الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمة لخضر-الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم: علوم التربية

الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الأساتذة

- دراسة ميدانية على عينة من أساتذة التعليم الثانوي

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية: تخصص ارشاد وتوجيه

إعداد الطالبتين:

نذير مروة

منصر كنزة

إشراف الأستاذ:

• د. منصور مصطفى

الاستاذ	الرتبة	الصفة	المؤسسة الأصلية
صالح بوعزة	أستاذ محاضر - أ	رئيسا	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي
منصور مصطفى	أستاذ محاضر - أ	مشرفا مقررا	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي
الأخضر جغوبي	أستاذ محاضر - أ	عضوا مناقشا	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

الموسم الجامعي: 2021/ 2022

الشكر والتقدير

فإننا نشكر الله القدير اولا واخيرا على توفيقه لنا بإتمام هذا العمل المتواضع، فهو عز وجل أحق بالشكر والثناء واولا بهما، من ثم نتوجه بوافر الشكر والتقدير للأستاذ الفاضل الدكتور مصطفى منصور الذي كان عون وسندا لنا، حيث بفضل الله تعالى ثم بفضل جهده المتواصل وتوجيهاته السديدة لنا، اتممنا هذا العمل المتواضع، ونسأل الله أن يجازيه خير جزاء

كما يطيب لنا أن نشكر كل من ساهم بكلمة أو رأي ساعدنا في هذا العمل وفي النهاية يسرنا ان نشكر كل من قدم لنا يد العون من بعيد او من قريب لإنجاز هذا العمل المتواضع

الإهداء

إلى من يخجل العطاء من عطائها، ويعجز الثناء عن ثنائها، ويذهب العناء بلقائها، أعظم لحن في الوجود التي سهرت من أجل راحتي وإسعادي وغمرتني بعطفها وحنانها: أمي الغالية

إلى الذي أعطى دون يأخذ، إلى من عمل دون أن يتعب، إلى من علمني أن المشاكل يوما ستذهب، إلى الذي أحاطني بمعاني الأبوة وصورها لي كأس من ذهب إلى أبيض القلب: أبي الفاضل.

إلى كل من جمعنا معهم سقف واحد منذ نعومة أظافرنا و كانوا لنا نعم السند و الرفيق إخوتنا و أخواتنا، إلى من يجمع بين سعادتنا و حزننا، إلى من لم نعرفهم و لن يعرفونا إلى من تذوقنا معهم أجمل اللحظات، من سنفتقدهم و أن يفتقدونا صديقاتنا حفظهم الله.

إلى كل من ساهم معنا وقدم لنا عونا بجهده و علمه و نصحه من أساتذة و زملاء إليهم جميعا نهدي هاذ الجهد المتواضع.

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتأخر الدراسي من وجهة نظر الأساتذة لدى تلاميذ مرحلة التعلم الثانوي.

تكونت عينة الدراسة من (50) أستاذ وأستاذة ينتمون إلى ثانويتي حفيان محمد العيد بكونيين ومفدي زكريا بالبياضة موزعين حسب الجنس والخبرة المهنية، أما أدوات الدراسة فتمثلت في استبيان يقيس الخدمات الإرشادية والتأخر الدراسي يتكون من (45) فقرة، وقد إتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وقد اعتمدنا على المعالج الإحصائيspss في معالجة النتائج وتوصلنا الى وجود علاقة إرتباطية بين الخدمات الإرشادية والتأخر الدراسي من وجهة نظر الأساتذة التعليم الثانوي.

Sommaire:

L'objectif de la présente étude était de découvrir les services de vulgarisation et leur relation avec le retard scolaire du point de vue des enseignants parmi les élèves du secondaire.

L'échantillon de l'étude était composé de (50) professeurs et professeurs appartenant aux lycées de hafyan Mohammed Eid à konyun et Mufdi Zakaria à Bayda répartis par sexe et expérience professionnelle.les outils de l'étude consistaient en un questionnaire mesurant les services de conseil et le retard scolaire composé de (45) paragraphes. l'étude a suivi le programme descriptif. nous nous sommes appuyés sur le processeur statistique SPSS pour traiter les résultats et avons trouvé une corrélation entre les services de conseil et le retard scolaire du point de vue des professeurs de l'enseignement secondaire.

فهرس المحتويات

الشكر و التقدير	
الإهداء	
ملخص الدراسة باللغة العربية	
ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	
فهرس المحتويات	
قائمة الجداول	
المقدمة	أ–ج
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
تمهيد	
1–إشكالية الدراسة	**05**
2–فرضيات الدراسة	**07**
3–أهداف الدراسة	**08**
4–أهمية الدراسة	**08**
5–حدود الدراسة	**08**
6–المفاهيم الإجرائية لمصطلحات الدراسة	**09**
7–الدراسات السابقة	**10**
الفصل الثاني: الخدمات الإرشادية	
تمهيد	**17**
تعريف الإرشاد	**18**
تعريف الإرشاد التربوي	**18**
تعريف الخدمات الإرشادية	**19**
مراحل العملية الإرشادية	**20**
أهداف العملية الإرشادية	**22**
أهمية العملية الإرشادية	**22**

مجالات العملية الإرشادية	**23**
المشكلات السلوكية التي يتناولها الإرشاد المدرسي	**25**
تنظيم سير الخدمات التوجيهية و الإرشادية	**30**
خلاصة	**31**
الفصل الثالث: التأخر الدراسي	
تمهيد	**33**
1-تعريف التأخر الدراسي	**34**
2-أنواع التأخر الدراسي	**35**
3-أسباب التأخر الدراسي	**36**
4-أعراض التأخر الدراسي	**38**
5- السمات العامة للمتأخرين دراسيا	**40**
6-الآثار السلبية لمشكلة التأخر الدراسي	**41**
7-تشخيص التأخر الدراسي	**41**
8-علاج التأخر الدراسي	**42**
9-الخدمات الإرشادية المقدمة للمتأخرين دراسيا	**44**
خلاصة	**48**
الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة	
تمهيد	**51**
أولا: الدراسة الإستطلاعية	**51**
1-أهداف الدراسة الاستطلاعية	**51**
2_عينة الدراسة الاستطلاعية	**51**
3_ الإطار المكاني والزماني للدراسة	**51**
4- أدوات الدراسة الإستطلاعية (الخصائص السيكومترية لدراسة)	**52**
5_ الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة الأساسية	**57**

ثانيا: الدراسة الأساسية	**57**
1_منهج الدراسة	**57**
2_متغيرات الدراسة	**58**
3_الإطار المكاني والزماني لدراسة	**58**
4_عينة الدراسة الأساسية	**58**
خلاصة .	**59**
الفصل الخامس: النتائج والفرضيات	
1–عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى وتحليلها ومناقشتها	**61**
2–عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية وتحليلها ومناقشتها	**64**
3–عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة وتحليلها ومناقشتها	**66**
4–عرض نتائج الفرضية الجزئية الرابعة وتحليلها ومناقشتها	**68**
عرض نتائج الفرضية العامة وتحليلها ومناقشتها	**70**
خاتمة	**73**
قائمة المراجع	**75**
قائمة الملاحق	

قائمة الجداول :

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
01	يوضح نتائج حساب الصدق التميزي بطريقة الطرفية لمقياس الخدمات الارشادية	53
02	يوضح ثبات مقياس الخدمات الارشادية بطريقة ألفا كرونباخ	54
03	يوضح الثبات مقياس الخدمات الارشادية بالتجزئة النصفية	55
04	يوضح نتائج حساب الصدق التمييزي بطريقة الطرفية لمقياس التأخر الدراسي	55
05	يوضح ثبات مقياس التأخر الدراسي بطريقة ألفا كرونباخ	56
06	يوضح الثبات مقياس التأخر الدراسي بالتجزئة النصفية	57
07	نتائج معامل الارتباط بين مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى أفراد العينة.	63
08	نتائج معامل الارتباط بين مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى أفراد العينة.	65
09	نتائج حساب الفرضية الجزئية الأولى	67
10	نتائج معامل الارتباط بين مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي ذوي الخبرة الطويلة لدى أفراد العينة.	70
11	نتائج معامل الارتباط بين مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى أفراد العينة.	72

المقدمة

المقدمة :

تتولى التربية الحديثة كل الاهتمام بالمتعلم حيث لم يبقى التركيز منصبا على تنمية الجوانب المعرفية فقط، انما اصبح الاهتمام والرعاية يشملان الجوانب النفسية والوجدانية والاجتماعية من اجل صناعة اجيال تتمتع بالصحة النفسية والوجدانية والاجتماعية من ناحية.

والكفاءة العلمية والمهارة المهنية من ناحية اخرى، ولتحقيق ذلك تطورت خدمات الارشادية حيث اصبح الارشاد يهدف الى مساعدة الفرد على فهم نفسه وقدراته وامكانياته من خلال علاقة واعية ومخططة للوصول ها الى السعادة وتجاوز المشكلات يعاني منها وذلك من خلال دراسته لشخصيته ككل جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا حتى يستطيع التوافق والتكيف مع نفسه ومجتمعه.

وتزيد الحاجة الى هذه الخدمات في المرحلة الثانوية التي تعتبر مرحلة حرجة يمر ها التلميذ نظر للتغيرات الكثيرة التي تعرفها المراهقة، من جميع النواحي: العقلية والنفسية والدراسية مما يستدعي تكفل ورعاية كبيرين بداية بالمرافقة على المستوى الدراسي، وصولا الى المرافقة النفسية والاجتماعية هذا ما تسعى اليه العملية الارشادية خلال تفعيل دور كل الخدمات.

وقد أدركت الجزائر اهمية التوجيه والارشاد في المنومة التربوية ويظهر ذلك من خلال ادماج منصب مستشار التوجيه والارشاد في المنومة التربوية ويظهر ذلك من خلال ادماج منصب مستشار التوجيه في الثانويات من أجل التكفل بالتلاميذ بواسطة طرق ملائمة لحاجاته، ومتفقة مع البرنامج الكلي للخدمات الارشادية، من اجل التكفل التام به كما يظهر من خلال الاصلاحات التربوية المتتالية التي تهمل هذا الجانب والعمل بكل الطرق والوسائل من أجل سد الثغرات التي تعرفها الممارسة الارشادية في الميدان .

والتأخر الدراسي مشكلة تربوية ونفسية واجتماعية واقتصادية لفتت انظار المربيين وعلماء النفس والادارة المدرسية، فدرسوا أعراضها وأسبابها وعلاجها، ويستطيع كل من مارس التعليم أن يقرر وجود هذه المشكلة في كل فصل تقريبا حيث يوجد مجموعة من التلاميذ يعجون عن مسايرة بقية ملائهم في تحصيل واستيعاب المنهج المقرر، وفي بعض الاحيان تتحول هذه المجموعة الى مصدر ازعاج وقلق للأسرة والمدرسة معا مما قد ينجم عنه اضطراب في العملية التعليمية

وذلك لما يعانيه المتأخرون من مشاعر النقص وعدم الكفاية والاحساس بالعجز عن مسايرة الزملاء فيحاول جاهدا التعبير عن هذه المشاعر السلبية بالسلوك العدواني والانطواء أو الهروب من المدرسة أو ازعاج المعلمين، وبهذه الوسائل فهم يحققون من خلالها حاجاتهم التي عجزوا عن تحقيقها في مجال المدرسة مثل الحاجة الى التأكيد الذات والتقدير وغيرها.

فالمرشد التربوي بخلفيته العلمية وخبرته الميدانية يقدم خدمات تربوية وارشادية لجميع العاملين والمتواجدين في المؤسسة التربوية من طلاب ومعلمين واداريين، بل جميع المشاركين بالعملية التعليمية فهو دورا حيويا، هدفه تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء شخصية سوية ينعم بها طلاب المدارس، ويساعدهم على التكيف مع المشكلات المدرسية.

وبما أن للإرشاد التربوي دور في العملية التعليمية ويهتم بجميع المتواجدين بالمؤسسة التعليمية وخاصة التلاميذ، فعلى هذا الاساس تم تقسيم الدراسة الى ستة فصول وهي:

الفصل الأول: بعنوان الاطار العام لدراسة يشمل: إشكالية الدراسة فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة أهمية الدراسة حدود الدراسة مفاهيم ومصطلحات الدراسة، الدراسات السابقة، والخلاصة.

الفصل الثاني: بعنوان الخدمات الارشادية ويشمل: تمهيد ، تعريف الارشاد، تعريف الارشاد التربوي، تعريف الخدمات الارشادية، مراحل العملية الارشادية، أهداف العملية الارشادية، أهمية الخدمات الارشادية، مجالات العملية الارشادية، المشكلات السلوكية التي يتناولها الارشاد المدرسي، تنظيم سير الخدمات التوجيهية والارشادية، والخلاصة.

الفصل الثالث :بعنوان التأخر الدراسي ويشمل: تمهيد، تعريف التأخر الدراسي أنواعه، أسبابه، أعراضه، السمات العامة للمتأخرين دراسيا، الاثار السلبية لمشكلة التأخر الدراسي، تشخيص التأخر الدراسي، علاج التأخر الدراسي، الخدمات الارشادية المقدمة للمتأخرين دراسيا والخلاصة.

الفصل الرابع: بعنوان الاجراءات الميدانية يشمل: الدراسة الاستطلاعية، عينة الدراسة الاستطلاعية، الخصائص السيكو مترية لأدوات القياس في الدراسة الحالية، الدراسة الاساسية(منهج، حدود، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، تقنيات واساليب المعالجة الاحصائية المستخدمة في الدراسة)، والخلاصة.

الفصل الخامس: بعنوان عرض النتائج الدراسة وتفسيره وشمل عرض النتائج وتفسيرها على ضوء الفرضيات والدراسات السابقة، هذا بالإضافة الى المقدمة والخاتمة وملخص الدراسة، اخير الملاحق.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.

تمهيد

1-اشكالية الدراسة

2- فرضيات الدراسة

3-اهداف الدراسة

4-اهمية الدراسة

5-حدود الدراسة

6- المفاهيم الاجرائية لمصطلحات الدراسة

7-الدراسات السابقة

خلاصة

1-إشكالية الدراسة:

يعتبر الإنسان قيمة في حد ذاته قيمة فهو اثمن ثروة يمتلكها المجتمع ولكل فرد دوره في الحياة يستطيع ان يؤديه بكفاية اذا ما نمت جوانب شخصيته بشكل متوازن ومتكامل وهذا ما تهدف اليه التربية الحديثة، حيث ان التغيرات التي طر ات على حياة الانسان في هذا العصر ادت الى تغيرات كبيرة في دور المدرسة، فلم يعد دورها يقتصر على نقل المعلومات والمعارف للطالب انما امتد الى العمل على اعداد الانسان المتوازن الذي يتمتع بقدر كاف من الصحة النفسية والاتزان الانفعالي والنمو المتكامل مما يتطلب توفير خدمات الارشاد الضرورية اللازمة لتلبية متطلبات كل مرحلة من مراحل نمو المتعلم والاهتمام بدراسة المشكلات في اول ظهورها والتركيز على معرفة اسباب تلك المشكلات لذلك فوجود مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بالثانوية ضرورة اقتضتها سياسة التوسع في التعليم والنظر الى المدرسة كمؤسسة تربوية الى جانب وظيفتها التعليمية ويوجه مستشار التوجيه بصفة خاصة للتلاميذ الذين حالتهم تحتاج الى وقت اطول ومجهود اكثر في الاتصال بالتلميذ واساتذته وافراد اسرته والاستعانة بالمصادر الخارجية لمساعدته على التقدم في الدراسية والتغلب على مايتعرضه من صعوبات وهذا ما يعبر عنه المستشار بدور ايجابي، ان يتخذ من الوسائل ما يراه كفيلا بحماية التلميذ ووقايته من الانحراف، حتى لا تظهر المشاكل وتبر اثارها السيئة بمستقبله.

وعملية التوجيه والارشاد عملية انسانية تهتم بأغلى ما يملكه المجتمع، وهم الافراد الذين يمثلون امال ومستقبل الامة من خلال تقديم خدمات تربوية، نفسية، اجتماعية، فتبصرهم بمختلف مكونات بيئتهم ونشاطاتهم الحياة السائدة وطبيعة كل نشاط ومتطلباته من الكفاءات المتعلقة بأبعاد الشخصية النفسية والعقلية، مما يحقق للواحد منهم الاختيار الامثل لما يحس به في نفسه ويستطيع انجازه فعلا وكذا المستوى الافضل من التوافق والصحة النفسية*(ملحم، 2007ص70)*.

وهذا العمل يتم من قبل شخص متخصص قادر على تحمل العبء والمسؤولية الارشادية ليقوم بالعمل على تنمية شخصية التلميذ، حسب قدراته وامكانياته ليتمكن من مساعدة نفسه بنفسه ومواجهة الصعوبات التي تعترض حياته الدراسية.*(غباري،2006 ،ص301)*

وهنا تكمن العملية الإرشادية بحيث يرى المالكي بانها ممارسة مهنية متخصصة تتضمن تطبيق مبادئ ونظريات علم النفس بتعديل السلوك المسترشدين بهدف مساعدتهم بتحقيق اقصى اشباع ممكن لحاجاتهم، لذلك فان عملية التوجيه والارشاد عملية بناءة تهدف الى مساعدة التلاميذ والطلاب على فهم انفسهم فهما صحيحا، بحيث تمكنهم من رسم الخطط المستقبلية المدرسية منها والمهنية لذلك فان بلادنا كغيرها من البلدان ادركت اهمية العملية الارشادية وخدماتها في تحسين العملية التربوية واختيار ما يناسب من فروع دراسية متوفرة، وتقييم المردود الدراسي للتلاميذ والقيام بأبحاث ودراسات بما تفتضيه الحاجيات التربوية.

وتعتبر مشكلة التأخر الدراسي من اكبر المشكلات التربوية تعقيدا لتعدد العوامل المؤثرة والمصاحبة والناتجة عنها، ولقد لفت انار المهتمين بالتربية ومازالت تعتبر مشكلة تربوية، فلا يكاد يخلو منها فصل او مدرسة او بيت، الامر الذي يعكس اثره على جميع المحافل العلمية والبحثية في مجال التربية وينشا التأخر الدراسي نتيجة لتضافر اسباب وعوامل متعددة بعضها يرجع الى التلميذ وظروفه الجسمية والعقلية والانفعالية وبعضها يرجع الى المدرسة او المنزل، بالإضافة الى الاقبال المتزايد على التعليم في مدارسنا يقلل من فرص العناية بالمتأخرين.

ولذا تحتل مسالة التأخر الدراسي مكانا بارزا في تفكير المشتغلين بالتربية والتعليم وعلماء النفس، وتحرص كل الدول ان تستفيد الى اقصى حد ممكن من جميع امكانياتها البشرية والمادية ولاشك ان المتأخرين دراسيا يعتبروا ناقد تعليمي وتربوي يؤثر الى حد بعيد على خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية خاصة في بلادنا.*(منصور، 2005، ص 95)*

وباعتبار ان التلاميذ في الطور الثانوي لم يصلو بعد الى مرحلة النضج الكامل، أي انهم مازالوا قاصرين على تحقيق اهدافهم بأنفسهم، فلاشك انهم يحتاجون في تحقيق حاجاتهم المختلفة النفسية والاجتماعية والتربوية الى مساعدتهم في ذلك سواء كإنو من الذكور او الاناث او من التخصصات العلمية او الادبية.

ويشهد التعليم الثانوي في الجزائر حاليا توفير مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني اكفا قادرين على ممارسة عملهم في تقديم الخدمات الارشادية التلاميذ التعليم الثانوي، الذين يساهمون بمستوى تخصصهم في التوجيه والارشاد ومستوى تدريبهم في مراكز التوجيه والارشاد التابعة لبلدهم.

وهناك العديد من الدراسات التي تناولت الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي مثل دراسة (الصومالي 2004)، ودراسة (حكيم 1990)، واجمعت هذه الدراسات على أن للإرشاد المدرسي وخدماته دور في الكشف عن أسباب التأخر الدراسي وبعض المشكلات المدرسية التي يعاني منها التلاميذ وتقديم خدماته وقائية وعلاجية من شأنها تحسين سلوكيات التلاميذ لى الأفضل لتحقيق أهدافهم العلمية.

وقد تحدد مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

- هل هناك علاقة بين الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الاساتذة؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الأساتذة تبعا لمتغير الجنس؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الأساتذة تبعا لمتغير الخبرة المهنية؟

2- فرضيات الدراسة:

اقتضت مشكلة الدراسة صياغة الفرضيات التالية:

- هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الإرشادية والتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الاساتذة.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الارشادية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الاساتذة تعزى لمتغير الجنس.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الارشادية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الاساتذة تعزى لمتغير الخبرة المهنية.

– توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الإرشادية والتأخر الدراسي لدى أساتذة التعليم الثانوي ذوي الخبرة الطويلة.

3-اهداف الموضوع:

لكل بحث او دراسة هدف او اهداف يحاول الباحث الوصول اليها، واهداف دراستنا تتلخص في النقاط التالية:

- التعرف على مستوى العلاقة بين الخدمات الإرشادية والتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نر الاساتذة .

- التعرف على مستوى دلالة الفروق بين الخدمات الإرشادية والتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الأساتذة تبعا لمتغير الجنس.

- التعرف على مستوى دلالة الفروق بين الخدمات الإرشادية والتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الأساتذة تبعا لمتغير الخبرة المهنية.

4- اهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة اهميتها من الموضوع الذي تناولته، وبما ان الدراسة التالية جاءت لتسلط الضوء على الخدمات الارشادية وعلاقتها بالتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الأساتذة، فانه يمكن إبراز اهميتها في الاتي:

التعرف على نوع العلاقة بين خدمات الارشاد التربوي والتأخر الدراسي من منظور الاساتذة.

التحقق من فرضيات الدراسة التي تم وضعها.

اثرا المكتبة العلمية بمعرفة جديدة

تسلط دراسة الضوء على الدور الحيوي الذي يلعبه المستشار التربوي في تحقيق التكيف والتأقلم مع البيئة المدرسية وذلك من خلال توجيههم وارشادهم سلوكيا، وانفعاليا، واجتماعيا

5- حدود الدراسة:

تمثلت الدراسة الحالية في الحدود البشرية والمكانية والزمانية التالية:

الحدود البشرية: تم اجراء الدراسة على عينة من الاساتذة التعليم الثانوي في بعض من ثانويات ولاية الوادي بلدية كوينين وبلدية البياضة .

الحدود المكانية: تم اجراء الدراسة في ثانويتين الاولى من ثانوية بلدية كوينين (ثانوية حفيان محمد العيد) وثانية من ثانوية بلدية البياضة(ثانوية مفدي زكريا)

الحدود الزمانية: تم اجراء الدراسة في الفترة الزمانية الممتدة من الخامس عشر (15) أفريل إلى غاية عشرين(20) أفريل.

6-مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

6-1- تعريف الخدمات الارشادية:

عرفتها الفرخ وتيم بأنها تكمن الأفراد من التخطيط لمستقبلهم وفقا لإمكانياتهم وقدراتهم العقلية والجسمية وميولهم بأساليب تحقق حاجاتهم، وقد تكون في المدرسة والاسرة والمهنية وتقديم المعلومات والخدمات واجراء الاختيارات وقد يكون ارشادا تربويا او مهنيا او ارشاد لحل المشكلات النفسية واهم خدمة للإرشاد هي العمل على اسعاد الفرد ومكان تقديم الخدمات الارشادية: غرفة الارشاد المدرسة، العيادات النفسية، مركز الارشاد.*(الفرخ وتيم، 1999ص13)*

-**الخدمات الإرشادية:** هي المهام التي يقوم لها مستشار التوجيه المدرسي المرتبطة بثلاثة مجالات وهي الخدمات التعليمية والتربوية تقديم ارشادات واقتراحات لتحسين مردودهم، والخدمات النفسية ومساعدة التلاميذ على حل مشاكلهم وتوجيههم الى حل ازماتهم النفسية وضبط انفعالاتهم، والخدمات الاجتماعية: تقديم ارشادات وتوجيهات التلاميذ بغية تحقيق تكيفهم الاجتماعي.*(زهران، 2003ص176).*

التعريف الاجرائي: هي الخدمات التربوية التعليمية والتوجيهات النفسية والأخلاقية والاجتماعية، ويساعد خدمات الإرشاد التربوي التلاميذ على التكيف مع أنظمة وقوانين الثانوية وتساعد في إختيار مهنة المستقبل،ويقدم برامج لتنمية المهارات الأساسية. .

2-6- تعريف التأخر الدراسي: هو حالة تأخر او تخلف او نقص او عدم اكتمال النمو التحصيلي نتيجة لعوامل عقلية وجسمية أو اجتماعية أو انفعالية حيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي المتوسط.*(زهران، 1995، 502).*

التعريف الإجرائي:هو حالة نقص في التحصيل لأسباب عقلية أو جسمية أو اجتماعية، بحيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي.

3-6تعريف التعليم الثانوي: حسب تعريف عبد الرحمان بن سالم أن التعليم الثانوي هو مرحلة يستقبل فيها التلاميذ بعد نهاية التعليم الاساسي، وعادة ما يسمى بالتعليم ما بعد الأساسي وينتقل التلاميذ إلى مرحلة التعليم الثانوي حسب الشروط محددة.(بن سالم، 2000، ص54)

-**التعريف الإجرائي:**يعتبر مرحلة من التعليم التي تعقب مرحلة التعليم المتوسط ويتوج في نهايتها بامتحان شهادة البكالوريا مما يسمح للتلاميذ بالتحاق بمؤسسات التعليم العالي.

7-الدراسات السابقة:

تناول موضوع الخدمات الارشادية دراسات كثيرة عربية وأجنبية، واستندنا في بحثنا هذا ببعض الدراسات القريبة من مجال دراستنا، وسنتعرف على العديد من هذه الدراسات المحلية والعربية والاجنبية بادئين ب:

-الدراسات عربية:

1- دراسة الصومالي(2004): وهدفت إلى التعرف على أثر مشاهدة التلفزيون في انخفاض مستوى التحصيل الدراسي، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة بين مشاهدة التلفزيون والتحصيل الدراسي. وكشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ين مشاهدة التلفزيون والتحصيل الدراسي وانه كلما زادت مشاهدة الاطفال للتلفزيون انخفض تحصيلهم الدراسي، وان لم يثبت أن غياب التلفزيون بالضرورة كان مسؤولا عن تحقيق الاطفال لدرجات أعلى.(الصومالي،2004).

2- دراسة حكيم(1990):سعت هذه الدراسة لاستطلاع اراء مجموعة 316 من نظار وناضرات ومعلمي ومعلمات مدارس الحلقة الثانية في مرحلة التعليم الاساسي بمحافظة سوهاج بجمهورية مصر العربية ، حول اهمية الارشاد التربوي والدور الذي ينبغي ان يقوم به المرشد وبعض

القضايا الاخرى المرتبطة بعملية الارشاد، وقد تم اعداد استبانة شملت على بعض الابعاد المتعلقة بأبعاد الدراسة. وقد اتفق افراد العينة في استجاباتهم على اهمية وجود خدمات ارشادية في هذه المرحلة وذلك لما لها من دور في تحقيق اهداف هذه المرحلة، والمساهمة في ايجاد الحلول لكثير من مشكلاته مثل التأخر الدراسي والاضافة الى المشكلات التي تقع ينه وين المعلمين في المدرسة، كما اتفق افراد العينة على ان الارشاد يمكن ان يؤدي وظائف من اهمها مساعدة التلميذ على فهم ذاته وفهم بيئته التي يعيش فيها، ومساعدته على تقبل ذاته على تحقيقها، ومعاونته في التوصل الى حلول لمشكلاته الدراسية والاجتماعية والاقتصادية، وتوجيه من يعانون من مشكلات خاصة الى الجهات المتخصصة.

وخلصت الدراسة الى بعض التوصيات والتي من اهمها اجراء المزيد من الدراسات التي تناولت الابعاد المختلفة للإرشاد التربوي المدارس واختيار واعداد وتدريب المرشد التربوي الملائم لتلك المرحلة التعليمية، وتحديد الخصائص التي ينبغي ان يتحلى بها المرشد.*(حكيم، 1990)*.

3- دراسة ابو عطية(1984):هدفت الى التعرف على حاجة تلاميذ المدرسة الابتدائية بدولة الكويت من خدمات الارشاد التربوي، وقد صممت الباحثة اداة للتعرف على دور المرشد التربوي والمشكلات التي يتعرض لها تلميذ هذه المرحلة، وتكونت العينة من (213) مدرس ومدرسة موزعين على اربع مناطق تعليمية بالكويت. وكانت الانشطة الخمسة الاكثر اهمية فيما يتعلق بدور المرشد التربوي هي مساعدة الاطفال للتغلب على مشكلات التوافق الاجتماعي، تقديم ارشادي فردي للآباء والابناء، مساعدة التلاميذ على تكوين علاقات اجتماعية، مساعدة التلاميذ على التغلب على التناقض في سلوكهم، مساعدة التلاميذ على التقدم الاكاديمي، مساعدة التلاميذ على ضبط انفعالاتهم، مساعدة التلاميذ على تقبل قدراتهم الجسمية. كما اتفق المدرسون والمدرسات على ان التلاميذ يحتاجون الى مساعدات اهمها: فهم التلاميذ لمسؤولياتهم عن تصرفاتهم، التغلب على المشكلات التحصيلية الأكاديمية، التغلب على مشكلات التشتت الذهني، التغلب على المشكلات الاسرية تعلم التلاميذ تكوين علاقات اجتماعية.*(ابو عطية، 1984)*

4- دراسة فنطازي كريمة(2011) بعنوان العينة الارشادية في المرحلة الثانوية ودورها في مشكلات المراهقين المتمدرس بالجزائر(قسنطينة):

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن واقع العملية الارشادية في المنومة التربوية الجزائرية وبالأخص في مرحلة الثانوية، وذلك من خلال معرفة آرائهم طرفين فيها الا وهما التلاميذ ومستشار التوجيه والارشاد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الباحثة فيه استبيان موجها لتلاميذ واستبيان موجها للمستشارين وقد توصلت الدراسة الى ان اغلب افراد العينة من التلاميذ على اختلاف جنسهم ومستوياته الدراسية اتفقوا على ان العملية الارشادية لم تعالج مشكلاتهم العلائقية والنفسية والاسرية، وان مستشاري التوجيه على اختلاف تخصصاتهم الجامعية وعلى اختلاف سنوات خبرتهم اكدوا ان العملية الارشادية تعرف معوقات تتعلق بالمستشار في حد ذاته، وذلك سواء بالنسبة لبعض سمات الشخصية او الجانب المهني والتكويني لديها ومعوقات تتعلق بالتلاميذ والأولياء والفريق التربوي.

5- دراسة دلال بكري(2015)بعنوان دور مستشار التوجيه المدرسي في تحفيز تلاميذ البكالوريا(الجزائر):

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي كما استخدمت عينة الدراسة المكونة من 100 تلميذ تم اختيارهم من الاقسام الادبية والعلمية وكان مجتمع الحث ثانوية بعجي دراج استعملت الباحثة الاستبيان والمقابلة والملاحظة. كما توصلت الباحثة الى النتائج التالية:

لمستشار التوجيه دور هام من خلال الحصص الاعلامية والتوجيهية والارشادية لفائدة التلاميذ مرحلة التعليم الثانوي في التحفي والاقبال على الدراسة، كما ان المستشار التوجيه دور في مساعدة التلاميذ على اختيار التخصصات التي تناسبهم حسب رغباتهم وقدراتهم وميولا تهم، كما توصلت إلى وجود تكامل بين الطاقم الاداري والتربوي من اجل بنا مشاريع المؤسسات التربوية من بينها التحفيز.

5- دراسة الترتير(2003):التعرف إلى أسباب التأخر الدراسي واكثرها شيوعا لدى طلبة المرحلة الاساسية الدنيا(1-4)في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المعلمين اضافة الى معرفة اثر متغيرات(الجنس، والمحافظة، والصف الدراسي، والمؤهل العلمي والخبرة) في اسباب

التأخر الدراسي. واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي حيث تكون مجتمع البحث من(2478)معلما ومعلمة، واجريت الدراسة على عينة قوامها (617)معلما ومعلمة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية، وتم استخدام استبانة اشتملت على (86) فقرة موزعة على خمسة مجالات (جسمية ونفسية وعقلية واسرية واجتماعية ومدرسية) واظهرت النتائج حصول العوامل المدرسية على المرتبة الاولى، ثم العوامل العقلية ثانيا، تلتها العوامل النفسية ثانيا، فالعوامل الاسرية والاجتماعية المرتبة الرابعة والعوامل الجسمية بالمرتبة الخامسة والاخيرة.

6- دراسة حسين(2012):الكشف عن اسباب التأخر الدراسي لدى طلبة المدارس الابتدائية من وجهة نظر المعلمين في العراق. ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام مقياس الترتير(2003)، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (300) معلما من معلمي المرحلة الابتدائية. وقد اظهرت نتائج الدراسة الى ان مجال العوامل المدرسية جاء في المرتبة الاولى، يليه مجال العوامل الاسرية والاجتماعية ثم مجال العوامل العقلية، ثم مجال العوامل النفسية وفي المرتبة الاخيرة مجال العوامل الجسمية.

الدراسات الأجنبية:

دراسة جزالي ودوني:*(Gazeley&Dunne , 2008)*

هدفت الى التعرف الى تأثير البيئة الصفية، في تدني التحصيل لدى طلبة المرحلة الاساسية، واظهرت النتائج ان للتفاعل الصفي اثرا ايجابيا في مستوى تحصيل الطلبة، وانه كلما نجح المعلم في توفير جو صفي فعال وبناء علاقات اجتماعية صفية فعالة كلما ارتفع مستوى تحصيل الطلبة.(20،

- دراسة جينتروسكاليس وبريس. : *SCalise .Presse* (1990) *Ginter*

قام الباحثون بإجراء هذه الدراسة لتقييم الخدمات الارشادية التي يقدمها المرشد في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المدرسين، وقد تكونت العينة من حوالي 1313 مدرسا ومدرسة من مدرسي للمدارس الابتدائية لولاية لويزيانا، وقد قام توجيه استبانة تتضمن 11خدمة من الخدمات الارشادية التي من المفترض ان يقدمها المرشد في المدرسة الابتدائية، وطلب من كل مستجيب ان يقدم اهم 8 خدمات من وجهة نظره يمكن ان تساعد على اتمام العملية الارشادية بنجاح، وقد

استخلصت الدراسة بعد تحليل الاستجابات ان فاعلية الارشاد ترتكز على نوعين من الخدمات المساعدة والخدمات الاستشارية وذلك من وجهة نظر المدرسين.(1990)

دراسة بدروبين وتومبسون(Boser . PoPen& Thompson 1980):

قام الباحث باجرا هذه الدراسة لتحديد فاعلية برامج الخدمات الارشادية في ولاية تنسي، وذلك في ضوء الاقبال على التعليم وزيادة كثافة الفصول الدراسية وقد حاولت الدراسة ان تجد الى مديمكن ان تؤثر زيادة التلاميذ لكل مرشد على فاعلية الخدمات الارشادية التي يقدمها وذلك من خلال ثلاثة استبانات وجهت الى 1223 تلميذ و1070 اسرة و1320 مدرسا. وقد اتفق افراد العينة بمختلف فئاتهم انه كلما ادت نسبة التلاميذ المخصصة لكل مرشد كلما ادت الاعباء والواجبات على عاتقه وادى ذلك بالتالي الى ضعف فاعلية الخدمات الارشادية وقلة تأثيرها.(1988).

دراسة كوب:(Coob 1983)

هدفت الدراسة الى التحقق من مدى فاعلية برنامج تدخل للخدمات الارشادية في تحقيق السلوك الايجابي لدى مجموعة من تلاميذ المدرسة الابتدائية في احدى قرى ولاية فيرجينيا، وكان عدد العينة 230 تلميذا و47تلميذة اجابوا على قائمة ببعض المشكلات السلوكية للأطفال قبل مشاركة التلاميذ في برنامج تدخل ارشادي وبعده، وذلك لمقارنة التغير الذي يحدث في سلوكهم، وقد تم تقديم برنامج التدخل الارشادي في اطار مجموعات صغيرة ويساعد المدرسين، وقد توصلت الدراسة الى ان هناك تغييرا ايجابيا قد طرأ بشكل واضح على سلوك التلاميذ عد تطبيق البرنامج، حيث اتضح ان كثيرا من مشاكلهم السلوكية والشخصية قد تلاشت وهذا ما جعل الباحث يؤكد على ان تتم مثل هذه البرامج في اطار مجموعات صغيرة من التلاميذ وبمساعدة كل المعنيين في العملية التعليمية (فريق الارشاد) اذا اريد لها ان تتحقق فاعلية اكبر (1983).

8- التعقيب على الدراسات:

يمكن ايراد الملاحظات التالية فيما يتعلق بالدراسات السابقة:

-تناولت دراسة حكيم (1990) وابو عطية (1984)الحاجات الارشادية لتلميذ المدرسة الابتدائية بشكل مباشر، وباستثناء دراسة الصومالي(2004)ودراسة الفقي (1983)والتي ركزت على رصد مشكلات هذه المرحلة.

- يلاحظ ان معظم الدراسات العربية السابقة قد اجريت على تلميذ المرحلة الابتدائية وركزت على رصد مشكلات هذه المرحلة.

- يلاحظ ان معظم الدراسات العربية السابقة قد اجريت على تلميذ المرحلة الابتدائية وركزت على متغير الجنس لتحديد الفروق مدى تحديد الدور الارشادي في المدرسة ومدى شيوع مشكلات التلاميذ وحاجاتهم الارشادية.

- اهتمت الدراسات الاجنبية بتقييم برامج الخدمات الارشادية ودور المرشد اكثر من اهتمامها بتحديد حاجات تلميذ هذه المرحلة ومشكلاته، ولعل ذلك يرجع الى ان هذه الدراسات قد اجريت في مجتمعات قد ادخلت في مدارسها برامج الارشاد منذ فترة بعيدة وبالتالي تجاوزت مرحلة التأسيس الى مرحلة التقييم.

- ولقد اختلفت الدراسات الاجنبية عن الدراسات العربية فيما يتعلق بالعينة، فيما نجد ان عينة الدراسة مصدر المعلومات في الدراسات العربية تكاد تكون تقريبا هي فئة المدرسين والمدرسات، نجد انها في الدراسات الاجنبية تمتد لتشمل جميع عناصر العملية التعليمية من مرشدين ومعلمين واداريين وتلاميذ واسر.

الفصل الثاني: الخدمات الإرشادية

تمهيد

1-تعريف الإرشاد

2-تعريف الإرشاد التربوي

3-تعريف الخدمات الإرشادية

4-مراحل العملية الإرشادية

5-أهداف العملية الإرشادية

6-أهمية العملية الإرشادية

7-مجالات العملية الإرشادية

8-المشكلات السلوكية التي يتناولها الإرشاد المدرسي

9-تنظيم سير الخدمات التوجيهية و الإرشادية

الخلاصة

تمهيد:

إن العملية الإرشادية عملية متدرجة ومنظمة وفق خطوات ومراحل الإرشاد التي يقوم بها المرشد، وهذا الفصل سنتطرق إلى تعريف الإرشاد وتعريف العملية الإرشادية مراحلها وأهميتها وأهدافها ومجالاته ؟

1-تعريف الإرشاد:

هو إرشاد الطلاب وله هدف ذات علاقة وجها لوجه بين قرارات المرشد، التي تشارك في حل المشكلة من خلال فهم المرشد للمشكلة بعناية فائقة ومساعدته بصورة ماهرة، وهو علاقة طوعية بين شخصين، احدهما إصابة قلق من مشكلة وتتعلق بمصير توازنه والأخر هو شخص الذي يفترض به لتقديم المساعدة ويجب أن تكون العلاقة بصورة مباشرة وجها لوجه والطريقة المتبعة في هدا المجال هو أسلوب الكلام.*(صبحي،2005ص11)*

2-تعريف الإرشاد التربوي:

ويعرفه احمد زكي بدوي: إن التوجيه المدرسي هو عملية توجيه التلاميذ والطلبة إلى اختيار الدراسة الملائمة لهم والتغلب على الصعوبات التي تعترضهم في دراستهم أو حياتهم المدرسية بوجه عام.*(بدوي، 1993،ص299)*

ويعرفه محمد كامل: بأنه جيه والإرشاد هو العملية التفاعلية التي تنشاعن علاقة مهنية بناءة بين مرشد متخصص ومسترشد ويقوم فيها المرشد من خلال تلك العملية بمساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته وإمكانياته والتبصير بمشكلاته مواجهتها وتنمية سلوكه الايجابي وتحقيق توافقه الذاتي والبيئي للوصول إلى درجة مناسبة من الصحة النفسية.*(كامل، 2003، ص5).*

ويعرفه الالوسي والتميمي: هو عملية تهتم بمساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة الملائمة والتغلب على الصعوبات التي تعترضه وتبصيره بكيفية رسم خططه التربوية التي تتلاءم مع قدراته ومعاونته على معالجة مشكلاته بشكل عام وجعله يتخذ القرار المناسب بشأنه الحلول اللازمة للصعوبات التي يعاني منها.*(التميمي،1999ص33)*

ويعرفه حامد زهران: هو عملية مساعدة الفرد في رسم خطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه وان يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعده في اكتشاف الإمكانات التربوية فيما بعد المستوى التعليمي الحاضر ومساعدته في النجاح في برنامجه التربوي والمساعدة في تشخيص وعلاج المشكلات التربوية بما يحقق توافقه التربوي.*(زهران،2003،ص200).*

وكخلاصة يمكن القول انه من خلال ما تم عرضه من تعاريف متعددة للإرشاد المدرسي يتبين لي أنها تهدف إلى نفس الشيء وتؤكد نفس المعنى الذي يتمثل في:

- إن الإرشاد المدرسي هو مجموع خدمات منظمة ومقصودة.
- هو عملية مساعدة تقدم الطالب حتى يتمكن من فهم ذاته عن طريق إدراكه لاستعداداته وقدراته وميوله ومهاراته هدا من ناحية وفهم محيطه الخارجي من ناحية أخرى ومحاولة إيجاد توافق بينهما.
- انه عملية مساعدة الطالب على الاختيار الصحيح وتخطيط المستقبل بدقة ومسؤولية في ضوء معرفته لنفسه ومعرفته لواقع مجتمعه.
- مساعدته على فهم مختلف أنواع المشاكل التي تواجهه وفهم إمكانيات بيئة المادية والاجتماعية والوصول به إلى الاستثمار الأمثل لإمكانياته وإمكانيات بيئته.

3-تعريف الخدمات الإرشادية:

تلك الخدمات من شانها توفير الجو الأفضل والمناخ الملائم لجعل التلميذ يفهم نفسه بنفسه ولمساعدته على حل مشكلاته وإشباع حاجاته حتى يتمكن من التكيف مع مجتمعه وبيئته وباعتبار أن نمو الفرد لا يقاس بمدى خلوه من مشاكل بقدر ما يقاس بمدى قدرته على التكيف.*(غماري،2008،ص3)*

3-1-الخدمات الإرشادية النفسية: تساعد التلميذ على التخلص من التوتر والضيق والاضطراب النفسي وتساهم في إشباع أو التخفيف على الأقل من حدته من كل ما يشعر به من عواطف وانفعالات تحتاج إلى إشباع كالحاجة إلى الأمن والحاجة للحب، الحاجة إلى الانتماء.

3-2- الخدمات الإرشادية والاجتماعية: تهتم بمعالجة المشكلات المتعلقة بالجانب الاجتماعي كالعلاقة مع الأسرة، الأصدقاء، الأساتذة، الزملاء في الثانوية.

3-3- الخدمات الإرشادية التربوية: تساهم في إشباع الجانب التربوي والدراسي كخدمات الإرشاد الديني التربية الجنسية الصحيحة خدمات تنظيم الوقت وطرق المذاكرة الجيدة، واختيار التخصص الصحيح ومعلومات عن التخصصات الدراسية.*(بن دعيمة،2007،ص99).*

وخلاصة القول ان الخدمات الارشادية تمكن الافراد من التخطيط لمستقبلهم وفق امكاناتهم وقدراتهم العقلية والجسمية وميولهم بأساليب تحقق حاجاتهم وقد تكون في المدرسة والاسرة والمهنة وتقديم المعلومات الخدمات واجراء الاختبارات وقد يكون ارشادا تربويا او مهنيا لحل المشكلات النفسية.*(الفرخ وتيم، 1999ص13)*

4-مراحل العملية الإرشادية:

4-1- مرحلة الاستكشاف الأولى:

تعد هده المرحلة تعارف وتكوين الألفة وبناء علاقة إرشادية التي تعتمد على تقبل المسترشد واحترامه،مما يساعد في بناء علاقة إرشادية، أن يكون المرشد مألوفا لدى المسترشد أصلا وأن يكون قد شكل اتجاهات ايجابيا نحو الإرشاد والمرشد وان يعرف المرشد المسترشد. وطبيعة عمله والهدف من عملية الإرشاد.*(صالح،2013ص81)*

4-2-مرحلة التشخيص:

في هذه المرحلة يتم التعرف إلى العوامل المرتبطة بالمشكلة ومساعدة المسترشد لكي يصبح واعيا بها يصبح أكثر وعيا بالذات نحو نفسه ونحو الآخرين ومعلومات عن الأهداف الشخصية التي يسعى المرشد لتحقيقها.

4-3- مرحلة اتخاذ الإجراءات اللازمة:

وهذه المرحلة الثالثة من مراحل عملية الإرشاد حيث يوجد هناك أطراف كثيرة في إجراء تغيير على سلوك.

المسترشد أما عن طريق المدرسة السلوكية أو المعرفية ولكن في بعض الأحيان تكون أسباب المشكلة تقع خارج قدرة المرشد كالظروف الاقتصادية والاجتماعية الصعبة أو الشجار بين الأبوين وفي حالات كهده يعمل المرشد على تدريب المسترشد على التكيف مع المشكلة والتعامل معها ضمن الإمكانيات المتاحة.*(صالح، 2013ص82).*

ونستخلص من خلال مراحل العملية الارشادية تكوين الالفة وبناء علاقة ارشادية التي تعتمد على تقبل المرشد واحترامه مما يساعد في بناء علاقة ارشادية ويتم التعرف الى العوامل المرتبطة بالمشكلة ومساعدة المسترشد لكي يصبح واعيا.*(صالح، 2013ص82)*

5-أهمية العملية الإرشادية:

يصنف العصر الذي نعيش فيه بأنه عصر القلق فإنسان هذا العصر قد اتسعت حاجاته وازدادت أعباؤه الحياتية فهو بحاجة للتعليم والعلاج والزواج والعمل والاستقرار والاطمئنان على حياته ومستقبله والإنسان في كافة مراحل حياته ونموه سواء كان طفلا أو مراهقا أو مرشدا شيخا أو رجلا أو امرأة بحاجة لمن يقدم له الارشاد والدعم والدفيء والحنان والمعاملة الجيدة، أن انتشار الحروب والمجاعات والتميز الطبقي والعرقي والديني وعدم تساوي الفرص امام الجميع وعدم المساواة أمام القانون وخروج المرأة أسلحة الدمار الشامل والتغير الاجتماعي السريع والمتواصل والتفجر السكاني والتغيرات الأساسية وانتشار الأيتام وعمالة الأطفال وانتشار الأمراض والإعاقة والتمييز بين الناس على أساس اللون والطبقة والعرق وانتشار التلوث البيئي والفقر وسوء التغذية وتعرض الإنسان للفشل والمصاعب والضيق والصحبة السيئة وانتشار الجريمة واضطهاد وحرمان الفرد المادي والمعنوي والترمل والطلاق والتشرد وعدم وجود مؤسسات تعتني بالفرد وانتشار الخدمات الأجنبية وغيرها من عوامل وتجعل الإنسان بحاجة إلى الإرشاد النفسي.

ويهدف الإرشاد المدرسة إلى تحقيق ما يلي:

- الاهتمام بتنمية الجوانب النمو المختلفة لدى الطالب. _
- مساعدة الطالب على التكيف مع نفسه وبيئته المحيطة به. _
- مساعدة الطالب على تكوين اتجاهات ايجابية والمهن وعالم العمل
- تزويد الطالب بالمعلومات المتجددة عن المؤسسات الرسمية والخاصة التي من الممكن أن يلتحق بها بعد المرحلة الثانوية.
- توفير جو نفسي صحي يحقق الأمن والاحترام والارتياح للطلبة._
- تخليص الطالب من مخاوف الامتحان._
- تحسين علاقة الطالب مع أسرته._
- وقاية الطالب من الوقوع في المشكلات المختلفة._
- مساعدة الطالب على تحسين مستواه الأكاديمي والدراسي._
- العمل على تحقيق التكامل في الجوانب الشخصية ._

- وقاية الطالب من الوقوع في المشكلات المختلفة._
- مساعدة الطالب على تحقيق ذاته والوصول إلى أهدافه._
- تعديل سلوكيات الطلبة غير المتكيفة._
- تنمية الحس الأخلاقي والجمالي والديني والوطني لدى الطلبة._
- مساعدة الإدارة المدرسية._
- تعليمة العادات السليمة في مجال النظافة والتغذية والنوم._
- التدريس على ضبط سلوكات الطلبة غير الاجتماعية._
- مساعدة الإدارة المدرسية وهيئة التدريس على ضبط سلوكات الطلبة غير الاجتماعية.
- تعليمة الابتعاد عن سلوكات غير الناضجة وغير الاجتماعية._
- _معالجة سلوكات الطلبة غير الاجتماعية عن طريق لعب الدور أو النمذجة أو السيكو دراما.*(أبو حمادة2008،ص38،37).*

نستخلص من خلال اهمية العملية الارشادية وتزويد الطالب بالمعلومات المتجددة عن المؤسسات الرسمية والخاصة التي من الممكن ان يلتحق بها بعد المرحلة الثانوية.*(ابو حمادة، ص38)*.

6-أهداف العملية الإرشادية:

يعمل المرشد في المقابلة الأولى على تكوين الألفة مع المسترشد والتعرف على المشكلة التي جاء من أجلها،كما يقوم كل من المرشد والمسترشد بتحديد أهداف عملية الإرشاد وذلك وفقا كالآتي:

6-1-الأهداف العامة تدريجيا:قد يذكر المسترشد هدفا معينا في البداية على أنه الهدف الأكثر أهمية الذي أدى إلى المجيء إلى الإرشاد النفسي، ومثال ذلك أن يدرك أن مشكلته الدراسية هي التي جاء من أجلها،ولكن يتضح أثناء عملية الارشاد ان مشكلته الدراسية ليست إلا تخفيفا من

مشاعر الإحباط التي يواجهها فيما يتعلق بمشكلته مع والديه ولهذا تصبح مشكلة المسترشد مع والديه هي الهدف الأهم،في حين تكون مشكلته الدراسية هدفا ثانويا.

2-6- تحديد الأهداف من العام الى الخاص: على المرشد النفسي أن يعمل مع المرشد على تحديد الأهداف التي جاء من اجلها المسترشد بشكل يمكن ملاحظته، إذ أن المسترشد لا يستطيع وحده في البداية تحديد أهداف محددة،وإنما يعبر عن هذه الأهداف بعبارات عامة مثل: أرجو مساعدتي في التخلص من العزلة التي أعاني منها...*(سفيان،2004، 245)*

3-6- تحديد الأهداف البناءة:

وهي الأهداف التي يسعى إليها كل من المرشد والمسترشد إزالة مشاعر القلق من الامتحان ويكو ذلك في التخلص من المشكلة من خلال علاقة إرشادية ناجحة. *(الزعبي،2005،ص131،132)*

ونستخلص من خلال اهداف العملية الارشادية انها تمكنهم على تركيز جهودهم من القضايا المعينة من المهم ان يشجع المرشدون المسترشدون على عمل تعهد لفظي بالعمل على تحقيق الاهداف الارشادية.*(الزعبي،،2005،ص132)*

7- مجالات الخدمات الإرشادية:

1-7- الخدمات النفسية:

تتضمن إجراء الفحوص ودراسة الشخصية وظيفيا وديناميكيا للتعرف على الاستعدادات والقدرات والميول والاهتمامات ونواحي القوة والضعف وتعريف الفرد بنفسه والتشخيص وتحديد المشكلات الخاصة والعامة ويتوجب الاهتمام الشديد بتأهيل المرشد وتدريبه إذ أن بعض الوسائل أو الطرق التي يتبعها مهنيا وتستدعي استخدام الاختيارات والمقاييس النفسية للتشخيص وبالتالي مساعدة الطلاب على الاستبصار بأسباب المشكلة التي يواجهونها وإيجاد الحل لها.

1-7- الخدمات التربوية:

تشمل معلومات وخبرات حول التربية المهنية والتربية الأسرية والتعريف بالإمكانيات التربوية المختلفة والخدمات المتعلقة بالاستشارات التربوية، وحل المشكلات المرتبطة بالتأخر الدراسي

والتفوق، والمشكلات النمائية ومشكلات سوء التوافق التربوي،وتهتم الخدمات التربوية بتوجيه لطلبة الجدد والخرجين والإسهام في تطوير المناهج وطرق التدريس وتحسين العملية التربوية ككل.

7-2- الخدمات الصحية:

تشمل على إجراء البحوث الاجتماعية والتعرف بالبيئة وتنظيم العلاقة والاتصال والتواصل بين المدرسة واسر الطلبة والاتصال بالمؤسسات الاجتماعية في البيئة المحلية والاستفادة منها واستخدام مصادر المجتمع على أحسن درجة ممكنة.

7-3- الخدمات الصحية:

تشمل هده الخدمات على إعداد وتنفيد برامج التربية الصحية في المؤسسات التعليمية والتي ترتكز على أهمية التربية الصحية بمفهومها النمائي والوقائي والعلاجي .

-**خدمات البحث العلمي:** تضمن خدمات البحث العلمي إجراء الدراسات المسحية للقدرات والحاجات والاتجاهات والميول والمشكلات وتهتم هده الخدمات بإعداد وسائل الإرشاد كالاستفتاءات والاختبارات على أنواعها وتخصيص بعض الامتحانات وتقنينها على البيئة المحلية ودراسة أفضل للإرشاد وفقا للظروف التي يقدم فيها البرنامج والإمكانيات المتاحة والاطلاع على المستجدات في مجال الإرشاد.

7-4-خدمات الإحالة:

خدمات الإحالة تعني تحويل الطالب المسترشد إلى جهة معينة مساندة وتتضمن خدمات الإحالة التي يمكن معرفتها وتسهيل عملية الإحالة إليها والتعاون معها والمتابعة المستمرة.

7-5- خدمات المتابعة:

تعد مسألة المتابعة في غاية الأهمية وذلك للتعرف على كيفية سير العمل في المسار الصحيح لذلك تحرص هده الجهة على إجراء المتابعة المنظمة للأفراد الدين مازالوا يتلقون خدمات البرنامج، والذين تلقوهم وحسمت مشكلاتهم.

-**خدمات البيئة الخارجية:** لا تنحصر الخدمات الإرشادية داخل المؤسسات التعليمية والتربوية فحسب وإنما تمتد إلى البيئة الخارجية مثل دور التنشئة الاجتماعية ذات العلاقة بالمدرسة والأهل، ومراكز الخدمات الاجتماعية والجمعيات.*(الحريري،2011، ص149،148).*

نستخلص من خلال الخدمات الارشادية تشمل كل الخدمات الصحية والخدمات التربوية وخدمات البحث العلمي وخدمات الاحالة وخدمات المتابعة وخدمات البيئة الخارجية.

8-المشكلات السلوكية التي يتناولها الإرشاد المدرسي:

لقد حضي الإرشاد المدرسي باهتمام كبير في الدول المتقدمة لما تعانيه من مشكلات على مستوى المدارس والجامعات وتؤثر بشكل ملحوظ على المجتمع مما أدى إلى التفكير في دعم هدا الجانب أو المجال في المدارس حيث وصل عدد العاملين في المدارس الأمريكية الحكومية إلى 40000عام 1970 يعملون في أكثر من 90 من المدارس في حين تتفاقم المشكلات وتتكاثر في الوسط الطلابي وهذا الصدد يرى برووير أن الإرشاد المدرسي يشمل كل الجوانب التربوية التي تهتم الفرد أو التي تمثل مشكلات تتطلب تدخل اختصاصيا لمساعدة مشكلات تشخيصية،اجتماعية،أكاديمية.*(الأسدي،2003ص63).*

يواجه الطلاب في المدرسة على اختلاف مراحلها مشكلات متنوعة تؤثر في نجاح الطالب دراسيا وفي تكيفه وتوافقه وتتنوع هذه المشكلات إذ يغلب على بعضها الطابع العقلي مثل الملائمة بين قدرات الفرد واستعداداته من جهة وبين متطلبات الدراسة من جهة أخرى وبعضها ينشا نتيجة نقص في المعلومات التي يحتاجها الطالب كما أن بعضها الآخر يغلب عليه الطابع الانفعالي مثل التوافق والتكيف مع زملاء الدراسة.

وأهم المشكلات التي تواجه الطلاب في المدرسة والتي يتعين على المرشد المدرسي مساعدة الطلاب في التغلب عليها ما يلي:

أولا: المشكلات الدراسية: وهي عديدة ويمكن تقسيمها هي الأخرى إلى ما يلي:

1-مشكلات اختيار نوع الدراسة: وتتصل هده المشكلات باختيار المدرسة أو الفرع أو المعهد أو الكلية الملائمة المشكلات التالية:

كبير من الطلاب نقص المعلومات عن الدراسات التي يمكن اختيارها لاسيما إذا كانت المدارس والمعاهد والكليات كثيرة ومتنوعة.فإلمام الطالب بالمعلومات المتصلة بالدراسات الممكنة يساعده على اختيار نوع معين لمتابعة الدراسة به هذا الأمر يتطلب من المرشد المدرسي أن يكون على معرفة جيدة بأنواع المدارس والكليات وأماكنها وشروط الالتحاق بها.وما يساعد المرشد على القيام بهده المهمة ويسهل للطالب الاطلاع عليها هو إصدار مطبوعات ومنشورات تتضمن معلومات حول طبيعة الدراسة،الدراسات المهنية،كيفية الالتحاق بها وكذا معلومات حول سوق العمل.*(الشيخ،1993،ص52).*

1_1_مشكلات الاستعداد والميول المؤثرة في نجاح الطالب: تتصل هذه المشكلات بتحديد الاستعدادات والقدرات العقلية العامة والخاصة ،الميول والقيم، الخصائص الشخصية التي من شأنها تحديد الدراسة المناسبة للفرد وعلى المرشد المدرسي هنا أن يختبر قدرات الطالب العامة والخاصة وكذا استعداداته وميوله حتى يتمكن من مساعدته على اختيار نوع الدراسة الملائم.

2_مشكلات التحصيل الدراسي: ويقصد بها المشكلات التي تتصل بالتحصيل الدراسي للطلاب وتتدرج تحتها العديد من المشكلات الفرعية أهمها مايلي:

2-1-التأخر الدراسي ويقصد به الهوة الموجودة بين التحصيل الدراسي للطالب ومتطلبات المدرسة ويشمل فئة التلاميذ الدين يكون مستوى تحصيلهم الدراسي ضعيف أو دون المتوسط أو قد يكون هدا التأخر كلي أو جزئي أي يشمل كل المواد أو بعض المواد فقط، وقد يكون لمدة طويلة أو قصيرة،أما أسبابه فهي عديدة يمكن إجماله في ثلاث مجالات:

-المجال الأول: ويشمل أسباب شخصية تتعلق بطالب مثل ضعف القدرات العقلية العامة الاتجاه السلبي نحوا لتعلم وعدم الرغبة في الدراسة، نقص في النمو اضطراب القدرة على الانتباه والتركيز ضعف المهارات التعليمية المرض المزمن أو المتكرر الذي يسببه كثرة الغيابات.

المجال الثاني: ويشمل عوامل المحيط الاجتماعي مثل: المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة الجو العاطفي الذي يسودها العلاقة بين الأبوين، الأبناء، الإخوة،الأهل،ويشمل أيضا المحيط السكني للأسرة واتجاهاتها نحو المدرسة والتعلم وكدا التأثير السلبي للأصدقاء وأبناء الجيران.

المجال الثالث: ويشمل العوامل المدرسية وتتضمن نوعية التدريس والعلاقة بين الطالب والمعلم الطلاب فيما بينهم شخصية المعلم واتجاهاته نحو مهنته وطلابه الجو العام السائد بالمدرسة.وينبغي على المرشد المدرسي هدا التعاون مع المدرسين العمل على ماهية هذه المشكلة إذا كانت الأسباب بيئية أما ادا كانت الأسباب عقلية فيجب العمل على توجيه الطالب لاختيار نوع الدراسة الذي يناسب قدراته.*(الشيخ،1993ص52).*

2-2- نقص الدافعية للدراسة: يعتبر ضعف دافعية التحصيل عامل هام من عوامل التأخر الدراسي إلا أنه قد يكون مشكلة منفصلة لها أسبابها وطرق علاجها فالطفل الذي لا يبدى دافعية الدراسة هو دلك التلميذ الذي لا يهتم بالأشياء والعلاقات والدي لا يجد في المدرسة ما يجذبه والدي لا يبدى حماس في المواقف التي تستشير اهتمام زملائه.

أما أسباب ضعف الدافعية للدراسة فعديدة أهمها توقعات الوالدين المرتفعة جدا او المنخفضة جدا عدم الاهتمام بالطفل ودراسته،التسيب والصراعات الأسرية النقد المتكرر او الحماية الزائدة مشكلات النمو وتدني تقدير الذات.

وفي مثل هده الحالة ينبغي تشجيع الطفل وتقبله ووضع أهداف واقعية مناسبة لقدراته وإكسابه أسلوب التعلم الصحيح وحل المشكلات ومكافأته عندما يبدي اهتمام بالتعليم ويمكن للمرشد هنا أن يعمل متعاونا مع مدرسي الطفل لاتخاذ إجراءات أخرى للتأثير في الأسرة والمدرسة والطفل لمعالجة هده المشكلة.

2-3- العادات الخاطئة للدراسة:يعاني بعض الطلاب من عادات دراسية خاطئة مما يؤدي الى ضعف تحصيلهم الدراسي ومن أسبابها جهل الطالب بكيفية الدراسة،صعوبات الفهم،المشكلات النفسية كالتوتر ،الخوف،القلق،...وللقضاء على هذه المشكلة لابد من توفير الظروف المواتية للدراسة مثل المكان الهادئ تخصيص وقت المناسب إعطاء المكافآت والإصرار على الانجاز والاستقلالية وإظهار الاتجاه الإيجابي نحو الدراسة والتعلم.

2-4- مشكلات المتفوقين: يقصد بالمتفوقين فئة التلاميذ المتفوقين عقليا ودراسيا وأصحاب المواهب حيث أنهم يتميزون بنسبة ذكاء مرتفعة وكذا مستوى تحصيل دراسي مرتفع مقارنة مع الآخرين،وهذه الفئة من التلاميذ تحتاج إلى رعاية خاصة وخدمات إرشاد تلبي احتياجاتهم وتشبع حاجاتهم الناتجة عن أخلاقهم عن الآخرين حيث أن إهمال هذه الفئة قد يضيع مواهبهم وقد

يشعرون بالوحدة والانعزال والقلق إذا وجدوا في فصول عادية مع تلاميذ عاديين يتابعون برامج دراسية عادية لا تستجيب لتفوقهم وخصوصيتهم مما قد يؤدي بهم إلى أن يصبحوا تلاميذ مشكل.*(الرفاعي،1988،ص434)*.

2-5- مشكلات التسرب من المدرسة: ويقصد بالتسرب من المدرسة ترك الطالب للمدرسة نهائيا قبل إنهاء مرحلة التعليم الإلزامي،وللتسرب الدراسي أسباب عديدة أهمها أسباب أسرية كجهل الوالدين وعدم قناعتهما بالتعليم، كبر حجم الأسرة وعجزها على تغطية نفقات التعليم تفكك العلاقات الأسرية...وعوامل تربوية تتمثل في التأخر المستمر عن الدراسة والرسوب المتكرر وصعوبة المقررات الدراسية وكثرة الأعمال والواجبات المنزلية ...وأسباب نفسية مثل فقدان الميل للدراسة وسوء التكيف والخوف من العقاب المدرسي...

ثانيا: المشكلات السلوكية:

تعد المشكلات السلوكية لدى الطلاب مشكلة تربوية ونفسية في آن واحد حيث يعرف غوت اضطرابات السلوك التي تبدو لدى التلاميذ والتي لا تتناسب مع المعايير الاجتماعية ومعايير العمر الزمني وتؤدي العملية التربوية بشكل كبير.وتعتبر بعض المظاهر المنفردة التي يمكن ملاحظتها في الحياة المدرسية كأعراض لمشكلات سلوكية عندما تظهر بشكل متكرر لدى التلاميذ ولمدة طويلة ومن أهم المشكلات مايلي:

1-العدوان:العدوان بأنه سلوك الهجومي المنطوي على الإكراه والإيذاء ويبدو العدوان في المدرسة على شكلين مباشر وغير مباشر أما الأول فيظهر من خلال المشاكسة الكلامية والتهديد والشتم ومحاولات الابتزاز والضرب وظلم التلاميذ الضعفاء ومخالفة الأنظمة المدرسية... أما الشكل الثاني فيظهر في الكسل وعدم الإصغاء والكذب والعناد وعدم اللباقة في التصرف إلا انه يجب الإشارة إلى حالات العدوان المؤقت التي تكون ناتجة عن توتر وقليلا ما تكون موجهة فهي عبارة عن تنفيس انفعالي تعالج بإجراءات تربوية أخرى.

أما في حالات العدوانية الحقيقية التي غالبا ما تكون ناتجة عن الإحساس بعدم الأمان والمخاوف والاحباطات فعلى المرشد أن يتعاون مع مدرسي الطالب لمواجهة السلوكات العدوانية ودلك من خلال دعم الجوانب الايجابية لديه وإعطاء الطالب الحق في التعبير والكلام وتعليمه

بشكل تدريجي كيف يوجه ردود أفعاله وذلك بالحديث عما يزعجه ويثير عدوانيته.*(الرفاعي،1988،ص221)*.

2-الخوف من الامتحان:يظهر الخوف من الامتحانات أو قلق الامتحان عند بعض الطلاب قبيل الامتحان أو إثناءه،ويبدو الطالب متوترا وغير مستقر وعاجز عن الانتباه ومشتت الفكر وسريع الانفعال والإثارة. أما أسباب هدا الخوف فهي متعددة منها:الخوف من الفشل والرسوب،الخوف من ردة فعل الأسرة،ضعف الثقة بالنفس،الرغبة في التفوق على الآخرين،معوقات صحية والعادات الدراسية الخاطئة...ويبدو الخوف من الامتحان خاصة لدى طلاب الشهادات الإعدادية والثانوية أو أي إمتحان يقرر مصير الطالب الدراسي ويشير هربرت إلى انه كلما بدا العلاج للمشكلة مبكرة كلما كانت النتائج أفضل.

أما النتائج التي ينتهي إليها قلق الامتحان فهي تختلف من فرد إلى آخر أحيانا تكون إيجابية،حيث تدفع الطالب إلى دراسة أكثر لكي يواجه قلقه،لكن في اغلب الأحيان تكون النتائج سلبية،حيث تؤثر سلبا في القدرة على التركيز وإستدعاء المعلومات من الذاكرة،كما أنه يسهم في تضييق ساحة الشعور، وهذا كله يسهم إلى درجة كبيرة في خفض المستوى التحصيلي للطالب.في هذه الحالة ينبغي على المرشد المدرسي أن يتدخل لمساعدة على مواجهة قلقه ودلك طبعا بالتعاون مع مدرسيه وأسرته لكي يوفروا له حو الراحة والطمأنينة والهدوء في المنزل وكذا حثه على المثابرة بلطف دون ضغط أو توبيخ مما يضعف من ثقته بنفسه ويؤدي به إلى المزيد من القلق والتوتر والإحباط.

3_التهريج في الصف: يتصرف بعض التلاميذ في الصف بشكل مهرج، ويبدو هذا السلوك لدى تلميذ واحد أو عدة تلاميذ معا. وأمام هذا السلوك يضحك التلاميذ الآخرون وتندرج ضمن هدا المصطلح المشكلات السلوكية التي يستخدم بها التلاميذ وسائل تظاهرية ويهدفون منها إلى البحث عن الاهتمام ولفت الأنظار أو صرف النظر عن مشكلتهم الحقيقية التي قد تكون الفشل الدراسي مثلا.

وقد لا يفيد الشتم أو التهديد بالعقوبات أو إظهار الازدراء لهؤلاء التلاميذ وما ينصح به يتحدد في عدم الانتباه لسلوك التهريج، وعلى المرشد المدرسي أن يحلل أسباب هده الظاهرة ومعرفة

الأسباب الحقيقية لها والعمل على اتخاذ الإجراءات التربوية المناسبة ودلك بالتعاون مع المدرسين والإدارة المدرسية وأسرة التلميذ المهرج.*(الشيخ،1993،ص188).*

نستخلص من المشكلات السلوكية التي يتناولها الارشاد المدرسي انه يواجه الطالب في المدرسة على اختلاف مراحل مشكلات متنوعة تاثر في تجاح الطالب دراسيا وفي تكيفه وتوافقه وتتنوع هذه المشكلات اذ يغلب على بعضها الطابع العقلي مثل الملائمة بين قدرات الفرد واستعدادته *(الشيخ، 1993ص188).*

9-تنظيم سير الخدمات التوجيهية والإرشادية:

ينظم مستشار التوجيه وأنشطة وخدمات الإرشاد والتوجيه التي يقدمها ضمن برنامج سنوي يقوم بإنجازه في بداية الدخول المدرسي بالاعتماد على البرنامج السنوي يكون بدوره مستقى ببرنامج وزاري تقديري الأنشطة التوجيه،وتبرز مهام مستشار التوجيه والإرشاد من خلال أنشطة متكاملة ومترابطة مع بعضها البعض يقدمها ضمن أربعة محاور كبرى وهي:

9-1-الإعلام:يعتبر الإعلام محورا هاما في العملية التوجيه المدرسي والمهني حيث يهدف إلى تزويد التلميذ ،خاصة تلميذ الجذوع المشتركة،بمختلف المعلومات حتى يتمكن من اختيار مناسب مبني على معطيات صحيحة،يستعمل مستشار التوجيه في تقديمه للإعلام المطويات،المناشير الوزارية الملصقات التي ينجزها،الدلائل الإعلامية المتوفرة لديه.

9-2-التوجيه:استكمال لمعرفة التلميذ من جميع النواحي يعمل مستشارا التوجيه على الكشف عن ميولات ورغبات واهتمامات هدا الأخير ودلك من خلال الأنشطة التالية:

- _تطبيق استبيان الميول وللاهتمامات الخاصة بتلاميذ الجذوع المشتركة والذي تم تنصيبه 1992بموجب المنشور الوزاري 510-92 المؤرخ في 1992/2/4والدي يهدف إلى معرفة وحصر رغبات واهتمامات التلاميذ وتصحيح مستواهم الإعلامي خاصة حول متطلبات الدراسة والمهن.

يستغل مستشار التوجيه النتائج التي توصل إليها من خلال تطبيقه لبطاقة الرغبات واستبيان الاهتمامات لإعداد حوصلة تكشف ميول ورغبات التلاميذ وتبليغهم بها وذلك حتى يتمكنوا من استكمال معرفتهم لذاتهم باكتشافهم لميولهم واهتماماتهم الحقيقة هدا من ناحية ودعوتهم لمقارنة موضوعية بين نتائجهم الدراسية ورغباتهم في التوجيه من ناحية أخرى.

3-9-التقويم:في إطار الكشف عن قدرات التلاميذ العقلية واستعداداته وإمكانياته يعمل مستشار التوجيه على متابعة مساره الدراسي خلال الطور الإكمالي /المتوسط والمرحلة الثانوية مستغلا في دلك ملفات التلاميذ وبطاقات المتابعة والتوجيه وسجلات النتائج عبر مختلف مستويات تمدرسهم وتتمثل أنشطة التقويم أساسا فيمايلي:

- _المشاركة في تطبيق اختبارات التقويم التشخيصي لمعرفة المكتسبات القبلية للتلاميذ والعمل على كشف نقاط الضعف.

- _المشاركة الفعالة في مجالس الأقسام ومناقشتهم التغيرات الطارئة على نتائج التلاميذ والبحث عن الأسباب والعمل على علاج دلك.

- _تبليغ التلاميذ بحوصلة تقويم حول نتائجهم وتوعيتهم حتى يتمكنوا من معرفة ذاتهم واكتشاف قدراتهم الحقيقية.

- _تبليغ وتحسس أولياء التلاميذ بمستوى أبنائهم وحثهم على توفير ظروف جيدة لتمدرهم) .(فنطازي،2011ص148.

الخلاصة:

من خلال ما سبق عرضه يمكننا أن نقول أن خدمات الإرشاد التربوي كتخصص وكمهنة قد اخد مكانته في الدول المتطورة ويظهر ذلك من خلال الدراسات العديدة والمتنوعة التي تناولت العمل الإرشادي من كل النواحي لاسيما التطبيقية منها والتي أسست لمكانة الإرشاد والمرشد على حد سواء وذلك رغم ما يمكن أن نحتفظ عليه فيما يتعلق بخصائص وسمات هذا الأخير الذي تكاد أن تكون صفاته مثالية ومهامه كثيرة ومتنوعة مما قد يعجز عليه بشر ومع نلاحظ أيضا ان البلاد العربية ومن بينها الجزائر قد أدركت أهمية الإرشاد والتوجيه في الوسط المدرسي فهي تحاول أن تواكب هذه الدول من خلال إرساء قواعد سليمة للإرشاد والتوجيه ويظهر ذلك جليا من خلال العديد من الدراسات التي حاولت تقويم العملية الارشادية.

الفصل الثالث: التأخر الدراسي.

تمهيد:

1_ تعريف التأخر الدراسي.

2_ أنواع التأخر الدراسي.

3_أسباب التأخر الدراسي.

4_أعراض التأخر الدراسي.

5_ السمات العامة للمتأخرين دراسيا.

6_ الاثار السلبية لمشكلة التأخر الدراسي.

7_ تشخيص التأخر الدراسي.

8_علاج التأخر الدراسي.

9_ الخدمات الإرشادية المقدمة للمتأخرين دراسيا.

الخلاصة.

تمهيد:

تعتبر مشكلة التأخر الدراسي من أكبر المشكلات تعقيدا فلا يكادوا يخلو منها أي فصل أو مدرسة أوبيت ،ولذلك كان لزاما على القائمين بالتوجيه والإرشاد والعلاج النفسي أن يبحثوا في مناهجهم عن الوسائل المناسبة للتخفيف والعلاج من هذه المشكلة وعليه يمكن القول أن هناك أساليب كثيرة أوجدها علماء النفس والتربية والإرشاد وتساعد تساعد هده الفئة إلى حد كبير في التخفيف من هده المشكلة على التلميذ وفي هدا الفصل سنتطرق إلى تعريف التأخر الدراسي وأنواعه وأسبابه وأعراضه وطريقة تشخيص التأخر الدراسي وكيفية علاجه؟

1_تعريف التأخر الدراسي: يعتبر هذا المصطلح الأكثر شيوعا في البحوث والدراسات عن التلاميذ التحصيل المنخفض.

- ويعني التأخر الدراسي حالة نقص أو عدم احتمال النمو التحصيلي نتيجة لعوامل عقلية أو جسمية أو اجتماعية أو انفعالية، بحيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي المتوسط في حدود انحرافين معيارين سالبين.*(زهران،1997،ص417).*

- ويعرفه حامد عبد السلام زهران1995:هو حالة تأخر أو تخلف أو نقص أو عدم اكتمال النمو التحصيلي نتيجة لعوامل عقلية أو جسمية أو اجتماعية أو انفعالية حيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي المتوسط.*(زهران،502،1995).*

- ويعرفه خليل ميخائيل معوض: المتأخرين دراسيا بأنهم هؤلاء الدين يكون مستوى تحصيلهم اقل من مستوى نظرائهم العادين الدين هم في مستوى أعمارهم ومستواهم الدراسي.*(عواد،2008،ص3).*

- ويعرفه علماء النفس التربوي: أنه حالة من التأخر أو النقص في التحصيل يرجع لعوامل جسمية أو عقلية أو انفعالية أو اجتماعية تنخفض نسبة التحصيل للتلميذ دون المتوسط العادي أي حصوله على درجات منخفضة في الاختبارات التحصيلية بصورة عامة،إلاأن التأخر المستوى دراسي.*(عواد،2008،ص31).*

- وتعرفه سوسن شاكر مجيد: التأخر الدراسي على أنه تدني مستوى الطالب أو تخلف بشكل جزئي أو كلي التأخر الدراسي عن زملائه الآخرين دون المستوى العادي من حيث القدرات أو المهارات والخبرات والتحصيل العلمي مما ينتج عن ذلك بقاء الطالب أو تخلف الطالب بشكل جزئي وبمستوى أدنى من زملائه خلال الفترة الدراسية المقررة.*(شاكر،2008،ص250).*

وخلاص القول ان التاخر الدراسي هو حالة من التاخر او النقص في التحصيل يرجع لعوامل جسمية او عقلية او انفعالية او اجتماعية تنخفض نسبة التحصيل لتلميذ دون المتوسط العادي.

2-أنواع التأخر الدراسي:

أ_ حسب الشمولية:

يتخذ التأخر الدراسي أنواع متنوعة نذكر منها ما يلي:

2-1-التأخر الدراسي العام: ويقصد به التأخر في غالبية المواد الدراسية نسبة الذكاء لهذه الفئة ما بين 70-قدراته لدى التلميذ.*(منصوري،27،2012.)*

2-2-التأخر الدراسي الخاص حيث يرتبط انخفاض المستوى التحصيلي للتلميذ بمادة دراسية واحدة او مادتين ويرتبط هدا بنقص القدرات العقلية.*(عبد الفتاح،18،2008).*

2-3-التأخر الطائفي: أي مجموعة مواد ترتبط بمجال دراسي معين. لغات، علوم، رياضيات....الخ.*(دياب،2008،ص30).*

ب_ حسب المدة وطبيعة التأخر:

-تأخر دراسي مستمر أو مزمن:

هو تخلف متراكم مند سنوات دراسية طويلة وهو مكمل للعام، بحيث يقل تحصيل التلميذ عن مستوى قدراته على مدى فترة زمنية طويلة ويمكن للطفل العادي المتوسط، أن يتأخر بصفة دائمة بسبب الأمراض المتكررة المزمنة التي قد يصيبه كالصرع، والربو، والسكري، والتي تجعل يتغيب بين فترة وأخرى فيتراجع في مرددوه الدراسي، بعدها يصاب بالتأخر.(البيلاوي،214،2002).

-تأخر دراسي مؤقتي أو عرضي:

وهو تخلف لا يدوم طويلا، فقد يتأخر التلميذ عن رفاقه في امتحان ما ومع دلك ليكون متأخر وقد يرسب في صفه دون أن يكون متأخر لأنه في امتحان قادم أو في سنة دراسية قادمة يكون من الأوائل وفي هده مثل الحالات تكون الأسباب واضحة وبزوال الأسباب يتحسن وضع التلميذ الدراسي.*(محمد،41،1988).*

ج-حسب أصل التأخر:

-تأخر دراسي وظيفي:ويطلق عليه البعض تأخر ظاهري فهو تخلف زائف غير عادي يرجع لأسباب غير عقلية ويمكن علاجه ويطلق عليه البعض تأخر دراسي موقفي لأنه يرتبط بمواقف معينة يقل تحصيل التلميذ نقل عن مستوى قد يسبب خيارات سيئة مثل النقل من مدرسة لأخرى أو وفاة احد أفراد الأسرة أو المرور بخبرة انفعالية حادة.*(عبد الحميد،79،2009).*

-تأخر دراسي غير وضيفي: وهو يرجع إلى قصور في نمو القدرات العقلية والأجهزة العصبية والتي تؤدي إلى انخفاض نسبة الذكاء عن المتوسط.*(عبد الرحمان،255،2007)*

من خلال هذه الانواع يمكن القول ان هناك عدم وجود اتفاق بين العلماء في تصنيف التاخر الدراسي، فمنه من صنفه على اساس الشمولية الى عام وخاص ووظائفي ، ومنهم من صنفهم على اساس شدته ومدته الى موقف دائم ومنهم على اساس اصله الى وظيفي، وغير وظيفي.

3-أسباب التأخر الدراسي:

- للتأخر الدراسي عدة عوامل أبرزها ما يلي:

3-1-عوامل عقلية:

تمثل العوامل العقلية بالقدرة العقلية العامة الذكاء والذكاء مهم جدا في تحديمكانة الفرد بالنسبة للتفوق أو التأخر،فقد أكدت الدارسات عن وجود معامل ارتباط بين التحصيل الدراسي والمستوى العالي للذكاء فإن مستوى التنبؤ بالتحصيل الدراسي صعب جدا لتداخل العديد من العوامل فقد يكون الطفل فاتر الحماسة للدراسة وشارد الدهن بسبب المشاكل .*(الشناوي،1997،ص218).*

3-2- عوامل صحية جسمية:

إن الضعف الصحي العام وسوء التغذية يؤديان إلى الفتور الذهني والعجز عن التركيز وهدا يؤثر على التحصيل اللغوي كما أن بعض العاهات الجسمية عند الطفل مثل الضعف البصري أو طوله أو قصره وضعف السمع وغيرها ويقلل من قدرته على بدل جهد في الدراسة وقد يصاب الطفل ببعض الاضطرابات أجهزة الكلام وأجهزة النطق مما يشكل عقبة أمام تحصيله الدراسي

أما الأمراض الأخرى كأمراض الدم الأنيميا وضعف النمو الحركي إصابات المخ،الكساح،وأمراض القلب فهي تؤثر في تحصيل الطفل.*(شقير،2000ص90)*.

3-3- عوامل مدرسية:

المدرسة هي البيت الثاني للطفل وتكون بيئة محسنة مفرزة للبيئة البيتية، فادا كانت الأجواء التربوية سليمة كان الجو ايجابيا أما ادا سادت أجواء مضطربة بين المعلمين والإدارة من جهة او بين المعلمين وأنفسهم اوبين المعلمين نتيجة جهلهم لاعتماد الطرق السليمة وعدم الإلمام الكافي بعلم النفس المدرسي فيعامل التلاميذ بطريقة تقليدية تذهب الثقة بين المعلم والمدرسة وخوفهم مما يجعلهم يتأخرون عن المدرسة أو يهربون هدا بدوره يؤدي إلى نتائج عكسية تماما.(عبد الرحيم،1988،ص33).

إذ يعلم المعلم هو المتغير الأكثر تأثيرا في تحصيل التلاميذ واتجاهاتهم نحو العمل المدرسي،إذ أشار أبو حطب انه حين يتقمص التلميذ مع معلمه بدرجة عالية يكون أكثر استعدادا لتمثيل قيمة، كما يصبح أكثر واقعية لتعلم وبالتالي الحصول على مستوى أعلى من التحصيل الأكاديمي.*(أبو حطب 1980ص130)*.

3-4- عوامل انفعالية:

توجد عدة عوامل انفعالية تعرقل الأطفال الأصحاء والاذكياء في المدرسة بما يتفق مع مستواهم فالطفل المنطوي الحساس القلق يجد صعوبة في مجابهة الموقف والمشكلات الجديدة حيث يرجع قلق الأطفال أحيانا إلى تعرضهم لأنواع من الصراعات والمشاكل الأسرية أو صراعات نفسية بداخلهم،والتوتر والصراع والعدوانية واللاشعورية اتجاه احد الوالدين أو كلاهما حيث تظهر صورة عدوانية نحوهما تخيب أملها فيه وتحدث هده الظاهرة عادة لدى بعض التلاميذ الدين اعتادوا النجاح والتفوق فيه في بعض الأحيان ثم يتوالى رسوبهم وفشلهم بصورة فيها ما يشابه الإصرار.*(الطيب،1982،ص150)*.

3-5-عوامل أسرية-اجتماعية:

إن عدم التوافق الأسري والاضطراب المنزلي ينتج من المشكلات، حيث تدخل الانطوائية إلى شخصية الطفل مما بتسبب في عجزه عن التحصيل الدراسي بصورة صحيحة فتعرض الطفل للضغط لتلبية طموح الكبار من أجل التحصيل العالي والحصول على درجات مرتفعة ينجم عنه رد فعل معاكس حيث إن قدرات الطفل التي يجهلها الأهل قد تكون غير كافية لتحقيق طموحهم مما يعمل على إحباط الطفل وتراجعه دراسيا،كما أن تكليف بعضهم بالعمل الأسر الفقيرة لأبنائهم وقت الفراغ بقصد المساعدة إنما يكون على حساب تحصيل الطالب وهذا يسبب التأخر الدراسي كما إن نظرة الناس إلى الذكر وتفضيله على الأنثى وما ينجم عن ذلك من إحباط وانطواء لدى البنات وكذلك الاختلاط بالمدارس يؤديان إلى تسرب البنات وعد الانتظام في الدراسة وما ينجم عن دلك من ضعف وتأخر دراسي، ويجب أن ننظر إلى العلاقات الاجتماعية كعنصر هام في تحصيل الأطفال الاجتماعية للمتفوقين دراسيا والنشاطات القائمة فيما بينهم تختلف عنها لدى المتأخرين دراسيا حيث توجد علاقة بين التأخر والعدوانية والتخريب وهذا يؤكد أن المتفوقين دراسيا هم أكثر تكليفا مع المجتمع مع زملائهم والمتأخرين دراسي *(محمد،1973ص160).*

ونستخلص من خلال ما تم عرضه من عوامل للتأخر الدراسي يتبين انه ينجم عن عدة عوامل منها: العوامل العقلية، وعوامل صحية وجسمية وأخرى مرتبطة بيئة المدرسة، وكذلك عوامل أسرية اجتماعية وعوامل انفعالية فلعل هده أبرز العوامل التي من شانها أن تكون وراء تأخر التلاميذ دراسيا.

4-أعراض التأخر الدراسي:

1-1- الأعراض العقلية:

- ضعف في الذكاء - بطء في النمو_
- ضعف في الانتباه - ضعف الإهتمام_
- صعوبة التركيز بالأمور المجردة الحسية.

- هروب الأفكار عن دهنه وكثرة تغيبه عن المدرسة.
- سرعت تشتت الانتباه حيث يبدو على التلميذ المتأخر دراسيا سهولة تحويل انتباهه من مهمة ينشغل بها إلى مهمة أخرى.*(عبد الباسط،87،2005)*.

3-2-الأعراض الانفعالية:

- التهيج والخجل - الاكتئاب العابر_
- الحساسية والانفعالية و العدوان ._
- _عدم الاستقرار العاطفي- الاستقرار في أحلام اليقظة.
- عدم الاستقرار العاطفي.*(قاسم،466،2001)*.

4- 3الأعراض الجسمية:

تتمثل في أن التلميذ المتأخر لا يكون في صحته الجسمية الكاملة قد يكون لديه أعراض ناتجة عن سوء التغذية، لديه مشكلات سمعية وبصرية وعيوب في الأسنان وتضخم في الغدد الدرقية أو اللوزتين أو زوائد أنفية.

4-4-الأعراض المدرسية:

- قلة الاهتمام بالمدرسة .
- عدم الشعور بالإنتماء للبيئة المدرسية.
- الغيابات المتكررة.
- انخفاض مستوى الأداء والنشاط المدرسي.
- كراهية بعض المواد المدرسية بسبب كثرة الاستاذ.*(جاسم،264،2004)*

ونستخلص من خلال التاخر الدراسي يعود الى مجموعة من الاعراض التي تاثر على التلميذ بدرجات متفاوته ولا نستطيع ان نرجع التاخر الى عرض واحد.

5-السمات العامة للمتأخرين دراسيا:

للمتأخر دراسيا خصائص يتميز بها عن باقي إقرانه من التلاميذ وأبرز هذه الخصائص هي: سمات جسمية- سمات عقلية-وسمات انفعالية- وسمات اجتماعية.

5-1-السمات الجسمية: يظهر الأطفال المتأخرون دراسيا تباينا في نموهم الجسمي مقارنة مع الاعتياديين فهم اقل طول وأثقل وزنا واقل تناسقا، كما ويحتمل انتشار ضعف السمع وعيوب الكلام وسوء التغذية ومرض اللوزتين والغدد وعيوب البصر أكثر من العاديين.*(الزيادي،1991،ص22.)*

5-2-السمات العقلية: منها ضعف الذاكرة والتشتت الذهني وفي الغالب يميل إلى الأشغال اليدوية فلا طاقة له على حل المشكلات العقلية أو المسائل التي تتطلب تفكيرا مجردا، وبطئ التعلم وأكثر ما يميزهم هو عدم القدرة على التركيز والانتباه والتفكير المجرد والربط بين الأفكار والحركات العصبية، والبرودة والحقد والاكتئاب وعدم الرغبة في المشاركة الاجتماعية، إضافة إلى دلك فإنهم يتميزون بالكبت والانفعال اللامبالات والانسحاب عند مواجهة المشكلات وانخفاض مفهوم الذات.

5-3-السمات الانفعالية: يميلون إلى العدوان على السلطة المدرسية ويتسمون بالاكتئاب والقلق ويسترسلون في أحلام اليقظة ويعانون من اضطراب انفعالي وتشير الأبحاث إلى وجود عادات سلوكية منتشرة بين المتأخرين دراسيا نتيجة الاضطرابات الانفعالية خاصة في هده المرحلة الأساسية الدنيا كالتبول اللاإرادي وقضم الأظافر كما أنهم يتميزون بالاتجاهات السلبية نحو المجتمع، وذلك نتيجة للإحساس بالفشل والشعور بالنبذ من المدرسة والمنزل والإقران مما يؤدي إلى عدم تقبل الذات ثم الإحباط واليأس.*(حسين، 1980، ص70)*

5-4-السمات الاجتماعية: يعتبر الشعور بالعدوانية والانسحاب، والشعور بالعداء والاعتراض من أهم السمات الشخصية والاجتماعية للمتأخرين دراسيا.(زيادي وآخرون،1991ص23).

ونستخلص ان سمات المتأخرين دراسيا يتميز مجموعة من الخصائص عن باقي اقرانه من التلاميذ وهي سمات جسمية وعقلية وانفعالية واجتماعية.

6-الآثار السلبية لمشكلة التأخر الدراسي:

_ حدد التربويون أثار سلبية كثيرة لمشكلة التأخر الدراسي والتي تترك آثارها على الفرد والأسرة والمجتمع وهي:

- اكتظاظ الصفوف الدراسية.
- زيادة العبىء على الدولة في توفير إعداد من المعلمين والكتب والمقاعد الدراسية والفصول والمدارس.
- زيادة نسبة البطالة والجهل والأمية وظهور بعض المشكلات الاجتماعية مثل المخدرات والانحرافات السلوكية.*(الحيلة،1999ص99).*
- تسرب إعداد من التلاميذ نتيجة تكرار رسوبهم.*(الطائي وآخرون،2009،ص34).*

نستخلص من خلال الاثار السلبية لمشكلة التاخر الدراسي هي اكتضاض الصفوف الدراسية وزيادة نسبة البطالة والامية.

7/-تشخيص التأخر الدراسي:

يمكن تلخيص أهم خطوات التأخر الدراسي فيما يلي:

- عدم الاعتماد على الاختبارات الذكاء فقط.
- عدم الاعتماد على مصدر واحد في جمع المعلومات عن التلميذ.
- يجب الحذر والتحفظ من التأكيد على جانب معين وإهمال باقي الجوانب معين وإهمال باقي الجوانب الأخرى من حياة التلميذ.
- دراسة الصحة العامة للتلميذ وحواسه مثل السمع والبصر والأمراض الأنيميا والأمراض الأخرى.
- العمل على الفصل بين حالات التأخر الدراسي والتخلف العقلي والإعاقات الأخرى.(*فيصل،84،1988).*

- استخدام وسائل صادقة وثابتة وموضوعية.
- دراسة حالات التأخر الدراسي بشكل فردي ثم جماعي.
- اكتشاف حالات التأخر الدراسي بشكل مبكر قبل حدوث مضاعفات.
- التعاون بين جميع الأطراف المعينة التلميذ، الأسرة، المدرسة، الأصحاب.
- متابعة حالة التلميذ لأكثر من امتحان ولأكثر من سنة دراسية واحدة.
- حفظ المعلومات بسرية تامة.
- عدم اتخاذ قرار فردي من طرف واحد. *(فيصل، 1988،ص138)*

المعلم حتى نحكم على حالة ما بأنها تعاني من تأخر دراسي، لذلك يجب أتباع خطوات قياسية متعددة في عملية التشخيص، يمكن انجازها فيما يلي:

- يجب معرفة العمر الزمني لتلميذ الصف ومقارنة عمر التلميذ مع أقرانه، فاذا كان عمر التلميذ الزمني 9سنوات وما يزال في الصف الثاني فان هدا التلميذ يحتاج لدراسة جادة للتأكد من انه متأخر دراسيا.
- دراسة وضع التلميذ ومواظبته على الدراسة أو تغيبه والاعتماد على ملاحظة المدير والمعلمين والسجل المدرسي للتلميذ.
- تطبيق اختيارات التحصيل المدرسي لنرى مقدار تأخر التلميذ العام ومادا كان هناك تأخر في مواد دراسية معينة.
- التركيز على الحصة المدرسية للتلميذ ودراسته وكدا تاريخه الصحي والتربوي والأسري والاجتماعي.*(قاسم،465،2001)*.

8-علاج التأخر الدراسي:

تختلف أساليب علاج التأخر المدرسي باختلاف نوع التأخر المدرسي:

8-1- العلاج النفسي: يهدف العلاج النفسي إلى مساعدة التلميذ المتأخر دراسيا، على أن يفهم نفسه ويشغل إمكانياته، ويهتم الإرشاد النفسي بالنواحي الجسمية، الحركية، الاجتماعية و الانفعالية، وينمو التلميذ ككل بحيث يسعى الإرشاد النفسي إلى تحقيق مايلي:

- تغيير المفهوم السلبي عن الذات وتكوين مفهوم أكثر ايجابية.
- الاهتمام بدافعية التلميذ المتأخر، حيث أن المفتاح الأساسي لدفع التلميذ المتأخر إلى العمل والنشاط التربوي.*(عبد الحميد،110،2009).*

8-2-العلاج التربوي: يستخدم هذا الأسلوب ادا كان التأخر في مادة أو أكثر، ولا يتصل بظروف التلميذ العامة ،أو الاجتماعية، أو القدرات العقلية، بل بطريقة لتربى ومن المقترحات العلاجية في هدا الجانب ما يلي:

- إرشاد التلميذ المتأخر دراسيا وتبصرته بطرق استذكار المواد الدراسية عمليا، وذلك بمساعدته في وضع جدول عملي لتنظيم وقته واستغلاله في الاستذكار والمراجعة.
- متابعة مذكرة الواجبات المدرسية للتلميذ وإعطائه الأهمية القصوى عليها وعلى الملاحظات المدونة قبل المعلم.

عقد لقاء مع المعلم، والتعرف معه على أسباب دلك التأخر، وماهي المقترحات العلاجية لديه.*(شاكر،261،2008.)*

8-3-العلاج الطبي: كثيرا ما تعتبر إصابة التلميذ ببعض الأمراض سببا كافيا للتأخر عن الدراسة، إذا لم يقدم له العلاج المناسب في الوقت المناسب، وهنا يأتي دور الأولياء في عرض ابنهما على الطبيب، ومن الأمراض التي يجب التكفل بصاحبها وتقديم العلاج المناسب له، ضعف البصر الذي يأتي في المرتبة الأولى، تليها أمراض الربو والحساسية، ثم أمراض القلب والأمراض الجلدية، ثم التبول اللاإرادي، ففي هدا الجانب يقوم الأخصائي النفسي المدرسي بتحسيس التلميذ وأوليائه بعلاج العضو أو الأعضاء المسببة للتأخر ومتابعة العلاج.*(منصوري،137،2012).*

4-8-العلاج الاجتماعي: ويستخدم هذا الأسلوب ادا كان التأخر الدراسي شاملا لكنه طارئ، حيث يقوم المرشد المدرسي بالتركيز على المؤثرات البيئية الاجتماعية التي أدت إلى التأخر المدرسي ،ويقترح تعديلها او تغييرها بما يحقق العلاج المنشود ومن المقترحات العلاجية بهذا الصدد:

- إحالة التلميذ إلى الوحدة الصحية أو أي مركز صحي لإجراء الكشف عليه وتقديم العلاج المناسب.
- نقل التلميذ إلى احد فصول الدور الأرضي، اذا كان يعاني من إعاقة جسمية كالشلل أو العجز أوماشابه ذلك.
- إجراء تعديل أو تغيير في جماعة الرفاق للتلميذ المتأخر دراسيا.

نقل التلميذ المتأخر دراسيا من فصله إلى فصل آخر كجانب علاجي إذا اتضح عدم توافقه مع زملائه في الصف او عجزه عن التفاعل معهم، إذا كان التأخر له علاقة بالفصل.

نستخلص ان علاج التاخر الدراسي هو الاهتمام بدافعية التلميذ المتاخر وارشاد التلميذ المتاخر دراسيا وتبصرته بطرق استذكار المواد الدراسية ومتابعة مذكرة الواجبات المدرسية لتلميذ واعطائه الاهمية القصوى.

9-الخدمات الإرشادية المقدمة للمتأخرين دراسيا:

إن القاعدة الأساسية في التأخر الدراسي هي أن الوقاية خير من العلاج ول حالة وجود التأخر الدراسي عند التلاميذ فلابد من إتخاذ الإجراءات السريعة لمعالجة هده المشكلة وتخليص التلاميذ منها بكل السبل والوسائل المتوفرة، ويمكن تقسيم الخدمات المقدمة للتلاميذ المتأخرين دراسيا إلى قسمين هما:

9-1-الخدمات الوقائية:

تهدف الخدمات الوقائية إلى حد العوامل المسؤولة عن التأخر الدراسي ومن أهم هذه الخدمات:

2-9-خدمات صحية:

وتتمثل العناية بالصحة الجسمية للأطفال منذ سن مبكرة مع المتابعة المستمرة لهم في سنوات الالتحاق بالمدرسة كما تتمثل هده الخدمات بمساعدة التلاميذ دوي الإعاقات البصرية والسمعية من خلال تزويدهم بالنظارات الطبية والسماعات المناسبة أو الرعاية الصحية المستمرة لهم في المراكز الصحية والمستشفيات.

2-9-خدمات تربوية:

وتتمثل في توجيه اهتمام المدرس بمراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ أثناء التعليم وتنويع طرائق التدريس واستخدام الوسائل التعليمية المناسبة والمتنوعة لما لها من أهمية في تعليم المتأخرين وذلك نتيجة مخاطبتها للحواس التي من شأنها تسهيل عملية الفهم والاستيعاب.

3-9-خدمات توجيهية:

وتتمثل في تقديم التوجيه المناسب للطلاب عن كيفية المذاكرة الصحيحة والسليمة ومساعدتهم على كيفية تنظيم أوقات الفراغ والاستفادة منها، وتنمية الوعي الصحي والاجتماعي لديهم وغرس القيم النبيلة في نفوسهم وذلك من خلال المناقشات الجماعية والدروس الصفية والبرامج الإذاعية في المدرسة ومن خلال النشرات والمطويات المنظمة.

4-9-خدمات الإرشاد النفسي:

وتتمثل في مساعدة التلاميذ على التوافق مع البيئة المدرسية والأسرية وتنمية الدافعية للدراسة والاتجاهات الايجابية نحو المدرسة والمعلمين ومقاومة الشعور بالعجز والفشل، وتحفيز مستويات الطموح لديهم، ويتم دلك من خلال الإرشاد الطلابي الفردي والجماعي حسب حالات التأخر الموجودة في المدرسة.*(دبور،الصافي،2007ص204)*

4-9-خدمات التوجيه والإرشاد الأسري:

وتتمثل في توجيه الآباء بكيفية معاملة الأبناء وتوجيههم وتهيئة الظروف المناسبة لهم في المنزل للمذاكرة ومتابعة الأبناء في دراستهم والتواصل المستمر مع المدرسة.

تشجيع أولياء الأمور على إرسال أبنائهم إلى دور الحضانة ورياض الأطفال وذلك لتدريب حواسهم وعقولهم وتنمية قدراتهم العقلية والجسمية والاجتماعية لتلافي حدوث تأخر دراسي فيما بعد. *(الزعبي،2005،ص223-224).*

9-5-الخدمات العلاجية:

تهدف الخدمات العلاجية إلى إزالة العوامل المسؤولة عن التأخر الدراسي عند التلاميذ وذلك من خلال:

أ-العلاج التعليمي:

وفي هذا النوع من العلاج يركز المرشد الطلابي على كل ماله صلة بالمادة الدراسية وبطريقة التدريس وبعلاقة التلميذ مع المعلم وضعف التلميذ وعدم استيعابه لأساسيات المادة الدراسية وفي هذه الحالة يقوم المرشد الطلابي بمساعدة المتأخر دراسيا بتوجيهه إلى كيفية المذاكرة السليمة للمواد الدراسية ومساعدته في وضع جدول عملي لتنظيم وقته وكيفية الاستفادة منه في المذاكرة السليمة للمواد الدراسية ومساعدته في وضع جدول عملي لتنظيم وقته وكيفية الاستفادة منه في المذاكرة والمراجعة وكذلك إعادة تعليم المادة الدراسية للتلميذ المتأخر دراسيا من البداية والتدرج معه حسب قدرته وتقديم التشجيع المناسب له وايجاد فصول تقوية علاجية لتنمية قدرات التلميذ المتأخر دراسيا واستخدام الوسائل التعليمية المناسبة والمتنوعة واعداد برامج وخطط تعليمية علاجية خاصة والاهتمام بالوسائل التعليمية المناسبة والمتنوعة لها أهمية في تعليم المتأخرين دراسيا وذلك نتيجة مخاطبتها للحواس التي من شأنها أن تسهل عملية الفهم والاستيعاب ومن الضروري ايضا:

- إعداد مناهج وبرامج دراسية: وهذه البرامج خاصة بالمتأخرين دراسيا تعتمد على النواحي الحسية وشبه الحسية ولا تتطلب ذكاء عاليا. ولذلك لابد أن تكون الكتب المقررة ملونة جاذبة للتلاميذ المتأخرين من أجل إثارة فضولهم للإطلاع ومزيد من الدراسة.

- الإرشاد المدرسي: يقوم المرشد الطلابي بمساعدة المتأخرين دراسيا في التعرف على أنفسهم وتحديد مشكلاتهم، وكيفية الاستفادة مما لديهم من قدرات واستعدادات وكذلك الاستفادة مما

هو موجود في المدرسة من إمكانات بما يحقق له التوافق النفسي والاجتماعي والدراسي ومن أبرز الإجراءات الإرشادية والعلاجية في هذا الجانب ما يلي:

- ضرورة الاهتمام بتأمين الجو النفسي الآمن للطفل المليء بالدفيء العائلي والبعيد عن التوتر والمشاحنات مع توخي المساواة في المعاملة بين التلاميذ.

- العمل على علاج المشكلات الانفعالية المصاحبة للتأخر الدراسي فقد أوضحت الدراسات أن التوافق بمكوناته المختلفة يلعب دورا مهما في التحصيل الدراسي فقد لا يكون الجو الأسري مناسبا لعملية الدراسة والاستذكار بالإضافة إلى مفهوم الذات المتدني عند الأطفال المتأخرين فقد دلت الدراسات التي قام بها كل من كامل 1980وقشقوش ومنصور 1979 أن هناك العديد من العوامل اللامعرفية تؤثر بشدة في التحصيل مثل: انخفاض مستوى الطموح وقلة الدافعية للإنجاز والقلق والعصبية.

- ضرورة توفير خدمات إرشاد نفسي وتربوي داخل المدرسة مع إقامة علاقة وثيقة مع أولياء أمور الأطفال المتأخرين دراسيا للتعاون من أجل التخلص من المشكلة.

- ضرورة توفير الوقت الكافي للتلميذ المتأخر ويقوم بلوم 1974 انه لو أمكننا توفير الوقت الكافي والمساعدة اللازمة للتلميذ المتأخر دراسيا مع إثارة الدافعية لديه فأنه يستطيع الوصول إلى مستوى المحك المطلوب.

- عقد جلسات إرشادية مع التلميذ المتأخر دراسيا بهدف إعادة توافقه ومساعدته في التخلص من مشاعر الخجل والعدوانية ومحاولة الوصول به إلى درجة مناسبة من الثقة بالنفس وتكوين مفهوم إيجابي عن ذاته كمل ينبغي مساعدته في تعديل اتجاهاته نحو التعليم في المدرسة ونحو المعلم وجعلها أكثر ايجابية.*(وتيم، 1999ص93)*

ب-العلاج الاجتماعي:

وفي هذا النوع من العلاج يتم التركيز من قبل المرشد الطلابي على المؤثرات البيئية الاجتماعية التي أدت إلى التأخر الدراسي ويقترح تعديلها أو تغييرها بما يحقق الهدف المنشود ومن المقترحات العلاجية في هدا الجانب ما يلي:

- ضرورة الاهتمام بدراسة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للمتأخرين دراسيا والعمل على تعديلها أو تغييرها مع تهيئة الظروف المناسبة للتحصيل والدراسة الجيدة تلافيا لحدوث التأخر الدراسي.

- ضرورة إتباع أساليب تربوية سليمة في تنشئة الأطفال وخاصة في مرحلة الطفولة المبكرة وتجنب كل ما يؤدي الى التفكك الأسري حتى نستطيع استبعاد حالات التأخر الدراسي، وتعديل اتجاهات الوالدين نحو الابناء.

- تقديم بعض المساعدات المالية لتلميذ اذا كانت الأسرة تعاني من صعوبات مالية في توفير الادوات المدرسية للتلميذ.

- نقل التلميذ المتأخر دراسيا من فصل آخر كإجراء علاجي اذا اتضح انه يعاني من سوء توافق مع زملائه في الفصل أو عدم القدرة على التفاعل معهم.*(أبو السريع، 2008، ص* 271، 275)

خلاصة الفصل:

لقد تطرقنا في هذا الفصل إلى تعريف التأخر الدراسي، الذي أصبح حالة يجب التعامل معها بأكثر جدية وبطرق تربوية مبنية على أسس عملية وتعرضنا إلى بعض أنواع التأخر الدراسي والعوامل المسببة له وأعراضه وطريقة تشخيص التلاميذ المتأخرين دراسيا وكيفية علاج هذه الظاهرة.

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

الدراسة الاستطلاعية:

1_أهداف الدراسة الاستطلاعية.

2_عينة الدراسة الاستطلاعية.

3_الإطار المكاني والزماني لدراسة .

4_أدوات الدراسة الاستطلاعية(الخصائص السيكو مترية لدراسة).

5_الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة الاستطلاعية.

الدراسة الأساسية:

1_ منهج الدراسة.

2_ متغيرات الدراسة.

3_ الإطار المكاني والزماني لدراسة.

4_عينة الدراسة الأساسية.

5_أدوات البحث في الدراسة الأساسية.

خلاصة الفصل

تمهيد:

بالإضافة إلى التطرق لعينة الدراسة الاستطلاعية ومجتمعها الأصلي وفي العنصر الذي يليه سيتم التطرق إلى الدراسة الأساسية من حيث الحديث عن العينة و أداة جمع البيانات و الأساليب الإحصائية المعتمدة وفي العنصر الأخير يتم عرض وتحليل النتائج ثم مناقشتها وتقديم خلاصة عامة للدراسة ثم المراجع المعتمدة ثم ملاحق الدراسة.

1-الدراسة الاستطلاعية:

تهدف الدراسة الاستطلاعية في أي بحث علمي إلى استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة التي يرغب الباحث في دراستها، والتعرف على أهم الفروض التي يمكن وضعها وإخضاعها للبحث العلمي، وكذا التأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، ويمكن تحديد أهداف الدراسة الاستطلاعية فيمايلي:

أ_ التحقق من صلاحية الأدوات (الاستبيان) التي يمكن استخدامها في الدراسة الأساسية من حيث مدى وضوح عبارتها وسلامة تعليماتها، أي صدقها وثباتها.

ب_ بلورة موضوع البحث أو الظاهرة التي يختارها الباحث وصياغته بصورة أكثر إحكاما بغية دراستها بصورة أعمق في المستقبل.

ج_ التعرف على الجوانب المختلفة لموضوع البحث أو الدراسة.

د_ يمكن تحديد ماتستغرقه الدراسة الميدانية من وقت.

2_ عينة الدراسة:

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية على عينة عشوائية من أساتذة التعليم الثانوي والذين بلغ عددهم 50أستاذ موزعين على حسب متغير الجنس(ذكور، إناث) وكذلك على حسب متغير سنوات الخبرة.

3_ المجال المكاني والزماني للدراسة:

أ_ المجال المكاني:

أجريت هذه الدراسة بثانوية حفيان محمد العيد بكوينين وثانوية مفدي زكريا بالبياضة.

ب_ المجال الزماني:

تم إنجاز الدراسة لهذا البحث من 15شهر أفريل إلى غاية 20أفريل من نفس الشهر2022.

4_ أدوات الدراسة: يسعى لكل باحث لجمع المعلومات والبيانات الضرورية لموضوع بحثه ويتم هذا عن طريق مجموعة من الأدوات والوسائل، وفي هذه الدراسة تتمثل أدوات جمع البيانات في استبيان مصمم لقياس الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الأساتذة.

تم الاعتماد في جمع بيانات الدراسة الميدانية على مقياس الخدمات الارشادية ومقياس التأخر الدراسي.

ولهذا فإن الاستبيان هو مجموعة من الأسئلة المكتوبة تشمل موضوعا معين يعبر عنه المجيب كتابيا، ويهدف إلى الحصول على بيانات تخص المعلومات الشخصية، مثل السن والجنس والاقدمية في العمل، كما يهدف إلى الحصول على مايدور في ذهن الفرد من قيم ومعتقدات واتجاهات.*(فنطازي،2011ص179).*

ويتكون مقياس الخدمات الارشادية من 25 بندا ومقياس التأخر الدراسي يتكون من 20.

تتم الاجابة على بنود مقياس الخدمات الارشادية بإحدى البدائل التالية (.موافق /.محايد / غير موافق) بحيث تعطى على الدرجات النحو التالي:1/2/3

_الخصائص السيكومترية للأداة:

4.1 صدق مقياس الخدمات الارشادية:

يقصد بالصدق هو أن يقيس الاختبار فعلا القدرة أو السمة أو الاتجاه أو الاستعداد الذي وضع الاختبار لقياسه. *(أبو حويج: 2002، 132)*

هو أن يقيس الاختبار أو الأداة ما وضعت لقياسه. (*ملحم: 2002، 266*)

تم قياس صدق المقياس بالاعتماد على: الصدق التمييزي:

الصدق التمييزي: يسمى بصدق المقارنة الطرفية، وفيها يقسم الاختبار إلى قسمين، ويقارن متوسط الثلث الأعلى لمتوسط الثلث الأقل، وأحيانا يقارن (27%) من الأقوياء بمثلهم من الضعفاء، فإذا ثبت أن الأقوياء أقوياء في الاختبار وأن الضعفاء ضعفاء في الاختبار، دل ذلك على أن درجة صدق الاختبار كبيرة. (الطبيب: 218 –217)

وفي الدراسة الحالية تم حساب الصدق التمييزي لمقياس الخدمات الارشادية. على العينة الاستطلاعية المكونة من (45) فردا، حيث تم ترتيب الأفراد تنازليا، حسب درجاتهم على المقياس المذكور، ثم تم اختيار(27%) من أعلى الترتيب (12 افراد)، و(27%) من أدنى الترتيب (12 افراد)، ثم تم حساب دلالة الفرق بين متوسطي المجموعتين المذكورتين باستخدام اختبار "ت"، فدلت النتائج المحصل عليها على الآتي:

جدول (1): يوضح نتائج حساب الصدق التميزي بطريقة الطرفية لمقياس الخدمات الارشادية

	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ف"	مستوى دلالة ف	قيمة "ت"	مستوى دلالة "ت"	القرار
الدنيا	12	51.916	4.209	1.737	0.201	13.025	0.006	دالة
العليا	12	71.083	2.874					

تظهر نتائج الجدول السابق أن قيمة "ت" المحسوبة تساوي (13.025)، وبما أن مستوى الدلالة يساوي (0.000) وهو أصغر تماما من (0.05) فإنه دال إحصائيا.

ومنه يمكن القول أن هذا المقياس يميّز بين أفراد عينة الدراسة، في السمة المقاسة (الخدمات الارشادية)، وبالتالي فهو صادق، وصالح للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية.

4.2 ثبات مقياس الخدمات الارشادية

ويقصد بالثبات أن يعطي الاختبار نفس النتائج باستمرار إذا ما استخدم الاختبار أكثر من مرة تحت ظروف مماثلة. *(إبراهيم، 2000: 165)*

تم في الدراسة الحالية قياس ثبات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية:

- **الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:**

يعتبر معامل ألفا كرونباخ من أهم مقاييس الاتساق الداخلي للاختبار ويعمل هذا المعامل على ربط ثبات الاختبار بثبات بنوده، فازدياد نسبة ثبات البنود بالنسبة للتباين الكلي يؤدي إلى انخفاض معامل الثبات. *(معمرية، 2007: 148)*

وفي الدراسة الحالية تم تقدير ثبات مقياس الخدمات الارشادية من بيانات عينة الدراسة الاستطلاعية بطريقة ألفا كرونباخ، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (2): يوضح ثبات مقياس الخدمات الارشادية بطريقة ألفا كرونباخ

العينة	عدد البنود	ألفا كرونباخ
45	25	0,823

من خلال نتائج الجدول يتضح أن معامل الثبات ألفا كرونباخ للمقياس يساوي (0,823) مما يدل على أن مقياس الخدمات الارشادية ثابت.

الثبات بالتجزئة النصفية: وهي الطريقة التي يجرى استخدامها لمعرفة مدى ثبات الاختبار وذلك بتقسيم الاختبار الواحد إلى جزئين بنود فردية وبنود زوجية ويتم حساب معامل الارتباط بينهم.(*يونس، 2009: 505*)

- تم حساب ثبات مقياس الخدمات الارشادية بطريقة التجزئة النصفية، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (3): يوضح الثبات مقياس الخدمات الارشادية بالتجزئة النصفية

ارتباط الجزئين	سيبرمان براون	جيتمان	ألفا كرونباخ	
			الجزء الأول	الجزء الثاني
0,777	0.874	0.842	0.750	0,567

من خلال الجدول يتضح أن معامل الارتباط " سيبرمان–براون" بين الدرجات الفردية والدرجات الزوجية تقدر بـ: (0.777)، وهي نتيجة دالة عند مستوى الدلالة (0.01)، وأن نتيجة جيتمان (0.842) وهي دال أيضا وهذا ما يعني أن المقياس ثابت وصالح للاستعمال في الدراسة.

4.3 صدق مقياس التأخر الدراسي:

وفي الدراسة الحالية تم حساب الصدق التمييزي لمقياس التأخر الدراسي. على العينة الاستطلاعية المكونة من (45) فردا، حيث تم ترتيب الأفراد تنازليا، حسب درجاتهم على المقياس المذكور، ثم تم اختيار(27%) من أعلى الترتيب (12 افراد)، و(27%) من أدنى الترتيب (12 افراد)، ثم تم حساب دلالة الفرق بين متوسطي المجموعتين المذكورتين باستخدام اختبار "ت"، فدلت النتائج المحصل عليها على الآتي:

جدول (4): يوضح نتائج حساب الصدق التمييزي بطريقة الطرفية لمقياس التأخر الدراسي

	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ف"	مستوى دلالة ف	قيمة "ت"	مستوى دلالة "ت"	القرار
الدنيا	12	38.25	5.59	3.60	0.071	8.833	0.000	دالة
العليا	12	53.33	1.922					

تظهر نتائج الجدول السابق أن قيمة "ت" المحسوبة تساوي (8.883)، وبما أن مستوى الدلالة يساوي (0.000) (0.05) فإنه دال إحصائيا عند(0.01).

ومنه يمكن القول أن هذا المقياس يميّز بين أفراد عينة الدراسة، في السمة المقاسة (التأخر الدراسي)، وبالتالي فهو صادق، وصالح للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية.

4.4 ثبات مقياس التأخر الدراسي:

تم في الدراسة الحالية قياس ثبات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية:

- **الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:**

وفي الدراسة الحالية تم تقدير ثبات مقياس التأخر الدراسي من بيانات عينة الدراسة الاستطلاعية بطريقة ألفا كرونباخ، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (5): يوضح ثبات مقياس التأخر الدراسي بطريقة ألفا كرونباخ

العينة	عدد البنود	ألفا كرونباخ
45	20	0.770

من خلال نتائج الجدول يتضح أن معامل الثبات ألفا كرونباخ للمقياس يساوي (0,823) مما يدل على أن مقياس الخدمات الارشادية ثابت.

الثبات بالتجزئة النصفية: وهي الطريقة التي يجرى استخدامها لمعرفة مدى ثباث الاختبار وذلك بتقسيم الاختبار الواحد إلى جزئين بنود فردية وبنود زوجية ويتم حساب معامل الارتباط بينهم.

(يونس، 2009: 505)

- تم حساب ثبات مقياس التأخر الدراسي بطريقة التجزئة النصفية، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (6): يوضح الثبات مقياس التأخر الدراسي بالتجزئة النصفية

إرتباط الجزئين	سبيرمان براون	جيتمان	ألفا كرونباخ	
			الجزء الأول	الجزء الثاني
0.753	0.859	0.859	0.566	0,609

من خلال الجدول يتضح أن معامل الارتباط " سيبرمان–براون" بين الدرجات الفردية والدرجات الزوجية تقدر بـ: (0.753)، وهي نتيجة دالة عند مستوى الدلالة (0.01)، وأن نتيجة جيتمان (0.859) وهي دال أيضا وهذا ما يعني أن المقياس ثابت وصالح للاستعمال في الدراسة.

1. الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة الاستطلاعية:

بعد إدخال البيانات للحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) تمت معالجتها بالأساليب التالية:

- ❖ المتوسط الحسابي
- ❖ الانحراف المعياري
- ❖ معامل كرونباخ
- ❖ معادلة جيتمان
- ❖ معادلة سبيرمان براون
- ❖ إختبار T.test

ثانيا) الدراسة الأساسية:

1. **منهج الدراسة:** ويعرف المنهج الوصفي على أنه :"عبارة عن جمع البيانات بنوعيها الكيفي والكمي حول الظاهرة محل الدراسة من أجل تحليلها وتفسيرها لاستخلاص النتائج لمعرفة طبيعتها وخصائصها، وتحديد العلاقات بين عناصرها وبينها وبين الظواهر الأخرى والوصول إلى تعميمات".(العزاوي، 2008: 98)

في هذه الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي لأنه يصف الظاهرة أو الواقع ما بدقة وموضوعية واعتمادا على المعطيات (البيانات) التي تحلل تحليلا كميا. (مصطفى، 2003 :353)

لأن طبيعة الدراسة تفرض هذا المنهج من أجل معرفة طبيعة العلاقة القائمة بين مستوى الخدمات الارشادية ومستوى والتأخر الدراسي لدى عينة من أساتذة التعليم الثانوي ، كما أنه يساعد في عملية اختبار فرضيات الدراسة لمعرفة ما إذا كانت هذه الفرضيات محققة ودالة إحصائيا أم لا.

ويعرف المنهج الوصفي الارتباطي بأنه: " المنهج الذي يهتم بدراسة العلاقات بين الظواهر وتحليلها والتعمق فيها لمعرفة الارتباطات الداخلية في هذه الظواهر وكذلك الارتباطات الخارجية بينها وبين الظواهر الأخرى ". (عبيدات ، د ت: 19)

متغيرات الدراسة: الخدمات الإرشادية والتأخر الدراسي

المجال المكاني للدراسة الأساسية: تم إنجاز هذه الدراسة بثانوية حفيان محمد العيد وثانوية مفدي زكريا ببلدية البياضة بولاية الوادي

المجال الزماني للدراسة الأساسية: تم إنجاز الدراسة الأساسية لهذا البحث ابتداء من اليوم الخامس عشر من شهر أفريل إلى غاية عشرين من نفس الشهر 2022.

عينة الدراسة الأساسية:

يتوزع أفراد مجتمع الدراسة على فئة من الأساتذة بثانوية بلدية كوينين وثانوية ببلدية البياضة بولاية الوادي موزعين حسب الجنس ومتغير الخبرة المهنية.

أدوات البحث في الدراسة الأساسية:

. تم الاعتماد في جمع بيانات الدراسة الميدانية على مقياسين في صورتهما النهائية:

يعد الاستبيان من أهم وسائل جمع البيانات الملائمة للحصول على معلومات وحقائق مرتبطة بظاهرة معينة، ويقدم الاستبيان على كل أسئلة يطلب الإجابة عنها من طرف أفراد العينة، ومن هذا المنطلق تم تصميم الاستبيان من قبل الباحث باعتماده على بعض المراجع منها الكتب والرسائل الجامعية وا[لأنترنت، ليضع الإستبيان في الصورة النهائية محتويا على(45) بند مقسم على الأبعاد المكيفة حسب الدراسة وهي كالتالي:

_البعد الأول:الخدمات الإرشادية.

_ البعد الثاني:التأخر الدراسي.

وتكون الإجابة باختيار البديل المناسب من ضمن ثلاثة بدائل وهي(موافق، محايد، غير موافق) وتكون طريقة تصحيحها بالاعتماد على:

(موافق) تعطي درجة (3)

(محايد) تعطي درجة (2)

(غير موافق) تعطي درجة (1)

خلاصة:

بعد عرضنا في هذا الفصل من إجراءات ميدانية لهذا البحث،والمتمثلة في الدراسة الاستطلاعية والهدف منها، والإطار الزماني والمكاني للدراسة، وعينة الدراسة ومواصفاتها، وأدوات الدراسة والخصائص السيكومترية لها والأساليب الإحصائية.

وبعدما تعرضنا لإجراء الدراسة الأساسية المتمثلة في عينة البحث،وأدوات الدراسة في صورتها النهائية والإطار الزماني والمكاني للدراسة. سنتعرض الفصل القادم على عرض وتحليل نتائج الدراسة.

الفصل الخامس: النتائج والفرضيات

تمهيد:

1. نتائج الفرضية الجزئية الأولى
2. نتائج الفرضية الجزئية الثانية
3. نتائج الفرضية الجزئية الثالثة
4. نتائج الفرضية الجزئية الرابعة

خلاصة الفصل

تمهيد:

بعد التطرق إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الحالية والمتمثلة في تحديد المنهج المتبع وكذلك عينة الدراسة...إلخ، يتم التطرّق في هذا الفصل إلى عرض وتحليل ومناقشة النتائج وذلك بالاستناد إلى الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الخدمات الارشادية من جهة، ومن جهة أخرى الدراسات التي تطرقت لموضوع التأخر الدراسي.

بحيث يتم عرض نتائج أفراد العينة على كل من المتغيرين المذكورين، ويتم عرض نتائجهم مصنفة حسب مستويات المقياسين المعتمدين، وبعدها يتم عرض نتائج معامل الارتباط بيرسون للكشف عن وجود علاقة أو عدم وجودها بين متغير الخدمات الارشادية ومتغير التأخر الدراسي، لدى أفراد العينة، ثم يتم عرض نتائج جميع أفراد العينة مجتمعة وتحليلها ومناقشتها.

عرض نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها:

بعد الحصول على البيانات وتفريغها في البرنامج الإحصائي (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss) قصد معالجتها وتفريغها تم الحصول على النتائج التالية:

تنص الفرضية الأولى في الدراسة الحالية على انه:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى الاناث؟

يتم فيما يلي عرض جدول يوضح النتائج الكلية للأساتذة (الاناث) التي حصلوا عليها من خلال تطبيق مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي.

الاناث					
الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي		الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي
1	39	24		15	56	44
2	43	30		16	56	44
3	45	48		17	57	44
4	49	39		18	57	44
5	60	39		19	58	45
6	51	40		20	58	46
7	53	40		21	59	46
8	53	40		22	59	46
9	53	41		23	59	46
10	55	54		24	59	47
11	55	42		25	50	47
12	55	42		26	61	47
13	75	43		27	61	38
14	56	43		28	62	48
المجموع	1554			المجموع:1197		
المتوسط الحسابي	55.5			المتوسط:42.75		

يظهر هذا الجدول النتائج الكلية لاستجابة أفراد العينة على مقياس الخدمات الارشادية ومقياس التأخر الدراسي، حيث أن أقل درجة تم الحصول عليها في مقياس الخدمات الارشادية وهي درجة (39) والتي حصل عليها الفردان رقم (1)، وأما أعلى درجة تم الحصول عنها في مقياس الخدمات الارشادية تقدر (75) والتي حصل عليها الأفراد رقم (13).

وأما في مقياس التأخر الدراسي أقل درجة تم الحصول عليها هي درجة (24) والتي حصل عليها الفرد رقم (1)، بينما حصل الفرد رقم (10) على أعلى درجة في هذا المقياس وهي تبلغ (54).

وللتأكد من وجود علاقة أو عدم وجودها بين المتغيرين لدى التلاميذ أفراد العينة يتم فيما يلي عرض نتائج حساب معامل الارتباط بيرسون (أنظر ملحق رقم....).

جدول رقم(7): نتائج معامل الارتباط بين مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى أفراد العينة.

	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	حجم العينة	قيمة "ر"	مستوى دلالة "ر"
إناث الخدمات الارشادية	55.50	6.72	28	0.509**	0.006
إناث التأخر الدراسي	42.75	5.71			

يظهر من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة التلاميذ على مقياس الخدمات الارشادية يساوي (55.50) وهو يقع في المستوى المتوسط من المستويات الخدمات الارشادية، بينما بلغ الانحراف المعياري (6.72)، وهو ما ي

دل على أن الدرجات غير متشتتة بصفة كبيرة عن متوسطها الحسابي.

أما بالنسبة لنتائج التأخر الدراسي فإن المتوسط الحسابي لأفراد العينة التلاميذ بلغ (42.75)، وهو يقع في المستوى المتوسط من مستويات التأخر الدراسي، المحدد بالمجال، وبلغ انحراف الدرجات عن متوسطها الحسابي (5.71)، وهو ما يؤكد تجمع معظم الدرجات حول المتوسط الحسابي. وبعد حساب معامل الارتباط بيرسون بين نتائج الأفراد العينة التلاميذ في مقياس ونتائجهم في مقياس التأخر الدراسي، والذي تبين أنه يساوي (0.509) وبما أن مستوى الدلالة يساوي (0.006) ومنه فإن معامل الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05.

مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الاولى:

توجد علاقة ارتباطية بين الخدمات الارشادية والتاخر الدراسي من وجهة نظر اساتذة التعليم الثانوي فقد جاءت استجابات الاساتذة عن كل بعد من ابعاد المقياس متقاربة بشكل كبير.

في حين اختلفت نتائج الدراسة الحالية معا ماتوصل اليه دراسة جزالي ودوني(2008)، انه لتفاعل الصفي اثر ايجابيا في مستوى تحصيل الطلبة، وانه كلما نجح المعلم في توفير جو صفي فعال وبناء علاقات اجتماعية صفية فعالة كلما ارتفعا مستوى تحصيل الطلبة وهذا

الاختلاف راجع الى تضافر متغيرات خارجية وداخلية للفاعلين بالبيئة المدرسية واخرى خاصة بالتلميذ.

عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية:

بعد الحصول على البيانات وتفريغها في البرنامج الإحصائي (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss) قصد معالجتها وتفريغها تم الحصول على النتائج التالية:

تنص الفرضية الأولى في الدراسة الحالية على انه:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى أساتذة التعليم الثانوي ذكور ؟

يتم فيما يلي عرض جدول يوضح النتائج الكلية للأساتذة (ذكور) التي حصلوا عليها من خلال تطبيق مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي.

الذكور						
الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي		الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي
1	62	48		12	71	52
2	62	49		13	71	52
i	63	49		14	71	52
4	63	49		15	71	53
5	65	50		16	71	53
6	66	50		17	71	54
7	67	50		18	72	41
8	67	50		19	73	54
9	67	50		20	75	55
10	68	51		21	55	56
11	70	51		22	75	57
				المجموع	1125	المتوسط:51.18
المجموع	1496					
المتوسط الحسابي	68					

يظهر هذا الجدول النتائج الكلية لاستجابة أفراد العينة(الذكور) على مقياس الخدمات الارشادية ومقياس التأخر الدراسي، حيث أن أقل درجة تم الحصول عليها في مقياس الخدمات الارشادية وهي درجة (55) والتي حصل عليها الفردان رقم (21)، وأما أعلى درجة تم الحصول عنها في مقياس الخدمات الارشادية تقدر (75) والتي حصل عليها الأفراد رقم (22،20).

وأما في مقياس التأخر الدراسي أقل درجة تم الحصول عليها هي درجة (41) والتي حصل عليها الفرد رقم (18)، بينما حصل الفرد رقم (22) على أعلى درجة في هذا المقياس وهي تبلغ (57).

وللتأكد من وجود علاقة أو عدم وجودها بين المتغيرين لدى أفراد العينة يتم فيما يلي عرض نتائج حساب معامل الارتباط بيرسون (أنظر ملحق رقم....).

جدول رقم(8): نتائج معامل الارتباط بين مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى أفراد العينة.

	المتوسط الحسابي	**الانحراف المعياري**	**حجم العينة**	**قيمة "ر"**	**مستوى دلالة "ر"**
إناث الخدمات الارشادية	68.00	4.89	22	0.199	0.374
إناث التأخر الدراسي	51.18	3.31			

يظهر من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة التلاميذ على مقياس الخدمات الارشادية يساوي (68.00) وهو يقع في المستوى المتوسط من المستويات الخدمات الارشادية، بينما بلغ الانحراف المعياري (4.89)، وهو ما يدل على أن الدرجات غير متشتتة بصفة كبيرة عن متوسطها الحسابي.

أما بالنسبة لنتائج التأخر الدراسي فإن المتوسط الحسابي لأفراد العينة الذكور بلغ (51.18)، وهو يقع في المستوى المتوسط من مستويات التأخر الدراسي، المحدد بالمجال، وبلغ انحراف الدرجات عن متوسطها الحسابي (3.31)، وهو ما يؤكد تجمع معظم الدرجات

حول المتوسط الحسابي. وبعد حساب معامل الارتباط بيرسون بين نتائج الأفراد العينة في مقياس ونتائجهم في مقياس التأخر الدراسي، والذي تبين أنه يساوي (0.199) وبما أن مستوى الدلالة يساوي (0.374) ومنه فإن معامل الارتباط غير دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05.

مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

بعد المعالجة الاحصائية باستخدام اختبار ت توصلنا الى نتائج التي تنص على وجود فروق بين الذكور والاناث في مقياس الخدمات الارشادية ويمكن ذلك لادراك الاساتذة في الخدمة الارشادية ومايترتب عنها مشكلات في تحصيل التلاميذ، وهذا مايؤكد لنا عن الحاجة للإرشاد في مواجهة التلاميذ.

في حين اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع ماتوصل اليه دراسة حكيم(1990)، حول اهمية الارشاد النربوي والدور الذي يقوم به المرشد ويعض القضايا الاخرى المرتبطة بعملية الارشاد، وقد اتفق افراد العينة استجاباتهم على اهمية وجود خدمات ارشادية في هذه المرحلة وذلك لها دور في تحقيق اهداف هذه المرحلة، كما اتفق افراد العينة على ان الارشاد يمكن ان يؤدي وظائف من اهمها مساعدة التلميذ على فهم ذاته وفهم بيئته التي يعيش فيها ومساعدته على تقبل ذاته على تحقيقها.

عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة في الدراسة الحالية على انه:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الاناث والذكور في مقياس الخدمات الارشادية.

يتم فيما يلي عرض جدول يوضح النتائج الكلية للأساتذة (الجدد والقدماء) التي حصلوا عليها من خلال تطبيق مقياس الخدمات الارشادية.

يتم فيما يلي عرض جدول يوضح النتائج الكلية للأساتذة (الجدد) التي حصلوا عليها من خلال تطبيق مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي.

الجدد							
الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي		الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي
1	51	40		17	59	46
2	53	40		18	59	46
i	53	40		19	59	47
4	53	41		20	66	50
5	55	54		21	67	50
6	55	42		22	67	50
7	55	42		23	67	50
8	75	43		24	68	51
9	56	43		25	70	51
10	56	44		26	71	52
11	56	44		27	71	52
12	57	44		28	71	52
13	57	44		29	71	53
14	58	45		30	71	53
15	58	46		31	71	54
16	59	46		32	72	41
المجموع			المتوسط:46.75			
المتوسط الحسابي	62.09					

وللتأكد من دلالة الفروق يتم فيما يلي عرض النتائج المحصل عليها من خلال تطبيق اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسطي مجموعتين مستقلين وهما مجموعة الذكور والاناث.

في مقياس الخدمات الارشادية، فكانت النتائج على النحو التالي:

جدول (9): نتائج حساب الفرضية الجزئية الأولى

	حجم العينة	**المتوسط الحسابي**	**الانحراف المعياري**	**قيمة "ف"**	**مستوى دلالة ف**	**قيمة "ت"**	**مستوى دلالة ت**	**القرار**
i	32	62.09	7.36	1.165	0.286	1.200	0.236	غ دالة
4	18	59.05	10.46					

3: الأساتذة الجدد.

4: الأساتذة القدم.

يظهر من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة الأساتذة الجدد على مقياس الخدمات الارشادية يساوي (62.09) الخدمات الارشادية، بينما بلغ الانحراف المعياري (7.36)، وهو ما يدل على أن الدرجات غير متشتتة بصفة كبيرة عن متوسطها الحسابي. يظهر من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة الاساتذة الجدد على مقياس الخدمات الارشادية يساوي (62.09)، بينما بلغ الانحراف المعياري (7.36)، وهو ما يدل على أن الدرجات متشتتة بصفة صغيرة عن متوسطها الحسابي.

كما يظهر من خلال نفس الجدول أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة الأساتذة القدماء على مقياس الخدمات الارشادية يساوي (59.05)، بينما بلغ الانحراف المعياري (10.46)، وهو ما يدل على أن الدرجات متشتتة أيضا بصفة صغيرة عن متوسطها الحسابي.

ومنه فإن الفرق بين المتوسطين يساوي 3.04

كما يظهر من خلال النتائج السابقة أن قيمة "ت" تساوي 1.200 وبما أن مستوى دلالة (ت) يساوي (0.236) وهو أكبر من (0.05) فإن الفرق غير دال إحصائيا، ومنه لم تتحقق الفرضية، أي أنه لا توجد فروق في الخدمات الارشادية بين الجدد والقدماء

مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة:

بعد عرضنا لنتائج الفرضية الثالثة والذي جاء نصها كالاتي:

هناك توجد فروق بين الذكور والاناث القدماء والجدد في المهنة في مقياس الخدمات الارشادية ووفقا لما بينته نتائج التحليل الاحصائي انه توجد فروق ذات دلالة احصائية في متوسط درجات الاساتذة والتي تعزى لمتغير الخبرة حيث نجد ان هذه النتائج وبالرغم من وجود فروق في المتوسطات الحسابية الا ان هذا الفرق لم يصل الى مستوى الدلالة الاحصائية.

والنتيجة المتوصل اليها تتفق معا نتائج دراسة بردروبوين و تومبسون(1988)، حيث افادت النتائج باتفاق افراد العينة بمختلف فئاتهم وخبرتهم المهنية انه كلما زادت نسبة التلاميذ المخصصة لكل مرشد كلما زادت الاعباء والواجبات.

عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الرابعة:

تنص الفرضية الرابعة في الدراسة الحالية على انه:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى أساتذة التعليم الثانوي ذوي الخبرة الطويلة؟

يتم فيما يلي عرض جدول يوضح النتائج الكلية للأساتذة (ذوي الخبرة الطويلة) التي حصلوا عليها من خلال تطبيق مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي.

خبرة طويلة					
الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي	الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي
1	39	24	10	65	50
2	43	30	11	50	47
i	45	48	12	61	47
4	49	39	13	61	38
5	60	39	14	62	48
6	62	48	15	75	55
7	62	49	16	55	56
8	63	49	17	75	57
9	63	49	18	73	54
المجموع					
المتوسط الحسابي					

يظهر هذا الجدول النتائج الكلية لاستجابة أفراد العينة (ذوي الخبرة الطويلة) على مقياس الخدمات الارشادية ومقياس التأخر الدراسي، حيث أن أقل درجة تم الحصول عليها في مقياس الخدمات الارشادية وهي درجة (39) والتي حصل عليها الفرد رقم (1)، وأما أعلى درجة تم الحصول عنها في مقياس الخدمات الارشادية تقدر (75) والتي حصل عليها الفردان رقم (15،17).

وأما في مقياس التأخر الدراسي أقل درجة تم الحصول عليها هي درجة (24) والتي حصل عليها الفرد رقم (1)، بينما حصل الفرد رقم (17) على أعلى درجة في هذا المقياس وهي تبلغ (57).

وللتأكد من وجود علاقة أو عدم وجودها بين المتغيرين لدى أفراد العينة يتم فيما يلي عرض نتائج حساب معامل الارتباط بيرسون (أنظر ملحق رقم....).

جدول رقم(10): نتائج معامل الارتباط بين مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي ذوي الخبرة الطويلة لدى أفراد العينة.

	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	حجم العينة	قيمة "ر"	مستوى دلالة "ر"
الخدمات الارشادية	59.05	10.46	18	0.745**	0.000
التأخر الدراسي	45.94	8.82			

يظهر من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة التلاميذ على مقياس الخدمات الارشادية يساوي (59.05) وهو يقع في المستوى المتوسط من المستويات الخدمات الارشادية، بينما بلغ الانحراف المعياري (10.46)، وهو ما يدل على أن الدرجات غير متشتتة بصفة كبيرة عن متوسطها الحسابي.

أما بالنسبة لنتائج التأخر الدراسي فإن المتوسط الحسابي لأفراد العينة الذكور بلغ (45.94)، وهو يقع في المستوى المتوسط من مستويات التأخر الدراسي، المحدد بالمجال، وبلغ انحراف الدرجات عن متوسطها الحسابي (8.82)، وهو ما يؤكد تجمع معظم الدرجات حول المتوسط الحسابي. وبعد حساب معامل الارتباط بيرسون بين نتائج الأفراد العينة في مقياس ونتائجهم في مقياس التأخر الدراسي، والذي تبين أنه يساوي (**0.745) وبما أن مستوى الدلالة يساوي (0.000) ومنه فإن معامل الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01.

عرض ومناقشة نتائج الفرضية العامة:

تنص الفرضية العامة في الدراسة الحالية على انه:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى أساتذة التعليم الثانوي ؟

يتم فيما يلي عرض جدول يوضح النتائج الكلية للأساتذة التي حصلوا عليها من خلال تطبيق مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي

العامة (العينة الكلية)									
الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي		الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي		الرقم	الخدمات الارشادية	التأخر الدراسي
1	39	24		18	57	44		35	67	50
2	43	30		19	58	45		36	67	50
i	45	48		20	58	46		37	67	50
4	49	39		21	59	46		38	68	51
5	60	39		22	59	46		39	70	51
6	51	40		23	59	46		40	71	52
7	53	40		24	59	47		41	71	52
8	53	40		25	50	47		42	71	52
9	53	41		26	61	47		43	71	53
10	55	54		27	61	38		44	71	53
11	55	42		28	62	48		45	71	54
12	55	42		29	62	48		46	72	41
13	75	43		30	62	49		47	73	54
14	56	43		31	63	49		48	75	55
15	56	44		32	63	49		49	55	56
16	56	44		33	65	50		50	75	57
17	57	44		34	66	50				

يظهر هذا الجدول النتائج الكلية لاستجابة أفراد العينة على مقياس الخدمات الارشادية ومقياس التأخر الدراسي، حيث أن أقل درجة تم الحصول عليها في مقياس الخدمات

الارشادية وهي درجة (39) والتي حصل عليها الفرد رقم (1)، وأما أعلى درجة تم الحصول عنها في مقياس الخدمات الارشادية تقدر (75) والتي حصل عليها الفردان رقم (48،50).

وأما في مقياس التأخر الدراسي أقل درجة تم الحصول عليها هي درجة (24) والتي حصل عليها الفرد رقم (1)، بينما حصل الفرد رقم (50) على أعلى درجة في هذا المقياس وهي تبلغ (57).

وللتأكد من وجود علاقة أو عدم وجودها بين المتغيرين لدى أفراد العينة يتم فيما يلي عرض نتائج حساب معامل الارتباط بيرسون (أنظر ملحق رقم....).

جدول رقم(11): نتائج معامل الارتباط بين مقياسي الخدمات الارشادية والتأخر الدراسي لدى أفراد العينة.

	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	حجم العينة	قيمة "ر"	مستوى دلالة "ر"
العامة الخدمات الارشادية	61.00	8.63	50	0.703**	0.000
العامة التأخر الدراسي	46.46	6.37			

يظهر من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة التلاميذ على مقياس الخدمات الارشادية يساوي (61.00) وهو يقع في المستوى المتوسط من المستويات الخدمات الارشادية، بينما بلغ الانحراف المعياري (8.63)، وهو ما يدل على أن الدرجات غير متشتتة بصفة كبيرة عن متوسطها الحسابي.

أما بالنسبة لنتائج التأخر الدراسي فإن المتوسط الحسابي لأفراد العينة الذكور بلغ (46.46)، وهو يقع في المستوى المتوسط من مستويات التأخر الدراسي، وبلغ انحراف الدرجات عن متوسطها الحسابي (6.37)، وهو ما يؤكد تجمع معظم الدرجات حول المتوسط الحسابي. وبعد حساب معامل الارتباط بيرسون بين نتائج الأفراد العينة في مقياس ونتائجهم في مقياس التأخر الدراسي، والذي تبين أنه يساوي (0.703**) وبما أن مستوى الدلالة يساوي (0.000) ومنه فإن معامل الارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01.

خاتمـــة:

يعتبر الإرشاد التربوي جانب مهم من جوانب العملية التربوية، ويكتسب هذا الجانب أهمية خاصة في المجتمعات المعاصرة لما له من تأثير فعال في النهوض بالعملية التعليمية وموضوع الإرشاد وعلاقته بالتأخر الدراسي لم ينل قدرا من الإهتمام والبحث، الأمر الذي دفعنا إلى إجراء هذه الدراسة والتي تتبع أهميتها في أنها تلقي مزيدا من الضوء على واقع الإرشاد في المدارس التي تتوفر على خدمات الإرشاد،والمدارس التي لايوجد فيها إرشاد تربوي وإلقاء الضوء على الدور الذي يؤديه الإرشاد التربوي في حل المشكلات التي يواجهها التلاميذ في المدارس، والتي تحول دون تحقيق النجاح، ومعالجة الموضوع من جوانبه النظرية وتحليل مكوناتها إنطلاقا من منهجية تم على أساسها تحديد أدوات وأساليب معالجة الموضوع ميدانيا وإحصائيا.

من خلال البحث الميداني توصلنا إلى نتائج خلصت غلى وجود علاقة إرتباطية بين الخدمات الإرشادية والتأخر الدراسي من وجهة نظر الأساتذة.

التوصيات والمقترحات:

على ضوء ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية يمكننا الخروج بالتوصيات والمقترحات التالية:

_ إعطاء أهمية كبرى للجانب الإرشادي التربوي في مدارسنا التعليمية وذلك بإدراج المرشد المدرسي في الأطوار الثلاثة(الابتدائي، المتوسط، الثانوي)، وذلك لأهمية دوره الفعال.

_ ضرورة الاهتمام بفئة المتأخرين دراسيا وإعداد البرامج التربوية التي تتناسب مع قدراتهم التعليمية.

_إجراء المزيد من الدراسات حول الإرشاد التربوي في مواجهة المشكلات بجميع المستويات التعليمية.

_ القيام بالعمليات التوعية داخل المؤسسات التربوية وجميع أطرافها بالإرشاد التربوي ودوره داخل المدارس التعليمية.

قائمة المراجع:

1_ صبحي عبد اللطيف المعروف(2005)،نظريات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي.

2_ محمد علي كامل(2003)، المرشد النفسي المدرسي، (بدون طبعة)، مكتبة ابن سينا، القاهرة.

3 _ حامد عبد السلام زهران(2003)، دراسات في الصحة النفسية والارشاد النفسي، الطبعة الأولى، عالم الكتب، القاهرة.

4_ غماري ، صالح والطائي، ايمان(2008)، الحاجات الارشادية لطلبة جامعة الشهيد عمر المختار في ضوء بعض المتغيرات. كلية التربية. جامعة عمر المختار.

5_ بن دعيمة لبنى(2007)، حاجات التلاميذ في مرحلة التعليم الثانوي الى الخدمات الارشادية في ضوء متغيري الجنس والتخصص الدراسي رسالة ماجستير غير منشورة، باتنة جامعة لخضر.

6_ ناصر الدين أبو حمادة(2008)، الإرشاد النفسي والتوجيه المهني،(الطبعة 1) عالم الكتب الحديث، عمان.

7_ أبو السريع محمود محمد (2008)، المرجع في المشكلات السلوكية للأطفال، (بدون طبعة) الدار العالمية للنشر والتوزيع، الجيزة، مصر.

8_ حامد عبد السلام زهران (1997)، الصحة النفسية والعلاج النفسي، الطبعة الثالثة، علم الكتب، القاهرة.

9_ حامد عبد السلام زهران(1995)، الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط2 عالم الكتب،القاهرة.

10_ محمد الشيخ حمود(1993)، الارشاد المدرسي، (بدون طبعة)، دمشق.

11_ نعيم الرفاعي(1988)، الصحة النفسية– دراسة في سيكولوجية التكيف،(بدون طبعة)، دمشق

12_ محمود محروس الشناوي(1997)، العملية الارشادية والعلاجية، (ط1) دار الغريب لنشر والتوزيع، عمان.

13_ الزيادي، وفاء واخرون(1991)، ورقة عمل مقدمة بعنوان التأخر الدراسي، التربية والتعليم، بابلس، انترنت.

14_ جودت عزة عبد الهادي، سعيد حسن العزة(2004) مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي،(ط1)، دار الثقافة لنشر والتوزيع، الأردن.

15_ نشواني، عبد السعيد(1996) علم النفس التربوي ط 3 ، دار الفرقان للنشر والتوزيع، الأردن.

16_ فنطازي كريمة(2011)، العملية الارشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس، رسالة دكتوراه، قسنطينة، الجزائر.

17_أحمد زكي(1972)،الأسس النفسية للتعليم الثانوي.(د.ط)، القاهرة ،دار النهضة المصرية.

18_ الفرخ شعبان وكاملة وتيم عبد الجبار(1999)، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي،(ط1)، دار الصفاء، عمان.

19_ رافدة الحريري، سمير الامامي(2011)، الارشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية، طبعة 1 دار المسير للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

20_ مروان عبد المجيد (2000)، أسس البحث العلمي لأعداد الرسائل الجامعية ط1،مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع عمان، الأردن.

21_ عبد اللطيف دبور، عبد الحكيم الصافي(2007)، الإرشاد المدرسي بين النظرية والتطبيق ط1، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الأردن.

22_ تركي رابح(1991)، اصول التربية والتعليم طبعة2، ديوان مطبوعات الجامعية، بالجزائر.

23_ يوسف دياب عواد(2008)، سيكولوجية التأخر المدرسي، ط1، دار المنهاج، عمان الأردن.

24_ سوسن شاكر مجيد(2008)، مشكل الأطفال النفسية، ط1، دار صفاء عمان الأردن.

25_ عبد الفتاح غزال(2001)، المشكلات السلوكية، ط1، دار النشر، القاهرة، مصر.

26_ أشرف محمد عبد الحميد، ايهاب البيلاوي(2002) الارشاد النفسي المدرسي(استراتيجية عمل الاخصائي النفسي المدرسي)، ط.2

27_فيصل محمد خيري الزراد(1997)التخلف الدراسي وصعوبات التعلم، ط1،دمشق.

28_ عبد الحميد محمد علي، منى ابراهيم قريشي(2009) التسرب التعلمي ط1، القاهرة، مصر.

29_ المعايطة خليل عبد الرحمان(2007) علم النفس الاجتماعي، ط2، دار الفكر، عمان، الأردن.

30_ طلعت حسن عبد الرحيم(1980) سيكولوجية التأخر المدرسي، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة..

31_ عبد القادر محمد(1973)، التأخر الدراسي، دروس في التربية وعلم النفس ط2،دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية مصر.

32_ سعيد جاسم الأسدي ومروان عبد المجيد ابراهيم(2003)، الارشاد التربوي، الطبعة الأولى، دار الثقافة، الأردن.

33_ شقير زينب محمود(2000)، كيف نربي ابنائنا، (بدون طبعة)، النهضة المصرية، القاهرة، مصر.

34_ سوسن شاكر مجيد(2005) أساسيات بناء الاختيارات والمقاييس النفسية والتربوية، مؤسسة علاء الدين للطباعة والتوزيع، دمشق، سوريا.

35_ عبد الباسط كتولي(2005) التدريس العلاجي لصعوبات التعلم والتأخر الدراسي،(بدون طبعة)، دار الكتاب الحديث، القاهرة.

36_ محمد قاسم عبدالله (2001)، مدخل الى الصحة النفسية، ط1، دار الفكر عمان، الأردن.

37_ محمد جاسم محمد(2004) علم النفس التربوي، ط1، مكتبة دار الثقافة، عمان، الأردن.

38_ الحيلة، محمد محمود(1999)، الألعاب التربوية وتقنيات انتاجها سيكولوجيا وتعليميا وعلميا، الطبعة الأولى، دار المسيرة، عمان.

39_ عبد الحميد محمد علي، منى ابراهيم قريشي(2009)، التسرب التعلمي ط1، القاهرة مصر.

40_ احمد زكي بدوي، (1993)، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، الطبعة الاولى، مكتبة لبنان، لبنان.

41_ ملحم سامي محمد(2007)، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي الطبعة1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.

42_ منصور مصطفى(2005) التأخر الدراسي وطرق علاجه، ط2، دار الغريب، وهران.

43_ جلال سعد(1999)التوجيه النفسي والتربوي مع مقدمة عن التربية للاستثمار(ط2)، القاهرة، دار الفكر العربي.

44_ جودت عبد الهادي(2009)، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي(ط1)، عمان، دار الثقافة.

45_ رشدي عثمانفريد(2013)، الإرشاد والتوجيه المهني(ط1)، عمان، دار الراية.

46_ صالح حسن الداهري(2013)، مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي، (ط1)، الكندي لنشر والتوزيع الأردن.

47_ نبيل سفيان(2004)، المختصر في الشخصية والإرشاد النفسي،(ط1)ايتراك لنشر والتوزيع، القاهرة.

48_ مروان عبد المجيد(2000)، أسس البحث العلمي لأعداد الرسائل الجامعية، ط1،مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع عمان، الأردن.

49__ الصومالي حسين(2004)مشاهدة التلفزيون تسهم في إنخفاض مستوى التحصيل متاح على الموقع الالكتروني(http/www.swmsa.net/articles.php?action=show id=29

أبو حويج، مروان وإبراهيم وسمير أبو مغلي، الخطيب (2002): **القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. ط1.** دار العلمية الدولية ودار الثقافة. عمان. الأردن.

2.الطبيب، أحمد محمد (د ت): **التقويم والقياس النفس والتربوي.** المكتب الجامعي الحديث. مصر.

معمرية، بشير (2007): **القياس النفسي وتصميم أدواته. ط 2.** منشورات الجزائر.

ملحم، سامي محمد (2002): **القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. ط1.** دار المسيرة. عمان.

يونس، محمد بني (2009): **مبادئ علم النفس. ط1.** دار الشروق. **عمان.**

قائمة المراجع باللغة الأجنبية:

50_ Gazele. Iouise & Dunne. Mairead .(2008). "Teachers . and Underachievement" . **British Journal of Sociology of Education. 29(5) . p451 – 463.**

51_ Ginter,E , Scalise , J,and presse,N.(1990), The elementary Schoole ,38(1) ,18_23_1990.

52. _Bosser,J.,Poppen,W. and Tompson ,C.(1988),Elementary Scool counselor ,36(2),25_135_1988.

53. _Coob , H . and Richards ,H.(1983)Eficacy of counseging services in decreasing behavior proplems of elementary school children . elementary school guidance and counseling ,17(3) ,180_170_1983.

الملاحق

جامعة الشهيد حمه لخضر-الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية

في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر تخصص إرشاد وتوجيه تحت عنوان: **الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الأساتذة.**

إليك أستاذ/أستاذة استبيان يقيس الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتأخر الدراسي.

المطلوب منك التعاون بالإجابة على عبارات الاستبيان في الخانة التي تراها مناسبة ونحيطكم علما أن إجاباتكم ستحظى بالسرية التامة لخدمة البحث العلمي.

البيانات الأولية: املأ الفراغات بدقة وعناية.

المستوى الدراسي:

الخبرة:

التخصص:

الجنس: ذكر( ) أنثى( )

التعليمة: يجب الإجابة على جميع البنود دون ترك أي خانة فارغة.

قائمة الملاحق

استبيان الخدمات الإرشادية

رقم البند	العبارات	موافق	غير موافق	محايد
01	تساعد خدمات الإرشاد التربوي التلاميذ على معرفة قدراتهم وإمكانيتهم وميولهم ورغباتهم			
02	تساعد خدمات الإرشاد التربوي التلاميذ على التكيف مع أنظمة وقوانين الثانوية.			
03	تنمي خدمات الإرشاد التربوي التلاميذ في اختيار مهنة المستقبل			
04	يساعدني مستشار التوجيه والإرشاد التلاميذ على التكيف مع الوسط المدرسي			
05	يساعدني مستشار التوجيه والإرشاد في التكيف مع تلاميذي في القسم			
06	يقوم مستشار التوجيه والإرشاد بتوجيه وإرشاد التلاميذ نحو التخصص الذي يتناسب مع ميولاتهم المهنية			
07	يساعدني مستشار التوجيه والإرشاد على اختيار نوع الدراسة المناسبة(اختيار الشعبة)			
08	يساعدني مستشار التوجيه والإرشاد على اكتساب طريقة التحضير الجيدة للامتحانات			
09	يرشدك إلى كيفية التعامل مع الواقع بشكل أفضل			
10	يرشدك إلى كيفية استغلال وقت فراغك			
11	يقدم لك برامج لتنمية المهارات الأساسية			
12	نظم مع الأساتذة حصص الدعم والاستدراك			
13	يقدم لك ملاحظات فيما يخص مستواك في التحصيل			
14	يساعدك على تعزيز ثقتك بنفسك			
15	يعرفك على كيفية بناء علاقات ايجابية مع المحيط الخارجي			
16	مساعدة التلميذ على التغلب على مشكلة قلق الامتحان			
17	مساعدة التلميذ على مواجهة مشكلة عدم القدرة على التركيز			
18	تزويد الأهل بالمعلومات النفسية والمعرفية الخاصة بالتلميذ			
19	مساعدة التلميذ على التكيف وألفة الجو المدرسي			
20	يساعد المرشد على كيفية التخلص من قلق الامتحان			
21	تشجيع التلميذ على المشاركة في المناقشات الصفية			
22	تشجيع التلميذ على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية المدرسية			
23	إرشاد التلميذ نحو أفضل الطرق للاستفادة من شرح المدرس			
24	المتابعة الدراسية والرعاية للتلميذ المتفوق دراسيا			
25	تزويد التلميذ بمهارات التعاون والتعامل مع الآخرين			

قائمة الملاحق

استبيان التأخر الدراسي

رقم البند	العبارات	موافق	غير موافق	محايد
01	ضعف انتباه التلميذ للدرس			
02	الخمول أو الكسل لدى بعض التلاميذ			
03	المشاكل الأسرية التي يعاني منها التلميذ			
04	كثرةالغيابات			
05	عدم متابعة ولي أمر التلميذ لتحصيله الدراسي			
06	عدم قدرة التلميذ على تنظيم وقته			
07	عدم تهيئة الجو المناسب في المنزل للاستذكار			
08	عدم وجود هدف يسعى التلميذ لتحقيقه من خلال الدراسة			
09	الخجل وعدم المشاركة داخل الصف			
10	معاناة التلميذ المرضية وتأثيرها على مستوى التحصيل الدراسي			
11	القلق الزائد وعدم القدرة على **التركيز** أثناء الامتحان			
12	شعور الطالب بالملل بسبب طول العام الدراسي			
13	نقص الوسائل التعليمية المساعدة على فهم الدرس			
14	اعتماد إدارة المدرسة على التساهل في تعاملها مع التلميذ			
15	اعتماد إدارة المدرسة القسوة في تعاملها مع التلميذ			
16	انخفاض مستوى التعليم داخل الأسرة			
17	كراهية التلميذ للمادة الدراسية لعدم ارتياحه للأستاذ			
18	عدم الدقة في تصحيح الإجابات وتأثير ذاتية فيها			
19	صعوبة المواد الدراسية			
20	الخمول والكسل بعض التلاميذ			

الملحق رقم (02):

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=إناث.الدراسي.اناث التأخر.الارشادية.الخدمات
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /STATISTICS DESCRIPTIVES
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Input	Output Created	23-MAY-2022 16:18:55
	Comments	
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	32
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
	Syntax	CORRELATIONS /VARIABLES=الخدمات.الارشادية.اناثالتأخر.الدراسي.إناث /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

[DataSet1]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
الخدمات.الارشادية.اناث	55.5000	6.72475	28
التأخر.الدراسي.إناث	42.7500	5.71305	28

Correlations

		الخدمات.الارشادية.اناث	التأخر.الدراسي.إناث
الخدمات.الارشادية.اناث	Pearson Correlation	1	.509**
	Sig. (2-tailed)		.006
	N	28	28
التأخر.الدراسي.إناث	Pearson Correlation	.509**	1
	Sig. (2-tailed)	.006	
	N	28	28

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=الخدمات.الارشادية.ذكور التأخر.الدراسي.ذكور
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /STATISTICS DESCRIPTIVES
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Input	Output Created	23-MAY-2022 16:19:13
	Comments	
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	32
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
	Syntax	CORRELATIONS /VARIABLES=الخدمات.الارشادية.ذكور التأخر.الدراسي.ذكور /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet1]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
الخدمات.الارشادية.ذكور	68.0000	4.89898	22
التأخر.الدراسي.ذكور	51.1818	3.31858	22

Correlations

		الخدمات.الارشادية.ذكور	التأخر.الدراسي.ذكور
الخدمات.الارشادية.ذكور	Pearson Correlation	1	.199
	Sig. (2-tailed)		.374
	N	22	22
التأخر.الدراسي.ذكور	Pearson Correlation	.199	1
	Sig. (2-tailed)	.374	
	N	22	22

```
CORRELATIONS
/VARIABLES= الخدمات.الإرشادية.خبرة.قصيرة التأخر.الدراسي.خبرة.قصيرة
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Input	Output Created	23-MAY-2022 16:19:40
	Comments	
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	32
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.

قائمة الملاحق

Resources	Syntax	CORRELATIONS /VARIABLES= الخدمات.الإرشادية.خبرة.قصيرة التأخر.الدراسي.خبرة.قصيرة /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.03

[DataSet1]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
الخدمات.الارشادية.خبرة.قصيرة	62.0938	7.36758	32
التأخر.الدراسي.خبرة.قصيرة	46.7500	4.60014	32

Correlations

		الخدمات.الارشادية.خبرة.قصيرة	التأخر.الدراسي.خبرة.قصيرة
الخدمات.الارشادية.خبرة.قصيرة	Pearson Correlation	1	.663**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	32	32
التأخر.الدراسي.خبرة.قصيرة	Pearson Correlation	.663**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	32	32

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
CORRELATIONS
/VARIABLES= الخدمات.الارشادية.خبرة.طويلة التأخر.الدراسي.خبرة.طويلة
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Input	Output Created	23-MAY-2022 16:20:00
	Comments	
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	32
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
	Syntax	CORRELATIONS /VARIABLES=الخدمات.الارشادية.خبرة.طويلةالتأخر.الدراسي.خبرة.طويلة /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet1]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
الخدمات.الارشادية.خبرة.طويلة	59.0556	10.46266	18
التأخر.الدراسي.خبرة.طويلة	45.9444	8.82824	18

Correlations

		الخدمات.الارشادية.خبرة.طويلة	التأخر.الدراسي.خبرة.طويلة
الخدمات.الارشادية.خبرة.طويلة	Pearson Correlation	1	.745**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	18	18
التأخر.الدراسي.خبرة.طويلة	Pearson Correlation	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	18	18

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=الخدمات.الإرشادية.العامة التأخر.الدراسي.العامة
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /STATISTICS DESCRIPTIVES
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Input	Output Created	23-MAY-2022 16:23:13
	Comments	
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	50
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
	Syntax	CORRELATIONS /VARIABLES=الخدمات.الارشادية.العامةالتأخر.الدراسي.العامة /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.03

[DataSet1]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
الخدمات.الارشادية.العامة	61.0000	8.63075	50
التأخر.الدراسي.العامة	46.4600	6.37024	50

Correlations

	الخدمات.الارشادية.العامة	التأخر.الدراسي.العامة

	Pearson Correlation	1	.703**
الخدمات.الارشادية.العامة	Sig. (2-tailed)		.000
	N	50	50
	Pearson Correlation	.703**	1
التأخر.الدراسي.العامة	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	50	50

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).