



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة حمه لخضر بالوادي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس وعلوم التربية
مذكرة مقدمة لنيل شهادة ليسانس
تخصص : علم النفس التنظيم والعمل

مستوى الوعي الوقائي لدى العمال التقنيين دراسة ميدانية بمؤسسة الكهرباء والغاز ولاية الوادي

تحت إشراف :
أ . د فارس إسعادي

إعداد الطلبة :
- عثمان كراسع
- يحي الوشعي
- طارق زوايد

السنة الجامعية : 2022 / 2023

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين .

الحمد لله الذي أعاننا وأمدنا بالعزم والمثابرة لإتمام هذا العمل المتواضع الذي نرجو أن يكون اسهاما في ميدان العلم والمعرفة .

نتقدم بالشكر الى أساتذتي الأفاضل الذين كانوا لنا خير محون فأناروا طريقنا وأرشدونا الى العمل الصائب والمنهج السليم ليكتمل هذا العمل.

وأخص بالذكر الاستاذ المشرف **فارس إسعادي**

لا يفوتنا ان نشكر كل موظفي المصلحة التقنية لشركة الكهرباء والغاز

لولاية الواحدي

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مستوى الوعي الوقائي لدى العمال التقنيين بمؤسسة الكهرباء والغاز لولاية الوادي الكائن مقرها في وسط الولاية ، حيث استخدمنا الاستبيان لجمع البيانات والمعلومات، وبلغ عدد عينة الدراسة 50 فرد.

يمكن اعتبار المنهج على أنه الطريقة التي يتبعها الباحث لدراسة ظاهرة ما أو موضوع معين بهدف التعرف على أسبابها وتقديم حلول لها، وبغية تحقيق الأهداف المرجوة من البحث يتم الاعتماد على ما يلي :

المنهج الوصفي التحليلي : الذي يتيح لنا جمع البيانات والمعلومات عن الظاهرة محل الدراسة ووصف النتائج التي تم التوصل إليها وتحليلها وتفسيرها.

المنهج الاستقصائي : لإستغلال البيانات الميدانية عن طريق تصميم استمارة تتضمن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بموضوع البحث.

المنهج الإحصائي : الذي يمكننا من استعمال الأساليب والأدوات الإحصائية في تحليل البيانات

وتم تحليل البيانات الواردة في الاستبيانات باستعمال حساب مجموع التكرارات الخاصة بكل سؤال. وكذلك . حساب النسب المئوية الخاصة بكل سؤال للإجابة بنعم أو لا.

وخلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها:

✓ لدى عمال المؤسسة معرفة جيدة بالوقاية من المخاطر المهنية.

✓ لديهم تدريب جيد لعمال السلامة المهنية.

✓ الاختيار الجيد للموظفين الجدد.

✓ زيادة الجهد وبذل العمل.

✓ المراقبة الجيدة من طرف المؤسسة لتنفيذ برامج السلامة المهنية.

وقد أوصت الدراسة بما يلي:

✓ تقييم العمال وترقيتهم على ضوء مدى التزامهم وتطبيقهم إجراءات السلامة المهنية .

- ✓ تحديث دوري لبرامج السلامة المهنية .
- ✓ تحديث وتجديد في أدوات العمل التي يحتاجها العمال .
- ✓ تجديد وسائل الوقاية المهنية سواء فردية أو جماعية.
- ✓ إشراك العمال في اعداد برامج السلامة المهنية.
- ✓ إدخال التكنولوجيا المتطورة في وسائل وأدوات السلامة المهنية وطرق الاتصال.
- ✓ التكوين والتدريب الجيد للعمال.

قائمة الجداول :

الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
46	مدى التعرف على مخاطر المهنة	الجدول رقم 01
46	مدى كسب العمال فكرة سابقة عن الوظيفة	الجدول رقم 02
47	مدى معرفة العمال بالامراض التي تسببها لهم الوظيفة	الجدول رقم 03
47	مدى معرفة العمال بطرق الوقاية من الامراض المهنية	الجدول رقم 04
48	مدى معرفة العمال بالقوانين المنظمة لأداء عملهم	الجدول رقم 05
48	مدى الارشادات الكافية التي يقدمها المشرف حول اخطر العمل	الجدول رقم 06
49	مدى معرفة القوانين والإجراءات التي ينص عليها القانون في حالة الإصابة	الجدول رقم 07
49	مدى تقديم تحليل وشرح لحوادث العمل	الجدول رقم 08
50	وضع المؤسسة لافتات ارشادية لتفادي حوادث العمل	الجدول رقم 09
50	تقوم المؤسسة بتوزيع كتيبات ونشريات السلامة المهنية	الجدول رقم 10
51	توفر المؤسسة على مصلحة للوقاية والسلامة المهنية	الجدول رقم 11
51	مدى توفير المؤسسة تدريباً خاصاً بالوقاية من مخاطر العمل	الجدول رقم 12
52	مدى مشاركة العمال في ملتقيات ترشد وتصح باستعمال وسائل	الجدول رقم 13
53	نسبة العمال الذين تحصلوا على تكوين خاص بكيفية استخدام ادوات السلامة المهنية.	الجدول رقم 14
53	نسبة العمال الذين سبق لهم أن طلبوا المساعدة من مسؤول الوقاية عن طرق تجنب الأخطار.	الجدول رقم 15
54	نسبة عمليات المراقبة من طرف المسؤول لتطبيق تعليمات الوقاية	الجدول رقم 16
54	نسبة وجود حوافز لاستعمال وسائل الوقاية	الجدول رقم 17
55	نسبة تطبيق العقوبات لعدم استعمال وسائل الوقاية	الجدول رقم 18
55	نسبة توفير المؤسسة لك وسائل الوقاية والحماية من حوادث العمل	الجدول رقم 19

56	نسبة إعاقاة وسائل الوقاية اثناء العمل	الجدول رقم 20
56	نسبة تحديث وتجديد في وسائل الوقاية	الجدول رقم 21
57	نسبة الالتزام بالإجراءات الادارية (التراخيص) من اجل التدخل	الجدول رقم 22
57	نسبة تتبع الخطوات القانونية في العمل	الجدول رقم 23
58	نسبة الالتزام بإجراءات السلامة المهنية	الجدول رقم 24
58	نسبة تقديم النصح لزملائك للالتزام بإجراءات السلامة المهنية	الجدول رقم 25
59	نسبة العمال الذين يمنعون زملائهم من ممارسة عملهم دون الالتزام بإجراءات السلامة المهنية	الجدول رقم 26
59	نسبة الإجراءات الاضافية في الظروف المناخية الصعبة (كالمطر)	الجدول رقم 27
60	نسبة مع الزيارة المفاجئة لمشرف السلامة المهنية	الجدول رقم 28
60	نسبة اعتبار الاجراءات الوقائية اجبارية	الجدول رقم 29
61	نسبة العمال الذين يقرؤون الارشادات والكتيبات عن السلامة المهنية.	الجدول رقم 30
61	نسبة العمال الذين يؤدون المهمة في حالة وجود وسائل السلامة المهنية.	الجدول رقم 31
62	الأسئلة المتعلقة بالمحور الأول يملك العمال رصيد معرفي للمخاطر المهنية	الجدول رقم 32
63	الأسئلة المتعلقة بالمحور الثاني مفادها توفر المؤسسة وسائل وبرامج السلامة المهنية	الجدول رقم 33
64	الأسئلة المتعلقة بالمحور الثالث يملك العمال وعيا وقائيا يجعلهم ملتزمون بتطبيق هذه البرامج	الجدول رقم 34

المقدمة

مرت حياة الانسان بعدة مراحل متميزة من البدائية إلى الزراعية ثم المرحلة الصناعية التي شهدت تغير جذري في نمط حياة الانسان و طرق المعيشة و نوعية النشاط و أساليب العمل ومن نتائج الثورة الصناعية تجمعات عمالية كبرى، وتعدد في النشاطات والمهام والأدوار وتطور مستمر في وسائل الانتاج.

أسفر عدة معضلات في الحقل الصناعي ومن أبرز هذه المعضلات الحوادث والأمراض المهنية و التي يترتب عنها خسائر في المورد البشري و مآسي انسانية و خسائر في ادوات الانتاج و تعطل السلسلة الانتاجية .

إن الخسائر المادية أو الانخفاض في مدى الانتاج أحيانا يسهل تعويضه، أما الأصعب هو تعويض المورد البشري وفق آليات محددة كالإعلان عن مناصب عمل وطرق الاختيار والتعيين وتحمل تدريبه.

وقد أثار موضوع حماية وسلامة العمال صحيا ونفسيا اهتمام الباحثين والمسيرين وحتى أصحاب رأس المال، لما له تأثير على الصعيد الفردي و الجماعي والمهني وحتى السياسة العامة للدولة.

أنصبت الدراسات الأولية على كيفية التقليل من الحوادث و توفير أدوات السلامة المهنية، ثم ظهرت جهود الباحثين في الكشف عن الأسباب الخفية وعلاقتها بالتركيبية النفسية والاجتماعية و الفيزيولوجية للأفراد .

والملفت للانتباه هو قلة وعي الفرد وعدم احترامه لوسائل السلامة وارتكابه أخطاء كارثية ليس في المجال المهني فحسب، بل حتى في البيوت و الشوارع و الطرقات .

ولهذا اعتمدت الدول والمؤسسات والإدارات سياسات عديدة، وعملت جاهدة على توفير وسائل التوعية الوقائية وتبصير العمال بالأخطار المحيطة بمناصب عملهم، وبالتالي تطوير فكرة الأمن لديهم ، ومع اجبارية الالتزام وإتباع وسائل وأدوات السلامة في بعض الميادين والمؤسسات ، لكن يبقى هناك جانب قصور في استعمالها واتخاذ الاجراءات وهذا حال أغلب

المؤسسات الصناعية ، هذا ما يبرز الدور الفعال الذي تلعبه وسائل التوعية الوقائية ومدى الوعي الوقائي لدى العمال وإدراكهم للمخاطر التي يتعرضون لها جراء استهزائهم أو عدم انضباطهم .

قمنا بالبحث في هذا الموضوع من منظور سيكولوجي وتنظيمي حيث جاء ملخص في ثلاث جوانب الجانب التمهيدي والجاني النظري والجانب التطبيقي.

يتضمن الجانب التمهيدي منهجية البحث انطلاقا من الاشكالية و أهمية الموضوع و دوافع الاختيار ، تحديد الفروض و التعريفات الاجرائية للمصطلحات وأخيرا استعراض الدراسات السابقة التي تناولت الظاهرة بالدراسة و التحليل .

أما الجانب النظري يتناول مفهوم الوقاية والسلامة المهنية وأهميتها وإجراءاتها وبرامجها، ثم تطرقنا الى حوادث العمل والنظريات المفسرة لها ، وأخيرا تعريف الوعي الوقائي وأهميته.

أما الجانب التطبيقي خصص للدراسة الميدانية بالشركة الوطنية للكهرباء والغاز بولاية الوادي تحديدا بالمصلحة التقنية ، حيث تناولنا التعريف بمجال الدراسة زمنيا ومكانيا وتحديد عينة البحث وتقنيات جمع البيانات وكذلك طرق المعالجة الاحصائية وتحليلها على ضوء فرضيات البحث الاجرائية واستخلاص النتائج وتقديم مقترحات.

الفصل التمهيدي

1. اشكالية البحث

2. اهداف الدراسة

3. اهمية الدراسة

4. فرضيات البحث

5. مصطلحات الدراسة

6. الدراسات السابقة

7. حدود البحث

1 . اشكالية البحث:

تغيرت اساليب العمل ونوعيته نتيجة لتطور وسائل وتقنيات الانتاج، فمرت بمراحل متميزة، من المرحلة الحرفية اليدوية والبدائية التي تعتمد على العمل الفردي وبساطة الادوات الى المرحلة الصناعية او كما تسمى الميكانيكية الالية، حيث اصبح العمل يعتمد على مجموعة من العمال وأدوات عمل متنوعة، نجم عنه تقسيم الاعمال واختلاف المستويات المهنية داخل العملية الانتاجية، وتباين مستوى القدرات المهارية والميول والاتجاهات والمؤهلات والاستعدادات، فظهرت عدة تعقيدات اما في الوظيفة التي اصبحت تتطلب اكثر مهارة وتكوين وتطوير. اما تعقيدات في وسائل الانتاج والتطورات الميكانيكية والتكنولوجية ومعاصرتها.

كل هذه التعقيدات افرزت العديد من المشكلات ابرزها وأظهرها حوادث العمل التي اوجبت البحث في اسبابها والسبل الكفيلة لمعالجتها وتكريس الجهود للتخفيف منها، فكان التركيز في بادئ الامر على الاختلالات الهندسية والآلية والأخطاء الارغونومية في وسائل الانتاج، وتوفير بعض وسائل الوقاية الفردية.

فكان هناك تجاهل للعنصر البشري والخصائص التي تميز كل عامل عن الآخر، ومن ثم تجاهل الدور الذي تلعبه التوعية الوقائية التي تسمح بادراك العامل لمزايا وخطورة منصب العمل الذي يشغله والوسائل الوقائية والطرق الامنية المتخذة لها الغرض وكيفية استعمالها ومدى الالتزام بذلك فرديا و جماعيا.

الكهرباء والغاز اصبح ضرورة لحياة الانسان لا يستطيع الاستغناء عنها ولو للحظة. كل القطاعات الخاصة والعامة وكل المؤسسات باختلاف انواعها الخدماتية والاقتصادية تحتاج لهذه الطاقة المنيرة، مما جعل شركة الكهرباء والغاز من اكبر الشركات الاقتصادية استقطابا للمورد البشري بكل مستوياته وأصنافه، مما اوجب الحفاظ على سلامته وصحته باتخاذ كل التدابير و إجراءات السلامة المهنية .

انطلاقاً من كل هذه المعطيات تتضح أهمية معرفة مستوى الوعي الوقائي لدى العمال التقنيين بشركة الكهرباء و الغاز وذلك من خلال جوانبه الثلاثة وهي:

❖ ما مستوى اكتساب العمال التقنيين للمكون المعرفي لمخاطر المهنة؟.

❖ ما مستوى توفر اجراءات السلامة المهنية؟.

❖ ما مستوى التزامهم بهذه الاجراءات الوقائية؟.

2 . اهداف الدراسة :

تناولنا لهذا الموضوع يرمي لتحقيق الاهداف التالية :

❖ اختبار فرضيات البحث التي انطلق منها.

❖ الصعوبات والمشاكل التي تواجه العمال في استعمال وسائل السلامة المهنية.

❖ معرفة معوقات تطبيق برامج السلامة المهنية في المؤسسات الوطنية من خلال شركة الكهرباء والغاز.

❖ معرفة مستوي المكتسبات المعرفية للمهنة و مخاطرها في الاداء الامن والمريح والتعامل مع المخاطر التي تواجه العامل اثناء اداء مهامه.

3 اهمية الدراسة:

تكمن اهمية هذا الموضوع الذي نحن بصدد دراسته من خلال التطرق الى اهم مواضيع علم النفس التنظيم والعمل الذي ينصب اهتمامه على المورد البشري في كيفية اختياره وتوظيفه وتوجيهه وتدريبه والحفاظ عليه، وذلك من خلال توفير اجراءات وادوات السلامة المهنية.

مع توفر كل هذه البرامج واجبارية التقيد بها يبقى العامل هو المسئول الاول على سلامته و سلامة زملاءه والحفاظ على الممتلكات والمؤسسة.

ولهذا كانت اسباب اختيار هذا الموضوع راجع الى:

• خطورة الكهرباء والغاز وصعوبة التعامل معه.

- ظاهرة عدم التزام العمال لتدابير السلامة المهنية وكثرة ظاهرة اللامبالاة وعدم الخضوع للأوامر والقوانين في هذا المجال.
- كثرة حوادث المهنية في شركة الكهر باء والغاز رغم توفر بعض وسائل السلامة المهنية.
- التعرف على مستوى المكون المعرفي لمخاطر المهنة.
- التعرف على مستوى توفر وتنوع وسائل السلامة المهنية من طرف المؤسسة.
- التعرف على مستوى تطبيق عمال شركة الكهرباء والغاز لإجراءات السلامة المهنية فرديا وجماعيا.

4 . فرضيات البحث:

- يملك العمال رصيد معرفي للمخاطر المهنية.
- توفر المؤسسة وسائل وبرامج السلامة المهنية.
- يملك العمال وعيا وقائيا يجعلهم ملتزمون بتطبيق هذه البرامج.

5 . مصطلحات الدراسة :

1/ المخاطر المهنية :

الخطر المهني هو احتمال وجود وضعية مضرّة (خطر، Risqué) مما يتسبب في تلف كحادث عمل أو مرض مهني.

الخطر هو مجموعة من الاحداث المترامنة او المتتالية التي يكون حدوثها غير مؤكد والذي يؤثر تحقيقه على اهداف الكيان سواء الفرد والاسرة او المؤسسة أو المجتمع.

2/ برامج السلامة المهنية :

هي مجموع ة الاجراءات والاحتياجات الوقائية التي تتخذ وتتبع بكفاءة عالية من تخطيط واشراف وصيانة لضمان سلامة الفرد ولاطمئنان على صحته البدنية والنفسية.

بمعنى اخر هي ثقافة تعزز من الحق في الحصول على بيئة عمل صحية وآمنة تساعد على المشاركة بين العاملين والتحدث عن مخاوفهم من اي اخطار تتعلق بالعمل وتعاون الادارة معهم من اجل ايجاد حلول فعالة للتحسين المستمر للسلامة والصحة في مكان العمل ولها عدة اساليب:

- الاساليب التنظيمية كخضوع العامل لتسلسل الاداري في العمل وتقيد به وتوفير المؤسسة لأدوات العمل والصيانة والحماية.

- الاساليب التقنية مثل التدريب والتكوين والتوعية وكيفية استعمال وسائل السلامة المهنية.

- الاساليب الشخصية تدخل فيها الفروق الفردية، حرص العامل على سلامته واداء مهامه بانضباط تحت الرقابة او دونها.

3/ الوعي الوقائي :

تعرفه (عفت مصطفى الضاوي، 21 ، 2015) الوعي يهتم بجوانب المتعلم في مختلف المجالات الحياة. ويتطلب انه يلم بقدر من المعارف والمهارات و الاتجاهات ليسلك سلوكا مفيدا لمفهومه، ويواجه به المخاطر الصحية والبيئة التي قد يتعرض لها اثناء تفاعله مع مواقف الحياة المختلفة، مما يساعده على اعداد للحياة كمواطن قادر على التصرف الصحي في مواجهة بعض المشكلات التي قد يتعرض لها.

الوعي الوقائي هو الفهم السليم لطبيعة بيئة العمل ومخاطرها وطرق الوقاية منها والقدرة على التنبؤ بهذه المخاطر، والتصرف السليم حيالها بالوسائل المناسبة لمواجهتها والوقاية من مخاطرها.

ولهذا الوعي ثلاث جوانب هي:

- الجانب المعرفي : المتمثل في الالمام بالمعارف المتعلقة بمخاطر المهنة و بيئة العمل والطرق المناسبة للوقاية منها.
 - الجانب التطبيقي : المتمثل في حماية العامل لنفسه من خلال اتباع طرق الوقاية المتوفرة والمتاحة و ومدى نجاعتها في السلامة.
 - الجانب الوجداني : الذي يشمل الميول و الاتجاهات الايجابية نحو العمل والعاملين والرؤساء، واتباع تعليمات الوقاية وحث الزملاء على اتباعها.
- فإذا اكتملت الجوانب الثلاثة لدى الفرد وصف بأنه لديه وعي متكامل فهو يعرف ويفكر ويتخذ موقفا وينفذ.

6 . الدراسات السابقة :

من دون شك هناك بحوث و دراسات سابقة تطرقت لموضوع الوعي الوقائي لدى العمال ، وهذه الدراسات كانت لها ارشادات وتوصيات بضرورة توعية العمال والدفع من الدرجة الحذر لديهم لنبصرهم بالمخاطر المحيطة بالعمل في هذا العنصر سنحاول استعراض أهم الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع مباشرة أو كأحد المتغيرات .

الدراسات الاجنبية :

- دراسة "ماكس فيبر " (1905-1910) : الظروف الإنسانية و التنظيمية و علاقتها بالحوادث المهنية :

تعتبر أولى الدراسات العلمية السيكولوجية حوادث العمل في الأوساط العالمية . وهي مجموعة دراسات ميدانية على عمال صناعة النسيج والكتان في المانيا ، حاول فيها أن يقف على أسباب سوء الإدارة وتباطؤ العمل وقلة الإنتاج وطبيعة الظروف الفيزيائية، لا سيما الاضاءة والتهوية وعلاقة هذه المتغيرات بحوادث العمل والاصابات المهنية. وقد توصل من خلال هذه الدراسة إلى الوقوف على الدور الكبير الذي تلعبه الظروف الفيزيائية في خلق اجواء آمنة وسليمة لأداء الاعمال .

تعقيب:

دراسة ماكس فيبر هي أولى الدراسات التي تناولت ظاهرة الحوادث المهنية حيث كان الاهتمام الكبير لمتغير الظروف الفيزيائية لا سيما الاضاءة والتهوية في خلق حوادث العمل، الا أنه توجد متغيرات كثيرة تؤدي إلى حوادث العمل والاصابات من بينها عامل الخبرة والسن والعوامل المتعلقة بالعمال . في ما يخص تطبيقهم وتقيدهم بوسائل السلامة المهنية .

الدراسات العربية :

• دراسة تحت عنوان الوعي الوقائي لدى العمال وعلاقته بحوادث العمل بالمؤسسات الصناعية الجزائرية :

تتمثل في دراسة مكملّة لنيل شهادة الماجستير تخصص علم النفس التنظيم والعمل والتي تحمل عنوان الوعي الوقائي لدى العمال وعلاقته بحوادث العمل بالمؤسسات الصناعية الجزائرية ، من اعداد الباحثة "دفيش خندودة" تحت اشراف الدكتور " شلبي محمد"جامعة منتوري - قسنطينة - 2006م -1427هـ. دراسة وصفية بالشركة المتوسطة للمكتفات POLYMDE سكيكدة .حيث بلغ عدد العمال 54 عملا .

كانت تساؤلات هذه الدراسة كما يلي هل الوعي الوقائي لدى العمال يؤدي إلى عدم الوقوع في الحوادث المهنية، ومنه تم بناء الفرضية الإجرائية الآتية و هي كلما زاد الوعي الوقائي لدى العمال كلما قلت الحوادث المهنية .

توصلت تحليل نتائج الدراسة إلى ان درجة الوعي العالية لدى العمال زعمت بأن أفراد العينة يؤدون أعمالهم بوقاية و التزام بتطبيق الارشادات الوقائية و التعليمات المتبعة. هذا ما يؤكد وجود وعي وقائي ومنه تحققت الفرضية العامة للبحث القائلة يتعرض العامل للحوادث المهنية لغياب التوعية الوقائية .

تعقيب

تطرقت هذه الدراسة إلى موضوع الحوادث المهنية و علاقتها بالوعي الوقائي و قد خلصت إلى مجموعة من النتائج أساسها أن العامل يتعرض للحوادث المهنية لغياب التوعية الوقائية و لكن يبقى قصور في جوانب اخرى لأن الوعي الوقائي له علاقة بكل متغيرات العمل . وليس الحوادث المهنية فقط فهو مرتبط بالإلمام بالمعارف العامة عن الوظيفة والرضا الوظيفي و زيادة الدافعية في العمل .

• دراسة تحت عنوان الوعي الوقائي لدى طلاب المدارس الثانوية الصناعية وعلاقته بممارستهم لبعض السلوكيات الخطرة :

تتمثل في دراسة ل : أ.د. ماهر اسماعيل صبري و د. أسامة خيرى محمد تحت عنوان
الوعي الوقائي لدى طلاب المدارس الثانوية الصناعية وعلاقته بممارستهم لبعض السلوكيات
الخطرة ، وتعتبر الدراسة السبيل الذي يجب على الأسئلة التالية :

- ما مستوى الوعي الوقائي لدى طلاب الصف الأول الثانوي الصناعي تخصص تبريد
وتكييف الهواء ؟

- ما هي العلاقة بين مستوى الوعي الوقائي لدى هؤلاء الطلاب و ممارستهم لبعض
السلوكيات الخطرة ؟

- ما أكثر أنماط السلوكيات التي يمارسها هؤلاء الطلاب ؟

وقد رصد الباحث لهذه التساؤلات إجابات مؤقتة تتمثل في الفرضية العامة :

- توجد علاقة ارتباطية موجبة داله احصائية عند مستوى (0.05) بين مستوى الوعي
وممارسة السلوكيات الخطرة لدى الطلاب و يتم تطبيق اداتي البحث على عينة طلاب
الصف الأول تخصص تبريد و تكييف الهواء بمدرسة المنيا القمحي الثانوية الصناعية للبنين
بلغ عددها 35 طالبا وكانت نتائج الدراسة :

- أن مستوى الوعي الوقائي لدى طلاب الصف الأول الثانوي صناعي تخصص تبريد
وتكييف منخفض كما كشفت نتائج بطاقة السلوكيات الخطرة أن الطلاب يمارسون الكثير
من السلوكيات الخطرة و قد اتضح أن قيمة الارتباط المحسوبة بين المتغير الأول (الوعي
الوقائي) والمتغير الثاني (ممارسة السلوكيات الخطرة) أكبر من قيمته المجدولة عند مستوى
الدلالة (0.01) مما يؤكد وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند هذا المستوى بين مستوى
الوعي الوقائي و ممارسة السلوكيات الخطرة لدى الطلاب عينة البحث و بذلك صحت
فرضية البحث .

- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين مستوى الوعي الوقائي وممارسة
السلوكيات الخطرة لدى طلاب الصف الأول الثانوي صناعي تخصص تبريد وتكييف الهواء

تطرق الباحث إلى موضوع الوعي الوقائي لدى طلاب المدارس الثانوية و علاقته بممارسة السلوكيات الخطرة .

وقد خلص الى مجموعة من النتائج تبين مدى صحت الفرضيات التي وضعها للبحث و مهما كانت هذه النتائج الا أن موضوع الوعي الوقائي يبقى بحاجة إلى مزيد من الدراسة والتحليل للإلمام بمختلف الاسباب و السبل المؤدية لزيادة الوعي الوقائي .

• دراسة تحت عنوان الوعي الوقائي من المخاطر الكيميائية لدى معلمي العلوم قبل الخدمة و علاقته باستخدام مهارات السلامة أثناء تدريس العلوم :

تتمثل في دراسة لدكتور علي حسن محمد بن الناصر تحت عنوان الوعي الوقائي من المخاطر الكيميائية لدى معلمي العلوم قبل الخدمة و علاقته باستخدام مهارات السلامة أثناء التدريس العلوم ، تعتبر الدراسة السبيل الذي يجيب على الاسئلة التالية :

- ما مستوى اكتساب مستوى الوعي الوقائي لدى معلمي العلوم قبل الخدمة و تطبيقهم لمهارات السلامة أثناء تدريس العلوم؟

- ما مستوى اكتساب معلمي العلوم قبل الخدمة للمكون المعرفي للوعي الوقائي للمخاطر الكيميائية ؟

- وقد رصد الباحث لهذه التساؤلات اجابات مؤقتة تتمثل في الفرضية العادية .

توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية عند مستوى (0.05) بين الوعي الوقائي لدى معلمي العلوم قبل الخدمة لمهارات السلامة أثناء تدريس العلوم .

وقد قام الباحث بتطبيق اختبار العينة على طلاب الفرقة الثالثة بكلية التربية شعبتي كيمياء و فيزياء عددها (36) ، وقد تحصل على نتائج ضعف مستوى اكتساب معلمي العلوم قبل الخدمة للمكون المعرفي للوعي من المخاطر الكيميائية ، أي توجد علاقة ارتباطية دالة بين مستوى الوعي الوقائي لدي معلمي العلوم قبل الخدم و تطبيقهم لمهارات السلامة المهنية أثناء تدريس العلوم .

على ضوء تلك النتائج يوصي الباحث بضرورة رفع مستوى الوعي الوقائي لدى معلمي العلوم قبل الخدمة الأمر الذي يمكنهم من تطبيق مهارات السلامة المهنية .

التعقيب

تطرق الباحث إلى موضوع الوعي الوقائي من المخاطر الكيميائية قد خلص إلى مجموعة من التوصيات :

- تطوير برنامج اعداد معلمي العلوم قبل الخدمة بما يتضمن موضوعات و مهارات السلامة المهنية و الوعي الوقائي .
- تطبيق معايير السلامة في برنامج اعداد معلمي العلوم عن جميع التخصصات العلمية .
- تطوير المناهج الدراسية لمادة العلوم لجميع التخصصات في جميع المرافق في ضوء معايير السلامة مع مراعاة النتائج و التتاسق .
- دراسة تحت عنوان سلوكيات البيئة الخاطئة الأكثر شيوعا لدى الأطفال ما قبل المدرسة ومدى وعيهم بخطأ تلك السلوكيات :

تتمثل في دراسة لدكتور ماهر اسماعيل صبري حيث استهدفت هذه الدراسة تحديد سلوكيات البيئة الخاطئة الأكثر شيوعا لدى الأطفال ما قبل المدرسة و من وعيهم بخطأ تلك السلوكيات و موقفهم ممن يمارسونها من الأطفال الآخرين، واقتراح استراتيجية يمكن من خلالها تشخيص السلوكيات السيئة الخاطئة لدى هؤلاء الأطفال و كيفية تعديلها، وشيوع الكثير من السلوكيات السيئة الخاطئة لدى الأطفال و تدني مستوى وعيهم بها وكذلك موقفهم ممن يمارسونها .

تعقيب

تطرقت هذه الدراسة إلى موضوع تحديد السلوكيات السيئة الخاطئة لدى الأطفال ما قبل المدرسة و قد خلصت إلى النتائج التالية :

- تعديل هذه السلوكيات و تنمية الوعي بها و تعديل موقف من يفعلها .

• دراسة تحت عنوان الوعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمنطقة عسير بالسعودية من خلال وحدة دراسية مقترحة عن التربية الوقائية :

تمثل في دراسة لدكتور محسن حامد فراج 1999 حيث استهدفت الدراسة تنمية الوعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمنطقة عسير بالسعودية من خلال وحدة دراسية مقترحة عن التربية الوقائية، وأعد الباحث اختبار مصور لقياس الوعي الوقائي لعينة الدراسة و التي تكونت من 30 تلميذاً، ثم تقسيمهم إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية توصلت نتائج الدراسة إلى أن للوحدة المقترحة فعالية في تنمية الوعي الوقائي لدى تلاميذ هذه المرحلة .

تعقيب

تطرقت هذه الدراسة إلى موضوع الوعي الوعائي لدى التلاميذ المرحلة الابتدائية بمنطقة عسير بالسعودية وقد خلصت إلى عدة توصيات من بينها :

- ضرورة الاهتمام بتدريس الموضوعات الوقائية .
- تعزيز التلاميذ على التصرف حيال المواقف بشكل يقيهم من المخاطر .

مناقشة :

الملاحظ في الدراسات السابقة و التي تناولت أو تطرقت إلى الوعي الوقائي و التوعية الوقائية عدم الولوج و التعمق في هذا الموضوع و بعد تطور الأبحاث السيكولوجية لحوادث العمل حيث في السنوات الأخيرة انصبت الدراسات على الوعي الوقائي و تثمين الفكر المني لدى العمال على اختلاف وظائفهم أو مستوياتهم المهنية وتفعيل الدور الذي تلعبه وسائل وأساليب التوعية و اشراك العمال في وضع البرامج الأمنية و التدريبية و من هنا ظهر أهمية الدور الذي يلعبه الأخصائيون السيكولوجيون المهنيون في تنمية الوعي الوقائي لدى العمال و ذلك من خلال الاعلام و الدعاية و التدريب على السلوك السليم .

ومنه فإن الوعي الوقائي و عمله التوعية الوقائي لدى العمال منها ما مرتبط بالعمل ذاته و بجماعة العمل و منها ما يتعلق بالمنطقة .

7 . حدود الدراسة :

الحدود الموضوعية : تمثلت دراسة الوعي الوقائي على جوانبه الثلاثة الجانب المعرفي لمخاطر المهنة و الجانب التطبيقي و هي توفر الوسائل و أدوات السلامة المهنية و الجانب الوجداني المتمثل في التزام العمال بتطبيق اجراءات السلامة المهنية .

الحدود المكانية : طبقت الدراسة في هذه الشركة الوطنية للكهرباء و الغاز بالوادي ثم تطبيق الدراسة على العمال بالمصلحة التقنية لاستغلال الكهرباء بالوادي .

الحدود الزمنية : تم اجراء هذه الدراسة خلال شهر أفريل 2023.

الفصل التطبيقي

الدراسة الاستطلاعية

1 . الدراسة الميدانية

1. عرض منهجية الدراسة الميدانية.

2. التعريف بمجتمع البحث

3. عرض نموذج أسئلة الاستبيان

2 . عرض ومناقشة الفرضيات

1. عرض نتيجة الفرضيات

2. مناقشة نتيجة الفرضيات

تمهيد :

بعد التطرق في الفصل التمهيدي من الدراسة تم تحديد إشكالية البحث و أهداف الدراسة وأهميتها، وفرضيات البحث ومصطلحات الدراسة وحدودها، وتطرقنا كذلك إلى أهم الدراسات السابقة التي عالجت هذه الموضوع.

وسنحاول في هذا الفصل إسقاط الجانب النظري على مؤسسة الكهرباء والغاز بولاية الوادي ، المصلحة التقنية ، مبرزين في ذلك منهجية الدراسة الميدانية والأدوات المستخدمة وكذا عرض ومناقشة فرضيات الدراسة.

وقد تم تقسيم هذا الفصل الى نقطتين مهمتين وهما :

1 . الدراسة الميدانية

2 . عرض ومناقشة الفرضيات

1. الدراسة الميدانية :

1.1. عرض منهجية الدراسة الميدانية :

1.1.1. منهج البحث :

المنهج هو الطريق المؤدي إلى الحقيقة بواسطة طائفة من القواعد العامة التي تتحكم في سير العقل و تحدد عملياته الفكرية حتى نصل إلى نتيجة محددة. حيث استخدمنا في دراستنا هذه المنهج الوصفي التحليلي، و الذي رأينا أنه يتناسب مع طبيعة موضوعنا .

حيث أن المنهج الوصفي ينصب على ظاهرة من الظواهر النفسية أو الاجتماعية وهو لا يقف عند حدود وصف ظاهرة (موضوع البحث)، إنما يحلل ويفسر ويقارن و يقيم، ولهذا اتبعناه من أجل الكشف عن مدى مستوى الوعي الوقائي لدى العمال التقنيين .

1.1.2. مجتمع البحث :

يتمثل في مؤسسة الكهرباء والغاز بولاية الوادي ، المصلحة التقنية ، عدد أفراد مجتمع البحث 130 عاملا.

1.1.3. عينة البحث :

قمنا باختيار 65 عاملا بطريقة عرضية.

1.1.4. مكان البحث :

أجريت الدراسة الميدانية في مؤسسة الكهرباء والغاز بولاية الوادي ، المصلحة التقنية

1.1.5. زمن البحث :

لقد تم البحث في شهر أبريل لسنة 2023 و ذلك لتواجد أغلب عمال المؤسسة وعدم الشروع في برامج العطل السنوية ، مما سهل علينا مهمة التواصل بالعمال وتوزيع إستمارة الاستبيان.

1.1.6. أداة البحث :

أداة البحث التي تم اختيارها لإنجاز هذه الدراسة هي "الاستبيان"، و قد استخدمناه كأداة

أو وسيلة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث.

ويعرف الاستبيان على أنه "عبارة عن مجموعة من الأسئلة المصممة للتوصل من خلالها إلى الحقائق التي يهدف إليها البحث، و يخضع الاستبيان إلى العديد من المبادئ والفرضيات التي يتناولها البحث.

حيث تم بناء استبيان من 31 سؤالاً موزعة على 3 ثلاث محاور:

المحور الأول : من السؤال 01 إلى السؤال 08 يتناول المعرفة بالمخاطر المهنية .

المحور الثاني : من السؤال 09 إلى السؤال 21 يتناول أدوات ووسائل السلامة المهنية.

المحور الثالث : من السؤال 22 إلى السؤال 31 يتناول الوعي الوقائي والتوعية الوقائية.

تم بناء هذا الاستبيان بالاعتماد على مخرجات الدراسة الاستطلاعية وكذلك التراث الأدبي والنظري في موضوع السلامة المهنية وتضمن أسئلة مغلقة تتم الإجابة عنها بصيغة (نعم، لا).

1 . 1 - 7 . أدوات المعالجة الإحصائية:

اعتمدنا في هذه الدراسة على مجموعة من التقنيات الإحصائية التي تساعدنا على إثبات الفرضيات المقترحة في البحث .

. حساب مجموع التكرارات الخاصة بكل سؤال.

- حساب النسب المئوية الخاصة بكل سؤال للإجابة بنعم أو لا وتم حسابها بالقانون الإحصائي التالي:

التكرار: تكرار الإجابات.

الفئة: مجموع أفراد العينة.

النسبة المئوية: نسبة تكرار تقسم على عدد أفراد العينة

1. 2. التعريف بمجتمع البحث :

بصدد إنشاء مذكرة التخرج لنيل شهادة ليسانس في علم النفس التنظيم والعمل تم اختيار الشركة الوطنية للكهرباء والغاز لإجراء الدراسة التطبيقية عن الطريق الاستبان .

تم أخذ تصريح من رئيس قسم علم النفس وعلوم التربية بتاريخ 2023/03/12 ، أين كان لنا مقابلة مع نائب مدير المؤسسة المكلف بالعلاقات الخارجية يوم الثلاثاء 2023/03/4 وتم خلالها التطرق الى الهدف من الزيارة وعرض أهداف الدراسة الميدانية.

يوم الاربعاء 2023/03/15 قمنا بزيارة ثانية للمؤسسة تم الحصول على الموافقة والقبول وتم توجيهنا الى مسئول المصلحة التقنية ، وقمنا بعرض نموذج الاستبيان والهدف من الدراسة التي نحن بصدها ، حيث قمنا بجولة استطلاعية ومقابلة بعض العمال .

1. 2. 1. تعريف عام لشركة سونلغاز

يمكن تعريف الشركة الوطنية للكهرباء والغاز وذلك بالتطرق إلى كل من نشأتها وتاريخها بالجزائر و كذلك الموقع الجغرافي الذي تشرف عليه.

للمؤسسة دور هام جدا في الاقتصاد الوطني من خلال اشرافها على انتاج و نقل و توزيع الكهرباء و الغاز حيث تعتبر المصدر الحيوي للقطاعات الاقتصادية (زراعة، خدمات، صناعة).

1. 2. 2. تاريخ المؤسسة : يعود تاريخ الكهرباء و الغاز بالجزائر إلى :

- 5 جوان 1947: إنشاء كهرباء و غاز الجزائر EGA.
- بالمرسوم 47-1002 يسند تسيير المؤسسات المؤممة للكهرباء والغاز في الجزائر الى مؤسسة عمومية ذات طابع صناعي وتجاري تدعى شركة كهرباء و غاز الجزائر EGA.
- 1969: إنشاء الشركة الوطنية للكهرباء و الغاز سونلغاز.
- بالمرسوم رقم 69/59 من يوم 26 جويلية الصادر بالجريدة الرسمية في الأول من أوت 1969 أنشئت الشركة الوطنية للغاز (سونلغاز) محل الكهرباء والغاز بالجزائر (EGA) التي حُلت حسب نفس المرسوم، وقد حدد المرسوم لها مهمة رئيسية تتمثل في الاندماج بطريقة

منسجمة في سياسة الطاقة الداخلية للبلاد. إن احتكار إنتاج ونقل وتوزيع واستيراد وتصدير الطاقة الكهربائية المخصصة لسونلغاز قد عزز من مكانة الشركة، كما أن سونلغاز وجدت نفسها وقد أُسند لها احتكار تسويق الغاز الطبيعي داخل الوطن وهذا لجميع أصناف الزبائن (الصناعيون، محطات توليد الطاقة الكهربائية، زبائن المنزل) وقد تطلب ذلك إنجاز وتسيير قنوات النقل وشبكة التوزيع.

1. 2. 3. الهيكل التنظيمي لمؤسسة توزيع الكهرباء و الغاز بالوادي



1. 2. 4. قسم استغلال الشبكات الكهربائية

ويضم هذا القسم:

✓ -مصلحة استغلال الشبكات الكهربائية

✓ -مصلحة تجهيزات الكهرباء

✓ -المصالح التقنية للكهرباء

المصالح التقنية للكهرباء: وتنقسم الى ثلاث مصالح تقنية كما هي موضحة في الشكل

التالي:

المصلحة التقنية	البلديات التي تتدخل فيها
الوادي	الوادي -كوينين -البياضة -
الدبيلة	الدبيلة -حساني عبد الكريم -المقرن - طريفراوي -سيدي عون
قمار	قمار -الرقبية -الحمراية -تغزوت -ورماس
حاسي خليفة	حاسي خليفة - طالب العربي -بن قشة -دوار الماء -
الرياح	الرياح -النخلة -العقلة -واد العلنده -ميه ونسه

وتقوم هذه المصالح التقنية بوظائف مشتركة نذكر منها :

- التدخل لإصلاح الأعطاب.

-السهر على أمن و سلامة المواطنين من أخطار الكهرباء و تسربات الغاز.

قطع الكهرباء في حالة وجود الخطر(حرائق، فيضانات،...)

- تحديث وتعيين جميع الخرائط العامة لمديرية توزيع وهذه الشبكات تحت الأرض من حيث الشامل للمدن.

- وضع خطط لمناطق مختلفة تشمل منطقة تشمل شبكات الجهد المتوسط والمنخفض (خطط السجل العقاري).

- صيانة وإدارة مجموعة من الوثائق وفقا لتوجيه رسم الخرائط.
- التأكد من الإبلاغ عن الحوادث.
- المشاركة في تحديث خطط الحماية.
- المشاركة في دراسات تطوير شبكات الجهد العالي والمنخفض.

1. 3. عرض نموذج أسئلة الاستبيان :

رقم السؤال	الاسئلة	نعم	لا
1	هل تعرف مخاطر مهنتك (عملك) ؟		
2	هل كانت لديك فكرة سابقة عن وظيفتك ؟		
3	هل تعرف الأمراض المهنية التي تسببها مهنتك ؟		
4	هل لديك معرفة عن طرق الوقاية من الامراض المهنية؟		
5	هل تعرف القوانين المنظمة لأداء عملك ؟		
6	هل يقدم لك المشرف(المسئول) الارشادات الكافية حول اخطار عملك؟		
7	هل تعرف القوانين والاجراءات التي ينص عليها القانون في حالة الاصابة؟		
8	هل قدم لكم تحليل وشرح لحادث العمل؟		
9	هل تضع المؤسسة لافتات ارشادية لتفادي حوادث العمل؟		
10	هل تقوم المؤسسة بتوزيع كتيبات ونشريات السلامة المهنية؟		
11	هل تتوفر المؤسسة على مصلحة للوقاية والسلامة المهنية؟		
12	هل تلقيت تدريباً خاصاً بالوقاية من مخاطر العمل؟		
13	هل شاركت في ملتقيات ترشد وتتصح باستعمال وسائل السلامة المهنية؟		
14	هل تحصلت على تكوين خاص بكيفية استخدام ادوات السلامة المهنية؟		
15	هل سبق ان طلبت المساعدة من مسئول الوقاية عن طرق تجنب الأخطار؟		
16	هل هناك عمليات مراقبة من طرف المسئول لتطبيق تعليمات الوقاية؟		
17	هل هناك حوافز لاستعمال وسائل الوقاية؟		
18	هل هناك عقوبات لعدم استعمال وسائل الوقاية؟		
19	هل توفر لك وسائل الوقاية حماية من حوادث العمل؟		
20	هل تعيذك وسائل الوقاية اثناء عملك؟		

		هل هناك تحديث وتجديد في وسائل الوقاية؟	21
		هل تلتزم بالإجراءات الادارية (التراخيص) من اجل التدخل؟	22
		هل تتبع الخطوات القانونية في عملك؟	23
		هل تلتزم بإجراءات السلامة المهنية؟	24
		هل تقدم النصح لزملائك للالتزام بإجراءات السلامة المهنية؟	25
		هل تمنع زميلك من ممارسة عمله دون الالتزام بإجراءات السلامة المهنية؟	26
		هل هناك إجراءات اضافية في الظروف المناخية الصعبة (كالمطر)؟	27
		هل انت مع الزيارة المفاجئة لمشرف السلامة المهنية؟	28
		هل تعتبر الاجراءات الوقائية اجبارية؟	29
		هل تقرأ الارشادات والكتيبات عن السلامة المهنية؟	30
		هل تؤدي مهمتك في حالة وجود وسائل السلامة المهنية؟	31

2 . عرض ومناقشة الفرضيات

1.2 . عرض نتائج الفرضيات :

1.1.2 . عرض نتيجة الفرضية الأولى :

سيتم عرض إجابات الاسئلة الخاصة بالفرضية الأولى التي تنص : **يملك العمال رصيد معرفي للمخاطر المهنية** من السؤال الأول الى السؤال الثامن التي تحصلنا عليها من خلال الاستبيان الذي تمت الاجابة عليه من طرف عينة الدراسة لعمال المصلحة التقنية لشركة الوطنية للكهرباء والغاز بولاية الوادي على شكل نسب مئوية في جدول لكل سؤال.

الجدول (1) : يبين مدى التعرف على مخاطر المهنة

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
92%	46	نعم
8%	4	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن :

نسبة 92 % من عينة الدراسة يعرفون مخاطر المهنة .

ونسبة 8 % لا يعرفون مخاطر المهنة.

ومنه نستنتج أن نسبة الذين يعرفون مخاطر المهنة هي الأكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة.

الجدول (2) : يبين مدى كسب العمال فكرة سابقة عن الوظيفة

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
56%	28	نعم
44%	22	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 56 من عينة الدراسة لديهم فكرة سابقة عن الوظيفة

ونسبة 44 % ليس لديهم فكرة سابقة عن الوظيفة

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين لديهم فكرة سابقة عن الوظيفة أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة.

الجدول (3) : يبين مدى معرفة العمال بالأمراض التي تسببها لهم الوظيفة

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	29	58%
لا	21	42%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 58 من عينة الدراسة لديهم معرفة بالأمراض التي تسببها لهم المهنة

ونسبة 42 % ليس لديهم معرفة بالأمراض التي تسببها لهم المهنة

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين لديهم معرفة بالأمراض التي تسببها لهم المهنة هي أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة.

الجدول (4) : يبين مدى معرفة العمال بطرق الوقاية من الأمراض المهنية

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	29	58%
لا	21	42%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 58 من عينة الدراسة لديهم معرفة عن طرق الوقاية من الأمراض المهنية

ونسبة 42 % ليس لديهم معرفة عن طرق الوقاية من الأمراض المهنية

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين لديهم معرفة عن طرق الوقاية من الامراض المهنية هي أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة.

الجدول (5) : يبين مدى معرفة العمال بالقوانين المنظمة لأداء عملهم

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	36	72%
لا	14	28%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 72 من عينة الدراسة لديهم معرفة بالقوانين المنظمة لأداء عملهم

ونسبة 28 % ليس لديهم معرفة بالقوانين المنظمة لأداء عملهم

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين لديهم معرفة بالقوانين المنظمة لأداء عملهم هي أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة.

الجدول (6) : يبين مدى الارشادات الكافية التي يقدمها المشرف حول اخطر العمل

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	25	50 %
لا	25	50 %
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 50 من عينة الدراسة يقدم لهم المشرف الارشادات الكافية حول اخطار العمل

نسبة % 50 من عينة الدراسة لا يقدم لهم المشرف الارشادات الكافية حول اخطار العمل

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يقدم لهم المشرف الارشادات الكافية حول اخطار

العمل و نسبة العمال الذين لا يقدم لهم المشرف الارشادات الكافية حول اخطار العمل

متساوية في أفراد عينة الدراسة.

الجدول (7) : يبين مدى معرفة القوانين والإجراءات التي ينص عليها القانون في حالة الإصابة

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	25	50%
لا	25	50%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 50 % من عينة الدراسة لديهم معرفة بالقوانين والإجراءات التي ينص عليها القانون في حالة الإصابة

نسبة 50 % من عينة الدراسة ليس لديهم معرفة بالقوانين والإجراءات التي ينص عليها القانون في حالة الإصابة

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين لديهم معرفة بالقوانين والإجراءات التي ينص عليها القانون في حالة الإصابة والعمال الذين ليس لديهم معرفة بالقوانين والإجراءات التي ينص عليها القانون في حالة الإصابة متساوية في أفراد عينة الدراسة.

الجدول (8) : يبين مدى تقديم تحليل وشرح لحوادث العمل

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	31	62%
لا	19	38%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 62 % من عينة الدراسة تم تقديم لهم تحليل وشرح لحوادث العمل

نسبة 38 % من عينة الدراسة لم يتم تقديم لهم تحليل وشرح لحوادث العمل

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين تم تقديم لهم تحليل وشرح لحوادث العمل أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة .

2.1.2. عرض نتيجة الفرضية الثانية :

سيتم عرض إجابات الاسئلة الخاصة بالفرضية الثانية التي تنص : توفر المؤسسة وسائل وبرامج السلامة المهنية من السؤال التاسع الى السؤال الواحد والعشرين التي حصلنا عليها من خلال الاستبيان الذي تمت الاجابة عليه من طرف عينة الدراسة لعمال المصلحة التقنية لشركة الوطنية للكهرباء والغاز بولاية الوادي على شكل نسب مئوية في جدول لكل سؤال.

الجدول (9) : يبين وضع المؤسسة لافتات ارشادية لتقادي حوادث العمل

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	33	66%
لا	17	34%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 66 من عينة الدراسة يقولون أن المؤسسة تقوم بوضع المؤسسة لافتات ارشادية لتقادي حوادث العمل

نسبة % 34 من عينة الدراسة يقولون أن المؤسسة لا تقوم بوضع المؤسسة لافتات ارشادية لتقادي حوادث العمل

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يقولون أن المؤسسة تقوم بوضع المؤسسة لافتات ارشادية لتقادي حوادث العمل أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة .

الجدول (10) : يبين تقوم المؤسسة بتوزيع كتيبات ونشريات السلامة المهنية؟

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	31	62 %
لا	19	38%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 62 % من عينة الدراسة يقولون أن المؤسسة تقوم بتوزيع كتيبات ونشريات السلامة المهنية

نسبة 38 % من عينة الدراسة يقولون أن المؤسسة لا تقوم بتوزيع كتيبات ونشريات السلامة المهنية

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يقولون أن المؤسسة تقوم بتوزيع كتيبات ونشريات السلامة المهنية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (11) : يبين توفر المؤسسة على مصلحة للوقاية والسلامة المهنية؟

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	30	60 %
لا	20	40%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 60 % من عينة الدراسة يقولون ان المؤسسة تتوفر على مصلحة للوقاية والسلامة المهنية
نسبة 40 % من عينة الدراسة يقولون ان المؤسسة لا تتوفر على مصلحة للوقاية والسلامة المهنية

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يقولون ان المؤسسة تتوفر على مصلحة للوقاية والسلامة المهنية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (12) : يبين مدى توفير المؤسسة تدريباً خاصاً بالوقاية من مخاطر العمل

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
70 %	35	نعم
30%	15	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 70 % من عينة الدراسة يقولون تقوم المؤسسة بتوفير تدريباً خاصاً بالوقاية من مخاطر العمل

نسبة 30 % من عينة الدراسة يقولون لا تقوم المؤسسة بتوفير تدريباً خاصاً بالوقاية من مخاطر العمل

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يقولون تقوم المؤسسة بتوفير تدريباً خاصاً بالوقاية من مخاطر العمل أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (13) : يبين مدى مشاركة العمال في ملتقيات ترشد وتنصح باستعمال وسائل السلامة المهنية

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
50 %	25	نعم
50%	25	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 50 % من عينة الدراسة مشاركة العمال في ملتقيات ترشد وتنصح باستعمال وسائل السلامة المهنية

نسبة 50 % من عينة الدراسة عدم مشاركة العمال في ملتقيات ترشد وتنصح باستعمال وسائل السلامة المهنية

ومنه نستنتج أن نسبة مشاركة العمال في ملتقيات ترشد وتنصح باستعمال وسائل السلامة المهنية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (14) : يبين نسبة العمال الذين تحصلوا على تكوين خاص بكيفية استخدام ادوات السلامة المهنية.

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	26	52 %
لا	14	48%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 52 % من عينة الدراسة تحصلوا على تكوين خاص بكيفية استخدام ادوات السلامة المهنية. نسبة 48 % من عينة الدراسة لم يتحصلوا على تكوين خاص بكيفية استخدام ادوات السلامة المهنية ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين الذين تحصلوا على تكوين خاص بكيفية استخدام ادوات السلامة المهنية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (15) : يبين نسبة العمال الذين سبق لهم أن طلبوا المساعدة من مسؤول الوقاية عن طرق تجنب الأخطار.

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	20	50 %
لا	30	50%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 50 % من عينة الدراسة العمال الذين سبق لهم أن طلبوا المساعدة من مسؤول الوقاية عن طرق تجنب الأخطار.

نسبة 50 % من عينة الدراسة العمال الذين لم يسبق لهم أن طلبوا المساعدة من مسئول الوقاية عن طرق تجنب الأخطار.

ومنه نستنتج أن نسبة العمال عينة الدراسة العمال الذين سبق لهم أن طلبوا المساعدة من مسئول الوقاية عن طرق تجنب الأخطار تساوي نسبة العمال الذين لم يسبق لهم أن طلبوا المساعدة من مسئول الوقاية عن طرق تجنب الأخطار؟

الجدول (16) : يبين نسبة عمليات المراقبة من طرف المسئول لتطبيق تعليمات الوقاية

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
50 %	25	نعم
50%	25	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 50 % من عينة الدراسة هناك عمليات مراقبة من طرف المسئول لتطبيق تعليمات الوقاية
نسبة 50 % من عينة الدراسة عدم وجود عمليات مراقبة من طرف المسئول لتطبيق تعليمات الوقاية

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين قالو أن هناك عمليات مراقبة من طرف المسئول لتطبيق تعليمات الوقاية تساوي نسبة العمال الذين قالو عدم وجود عمليات مراقبة من طرف المسئول لتطبيق تعليمات الوقاية

الجدول (17) : يبين نسبة وجود حوافز لاستعمال وسائل الوقاية

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
30 %	15	نعم
70%	35	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 30 % من عينة الدراسة يوجد حوافز لاستعمال وسائل الوقاية
 نسبة 70 % من عينة الدراسة لا يوجد حوافز لاستعمال وسائل الوقاية
 ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين قالو يوجد حوافز لاستعمال وسائل الوقاية أقل نسبة
 في أفراد عينة الدراسة
الجدول (18) : يبين نسبة تطبيق العقوبات لعدم استعمال وسائل الوقاية

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	33	66 %
لا	17	34%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 66 % من عينة الدراسة يوجد تطبيق العقوبات لعدم استعمال وسائل الوقاية
 نسبة 34 % من عينة الدراسة لا يوجد تطبيق العقوبات لعدم استعمال وسائل الوقاية
 ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين قالو تطبيق العقوبات لعدم استعمال وسائل الوقاية أكبر
 نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (19) : يبين نسبة توفير المؤسسة لك وسائل الوقاية والحماية من حوادث العمل

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	34	68 %
لا	16	32%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 68 % من عينة الدراسة توفر المؤسسة وسائل الوقاية والحماية من حوادث العمل
 نسبة 32 % من عينة الدراسة لا توفر المؤسسة وسائل الوقاية والحماية من حوادث العمل

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين قالو توفير المؤسسة وسائل الوقاية والحماية من حوادث العمل الذين أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (20) : نسبة إعاقة وسائل الوقاية اثناء العمل

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	27	54 %
لا	23	46%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 54 % من عينة الدراسة قالو هناك إعاقة عند استعمال وسائل الوقاية اثناء العمل

نسبة 46 % من عينة الدراسة قالو ليس هناك إعاقة عند استعمال وسائل الوقاية اثناء العمل

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين قالو هناك إعاقة وسائل الوقاية اثناء العمل أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (21) : يبين نسبة تحديث وتجديد في وسائل الوقاية

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	12	24 %
لا	38	76 %
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 24 % من عينة الدراسة هناك تحديث وتجديد في وسائل الوقاية

نسبة 76 % من عينة الدراسة لا يوجد تحديث وتجديد في وسائل الوقاية

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين قالو هناك تحديث وتجديد في وسائل الوقاية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة.

2.1.3 . عرض نتيجة الفرضية الثالثة :

سيتم عرض إجابات الاسئلة الخاصة بالفرضية الثالثة التي تنص يملك العمال وعيا وقائيا يجعلهم ملتزمون بتطبيق هذه البرامج من السؤال الثاني والعشرين الى السؤال الواحد والثلاثين التي تحصلنا عليها من خلال الاستبيان الذي تمت الاجابة عليه من طرف عينة الدراسة لعمال المصلحة التقنية لشركة الوطنية للكهرباء والغاز بولاية الوادي على شكل نسب مئوية في جدول لكل سؤال.

الجدول (22) : يبين نسبة الالتزام بالإجراءات الادارية (التراخيص) من اجل التدخل

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	40	80 %
لا	10	20%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 80 % من عينة الدراسة هناك التزام بالإجراءات الادارية (التراخيص) من اجل التدخل
نسبة 20 % من عينة الدراسة لا يوجد التزام بالإجراءات الادارية (التراخيص) من اجل التدخل

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين قالو هناك التزام بالإجراءات الادارية (التراخيص) من اجل التدخل أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (23) : يبين نسبة تتبع الخطوات القانونية في العمل

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	43	86 %
لا	7	14%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 86 من عينة الدراسة يتبعون الخطوات القانونية في العمل
نسبة % 14 من عينة الدراسة لا يتبعون الخطوات القانونية في العمل
ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يتبعون الخطوات القانونية في العمل أكبر نسبة في
أفراد عينة الدراسة

الجدول (24) : يبين نسبة الالتزام بإجراءات السلامة المهنية

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
82 %	41	نعم
18%	9	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 82 من عينة الدراسة يوجد التزام بإجراءات السلامة المهنية
نسبة % 18 من عينة الدراسة لا يوجد التزام بإجراءات السلامة المهنية
ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين قالو يوجد التزام بإجراءات السلامة المهنية الذين أكبر
نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (25) : يبين نسبة تقديم النصح لزملائك للالتزام بإجراءات السلامة المهنية

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
76 %	38	نعم
24%	12	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 76 من عينة الدراسة يقدمون النصح لزملائهم للالتزام بإجراءات السلامة المهنية
نسبة % 24 من عينة الدراسة لا يقدمون النصح لزملائهم للالتزام بإجراءات السلامة المهنية

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يقدمون النصيح لزملائهم للالتزام بإجراءات السلامة المهنية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (26) : يبين نسبة العمال الذين يمنعون زملائهم من ممارسة عملهم دون الالتزام بإجراءات السلامة المهنية

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
72 %	36	نعم
28%	14	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 72 % من عينة الدراسة يمنعون زملائهم من ممارسة عملهم دون الالتزام بإجراءات السلامة المهنية

نسبة 28 % من عينة الدراسة لا يمنعون زملائهم من ممارسة عملهم دون الالتزام بإجراءات السلامة المهنية

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يمنعون زملائهم من ممارسة عملهم دون الالتزام بإجراءات السلامة المهنية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (27) : يبين نسبة الإجراءات الإضافية في الظروف المناخية الصعبة (كالمطر)

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
60 %	30	نعم
40%	20	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 60 % من عينة الدراسة هناك إجراءات إضافية في الظروف المناخية الصعبة (كالمطر)

نسبة % 40 من عينة الدراسة ليس هناك إجراءات اضافية في الظروف المناخية الصعبة (كالمطر)

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين قالو هناك إجراءات اضافية في الظروف المناخية الصعبة (كالمطر) أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (28) : يبين نسبة مع الزيارة المفاجئة لمشرف السلامة المهنية

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
72 %	36	نعم
28%	14	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 72 من عينة الدراسة مع الزيارة المفاجئة لمشرف السلامة المهنية

نسبة % 28 من عينة الدراسة ليس مع الزيارة المفاجئة لمشرف السلامة المهنية

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين مع الزيارة المفاجئة لمشرف السلامة المهنية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (29) : يبين نسبة اعتبار الاجراءات الوقائية اجبارية

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
72 %	36	نعم
28%	14	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة % 72 من عينة الدراسة اعتبار الاجراءات الوقائية اجبارية

نسبة % 28 من عينة الدراسة عدم اعتبار الاجراءات الوقائية اجبارية

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يعدون اعتبار الاجراءات الوقائية اجبارية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (30) : يبين نسبة العمال الذين يقرؤون الارشادات والكتيبات عن السلامة المهنية.

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
40 %	20	نعم
60%	30	لا
100%	50	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن:

نسبة 40 % من عينة الدراسة يقرؤون الارشادات والكتيبات عن السلامة المهنية.

نسبة 60 % من عينة الدراسة لا يقرؤون الارشادات والكتيبات عن السلامة المهنية.

ومنه نستنتج أن نسبة العمال الذين يقرؤون الارشادات والكتيبات عن السلامة المهنية أقل نسبة في أفراد عينة الدراسة

الجدول (31) : يبين نسبة العمال الذين يؤدون المهمة في حالة وجود وسائل السلامة المهنية.

النسبة المئوية	التكرار	الفئة
76 %	38	نعم
24%	12	لا
100%	50	المجموع

نسبة 72 % من عينة الدراسة يؤدون المهمة في حالة وجود وسائل السلامة المهنية

نسبة 28 % من عينة الدراسة لا يؤدون المهمة في حالة وجود وسائل السلامة المهنية ومنه

نستنتج أن نسبة العمال الذين يؤدون المهمة في حالة وجود وسائل السلامة المهنية أكبر نسبة في أفراد عينة الدراسة

2.2. مناقشة نتائج الدراسة :

من خلال الإجابات التي تم عرضها في الجداول السابقة الخاصة بالاستبيان توصلنا إلى مجموعة من النتائج و التي يمكن تفسيرها كآآتي:

2.2.1. مناقشة نتيجة الفرضية الأولى :

الجدول رقم 32 الأسئلة المتعلقة الفرضية الأولى : يملك العمال رصيد معرفي للمخاطر المهنية

رقم السؤال	الاسئلة	نعم	لا
01	هل تعرف مخاطر مهنتك (عملك) ؟	% 92	% 08
02	هل كانت لديك فكرة سابقة عن وظيفتك ؟	% 56	% 44
03	هل تعرف الأمراض المهنية التي تسببها مهنتك ؟	% 58	% 42
04	هل لديك معرفة عن طرق الوقاية من الامراض المهنية؟	% 58	% 42
05	هل تعرف القوانين المنظمة لأداء عملك ؟	% 72	% 38
06	هل يقدم لك المشرف(المسؤول) الارشادات الكافية حول اخطار عملك؟	% 50	% 50
07	هل تعرف القوانين والاجراءات التي ينص عليها القانون في حالة الاصابة؟	% 50	% 50
08	هل قدم لكم تحليل وشرح لحادث العمل؟	% 62	% 48

انطلاقا من نتائج الدراسة المعروضة في الجدول رقم 32 بخصوص الفرضية الأولى التي

مفادها **يملك العمال رصيد معرفي للمخاطر المهنية** . فهي فرضية محققة لأن :

تم الاجابة على الاسئلة من السؤال الأول الى السؤال الثامن من الاستبيان وتم عرض نتائجها في الجدول رقم 32 وتم فيها حساب النسب المئوية ومنه كانت نسبة الاجابة بنعم أكبر من نسبة الاجابة بلا في كل الجداول وهذا راجع إلى "

. يملك العمال التقنيين المستوى دراسي وثقافي معتبر .

. الإختيار الجيد للموظفين .

. المعرفة الجيدة بالقوانين ومخاطر المهنة

. طرق الوصول الى المعلومات أصبحت في المتناول .

ومن نؤكد بصحة الفرضية الأولى نقول **يملك العمال رصيد معرفي للمخاطر المهنية**.

2.2.2 . مناقشة نتيجة الفرضية الثانية :

الجدول رقم 33 الأسئلة المتعلقة بنتائج الفرضية الثانية :

رقم السؤال	الاسئلة	نعم	لا
9	هل تضع المؤسسة لافتات ارشادية لتفادي حوادث العمل؟	%66	%34
10	هل تقوم المؤسسة بتوزيع كتيبات ونشريات السلامة المهنية؟	%62	%38
11	هل تتوفر المؤسسة على مصلحة للوقاية والسلامة المهنية؟	%60	%40
12	هل تلقيت تدريباً خاصاً بالوقاية من مخاطر العمل؟	%70	%30
13	هل شاركت في ملتقيات ترشد وتنصح باستعمال وسائل السلامة المهنية؟	%50	%50
14	هل تحصلت على تكوين خاص بكيفية استخدام ادوات السلامة المهنية؟	%52	%48
15	هل سبق ان طلبت المساعدة من مسؤول الوقاية عن طرق تجنب الأخطار؟	%50	%50
16	هل هناك عمليات مراقبة من طرف المسؤول لتطبيق تعليمات الوقاية؟	%50	%50
17	هل هناك حوافز لاستعمال وسائل الوقاية؟	%30	%70
18	هل هناك عقوبات لعدم استعمال وسائل الوقاية؟	%66	%34
19	هل توفر لك وسائل الوقاية حماية من حوادث العمل؟	%68	%32
20	هل تعيئك وسائل الوقاية اثناء عملك؟	%54	%46
21	هل هناك تحديث وتجديد في وسائل الوقاية؟	%24	%76

انطلاقاً من نتائج الدراسة المعروضة في الجدول رقم 33 بخصوص الفرضية الثانية

التي مفادها **توفر المؤسسة وسائل وبرامج السلامة المهنية** فهي فرضية محققة لأن :

تم الاجابة على الاسئلة من السؤال التاسع الى السؤال الواحد والعشرين من الاستبيان وتم عرض نتائجهم في شكل جدول رقم 33 وتم فيها حساب النسب المئوية .
ومنه تم استنتاج ان نسبة الاجابة بنعم أكبر من نسبة الاجابة بلا في أغلب الجداول وهذا راجع الى :

. توفير المؤسسة للوسائل وأدوات الحماية الفردية والجماعية وهذا راجع الى خطورة المهنة

. اهتمام الإدارة بالموارد البشري .

. تحديد ميزانية سنوية عالية للمواكبة التغيرات والتكنولوجيا في الوسائل.

. وعي المسؤولين بأهمية اوفير الوسائل اللازمة .

. مما يؤكد صحة الفرضية التي تقول توفر المؤسسة وسائل وبرامج السلامة المهنية هذا
إلا في ما يخص السؤال السابع عشر الذي ينص على تحفيز العمال لاستعمال وسائل
الوقاية فكانت نسبة الاجابة بنعم متدنية لأن المؤسسة ليس لديها نظام تحفيز واضح ومهيكل
للتزام باستعمال وتطبيق وسائل السلامة المهنية .
وفي ما يخص السؤال الواحد والعشرين الذي ينص على تحديث وتجديد وسائل الوقاية
فكانت الاجابة بنعم منخفضة وهذا راجع الى عدم وصول المعلومات الكافية من طرف
مسئول الامن والوقاية المكلف بتجديد الوسائل الى الادارة العليا بنقص او قدم او اهتلاك هذه
الوسائل وعدم قدرة الإدارة على مواكبة التطورات في مجال السلامة المهنية.

3.2.2 . مناقشة نتيجة الفرضية الثالثة :

الجدول رقم 34 الأسئلة المتعلقة الفرضية الثالثة: يملك العمال وعيا وقائيا يجعلهم ملتزمون بتطبيق هذه البرامج

رقم السؤال	الاسئلة	نعم	لا
22	هل تلتزم بالإجراءات الادارية (التراخيص) من اجل التدخل؟	%80	%20
23	هل تتبع الخطوات القانونية في عملك؟	%86	%14
24	هل تلتزم بإجراءات السلامة المهنية؟	%82	%18
25	هل تقدم النصح لزملائك للالتزام بإجراءات السلامة المهنية؟	%76	%24
26	هل تمنع زميلك من ممارسة عمله دون الالتزام بإجراءات السلامة المهنية؟	%72	%28
27	هل هناك إجراءات اضافية في الظروف المناخية الصعبة (كالمطر)؟	%60	%40
28	هل انت مع الزيارة المفاجئة لمشرف السلامة المهنية؟	%72	%28
29	هل تعتبر الاجراءات الوقائية اجبارية؟	%72	%28
30	هل تقرأ الارشادات والكتيبات عن السلامة المهنية؟	%40	%60
31	هل تؤدي مهمتك في حالة وجود وسائل السلامة المهنية؟	%76	%24

انطلاقا من نتائج الدراسة المعروضة في الجدول رقم 34 بخصوص الفرضية الثالثة

التي مفادها يملك العمال وعيا وقائيا يجعلهم ملتزمون بتطبيق هذه البرامج

تم الاجابة على الاسئلة من السؤال الثاني والعشرين الى السؤال الواحد والثلاثين من

الاستبيان وتم عرض نتائجهم في جدول رقم 34 وتم فيها حساب النسب المئوية .

ومنه تم استنتاج ان نسبة الاجابة بنعم أكبر من نسبة الاجابة بلا في كل الاسئلة وهذا

راجع إلى :

. التدريب والتكوين الجيد والمستمر

. الخبرة المهنية

. تنوع برامج التوعية الوقائية

مما يؤكد صحة الفرضية التي تقول يملك العمال وعيا وقائيا يجعلهم ملتزمون

بتطبيق هذه البرامج

إلا في ما يخص السؤال رقم الثلاثين العنصر الذي ينص القراءة ومطالعة كتيبات وإرشادات السلامة المهنية الحديثة فكانت الإجابة بنعم أقل بالإجابة بلا وهذا راجع إما لعدم اهتمام العمال بهذه الارشادات أو راجع للمؤسسة بعدم القيام بأيام توعية سواء كانت كتابية أو سمعية مثل الندوات و فيديوهات .

استنتاج عام :

أصبح الوعي الوقائي ضرورة وأكثر أهمية لأنه يتناول الصحة النفسية والجسدية وذلك بالتعرف على أسباب الحوادث والأخطار المرتبطة بالعمل والعوامل الكامنة وراءها .

ومن الجوانب المهمة في المؤسسة هو عدم تعرض عمالها الى مخاطر وحوادث العمل الناتجة عن اداء مهامهم ،عن طريق بث الوعي الوقائي من هذه المخاطر عن طريق توفير وسائل السلامة المهنية والإجراءات المتبعة لذلك لاكتساب العمال هذا الوعي ويصبح منهج متبعا لديهم وتطبيقه والالتزام به في أداء العمل .

وتم دراسة تطبيقية على فئة معينة من العمال تشمل 50 عاملا بالوحدة التقنية للمؤسسة الوطنية للكهرباء والغاز .

وأسفرت هذا الدراسة على بعض النتائج منها :

- . لدى العمال التقنيين للمؤسسة معرفة جيدة للوقاية من المخاطر المهنية.
- . لديهم تدريب جيد لاستعمال أدوات السلامة المهنية
- . الاختيار الجيد للعمال التقنيين وذلك لإخضاعهم لعدة اختبارات تقنية وصحية ونفسية
- . حرص العمال على سلامتهم وأمنهم.
- . المراقبة الجيدة من طرف إدارة المؤسسة لتنفيذ برامج السلامة المهنية.
- . عدم تقييم العمال وترقيتهم على ضوء مدى التزاماتهم وتطبيقهم بإجراءات السلامة المهنية
- . عدم تجديد في الإرشادات وتعليمات الوقاية والأمن

اقتراحات وتوصيات :

ومنہ نقدم توصيات مهمة منها :

. تقييم العمال وترقيتهم على ضوء مدى التزاماتهم وتطبيقهم بإجراءات

. تحديث دوري لبرامج السلامة المهنية .

. تجديد وسائل الوقاية المهنية سواء فردية أو جماعية

. اشراك العمال في اعداد البرامج السلامة المهنية

. إدخال التكنولوجيا في وسائل الاستعمال والاتصال.

جدول المحتويات

المُلخص	3
قائمة الجداول	5
المقدمة	7
الفصل التمهيدي	9
1 . اشكالية البحث:	10
2 . اهداف الدراسة	11
3 اهمية الدراسة	11
4 . فرضيات البحث:	13
5 . مصطلحات الدراسة	14
6 . الدراسات السابقة	15
الدراسات الاجنبية	15
الدراسات العربية	16
7 . حدود الدراسة	21
الفصل التطبيقي الدراسة الاستطلاعية	22
الدراسة الميدانية:	24
1 . 1 . عرض منهجية الدراسة الميدانية	24
1 . 2 . التعريف بمجتمع البحث	26
1 . 3 . عرض نموذج أسئلة الاستبيان	30
2 . عرض ومناقشة الفرضيات	32

32.....	2 . 1 . عرض نتائج الفرضيات :
48.....	2 . 2 . مناقشة نتائج الدراسة :
53.....	استنتاج عام :
54.....	اقتراحات وتوصيات :
.....	جدول المحتويات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.