



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة حمه لخضر - الوادي



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم المالية والمحاسبية

مذكرة مقدمة لاستكمال شهادة الماستر أكاديمي في العلوم المالية والمحاسبية
ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
شعبة: علوم المالية والمحاسبية
تخصص: محاسبة وتدقيق

دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في ترشيد إتخاذ القرارات
المالية في المؤسسة الإقتصادية
- دراسة حالة البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) - الوادي -

تحت إشراف:

د/ زين يونس

من إعداد:

مقرحي بشير

عبيد عبد اللطيف

فطحية علي محمد

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الصفة
د/ رضا زهواني	أستاذ محاضر - أ- بجامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -	رئيسا
د/ يونس زين	أستاذ محاضر - أ- بجامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -	مشرفا ومقررا
د/ مصعب بالي	أستاذ محاضر - أ- بجامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -	مناقشا

الموسم الجامعي: 2019/2018



الشكر و تقدير



قال تعالى: " قل إن الفضل بيد الله يؤتیه من يشاء والله واسع عليم "

قال تعالى: " ولئن شكرتم لأزيدنكم "

نشكر الله العلي القدير الذي أعاننا بفضلہ على إتمام هذا العمل.

إن لمن دواعي الإعتراف بالجميل أن نتقدم بجزيل الشكر والعرفان والتقدير إلى كل من ساعدنا في إنجاز هذا العمل.

ونخص بالذكر الدكتور- زين يونس- الذي أشرف على هذا العمل وقدم لنا المجهودات والإرشادات وتوجيهات اللازمة لإكمال هذا العمل في أحسن وجه وتابع بكل عناية مراحل إنجاز هذا العمل.

كما نعيد بالشكر لدكتور - قعيد إبراهيم- الذي لم ييخل علينا بالنصائح القيمة في إطار هذا العمل.

كما نتقدم بالشكر لطالب الدكتوراه في جامعة غرداية - شعيب غندير- الذي لم ييخل علينا بالنصائح القيمة وخاصة في إطار هذا العمل.

كما نتقدم بالشكر إلى كل إطارات وموظفي البنك الخارجي الجزائري وكالة الوادي وإلى كل الذين ساعدونا من قريب أو من بعد في إنجاز هذا العمل ولو بكلمة طيبة.

في الأخير نختتم شكرنا بكلام من المولى عز وجل " وبشر الذين آمنوا وعملوا الصالحات أن لهم جنات تجري من تحتها الأنهار " الآية 25 من سورة البقرة

* صدق الله العظيم *

بشير *عبد اللطيف* فطحية محمد علي

الإهداء

الحمد لله الذي لا يحمد على النعمة سواه، الحمد لله الذي وفقنا و مهد لنا طريق النجاح و الصلاة و السلام على رسول الله، وبعد:

أهدي هذا العمل إلى:

التي حبها يسري في عروقي أغلى من أملك و أولى الناس بصحبتى إلى نبع الحنان إلى من دفعتنى و تدفعنى إلى تحقيق النجاح، التي من أجلها أكافح و أستمر إلى الغالية:

أمي الحبيبة

- حفظها الله لي و أطال في عمرها -

الذي تحمل مشقة الحياة من أجلى و مهد لي الطريق و يسر لي صعوبات الحياة:

أبي- حفظه الله و أدامه لي-

إخوتي الأعزاء على قلبي {شعيب ، عبد العالي ، عبد الغفار ، صبرين ، إيمان ، إبراهيم ، فاطمة الزهراء ، فطيمة ، إسحاق

و يعقوب و يوسف } - حفظهم الله -

إلى أصدقاء الدراسة {عبد اللطيف، فطحيزة محمد علي} - وفقهم الله -

بشير

الإهداء

إلى من قال فيهما الحق " وأخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب إرحمهما كما ربياني

صغيراً " الإسراء 24

إلى من جعلت الجنة تحت أقدامها، صاحبة القلب الكبير، تحمل في ثنايا نفسها الطيبة

الحب والطهر والحنان والعطاء

وفاء بالعهد أن لا أنسى فضلك ما حييت

— والدي الغالية أطل الله في عمرها —

إلى قدوتي الدائمة في الحياة، إلى نبراس العطاء المبذول ومعلمي الأول

— والدي الفاضل أطل الله في عمره —

إلى كل إخوتي كل واحد بإسمه

إلى كل زملائي

إلى كل باحث وطالب علم

إلى كل من حملته ذاكرتي ولم تحمله مذكرتي

أهدي ثمرة جهدي

عبيد عبد اللطيف

الإهداء

اهدي هذا العمل المتواضع لأبي الذي لم ييخل علي يوما بشيء
والى أُمي التي ذوبتني بالحنان والمحبة
واقول لهم: انتم وهبتموني الحياة والامل والنشأة على شغف الاطلاع والمعرفة
والى اخوتي واسرتي جميعا
ثم الى كل من علمني حرفا اصبحت سنا برقه يضيء الطريق امامي.

فطحيزة علي محمد

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة "دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي"، حيث قام الباحثون بالتعرض في الفصل الأول إلى الأدبيات النظرية والتطبيقية لمتغيري الدراسة وهما نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS وإتخاذ القرارات المالية ومحاوله الربط بينهما، كذلك عرض الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة.

أما في الفصل الثاني فقد خصص لدراسة التطبيقية للموضوع، فقد تم على الإعتماد على الإستبيان الذي صمم خصيصا لخدمة أهداف هذه الدراسة، وتم توزيع 22 إستبيان على أفراد عينة البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي.

ودلت النتائج في الأخير أن نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS يساهم بدرجة كبيرة في ترشيد عملية إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات، نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، إتخاذ القرارات المالية، قرار الإستثمار، قرار التمويل.

Abstract :

The aimé of this study is to learn about the role of the Electronic Accounting Information System (EAIS) in Financial décision making at the BEA (Valley Bank). In the first chapter, the researchers exposed the theoretical and practical literature of the study's variables, the Electronic Accounting Information System (EAIS) As Will as prévois studies related to the subject of the study.

The second chapter was devoted to the applied study of the subject. The questionnaire was designed specifically to serve the objectives of this study. Twenty-two questionnaires were distributed to members of the sample of the Algerian External Bank (B.E.A).

The results showed that EAIS significantly contributes to the rationalization of the financial decision-making process at the Algerian External Bank (B.E.A).

Mots cles: Information System, Electronic Accounting Information System (EAIS), Financial Decision Making, Investment Decision, Financing Decision.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوعات
	شكر وتقدير
	الإهداءات
-	الملخص
I	قائمة المحتويات
IV-II	قائمة الجداول والأشكال
V	قائمة الملاحق
VI	قائمة المختصرات
أ-ج	مقدمة عامة
الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لعلاقة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS باتخاذ القرارات المالية	
02	تمهيد
03	المبحث الأول: علاقة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS باتخاذ القرارات المالية
31	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية التي لها علاقة بموضوع الدراسة
41	خلاصة الفصل الأول
الفصل الثاني: دراسة ميدانية لدور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري وكالة الوادي	
43	تمهيد
44	المبحث الأول: الطريقة والأدوات المتبعة في الدراسة
49	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية التي لها علاقة بموضوع الدراسة
85	خلاصة الفصل الثاني
89-86	الخاتمة
95-90	المراجع
106-96	الملاحق
112-107	الفهرس

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1-1	الفرق بين البيانات والمعلومات	07
2-1	مقارنة بين النظام اليدوي والآلي	10
1-2	فرز الإستمارات الموزعة على أفراد العينة	45
2-2	مقياس ليكارت ثلاثي	47
3-2	معامل الارتباط ألفا كرونباخ	49
4-2	مدى الإتساق الداخلي لعبارات المحور الأول	50
5-2	مدى الإتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني	52
6-2	مدى الإتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث	53
7-2	إرتباط محاور الإستبيان	54
8-2	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	55
9-2	توزيع أفراد العينة حسب الفئة الوظيفية	56
10-2	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة	58
11-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول مع تحديد إتجاه العينة	59
12-2	التوزيع التكراري للعبارة 1 من المحور الأول للإستبيان	61
13-2	التوزيع التكراري للعبارة 2 من المحور الأول للإستبيان	61
14-2	التوزيع التكراري للعبارة 3 من المحور الأول للإستبيان	62
15-2	التوزيع التكراري للعبارة 4 من المحور الأول للإستبيان	62
16-2	التوزيع التكراري للعبارة 5 من المحور الأول للإستبيان	63
17-2	التوزيع التكراري للعبارة 6 من المحور الأول للإستبيان	64
18-2	التوزيع التكراري للعبارة 7 من المحور الأول للإستبيان	64
19-2	التوزيع التكراري للعبارة 8 من المحور الأول للإستبيان	65
20-2	التوزيع التكراري للعبارة 9 من المحور الأول للإستبيان	65
21-2	التوزيع التكراري للعبارة 10 من المحور الأول للإستبيان	66
22-2	التوزيع التكراري للعبارة 11 من المحور الأول للإستبيان	67

67	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثاني مع تحديد اتجاه العينة	23-2
68	التوزيع التكراري للعبارة 1 من المحور الثاني للإستبيان	24-2
69	التوزيع التكراري للعبارة 2 من المحور الثاني للإستبيان	25-2
70	التوزيع التكراري للعبارة 3 من المحور الثاني للإستبيان	26-2
70	التوزيع التكراري للعبارة 4 من المحور الثاني للإستبيان	27-2
71	التوزيع التكراري للعبارة 5 من المحور الثاني للإستبيان	28-2
72	التوزيع التكراري للعبارة 6 من المحور الثاني للإستبيان	29-2
72	التوزيع التكراري للعبارة 7 من المحور الثاني للإستبيان	30-2
73	التوزيع التكراري للعبارة 8 من المحور الثاني للإستبيان	31-2
73	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثالث مع تحديد اتجاه العينة	32-2
75	التوزيع التكراري للعبارة 1 من المحور الثالث للإستبيان	33-2
75	التوزيع التكراري للعبارة 2 من المحور الثالث للإستبيان	34-2
76	التوزيع التكراري للعبارة 3 من المحور الثالث للإستبيان	35-2
77	التوزيع التكراري للعبارة 4 من المحور الثالث للإستبيان	36-2
77	التوزيع التكراري للعبارة 5 من المحور الثالث للإستبيان	37-2
78	التوزيع التكراري للعبارة 6 من المحور الثالث للإستبيان	38-2
78	التوزيع التكراري للعبارة 7 من المحور الثالث للإستبيان	39-2
79	التوزيع التكراري للعبارة 8 من المحور الثالث للإستبيان	40-2
79	إختبار التوزيع الطبيعي kolmogrov-smirnov لكل محاور الدراسة	41-2
81	إختبار الفرضية الأولى	42-2
82	إختبار الفرضية الثانية	43-2
83	إختبار الفرضية الثالثة	44-2

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
1-1	المعاملات التي يديرها نظام المعلومات	04
2-1	مكونات نظام المعلومات	05
3-1	العلاقة بين البيانات والمعلومات	06
4-1	تدفق المعلومات في النظامين اليدوي والمحوسب	11
5-1	يمثل القرارات المالية	25
6-1	علاقة نظام المعلومات المحاسبي بالقرارات التمويلية	31
1-2	النموذج المقترح لمتغيرات الدراسة	46
2-2	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	56
3-2	توزيع أفراد العينة حسب الفئة الوظيفية	57
4-2	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة	59

قائمة الملحق

الرقم	الملحق	الصفحة
01	قائمة الإستهتبان	97
02	قائمة المحكمين للإستهتبان	102
03	الإختبارات والأساليب الإحصائية الإستهتبان عن طريق برنامج SPSS	103

قائمة الاختصارات

الترجمة	الشرح بالإنجليزية	الاختصار
نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني	Electronic Accounting Information System	E.AIS
البنك الخارجي الجزائري	Algerian External Bank	B.E.A
الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية	Statistical Package Social Sciences	SPSS

مقدمة عامة

1- توطئة:

لقد شهد العصر الحالي العديد من التطورات التكنولوجية في جميع المجالات وخاصة في مجال المعلومات، حيث أدى تطور تكنولوجيا المعلومات إلى إزدياد حجم المعلومات التي يجب أن تعالج وتخزن وتقدم للنظام بشكل كبير مما عقد عملية التحكم بها والسيطرة عليها، وقد إنتشرت تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في جميع المجالات وعلى جميع المستويات، وأصبح استخدام الحاسوب والبرمجيات المحاسبية في معالجة المعلومات المحاسبية يعد أمراً ضرورية لإنتاج المعلومات في المؤسسة.

إن هذا التطور الهائل والسريع في مجال المعلومات وخاصة في جانب نظام المعلومات، أدى إلى رغبة العديد من المؤسسات في تطبيق أحدث النظم والبرامج الإلكترونية وخاصة ما يسمى بنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، لما لها من تأثير إيجابي على الجانب المحاسبي أكثر مما هو سلبي، ولكن على الجانب الآخر فإن هذا التقدم التكنولوجي الهائل قد يحمل بين طياته العديد من المخاطر التي قد تهدد أمن وسلامة النظم المحاسبية الإلكترونية مما يلزم المؤسسات التقيد بشروط سلامة وأمن نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS لحماية النظام من التهديدات والأخطار سواء الداخلية أو الخارجية التي قد يتعرض لها النظام.

إن عملية إتخاذ القرارات والقرارات المالية بصفة خاصة تعد إحدى الوظائف الرئيسية لإدارة المؤسسة، ويمكن اعتبارها إحدى المهام الصعبة والمعقدة التي يجب على الإدارة ممارستها، إذ تزداد صعوبة إتخاذ القرار المالي بزيادة البدائل المتاحة، فالقرارات المالية تعد من أهم القرارات الإستراتيجية داخل المؤسسة، فالقرارات المالية تتعلق بكل ما له علاقة بأموال المؤسسة وتنقسم القرارات المالية إلى نوعين هما قرارات الإستثمار وقرارات التمويل، فقرارات الإستثمار هي القرارات التي يتم تمويلها بموجب القرارات السابقة الهدف منه تجديد، تطوير أو توسيع إستثمارات المؤسسة، مع تحقيق أكبر قدر من الأرباح بأقل تكاليف، أما قرارات التمويل هي المحدد لتلبية إحتياجات المؤسسة ماليا سواء بتوفير مصادر تمويل داخلية أو خارجية وفق نوع المؤسسة.

قبل الشروع في عملية إتخاذ القرارات المالية يجب توفير جملة من المعلومات المحاسبية لمتخذ القرار وذلك عن طريق مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، هذه المعلومات يجب أن تقدم في الوقت الملائم للجهات المستفيدة منها، مع ضرورة التركيز على مدى مصداقية المعلومات التي تتضمنها من خلال ترجمتها لواقع المؤسسة وهذا ما يوصلنا لفكرة أن مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS يجب أن تكون معدة وفق أسس تجعلها تتوفر على خصائص تميزها عن غيرها من المعلومات المحاسبية الأخرى.

ويعتبر البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي، من المؤسسات التي تعتمد على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، وكذلك أغلب معاملاتها تخص الجانب المالي.

2- إشكالية الدراسة:

ولإطلاع أكثر على موضوع الدراسة وتوضيحاً لمفاهيمه، جاءت الإشكالية الرئيسية لموضوع دراستنا كالاتي:

- كيف يساهم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي ؟.

3- الأسئلة الفرعية:

ولتعمق أكثر في الموضوع نطرح التساؤلات الفرعية التالية:

- أ- ما مدى مساهمة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في ترشيد عملية إتخاذ القرارات المالية ؟.
- ب- هل يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات الإستثمار؟.
- ج- هل يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات التمويل؟.

4- فرضيات الدراسة:

والإجابة على الأسئلة الفرعية سنقوم بطرح بعض الفرضيات كإجابة أولية للأسئلة الفرعية كما يلي:

- أ- تساهم الموارد البشرية والبرمجيات المستخدمة والأجهزة الإلكترونية بدرجة كبيرة في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS من أجل تعزيز وترشيد عملية إتخاذ القرارات المالية.
- ب- يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات الإستثمار بشكل أساسي من خلال المعلومات المحاسبية التي يوفرها لمتخذي القرارات الإستثمارية.
- ج- يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات التمويل بشكل أساسي من خلال المعلومات المحاسبية التي يوفرها لمتخذي القرارات التمويلية.

5- مبررات إختيار الموضوع:

ويمكن توضيح مبررات إختيار الموضوع فيما يلي:

- حداثة موضوع الدراسة وكونه من المواضيع الأكثر أهمية.
- محاولة معرفة وتوضيح مفهوم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، والقرارات المالية في المؤسسة.

- حاجة المؤسسات خصوصا الجزائرية لمعرفة هذا الموضوع جيدا، وضرورة تطبيقه خصوصا مع تطور المؤسسات وتزايد حجمها ومعاملاتها.
- تثمين الدراسات السابقة في خارج الوطن ومحاولة إسقاطها داخل الوطن.
- إثراء المكتبة الجامعية بموضوع الدراسة كمرجع للأبحاث المستقبلية.

6- أهداف الدراسة:

وتتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

- التعرف على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني والقرارات المالية في البنك الخارجي (B.E.A) وكالة الوادي.
- التعرف على دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي.
- إظهار الأخطار التي قد تهدد أمن وسلامة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS .
- توضيح الفرق بين النظام التقليدي ونظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS .

7- أهمية الموضوع:

تتمثل أهمية هذه الدراسة في أن موضوعها يكون موضوع إهتمام جميع المؤسسات العامة والخاصة على السواء، وبما أن عملية اتخاذ القرارات المالية لا تتم بالصورة المنشودة بدون توافر قاعدة من المعلومات بشكل عام ومن المعلومات المحاسبية بشكل خاص تفي بإحتياجات متخذي القرار.

لذا فإن عملية الربط بين تلك ونظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS وعملية اتخاذ القرارات المالية أمر مهم، ومن هنا تبرز أهمية هذه الدراسة، وتلخص هذه الأهمية في النقطتين التاليتين:

- الأهمية الكبيرة التي يحظى بها موضوع نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS .
- إبراز دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ وترشيد القرارات المالية.

8- حدود الدراسة:

يمكن تحديد الإطار المكاني والزمني للبحث كما يلي:

- أ- الإطار المكاني: تمت الدراسة في موضوع البحث البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي (الجزائر).
- ب- الإطار الزمني: الإطار الزمني الذي تمت فيه الدراسة من أفريل إلى غاية 03 ماي 2019 ، تم فيها توزيع الاستبيانات على المستجوبين وإسترجاعها، والمقابلة المباشرة مع المسؤولين.

9- صعوبات البحث:

- من الطبيعي أن يواجه أي بحث علمي صعوبات، وبالنسبة للصعوبات التي واجهت هذا البحث نذكر منها:
- عدم التجاوب في الإجابة على الاستبيانات الموزعة من قبل معظم عينة الدراسة.
- صعوبة تطبيق الطريقة الإحصائية.

10- منهج البحث والأدوات المستخدمة:

قصد الإجابة على الإشكالية المطروحة ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة النظرية تم معالجة هذا الموضوع بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في الفصل الأول، أما في الفصل الثاني فقد تم الاعتماد على أسلوب دراسة الحالة تمثل في الاستبيان الذي تم تصميمه وإعداده خصيصاً لأغراض دراسة مصادر جمع المعلومات من خلال استخدام المنهج الإحصائي في اختبار الفرضيات وذلك بالاعتماد على تحليل نتائج الاستبيان باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS v23 .

11- تقسيمات البحث:

سنتناول في هذا البحث إلى فصلين، فصل نظري وفصل تطبيقي وذلك حسب طريقة ومنهجية I MRAD:

الفصل الأول: تطرقنا في الفصل الأول إلى الأدبيات النظرية للموضوع، من مفاهيم أساسية التي لها صلة بنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS والقرارات المالية، والأدبيات التطبيقية المتمثلة في الدراسات السابقة التي لها علاقة بمتغيرات الدراسة.

الفصل الثاني: سنتطرق في موضوع الدراسة في الجانب التطبيقي من خلال تحليل الاستبيان الذي صمم لخدمة موضوع الدراسة والذي تم تحليله ومناقشته باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS v23.

الفصل الأول: الإطار النظري لنظام
المعلومات المحاسبي الإلكتروني
وإتخاذ القرارات المالية

تمهيد:

إن من أبرز الأنظمة المعلوماتية التي تعتمد عليها المؤسسات حالياً في ظل التطور التكنولوجي المستمر نجد نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS الذي يختص في مجمل العمليات المحاسبية والتي تتم معالجتها بواسطة أجهزة الحاسوب والأنظمة الإلكترونية والبرمجيات اللازمة للوصول إلى معلومات محاسبية تتصف بمجموعة من الخصائص تجعلها ذات أهمية بالغة لمستخدميها وخاصة في مجال اتخاذ القرارات.

بالإضافة إلى ذلك يسعى نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS إلى حماية المعلومات ونظام المعلومات من الأخطار والتهديدات من خلال مقاييس أمن ورقابة وسلامة نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة.

إن عملية إتخاذ القرارات والقرارات المالية بصفة خاصة هي أساس لكل عمل إداري حيث تمس هذه العملية الجانب المالي لما له من أهمية بالغة في تحسين أداء المؤسسة ومكانة المؤسسة التنافسية من خلال إتخاذ قرارات مالية سليمة وفي الوقت الملائم، فكلما كانت مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS تتمتع بالخصائص المناسبة كان أثرها إيجابياً في إتخاذ القرارات المالية. ففي حالة القرارات المالية (تمويل، استثمار) لابد من توفير معلومات محاسبية أكثر دقة من أجل تحديد البديل الأمثل في الوقت المناسب.

ولإلمام أكثر بالموضوع ارتأينا إلى تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين كما يلي:

المبحث الأول: علاقة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS باتخاذ القرارات المالية.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة.

المبحث الأول: علاقة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS بإتخاذ القرارات المالية

سنستطرق في هذا المبحث لمفاهيم أساسية لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وإتخاذ القرارات المالية، ثم سنحاول في هذا المبحث محاولة الربط بين متغيري الدراسة وهما نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وإتخاذ القرارات المالية، من خلال إعطاء العلاقة التي تربط المتغير المستقل مع المتغير التابع.

المطلب الأول: مفاهيم أساسية لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS

سنحاول في هذا المطلب التطرق لبعض الأساسيات لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، من خلال عرض المفهوم والأهمية والأهداف والأخطار التي تهدد أمن النظام.

الفرع الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS

أولاً: مفهوم النظام ونظام المعلومات

1- مفهوم النظام:

لقد وردت عدة مفاهيم لمصطلح النظام نذكر منها:

يعرف النظام على "أنه مجموعة من العناصر التي ترتبط مع بعضها البعض بسلسلة من العلاقات بهدف أداء وظيفة محددة أو مجموعة من الوظائف".⁽¹⁾

وكذلك يمكن تعريفه على أنه "مجموعة من الأجزاء المترابطة التي تتفاعل مع بعضها البعض لتحقيق هدف ما عن طريق قبول المدخلات وإنتاج المخرجات من خلال إجراء تحويلي منظم". والتي تحتوي على ثلاثة أجزاء متفاعلة رئيسية هي (المدخلات، المعالجة، المخرجات).⁽²⁾

ويعرف كذلك هو "مجموعة من العناصر المادية والمعنوية (أفراد، آلات، قواعد) المتفاعلة فيما بينها لتحقيق هدف من خلال تحويل مجموعة من العناصر الواردة الى مخرجات".⁽³⁾

¹ - عبد الرزاق محمد قاسم، نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 1998، ص: 17.

² - الصباغ عماد، مفاهيم حديثة في أنظمة المعلومات الحاسوبية، كلية الإنسانيات والعلوم الإجتماعية، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1997، ص: 10-11.

³ - Tauri et Belaid, Introduction au system d'information, édition page bleus internationaux, paris 2005, p:09.

من خلال التعاريف السابقة نستنتج أن النظام بصفة عامة هو " مجموعة مترابطة ومتجانسة من الموارد والعناصر (الأفراد، التجهيزات، الآلات، الأموال) التي تتفاعل مع بعضها البعض داخل إطار معين لتحقيق مجموعة من الأهداف.

2- نظام المعلومات:

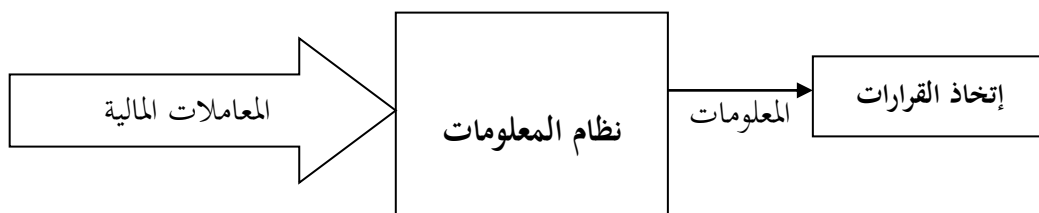
يعرف نظام المعلومات بأنه "مجموعة من المكونات المربوطة مع بعضها البعض بشكل منتظم من أجل إنتاج المعلومات المفيدة وإيصالها إلى المستخدمين بالشكل الملائم والوقت المناسب من أجل مساعدتهم في أداء الوظائف المطلوبة".⁽⁴⁾

ويعرف (جايمس) نظام المعلومات بأنه "مجموعة من الإجراءات الرسمية التي يتم جمعها ومعالجتها إلى معلومات وتوزيعها على المستخدمين".⁽⁵⁾

ويعرف كذلك "هي النظم التي تستخدم الموارد البشرية و البرمجية و المعلوماتية بإدخال البيانات ومعالجتها و استرجاعها وإخراج وتوصيل المعلومات إلى الأطراف المستخدمة و المستفيدة منها لمساعدتها في ممارسة الأنشطة الرئيسية لمنظمات الأعمال ووظائف المنظمة و وظائف الإدارة و إتخاذ القرارات و تقييم الأداء".⁽⁶⁾

والشكل التالي يوضح المعاملات التي يديرها نظام المعلومات:

الشكل رقم (1-1): المعاملات التي يديرها نظام المعلومات



Source: JAMES A. HALL, Accounting Information System, SEVENTH EDITION, Peter E. Bennett Chair in Business and Economics Lehigh University, 2008, p:08.

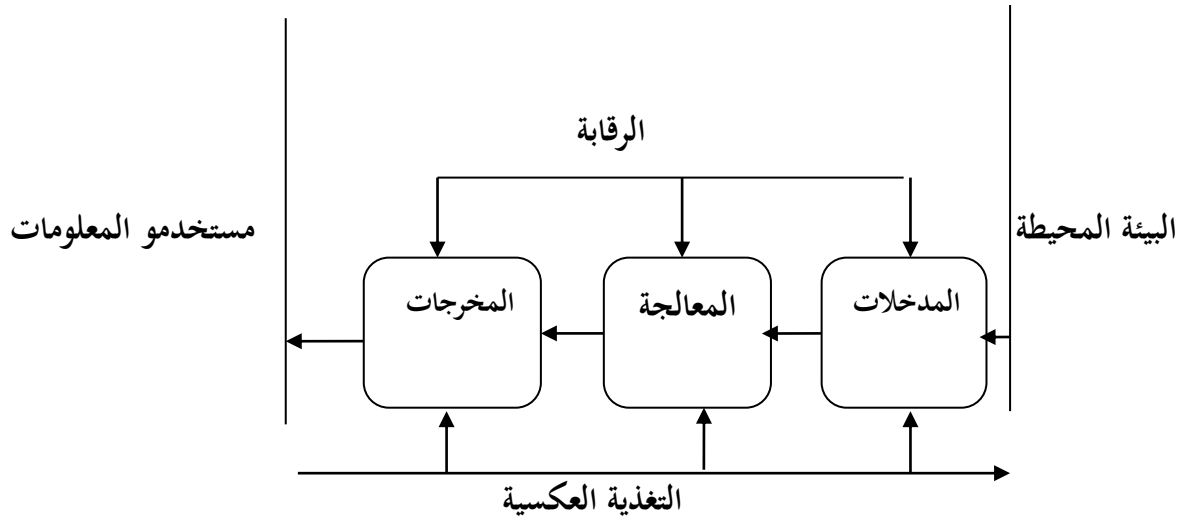
ولنظام المعلومات مكونات رئيسية وهي (المدخلات والمخرجات والتغذية العكسية والرقابة) ويمكن توضيحها من خلال الشكل التالي:

⁴ - عبد الرزاق محمد قاسم، مرجع سابق، ص: 18.

⁵ - JAMES A. HALL , OP-CIT, p:05.

⁶ - عصام الدين محمد متولي، نظم المعلومات المحاسبية، جامعة العلوم والتكنولوجيا القاهرة، ط1، مصر، 2015، ص: 22.

الشكل رقم (2-1): مكونات نظام المعلومات



المصدر: عبد الرزاق محمد قاسم، نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 1998، ص:19.

المدخلات (Input): هي عبارة عن المفردات والمعطيات التي توصف الأحداث والموجودات التي تدخل النظام.

المعالجة (Processing): وهي عبارة عن الجانب الفني من النظام وهي مجموعة من العمليات الحسابية والمنطقية التي تجري على المدخلات بغرض الوصول الى المخرجات.

المخرجات (Output): وهي تمثل النتائج التي يعمل النظام على الوصول إليها.

التغذية العكسية (feed back): وتهدف الى توفير أداة ارشادية لأنشطة النظام وتعمل على تقويم نتائج عمل النظام وتصحيح الأهداف إذا كان هناك عيوب في أهداف النظام.

الرقابة (Contrilling): هي مجموعة من الإجراءات والقواعد تهدف إلى التحقق من أن النتائج النهائية تم الوصول إليها تتماشى مع الأهداف والخطط الموضوعة مسبقاً.

ثانياً: مفهوم نظام المعلومات المحاسبي:

قبل التطرق إلى مفهوم نظام المعلومات المحاسبي سنعطي تعريفاً لمصطلحي البيانات والمعلومات:⁽⁷⁾

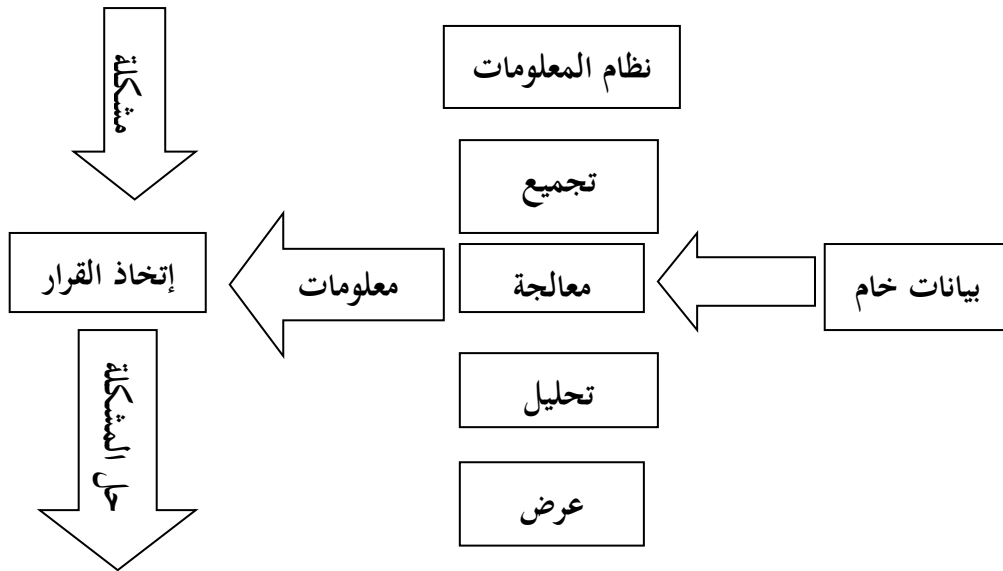
⁷ - فايز جمعة صلاح النجار، نظم المعلومات الإدارية، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن، 2007، ص:20.

***المعلومات:** هي بيانات تمت معالجتها، إذ تم تصنيفها، وتحليلها، وتنظيمها، وتلخيصها بشكل يسمح باستخدامها والاستفادة منها.

***البيانات:** هي عبارة عن الخام من البيانات التي لم يتم تقييمها للتعرف على قيمتها من جهة ونظر الفرد معين في موقف معين كما أن البيانات لا تضيف شيئاً لمعرفة مستخدميها بما يعينه على إتخاذ القرارات فهي حقائق مجردة عبارة عن مجموعة حروف، رموز، أرقام.

ويمكن توضيح العلاقة بين البيانات والمعلومات في الشكل الموالي:

الشكل رقم (1-3): العلاقة بين البيانات والمعلومات



المصدر: عجيلة حنان، فعالية نظام المعلومات المحاسبية في الأداء المالي للمؤسسة الإقتصادية- حالة مؤسسة الأنابيب
وحدة غرداية للفترة (2008-2011)، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، تخصص: أنظمة المعلومات ومراقبة التسيير،
 قسم: علوم التسيير، كلية العلوم الإقتصادية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الموسم الجامعي: 2013/2012، ص: 06.

ومما سبق نستنتج أن التمايز بين المعلومات والبيانات يتمثل في الآتي:

- ✓ البيانات مادة خام يصعب اتخاذ القرارات من خلالها.
- ✓ المعلومات مادة تمت معالجتها بما يسمح باتخاذ القرارات.
- ✓ تتحول البيانات إلى معلومات بعد إجراء المعالجات عليها.

ويمكن التفريق بين البيانات والمعلومات من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم: (1-1): يوضح الفرق بين البيانات والمعلومات

البيانات	المعلومات
1- تمثل أعداد والأرقام الغير مفسرة.	1- تمثل أرقاما واعداد مفسرة.
2- تمثل مدخلات النظام.	2- تمثل مخرجات النظام.
3- لا يمكن إتخاذ قرار بناءا عليها.	3- يمكن إتخاذ قرار بناءا عليها.
4- أولية لم يتم معالجتها	4- تامة المعالجة بواسطة النظام.

المصدر: دلال حمودي، تقييم أداء نظم المعلومات المالية والمحاسبية المعتمدة على الحاسوب-دراسة حالة

قطاع المصارف الجزائرية-، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في العلوم الإقتصادية، قسم: العلوم الإقتصادية،

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2015، ص: 39.

لقد وردت عدة مفاهيم لنظام المعلومات المحاسبي نذكر منها:

المفهوم الأول: نظام المعلومات المحاسبي هو "أحد مكونات تنظيم إداري يختص بجمع، وتبويب، ومعالجة، وتحليل، وتوصيل المعلومات المالية والكمية لإتخاذ القرارات إلى الأطراف الداخلية والخارجية، كالجهاز الحكومية والدائنين والمستثمرين وإدارة المؤسسة".⁽⁸⁾

المفهوم الثاني: هو "ذلك الجزء من نظام المعلومات الكلي الذي يختص بتجميع وتشغيل وتخزين وإسترجاع البيانات الكمية النقدية والغير النقدية لأغراض توفير المعلومات لمتخذي القرارات من خلال التنظيم".⁽⁹⁾

المفهوم الثالث: هو "نظام يقوم بجمع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لإنتاج المعلومات لصانعي القرار تساعد في إتخاذ القرارات المناسبة".⁽¹⁰⁾

المفهوم الرابع: نظام المعلومات المحاسبي هو النظام الفرعي للمعلومات داخل المنظمة التي تجمع المعلومات من مختلف الكيانات وتوصيلها إلى النظام الفرعي لمعالجة المعلومات في المنظمة.⁽¹¹⁾

⁸ -Daniela Manciniand Eddy H. J. Vaassen, **Accounting Information Systems for Decision Making**, Renata Paola DameriUniversity of Genoa, Italy, 2013, p: 03.

⁹ -عبد الباسط بويهاك، دور نظام المعلومات المحاسبي في تحقيق فعالية الرقابة الداخلية للمؤسسة البترولية دراسة حالة المؤسسة البترولية للتكرير بأدارار، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، تخصص: إقتصاد وتسيير بترولي، قسم: العلوم الإقتصادية، كلية العلوم الإقتصادية والتسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2015، ص: 04.

¹⁰ -نضال محمود الرمحي، زياد عبد الحليم، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الثانية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2014، ص: 22.

¹¹ -Kabiru I. Dandago, Abdullahi Sani Rufai, **INFORMATION TECHNOLOGY AND ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM IN THE NIGERIAN BANKING INDUSTRY**, Asian Economic and Financial Review, 2014, p: 660.

نستنتج من المفاهيم السابقة أن نظام المعلومات المحاسبي أحد أهم الأنظمة الفرعية الإدارية التي تعمل على إنتاج المعلومات اللازمة للإتخاذ القرارات.

ثالثاً: مفهوم وخصائص نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS:

1- مفهوم نظام المعلومات المحاسبي في ظل تكنولوجيا المعلومات :

قبل التطرق إلى مفهوم نظام المعلومات المحاسبي سنحاول إعطاء مفهوم لتكنولوجيا المعلومات:

1-1- مفهوم تكنولوجيا المعلومات:

في ظل تكنولوجيا المعلومات في عصر المعلومات نتيجة الإعتماد على الحاسوب والتكنولوجيا المرتبطة بعملية الإنتاج وعمليات التوصيل المعلومات ومساعدة تكنولوجيا معلومات مسلسلات على تحويل عملية التشغيل ومعالجة البيانات والمعلومات من التشغيل اليدوي إلى التشغيل الآلي كما أصبحت معظم تلك المؤسسات في الوقت الحالي تعتمد بدرجة كبيرة على الحاسبات الآلية.

تكنولوجيا المعلومات هي: "عبارة عن المعرفة المخزنة في عقول البشر وفي الكتب، وفي أي وسيلة تخزينية آلية تكنولوجيا المعلومات المحسوبة تتحدث عن التكنولوجيا المستخدمة في الحصول على المعلومات المعهد وفي التعامل معها". (12)

وتعرف أيضا "بأنها وسائل إلكترونية لتجميع ومعالجة وتخزين ونشر المعلومات" وتعد تكنولوجيا المعلومات من القضايا الحديثة التي بدأت تعكس أهمية استخدام المعلومات المعالجة تكنولوجيا في خدمة جوانب متعددة في المجتمع؛ فمثلا كان لإستخدام الإنترنت أثر كبير في ترويج وإنجاز عمليات تجارية. (13)

ومما سبق يمكن القول بأن تكنولوجيا المعلومات لا غني عنها في المؤسسات وخصوصا في الوقت الحالي للأسباب التالية:

➤ تخفيض التكاليف الكلية للعمليات التجارية.

¹² - عبد المقصود ديبان وآخرون، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية، مصر، جامعة الإسكندرية، 2005، ص: 63.

¹³ - ياسين رحاحلة وزكريا صيام، مدى ملائمة مخرجات النظم المحاسبية الآلية لمتطلبات متخذي القرارات في البنوك التجارية الأردنية، مجلة دراسات العلوم الإدارية، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن، المجلد 33، العدد 02، 2006، ص: 268.

- توفر الحواسيب وشبكات الاتصال قدر كبير من السرعة والثبات والدقة والموثوقية.
- تسهيل عملية تخزين ومعالجة ونشر وتوزيع المعلومات داخل وخارج المنظمة.
- يساعد استعمال تكنولوجيا المعلومات على توسيع مجال رقابة الإدارة العليا مع التوسع في توزيع عملية إتخاذ القرارات في الإدارة التنفيذية وهذا الإتجاه يعني مركزية الرقابة ولا مركزية إتخاذ القرارات وهو أسلوب يجمع بين مزايا الأسلوبين في وقت واحد ويحقق مرونة ودرجة استجابة عالية في المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات المحاسبية.⁽¹⁴⁾

1-2- مفهوم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS:

- يمكن إعطاء عدة مفاهيم لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS فيما يلي:
- المفهوم الأول: هو "هيكل متكامل داخل المؤسسة يقوم بإستخدام الموارد المتاحة والأجزاء الأخرى لتحويل البيانات الإقتصادية إلى معلومات محاسبية، بهدف إشباع إحتياجات مستخدمو المعلومات".⁽¹⁵⁾
- المفهوم الثاني: يعرف بأنه "نظام من صنع الإنسان يتكون عموماً من مجموعة متكاملة من المكونات اليدوية والمعتمدة على الحاسوب والتي تعد لتسهيل الوظائف التشغيلية للمنظمة ودعم الإدارة في إتخاذ القرارات عن طريق تقديم المعلومات التي يمكن أن يستخدمها المدراء لتخطيط ورقابة أنشطة المصارف والبنوك".⁽¹⁶⁾
- المفهوم الثالث: يعرف بأنه "نظام فرعي للمعلومات داخل المؤسسة يتكون من مجموعة من الإمكانيات الآلية والبشرية المسؤولة عن توفير المعلومات التي يتم الحصول عليها من تشغيل البيانات التاريخية وذلك لمساعدة الإدارة وفئات أخرى خارجية في عملية التخطيط والرقابة وإتخاذ القرار".⁽¹⁷⁾
- المفهوم الرابع: وهي "تطبيق تكنولوجيا الحاسوب وتوظيفها في نظم المعلومات المحاسبية من حيث إدخال ومعالجة البيانات للحصول على المعلومات مفيدة للمستفيدين ومتخذي القرارات".⁽¹⁸⁾

14 - إبراهيم محمد علي الجزاوي ولقمان محمد سعيد، أدوات تكنولوجيا المعلومات ودورها في كفاءة وفعالية المعلومات المحاسبية، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد الخامس والسيعون، بدون بلد، 2009، ص: 12.

15 - عبد المقصود ديبان وآخرون، المرجع السابق: 70.

16 - دلال حمودي، مرجع سبق ذكره، ص-ص: 07-08.

17 - علي مانع صنيهيت شرار المطيري، دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين قياس الائتمان في البنوك الكويتية، مذكرة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة، قسم: كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الكويت، 2012، ص: 19.

18 - علي فاضل دخيل الموسوي، نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني ودوره في تعزيز أمن المعلومات المالية، مذكرة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة، قسم: كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة القادسية، الكويت، 2016، ص: 26.

المفهوم الخامس: نظم المعلومات المحاسبية المتطورة أو المحوسبة عبارة عن " منظومات حسابية ذات بيئة شبكية من أجهزة الكمبيوتر الشخصية، تبنى على أساس المعالجة الموزعة وقواعد البيانات الموزعة في معظم الأحيان".⁽¹⁹⁾

من خلال ما سبق يمكن أن نستخلص أن نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني هو عبارة عن مجموعة من المكونات المادية والبشرية والأجهزة الإلكترونية التي تصمم من أجل تحويل البيانات المحاسبية إلى معلومات محاسبية يتم نقلها للعديد من متخذي القرارات.

في ظل النظام اليدوي يستخدم المحاسب أوراق عمل واسعة حيث توجد دفتر اليومية والأستاذ في شكل مجلدات ورقية مجدولة بصورة معينة تخدم خطوات التنفيذ إجراءات النظام ويتولى القائمون على سجلات التسجيل الأحداث المالية وتبويبها وترحيلها يدويا المحاسبون بناء على ذلك إعداد موازين المراجعة التقارير المالية.

بينما في ظل تقنية المعلومات الحديثة وإستخدام الحاسوب فإن اليومية والأستاذ العام تأخذ شكل ملفات حاسوبية وبرنامج الحاسوب يرسل القيود ويعد التقرير ويتولى المحاسب ربط هذه العملية عن طريق تقديم المدخلات وتحديد كيفية عمل هذا البرنامج.⁽²⁰⁾

ويمكننا إجراء مقارنة بين إستخدام الحاسوب في نظام المعلومات المحاسبي وبين النظام اليدوي من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم: (2-1): مقارنة بين النظام اليدوي والآلي

العمليات التي تتم في النظام اليدوي	العمليات التي تتم باستخدام الحاسوب (النظام الإلكتروني)
- تشغيل العمليات الموسمية والتي تحدث على فترات متباعدة.	- تشغيل العمليات ذات الحجم الكبير وتجميعها إضافة إلى العمليات الروتينية.
- وضع الأهداف والسياسات التي تتضمن حكم شخصي.	- تخزين كميات كبيرة من المعلومات والبيانات.
- إتخاذ القرارات الإستراتيجية.	- التحكم ورقابة العمليات المستمرة.
	- مساعدة المديرين في تجميع البيانات وفهم العلاقات الخاصة بكل القرارات.

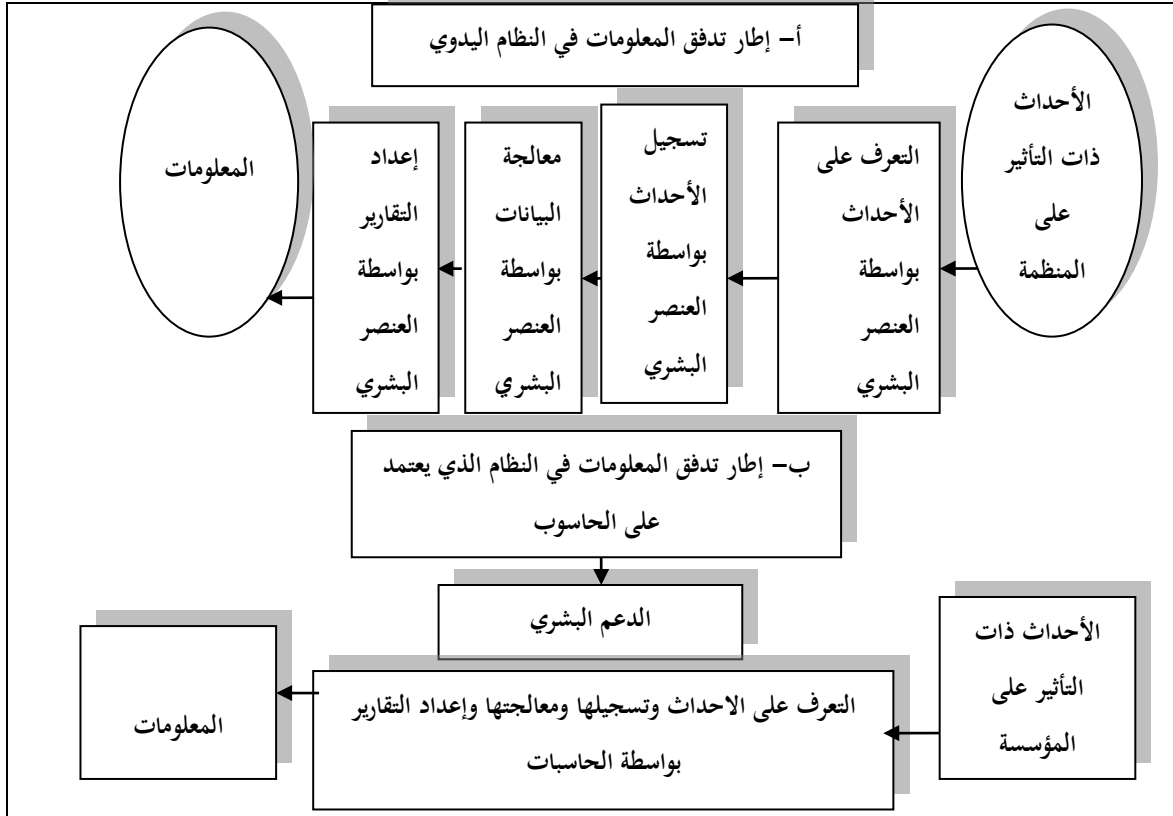
المصدر: كمال الدين مصطفى الدهراوي، نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، مصر، 1998، ص: 104.

¹⁹ - فياض حمزة رملي، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية، الإباي للنشر والتوزيع، السودان، 2011، ص: 64.

²⁰ - دلال حمودي، مرجع سبق ذكره، ص: 10.

ويمكن توضيح تدفق المعلومات في النظامين اليدوي والمحوسب (الإلكتروني) من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (4-1): تدفق المعلومات في النظامين اليدوي والمحوسب



المصدر: دلال حمودي، دلال حمودي، تقييم أداء نظم المعلومات المالية والمحاسبية المعتمدة على الحاسوب-دراسة

حالة قطاع المصارف الجزائرية-، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في العلوم الاقتصادية، قسم: العلوم الاقتصادية،

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2015، ص:12.

2- خصائص نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS:

تتمثل الخصائص في النقاط التالية:

1-1- السرعة: وهي السرعة الفائقة في أداء العمليات الحسابية المختلفة ومن ثم تزويد أصحاب المصلحة

بالمعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات بالسرعة المطلوبة. (21)

1-2- الدقة: وتشمل مايلي:

²¹ - علي مانع صنيهيت شرار المطيري، مرجع سبق ذكره ص:19.

✓ ندرة وجود أخطاء وتناقضات في التقارير والمخرجات من النظام.

✓ يمكن الاعتماد على البيانات الناتجة من النظام.

✓ يمكن من إعطاء المعلومات أكثر دقة ممكنة.

1-3- الكفاءة والفعالية: وتتمثل فيما يلي: (22)

✓ يؤدي النظام المطبق الحالي إلى تخفيض التكلفة.

✓ يلائم النظام المطبق الحالي الأعمال المعينة ويؤديها بكفاءة عالية.

✓ يلي النظام للمستخدم الأهداف والمتطلبات اللازمة.

1-4- المرونة: تتمثل في: (23)

✓ تتوفر في النظام المطبق الحالي القدرة على تلبية حاجة مستويات الإدارة.

✓ الحصول على كل ما تحتاجه المؤسسة من معلومات بسهولة.

✓ أن يتصف بالمرونة الكافية عندما يتطلب الأمر تحديثه وتطويره ليتلائم مع التغيرات الطارئة على المنظمة. (24)

1-5- الموثوقية: وتتمثل فيما يلي: (25)

✓ أن تمتاز البيانات الصادرة من النظام بالصحة والسلامة وأن تكون خالية من الأخطاء.

✓ تطابق المعلومات الصادرة من النظام بالواقع الحقيقي.

1-6- الملائمة: وتشمل مايلي: (26)

✓ المعلومات تكون ملائمة إذا قللت من حالة عدم التأكد.

22 -عدنان محمد قاعود، دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في الشركات الفلسطينية، مذكرة ماجستير، قسم: المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين، الموسم الجامعي: 2006/2007، ص: 65.

23 -المرجع السابق، ص: 65.

24 - ليث نعمان حسون، دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والإقتصادية، المجلد السابع، العدد الأول، كلية الإدارة والإقتصاد، جامعة تكريت، 2017، ص: 150 .

25 - نضال محمود الرحيمي، زياد عبد الحليم، مرجع سبق ذكره، ص: 18.

24 - المرجع السابق، ص: 18.

26 -عدنان محمد قاعود، مرجع سبق ذكره، ص: 65.

- ✓ تكون المعلومات ملائمة لصناع القرار في المؤسسة.
- ✓ تعتبر التقارير المستخرجة من النظام ملائمة لحاجات المؤسسة.

1-7- القابلية للتحقق:

أي أنه يوجد إجماع فكري على المعلومة بمعنى أن طبيعة المعلومة تكون بشكل يؤدي إلى الوصول إلى نفس النتائج عند إستخدامها من قبل المستخدم.⁽²⁷⁾

1-8- الرقابة: وتتضمن ما يلي:⁽²⁸⁾

- ✓ يجب أن تتضمن جهاز للرقابة على عملياتها.
- ✓ يجب أن تزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة وتقييم أنشطة المؤسسة الاقتصادية.

1-9- بساطة الهيكل: كلما زادت بساطة نظام المعلومات المحاسبية زادت منافعه وعوائده بحيث تزداد قدرة

المحاسبين على فهمه وإستيعابه والتعامل معه والإستفادة منه.⁽²⁹⁾

الفرع الثاني: عناصر ومكونات ووظائف نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS:

أولاً: عناصر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS :

تتمثل في المدخلات والمعالجة والمخرجات والتغذية العكسية، والتي سنأتي على ذكرها بالتفصيل كما يلي:⁽³⁰⁾

1. المدخلات: وهي البيانات التي يتحصل عليها النظام من عمليات المؤسسة مع الغير وقد تكون هذه

البيانات مادية أو معنوية أو فنية، فمدخلات النظام المحاسبي هي البيانات أي الأرقام التي تعبر عن العمليات المبادلة المالية التي تحدث في المؤسسة، وتدخل هذه البيانات إلى النظام محمولة على الوسائط وهي المستندات الأصلية أي الأدلة الموضوعية المؤيدة لهذه العمليات.

2. العمليات التشغيلية: هي مجموعة العمليات التي تجرى بواسطة الأجهزة أو القوى التي تقوم بتحويل

المدخلات إلى مخرجات، من خلال توجيه مسارات تفاعل هذه المدخلات وضبطها بإستخدام قوى بشرية

²⁸ - فياض حمزة رملي، مرجع سبق ذكره، ص: 69.

²⁹ - عبد الباسط بوحايك، مرجع سبق ذكره، ص: 07.

³⁰ - إبراهيم محمد علي الجزراوي ولقمان محمد سعيد، مرجع سبق ذكره، ص: 08.

ومادية وإجراءات أخرى معينة، و تتمثل في عمليات التجميع والتبويب والتلخيص، التي تجرى على المدخلات (البيانات) في الدفاتر والسجلات المحاسبية وفق المبادئ والمفاهيم والقواعد المحاسبية، إضافة إلى استخدام الأساليب المختلفة في تحليل العلاقة بين التكلفة والحجم والأرباح.⁽³¹⁾

3. المخرجات: المخرجات هي المعلومات أو النتائج التي يتوصل إليها النظام المحاسبي على وسائط تسمى التقارير وتشمل ما يأتي:

- ✓ معلومات عن نتيجة نشاط المؤسسة خلال مدة مالية معينة.
 - ✓ معلومات عن المركز المالي في نهاية الفترة وتسمى قائمة المركز المالي أو الميزانية العمومية.
 - ✓ معلومات عن تدفق نقدي من النشاط التشغيلي، والاستثماري والتمويلي، وتسمى قائمة التدفقات النقدية.
 - ✓ معلومات عن التغييرات في المركز المالي خلال مدة مالية معينة وتسمى بقائمة التغييرات في المركز المالي.
- ومن الواضح أن نظام المعلومات المحاسبي الموجه للقرارات المالية ينبغي أن ينتج معلومات تقابل إحتياجات مستخدميه. وإن أكثر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي شيوعاً هي التقارير المالية مثل قائمة الدخل، وقائمة المركز المالي، وقائمة التدفقات النقدية.⁽³²⁾

4. التغذية العكسية: ويقصد بها المعلومات الراجعة من أحد عناصر النظام الرئيسية أو من مستعملي النظام وتعمل على تقويم نتائج عمل النظام وتصحيح الأهداف إذا كان هناك عيوب في أهداف النظام.

5. الرقابة: هي مجموعة من الإجراءات والقواعد التي تهدف إلى التحقق من أن النتائج النهائية التي تم التوصل إليها تتماشى مع الأهداف والخطط الموضوعة مسبقاً أي تقويم معلومات التغذية الراجعة.

ثانياً: مكونات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS:

هناك ستة عناصر يتكون منها نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وهي:⁽³³⁾

³¹ - محمد الطاهر الأحضري، أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية "حالة سونلغاز"، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، تخصص: تدقيق ومراقبة التسيير، قسم: علوم التسيير، كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة - الجزائر، الموسم الجامعي: 2015/2016، ص: 08.

³² - إبراهيم ميده، العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي ودوره في إتخاذ القرارات الاستراتيجية (دراسة ميدانية) الشركات الصناعية الأردنية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد: 25، العدد الأول، 2009، ص: 535.

1. المصادر البشرية التي تقوم باستخدام هذا النظام وتؤدي عليه وظائف مختلفة.
2. التعليمات والإجراءات اليدوية والأوتوماتيكية التي تستخدم في تجميع، ومعالجة، وحفظ المعلومات حول أنشطة المؤسسة.
3. البيانات حول المؤسسة وأسلوب عملها.
4. البرامج المستخدمة في معالجة بيانات المؤسسة.
5. بنية تكنولوجيا المعلومات الأساسية والتي تشمل أجهزة الكمبيوتر، وشبكة الاتصالات والانترنت التي تجمع وتحفظ وتعالج البيانات والمعلومات.
6. التدقيق الداخلي ومقاييس الامن والتي تضمن أمن البيانات في النظام المحاسبي الالكتروني.

ثالثاً: وظائف نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS:

تتمثل الوظائف الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي فيما يلي: (34)

- جمع البيانات وتسجيلها وترميزها وتصنيفها وفحصها والتأكد من دقتها واكتمالها وتحويل البيانات من وسيلة تخزين إلى وسيلة أخرى.
- تشغيل البيانات من خلال عملية فرزها وإجراء العمليات الحسابية والمنطقية عليها ثم تلخيص النتائج وجمعها.
- إدارة البيانات من خلال تخزينها وتحديثها وصيانتها وإسترجاعها وقت الحاجة إليها.
- رقابة وحماية البيانات حتى لا يتم التلاعب بها أو إختراقها وتغييرها أو حذفها.
- إنتاج وتوصيل المعلومات وإعداد التقارير اللازمة وذلك من خلال عمليات تجميع وإسترجاع ونقل المعلومات وتقريرها.

الفرع الثالث: أهداف نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS وعلاقته بالحاسوب

أولاً: أهداف نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS:

تتمثل أهداف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الآتي: (35)

³³ - نضال محمود الرمحي، زياد عبد الحليم، مرجع سبق ذكره، ص: 23.

³⁴ - حربة شعبان شريفة، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية "دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة"، قدمت هذه الرسالة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل، قسم: المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية - غزة، الموسم الجامعي: 2006/2007، ص-ص: 55-56.

- ✓ إنتاج التقارير اللازمة لخدمة أهداف المشروع سواء مالية أو بيانية أو إحصائية أو تقارير التشغيل الدورية.
- ✓ توفير تقارير تحتوي على درجة من الدقة في الأعداد والنتائج.
- ✓ تقديم التقارير في الوقت المناسب لتساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب.
- ✓ تحقيق النظام المحاسبي لشروط الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول المشروع ورفع كفاءة أدائها من خلال توفير رسائل الرقابة الداخلية في النظام.
- ✓ تناسب تكلفة النظام وتكلفة إنتاج بياناته مع الأهداف المطلوبة منه مما يحقق التوازن بين تكلفة النظام وأهدافه.

ثانيا: علاقة نظام المعلومات المحاسبي بالحاسوب:

يعتبر نظام المعلومات المحاسبية والحاسوب نظامين مكملين لبعضهما البعض حيث أن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية يتم من خلال الحاسوب ولذلك فإن هناك علاقة قوية تربط بين هذين النظامين وتتمثل تلك العلاقة في النقاط التالية:⁽³⁶⁾

- ✓ تعتمد فكرة الحاسوب على فكرة نظم المعلومات والتي لا تخرج عن فلسفة النظام.
- ✓ يتكون النظام من ثلاث أجزاء رئيسية (مدخلات، تشغيل، مخرجات) وهي نفسها الأجزاء المكونة لجهاز الحاسوب.
- ✓ تعتبر فلسفة النظام المحاسبي أقدم وأشمل من فكرة الحاسوب.
- ✓ يعتبر الحاسوب أداة تنفيذية وتخطيطية للنظام المحاسبي يقوم بتطبيق فكر نظم المعلومات.
- ✓ يعتمد تقدم تكنولوجيا الحاسوب على فلسفة النظام والسلوك البشري المساعد في عملية التطور.

الفرع الرابع: الأخطار التي تهدد أمن نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS وطرق الوقاية منها

بالرغم من مزايا وآثار تكنولوجيا المعلومات على نظام المعلومات المحاسبي، إلا أن استخدام النظام الآلي يترتب عنه عدة مخاطر قد تهدد أمن النظام، لذلك سنتناول المخاطر التي تهدد أمن المعلومات إجراءات الوقاية منها.

³⁵ - جلال محمد حسن وآخرون، دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية في البنوك التجارية-دراسة ميدانية على بعض البنوك السودانية-، بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس في المحاسبة والتمويل، قسم: المحاسبة والتمويل، كلية الدراسات التجارية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الموسم الجامعي: 2015/2016، ص: 16.

³⁶ - الراوي حكمت، نظم المعلومات المحاسبية والمنظمة نظري مع حالات دراسية، ط 1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1999، ص: 80.

أولاً: المخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي في ظل تكنولوجيا المعلومات

يحتوي نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على مجموعة من المكونات والأجزاء التي يمكن أن تتواجد في مواقع مختلفة، مما يجعل هذه النظم عرضة للكثير من الأخطار والتهديدات، والتي قد تحدث عن قصد أو بغير قصد.

هناك عدة أخطار قد تحدث أمن نظام المعلومات داخل المؤسسة نذكر منها: (37)

- الوصول الغير مرخص إلى قواعد البيانات المحاسبية.
- عدم كفاءة إجراءات حماية القواعد والبيانات المحاسبية.
- الأخطار البيئية بسبب الكوارث الطبيعية و إنقطاع التيار الكهربائي وأعطال في نظام التكييف وتبريد التجهيزات، وأعطال في أجهزة إطفاء الحريق وغيرها تؤدي إلى تعطل في عمل تجهيزات النظام .
- الأخطاء البشرية التي يمكن أن تحدث في تصميم التجهيزات أو نظم المعلومات المحاسبية وكذلك خلال عمليات البرمجة أو الاختيار أو تجميع البيانات وإدخالها إلى النظام أو في تحديد الصلاحيات.
- مخاطر التدخلات: الطريقة الأسهل والأكثر شيوعاً للإحتيال والغش في الكمبيوتر هو تغيير في مدخلات الحاسوب والتي تتطلب توافر القليل من المهارات في الأفراد.

ثانياً: مقاييس الرقابة والأمان على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS

إن تحقيق الأمان والرقابة على النظام المحاسبي في ظل تكنولوجيا المعلومات يتضمن حماية أجهزة وبرامج الحاسوب، ويمكن تقسيم مقاييس الأمان إلى مقاييس تحمي الأجهزة الخاصة بالحاسوب وأخرى إلى حماية البيانات وهي كما يلي: (38)

1- مقاييس الأمان للأصول المادية:

- عدم السماح للأشخاص غير المصرح بهم الحيازة أو التعامل مع هذه الأصول.
- وضع حراسة على الأماكن وجود هذه الأصول، وكذلك وضع أجراس إنذار والاقفال المناسبة لحفظ الملفات وغيرها من الوسائل المادية المستخدمة في النظام.

37 - فياض حمزة رملي، مرجع سبق ذكره، ص: 109.

38 - كمال الدين الدهراوي، مرجع سبق ذكره، ص: 183.

- الحد من إستخدام أجهزة النظام إلا لأنشطة محددة وفي أوقات محددة.

2- مقاييس الرقابة على البيانات:

تختم بحفظ سرية البيانات وعدم تعرضها للتلاعب أو التغيير، تتضمن أساليب رقابة على المدخلات المعالجة وعلى المخرجات وهذه الأساليب هي:

2-1- أساليب الرقابة على المدخلات:

وتتم وفق مرحلتين هما:

2-1-1- مراقبة البيانات: تضع المؤسسات أسلوباً أو أكثر من أساليب الرقابة على مصادر البيانات للمساهمة في عمليات جمعها، ويستخدم أسلوب الرقابة بالتغذية العكسية كأحد هذه الأساليب.

2-1-2- تسجيل البيانات: وهي وسائل التسجيل عند نقاط البيع مثلاً لتسجيل البيانات بلغة الحاسوب بغرض تقليل احتمال حدوث أخطاء عند إدخال البيانات.

2-2- أساليب الرقابة على عمليات المعالجة:

وتختص بعمليات معالجة البيانات فور إدخالها في الوحدة المركزية، وتختفي رؤية البيانات فور إدخالها في الحاسوب، وبالرغم من ذلك يمكن إخضاع عمليات معالجة البيانات داخل الحاسوب لأسباب رقابية جيدة.

2-3- أساليب الرقابة على المخرجات:

بعد معالجة البيانات في الوحدة المركزية لمعالجة البيانات، يتم نقلها إلى وسيلة من وسائل تخزين المعلومات. وهناك عدة إجراءات أخرى تساهم في أمن وحماية نظام المعلومات الحاسبي الآلي وتمثل في: (39)

- وضع سياسة حماية عامة لأمن نظم المعلومات الحاسوبية تتحدد حسب طبيعة عمل وتطبيقات المؤسسة.
- يجب على الإدارة العليا في المؤسسة دعم أمن نظم المعلومات لديها.
- يجب أن توكل مسؤولية أمن نظم المعلومات في المؤسسة لأشخاص محددين.

³⁹ - حرية شعبان، محمد الشريف، مرجع سبق ذكره، ص- ص: 85-86.

- تحديد الحماية اللازمة لنظم التشغيل والتطبيقات المختلفة.
- تحديد آليات المراقبة والتفتيش لنظم المعلومات والشبكات الحاسوبية.
- الاحتفاظ بنسخ احتياطية لنظم المعلومات بشكل آمن.
- تشفير المعلومات التي يتم حفظها وتخزينها ونقلها على مختلف الوسائط.
- تأمين إستمرارية عمل وجاهزية نظم المعلومات خاصة في حالة الأزمات ومواجهة المخاطر المتعلقة بنظم المعلومات.

المطلب الثاني: عموميات حول إتخاذ القرارات المالية

تعتبر عملية إتخاذ القرارات المالية في المؤسسة إحدى أهم المواضيع في الإدارة المالية حيث تعتمد عليها المؤسسة في مختلف نشاطاتها، وبالتالي فإن إتخاذ أي قرار يكون في غاية الصعوبة والحساسية لأن هذا القرار الذي يتم إتخاذه قد يكون بين طياته صلاح أي مشروع تقوم به وعليه يتم تحقيق المزيد من الأرباح، وقد يؤدي هذا القرار إلى فشل المؤسسة وتكبيدها خسائر كبيرة وإتخاذ القرار بطبيعته إما حل للمشكلة موجودة أو مشكلة متوقع حدوثها في المستقبل.⁽⁴⁰⁾

ومن هذا المنطلق أردنا أن نوضح ذلك في هذا المبحث من خلال إعطاء مفاهيم حول عملية إتخاذ القرار والمراحل التي مر من خلالها والعوامل المؤثرة على عملية اتخاذ القرار.

الفرع الأول: مفهوم وأهمية عملية اتخاذ القرارات :

أولاً: مفهوم اتخاذ القرارات:

هناك عدة مفاهيم لعملية اتخاذ القرار نذكر منها:

1. إتخاذ القرار هو اختيار أفضل البدائل المتاحة، بعد القيام بدراسة مستفيضة للنتائج المتوقعة من كل بديل وأثرها في تحقيق الأهداف المطلوبة.⁽⁴¹⁾

⁴⁰ - محمد البشير بن عمر، دور حوكمة المؤسسات في ترشيد القرارات المالية لتحسين أداء المؤسسة دراسة حالة المجمع الصناعي صيدال في الفترة الزمنية-2008-

2013)، أطروحة مقدمة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير، قسم: علوم التسيير، تخصص: مالية المؤسسة، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الموسم الجامعي: 2016/2017، ص: 79.

⁴¹ - علي خلف حجاجحة، إتخاذ القرارات الإدارية، ط1، دار قنديل للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، 2004، ص: 11.

2. ويعرف محمد أحمد غنيم إتخاذ القرار بأنه "استخدام بعض المعايير الموضوعية لاختيار أفضل بديل ما من بين أفضل بديلين محتملين أو أكثر". (42)

ويمكن القول بأن إتخاذ القرار هي عملية إختيار الأمثل لبديل مناسب من بين عدة احتمالات لوضع حل لمشكلة معينة بإستخدام بعض المعايير الموضوعية.

ثانيا: أهمية عملية إتخاذ القرار:

إن عملية إتخاذ القرارات هي محور العملية الإدارية وتكمن أهمية إتخاذ القرارات فيما يلي: (43)

✓ تعتبر القرارات وسيلة علمية حتمية لتطبيق السياسات والإستراتيجيات للمؤسسة وذلك من أجل تحقيق أهدافها بصورة موضوعية وعلمية.

✓ تلعب القرارات دورا حيويا وفعالا في القيام بكافة العمليات الإدارية مثل: التخطيط، الرقابة.

✓ تكشف القرارات عن سلوك وموقف القادة الرؤساء الإداريين وتكشف عن القوى والعوامل الداخلية والخارجية المؤثرة على متخذي القرار الأمر الذي يسهل مهمة الرقابة على هذه القرارات والتحكم فيها والتعامل مع هذه المواقف والضغط مستقبلا بصورة حسنة.

✓ تعتبر القرارات وسيلة لاختيار وقياس مدى قوة القادة والرؤساء الإداريين على القيام بالوظائف والمهام الإدارية المطلوب تحقيقها.

الفرع الثاني: خصائص ومراحل عملية إتخاذ القرار

أولا: خصائص عملية إتخاذ القرار: تتميز عملية إتخاذ القرار بعدة خصائص يكمن إجمالها كما يلي: (44)

✓ عملية إتخاذ القرار تتأثر بالعوامل الإنسانية المنبثقة عن سلوكيات الأشخاص.

✓ أي قرار إداري لابد وأن يكون امتداد من الحاضر إلى المستقبل.

42- محمد أحمد غنيم، إدارة الأعمال، المكتبة العصرية، المنصورة، 2002، ص: 122.

43 نواف كنعان، إتخاذ القرارات الإدارية، دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، 2007، ص: 65.

44 جابر محمد عياش، واقع استخدام الأساليب الكمية في إتخاذ القرار و حل المشكلات لدى المؤسسات الأهلية بقطاع غزة، رسالة الماجستير غير منشورة، تخصص: إدارة أعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين، 2008، ص: 35.

✓ عملية إتخاذ القرار هي عامة أي أنها تشمل معظم المنظمات وهي شاملة إذ تشمل جميع المناصب الإدارية في المؤسسة.

✓ أنها عملية تتكون من مجموعة خطوات متتابعة.

✓ أنها عملية تتأثر بالعوامل البيئية المختلفة والمحيط بها.

ثانيا: مراحل عملية إتخاذ القرار:

إن عملية اتخاذ القرار تمر بأربعة مراحل رئيسية تتعلق بحل مشكلة معينة وإزالة المعوقات التي تعيق تحقيق الأهداف التنظيمية ويمكن شرح هذه المراحل كالتالي:

1- تحديد المشكلة وتحليلها: في هذه الخطوة لابد من تحديد وتعريف المشكلة والقضية بدقة مع تحديد

الأهداف المراد الوصول إليها سواء كان ذو بعد واحد مثل: تعظيم الربح أو بعدين مثل: زيادة المبيعات وتحقيق أقصى ربح ويمكن تقسيم المشكلات إلى: (45)

✓ المشكلة ذات الحل الوحيد بحيث يراعي الكثيرون أنها ليست مشكلة أصلا .

✓ المشكلة ذات الحلول غير المتوقعة .

✓ مشكلات لا يمكن إثبات صحة حلها إلا بعد التنفيذ .

2- توليد البدائل وتحديددها: إن اتخاذ القرار الفعال يتطلب تحليلا علميا وعدة بدائل لاختيار من بينها حيث

أنه كلما زادت أهمية خلق بدائل عديدة وكل هذا العمل يحتاج إلى وقت وصبر وممارسة. (46)

3- تقييم البدائل: بمعنى تحديد المزايا والعيوب المتوقعة لكل حل بديل وهذه الخطوة بطبيعتها تلتزم التنبؤ

بالمستقبل لأنها لا تظهر إلا في المستقبل وتظم عملية التقييم ما يلي :

✓ تحديد العوامل الاستراتيجية لكل بديل والتي يتركز عليها عند القيام بعملية التنبؤ .

✓ التنبؤ بالنتائج المتوقعة لكل بديل .

⁴⁵ - زكي محمود هاشم، أساسيات الإدارة، منشورات ذات السلاسل، الكويت، 2001، ص: 212.

⁴⁶ - حكمت أحمد الراوي، نظم المعلومات المحاسبية والمنظمة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1999، ص: 252.

4- اتخاذ أفضل بديل: تعتبر من المراحل الحساسة في عملية إتخاذ القرار حيث يتم إختيار بديل من بين البدائل المقبولة مع مراعاة ثلاث معايير وهي (المخاطر، الاقتصاد في الجهد، التوقيت).⁽⁴⁷⁾

5- تنفيذ القرار: هناك من يعتقد أن عملية اتخاذ القرار تنتهي باختيار البديل الأمثل، لكن الواقع أن العملية لا تنتهي إلا بتحويل القرار إلى عمل فعال. ومتى تحقق تطبيق هذا القرار في الواقع يكون قد حقق فعاليته. ويتم التنفيذ بجهود الأفراد الذين تعهد لهم هذه المهمة، حيث يقوم المديرون بإبلاغ الأفراد في المستويات الدنيا عن الإجراءات الواجب اتخاذها والتغيرات المتوقعة حدوثها.⁽⁴⁸⁾

6- تقييم فعالية الرقابة: تتضمن هذه المرحلة مقارنة النتائج المعيارية أو المحددة مسبقاً كأهداف مع النتائج التي تم التوصل إليها وذلك لتحقيق فيما إذا كان القرار المتخذ هو العلاج الشافي للمشكلة محل الاهتمام.

الفرع الثالث: عناصر وأنواع القرارات في المؤسسة:

أولاً: عناصر عملية إتخاذ القرارات:

إن لعملية إتخاذ القرار عدة عناصر أساسية نذكرها فيما يلي:⁽⁴⁹⁾

متخذ القرار:

سواء كان الفرد مديراً للمؤسسة أو جماعة، وتكون له السلطة الكاملة بموجب القانون في إتخاذ القرار ضمن الهرم التنظيمي في أي مستوى إداري بالمؤسسة.

موضوع القرار:

وهو المشكلة التي يتم من أجلها إتخاذ القرار لأجل معالجة ووضه حل مناسب.

الأهداف والدوافع:

⁴⁷ -علي الشراوي، العملية الإدارية- وظيفة المديرين، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، مصر، 2002، ص. 128-129.

⁴⁸ - توفيق جميل أحمد، إدارة الأعمال- مدخل وظيفي، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2000، ص: 266.

⁴⁹ -المهدي الطاهر غنية، مبادئ إدارة الأعمال المفاهيم والاسس والوظائف، ط 1، دار الكتب الوطنية، ليبيا، 2003، ص-ص: 48-49.

القرار المتخذ هو سلوك ناتج عن دوافع معين لإشباع حاجة، وهذا يعني أن الهدف من إتخاذ القرار هو إشباع حاجة ما، وهو المبرر لإتخاذ القرار، وكلما زادت أهمية إشباع الحاجة زادت أهمية القرار المتخذ.

المعلومات والبيانات:

المعلومات والبيانات ليست ضرورية قبل إتخاذ القرار فقط وإنما بعد اتخاذه أيضا وذلك للتأكد من عملية تنفيذه وتحقيق الأهداف المرجوة.

ثانيا: أنواع القرارات في المؤسسة:

إن للقرارات عدة أنواع أو عدة تصنيفات لمواجهة حالات أو مواقف محتملة الوقوع أو لتحقيق أهداف معينة و من اهم هذه التصنيفات ما يلي:

1 - تصنيف القرارات وفقا للوظائف الأساسية للمنظمة: ويمكن تصنيف القرارات وفق هذا المعيار إلى الأنواع التالية: (50)

- **قرارات تتعلق بالعنصر البشري:** وتتضمن القرارات التي تتناول مصادر الحصول على العاملين وطرق الاختيار والتعيين وغير ذلك.

- **قرارات تتعلق بالوظائف الإدارية ذاتها:** كالقرارات الخاصة بالأهداف المراد تحقيقها، الإجراءات الواجب إتباعها والسياسات، وبرامج العمل وقواعد اختيار المديرين وتدريبهم وترقيتهم.

- **قرارات تتعلق بالإنتاج:** تتضمن القرارات الخاصة باختيار موقع المصنع، وأنواع الآلات المستخدمة، وكيفية الحصول عليها، وتصميم المصنع الداخلي وطريقة الإنتاج.... وغيرها .

- **قرارات تتعلق بالتسويق:** تشمل هذه المجموعة من القرارات تلك الخاصة بنوعية السلعة التي سيتم بيعها وأوصافها، والأسواق التي سيتم التعامل معها، ووسائل الدعاية لترويج السلعة. (51)

- **قرارات تتعلق بالتمويل:** كالقرارات الخاصة بحجم رأس المال اللازم والسيولة، وطرق التمويل، إلخ. (52)

⁵⁰ - نواف كنعان، مرجع سابق، ص: 164.

⁵¹ - فريد كورتل وإلهام بوجليلة، الاتصال و اتخاذ القرارات، ط1، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، 2011، ص: 164.

2- تقييم القرارات وفقا لإمكانية برمجتها:

حسب التصنيف الذي وضعه سيمون للقرارات نجده صنفها إلى:

- **قرارات مبرمجة:** هذه القرارات التي تتخذ بشأن مشاكل مطروحة واضحة المعالم، و تتميز بأنها قرارات متكررة لا تعتمد على الذكاء في حلها بل تعتمد على التجربة، حلها يكون عن طريق إتباع إجراءات مهيكلية على شكل مراحل سهلة التنفيذ .

- **قرارات غير مبرمجة:** هذه القرارات تحتاج الى ذكاء متخذ القرارات، فيقوم المسير بالبحث عن أفضل الحلول التي يمكن الوصول اليها ثم اختيار افضلها .

3- تقسيم القرارات وفقا لظروف إتخاذها:

تؤثر البيئة التي يتخذ فيها القرار على المتخذ، و هذا لوجود عدد كبير من المتغيرات التي تؤثر في القرار و يمكن تقسيمها إلى:

- **القرارات في حالة التأكد:** يقصد بحالة التأكد التام أن يكون متخذ القرار على علم تام بكل المعلومات الملائمة اللازمة لإتخاذ القرار، ويفترض في هذه الحالة أن متخذ القرار يستطيع أن يحدد كل البدائل الممكنة. (53)

- **قرارات في حالة عدم التأكد:** يقصد بحالة عدم التأكد تلك الحالة التي يوجد فيها أكثر من بديل دون أن يعرف متخذ القرار و لا يستطيع أن يقدر احتمال حدوث كل بديل لعدم وجود أية بيانات سابقة. (54)

الفرع الرابع: مفاهيم عامة حول القرارات المالية:

أولا: مفهوم القرار المالي:

القرار المالي هو كل قرار يوازن بين الحصول على أموال وإمتلاك أصول (طبيعية مالية). (55)

⁵² - المرجع السابق، ص: 164.

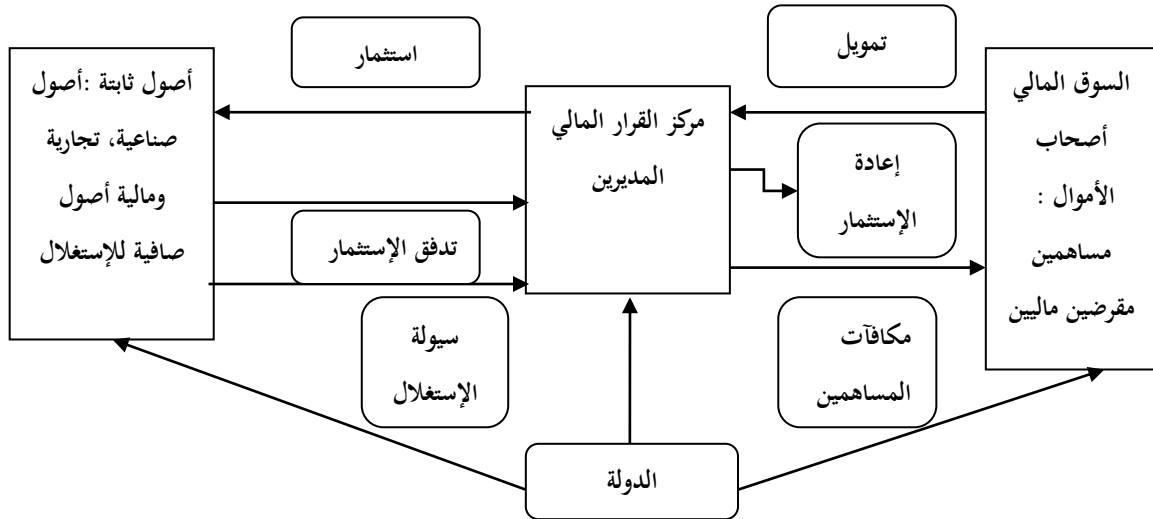
⁵³ - محمد حافظ حجازي، دعم القرارات في المنظمات، ط1، دار الوفاء للنشر، الإسكندرية، مصر، ص: 121.

⁵⁵ - Pierre conso, farouk hemici, **gestion financiere de lentreprise**, 9^e edition, DUNOD, paris, 1999, p:438.

ويعرف كذلك بأنه الحسم وإختيار أحد الحلول الممكنة أو البديل لتحقيق غرض ما متعلق بالجانب المالي للمؤسسة وذلك بناء على مقدمات ومعطيات ومعلومات ومعايير تساعد على حسن الإختيار.⁽⁵⁶⁾

ويمكن تمثيل القرارات المالية في الشكل الموالي:

الشكل رقم (5-1): يمثل القرارات المالية



Source : http://gestionfin.canalblog.com/docs/NG_chapitre 3 dcision de financement. pdf (page consultée le 05/01/2019.P: 2.

ثانيا: أنواع القرارات المالية:

تهدف المؤسسة إلى تحقيق أي قرار من خلال إمتلاك متخذ القرار للمواصفات والمهارات والمسئوليات التي تمكنه من إتخاذ مثل هذه القرارات وذلك عن طريق تخطيط مالي مسبق ومسطر مع أهداف المؤسسة، ونجد في المؤسسة عدة قرارات مثل: قرارات الإستثمار وقرارات التمويل ونذكر كل منهما فيما يلي:

1- مفهوم الإستثمار وقرارات الإستثمار:

1-1- مفهوم الإستثمار:

الإستثمار هو عملية المبادلة بين نفقات حاضرة وأكيدة، على أمل الحصول على مداخيل مستقبلية ترافقها مردودية مرضية.⁽⁵⁷⁾

⁵⁶ - محمد البشير بن عمر، مرجع سبق ذكره، ص: 97.

⁵⁷ - عبد الله عبد الكريم، ضمانات الإستثمار في الدول العربية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2008، ص: 18.

أو هو التوظيف أو الإستخدام الامثل لرأس المال. (58)

وبالتالي فالإستثمار هو التضحية بأموال حالية من أجل الحصول على أموال مستقبلية تفوق الأموال المستثمرة.

1-2- قرارات الإستثمار:

للقرار الإستثماري عدة مفاهيم نذكر منها:

- قرار الإستثمار هو قرار متعلق بكيفية استخدام الموارد المتاحة للمؤسسة لإقتناء مختلف أنواع موجوداتها. (59)

- القرار الإستثماري "هو المشروع كفكرة تخضع للدراسة والتقييم، الأمر الذي يعني القبول أو الرفض لهذه الفكرة في ضوء تعظيم وخلق القيمة عندما تكون قيمة الإستثمار أعلى من كلفته في السوق. (60)

يستنتج مما تقدم أن قرار الإستثمار ما هو إلا عملية ترك جزء من الأموال بغرض إسترجاعه في المستقبل مضافا إليها العوائد الناتجة عن إستخدام هذا المال.

2- مفهوم التمويل وقرارات التمويل:

1-2- مفهوم التمويل:

- التمويل هو حصول المستثمر على الأموال من مصادر مختلفة لإستعمالها في عملية الإستثمار كما يعرف على أنه توفير للمبالغ النقدية اللازمة للدفع أو تطوير مشروع خاص أو عام. (61)

- التمويل هو عبارة عن الدورة الدموية في المؤسسة بحيث يجب أن يضع الأموال بدقة في القنوات المختلفة حتى يحقق الأهداف الاستراتيجية الإستثمارية في المؤسسة. (62)

ومما سبق يمكن القول بأن التمويل هو عملية تلجأ إليها المؤسسة لتمويل أنشطتها المختلفة اللازمة لسيرورة نشاطها الرئيسي.

2-2- مفهوم قرارات التمويل:

58 - سميحة بوحفص، أثر خصائص المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الاقتصادية "دراسة حالة مجموعة من المؤسسات الاقتصادية"، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه في علوم التسيير، تخصص: محاسبة، قسم: علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة محمد خيضر-بسكرة-، الموسم الجامعي: 2018/2017، ص: 51.

59 - مفلح محمد عقل، مقدمة في الإدارة المالية والتحليل المالي، ط 1، دارأنا دين للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية، 2006، ص: 29.

60 - عدنان محمد الشدود، "كفاءة القرار الاستثماري في العراق - محافظة ذي قار/دراسة حالة-"، مجلة جامعة ذي قار، المجلد: 8، العدد: 4، 2013، ص: 02.

61 - رابح الزبيدي، تمويل قطاع الفلاحة في الجزائر، رسالة ماجستير في العلوم الاقتصادية، قسم: العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 1998، ص: 08.

62 - فريد النجار، البورصات والإدارة المالية، ط 1، المؤسسة الجامعية، الإسكندرية، مصر، 1999، ص: 17.

- وهي القرارات الخاصة بكيفية الحصول على الأموال اللازمة للاستثمار وهي هيكل راس المال ومصادر التمويل.⁽⁶³⁾

ومما سبق يتضح أن قرار التمويل هو عبارة عن التدفقات للأموال المتأتية من عمليات المؤسسة ماعدا التمويل الخارجي.

المطلب الثالث: مساهمة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات المالية

الفرع الأول: عملية إتخاذ القرار و علاقتها بنظام المعلومات المحاسبي:

إن الدور الرئيسي لنظام المعلومات المحاسبي نحو إتخاذ القرار في تزويد الإدارة العليا بالمعلومات اللازمة لتبرير دراسات الجدوى التي ترغب في تحقيقها من خلال عمل دراسة للتكلفة والمنفعة لكل مستوى على حدة، وطبقا لهذا المبدأ يجب أن تفوق المنفعة المتوقعة من الكلية التي يتحملها كل بديل، مع الأخذ في الاعتبار أن تحقق منفعة كافية على الأقل لتغطية التكاليف المختلفة، وهنا يأتي دور المحاسب لإعداد تقارير الأداء الدورية المرفوعة للإدارة العليا والتي يقوم من خلالها بعرض وتحليل الإنحرافات في التكاليف المختلفة والناجمة عن التكاليف المقدرة مسبقا والتكلفة الفعلية المستخدمة من خلال مراجعة الفواتير.⁽⁶⁴⁾

فالتقارير المالية والمحاسبية تعد أفضل المصادر لجمع المعلومات، والسبب في ذلك أن لهذه المعلومة كمية قيمة لتحقيق من صحتها، وتمثل المعلومات ذات المردود الجيد لعملية إتخاذ القرار أحد الأهداف الرئيسية للقوائم المالية. وتجدر الإشارة إلى أنه على الرغم من العمليات الواردة في التقارير المالية الموجهة لمتخذي القرارات خصوصا الخارجيين منهم، إلا أن عملية إيصال هذه المعلومات تواجه العديد من الصعوبات مصدرها محدودية التقارير المالية والتي تعد وفقا لفروض ومبادئ توجه وفق بعض التحفظات وكذلك الاختلاف بين صفات وإهتمامات المستخدمين.⁽⁶⁵⁾

الفرع الثاني: المعلومات المحاسبية كأساس لترشيد القرارات المالية:

⁶³ -أحمد يوسف عبد الوهاب، التمويل وإدارة المؤسسات المالية، عمان، الاردن، 2004، ص: 60.

⁶⁴ -عبد الحميد مانع الصباح، معايير المحاسبة الدولية، دراسة في مدى إستخدامها وملائمتها لتطبيق في المؤسسة، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الإدارة والإقتصاد، جامعة المستنصرية، بغداد، 1998، ص: 124.

⁶⁵ -بوفروعة سفيان، نظام المعلومات المحاسبي و دوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مجمع ايناجوك فرع الطاهير، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم التسيير، تخصص: إدارة مالية، قسم: علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة منتوري، قسنطينة، الموسم الجامعي: 2011/2012، ص: 141.

دور البيانات المالية هو توفير المعلومات لمجموعة واسعة من المستخدمين وأصحاب المصلحة المتعلقة بالأداء، وموقف المالية والتغيرات في الوضع المالي من الشركة التي يحتاجون إليها لصنع القرار، البيانات المالية توفر أيضا قيمة المعلومات المتعلقة بقدرة الإدارة على العمل مع الموارد التي يمتلكها المالكون لهم. لإبلاغ أصحاب المصلحة يعني لتقديم المعلومات المحاسبية فيشكل يمكن التعرف عليه مع محتوى مفهومة لتلك التي تكون البيانات المالية المعدة البيانات المالية الأكثر أهمية التي يتم أخذها في الاعتبار عند تقييم أداء الشركة والتي تعمل كأساس لإتخاذ القرار هي: بيان الميزانية وبيان الدخل وبيان التدفقات النقدية وبيان الأرباح المحتجزة.⁽⁶⁶⁾

إن المعلومات المحاسبية تعتبر أحد الأركان الأساسية للنظام المتكامل لإتخاذ القرارات سواء على مستوى المؤسسة أو على مستوى أي وحدة اقتصادية مشتقة منها، بل إن من أهم أسباب وجود المحاسبة وتطورها المستمر يتمثل في توفر معلومات تعتبر أساس لإتخاذ القرارات، حيث يقوم المحاسب بتوفير المعلومات المناسبة سواء لمواجهة إحتياجات الإدارة بمستويات المختلفة أو لمواجهة إحتياجات الأطراف الخارجية لترشيد عملية إتخاذ القرارات.⁽⁶⁷⁾

ومن الأمثلة عن القرارات المتخذة من طرف مستخدمي المعلومات المحاسبية نذكر:⁽⁶⁸⁾

- القرارات المتعلقة بإستثمار الأموال في المؤسسة.
- القرارات المتعلقة بفرض الضرائب والرقابة على المؤسسة.
- القرارات المتعلقة بالعاملين في المؤسسة.
- القرارات المتعلقة بعملاء المؤسسة ومورديها.
- القرارات المتعلقة برفع الربحية بالنظر إلى المؤشرات المالية.
- قرارات تصحيحية بعد تقييم الأداء المالي وتحديد الإنحرافات.

⁶⁶-Elvisa Buljubašić, Erkan Ilgün, **Impact of Accounting Information Systems on Decision Making Case of Bosnia and Herzegovina**, Journal of Europe, Volume:96, Issue:07, University Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, 2015, p: 465.

⁶⁷ -رحيمة العيفة، مرجع سبق ذكره، ص: 56.

⁶⁸ -عجيلة حنان، مرجع سبق ذكره، ص: 112.

الفرع الثالث: مساهمة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات المالية:

إن ما تظهره القوائم المالية من معلومات هي في بعض الأحيان بيانات لأطراف مستخدمة للقوائم المالية، فالإدارة أو المحاسب الإداري يستخدم ما توفره القوائم المالية ويجري عليها مجموعة من العمليات والمعالجات للوصول الى المعلومة التي تحتاج اليها الإدارة وهكذا بالنسبة للمحلل المالي الذي يعتمد مجموعة من النسب والمقاييس (الدوران، المديونية، الربحية) بوصفها مؤشرات لمخاطبي القرار المالي.⁽⁶⁹⁾

أولاً: مساهمة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات الإستثمارية:

إنطلاقاً من أهمية القوائم المالية كمخرجات للنظام المحاسبي الإلكتروني القائم في المؤسسة، يتوجب إعداد هذه القوائم على أسس تتفق مع متطلبات الإفصاح عن الأمور الغامضة ذات التأثير النسبي الهام في عملية إتخاذ القرار إذ أن أي تضليل في المعلومات التي تحتويها هذه القوائم من شأنه أن يفقدها أهميتها، وبالتالي التأثير على قرار الإستثمار الذي يعتبر من القرارات الهامة والخطيرة مما يستلزم توافر معلومات على درجة كبيرة من الدقة والموضوعية.⁽⁷⁰⁾

بعد تحديد المشكلة مع تحديد الأهداف المراد تحقيقها، تأتي مرحلة تحديد البدائل الإستثمارية الممكنة المقترحة التي يتم خلالها تقييم كل هذه البدائل وهي العملية التي تتطلب توفر معلومات محاسبية تمكن صانع القرار من تحديد التدفقات النقدية الداخلة والخارجة من وإلى المؤسسة خلال الفترات المتعلقة بمختلف البدائل الإستثمارية وذلك بعد تقدير الإيرادات والتكاليف المتوقعة من هذه الأخيرة، ويتطلب ذلك القيام بدراسة وافية مستعملاً الأساليب الكمية للتنبؤ بالمستقبل وعلى سبيل المثال يمكن إستعمال الطرق الإحصائية كطريقة المربعات الصغرى وغيرها.⁽⁷¹⁾

⁶⁹ - فراس خضير الزبيدي، أثر المعلومات المحاسبية في قرارات الإستثمار في أسهم الشركات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والإقتصادية، المجلد: 12، العدد: 03، 2010، ص: 111.

⁷⁰ - هروال محمد أنور، دور النظام المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرار دراسة حالة مؤسسة صناعات الكوابل بسكرة، مذكرة مقدمة ليل شهادة الماستر في العلوم المحاسبية والمالية، تخصص: فحص محاسبي، قسم: العلوم التجارية، كلية العلوم الإقتصادية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الموسم الجامعي: 2014/2015، ص: 70.

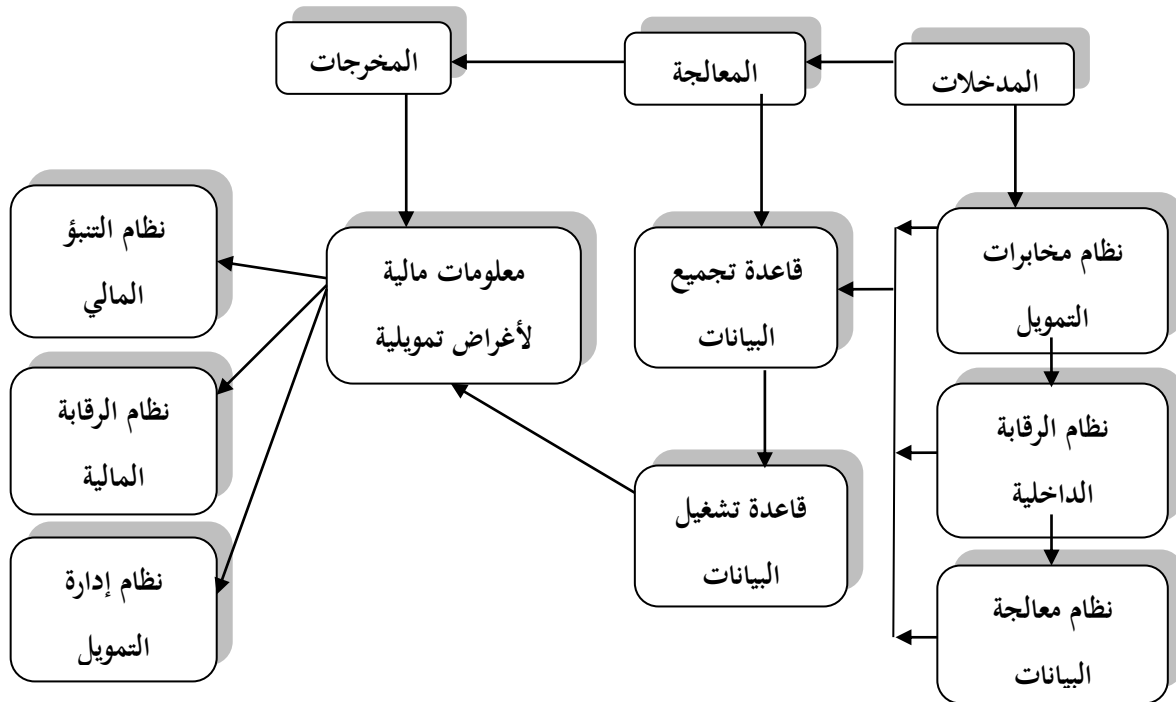
⁷¹ - حامدي علي، أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الإقتصادية الجزائرية دراسة حالة مؤسسة مطاحن الأوراس باتنة، الوحدة الإنتاجية التجارية - آريس-، مذكرة مقدمة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير تخصص: محاسبة، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الإقتصادية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الموسم الجامعي: 2010/2011، ص: 123.

ثانيا: مساهمة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات التمويلية:

إن وظيفة التمويل في منظمات الأعمال الحديثة قد تجاوزت الدور التقليدي لها، والذي إنحصر في مجرد إمساك الدفاتر الى التعامل مع المشكلات التمويلية المختلفة وإتخاذ القرارات المرتبطة بإدارة أصول المؤسسة، وبالتالي تحول تركيز المدير المالي إلى كيفية إستثمار راس المال العامل وإدارة الموارد المالية المختلفة للمؤسسة والتخطيط المالي والتنبؤ بالتطورات المالية التي يمكن أن تواجهها المؤسسة وإدارة المحفظة المالية وتدير الإحتياجات المالية العجلة المؤثرة على السيولة والربحية، حتى يمكن أن تمارس تلك الأنشطة التمويلية الحديثة بفاعلية لابد من توافر نظم المعلومات المحاسبية من خلال مخرجاته مثل: القوائم المالية المتمثلة في الميزانية وجدول التمويل و قائمة التدفقات النقدية، حيث يتم الإعتماد على هذه القوائم لإتخاذ قرارات تمويلية المناسبة في الوقت المناسب وتوفير جميع المعلومات المالية ذات الصلة التي تساعد في إتخاذ قرارات السليمة.(72)

والشكل التالي يوضح علاقة نظام المعلومات المحاسبي بالقرارات التمويلية:

الشكل رقم(6-1): علاقة نظام المعلومات المحاسبي بالقرارات التمويلية



المصدر: سميحة بوحفص، مرجع سبق ذكره، ص: 215.

⁷² - سميحة بوحفص، مرجع سبق ذكره، ص: 212.

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية التي لها علاقة بموضوع الدراسة

من خلال هذا المبحث سنحاول إستعراض بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، حيث قسمنا هذا المبحث إلى ثلاثة مطالب، المطلب الأول يتضمن الدراسات السابقة باللغة العربية، والمطلب الثاني تتضمن الدراسات الأجنبية، وكل دراسة تتضمن النقد وما تميزت به الدراسة الحالية.

المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية:

الفرع الأول: دراسة، (أحمد عبد الرحمان المخادمة، 2007)، بعنوان: أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الإستثمارية "دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية".

أولاً: تقديم الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى إستقصاء آراء عينة من الشركات الصناعية الأردنية، حول أثر أنظمة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإستثمارية في ظل الأنظمة المحاسبية المحوسبة، وبيان كيفية توثيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، والتعرف على مدى توافر عناصر الجودة المنشودة في مخرجات النظم المحاسبية، لغايات إتخاذ القرارات الإستثمارية، إستخدم الباحث 32 شركة صناعية أردنية كعينة دراسة، وكانت أداة القياس هي الإستبيان وبلغ عدد المبحوثين 143 محاسب، ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحث، أن نوعية البرمجيات المستخدمة في حوسبة نظم المعلومات المحاسبية، لها دور فاعل في عملية إتخاذ القرارات الإستثمارية، وأن حوسبة نظم المعلومات المحاسبية تجعل البيانات متوفرة بين أيدي متخذي القرارات الإستثمارية في وقت قياسي، بالمقارنة مع النظام اليدوي، مما يساهم في جعل القرارات الإستثمارية قرارات ذات تأثير ناجح ومواكب لتغيرات السوق، كما أن الحاسوب ساهم في جعل البيانات المحاسبية بيانات ذات طبيعة ملائمة لمتخذي القرارات بشكل عام ولمتخذي القرارات الإستثمارية بشكل خاص، و نظراً لكون البرمجيات المحوسبة تتصف بعدم التحيز، فقد جعلت متخذي القرارات الإستثمارية يثقون بمخرجات النظام المحاسبي المحسوب. (73)

⁷³ - أحمد عبد الرحمان المخادمة، أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية "دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية"، قسم: المحاسبة، كلية إدارة الأعمال، جامعة مؤتة، مجلة المنارة، المجلد: 13، العدد: 02، 2007.

ثانيا: نقد الدراسة:

تمثلت متغيرات هذه الدراسة في أنظمة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات الإستثمارية، لقد تطرق الباحث في المتغير التابع إلى القرارات الإستثمارية وإستثنى القرارات التمويلية في جانب القرارات المالية، وتأتي دراستنا كتكملة لهذه الدراسة إذ تطرقنا إلى القرارات المالية بصفة عامة.

الفرع الثاني: دراسة، (ناصر محمد علي المجهلي، 2009)، بعنوان "خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في إتخاذ القرارات، دراسة حالة مؤسسة اقتصادية".

أولا: تقديم الدراسة:

أجريت الدراسة على مجموعة الشركات التجارية لهائل سعيد أنعم وشركاؤه المحدودة باليمن، هدفت هذه الدراسة إلى مناقشة الإطار الفكري والمفاهيمي للخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، التي تتضمنها التقارير المالية وتوضيح أثرها في ترشيد اتخاذ القرارات، وقد توصل الباحث، إلى أن جودة المعلومة المحاسبية تعتمد بشكل أساسي على كفاءة التصميم لنظم المعلومات المحاسبية حيث أن جودة المخرجات تعتمد على جودة المدخلات، و جودة المعلومات المحاسبية تؤثر وتتأثر بمجموعة من العوامل البيئية بالإضافة إلى مجموعة من العوامل المتعلقة بالمعلومات المحاسبية نفسها، وجودة تقرير المراجع الخارجي كما توصل الباحث من خلال الاستبيان إلى تأييد أغلبية المستجوبين، حول القيمة التنبؤية للمعلومات المحاسبية، و بأن التقارير المالية التي تصدرها الشركات التجارية في اليمن، تتضمن معلومات محاسبية لها قيمة استرجاعية تفيد وتؤكد وتصحح التنبؤات التي كانت في السابق، كما توصل بأن التقارير المالية التي تصدرها الشركات التجارية في اليمن، تتضمن معلومات قابلة للمقارنة سواء مع نتائج السنوات الماضية، أو مع نتائج الشركات المماثلة، وأن قابلية المعلومات المحاسبية للمقارنة تؤدي إلى كفاءة وفاعلية عملية اتخاذ القرارات.

ثانيا: نقد الدراسة:

قام الباحث في هذه الدراسة إلى دراسة خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في إتخاذ القرارات، ولقد عالج الباحث في المتغير التابع القرارات بصفة عامة وأثر خصائص المعلومات المحاسبية عليها، في حين أن دراستنا

تضمنت دراسة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وربطه بعملية إتخاذ القرارات المالية (قرارات الإستثمار وقرارات التمويل).

الفرع الثالث: دراسة: (علي مانع صنيهيت شرار المطيري، 2012)، بعنوان: دور نظم المعلومات

المحاسبية الإلكترونية في تحسين قياس الائتمان في البنوك الكويتية.

أولاً: تقديم الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية أما عينة البحث فتكونت من (83) من مديري إدارة المخاطر والائتمان في هذه البنوك، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد إستبانة شملت (80) فقرة، وتم تحليلها بإستخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: (74)

1. وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لخاصية التوقيت الملائم في قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية.

2. وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لخاصية الدقة في قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية.

في ضوء هذه النتائج قدم الباحث عددا من التوصيات أهمها:

1. التأكيد على البنوك الكويتية بأهمية التوقيت الملائم (السرعة) كخاصية مهمة من خصائص نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

2. إستمرار البنوك الكويتية في الالتزام بخاصية الدقة كونها تعمل على تحسين مستوى قياس مخاطر الائتمان.

ثانياً: نقد الدراسة:

قام الباحث في هذه الدراسة معرفة دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية، أم دراستنا فكان المتغير المستقل والمتمثل في نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني فقط المشابه لدراسة السابقة، وتطرقنا كذلك في دراستنا بشكل مختصر في عرض المخاطر التي تهدد أمن نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني وطرق الوقاية منها.

⁷⁴ - علي مانع صنيهيت شرار المطيري، مرجع سبق ذكره.

الفرع الرابع: دراسة، (هاجر بكاري، 2015)، بعنوان: مصداقية المعلومات المحاسبية ودورها في إتخاذ القرارات الإدارية.

أولاً: تقديم الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى بيان مصداقية المعلومات المحاسبية وبيان دورها في إتخاذ القرارات الإدارية، من خلال عرض لمفاهيم المعلومات المحاسبية وبيان أهم خصائصها التي إذا توفرت فيها تكون صادقة، وكذلك لمعرفة دورها في إتخاذ القرارات الإدارية، ولتحقيق وللإجابة على تساؤلات وفرضيات الدراسة إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها وإختبار الفرضيات وتوصلت إلى مجموعة من النتائج أهمها: (75)

1. للمعلومات المحاسبية دور هام وحيوي عند إتخاذ القرارات الإدارية.
2. يتم الإعداد والإعتماد على القوائم المالية في الحصول منها على معلومات محاسبية.
3. تتوفر الخصائص والمتطلبات الأساسية في المعلومات التي يتم الإعتماد عليها في إتخاذ القرارات الإدارية.

ثانياً: نقد الدراسة:

قامت الباحثة في هذه الدراسة إلى دراسة خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في إتخاذ القرارات الإدارية، في حين أن دراستنا تضمنت دراسة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وربطه بعملية إتخاذ القرارات المالية (قرارات الإستثمار وقرارات التمويل).

⁷⁵ -هاجر بكاري، مصداقية المعلومات المحاسبية ودورها في إتخاذ القرارات الإدارية، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، تخصص: تدقيق محاسبي، قسم: علوم التدبير، كلية العلوم الإقتصادية، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الموسم الجامعي: 2014/2015.

الفرع الخامس: دراسة، (رحيمة العيفة، 2017)، بعنوان: دور نظام المعلومات المحاسبي في إتخاذ القرارات المالية دراسة حالة: مؤسسة التسيير السياحي بسكرة.

أولاً: تقديم الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الدور الذي يلعبه نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرارات المالية وذلك لاتسام الوقت الحاضر بالتغيير واحتداد المنافسة مما دفع بالمؤسسة الاقتصادية التماشي مع هذه التطورات من أجل الاستمرار والمثابرة على تعظيم قيمتها والحفاظة على حصتها السوقية.⁽⁷⁶⁾

ثانياً: نقد الدراسة:

قامت الباحثة في هذه الدراسة إلى التعرف على الدور الذي يلعبه نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرارات المالية، وكانت هذه الدراسة مشابهة تماماً لموضوع دراستنا، أما الاختلاف بين الدراستين فكان في الجانب التطبيقي لدراستين فقد تطرقت الباحثة إلى معالجة موضوع الدراسة عن طريق تحليل ميزانيات المؤسسة محل الدراسة وتوصل إلى النتائج، أما دراستنا فقد تطرقنا في الجانب التطبيقي على توزيع الإستبيان ومعالجته بواسطة برنامج spssv 23 والتوصل إلى نتائج الدراسة.

الفرع السابع: دراسة، (سميحة بوحفص، 2018)، بعنوان: أثر خصائص المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الاقتصادية "دراسة حالة مجموعة من المؤسسات الاقتصادية".⁽⁷⁷⁾

أولاً: تقديم الدراسة:

الهدف من هذه الدراسة هو معرفة أثر خصائص المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية، هذه الدراسة تضمنت جانبين، جانب نظري وجانب تطبيقي، وتم الاعتماد في الجانب التطبيقي على الإستبيان.

أهم النتائج المتوصل إليها أنه يوجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين خصائص المعلومات المحاسبية وإتخاذ قرار التمويل في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بالتالي يوجد تأثير لهذه الخصائص على هذا النوع من

⁷⁶ -رحيمة العيفة، مرجع سبق ذكره.

⁷⁷ -سميحة بوحفص، مرجع سبق ذكره.

القرارات المالية، في حين تم نفي هذه العلاقة فيما يخص أثر خصائص المعلومات المحاسبية وإتخاذ قرار الإستثمار في المؤسسات الإقتصادية الجزائرية.

ثانيا: نقد الدراسة:

قامت الباحثة في هذه الدراسة إلى معرفة أثر خصائص المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية ، وكانت هذه الدراسة مشابحة تماما لموضوع دراستنا، أما الاختلاف بين الدراستين فكان في المتغير المستقل حيث تطرقت إلى خصائص المعلومات المحاسبية، في حين أن دراستنا تضمنت نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني.

المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية:

الفرع الأول: دراسة، (Alexandra – Daniela, 2012) بعنوان: "تقييم فعالية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك الأردنية التجارية في ظل التطور التكنولوجي".

أولا: تقديم الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم فعالية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك الأردنية التجارية في ظل التطور التكنولوجي، واعتمد الباحثان وضع معايير لقياس فعالية أداء تلك النظم والمتمثلة في (الجودة، المرونة، البساطة، الموثوقية)، تمثلت عينة الدراسة في تسعة بنوك تجارية مدرجة في سوق الأوراق المالية ببورصة عمان للعام 2003، إذ تم توزيع 45 إستبيان على العاملين في دوائر المالية في تلك البنوك وكانت أهم النتائج المتوصل إليها، أن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك التجارية الأردنية تتمتع بدرجة عالية من الجودة والموثوقية، وبدرجة متوسطة من المرونة والبساطة.

ثانيا: نقد الدراسة:

قام الباحثان في هذه الدراسة إلى دراسة تقييم فعالية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك الأردنية التجارية في ظل التطور التكنولوجي ، في حين أن دراستنا تضمنت دراسة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وربطه بعملية إتخاذ القرارات المالية (قرارات الإستثمار وقرارات التمويل).

الفرع الثاني: دراسة (Rufai & Dandago 2014)، بعنوان: تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات المحاسبية في القطاع المصرفي النيجيري.

أولاً: تقديم الدراسة:

هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات في العمل المحاسبي لإنتاج المعلومات في القطاع المصرفي النيجيري، وبينت الدراسة أن تكنولوجيا المعلومات المحاسبية يمكن أن تحسن من أداء المصارف من خلال تخفيض التكلفة التشغيلية وتسهيل أداء المعاملات للعملاء، وخلصت الدراسة إلى عدة استنتاجات أهمها أن تكنولوجيا المعلومات المحاسبية ذات أهمية وملائمة في تبسيط مسائل جمع وتقديم المعلومات بجودة عالية في القطاع المصرفي النيجيري، وتوصي الدراسة بضرورة استمرار استخدام وتطوير تكنولوجيا المعلومات المحاسبية من قبل المصارف النيجيرية لما تقدمه من فوائد من حيث كفاءة الخدمة والربحية.⁽⁷⁸⁾

ثانياً: نقد الدراسة:

تطرق الباحث في هذه الدراسة إلى معرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات في العمل المحاسبي لإنتاج المعلومات، وتأتي دراستنا كتكملة لهذه الدراسة حيث تطرقنا لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وأثر تكنولوجيا المعلومات على النظام وربطه بعملية اتخاذ القرارات المالية.

الفرع الثالث: دراسة، (Farhad Hanifi and Asgar Taleei, 2015)، بعنوان: نظام المعلومات المحاسبي وعملية صنع القرار في الإدارة.

أولاً: تقديم الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تأثير نظام المعلومات المحاسبية (AIS) على عملية اتخاذ القرارات في منظمة PARS GARMA القابضة قرارات سليمة وفعالة وإبلاغ القارئ عن الكيفية التي يؤثر بها نظام AIS على الإدارة قرارات في 6 وجهات نظر رئيسية بما في ذلك الجودة والدقة والاقتصادية وصحة وسرعة وعلى مفاهيم الوقت. المصدر الرئيسي للبيانات لهذا البحث هو البيانات الأولية من خلال إدارة الاستبيانات. تم استخدام تحليل

⁷⁸⁻ Kabiru I. Dandago, Abdullahi Sani Rufai, OP - CIT.

الانحدار والارتباط للبيانات تحليل. تظهر النتائج أن نظام المعلومات المحاسبية كان له أهمية وإيجابية ودور في PARS GARMA في عملية اتخاذ القرار الإداري. (79)

ثانياً: نقد الدراسة:

قام الباحث في هذه الدراسة إلى معرفة تأثير نظام المعلومات المحاسبية (AIS) على عملية اتخاذ القرارات، وكانت هذه الدراسة مشابهة تماماً لموضوع دراستنا، أما الاختلاف بين الدراستين فكان في المتغير التابع حيث تطرق الباحث إلى عملية اتخاذ القرارات الإدارية، في حين أن دراستنا تضمنت اتخاذ القرارات المالية.

الفرع الرابع: دراسة، (Elvisa Buljubašić, Erkan Ilgün, 2015)، بعنوان: أثر نظم المعلومات المحاسبية على إتخاذ القرار حالة البوسنة والهرسك.

أولاً: تقديم الدراسة:

هدفت الدراسة معرفة أثر معالجة المعلومات من أجل اتخاذ القرار الفعال نظام المعلومات. ولذلك فإن الغرض من الدراسة هو تحليل الحالة في البوسنة والهرسك الهرسك المتعلقة باستخدام واعتماد نظام المعلومات المحاسبية وتأثيره على عملية صنع القرار. تم توزيع الاستبيان على منظمات الأعمال والمقابلات مع المديرين، كطريقة لجمع البيانات، سيتم إستخدامها، الأساليب الإحصائية والرسومية أن تستخدم لإثبات النتائج. (80)

ثانياً: نقد الدراسة:

قام الباحث في هذه الدراسة إلى أثر معالجة نظام المعلومات المحاسبي من أجل اتخاذ القرار الفعال، ولقد عالج الباحث في المتغير التابع القرارات بصفة عامة وأثر خصائص المعلومات المحاسبية عليها، في حين أن دراستنا تضمنت دراسة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وربطه بعملية اتخاذ القرارات المالية (قرارات الإستثمار وقرارات التمويل).

⁷⁹- Farhad Hanifi and Asgar Taleei, **Accounting information system and management's decision making process**, Management Science Letters, University (IAU), Tehran, Iran, 2015.

⁸⁰- Elvisa Buljubašić, Erkan Ilgün, op-cit.

المطلب الثالث: مايميز هذه الدراسة عن جميع الدراسات السابقة

تناولت أغلب الدراسات السابقة العلاقة بين كل من نظام المعلومات المحاسبي والمعلومات المحاسبية وعملية إتخاذ القرار بمختلف أشكالها، وتأتي دراستنا كتكملة للدراسات السابقة وقد أخذت بعين الإعتبار نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وربطه بعملية إتخاذ القرارات المالية (قرارات الإستثمار وقرارات التمويل)، في البنك الخارجي الجزائري B.E.A (وكالة الوادي)، لذا فإن مايميز هذه الدراسة هو التركيز على علاقة نظام المعلومات المحاسبي في ظل التطور التكنولوجي بإتخاذ القرارات المالية من خلال مخرجات النظام المحاسبي، بالإضافة إلى إسقاط هذه الدراسة في البنك الخارجي الجزائري B.E.A (وكالة الوادي) ، ويمكن إيضاح بشكل مختصر مميزات هذه الدراسة في النقاط التالية:

- دراسة نظام المعلومات المحاسبي في ظل التطور التكنولوجي.
- علاقة نظام المحاسبي الإلكتروني بإتخاذ القرارات المالية (قرار الإستثمار، قرار التمويل).
- الإعتماد في الدراسة التطبيقية على الإستبيان، لأن معظم الدراسات السابقة التي تناولت موضوع نظام المعلومات المحاسبي والقرارات المالية اعتمدت على تحليل القوائم المالية في الجانب التطبيقي.

خلاصة الفصل

من خلال ما تطرقنا إليه في هذا الفصل يمكن التوصل إلى أن نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS من أبرز الأنظمة المطبقة حالياً في معظم المؤسسات نظراً لامتتع هذا الأخير بمجموعة الخصائص التي تجعله ذا أهمية بالغة للأطراف الداخلية والخارجية للمؤسسة وخاصة من ناحية إتخاذ القرارات المالية.

يفرز نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS مخرجاته في شكل قوائم مالية، مثل: قائمة الدخل، الميزانية، ومنه تظهر عملية إتخاذ قرارات مالية سديدة عندما تتواجد معلومات محاسبية تلعب دوراً هاماً في تحديد مسارها، حيث تعمل على تخفيض درجة عدم التأكد المحيطة بظروف القرار، لمنح متخذ القرار مختلف المعلومات اللازمة لذلك.

الفصل الثاني: دراسة ميدانية لدور نظام المعلومات
المحاسبي الإلكتروني في إتخاذ القرارات المالية في
البنك الخارجي الجزائري وكالة الوادي

تمهيد:

تعتبر الدراسة الميدانية تطبيقاً عملياً للجانب النظري الذي تم تناوله في الفصل الأول، وتهدف إلى الوقوف على دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي.

في الفصل الأول تطرقنا لمفاهيم أساسية لكل من نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وإتخاذ القرارات المالية، وكذلك تم التطرق إلى علاقة نظام المحاسبي الإلكتروني بإتخاذ القرارات المالية.

أما في الفصل الثاني سنحاول إسقاط الدراسة النظرية على الدراسة الميدانية، وقد وقع اختيارنا على البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي، محاولين التعرف على نظامها المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني، وتحديد مساهمته في إتخاذ القرارات المالية (قرار الإستثمار، قرار التمويل)، ومن ثم سيتناول هذا الفصل وصفا مفصلاً للإجراءات المتبعة في تنفيذ هذه الدراسة ويتمثل ذلك عرضاً تفصيلياً لعينة وأدوات الدراسة وتحليل نتائج الإستبيان، من خلال الإعتماد على مخرجات spss v 23.

ولتحقيق هذا الهدف تم تقسيم هذا الفصل كما يلي:

➤ المبحث الأول: الطريقة المتبعة وأدوات الدراسة

➤ المبحث الثاني: المعالجة الإحصائية وعرض وتحليل نتائج الإستبيان

المبحث الأول: الطريقة والأدوات المتبعة في الدراسة

سنتطرق في هذا المبحث للطريقة و الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة، حيث يتضمن التعريف بعينة الدراسة، كما سنوضح الأدوات الإحصائية والبرامج المستخدمة ومصادر جمع معلومات الدراسة.

المطلب الأول: الطرق والإجراءات المتبعة في إعداد الاستبيان

سنحاول في هذا المطلب تحديد عينة الدراسة، وكذلك تقديم عرضا مفصلا عن إعداد الاستبيان الذي يعتبر قاعدة الدراسة الإحصائية.

الفرع الأول: تقديم وتحديد عينة الدراسة

أولا: تقديم عينة الدراسة:

وقع الاختيار في هذه الدراسة على البنك الخارجي الجزائري وكالة الوادي (B.E.A) كعينة الدراسة، كونها تعتبر بيئة تطبيقية تتناسب مع موضوع الدراسة، كما تضم عينة هذه الدراسة مجموعة من موظفي المحاسبة والمالية والمعلوماتية في الوكالة، بالإضافة إلى اعتماد البنك في أغلب وظائفه على الأجهزة الإلكترونية وشبكات الإنترنت والأنظمة المحاسبية التي تعتمد بشكل كبير على الحاسوب والبرامج التابعة لها، وكذلك باعتبارها الفئة التي تشغل النظام ولديها القدرة على الحكم على دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في اتخاذ القرارات المالية.

ثانيا: تحديد عينة الدراسة:

لقد تم الاعتماد في اختيار عينة الدراسة على المعيار الخاص بمتخذي القرار في (B.E.A)، نظرا لإرتباط أسئلة الإستمارة بالفئة الوظيفية والتي تسمح للمستجوبين بالتعامل مع مضمون الاستمارة بشكل جيد، وعليه تم حصر عينة الدراسة في (B.E.A) ضمن خمس فئات رئيسية وهي:

الفئة الأولى: تضم المدير العام للـ: (B.E.A).

الفئة الثانية: تضم المديرين الفرعيين للـ: (B.E.A).

الفئة الثالثة: تضم أعضاء مجلس الإدارة داخل (B.E.A).

الفئة الرابعة: تضم رؤساء المصالح في (B.E.A).

الفئة الخامسة: تضم المدقق المالي والمحاسب المعتمد ومحافظي الحسابات سواء داخل (B.E.A) أو الخارجيين المتعاقدين مع (B.E.A).

ثالثا: توزيع الاستبيان:

تم حصر عينة الدراسة في 26 فردا تم إختيارهم وفقا لعينة الدراسة، حيث شملت توزيع 26 إستمارة على إطارات البنك الخارجي الجزائري (B.E.A)، والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (1-2): يوضح فرز الإستمارات الموزعة على أفراد العينة

البيان	العدد
مجموع الإستمارات الموزعة	26
الإستمارات المستلمة	24
الإستمارات الملغاة	02
الإستمارات المقبولة للتحليل	22

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على إستمارات الاستبيان.

الفرع الثاني: متغيرات ونموذج الدراسة

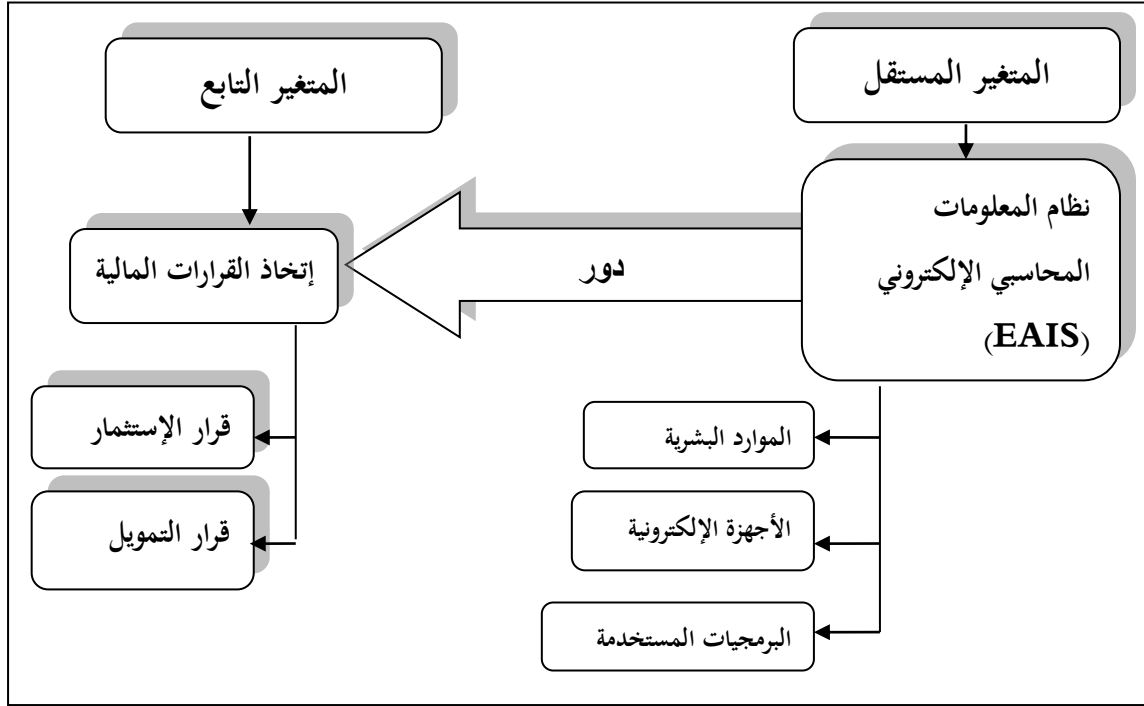
متغيرات الدراسة تكون على النحو التالي:

1- المتغير المستقل: وهو نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني (EAIS) المطبق في المؤسسة.

2- المتغير التابع: والممثل في إتخاذ القرارات المالية، وهي القرارات الإستثمارية والقرارات التمويلية.

ويمكن توضيح نموذج الدراسة في الشكل الموالي:

الشكل رقم (1-2): النموذج المقترح لمتغيرات الدراسة



المصدر: من إعداد وتصور الطلبة.

الفرع الثالث: مصادر جمع المعلومات

تم الإعتماد على نوعين من المصادر:

✓ **البيانات الثانوية:** وهي التي تم الحصول عليها في الأدبيات والدراسات السابقة المنشورة في الكتب والمجلات العلمية المختلفة والرسائل العلمية.

✓ **البيانات الأولية:** وهي التي تم الحصول عليها من خلال الإستبيان الذي تم إعداده لهذا الغرض والمتعلقة ببعض الخصائص الديمغرافية وآراء عينة الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة.

المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة

الفرع الأول: إعداد الإستبيان:

بهدف الحصول على معلومات دقيقة وواضحة من أفراد عينة الدراسة، تطلب الأمر تصميم إستبيان خصيصا لهذا الغرض، وذلك بناء على فرضيات الدراسة، ومتغيراتها والمتمثلة في نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني

(EAIS) واتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري B.E.A وكالة الوادي، ويتكون هذا الإستبيان من جزئين يمكن توضيحها فيما يلي:

أ- الجزء الأول: ويتضمن كل من المعلومات الشخصية والديمغرافية لأفراد العينة، حيث تشتمل على العناصر التالية: الفئة الوظيفية، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة.

ب- الجزء الثاني: ويتضمن هذا الجزء ثلاثة محاور، كل محور يتكون من فقرة واحدة وكل فقرة تتكون من عدة أسئلة وهي مقسمة على النحو التالي:

➤ المحور الأول: مساهمة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في تعزيز وتحسين عملية إتخاذ القرارات المالية في فقرة واحدة وتحتوي على (11) سؤال.

➤ المحور الثاني: مساهمة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS إتخاذ القرارات الإستثمارية في فقرة واحدة وتحتوي على (08) سؤال.

➤ المحور الثالث: مساهمة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS إتخاذ القرارات التمويلية في فقرة واحدة وتحتوي على (08) سؤال.

ومن أجل تسهيل عملية المعالجة الإحصائية لهذه المحاور، تم إعداد الأسئلة على أساس مقياس ليكارت ثلاثي، أي الإجابة تحتل ثلاثة إجابات وتم إستخدام ليكارت ثلاثي بدلا من ليكارت خماسي لأن معظم أسئلة المحاور الخاصة بالإستبيان سهلة وواضحة وغير معقدة ولا تحتاج إلى تفصيل، حتى يتسنى لنا معرفة آراء أفراد العينة حول أهم محاور الإستبيان، كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (2-2): يوضح مقياس ليكارت ثلاثي

التصنيف	موافق	محايد	غير موافق
الدرجة	3	2	1

المصدر: من إعداد الطلبة.

الفرع الثاني: الأساليب الإحصائية المستعملة في دراسة الاستبيان، وتحكيم الاستبيان

أولاً: الأساليب الإحصائية المستعملة في دراسة الاستبيان:

يعتمد هذا الاستبيان على العديد من الأساليب المتنوعة التي من شأنها أن تعالج المشكل المطروح وفق للمعطيات والبيانات الدقيقة المتوفرة من أهم هذه الأساليب نذكر:

1- برنامج الجداول الإلكترونية (EXCEL) لعرض وتحليل البيانات المجمعة من الاستبيان.

2- تم تحليل البيانات ومعالجتها بواسطة البرنامج (Sciences Social For Package Statistical) (SPSS v23) وإعتمدت عملية التحليل على تحليل الإعتمادية للتأكد من مدى صحة ثبات أداة الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ (α)، ومن خلال معامل الارتباط سبيرمان للتأكد من مدى صدق الإتساق الداخلي لأداة الدراسة وأيضا مدى إرتباط محاور الاستبيان، وكذلك إختبار التوزيع الطبيعي كولوغوروف -سيمنوف، وشاييرو ويلك.

3- مقاييس الإحصاء الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية) لبيان خصائص العينة.

ثانياً: تحكيم الاستبيان:

قام الباحثون قبل عملية نشر وتوزيع الاستبيان، بوضع الاستبيان لعملية التحكيم من قبل أساتذة وباحثين جامعيين، خاصة من جانب نظام المعلومات المحاسبي والإحصاء، وكذلك مختصين في إعداد وإدارة الاستبيان، وهذا من أجل التأكد من سلامة بناء الإستمارة من مختلف الجوانب، خاصة من حيث:

- ✓ دقة وصياغة الأسئلة وصحة العبارات.
- ✓ توزيع خيارات الإجابة لضمان ملائمتها لعملية المعالجة الإحصائية.
- ✓ تجنب الوقوع في مشاكل تصميم ومنهجية الاستبيان الموجه للعينة المدروسة.

المبحث الثاني: المعالجة الإحصائية وعرض و تحليل نتائج الاستبيان

في هذا المبحث سيتم التطرق إلى أهم النتائج المتوصل إليها في الدراسة عن طريق تحليل الاستبيان، حيث سنتطرق في المطلب الأول إلى عرض نتائج الاستبيان، أما في المطلب الثاني سيتم فيه مناقشة هذه النتائج، ومن أجل دراسة وتحليل نتائج الاستبيان، تم جمع البيانات وتبويبها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) وذلك بغية وضع قاعدة بيانات وجداول يمكن الإعتماد عليها في عملية التحليل، وذلك تماشياً مع النتائج المراد الوصول إليها.

المطلب الأول: إجراء اختبارات ثبات وصدق الإتساق الداخلي لعبارات الاستبيان وإرتباط محاور الدراسة

بعدما تمت صياغة الاستبيان لابد من إخضاعه لإختباري الثبات والصدق من خلال معامل ألفا كرونباخ لقياس مدى ثبات الاستبيان، وكذلك من خلال معامل سبيرمان لقياس صدق أداة الاستبيان ومدى إرتباط محاور الاستبيان.

الفرع الأول: مدى ثبات عبارات الاستبيان من خلال معامل الإرتباط ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha

من أجل إختبار مصداقية وثبات الاستبيان، وللتأكد من صحة ودقة المستجوبين في الإجابة على أسئلة الاستبيان، ولكل متغير على حدا فقد تم إستخدام معامل ألفا كرونباخ لتحقيق الغرض المطلوب، حيث أن معامل ألفا كرونباخ يأخذ قيمة بين الصفر والواحد (0 و1)، فإذا لم يكن هناك ثبات في البيانات فإن قيمة المعامل سوف تكون مساوية للصفر، وعلى العكس إذا كان هناك ثبات في البيانات فإن قيمة المعامل تساوي الواحد الصحيح، أي أن زيادة قيمة معامل ألفا كرونباخ تعني زيادة مصداقية بيانات نتائج العينة، مما يؤدي إلى إنعكاسها على عينة الدراسة، ويمكن توضيح معامل ألفا كرونباخ لثبات صدق الاستبيان كما يلي:

الجدول رقم (3-2): يوضح معامل الارتباط ألفا كرونباخ

المحور	عدد الأسئلة	ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha
المحور الأول	11	0.967
المحور الثاني	08	0.983
المحور الثالث	08	0.927
مجموع المحاور	27	0.947

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن عبارات الإستبيان في كل المحاور الثلاثة تتميز بالثبات حسب معامل ألفا كرونباخ الذي تجاوز الدلالة الإحصائية 0.6 أي 60 % والنسبة المحققة هي 0.947 % وهي نسبة ثبات قوية جدا فيما يخص فقرات الإستبيان ككل وهذا بجموع عبارات 27 عبارة، حيث حقق المحور الأول ثباتا بنسبة 0.967 % في عباراته الـ: 11، أما المحور الثاني فحقق نسبة ثبات تقدر بـ: 0.983 % في عباراته الـ: 08، أما بالنسبة للمحور الثالث فحقق نسبة ثبات تقدر بـ: 0.927 %.

ومن خلال ما سبق يمكن القول على أن الإستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات التي يمكن من خلالها الإعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة.

الفرع الثاني: مدى صدق الإتساق الداخلي لعبارات الإستبيان من خلال معامل الارتباط سبيرمان spearman

يعتبر صدق الإتساق الداخلي يقصد به مدى إتساق كل عبارة من عبارات الإستبيان مع المجال الذي تنتمي إليه هذه العبارة، وفي هذه الحالة تم الإعتماد على معامل سبيرمان spearman لقياس مدى إتساق عبارات الإستبيان، وتم إستخدام هذا المعامل لأن عدد العينة أقل من 30، ويمكن توضيح معامل سبيرمان spearman لمدى صدق عبارات الإستبيان كما يلي:

أولا: صدق الإتساق الداخلي لعبارات المحور الأول للإستبيان:

المحور الأول: مخرجات (EAIS) تساهم في تعزيز وتحسين إتخاذ القرارات المالية

الجدول رقم (4-2): يوضح الإتساق الداخلي لعبارات المحور الأول

النتيجة	معامل الارتباط speaman	الفقرات
يوجد ارتباط معنوي دال	0.766**	1 تساهم الأجهزة والبرمجيات الإلكترونية الحديثة المستخدمة داخل المؤسسة في تحسين مخرجات " EAIS "
يوجد ارتباط معنوي دال	0.810**	2 تستطيع الإدارة الإعتماد على مخرجات " EAIS " لغايات مقارنة الأعمال مع سنوات أخرى
يوجد ارتباط معنوي دال	0.721**	3 تتم عملية إتخاذ القرارات المالية بالإعتماد على مخرجات " EAIS " بطريقة مباشرة
يوجد ارتباط معنوي دال	0.810**	4 إن مخرجات " EAIS " تعتبر معلومات قادرة على التكيف مع الظروف البيئية المتغيرة باستمرار
يوجد ارتباط معنوي دال	0.810**	5 بناءً على مخرجات " EAIS " تستطيع الإدارة إعادة دراسة قراراتها المالية وتقييمها
يوجد ارتباط معنوي دال	0.810**	6 تساهم مخرجات " EAIS " في تصحيح القرارات المالية وتعزيزها
يوجد ارتباط معنوي دال	0.881**	7 تساعد مخرجات " EAIS " في تقديم البدائل المناسبة لعملية إتخاذ القرارات المالية في الوقت المناسب
يوجد ارتباط معنوي دال	0.810**	8 تساعد مخرجات " EAIS " في تحديد الانحرافات، وإتخاذ القرارات المالية الرشيدة
يوجد ارتباط معنوي دال	0.881**	9 فهم المعلومات الناتجة عن " EAIS " يسهل عملية اتخاذ القرارات المالية
يوجد ارتباط معنوي دال	0.810**	10 سهولة إستخدام " EAIS " من قبل مستخدميه يساهم في جعل مخرجات النظام غير معقدة وسهلة الإستخدام لإتخاذ قرارات مالية سليمة
يوجد ارتباط معنوي دال	0.881**	11 نظام " EAIS " ساهم في تحسين وترشيد إتخاذ القرارات المالية بشكل كبير، أفضل من النظام المعلومات المحاسبي التقليدي

** عند مستوى الدلالة ($0.01=\alpha$)
* عند مستوى الدلالة ($0.05=\alpha$)

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول أعلاه تم توضيح معامل الارتباط سبيرمان spearman، بين كل عبارة من عبارات المحور الأول وبين المحور كله، حيث أن مستوى الدلالة ($0.05=\alpha$) و ($0.01=\alpha$) أي عند مستوى ثقة عالي جدا، هذا ما يدل على أن عبارات المجال صادقة ومتناسقة لإجراء الدراسة عليها.

ثانيا: صدق الإتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني للإستبيان:

المحور الثاني: مساهمة "EAIS" في إتخاذ القرارات الإستثمارية

الجدول رقم (5-2): يوضح مدى الإتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني

النتيجة	معامل الارتباط speaman	الفقرات
يوجد ارتباط معنوي دال	0.781**	1 إتخاذ القرار الإستثماري من أصعب القرارات المتخذة داخل المؤسسة
يوجد ارتباط معنوي دال	0.905**	2 إتخاذ القرارات الإستثمارية يكون من خلال الإعتماد على مختصين في هذا المجال
يوجد ارتباط معنوي دال	0.954**	3 يوفر "EAIS" المعلومات المحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات إستثمارية أكثر رشدا وفعالية
يوجد ارتباط معنوي دال	0.954**	4 القرارات الإستثمارية المتخذة تحقق الأهداف والخطط المراد الوصول إليها
يوجد ارتباط معنوي دال	0.954**	5 يتم الإعتماد على مجموعة من المؤشرات الإقتصادية والعلمية لترشيد القرارات الإستثمارية
يوجد ارتباط معنوي دال	0.954**	6 يتم الإعتماد على "EAIS" بشكل أساسي في إتخاذ القرارات الإستثمارية

7	يؤثر " EAIS " بشكل كبير على عملية اتخاذ القرارات الإستثمارية الرشيدة	0.954**	يوجد ارتباط معنوي دال
8	تطبيق " EAIS " يؤدي إلى دقة وسرعة اتخاذ القرارات الإستثمارية	0.954**	يوجد ارتباط معنوي دال
** عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.01$)			

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول أعلاه تم توضيح معامل الارتباط سبيرمان spearman، بين كل عبارة من عبارات المحور الأول وبين المحور كله، حيث أن مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) و ($\alpha=0.01$) أي عند مستوى ثقة عالي جداً، هذا ما يدل على أن عبارات المجال صادقة ومتناسقة لإجراء الدراسة عليها.

ثالثاً: صدق الإتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث للإستبيان

المحور الثالث: مساهمة "EAIS" في اتخاذ القرارات التمويلية

الجدول رقم (6-2): يوضح مدى الإتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث

النتيجة	معامل الارتباط speaman	الفقرات
1	0.796**	تمويل المؤسسة يعتمد على عدة مصادر مختلفة لسد الاحتياجات المالية للمؤسسة
2	0.796**	قرارات التمويل التي تتعلق بالمصادر الداخلية هي القرارات الأقل خطورة من الناحية المالية
3	0.796**	يوفر " EAIS " المعلومات الحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات تمويلية أكثر فعالية
4	0.841**	يؤثر القرار التمويلي المتخذ على الجانب المالي للمؤسسة
5	0.841**	القرارات التمويلية المتخذة تحقق الأهداف والخطط المراد الوصول إليها

6	تستند عملية إتخاذ القرارات التمويلية على قاعدة متكاملة خاصة بـ: " EAIS "	0.757**	يوجد ارتباط معنوي دال
7	يؤثر " EAIS " بشكل كبير على عملية إتخاذ القرارات التمويلية الرشيدة	0.724**	يوجد ارتباط معنوي دال
8	يساعد " EAIS " في إتخاذ القرار في مجال التمويل والإقتراض	0.779**	يوجد ارتباط معنوي دال
** عند مستوى الدلالة (0.01=α) * عند مستوى الدلالة (0.05=α)			

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول أعلاه تم توضيح معامل الارتباط سبيرمان spearman، بين كل عبارة من عبارات المحور الأول وبين المحور كله، حيث أن مستوى الدلالة (0.05=α) و (0.01=α) أي عند مستوى ثقة عالي جداً، هذا ما يدل على أن عبارات المجال صادقة ومتناسقة لإجراء الدراسة عليها.

الفرع الثالث: مدى ارتباط محاور الإستبيان

ستقوم بحساب معاملات الارتباط بين جميع محاور الإستبيان لتأكد من مدى وجود علاقة بين المحاور لمعرفة أي المحاور الأقوى ارتباطاً وأيهما الأقل.

الجدول رقم (7-2): يوضح مدى ارتباط محاور الإستبيان

spearman		T1	T2	T3
T1	Correlation Coefficient	1.000	.044	.320
	Sig. (2-tailed)	.	.845	.147
	N	22	22	22
T2	Correlation Coefficient	.044	1.000	.521*
	Sig. (2-tailed)	.845	.	.013
	N	22	22	22
T3	Correlation Coefficient	.802**	.521*	1.000
	Sig. (2-tailed)	0.000	.013	.
	N	22	22	22

** عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.01$)

* عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن كل الإرتباطات بين جميع محاور الدراسة ذات علاقة طردية، والأقوى علاقة كانت بين المحورين الأول والثالث والتي قدرت بـ: 80.2% بدلالة إحصائية عالية عند مستوى دلالة 0.01، أما العلاقة الطردية بين المحور الثاني والثالث فكانت متوسطة والتي قدرت بـ: 52.1% عند مستوى دلالة 0.013، والأضعف علاقة كانت بين المحور الأول والثاني والتي قدرت بـ: 4.4% بدون دلالة إحصائية.

المطلب الثاني: التحليل الوصفي لأفراد العينة حسب (المؤهل العلمي، الفئة الوظيفية، سنوات الخبرة)

في هذا المطلب سيتم عرض تحليل وفقا للعناصر الوصفية لأفراد العينة كما يلي:

الفرع الأول: التحليل الوصفي لعينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

من خلال عينة الدراسة تم توزيعها كما يلي:

ويمكن توضيحها من خلال الجدول التالي:

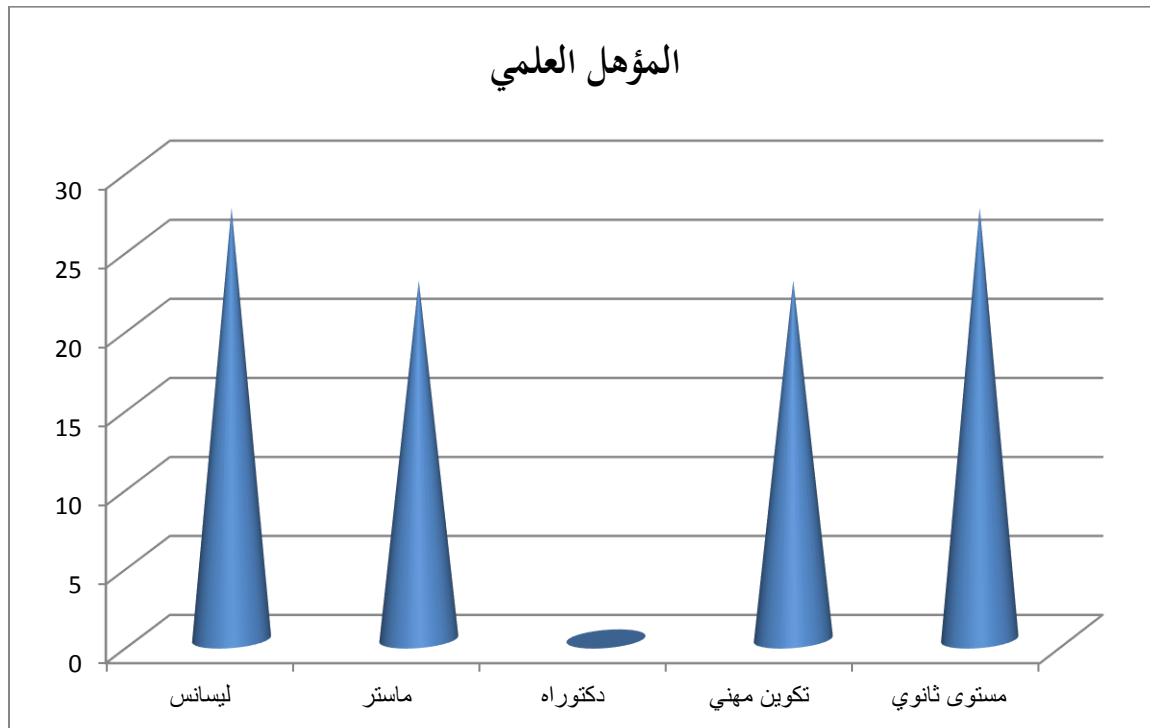
الجدول رقم (8-2): يوضح توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
ليسانس	06	27.3%
ماستر	05	22.7%
دكتوراه	00	00%
تكوين مهني	05	22.7%
مستوى ثانوي	06	27.3%
المجموع	22	100%

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة متحصلين على شهادة الليسانس بنسبة 27.3%، أما بالنسبة للأفراد المتحصلين على شهادة الماستر فلقد بلغت نسبة 22.7%، في حين بلغت نسبة الأفراد المتحصلين على شهادة تكوين مهني ومستوى ثانوي 22.7% و 27.3%، ومما يدل على المؤهل العلمي لإطارات البنك الخارجي متوسط نوعاً ما، والشكل التالي يوضح ذلك:

الشكل رقم (2-2): يوضح توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي



المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

الفرع الثاني: التحليل الوصفي لعينة الدراسة حسب الفئة الوظيفية

ويمكن توضيحها من خلال الجدول التالي:

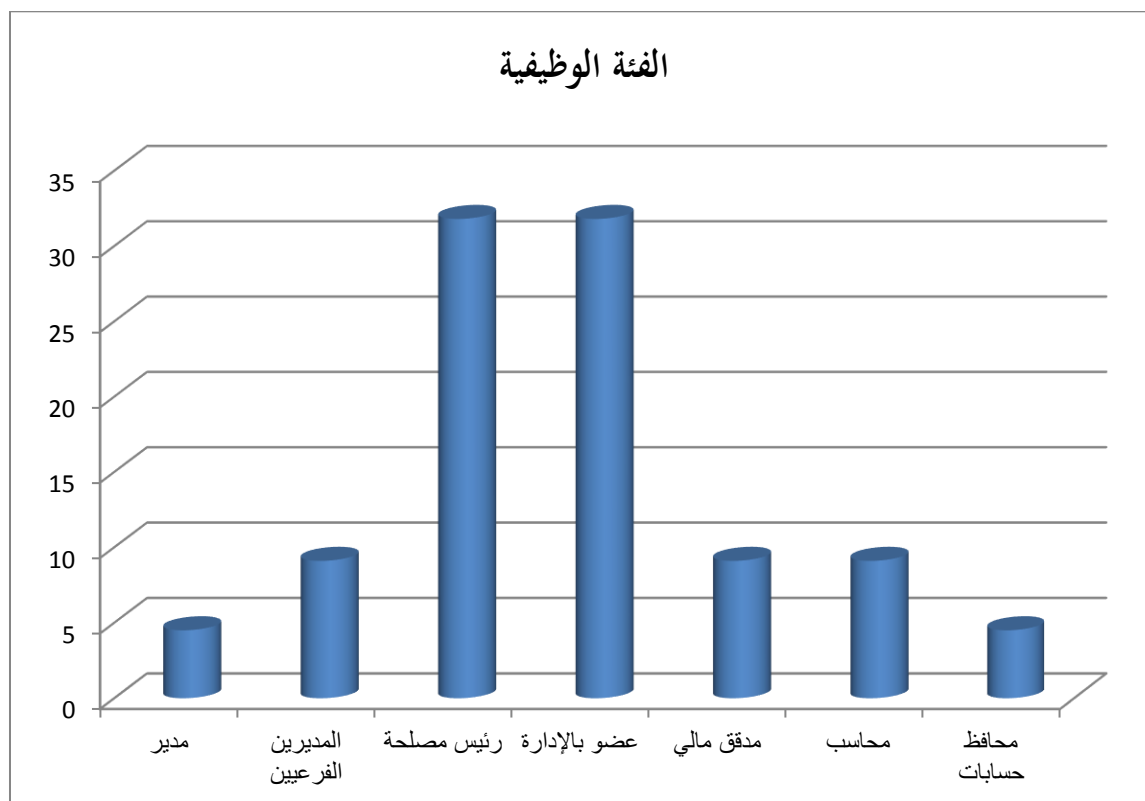
الجدول رقم (9-2): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الفئة الوظيفية

النسبة المئوية	التكرار	الفئة الوظيفية
4.5%	01	مدير
9.1%	02	المديرين الفرعيين
31.8%	07	رئيس مصلحة
31.8%	07	عضو بالإدارة
9.1%	02	مدقق مالي
9.1%	02	محاسب
4.5%	01	محافظ حسابات
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال هذا الجدول يمكن ملاحظة التكرارات الكبيرة والتي تتركز على فئتين هما رؤساء المصالح وأعضاء مجلس الإدارة، حيث بلغت نسبة التكرارات للفئة الواحدة إلى ما يقارب: 31.8%، وهذا راجع إلى توجه أغلب الاستبيانات إلى هاتين الفئتين، أما بالنسبة للمدير والمديرين الفرعيين فلقد بلغت النسبة المئوية لهما على التوالي: 4.5% و 9.1%، أما بالنسبة لفئات: مدقق مالي ومحاسب ومحافظ حسابات فلقد بلغت نسبة التكرارات على التوالي: 9.1% و 9.1% و 4.5%، ويتم توضيحها في الشكل الموالي:

الشكل رقم (3-2): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الفئة الوظيفية



المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

الفرع الثالث: التحليل الوصفي لعينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

ويمكن توضيحها من خلال الجدول التالي:

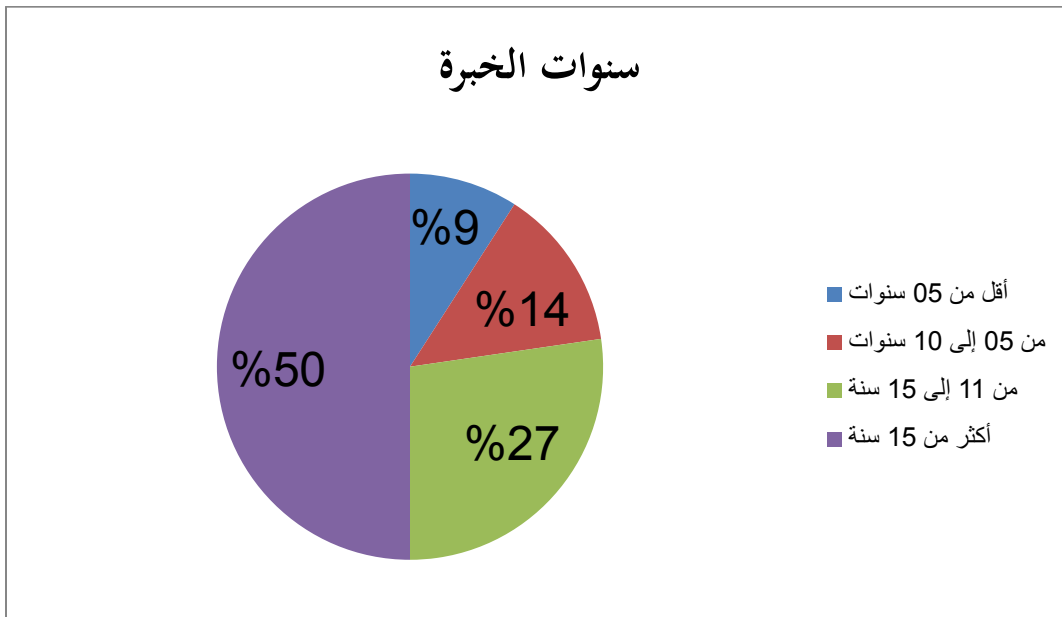
الجدول رقم (10-2): يوضح توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

النسبة المئوية	التكرار	المؤهل العلمي
9.1%	02	أقل من 05 سنوات
13.6%	03	من 05 إلى 10 سنوات
27.3%	06	من 11 إلى 15 سنة
50%	11	أكثر من 15 سنة
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الشكل نلاحظ أن أكبر نسبة مستجوبة هم الأفراد الذين تتراوح خبرتهم إلى أكثر من 15 سنة 11 فرد بنسبة مئوية 50%، وهذا يعني أن المؤسسة تعتمد على الأشخاص ذات الخبرة أو الأقدمية أكثر من فئة الشباب، في حين بلغ عدد الأفراد المتحصلون على خبرة من 11 إلى 15 سنة ستة أفراد بنسبة مئوية قدرت بـ: 27.3%، أما بالنسبة للأشخاص الذين تتراوح خبرتهم من 05 إلى 10 سنوات بلغ عددهم 03 أفراد بنسبة مئوية قدرت بـ 13.6%، في حين بلغت أقل فئة لديها خبرة أقل من 05 سنوات تكونت من فردين بنسبة مئوية قدرت بـ 9.1%، والشكل الموالي يوضح ذلك:

الشكل رقم (4-2): يوضح توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة



المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

المطلب الثالث: عرض نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحاور الدراسة مع تحديد اتجاه العينة

في هذا المطلب سنحاول التطرق إلى المتوسط الحسابي والانحراف المعياري الخاص بعبارات المحاور الثلاثة للإستبيان مع تحديد اتجاه العينة، وتحليل النتائج الظاهرة.

الفرع الأول: تحليل ومناقشة نتائج المحور الأول من الإستبيان:

المحور الأول: مخرجات EAIS تساهم في تعزيز وتحسين إتخاذ القرارات المالية

الجدول رقم (11-2): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول مع تحديد إتجاه العينة

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه العينة
1	تساهم الأجهزة والبرمجيات الإلكترونية الحديثة المستخدمة داخل المؤسسة في تحسين مخرجات " EAIS "	2.68	0.646	موافق
2	تستطيع الإدارة الإعتماد على مخرجات " EAIS " لغايات مقارنة الأعمال مع سنوات أخرى	2.86	0.351	موافق
3	تتم عملية إتخاذ القرارات المالية بالإعتماد على مخرجات " EAIS " بطريقة مباشرة	2.82	0.395	موافق
4	إن مخرجات " EAIS " تعتبر معلومات قادرة على التكيف مع الظروف البيئية المتغيرة باستمرار	2.82	0.395	موافق
5	بناءً على مخرجات " EAIS " تستطيع الإدارة إعادة دراسة قراراتها المالية وتقييمها	2.82	0.395	موافق
6	تساهم مخرجات " EAIS " في تصحيح القرارات المالية وتعزيزها	2.82	0.395	موافق
7	تساعد مخرجات " EAIS " في تقديم البدائل المناسبة لعملية إتخاذ القرارات المالية في الوقت المناسب	2.77	0.429	موافق
8	تساعد مخرجات " EAIS " في تحديد الإنحرافات، وإتخاذ القرارات المالية الرشيدة	2.82	0.395	موافق
9	فهم المعلومات الناتجة عن " EAIS " يسهل عملية إتخاذ القرارات المالية	2.77	0.429	موافق
10	سهولة إستخدام " EAIS " من قبل مستخدميه يساهم في جعل مخرجات النظام غير معقدة وسهلة الإستخدام لإتخاذ قرارات مالية سليمة	2.82	0.395	موافق

11	نظام " EAIS " ساهم في تحسين وترشيد إتخاذ القرارات المالية بشكل كبير، أفضل من النظام المعلومات الحاسبي التقليدي	2.77	0.429	موافق
	المتوسط الحسابي العام	2.7975	0.37212	موافق

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وإتجاه العينة لكل عبارة من المحور الأول، حيث كانت النتيجة في الأخير للمتوسط الحسابي العام للمحور الأول 2.7975 وانحراف معياري 0.37212، أي أن إتجاه العينة لهذا المحور كان موافق.

حققت العبارة الأولى متوسط حسابي يقدر بـ 2.68 وانحراف معياري كبير قدر بـ 0.646، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (12-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 1 من المحور الأول

التكرار النسبي	التكرار المطلق	تساهم الأجهزة والبرمجيات الإلكترونية الحديثة المستخدمة داخل المؤسسة في تحسين مخرجات " EAIS "
9.1%	2	غير موافق
13.6%	3	محايد
77.3%	17	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 77.3% وافقوا على العبارة، هذا يعني أن الأجهزة الإلكترونية والبرمجيات المستخدمة ساهمت بشكل كبير في تحسين مخرجات EAIS، في حين أن نسبة 13.6% كانت ممن إختاروا محايد وذلك إما لعدم علمهم بكيفية عمل النظام أو أن عملهم لا يتطلب الدخول لنظام.

أما العبارة الثانية فحققت متوسط حسابي قدره 2.86، وانحراف معياري قدره 0.351، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-13): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 2 من المحور الأول

التكرار النسبي	التكرار المطلق	تستطيع الإدارة الاعتماد على مخرجات " EAIS " لغايات مقارنة الأعمال مع سنوات أخرى
0	0	غير موافق
13.6%	3	محايد
86.4%	19	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 86.4% وافقوا على العبارة، هذا يعني أن الإدارة تعتمد بشكل كبير على مخرجات EAIS في مقارنة أعمالها مع السنوات الأخرى، في حين أن نسبة 13.6% كانت ممن إختاروا محايد وذلك إما لعدم علمهم بكيفية عمل النظام أو أن عملهم لا يتطلب الدخول لنظام.

وحصلت العبارة الثالثة على متوسط حسابي قدره: 2.82، وإنحراف معياري قدر ب: 0.395، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-14): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 3 من المحور الأول

التكرار النسبي	التكرار المطلق	تتم عملية إتخاذ القرارات المالية بالاعتماد على مخرجات " EAIS " بطريقة مباشرة
0	0	غير موافق
18.2%	4	محايد
81.8%	18	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 81.4% وافقوا على العبارة، هذا يعني أن عملية إتخاذ القرارات المالية تعتمد على مخرجات EAIS المتمثلة في المعلومات المحاسبية، في حين أن نسبة 18.2% كانت ممن إختاروا

محايد وذلك إما لعدم فهمهم للعبارة أو يرون أن عملية إتخاذ القرارات المالية لا تعتمد على مخرجات EAIS فقط أو أن هناك أيضا معايير أخرى يجب إدراجها.

العبارة الرابعة حققت متوسط حسابي قدره: 2.82، وانحراف معياري قدر به: 0.395، أي أن معظم الأفراد وافقوا على هذه العبارة والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (15-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 4 من المحور الأول

التكرار النسبي	التكرار المطلق	إن مخرجات " EAIS " تعتبر معلومات قادرة على التكيف مع الظروف البيئية المتغيرة باستمرار
0	0	غير موافق
%18.2	4	محايد
%81.8	18	موافق
%100	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 81.4 % وافقوا على العبارة، هذا يعني مخرجات EAIS تتكيف مع ظروف المؤسسة داخليا وخارجيا، في حين أن نسبة 18.2 % كانت ممن إختاروا محايد وذلك إما لعدم فهمهم للعبارة أو يرون أن مخرجات EAIS لا تتناسب مع ظروف المؤسسة.

وحصلت العبارة الخامسة على متوسط حسابي قدره: 2.82، وانحراف معياري قدر به: 0.395، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (16-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 5 من المحور الأول

بناءً على مخرجات " EAIS " تستطيع الإدارة إعادة دراسة قراراتها المالية وتقييمها	التكرار المطلق	التكرار النسبي
غير موافق	0	0
محايد	4	18.2%
موافق	18	81.8%
المجموع	22	100%

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 81.8% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن الإدارة تعيد دراسة القرارات المالية وتقييمها بناءً على مخرجات EAIS، في حين أن نسبة 18.2% كانت ممن إختاروا محايد وذلك إما لعدم فهمهم للعبارة أو يرون أن مخرجات EAIS صالحة لإتخاذ القرارات فقط.

أما العبارة السادسة فحققت متوسط حسابي قدره 2.82، وإنحراف معياري قدره 0.395، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (17-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 6 من المحور الأول

تساهم مخرجات " EAIS " في تصحيح القرارات المالية وتعزيزها	التكرار المطلق	التكرار النسبي
غير موافق	0	0
محايد	4	18.2%
موافق	18	81.8%
المجموع	22	100%

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 81.8% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن مخرجات " EAIS " تساهم في تصحيح القرارات المالية وتعزيزها، في حين أن نسبة 18.2% كانت ممن إختاروا محايد وذلك إما لعدم فهمهم للعبارة أو يرون أن مخرجات EAIS تساهم في إتخاذ القرارات المالية فقط.

العبارة السابعة فحققت متوسط حسابي قدره 2.77، وإنحراف معياري قدره 0.429، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-18): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 7 من المحور الأول

التكرار النسبي	التكرار المطلق	تساعد مخرجات " EAIS " في تقديم البدائل المناسبة لعملية إتخاذ القرارات المالية في الوقت المناسب
0	0	غير موافق
18.2%	4	محايد
81.8%	18	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 81.8% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن مخرجات " EAIS " تساهم في تقديم البدائل المناسبة لعملية إتخاذ القرارات المالية وكذلك أن مخرجات EAIS تتوفر للمستخدمين في الوقت المناسب، في حين أن نسبة 18.2% كانت ممن إحتاروا محايد وذلك إما لعدم فهمهم للعبارة أو يرون أن مخرجات EAIS لا تقدم البدائل المناسبة لعملية إتخاذ القرارات المالية في الوقت المناسب.

أما العبارة الثامنة فحققت متوسط حسابي قدره 2.82، وإنحراف معياري قدره 395.0، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-19): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 8 من المحور الأول

التكرار النسبي	التكرار المطلق	تساعد مخرجات " EAIS " في تحديد الإنحرافات، وإتخاذ القرارات المالية الرشيدة
0	0	غير موافق
22.7%	5	محايد
77.3%	17	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 77.3% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن مخرجات " EAIS " تساعد الإدارة في تحديد الإنحرافات، وإتخاذ القرارات المالية الرشيدة مما يدل على المؤسسة تتخذ أحيانا قرارات غير صائبة، في حين أن نسبة 22.7% كانت ممن إختاروا محايد وذلك إما لعدم فهمهم للعبارة أو يرون أن مخرجات EAIS تساهم في عملية إتخاذ القرارات المالية ولا تساعد في تحديد الإنحرافات.

وحصلت العبارة التاسعة على متوسط حسابي قدره 2.77، وإنحراف معياري قدره 0.429، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم(20-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 9 من المحور الأول

فهم المعلومات الناتجة عن " EAIS " يسهل عملية اتخاذ القرارات المالية	التكرار المطلق	التكرار النسبي
غير موافق	0	0
محايد	5	22.7%
موافق	17	77.3%
المجموع	22	100%

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 77.3% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن معظم الموظفين داخل المؤسسة يفهمون جيدا الـ EAIS مما يسهل عملية إتخاذ القرارات المالية، في حين أن نسبة 22.7% كانت ممن إختاروا محايد وذلك إما أنهم لا يفهمون نظام الـ EAIS أو أنهم لا يساهمون في عملية إتخاذ القرارات المالية.

جاءت العبارة العاشرة بمتوسط حسابي قدره 2.82، وبإنحراف معياري بـ 0.395، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-21): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 10 من المحور الأول

التكرار النسبي	التكرار المطلق	سهولة إستخدام " EAIS " من قبل مستخدميه يساهم في جعل مخرجات النظام غير معقدة وسهلة الإستخدام لإتخاذ قرارات مالية سليمة
0	0	غير موافق
%18.2	4	محايد
%81.8	18	موافق
%100	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 81.8 % وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن نظام ال EAIS المطبق في المؤسسة سهل الإستخدام من قبل مستخدميه، في حين أن نسبة 18.2 % كانت ممن إختاروا محايد وذلك إما أنهم يجدون أن نظام ال EAIS معقد وصعب الإستخدام أو أنهم لا يستخدمون نظام ال EAIS في وظيفتهم.

أما العبارة الحادية عشر فحققت متوسط حسابي قدره 2.77، وإنحراف معياري قدره 0.429، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-22): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 11 من المحور الأول

التكرار النسبي	التكرار المطلق	نظام " EAIS " ساهم في تحسين وترشيد إتخاذ القرارات المالية بشكل كبير، أفضل من النظام المعلومات الحاسبي التقليدي
0	0	غير موافق
%22.7	5	محايد
%77.3	17	موافق
%100	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 77.3% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن نظام الـ EAIS أفضل من النظام التقليدي ويساهم في تحسين وترشيد القرارات المالية، في حين أن نسبة 22.7% كانت ممن إختاروا محايد وذلك إما أنهم لا يفهمون نظام الـ EAIS أو أنهم يرون لا يوجد فرق بين النظام التقليدي ونظام الـ EAIS .

الفرع الثاني: تحليل ومناقشة نتائج المحور الثاني من الإستبيان

المحور الثاني: مساهمة EAIS في إتخاذ القرارات الإستثمارية

الجدول رقم (2-23): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثاني مع تحديد إتجاه العينة

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه العينة
1	إتخاذ القرار الإستثماري من أصعب القرارات المتخذة داخل المؤسسة	2.68	0.646	موافق
2	إتخاذ القرارات الإستثمارية يكون من خلال الإعتماد على مختصين في هذا المجال	2.86	0.351	موافق
3	يوفر " EAIS " المعلومات الحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات إستثمارية أكثر رشدا وفعالية	2.82	0.395	موافق
4	القرارات الإستثمارية المتخذة تحقق الأهداف والخطط المراد الوصول إليها	2.82	0.395	موافق
5	يتم الإعتماد على مجموعة من المؤشرات الإقتصادية والعلمية لترشيد القرارات الإستثمارية	2.82	0.395	موافق
6	يتم الإعتماد على " EAIS " بشكل أساسي في إتخاذ القرارات الإستثمارية	2.82	0.395	موافق
7	يؤثر " EAIS " بشكل كبير على عملية إتخاذ القرارات الإستثمارية الرشيدة	2.77	0.429	موافق
8	تطبيق " EAIS " يؤدي إلي دقة وسرعة إتخاذ القرارات الإستثمارية	2.82	0.395	موافق

المتوسط الحسابي العام	2.3011	0.68754	موافق
-----------------------	--------	---------	-------

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واتجاه العينة لكل عبارة من المحور الثاني، حيث كانت النتيجة في الأخير للمتوسط الحسابي العام للمحور الأول 2.3011 وانحراف معياري 0.68754 أي أن اتجاه العينة لهذا المحور كان موافق.

العبارة الأولى فحققت متوسط حسابي قدره 2.45، وانحراف معياري قدره 0.671، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-24): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 1 من المحور الثاني

التكرار النسبي	التكرار المطلق	إتخاذ القرار الإستثماري من أصعب القرارات المتخذة داخل المؤسسة
9.1%	2	غير موافق
36.4%	8	محايد
54.5%	12	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 54.5% وافقوا على العبارة وتعتبر نسبة فوق المتوسط، وهذا يعني أن معظم المستجوبين يرون أن القرارات الإستثمارية تعتبر من أصعب القرارات من ناحية المخاطرة، في حين أن نسبة 36.4% و 9.1% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك إما بسبب عدم مشاركتهم في إتخاذ القرارات الإستثمارية أو أنهم يرون أن القرارات الإستثمارية قرارات عادية.

أما العبارة الثانية فحققت متوسط حسابي قدره 2.05، وانحراف معياري قدره 0.844، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-25): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 2 من المحور الثاني

التكرار النسبي	التكرار المطلق	إتخاذ القرارات الإستثمارية يكون من خلال الإعتماد على مختصين في هذا المجال
31.8%	7	غير موافق
31.8%	7	محايد
36.4%	8	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 36.4% وافقوا على العبارة وتعتبر نسبة ضعيفة للحكم على العبارة، ولقد بلغت نسبة الموافقة 36.4% أما نسبة 31.8% فكانت ممن كانت إجاباتهم محايد وغير موافق، مما يدل على أن إتخاذ القرارات الإستثمارية لا يكون من خلال الإعتماد على مختصين في هذا المجال، ويعتمدون على أعضاء الإدارة.

العبارة الثالثة فبلغ المتوسط الحسابي 2.32، وإنحراف معياري قدره 0.716، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-26): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 3 من المحور الثاني

التكرار النسبي	التكرار المطلق	يوفر "EAIS" المعلومات الحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات إستثمارية أكثر رشدا وفعالية
13.6%	3	غير موافق
40.9%	9	محايد
45.5%	10	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 45.5% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن معظم المستجوبين يرون أن EAIS يوفر المعلومات الحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات إستثمارية أكثر رشدا وفعالية، في حين أن نسبة

40.9% و 13.6% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك إما بسبب عدم فهم العبارة جيدا أو أنهم يرون أن إتخاذ القرارات الإستثمارية لا يعتمد فقط على المعلومات الحاسبية فقط وقد يعتمد على معلومات أخرى.

وحصلت العبارة الرابعة على متوسط حسابي قدره 2.32، و إنحراف معياري قدره 716.0، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-27): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 4 من المحور الثاني

التكرار النسبي	التكرار المطلق	القرارات الإستثمارية المتخذة تحقق الأهداف والخطط المراد الوصول إليها
13.6%	3	غير موافق
40.9%	9	محايد
45.5%	10	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 45.5% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن معظم المستجوبين يرون أن القرارات الإستثمارية المتخذة تحقق الأهداف المسطرة، في حين أن نسبة 40.9% و 13.6% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك، ويرجع ذلك إلى عدم فهم العبارة جيدا أو أنهم لا علاقة لهم بإتخاذ القرارات الإستثمارية. أما العبارة الخامسة على متوسط حسابي قدره 2.32، و إنحراف معياري قدره 0.716، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-28): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 5 من المحور الثاني

التكرار النسبي	التكرار المطلق	يتم الإعتماد على مجموعة من المؤشرات الإقتصادية والعلمية لترشيد القرارات الإستثمارية
13.6%	3	غير موافق
40.9%	9	محايد
45.5%	10	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 45.5% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن معظم المستجوبين يرون أنه يتم الإعتماد على مجموعة من المؤشرات الاقتصادية والعلمية لترشيد القرارات الإستثمارية ، في حين أن نسبة 40.9% و 13.6% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك، ويرجع ذلك إلى عدم فهم العبارة جيدا أو أنهم يرون أن إتخاذ القرارات الإستثمارية الرشيدة يتعلق بالمعلومات الحاسبية.

أما العبارة السادسة فحققت متوسط حسابي قدره 2.32، و إنحراف معياري قدره 0.716، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (29-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 6 من المحور الثاني

التكرار النسبي	التكرار المطلق	يتم الإعتماد على " EAIS " بشكل أساسي في إتخاذ القرارات الإستثمارية
13.6%	3	غير موافق
40.9%	9	محايد
45.5%	10	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 45.5% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أنه يتم الإعتماد على EAIS بشكل أساسي في إتخاذ القرارات الإستثمارية في المؤسسة، في حين أن نسبة 40.9% و 13.6% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك.

أما العبارة السابعة فحققت متوسط حسابي قدره 2.32، و إنحراف معياري قدره 0.716، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-30): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 7 من المحور الثاني

التكرار النسبي	التكرار المطلق	يؤثر " EAIS " بشكل كبير على عملية إتخاذ القرارات الإستثمارية الرشيدة
13.6%	3	غير موافق
40.9%	9	محايد
45.5%	10	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 45.5% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن الـ EAIS يؤثر بشكل أساسي في إتخاذ القرارات الإستثمارية في المؤسسة، في حين أن نسبة 40.9% و 13.6% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك، إما بسبب عدم الفهم الكافي للعبارة أو أنهم يرون أن الـ EAIS لا يؤثر بشكل أساسي في إتخاذ القرارات الإستثمارية في المؤسسة.

في حين أن العبارة الثامنة حققت متوسط حسابي قدره 2.32، و إنحراف معياري قدره 0.716، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-31): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 8 من المحور الثاني

التكرار النسبي	التكرار المطلق	تطبيق " EAIS " يؤدي إلى دقة وسرعة إتخاذ القرارات الإستثمارية
13.6%	3	غير موافق
40.9%	9	محايد
45.5%	10	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 45.5% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن الـ EAIS يتوفر على خاصيتين هما الدقة والسرعة من أجل إتخاذ القرارات الإستثمارية مما يحقق العبارة، في حين أن نسبة 40.9%

و13.6% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك، إما بسبب عدم الفهم الكافي للعبارة أو أنهم يرون أن الـ EAIS لا يتوفر على خاصية الدقة والسرعة في إتخاذ القرارات الإستثمارية في المؤسسة.

الفرع الثالث: تحليل ومناقشة نتائج المحور الثالث من الإستبيان

المحور الثالث: مساهمة " EAIS " في إتخاذ القرارات التمويلية

الجدول رقم(32-2): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثالث مع تحديد إتجاه العينة

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه العينة
1	تمويل المؤسسة يعتمد على عدة مصادر مختلفة لسد الاحتياجات المالية للمؤسسة	2.68	0.646	موافق
2	قرارات التمويل التي تتعلق بالمصادر الداخلية هي القرارات الأقل خطورة من الناحية المالية	2.86	0.351	موافق
3	يوفر " EAIS " المعلومات المحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات تمويلية أكثر فعالية	2.82	0.395	موافق
4	يؤثر القرار التمويلي المتخذ على الجانب المالي للمؤسسة	2.82	0.395	موافق
5	القرارات التمويلية المتخذة تحقق الأهداف والخطط المراد الوصول إليها	2.82	0.395	موافق
6	تستند عملية إتخاذ القرارات التمويلية على قاعدة متكاملة خاصة بـ: " EAIS "	2.82	0.395	محايد
7	يؤثر " EAIS " بشكل كبير على عملية إتخاذ القرارات التمويلية الرشيدة	2.77	0.429	محايد
8	يساعد " EAIS " في إتخاذ القرار في مجال التمويل والإقتراض	2.82	0.395	موافق
	المتوسط الحسابي العام	2.3864	0.51309	موافق

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واتجاه العينة لكل عبارة من المحور الثالث، حيث كانت النتيجة في الأخير للمتوسط الحسابي العام للمحور الأول 2.3864 وانحراف معياري 0.51309، أي أن اتجاه العينة لهذا المحور كان موافق.

العبارة الأولى حققت متوسط حسابي قدره 2.32، و انحراف معياري قدره 0.716، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (33-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 1 من المحور الثالث

التمويل المؤسسية يعتمد على عدة مصادر مختلفة لسد الاحتياجات المالية للمؤسسة	التكرار المطلق	التكرار النسبي
غير موافق	3	13.6%
محايد	9	40.9%
موافق	10	45.5%
المجموع	22	100%

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 45.5% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن تمويل المؤسسة يعتمد على عدة مصادر مختلفة لسد الاحتياجات المالية للمؤسسة مما يحقق العبارة، في حين أن نسبة 40.9% و 13.6% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك، إما بسبب عدم الفهم الكافي للعبارة أو أنهم يرون أن تمويل المؤسسة لا يعتمد على مصادر مختلفة.

أما العبارة الثانية فحققت متوسط حسابي قدره 2.32، و انحراف معياري قدره 0.716، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-34): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 2 من المحور الثالث

التكرار النسبي	التكرار المطلق	قرارات التمويل التي تتعلق بالمصادر الداخلية هي القرارات الأقل خطورة من الناحية المالية
13.6%	3	غير موافق
40.9%	9	محايد
45.5%	10	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 45.5% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن معظم المستجوبين أجابوا بموافق أي أن قرارات التمويل التي تتعلق بالمصادر الداخلية هي القرارات الأقل خطورة من الناحية المالية مما يحقق العبارة، في حين أن نسبة 40.9% و 13.6% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك، ربما بسبب عدم الفهم الكافي للعبارة.

وحصلت العبارة الثالثة على متوسط حسابي قدره 2.32، و إنحراف معياري قدره 0.716، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-35): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 3 من المحور الثالث

التكرار النسبي	التكرار المطلق	يوفر " EAIS " المعلومات المحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات تمويلية أكثر فعالية
13.6%	3	غير موافق
40.9%	9	محايد
45.5%	10	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن 45.5% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن معظم المستجوبين أجابوا بموافق أي أن الـ EAIS المعلومات المحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات تمويلية أكثر فعالية مما يحقق العبارة،

في حين أن نسبة 40.9% و 13.6% كانوا ممن إختاروا محايد وغير موافق ذلك، ربما بسبب عدم الفهم الكافي للعبارة.

وحصلت العبارة الرابعة فحصلت على متوسط حسابي قدره 2.45، و إنحراف معياري قدره 0.596، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-36): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 4 من المحور الثالث

التكرار النسبي	التكرار المطلق	يؤثر القرار التمويلي المتخذ على الجانب المالي للمؤسسة
4.5%	1	غير موافق
45.5%	10	محايد
50%	11	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن نسبة 50% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن معظم المستجوبين أجابوا بموافق أي أن القرار التمويلي المتخذ يؤثر على الجانب المالي للمؤسسة مما يحقق العبارة.

وحققت العبارة الخامسة متوسط حسابي قدره 2.45، و إنحراف معياري قدره 0.596، وهذا يعني أن معظم العينة كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (2-37): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 5 من المحور الثالث

التكرار النسبي	التكرار المطلق	القرارات التمويلية المتخذة تحقق الأهداف والخطط المراد الوصول إليها
4.5%	1	غير موافق
45.5%	10	محايد
50%	11	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن نسبة 50% وافقوا على العبارة، وهذا يعني أن معظم المستجوبين أجابوا بموافق أي أن القرارات التمويلية المتخذة تحقق الأهداف والخطط المراد الوصول إليها مما يحقق العبارة.

العبارة السادسة حققت متوسط حسابي قدره 2.36، و إنحراف معياري قدره 0.581، وهذا يعني أن معظم المستجوبين كانوا محايدين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (38-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 6 من المحور الثالث

التكرار النسبي	التكرار المطلق	تستند عملية إتخاذ القرارات التمويلية على قاعدة متكاملة خاصة ب: " EAIS "
4.5%	1	غير موافق
54.5%	12	محايد
40.9%	09	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن نسبة 54.5% كانت إجاباتهم بمحايد للعبارة، مما يحقق لا العبارة، وقد سبب ذلك إلى عدم فهم العبارة جيد من قبل المستجوبين.

والعبارة السابعة حققت متوسط حسابي قدره 2.41، و إنحراف معياري قدره 0.590، وهذا يعني أن معظم المستجوبين كانوا محايدين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (39-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 7 من المحور الثالث

التكرار النسبي	التكرار المطلق	يؤثر " EAIS " بشكل كبير على عملية إتخاذ القرارات التمويلية الرشيدة
4.5%	1	غير موافق
50%	11	محايد
45.5%	10	موافق
100	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن نسبة 50% كانت إجاباتهم محايد للعبارة، مما يحقق لا العبارة، يعني ذلك لا يؤثر " EAIS " بشكل كبير على عملية اتخاذ القرارات التمويلية الرشيدة.

والعبارة الثامنة حققت متوسط حسابي قدره 2.45، وإنحراف معياري قدره 596.0، وهذا يعني أن معظم المستجوبين كانوا موافقين على العبارة، والجدول التالي يبين التوزيعات التكرارية لهذه العبارة:

الجدول رقم (40-2): يوضح التوزيع التكراري للعبارة 8 من المحور الثالث

التكرار النسبي	التكرار المطلق	يساعد " EAIS " في اتخاذ القرار في مجال التمويل والإقتراض
4.5%	1	غير موافق
45.5%	10	محايد
50%	11	موافق
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول يتبين لنا أن نسبة 50% كانت إجاباتهم بموافق للعبارة، مما يحقق العبارة، يعني ذلك أن الـ EAIS يساعد في اتخاذ القرار في مجال التمويل والإقتراض.

المطلب الرابع: اختبار فرضيات الدراسة

قبل التطرق إلى اختبار الفرضيات يجب أولاً إجراء الإختبار التوزيع الطبيعي باستخدام إختبار kolmogrov-smirnov، الذي نهدف من خلاله تبيان أي توزيع تنتمي إليه البيانات التي تم جمعها، من أجل تحديد الإختبارات الإحصائية التي سيتم إستخدامها في إختبار فرضيات الدراسة، أي تطبيق الإختبارات المعلمية أو اللامعلمية وهذا ما سنبينه من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم (41-2): اختبار التوزيع الطبيعي kolmogrov-smirnov لكل محاور الدراسة

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
المحور الأول	.389	22	.080	.582	22	.055
المحور الثاني	.215	22	.059	.827	22	.044
المحور الثالث	.180	22	.061	.870	22	.008

a. Lilliefors Significance Correction

* عند مستوى الدلالة ($0.05=\alpha$)

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة Sig لمحاور الدراسة وفق اختبار Kolmogorov-Smirnov و Shapiro-Wilk أكبر من مستوى المعنوية ($0.05=\alpha$)، وهذا ما يدل على أن متغيرات الدراسة وكل عبارات الاستبيان تتبع التوزيع الطبيعي.

للتحقق من صحة الفرضيات تم استخدام اختبار (T)، أو ما يعرف بـ: ONE SAMPLE T TEST، أما مستوى الدلالة المعتمد لاختبار الفرضيات تم اختيار مستوى الدلالة 0.05، وهو الأكثر شيوعاً واستخداماً، أما قاعدة قبول أو رفض الفرضية الصفرية أو البديلة فستكون من خلال مقارنة قيمة مستوى الـ Sig المحسوب باستخدام برنامج spss v23 مع مستوى الدلالة المعتمد، فإذا كانت قيمة الـ Sig أقل أو تساوي مستوى الدلالة 0.05، فإننا نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 .

الفرع الأول: اختبار الفرضية الأولى

تمت صياغة فرضية الصفرية والبديلة للفرضية الأولى كما يلي:

H_0 : لا تساهم الموارد البشرية والبرمجيات المستخدمة والأجهزة الإلكترونية في تحسين مخرجات نظام المعلومات الحاسبي الإلكتروني EAIS من أجل تعزيز وترشيد عملية اتخاذ القرارات المالية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05=\alpha$).

H₁: تساهم الموارد البشرية والبرمجيات المستخدمة والأجهزة الإلكترونية في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS من أجل تعزيز وترشيد عملية إتخاذ القرارات المالية عند مستوى الدلالة الإحصائية $(0.05=\alpha)$.

وكانت نتيجة الاختبار كالتالي:

الجدول رقم (2-42): يوضح اختبار الفرضية الأولى

النتيجة	Sig مستوى الدلالة	T المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الأول: تساهم مخرجات (EAIS) في تعزيز وتحسين إتخاذ القرارات المالية
رفض الفرضية الصفريّة	0.000	35.261	0.37212	2.7975	

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول الموضح أعلاه نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على إجمالي عبارات المحور الأول المتعلق بـ تساهم مخرجات (EAIS) في تعزيز وتحسين إتخاذ القرارات المالية، بلغ 2.7975، وبانحراف معياري قدر بـ: 0.37212، وبمعنوية إحصائية 0.000 والتي هي أقل من الدلالة الإحصائية 0.05، يتم رفض الفرضية الصفريّة H_0 وقبول الفرضية البديلة H_1 : تساهم الموارد البشرية والبرمجيات المستخدمة والأجهزة الإلكترونية في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS من أجل تعزيز وترشيد عملية إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية $(0.05=\alpha)$.

الفرع الثاني: اختبار الفرضية الثانية

تمت صياغة فرضية الصفريّة والبديلة للفرضية الثانية كما يلي:

H₀: لا يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات الإستثمار بشكل أساسي من خلال المعلومات المحاسبية التي يوفرها لمتخذي القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$).

H₁: يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات الإستثمار بشكل أساسي من خلال المعلومات المحاسبية التي يوفرها لمتخذي القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$).

وكانت نتيجة الاختبار كالآتي:

الجدول رقم (43-2): يوضح اختبار الفرضية الثانية

النتيجة	Sig	T المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الثاني: مساهمة "EAIS" في إتخاذ القرارات الإستثمارية
رفض الفرضية الصفريّة	0.000	15.698	0.68754	2.3011	

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول الموضح أعلاه نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على إجمالي عبارات المحور الثاني المتعلق بمساهمة "EAIS" في إتخاذ القرارات الإستثمارية، بلغ 2.3011، وبانحراف معياري قدر بـ: 0.68754، وبمعنوية إحصائية 0.000 والتي هي أقل من الدلالة الإحصائية 0.05، يتم رفض الفرضية الصفريّة H₀ وقبول الفرضية البديلة H₁: يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات الإستثمار بشكل إيجابي في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$).

الفرع الثالث: اختبار الفرضية الثالثة

تمت صياغة فرضية الصفريّة والبديلة للفرضية الثالثة كما يلي:

H₀: لا يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات التمويل بشكل أساسي من خلال المعلومات المحاسبية التي يوفرها لمتخذي القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$).

H₁: يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات التمويل بشكل أساسي من خلال المعلومات المحاسبية التي يوفرها لمتخذي القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$).

وكانت نتيجة الاختبار كالتالي:

الجدول رقم (44-2): يوضح اختبار الفرضية الثالثة

النتيجة	Sig	T المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الثالث: مساهمة "EAIS" في إتخاذ القرارات التمويلية
رفض الفرضية الصفرية	0.000	21.815	0.51309	2.3864	

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات spss v23.

من خلال الجدول الموضح أعلاه نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على إجمالي عبارات المحور الثاني المتعلق بمساهمة "EAIS" في إتخاذ القرارات التمويلية بلغ 3011.2، وبانحراف معياري قدر بـ: 0.68754، وبمعنوية إحصائية 0.000 والتي هي أقل من الدلالة الإحصائية 0.05، يتم رفض الفرضية الصفرية H₀ وقبول الفرضية البديلة H₁: يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات التمويل بشكل إيجابي في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$).

الفرع الرابع: نتائج تحليل الاستبيان

من خلال دراسة ومناقشة نتائج الاستبيان الخاص بموضوع الدراسة يمكن تلخيص أهم النتائج كما يلي:

- ✓ معظم المستويات الدراسية لأفراد عينة الدراسة فوق المتوسط.
- ✓ معظم أفراد العينة يمتلكون خبرة أكثر من 15 سنة.
- ✓ معظم أفراد العينة يرون أن نظام EAIS سهل الإستخدام وغير معقد.
- ✓ ساهمت البرمجيات والأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تحسين مخرجات نظام EAIS.
- ✓ يوفر نظام EAIS معلومات محاسبية تتمتع بالخصائص اللازمة لإتخاذ القرارات المالية الصائبة.
- ✓ نظام EAIS قضى على المشاكل التي كانت تعانيه الأنظمة التقليدية بشكل كبير.
- ✓ يقوم نظام EAIS بدعم عملية إتخاذ القرارات المالية من خلال المخرجات التي تتمتع بالجودة اللازمة.
- ✓ معظم القرارات المالية المتخذة داخل المؤسسة تحقق الأهداف المخطط لها.
- ✓ تتميز المعلومات المحاسبية التي يوفرها نظام EAIS بالدقة والحدثة.
- ✓ يرى معظم أفراد العينة أن إتخاذ القرارات الإستثمارية من أصعب القرارات المتخذة.
- ✓ ساهم نظام EAIS في ترشيد عملية إتخاذ القرارات المالية.

خلاصة الفصل:

من خلال الدراسة الميدانية التي قمنا بها بتحليل إستبيان الدراسة الذي تم تقسيمه إلى ثلاثة محاور أساسية متعلقة بدراسة دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في عملية إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A)، وقد تم التوصل إلى أن نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS المطبق في المؤسسة له دور كبير في عملية إتخاذ القرارات المالية المتمثلة في قرارات الإستثمار وقرارات التمويل، إذ ينتج نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS مخرجات ذات جودة عالية وكذلك تتمتع بالخصائص المناسبة وتوفيره للمعلومات المحاسبية الضرورية لمستخدميه بسهولة ودقة كبيرة، مما يجعله يساهم بدرجة كبيرة في تعزيز وترشيد إتخاذ القرارات المالية داخل المؤسسة.

الخاتمة العامة

خلاصة عامة:

من خلال دراستنا النظرية والتطبيقية لموضوعنا دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في عملية إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A)، فقد حاولنا الإجابة على إشكالية الدراسة المتمثلة في كيف يساهم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي، فقد تعرفنا على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، والذي يعتبر أحد أهم الأنظمة المستخدمة في المؤسسة، وتبين لنا بوضوح أن إتخاذ القرارات المالية المتمثلة في قرارات الإستثمار وقرارات التمويل داخل المؤسسة يعتبر أمراً ضرورياً، لتحقيق الأهداف المحددة من قبل إدارة المؤسسة، والذي يفترض أن يتسم بالكفاءة والفعالية، ولا يكون ذلك إلا من خلال الإعتماد على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، الذي يتمتع بمخرجات تسمح بإتخاذ قرارات مالية سليمة ورشيدة. ومن خلال اسقاط الدراسة النظرية على المؤسسة محل الدراسة توصلنا إلى إختبار فرضيات الدراسة وإستنتاج عدة نتائج متعلقة بالموضوع.

أولاً: إختبار فرضيات الدراسة

وعند إختبارنا لفرضيات الدراسة توصلنا إلى:

الفرضية الأولى: تساهم الموارد البشرية والبرمجيات المستخدمة والأجهزة الإلكترونية في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS من أجل تعزيز وترشيد عملية إتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$)، مما يثبت صحة الفرضية الأولى من خلال دراسة وتحليل نتائج الإستبيان.

الفرضية الثانية: يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات الإستثمار بشكل إيجابي في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$)، مما يثبت صحة الفرضية الثانية من خلال دراسة وتحليل نتائج الإستبيان.

الفرضية الثالثة: يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS على قرارات التمويل بشكل إيجابي في البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$)، مما يثبت صحة الفرضية الثالثة من خلال دراسة وتحليل نتائج الإستبيان.

ثانيا: نتائج الدراسة

من أهم النتائج المتوصل إليها كالاتي:

- ✓ نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS يعتبر من أهم الأنظمة خاصة في الوقت الحالي في ظل التطور الكبير الذي تشهده المؤسسات.
- ✓ نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS قضى على مشاكل النظام التقليدي بقضائه على مشكلة الأوراق وعوائق التنقل، والذي ساهم بتقليل تكاليف عملية إتخاذ القرارات.
- ✓ يوفر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS المعلومات اللازمة بالدقة والسرعة المناسبة لإتخاذ القرارات المالية في الوقت المناسب.
- ✓ إتخاذ القرارات المالية عملية صعبة ومعقدة، مما يستدعي أخذ الحيلة والحذر.
- ✓ تعتبر القرارات المالية من أهم وأصعب القرارات المتخذة من طرف المؤسسة، فكلما كان القرار المالي المتخذ رشيدا كلما أدى للوصول إلى الأهداف المراد تحقيقها من طرف المؤسسة.
- ✓ تبني البنك الخارجي الجزائري (B.E.A) وكالة الوادي لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، ساهم في ترشيد إتخاذ القرارات المالية.

ثانيا: توصيات البحث

من خلال النتائج المتوصل إليها من خلال دراستنا لهذا الموضوع نقترح بعض التوصيات :

- ✓ ضرورة تبني المؤسسات وخاصة المؤسسات الجزائرية لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، لما له من أثر إيجابي ومهم على أداء المؤسسة.
- ✓ تأهيل متخذي القرارات المالية ليتمكنوا من معالجة المواقف الإدارية التي تتطلب قرارات صعبة.
- ✓ ضرورة توعية الموظفين بأهمية نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في ترشيد إتخاذ القرارات المالية.
- ✓ على الموظفين ضرورة الإطلاع على كيفية عمل وإستخدام نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS .
- ✓ تتوقف درجة مساهمة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS، في ترشيد إتخاذ القرارات المالية على مدى إقتناع الإدارة بأهمية نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS كنظام مهم في جانب القرارات المالية.
- ✓ التطوير المستمر لنظام EAIS بإستخدام أحدث الأجهزة الإلكترونية والبرمجيات التطبيقية سعيا في مواكبة نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة لتكنولوجيا المعلومات.

- ✓ يجب استخدام المعالجة الآلية للبيانات من أجل الاستفادة من مزاياها والتقليل من التكاليف وذلك بالتكيف مع التطورات الجديدة في تكنولوجيا المعلومات والسرعة في اتخاذ القرارات السليمة في المناسب.
- ✓ تحسين المستعملين لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS بالتكوين والتأهيل.

ثالثا : آفاق الدراسة

- من خلال دراستنا لهذا الموضوع تعرضنا لبعض المواضيع التي تحتاج إلى دراسة معمقة والتي من الممكن أن تكون موضوع البحوث والدراسات اللاحقة والتي يمكن تلخيصها في النقاط التالية:
- ✓ واقع وآفاق نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في المؤسسات الجزائرية.
 - ✓ أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الأداء المالي.
 - ✓ دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في تفعيل إجراءات الرقابة الداخلية.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

I - / الكتب:

أولاً: باللغة العربية:

- 1- عبد الرزاق محمد قاسم، نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 1998.
- 2- الصباغ عماد، مفاهيم حديثة في أنظمة المعلومات الحاسوبية، كلية الإنسانيات والعلوم الإجتماعية، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1997.
- 3- عصام الدين محمد متولي، نظم المعلومات المحاسبية، جامعة العلوم والتكنولوجيا القاهرة، ط1، مصر، 2015.
- 4- فايز جمعة صلاح النجار، نظم المعلومات الإدارية، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن، 2007.
- 5- نضال محمود الرمحي، زياد عبد الحليم، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الثانية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2014.
- 6- عبد المقصود ديبان وآخرون، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية، مصر، جامعة الإسكندرية، 2005.
- 7- فياض حمزة رملي، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية، الإباي للنشر والتوزيع، السودان، 2011.
- 8- الراوي حكمت، نظم المعلومات المحاسبية والمنظمة نظري مع حالات دراسية، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1999.
- 9- علي خلف حجاجحة، إتخاذ القرارات الإدارية، ط1، دار قنديل للنشر و التوزيع، عمان ،الأردن، 2004.
- 10- محمد أحمد غنيم، إدارة الاعمال، المكتبة العصرية، المنصورة، 2002.
- 11- نواف كنعان، اتخاذ القرارات الإدارية، دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان ،الأردن، 2007.
- 12- زكي محمود هاشم، أساسيات الإدارة، منشورات ذات السلاسل، الكويت، 2001.
- 13- توفيق جميل أحمد، إدارة الأعمال - مدخل وظيفي، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2000.
- 14- علي الشرقاوي، العملية الإدارية- وظيفة المديرين، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، مصر، 2002.

- 15- المهدي الطاهر غنية، مبادئ إدارة الأعمال المفاهيم والأسس والوظائف، ط1، دار الكتب الوطنية، ليبيا، 2003.
- 16- فريد كورتل وإلهام بوغليظة، الاتصال و اتخاذ القرارات، ط1، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر و التوزيع، عمان، الأردن.
- 17- حافظ حجازي، دعم القرارات في المنظمات، ط1، دار الوفاء للنشر، الإسكندرية، مصر.
- 18- عبد الله عبد الكريم، ضمانات الإستثمار في الدول العربية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2008.
- 19- مفلح محمد عقل، مقدمة في الإدارة المالية والتحليل المالي، ط1، دارأجنا دين للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية.
- 20- فريد النجار، البورصات والإدارة المالية، ط1، المؤسسة الجامعية، الإسكندرية، مصر، 1999.
- 21- أحمد يوسف عبد الوهاب، التمويل وإدارة المؤسسات المالية، عمان، الاردن، 2004.

ثانياً: باللغة الأجنبية:

1/- LIVRES EN FRANCAIS:

1. Pierre conso, farouk hemici, **gestion financiere de lentreprise**, 9^e edition, DUNOD, paris, 1999.
2. Tauri et mc Belaid, **Introduction au system d'information**, edition page bleus internationaux, paris 2005.

2/- BOOK IN ENGLISH :

1. JAMES A. HALL, **Accounting Information System**, SEVENTH EDITION, Peter E. Bennett Chair in Business and Economics Lehigh University, 2008.

II/- الرسائل والأطروحات:

أولاً: باللغة العربية:

- 1- عبد الباسط بوحايك، دور نظام المعلومات المحاسبي في تحقيق فعالية الرقابة الداخلية للمؤسسة البترولية دراسة حالة المؤسسة البترولية للتكرير بأدرار، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، تخصص: إقتصاد وتسيير بترولي، قسم: العلوم الإقتصادية، كلية العلوم الإقتصادية والتسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2015.

- 2- على مانع صنيهيت شرار المطيري، دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين قياس الائتمان في البنوك الكويتية، مذكرة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة، قسم: كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الكويت، 2012.
- 3- علي فاضل دخيل الموسوي، نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني ودوره في تعزيز أمن المعلومات المالية، مذكرة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة، قسم: كلية الإدارة والأعمال، جامعة القادسية، الكويت، 2016.
- 4- عدنان محمد محمد قاعود، دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في الشركات الفلسطينية، مذكرة ماجستير، قسم: المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين، الموسم الجامعي: 2006/2007.
- 5- محمد الطاهر الأخضر، أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية "حالة سونلغاز"، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، تخصص: تدقيق ومراقبة التسيير، قسم: علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة - الجزائر، الموسم الجامعي: 2015/2016.
- 6- حرية شعبان شريفة، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية "دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة"، قدمت هذه الرسالة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل، قسم: المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية - غزة، الموسم الجامعي: 2006/2007.
- 7- جلال محمد حسن ، دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية في البنوك التجارية-دراسة ميدانية على بعض البنوك السودانية-، قدمت هذه الرسالة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل ، قسم: المحاسبة والتمويل، كلية الدراسات التجارية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا،الموسم الجامعي: 2015/2016.
- 8- محمد البشير بن عمر، دور حوكمة المؤسسات في ترشيد القرارات المالية لتحسين أداء المؤسسة دراسة حالة المجمع الصناعي صيدال في الفترة الزمنية-(2013-2008)، أطروحة مقدمة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير، قسم: علوم التسيير، تخصص: مالية المؤسسة، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الموسم الجامعي: 2016/2017.
- 9- جابر محمد عياش، واقع استخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرار و حل المشكلات لدى المؤسسات الأهلية بقطاع غزة، رسالة الماجستير غير منشورة، تخصص: إدارة أعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين، 2008.

- 10- سميحة بوحفص، أثر خصائص المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الاقتصادية "دراسة حالة مجموعة من المؤسسات الاقتصادية"، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه في علوم التسيير، تخصص: محاسبة، قسم: علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة محمد خيضر-بسكرة-، الموسم الجامعي: 2018/2017.
- 11- رابح الزبيدي، تمويل قطاع الفلاحة في الجزائر، رسالة ماجستير في العلوم الاقتصادية، قسم: العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 1998.
- 12- عبد الحميد مانع الصبح، معايير المحاسبة الدولية، دراسة في مدى إستخدامها وملائمتها لتطبيق في المؤسسة، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الإدارة والإقتصاد، جامعة المستنصرية، بغداد، 1998.
- 13- بوفروعة سفيان، نظام المعلومات المحاسبي و دوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مجمع ايناجوك فرع الطاهير، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم التسيير، تخصص: إدارة مالية، قسم: علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة منتوري، قسنطينة، الموسم الجامعي: 2012/2011.
- 14- هروال محمد أنور، دور النظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار دراسة حالة مؤسسة صناعات الكوابل بسكرة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم المحاسبية والمالية، تخصص: فحص محاسبي، قسم: العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الموسم الجامعي: 2015/2014.
- 15- حامدي علي، أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة مؤسسة مطاحن الأوراس باتنة، الوحدة الإنتاجية التجارية -آريس-، مذكرة مقدمة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير تخصص: محاسبة، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الموسم الجامعي: 2011/2010.

ثانيا: باللغة الإنجليزية:

- 1- Daniela Manciniand Eddy H. J. Vaassen, **Accounting Information Systems for Decision Making**, Renata Paola DameriUniversity of Genoa, Italy, 2013.
- 2- Kabiru I. Dandago, Abdullahi Sani Rufai, **INFORMATION TECHNOLOGY AND ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM IN THE NIGERIAN BANKING INDUSTRY**, Asian Economic and Financial Review, 2014.

3- Elvisa Buljubašić, Erkan Ilgün, **Impact of Accounting Information Systems on Decision Making Case of Bosnia and Herzegovina**, Journal of Europe, Volume:96, Issue:07, University Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, 2015.

III-المجلات:

- 1- عدنان محمد الشدود، "كفاءة القرار الاستثماري في العراق - محافظة ذي قار/دراسة حالة -"، مجلة جامعة ذي قار، المجلد: 8، العدد: 4، 2013.
- 2- فراس خضير الزبيدي، أثر المعلومات المحاسبية في قرارات الإستثمار في أسهم الشركات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد: 12، العدد: 03، 2010.
- 3- ياسين رحاحلة وزكريا صيام، مدى ملائمة مخرجات النظم المحاسبية الآلية لمتطلبات متخذي القرارات في البنوك التجارية الأردنية، مجلة دراسات العلوم الإدارية، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن، المجلد 33، العدد 02، 2006.
- 4- إبراهيم محمد علي الجزراوي ولقمان محمد سعيد، أدوات تكنولوجيا المعلومات ودورها في كفاءة وفاعلية المعلومات المحاسبية، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد الخامس والسبعون، بدون بلد، 2009.
- 5- ليث نعمان حسون، دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد السابع، العدد الأول، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة تكريت، 2017.
- 6- إبراهيم ميده، العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرارات الاستراتيجية (دراسة ميدانية) الشركات الصناعية الأردنية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد: 25، العدد الأول، 2009.

IV- المواقع الإلكترونية:

1. http://gestionfin.canalblog.com/docs/NG_chapitre_3_d_cision_de_financement.pdf page consultée le 05/01/2019.P: 2.

قائمة الملاحق

الملحق رقم (01): قائمة الإختيار



جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي



كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

تخصص: محاسبة وتدقيق

قسم: العلوم المالية والمحاسبية

قائمة الإختيار

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

بعد التحية والتقدير: سيدي المحترم / سيدي المحترمة ..:

يقوم الباحثون بإعداد دراسة ميدانية إستكمالا لمتطلبات الحصول على شهادة الماستر تخصص محاسبة وتدقيق

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

تحت عنوان: دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني "EAIS" في إتخاذ القرارات المالية (دراسة حالة البنك الخارجي الجزائري B.E.A وكالة الوادي)

يمثل هذا الإختيار أحد الجوانب المهمة والمساعدة في البحث، ويهدف إلى دراسة آراء متخذي القرار داخل المؤسسة في أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في ترشيد القرارات المالية، ونحيطكم علما أن إجاباتكم تخصى بالأهمية البالغة لدينا، وبالسرية التامة و لن نستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، كما نشكركم شكرا جزيلا على مساهمتكم الجادة والصراحة التامة في الإجابة على العبارات المذكورة أدناه.

ملاحظة: - " EAIS " هي إختصار ل: نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني.

- القرارات المالية: وهي إختيار أحد البدائل الممكنة لتحقيق غرض متعلق بالجانب المالي وتنقسم إلى: قرارات الإستثمار، وقرارات التمويل.

وفي الأخير تقبلوا منا فائق الإحترام والتقدير

تحت إشراف:

من إعداد:

د/ زين يونس

- مفرحي بشير

- عبيد عبد اللطيف

- فطحية علي محمد

الجزء الأول: المعلومات العامة

أولاً: الخصائص الديمغرافية للعيينة المدروسة:

يتم تخصيص هذا الجزء في الوصف الديمغرافي للعيينة المدروسة، الرجاء وضع علامة (X) أمام الإجابة المناسبة:

1- المؤهل العلمي:

	ليسانس		تكوين مهني
	ماستر		مستوى ثانوي
	دكتوراه		

2- الفئة الوظيفية:

	المدير		مدقق مالي
	المديرين الفرعيين		محاسب
	رئيس مصلحة		محافظ حسابات
	عضو مجلس الإدارة		

3- سنوات الخبرة:

	أقل من 05 سنوات		من 11 إلى 15 سنة
	من 05 إلى 10 سنوات		أكثر من 15 سنة

ثانياً: أسئلة الدراسة:

- هل أنتم على دراية بنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني (EAIS).
- هل ساعدكم استخدام " EAIS " حالياً في إتخاذ القرارات المالية.
- لا ☐ نعم ☐ لا ☐ نعم ☐ لا ☐

الجزء الثاني: محاور الدراسة:

المحور الأول: مخرجات (EAIS) تساهم في تعزيز وتحسين إتخاذ القرارات المالية

غير موافق	محايد	موافق	الفقرات	
			تساهم الأجهزة والبرمجيات الإلكترونية الحديثة المستخدمة داخل المؤسسة في تحسين مخرجات " EAIS "	1
			تستطيع الإدارة الاعتماد على مخرجات " EAIS " لغايات مقارنة الأعمال مع سنوات أخرى	2
			تم عملية إتخاذ القرارات المالية بالاعتماد على مخرجات " EAIS " بطريقة مباشرة	3
			إن مخرجات " EAIS " تعتبر معلومات قادرة على التكيف مع الظروف البيئية المتغيرة باستمرار	4
			بناءً على مخرجات " EAIS " تستطيع الإدارة إعادة دراسة قراراتها المالية وتقييمها	5
			تساهم مخرجات " EAIS " في تصحيح القرارات المالية وتعزيزها	6
			تساعد مخرجات " EAIS " في تقديم البدائل المناسبة لعملية إتخاذ القرارات المالية في الوقت المناسب	7
			تساعد مخرجات " EAIS " في تحديد الانحرافات، وإتخاذ القرارات المالية الرشيدة	8
			فهم المعلومات الناتجة عن " EAIS " يسهل عملية إتخاذ القرارات المالية	9
			سهولة إستخدام " EAIS " من قبل مستخدميه يساهم في جعل مخرجات النظام غير معقدة وسهلة الإستخدام لإتخاذ قرارات مالية سليمة	10
			نظام " EAIS " ساهم في تحسين وترشيد إتخاذ القرارات المالية بشكل كبير، أفضل من النظام المعلومات المحاسبي التقليدي	11

المحور الثاني: مساهمة "EAIS" في إتخاذ القرارات الإستثمارية

غير موافق	محايد	موافق	الفقرات
			1 إتخاذ القرار الإستثماري من أصعب القرارات المتخذة داخل المؤسسة
			2 إتخاذ القرارات الإستثمارية يكون من خلال الإعتماد على مختصين في هذا المجال
			3 يوفر " EAIS " المعلومات المحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات إستثمارية أكثر رشدا وفعالية
			4 القرارات الإستثمارية المتخذة تحقق الأهداف والخطط المراد الوصول إليها
			5 يتم الإعتماد على مجموعة من المؤشرات الإقتصادية والعلمية لترشيد القرارات الإستثمارية
			6 يتم الإعتماد على " EAIS " بشكل أساسي في إتخاذ القرارات الإستثمارية
			7 يوفر " EAIS " المعلومات المحاسبية ذات الجودة اللازمة لمتخذي القرارات الإستثمارية
			8 تطبيق " EAIS " يؤدي إلى دقة وسرعة إتخاذ القرارات الإستثمارية

المحور الثالث: مساهمة " EAIS " في إتخاذ القرارات التمويلية

غير موافق	محايد	موافق	الفقرات
			1 تمويل المؤسسة يعتمد على عدة مصادر مختلفة لسد الاحتياجات المالية للمؤسسة
			2 قرارات التمويل التي تتعلق بالمصادر الداخلية هي القرارات الأقل خطورة من الناحية المالية
			3 يوفر " EAIS " المعلومات المحاسبية التي تساعد على إتخاذ قرارات تمويلية أكثر فعالية

4	يؤثر القرار التمويلي المتخذ على الجانب المالي للمؤسسة		
5	القرارات التمويلية المتخذة تحقق الأهداف والخطط المراد الوصول إليها		
6	تستند عملية إتخاذ القرارات التمويلية على قاعدة متكاملة خاصة بـ: " EAIS "		
7	يوفر " EAIS " بالمعلومات المحاسبية ذات الجودة اللازمة لمتخذي القرارات التمويلية		
8	يساعد " EAIS " في إتخاذ القرار في مجال التمويل والإقتراض		

الملحق رقم (02): قائمة الأساتذة المحكمين للإستبيان

الرقم	الإسم واللقب	الجامعة
01	د/ قعيد إبراهيم	جامعة الوادي
02	د/ عزه لزهر	جامعة الوادي
03	د/ رمي رياض	جامعة الوادي
04	د/ عوادي مصطفى	جامعة الوادي
05	د/ بن خليفة أحمد	جامعة الوادي

الملحق رقم (03): نتائج الاختبارات الإحصائية للإستبيان عن طريق برنامج

SPSS .V.23

العلمي المؤهل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ليسانس	6	27.3	27.3	27.3
ماستر	5	13.6	13.6	40.9
دكتوراه	0	9.1	9.1	50.0
مهني تكوين	5	22.7	22.7	72.7
ثانوي مستوى	6	27.3	27.3	100.0
Total	22	100.0	100.0	

الوظيفية الفئة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid المدير	1	4.5	4.5	4.5
الفرعيين المدربين	2	9.1	9.1	13.6
مصلحة رئيس	7	31.8	31.8	45.5
الإدارة مجلس عضو	7	31.8	31.8	77.3
مالي مدقق	2	9.1	9.1	86.4
محاسب	2	9.1	9.1	95.5
حسابات محافظ	1	4.5	4.5	100.0
Total	22	100.0	100.0	

الخبرة سنوات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid سنوات 05 من أقل	2	9.1	9.1	9.1
سنوات 10 إلى 05 من	3	13.6	13.6	22.7
سنة 15 إلى 11 من	6	27.3	27.3	50.0
سنة 15 من أكثر	11	50.0	50.0	100.0
Total	22	100.0	100.0	

		الأجهزة تساهم والبرمجيات الحديثة الإلكترونية داخل المستخدمة في المؤسسة " مخرجات تحسين EAIS "	سنوات الخبرة	الفئة الوظيفية	المؤهل العلمي	إتخاذ عملية تتم المالية القرارات على بالإعتماد " مخرجات EAIS " بطريقة مباشرة	EAIS " مخرجات إن معلومات تعتبر " مع التكيف على قدرة البيئية الظروف بإستمرار المتغيرة
N	Valid	22	22	22	22	22	22
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	3.09	3.77	3.18	2.68	2.86	2.82
	Std.	1.630	1.412	1.006	.646	.351	.395
	Deviation						

مخرجات على بناء " EAIS " الإدارة تستطيع دراسة إعادة المالية قراراتها وتقييمها	"مخرجات تساهم EAIS " في القرارات تصحيح وتعزيزها المالية	"مخرجات تساعد تقديم في " EAIS المناسبة البدائل إتخاذ لعملية في المالية القرارات المناسب الوقت	"مخرجات تساعد تحديد في " EAIS وإتخاذ الإنحرافات، المالية القرارات الرشيده	المعلومات فهم " عن الناتجة يسهل " EAIS اتخاذ عملية المالية القرارات	" إستخدام سهولة قبل من " EAIS يساهم مستخدميه مخرجات جعل في معقدة غير النظام الإستخدام وسهلة قرارات لإتخاذ سليمة مالية	" EAIS " نظام تحسين في ساهم إتخاذ وترشيد المالية القرارات أفضل كبير، بشكل النظام من المعلومات التقليدي المحاسبي
22	22	22	22	22	22	22
0	0	0	0	0	0	0
2.82	2.82	2.77	2.82	2.77	2.82	2.77
.395	.395	.429	.395	.429	.395	.429

إتخاذ القرار الإستثمار من ي أصعب القرارات المتخذة داخل المؤسسة	القرارات إتخاذ الإستثمارية خلال من يكون على الإعتماد في مختصين المجال هذا	" EAIS " يوفر المحاسبية المعلومات إتخاذ على تساعد التي إستثمارية قرارات وفعالية رشدا أكثر	القرارات الإستثمارية تحقق المتخذة الأهداف المراد والخطط إليه الوصول	على الإعتماد يتم من مجموعة المؤشرات والعلمية الإقتصادية القرارات لترشيد الإستثمارية	الإعتماد يتم على " EAIS " بشكل في أساسي إتخاذ القرارات الإستثمارية	كبير بشكل " EAIS " يؤثر القرارات إتخاذ عملية على الرشيده الإستثمارية
22	22	22	22	22	22	22
0	0	0	0	0	0	0
2.45	2.05	2.32	2.32	2.32	2.32	2.32
.671	.844	.716	.716	.716	.716	.716

تطبيق " EAIS "	تمويل	قرارات التي التمويل تتعلق	EAIS " يوفر المعلومات " التي المحاسبية	القرار يؤثر المتخذ التمويل	المتخذة التمويل القرارات والخطط الأهداف تحقق إليها الوصول المراد	القرارات إتخاذ عملية تستند متكاملة قاعدة على التمويلية " EAIS " :ب خاصة
يؤدي " دقة إلي وسرعة إتخاذ القرارات الإستثمارية	يعتمد المؤسسة عدة على مصادر لسد الاحتياجات المالية للمؤسسة	بالمصادر هي الداخلية القرارات الأقل من خطورة الناحية المالية	قرارات إتخاذ أكثر تمويلية فعالية	الجانب على المالي للمؤسسة		
22	22	22	22	22	22	22
0	0	0	0	0	0	0
2.32	2.32	2.32	2.32	2.45	2.45	2.36
.716	.716	.716	.716	.596	.596	.581

إتخاذ عملية على كبير بشكل " EAIS " يؤثر الرشيدة التمويلية القرارات	مجال في القرار إتخاذ في " EAIS " يساعد والإقتراض التمويل
22	22
0	0
2.41	2.45
.590	.596

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
BB	.389	22	.080	.582	22	.055
CC	.215	22	.059	.827	22	.044
DD	.180	22	.061	.870	22	.008

a. Lilliefors Significance Correction

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
BB	22	2.7975	.37212	.07934
CC	22	2.3011	.68754	.14658
DD	22	2.3864	.51309	.10939

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
BB	35.261	21	.000	2.79752	2.6325	2.9625
CC	15.698	21	.000	2.30114	1.9963	2.6060
DD	21.815	21	.000	2.38636	2.1589	2.6139

spearman		T1	T2	T3
T1	Correlation Coefficient	1.000	.044	.320
	Sig. (2-tailed)	.	.845	.147
	N	22	22	22
T2	Correlation Coefficient	.044	1.000	.521*
	Sig. (2-tailed)	.845	.	.013
	N	22	22	22
T3	Correlation Coefficient	.802**	.521*	1.000
	Sig. (2-tailed)	0.000	.013	.
	N	22	22	22

الفهرس

الفهرس

الصفحة	الموضوعات
	شكر وتقدير
	الإهداءات
-	الملخص
I	قائمة المحتويات
IV-II	قائمة الجداول والأشكال
V	قائمة الملاحق
VI	قائمة المختصرات
أ-ج	مقدمة عامة
	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لعلاقة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS باتخاذ القرارات المالية
02	تمهيد
03	المبحث الأول: علاقة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS باتخاذ القرارات المالية
03	المطلب الأول: مفاهيم أساسية لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS
03	الفرع الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS
03	أولاً: مفهوم النظام ونظام المعلومات
05	ثانياً: مفهوم نظام المعلومات المحاسبي
08	ثالثاً: مفهوم وخصائص نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS
13	الفرع الثاني: عناصر ومكونات ووظائف نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS
13	أولاً: عناصر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS
15	ثانياً: مكونات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS
15	ثالثاً: وظائف نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS
16	الفرع الثالث: أهداف نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS وعلاقته بالحاسوب
16	أولاً: أهداف نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS

16	ثانيا: علاقة نظام المعلومات المحاسبي بالحاسوب
17	الفرع الرابع: الأخطار التي تهدد أمن نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS وطرق الوقاية منها
17	أولا: المخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي في ظل تكنولوجيا المعلومات
17	ثانيا: مقاييس الرقابة والأمان على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS
19	المطلب الثاني: عموميات حول إتخاذ القرارات المالية
19	الفرع الأول: مفهوم وأهمية عملية اتخاذ القرارات
19	أولا: مفهوم اتخاذ القرارات
20	ثانيا: أهمية عملية إتخاذ القرار
20	الفرع الثاني: خصائص ومراحل عملية إتخاذ القرار
20	أولا: خصائص عملية اتخاذ القرار
21	ثانيا: مراحل اتخاذ القرار
22	الفرع الثالث: عناصر وأنواع القرارات في المؤسسة
22	أولا: عناصر عملية إتخاذ القرارات
23	ثانيا: أنواع القرارات المالية
25	الفرع الرابع: مفاهيم عامة حول القرارات المالية
25	أولا: مفهوم القرار المالي
25	ثانيا: أنواع القرارات المالية
27	المطلب الثالث: مساهمة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات المالية
27	الفرع الأول: عملية إتخاذ القرار و علاقتها بنظام المعلومات المحاسبي
28	الفرع الثاني: المعلومات المحاسبية كأساس لترشيد القرارات المالية
29	الفرع الثالث: مساهمة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات المالية
29	أولا: مساهمة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات الإستثمارية
30	ثانيا: مساهمة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني EAIS في إتخاذ القرارات التمويلية

32	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية التي لها علاقة بموضوع الدراسة
32	المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية
32	الفرع الأول: دراسة أحمد عبد الرحمان المخادمة
32	أولاً: تقديم الدراسة
33	ثانياً: نقد الدراسة
33	الفرع الثاني: دراسة ناصر محمد علي المجهلي
33	أولاً: تقديم الدراسة
33	ثانياً: نقد الدراسة
34	الفرع الثالث: دراسة علي مانع صنيهيت شرار المطيري
34	أولاً: تقديم الدراسة
34	ثانياً: نقد الدراسة
34	الفرع الرابع: دراسة هاجر بكاري
35	أولاً: تقديم الدراسة
35	ثانياً: نقد الدراسة
36	الفرع الخامس: دراسة رحيمة العيفة
36	أولاً: تقديم الدراسة
36	ثانياً: نقد الدراسة
36	الفرع السابع: دراسة سميحة بوحفص
36	أولاً: تقديم الدراسة
37	ثانياً: نقد الدراسة
37	المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية
37	الفرع الأول: دراسة Alexandra – Daniela
37	أولاً: تقديم الدراسة
37	ثانياً: نقد الدراسة
38	الفرع الثاني: دراسة Rufai & Dandago
38	أولاً: تقديم الدراسة
38	ثانياً: نقد الدراسة

38	الفرع الثالث: دراسة Farhad Hanifi and Asgar Taleei
38	أولاً: تقديم الدراسة
39	ثانياً: نقد الدراسة
39	الفرع الرابع: دراسة Elvisa Buljubašić, Erkan Ilgün
39	أولاً: تقديم الدراسة
39	ثانياً: نقد الدراسة
40	المطلب الثالث: ما يميز هذه الدراسة عن جميع الدراسات السابقة
41	خلاصة الفصل الأول
الفصل الثاني: دراسة ميدانية لدور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في اتخاذ القرارات المالية في البنك الخارجي الجزائري وكالة الوادي	
43	تمهيد
44	المبحث الأول: الطريقة والأدوات المتبعة في الدراسة
44	المطلب الأول: الطرق والإجراءات المتبعة في إعداد الاستبيان
44	الفرع الأول: تقديم وتحديد عينة الدراسة
44	أولاً: تقديم عينة الدراسة
44	ثانياً: تحديد عينة الدراسة
45	ثالثاً: توزيع الاستبيان
45	الفرع الثاني: متغيرات ونموذج الدراسة
46	الفرع الثالث: مصادر جمع المعلومات
46	المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة
46	الفرع الأول: إعداد الاستبيان
48	الفرع الثاني: الأساليب الإحصائية المستعملة في دراسة الاستبيان، وتحكيم الاستبيان
48	أولاً: الأساليب الإحصائية المستعملة في دراسة الاستبيان
48	ثانياً: تحكيم الاستبيان
49	المبحث الثاني: المعالجة الإحصائية وعرض و تحليل نتائج الاستبيان
49	المطلب الأول: إجراء اختبارات مدى صدق وثبات الإتساق الداخلي لعبارات الاستبيان

49	الفرع الأول: مدى ثبات عبارات الإستبيان من خلال معامل الارتباط ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha
50	الفرع الثاني: مدى صدق الإتساق الداخلي لعبارات الإستبيان من خلال معامل الارتباط spearman سبيرمان
50	أولاً: صدق الإتساق الداخلي لعبارات المحور الأول للإستبيان
52	ثانياً: صدق الإتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني للإستبيان
53	ثالثاً: صدق الإتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث للإستبيان
54	الفرع الثالث: مدى إرتباط محاور الإستبيان
55	المطلب الثاني: التحليل الوصفي لأفراد العينة حسب (المؤهل العلمي، الفئة الوظيفية، سنوات الخبرة)
55	الفرع الأول: التحليل الوصفي لعينة الدراسة حسب المؤهل العلمي
56	الفرع الثاني: التحليل الوصفي لعينة الدراسة حسب الفئة الوظيفية
58	الفرع الثالث: التحليل الوصفي لعينة الدراسة حسب سنوات الخبرة
59	المطلب الثالث: عرض نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحاور الدراسة
59	الفرع الأول: تحليل ومناقشة نتائج المحور الأول من الإستبيان
67	الفرع الثاني: تحليل ومناقشة نتائج المحور الثاني من الإستبيان
73	الفرع الثالث: تحليل ومناقشة نتائج المحور الثالث من الإستبيان
79	المطلب الرابع: إختبار فرضيات الدراسة
80	الفرع الأول: إختبار الفرضية الأولى لدراسة
81	الفرع الثاني: إختبار الفرضية الثانية لدراسة
82	الفرع الثالث: إختبار الفرضية الثالثة لدراسة
83	الفرع الرابع: نتائج تحليل الإستبيان
85	خلاصة الفصل الثاني
86	الخاتمة
90	المراجع
96	الملاحق
107	الفهرس