

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Echahid Hamma Lakhdar – El-Oued
Faculté des Lettres et Langues
Département des Lettres et Langue Françaises



Mémoire présenté en vue de l'obtention du master
Option : Didactique et langues appliquées
Titre

**L'apport de la plate-forme de l'université d'El Oued
dans l'enseignement- apprentissage du FLE
cas des étudiants 1^{ère} année master**

Présenté par :
Houcine KADDOUR
Ikram LACHRAF
Rida MESBAHI
Toufik MEZAHDIA

Directeur de mémoire :
Salah LAADJAL

Année universitaire : 2022-2023

Dédicaces

Je dédie ce mémoire à :

Mes chers parents, que nulle dédicace ne puisse exprimer mes sincères

sentiments, pour

leur aide, leur encouragement et leur patience illimitée

En témoignage de mon profond amour et respect pour leurs grands sa-

crifices

mes chers frères et sœurs, mes chères tantes pour leur grand amour et

leurs soutiens qu'ils

trouvent ici l'expression de ma haute gratitude

Ma très chère grande mère

Mes chers amis (e), qui sans leur encouragement ce travail n'aura ja-

mais vu le jour.

Et à toute ma famille, et à tous ceux que j'aime

Ikram

Dédicaces

Je dédie ce mémoire à :

· Mes parents :

Ma mère, qui a œuvré pour ma réussite, de par son amour, son soutien, tous les sacrifices consentis et ses précieux conseils, pour toute son assistance et sa présence dans ma vie, reçoit à travers ce travail aussi modeste soit-il, l'expression de mes sentiments et de mon éternelle gratitude.

Mon père, qui peut être fier et trouver ici le résultat de longues années de sacrifices et de privations pour m'aider à avancer dans la vie. Puisse Dieu faire en sorte que ce travail porte son fruit ; merci pour les valeurs nobles, l'éducation et le soutien permanent venu de toi.

À mes frères et mes sœurs, je suis vraiment fière que vous soyez

À MES AMIS DE TOUJOURS : Touik, Ridha

En souvenir de notre sincère et profonde amitié et des moments agréables que nous avons passés ensemble.

Veillez trouver dans ce travail l'expression de mon respect le plus profond et mon affection la plus sincère

Houcine

Dédicaces

Je remercie le tout puissant ALLAH de m'avoir donné
le désir d'avancer et de surmonter tous les obstacles.

Merci de me montrer le bien parmi tous les maux.

Louange et Amour à ALLAH.

Je dédie ce travail

À mes parents, ceux qui m'ont doté d'une éducation digne, ceux qui
m'ont soutenu et motivé pour poursuivre mes études.

Sans eux, n'aurai guère fait des longues études.

À mes frères et mes sœurs, je suis vraiment fière que vous soyez

À mes collègues de travail que considèrent comme mes frères, merci

À tous les amis qui m'ont soutenu tout au long de ce travail avec leurs conseils,
leurs encouragements, et
pour leur encouragement, et pour tous les bons moments que l'on a vécu en-
semble.

Sans oublier mes professeurs et tous les étudiants de la promotion de master.

À Monsieur MESSAI Messaoud professeur à l'université de Khenchela de
m'avoir aidé et m'avoir donné des conseils pour que je puisse faire mon mé-
moire.

J'espère que notre amitié durera pour la vie.

Merci à toute personne chère à mon cœur.

Toufik

Dédicaces

Je remercie le tout puissant ALLAH de m'avoir donné
le désir d'avancer et de surmonter tous les obstacles.

Merci de me montrer le bien parmi tous les maux.

Louange et Amour à ALLAH.

Je dédie ce travail

À celle qui place les mots dans mes silences, à ma musique quand ma vie danse, à la plus unique sans ressemblance, à qui donne à ma vie une importance. Je te ramasse tous les pétales des roses pour te créer un bouquet grandiose. Ma mère **Saddia**, je te dis : dans ton amour, je suis née, de tes bras, tu m'as bercée, de tes mots, tu m'as consolée, ta voix me guide quand je fuis, tu m'appris à affronter la vie, les joies, les peines et les soucis. Mes mots sont timides insatisfaits pour t'exprimer leurs mercis. Ma mère, tu es un vrai trésor, le plus cher que de l'or. C'est triste quelquefois, surtout votre absence dans cette occasion remplie de joie. Mais ton âme pure est présente dans ma foi. Je verse les larmes en écrivant ces lignes. Pour te faire honneur, je dois rester digne. J'aurai tout oublié sauf toi ma mère. Je t'aimerai même dans ma mort.

Au soleil de mes nuits, au premier ami de ma vie et plus fidèle ami. Mon père
Ali.

À la lumière de mes jours, la source de mes efforts, mon Cœur, ma vie et mon bonheur ma femme **Zahra** pour l'encouragement et l'aide qu'il m'a toujours accordé.

À mes chères filles :

Ouafa et Djihane.

À mes frères :

Nadir ; Fadhel et Moncef

À mes sœurs :

Naima ; Khadidja et Fatiha

À tous mes neveux et mes nièces

À mon cher binôme « **Toufik** » À tous mes amis

Je dédie ce travail à ceux qui me sont chers et que j'ai omis de citer.

Ridha

Remerciements

*Grâce à Dieu qui m'a accordé de la force et de la Patience pour
réaliser ce modeste travail.*

*Nous exprimons notre reconnaissance et notre respect le plus sincère à notre
honorable directeur de recherche, Monsieur LAADJAL Salah, pour sa disponi-
bilité, ses critiques et du respect témoigné durant tout au long de ce travail.*

*Nous tenons également à remercier les membres du jury, pour l'attention
et le temps consacré à la lecture et le jugement de ce mémoire.*

*Un grand Merci pour tous les enseignants et les étudiants en de langues ayant
répondus aux questionnaires.*

*Notre gratitude s'adresse également aux enseignants du département
de français pour les conseils pleins de bon sens, nous aimerons vous
remercier infiniment et vous dire que votre compétence et votre
sérieux m'ont toujours influencée*

Table des matières

| | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| DEDICACES | 2 |
| REMERCIEMENTS | 6 |
| TABLE DES MATIERES..... | 7 |
| INTRODUCTION GENERALE | خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة. |

CHAPITRE 1

LES TICE DANS L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE DU FLE

| | |
|---|----|
| INTRODUCTION..... | 14 |
| 1-Définition TICE : | 14 |
| 1.1-. Qu'est-ce que c'est les TICE ?..... | 14 |
| 2- La pratique des TICE dans l'enseignement | 15 |
| 3- TICE à l'université..... | 16 |
| 4- Les caractéristiques de TICE | 17 |
| 5-Les avantages et les inconvénients des TICE | 18 |
| 5-1 -les avantages..... | 18 |
| 5-2 -Les inconvénients des TICE..... | 19 |
| 6-La formation à distance..... | 20 |
| 6-1- Les objectifs de la formation à distance | 21 |
| 6- 2- Caractéristiques de la formation à distance..... | 21 |
| 7- Introduire les TICE à l'université | 22 |
| 8- La réalité algérienne face à l'usage des TICE | 23 |
| 9- Les TICE dans le système éducatif algérien | 25 |
| 10 - L'intégration des TICE dans les universités algériennes..... | 26 |
| CONCLUSION..... | 28 |

CHAPITRE 2
LES PLATES-FORMES PEDAGOGIQUES
DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

| | |
|---|----|
| INTRODUCTION..... | 29 |
| 1- Définition de la plateforme | 29 |
| 1-1 Définition de plateforme éducative | 29 |
| 1 -2 Éléments d'une plateforme éducative | 30 |
| 1-3 Types de plateformes éducatives virtuelles..... | 30 |
| 1-4- Objectifs d'une plateforme académique virtuelle | 31 |
| 1-5 Avantages de l'utilisation d'une plateforme éducative virtuelle..... | 31 |
| 2- Les types de l'enseignement/apprentissage à distance : | 32 |
| 2-1 Moodle | 32 |
| 2-2 E-Learning : | 33 |
| 2-3 En ligne | 33 |
| 2-4 Formation hybride/blended learning | 34 |
| 3- Les caractéristiques de la plateforme | 34 |
| 4-Les objectifs d'enseignement à distance..... | 35 |
| 5- Les points forts et les points faibles de la plateforme Moodle | 36 |
| 5-1 Points forts de Moodle :..... | 36 |
| 5-2 Les points faibles : | 37 |
| 6- Les fonctions de la plateforme pédagogique | 38 |
| 7- Notions de comparaison de quelques plateformes libres..... | 39 |
| 8 - L'interface de la plateforme | 41 |
| 9- Intégration de la plateforme Moodle dans l'université algérienne | 42 |
| 10 – Rôles des acteurs impliqués dans une plateforme..... | 43 |
| 11 - Outils utilisés dans les plateformes d'enseignement à distance : | 44 |
| 12 - Élaboration d'un cours en ligne | 45 |
| CONCLUSION..... | 47 |

CHAPITRE 3
PARTIE PRATIQUE ANALYSE
ET INTERPRETATION DES RESULTATS

| | |
|---|----------------------------------|
| INTRODUCTION..... | 49 |
| 1-L'environnement de l'étude | 49 |
| 2-Le groupe cible..... | 50 |
| 2-1 Les étudiants | 50 |
| 2-2 Les enseignants..... | 50 |
| 3-Le questionnaire | 50 |
| 4-Analyse et interprétation des résultats | 50 |
| CONCLUSION..... | 90 |
| CONCLUSION GENERALE | خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة. |
| Annexes | 94 |
| Bibliographie..... | 106 |

Introduction générale

L'éducation est un domaine en constante évolution, et les technologies numériques ont révolutionné la manière dont les enseignants et les étudiants interagissent et apprennent ensemble. Les plateformes d'enseignement en ligne sont devenues un outil incontournable pour l'enseignement à distance et la formation continue. Dans ce contexte, l'Université d'El Oued en Algérie a mis en place une plateforme dédiée à l'enseignement et à l'apprentissage en ligne, offrant ainsi aux étudiants de nouvelles perspectives d'apprentissage. Cette étude se concentre sur l'apport de cette plateforme sur l'enseignement-apprentissage en général. Nous examinons comment cette plateforme a contribué à améliorer la qualité de l'enseignement-apprentissage, ainsi que les avantages et les limites de son utilisation. Nous nous pencherons également sur les défis auxquels sont confrontés les enseignants et les étudiants lorsqu'ils utilisent cette plateforme.

Dans cette conjoncture, ce mémoire s'intéresse à l'apport de cette plateforme dans l'enseignement-apprentissage du FLE pour les étudiants de première année Master. L'objectif est de comprendre les avantages et les limites de cette plateforme en ce qui concerne la qualité de l'apprentissage, d'efficacité pédagogique et de satisfaction des étudiants. Cette étude se base sur une analyse des pratiques pédagogiques, des outils technologiques utilisés et des évaluations réalisées auprès des étudiants.

Cette recherche s'inscrit dans une perspective de recherche-action qui vise à identifier les facteurs clés de succès de cette plateforme et à proposer des recommandations pour l'amélioration de l'enseignement-apprentissage du FLE à distance. Les résultats de cette étude contribueraient à mieux comprendre l'impact des plateformes d'enseignement à distance sur l'apprentissage des langues étrangères et à proposer des pistes pour l'amélioration de l'enseignement du FLE dans le contexte algérien.

La problématique centrale de ce mémoire est donc de comprendre comment la plateforme d'enseignement à distance de l'université d'El Oued contribue à l'enseignement-apprentissage du FLE pour les étudiants de première année Master. Cette problématique est justifiée par l'émergence des technologies de l'information et de la communication (TIC) qui ont permis l'évolution des pratiques pédagogiques et la mise en place de nouvelles modalités d'enseignement à distance.

Nous menons une telle recherche parce que nous avons constaté que la majorité des enseignants et des étudiants utilisent les nouvelles technologies, imposées par les circonstances

de covid puis généralisées puisque c'est une méthode moderne du système d'information qui facilite et améliore l'enseignement. Pour pouvoir répondre à notre problématique et confirmer **nos hypothèses**, nous supposons que : l'utilisation de la plateforme pourrait être plus efficace pour compléter l'enseignement en présentiel. L'utilisation de la plateforme serait importante du point de vue des étudiants de Master 1 du département de français du fait qu'elle leur a permis d'économiser le temps et le déplacement.

Pour réaliser notre recherche, nous avons mené une enquête sur le terrain, qu'elle a effectué au sein de département du français de l'université El Oued où nous avons interrogé les étudiants de première année de master.

Notre travail de recherche comporte trois chapitres ; deux chapitres théoriques et un chapitre pratique.

Le premier chapitre est centré sur l'analyse des plateformes pédagogiques de l'enseignement à distance du FLE. Nous avons examiné les différentes plateformes pédagogiques utilisées dans l'enseignement à distance du FLE, en mettant l'accent sur les caractéristiques de la plateforme de l'université d'El Oued.

Le deuxième chapitre est centré sur l'analyse des plateformes pédagogiques de l'enseignement à distance du FLE. Nous avons examiné les différentes plateformes pédagogiques utilisées dans l'enseignement à distance du FLE, en mettant l'accent sur les caractéristiques de la plateforme de l'université d'El Oued.

Enfin, dans le côté pratique, nous avons essayé de vérifier nos hypothèses proposées dans la problématique à partir de deux questionnaires distribués en ligne aux enseignants et aux étudiants de première année master de notre département du FLE dans l'université d'El Oued.

CHAPITRE 1

Les TICE dans l'enseignement à distance du FLE

Introduction

Dans ce premier chapitre, nous avons exploré les différentes facettes des TICE dans l'enseignement à distance du FLE. Nous avons examiné les avantages et les limites de l'enseignement à distance ainsi que les spécificités de l'enseignement du FLE à distance. Nous avons abordé également les différentes modalités d'enseignement à distance du FLE et les outils numériques les plus couramment utilisés dans l'enseignement à distance. Enfin, nous avons examiné comment les TICE ont changé les pratiques pédagogiques et les perspectives d'avenir pour l'enseignement à distance du FLE.

1-Définition TICE :

1.1- Qu'est-ce que c'est les TICE ?

Les TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement) sont définies comme « *Les TIC sont l'ensemble des outils et des technologies numériques qui permettent de produire, d'échanger, de stocker, de traiter et de diffuser l'information.* »¹

En effet, les TICE sont des outils et des ressources pédagogiques qui utilisent les technologies de l'information et de la communication pour améliorer l'apprentissage, la communication et la diffusion de l'information dans le domaine éducatif. Les TICE permettent ainsi de diversifier les méthodes d'enseignement, de favoriser l'interactivité entre les enseignants et les étudiants, de faciliter l'accès à l'information et de stimuler la créativité des apprenants.

Une autre définition couramment, qui considère les TICE comme « *Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont les moteurs de la société de l'information, facilitant la communication, l'accès à l'information, l'échange de connaissances et la collaboration à travers l'utilisation des outils numériques.* »²

Les TICE désignent tous les outils, services et technologies utilisés pour créer, enregistrés, traiter et transmettre des informations, en particulier les ordinateurs, Internet (sites Web, blogs et courrier électronique), les technologies et dispositifs en temps réel (radio, télévision et diffusion Web) et retard (podcasts, lecteurs audio et vidéo et supports d'enregistrement).

¹ MASTAFI, Mohammed. Définitions des TIC (E) et acception. 2016.

² AGAISSA, Assagaye et KOUAWO, Achille. Les Technologies de l'information et de la communication dans la formation continue des enseignants d'un lycée au Niger The Information Technology and Communication in the continuing education of teachers of a high school in Niger. 2014.

Les TICE rassemblent la connaissance d'un ensemble de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, traiter, échanger, trier, trouver et lire des documents écrits numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage, en temps réel ou en différé.

Les TICE sont un modèle éducatif qui utilise les technologies de l'information et de la communication pour soutenir, améliorer et optimiser la diffusion de l'information.

2- La pratique des TICE dans l'enseignement

Dans notre vie quotidienne, les moyens technologiques ont pris une telle importance qu'il n'est pas normal de ne pas les voir s'introduire de plus en plus dans la pratique pédagogique.

Concernant l'intégration des TICE dans l'enseignement, notamment le français, sont actuellement un enjeu important. Cependant, maîtriser le français est une compétence essentielle pour les étudiants d'aujourd'hui, et pour apprendre le français, cela nécessite une série d'activités pour guider les étudiants tout au long des journées.

L'usage des TICE dans l'enseignement représente un grand enjeu, que ce soit pour l'enseignant ou l'enseigné qui doit posséder des connaissances et des compétences liées à la mise en œuvre des pratiques pédagogiques et d'apprentissage interactif, lesquels favorisent l'acquisition de l'étudiant d'un côté, et de mettre les enseignants à l'aise de l'autre côté.

« L'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour soutenir et améliorer les processus d'apprentissage et d'enseignement »³. Il faut aussi noter que la popularité des TICE dans les institutions étatiques est au cœur du problème pédagogique fondamental, celui de l'apprentissage, plus précisément celui de la maîtrise d'une langue permettant l'ouverture à d'autres cultures. Cette approche met l'accent sur le rôle de l'enseignant à l'ère du numérique.

« Le monde des TICE est soumis à des phénomènes de modes ponctués de mots récurrents sur une période plus au moins longue. (...) on parle actuellement beaucoup de dispositifs et de ressource. »⁴

Les TICE et la pédagogie par projet dynamisent le travail de nos enseignants. En effet, lorsqu'il prend part à la situation réelle d'utilisation de la langue, l'apprenant abandonne le rôle

³ ROGY, Michel et DUBOW, Jacqueline. *Technologies de l'Information et de la Communication, Langues Vernaculaires et Stimulation du Haut Débit au Gabon*. The World Bank, 2014.

⁴ FARADJI, Lakhdar et HOCINE, Naima. MODALITÉ D'ENSEIGNEMENT ET INTÉGRATION DES TICE. In : *Actes du colloque Epal*. 2009. p. 1-9.

passif qu'il joue dans l'enseignement traditionnel et est donc plus motivé : il apprend plus vite, il participe à ce qu'il fait, il travaille sur des sujets qui l'intéressent et de manière plus autonome.

« Le développement des TIC pour l'éducation permet aujourd'hui de proposer aux apprenants de langues une grande variété d'environnements d'apprentissage en ligne éthos ligne »⁵

3- TICE à l'université

L'université d'El Oued, ainsi que les autres établissements universitaires en Algérie, a procédé au nouveau mode de l'enseignement et à la mise en ligne des cours sur le site de l'université et la plateforme.

Le rôle de l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans le soutien à l'enseignement est indéniable. Le développement de plateformes et d'outils a montré qu'il était possible d'améliorer l'accessibilité de la formation, de contribuer à rendre la diffusion de contenu plus efficace et de faciliter la personnalisation de la formation. Cependant, ce potentiel ne peut être pleinement réalisé que si les moyens proposés permettent effectivement aux étudiants de réaliser le travail attendu d'eux : il est donc prudent de bien évaluer la place que les outils vont prendre dans le processus d'apprentissage des étudiants.

« Les TICE peuvent aider à transformer l'université en un environnement plus ouvert, plus accessible et plus connecté, permettant aux étudiants de mieux s'adapter aux exigences du monde numérique. »⁶

Dans le contexte universitaire, l'intégration des TICE fait un grand changement dans les pratiques des différents acteurs. Les enseignants sont ainsi les premiers intervenants influencés par ces changements. Selon plusieurs auteurs (Lefebvre, 2014) [-(Lefebvre.S. Le tableau numérique interactif. PUQ 2014)], l'intégration des technologies doit se faire non seulement au niveau technique, mais aussi pédagogique.

« Les TICE sont devenues un élément essentiel de la vie universitaire, que ce soit pour l'enseignement, la recherche, la gestion ou la communication »⁷ pour bien déterminer et com-

⁵ CROZE, Emmanuelle. Les habitudes des étudiants comme obstacle à la formation en ligne? Entre réalité et projection des enseignants. *Alsic. Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication*, 2020, vol. 23, no 1.

⁶ FRAYSSINHES, Jean. L'apprenant adulte à l'ère du numérique: Ou l'art de développer de nouveaux savoir-faire en situation d'apprentissage contextualisé. *L'apprenant adulte à l'ère du numérique*, 2012, p. 1-300.

⁷ LANGEVIN, Louise. *Formation et soutien à l'enseignement universitaire: Des constats et des exemples pour inspirer l'action*. PUQ, 2007.

prendre les usages et les stratégies d'intégration des TICE dans l'entourage universitaire, il faut suivre l'approche systémique comme modèle de référence. Cette approche se base sur le principe que tous les éléments composant un système sont interreliés. Il s'agit d'examiner les relations entre les éléments en fonction des finalités visées, de mener un grand nombre d'activités, de s'intéresser à l'ensemble du personnel et de mettre en œuvre un ensemble de pratiques (communication, développement des compétences, etc.).

À partir de cette perspective systémique, Fullan a essayé de développer au niveau de modèle de plan de changement qui s'avère pertinent pour faciliter l'innovation dans l'entourage universitaire. Il faut retenir que l'intégration des TICE dans un système peut commencer soit par le sommet, soit par base. Cette intégration s'effectue-t-elle toujours de la manière voulue ? D'où la nécessité d'analyser les niveaux d'intégration.

4- Les caractéristiques de TICE

Les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) sont des outils numériques qui sont utilisés dans l'enseignement et l'apprentissage. Voici quelques caractéristiques de TICE :

- **Le Plus** : les technologies de l'information et de la communication nous offrent de nouveaux moyens de communication, d'expression personnelle, de créativité et d'apprentissage

- **Plus rapide** : grâce aux technologies de l'information et de la communication, nous pouvons faire beaucoup de choses plus rapidement qu'auparavant.

- **Plus petit** : l'un des avantages des technologies de l'information est la miniaturisation des appareils de communication.

- **Leurs prix sont raisonnables** : il semble que le coût d'obtention des technologies de l'information et de la communication ne cesse de diminuer, ce qui les rend accessibles à tous, et leur facilité d'utilisation, ce qui accroît leur généralisation.

- **Plus fort, plus grand** : les outils des technologies de l'information et de la communication des TIC (dispositifs et logiciels) augmentent les possibilités d'obtenir l'effet maximal, d'« output ».

La multicanalité : les TICE utilisent trois canaux à savoir le canal du texte, le canal d'image et le canal du son. Le dernier est le plus fréquent.

- Le canal du texte : contient des informations relatives aux CD, textes et articles littéraires.
- Le canal d'image : fixe, animée.

- Le canal sonore : sons, musique, chansons et paroles.

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) sont un ensemble d'outils et de ressources numériques qui peuvent être utilisés pour améliorer l'apprentissage /l'enseignement.

«Les TICE sont des technologies flexibles, permettant aux utilisateurs de personnaliser leur expérience d'apprentissage, en adaptant les supports et les activités à leurs besoins et à leur rythme d'apprentissage.»⁸

5-Les avantages et les inconvénients des TICE

Les TICE offrent de nombreux avantages, mais peuvent également présenter certains inconvénients. Voici une liste non exhaustive des avantages et des inconvénients des TICE :

5-1 -les avantages.

Selon Jean-Pierre Robert les avantages des TICE sont :

Communiquez plus efficacement lorsque vous vous connectez avec des partenaires commerciaux ou des amis et les membres de la famille à travers le monde ;

La technologie de l'information facilite l'accès aux informations académique de plusieurs manières. Les enseignants et les étudiants utilisent aujourd'hui les technologies de l'information pour accéder et échanger du matériel pédagogique. Par exemple, les enseignants peuvent aisément diffuser des cours audiovisuels aux étudiants en utilisant des ordinateurs et Internet. De plus, les enseignants peuvent attribuer des tâches aux étudiants via des e-mails ou des forums éducatifs.

Les étudiants bénéficient également de l'utilisation de la technologie de l'information grâce à l'application mobile de la bibliothèque, qui leur permet de télécharger des livres électroniques. Cela leur donne un accès permanent à ces livres, ce qui leur fait gagner du temps et leur permet de lire à tout moment et n'importe où. La formation en ligne est grandement facilitée par la technologie de l'information, car les apprenants ont un accès constant aux informations. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) permettent aux étudiants du monde entier d'apprendre n'importe où grâce à l'éducation en ligne.

Les moteurs de recherche, accessibles via des ordinateurs ou des smartphones, fournissent des réponses à toutes sortes de questions, ce qui aide les étudiants dans leurs devoirs et leurs projets de manière simple et organisée. Les TICE offrent également aux étudiants une

⁸ GAŁAN, Beata, et al. *La méthode d'enseignement à distance dans le développement de la compétence rédactionnelle en langue étrangère*. Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego, 2017.

expérience d'apprentissage plus variée et interactive grâce à des logiciels proposant des jeux de rôle et des programmes qui évaluent directement leur travail.

En outre, les TICE ouvrent un accès illimité à des informations et offrent la possibilité de communiquer avec des personnes étrangères, ce qui élargit les horizons des apprenants. La présence des TIC suscite une plus grande motivation chez les apprenants.

Enfin, elles donnent aux enseignants la possibilité d'accéder à de nombreux outils pédagogiques pour enrichir leurs méthodes d'enseignement.

Voici une citation qui résume bien les avantages des TICE :

« Les TICE permettent de faciliter l'accès à l'information et au savoir, de rendre l'apprentissage plus interactif, plus collaboratif, plus flexible et plus personnalisé, et de favoriser l'innovation pédagogique et l'ouverture sur le monde. »⁹

5-2 -Les inconvénients des TICE

Les TICE possèdent aussi des inconvénients :

L'utilisation excessive des écrans, qui est pratiquement constante, entraîne des problèmes sociaux tels que la violence. Par exemple, un enfant qui est constamment exposé à des écrans est plus susceptible de développer des risques d'autisme. Les gens négligent désormais les compétences de base telles que la lecture, le calcul et l'écriture, ce qui se traduit par une perte de compétences en écriture. Pendant les cours, les apprenants sont souvent distraits par l'utilisation de leur téléphone ou d'autres technologies, ce qui réduit leur concentration et leur attention.

Les pages Web sont accessibles à tout, y compris les adolescents et les jeunes enfants, ce qui a un impact sur leur santé physique et mentale lorsqu'ils regardent et jouent à des jeux violents. Il existe un manque de sécurité en raison des risques associés aux attaques de virus informatiques. L'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) crée une dépendance chez les utilisateurs d'ordinateurs, qui ont tendance à utiliser ces appareils pour faire des exercices et s'entraîner aux textes.

Les TIC peuvent être coûteuses en termes de matériel et de services de maintenance. L'utilisation des TIC demande beaucoup de temps de la part des enseignants et des apprenants, car ces derniers doivent maîtriser de nouvelles méthodes d'enseignement et d'apprentissage. Les logiciels peuvent être complexes à utiliser. La technologie évolue constamment, ce qui nécessite une adaptation de la part des enseignants et des apprenants aux changements.

En cas de panne, il est nécessaire de trouver rapidement une solution pour y remédier.

⁹ DESCHÊNES, André-Jacques et MALTAIS. *Formation à distance et accessibilité*. Télé-université, 2006.

« Les TICE peuvent entraîner une surcharge d'informations pour les apprenants, une dépendance excessive aux technologies, une perte de contact humain et une difficulté à maintenir l'attention et la concentration. »¹⁰

6-La formation à distance

La première apparition de la formation à distance est en 1840 avec des cours par correspondance, où l'apprenant envoie des devoirs par courrier à son établissement de formation, qu'il enregistre à l'aide de tous les fichiers papier, audio et vidéo utilisés pendant la formation, qui devient productive et efficace grâce aux technologies de l'information et de la communication. Plus efficace qui rend la communication entre formateur et apprenant quasi instantanée.

Voici une citation d'un expert en formation à distance, qui résume bien l'importance de cette modalité de formation :

« La formation à distance est le nouveau paradigme éducatif du XXI^e siècle, qui offre aux apprenants la possibilité d'étudier à leur rythme, d'acquérir de nouvelles compétences et connaissances, et de s'adapter aux exigences d'un monde en constante évolution. »¹¹

La formation à distance est définie comme une méthode d'enseignement, dispensée par un établissement, qui n'implique pas la présence physique d'enseignants (formateurs) et d'étudiants. Selon l'Association Française de Normalisation (AFNOR).

On peut définir l'enseignement à distance comme une méthode de formation à distance

« Conçu pour permettre aux individus d'effectuer une formation sans se déplacer sur le lieu de formation et sans la présence d'un formateur. L'enseignement à distance [...] est inclus dans le concept plus général d'enseignement ouvert et à distance. »¹²

La formation à distance est une activité de transfert de connaissances et d'apprentissage qui se déroule tout au long du processus de formation lorsque le formateur et le stagiaire ne sont pas au même endroit.

L'enseignement à distance est une forme d'enseignement qui n'implique pas la présence physique de l'enseignant et se déroule en dehors du cadre d'une institution.

¹⁰ TARDIEU, Claire. Corriger ou évaluer?. *Recherche et pratiques pédagogiques en langues de spécialité. Cahiers de l'Apliut*, 2009, vol. 28, no 3, p. 9-25.

¹¹ CODY, Nadia. *La formation initiale d'un professionnel de l'enseignement au préscolaire-primaire par une interaction constante entre les activités théoriques, pratiques et réflexives*. Université du Québec à Montréal., 2001.

¹² HANTEM, Aziz. Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19: Cas de l'enseignement supérieur au Maroc. 2020.

L'apprentissage à distance est un ensemble de dispositifs et de modèles organisationnels conçus pour fournir un enseignement ou un apprentissage à des personnes éloignées d'un fournisseur de services.

6-1- Les objectifs de la formation à distance

Parmi les objectifs les plus importants du système, la formation à distance :

- S'appuyer sur les techniques des nouvelles technologies dans le développement d'un environnement interactif pour les enseignants et les étudiants d'une manière qui contribue à atteindre les objectifs de la ressource d'apprentissage.
- S'appuyer sur les moyens technologiques modernes pour développer un système de communication entre l'enseignant et les étudiants.
- La présence physique des enseignants et de l'étudiant ou même endroit n'est pas nécessaire pour compléter le processus d'apprentissage, ce qui est considéré comme l'un des principaux objectifs du système.
- Fournir aux étudiants les compétences de base pour développer leur processus d'apprentissage en s'appuyant sur l'obtention d'information par des techniques technologiques.
- D'élargir les horizons de réflexion.
- De développer le rôle de l'enseignant et de l'étudiant dans le processus d'apprentissage.
- La possibilité de fournir des informations proportionnelles à la tranche d'âge et de tenir compte des différences individuelles des étudiants

« Les objectifs de la formation à distance sont de fournir des programmes éducatifs de qualité, d'accroître l'accessibilité à l'éducation pour les apprenants du monde entier, et de répondre aux besoins spécifiques des apprenants en leur offrant une expérience d'apprentissage personnalisée. »¹³

6- 2- Caractéristiques de la formation à distance

Les caractéristiques de la formation à distance sont souvent déterminées par les technologies de l'information et de la communication (TIC) qui sont utilisées pour la mettre en place. Voici quelques-unes des principales caractéristiques de la formation à distance :

Accessibilité : Avec la formation à distance, le problème d'accès difficile aux publics est résolu en proposant des situations d'enseignement-apprentissages qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant.

¹³ partie, i. et partie, i. i. l'inclusion en classe ordinaire des élèves présentant une déficience intellectuelle. 2007.

Contextualisation : la formation à distance permet aux individus d'apprendre dans leur environnement immédiat. À ce titre, il entretient un lien direct, direct et permanent avec les différentes composantes du milieu, facilitant l'intégration et le transfert des connaissances scientifiques et pratiques.

Flexibilité : la formation à distance offre la possibilité de rendre plus flexible l'organisation de la formation et de l'enseignement en utilisant des méthodes qui permettent à l'apprenant de planifier ses activités d'apprentissage et sa progression dans le temps et dans l'espace.

Variété des interactions : (la notion de groupes). En rapprochant les connaissances de l'apprenant, FAD reconnaît que l'apprentissage n'est pas par nature le résultat de l'interaction entre l'enseignant et l'apprenant ou entre ce dernier et les autres apprenants, mais plutôt l'interaction entre l'apprenant et tous les individus qui l'entourent.

Aliénation du savoir : Dans tout processus d'enseignement, le contenu est formalisé pour transmettre des connaissances intellectuelles, cognitives et affectives qui semblent être ancrées dans la situation elle-même. Mais la distance ne permet pas à l'enseignant de s'adapter aux performances, à la réflexion et à la démarche des apprenants, on parle alors d'invalidation des savoirs, et certains chercheurs ont reconnu ce problème et proposent une formation hybride qui éclaire la présence et la distance.

7- Introduire les TICE à l'université

L'intégration des TICE dans les universités peut donner aux étudiants la capacité d'apprendre à utiliser et faciliter l'accès aux connaissances, à l'information et communiquer pour assumer la responsabilité de son apprentissage. Comme de nombreux pays, l'Algérie accorde une grande importance à l'intégration des TICE tout au long du cycle scolaire, notamment universitaire, dans le but d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage.

« L'enjeu est donc bien dans une combinaison de différents dispositifs de formations s'appuyant sur les technologies numériques pour améliorer les modes classiques de transmission des connaissances »¹⁴

Et cela peut également favoriser la vitalité de la tâche d'apprentissage et motiver l'apprenant, en l'aidant à construire progressivement ses savoirs, savoir-faire et savoir-être. Nous sommes bien conscients que les méthodes d'enseignement actuelles parviennent aux approches actives telles que les approches par compétences visent à transformer et à motiver l'apprenant, en lui fournissant diverses ressources d'apprentissage correspondant à ses capacités et ses besoins.

¹⁴- MECHTA, Ahmed Youcef et LARBI, Sofiane. *L'impact des TICE sur la compréhension de l'écrit chez les étudiants d'IBN KHALDOUN-Tiaret*. 2022. Thèse de doctorat. Université Ibn Khaldoun-Tiaret.

Il vise également à améliorer les méthodes d'enseignement en l'intégration (TICE) qui facilite l'accès aux supports pédagogiques.

Aujourd'hui, la plupart des enseignants et des étudiants utilisent quotidiennement la technologie pour transmettre des connaissances ou communiquer. L'utilisation des TICE par les enseignants devrait augmenter simplement parce que les étudiants utilisent constamment ces outils numériques pour les utiliser dans différents environnements d'enseignement ou d'apprentissage. Le rôle de l'enseignant est de réaliser ce potentiel dans une variété d'activités d'enseignement et d'enseignement liées à la prestation de cours magistraux ou à la recherche documentaire.

« L'intégration des TICE à l'université doit être pensée comme un moyen de renforcer la qualité de l'enseignement/apprentissage, en offrant de nouvelles possibilités pédagogiques et en favorisant l'interaction et la collaboration entre les enseignants et les apprenants »¹⁵

8- La réalité algérienne face à l'usage des TICE

En réalité, les TIC aident l'enseignant universitaire à préparer ses cours, ou ses sujets d'examen à la maison, mais l'accompagnent rarement sur son lieu de travail bien que de nombreux chercheurs appellent à l'intégration des TICE dans le domaine de l'enseignement des langues, de moderniser l'école et l'université et de fournir d'autres atmosphères d'apprentissages adéquates à la société moderne d'aujourd'hui.

Dans l'Algérie, une question de réflexion sur l'apprentissage. Si l'on regarde le nouveau curriculum et les déclarations des responsables de l'éducation nationale, l'intégration des nouvelles technologies dans le domaine de l'éducation est l'un des piliers fondamentaux pour la mise en œuvre de nouvelles méthodes de travail. Loin de la soi-disant « tradition », c'est-à-dire que les enseignants monopolisent les mots, et les apprenants ne sont que de simples récepteurs. Certes, les motivations sont différentes, et la génération actuelle n'est pas la même que la génération précédente. La mentalité de nos jeunes n'est plus celle des générations précédentes. *« L'Algérie est confrontée à un défi majeur en matière d'intégration des TICE dans le système éducatif, notamment en raison d'un manque de ressources humaines et matérielles, d'une faible connectivité et d'une insuffisance de formation et de sensibilisation des enseignants. »¹⁶*

¹⁵ SPODEN, Melissa, NIMPTSCH, Ulrike, et MANSKY, Thomas. Amputation rates of the lower limb by amputation level—observational study using German national hospital discharge data from 2005 to 2015. *BMC health services research*, 2019, vol. 19, no 1, p. 1-9.

¹⁶ BENTAALLAH, Mohamed El Amine et KERFOUF, Ahmed.. *Physio-Géo. Géographie physique et environnement*, 2013, no Volume 7, p. 157-164.

Les outils disponibles pour l'apprenant moderne ne sont plus ce qu'ils étaient. Nous sommes passés de la radio à la télé. L'intégration des TICE est actuellement à l'étude. Les outils multimédias sont commencés à envahir notre quotidien. Le projet algérien « un ordinateur pour chaque famille » a permis à de nombreuses familles de posséder un ordinateur. Il s'agit d'un projet initié par le président qui est censé permettre aux citoyens algériens d'avoir accès aux nouvelles technologies. L'idée est louable, d'autant plus que nous assistons actuellement à un boom de la connectivité internet. Il faut également noter que la vulgarisation des TICE dans les écoles et les collèges est aujourd'hui l'un des projets les plus intéressants dans les différents systèmes éducatifs de nombreux pays, et que l'éducation aux TICE est au centre de problèmes pédagogiques fondamentaux, que d'apprentissage, et plus précisément, il s'agit de maîtriser une langue qui permet l'exposition à d'autres cultures. Ce type d'éducation met davantage l'accent sur le rôle des enseignants dans l'ère dite de l'enseignement virtuel.

*« Le monde des TIC est soumis à des phénomènes de modes ponctués de mots récurrents sur une période plus au moins longue. (...) On parle actuellement beaucoup de dispositifs et de ressources »*¹⁷

Conscients du potentiel des TICE dans l'éducation et de la nécessité de former les professeurs à utiliser efficacement les TICE en classe, l'institution a commencé à investir massivement dans l'acquisition d'équipements technologiques, même si la formation dans ce domaine restait timide et insuffisante en raison d'un manque de qualifications. Sinon, comment expliquer le succès de certains enseignants à intégrer les TICE dans leurs classes (ils sont malheureusement minoritaires) alors que la majorité des enseignants dans un milieu similaire ne les utilisent pas du tout ou ne les utilisent que sporadiquement.

Alors, à la lumière des journées pédagogiques pour la formation des enseignants, il semble que l'objectif principal de l'institution n'est pas seulement d'augmenter le nombre d'ordinateurs dans les écoles, mais de faire de ces ordinateurs un véritable outil à la disposition du personnel enseignant, qui doit changer de rôle pour être plus exigeants que les traditionnels, surtout, pour l'élève, car toutes les formations et les nouvelles acquisitions sont pour l'apprenant. Sans doute, *« Le développement des TIC pour l'éducation permet aujourd'hui de proposer aux apprenants de langues une grande variété d'environnements d'apprentissage en ligne et hors ligne. »*¹⁸

¹⁷ DEVELLOTTE, Christine et POTHIER, Maguy. *La notion de ressources à l'heure du numérique*. ENS Editions, 2004.

¹⁸ GERBAULT, Jeannine. TIC et diffusion du français: des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques. *Tic et diffusion du français*, 2002, p. 1-224.

Cependant, il y a un bon nombre des enseignants qui n'hésitent pas à monter dans le train de l'évolution technologique, ils sont aussi nombreux, à stigmatiser l'absence de réflexion pédagogique et à considérer comme de simples supports ce que certains partisans des TICE qualifient d'outil.

9- Les TICE dans le système éducatif algérien

C'est difficile de ne pas voir les changements que les technologies de l'information et de la communication ont apportés dans le domaine de l'éducation. Alors que les TIC deviennent de plus en plus omniprésents dans de nombreux domaines, les futurs décideurs seront confrontés à de nouveaux outils de développement jusqu'alors inconnus. Dans des domaines tels que l'agriculture, la santé, l'éducation, l'administration publique et les entreprises.

« L'intégration des TICE dans le système éducatif algérien est un enjeu majeur pour la modernisation de l'enseignement, la promotion de l'égalité des chances et l'amélioration de la qualité de l'éducation »¹⁹

Les usages éducatifs des TICE aussi peuvent être potentiellement très nombreux. Les spécialistes et les chercheurs dans le domaine de l'enseignement, sont d'accord sur le principe, que les TICE seront appelées à jouer un rôle très important dans l'éducation au XXI^e siècle.

« La recherche confirme un potentiel pour promouvoir de nouvelles pédagogies et manières d'apprendre, encourager l'ouverture et l'innovation, diversifier l'offre éducative et ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité de l'éducation. »²⁰

Actuellement, le système éducatif est arrivé à un point tournant de son évolution grâce à la venue des nouvelles technologies qui sont en train de recadrer le concept d'éducation et de passation des connaissances humaines.

Les TICE changent les méthodes traditionnelles des métiers éducatifs en créant de nouvelles sources et de nouveaux moyens d'enseignement-apprentissage. Aujourd'hui, des documents « Open Source » permettent, par exemple, de simuler à des coûts modiques l'essentiel des travaux pratiques. Grâce à Internet et d'autres moyens de communication, des élèves, enseignants et directeurs des écoles peuvent consulter gratuitement d'importants ouvrages.

¹⁹ BOUZOUBAA, Khadija et BENGHABRIT-REMAOUN, Nouria. L'Education préscolaire au Maroc et en Algérie. *Perspectives. Revue trimestrielle d'éducation comparée*, 2004, vol. 132.

²⁰ DIARRA, Mamadou Lamine, DENOU, Adama, COULIBALY, Bréhima Lamine, *et al.* Caractéristiques botaniques et phytochimiques de *Vernonia kotschyana* Sch. Bip. ex Walp. mise en culture et utilisée dans le traitement des gastrites et l'ulcère gastroduodéal au Mali., 2018, vol. 12, no 1, p. 381-391..

L'utilisation des TICE dans l'éducation est annonciatrice de potentiel qui peut diminuer fortement les coûts et faire progresser la qualité de la formation et de l'éducation.

Effectivement, pour cet auteur, les TICE sont un atout pour booster la pédagogie et la qualité de la formation. Cependant, cela est facilité par des évaluations régulières des apprentissages et l'engagement des pays à suivre la voie technologique (connexion de réseaux informatisés, achat d'équipements, adaptation de l'enseignement, développement de la pédagogie).

De nombreuses mesures sont mises en place dans tous les pays, tant administratives qu'éducatives. Ces mesures sont encouragées par les organisations internationales et affectent l'enseignement et l'apprentissage.

Notamment, la formation des enseignants, le gain de temps, la modification du processus d'apprentissage et l'acquisition de l'équipement en matière de TICE. Selon les auteurs, quatre mouvements sont à l'origine de ces changements éducatifs, à savoir : (idem : P.207)

- la mondialisation et l'écartèlement entre une politique éducative néo-libérale et une politique humaniste égalitaire.

- le courant qualifié d'humaniste/citoyen.

- la transformation du rôle de l'État.

- la montée du modèle marchand ; et la mondialisation et le développement des technologies de l'information et de la communication.

10 - L'intégration des TICE dans les universités algériennes

Actuellement, le potentiel que représentent les TICE pour le développement de chaque pays est indéniable. Le système éducatif est l'un des piliers du développement économique. Tout en sachant que les TICE peuvent être d'une grande aide pour améliorer l'enseignement, il reste nécessaire de distinguer les outils technologiques de la pédagogie du travail. Le succès et le succès ne viennent pas facilement et exigent des sacrifices, des compétences, des changements et de l'innovation. Les TICE facilitent les connexions avec les enseignants du monde entier, grâce auxquelles ils peuvent communiquer en permanence, transférer des fichiers sous forme de cours ou d'exercices.

*« L'intégration des TIC dans les universités algériennes est un défi majeur pour améliorer la qualité de l'enseignement, la recherche scientifique et la gestion administrative »*²¹

²¹ MEBTOUL, Abderrahmane. Le Maghreb dans son environnement régional et international. 2011.

Dans l'éducation l'intégration des TICE est nécessaire pour la civilisation, pas un luxe, c'est celle qui cherche à intégrer les universités dans la modernité et, avec les entreprises, à répondre aux besoins des citoyens du III^e siècle. Comme de nombreux pays, l'Algérie attache une grande importance à l'intégration des TICE.

Tout au long du cycle scolaire et en particulier le cycle universitaire, les TICE ont pour but d'améliorer l'enseignement « *L'enjeu est donc bien dans une combinaison de différents dispositifs de formations s'appuyant sur les technologies numériques pour améliorer les modes classiques de transmission des connaissances* »²².

Et de favoriser également la vitalité dans la tâche d'apprendre et d'animer l'étudiant, l'aider à construire progressivement ses savoirs, savoir-faire, savoir-être. Nous sommes bien conscients que l'enseignement actuel géré par des approches actives telles que les approches par compétences vise à transformer et à motiver le rôle de l'apprenant, en lui fournissant une variété de ressources d'apprentissage correspondant à ses capacités et à ses aspirations. Il vise également à améliorer les méthodes d'enseignement par l'intégration TICE, ce qui facilite l'accès aux supports pédagogiques.

« *L'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur algérien est un facteur clé pour améliorer la qualité de l'enseignement, faciliter l'accès à l'information et renforcer l'employabilité des étudiants* »²³

En effet, l'utilisation des TICE peut contribuer à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur en offrant aux enseignants des outils innovants pour créer des contenus pédagogiques interactifs, proposer des activités d'apprentissage collaboratives et stimuler la créativité des étudiants. Les TICE peuvent également faciliter l'accès à l'information en mettant à disposition des étudiants des ressources éducatives en ligne, des bases de données scientifiques et des plateformes de travail collaboratif. Enfin, les TICE peuvent aider les étudiants à renforcer leur employabilité en développant des compétences numériques, en proposant des formations en ligne et en favorisant la mise en relation entre les étudiants et les entreprises.

²² - ISAAC, Henri. Plateforme: pour une approche systémique. 2017.

²³ FERHANI-MEGHRAOUI, F. Fatiha. *E-learning, andragogie et TIC: cas des PEM en formation à distance à l'UFC*. 2013. Thèse de doctorat. Université d'Oran.

Conclusion

En conclusion, l'utilisation des TICE à distance du FLE est devenue incontournable. Elle offre des avantages considérables tant pour les étudiants que pour les enseignants en termes de flexibilité, d'interactivité, de variété des ressources didactiques et d'accessibilité. Cependant, elle présente également des limites qui nécessitent une réflexion approfondie sur les modalités d'enseignement et les choix pédagogiques.

Ainsi, l'utilisation des TICE doit être encadrée et accompagnée par une réflexion constante sur les méthodes pédagogiques adaptées, sur les modalités d'évaluation et sur les besoins des étudiants. Il est également important de former les enseignants aux nouvelles technologies et de garantir un accès équitable aux ressources numériques pour tous les étudiants.

CHAPITRE 2

Les Plateformes pédagogiques de l'enseignement à distance

Introduction

Le deuxième chapitre de notre étude porte sur les plates-formes pédagogiques de l'enseignement à distance. Avec la croissance exponentielle des technologies de l'information et de la communication, les plates-formes pédagogiques ont émergé comme une solution efficace pour faciliter l'enseignement à distance en fournissant des outils et des ressources pédagogiques en ligne. Dans ce chapitre, nous allons examiner de plus près les caractéristiques et les avantages des plates-formes pédagogiques, ainsi que les défis auxquels sont confrontés les enseignants et les étudiants lors de leur utilisation. Nous allons également explorer les différentes plates-formes pédagogiques disponibles sur le marché et les critères à prendre en compte pour choisir la meilleure plateforme pour vos besoins d'enseignement à distance. Enfin, nous allons examiner les tendances actuelles dans le domaine des plates-formes pédagogiques et discuter de l'avenir de l'enseignement à distance à travers ces technologies.

1- Définition de la plateforme

Une plateforme est un système qui facilite les interactions et les transactions entre différents acteurs (par exemple, entreprises, développeurs, clients, utilisateurs, etc.) en fournissant un environnement commun pour échanger des informations, des biens ou des services. Les plateformes sont souvent construites sur des technologies de l'information et de la communication (TIC), telles que les réseaux informatiques, les applications web ou mobiles, les interfaces de programmation d'application (API) et les bases de données.

Un auteur et un expert en plateformes, qui définit la plateforme « *Une plateforme est un écosystème de composants interconnectés qui travaillent ensemble pour permettre la création de produits ou de services qui ne pourraient pas exister sans l'ensemble de la plateforme.* »²⁴

1-1 Définition de plateforme éducative

Plateforme éducative ou plateforme académique c'est un programme virtuel dont la fonction est de créer des espaces virtuels pour partager des informations. Il est destiné aux enseignants et aux étudiants. Il est largement utilisé dans les universités et les écoles, présentes et en ligne. Une plateforme éducative vous permet d'organiser le contenu, de le consulter encore et de répondre aux questions instantanément, sans limites d'espace physique

²⁴ FILSER, Marc, HENRIQUEZ, Tatiana, et FRISOU, Jean. Plateforme contre canal-Quel cadre théorique pour analyser la distribution?. *Revue française de gestion*, 2019, vol. 45, no 283, p. 93-107.

ou d'horaires. Il est idéal pour créer des espaces de discussion entre étudiants et enseignants, des groupes de recherche et même des communautés virtuelles ayant le même intérêt commun.

Voici une citation qui définit également ce qu'est une plateforme éducative :

« Une plateforme éducative, c'est un lieu virtuel où l'on retrouve tout ce qui est nécessaire pour que l'apprentissage se réalise : les contenus, les interactions entre les enseignants et les apprenants, les activités, les évaluations et les suivis de l'apprentissage. »²⁵

L'enseignant peut enseigner de différentes manières. Cela rend l'enseignement beaucoup plus didactique et divertissant. L'enseignant a la possibilité de passer des appels vidéo ou de télécharger des vidéos enregistrées, de partager des liens, de télécharger le Power-Point de votre sujet, d'inclure des forums, d'utiliser création de liens, wikis, recevez des travaux d'étudiants, développez des examens en ligne, répondez à des chats, passez des évaluations ou signalez des dates importantes. Le tout de manière télématique et sans frontières de temps et d'espace.

1 -2 Éléments d'une plateforme éducative

Créer une plateforme académique efficace et didactique nécessite une série d'outils :

- LMS (Learning Management System) : espace web où tous les utilisateurs qui composent la plateforme éducative sont contactés. Les étudiants, le personnel administratif et les enseignants partagent leurs idées. C'est le site Web où le programme du cours inscrit est présenté et la durée de la formation est indiquée.

- LCMS (Learning Content Management System) : outil web où s'effectue la gestion de ce contenu. C'est l'outil qui permet la gestion et la publication du contenu utilisé dans le cours.

- Outils de communication : chats, forums, courriels... où le feedback est fait entre étudiants et professeurs. Par exemple, pour se renseigner sur les dates importantes ou les moyens d'évaluation.

- Outils d'administration : en charge de la gestion des inscriptions et des permis.

1-3 Types de plateformes éducatives virtuelles

Commercial. Créé pour le profit. Ils peuvent être créés soit par des entreprises, soit par des établissements d'enseignement. Ils sont généralement très efficaces. Il est nécessaire de

²⁵ DESBIENS, Jean-François. Carlo Spallanzani, Université de Sherbrooke Jean-Sébastien Tourigny, Commission scolaire régionale de Sherbrooke. *FORMATION PROFESSION*, vol. 20, p. 14.

payer des frais mensuels ou uniques pour accéder à votre contenu mis à jour. L'un des plus connus est : Web CT First Class.

Les plateformes éducatives pour les logiciels libres. Ils sont créés sans profit. Leur meilleur avantage est qu'ils peuvent être utilisés dans tout le monde sans limites de temps et gratuitement. Il s'adapte aux horaires et aux besoins de l'étudiant. Par exemple, les plateformes Moodle et Claroline ce sont des logiciels libres. Ses principaux avantages sont :

- Liberté d'utilisation sans paiement.
- Adaptation aux besoins de l'étudiant.
- Liberté d'obtenir et de diffuser des copies de votre contenu.
- Liberté d'améliorer le programme de la plateforme et de le rendre public.
- Plateformes académiques de développement personnel. Ils sont développés pour un projet spécifique. Ses objectifs ne sont pas d'être massivement distribués pour obtenir autant de clients que mieux. Cela les rend exclusifs et personnalisés. Ils sont adaptés aux besoins du projet pour lequel ils ont été créés. Son inconvénient est que son coût est très élevé.

1-4- Objectifs d'une plateforme académique virtuelle

- Donnez l'opportunité d'apprendre sans limites d'espace ni de temps.
- Optimisation du travail pour l'enseignant.
- Capacité à réviser le matériel pédagogique encore et encore.
- Passez des examens en ligne.

Nous pouvons énumérer un nombre infini d'objectifs d'une plateforme éducative virtuelle, mais la réalité est qu'elle dépendra de deux facteurs : le type de plateforme dont il s'agit et les besoins de ses utilisateurs. Derrière chaque plateforme éducative virtuelle, il y a une institution avec sa propre façon de s'organiser et ses règlements.

1-5 Avantages de l'utilisation d'une plateforme éducative virtuelle

- Systèmes de messagerie instantanée. Grâce à plateformes éducatives virtuelles, l'étudiant peut contacter son tuteur pour répondre aux questions liées à son cours. Et non seulement le tuteur, mais aussi l'enseignant de chacune des matières suivies.

- Envoi de fichiers. Les travaux peuvent également être envoyés via la salle de classe virtuelle, ce qui facilite l'échange d'informations entre les deux, et la bonne qualification enseignant-élève.

- Accessibilité depuis n'importe quel appareil.

- Avis. Messages importants généralement envoyés. Lorsqu'il s'agit de l'enseignement en face à face, l'enseignant se tient devant la classe et fait une déclaration. Si tu as une plateforme éducative virtuelle, il vous suffit d'envoyer un message général à tous vos élèves pour qu'ils puissent le voir à l'heure qu'ils souhaitent.

- Forum. Il est principalement utilisé pour l'échange d'idées, mais aussi pour réaliser des changements. Il existe des enseignants qui utilisent cet outil virtuel pour améliorer leurs compétences pédagogiques et même pour améliorer leur contenu.

- Bavarder. Il est utilisé pour améliorer la communication entre l'établissement et ses étudiants. Il est très utile lors de la création de groupes de travail lorsqu'un étudiant est nouveau et a besoin de contacter rapidement son tuteur.

- Tutoriels en ligne. Idéal pour résoudre les doutes.

- Guide pédagogique. L'étudiant a rédigé le guide du contenu qui sera vu tout au long du cours pour une meilleure organisation. Décrivez l'objectif du cours et les points de notation de l'enseignant.

- Proposition de calendrier. Le calendrier et les rappels aident l'étudiant à ne pas manquer la remise des devoirs, les dates d'examens, etc.

- Téléchargement de contenu.

- Dans le cas des plateformes créées à but lucratif : augmentation des revenus.

2- Les types de l'enseignement/apprentissage à distance :

2-1 Moodle

Moodle est une plateforme éducative open source, c'est-à-dire un logiciel libre, conçu pour soutenir l'apprentissage à distance et la formation en ligne. Il s'agit d'un système de gestion de l'apprentissage (LMS) basé sur le web, permettant aux enseignants de créer, gérer et diffuser des cours en ligne.

Voici une définition de Moodle proposée par son créateur, Martin Dougiamas :

« Moodle est une plateforme d'apprentissage en ligne conçue pour fournir aux éducateurs, aux administrateurs et aux apprenants un système unique robuste, sécurisé et intégré pour créer des environnements d'apprentissage personnalisés. »²⁶

²⁶ Burgos, D., Tattersall, Une première étape de cartographie de la conception de l'apprentissage IMS et de Moodle. J. Univers. Calcul. (2007)..., 13(7), 924-931.

2-2 E-Learning :

L'e-learning, également connu sous le nom d'apprentissage en ligne, se réfère à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour faciliter l'apprentissage à distance. Il implique l'utilisation de plateformes en ligne, de contenus pédagogiques numériques, d'outils interactifs et de la connectivité Internet pour offrir des cours et des formations à un large public.

Voici une citation de Michael Moore, un éminent chercheur dans le domaine de l'apprentissage en ligne :

«L'e-learning ne devrait pas être la prochaine grande chose, mais plutôt la prochaine petite chose. »²⁷

La réalisation d'un cours, d'un apprentissage ou d'une formation s'appelle e-learning. Internet, connecté à un ordinateur, il permet d'accéder à une plateforme numérique. "Apprenticeship" est le terme en anglais qui fait référence au concept d'apprentissage. Cela signifie un processus d'acquisition de connaissances et de compétences par le biais d'une expérience et d'une éducation pratiques.

Acquérir des compétences et apprendre un métier est une activité qui demande du dévouement et des efforts. Le processus implique une exposition à diverses techniques et méthodes, dont certaines peuvent être apprises par le biais d'un apprentissage ou d'une formation professionnelle. Cependant, le moyen le plus efficace d'acquérir une expertise est d'acquérir une expérience pratique et d'expérimenter. Le chemin vers la maîtrise peut être ardu, mais les récompenses sont inestimables, car un artisan qualifié peut trouver l'épanouissement et la stabilité financière dans le domaine de son choix. Bien que le voyage ne soit pas facile, la poursuite de l'expertise est un investissement valable pour soi et son avenir.

« E. » signifie ici une nouvelle connaissance ou assimiler.

Le support, électronique, est désigné.

2-3 En ligne

Des leçons avec des enseignants en ligne sont disponibles avec des fonctionnalités en direct. Les leçons enregistrées sont assez efficaces en raison de leur échange et de leur interactivité. Constituant un document que les étudiants peuvent consulter à leur guise, ce texte

²⁷ Michael Moore , M.G. Trois types d'interactions. Journal américain d'éducation à distance, (1989). 3(2), 1-6.

peut être réorganisé et modifié de façon sporadique. Des modules pédagogiques ont été compilés dans une bibliothèque classée composée de cours directs. Les leçons enregistrées peuvent être visionnées à tout moment, et il y a aussi des leçons supplémentaires qui sont enseignées indirectement.

2-4 Formation hybride/blended learning

La combinaison des méthodes d'apprentissage traditionnelles est ce qui rend l'apprentissage mixte unique. Chacune des leçons et techniques de l'apprentissage en ligne est intégrée à des interactions en face à face. Les apprenants pourront progresser à leur rythme lors de ces séances, grâce en associant des exercices en ligne et révision de cours, des modules d'apprentissage en ligne ont été développés. Ces modules offrent un mélange unique de contenu et d'engagement interactif conçu pour améliorer l'expérience d'apprentissage de l'étudiant. L'intégration d'exercices et d'activités de révision dans un programme pratique est au cœur de ces outils pédagogiques innovants. Utilisant la technologie actuelle, les modules d'apprentissage en ligne offrent aux étudiants la possibilité d'acquérir des connaissances et des compétences de manière plus personnalisée, en répondant à leurs besoins spécifiques et à leurs styles d'apprentissage.

3- Les caractéristiques de la plateforme

Les caractéristiques d'une plateforme pédagogique peuvent varier en fonction des besoins spécifiques de l'institution et des apprenants, mais il existe certaines caractéristiques communes que l'on retrouve dans de nombreuses plates-formes pédagogiques.

Selon Mc Naught et Kennedy²⁸, les caractéristiques clés des plates-formes pédagogiques comprennent :

L'e-learning, ou l'apprentissage en ligne, tire parti d'un ensemble de ressources et d'outils technologiques pour offrir une expérience d'apprentissage à distance. Ces plateformes pédagogiques en ligne présentent plusieurs caractéristiques clés qui facilitent l'enseignement et la participation des apprenants.

Tout d'abord, l'e-learning permet un accès facile aux ressources éducatives, telles que les cours en ligne, les documents de cours et les bibliothèques virtuelles. Les apprenants peuvent ainsi consulter et étudier le matériel pédagogique à tout moment et n'importe où.

²⁸ PHILLIPS, Rob, MCNAUGHT, Carmel, et KENNEDY, Gregor. Towards a generalised conceptual framework for learning: the Learning Environment, Learning Processes and Learning Outcomes (LEPO) framework. In : *EdMedia+ Innovate Learning*. Association for the Advancement of Computing in Education (AACE), 2010. p. 2495-2504.

Ensuite, les outils de communication intégrés favorisent l'interaction entre les apprenants et les enseignants. Ces outils comprennent des forums de discussion, des chats en direct et des messages électroniques, permettant aux apprenants de poser des questions, de participer à des discussions et de recevoir un soutien personnalisé. Les plateformes d'e-learning proposent également des outils de gestion de l'apprentissage qui permettent de suivre les progrès des apprenants. Les évaluations en ligne et les rapports de progression aident les enseignants et les administrateurs à évaluer les performances des apprenants et à adapter les enseignements en conséquence.

La collaboration est encouragée grâce aux fonctionnalités de travail en groupe et de partage de fichiers. Les apprenants peuvent ainsi travailler ensemble sur des projets, échanger des idées et partager des ressources à travers des espaces de travail en ligne. Pour répondre aux besoins et aux préférences des apprenants, les plateformes d'e-learning offrent des outils de personnalisation. Les fonctionnalités d'accessibilité permettent aux apprenants de personnaliser leur expérience d'apprentissage en fonction de leurs capacités et de leurs préférences individuelles.

En offrant ces caractéristiques clés, les plateformes pédagogiques garantissent une expérience d'apprentissage en ligne de qualité pour les apprenants, tout en facilitant le travail des enseignants et des administrateurs. Parmi les autres fonctionnalités communes, on retrouve la compatibilité avec différents appareils et systèmes d'exploitation, la sécurité et la confidentialité des données des apprenants, la convivialité de l'interface utilisateur, la flexibilité et l'adaptabilité aux différents styles d'apprentissage, ainsi que la possibilité d'intégrer des outils et des ressources externes pour enrichir l'expérience d'apprentissage.

En résumé, les caractéristiques clés d'une plateforme pédagogique comprennent l'accès aux ressources éducatives, les outils de communication et de collaboration, les fonctionnalités de gestion de l'apprentissage, les outils de personnalisation et les fonctionnalités de sécurité et de convivialité. En offrant ces caractéristiques, les plates-formes pédagogiques peuvent aider les apprenants à atteindre leurs objectifs d'apprentissage et à développer leurs compétences et leurs connaissances de manière efficace et efficiente.

4-Les objectifs d'enseignement à distance

L'enseignement à distance vise à permettre à un plus grand nombre d'étudiants d'accéder à l'éducation, quelle que soit leur lieu de résidence ou leur situation personnelle ou professionnelle. Voici quelques-uns des objectifs de l'enseignement à distance :

- Permettre un accès à l'éducation pour les apprenants qui ne peuvent pas se rendre physiquement sur un campus.
- Offrir une plus grande flexibilité en permettant aux apprenants de travailler à leur propre rythme et à leur propre horaire.

- Réduire les coûts en éliminant la nécessité d'une infrastructure de campus physique.
- Permettre une plus grande personnalisation en offrant une variété de formats d'apprentissage, de cours et de programmes d'études.
- Offrir des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie pour permettre aux apprenants de poursuivre leur éducation tout en travaillant ou en s'occupant de leur famille.
- Favoriser une collaboration et une communauté en ligne pour permettre aux apprenants de travailler ensemble malgré la distance physique.
- L'enseignement à distance offre de nombreux avantages, mais il est important de noter que les apprenants doivent être disciplinés et motivés pour réussir dans ce contexte.

« L'enseignement à distance permet de supprimer les obstacles de la distance, du temps et des coûts, pour permettre à un plus grand nombre d'étudiants d'accéder à l'enseignement supérieur, quel que soit leur lieu de résidence ou leur situation personnelle ou professionnelle ». ²⁹

5- Les points forts et les points faibles de la plateforme Moodle

Moodle est l'une des plates-formes d'enseignement à distance les plus populaires dans le monde de l'éducation en ligne. Elle a des avantages et des inconvénients qu'il est important de prendre en compte lors de son utilisation. Voici quelques points forts et points faibles de Moodle :

5-1 Points forts de Moodle :

- Open source : Moodle est une plateforme open source, ce qui signifie qu'elle est gratuite et que tout le monde peut l'utiliser et la personnaliser selon ses besoins.
- Personnalisable : Moodle est hautement personnalisable, ce qui permet aux enseignants et aux administrateurs de la plateforme de créer des expériences d'apprentissage en ligne adaptées à leurs besoins et à ceux de leurs étudiants.
- Large communauté : Moodle bénéficie d'une grande communauté d'utilisateurs, ce qui signifie qu'il est facile de trouver de l'aide et des ressources supplémentaires en ligne.

²⁹ - JOHN DANIEL, Sir. Incitations et transparence: les instruments du changement dans l'enseignement supérieur. *Politiques et gestion de l'enseignement supérieur*, 2004, vol. 16, no 1, p. 9-20.

- Fonctionnalités pédagogiques avancées : Moodle offre une large gamme de fonctionnalités pédagogiques avancées, telles que des forums de discussion, des devoirs en ligne, des quiz, des sondages, des rapports personnalisés et des espaces de collaboration en groupe.

- Elle est un glossaire performant.

- Elle permet créer des styles pédagogiques diversifiés dont le travail collaboratif entre les apprenants.

- Elle dispose d'un grand nombre d'outils performants permettant de suivre, d'évaluer et d'accompagner l'apprenant dans son apprentissage.

- Elle ne nécessite qu'une formation courte à la prise en main de seulement 2 heures aussi bien pour l'apprenant que pour le formateur.

5-2 Les points faibles :

- Son ergonomie est assez moyenne.

- Pas assez d'aide contextuelle dans l'interface.

- Elle n'a pas de boîte aux lettres interne.

- Il est difficile d'accéder au mode de visualisation de la plateforme côté apprenant lorsque l'on est en mode formateur/gestion/conception de cours.

- Pas de mode-conférence pour l'interaction enseignant-apprenant.

- Steep learning curve : Moodle peut avoir une courbe d'apprentissage abrupte pour les nouveaux utilisateurs, en particulier pour ceux qui ne sont pas familiers avec les plates-formes d'enseignement à distance.

- Interface utilisateur datée : Bien que Moodle soit personnalisable, l'interface utilisateur de base peut sembler datée et peu attrayante pour certains utilisateurs.

- Coûts de maintenance : Bien que la plateforme elle-même soit gratuite, les coûts de maintenance et de mise à niveau de Moodle peuvent être élevés, en particulier pour les grandes organisations.

- Performance : La performance de Moodle peut être un problème, en particulier pour les grandes plates-formes avec de nombreux utilisateurs simultanés, ce qui peut entraîner des temps de réponse lents et des problèmes de serveur.

Il est important de noter que les avantages et les inconvénients de Moodle peuvent varier en fonction des besoins spécifiques des utilisateurs et des objectifs d'apprentissage

du programme. Cependant, en général, Moodle est considérée comme une plateforme solide et efficace pour l'enseignement à distance.

6- Les fonctions de la plateforme pédagogique

Les plateformes pédagogiques sont des outils numériques qui offrent de nombreuses fonctions pour faciliter l'enseignement et l'apprentissage. Voici une citation qui illustre quelques-unes de ces fonctions :

« Les plateformes pédagogiques peuvent aider à fournir des contenus pédagogiques interactifs, des exercices, des jeux, des quiz, des forums, des blogs, des wikis, des vidéos, des conférences en ligne et bien plus encore. »³⁰

Une plateforme pédagogique pour l'enseignement à distance doit offrir une variété de fonctions pour soutenir l'apprentissage en ligne. *«Les plateformes d'enseignement à distance peuvent être complexes, mais leurs fonctions de base sont assez simples : mettre à disposition des contenus, permettre la communication entre les participants, gérer l'évaluation et offrir des fonctionnalités de suivi et de gestion des apprenants.»³¹*

Les fonctions de base d'une plateforme pédagogique incluent la mise à disposition de ressources de cours, telle que des vidéos, des articles et des quiz, ainsi que des outils de communication en temps réel, tels que les forums de discussion et les chats. Les fonctions d'évaluation, comme les tests et les examens, sont également importantes pour mesurer la compréhension de l'apprentissage.

En outre, les plateformes pédagogiques peuvent offrir des fonctionnalités de suivi des apprenants, comme des tableaux de bord pour surveiller la participation et les progrès de l'apprentissage, ainsi que des outils de gestion pour gérer les inscriptions et les données des apprenants. Les fonctions d'une plateforme pédagogique doivent être conçues pour fournir une expérience d'apprentissage en ligne interactive, engageante et efficace pour les apprenants.

³⁰ FULLAN, Michael et QUINN, Joanne. *La cohérence: mettre en action les moteurs efficaces du changement en éducation*. PUQ, 2020.

³¹ CISEL, Matthieu, HUGUENIN, Sonia, CONDE, Jean, *et al.* De la formation des salariés à la conception pour le grand public, regards sur les modes d'appropriation des MOOC dans le monde de l'entreprise. In : *Colloque eFormation des adultes et des jeunes adultes 2018*. 2018.

En plus des fonctions de base, certaines plateformes pédagogiques peuvent offrir des fonctionnalités avancées telles que l'intégration de médias sociaux, la collaboration en temps réel et la personnalisation de l'expérience d'apprentissage.

L'intégration de médias sociaux permet aux apprenants de se connecter et de collaborer avec leurs pairs et leurs enseignants à travers des plates-formes populaires telles que Facebook, Twitter et LinkedIn. Cette fonctionnalité permet aux apprenants de s'engager davantage dans le processus d'apprentissage et de se connecter avec d'autres personnes partageant les mêmes idées.

La collaboration en temps réel permet aux apprenants de travailler ensemble sur des projets en temps réel, en utilisant des outils tels que le partage d'écran, les sessions de chat en direct et les tableaux blancs interactifs. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour les cours qui nécessitent une collaboration étroite entre les apprenants.

La personnalisation de l'expérience d'apprentissage permet aux apprenants de personnaliser leur expérience d'apprentissage en fonction de leurs besoins et de leurs préférences. Les enseignants peuvent créer des parcours d'apprentissage personnalisés pour les apprenants en fonction de leur niveau de compétence et de leur rythme d'apprentissage.

En fin de compte, les fonctions de la plateforme pédagogique doivent être adaptées aux besoins spécifiques de l'institution et des apprenants. En choisissant une plateforme qui offre les fonctions les plus adaptées à leur contexte, les enseignants peuvent offrir une expérience d'apprentissage en ligne de qualité à leurs apprenants.

7- Notions de comparaison de quelques plateformes libres

Il existe plusieurs plateformes libres pour l'enseignement à distance, chacune a ses propres avantages et inconvénients. *«Il n'y a pas de plateforme unique qui convienne à tous les besoins d'enseignement à distance.»*³²

Parmi les plateformes libres les plus populaires, on peut citer Moodle, Sakai, Open³³ edX³⁴ et Canvas³⁵. Moodle est connu pour sa flexibilité et sa large gamme de fonctionnali-

³² Michael Feldstein, TAIREINTERNATIONAL, FONDSMON É. L'avenir numérique. 2021.

³³ Sakai et Open edX sont également des plateformes éducatives en ligne utilisées pour l'enseignement à distance et l'apprentissage en ligne.

³⁴ est une plateforme éducative créée en 2012 par Harvard University et le Massachusetts Institute of Technology (MIT)

tés, tandis que Sakai est reconnu pour sa facilité d'utilisation. Open edX est apprécié pour son intégration facile avec d'autres outils et Canvas est souvent choisi pour son interface utilisateur intuitive.

Chacune de ces plateformes libres a ses propres forces et faiblesses, et le choix de la plateforme dépend des besoins et des préférences spécifiques de l'institution ou de l'enseignant. Il est donc important de comparer les différentes options et de choisir celle qui convient le mieux aux besoins d'enseignement à distance de l'utilisateur.

Cependant, il est important de noter que le choix de la plateforme n'est qu'un élément du processus d'enseignement à distance. L'efficacité de l'apprentissage en ligne dépend également de la qualité des cours proposés, de l'interaction entre les enseignants et les apprenants, de la conception pédagogique et de l'accompagnement offert aux apprenants.

En fin de compte, la réussite de l'enseignement à distance dépend de l'effort et de l'engagement de tous les acteurs impliqués, y compris les enseignants, les apprenants, les administrateurs et les développeurs de plateformes. En choisissant la plateforme la plus adaptée et en l'utilisant de manière efficace, les enseignants et les institutions peuvent fournir une expérience d'apprentissage à distance de qualité à leurs apprenants.

³⁵ est une plateforme de gestion d'apprentissage (LMS) créée par Instructure en 2008.

8 - L'interface de la plateforme



L'interface d'une plateforme d'enseignement à distance est un élément clé pour l'expérience d'apprentissage des utilisateurs. Elle doit être claire, intuitive et facile à utiliser. « *L'interface d'une plateforme d'enseignement à distance doit fournir une navigation claire et des outils de communication robustes pour permettre aux enseignants et aux apprenants de travailler ensemble en temps réel ou de manière asynchrone.* »³⁶

En d'autres termes, l'interface doit permettre aux utilisateurs de trouver facilement les informations dont ils ont besoin et de communiquer avec les enseignants et les autres apprenants de manière efficace. L'interface doit également être cohérente dans tout le système pour réduire la confusion et faciliter la navigation.

Une bonne interface de plateforme d'enseignement à distance peut améliorer l'engagement et la rétention des apprenants, en rendant l'apprentissage plus facile et plus agréable. Cependant, une mauvaise interface peut causer de la confusion et de la frustration, entraînant une baisse de la participation et une diminution de la qualité de l'apprentissage.

³⁶ MARCHAL, Bruno. *La médiation informationnelle au travers de plateformes de réseaux sociaux: l'application de Facebook lors de l'apprentissage du français langue étrangère en Thaïlande*. 2018. Thèse de doctorat. Normandie Université.

9- Intégration de la plateforme Moodle dans l'université algérienne

En Algérie, les technologies d'information et de télécommunication ont pris une grande place, notamment dans le milieu éducatif, dans le but d'améliorer la qualité de l'enseignement/apprentissage supérieur. Cela fait à travers la mise en ligne de la plateforme de formation à distance « Moodle », car cette plateforme est riche en ressources numériques et de fonctionnalités pour favoriser l'interaction active entre les enseignants/étudiants, avec inclusion d'outils de communication (forum, messagerie instantanée impliquant de l'audio ou de la visioconférence).

Depuis 2012, la plateforme est installée au niveau des universités algériennes à travers la perspective «stratégie E -Algérie 2013» qui trace les objectifs à atteindre et les actions à entreprendre dans le cadre du programme de développement quinquennal (2009 - 2013) visant à promouvoir les technologies éducatives en Algérie. Qui trace les objectifs à atteindre et les actions à entreprendre dans le cadre du programme de développement quinquennal (2009 -2013) visant à promouvoir les technologies éducatives en Algérie.L'intégration de la plateforme Moodle dans l'université algérienne a permis de moderniser les méthodes d'enseignement et de favoriser l'apprentissage en ligne. Voici une citation illustrant cette réalité :

«La mise en place de Moodle à l'université algérienne a ouvert de nouvelles perspectives dans l'enseignement supérieur en permettant une plus grande flexibilité et accessibilité pour les étudiants, tout en offrant des outils pédagogiques avancés pour les enseignants. »³⁷

En 2016, le ministère tutelle a lancé une initiative qui consiste à former les enseignants afin qu'ils puissent gérer la plateforme "Moodle", et l'exploiter par la suite, dans leurs programmes pédagogiques, vu qu'elle facilite l'accès aux informations et aux ressources indispensables et infinies, ce qui va avec l'intérêt des étudiants.

³⁷ Ahmed Ghouadni, "L'utilisation de Moodle dans l'enseignement supérieur en Algérie", Volume 11, Numéro 1, 2019)

10 – Rôles des acteurs impliqués dans une plateforme

Les acteurs impliqués dans une plateforme d'apprentissage en ligne jouent des rôles essentiels pour assurer son bon fonctionnement et la réussite de l'expérience d'apprentissage. Voici une citation qui met en évidence ces rôles :

«Les enseignants sont responsables de la conception et de la livraison des cours en ligne, des interactions avec les apprenants et de l'évaluation de leur progression, tandis que les administrateurs sont chargés de la gestion globale de la plateforme, de la maintenance technique et de la résolution des problèmes techniques. »³⁸

Les enseignants sont souvent les auteurs de ressources, les concepteurs de programmes et les ingénieurs pédagogiques, tandis que les tuteurs jouent un rôle important dans l'accompagnement des étudiants et la fourniture d'un soutien personnalisé. Les administrateurs de plateformes sont responsables de la mise en place et de la gestion des plateformes d'enseignement à distance, tandis que les experts disciplinaires fournissent des connaissances de pointe dans des domaines spécifiques. Chacun de ces acteurs joue un rôle important dans l'ensemble du processus d'enseignement à distance, travaillant en étroite collaboration pour assurer la qualité de l'enseignement et l'efficacité de la plateforme d'enseignement à distance.

En outre, les apprenants sont également des acteurs clés dans une plateforme d'enseignement à distance. Ils ont la responsabilité de participer activement à leur apprentissage, de poser des questions et de fournir des commentaires pour améliorer le processus d'enseignement. Les étudiants peuvent également collaborer avec leurs pairs dans des projets en groupe et interagir avec les enseignants et les tuteurs pour obtenir de l'aide et des clarifications.

Il est important de noter que les rôles des acteurs peuvent varier en fonction du type de plateforme d'enseignement à distance utilisée et des objectifs d'apprentissage spécifiques du programme. Cependant, une chose est certaine : la collaboration et l'interaction entre les acteurs sont essentielles pour assurer la réussite de l'enseignement à distance et l'atteinte des objectifs d'apprentissage.

³⁸ Liao, Y., & Koehler, M.J. Rôles et responsabilités dans l'apprentissage en ligne : un examen de la recherche et de la pratique. *Journal de recherche sur l'apprentissage en ligne*, (2020). 6(1), 1-26.)

11 - Outils utilisés dans les plateformes d'enseignement à distance :

Les plateformes d'enseignement à distance utilisent une variété d'outils pour faciliter l'apprentissage en ligne. Voici quelques-uns des outils couramment utilisés dans ces plateformes :

- Vidéos en ligne : Les vidéos en ligne sont largement utilisées pour fournir des leçons, des présentations et des démonstrations. Elles permettent aux apprenants de visualiser et de comprendre le contenu de manière plus interactive.
- Forums de discussion : Les forums de discussion offrent un espace virtuel où les apprenants peuvent poser des questions, partager des idées, discuter de sujets spécifiques et interagir avec leurs pairs et leurs enseignants.
- Webinaires : Les webinaires sont des séminaires en ligne qui permettent des présentations interactives en direct. Ils peuvent inclure des conférences, des discussions en temps réel, des démonstrations et des sessions de questions-réponses.
- Quiz en ligne : Les quiz en ligne sont utilisés pour évaluer les connaissances des apprenants. Ils peuvent être utilisés comme des outils d'auto-évaluation ou comme des évaluations formelles pour mesurer la compréhension et les progrès des apprenants.
- Outils de partage de fichiers : Ces outils permettent aux enseignants et aux apprenants de partager des documents, des présentations, des fichiers audio et vidéo, facilitant ainsi la collaboration et le partage de ressources.
- Tableaux blancs virtuels : Les tableaux blancs virtuels sont des outils interactifs qui permettent aux enseignants et aux apprenants d'écrire, de dessiner et de collaborer en temps réel. Ils sont particulièrement utiles pour les discussions et les sessions de résolution de problèmes.
- Messagerie instantanée : Les plateformes d'enseignement à distance intègrent souvent des outils de messagerie instantanée pour permettre une communication rapide et directe entre les apprenants et les enseignants.

Voici une citation qui illustre cette réalité :

« Les plateformes d'enseignement à distance utilisent des outils tels que les forums de discussion, les vidéos interactives, les quiz en ligne, les webinaires, les outils de partage, les fichiers et les espaces de travail collaboratif pour soutenir l'apprentissage en ligne et favoriser l'interaction entre les apprenants et les enseignants. »³⁹

Ces outils, parmi d'autres, sont utilisés de manière variée dans les plateformes d'enseignement à distance, en fonction des besoins pédagogiques et des objectifs d'apprentissage spécifiques de chaque cours ou programme.

12 - Élaboration d'un cours en ligne

L'élaboration d'un cours en ligne implique plusieurs étapes et considérations pour offrir une expérience d'apprentissage efficace et engageante. Voici une citation qui illustre cette réalité :

*« La conception d'un cours en ligne nécessite une planification minutieuse, une structuration claire du contenu, l'utilisation de médias variés tels que des vidéos, des images et des activités interactives, ainsi que des mécanismes d'évaluation pour mesurer les progrès des apprenants. »*⁴⁰

Voici quelques étapes clés pour élaborer un cours en ligne efficace :

- Définir les objectifs d'apprentissage : il est important de déterminer les objectifs d'apprentissage spécifiques que les apprenants doivent atteindre en suivant le cours.
- Concevoir les contenus de cours : les contenus de cours doivent être organisés de manière logique et structurée, en utilisant des médias variés tels que des textes, des images, des vidéos et des audios.
- Créer des activités d'apprentissage : les activités d'apprentissage doivent être conçues pour permettre aux apprenants de mettre en pratique les concepts et les compétences enseignés dans le cours.
- Utiliser des outils d'interaction : les outils d'interaction tels que les forums de discussion, les chats en direct et les webinaires peuvent être utilisés pour encourager la collaboration et l'engagement des apprenants.
- Évaluer les performances des apprenants : des évaluations formatives et sommatives doivent être incluses pour évaluer les performances des apprenants et s'assurer qu'ils atteignent les objectifs d'apprentissage.

³⁹ Bozkurt, A. & Zawacki-Richter, O. Tendances et modèles dans Massive. (2017).

⁴⁰ Means, B., Bakia, M. et Murphy, R. Apprentissage en ligne : ce que la recherche nous dit sur l'opportunité, le moment et la manière. Routledge. (2014).

- Mettre en place une plateforme d'apprentissage en ligne : une plateforme d'apprentissage en ligne telle que Moodle, Canvas ou Blackboard doit être utilisée pour mettre en ligne le contenu du cours et permettre aux apprenants d'y accéder à tout moment.

- Assurer le suivi et la maintenance du cours : une fois le cours lancé, il est important de surveiller les performances des apprenants, de répondre à leurs questions et de mettre à jour régulièrement les contenus du cours pour refléter les dernières avancées dans le domaine.

«La conception d'un cours en ligne efficace implique de prendre en compte les besoins et les préférences des apprenants, ainsi que de proposer des contenus de haute qualité et des activités d'apprentissage engageantes.»⁴¹

⁴¹ Gérin-Lajoie, S., Papi, C., & Paradis, I. De la formation en présentiel à la formation à distance. (2019).

Conclusion

En conclusion, les plateformes pédagogiques de l'enseignement à distance offrent une multitude d'avantages pour les enseignants et les apprenants. Elles fournissent un accès facile à des outils et des ressources en ligne pour faciliter la collaboration et le partage d'informations à distance. Cependant, l'utilisation de ces plates-formes peut également être confrontée à des défis tels que la nécessité de maintenir un haut niveau d'engagement de la part des apprenants et de maintenir la qualité de l'interaction et de la communication en ligne. Il est également important de prendre en compte les critères de sélection pour choisir la meilleure plateforme pour répondre à vos besoins d'enseignement à distance. Avec les tendances actuelles et l'avenir prometteur de l'enseignement à distance, les plates-formes pédagogiques continuent de jouer un rôle essentiel dans l'élaboration de nouvelles stratégies d'apprentissage et de l'amélioration de l'accès à l'éducation pour tous.

CHAPITRE 3

Analyse et interprétation des résultats

Introduction

L'enseignement en ligne permet une multitude de possibilités nouvelles, il ouvre de nouvelles voies à l'apprentissage en général, il correspond à l'utilisation des technologies informatiques qui aident les étudiants à améliorer leur performance et connaissance par l'échange d'information nécessaire ce qui permet une totale autonomie des utilisateurs. Notre recherche nécessite la présence d'une structure susceptible de nous accueillir le temps de notre expérimentation à savoir une étude de terrain.

Alors, dans notre recherche nous avons utilisé le questionnaire comme un outil d'investigation puisqu'il est très important dans la recherche scientifique comme a confirmé

« Les questionnaires sont un outil essentiel dans les études de cas, car ils permettent de recueillir des données objectives et subjectives sur les participants, d'explorer leurs attitudes, leurs opinions et leurs comportements, et d'obtenir des informations détaillées sur le contexte et les facteurs influençant l'étude. »⁴²

Dans ce chapitre nous avons exposé les résultats des questionnaires adressés aux enseignants du département français de l'université d'El Oued ainsi qu'un autre questionnaire destiné aux étudiants de M1.

- Les hypothèses

- Peut-être la plateforme serait plus efficace que l'enseignement présentiel.
- Peut-être l'utilisation de la plateforme serait importante du point de vue des étudiants de Master 1 département de français, car elle leur permettrait d'économiser du temps et des déplacements.

1-L'environnement de l'étude

Pour bien mener notre recherche, nous avons choisi l'université Hamma Lakhedar qui se situe dans la ville d'El Oued. La plupart des étudiants de cet établissement viennent des environs de la ville ainsi que les communes.

⁴² Yin, R.K. Recherche d'études de cas et applications : conception et méthodes. Publications sages. (2017).

2-Le groupe cible

Dans notre étude nous avons ciblé deux groupes

2-1 Les étudiants

Les étudiants qui constituent l'échantillon sur lequel sera basée notre enquête sont des apprenants de Master1 du département français, leur âge varie entre 22 ans et 28 ans. C'est un public qui a cumulé un nombre d'années suffisant pour s'exprimer aisément en langue française.

2-2 Les enseignants

Nous avons travaillé avec des enseignants dont l'âge varie entre 25 ans et 60 ans et dont le nombre d'année d'expérience s'étale entre 2 ans et plus de 20 ans.

3-Le questionnaire

Bien que nous ayons publié le questionnaire en ligne, on a obtenu 40 participations des étudiants de master 1. Chaque questionnaire contient (21) questions dont 10 fermés et 11 semi-ouvertes.

4-Analyse et interprétation des résultats

Ce chapitre est composé de deux parties, où nous avons examiné et interprété les résultats de notre recherche. Nous avons présenté les résultats du questionnaire sous forme d'histogrammes, illustrant les pourcentages associés à chaque réponse. En outre, nous avons accompagné ces résultats de commentaires pertinents.

D'abord, nous avons analysé les questions que nous avons distribuées aux étudiants du département de français.

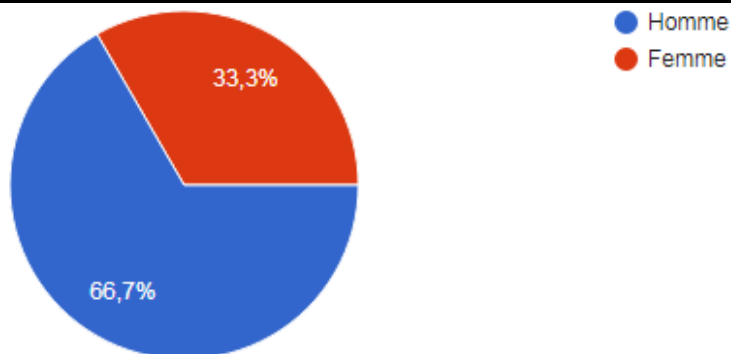
QUESTIONNAIRE 01 :(Adressé aux enseignants)**Question 1** : êtes-vous ?

Homme

Femme

Tableau 1

| Sexe | Homme | Femme |
|----------|--------|--------|
| Réponses | % 33.3 | % 66.7 |

**Figure 1 : enseignants selon le sexe**

Cette question de questionnaire a été posée aux enseignants universitaires de l'université d'El Oued, et elle vise à déterminer leur sexe et leur statut professionnel.

Les résultats montrent que 33,3 % des répondants sont des enseignantes universitaires et 66,7 % sont des enseignants universitaires. Nous avons remarqué que la majorité des enseignants sont des hommes.

Ces résultats peuvent aider à mieux comprendre la composition de l'effectif enseignant de l'université d'El Oued, en termes de sexe et de distribution entre les enseignants et les enseignantes. Ces informations peuvent être utiles pour comprendre l'impact de la diversité du personnel enseignant sur l'enseignement / apprentissage.

Question 2 : formation / cursus universitaire

La question du questionnaire concerne le cursus universitaire des répondants, avec des options telles que Magister en didactique du FLE, Doctorant, Docteur, Doctorant en didactique, et Docteur en didactique. Ces informations sont utiles pour déterminer le niveau d'éducation et la spécialisation des répondants.

Alors, il est important de considérer que les répondants peuvent avoir des niveaux d'expérience et d'expertise différents en fonction de leur cursus universitaire, ce qui pourrait influencer leur réponse à des questions plus spécifiques sur des sujets tels que l'enseignement ou l'utilisation des TICE.

Question 3 : combien d'années d'expérience en enseignement comptez-vous au total ?

Tableau 3

| Expérience | 0 à 5 ans | 6 à 10 ans | 11 à 15 ans | 16 à 20 ans | 21 à 25 ans | 26 ans ou plus |
|------------|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Réponse | % 22.2 | % 22.2 | % 22.2 | % 11.1 | % 00 | % 22.2 |

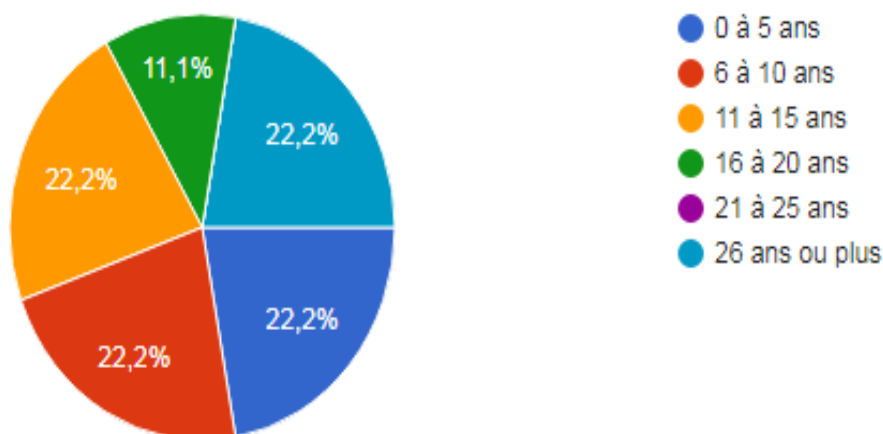


Figure 3 : Répartition des enseignants par expérience

La question de ce questionnaire demande aux répondants s'ils ont un accès à Internet, avec des options de réponse allant de « Souvent » à « Jamais ».

Les résultats indiquent que la majorité des répondants (55,6 %) ont toujours accès à Internet, 22,2 % ont souvent accès, 11,1 % ont rarement accès et 11,1 % n'ont jamais accès.

Ces informations sont utiles pour comprendre la disponibilité de l'outil technologique nécessaire à l'utilisation des TICE et de la plateforme de l'université d'El Oued.

En effet, pour bénéficier pleinement des avantages de la plateforme, il est essentiel d'avoir un accès régulier à Internet.

Question 4 : avez-vous un accès à internet ?

Tableau 4

| Suggestions | Souvent | Toujours | Rarement | Jamais |
|-------------|---------|----------|----------|--------|
| Réponse | % 22.2 | % 55.6 | % 11.1 | % 11.1 |

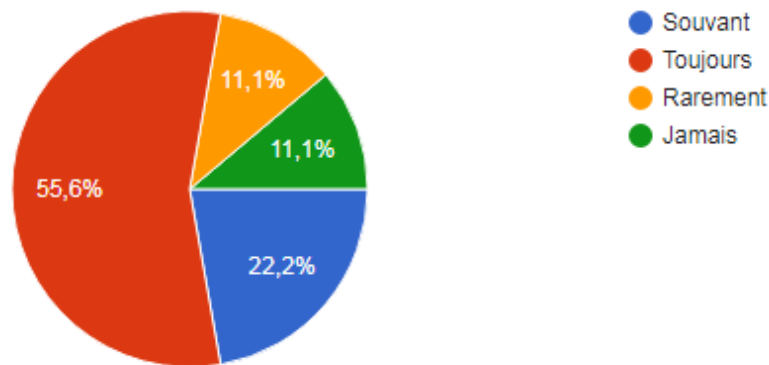


Figure 4 l'utilisation de l'internet

Ces chiffres suggèrent ce qui suit :

La majorité des utilisateurs (55,6 %) ont un accès constant à Internet, ce qui leur permet de se connecter et de rechercher des informations en ligne sans restriction.

Une partie significative des utilisateurs (22,2 %) indique avoir souvent accès à Internet, ce qui implique qu'ils peuvent généralement se connecter et effectuer des activités en ligne, bien que leur disponibilité puisse varier.

Certains utilisateurs (11,1 %) ont un accès limité à Internet, ce qui signifie qu'ils peuvent l'utiliser rarement, probablement en raison de contraintes de disponibilité ou d'autres facteurs externes.

Enfin, une autre portion de 11,1 % indique ne pas avoir accès à Internet du tout. Ces utilisateurs peuvent être confrontés à des contraintes techniques ou choisir de ne pas utiliser Internet.

Question 5 : connectez-vous à l'internet par ?

Tableau 5

| suggestions | Un PC | Un smartphone | Une tablette | Autre |
|-------------|--------|---------------|--------------|-------|
| Réponse | % 66.7 | % 33.3 | % 00 | % 00 |

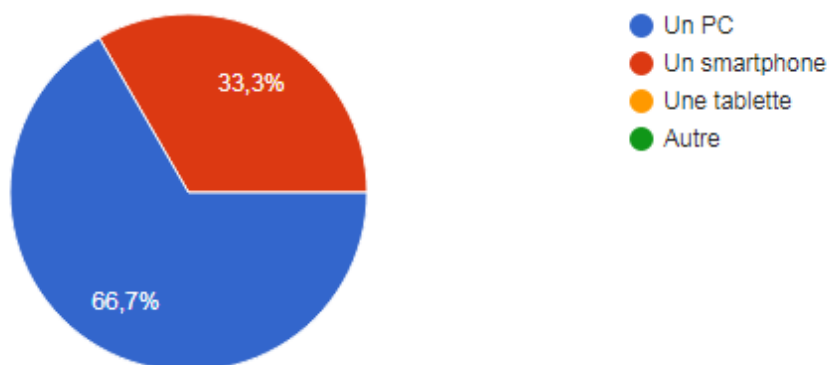


Figure 5 : le matériel d'internet

La question de ce questionnaire demande aux répondants avec quel appareil ils se connectent à internet, avec des options de réponse comprenant « Un PC », « Un Smartphone », « Une tablette » et « Autre ».

Les résultats indiquent que la majorité des répondants (66,7 %) se connectent à internet avec un PC, tandis que 33,3 % utilisent un smartphone. Personne n'a répondu utiliser une tablette ou un autre appareil.

Ces résultats peuvent indiquer que les répondants préfèrent utiliser des appareils plus grands et plus adaptés pour les tâches liées à l'enseignement, telles que la préparation de cours, la correction d'exercices et la communication avec les étudiants.

Cependant, cela peut également être dû aux limitations technologiques ou à des préférences personnelles.

Ces informations sont utiles pour comprendre les outils technologiques utilisés par les enseignants, et pour adapter les formations et les ressources en conséquence. Cela peut aider à améliorer l'efficacité et l'efficience de l'utilisation des TICE pour l'enseignement.

Question 6 : les ressources sur internet présentent-elles une aide pour la préparation de vos cours et vos TD ?

Tableau 6

| Suggestions | Bien | Moyen | Jamais |
|-------------|--------|--------|--------|
| Réponse | % 77.8 | % 22.2 | % 00 |

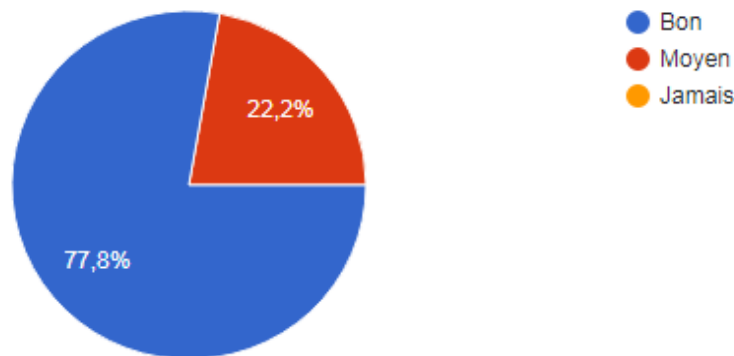


Figure 6 les ressources internet pour la préparation de cours et travaux dirigés

La question de ce questionnaire demande aux répondants si les ressources sur internet sont utiles pour la préparation de leurs cours et travaux dirigés (TD), avec des options de réponse comprenant "Bon", "Moyen" et "Jamais".

Les résultats indiquent que la grande majorité des répondants (77,8%) ont répondu que les ressources sur internet sont utiles pour la préparation de leurs cours et TD. 22,2% ont répondu que ces ressources sont moyennement utiles. Personne n'a répondu "Jamais".

Ces résultats suggèrent que les enseignants utilisent largement les ressources en ligne pour aider à préparer leurs cours et TD. Les ressources en ligne peuvent inclure des présentations PowerPoint, des vidéos, des articles, des exercices et des outils de communication en ligne. Les enseignants peuvent également utiliser des plateformes d'apprentissage en ligne pour héberger des documents, communiquer avec les étudiants et suivre leur progression.

Ces informations peuvent aider les responsables de l'éducation à comprendre l'importance de fournir des ressources en ligne utiles et accessibles aux enseignants pour améliorer la qualité de l'enseignement.

Question 7 : avez-vous déjà préparé des activités d'apprentissage faisant appel aux TICE pour vos étudiants ?

Tableau 7

| Suggestions | Souvent | Toujours | Rarement | Jamais |
|-------------|---------|----------|----------|--------|
| Réponses | % 55.6 | % 00 | % 33.3 | % 11.1 |

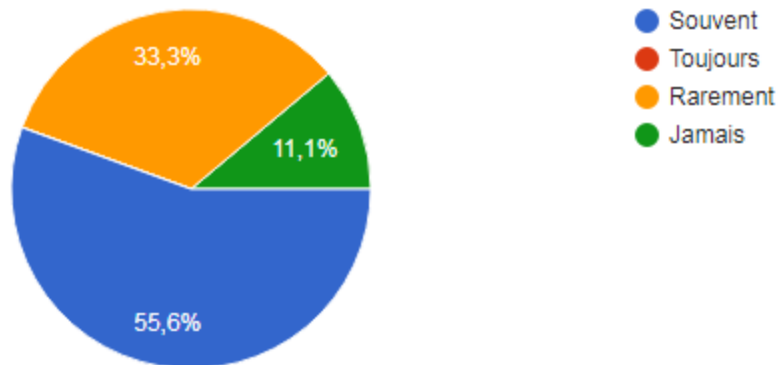


Figure 7 l'utilisation des TICE pour préparer des activités d'apprentissage pour aux étudiants

Cette question interroge les répondants sur leur utilisation des TICE pour préparer des activités d'apprentissage pour leurs étudiants. Les réponses montrent que la grande majorité des répondants (88,9%) ont déjà préparé des activités d'apprentissage faisant appel aux TICE pour leurs étudiants, tandis que 11,1% n'ont jamais utilisé les TICE à cette fin.

Parmi ceux qui ont utilisé les TICE pour préparer des activités d'apprentissage, plus de la moitié (55,7%) le font souvent et plus d'un tiers (33,3%) le font toujours. Cela suggère que les répondants sont engagés dans l'utilisation des TICE pour soutenir l'apprentissage de leurs étudiants.

Question 8 : utilisez-vous en classe des outils de TICE ?

Tableau 8

| Suggestions | Data show | Logiciels (ppt –vidéo) | Autre | Non aucun |
|-------------|-----------|------------------------|-------|-----------|
| Réponses | % 66.7 | % 33.3 | % 00 | % 00 |

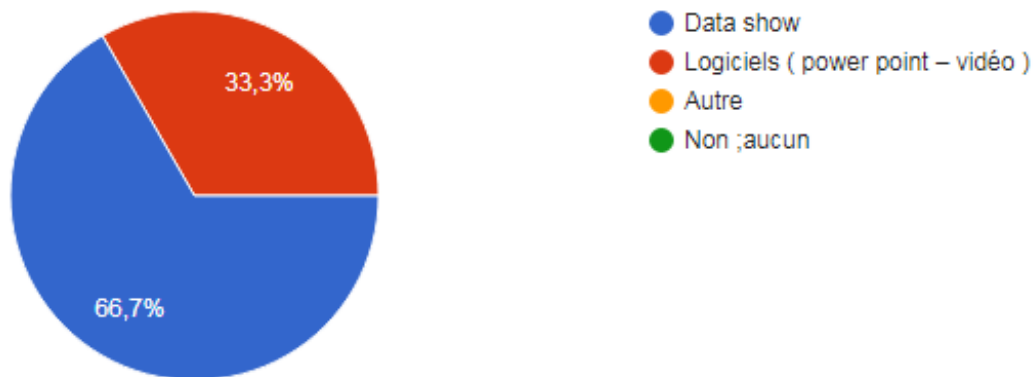


Figure 8 L'utilisation d'outils de TICE en classe.

Cette question de questionnaire a interrogé les répondants sur leur utilisation d'outils de TICE en classe. Les résultats indiquent que 66,7% des répondants utilisent un data show et 33,3% utilisent des logiciels tels que PowerPoint ou la vidéo. Aucun des répondants n'a indiqué utiliser d'autres outils ou ne pas utiliser des outils de TICE en classe. Cela suggère que l'utilisation des outils de TICE est relativement répandue parmi les répondants et que la plupart ont au moins une certaine expérience de l'utilisation de ces outils en classe.

Question 9 : en cas de l'utilisation des TICE, vos étudiants sont-ils motivés ?

Tableau 9

| Suggestions | Oui | Non | Pas tellement |
|-------------|--------|--------|---------------|
| Réponses | % 88.9 | % 11.1 | % 00 |

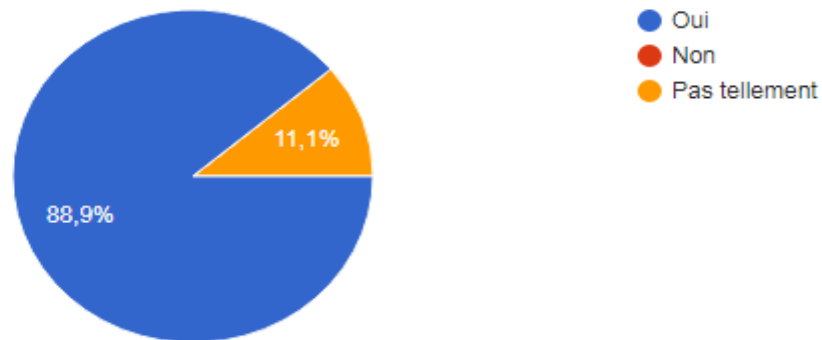


Figure 9 : l'utilisation des TICE sur la motivation des étudiants

Cette question de questionnaire vise à évaluer l'impact de l'utilisation des TICE sur la motivation des étudiants. Les résultats montrent que la grande majorité des participants (88,9%) ont répondu que leurs étudiants étaient motivés lors de l'utilisation des TICE. Cela suggère que l'intégration des TICE peut être bénéfique pour la motivation des étudiants.

Cependant, il convient de noter que 11,1% des participants ont indiqué que leurs étudiants n'étaient pas tellement motivés lors de l'utilisation des TICE, ce qui souligne la nécessité de prendre en compte les préférences et les besoins individuels des étudiants lors de la conception et de la mise en œuvre d'activités d'apprentissage basées sur les TICE.

Question 10 : pensez-vous que l'intégration des TICE pourrait favoriser une meilleure acquisition ?

Tableau 10

| Suggestions | Oui | Non |
|-------------|-------|------|
| Réponses | % 100 | % 00 |

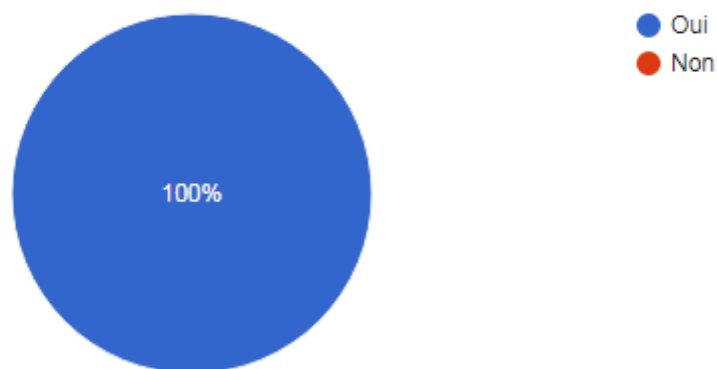


Figure 10 L'intégration des TICE pour favoriser une meilleure acquisition.

La question de ce questionnaire cherche à savoir si les répondants estiment que l'intégration des TICE (Technologies de l'Information et de la communication pour l'enseignement) pourrait favoriser une meilleure acquisition.

Le résultat de cette question montre que 100% des répondants pensent que l'intégration des TICE pourrait effectivement favoriser une meilleure acquisition. Cela suggère que les répondants reconnaissent l'importance des TICE dans le processus d'enseignement et d'apprentissage, et qu'ils sont convaincus de leur utilité pour améliorer la qualité de l'acquisition des connaissances.

Question 11 : pour communiquer avec vos étudiants, utilisez-vous ?

Tableau 11

| Suggestions | Le courriel | Facebook | Autre |
|-------------|-------------|----------|--------|
| Réponses | % 77.8 | % 11.1 | % 11.1 |

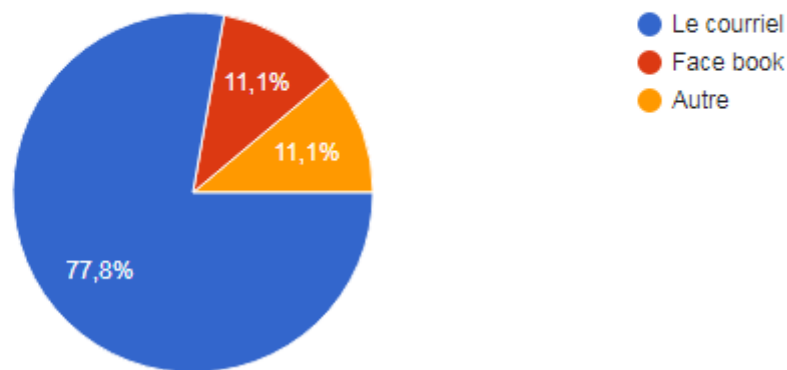


Figure 11 les moyens de communication utilisés pour communiquer avec les étudiants.

La question du questionnaire porte sur les moyens de communication utilisés par le répondant pour communiquer avec ses étudiants. Les résultats indiquent que la majorité des répondants (77,8%) utilisent le courriel comme moyen de communication, suivi de 11,1% qui utilisent Facebook et 11,1% utilisant d'autres moyens de communication non spécifiés dans la question. Il est possible de conclure que le courriel est le moyen de communication le plus couramment utilisé par les enseignants pour communiquer avec leurs étudiants, suivi de près par les réseaux sociaux tels que Facebook.

Question 12 : utilisez-vous la plateforme de l'E-Learning "Moodle" de l'université ?

Tableau 12

| Suggestions | Souvent | Toujours | Rarement | Jamais |
|-------------|---------|----------|----------|--------|
| Réponses | % 44.4 | % 11.1 | % 33.3 | % 11.1 |

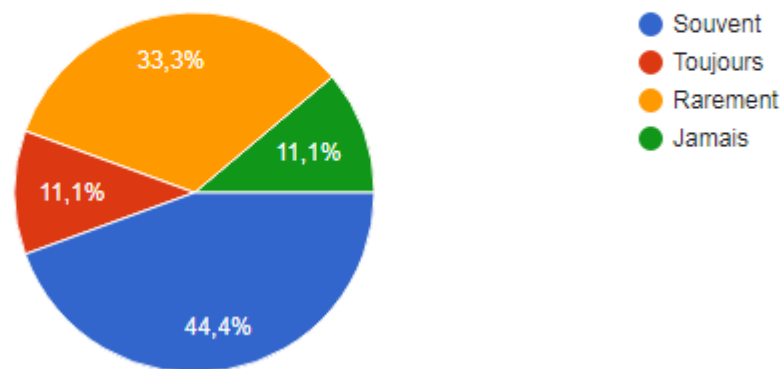


Figure 12 l'utilisation de la plateforme de l'e-learning "Moodle" de l'université.

Cette question de questionnaire interroge sur l'utilisation de la plateforme de l'e-learning "Moodle" de l'université. Les résultats montrent que :

- 44,4% des répondants utilisent souvent la plateforme Moodle ;
- 33,3% des répondants l'utilisent rarement ;
- 11,1% des répondants l'utilisent toujours ;
- 11,1% des répondants n'ont jamais utilisé la plateforme Moodle ;

On peut en déduire que la majorité des répondants utilisent la plateforme Moodle, bien que certains ne l'utilisent qu'occasionnellement.

Cependant, une minorité significative de répondants n'ont jamais utilisé la plateforme, ce qui peut indiquer une certaine réticence ou un manque de connaissance à son égard. Il serait donc intéressant de mener des actions de formation et de sensibilisation pour promouvoir l'utilisation de la plateforme Moodle auprès de ces répondants.

Question 13 : quel est le degré de votre maîtrise de la plateforme ?

Tableau 13

| Suggestions | Excellent | Bon | Moyen | Médiocre |
|-------------|-----------|-------|--------|----------|
| Réponses | % 00 | %55.6 | % 22.2 | % 22.2 |

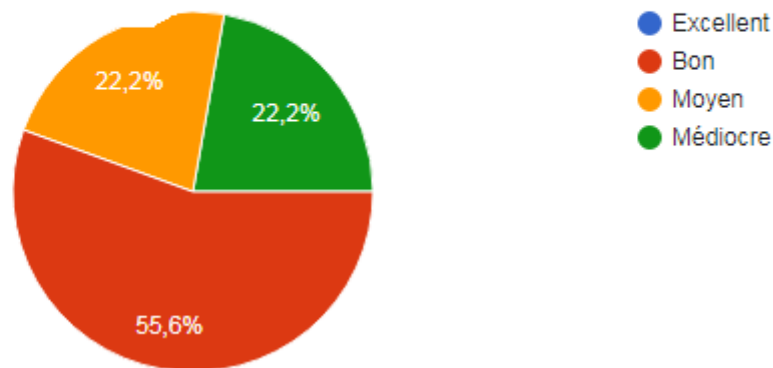


Figure 13 Le degré de maîtrise de la plateforme Moodle de l'université.

La question du questionnaire vise à évaluer le degré de maîtrise de la plateforme Moodle de l'université. Les résultats montrent que la majorité des répondants ont une maîtrise "bonne" de la plateforme (55,6%), tandis que 22,2% ont une maîtrise "moyenne" et "médiocre". Personne n'a répondu avoir une maîtrise "excellente" de la plateforme. Il est possible que cela reflète le niveau de formation et de soutien offerts aux enseignants pour utiliser efficacement la plateforme. Les résultats peuvent également suggérer la nécessité d'une formation et d'un soutien supplémentaires pour les enseignants qui ont une maîtrise moyenne ou médiocre de la plateforme.

Question 14 : quels types de documents publiez-vous sur la plateforme ?

Tableau 14

| Suggestions | Doc PDF | Doc Word | Power point | Vidéo | Scorm |
|-------------|---------|----------|-------------|-------|-------|
| Réponses | % 70 | % 20 | % 10 | % 00 | % 00 |

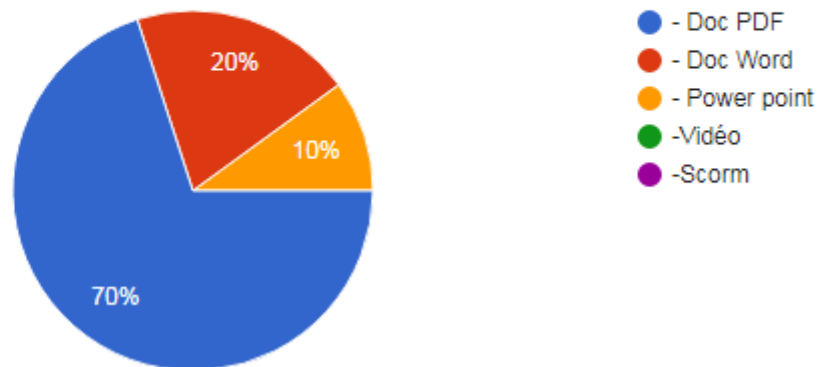


Figure 14 les types de documents les plus publiés sur la plateforme Moodle de l'université

Le résultat de ce questionnaire montre que les types de documents les plus publiés sur la plateforme Moodle de l'université d'El Oued sont les documents en format PDF, avec 70% des réponses. Les documents en format Word sont également populaires, avec 20% des réponses. Les présentations PowerPoint sont les moins publiées, avec seulement 10% des réponses. Aucune réponse n'a été donnée pour les types de documents vidéo et Scorm. Cela peut indiquer que la plateforme est principalement utilisée pour partager des documents écrits et que les médias vidéo ne sont pas couramment utilisés pour l'apprentissage en ligne.

Question 15 : utilisez-vous la plateforme « Moodle » pour ?

Tableau 15

| suggestions | Publier des cours et des TD | Communiquer via la messagerie | Évaluer les étudiants |
|-------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Réponses | % 75 | % 25 | % 00 |

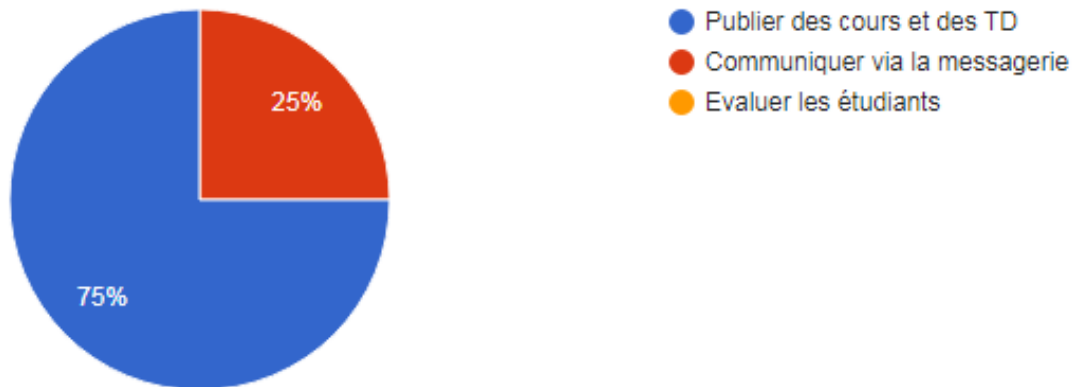


Figure 15 l'utilisation de la plateforme Moodle pour différentes tâches.

Cette question de questionnaire interroge les utilisateurs sur leur utilisation de la plateforme Moodle pour différentes tâches. Les résultats montrent que 75% des répondants utilisent la plateforme pour publier des cours et des TD, tandis que 25% l'utilisent pour communiquer via la messagerie. Aucun répondant ne mentionne l'utilisation de Moodle pour l'évaluation des étudiants. Ces résultats suggèrent que la plateforme est principalement utilisée pour partager des documents et des informations avec les étudiants, mais moins pour des tâches d'évaluation. Cela peut être dû à des limitations de la plateforme ou à des préférences pédagogiques des enseignants.

Question 16 : avez –vous suivi une formation sur l’utilisation de la plateforme Moodle de l’université d’El Oued ?

Tableau 16

| Suggestions | Oui | Non |
|-------------|------|------|
| Réponses | % 10 | % 90 |

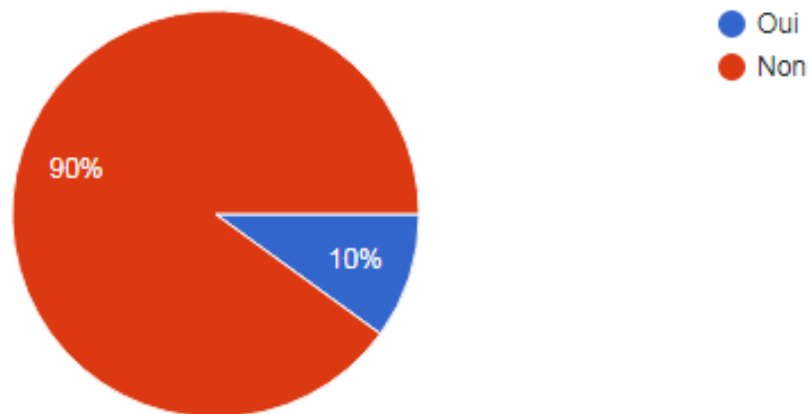


Figure 16 la suivie de formation sur l'utilisation de la plateforme Moodle de l'univité

Ce résultat de questionnaire montre que la grande majorité des répondants (90%) n'ont pas suivi de formation sur l'utilisation de la plateforme Moodle de l'université de El Oued. Cela peut expliquer certaines des difficultés rencontrées lors de l'utilisation de la plateforme, telles que la confusion sur l'utilisation ou la difficulté à trouver les informations souhaitées. Il peut être utile pour l'université de proposer des formations ou des tutoriels en ligne pour aider les utilisateurs à mieux comprendre la plateforme et à en tirer le meilleur parti.

Question 17 : encouragez-vous vos étudiants à l'utiliser ?

Tableau 17

| suggestions | Souvent | Toujours | Rarement | Jamais |
|-------------|---------|----------|----------|--------|
| Réponses | % 22.2 | %55.6 | % 22.2 | % 00 |

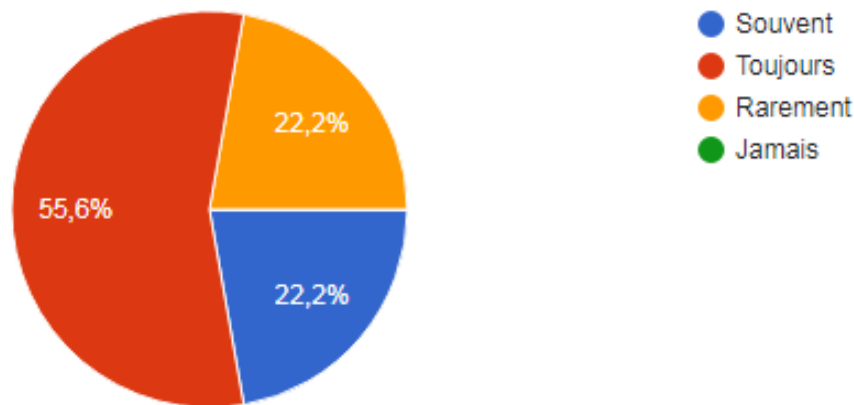


Figure 17 les enseignants encouragent les étudiants à utiliser la plateforme Moodle

Cette question de questionnaire interroge sur la fréquence à laquelle les enseignants encouragent leurs étudiants à utiliser la plateforme Moodle. Le résultat montre que la majorité des enseignants (55,6%) encouragent toujours leurs étudiants à utiliser cette plateforme, tandis que 22,2% le font souvent et 22,2% le font rarement. Aucun enseignant interrogé n'a répondu "jamais".

Ces résultats indiquent que la plupart des enseignants voient l'importance de l'utilisation de la plateforme Moodle pour les étudiants et encouragent activement leur utilisation. Cela peut être dû aux avantages que la plateforme offre en termes de communication, de diffusion de documents et de suivi des progrès des étudiants.

Question 18 : pensez-vous que ce mode d'enseignement peut aider les étudiants ?

Tableau 18

| Suggestions | Oui | Non | Pas tellement |
|-------------|--------|--------|---------------|
| Réponses | % 88.9 | % 11.1 | % 00 |

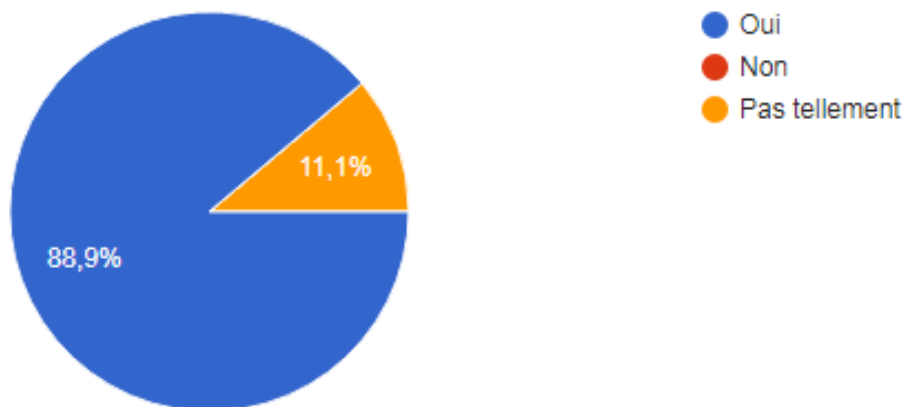


Figure 18 L'efficacité du mode d'enseignement utilisant les TICE pour les étudiants.

Il s'agit d'une question qui vise à évaluer la perception des enseignants quant à l'efficacité du mode d'enseignement utilisant les TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement) pour les étudiants. Les résultats montrent que la grande majorité des enseignants (88,9%) pensent que ce mode d'enseignement peut aider les étudiants, ce qui indique une perception positive de l'utilisation des TICE dans l'enseignement. Cependant, 11,1% pensent que ce mode d'enseignement n'est pas très efficace pour aider les étudiants, ce qui peut refléter un certain scepticisme ou des difficultés rencontrées dans l'utilisation de ces technologies dans l'enseignement.

Question 19 : quels sont les inconvénients et les limites de la plateforme Moodle de l'université d'El Oued ?

Il semble y avoir différentes opinions sur les inconvénients et les limites de la plateforme Moodle de l'université d'El Oued. Certains répondants ont souligné la démotivation du public et l'absence d'interactions comme des problèmes, tandis que d'autres ont noté que la plateforme était médiocre techniquement et mal organisée. Un répondant a évoqué la nécessité de maîtriser les limites de l'outil pour éviter de tomber dans une utilisation excessive de la technologie. Enfin, un répondant a mentionné le défi de la connexion internet comme un obstacle à l'optimisation de la plateforme. Il est intéressant de noter qu'un répondant a indiqué ne pas avoir d'idée sur les inconvénients et les limites de la plateforme, ce qui souligne peut-être un manque de connaissance ou de familiarité avec l'outil.

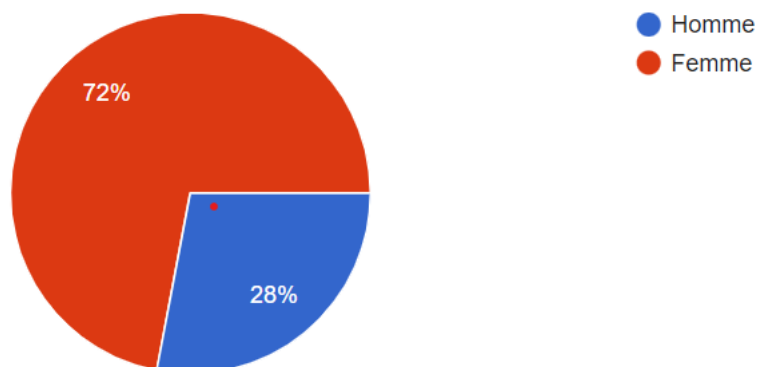
QUESTIONNAIRE 02 :(Adressé aux étudiants)**Question 1** : êtes-vous ?

Homme

Femme

Tableau 1

| Sexe | Homme | Femme |
|---------|-------|-------|
| Réponse | % 28 | % 72 |

**Figure 1** : étudiants selon le sexe

Le résultat de cette question indique que la majorité des répondantes (72 %) sont des femmes. Ce résultat suggère que la prédominance des étudiantes peut suggérer un intérêt accru des femmes pour l'étude de la langue française et de la littérature. Cela peut refléter des tendances sociales et culturelles liées à l'appréciation de la langue et de la littérature françaises.

Question 2 : pensez-vous que l'intégration des TICE pourrait apporter de l'aide en matière d'apprentissage de la langue ?

Tableau 2

| Suggestions | Oui | Non | Pas tellement |
|-------------|------|------|---------------|
| Réponses | % 88 | % 12 | % 00 |

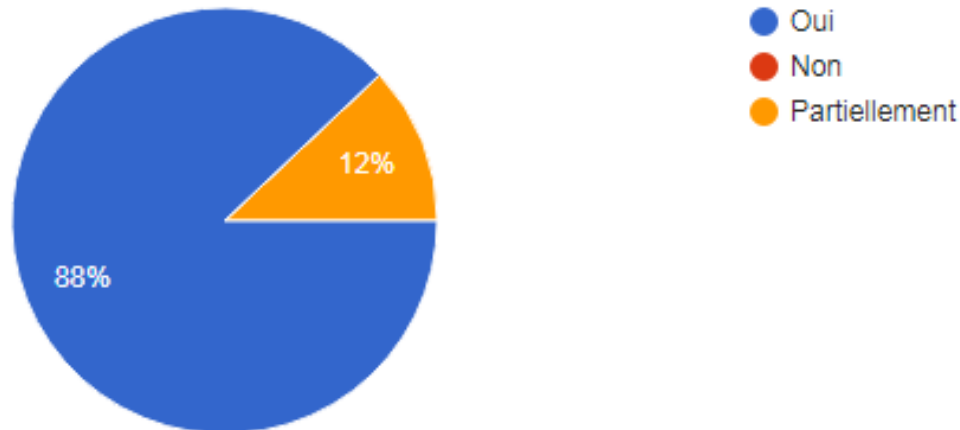


Figure 2 l'intégration des TICE à aider en matière d'apprentissage de la langue.

Ce résultat de questionnaire montre que la grande majorité des répondants (88 %) pensent que l'intégration des TICE peut aider en matière d'apprentissage de la langue. Seulement 12 % des répondants pensent que l'apport serait partiellement utile ou pas utile du tout. Il semble que les répondants sont convaincus que les technologies peuvent aider à améliorer l'apprentissage des langues, peut-être en offrant des ressources interactives ou en permettant des pratiques en ligne qui peuvent aider à améliorer la fluidité et la confiance dans la langue.

Question 3 : quels matériels numériques utilisez-vous ?

Tableau 3

| Suggestions | PC | Smartphone | Tablette | Autre |
|-------------|------|------------|----------|-------|
| Réponses | % 52 | % 44 | % 4 | % 00 |

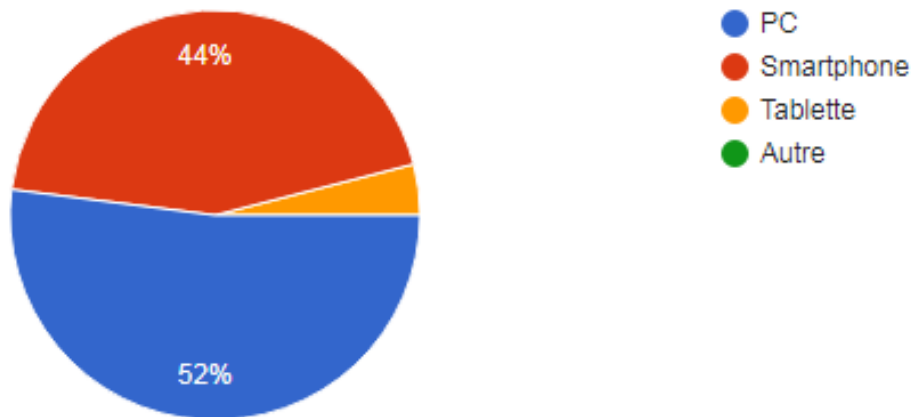


Figure 3 le matériel numérique utilisé

Ce résultat de questionnaire indique que la majorité des répondants utilisent un ordinateur personnel (PC) pour leurs travaux numériques (52 %), suivi de près par les smartphones (44 %) et les tablettes (4 %). Il n'y a pas d'indication sur les autres types de matériels numériques utilisés. Ces résultats suggèrent que la plupart des répondants ont un accès à un ordinateur et un téléphone portable, ce qui peut avoir une incidence sur les types de ressources et d'outils numériques qu'ils peuvent utiliser pour leur apprentissage.

Question 4 : avez-vous une connexion Internet ?

Tableau 4

| Suggestions | ADSL à la maison | 3G ou 4G | Non |
|-------------|------------------|----------|------|
| Réponses | % 40 | % 60 | % 00 |

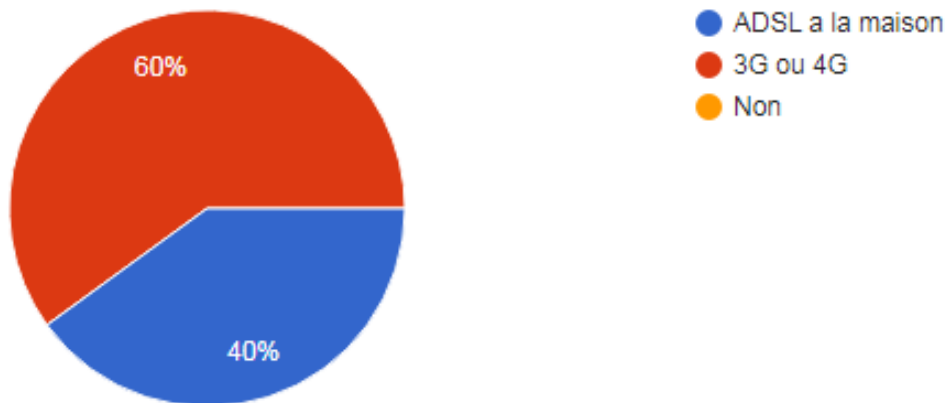


Figure 4 la connexion Internet utilisez

Ce résultat de questionnaire montre que la grande majorité des participants ont une connexion Internet, soit à la maison via ADSL (40 %), soit via la 3G ou 4G (60 %). Cela indique que la plupart des participants ont un accès à Internet stable et mobile, ce qui est important pour l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement / l'apprentissage.

Cependant, il est important de noter que certains participants n'ont pas de connexion Internet, ce qui peut les empêcher de participer pleinement aux activités d'apprentissage en ligne.

Question 5 : utilisez-vous Internet ?

Tableau 5

| Suggestions | Souvent | Toujours | Rarement | Jamais |
|-------------|---------|----------|----------|--------|
| Réponses | % 40 | % 60 | % 00 | % 00 |

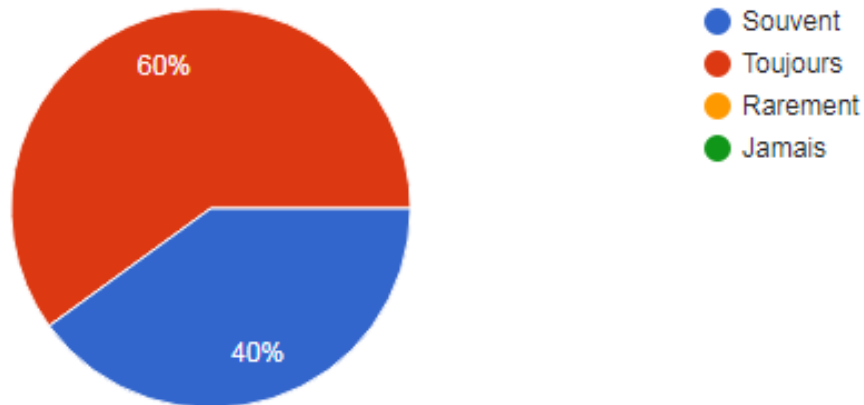


Figure 5 l'utilisation de l'internet

Le résultat de ce questionnaire montre que 60 % des répondants utilisent Internet toujours, tandis que 40 % l'utilisent souvent. Il n'y a pas de réponse pour rarement ou jamais. Cela indique que la majorité des répondants sont des utilisateurs réguliers d'Internet.

Question 6 : à quelle fréquence utilisez-vous Internet ?

Tableau 6

| Suggestions | Souvent | Toujours | Rarement | Jamais |
|-------------|---------|----------|----------|--------|
| Réponses | % 44 | % 56 | % 00 | % 00 |

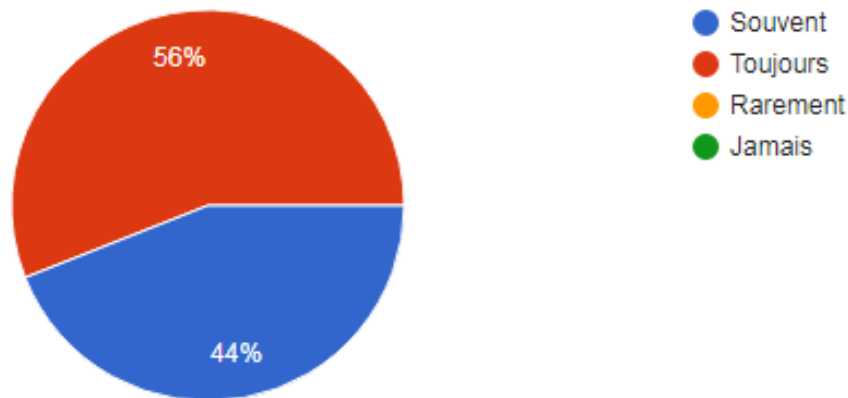


Figure 6 la fréquence pour utiliser l'internet

Le résultat du questionnaire indique que la majorité des personnes interrogées, soit 56 %, utilisent Internet « toujours », tandis que 44 % l'utilisent « souvent ». Les options « Rarement » et « Jamais » ne semblent pas avoir été choisies par les personnes interrogées, car elles n'apparaissent pas dans le résultat présenté.

Ces données suggèrent que l'utilisation d'Internet est très répandue et courante parmi les personnes interrogées, avec seulement une petite proportion n'utilisant pas ou utilisant rarement Internet.

L'étudiant et la plateforme

Question 7 : quel niveau de maîtrise avez-vous pour ?

Tableau 7

| | Excellent | Bon | Moyen | Médiocre |
|---|-----------|------|-------|----------|
| La recherche sur internet | % 17 | % 41 | % 39 | % 03 |
| L'utilisation des plates-formes | % 17 | % 29 | % 41 | % 13 |
| L'utilisation des boîtes électroniques | % 20 | % 39 | % 26 | % 15 |

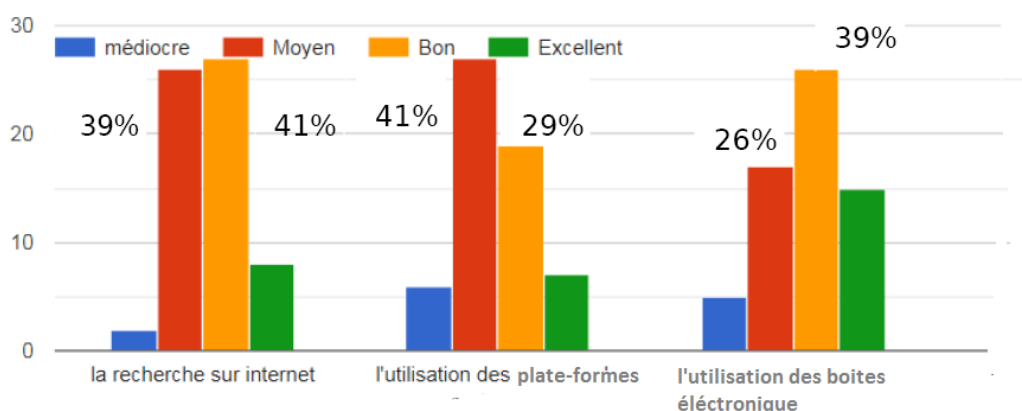


Figure 7 le niveau de maîtrise

Dans le domaine de la recherche sur Internet, une majorité de participants (41 %) se considère comme bonne, tandis que 17 % estiment avoir une maîtrise excellente et 39 % se situent au niveau moyen. Seulement 3 % des participants estiment avoir une maîtrise médiocre.

En ce qui concerne l' utilisation des plates-formes, 17 % des participants se considèrent excellents, 29 % estiment avoir une maîtrise bonne, 41 % se situent au niveau moyen, et 13 % estiment avoir une maîtrise médiocre.

Pour ce qui est de l' utilisation des boîtes électroniques, 20 % des participants se considèrent excellents, 39 % estiment avoir une maîtrise bonne, 26 % se situent au niveau moyen, et 15 % estiment avoir une maîtrise médiocre.

En résumé, les résultats du questionnaire indiquent que la majorité des participants ont une maîtrise moyenne à bonne dans les domaines de la recherche sur Internet, de l' utilisation des plates-formes et de l' utilisation des boîtes électroniques. Cependant, il est important de noter que le pourcentage de participants se considèrent excellents est relativement faible dans chaque domaine.

Ces résultats soulignent l'importance de renforcer et d'améliorer les compétences des participants, en particulier dans les domaines où la maîtrise est jugée moyenne ou médiocre. Cela permettra d'optimiser leur utilisation des technologies et des ressources disponibles, et de favoriser une utilisation plus efficace et productive de ces outils dans leur quotidien académique et professionnel.

Question 8 : pour communiquer avec vos enseignants et/ou vos camarades ?

Tableau 8

| Suggestions | Le courriel | Face book | Autre |
|-------------|-------------|-----------|-------|
| Réponses | % 48 | % 40 | % 12 |

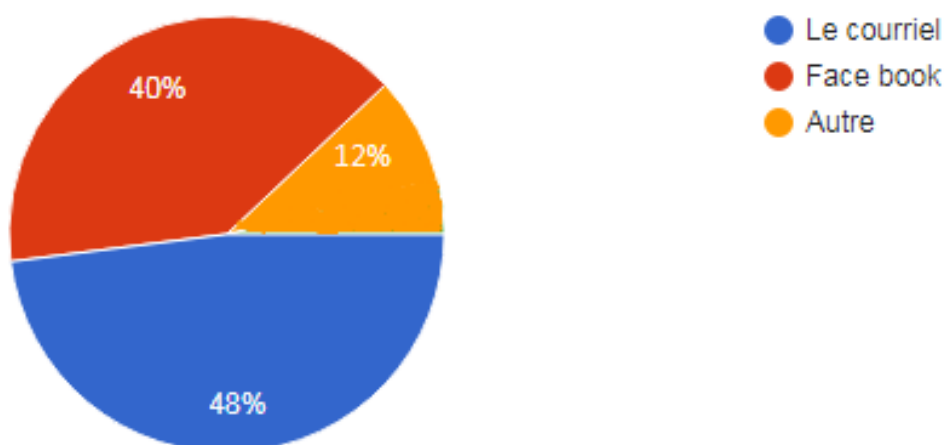


Figure 8 les moyens de communication utilisés

Le résultat du questionnaire porte sur les moyens de communication utilisés par les personnes interrogées pour communiquer avec leurs enseignants et/ou leurs camarades. Les options proposées étaient « Le courriel », « Facebook » ou « Autre », et les pourcentages indiquent la proportion de personnes ayant choisi chaque option.

Les données indiquent que le courriel est le moyen de communication le plus fréquemment utilisé, choisi par 48 % des personnes interrogées. Facebook est le deuxième moyen de communication le plus utilisé, avec 40 % des personnes interrogées ayant choisi cette option. L'option « Autre » a été choisie par 12 % des personnes interrogées, mais les données ne précisent pas quels sont les autres moyens de communication utilisés.

Ces données suggèrent que le courriel est encore largement utilisé pour communiquer avec les enseignants et/ou les camarades, mais que Facebook est également une option populaire. Les résultats peuvent aider à orienter les choix des enseignants en matière de communication

avec les étudiants, en privilégiant les moyens de communication les plus couramment utilisés par les étudiants.

Question 9 : d'après vous l'enseignement à distance via des plateformes assurant la diffusion et l'accès facile à l'information ?

Tableau 9

| Suggestions | Oui | Non | Par fois |
|-------------|------|------|----------|
| Réponses | % 64 | % 12 | % 24 |

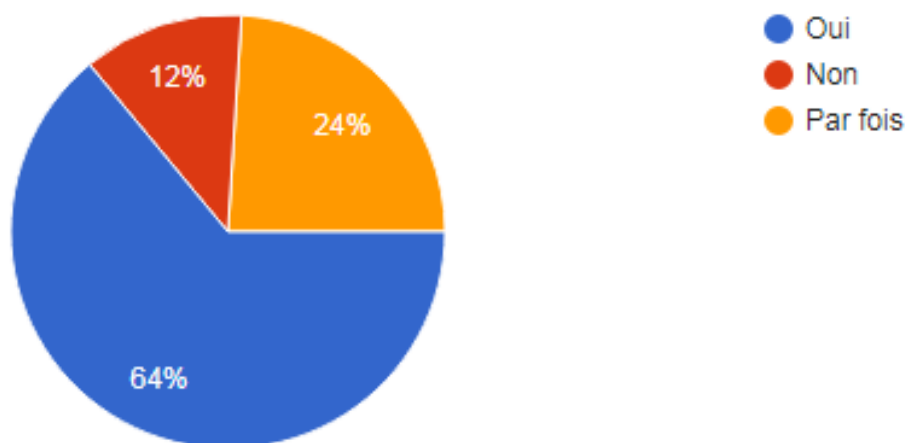


Figure 9 l'enseignement à distance via des plateformes

Le résultat du questionnaire suggère que la grande majorité (64 %) des personnes interrogées estime que l'enseignement à distance via des plateformes assurant la diffusion et l'accès facile à l'information est efficace. Seulement 12 % des personnes interrogées ont répondu « Non », tandis que 24 % ont répondu « Parfois ».

Ces données indiquent que la plupart des personnes interrogées perçoivent les avantages de l'enseignement à distance via des plateformes, probablement en raison de l'accessibilité et de la flexibilité qu'elles offrent. Toutefois, un quart des personnes interrogées semblent avoir des réserves quant à l'efficacité de l'enseignement à distance, ce qui peut refléter des problèmes liés à l'interaction et à la communication en ligne ou à la qualité de l'enseignement fourni par ces plateformes.

Ces résultats peuvent aider à guider la prise de décision en matière d'enseignement à distance, en mettant en évidence les points forts et les faiblesses des plateformes actuellement utilisées et en identifiant les domaines qui nécessitent une amélioration pour répondre aux besoins des étudiants et des enseignants.

Question 10 : utilisez-vous la plateforme E-Learning de l'université ?

Tableau 10

| Suggestions | Souvent | Toujours | Rarement | Jamais |
|-------------|---------|----------|----------|--------|
| Réponses | % 36 | % 20 | % 32 | % 12 |

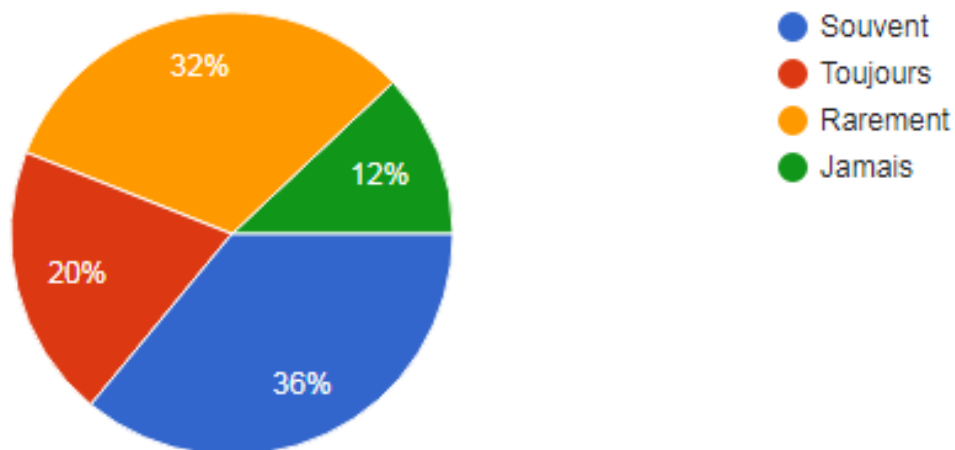


Figure 10 l'utilisation de la plateforme E-Learning de l'université

Le résultat du questionnaire suggère que la majorité des personnes interrogées n'utilisent pas fréquemment la plateforme E-Learning de l'université. Seulement 36 % des personnes interrogées ont répondu « Toujours » ou l'utilisent régulièrement, tandis que 20 % ont répondu « Souvent » et 32 % « Rarement ». Enfin, 12 % ont répondu « Jamais » et n'utilisent donc pas cette plateforme.

Ces résultats peuvent s'expliquer par plusieurs facteurs, tels que la disponibilité de l'enseignement en présentiel, les préférences d'apprentissage des étudiants, ou encore la qualité et la convivialité de la plateforme elle-même. Il est possible que les personnes qui n'utilisent pas la plateforme E-Learning préfèrent d'autres méthodes d'apprentissage ou qu'elles rencontrent des difficultés avec cette plateforme en particulier.

Ces résultats soulignent l'importance de fournir des options d'apprentissage flexibles pour répondre aux différents besoins et préférences des étudiants, tout en améliorant la qualité et la facilité d'utilisation des plateformes E-Learning existantes pour encourager leur utilisation.

Question 11 : si vous le faites, avez-vous déjà trouvé les cours et les TD publiés sur la plateforme, sont-ils utiles pour votre formation universitaire ?

Tableau 11

| Suggestions | Souvent | Toujours | Rarement | Jamais |
|-------------|---------|----------|----------|--------|
| Réponses | % 52 | % 20 | % 20 | % 8 |

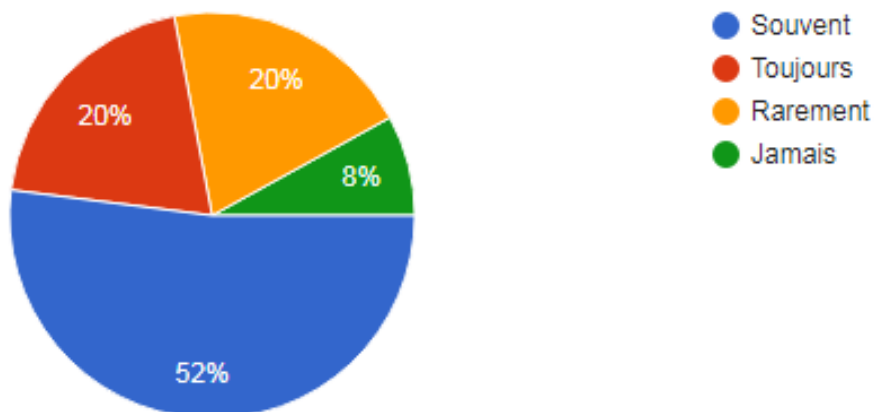


Figure 11 les utiles de la plateforme pour la formation universitaire

Le résultat du questionnaire suggère que la majorité des personnes interrogées qui utilisent la plateforme E-Learning de l'université trouvent les cours et les TD publiés sur cette plateforme utiles pour leur formation universitaire. En effet, 52 % des personnes interrogées ont répondu « Toujours », tandis que 20 % ont répondu « Souvent » et 20 % « Rarement ». Seulement 8 % ont répondu « Jamais ».

Ces résultats suggèrent que la plateforme E-Learning est considérée comme un outil utile pour l'apprentissage et la formation universitaire.

Cependant, le fait que certaines personnes répondent « Rarement » ou « Jamais » peut indiquer qu'il y a encore des améliorations à apporter pour rendre la plateforme plus accessible ou plus conviviale pour les étudiants.

Ces résultats soulignent également l'importance de fournir du matériel éducatif de qualité et utile sur la plateforme E-Learning pour encourager son utilisation par les étudiants et améliorer leur expérience d'apprentissage.

Question 12 : pensez-vous que ce nouveau mode d'apprentissage se veut en rupture avec l'ancien modèle éducatif ?

Tableau 12

| Suggestions | Oui | Non | Pas tellement |
|-------------|------|------|---------------|
| Réponses | % 60 | % 04 | % 36 |

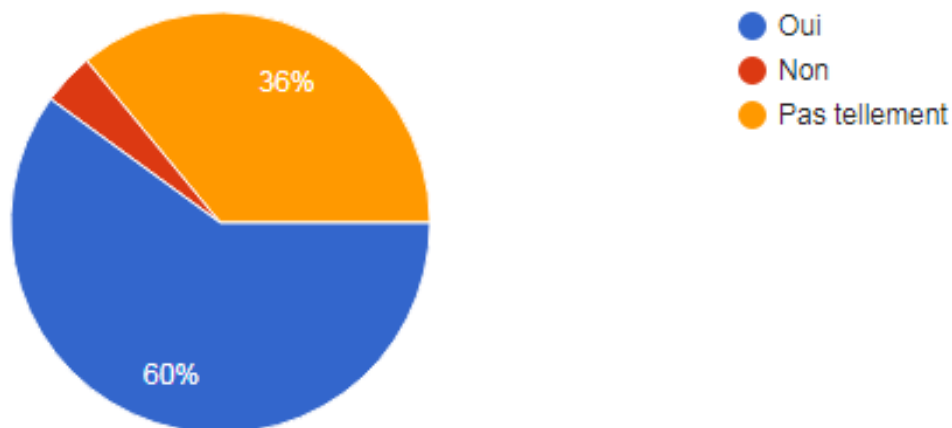


Figure 12 le nouveau mode d'apprentissage en pour rupture avec l'ancien modèle éducatif

Le résultat du questionnaire suggère que la majorité des personnes interrogées pensent que le nouveau mode d'apprentissage via la plateforme E-Learning se veut en rupture avec l'ancien modèle éducatif. En effet, 60 % des personnes interrogées ont répondu « Oui », tandis que seulement 4 % ont répondu « Non ». Cependant, 36 % des personnes interrogées ont répondu « Pas tellement », ce qui suggère une certaine ambivalence à l'égard de cette question.

Ces résultats peuvent refléter le fait que la plateforme E-Learning introduit de nouvelles formes d'apprentissage en ligne qui peuvent être différentes de l'apprentissage traditionnel en présentiel. Les personnes qui ont répondu « Oui » peuvent considérer que la plateforme E-Learning offre de nouvelles opportunités et méthodes d'apprentissage qui diffèrent de l'enseignement en présentiel, tandis que les personnes qui ont répondu « Pas tellement » peuvent avoir des réserves quant à la qualité ou à la pertinence de cet outil pour leur formation.

Ces résultats soulignent l'importance de prendre en compte les opinions et les besoins des étudiants lors de la mise en place de nouveaux modes d'apprentissage tels que la plateforme E-Learning. Il est important de communiquer clairement sur les avantages et les limites de cet outil pour permettre aux étudiants de comprendre comment il s'inscrit dans leur parcours éducatif.

Question 13 : pensez-vous que l'enseignement à distance peut remplacer le présentiel ?

Tableau 13

| Suggestions | Oui | Non | Pas tellement |
|-------------|------|------|---------------|
| Réponses | % 20 | % 52 | % 28 |

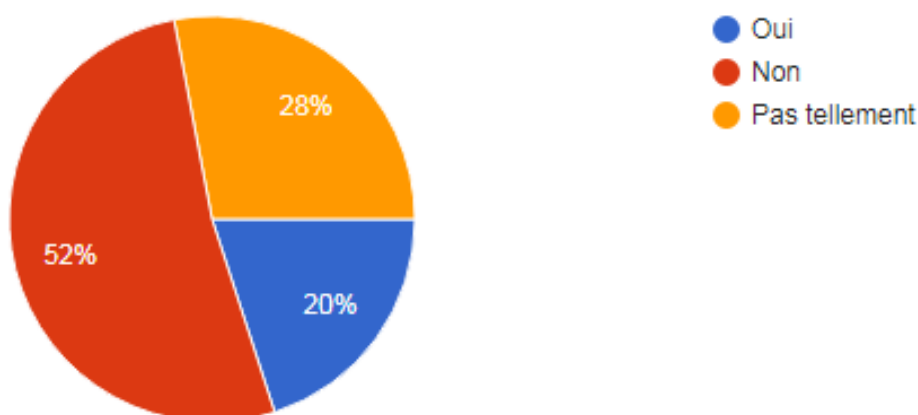


Figure 13 l'enseignement à distance remplacer l'enseignement en présentiel

Ce résultat de questionnaire montre que la majorité des répondants (52 %) ne pensent pas que l'enseignement à distance peut remplacer complètement l'enseignement en présentiel. Cependant, il est important de noter que près d'un tiers des répondants (28 %) ont répondu « Pas tellement », ce qui suggère qu'ils ne sont pas complètement convaincus de la capacité de l'enseignement à distance à remplacer l'enseignement en présentiel.

Seulement 20 % des répondants ont répondu « Oui », ce qui suggère qu'ils croient que l'enseignement à distance peut remplacer l'enseignement en présentiel. Cependant, sans plus de détails sur les raisons de leur choix, il est difficile de déterminer s'ils ont des expériences positives de l'enseignement à distance ou s'ils préfèrent simplement cette option pour d'autres raisons.

En fin de compte, le résultat du questionnaire suggère que la plupart des répondants ne croient pas que l'enseignement à distance puisse remplacer complètement l'enseignement en présentiel. Cependant, il est important de noter que les réponses peuvent varier en fonction des circonstances individuelles, telles que les types de cours, les besoins d'apprentissage et les préférences personnelles.

Question 14 : avez-vous déjà fait une formation pour utiliser la plateforme Moodle ?

Tableau 14

| Suggestions | Oui | Non | Pas tellement |
|-------------|------|------|---------------|
| Réponses | % 20 | % 64 | % 16 |

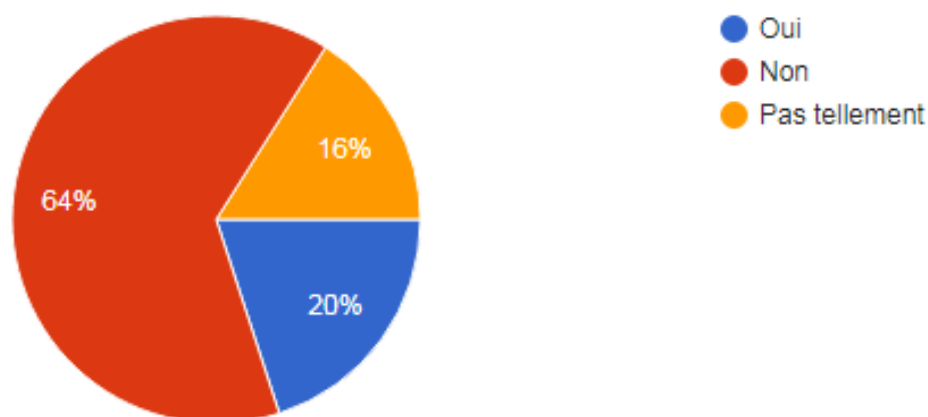


Figure 14 formation pour utiliser la plateforme Moodle

Ce résultat de questionnaire montre que la grande majorité des répondants (64 %) n'ont jamais suivi de formation pour utiliser la plateforme Moodle. Seulement 20 % des répondants ont répondu « Oui », ce qui suggère qu'ils ont reçu une formation sur l'utilisation de cette plateforme.

En outre, 16 % des répondants ont répondu « Pas tellement », ce qui peut signifier qu'ils ont peut-être eu une formation minimale sur l'utilisation de Moodle ou qu'ils ont appris à l'utiliser par eux-mêmes.

Il est important de noter que la plateforme Moodle est un outil d'apprentissage en ligne qui peut nécessiter une certaine familiarisation pour une utilisation efficace. Les résultats de ce questionnaire suggèrent que la majorité des répondants n'ont pas reçu une formation complète sur l'utilisation de Moodle, ce qui peut affecter leur expérience d'apprentissage en ligne. Cependant, il est également possible que certains répondants aient acquis des compétences de base sur l'utilisation de Moodle par le biais d'une formation informelle ou en autodidacte.

Question 15 : trouvez-vous la plateforme Moodle bénéfique pour vos apprentissages ?

Tableau 15

| Suggestions | Oui | Non | Sans réponses |
|-------------|--------|--------|---------------|
| Réponses | % 54.2 | % 45.8 | % 00 |

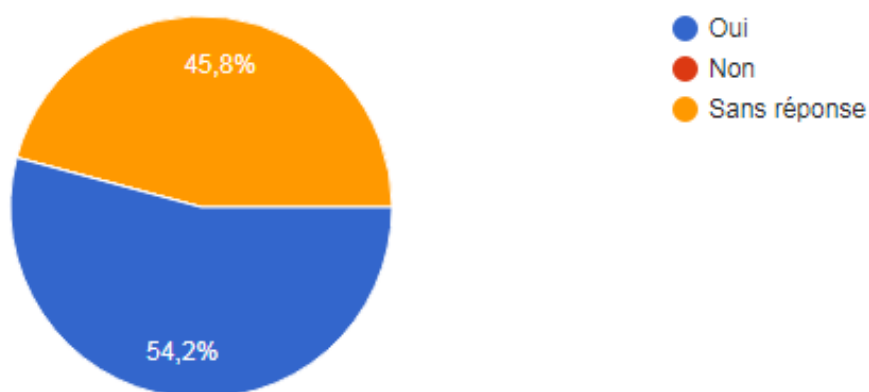


Figure 15 la plateforme Moodle bénéfique pour apprentissages

Ce résultat de questionnaire montre que la majorité des répondants (54,2 %) trouvent la plateforme Moodle bénéfique pour leurs apprentissages. Cela suggère que ces répondants considèrent que la plateforme Moodle offre des avantages dans leur processus d'apprentissage.

Cependant, près de la moitié des répondants (45,8 %) ont répondu « Non », indiquant qu'ils ne trouvent pas la plateforme Moodle bénéfique pour leurs apprentissages. Il est important de noter que sans plus de détails sur les raisons de leur choix, il est difficile de déterminer les raisons de leur réponse. Il est possible que ces répondants aient des préférences personnelles ou des expériences négatives avec l'utilisation de la plateforme Moodle.

Il est également important de noter que certains répondants n'ont pas répondu à la question, ce qui peut être dû à diverses raisons telles que la confusion ou l'absence d'expérience avec la plateforme Moodle.

En fin de compte, le résultat du questionnaire suggère que la plateforme Moodle est perçue comme bénéfique pour certains répondants, mais pas pour d'autres. Cela souligne l'importance de considérer les besoins individuels des apprenants et de proposer des options alternatives pour répondre à ces besoins.

Question 16 : comment jugez- vous l'accompagnement technique et administratif de l'université aux étudiants ?

Tableau 16

| Suggestions | Bon | Moyen | Acceptable | Autre |
|-------------|-----|-------|------------|-------|
| Réponses | % 8 | % 48 | % 36 | % 8 |

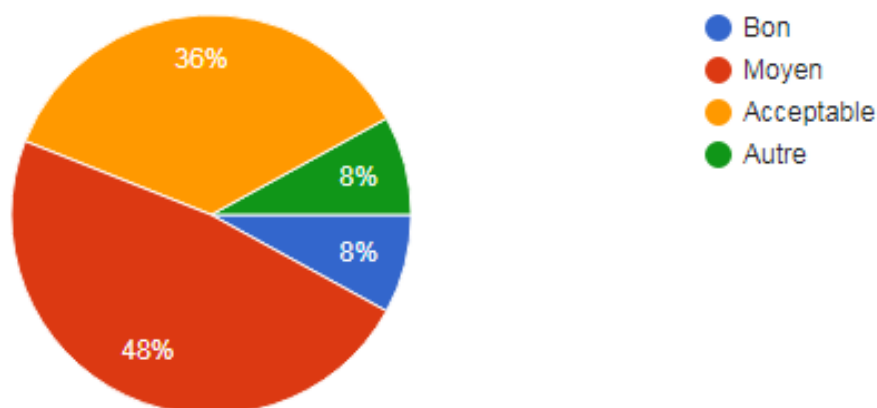


Figure 16 l'accompagnement technique et administratif de l'université aux étudiants

Ce résultat de questionnaire montre que la majorité des répondants (48,2 %) ont évalué l'accompagnement technique et administratif de l'université aux étudiants comme « Moyen ». Cela suggère que ces répondants estiment que l'accompagnement technique et administratif fourni par l'université peut être amélioré.

Cependant, plus d'un tiers des répondants (36,2 %) ont évalué l'accompagnement comme « Acceptable », ce qui peut indiquer une certaine satisfaction à l'égard de l'accompagnement technique et administratif fourni par l'université.

Seulement 8 % des répondants ont évalué l'accompagnement comme « Bon », tandis que 8 % ont choisi la réponse « Autre ».

Il est important de noter que l'accompagnement technique et administratif peut avoir un impact significatif sur l'expérience des étudiants et leur réussite académique. Par conséquent, les résultats de ce questionnaire soulignent l'importance de prendre en compte les retours des étudiants et d'améliorer les services d'accompagnement techniques et administratifs pour répondre à leurs besoins et attentes.

Question 17 : qualifier votre niveau d'adaptation vis-à-vis la plateforme Moodle

Tableau 17

| Suggestions | bon | Moyen | Faible |
|-------------|--------|-------|--------|
| Réponses | % 37.5 | % 50 | % 12.5 |

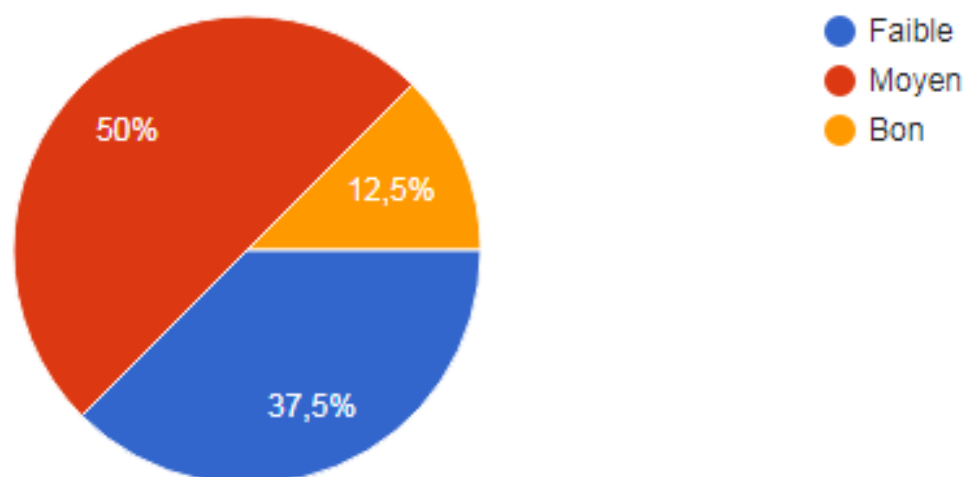


Figure 17 le niveau d' adaptation à la plateforme Moodle

Ce résultat de questionnaire montre que la majorité des répondants (50 %) ont évalué leur niveau d' adaptation à la plateforme Moodle comme « Moyen ». Cela suggère que ces répondants ont un niveau d' expérience moyen avec la plateforme Moodle et sont relativement à l' aise avec son utilisation.

Cependant, 37,5 % des répondants ont évalué leur niveau d' adaptation à la plateforme Moodle comme « Faible », ce qui peut indiquer qu' ils ont des difficultés à utiliser la plateforme. Cela peut être dû à une variété de raisons, telles que la complexité de la plateforme ou un manque de formation adéquate.

Seulement 12,5 % des répondants ont évalué leur niveau d' adaptation à la plateforme Moodle comme « Bon », ce qui suggère qu' ils ont un niveau élevé d' expérience avec la plateforme et sont très à l' aise avec son utilisation.

Il est important de noter que la capacité des étudiants à s' adapter à la plateforme Moodle peut avoir un impact significatif sur leur expérience d' apprentissage en ligne. Les résultats de ce questionnaire soulignent l' importance d' offrir une formation et un soutien adéquats aux étudiants pour les aider à mieux comprendre et utiliser la plateforme Moodle.

Question 18 : dans quel mode d'enseignement vous sentez-vous mieux dans vos apprentissages ?

Tableau 18

| Suggestions | Présentiel | À distance (la plateforme Moodle) | Hybride |
|-------------|------------|-----------------------------------|---------|
| Réponses | % 44 | % 08 | % 48 |

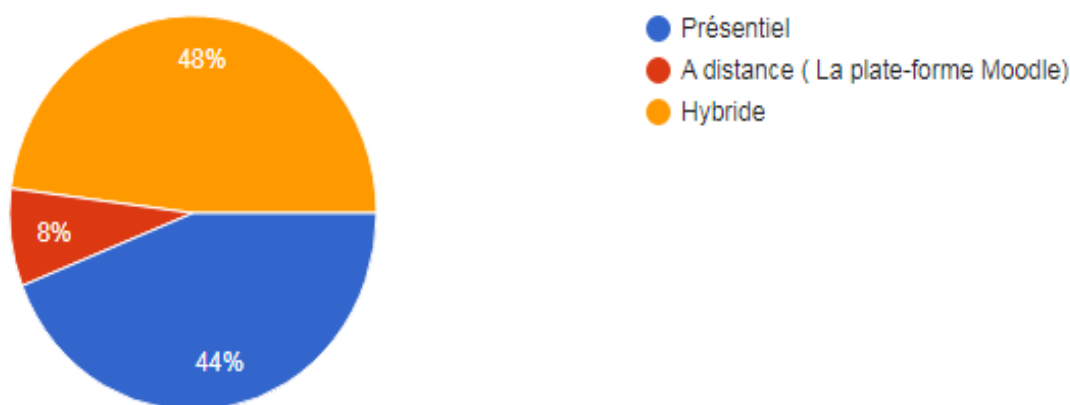


Figure 18 le mode d'enseignement à distance via la plateforme Moodle.

Ce résultat de questionnaire montre que la majorité des répondants (48 %) se sentent mieux dans leurs apprentissages en mode d'enseignement à distance via la plateforme Moodle. Cela peut indiquer que ces répondants préfèrent l'apprentissage en ligne et sont à l'aise avec les outils technologiques nécessaires pour l'apprentissage à distance.

Cependant, 44 % des répondants ont indiqué qu'ils se sentent mieux dans leurs apprentissages en mode d'enseignement présentiel, ce qui peut suggérer que certains répondants préfèrent l'apprentissage en face à face plutôt qu'en ligne.

Seulement 8 % des répondants ont indiqué qu'ils se sentent mieux dans un mode d'enseignement hybride, qui combine des éléments d'enseignement en présentiel et à distance.

Il est important de noter que le choix du mode d'enseignement peut avoir un impact significatif sur l'expérience d'apprentissage des étudiants. Les résultats de ce questionnaire soulignent l'importance d'offrir aux étudiants une variété d'options d'apprentissage pour répondre à leurs besoins et préférences.

Question 19 : la plateforme Moodle vous a-t-elle poussé à développer des compétences numériques ?

Tableau 19

| Suggestions | Oui | Non | Partiellement |
|-------------|------|------|---------------|
| Réponses | % 60 | % 12 | % 28 |

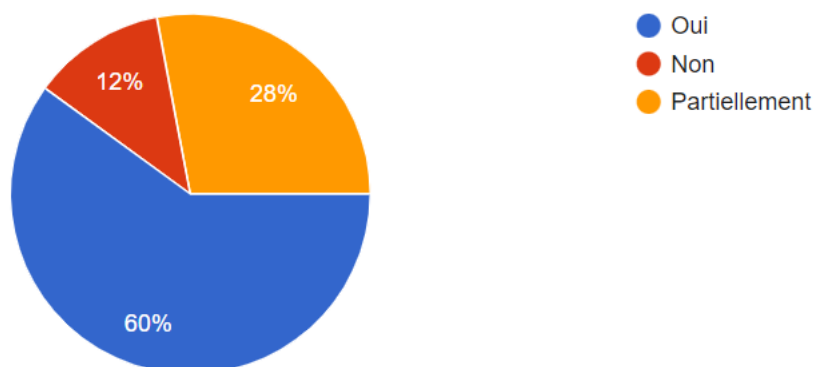


Figure 19 la plateforme Moodle à développer des compétences numériques

Ce résultat de questionnaire montre que la majorité des répondants (60 %) ont indiqué que la plateforme Moodle les a poussés à développer leurs compétences numériques. Cela peut suggérer que l'utilisation de la plateforme Moodle a aidé les répondants à devenir plus à l'aise avec les technologies numériques et à acquérir des compétences utiles pour leur vie professionnelle et personnelle.

Cependant, 28 % des répondants ont indiqué que la plateforme Moodle les a poussés à développer des compétences numériques partiellement, ce qui peut suggérer que certains répondants ont encore des défis à surmonter pour maîtriser pleinement les compétences numériques requises pour l'apprentissage en ligne.

Seulement 12 % des répondants ont indiqué que la plateforme Moodle ne les a pas poussés à développer leurs compétences numériques, ce qui peut indiquer que ces répondants avaient déjà un niveau élevé de compétences numériques avant d'utiliser la plateforme Moodle.

Il est important de noter que l'apprentissage en ligne peut offrir aux étudiants une occasion précieuse de développer des compétences numériques et de renforcer leur capacité à utiliser les technologies numériques de manière efficace et productive. Les résultats de ce questionnaire suggèrent que la plateforme Moodle peut jouer un rôle important dans le développement des compétences numériques des étudiants.

Question 20 : comment évaluez-vous la qualité des cours partagés par les enseignants sur la plateforme ?

Tableau 20

| Suggestions | Claire | Moins claire |
|-------------|--------|--------------|
| Réponses | % 52 | % 48 |

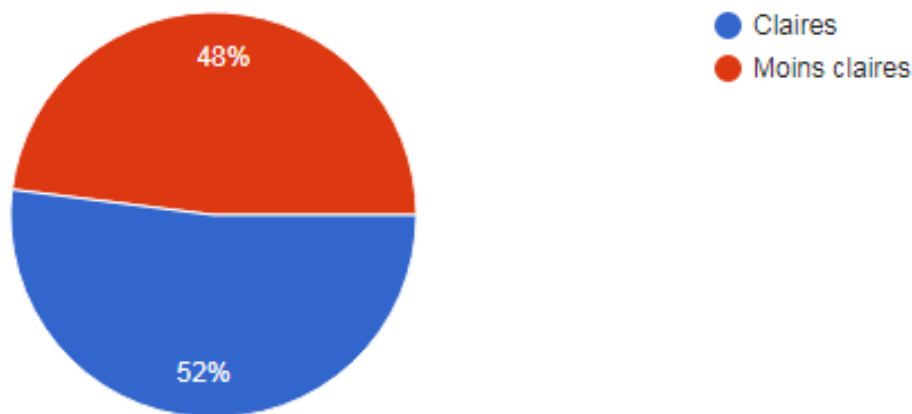


Figure 20 la qualité des cours partagés par les enseignants sur la plateforme Moodle

Ce résultat de questionnaire montre que 52 % des répondants ont évalué la qualité des cours partagés par les enseignants sur la plateforme Moodle comme étant clairs. Cela suggère que la majorité des répondants ont trouvé les cours faciles à comprendre et bien présentés sur la plateforme.

Cependant, 48 % des répondants ont évalué la qualité des cours comme étant moins clairs. Cela peut indiquer que certains répondants ont rencontré des défis pour comprendre les cours partagés sur la plateforme Moodle, peut-être en raison de la complexité du sujet ou de la manière dont les informations ont été présentées.

Il est important de noter que la qualité de l'enseignement en ligne dépend en grande partie de la manière dont les cours sont conçus et présentés sur la plateforme. Les résultats de ce questionnaire soulignent l'importance pour les enseignants de prendre en considération les besoins des apprenants en matière de présentation de l'information et de rendre leurs cours aussi clairs et compréhensibles que possible pour maximiser l'expérience d'apprentissage des étudiants.

Question 21 : quels types de documents préférez-vous sur la plateforme ?

Tableau 21

| Suggestions | Doc PDF | Doc Word | Power point | Vidéo | Scorm |
|-------------|---------|----------|-------------|-------|-------|
| Réponses | % 60 | % 04 | % 24 | % 12 | % 00 |

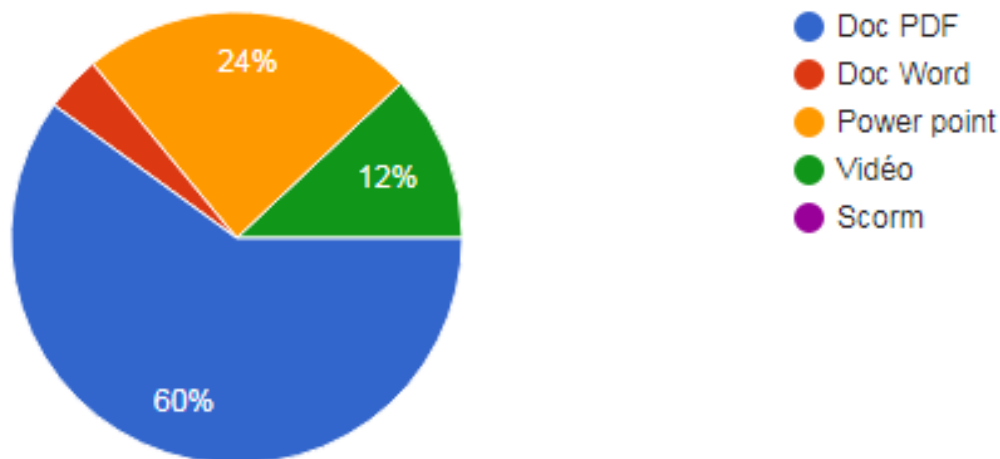


Figure 21 Les types de documents préférez-vous sur la plateforme.

Ce résultat de questionnaire montre que la majorité des répondants préfèrent les documents au format PDF sur la plateforme Moodle (60 %). Cela peut être dû au fait que les documents PDF sont faciles à ouvrir et à lire sur différents appareils, ce qui facilite l'accès à l'information pour les étudiants.

En revanche, seuls 4 % des répondants préfèrent les documents au format Word. Cela peut s'expliquer par le fait que les documents Word peuvent être plus difficiles à ouvrir sur certains appareils, ce qui peut rendre leur utilisation plus difficile pour certains étudiants.

Environ un quart des répondants (24 %) préfèrent les présentations PowerPoint, tandis que 12 % préfèrent les vidéos. Cela suggère que les présentations visuelles et les vidéos sont également des moyens populaires pour les enseignants de partager des informations sur la plateforme Moodle.

Le fait que le type de document « Scorm » n'ait pas été mentionné dans le questionnaire peut signifier que les répondants ne connaissent pas bien ce type de contenu ou qu'ils ne l'ont pas rencontré sur la plateforme Moodle.

Il est important pour les enseignants de prendre en compte les préférences des étudiants en matière de format de contenu et de fournir des documents facilement accessibles pour une expérience d'apprentissage plus agréable.

Question 22 : quelles sont les difficultés rencontrées lors de l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Le questionnaire sur les difficultés rencontrées lors de l'utilisation de la plateforme Moodle a généré plusieurs réponses variées. Les principales difficultés sont liées à la connexion Internet, notamment la lenteur ou la faiblesse de la connexion, la difficulté d'accéder au site ou la coupure d'Internet. Ensuite, certains répondants ont noté des difficultés méthodologiques ou techniques liées à l'utilisation de la plateforme Moodle. Par exemple, l'organisation et la planification des portails de la plateforme, des difficultés avec les codes ou la langue utilisée, des problèmes de téléchargement de fichiers, ou des problèmes de navigation dans le site.

Il est important de noter que certains répondants ont signalé ne pas avoir rencontré de difficultés particulières, tandis que d'autres ont noté des difficultés qui étaient spécifiques à leur expérience ou à leur niveau de compétence numérique.

En général, les répondants ont signalé des difficultés liées à l'expérience utilisateur et à la conception de la plateforme Moodle elle-même, plutôt qu'à des facteurs externes tels que les problèmes de matériel ou de connectivité.

Conclusion

Après avoir recueilli les réponses des étudiants et des enseignants et les avoir analysées sous forme d'histogrammes et de tableaux, nous avons remarqué :

La plateforme Moodle joue un rôle essentiel dans la vie des étudiants et des enseignants, en offrant une multitude d'avantages et en facilitant l'apprentissage à distance. Tout d'abord, Moodle permet aux étudiants d'accéder facilement aux cours, aux documents, aux devoirs et aux ressources pédagogiques, où qu'ils se trouvent. Moodle est un moyen très important dans l'éducation en ligne, en créant un environnement d'apprentissage collaboratif et en rendant l'éducation accessible à tous, indépendamment des contraintes géographiques ou temporelles. Car il peut accéder aux informations à tout moment et en tout lieu. On a constaté aussi malgré les résultats obtenus à travers les deux questionnaires concernant l'utilisation de Moodle qui montre que les personnes questionner ont un niveau de satisfaisant, mais la majorité d'entre eux ne sont pas motivés à suivre leurs cours en ligne.

Conclusion général

Conclusion générale

En conclusion, cette étude vise à appréhender comment la plateforme d'enseignement à distance de l'université d'El Oued contribue à l'enseignement-apprentissage du FLE pour les étudiants de première année de Master. Nous avons constaté que les technologies de l'information et de la communication ont permis d'intégrer de nouvelles pratiques pédagogiques et la mise en place de nouvelles modalités d'enseignement à distance, qui ont été adoptées par de nombreuses universités à travers le monde.

Nous avons remarqué que la plateforme d'enseignement à distance de l'université d'El Oued présente de nombreux avantages, tels que la flexibilité, l'accessibilité, la diversité des ressources et la communication facilitée entre enseignants et étudiants. Cependant, nous avons également identifié des limites liées à l'utilisation de cette plateforme, notamment en ce qui concerne l'interaction sociale et la motivation des étudiants.

Dans le premier chapitre, nous avons noté que les TICE offrent de nombreux avantages dans l'enseignement du FLE, tels que la flexibilité, la variété des supports et l'interactivité. Cependant, l'utilisation de ces technologies peut également présenter des inconvénients, notamment en ce qui concerne de la motivation et de la qualité de l'interaction.

Dans le deuxième chapitre, nous avons analysé les différentes plates-formes pédagogiques de l'enseignement à distance du FLE, en mettant en évidence les caractéristiques de la plateforme de l'université d'El Oued. Nous avons observé que cette plateforme offre une variété de ressources pédagogiques et d'outils numériques, tels que des vidéos, des exercices interactifs, des quiz et des forums de discussion, qui peuvent être utilisés pour soutenir l'apprentissage des étudiants.

L'analyse des données a permis de confirmer que la plateforme d'enseignement à distance de l'université d'El Oued est perçue positivement par les étudiants et les enseignants de FLE, qui ont souligné son utilité pour l'apprentissage des langues étrangères. Cependant, des améliorations pourraient être apportées pour optimiser l'enseignement à distance du FLE.

Enfin, nous avons conclu que la plateforme de l'université d'El Oued propose de nombreux avantages pour l'enseignement et l'apprentissage du FLE pour les étudiants de première année de master, tels que la flexibilité, la variété des supports et la possibilité de communiquer avec les enseignants et les autres étudiants. Cependant, il est également important de noter que la qualité de l'interaction et la motivation des étudiants peuvent être des facteurs limitants.

En résumé, cette étude souligne l'importance de l'utilisation des TICE dans l'enseignement du FLE et l'apport des plates-formes pédagogiques dans l'enseignement à dis-

Conclusion générale

tance. Cela montre également la nécessité de continuer à explorer et à développer de nouvelles technologies et méthodes pédagogiques pour améliorer l'apprentissage du FLE et répondre aux besoins des étudiants.

Annexes 1

Modèle de questionnaire

QUESTIONNAIRE 01

(Adressé aux enseignants)

Ce questionnaire s'insère dans le cadre de l'obtention d'un mémoire de master académique en didactique et langues appliquées du F.L.E (didactique de français langue étrangère).

Notre recherche est intitulée : L'apport de la plate-forme de l'université El Oued à l'enseignement-apprentissage du FLE. Cas des étudiants de 1ere année master.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire, vos réponses nous aident à réaliser et seront très utiles pour mener notre travail.

NB : nous tentons à vous informer que vos réponses seront complètement anonymes.

Renseignements généraux aux enseignants (es) :

• Cocher la réponse adéquate une ou plus :

1- Sexe :

– Homme

– Femme

2— Formation/Cursus universitaire :.....

3- Combien d'années d'expérience en enseignement comptez-vous au total ?

– 0 à 5 ans

– 6 à 10 ans

– 11 à 15 ans

– 16 à 20 ans

– 21 à 25 ans

– 26 ans ou plus

• L'enseignant et les TICE

4 –Avez-vous un accès à internet ?

– Souvent

– Toujours

– Rarement

– Jamais

5- Connectez-vous à l'internet par :

– Un PC

– Un Smartphone

– Une tablette

– Autre

6- Les ressources sur internet présentent-elles une aide pour la préparation de vos cours et vos TD ?

– Bon

– Moyen

– Jamais

7— Avez-vous déjà préparé des activités d'apprentissage faisant appel aux TICE pour vos étudiants ?

– Souvent

– Toujours

– Rarement

– Jamais

8— Utilisez-vous en classe des outils de TICE ?

– Data show

– Logiciels (power point – vidéo)

– Autre

– Non ; aucun

9— En cas de l'utilisation des TICE, vos étudiants sont-ils motivés ?

– Oui

– Non

– Pas tellement

10— Pensez-vous que l'intégration des TICE pourrait favoriser une meilleure acquisition ?

– Oui

– Non

– Pas tellement

11— Pour communiquer avec vos étudiants, utilisez-vous :

– Le courriel

– Face book

– Autre

• **L'enseignant et la plateforme**

12— Utilisez-vous la plateforme de l'E-Learning « Moodle » de l'université ?

– Souvent

– Toujours

– Rarement

– Jamais

13— Quel est le degré de votre maîtrise de la plateforme ?

– Excellent

– Bon

– Moyen

– Médiocre

14— Quels types de documents publiez-vous sur la plateforme ?

– Doc PDF

– Doc Word

- Power point

– Vidéo

– Scorm

15— Utilisez-vous la plateforme « Moodle » pour :

– Publier des cours et des TD

– Communiquer via la messagerie

– Évaluer les étudiants

16 –Avez-vous suivi une formation sur l'utilisation de la plateforme Moodle de l'université de El Oued ?

– Oui

– Non

17— Encouragez-vous vos étudiants à l'utiliser ?

– Souvent

– Toujours

– Rarement

– Jamais

18— Pensez-vous que ce mode d'enseignement peut aider les étudiants ?

– Oui

– Non

– Pas tellement

19 –Quels sont les inconvénients et les limites de la plateforme Moodle de l'université de El Oued ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

QUESTIONNAIRE 02

(Adressé aux étudiants)

Ce questionnaire s'insère dans le cadre de l'obtention d'un mémoire de master académique en didactique et langues appliquées du F.L.E (didactique de français langue étrangère).

Notre recherche est intitulée : L'apport de la plate-forme de l'université El Oued à l'enseignement-apprentissage du FLE. Cas des étudiants de 1^{ere} année master.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire, vos réponses nous aident à réaliser et seront très utiles pour mener notre travail.

NB : nous tentons à vous informer que vos réponses seront complètement anonymes.

• Renseignement généraux aux étudiants (es) :

Cocher la réponse adéquate une ou plus :

1— Sexe :

– Homme

– Femme

• L'étudiant et les TICE

2— Pensez-vous que l'intégration des TICE pourrait apporter de l'aide en matière d'apprentissage de la langue ?

– Oui

– Non

– Pas tellement

3—Quels matériels numériques utilisez-vous ?

– PC

– Smartphone

– Tablette

– Autre

4—Avez-vous une connexion Internet ?

– ADSL a la maison

– 3 G ou 4 G

– Non

5- Utilisez-vous Internet ?

– Toujours

– Souvent

– Rarement

– Jamais

6- À quelle fréquence utilisez-vous Internet ?

–Toujours

–Souvent

– Rarement

– Jamais

• **L'étudiant et la plateforme**

7- Quel niveau de maîtrise avez-vous pour ?

Excellent Bon Moyen Médiocre

– La recherche sur internet

– La plateforme

– L'utilisation des boites électroniques

8— Pour communiquer avec vos enseignants et/ou vos camarades ?

– Le courriel

– Face book

– Autre

9 –D'après vous l'enseignement à distance via des plateformes assurant la diffusion et l'accès facile à l'information ?

– Oui

– Non

– Par fois

10 – Utilisez-vous la plateforme E-Learning de l'université ?

–Toujours

–Souvent

– Rarement

– Jamais

11— Si vous le faites, avez-vous déjà trouvé les cours et les TD publiés sur la plateforme, sont-ils utiles pour votre formation universitaire ?

– Toujours

– Souvent

– Rarement

– Jamais

12— Pensez-vous que ce nouveau mode d'apprentissage se veut en rupture avec l'ancien modèle éducatif ?

– Oui

– Non

– Pas tellement

13 –Pensez-vous que l'enseignement à distance peut remplacer le présentiel » ?

– Oui

– Non

- Pas tellement

14 — Avez-vous déjà fait une formation pour utiliser la plateforme Moodle ?

– Oui

– Non

– Pas tellement

15— Trouvez-vous la plateforme Moodle bénéfique pour vos apprentissages ?

– Oui

– Non

– Sans réponse

16 — Comment jugez — vous l’accompagnement technique et administratif de l’université aux étudiants ?

– Bon

– Moyen

– acceptable

– Autre

17 — Qualifier votre niveau d’adaptation vis-a-vis la plateforme Moodle :

– Faible

– Moyen

– Bon

18— Dans quel mode d’enseignement vous sentez-vous mieux dans vos apprentissages ?

– Présentiel

– À distance (la plateforme Moodle)

– Hybride

19— La plateforme Moodle vous a — t-elle poussé à développer des compétences numériques ?

– Oui

– Non

– Partiellement

20— Comment évaluez-vous la qualité des cours partagés par les enseignants sur la plateforme ?

– Claires

– Moins claires

21— Quels types de documents préférez-vous sur la plateforme ?

– Doc PDF

– Doc Word

– PowerPoint

– Vidéo

– Scorm

22— Quelles sont les difficultés rencontrées lors de l'utilisation de la plateforme Moodle ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci infiniment pour votre collaboration.

Annexes 2

Liste des abréviations

Liste des abréviations :

- **M1** : master 1
- **TD** : travaux dirigés
- **FLE** : Français Langue Etrangère
- **FOAD** : Formation Ouverte et à Distance
- **GM** : Google Meet
- **LMS** : learning management système.
- **MOOC** : Massive Open Online Courses
- **Moodle** : Modular Object- Oriented Dynamic Learning Environment
- **TIC** : Technologies De L'information Et De La Communication
- **AFNOR** : l'Association Française de Normalisation.
- **EPAL** : Echanger pour apprendre en Ligne.
- **API** : les interfaces de programmation d'application
- **LCMS** : Learning Content Management System
- **LMS** : Learning Management System
- **FAD** : Formation à distance
- **L'e-learning** dispose de plusieurs synonymes :
 - Apprentissage en ligne
 - Formation en ligne
 - Formation à distance
- **Sakai** et **Open edX** : sont également des plateformes éducatives en ligne utilisées pour l'enseignement à distance et l'apprentissage en ligne.
- **EdX** : est une plateforme éducative créée en 2012 par Harvard University et le Massachusetts Institute of Technology (MIT)
- **Canvas** : est une plateforme de gestion d'apprentissage (LMS) créée par Instructure en 2008.

Bibliographie

Bibliographie

- MASTAFI, Mohammed. Définitions des TIC (E) et acception. 2016.
- AGAÏSSA, Assagaye et KOUAWO, Achille. Les Technologies de l'information et de la communication dans la formation continue des enseignants d'un lycée au Niger The Information Technology and Communication in the continuing education of teachers of a high school in Niger. 2014.
- Ahmed Ghouadni, "L'utilisation de Moodle dans l'enseignement supérieur en Algérie", Volume 11, Numéro 1, 2019)
- BENTAALLAH, Mohamed El Amine et KERFOUF, Ahmed.. *Physio-Géo. Géographie physique et environnement*, 2013, no Volume 7, p. 157-164.
- BOUZOUBAA, Khadija et BENGHABRIT-REMAOUN, Nouria. L'Education préscolaire au Maroc et en Algérie. *Perspectives. Revue trimestrielle d'éducation comparée*, 2004, vol. 132.
- Bozkurt, A. & Zawacki-Richter, OTendances et modèles dans Massive. (2017).
- Burgos, D., Tattersall, Une première étape de cartographie de la conception de l'apprentissage IMS et de Moodle. *J. Univers. Calcul. (2007)...*, 13(7), 924-931.
- CISEL, Matthieu, HUGUENIN, Sonia, CONDE, Jean, *et al.* De la formation des salariés à la conception pour le grand public, regards sur les modes d'appropriation des MOOC dans le monde de l'entreprise. In : *Colloque eFormation des adultes et des jeunes adultes 2018*. 2018.
- CODY, Nadia. *La formation initiale d'un professionnel de l'enseignement au préscolaire-primaire par une interaction constante entre les activités théoriques, pratiques et réflexives*. Université du Québec à Montréal., 2001.
- CROZE, Emmanuelle. Les habitudes des étudiants comme obstacle à la formation en ligne? Entre réalité et projection des enseignants. *Alsic. Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication*, 2020, vol. 23, no 1.
- DESBIENS, Jean-François. Carlo Spallanzani, Université de Sherbrooke Jean-Sébastien Tourigny, Commission scolaire régionale de Sherbrooke. *FORMATION PROFESSION*, vol. 20, p. 14.
- DESCHÊNES, André-Jacques et MALTAIS. *Formation à distance et accessibilité*. Télé-université, 2006.

- DEVELOTTE, Christine et POTHIER, Maguy. *La notion de ressources à l'heure du numérique*. ENS Editions, 2004.
- DIARRA, Mamadou Lamine, DENOU, Adama, COULIBALY, Bréhima Lamine, *et al.* Caractéristiques botaniques et phytochimiques de *Vernonia kotschyana* Sch. Bip. ex Walp. mise en culture et utilisée dans le traitement des gastrites et l'ulcère gastroduodéal au Mali., 2018, vol. 12, no 1, p. 381-391..
- FARADJI, Lakhdar et HOCINE, Naima. MODALITÉ D'ENSEIGNEMENT ET INTÉGRATION DES TICE. In : *Actes du colloque Epal*. 2009. p. 1-9.
- FERHANI-MEGHRAOUI, F. Fatiha. *E-learning, andragogie et TIC: cas des PEM en formation à distance à l'UFC*. 2013. Thèse de doctorat. Université d'Oran
- FILSER, Marc, HENRIQUEZ, Tatiana, et FRISOU, Jean. Plateforme contre canal-Quel cadre théorique pour analyser la distribution?. *Revue française de gestion*, 2019, vol. 45, no 283, p. 93-107.
- FRAYSSINHES, Jean. L'apprenant adulte à l'ère du numérique: Ou l'art de développer de nouveaux savoir-faire en situation d'apprentissage contextualisé. *L'apprenant adulte à l'ère du numérique*, 2012, p. 1-300.
- FULLAN, Michael et QUINN, Joanne. *La cohérence: mettre en action les moteurs efficaces du changement en éducation*. PUQ, 2020.
- GAŁAN, Beata, *et al.* *La méthode d'enseignement à distance dans le développement de la compétence rédactionnelle en langue étrangère*. Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego, 2017.
- GERBAULT, Jeannine. TIC et diffusion du français: des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques. *Tic et diffusion du français*, 2002, p. 1-224.
- Gérin-Lajoie, S., Papi, C., & Paradis, IDe la formation en présentiel à la formation à distance. (2019).
- HANTEM, Aziz. Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19: Cas de l'enseignement supérieur au Maroc. 2020.
- ISAAC, Henri. Plateforme: pour une approche systémique. 2017.

- JOHN DANIEL, Sir. Incitations et transparence: les instruments du changement dans l'enseignement supérieur. *Politiques et gestion de l'enseignement supérieur*, 2004, vol. 16, no 1, p. 9-20.
- LANGEVIN, Louise. *Formation et soutien à l'enseignement universitaire: Des constats et des exemples pour inspirer l'action*. PUQ, 2007.
- Liao, Y., & Koehler, M.J. Rôles et responsabilités dans l'apprentissage en ligne : un examen de la recherche et de la pratique. *Journal de recherche sur l'apprentissage en ligne*, (2020). 6(1), 1-26.)
- MARCHAL, Bruno. *La médiation informationnelle au travers de plateformes de réseaux sociaux: l'application de Facebook lors de l'apprentissage du français langue étrangère en Thaïlande*. 2018. Thèse de doctorat. Normandie Université.
- Means, B., Bakia, M. et Murphy, R. *Apprentissage en ligne : ce que la recherche nous dit sur l'opportunité, le moment et la manière*. Routledge. (2014).
- MEBTOUL, Abderrahmane. *Le Maghreb dans son environnement régional et international*. 2011.
- MECHTA, Ahmed Youcef et LARBI, Sofiane. *L'impact des TICE sur la compréhension de l'écrit chez les étudiants d'IBN KHALDOUN-Tiaret*. 2022. Thèse de doctorat. Université Ibn Khaldoun-Tiaret-.
- Michael Feldstein, TAIREINTERNATIONAL, FONDSMON É. *L'avenir numérique*. 2021.
- Michael Moore , M.G. Trois types d'interactions. *Journal américain d'éducation à distance*, (1989). 3(2), 1-6.
- Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO).
- partie, i. et partie, i. i. *l'inclusion en classe ordinaire des élèves présentant une déficience intellectuelle*. 2007.
- PHILLIPS, Rob, MCNAUGHT, Carmel, et KENNEDY, Gregor. Towards a generalised conceptual framework for learning: the Learning Environment, Learning Processes and Learning Outcomes (LEPO) framework. In : *EdMedia+ Innovate Learning*. Association for the Advancement of Computing in Education(AACE),2010.p.2495-2504.

- ROGY, Michel et DUBOW, Jacqueline. *Technologies de l'Information et de la Communication, Langues Vernaculaires et Stimulation du Haut Débit au Gabon*. The World Bank, 2014.
- SPODEN, Melissa, NIMPTSCH, Ulrike, et MANSKY, Thomas. Amputation rates of the lower limb by amputation level—observational study using German national hospital discharge data from 2005 to 2015. *BMC health services research*, 2019, vol. 19, no 1, p. 1-9.
- TARDIEU, Claire. Corriger ou évaluer?. *Recherche et pratiques pédagogiques en langues de spécialité. Cahiers de l'Aplut*, 2009, vol. 28, no 3, p. 9-25.
- Yin, R.K. Recherche d'études de cas et applications : conception et méthodes.

Résumé

Ce mémoire souligne l'importance de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour l'enseignement du FLE. En effet, la plateforme Moodle de l'université de El Oued offre de nombreuses possibilités pour améliorer l'apprentissage du FLE, notamment en permettant l'accès à une grande variété de ressources pédagogiques, en favorisant l'autonomie de l'apprenant et en permettant un apprentissage plus flexible. Cependant, les résultats de cette étude montrent également que l'enseignement à distance du FLE présente certaines limites, notamment en termes d'interaction sociale entre les étudiants et entre les enseignants et les étudiants, ce qui peut affecter la motivation des étudiants et leur apprentissage. Par conséquent, il est important de développer des stratégies pédagogiques qui tiennent compte de ces limites pour maximiser les avantages de l'utilisation de la plateforme Moodle pour l'enseignement du FLE. Enfin, cette étude offre des pistes pour des recherches futures dans ce domaine, notamment en explorant l'utilisation de différentes stratégies pédagogiques pour améliorer l'interaction sociale et la motivation des étudiants en enseignement à distance du FLE, ainsi qu'en étudiant l'impact de cette plateforme sur l'apprentissage du FLE dans d'autres contextes d'enseignement.

Mots-Clés : Enseignement à distance- -apprentissage-autonome- TICE- la plateforme Moodle. Stratégies pédagogiques -

Abstract

This research emphasizes the importance of the use of information and communication technologies (ICT) for the teaching of French as a foreign language. Indeed, the Moodle platform of the University of El Oued offers many possibilities to improve the learning of French as a foreign language, in particular by allowing access to a wide variety of educational resources, by promoting learner autonomy and by allowing for more flexible learning. However, the results of this study also show that distance teaching of French as a foreign language has certain limitations, especially in terms of social interaction between students and between teachers and students, which can affect student motivation and learning. . Therefore, it is important to develop pedagogical strategies that take these limitations into account to maximize the benefits of using the Moodle platform for teaching French as a foreign language. Finally, this study offers avenues for future research in this field, in particular by exploring the use of different pedagogical strategies to improve the social interaction and motivation of students in distance education of French as a foreign language, as well as by studying the impact of this platform on learning French as a foreign language in other teaching contexts.

Key words: Distance learning- -autonomous-learning- TICE- the Moodle platform. Teaching strategies -