



جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -

كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الإجتماعية

شعبة علم الاجتماع



آليات إدارة الموارد البشرية و علاقتها بأبعاد المواطنة التنظيمية

دراسة ميدانية بالمؤسسة العمومية الاستشفائية – دحلب
سعد – جامعة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم إجتماع المنظمات و المناجمت

إشراف الدكتور:

عبد الباسط هويدي

إعداد الطالب:

طبيب بودرهم

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
الطاهر سعد الله	أستاذ التعليم العالي	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	رئيسا
عبد الباسط هويدي	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	مشرفا ومقررا
الأزهر ضيف	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	مناقشا
لامية بوبيدي	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	مناقشا

السنة الجامعية: 2016-2017

فهرس الموضوعات

أ	ملخص الدراسة
ت	Abstract
ج	إهداء
ح	شكر و عرفان
خ	فهرس الموضوعات
ذ	قائمة الجداول
ز	فهرس الأشكال
س	مقدمة
16	الجانب النظري
67-18	الفصل الأول : موضوع الدراسة
18	أولا : تحديد وصياغة الإشكالية.....
24	ثانيا : أهمية وأسباب اختيار الموضوع.....
27	ثالثا : أهداف الدراسة.....
28	رابعا : تحديد المفاهيم.....
47	خامسا : الدراسات السابقة
67	خلاصة الفصل
155-68	الفصل الثاني : إدارة الموارد البشرية (تطور - أهمية - مداخل).....
69	تمهيد.....
70	أولا: إدارة الموارد البشرية : النشأة والتطور التاريخي.....
77	ثانيا : أليات ووظائف إدارة الموارد البشرية.....
95	ثالثا : الموقع والهيكلية التنظيمية لإدارة الموارد البشرية.....
99	رابعا : أهمية وأهداف إدارة الموارد البشرية.....
102	خامسا : الإتجاهات الجديدة والمعاصرة في مجال إدارة الموارد البشرية.....
111	سادسا: المداخل النظرية المتناولة لإدارة الموارد البشرية
155	خلاصة الفصل
179-156	الفصل الثالث : المواطنة التنظيمية في الفكر السوسيولوجي
157	تمهيد.....
158	أولا: إرهابات نشأة مفهوم المواطنة التنظيمية وإستخدامه.....

162	ثانيا : أبعاد المواطنة التنظيمية.....
165	ثالثا : خصائص سلوكيات المواطنة التنظيمية.....
167	رابعا : العوامل والمتغيرات المحددة والمعززة لسلوكيات المواطنة التنظيمية.....
173	خامسا : أهمية ومنافع سلوكيات المواطنة التنظيمية.....
176	سادسا : المداخل النظرية والمقاربات الفكرية المتتالة لسلوك المواطنة التنظيمية.....
179	خلاصة الفصل.....
180	الجانب الميداني.....
210-181	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية.....
182	تمهيد.....
183	أولا : منهج الدراسة.....
186	ثانيا : مجالات الدراسة.....
195	ثالثا : أسلوب اختيار العينة وخصائصها.....
205	رابعا : أداة جمع البيانات.....
209	خامسا: أساليب المعالجة الإحصائية.....
210	خلاصة الفصل.....
256-211	الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة الفرضيات ونتائج الدراسة.....
212	تمهيد.....
213	أولا عرض وتحليل ومناقشة الفرضيات.....
248	ثانيا : عرض النتائج العامة للدراسة.....
252	ثالثا : توصيات الدراسة.....
256	رابعا : مقترحات لدراسات وبحوث مستقبلية.....
257	خاتمة.....
260	قائمة المراجع.....
	الملاحق.....