



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمه لخضر
كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس وعلوم التربية

موضوع المذكرة :

إقتراح دليل المبادئ الأساسية للسلامة و الصحة المهنية في بيئة العمل
الصناعية مبني على واقع التصميمات الأرغونومية

مذكرة مكتملة للحصول على شهادة الليسانس في تخصص علم النفس تنظيم وعمل

إشراف الأستاذ :
- شنة محمد رضا

من إعداد الطلبة :
- عمورية عبد الرحمان
- هبة الله عيشوش
- صبرين موساوي
- عامر كوثر

الموسم الجامعي : 2023/2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ قل إعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله و المؤمنون }

صدق الله العظيم

شكر و عرفان

ربنا لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك ومجد كما أنعمت علينا
من نعم لا تحصى منها توفيقك إيانا لإنجاز هذا العمل المتواضع.
نتقدم بخالص الشكر والتقدير والامتنان إلى أستاذنا المشرف الدكتور شنة محمد رضا
الذي لم ييخل علينا بنصائحه وتوجيهاته السديدة وكان معنا في مختلف مراحل الدراسة
وفي الأخير نتقدم بالشكر الجزيل
لكل من ساعدنا وقدم لنا العون من قريب أو بعيد في إنجازنا هذا كما لا ننسى ان
نتقدم بأرقى وأثن عبارات الشكر والامتنان لكل لجميع أساتذة جامعة حمه لخضر وكلية
العلوم الإنسانية والاجتماعية الذين رافقونا طيلة مشوارنا الدراسي بنصائحهم وتوجيهاتهم القيمة لإتمام
هذا العمل.

إلى كل من ساعدنا وقدم لنا يد العون من قريب أو بعيد في إنجاز هذه المذكرة وفي

الأخير نرجو من الله عز وجل ان نكون قد وفقنا في إنجاز هذا العمل،

مع فائق الاحترام والتقدير

الإهداءات :

الى أول من تلفظ لساني بإسمها فنبض قلبي إلى ينبوع الذي لايمل العطاء من

حاكت

سعادتي بخيوط منسوجة من قلبها "والدتي" العزيزة حفظها الله لنا

إلى من سعى وشقى لأصل إلى ما أنا عليه من علمني الإجتهد والمثابرة والسير على خطى

الحبيب المصطفى عليه أفضل الصلاة والسلام "والدي" أطال الله في عمره

إلى من يلهج بذكراهم فؤادي مخزن ذكرياتي ومصدر سعادتي ، إلى سندي بالحياة "إخواني و

أخواتي"

إلى فرحتي و سعادتي و قرّة عيني

إلى من جمعني بهم الأيام وترافقنا طوال المشوار الدراسي وأصحابي جميعا

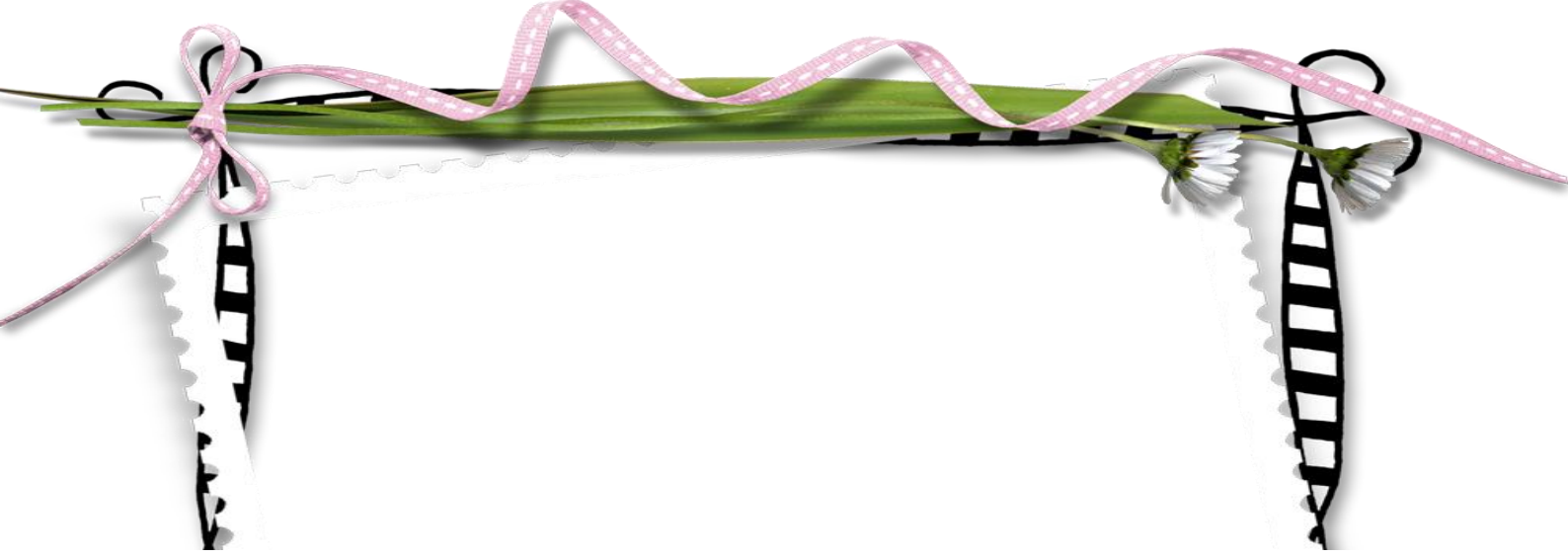
إلى من علمونا حروفا من ذهب وكلمات من الدرر إلى من صاغو من فكرهم منارة تنير لنا

مسيرة العلم أساتذتنا الكرام وأخص بالذكر أستاذي الفاضل د/شنة محمد رضا

إلى كل من حملته ذاكرتي ولم تحمله مذكرتي ...

إلىكم جميعا أهدي هذه الثمرة هذا الجهد المتواضع راجي من الله ان يجد القبول والرحام

عبدالرحمان

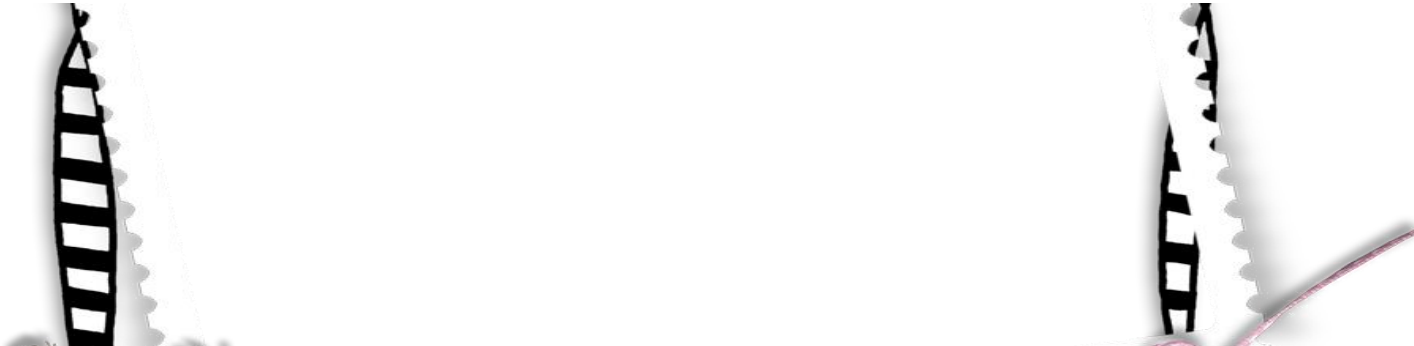


الإهداءات

أهدي هذا العمل المتواضع إلى من سهر وأفدى عمره لأجلي أمي وأبي
إلى من جعلهم الله سندا لي إخوتي إلى صديقات العمر هيبة وكوثر وإلى
كل الاصدقاء ومن الزملاء ومن ساعدنا في هذا العمل من قريب ومن

بعيد .

صبرين



ملخص الدراسة :

جاءت هذه الدراسة كمحاولة للتعرف على واقع الظروف الفيزيائية والتنظيمية في بيئة العمل وكيفية تطبيق العمال لإجراءات وتدابير السلامة والصحة المهنية للوقاية من المشاكل الناتجة عن هذه الظروف ولأجراء هذه الدراسة تم إختيار مؤسستين صناعيتين مؤسسة إنتاج ومعالجة التمور ومؤسسة الدقيق بولاية الوادي مكانا لإجراء هذه الدراسة وللإجابة على التساؤلات تم الإعتماد على الإستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات حيث تم تسليمها إلى مسؤولي الورشات ، معتمدين في ذلك على المنهج الوصفي الإستكشافي وفي الأخير تم التوصل إلى النتائج التالية:

- الظروف الفيزيائية مناسبة ماعدا الضوضاء الصناعية ذات مستوى عال.
- الظروف التنظيمية غير مدروسة بشكل علمي على غرار مخارج الطوارئ ، نقص حملات التوعية فيما يخص محور السلامة المهنية عدم تقيد العمال بالارشادات والقواعد.مع تسجيل اصابات عمل.

Resume l'etude :

Cette etude a identifier la conditions physiques et organisationnelles du milieu de travail et la manière dont les travailleurs appliquent les procedures et les mesure de securite et de sante au travail pour prevenir les problemes resultant de ces conditions , afin de mener cette etude ,deux etablissements industriels , la societe de production et de transformation des dattes et la societe de la farine dans la province d_eloued, ont été selectionnes pour mener cette etude :

- Les conditions physiques sont appropriées, à l'exception du bruit industriel d'un niveau élevé.
- Les conditions d'organisation ne sont pas étudiées scientifiquement, à l'instar des issues de secours, et il y a un manque de campagnes de sensibilisation
- En ce qui concerne l'axe de la sécurité au travail, les travailleurs ne respectent pas les instructions et les règles, avec l'enregistrement des accidents du travail

فهرس المحتويات :

شكر و عرفان.....

ملخص الدراسة.....

فهرس المحتويات.....

المقدمة.....

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة.....

1/ - تحديد إشكالية الدراسة..... 3

2/ - أهمية الدراسة..... 4

3/ - اهداف الدراسة..... 4

4/ - حدود الدراسة..... 5

5/ - الضبط الإصطلاحي لمتغيرات الدراسة..... 5

6/ - الدراسات السابقة..... 6

الفصل الثاني : إجراءات منهجية لدراسة ميدانية.....

تمهيد..... 15

منهج الدراسة..... 15

الدراسة الإستطلاعية..... 15

الدراسة الأساسية..... 15

عينة الدراسة الأساسية..... 16

الخلاصة..... 16

الفصل الثالث: عرض نتائج الدراسة.....

تمهيد..... 18

18.....	محور الظروف الفيزيائية
20.....	محور الظروف التنظيمية و وضعيات العمل.....
22.....	محور الصحة والسلامة المهنية
23.....	تصميم الدليل الإرشادي للصحة و السلامة المهنية في بيئة العمل الصناعية للمحاور دراسة
32.....	الأستنتاج.....
35.....	الإقتراحات
37.....	قائمة المراجع.....
.....	الملاحق.....

فهرس الأشكال:

30.....	بعض أنواع الملابس الواقية.....
---------	--------------------------------

المقدمة

المقدمة :

يسعى علم الأمن الصناعي إلى الحد من الحوادث في المجال الصناعي وتقليلها قدر الإمكان، بالإضافة إلى تقليل تكاليف الإصابات الناجمة عن الحوادث أو ما يسمى بإصابات العمل التي تربطها علاقة طردية مع حوادث العمل، ويؤمن هذا العلم بضرورة توفير الحماية اللازمة للعمال ورفع مستوى الكفاءة الإنتاجية.

كما يمكن تعريف الأمن الصناعي أو كما يعرف بمسمى السلامة والصحة المهنية بأنه عبارة عن مجموعة من الإجراءات الاحترازية المتخذة لتوفير الحماية والسلامة للعاملين في المنشآت الصناعية، وبالتالي الحفاظ على استمرارية إنتاجها من الجدير بالذكر أنه يحظى بأهمية بالغة في حياة المنشآت الصناعية نظراً للاهتمام المنصب على حياة العاملين والحد من وقوع إصابات لهم، ويتمثل توفير الأمن الصناعي وتحقيقه من خلال خلق بيئات عمل آمنة تخلو من دوافع وقوع الحوادث والإصابات وما يترتب عليها من أمراض مهنية وتحقيق الصحة في صحة وسلامة المهنية التي تتمثل في انها علم مهم جدا يهدف إلى حماية العاملين بالمصانع ومنشآت العمل من الحوادث المحتملة التي قد تسبب بإصابات للعامل أو وفاة وأيضاً أضرار أو تلفيات لممتلكات المنشأة هدفت من خلاله المنظمات الصناعية بتطبيق مجموعة من الاجراءات هدفها حماية العنصر المادي والبشرية من الاخطار التي تسببها ظروف العمل المختلفة كانت تنظيمية او فيزيقية او طبيعية كان الهدف من تطبيق هذه الاجراءات المتمثلة في حماية البيئة المحيطة بالعاملين وحماية المنشآت والالات وكذلك رفع الطاقة الانتاجية وعدم تعطيل عجلة الانتاج وتعزيز كفاءة العاملين وخلق الجو الملائم الذي يغمرهم بشعور بأمان والسكينة في عملهم كحماية من تأثيرات وظروف العمل التنظيمية والفيزيقية التي تأثر ايضاً بدورها على اداء وصحة وسلامة العمال وكماحاوله منا لرصد علاقه التي تربط بين ظروف العمل والحوادث التي تسببها وكيفية الحفاظ على الصحة والسلامه المهنيه ومحاوله تجاوز هذه المخاطر ، لذلك ركزنا في دراستنا على جانب الميداني كما تضمنت دراستنا ملخصا في بدايتهاو ثلاثة فصول تتمثل في :

الفصل الاول : تناولنا فيه موضوع الدراسة من حيث أهمية و ، تحديد معالم الإشكالية، وتحديد حدود الدراسة ،أهداف الدراسة، تحديد فرضيات الدراسة و في الأخير تقديم الدراسات السابقة حول الموضوع.

الفصل الثاني : وتضمن هذا الفصل مجالات الدراسة والإجراءات المنهجية من خلال تحديد (مجالات الدراسة ، منهج الدراسة، أدوات جمع البيانات وعينة الدراسة الاساسية والخاصة)،

الفصل الاخير : خصص لمناقشة نتائج الدراسة حيث نوقشت فيه نتائج الدراسة في ضوء فرضياتها و في ضوء الدراسات السابقة، وعرض النتائج العامة.

واختتمت هذه الدراسة بخاتمة تليها قائمة المراجع والملاحق التي تم الاستيناد اليها في هذه الدراسة .

الفصل الأول :

الإطار المفاهيمي

للدراسة

الفصل الأول : الإطار المفاهيمي للدراسة

1/ تحديد الإشكالية:

تسعى المنظمات الصناعية باختلاف أحجامها و تنوعها و تعدد فروعها ومجالاتها لتحقيق التطور والتنمية في المجال الاقتصادي والصناعي وذلك من خلال الحفاظ على العنصر البشري وكما يعتبر أيضا العنصر الأساسي الإستراتيجي في عملية الإنتاج داخل المنظمة و محركها الأساسي ، لذلك فإن العناية به و حمايته من الأخطار المهنية المختلفة يشكل أحد الرهانات و التحديات التي تعمل و تسعى المنظمة الى تجسيدها ، حيث أثبتت البحوث و الدراسات أن نجاح المنظمات و اكتساب ميزتها التنافسية يقاس بمجموعة من المتغيرات و من أساسها تلك التي تركز على الإستخدام الأمثل للعاملين و تحقيق رضاهم الوظيفي و تحسين أدائهم المستمر قصد تحقيق أهدافها .

ففي ظل احتدام شدة المنافسة و ارتفاع مستوى الوعي لدى المورد البشري و الذي يتوقع الحصول على الأحسن و العمل في ظروف صحية سليمة و أمنة و مما زاد الإهتمام بمجال الصحة و السلامة المهنية تلك الآثار النفسية و الإجتماعية و الإقتصادية التي تنجم عن استخدام التجهيزات و المعدات المختلفة ، بالإضافة الى المواد المستعملة و كذا نوع العمل و الظروف المحيطة به و ما تشكله من خطر ، وهو ما دفع بالعديد من الباحثين و الأكاديميين المهتمين بتفسير و تحليل الظواهر التنظيمية ، يولون إهتمامهم بدراسة و تحليل مختلف العوامل المتعلقة بمجال الصحة و السلامة المهنية باعتبارها وظيفة أساسية كباقي الوظائف داخل المنظمة.

ومن هنا أصبحت سياسة السلامة ذات أهمية متزايدة ، و في الوقت نفسه تغيرت راء المنظمات فيما يتعلق بالسلامة وبشكل كبير ، اين تم تجنيد خبراء السلامة ووضع برامج تهدف الى تحقيق السلامة و الصحة المهنية في بيئة العمل، و توفير افضل الظروف التنظيمية لوضعها موضع التنفيذ فبرامج الصحة و السلامة المهنية تشكل إحدى الإستراتيجيات المهمة و من المتطلبات العملية الإدارية الناجحة ، إذ تهدف

الى الحفاظ على المورد البشري و الممتلكات ، و هو ما يتضح جليا في وضع السياسات التي تنظمها و سن القوانين و إصدار اللوائح بالإضافة الى توفير الوسائل و تقديم الإرشادات و تطويرها لتواكب التقدم العلمي الذي يشهده الإقتصاد العالمي في مختلف المجالات. و المؤسسات الصناعية نجد ان ادارة الموارد البشرية بدورها ساهمت في الوصل الى ذلك ايضا من خلال السير بخطوات و القوانين و الوظائف التي طبقتها والتي تركز على الجانب الامن الصناعي من خلال ما جاءت به فمّن الوظائف نجد وظيفة "برامج الامن و الوقاية" التي جاء الهدف منها من اجل تحقيق الامن واثارة الوعي و الاحساس بضرورة اتخاذ اساليب و اجراءات و استراتيجيات الامن و تحسين الظروف الفيزيقية التي تؤثر على اداء العاملين

وارتياحهم كالضوضاء والحرارة... وكذلك اعادة النظر في المشاكل الالات والمعدات ومراقبتها يوميا لتجنب حدوث اخطار او الحوادث لمواصلة الانتاج بشكل سليم ومن الناحية التنظيمية ووضعيات العمل لذلك بادرت الارغونوميا في التصميم بيئات عمل امنة من خلال التركيز على ارتياح العمال لتخفف هذه التأثيرات وتحقق السلامة والصحة المهنية وتجنب الاخطار ووقوع الحوادث وتحافظ على المعدات والالات لهذا جاءت هاته الدراسة لتجيب عن الاسئلة التالية :

1/- ماهو واقع الظروف الفيزيكية بالمنظمة ؟

2/- الى اي مدى اخذت تدابير الصحة والسلامة المهنية ؟

3/- ماهو واقع الجوانب التنظيمية في بيئة العمل ؟

2/ أهمية الدراسة:

وتستمد هذه الدراسة أهميتها من تلك الأهمية التي تكتسيها الصحة و السلامة المهنية في المؤسسات بمختلف أنواعها ونشاطها ، و ذلك من حيث ارتباط مفهوم الصحة و السلامة المهنية بأهم عنصر من عناصر الإنتاج، ألا وهو العنصر البشري، و مدى اهتمام تلك المؤسسة بتوفير الحماية لجميع عمالها وموظفيها . هذا بالإضافة إلى كونها تبين نواحي القدرات في توفير أدوار مهمة في تقليل احتمالات تواجد المخاطر و المستلزمات المادية والتنظيمية التي تؤدي وقوعها، كما تكمن أهمية البحث في استثمار نتائج الدراسة المتوصل إليها وإستغلالها كمرجع في المستقبل لما تحمله من قيم علمية متواضعة بإعتبارها دراسة حديثة في هذا المجال كما تحاول هذه الدراسة بناء دليل إرشادي تستفيد منه هذه المؤسسات ومعرفة كيفية التعامل مع الظروف الفيزيكية والتنظيمية وأثرها على اداء العامل وكيفية تأثير هذه الظروف على صحة وسلامة العمال والحفاظ على المؤسسات والمنشآت كما تفيد ايضا هذه الدراسة إيجاد حلول لكل هذه المشاكل وإنعكساتها على المنظمات وعلى العاملين فيها . (محاضرات الأستاذ شنة محمد رضا .2018).

3/ أهداف الدراسة:

-التعرف على واقع الظروف الفيزيكية بالمنظمة .

-التعرف على واقع تدابير الصحة والسلامة المهنية في المنظمات حقل الدراسة.

-التعرف على واقع والجوانب التنظيمية في بيئة العمل .

4/ حدود الدراسة:

الحدود الزمانية: بدأت الدراسة من 25 (فيفري الى 15 ماي 2023).

الحدود المكانية: تم اجراء الدراسة في مؤسستين صناعيتين المؤسسة الأولى "غولدن سوف لإنتاج و معالجة التمور،حي تكسبت ،بلدية الوادي ،ولاية الوادي" والمؤسسة الثانية كانت في مؤسسة الدقيق بحي (حي 8ماي الوادي).

الحدود الموضوعية: في إطار أهداف الدراسة ومنهجيتها تقتصر الدراسة في التعرف على إنعكاسات الظروف الفيزيائية والتنظيمية وتأثيرها على السلامة وصحة العمال .

5 الضبط مفاهيم الدراسة:

1-5 الضبط الإصطلاحي:

1-1-5 الدليل الإرشادي: وهي مجموعة، جراءت وقوانين تضعها المؤسسة لتنظيم شي ما.

2-1-5 المؤسسات الصناعية: تعرف المؤسسة الصناعية على أنها: "الوحيدة التي تجمع فيها و تنسق العناصر البشرية و المادية للنشاط الإقتصاد والصناعي (ناصر دادي عدو1998) .

2.5 الضبط الإجرائي:

1-2-5 الصحة والسلامة المهنية: هي تلك القواعد والإجراءات الهادفة إلى منع وقوع الحوادث وإصابة العامل بأمراض مهنية وتسعى إلى تحقيق ظروف عمل أمنة وخالية من الأخطار المهنية لتمكن العامل من تحقيق الرضا الوظيفي وأداء عمله على أحسن وجه .

2-2-5 الظروف الفيزيائية:

هي مجموعة الظروف التي يعمل تحتها العامل أو يتعرض لها أثناء فترة العمل، والتي يمكن أن تؤثر على أداءه وصحته النفسية والجسدية، وأحيانا تنسب له في الوقوع في حوادث متفاوتة الخطورة أو أمراض مهنية وهذا إن كانت هاته الظروف سيئة أو غير ملائمة أو تتجاوز الحدود المسموح بها. ومن أهمها: الضوضاء، الحرارة، التهوية، الرطوبة، الإنارة، الإشعاع، الاهتزازات. .

3-2-5 الجوانب التنظيمية:

هي مجموعة التوجيهات التي يجب إتباعها وا في تسيير شؤون العمل داخل الوحدات الادارية ، وذلك بطبيعة الحال بعد انتهاء عملية التكوين.

7/ الدراسات السابقة :

- 1-دراسة HAFMAN 1996 حول موضوع مستوى التقاطع بين السلوك غير الأمن الحوادث . ركزت هذه الدراسة على دور العوامل التنظيمية في تكرار السلوك غير الأمن ،مناخ السلامة في العلم ، الأعضاء الفريق المتورطين في اعمال غير امنة . حيث تم جمع البيانات من 21 مجموعة و 222شخصا في مصنع للكيمياويات .حيث تم ربط المتغيرات الفردية والجماعية بالسلوك الغير امن من خلال استخدام استراتيجيات البحث المتقاطعة لدعم فرضيات الدراسة . برهنت الدراسة على وجود علاقة واضحة بين العمل الجماعي والسلوك الغير امن ، والتي تم من خلالها تحديد رغبات أعضاء الفريق في المشاركة في اعمال غير امنة ، كما توصل الى ان السلوك الغير امن وبين الحوادث الفعلية ،بينما كانت العلاقة هامشية بين العمل المشترك ورغبات اعضاء الفريق في المشاركة في افعال الغير امنة وبين حوادث الفعلية .
- 2- دراسة شد العتيبي (2004) بعنوان أثر تطبيق إجراءات السلامة الوقائية في الحد من حوادث الحريق في الشقق المفروشة بمدينة الدمام - فلسطين هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أسباب وقوع حوادث العمل في الشقق المفروشة بمدينة الدمام ، كما هدفت إلى مدى توافر إجراءات السلامة الوقائية في الشقق المفروشة.تم جمع المعلومات باستخدام المنهج الوصفي التحليلي تم توزيع الاستبيان على عينة بلغ عددها 349 مفردة . أوضحت نتائج الدراسة أن هناك أسباب تؤدي بدرجة عالية لوقوع حوادث الحريق، هناك توافر بدرجة مرتفعة لإجراءات السلامة الوقائية في الشقق المفروشة من حيث كل من الموقع و التصميم الإنشائي ، والتمديدات و التجهيزات الفنية للكهرباء والغاز.
- 3- دراسة أميمه المغني (2006) بعنوان " واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة فلسطين ."هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الواقع الذي تعيشه منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة من حيث التزامها بتطبيق وتطوير وتوفير الأنظمة واللوائح والقوانين الخاصة بالسلامة والصحة المهنية، وتحديد الدور الذي تلعبه الجهات الخارجية في الرقابة على المنشآت الصناعية في قطاع غزة . تم جمع المعلومات من أصحاب المنشآت الصناعية باستخدام استبيان وذلك بتوزيعه على العينة بلغ عدد أفرادها 258 شخصا بالنسبة استرداد تقديري %98 من الذين شاركوا في الدراسة.أوضحت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية و بين الالتزام بتطبيق وتوفير الأنظمة واللوائح والقوانين الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على صعيد المؤسسات الرقابية والصناعية .كما أوضحت

النتائج أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى التأهيل على صعيد المؤسسات الرقابية والصناعية وبين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية، كما أوضحت النتائج بأن المنشآت الصناعية لا تهتم بعمل التقارير الخاصة بحوادث وإصابات العمل، كما أن المنشآت الرقابية لا تتخذ الإجراءات التأديبية في حالة عدم التزام المؤسسات الصناعية بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في حين أن المنشآت الصناعية تهتم بهذه الإجراءات.

4- دراسة دوباخ قويدر (2009) بعنوان " مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية في مؤسسة صناعة الكوابل بسكرة - الجزائر. هدفت هذه الدراسة إلى محاولة مدى مساهمة التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي وهدفت أيضا لمعرفة ماهي مساهمة وضع الأساليب التوعوية الوقائية في مجال الأمن الصناعي. تم جمع المعلومات باستخدام استبيان على عينة بلغت 38 عاملا خضعوا للتدريب الخاص في مجال الأمن الصناعي بالإضافة إلى اعتماده على المقابلات الحرة مع بعض العمال ، وكذا مسؤول الوقاية والأمن الصناعي بالمؤسسة ، كما تم الاعتماد على الملاحظة العمال أثناء عملهم. توصلت نتائج الدراسة إلى أن التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي يساهم في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية و أوضحت الدراسة أيضا أن وضع الأساليب التوعوية الوقائية في مجال الأمن الصناعي يساهم في الوقاية من إصابات وحوادث العمل والأمراض المهنية.

5- دراسة مشعلي بلال 2010 بعنوان : دور برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية : دراسة حالة مؤسسة SATPAP ALIF لتحويل الورق والبلاستيك هدفت هذه الدراسة التي تم

إجراؤها على مستوى مؤسسة "SATPAP ALIF" لتحويل الورق والبلاستيك أعوان التنفيذ فقط الموجودين على مستوى خطوط الإنتاج في ورشات الإنتاج الثلاثة، وجاء اختيار عينة هذه الدراسة الاعتبارات أهمها احتمال تعرض عمال ورشات الإنتاج أكثر من نظرائهم في باقي مصالح المؤسسة للمخاطر المهنية التي تمس سلامتهم، وقد بلغ حجم هذه العينة 80 عامل ذوي مستويات تعليمية متباينة ويشغلون مناصب ومهام متنوعة. و استخدم في تحليل نتائج الدراسة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وتوصلت إلى النتائج التالية : تعتبر نسبة تعرض العمال للحوادث المهنية كبيرة

ظروف العمل السيئة يعتبر أهم الأسباب المؤدية إلى وقوع حوادث العمل، إلا أن معظم العمال يؤكدون أنه توجد .

- 6- دراسة إسماعيل هابيل و علاء عايش (2012) بعنوان " تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية من وجهة نظر العاملين في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة - فلسطين .. هدفت هذه الدراسة إلى تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية في الجامعات الفلسطينية تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات اللازمة حيث تم إعداد استبيان مكون من أربعة أبعاد تشمل 58 فقرة وذلك بتوزيعه على عينة بلغ عددها 218 شخصا و كانت نسبة الاسترداد تقدر بـ 80% من الذين شاركوا في هذه الدراسة ، إضافة إلى اعتماده على المقابلات الشخصية . أوضحت نتائج الدراسة أن التزام الإدارة العليا يؤثر بدرجة متوسطة على فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية، كما أن توفير قواعد ووسائل السلامة الوقائية في بيئة العمل يؤثر بدرجة متوسطة على فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية، كما اتضح أن العاملين لم يتلقوا تدريبات كافية حول كيفية استخدام وسائل وأدوات موضوع الدراسة المهنية، كما أوضحت النتائج بأن المنشآت الصناعية لا تهتم بعمل التقارير الخاصة السلامة المهنية
- 7- دراسة بخته هدار (2012) بعنوان دور "معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة مؤسسة ليند غاز الجزائر وحدورقلة - الجزائر هدفت هذه الدراسة إلى الإلمام بكافة جوانب السلامة والصحة المهنية و التعرف علىإدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، كما هدفت إلى معرفة تقييم الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، و توضيح العلاقة بين زيادة أداء العاملين ووجود نظام السلامة والصحة المهنية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .تم جمع المعلومات عن طريق دراسة الحالة للمؤسسة و المسح المكتبي، الوثائق الخاصة بالمؤسسة محل الدراسة، إضافة إلى استخدام المقابلة والملاحظة .أوضحت نتائج الدراسة أن تعمل إدارة السلامة والصحة المهنية على المحافظة على العاملين، وتوفر بيئة مناسبة للعمل من أجل رفع من إنتاجية العاملين .تعتبر مؤسسات الصغيرة والمتوسطة نوع من أنواع المؤسسات وهذا حسب تصنيف المؤسسات وأهم مورد تركز عليه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هو المورد البشري، نظرا لقلة الأيدي العاملة بها وتتمتع بكفاءة .كما أوضحت نتائج الدراسة أن هناك تطبيق

المعايير السلامة والصحة المهنية في بعض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الجزائية و لكن يوجد إهمال من طرف العاملين.

8- دراسة من نوار ماجدة 2015 تحت عنوان فعالية اجراءات الصحة وسلامة المهنية من وجهة نظر العاملين في مديرية الصيانة سوناطراك بسكرة لنيل شهادة ماستر علم النفس تنظيم وعمل جامعة محمد خيضر بسكرة جاءت إشكالية هذه الدراسة كمحاولة للتعرف على فعالية إجراءات الصحة والسلامة توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية.

المهنية من وجهة نظر العاملين في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية، وذلك بحصر إجراءات الصحة والسلامة المهنية في هذا البحث على:

1. الأنظمة واللوائح الصحة والسلامة المهنية.

2. الخدمات الصحية.

3. البرامج الإرشادية.

ومن أجل معالجة هذه الإشكالية والتحكم فيها ميدانيا تم اختيار مديرية الصيانة سوناطراك بسكرة (DMB) مكانا لإجراء الدراسة الميدانية، وللإجابة على تساؤلات الدراسة تم الاعتماد على عدة أدوات لجمع المعلومات تمثلت في تصميم الاستبيان وتوزيعه على عينة البحث مكونة من 40 ، وتم الاسترجاع 35 أي بالنسبة 34.31% ، بالإضافة إلى الاعتماد على المقابلات مع مسؤول الأمن والوقاية ولجنة السلامة المهنية والمقابلة مع طبيب العمل مع الاعتماد أيضا على الملاحظة. اتباع خطوات المنهج الوصفي تم جمع المعلومات المتحصل عليها ومعالجتها إحصائيا، بالاعتماد على التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية.

وفي الأخير توصلت نتائج الدراسة إلى ان جميع الإجراءات المطبقة في مديرية الصيانة سوناطراك بسكرة فعالة من وجهة نظر العاملين:

-فعالية الأنظمة واللوائح الصحة والسلامة المهنية.

-فعالية توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية.

-فعالية الخدمات الصحية.

-فعالية البرامج الإرشادية.

9- دراسة : فرانسيس نيشيمو 2015 (" NISHIMWE,francine " حول موضوع الرضا الوظيفي للعمال في شركة الملابس والمرتبطة بالممارسة الأخلاقية . كانت انطلاقة الدراسة من السؤال التالي : إلى

أي مدى يمكن للممارسة الأخلاقية أن تحدد مستوى الرضا الوظيفي للعمال ؟ فبعد تحديد الإطار النظري للدراسة المتعلق بالرضا الوظيفي حسب الباحث تطلب الأمر وضع عاملين مختلفين : عامل الدوافع وعامل الصحة والنظافة . كما قام الباحث بعرض منهجية البحث عن طريق تحقيق نوعي ميداني يحمل أسئلة نصف موجهة لجمع المعلومات حول موضوع الدراسة ، ثم قام بعرض حدود الدراسة والصعوبات التي تلقاها خلال المرحلة الميدانية . الفصل الأول الطار التمهيدي للدراسة أما الجزء الثاني تطرق فيه إلى الجانب الميداني وتبين من النتائج أن الشركة مكان الدراسة لديها أربعة ممارسات أخلاقية تعتبرها مصدر للرضا الوظيفي ، وثلاثة عوامل أخرى مصدر عدم الرضا الوظيفي لدى العاملين بالشركة . حيث اعتمد الباحث على الفرضية التالية : الممارسة الأخلاقية مصدر الرضا الوظيفي لدى العاملين.

10- دراسة موسى 2016 نرذاري تحت عنوان مساهمة برامج السلامة المهنية في الحد من حوادث العمل: دراسة ميدانية على عينة من عمال مديرية توزيع الكهرباء والغاز و ولاية الأغواط جامعة وهران هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن أهمية التكوين في مجال السلامة المهنية و أساليب التوعية و الوقاية في الحد من حوادث العمل ، لدى عمال مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأغواط ، إضافة الى التعرف على مستوى هذين المتغيرين لديهم وهل هناك فروق ذات دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة تعزي الى المؤهل الدراسي السن ، الأقدمية في العمل الحالي . ومن أجل تحقيق ذلك قام بدراسة ميدانية على عينة قدرها (66) عاملا من عمال مديرية التوزيع سونلغاز بولاية الأغواط دون الفروع الأخرى مستخدمين فيها المنهج الوصفي والاستبيان كأداة قياس المتغيرات . وتم تحليل النتائج الدراسة في شقها الارتباطي بواسطة معامل الارتباط الفاكرونباخ وفي شقها الفارقي بواسطة تحليل التباين الأحادي وجاءت نتائج الدراسة على النحو التالي

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تكوين أفراد العينة في مجال السلامة تعزي لمتغيرات خصائص أفراد عينة الدراسة المؤهل الدراسي ، السن، الأقدمية في العمل الحالي
- 2- (. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التوعية تعزي لمتغير) المؤهل الدراسي (بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التوعية والوقاية تعزي لمتغيرات السن الأقدمية في العمل الحالي)

ومن خلال مناقشة النتائج السالفة الذكر تبين أن عامل المؤهل الدراسي و السن و الأقدمية في العمل الحالي ، ليس لها تأثير على التكوين في مجال السلامة المهنية ، و كذلك عامل السن و الأقدمية في

العمل الحالي ليس له تأثير على أساليب التوعية والوقاية ، بينما عامل المؤهل الدراسي فله تأثير على أساليب التوعية والوقاية .

11- دراسة عبد العزيز بعده ومبروك اوكاسو 2016 تحت عنوان برامج الصحة والسلامة المهنية وعلاقتها بتحقيق الرضا الوظيفي لدى عمال دراسة ميدانية بمجمع تيميمون بارودة اقروت لنيل شهادة مستر تخصص علم الاجتماع تنظيم وعمل جامعة احمد دارية ادراار هدفت هذه الدراسة إلى دراسة علاقة برامج الصحة و السلامة المهنية بالرضا الوظيفي لدى العمال ، وقد تم إنجاز البحث في أربع فصول، شملت كلا من الجانب النظري والتطبيقي.تناولنا في الجانب النظري المفاهيم المتعلقة بالصحة و السلامة المهنية ، إدارتها ، وما هي برامجها ثم بعدها وفي الفصل الثالث تطرقنا فيه الى المفاهيم المتعلقة بالرضا الوظيفي . الإسقاط الجانب النظري على الميداني و للإجابة على الفرضيات استعملنا أداة الاستبيان و تم تحليل البيانات بالبرنامج الإحصائي spss ، و توصلنا إلى أن بمجمع تيميمون محل الدراسة إلى أن لبرامج الصحة و السلامة المهنية علاقة برضا العمال حول نوع العمل و مكان العمل.

12- دراسة : بوب ولين (2017 " pauline ,BEAU) إجراءات التسيير الأخطار النفسية الإجتماعية دراسة كيفية الأخطار البشرية الناجمة عن التسيير في المنظمات . " هدفت الدراسة إلى تحديد أهم المعاناة لدى الفرد العامل في المنظمة والتي يعيشها العاملين في بيئة العمل ، على غرار موجات الإنتحار لدى شركة فرانس تلكوم ، وشركة رونو حسب التقارير الوزارية حول الموضوع في فرنسا ، تبين أن مصدر المشكل الأساسي كان يتمحور حول الأخطار النفسية الإجتماعية . كما هدفت الدراسة إلى محاولة الإجابة على السؤال التالي: ما هي المقاييس أو الأجهزة الإدارية المطلوبة والمعنية في مختلف حالات الأخطار النفسية الإجتماعية خلال عمليات الإنتاج والوقاية ؟ للإجابة على التساؤل وضع الباحث أربع دراسات حول الموضوع بعد الدراسة الإستكشافية ، والتي تشكلت من 57 مقابلة نصف موجهة ومن ملاحظات بالمشاركة ووثائق خارجية وداخلية لدراسة العالقة بين المتغيرات المعتمدة في الدراسة فتوصل الباحث من خلال الدراسة الميدانية إلى أنه منذ سنة 2022 الأخطار النفسية الجتماعية في ارتفاع رهيب داخل المنظمات وهي الفصل الأول الإطار التمهيدي للدراسة تشكل أكبر الرهانات لدى شركات العمل ، وأن هذه الظاهرة مرتبطة بثقافة المراقبة للأداء ونمط التسيير.

13- دراسة بلمشرح سارة، فرارسة فاطيمة، رجم خادل (ب/ت) بعنوان " تقييم فعالية نظام الصحة والسلامة المهنية في التقليل من حوادث العمل" دراسة حالة مؤسسة هالبيرتون حاسي مسعود ، تهدف هذه الدراسة إلى تقييم مدى فعالية نظام الصحة و السلامة المهنية في التقليل من حوادث العمل في المؤسسة

الأجنبية هالبيرتون حاسي مسعود ,ولاية ورقلة حيث تعتبر مشكلة الحوادث و الأمراض المهنية من بين المشكلات التي يجدر بالإدارة العليا بالتنسيق مع مصلحة الموارد البشرية و الأطراف المعنية الإهتمام بها و بذل المزيد من الجهود مع إشراك العاملين في إتخاذ التدابير اللازمة و الإجراءات الضرورية للتقليل قدر الإمكان منها لأنه و من دون شك فإنّ التحكم في مسببات الحوادث يكون أقل تكلفة على المدى البعيد من معالجتها ,و قد سعت هذه الدراسة إلى إيضاح فعالية نظام الصحة و السلامة داخل مؤسسة هالبيرتون في التقليل من حوادث العمل و ذلك من حيث إلزامها بتطبيق معايير السلامة الدولية و توفير الأنظمة و اللوائح و القوانين الخاصّة بالصحة و السلامة المهنية و تحديد الدور الذي تلعبه الجهات المهنية في عملية الرقابة بهدف الوصول إلى عمل بدون حوادث ,إضافة إلى تقديم مقترحات و توصيات من شأنها أن تساعد في تطوير السلامة و الصحة المهنية و لمعالجة الإشكال المطروح تمّ إستخدام المقابلة و السجلات و الوثائق كما قمنا بإدراج جداول إحصائية وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: • هناك تطبيق لنظام الصحة و السلامة المهنية في المؤسسة الأجنبية هالبيرتون • (Halliburton) كما يساهم هذا النظام في التقليل من حوادث العمل و الرفع من جودة الخدمات.

14- دراسة غليظ شافية (ب/ت) بعنوان "دور الارغونوميا في تحسين نوعية حياة العمل و التقليل من الأمراض المهنية ألام الظهر- الجزائر" تهدف هذه الدراسة تبيان الحاجة الى التوافق بين بيئة العمل الأداء من خلال العمل بمبادئ وقواعد الأرغونومية ، مبنية على تحسين وتطوير الحياة المهنية ، وبيّناق قواعد الصحة والسلامة المهنية ، حيث تم التوصل من خلال هذه الدراسة الوصفية التحليلية الى ان نوعية حياة العمل مبنية على مواصفات ارغونومية ،تحافظ على صحة العامل وتحميه من ظهور على إعتلالات على مستوى عضلة الهيكلية ، وهذا بمدى تلائم بين جسم الإنسان و التصميمات الميكانيكية في العمل ، كما انها تعزى لمتغيرات ديمغرافية وتنظيمية .

15- دراسة هداربختة(ب/ت) بعنوان : دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة : دراسة حالة مؤسسة ليند غاز الجزائر- وحدة ورقلة هدفت هذه الدراسة التي تم إجراؤها على مؤسسة ليند غاز :إلمام بكافة جوانب السلامة والصحة المهنية: إمكانية لتفادي جميع الأسباب المؤدية لحوادث العمل المؤسسة مقصرة نوعاً ما في تطبيق برامج السلامة المهنية، ويرجع العمال ذلك إلى عدم مبالاة المسؤولين بتقييم الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛توضيح العلاقة بين زيادة أداء العاملين ووجود نظام السلامة والصحة المهنية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.وتوصلت إلى النتائج التالية:تعمل إدارة الصحة والسلامة المهنية على المحافظة على العاملين، وتوفر بيئة مناسبة للعمل من أجل الرفع من إنتاجية العاملين هناك مجموعة من

المعايير التي يعتمد عليها لتصنيف المؤسسات من بينها) معيار حجم العمالة، معيار رأس المال (...).
وتحديد نوعها هناك تطبيق لمعايير السلامة والصحة المهنية في بعض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
الجزائرية، ولكن يوجد إهمال من طرف العاملين، أما الأدوات التي اعتمدت عليها هذه الدراسة ، هي
مقابلة.

16- دراسة أميمة صقر المغني (ب/ت) بعنوان : واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في
منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة هدفت الدراسة إلى التعرف على الواقع التي تعيشه
منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة من حيث التزامها لتطبيق القوانين الخاصة بالسلامة
والصحة المهنية، اعتمدت دراسة على إستبانة وجاء اختيار العينة الدراسة عشوائية بلغت حجم العينة
208شخصا أوضحت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين فعالية إجراءات
السلامة والصحة المهنية وبين الالتزام بتطبيق وتوفير وتطوير الأنظمة واللوائح والقوانين الخاصة
بالسلامة والصحة المهنية على صعيد المؤسسات الرقابية والصناعية، توفير ظروف عمل آمنة
للعاملين، وضرورة الاهتمام بوجود مفتشين المراقبة أمور السلامة والصحة المهنية.

17- /دراسة (Walker & Tait) (ب/ت) بعنوان :إنتاجية العمال والصحة والسلامة المهنية في
الصناعة في بريطانيا هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل التي تؤثر على معدل إنتاج العامل،
والتعرف على الصحة والسلامة المهنية في الصناعات المختلفة، حيث بلغت عينة الدراسة 50 مدير
إنتاج أوضحت النتائج أن هناك عوامل مختلفة تؤثر على إنتاج العمال منها وجود بيئة حارة، كما توجد
ضوضاء داخل المصانع، كذلك اتضح أن هناك نقص في معدات الوقاية الشخصية المستخدمة، كما أن
المدراء تسلموا شكاوى من العمال حيث الإعياء، وألم الظهر أن الإدارة ليس لديها معلومات كافية عن
العوامل الإنسانية التي يتعرض لها العاملون، كما اتضح أن هناك قلة في المهارات لدى العاملين وهناك
نقص في التدريب ضرورة توعية العمال بإجراءات السلامة والصحة المهنية وكيفية الوقاية من
الحوادث.

18- دراسة (Nath Sen & Yeow) (ب/ت) بعنوان الجودة الإنتاجية السلامة والصحة المهنية في
أمريكا: هدفت هذه الدراسة إلى تحسين أماكن العمل وتحديد المشاكل التي تواجه العاملين داخل المصنع،
حيث بلغت حجم العينة 30 مصنع، أوضحت النتائج بأن تدريب العمال على كيفية استخدام أدوات
السلامة المهنية يساعد على تقليل الحوادث وتحقيق السلامة، ضرورة وجود مشرف للسلامة المهنية
لمراقبة أمور السلامة، والتقليل منالعمال الذين ليس لديهم المهارة في العمل.

الفصل الثاني :

إجراءات المنهجية

لدراسة الميدانية

الفصل الثاني : إجراءات المنهجية لدراسة الميدانية

1/ تمهيد:

تحديد موضوع الدراسة صياغة الاشكالية والاسئلة والتطرق لاهمية الموضوع العلمية والعملية الى ذلك الاهداف المراد الوصول اليها في هذا الموضوع كما تم جمع بعض الدراسات العربية والاجنبية منهم التي تطرقت الى الصحة والسلامة المهنية والظروف الفيزيائية لبيئة العمل الصناعية واستكمال لمتطلبات الدراسة سوف نتطرق في هذا الجانب الى حيثيات الدراسة الميدانية من المنهج المتبع الى دراسة الاستطلاعية والاساسية .

2/منهج الدراسة :

يتحدد منهج الدراسة حسب طبيعة الموضوع والاهداف التي تم تحديدها وبما ان هدف هذه الدراسة هو محاولة التعرف على واقع تصاميم بيئات الاعمال الصناعية ومنه فإن المنهج الانسب هو المنهج الوصفي الاستكشافي وهو مجموعة من الخطوات التي يتبعها الباحث لتناول موضوع ما خلال نقل الحقائق والبيانات كما هي في الواقع كما يعد هذا المنهج بنك المعلومات لبقية الدراسات التي تأتي بعده اي المناهج الاخرة حيث يتم جمع اكبر قدر ممكن من المعلومات حول الظاهرة المدروسة .(محاضرات شنة محمد رضا 2018).

3/الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية مرحلة تمهيديه لاجراء الدراسة الاساسية هي زيارة الباحث الاولية الى حقل الدراسة للتعرف على مجتمع الدراسة والخصائص ومنه يتحدث له نوع العينة المختاره واسلوب انتقائها اضافة الى اختبار اداه جمع البيانات من حيث الصدق والثبات خصائص السيكومترية اداة جمع البيانات :

بما ان هدف الدراسة هو التعرف على واقع تصميم بيئات الاعمال من جانب الارجونومي تم الاطلاع على الموروث الادبي للموضوع وبعض الدراسات السابقة وذلك من اجل تحديد محاور الاستبيان وفي نهاية المطاف تم تحديد الابعاد الارغونومية في تصميم مناصب العمل وهي على النحو التالي :

3-1محور الظروف الفيزيائية: (الحرارة_ الإنارة_ الضوضاء_ ارضية_ تهوية)

3-2محور الظروف التنظيمية: ويتضمن وضعيات العمل وتشمل طريقة اداء الاعمال بالنسبة للعاملين في الورشات

3-3 محور الصحة وسلامة المهنية :

يتضمن (طرق واساليب الوقاية والامان اثناء اداء المهام اضافة الى معدات الوقاية ووسائل اللازمة) اما بالنسبة للخصائص السيكومترية لأداة جمع البيانات فإعتبار هذه الاداة ليست موجهة للأفراد بل مصممة لتعرف على مدى توفير بيئة عمل على معدات وادوات وظروف الأداء ووضعيات العمل لانه لا يتوجب على الباحث ان يعتبر هذه اداة من حيث خصائصها سيكومترية . (محاضرات الأستاذ شنة محمد رضا،2017).

4/ الدراسة الاساسية :

بعد سلسلة الزيارات التي تم القيام بها الى المنظمات العمل الى حقل الدراسة بعد التعرف على المصالح واقسام هذه المنظمات و اجراء بعض المقابلات والتي هدفها توضيح هذه الدراسة مع مسؤولي ادارة الموارد البشرية تم تحديد فترة اجراء دراسة الاساسية والوقوف على واقع التصميمات الارغونومية لبيئات الاعمال الصناعية لابعادها الثلاثة الفيزيكية والتنظيمية والسلامة المهنية حيث تم تسجيل ماتم ملاحظته من ادوات عمل ووسائل ومعدات كذلك تسجيل الملاحظات حول اساليب وطرق العمل بإضافة الى وضعيات الاداء اي مدى توفر الاعتبارات الارغونومية في تصميم بيئات الاعمال.(محاضرات الأستاذ شنة محمد رضا،2017).

5/ عينة الدراسة الاساسية :

تتمثل في مؤسسة سوف لدقيق ومؤسسة سوف لمعالجة التمور واختيرنا بطريقة قصدية .

6/ الخلاصة :

تم في هذا الفصل التطرق الى جانب الميداني والاجراءات المتبعة للقيام بدراستين الاستطلاعية الاساسية اضافة الى العينة وطريقة اختيارها متبعين خطوات المنهج الوصفي الاستكشافي وهو الانسب لهذا النوع من الدراسات.

الفصل الثالث :

عرض نتائج

الدراسة

الفصل الثالث : عرض نتائج الدراسة

- تمهيد:

تناولنا في الفصل السابق اجراءات المنهجية في الدراسة الميدانية والتي تطرقنا فيها الى كل من المنهج المتبع والدراستين الإستطلاعية والأساسية , نأتي في هذا الفصل لعرض م المعطيات المستمدة من الميدان والتي تم الحصول عليها بواسطة اداة معدة من طرف الباحث تحتوي على الابعاد الاساسية في تصميم بيئة العمل الصناعية وهي الظروف الفيزيائية, والظروف التنظيمية و وضعيات العمل , إضافة الى جانب الصحة والسلامة المهنية وهي أهداف الأرغونومية التصميمية لتصميم بيئات عمل آمنة وتم عرض نتائج الدراسة على النحو التالي :

2- المحور الظروف الفيزيائية :

من خلال زيارة الباحث الى المنظمة حقل الدراسة تم تسجيل المعطيات التالية .

1-1 أرضية العمل :

الأرضية مناسبة ولا تشكل مصدرا من شأنه عرقلة أداء العمال في الورشات, حيث تميزت بالتصميم الذي يسهم في الأداء الحسن.

2-2 الإنارة:

بالنسبة لموضوع الانارة تم تسجيل المعلومات التالية الإنارة مناسبة وتوزعت بين الطبيعية والصناعية يعني هذا ان نسبة الإضاءة كافية لتأدية العمل بأريحية وتأدية المهام و إتقان العمل ايضا من حيث توزيعها بين الطبيعية والصناعية .

3-2 الضوضاء (الضجيج) :

عند زيارتنا الى ميدان الدراسة لفت انتباهنا الى مستوى عالي من الضوضاء في مكان العمل (الورشات) ويعد هذا الامر يشكل مصدر يعيق الاداء الامثل للعمال حيث ان الضجيج الصادر عن الآلات يشغل انتباه العامل ويشتت له التركيز في اداء مهامه ويبعده عن الدقة والاتقان , وهذا الامر بدوره يجعل العامل معرضا لجملة من الاخطاء قد تكلف بعضها وقوع حوادث العمل واصابات جسمية , ناهيك عن الامراض النفسية التي يسببها هذا الظرف مثل نقص السمع, الصداع في الرأس ,الاكتئاب ,التوتر و القلق

....

4.2 التهوية :

يقصد بالتهوية "aération" إدخال الهواء النقي وإخراج الهواء الفاسد من داخل المؤسسة والهدف من توفير التهوية المناسبة داخل مكان العمل هو تهيئة الظروف والأحوال المناسبة والجو الصالح لأداء العمل بالكفاية اللازمة مع توفير السلامة للعاملين داخل تلك الأماكن .وهناك من الدراسات العديدة ما يشير إلى أن الإنتاج مؤثر لجودة التهوية. "وقد أسفرت بعض الدراسات على عمال المناجم عن أن معدل فترات الراحة غير المرخصة؛ أي التي يختلسها العمال تزيد من 7 دقائق إلى 22 دقيقة في الساعة الواحدة إن ساءت التهوية؛ أي إذا كان الجو حاراً ورطباً لا يتحرك الهواء فيه، هذا فضلاً عن تناقص الإنتاج بمقدار ،41% وزيادة نسبة التعرض للأمراض لديهم بمقدار .65% والمعروف أن العمال الذين يعملون في مثل هذه الأجواء معرضون لأمراض التنفس والروماتيزم بوجه خاص .ولا يقتصر سوء التهوية على تلك الآثار فقط، بل أن سوء التهوية البالغ قد يؤدي بحياة الفرد. وفي هذا الصدد من أروع التجارب التي أجريت عن غير قصد- للدلالة على أثر التهوية، تلك التي حدثت في مدينة "كلكتا" يوم سجن 176 جندياً بريطانياً في حجرة صغيرة جداً، حيث كانت درجة الحرارة والرطوبة غاية في الارتفاع، وكان الهواء لا يكاد يتحرك، فما أن أصبح الصبح حتى لم يبقى على قيد الحياة من هؤلاء السجناء إلا نفر قليل .ولهذا ينصح دائماً بتكييف الهواء وتجديده في أماكن العمل سيئة التهوية، حيث يعمل ذلك على زيادة الإنتاج وتقليل الأخطاء، وتصل هذه الفائدة أقصاها في الأيام مرتفعة الحرارة والرطوبة بشكل غير عادي.(بلال مشعلي 2011/2010).

2-5 الحرارة :

تبرز أهمية هذا العنصر خاصة في الصناعات التي ينشأ عنها درجات حرارة عالية مثل صناعات التعدين، أو تلك التي تتعامل مع مواد كيميائية حساسة اتجاه الحرارة أو سريعة الانفجار . إن مثل هذه الظروف الاستثنائية تفرض اللجوء إلى طرق وأساليب للتحكم فيها ولو جزئياً كاستخدام أجهزة التدفئة أو التبريد.

ينبغي أن يعمل الإنسان في بيئة عمل توفر درجة حرارة معتدلة، وسواء كان العمل عضلياً أو ذهنياً فإن كفاءة الفرد تقل فيه كلما زادت درجة الحرارة أو انخفضت عن المعدل المناسب، ذلك أن درجة الحرارة غير المناسبة في مكان العمل (سواء ارتفاعاً أو انخفاضاً) تسبب ضيقاً لدى العامل كما تؤثر تأثيراً سيئاً على النواحي الفسيولوجية للعامل مما يزيد إحساس العامل بالضيق، وبالتالي يصاب بالتعب والملل، وتقل كفاءته في العمل. ففي دراسة "الماكويرث" Mackworth " نشرت في عام 1950 تبين أن معدل الأخطاء في العمل العضلي كان يتزايد بزيادة درجات الحرارة المؤثرة (وهي درجات الحرارة التي تأخذ في عين الاعتبار كلاً من الحرارة والرطوبة) من 26 إلى 36 درجة مئوية. كما وجد "بيلر" Pepler " " في بحثه المنشور عام 1953 تأييداً لذلك في الأعمال الذهنية، حيث كانت الكفاءة تتدهور في درجة حرارة مؤثرة 24 إلى 32 درجة مئوية، وفيما يتعلق بالبرودة، فقد تبين لـ "كلارك" Clark " من بحثه المنشور عام 1961 انخفاض الإنتاج بانخفاض درجة حرارة 1 الجلد عن 12 درجة مئوية . (بلال مشعلي .2011/2010).

2- المحور الظروف التنظيمية و وضعيات العمل :**2-1 المراقبة والفحص الدوري للمعدات والأدوات:**

عند زيارتنا لبيئة العمل الصناعية تم الحصول على معطيات تفيد بوجود برنامج للمتابعة الصيانة الدورية للألات وهذا لضمان صحة وسلامة الأشخاص الذين يستخدمون هذه الاجهزة او يعملون معها عند تثبيت الاجهزة بطريقة مناسبة كما تفيد ايضا بوجود برنامج لمراقبة وقياس مستوى الضوضاء الصادر من الألات والرقابة الدورية والتفتيش على الألات يحتاج القيام به بانتظام حسب البرنامج ومع تطور التكنولوجيا بدأ استخدام المزيد من الالات مما ادى الى زيادة الكثير من الحوادث في مكان العمل ولهذا فان التدابير الامنية والتفتيش الدوري ضرورين لمثل هكذا حالات ويتم هذا العمل من طرف لجان مختصة وخبراء في المجال .

2-2 إلتزام العمال بإستعمال معدات وأدوات الوقاية :

إلتزام العمال بإستخدام المعدات الوقاية من أجل ضمان صحة وسلامة العاملين في مختلف الأماكن العمل لابد من إتباع قواعد وإجراءات المنصوص عليها في القوانين العمل تضمن سلامة العمال وتقيهم من المخاطر ومن أهمها إستخدام معدات الحماية الشخصية وهي أدوات لحماية العمال من الإصابات التي تحدث أثناء العمل وهذه الأدوات والإجراءات مهمة لتقليل من الأخطاء وإستخدامها بشكل صحيح .
(محاضرات الأستاذ شنة محمد رضا 2013).

2-3 مخارج الطوارئ :

من خلال ملاحظات مسجلة في الورشات التي تمت زيارتها ، تتوفر هذه الأخيرة على مخارج الطوارئ على الرغم من أن مخارج الطوارئ في أماكن العمل المختلفة تحتاج إلى تصميم مدروس حسب طبيعة العمل ودرجات الخطورة ومصادرها وقد يفيد إستخدام مخارج الطوارئ في حالة ما إذا فشلت أجهزة الإنذار .

فمخارج الطوارئ رغم أهميتها بالنسبة للمنشآت والمباني كعمل إحترازي في حالة حدوث الحرائق أو الحوادث الداخلية المفاجئة التي قد تؤدي بحياة من بداخلها غير أن تفعيل هذه السبل الأمانة لا تبقى أهمية كبيرة ، فكثير من المباني لاتبالي بضرورة تأمين هذه المخارج وتزويدها بكافة ما تحتاج إليه من صيانة و مراعات التصاميم المناسبة والشروط الضرورية التي تتماشى وطبيعة العمل كالمسارات والسلالم ومقاييس الأبواب والإنارة الإحتياطية وذلك لتفادي الكوارث التي تنجم عن التصميم غير المناسب . (محاضرات الأستاذ شنة محمد رضا،2017).

2-4 تسجيل حالات الإصابة في مكان العمل :

أثناء زيارتنا للمؤسسة الصناعية سجلنا حدوث إصابات وإيضا إصابات سابقة وهذا نظرا لتهور المسؤولين ونقص الإهتمام بطب العمل .

2-5 حملات التوعية والتحسيس للعمال :

من خلال بعض المقابلات مع مسؤولي الورشات إتضح أنه هناك حملات تحسيسية وتوعوية للعمال لكن من خلال التصريحات المسؤولين يبدو أنها غير كافية لتزويد العمال وتحسيسهم بمصادر الخطر وأهمية إتباع الإرشادات الوقائية أثناء العمل من كيفية إستعمال وسائل الوقاية و دور كل أداة من أدوات في حماية العامل إضافة إلى ذلك ماهي الإجراءات التي يجب أن تتخذ من طرف العمال في حالة الحوادث و الحالات الإستعجالية يعني هذا ماهي الخطوات المتبعة لحماية نفسه وزملاءه وأدوات الإنتاج ويتم التعامل مع مصادر الخطر حسب نوع الخطر في حد ذاته سواء كان حريقا أو خطرا كهربائيا أو غيرها من الإصابات كالسقوط من الأماكن المرتفعة أو يكون عرضة لسقوط بعض الأجسام مثل المواد الأولية او المواد المنتجة كل هذه الأمور يجب على العامل ان يكون على درايا بها حتى نصل إلى صحة وسلامة مهنية في بيئة العمل صناعية .

3. محور السلامة والصحة المهنية:

تعتبر الصحة والسلامة المهنية من أهم وسائل التنمية الإقتصادية والإجتماعية وتوصف بأنها نظام يعمل على تقليل الكلف من خلال الإستثمار في مجالات السلامة والصحة المهنية المختلفة على المستويين المادي والبشري، وتعد ضرورة ملحة تشترك فيها كافة الأطراف المعنية بما فيها الحكومات وأصحاب العمل والعمال والمجتمعات عامة .ويستعرض هذا الدليل أهم المخاطر التي قد يتعرض لها العامل في مواقع العمل وأهم المتطلبات والممارسات الجيدة للتقليل من تلك المخاطر في هذه المواقع، إضافة إلى قائمة تفقدية ارشادية يمكن الإستعانة بها في مواقع العمل.

1.3 إرشادات العمل للعمال :

تعتبر عملية الإرشادات العمل داخل المؤسسة ضروري ومهم وهذا من أجل تجنب الإصابات والحوادث ولفت إنتباهنا في المؤسسة أن العمال يأخذون بعين الإعتبار الإرشادات المهنية وهذا لتجنب الإصابات وحوادث العمل ولكن غير ملتزمين به صحيحا وغير مطبق في جيد .

2.3 تدابير و أنظمة الصحة والسلامة المهنية :

أثناء دراستنا الإستطلاعية لاحظنا داخل المؤسسة تدابير معلقة على الجدران مكان العمل توضح للعامل للعمال بعض أدوات الوقاية وكيفية إستخدامها .

3.3 إصاية في العمل :

أثناء دراستنا في المؤسسة لفت إنتباهنا أن هناك عدة أخطاء يقع فيها العمال تسبب له الإصابة و هو خطأ إنساني كالفضول إتصال المباشر بين العامل والألة وتم تسجيل إصابات سابقة أدت إلى توقف عن العمل .

4.3 ساعات العمل :

عند زيارتنا للمؤسسة وأثناء دراستنا وحسب أجوبة العمال أن ساعات العمل متوافقة ومقبولة لجميع العمال .

4. تصميم الدليل الإرشادي للصحة و السلامة المهنية في بيئة العمل الصناعية:

بعدما تم عرض نتائج الدراسة والتي تتعلق بالجانب الأروغونومي في بيئة العمل من خلال المحاور الأساسية وهي الظروف الفيزيائية ، الأمراض المهنية ، الجوانب التنظيمية و وضعيات العمل تأتي الآن الى إقتراح جملة من الإرشادات والتدابير للصحة والسلامة في بيئة العمل .

1.4 محور الظروف الفيزيكية :**1.1.4 ارضية العمل :**

تعد فضاءات العمل مهمة جدا إذا تم تصميمها بشكل جيد خاصة مايتعلق بأرضية العمل هذه الأخيرة مهمة جدا بالنسبة بأداء العمال في ورشات التقطيع والتلحيم لأنه هناك بقايا المعادن والقطع الصغيرة كالمسامير تشكل عائقا لإنجاز الأعمال كما قد تكون سببا في حدوث بعض الإصابات للعمال الامر الذي يتوجب الفحص الدوري وباستمرار في تنظيف أرضية العمل .

2.1.4 الإنارة :

تعتبر الإنارة من الظروف الفيزيكية المهمة في بيئة العمل فمن خلالها يستطيع العامل ان يؤدي عمله بكل أريحية و تركيز الامر الذي يجنبه من إرتكاب الأخطاء أو أن يكون عرضة لإصابات او حوادث في العمل و تتوزع الإنارة بين الطبيعية والصناعية و من المهم أن تدرك إدارة المنظمة اهمية هذا العنصر وتأثيره على أداء العمال أيضا على صحتهم النفسية و الجسمية ويتوقف تصميم الإنارة على مختصين لدراسة عدد العمال في الورشة وطبيعة العمل ونظف إلى ذلك المساحة الإجمالية حتى تصمم بشكل علمي يعود بالفائدة على المنظمة والأداء التنظيمي ككل.

3.1.4 الضوضاء :

يشكل الضجيج عنصراً أساسياً في الأعمال ذات المخاطر المرتفعة، لذا يجب على المسؤولين على سلامة العمال معالجته من خلال :

. التصميم الجيد للمباني والورشات بحيث تراعي أولوية الحد من الضجيج عن طريق استخدام التكنولوجيا الحديثة في البناء والتي تتضمن وسائل عزل فعالة.

. تعديل الآلات التي تصدر مستويات مرتفعة من الضجيج أو عزلها في مواقع خاصة.

4.1.4 التهوية :

تصميم نظام التهوية في المباني الصناعية من الأمور المهمة التي تساعد على توفير جو مناسب

لأداء العمال و تصميم المباني الصناعية بالإعتماد على التكنولوجيا الحديثة يساعد على :

-التخلص من الهواء العادم الذي يحتوي على مواد ضارة وغازات وحرارة زائدة .

-تزويد وتوريد الهواء النقي للورشات حسب خصائصها .

ويكون تصميم نظام التهوية حسب طبيعة العمل في الورشة مع مراعات مستوى التلوث بالغازات في

المباني فضلا عن درجة الحرارة ويكون هذا بإشراك المتخصصين في نظام التهوية.

4-1-5 الحرارة :

يتعين على جهات العمل اتخاذ الخطوات التالية لحماية الموظفين من درجات الحرارة العالية والعمل

تحت أشعة الشمس المباشرة :

- تحديد مواعيد القيام بأعمال الصيانة والإصلاح في المناطق الحارة في الأوقات الأكثر برودة .
- تحديد مواعيد القيام بالأعمال الحرارية في أوقات اليوم التي تنخفض خلالها درجات الحرارة .
- تمكين العاملين من التأقلم عن طريق التدرج الزمني لفترات تعرضهم للعمل في الطقس الحارة .
- الحد من المتطلبات البدنية التي يتعين على العاملين تلبيتها.
- استخدام عمال إضافيين أو تكليف عدد أكبر من العمال بأداء المهام التي تتطلب جهد بدني توفير مياه باردة أو سوائل للعاملين .
- تجنب المشروبات التي تحتوي كميات كبيرة من السكر والكافيين .
- توفير فترات راحة لشرب المياه .
- توفير مناطق باردة للجلوس بها في فترات الراحة وتشجيع العاملين على أخذ فترات استراحة متفرقة على مدار ساعات العمل في أماكن مظلة وباردة .

- تشجيع العاملين على لبس أدوات الوقاية من الشمس كغطاء الرأس ونظارات الحماية للعينين والملابس ذات الألوان الفاتحة .
 - الحد قدر الإمكان من الإجهاد البدني وذلك بتوفير المعدات والأدوات الهندسية والكهربائية الكفيلة بذلك (على سبيل المثال: معدات رفع المواد الكهربائية) .
 - مراقبة العمال الذين يكونون عرضة لخطر الإجهاد الحراري .
 - تعيين مراقب للعاملين (يتم تدريبه على طرق الوقاية والتعامل مع المشاكل الصحية المرتبطة بدرجات الحرارة العالية) أثناء عملهم في بيئة الحرارة المرتفعة وتحت أشعة الشمس المباشرة لملاحظة أي أعراض أو علامات للمشاكل الصحية المرتبطة بدرجات الحرارة العالية.
- (وقاية هيئة الصحة العامة .2021 ص 9) مجلة الإلكترونية .

2.4 محور السلامة والصحة المهنية:

تعتبر الصحة والسلامة المهنية من أهم وسائل التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتوصف بأنها نظام يعمل على تقليل الكلف من خلال الإستثمار في مجالات السلامة والصحة المهنية المختلفة على المستويين المادي والبشري، وتعد ضرورة ملحة تشترك فيها كافة الأطراف المعنية بما فيها الحكومات وأصحاب العمل والعمال والمجتمعات عامة .ويستعرض هذا الدليل أهم المخاطر التي قد يتعرض لها العامل في مواقع العمل وأهم المتطلبات والممارسات الجيدة للتقليل من تلك المخاطر في هذه المواقع، إضافةً إلى قائمة تفقدية استرشادية يمكن الإستعانة بها في مواقع العمل.

1.2.4 إرشادات العمل :

تعتبر الإرشادات من أهم العوامل في المؤسسة من أجل ارشاد العمال لتجنب الكثير من الإصابات ومن المشاكل تعارض العمال وكل مايتعلق بالمؤسسة ولهذا يجب أن يكون بعض نقاط وهي مثل :

. توفير العلامات الإرشادية والتحذيرية في المؤسسة وفق طبيعة العمل.

- . تامين نظافة الأجهزة والمعدات وأرضية اعمل .
- نشر قوانين المتعلقة بضرورة إستعمال أدوات وتجهيزات الوقاية و السلامة الفردية و الجماعية مع إجراءات الردعية للذين يستعملونها ولا يعملون على تطبيقها .
- تعميم إستعمال اللغة العربية في جميع الوثائق والنشريات واللوحات المتضمنة لبرامج الصحة والسلامة المهنية حتى يتسنا فهمها وقراءتها من طرف جميع العمال بمختلف أصنافهم.
- وضع آليات متعددة ومتجددة قصد إختبار مدى جاهزية العمال للتعامل مع مختلف الأخطار المحتملة التي قد تتجم أثناء العمل .
- إمكانية إعداد كتيب حول كل أخطار الممكنة الوقوع في مثل هذه الأعمال وماهي برامج وقواعد السلامة المعتمدة ، ويتم توزيعه على كل العمال ليتسنى لهم الإطلاع عليها في فترات الراحة .

2.2.4 تدابير وأنظمة الصحة والسلامة المهنية

- تعتبر تدابير وأنظمة السلامة والصحة المهنية من اساسيات المؤسسة التي تتخذها من أجل تحسين ظروف العمل والحفاظ على الجو المناسب للعمال ويجب على مسؤولي اتخاذ اجراءات اللازمة نذكر بعض العناصر تساعد على في تنفيذ الإجراءات .
- وضع وتنفيذ خطط الصحة والسلامة المهنية .
- إعداد سياسات تهدف إلى تزويد العاملين بثقافة الصحة والسلامة المهنية .
- تنظيم دورات تدريبية والعروض التقديمية حول السلامة والصحة المهنية لتعليم العاملين كيفية التعامل أثناء الحالات الطارئة .
- وضع خطط لتطبيق قوانين الصحة والسلامة المهنية في المؤسسة بناءا لما ينص عليه القانون.

3.2.4 إصابات في العمل :

- من خلال ماترقتنا إليه في عرض هذا المحور رأينا أنه يوجد إصابات سابقة ومن ملاحظتنا أدركنا أنه يجب على مسؤولي المؤسسة توفير والعمل من أجل الحصول على بيئة عمل آمنة من مخاطر الصناعات المختلفة سيؤدي بلا شك إلى الحد من الإصابات والأمراض المهنية وحماية العاملين من الوقوع في حوادث العمل نذكر بعض النقاط منها:
- تدريب العمال وفحصهم في مجال السلامة المهنية قبل التوظيف.
 - الإهتمام بشكوى وطلبات العاملين حول بيئة العمل.
 - تشغيل مراقبي السلامة من ذوي الخبرة .
 - الخضوع للفحوص الطبية التي يتطلب إجراؤها قبل الإلتحاق بالعمل أو أثناءه وذلك بهدف التحقق من لياقته الصحية للعمل وخلوه من الأمراض المهنية.

4.2.4 ساعات العمل :

- إن ساعات العمل فس المؤسسة أمر مهم جدا وضروري وربما مساعد للعمال ولكن يؤثر عليهم عندما تكون ساعات العمل زائدة وهذا يؤدي الى التعب مما يؤدي ايضا الى اصابات في العمل ويجب الإهتمام به وإعادة دراسة ونظر فيه جيدا من أجل تحسين ظروف العمل و إعطاء للعمال وقت يليق بالعمال ويناسبهم من أجل تأدية العمل بأريحية وهذا يعكس على تحسين وزيادة مستوى الإنتاج في المؤسسة .

3-4 المحور الظروف التنظيمية و وضعيات العمل :**1-3-4 المراقبة والفحص الدوري للمعدات والأدوات:**

- وذلك بتشحيم الأجهزة والآلات وإصلاح واستبدال الأجزاء التالفة، والإسهام في تخطيط وترتيب هذه الأجهزة بطريقة ملائمة، وتعديلها لتشغل مساحة أقل وللحفاظة على القوى العاملة، وبذلك يمكن تخفيض معدلات الحوادث. وقد تثار مسألة خاصة بأنسب وقت لإصلاح الآلة وهذا متروك لرأي المهندس، بحيث يمكن تقليل التعطلات والتوقفات إلى أدنى حد ممكن، وهذا في الغالب يتم حسب نظام روتيني موضوع،

ومن الملاحظ أن من أسباب وقوع الحوادث إهمال الصيانة وضعف الإشراف. ومن الأنسب استبدال الأجزاء المتآكلة قبل اهتلاكها بالكامل، وذلك لمنع التوقفات الفجائية أثناء العمل، ويمكن تحقيق ذلك بالكشف الدوري على الآلات والأجهزة ووضع هذه الأعمال بناء على نتيجة الكشف في جدول الصيانة والإصلاحات. ويجب أن يتولى أعمال الصيانة للأجهزة المدارة بالكهرباء عمال على درجة عالية من المهارة والمعرفة، ومدربون بطريقة سليمة، وذلك حتى لا يترتب على ذلك إحداث أضرار لأنفسهم ولغيرهم. ويجب الاهتمام أيضاً بنظافة الطرقات والممرات من الشحوم والزيوت، حتى لا يترتب على ذلك سقوط شخص وإصابته، وكذا التخلص من الأتربة والغازات، ويمكن معرفة مستوى الأمن والسلامة داخل المصنع من التخطيط الداخلي للمصنع، حيث نجد أن التخطيط الجيد يحقق الأمن والسلامة للعاملين، ويستدل على هذا من التنظيم والترتيب الخاص بالأجهزة والمعدات، ومن توافر الأماكن الملائمة لتخزين المواد. وبهذا يتضح أن لقسم أو إدارة الصيانة دور رئيسي في مجال الوقاية من الحوادث، لأن هذا من شأنه خلق ظروف مأمونة، والتي تبعث في نفس العامل نوع من الشعور بالأمن والاستقرار، وبالتالي إثارة حماسه وتفانيه في أداء عمل.

2-3-4 إلتزام العمال باستعمال معدات الوقاية:

إن الوحدة التنظيمية في المؤسسة معنية بتوفير المعدات والوسائل الخاصة بالسلامة المهنية لوقاية العاملين من الإصابات، كذلك توفير مستلزمات الحرائق وصيانة المعدات، وعلى هذه الوحدة التنظيمية أن تعقد برامج تعليم وتدريب متخصصة لهذا الغرض وتتمثل معدات وأدوات الوقاية من:

الملابس الواقية : يعتمد نوع الملابس الواقية على نوع العمل المطلوب أدائه، وتوضح الأشكال التالية

الأنواع المختلفة للملابس الواقية وما تناسبه من الأعمال:

- **بذلة القطعة الواحدة:** يعطي وقاية لجسم العامل وهو غير قابل للتعلق بالأجزاء المتحركة من الآلات وهو يناسب أكثر الورش الميكانيكية.

- **بذلة القطعتين:** مريح في الارتداء ويفضل استعماله لورش الأعمال اليدوية والخفيفة كأعمال النجارة، وهو أقل أمان من بذلة القطعة الواحدة.

- **البالطو:** مريح وسهل الارتداء والخلع ولا يلتصق بالجسم ويليق بالخصوص للمفتشين والمشرفين وكذا مساعدي العمال.

-المآزر: الغرض من استعمال المآزر هو حماية ووقاية الجزء الأمامي من الجسم (الصدر، البطن والساقين) من المخاطر المحتمل حدوثها مثل الاحتراق بالمواد الملتهبة أثناء عمليات الحدادة واللحام والمواد الكيميائية أو بالمواد المشعة، كما تستعمل ضد البلب والزيوت. (مشعلي بلال. 2010.)

الشكل يوضح: بعض أنواع الملابس الواقية



الشكل رقم(1) (بلال مشعلي. 2010/2011)

3-3-4 مخارج الطوارئ:

تعتبر مخارج الطوارئ أمر أساسي داخل المؤسسة إحترازاً من وقوع أي شيء مثل الحرائق أوحوادث

داخلية فيجب على مسؤولي توفير هذه المخارج ونذكر اهمها :

-إعداد خطة إخلاء وإنفاذ وإسعافات للحالات الطارئة وتدريب العاملين عليها .

-توفير مخارج الطوارئ واضحة وخالية من العوائق .

-توفير وسائل وأجهزة الإنذار والتأكد بأنها تعمل بشكل جيد .

-توفير وسائل الإتصال داخل العمل للطلب المساعدة من جهات المختصة.

-توفير وسائل وأدوات الإسعاف بشكل كافي .

4.3.4 تسجيل حالات الإصابة داخل العمل :

من اللزوم على مسؤولي المؤسسة إستخدام طب العمل ذلك أنه يهدف بدرجة أولى إلى وقاية العمال من الحوادث والأمراض المهنية، ثم إن إيجاد عمال أصحاء يساهمون في رفع الكفاية الإنتاجية يعتبر الهدف الأول لطب العمل، فهو وسيلة لتجديد قوة العمل وتنميتها، من خلال مساهمته الدائمة في تحسين ظروف العمل وتنظيمها بطريقة سليمة ومأمونة تحول دون وقوع الحوادث أو الإصابة بالأمراض المهنية، ويهدف طب العمل إلى تحقيق الأهداف التالية :

أ/حماية ووقاية العمال من أخطار حوادث العمل والأمراض المهنية .

ب/ تشخيص العوامل المضرة بصحة العمال في أماكن العمل ومراقبتها بهدف التقليل منها أو القضاء عليها .

ت/تعيين العمال في مواقع تتناسب وقدراتهم البدنية وال نفسية.

ث/تقليل حالات العجز وضمان إطالة الحياة النشيطة للعامل .

ج/ تقييم الدوري لمستوى صحة العمال .

ويعد طب العمل التزاماً يلقي على عاتق المؤسسة المستخدمة، وبغية التكفل الجيد بعمالها يتعين على المؤسسات إنشاء مصلحة مستقلة لطب العمل يضم أطباء متخصصين وذوي كفاءة عالية .ويضطلع طبيب العمل بدور رئيسي في تنفيذ برامج السلامة المهنية لذا يتطلب الأمر أن يكون متخصصاً في طب العمل، حتى يتمكن من المساهمة الفعالة من خلال إبداء رأيه في مختلف الجوانب المرتبطة بالسلامة المهنية، وعموماً يقوم طبيب العمل بالفحص ، المراقبة ، الإستشارة

5.3 حملات التوعية والتحسيس للعمال :

من أجل توعية وتثقيف أكثر للعمال يتطلب على المسؤولين المنظمة إعداد وتصميم برامج التوعية والإعلام والعمل على توفيرها داخل مكان العمل وإقامات ندوات وإجتماعات بقصد توعية وتحسيس العمال إلى أساليب الوقاية من الاخطار المهنية وطريقة تنفيذها .

إستنتاج عام :

انطلقت هذه الدراسة لتعرف على واقع ظروف الفيزيكية والتنظيمية وكيفية تطبيق برامج الامن والوقاية المهنية للحد من وقوع في الحوادث والمخاطر والمشاكل وبعد القيام بدراسة الاستطلاعية الميدانية وجمع المعلومات اللازمة تم الإجابة عن تساؤلات هذه الدراسة ومناقشة وتحليل هذه النتائج من خلال تبين مدى تأثير ظروف العمل الفيزيكية والتنظيمية على أداء العمال وصحتهم وسلامتهم وعرض البرنامج المصحح لأخطاء المؤسسات الصناعية التي طبقت عنها الدراسة وعلى ضوء ذلك اكدت الدراسة على ضرورة الاهتمام بجانب الفيزيقي والتنظيمي لظروف العمل وضرورة اتباع برنامج الوقائي اللازم لمعالجة المشاكل المسببة لحوادث واخطار العمل وبناء على هذه النتائج المتحصل عليها من خلال الدراسة تم وضع مجموعة من الاجراءات والبرامج الوقائية المتواضعة لتحقيق الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل في هذه المؤسسات منها من ناحية الظروف الفيزيكية : كان هدف من هذا البرنامج الوقائي تحسين الظروف الفيزيكية من خلال توفير جو المناسبة (تحسين من شدة الضوضاء _ التهوية _ درجات الحرارة المناسبة وغيرها من الحلول) من ناحية الظروف التنظيمية : كان الهدف من هذا البرنامج الوقائي تحسين الظروف التنظيمية للعمل في هذه المؤسسة و ووضعيات العمل من خلال (تقليص من ساعات العمل _ تدابير وانظمة السلامة والصحة المهنية _ توفير أبواب ومخارج الطوارئ _ توفير الادوات والوسائل اللازمة التي تساعد وتحمي من أخطار الاصابات والامراض) وكل هذا يمثل نجاح المؤسسة

ويضمن الحماية والحفاظ على العنصر البشري والمادي اللذان يعتبران من اثنى عناصر الانتاج ويحقق الصحة والسلامة المهنية.

الإقتراحات :

الإقتراحات :

- مزيد من الدراسات في الصحة والسلامة المهنية.
- مزيد من الدراسات حول تكوين وتدريب العمال في الصحة والسلامة المهنية.
- مزيد من الدراسات حول الظروف الفيزيائية وعلاقتها بالأمراض المهنية.
- تكثيف الفحص الدوري كل شهر أو شهرين.
- أخذ بعين الإعتبار التصميم الجيد للمعدات وترتيب الأدوات .
- تكثيف أدوات التوعية وتحسيس العمال بوضعيات صحيحة للوقاية من الامراض المهنية .

قائمة المصادر

و المراجع:

قائمة المصادر المراجع:

رسائل و المذكرات:

- مشعلي بلال 2011 تحت عنوان دور برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية دراسة حالة :مؤسسة SATPAP ALIF لتحويل ورق البلاستيك. رسالة ماجستير.
- 1/ دراسه محي العين صهيب تحت عنوان إستراتيجيات الأمن الصناعي وعلاقتها بالحوادث المهنية دراسة ميدانية بمؤسسة سونلغاز وحدة لإنتاج الكهرباء سنة 2017/2018 جمعة العربي بن مهدي أم بواقي . (مذكرة ماستر).
- 2/ .(محاضرات الأستاذ شنة محمد رضا، 2017) جامعة الشهيد حمه لخضر.(بالوادي).
- 3/ المصدر:الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، مكانيك عامة: السلامة المهنية، المؤسسة العامة للتدريب الفني والتعليم المهني، المملكة العربية السعودية، 2004 ص.
- 4/ عبد الغفار حنفي، السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، 2002 ص.630
- 5/ محاضرات الأستاذ سنة محمد رضا.(2013 و2017 و2018).
- 6/ (وقاية هيئة الصحة العامة .2021 يونيو)، بعنوان الدليل الإرشادي للعمل في درجات الحرارة العالية والتعرض المباشر للشمس والمشاكل الصحية المتعلقة بها وطرق الوقاية منها ،النسخة الأولى).
- 7/ نهاد عطا حمدي وزيد غانم الحصان، الأمن الصناعي وإدارة محطات الخدمة، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، 2008 ص.41.
- 8/ فرج عبد القادر طه، علم النفس الصناعي والتنظيمي، الطبعة التاسعة، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، 2001، ص. 250.

- 9/ دراسة شد العتيبي (2004) بعنوان أثر تطبيق إجراءات السلامة الوقائية في الحد من حوادث الحريق في الشقق المفروشة بمدينة الدمام - فلسطين .
- 11/ أميمه المغني (2006) بعنوان " واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة فلسطين". رسالة ماجستير)
12. دراسة دوباخ قويدر (2009) بعنوان " مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية في مؤسسة صناعة الكوابل بسكرة - الجزائر. (رسالة ماجستير)
- 13/ إسماعيل هابيل و علاء عايش (2012) بعنوان "تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية من وجهة نظر العاملين في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة- فلسطين. (مذكرة ماستر)
- 14/ بخته هدار (2012) بعنوان دور "معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة مؤسسة ليند غاز الجزائر وحدورقلة - الجزائر. (مذكرة ماستر)
- 15/ نوار ماجدة 2015 تحت عنوان فعالية إجراءات الصحة وسلامة المهنية من وجهة نظر العاملين في مديرية الصيانة سوناطراك بسكرة لنيل شهادة ماستر علم النفس تنظيم وعمل جامعة محمد خيضر بسكرة. (مذكرة ماستر)
- 16/ موسى 2016 ذراري تحت عنوان مساهمة برامج السلامة المهنية في الحد من حوادث العمل: دراسة ميدانية على عينة من عمال مديرية توزيع الكهرباء والغاز و ولاية الاغواط. (رسالة ماجستير)
- 17/ عبد العزيز بعده ومبروك اوكاسو 2016 تحت عنوان برامج الصحة والسلامة المهنية وعلاقتها بتحقيق الرضا الوظيفي لدى عمال دراسة ميدانية بمجمع تيميمون بارودة اقروت لنيل شهادة مستر تخصص علم الاجتماع تنظيم وعمل جامعة احمد دارية ادرار. (مذكرة ماستر)

- 18/ بلشرح سارة، فرارسة فاطيمة، رجم خادل (ب/ت) بعنوان " تقييم فعالية نظام الصحة والسلامة المهنية في التقليل من حوادث العمل" دراسة حالة مؤسسة هالبيرتون حاسي مسعود.(مذكرة ماستر)
- 19/ غليظ شافية (ب/ت) بعنوان "دور الارغونوميا في تحسين نوعية حياة العمل و التقليل من الأمراض المهنية ألام الظهر. الجزائر".(مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والإجتماعية)
- 20/ الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج، إنتاج كيميائي- السلامة الصناعية،- المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني، المملكة العربية السعودية، ص.63. مجلة دراسات أجنبية :
- 1/ دراسة HAFMAN 1996 حول موضوع مستوى التقاطع بين السلوك غير الأمن الحوادث .
- 2/ فرانسيس نيشيمو 2015 " (NISHIMWE,francine) حول موضوع الرضا الوظيفي للعمال في شركة الملابس والمرتبب بالممارسة الأخلاقية.
- 3/ (بوب ولين 2017 ,BEAUB , pauline) إجراءات التسيير الأخطار النفسية الإجتماعية دراسة كيفية الأخطار البشرية الناجمة عن التسيير في المنظمات. رسالة ماجستير
- 5/ (Walker & Tait) (ب/ت) بعنوان :إنتاجية العمال والصحة والسلامة المهنية في الصناعة في بريطانيا. رسالة ماجستير
- 6/ (Nath Sen & Yeow) (ب/ت) بعنوان الجودة الإنتاجية السلامة والصحة المهنية في أمريكا . رسالة ماجستير

الملاحق

الملاحق :

1/ التعريف بشركة سوف للدقيق:

هي شركة ذات المسؤولية المحدودة تابعة للخوادم جاءت تسميتها نسبة لتسمية نطقة التي تقع فيها، وقد تم تأسيسها في 21/12/1999 بمساهمة ثلاثة شركاء، وتقع الشركة في الناحية الغربية من وادي سوف حيث يحدها من الشرق مؤسسة صناعة الشكولاتة سابقا وتحدها غربا حظائر ومباني للخوادم أما شمالا فيحدها الطريق الرابط بين الطريق الوطني رقم 03 والطريق الوطني رقم 16 ويحدها جنوبا مباني سكنية، تقدر مساحتها بـ 9000. مقسمة منها 600م لممارسة العملية الإنتاجية و 480 م مخصصة لمخازن المواد منها 20م للإدارة، تتكون المؤسسة من 35 عامل منهم 25 مؤمنين و 10 مؤقتين. ويتمثل نشاط المؤسسة في عملي الإنتاج والبيع لكل من الفرينة والسميد والنخالة والمسلات حيث تشتري المؤسسة احتياجاتها من المواد الأولية والمتمثلة في القمح بنوعية اللين والصلب من تعاونية الحبوب والخضر الجافة بأوماش ببسكرة حيث تستخدم من القمح الصلب 68% في إنتاج السميد، و 10 % في إنتاج المسلات، و18% في إنتاج النخالة الصفراء، و 04 % فضلات .

أما المبيعات فهي تباع كل منتج في مواصفات وأوزان مختلفة، فالسميد يتفرع عن سميد ممتاز وآخر عادي وثالث رطب حيث تتم تعبئة هذه المنتجات في أكياس مختلفة الأوزان وذلك تبعا لطبيعة الطلب، في حين تقوم المؤسسة بتوزيع منتجاتها عبر قنوات توزيع مختلفة.

. مؤسسة كيبا لإنتاج العجائن .

. مؤسسة سرولكس لإنتاج العجائن .

. تجدر الإشارة أن في إطار توسيع نشاط المؤسسة أنه يتم إنجاز ورشة لصناعة العجائن والكسكس قيد الإنجاز .

2/ الهيكل التنظيمي للشركة:

1. المدير: وهو صاحب المؤسسة والمشرف عليها.
 2. المحاسب: ويهتم بالأمر المالية كسعر المبيعات والارباح وغيرها.
 3. رئيس مصلحة البيع: تتحصر مهمته في التعامل مع الزبائن.
 4. رئيس الورشة: ينحصر عمله على تنظيم الإنتاج داخل الورشة.
- العمال: يقومون بعملية الغنتاج داخل المؤسسة وينقسمون إلى فوجين الأول يعمل في الورشة إنتاج السميد والثاني يعمل في ورشة إنتاج الأعلاف.

2/ تعريف بمؤسسة قولدن سوف لمعالجة التمور وتوضيبيها:

هي وحدة جديد متخصصة في تعبئة التمور وتصدير التمور تم إنشاؤها بالوادي في

2023/02/19.

تعمل على تزويد التمور الجزائرية بمواصفات وجودة مرضية لإستهداف الأسواق العالمية .

الإستبيان:

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر

كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية

الإستبيان

في إطار إنجاز دراسة حول واقع التصاميم الأرخونومية في بيئات العمل الصناعية
إستكمالاً لمتطلبات الحصول على شهادة ليسانس تخصص علم النفس تنظيم وعمل

تحت عنوان :

اقتراح دليل مبادئ الأساسية للسلامة والصحة المهنية في بيئة العمل مبني
على واقع التصميمات الأرخونومية

إشراف الأستاذ:

إعداد الطلبة :

الموسم الجامعي : 2023/2022

1/ المحور الظروف الفيزيكية :

ما هو مستوى الضوضاء؟

معتدلة

منخفضة

عالية

ما هو مستوى الحرارة؟

معتدلة

منخفضة

عالية

ما هو مستوى الإنارة؟

معتدلة

منخفضة

عالية

هل الأرضية العمل مناسبة؟

لا

نعم

هل التهوية مناسبة؟

لا

نعم

2/ المحور الصحة والسلامة المهنية:

هل يأخذ العمال بعين الإعتبار إرشادات العمل؟

لا

نعم

هل تدابير الصحة والسلامة المهنية واضحة وسهلة للإنجاز؟

 لا نعم

هل سبق وتم تسجيل حالات الإصابة؟

 لا نعم

هل ساعات العمل مناسبة؟

 لا نعم

3/ محور ترتيب الآلات والمعدات وادوات الوقاية؟

هل يتم مراقبة وفحص الآلات والمعدات بشكل دوري؟

 لا نعم

هل تتوفر مخارج الطوارئ؟

 لا نعم

هل يلتزم العمال بإستعمال معدات وادوات الوقاية؟

 لا نعم

هل هناك حملات التوعية والتحسيس للعمال؟

 لا نعم

