



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة الشهيد محمد لخضر - الوادي
كلية العلوم الدقيقة
قسم الإعلام الآلي

مذكرة نهاية الدراسة
مقدم للحصول على دبلوم

ليسانس أكاديمي

الميدان: رياضيات وإعلام آلي
الشعبة: الإعلام الآلي
التخصص: أنظمة معلوماتية

من اعداد :

- أبا علي
- غيوط أحمد
- مهيش فيصل

الموضوع

تصميم منصة دفع الكتروني للحجوزات في وكالة
سياحة وسفر

تم مناقشتها في 05-06-2024 أمام اللجنة:

رئيسا
مناقشة
مشرفا

يعقوب محمد أمين
قطاس شروق
برهوم عادل

• الأستاذ
• الأستاذة
• الأستاذ

: N° d'ordre
: N° de série

شكر وتقدير

نشكر الله العلي القدير الذي انعم علينا بنعمة العقل والدين القائل في محكم التنزيل

(وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ) سورة يوسف اية 76.

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم : "من صنع اليكم معروفًا فكافئوه, فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له حتى تروا انكم كافأتموه ... "

رواه ابو داود.

وتقديرًا واعترافًا منا بالجميل نتقدم بجزيل الشكر لأولئك المخلصين الذين لم يألوا جهدًا في مساعدتنا في مجال البحث العلمي, ونخص بالذكر الاستاذ الفاضل : الدكتور برهوم عادل , على هذه الدراسة وصاحب الفضل في توجيهنا ومساعدتنا في تجميع المادة البحثية, فجزاه الله كل خير.

واخيرًا , نتقدم بجزيل شكرنا الى كل من مدوا لنا يد العون والمساعدة في اخراج هذه الرسالة على اكمل وجه ...

الإهداء

من رياحين الكلام وياسمين الجمل وشقائق الاحرف نقدم لكم جزيل
الشكر والعرفان الى التي حملتنا تسعة أشهر وتحملت عناء تربيتهنا
حتى وصلنا الى ما نحن عليه اليوم الى الأم الغالية
الى من اضاء شموع دربنا الى من حمل عبء حياتنا الى الاب الحنون
الى رفقاء الحياة الى اخوتنا الأحباء

الطلبة :

- ابا علي
- غيوط احمد بن سالم
- مهيش فيصل

الملخص

يهدف مشروعنا لإنجاز موقع ويب يحجز عروض العمرة لدى وكالة اسفار وسياحة ليسهل من آلية الحجز والدفع إلكترونيا ويقضي على العناء والمشقة التي يتعرض لها الزبائن اثناء الحجز والدفع.

لهذا قمنا بدراسة أولية من خلال استخلاص عيوب ونواقص الحجز والدفع عند الوكالات السياحية، التي بدورها مهدت لنا المتطلبات والخدمات التي يجب ان تتوفر في هذا الموقع ولعرض تلك الخدمات استخدمنا مخططات ال UML، وفي الأخير انجزنا الموقع باستخدام HTML و CSS و JavaScript ... وربطه بقاعدة البيانات MySQL باستخدام اطار عمل Laravel عن طريق برمجته بلغة PHP.

الكلمات المفتاحية: HTML, CSS, JavaScript, PHP الحجز, الدفع الالكتروني, عمرة.

Abstract

Our project aims to facilitate the electronic reservation and payment mechanism and eliminate the hassle and hardship that customers are exposed to during reservation and payment. Therefore, we conducted a preliminary study from which we extracted the defects and shortcomings of reservation and payment with tourist agencies, which in turn paved the way for us to the requirements and services that must be available on this website. To view these services. We used UML diagrams and finally completed the site using HTML, CSS, and JavaScript..., and linked it to a MySQL database using the Laravel framework by programming it in PHP.

Keywords: HTML, CSS, JavaScript, PHP, Reservation, Electronic Payment, Umrah.

فهرس المحتويات

أ.....	شكر وتقدير
ب.....	الإهداء
ج.....	الملخص
د.....	فهرس المحتويات
ط.....	قائمة الاشكال
1	مقدمة عامة
2.....	الفصل الاول : الدراسة التمهيديّة
3.....	1.1 تمهيد
3.....	2.1 التعريف بالوكالة
4.....	3.1 الهيكل التنظيمي
5.....	4.1 التعريف بالحقل الموجود
5.....	5.1 دراسة المناصب
8.....	6.1 دراسة الوثائق
17.....	7.1 دراسة السجلات
19.....	8.1 مخطط تدفق المعلومات
20.....	9.1 النقد والحلول
20.....	1.9.1 النقد
20.....	2.9.1 الحلول
21.....	10.1 الخاتمة
22.....	الفصل الثاني : الدراسة التفصيلية
23.....	1.2 تمهيد
24.....	2.2 لغة النمذجة الموحدة (UML)
24.....	1.2.2 تعريف

25.....	2.2.2 انواع مخططات (UML)	
26.....	3.2 شرح المخططات المستعملة	
27.....	4.2 مخططات حالات الاستخدام (Use Case Diagram)	
5.2	مخططات التسلسل (Sequence Diagram) ومخططات	
29.....	النشاط (Activity Diagram)	
34.....	6.2 مخطط الفئات (Class Diagram)	
36.....	7.2 قاموس المعطيات	
38.....	8.2 الخاتمة	
39.....	الفصل الثالث : الدراسة التقنية	
40.....	1.3 تمهيد	
40.....	2.3 الادوات التقنية	
41.....	3.3 لغات البرمجة والتقنيات المستعملة	
44.....	4.3 واجهات البرنامج	
45.....	1.4.3 واجهة الصفحة الرئيسية	
46.....	2.4.3 واجهة تسجيل الدخول	
47.....	3.4.3 الواجهات الخاصة بالزبون	
47.....	1.3.4.3 واجهة العروض	
48.....	2.3.4.3 واجهة انشاء حساب	
48.....	3.3.4.3 واجهة الحجز	
50.....	4.3.4.3 صفحة التواصل	
50.....	5.3.4.3 صفحات الدفع	
51.....	6.3.4.3 الصفحة الشخصية (لوحة التحكم)	
52.....	4.4.3 الواجهات الخاصة بالمدير	
52.....	1.4.4.3 واجهة اضافة عرض	
	2.4.4.3 الواجهة الخاصة بقائمة الحجوزات وتفاصيل	
53.....	الحجز	
	3.4.4.3 الواجهة الخاصة بقائمة الرسائل وتفاصيل	
54.....	الرسالة	

55.....	4.4.4.3 الصفحة الشخصية (لوحة الادارة)
56.....	5.3 الخاتمة
57.....	الخاتمة العامة
58.....	المصادر والمراجع

قائمة الاشكال

- مخطط رقم 1 : الهيكل التنظيمي للمؤسسة4
- الجدول رقم 1 : تعيين الوثائق9
- الشكل رقم 1 : نموذج جواز السفر10
- الشكل رقم 2 : نموذج عقد السفر13
- الشكل رقم 3 : نموذج التذكرة الالكترونية15
- الشكل رقم 4 : نموذج وصل الاستلام.....16
- الشكل رقم 5 : نموذج سجل الهواتف والسكن18
- مخطط رقم 2 : تدفق المعلومات19
- الجدول رقم 2 : ملخص التدفقات19
- شكل رقم 6 : مخطط لغة النمذجة الموحدة UML24
- شكل رقم 7 : مخطط الحالة للزبون27
- شكل رقم 8 : مخطط الحالة لوكالة السفر (المدير)28
- شكل رقم 9 : مخطط الحالة لشركة الطيران28
- شكل رقم 10 : مخطط التسلسل لإنشاء حساب29
- شكل رقم 11 : مخطط التسلسل لتسجيل الدخول30
- شكل رقم 12 : مخطط النشاط لتسجيل الدخول30
- شكل رقم 13 : مخطط التسلسل لمهام الزبون31
- شكل رقم 14 : مخطط النشاط لعملية حجز عرض32
- شكل رقم 15 : مخطط التسلسل لعملية اضافة عرض32

- شكل رقم 16 : مخطط النشاط لعملية إضافة عرض 33
- شكل رقم 17 : مخطط التسلسل لعرض الطلبات 33
- شكل رقم 18 : مخطط النشاط لعرض الطلبات 34
- شكل رقم 19 : مخطط فئات للمهام 34
- شكل رقم 20 : الصفحة الرئيسية 45
- شكل رقم 21 : واجهة تسجيل الدخول 46
- شكل رقم 22 : واجهة العروض 47
- شكل رقم 23 : واجهة تفاصيل العرض 47
- شكل رقم 24 : واجهة انشاء حساب 48
- شكل رقم 25 : واجهة حجز التذاكر 49
- شكل رقم 26 : واجهة التعديل على حجز التذاكر 49
- شكل رقم 27 : واجهة تواصل معنا 50
- شكل رقم 28 : واجهة العرض المحجوز 50
- شكل رقم 29 : واجهة الدفع 51
- شكل رقم 30 : الصفحة الشخصية 51
- شكل رقم 31 : واجهة اضافة عرض 52
- شكل رقم 32 : واجه التعديل على عرض 53
- شكل رقم 33 : واجهة قائمة الحجوزات 53
- شكل رقم 34 : صفحة تفاصيل الحجز 54
- شكل رقم 35 : قائمة الرسائل 54
- شكل رقم 36 : صفحة تفاصيل الرسالة 55

شكل رقم 37 : الصفحة الشخصية.....55

مقدمة عامة

يعتبر الاعلام الالي اليوم ضرورة ملحة في مجالات الحياة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والتقنية وخاصة في مجال الادارة والتسيير الذي يعتبر حقل عمله متابعة وتسيير جميع الوظائف.

تأسيس وكالة سفر إلكترونية يعدّ موضوعاً مهماً ومثيراً للاهتمام في ظل التطورات الحديثة في مجال التكنولوجيا والسفر. حيث ان وكالات السفر التقليدية تنجز جميع مهامها يدويا وذهاب الزبون الى مقر الوكالة، لكن الوكالات الإلكترونية تقدم نموذجاً جديداً للحجز والدفع والتخطيط للسفر عن بعد دون اللجوء الى مقر الوكالة. تهدف هذه المذكرة إلى دراسة إمكانية إنشاء وكالة سفر إلكترونية، بالتركيز على الفرص والتحديات التي قد تواجه هذا النموذج الجديد، بالإضافة إلى الاستفادة من النماذج الناجحة الموجودة في السوق. ستتناول المذكرة أيضاً الجوانب التقنية والتسويقية والقانونية التي يجب مراعاتها عند إنشاء وتشغيل وكالة سفر إلكترونية.

كيفية إيماننا الخروج بنموذج جديد يقوم بحل جميع مشاكل الوكالة التقليدية ؟

سنحاول خلال هذا العمل تصميم وتطوير موقع ويب يساعد في تسيير ومتابعة الوكالة بغرض تنظيم الوقت والجهد.

تنقسم دراستنا الى ثلاثة فصول رئيسية :

الفصل الاول الدراسة التمهيديّة : سنقوم بالتعرف على مجال دراستنا وشرح الهيكل التنظيمي الخاص بالنموذج الحالي مع وصف وتوضيح مختلف المشاكل والصعوبات .

الفصل الثاني الدراسة التفصيلية : يتضمن الدراسة التصميمية وذلك من خلال انجاز مخططات UML اللازمة لوصف النظام الجديد .

الفصل الثالث الدراسة التقنية : نقوم بشرح النموذج الجديد والادوات التي استخدمناها في انجازه عن طريق عرض بعض واجهات التطبيق .

الفصل الاول : الدراسة التمهيدية

1.1 تمهيد

الهدف من هذه الدراسة تصميم وإنشاء نظام معلومات (وكالة الكترونية) لإدارة وكالة " وكالة عبد الحميد " التي تسهل عمليات دفع إجراءات السفر. نبدأ بالدراسة التمهيدية من خلالها نحاول فهم البيئة التشغيلية, من اجل تفصيل إجراءات العمل. تتكون دراسة المنظمة القائمة من جمل المعلومات اللازمة لإنشاء نظامنا.

سنحاول في هذا الفصل عرض النقاط التالية :

- التعريف بالوكالة
- الهيكل التنظيمي
- التعريف بالحقل المدروس
- دراسة المناصب
- دراسة الوثائق
- دراسة السجلات
- مخطط تدفق المعلومات
- النقد والحلول

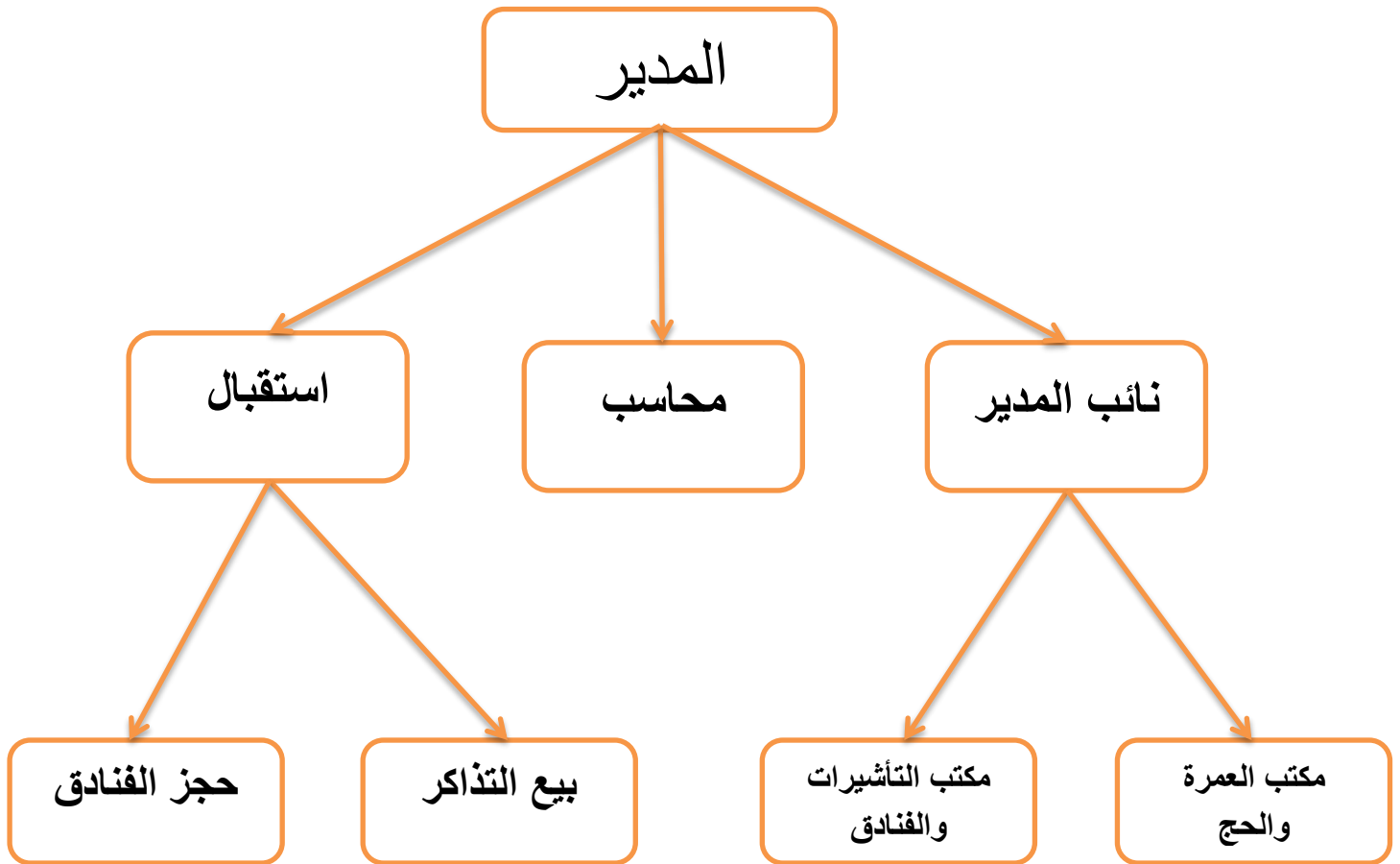
2.1 التعريف بالوكالة

وكالة عبد الحميد للسفر والسياحة نشأت الوكالة سنة 2022/11/12 التي تقع حي 05 جويلية 1962, ومن أهم الخدمات المقدمة ما يلي :

- بيع تذاكر الطيران
- تنظيم زيارات
- حجز فنادق

تنظيم الجولات السياحية وتأطير الحج والعمرة كما تنقسم إلى مكتبين مكتب السياحة ومكتب العمرة والحج.

3.1 الهيكل التنظيمي



مخطط رقم 1 : الهيكل التنظيمي للمؤسسة

4.1 التعريف بالحقل الموجود

وكالة عبد الحميد هي مؤسسة خاصة بخدمات السفر تتكون من مكتبين مكتب لسياحة ومكتب للعمرة الذي يمثل مكان تربصنا , حيث تتم فيه إجراءات تسجيل العمرة وتوفير خدمات للمعتمرين ومن أهم مهام مكتب العمرة ما يلي :

- تعيين مرشد سياحي للرحلة
- استخراج تأشيرة المعتمرين
- حجز التذاكر
- تنظيم برنامج الزيارات
- حجز برنامج الفنادق من تسكين وإطعام

5.1 دراسة المناصب

في هذه الدراسة سنتعرف على مختلف المناصب في حقل الدراسة ثم نحدد بيان العمليات التي يقوم به كل منصب والهدف من هذه الدراسة هو معرفة كل العمليات والإجراءات المتداولة فيها وتم ذلك بإتباع المنهج التالي:

- اسم المنصب
 - عدد الأعوان
 - مؤهلات المنصب
 - مهام المنصب
- وبناء على ذلك درسنا المناصب التالية:
1. نائب المدير.

2. المحاسب.

3. مسؤول مصلحة التأشيرات

المنصب الأول:

- اسم المنصب: نائب المدير
- عدد الأعوان : 02
- مؤهلات المنصب :
 - شهادة جامعية .
 - خبرة خمس سنوات على الأقل في مجال العمل .
- المهام:
 - حجز الفنادق للمعتمدين
 - مسؤول على الجانب المالي مع الوكالات الاجنبية
 - منح عقد العمرة

المنصب الثاني :

- اسم المنصب: المحاسب
- عدد الأعوان : 00
- مؤهلات المنصب :
 - شهادة جامعية .
 - خبرة خمس سنوات على الأقل في مجال العمل .
- المهام:
 - مسؤول على المبالغ الواردة والصادرة

المنصب الثالث :

- اسم المنصب: مسؤول مصلحة التأشيرات
- عدد الأعوان : 02
- مؤهلات المنصب :
 - شهادة جامعية .
 - خبرة خمس سنوات على الأقل في مجال العمل .
- المهام:
 - استخراج التأشيرات
 - استخراج التأمينات
 - استخراج بطاقات المعتمرين
 - تجهيز ملف المرشد

6.1 دراسة الوثائق

خلال مرحلة جمع المعلومات حددنا اختلاف الوثائق التي تشارك في إجراءات المعلومات الواردة فيها وهي ضرورية لأنها ستسمح لنا باستخراج قاموس المعطيات بين اقسام وعناصر التحكم التي قد تكون مطابقة.

وفي الواقع, فان الدراسة التفصيلية لكل وثيقة من الوثائق تثبت بانها اكثر جوهرية, وسيتم ذلك في ثلاثة اجزاء:

يتم استخدام الخصائص لتحديد :

- دورها

- موقعها

- تصنيفها

- ترددها

تحليل مضمون الوثيقة :

- الاسم

- الطول

- النوع :

- A : اجديا

- D : التاريخ

- N : رقمي

- H : الوقت

- ملاحظات

الجدول 1 قائمة الوثائق المطلوب دراستها :

رقم الوثيقة	اسم الوثيقة
01	جواز السفر
02	عقد السفر
03	التذكرة الالكترونية
04	وصل الاستلام

الجدول رقم 1 : تعيين الوثائق

دراسة الوثيقة رقم - 01 -			
خاصية الوثيقة			
الاسم : جواز السفر الهدف : السفر خارج الوطن الوجهة : نائب المدير عدد النسخ : 01 الطبيعة : داخلية / خارجية			
الاتجاه			
الوجهة	المصدر	الارشفة	
نائب المدير	الزبون	نائب المدير (01 نسخة) الزبون (01 نسخة)	
تحليل الوثيقة			
عنوان	النوع	الطول	الملاحظات
NOM	A	25	/
PRENOM	A	25	/
DATE OF BIRTH	D	10	YYYY/MM/DD
PLACE OF	N	20	/
الامضاء	/	/	/
الجنسية	A	10	/
الجنس	A	04	/
DATE	D	10	YYYY/MM/DD
ينتهي في	D	10	YYYY/MM/DD
السلطة	A	10	/
الرقم الشخصي	N	18	NNNNNNNNNNNNNNNNNNNN
الصورة	/	/	/

الشكل 1 : نموذج جواز السفر

دراسة الوثيقة رقم - 02 -			
خاصية الوثيقة			
الاسم : عقد السفر الهدف : حماية المعتمر والوكالة في حالة حدوث اشكال الوجهة : مرشد الوكالة عدد النسخ : 02 الطبيعة : داخلية / خارجية			
الاتجاه			
الوجهة	المصدر	الارشفة	
مرشد الوكالة	الوكالة	المرشد (01 نسخة) الزبون (01 نسخة)	
تحليل الوثيقة			
عنوان	النوع	الطول	الملاحظات
الطرف الاول / وكالة السياحة والاسفار			
اسم الوكالة	A	45	/
العنوان	A	45	/
رقم هاتف الوكالة	N	15	NNNNNNNNNNNNNNNNNNNN
البريد الالكتروني	A	25	/
الطرف الثاني / الزبون المعتمر			
الاسم	A	25	/
اللقب	A	25	/
تاريخ الميلاد	D	10	YYYY/MM/DD
مكان الميلاد	A	25	/
الجنس	A	04	/
العنوان	A	25	/
رقم الهاتف	N	15	NNNNNNNNNNNNNNNNNNNN
رقم جواز السفر	N	09	NNNNNNNNNN

YYYY/MM/DD	10	D	تاريخ الاصدار
YYYY/MM/DD	10	D	تاريخ الانتهاء
/	20	A	مكان اصدار الجواز
تكلفة وصنف العمرة			
NNNNNNNNNN	10	N	سعر العمرة
/	10	A	الصنف
/	07	A	الدفعة الاولى
/	07	A	الدفعة الثانية
/	07	A	الدفعة الثالثة
بيانات خاصة برحلة الذهاب			
YYYY/MM/DD	10	D	تاريخ الرحلة
/	10	N	رقم الرحلة
HH:MM	05	H	توقيت الرحلة
/	10	A	نوع الرحلة
/	25	A	شركة الطيران
/	30	A	مطار الاقلاع
/	30	A	مطار الوصول
HH:MM	05	H	مدة الانتظار
بيانات خاصة برحلة العودة			
YYYY/MM/DD	10	D	تاريخ الرحلة
YYYY/MM/DD	05	D	تاريخ العودة
/	10	N	رقم رحلة العودة
/	30	A	مطار الاقلاع
/	30	A	مطار الوصول
بيانات خاصة بالإقامة بالبقاع المقدسة			
/	20	A	اسم المدينة
/	20	A	اسم الفندق
/	30	A	العنوان

/	10	A	التصنيف
/	05	N	البعد عن الحرم
YYYY/MM/DD	10	D	فترة الاقامة من
YYYY/MM/DD	10	D	الى
/	10	A	برنامج الزيارات
/	10	A	نوعية الغرفة
/	20	A	طبيعة الاطعام
/	30	A	الخدمات الاضافية
/	/	A	ملاحظة
/	/	A	امضاء الطرف الاول
/	/	A	امضاء الطرف الثاني

الشكل 2 : نموذج عقد السفر

دراسة الوثيقة رقم - 03 -			
خاصية الوثيقة			
الاسم : تذكرة الكترونية الهدف : السفر خارج الوطن الوجهة : الوكالة عدد النسخ : 01 الطبيعة : خارجية			
الاتجاه			
الوجهة	المصدر	الارشفة	
الوكالة	الخطوط الجوية الجزائرية	الوكالة (01 نسخة)	
تحليل الوثيقة			
عنوان	النوع	الطول	الملاحظات
Booking ref	A	06	NNNNNN
Date	D	10	YYYY/MM/DD
Agence	A	40	/
Telephone	N	10	/
Fax	N	10	/
Agent	N	04	/
Traveler	A	20	/
Ticket Number	N	14	NNNNNNNNNNNNNNNN
Issuing Airline	A	40	/
Departure	D	12	/
Arrival	D	12	/
Form	A	20	/
To	A	20	/
Last check-in	H	05	HH:MM
Last check-out	H	05	HH:MM
Duration	H	05	/

/	02	A	Class
/	20	A	Booking status
/	80	AN	Airline contact
	20	A	Baggage allowance
//	10	A	Airline booking reference
/	10	A	Form of payment
/	80	A	Fare calculation
/	10	N	Air fare
/	05	N	Tax
/	04	N	Airline surcharges
/	06	N	Total amount
/	50	A	Issuing airline
/	50	A	Restriction/endorsements

الشكل 3 : نموذج التذكرة الالكترونية

دراسة الوثيقة رقم -04-			
خاصية الوثيقة			
الاسم : وصل استلام الهدف : تأكيد المبلغ المدفوع من المعتمر الوجهة : المعتمر عدد النسخ : 01 الطبيعة : خارجية			
الاتجاه			
الوجهة	المصدر	الارشفة	
المعتمر	الوكالة السياحية	الوكالة السياحية (01 نسخة) المعتمر (01 نسخة)	
تحليل الوثيقة			
عنوان	النوع	الطول	الملاحظات
الوادي في	D	10	YYYY/MM/DD
N°:	N	06	NNNNNN
Recu(nom du document)	/	/	/
Nom	A	20	/
Prenom	A	/	/
.....DA	N	10	/
la somme (alph)	A	04	/
التمثل (نوع الرحلة)	A	10	/
ختم و امضاء	/	/	/

الشكل 4 : نموذج وصل الاستلام

7.1 دراسة السجلات

يُعتبر السجل مصدر أو مكان تخزين المعلومات المهمة الرسمية الخاصة بالموظفين وتتركز على معلومات التالية :

- اسم السجل
- مكان التواجد
- المسئول
- الهدف
- الحامل
- الطبيعة
- التردد
- عدد الحقول

بالنسبة للسجلات المدروسة هي :

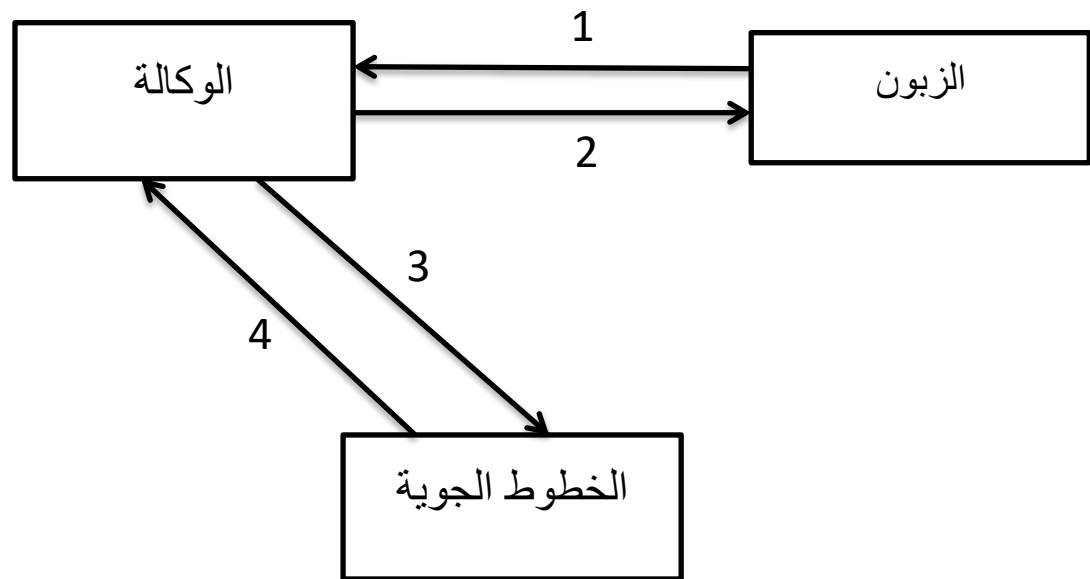
- سجل الهواتف والسكن

دراسة السجل			
الاسم : سجل الهواتف والسكن مكان التواجد: الوكالة الهدف : الإحصاء النهائي لعدد المعتمدين في الغرفة /مراجعة المعلومات المسؤول : نائب المدير عدد النسخ : 01 الطبيعة : خارجية			
تحليل الوثيقة			
عنوان	النوع	الطول	الملاحظات
عنوان الوثيقة	A	20	/
تاريخ الرحلة	D	10	YYYY/MM/DD
الموقع	/	/	/
الفنادق المحجوز فيها	A	/25	/
الرقم	N	03	NNN
الاسم	A	10	/
اللقب	A	10	/
نوع الغرفة	N	03	NNN
تاريخ الذهاب	D	10	YYYY/MM/DD
تاريخ الاياب	D	10	YYYY/MM/DD
مطار الاقلاع	A	30	/
مطار الوصول	A	30	/
السكن بمكة والمدينة	A	20	/
سعر الغرف	N	05	/
الرقم التسلسلي	N	02	NN
التاريخ	D	10	YYYY/MM/DD
الامضاء	/	/	/
الدفعة	A	10	/

الشكل 5 : نموذج سجل الهواتف والسكن

8.1 مخطط تدفق المعلومات

يوضح مخطط تدفق المعلومات (انظر المخطط 2) اختلاف الجهات الفاعلة الداخلية والخارجية، وكذلك التدفقات المختلفة التي تدور بين هذه الجهات الفاعلة.



مخطط 2 : تدفق المعلومات

الجدول 2 ملخص التدفقات

التدفق	الشرح
01	طلب العرض وتسليم السعر والوثائق.
02	تسليم التذكرة والوثائق اللازمة.
03	طلب التذاكر الالكترونية والتأشيرات
04	تسليم التذاكر الالكترونية والتأشيرات

الجدول 2 : ملخص التدفقات

9.1 النقد والحلول

في هذا المستوى ستواجه الوكالة العديد من المشاكل التي يجب علينا حلها واقترح الحلول التي تتناسب مع النظام من اجل ايجاد حلول فعالة.

1.9.1 النقد :

وجدنا عدة مشاكل في الاجراءات اثناء دراسة محطة العمل, وتمكنا من ملاحظة بعض اوجه القصور في التقدم المحرز في الاعمال التي هي الاكثر وضوحا مثل :

- عدم وجود نظام تنبيه للحجوزات.
- صعوبة في دفع تكاليف السفر.
- اشكال في نشر اعلانات العروض
-

2.9.1 الحلول :

لحل المشاكل التي تم الابلاغ عنها سابقا تم اقتراح ارضية لإدارة الوكالة من اجل تحقيق النقاط الإيجابية التالية :

- تنفيذ نظام تتبع للتنبيه الحجوزات تلقائيا.
- انشاء نظام لتسهيل الدفع الالكتروني
- تسهيل نشر العديد من الاعلانات.

10.1 الخاتمة :

بعد استغلال ودراسة الوثائق والسجلات واجهنا بعض المشاكل
مثل ادارة الوكالة, وهذا ما دفعنا في اقتراح الحلول (انظر الحلول).
في الفصل التالي سنتناول نماذج جيدة لتحديد افضل طريقة من
شأنها ان تساعدنا في تحقيق نتائج جيدة.

الفصل الثاني : الدراسة التفصيلية

1.2 التمهيد

في الفصل السابق, قمنا بدراسة الوجود ثم درسنا المشاكل وقدمنا الحلول.

الهدف من هذا الفصل هو تحقيق إنجاز جيد لمشروعنا بتطبيق النمذجة الجيدة, لذا لضمان كل هذا علينا استخدام طريقة تصميم وهناك عدة طرق, وحدة منها هي تصميم (Oriente Objet) واختيار هذا المنهج لأنه يتميز بثبات النمذجة مقارنة بالعالم الحقيقي. سنحاول في هذا الفصل عرض النقاط التالية :

❖ لغة النمذجة الموحدة (UML)

❖ المخططات المستعملة

❖ مخططات حالات الاستخدام (Use Case Diagram)

❖ مخططات التسلسل (Sequence Diagram) ومخططات

النشاط (Activity Diagram)

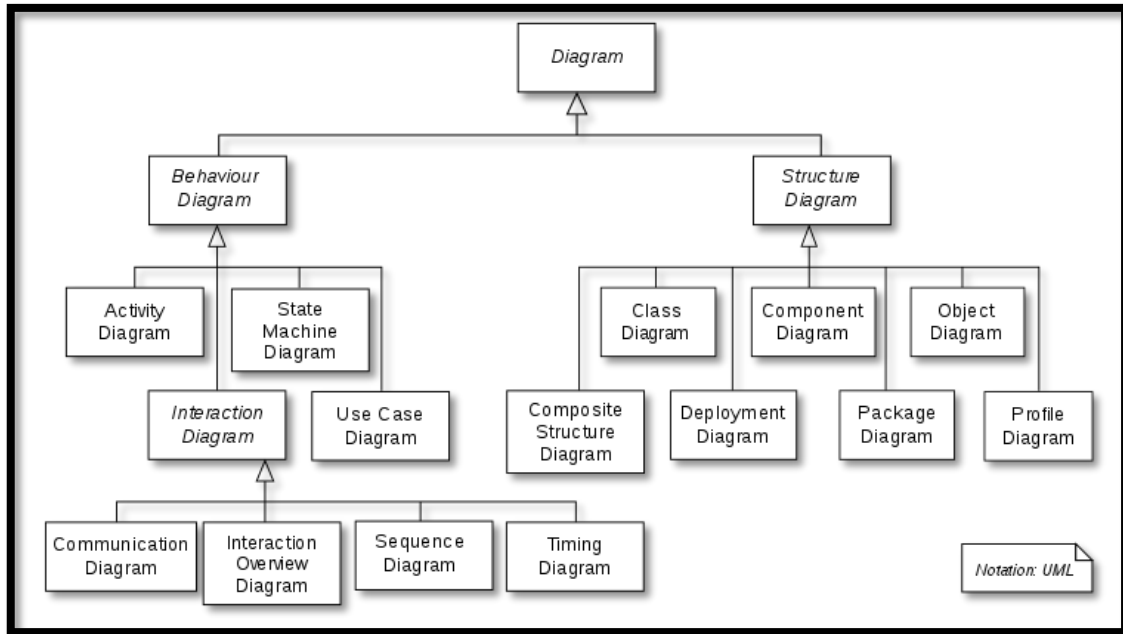
❖ مخطط الفئات (Class Diagram)

❖ قاموس المعطيات

2.2 لغة النمذجة الموحدة (UML) :

1.2.2 تعريف :

هي لغة النمذجة الموحدة (Unified Modeling Language) هي لغة نمذجة رسومية تقدم لنا صيغة لوصف العناصر الرئيسية للنظم البرمجية. وهي لغة معتمدة لترميز العمليات البرمجية، حيث تقدم وسيلة رمزية مبسطة للتعبير عن مختلف نماذج العمل البرمجي، ويسهل بواسطتها على ذوي العلاقة من محللين ومصممين متابعة مراحل تطوير النظام.



شكل رقم 6 : مخطط لغة النمذجة الموحدة UML

تعتبر هذه اللغة من الطرق الجديدة و الفعالة لتحليل وتصميم وتنفيذ البرامج باستخدام البرمجة الموجهة والأسلوب المرئي (Object Oriented Programming) أو (OOP)، حيث تستخدم أشكال هندسية ومخططات تعطي صورة كاملة عن النظام المراد تصميمه مما يسهل عملية عرض النظام كاملاً ويسهل عملية صيانتها؛ تتكون لغة النمذجة الموحدة (UML) من عدة أشكال ومخططات للرسم.

2.2.2 انواع مخططات (UML)

يوجد نوعان رئيسيان من مخططات لغة النمذجة الموحدة (UML): المخططات الهيكلية والمخططات السلوكية (وتوجد ضمن هذه الفئات أنواع أخرى متعددة). توجد هذه التباينات لتمثيل أنواع عديدة من السيناريوهات والمخططات التي تستخدمها أنواع مختلفة من الأشخاص.

من العملاء ومديري المشروعات إلى المؤلفين التقنيين والمصممين والمحللين والمبرمجين ومسؤولي ضمان الجودة، ومسؤولي الاختبارات، سيستخدم كل دور مخططاً محدداً يناسب احتياجاته. هذا يعني أن كل مخطط يتطلب تركيزاً ومستوى تفصيلاً مختلفاً. يتمثل الهدف من لغة النمذجة الموحدة (UML) في التعبير بصرياً عن المخططات التي يسهل على الجميع فهمها. [1]

❖ المخططات الهيكلية :

المخططات الهيكلية تمثل البنية الثابتة للبرنامج أو النظام، كما أنها تظهر مستويات مختلفة من التجريد والتنفيذ. تستخدم هذه لمساعدتك على تصور الهياكل المختلفة التي تشكل نظاماً ما، مثل قاعدة بيانات أو تطبيق. كما أنها تظهر التسلسل الهرمي للمكونات أو الوحدات وكيفية اتصالها وتفاعلها مع بعضها البعض. توفر هذه الأدوات إرشادات وتضمن عمل جميع أجزاء النظام على النحو المنشود فيما يتعلق بجميع الأجزاء الأخرى. [2]

❖ المخططات السلوكية :

ينصب التركيز هنا على الجوانب الديناميكية لنظام البرنامج أو العملية. توضح هذه المخططات وظائف النظام وتؤكد على ما يجب أن يحدث في النظام الذي يتم تصميمه. [2]

3.2 شرح المخططات المستعملة

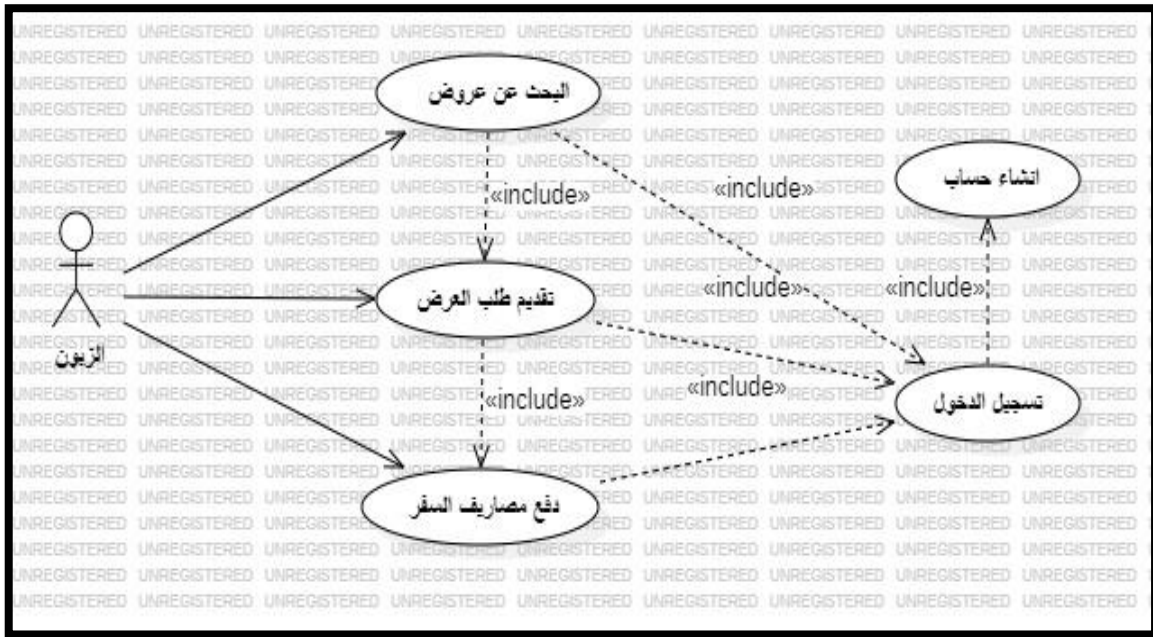
سنستخدم في هذا الفصل اربعة مخططات الاساسية :

- Use Case Diagram
- Sequence Diagram
- Activity Diagram
- Class Diagram

حيث ستساعدنا هذه المخططات على توفير رؤية عامة حول هيكل النظام الجديد والتفاعلات الديناميكية حول مختلف اجزائه

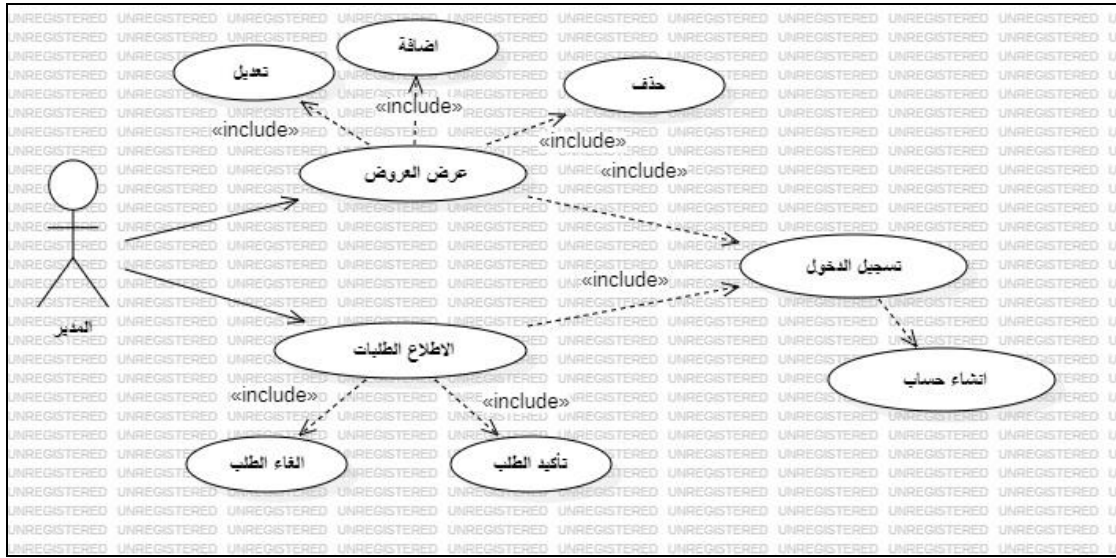
4.2 مخططات حالات الاستخدام (Use Case Diagram):

1.4.2 مخطط الحالة للزبون :



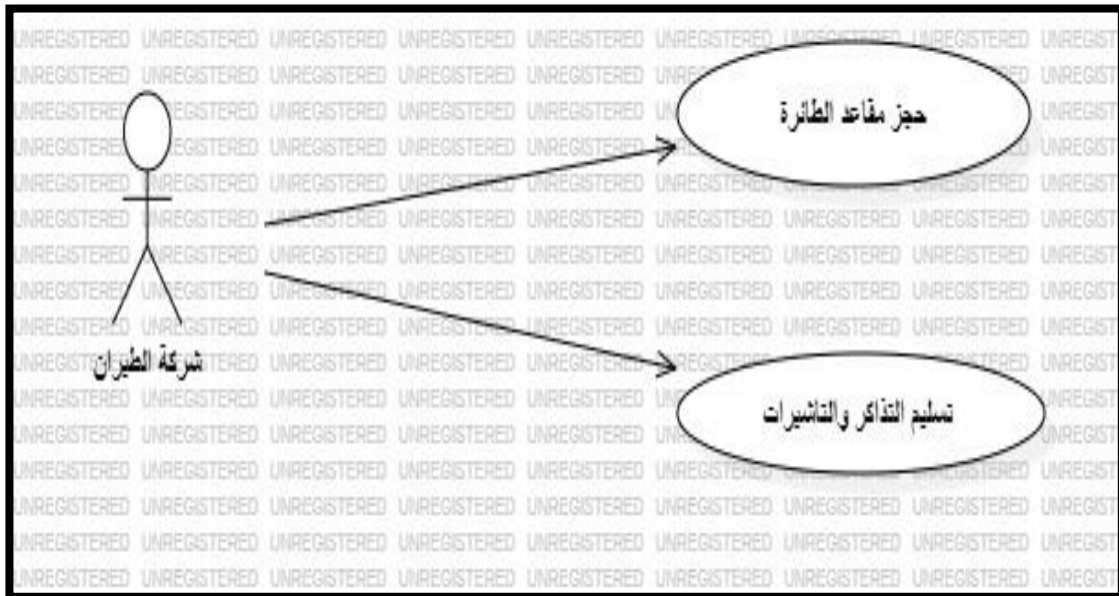
شكل رقم 7 : مخطط الحالة للزبون

2.4.2 مخطط الحالة لوكالة السفر :



شكل رقم 8 : مخطط الحالة لوكالة السفر (المدير)

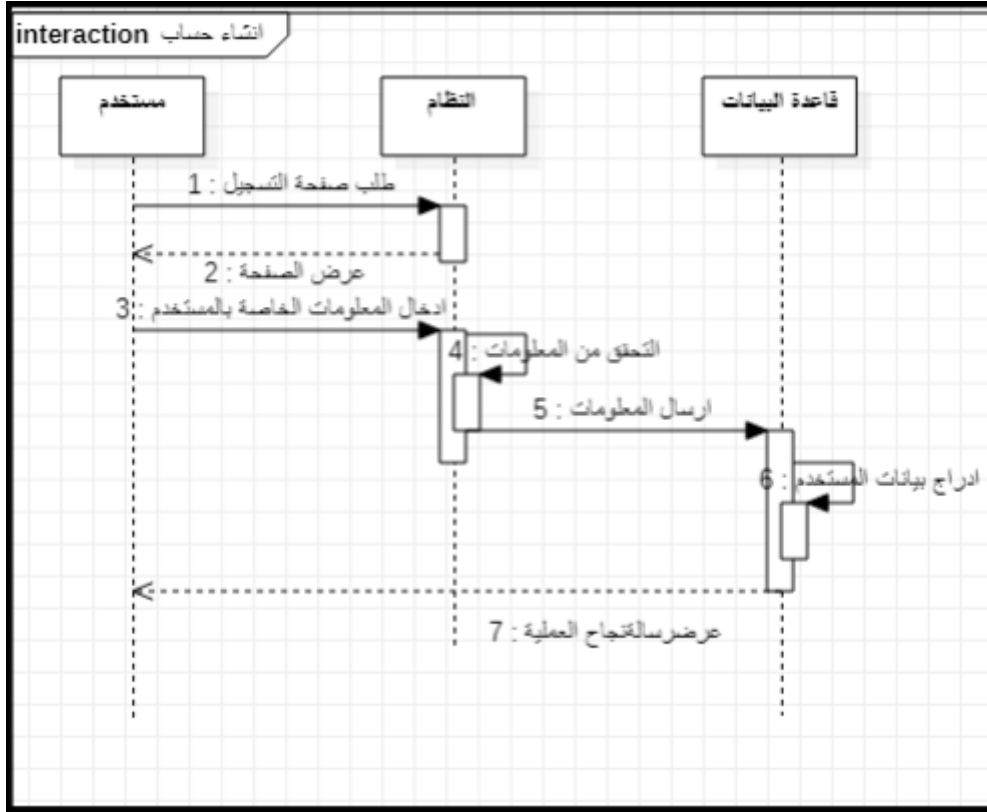
3.4.2 مخطط الحالة لشركة الطيران :



شكل رقم 9 : مخطط الحالة لشركة الطيران

5.2 مخططات التسلسل (Sequence Diagram) ومخططات النشاط (Activity Diagram):

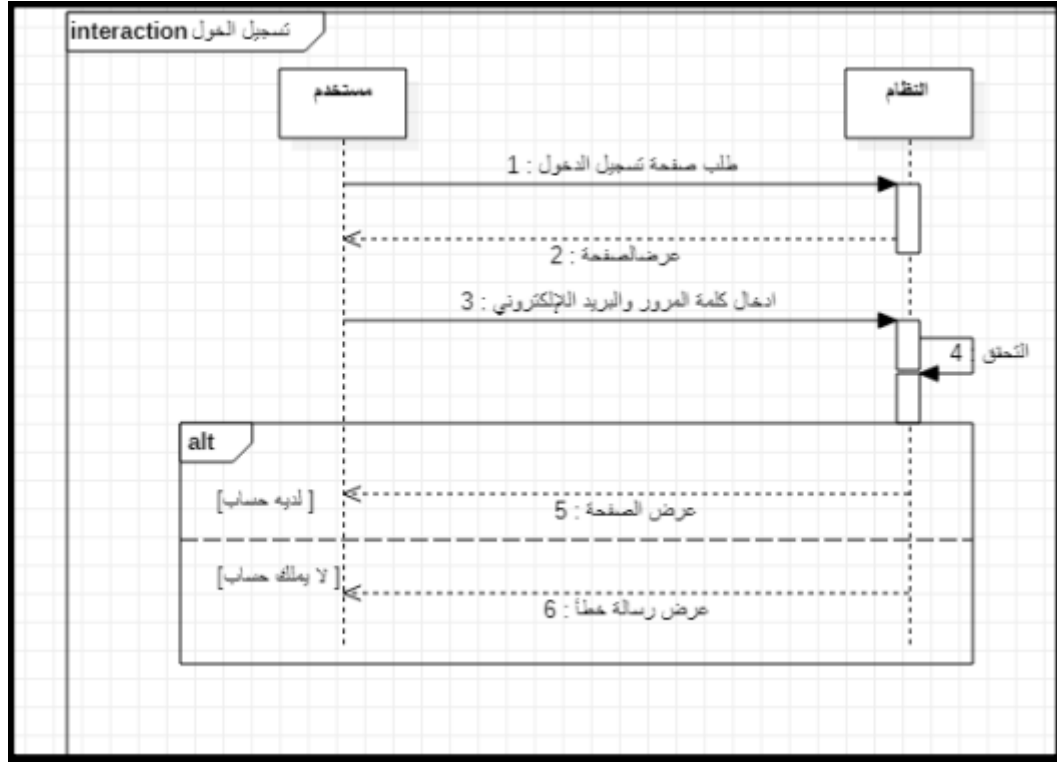
1.5.2 مخطط التسلسل لإنشاء حساب



شكل رقم 10 : مخطط التسلسل لإنشاء حساب

يمثل الرسم اعلاه مخطط التسلسل لإنشاء حساب, وهي عملية يمر بها المستخدم للتفاعل مع النظام , يمكن ان يكون المستخدم اما زبون من زبائن الوكالة او مدير وكالة السفر

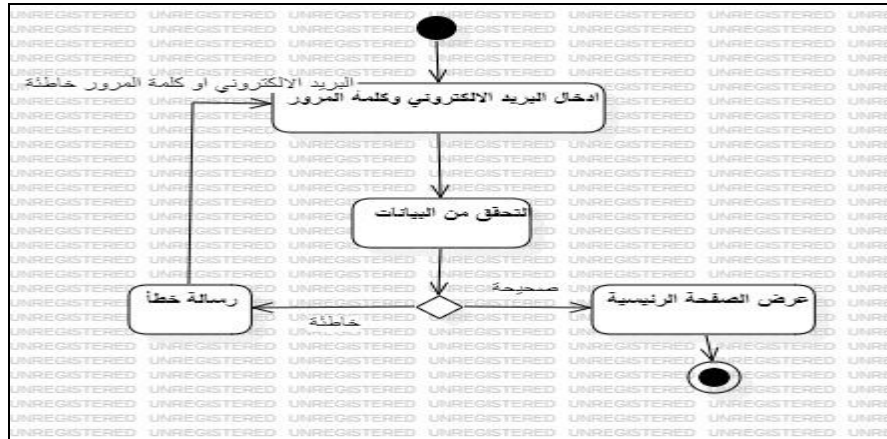
2.5.2 مخطط التسلسل لتسجيل الدخول :



شكل رقم 11 : مخطط التسلسل لتسجيل الدخول

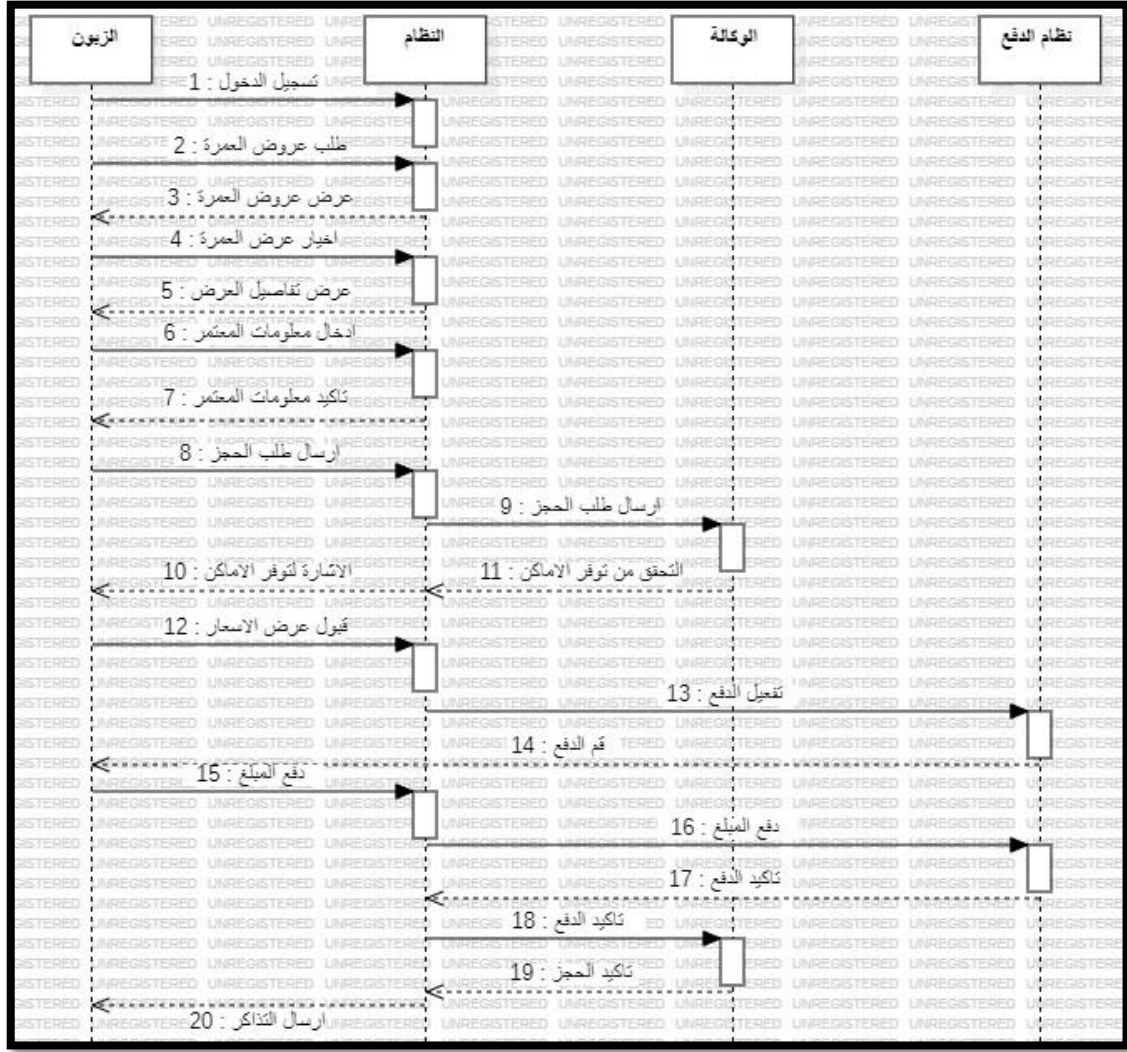
يمثل الرسم البياني التسلسلي اعلاه مصادقة المستخدم فيما يتعلق بالنظام. بحيث في كل مرة يقوم النظام من التحقق من صحة بيانات تسجيل الدخول ويقوم بعمليات مختلفة في كلا الحالتين فاذا كانت البيانات صحيحة ينقله الى صفحة الرئيسية واذا كانت خاطئة يعرض له رسالة خطأ.

3.5.2 مخطط النشاط لعملية حجز عرض :



شكل رقم 12 : مخطط النشاط لتسجيل الدخول

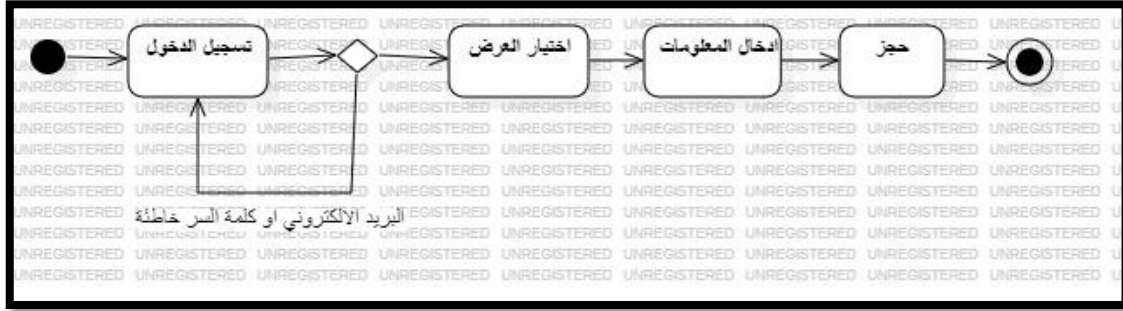
4.5.2 مخطط التسلسل لمهام الزبون :



شكل رقم 13 : مخطط التسلسل لمهام الزبون

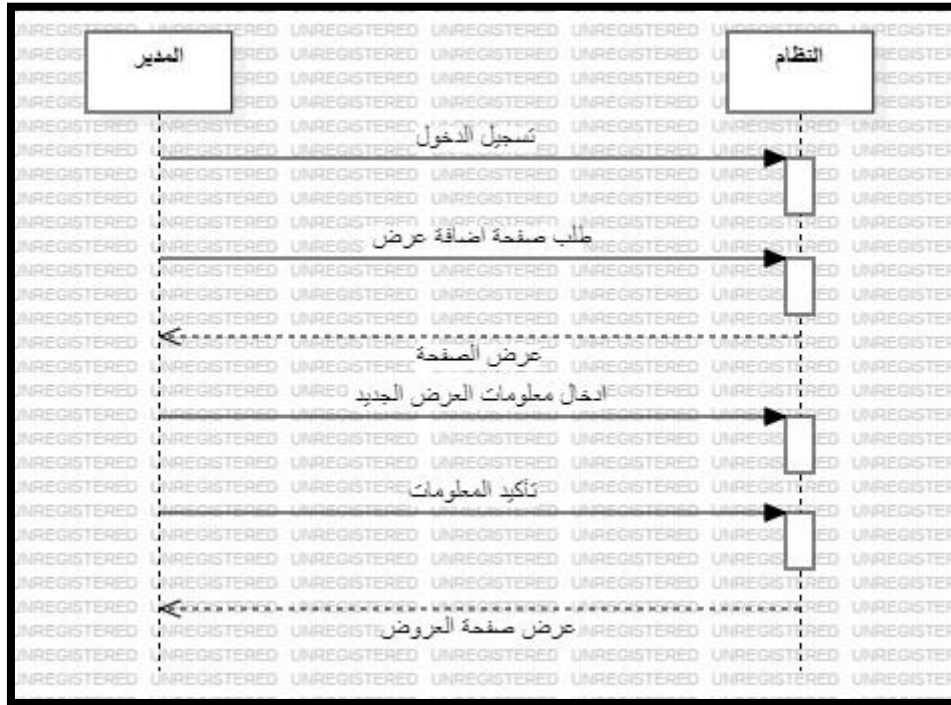
تتمثل مهام الزبون في عمليتين اساسيتين , اما العملية الاولى هي اخيار عرض من العروض والمرتبطة بعدد محدد من العروض الموضوعه من قبل الوكالة , اما العملية الثانية هي الدفع بعد الموافقة على الحجز من طرف الوكالة (المدير).

5.5.2 مخطط النشاط لعملية حجز عرض :



شكل رقم 14 : مخطط النشاط لعملية حجز عرض

6.5.2 مخطط التسلسل لإضافة عرض :



شكل رقم 15 : مخطط التسلسل لعملية اضافة عرض

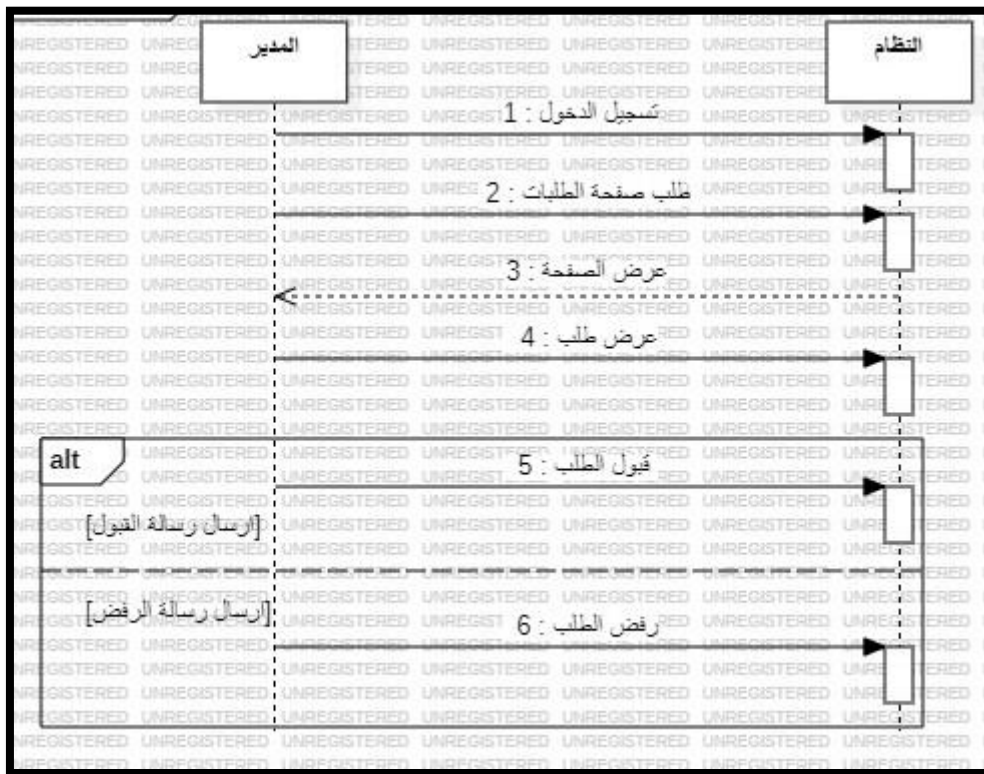
يقوم مدير الوكالة بإضافة عروض بعد تنسيقها مع شركات النقل والطيران, فبعد تسجيل دخوله للنظام يطلب صفحة إضافة العروض, يباشر عملية الإضافة بإدخال معلومات العرض وتأكيدها.

7.5.2 مخطط النشاط لعملية إضافة عرض :



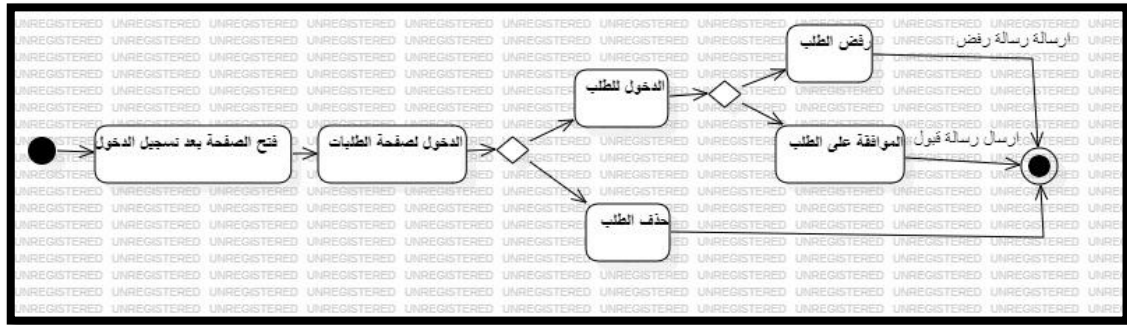
شكل رقم 16 : مخطط النشاط لعملية إضافة عرض

8.5.2 مخطط التسلسل لعرض الطلبات :



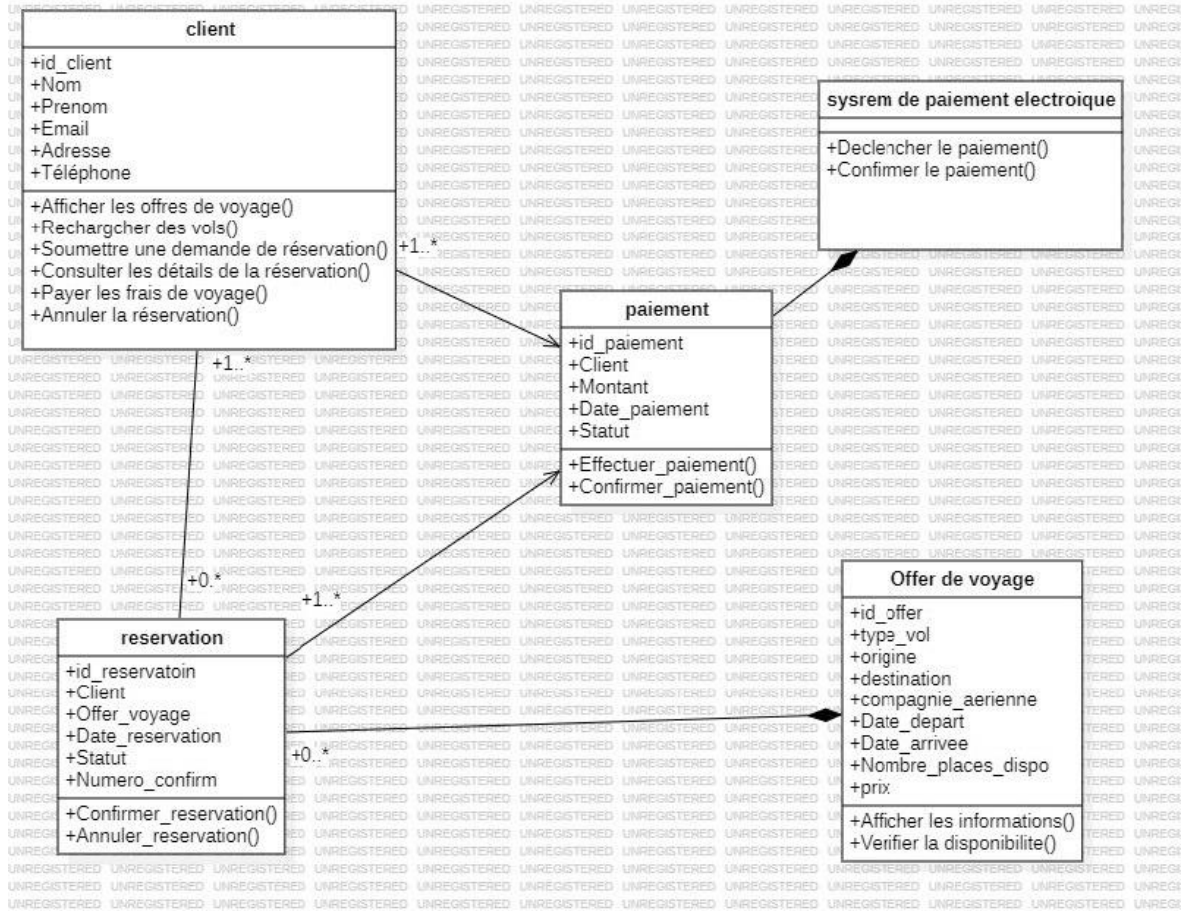
شكل رقم 17 : مخطط التسلسل لعرض الطلبات

9.5.2 مخطط النشاط لعرض الطلبات :



شكل رقم 18 : مخطط النشاط لعرض الطلبات

6.2 مخطط الفئات (Class Diagram):



شكل رقم 19 : مخطط فئات للمهام

الانتقال من مخطط الفئات الى قواعد البيانات:

Client(id_client, Nom, Prénom, Email, Adresse, Téléphone)

Paielement(id_Paiement, Client, Montant, Date_paiement, Statut)

Demande De Réservation(id_Demande, Client, Offer_voyage, Date_demande, Statut, # id_client, # id Offer)

Réservation(id_reservation, Client, Offer_voyage, Date_demande, Statut, Numero_confirm, # id_client, # id Offer)

Offer De Voyage(id Offer, Type_vol, Origine, Destanation, Compagine_aerienne, Date_depart, Date_arrivee, Nombre_places_dispo, Prix)

7.2 قاموس المعطيات :

القيمة	نوع البيانات	الترميز	العناصر	الفئة
3	INT	<u>id_client</u>	معرف	Client
50	VARCHAR	Nom	الاسم	
50	VARCHAR	Prénom	اللقب	
50	VARCHAR	Email	البريد الالكتروني	
50	VARCHAR	Adresse	العنوان	
14	INT	Téléphone	رقم الهاتف	
3	INT	id_ Paiement	معرف	Paiement
20	VARCHAR	Client	الزبون	
30	INT	Montant	المبلغ الاجمالي	
10	DATE	Date_paiement	تاريخ الدفع	
30	VARCHAR	Statut	الحالة	
3	INT	id_reservation	معرف	Réservation
20	VARCHRE	Client	الزبون	
50	VARCHRE	Offer_voyage	عرض الرحلة	
10	DATE	Date_demande, Statut	تاريخ طلب الحالة	
10	DATE	Numero_confirm	تاريخ التاكيد	
3	INT	id_client	معرف	
3	INT	Id_Offer	معرف	
9	INT	id_ Offer	معرف	Offer De Voyage
5	VARCHRE	Type_vol	نوع الرحلة	
30	VARCHRE	Origine	الشركة	
30	VARCHRE	Destination	الوجهة	
30	VARCHRE	Compagnie_aerien ne	شركة الطيران	
10	DATE	Date_depart	تاريخ	

			الانطلاق
10	DATE	Date_arrivee	تاريخ الوصول
50	INT	Nombre_places_dispo	عدد الاماكن
10	INT	Prix	السعر

8.2 الخاتمة :

تعد النمذجة خطوة مهمة جدا تسبق تطوير النظام الذي تابعنا خلاله عملية التطوير, بدءا من التقاط احتياجات المستخدم من خلال الترميز, ومن خلال التحليل وتصميم النظام والذي يهدف الى حل المشاكل المبلغ عنها بشكل جزئي لدراسة الموجود مما يلبي احتياجات المستخدم النهائي للنظام. ولذلك ستبقى هذه الدراسة مفتوحة لجميع المقترحات والانتقادات التي لها أهمية والهدف هو تحسين النظام الحالي, وتشجيع العمل الجماعي .

وفي الفصل التالي سوف نعرض الادوات المستخدمة في مرحلة الانتاج والوجهات الرئيسية التي تمثل تطبيقنا.

الفصل الثاني : الدراسة التقنية

1.3 تمهيد :

بعد إتمام العمل النظري ومرحلة التصميم ، نأتي إلى مرحلة التجسيد العملي للنظام الجديد، في هذا الفصل سنتطرق إلى الادوات المستخدمة و لغات البرمجة الخاصة المطلوبة في انجاز و تنفيذ الموقع سوف نتطرق الى عرض الواجهات الرسومية لهذا الموقع.

2.3 الادوات التقنية

:XAMPP server 1.2.3

برنامج XAMP هو برنامج مخصص لتطوير تطبيقات الويب، وهو ينتمي لمجتمع البرمجيات مفتوحة المصدر، وهو يعمل على الحواسيب العاملة بأنظمة ويندوز ولينوكس وماك. وقد طُوّر برنامج XAMPP من قبل مشروع Apache Friends بهدف جعل ميزاته متاحة للجميع بشكل مجاني.

وتكمن أهمية XAMPP فيما يلي:

- تعلم تطوير المواقع من كتابة الأكواد وإدارة قواعد البيانات وتصميم الواجهة الأمامية (Frontend) عن طريق التطبيق العملي المباشر دون الحاجة لشراء خدمات الخوادم الباهظة الثمن.
- الدخول إلى عالم أنظمة إدارة المحتوى مثل الوردبريس وإتقانها.
- تجريب التحديثات في ووردبريس محلياً قبل تثبيتها لضمان التحديث بأمان دون حدوث مشاكل.
- تجريب المواقع بعد تطويرها قبل إطلاقها بشكل حيّ عبر الإنترنت.
- استخدام قواعد البيانات وتعلمها وتطويرها، دون أية عواقب كارثية قد تحدث أثناء العمل المباشر على المواقع الحية. [3]

:Visual Studio Code 2.2.3

هو برنامج قامت شركة ميكروسوفت بتصميمه خصيصاً لتحرير اكواد برمجية لجميع لغات البرمجة سواء كانت تابعة لشركة ميكروسوفت او غيرها فهو محرر شفرات ومفتوح المصدر أي مجاني سريع التوكيد وجميل المظهر. ومن مميزاته :

- برنامج مجاني

- تختار الشكل الذي تحبه اثناء التطوير او التصميم
- يحتوي على الألوان كثيرة اثناء كتابة الأكواد
- تنظيم الكود بشكل جيد ومحكم
- يحتوي على الالف من المكتبات تساعدك في انجاز مشروعك بسهولة
- يحتوى على اختصارات لوحة المفاتيح
- يحتوي على terminal لكتابة الأوامر يمكنك استخدامها بشكل حر دون الحاجة الى تثبيت واحدة أخرى [4]

3.3 لغات البرمجة والتقنيات المستعملة

1.3.3 لغة PHP :

لغة البرمجة PHP ، هي لغة برمجة نصية مفتوحة المصدر (Open Source)، تُستخدم على نطاق واسع في تطوير التطبيقات البرمجية، ومواقع الويب المختلفة، وواجهات المستخدم من طرف خادم الويب (Server Side) تم تطوير اللغة بواسطة راسموس ليردورف (Rasmus Lerdorf) عام 1994 م، وكانت الأحرف (PHP) حين ذاك تُشير إلى العبارة (Personal Home Page)، وهي صفحة الويب الشخصية التي طوّرها راسموس بواسطة هذه اللغة. [5]

2.3.3 لغة HTML :

HTML هي اختصار يرمز إلى (Hyper Text Markup Language)، ومعناها لغة توصيف أو ترميز النص الفائق. كما أنها لغة الترميز القياسية لإنشاء صفحات الويب، وتطبيقات هجينة تعمل على الهواتف المحمولة كذلك تطبيقات تعمل على أنظمة التشغيل ويندوز أو لينكس أو أواس أو ماك. من استخدامات لغة HTML أنها مخصصة للبناء الهيكلي لصفحات الويب التي تعمل على المتصفحات مثل (جوجل كروم، أو سفاري، أو فيرفوكس وغيرها)، وتستخدم مجموعة من الأوامر يفهمها المتصفح لذلك يقوم بعرض المحتوى فقط. بالإضافة إلى ذلك فإنه حديثاً تطورت اللغة ليتم استخدامها في بناء تطبيقات الهواتف الذكية. [6]

3.3.3 لغة التنسيق CSS :

تعتبر - CSS اختصار ل (Cascading Style Sheet) - لغة وصفية تقوم بمنح موقع الويب شكله الجميل وتصميمه الفريد الذي يميزه عن غيره من المواقع . تعد لغة ال CSS صديقة للغة ال HTML فهي دائماً مرافقة لها وبجانبها في تصميم وإنشاء صفحات الويب. تشكل كل من هاتان اللغتان الأساس لكل موقع، فال HTML هي أساس كل عناصر صفحة الويب أما ال CSS فهي أساس تصميم وشكل الموقع فبدونها ستظل مواقع الويب نصاً عادياً على خلفيات بيضاء . في عام 1996 من قبل اتحاد شبكة الويب العالمية (W3C)، كانت صفحات الويب محدودة و بسيطة للغاية من حيث الشكل والوظيفة. فقد كانت المتصفحات القديمة تعرض صفحات الويب كصفحات تتكون من نصوص سوداء بخلفية بيضاء فقط (نص - صور - روابط .. إلخ) بدون أي تصميم يذكر. ولم يكن هناك تخطيط لموعد إطلاق لغة ال CSS. سمحت CSS بتصميم وتشكيل صفحات الويب بطرق متعددة و مختلفة لتمكين من استيعاب مدى إبداع الشخص ، مثل القدرة على: تحديد الخطوط والهوامش والمسافات لعناصر الموقع . تحديد لون وحجم العناصر . تطبيق الألوان على الخلفيات . تحريك العناصر بحرية والحصول على العديد من الحركات في الموقع . والعديد من المزايا الأخرى [7].

4.3.3 لغة جافا سكريبت JAVAS :

جافا سكريبت هي لغة برمجة عالية المستوى، تستخدم أساساً في متصفحات الويب لإنشاء صفحات أكثر تفاعلية. تطورها حالياً لجنة TC39 التي تديرها منظمة ECMA للمعايير .

بدأ استخدام الجافاسكريبت كلغة برمجة موجهة للمبرمجين الهواة وغير المحترفين. إلا أنه تزايد الاهتمام بها وجذبت اهتمام مبرمجين محترفين بعد إضافتها لتقنيات جديدة كانتشار تقنية أجاكس التي أدت إلى سرعة في التفاعل بين الخادم والعميل.

تُستخدم لغة الجافا سكريبت في تطوير صفحات ويب تفاعلية، وتطبيقات الويب، بما في ذلك الألعاب، وهي مُستعملة من أغلبية المواقع، وتدعمها جميع المتصفحات تقريباً دون الحاجة إلى إضافات خارجية. [8]

5.3.3 اطار العمل BOOTSTRAP:

بوتستراب هو إطار عمل framework مجاني ومتعدد الاستخدامات موجه لمطوري الواجهات الأمامية، وهو يساعد على إنشاء مواقع إنترنت متجاوبة مع مختلف أحجام الشاشات بسرعة وسهولة عالية. طُوّر هذا الإطار من قبل مهندس تويتر عام 2010 وأثبت جدارته ونجاحه وهو يستخدم حاليًا في الكثير من مواقع وتطبيقات الويب وأشهرها LinkedIn و Spotify وفي الكثير من قوالب WordPress. يمكنك باستخدام Bootstrap إنشاء صفحات HTML حسب احتياجاتك وتنسيقها بأسلوب أنيق يناسب تصميمك، إذ يتضمن بوتستراب الكثير من الميزات التصميمية مثل الشرائح الدوارة والجداول، والأزرار، والنوافذ المنبثقة، وغيرها كما يوفر مجموعة واسعة من الاختصارات التي تسهل إنشاء صفحات الويب وتوفر عليك الوقت والجهد. ولا يتطلب استخدام بوتستراب خبرة برمجية كبيرة، فهو يوفر العديد من الأصناف والملفات الجاهزة ويختصر عليك كتابة الكثير من الشيفرات البرمجية، ولكن يفضل أن تمتلك فهمًا أساسيًا في التعامل مع لغات تطوير الويب الأساسية وهي HTML و CSS و JavaScript ، ومعرفة بمفهوم التصميم المتجاوب لصفحات الويب.[9]

6.3.3 اطار العمل laravel:

Laravel هو اطار عمل خاص بلغة php ويعتبر من أشهر أطر العمل الخاصة بلغة PHP يقدم Laravel بيئة عمل متكاملة لكل ما تحتاجه أو قد تحتاجه في أي فترة مستقبلية من حياتك المهنية، Laravel مبني على طريقة MVC الشهيرة التي تفصل ال MODEL عن VIEW عن CONTROLLER مما يوفر لك بيئة عمل سلسة وسهلة.

تم بناء اطار العمل Laravel على أساس مميزات الإطارات الأخرى، مع إضافة لمسات خاصة ومميزات أخرى عليه، التي تصنع منه اطار جديد، حيث اخذ العديد من المميزات القوية والأمنية العالية من اطار العمل Symfony كما أخذ البساطة وسهولة التعلم من اطار العمل CodeIgniter وهذا ما جعله يشتهر، لتمييزه بالقوة وسهولة في التعلم.[10]

7.3.3 تقنية AJAX:

أجاسكس هي تقنية تتيح إمكانية العمل على متصفحات الويب بطريقة مشابهة للعمل على سطح المكتب، حيث يتم طلب صفحة الإنترنت قيد التصفح بدون الحاجة إلى الانتقال إلى صفحة جديدة وهي الطريقة التقليدية للعمل على الويب التي تتمثل بإرسال البيانات من قبل المستخدم

(Client Side) إلى الخادم (Server Side) لمعالجة المعلومات ثم إرسال صفحة جديدة تحتوي المعلومات الجديدة المعدلة إلى المستخدم من جديد، بينما تقنية أجاسكس تتيح إمكانية إجراء هذه التعديلات والطلبات وذلك دون الحاجة إلى إعادة التحميل من جديد بل يتم تغيير الجزء المراد التعديل عليه في نفس الصفحة وهي في حالة اتصال بخادم الشبكة وذلك عن طريق اتصال جانبي.^[3] تستفيد المواقع التي يزورها عدد كبير من الزوار من هذه التقنيات مما يقلل من الجهد الحاصل على خادم الشبكة والزمن اللازم لاستجابة الموقع لدى المتصفح.

أجاسكس مبنية على عدة برمجيات موجودة مسبقاً أهمها: لغة جافا سكريبت وXML وHTML. [11]

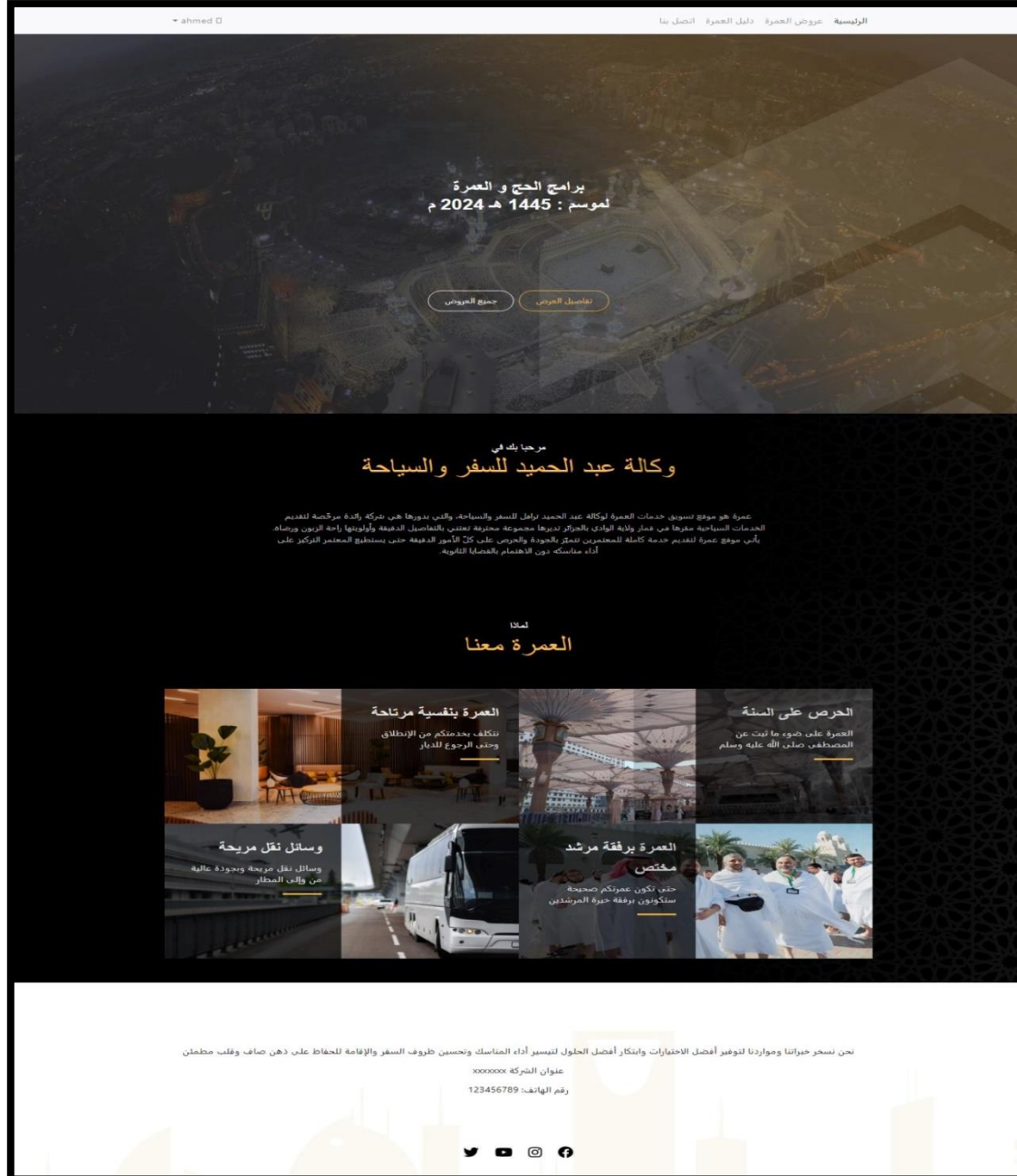
4.3 واجهات البرنامج

هذا الجزء مخصص لوصف مرحلة تنفيذ هذا المشروع، وسوف نقدم بعض الواجهات لتوضيح استخدامات المختلفة للبرنامج بشكل أوضح. وتنقسم الوكالة الإلكترونية إلى قسمين :
قسم مدير الوكالة ، قسم الزبون .

1.4.3 واجهة الصفحة الرئيسية :

يبين الشكل رقم 20 الواجهة الرئيسية للموقع حيث يمر عليها جميع الزوار.

كما تحتوي على برامج والعمرة والتعريف بالوكالة وايضا مجموعة من النصائح والتوجيهات .



شكل رقم 20 : الصفحة الرئيسية

2.4.3 واجهة تسجيل الدخول:

يبين الشكل رقم 21 صفحة تسجيل الدخول بحيث تسمح بتسجيل دخول الزبون او المدير .

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني

كلمة المرور

تسجيل الدخول

☐ كروني

هل نسيت كلمة المرور؟

شكل رقم 21 : واجهة تسجيل الدخول

3.4.3 الواجهات الخاصة بالزبون : 1.3.4.3 واجهة العروض:

يبين الشكل رقم 22 العروض المتوفرة لدى الوكالة ويقوم الزبون باختيار العرض المناسب له .

عروض العمرة



عمرة رمضان - من 22 مارس الى 13 ابريل 2024

السعر يشمل :

تذكرة الطائرة + السكن بالفنادق المذكورة
أعلاه + التأشيرة + التنقلات داخل المملكة
العربية السعودية بواسطة باصات + التأطير
التقني والمساعدة من طرف الوكالة.

المزيد

ابتداء من



عمرتين شعبان و رمضان 2024 م

السعر يشمل :

تذكرة الطائرة + السكن بالفنادق المذكورة
أعلاه + التأشيرة + التنقلات داخل المملكة
العربية السعودية بواسطة باصات + التأطير
التقني والمساعدة من طرف الوكالة.

المزيد

ابتداء من 21.000



عمرة اواخر رمضان 2024

السعر يشمل :

تذكرة الطائرة + السكن بالفنادق المذكورة
أعلاه + التأشيرة + التنقلات داخل المملكة
العربية السعودية بواسطة باصات + التأطير
التقني والمساعدة من طرف الوكالة.

المزيد

ابتداء من 21.000

شكل رقم 22 : واجهة العروض

يبين الشكل رقم 23 تفاصيل العرض حيث يمكن المعتمر من معرفة تفاصيل اكثر حول العرض الذي يقبل على حجزه.

عمرة اواخر رمضان 2024

البرياني 26.800 دينار	التقني 20.000 دينار	التقني 21.000 دينار	السكن بالمدينة فنادق الجزائرية	السكن بمكة مدى الإيمان (سحور)
--------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------------------	------------------------------------

تواريخ السفر :

السكن بالمدينة من 02-04-2024 إلى 06-07-2024	السكن بمكة من 09-08-2024 إلى 06-12-2024	تاريخ العودة 2024-07-06	مطار الوصول المطار الجزائرية	تاريخ الذهاب 2024-08-09	المطار مطار جدة
--	--	----------------------------	---------------------------------	----------------------------	--------------------

البرنامج يشمل :

- تذكرة الطائرة ذهابا وإيابا على متن الخطوط الجزائرية إلى مطار جدة
- الإقامة بالفنادق المذكورة مع التنقلات مع مزارات المدينة.
- التأشيرة.
- التنقلات داخل المملكة العربية السعودية بواسطة باصات.
- التأطير و المساعدة من طرف أطر الوكالة طيلة مدة البرنامج.

وثائق التسجيل:

- جواز سفر لا تقل صلاحيته عن 8 أشهر.
- للمزيد من المعلومات المرجو الاتصال بالسيدة : 0661.18.93.73
- للمزيد من المعلومات المرجو الاتصال بالسيدة : 0661.22.10.72

احجز الآن

شكل رقم 23 : واجهة تفاصيل العرض

2.3.4.3 واجهة إنشاء حساب:

يبين الشكل رقم 24 واجهة انشاء حساب جديد بحيث يتم انشاء حسابك على هذا الموقع .

شكل رقم 24 : واجهة انشاء حساب

3.3.4.3 واجهة الحجز:

يبين الشكل رقم 25 واجهة حجز العرض المطلوب التي تمكن المعتمر من ارسال معلوماته للإدارة.

حجز تذكرة

الاسم الشخصي

الاسم العائلي

رقم الهاتف

العنوان

المدينة

البلد

عدد الاشخاص

اختار نوع العرض

الرجاء الاختيار

:Upload passport

No file chosen [Choose File](#)

:Upload birth_certificate

No file chosen [Choose File](#)

ارسال

الدفع عندما يتم قبولكم!

شكل رقم 25 : واجهة حجز التذاكر

يبين الشكل رقم 26 واجهة تعديل على الحجز المحجوز من قبل.

حجز تذكرة

على

ابا

0512463798

20 اوت 1955

الوادي

الجزائر

2

اختار نوع العرض [الرجاء الاختيار](#)

:Upload passport

No file chosen [Choose File](#)

:Upload birth_certificate

No file chosen [Choose File](#)

ارسال

الدفع عندما يتم قبولكم!

شكل رقم 26 : واجهة التعديل على حجز التذاكر

4.3.4.3 صفحة التواصل :

يبين الشكل رقم 27 واجهة التواصل التي تسمح للزبون من الابلاغ عن اي مشاكل او استفسارات عن الوكالة .

شكل رقم 27 : واجهة تواصل معنا

5.3.4.3 صفحات الدفع :

يبين الشكل رقم 28 صفحة التأكد من العرض المحجوز التي تمكنه من الدفع.

العرض	السعر	العدد
عمرتين شعبان و رمضان 2024 م	6	5

المجموع: 6\$

[الدفع](#) [العودة للعروض](#)

شكل رقم 28 : واجهة العرض المحجوز

يبين الشكل رقم 29 صفحة الدفع الالكتروني بحث تسمع للزبون من ادخال معلومات البطاقة البنكية والدفع

شكل رقم 29 : واجهة الدفع

6.3.4.3 الصفحة الشخصية (لوحة التحكم)

يبين الشكل رقم 30 واجهة المستخدم او الواجهة الشخصية

للمستخدم.

شكل رقم 30 : الصفحة الشخصية

4.4.3 الواجهات الخاصة بالمدير :

1.4.4.3 واجهة اضافة عرض :

يبين الشكل رقم 31 الواجهة التي تسمح للإدارة بإضافة العروض وارسالها التي ستعرض في صفحتها.

اضافة عرض جديد

العنوان

الرباعي
الثلاثي
الثنائي
فندق مكة
فندق المدينة

mm/dd/2024

mm/dd/2024

تاريخ
الدخول

السكن
بالمدينة

mm/dd/2024

mm/dd/2024

تاريخ
الخروج

السكن
بمكة

مطار الدخول

الخطوط الجوية

تفاصيل خفيفة

صورة

اضافة

شكل رقم 31 : واجهة اضافة عرض

يبين الشكل رقم 32 الواجهة التي تسمع للإدارة بالتعديل على العرض

التعديل على العرض

عمرتين شعبان و رمضان 2024 م

36.800 20.000 21.000 فندق الجنادرية فندق رمادا دار

04/05/2024 تاريخ الدخول 01/02/2024 تاريخ الخروج

08/07/2024 السكن بالمدينة 03/04/2024 السكن بمكة

الخطوط الجزائرية

مطار جدة

تذكرة الطائرة + السكن بالفتادق المذكورة أعلاه + التأشيرة + التنقلات داخل المملكة العربية ال

Upload No file chosen Choose File

تعديل

شكل رقم 32 : واجه التعديل على عرض

2.4.4.3 الواجهة الخاصة بقائمة الحجوزات وتفاصيل الحجز :

يبين الشكل رقم 33 عرض جميع الحجوزات ويمكن للمدير التعديل عليها او عرضها او حذفها .

الحجوزات		
#	تاريخ الإرسال	الإجراءات
تم انشاء طلب حجز جديد	17:25:44 2024-05-08	تعديل عرض حذف
تم انشاء طلب حجز جديد	17:25:44 2024-05-08	تعديل عرض حذف

شكل رقم 33 : واجهة قائمة الحجوزات

يبين الشكل رقم 34 الواجهة التي تسمح للإدارة بالاطلاع على تفاصيل العرض فإما الموافقة عليه او رفضه.

تفاصيل الحجز

الاسم الأول	علي
الاسم العائلي	أبا
رقم الهاتف	0553212547
المدينة	الوادي
البريد الإلكتروني	ahmed@gmail.com
المدينة	الوادي
البلد	الجزائر
عدد الأشخاص	2
شهادة الميلاد	لم يتم رفع شهادة ميلاد
جواز السفر	لم يتم رفع جواز سفر
تاريخ الإنشاء	17:25:44 2024-05-08

الرفض

الموافقة

شكل رقم 34 : صفحة تفاصيل الحجز

3.4.4.3 الواجهة الخاصة بقائمة الرسائل وتفاصيل الرسالة :

الشكل رقم 35 يمثل الواجهة التي تسمح للإدارة بالاطلاع على جميع الرسائل الموجودة وامكانية حذفها.

الرسائل

#	تاريخ الإرسال	الإجراءات
رسالة جديد	16:10:42 2024-05-08	عرض حذف

شكل رقم 35 : قائمة الرسائل

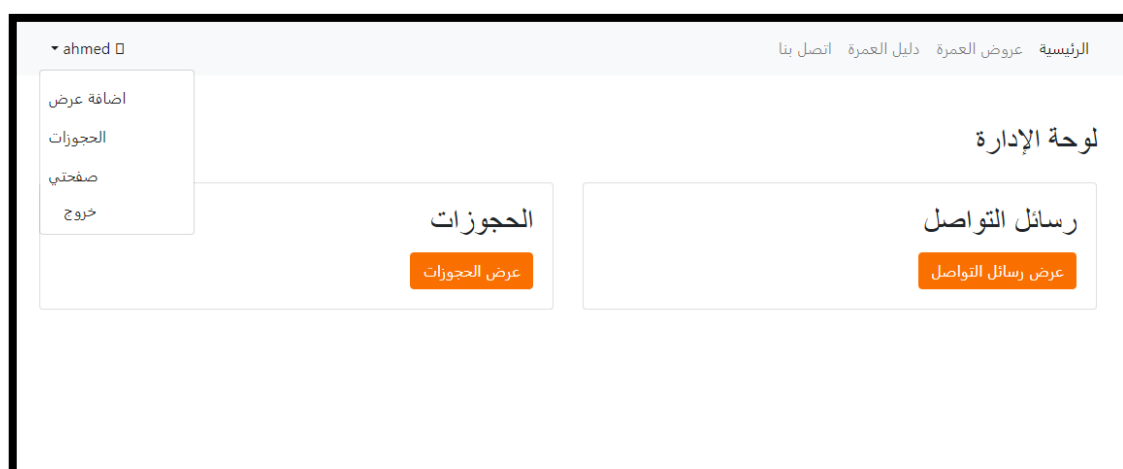
يبين الشكل رقم 36 الواجهة التي تسمح للإدارة برؤية تفاصيل الرسالة التي أرسلها زائر الصفحة واخذها بعين الاعتبار.

تفاصيل الرسالة	
تفاصيل الاتصال	
الاسم	ali
رقم الهاتف	0553648521
البريد الإلكتروني	ezela809@gmail.com
الرسالة	السلام عليكم
التاريخ	16:10:42 2024-05-08

شكل رقم 36 : صفحة تفاصيل الرسالة

4.4.4.3 الصفحة الشخصية (لوحة الإدارة) :

يبين الشكل رقم 37 واجهة الإدارة الرسمية التي تسمح لها بالانتقال بين الصفحات الخاصة بها



شكل رقم 37 : الصفحة الشخصية

5.3 الخاتمة :

وفي هذا الفصل قمنا بعرض بيئة التطوير وعرض الواجهات الرئيسية لنظامنا. وبالتالي فإن الواجهات تقدم ايضا جميع الوظائف اللازمة لإدارة الوكالة.

خاتمة عامة

بعد اكمالنا للفترة المقررة قدمنا هذا العمل المتواضع الذي كان خلاصة لمجهوداتنا المكثفة والمتواصلة والتي فتحت امامنا آفاقا كبيرة استطعنا من خلالها انجاز المشروع المطلوب. فالهدف الاساسي منه هو إنشاء وكالة سفر إلكترونية مع نظام دفع إلكتروني, ويتكون هذا العمل من مرحلتين : المرحلة النظرية والتي تشمل الفصلين السابقين , والمرحلة العملية التي تناولناها في الفصل الاخير.

وفي الاخير نتمنى اننا قد وفقنا في انجاز هذا النظام, كما إنا توقفنا عند هذا الحد لا يعني تمام الدراسة في هذا المشروع, بل العكس من ذلك فهو يمثل انطلاقة لأنظمة اخرى مستقبلية أكثر عمقا ونفعا, وعليه نقترح التحسينات التالية :

- ❖ نظام تقييم الفنادق والخدمات
- ❖ دعم اللغات المتعددة
- ❖ نظام تنبيهات الرحلات

قائمة المصادر والمراجع

- [1] : لغة النمذجة الموحدة (it-solutions.center) UML
- [2] : الدليل البسيط لرسم UML تمثيليًا ونمذجة قاعدة البيانات (microsoft.com)
- [3] : ما هو برنامج XAMPP وكيفية تنصيبه واستخدامه - ووردبريس بالعربية (wpar.net)
- [4] : ما هو visual studio code و ما هي اهم مميزاته وخصائصه – مدونة ملوك البرمجة (programmingking.blogspot.com)
- [5] : ما هي لغة البرمجة PHP ؟ - سطور (sotor.com)
- [6] : ما هي لغة HTML ؟ - الفهرس التقني (faharas.net)
- [7] : ما هي لغة CSS ؟ وما أهميتها في تصميم مواقع الويب ؟ - نقرة (naqrah.net)
- [8] : جافا سكريبت - ويكيبيديا (wikipedia.org)
- [9] : دليلك الشامل لإعداد واستخدام إطار العمل بوتستراب – Bootstrap إطار عمل - أكاديمية حسوب (hsoub.com)
- [10] : كل ما تحتاج معرفته عن لارافل Laravel إطار عمل - php مفهوم (mafhome.com)
- [11] : أجاكس - ويكيبيديا (wikipedia.org)