



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



قسم : العلوم التجارية - تخصص : تسويق

العنوان :

دور مديرية السياحة في تنمية السياحة الصحراوية بولاية الوادي

تقرير نهاية التربص مقدم ضمن متطلبات نيل شهادة الليسانس أكاديمي

إعداد الطلبة :

صوالح احميمة أشواق

عبد اللاوي نريمان

المؤطر بالمؤسسة :

السيد لوبير نبيل

اشراف الأستاذة :

د. بن بردي حنان

السنة الجامعية : 2023/2022



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



قسم : العلوم التجارية - تخصص : تسويق

العنوان :

دور مديرية السياحة في تنمية السياحة الصحراوية بولاية الوادي

تقرير نهاية التربص مقدم ضمن متطلبات نيل شهادة الليسانس أكاديمي

إعداد الطلبة :

صوالح احميمة أشواق

المؤطر بالمؤسسة :

السيد لوبيرة نبيل

اشراف الأستاذة :

د. بن بردي حنان

السنة الجامعية : 2023/2022

الاهداء

إلى من أفضّلها على نفسي، ولمَ لا؛ فلقد ضحّت من أجلي ولم تدّخر جهدًا
في سبيل إسعادي على الدّوام (أمّي الحبيبة).

نسير في دروب الحياة، ويبقى من يُسيطر على أذهاننا في كل مسلك نسلكه
صاحب الوجه الطيب، والأفعال الحسنة. فلم يبخل عليّ طيلة حياته (والدي
العزیز).

إلى أخوتي، وجميع من وقفوا بجواري وساعدوني بكل ما يملكون، وفي
أصعدة كثيرة أقدم لكم هذا البحث، وأتمنّى أن يحوز على رضاكم.

الشكر والتقدير

قال تعالى في محكم تنزيله "وسيجزي الله الشاكرين" سورة آل عمران، من الآية: 144

وكذلك مصداقا لقوله "ولئن شكرتم لأزيدنكم " سورة إبراهيم، من الآية: 07

قبل كل شيء نشكر الله عز وجل الذي وفقنا وقدرنا على إنهاء هذا العمل المتواضع، الذي نرجوا أن يكون عملا نافعا لنا ولجميع الطلبة الباحثين .

وبكل امتنان واحترام نشكر أستاذتنا المحترمة بن بردي حنان، حفظها الله التي لم تبخل علينا بعلمها وتوجيهاتها القيمة التي مهدت لنا الطريق لإتمام هذا العمل

وإلى كل أستاذتنا وكل من و ساعدنا من قريب أو من بعيد ونخص بالشكر الأساتذة : د. محيريق فوزي ، د. عبد اللاوي عقبة، د. عيشوش محمد الحافظ ، د. عدائكة أسماء ، د. مسعي محمد سليمة. على ما تركوه بأنفسنا من أثر طيب جميل بحسن معاملتهم لنا واعنائهم للطلبة وحرصهم على أداء رسالتهم في التعليم على أكمل وجه ، بارك الله فيهم .

فهرس المحتويات

قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
I	الاهداء
II	الشكر
IV	قائمة المحتويات
V	قائمة الجداول
VI	قائمة الأشكال
أ	المقدمة العامة
	الفصل الأول : الأبعاد النظرية لولاية وادي سوف والسياحة
4	تمهيد
5	المبحث الأول : تقديم ولاية وادي سوف
10	المبحث الثاني : المقومات السياحية بولاية الوادي
10	المطلب الأول : المعالم السياحية بولاية الوادي
13	المطلب الثاني : احصائيات الفنادق والوكالات السياحية بالوادي
17	خلاصة الفصل
	الفصل الثاني : دور مديرية السياحة في تدعيم السياحة الصحراوية المحلية
19	تمهيد
20	المبحث الأول : تقديم مديرية السياحة لولاية الوادي
25	المبحث الثاني : استراتيجيات مديرية السياحة لتدعيم السياحة المحلية
38	خلاصة الفصل
39	التقييم التشخيصي
40	خاتمة
41	قائمة المصادر و المراجع

42	الملاحق
44	الملخص

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان
12	قائمة الفنادق مرتبة مع تصنيفها
13	احصائيات السائحين الأجانب والمحليين من 2018 الى 2020
15-14	عدد و موقع الوكالات السياحية لولاية الوادي
29-28	المشاريع الاستثمارية المتحصلة على الموافقة من طرف الوزارة
29	حوصلة المشاريع الاستثمارية المقدمة في الجدول السابق
31	مناطق التوسع السياحي المصنفة
32	مناطق التوسع السياحي المتوقع تصنيفها

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان
07	خريطة الحدود الجغرافيا والتقسيم الإداري لولاية الوادي
19	الهيكل التنظيمي لمديرية السياحة
27	واحات النخيل بولاية وادي سوف

المقدمة

تعتبر السياحة من أهم القطاعات الاقتصادية في العالم، حيث تشكل مصدراً رئيسياً للإيرادات وتسهم في تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية للدول. وتشكل السياحة تفاعلاً بين الزائرين والبيئة والثقافة والاقتصادات المحلية التي يتم توجيهها إليها. ومن أهم ولايات الجزائر السياحية هي ولاية وادي سوف حيث تعتبر وجهة جديدة للسياح الداخليين والخارجيين، وتعتبر مديرية السياحة لولاية الوادي البنية الادارية الأساسية التي تعد من أهم الهيئات مساهمة في الترويج للسياحة المحلية، حيث تساهم في تعزيز التنمية الاقتصادية وتوفير فرص العمل وتعزيز التبادل الثقافي وتعزيز الفهم المتبادل بين الشعوب. وتلعب مديرية السياحة دوراً حاسماً في تنظيم وتطوير هذا القطاع، حيث تعمل على تعزيز الوجهات السياحية وتحسين البنية التحتية وتطوير المنتجات السياحية وتسويقها على الصعيدين المحلي والعالمي.

من خلال ما طرح في المقدمة يتبلور لنا التساؤل الرئيسي التالي :

الاشكالية :

ما هو دور مديرية السياحة في تنمية وتطوير السياحة المحلية الصحراوية ؟

إن الإشكالية المطروحة بالصيغة أعلاه تفرض على الباحث الإجابة على الأسئلة التالية :

— ماهي الاستراتيجيات المطبقة من قبل المديرية لدعم السياحة؟

— ما مدى مساهمة المديرية للوكالات السياحية والفنادق ؟

— ما مدى أهمية المديرية وما تقوم به للارتقاء بالسياحة المحلية

الفرضيات:

— التسويق والترويج للمعالم السياحية للولاية

— اقامة حملات تعريفية و توعية الناس والشركات بمدى أهمية الاهتمام بالقطاع السياحي

— دعم الوكالات السياحية والفنادق بالمال

أهداف الدراسة : تسعى هذه الدراسة الى تحقيق جملة من الأهداف نذكر منها :

— إبراز مدى أهمية ودور مديرية السياحة لولاية الوادي في تطوير السياحة وتعزيزها كقطاع اقتصادي

رئيسي.

— تفيد هذه الدراسة في معرفة الاستراتيجيات والعمليات التي تخطط لها المديرية ومدى تطبيقها على أرض الواقع

— محاولة معرفة وظيفة مديرية السياحة في توجيه وتحفيز نمو القطاع السياحي

أهمية الدراسة :

تلعب مديرية السياحة دوراً رئيسياً في تنسيق وتوجيه الجهود المتعلقة بتطوير وتعزيز السياحة في الولاية. كما تعمل على توحيد الجهود بين الجهات المختلفة المعنية بالسياحة، مثل الهيئات السياحية المحلية والمؤسسات الحكومية الأخرى، ومراقبة أدائها لضمان تحقيق أهداف قطاع السياحة. كما تقوم المديرية بتعزيز وتسويق الوجهات السياحية المحلية، سواء كانت طبيعية أو ثقافية أو تاريخية. وتسهر على تطوير حملات ترويجية وتسويقية لجذب السياح وتعزيز الوعي بالمزايا والمعالم السياحية المتاحة. وهذا يؤدي الى تدعيم وتطوير السياحة المحلية وهو المراد تحقيقه

أسباب اختيار الدراسة :

عدم الدراية الكافية والوعي تجاه ما تضيفه مديرية السياحة من مساهمات كبيرة الى القطاع السياحي

حدود الدراسة : اشتمل نطاق الدراسة على الحود التالية :

حدود زمانية : تمت الدراسة في الفترة الممتدة من 03/05/2023 إلى 20/05/2023

حدود مكانية : تمثلت الحدود المكانية للدراسة في مديرية السياحة والصناعة لولاية الوادي

صعوبات الدراسة :

— قلة المصادر وانعدام دراسات سابقة حول هذه الاشكالية مثل عائق في البحث

— عدم الاجابة على بعض الاستبيانات بسبب عدم الوعي بمهام وأدوار المديرية وما تقدمه

منهج الدراسة :

بغية معالجة إشكالية البحث ، تم إعتداد المنهج الوصفي المعتمد في البناء النظري، والمنهج التحليلي بغية الوقوف على دور مديرية السياحة والصناعة في تطوير السياحة المحلية

الفصل الأول

الأبعاد النظرية لوادي سوف والسياحة

تمهيد :

تعتبر ولاية وادي سوف إحدى الولايات الجزائرية المميزة التي تقع في جنوب شرق البلاد. تتميز هذه الولاية بجمال طبيعتها وتنوعها الفريد، حيث تضم وادي سوف صحاري كبيرة وأراضي الخصبة ومساحاتها الواسعة وطابع صحراوي متميز. إضافة إلى ذلك، تتميز ولاية وادي سوف بتاريخها العريق والثقافة الغنية التي تحتضنها.

كما تعتبر وادي سوف واحدة من الوجهات السياحية البارزة في الجزائر، حيث تجذب الزوار بجمال طبيعتها وتراثها الثقافي الغني. إضافة إلى ذلك، تعد السياحة مصدراً هاماً للتنمية الاقتصادية وتوفير فرص العمل في الولاية. يساهم قطاع السياحة في تعزيز التواصل الثقافي والاقتصادي بين السكان المحليين والزوار الوافدين، ويعزز الوعي بالتراث الثقافي والطبيعي للمنطقة.

المبحث الأول : تقديم ولاية الوادي

ولاية الوادي، واحدة من أهم المدن على المستوى الوطني، تقع في المنطقة الجنوبية الشرقية الشاسعة وهي تتربع على مساحة شاسعة تبلغ 25753 كيلو متراً (أي بنسبة 5.5% من مساحة التراب الوطني)

1-لمحة تاريخية :

شهدت ولاية الواد إقامة أولى الجماعات البشرية خلال فترة ما قبل التاريخ. في منطقة سوف، يذكر ابن خلدون أن أصل القبائل التي سكنت هذه المنطقة على أنهم الزيناتييين. كما يدل على وجود الرومان والفينيقيين من خلال آثار رومانية في عدة أماكن وأشهرها العقلة بدائرة الرباح، ومع ذلك، يجب أن نذكر أن المنطقة ازدهرت فقط مع وصول المسلمين بقيادة حسن بن نعمان الذي شهد ظهور قبيلتين في المنطقة: "الطرود" و "العدوان" الذين سيطروا على هذه المنطقة حتى وصولها الفرنسيين في عام 2781 حيث بدأت الثورات ضد المحتل عام 2781 أولاً على يد شقيق المقراني وعبد العزيز بن الحداد، ثم تبعها ثورة بوشوشة، ستستمر هذه الحركات الثورية حتى عام 2128 عندما أعلن الهاشمي بن إبراهيم من الزاوية القادرية الحرب على المحتل. تعود مشاركة منطقة سوف في الحركة الوطنية التي سبقت اندلاع ثورة أول نوفمبر 2191 إلى الأربعينيات بظهور جمعية العلماء المسلمين وحزب الشعب الجزائري، حيث شارك المشايخ (بن مبروك، أدامو ، الفقيه ، والعبدي) بفاعلية في التحضير لحرب التحرير الوطني. كما تجدر الإشارة إلى الدور الذي لعبته المنطقة في تشكيل العمق اللوجستي، لا سيما الأسلحة التي سمحت باندلاع حرب التحرير والتي مرت بوادي سوف إلى مختلف مناطق البلاد، واستمر عبور السلاح المخصص لجيش التحرير الوطني طوال حرب التحرير. كما شهدت عمليات نقل الأسلحة كمائن ومعارك عنيفة مع قوات الاحتلال الفرنسي (معركة الديبيدي ، وهود شيكا ، ... إلخ). لذلك فإن ولاية الوادي بها عدد كبير من الشهداء والمجاهدين¹

2-المؤهلات الطبيعية :

✓ المجال الطبيعي :

¹ مونوغرافيا ولاية الوادي 2021- ص02

تقع ولاية الوادي في المنطقة الشمالية الشرقية من الصحراء الشمالية، وتتميز التضاريس بانخفاض كبير عن مستوى سطح البحر على محور الوادي - المغير (منطقة الشط) من 89م إلى 6م. تنقسم الوحدات الجغرافية الكبيرة التي تميز المنطقة الطبيعية للولاية إلى منطقتين :

- الشطوط والمنخفضات في الشمال: تمتد هذه المنطقة حول شط ملغيغ وشط مروان، وهي معروفة قبل كل شيء بزراعة النخيل في الشمال والرعي الزراعي في الشمال والغرب.
- العرق الشرقي في الجنوب: حيث سمح قرب طبقة المياه الجوفية السطحية في هذه المنطقة بزراعة النخيل دون الري المنظم (تقنية الغوط) وفي السنوات الأخيرة، شهدت المنطقة تطوراً كبيراً في مجال الزراعات الحقلية في البيوت البلاستيكية مثل الفول السوداني والبطاطس والبطاطس على وجه الخصوص²

✓ المجال الجغرافي:

تشكل رواسب على جميع النتوءات البارزة في أنحاء الولاية، حيث تتلاقى النتوءات الجيولوجية والطباشيرية فيالشرق، كل هذه الرواسب هي جزء من حوض الصحراء الشاسع. كما أن الولاية تقع في منطقة مستقرة، حيثتكون مخاطر الزلازل منخفضة للغاية أو منعدمة. بالإضافة إلى ذلك، فإن الصخور الرئيسية الموجودة في جميع أنحاء إقليم ولاية الوادي والتي تمثل النتوءات هيصخور رسوبية (أصل كيميائي) مثل الطمي والقشور الجبسية المالحة والرمال³

✓ الحدود والتقسيم الإداري :

ولاية الوادي كانت ملحقة سابقاً بولاية الواحات تابعة لولاية بسكرة قبل إعادة التنظيم الإقليمي لسنة 1974،بعد هذا التاريخ أصبحت ولاية رسمية بفضل التقسيم الإداري سنة 1984 وتضم 30 بلدية و 12 دائرة ، وهي تتكون حالياً من 22 بلدية و10 دوائر بعد التقسيم الإداري الأخير لسنة 2020⁴

تبلغ مساحة الولاية 35752 كلم²ويقدر عدد سكانها في نهاية سنة 2021 بـ716905 نسمة (أي بمعدل كثافة سكانية يبلغ)20.05%

ولاية الوادي واقعة جنوب شرق الوطن وحدودها كما يلي :

² مونوغرافيا ولاية الوادي 2021سنة- ص03

³ مونوغرافيا ولاية الوادي 2021سنة- ص 03

⁴ مونوغرافيا ولاية الوادي سنة 2021- ص03

- شمالا ولاية خنشلة

- شمال شرقي ولاية تبسة

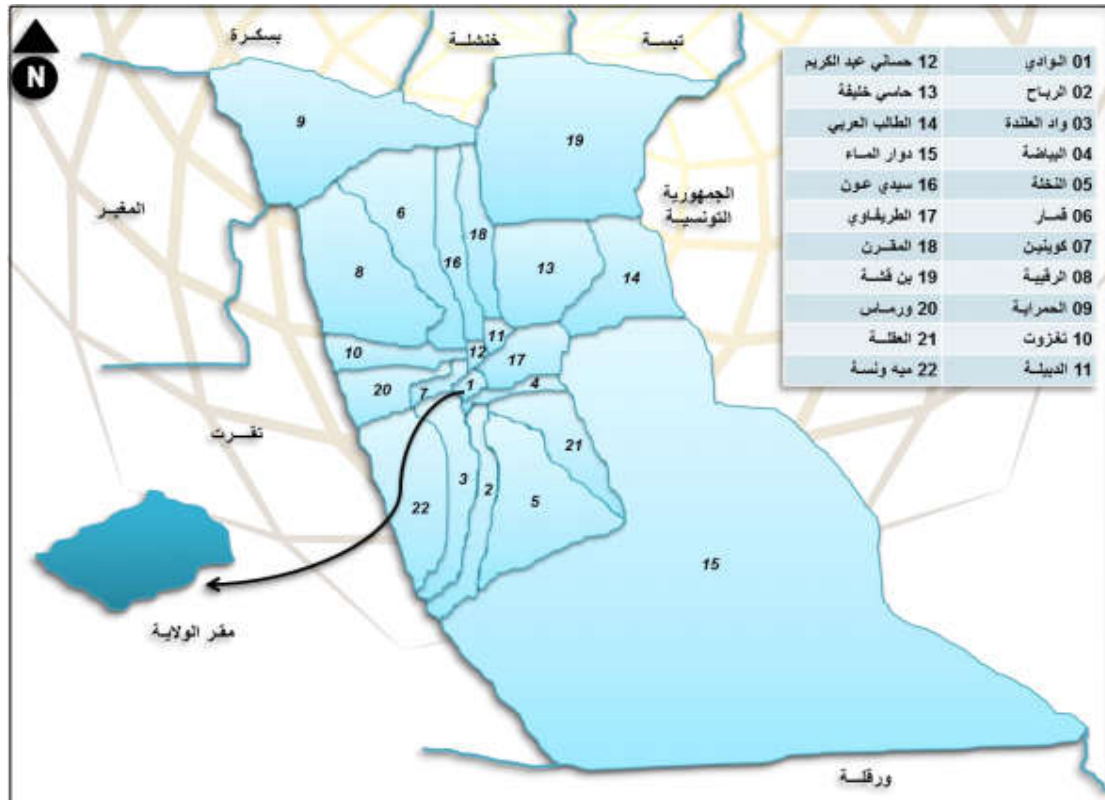
- شمال غرب ولاية المغير

- غرب ولاية تقرت

- بالجنوب الغربي ولاية ورقلة

- شرقا الجمهورية التونسية (شريط حدودي 260 كلم)

الشكل (01) : خريطة الحدود الجغرافيا والتقسيم الإداري لولاية الوادي



المصدر : مونوغرافيا الوادي لسنة 2021 صفحة 07

✓ إمكانات الموارد المائية للولاية :

تشتمل ولاية الوادي على بعض المناطق التي لها إمكانات كبيرة للمياه الجوفية الموجودة في العديد من طبقات المياه، ما يسمى بخزان المياه الجوفية الحرة تصل إلى عمق كبير (الألبان). تُعرف

المياه الجوفية بكونها موارد المياه الرئيسية للولاية، تحت ثلاث طبقات مياه جوفية رئيسية ، من الأعلى إلى الأسفل :⁵

- يسمى منسوب المياه الجوفية أيضا طاولة الرمل ؛
 - طبقة المياه الجوفية من الحجر الجيري (سينونيان)، وهي طبقة مياه جوفية ذات عمق متوسط ، تتمتع بخصائص جيدة
 - طبقة المياه الجوفية القارية العابرة للقارات (الألبانية)، وهي طبقة مياه جوفية عميقة (1000 إلى 1900 م) وتشكل احتياطي الخزان الجوفي الرئيسي في المنطقة.
- أما الموارد المائية السطحية في ولاية الوادي فهي محدودة جدا، حيث يشكل الشمال جزء من الحوض الداخلي لشط ملغيغ

✓ الغطاء النباتي :

الغطاء النباتي نادر، ويعتمد على طبيعة التربة وموارد المياه، حيث نجد النباتات العشبية والشجيرات في الأحواض والوديان والمناطق المحيطة مباشرة بالبرك المائية على مستوى العرق الشرقي الكبير، كذلك فإن بساتين النخيل المكان الوحيد الذي تنمو فيه النباتات الخصبة والمتنوعة.⁶

✓ الحيوانات البرية :

في البيئة الصحراوية، تعد الحياة البرية نادرة، حيث توجد في المنطقة ثدييات آكلة للحشرات (القنفذ ، الجرذ) ، آكلات اللحوم (الفنك ، ابن آوى، خنزير) ، القوارض (الجربوع ، الفئران ، الأرانب البرية) ، وكذلك ذوات الحوافر (الغزلان) أما أنواع الطيور فهي قليلة، هناك أيضا الزواحف (أفعى ، ثعبان ، سحلية والعناكب والعقارب ، ... إلخ) والحشرات هي أكثر تنوعا وعددا في هذه المناطق. في الأراضي الرطبة (الشطوط ، سبخة ، البحيرات) تكون الحيوانات أكثر وفرة وتنوعا.

7

✓ المناخ :

⁵ مونوغرافيا ولاية الوادي 2021 - ص 04

⁶ مونوغرافيا ولاية الوادي 2021 - ص 05

⁷ مونوغرافيا ولاية الوادي 2021 - ص 05

مناخ ولاية الوادي من النوع الصحراوي، ويتميز بما يلي :

- متوسط الرطوبة الشهرية 42.25% و يُعد شهر يناير أكثر الشهور أمطارا بنسبة ، % 60 في حين أن شهري يونيو ويوليو هما الأكثر جفافاً بنسبة % 29 فقط من الرطوبة الجوية.

- انخفاض هطول الأمطار، مع 45.9 ملم من الأمطار سنوياً يمكن اعتباره قليل جداً. و بـ 13.9 ملم من الأمطار، يكون يناير هو أكثر الشهور أمطاراً بينما لا تهطل الأمطار في مارس ويوليو وأغسطس.

- درجات حرارة معتدلة في الشتاء (متوسط درجة الحرارة 12 درجة شهرياً في ديسمبر) وحار جداً في الصيف (متوسط 34.5 درجة في أغسطس) حيث يتجاوز مقياس الحرارة في كثير من الأحيان 40 درجة تحت الظل.

- أما سرعة الرياح فهي تبلغ 2.67 م / ث، تظل ولاية الواد منطقة شديدة الرياح (سيروكو، العواصف الرملية، الشهيلي ...). حيث تكثر هذه الرياح في شهر فبراير

✓ النشاط الاجتماعي والثقافي والاقتصادي :

إن اقتصاد ولاية الوادي يعتمد أساساً على الفلاحة والرعي حيث يضم 1055027 رأساً من جميع أنواع الثروة الحيوانية وإجمالي المساحة الفلاحية المستغلة يبلغ 86270 هكتاراً

(م ف 2020-2021) ونعرض فيما يلي بعض أهم المنتجات : - زراعة النخيل : 1216669 قنطار من التمور على مساحة 15374 هكتار.

- الزراعات الحقلية : بإجمالي إنتاج 19257425 قنطار، متضمناً البطاطس 12938925 قنطار، الطماطم 3292230 قنطار في الموسم الفلاحي (2020-2021)⁸

المبحث الثاني : المقومات السياحية لولاية الوادي

ولكي تتضح لنا الرؤية ونستوعب مدى مقومات وادي سوف السياحة نقوم بتقسيم هذا المبحث إلى مطلبين

المطلب الأول : المعالم السياحية بولاية الوادي

وتنقسم المعالم السياحية بالولاية الى قسمين :

أ- المواقع التاريخية :

- **حي الأعشاش والمصاعبة (نهاية القرن السادس عشر):** تقع في وسط مدينة الوادي، وهي القرية أو القصر الصحراوي النموذجي بشوارعها الضيقة المنحنية والتي تتطلب إعادة تأهيل، وتشتهر بمساجدها ومحلاتها. الكل يجد في سوق الأعشاش كما يسميه السكان المحليون العديد من الخيارات لشراء "الملابس والطعام والجواهر والخياطين وبائعي التوابل... ومع ذلك، فإن كل قرية صغيرة في سوف لها سوقها اليومي الخاص، نذهب إلى هناك للتسوق لنبيع، ونستمع، ونلتقي بالناس، باختصار السوق والمسجد عادة ما يكونان مكانين لهما وظيفة اجتماعية هامة جدا⁹
- **زاوية سيدي سالم (سنة 1820) ومنارة سيدي سالم:** زاوية سيدي سالم بناية تقع في مدينة الوادي، ليس بعيدا عن السوق الأعشاش، يتيح هذا المكان الديني للسائحين الاستمتاع بإطلالة شاملة على المدينة القديمة من مؤذنتها التي تحظى بالتقدير لأسلوبها المعماري الأصلي للغاية. صُنفت مؤذنة الزاوية حسب مصالح وزارة الثقافة على أنها مرجعية للمؤرخين والمهندسين المعماريين المهتمين جدا بالتراث الصحراوي والفن الإسلامي في الجزائر. تم إنشاء هذه الزاوية في عام 1820 بأمر من "الشيخ سيدي سالم" وهي مبنية على مستويين متوسطين تحتوي على 66 تدرجاً على شكل مكعب. وفيما يتعلق بالمسجد الذي تم إنشاؤه عام 1830، فإنه يخضع حالياً لعمليات ترميم وإعادة تأهيل بسبب حالته المتدهورة. يحتوي على قاعة للصلاة ذات شكل رباعي الزوايا.

⁹ مونوغرافيا ولاية الوادي لسنة 2021 - ص 27

في منتصف الجدار الشرقي مباشرة يوجد محراب الإمام والسقف مزين بقبة منحوتة بشكل¹⁰ بفن اسلامي جد معقد.

- **الزاوية القادرية (سنة 1892):** موجودة في سوق الوادي بمئذنتها التي تسيطر على مدينة الواد بأكملها ، مؤسسها ، الشيوخ ، بن إبراهيم وهاشمي في عام 1886.
- **الزاوية التجانية (سنة 1789):** تقع في مدينة قمار هي مركز ديني يقع على بعد كيلومترات قليلة من مدينة الوادي بنية بتعليمات من "الشيخ أحمد التجاني" شيخ الزاوية، يوجد فيها المساجد والمقابر وقاعات المطالعة، وهو معلم تاريخي مصنف كتراث وطني منذ فبراير 1982 بالجريدة "الرسمية رقم 18 مايو 1982"¹¹
- **زاوية علي بن خزان (القرن السادس عشر):** تحتوي على قبر الشيخ علي بن خزان، هذه الزاوية مبنية على شكل رباعي الزوايا مع قبة في منتصف سقفا
- **زاوية سيدي الإمام الشريف:** هذه الزاوية أنشأها الإمام هاشمي الشريف عام 1884 في نهاية القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين، وتحتوي على مسجد وضريح الإمام¹²

ب- المواقع الطبية حسب البلدية :

- **شط ملغيغ :** يقع على بعد 7 كيلومترات من الشمال الشرقي لعاصمة الولاية على طول الطريق الوطني رقم 48 إلى الشرق من بلدية حمارية، حيث يقع في منتصف منطقة السهوب القاحلة، يحتوي على شط وسبخة مشبعة بالملح ، نجد فيها تكوينات نباتية من الأراضي الرطبة المائية البحتة، ويعتبر شط ملغيغ أحد مواقع فئة رامسار لعام 2001 والذي يلبي تماما كلا من المعايير المحددة 1 و 2 وهو منخفض ملحي يقع على بعد أقل من 30 مترا تحت مستوى سطح البحر بمساحة 60 ألف هكتار. كما تم إدراجها في قائمة التراث العالمي، وهي منطقة جذب سياحي رئيسية، من بين خصائصه الفيزيائية والكيميائية كونها ضرورية للطيور المهاجرة في فصل الشتاء (طيور النحام الوردي ، مالك الحزين ، البط ذو الياقات الخضراء، البط الصغير، البلشون الأبيض، البط البري المجنح ... إلخ) وأنواع عديدة من الأسماك التي لم يتم تحديد أصنافها بعد
- **العرق الشرقي :** يعتبر بشكل أساسي أول موقع طبيعي من جانب جاذبيته وأهميته الحيوانية والنباتية، حيث أن الكتبان الرملية قادرة على الوصول إلى أكثر من 100 متر في الارتفاع في منطقة الرياح ، نعومة هائلة لا نهاية لها وصمت يثير إعجاب الزائر ،

¹⁰ مونوغرافيا ولاية الوادي سنة 2021 - ص 27

¹¹ مونوغرافيا ولاية الوادي سنة 2021 - ص 27

¹² مونوغرافيا ولاية الوادي سنة 2021 - ص 28

وتأسر العين وغروب الشمس المتوهج هي لوحة حقيقية مخصصة للجمال الطبيعي والحسي للصحراء. أرض من الأضواء، بحر من الكثبان الرملية على مد البصر، تتساقط أمواجها على القرى المغلفة بلون شمس الربيع الناعم. يبهز الزائرين¹³

بحيرة سيف المنادي : وهي تقع بين بلديتي الرقبة والحمرية على بعد 80 كم من بلدية الوادي

المطلب الثاني : احصائيات الفنادق والوكالات السياحية بالوادي¹⁴

الجدول (01) : قائمة الفنادق مرتبة مع تصنيفها

البلديات	المؤسسة الفندقية	الصنف	عدد الغرف	عدد الأسرة
بلدية الوادي	الغزالة الذهبية	5 نجوم	255 غرفة	542 سرير
بلدية كوينين	غيطان بلاص	3 نجوم	54 غرفة	106 سرير
بلدية كوينين	فندق التجاني	3 نجوم	102 غرفة	192 سرير
بلدية الوادي	سوف الكبير	2 نجوم	89 غرفة	192 سرير
بلدية الوادي	اللوس	2 نجوم	96 غرفة	196 سرير
بلدية الوادي	إقامة الجنوب	2 نجوم	43 غرفة	130 سرير
بلدية الوادي	فندق العلمي	2 نجوم	52 غرفة	130 سرير
بلدية الوادي	فندق المضيف	2 نجوم	28 غرفة	75 سرير
بلدية الوادي	فندق الحاج البشير	1 نجمة	14 غرفة	30 سرير
بلدية الوادي	فندق الماسة الذهبية	في طور التصنيف	22 غرفة	53 سرير
بلدية الوادي	إقامة الرمال الذهبية	في طور التصنيف	20 غرفة	40 سرير
بلدية الوادي	إقامة الفرسان	في طور التصنيف	34 غرفة	60 سرير
بلدية الوادي	النزل المركزي	في طور التصنيف	28 غرفة	56 سرير
بلدية الوادي	فندق سي موسى	في طور التصنيف	42 غرفة	76 سرير
			879 غرفة	1878 سرير

المؤسسات
الفندقية

الهياكل المعدة
للفندقة

المصدر: مكتب الدراسات و الاحصاء بمديرية السياحة والصناعة لولاية الوادي

¹³ مونوغرافيا الوادي سنة 2021 - ص

¹⁴ مكتب الدراسات و الاحصاء بمديرية السياحة و الصناعة التقليدية لولاية الوادي

ومن خلال الجدول أعلاه يمكننا ملاحظة أن وادي سوف تحظى بعدد لا بأس به من الفنادق بالمقارنة مع مساحتها

وتتعد تصنيفات تلك الفنادق حيث تنظم فندق الغزال الذهبي العالمي المتحصل على تصنيف خمس نجوم

الجدول (02) : احصائيات السائحين الأجانب والمحليين من 2018 الى 2020 :¹⁵

السنة	عدد الزبائن			
	الجزائريين		الأجانب	
	الوصول	الليالي	الوصول	الليالي
2022	81227	111406	5248	6656
2021	80395	128303	598	1808
2020	49105	72694	3858	4821
2019	63121	85599	14411	15989
2018	53844	64237	10073	11677

المصدر: مكتب الدراسات و الاحصاء بمديرية السياحة والصناعة لولاية الوادي

ومن خلال هذا الجدول يمكننا ملاحظة أن عدد السياح الأجانب من سنتي 2019 و 2018 تراوح ما بين 10000 الى 15000 تقريبا وهو عدد مقبول كما أن كثيرا منهم أقام وظل بالولاية وتراوح العدد من 15000 الى 12000 وهو عدد مرضي مقارنة بأعداد الوصول ، ولكن كان لجائحة كورونا تأثير سلبي حيث تناقص عدد الواصلين بحوالي 10000 وهو تقريبا نفس الشيء مع عدد الليالي ليصل الى حوالي 3500 وواصل هذا العدد نزوله ليصل الى حوالي 500 واصل في عام 2021 و 1000 ليلة . الا أن عدد الزوار تضاعف بحلول 2022 وعودة الأوضاع الى ما كانت عليه ليصل عدد السياح الواصلين ل 5248 سائح وعدد الليالي 6656

ووتعرضت الولاية لنفس الأحداث تقريبا من السياح الداخليين الا أنه على غرار نزول عدد السياح الأجانب في عام 2022 فقد ارتفع عددهم بالنسبة للداخليين الى 80395 وهو عدد سائحين جزائريين كبير ولم تشهده الولاية من قبل كما بلغ عدد اللالي في هذه السنة 128303 ليلة ليكمل ارتفاعه الملحوظ ليومننا هذا

الجدول (03) عدد و موقع الوكالات السياحية لولاية الوادي

الرقم	اسم الوكالة أو الفرع	الطبيعة القانونية	العنوان
1	شنة للسفر والسياحة	شخص طبيعي	شارع 11 ديسمبر 1960 قمار الوادي
2	رزاق هبله تور	شخص معنوي	حي 244 المصاعبة الوادي
3	الأسود للسياحة والسفر	شخص معنوي	بلدية الدبيلة الوادي
4	الثوابت للسياحة والأسفار	شخص طبيعي	شارع السعيد عبد الحي بلدية الوادي
5	قمودي للسياحة والأسفار	شخص طبيعي	حي الصحن الأول الوادي
6	لوس للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي 05 جويلية 400 مسكن بلدية الوادي
7	رقوبة للأسفار والسياحة	شخص معنوي	حي النخيل الشط الوادي
8	قياب ترافل	شخص طبيعي	حي 400 مسكن الوادي
9	الحاجة عمار للسفر والسياحة	شخص معنوي	حي الرمال الوادي
10	بن علي للسياحة والأسفار	شخص معنوي	حي المجاهدين بلدية الوادي
11	فرميط للسفر والسياحة	شخص طبيعي	حي المصاعبة بلدية الوادي
12	اللجة للسياحة والأسفار	شخص معنوي	حي أول نوفمبر 1954 الشط بلدية الوادي
13	قدوري للسفر والسياحة	شخص طبيعي	حي النور بلدية الوادي
14	بوراس للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	شارع محمد خميستي بلدية الوادي
15	يونس للسياحة والأسفار	شخص طبيعي	حي البريد شارع السعيد عبد الحي محل رقم 06 قمار
16	يونس للسياحة والأسفار	شخص طبيعي	حي الرمال قسم رقم 085 مجموعة ملكية 341 بلدية الوادي
17	ومان ترافل	شخص معنوي	حي 17 أكتوبر بلدية الوادي
18	فريجات سفر	شخص معنوي	حي الأمير عبد القادر بلدية الوادي
19	الحاج سعد للأسفار	شخص طبيعي	شارع محمد خميستي بلدية الوادي
20	بيسان للسفر والسياحة	شخص طبيعي	حي المصاعبة قسم رقم 62 مجموعة ملكية رقم 07 بلدية الوادي
21	حوامدي للسياحة والسفر	شخص معنوي	حي أولاد حمد بلدية الوادي
22	زريق للسياحة والأسفار	شخص طبيعي	حي 400 سكن قسم رقم 79 مجموعة ملكية رقم 671 بلدية الوادي
23	فيولا ترافل	شخص معنوي	حي السروطي قسم رقم 76 مجموعة ملكية رقم 394 بلدية الوادي
24	بوصبيع للسفر والسياحة	شخص طبيعي	حي أولاد حمد مجموعة ملكية رقم 788 بلدية الوادي
25	بوطيب للسياحة والأسفار	شخص معنوي	حي الرمال بلدية الوادي
26	لمين تور	شخص معنوي	حي المجاهدين قسم رقم 58 مجموعة ملكية رقم 534 بلدية الوادي
27	المزن للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي الأصنام محل رقم 05 بلدية الوادي
28	وارافر ترافل أجنسي	شخص معنوي	حي الرمال القسم رقم 070 رقم 155 المجموعة العقارية البدر الواد
29	نوبلي للسياحة و الأسفار	شخص طبيعي	قسم 009 مجموعة ملكية رقم 100 الشط الوادي
30	زغيب للسياحة والسفر	شخص معنوي	حي المنظر الجميل قسم رقم 028 مجموعة ملكية رقم 331 بلدية الوادي
31	أبو خليل للسياحة والأسفار	شخص معنوي	حي تكسبت الوادي
32	مصباحي ترافل للسياحة و الأسفار	شخص طبيعي	المحل التجاري بلدية المقرن الوادي
33	سيوف الصحراء للسفر والسياحة	شخص معنوي	حي المنظر الجميل قسم رقم 028 مجموعة ملكية رقم 331 بلدية الوادي
34	وكالة سوتراف للسفر والسياحة	شخص معنوي	شارع محمد خميستي بلدية الوادي
35	غدير ابراهيم للسياحة	شخص معنوي	17 أكتوبر قسم رقم 33 مجموعة ملكية رقم 109 بلدية الوادي
36	البيداء للسياحة والأسفار	شخص معنوي	حي أول نوفمبر 1954 الشط بلدية الوادي
37	وادي ريغ للسياحة والأسفار	شخص معنوي	حي الرمال بلدية الوادي
38	الحضارة للسياحة والأسفار	شخص معنوي	حي الأصنام بلدية الوادي

39	فرع المؤسسة الوطنية للسياحة	شخص معنوي	شارع قمودي الطالب العربي بلدية الوادي
40	فرع بكة سفر	شخص طبيعي	حي 17 أكتوبر بلدية الوادي
41	فرع شنة للسفر والسياحة	شخص طبيعي	حي 120 سكن طريق تقرت الوادي
42	فرع ساحة التوت للسياحة والأسفار	شخص طبيعي	حي أول نوفمبر 1954 بلدية تغزوت الوادي
43	قصي للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	شارع محمد خميستي بلدية الوادي
44	قصي للسياحة و الأسفار	شخص طبيعي	حي الرمال مجموعة ملكية رقم 75 قسم 84 -الوادي
45	شبية للسياحة و السفر	شخص طبيعي	حي سيدي عبد الله قسم 37 مجموعة ملكية 96 الوادي
46	عسيلة ترافل	شخص معنوي	حي أولاد أحمد بلدية الوادي
47	محبوب كام للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي 05 جويلية بلدية الوادي
48	سينا للسياحة و السفر	شخص معنوي	حي أول نوفمبر بلدية الوادي
49	أكاديس ترافل	شخص معنوي	حي أول ماي بلدية الوادي
50	فرع يونس للسياحة و الأسفار 1	شخص طبيعي	حي أول نوفمبر بلدية قمار
51	أساور سوف توريزم	شخص معنوي	حي الأعشاش بلدية الوادي
52	الخيمة للسياحة و الأسفار	شخص طبيعي	حي النخلة سيدي عون الوادي
53	فرع يونس للسياحة و الأسفار 2	شخص طبيعي	حي أول نوفمبر بلدية قمار
54	قبي للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي 05 جويلية بلدية الوادي
55	سيدي سالم للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي الأعشاش بلدية الوادي
56	غروب سوف للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي المصاعبة الغربية بلدية الوادي
57	عبد الحميد ترافل أجنسي	شخص طبيعي	حي 05 جويلية قمار -الوادي
58	فرع وكالة الدرر	شخص طبيعي	حي المصاعبة بلدية الوادي
59	ميرال للسياحة و الأسفار	شخص طبيعي	حي المنظر الجميل بلدية الوادي
60	وكالة نورسان ترافل	شخص طبيعي	حي تكسبت بلدية الوادي
61	وكالة همامي للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي المصاعبة بلدية الوادي
62	فاست فلاي للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي الأمير عبد القادر بلدية قمار
63	حنكة ترافل	شخص معنوي	حي الإستقلال بلدية الوادي ولاية الوادي
64	وكالة كدي للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	بلدية الدبيلة دائرة الوادي
65	وكالة فقيري ترافل	شخص طبيعي	حي الرمال بلدية الوادي
66	وكالة وادي الذهب لخدمات السياحة و الأسفار	شخص طبيعي	حي 05 جويلية وسط السوق بلدية الرقيبة ولاية الوادي
67	قلاسي سوف للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي المنظر الجميل قسم 25 مجموعة ملكية 294 بلدية الوادي
68	نسك للسياحة و الأسفار	شخص معنوي	حي المنظر الجميل بلدية الوادي ولاية الوادي
69	ضيفاف الواحات	شخص طبيعي	حي 18 فيفري محل رقم 01 بلدية الوادي

المصدر: مكتب الدراسات و الاحصاء بمديرية السياحة والصناعة لولاية الوادي

ومن خلال هذا الجدول نلاحظ أن عدد الوكالات السياحية كبير وهائل بالنسبة لمساحة الولاية ولا شك في أن عددهم الكبير لا يعني تنافسيتهم الشديدة وهذا راجع الى ان اغلب تلك الوكالات لا تقدم سوى خدمات خاصة بالعمرة و الحج

خاتمة الفصل :

من خلال هذا الفصل يمكننا أن نستخلص أن ولاية الوادي تزخر بالعديد من المعالم السياحية المتنوعة ، منها التراثية التاريخية ، ومنها البيئة الطبيعية وغيرها أيضا تمتلك الوادي موقع جغرافي استراتيجي فهي تقع على حدود تونسـية وليبية أي أن بإمكانها استقطاب عدد سواح كبير من كلا البلدين ، أيضا تعتبر الوادي بوابة ولايات الجنوب بما أنها تقع أعلى جنوب الجزائر تمتلك الولاية عدد كبير من الوكالات والمنتوزعة على مناطق مفترقة مختلفة بالولاية وتمتلك عدد لا بأس به من الفنادق يتميز أغلبهم بتصنيفات جيدة

الفصل الثاني

دور مديرية السياحة في
تدعيم السياحة الصحراوية

تمهيد :

تعتبر مديرية السياحة والصناعة لولاية الوادي من أهم الأماكن الحكومية وهي التي تهتم كثيراً بالسياحة والقطاع التراثي المحلي على وجه الخصوص ، وهذا يكون من خلال التنظيم والتنمية والترويج له ويتم من خلالها تعزيز الدور الخاص به وتذليل جميع العوائق.

ومديرية السياحة أيضاً تعني الاهتمام الدائم بالسياحة والتراث المحلي والثقافي ويتم من خلالها المحافظة عليه ويتم الاهتمام من خلالها بجميع المعالم السياحية والاعتناء بالعمل الأثري وهذا بالإضافة إلى المشاركة المستمرة في القطاع الخاص ويتم تشجيع هذا حيث أنها يكون بها دوراً أساسياً في إنشاء وتأسيس السياحة الاستثمارية

المبحث الأول : تقديم مديرية السياحة والصناعة لولاية الوادي

تعريف مديرية السياحة :

مديرية السياحة و الصناعة التقليدية لولاية الوادي هي مؤسسة أو هيئة إدارية حكومية على مستوى الولاية، تم إنشاؤها وفقا للمرسوم رقم 20 أكتوبر 2010 يتضمن انشاء المصالح الخارجية لوزارة السياحة التقليدية ويحدد مهامها وتنظيمها ومن أهم مهامها ما يلي :¹⁶

- إعداد مخطط عمل سنوي يتعلق بالنشاطات السياحية.
- توجيه مشاريع الاستثمار السياحي ومتابعتها بالاتصال مع الهيئات المعنية.
- تشجيع بروز عروض سياحية متنوعة وذات نوعية.
- تنفيذ برامج وتدابير ترقية وتطوير النشاطات السياحية والحمامات المعدنية وتقويم نتائجها.
- المساهمة مع القطاعات المعنية في ترقية الشراكة الوطنية و الأجنبية، لا سيما في ميادين الاستثمار وتكوين الموارد البشرية.
- السهر على تلبية حاجيات المواطنين وتطلعات السواح في مجال الراحة والاستجمام إعداد حصائل النشاطات الثلاثية والسنوية للنشاط السياحي
- المشاركة في إعداد وتنفيذ تمويل النشاطات السياحية بصناديق الجنوب والهضاب العليا. في مجال الصناعة التقليدية :
- إعداد مخطط عمل سنوي ومتعدد السنوات يتعلق بتطوير نشاطات الصناعة التقليدية.
- المبادرة بكل إجراء من شأنه خلق جو ملائم للتنمية المستدامة لنشاط الصناعة التقليدية.
- المساهمة في حماية تراث الصناعة التقليدية والمحافظة عليه ورد الاعتبار له.
- إعداد حصائل النشاطات الثلاثية والسنوية للنشاط الصناعة التقليدية.
- جمع المعلومات والمعاملات الإحصائية في مجال الصناعة التقليدية وضمان توزيعها.
- تدعيم أعمال المنظمات والتجمعات المهنية والجمعيات والفئات الوسيطة الناشطة في ميدان الصناعة التقليدية وتنشيطها.

وبموجب القرار المذكور أعلاه تتكون مديرية السياحة و الصناعة التقليدية من ثلاث مصالح¹⁷:

¹⁶ رئيس مصلحة السياحة بمديرية السياحة والصناعة التقليدية بولاية الوادي

- مصلحة السياحة
- مصلحة الصناعة التقليدية
- مصلحة الإدارة و الوسائل

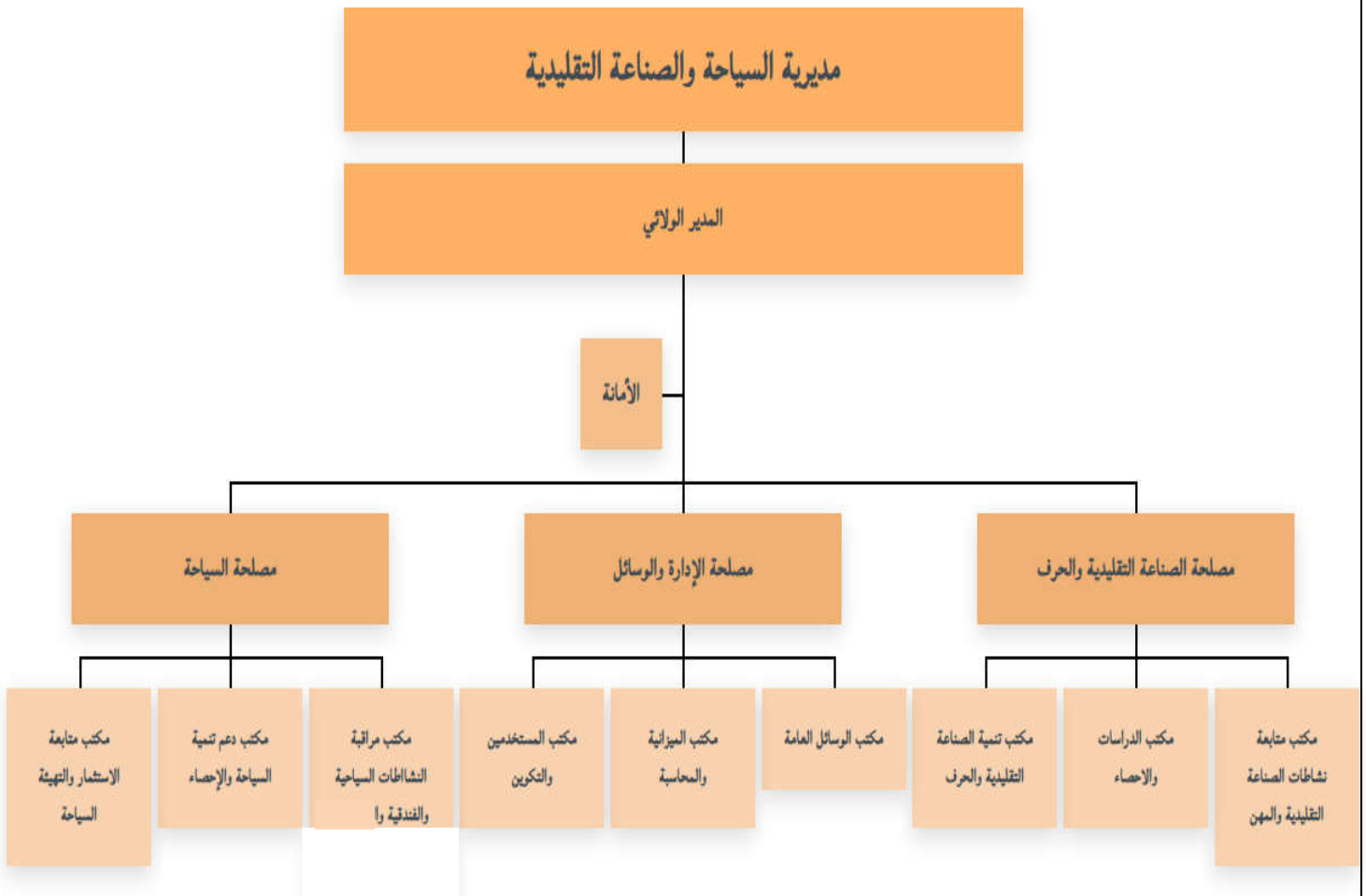
وتضم كل مصلحة ثلاث مكاتب.

يحدد تنظيم المكاتب بموجب قرار مشترك بين الوزير المكلف بالسياحة و الصناعة التقليدية و الوزير المكلف بالمالية و الوزير المكلف بالجماعات المحلية و السلطة المكلفة بالوظيفة العمومية.

ويبلغ عدد المستخدمين في المديرية : 33 موظف (08 منهم دائمون و 07 متعاقدون)¹⁸

و تدرج الأقسام ضمن هيكل تنظيمي كما هو مبين في الآتي :

الشكل (02) : الهيكل التنظيمي لمديرية السياحة



المصدر: الموقع الإلكتروني لمديرية السياحة والصناعة التقليدية

¹⁷ الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية - العدد 60 - ص 39
¹⁸ رئيس مصلحة السياحة بمديرية السياحة والصناعة التقليدية بولاية الوادي

1. قسم مديرية السياحة والصناعة التقليدية: يعمل على توجيه وإدارة جميع الأقسام والأنشطة التابعة لمديرية السياحة والصناعة التقليدية. وظيفته: وضع الاستراتيجيات والسياسات العامة وتوجيهها لتطوير السياحة والصناعة التقليدية والعمل على تعزيز التعاون والتنسيق بين الأقسام المختلفة

2. قسم المدير الولائي: يتولى المسؤولية الإدارية عن مديرية السياحة والصناعة التقليدية على مستوى الولاية أو المنطقة. وظيفته: تنفيذ السياسات والتوجيهات العامة المحددة من قبل مديرية السياحة والصناعة التقليدية على المستوى الولائي والعمل على تنمية السياحة والصناعة التقليدية في الولاية.

3. قسم الأمانة: يدير وينظم الأعمال الإدارية والإدارية لمديرية السياحة والصناعة التقليدية. وظيفته: تنظيم الأوراق والمستندات الرسمية، وإدارة الموظفين والموارد البشرية، والاهتمام بالشؤون المالية والمحاسبية، وتوفير الدعم الإداري العام لباقي الأقسام.

4. قسم مصلحة الصناعة التقليدية والحرف: العناية بتطوير وتعزيز الصناعة التقليدية والحرفية في المنطقة أو الولاية. وظيفته: تشجيع الحرفيين والحرفيات وتوفير الدعم والتدريب لهم، وتنظيم المعارض والأحداث الترويجية للمنتجات التقليدية، وتنسيق الجهود للحفاظ على التراث الحرفي والتقليدي ، ويندرج تحته 3 أقسام وهي

- قسم مكتب متابعة النشاطات التقليدية والمهن: متابعة وتنظيم الأنشطة والفعاليات المتعلقة بالصناعة التقليدية والحرف في المنطقة. وظيفته: تنظيم ومتابعة الفعاليات الترويجية وورش العمل والمعارض للحرفيين والحرفيات، وتنسيق التدريب والتوجيه المهني لتعزيز المهارات وتحسين جودة الإنتاج.

- قسم مكتب الدراسات والإحصاء: إجراء الدراسات والتحليلات اللازمة لتقييم الوضع الحالي وتطوير الصناعة التقليدية والحرفية. وظيفته: جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة، وتحليل السوق والاتجاهات الحالية وتوقعات المستقبل، وتقديم توصيات واقتراحات لدعم صناعة الحرف والتقاليد وتحسين أدائها

- قسم مكتب تنمية الصناعة التقليدية والحرف: تنمية وتطوير صناعة التقاليد والحرف وتعزيز دورها الاقتصادي والثقافي. وظيفته: تشجيع وتعزيز تطوير المشاريع الحرفية

والثقافية، وتقديم الدعم المالي والفني للحرفيين والحرفيات والشركات المحلية، وتنسيق جهود الترويج والتسويق للمنتجات التقليدية.

5. قسم مصلحة الإدارة والوسائل: توفير الدعم الإداري والتقني واللوجستي للمديرية والأقسام الأخرى. وظيفته: إدارة الشؤون الإدارية والمالية والموارد البشرية، وتنظيم المعدات والوسائل التقنية، وتقديم الدعم اللوجستي للفعاليات والبرامج المختلفة. وتندرج تحته 3 أقسام وهي :

- قسم مكتب الوسائل العامة: تنظيم وإدارة الوسائل العامة والتقنية التي تدعم عمل مديرية السياحة والصناعة التقليدية. وظيفته: إدارة المعدات والممتلكات العامة، وتنظيم استخدام الوسائل التقنية والاتصالات، والاهتمام بصيانة وتحديث البنية التحتية والتجهيزات اللازمة.

- قسم مكتب الميزانية والمحاسبة: دوره: إدارة الشؤون المالية والمحاسبية لمديرية السياحة والصناعة التقليدية. وظيفته: إعداد الميزانية السنوية ومراقبة الإيرادات والنفقات، وإجراء المراجعة المالية والمحاسبية، وتوفير التقارير المالية والمالية للإدارة العليا.

- قسم مكتب المستخدمين والتكوين: تنظيم وتنفيذ التدريب والتكوين للمستخدمين والكوادر العاملة في مديرية السياحة والصناعة التقليدية. وظيفته: تحديد احتياجات التدريب والتكوين، وتطوير برامج التدريب المناسبة، وتنظيم وإدارة جلسات التدريب وورش العمل، ومتابعة تقييم الأداء وتقديم الدعم اللازم للمستخدمين والكوادر العاملة.

6. قسم مصلحة السياحة: تنمية وتعزيز السياحة في المنطقة أو الولاية. وظيفته: تطوير السياحة المستدامة وترويج الوجهات السياحية، وتنظيم الفعاليات السياحية والترويجية، وتقديم الخدمات والمعلومات السياحية للزوار. وتندرج تحته 3 أقسام وهي :

- قسم مكتب مراقبة النشاطات السياحية والفندقية: مراقبة وتنظيم النشاطات السياحية والفندقية لضمان الامتثال للمعايير واللوائح المحددة. وظيفته: مراقبة وتقييم الأنشطة السياحية والفندقية، ومنح التراخيص والتصاريح، وتنظيم الفعاليات والأحداث السياحية، وضمان جودة الخدمات المقدمة للزوار والسياح

- قسم مكتب دعم تنمية السياحة والاحصاء: تعزيز وتطوير قطاع السياحة وجمع البيانات والإحصاءات ذات الصلة. وظيفته: تطوير وتعزيز القطاع السياحي من

خلال توفير الدعم والمشورة للمشاريع السياحية، وجمع وتحليل البيانات والإحصاءات السياحية لتقديم معلومات استراتيجية وتطوير خطط التنمية السياحية.

- قسم مكتب متابعة الاستثمار والتهيئة السياحية: متابعة وتطوير الاستثمارات السياحية وتهيئة البنية التحتية السياحية. وظيفته: متابعة وتقييم المشاريع السياحية والاستثمارية، وتقديم الدعم والتوجيه للمستثمرين، والتنسيق مع الجهات المعنية لتهيئة البنية التحتية وتحسين مستوى الخدمات السياحية.

المبحث الثاني : استراتيجيات المديرية لتدعيم السياحة المحلية

مديرية السياحة تعمل عادة على وضع استراتيجيات لتعزيز السياحة المحلية وتعظيم الاستفادة من الإمكانات السياحية المحلية. ونذكر منها :

1) الترويج والتسويق المحلي: تقوم مديرية السياحة بالعمل على الترويج للوجهات

والمنتجات السياحية المحلية بطرق فعالة. وذلك باستخدام عدة طرق منها: وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية والمطبوعات المحلية لجذب السياح المحليين وتعزيز الوعي بالمعالم والفعاليات المحلية. ومن أحدث ما قامت به المديرية للترويج الى السياحة بالولاية هو كتاب بعنوان المخطط الترقوي السياحي لولاية الوادي ويحتوي على تقديم لولاية الوادي مع عرض لأهم المناطق و المعالم السياحية لولاية الوادي ، واقتُرحت فيه المديرية عدة مسالك سياحية وعرضت خارطتهم وهم كالآتي :¹⁹

. **المسلك السياحي الأول :** الوادي ، كوينين ، تغزوت، قمار ، الحمراية ، سطيل ، أم الطيور ،

المغير ، سيدي خليف²⁰

- ترميم الأحياء القديمة الواقعة وسط مدينة الوادي مثل حي الأعشاش ، اقامة محلات خاصة بالصناعة التقليدية وممارسة الحرف من طرف المهنيين
- ترميم وصيانة الزوايا والمساجد العتيقة مثل الزاوية القادرية ، زاوية سيدي سالم ، ومسجد مسعود ومسجد سيدي سالم
- تنظيم وتهئية السوق اليومي الواقع وسط مدينة الوادي وتخصيص جناح منه للصناعة التقليدية وبعض الحرف اليدوية والمنتجات التقليدية والتوابل
- اعادة الاعتبار للنمط المعماري للمدينة وتنميته من خلال فرضه والزامه في الاستفادة الجديدة في البناء أو الترميم خاصة القبة التي تعد ميزة هندسية معمارية للوادي
- بناء فنادق ومركبات سياحية جديدة بالنمط المعماري للمدينة وبمواصفات عالمية
- صيانة وترميم ضريح سيدي حمد القوراري
- صيانة وترميم مسجد القوراري الواقع بمنطقة القوارير ببلدية كوينين
- صيانة وترميم قرية ميه باهي بكوينين

¹⁹ مديرية السياحة و الصناعة التقليدية لولاية الوادي
²⁰ المخطط الترقوي السياحي لولاية الوادي - ص 23

- تحويل المفرغة العمومية الواقعة على جنب الطريق المؤدي الى قرية ميه باهي والغيطان
- معالجة مشكل صعود المياه التي يترتب عنها موت نخيل الغيطان ونمو الأعشاب الضارة التي تجعل منها أوكارا للخنازير البرية على طوال الطريق المؤدي من ميه باهي الى ورماس
- غرس حزام أخضر على طول الطريق الرابط بين كل من كوينين ، ميه باهي ، ورماس
- بناء قرية سياحية نموذجية بمنطقة ميه باهي
- دعم وتشجيع حرفة النقش على الجبس من خلال مسابقات تنظم على هامش التظاهرات الكبرى خاصة بمنطقة قمار المعروفة بهذه الحرفة
- دعم وتطوير وتفعيل دور متحف مدينة قمار وجمع المادة اللازمة لمختلف أقسامه
- استقلال الزاوية التجانية في السياحة الدينية من خلال تنظيم ندوات و ملتقيات فكرية محلية أو دولية بمقرها الواقع بالحي العتيق بقمار
- صيانة وترميم الأحياء العتيقة بمدينة قمار
- حماية وصيانة أبراج المراقبة خاصة تلك المتواجدة بمنطقة الحمراية
- صيانة وترميم أهم المساجد العتيقة ببلدية المغير مثل : المسجد الأخضر ، مسجد الشيخ الابراهيمى ، ومسجد المهدي
- يمكن انشاء فنادق بالقرب من المنطقة الحضرية مثل بلدية المغير ومحطات للراحة في المناطق الرطبة مثل شط مروان ووادي اخروف .
- **المسلك السياحي الثاني : الوادي ، واد العلندة ، ميه وانسة ، واد الترك ، ورماس**²¹
- استغلال الصناعات التقليدية التي تباع على حواف الطريق المؤدي الى دائرة ميه ونسة كمنتج سياحي من خلال تنظيمها وتشجيع الحرفيين على مزاوله نشاطهم بدعمهم ماديا وفق الآليات المتاحة
- صيانة الآبار التقليدية الواقعة على طول الطريق من مدينة الوادي الى مدينة تقرت عبر بلديات واد العلندة ، ميه ونسة
- استغلال الكثبان الرملية على طول الطريق في السياحة العلاجية التداوي بالرمال في تشجيع السياحة الصحراوية من خلال تنظيم رحلات بالجمال أو رحلات بالسيارات رباعية الدفع
- اقامة محطات للراحة وخيم متنقلة للمبيت للراغبين في السياحة الاستجمامية

- اقامة محطات خدمات وقود بها مقاهي ومطاعم ومراقد
- استغلال الغيطان الواقعة على حواف الطريق المؤدي الى ورماس في السياحة الاستجمامية من خلال اعادة تهيئتها وتجديد نخيلها وحل مشكلة صعود المياه ونمو الأعشاب الضارة

• **المسلك السياحي الثالث: الوادي ، حساني عبد الكريم ، الزقم، سيدي عون ، المقرن²²**

- شق مسالك ريفية نحو المواقع والمعالم السياحية الواقعة في محيط هذا المسلك وحفر آبار ارتوازية وتزويدها بالطاقة الشمسية
- ترميم وصيانة مسجد الشيخ العدواني
- ترميم وصيانة الحي العتيق بالزقم
- دعم وتوجيه المستثمرين في قطاع السياحة الاستثمارية في منطقة الرقوية بقرية الزقم لقربها من الطريق الوطني رقم 16 المؤدي الى تونس وقربها من صحراء العرق الشرقي الكبير

- استغلال الغيطان و الكتبان الرملية بلدية المقرن في السياحة الصحراوية من خلال تنظيم رحلات سياحية بواسطة الجمال أو السيارات رباعية الدفع
- استغلال المنتج الثقافي الهام مع البدو الرجل كطابع خاص في تنمية وتطوير السياحة الثقافية

• **المسلك السياحي الرابع: الوادي ، الطريفاي ، الدبيلة ، حاسي خليفة ، الطالب العربي ، دوار الماء²³**

- ترميم وصيانة المسجد واليوت القديمة الواقعة بمنطقة خبي ببلدية الطريفاي ونزع الرمال
- استغلال واحات النخيل والكتبان الرملية الواقعة ببلديتي الدبيلة وحاسي خليفة في السياحة الاستجمامية
- استغلال ثروة الابل كعنصر جلب سياحي وحمايتها من خلال مراكز تحسين السلالة والنوعية وتزويدها بحزمة عاكسة للضوء لوقايتها من حوادث المرور
- الاستثمار في منطقة صحن بري بحاسي خليفة بقربها من المناطق الحضرية والطريق الوطني رقم 16 وفي نفس الوقت مدخل لكتبان العرق الشرقي الكبير

²² المخطط الترقوي السياحي لولاية الوادي - ص 24

²³ المخطط الترقوي السياحي لولاية الوادي - ص 25-26

- اقامة محطات استراحة بين قوسين (مقاهي ، مطاعم على طول الطريق الرابط بين حاسي خليفة والطالب العربي وعند المعبر الحدودي مع تونس)
- اقامة فنادق عن المعبر الحدودي الطالب العربي
- انشاء محطات متعددة الخدمات (التزود بالوقود ، مطاعم ، غسل وتشحيم السيارات ، هواتف عمومية) في كل من الطالب العربي ، حاسي خليفة ، دوار الماء
- حفر آبار ارتوازية وتزويدها بالطاقة الشمسية و شق مسالك ريفية نحو المعالم السياحية
- فتح مسالك ريفية ترابية وتعبيد بعض الأجزاء الرابطة بين المناطق التالية (دوار الماء ، التمر ، عين بازانية ، ذراع المجنون ، صحن بلفيران وصولا الى البئر الجديد) على مسافة 112 كلم
- تنظيم رحلات سياحية بواسطة سيارات رباعية الدفع والجمال نحو صحراء العرق الشرقي الكبير بالتعاون مع وكالات سياحية و بمرافقة المرشدين السياحيين
- تحسين وحماية السلالة بالنسبة للحيوانات المحمية المعرضة للانقراض مع تقنين صيد الغزال ، وغيرها
- اعادة تهيئة منابع المياه الموجودة مثل عين بازانية وبعض الآبار التقليدية مثل بئر الجديدة
- جرد وتصنيف المعالم التاريخية المتواجدة في صحراء بئر الجديدة التابعة لبلدية دوار الماء
- وضع خيم مغطات للمبيت في وسط الصحراء للسياح تدوم لعدة أيام
- انجاز محطات للراحة
- **المسلك السياحي الخامس : الوادي ، البياضة ، الرباح ، العقلة ، سندروس ، النخلة**

24

- استغلال الكثبان الرملية الواقعة على محيط بلدية البياضة في السياحة الصحراوية لقربها من مقر الولاية
- صيانة وترميم وجرّد المباني القديمة لنزلة الجوايدة الواقعة ببلدية الرباح وإدراجها كمواقع سياحية
- القيام بعملية التنقيب والجرّد لمنطقة سندروس ببلدية العقلة للتأكد ما إذا كانت تعود للعهد الروماني وبالتالي تصنيفها كموقع سياحي

- تنظيم رحلات سياحية بواسطة الجمال أو مشيا على الأقدام لقرب هذه المناطق من مقر الولاية
 - **المسلك السياحي السادس : الوادي ، قمار ، جامعة ، سيدي عمران ، المرارة**²⁵
 - حماية وترميم وجرد قلعة جدلاون بمنطقة بري نوبة
 - تعبيد الطريق المؤدي الى منطقة بري نوبة واستغلال الوادي الواقع على محيطها في السياحة الترفيهية
 - ترميم وصيانة قصور تمارنة باستعمال المواد الأولية التي تتميز بها المنطقة واستغلال بعض غرف القصور كمحلات تجارية توضع بها أهم المنتجات التقليدية ، مقاهي تقليدية، محلات لمزاولة بعض الأنشطة و الحرف التقليدية ، اقامات ضيوف تقليدية ، بيوت استقبال للضيوف والسياح
 - اعادة تجديد واحات نخيل بحيرة عياطة و استغلال بحيرة عياطة في السياحة البيئية والترفيهية من خلال تنظيم رحلات لتلاميذ المدارس وطلاب الجامعات وتشجيع السياحة
 - بناء برج مراقبة يستغل في السياحة خاصة في فترة قدوم الطيور المهاجرة للبحيرة واستغلاله في البحث العلمي من طرف الباحثين ومراقبة هجرة الطيور من طرف أعوان محافظة الغابات
 - تثمين و دعم وعدة رجال الحشان لتقديدين (جامعة) وتنظيمها بشكل محكم ومنتظم في فصل الخريف موعد جني التمور
- الشكل(03) : واحات النخيل بولاية وادي سوف



المصدر : <https://akhbarelmadina.dz>

(2) العمل والتشجيع على الاستثمار السياحي : تقوم المديرية على تحفيز عدة نشاطات

ومشاريع استثمارية سياحية بالولاية نذكرها في الجدول الآتي :²⁶

الجدول (04) : المشاريع الاستثمارية المتحصلة على الموافقة من طرف الوزارة

عدد المشاريع حسب البلديات										عدد مناصب العمل المتوقعة	طاقة الاستعا ب (سرير)	عدد المشار يع	وضعية المشاريع
المقر ن	الطالب العربي	أم الطيور	جامعة	المغير	تغزوت	قمار	حاسي خليفة	كونيد ن	الوادي				
-	-	-	-	-	1	-	-	-	5	179	650	6	المشاريع في طور الانجاز
-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	221	720	5	المشاريع المتوقفة
1	-	-	-	-	-	1	2	-	8	472	1060	12	المشاريع غير المنطقلة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	27	80	2	المشاريع المنتهية التي دخلت حيز الاستغلال سنة 2021
-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	33	184	4	المشاريع المنتهية التي أصبحت في وضعية خاصة بعد صدور المرسوم التنفيذي 19- 158
1	-	-	-	-	1	2	3	-	21	932	2694	29	المجموع الجزئي 1
-	1	-	1	-	-	-	-	1	2	223	510	5	المشاريع المقترحة لإلغاء موافقة الوزارة عليها
-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	170	336	2	المشاريع التي دخلت حيز الاستغلال سنة 2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10	74	1	المشاريع التي دخلت حيز الاستغلال سنة 2019
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8	36	1	المشاريع التي دخلت حيز الاستغلال سنة 2018
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	32	122	3	المشاريع التي دخلت حيز الاستغلال سنة

²⁶ موقع مديرية السياحة الإلكتروني - <https://el-oued.mta.gov.dz>

													2017
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	250	542	1	المشاريع التي دخلت حيز الاستغلال سنة 2016
-	1	-	2	-	-	-	-	2	8	693	1620	13	المجموع الجزئي 2
1	1	-	2	-	1	2	3	2	30	1652	4314	42	المجموع الكلي

المصدر: موقع مديرية السياحة الإلكتروني - [/https://el-oued.mta.gov.dz](https://el-oued.mta.gov.dz)

وكخلاصة لما ورد من معلومات في الجدول السابق نقدم الجدول الآتي :

الجدول (05) : حوصلة المشاريع الاستثمارية المقدمة في الجدول السابق

عدد المشاريع حسب البلديات										عدد مناصب العمل المتوقعة	طاقة الاستيعاب (سرير)	عدد المشاريع	وضعية المشاريع
المقرن	الطالب العربي	أم الطيور	جامعة	المغير	تغزوت	قمار	حاسي خليفة	كونيد ن	الوادي				
01	01	-	02	-	01	02	03	02	30	1625	4314	42	جميع المشاريع

المصدر: موقع مديرية السياحة الإلكتروني - [/https://el-oued.mta.gov.dz](https://el-oued.mta.gov.dz)

وكما هو موضح من الجدولين فان مديرية السياحة تعمل على ضبط الاستثمارات والتشجيع عليها ومساعدة المستثمرين في تجهيز أوراق المشروع ، حيث بلغا المشاريع المنجزة ستة مشاريع وكان خمس منها في بلدية الوادي أما عدد المشاريع المتوقفة فبلغ الخمس مشاريع وكان 3 منها في بلدية الوادي ، والمشاريع الغير منجزة بلغ عددها 12 مشروعة وكان أكبر نصيب كالعادة لبلدية الوادي ب 8 مشاريع وقد بلغ عددهم الكجزي 29 مشروع منهم 21 مشروعا لصالح بلدية الوادي مع ذلك فقد كان يوجد مشاريع تنتظر الغاء الموافقة عليها من قبل الوزارة وهذا لعدم نفعها الكبير وقد بلغ مجموعها 5 مشاريع وقد تراوح عدد المشاريع التي دخلت حيز الاستغلال ما بين 2020 الى 2016 تقريبا 8 مشاريع

وقدر عدد اجمالي المشاريع الاستثمارية بولاية الوادي بالتعاون مع مديرية السياحة 42 مشروع ، طاقة استيعابهم الاجمالية 4314 سرير وعدد مناصب العمل المتوقعة هو 1625 منصب عمل وكانت بلدية الوادي البلدية التي بها أكبر عدد استثمارات حيث بلغت الـ 30 مشروع استثمار

في النهاية يمكننا القول أن مديرية السياحة تعمل على استثمارات كبيرة ومتميزة ستوفر مستقبلا مناصب عدد كبيرة وتقل نسبيا ول بالقليل من البطالة لدى بعض الشباب كما ستنهض بالسياحة المحلية وتطور من الرافق والهيئات السياحية المحلية

(3) المساهمة في التخطيط والانجاز و وضع سياسات العمل : تعمل مديرية السياحة

على التخطيط الدائم والمستمر لمشاريع النهوض بالسياحة والمساهمة في التخطيط للمشاريع الاستثمارية وسنذكر فيما يلي احصائيات الاستثمارات المخطط لها والتي فيها من طبق على أرض الواقع²⁷

الجدول (06): مناطق التوسع السياحي المصنفة

الرقم	البلدية	اسم المنطقة	المساحة المصنفة
01	الوادي	منطقة التوسع السياحي الوادي	65 هكتار المنطقة مصنفة حسب المرسوم رقم 232-88 المؤرخ في 1988/11/05
02	امه ونسة	منطقة التوسع السياحي الضريميني	70 هكتار المنطقة مصنفة حديثا حسب المرسوم التنفيذي رقم 221-22 المؤرخ في 2022/06/17

المصدر: موقع مديرية السياحة الالكتروني - [/https://el-oued.mta.gov.dz](https://el-oued.mta.gov.dz)

ونلاحظ هنا أن بلدية الوادي تتلقا دعم كبير من قبل المديرية و تشهد توسع سياحي مقبول منذ سنة 1988 أما بالنسبة لبلدية اميه ونسه فعلى الرغم من أنها حديثة في توسعها السياحي الا أن مساحة المنطقة المصنفة والمصادق عليها أكبر من مناطق بلدية الوادي وقد صرح لها في 2022 وبهذا تكون مديرية السياحة قد ساهمة في عمليات التخطيط والانجاز للمشاريع الاستثمارية السياحية المحلية

لجدول (07): مناطق التوسع السياحي المتوقع تصنيفها

الرقم	البلدية	منطق	المساحة المصنفة
01	حاسي خليفة	منطقة التوسع حاسي خليفة	50
02	كونين	منطقة التوسع اميه باهي	24
03	الحمراية	منطقة التوسع المرجة	20
04	وادي العلندة	منطقة التوسع وادي العلندة	16
05	اميه وسنة	منطقة التوسع ذراع لحمر	20
06	الرقيبة	منطقة التوسع سيف المنادي	50
07	الوادي	منطقة التوسع الوادي 2	36

نلاحظ من خلال هذا الجدول أن مناطق التوسع السياحي تختلف من بلدية لأخرى وتختلف معها مساحاتها حيث تعتبر منطقة التوسع حاسي خليفة الأكبر مساحة بـ 50 هكتارا و منطقة التوسع الوادي 2 الأقل مساحة بـ 36 هكتار ولا شك في أن لمديرية السياحة دورا هاما وكبيرا في ذلك من ناحية التخطيط والدراسة الجيدة للمشاريع وتحضير الأوراق اللازمة للمصادقة عليها من قبل الوزارة المعنية

4) التظاهرات : تقوم بتنظيم مجموعة متنوعة من التظاهرات والفعاليات لتعريف الناس

وتوعيتهم حول السياحة المحلية ، ومن أهم ما تقوم به هو : ²⁸

- المعارض والمهرجانات السياحية: تنظيم معارض سياحية ومهرجانات تعرض فيها المنتجات والخدمات السياحية المحلية. يتمكن الناس من اكتشاف وتجربة مختلف الوجهات السياحية والثقافة المحلية.
- الندوات والمحاضرات: تنظم المديرية ندوات ومحاضرات توعوية حول السياحة المحلية، تستعرض فيها أهمية السياحة المحلية وفوائدها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. يتمكن الناس من فهم القيمة الحقيقية للسياحة المحلية وكيفية دعمها واستفادتها
- الجولات السياحية الموجهة: يتم تنظيم جولات سياحية موجهة للمواقع السياحية المحلية. يرافق المرشدين السياحيين الناس ويقدمون لهم المعلومات المفصلة حول المناطق والتراث والثقافة المحلية.
- الحملات الإعلانية ووسائل التواصل الاجتماعي: تستخدم المديرية وسائل الإعلان ووسائل التواصل الاجتماعي لنشر معلومات حول السياحة المحلية. يتم توجيه الحملات

للجمهور المحلي بهدف زيادة الوعي والاهتمام بالسياحة المحلية وتشجيعهم على استكشاف مناطقهم الخاصة.

- الأنشطة والفعاليات الترفيهية: قد تقوم المديرية بتنظيم أنشطة وفعاليات ترفيهية مثل الرحلات

ومن بين آخر التظاهرات المحلية الأخيرة التي شاركت فيها المديرية : ²⁹

- الاحتفال باليوم الوطني للحرفي 2022
- احياء عيد الناقة بالتعاون 07/01/2023
- افتتاح موسم السياحة الصحراوية
- الأيام السياحية والثقافية قمار 27/12/2022
- البطولة الدولية للمشايي الصحراوية

أما عن التظاهرات الوطنية فكان آخر واحد هو مشاركة ولاية الوادي في فعاليات افتتاح المهرجان الدولي للسياحة الصحراوية بغرداية

(5) التعاون المحلي: يمكن لمديرية السياحة أن تعزز التعاون مع الجهات المحلية الأخرى مثل البلديات والمؤسسات السياحية والشركات المحلية. يمكن أن يشمل ذلك تنظيم فعاليات مشتركة وتبادل المعلومات والموارد لتعزيز السياحة المحلية.

(6) تشجيع التدريب والتنمية المهنية: يمكن لمديرية السياحة أن تدعم التدريب والتنمية المهنية لأصحاب الأعمال في قطاع السياحة المحلي. يمكن تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعزيز المهارات والمعرفة في مجال الضيافة والسياحة. ومن بين الدورات التكوينية دورة 08 ماي 2023 بدار الصناعة التقليدية والحرف الوادي. انطلقت الدورة التكوينية في حماية التراث التقليدي لمنتجات الصناعة التقليدية تحت إشراف مديرية الثقافة والفنون بالتنسيق والتعاون مع مديرية السياحة والصناعة التقليدية و غرفة الصناعة التقليدية والحرف لولاية الوادي. بحضور اطارات قطاع الثقافة والسياحة والحرفيين وجمعيات ناشطة في الصناعة التقليدية.³⁰

²⁹ موقع مديرية السياحة الإلكتروني - <https://el-oued.mta.gov.dz>

³⁰ مديرية السياحة والصناعة لولاية الوادي

وقد تم اعداد استبيان حول الموضوع المطروح وتقديمه لموظفين مديرية السياحة ومن ثم استرجاعه وتحليله وهذه أهم النتائج المتحصل عليها :

دور مديرية السياحة و النشاطات التي تقوم بها في سبيل تنشيط النشاطات السياحية

- البرنامج السنوي (المخطط السنوي) : يتم من خلاله تنظيم نشاط مديرية السياحة سواء على المستوى المحلي أو على المستوى الوطني ، يتضمن هذا البرنامج مجموعة تظاهرات التي تقوم مديرية السياحة بتنظيمها أو المشاركة فيها كالمشاركة في الصالون الدولي للسياحة و الأصفار بالجزائر العاصمة ، الاحتفال باليوم العالمي للسياحة الموافق ل27 ، التنظيم للاحتفال باليوم الوطني للسياحة الموافق ل25 جوان ، التنظيم للاحتفال باليوم الوطني للحرف الموافق ل9 نوفمبر ، جل هذه التظاهرات وغيرها تشارك فيها مديرية السياحة خلال السنة ³¹

- وهناك النشاط الرقابي (الرزنامة الخاصة بمراقبة الوكالات السياحية والاسفار والمؤسسات الفندقية) :

المؤسسات الفندقية : تُراقب من حيث الخدمات ، تقديم الاحصائيات ، تحسين جودة الخدمات وكالات السياحة والاسفار : تُراقب من حيث تنظيم العمر والرحلات الداخلية ، تسيير المؤسسة بشكل قانوني وتتابع قانونيا من حيث تسجيل مخالفات أو احوالة بعض المخالفات عن اللجنة الوطنية

ويعتبر هذا النشاط المعتاد بشكل عام لمديرية السياحة .

كيف تقوم مديرية السياحة على توفير محيط ملائم للسياح والسياحة المحلية وفيما يتمثل هذا المحيط

- تقوم المديرية بتقديم مساعدات وتجهيز المناخ والمكان المناسب للوكالات والفنادق لاستغلالها لصالح التنمية السياحية وعلى سبيل المثال : منطقة التخييم التي تم انشائها السنة الفارطة بموجب قرار ولائي أصدره السيد والي ولاية الوادي من شئنه اقامة منطقة للتخييم بمنطقة دوار الماء وبلدية النخلة حيث تم توزيع مجموعة من القطع الأرضية بمساحة 5 هكتار لفائدة أصحاب الوكالات السياحية لمزاولة نشاط سفري سياحي في هذه

³¹ رئيس مصلحة السياحة بمديرية السياحة والصناعة التقليدية لولاية وادي سوف

المخيمات ومن بين الوكالات التي استفادت من هذه المنحة (وكالة رزاق هبله ، وكالة اكاديس ترافل ، وكالة لمين سور ، وكالة غروب سوف ، وكالة بو طيب مسعود ، وكالة قلاقي سوف ،... وغيرها)

كيف تعمل مديرية السياحة على تقديم تسهيلات للفنادق والوكالات السياحية

- عندما يتقدم المستثمر في مجال السياحة الى مديرية السياحة يذهب مباشرة الى مكتب الاستثمار حيث يُقدم له توجيهات ، المراسيم والقوانين التي تنظم المشاريع الاستثمارية وهذا لأن لكل فندق معايير خاصة حسب اللوائح والقوانين المعمول بها حيث يجب أن يتطابق ملفه مع معايير التصنيف حتى يُقبل من طرف اللجنة الوطنية و أيضا للحصول على رخصة البناء من طرف البلدية وهذا يعني أن المديرية تعمل على تصحيح ورسم ملف المخططات الملأئ الذي يتطابق مع المعايير والقوانين ومن ثم يشرع المستثمر في تطبيق مشروعه على أرض الواقع

كيف تعمل مديرية السياحة على ترقية السياحة الثقافية والتاريخية والبيئة

- الترقية عامة تكون على عدة أشكال من بينها الترويج الى المعالم السياحية المتواجدة على مستوى ولاية الواد أشهرها الغوط الذي صنف من قبل المنظمة العالمية للزراعة فلو كنظام زراعي فريد من نوعه في العالم وبمقتضى هذا التصنيف أصبح الغوط ذو شهرة عالمية وأصبح مقصدا سياحيا بامتياز ، وتعمل المديرية على المشاركة به مع المنظمة العالمية للسياحة بأحد المناطق بالوادي كأحسنقرية سياحية على مستوى العالم . وعلى خلاف الغوط فإنه يوجد الكثير من المعالم الأخرى مثل العرق الشرقي الكبير ، الزاوية التجانية التي تأسست سنة 1982 والتي تعتبر من أقدم الزوايا ، زاوية سيدي سالم و منارتها التي أطلقت من خلالها السيدة إيزابيل ايبرهارت على مدينة الوادي لقب مدينة الألف قبة وقبة

- أيضا تقوم المديرية بالترويج الى هذه المعالم من خلال موقعها وصفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي والمواقع المشتركة بين مديرية السياحة ووزارة السياحة ،و عن طريق التظاهرات والحملات التعريفية بالمعالم والأماكن السياحية بالولاية³²

الوثائق التي تقوم المديرية بإعدادها والتي تخص الفنادق والوكالات السياحية

³² رئيس مصلحة السياحة بمديرية السياحة والصناعة التقليدية لولاية وادي سوف

- تقوم أولاً بالعمل على تقديم حوصصة أي تجمع الإحصائيات وتقديمها اما على مستوى الاعلام أو الوزارة المعنية لتقييم الأداء العام لانجازات القطاع والأرقام المتحصل عليها خلال الموسم

كيف تعمل مديرية السياحة على ظهور طلبات سياحية جدية ومتنوعة

- أساسا العمل على تنشيط السياح هو من النشاط التحفيزي للوكالات والفنادق السياحية الا أن المديرية تعمل على تسهيل دخول السائح الأجنبي مثلا عن طريق التأشيرة الالكترونية حيث يأخذ السائح من خلالها الموافقة على دخول الوطن في أقل من 15 يوم بينما كانت المدة في السابق تطول حتى 6 أشهر . وهذه من بين الطرق الجديدة التي تستقطب السواح³³

كيف تعمل المديرية على تلبية رغبات الزبائن

- ان المخطط الذي تضعه مديرية السياحة يعمل أساسا على معرفة رغبات السائح واستقطاب السائحين سواء كانوا على المستوى الداخلي أو الخارجي
- كذلك في موسم الاصطياف تقوم بالإشراف والموافقة على تنظيم المخيمات الصيفية للسباب ، ومساعدة الجمعيات على ايجاد أفضل الأماكن للتخييم في الولايات الساحلية ، وحث الوكالات على تأطير برامج في مقتبل الشباب خاصة في مواسم الاصطياف ، وحث المؤسسات الفندقية على خفض الأسعار والتحسين قدر الامكان من جودة العمل حتى تستمتع العائلات بأفضل تجربة سياحية بالمنطقة³⁴

³³ رئيس مصلحة السياحة بمديرية السياحة والصناعة التقليدية لولاية وادي سوف

³⁴ رئيس مصلحة السياحة بمديرية السياحة والصناعة التقليدية لولاية وادي سوف

خاتمة الفصل :

ما يمكننا استخلاصه من هذا الفصل أنا لمديرية السياحة والصناعة دورا هاما وكبيراً في النهوض بالسياحة المحلية حيث تساهم بشكل كبير في الترويج و التسويق للسياحة المحلية و النهوض بالاقتصاد المحلي من خلال هذا القطاع فهي تروج للتراث الثقافي وتعزز التواصل الثقافي والاجتماعي .

بشكل عام، يمكن القول إن مديرية السياحة لها دور حيوي في تعزيز السياحة المحلية، تنمية الاقتصاد، حماية التراث الثقافي، وتعزيز التواصل الثقافي والاجتماعي في المجتمع المحلي.

الخاتمة

لقد قمنا من خلال هذه الدراسة بالبحث على دور مديرية السياحة في تطوير السياحة المحلية ، كما حاولنا تحديد ضرورة التعاون بينها وبين الهيئات السياحية الثقافية الأخرى ، وكان الغرض من ذلك هو الاجابة عن الاشكالية المطروحة في بحثنا بطريقة تجعلنا نتعرف بدقة عن الاستراتيجيات التي تقوم بها المديرية لتساهم في النهوض بالسياحة المحلية الصحراوية . وباستخدام أدوات جمع

البيانات و المقابلة وتحليل البيانات تم التوصل الى النتائج التالية :

- تقوم المديرية بالترويج للمعالم السياحية و الهيئات السياحية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي وغيرها من وسائل النشر
 - تقوم المديرية بالتشجيع على الاستثمار في القطاع السياحي وتقديم تسهيلات للمستثمرين ومساعدات فيما يخص الأوراق المطلوبة لقبول المشروع من قبل الوزارة المعنية
 - تشارك مديرية السياحة والصناعة التقليدية في الكثير من التظاهرات والتفاعلات وغيرها لتعزيز النشاطات السياحية وتوعية الأفراد فيما يخص مجال السياحة
 - تشارك المديرية في التخطيط الاستراتيجي للوكالات والفنادق والتوسع السياحي
 - تقدم المديرية امتيازات لبعض الهيئات السياحية من اجل الرفع من التنافس بين هذه المؤسسات و الرفع من جودة الخدمات
 - تسهر مديرية السياحة على مراقبة جودة الخدمات السياحية ومحاولة تطويرها وتحسينها
- وعليه فان للمديرية دورا هاما في النهوض بالاقتصاد المحلي من خلال قطاع السياحة وتلعب دورا كبيرا في تنوع وازدهار هذا القطاع

آفاق الدراسة :

ان موضوع البحث دورا هاما في توعية الأفراد حول وظائف المديرية المختلفة وتشجيعهم لاستغلال ما تقدمه المديرية من خدمات للمستثمرين والمؤسسات السياحية ، ونأمل أن تكون هذه الدراسة منحة لدراسات أخرى مثل :

- تنمية الطلب السياحي بولاية الوادي
- استراتيجيات مديرية السياحة في تنمية الاقتصاد المحلي

- دور مديرية السياحة في تطوير السياحة المستدامة بولاية الوادي

قائمة المصادر والمراجع

مونوغرافيا ولاية الوادي

مكتب الدراسات والاحصاء بمديرية السياحة و الصناعة التقليدية لولاية الوادي

رئيس مصلحة السياحة بمديرية السياحة والصناعة التقليدية بولاية الوادي

الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية

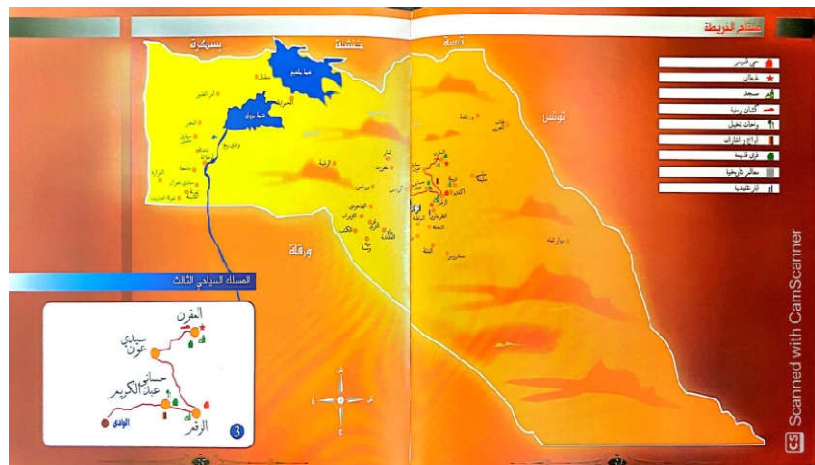
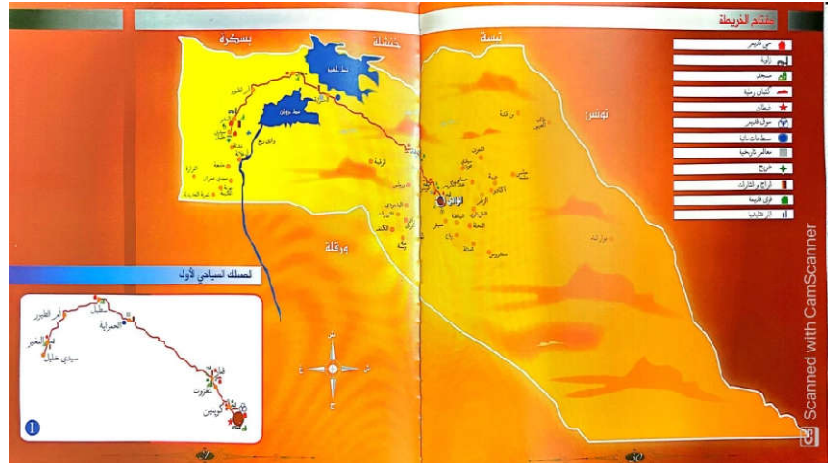
المخطط الترقوي السياحي لولاية الوادي

موقع مديرية السياحة الالكتروني - [/https://el-oued.mta.gov.dz](https://el-oued.mta.gov.dz)

مديرية السياحة والصناعة لولاية الوادي

الملاحق

المسالك السياحية الستة المقترحة من قبل مديرية السياحة





وزارة التّعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

استبيان

في إطار التحضير لمتطلبات نيل شهادة ليسانس في علوم التجارة تخصص تسويق تحت عنوان دور مديرية السياحة في تنمية السياحة المحلية. (نضع بين أيديكم هذا الاستبيان راجين منكم الاجابة حسب وجهة نظركم، وسوف تؤخذ هذه المعلومات بسرية تامة ولن تستخدم الا لأغراض علمية فقط.

وشكرا.

البيانات الشخصية :

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

العمر: ما بين 18 الى 24 ☐ ما بين 25 الى 35 ☐ أكبر من 36 ☐

المستوى التعليمي: ثانوي ☐ جامعي ☐ شهادة موازية ☐

لا	نعم	الأسئلة
☐	☐	تملك مديرية السياحة برنامج سياحي
☐	☐	تقوم مديرية السياحة بكل الاجراءات التي من شأنها انشاء محيط ملائم ومحفز لتنمية النشاطات السياحي
☐	☐	تعمل مديرية السياحة على متابعة تطابق النشاطات السياحية بمقاييس التسيير وقواعد ممارسة النشاطات السياحية
☐	☐	تساهم مديرية السياحة في تحسين الخدمات السياحية
☐	☐	تعمل مديرية السياحة على تسهيلات مشاريع الاستثمار السياحي

		تسهر مديرية السياحة على التنمية المستدامة للسياحة المحلية من خلال ترقية السياحة البيئية والسياحة الثقافية والتاريخية
		تقوم مديرية السياحة بجمع وتحليل وتوزيع المعلومات والمعطيات الاحصائية حول النشاطات السياحية
		تقوم مديرية السياحة باعداد بطاقة ووثائق تتعلق بالقدرات السياحية والتنمية
		تعمل مديرية السياحة على تشجيع ظهور طلبات سياحية متنوعة
		تقوم مديرية السياحة على ترويج المنتجات السياحية المحلية
		تسهر مديرية السياحة على تلبية حاجات المواطنين وطموحاتهم في مجال السياحة والاستجمام والتسلية

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور مديرية السياحة في تدعيم السياحة المحلية واستراتيجياتها المستعملة ، وهذا من خلال الجواب على سؤال البحث الرئيسي ما هو دور مديرية السياحة في تنمية وتطوير السياحة المحلية الصحراوية ؟ وللاجابة عليه اعتمد الكاتب المنهج الوصفي لتلاؤمه مع موضوع البحث ، وقد استخدم الكاتب بيانات أولية والمتمثلة في " استبيان لتحقيق أهداف البحث وقد تكون مجتمع الدراسة من موظفين مديرية السياحة والصناعة التقليدية لولاية الوادي والبالغ عددهم 33 موظف وقد بلغ عدد الاستبيانات المستردة 20 استبيان بنسبة % 60 " وبيانات ثانوية وكانت عبارة عن احصائيات وكتب و أشكال مقدمة من طرف ادارة المديرية

This study aimed to identify the role of the Tourism Authority in the development of local tourism and its strategies used, and this is through the answer to the main research question: What is the role of the Tourism Authority in the development of local desert tourism? In order to answer it, the writer adopted the descriptive approach for its suitability with the subject of the research. The writer used preliminary data represented in "a questionnaire to achieve the objectives of the research. The study population may consist of the employees of the Directorate of Tourism and Handicrafts in the state of the Valley, whose number is 33 employees. The number of questionnaires retrieved reached 20, with a rate of 60%." And secondary data, which consisted of statistics, books and forms provided by the institution's