

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

قسم العلوم الاجتماعية



كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

العوائق الاتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا  
-دراسة ميدانية لطلبة جامعة الوادي-

مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر  
في علم الاجتماع الاتصال

تحت إشراف:  
- أ. علي بن ناصر

من إعداد:  
- درب بدر  
- يعقوب علال

السنة الجامعية: 2021 - 2022م

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

قسم العلوم الاجتماعية



كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

العوائق الاتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا  
-دراسة ميدانية لطلبة جامعة الوادي-

مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر  
في علم الاجتماع الاتصال

تحت إشراف:  
- أ. علي بن ناصر

من إعداد:  
- درب بدر  
- يعقوب علال

السنة الجامعية: 2021 - 2022م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

﴿وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ  
وَسَتُرَدُّونَ اِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ  
تَعْمَلُونَ﴾

(التوبة 105)

## إهداء

إلى الوالدين الكريمين راجين من الله عز وجل أن يطيل في أعمارهم ويغفر لهم

ويرحمهم ويرزقهم العافية

إلى أفراد عائلة وإلى كل الأهل والأحبة وجميع الأصدقاء، إلى الأستاذة الأكارم في

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

إلى كل الزملاء والزميلات، وإلى كل من علمنا حرفا في هذه الحياة

إلى كل من نعرفهم ويعرفوننا في هذه الحياة ولم تسع أقلامنا لذكرهم.

ونرجو من الله سبحانه وتعالى أن يتقبل منا ثمرة هذا الاجتهاد.

"اللهم انفعنا بما علمتنا وانفع غيرنا بعلمنا"

الطالبة

## شكر وعرفان

نتقدم بالشكر لله أولا وأخيرا، ونحمد الله حمدا كثيرا وجليلا على توفيقه لإتمام هذا العمل وعلى كل النعم التي أنعم بها علينا، ونصلي ونسلم على الرسول الكريم عليه أفضل الصلاة وأزكى السلام.

يشرفنا أن نتقدم بجزيل الشكر والامتنان والعرفان للأستاذ الفاضل: " علي بن ناصر" الذي تكرم بقبول الإشراف على هذا العمل والذي ساعدنا بتوجيهاته ونصائحه، والتي نرى فيها صورة مجسمة للخير والفضل.

كما لا يفوتنا أن نتقدم بكل الشكر والتقدير لجميع الأساتذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بالجامعة والذين لم ييخلوا علينا بتوجيهاتهم ونصائحهم. وفي الأخير نشكر كل من ساهم في إنجاز هذا العمل من قريب أو من بعيد. ونرجو من الله عز وجل أن يكون هذا العمل خالصا لوجهه الكريم ولله الحمد والمنة، وصل اللهم وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين..

## الملخص

هدفت الدراسة للتعرف على العوائق التي تواجه الطلبة في التعليم عن بعد في ظل التدابير الاحترازية التي قامت بها الدول عامة والجزائر خاصة لمواجهة جائحة كورونا والمتمثل في الدراسة عن بعد، حيث اشتملت الدراسة على ثلاث فصول نظرية وفصلين تطبيقيين أين تم معالجة البيانات التي تم التحصل عليها عند معالجة استمارة الاستبيان التي وجهت لهذا الغرض ووزعت على عينة من طلبة جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي، وقد حققت الدراسة نتائج منها أن هناك عوائق اتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة حمة لخضر بالوادي.

**الكلمات المفتاحية:** التعليم، الاتصال التعليمي، جائحة كورونا.

## Summary

The study aimed to identify the obstacles facing students in distance education in light of the precautionary measures taken by countries in general and Algeria in particular to confront the Corona pandemic, which is represented in distance study. Processing the questionnaire form that was directed for this purpose and distributed to a sample of students of the University of Martyr Hama Lakhdar Al-Wadi, and the study achieved results, including that there are communication obstacles to distance education in the light of the Corona pandemic among the students of Hama Lakhdar University in the valley.

**Keywords:** education, educational communication, corona pandemic.

## فهرس المحتويات

إهداء.....	
شكر وعرقان .....	
الملخص .....	
فهرس المحتويات .....	
فهرس الجداول.....	
فهرس الأشكال .....	
قائمة المختصرات.....	
مقدمة. ....أ.	

### الجانب النظري

#### الفصل الأول: الدراسة واعتباراتها

1. إشكالية الدراسة . .....	7
2. فرضيات الدراسة.....	8
3. أهمية الدراسة .....	9
4.أهداف الدراسة: .....	10
5.مصطلحات الدراسة .....	10
6. الدراسات السابقة .....	13

## الفصل الثاني: المشكلات الاتصالية للتعليم عن بعد

20	تمهيد
21	أولاً: الاتصال
21	1. تعريف الاتصال.
22	2. مراحل و خطوات عملية الاتصال .
24	3. عناصر الاتصال.
28	4. معوقات الاتصال.
31	5. أساليب التغلب على معوقات الاتصال
32	ثانياً: مفهوم التعليم عن بعد
32	1. تعريف التعليم عن بعد
35	2. نشأة التعليم عن بعد
37	3. مبادئ التعليم عن بعد
38	4. خصائص التعليم عن بعد
39	5. أهمية التعليم عن بعد
40	6. أهداف التعليم عن بعد
40	7. التقنيات المستخدمة في التعليم عن بعد
43	خلاصة الفصل

## الفصل الثالث: جائحة كوفيد19

46.....	تمهيد
47.....	أولاً: تعريف كورونا ( فيروس كورونا (كوفيد 19)
47.....	1: تاريخ المرض
48.....	2: انتشار فيروس كورونا .
49.....	3: الخصائص العامة للفيروس
50.....	4. تصنيف فيروس كورونا
51.....	5. الأعراض الناجمة عن فيروس كورونا
52.....	6. طرق انتقال فيروس كورونا
54.....	7. تدابير الوقاية من فيروس كورونا
56.....	خلاصة الفصل

## الجانب الميداني

### الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

59.....	تمهيد
59.....	1.مجالات الدراسة.
59.....	2.مجتمع وعينة
60.....	3.المنهج المستخدم في الدراسة
61.....	4.أدوات جمع البيانات
62.....	5.الخصائص السيكومترية.
62.....	6.الأساليب الإحصائية .

## الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة

1. عرض وتحليل البيانات الشخصية. .... 67
2. المستوى التعليمي. .... 68
3. الحالة الاجتماعية. .... 69
3. عرض وتحليل النتائج البعد الأول: عوائق مادية. .... 70
4. عرض وتحليل النتائج البعد الثاني: عوائق المعنوية. .... 83
98. خلاصة الفصل. ....
- ج ..... الخاتمة.
- ..... قائمة المصادر والمراجع
- ..... الملاحق

## فهرس الجداول

ر ص	عنوان الجدول	ر ج
67	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الجنس ( ذكر، أنثي )	01
68	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب المستوى التعليمي	02
69	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الحالة الاجتماعية	03
70	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد	04
71	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية	05
72	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الكهرباء متوفرة دائماً	06
74	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الإنترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم	07
75	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم	08
76	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب امتلاك أدوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية	09
78	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب توفير الجامعة منصة تعليمية جيدة الاستمرار عملية التعليم	10
79	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة	11
80	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب ارتفاع تكاليف (الأموال) لتوفير شبكة الانترنت	12
81	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر آلية التدريس عن بعد	13
82	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب ارتفاع التكلفة المادية لتوفير أدوات التعليم عن بعد	14

83	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب لا يلبي التّعليم عن بعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلمين	15
84	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب شعور الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الإلكترونيّة وعدم وضوحها	16
86	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب المعاناة النفسية من طرف الطلبة نتيجة ضعف وانقطاع الانترنت	17
87	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم ارتياح الطّلبة من فكرة فتح كاميرات الحاسوب أو الأجهزة اللوحية أثناء عمليات التّقييم وشعورهم بالخجل	18
88	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم قدرة الطّلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية	19
90	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب البيئة الموجودة عند بعض الطلبة لا تساعدهم على تركيز أثناء عملية التّعليم عن بعد	20
91	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم توفر الانترنت بشكل مستمر لدى بعض الطلبة	21
92	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الشعور بالملل والضيق أثناء عملية التدريس عن بعد لغياب التفاعل الاجتماعي للطلبة	22
94	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم تفهم الطلبة لمحتوى الدرس وتلقيه بشكل كافي	23
95	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الدعم عن بعد غير كاف للطلبة	24
96	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب التّعليم عن بعد أو الإلكتروني يعوض حضور الأستاذ	25

## فهرس الأشكال

ر ش	عنوان الشكل	ر ص
01	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الجنس ( ذكر، أنثي )	67
02	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب المستوى التعليمي	68
03	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب المستوى التعليمي	69
04	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم	70
05	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية	72
06	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الكهرباء متوفرة دائماً	73
07	بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان	74
08	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب يوفر التعليم عن بعد الوقت والجه	76
09	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب امتلاك أدوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية	77
10	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب توفير الجامعة منصة تعليمية جيدة الاستمرار عملية التعليم	79
11	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة	80
12	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب ارتفاع تكاليف (الأموال) لتوفير شبكة الانترنت	82
13	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر آلية التدريس عن بعد	84
14	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب ارتفاع التكلفة المادية لتوفير أدوات التعليم عن بعد	85
15	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب لا يلبي التّعليم عن بعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلمين	87

88	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب شعور الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الإلكترونية وعدم وضوحها	16
90	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب المعاناة النفسية من طرف الطلبة نتيجة ضعف وانقطاع الانترنت	17
91	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم ارتياح الطلبة من فكرة فتح كاميرات الحاسوب أو الأجهزة اللوحية أثناء عمليات التقييم وشعورهم بالخجل	18
93	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم قدرة الطلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية	19
94	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب البيئة الموجودة عند بعض الطلبة لا تساعدهم على تركيز أثناء عملية التعليم عن بعد	20
96	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم توفر الانترنت بشكل مستمر لدى بعض الطلبة	21
97	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الشعور بالملل والضيق أثناء عملية التدريس عن بعد لغياب التفاعل الاجتماعي للطلبة	22
98	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم تفهم الطلبة لمحتوى الدرس وتلقيه بشكل كافي	23
100	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الدعم عن بعد غير كاف للطلبة	24
101	يوضح توزيع ونسبة العينة حسب التعليم عن بعد أو الإلكتروني يعوض حضور الأستاذ	25

## قائمة المختصرات

المصطلح	الاختصار
صفحة	ص
جزء	ج
طبعة	ط
مجلد	مج
دون دار نشر	د د ن
دون سنة نشر	د س ن

مقدمة

### مقدمة :

شهد العالم في السنوات الأخيرة تطورات تكنولوجية وتقنية ومعلوماتية متلاحقة وسريعة، وانفتاح على الثقافات المختلفة؛ الأمر الذي يحتم من القائمين على المؤسسات التعليمية، التعايش مع كل المتغيرات العالمية، لمواكبة تلك التغيرات والتطورات والتحديات؛ وفي ضوء الاتجاهات العالمية وسياسات تطوير التعليم التي أخذت أشكالاً متعددة منها التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد وغيرها من أساليب التطوير.

ونتيجة للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي، المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، والذي كان له الأثر البالغ على العملية التعليمية نتيجة هذه الجائحة؛ فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعليم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة.

لذا اعتمدت مختلف الدول ومنها الجزائر؛ التعليم عن بعد كوسيلة لاستمرارية تلقي الطلبة تعليمهم ضماناً لمستقبلهم العلمي، حيث تم وضع الخطط للحفاظ على ديمومة العملية التعليمية والحد من آثار أزمة كورونا باعتماد نظام التعليم عن بعد، وذلك ليتسنى لجميع الطلبة إكمال دراستهم من غير أن يتأثروا بتوابع وباء كورونا، واعتماد آلية تضمن حقوق الطالب والأوضاع الاقتصادية الصعبة التي تمر بها الجامعات.

وقد يكون فيروس كورونا المستجد البداية الجديدة لإمكانيات التعليم عن بعد لقطاع التعليم العالي في الجزائر. فلم يعد من الممكن رفض الحاجة إلى خيارات التعليم عبر الإنترنت.

بل وربما سيصبح التعليم عن بعد بديلاً معترفاً به للتعليم الوجاهي. فهو أقل كثافة في رأس المال ويتلاءم مع الحاجة إلى تحسين الكفاءة الرقمية للطلبة.

وقد يحدث التعليم عن بعد ثورة في التعليم العالي لأن طلبة اليوم عموماً لديهم قدرة أعلى على التكيف مع التكنولوجيا والبوابات الإلكترونية، وبالتالي سيتم الانتقال إلى التعليم عبر الإنترنت، وقد يصبح هذا هو القاعدة من الآن فصاعداً. ولربما تصبح المؤسسات التعليمية التي لا تتكيف مع التدريس الرقمي غير قادرة على المنافسة وغير مستدامة من الناحية التشغيلية.

ويرى رباح ( 2014 ) أن عديد من الدراسات أكدت على أهمية التعليم عن بعد، التي أسهمت في تخطيط وتصميم وبناء برمجة تعليمية، بغية التأكيد على مبادئ التعليم الذاتي المعتمد على الحاسب والإنترنت وتوظيفها تعليمياً، مما بات أمراً ضرورياً لتوظيفها في العمليات التعليمية في المؤسسات التعليمية، وهذا بدوره يرفع من مستوى تقبل جميع الأفراد للتعامل مع التعليم عن بعد كواحدة من أهم منجزات عصر التكنولوجيا التي تساعد المجتمع ومؤسسات التعلم على الارتقاء بالمنتجات التعليمية.

ويشير صوالحية ( 2020 ) إلى أن التعلم عن بعد هو نوع من التعلم طال الحديث عنه والجدل حول ضرورة دمجها في العملية التعليمية؛ قبل جائحة كورونا، إلا أنه أصبح بديل وضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظروف تفرض التباعد الجسدي، حيث جاء نتيجة للتطورات التكنولوجية، خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بتطور تكنولوجيا الذكاء الصناعي، وثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت الفصول الدراسية وأصبحت جزءاً أصيلاً منها.

فالتعليم عن بعد وفي ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب، وشبكة إنترنت، ووسائط متعددة، مثل : الصوت، والصورة، والفيديو، هي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير من المتعلمين لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد، والذي ساهم بشكل أو بآخر في إنجاح العملية التعليمية.

وبشير المسؤولون في الجامعات الجزائرية أنهم مضطرون إلى قبول التعليم عن بعد كجزء من عمليات التعليم والتعلم، وهذا بدوره سيؤدي إلى اضطرار الجامعات إلى التفكير، والنظر في أي جزء من المنهج التعليمي سيتم تقديمه عبر الإنترنت. هذا بالرغم من معارضة كثير من الطلبة لهذا النوع من التعليم، وبالرغم من ضعف معارف بعض أعضاء هيئة التدريس في أساليبه وطرائق استخداماته وانعدام خبرة البعض بالتدريس عبر الإنترنت.

وقد لا يساعد الهيكل التنظيمي للجامعات الجزائرية على تحقيق هذا التغيير في طرائق التعليم والتعلم، فمنذ نشأت الإنترنت وتطورها السريع بدأت المؤسسات البحثية والمجلات العلمية بنشر الأبحاث والكتب والدراسات وغيرها عبر الإنترنت لتصبح سهلة الوصول للباحثين والطلبة.

وبعد الانتقال إلى عصر الأجهزة الذكية واللوحية بدأ كثيرون بنشر دروس عبر اليوتيوب إما مجاناً أو من أجل الترحيح من الإعلانات، ومن ثم بدأ عقد الكثير من المؤتمرات العالمية عن بعد دون الحاجة للسفر عبر تقنية الفيديو عن بعد.

وقد شهدت السنوات الأخيرة الماضية طفرة كبيرة في المستحدثات التكنولوجية المرتبطة بالتعليم، فمن التعليم القائم على الحاسوب، إلى استخدام الإنترنت في العملية التعليمية ومنها إلى التعلم الإلكتروني وهو أحد أساليب التعليم عن بعد. فقد أدى التقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات إلى وفرة المعلومات في كافة مجالاتها، وبذلك تلاشت المسافة بين المعلومات والمدرس؛ الأمر الذي تطلب حاجة ماسة إلى تطوير أساليب ومهارات التعلم والتعليم للوصول بالمتعلم إلى اكتساب المعلومات ذاتياً.

حيث يتم تقديم المادة التعليمية للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد بالاعتماد على سبل التكنولوجيا وما آلت إليه من وسائل متطورة. حيث تقوم منظومة التعليم عن بعد بشكل

أساسي بالاعتماد على وجود بيئة إلكترونية رقمية تستعرض للطلبة المقررات بوساطة الشبكات الالكترونية، وتقدم كل ما يحتاجه المتعلم من إرشاد وتوجيه.

وعليه قمنا بتقسيم هذه الدراسة إلى ثلاثة فصول نظرية وهي الفصل الأول وتمثل في الدراسة واعتباراتها و فصل ثاني يشمل المشكلات الاتصالية للتعلم عن بعد، اما الفصل الثالث يتطرق إلى جائحة كورونا وفصلين تطبيقيين يشملان الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية و عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة.

# الفصل الأول

## الدراسة واعتباراتها

## الفصل الأول: الدراسة واعتباراتها

1. إشكالية الدراسة

2. فرضيات الدراسة

3. أهمية الدراسة

4. أهداف الدراسة

5. مصطلحات الدراسة

6. الدراسات السابقة

### 1. إشكالية الدراسة :

يعد حق التعليم وحق الرعاية الصحية من حقوق الإنسان الأساسية، فهو المحرك الرئيس لتحقيق الحقوق الإنسانية كافة، وهو الدافع لعجلة تطور وتقدم الأمم، ويقع على عاتقه النهوض بها، لذا تسعى الدول ببذل جل اهتمامها به، وتوفير كافة السبل لضمان استمراريته وديمومته، وزاد الاهتمام بالتعليم بعد انتشار فيروس كورونا في معظم دول العالم وانقطاع الطلبة عن المدارس، واعتمد نظام التعليم عن بعد واتجه المعلمون إلى التدريب على طرائق التدريس عن بعد لتحقيق الأهداف التعليمية بصورة جيدة، كما سعت المدارس كافة لمحاربة العديد من المشكلات كالعزلة الإجتماعية، وانخفاض دافعية الطلبة

حيث ظهر مرض فيروس كورونا الجديد COVID-19 في نهاية شهر كانون أول من عام 2019 في مدينة ووهان الصينية فكان الانتشار والتفشي الأولي لـ COVID-19 في ووهان بسرعة، مما أثر على أجزاء أخرى من الصين، اتخذت السلطات في ووهان إجراءات غير مسبوقه وأغلقت المدينة في 23 كانون ثاني من عام 2020 لتقليل مخاطر انتقال المزيد من الأمراض. والأمر ذاته في مناطق أخرى في الصين.

وفي غضون أسابيع قليلة كانت حالات COVID 19 - تم اكتشافها في العديد من البلدان الأخرى وسرعان ما أصبح تهديدا عالميا، أعلنت منظمة الصحة العالمية ( WHO ) وباء فيروس كورونا جائحة، وشمل المناطق المتضررة بشدة من الدول الرئيسية الصين، أوروبا، إيران، كوريا الجنوبية والولايات المتحدة.

فشكلت جائحة كورونا ضغوطا جديدة على مختلف مجالات الحياة، ومن أبرزها مجال التعليم، لذا كان اللجوء إلى التعليم عن بعد هو أسرع الحلول الطارئة من أجل المحافظة على التعليم، وفي البحث عن الوسيلة المتوفرة وفق الامكانيات المتاحة من أجل استمرار الطلبة في تلقي التعليم.

فقد ألفت أزمة فيروس كورونا بظلالها على قطاع التعليم؛ ودفعت المؤسسات التعليمية ومنها الجامعات لإغلاق أبوابها تقليلا من فرص انتشاره.

وهو ما أثار قلقا كبيرا لدى المنتسبين لهذا القطاع ( Bozkurt et al ، 2020 ).  
تعد الجامعات الجزائرية من أهم المؤسسات التعليمية بحكم طبيعتها العلمية والمعرفية ومن أكبر المؤسسات الرائدة في مجال التحديث والتطوير.

فقد حرصت الجامعات الجزائرية على مواجهة ما سببته الجائحة من إعاقة لاستمرار عملية التعلم في الجامعات، من خلال الاهتمام بالتطور السريع في تقنيات التعليم عن بعد وضرورة استخدامه في العملية التعليمية في ضوء الحاجة الفعلية لها.

وفي ظل القصور في عملية تقييم تجربة استخدام التعليم عن بعد واستقصاء أين نحن من الممارسات المثلى يفسر الحاجة الى القيام بالدراسة الحالية للتعرف إلى واقع التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية في ظل جائحة كورونا من وجهة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.  
ومن خلال هذا يمكننا طرح الإشكال التالي:

فيما تتمثل عوائق الإتصال في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد 19)  
لدى طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي ؟  
ويندرج تحته تساؤلين فرعيين هما:

1- ما هي العوائق المادية التي تتعلق بالتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي ؟

2- ما هي العوائق المعنوية التي تتعلق بالتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي ؟

## 2. فرضيات الدراسة:

• توجد عوائق اتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي.

- توجد العوائق اتصالية مادية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي.
- توجد العوائق اتصالية معنوية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي.

### 3. أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في جانبها النظري والعملي :

#### 1.3 الأهمية النظرية : تتمثل بالآتي:

- أن التعليم عن بعد والذي يعد إحدى أهم التوجهات العالمية اتجاه قطاع التعليم وفي مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حديثا أعلنت منظمة الصحة العالمية أن Covid- 19 جائحة تشكل تهديدا معاصرا للبشرية، نجحت الجائحة في الإغلاق العالمي للعديد من الأنشطة، بما في ذلك الأنشطة التعليمية، وقد أدى ذلك إلى استعانة العديد من الدول باستخدام منصات تعليمية عبر الإنترنت لتظهر أهمية التعليم عن بعد في هذه الأزمة.
- توفير قائمة بأهم التحديات التي تواجه الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- تكوين اتجاهات ايجابية نحو التعلم والتعليم عن بعد لكل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- تكمن أهميتها من خلال الدور الذي يؤديه التعليم عن بعد في التصدي لجائحة كورونا من خلال استمرار العملية التعليمية والتعلمية وتوفير بيئة افتراضية تفاعلية تعمل على جذب اهتمام الطالب وعضو هيئة التدريس على حد سواء.
- توجيه الأنظار حول واقع التعليم في الجامعات الجزائرية عن بعد.

#### 2.3 الأهمية العملية :

- يتأمل من هذه الدراسة أن : عمل برامج تدريبية من شأنها رفع كفاءة كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في مهارات التعلم والتعليم.

• تقديم خطة تطبيقية لتوفير كافة المستلزمات المادية التي من شأنها تحسين البنية التحتية اللازمة للتعليم عن بعد.

• قد تفيد نتائج هذه الدراسة الجامعات الجزائرية في تحسين أداء نظام التعليم عن بعد، وتطوير الكوادر البشرية والإمكانات المادية والاتجاهات في انتقاء أنماط التعليم المتبعة ووضع الخطط المستقبلية للتوجه للتعلم عن بعد كبديل للتعلم الوجاهي.

#### 4. أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى :

• التعرف إلى واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات الجزائرية من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

• التعرف على السياسة المنتهجة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، في إنهاء الموسم الدراسي الجامعي في الظروف الإستثنائية التي فرضتها إجراءات الحجر.

• التعرف على تأثيرات الحجر الصحي والتباعد الإجتماعي إتجاه رغبة ومردود الطالب الجامعي

• متابعة وتقييم مستوى الطلبة والأساتذة، من خلال التحكم في تكنولوجيات الإعلام والاتصال الحديثة..

#### 5. مصطلحات الدراسة :

تضمنت الدراسة الحالية مجموعة من المصطلحات حيث تم تعريفها اصطلاحيا

وإجراءيا على النحو الآتي :

**التعليم عن بعد:** إن مصطلح التعليم عن بعد لم يعرف بشكل رسمي إلا حديثا و بتحديد

عام 1982 عندما حاولت هيئة اليونيسكو تفسير الهيئة العلمية للتربية بالمراسلة ( ICCF

إلى اسم جديد هو هيئة العالمية للتربية من بعد ( ICCDE ) وبذلك يعد مفهوم التعليم عن

بعد مفهوما جديدا ولا يوجد حتى الآن تعريف ثابت ومحدد له، ولذا تعددت مفاهيم التعليم

عن بعد وتتداخل فيما بينها ولم تستقر على تعريف محدد وغن كانت جميعها تركز على بين المعلم والمتعلم وتعدد الوسائل المستخدمة في عملية التعليم.<sup>1</sup>

بعد المسافة كما يعرف بأنه : هو برنامج أو دورات تعليمية تعتمد على استخدام الشبكة العنكبوتية وتقنياتها الحديثة من برامج صوت وصورة و قواعد بيانات لتقديم الدروس حيثما كان الطالب وفي أي موقع على خارطة العالم، وفيه تستخدم طرق الاتصال بالإنترنت.<sup>2</sup>

وعرف أيضا على انه : تلك العملية التعليمية التي يكون فيها الطالب مفصولا أو بعيدا عن الأستاذ بمسافة جغرافية يتم عادة سدها باستخدام وسائل الاتصال الحديثة. ونظام تعليمي غير تقليدي يمكن الدارس من التحصيل العلمي والاستفادة من العملية التعليمية بكافة جوانبها دون الانتقال إلى موقع الدراسة ويمكن الحاضرين من إيصال معلومات ومناقشات للمتلقين دون الانتقال إليهم، كما أنه يسمح لدارس أن يختار برنامج التعليم بما يتفق مع ظروف عمله والتدريس المناسب والمتاح لديه للتعليم دون الحاجة إلى الانقطاع عن العمل أو التخلي عن الارتباطات الاجتماعية.<sup>3</sup>

#### • التعريف الإجرائي:

ويعرف التعليم عن بعد إجرائيا بأنه توصيل المواد التعليمية إلى المتعلم من خلال توظيف البرمجيات التعليمية التفاعلية والشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية لضمان التباعد الجسدي خلال فترة انتشار فيروس كورونا.

**جائحة كورونا :** هي جائحة عالمية مستمرة حاليا لمرض فيروس كورونا، سببها فيروس كورونا المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة، ونقشي المرض للمرة الأولى في مدينة

<sup>1</sup> عامر عبد الرؤوف ، طارق ، التعليم عن بعد والتعليم المفتوح ( البازوري العلمية للنشر والتوزيع ) الاردن ص ، 5

<sup>2</sup> كمال زيتون ، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصال ، عالم الكتب ، القاهرة 2002 ) ، ص 383.

<sup>3</sup> رضوان ، عبد النعيم ، المنصات التعليمية المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت، دار العلوم للنشر والتوزيع، ص 6

ووهان الصينية ثم أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً أن تفشي الفيروس يشكل حالة طوارئ صحية عامة تبعث على القلق الدولي، وأكدت تحول التفشي إلى جائحة.<sup>1</sup>

وتعرف أيضاً بمرض -كوفيد 19- هو المرض الناجم عن فيروس كورونا المستجد المسمى فيروس كورونا سارس 2 وقد اكتشفت المنظمة هذا الفيروس لأول مرة في 31 ديسمبر 2019 بعد الإبلاغ عن مجموعة من حالات الالتهاب الرئوي الفيروسي في (يوهان) بجمهورية الصين الشعبية<sup>2</sup>.

**فيروس كورونا:** فصيلة من الفيروسات واسعة الانتشار معروفة بأنها تسبب أمراضاً تتراوح من نزلات البرد الشائعة الاعتلالات الأشد وطأة مثل متلازمة الالتهاب الرئوي الحاد - سارس- وتشمل الأعراض التالية: فقدان الذوق والشم، الغثيان والإسهال، الرعشة والدوخة، التهاب الملتحمة، ألم الحلق.<sup>3</sup>

#### • التعريف الإجرائي:

فيروس كورونا المستجد (Ncovid) هو سلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدى البشر وفيروسات كورونا حيوانية المنشأ، أي أنها تنتقل بين الحيوانات والبشر.

جائحة فيروس كورونا هي "جائحة عالمية جارية لمرض فيروس كورونا 2019(كوفيد -19 أو فيروس كورونا ووهان) والذي يحدث بسبب فيروس كورونا 2 المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة CoV-SARS2-اكتشف المرض في

<sup>1</sup> معزوز هشام، حجلة مريم، ملاوي خديجة، لسود فاتح، واقع التعليم عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا "دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بالجامعات الجزائرية مجلة مدارات سياسية، جامعة عنابة، المجلد 3 العدد 3 2020/07/13، ص32.

<sup>2</sup> أمبارك احمد ويكيري محمد لمين، التعليم الالكتروني في زمن كورونا " التجربة الجزائرية تحديات ورهانات"، مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية، جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة، المجلد 7 العدد2، 2020/11/2، ص45.

<sup>3</sup> وسيلة بوسيس، استراتيجية غلق المؤسسات التعليمية للحد من تفشي فيروس كورونا 19 تحدي الرقمنة وهران التعليم عن بعد، مجلة التمكين الاجتماعي، جامعة محم الصديق بن يحي جيجل، مجلد 2 ، العدد3، 2020، ص 23.

ديسمبر 2019 في مدينة ووهان وسط الصين، وأطلق عليه اسم nCoV2019- وقد صنفته منظمة الصحة العالمية في 11 مارس 2020.

#### 6. الدراسات السابقة :

الدراسة الأولى : الدراسة تحت عنوان " سياسات وإستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم : نحو إستراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي " للباحثة بادي سهام، تم إعتقاد المنهج الوصفي بإتباع طريقة المسح بالعينة، في حين الإستبيان والمقابلة والوثائق والسجلات كأدوات لجمع البيانات، مجتمع الدراسة تمثل في الأساتذة الباحثين وقدر حجم العينة بـ 130 أستاذ موزعين على ثماني جامعات بالشرق الجزائري، من : التخصصات، دامت الدراسة حوالي عام ونصف بداية من سنة 2003، وقد إنطلقت الباحثة من الفروض التالية :

التخطيط لوضع استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم عن بعد، مرتبط بالسياسة التعليمية السائدة، ومحكوم بالإمكانيات المتاحة المادية والبشرية.

تتضمن إستراتيجية توظيف تكنولوجيا المعلومات محور الإتصالات الرقمية والتعليم عن بعد، والنظر إلى المستقبل البعيد في إطار خطة إستراتيجية على المستوى الوطني، يراعي تحديات المستقبل البعيد والقريب.

أن إدخال أو توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم عن بعد، دون توفر الحد الأدنى من البنى التحتية اللازمة ودون أن يسبقه عمليات التجريب والتحليل الدقيق يعد مجازفة حقيقية.

وقد توصلت الباحثة إلى جملة من النتائج أهمها :

تتضمن عملية التخطيط لوضع إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات، مشاريع تلبية احتياجات المجتمع التعليمي سواء كانت عاجلة، يجب أن تتوفر فور المواجهة لواقع ملح أو احتياجات متوسطة المدى واحتياجات بعيدة المدى.

يسبق وضع إستراتيجية فعالة للقيام بدراسة نظام التعليم، والتعرف على نقاط ضعفه وأوجه الخلل ومدى تلبية وإشباع احتياجات ورغبات المجتمع.

الدراسة الثانية دراسة للباحثة " حليلة الزاحي " تحت عنوان " التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق " الدراسة الميدانية تمت بجامعة 20 اوت 1955 بسكيكدة ما بين شهر ماي 2010 إلى غاية شهر أكتوبر لسنة 2011 ،

وقد إعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي كمنهج للبحث، أما بخصوص أدوات جمع البيانات فقد إستعانت بأداتي المقابلة الإستبيان، عينة البحث التي أجريت عليها الدراسة تمثلت في طلبة وأساتذة جامعيين، تساؤلات الدراسة تمحورت حول الإمكانيات المتوفرة وكذا عناصر العملية التعليمية من توفرها من عدم، بالإضافة إلى تقبل الطلبة والأساتذة لهذا النمط والتسهيلات التي يقدمها، بالإضافة إلى تقييم التجربة من خلال ما حققته، وقد توصلت الدراسة النتائج التالية نستعرض أهمها :

التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات، وهي المواصفات المحددة من قبل منظمات وهيئات دولية وعالمية متخصصة.

بالرغم من النقائص المسجلة على منصة التعليم الإلكتروني بجامعة 20 اوت 1955 بسكيكدة، إلا أنها تقدم دعما للعملية التعليمية.

نقص الإمكانيات المادية المتعلقة بتطبيق التعليم الإلكتروني، من بين أهم المعوقات المسجلة.

الأساتذة يعانون من نقص في التكوين في عمليات التواصل أو التعليم، عن طريق منصات التعليم الإلكتروني.

الدراسة الثالثة : دراسة بعنوان " تصور مقترح لتطبيقات التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي في ضوء الإتجاهات العالمية " للباحث " رضا عبد البديع عطية "، أستاذ مساعد بكلية التربية بقسم التربية بجامعة الملك خالد بالسعودية

وقد إعتد الباحث على المنهج المقارن لتحليل البيانات والمعطيات والإحصاءات المرصودة بين تطبيقات التعليم الجامعي العالمية والعربية، الدراسة تمت على مستوى بعض المؤسسات الجامعية لثلاث بلدان عربية وهي السعودية ومصر وقطر، أما الحدود الزمنية فقد شملت الدراسة فترة نهاية القرن العشرين المعية بداية القرن الواحد والعشرون، أسئلة الدراسة تمحورت حول مايلي :

تطبيقات التعليم الإلكتروني وعلاقتها بجودة التعليم الجامعي، وكذا الإتجاهات الدولية في مجال تطبيقات التعليم الإلكتروني وعلاقتها بمؤسسات التعليم العالي وكذا أوجه التشابه والإختلاف بين الإتجاهات الدولية والتطبيقات العربية في مؤسسات التعليم العالي، وأخيرا التصورات المقترحة لتطبيقات التعليم الإلكتروني، ومن بين أهم ما خلصت اليها الدراسة تجد مايلي :

هناك أوجه التشابه في مايلي : أن مؤسسات التعليم التقليدي بالجامعات العربية، محل الدراسة تحتضن نظم و نماذج التعليم الإلكتروني داعمة ومكاملة، هناك رغبة سياسية لإرساء معالم واضحة للتعليم الإلكتروني بالجامعات العربية حسب الإمكانيات المتاحة.

أوجه الاختلاف : و تتمثل في ما يلي : إرتباط الدول الأوروبية ببرامج مشتركة تحقق الغرض المراد من التعليم الإلكتروني، وهذا على عكس ما نجده في الدول العربية حيث تبقى مشاريع تطوير هذا النمط تتعلق بالدول منفردة، نتيجة غياب الإرادة السياسية مشتركة. - تتسم الجامعات العربية نتيجة عوامل إجتماعية وثقافية، بنوع من التحفظ من استعمال وسائط التواصل الحديثة وهذا ما يحول بالمضي قدما في إرساء قواعد لنظام تعليمي متطور في اقرب الآجال.

كما بينت الدراسة مدى النجاح والتطور الذي وصلت اليه الدول الاوروبية وتحقيقها لنسب عالية من جودة التعليم والمعرفة بعد اعتمادها لوسائل التواصل الحديثة في التعليم.

**الدراسة الرابعة: سحر سالم أبو شخيدم، فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من جهة نظر المدرسين، جامعة فلسطين سنة 2020**

حيث هدفت دراستها إلى الكشف فاعلية التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا، و قد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، وقدرت عينة دراستها ( 50 ) مدرسا من جامعة خضور. وقد توصلت الباحثة إلى عدة نتائج من بينها : أن تقييم هيئة التدريس لفاعلية التعليم عن بعد كان متوسطا وجاء تقييمهم لمحال استمرارية التعليم الالكتروني ومجال معيقات استخدام التعليم الالكتروني وحال تفاعل أعضاء هيئة التدريس للتدريس مع التعليم الالكتروني.

ومجال تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الالكتروني كان متوسطا، أوصى أعضاء هيئات التدريس بضرورة عقد دورات تدريبية في مجال التعليم الالكتروني لكل من المدرسين والطلبة.

المساعدة في التخلص من كل المعوقات تحول دون الاستفادة من نظام التعليم الالكتروني. ضرورة المزاجية بين التعليم الو جا هي والتعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي مستقبلا.

**الدراسة الخامسة: دراسة معزوز هشام وآخرون دراسة ميدانية بعنوان واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كورونا دراسة ميدانية من الطلبة بالجامعات الجزائرية.**

وقد هدفت الدراسة الميدانية لتسليط الضوء على واقع التعليم عن بعد في ظل انتشار الوباء العالمي كوفيد 19.

وقد قام الباحثون بهذه الدراسة على عينة من الطلاب في الجامعة.

وقد اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي التحليلي وعلى عينة قدر حجمها ب 95 طالب بمختلف المستويات.

وقد اعتمدوا على الاستمارة الالكترونية وهي عينة عشوائية. أما عن النتائج المتوصل إليها فقد تمثلت فيما يلي: " إجراءات الحجر الصحي الذي تم اعتمادها أثرت نفسيا على الطلبة و أفقدهم الرغبة في مواصلة الدراسة.

" غياب مرافقة نفسية وبيداغوجية للطلبة من طرف المشرفين على العملية التعليمية" تم تسجيل مجموعة من المعوقات فيما تتعلق بالجانب التقني من خلال عدم امتلاك الطلبة لأجهزة الإعلام الآلي وتدفق مقبول للانترنت، وأخرى تنظيمية بشرية نظرا لغياب دورات تكوينية للأساتذة وللطلبة. " العملية الجديدة للتعليم جاءت مهمة المعالم سواء للأستاذ أو لطالب في ظروف استثنائية.

## الفصل الثاني

المشكلات الاتصالية للتعليم عن بعد

## الفصل الثاني: المشكلات الاتصالية للتعليم عن بعد

### تمهيد

#### أولاً: الاتصال

#### 1- تعريف الاتصال

#### 2- مراحل و خطوات عملية الاتصال

#### 3- عناصر الاتصال

#### 4. معوقات الاتصال

#### 5. أساليب التغلب على معوقات الاتصال

### ثانياً: مفهوم التعليم عن بعد

#### 1. تعريف التعليم عن بعد

#### 2. نشأة التعليم عن بعد

#### 3. مبادئ التعليم عن بعد

#### 4. خصائص التعليم عن بعد

#### 5. أهمية التعليم عن بعد

#### 6. أهداف التعليم عن بعد

### خلاصة الفصل

تمهيد:

يعد الاتصال من العمليات الأساسية في العلاقات الإنسانية، فهو عملية تفاعلية،

تبادلية لإيصال رسالة ما عبر وسيلة محددة لتحقيق هدف معين.

وإذا كانت الاتصالات مهمة في المؤسسات غير التعليمية لأنها تمثل عملية أساسية

من العمليات الإدارية بهذه المؤسسات، فهي أكثر أهمية في المؤسسات التعليمية حيث لا

تمثل عملية إدارية فقط، بل إنها تمثل الوسيلة التعليمية والتربوية في المدرسة والجامعات،

بالإضافة إلى أنها أداة تحقيق المهام الإدارية المختلفة.

كما تزايد الاهتمام بالتعلم عن بعد (Distance Learning) في البلاد المتقدمة والعديد

من البلاد النامية ليصبح جزءاً من أنظمة التعليم فيها لما يمتلكه من قوة كامنة يمكن أن

تساهم في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وقد نبع ذلك الاهتمام العالمي بهذا النوع من التعليم بسبب التطورات الهائلة التي

تحدثت في حقل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Information & Communication

Technology- ICT) من جهة وبسبب الحاجة الملحة لتحديث مهارات الكوادر البشرية

العاملة من جهة أخرى.

فمن خلال تلك التكنولوجيا أصبح من الممكن الوصول السريع لمصادر المعلومات

عبر الربط الشبكي الذي تيسره والذي يتجاوز الحدود الجغرافية والثقافية للمجتمعات المختلفة

بل ويتجاوز تلك الحدود حتى ضمن نطاق المجتمع الواحد بشرائه المتعددة.

أولاً: الاتصال

1. تعريف الاتصال:

وقد كثرت تعريفات الاتصال من قبل علماء النفس والاجتماع و الإدارة والتربية وفيما يلي نورد بعض هذه التعاريف:

إن كلمة اتصال مشتقة من الأصل الإغريقي Communis وهو نفس الأصل لكلمة (common) التي تعني الأكثر من واحد أي عام، وفي اللغة العربية أصلها مادة وصل أي وجود اتصال بين اثنين أو أكثر، وكانت قديماً تستخدم بمعنى نقل أو تبادل ما يمكن توصيله مثل رسالة أو محتواها.

بينما تعني اليوم إعطاء و أخذ وتقاسم الأفكار و المعارف و المشاعر عن طريقة الكلام أو الكتابة أو الإشارة.<sup>1</sup>

ويعرفه Barry بأنه تلك العملية الخاصة بنقل المعلومات المفهومة من خلال استخدام الرموز المنظورة و غير المنظورة بين طرفين لتحقيق هدف معين من خلال استخدام وسائل و أساليب مناسبة و هي عملية معقدة تشمل كثيراً من الأخطاء لذلك فقد أكد على قياس الأثر.<sup>2</sup>

ويعرف أيضاً على أنه عملية نقل لأفكار محددة أو لرسالة معينة من المرسل إلى المستقبل.<sup>3</sup>

أو هي العملية التي تنتقل بواسطتها رسالة معينة أو مجموعة من رسائل من مرسل إلى مستقبل أو مجموعة مستقبلين.

<sup>1</sup> A Determinant of job ،Wilkens P.L.and Timm P.R , "perceived communication Inquiety Dissatisfaction", Journal of Management, 1978, pp 107-110.

<sup>2</sup> عازة محمد سلام ، مهارات الاتصال ، كلية التربية ، جامعة المنيا القاهرة ، 2007،ص5.

<sup>3</sup> مجدي أحمد محمد عبد الله ، مقدمة في سيكولوجية الاتصال والإعلام ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، ط1 ، 2008،ص23،22.

أو هي العملية التي يتم بمقتضاها تكوين العلاقات بين أعضاء المجتمع (بصرف النظر عن حجم هذا المجتمع و طبيعة تكوينه )، وتبادل المعلومات والآراء والأفكار و التجارب فيما بينهم.<sup>1</sup>

## 2. مراحل و خطوات عملية الاتصال :

باعتبار أن الاتصال عملية تتضمن مجموعة من الخطوات و الإجراءات و المراحل المتتالية المرتبطة بعضها ببعض الآخر بحيث تؤدي إلى تحقيق هدف أو مجموعة أهداف، فإن عملية الاتصال تمر بالمراحل الآتية :

### 1.2. مرحلة تحديد الهدف:

هي خطوة من خطوات عملية الاتصال وعليها يترتب تحديد :

- أ- نوعية الأفراد أو الجماهير المطلوب الاتصال بهم (المستقبل).
- ب- نوعية المعلومات و المهارات التي يمكن تزويدهم بها (الرسالة).
- ج- نوعية الوسيلة التي تناسب و تحقق هذا الهدف (الوسيلة).<sup>2</sup>

وقد يكون الهدف توضيح و تفسير حقائق للناس أو تحسين معلومات لديهم، أو مساعدة الأفراد على اكتساب خبرات جديدة، أو تعديل معلومات أو خبرات سبق اكتسابها، أو تكوين اتجاهات فكرية أو تنمية عادات مرغوبة.

إن تحديد الهدف يساعد في تقييم عملية الاتصال، حيث أن التقييم هنا يتم من خلال عقد مقارنة بين الأهداف المتوقعة و الأهداف الفعلية التي تم تحقيقها. .. ولذا لابد من تحديد هذه الأهداف حتى تتم عملية التقييم.

<sup>1</sup> أحمد أبو زيد ، عالم الفكر ، المجلد الحادي عشر ، العدد الثاني ،سبتمبر 1980،ص6.

<sup>2</sup> سلوى عثمان عباس الصديقي ، الاتصال و الخدمة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ،2005،ص22

## 2.2. مرحلة تحديد المستقبل :

إن تحديد الأفراد أو الجماعات المطلوب الاتصال بهم (المستقبل) ودراسة خصائصهم وذلك لمعرفة المستوى الذي يكون عليه مستقبلي الرسالة، ودراسة احتياجاتهم وكذا أهمية عملية الاتصال تجاه هذه الاحتياجات من المراحل و الخطوات الرئيسية لتحقيق أهداف عملية الاتصال بل أن فهم المستقبل (أو المستقبلين) يساعد على اختيار الوسيلة المناسبة للاتصال بهم.

## 3.2. مرحلة تحديد الوسيلة :

بتحديد خصائص وسمات وخبرات المستقبل يمكننا اختيار الوسيلة المناسبة و التي تتفق وهؤلاء المستقبلين، بل يجب أن تتفق الوسيلة المستخدمة و المستوى التعليمي و المرحلة العمرية و عدد المستقبلين، فالوسيلة التي تستخدم مع الأطفال قد لا تتناسب مع الكبار، أو الوسيلة التي تتناسب و المتعلمين قد لا تتناسب و فئة الأميين، كما أن الوسيلة التي تستخدم مع فرد واحد قد لا تتناسب و عدد كبير من الأفراد<sup>1</sup>.

## 4.2. مرحلة التنفيذ :

وفي هذه المرحلة يتم تنفيذ عملية الاتصال و يتصل المرسل بالمستقبل باستخدام الوسيلة التي تم اختيارها وفي الوقت الزمني الذي تم تحديده لإجراء عملية الاتصال، وقد يبدأ المرسل اتصاله بالمستقبلين بإثارة اهتماماتهم وتشويقهم إلى موضوع الاتصال ثم التدرج معهم بحسب قدرتهم على استيعاب الرسالة و مساعدتهم على ربط الأفكار أو المعلومات أو الخبرات. .و الانتقال من عنصر إلى باقي عناصر الموضوع بطريقة تدريجية وبشكل مترابط.

## 5.2. مرحلة التقييم :

قد يتم التقييم من خلال متابعة المرسل للمستقبل، والتأكد من أن خطة عملية الاتصال تسير وفق الخطوات التي تم تحديدها، والتغلب على الصعوبات التي تقابلها.

<sup>1</sup> سلوى عثمان عباس الصديقي مرجع سابق، ص24.

كما أنه من الضرورة تقييم مدى نجاح عملية الاتصال وتحقيق الأهداف المرجوة منها.<sup>1</sup>

### 3. عناصر الاتصال:

تعتبر عملية الاتصال عملية يستطيع من خلالها طرفان أو أكثر أن يشتركا في فكرة أو خبرة أو مفهوم أو إحساس أو اتجاه أو عمل معين، لأن عملية الاتصال ليست مجرد عملية إرسال أو إصدار أو بعث المعلومات و ليس له هدف أو غاية محددة.<sup>2</sup> وبذلك تكون العناصر الأساسية لعملية الاتصال هي :

#### 1.3. المرسل (المصدر):

يقصد بالمصدر أو المرسل هو الشخص أو مجموعة الأشخاص أو الهيئة أو الجهاز الذي يود أن يؤثر في الآخرين بشكل معين ليشاركوه في أفكار أو اتجاهات أو خبرات معينة، ويعتبر المرسل هو المسؤول عن إعداد و توجيه المعلومات و المفاهيم أو المهارات أو المبادئ أو الاتجاهات التي يحتاجها من يتعامل معهم من الأفراد أو الجماعات في موقف معين.<sup>3</sup>

ينبغي أن يتوفر في المرسل مجموعة من الشروط منها :

أ - وجود مهارات اتصالية : أي يجب أن يتوفر في المرسل القدرة و المهارة في استخدام اللغة اللفظية سواء كانت منطوقة أو مكتوبة فيكون لديه مهارة في الكتابة أو مهارة في الخطابة أو مهارة المناقشة و هذه المهارات تؤثر على مقدرته في صياغة الوسائل التي تعبر عن أهدافه ونواياه و أن يكون لديه مهارة و قدرة على متابعة استجابة المستقبل لرسالته.

<sup>1</sup> سلوى عثمان عباس الصديقي مرجع سابق، ص25.

<sup>2</sup> محمد عيسى الطيطي و آخرون ، إنتاج وتصميم الوسائل التعليمية ، دار عالم الثقافة للنشر و التوزيع ، الأردن ، 2008، ص51

<sup>3</sup> محمد بهجت كشك ، سلمى محمود جمعة ، الاتصال في الخدمة الاجتماعية ، بدون دار نشر ، الإسكندرية ، 1987، ص26

ب- توافر مستويات معرفية مناسبة : يقصد بالمعرفة التي تؤثر في فعالية عملية الاتصال إذ يجب أن يكون المرسل ملما برسالته عارفاً بكيفية تصميمها بطريقة تجذب انتباه المستقبل وتساعد على إدراكها و يتضمن كذلك معرفته بخصائص و اتجاهات المستقبل و أيضاً بمعرفة خصائص وسائل الاتصال و فعالية كل منها حتى يمكنه اختيار الوسيلة أو الوسائل التي تتناسب مع المستقبل.<sup>1</sup>

### 2.3. المستقبل (المرسل إليه) :

ويقصد به الشخص الذي يستقبل الرسالة الصادرة عن المصدر أو المرسل ويتلقى محاولات التأثير فيه لتحقيق أهداف العملية الاتصالية.

هناك مجموعة من العوامل تساعد على نجاح عملية الاتصال تتعلق بالمرسل وهناك عوامل أخرى تتعلق بالمستقبل لنجاح عملية الاتصال وهذه العوامل هي :

\*تأثير الإطار الدلالي للمستقبل على استجابته لرسالة : فالرسالة تصبح مجرد حروف معينة على الورق و لا قيمة لها، الأصوات تصبح لا مغزى ولا معنى لها حينما ينعدم الفهم و تكون الرموز غير مفهومة للمستقبل فكل جماعة وكل فرد له مجموعة من التصورات و الاتجاهات تتحكم في سلوكه و في نظرتة للأشياء، هذه التصورات مشتقة من بيئته و ثقافته، وعلى ذلك كلما كان للمستقبل أطارا دلاليا يتفق مع الإطار الدلالي للمرسل ساعد ذلك على فهم ما تعنيه الرموز و نجاح عملية الاتصال.

\* قصور الإدراك الحسي للمستقبل : فالإنسان يدرك الرسالة التي تعرض عليه عن طريق حواسه من سمع و بصر و لمس وشم و ذوق إلا أن السمع و البصر قال الله تعالى: ﴿...إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا﴾ ﴿الإسراء، 36﴾ هما أهم الحواس في عملية الاتصال، و على ذلك فإذا كانت هذه الحواس بها قصور أو معطلة

<sup>1</sup> محمد بهجت كشك ، سلمى محمود جمعة مرجع سابق، ص37.

لسبب أو لآخر يمكن أن تعوق عملية الاتصال مهما بذل المرسل من جهد في تنظيم أفكاره وفي إعداد رسالته.

\* دافعية المستقبل إلى المعرفة : من خطأ الاعتقاد أن إدراك المستقبل للرسالة أمر مضمون بمجرد أن يرسلها المرسل عبر وسيلة من الوسائل وخاصة في الاتصال الجماهيري، إذ لوحظ أن الإنسان يدرك ما يريد أن يدركه، ويعرض عما لا يهتم به ويتوقف ذلك على ما لدى الإنسان من حاجيات و دوافع يريد إشباعها، وكلما كانت الرسالة تحقق له حاجات معينة سعى هو بنفسه إلى اختيار هذه الرسالة.<sup>1</sup>

### 3.3. الرسالة:

هي الهدف من عملية الاتصال، فهي المحتوى و المضمون الذي يريد المرسل أن ينقله إلى المستقبل فقد تكون مجموعة الأفكار أو المفاهيم أو المهارات أو المبادئ أو القيم أو الاتجاهات التي يرغب المرسل في توجيهها لمن هم بحاجة إليها من الأفراد أو الجماعات لإشراكهم فيها، و لإعداد الرسالة يجب مراعاة بعض الشروط لضمان استجابة المستقبل لهذه الرسالة نذكر منها :

\* أن تصمم الرسالة بحيث تجذب انتباه المستقبل، وحتى يتحقق ذلك ينبغي مراعاة مايلي:

- أن يتناسب موضوع الرسالة مع حاجة المستقبل.  
- صياغة الرسالة بحيث تحتوي على مثيرات تضمن استمرار انتباه المستقبل وتشوقه لمتابعة الرسالة.

- اختيار الوقت المناسب لاستقبال الرسالة.

\* يجب أن يصوغ المرسل رسالته صياغة تتناسب المستقبل ( الشخصان اللذان يتحدثان بلغتين مختلفتين لا يقدران على التفاهم عن طريق الكلام أو الكتابة بسبب عجز كل منهما عن الربط بين الألفاظ التي يسجلها و معاني هذه الألفاظ).

<sup>1</sup> محمد عيسى الطيطي و آخرون، مرجع سابق، ص55

\*ينبغي أن تصاغ الرسالة بما يتناسب مع وسائل الاتصال المتاحة للمرسل فالرسالة التي تبذل جهود في أعدادها مع عدم توفر الوسيلة التي تناسب نقلها إلى المستقبل تصبح عديمة الجدوى.

### 4.3. الوسيلة:

هي القناة التي تمر خلالها الرسالة من المرسل إلى المستقبل، وتعرف بأنها قنوات للاتصال و نقل المعرفة، وبدون الوسيلة تتوقف عملية الاتصال فهي الوسيط بين المرسل والمستقبل، وقد يحدث تداخل بين الوسيلة و الأداة لذلك لا بد أن نميز بين وسيلة الاتصال وأداته، فالوسيلة هي مجموعة الرموز التي يتحقق عن طريقها المشاركة في المعلومات والخبرات و المهارات و غير ذلك. .. من أمثلتها المحاضرات و الندوات والمناقشات... فقد تكون وسائل لفظية، منطوقة أو مكتوبة أو وسائل غير لفظية أما الأداة هي ما تحتاجه الوسيلة لإمكانية استعمالها. .فالفيلم السينمائي يعتبر وسيلة من وسائل الاتصال و لكنه يحتاج لمشاهدته لجهاز عرض سينمائي و شاشة وهي الأدوات.<sup>1</sup>

وسائل الاتصال كثيرة و متنوعة ولكل وسيلة مزايا و نواحي قصور وكلما توفر عدد من هذه الوسائل أتاح ذلك الفرصة للمرسل أن يختار من بينها الوسيلة أو الوسائل التي تتناسب مع الهدف المقصود و مع صيغة الرسالة و مع طبيعة المستقبل وخصائصه، لذلك فإن التنوع في استخدام الوسائل المختلفة يزيد من فرص مقابلة الفروق الفردية بين الأفراد و المستقبلين و هذا من شأنه أن يساعد على نجاح عملية الاتصال.

### 5.3. الرجوع (التغذية العكسية):

هي إجابة المستقبل على الرسالة التي يتلقاها من المرسل وقد يأخذ الرجوع نفس الشكل الذي تأخذه الرسالة، وقد يأخذ شكلا مختلفا، ويرى البعض أن الرجوع يكون بمثابة

<sup>1</sup> محمد سلامة غباري ومحمد بهجت كشك ، الاتصال ووسائله في الخدمة الاجتماعية ، مكتبة المعارف الحديثة ، الإسكندرية ، 1970،ص116.

(استجابة مضادة) يتلقاها المصدر و يستفيد منها كثيرا، فعن طريق هذا الرجوع يستطيع المرسل أن يعرف ما إذا كان المستقبل قد تلقى الرسالة أم لا، و أن يفهم الطريقة التي استقبلت بها الرسالة و هل فهم محتواها.

و يمكن أن يتنبأ بالأثر الذي أحدثته الرسالة في المستقبل، وهناك رجال اتصال يقصرون الاتصال على أربع عناصر فقط (المرسل، المستقبل، الرسالة، الوسيلة) ويهملون بذلك التغذية العكسية فلعل مرجع ذلك إلى أن الرجوع يشكل رسالة لها نفس العناصر الأربعة إذ يصبح المستقبل مرسل و المرسل مستقبل، إلا أن البعض الآخر من خبراء الاتصال و هم الأغلبية يرون أن عملية الاتصال بدون رجوع تعتبر عملية ناقصة و يؤكدون على ذلك.

#### 4. معوقات الاتصال

تتعد معوقات الاتصال التي تؤثر على عملية التواصل مع الآخرين و بالتالي لا يتم تحقيق الأهداف المنشودة مما يؤدي إلى نتائج سلبية على الأفراد و المنظمات معا، و تتصل هذه المعوقات بالعناصر الأساسية لعملية الاتصال و على هذا الأساس سيتم دراسة هذه العقبات من خلال استعراض عناصر الاتصال<sup>1</sup> :

##### 1- المعوقات المرتبطة بالمرسل

يرى روزنفيلد<sup>2</sup> أن الاتصال الفعال يتطلب قدرا كبيرا من التركيز و الحكمة و المنطق و الدراية من قبل المرسل، لأن من مصلحة المرسل أن يكون كذلك إذا ما أراد فعلا إيصال معلومات أو بيانات معينة تحقق له و للمستلم أهداف معينة.

و من أبرز المشاكل و المعوقات التي يكون مردها المرسل الآتي :

- الحالة النفسية للمرسل.
- الافتراضات و الأحكام الخاطئة أو المظلمة لدى المرسل.

<sup>1</sup>عازه محمد سلام ، مهارات الاتصال ، كلية التربية ، جامعة المنيا القاهرة ، 2007، ص67

<sup>2</sup> ROSEFIELD، COMMUNICATION TAC TICS AND STRATEGIES

- الاستخدام الخاطئ لتوقيت إرسال الرسالة.
- عدم كفاءة المرسل أو افتقاده لمهارات الاتصال.
- التفاوت في السلطة الوظيفية.

#### 2- المعوقات المرتبطة بوسيلة الاتصال

تعد وسيلة الاتصال مهمة للغاية في عملية الاتصال، لأنها تساعد المرسل في عملية الاتصال، لذلك يتطلب من هذا الجانب أن تمتاز بفاعلية مميزة حتى يستطيع المرسل إرسال الرسالة.

و يمكن إيجاز المعوقات التي تتعلق بوسيلة الاتصال بالآتي :

- الاختيار الخاطئ للوسيلة.
- الاستخدام الخاطئ للوسيلة.
- تعدد المستويات الإدارية.
- سوء و ضعف وسيلة الاتصال.
- ازدحام و اختناق قنوات الاتصال.

#### 3- المعوقات المرتبطة بمضمون الرسالة

كثيرة هي المعوقات و المشاكل التي تتعلق بمضمون الرسالة، حيث يكون قسم منها متعمد و الآخر غير متعمد، و يمكن إيجاز هذه المعوقات بما يلي<sup>1</sup>:

- لغة الرسالة.
- هدف الرسالة.
- أسلوب كتابة الرسالة.
- أسلوب نطق الرسالة.

#### 4- المعوقات المرتبطة بالتغذية العكسية

<sup>1</sup> عازة محمد سلام ، المرجع السابق، ص 68، 69.

تعد التغذية العكسية من أهم عناصر الاتصال، لأنها تعد بمثابة الخلاصة العامة لعملية الاتصال، و يمكن إيجاز هذه المعوقات بما يلي :

- تركيز المرسل على الأهداف دون الاهتمام بدوافع و رغبات المستقبل.
- عدم الاهتمام بالرسائل غير اللفظية أو التلميحات التي تعطي مؤشرات عن وصول الرسالة من عدمها.
- النظرة الفوقية لدى المرسل و عدم استعداده بأخذ آراء الآخرين.
- عدم الاكتراث بأهمية التغذية العكسية.

### معوقات بيئية:

يتعلق هذا النوع من المعوقات ببيئة الاتصال وتؤدي إلى خللٍ في عملية الاتصال الفعال، وتؤدي لعدم تحقيق الغاية المرجوة منه، مثل نقص عناصر التكنولوجيا في المؤسسة، كذلك حجم المؤسسة الكبير أو وجود تفرعاتٍ لها فهذا أيضاً يؤخر عملية الاتصال، كذلك التغييرات الإدارية المستمرة التي تحدث للنظام الإداري في المؤسسة وعدم التجانس والانسجام بين أفرادها، كذلك هناك من المؤسسات التي تعتمد أسلوب اتصال باتجاهٍ واحدٍ فقط ولا يوجد اتصال مباشر بين أفرادها، فهذا يعيق نقل الرسالة ويعيق تفسيرها وفهمها من الطرفين.

### معوقات معنوية:

تتعلق هذه المعوقات بوقت كتابة الرسالة أو الهدف منها أو طريقة الاتصال التي تمت أثناء التعبير عنها، فمثلاً قد يكون الهدف لكتابة الرسالة غير واضح أو يختلف مفهومه بالنسبة للمرسل عنه للمستقبل، كذلك فإنّ عملية الاتصال تمت في وقتٍ غير مناسب لها، أو تمت في وقتٍ محددٍ لا يمكن تغييره، أيضاً طريقة جلوس الأفراد وأسلوب حديثهم أثناء نقل الرسالة وتعبيرات الوجه السلبية تشكل عائقاً أمام عملية الاتصال<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> عازه محمد سلام ، المرجع السابق، ص69.

### معوقات تنظيمية:

تتعلق بالهيكل التنظيمي للمؤسسة، فهناك بعض المؤسسات تعتمد على هيكل تنظيمي ضعيف، أو ليس لديها هيكل تنظيمي محدد داخل المؤسسة، أيضاً تعدد المستويات الإدارية داخل المؤسسة يؤدي إلى صعوبة تحديد الصلاحيات وصعوبة تحديد الهدف مما يؤدي إلى صعوبة الاتصال.

### معوقات لغوية:

تتعلق باللغة المستخدمة والإشارات وكذلك المصطلحات المتفق عليها داخل المؤسسة، وطريقة ترتيب كل منها وهل تؤدي المعنى المتفق عليه أم لا.

### 5.أساليب التغلب على معوقات الاتصال

- التركيز على وسيلة الاتصال حتى تستطيع تحقيق الأهداف المنشودة من عملية الاتصال.
- التركيز على محتوى الرسالة من حيث المعنى و القدرة على التأثير بالآخرين.
- مراعاة الفروقات الثقافية و الاجتماعية و السلوكية.
- التركيز على جذب انتباه المستقبل، و إثارة اهتمامه.
- العمل على تقليص حدة الضوضاء و التشويش، لأن ذلك يؤثر على عملية الاتصال<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> عازه محمد سلام ، المرجع السابق، ص 70.

ثانياً: مفهوم التعليم عن بعد

1. تعريف التعليم عن بعد:

إن مصطلح التعلم عن بعد قد حققاً عموماً شهرة واسعة؛ خاصة بداية من أواخر الستينيات من القرن العشرين عندما بدأت اليونسكو في الاهتمام بتبنى صيغ جديدة في ميدان تعليم الكبار والتربية المستمرة.

وتتعدد مسميات التعلم عن بعد فنجد أنه تتعدد مسمياته فيقال أحيانا Distance Learning التعلم عن بعد، وفي أحيان أخرى Distance Teaching لتدريس عن بعد وتارة ثالثة التربية عن بعد Distance Education ."

وربما يكون هذا مؤشر لموضوع آخر فتعريف التعلم من بعد يلاقي الخلاف بين الباحثين في تحديده مثله مثل أي مفهوم آخر في العلوم الإنسانية والاجتماعية، فلا يوجد اتفاق حول تعريف واحد ومحدد لمفهومه وقد تعددت كتابات المتخصصين بالنسبة لمصطلح التعلم عن بعد أو التعليم عن بعد أو التعلم على البعد، حيث هناك اتفاق على أن المصطلحات السابقة تؤدي الغرض فيما يتعلق بأن هناك مسافة بين المعلم والمتعلم فيستخدم مصطلح التربية عن بعد Distance Education لتعبير عن عملية التدريس والتعلم التي تتضمن نقل واكتساب المعارف والمهارات عبر وسائط متعددة و التي تستخدم نظرا للبعد بين المعلم والمتعلم، كما أن مصطلح التدريس عن بعد أو التعليم على البعد Distance Teaching وذلك للإشارة إلى أن المعلم يدرس عن بعد، ولكن في حالة وصف عملية التعلم من قبل المتعلم - المستفيد- أي وصف استقباله للمادة المتعلمة فيصبح المصطلح المستخدم التعلم عن بعد تعريف التعلم عن بعد.

فيعتبر تعريف هولمبيرج Holmberg والذي اقترحه في عام 1977 من أشهر التعريفات وأبسطها وأكثرها تداولاً في دوريات التعلم عن بعد، حيث يشير إلى أنه مصطلح

يشمل كافة أساليب الدراسة وكل المراحل التعليمية التي لا تتمتع بالإشراف المباشر والمستمر من قبل معلمين يحضرون مع طلابهم داخل قاعات الدراسة التقليدية ولكن تخضع عملية التعليم لتخطيط وتنظيم وتوجيه من قبل مؤسسة تعليمية ومعلمين.<sup>1</sup>

هناك العديد من المصطلحات المختلفة للتعليم عن بعد فهو يعرف بالتعليم بالمراسلة، والتعليم المفتوح، والتعليم الموزع، وهناك تعبيرات أخرى، كالدراسة المنزلية، والدراسة المستقلة، والدراسة من الخارج

ومن أشهر التعريفات للتعليم عن بعد نجد :

تعريف اليونسكو للتعليم عن بعد بأنه " عملية تربوية يتم فيها كل أو أغلب التدريس من شخص بعيد في المكان و الزمان عن المتعلم، مع التأكيد على أن اغلب الاتصالات بين المعلمين والمتعلمين تتم من خلال وسيط معين سواء كان إلكترونياً أو مطبوعاً ونجد أيضاً تعريف الجمعية الأمريكية للتعليم عن بعد بأنه " عملية اكتساب المعارف والمهارات بواسطة وسيط لنقل التعليم والمعلومات متضمن في ذلك جميع أنواع التكنولوجيا وأشكال التعلم المختلفة للتعلم عن بعد.<sup>2</sup>

يعرف هولميرغ التعلم عن بعد الدراسة في كافة المستويات التعليمية التي لا تخضع فيها العملية التعليمية لإشراف مستمر ومباشر من المدرسين في قاعات الدراسة، بمعنى هناك انفصال بين المعلم والمتعلم في كافة صور التعليم عن بعد، ويحدد ذلك التنظيم مكانة

<sup>1</sup> قودة عزيز، التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية في ظل أزمة كوفيد19، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، 13(4)، 2021، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ص464

<sup>2</sup> محمد عطا مثني ، التعليم عن بع أهدافه وأسسّه وتطبيقاته العملية - دارة المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن ، 2007 ، ص ، 15-16

الوسائط التقنية في العملية التعليمية، ودورها في تحقيق الاتصال بين المعلم والمتعلم دون الالتقاء وجها لوجه.<sup>1</sup>

ويعرف مور التعلم عن بعد بأنه طريقة من طرق التدريس جزئيا عن سلوكيات التعلم، حيث يتم تحقيق الاتصال بين المعلم والمتعلم عن طريق توفير المواد التعليمية المطبوعة والالكترونية والمسموعة والمرئية، وتوفير المناخ الملائم لحدوث عملية الاتصال حيث يتم التعلم بحرية تامة.<sup>2</sup>

وعرف التعليم عن بعد بأنه محاولة لإيصال الخدمة التعليمية إلى الفئات التي لا تستطيع الحضور إلى المؤسسات التعليمية، والقضاء على بعض القيود التي صاحبت نشأة وتطور المؤسسات التعليمية التقليدية سواء كانت قيودا في السن أو في الإمكانيات المادية أو المؤهلات الدراسية.<sup>3</sup>

التعليم عن بعد يحدث عندما يكون هناك مسافة بين المتعلم والمعلم ويتم عادة بمساعدة مواد تعليمية يتم إعدادها مسبقا، ويكون المتعلمون منفصلين عن معلمهم في الزمان والمكان أو كليهما معا ولكن يتبعون توجيهاتهم".<sup>4</sup>

<sup>1</sup> العبادي هاشم فوزي إدارة التعليم الجامعي مفهوم حديث في الفكر الإداري المعاصر ، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع ، الأردن ، 2008 ، ص ،

<sup>2</sup> الزاوي خالد محمد ، الجودة الشاملة في التعليم العالي وأسواق العمل في الوطن العربي ، مجموعة النيل العربية ، مصر ، 2003 ، ص ، 89

<sup>3</sup> سيدي سوها م ، سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم ، نحو إستراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي -دراسة ميدانية بجامعة الشرق الجزائري - رسالة ماجستير ، علم المكتبات ، جامعة منتوري ، قسنطينة ، 2005 ، ص ، 33 .

<sup>4</sup> طارق عامر ، التعليم الذاتي مفاهيمه ، أسمه أساليبه ، الدار العالمية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2020 ، ص ، 08

وأخر تعريف لدينا هو تعريف علماء التربية بأن التعليم عن بعد هو نظام تعليمي يجعل عمليات التعلم حسب إرادة ورغبة الفرد الذي يقرر ماذا أو كيف ومتى يدرس وعادة ما يكون مصحوب ببعض أشكال الإرشاد والتوجيه.<sup>1</sup>

ويمكننا أن نستنتج من هذه التعريفات السابقة أن التعليم عن بعد هو طريقة معاصرة متطورة ساهمت في تغيير مفهوم التعلم كلياً، حيث رغم الظروف والمعوقات التي تواجه إما المتعلم أو المعلم في الالتحاق بالمؤسسة التعليمية، فهناك الحل دائماً لتسيير وتلقي الدرس أو المحاضرة بغض النظر عن البعد بين الطرفين دون الحاجة للتلاقي المباشر، ومنه فهناك نوعين للتعليم عن بعد، النوع الأول هو التعليم المباشر فيكفي فقط أن تتوفر وسيلة الاتصال بالصوت والصورة، وضرورة تواجد الطلاب والأستاذ في نفس الوقت فيتم اكتساب المهارات والخبرات في نفس الوقت عبر المنصات الافتراضية المخصصة لهذه التقنية، وهناك تعليم غير مباشر لا يستلزم فيه تواجد الطرفين في نفس الوقت ويتم بعدة طرق إما بالبريد الإلكتروني، أو تنزيل الدروس بصيغة Word أو PDF من طرف الأستاذ، ويطلع عليها أي وقت، فبذلك يمكنهم التواصل الأستاذ والطلبة فيما بينهم في أي وقت.

## 2. نشأة التعليم عن بعد:

لقد ظهرت بوادر التعليم عن بعد حوالي عام 1729، فقد كان كايلب فيليبس يقدم دروساً أسبوعية عبر الراديو. ثم في إنجلترا، حوالي عام 1840 م بفضل بينمان Penman، الذي كان يرسل لتلاميذه دروسهم وواجباتهم المنزلية بواسطة البريد، ثم بدأت بعض الكليات الجامعية للتعليم بالمراسلة بالظهور بين عامي 1880 م - 1890 م في لندن وسميت بـ « correspondence collage والعديد من الكليات الأخرى. وكانت كليات

<sup>1</sup> وليد سالم محمد الحلفاوي ، مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية ، ديوان للنشر ، مصر ، 2006 ، ص ،

متواضعة في إمكانياتها وقلة طلابها أيضا، ويشرف على التعليم فيها ويباشره بعض المحالين على المعاش أو التقاعد أو غيرهم. وبدأت حركة التعليم بالمراسلة بالتطور في منتصف القرن التاسع عشر، بفضل النهضة الصناعية، أصبح هذا النوع من التعليم مرغوبا بعد أن كانت النظرة إليه وكأنه عملية متدنية.<sup>1</sup>

ثم بدأت الدول بمحاولة اعتماد هذه الحركة التعليمية الجديدة وتطويرها، فمثلا في الإتحاد السوفياتي سابقا، في عام 1939 استخدم التعليم عن بعد كجزء متكامل مع نظام السوفييت في التعليم العام ومن السمات العامة لنظام السوفييت التعليمي، استخدام التعليم بالمراسلة جنبا إلى جنب مع التعليم التقليدي في شتى المستويات التعليمية، وذلك من أجل تعليم العاملين أو توفير نوع من التعليم للجميع.<sup>2</sup>

وبدأ في الجزائر تعليم الكبار بأسلوب التعليم من بعد في عام 1963، وذلك بتدريس مناهج المرحلة الثانوية بالمراسلة، وكذا استخدام هذا الأسلوب في تدريب المعلمين أثناء الخدمة، كما تم تطوير ذلك في عام 1969 باستخدام الراديو المذاعة وتعزيز ذلك بنشر المادة التعليمية في بعض الصحف اليومية.

وبدخول التطور التكنولوجي ودخول الكمبيوتر للمجال التعليمي عام 1982، ثم انتشار الانترنت عام 1992، زادت أهمية البرامج المقدمة للتعليم عن بعد، وجعلت له مكانة أفضل من ذي قبل فاستخدام الشبكة العالمية للمعلومات سهلت كثيرا تنفيذ منظومة التعلم عن بعد، لأن الانترنت تعد شاملة لكل الأشكال السابق استخدامها في التعليم عن بعد،

<sup>1</sup> عبد الجواد بكر ، قراءات في التعليم عن بعد ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر الإسكندرية ، الطبعة الأولى ، 2001 م ، ص 28 .

<sup>2</sup> أحمد عزوز ، التعليم عن بعد بين النشأة والتطور ، ملتقى دولي حول التعليم عن بعد - التجربة الجزائرية نموذجا - ، الجزء الأول منشورات مختبر الممارسة اللغوية في الجزائر ، 2017 م ، ص ، 34 .

علاوة على أنها توفر عملية التفاعل بين المحاضر والطالب والعكس، وكذا بين الطالب وزملائه، ومن جانب آخر فإنها توفر مصادر تعليمية مختلفة ومتعددة، وأصبح التعلم عن بعد يأخذ أنماطاً عديدة، وينافس التعليم التقليدي.

إذا نجد أن التطورات التي مرت على التعليم عن بعد تتمثل في : التعليم بالمراسلة والبريد، ينقل المواد المطبوعة من المعلم إلى المتعلم، ثم كان للراديو أهمية فيلقي الأستاذ الدروس بالصوت فقط، وظهرت بعدها الأشرطة السمعية، ثم التلفاز وتسيير الدروس بالصوت والصورة، ثم مع تطور التكنولوجيا صارت المؤتمرات والمحاضرات عن بعد المباشرة بالصوت والصورة فيحدث التفاعل بين الأستاذ والطالب في أن واحد.<sup>1</sup>

### 3. مبادئ التعليم عن بعد:

- تأخذ مؤسسات التعليم عن بعد بعدد من المبادئ مبدأ تفريد التعليم : أي أن العملية التعليمية يجب أن تصمم بطريقة توافق إستعدادات الفرد وقدراته وميوله واتجاهاته وسرعته في التعلم.
- مبدأ ضبط المتعلم لعملية تعلمه : أي أن المتعلم يقبل على عملية التعليم بدافع ذاتي وبرغبة حقيقية في التعلم.
- مبدأ التعليم المستمر : أي أن التعليم عملية مستمرة مدى الحياة فقد يرغب الإنسان في تنمية نفسه مهنياً أو علمياً أو ثقافياً، ولا بد من إعطائه الفرصة لكي يحقق ذلك، في أي وقت وأي مكان.
- مبدأ التعلم الذاتي : أي أن يتعلم المتعلم بمفرده معتمداً على ذاته في أغلب الأحيان.

<sup>1</sup> الحمادي ، عماد بن عبد العزيز ، ( مركز التدريب عن بعد بمعهد الإدارة العامة ، نموذج مقترح ) ، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض ، المجلد 26 ، العدد 51 ، ( 1431 هـ ) ، ص ،

مبدأ ديمقراطية التعليم : بمعنى أن التعليم حق لكل فرد من أفراد المجتمع بغض النظر عن لونه وجنسه وعرقه ودينه وظروفه وعمره.

#### 4. خصائص التعليم عن بعد :

- يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهود المتعلم في تعليم نفسه ( التعلم الذاتي )، كذلك يمكن أن يتعلم مع رفاقه في مجموعات صغيرة ( العلم التعاوني ) أو داخل الفصل في مجموعات كبيرة.

- سهولة الوصول إلى المعلومات والكتب والمراجع والدروس الكترونياً بضغطة على زر وبهذا ربح الوقت والجهد في البحث.

- المرونة في الزمان والمكان، وإمكانية التعلم في أي وقت من اليوم.

- عدم اشتراط عمر محدد، فتستفيد جميع الفئات العمرية التي حرمت من الدراسة النظامية الاستفادة من التعليم عن بعد.

- سهولة التواصل مع الأستاذ أو المشرف في أي مكان وزمان، دون الحاجة للذهاب إليه شخصياً.

- انسجام هذا النمط من التعليم مع مبادئ التعليم الأساسي الحديثة مثل توفر الدافعية للمتعلم والمرونة لبيئة المتعلم.

- يأخذ التعليم الإلكتروني بخاصية التعليم التقليدي فيما يتعلق بإمكانية قياس مخرجات التعلم بالاستعانة بوسائل تقييم مختلفة مثل الاختبارات، ومنح المتعلم شهادة معترفاً بها في آخر الدورة أو البرنامج أو الجامعة الافتراضية ."

- تقليل تكلفة الحصول على المادة العلمية، فمثلاً عوض شراء كتاب ما، يمكن تصفحه عبر الانترنت مجاناً.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> محمد عطا مدني، التعليم من بعد- اهدافه وأسسها و تطبيقاته العلمية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان لسنة 2007، ص28.

5. أهمية التعليم عن بعد:

- يساعد في تقليل ظاهرة التسرب المدرسي وغياب الطلبة وتضييعهم للمقررات الدراسية
- توفير نظام متابعة دقيق لكل طالب.
- ينمي مهارات الطلاب في الاعتماد على أنفسهم وبذل مجهود في البحث عن المعلومات عوض تلقيها حاضرة من الأستاذ
- خلق منظومة تربوية متطورة تتماشى مع التحولات التكنولوجية الحاصلة في عصرنا الحالي

- يساعد على اكتشاف البراعة الرقمية للطلاب في مرحلة الطفولة المبكرة.
- يضمن إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.
- يجعل الطالب أكثر اهتماماً عند استخدام تقنيات جديدة في التعليم.
- يسهل إيجاد مصادر التعلم المختلفة والوصول إلى مكتبات الكترونية ومواقع تفيد دراسته الحالية.

- يكسب الطلاب والمعلمين القدرة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة وتقنية المعلومات والحاسبات مما ينعكس أثره على حياة الطلاب.
- التغلب على العديد من المشكلات التربوية مثل نقص المعلمين ذوي الخبرة والكفاءة، والفروق الفردية بين الطلاب، واعتبار الكتاب والمعلم مصدر المعرفة الوحيدين.
- القضاء على الأمية بتوفير فرص التعلم لجميع الأعمار.
- القضاء على البطالة بتوفير فرص عمل للناس خاصة حاملي الشهادات الجامعية وتمكنهم من التعليم عن بعد<sup>1</sup>

<sup>1</sup> طارق عبد الرؤوف ، التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي ( اتجاهات عالمية معاصرة ) المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ، الطبعة الأولى ، 2014 ، ص ، 44

## 6. أهداف التعليم عن بعد:

- تحسين جودة التعليم عبر أنحاء العالم.
- تحسين إمكانيات المعرفة التكنولوجية للمعلم والطالب.
- توفير المصاريف الزائدة التي كانت تصرف في التعليم الحضوري.
- توفير إمكانيات للطلاب والأساتذة من المناطق النائية للتمكن من مواصلة التعليم دون معيقات.
- توفير حقائب تعليمية باستخدام الأقرص المضغوطة أو منصات التعليم عن بعد.
- المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقف الكترونياً ومواكباً لما يدور في أقاصي الأرض.
- رفع مستوى قدرات المعلمين في توظيف تقنية المعلومات في الأنشطة التعليمية كافة.
- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.
- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواءم مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.
- تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.<sup>1</sup>

## 7. التقنيات المستخدمة في التعليم عن بعد:

يتميز التعليم عن بعد عن التعليم التقليدي بأنه يتواءم مع تكنولوجيا العصر الحديث في التعليم كاستخدام التلفزيون، والإنترنت والأقمار الصناعية وتتميز في العديد من وسائل نوجزها كما يلي:<sup>2</sup>

<sup>1</sup> دلال ملحس استثنائية ، عمر موسى سرحان ، المرجع السابق ، ص 286،287

<sup>2</sup> طارق عبد الرؤف، مرجع سابق، ص46

- **المادة الصوتية :** الوسائل التعليمية السمعية والتي تشمل تقنيات الاتصال التفاعلية بالهاتف عن طريق التخاطب الصوتي الجماعي، كما يوجد نوع آخر من الوسائل الصوتية غير التفاعلية كأشرطة التسجيل.
  - **المادة المسموعة والمرئية :** وتتضمن الأفلام، وأشرطة الفيديو، ومؤتمرات الفيديو.
  - **البث التلفزيوني الفضائي :** ويساعد في تعليم أعداد متزايدة من الدارسين.
  - **تقنيات شبكة الإنترنت :** وتتميز بعدم وجود حدود وانخفاض التكلفة. هنالك عدة جوانب ينبغي مراعاتها قبل استخدام التعلم الإلكتروني نعرض أهمها :
  - **الوسائل التعليمية :** فاختيار الوسائل التعليمية يشكل تحديا أساسيا في التصميم التعليمي التقليدي والإلكتروني، إلا أنه في هذا الأخير أكبر، لاسيما مع الحاجة الماسة لتوظيف التعلم التفاعلي الذي يزيد انتباه الطلبة بإشراكهم المباشر كمساهمين لا كمتلقين، وهذا سيزيد من عامل التحفيز وسيحقق نتائج أفضل.
- وهنا يجب أن يبذل المعلم جهدا معتبرا لتحديد الوسائل التفاعلية المناسبة لكل هدف؛ فعملية إشراك الطلبة الموجودين في أماكن مختلفة، والمحافظة على انتباههم عبر الأجهزة، ليست بالأمر اليسير ولكنها بالتأكيد ليست مستحيلا وينطبق نفس الأمر على عملية التقييم وبالذات لاحتساب العلامات فبينما تعتبر الامتحانات الكتابية الوسيلة الأكثر شيوعا وخصوصا في الامتحانات النهائية على الرغم من التحول الملحوظ نحو وسائل التقييم البديلة فإن التقييم الإلكتروني يبدو متعسرا، لتعذر عملية المراقبة تفاديا للغش باستخدام نفس الأجهزة.
- **جاهزية المعلم :** يطلق مصطلح أجيل بيبي بومرز " ( Baby Boomers Gen ) على الفئات التي ولدت ما بين عامي 1944 و 1964، ومن أكبر المشاكل التي تواجه هذه الفئة

هو الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعلم، وهذا ليس انتقاصاً منهم ولكنه واقع فرضه الاكتشاف المتأخر لكثير من أجهزة التكنولوجيا والتطبيقات.

• **توفر التكنولوجيا :** يعد توفر التكنولوجيا عاملاً مهماً لنجاح فكرة التعلم الإلكتروني، فبدونه سيغدو الأمر مجرد حلم. وهناك مستويات مختلفة لهذا التحدي؛ فتوفر الأجهزة وشبكة الإنترنت وسرعة الإنترنت، كل منها يعد تحدياً بذاته أو مجتمعاً مع الأخرى.

فقد يتوفر للطالب ( أو حتى المعلم ) الجهاز، إلا أنه قد لا تتوفر لديه خدمة إنترنت أساساً، وإن توفرت فقد تكون بطيئة، أو ربما بحزمة غير كافية لتغطية عروض الفيديو والمواد ذات الحجم الكبير.

### خلاصة الفصل:

بالرغم من أن عملية التعليم عن بعد لا تعد نهجاً مستحدثاً إلا أن تطورات هائلة قد طالته في هذا العصر نتيجة لتطور وسائل التكنولوجيا.

وفي ظل التغير السريع في هذا المجال؛ وجب على الدول والشعوب أن تتلاحم في المساعدة في تطوير قدراتهم سواء المعرفية أو المادية لمواكبة ما يحصل، فقد صار من الواضح اليوم أن أساليب التعليم والتعلم في جميع المراحل التعليمية تتغير استجابة للتطور التكنولوجي الهائل الذي طال مجال الاتصالات والمعلومات على حد سواء.

فحينما ظهر التعليم عن بعد للمرة الأولى لم يكن مقبولاً كما هو الحال اليوم فكانت المعدات والأدوات اللازمة له باهظة وامتلاك الجميع لها كان أمراً مستحيلاً، أما اليوم فقد تغير هذا الأمر كثيراً وصارت أدوات التعليم عن بعد متاحة للجميع كما صار استخدام التكنولوجيا يسير بشكل أفضل من حيث استخدام تقنيات الصوت والفيديو والرسوم وغيرها في التعليم، فتغيرت الأوضاع وشهدت العديد من المشاكل حلولاً بسبب ما حدث

الفصل الثالث:

جائفة كوفيد 19

## الفصل الثالث: جائحة كوفيد 19

### تمهيد

أولاً: تعريف كورونا ( فيروس كورونا (كوفيد 19):

1: تاريخ المرض

2: انتشار فيروس كورونا

3: الخصائص العامة للفيروس

4: تصنيف فيروس كورونا

5: الأعراض الناجمة عن فيروس كورونا

6: طرق انتقال فيروس كورونا

7: التدابير الوقائية للوقاية من فيروس كورونا

### خلاصة الفصل

**تمهيد:**

الفيروسات كائنات حية مجهرية تتطفل إجباريا على الإنسان و الحيوان و النبات وحتى على الكائنات الدقيقة مثل : البكتيريا والفطريات مسببة لها العديد من الأمراض.

تتواجد الفيروسات في مختلف الأوساط كالماء و الهواء و التراب و من الفيروسات الخطيرة التي أحدثت ضجة كبيرة في الآونة الأخيرة في مختلف الميادين السياسية والاجتماعية و السياحية والاقتصادية والتعليمية لما سببته من خسائر مادية و بشرية وخيمة نذكر فيروس كورونا، وهو فيروس يسبب مرضا رئويا يمكن أن ينتهي بوفاة المصاب لخطورته الكبيرة، ولقد تضرر منه جميع العالم بسبب انتشاره السريع.

أولاً: تعريف كورونا فيروس كورونا (كوفيد 19):

عرف العالم في نطلع سنة 2020 انتشار وباء كورونا، وهو مرض فيروسي خطير ومميت، وقد تجندت جميع القوى الفاعلة فيا البلدان من اجل مواجهته و خاصة من الجانب الصحي، حيث أصبحت المستشفيات شبه متفرغة لعلاج المصابين بهذا الفيروس نوع من الفيروسيات تسببت في حالات عدوى بين البشر، تراوحت حدتها من عدوى الجهاز التنفسي ونزلات البرد الشائعة الى الأمراض الاشد، كمتلازمة الشرق الأوسط المعرفة ب(سارس)، وتتمثل أعراضه في الحمى الإرهاق، السعال الجاف، القصور الرئوي الحاد وقد تم في أول الأمر اكتشاف أولى حالات الإصابة بهذا الفيروس في مدينة اوهان wuhan عاصمة مقاطعة هوبي hubei الصينية.

ويعد أخطر ثالث فيروس ظهر خلال العقدين الاخيرين qiong .mingxuan .2020. ففي 31 كانون الأول من ديسمبر 2019 حذرت الصين منظمة الصحة العالمية WHO من هذا الفيروس الجديد، لتعلن بعدها لجنة الطوارئ للوائح الصحية الدولية التابعة لمنظمة الصحة العالمية، وتحديدا في 30 كانون الثاني جانفي 2020، بان تفشي هذا الفيروس أصبح يعتبر حالة طوارئ للصحة العامة ذات الاهتمام الدولي، وانه أصبح يثير قلقا دوليا، وافادت بخطر انتقاله الى بلدان اخرى حول العالم.<sup>1</sup>

### 1. تاريخ المرض:

إن أول حالة تم التأكد من إصابتها بعدوى فيروس كورونا الجديد، هي رجل في الستين من العمر من المملكة العربية السعودية حيث تم إدخاله للمستشفى المحلي CAP بتاريخ 10 جوان 2012 وفي 13 جوان نقل إلى مستشفى الدكتور سلمان الفقيه ( جدة )،

<sup>1</sup> بوفلل زيد، التعليم عن بعد تحت ظل جائحة كوفيد19 في الجزائر،مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، جامعة

في 24 جوان توفي جراء التهاب رئوي حاد مصحوب بفشل كلوي، وقد تم عزل جينوم كورونا الجديد من هذه الحالة. وتم تسجيل إصابة ثانية عند رجل يبلغ من العمر 49 سنة بقطر، كما أنه اكتشف تعرض شخصين للوفاة بالأردن في أبريل 2012 عن طريق عملية استرجاع الأحداث من بين بؤرة مكونة من 11 فرد قد عانوا من أعراض تنفسية.

بعدها ظهرت عدة بؤر بعدة بلدان في الشرق الأوسط منها الأردن وقطر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، وكذا بثلاث بلدان أوروبية وهي فرنسا وألمانيا والمملكة المتحدة وتونس في شمال إفريقيا.

وتربط جميع الحالات المرضية التي وقعت في أوروبا وتونس صلة ما بالشرق الأوسط ( بصفة مباشرة أو غير مباشرة ) ومع ذلك شهدت فرنسا وتونس والمملكة المتحدة انتقالا محدودة للفيروس على الصعيد المحلي بين أشخاص لم يسافروا إلى الشرق الأوسط لكنهم خالطوا مسافرا مريضا عاد في الآونة الأخيرة من الشرق الأوسط.<sup>1</sup>

## 2. انتشار فيروس كورونا :

إن انتقال المرض من الشخص المصاب بالفيروس الى شخص اخر يكون من خلال الرذاذ المتطاير من الانف او الفم عندما يسعل او يعطس وتتساقط هذه القطيرات على الاشياء والاسطح المحيطة ويمكن حينها ان يصاب الآخرون بالفيروس عند ملامستهم لهذه الاشياء أوالاسطح ثم لمس عيونهم أو أنوفهم أوأفواههم، كما يمكن أن يصاب الأشخاص بهذا المرض إذا تنفسوا القطيرات التي تخرج من الشخص المصاب مع سعاله أو زفيره. ويمكن أن ينتقل الفيروس عن طريق تناول الاطعمة دون طهي خاصة اللحوم والبيض،

<sup>1</sup> عثمانة إلهام وآخرون، دراسة وصفية تصنيفية تحسيسية لكل من فيروس إيبولا وكورونا، المدرسة العليا لأساتذة، الجزائر،

مشاركة أدوات الطعام والشراب قنينة الماء، الملعقة،....)، الاتصال غير المحمي مع الحيوانات.

### 3. الخصائص العامة للفيروس:

#### خاصية الانتحاء الفيروسي التاجي الجديد MERS - CoV

خاصية الانتحاء القوي نحو الجهاز التنفسي، أي الميل لإصابة الجهاز التنفسي، وعلى وجه الخصوص الخلايا الطلائية الشعبية غير المهذبة عند الإنسان، وهذا أمر فريد من نوعه لأن معظم الفيروسات التنفسية تستهدف الخلايا المهنية، واتضح أن أيضا للفيروس القدرة على تقادي المناعة الطبيعية، ومقاومة الأنترفيرون المنتج في تلك الخلايا.

يظهر الفيروس تحت المجهر الإلكتروني بشكل كروي وبحجم 120-160 نانومتر، وله غلاف وبتوءات بروتينية بشكل عصيات تكسب الفيروس شكل التاج. ولهذا أطلق عليه اسم كورونا وهي كلمة لاتينية تعني التاج

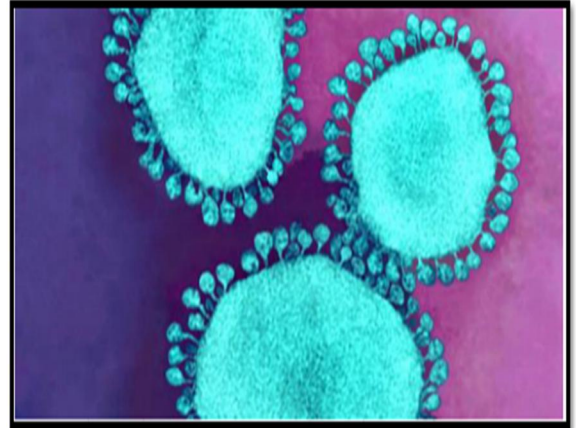
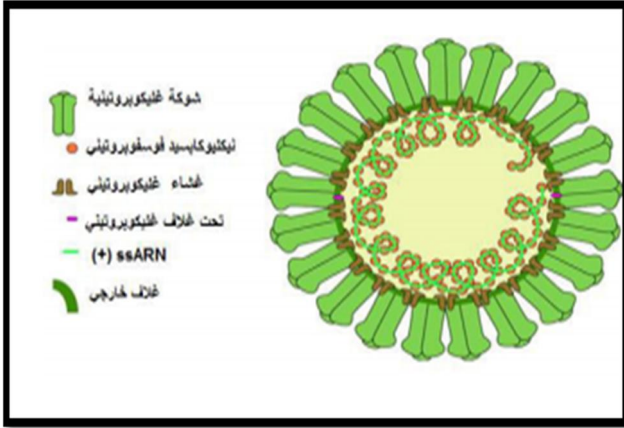
ذكر بحث منشور بالمجلة العلمية " Nature " سنة 2013، أن فريقا من الباحثين الأوروبيين برئاسة الدكتور Stalin Raj، قام باكتشاف البروتين الموجود على التوءات في غلاف الفيروس، الذي يستطيع الالتصاق بالمستقبل البروتيني DPP4 11 على سطح الخلايا الطلائية التنفسية عند الإنسان ( بنسبة حوالي 20 % من المجموع الكلي ).<sup>1</sup>

و ما يزيد من خطورة الفيروس أن هذا النوع من المستقبلات البروتينية موجود عند عدد من الثدييات منها الخفافيش و القردة وكذا الحيوانات الداجنة، لذا يكون من السهل للفيروس أن

<sup>1</sup> نسمة جرود ورقية عزاق،التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19من وجهة نظر الطلبة الجامعيين , مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية , جامعة سطيف 02,سطيف ,الجزائر , المجلد 12,العدد 01الخاص (الجزء 01). 2012,ص98.

يقفز من حيوان إلى آخر ومنه إلى الإنسان وهي خاصية فريدة لا توجد عند فيروسات كورونا الأخرى

صورة(01) تظهر شكل جسيمات الفيروس التاجي MERS - CoV تحت المجهر الإلكتروني النافذ مع التلوين لغرض التوضيح



الصورة رقم (01) تمثل تركيب فيروس كورونا

حيث تظهر على الغلاف نتوءات شوكية MERS - CoV كل ( 11 ) : رسم توضيحي لتركيب الفيروس بروتيلية ( باللون الأخضر )، تتمكن من الالتصاق بالخلايا العقلانية

الشعبية غير المهنية

4: تصنيف فيروس كورونا

المملكة الفيروسات

الرتبة Nidovirales

العائلة Coronaviridae

جنس : Coromavirus

قائمة الأنواع ( أمثلة )

المجموعة الأولى :. كورونا فيروس التي تصيب الإنسان ( HCOV - 229E ) -  
الوباء المسبب الإسهال الخنازير ( Porcine epidemic diarrhea virus = PED )

- الفيروسات التي تصيب الأحشاء الداخلية مثل فيروس الأحشاء الداخلية الانتقالي ( TGEV = transmissible gastroenterites virus )

المجموعة الثانية : ( Coronavirus bovin ( BCOV ) - Coronavirus humain )  
(oc43

Virus des hépatites murines ( MHV ) - Respiratoire syndrome  
( Corona virus ( SARS - CoV

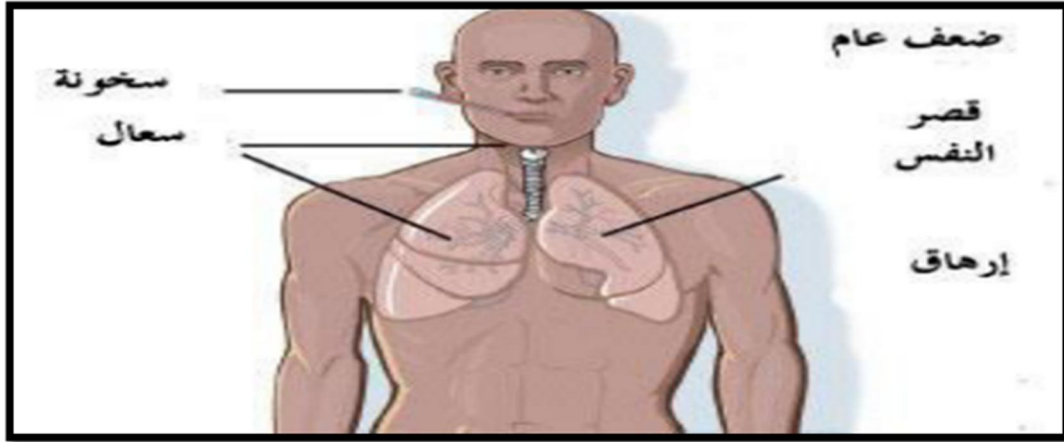
### 5. الأعراض الناجمة عن فيروس كورونا<sup>1</sup>:

تظهر الأعراض بعد حوالي أربعة عشرة يوما من الإصابة وتبدأ بشكل بسيط كاعراض الأنفلونزا حيث يشعر المريض باحتقان في الحلق و ارتفاع في درجة الحرارة و ضيق في التنفس و صداع ويعاني من سعال، قد يتمايل بعدها للشفاء، ويمكن أن تتطور الأعراض إلى التهاب رئوي حاد بسبب تلف الحويصلات الهوائية و تورم أنسجة الرئة أو إلى فشل كلوي /

كما قد يمنع الفيروس وصول الأوكسجين إلى الدم مشيا قصورا في وظائف الأعضاء بالجسم، مما قد يؤدي إلى الوفاة عند بعض الحالات 29 - 34 - 33 - 30.31.131 - L  
143 - 41-42 - 38 - 36 - 35

<sup>1</sup> عثمانة إلهام، مرجع سابق، ص46

وفي حالات أخرى لا يتم اكتشاف العدوى بسبب ظهور أعراض طفيفة لا تتعدى أعراض الزكام ويكون مضاعفات خطيرة علاوة على ما سبق هناك أعراض أخرى إضافية تتمثل في اضطرابات هضمية (قيء، إسهال) و آلام شديدة على مستوى عضلات الجسم



الشكل (01) الأعراض التي تظهر على مرضى الكورونا

#### 6. طرق انتقال فيروس كورونا 1

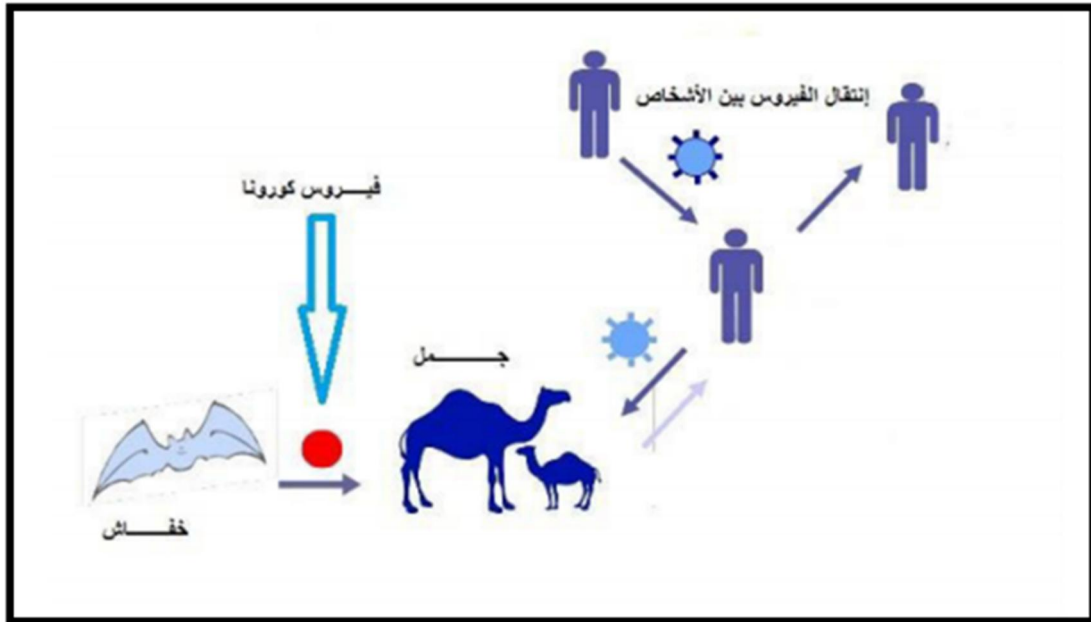
إن كيفية انتقال الفيروس لا تزال غير واضحة تماما و بالاستناد إلى الحالات القليلة المشخصة حتى الآن، تبين أن الفيروس ينتقل كالتالي :

- الانتقال المباشر : الرذاذ المتطاير من المريض أثناء السعال او العطس و المخالطة المباشرة للمرضى
- الانتقال غير المباشر : لمس الأسطح و الأدوات الملوثة بالفيروس، ومن ثم لمس الأنف أو الفم أو العين

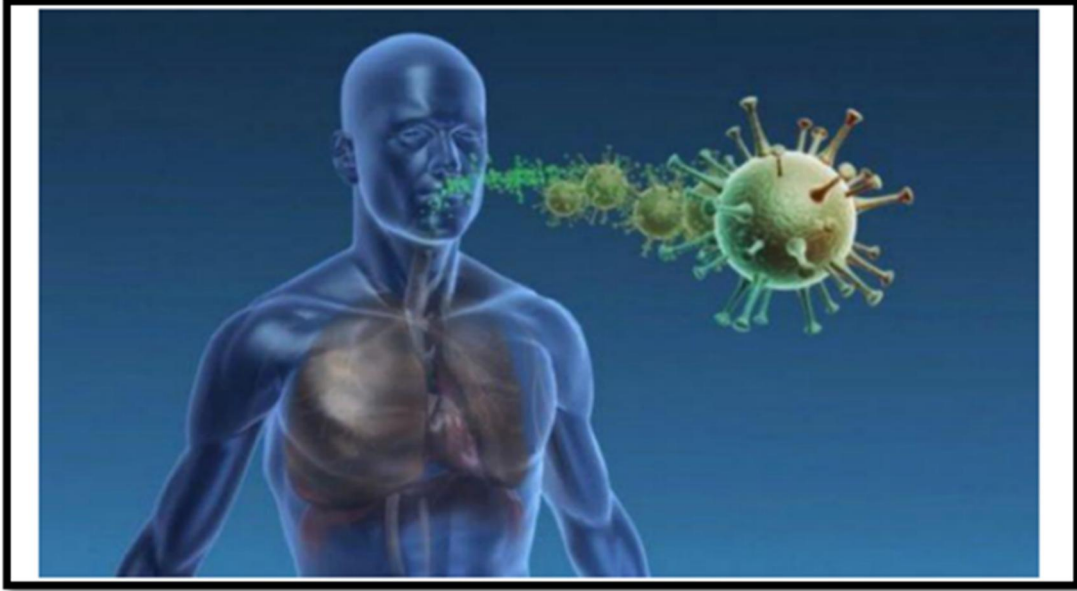
<sup>1</sup> عثمانة إلهام، مرجع سابق، ص47

بعد دراسات أجريت في غانا و أربعة دول أوروبية تم إيجاد الفيروس في جنسين من الخفافيش هما Pipistrellus و Nycteris حيث أثبتت الدراسات أن المادة الوراثية الملزولة من هذين الجنسين قريبة من المادة الوراثية لفيروس كورونا الجديد

وكشف المتحدث الرسمي لوزارة الصحة السعودية " خالد مرغلاني " أن الإبل هي مصدر فيروس كورونا، حيث اثبتت دراسات من جهات مختلفة وجود أجسام مضادة لفيروس كورونا عند نسبة كبيرة من الإبل داخل السعودية وخارجها، وكذلك تم فعليا عزل الفيروس، حيث أظهر التحليل الجيني تطابقا بينه وبين الفيروس المعزول من المرضى المخالطين لها، ولكن يبقى الناقل و طريقة انتقال الفيروس من الإبل إلى الانسان غير معروفة وتجدر الإشارة أن أعراض الإصابة لا تظهر على الإبل.



الشكل(02) يوضح طرق انتقال فيروس كورونا



الصورة(02) توضح انتقال فيروس كورونا عن طريق رذاذ المريض

### 8. تدابير الوقاية من فيروس كورونا<sup>1</sup>

يمكن الوقاية من احتمال الإصابة من فيروس كورونا او من انتشاره باتخاذ من بينها ما يلي:

- الاحتفاظ بمسافة لا تقل عن متر واحد بين شخصين، خاصة اذا كان احدهما يسعل او يعطس.
- تجنب لمس العينين والاف والفم و حيث تلمس اليدين الاسطح ويمكنها ان تلتقط الفيروسات.
- تغطية الفم والانف بكوع اليد أو منديل ورقي عند السعال او العطس، ثم التخلص من المنديل المستعمل على الفور.
- غسل اليدين بالماء والصابون او فركهما بمطهر كحولي
- الاطلاع باستمرار على اخر المعلومات عن بؤر نقشي فيروس كورونا، وتجنب السفر

<sup>1</sup> عثمانة إلهام، مرجع سابق، ص49.

الى هذه الاماكن قدر الامكان، ان هناك احتمال أكبر أن تصاب بفيروس كورونا في إحدى هذه المناطق.

بالإضافة الى :

- في حالة زيارة مناطق ينتشر فيها الفيروس يجب القيام بالحجر الصحي لمدة اربعة عشر (14) يوما.

- في حال الشعور بأعراض كالصداع والحمى ورشح في الانف، لابد من البقاء في المنزل حتي يتعافي الشخص تمام، واذا تطلب الامر الخروج، لابد من ارتداء قناعا لتجنب نقل العدوى الى للأخرين.

## خلاصة الفصل:

منذ بداية جائحة كوفيد-19 سنة 2019، قد واجهت جميع الدول عبر العالم خسائر مادية بشرية كبيرة جدا، فسارعت إلى إيجاد حلول مناسبة لتستطيع صد هذه الجائحة، سواء من ناحية البحث عن اللقاح أو العلاج، أو من ناحية إنقاذ القطاعات التي تضررت بنسبة كبيرة والاقتصاد الذي تدمر بسبب قانون الحجر الصحي، فقامت بسن قوانين صارمة وشروط واضحة للوقاية وللتباعد لتقليل انتشار هذا الفيروس.

وبما أن العلماء لم يتوصلوا لحد الآن لإيجاد عالج فعال، لذا يجب على الحكومات تطبيق الحلول المناسبة لحماية شعبها واقتصادها ودولتها وإمكانية التعايش مع هذا المرض دون وقف أنشطة الحياة المعتادة.

الجانبة الميداني

# الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

## تمهيد

1- مجالات الدراسة

2- مجتمع وعينة

3- المنهج المستخدم في الدراسة

4- أدوات جمع البيانات

5- الخصائص السيكومترية

6- الأساليب الإحصائية

خلاصة

**تمهيد:**

بعد التطرق إلى الجانب النظري للدراسة، سيتم تناول إجراءات الدراسة الميدانية باعتبارها وسيلة هامة من أجل معالجة فرضيات الدراسة، كما أنها تمكن الباحث من الوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة، وهي تعد قاعدة أساسية لأي بحث علمي، وفي هذا الصدد سيتم التطرق في هذا الفصل إلى إجراءات الدراسة الميدانية.

**1- مجالات الدراسة:**

**أ-المجال المكاني:**

لقد تم توزيع الاستمارة في جامعة حمه لخضر بالوادي.

**ب-المجال الزمني:**

بدأت الدراسة الميدانية حول "العوائق الاتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا " من تاريخ 2022/04/18 إلى غاية 2022/04/23، حيث قمنا بدراسة استطلاعية في شهر مارس، ثم بدأنا دراستنا الميدانية في شهر أفريل ودامت مدة الدراسة 05 أيام.

**ج-المجال البشري:**

الدراسة الراهنة حددت في مجالها البشري على مجموعة طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي البالغ عددهم 50 طالب.

**2-مجتمع وعينة:**

لما كان من العسير بل من المستحيل في كثير من الأحيان القيام بالبحث على جميع مفردات المجتمع الأصلي، لذا فانه اختيار العينات لتمثيل هذا المجتمع مع اقل قدر من التحيز والأخطاء الأخرى هو أمر مرغوب فيه.

وعليه قد تمثل مجتمع الدراسة الحالية في طلاب جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، ونظرا لما يترتب على دراسة المجتمع الأصلي بأكمله من تكاليف باهظة

يتعذر معها تنفيذ الدراسة، يلجأ الباحث إلى اختيار عينة من الأفراد المستهدفين بالدراسة، حيث تكون ممثلة للمجتمع الأصلي.<sup>1</sup>

وتعرف العينة بأنها نموذجاً يشمل جانباً أو جزءاً من وحدات المجتمع الأصلي المعني بالبحث تكون ممثلة له بحيث تحمل صفاته المشتركة، وهذا النموذج أو الجزء يغني الباحث عن دراسة كل وحدات ومفردات المجتمع الأصلي، خاصة في حالة صعوبة أو استحالة دراسة كل تلك الوحدات<sup>2</sup> حيث يشمل مجتمع الدراسة طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي.

### 3- المنهج المستخدم في الدراسة:

المنهج هو أسلوب لتقصي الحقائق المرتبطة بظاهرة معينة، ومحاولة إعطاء تفسيرات لمثل هذه الظاهرة.<sup>3</sup>

ولأنه من المعروف أن طبيعة الدراسة هي التي تحدد نوع المنهج المستخدم فيها، وبما أن الدراسة الحالية تتناول العوائق الاتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وقد تم اختيار المنهج الوصفي لأنه الأنسب لهذه الدراسة.

هذا؛ ويعرف المنهج الوصفي بأنه استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الحاضر بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقات بين عناصرها أو بينها وبين.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> بدر، أحمد، أصول البحث العلمي ومناهجه، القاهرة، المكتبة الأكاديمية، 1996، ط9، ص 324

<sup>2</sup> قنديلجي عامر إبراهيم. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات دار اليازوري العدلية، عمان، 1999، ط1، ص137.

<sup>3</sup> بكر عبد الجواد، منهج البحث المقارن بحوث ودراسات، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ط2003، 1، ص6

<sup>4</sup> رحيم يونس كرو العزوي ، مقدمة في منهج البحث العلمي، دار دجلة، ط1، 2008، ص97.

#### 4- أدوات جمع البيانات:

للبحث العلمي وأدواته التي تساعد الباحث في بحثه، وترتبط الأدوات بموضوع البحث، والمنهج المستخدم في الدراسة، ويتوقف النجاح باحث في بحثه إلى حد كبير على قدرته في استخدام أدوات البحث.<sup>1</sup>

وإذا كانت أدوات جمع البيانات متعددة ومختلفة فإن طبيعة الدراسة هي التي تحدد حجم ونوعية وطبيعة أدوات جمع البيانات التي يجب أن يتخذها البحث، وفي الدراسة الحالية اعتمدنا على استمارة استبائية (الاستبيان).

#### الاستبيان:

يعد الاستبيان أحد الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في جمع البيانات والمعلومات من مصادرها، فالاستبيان عبارة عن أداة تتضمن مجموعة من الأسئلة أو الجمل الخبرية التي يطلب من المفحوص الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث بحسب أغراض البحث.<sup>2</sup> تأسيساً على ما ذكر سابقاً تم تصميم الاستبيان للموضوع الموسوم: « العوائق الاتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا -دراسة ميدانية لطلبة جامعة الوادي » وذلك بما يتناسب إشكالية الدراسة وضم (25 بنداً) في شكله النهائي.

5- قد تضمنت الاستمارة عدة أسئلة تم تصنيفها إلى عدة مستويات منها:

- 1 -البيانات الشخصية.
- 2 - العوائق المادية الاتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
- 3 - العوائق المعنوية الاتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.

<sup>1</sup> محمد الصاوي محمد مبارك، البحث العلمي أسسه وطريقة كتابته، قسم تطوير التعليم، المكتبة الأكاديمية، 1992، ص35.

<sup>2</sup> ربحي مصطفى عليان وعثمان محمد غنيم: مناهج وأساليب البحث العلمي (النظرية والتطبيق)، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، 2000، ص 82.

اعتمدت الدراسة على أسلوب التحليل الإحصائي في شكلها البسيط على حساب النسب والتكرارات بعد تصنيف وتبويب البيانات

#### 5- الخصائص السيكومترية:

#### -اختبار وصدق العينة طريقة ألفا كرونباخ:

قمنا بحساب ثبات المقياس بطريقة التناسق الداخلي للبيانات (ألفا كرونباخ) بواسطة نظام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS<sub>22</sub>)، فتحصلنا على النتائج المدونة في الجدول التالي:

#### الجدول (04-01): يبين صدق وثبات أداة الدراسة

معامل الصدق	معامل الثبات Alpha Cronbagh	عدد العبارات	الاستبيان ككل
0.871	0.760	21	

وبالاعتماد على قاعدة البيانات التي تم تحليلها بواسطة برنامج SPSS V22 تم التحصل على ألفا كرونباخ وبحساب الجذر التربيعي له تحصلنا على قيم أكبر من 0.5 لكل عنصر من عناصر المتغيرين، والملاحظ أنه مقبول جداً.

#### 6- الأساليب الإحصائية :

لقد تم في هذه الدراسة الاعتماد على عدة أساليب إحصائية نوردتها كآتي:

1. تم استخدام نظام (SPSS 22): وهو من الأنظمة المتقدمة التي تستخدم في إدارة البيانات وتحليلها في مجالات متعددة ومنها تطبيق الأساليب الإحصائية، حيث يستخدم هذا النظام في إجراء التعديلات الإحصائية من إدخال البيانات وتلخيصها وعرضها بأشكال هندسية وبيانات وحسابات ومقاييس النزعة المركزية والتشتت والالتواء بالإضافة إلى تحليلات إحصائية متقدمة.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> وليدة بن عبد الرحمن خالد الفراء: تحليل بيانات الاستبيان باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، دار الهجرة، المملكة العربية السعودية، ص:3.

$$\text{النسبة المئوية} = \frac{\text{التكرار}}{\text{المجموع الكلي للعينة}} \times 100$$

2. تم حساب التوزيع التكرار (ك)، والنسبة المئوية (%) لوصف خصائص المبحوثين، وكذلك التعرف على مواقفهم نحو عبارات المحاور الرئيسية للدراسة.
3. "ألفا كرونباخ": يشير إلى مدى إذا قمنا باستخدام نفس المقياس وإعادة اختباره مرات أخرى، فإن النتائج سوف تكون نفسها من خلال إيجاد معامل "ألفا كرونباخ" أكبر من (50%) وبالتالي يمكن تعيين نتائج الدراسة على مؤسسات أخرى تتشط في نفس نشاط المؤسسة المدروسة.

الفصل الخامس:

عرض وتحليل وتفسير

النتائج

## الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد.

1- عرض وتحليل البيانات الشخصية.

2- تحليل ومناقشة الفرضية الأولى.

3- تحليل ومناقشة الفرضية الثانية.

### تمهيد:

يلي خطوة تحديد أفراد عينة الدراسة وتطبيق أدوات جمع البيانات المعتمدة في الدراسة عليهم، ومن ثمة تفرغها وإجراء المعالجة الإحصائية المناسبة؛ سيتم في هذا الفصل عرض ما تم التوصل إليه من نتائج الفرضيات.

1- عرض وتحليل البيانات الشخصية.

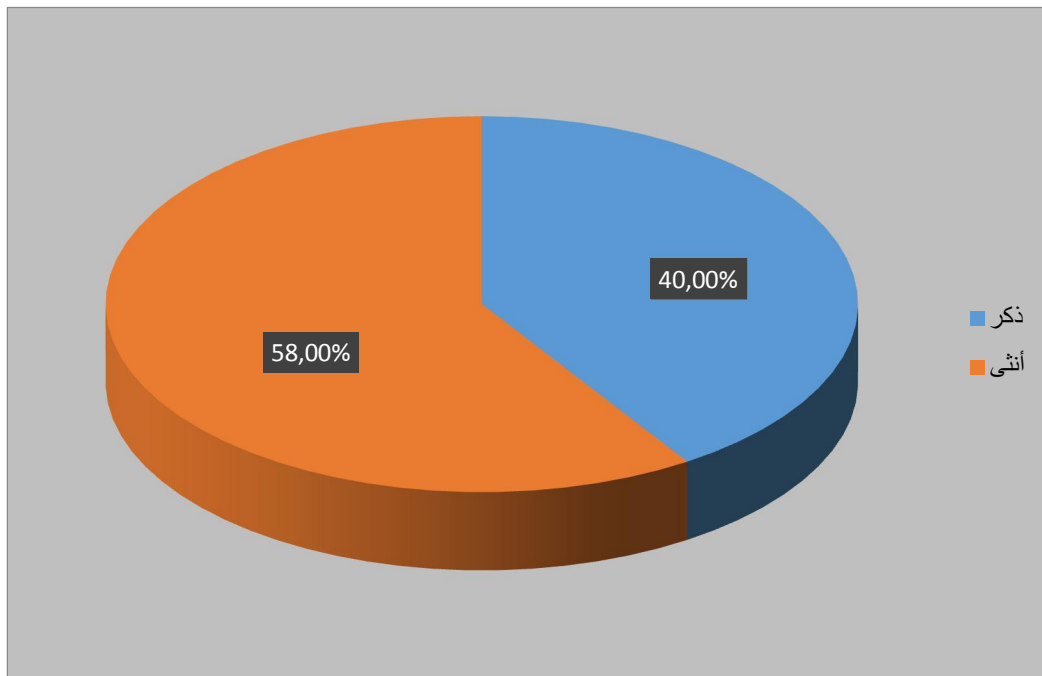
خصائص العينة:

1-الجنس:

جدول رقم (01): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الجنس ( ذكر، أنثى )

النسبة المئوية %	العدد	الجنس
40.0%	21	ذكر
58.0%	29	أنثى
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (01): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الجنس ( ذكر، أنثى )



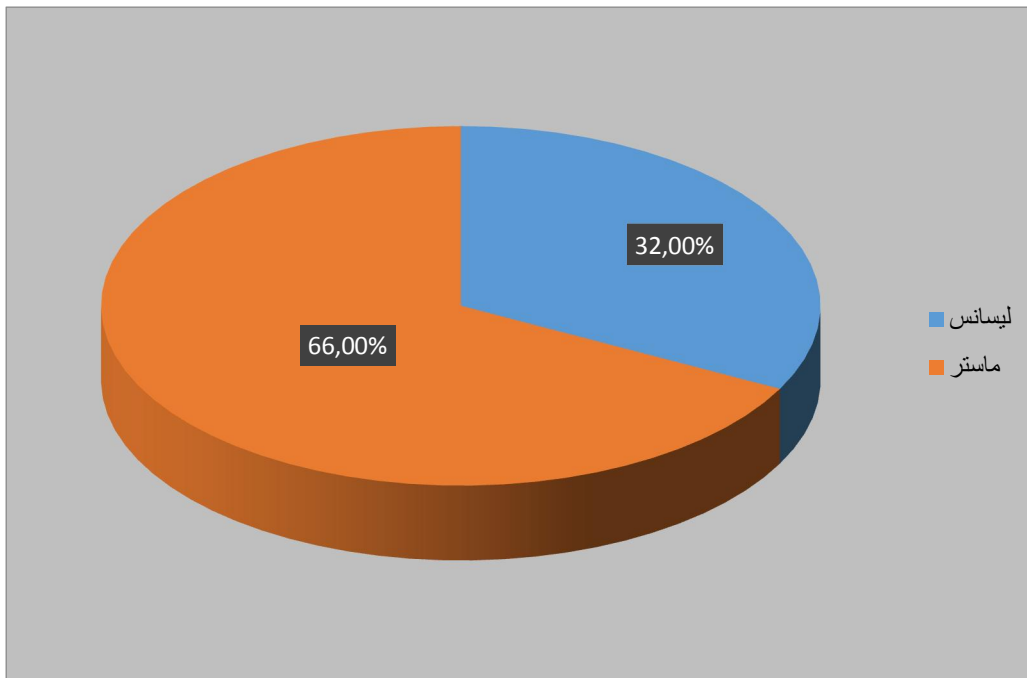
من خلال قراءتنا للجدول رقم (01) والتمثيل البياني رقم (02): نجد أن العينة المأخوذة لدراستنا غير متساوية العدد بين الجنسين، حيث نجد عدد الذكور قد بلغ نسبته 40% والإناث بلغت نسبتهم 58%.

2-المستوى التعليمي:

جدول رقم (02): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب المستوى التعليمي

النسبة المئوية %	العدد	الجنس
32.0%	17	ليسانس
66.0%	33	ماستر
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (02): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب المستوى التعليمي



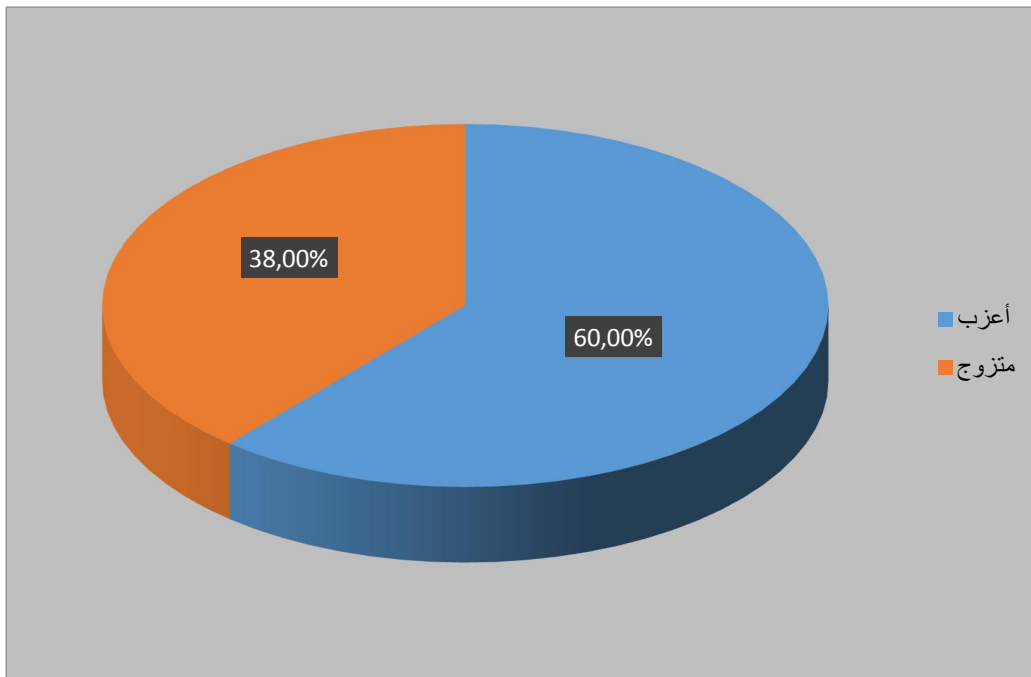
من خلال قراءتنا للجدول رقم (02) والتمثيل البياني رقم (02): نجد أن العينة المأخوذة لدراستنا غير متساوية العدد في المستوى التعليمي، حيث نجد مستوى ليسانس قد بلغ نسبته 32% ومستوى الماستر بلغت نسبتهم 66%.

3- الحالة الاجتماعية:

جدول رقم (03): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الحالة الاجتماعية

النسبة المئوية %	العدد	الجنس
60.0%	30	أعزب
38.0%	20	متزوج
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (03): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الحالة الاجتماعية



من خلال قراءتنا للجدول رقم (03) والتمثيل البياني رقم (03): نجد أن العينة المأخوذة لدراستنا متساوية العدد في الحالة الاجتماعية، حيث نجد "الأعزب" قد بلغ نسبته 60% و"المتزوج" بلغت نسبته 38%

عرض وتحليل النتائج البعد الأول: عوائق مادية

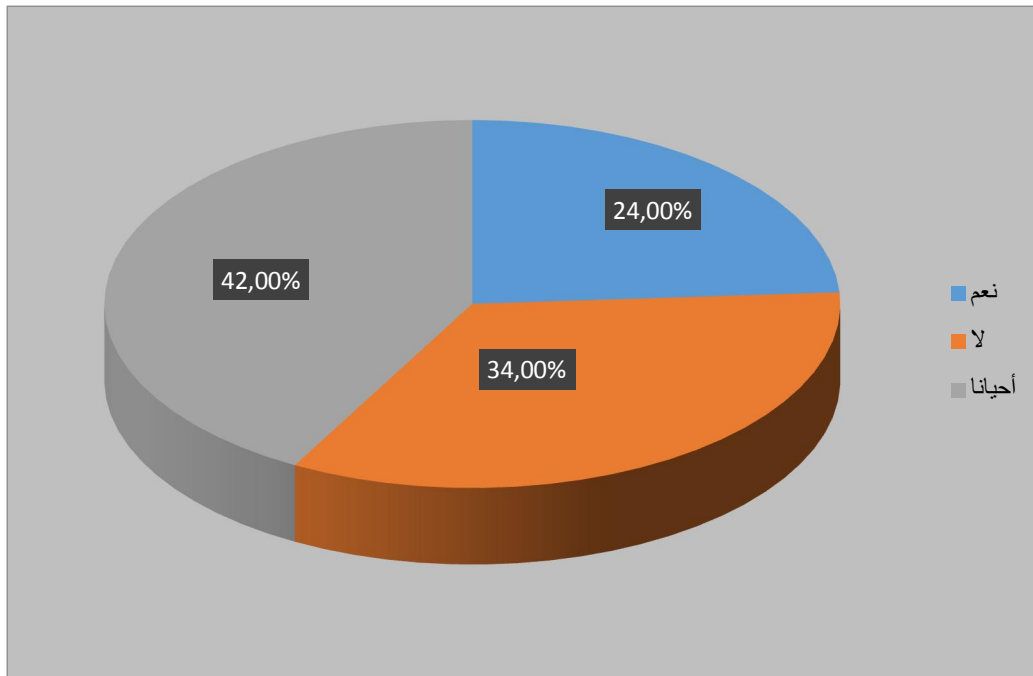
4- يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد ؟

جدول رقم (04) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (04): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
24.0%	12	نعم
34.0%	17	لا
42.0%	21	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم(04): يمثل عينة الدراسة حسب يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد



من خلال قراءتنا للجدول رقم (04) والتمثيل البياني رقم (04): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على أن التعليم عن بعد يوفر الوقت والجهد حيث بلغت نسبتهم

24%، بينما أجاب 42% من المبحوثين بأنه أحيانا ما يوفر الوقت بينما نفت نسبة منهم هذا التوفر وقد قدرت نسبتهم 34%.

مما سبق نجد انه أحيانا يمكن التعلم عن بعد من توفير الوقت والجهد الذي يعد عامل أساسي في فكرة التعلم عن بعد ومن خلال ذلك يتم الحصول على ميزة إضافية تمكن من تعلم المزيد في وقت أقل.

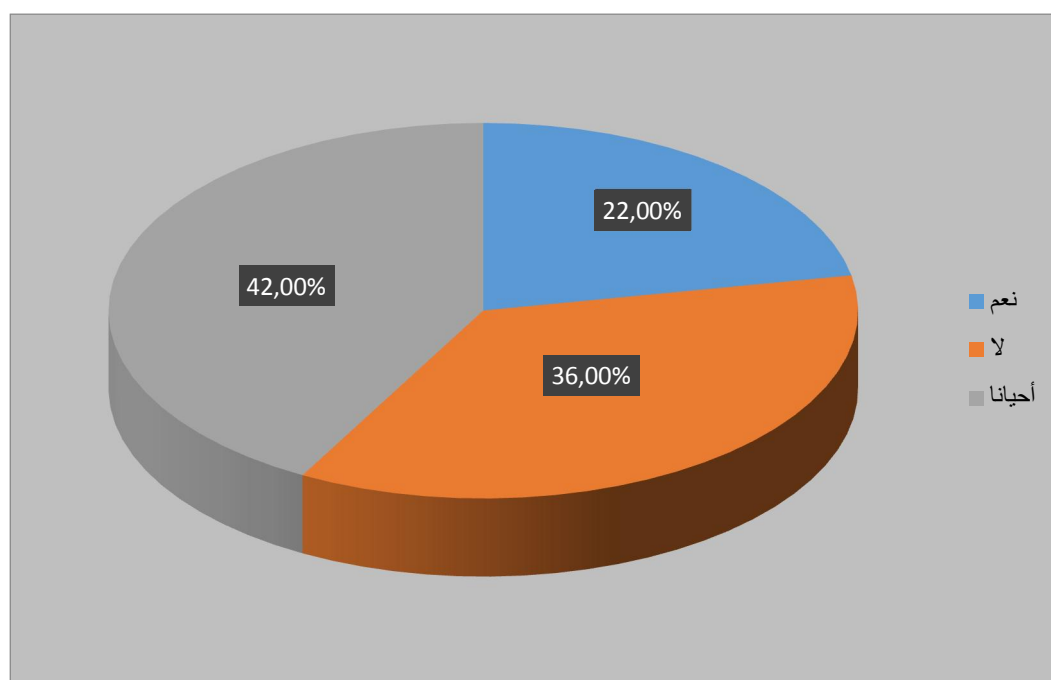
#### 5- توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية؟

جدول رقم (05) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (05): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
22.0%	11	نعم
36.0%	18	لا
42.0%	21	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (05): يمثل عينة الدراسة حسب توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية



من خلال قراءتنا للجدول رقم (05) والتمثيل البياني رقم (05): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على أنه توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية حيث بلغت نسبتهم 22%، بينما أجاب 42% من المبحوثين بأنه أحيانا ما توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية بينما نفت نسبة منهم هذا التوفر وقد قدرت نسبتهم 36%. مما سبق نجد انه أحيانا توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية وتعد هذه الأخيرة بوابة الباحثين والمهتمين إلى العلم والمعرفة في زمن بات استخدام الانترنت في التعليم هو الامتداد الطبيعي والمتوقع في المؤسسات التعليمية.

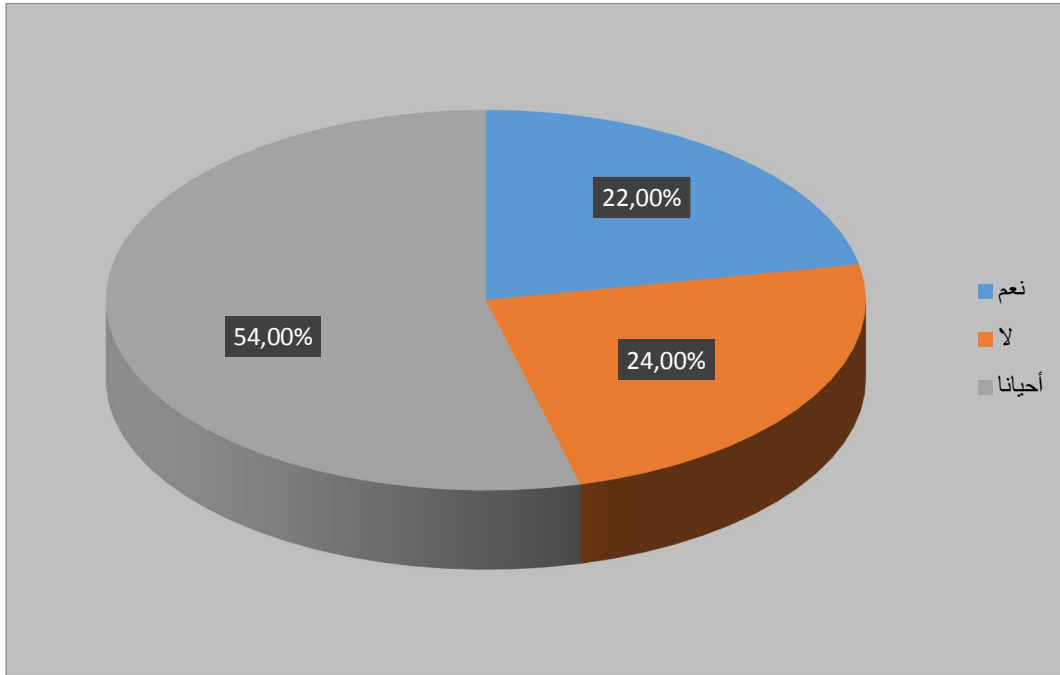
#### 6- الكهرباء متوفرة دائماً؟

جدول رقم (06) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (06): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الكهرباء متوفرة دائماً

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
22.0%	11	نعم
24.0%	12	لا
54.0%	27	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم(06): يمثل عينة الدراسة حسب الكهرباء متوفرة دائماً



من خلال قراءتنا للجدول رقم (06) والتمثيل البياني رقم (06): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على أنه الكهرباء متوفرة دائماً حيث بلغت نسبتهم 22%، بينما أجاب 54% من المبحوثين بأنه أحياناً تتوفر الكهرباء بينما نفت نسبة منهم هذا التوفر وقد قدرت نسبتهم 24%.

مما سبق نجد انه أحياناً تتوفر الكهرباء وتعد هذه الأخيرة ذات أهمية كبيرة في النشاطات التعليمية وبالتالي تتأثر العملية التعليمية كثيراً في حال عدم وجود الكهرباء التي تعد مصدراً رئيسياً لتحسين حالة التعليم والمنظومة التعليمية الشاملة والحديثة.

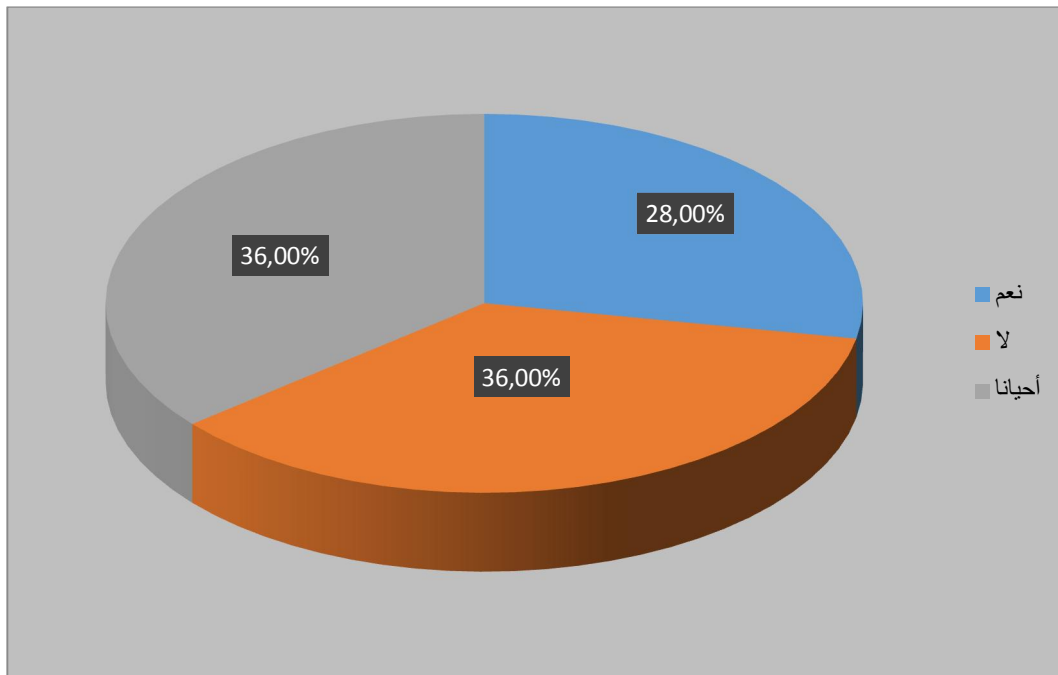
#### 7- الإنترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم؟

جدول رقم (07) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (07): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الإنترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
28.0%	14	نعم
36.0%	18	لا
36.0%	18	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (07): يمثل عينة الدراسة حسب الإنترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم



من خلال قراءتنا للجدول رقم (07) والتمثيل البياني رقم (07): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على أنه الإنترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم حيث بلغت نسبتهم 28%، بينما أجاب 36% من المبحوثين بأنه أحيانا تتوفر الإنترنت بينما نفت نسبة منهم هذا التوفر وقد قدرت نسبتهم 36%.

مما سبق نجد انه فعلا الإنترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم ويوفر التعلم عبر الانترنت للطالب اختيار الوقت المناسب للتعلم وذلك لان الأخير غير مقيد بجدول زمني محدد بالإضافة إلى ميزة التواصل مع الآخرين.

8- توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم؟

جدول رقم (08) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

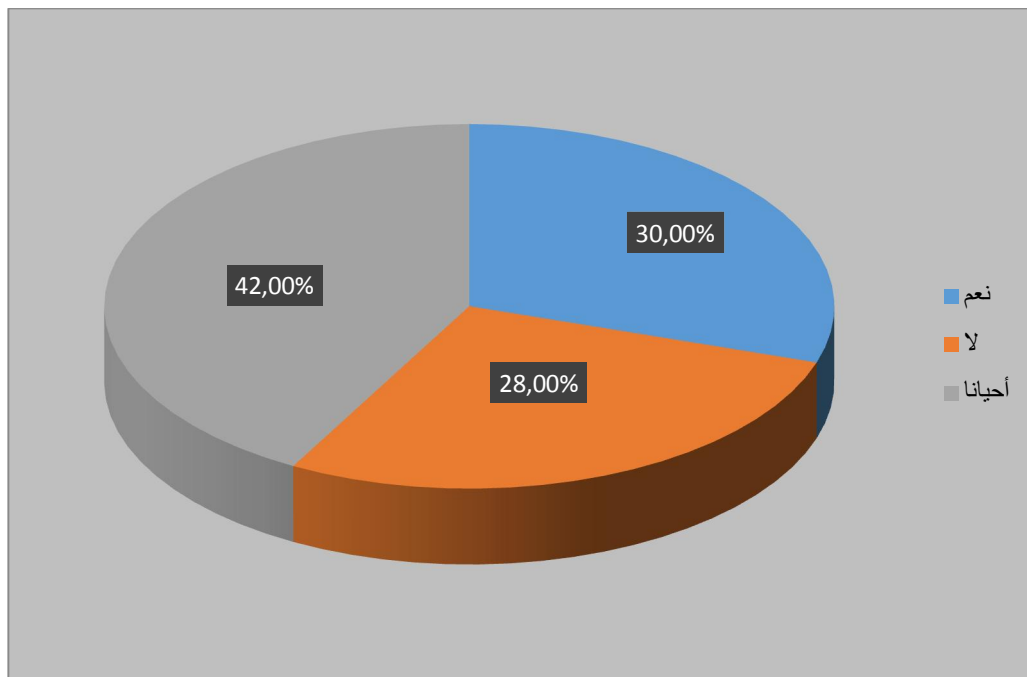
جدول رقم (08): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل

طارئ أثناء عملية التعلم

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
30.0%	15	نعم
28.0%	14	لا
42.0%	21	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (08): يمثل عينة الدراسة حسب توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي

خلل طارئ أثناء عملية التعلم



من خلال قراءتنا للجدول رقم (08) والتمثيل البياني رقم (08): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على أنه توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم حيث بلغت نسبتهم 30%، بينما أجاب 42% من المبحوثين بأنه أحيانا توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم بينما نفت نسبة منهم هذا التوفر وقد قدرت نسبتهم 28%.

مما سبق نجد انه أحيانا توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم يعتبر عائق للطلبة في تعليمهم.

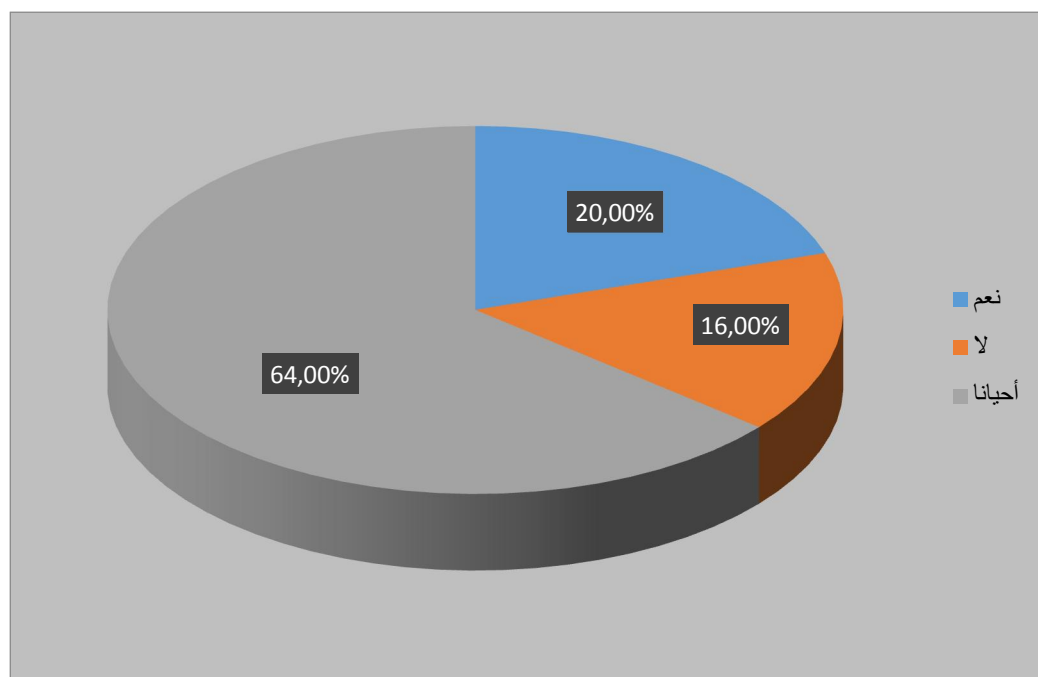
#### 9- امتلاك أدوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية؟

جدول رقم (09) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (09): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب امتلاك أدوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
20.0%	10	نعم
16.0%	8	لا
64.0%	32	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (09): يمثل عينة الدراسة حسب امتلاك أدوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية



من خلال قراءتنا للجدول رقم (09) والتمثيل البياني رقم (09): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على أنهم يمتلكون أدوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية حيث بلغت نسبتهم 20%، بينما أجاب 64% من المبحوثين بأنه أحيانا يمتلكون أدوات التعلم عن بعد بينما نفت نسبة منهم هذا الامتلاك وقد قدرت نسبتهم 16%.

مما سبق نجد انه أحيانا يتم امتلاك أدوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية وتتيح هذه الأخيرة لمستخدميها إمكانية الوصول السريع إلى أنواع مختلفة من المعلومات بالإضافة إلى القدرة على الاحتفاظ بالمعلومة والمعرفة وسهولة الوصول إليها عند الحاجة.

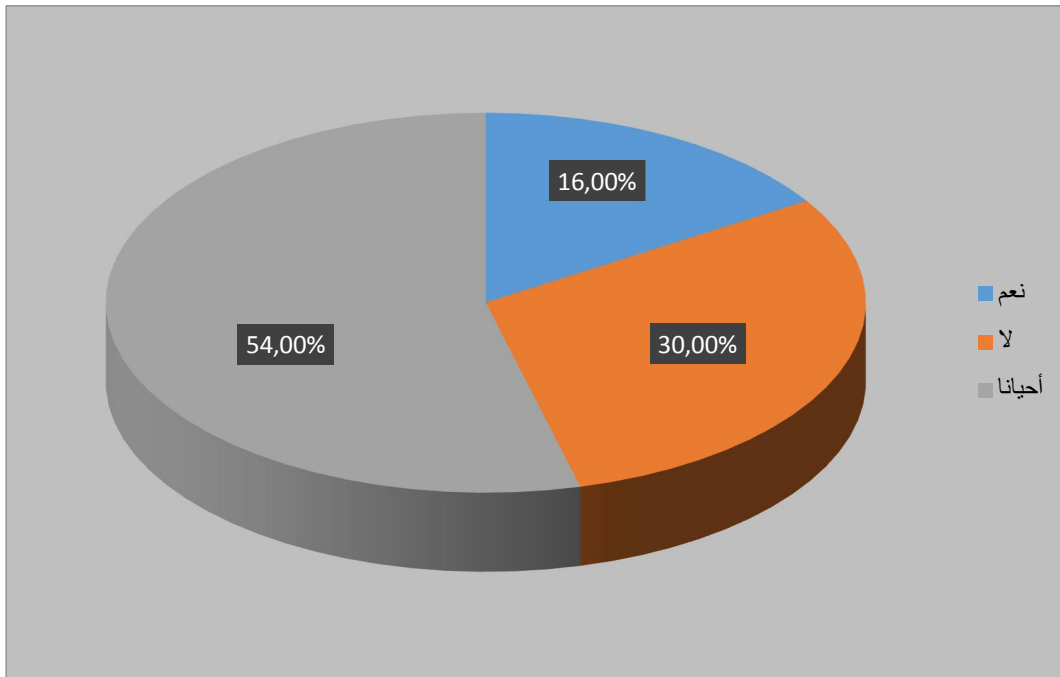
10- توفير الجامعة منصة تعليمية جيدة الاستمرار عملية التعليم؟

جدول رقم (10) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (10): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب توفير الجامعة منصة تعليمية جيدة الاستمرار عملية التعليم

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
16.0%	8	نعم
30.0%	15	لا
54.0%	27	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم(10): يمثل عينة الدراسة حسب توفير الجامعة منصة تعليمية جيدة الاستمرار عملية التعليم



من خلال قراءتنا للجدول رقم (10) والتمثيل البياني رقم (10): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه توفر الجامعة منصة تعليمية جيدة الاستمرار عملية التعليم حيث بلغت نسبتهم 16%، بينما أجاب 54% من المبحوثين بأنه أحيانا توفر الجامعة منصة تعليمية جيدة الاستمرار عملية التعليم بينما نفت نسبة منهم هذا التوفير وقد قدرت نسبتهم 30%.

من خلال ما سبق نجد انه أحيانا توفر الجامعة منصة تعليمية جيدة الاستمرار عملية التعليم فالجمعات الجزائرية كلها تعاني هذه المشكلة.

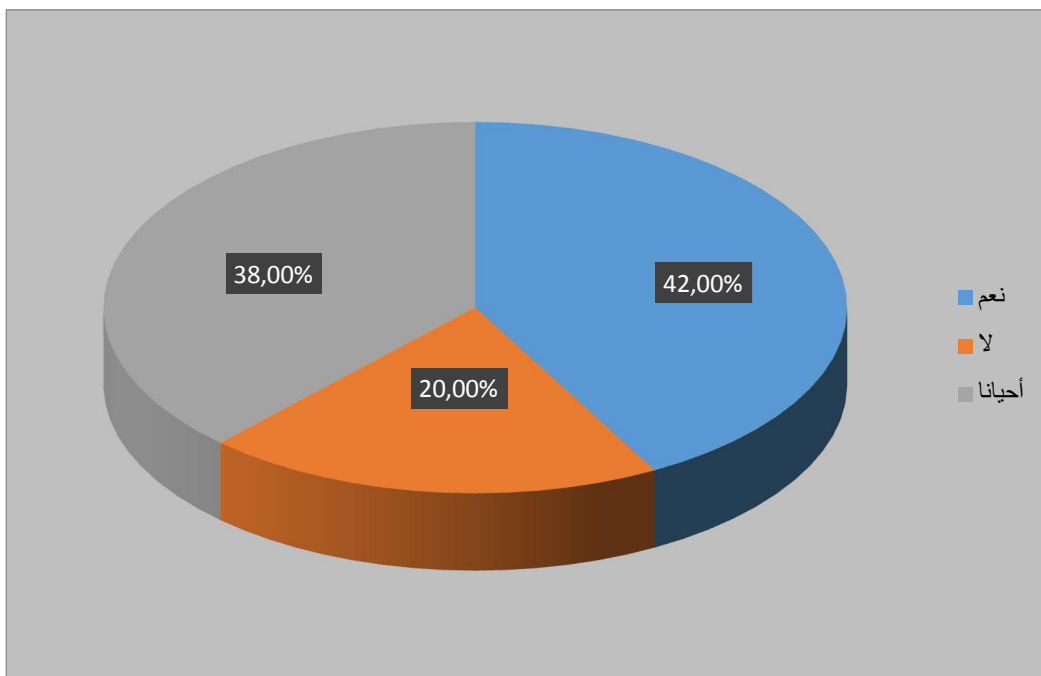
### 11- التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة؟

جدول رقم (11) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (11): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
42.0%	21	نعم
20.0%	10	لا
38.0%	19	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (11): يمثل عينة الدراسة حسب التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة



من خلال قراءتنا للجدول رقم (11) والتمثيل البياني رقم (11): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة حيث بلغت نسبتهم 42%، بينما أجاب 38% من المبحوثين بأنه أحيانا تكون التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 20%.

من خلال ما سبق نجد انه فعلا أن التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة فهي سهلت العملية التعليمية بالإضافة إلى تسهيل التواصل.

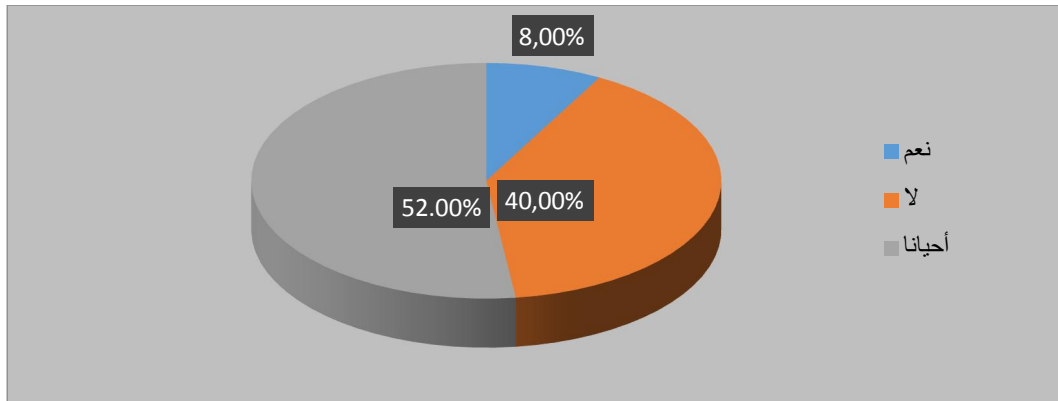
### 12- ارتفاع تكاليف (الأموال) لتوفير شبكة الانترنت؟

جدول رقم (12) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (12): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب ارتفاع تكاليف (الأموال) لتوفير شبكة الانترنت

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
8.0%	4	نعم
40.0%	20	لا
52.0%	26	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم(12): يمثل عينة الدراسة حسب ارتفاع تكاليف (الأموال) لتوفير شبكة الانترنت



من خلال قراءتنا للجدول رقم (12) والتمثيل البياني رقم (12): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه ارتفاع تكاليف (الأموال) لتوفير شبكة الانترنت حيث بلغت

نسبتهم 8%، بينما أجاب 52% من المبحوثين بأنه أحيانا تكون مرتفعة بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 4%.

من خلال ما سبق نجد انه أحيانا تكون التكاليف لتوفير الانترنت مرتفعة وقد يعود سبب ذلك إلى الدخل المنخفض الذي يمنع تسديد هذه التكاليف.

### 13- إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر آلية التدريس عن بعد؟

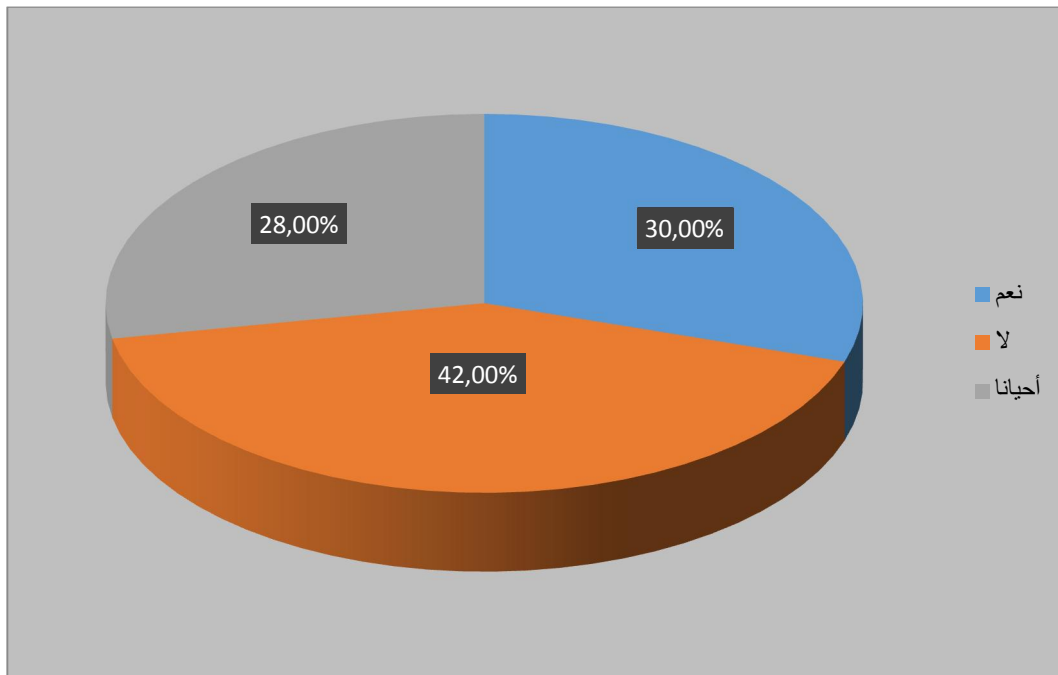
جدول رقم (13) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (13): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر آلية التدريس عن بعد

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
30.0%	15	نعم
42.0%	21	لا
28.0%	14	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (13): يمثل عينة الدراسة حسب إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر آلية التدريس

عن بعد



من خلال قراءتنا للجدول رقم (13) والتمثيل البياني رقم (13): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر آلية التدريس عن بعد حيث بلغت نسبتهم 30%، بينما أجاب 28% من المبحوثين بأنه أحيانا إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر آلية التدريس عن بعد بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 42%.

من خلال ما سبق نجد انه مجموعة كبيرة من المبحوثين نفت قيام الجامعة بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد وقد يعود ذلك لعدم امتلاك الجامعة للخبرة اللازمة في نظام التعلم عن بعد.

#### 14- ارتفاع التكلفة المادية لتوفير أدوات التعليم عن بعد؟

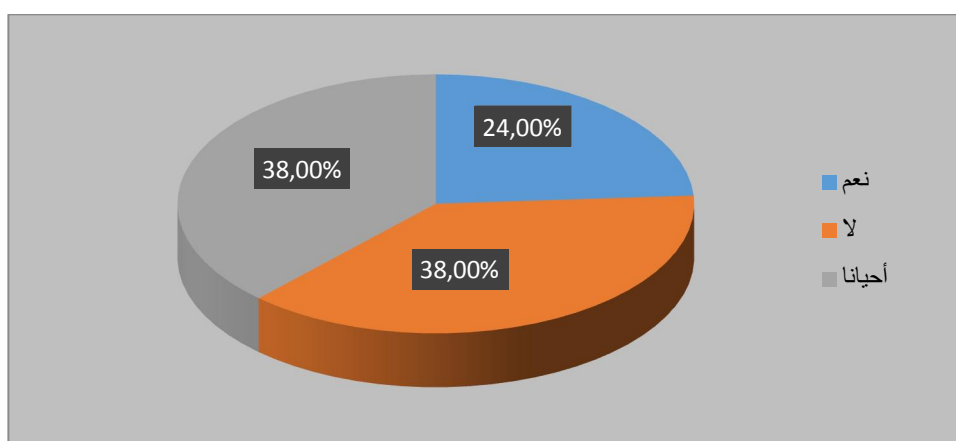
جدول رقم (14) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (14): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب ارتفاع التكلفة المادية لتوفير أدوات التعليم عن بعد

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
24.0%	12	نعم
38.0%	19	لا
38.0%	19	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (14): يمثل عينة الدراسة حسب ارتفاع التكلفة المادية لتوفير أدوات التعليم عن

بعد



من خلال قراءتنا للجدول رقم (14) والتمثيل البياني رقم (14): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه ترتفع التكلفة المادية لتوفير أدوات التعليم عن بعد حيث بلغت نسبتهم 24%، بينما أجاب 38% من المبحوثين بأنه أحيانا ترتفع التكلفة المادية لتوفير أدوات التعليم عن بعد بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 38%. من خلال ما سبق نجد أن مجموعة من المبحوثين أقرت بأنه أحيانا ترتفع التكلفة المادية لتوفير أدوات التعليم عن بعد وقد يعود ذلك إلى في حين نفت مجموعة ذلك الارتفاع.

### عرض وتحليل النتائج البعد الثاني: عوائق المعنوية

#### 15- لا يلبي التّعليم عن بعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلمين؟

جدول رقم (15) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

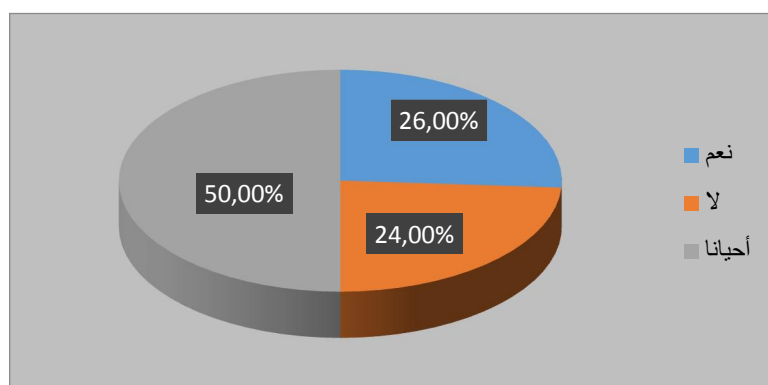
جدول رقم (15): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب لا يلبي التّعليم عن بعد بعض الاحتياجات الخاصة

#### لبعض المتعلمين

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
26.0%	13	نعم
24.0%	12	لا
50.0%	25	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم(15): يمثل عينة الدراسة حسب لا يلبي التّعليم عن بعد بعض الاحتياجات الخاصة

#### لبعض المتعلمين



من خلال قراءتنا للجدول رقم (15) والتمثيل البياني رقم (15): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه لا يلبي التّعليم عن بعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلمين حيث بلغت نسبتهم 26%، بينما أجاب 50% من المبحوثين بأنه أحيانا لا يلبي التّعليم عن بعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلمين بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 24%.

من خلال ما سبق نجد نسبة كبيرة من المبحوثين أقرت بأنه أحيانا لا يلبي التّعليم عن بعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلمين وهذا لأن المناهج الجزائرية لا تدرس احتياجات الطالب.

16- شعور الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الإلكترونية وعدم وضوحها؟

جدول رقم (16) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

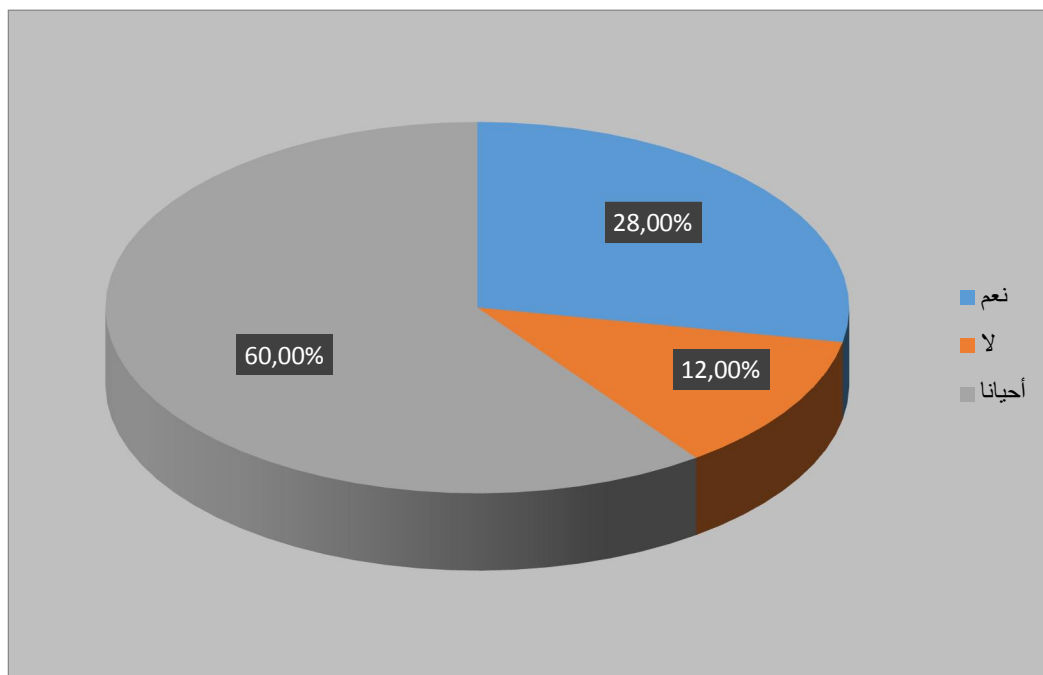
جدول رقم (16): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب شعور الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم

الواجبات الإلكترونية وعدم وضوحها

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
28.0%	14	نعم
12.0%	6	لا
60.0%	30	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (16): يمثل عينة الدراسة حسب شعور الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم

الواجبات الإلكترونية وعدم وضوحها



من خلال قراءتنا للجدول رقم (16) والتمثيل البياني رقم (16): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه يشعر الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الإلكترونية وعدم وضوحها حيث بلغت نسبتهم 28%، بينما أجاب 60% من المبحوثين بأنه أحيانا يشعر الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الإلكترونية وعدم وضوحها بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 12%.

من خلال ما سبق نجد أن انه يشعر الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الإلكترونية وهذا نظرا لضعف الأنترانت وعدم قدرة المادية للطلبة

#### 17- المعاناة النفسية من طرف الطلبة نتيجة ضعف وانقطاع الانترنت؟

جدول رقم (17) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

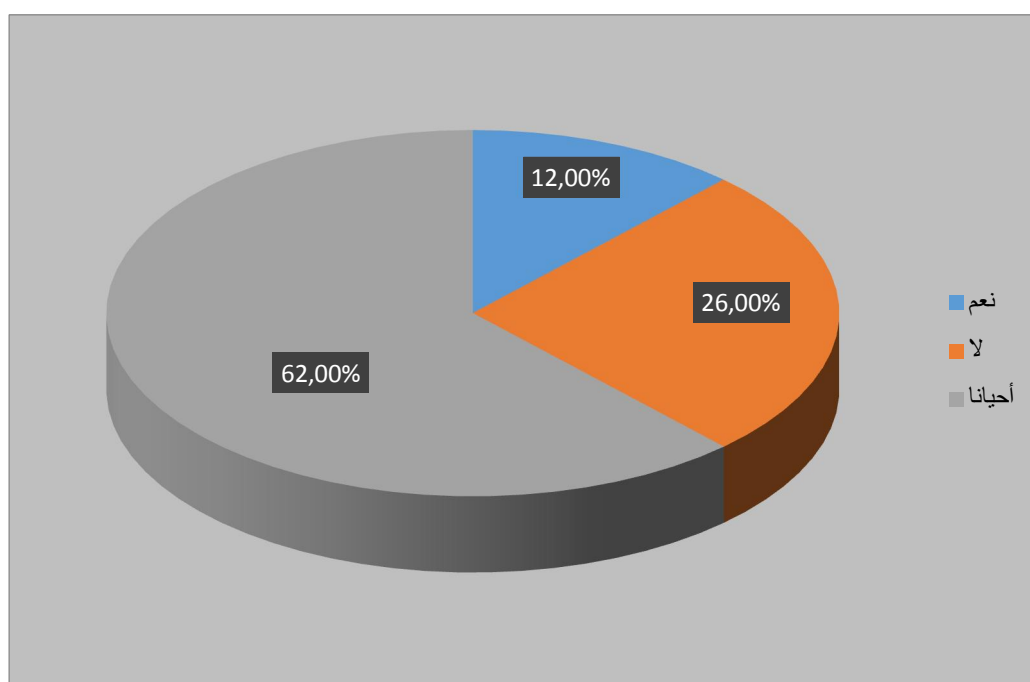
جدول رقم (17): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب المعاناة النفسية من طرف الطلبة نتيجة ضعف وانقطاع

الانترنت

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
12.0%	6	نعم
26.0%	13	لا
62.0%	31	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (17): يمثل عينة الدراسة حسب المعاناة النفسية من طرف الطلبة نتيجة ضعف وانقطاع

الانترنت



من خلال قراءتنا للجدول رقم (17) والتمثيل البياني رقم (17): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه المعاناة النفسية من طرف الطلبة نتيجة ضعف وانقطاع الانترنت حيث بلغت نسبتهم 12%، بينما أجاب 62% من المبحوثين بأنه أحيانا يشعر الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الإلكترونية وعدم وضوحها بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 26%.

من خلال ما سبق نجد أن المعاناة النفسية من طرف الطلبة نتيجة ضعف وانقطاع الانترنت وهذه مشكلة منذ وقت كبير.

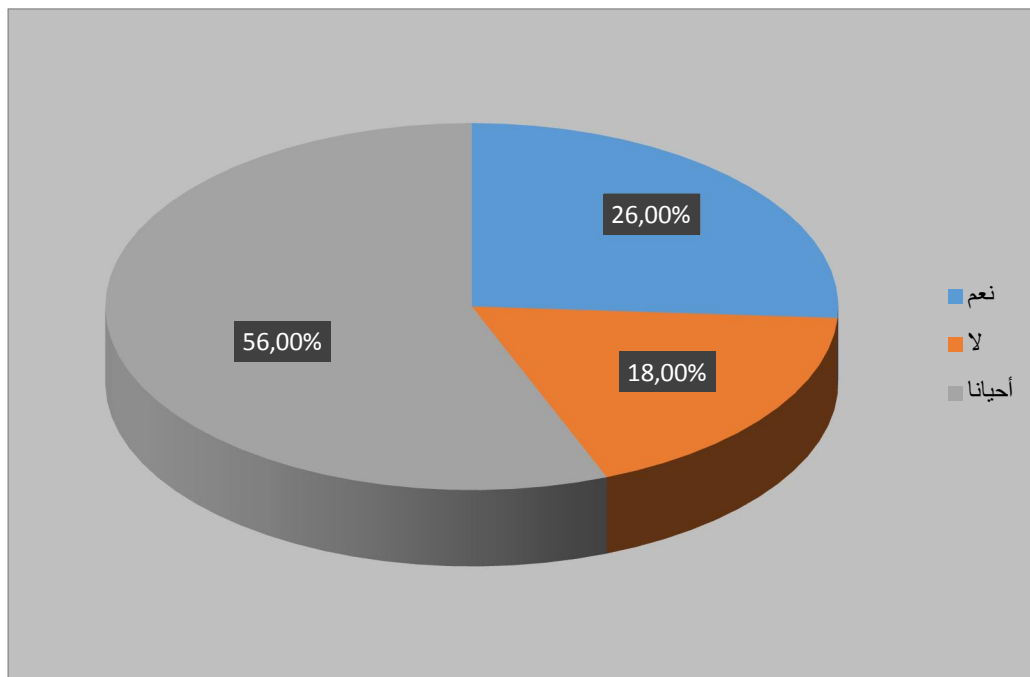
18- عدم ارتياح الطلبة من فكرة فتح كاميرات الحاسوب أو الأجهزة اللوحية أثناء عمليات التقييم وشعورهم بالخجل؟

جدول رقم (18) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (18): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم ارتياح الطلبة من فكرة فتح كاميرات الحاسوب أو الأجهزة اللوحية أثناء عمليات التقييم وشعورهم بالخجل

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
26.0%	13	نعم
18.0%	9	لا
56.0%	28	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (18): يمثل عينة الدراسة حسب عدم ارتياح الطلبة من فكرة فتح كاميرات الحاسوب أو الأجهزة اللوحية أثناء عمليات التقييم وشعورهم بالخجل



من خلال قراءتنا للجدول رقم (18) والتمثيل البياني رقم (18): نجد أن نسبة من الباحثين أجابوا بنعم على انه عدم ارتياح الطلبة من فكرة فتح كاميرات الحاسوب أو الأجهزة اللوحية أثناء عمليات التقييم وشعورهم بالخجل حيث بلغت نسبتهم 26%، بينما أجاب 56% من الباحثين ب أحيانا بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 18%.

من خلال ما سبق نجد نسبة كبيرة من الباحثين أقرت بأنه أحيانا لا يتم الارتياح من فكرة فتح الكاميرات أثناء عمليات التقييم وقد يعود سبب ذلك لشعور الطلبة انه يشكل انتهاكا لخصوصياتهم كما أن إمكانات الطلبة وأهاليهم قد تكون غير قادرة على توفير تعليمية خاصة تفرض عليهم في البيت.

19- عدم قدرة الطلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية؟

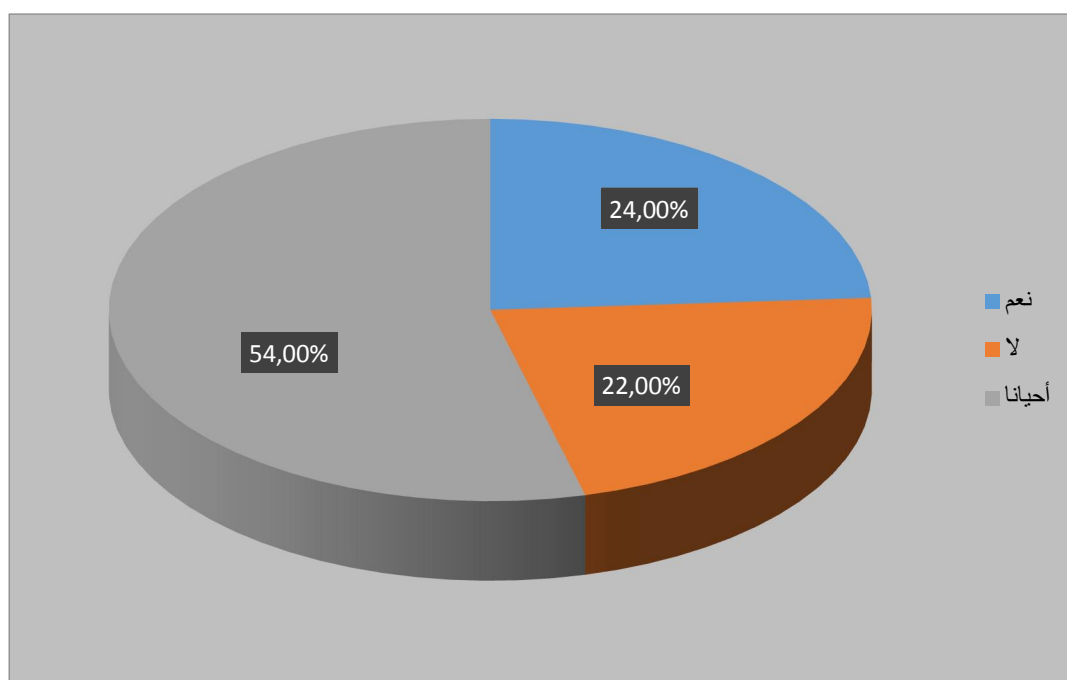
جدول رقم (19) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (19): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم قدرة الطلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام

شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
24.0%	12	نعم
22.0%	11	لا
54.0%	27	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (19): يمثل عينة الدراسة حسب عدم قدرة الطلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية



من خلال قراءتنا للجدول رقم (19) والتمثيل البياني رقم (19): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه عدم قدرة الطلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية حيث بلغت نسبتهم 24%، بينما أجاب 54% من المبحوثين ب أحيانا بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 22%.

من خلال ما سبق نجد أن نسبة كبيرة من المبحوثين أقرت بأنه أحيانا لا تستطيع الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية وقد يعود سبب ذلك إلى مشكلة صحية تمنعهم من الجلوس لساعات طويلة.

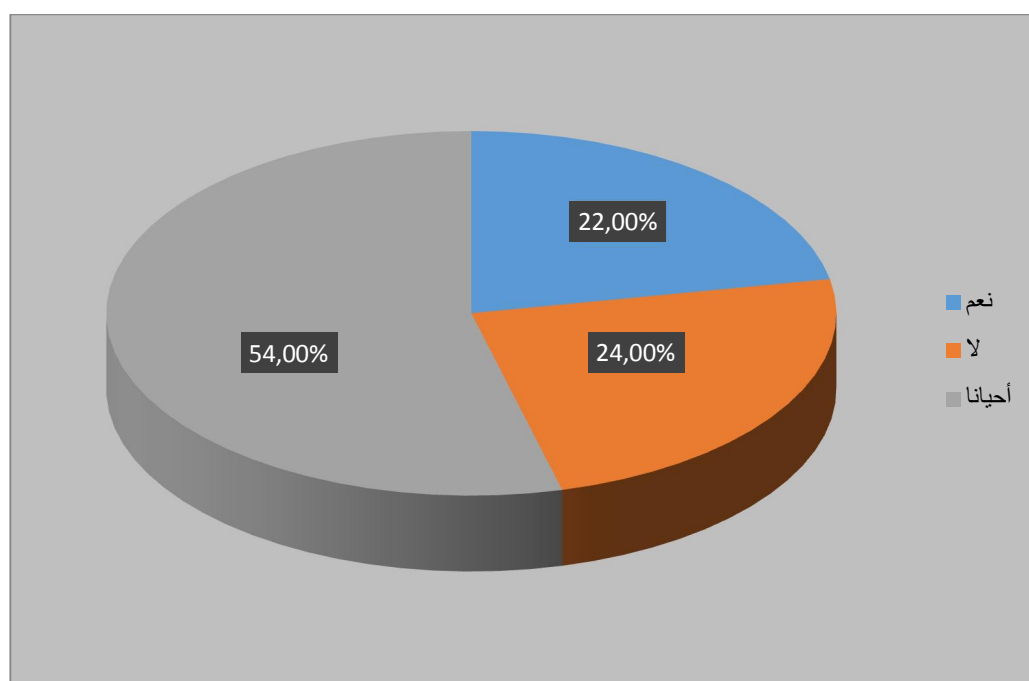
20- البيئة الموجودة عند بعض الطلبة لا تساعدهم على تركيز أثناء عملية التعليم عن بعد؟

جدول رقم (20) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (20): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب البيئة الموجودة عند بعض الطلبة لا تساعدهم على تركيز أثناء عملية التعليم عن بعد

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
22.0%	11	نعم
24.0%	12	لا
54.0%	27	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (20): يمثل عينة الدراسة حسب البيئة الموجودة عند بعض الطلبة لا تساعدهم على تركيز أثناء عملية التعليم عن بعد



من خلال قراءتنا للجدول رقم (20) والتمثيل البياني رقم (20): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه البيئة الموجودة عند بعض الطلبة لا تساعدهم على تركيز

أثناء عملية التعليم عن بعد حيث بلغت نسبتهم 22%، بينما أجاب 54% من المبحوثين ب أحيانا بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 24%.

من خلال ما سبق نجد أن نسبة كبيرة من المبحوثين أقرت بأنه أحيانا البيئة الموجودة عند بعض الطلبة لا تساعدهم على تركيز أثناء عملية التعليم عن بعد وقد يعود سبب ذلك لعدم توفر وسائل لدعم التعليم.

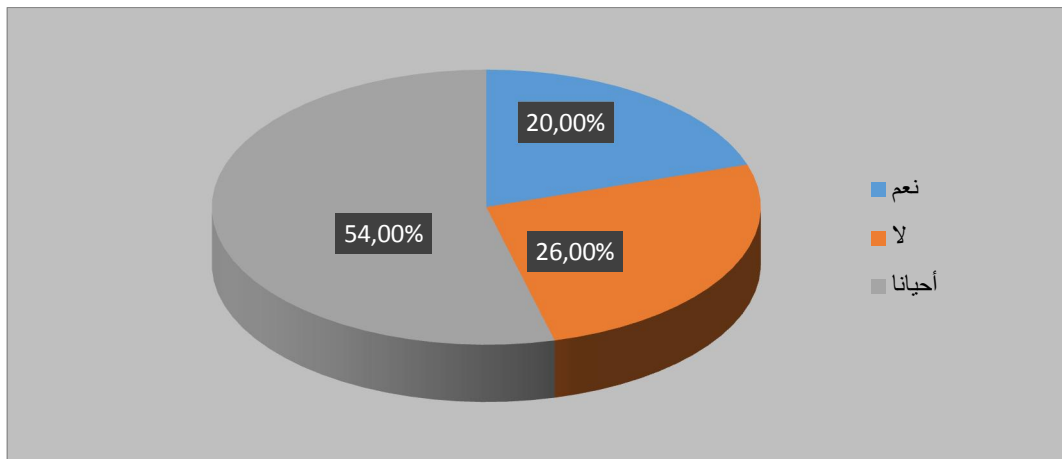
### 21- عدم توفر الانترنت بشكل مستمر لدى بعض الطلبة؟

جدول رقم (21) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (21): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم توفر الانترنت بشكل مستمر لدى بعض الطلبة

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
20.0%	10	نعم
26.0%	13	لا
54.0%	27	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (21): يمثل عينة الدراسة حسب عدم توفر الانترنت بشكل مستمر لدى بعض الطلبة



من خلال قراءتنا للجدول رقم (21) والتمثيل البياني رقم (21): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه عدم توفر الانترنت بشكل مستمر لدى بعض الطلبة حيث بلغت نسبتهم 20%، بينما أجاب 54% من المبحوثين ب أحيانا بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 26%.

من خلال ما سبق نجد أن نسبة كبيرة من المبحوثين أقرت بأنه أحيانا يندعم توفر الانترنت بشكل مستمر لدى بعض الطلبة وهذا تابع لطبيعة المناطق السكانية وضعف الإنترنت بصفة عامة في الجزائر.

## 22- الشعور بالملل والضيق أثناء عملية التدريس عن بعد لغياب التفاعل الاجتماعي للطلبة؟

جدول رقم (22) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

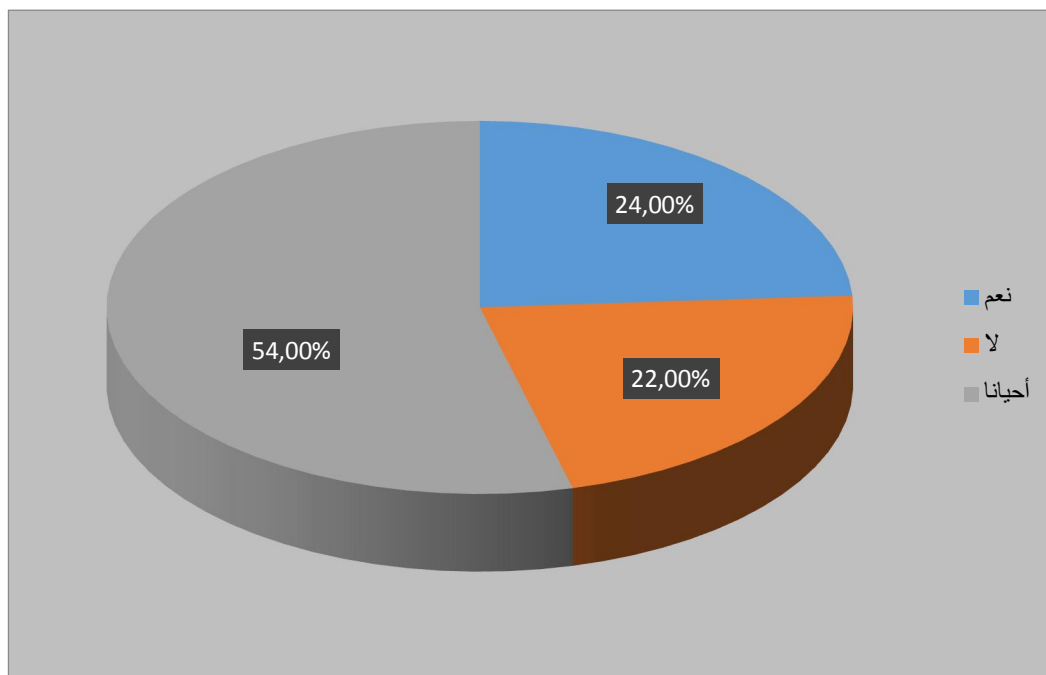
جدول رقم (22): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الشعور بالملل والضيق أثناء عملية التدريس عن بعد

### لغياب التفاعل الاجتماعي للطلبة

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
24.0%	12	نعم
22.0%	11	لا
54.0%	27	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (22): يمثل عينة الدراسة حسب الشعور بالملل والضيق أثناء عملية التدريس عن بعد

لغياب التفاعل الاجتماعي للطلبة



من خلال قراءتنا للجدول رقم (22) والتمثيل البياني رقم (22): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه الشعور بالملل والضيق أثناء عملية التدريس عن بعد لغياب التفاعل الاجتماعي للطلبة حيث بلغت نسبتهم 24%، بينما أجاب 54% من المبحوثين ب أحيانا بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 22%.

من خلال ما سبق نجد أن نسبة كبيرة من المبحوثين أقرت بأنه أحيانا يشعرون بالملل والضيق أثناء عملية التدريس عن بعد لغياب التفاعل الاجتماعي للطلبة والحرارة المرتفعة في الصيف والهج البارد جدا في الشتاء.

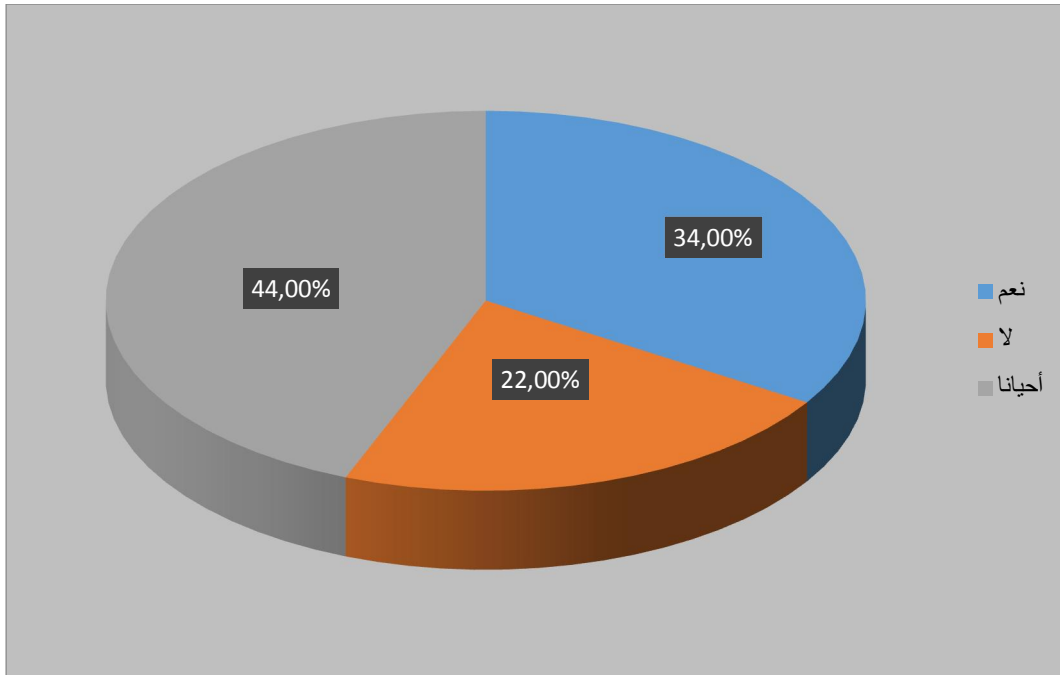
### 23- عدم تفهم الطلبة لمحتوى الدرس وتلقيه بشكل كافي؟

جدول رقم (23) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (23): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب عدم تفهم الطلبة لمحتوى الدرس وتلقيه بشكل كافي

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
34.0%	17	نعم
22.0%	11	لا
44.0%	22	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (23): يمثل عينة الدراسة حسب عدم تفهم الطلبة لمحتوى الدرس وتلقيه بشكل كافي



من خلال قراءتنا للجدول رقم (23) والتمثيل البياني رقم (23): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه عدم تفهم الطلبة لمحتوى الدرس وتلقيه بشكل كافي حيث بلغت نسبتهم 34%، بينما أجاب 44% من المبحوثين ب أحيانا بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 22%.

من خلال ما سبق نجد أن نسبة كبيرة من المبحوثين أقرت بأنه أحيانا لا يتم تفهم الطلبة لمحتوى الدرس وتلقيه بشكل كافي وقد يعود سبب ذلك لعدم شرح الدروس من قبل

الأستاذ بما فيه الكفاية بالإضافة إلى ضعف في المستوى المعرفي والتكويني للأستاذ في بعض الأحيان.

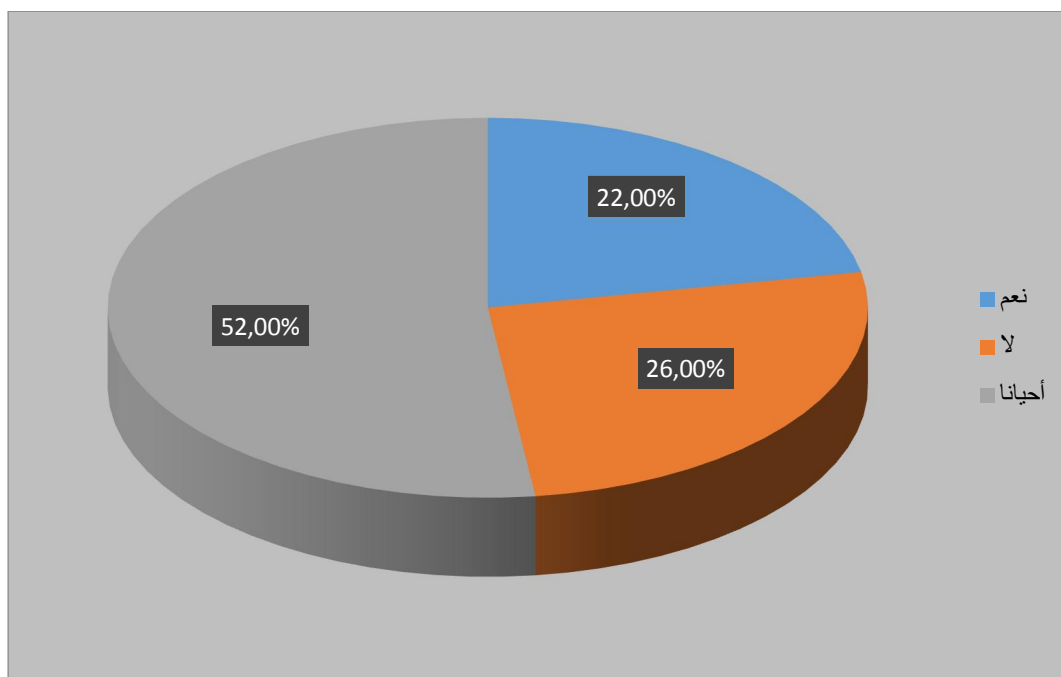
#### 24- الدعم عن بعد غير كاف للطلبة؟

جدول رقم (24) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (24): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب الدعم عن بعد غير كاف للطلبة

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
22.0%	11	نعم
26.0%	13	لا
52.0%	26	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم(24): يمثل عينة الدراسة حسب الدعم عن بعد غير كاف للطلبة



من خلال قراءتنا للجدول رقم (24) والتمثيل البياني رقم (24): نجد أن نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم على انه الدعم عن بعد غير كاف للطلبة حيث بلغت نسبتهم 22%،

بينما أجاب 52% من المبحوثين ب أحيانا بينما نفت نسبة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 26%.

من خلال ما سبق نجد أن انه الدعم عن بعد غير كاف للطلبة وهذا سبب كبير يساهم في عدم الدراسة.

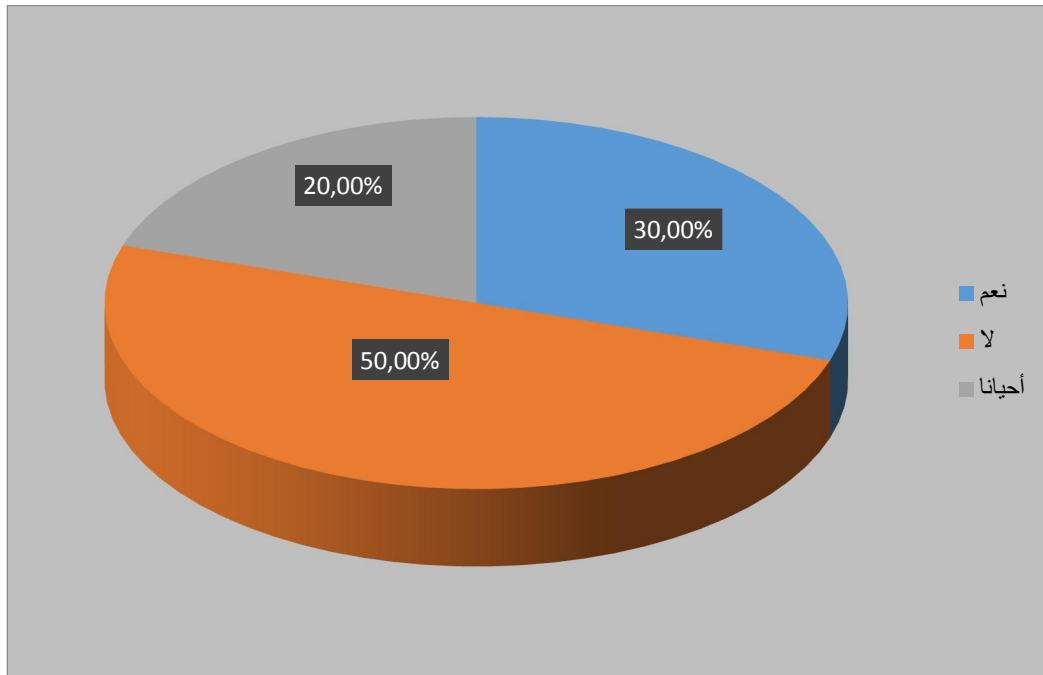
### 25- التعليم عن بعد أو الالكتروني يعوض حضور الأستاذ؟

جدول رقم (25) بين الدرجات التي تحصل عليها الأفراد في الاستبيان.

جدول رقم (25): يوضح توزيع ونسبة العينة حسب التعليم عن بعد أو الالكتروني يعوض حضور الأستاذ

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
30.0%	15	نعم
50.0%	25	لا
20.0%	10	أحيانا
100%	50	المجموع

التمثيل البياني رقم (25): يمثل عينة الدراسة حسب التعليم عن بعد أو الالكتروني يعوض حضور الأستاذ



من خلال قراءتنا للجدول رقم (25) والتمثيل البياني رقم (25): نجد أن نسبة كبيرة من المبحوثين أجابوا بنعم على أن التعليم عن بعد أو الالكتروني يعوض حضور الأستاذ حيث

بلغت نسبتهم 30%، بينما أجاب 20% من المبحوثين بأن المؤسسة أحياناً ما توفر الحواسيب بينما نفت نسبة قليلة منهم ذلك وقد قدرت نسبتهم 50%.

من خلال ما سبق نجد أن نسبة كبيرة من المبحوثين أقرت بأن التعليم عن بعد لا يعوض حضور الأستاذ ويرجع ذلك لأن المعلم له دور أكثر فاعلية فهو محور العملية التعليمية.

### خلاصة الفصل:

تمكنا من خلال هذا الفصل على التعرف بعدة جوانب تتعلق بميدان الدراسة، وذلك من خلال معاينتنا لهذه المؤسسة عن طريق استخدام مجموعة من الأدوات كالملاحظات التي قمنا باستنتاجها من خلال زيارتنا لعينة الدراسة، وأيضا من خلال الأجوبة المقدمة لنا من خلال إجابة الطلبة على استمارة الاستبيان وما تم طرحه من أسئلة عليهم لمعالجتها والتوصل إلى النتائج التي من خلالها يمكننا الاجابة عن الاشكالية المطروحة في هذه الدراسة.

# الختام

الخاتمة:

انطلقت هذه الدراسة في محاولة جادة لمعرفة العوائق الاتصالية للتعليم عن بعد في ظل المتغيرات الخارجية التي تطرأ على المجتمع والمتمثلة في جائحة كورونا. ولقد بينت الدراسة أن التعليم عن بعد يواجه العديد من الصعوبات سواء المتعلقة بالبيئة الممارس بها أو المتعلقة بالطلبة، وعند القيام بالدراسة التطبيقية تم التوصل إلى أن الفرضيات المطروحة محققة.

وبعد الدراسة والتحليل ومعالجة البيانات والمعطيات التي تم جمعها ومعالجتها لتتوصل إلى مجموعة من النتائج التالية:

- توجد عوائق اتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي.
- توجد عوائق اتصالية مادية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي.
- توجد عوائق اتصالية معنوية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة حمه لخضر بالوادي.

وبناء على النتائج المتحصل عليها من خلال الدراسة يمكن إدراج جملة من المقترحات والتي نتوجه بها إلى المسؤولين على القطاع التعليم العالي والبحث العلمي كونهم القادرين على إحداث التغيير الايجابي وذلك من أجل توفير للمتعلمين بيئة تشجع على التعلم والتعليم.

فإن الدراسة تقترح ما يلي:

- يجب على وزارة التعليم ان توفر الوسائل اللازمة للطلبة مثل اللوحات الالكترونية وجهاز الحاسب لمتابعة التعليم عن بعد

- الاستعانة بالبريد الالكتروني واستغلال مواقع التواصل الاجتماعي لعرض البرامج التعليمية عليها.
- تخصيص مادة دراسية قائمة بذاتها تعنى بكيفية الاستفادة من خدمات الانترنت خاصة في المجال التعليمي.
- تغيير طريقة التدريس التقليدية واستعمال الطرق الحديثة عن طريق إدخال أساليب حديثة تركز بصفة أساسية على التكنولوجيا الحديثة.

## قائمة المصادر والمراجع

## قائمة المصادر والمراجع

### أولاً: الكتب

- 1 - بدر، أحمد، أصول البحث العلمي ومناهجه، القاهرة، المكتبة الأكاديمية، 1996، ط9.
- 2- بكر عبد الجواد، منهج البحث المقارن بحوث ودراسات، الإسكندرية، دار الوفاء لعنلا الطباعة والنشر، ط2003، 1.
- 3- ربحي مصطفى عليان وعثمان محمد غنيم: مناهج وأساليب البحث العلمي (النظرية والتطبيق)، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، 2000.
- 4- رحيم يونس كرو العزواي ، مقدمة في منهج البحث العلمي، دار دجلة، ط1، 2008.
- 5- رضوان ، عبد النعيم ، المنصات التعليمية المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت، دار العلوم للنشر والتوزيع.
- 6- الزاوي خالد محمد، الجودة الشاملة في التعليم العالي وأسواق العمل في الوطن العربي، مجموعة النيل العربية ، مصر، 2003 .
- 7- سلوى عثمان عباس الصديقي ، الاتصال و الخدمة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2005.
- 8- طارق عامر ، التعليم الذاتي مفاهيمه، أسمه أساليبه، الدار العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2020 .
- 9- طارق عبد الرؤوف ، التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي، اتجاهات عالمية معاصرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ، الطبعة الأولى ، 2014.
- 10- عازة محمد سلام ، مهارات الاتصال ، كلية التربية ، جامعة المنيا القاهرة ، 2007.
- 11- عازة محمد سلام ، مهارات الاتصال ، كلية التربية ، جامعة المنيا القاهرة ، 2007.

## قائمة المصادر والمراجع

- 12- عامر عبد الرؤوف ، طارق ، التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، البازوري العلمية للنشر والتوزيع، الاردن.
- 13- العبادي هاشم فوزي إدارة التعليم الجامعي مفهوم حديث في الفكر الإداري المعاصر، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الأردن ، 2008.
- 14- عبد الجواد بكر ، قراءات في التعليم عن بعد ، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر الإسكندرية ، الطبعة الأولى ، 2001 م.
- 15- عثمانة إلهام وآخرون، دراسة وصفية تصنيفية تحسيسية لكل من فيروسي إييولا وكورونا، المدرسة العليا لأساتذة، الجزائر، 2015م.
- 16- قنديلجي عامر إبراهيم. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات دار اليازوري العدلية، عمان، 1999، ط1.
- 17- كمال زيتون ، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصال ، عالم الكتب ، القاهرة 2002.
- 18- مجدي أحمد محمد عبد الله ، مقدمة في سيكولوجية الاتصال والإعلام ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، ط1 ، 2008.
- 19- محمد الصاوي محمد مبارك، البحث العلمي أسسه وطريقة كتابته، قسم تطوير التعليم، المكتبة الاكاديمية، 1992.
- 20- محمد بهجت كشك ، سلمى محمود جمعة ، الاتصال في الخدمة الاجتماعية ، بدون دار نشر ، الإسكندرية ، 1987.
- 21- محمد سلامة غباري ومحمد بهجت كشك ، الاتصال ووسائله في الخدمة الاجتماعية ، مكتبة المعارف الحديثة ، الإسكندرية ، 1970.
- 22- محمد عطا مثني ، التعليم عن بع أهدافه وأسس وتطبيقاته العملية - دارة المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، الطبعة الأولى، عمان ، الأردن ، 2007 .

## قائمة المصادر والمراجع

- 23- محمد عطا مدني، التعليم من بعد- اهدافه وأسس و تطبيقاته العلمية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط2، عمان سنة 2007.
- 24- محمد عيسى الطيطي و آخرون ، إنتاج وتصميم الوسائل التعليمية ، دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع ، الأردن ، 2008.
- 25- وليد سالم محمد الحفاوي، مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية، ديوان للنشر، مصر، 2006 .
- 26- وليدة بن عبد الرحمان خالد الفراء: تحليل بيانات الاستبيان باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، دار الهجرة، المملكة العربية السعودية.

### ثانيا:المذكرات والرسائل الجامعية

- 1-أحمد عزوز ، التعليم عن بعد بين النشأة والتطور ، ملتقى دولي حول التعليم عن بعد - التجربة الجزائرية نموذجا- ، الجزء الأول منشورات مختبر الممارسة اللغوية في الجزائر ، 2017 م .
- 2- بوففل زيد، التعليم عن بعد تحت ظل جائحة كوفيد19 في الجزائر، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، جامعة 8ماي 1954 قالمة، 2021، 2020.
- 3- سيدي سوهام، سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم، نحو إستراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي دراسة ميدانية بجامعات الشرق الجزائري - رسالة ماجستير، علم المكتبات، جامعة منتوري، قسنطينة، 2005.

## قائمة المصادر والمراجع

### ثالثا: المقالات والملتقيات

1. أحمد أبو زيد ، عالم الفكر ، المجلد الحادي عشر ، العدد الثاني ،سبتمبر 1980.
2. أمبارك احمد وبكيري محمد لمين،التعليم الالكتروني في زمن كورونا " التجربة الجزائرية تحديات ورهانات " ، مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية، جامعة الجبلاي بونعامة خميس مليانة، المجلد 7 العدد2، 2020/11/2.
3. الحمادي، عماد بن عبد العزيز ، ( مركز التدريب عن بعد بمعهد الإدارة العامة ، نموذج مقترح )، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض، المجلد 26، العدد 51 ، ( 1431 هـ ) .
4. قودة عزيز، التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية في ظل أزمة كوفيد19،مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية،13(4)،2021،جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
5. معزوز هشام، حجلة مريم، ملاوي خديجة ،لسود فاتح ،واقع التعليم عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا "دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بالجامعات الجزائرية مجلة مدارات سياسية، جامعة عنابة، المجلد 3 العدد 3 2020/07/13.
6. نسيمة جرود ورقية عزاق، التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19من وجهة نظر الطلبة الجامعيين ، مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية ، جامعة سطيف 02،سطيف ،الجزائر ، المجلد 12،العدد 01الخاص (الجزء 01). 2012.
7. وسيلة بوسيس ،استراتيجية غلق المؤسسات التعليمية للحد من تفشي فيروس كورونا 19 تحدي الرقمنة ورهان التعليم عن بعد، مجلة التمكين الاجتماعي، جامعة محد الصديق بن يحي جيجل، مجلد 2 ، العدد3، 2020.

1. ROSEFIELD, COMMUNICATION TACTICS AND STRATEGIES
2. Wilkens P.L.and Timm P.R , "perceived communication Inquiety ،A Determinant of job Dissatisfaction", Journal of Management, 1978.

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة حمه لخضر - الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

\* استبيان \*

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

في إطار إعداد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم الاجتماع  
الاتصال، تحت عنوان "العوائق الاتصالية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا دراسة  
ميدانية لطلبة جامعة الوادي.

نتشرف بتعاونكم معنا بالإجابة على أسئلة الاستبيان بتحديد رأيكم بالنسبة لكل عبارة وذلك  
بوضع علامة (x) في الخانة التي تعبر على مدى واقعية كل عبارة من وجهة نظركم.  
نحيطكم علما بأن المعلومات التي ستدلون بها تبقى على سرية تامة وأن تستغل إلا لأغراض  
البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم .

## الملاحق

### البيانات الشخصية

أرجو التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات بوضع إشارة (X) في المكان المناسب:

	أنثى		ذكر	01 الجنس:
	ماسنر		ليسانس	02 المستوى:
	متزوج		أعزب	03 الحالة الاجتماعية

الرقم	العبارة	نعم	لا	أحيانا
المحور الأول: العوائق المادية				
04	يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد.			
05	توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية .			
06	الكهرباء متوفرة دائماً			
07	الإنترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم.			
08	توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم.			
09	امتلاك ادوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية.			
10	توفر الجامعة منصة تعليمية جيدة لاستمرار عملية التعليم.			
11	التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة.			
12	ارتفاع تكاليف (الاموال) لتوفير شبكة الأنترنت.			
13	إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر آلية التدريس عن بعد.			

			14	إرتفاع التكلفة المادية لتوفير أدوات التعليم عن بعد.
المحور الثاني: العوائق المعنوية				
			15	لا يلبي التّعليم عن بعد بعض الاحتياجات الخاصة لبعض المتعلمين
			16	شعور الطلبة بالإرباك نتيجة تداخل مواعيد تسليم الواجبات الإلكترونية وعدم وضوحها.
			17	المعاناة النفسية من طرف الطلبة نتيجة ضعف وانقطاع الانترنت
			18	عدم ارتياح الطّلبة من فكرة فتح كاميرات الحاسوب أو الأجهزة اللوحية أثناء عمليات التّقييم وشعورهم بالخجل
			19	عدم قدرة الطّلبة على الجلوس لأوقات طويلة أمام شاشات الحاسوب/ الأجهزة اللوحية.
			20	البيئة الموجودة عند بعض الطلبة لا تساعدهم على تركيز أثناء عملية التعليم عن بعد
			21	عدم توفر الانترنت بشكل مستمر لدى بعض الطلبة
			22	الشعور بالملل والضيق أثناء عملية التدريس عن بعد لغياب التفاعل الاجتماعي للطلبة
			23	عدم تفهم الطلبة لمحتوى الدرس وتلقيه بشكل كافي
			24	الدعم عن بعد غير كاف للطلبة
			25	التعليم عن بعد أو الإلكتروني يعوض حضور الأستاذ

### Case Processing Summary

	N	%
Case Valid	47	94.0
Excluded <sup>a</sup>	3	6.0
Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	22

### Frequency Table

#### الجنس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ذكر	20	40.0	40.0	40.0
أنثى	29	58.0	58.0	98.0
3.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

#### المستوى

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ليسانس	16	32.0	32.0	32.0
ماستر	33	66.0	66.0	98.0
3.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## الاجتماعية الحالة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أعزب	30	60.0	60.0	60.0
متزوج	19	38.0	38.0	98.0
3.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## والجهد الوقت بعد عن التعليم يوفر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	12	24.0	24.0	24.0
لا	17	34.0	34.0	58.0
احيانا	21	42.0	42.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## التعليمية للمصادر افتراضية مكتبة الجامعة توفر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	11	22.0	22.0	22.0
لا	18	36.0	36.0	58.0
احيانا	21	42.0	42.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## دائماً متوفرة الكهرباء

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	11	22.0	22.0	22.0
لا	12	24.0	24.0	46.0
احيانا	27	54.0	54.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## والتعليم للتواصل البيت في متوفرة الإنترنت

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	14	28.0	28.0	28.0
لا	18	36.0	36.0	64.0
احيانا	18	36.0	36.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## التعلم عملية أثناء طارئ خلل أي لمعالجة والتقني الفني الدعم الجامعة توفر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	15	30.0	30.0	30.0
لا	14	28.0	28.0	58.0
احيانا	21	42.0	42.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## الذكية والهواتف الحاسبات مثل بعد عن التعلم ادوات امتلاك

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	10	20.0	20.0	20.0
لا	8	16.0	16.0	36.0
احيانا	32	64.0	64.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## التعليم عملية الاستمرار جيدة تعليمية منصة الجامعة توفير

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	8	16.0	16.0	16.0
لا	15	30.0	30.0	46.0
احيانا	27	54.0	54.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## فعالة الجامعة خلال من بعد عن التعليم في المتبعة التقنيات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	21	42.0	42.0	42.0
لا	10	20.0	20.0	62.0
احيانا	19	38.0	38.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

## الانترنت شبكة لتوفير (الاموال) تكاليف إرتفاع

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	4	8.0	8.2	8.2
لا	20	40.0	40.8	49.0
احيانا	25	50.0	51.0	100.0
Total	49	98.0	100.0	
Missing System	1	2.0		
Total	50	100.0		

## بعد عن التدريس آلية مستمر بتقييم تقوم الجامعة إدارة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	15	30.0	30.6	30.6
لا	21	42.0	42.9	73.5
احيانا	13	26.0	26.5	100.0
Total	49	98.0	100.0	
Missing System	1	2.0		
Total	50	100.0		

## بعد عن التعليم أدوات لتوفير المادية التكلفة إرتفاع

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	12	24.0	24.0	24.0
لا	19	38.0	38.0	62.0
احيانا	19	38.0	38.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

المتعلمين لبعض الخاصة الاحتياجات بعض بعد عن التعليم يلبي لا

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	13	26.0	26.0	26.0
لا	12	24.0	24.0	50.0
احيانا	25	50.0	50.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

وضوحها وعدم الإلكترونية الواجبات تسليم مواعيد تداخل نتيجة بالإرباك الطلبة شعور

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	14	28.0	28.0	28.0
لا	6	12.0	12.0	40.0
احيانا	30	60.0	60.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

الانترنت وانقطاع ضعف نتيجة الطلبة طرف من النفسية المعاناة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	6	12.0	12.0	12.0
لا	13	26.0	26.0	38.0
احيانا	31	62.0	62.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

التقييم عمليات أثناء اللوحية الأجهزة أو الحاسوب كاميرات فتح فكرة من الطلبة ارتياح عدم بالخجل وشعورهم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	13	26.0	26.0	26.0
لا	9	18.0	18.0	44.0
احيانا	28	56.0	56.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

اللوحيّة الأجهزة / الحاسوب شاشات أمام طويلة لأوقات الجلوس على الطلبة قدرة عدم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	12	24.0	24.0	24.0
لا	11	22.0	22.0	46.0
احيانا	27	54.0	54.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

بعد عن التعليم عملية أثناء تركيز على تساعدهم لا الطلبة بعض عند الموجودة البيئة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	11	22.0	22.4	22.4
لا	12	24.0	24.5	46.9
احيانا	26	52.0	53.1	100.0
Total	49	98.0	100.0	
Missing System	1	2.0		
Total	50	100.0		

الطلبة بعض لدى مستمر بشكل الانترنت توفر عدم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	10	20.0	20.0	20.0
لا	13	26.0	26.0	46.0
احيانا	27	54.0	54.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

للطلبة الاجتماعي التفاعل لغياب بعد عن التدريس عملية أثناء والضيق بالملل الشعور

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	12	24.0	24.0	24.0
لا	11	22.0	22.0	46.0
احيانا	27	54.0	54.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

كافي بشكل وتلقيه الدرس لمحتوى الطلبة تفهم عدم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	17	34.0	34.0	34.0
لا	11	22.0	22.0	56.0
احيانا	22	44.0	44.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

للطلبة كاف غير بعد عن الدعم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	11	22.0	22.0	22.0
لا	13	26.0	26.0	48.0
احيانا	26	52.0	52.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

الأستاذ حضور يعوض الالكتروني أو بعد عن التعليم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	15	30.0	30.0	30.0
لا	25	50.0	50.0	80.0
احيانا	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	