

## ثنائية البيانات الضخمة (BD) والذكاء الاصطناعي (AI) لتحقيق التنمية المستدامة

## على المستوى الدولي-دراسة تحليلية-

The duality of Big Data (BD) and Artificial Intelligence (AI) in achieving a sustainable development in international level  
-Analytic study-يسرى حمرة\*<sup>1</sup>، أسماء دراجي<sup>2</sup><sup>1</sup>مخبر LFIEGE، جامعة باجي مختار عنابة، (الجزائر)، yousra.hamra@univ-annaba.org<sup>2</sup>مخبر LDLD، جامعة الشاذلي بن جديد الطارف، (الجزائر)، asma.derradji01@gmail.com

تاريخ النشر: .../.../.....

تاريخ قبول النشر: .../.../.....

تاريخ الإستلام: .../.../.....

## ملخص:

تهدف هذه الدراسة الى تحديد دور ثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة للدول، حيث أظهرت الدراسة وجود علاقة تكاملية بين البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي من الناحية العلمية، كما أن نتائج تقرير هيئة الأمم المتحدة لسنة 2020 أثبتت وجود تأثير ايجابي مرتفع لهذه الثنائية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة بتحقيق ما نسبته 63% من الأهداف الاقتصادية، و79% من الاجتماعية، و93% بالنسبة للأهداف البيئية.

كما تبين أن الدول تستخدم البيانات الضخمة في تقييم مستوى تحقيق أهداف الاستدامة بشكل متوسط بالرغم من تعثرها جراء أزمة Covid-19. لتلخص الدراسة مجموعة من التوصيات التي قد تشجع أكثر صناع القرار على تبني البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي معا في دعم التوجه نحو التنمية المستدامة.

**الكلمات مفتاحية:** البيانات الضخمة؛ الذكاء الاصطناعي؛ التعلم الآلي؛ التنمية المستدامة.

**Abstract:**

This study aims to identify the role of big data and artificial intelligence duality in achieving sustainable development in countries. The study has shown the existence of a complementary relationship of big data and artificial intelligence from scientific prespectif. The results of UNO 2020 report confirms the existence of a high positif impact of this duality on achieving sustainable development goals, with achieving 63% of economic goals, 79% social, and 93% of ecological ones.

It was shown that countries use big data to evaluate sustainability goals in medium manner, despite to its tardiness related to Covid-19 pandemic. The study results with a set of recommendations that can more encourage decision makers in adopting both of big data and artificial intelligence in enhancing the trend of sustainable development.

**Keywords:** Big Data; Artificial intelligence; Machine learning; Sustainable development.

\* المؤلف المرسل.

## 1. مقدمة :

يشهد العالم اليوم انطلاق ثورة رقمية هائلة ستغير مستقبل جميع المجالات وتخترقها، وهذا بالنظر لما تحمله معها من تطورات تكنولوجية غير مسبوقة من الذكاء الاصطناعي (AI)، البيانات الضخمة (BD)، البلوكتشين، الحوسبة الكمومية، إنترنت الأشياء (IOT)، والمركبات ذاتية القيادة، وغيرها من التقنيات التكنولوجية المتطورة. ومع تفاقم الأزمات البيئية التي حدثت بعد النصف الثاني من القرن الماضي، والاستنزاف غير العقلاني للموارد الطبيعية لأغراض اقتصادية ربحية، أدى إلى ظهور وتبلور مفهوم جديد للتنمية وهو التنمية المستدامة، والذي يهدف إلى تحقيق العدالة والإنصاف في توزيع مكاسب التنمية والثروات بين الأجيال المختلفة.

في هذا الإطار، تظهر البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي كجزء مهم من هذه التنمية ومحركا أساسيا لها، سواء من ناحية رصد وضعية مؤشرات القياس لأهداف التنمية المستدامة بما يساعد صناع القرار على اختيار أحسن البدائل. أو من خلال العمل على تعزيز البعد الاقتصادي برفع كفاءة ووتيرة الانتاج وتقليل التكاليف، وكذلك دعم البعد الاجتماعي بتحقيق الرفاهية الاجتماعية للأفراد، دون اهمال للبعد البيئي، باعطائه أهمية بالغة من ناحية تقليل التلوث وخفض الانبعاثات والحفاظ على الرأس مال الطبيعي. الأمر الذي من شأنه أن يقود في الأخير كل من البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي إلى تحقيق الأداء المستدام.

## 1.1 إشكالية الدراسة:

يعد الولوج الهائل للبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي تجاه المجالات الاقتصادية، الاجتماعية، والبيئية بمثابة توجه حقيقي نحو تحقيق التنمية المستدامة، ومع تزايد اهتمام الدول بهذه التقنيات في معالجة قضايا التنمية، أثر ذلك اهتمام الدراسة الحالية للإجابة عن مشكلة تتعلق بهذه الانشغالات، والتي يمكن طرحها في التساؤل الرئيسي التالي: ما مدى مساهمة ثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة على المستوى الدولي؟

## 2.1 الأسئلة الفرعية:

يندرج عن الإشكالية الرئيسية جملة من التساؤلات الفرعية التالية:

- ما المقصود بالبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي؟
- ما هي العلاقة بين هاذين المفهومين؟
- ما محل ثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي من التنمية المستدامة؟

## 3.1 فرضيات الدراسة:

يمكن تقديم اجابات أولية على التساؤلات السابقة بافتراض ما يلي:

- تعبر البيانات الضخمة عن الكم الهائل من البيانات التي تشمل عدة مجالات، أما الذكاء الاصطناعي فهي تقنية تحاول محاكاة العقل البشري في التحليلات وإنجاز المهام؛

- توجد علاقة تكاملية بين البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وكل منهما يخدم الآخر؛
- بما أن ثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي قد شملت ممارساتها شتى المجالات، بما فيها الاقتصادية، الاجتماعية، والبيئية، فيمكن افتراض بناءً على ذلك أنها تساهم في دعم التوجه نحو التنمية المستدامة.

#### 4.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في ربطها لثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي بالتنمية المستدامة، والتي تعد من أحدث المواضيع تداولاً في الساحة الاقتصادية، التكنولوجية والبيئية. كما تستمد الدراسة أهميتها من حداثة الاحصائيات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في إطار استشاري لخطة التنمية المستدامة 2030 لهيئة الأمم المتحدة (UNO)، مدعمة ذلك بتقارير هاته الهيئة وكذلك الدراسات الاحصائية لشركة Microsoft.

#### 5.1 أهداف الدراسة:

- جاءت هذه الدراسة لتحقيق مجموعة الأهداف التالية:
- الامام النظري بأهم المفاهيم النظرية المتعلقة بالبيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي، والتنمية المستدامة؛
  - تحليل العلاقة الثنائية بين البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وتبيان محلها من التنمية المستدامة؛
  - تشخيص وضعية تغطية البيانات لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة من قبل الدول، وقراءة تقديرات اسهام الذكاء الاصطناعي في تجسيد تلك الأهداف المستدامة.

#### 6.1 منهجية الدراسة:

قصد بلوغ أهداف الدراسة تم الاستعانة بالمنهج الوصفي والمنهج التحليلي، فالوصفي لتناول الجانب للبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، أما المنهج التحليلي فلتحليل العلاقة بن تلك المفاهيم وكذلك في قراءة مختلف الاحصائيات المتعلقة بثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتنمية المستدامة.

#### 7.1 هيكل الدراسة:

- للإجابة على الإشكالية المطروحة تم تقسيم الدراسة إلى:
- البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي: أسس نظرية وتحليل العلاقة الثنائية؛
  - مفهوم التنمية المستدامة وأبعادها؛
  - البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي: مدخل لتحقيق التنمية المستدامة

## 2. البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي: أسس نظرية وتحليل العلاقة الثنائية

تعتبر البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي احدى أكثر المواضيع تداولاً في شتى المجالات، وذلك وعياً بأهميتهما في تحديد مستقبل تلك المجالات. وعبر هذا المحور، سيتم التعرف على هذين المصطلحين وأهم الأسس النظرية المتعلقة بهما، ومن ثم سيتم محاولة تحديد طبيعة العلاقة بينهما.

### 1.2 ماهية البيانات الضخمة: مفهوماً، خصائصها وأنواعها

لفهم دور ثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة لابد من فهم البيانات الضخمة في فراديتها، والتعرف على خصائصها وأنواعها.

#### 1.1.2 مفهوم البيانات الضخمة:

- تُعرف Gartner البيانات الضخمة بأنها: "أتمتة أصول معلوماتية كبيرة الحجم وعالية السرعة والتنوع، وتتطلب أشكالاً مبتكرة من حيث التكلفة لمعالجة المعلومات التي تحسن الأداء وأتمتة العمليات" (Gartner, 2022)؛
  - كذلك Techameric يعتبر البيانات الضخمة: "فن ابتكار آلات قادرة على القيام بتلك الوظائف المطلوبة للذكاء حين يتم إنجازها من قبل الأفراد" (أندريانو و سافيو، 2021، صفحة 3)؛
  - أما معهد Mckinsey فعرفها بأنها "مجموعة البيانات يفوق حجمها قدرة قواعد البيانات التقليدية من التقاط، تخزين، إدارة، وتحليل، فهي حزم البيانات الكبيرة جداً والمعقدة والتي يصعب التعامل معها بواسطة نظم إدارة قواعد البيانات التقليدية" (مركز الاحصاء أبو ظبي، صفحة 4).
- وبشكل عام يمكن القول أن البيانات الضخمة هي تلك البيانات التي لا يمكن تخزينها أو معالجتها باستخدام قواعد البيانات التقليدية نظراً لكبر حجمها وتعدد مصادرها وتغيرها بشكل سريع وتنوعها أيضاً.
- ### 2.1.2 خصائص البيانات الضخمة:

تتميز البيانات الضخمة بعدة خصائص حسب مجموعة من المحددات التي تعرف بـ (Vs) كالآتي:

شكل رقم 01: خصائص البيانات الضخمة



المصدر: من اعداد الباحثين اعتماداً على: محمود عبد السلام (2021): تقنية البيانات الضخمة، صندوق

النقد العربي، العدد 16، أبوظبي-الامارات العربية المتحدة، ص 18.

من الشكل السابق يتضح وجود عشرة محددات والتي تقتبس مصطلح (Vs) من أولى أحرف كل محدد في اللغة الإنجليزية تبدأ بحرف الـ(V) يمكن من خلالها توصيف البيانات الضخمة كالآتي: (عبد السلام، 2021، صفحة 18)

- الحجم: تتميز البيانات بخاصية الضخامة بتعدي حجمها لواحد تيرا بايت؛
- التنوع: متنوعة بين المهيكلة وغير المهيكلة؛
- السرعة: يتم انتاجها بمعدلات مرتفعة في كل لحظة؛
- الدقة/الموثوقية: أن تكون البيانات موثوقة وصحيحة؛
- القيمة: قابلة للتحويل الى بيانات ذات فائدة وقيمة لمستخدميها؛
- التمثيل البصري: امكانية اظهار وعرض البيانات بشكل أفضل بحيث يمكن فهمها بشكل سريع؛
- التباين/التغير: الاختلاف في البيانات نتيجة للتغير في بنيتها أو معناها أو شكلها؛
- الثغرة الأمنية: أي أن يتم الحفاظ على أمن وخصوصية البيانات؛
- الجودة/المصدقية: أن تكون مصادر البيانات دقيقة وموثوقة للاستخدام المقصود؛
- التقلب: أن تكون مدة صلاحية البيانات وطول مدة تخزينها كبيرة.

### 3.1.2 أنواع البيانات الضخمة:

- يمكن تصنيف البيانات الضخمة الى ثلاثة أنواع كالآتي: (عادل أميرهم، 2020، صفحة 158)
- البيانات المهيكلة: هي البيانات المخزنة في قواعد البيانات والتي يمكن البحث فيها وتحليلها، وادارتها باستخدام لغة الاستعلام البنوية SQL؛
  - البيانات غير المهيكلة: هي كل ما لا يمكن تصنيفه بسهولة كالصور والرسوم البيانية، مقاطع الفيديو، ملفات Pdf، العروض التقديمية، رسائل البريد الالكتروني، التغريدات، صفحات الويب، منشورات الفيسبوك، رسائل الدردشة وغيرها، ورغم أن هذه الأنواع من الملفات لها هيكل داخلي يخصها، لكنها تعتبر "غير منظمة" لأن بياناتها لا تتسق تماما كقاعدة بيانات؛
  - البيانات شبه مهيكلة: هي خليط بين الاثنين، لكنها تفتقر الى بنية منظمة مثل برامج معالجة النصوص.

### 2.2 الذكاء الاصطناعي: تعريفه، تقنياته، وعلاقته بالبيانات الضخمة

سيتم من خلال هذا المحور التعريف بالذكاء الاصطناعي ومن ثم عرض أهم تقنياته، ليتم بعدها محاولة تحليل علاقته الثنائية بالبيانات الضخمة.

## 1.2.2 تعريف الذكاء الاصطناعي

يعود الظهور الرسمي لمصطلح الذكاء الاصطناعي (AI: Artificial intelligence) لـ John McCarthy و Marvin Lee Minsky سنة 1956 في ملتقى انعقد بجامعة Dartmouth College به New Hampshire والذي كان حول "Les machines pensantes" أي الآلات المفكرة، حيث عرفا فيه الذكاء الاصطناعي على أنه: "ابتكار برامج معلوماتية للقيام بانجاز مهام موكلة عادة للفرد باعتبار أنها تتطلب عمليات ذهنية ذات مستوى عالي، كالتعلم الإدراكي تنظيم الأفكار والتفكير النقدي" (Barraud, 2019, p. 20). وبعد ذلك الملتقى توالى التعاريف المقترحة من قبل الباحثين والخبراء التقنيين، يمكن ذكر أهمها فيما يلي (Russell & Norvig, 2010, p. 2):

- يعرف Bellman الذكاء الاصطناعي بأنه: "أتمتة النشاطات التي يتم اسنادها للعقل البشري، كالأنشطة المتعلقة باتخاذ القرار، حل المشاكل والتعلم"؛
  - أما Kurzweil فيرى أنه: "فن ابتكار آلات قادرة على القيام بالوظائف المتطلبة للذكاء من قبل الأفراد"؛
  - في حين اصطلح عليه Pool بالذكاء المحوسب وعرفه بأنه: "تلك الدراسة التي تخلق فاعلين أذكاء".
- من خلال التعريفات السابقة يمكن القول أن الذكاء الاصطناعي يتعلق بخلق كيان اصطناعي (آلة أو برنامج) قادر على حيازة قدرات خاصة بالعقل البشري، بما يمكنه من تنفيذ مهام بشرية بشكل أسرع وأكثر فاعلية.

## 2.2.2 تقنيات الذكاء الاصطناعي

يتجسد الذكاء الاصطناعي في مجموعة من التقنيات التكنولوجية التي يمكن توضيحها في الشكل رقم 02.

شكل رقم 02: تقنيات الذكاء الاصطناعي



المصدر: من اعداد الباحثين اعتمادا على: Magazine d'actualité informatique, (2020): Qu'est-ce que

l'Intelligence Artificielle? Vu le:04/02/2022

يتضح من الشكل أعلاه أن الذكاء الاصطناعي يعتمد على ستة تقنيات يمكن عرض مضمونها كالآتي

(Magazine d'actualité informatique, 2020):

- الأتمتة (L'automatisation): وهي التي تجعل نظاما أو عملية تتم بشكل اوتوماتيكي، مثلا RPA (Robotic Process Automation) التي ترمح لتنفيذ مهام متكررة بشكل أسرع من الانسان.
- التعلم الآلي (Le machine learning): يهدف الى جعل الحاسوب يعمل دون مهندس مبرمج، يركز على استخدام البيانات والخوارزميات لمحاكاة الطريقة التي يتعلم بها الافراد وتحسين دقته تدريجيا.
- الرؤية الحاسوبية (La vision par ordinateur): هي تكنولوجيا قادرة على اكتشاف وتحليل المعلومة المرئية بمساعدة من كاميرا، تستعمل في التعرف على الامضاءات الشخصية أو تحليل الصور الطبية.
- تكنولوجيا (NLP (Natural language processing): هي تكنولوجيا تهتم بمعالجة لغة الفرد عبر برامج معينة بحيث تميز حالات التزوير، والان هي أكثر تطورا لارتكازها على التعلم الآلي، اد أصبحت قادرة على ترجمة النصوص، تحليل المشاعر وتحديد وتمييز الأصوات.
- الروبوتيك (La robotique): يتمثل في تركيب وتصنيع روبوتات، اين تستعمل اليوم في سلاسل التركيب، وكذلك يتم اعتمادها من قبل الناسا لتركيب الأجهزة الضخمة بالفضاء. والباحثين اليوم يحاولون ادراج أكثر للتعلم الآلي من أجل صنع روبوتات قادرة على التفاعل في إطار اجتماعي.
- المركبات ذاتية القيادة (Les véhicules autonomes): هذا النوع من المركبات يدمج بين الرؤية الحاسوبية، التعرف على الصور والتعلم الآلي. وقد طورت قدرته الاوتوماتيكية على قيادة المركبات في مسار محدد وتجنب العقابيل غير المرتقبة كمرور المارين او ظهور شيء ما في الطريق.

### 3.2.2 علاقة البيانات الضخمة بالذكاء الاصطناعي

انطلاقا من أن البيانات الضخمة هي مدخلات للذكاء الاصطناعي بمختلف تقنياتها، وبما أن صورة البيانات في شكلها الخام لن يكون لها مدلول في غياب معالجتها من قبل الذكاء الاصطناعي، يدل هذا الأمر عن وجود علاقة تكاملية بين البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، بحيث أصبح لا يمكن دراسة الواحدة بمعزل عن الأخرى، ومن خلال هذا الشق، سيتم التطرق الى أهمية كل واحدة بالنسبة للأخرى.

#### ■ أهمية البيانات الضخمة بالنسبة للذكاء الاصطناعي:

تعد البيانات الضخمة الحجر الأساس للذكاء الاصطناعي والذي يعتمد نظامه على تلك البيانات خاصة في جزئية التعلم الآلي (Machine learning) كمدخلات رئيسية، وقد ظل النهج الإحصائي والخوارزمي للبيانات في الذكاء الاصطناعي محدوداً إلى أن ظهرت البيانات الضخمة، التي أدت إلى تسارع غو وتطور الذكاء الاصطناعي نفسه؛ ويمكن وصف خصائص الذكاء الاصطناعي في ظل وجود وغياب البيانات الضخمة في الجدول أدناه (أوبوكر، 2019، صفحة 26):

## جدول رقم 01: تقنيات الذكاء الاصطناعي

AI قبل البيانات الضخمة	AI مع البيانات الضخمة
توفر كميات بيانات محدودة (ميغا بايت)	توفر كميات بيانات متزايدة باستمرار (زيتا بايت)
عينات محدودة الحجم	عينات ضخمة تسمح بدقة نمذجة أعلى
عجز عن تحليل بيانات كبيرة في ميلي ثانية	تحليل بيانات كبيرة في ميلي ثانية
منحنى تعلم بطيء	منحنى تعلم سريع
مصادر بيانات محدودة	مصادر بيانات متعددة ومختلفة
غالبا ما تستند إلى بيانات مهيكلة	تستند لبيانات مهيكلة وغير مهيكلة وشبه مهيكلة

المصدر: أحمد سلطان أبو بكر، (2019): الذكاء الاصطناعي مع البيانات الضخمة والحوسبة الادراكية: فرص

وتحديات، مجلة العلوم والتقنية، العدد 124، 71-24، ص26.

مما لا شك فيه أن الذكاء الاصطناعي كان أقل تطوراً قبل البيانات الضخمة، إذ أنه كان يتعامل مع كميات محدودة من البيانات التي كانت تقاس بالميغا بايت والتي كانت في أغلبها بيانات مهيكلة ومن مصادر محددة، مقارنة بتعاملها اليوم مع البيانات الضخمة والأكثر حجماً والمقاسة بوحدة جديدة وهي زيتا بايت، والتي هي قابلة للتحليل مهما كان نوعها من ناحية الهيكلية والمستمدة من مصادر متعددة ومختلفة. ولاعتياد أنظمة الذكاء الاصطناعي على تحليل البيانات في عينات محدودة الحجم قبل ظهور البيانات الضخمة، فقد كانت عملية التحليل أكثر بطئاً مقارنة باليوم التي تحلل بيانات كبيرة في ميلي ثانية، بما يعكس إيجاباً على منحنى التعلم لتقنية التعلم الآلي.

وبالتالي يمكن القول أن البيانات الضخمة لها دور كبير في خدمة التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي، إذ أن صناعة نظام ذكاء اصطناعي فعال يتطلب تدريب هذا النظام على العمل مع مجموعة هائلة من البيانات. ومع تقدم مجال الذكاء الاصطناعي بسرعة فائقة، يمكن أن تصبح المنهجيات الحديثة والمتطورة اليوم قديمة في المستقبل، إذ أنه في الوقت الراهن، يمثل التعلم العميق (Deep Learning) نموذج الذكاء الاصطناعي الأكثر هيمنة والأكثر امتداداً عن التعلم الآلي (Machine Learning)، والذي يعتمد على ما يصل إلى مليارات من نقاط البيانات المصنفة لتدريب الشبكات العصبية الاصطناعية على التعرف على الأنماط والتنبؤات. ونظراً لأن الشبكات العصبية متعطشة للبيانات، فقد أصبح قادة الأعمال والتكنولوجيا مهوسين بتجميع أكبر عدد ممكن من مجموعات البيانات، على أمل أن تكون البيانات هي الميزة التنافسية الحاسمة في عالم يحركه الذكاء الاصطناعي (Toews, 2019).

#### ■ أهمية الذكاء الاصطناعي بالنسبة للبيانات الضخمة:

يقدم الذكاء الاصطناعي رؤية أفضل للبيانات، ففي الماضي كان تحليل البيانات عملاً بشرياً شاقاً يعتمد بالدرجة الأولى على معالجة المهندسون، لكن بفضل الذكاء الاصطناعي أصبح الجهد البشري الآن أقل استهلاكاً

## ثنائية البيانات الضخمة (BD) والذكاء الاصطناعي (AI) لتحقيق التنمية المستدامة على المستوى الدولي -دراسة تحليلية-

للوقت، فالذكاء الاصطناعي هو الآلية التي تساعد على تحليل البيانات بسرعة وكفاءة أكبر مما يمكن أن يقوم به العقل البشري. كما أنه من المهم إدراك أن المشاكل المتعلقة بجودة البيانات لا يمكن حلها بشكل مناسب بمعزل عن حلول التعلم الآلي للذكاء الاصطناعي التي تقدم مناهج شاملة لتنظيف البيانات اكتشاف القيم المفقودة والسجلات المكررة واكتشاف القيم الخارجية في البيانات وتوحيدها (ممر التقنية، 2021). وأضافت تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليلات البيانات الكثير من المزايا التي جعلت تحليل البيانات في مكانة متميزة. من أهم هذه المزايا (دميش، 2021):

- التحليل الآلي للبيانات: أنظمة الذكاء الاصطناعي قادرة على تحليل البيانات بشكل مستقل وتقديم نتائج التحليل للمستخدمين بما يمكنهم من اتخاذ إجراءات آلية وتحديد أفضل مسار للعمل.
- التحضير الآلي للتقارير. مكن توليد اللغات الطبيعية (NLG) من إعداد التقارير تلقائياً.
- سهولة الوصول إلى التحليلات: يمكن للمستخدمين استخدام اللغة الطبيعية للعثور على إجابات بسهولة وبساطة دون الحاجة إلى علماء البيانات لاستخراج الرؤى من البيانات. تم دعم ذلك من خلال استعلام اللغة الطبيعية. تتيح هذه التطورات إضفاء الطابع الديمقراطي على التحليلات وعلماء بيانات المواطنين لمعالجة كميات كبيرة من البيانات بسرعة.
- تزايد نطاق التحليلات: حدت البيانات غير المهيكلة والمعلومات الشخصية من نطاق التحليلات قبل تقدم خوارزميات الذكاء الاصطناعي، لكن الآن، أصبحت الشركات قادرة على استخدام هذه البيانات بشكل مباشر أو غير مباشر في جهودها التحليلية.
- قابلية تحليل البيانات غير المهيكلة وشبه مهيكلة: مكن الذكاء الاصطناعي من توسيع نطاق التحليلات بشكل كبير عند مقارنتها بالأيام التي كان فيها Excel أداة للتحليل، اذ تتيح حلول استخراج البيانات القائمة على التعلم العميق من البيانات شبه المنظمة واستخدامها لفهم الظواهر بشكل أفضل.
- قوة التحليلات: أصبحت الشركات الآن تعتمد على التعلم الآلي؛ استخدام التقنيات الإحصائية لتمكين أجهزة الكمبيوتر من تحديد وتعلم الأنماط في البيانات المعينة، بدلاً من برمجتها بشكل صريح لوظيفة معينة.
- من خلال التحليل السابق لأهمية كل من البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي بالنسبة لكل واحدة منهم، يمكن القول أن مختلف تقنيات الذكاء الاصطناعي ستظل أفكاراً نظرية بلا فائدة عملية دون البيانات الضخمة، كما أن هذه الأخيرة هي عديمة الفائدة دون الذكاء الاصطناعي الذي بدونها ستبقى مجرد بيانات معطلة.

## 3. مفهوم التنمية المستدامة وأبعادها:

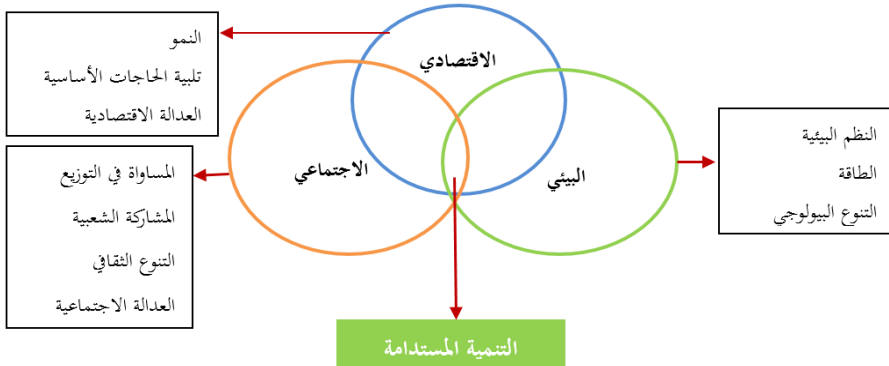
يقصد بالاستدامة "Sustainability" كمصطلح أنها: "تلبية احتياجات الحاضر دون الإضرار بقدرات الأجيال المستقبلية على تلبية حاجاتهم" (Mollenkap, 2021)، وبذلك فالتنمية المستدامة هي التنمية التي تقوم على الاستدامة وتمس ثلاث أبعاد: الاقتصادية، الاجتماعية والبيئية. ويمكن ذكر أهم التعاريف حولها كما يلي:

■ في تقرير اللجنة العالمية للبيئة والتنمية لعام 1987 والمعروف بـ: "تقرير مستقبلنا المشترك"، ورد أول تعريف للتنمية المستدامة، والذي فيه عرفتها رئيسة الوزراء النرويجية "هرايم برنتلاند" بأنه: "كل الإجراءات والعمليات المتناسقة والمتجانسة اللازمة لتغيير استغلال الموارد، توجيه الاستثمارات، توجيه التنمية التكنولوجية والتغيرات المؤسسية بما يضمن إشباع الحاجات والأنشطة الإنسانية الحالية و المحتملة مستقبلاً" (حمرة و حليمي، 2021، صفحة 159).

■ أما البنك الدولي فيعرفها بأنها: "تلك التي تهتم بتحقيق التكافؤ المتصل الذي يضمن إتاحة نفس الفرص التنموية الحالية للأجيال القادمة، وذلك بضمان ثبات رأس المال الشامل أو زيادته المستمرة عبر الزمن"، حيث أن رأس المال يتضمن رأس المال الصناعي (معدات وطرق)، الفني (المعرفة والمهارات)، الاجتماعي (علاقات المؤسسات)، البيئي (الغابات والموارد الطبيعية)" (فروخي، 2018، صفحة 9).

مما سبق يمكن القول أن التنمية المستدامة هي التنمية التي تسعى لتحقيق التوافق بين الاعتبارات الاقتصادية الاجتماعية والبيئية، كما تهدف إلى الوفاء باحتياجات الأجيال الحالية دون الإضرار بقدرة الأجيال القادمة على تحقيق احتياجاتها، وذلك من خلال الاستغلال العقلاني لرأس المال ورفع كفاءة الموارد المتاحة والمحافظة على البيئة، وبالتالي فالتنمية المستدامة من هذا المنظور الواسع والمتشابه لها أبعاد محددة يمكن توضيحها في الشكل أدناه:

شكل رقم 03: أبعاد التنمية المستدامة



المصدر: محمد مسعودي وآخرون. (2019): العلاقة بين أبعاد التنمية المستدامة إطار تحليلي، ملتقى دولي حول الاتجاهات الحديثة للتجارة الدولية وتحديات التنمية المستدامة، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، 02 و03 ديسمبر 2019، ص 206.

يظهر من الشكل أعلاه وجود تداخل للأبعاد الثلاث، بالرغم من أن كل بعد له خصوصيته كالإتي (زيمان، 2010، صفحة 197):

- **البعد الاقتصادي:** يتمحور حول الانعكاسات الراهنة والمستقبلية للاقتصاد على البيئة، إذ يهتم بما يحقق استدامة نمو الدخل القومي، ويشترط على النمو الاقتصادي أن لا يكون على حساب البيئة كما يجب أن يكون مقرونا بخلق مزيد من فرص التشغيل وبما لا يؤدي إلى زيادة تركيز الثروة وإفقار شرائح المجتمع. وتمثل عناصره في: النمو الاقتصادي المستديم، العدالة الاقتصادية؛ وإشباع الحاجات الأساسية.
- **البعد الاجتماعي:** يمثل البعد الإنساني للتنمية المستدامة، حيث يهتم بتحقيق المتطلبات المادية والنوعية للحياة الأفراد مجتمعاً متماسكاً، كما يهتم بتنمية قدرات أفراد المجتمع من خلال الاهتمام بالصحة والتعليم والحد من الفقر وعدالة التوزيع وتوسيع نطاق الحريات السياسية والمشاركة الفعالة؛ هذا ما يجعل الأفراد مستعدين للقيام باختيارات النمو وفقاً لرغباتهم ورغبات الأجيال القادمة. وتمثل أهم عناصر البعد الاجتماعي في المساواة في التوزيع، المشاركة الشعبية، التنوع الثقافي، والإنصاف والعدل في اختيارات النمو.
- **البعد البيئي:** تركز التنمية من منظور بيئي على حقيقة أن الاهتمام بالبيئة أساس التنمية الاقتصادية وذلك باعتبار أن الموارد الطبيعية أساس كل نشاط زراعي أو صناعي أو حضري، ويتمحور البعد البيئي حول مجموعة من العناصر أهمها: الطاقة؛ التنوع البيولوجي؛ القدرة على التكيف؛ والإنتاجية البيولوجية.

#### 4. البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي: مدخل لتحقيق التنمية المستدامة:

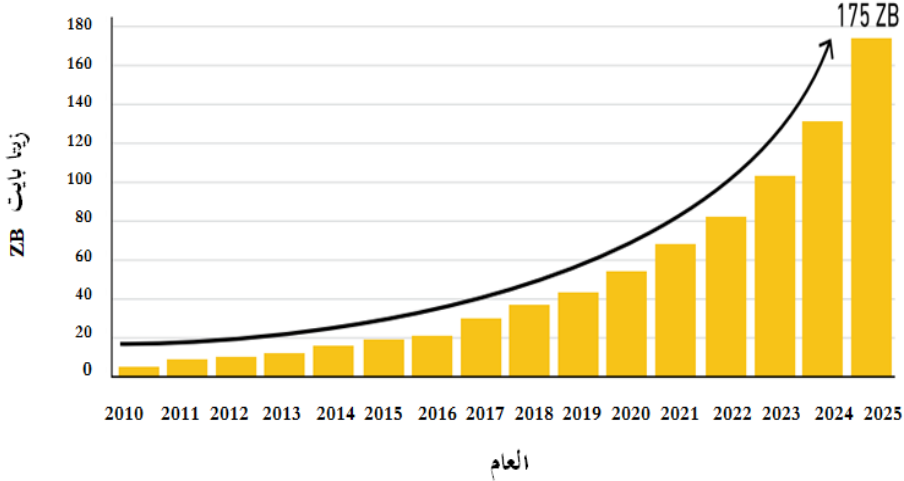
في السنوات الأخيرة أصبح هناك ربط للبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي بالتنمية المستدامة، ومن خلال هذا المحور سيتم أولاً تتبع تطور حجم البيانات الضخمة وعوائد الذكاء الاصطناعي، ومن ثم الوقوف على واقع استخدام البيانات الضخمة في قياس أهداف التنمية المستدامة، ليطم في الأخير تقديم استشرافات لأثر الذكاء الاصطناعي المبني على البيانات الضخمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

#### 1.4 تطور حجم البيانات وعوائد الذكاء الاصطناعي:

تعد البيانات الضخمة مصدر أساسي للأصول المعرفية الاستراتيجية خاصة إذا تم حسن تحليلها ومعالجتها بالذكاء الاصطناعي. ومن المتوقع أن تتجاوز عدد البيانات الضخمة خلال السنوات الثماني المقبلة 40 زيتا بايت أي ما يعادل 5200 جيقا باين من البيانات لكل رجل المرأة وطفل في العالم. ولا ينتج البشر فقط البيانات الضخمة، بل سيشترك في ذلك انترنت الأشياء، المدن الذكية، المركبات ذاتية القيادة، والحشود، فمثل يمكن المركبات ذاتية القيادة توليد حوالي 3 تيرابايت في الساعة من البيانات، غير بيانات تحديد المواقع، لكن لم يكتشف سوى جزء صغير جداً من قيمة البيانات التي تم إنتاجها. وتشير الاستشرافات إلى أن البيانات الضخمة ستتمو بتسارع في

العالم من 33 زيتا بايت في 2018 الى 175 زيتا بايت في 2025. والشكل أدناه يوضح حجم النمو الذي تم تقديره في سنة 2010 الى عام 2025 (أبوبكر، 2019، صفحة 31).

شكل رقم 04: النمو العالمي في حجم البيانات (2010 – 2025)

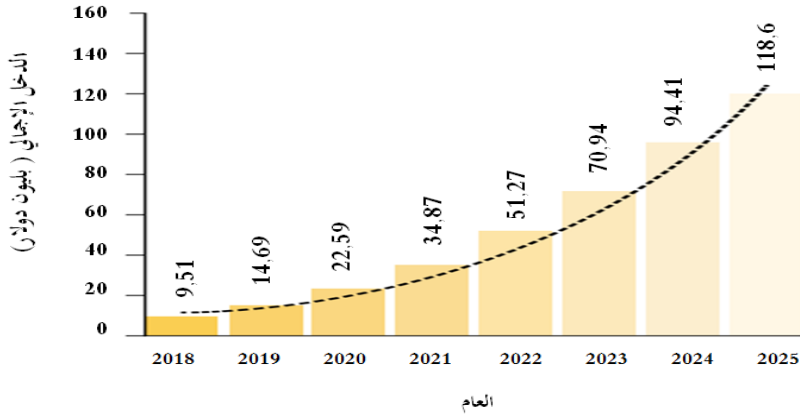


المصدر: أحمد سلطان أبوبكر، (2019): الذكاء الاصطناعي مع البيانات الضخمة والحوسبة الإدراكية: فرص وتحديات، مجلة العلوم والتقنية، العدد 124، 24-71، ص.31.

لتصور حجم هذه البيانات نحتاج إلى 1.8 بليون عام لتنزيل 175 زيتا بايت من البيانات بمتوسط سرعة 25 ميجا/ثانية. وحاليا يتعامل أكثر من 5 بليون مستهلك مع البيانات يوميا. ومن المتوقع ان يصبح عدد المستهلكين بحلول عام 2025 م 6 بليون، وستنمو البيانات في الوقت الحقيقي الى 30% من اجمالي البيانات وكل 18 ثانية سيتفاعل كل شخص مع البيانات. وقد ارتفعت معدل التفاعلات لكل شخص من حوالي 300 يوميا عام 2010 الى 5000 يوميا في 2019. وستستمر زيادة حجم البيانات وسرعتها وتنوعها وضجيجها مع تحديث خوارزميات الذكاء الاصطناعي ودمجها في المركبات ذاتية القيادة والمدن الذكية وانترنت الاشياء ومع ارتفاع قدرات الحوسبة الكمومية. هذا التطور التقني يزيل العقبات امام استثمار الذكاء الاصطناعي مع البيانات الضخمة. وبالنظر للذكاء الاصطناعي، فتميز أهميته في قيام شركات التقنيات الرقمية العملاقة (Apple، Google، Microsoft، Facebook، Amazon) بامتلاك 635. شركة في الذكاء الاصطناعي منذ 2010 الى غاية 2019. وقد ازداد الدخل الاجمالي العائد من برمجيات الذكاء الاصطناعي من 9,5 بليون دولار في عام 2018 الى 15 بليون دولار في عام 2019. ومن المتوقع أن يرتفع العائد ليصل الى حوالي 119 بليون دولار بحلول عام 2025 (أبوبكر، 2019، صفحة 29) كما هو موضح في الشكل رقم 05.

ثنائية البيانات الضخمة (BD) والذكاء الاصطناعي (AI) لتحقيق التنمية المستدامة على المستوى الدولي  
-دراسة تحليلية-

شكل رقم 05: تطور العائد من الذكاء الاصطناعي من 2018 الى غاية حلول عام 2025م



المصدر: أحمد سلطان أبو بكر، (2019): الذكاء الاصطناعي مع البيانات الضخمة والحوسبة الإدراكية : فرص وتهديدات، مجلة العلوم والتقنية، العدد 124، 71-24، ص28.

#### 2.4 استخدام البيانات الضخمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي في قياس أهداف التنمية المستدامة

في يناير 2015، بدأت الجمعية العامة للأمم المتحدة عملية التفاوض بشأن خطة التنمية لما بعد عام 2015. وتوجت العملية لاحقاً في مؤتمر قمة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة المنعقد في سبتمبر من نفس السنة، باعتماد خطة التنمية المستدامة لعام 2030، التي تتضمن في صميمها تحديد 17 هدفاً من أهداف التنمية المستدامة (الشكل رقم 06) وقد كان للبيانات الضخمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي دوراً في قياس مدى تحقيق تلك الأهداف.

شكل رقم 06: أهداف التنمية المستدامة 17 المعتمدة من هيئة الأمم المتحدة



المصدر: الموقع الرسمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الدول العربية، تم الاطلاع عليه عبر الرابط:

<https://www.arabstates.undp.org/> يوم 2022/05/13

في يناير يظهر من الشكل أعلاه وجود 17 هدفا للتنمية المستدامة والتي تعكس في مجملها البعد الاقتصادي، الاجتماعي والبيئي، وتلعب البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي بمختلف تقنياته (التعلم الآلي... وغيرها من التقنيات) على قياس مستوى التقدم نحو تلك الأهداف وتحقيق الأداء المستدام، ويمكن أن تؤدي ثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي هذا الدور التقييمي لكل هدف عبر مايلي (أندريانو و سافيو، 2021، الصفحات 10-11):

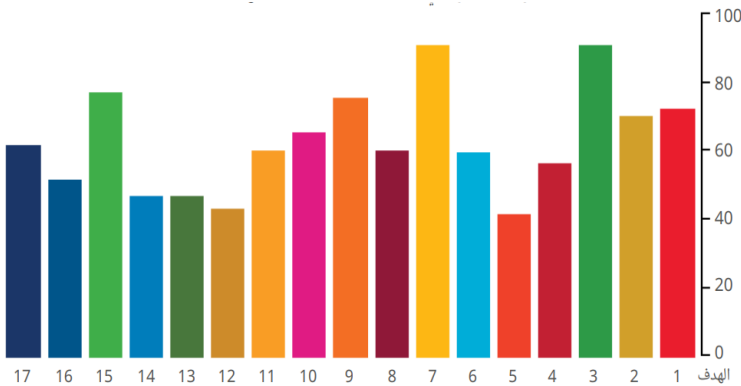
- الهدف 1 (القضاء على الفقر) : يمكن أن تقدم البيانات المتعلقة بأنماط الإنفاق على خدمات الهاتف النقال مؤشرات بديلة عن مستويات الدخل، كذلك عبر تتبع مستوى الاستشعار عن بعد لأضواء الليل والبيانات السكانية؛
- الهدف 2 (القضاء التام على الجوع) : الاستعانة بمجموعة كبيرة من المصادر الخارجية أو تتبع أسعار المواد الغذائية المدرجة على الإنترنت؛
- الهدف 3 (الصحة الجيدة والرفاه):رسم خرائط لحركة مستخدمي الهواتف النقالة؛
- الهدف 4 (التعليم الجيد) : حصيلة المواطنين المبلغين عن أسباب تسرب الطلاب؛
- الهدف 5 (المساواة بين الجنسين):المعاملات المالية التي تشير إلى أنماط الإنفاق والاستجابات للصدقات؛
- الهدف 6 (المياه النظيفة والنظافة الصحية): أجهزة استشعار متصلة بمضخات مياه لتتبع الحصول على المياه النظيفة؛
- الهدف 7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة):عدادات ذكية تتيح للشركات تعديل مستويات الكهرباء والمياه والغاز الموزعة من أجل الحد من الهدر وضمان الإمداد المناسب في فترات الذروة؛
- الهدف 8 (العمل اللائق ونمو الاقتصاد): يمكن لأنماط حركة البريد العالمية والأضواء الليلية الناجمة عن الاستشعار عن بعد أن توفر مؤشرات على النمو الاقتصادي والتحويلات والتجارة؛
- الهدف 9 (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية):يمكن استخدام البيانات المستمدة من النظام العالمي لتحديد المواقع في مراقبة حركة السير وتحسين وسائل النقل العامة؛
- الهدف 10 (الحد من أوجه عدم المساواة): يمكن لتحليلات تحويل المنطوق إلى مكتوب في الإذاعة المحلية أن تكشف عن ممارسات التحيز؛
- الهدف 11 (مدن ومجتمعات محلية مستدامة):يمكن للاستشعار عن بعد بواسطة الأقمار الصناعية أن يكشف عن التعدي على الأراضي والغابات والمنتزهات؛
- الهدف 12 (الاستهلاك والانتاج المسؤولين):يمكن لأنماط البحث على الإنترنت أو معاملات التجارة الإلكترونية أن توفر معلومات عن الانتقال إلى المنتجات الموفرة للطاقة؛

## ثنائية البيانات الضخمة (BD) والذكاء الاصطناعي (AI) لتحقيق التنمية المستدامة على المستوى الدولي -دراسة تحليلية-

- الهدف 13 (العمل المناخي): قد يساعد المزج بين الصور الملتقطة بواسطة الأقمار الصناعية والمعلومات الواردة من إفادات الشهود والبيانات المفتوحة على رصد إزالة الغابات؛
  - الهدف 14 (الحياة المائية): يمكن لبيانات تتبع السفن البحرية التي يتم الحصول عليها عن طريق الاستشعار عن بعد، أن تكشف عن عمليات الاتجار وأنشطة صيد الأسماك غير المشروعة؛ وغير المنظمة
  - الهدف 15 (الحياة البرية): يمكن للبيانات حول وسائل التواصل الاجتماعي أن تساعد على إدارة الكوارث بتقديم معلومات آنية عن أماكن وجود الضحايا وعن آثار حرائق الغابات وقوتها؛
  - الهدف 16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية): قد يكشف تحليل المشاعر على وسائل التواصل الاجتماعي عن الرأي العام حول الحكومة أو الخدمات العامة أو حقوق الإنسان؛
  - الهدف 17 (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف): يمكن لإقامة شراكات من أجل تمكين الجمع بين الإحصاءات وبيانات الهواتف النقالة والإنترنت، أن تتيح عالماً بشكل أفضل وآني. عصرياً حقيقياً
- ### 3.4 تغطية البيانات الضخمة لأهداف التنمية المستدامة على المستوى الدولي:

رغم تنامي البيانات الضخمة القابلة للمقارنة على المستوى الدولي في رصد أهداف التنمية المستدامة، إلا أنه لا زال هناك تسجيل لفجوات هامة تتعلق بالتغطية الجغرافية والتوقيت المناسب ومستوى التصنيف. وتبعاً لهيئة الأمم المتحدة فإنه بالنسبة لأربعة أهداف من أصل 17 هدف، فإن البيانات الصالحة للمقارنة الدولية لا تتوفر إلا لدى أقل من نصف الدول، أو المناطق 194. والشكل أدناه يوضح تغطية البيانات الضخمة لأهداف التنمية المستدامة (هيئة الأمم المتحدة، 2020، صفحة 4).

شكل رقم 07: تغطية البيانات الضخمة عبر نسبة البلدان أو المناطق التي تتوفر لديها بيانات حسب الهدف



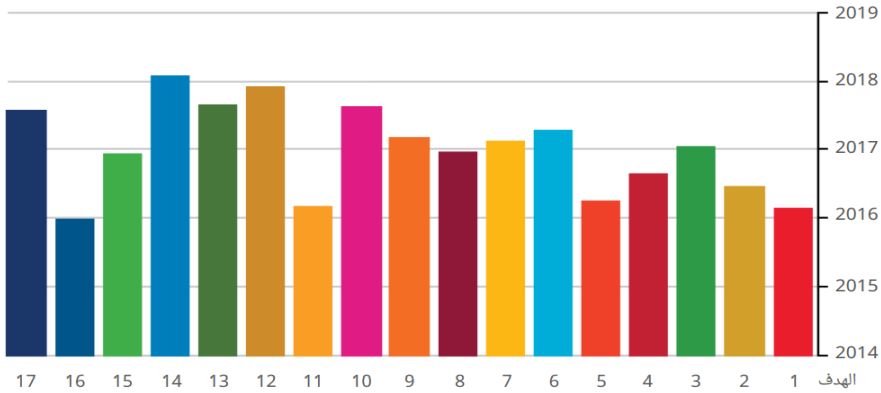
المصدر: هيئة الأمم المتحدة، (2020): تقرير أهداف التنمية المستدامة 2020، ص.4، تم الاطلاع عليه عبر

الرابط: [2022/05/16 Sustainable-Development-Goals-Report-2020.Arabic.pdf\(un.org\)](https://www.un.org/sustainabledevelopment/wp-content/uploads/2022/05/16-Sustainable-Development-Goals-Report-2020-Arabic.pdf)

يلاحظ من الشكل أعلاه، أن الأهداف الأربعة الأكثر تغطية في سنة 2020، كانت الهدف 3، 7، 15، و9) الصحة الجيدة والرفاه، طاقة نظيفة وبأسعار معقولة، الحياة البرية، الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية؛ وقد يعود ذلك الى سهولة تجميع البيانات حولها، اذ مثلما تم توضيحه في المحور السابق أن البيانات الضخمة التي تغطي هذه الأهداف تتم عبر تتبع بيانات الهاتف النقال، و مواقع التواصل الاجتماعي، وأنظمة تحديد المواقع، جميع هذه الأساليب هي أكثر شيوعاً وفي تزايد مستمر. غير أن الأمر كان مقلقاً بالنسبة للهدف 3 الذي جاء في المرتبة الأخيرة من حيث التغطية(المتعلق بالمساواة بين الجنسين)، وكذلك الأهداف 12 و13 و14(الاستهلاك والإنتاج المسؤولان، والعمل المناخي، والحياة تحت الماء، على التوالي) كانت قليلة التغطية. الأهم من ذلك أن الدول التي لديها بيانات متاحة، فانها توفر قلة من الملاحظات حولها إلا بمرور الوقت، مما يعسر على واضعي السياسات رصد التقدم وتحديد الاتجاهات (هيئة الأمم المتحدة، 2020، صفحة 4).

وبالنظر الى مستوى الحداثة في تغطية البيانات، فالشكل ادناه يوضح نسبة تغطية الدول للبيانات حسب اخر سنة متاحة لكل هدف من أهداف التنمية المستدامة كما يلي:

شكل رقم 08: حداثة البيانات الضخمة حسب آخر سنة متاحة بخصوص كل الهدف



المصدر: هيئة الأمم المتحدة، (2020): تقرير أهداف التنمية المستدامة 2020، ص4، تم الاطلاع عليه عبر

الرابط: Sustainable-Development-Goals-Report-2020.Arabic.pdf(un.org) يوم: 2022/05/16

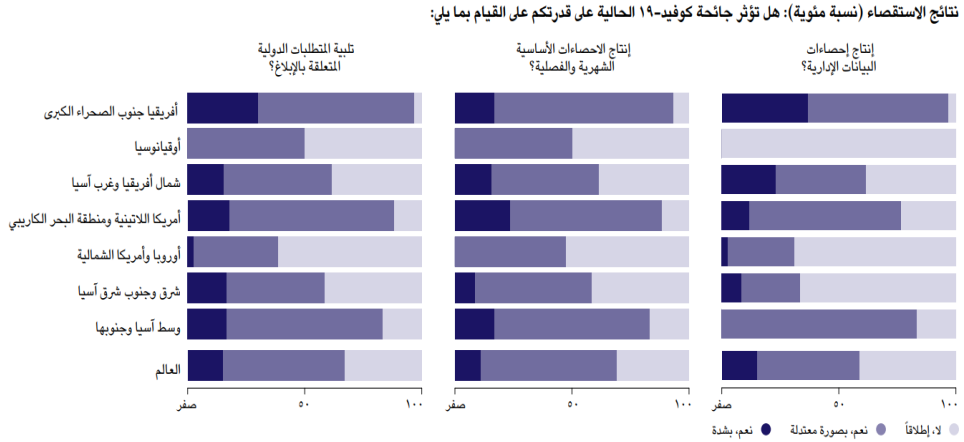
من الشكل أعلاه يتضح أن أحدث البيانات المتاحة في تقرير 2020 الذي أعدته الأمم المتحدة أن مؤشرات الفقر (الهدف 1) تعود لعام 2016، وتنطبق الحالة ذاتها بالنسبة للبيانات التي تغطي مؤشرات المساواة بين الجنسين (الهدف 5) والمدن المستدامة (الهدف 11)، والسلام والعدل (الهدف 16). ويعني الاستمرار على هذا النحو أن المعلومات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة لعام 2030، لن تكون متاحة إلا بعد أربع سنوات من تحليل المقصد، أي في عام 2034، الأمر الذي يؤكد وجود قصور في حداثة البيانات.

ومع اجتياح أزمة Covid-19 ومحاولات الدول والحكومات على احتواء هذا الوباء العالمي، تراجعت العمليات الميدانية في جمع البيانات، الأمر الذي هدد قدرة العديد من الأجهزة الإحصائية على تقديم إحصاءات

## ثنائية البيانات الضخمة (BD) والذكاء الاصطناعي (AI) لتحقيق التنمية المستدامة على المستوى الدولي -دراسة تحليلية-

شهرية وفصلية رسمية، فضلاً عن التقديم البيانات اللازمة لرصد التقدم المحرز في أهداف التنمية المستدامة. وهذا التراجع في أداء مكاتب وأجهزة الاحصاء تم اثباته من خلال نتائج الدراسة الاستقصائية التي أجرتها الأمم المتحدة والبنك الدولي، واستجابت لها 122 دولة، وهذه النتائج موضحة في الشكل رقم 09.

### شكل رقم 09: تأثير كوفيد 19 على النشاط الاحصائي للبيانات الضخمة



المصدر: هيئة الأمم المتحدة، (2020): تقرير أهداف التنمية المستدامة 2020، ص5، تم الاطلاع عليه عبر

الرابط: [2022/05/16 Sustainable-Development-Goals-Report-2020.Arabic.pdf\(un.org\)](https://www.un.org/sustainabledevelopment/2020/05/16/Sustainable-Development-Goals-Report-2020.Arabic.pdf)

كشفت الدراسة الاستقصائية عن غلق 65% من المقرات الادارية للأجهزة الاحصائية بصفة كلية وجزئية، وحولت 90% منها الموظفين للعمل من منازلهم، في حين توقف جمع البيانات بأسلوب مباشر بالتعامل مع المبحوثين بشكل شبه تام بما نسبته 96%. وفي شمال أفريقيا وغرب آسيا، أشار 62% في المائة من الدول التي شملتها الدراسة إلى أن إنتاج الإحصاءات المنتظمة، بما فيها البيانات الشهرية والفصلية، فضلاً عن سجلات الأعمال التجارية، قد تأثر، وأشارت النسبة نفسها إلى أنها تواجه صعوبة في تلبية الالتزامات الدولية للإبلاغ عن البيانات. ووفقاً لنتائج المسح، شهدت تسع من أصل عشرة أجهزة إحصائية وطنية في الدول منخفضة الدخل والدول ذات الدخل المتوسط الأدنى أنها كانت الأكثر انخفاضاً في التمويل ابان الجائحة (هيئة الأمم المتحدة، 2020، صفحة 5).

#### 4.4 أثر ثنائية البيانات الضخمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي على تحقيق أبعاد التنمية المستدامة

أظهرت الأبحاث أن لثنائية الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة آثاراً محتملة إيجابية على الأبعاد الثلاث للتنمية المستدامة؛ الاقتصاد، المجتمع، البيئة وذلك من خلال التحسين التقني الذي يتغلب على بعض قيود التنمية ورفع الانتاجية والفاعلية. ومن ناحية أخرى كانت للثنائية آثاراً سلبية نتيجة التهديدات الكامنة في التقنية مثل زيادة التفاوت وثغرات الشفافية والمساءلة والسلامة والأخلاق، ومع ذلك كانت الآثار الإيجابية للتقنية أعلى من السلبية،

ففي سنة 2020 أثر استخدام الشائبة ايجابية على 63% من الأهداف الاقتصادية، بينما أثر سلبي على 32% منها؛ أما اجتماعيا أثر ايجابية على 79% من الأهداف وسلبي على 38% منهم؛ بينما كان التأثير ايجابية بنسبة 93% من الأهداف و سلبي على 27% منهم (أوبوكر، 2019، صفحة 33).

شكل رقم 10: تأثير ثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي على أبعاد التنمية المستدامة



المصدر: أحمد سلطان أوبوكر، (2019): الذكاء الاصطناعي مع البيانات الضخمة والحوسبة الإدراكية: فرص وتهديدات، مجلة العلوم والتقنية، العدد 124، 24-71، ص.33.

وفي دراسة استشرافية لشركة Microsoft بالتعاون مع مكتب PWC، تم تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي (AI) على الناتج المحلي الإجمالي (GDP) والغازات الدفينة على مستوى العالم، حيث أشارت التقديرات الى أنه بحلول عام 2030، سيتمكن الذكاء الاصطناعي من رفع الناتج المحلي الإجمالي العالمي (GDP) بنسبة تتراوح بين 3.1% - 4.4% وبالموازاة، سيساهم الذكاء الاصطناعي أيضا في الحد من انبعاثات الغازات الدفينة (GHGs) بتقليصها الى حوالي 1.5% - 4% (Microsoft & PWC, 2020). وانطلاقا من الدور المحفز للذكاء الاصطناعي في دفع الاقتصاد فمن المقدر أن يولد ذلك بشكل عام انتعاشا اقتصاديا عالميا، وسيسفر عن مكاسب محتملة 3.6 - 5.2 تريليون دولار أمريكي، وهذا في حالة التخصيص الأمثل للمدخلات، تفعيل العملية الانتاجية، وأتمتة المهام اليدوية والروتينية. وباقتراح الجانب البيئي بالجانب الاقتصادي في خطة التنمية المستدامة 2030، فانه بالتوازي مع العوائد الاقتصادية المقدره، سيتمكن التطبيقات الذكاء الاصطناعي من تسريع الانتقال إلى عالم منخفض الكربون مع خفض انبعاثات الغازات الدفينة في جميع أنحاء العالم بمقدار 0.9 إلى 2.4 جيجا طن من ثاني أكسيد الكربون، أي ما يعادل الانبعاثات السنوية لعام 2030 من أستراليا وكندا واليابان مجتمعة، وانخفاض إجمالي في كثافة الكربون بنسبة 4.4% - 8.0%. وما لا شك فيه أن الذكاء الاصطناعي سيلقي بظلاله أيضا على الجانب الاجتماعي، إذ أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تم تصميمها ستوفر ما بين 18.4 و 38.2 مليون وظيفة على مستوى العالم (أي ما يعادل إلى

ثنائية البيانات الضخمة (BD) والذكاء الاصطناعي (AI) لتحقيق التنمية المستدامة على المستوى الدولي  
-دراسة تحليلية-

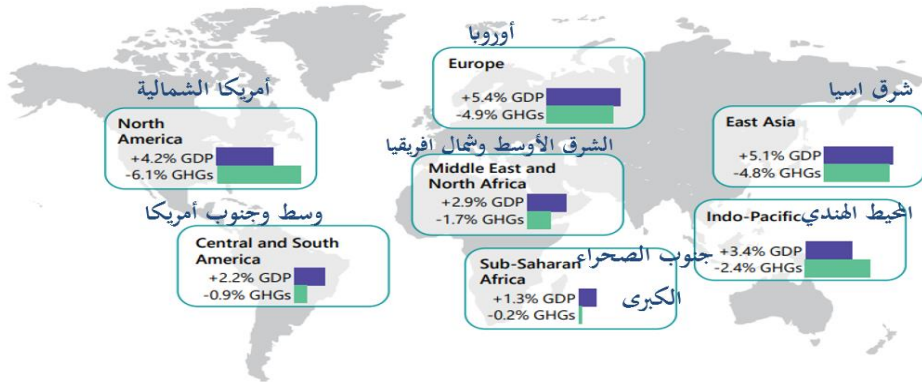
حد كبير عدد الأشخاص العاملين حاليا في المملكة المتحدة، هذه الوظائف ستحمل المزيد من المهارات كجزء من هذا التحول الرقمي الهائل. ويمكن عرض النتائج المقدرة لتأثير الذكاء الاصطناعي على البعد الاقتصادي، البيئي، والاجتماعي بعد نهاية خطة 2030 في الشكل رقم 11.

شكل رقم 11: تأثير الذكاء الاصطناعي



Source : Microsoft, & PWC. (2020). How AI can enable a sustainable future, Report, p8,  
Consulté le 05 2022, 18, sur <https://www.pwc.co.uk/services:sustainability.html>

وتجدر الإشارة الى أن تأثيرات الذكاء الاصطناعي على البعد الاقتصادي من خلال الناتج المحلي الاجمالي (GDP) والبيئي عبر الانبعاث العالمي للغازات الدفينة (GHGs)؛ من المرجح أن تكون متباعدة بين 7 مجموعات اقليمية حسب درجة تبنيها الذكاء الاصطناعي في سياساتها، ويمكن توضيح ذلك عبر الخريطة الموضحة فيما يلي:  
شكل رقم 12: تأثير الذكاء الاصطناعي على المجموعات الإقليمية في اطار التنمية المستدامة



Source : Microsoft, & PWC. (2020). How AI can enable a sustainable future, Report, p9,  
Consulté le 05 2022, 18, sur <https://www.pwc.co.uk/services:sustainability.html>

من المرجح أن أكبر العوائد الاقتصادية ستولد في أوروبا، شرق آسيا، وأمريكا الشمالية، فلكل منها إمكانية تحقيق مكاسب في (GDP) بحوالي 1 تريليون دولار بحلول عام 2030. وبخصوص تطبيقات الذكاء الاصطناعي الموجهة نحو البيئة، فانها تنطوي على إمكانات كبيرة لخفض (GHGs) في جميع المناطق تقريبا، مع أوروبا وشرق آسيا وشمال أفريقيا. حيث من المحتمل أن تقلل أمريكا من (GHGs) بحوالي 6% في عام 2030 وهي أعلى نسبة على مستوى الخريطة.

## 5. خلاصة:

من خلال ما تم عرضه، يمكن استخلاص أن البيانات الضخمة تحظى اليوم بتقدير كبير بسبب الدور الأساسي الذي تلعبه في تقدم الذكاء الاصطناعي، هذا الأخير هو الذي يترجمها الى معلومات دالة تخدم صناع القرار. هذه العلاقة المتكاملة جعلت منهما ثنائية تستخدم في معالجة قضايا التنمية المستدامة التي تنادي بها العديد من الدول، ومن خلال مختلف التقارير الدولية ومكاتب الدراسات العالمية للاحصاء، تبين أن حجم البيانات الضخمة وعوائد الذكاء الاصطناعي في تنامي مستمر، وأن هذه البيانات تستخدم من منظور قياسي في تقييم مدى التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، كما أن لها دور تحسيني من خلال ترجمتها عبر الذكاء الاصطناعي الذي يساهم بتطبيقاته في تعزيز البعد الاقتصادي، البيئي، والاجتماعي للتنمية المستدامة.

## 1.5 النتائج:

توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي مفهومان متلازمان، فالبيانات الضخمة هي مدخلات رئيسية لنظام الذكاء الاصطناعي، والذكاء الاصطناعي هو المحلل والمترجم لتلك البيانات ويعطيها صفة الدلالة .
- ثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي أثرت بشكل ايجابي على التنمية المستدامة، اذ تمكنت من تحقيق ما نسبته من 63% الأهداف الاقتصادية، و 79% من الأهداف الاجتماعية، و 93% من الأهداف البيئية، أما الاثار السلبية المعترية فذلك متعلق بالأساس بالمخاطر المصاحبة لتبني هذه التقنية خاصة المتعلقة بالخصوصية والأمنية.
- تبذل الدول جهودا كبيرة تجاه تغطية البيانات الضخمة لمؤشرات التنمية المستدامة، وبالرغم من ذلك فهناك نقص في مسألة حداثة تلك البيانات، خصوصا مع اجتياح جائحة كورونا التي ثبّطت النشاط الاحصائي لعدة مؤشرات.

## 2.5 التوصيات:

بناء على النتائج السابق، يمكن اقتراح التوصيات التالية::

- البيانات ينبغي أن تشجع الدول على توجيه الاهتمام بتطبيقات ثنائية البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي من الساحة التكنولوجية الى المجالات الاقتصادية، البيئية، والاجتماعية الأخرى.
- يجب أن توضع مسألة جودة البيانات في اعتبارات الأجهزة الأحصائية الموازية مع مسألة توافر تلك البيانات.
- لا بد من تعزيز الأمن التقني في استخدام البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، اذ أن سوء استخدام مضاربي النظام المالي لهذه التقنيات قد يضر الاقتصاد العالمي بشدة.

## 6. قائمة المراجع:

### باللغة العربية

- أحمد سلطان أبوبكر. (2019). الذكاء الاصطناعي مع البيانات الضخمة والحوسبة الادراكية: فرص وتحديات. مجلة العلوم والتقنية(124)، 24-71.
- جيهان عادل أميرهم. (2020). أثر تحليل البيانات الضخمة (Big Data) على الأداء المالي والتشغيلي في منظمات الأعمال (دراسة تطبيقية). مجلة البحوث المالية والتجارية، 21(2).
- روستيسلاف ديمش. (2021). Perfectial. تاريخ الاسترداد 05 08 2021، من <https://perfectial.com/ar/blog/advantages-of-using-artificial-intelligence-/techniques-for-data-analyses>
- كريم زومان. (2010). التنمية المستدامة في الجزائر من - خلال برنامج الإنعاش الاقتصادي 2009-2001. أبحاث اقتصادية وادارية(7).
- ماريا سيمونا أندريانو، و جيوفاني سافيو. (2021). استخدام البيانات الضخمة في احتساب مؤشرات أهداف التنمية المستدامة في المنطقة العربية التحديات والفرص. محمود عبد السلام. (2021). تقنية البيانات الضخمة. صندوق النقد العربي(16).
- مركز الاحصاء أبو ظبي. (بلا تاريخ). مفاهيم عامة حول البيانات الكبيرة، أدلة المنهجية والجودة-دليل رقم 13.
- مر التقنية. (2021, 02 22). كيف تعمل البيانات الضخمة “Big Data” والذكاء الاصطناعي معًا؟ ممر التقنية. تاريخ الاسترداد 07 05 2021، من [/https://newtechcorridor.com](https://newtechcorridor.com)
- مر التقنية الحديثة. (2021, 02 22). كيف تعمل البيانات الضخمة “Big Data” والذكاء الاصطناعي معًا؟ تاريخ الاسترداد 07 05 2022، من [/https://newtechcorridor.com](https://newtechcorridor.com)
- هيئة الأمم المتحدة. (2020). تقرير أهداف التنمية المستدامة 2020. تاريخ الاسترداد 16 05 2022، من Sustainable-Development-Goals-Report-2020.Arabic.pdf(un.org)
- وافية فروخي. (2018, 04 23-24). تجربة مدينة مصدر الإماراتية، برهان الطاقة المتجددة لتحقيق التنمية المستدامة . الملتقى العلمي الدولي الأول حول استراتيجيات الطاقات المتجددة ودورها في تحقيق التنمية المستدامة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة البليدة 02.
- يسرى حمرة، و حكيمه حليمي. (2021, 03 30). تهيئة المدن الصحراوية وفق أبعاد التنمية المستدامة - المدينة الجديدة (حاسي مسعود، الجزائر) أنموذجا-. مجلة البحوث و الدراسات التجارية، 5(1)، 155-173.

### باللغة الأجنبية

- Boris Barraud. (2019). L'intelligence de l'intelligence artificielle dans toutes ses dimensions . L'Harmattan. 3 ،
- . تاريخ الاسترداد 12 05 2022، Investopedia .Sustainability. (2021, 11 15) Daniel Thomas Mollenkap .  
<https://www.investopedia.com/terms/s/sustainability.asp> من  
dfgf) .fgf (.gdf :dfg

- Gartner .(2022) .Big Data .*Gartner Glossary* من الاسترداد .  
[https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/big-data?fbclid=IwAR07iklcobK74iUnLnSqakMeeSi0WVI\\_5oGxMxup3VDt6\\_8D-X4kKV3qYaQ](https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/big-data?fbclid=IwAR07iklcobK74iUnLnSqakMeeSi0WVI_5oGxMxup3VDt6_8D-X4kKV3qYaQ)
- Gartner .(2022) .Big Data .*Gartner Glossary* من ،2022 ،04 28 تاريخ الاسترداد .  
[https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/big-data?fbclid=IwAR07iklcobK74iUnLnSqakMeeSi0WVI\\_5oGxMxup3VDt6\\_8D-X4kKV3qYaQ](https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/big-data?fbclid=IwAR07iklcobK74iUnLnSqakMeeSi0WVI_5oGxMxup3VDt6_8D-X4kKV3qYaQ)
- Magazine d'actualité informatique .(2020) .Qu'est-ce que l'intelligence artificielle 04 تاريخ الاسترداد 2022 ،02
- Microsoft و PWC .(2020) .How AI can enable a sustainable future من تاريخ الاسترداد 2022 ،05 18 .  
<https://www.bing.com/search?q=How+AI+can+enable+a+sustainable+future+-+PwC/>
- Rob Toews .(2019 ،11 04) .Questioning The Long-Term Importance Of Big Data In AI .*Forbes* .  
تاريخ الاسترداد 2022 ،05 05 من  
<https://www.forbes.com/sites/robtoews/2019/11/04/questioning-the-long-term-importance-of-big-data-in-ai/?sh=7bcb36fd2177>
- Stuart Russell و Peter Norvig .(2010) .Intelligence artificielle.  
تاريخ الاسترداد 2021 ،08 05 من Perfectial روستيسلاف دميش .(2021).  
<https://perfectial.com/ar/blog/advantages-of-using-artificial-intelligence-techniques-for-data-analyses/>