



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير

الشعبة: العلوم التجارية

تخصص: مالية وتجارة دولية

## دور النقل البحري في التأثير على فعالية سلاسل الإمداد

دراسة حالة - دولة الإمارات العربية المتحدة -

تحت إشراف الأستاذة/ الدكتورة:

- لوكيل ليلي

إعداد الطلبة:

كهم أيمن حليلات

كهم نذير بالي

كهم زياد غيلاني

كهم سليمة محلو

لجنة المناقشة

رئيسا

أستاذ تعليم عالي - بجامعة الوادي

د/ عبدلي عبد القادر

مشرفا و مقرا

أستاذ محاضر صنف - أ - بجامعة الوادي

د/ لوكيل ليلي

مناقشا

أستاذ محاضر صنف - أ - بجامعة الوادي

د/ بن علي عبد المومن

الموسم الجامعي: 2024/2023





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير

الشعبة: العلوم التجارية

تخصص: مالية وتجارة دولية

## دور النقل البحري في التأثير على فعالية سلاسل الإمداد

دراسة حالة - دولة الإمارات العربية المتحدة -

تحت إشراف الأستاذة/ الدكتورة:

- لوكيل ليلي

إعداد الطلبة:

كهم أيمن حليلات

كهم نذير بالي

كهم زياد غيلاني

كهم سليمة محلو

لجنة المناقشة

رئيسا

أستاذ تعليم عالي - بجامعة الوادي

د/ عبدلي عبد القادر

مشرفا و مقرا

أستاذ محاضر صنف - أ - بجامعة الوادي

د/ لوكيل ليلي

مناقشا

أستاذ محاضر صنف - أ - بجامعة الوادي

د/ بن علي عبد المومن

الموسم الجامعي: 2024/2023

# شكر وعرفان

بسم الله والصلاة والسلام على خير خلق الله محمد رسول الله عليه الصلاة والسلام

نتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتورة لوكيل ليلي التي أشرفت على تأطيرينا، ونشكر كل إداري

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير كل باسمه ومكانه ودوره، ونشكر كل زملاء الدراسة وكل

من ساعدنا في إتمام هذه المذكرة

شكرا جزيلا

أيمن، نذير، زياد، سليمة

# إهداء

نهدي هذا العمل المتواضع إلى الوالدين الكريمين أطال الله في عمرهم

وإلى كل الإخوة والأخوات من كبيرهم إلى صغيرهم

وإلى زملائي في العمل، وإلى شهداء غزة وأرضها الطاهرة

وإلى كل مسئول يحاول جاهدا النهوض ببلدنا الجزائر.

أيمن، نذير، زياد، سليمة

## ملخص الدراسة:

أظهرت الدراسة أن للنقل البحري تأثيرًا كبيرًا على فعالية سلاسل الإمداد، وتشمل هذه التأثيرات الربط العالمي والذي بدوره يوفر النقل البحري وسيلة فعالة لربط مختلف البلدان والمناطق، مما يسهل حركة البضائع والسلع بينها، والقدرة على نقل كميات كبيرة بحيث تتميز سفن النقل البحري بقدرتها على نقل كميات هائلة من البضائع في رحلة واحدة، مما يجعلها خيارًا اقتصاديًا لعمليات النقل لمسافات طويلة، وخاصة التكلفة المنخفضة والتي يُعد النقل البحري فيها أحد أكثر وسائل النقل تكلفة، مما يساهم في خفض تكلفة المنتجات النهائية للمستهلكين وأخيرًا المرونة والتي بدورها توفر للنقل البحري مرونة كبيرة في اختيار مسارات الشحن وتوقيتها.

و تُساعد الخدمات اللوجستية في تخطيط سلاسل الإمداد من خلال تحديد احتياجات النقل والتخزين والتوزيع، كما تُنفذ الخدمات اللوجستية الأنشطة الفعلية لنقل البضائع وتخزينها وتوزيعها، ويشهد قطاع النقل البحري في دولة الامارات العربية المتحدة نموًا مطردًا من حيث الموانئ، وتشغيل السفن، وبناء وصيانة أحواض السفن، ووفقًا للمعايير الدولية بشأن السلامة البحرية وحماية البيئة البحرية.

**الكلمات المفتاحية:** النقل البحري، سلاسل الإمداد، الخدمات اللوجستية

**Study summary:**

The study showed that maritime transport has a significant impact on the effectiveness of supply chains. These effects include global connectivity, which in turn provides maritime transport as an effective means of connecting various countries and regions, facilitating the movement of goods and commodities between them, and the ability to transport large quantities, so that maritime transport ships are distinguished by their ability to transport large quantities. Huge amounts of goods in one trip, making it an economical option for long-distance transportation operations, especially the low cost in which sea transportation is one of the most expensive means of transportation, which contributes to reducing the cost of final products to consumers and finally flexibility, which in turn provides sea transportation with great flexibility in choosing routes. Shipping and timing.

Logistics services help plan supply chains by identifying transportation, storage, and distribution needs. Logistics services also carry out the actual activities of transporting, storing, and distributing goods, The maritime transport sector in the United Arab Emirates is witnessing steady growth in terms of ports, ship operation, and the construction and maintenance of shipyards, in accordance with international standards regarding maritime safety and protection of the marine environment.

**Keywords:** maritime transport, supply chains, logistics services

# فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
I	الشكر والعرفان
II	الاهداء
III	ملخص الدراسة
V	فهرس المحتويات
أ	مقدمة
<b>الفصل الأول</b>	
<b>مفاهيم نظرية للنقل البحري وسلاسل الامداد</b>	
08	تمهيد
09	المبحث الاول : مفاهيم عامة حول النقل البحري
09	المطلب الاول : تعاريف النقل البحري و تاريخه
14	المطلب الثاني : أهمية النقل البحري
17	المطلب الثالث : مصطلح الحاويات ( الاهمية ، الابداع ، النشأة ..... )
20	المبحث الثاني : الاتفاقيات الدولية للنقل البحري
20	المطلب الاول : اتفاقية الدولية بروكسل
21	المطلب الثاني: اتفاقية هامبورغ
21	المطلب الثالث: اتفاقية روتردام
23	المبحث الثالث : تكاليف النقل البحري
23	المطلب الاول : تكاليف ثابتة للنقل بحري
25	المطلب الثاني : تكاليف المتغيرة للنقل البحري
30	المبحث الرابع : ماهية حول سلاسل الإمداد
30	المطلب الاول : مفهوم سلاسل الإمداد

33	المطلب الثاني : أهمية سلاسل الإمداد
35	المطلب الثالث: مكونات أو عناصر سلاسل الإمداد
38	المطلب الرابع : تعريف إدارة سلسلة الإمداد
39	المطلب الخامس: الفرق بين سلسلة الامداد في المؤسسة الصناعية والخدماتية
41	المطلب السادس: الفرق بين سلسلة الامداد الفعالة وسريعة الاستجابة ومتوسطة الاستجابة
44	خلاصة الفصل الثاني
<b>الفصل الثاني:</b>	
<b>دراسة حالة دولة الامارات العربية المتحدة</b>	
46	المبحث الاول: تطور النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة
46	المطلب الاول: تطور و نشأة النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة
48	المطلب الثاني : أهمية النقل البحري في دولة الإمارات وخصائصه
50	المطلب الثالث : أنواع ووسائل النقل البحري في دولة الإمارات
52	المطلب الرابع : الحاويات التي تشغلها دولة الإمارات
58	المبحث الثاني : اداء مؤشر الخدمات اللوجستية
58	المطلب الاول : مؤشرات الجمارك
61	المطلب الثاني : مؤشرات البنية التحتية الخدمات اللوجستية
62	المطلب الثالث : مؤشر شحنات الدولة
63	المطلب الرابع : مؤشرات التعقب و التتبع في الخدمات اللوجستية
67	المطلب الخامس: مؤشرات كفاءة الخدمات اللوجستية
73	خاتمة
77	قائمة المصادر والمراجع

1- فهرس الجداول:

الصفحة	المحتوى
18	الجدول رقم (01): أنواع الحاويات من حيث الحجم
43	الجدول رقم (02): الفرق بين سلاسل الامداد الفعالة و المتوسطة و السريعة الاستجابة
61	الجدول رقم (03): مؤشرات كفاءة العمليات الجمركية في دولة الإمارات العربية المتحدة
62	الجدول رقم (04): مؤشرات النقل في دولة الإمارات العربية المتحدة
63	الجدول رقم (05): أداء دولة الإمارات العربية المتحدة في مكونات مؤشر كفاءات الخدمات اللوجستية الفرعية (2022)
66	الجدول رقم (06): استخدام تقنيات التعقب والتتبع في دولة الإمارات العربية المتحدة
69	الجدول رقم (07): ترتيب دولة الإمارات العربية المتحدة في مؤشر كفاءات الخدمات اللوجستية (2018-2022)
69	الجدول رقم (08): حجم سوق مؤشرات التعقب والتتبع العالمي

2- فهرس الأشكال:

الصفحة	المحتوى
32	الشكل رقم 01: مفهوم سلسلة الامداد
32	الشكل رقم 02: مفهوم سلسلة الامداد
37	الشكل رقم 03: تطور سلاسل الإمداد
55	الشكل رقم 04: شكل حاويات البضائع والمنتجات العامة
57	الشكل رقم 05 : حاويات البضائع المتخصصة

# مقدمة

يعتبر قطاع النقل نشاط انتاجي مهم بالنسبة للدولة اذ يأخذ قيمة مضافة معتبرة في الانتاج الداخلي بالنسبة للدول المتطورة .وهو ايضا نشاط اساس في الخدمات اللوجستية و يُعتبر النقل البحري احد أنواع النقل الدولي. كما عرف النقل Alfred Marchel الفريد مارشال بقوله' ان أبرز عامل في العصر الحديث هو الثروة ليست في الإنتاج وانما في النقل"، أي من وجهة نظر الاقتصاد النقل يعد نشاط إنتاجي من حيث انه يضيف قيمة اقتصادية ومضافة بنقل للبضائع و الأفراد.

و بالتالي انه أي تعطيل لهذه العملية يؤثر سلبا على عملية التدفق السلعي بدء من عملية التوريد الى عملية الاستهلاك النهائي.

وقد أدت الأهمية الحيوية للنقل و النقل البحري على وجه الخصوص بالنسبة للاقتصاديات الحديثة إلى أن تعترف الأنظمة القانونية الدولية بالأهمية البالغة للنقل البحري و بطابع النظام العام في اتفاقيات النقل الدولية وأن تنسب إليها، منذ البداية إلى القواعد المنصوص عليها في هذه الاتفاقيات، وقد يجمع عقد النقل بين الأطراف المختلفة .نلتقي على وجه الخصوص بما يلي:

الشاحن : يتعهد، باسمه ونيابة عن موكله، أن يعهد بالبضائع إلى الناقل.

الوكيل :يلتزم .باسمه ونيابة عن موكله، لنقل البضائع، بالإضافة إلى أداء بعض الخدمات

المساعدة مثل الاستقبال والتخليص الجمركي والتخزين والتأمين، وما إلى ذلك؛

الناقل : يتعهد لنقل البضائع من نقطة إلى أخرى؛

المرسل إليه : الشخص الذي يجب تسليم البضائع إليه في نهاية النقل

و يمثل النقل البحري أحد العوامل الرئيسية في سلاسل الإمداد اللوجستية في دولة الإمارات. تتميز دولة الإمارات بموقعها الاستراتيجي على الساحل الخليجي مما يجعل النقل البحري أمراً حيوياً لاقتصادها. تعتبر موانئ الإمارات من أهم الموانئ في المنطقة، مما يسهم في تطوير سلاسل الإمداد وتوزيع البضائع. الاستثمار في تحسين البنية التحتية البحرية وتطوير التقنيات اللوجستية و تطوير التكنولوجيا الحديثة يلعب دوراً حيوياً في تعزيز كفاءة

سلاسل الإمداد النقل البحري في الإمارات. توفير أمن الشحن والسلامة البحرية يعدان من العوامل الأساسية التي تسهم في نجاح سلاسل الإمداد النقل البحري في الدولة.

و من هنا جاءت الإشكالية الرئيسية للبحث كآآتي:

**ما هو دور النقل البحري في التأثير على فعالية سلاسل الإمداد ؟**

وقد ارتأينا أن نقف على بعض الأسئلة الفرعية التي من شأنها الإجابة على متطلبات هذا الموضوع:

✓ ما هو النقل البحري و أهميته و تاريخه ؟

✓ ما مفهوم الحاويات و دورها الفعال في النقل البحري؟,

✓ ماهية سلاسل الإمداد ووظائف المختلفة داخل سلسلة التوريد ؟

✓ ما مفهوم إدارة سلسلة الامداد و أهميتها بالنسبة لتحقيق الفعالية

✓ ما هي مكونات و عمليات سلسلة الامداد

✓ ما هي سلسلة الامداد الفعالة و ما الفرق بين سلسلة الامداد الفعالة و السريعة و

المتوسطة الاستجابة

✓ ما مدى تأثير عمليات شبكة سلاسل الإمداد في بدولة الامارات ؟

✓ كيف تطور النقل البحري في دولة الامارات و ماهي المؤشرات التي تدل على تطور

النقل البحري في دولة الامارات مؤشر أداء الخدمات اللوجستية

## 1. فرضيات الدراسة :

ومن خلال الإشكالية و التساؤلات الفرعية يمكن وضع الفرضيات الآتية:

✓ ظهر النقل البحري في الحضارة الإغريقية والفينيقية والمصرية و كانوا من أوائل

الذين طوروا تقنيات الملاحة البحرية.

✓ يعد النقل حلقة داخلية و خارجية مهمة لسلسلة الامداد بدونها تتعطل سلسلة التوريد و

تتصحر و يعد النقل البحري من اقل التكاليف ادا ما قورن بوسائل النقل الدولية الاخرى

✓ تعتبر الحاويات و السفن من اهم المصطلحات المستخدمة في النقل البحري حيث تسمح الحاويات بفصل البضائع وترتيبها بشكل منظم داخل السفينة، مما يقلل من وقت الشحن والتفريغ ويحسن تنظيم العمليات اللوجستية.

✓ تتكون سلسلة الامداد من المؤسسات او الشركات دون الموردون و الزبائن

✓ تمثل سلسلة الإمداد عن مجموعة من الوظائف المتكاملة فيما بينها و يعد النقل أبرز هذه الوظائف الذي يمثل حلقة وصل بين المؤسسات والموردين من جهة، وبين المؤسسات والزبائن من جهة أخرى.

✓ تعد قواعد روتردام : 2008 من اهم الاتفاقيات الدولية للنقل البحري لانها اضافت مصطلح النقل المخترق بالنسبة للنقل البحري.و اضافت مصطلح مستند النقل مقارنة بالاتفاقيات المسبقة.

✓ تحتوي دولة الامارات العربية المتحدة على اكبر الموانئ في العالم من احتوائها على فعالية الحاويات من أنواع مختلفة في التفريغ و التخزين و تصنف الامارات العربية التاسعة عالميا من حيث مؤشر البنية التحتية و تبلغ قدرة مناولة الحاويات في الموانئ الى 84.3 مليون تريون لسنة 2022.

## 2. أسباب الدراسة :

لا يخلو أي موضوع من دوافع تثير رغبة الباحث و موضوع دراسة شبكة الإمداد و النقل يشكل أحد التحديات :

### أ- الأسباب الذاتية :

✓ السبب الرئيسي لإختيار الموضوع هو الميول الشخصي إليه كونه يندرج ضمن إختصاصنا.

### ب- الأسباب الموضوعية:

✓ إعتبار موضوع الإمداد من المواضيع الحديثة والمهمة التي يراهن عليها معظم الباحثين و الأكاديميين

✓ محاولة المساهمة العلمية و لو بالشيء القليل في هذا الموضوع .

### 3. أهمية الدراسة:

تظهر أهمية الدراسة من أهمية نشاطات الإمداد في المؤسسة و الدور الذي تلعبه وظيفة النقل البحري في سلسلة الإمداد من خلال تحقيق التنمية الاقتصادية و الاجتماعية والكشف عن المعلومات المفيدة لإتخاذ القرارات السليمة .

### 4. أهداف الدراسة :

تبرز أهداف الدراسة في مايلي :

✓ محاولة الإلمام بمختلف المفاهيم المتعلقة بالإمداد و مختلف وظائفه و وظيفة النقل بشكل خاص إبراز دور سلسلة الإمداد و النقل البحري

✓ محاولة الإجابة على الإشكالية المدروسة من خلال دراسة نظرية وتطبيقية .

### 5. منهجية الدراسة:

من خلال بحثنا هذا قمنا باستخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة هذا الموضوع أين عالجت النقل البحري و سلسلة الامداد نظرياً و تعرفنا على حقيقته في أرض الواقع على دولة الامارات. وكان ذلك من خلال دراستنا سلاسل الامداد أين اعتمدنا على التقارير للبنك الدولي الذي يقوم بحساب مؤشر أداء الخدمات اللوجستية كل سنتين و الوثائق الرسمية لهذه الأخيرة

### 6. دراسات سابقة:

أ- دراسة بن سبع إلياس بعنوان "إستعمال الأساليب الكمية في إدارة النقل دراسة حالة لشركة نفضال تلمسان " مذكرة تخرج لنيل شهادة ماجستير في العلوم الإقتصادية، جامعة تلمسان 2010 حيث حاول الباحث من خلال هذه الدراسة إبراز أهمية وظيفة النقل في شبكة الإمداد و محاولة ترشيد قرارات تسيير هذه الوظيفة بالإعتماد على الأساليب الكمية أساليب بحوث العمليات، و ذلك باستخدام نظرية الشبكات (نظرية التدفق (الأعظمي) لإيجاد أعظم تدفق لأحد أهم منتجات الشركة في شبكة النقل الخاصة بها، من أهم ما توصل إليه

الباحث هو أن لأساليب بحوث العمليات بصفة عامة و نظرية الشبكات بصفة خاصة دور فعال في ترشيد قرارات تسيير وظيفة النقل في شبكة الإمداد.

ب- دراسة رصاع حياة بعنوان دور " اللوجستيك في تطوير الموانئ دراسة مقارنة بين ميناء روتردام وميناء وهران " أطروحة للحصول على شهادة الدكتوراه في العلوم الإقتصادية، جامعة وهران 2019، حيث حاولت الباحثة من خلال هذه الدراسة معرفة دور العمليات اللوجستية في تطوير الموانئ و إبراز أهمية الخدمات اللوجستية في تحقيق الميزة التنافسية عبر المقارنة بين التطبيقات اللوجستية في كل من ميناء وهران بالجزائر و ميناء روتردام بدولة هولندا.

ج- كتاب ثابت عبد الرحمان إدريس، مقدمة في إدارة الأعمال اللوجستي: الإمداد و التوزيع المادي". الدار الجامعية، الإسكندرية 2003، يعتبر من المراجع الهامة التي ساهمت في توسع المفاهيم الإصطلاحية حول وظيفة النقل في شبكة الإمداد و إدارة الأعمال اللوجستية.

#### 7. صعوبات الدراسة:

من أهم الصعوبات التي واجهت الباحث في الدراسة نجد:

✓ طبيعة الموضوع في حد ذاته حيث يضم الكثير من المفاهيم المتداخلة و الحديثة خاصة في شبكة سلاسل الإمداد.

#### 8. هيكل الدراسة :

للإجابة على الإشكالية المطروحة للدراسة و الإحاطة بتساؤلاتها الفرعية، و للتحقق من الفرضيات المصاغة سابقاً، إتمدت دراستنا جزء نظري الغرض منه إعطاء المفاهيم الخاصة بالنقل البحري و سلاسل الامداد .

من أجل تحقيق أهداف الدراسة و الإلمام بمختلف جوانبها قمنا بتقسيم بحثنا إلى فصلين :

✓ الفصل الأول: تحت عنوان الإطار النظري للإمداد، قمنا بتقسيمه إلى 4مباحث ، مبحث أول تناولنا فيه ماهية النقل البحري والمبحث الثاني يتضمن الاتفاقيات الدولية للنقل

البحري و خصص المبحث الثالث للتكاليف الثابتة و المتغيرة للنقل البحري اما المبحث الأخير للفصل الأول يتكلم عن المفاهيم العامة لسلاسل الامداد .

✓ الفصل الثاني : فهو عبارة عن دراسة تطبيقية، حيث حاولنا إسقاط ما تطرقنا إليه في الجانب النظري على واقع دولة الامارات و المتمثلة في مبحثين المبحث الأول تبين مصطلحات النقل البحري من حاويات و موانئ و المبحث الثاني هو إعطاء و تحليل بعض مؤشرات الأداء اللوجستي بالنسبة للنقل البحري.

الفصل الأول  
مفاهيم نظرية للنقل البحري  
وسلاسل الامداد

**تمهيد:**

يعد النقل البحري هو العمود الفقري للتجارة العالمية، حيث ينقل أكثر من 80% من حجم التجارة الدولية. يتميز النقل البحري بقدرته على نقل كميات ضخمة من البضائع عبر مسافات طويلة بتكلفة منخفضة مقارنة بوسائل النقل الأخرى. يعتمد النقل البحري على مجموعة من المفاهيم النظرية التي تضمن فعالية وكفاءة العمليات اللوجستية. ويعتبر النقل البحري وسلاسل الإمداد متداخلاً بشكل كبير، حيث يعتمد نجاح سلاسل الإمداد على كفاءة وفعالية النقل البحري في نقل البضائع عبر العالم.

## المبحث الاول : مفاهيم عامة حول النقل البحري

### المطلب الاول : تعاريف النقل البحري و تاريخه

#### أولاً: تاريخ و نشأة النقل البحري

كانت الحضارات القديمة مثل الإغريق والفينيقيين والمصريين من أوائل الذين طوروا تقنيات الملاحة البحرية و كان الفينيقيون معروفين بمهاراتهم المتقدمة في بناء السفن وشبكاتهم التجارية الواسعة عبر البحر الأبيض المتوسط. أدى تطوير البوصلة والتحسينات في تصميم السفن خلال عصر الاستكشاف في القرنين الخامس عشر والسادس عشر إلى تمكين السفر البحري لمسافات طويلة. جلبت الثورة الصناعية في القرنين الثامن عشر والتاسع عشر تطورات كبيرة في التكنولوجيا البحرية، مما أدى إلى ظهور السفن البخارية، وفي وقت لاحق، السفن التي تعمل بالديزل. شهد القرن العشرين المزيد من الابتكارات في مجال النقل البحري، مثل النقل بالحاويات، والذي أحدث ثورة في كفاءة شحن البضائع. واليوم، يظل النقل البحري جزءاً مهماً من التجارة العالمية، حيث تقوم سفن الحاويات الكبيرة وناقلات النفط بنقل البضائع عبر محيطات العالم<sup>1</sup>.

وخلال الحضارة اليونانية، لعب النقل البحري دوراً مهماً في اقتصادهم وتجاريتهم وأنشطتهم العسكرية. فيما يلي بعض النقاط الرئيسية حول النقل البحري في اليونان القديمة:

- كان اليونانيون بحارة وبناءة سفن ماهرين، وكانوا معروفين بسفنهم الحربية ثلاثية المجاديف التي كانت سريعة ورشيقة.

- كانت التجارة البحرية حيوية لاقتصاد دول المدن اليونانية القديمة، مما سهل تبادل البضائع مع الحضارات الأخرى حول البحر الأبيض المتوسط.

<sup>1</sup> جمال الدين محمد المرسي، ثابت إدريس، إدارة الشراء والإمداد، الدار الجامعية، الإسكندرية، 200.

- أنشأ البحارة اليونانيون مستعمرات على طول سواحل البحر الأبيض المتوسط والبحر الأسود، مما أدى إلى توسيع شبكات التجارة البحرية الخاصة بهم.
- كانت القوة البحرية لدول المدن مثل أثينا وكورنثوس حاسمة في حماية طرق التجارة وتأكيد النفوذ في المنطقة.
- تتضمن الأساطير اليونانية أيضًا قصص البحارة المشهورين مثل أوديسيوس، الذي اشتهرت مغامراته في البحر في الأدب القديم. هذه مجرد أمثلة قليلة على أهمية النقل البحري في الحضارة اليونانية القديمة
- بحيث كان الفينيقيون معروفين بأنهم بحارة وتجار محترفون في العالم القديم. وفيما يلي بعض النقاط الأساسية حول النقل البحري في الحضارة الفينيقية<sup>1</sup>:
- كان الفينيقيون خبراء في بناء السفن والبحارة، وكانوا معروفين بسفنهم القوية والصالحة للإبحار والتي مكنتهم من الإبحار في البحر الأبيض المتوسط وما وراءه.
- وأنشأوا شبكة تجارية واسعة عبر البحر الأبيض المتوسط، تربط مناطق شرق البحر الأبيض المتوسط وغربه.
- واستخدمت السفن الفينيقية في تجارة السلع الثمينة مثل المعادن والمنسوجات والسلع الفاخرة، مما ساهم في ازدهارها الاقتصادي.
- أنشأ الفينيقيون مستعمرات ومراكز تجارية على طول سواحل البحر الأبيض المتوسط وشمال أفريقيا وحتى بريطانيا، مما عزز طرق التجارة البحرية.
- وقد مكنتهم خبراتهم البحرية ومهاراتهم الملاحية من استكشاف مناطق جديدة وإقامة علاقات تجارية مع مختلف الحضارات، مما أثر على التبادل الثقافي في العالم القديم.
- هذه بعض الجوانب الرئيسية للنقل البحري في الحضارة الفينيقية، مما يسلط الضوء على أهميته كتجار بحريين وبحارة في العصور القديمة

<sup>1</sup> جيمس ستوك، دوغلاس لامبرت، الإدارة الاستراتيجية، تعريب سرور علي إبراهيم، دار المريخ للنشر، الرياض، 2009 ص 99

ويلعب النقل البحري دورًا حاسمًا في الحضارة المصرية القديمة. وفيما يلي بعض النقاط الأساسية حول النقل البحري في الحضارة المصرية<sup>1</sup>:

- كان نهر النيل بمثابة ممر مائي حيوي للنقل والتجارة داخل مصر، حيث تم استخدام القوارب والسفن في السفر التجاري والشخصي.
  - استخدم المصريون أنواعًا مختلفة من القوارب، بما في ذلك قوارب القصب والمراكب الشراعية والسفن الكبيرة لنقل البضائع والأشخاص على طول نهر النيل.
  - كما شارك المصريون في التجارة البحرية مع الحضارات الأخرى حول البحر الأبيض المتوسط والبحر الأحمر، حيث قاموا بتصدير السلع مثل الحبوب وورق البردي وغيرها من السلع.
  - كان المصريون القدماء ملاحين ماهرين، يستخدمون النجوم والتيارات النهرية للملاحة، وأنشأوا طرقًا تجارية مع مناطق مثل بلاد الشام والنوبة.
  - وقد سهّل بناء موانئ البحر الأحمر، مثل برنيس وميوس هورموس، التجارة البحرية مع شبه الجزيرة العربية ومنطقة المحيط الهندي الأوسع. توضح هذه النقاط أهمية النقل البحري في الحضارة المصرية القديمة، وتسلط الضوء على خبرتهم في استخدام الممرات المائية للتجارة والنقل.
- و أثناء الثورة الصناعية، شهد النقل البحري تطورًا كبيرًا ولعب دورًا هامًا في تسهيل حركة البضائع والأفراد عبر المحيطات. وقد شهدت هذه الفترة ظهور السفن البخارية التي كانت تعتمد على البخار كمصدر للحركة بدلاً من الشراع، مما زاد من سرعة وكفاءة النقل البحري وجعله أكثر اقتصادية. كما تم تطوير الموانئ وبنية التحتية البحرية لتلبية الاحتياجات المتزايدة للتجارة العالمية خلال تلك الفترة.

<sup>1</sup> حسان محمد أحمد، إدارة سلاسل الإمداد والتوزيع، الدار الجامعية للنسر، الإسكندرية، مصر، 2009.

خلال القرنين الثامن عشر والتاسع عشر، شهد النقل البحري تطوراً كبيراً نتيجة للتقدم التكنولوجي والابتكارات في صناعة السفن. هنا بعض النقاط الهامة حول النقل البحري في تلك الفترة<sup>1</sup>:

1. **ظهور السفن البخارية:** تم استخدام البخار كمصدر للحركة في السفن بدلاً من الشراع، مما زاد من سرعتها وكفاءتها.
2. **زيادة حجم السفن:** شهدت السفن زيادة في الحجم والسعة لنقل كميات أكبر من البضائع والركاب.
3. **توسع الشبكات البحرية:** تم توسيع شبكات النقل البحري لتشمل ميناءً جديدة ووجهات جديدة حول العالم.
4. **تحسين شروط العمل:** تم تحسين شروط العمل للبحارة والعمال في صناعة النقل البحري.
5. هذه العوامل ساهمت في تحول النقل البحري إلى صناعة هامة وحيوية خلال تلك الفترة.
6. **النقل البحري في القرن العشرين :** خلال القرن العشرين، شهدت صناعة النقل البحري تطورات هامة وتحولات كبيرة. إليك بعض نقاط الأهمية حول النقل البحري في القرن العشرين<sup>2</sup>:
7. **زيادة استخدام الحاويات :** تم تطوير نظام حاويات الشحن الذي أدى إلى تسهيل وتسريع عمليات التحميل والتفريغ وجعلها أكثر كفاءة.
8. **تحسين التكنولوجيا :** شهدت السفن تحسينات تكنولوجية مستمرة مثل استخدام المحركات الديزلية ونظام الملاحة الحديثة، مما زاد من كفاءة السفن.

<sup>1</sup> حمادة فريد منصور، مقدمة في اقتصاديات النقل، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر، 1998.

<sup>2</sup> حنفي عبد الغفار وقرىقااص سمية أساسيات إدارة المواد والإمداد دار الجامعة الجديد للنشر، الإسكندرية 2003 ص 97

9. **تأثير العولمة** : زادت التجارة العالمية والعولمة من أهمية النقل البحري كوسيلة رئيسية لنقل البضائع بين القارات.

10. **القوانين والتنظيمات** : تم وضع قوانين وتنظيمات دولية لضمان سلامة السفن وحماية البحارة والبيئة البحرية.

هذه التطورات جعلت النقل البحري جزءاً أساسياً من الاقتصاد العالمي وساهمت في تطور صناعة النقل عبر المحيطات.

**ثانياً: تعريف النقل البحري :**

نقل البحري هو نقل البضائع أو الأفراد عن طريق البحر باستخدام السفن. أما سلاسل الإمداد فهي العمليات التي تتضمن تدفق المواد والمعلومات من المصنع إلى المستهلك، وتشمل النقل والتخزين والتوزيع. يعتبر النقل البحري جزءاً مهماً من سلاسل الإمداد، حيث يلعب دوراً حيوياً في نقل البضائع عبر البحار بكفاءة واقتصادية.

1. **نقل البضائع عن طريق البحر** : نقل البضائع عن طريق البحر هو عملية نقل البضائع والبلاد عبر المحيطات والبحار باستخدام السفن. هنا بعض النقاط المهمة حول نقل البضائع عن طريق البحر<sup>1</sup>:

- يُعتبر النقل البحري واحداً من أقدم وأهم وسائل النقل الدولية.
- يتيح النقل البحري نقل كميات كبيرة من البضائع بكفاءة وبتكلفة منخفضة مقارنة بوسائل النقل الأخرى.
- السفن تُستخدم لنقل مجموعة متنوعة من البضائع مثل السلع الجاهزة، الحبوب، النفط، والمنتجات الكيماوية.
- تتميز السفن بالقدرة على الوصول إلى موانئ نائية والتقلل عبر المسافات الطويلة.

<sup>1</sup> إلهام نعيم ، أهمية اللجوء إلى الأساليب الكمية في اتخاذ القرار مع تطبيق البرمجة بالأهداف في تحديد كمية الإنتاج. مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية. عدد 1. 2015.

- تعتمد صناعة النقل البحري على الاتفاقيات الدولية ومعايير الأمان البحري لضمان سلامة السفن والبضائع.
- 2. **نقل الأفراد عن طريق البحر** : نقل الأفراد عن طريق البحر يتم عادةً باستخدام العبارات أو السفن الركاب، وهي وسيلة شائعة للسفر بين الجزر أو عبر المحيطات. هنا بعض النقاط المهمة حول نقل الأفراد عن طريق البحر:
- العبارات تستخدم لنقل الأفراد بين الجزر أو المناطق الساحلية، وتوفر وسيلة مريحة وسريعة للوصول إلى الوجهات المختلفة.
- السفن الركاب تقدم رحلات بحرية طويلة المدى لنقل الأفراد بين القارات مثل رحلات الرحلات البحرية السياحية.
- تقدم السفن الركاب مرافق مثل مطاعم، غرف النوم، وأنشطة ترفيهية لتوفير تجربة سفر مريحة وممتعة.
- صناعة نقل الأفراد عن طريق البحر تتبع معايير السلامة البحرية وتضمن إجراءات أمان لحماية ركاب السفن.

## المطلب الثاني : أهمية النقل البحري

تتجلى أهمية النقل البحري عدة نقاط منها:

1. **أهمية النقل البحري**: تتجلى في عدة نقاط منها :  
في الواقع، يعتبر النقل البحري وسيلة فعالة وفعالة من حيث التكلفة لنقل البضائع في جميع أنحاء العالم. فيما يلي بعض الأسباب التي تجعل النقل البحري وسيلة فعالة واقتصادية لنقل البضائع على مستوى العالم:
- تتمتع السفن بقدرة استيعابية كبيرة، مما يسمح لها بنقل كميات هائلة من البضائع في رحلة واحدة.
- تربط الطرق البحرية الموانئ الرئيسية حول العالم، مما يسهل التجارة العالمية.

- بالمقارنة مع وسائل النقل الأخرى، مثل الشحن الجوي، يعتبر النقل البحري بشكل عام أكثر فعالية من حيث التكلفة لنقل كميات كبيرة من البضائع عبر مسافات طويلة.
- يلعب النقل البحري دورًا حاسمًا في سلاسل التوريد العالمية، حيث يدعم مختلف الصناعات ويضمن توافر البضائع على نطاق عالمي.
- ومن المؤكد أن النقل البحري قادر على نقل كميات كبيرة من البضائع بكفاءة وتنافسية، فيما يلي بعض النقاط الرئيسية التي تسلط الضوء على كفاءة النقل البحري وفعاليتها من حيث التكلفة لنقل كميات كبيرة من البضائع و يعد اقل تكلفة ادا ما قورن بوسائل النقل الأخرى:
- تتمتع السفن بالقدرة على حمل كميات هائلة من البضائع، مما يجعلها مثالية لنقل السلع السائبة والشحنات الكبيرة.
- تساعد وفورات الحجم في النقل البحري على تقليل تكلفة كل وحدة من البضائع المنقولة، وخاصة بالنسبة للشحنات لمسافات طويلة.
- يوفر النقل البحري المرونة من حيث أنواع البضائع التي يمكن نقلها، بدءاً من المواد الخام إلى المنتجات النهائية.
- نظرًا للتقدم التكنولوجي والممارسات اللوجستية الفعالة، أصبح النقل البحري مبسطاً وفعالاً من حيث التكلفة بشكل متزايد في إدارة عمليات الشحن.
- 2. يسهم النقب البحري في تطور التجارة العالمية :** ومن المؤكد أن النقل البحري يلعب دوراً هاماً في توسيع الأسواق وتعزيز التجارة العالمية. وفيما يلي بعض الطرق التي يساهم بها النقل البحري في توسيع الأسواق وتعزيز التجارة العالمية<sup>1</sup>:
- يربط النقل البحري بين البلدان والمناطق في جميع أنحاء العالم، مما يفتح الوصول إلى أسواق جديدة للشركات لتجارة سلعها وخدماتها.

<sup>1</sup> دريباتي محمد مزيد خوارزمية القطع والتفريع الجديدة لحل مسائل البرمجة الخطية الصحيحة. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الأساسية المجلد 36. العدد 3. 2014. 4.

- إن كفاءة النقل البحري وفعاليتها من حيث التكلفة تمكن الشركات من الوصول إلى قاعدة عملاء أوسع والمنافسة في السوق العالمية.
- ومن خلال توفير خدمات شحن موثوقة ومنتظمة، يسهل النقل البحري تبادل البضائع بين البلدان، مما يعزز النمو الاقتصادي والتنمية.
- تعمل الموانئ كمراكز حيوية للتجارة الدولية، حيث يتم نقل البضائع وتخزينها وتوزيعها، مما يزيد من تعزيز التجارة العالمية وتوسيع السوق.
- 3. يعتبر النقل البحري خاليًا أكثر استدامة من بعض وسائل النقل الأخرى نظرًا لعدم احتراقه تمامًا واستهلاك الطاقة الأقل : وفي الواقع، يعتبر النقل البحري أكثر استدامة من الناحية البيئية من بعض وسائل النقل الأخرى بسبب انخفاض الانبعاثات واستهلاك الطاقة. فيما يلي بعض الأسباب التي تجعل النقل البحري خيارًا أكثر مراعاة للبيئة<sup>1</sup>:
- بشكل عام، تنتج السفن انبعاثات أقل لكل طن من البضائع المنقولة مقارنة بالنقل الجوي أو النقل البري، مما يجعلها خيارًا أكثر صداقة للبيئة.
- أصبحت السفن البحرية أكثر كفاءة في استخدام الطاقة من خلال اعتماد تقنيات أنظف، مثل المحركات الموفرة للوقود وأنواع الوقود البديلة مثل الغاز الطبيعي المسال.
- تساعد القدرة الاستيعابية الكبيرة للسفن على تقليل البصمة الكربونية لكل وحدة من البضائع المنقولة، مما يجعل النقل البحري خيارًا فعالاً ومستدامًا لنقل البضائع السائبة.
- يتم بذل الجهود لتحسين الأداء البيئي للصناعة البحرية من خلال مبادرات مثل التبخير البطيء، مما يقلل من استهلاك الوقود والانبعاثات.

<sup>1</sup> رشا أكرم لعمامرة، منظومة الدعم اللوجستي، الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 201. ص 37

## المطلب الثالث : مصطلح الحاويات ( الاهمية ، الابداع ، النشأة ..... )

### 1. مفهوم حاويات النقل البحري:

حاويات النقل البحري هي وحدات تستخدم لنقل البضائع عبر البحار. تأتي هذه الحاويات في أحجام مختلفة وتصميمات مختلفة لتلائم أنواع مختلفة من البضائع. تعتبر حاويات النقل البحري من أهم وسائل النقل البحري في العصر الحديث، حيث تساعد على تسهيل وتسريع عمليات الشحن والتفريغ في الموانئ.

### 2. حاويات النقل البحري هي وحدات تستخدم لنقل البضائع عبر البحار :

حاويات النقل البحري هي وحدات تستخدم لنقل البضائع عبر البحار. تأتي هذه الحاويات في أحجام وتصميمات مختلفة وتعتبر وسيلة فعالة لنقل البضائع بين الموانئ عبر البحار<sup>1</sup>. تتميز هذه الحاويات بأحجامها المختلفة

- حاويات النقل البحري تتميز بأحجام متنوعة تبدأ من الصغيرة إلى الكبيرة.
- الأحجام الشائعة لحاويات النقل البحري تتضمن 20 قدمًا و 40 قدمًا، وهناك حجم أكبر يعرف بـ 45 قدمًا.
- تصميم الحاويات يتيح تحميل مجموعة متنوعة من البضائع بطريقة تحافظ على سلامتها أثناء النقل عبر البحار.

ويمكن توضيحها في الشكل التالي:

<sup>1</sup> ساوس الشيخ ، أثر تطبيق الإدارة البيئية في إطار إدارة سلسلة الإمداد على الأداء - دراسة تطبيقية على عينة من شركات الصناعة الغذائية. أطروحة دكتوراه في العلوم ، إشراف أ. د. بلمقدم مصطفى. كلية العلوم الاقتصادية جامعة تلمسان 2013

جدول رقم 01: أنواع الحاويات من حيث الحجم

الحجم او السعة بالمتر المكعب من الداخل	الحجم او السعة بالقدم المكعب	الارتفاع	العرض	الطول	
33متر مكعب	1170قدم مكعب	8.6قدم=2.386م	8قدم=2.35م	20قدم=6.01متر	20 قدم
67متر مكعب	2088قدم مكعب	8.6 قدم = 2.386 متر	8 قدم=2.35 متر	40 قدم = 12.02 متر	40 قدم عادي
77متر مكعب	2412قدم مكعب	9.91قدم = 2.756 متر	8 قدم=2.35 متر	40قدم = 12.02 مت	40 قدم عالي الارتفاع
87متر مكعب	2797.73 قدم مكعب	9.91قدم = 2.756 مت	8 قدم=2.35 متر	45قدم = 13.52 متر	45 قدم عالي الارتفاع

المصدر: محاضرات الدكتورة لوكيل ليلي جامعة الوادي دروس على الخط 2024/2023

تعتبر حاويات النقل البحري جزءًا هامًا من صناعة الشحن البحري في العصر الحديث<sup>1</sup>

- حاويات النقل البحري تعتبر جزءًا حيويًا من الشحن البحري- data-linkify="topic="SCI"> صناعة الشحن البحري في العصر الحديث.
- تسهل حاويات النقل البحري عملية الشحن والتفريغ بشكل فعال وتقلل من تكاليف اللوجستيات.
- تزيد من كفاءة النقل البحري وتساهم في زيادة كفاءة العمليات التجارية عبر البحار.
- الحاويات تجعل عمليات الشحن والتفريغ أكثر كفاءة وسلاسة.

<sup>1</sup> ستوك جيمس وآخرون. الإدارة الاستراتيجية للإمدادات. ترجمة سرور على إبراهيم. دار المريخ. الجزء الأول. 2009.

- حقيقي، فحاويات النقل تسهل عمليات الشحن والتفريغ بشكل كبير، مما يزيد من كفاءة وسلاسة عمليات النقل البحري.
- يتيح استخدام الحاويات فصل البضائع وترتيبها بشكل منظم داخل السفينة، مما يقلل من وقت الشحن والتفريغ ويحسن تنظيم العمليات اللوجستية.

## المبحث الثاني : الاتفاقيات الدولية للنقل البحري

ان عقد النقل الدولي تميز بعدة تعاريف على المستوى الدولي و كان ذلك ضمن العديد من الاتفاقيات الدولية و قد اخدت بها اغلب الدول في قوانينها

### المطلب الاول : اتفاقية بروكسل الدولية

#### 1. معاهدة بروكسل 1924:

و هي معاهدة خاصة بتوحيد القواعد المتعلقة بسندات الشحن و تعرف أيضا هذه المعاهدة باسم لاهاي و دخلت حيز التنفيذ سنة 1931 و التي عدلت بموجب بروتوكلين و هما بروتوكول لاهاي قسبي 1968 - 1979 كما نصت المادة الأولى و المادة الخامسة التي يوجد فيها فقرة تفسر المادة الأولى من المعاهدة لسنة 2004 على ان احكام المعاهدة لا تنطبق الا على النقل البحري بوثيقة الشحن دون سندات ايجار السفينة، و من تم يكون للأطراف مطلق الحرية في تدوين ما يشاءون من شروط و اتفاقيات في سندات الايجار، و تستهدف معاهدة بروكسل 2004 أساسا مسؤولية الناقل البحري بقواعد امرة لا يجوز على مخالفتها . و لهذا الغرض ارسى القواعد الأساسية لمسؤولية الناقل من ناحية و من ناحية أخرى قضت بإعفاء الناقل من المسؤولية في بعض الحالات و حددت مسؤوليته بمبلغ معين (المادة الثانية من المعاهدة ) و تنطبق المعاهدة أيضا على اية وثيقة مماثلة لسند الشحن تكون سندا لنقل البضائع بحرا و من بين الوثائق المتشابهة لوثيقة الشحن السند برسم الشحن و امر التسليم ادا كان مؤشرا عليه من طرف الربان او الناقل . ولقد عرفت معاهدة بروكسل خمس مصطلحات : الناقل-عقد النقل-البضائع-السفينة ونقل البضائع<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> عائشة خليلد استخدام البرمجة متعددة الأهداف ذات الأولوية في تحديد كمية الإنتاج بالمؤسسة - حالة شركة الصناعات الميكانيكية ولواحقها. مجلة المالية والأسواق المجلد 5، العدد 10. 2019

## المطلب الثاني: اتفاقية هامبورغ

## 1. اتفاقية هامبورغ 1978/05/31 ودخلت حيز التنفيذ سنة 1992

تميزت المادة الأولى من قواعد هامبورغ بوضع تعاريف لعدد من المصطلحات القانونية بشكل اكثر وضوحا مما قدمته معاهدة بروكسل. و يراد مصطلح عقد النقل بحرا طبقا للفقرة السادسة من المادة الأولى من اتفاقية هامبورغ بانه عقد يتهد الناقل بموجبه ان ينقل البضائع عن طريق البحر من ميناء الى اخر مقابل اجرة. في هذه الاتفاقية ليس بالضرورة ان يكون عقد النقل البحري ان يكون مصاغا في وثيقة الشحن لكن العبرة بوج ود اتفاق بين الناقل و الشاحن بغض النظر عن الشكل الذي يمكن ان يصب فيه. كذلك ان موضوع النقل في قواعد هامبورغ 2091 يغطي نقل الحيوانات الحية و ان عبارة البضائع تشمل الحيوانات الحية و كذا الحاويات.

## المطلب الثالث: اتفاقية روتردام

1. قواعد روتردام<sup>1</sup>

2008: و تعتبر المولود الجديد و عرفت باسم اتفاقية الأمم المتحدة المتعلقة بعقود النقل البحري الدولي للبضائع عن طريق البحر. لقد بينت المادة الأولى من اتفاقية الأمم المتحدة المتعلقة بعقود النقل الدولي للبضائع عن طريق البحر بوضع تعاريف لعدد من المصطلحات القانونية التي ورد ذكرها في النصوص السابقة للمعاهدتين السابقتين ذكرهما. و بلغت عدد المصطلحات التي عرفتها قواعد روتردام 30 مصطلحا في حين قدمت معاهدة بروكسل 5 مصطلحات<sup>2</sup> و 8 مصطلحات للتعريف<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> عباس باسم ، عباس يونس البياتي خوارزميات جديدة في مسائل البرمجة الصحيحة المختلطة مجلة الرافدين لعلوم الحاسبات والرياضيات المجلد 7 العدد 2010. ص 64

<sup>2</sup> صابر محمد عبد العليم إدارة اللوجيستيات الشراء، التخزين التوزيع دار الفكر الجامعي، الإسكندرية. ص 97

<sup>3</sup> شتوان على قاسم وآخرون. اختيار المورد الأفضل في الشركات الصناعية باستخدام التحليل المتعدد المعايير. المجلة الدولية المحكمة للعلوم الهندسية وتقنية المعلومات، المجلد 4، العدد 2، يونيو 2018.

تناولت الفقرة الأولى من المادة الأولى من قواعد روتر 2008 تعريف عقد النقل على انه يعني عقدا يتعهد فيه الناقل بنقل البضائع من مكان لآخر مقابل اجرة نقل و يجب ان ينص العقد على النقل بحرا.و يجوز ان ينص بوسائط نقل اخرى و يمكن ان يتضمن عمليات النقل متعدد الوسائط او النقل المخترق .حيث ان قواعد روتردام 2008 استعملت مصطلح مستند النقل عوضا عن التسمية التي كانت سائدة منذ القرن 21 و هي وثيقة الشحن البحري – le\_ connesaiment و للتوضيح اكثر ان من إيجابيات هذه الاتفاقية انها تضمنت القواعد

القانونية التي تحكم النقل السابق او اللاحق للمرحلة البحرية(النقل من الباب الى الباب )او النقل المتعدد الوسائط او النقل المخترق باعتبار انه حاليا لا توجد أي قواعد قانونية ملزمة بحكم هذا النوع من النقل المتكامل.

## المبحث الثالث : تكاليف النقل البحري

### المطلب الاول : تكاليف ثابتة للنقل بحري

#### 1. تكاليف سفن النقل البحري :

يمكن أن تشمل تكاليف السفن في النقل البحري العناصر التالية<sup>1</sup>:

- تكاليف الشراء أو الإيجار: وتشمل تكلفة اقتناء السفينة أو استئجارها.
- تكاليف الصيانة: وتشمل النفقات المرتبطة بالمحافظة على السفينة في حالة جيدة.
- تكاليف التأمين: وهي تغطي أقساط التأمين على السفينة.
- تكاليف الطاقم: وتشمل رواتب ونفقات أفراد الطاقم.
- التكاليف الإدارية: تشمل تكاليف الإدارة العامة للشركة المالكة للسفينة.
- تكاليف الائتمان والتأمين: وتشمل المصاريف المتعلقة بالاعتمادات المصرفية والتأمين على الشحنات والسفينة.

يرجى ملاحظة أن هذه بعض التكاليف الثابتة المرتبطة بالنقل بالسفن

#### 2. تكاليف الطاقم النقل البحري :

يمكن أن تشمل تكاليف أفراد الطاقم في النقل البحري ما يلي<sup>2</sup>:

- الرواتب والأجور الأساسية
- التأمينات الاجتماعية
- المعاشات التقاعدية
- المؤن ( المؤن الغذائية )
- مصاريف التوظيف
- عوامل الخطر

<sup>1</sup> إلهام نعيم ، أهمية اللجوء إلى الأساليب الكمية في اتخاذ القرار مع تطبيق البرمجة بالأهداف في تحديد كمية الإنتاج. مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية.

عدد 1. 2015. ص 99

<sup>2</sup> ثابت إدريس عبد الرحمان، مرجع سابق ص 69

- تكاليف الترويج
- نفقات تغيير الطاقم
- تكاليف عدم الامتثال

يرجى ملاحظة أن تكاليف الطاقم هي أحد المكونات التي تساهم في التكلفة الإجمالية للنقل البحري.

### 3. التكاليف الإدارية في النقل البحري :

تشمل التكاليف الإدارية في النقل البحري ما يلي:

- الإهلاك والتكاليف المالية: وهي التكاليف الرأسمالية المرتبطة بتشغيل السفينة.
- تكاليف الطاقم: وتشمل رواتب ونفقات أفراد الطاقم.
- تكاليف التأمين: وهي تغطي أقساط التأمين على السفينة.
- تكاليف الصيانة والإصلاح: وتشمل النفقات المرتبطة بالمحافظة على السفينة في حالة جيدة.

يرجى ملاحظة أن هذه بعض التكاليف الإدارية المرتبطة بالنقل البحري.

### 4. تكاليف الإعتمادات والتأمين في النقل البحري :

يمكن أن تشمل تكاليف الاعتمادات والتأمين في النقل البحري ما يلي<sup>1</sup>:

- تكاليف الاعتمادات :
- ✓ تكاليف رأس المال
- ✓ انخفاض قيمة السفينة
- ✓ فوائد القروض التمويلية
- ✓ تكاليف مالية أخرى

<sup>1</sup> ثابت عبد الرحمان إدريس، مرجع سابق ، ص 73

## ■ تكاليف التأمين :

- ✓ في معظم الحالات، تبلغ تكلفة التأمين حوالي 0.5% من القيمة الإجمالية للبضائع. قد تختلف هذه التكلفة بناءً على نوع البضائع والأصل وعوامل أخرى.
- ✓ يرجى ملاحظة أن هذه بعض التكاليف المرتبطة بالاعتمادات والتأمين في النقل البحري.

## المطلب الثاني : تكاليف المتغيرة للنقل البحري

### 1. مفهوم التكاليف المتغيرة لنقل البحري

تحليل وفهم هذه التكاليف المتغيرة يساعد في تحديد الاستراتيجيات الأمثل لنقل البضائع عبر البحر بطريقة فعالة من حيث التكلفة. تأثيرات عوامل مثل سعر الوقود والمسافة على تكاليف الوقود في النقل البحري يساعد على التخطيط الاستراتيجي الفعال لعمليات النقل وإدارة التكاليف بكفاءة. يساعد على تحسين استراتيجيات الصيانة، وبالتالي تحقيق تشغيل أكثر كفاءة واقتصادية للسفن في قطاع النقل البحري. عوامل تحديد تكاليف التأمين في النقل البحري يساعد على تقدير التكاليف الإجمالية لعمليات الشحن واتخاذ القرارات المالية والاستراتيجية الصحيحة. تحديد ومراقبة تكاليف التشغيل بشكل فعال يساعد على تحقيق تشغيل فعال واقتصادي للسفن في صناعة النقل البحري. تكاليف الرسوم الملاحية المختلفة يساعد على تقدير النفقات الإضافية المرتبطة بعمليات الشحن البحري ويسهم في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الخيارات اللوجستية والميناء المناسب لعمليات النقل<sup>1</sup>.

### 2. مجالات التكاليف المتغيرة لنقل البحري :

- النقل البحري في مجال اللوجستيات، تكون التكاليف المتغيرة هي التكاليف التي تتغير بناءً على عوامل مثل المسافة ، الكمية ، والظروف البيئية. قد تشمل هذه التكاليف<sup>2</sup> :
- **تكاليف الوقود:** تتأثر بسعر الوقود والمسافة التي يجب تغطيتها.
  - **تكاليف الصيانة:** تتغير بناءً على حالة السفينة والتجهيزات اللازمة.

<sup>1</sup> جمال الدين محمد المرسي، ثابت إدريس، إدارة الشراء والإمداد، الدار الجامعية، الإسكندرية، 200 ص 111

<sup>2</sup> جيمس ستوك، دوغلاس لامبرت، الإدارة الاستراتيجية، تعريب سرور علي إبراهيم، دار المريخ للنشر، الرياض، 2009 ص 125

- تكاليف التأمين: تختلف وفقاً لقيمة البضائع والمسارات المحتملة.
  - تكاليف التشغيل: تشمل رواتب الطاقم وتكاليف الإدارة العامة.
  - تكاليف الرسوم الملاحية: تختلف حسب الموانئ والخدمات المقدمة.
- أ- تكاليف الوقود النقل البحري تتأثر بسعر الوقود والمسافة التي يجب تغطيتها : في النقل البحري، تكاليف الوقود تشمل جزءاً كبيراً من التكاليف الإجمالية نظراً لكميات الوقود الهائلة التي تحتاجها السفن. بعض النقاط المهمة حول تكاليف الوقود في النقل البحري تشمل :
- سعر الوقود: تتأثر تكاليف الوقود بأسعار الوقود العالمية التي تتغير باستمرار.
  - المسافة: كلما زادت المسافة التي يجب تغطيتها، زادت كمية الوقود المطلوبة وبالتالي زادت التكاليف.
  - تحسين كفاءة الوقود: يعتبر تحسين كفاءة استهلاك الوقود للسفن من الطرق للحد من تكاليف الوقود، مثل استخدام تقنيات الحد من الاحتكاك والتحكم في سرعة السفينة.
  - تأثير تغيرات أسعار الوقود: تغيرات سعر الوقود يمكن أن تؤثر بشكل كبير على تكاليف الشحن، لذا يجب على شركات النقل تقدير هذه التغيرات وتضمينها في استراتيجياتها.
- ب- تكاليف الصيانة النقل البحري تتغير بناءً على حالة السفينة والتجهيزات اللازمة : في مجال النقل البحري، تكاليف الصيانة تمثل جزءاً هاماً من التكاليف الإجمالية للعمليات البحرية. بعض النقاط الرئيسية حول تكاليف الصيانة في النقل البحري تشمل<sup>1</sup>:
- حالة السفينة : تكاليف الصيانة تتأثر بحالة السفينة نفسها، حيث يتطلب الحفاظ على سفينة جيدة الصيانة والاهتمام بها تكاليف إضافية.
  - التجهيزات اللازمة : يشمل ذلك صيانة المحركات، وأنظمة الطاقة، والإلكترونيات، والهياكل البحرية الخارجية، وغيرها من المرافق والمعدات.

<sup>1</sup> حسان محمد أحمد، إدارة سلاسل الإمداد والتوزيع، الدار الجامعية للنسر، الإسكندرية، مصر، 2009 ص 24

- **الجدول الزمني للصيانة** : تختلف تكاليف الصيانة بناءً على جدول زمني محدد للصيانة الوقائية والصيانة التصحيحية.
- **الجودة والموثوقية** : يمكن أن تكون تكاليف الصيانة أقل إذا كانت السفينة تصنع بجودة عالية وتتمتع بموثوقية عالية.
- **تأثير التكنولوجيا** : استخدام التكنولوجيا المتقدمة في صيانة السفن يمكن أن يقلل من التكاليف ويزيد من كفاءة العمليات.
- ت- **تكاليف التأمين النقل البحري تختلف وفقاً لقيمة البضائع والمسارات المحتملة** : فيما يتعلق بالنقل البحري، تكاليف التأمين تمثل جزءاً هاماً من تكاليف العمليات البحرية. بعض النقاط الرئيسية حول تكاليف التأمين في النقل البحري تشمل :
  - **قيمة البضائع**: تزداد تكاليف التأمين مع زيادة قيمة البضائع المحمولة على السفينة، حيث يتم تقدير تكلفة التأمين بناءً على قيمة البضائع ومدى خطورة الشحن.
  - **المسارات المحتملة**: تتأثر تكاليف التأمين بالمسارات التي تسلكها السفينة، حيث قد تكون بعض المناطق أو المسارات أكثر خطورة من غيرها مما يؤثر على تكاليف التأمين.
  - **نوع التأمين**: يمكن أن يؤثر اختيار نوع التأمين (مثل التأمين الشامل أو التأمين الأساسي) على تكلفة التأمين النهائية.
  - **الظروف البيئية والسياسية**: الظروف البيئية والسياسية في المناطق التي تسلكها السفينة قد تؤثر على تكاليف التأمين.
  - **تقييم المخاطر**: يتم تحديد تكلفة التأمين أيضاً بناءً على تقييم المخاطر المحتملة التي قد تواجهها السفينة أثناء رحلتها.

- ث- **تكاليف التشغيل النقل البحري** تشمل رواتب الطاقم وتكاليف الإدارة العامة : فيما يتعلق بالنقل البحري، تكاليف التشغيل تمثل جزءاً أساسياً من تكاليف تشغيل السفن والعمليات البحرية. بعض النقاط الرئيسية حول تكاليف التشغيل في النقل البحري تشمل<sup>1</sup>:
- **رواتب الطاقم** : تشمل تكاليف التشغيل رواتب الطاقم على متن السفينة، وتعتبر هذه تكلفة أساسية لضمان سلامة وفعالية العمليات البحرية.
  - **تكاليف الإدارة العامة** : تشمل هذه التكاليف تكاليف الإدارة العامة للشركة البحرية، مثل التأمينات الاجتماعية، والإدارة المالية، والتسويق، والموارد البشرية، والشؤون القانونية.
  - **تكاليف الصيانة اليومية** : تشمل هذه التكاليف الصيانة الروتينية للسفينة ومعداتنا وأنظمتها البحرية.
  - **تكاليف الإمدادات والمواد الاستهلاكية** : تشمل هذه التكاليف المحروقات، والمواد الاستهلاكية اللازمة لتشغيل السفينة بشكل يومي.
  - **تكاليف الإصلاحات الكبرى** : تشمل هذه التكاليف تكاليف الإصلاحات الكبرى والتحديثات الضرورية للسفينة بمرور الوقت.
- ج- **تكاليف الرسوم الملاحية تختلف حسب الموانئ والخدمات المقدمة** : فيما يتعلق بالنقل البحري، تكاليف الرسوم الملاحية تعتبر جزءاً أساسياً من تكاليف العمليات البحرية. بعض النقاط الرئيسية حول تكاليف الرسوم الملاحية في النقل البحري تشمل<sup>2</sup> :
- **الموانئ** : تختلف تكاليف الرسوم الملاحية من ميناء إلى آخر، حيث تعتمد على سياسات وأنظمة كل ميناء بالإضافة إلى الخدمات المقدمة.
  - **الخدمات المقدمة** : تتضمن تكاليف الرسوم الملاحية تكاليف الخدمات المقدمة في الميناء مثل تفريغ وتحميل البضائع، وتوفير المعدات والخدمات الأخرى.

<sup>1</sup> حمادة فريد منصور، مقدمة في اقتصاديات النقل، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر، 1998 ص 39

<sup>2</sup> حنفي عبد الغفار وقرىقاص سمية أساسيات إدارة المواد والإمداد دار الجامعة الجديد للنشر، الإسكندرية 2003 ص 55

- **الحوادث والتأمين :** قد تشمل بعض تكاليف الرسوم الملاحية تكاليف التأمين ضد الحوادث المحتملة أثناء الرسوم الملاحية.
- **الضرائب والرسوم الحكومية :** تشمل بعض تكاليف الرسوم الملاحية الضرائب والرسوم التي تفرضها الحكومة على النقل البحري.
- **التخزين والتعامل :** تشمل بعض تكاليف الرسوم الملاحية تكاليف التخزين والتعامل مع البضائع في الميناء.

## المبحث الرابع : ماهية سلاسل الإمداد

### المطلب الاول : مفهوم سلاسل الإمداد

#### 1. مفهوم سلسلة الامداد:

سلسلة الامداد أو سلسلة التوريد تسمى بالإنجليزية Supply Chain و هو المصطلح اكثر استخداما و الفرنسية la chaine logistique . لقد نشأ مصطلح سلسلة التوريد مند بداية التسعينات عندما بدا التعاون بين المؤسسات و الموردين و الزبائن أي ظهر خلال مرحلة اللوجستيك المشترك.

▪ **التعريف 01:** سلسلة الإمداد هي شبكة من الشركاء الذين يقومون وبشكل جماعي تحويل المواد الأساسية (المنبع) إلى منتجات نهائية (المصب) ذات قيمة للمستهلك، كما يقوم أفراد الشبكة بإدارة العوائد في كل مرحلة بحيث كل شريك في سلسلة الإمداد له مسؤولية مباشرة عن عملية تضيف القيمة للمنتج

▪ **التعريف 02:** هي تتابع لشركات تقدم منتجات أو خدمات إلى السوق

▪ **التعريف 03:** تتكون سلسلة التوريد من جميع الأطراف المعنية، بشكل مباشر أو غير مباشر، في تلبية طلب العميل. لا تشمل سلسلة التوريد الشركة المصنعة والموردين فحسب، بل تشمل أيضا الناقلات والمستودعات وتجار التجزئة وحتى العملاء أنفسهم

▪ **التعريف 04:** مجموعة منسقة من الأنشطة المعنية بشراء المواد الخام، وإنتاج المنتجات الوسيطة والنهائية، وتوزيع هذه المنتجات على العملاء داخل السلسلة وخارجها وحسب قاموس فإن سلسلة الإمداد تشمل كل العمليات إنطلاقا من المواد الأولية إلى غاية المنتج النهائي الموجه للإستهلاك؛ هذه العمليات تربط بين كل الشركاء ( الموردين إلى غاية المستخدمين)

▪ **التعريف 05:** سلسلة الإمداد هي شبكة من التسهيلات وخيارات التوزيع التي تؤدي وظائف شراء المواد وتحويل هذه المواد إلى منتجات وسيطة ونهائية وتوزيع هذه المنتجات على العملاء

▪ **التعريف 06:** بأنها سلسلة مترابطة من العمليات داخل المؤسسة وعبر المؤسسات التي تنتج خدمة أو منتج بما يرضي المستهلك

▪ **التعريف 07:** سلسلة الإمداد بأنها شبكة من المنظمات التي تشارك من خلال روابط المنبع والمصب في مختلف العمليات والأنشطة التي تنتج قيمة في شكل منتجات وخدمات للمستهلك النهائي.

▪ **التعريف 08:**

"Une chaîne logistique est un ensemble de deux ou plusieurs entreprises liées par des flux de marchandises، d'informations et financiers." [Tsay et al.، 1999]'

"La chaîne logistique d'un produit fini se définit comme l'ensemble des entreprises qui interviennent dans les processus d'approvisionnement en composants، de fabrication، de distribution et de vente du produit، du premier des fournisseurs au client ultime" [Rota- Franz et al.، 2001]'

Selon AFNOR : la logistique est une fonction "dont la finalité

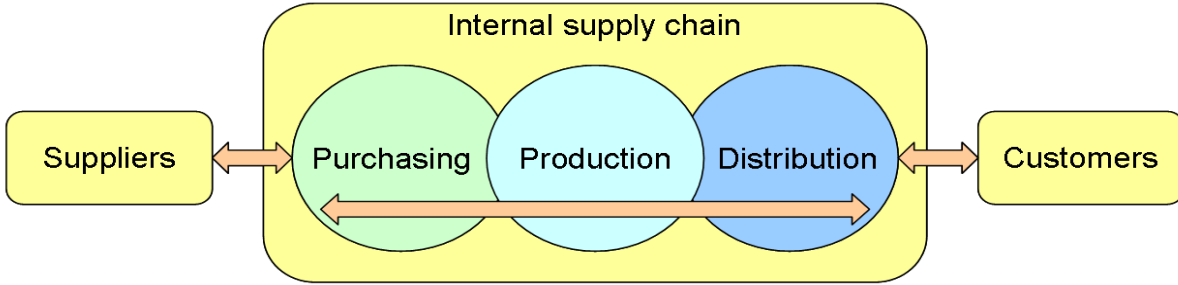
"سلسلة التوريد هي مجموعة من شركتين أو أكثر مرتبطين بتدفق السلع والمعلومات والتمويل." [تساي وآخرون، 1999]

"يتم تعريف سلسلة التوريد للمنتج النهائي على أنها جميع الشركات المشاركة في عمليات توريد المكونات والتصنيع والتوزيع وبيع المنتج، من المورد الأول إلى العميل النهائي" [روتا-فرانز وآخرون، 2001]

وفقًا لـ AFNOR: الخدمات اللوجستية هي وظيفة "هدفها".

و الاشكال التالية توضح مفهوم سلسلة الامداد

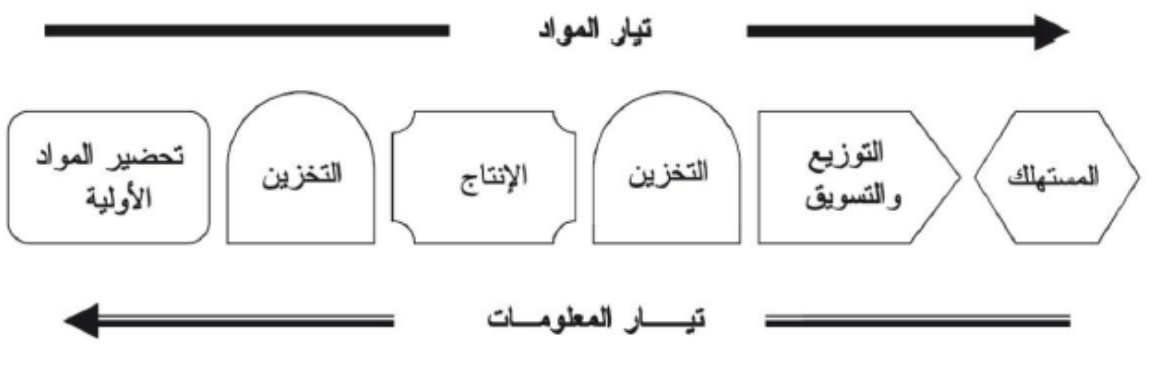
الشكل رقم 01: يوضح مفهوم سلسلة الامداد



المصدر:

[https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%84%D8%B3%D9%84%D8%A9\\_%D8%AA%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%AF#/media/%D9%85%D9%84%D9%81:A\\_company's\\_supply\\_chain\\_\(en\).png](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%84%D8%B3%D9%84%D8%A9_%D8%AA%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%AF#/media/%D9%85%D9%84%D9%81:A_company's_supply_chain_(en).png)

الشكل رقم 02: يوضح مفهوم سلسلة الامداد



المصدر:

[https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%84%D8%B3%D9%84%D8%A9\\_%D8%AA%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%AF#/media/%D9%85%D9%84%D9%81:A\\_company's\\_supply\\_chain\\_\(en\).p](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%84%D8%B3%D9%84%D8%A9_%D8%AA%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%AF#/media/%D9%85%D9%84%D9%81:A_company's_supply_chain_(en).png)  
ng

## المطلب الثاني : أهمية سلاسل الإمداد

سلاسل الإمداد، المعروفة أيضاً بسلاسل التوريد، تلعب دوراً حيوياً في الاقتصاد الحديث وفي العمليات التجارية للشركات. إليك بعض النقاط التي توضح أهمية سلاسل الإمداد:

### 1. تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف:

- **تنسيق الإنتاج والتوزيع:** يساعد تحسين سلاسل الإمداد في تنسيق أفضل بين مختلف مراحل الإنتاج والتوزيع، مما يقلل من الفاقد والتكرار.
- **خفض تكاليف التخزين والنقل:** إدارة المخزون بشكل فعال وتقليل الوقت المستغرق في النقل يقللان من تكاليف التخزين والنقل.

### 2. تحسين خدمة العملاء:

- **الاستجابة السريعة للطلبات:** تحسين سلاسل الإمداد يسمح بالاستجابة السريعة لطلبات العملاء وتلبية احتياجاتهم في الوقت المناسب.
- **ضمان جودة المنتجات:** إدارة الجودة ضمن سلسلة الإمداد تضمن وصول منتجات عالية الجودة إلى العملاء، مما يزيد من رضاهم وولائهم.

### 3. تعزيز القدرة التنافسية:

- **الابتكار والتكيف السريع:** الشركات التي تدير سلاسل إمدادها بفعالية يمكنها التكيف بسرعة مع التغيرات في السوق والابتكار بشكل أسرع من منافسيها.
- **التكلفة الفعالة:** إدارة فعالة لسلاسل الإمداد تمكن الشركات من تقديم منتجاتها بأسعار تنافسية بفضل تخفيض التكاليف.

### 4. الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية:

- **الحد من الأثر البيئي:** تحسين كفاءة النقل وتقليل النفايات يساهم في تقليل الأثر البيئي للشركات.

- **المسؤولية الاجتماعية** : تنفيذ ممارسات مستدامة في سلاسل الإمداد يعزز الصورة العامة للشركة ويساهم في المسؤولية الاجتماعية.
- 5. **إدارة المخاطر** :
- **الاستعداد للطوارئ** : يساعد تحسين سلاسل الإمداد الشركات في التكيف مع الأزمات غير المتوقعة مثل الكوارث الطبيعية أو الأزمات الاقتصادية.
- **تنويع الموردين** : تنويع مصادر المواد الخام والمكونات يقلل من المخاطر المرتبطة بالاعتماد على مورد واحد.
- 6. **تحقيق التكامل والتحسين المستمر** :
- **التكامل التكنولوجي** : استخدام التكنولوجيا مثل نظم إدارة سلسلة الإمداد (SCM) وأنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) يعزز التكامل بين مختلف أجزاء السلسلة.
- **التحسين المستمر** : التحليل المستمر للأداء والمقاييس يساعد الشركات على تحسين عملياتها باستمرار وزيادة الكفاءة.
- 7. **توسيع الأسواق والوصول العالمي** :
- **الوصول إلى الأسواق الجديدة** : إدارة فعالة لسلاسل الإمداد تمكن الشركات من توسيع نطاق عملها والوصول إلى أسواق جديدة بسرعة وفعالية<sup>1</sup>.
- **الشراكات الدولية** : التنسيق مع شركاء دوليين يمكن أن يعزز من تنوع المصادر والفرص التجارية<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> ستوك جيمس وآخرون. مرجع سابق , ص 166

<sup>2</sup> ستوك جيمس وآخرون. مرجع سابق , ص 125

### المطلب الثالث: مكونات أو عناصر سلاسل الإمداد

سلاسل الإمداد تتكون من عدة مكونات وعناصر رئيسية تساهم في تدفق المواد والمعلومات والخدمات من الموردين إلى العملاء النهائيين. فيما يلي أهم مكونات سلاسل الإمداد:

#### 1. الموردون:

▪ **الموردون الأوليون**: يقدمون المواد الخام الأساسية والسلع الأولية اللازمة لعمليات الإنتاج.

▪ **الموردون الثانويون**: يوفرون مكونات أو مواد ثانوية تدخل في المنتج النهائي.

#### 2. العمليات التصنيعية:

▪ **الإنتاج والتجميع**: العمليات التي يتم فيها تحويل المواد الخام إلى منتجات نهائية من خلال التصنيع والتجميع.

▪ **الجودة والاختبار**: ضمان أن المنتجات تلبى معايير الجودة والمواصفات المطلوبة.

#### 3. المخزون:

▪ **مخزون المواد الخام**: تخزين المواد الخام والمكونات الأساسية قبل دخولها في عملية الإنتاج.

▪ **مخزون المنتجات الجاهزة**: تخزين المنتجات النهائية قبل توزيعها على العملاء.

▪ **إدارة المخزون**: التحكم في مستويات المخزون لتقليل التكاليف وضمان توافر المواد.

#### 4. التوزيع:

▪ **مراكز التوزيع**: المرافق التي يتم فيها تجميع وتخزين المنتجات قبل توزيعها إلى الأسواق.

▪ **نظام إدارة النقل**: تنظيم نقل المنتجات من مراكز التوزيع إلى المواقع النهائية.

#### 5. اللوجستيات

▪ **نقل البضائع** :إدارة عمليات النقل باستخدام وسائل النقل المختلفة مثل الشاحنات، السفن، والطائرات.

▪ **التغليف** :تغليف المنتجات لحمايتها وضمان سلامتها أثناء النقل.

▪ **التخزين** :تخزين المنتجات في مراكز توزيع أو مستودعات لضمان توافرها عند الحاجة.

#### 6. تكنولوجيا المعلومات

▪ **نظم تخطيط موارد المؤسسة (ERP)** : أنظمة تساعد في إدارة جميع جوانب سلسلة الإمداد من تخطيط الإنتاج إلى الشحن.

▪ **نظم إدارة سلسلة الإمداد (SCM)** :تكنولوجيا تدعم التخطيط والتنفيذ ورصد أداء سلسلة الإمداد.

▪ **التتبع والتعقب** :أنظمة تتيح تتبع المنتجات والمواد عبر مراحل سلسلة الإمداد المختلفة.

#### 7. إدارة الطلب:

▪ **التنبؤ بالطلب** :استخدام البيانات التاريخية والتحليلات للتنبؤ بالطلب المستقبلي على المنتجات.

▪ **إدارة العلاقات مع العملاء** :ضمان تلبية احتياجات العملاء وتقديم خدمات متميزة.

#### 8. التعاون والشراكات

▪ **الشراكات مع الموردين** :تطوير علاقات استراتيجية مع الموردين لضمان توافر المواد وتحسين الجودة.

▪ **التعاون مع الأطراف اللوجستية** :العمل مع شركات النقل والخدمات اللوجستية لتحسين عمليات التوزيع.

#### 9. إدارة المخاطر

▪ **تحديد المخاطر** :التعرف على المخاطر المحتملة في سلسلة الإمداد مثل الكوارث الطبيعية، وتأخير النقل.

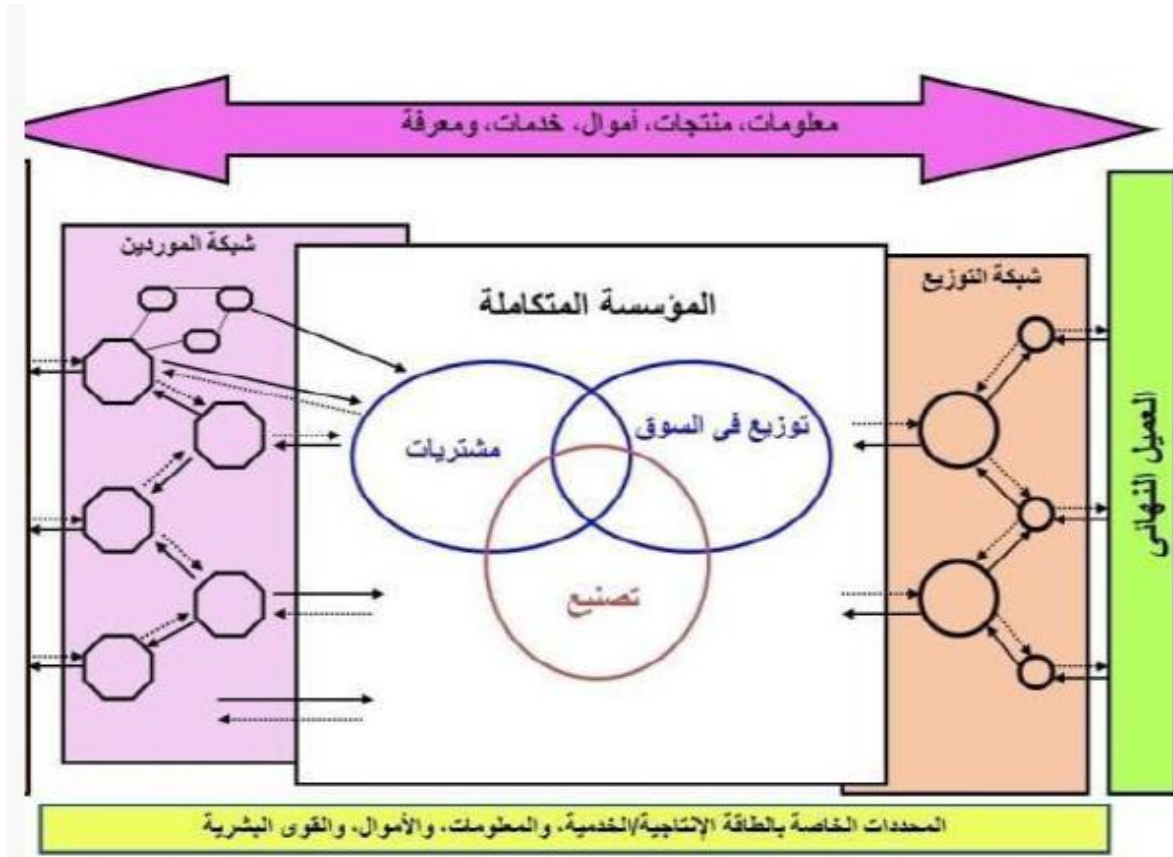
▪ التخطيط للطوارئ :وضع خطط بديلة للتعامل مع حالات الطوارئ وتقليل تأثيرها على سلسلة الإمداد.

10. الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

▪ الممارسات المستدامة :تطبيق ممارسات صديقة للبيئة وتقليل البصمة الكربونية في جميع مراحل سلسلة الإمداد.

▪ المسؤولية الاجتماعية :الالتزام بمبادئ المسؤولية الاجتماعية وتعزيز العلاقات الجيدة مع المجتمعات المحيطة.

الشكل رقم 03: يوضح تطور سلاسل الإمداد



المصدر :

<https://www.faq-logistique.com/GCL-Logiguide-Vol8Num1->

## المطلب الرابع : تعريف إدارة سلسلة الإمداد

### أولاً: تعريف إدارة سلسلة الإمداد

في أدبيات الإدارة لا يوجد توافق تعريف سلسلة إدارة سلسلة الإمداد، وعليه سنقوم بعرض أهم التعاريف التي تم استخدامها من قبل الباحثين في السنوات الماضية من أجل توضيح تغير وتطور الادبيات في هذا المجال.

▪ **تعريف 01:** تشمل إدارة سلسلة الإمداد تدفق البضائع من المورد إلى سلاسل التصنيع والتوزيع إلى المستخدم النهائي

▪ **تعريف 02:** تتعامل تقنيات إدارة سلسلة الإمداد مع التخطيط والتحكم في إجمالي تدفق المواد من الموردين إلى المستخدمين النهائيين

▪ **تعريف 03:** إدارة سلسلة التوريد هي إدارة شبكة من المنظمات التي تشارك، من خلال روابط المنبع والمصب، في العمليات والأنشطة المختلفة التي تنتج قيمة في شكل منتجات وخدمات في يد المستهلك النهائي.

### تعريف: مخطط سلسلة الامداد :

1. **المشتريات :** و هي الحلقة او المرحلة الأولى المسؤولة عن إيجاد المواد الخام ذات الجودة العالية اللازمة للإنتاج و باقل تكلفة .و التقليل من كمية المخزون.

2. **الإنتاج او التصنيع :** وهو عملية تحويل المواد الأولية او الاستهلاك النهائي الى السلع النهائية قابلة للاستهلاك النهائي دور المصنع هو إيجاد خطة إنتاجية من اجل تصنيع منتجات عالية الجودة و دون تعطل عملية الإنتاج.

3. **التوزيع :** بعد عملية الإنتاج تبدأ عملية توزيع السلع او المنتجات النهائية الى مناطق تواجد

4. **المستهلكين:** تنقل السلع من المصانع الى مراكز التوزيع تخزن المنتوجات النهائية ثم تشحن الى منافذ البيع بحسب الطلب من المستهلكين. كل مركز توزيع يكون مخصص بتغطية منطقة جغرافية معينة.

5. **النقل :** هو المسؤول عن تنقل المواد الأولية من الموردين الى المصنع و السلع النهائية من المصنع الى مراكز التوزيع و منها الى منافذ البيع. يمكن القول اثناء عملية ان المسؤولين عن النقل يجب ان يوفروا الدعم اللوجستي الازم و المناسب من اجل تقليل تكلفة النقل للمنتج و توصيل السلع في الوقت المناسب و في المكان المناسب.

6. **المبيعات :** هي اخر مرحلة تؤدي الى وصول المنتوجات الى المستهلك النهائي او الزبون النهائي و توجد في هذه المرحلة دراسة سلوك المستهلك و تحقق رغبات الزبائن في الحصول على منتوجاتهم.

### **المطلب الخامس: الفرق بين سلسلة الامداد في المؤسسة الصناعية والخدماتية**

إدارة سلسلة الإمداد تختلف بين المؤسسات الصناعية والخدماتية من حيث طبيعة العمليات والتركيز على الأنشطة المختلفة، على الرغم من وجود بعض الأوجه المشتركة. إليك الفرق بين سلسلة الإمداد في كلا النوعين من المؤسسات:

**أولاً: سلسلة الإمداد في المؤسسة الصناعية:**

#### **1. التركيز على المنتجات المادية:**

- تتعامل مع المواد الخام، المكونات، والمنتجات النهائية.
- تشمل عمليات التصنيع، التجميع، والتوزيع.

#### **2. العمليات المادية واللوجستية:**

- تتضمن تخطيط الإنتاج، مراقبة الجودة، إدارة المخزون، والتوزيع.
- التركيز على النقل والتخزين الفيزيائي للمنتجات.

### 3. إدارة المخزون:

- تشمل إدارة مستويات المخزون للمواد الخام، الأجزاء المكونة، والمنتجات النهائية.
- ضرورة التوازن بين الاحتفاظ بمستويات كافية من المخزون وتقليل تكاليف التخزين.

### 4. التنبؤ بالطلب:

- يعتمد التنبؤ بالطلب بشكل كبير على البيانات التاريخية والموسمية.
- استخدام أنظمة التخطيط المتقدمة مثل MRP تخطيط احتياجات المواد و ERP تخطيط موارد المؤسسة

### ثانياً: سلسلة الإمداد في المؤسسة الخدمائية:

#### 1. التركيز على الخدمات غير المادية:

- تشمل تقديم الخدمات بدلاً من المنتجات المادية.
- تتعامل مع العمليات التي تؤدي إلى توفير الخدمة النهائية للعملاء.

#### 2. العمليات القائمة على المعرفة والعلاقات:

- التركيز على إدارة الموارد البشرية، تدريب الموظفين، وضمان الجودة في تقديم الخدمات.

- التفاعل المباشر مع العملاء يعد جزءاً كبيراً من سلسلة الإمداد.

#### 3. إدارة الموارد البشرية:

- تشمل تخطيط القوى العاملة، التدريب، وتطوير المهارات.
- أهمية إدارة الوقت وتخصيص الموارد البشرية بفعالية.

#### 4. التنبؤ بالطلب:

- يعتمد على توقعات الطلب المستتدة إلى الاتجاهات الحالية والتفاعل المباشر مع العملاء.

▪ استخدام تقنيات مثل CRM (إدارة علاقات العملاء) لتحسين تجربة العميل وتوقع احتياجاته.

ثالثاً: نقاط مشتركة:

▪ إدارة العلاقات: كلا النوعين يتطلب إدارة علاقات فعالة مع الموردين والعملاء لضمان تدفق سلس للخدمات أو المنتجات.

▪ التكنولوجيا: استخدام التكنولوجيا لتحسين الكفاءة، مثل أنظمة إدارة سلسلة الإمداد، وتحليل البيانات لتوقع الطلب وإدارة العمليات.

▪ التحسين المستمر: كلاهما يركز على تحسين العمليات بشكل مستمر لتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة وتحقيق رضا العملاء.

**المطلب السادس: الفرق بين سلسلة الامداد الفعالة وسريعة الاستجابة ومتوسطة الاستجابة**

سلاسل الإمداد تُصمم بطرق مختلفة بناءً على أهداف المؤسسة ونوع المنتجات التي تتعامل معها. هنا توضيح للفروق بين سلاسل الإمداد الفعالة، سريعة الاستجابة، ومتوسطة الاستجابة<sup>1</sup>:

1. سلسلة الإمداد الفعالة:

- الهدف: تحقيق الكفاءة العالية وتقليل التكاليف.
- التركيز: على تقليل التكلفة إلى أدنى حد ممكن مع المحافظة على الجودة المقبولة.
- الاستراتيجية: استخدام عمليات الإنتاج والتوزيع المثلى لزيادة الكفاءة، مثل استخدام عمليات الأتمتة والشراء بالجملة.
- المثال: الشركات التي تنتج سلع استهلاكية مستمرة مثل المواد الغذائية الأساسية، حيث يكون الطلب ثابتاً نسبياً.

<sup>1</sup> محاضرات الدكتور لوكيل ليلي النقل و الامداد الدولي دروس على الخط الموسم الجامعي 2024/2023 ص 18

■ المميزات:

- مخزون منخفض بسبب التنبؤ الدقيق للطلب.
- تكلفة تشغيلية منخفضة.
- عمليات تحسين مستمرة لزيادة الكفاءة.

2. سلسلة الإمداد سريعة الاستجابة:

- الهدف: الاستجابة بسرعة للتغيرات في الطلب وتقديم خدمة مميزة للعملاء.
- التركيز: على مرونة العمليات وقدرة التكيف مع التغيرات في السوق.
- الاستراتيجية: استخدام أنظمة معلومات متقدمة لتحليل الطلب بشكل فوري وتعديل الإنتاج والتوزيع وفقاً لذلك.
- المثال: شركات الموضة أو الإلكترونيات التي تحتاج إلى الاستجابة بسرعة للاتجاهات الجديدة أو التطورات التكنولوجية.

■ المميزات:

- سرعة في التكيف مع التغيرات في السوق.
- مستويات مخزون أعلى لتحسين الاستجابة.
- القدرة على تخصيص المنتجات والخدمات.

3. سلسلة الإمداد متوسطة الاستجابة:

- الهدف: التوازن بين الكفاءة والاستجابة.
- التركيز: على تحقيق توازن بين تقليل التكاليف وزيادة المرونة.
- الاستراتيجية: مزج بين تقنيات الكفاءة والاستجابة، مثل استخدام مخزون مؤقت أو تخطيط ديناميكي للإنتاج.
- المثال: شركات تصنيع السيارات التي تحتاج إلى التوازن بين التصنيع بكميات كبيرة واستجابة سريعة للطلب المتغير.

- المميزات:
- قدرة معتدلة على التكيف مع التغيرات في الطلب.
- تكاليف تشغيلية متوسطة.
- مستويات مخزون متوسطة.
- وخالصة الفرق بينهما أن:
- سلاسل الإمداد الفعالة تركز على الكفاءة وتقليل التكاليف.
- سلاسل الإمداد سريعة الاستجابة تركز على المرونة والسرعة في الاستجابة للطلب.
- سلاسل الإمداد متوسطة الاستجابة تسعى لتحقيق توازن بين الكفاءة والمرونة.

و الجدول التالي يوضح هذه الاختلافات

جدول رقم 02: يوضح الفرق بين سلاسل الامداد الفعالة و المتوسطة و السريعة الاستجابة

العمليات	سلسلة الامداد السريعة الاستجابة	سلسلة الامداد المتوسطة الاستجابة	سلسلة الامداد الفعالة
مشتريات المواد الأولية	دو مستوى معين من الجودة	جودة متوسطة و ناقصة	دات جودة عالية
الإنتاج او التصنيع	عدم تعطل المنتج + مستوى معين من الجودة	تعطل او تأخير في عملية الإنتاج + مستوى محدود من الجودة	عدم تأخر في العملية الإنتاجية + منتج عالي الجودة
المخزون	قليل	كبير	منعدم
إدارة طلبيات الزبون	جيدة	متوسطة	جيدة و تقيد الزبون
اختيار وسيلة النقل	سريعة	بطيئة الى متوسطة	سريعة و حديثة و فعالة

المصدر: محاضرات الدكتورة لوكيل ليلي النقل و الامداد الدولي دروس على الخط الموسم الجامعي

## خلاصة الفصل الأول:

يعتبر النقل البحري عبارة عن نقل البضائع أو الأفراد عن طريق البحر باستخدام السفن، أما سلاسل الإمداد فهي العمليات التي تتضمن تدفق المواد والمعلومات من المصنع إلى المستهلك، وتشمل النقل والتخزين والتوزيع ويعتبر النقل البحري جزءاً مهماً من سلاسل الإمداد، حيث يلعب دوراً حيوياً في نقل البضائع عبر البحار بكفاءة واقتصادية. في حين أن سلاسل الإمداد، والمعروفة أيضاً بسلاسل التوريد، تلعب دوراً حيوياً في الاقتصاد الحديث وفي العمليات التجارية للشركات من أجل توصيل السلع على اتج وجه في الوقت المناسب و المكان المناسب و دون تأخير، و تساعد أيضا سلسلة الامداد الى التقليل من مختلف التكاليف خاصة منها تكاليف المخزون داخل عمليات سلسلة التوريد.

# الفصل الثاني

دراسة حالة دولة الامارات العربية

المتحدة

## المبحث الاول : تطور النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة

تطور النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة كان حاسماً لاقتصادها وتطورها الشامل. وتشكل البحرية الإماراتية جزءاً مهماً من النقل البحري العالمي. هنا بعض النقاط المهمة حول تطور ونشأة النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة

### المطلب الاول : تطور و نشأة النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة

1. نشأة النقل البحري بدأت الإمارات استخدام القوارب الشراعية التقليدية للصيد والتجارة منذ قرون طويلة :

بدأ استخدام الإمارات للقوارب الشراعية التقليدية يعود إلى قرون طويلة قبل التطور التكنولوجي الحديث. كانت هذه القوارب الشراعية تستخدم لأغراض الصيد والتجارة في المناطق البحرية، وكانت تعكس تقاليد وثقافة البحارة والتجار في تلك الحقبة الزمنية. تمثل هذه القوارب الشراعية جزءاً من تراث الإمارات البحري الغني وكانت جزءاً أساسياً من بدايات النقل البحري في المنطقة<sup>1</sup>

2. تطور البنية التحتية تم تطوير موانئ بحرية حديثة في جميع إمارات الدولة، مما ساهم في تحسين كفاءة وكفاءة النقل البحري :

تم تطوير موانئ بحرية حديثة في جميع إمارات الدولة، وهذا ساهم بشكل كبير في تحسين كفاءة وفعالية النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة. تحققت العديد من الفوائد من هذا التطور في البنية التحتية للموانئ، بما في ذلك:

- زيادة القدرة التشغيلية : توفير مساحات تشغيلية أكبر وتجهيزات حديثة مما زاد من قدرة الموانئ على استيعاب وتشغيل مزيد من السفن والشحنات.
- تحسين الكفاءة : توفير تقنيات وأنظمة حديثة في الموانئ تسهل عمليات التحميل والتفريغ وتقليل وقت الانتظار وتكاليف النقل.

<sup>1</sup> ساوس الشيخ ، أثر تطبيق الإدارة البيئية في إطار إدارة سلسلة الإمداد على الأداء- دراسة تطبيقية على عينة من شركات الصناعة الغذائية. أطروحة دكتوراه في العلوم، إشراف أ. د. بلمقدم مصطفى. كلية العلوم الاقتصادية جامعة تلمسان 2013 ص 68

▪ **تعزيز الإنتاجية:** زيادة إنتاجية النقل البحري من خلال تحسين البنية التحتية للموانئ وتوفير خدمات متكاملة.

▪ **جذب الاستثمارات:** جعلت موانئ الإمارات وجهة مفضلة للاستثمارات والشركات العالمية في قطاع النقل البحري. بهذه الطريقة، ساهم تطوير البنية التحتية للموانئ في تعزيز النقل البحري في دولة الإمارات وجعلها مركزاً رئيسياً للتجارة البحرية في المنطقة.

**3. الاستثمارات البحرية استثمرت الإمارات في أسطول بحري حديث يضم سفناً وسفن شحن ويخوت فاخرة :**

الإمارات قد استثمرت في أسطول بحري حديث يضم مجموعة متنوعة من السفن والسفن الشحنية واليخوت الفاخرة. تلك الاستثمارات في الأسطول البحري تعكس التزام الإمارات بتعزيز قطاع النقل البحري ودعم الاقتصاد البحري، وتسهم في تعزيز مكانة الدولة كوجهة رئيسية للنقل البحري والسياحة البحرية في المنطقة. تنوع الأسطول البحري يعكس تطور القطاع البحري في الإمارات وقدرتها على تلبية احتياجات النقل البحري بشكل شامل وفعال.

**4. دور الشحن البحري أصبحت موانئ الإمارات من أهم مراكز الشحن البحري عالمياً، مما جذب الشركات العالمية لاستخدامها كمركز للتجارة والنقل :**

بفضل تطور البنية التحتية البحرية والاستثمارات الكبيرة في موانئها، أصبحت موانئ الإمارات من أهم مراكز الشحن البحري عالمياً. هذا الدور البارز للموانئ الإماراتية جذب الشركات العالمية لاستخدامها كمركز للتجارة والنقل نظراً للعديد من العوامل الملائمة مثل<sup>1</sup>:

▪ **الموقع الاستراتيجي :** تقع الإمارات على تقاطع طرق الملاحة البحرية الرئيسية، مما يجعلها نقطة تحويل رئيسية للشحن البحري بين القارات.

▪ **البنية التحتية المتطورة :** توفر موانئ الإمارات بنية تحتية حديثة ومتطورة تلبية احتياجات الشحن البحري بكفاءة عالية.

<sup>1</sup> محمد دباس الحميد البرجعة الرياضية . منشورات جامعة حلب، كلية الهندسة المعلوماتية. 2010 ص 95

▪ **السياسة الاقتصادية المفتوحة :** تتبنى الإمارات سياسات اقتصادية مفتوحة تشجع على الاستثمار والتجارة العالمية.

▪ **التسهيلات الجمركية واللوجستية :** توفر الإمارات تسهيلات جمركية ولوجستية تجذب الشركات لاستخدام موانئها لعمليات الشحن. بهذه الطريقة، أصبحت موانئ الإمارات وجهة مفضلة للشركات العالمية للاستفادة من البنية التحتية المتطورة والمرافق المتكاملة للشحن البحري.

**5. التطور التكنولوجي اعتمدت الإمارات تكنولوجيا حديثة في مجال النقل البحري مثل نظم الملاحة الذكية والتكنولوجيا البيئية الصديقة :**

قامت الإمارات بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في مجال النقل البحري، حيث قامت بتبني نظم الملاحة الذكية والتكنولوجيا البيئية الصديقة. هذه الخطوات تعكس التزام الإمارات بتحسين كفاءة واستدامة النقل البحري بشكل شامل ومستدام. تطبيق تكنولوجيا الملاحة الذكية يساهم في تحسين أمان وكفاءة عمليات الشحن البحري، بينما تكنولوجيا البيئة الصديقة تساهم في تقليل تأثيرات النقل البحري على البيئة وتعزيز الاستدامة البيئية.

**المطلب الثاني : أهمية النقل البحري في دولة الإمارات وخصائصه**

**1. أهمية النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة**

في دولة الإمارات المتحدة، يشكل النقل البحري قطاعاً حيويًا وحاسماً في الاقتصاد والتجارة الدولية. إليك بعض أهمية النقل البحري في الإمارات:

▪ **تعزيز التجارة الدولية:** يسهم النقل البحري في تعزيز التجارة الدولية من وإلى الإمارات، حيث تعتبر الموانئ البحرية مدخلاً رئيسياً للاستيراد والتصدير.

▪ **توفير وسائل النقل الفعالة :** يوفر النقل البحري وسيلة فعالة واقتصادية لنقل البضائع بين الإمارات والدول الأخرى.

▪ **تحفيز الاقتصاد الوطني :** يسهم النقل البحري في تعزيز الاقتصاد الوطني من خلال توفير فرص عمل وتحفيز النمو الاقتصادي.

▪ **تعزيز التنمية الاقتصادية :** يسهم النقل البحري في تعزيز التنمية الاقتصادية في الإمارات من خلال جذب الاستثمارات وتعزيز القطاعات الاقتصادية المختلفة.

▪ **توفير خدمات الشحن العالمية :** تعتبر موانئ الإمارات من أهم مراكز الشحن العالمية، مما يوفر خدمات شحن عالمية المستوى للشركات والتجار.

## 2. خصائص النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة

خصائص النقل البحري في دولة الإمارات المتحدة وفيما يلي بعض من خصائص وميزات النقل البحري في دولة الإمارات<sup>1</sup>:

▪ **تطوير البنية التحتية :** تم تطوير موانئ بحرية حديثة في جميع إمارات الدولة، مما ساهم في تحسين كفاءة وكفاءة النقل البحري.

▪ **استثمارات بحرية حديثة :** استثمرت الإمارات في أسطول بحري حديث يضم سفناً وسفن شحن ويخوت فاخرة.

▪ **مراكز الشحن العالمية :** أصبحت موانئ الإمارات من أهم مراكز الشحن البحري عالمياً، مما جذب الشركات العالمية لاستخدامها كمركز للتجارة والنقل.

▪ **تكنولوجيا حديثة :** اعتمدت الإمارات تكنولوجيا حديثة في مجال النقل البحري مثل نظم الملاحة الذكية والتكنولوجيا البيئية الصديقة.

▪ **دور حيوي في الاقتصاد الوطني :** يلعب النقل البحري دوراً حيوياً في تعزيز الاقتصاد الوطني وتحفيز التجارة والتنمية الاقتصادية في الإمارات.

<sup>1</sup> لمرج نسيمه مجاهد، دور البرمجة بالأهداف في دعم القرار الخاص بإدارة مخاطر سلسلة الإمداد - دراسة حالة الوحدة الفرعية بجمع إنتاج الحليب ومشتقاته بتلمسان. أطروحة دكتوراه في العلوم، إشراف أ. د. بلمقدم مصطفى، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة تلمسان. 2016. ص 61

## المطلب الثالث : أنواع ووسائل النقل البحري في دولة الإمارات

أولاً: أنواع النقل البحري في دولة الإمارات

في دولة الإمارات المتحدة، هناك عدة أنواع ووسائل للنقل البحري. بعضها يشمل:

### 1. العبارات (الأبرا):

هي وسيلة نقل بحرية تعمل عبر الخليج بين بر دبي وديرة. توجد ثلاثة أنواع من العبارات: العبارات المحركة، العبارات الكهربائية والعبارات المكيفة.

### 2. القوارب المائية:

تشمل القوارب المائية التاكسي المائي، والحافلات المائية، والعبارات. تعتبر وسائل نقل مريحة ومتاحة في الإمارات العربية المتحدة، بشكل رئيسي في إمارات أبوظبي ودبي والشارقة.

### 3. الشحن البحري:

يعتبر الشحن البحري وسيلة رئيسية لنقل البضائع في الإمارات. تصل نسبة 90% من البضائع الواردة إلى الإمارات عن طريق الشحن البحري، ويتم نقل الكثير منها في حاويات. هذه بعض الوسائل البحرية المتاحة في دولة الإمارات المتحدة.

### 4. القوارب المائية في دولة الإمارات المتحدة :

القوارب المائية تشمل عدة أنواع من وسائل النقل البحري في الإمارات، وتشمل ما يلي<sup>1</sup>:

### 5. التاكسي المائي:

وسيلة سريعة ومريحة للتنقل بين الموانئ في الإمارات، تعتبر شائعة في مناطق سياحية مثل دبي وأبوظبي.

### 6. الحافلات المائية:

تعتبر وسيلة نقل جماعية تعمل بنفس مبدأ الحافلات البرية، وتوفر وسيلة اقتصادية وفعالة للتنقل بين مواقع مختلفة على الساحل.

<sup>1</sup> محمد العلي عبد الستار والكنعاني خليل إبراهيم إدارة سلاسل التوريد دار المسيرة ط1، عمان، الأردن، 2009 ص 67

7. العبارات:

بالإضافة إلى استخدامها كوسيلة للمواصلات بين بر دبي وديرة، يتم استخدام العبارات أحياناً لرحلات بحرية سياحية وترفيهية. هذه القوارب المائية توفر وسيلة سريعة وممتعة للاستمتاع بجمال البحر والمناظر الخلابة في دولة الإمارات المتحدة.

ثانياً: وسائل النقل البحري في دولة الإمارات

1. العبارات (الأبرا) في دولة الإمارات المتحدة :

العبارات أو الأبرا هي وسيلة نقل بحرية شهيرة في دولة الإمارات، وتشمل ما يلي:

▪ **وصلات بحرية:** تعمل العبارات عبر الخليج بين مناطق مختلفة مثل بر دبي وديرة، وتوفر وسيلة مواصلات فعالة واقتصادية بين الأماكن الرئيسية.

▪ **أنواع مختلفة:** توجد ثلاثة أنواع رئيسية من العبارات في الإمارات، وهي العبارات المحركة التقليدية، العبارات الكهربائية والعبارات المكيفة لتلبية احتياجات المسافرين بشكل مختلف.

▪ **وسيلة مريحة وشائعة:** تُستخدم العبارات في الإمارات بشكل شائع كوسيلة تنقل بحرية للمواطنين والسياح على حد سواء، وتوفر تجربة سفر ممتعة ومناسبة. العبارات تعتبر جزءاً لا يتجزأ من شبكة وسائل النقل البحرية في دولة الإمارات المتحدة وتسهم في توفير خدمات النقل بين المناطق الرئيسية بشكل سهل ومريح.

2. الشحن البحري في دولة الإمارات المتحدة :

الشحن البحري يلعب دوراً هاماً في اقتصاد دولة الإمارات المتحدة، ويشمل ما يلي :

▪ **موانئ رئيسية:** توجد موانئ بحرية رئيسية في الإمارات مثل ميناء جبل علي في دبي وميناء خليفة في أبوظبي، وهذه الموانئ تعتبر مراكز حيوية للشحن البحري.

▪ **تجارة دولية:** تعد الإمارات مركزاً تجارياً دولياً مهماً، ويتم استخدام الشحن البحري لنقل البضائع بين الإمارات والعديد من الوجهات العالمية.

- اللوجستيات: تتوفر في الإمارات شبكة متطورة من الخدمات اللوجستية التي تدعم صناعة الشحن البحري، مما يجعل العمليات اللوجستية أكثر فعالية.
- اقتصاد قائم على الشحن: يسهم قطاع الشحن البحري في تعزيز الاقتصاد الوطني للإمارات من خلال تسهيل حركة التجارة والتبادل التجاري. الشحن البحري يعتبر عنصراً أساسياً في الاقتصاد البحري لدولة الإمارات المتحدة ويساهم في تعزيز النمو الاقتصادي والتجاري.

### المطلب الرابع : الحاويات التي تشغلها دولة الإمارات

تشغل دولة الإمارات العربية المتحدة حاويات مختلفة في مجال النقل البحري. فيما يلي بعض المعلومات والموارد ذات الصلة<sup>1</sup>:

#### 1. Containersi :

يمكنك البحث عن شحنات الحاويات إلى دولة الإمارات العربية المتحدة ومقارنتها وحجزها عبر الإنترنت. أنها توفر إدارة الجمارك وتتبع 7/24. رابط إلى iContainers

#### 2. DTL Group :

شحن الحاويات من وإلى دولة الإمارات العربية المتحدة يتطلب تقديم المستندات إلى الجمارك للتخليص. أنها توفر معلومات مفصلة عن شحن الحاويات في دولة الإمارات العربية المتحدة. رابط لمجموعة DTL

#### 3. أفضل شركات شحن الحاويات :

يمكنك العثور على تقييمات تفصيلية للعملاء عن شركات شحن الحاويات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يمكن أن يساعدك هذا في اختيار أفضل شركة شحن عبر المحيطات تناسب احتياجاتك.

<sup>1</sup> هديات بن الطيب ، دراسة الإنتاج والعمليات باستخدام البرمجة بالأهداف في مؤسسات الخدمات دراسة حالة الجزائرية للتأمينات. أطروحة دكتوراه في العلوم، إشراف أ. د. بلمقدم مصطفى. كلية العلوم الاقتصادية جامعة تلمسان. 64 2015/2016

▪ ماج كونتينر لاينز : ماج كونتينر لاينز هي إحدى شركات الشحن الرائدة في دبي، الإمارات العربية المتحدة. أنها توفر خدمات الشحن لنقل البضائع عبر وجهات مختلفة. رابط إلى خطوط حاوية Mag

▪ سوق عمليات محطات الحاويات في الإمارات العربية المتحدة : من المتوقع أن يصل سوق عمليات محطات الحاويات في الإمارات العربية المتحدة إلى 1.67 مليار دولار أمريكي في عام 2024 وأن ينمو بمعدل نمو سنوي مركب قدره 6.57% ليصل إلى 2.30 مليار دولار أمريكي بحلول عام 2029. رابط إلى تحليل سوق عمليات محطات الحاويات في الإمارات العربية المتحدة يرجى ملاحظة أن المعلومات المقدمة تستند إلى بيانات في الوقت الفعلي وقد تكون عرضة للتغيير.

تشير إلى douaniers في الخدمات اللوجستية، هناك العديد من المؤشرات الشخصية التي يمكن استخدامها لتقييم كفاءة وصلاحيّة عروض الخدمات. تشمل هذه المؤشرات:

#### 4. Taux de conformité des fournisseurs :

يشير هذا إلى قياس الكفاءة والقدرة على العمل لمقدمي الخدمات. إنها تقييم امتثال الموردين للقواعد والمتطلبات المطلوبة.

#### 5. فعالية التفريغ:

تشير هذه القيمة إلى فعالية عملية التفريغ، وتتضمن السرعة والبساطة وإمكانية رؤية الإجراءات الرسمية. Il est généralement noté sur une échelle allant de faible à élevée.

وتعرّف الحاوية على أنها واحدة من معدات نقل البضائع الصالحة للاستخدام المتكرر، وهي ذات متانة تكفي للمناولة في الموانئ وعلى السفن، مصممة خصيصاً لتحميل البضائع داخلها ونقلها براً أو بحراً .

وتنقسم أنواع الحاويات بحسب الغاية منها إلى نوعين أساسيين:

## النوع الأول: حاويات البضائع والمنتجات العامة:

حاويات الاستخدامات العامة والمتعددة الحاويات الجافة: الحاويات الجافة مناسبة لشحن البضائع الجافة مثل الحبوب والفحم بفضل إغلاقها الكامل والحماية من الظروف البيئية، ولكن يجب تجنب استخدامها للبضائع التي تتطلب ضوابط خاصة مثل درجة الحرارة.

■ **حاويات السقف المفتوح** : حاويات السقف المفتوح هي الخيار المثلى لشحن البضائع الكبيرة ذات الارتفاع العالي، حيث تسمح بتحميل البضائع من الأعلى وتستخدم مع البضائع التي لا يمكن إدخالها من الأمام، مثل العجلات الكبيرة والماكينات ذات الأحجام الضخمة.

■ **حاويات مسطحة**: هي الخيار المثلى لشحن البضائع الثقيلة والكبيرة مثل الأنابيب والآلات والحافلات، فهي مجهزة بزوايا لسهولة التحميل من الأعلى أو الجوانب، وتتمتع بنفس أبعاد الحاويات الجافة، مع إمكانية التدرج لتسهيل عمليات الشحن والتفريغ على أرضية الموانئ.

■ **حاويات مسطحة قابلة للطي**: الحاويات ذات الجوانب القابلة للطي تمتلك خصائص الحاويات المسطحة، لكن مع جوانب قابلة للطي، مما يسهل عمليات التحميل العلوية والجانبية، مما يجعلها مثالية لنقل معدات البناء والآلات الثقيلة بكفاءة.

ومنه يمكننا توضيح أشكال الحاويات

الشكل رقم 04: يبين شكل حاويات البضائع والمنتجات العامة

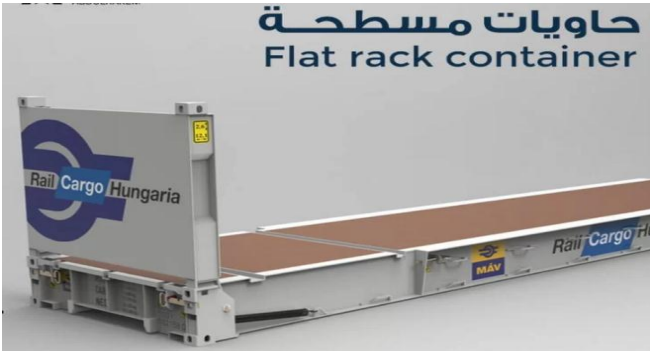
### حاويات السقف المفتوح OPEN TOP CONTAINERS



### حاويات التخزين الجافة (Dry storage container)



### حاويات مسطحة Flat rack container



### حاويات مسطحة قابلة للطي collapsible flat rack container



المصدر: <https://www.bbccargo.net> تم الاطلاع عليه بتاريخ: 2024/05/13 على الساعة:

20:00 مساء

النوع الثاني : حاويات البضائع المتخصصة:

- **الحاويات المبردة:** هذا النوع من الحاويات، المجهزة بوحدة تبريد تعمل بالطاقة الخارجية، يمكن استخدامها لنقل البضائع الحساسة للحرارة مثل الفواكه واللحوم، حيث تضمن الحفاظ على درجات الحرارة المطلوبة خلال عمليات النقل.
- **حاويات نقل السوائل (الخزانات):** يمكنك استخدامها في نقل الزيوت والحوامض أو لنقل الغاز المضغوط أو الغاز المسيل، وغالباً ما تكون على شكل خزانات معدنية محكمة الإقفال.
- **الحاويات المعزولة أو الحرارية:** هي حاويات تأتي مع تحكم منظم في درجة الحرارة، ما يسمح لك بالحفاظ على درجة حرارة محددة لفترة طويلة داخل الحاوية، ويمكنك الاستفادة منها في نقل البضائع والمنتجات إلى مسافات بعيدة.

الشكل رقم 05 : يبين حاويات البضائع المتخصصة:

## حاويات البضائع المتخصصة Refrigerated containers



## الحاويات المعزولة أو الحرارية Insulated or thermal containers



## حاويات نقل السوائل (الخزانات) Cylindrical Tank Container



المصدر: <https://www.bbccargo.net> تم الاطلاع عليه بتاريخ: 2024/05/13 على الساعة:

18:05 مساء

## المبحث الثاني : اداء مؤشر الخدمات اللوجستية

## المطلب الاول : مؤشرات الجمارك

تلعب جمارك النقل البحري في دولة الإمارات العربية المتحدة دوراً هاماً في التجارة والخدمات اللوجستية في البلاد. فيما يلي بعض النقاط الرئيسية المتعلقة بالجمارك والنقل البحري في دولة الإمارات العربية المتحدة<sup>1</sup>.

وبشكل عام، تصل 61% من البضائع المتجهة إلى دول مجلس التعاون الخليجي عبر الموانئ البحرية لدولة الإمارات العربية المتحدة، مما يسلط الضوء على أهمية النقل البحري. تعطى الأولوية في نقل البضائع بين موانئ الدولة للسفن التي ترفع علم الدولة. تتمتع دولة الإمارات العربية المتحدة بنظام جمركي شامل تديره الهيئة الاتحادية للجمارك، والتي تضم السلطات الجمركية في أبوظبي ودبي والشارقة وعجمان وأم القيوين . توفر خدمات الشحن من وإلى دولة الإمارات العربية المتحدة حلولاً مرنة ودعمًا مستمرًا وخدمات إدارة الجمارك.

وفقاً للمعلومات الحالية، إليك بعض الوثائق المطلوبة للنقل البحري الجمركي في دولة الإمارات :

- **بوليصة الشحن:** تعتبر هذه الوثيقة عقدًا بين الشحنة والناقل وتحتوي على تفاصيل حول البضائع المنقولة.
- **الفاتورة التجارية:** تقدم معلومات حول القيمة والكمية ووصف البضائع المشحنة.
- **قائمة التعبئة:** تقوم هذه الوثيقة بتسجيل محتويات كل عبوة أو حاوية، بما في ذلك وزن وأبعاد البضائع.
- **شهادة المنشأ:** تُصدر لتوثيق بلد المنشأ للبضائع وقد تكون مطلوبة لغايات التخليص الجمركي.

<sup>1</sup> صابر محمد عبد العليم إدارة اللوجيستيات الشراء التخزين التوزيع دار الفكر الجامعي، الإسكندرية 2007. ص 88

▪ صورة جواز السفر مع تأشيرة الإقامة الصالحة لدولة الإمارات مختومة: هذه الوثيقة مطلوبة لأغراض التخليص الجمركي.

### 1. ادارة الجمارك النقل البحري في دولة الإمارات

في دولة الإمارات، تتولى كل إمارة إدارة جماركها الخاصة، والتي تخضع لسلطة جمارك فيدرالية. يتم تنظيم عمليات الجمارك والنقل البحري في الإمارات وفقاً للقوانين المحلية والدولية.

بعض المعلومات الهامة حول إدارة الجمارك والنقل البحري في دولة الإمارات تشمل<sup>1</sup>:

يجب أن يخضع البضائع الواردة إلى الإمارات من أي ميناء دخول لعملية الجمارك.

يجب تقديم وثائق الشحن اللازمة للجمارك، مثل قائمة البضائع وجوازات السفر والتراخيص اللازمة.

يتم استخدام المانيفست (Manifest) وهو وثيقة تحتوي على قائمة البضائع والركاب وطاقم السفينة، لاستخدامها من قبل الجمارك والموانئ والسلطات الرسمية الأخرى. يرجى ملاحظة أنه يمكن أن تختلف التفاصيل والإجراءات الدقيقة بين الإمارات المختلفة، ولذلك يُنصح بالتواصل مع الجهات المعنية أو الاطلاع على المصادر الرسمية للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً ومحدثة.

بعض المعلومات الهامة حول إدارة الجمارك والنقل البحري في دولة الإمارات تشمل :

▪ يجب أن يخضع البضائع الواردة إلى الإمارات من أي ميناء دخول لعملية الجمارك.

▪ يجب تقديم وثائق الشحن اللازمة للجمارك، مثل قائمة البضائع وجوازات السفر والتراخيص اللازمة.

▪ يتم استخدام المانيفست (Manifest) وهو وثيقة تحتوي على قائمة البضائع والركاب وطاقم السفينة، لاستخدامها من قبل الجمارك والموانئ والسلطات الرسمية الأخرى.

<sup>1</sup> حنفي عبد الغفار وقريناص سمية أساسيات إدارة المواد والإمداد دار الجامعة الجديد للنشر، الإسكندرية. 2003 ص91

■ يتم تنظيم إجراءات الجمارك والنقل البحري في الإمارات وفقاً لقانون الإمارات البحري لعام 1981.

■ يرجى ملاحظة أنه يمكن أن تختلف التفاصيل والإجراءات الدقيقة بين الإمارات المختلفة، ولذلك يُنصح بالتواصل مع الجهات المعنية أو الاطلاع على المصادر الرسمية للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً ومحدثة.

## 2. دور مؤشرات كفاءة الجمارك النقل البحري في دولة الإمارات

في دولة الإمارات، تلعب مؤشرات كفاءة الجمارك دوراً هاماً في تحسين وتطوير النقل البحري. تساهم هذه المؤشرات في تحسين عمليات الجمارك وتسهيل حركة البضائع والشحنات عبر الموانئ البحرية. إليك بعض الأمثلة عن دور مؤشرات كفاءة الجمارك في النقل البحري في دولة الإمارات:

■ **تحسين الإجراءات الجمركية:** تستخدم مؤشرات كفاءة الجمارك لتقييم وتحسين الإجراءات الجمركية المتعلقة بالنقل البحري. يتم تحليل البيانات والمؤشرات لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير لتسهيل حركة البضائع وتقليل الوقت والتكلفة.

■ **تعزيز التعاون الدولي:** تساهم مؤشرات كفاءة الجمارك في تعزيز التعاون الدولي في مجال النقل البحري. تتبادل الدول المعلومات والتجارب الناجحة في تحسين كفاءة الجمارك وتسهيل حركة البضائع عبر الموانئ البحرية.

■ **تحسين الأداء اللوجستي:** تعتبر مؤشرات كفاءة الجمارك جزءاً من مؤشرات الأداء اللوجستي العامة. يتم استخدام هذه المؤشرات لتقييم أداء النقل البحري وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لتحقيق أفضل كفاءة وتنافسية.

■ **تعزيز الثقة والشفافية:** تساهم مؤشرات كفاءة الجمارك في بناء الثقة والشفافية بين الجهات المعنية في النقل البحري. يمكن للمؤشرات أن توفر معلومات مهمة حول أداء الجمارك وتسهم في تحسين العمليات وتعزيز التعاون بين الجهات المختلفة.

جدول رقم 03: مؤشرات كفاءة العمليات الجمركية في دولة الإمارات العربية المتحدة

المؤشر	القيمة	السنة	المصدر
البنك الدولي	12 عالمياً	2022	المرتبة في مؤشر كفاءة الخدمات اللوجستية (كفاءة العمليات الجمركية)
الهيئة العامة للجمارك	2.5 يوم	2022	مدة التخليص الجمركي
الهيئة العامة للجمارك	0.5% من قيمة البضائع	2022	تكلفة التخليص الجمركي
الهيئة العامة للجمارك	100%	2022	إمكانية الوصول الإلكتروني إلى المعلومات الجمركية

المصدر: الهيئة العامة للجمارك (<https://www.gcaa.gov.ae/en/Pages/Home.aspx>)

### المطلب الثاني : مؤشرات البنية التحتية الخدمات اللوجستية

إليك بعض مؤشرات البنية التحتية للخدمات اللوجستية<sup>1</sup>:

1. جودة البنية التحتية اللوجستية: تتضمن قدرة البلد على توفير شبكات النقل والاتصالات الفعالة.
  2. مرافق النقل: تقييم الطرق، الموانئ، والمطارات في البلد.
  3. التكنولوجيا والابتكار: مدى تبني التكنولوجيا والابتكار في قطاع اللوجستيات.
  4. الإجراءات الجمركية: كفاءة الإجراءات الجمركية والإدارة الجمركية.
  5. التسهيلات التجارية: قدرة البلد على تسهيل عمليات الاستيراد والتصدير.
  6. التكامل اللوجستي: مدى تكامل العمليات اللوجستية في البلد.
- هذه بعض العوامل التي تعكس جودة البنية التحتية للخدمات اللوجستية في بلد ما. والجدول التالي يوضح مؤشرات النقل في دولة الإمارات العربية المتحدة

<sup>1</sup> ستوك جيمس وآخرون. الإدارة الاستراتيجية للإمدادات. ترجمة سرور على إبراهيم دار المريخ. الجزء الأول. 2009. ص 94

الجدول رقم 04: يوضح مؤشرات النقل في دولة الإمارات العربية المتحدة

المصدر	السنة	القيمة	المؤشر
البنك الدولي	2022	9 عالمياً	المرتبة في مؤشر كفاءة الخدمات اللوجستية (البنية التحتية للنقل)
وزارة النقل والاتصالات	2022	11، 173 كيلومتراً	طول شبكة الطرق
وزارة النقل والاتصالات	2022	1، 100 كيلومتر	عدد الطرق السريعة
وزارة النقل والاتصالات	2022	525 كيلومتراً	عدد سكك الحديد
الهيئة العامة للطيران المدني	2022	14 مطاراً	عدد المطارات
موانئ دبي العالمية	2022	84.3 مليون TEU	قدرة مناولة الحاويات في الموانئ

المصدر: البنك الدولي - مؤشر كفاءة الخدمات اللوجستية (<https://lpi.worldbank.org/>)

### المطلب الثالث : مؤشر شحنات الدولة

مؤشرات اللوجستية لشحنات نقل البحري تشمل مجموعة من المؤشرات التي تستخدم لقياس وتقييم أداء عمليات الشحن البحري وفعالية سلاسل الإمداد والنقل البحري. هنا بعض المؤشرات الرئيسية المستخدمة في هذا الصدد:

1. **وقت الاستلام والتسليم:** يقيس هذا المؤشر مدى سرعة ودقة استلام وتسليم الشحنات البحرية.
2. **تكلفة الشحن:** يعكس هذا المؤشر تكلفة نقل البضائع عن طريق الشحن البحري، بما في ذلك تكاليف الشحن والتأمين والتخزين والإجراءات الجمركية.
3. **الكفاءة اللوجستية:** يقيس هذا المؤشر كفاءة سلاسل الإمداد والنقل البحري، بما في ذلك توقيت التسليم والتكاليف والمخزون والتخزين والتوزيع.
4. **الأمان والسلامة:** يتعلق هذا المؤشر بمعايير الأمان والسلامة المتبعة في عمليات الشحن البحري، بما في ذلك إجراءات الحماية والتأمين والتدقيق.
5. **الأداء البيئي:** يقيس هذا المؤشر تأثير عمليات الشحن البحري على البيئة، بما في ذلك استهلاك الوقود وانبعاثات الكربون وإدارة النفايات. هذه بعض المؤشرات الرئيسية المستخدمة في قياس أداء شحنات نقل البحري وتحسين عمليات اللوجستية المتعلقة بها.

جدول رقم 05 : يوضح حجم سوق مؤشرات التعقب والتتبع العالمي  
(بمليارات الدولارات الأمريكية)

السنة	الحجم
2021	19.5
2022	23.6
2023	27.9
2024	32.1
2026	38.1

المصدر: - MarketsandMarkets تقرير سوق مؤشرات التعقب والتتبع

### المطلب الرابع : مؤشرات التعقب و التتبع في الخدمات اللوجستية

في الخدمات اللوجستية، تُعتبر مؤشرات التعقب والتتبع أساسية لضمان فعالية وسلاسة العمليات. إليك بعض المؤشرات الرئيسية للتعقب والتتبع في الخدمات اللوجستية<sup>1</sup>:

#### 1. مؤشرات التعقب:

- تحديد موقع الشحنات والبضائع في الزمن الحقيقي.
- متابعة تقدم الشحنات والوصول إلى الوجهة المحددة.
- توفير معلومات دقيقة حول حالة الشحنات.
- تتبع وإدارة وسائل النقل والمخزون.

#### 2. مؤشرات التتبع:

- تتبع حركة البضائع على طول سلسلة التوريد.
- توفير تقارير دورية حول أداء الشحنات.
- تقييم أداء شركات النقل والتوزيع.
- مراقبة وتحسين عمليات التخزين والتوزيع.

<sup>1</sup> حنفي عبد الغفار وقريفاص سمية أساسيات إدارة المواد والإمداد دار الجامعة الجديد للنشر، الإسكندرية. 2003 ص 66

▪ هذه المؤشرات تساعد على تحسين إدارة اللوجستيات، زيادة الكفاءة وتحسين تجربة العملاء.

### 3. مؤشرات التعقب تحديد موقع الشحنات والبضائع في الزمن الحقيقي :

من أهم مؤشرات التعقب في الخدمات اللوجستية هو تحديد موقع الشحنات والبضائع في الزمن الحقيقي. هذا المؤشر يساعد على:

- متابعة الشحنات والبضائع بدقة وفعالية خلال سلسلة التوريد.
- ضمان وصول الشحنات إلى الوجهة المحددة في الوقت المناسب.
- توفير رؤية شاملة وشفافية حول موقع البضائع للعملاء والشركات.
- تحسين تخطيط وإدارة عمليات النقل والتوزيع بفهم دقيق لمواقع الشحنات.
- باستخدام تقنيات التعقب في الزمن الحقيقي، يمكن للشركات تحسين كفاءة عملياتها وضمان تقديم خدمات لوجستية متميزة وموثوقة لعملائها.

### 4. مؤشرات التعقب متابعة تقدم الشحنات والوصول إلى الوجهة المحددة :

من بين مؤشرات التعقب الهامة في الخدمات اللوجستية هي متابعة تقدم الشحنات ووصولها إلى الوجهة المحددة. هذا المؤشر يساعد على:

- تتبع تقدم الشحنات خلال رحلتها من نقطة البدء إلى الوجهة النهائية.
- ضمان تسليم الشحنات في الوقت المناسب وحسب الجدول الزمني المحدد.
- تقديم معلومات دقيقة حول حالة الشحنات للعملاء والشركات.
- تحسين التخطيط والتنظيم لضمان استمرارية تدفق البضائع بسلاسة وفعالية.
- من خلال متابعة تقدم الشحنات وضمان وصولها إلى الوجهة المحددة، يمكن للشركات تحسين خدماتها اللوجستية وزيادة رضا العملاء من خلال توفير تجربة تسوق متميزة.

5. مؤشرات التعقب توفير معلومات دقيقة حول حالة الشحنات :

من أهم مؤشرات التعقب في الخدمات اللوجستية هو توفير معلومات دقيقة حول حالة الشحنات. هذا المؤشر يساعد على<sup>1</sup>:

- تقديم معلومات فورية ودقيقة حول موقع وحالة الشحنات.
- منح العملاء والشركات رؤية شاملة وشفافة حول تقدم الشحنات.
- زيادة الثقة والرضا من خلال توفير معلومات محدثة بشكل مستمر.
- تحسين التواصل والتنسيق بين جميع أطراف سلسلة التوريد.
- بواسطة توفير معلومات دقيقة حول حالة الشحنات، يمكن للشركات تحسين إدارة العمليات اللوجستية وضمان تقديم خدمات عالية الجودة لعملائها.

6. مؤشرات التعقب تتبع وإدارة وسائل النقل والمخزون :

من بين مؤشرات التعقب الهامة في الخدمات اللوجستية هي تتبع وإدارة وسائل النقل والمخزون. هذه المؤشرات تساعد في:

- متابعة مواقع وسائل النقل وتحديد أفضل الطرق لتوصيل البضائع.
- تحسين تخطيط الشحن وتنظيمه لضمان فعالية عمليات النقل.
- إدارة مخزون البضائع بشكل فعال وتقديم تقارير دورية حول المخزون.
- زيادة الكفاءة وتحسين استخدام الموارد من خلال تحسين إدارة وسائل النقل والمخزون.
- من خلال تتبع وإدارة وسائل النقل والمخزون بشكل فعال، يمكن للشركات تحقيق تحسينات كبيرة في عملياتها اللوجستية وتحقيق أداء متميز في تلبية احتياجات العملاء.

7. مؤشرات التتبع تتبع حركة البضائع على طول سلسلة التوريد :

من بين مؤشرات التتبع الهامة في خدمات اللوجستيات هو تتبع حركة البضائع على طول سلسلة التوريد. هذا المؤشر يساعد في:

- متابعة حركة البضائع من نقطة الانطلاق حتى الوصول للوجهة النهائية.

<sup>1</sup> هديات بن الطيب ، مرجع سابق ، ص 69

- تحديد أي انحرافات أو تأخيرات في تحرك البضائع واتخاذ الإجراءات اللازمة.
  - تحسين تخطيط وتنظيم سلسلة التوريد لضمان تسليم في الوقت المناسب.
  - تعزيز الشفافية والتواصل بين أطراف سلسلة التوريد.
  - من خلال تتبع حركة البضائع على طول سلسلة التوريد، يمكن للشركات تحسين كفاءة عملياتها وضمان توصيل البضائع بسلاسة وفي الوقت المحدد.
8. من بين مؤشرات التتبع الهامة في خدمات اللوجستيات هي:
- توفير تقارير دورية حول أداء الشحنات: يساعد هذا المؤشر في متابعة وتقييم أداء الشحنات بانتظام، مما يسهل اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحسين عمليات النقل والتوزيع.
  - تقييم أداء شركات النقل والتوزيع: يعتبر هذا المؤشر أساسياً لمراقبة جودة خدمات شركات النقل والتوزيع، ويمكن من خلاله تحديد النواحي التي تحتاج إلى تحسين وتحسين التعاون مع الشركات الموردة.
  - مراقبة وتحسين عمليات التخزين والتوزيع: يساعد هذا المؤشر في متابعة وتحسين عمليات التخزين والتوزيع، مما يسهل تحسين كفاءة العمليات وتقليل التكاليف.
  - باستخدام هذه المؤشرات بشكل فعال، يمكن للشركات تحسين أداء عملياتها اللوجستية وتحقيق نتائج أفضل في توصيل البضائع وتلبية احتياجات العملاء.

جدول 06: استخدام تقنيات التعقب والتتبع في دولة الإمارات العربية المتحدة

التقنية	نسبة الاستخدام
الباركود	95%
RFID	70%
GPS	60%
(IoT) إنترنت الأشياء	40%

المصدر: تقرير سوق تقنيات التعقب والتتبع في الخدمات اللوجستية

### المطلب الخامس: مؤشرات كفاءة الخدمات اللوجستية

مؤشرات كفاءة الخدمات اللوجستية هي مقاييس تستخدم لقياس وتحسين أداء سلسلة التوريد وعمليات التسليم. تشمل بعض المؤشرات الهامة:

1. **عدد الشحنات المسلمة في الوقت المحدد:** يقيس هذا المؤشر نسبة الشحنات التي تم تسليمها في الوقت المحدد بالنسبة إلى إجمالي الشحنات.

2. **تكاليف التخزين للوحدة:** يقيس هذا المؤشر تكاليف التخزين لكل وحدة من المنتجات المخزنة في المستودعات.

3. **دقة المخزون:** يقيس هذا المؤشر مدى دقة المخزون بالمقارنة بالأرقام المسجلة في النظام.

4. **استخدام مساحة المستودع:** يقيس هذا المؤشر كفاءة استخدام المساحة في المستودعات.

5. **دوران المخزون:** يقيس هذا المؤشر عدد مرات تحويل المخزون خلال فترة زمنية محددة. هذه بعض المؤشرات الشائعة في مجال الخدمات اللوجستية. يمكن استخدامها لتحسين الأداء وتحقيق الكفاءة في عمليات النقل والتخزين والتسليم.

6. **عدد الشحنات المسلمة في الوقت المحدد:** يقيس هذا المؤشر نسبة الشحنات التي تم تسليمها في الوقت المحدد بالنسبة إلى إجمالي الشحنات.

عدد الشحنات المسلمة في الوقت المحدد هو مؤشر يقيس نسبة الشحنات التي تم تسليمها في الوقت المحدد بالنسبة إلى إجمالي الشحنات. يُعتبر هذا المؤشر مهماً في تقييم كفاءة وجودة خدمات اللوجستيات، حيث يساعد في تحديد قدرة النظام اللوجستي على تلبية احتياجات العملاء والشركات. تحسين هذا المؤشر يساهم في تعزيز الثقة بين الشركات والعملاء وتحسين سلسلة التوريد بشكل عام.

7. **تكاليف التخزين للوحدة:** يقيس هذا المؤشر تكاليف التخزين لكل وحدة من المنتجات المخزنة في المستودعات.

تكاليف التخزين للوحدة تقيس التكاليف التي تتكبدها الشركة لتخزين كل وحدة من المنتجات المخزنة في المستودعات. هذا المؤشر يعتبر جزءاً هاماً من تقييم كفاءة عمليات التخزين وإدارة المستودعات. من خلال مراقبة وتقليل تكاليف التخزين للوحدة، يمكن للشركات تحسين ربحيتها وكفاءة عملياتها، وبالتالي تحقيق توفيرات مالية وتحسين الأداء العام.

8. **دقة المخزون:** يقيس هذا المؤشر مدى دقة المخزون بالمقارنة بالأرقام المسجلة في النظام.

دقة المخزون هو مؤشر يقيس مدى دقة المخزون في المستودعات بالمقارنة مع الأرقام المسجلة في نظام إدارة المخزون. تعتبر دقة المخزون جزءاً هاماً من عملية إدارة المخزون، حيث تساهم في تحسين الكفاءة والاستدامة وتقليل التكاليف. باستخدام هذا المؤشر، يمكن للشركات تحديد مدى دقة تتبع المخزون وضبط العمليات لتجنب الفاقد وضمان توفر المنتجات بشكل صحيح وفعال.

9. **استخدام مساحة المستودع:** يقيس هذا المؤشر كفاءة استخدام المساحة في المستودعات.

استخدام مساحة المستودع هو مؤشر يقيس كفاءة استخدام المساحة المتاحة في المستودعات. يعتبر هذا المؤشر مهماً لتقييم كيفية استخدام الشركة للمساحة لتخزين المنتجات بشكل فعال دون تبذير الفراغات الفارغة. بتحسين استخدام المساحة في المستودعات، يمكن للشركات زيادة سعة التخزين، وتحسين عمليات اللوجستيات، وتقليل التكاليف الناتجة عن استئجار مساحة زائدة أو غير فعالة.

10. **دوران المخزون:** يقيس هذا المؤشر عدد مرات تحويل المخزون خلال فترة زمنية محددة.

دوران المخزون هو مؤشر يقيس عدد مرات تحويل المخزون خلال فترة زمنية محددة، ويعكس كفاءة إدارة المخزون. كلما زاد دوران المخزون، كانت الشركة أكثر كفاءة في تحويل المنتجات إلى إيرادات وتقليل التكاليف المرتبطة بتخزين المخزون الزائد لفترات طويلة. هذا

المؤشر يساعد الشركات على تحسين التخطيط للاحتياجات، وتقليل التكاليف الناتجة عن التخزين الزائد والفاقد.

الجدول التالي يوضح ترتيب دولة الإمارات العربية المتحدة في مؤشر كفاءات الخدمات اللوجستية

الجدول رقم 07 : يبين ترتيب دولة الإمارات العربية المتحدة في مؤشر كفاءات الخدمات

اللوجستية (2018-2022)

الترتيب	السنة
21	2018
19	2019
16	2020
16	2021
15	2022

المصدر: البنك الدولي - مؤشر كفاءات الخدمات اللوجستية

الجدول رقم 08 : يوضح أداء دولة الإمارات العربية المتحدة في مكونات مؤشر كفاءات الخدمات

اللوجستية الفرعية (2022)

الترتيب	المكون
12	كفاءة العمليات الجمركية
18	جودة البنية التحتية
14	كفاءة خدمات النقل
20	كفاءة الخدمات اللوجستية
11	كفاءة تتبع الشحنات
23	كفاءة مهارات الخدمات اللوجستية

المصدر: البنك الدولي - مؤشر كفاءات الخدمات اللوجستية

وأطلقت الخطة الشاملة لتطوير النقل البحري في دبي عام 2023، وتهدف إلى تعزيز منظومة النقل البحري في دبي حتى 2030.

وتهدف الخطة إلى تحقيق التالي بحلول 2030<sup>1</sup>:

- زيادة عدد مستخدمي وسائل النقل البحري، بنسبة 51% من 14.7 مليون راكب (في 2023) إلى 22.2 مليون راكب سنوياً في 2030
- تمديد طول شبكة النقل البحري بنسبة 188% من 55 كيلومتراً (في 2023)، إلى 158 كيلومتراً
- ارتفاع عدد محطات النقل البحري من 48 محطة إلى 79 محطة بحرية، موزعة على ضفتي خور دبي وقناة دبي المائية والخط الساحلي على طول شواطئ الخليج العربي، ومشاريع الواجهات البحرية
- زيادة عدد خطوط نقل الركاب من 7 خطوط إلى 35 خطاً بحرياً بنسبة 400%
- رفع عدد وحدات أسطول النقل البحري وزيادتها من 196 وسيلة بحرية إلى 258 وسيلة بحرية، بزيادة قدرها 32%
- تصنيع أول عبّرة كهربائية في العالم بتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد. وتسهم هذه المبادرة في دعم جهود الحكومة لتحقيق استراتيجية دبي للطباعة ثلاثية الأبعاد، وخفض زمن تصنيع العبارات بنسبة 90%، وخفض تكلفة التصنيع بنسبة 30%. ونتائج متقدمة للتشغيل التجريبي لأول عبّرة كهربائية ذاتية القيادة
- واحتلت دولة الإمارات في المرتبة الأولى إقليمياً والـ12 عالمياً في مؤشر الأداء اللوجستي لعام 2023 الذي يصدره البنك الدولي كل عامين، لقياس قدرة البلدان على نقل البضائع عبر الحدود بسرعة وموثوقية .

<sup>1</sup> <https://u.ae/ar-ae/about-the-uae/strategies-initiatives-and-awards/strategies-plans-and-visions/transport-and-infrastructure/dub>

## خلاصة الفصل الثاني

جاءت دولة الإمارات ضمن أفضل 12 اقتصاداً حول العالم في الأداء اللوجستي، متفوقة على العديد من الدول المتقدمة مثل فرنسا واليابان والولايات المتحدة والمملكة المتحدة، وكذلك أستراليا والصين والنرويج، وذلك حسبما أوردت صحيفة الاتحاد .

ويقيس مؤشر الأداء اللوجستي 2023، الذي يغطي 139 دولة، مرتبة الدولة في جودة البنية التحتية المساندة للأنشطة اللوجستية بناءً على استطلاع رأي حول أداء الخدمات اللوجستية من خلال 6 محاور تشمل كفاءة إدارة الجمارك والحدود في سرعة وبساطة التخليص، نوعية التجارة والبنية التحتية للنقل، سهولة ترتيب الشحنات بأسعار تنافسية، كفاءة ونوعية الخدمات اللوجستية، القدرة على تتبع وتعقب الشحنات والبضائع وتوقيت وصول الشحنات إلى الموقع المقرر في الوقت المحدد .

ووفقاً لنتائج المؤشر الذي تصدرته سنغافورة، حققت دولة الإمارات في المؤشر العام 4 نقاط من أصل 5 نقاط، حلت بها في المرتبة السابعة بالتساوي مع كل من النمسا وبلجيكا وكندا وهونج كونج والسويد، فيما حققت سنغافورة صاحبة المركز الأول 4.3 نقطة وفنلندا التي حلت ثانية 4.2 نقطة، والدنمارك في المرتبة الثالثة بـ 4.1 نقطة، بالتساوي مع كل من ألمانيا وهولندا والسويد .

وبحسب بيانات المؤشر، جاءت دولة الإمارات في المرتبة 14 عالمياً في محور كفاءة إدارة الجمارك والحدود في سرعة وبساطة التخليص بعد أن حققت معدل 3.7 نقطة، فيما حلت في المرتبة التاسعة عالمياً في محور البنية التحتية للنقل، بعد أن حققت 4.1 نقطة، وفي المرتبة الرابعة عالمياً في محور الشحنات الدولية محققة 3.8 نقطة، وفي المرتبة الـ 11 عالمياً في محور كفاءة ونوعية الخدمات اللوجستية، محققة 4.0 نقاط .

خاتمة

يلعب النقل البحري دورًا هامًا وحيويًا في التأثير على فعالية سلاسل الإمداد، ولكنه يأتي مع بعض العيوب التي يجب مراعاتها ومن ناحية أخرى يُعد وسيلة فعالة لربط مختلف البلدان والمناطق في جميع أنحاء العالم، مما يسهل حركة البضائع والسلع بينها و يتميز بقدرته على نقل كميات هائلة من البضائع في رحلة واحدة، مما يجعله خيارًا اقتصاديًا لعمليات النقل لمسافات طويلة.

يُعد أحد أكثر وسائل النقل تكلفة، مما يساهم في خفض تكلفة المنتجات النهائية للمستهلكين. يتميز بكفاءة عالية في استهلاك الطاقة، مما يساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية وتأثيرها على البيئة ويوفر مرونة كبيرة في اختيار مسارات الشحن وتوقيتها، من ناحية أخرى يُعد أبطأ من وسائل النقل الأخرى، مما قد يؤدي إلى تأخر تسليم البضائع بحيث يمكن أن تتأثر عمليات النقل البحري بعوامل مثل الأحوال الجوية والازدحام في الموانئ، مما قد يؤدي إلى تأخيرات غير متوقعة وتغييرات في تكاليف الشحن، و هناك مخاطر مرتبطة بالنقل البحري، مثل حوادث السفن والقرصنة، مما قد يؤدي إلى فقدان البضائع أو تلفها. وبشكل عام، يلعب النقل البحري دورًا هامًا في التأثير على فعالية سلاسل الإمداد، ولكن من المهم مراعاة كل من مزاياه وعيوبه عند اتخاذ قرارات النقل.

#### الاجابة على فرضيات الدراسة :

✓ " نعم " برزت الحضارات القديمة، مثل الحضارة الإغريقية والفينيقية والمصرية، كرواد في مجال النقل البحري. **ففي الحضارة المصرية القديمة** ازدهر النقل البحري على نهر النيل، أما في **الحضارة الفينيقية** بمهاراتهم البحرية الاستثنائية و **في الحضارة الإغريقية** لعب النقل البحري دورًا هامًا في تطور الحضارة الإغريقية، حيث استخدمه الإغريق للتجارة والحرب والاستعمار.

✓ " نعم " يلعب النقل دورًا حاسمًا في سلسلة الإمداد، و يُعد حلقة وصل داخلية وخارجية ضرورية لضمان سيرها بشكل سلس. فبدون النقل، تتوقف حركة البضائع والمواد الخام بين مختلف مراحل السلسلة، مما يؤدي إلى تعطلها وتوقفها عن العمل.

✓ " صحيح " تُعد الحاويات والسفن من أهم المصطلحات والمكونات الأساسية في عالم النقل البحري، فالحاويات تُمثل ثورة حقيقية في مجال النقل البحري، حيث ساهمت في تحسين كفاءة العمليات اللوجستية بشكل كبير وجعلت النقل البحري أكثر أمانًا وسرعة وفعالية.

✓ " لا " يمكن أن تتكون سلسلة الإمداد من المؤسسات او الشركات دون الموردون والزبائن، بل تتكون سلسلة الإمداد من شبكة معقدة من المنظمات والأنشطة التي تعمل معًا لتوصيل البضائع من نقطة المنشأ إلى المستهلك النهائي.

✓ " صحيح " تمثل سلسلة الإمداد عن مجموعة من الوظائف المتكاملة فيما بينها، و يُعد النقل أبرز هذه الوظائف وأهمها.

✓ نعم، تُعد قواعد روتردام 2008 من أهم الاتفاقيات الدولية للنقل البحري لعدة أسباب، منها: إدخال مصطلح "النقل المخترق": تُعرّف قواعد روتردام 2008 "النقل المخترق" على أنه نقل البضائع عبر البحر مع وجود مرحلة برية أو جوية بين ميناءي الشحن والتفريغ. ويُعدّ هذا المصطلح مهمًا لأنه يُوسّع نطاق تطبيق الاتفاقية ليشمل عمليات النقل البحري المتعدد الوسائط، مما يوفر إطارًا قانونيًا موحدًا لتنظيم هذه العمليات المعقدة.

✓ هل تحتوي دولة الامارات العربية المتحدة على اكبر الموانئ في العالم من احتوائها على فعالية الحاويات من أنواع مختلفة في التفريغ و التخزين و تصنف الامارات العربية التاسعة عالميا من حيث مؤشر البنية التحتية و تبلغ قدرة مناولة الحاويات في الموانئ الى 84.3 مليون تيرين لسنة 2022.

✓ نعم، تتمتع دولة الإمارات العربية المتحدة بموقع متميز في مجال النقل البحري، حيث تمتلك بعضًا من أكبر وأكثر الموانئ كفاءة في العالم وتتميز موانئ الإمارات بالعديد من المزايا التي تجعلها وجهة مثالية للتجارة العالمية،

### النتائج:

✓ أظهرت العديد من الدراسات أن للنقل البحري تأثيرًا كبيرًا على فعالية سلاسل الإمداد،

ويمكن تلخيص أهم نتائج هذه الدراسات في النقاط التالية:

✓ يُعد النقل البحري من أكثر وسائل النقل تكلفة، مما يساهم في خفض تكاليف سلاسل الإمداد بشكل عام.

✓ يمكن لنقل كميات كبيرة من البضائع في رحلة واحدة، مما يجعله وسيلة نقل فعالة وذات كفاءة عالية.

✓ يربط النقل البحري بين مختلف البلدان والمناطق في جميع أنحاء العالم، مما يسهل حركة البضائع والسلع بينها.

✓ تتوفر أنواع مختلفة من السفن، كل نوع مصمم لنقل نوع معين من البضائع، مما يوفر تنوعاً في خيارات النقل.

✓ يُعد النقل البحري وسيلة نقل موثوقة نسبياً، مع معدلات قليلة من التأخيرات والإلغاءات.

**التوصيات:**

✓ تحسين البنية التحتية للموانئ لتقليل وقت التوقف عن العمل وتحسين تدفق البضائع.

✓ استخدام تقنيات جديدة مثل تتبع GPS وإدارة سلسلة التوريد الإلكترونية لتحسين كفاءة عمليات النقل البحري.

✓ التعاون بين أصحاب المصلحة لضمان سلاسل إمداد فعالة ومستدامة.

✓ الاستثمار في النقل البحري المستدام لتقليل التأثير البيئي للنقل البحري.

بشكل عام، يلعب النقل البحري دوراً هاماً وحيوياً في سلاسل الإمداد العالمية،

# قائمة المصادر والمراجع

أولاً: الكتب

1. جمال الدين محمد المرسي، ثابت إدريس، إدارة الشراء والإمداد، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2000.
2. جمال الدين محمد المرسي، ثابت إدريس، إدارة الشراء والإمداد، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2000.
3. جيمس ستوك، دوغلاس لامبرت، الادارة الاستراتيجية، تعريب سرور علي إبراهيم، دار المريخ للنشر، الرياض، 2009.
4. جيمس ستوك، دوغلاس لامبرت، الادارة الاستراتيجية، تعريب سرور علي إبراهيم، دار المريخ للنشر، الرياض، 2009.
5. حسان محمد أحمد، إدارة سلاسل الإمداد والتوزيع، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية، مصر، 2009.
6. حسان محمد أحمد، إدارة سلاسل الإمداد والتوزيع، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية، مصر، 2009.
7. حمادة فريد منصور، مقدمة في اقتصاديات النقل، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر، 1998.
8. حمادة فريد منصور، مقدمة في اقتصاديات النقل، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر، 1998.
9. حنفي عبد الغفار وقريقاش سمية أساسيات إدارة المواد والإمداد دار الجامعة الجديد للنشر، الإسكندرية 2003.
10. حنفي عبد الغفار وقريقاش سمية أساسيات إدارة المواد والإمداد دار الجامعة الجديد للنشر، الإسكندرية 2003.
11. حنفي عبد الغفار وقريقاش سمية أساسيات إدارة المواد والإمداد دار الجامعة الجديد للنشر، الإسكندرية. 2003
12. رشا أكرم لعمامرة، منظومة الدعم اللوجيستي، الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2011.

13. ستوك جيمس وآخرون. الإدارة الاستراتيجية للإمدادات. ترجمة سرور على إبراهيم. دار المريخ. الجزء الأول. 2009.
14. ستوك جيمس وآخرون. الإدارة الاستراتيجية للإمدادات. ترجمة سرور على إبراهيم. دار المريخ. الجزء الأول. 2009.
15. صابر محمد عبد العليم إدارة اللوجيستيات الشراء التخزين التوزيع دار الفكر الجامعي، الإسكندرية. 2007.
16. صابر محمد عبد العليم إدارة اللوجيستيات الشراء، التخزين التوزيع دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.
17. محمد العلي عبد الستار والكنعاني خليل إبراهيم إدارة سلاسل التوريد دار المسيرة ط1، عمان، الأردن، 2009
18. محمد دباس الحميد البرمجة الرياضية . منشورات جامعة حلب، كلية الهندسة المعلوماتية.

#### ثانياً: الأطروحات والرسائل:

1. ساوس الشيخ ، أثر تطبيق الإدارة البيئية في إطار إدارة سلسلة الإمداد على الأداء- دراسة تطبيقية على عينة من شركات الصناعة الغذائية. أطروحة دكتوراه في العلوم، إشراف أ. د. بلمقدم مصطفى. كلية العلوم الاقتصادية جامعة تلمسان 2013
2. لعرج نسيمه مجاهد، دور البرمجة بالأهداف في دعم القرار الخاص بإدارة مخاطر سلسلة الإمداد - دراسة حالة الوجود الفرعية لمجمع إنتاج الحليب ومشتقاته بتلمسان. أطروحة دكتوراه في العلوم، إشراف أ. د. بلمقدم مصطفى، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة تلمسان. 2016.
3. هديات بن الطيب ، دراسة الإنتاج والعمليات باستخدام البرمجة بالأهداف في مؤسسات الخدمات دراسة حالة الجزائرية للتأمينات. أطروحة دكتوراه في العلوم، إشراف أ. د. بلمقدم مصطفى. كلية العلوم الاقتصادية جامعة تلمسان. 2015/2016

#### ثالثاً: المجلات والملتقيات:

1. إلهام نعيم ، أهمية اللجوء إلى الأساليب الكمية في اتخاذ القرار مع تطبيق البرمجة بالأهداف في تحديد كمية الإنتاج. مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية. عدد 1. 2015.

2. إلهام نعيم ، أهمية اللجوء إلى الأساليب الكمية في اتخاذ القرار مع تطبيق البرمجة بالأهداف في تحديد كمية الإنتاج. مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية. عدد 1. 2015.
3. دريباتي محمد مزيد خوارزمية القطع والتفريع الجديدة لحل مسائل البرمجة الخطية الصحيحة. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الأساسية المجلد 36. العدد 3. 2014.
4. شتوان على قاسم وآخرون. اختيار المورد الأفضل في الشركات الصناعية باستخدام التحليل المتعدد المعايير. المجلة الدولية المحكمة للعلوم الهندسية وتقنية المعلومات، المجلد 4، العدد 2، يونيو 2018.
5. عائشة خلود استخدام البرمجة متعددة الأهداف ذات الأولوية في تحديد كمية الإنتاج بالمؤسسة - حالة شركة الصناعات الميكانيكية ولواحقها. مجلة المالية والأسواق المجلد 5، العدد 10. 2019
6. عباس باسم ، عباس يونس البياتي خوارزميات جديدة في مسائل البرمجة الصحيحة المختلطة مجلة الرافدين لعلوم الحاسبات والرياضيات المجلد 7 العدد 2 2010.