

## دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من المشكلات السلوكية (العنف. التنمر).

دراسة ميدانية بمتوسطات وثانويات الوادي

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستري في علوم التربية

تخصص: ارشاد وتوجيه

إشراف:

أ.د سامية عدائكة

إعداد الطالبات:

إسلام دريهم

جهاد صحراوي

نوقشت المذكرة علنا يوم: 2024/06/08

أمام اللجنة المكونة من الاساتذة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اللجنة
رئيسا	جامعة الشهيد حمة لخضر	أستاذ مساعد -ب-	جميلة زيدان
مشرفا ومقررا	جامعة الشهيد حمة لخضر	أستاذ التعليم العالي	سامية عدائكة
ممتحنا	جامعة الشهيد حمة لخضر	أستاذ التعليم العالي	أحمد جلول

السنة الجامعية: 2024/2023



## دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية (العنف. التنمر).

دراسة ميدانية بمركز التوجيه المهني بالوادي

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستري في علوم التربية

تخصص: ارشاد وتوجيه

إشراف:

أ.د سامية عدائكة

إعداد الطالبات:

إسلام دريهم

جهاد صحراوي

نوقشت المذكرة علنا يوم: .../.../2024

أمام اللجنة المكونة من الاساتذة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اللجنة
رئيسا	جامعة الشهيد حمة لخضر	.....	.....
مشرفا ومقررا	جامعة الشهيد حمة لخضر	أستاذ التعليم العالي	سامية عدائكة
ممتحنا	جامعة الشهيد حمة لخضر	.....	.....

السنة الجامعية: 2024/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا

الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

سورة المجادلة الآية (11)





# شكر وتقدير

الحمد لله وكفى والصلاة والسلام على الرسول المصطفى القائل من لا يشكر  
الناس لا يشكر الله ومن لا يشكر القليل لا يشكر الكثير.

بعد رحلة بحث وجهد وإجتهد نخص بأسماء عبارات الشكر والتقدير لأستاذتنا  
عدائكة سامية على توجيهها ونصائحها طيلة إنجاز هذا البحث وقبولها  
بالإشراف علينا.

كما نقوم بجزير الشكر لكل من أسهم في تقديم يد العون لإنجاز هذا البحث  
أستاذنا الفاضل قدوري خليفة على مساعدته لنا في مجال منهجية البحث  
العلمي.

إلى كل الذين كانوا عوناً لنا في بحثنا هذا ونورا يضيء الظلمة التي كانت  
تقف أحياناً في طريقنا.

## ملخص الدراسة باللغة العربية

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في التخفيف من مشكلة العنف والتمر المدرسي، ولهذا الغرض انطلقت الدراسة من الفرضيات التالية:

-يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من مشكلة العنف في الوسط المدرسي.

-يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من مشكلة التتمر في الوسط المدرسي.

ولقد إعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي نظرا لتماشيه مع موضع الدراسة في حين تمثلت عينة الدراسة في مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والتي كان عددها (30) مستشارا وللحصول على المعلومات والبيانات تم الإستعانة بأداة الإستبيان والتي تتضمن (24) بندا. ولقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية

-أن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يساهم بشكل إيجابي في الحد من مشكلة العنف المدرسي في الوسط المدرسي.

- أن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يساهم بشكل إيجابي في الحد من مشكلة التتمر المدرسي في الوسط المدرسي.

## **Abstract:**

This study aimed to reveal the role of the school guidance and vocational guidance counselor in alleviating the problem of school violence and bullying. For this purpose, the study started from the following hypotheses:

-The school and vocational guidance and counseling counselor contributes to reducing the problem of violence in the school environment.

-The school and vocational guidance and counseling counselor contributes to reducing the problem of bullying in the school environment.

In this study, we relied on the descriptive analytical approach due to its consistency with the subject of the study, while the study sample represented school guidance and counseling counselors, the number of which was (30), and to obtain information and data, the questionnaire tool was used, which includes (24) items. The study reached the following results

-The school and vocational guidance and guidance counselor contributes positively to reducing the problem of school violence in the school environment.

-The school and vocational guidance and guidance counselor contributes positively to reducing the problem of school bullying in the school environment.

## فهرس المحتويات

الإهداء .....	1
شكر وتقدير .....	2
ملخص الدراسة باللغة العربية .....	أ
ملخص الدراسة باللغة الأجنبية .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
فهرس المحتويات .....	ج
فهرس الجداول .....	و
مقدمة .....	1

### الجانب النظري

#### الفصل الأول: إشكالية الدراسة واعتباراتها

1- إشكالية الدراسة .....	5
2- تساؤلات الدراسة .....	6
3- فرضيات الدراسة .....	6
4- أهمية الدراسة .....	7
5- أهداف الدراسة .....	7
6- التعاريف الإجرائية للدراسة .....	7
7- الدراسات السابقة .....	8

#### الفصل الثاني: مستشار التوجيه

تمهيد .....	12
1- تعريف مستشار التوجيه .....	13
2- صفات مستشار التوجيه .....	13
3- وسائل عمل مستشار التوجيه .....	14
4- مهام مستشار التوجيه .....	15

15	5- الحاجة إلى مستشار التوجيه .....
17	خلاصة الفصل .....
<b>الفصل الثالث: المشكلات السلوكية</b>	
19	<b>تمهيد</b> .....
20	<b>أولاً-المشكلات السلوكية</b> .....
20	1-تعريف المشكلات السلوكية .....
20	2-أسباب المشكلات السلوكية .....
21	3-تصنيفات المشكلات السلوكية .....
22	4-الوقاية من المشكلات السلوكية .....
23	<b>ثانياً: العنف المدرسي</b> .....
23	1-تعريف العنف المدرسي .....
23	2-أشكال العنف المدرسي .....
24	3-أسباب العنف المدرسي .....
25	4-آثار العنف المدرسي .....
26	<b>ثالثاً: التمر المدرسي</b> .....
26	1-تعريف التمر المدرسي .....
26	2-أشكال التمر المدرسي .....
27	3-أسباب التمر المدرسي .....
27	4-آثار التمر المدرسي .....
28	5-علاج التمر المدرسي .....
30	<b>خلاصة</b> .....

## الجانب الميداني

### الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد ..... 33

1- منهج الدراسة ..... 34

2- حدود الدراسة ..... 34

3- الدراسة الاستطلاعية ..... 34

4- عينة الدراسة ..... 35

5- أداة الدراسة ..... 36

6- إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية ..... 40

7- الأساليب الاحصائية ..... 41

### الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات

تمهيد ..... 44

1- عرض وتحليل وتفسير نتيجة الفرضية الأولى ..... 45

2- عرض وتحليل وتفسير نتيجة الفرضية الثانية ..... 47

الإستنتاج العام للدراسة ..... 50

قائمة المصادر والمراجع ..... 53

الملاحق ..... 58

الملحق رقم (01): استبيان الدراسة ..... 58

الملحق رقم (02): الأساليب الاحصائية لحساب الدراسة ..... 60

## فهرس الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
36	يوضح عدد عينة الدراسة	01
39	يوضح معامل إرتباط درجة البند بدرجة البعد الذي ينتمي إليه	02
39	يوضح معامل إرتباط درجة البند بالدرجة الكلية للمقياس	03
40	يوضح معاملات الثبات لمقياس العنف والتتمر	04
41	يوضح بنود الاداة	05
45	يوضح استجابات عينة الدراسة حول المحور الأول	06
47	يوضح استجابات عينة الدراسة حول المحور الثاني	07

مقدمة

## مقدمة

تسعى المجتمعات لتحقيق النمو المتكامل والأمثل لكل أطفالها وهذا الهدف التربوي يعتبر من أهم الوظائف التي أوكلتها هذه المجتمعات إلى المؤسسات التربوية وهو هدف لا يقتصر على تخصص معرفي واحد بل تسعى فروع المعرفة كلها لتحقيقه، والإرشاد المدرسي بصفته أحد فروع المعرفة التربوية لا يسعى إلى ذلك فقط بل يهدف إلى مساعدة الفرد في تحقيق ذاته وتوجيهها.

فالتوجيه والإرشاد المدرسي يعد من أهم الخدمات التي أخذت المدرسة الحديثة على عاتقها القيام بها ورسم الخطط التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه وأن يختار نوع الدراسة والمناهج الدراسية التي تساعد في إكتشاف الإمكانيات التربوية ولا يمكن أن يكون هذا إلا بتنسيق مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي المؤهل والمسؤول الأول عن العملية الإرشادية ومساهمته في علاج بعض المشكلات السلوكية التي أصبحت تعيق المؤسسات عن القيام بدورها التربوي ولتحقيق الأهداف التربوية. فنجد من بين هذه المشكلات السلوكية الأكثر شيوعا العنف والتنمر اللذان يعتبران من أخطر المشكلات الواجب الإهتمام بها ووضع كل السبل لمكافحتها لهذا يجب التكفل بهما ومحاولة التقليل منهما داخل المدرسة بقدر الإمكان. ولقد جاءت هذه الدراسة لدراسة موضوع دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية العنف والتنمر المدرسي. ولقد قسمت هذه الدراسة إلى جانبين أساسيين:

الفصل الأول: يتضمن الإطار العام لدراسة، ويشمل إشكالية الدراسة، فرضيات الدراسة، أهميتها، أهدافها، تحديد المصطلحات الإجرائية، الدراسات السابقة.

الفصل الثاني ويتضمن الفصل الثاني التعريف بمستشار التوجيه تعريفه وصفاته ووسائل العمل ومهامه والحاجة إلى مستشار التوجيه. والفصل الثالث المشكلات السلوكية تعريفها وأسبابها وتصنيفاتها والوقاية من المشكلات السلوكية. وتضمن العنصر الأول العنف المدرسي تعريفه وأشكاله وأسبابه وآثاره، ثم التنمر المدرسي تعريفه وأشكاله وأسبابه وآثاره وعلاج التنمر المدرسي .

والفصل الرابع وتضمن الاجراءات الميدانية للدراسة حيث تضمن منهج الدراسة الاساسية  
ثم حدود الدراسة والدراسة الاستطلاعية ثم عينة الدراسة وأداه الدراسة والاجراءات الاساسية  
لتطبيق الدراسة ثم أخير الاساليب الاحصائية للدراسة .  
والفصل الخامس والذي تضمن عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة في ضوء  
الفرضيات.

# الجانب النظري

# الفصل الأول

## إشكالية الدراسة واعتباراتها

- 1- إشكالية الدراسة.
- 2- تساؤلات الدراسة.
- 3- فرضيات الدراسة.
- 4- أهمية الدراسة
- 5- أهداف الدراسة.
- 6- التعاريف الاجرائية للدراسة.
- 7- الدراسات السابقة.

## 1- إشكالية الدراسة:

إن المشكلات السلوكية تعد مظهرا من مظاهر السلوك اللاسوي عند تلاميذ المدارس وتظهر من خلال الصراعات والاضطرابات المتبادلة بين مختلف أطراف الفضاء المدرسي (العبد، 2017، ص347) فهي تصرفات غير مرغوبة لا تتفق مع البيئة المدرسية للتلميذ ولا تتفق مع معايير السلوك السوي المتعارف عليه وهذه المشكلات تعرقل أداء المعلم لمهامه وتعيق سير العملية التعليمية (عتروس، 2010، ص224) ولقد أثبتت الدراسات تزايد خطورة المشكلات السلوكية كدراسة (أبو ناهية 1993) التي أكد فيها أن المشكلات السلوكية هي واحدة من أبرز الاضطرابات النفسية والجسمية التي يعاني منها التلاميذ في الوسط المدرسي. (بوطورة، 2017، ص125).

من هنا تأتي الحاجة إلى وجود مستشار التوجيه من خلال دوره في التوجيه والارشاد ، وتلبية حاجات التلاميذ، فالتوجيه المدرسي يعتبر من أهم الخدمات السيكوبيداغوجية التي تقوم بها المدرسة الحديثة بهدف إيجاد التلائم، والتوافق النفسي والاجتماعي، والمهني، والتربوي للتلاميذ للوصول بهم إلى التوافق التربوي والنفسي داخل المؤسسة التعليمية (سواسي وفايزي، 2021.2022). كما يمتلك مستشار التوجيه المؤهلات العلمية والخبرة التي تمكنه من التعامل مع هذه المشكلات.

ومن أبرز هذه المشكلات وأكثرها إنتشار نجد مشكلة العنف المدرسي والتي مست أغلب المؤسسات التربوية التي أصبحت هاجسا خطيرا أثرت على التلاميذ سلبا سواء داخل المؤسسة أو خارجها فالعنف المدرسي هو نمط من أنماط العنف الذي يصدر من التلميذ أو مجموعة من التلاميذ ويتسبب في إحداث أضرار مادية أو جسدية لهم ويتضمن هذا النمط من العنف الهجوم والاعتداء الجسمي واللفظي بين التلاميذ والتهديد والمطاردة والاعتداء على ممتلكات التلاميذ الآخرين أو تخريب ممتلكات المدرسة(بوطورة، نفس المرجع، ص125) كما أن هذه الظاهرة جذبت إهتمام الباحثين والدارسين والتطرق إليها في دراساتهم وبحوثهم كدراسة صباح عجرود

حول التوجيه المدرسي وعلاقته بالعنف المدرسي ودراسة بودر عقيلة حول مستشار التوجيه المدرسي ودوره في التصدي لمظاهر العنف المدرسي.(جفال، 2019.2020، ص5).

ومن المشكلات السلوكية الأخرى الشائعة في المدارس والأوساط المدرسية وهي التمر المدرسي حيث يعد التمر مشكلة سلوكية بالغة الخطورة تهدد سلامة التلاميذ وسير العملية التدريس بشكل سليم إذ تؤثر هذه الظاهرة على نفسية التلاميذ وتمنعها من الدراسة وتخلق مجموعة من التأثيرات السلوكية والنفسية عليهم فقط أخذت هذه الظاهرة في الانتشار داخل المؤسسات التعليمية (عبدش وطير الباس، 2021.2022) وهذا ما أكدته دراسة (عادل حسين 2021) فهو يهدف إلى الضيق وإستنزاف الضحايا لأنهم ينظر إليهم بأنهم ضعفاء ولا قوة لهم مما يزيد إرتفاع مستوى القلق والاكتئاب ويمكن أن تؤدي إلى مشكلات نفسية وهذا يعطل سير المؤسسة إذا ترك بدون حلول أو علاج.

ومن هذا المنطلق جاءت الدراسة الحالية للبحث عن دور مستشار توجيه المدرسي والمهني في علاج هذه المشكلات السلوكية.

## 2-تساؤلات الدراسة:

- ما هو دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في علاج المشكلات السلوكية العنف والتمر؟

- ما هو دور مستشار التوجيه في الحد من مشكلة العنف المدرسي؟

- ما هو دور مستشار التوجيه في الحد مشكلة التمر المدرسي؟

## 3-فرضيات الدراسة:

-يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من مشكلة العنف في الوسط المدرسي.

-يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من مشكلة التنمر في الوسط المدرسي.

#### 4-أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في كونها تسلط الضوء على أبرز المشكلات السلوكية الخطيرة والمهمة التي تعرقل أداء المؤسسات على عملها ووظائفها، والتي أصبحت تعيق المدرسة بكل الأشكال سواء كانت لفظية أو جسدية أو مادية، فهنا يكمل دور مستشار التوجيه وأهميته الكبيرة في إعداد التلاميذ للحياة المدرسية.

#### 5-أهداف الدراسة:

-التعرف على مساهمة مستشار التوجيه المدرسي والمهني في حل مشكلة العنف المدرسي.

-التعرف على مساهمة مستشار التوجيه المدرسي والمهني في حل مشكلة التنمر المدرسي.

#### 6-التعاريف الإجرائية للدراسة:

6-1-المشكلات السلوكية: شكل من أشكال السلوك غير السوي والغير مرغوب فيه التي تظهر لدى التلاميذ، وقد تشكل خطرا على حسن سير العملية التربوية والتلاميذ والاساتذة والتي تظهر في سلوك العنف والتنمر.

6-2-العنف: سلوك لفظي أو معنوي غير مرغوب يتسم بالعدوانية الذي يصدر من التلميذ.

6-3-التنمر: سلوك ملحوظ لإلحاق الضرر الجسدي أو اللفظي أو المعنوي ويحدث من قبل التلميذ.

## 7-الدراسات السابقة:

### 7-1-الدراسات:

7-1-1-دراسة سعودي وصال (2016\2017). دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي: هدفت الدراسة الى التعرف على دور مستشار التوجيه تجاه هذه الظاهرة وكيف وبأي أسلوب يتعامل معها ليحد منها. وإستخدمت المنهج الوصفي. على عينة قصدية عرضية عددها 15مستشار ولقد توصلت الدراسة إلى أن مستشار التوجيه دائما ما يبدي إستعداداته لمواجهة مختلف مظاهر العنف والكشف عنها داخل المؤسسة.

7-1-2-ناني سمية (2018\2019). دور مستشار التوجيه في مواجهة ظاهرة العنف المدرسي: هدفت الدراسة إلى معرفة دور مستشار التوجيه في مواجهة ظاهرة العنف المدرسي لدى مستشاري التوجيه بولاية الوادي. وإستخدمت المنهج الوصفي الاستكشافي. وإختارت العينة بطريقة عشوائية البسيطة. عددها 43 مستشار. وتوصلت إلى النتائج التالية: لمستشار التوجيه دور في مواجهة العنف المدرسي.

7-1-3-دراسة بوجراجة رتيبة (2019\2020). دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التتمر المدرسي لدى التلاميذ: هدفت الدراسة إلى معرفة كيف يشخص مستشار التوجيه المدرسي ظاهرة التتمر المدرسي. إستخدمت المنهج الوصفي. على عينة كرة الثلج. ولم تحدد العينة. وتوصلت الى النتائج التالية : لمستشار التوجيه دوره العلاجي لكل من المتمر والضحية ووضع خطط علاجية وتشجيعه لتحسيسه بالرضا عن الذات والتعاون مع الآباء لإيجاد الحلول وتقديم العلاج الملائم.

7-1-4-دراسة جلال عقون وحسين بوعلي (2021\2022)، دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والارشاد: هدفت الدراسة إلى التعرف على دور مستشار التوجيه في التقليل من التتمر المدرسي ولقد إستخدمت المنهج الوصفي التحليلي على عينة المسح الشامل وكان عددها 11 مستشارا. وقد توصلت

إلى النتائج التالية أن هناك إرتباط بين الأدوار الإجتماعية لمستشار التوجيه وبين التقليل من مظاهر التتمر المدرسي.

#### 7-2-2-التعقيب على الدراسات السابقة:

#### 7-2-1-الدراسات التي تناولت العنف المدرسي:

7-2-1-1-من حيث الهدف: حيث هدفت سعودي وصال إلى التعرف على دور مستشار التوجيه تجاه هذه الظاهرة وكيف وبأي أسلوب يتعامل معها ليجد منها. وهدفت دراسة ناني سمية إلى معرفة دور مستشار التوجيه في مواجهة ظاهرة العنف المدرسي.

7-2-1-2-من حيث المنهج: إستخدمت دراسة سعودي وصال المنهج الوصفي ودراسة ناني إستعملت المنهج الوصفي الإستكشافي.

7-2-1-3-من حيث العينة: في دراسة سعودي إستخدمت عينة بطريقة قصدية عرضية عددها 15 مستشارا، ودراسة ناني إستخدمت عينة عشوائية بسيطة عددها 43 مستشارا.

7-2-1-4-من حيث النتائج: توصلت دراسة سعودي إلى أن مستشار التوجيه دائما ما يبدي إستعداداته لمواجهة مختلف مظاهر العنف والكشف عنها داخل المدرسة. وتوصلت دراسة ناني أن لمستشار التوجيه دور في مواجهة العنف المدرسي.

#### 7-2-2-الدراسات التي تناولت التتمر المدرسي:

7-2-2-1-من حيث الهدف: هدفت دراسة جلال العقون وحسين بو علي إلى التعرف على دور مستشار التوجيه في التقليل من التتمر المدرسي. ودراسة بوجراجة رتيبة هدفت الى معرفة كيف يشخص مستشار التوجيه المدرسي ظاهرة التتمر المدرسي.

7-2-2-2-7 من حيث المنهج: استخدمت دراسة جلال العقون وحسين بو علي المنهج الوصفي التحليلي. اما المنهج الذي اعتمدته دراسة بوجراجة رتيبة المنهج الوصفي.

7-2-2-3-7 من حيث العينة: دراسة العقون جلال وحسين بو علي استخدمت عينة المسح الشامل عددها 11مستشارا. ودراسة بوجراجة رتيبة لم تحدد عدد العينة.

7-2-2-4-7 من حيث النتائج: توصلت دراسة العقون جلال وحسين بو علي ان هناك إرتباط بين الادوار الإجتماعية لمستشار التوجيه وبين التقليل من مظاهر التتمر المدرسي. ودراسة بوجراجة رتيبة توصلت الى لمستشار التوجيه دوره العلاجي لكل من المتمر والضحية ووضع خطط علاجية وتشجيعه لتحسيسه بالرضا عن الذات والتعاون مع الآباء لإيجاد الحلول وتقديم العلاج الملائم.

# الفصل الثاني

## مستشار التوجيه

تمهيد

- 1- تعريف مستشار التوجيه
  - 2- صفات مستشار التوجيه
  - 3- وسائل عمل مستشار التوجيه
  - 4- مهام مستشار التوجيه
  - 5- الحاجة إلى مستشار التوجيه
- خلاصة الفصل.

## تمهيد:

لقد أصبح من الضروري اليوم توفر الخدمات الإرشادية والتوجيه في مدارسنا أمر لا يمكن الإستغناء عنه لأهمية دوره في خدمة المؤسسة وجعلها تسير بالشكل الحسن وأيضا خدمة التلميذ بالدرجة الأولى والذي يقوم بهذه المهمة مستشار التوجيه المدرسي والمهني الذي يلعب دورا هاما في العملية التربوية، نظرا للمهام التي يقوم بها من أجل تحقيق توجيه سليم وتحسين المردود التربوي داخل المؤسسة التعليمية. على ضوء ذلك تناولنا في هذا الفصل مجموعة من العناصر بدءا من تعريف مستشار التوجيه، صفاته ووسائل عمله، مهامه والحاجة اليه.

## 1-تعريف مستشار التوجيه:

هو مسؤول المتخصص الأول عن العمليات الرئيسية في التوجيه والإرشاد وخاصة عمليات الإرشاد النفسي ويطلق عليه أحيانا المرشد التوجيهي، وبدون المرشد يكون من الصعب تنفيذ أي برنامج لتوجيه والإرشاد. (الطراونة، 2009، ص16).

عرفته وزارة التربية (1986): هو أحد أعضاء الهيئة التدريسية أو المؤهل لدراسة المشكلات الصحية والنفسية والاجتماعية والسلوكية، وذلك من خلال المعلومات التي تتصل بهذه المشكلة سواء كانت هذه المعلومات متصلة بالطلاب نفسه أو بالبيئة المحيطة به، لغرض تبصيره، بمشكلته ومساعدته على ان يفكر في حلول المناسبة لهذه المشكلة أو المشكلات التي يعاني منها وإختيار الحل المناسب (ناسو، 2010، ص266)

## 2-صفات مستشار التوجيه

-الأمانة: التعامل مع المعلومات الصحيحة اللازمة من قبل المسترشد، بسرية تامة.

-القدوة الحسنة: أن يتميز في أفعاله وأقواله، لأنه محط أنظار المسترشدين إذ يلاحظون

كل حركاته وأفعاله ويصغون إليه وقد يكون نموذج يقتدون به.

\*التسامح.

\*المرونة.

\*الكفاءة العقلية.

\*السرية.

\*العدالة. (زايد، 2018\2019، ص 34).

### 3- وسائل عمل مستشار التوجيه:

**3-1- البرنامج السنوي:** يعتبر البرنامج السنوي بمثابة السلسلة والمرجع الاساسي في تقديم كل النشاطات التي يقدمها مستشار التوجيه، ويكون تصميمه بمركز التوجيه حسب الأهداف التي يحددها مدير المركز لكل نشاط. يتجزأ البرنامج السنوي من طرف مستشاري التوجيه في بداية السنة الدراسية.

**3-2- البرنامج الاسبوعي:** تعتبر البرمجة الاسبوعية لنشاطات مستشار التوجيه أداة فعالة لتحكم في تسيير الأعمال وحسن أدائها بصفة مستمرة وعليه فإنها تتميز بإرتباط عضوي مع البرنامج السنوي وبقية الوسائل.

**3-3- الكراس اليومية:** هو المرآة العاكسة لعمل مستشار التوجيه، حيث يدون فيه كل النشاطات المنجزة لذلك يعتبر المرجع الأساسي لإعداد مختلف التقارير وتحليلها مثل التقارير الفصلية، تقارير حول النشاطات الكبرى.

**3-4- سجل الإستقبالات:** يتغل هذا السجل عند إستعمال طالبي الإعلام بمكتب مستشار التوجيه يسجل فيه الرقم الترتيبي، تاريخ الزيارة، لقب وإسم الزائر، القسم أو المستوى الدراسي، إذا كان تلميذاً، العنوان الشخصي له، الطلب المقدم، كيفية التكفل لطالبي الإعلام.

**3-5- كراس التكوين:** يجب على كل مستشار أن يكون بحوزته كراس للتكوين الفردي من خلال تسجيله لمختلف الملتقيات التكوينية الجهوية التي تنظمها المفتشية العامة للتوجيه المدرسي والملتقيات التكوينية بالمركز، والزيارات التكوينية للمفتش العام للتربية والتكوين للتوجيه المدرسي...

**3-6- التقرير الفصلي:** يهدف من خلاله المستشار حوصلة جميع النشاطات التي قام بها خلال فترة زمنية محددة.

### 3-7- تقارير النشاطات المنجزة: عند نهاية كل نشاط، يقوم مستشار التوجيه بإنجاز

تقرير حول كل عملية. (براهمية، 2005\2006، ص63).

#### 4- مهام مستشار التوجيه:

- التوجيه المدرسي.
- الإعلام.
- الإرشاد الجماعي والفردى لمساعدة الأفراد والتعامل مع الصعوبات التي تعترضهم.
- إجراء المقابلات النفسية والتربوية للتلاميذ وتوجيههم عن الضرورة للمصالح المختصة.
- متابعة المسار الدراسي للمتعلمين.
- الوقوف على الصعوبات والمشاكل التي تواجههم في حياتهم الدراسية ومساعدتهم في حلها.
- التكفل ببعض الحالات المتكفل بها وتقييمها.
- إعداد نشرات نفسية وتربوية مختلفة لزيادة نوعية أعضاء المجتمع.
- ينشط خلية التوثيق والإعلام في مجال التوجيه والإشراف عليها.
- تساعد التلميذ على تحقيق التوافق المدرسي والنفسي. (حازم، 2018\2019، ص26، 31).

#### 5- الحاجة إلى مستشار التوجيه:

- تنوع برامج التعليم.
- تطور الفكر التربوي.
- تقلص دور الأسرة التوجيهي.

- التقدم العلمي والتكنولوجي.

- التطور الذي طرأ على التعليم ومفاهيمه.

- التغيرات التي طرأت على العمل والمهنة. (شبهات وقبائلي، 2021\2020، ص 21، 23).

## خلاصة الفصل:

يتضح لنا من خلال هذا الفصل مدى أهمية مستشار التوجيه بالنسبة لتلاميذ في مسارهم الدراسي وما يقدم له من مهام تتجلى في التقويم والإرشاد والتوجيه وفق ما يتناسب مع إمكاناته وميوله وإستعداداته.

# الفصل الثالث

## المشكلات السلوكية

تمهيد

أولاً: المشكلات السلوكية

1-تعريف المشكلات السلوكية

2-أسباب المشكلات السلوكية

3-تصنيفات المشكلات السلوكية

4-الوقاية من المشكلات السلوكية

ثانياً: العنف المدرسي

1-تعريف العنف المدرسي

2-أشكال العنف المدرسي

3-أسباب العنف المدرسي

4-آثار العنف المدرسي

ثالثاً: التنمر المدرسي

1-تعريف التنمر المدرسي

2-أشكال التنمر المدرسي

3-أسباب التنمر المدرسي

4-آثار التنمر المدرسي

5-علاج التنمر المدرسي

خلاصة

## تمهيد:

تعد المشكلات السلوكية من أكثر المشكلات التي تنتشر بين التلاميذ من أطفال ومراهقين، فالفرد في تلك المرحلة والتي تبدأ غالباً في سن (12) عاماً يواجه العديد من التغيرات الجسمية والإنفعالية والتقلبات المزاجية وغيرها من التغيرات في النواحي العقلية والاجتماعية حيث عرفت المؤسسات التربوية العديد من المشكلات السلوكية والتي كلها تشكل سلوكاً إنحرافياً خارجاً عن المعايير والقيم الدراسية للتلميذ ولقد تطرقنا في هذا الفصل إلى المشكلات السلوكية تعريفها وأسبابها وتصنيفها والوقاية منها. ولقد إتخذنا العنف المدرسي والتتمر المدرسي نموذجاً لهذه المشكلات السلوكية وتطرقنا إلى العنف المدرسي تعريفه وأشكاله وأسبابه وآثاره والتتمر المدرسي تعريفه وأشكاله وأسبابه وآثاره وعلاج التتمر.

## أولاً-المشكلات السلوكية:

### 1-تعريف المشكلات السلوكية:

تعرف بأنها عبارة عن شكل من أشكال السلوك غير السوي الذي يصدر عن الفرد نتيجة وجود دخيل في عملية التعلم، وغالبا ما يكون على شكل تعزيز السلوك غير التكيفي، وعدم تعزيز السلوك التكيفي (أحمد يحيى، 2000، ص 162).

كما تعرف أيضا بأنها سلوك غير سوي في درجة شدته وتكراره يسلكه الطفل نتيجة التوترات النفسية والإحباطات التي يتعرض لها ولا يقدر على مواجهتها فتشكل إعاقة في مسار نموه وإنحرافه عن معايير السلوك السوي تثير إنتباه وقلق المحيطين به.

كما تعرف أيضا بأنها سلوك يختلف عما ألفته الجماعة في موقف معين ويتكرر عند الفرد، وينطوي على إضطراب، ويعتبر سلوكا غير مرغوب فيه، ويصعب التحكم فيه ويسبب إضطراب في العمل المدرسي ويمثل سلوكا لا توافقيا. (معمرية، 2007، ص 115).

### 2-أسباب المشكلات السلوكية:

تتنوع أسباب المشكلات السلوكية ونذكر منها:

#### 2-1-التعزيز السلبي للسلوك الملائم: فالسلوك يكسب التعلم بالتفاعل مع الآخرين أذا

أن العديد من السلوك المشكل يواصل الاستمرار لدى الأطفال والمراهقين لأنهم يحظون بالإهتمام عندما يتصرفون على هذا المنوال.

#### 2-2-أساليب التنشئة الإجتماعية: أساليب التهديد والعقاب والوعيد التي يمارسها الكبار

على الصغار وإعتماد الآباء لأسلوب الضرب المباشر للأطفال والإحكام السلبية التي يطلقها الأولياء على الأطفال لها دور في ظهور المشكلات السلوكية.

**2-3- التفكك الأسري والخلافات الزوجية:** يؤدي التفكك الأسري الى سوء التوافق النفسي والسلوك غير السوي لدى أبنائنا والذي يرجع ألى خلل وإضطراب في شخصيتهم نتيجة الحرمان من الرعاية الأسرة الدفء

**2-4- القدوة السيئة وسوء فهم الأطفال:** يأتي السلوك غير الملائم من الأطفال إما من نماذج نشأت في ماضيهم أو إنعدام في الفهم لما هو متوقع منهم.

**2-5- المشكلات الصحية والحساسية ونقص التغذية:** فصححة الكفل لها دور كبير، قد يسيئ الطفل التصرف لأنه يشعر بالمرض يتأثر بالحساسية الناتجة في البيئة والأكل فيصبح مفرط النشاط وغير قادر على التركيز كما أنه قد يسيئ الطفل التصرف نتيجة مشاكل في السمع أو البصر لديه. (عبد العزيز وآخرون، 2010، ص 33).

### **3- تصنيفات المشكلات السلوكية:**

إن المشكلات السلوكية أنواعا متعددة ودرجات متباينة وأشكالا مختلفة فإنه من الصعب أن نجد تصنيفا واحد يتفق عليه المهتمون حيث يتأثر التصنيف باختصاص المصنف:

• **تصنيف الباحث وودي 1962، حيث يصنف المشكلات السلوكية الى:**

**3-1- الإضطرابات السلوكية البسيطة:** وتظم الأطفال الذين يعانون من إضطرابات سلوكية بسيطة ويمكن للمعلم في المدرسة أن يقدم لهم المساعدة من خلال برامج إرشادية.

**3-2- الإضطرابات السلوكية المتوسطة:** وتظم الأطفال الذين يعانون من مشاكل لكن يحتاجون إلى مساعدة مختص واحد وأكثر وهم بحاجة إلى خدمات إرشادية خاصة.

**3-3- الإضطرابات السلوكية الشديدة:** وتظم الأطفال الذين يعانون من مشكلات إنفعالية ويحتاجون إلى خدمات فريق التقييم المختص وإلى معلم مختص في التربية الخاصة (هوية، 2015\2016، ص17).

#### 4-الوقاية من المشكلات السلوكية:

يجدر الإشارة هنا إلى أنه هناك بعض الإستراتيجيات والإجراءات الوقائية والتي تقي من هذه المشكلات السلوكية من أهمها ما يلي:

**4-1-التوعية:** لا خلاف على أهمية جهود التوعية في الوقاية من الإضطرابات السلوكية كما هو الحال في شأن التوعية بموضوعات أخرى كأمراض الجسمية والتلوث، والآداب العامة ومظاهر السلوك الحضاري رغم صعوبة التوعية بالاضطرابات السلوكية وما يتعلق بها.

**4-2-التنشئة الاجتماعية:** تشكل الأسرة نواة عملية التنشئة الإجتماعية فهي ينبغي أن تقدم للنشء القدوة الصالحة، سلوكا مجسدا كما تنقل إليهم منذ الصغر تعاليم دينهم ومعايير السلوك الإجتماعي المقبول وغير المقبول، وتغرس في نفوسهم القيم الأصلية والصفات الحسنة وتحميهم من مواطن الزلل من خلال المراقبة والتوجيه المستمر.

**4-3-تقوية الوازع الديني:** تهدف التوعية الدينية إلى إعداد الفرد المتكامل الذي يتوافق مع إيمانه بالعقيدة من أجل التوافق النفسي والإجتماعي للفرد وصحته والتزامه بالضوابط الدينية والإجتماعية التي تقلل من الإنحرافات السلوكية في المجتمع.

**4-4-نظام التربية والتعليم:** يمكن توظيف نظام التربية والتعليم في الوقاية من الإضطرابات السلوكية فيما يتعلق بالمناهج والمقررات الدراسية، أو فيما يسمى بالأنشطة اللاصفية أو غير ذلك مما لا يدخل بالضرورة كأجزاء من المقررات الدراسية.

**4-5-البرامج الإرشادية كوسيلة دفاعية:** رغم أن الإجراءات الدفاعية السابقة تتصف بالعمومية ويمكن توظيفها لصالح الوقاية من عدد كبير من الإضطرابات السلوكية، فإن البرامج الإرشادية ومجموعة أخرى من الإجراءات تعد أكثر ملائمة للإضطرابات السلوكية ذات الطابع الإجتماعي (جمعة، 2000، ص 352).

## ثانياً: العنف المدرسي

### 1-تعريف العنف المدرسي:

يعرف على أنه نمط من السلوك يتسم بالعدوانية يصدر من تلميذ أو مجموعة من التلاميذ ضد تلميذ أو مدرس ويتسبب في إحداث أضرار مادية أو جسمية أو نفسية لهم ويضمن هذا العنف لهم الهجوم والاعتداء على ممتلكات الطلاب الآخرين أو تخريب ممتلكات المدرسة ويكون لفظي يتضمن السب والشتم والتنازب بالألقاب وقد يكون جسماً كالضرب والركل (لهمشي، 2020/2019، ص28).

كما عرفه علماء النفس بأنه نمط من أنماط السلوك وينتج عن حالة إحباط ويكون مصحوب بعلامات التوتر ويحتوي على نية مبنية على إلحاق ضرر مادي أو معنوي بكائن حي (شتوح وجعلاب، 2017/2016، ص47).

### 2-أشكال العنف المدرسي:

للنفـف المدرسي عدة أشكال يمكن تلخيصها فيما يأتي:

**2-1-العنف اللفظي:** يقصد به إستخدام الكلام البذيء الخارج عن المألوف إجتماعياً وثقافياً وهو الكلام الذي يمس بأخلاقيات الآخرين ولا يجوز تداوله في فضاء المدرسة مثل: الشتائم والتهديد وإطلاق الصفات والألقاب الغير محببة بحق الآخرين بقصد إستفزازهم.

**2-2-العنف الجسدي:** وهو العنف السلوكي الذي يستخدم فيه الجسد لإعتداء على الآخرين سواء بإستخدام أداة أو بدونها مثل الاستيلاء على ممتلكات الغير أو إتلافها أو السرقة والاعتداء الجنسي أو الممارسات التي تلحق الضرر بالممتلكات المدرسية.

**2-3-العنف الرمزي:** وهو العنف الذي يمارس فيه سلوك يرمي إلى تحقير الآخرين أو إستفزازهم كالامتناع عن رد السلام أو تجاهل الفرد أو إزعاج أو السخرية من خلال الحركات أو النظرات وغيره. (ناني، 2019/2018، ص39).

### 3-أسباب العنف المدرسي:

يمكن تصنيف أسباب العنف المدرسي إلى:

#### 3-1-عوامل فردية:

-عدم القدرة على التعامل مع الغضب تلعب دورا هاما في زيادة حوادث العنف المدرسي

-إذ يعد الغضب من العوامل القوية التي تساهم في حدوث العنف داخل المدرسة فالتلميذ غير قادر على تحمل الضغوط يظهر بسلوك الغضب وبالتالي سلوك العنف. (عبد العظيم حسين، 2007، ص278)

#### 3-2-عوامل إجتماعية:

أساليب التنشئة الاجتماعية الخاطئة مثل القسوة، الالهمال، الرفض العاطفي، التفارقة، تمجيد سلوك العنف من خلال إستحسانه التمييز في المعاملة بين الإبناء فقدان الحنان نتيجة الطلاق أو فقدان أحد الوالدين الشعور بعدم الاستقرار الاسري نتيجة لكثرة المشاجرات الاسرية والتهديد بالطلاق عدم إشباع الاسرة لحاجات أبنائها المادية بيئة السكن للأسرة التي يعيش أفرادها في مكان سكن مكتظ يميل أفرادها إلى تبني سلوك العنف كوسيلة لحل مشكلاتهم. (كامل محمد، 2011، ص182)

#### 3-3-عوامل تعود إلى البيئة المدرسية:

-عدم إشراك التلاميذ وإعلامهم بما يحدث داخل المدرسة وما يحدث خاصة عندما يكون التلميذ في مرحلة المراهقة فهو دائما يبحث عن من يحترمه ويقدر وجوده فهو يرفض أن يكون هامشيا.

- عدم التعامل الفردي مع التلميذ ومراعات الفروق الفردية.

- عدم تقدير التلميذ والنظر إليه كإنسان وإهانته والاستهزاء به وعدم السماح له بالتعبير عن مشاعره.

- التركيز على جوانب الضعف عند التلميذ وقلة الاهتمام به.

- عدم وجود التواصل بين التلميذ والمعلم.

- إكتضاط الفصول المدرسية مما يؤدي إلى مناوشات بين التلاميذ لتتفاقم وتصبح عنفا.

- إستعمال طرق التدريس الغير فعالة (كنوش وعمروش، 2018/2019، ص34.35).

#### **4-آثار العنف المدرسي:**

يؤثر العنف بصفة عامة والعنف المدرسي بصفة خاصة سلبا، في مجالات متعددة من حياة التلاميذ وعلى المجتمع ككل، ويظهر العنف على التلاميذ في المجال السلوكي، والمجال التعليمي، والمجال الاجتماعي والمجال الانفعالي كما يلي:

**4-1-المجال السلوكي:** عدم المبالاة، العصبية الزائدة، مخاوف غير مبررة، مشاكل انضباط، عدم القدرة على التركيز، تشتت الانتباه، سرقات، الكذب، تحطيم الأثاث والممتلكات في المدرسة، القيام بسلوكيات ضارة مثل شرب الكحول والمخدرات، محاولات الانتحار.

**4-2-المجال التعليمي:** هبوط في التحصيل التعليمي، تأخر عن المدرسة، غيابات متكررة، عدم المشاركة في الأنشطة المدرسية، التسرب من المدرسة بشكل دائم أو منقطع.

**4-3-المجال الاجتماعي:** انعزالية عن الناس، قطع العالقات مع الآخرين، عدم المشاركة في نشاطات جماعية، تعطيل سير نشاطات الجماعة، والعذوانية تجاه الآخرين.

**4-4-المجال الانفعالي:** انخفاض الثقة بالنفس، اكتئاب، ردود فعل سريعة، الهجومية والدفاعية في مواقفه، التوتر الدائم، شعور بالخوف وعدم الأمان، عدم الهدوء والاستقرار النفسي. (شاكر مجيد، 2008، ص120).

## ثالثاً: التنمر المدرسي

### 1-تعريف التنمر المدرسي:

عرفه ملحم سامي بأنه سلوك عدواني نحو شخص لمشاهدة معاناة الضحية من الآلام الجسدية والنفسية التي يتركها المعتدي عليه (ملحم، 2004، ص15).

هو أفعال سلبية متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر بإلحاق الأذى بتلميذ آخر، تتم بصورة متكررة وطوال الوقت ويمكن أن تكون هذه الأفعال السالبة بالكلمات مثلاً: التهديد، التوبيخ، الإغاظه والشتائم، ويمكن أن تكون بالاحتكاك الجسدي كالضرب والركل والدفع، ويمكن كذلك بدون الكلمات والتعرض الجسدي مثل التكشير بالوجه أو الاشارات غير اللائقة بقصد وتعمد عزله من المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته (ديدي، 2021/2020، ص19.20).

### 2-أشكال التنمر المدرسي:

تعددت أشكال التنمر داخل المدارس ويمكن تحديدها في ما يلي:

#### 2-1-التنمر الجسدي: من أكثر أشكال التنمر المعروفة وهو إذا الفرد جسدياً عن طريق

الضرب واللفظ والهجوم على الضحية.

#### 2-2-التنمر اللفظي: يعد شكلاً من أشكال التنمر المدرسي الأكثر إنتشاراً في المدارس

التربوية وهو استخدام ألفاظ معينة من طالب لآخر عن طريق مناداته بكلمات سيئة لا يجبها أو بألقاب ساخرة عن شكله وصفاته وإسمه.

#### 2-3-التنمر الاجتماعي: حيث يقوم التلميذ المتمر هنا بعزل الضحية عن مصاحبة

الجماعة وحرمانه من المشاركة في الانشطة وتهميشه وعزله.

#### 2-4-التنمر على الممتلكات: يعني التعدي على الضحية بأخذ أشياءه وممتلكاته عن

طريق إتلافها وتخريبها.

**2-5- التنمر الإلكتروني:** وهو الضرر المتعمد والمتكرر الذي يلحق بالضحية من خلال استخدام أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة والأجهزة الإلكترونية الأخرى (سوماني وزعاطشي، 2022/2021، ص14.15).

### **3-أسباب التنمر المدرسي:**

**3-1-أسباب أسرية:** يعتبر العنف الأسري من أهم أسباب التنمر فالطفل الذي ينشأ في جو أسري يسوده التنمر والعنف سواء بين الزوجين أو إتجاه الأبناء لابد من أن يتأثر الطفل بما شاهده أو مورس عليه. وهكذا فإن الطفل يتعرض على التلاميذ في المدرسة بالتنمر.

**3-2-الاسباب المدرسية:** إن العلاقات المتوترة والتغيرات المفاجئة داخل المدرسة والاحباط، والكبت، والقمع للطلبة والمناخ التربوي الذي يتمثل في عدم وضوح الانظمة المدرسية وتعليماتها، ومبنى المدرسة وإكتظاظ الصفوف بالطلاب وأسلوب التدريس الغير فعال، كله بين العوامل تؤدي إلى الإحباط مما يدفعهم للقيام بمشكلات سلوكية يظهر بعضها على شكل تنمر.

**3-3-الاسباب الشخصية:** هناك دوافع مختلفة لسلوك التنمر قد يكون تصرفا طائشا، أو سلوك يصدر عن الفرد عند شعوره بالملل، كما أنه قد يكون السبب في عدم إدراك ممارسة سلوك التنمر، وجود خطأ في ممارسة هذا السلوك ضد بعض الافراد، أو لأنهم يعتقدون أن الطفل الذي يستقوى عليه يستحق ذلك، كما أن الخصائص الإنفعالية للضحية مثل الخجل وبعض المهارات الاجتماعية وقلة الاصدقاء تجعله عرضة للتنمر (معنصر، 2021/2020، ص29.28).

### **4-آثار التنمر المدرسي:**

- لا يقتصر تأثير التنمر على الصحة الجسمية بل يمتد لا يؤثر على الصحة النفسية ويسبب مشاكل في التواصل الاجتماعي.

- التنمر يدمر قدرة الطفل على رؤية نفسه بإيجابية ويؤدي إلى فقدان الثقة بالنفس.

-توجد علاقة بين تعرض الشخص للتمتر في صغره وبين معاناته من اضطرابات نفسية مثل اضطراب القلق والاكتئاب والميل إلى أذية النفس. (اليافعي، 2018، ص18).

- تدني المستوى الاكاديمي للطلبة، فالتمتر يؤدي إلى ضعف المستوى الدراسي للطالب.  
- تكرار الغياب يلجأ ضحايا التتمتر إلى الغياب بدون عذر لتفادي مواجهة التتمتر وكرهه للمدرسة.

- العبث بالممتلكات المدرسية من قبل التتمتر ليثبت وجوده ويفرض نفسه (بوثابت ولشهب، 2022/2021، ص21).

### 5-علاج التتمتر المدرسي:

#### 5-1-دور الادارة المدرسية:

- توفير مناخ مدرسي آمن وإيجابي لكل أفراد المدرسة.
- توعية المعلمين والاهالي والطلاب بماهية سلوك التتمتر وخطورته.
- وضع برامج علاجية للمتتمترين بالشراكة مع المختصين في علم النفس.

#### 5-2-دور المعلم:

- أن يعترف المعلمون أن التتمتر مشكلة خطيرة وموجودة بالفصل وأنه لا يمكن الاستهانة بها.

- أن يتعامل المعلم تعاملًا مباشرًا مع سلوك التتمتر عندما يلاحظ حدوث تتمر في الفصل في الحال.

### 5-3- دور الأسرة وأولياء الأمور:

- بحث الصعوبات التي يمكن أن يواجهها الطفل في المدرسة فيما يخص التحصيل الدراسي والتي يمكن أن تكون وراء سلوكه.

- التحكم فيما يشاهده الطفل في التلفاز وتذكير الاطفال بوجوب إحترام مشاعر الآخرين وشرح شعورهم تجاه التمر إذا فالعلاج يحتاج أولاً لنشر الوعي به بين أفراد المجتمع لتشكيل ثقافة عامة رافضة له لتتضافر الجهود على جميع المستويات على مواجهته والحد منه (المديفر، 2009، ص21.23).

## خلاصة

وفي الاخير توصلنا إلى أن المشكلات السلوكية هي واحدة من أبرز الاضطرابات التي يعاني منها الاطفال في جميع المراحل الدراسية والتي تعيق سير أي مؤسسة وكان العنف والتمرد المدرسي اللذان يعتبران من المشكلات السلوكية الشائعة والمنتشرة في المدارس بكثرة وشكلت خطورة عليها وتراجع دورها التربوي لما تحتويه هذه المشكلات من آثار ومخلفات.

**الجانب الميداني**

## الفصل الرابع

# الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد

1- منهج الدراسة

2- حدود الدراسة

3- الدراسة الاستطلاعية

4- عينة الدراسة

5- أداة الدراسة

6- الاجراءات الاساسية لتطبيق الدراسة

7- الاساليب الاحصائية

خلاصة.

## تمهيد

يعد الإجراء المنهجي للدراسة من أهم عناصر البحث العلمي ممثلاً جوهر الدراسة ومن الأمور الأساسية التي يجب على الباحث العلمي أن يعرفها فالجانب الميداني يعتبر جزءاً مكملًا للجانب النظري كما تكمن هذه المرحلة أيضاً الباحث من نسيج العلاقات بين الجانب النظري والميداني للدراسة والخروج بنتائج تضعه أمام الحقائق المراد الوصول إليها.

وسنعرض خلال هذا الفصل منهج الدراسة والدراسة الاستطلاعية وإجراءاتها ثم الدراسة الأساسية ومجتمع الدراسة وعينة الدراسة وأداة الدراسة والأساليب الاحصائية المناسبة.

## 1-منهج الدراسة:

المنهج هو الطريق الذي يسلكه الباحث من أجل الكشف عن حقيقة ظاهرة معينة (سلاطنية والجيلالي، 2004، ص60).

ويعتبر المنهج الوصفي الاستكشافي التحليلي أسلوب من أساليب التحليل المركز على معلومات دقيقة لظاهرة أو موضوع محدد وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية ومن ثم تفسيرها بطريقة موضوعية بما ينسجم مع المعلومات الفعلية للظاهرة (دويدري، 2000، ص173). فالمنهج الوصفي يعتمد على دراسة الواقعة أو الظاهرة كما توجد في أرض الواقع ويعتمد بوصفها وصفا دقيقا. (بوحوش والذنيبات، 2009، ص138).

نظرا لطبيعة الدراسة التي تتمحور حول دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية العنف والتتمر في الوسط المدرسي فقد إعتمدنا في دراستنا هذه على المنهج الوصفي الاستكشافي التحليلي لمعرفة مدى دور مستشار التوجيه في الحد من هذه المشكلات السلوكية.

## 2-حدود الدراسة:

2-1-الحدود الزمانية: قمنا بالدراسة الميدانية خلال السنة الدراسية 2024/2023

2-2-الحدود المكانية: أجريت الدراسة بمركز التوجيه والإرشاد المهني بالوادي

2-3-الحدود البشرية: وتظم عدد من مستشاري التوجيه والذي كان عددهم 30مستشار.

## 3-الدراسة الاستطلاعية:

3-1-أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- التعرف على صعوبات ميدان الدراسة.
- بناء إستبيان الدراسة.
- حساب الخصائص السيكومترية للمقياس

- الحصول على معلومات أكثر دقة عن هذه الدراسة.

### 3-2- إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

حتى يتم القيام ببحث علمي طبقا لمواصفات محددة ودقيقة لابد من إتباع المرحلة الهامة في الانجاز والتي تبين الابعاد الاساسية للبحث وهذه المرحلة هي الدراسة الاستطلاعية تمثلت إجراءاتها من حيث إعطاء المشرفة توجيهاتها بإجراء الدراسة الاستطلاعية دراسة أولية على عينة من مجتمع البحث والمتمثلة في مستشاري التوجيه العاملين بالمؤسسات التعليمية ثم توجهنا إلى مكتب المسؤول على التخصص من أجل الحصول على ترخيص لتسهيل عملية إجراء الدراسة الاستطلاعية وبعدها توجهنا إلى مركز التوجيه المهني بالوادي ووجدنا مستشاري التوجيه في الاجتماع وأجابوا على الاستبيان مع إتاحة الوقت الكافي للإجابة وثم جمعنا الاستبيان، المستشارين البالغ عددهم 10 مستشارين.

### 3-3- نتائج الدراسة الاستطلاعية:

كانت نتائج الدراسة الاستطلاعية محفزة للقيام بالدراسة الاساسية ولقد توصلنا من خلالها إلى النتائج التالية:

- جمع المعلومات والبيانات اللازمة حول مشكلة الدراسة.

- بناء أداة بحث ما أعدت لقياسه.

- حساب الخصائص السيكومترية للأداة وتم التحقق من صدقها وثباتها فوجدنا أن الأداة صادقة وتتمتع بدرجة عالية من الثبات

### 4- عينة ومجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في مستشاري التوجيه المتواجدين في مركز التوجيه المهني والتي كان عددهم 80 مستشارا ولقد طبقنا على 30 مستشار في تطبيق الدراسة الأساسية.

العينة هي مجموعة جزئية من مجتمع البحث يتم إختيارها بطريقة مناسبة وإجراء الدراسة عليها ومن ثم إستخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل المجتمع الأصلي (علي المحمودي، 2019، ص160) تكون ممثلة له بحيث تحمل صفاته المشتركة وهذا النموذج يغني الباحث عن دراسة كل مفردات المجتمع الأصلي. (قنديلجي، 1999، ص37).

كما تقوم العينة على تقدير البحث في إختيار مفردات التي تكون عينة البحث وتحقق الهدف من الدراسة ولقد تكونت عينة الدراسة من 30 مستشار ومستشارة تم إختيارهم بطريقة عشوائية والجدول التالي يوضح عدد العينة الاساسية للدراسة:

#### جدول رقم (01): يوضح عدد عينة الدراسة.

المجموع	عدد المستشارين في الثانوية	عدد المستشارين في المتوسطة
30	15	15

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أنه بلغ عدد مستشارين التوجيه 15 مستشارا في المتوسطة و15 مستشارا في الثانوية وكان مجموعها 30 مستشار .

#### 5-أداة الدراسة:

بغرض الحصول على بيانات كافية تساعدنا في تحليل الظاهرة محل الدراسة فالأداة المناسبة لها هي الاستبيان الذي يعرف بأنه أداة تضمن مجموعة من الاسئلة أو جمال الخبرية تتطلب الاجابة عليها بطريقة يحددها الباحث بحسب أغراض البحث (الجبوري، 2013، ص147).

ويعرف أيضا بأنه مجموعة من الأسئلة التي يطرحها الباحث على المبحوثين وفق توقعاته للموضوع (عقيل، 1999، ص148) بقصد الحصول على معلومات وآراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين (عليان وغنيم، 2000، ص82).

وعلى هذا الأساس تم تصميم الاستبيان والذي يتضمن 24 بنداً موزعة على محورين كل محور يضم 12 بنداً موزعين كالتالي:

- **المحور الأول: العنف المدرسي** ويضم 12 بنداً البنود 1،2،4،7،9،10،12 تضمنت العنف اللفظي. بينما البنود 3،5،6،8،11 تضمنت العنف المادي.

- **المحور الثاني: التمر المدرسي**. ويضم 12 بنداً. البنود 14،17،18،22،24،25،26 تضمنت التمر المباشر لفظي. والبنود 15،19،20،21 تضمنت تمر غير مباشر مادي.

تكون الاجابة ب(×) أمام العبارة المناسبة بالبدائل (نعم، أحياناً، لا).

نعم تعطى درجة (03)

أحياناً تعطى درجة (02).

لا تعطى درجة (01).

**5-1- الخصائص السيكومترية للدراسة:**

**5-1-1- صدق المحكمين:**

للتحقق من صلاحية الأداة عرضنا الاستمارة على لجنة التحكيم المكونة من مجموعة من الأساتذة بقسم علم النفس وعلوم التربية بجامعة الوادي من أجل الحكم على مدى ملائمة البنود للعينة ولقد حذفنا بعض البنود لعدم ملائمتها على العينة بعد رأي المحكمين فيها وملاحظتها.

## 5-1-2-الصدق والثبات:

### 5-1-2-1-الصدق:

لقد تم الإعتماد في حساب صدق المقياس لهذه الدراسة على طريقة الإتساق الداخلي أي إرتباط درجة البند بدرجة البعد الذي ينتمي إليه وارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس والجدولين الآتيين يوضحان ذلك:



يتبين من خلال الجدول رقم (03) أن معاملات الارتباط بين درجة البند والدرجة الكلية للمقياس تراوحت ما بين (0.82 - 0.84) وهي دالة عند مستوى الدلالة 0.01.

#### 5-1-2-2-الثبات:

ولقد تم حساب معامل ثبات المقياس بطريقتين الأولى ألفا كرونباخ والثانية التجزئة النصفية على عينة قوامها (30) فرداً تم إختيارهم بطريقة عشوائية، وفيما يلي الجدول رقم (00) يوضح معاملات ثبات القائمة المستخدمة:

#### جدول رقم (04): يوضح معاملات الثبات لمقياس العنف والتتمر

التجزئة النصفية		ألفا كرونباخ
جيثمان	سبيرمان وبراون	
0.81	0.81	0.79

يتضح من الجدول رقم (04) الخاص بمعاملات الثبات لمقياس العنف والتتمر المستخدم في هذه الدراسة أن هذه المعاملات تراوحت ما بين (0.79 و 0.81) بعد الإعتماد على معامل جيثمان وسبيرمان براون في طريقة التجزئة النصفية، وألفا كرونباخ وهذا يعني أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات. ومعنى ذلك أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات فهذه المعاملات مرتفعة بالقدر الذي يسمح لنا بقبولها وإعتبار المقياس ثابت.

#### 6-إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية:

توجهنا إلى مكتب المسؤول على التخصص للحصول على الترخيص لتسهيل عملية الدراسة الأساسية، من ثم قمنا بالتوجه إلى مركز التوجيه المهني بالوادي. قمنا بتقديم الترخيص لهم وتحصلنا على الموافقة من مديرة المركز، قمنا بتسليمها الاستبيان وتم توزيعها على

المستشارين التوجيه بالثانويات أثناء الاجتماع المقدر عددهم ب 15مستشار، ثم انتظرنا بعد إنهاء الاجتماع أجابوا على الاستبيان وبقي استبيان لم يجيبوا عليه.

وفي اليوم الذي يليه ذهبنا للمركز من أجل الحصول على إجابات مستشاري التوجيه بالمتوسطات المقدر عددهم ب15 مستشار فوجدناهم أيضا في إجتماع قمنا بانتظارهم وأثناء خروجهم وزعنا عليهم الاستبيان أجابوا لنا عليه ثم جمعنا كافة الاستبيانات وتوجهنا لتفريغها وبعد الانتهاء من التفريغ تم إرسالها الى الأستاذ لحساب الأساليب الإحصائية.

### 7-الأساليب الإحصائية:

تعد الاساليب الاحصائية أحد الدعائم الاساسية التي تقوم عليها الطرق العلمية في بحوثها (ناصرى ودريبين، 2019/2018، ص26).

ولقد استخدمنا الاساليب التالية:

-المتوسط الحسابي.

-الانحراف المعياري.

وتضم الاستبانة إرشادات لكيفية الإجابة عن فقرات الاستبانة، مع الأخذ بالاعتبار أن فقرات الاستبانة الخاصة بقياس متغيرات الدراسة وفق مقياس ليكرث الثلاثي التالي:

### جدول رقم (05): يوضح بنود الاداة

لا	أحيانا	نعم
1	2	3

واستناداً إلى ذلك فإن قيم المتوسطات الحسابية التي وصلت إليها الدراسة، سيتم التعامل معها لتفسير البيانات، على النحو التالي: المتوسط الحسابي الذي يتراوح من (1- 1.66) يعني أن المستوى منخفض، المتوسط الحسابي الذي يتراوح من (1.67 - 2.32) يعني أن

المستوى متوسط، والمتوسط الحسابي يتراوح من (2.33 - 3) أي المستوى مرتفع. وتحدد الأهمية النسبية بالمعادلة:

طول الفئة = (أكبر قيمة لفئات الإجابة - أصغر قيمة لفئات الإجابة) ÷ عدد الفئات

وبالتالي يكون طول الفئة (1-3) / 3 = 0.66.

## الفصل الخامس

عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج

الدراسة في ضوء الفرضيات

تمهيد

1- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة الفرضية الاولى.

2- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة الفرضية الثانية.

الإستنتاج العام للدراسة

## تمهيد

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة وعرضها وتحليلها وتفسيرها من خلال الجداول الإحصائية بالتعليق عليها كما تم مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات المطروحة وتضمن هذا الفصل النتيجة العامة التي تجيب عن التساؤل الرئيسي للدراسة الحالية والتي تحددت بعد التأكد من صحة أو خطأ الفرضيات.

## 1- عرض وتحليل وتفسير نتيجة الفرضية الأولى:

### 1-1- عرض نتيجة الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الأولى على أنه: يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من مشكلة العنف في الوسط المدرسي، وللتحقق من هذه الفرضية يتم تحليل عبارات الاستبيان باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات الاستبيان ووضعها في صورة جدول حتى يسهل تحليلها والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول رقم (06) يوضح استجابات عينة الدراسة حول المحور الأول

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا	أحيانا	نعم	العبارات	رقم
0.61	2.80	3	0	27		1
0.55	2.80	2	2	26		2
0.66	2.33	3	14	13		3
0.94	1.83	16	3	11		4
0.69	2.06	6	16	8		5
0.36	2.06	1	26	3		6
0.86	2.53	7	0	23		7
0.94	2.26	10	2	18		8
0.40	2.90	1	1	28		9
0.70	2.70	4	1	25		10
0.82	1.93	11	10	9		11
0.86	2.13	9	8	13		12
0.70	2.36	73	83	204	المجموع	

## 1-2- تفسير ومناقشة الفرضية الأولى:

يتضح لنا من خلال تحليل فقرات الخاصة بالمحور الأول نجد أن الإجابات بنعم بلغت أكثر نسبة من أحيانا ولا، حيث قدر مجموعها ب 204 أما أحيانا كان مجموعها 83 ولا ب73، هنا يبين الإتساع الفرق بينهم، وهذا ما وجد في المتوسط الحسابي للفقرات حيث يتراوح ما بين (1،83-2،90) أما بالانحراف المعياري يتراوح ما بين (0،35-0،94) ونجد أن المتوسطات تقع ضمن المستويات المرتفعة والمتوسطة وهذا ما يسمح لنا بالقول: ان مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يساهم بشكل إيجابي في الحد من مشكلة العنف في الوسط المدرسي وهذا ما يؤكد صحة الفرضية الأولى.

وهذا من خلال ما توصلنا إليه أثناء تحليلنا للجدول وجدنا بأن مستشار التوجيه يساهم بشكل إيجابي في الحد من مشكلة العنف في الوسط المدرسي وهذا ما يؤكد صحة الفرضية الأولى. وهذا توصلت إليه دراسة ناني سمية (2018\2019) بأن لمستشار التوجيه دور كبير وفعال في مواجهة الظاهرة العنف المدرسي من خلال تفعيل الوساطة المدرسية بين التلاميذ والعمل على تنشيط مجالس الأولياء والمعلمين.

ولقد إتفقت دراستنا مع دراسة سعودي وصال (2016\2017) التي توصلت أيضا إلى مستشار التوجيه يهتم برصد ومعالجة مختلف مظاهر العنف المدرسي.

بعد تحليلنا للجدول السابق تبين لنا إهتمام مستشار التوجيه برصد ومعالجة مختلف أشكال العنف المدرسي وقد وجدنا أن جميع آراء مستشاري التوجيه تجمع على تفشي العنف في الوسط المدرسي، حيث يقوم بإرشاد التلاميذ الذين تعرضوا للعنف وينصحهم بعدم إستعمال الكلمات المكروهة والألفاظ البذيئة كما يقوم مستشار التوجيه بمعالجة أشكال العنف ويحث التلاميذ على التحلي بالأخلاق الحميدة.

حيث يقوم مستشار التوجيه بعمله على أكمل وجه بمعالجة مشكلة العنف في الوسط المدرسي وضرورة المؤسسات التربوية له.

## 2- عرض وتحليل وتفسير نتيجة الفرضية الثانية:

### 2-1- عرض نتيجة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على أنه: يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من مشكلة التمر في الوسط المدرسي، وللتحقق من هذه الفرضية يتم تحليل عبارات الاستبيان باستخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات الاستبيان ووضعها في صورة جدول حتى يسهل تحليلها والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول رقم (07) يوضح استجابات عينة الدراسة حول المحور الثاني

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا	أحيانا	نعم	العبارات	رقم
0.82	2.26	7	8	15		1
0.71	2.62	4	2	24		2
0.88	2.10	10	7	13		3
0.69	2.73	4	0	26		4
0.69	2.06	6	16	8		5
0.88	2.10	10	7	13		6
0.64	2.16	4	17	9		7
0.82	2.50	6	3	21		8
0.72	2.56	4	5	21		9
0.75	2.10	7	13	10		10
0.81	2.46	6	4	20		11
0.69	2.00	7	16	7		12
0.76	2.30	75	98	187	المجموع	

## 2-2- تفسير ومناقشة الفرضية الثانية:

من خلال تحليل الفقرات الخاصة بالمحور الثاني نجد أنه بلغت نسبة الإجابة ب نعم كانت النسبة الأعلى حيث بلغ مجموعها 187 ثم تأتي بعدها نسبة الإجابة ب أحيانا قدرت ب 98 ونسبة الإجابة ب لا كانت الأخيرة قدر مجموعها ب 75.

ونجد أن المتوسط الحسابي للفقرات يتراوح ما بين (2,00-2,73) بالانحراف المعياري يتراوح ما بين (0,64-0,88) ونجد أن المتوسطات تقع ضمن المستويات المرتفعة والمتوسطة.

من خلال تحليلنا للجدول وجدنا ان مستشار التوجيه والإرشاد يساهم بشكل إيجابي في الحد من ظاهرة التمر في الوسط المدرسي وهو ما يؤكد صحة الفرضية من خلال دوره الفعال في التصدي لهذه المشكلة ويعمل على تقليل من انتشارها في المدرسة من خلال النشاطات التي يقوم بها والتي تمثلت في الأنشطة الصفية واللاصفية والإرشادات التي يوجهها لتلاميذ لمواجهة التمر وهذا ما أكدته دراسة بالعقون وبو علي (2021\2022) بأن هناك ارتباط مباشر بين مستشار التوجيه التي يقوم بها تجاه التلاميذ في التقليل من التمر المدرسي كلما زادت إمكانية اندماجه الإيجابي مع التلاميذ بالتالي قلت ظاهرة التمر المدرسي.

واتفقت دراستنا مع هذه الدراسة واتفقت أيضا مع دراسة برجراجة رتيبة (2019\2020) التي توصلت إلى ان في مواجهة مستشار التوجيه لظاهرة التمر المدرسي من خلال دوره الإرشادي العلاجي لكل من المتمم والضحية قد تحققت الفرضية.

بعد تحليلنا للجدول السابق تبين لنا أن مستشار التوجيه يقوم برصد ومعالجة مختلف أشكال التمر في الوسط المدرسي وقد وجدنا جميع آراء المبحوثين تجمع على أنهم واجهوا التمر.

بينما لاحظنا في آراء المبحوثين أنها تكاد تتذكر وجود ضحايا التتمر في القسم وأنهم واجهوا تلاميذ تعرضوا للسخرية من طرف زملائهم. حيث لاحظنا مسألة هامة من الدور الإيجابي لمستشار التوجيه في علاج مشكلة التتمر من خلال مساهمته في التقليل من إنتشاره في الوسط المدرسي بإرشاد التلاميذ الذين تعرضوا للتتمر ويقوم بجلسات توعوية للتلاميذ ويساعدهم على إدارة غضبهم ومن خلال متابعة حالات التلاميذ من خلال صندوق الشكاوي. وقد تعزز ذلك بالتسهيلات والمساعدة التي تقدمها الإدارة المدرسية والأساتذة والأولياء لمستشار التوجيه.

## الإستنتاج العام للدراسة:

انبثقت دراستنا من إشكالية دور مستشار التوجيه في حل المشكلات السلوكية العنف والتمر المدرسي وقد طبقت هذه الدراسة في مركز التوجيه المهني بالوادي على عين قوامها (30) مستشارا وبعد تطبيق أداة الاستبيان توصلنا إلى النتائج التالية:

- أن الفرضية الاولى تحققت بأنه يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الحد من مشكلة العنف في الوسط المدرسي.

- وأن الفرضية الثانية قد تحققت بأنه يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الحد من مشكلة التمر في الوسط المدرسي.

ووجدنا إجماعا لدى مستشاري التوجيه الذين شملتهم الدراسة بأن لمستشار التوجيه دور فعال في الحد من مشكلة العنف والتمر المدرسي.

فهذه الظواهر غير سوية تنتهك إستقرار المؤسسات التربوية وتعطلها على أداء أعمالها على أكمل وجه. حيث أن الهدف الذي تسعى من خلاله دراستنا هو الوقوف على ما إذا كان مستشار التوجيه والارشاد المدرسي له دور في علاج بعض المشكلات السلوكية في الوسط المدرسي.

وقد حاولنا في هذه الدراسة بجانبها النظري والميداني على الكشف عن هذا الدور فحاولنا الالمام بهذه المشكلات وتناولنا تعريفاتها وأسبابها وآثارها وبالتطرق لبعض الدراسات السابقة التي تناولت هذه المشكلات فكل هذا يمثل دور مستشار التوجيه في مواجهة ظاهرة العنف والتمر المدرسي والحد من انتشارها بين التلاميذ في المدرسة ومحيطها.

وفي الاخير توصلنا إلى نتيجة مفادها أن العنف والتمر المدرسي من المشكلات الاكثر إنتشارا التي يواجهها مستشار التوجيه في الوسط المدرسي.

## -توصيات ومقترحات الدراسة:

توصي الدراسة على الآتي:

-زيادة دراسات حول مشكلات العنف والتنمر المدرسي .

-وجب على مستشار التوجيه ضرورة إقامة حملات ودورات توعوية حول مخاطر وآثار

العنف المدرسي .

-ضرورة وجود مستشار التوجيه في كل المؤسسة التربوية.

-لحد من التنمر المدرسي داخل المدارس يجب تكاتف الجهود والتنسيق بين مستشار

التوجيه المدرسي والمهني والإدارة والأسرة.

-بث روح التربية الدينية والخلقية في نفوس التلاميذ داخل المدارس لتقليل من إنتشار

هذه الظواهر .

قائمة

المصادر والمراجع

## قائمة المصادر والمراجع

1. إبراهيم صونية. 2005 / 2006. تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة قسنطينة.
2. أحمد يحيى خولة. (2000). الاضطرابات السلوكية والانفعالية. ط1. دار الفكر للطباعة والنشر. عمان.
3. بلقرون أميرة وآخرون. 2017 / 2018. دور مستشار التوجيه في مواجهة المشكلات السلوكية بالمرحلة الثانوية. مذكرة ليسانس غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة جيجل.
4. بوثابت بشرى ولشهب نزيهة. 2021 / 2022. علاقة التتم بالتحصيل الدراسي في مرحلة التعليم الابتدائي. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية والانسانية. جامعة جيجل.
5. بوطورة كمال. 2017. ظاهرة العنف المدرسي وتداعيته في المدارس الثانوية الجزائرية. أطروحة دكتوراة غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة تبسة.
6. الجبوري حسين محمد الحسن. (2013). منهجية البحث العلمي مدخل لبناء المهارات البحثية. دط. دار الصفاء. عمان.
7. جفال هشام. 2019 / 2020. دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الحد من ظاهرة العنف المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة برج بوعريج.
8. جمعة يوسف. (2000). الاضطرابات السلوكية وعلاجها. دط. دار غريب للطباعة والنشر. القاهرة.
9. حازم سفيان. 2018 / 2019. دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى تلاميذ الطور الثانوي. مذكرة ماستر غير منشورة. جامعة أم البواقي.
10. دويدري رجاء وحيد. (2000). البحث العلمي أساسياته النظرية وممارساته العلمية. ط1. دار الفكر المعاصر. الاردن.

11. ديدي أنفال. 2021 / 2020. التتمر المدرسي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى تلاميذ السنة الاولى من التعليم الثانوي. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية والانسانية. جامعة الوادي.
12. زايد أمينة. 2019/2018. سمات شخصية المرشد النفسي التربوي. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة بسكرة.
13. سلاطنية بلقاسم والجيلالي حسان. (2004). منهجية العلوم الاجتماعية. دط. دار الهدى للطباعة والنشر. الجزائر.
14. سواسي سعاد وفايزي ليلي 2021/2022. واقع دور مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الحد من ظاهرة التسرب المدرسي بمرحلتى المتوسط والثانوي. مذكرة ماستر غير منشورة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية. جامعة الوادي.
15. سوماني رقية. 2021 / 2022. التتمر المدرسي وتأثيره على التحصيل الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة تيزي وزو.
16. شاكر مجيد سوسن. ( 2008). العنف والطفولة دراسات نفسية. دط. دار صفاء للنشر والتوزيع. عمان.
17. شتوح حنان وجعلاب وسام. 2016 / 2017. الاسباب النفسية والاجتماعية للعنف المدرسي لدى التلاميذ المرحلة الثانوية من وجهة نظر الاساتذة مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة قالمة.
18. شيوعات مسعود وقبائلي محمد الطاهر. 2020 / 2021. الدور الارشادي لمستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف في الوسط المدرسي من وجهة نظر التلاميذ. مذكرة ماستر غير منشورة. جامعة ورقلة.
19. الطراونة عبد الله. (2009). مبادئ التوجيه والارشاد التربوي. دط. دار يافا العلمية للنشر الاردن.
20. طه عبد العظيم حسين. (2007). سيكولوجية العنف العائلي والمدرسي. دط. الزرايطة. مصر.
21. عبد العزيز وآخرون. (2010). المشكلات التربوية المعاصرة. دط. دار الثقافة. بيروت.

22. عبديش سفيان و طير الباس حسام الدين. 2022 /2021. التتمر وعلاقته بالتحصيل الدراسي. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة تيارت.
23. عتروس نبيل. 2010. أساليب المعاملة الوالدية الخاطئة وعلاقتها ببعض المشكلات السلوكية لدى الاطفال ما قبل المدرسة. مجلة التواصل. المجلد 3. العدد 26.
24. عقيل حسين عقيل. (1999). فلسفة مناهج البحث العلمي. دط. مكتبة مدبولي. مصر.
25. علي المحمودي سرحان محمد. (2019). مناهج البحث العلمي ط3. دار الكتب. صنعاء.
26. عليان ربحي مصطفى وغنيم عثمان محمد. (2000). مناهج وأساليب البحث العلمي. ط1. دار صفاء للنشر والتوزيع. عمان.
27. عمار بوحوش والذنيبات محمد محمود. (2009). مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث. ط5. ديوان المطبوعات الجامعية. الجزائر.
28. العيد وليد. 2017. المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية. مجلة آفاق للعلوم. المجلد3. العدد 2. جامعة مستغانم.
29. قنديلجي عامر إبراهيم. (1999). البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات. دار اليازوري العلمية. لبنان.
30. كامل محمد فاطمة. 2011. العنف المدرسي عند الاطفال وعلاقته بفقدان أحد الوالدين. مجلة دراسات التربوية. العدد 14. مصر.
31. كزاوي عطا الله. 2019/2018. فاعلية برنامج ارشادي عقلائي إنفعالي للتخفيف من سلوكيات العنف المدرسي لدى عينة من التلاميذ المعنفين بالمرحلة الثانوية. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة ورقلة.
32. كنوش سميرة وعمروش إيمان. 2019/2018 دور المستشار في الحد من ظاهرة العنف المدرسي. مذكرة ليسانس غير منشورة. جامعة البويرة.
33. لهشمي لالة زهراء. 2020 /2019 دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر التلاميذ السنة الاولى ثانوي. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة أدرار.
34. المديفر سارة. 2009. التتمر المدرسي مفهومه أسبابه سبل علاجه. معهد الفتيات للقرآن الكريم. جامعة المملكة العربية السعودية.

35. معمريه بشير . (2007). بحوث ودراسات متخصصة في علم النفس . ج4. دط. منشورات الحبر . باتنة.
36. معنصر ليلي . 2021/ 2020. التتمر المدرسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة الوادي.
37. ملحم سامي محمد. (2004). علم النفس النمو دورة حياة الانسان. دط. دار الفكر. عمان.
38. ناسو صالح سعيد. 2010. دور المرشد النفسي في المؤسسات التعليمية لوقاية الشباب من آفة المخدرات. مجلة البحوث النفسية والتربوية. العدد 26.
39. ناصري سمية ودرابين سارة. 2019/ 2018. العنف المدرسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الثالثة ابتدائي. مذكرة ليسانس غير منشورة. جامعة البويرة.
40. ناني سمية. 2019/2018. دور مستشار التوجيه في مواجهة ظاهرة العنف المدرسي. مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة الوادي.
41. هويوة مليكة. 2016 /2015. المشكلات السلوكية لدى الاطفال المحرومين من بيئتهم الاسرية من وجهة نظر المعلمين مذكرة ماستر غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة بسكرة.
42. اليافعي أماني. 2018. التتمر في المدارس إلى أين. مجلة الثقافة الاجتماعية والامنية. العدد 47.

الملاحق

## الملاحق

### الملحق رقم (01): استبيان الدراسة

الرقم	العبارات	نعم	أحيانا	لا
	البنود المتعلقة بالعنف المدرسي			
1	هل تقوم بنصح التلاميذ عن عدم استعمال الكلمات النابية؟			
2	هل قمت بإرشاد التلاميذ للتخفيف من مظاهر السخرية المنتشرة بينهم؟			
3	هل قمت بإستدعاء ولي التلميذ أثناء قيامه بالإعتداء على زميله؟			
4	هل سبق لك وإن واجهت تلميذ يعنف الأساتذة؟			
5	هل تقوم بتنشيط حملات إعلامية لتوعية التلاميذ بشأن العنف المدرسي؟			
6	هل تجري حملات توعوية للتلاميذ حول مشكلة الرسم على الجدران؟			
7	هل تعرضت شخصيا لأي شكل من أشكال العنف؟			
8	هل تعتقد أن لمستشار التوجيه دور فعال في الحد من ظاهرة العنف المدرسي؟			
9	هل تقوم بمعالجة مختلف أشكال العنف المدرسي؟			
10	هل تقوم ببحث التلاميذ على التحلي بالأخلاق الحميدة؟			
11	هل تسعى للتعرف على الحالة الاجتماعية لكل تلميذ؟			
12	هل يتعاون معك أولياء التلاميذ في حل مشاكل أبنائهم؟			
13	هل تقوم بلقاءات مع التلاميذ لتوعيتهم عن عدم إتلاف حمامات المؤسسات؟			
	البنود المتعلقة بالتنمر المدرسي			
14	هل سبق لك وإن أرشدت الأساتذة إلى عدم إستخدام إهانات لفظية أو السخرية من التلاميذ؟			
15	هل واجهت بعض ضحايا التنمر في القسم بين التلاميذ؟			
16	هل تقدم حصص إعلامية حول التنمر بالنسبة للأقسام التي يكثر فيها التنمر؟			
17	هل سبق وإن واجهت حالات من التلاميذ الذين تعرضوا لسخرية من طرف زملائهم؟			
18	هل سبق وأن عاقبت تلاميذ قاموا بشتم الاساتذة؟			

			هل تبادر في الإقتراح والقيام بالأنشطة اللاصفية لتقليل من ظاهرة التتمر؟	19
			هل واجهتك حالة بإستخدام الأدوات الحادة من طرف التلميذ لتهاجم على زميله؟	20
			هل قمت بإرشاد تلميذ تعرض لدفع من طرف زميله؟	21
			هل قمت بقيام جلسات توعية لتلاميذ المتممرين لمساعدتهم لإدارة غضبهم؟	22
			هل تجري مقابلات إرشادية مع التلاميذ الذين قاموا بسرقة زملائهم؟	23
			هل تتابع مشكلات الطلبة ضحايا التتمر من خلال صندوق الشكاوي؟	24
			هل تري في تبليغ أولياء التلاميذ المتممرين ضرورة للحد من ظاهرة العنف؟	25
			هل قمت بتوجيه بعض التلاميذ المتممرين إلى إحصائي نفسي التابع لوحدة الكشف الصحي؟	26

الملحق رقم (02): الأساليب الإحصائية لحساب الدراسة

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
VAR00001	30	2.8000	.61026
VAR00002	30	2.8000	.55086
VAR00003	30	2.3333	.66089
VAR00004	30	1.8333	.94989
VAR00005	30	2.0667	.69149
VAR00006	30	2.0667	.36515
VAR00007	30	2.5333	.86037
VAR00008	30	2.2667	.94443
VAR00009	30	2.9000	.40258
VAR00010	30	2.7000	.70221
VAR00011	30	1.9333	.82768
VAR00012	30	2.1333	.86037
Valid (listwise)	N 30		

**VAR00001**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	3	10.0	10.0	10.0
	نعم	27	90.0	90.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00002**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	2	6.7	6.7	6.7
	احيانا	2	6.7	6.7	13.3
	نعم	26	86.7	86.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00003**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	3	10.0	10.0	10.0
	احيانا	14	46.7	46.7	56.7
	نعم	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00004**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	16	53.3	53.3	53.3
	احيانا	3	10.0	10.0	63.3
	نعم	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00005**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	6	20.0	20.0	20.0
	احيانا	16	53.3	53.3	73.3
	نعم	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00006**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	1	3.3	3.3	3.3
	احيانا	26	86.7	86.7	90.0
	نعم	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00007**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	7	23.3	23.3	23.3
	نعم	23	76.7	76.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00008**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	10	33.3	33.3	33.3
	احيانا	2	6.7	6.7	40.0
	نعم	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00009**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	1	3.3	3.3	3.3
	احيانا	1	3.3	3.3	6.7
	نعم	28	93.3	93.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00010**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	4	13.3	13.3	13.3
	احيانا	1	3.3	3.3	16.7
	نعم	25	83.3	83.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00011**

		Freque ncy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	11	36.7	36.7	36.7
	احيانا	10	33.3	33.3	70.0
	نعم	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00012**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	9	30.0	30.0	30.0
	احيانا	8	26.7	26.7	56.7
	نعم	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
VAR00013	30	2.2667	.82768
VAR00014	30	2.6667	.71116
VAR00015	30	2.1000	.88474
VAR00016	30	2.7333	.69149
VAR00017	30	2.0667	.69149
VAR00018	30	2.1000	.88474
VAR00019	30	2.1667	.64772
VAR00020	30	2.5000	.82001
VAR00021	30	2.5667	.72793
VAR00022	30	2.1000	.75886
VAR00023	30	2.4667	.81931
VAR00024	30	2.0000	.69481
Valid (listwise)	N 30		

**VAR00013**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	7	23.3	23.3	23.3
	احيانا	8	26.7	26.7	50.0
	نعم	15	50.0	50.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00014**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	4	13.3	13.3	13.3
	احيانا	2	6.7	6.7	20.0
	نعم	24	80.0	80.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00015**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	10	33.3	33.3	33.3
	احيانا	7	23.3	23.3	56.7
	نعم	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00016**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	4	13.3	13.3	13.3
	نعم	26	86.7	86.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00017**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	6	20.0	20.0	20.0
	احيانا	16	53.3	53.3	73.3
	نعم	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00018**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	10	33.3	33.3	33.3
	احيانا	7	23.3	23.3	56.7
	نعم	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00019**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	4	13.3	13.3	13.3
	احيانا	17	56.7	56.7	70.0
	نعم	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00020**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	6	20.0	20.0	20.0
	احيانا	3	10.0	10.0	30.0
	نعم	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00021**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	4	13.3	13.3	13.3
	احيانا	5	16.7	16.7	30.0
	نعم	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00022**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	7	23.3	23.3	23.3
	احيانا	13	43.3	43.3	66.7
	نعم	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00023**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	6	20.0	20.0	20.0
	احيانا	4	13.3	13.3	33.3
	نعم	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**VAR00024**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	7	23.3	23.3	23.3
	احيانا	16	53.3	53.3	76.7
	نعم	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	