

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
Scientifique

Université Echahid Hamma Lakhdar – El-Oued

Faculté des Lettres et des Langues

Département des lettres et de la langue française



Mémoire de fin d'étude élaboré en vue de l'obtention du diplôme de
MASTER II

Option : Didactique et langues appliquées

Intitulé

La place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage
du FLE.

Le cas des étudiants de 3^{ème} année français de l'université
Echahid Hamma Lakhdar – El-Oued.

Réalisé par :

-KEBSA Oussama

-DEBBI Mohammed Lamine

Supervisé par :

M. CHEMMAR Said

Présenté et soutenu publiquement le.....

Année universitaire : 2020-2021

Remerciements

Nous tenons à remercier avant et après tout Allah le Tout Puissant qui nous a donné la foi et la force pour réaliser ce travail.

Nous tenons à remercier celui qui n'acceptait même pas qu'on lui dise merci, notre directeur de recherche, Monsieur CHEMMAI Saïd. Merci de nous avoir écouté, encouragé dans les moments difficiles et d'avoir toujours été à nos côtés.

Nous remercions également les membres du jury d'avoir pris la peine de lire et de juger notre modeste travail.

Nos remerciements vont aussi aux groupes d'étudiants qui ont participé aux activités proposées.

Un hommage éternel à tous les enseignants qui nous ont encadrés depuis nos premières années d'études jusqu'à aujourd'hui.

Nos remerciements s'adressent également à nos familles, nos collègues ainsi qu'à nos amis qui d'une manière ou d'une autre, nous ont soutenus tout au long de ce parcours.

Dédicace

Nous avons l'honneur de dédier ce modeste travail
En premier lieu : A nos chers parents. Que Dieu nous
les garde, A toutes nos familles Toutes
les personnes qui nous ont proposé de l'aide : Le chef
, de département, les enseignants, nos camarades
Et à tous ceux qui nous ont aimés, nous...
souhaitons le bonheur
Et la réussite

Oussama et Mohammed Lamine

Table des matières

Remerciements.....	2
Dédicace.....	3
Table des matières.....	4
Introduction générale.....	8

Chapitre 01 : L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

1-La réalité sociolinguistique de la langue française en Algérie.....	12
2-Le statut du français dans le système éducatif algérien.....	13
3-Le statu de la langue française dans l'enseignement supérieur.....	13
4- L'apprentissage du français en Algérie.....	14
5-De l'enseignement en présentiel à l'enseignement à distance.....	14
5.1 Définition.....	15
5.2 L'enseignement en présentiel.....	15
6-L'enseignement à distance comme solution à l'ère du numérique.....	16
7-La transposition didactique dans un contexte d'enseignement à distance.....	18
8-Comment initier les enseignants aux nouvelles méthodes d'enseignement.....	19
9-Historique de l'enseignement à distance.....	20
9.1 La chronologie et la progression de l'enseignement à distance.....	20
9.1.1 La définition.....	20
9.1.2 Aperçu historique de la formation à distance en Algérie.....	22
9.2 Enseignement à distance, formation à distance, formation ouverte et à distance: quelles différences ?	23
9.2.1 L'enseignement à distance.....	23
9.2.2 La formation à distance.....	23
9.2.3 La formation ouverte et à distance.....	23
9.2.4 La téléformation.....	24

10- Les ressources et les outillages nécessaires de l'enseignement à distance.....	24
10.1 Medias et outils de communication.....	25
10.2 Les outillages indispensables pour partager les données et les résultats...	26
10.3 Médias et outils bibliographiques.....	26
Conclusion du chapitre.....	27

Chapitre 02 : Le passage des TIC aux TICE

1-Les TIC.....	29
1.1 Définition.....	29
1.2 Aperçu historique.....	30
2- Des TIC aux TICE.....	30
2.1 Définition.....	30
2.2 Les avantages des TICE.....	31
2.3 Les inconvénients des TICE.....	31
2.4 Les TICE et l'enseignement/ apprentissage.....	32
3- Le e-Learning.....	33
3.1 Définition du e-Learning.....	33
3.2 La place de L'e-learning dans l'université algérienne.....	33
3.3 Les avantages du e-Learning.....	34
3.4 Les inconvénients du e-Learning.....	35
3.5 Les types du e-Learning.....	35
4- L'internet et les médias sociaux.....	36
4.1 L'internet.....	36
4.1.1 La définition.....	36
4.1.2 Les avantages d'internet.....	36
4.1.3 Les inconvénients d'internet.....	37
4.2 Les médias sociaux.....	37

4.2.1 Définition.....	37
4.2.2 Les types des médias sociaux.....	37
4.2.3 Facebook.....	39
Conclusion du chapitre.....	39

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

1-La Présentation du questionnaire.....	41
2-Description de l'enquête.....	41
2.1Le public.....	41
2.2 Le lieu.....	41
2.3 Le corpus.....	41
2.4 Méthode d'analyse.....	41
2.5 Déroulement de l'enquête.....	42
3-Analyse et interprétation des résultats.....	42
Conclusion du chapitre.....	53

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

1-Les étapes de l'expérimentation.....	55
1.2La première étape.....	55
1.2.1Présentation du cadre de l'expérimentation.....	55
1.3La deuxième étape.....	55
1.3.1Description de l'expérimentation.....	55
1.3.2Déroulement de l'expérimentation.....	60
1.3.3 La présentation de l'activité.....	65
1.3.4La présentation de l'activité au groupe du Facebook.....	65
1.4La troisième étape.....	66

1.4.1 Analyse et interprétation de l'expérimentation.....	66
1.4.1.1Analyse de l'activité.....	67
2-Analyse des résultats obtenus.....	68
3- Interprétation des résultats.....	76
Conclusion du chapitre.....	77
Conclusion générale.....	80
Bibliographie.....	84
Annexes.....	87

Introduction générale

Introduction générale

La vie de nos jours est caractérisée par l'invasion de la technologie, qui a touché et influencé tous les domaines, y compris le domaine de l'enseignement des langues étrangères et surtout celui du français langue étrangère (désormais FLE). Ce dernier, a tiré profit, pendant les dernières années, des technologies de l'information et de la communication (désormais TIC) qui ont permis de créer d'autres pistes et de nouvelles stratégies afin d'assurer un enseignement plus efficace. L'utilisation des TIC dans l'enseignement devient nécessaire pendant la période de la pandémie de Corona et l'arrêt de l'enseignement présentiel.

Pour continuer l'enseignement, il faut trouver des solutions comme l'enseignement à distance qui représente un système éducatif qui offre un apprentissage sans avoir besoin à se déplacer.

Facebook est l'un des espaces technologiques qui font affluer les apprenants du FLE. Il offre l'accès à des pages ou des groupes éducatifs pour faciliter l'éducation.

Notre travail de recherche portant l'intitulé « La place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du FLE » s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues. Notre choix pour l'enseignement à distance n'est pas le fruit du hasard, mais se justifie par différentes raisons :

Dans notre cursus de licence au département du français à l'université Echahid Hamma Lakhdar à El-Oued, nous avons remarqué que l'utilisation de la technologie est quasi inexistante. De plus, l'année dernière, lorsque l'éducation s'est arrêtée, nous avons constaté que la solution appropriée est l'enseignement à distance.

Après avoir consulté plusieurs travaux traitant le thème en question, tels que ceux de Jean-Pierre ROBER, Jean-Pierre CUQ, ...etc, nous avons constaté que la place de l'enseignement à distance est marginalisé dans les universités algériennes. Ceci nous a incités à mettre la lumière sur la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du FLE.

De là, notre problématique s'articule autour de la question suivante : l'enseignement à distance pourrait-il aider l'apprenant dans son apprentissage du FLE?

A cette question principale s'ajoutent quelques questions secondaires :

- L'enseignement à distance, est-il efficace pour l'apprentissage de FLE ?
- Cet enseignement motive-t-il les apprenants pour s'engager et persévérer dans le processus d'apprentissage de FLE ?
- Les cours postés sur Facebook, sont-ils fructueux ?

Autour de tous ces questionnements, nous avons formulé les hypothèses suivantes :

- L'enseignement à distance constituerait un moyen efficace pour l'apprentissage de FLE.

Introduction générale

- L'enseignement à distance motiverait les apprenants pour s'engager et persévérer dans le processus d'apprentissage de FLE.
- Les étudiants trouveraient les cours postés sur Facebook efficaces et motivants.

Pour vérifier ces hypothèses, nous optons dans la présente étude pour une enquête par l'utilisation de l'Internet, et qui visera comme public les étudiants de 3^{ème} année licence français, en raison de la présence des étudiants avant Corona (l'enseignement présentiel) et la situation d'aujourd'hui.

Nous allons administrer tout d'abord un questionnaire aux étudiants 3^{ème} année de licence. Ce questionnaire vise à la clarification de la place des TICE en général, et l'enseignement à distance en particulier.

Par la suite l'expérimentation qui vise à vérifier la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage de FLE. Notre corpus sera l'ensemble des réponses recueillies des questionnaires et un exercice dans le cadre de l'expérimentation. Raison pour laquelle, notre méthode d'analyse sera de type quantitatif et qualitatif à la fois.

Notre travail a été divisé en quatre chapitres, les deux premiers chapitres constituent le cadre théorique de la recherche, alors que les deux autres sont consacrés aux enquêtes pratiques.

Dans le premier chapitre, nous avons évoqué l'enseignement à distance et l'apprentissage de FLE dans une manière générale.

Dans le deuxième chapitre, pour connaître les profits de TICE dans la classe de langue, nous mettrons l'accent sur l'exploitation des médias sociaux dans l'apprentissage du FLE.

La partie pratique, elle sera consacrée à l'analyse et à l'interprétation des résultats des deux techniques de recherche.

Chapitre 01

**L'accompagnement pédagogique dans un contexte
d'enseignement à distance**

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

À partir du 14 au 22 mars de chaque année, un événement culturel annuel organisé dans plusieurs pays, c'est la semaine de la langue française et de la Francophonie. Elle est célébrée dans différents pays du monde.

Alors, l'apprentissage de cette langue est devenu indispensable dans certains pays autour du monde comme une matière ou une langue d'enseignement.

Dans ce premier chapitre nous allons essayer d'évoquer la place de la langue française de façon générale en Algérie, puis nous présentons un aperçu historique de l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance et l'évolution de ce dernier avec les raisons pour lesquelles certaines universités optent pour l'enseignement à distance comme une solution afin que les étudiants puissent recevoir et continuer leurs apprentissages nécessaires, en outre, nous évoquons la transposition didactique dans un contexte d'enseignement à distance et les dispositifs indispensables ainsi que l'accompagnement proposés pour y arriver aux objectifs visés.

1 La réalité sociolinguistique de la langue française en Algérie

Dans la société algérienne, le français a toujours occupé une place importante dans différents domaines sociaux, économiques et éducatifs car c'est le deuxième pays francophone au monde (au nombre de locuteurs), le français reste la langue la plus parlée après l'arabe et les dialectes berbères,

Il y a trois types de personnes francophones en Algérie, il y a les personnes dites «francophones réels» qui signifie quelqu'un qui parle correctement le français dans la vie quotidienne, en famille, entre amis ou entre collègues.

Ensuite, il y a les personnes du «francophones occasionnels». Dans ce cas, il existe deux types. Le premier type concerne ceux qui parlent le français en particulier, parfois obligés dans certaines circonstances (par exemple, dans des milieux professionnels), tandis que la deuxième catégorie concerne les personnes qui passent du français à l'arabe et vice versa.

Enfin, certaines personnes peuvent comprendre le français, mais malheureusement ils ne peuvent ni communiquer ni utiliser la langue. Ils s'appellent «francophones passifs».

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

2 Le statut du français dans le système éducatif algérien

Dans le système éducatif algérien, le français est la première langue étrangère. Elle est enseignée à partir de la troisième année primaire jusqu'à la troisième année du secondaire.

L'enseignement-apprentissage de la langue française en Algérie a connu des changements importants liés à la mise en œuvre d'une réforme globale du système éducatif, le français est introduit et enseigné dès la troisième année de l'école primaire.

Face à l'évolution rapide de l'environnement scolaire, en particulier l'enseignement des langues étrangères ces dernières années, le système éducatif algérien a été contraint de choisir des réformes de grande envergure. A cet égard, l'Algérie voit dans l'enseignement /apprentissage des langues étrangères, le moyen à l'aide duquel l'apprenant algérien peut s'ouvrir sur le monde extérieur. L'apprentissage d'une langue étrangère ne comprend pas seulement l'apprentissage d'un système linguistique (la grammaire et le vocabulaire) mais aussi l'initiation au socioculturel de la langue. Pour apprendre effectivement une langue, il faut connaître les coutumes, les règles sociales et la culture de cette langue. La loi d'orientation stipule que l'école algérienne a pour vocation de former un citoyen doté de repères nationaux incontestables et capable d'aller vers l'autre.

3 L'emplacement de la langue française dans l'enseignement supérieur

Le français peut être une matière enseignée ou une langue d'enseignement, de plus en plus les bacheliers se dirigent vers l'apprentissage des langues étrangères aux universités, parmi ces langues le français, elle préoccupe une place majeure dans l'enseignement supérieur puisqu'elle est la langue d'enseignement de la médecine, des sciences et des technologies. Elle est aussi la langue de la formation des élites nationales conférées aux écoles supérieures et grandes écoles dans tous les branches, la spécialité langue française est intégrée dans toutes les universités, les centres universitaires et les écoles supérieures algériennes, les universités cèdent aux étudiants la possibilité de continuer leurs cursus universitaires après les trois années de licence vers le master, le doctorat, voire des subventions universitaires externes

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

destinées aux étudiants doués qui veulent continuer leurs études aux universités étrangères.

Dans les départements des langue étrangères de l'université Echahid Hamma Lakhdar – El-Oued (département du français + département de l'anglais) année environ 600 des étudiants nouveaux inscrits, précisément dans l'année (2017-2018) 603 étudiants (503 en licence et 100 en master, 00 doctorat) .

4 L'apprentissage du français en Algérie

En Algérie, la situation d'apprentissage de la langue française est devenue indispensable, le centre national d'enseignement à distance,(C.N.E.D.) est un organisme français à caractère universel présent dans plusieurs pays et régions ,il s'est installé en Algérie depuis quelques années afin de renforcer et soutenir le dispositif d'apprentissage du français en fournissant des formations qualifiantes du français comme une langue étrangère et des cours préparatoires pour le baccalauréat français.

La méthode d'apprentissage est différente du système éducatif en présentiel. Ainsi, selon les besoins, les capacités et les choix des apprenants, les cours sont envoyés par courrier ou par e-mail.

À partir de ces propos nous constatons que la langue française préoccupe une place primordiale en Algérie quelle que soit dans la société algérienne autant que langue parlée ou bien au système éducatif national dans les différents cycles d'enseignement (primaire ,moyen ,secondaire voire l'enseignement supérieur). Le C.N.E.D a soutenu l'apprentissage de la langue française par le renforcement du dispositif et des formations diplômantes et des leçons adressées par courriers postaux ou électroniques pour les apprenants visés.

5 De l'enseignement en présentiel à l'enseignement à distance

Pour aborder le sens de n'importe quelle notion, nous devons la définir pour éviter toute sorte d'ambiguïté.

Selon Durkheim :

« le savant doit toujours définir les choses dont il traite, afin que l'on sache et qu'il sache de quoi il est question. »C'est dans ce sens, et dans le souci d'éviter toute ambiguïté conceptuelle, que nous tentons au fur et à mesure de définir les concepts pédagogiques et économiques avant d'étaler les débats qui tournent autour du sujet. (1895 : p. 19-73)

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

5.1 Définition de l'enseignement

Le dictionnaire LAROUSSE en ligne définit l'enseignement comme suit:

«Action, manière d'enseigner, de transmettre des connaissances»

Aussi, le courant socioconstructiviste affirme que :

l'enseignement: « c'est l'organisation des situations d'apprentissage propices au dialogue en vue de provoquer et de résoudre des conflits sociocognitifs. Le rôle du formateur n'est plus ici de déverser du contenu dans la mémoire de l'apprenant, mais de mettre en place des situations de construction de l'apprentissage à plusieurs, qui présentent l'avantage d'amener l'apprenant à verbaliser, c'est-à-dire à expliciter la façon dont il s'y est pris pour faire et à la comparer aux stratégies des autres..»

À partir de ces propos, nous pouvons extraire une définition générale qui les résume en termes simples et clairs.

L'enseignement c'est l'ensemble des techniques fournies par l'enseignant qui permet de transmettre un contenu ou un savoir à un apprenant ou un étudiant voire des groupes parmi eux pour qu'ils puissent résoudre des problèmes affrontés durant l'apprentissage et trouver des réponses aux questions évoquées.

5.2 L'enseignement en présentiel

5.2.1 Définition

Le dictionnaire Le Robert Dico en ligne a défini le terme présentiel:

«Qui nécessite la présence des personnes concernées (par opposition à distance, distanciel)».

La formation en présentiel (face à face) est causée par la présence d'un enseignant ou formateur et d'un apprenant(dans notre cas c'est l'étudiant) au même endroit. La formation en présentiel peut être individuelle ou collective. Ensuite, l'enseignant propose aux étudiants des cours prédéterminés dans un domaine bien précis à une période spécifique selon un plan périodique. Le plus souvent, les méthodes d'enseignement proposées dans la formation en présentiel utilisent le modèle dit «magistral», dans lequel l'information est descendante et transmise de l'enseignant à l'étudiant.

La différence la plus importante entre ces deux modalités pédagogiques réside dans la méthode pédagogique utilisée et l'interaction entre le formateur/apprenants ou entre l'enseignant/étudiants.

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

La formation en présentiel est effectuée directement dans l'établissement de formation (école institut, université...etc.) ,elle est effectuée régulièrement dans les classes ordinaires selon un calendrier précis, et des formateurs ou des enseignants sont sélectionnés à cet effet. Ils peuvent également servir les employés directement au sein de grandes entreprises. Ainsi, la formation en présentiel implique à la fois des étudiants qui font partie de la formation initiale et des personnes en milieu professionnel qui font partie de la formation continue.

Enfin, nous constatons que l'enseignement en présentiel est le moyen le plus connu à travers toute l'histoire de l'enseignement, malgré l'existence des cours par correspondance qui est apparu sous sa première forme en Angleterre au milieu du XIX siècle qu'on va le découvrir sous le titre (Historique de l'enseignement à distance), tout de même l'enseignement en présentiel reste la première forme d'instruire et de former des jeunes apprenants au des étudiants voire des professionnels dans un cadre éducative ,enseignement supérieure ou professionnel.

6 L'enseignement à distance comme solution à l'ère du numérique:

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet aux personnes qui ne peuvent pas continuer d'apprendre pour diverses raisons (habitants des zones rurales, manque de temps, individualisme, travail, âge...etc.) .tout cela dans un cadre uniforme et rigoureux de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome et sans avoir à se déplacer.

Actuellement, le monde entier souffre d'une pandémie qui a dévoilé de nombreuses réalités touchant des secteurs différents ; entre autres, les pratiques à distance. Il est vrai qu'il est question d'une crise sanitaire mais ses répercussions sur la formation et l'enseignement sont très importantes. Elle a révélé qu'il est temps de penser sérieusement aux enseignements et pratiques pédagogiques à distance, à la mise en place des moyens, des outils , des ressources et des dispositifs en ligne permettant d'assurer la continuité pédagogique dans toutes circonstances.

Cette nouvelle expérience d'enseignement, malgré tous ses avantages, a révélé énormément de contraintes ; du corps enseignant qui n'est pas préparé pour assurer cet enseignement à distance, à l'étudiant qui trouve des difficultés d'assimilation même en pré en présentiel.

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

En effet, ces dernières années, l'enseignement à distance a développé, en mettant en œuvre de nouveaux outils, tels que l'enseignement assisté par ordinateur pour améliorer la qualité de la formation, la distribution du courrier postal, le courrier électronique, le téléphone, le fax à e-mail. Les différentes plates-formes sociales (Facebook, Skype ,etc....)ou des Plateformes éducatives (des chaînes You Tube Google meeting ,Ma classe a la maison, etc....), les chats, la visioconférence et même les canaux d'éducation (par exemple, le cinquième canal)

En 2020 et à partir d'un constat, on a remarqué qu'après la suspension des cours en présentiel à cause de la propagation rapide du COVID-19, des universités et des écoles supérieures ainsi que des centres de formation professionnelle ont choisi l'enseignement à distance comme issue de cette crise mondiale afin de sortir avec le moindre des dommages potentiels à la suite de cet arrêt inattendu des cours.

A travers notre travail de recherche, en nous basant sur une expérimentation, nous tenterons de cerner les principales contraintes et difficultés signalées par les apprenants qui ont suivi des cours à distance. Notre objectif est de comprendre, d'une part, à quel point cette formation en ligne proposée aux universités serait satisfaisante aux yeux des apprenants, d'autre part, nous focaliserons notre attention sur les entraves qu'un apprenant peut confronter lors d'un enseignement à distance, ce qui constitue par la suite une assise scientifique. Ce qui permettrait d'intervenir de manière efficace en tenant compte des besoins des apprenants et permettrait aussi d'être informé des éventuelles pratiques pédagogiques à distance. De ce fait, il est essentiel de mettre au point des pratiques pédagogiques à distance durant la période d'arrêt des cours en présentiel et de recourir à l'enseignement à distance.

Pour réaliser la partie pratique de notre recherche, nous avons choisi les étudiants de 3^{ème} année français Echahid Hamma Lakhdar-El-Oued comme échantillon car ils ont passé par l'expérience d'arrêt des cours en présentiel durant l'année 2020 et cette situation se poursuit pendant l'année 2021. Nous allons utiliser deux outils d'investigation pour notre travail de recherche: un questionnaire et une expérimentation.

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

7 La transposition didactique dans un contexte d'enseignement à distance

Dans un tel contexte nous nous sommes efforcé de à nous poser quelques questions : comment pouvons-nous promouvoir l'interaction ou le contact entre les deux pôles du processus de l'enseignement /apprentissage, c'est-à-dire comment les enseignants et les étudiants peuvent se rencontrer, et comment les formateurs peuvent organiser le suivi et l'accompagnement de leurs activités ?

Nous voulons montrer que même dans un contexte d'enseignement à distance, il y a toujours un besoin d'un tuteur pour soutenir les étudiants, et nous devons envisager d'encourager et de créer des situations d'interaction entre étudiants / étudiants et enseignants / étudiants afin de réduire le taux d'abandon et l'apprentissage à distance, pour qu'on puisse passer vers une meilleure perspective. (cet objectif n'est pas clair

Avec l'avènement d'Internet, le monde de l'enseignement à distance a subi des changements révolutionnaires. De nouvelles méthodes de conception de contenu éducatif font leur apparition: certaines personnes l'appellent l'informatisation pédagogique , tandis que d'autres la surnomment la numérisation pédagogique parce que les méthodes utilisées pour l'élaboration des programmes sont basées sur les nouvelles technologies.

Grâce à l'enseignement à distance, nous avons vu de nombreuses personnes en bénéficier, et avec l'avènement d'Internet, basé sur l'actualité technologique, ce processus est devenu plus accessible et ouvert à tous.

La transposition didactique est la transition des connaissances savant aux connaissances pédagogiques en classe, et du savoir à enseigner au savoir enseigné, en d'autres termes, c'est le processus de développement d'un contenu spécifique en réponse aux objectifs établis, et les processus de diffusion et de transmission de ces contenus (savoir ou connaissances).

Cependant, la transposition didactique dans un contexte d'enseignement à distance est une tâche difficile à gérer. Les cours envoyés par e-mail doivent d'abord être scénarisés et informatisés. Pour cela, l'ingénieur de formation et l'ingénieur pédagogique doivent intervenir pour produire des ressources pédagogique convenables.

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

La production de ressources pédagogiques peut également s'appuyer sur le support, les liens et les logiciels sur Internet .Après l'intégration de T.IC, plusieurs sites de partage de documents ont été mis en place, en tant que méthode d'enseignement.

Vanel Thierry affirme que :

"Si l'on souhaite emprunter un texte...ou n'importe quelle donnée du web et la reproduire, il suffit tout simplement d'aller rechercher son auteur et de lui demander officiellement l'autorisation d'utiliser sa création...cette démarche a le mérite de sa légalité mais le défaut de un peu trop de temps pour une préparation de cours...une autre solution, un peu moins radicale consiste à vérifier sur le site...les réserves juridiques mentionnées...il existe une solution moins drôle mais très efficace qui se résume à attendre patiemment le décès de l'auteur et les soixante-dix années qui suivent sa mort, à l'issue de cette durée, son œuvre tombera dans le domaine public." "guide du cyber cours: le multimédia et les profs.", (2000 : p13)

Par ces mots ,Vanel veut dire que la prise de n'importe quelle idée ou information de web pour la réinvestir dans un propre travail de recherche personnelle c'est illégale et illégitime .donc nous devons au moins mentionner ou demander l'autorisation de l'auteur pour plus d'égalité et éviter la transgression de la propriété intellectuel.

Dans l'énoncé de Vanel, le message est d'attendre le décès de l'auteur de n'importe quel texte pendant 60 ans pour qu'on puisse emprunter sa créations ou l'un de ses textes dans un travail personnel .ces paroles ont un sens drôle apparemment mais profond, elles nous montrent l'exigence de demander la permission de l'auteur afin d'utiliser sa propre création ou mentionner son nom avant de reproduire n'importe quelle donnée du web.

8 Comment initier les enseignants aux nouvelles méthodes d'enseignement

De nos jours, la formation à distance est considérablement évoluée, les établissements investissent tout leur savoir-faire afin d'améliorer la qualité de l'offre et réduire le taux d'abandons.

Les enseignants qui postulent doivent impérativement accepter une formation de plusieurs mois, ils apprendront à utiliser le réseau, Internet, notamment les services de

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

la plateforme, et ils pourront également créer du contenu adaptés à ce type d'enseignement puisqu'il est impossible d'utiliser des contenus conçus pour un enseignement présentiel dans le cadre d'un enseignement à distance.

La production de supports numériques de qualité exige des compétences transversales et l'adoption d'une certaine culture informatique, il faut aussi gérer, organiser et interagir. Pour cette raison, maintenant il existe une formation à la gestion d'un dispositif de F.O.A.D. Acronyme de Formation Ouverte et A Distance. Qui vise à initier les enseignants aux nouvelles méthodes de conception des cours et la manipulation des différents services de la plateforme.

La plateforme est un logiciel qui intègre savoir, les enseignants et les apprenants. Elle rassemble une variété d'outils (salles de classe virtuelles, campus virtuels, vidéoconférences). Son objectif principal est la diffusion des cours, la transmission et l'accompagnement des progrès des élèves, évaluation.

L'organisation et la gestion du système de formation à distance ont posé de nombreux problèmes et défis aux enseignants et aux étudiants, impliquant l'autonomie, l'adaptabilité, le soutien et la maîtrise des nouvelles technologies.

9 Historique de l'enseignement à distance

À travers l'histoire l'être humain toujours s'adapte avec l'environnement qui l'entoure, donc il a besoin de se développer et connaître des nouvelles choses, nos ancêtres découvrirent et apprirent comment purent-ils coexister avec la nature à travers l'expérience et les essais qu'ils firent avec les moyens disponibles dans cette époque, donc le savoir chez nos ancêtres est seulement limité comment affronter la nature et cohabiter avec elle pour continuer de vivre.

9.1 L'évolution de l'enseignement à distance

Le terme enseignement à distance n'est pas un concept moderne, mais il existe à travers l'histoire de l'enseignement, mais sous une forme déférente qu'aujourd'hui, selon les besoins et les capacités voire les moyens existés dans cette époque.

9.1.1 La définition

Le dictionnaire numérique « Dicos » de la collection Microsoft Encarta 2003 définit l'enseignement comme un concept historique comme suit: « *une institution de*

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

transmission des connaissances par une aide à l'assimilation afin de favoriser le passage d'un certain nombre de valeurs culturelles entre les générations.»

De « Confucius » considéré comme la créateur de l'école laïque gratuite et obligatoire pour tous, l'enseignement a vu naître, est passé et passe encore par plusieurs théories, méthodes et systèmes, c'est un phénomène en perpétuel évolution.

En effet, la forme originale d'enseignement purement religieux est apparue dans les civilisations indienne et égyptienne au IV^e siècle avant J.-C. Cependant, seuls les membres des hautes classes et les élites sociales pouvaient l'obtenir. Ce n'est qu'à partir de la Grèce antique et de Rome au VIII^e siècle avant JC que l'éducation a été ouverte à plus de gens, et leur écriture et leur parole ont été enseignées uniquement sur la base des textes sacrés. Mais c'est bien grâce à la loi de « Jules Ferry » qui après maints débats fut introduite en 1881, que l'enseignement devint général, laïque, obligatoire et gratuit pour tous.

L'enseignement à distance est un phénomène relativement nouveau qui est apparu pour la première fois en Angleterre au milieu du XIX^e siècle., en 1840 plus précisément avec la création par Isaac Pittman de ce que fut le premier cours par correspondance qui a donné naissance ensuite au « Cours Hattemer » en France, « L'école chez soi » et tant d'autres

Malheureusement, la plupart de ces organisations privées sont accusées soit de négliger la qualité de l'apprentissage pour un profit financier, soit d'une direction mal formée et de recruter parfois des employés non qualifiés..

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication au XX^e siècle a grandement favorisé l'évolution et l'ouverture de ce nouveau système éducatif, il a donné un nouveau souffle et espoir pour propulser et booster la formation à distance, d'où l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur (E.A.O.) vers les années 1970 appelé aussi la « cyber-formation » ou « e-Learning » et même les plates-formes qui sont un logiciel qui unit tuteur, apprenant et savoirs par le biais de la visioconférence, la classe virtuelle, le forum de discussion, le chat, les apprenants peuvent également accéder aux ressources pédagogiques et à de nombreux autres services du campus virtuel..

Grâce à l'introduction de ces technologies multimédias actuellement, les séquences sont envoyées par courrier électronique au lieu du courrier postal (même si en Algérie certains établissements font jusqu'à aujourd'hui leurs envois par courrier postal) ce

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

qui engendre un gain de temps et d'argent assez important, un accès sans limites aux savoirs et connaissances et rend selon certains constats l'apprentissage plus attrayant.

En Algérie, l'office national de l'enseignement et la formation à distance (O.N.E.F.D.) a annoncé avoir dépassé les 200.000 élèves dont plus de 100.000 au cycle secondaire pour l'année scolaire 2008/2009.

Après cet enchaînement chronologique nous pouvons bien dire que l'enseignement à distance n'est pas un phénomène totalement nouveau, car la création par Isaac Pittman en Angleterre est au milieu du XIX siècle, mais ce phénomène progressait à travers le temps grâce à l'introduction des technologies multimédias modernes, suite ce changement impressionné, ce processus est devenu plus accessible pour tout le monde.

9.1.2 Aperçu historique de la formation à distance en Algérie

L'université de formation continue (U.F.C.) est le premier établissement d'enseignement à distance en Algérie créée en 1990 sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, un organisme public à caractère administratif. Le nombre de personnes inscrites auprès de l'U.F.C. dépasse 100000 pour tous les niveaux

Le centre national d'enseignement à distance(C.N.E.D.), premier opérateur en Europe s'aménagera ensuite en Algérie afin de consolider le dispositif de l'E.A.D(l'enseignement à distance). en proposant plusieurs formations qualifiantes et diplômantes es et la possibilité de se préparer au bac français et d'entrer dans les universités françaises.

Le 19 juin 2009, le (C.N.E.D) lance selon les exigences du ministère de l'enseignement «Online Académie» et Atout« C.N.E.D.», il s'agit d'un réseau de partage et de distribution de documents et de cours en ligne, accessible librement.

Parmi les écoles d'enseignement à distance les plus réputées d'Algérie, nous pouvons mentionner(O.N.E.F.D.),l'Office national de l'enseignement et de la formation à distance.

L'institut national de l'enseignement professionnel à distance (I.N.E.P.A.D.) et l'école (MEDAV) dans la wilaya de Tipaza, forme depuis 1998 dans plusieurs domaines.

En Algérie nous voyons qu'il existe beaucoup de centres et des 'instituts voire des écoles d'enseignement à distance tel que le UFC(l'université de formation continue)

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

est le premier établissement d'enseignement à distance dans notre pays sous autorité du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique créé en 1990.

9.2 Enseignement à distance, formation à distance, formation ouverte et à distance: quelles différences ?

Formation à distance, enseignement à distance, formation ouverte et à distance, e-Learning et e-formation ont toujours été des termes déroutants. Généralement associé à la même définition, mais chacun de ces concepts a sa propre signification.

9.2.1 L'enseignement à distance

Extrait d'un document en ligne (F.O.A.D. à la carte : glossaire de la formation ouverte et à distance) :

«L'enseignement à distance se compose de situations d'apprentissage durant lesquelles le mode de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'en relation directe, de face à face entre le formateur et la personne formée et où l'accompagnement s'effectue le plus souvent sous forme de corrections des devoirs.» site : <http://foad.arifor.fr>

C'est un domaine spécifique qui prend en charge les trois cycles de l'enseignement (primaire, moyen et secondaire), c'est-à-dire jusqu'au baccalauréat, consacré généralement pour les personnes qui ne peuvent pas terminer leur formation initiale ou leurs cours scolaires.

9.2.2 La formation à distance

La formation à distance est un outil pédagogique qui permet de dispenser une formation professionnelle continue à certaines personnes qui souhaitent se former sans se déplacer. Elle leur fournit des méthodes d'apprentissage très diverses, notamment des activités en ligne ou téléchargeables, des livres et des évaluations, un support multimédia éducatif tel que CD-ROM ou DVD-ROM, et l'interaction avec des tuteurs ou des formateurs via des échanges téléphoniques.

9.2.3 La formation ouverte et à distance

C'est un terme qui est apparu dans les années quatre-vingt-dix suite à l'intégration des nouvelles technologies de l'information et la communication.

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

Extrait d'un document en ligne (F.O.A.D) à la carte : glossaire de la formation ouverte et à distance) : « *c'est un système ou dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs qui n'est pas exécuté nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur* » site : <http://foad.arifor.fr> .

Mais ce dispositif exploite aussi les plates-formes et différents types de services comme internet, classe virtuelle, intranet, le chat, forum de discussion, visioconférence... d'où est née l'appellation e- Learning ou e-formation « apprentissage en ligne » en français qui désigne tout apprentissage reposant sur des supports technologiques qu'ils soient en ligne ou hors- ligne ou tout enseignement assisté par ordinateur.

9.2.4 La téléformation

Est un domaine qui utilise un dispositif (les T.I.C.E)(Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement). Récemment intégrée et adoptée par les universités qui comptent des étudiants étrangers originaires d'autres pays.

Après ces définitions et ces propos nous pouvons dire que tous ces changements de dénomination sont la preuve d'un constant progrès et évolution de l'enseignement à distance ces dix dernières années, donc tous les étudiants ou les apprenants qui veulent continuer leur formation ou apprentissage ils peuvent les continuer grâce à le gigantesque développement technologique et les équipements informatiques permettant de communiquer et de transmettre des contenus d'apprentissage à distance par voie électronique.

Bien qu'il puisse y avoir des restrictions matérielles et techniques, l'utilisation des nouvelles technologies au XXIe siècle a grandement favorisé le développement de l'enseignement à distance grâce aux services et outils fournis aux enseignants et aux apprenants. Cependant, pour bien démarrer le processus d'enseignement ou de formation à distance, les enseignants et les étudiants doivent maîtriser des nouvelles compétences dans le domaine de l'informatique.

10 Les ressources et les outillages nécessaires de l'enseignement à distance

Il existe une grande variété de ressources et d'outils pour l'enseignement à distance, des vidéoconférences, des forums, des tableaux blancs partagés, la foire aux questions

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

(FAQ), des agendas collectifs aux livres électroniques, des chats, des blogs, des applications moderne, etc. sont largement utilisés dans un contexte à distance.

Toutefois, il est nécessaire et indispensable de posséder et de détenir le matériel adéquat et adapté afin d'avoir accès à ces multiples outils.

Nous pouvons classer et attribuer une classification aux outils de l'enseignement à distance assisté par ordinateur comme suit :

10.1 Medias et outils de communication

Chat, messagerie instantanée: terme anglais signifiant chat et discussion, c'est un outil qui permet aux interlocuteurs connectés d'avoir des conversations en temps réel sous forme écrite en temps réel, puis d'afficher le message écrit.

Visiocommunication (Communication vidéo), visioconférence: des outils tels que webcams, microphones et casques ou des écouteurs des fois des baffles ou des amplificateurs dans les grandes conférences, sont nécessaires pour créer ce système de communication, qui transmet la conférence (images et son) à un ordinateur distant.

Téléphone : c'est le service le plus simple et le plus ancien que les écoles de formation à distance ont proposé aux étudiants. Le téléphone est utilisé depuis plusieurs années comme moyen de communication avec l'enseignant, c'est le moyen le plus célèbre est disponible.

Forum : c'est un concept proche du « chat ». Chaque membre du forum a la possibilité de poster des commentaires et articles en temps simultané, les discussions peuvent être sauvegardées durant plusieurs semaines, voire des mois.

Blog : c'est comme un journal personnel ou une page web ou internet qui peut être créée facilement par n'importe quelle personne et où l'accès est complètement libre.

Foire aux questions : c'est un service qui regroupe les questions les plus posées et les plus courantes sur un sujet donné afin de rassembler les étudiants qui rencontrent les mêmes difficultés ou qui ont les mêmes intérêts.

Classe virtuelle_: utilisée souvent dans le cadre d'une formation à distance synchrone, via une application (Zoom, Skype...etc.) la classe virtuelle est une représentation et une reproduction similaire à la salle de classe classique et traditionnelle. L'enseignant apparaît sur l'écran ordinateur de chaque étudiants d'une manière simultanée, c'est-à-dire chaque apprenant ou étudiant concerné devrait être présent obligatoirement.

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

10.2 Les outillages indispensables pour partager les données et les résultats

Logiciel tableau blanc virtuel - Tableau blanc collaboratif: c'est un instrument qui permet de partager simultanément des documents et l'élaboration synchrone des dossiers qui seront visionnés et parfois modifiés par plusieurs étudiants.

Listes de distribution: dans laquelle des documents et des dossiers sont partagés sous forme d'un réseau entre les membres qui ont le même intérêt.

Agenda partagé: il s'agit d'un logiciel qui permet au personnel autorisé (mot de passe requis) d'accéder au calendrier en ligne, d'ajouter ou de supprimer des événements.

Agenda collectif: il s'agit d'un concept très proche d'un agenda partagé qui permet aux apprenants d'aménager les horaires de travail en fonction de leurs pairs.

10.3 Médias et outils bibliographiques

-CDROM: le CDROM: présente de nombreux avantages, est facile à utiliser, peut enregistrer du contenu (sauvegarde), vous pouvez donc accéder aux informations sans vous connecter à Internet, et il peut être réutilisé .

-E-book ou livres électroniques: Tout roman, histoire, nouvelle ou manuel scolaire qui peut être téléchargé et distribué sur le réseau ou la plate-forme ou par une institution ou une bibliothèque en ligne.

-Campus électronique ou virtuel: il s'agit d'un site Web qui rassemble des ressources et des fonctions pédagogiques, qui peuvent être utilisées pour le partage et la communication entre les enseignants et les étudiants.

Les campus virtuels sont généralement conçus par des établissements d'enseignement à distance et ciblent des communautés bien précise.

-Bibliothèque virtuelle: il s'agit d'un logiciel ou d'un appareil conçu pour permettre à plusieurs personnes d'accéder à la bibliographie et de rechercher des livres, des documents et des livres en ligne.

Chapitre 01: L'accompagnement pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance

Conclusion du chapitre

Dans ce premier chapitre nous avons tenté de mettre la langue française dans sa position réelle en Algérie dans les différents cycles d'enseignement par la suite nous avons montré l'évolution de l'enseignement à partir de l'enseignement présentiel jusqu'au l'enseignement à distance et comment ce dernier est devenu une solution après la crise sanitaire mondiale (COVID 19), malgré existence de l'enseignement à distance à travers l'histoire par des cours en correspondance sous sa première forme exactement en 1840, mais après l'entrée des nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) au XXème siècle l'enseignement à distance est devenu plus accessible pour les enseignants et pour les étudiants via les applications disponibles au réseau internet, grâce à l'Internet, aujourd'hui l'enseignant peut présenter les leçons en direct en faveur leurs étudiants, chacun parmi eux sont à domicile sans avoir se déplacer à l'université et être présent au sein de classe , ce processus exige certains équipements et des moyens de communication et quelques astuces de manipulation de ces matériels de la part de l'enseignant ou de l'apprenant.

Chapitre 02

Le passage des TIC aux TICE

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

La pandémie de Corona nous a montré les lacunes du système éducatif classique et son inefficacité dans de telles situations, donc, une solution doit être trouvée dès lors afin de poursuivre le processus de l'enseignement. L'introduction des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans le domaine éducatif nous a offert la possibilité de nous plonger dans le bain de l'enseignement à distance qui permet de continuer les études et éviter ce genre d'entraves.

1-les TIC

1.1 Définition

Selon le dictionnaire LAROUSSE en ligne les TIC c'est l'« *ensemble de techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique* ». <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/TIC/10910450>.

Selon Yves Bertrand, les TIC signifient :

l'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes, de routines ou de programmes, résultent de l'application systématique de connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques. (1990 : 100)

Partant de ces définitions on peut dire que: Les technologies de la communication et de l'information sont des outils, des équipements et des technologies qui permettent la diffusion, la transmission, le stockage et la manipulation d'informations sous toute forme (image, son, vidéo, texte, etc.) pour faciliter l'accès et l'utilisation de ces informations. Ces technologies comprennent les ordinateurs, Internet, la télévision, le téléphone, la radio, etc.

Pour bien comprendre la différence entre TIC et NTIC, nous faisons appel aux propos de Gabriel DABI-SCHWEBEL (2014), blogueur reconnu sur le web, il a écrit sur l'un de ces blogues : «*Le terme NTIC peut être vu comme une bizarrerie linguistique : au vu de la vitesse d'évolution des TIC, parler de NTIC est une forme d'euphémisme. Parfois, il est utilisé pour désigner l'ensemble des usages nouveaux issus de l'utilisation des TIC* » <https://www.1min30.com/dictionnaire-du-web/tic-et-ntic>. C'est pourquoi nous préférons aujourd'hui l'appellation TIC à celle de NTIC.

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

1.2 Aperçu historique

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont connu un développement rapide dans les centres de documentation et d'information (CDI) à partir des années 1990, avec un décalage de plusieurs années par rapport à l'enseignement disciplinaire. L'informatisation des centres a d'abord été l'oeuvre de quelques pionniers (documentalistes et/ou chefs d'établissement), dont les actions sont restées ponctuelles, le plus souvent circonscrites à des initiatives personnelles ou à des expérimentations locales. La généralisation du processus qui est observable aujourd'hui semble relever tout à la fois de la volonté des acteurs du terrain, d'incitations institutionnelles et/ou de choix politiques locaux (régionaux ou départementaux).

L'usage d'internet en cours de langue permet d'accéder à de nouvelles connaissances et informations, c'est aussi découvrir une autre culture. L'internet offre aux enseignants l'avantage de consulter des ressources d'information, Documents réels (texte, fichiers audio ou vidéo). Donc l'internet rend accessible au public de nombreux services avec son réseau d'information.

2- Des TIC aux TICE

L'éducation s'est développée depuis sa création et continue de se développer grâce à la technologie moderne. L'enseignement des langues a toujours été intéressé par la technologie car Ceux-ci laissent entrer l'extérieur dans la salle de classe.

2.1 Définition:

Jean-Pierre ROBER définit les TICE comme : « Les TICE regroupent , pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoir , de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire , entreposer, classer , retrouver et lire des documents écrits , sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs , en temps réel ou différé (...) ».(2008 : 198)

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

Dans la même voie, Jean-Pierre CUQ dit:

Les TICE sont « les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation ». [...] La didactique des langues, plus que d'autres disciplines, s'est toujours intéressée aux technologies, [...]. A ce niveau aussi, il faut distinguer la fonction informatique, qui permet l'accès délocalisé à des ressources multimédias authentiques, et la fonction de communication, qui permet acteurs (enseignants, apprenant) d'entrer en contact à distance (communication médiatisée par ordinateur), voire de collaborer à des projets (apprentissage collaboratifs assistés par ordinateur). ». (2003 : 238)

D'après BARON et BRUILLARD les TICE « *sont composées d'une part de l'audiovisuel et, d'autre part, de l'informatique et de ses instruments, notamment ceux qui, comme la télématique, gèrent des interactions à distance.* » (1996, 51).

Connaissances, méthodes, actions et projets désignés par les TICE deviennent la base de l'enseignement/l'apprentissage. Actuellement, les TICE représentent une réserve importante pour l'innovation pédagogique, en offrant de nouvelles pratiques intéressantes au système éducatif.

2.2 Les avantages des TICE

Les TICE offrent aux enseignants une nouvelle façon d'enseigner et l'exploitation de nouveaux équipements pédagogiques. Selon Hocine NAIMA:

Les apports des TICE sont nombreux et se manifestent fort lors de la mise en place de projets de classe motivants et valorisants, intégrés à des projets de communication authentique et que cette innovation interpelle des pratiques et des méthodes nouvelles exigeant aussi la prise en considération des aspects psychologiques et comportementaux .

Nous pensons que les TIC ont énormément développé le domaine de l'enseignement/apprentissage. D'une part, elles ouvrent de sources d'informations illimitées pour l'enseignant, d'autre part, elles motivent l'apprenant quand il les exploite dans sa tâche.

2.3 Les inconvénients des TICE

Malgré tous les avantages des TIC, cela n'empêche pas qu'elles ont quelques points encore à discuter, à savoir la maîtrise des nouvelles astuces pédagogiques qui doivent

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

prendre du temps pour être bien maîtrisées par les apprenants, de plus, l'accès au but ou l'atteinte de l'objectif visé n'est pas toujours certain et incontestable.

2.4 Les TICE et l'enseignement/ apprentissage

Les moyens technologiques sont devenus très importants dans notre vie quotidienne qu'il n'est pas normal de les empêcher d'entrer de plus en plus dans les pratiques pédagogiques. En d'autres termes, l'intégration des TIC dans l'éducation en général, et dans l'enseignement/ apprentissage des langues étrangères en particulier n'est plus une méthode optionnelle, mais elle est devenue une nécessité. C'est la raison pour laquelle les écoles algériennes adoptent la voie de l'innovation pédagogique pour remédier aux difficultés rencontrées dans les écoles.

Robert GALISSON, affirme que:

On fait ainsi confiance à des ensembles de médias (télévision, radio, disques, enregistrements, films, diapositives, etc.) (...) qui, compte tenu du profil des demandeurs et des possibilités de contraintes de chaque médium, font l'objet des combinaisons diverses et fonctionnent collectivement ou individuellement, en successivité ou en simultanéité, ou en complémentarité, etc. (1980 : 95)

François MULLER ajoute que:

L'étude de Jean Heutte établie que « les élèves habitués à l'usage du numérique en classe comprennent plus vite et mieux ce qu'ils lisent(...) ». La conclusion de Becta (administration britannique en charge des TICE) insiste sur l'amélioration de la motivation et la performance des élèves. (2012 : 196)

L'intégration des technologies de l'information et de la communication dépend de la maîtrise des technologies de l'information et de la formation pédagogique de l'enseignant, il doit savoir utiliser ces outils (ordinateurs, data-show, navigation sur le web pour la recherche documentaire) pour trouver des méthodes efficaces d'enseignement des langues. L'intégration de technologie en classe de FLE, peut offrir aux apprenants des occasions d'apprendre à fonctionner et facilite l'accès à l'information qui suscite la prise en charge de l'apprentissage. (Jean LOISELLE et al. 2006 : 83).

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

Grâce à l'Internet, les ordinateurs facilitent l'interaction et l'apprentissage collaboratif, ce qui assure une communication instantanée et un échange de connaissances entre les utilisateurs du réseau.(Pascal BIHOUE et Anne COLLIAUX, 2011: 141).

3- Le e-Learning

«E-Learning » ou « electronic learning » en anglais désigne en français « formation en ligne ».

3.1 Définition du e-Learning

Le dictionnaire LAROUSSE en ligne, définit l'e-learning comme: « *mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet* ». <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/e-learning/10910399>.

Aussi, la définition de la Commission Européenne l'e-Learning est: « l'utilisation des nouvelles technologies multimédia et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance » (2008).

Le e-learning est un dispositif de formation qui utilise l'Internet pour la diffusion, l'interaction, la communication et l'enseignement à distance, et qui nous permet d'accéder aux ressources en les téléchargeant ou en les visualisant sur le réseau.

3.2 La place de L'e-learning dans l'université algérienne

L'utilisation de la technologie dans l'éducation a occupé une place assez importante ces dernières années, notamment après la grande pandémie qui a frappé et affecté le monde.

Le gouvernement algérien n'est pas resté inactif, il a tenté de profiter du grand nombre d'internautes et de créer des plateformes éducatives pour animer les activités éducatives.

En outre, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche scientifique a tenté de lancer plusieurs projets pour faciliter aux étudiants la possibilité de suivre des cours de formation et de discuter entre eux et avec des professeurs.

Tout cela reste insuffisant au vu des circonstances que traverse l'Etat algérien, il faut plutôt accélérer l'exploitation d'Internet dans l'éducation et mettre en place une plateforme réunissant tous les enseignants et les apprenants de l'université algérienne.

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

3.3 Les avantages du e-Learning

Le e-learning en tant qu'une stratégie totalement différente de l'apprentissage classique, au point qu'elle nous offre certainement des avantages divers:

- Une réduction des coûts:

Le tableau ci-dessous représente une comparaison entre une formation présentielle classique et une e-formation pour 15 personnes sur 5 jours (source CISCO Systems 1999) :

Postes	Formation	e-formation (en \$)
Déplacement (15 personnes)	15 000	0
Hôtel et repas (15 x 5j)	15 000	0
Taxi et autres frais	600	0
Temps de voyage (15 pers x 5h AR x 50\$ / h)	7 500	0
Temps de formation (15 pers x 40h x 50\$ / h)	30 000	30 000
Location de salle (5j)	500	0
Formateur à plein temps (5j à 1500 \$ par jour)	7 500	0
Tuteur à temps partiel (1h/j x 5j x 150 \$ / h)	0	750
Manuel de stage (15 x 20 \$)	300	0
Réseau bande passante (15 pers. x 40h x 40\$ par sem)	0	3600
Location PC /amortissement	0	600
Total	76 400	34 950
Total par apprenant	5 093	2 330

Tableau 1: Une comparaison entre une formation présentielle classique et une e-formation.

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

- Le e-learning permet d'accéder à de nouvelles compétences actuellement essentielles dans nos vies.
- Une opportunité pour l'apprenant de prendre confiance derrière l'écran.
- La formation est accessible à toute personne, quels qu'en soient son âge, son niveau...etc.
- L'accès aux informations sans limites.
- Favoriser l'esprit de découverte.
- Flexibilité de temps de formation.

3.4 Les inconvénients du e-Learning

En revanche, certaines lacunes du e-Learning s'exposent et prennent place comme des points négatifs caractérisant cette méthode, à savoir :

- Des problèmes techniques comme la perturbation du réseau de communications, pannes des ordinateurs, attaques des documents électroniques de cours par des virus.
- L'absence de l'enseignant affecte l'autonomie de l'apprenant.
- L'absence de documents papier et la difficulté de révision.
- Manque de communication interpersonnelle.
- La désinformation des entreprises et utilisateurs.

3.5 Les types du e-Learning

- **Mode Synchrone** : il s'agit d'une méthode en temps réel basée sur la parole et l'écoute. L'apprenant est en contact avec son formateur et les autres membres du cours virtuel grâce au partage Application ou vidéoconférence. Les questions et les réponses en temps réel en utilisant: Chat, Webcam, Micro, Partage d'applications.

-**Mode collaboratif asynchrone** : c'est une méthode de formation retardée.

L'apprenant est autorisé à accéder à la formation comme il le souhaite et autant de fois qu'il le souhaite. La communication entre l'étudiant et le formateur se fait par e-mail, messagerie instantanée et forums de discussion, SMS, Partage de documents.

-**Le Blended-Learning** (la formation hybride): c'est une méthode de combinaison d'éléments Asynchrone et synchrone. Il peut aussi être utilisé pour réguler les connaissances avant une présentation, une conférence ou une formation.

4- L'internet et les médias sociaux

4.1 L'internet

Ce terme, qui n'était pas utilisé que récemment par certains universitaires professionnels, est aujourd'hui l'un des termes les plus importants dans notre vie quotidienne.

4.1.1 La définition

Le dictionnaire LAROUSSE définit l'internet comme:

Réseau télématique international, issu du réseau militaire américain Arpanet (conçu en 1969) et résultant de l'interconnexion d'ordinateurs du monde entier utilisant un protocole commun d'échanges de données (IP pour Internet protocol). [Abréviation : Net.] (Tout utilisateur d'un micro-ordinateur muni d'un modem peut se connecter à Internet via un fournisseur d'accès pour la consultation d'informations [sites Web], la messagerie électronique, des forums, des blogs, le commerce électronique, les réseaux sociaux, etc.).
<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/Internet/187862>.

Aussi la définition de l'Insee (Institut national de la statistique et des études économiques): ensemble de réseaux mondiaux interconnectés qui permet à des ordinateurs et à des serveurs de communiquer efficacement au moyen d'un protocole de communication commun (IP). Ses principaux services sont le Web, le FTP, la messagerie et les groupes de discussion. <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1864>.

BOLOT et DABBOUS définissent l'internet comme « un système de transmission permettant à un terminal unique d'avoir accès aux ordinateurs distants » (2004, p.97). L'Internet est un réseau informatique mondial accessible au public.

4.1.2 Les avantages d'internet

- Faciliter le processus de recherche d'informations.
- Communiquer à travers les continents et rendre le monde comme un petit village.
- L'enseignement à distance.
- Le divertissement.
- Travail à domicile.
- Shopping sans effort.

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

4.1.3 Les inconvénients d'internet

- Perte de temps.
- Absence de sécurité pour les enfants.
- Violation de la vie privée.
- Virus et malwares.
- Harcèlement sur Internet.
- Perte de confiance en soi.
- Fraude financière.

4.2 Les médias sociaux

Pour socialiser via Internet et connaître toutes les actualités du monde, la majorité des gens utilisent les réseaux sociaux.

4.2.1 Définition

Fred Cavazza, blogueur reconnu dans le domaine des médias sociaux, définit les médias sociaux comme : « *Les médias sociaux désignent l'ensemble des services permettant de développer des conversations et des interactions sociales sur internet ou en situation de mobilité.* ». (2009). <https://fredcavazza.net/2009/06/29/une-definition-des-medias-sociaux/>

Dans le même sens, Benjamin THIERS ajoute que : Les réseaux sociaux ne constituent qu'une partie (certes non négligeable) des médias sociaux, sans pour autant les résumer : les blogs, les forums de discussions ou les wikis, par exemple, appartiennent aux médias sociaux mais diffèrent des réseaux sociaux. (2013). <https://blog.armstrong.space/2013/08/05/reseaux-sociaux-et-medias-sociaux-quelle-difference/>

Les médias sociaux sont des sites Internet qui permettent aux internautes de communiquer et d'échanger via différents outils.

4.2.2 Les types des médias sociaux

- Les réseaux sociaux.
- Les plateformes de social bookmarking.
- Sites participatifs.
- Les services de partage.
- Les blogs.
- Les forums.

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

- Les projets/ médias collaboratifs.

En 2006, Girard et Fallery ont cherché à catégoriser les réseaux sociaux à travers leurs objectifs, en établissant le tableau suivant :

<u>Médias sociaux</u>		
Forums de discussion Messageries instantanées systèmes	Outils de discussion	PhpBB MSN messenger Skype
<u>Réseaux sociaux numérique</u>		
Wikis	Outils de publication	Wikipédia
<u>Sites de réseaux sociaux</u>		
RS socialisation	Réseaux sociaux généralistes. Univers virtuels et plateformes de jeux massivement multi-joueurs.	Facebook, MySpace, Okurt, Cyworld. Secondlife, Habbo, Gaia online. World of Warcraft
RS socialisation	Réseaux sociaux professionnels.	Linkedin, Vidéo, Xing.
RS navigation	Outils de publication hors Wikipédia et micropublication. Outils de partage. Certains outils de discussion. Livecast avec fonctionnalités RS.	Digg, Skyblog, Windows Live, Space, Twitter. You tube, Flickr, Slideshare, Gromdstorm, Feedback2.0 Justin TV, Flixwagon.

Tableau 2: Les catégories des réseaux sociaux

Chapitre 02: Le passage des TIC aux TICE

4.2.3 Facebook

Selon le dictionnaire Xyoos en ligne, le Facebook est :« *Le plus gros réseau social du moment avec plusieurs centaines de millions de personnes inscrites. Facebook vous permet de rester en contact avec vos amis et votre famille, de partager vos moments, photos, vidéos, vos humeurs et consulter ceux de vos contacts.*». <https://cours-informatique-gratuit.fr/dictionnaire/facebook/>.

Le Facebook est un célèbre réseau social créé le 02 février 2004 en collaboration par: ZUCKERBERG, MPSLOVITS, SAVERIN, MECOLLUM et HUGHES. Ce réseau social permet aux internautes d'interagir, chatter, exposer des marchandises, suivre des séries, et aussi apprendre en ligne.

Les pages à visée éducative sont les plus propagées aujourd'hui sur cette plateforme virtuelle, où les enseignants diffusent des cours en lignes dont les internautes peuvent les suivre et les commenter.

Conclusion du chapitre

Dans ce premier chapitre que nous avons consacré à parler du passage des TIC au TICE, nous avons fourni la définition et l'histoire de chaque notion. Nous avons également souligné le rôle des TICE dans l'éducation, en particulier l'enseignement à distance. Enfin, nous avons parlé d'Internet et des réseaux sociaux et de leurs avantages, et nous n'avons pas oublié Facebook, qui est devenu aujourd'hui le moyen de communication sociale le plus important.

Chapitre 03

**Analyse et interprétation des résultats du
questionnaire**

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Pour des raisons pratiques de notre travail, nous avons mené un questionnaire destiné, aux étudiants de troisième année de licence français à l'université de HAMMA Lakhdar El-Oued. Ce questionnaire a pour but de connaître la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du F.L.E.

1- La Présentation du questionnaire

Le questionnaire que nous avons conçu se compose de douze questions, en plus des questions de profil qui concernent le sexe et l'âge. Il contient onze questions fermées et une seule question ouverte. Il a été rempli par trente-trois étudiants de la 3^{ème} année français à l'université de HAMMA Lakhdar El-Oued.

2- Description de l'enquête

2.1 Le public

Trente-trois étudiants de 2^{ème} année licence français de l'université HAMMA LAKHDAR à El-Oued ont répondu au questionnaire.

Nous avons choisi les étudiants de troisième année parce qu'ils ont expérimenté l'éducation présentiel avant la pandémie de Corona et ont continué avec l'enseignement à distance.

L'âge des enquêtés varie entre 19 et 26, cela signifie qu'ils font partie de la même génération et qu'ils sont censés être à jour des outils informatiques. Notre échantillon comprend trente de sexe féminin et trois de sexe masculin.

2.2 Le lieu

Nous avons fait notre enquête au niveau de la plateforme de GOOGLE FORMS pour faciliter la tâche et l'analyse.

2.3 Le corpus

Notre corpus d'étude se représente dans l'ensemble des réponses recueillis des membres de notre échantillon, ces membres ont un certain niveau qui leur permet de répondre à notre questionnaire.

2.4 Méthode d'analyse

Nous avons faire l'analyse des données recueillis pour une méthode quantitative en ce qui concerne les questions fermées(11 questions) et une méthode qualitative en ce qui concerne la question ouverte.

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

2.5 Déroulement de l'enquête

Il convient de noter tout d'abord qu'on a eu certaines difficultés lors de la collecte de données, ces difficultés ralentissant le déroulement de l'enquête. De nombreux étudiants ont refusé de répondre à nos questions. Nous n'en connaissons pas la raison, dont s'agit-il de notre utilisation de GOOGLE FORMS ou d'une autre raison ?. La plupart des étudiants ont répondu dans les 3 jours, mais le nombre d'étudiants qui ont répondu n'a pas atteint le nombre que nous espérions.

3- Analyse et interprétation des résultats

On arrive dans cette étape à analyser les réponses de différentes questions dans le but de répondre aux problématiques de notre recherche. On présente également le commentaire de chaque analyse de question.

Question 1 : Comment trouvez-vous votre niveau en français ?

Bon	Moyen	Faible
6	26	1
18%	79%	3%
L'échantillon se compose de 33 étudiants		

Tableau 3 : Niveau du français des membres de l'échantillon

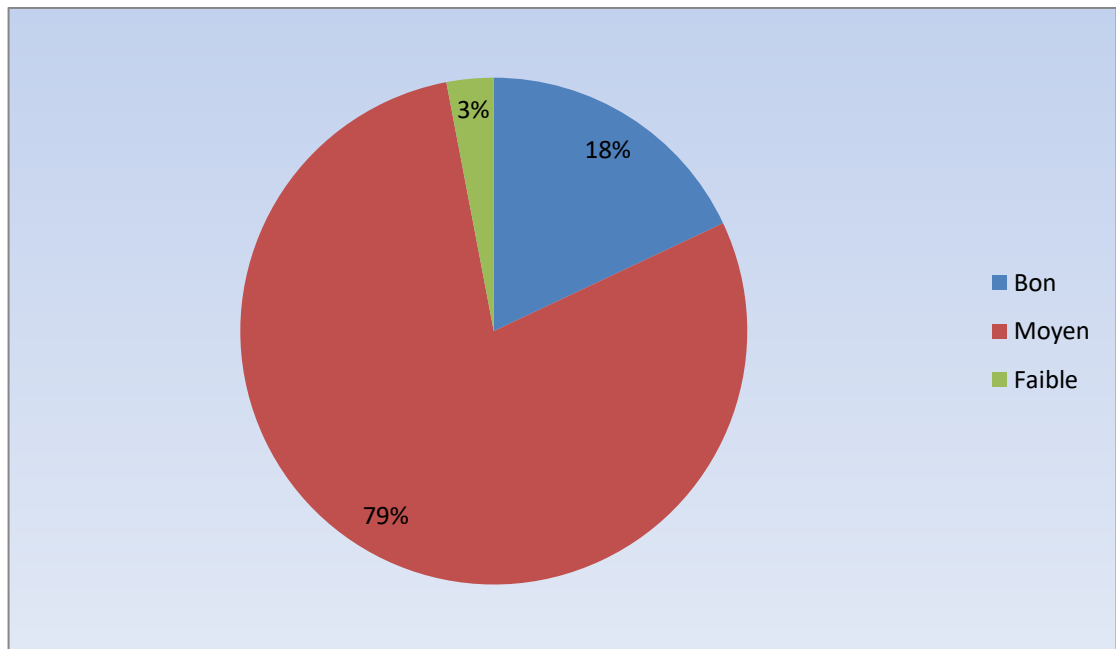


Figure 1 : Représentation de niveau du français des membres de l'échantillon

Ici, il est patent que la plupart des étudiants ont un niveau moyen en français (26 de la totalité des étudiants), alors qu'un seul étudiant a un niveau faible, 6 autres ont un bon niveau.

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Cela signifie que la majorité des étudiants sont lucides de leur niveau actuel et qu'ils ont des insuffisances en ce qui concerne la langue française.

Question 2 : Travaillez-vous pour développer votre niveau en français en dehors de la classe ?

Oui	Non
30	3
90.9%	9.1%
L'échantillon se compose de 33 étudiants	

Tableau 4 : Développement du niveau des étudiants en français en dehors de la classe

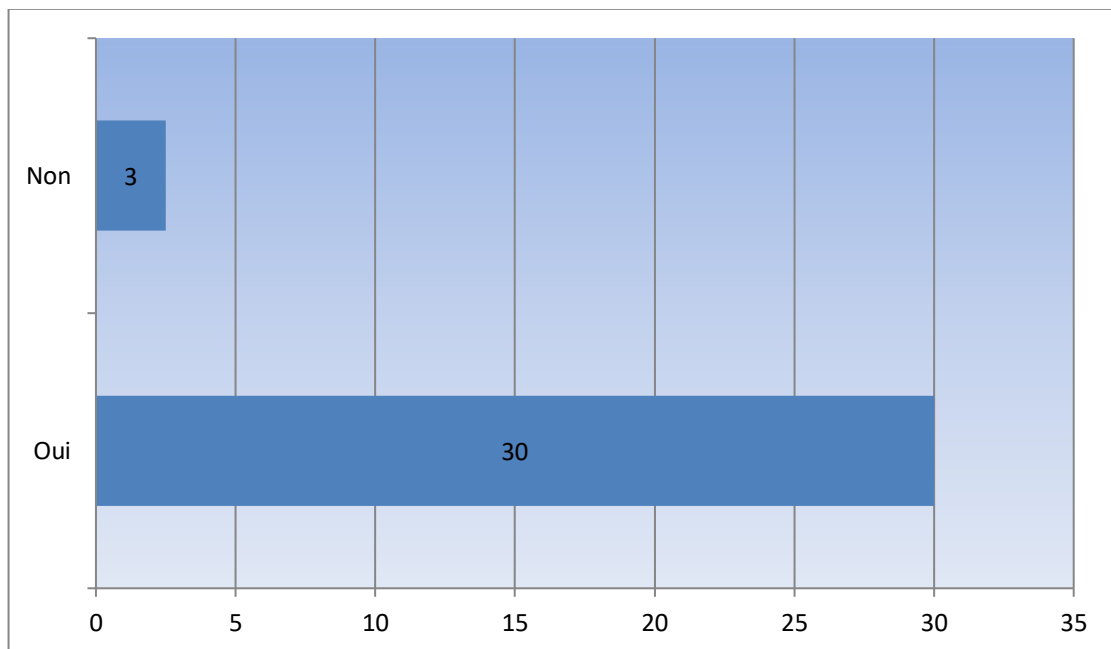


Figure 2 : Représentation de développement du niveau des étudiants en français en dehors de la classe

La quasi-totalité des étudiants (30 de 33) ont travaillés pour développer leur niveau en français en dehors de la classe.

Cela indique que les apprenants travaillent dans le but de développer leur niveau pour couvrir le manque duquel ils souffrent.

Question 3 : Utilisez-vous les TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'éducation) pour apprendre le français ?

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Oui	Non
25	8
75.8%	24.2%
L'échantillon se compose de 33 étudiants	

Tableau 5 : Exploitation des TICE pour apprendre

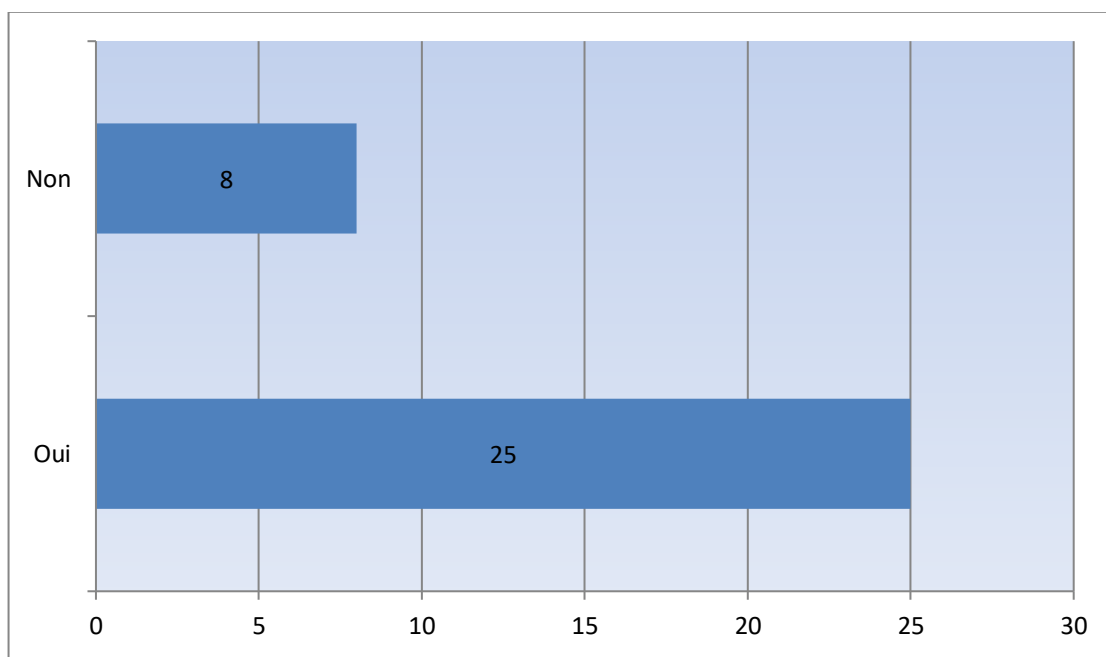


Figure 3 : Représentation de l'exploitation des TICE pour apprendre

La majorité des étudiants (75.8%) utilisent les TICE dans leur processus d'apprentissage.

Cela indique que les apprenants maîtrisent bien l'outil informatique. Il nous semble que ce dernier motive ces étudiants et facilite l'apprentissage.

Question 4 : Si oui, à quelle fréquence les utilisez-vous ?

Souvent	Parfois	Rarement
9	17	3
31%	58.6%	10.4%
La totalité des réponses données est 29		

Tableau 6 : La fréquence d'utilisation des TICE

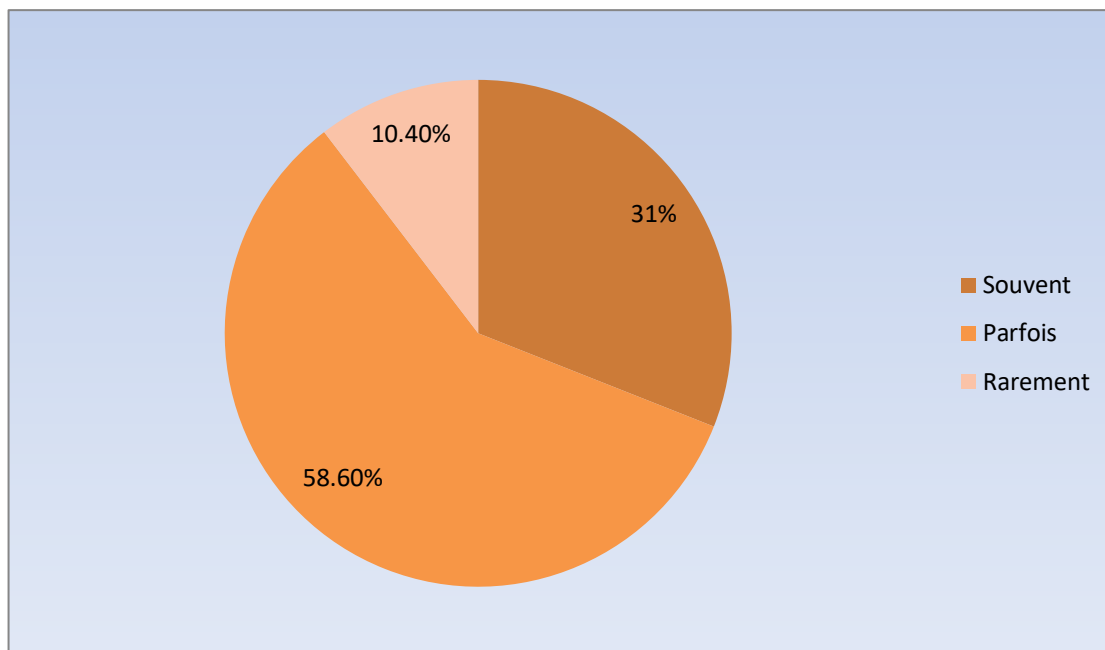


Figure 4 : Représentation de la fréquence d'utilisation des TICE

58.6 % des étudiants qui ont répondu par oui utilisent parfois les TICE alors que 31 % des enquêtés les utilisent souvent et 10.4 % rarement.

Les apprenants sont lucides de l'importance et le rôle que jouent les TICE, même si l'intérêt varie d'un étudiant à un autre en raison du degré de maîtrise ces outils. Les TICE occupent une place dans le processus d'apprentissage de la moitié de ces étudiants.

Question 5 : Utilisez-vous l'Internet ?

Oui	Non
32	1
97%	3%
L'échantillon se compose de 33 étudiants	

Tableau 7 : L'utilisation de l'Internet

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

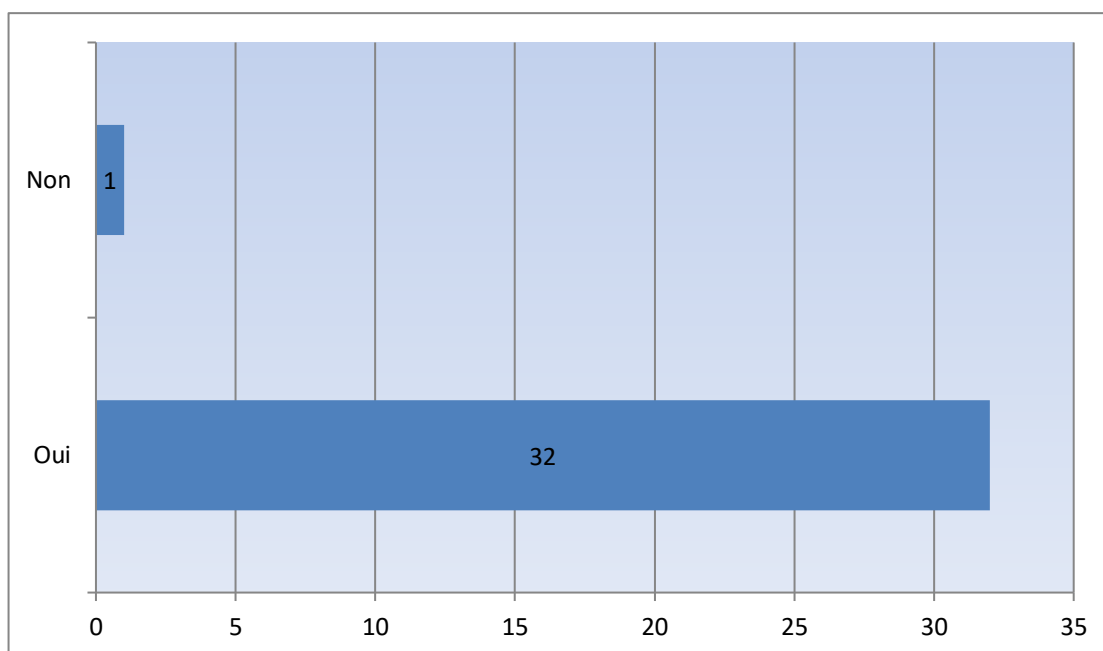


Figure 5 : Représentation de l'utilisation de l'Internet

Presque tous les étudiants utilisent l'Internet (97 % d'étudiants) sauf un étudiant qui représente 3 % des membres de l'échantillon.

Cela signifie que l'Internet occupe une place très importante dans leur quotidien et aussi leur vie universitaire.

Question 6 : Si oui, que faites-vous sur Internet ?

Recherches, documentations, études	25	78.1%
Réseaux sociaux	19	59.4%
Divertissement	6	18.8%
La totalité de réponses données est 50		

Tableau 8 : Les préoccupations des étudiants sur Internet

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

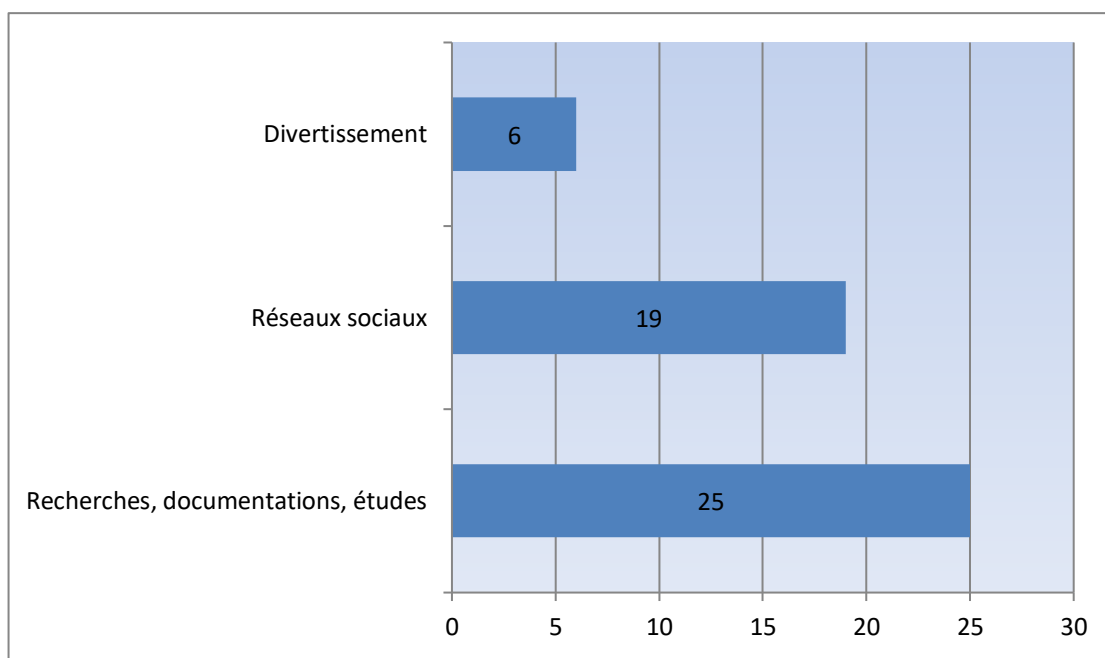


Figure 6 : Représentation des préoccupations des étudiants sur Internet

Concernant les préoccupations des enquêtés sur Internet, 78.1% l'utilisent pour faire des recherches, des documentations et des études, alors que 59.4% utilisent l'Internet pour les réseaux sociaux et 18.8% pour le divertissement.

Nous rappelons des résultats de la question 2, où 90.1% des enquêtés ont dit qu'ils ont travaillé pour développer leur niveau en français en dehors de la classe.

À travers les résultats de cette question, nous comprenons que la majorité des étudiants (78.1%) font le recours à l'Internet pour améliorer leur niveau en français par des recherches, documentation...etc, ou en utilisant les réseaux sociaux.

Question 7 : À la lumière de la pandémie Corona, quelle solution préférez-vous pour suivre vos études universitaires ?

Poursuivre l'enseignement présentiel, en tenant compte le protocole sanitaire contre Corona.	20	60.6%
Recours à l'enseignement à distance.	13	39.4%
L'échantillon se compose de 33 étudiants		

Tableau 9 : La solution préférée par les étudiants pour suivre leurs études universitaires

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

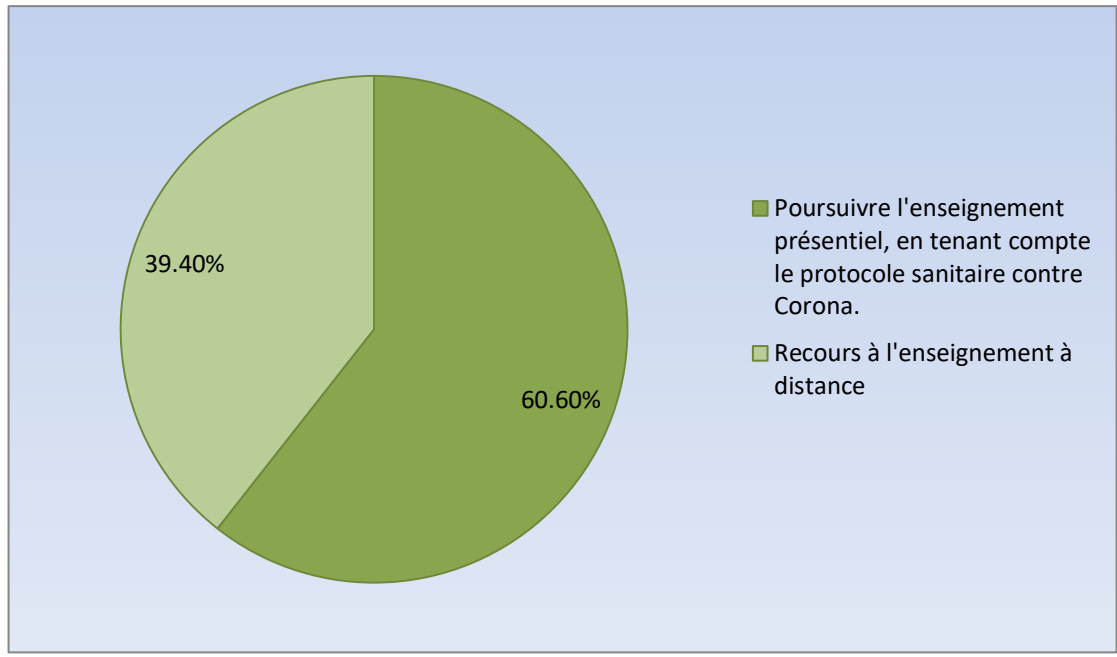


Figure 7 : Représentation de la solution préférée par les étudiants pour suivre leurs études universitaires

La quasi-totalité des apprenants (60.6%) optent pour l'enseignement présentiel, en tenant compte le protocole sanitaire contre Corona et le reste préfère le recours à l'enseignement à distance.

Cela signifie que les apprenants sont habitués à l'enseignement présentiel, mais ils préfèrent faire l'expérience de l'enseignement à distance.

Question 8 : Si on vous donne la possibilité de suivre des cours à distance, la suivez-vous ?

Oui	Non
26	7
78.8%	21.2%
L'échantillon se compose de 33 étudiants	

Tableau 10 : Les opinions des étudiants de l'échantillon à propos de suivi des cours à distance

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

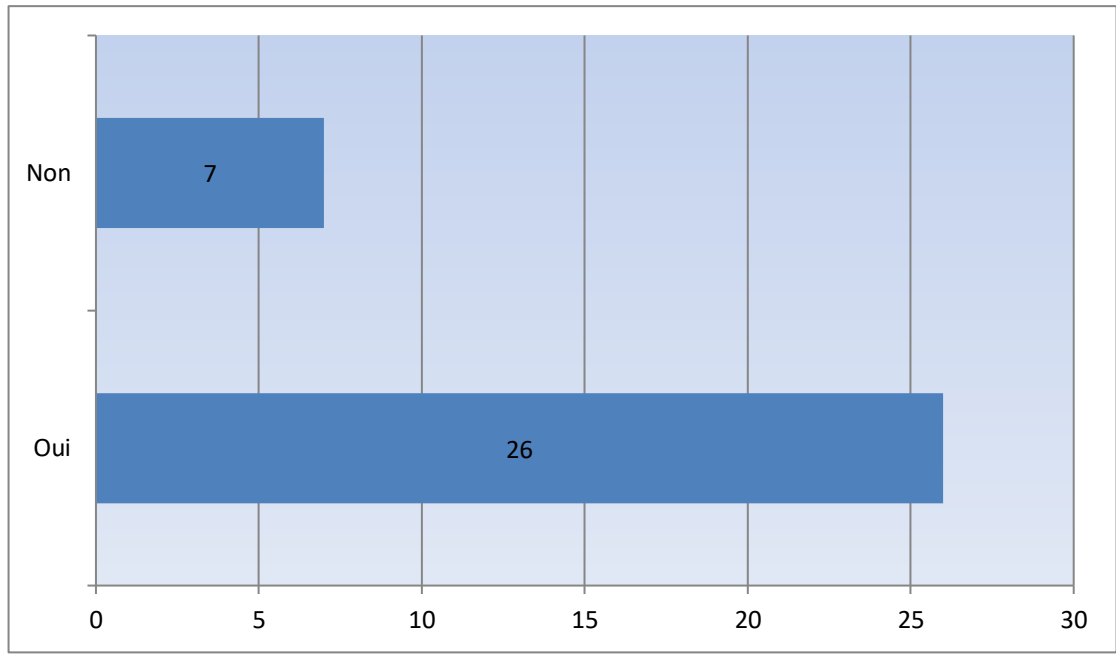


Figure 8 : Représentation des opinions des étudiants de l'échantillon à propos de suivi des cours à distance

Cette question a pour but de nous prévenir si les membres de notre échantillon sont prêts pour s'engager dans l'expérimentation que nous tentons de faire. La majorité (78.8%) sont pour les cours à distance, alors que le reste refusent complètement la participation (21.2%).

Les résultats nous informent que les cours présentiels sont insuffisants pour avoir une compétence de langue française. Les apprenants sont également conscients qu'ils ont besoin de se soutenir par d'autres moyens comme les réseaux sociaux.

Question 9 : En quoi ces cours vous seront rentables ?

Améliorer le niveau	21	65.6%
Examiner le niveau	12	37.5%
Passer du temps	3	9.4%
La totalité de réponses données est 36		

Tableau 11 : La rentabilité des cours à distance

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

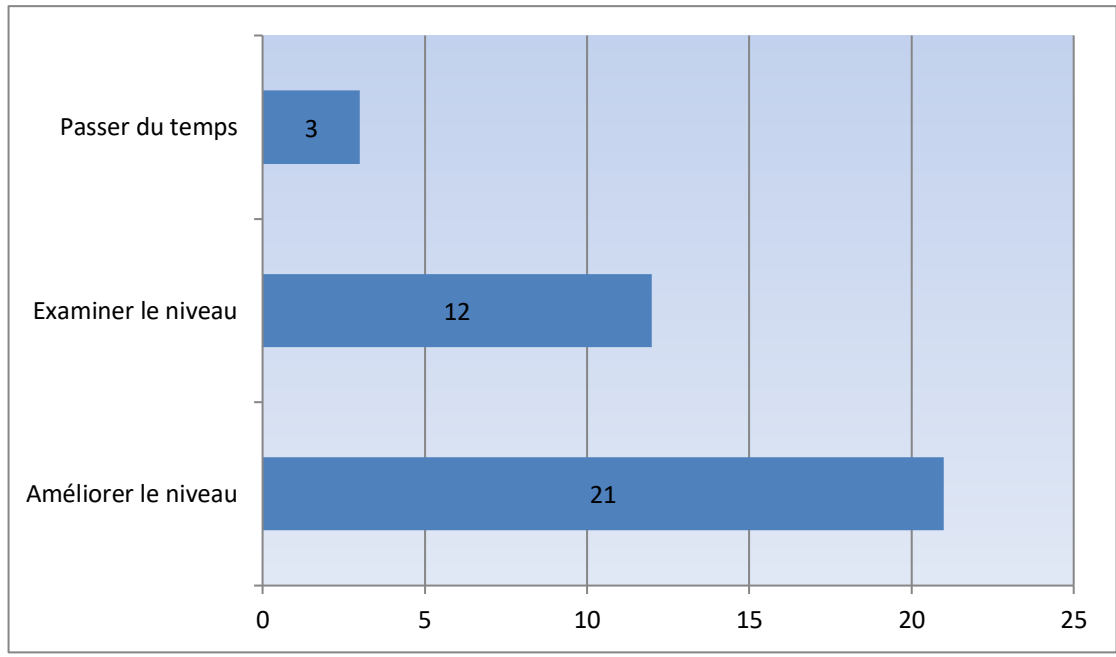


Figure 9 : Représentation de la rentabilité des cours à distance

Selon ses réponses, certains apprenants voient la rentabilité de ce genre de cours dans l'amélioration de niveau(65.6%), d'autres dans l'examen du niveau (37.5%) et le reste (9.4%) juste pour passer du temps.

On peut dire que ces apprenants sont très conscients de la rentabilité des cours dans leur apprentissage, d'autre part, du degré élevé de la motivation.

Question 10 : Comment trouvez-vous les chaînes éducatives sur les réseaux sociaux ?

Très utiles	21	63.6%
Peut utiles	12	36.4%
Inutiles	0	0%
La totalité de réponses données est 33		

Tableau 12 : L'utilité des chaînes éducatives sur les réseaux sociaux

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

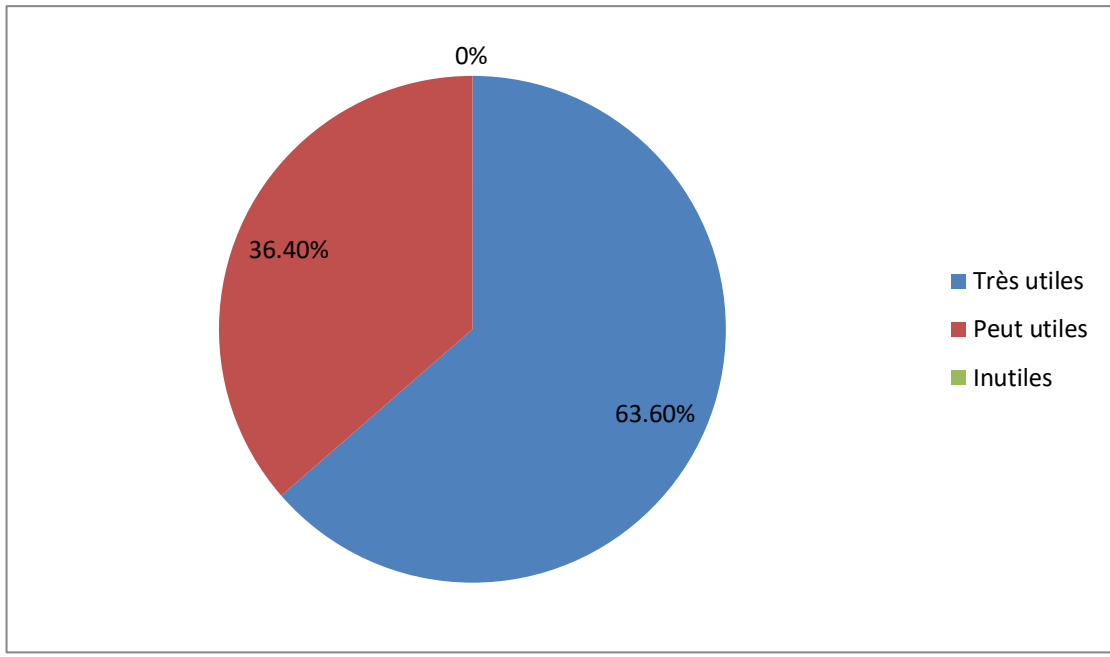


Figure 10 : Représentation de l'utilité des chaînes éducatives sur les réseaux sociaux

La majorité des apprenants (63.6%) envisagent que les cours à distance sont très utiles, et (36.40%) le trouvent un peu utile. Dans notre échantillon, personne n'a dit que les chaînes éducatives sur les réseaux sociaux ne sont pas utiles.

Cela signifie que les membres de notre échantillon ont déjà des expériences avec ce genre de chaînes, on peut dire qu'ils ont trouvé ce qu'ils cherchent dans ces chaînes. Les contenus des chaînes éducatives sur les réseaux sociaux ne conviennent pas à tout le monde.

Question 11 : Selon vous, quel est le meilleur ?

L'enseignement présentiel	23	69.7%
L'enseignement à distance	10	30.3%
L'échantillon se compose de 33 étudiants		

Tableau 13 : Le meilleur entre l'enseignement présentiel et l'enseignement à distance

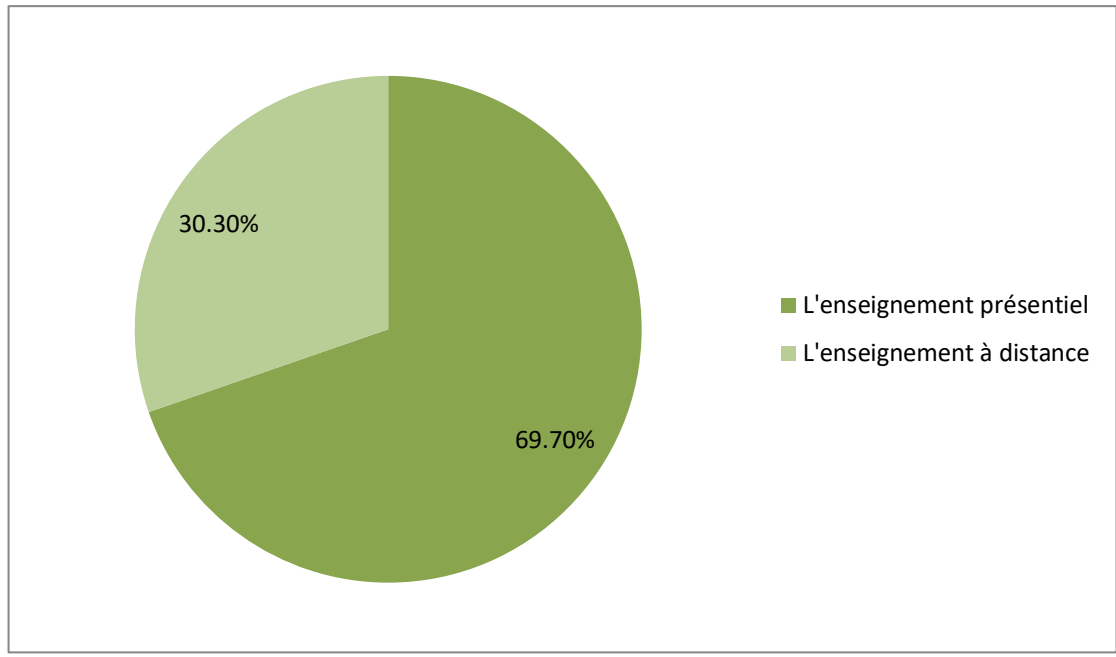


Figure 11 : Représentation du meilleur entre l'enseignement présentiel et l'enseignement à distance

En analysant les résultats obtenus, nous détectons que la majorité (69.70%) se sont avec l'enseignement présentiel et le reste (30.30%) avec l'enseignement à distance. Ces résultats montrent que les apprenants préfèrent l'enseignement présentiel, en raison de leur expérience et de leur peur des résultats et du manque de réussite de l'enseignement à distance (ceci est confirmé par les résultats de la question 8) 78.8% dit oui pour suivre des cours à distance, c'est-à-dire que s'ils ont la possibilité d'essayer l'enseignement à distance, ils vont essayer.

Question 12 : Pourquoi ? (quel est le meilleur ?)

Parmi le groupe de trente-trois étudiants, 23 participants (69,69 %) ont préféré un enseignement en présentiel. 30,43% ont mis l'accent sur l'efficacité, l'utilité et la discipline de ce genre d'enseignement, ce qui rend la compréhension plus assurée et possible. 21,73 % d'eux ont focalisé sur l'importance du rôle joué par l'enseignant en voyant que ce dernier offre la possibilité de poser des questions, demander l'explication d'avantage et la supervision des réponses et des initiatives des apprenants, autrement dit, valoriser l'interaction enseignant/apprenant. 8,69 % voient que le pays n'as pas la capacité d'offrir les moyens nécessaires pour assurer un enseignement à distance, donc la fuite vers un enseignement en présentiel, plutôt le maintien de cet enseignement est une obligation. Un seul étudiant (4,73 %) dit que cette méthode développe des compétences pédagogiques. Un autre enquêté (4,73 %) voit que cette méthode assure un haut niveau de concentration chez l'apprenant. Il faut signaler que six enquêtés (26,08 %) n'ont pas répondu à cette question et n'ont pas argumenté leurs choix.

Parmi le même groupe des enquêtés qui contient trente-trois étudiants, il y a seulement dix (30,30%) qui ont préféré un enseignement à distance. 20 % ont mis

Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

l'accent sur le rythme de l'apprentissage, Ils disent que l'apprenant peut apprendre le cours à tout moment et chacun avec son propre rythme, c'est-à-dire, il a la possibilité de répéter, de réfléchir, de faire des pauses lors du cours et de chercher d'autres informations ailleurs. Un seul enquêté (10 %) dit que cet enseignement développe l'autonomie de l'apprenant parce qu'il est le responsable de son enseignement. Un autre enquêté (10 %) a pointé du doigt le facteur temps, il voit que cet enseignement nous permet d'épargner du temps.

Il faut signaler également que cinq enquêtés (50 %) n'ont pas répondu à cette question et n'ont pas argumenté leurs choix.

Les réponses données par les apprenants nous mènent à comprendre que l'enseignement à distance n'est pas encore fréquent et dominant chez l'esprit de la majorité des apprenants, et ils font encore confiance à l'enseignement en présentiel.

Conclusion du chapitre

Notre objectif de l'élaboration de ce questionnaire est de connaître la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du F.L.E chez les étudiants de 3^{ème} année licence français . Pour ce faire, nous avons posé 12 questions qui vont dans ce sens.

Après l'analyse des différents résultats obtenus, nous avons découvert que les TICE et l'enseignement à distance ont une place dans l'apprentissage du F.L.E surtout dans la situation de la pandémie de Corona.

De nombreux étudiants essaieront l'enseignement à distance s'ils en ont la possibilité et que les conditions appropriées pour ce processus sont disponibles. Cette vision positive nous aide également dans la réalisation de l'expérimentation que nous tentons de faire.

Chapitre 04

**Analyse et interprétation des résultats de
l'expérimentation**

Avant l'expérimentation

Après avoir analysé et interpréter le questionnaire destiné aux étudiants de troisième année licence Français à l'université Echahid Hamma Lakhdar – El-Oued, nous constatons que de nombreux étudiants veulent essayer l'enseignement à distance s'ils en ont la possibilité, ainsi que c'est une nouvelles expérience pour eux d'essayer cette démarche, ce groupe d'étudiants est considéré comme un échantillon à notre expérience. Afin de cerner la place et l'importance de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du FLE à l'université. Une enquête pratique a été menée dans le cadre de l'expérimentation. Cela est fait dans le but de faire examiner l'apprentissage du FLE dans un contexte d'enseignement à distance à travers un cours diffusé sur la plate-forme Facebook et pour aboutir enfin à une synthèse qui conclut ce sujet.

1 Les étapes de l'expérimentation

Cette expérience s'étend essentiellement sur trois étapes essentielles, elle s'est déroulée dans des conditions que nous pouvons juger comme normales dans le but d'obtenir des résultats qui répondent aux questionnements posés au début de ce travail.

1.2 La première étape

1.2.1 Présentation du cadre de l'expérimentation

Pour faire notre étude, nous avons choisi les même étudiants répondus au questionnaire (33 étudiants), ensuite, nous avons désigné un cours du module Linguistique, ce cours fait partie de la sémantique, donc on peut définir la sémantique comme l'étude scientifique de sens des mots, des phrases et des énoncés et les relations entre eux- même, le titre de notre cours est l'hyperonyme et l'hyponyme, sachant que ce cours est programmé dans les cours ordinaires de troisième année licence français au module Linguistique, ce cours est publié dans un groupe privé à travers la plate-forme Facebook sous la forme d'une vidéo, après la présentation de ce cours, il y aura une activité à faire à la fin de la séance.

1.3 La deuxième étape

1.3.1 Description de l'expérimentation

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

a) Le public

Nous avons consacré un jours pour adresser un appel aux trente-trois étudiants auxquels nous avons distribués notre questionnaire en leur expliquant les étapes de notre expérimentation et pour assister le cours publié sur le groupe du Facebook, nous avons créé ce groupe sur la plate-forme Facebook qui s'appelle (master 2 FR)<https://www.facebook.com/groups/839954213279041/>, dans lequel nous avons partagé le cours et l'activité.

b) Le lieu

Vu les exigences de notre expérimentation, nous avons besoin d'une salle de classe pour présenter notre cours aux étudiants et enregistrer ce passage comme une vidéo dans un Smartphone équipé d'une caméra de bonne qualité pour que le groupe des étudiants appelés puisse suivre notre cours d'une manière confortable. Donc nous avons choisi une salle de classe à l'école primaire de El Cheikh Abdelhamid Ben Badis au village de Herouila dans la commune de Miha-ouansa à la wilaya d'El-oued, car nous sommes des enseignants dans cette établissement.

c) Le temps et la durée

Nous avons prévu de commencer notre expérimentation au mois d'avril, mais nous avons reporté cette expérimentation au mois de mai après avoir terminé le premier et le deuxième chapitre de notre travail de recherche, aussi nous avons choisi le mois de mai car c'est la fin de l'année scolaire chez les élèves de notre école, donc les salles de classe seront disponibles pour faire notre expérimentation.

d) Le corpus

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

Afin de faire notre étude sur la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du FLE, notre corpus se représente dans les réponses collectées de l'activité faite à la

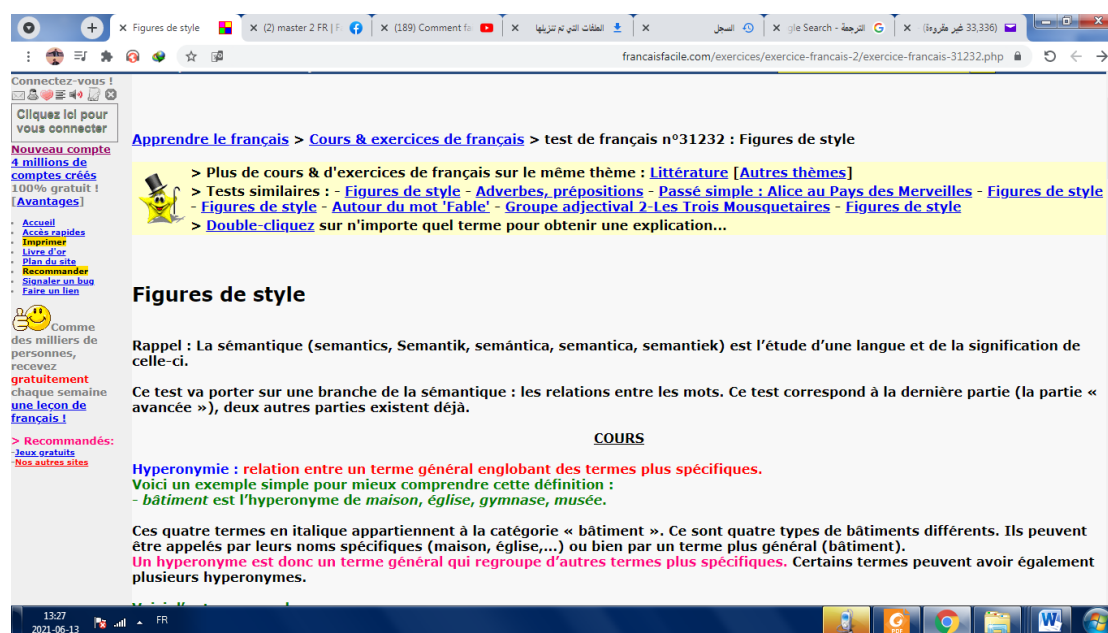
1.3.2 Déroulement de l'expérimentation

a) la collecte des informations et les documents authentiques

Nous avons préparé les documents essentiels de ce cours comme le cahier du module linguistique de troisième année licence Français avec des documents authentiques qui contiennent des informations sur (l'hyperonyme, hyponyme), aussi nous avons consulté quelques sites d'internet (Français Facile):

<https://www.francaisfacile.com/exercices/exercice-francais-2/exercice-francais-31232.php>

afin d'obtenir des exemples pertinents dans ce contexte et pour bien expliquer la leçon en faveur des étudiants.



Iconographie 1: Le site de français facile

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

b) l'introduction générale de la leçon et l'écriture sur le tableau

Au début, nous avons préparé une introduction générale au cours pour que l'ensemble des étudiants participants soient au courant ce que nous allons aborder dans cette leçon, donc il s'agit d'une petite introduction orale sur la sémantique car notre cours (l'hyperonyme, l'hyponyme) fait partie de la sémantique, celle-ci est une branche de la linguistique, puis nous avons écrit le cours sur le tableau d'une manière propre et nette.

c) l'explication du cours

Suite à l'écriture de la leçon au tableau, nous avons placé le Smartphone dans un endroit qui permet à l'accessibilité du cours de tous les étudiants ayant participé dans cette expérimentation, puis nous avons commencé l'explication de notre leçon en le registrant à l'aide de la caméra du Smartphone, puis nous avons donné un exemple sur (hyperonyme, hyponyme), à la fin de cette séance nous avons proposé une petite activité à faire pour assurer la compréhension du cours.

d) le partage de vidéo sur le groupe Facebook

Après la création du groupe sur la plate-forme Facebook qui s'appelle (master 2 FR) <https://www.facebook.com/groups/839954213279041/>, nous avons adhéré les étudiants de troisième année licence français de notre université dans ce groupe, ces étudiants étaient considérés comme échantillons à notre expérimentation, après nous avons rassemblé les parties de la vidéo qui durait 8 minutes et 10 secondes exactement, puis nous avons publié cette vidéo dans ce groupe et nous avons demandé aux étudiants de suivre la vidéo partagé, puis faire l'activité en répondant aux commentaires pour faciliter les tâches aux étudiants pendant l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

❖ Description du groupe Facebook créé :

Nom du groupe	(master 2 FR)
Nature	Un contenu visant l'apprentissage de (L'hyperonyme et' hyponyme).
La date de création	26 mai 2021
Le lien	https://www.facebook.com/groups/839954213279041/
Le nombre des membres du groupe	33 étudiants et étudiantes
Les publications	Une vidéo qui durait 8 minutes et 10 secondes avec une activité à faire à la fin de la séance
Le total des vues de la vidéo partagé	Plus de 30 vues

Tableau 1 : Descriptif du groupe de Facebook créé

Remarque : Ce groupe de Facebook a été créé dans le seul but de réaliser cette expérimentation, nous n'avons pas l'intention de publier plus de vidéos dans le futur. Nous tentons cependant de la garder ouverte afin que d'autres bénéficient de ce que nous avons publié.

Grille d'observation

Toute expérimentation demande une grille d'observation grâce à laquelle le chercheur peut déceler puis regrouper les lacunes de son groupe expérimental pour repérer les éventuelles progressions après cette expérimentation. Notre grille comprend les critères que nous tentons d'améliorer à travers l'activités proposée.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

1.3.3 La présentation de l'activité sous la forme d'un tableau:

Classez les listes des termes ci-dessous en **hyperonyme**, **hyponyme**:

Les listes des termes	Hyperonyme	Hyponyme
1) Gazelle – Herbivore – Biche.		
2) Fruit – Pomme – Orange.		
3) Chacal – Canidé – Renard.		
4) Bâtiment – Musée – Maison.		
5) Crustacé – Crabe – Langouste.		

Tableau 2: Activité proposée

Les étudiants vont répondre sur l'activité publiée aussi au niveau du groupe de Facebook après avoir regardé la vidéo partagé du cours.

Chaque étudiant devrait classer les termes en hyperonyme et hyponyme, où chaque liste contient un hyperonyme et deux hyperonymes.

Les réponses prendront la forme des commentaires à l'activité publiée.

1.3.4 La présentation de l'activité au groupe du Facebook

Classez les listes des termes ci-dessous en **hyperonyme**, **hyponyme**:

Les listes des termes:

- 1) Gazelle – Herbivore – Biche
- 2) Fruit – Pomme – Orange

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

- 3) Chacal – Canidé – Renard
- 4) Bâtiment – Musée – Maison
- 5) Crustacé – Crabe – Langouste

Exemple :

La liste : Lion – Carnivore – Léopard

Hyperonyme : Carnivore

Hyponyme : Lion – Léopard

La liste 1:

Hyperonyme:.....

Hyponyme:.....

La liste 2

Hyperonyme:

Hyponyme:

La liste 3:

Hyperonyme:

Hyponyme:

La liste 4:

Hyperonyme:

Hyponyme:

La liste 5:

Hyperonyme:

Hyponyme:

Nous avons proposé un exemple avant de faire l'activité pour simplifier la tâche aux étudiants .Donc l'ensemble des étudiants ayant participé à cette expérimentation vont répondre aux commentaires propre à l'activité publiée dans ce groupe de Facebook.

1.4 La troisième étape

1.4.1 Analyse et interprétation de l'expérimentation

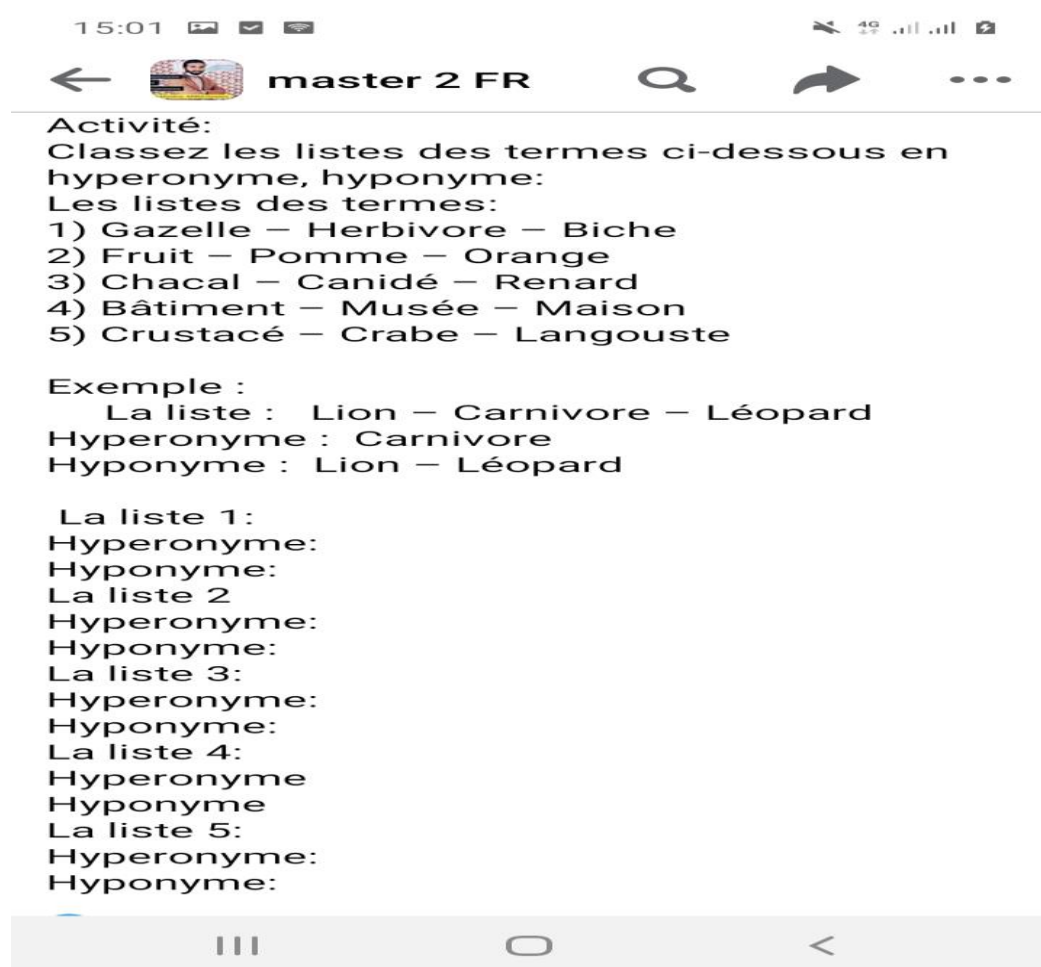
Après cette expérimentation, nous avons remarqué que la vidéo publiée sur le groupe de (master 2 FR) est déjà vue par tous les membres du groupe.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

Après la collecte des réponses obtenues, nous avons analysé ces résultats pour obtenir des meilleures interprétations qui nous aideront à répondre aux questions évoquées au début de cette expérimentation.

1.4.1.1 Analyse de l'activité

Dans cette activité nous avons proposé cinq listes de termes, chaque liste contient trois mots de la même famille, mais cette liste des mots se compose d'un hyperonyme et deux hyponymes, après l'explication du cours dans la vidéo partagé au groupe de Facebook, les étudiants vont découvrir la définition de l'hyperonyme et l'hyponyme et la déférence entre ces deux concepts.



Iconographie 2: L'activité publiée

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

Nous avons compté 33 étudiants qui ont rejoint dans ce groupe de Facebook créé, mais 18 étudiants parmi eux ont répondu aux commentaires sur l'activité publiée au groupe.

2- Analyse des résultats obtenus

La première liste: Gazelle – Herbivore – Biche

Hyperonyme: Herbivore/ Hyponyme: Gazelle , Biche

Analyse:

La première liste, tous les étudiants ont répondu par des réponses justes (18étudiants), les éléments de cette liste sont connus par les étudiants.

Remarque: L'axe horizontal :c'est l'axe du genre, (hyper: hyperonyme), (hypo: hyponyme)

L'axe vertical: nombre d'étudiants.

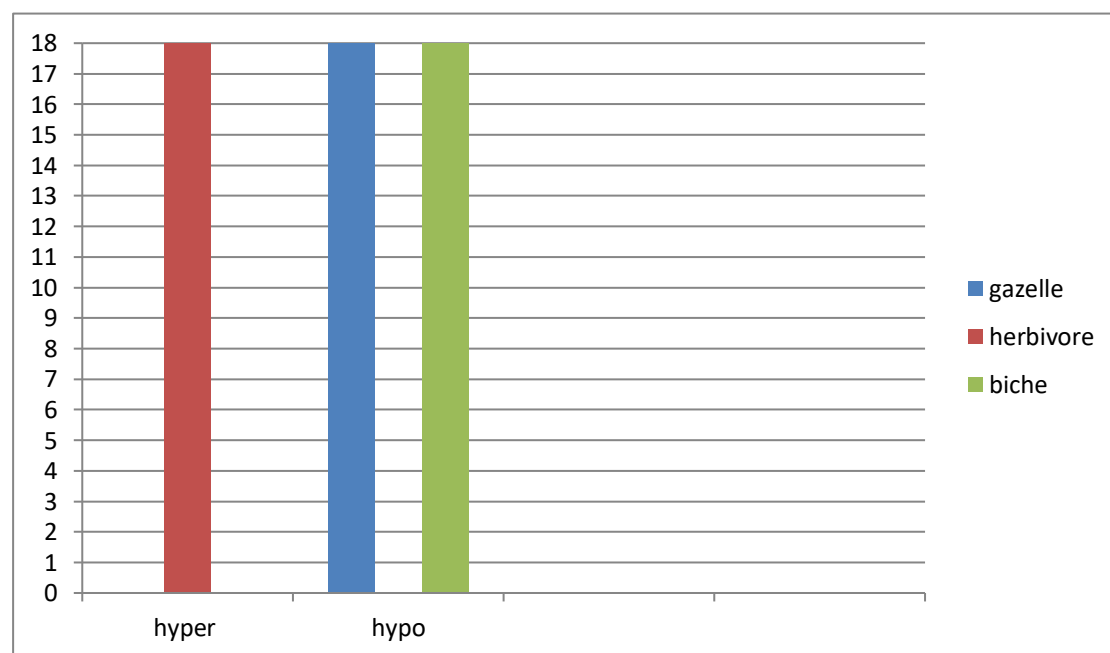


Figure 1 : Représentation de la liste"1"

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

La deuxième liste : Fruit – Pomme – Orange

Hyperonyme: Fruit / Hyponyme: Pomme , Orange

Analyse:

Cette liste est la plus facile à désigner le sens général et sens spécifique, donc c'est clair que le terme fruit est le sens le plus général (hyperonyme), alors que pomme et orange_sont des hyponymes, toutes les réponses sont vraies.

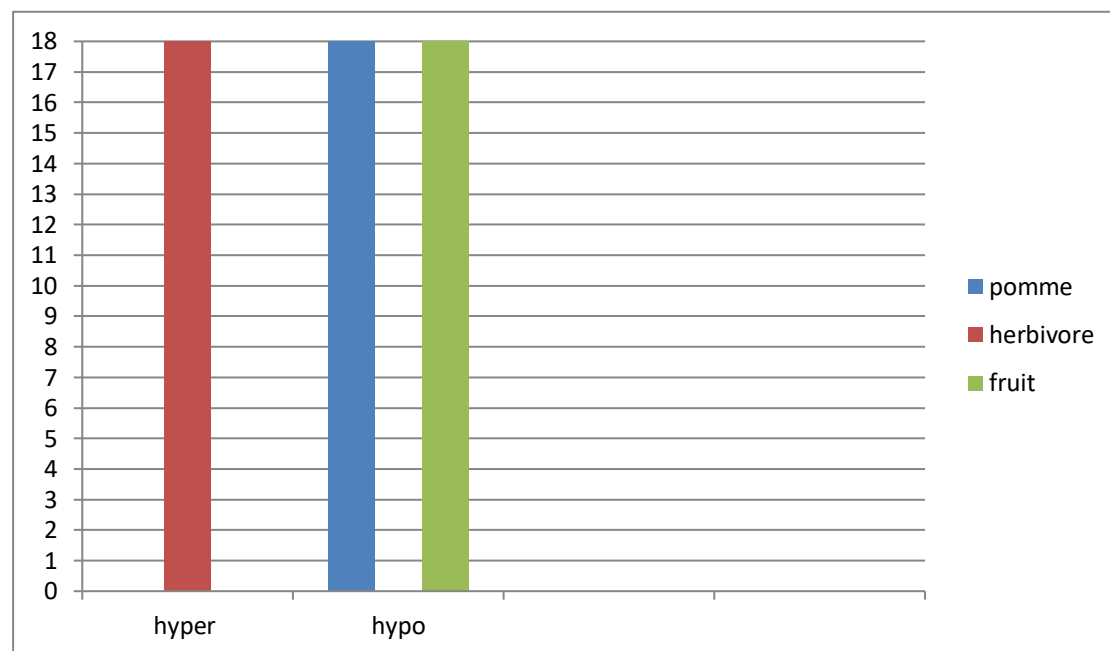


Figure 2 : Représentation de la liste 2

La troisième liste: Chacal – Canidé – Renard

Hyperonyme: Canidé / Hyperonyme: Chacal, Renard

Analyse:

Dans cette liste les deux hyponymes sont très claires à identifier, chacal et renard, pour cela toutes les réponses obtenues sont totalement justes, malgré l'existence du mot canidé qui n'est pas un terme connu par la plupart des étudiants, mais ils ont pu à répondre correctement, car ils ont trouvé les deux hyponymes chacal et renard facilement, alors le mot qui reste c'est définitivement hyperonyme (canidé).

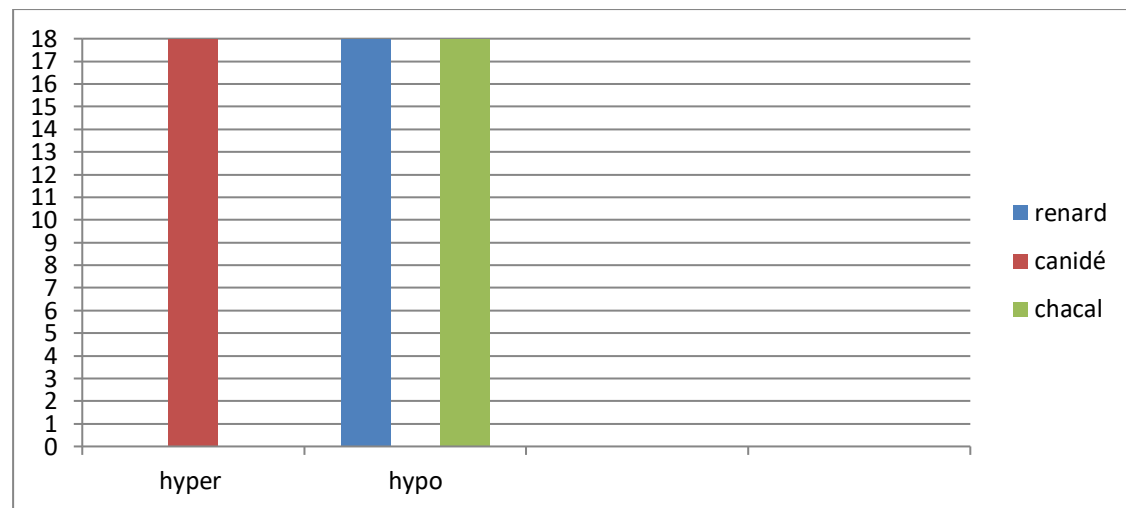


Figure 3 : Représentation de la liste 3

La quatrième liste: Bâtiment – Musée – Maison

Hyperonyme: Bâtiment / Hyperonyme: Musée – Maison

Analyse:

Après avoir consulté les commentaires, dans cette liste, nous avons trouvé deux étudiants seulement qui se sont trompés, ils ont confondu entre l'hyperonyme et l'hyponyme des mots musée et bâtiment, donc ces deux étudiants ont considéré que musée est le sens général(hyperonyme) tandis que (l'hyponyme) est bâtiment.

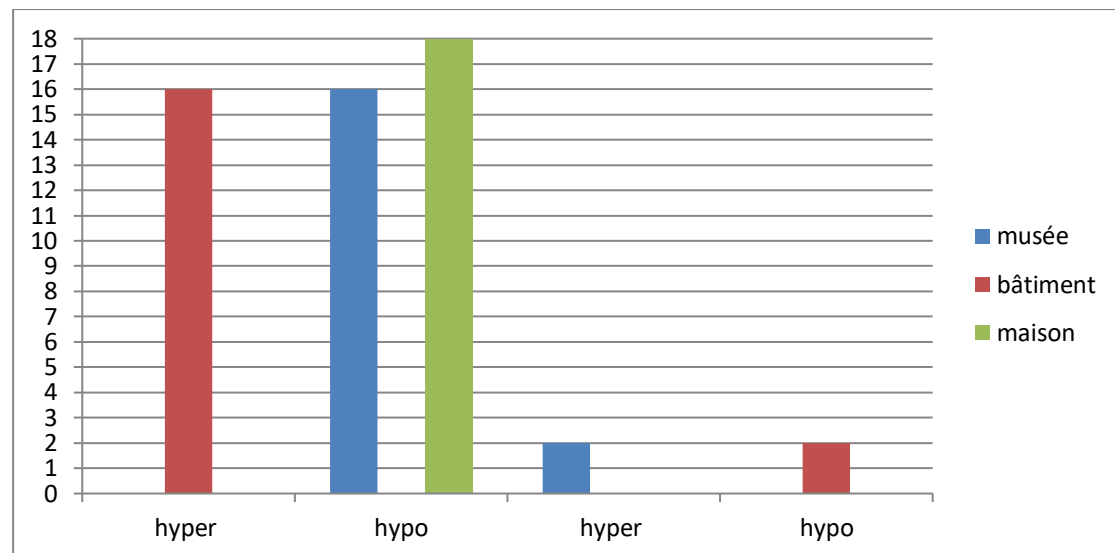


Figure 4 : Représentation de la liste 4

La cinquième liste: Crustacé – Crabe – Langouste

Hyperonyme: Crustacé / Hyperonyme :Crabe – Langouste

Analyse:

Les termes de cette liste sont presque inconnus par la majorité des étudiants, mais avant de répondre, ils nous ont dit qu'ils ont recherché les sens de ces mots pour distinguer entre l'hyperonyme et les deux hyponymes dans cette liste, malgré les recherches faites par quelques étudiants, nous avons trouvé trois erreurs, parmi ces erreurs, deux étudiants ont considéré que crabe est l'hyperonyme, un autre étudiant a considéré langouste est l'hyperonyme.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

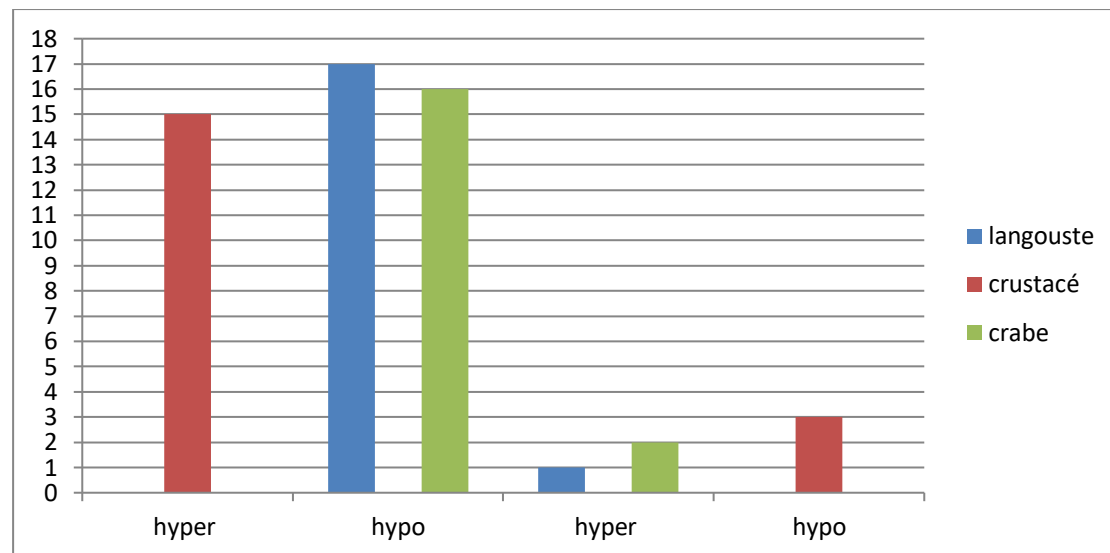


Figure 5 : Représentation de la liste 5

Après ces analyses, nous pouvons représenter les résultats obtenus sous la forme d'un tableau avec le pourcentage de justesse de l'activité entière

Les listes des termes	Réponse juste	Réponse fausse
Gazelle – Herbivore – Biche	100%	0%
Fruit – Pomme – Orange	100%	0%
Chacal – Canidé – Renard	100%	0%
Bâtiment – Musée – Maison	88,9%	11,1%
Crustacé – Crabe – Langouste	83,3%	16,7%

Tableau 3: Le pourcentage des résultats obtenus de l'activité entière

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

Analyse:

D'après les pourcentages obtenus des réponses justes et fausses dans la tableau ci-dessus, nous estimons que les réponses justes sont les plus dominantes que les réponses fausses surtout aux premières listes, ainsi que le pourcentage des réponses fausses ne dépasse pas 20% dans les deux dernières listes.

Cette figure représente toutes les réponses justes ou fausses de l'activité entière.

L'axe horizontal : les listes (1,2,3,4,5).

L'axe vertical : le pourcentage de justesse.

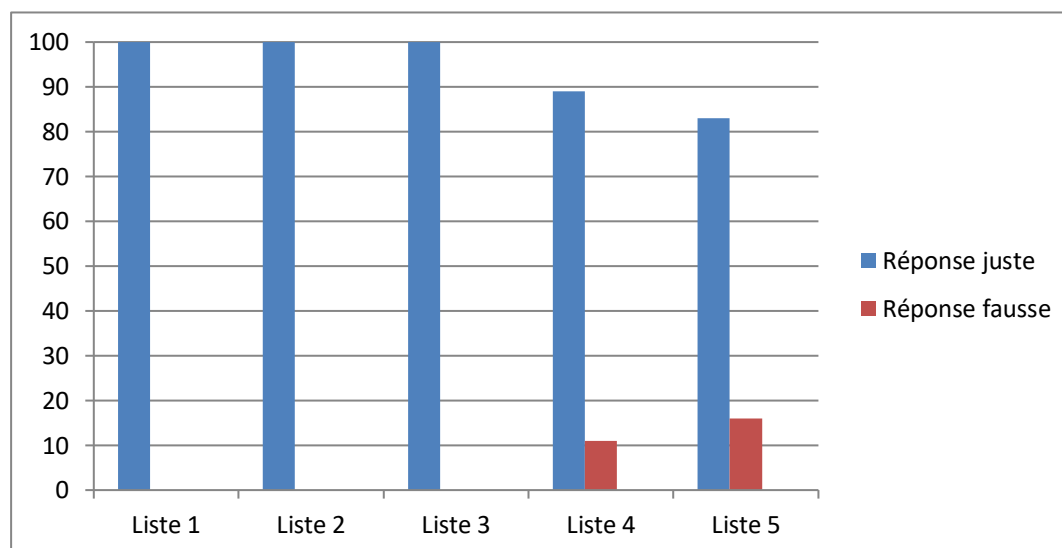


Figure 6 : Représentation des résultats finals de l'activité avec leurs pourcentages

Analyse:

Après une observation générale de cette représentation, nous remarquons que le pourcentage de justesse est très élevé dans toutes les premières listes, par contre les deux dernières listes, il existe quelques erreurs faites par les étudiants.

3- Interprétation des résultats

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

Nous avons choisi de concevoir cette activité qui demande des réponses simples et justes, pour savoir si ces étudiants connaissent vraiment les sens des ces termes afin de les classer en hyperonyme et hyponyme correctement.

A travers les résultats obtenus, nous constatons que les listes qui contiennent des termes courants, sont faciles à les classer en hyperonyme et hyponyme, comme les lites 1,2,3. Par contre les lites 4 et 5 se composent des mots un peu difficile à connaître, alors difficile à les classer, pour cela nous avons trouvé des erreurs au niveau de ces listes.

Donc, nous pouvons dire que le bagage linguistique est le facteur le plus important dans cette activité, si l'étudiant rencontre des termes peu courants, il y aurait une grande possibilité de se tromper dans la réponse, car l'étudiant dans cette situation ne pourrait jamais savoir la différence entre le sens général (hyperonyme) et le sens spécifique (hyponyme), alors que les résultats obtenus sont les preuves de cette affirmation, par exemple dans les lites 1,2 et 3 toutes les réponses sont justes, car les termes dans ces listes sont des termes courants (gazelle, herbivore, orange, fruit...etc.) donc le pourcentage obtenu est (100%) juste.

De l'autre part, les liste 4 et 5 contiennent des termes difficiles à connaître sans faire des recherches sur les mots ou chercher la traduction de ces termes affrontés en langue maternelle comme les mots (crustacé – crabe – langouste...etc.),par conséquent les résultats obtenus sont diminués (88,9% pour les réponses justes et 11,1% pour les réponses fausses pour la liste 4), (83,3% juste, 16,7% fausse pour la liste 5)

Quand nous évaluons les résultats obtenus, nous pouvons dire que ces statistiques sont bonnes selon les possibilités disponibles durant cette expérimentation, nous avons constaté que la seule difficulté affrontée par les étudiants durant cette expérimentation est de trouver les sens de quelques mots inhabituels, pour cela ces étudiants se sont trompés.

Conclusion du chapitre

A la fin de ce chapitre, et après avoir analysé les réponses données par les étudiants participés dans le cadre de cette expérimentation, nous pouvons dire que ce groupe de Facebook est un moyen très utile en ce qui concerne l'apprentissage de l'hyperonyme et l'hyponyme . Nous avons trouvé que, pour ces étudiants, ce cours est motivant et

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

efficace. Il favorise un apprentissage qui se convient à leurs besoins et aux rythmes de chacun d'eux.

Malgré que 33 étudiants aient adhéré dans ce groupe de Facebook, seulement 18 étudiants avaient répondu à l'activité publiée, mais les autres qui n'avaient pas participé à l'activité, ils ont suivi la vidéo du cours, aussi ils nous donnent une bonne appréciation sur cette expérimentation.





Iconographie 3 : Les impressions des certains étudiants

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation

Selon les interprétations des résultats obtenus et les impressions déclarées par quelques étudiants participés à cette expérimentation, nous pouvons dire que la plupart des étudiants ont apprécié ce type d'enseignement dans la mesure où ils peuvent bénéficier et développer des connaissances dans un contexte d'enseignement à distance.

En guise de conclusion, nous pouvons dire que l'enseignement à distance occupe une place importante dans l'apprentissage du FLE.

Conclusion générale

Conclusion générale

Depuis des années voire des siècles, les méthodes d'enseignements et les supports didactiques ne cessent de se développer et de se diversifier grâce aux multiples travaux de spécialistes des sciences de l'éducation, didacticiens, pédagogues, psychologues et même philosophes.

De nos jours Les technologies de l'information et de la communication (TIC) marquent un progrès révolutionnaire dans le domaine de l'enseignement-apprentissage des langues et notamment celui du FLE.

le réseau Internet est devenu un moyen incontournable dans ce domaine vu qu'il assure une communication instantanée, des échanges collaboratifs entre les apprenants ainsi que l'apprentissage en ligne à l'aide de supports audiovisuels motivants à l'instar du média social Facebook.

En effet, suite à l'adaptation des plates-formes et autres services internet « e-Learning » comme outil de diffusion des leçons et moyen d'échanges entre enseignants et apprenants ; la maîtrise des usages et maniement de ces derniers de la part des concepteurs du projet, tuteurs ou enseignants et étudiants est devenu indispensable voire même obligatoire particulièrement dans le cadre d'une formation ou enseignement à distance.

Nous rappelons que la problématique ayant orienté ce travail de recherche est la suivante: l'enseignement à distance pourrait-il aider l'apprenant dans son apprentissage du FLE?

Pour trouver des réponses claires, tangibles et satisfaisantes à notre question de départ, nous avons estimé judicieux de faire appel à deux techniques de recherche : l'enquête par questionnaire qui suppose une analyse quantitative et l'expérimentation qui ouvre sur une analyse de type qualitatif.

Notre travail a été divisé en quatre chapitres, les deux premiers chapitres constituent le cadre théorique de la recherche, alors que les deux autres sont consacrés à la partie pratique.

Dans le premier chapitre, nous avons essayé d'évoquer la place de la langue française de façon générale en Algérie, puis nous présentons un aperçu historique de l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance et l'évolution de ce dernier avec les raisons pour lesquelles certaines universités optent pour l'enseignement à distance comme une issue afin que les étudiants puissent recevoir et continuer leurs

Conclusion générale

apprentissages nécessaires, en outre la transposition didactique dans un contexte d'enseignement à distance et les dispositifs nécessaires ainsi que l'accompagnement proposé pour y arriver aux objectifs visés.

Dans le deuxième chapitre, pour connaître les avantages de TICE dans la classe de langue, nous mettons l'accent sur l'exploitation des médias sociaux dans l'apprentissage du FLE, nous avons également souligné le rôle de TICE dans l'éducation, en particulier l'enseignement à distance. Enfin, nous avons parlé de l'Internet et des réseaux sociaux et de leurs profits, et nous n'avons pas oublié Facebook, qui est devenu aujourd'hui le moyen de communication sociale le plus important.

Suite à l'analyse et à l'interprétation des réponses recueillies par le biais du questionnaire et de l'expérimentation dans le troisième et le quatrième chapitre, nous sommes parvenus à des résultats très encourageants en ce qui concerne la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du F.L.E pour les étudiants de 3^{ème} année français, Ces résultats nous permettent également de confirmer les hypothèses que nous avons lancées au début de cette recherche.

En premier lieu, notre objectif de l'élaboration du questionnaire est de connaître la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du F.L.E chez les étudiants de 3^{ème} année licence français . Pour ce faire, nous avons posé 12 questions qui vont dans ce sens.

Après l'analyse des différents résultats obtenus, nous avons découvert que les TICE et l'enseignement à distance ont une place dans l'apprentissage du F.L.E surtout dans la situation sanitaire actuelle de la pandémie du Corona virus.

De nombreux étudiants essaieront l'enseignement à distance s'ils en ont la possibilité et que les conditions appropriées pour ce processus sont disponibles. Cette vision positive nous aide également dans la réalisation de l'expérimentation que nous avons tenté de faire.

En deuxième lieu, les résultats de l'expérimentation faite avec les 18 étudiants de la 3^{ème} année licence français, nous ont assurés que Facebook constitue un espace exploitable pour effectuer toutes sortes d'apprentissage, y compris l'apprentissage du FLE.

Conclusion générale

D'après les réponses collectées, il nous semble que les contenus audiovisuels offrent des savoirs plus simplifiés grâce aux animations et aux effets sonores, sans oublier la possibilité de faire une pause pour bien assimiler un point donné, résumer ou revoir de nouveau la vidéo : bref, d'apprendre selon son propre rythme.

Malgré que seulement 18 de 33 étudiants adhérents dans ce groupe de Facebook avaient répondu aux commentaires de l'activité postée, les autres étudiants qui n'avaient pas participé à l'activité, ils ont suivi la vidéo du cours, aussi ils nous ont donné une bonne appréciation de cette expérimentation.

la disponibilité d'une connexion à internet pose également problème. Il y a parmi les membres de notre échantillon des étudiants qui n'ont pas accès à internet chez eux, ce qui complique encore plus la tâche.

nous pouvons dire que l'enseignement à distance préoccupe une place importante dans l'apprentissage du FLE, donc les étudiants participés ou appréciés de ce type l'enseignement peuvent aussi bénéficier et développer des connaissances dans un contexte d'enseignement à distance.

En guise de conclusion, l'enseignement à distance ou formation à distance est plus qu'une alternative à l'enseignement en présentiel, c'est un dispositif d'enseignement qui a révolutionné le monde d'enseignement-apprentissage grâce aux multiples avantages qu'il présente, un public plus large, un accès sans limites aux savoirs, un suivi individualisé, gain de temps, formation continue et surtout des modalités d'interactions et de collaboration en perpétuel évolution.

La collaboration entre les nouvelles technologies, tels que Facebook, et les méthodes traditionnelles constitue un facteur incontournable pour la réussite de l'apprentissage. Ainsi, nous suggérons de faire des cours postés sur Facebook un supplément à ceux dispensés à l'université. De plus, il est préférable que ces cours soient créés ou sélectionnés puis publiés par l'enseignant responsable du module lui-même. Cela permet d'éviter toute rupture entre les contenus enseignés en classe et ceux de la vidéo. L'enseignant peut également attacher des activités puis contrôler les réponses données dans les commentaires en dénonçant toute tentative de tricherie.

Bibliographie

Bibliographie

1) Ouvrages :

- 1-BARON G.-L. et BRUILLARD É (1996). L'informatique et ses usagers dans l'éducation .Presses Universitaires de France. Paris, l'Educateur.
- 2-BIHOUE Pascal, COLLIAUX Anne (2011). Enseigner différemment avec les TICE. Paris : Editions d'Organisation.
- 3-BOLOT J.-C., DABBOUS W (2004). L'Internet : Historique et évolution : Quel avenir prévisible?. INRIA Sophia Antipolis.
- 4-Conseil de l'Europe (2001). Cadre européen commun de référence pour les langues : Apprendre, enseigner, évaluer. Strasbourg: UPL.
- 5-ERNST Christian (2008). E-Learning : conception et mise en œuvre d'un enseignement en ligne : guide pratique pour une e-pédagogie. Editions Cepadués.
- 6-GALISSION Robert (1980). *D'hier à aujourd'hui : La didactique des langues étrangères*. Paris : CLE International.
- 7-GLIKMAN Vivaine (2002). Des cours par correspondance au e-learning. Editions presse universitaire de France.
- 8-LOISELLE Jean ; LAFORTUNE Louise, et ROUSSEAU Nadia (2008). L'innovation en formation à l'enseignement. Québec: PUQ.
- 9-MULLER François (2012). *Manuel de service à l'usage de l'enseignant*. Paris: l'Etudiant.
- 10-VANEL Thierry (2000). *Guide du cybercours: le multimédia et les profs*. ed: Les éditions Didier, Paris.

2) Dictionnaires :

- 1-CUQ Jean-Pierre (2003). Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Paris : CLE International.
- 2-INSEE. [en ligne] <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1864> (consulté le 18/05/2021 à 07:53).
- 3-LAROUSSE en ligne, [en ligne] : <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/TIC/10910450> (consulté le 11/05/2021 à 17:44).
- 4-Le dictionnaire Le Robert Dico , [en ligne]: <https://www.dictionnaire.lerobert.com>
- 5- Le dictionnaire numérique « Dicos » de la collection Microsoft Encarta .
- 6-ROBERT Jean-Pierre (2008). L'essentiel, Dictionnaire pratique de didactique du FLE. Paris : Ophrys.

Bibliographie

7-XYOOS en ligne, [en ligne] : <https://cours-informatique-gratuit.fr/dictionnaire/facebook/> (consulté le 14/05/2021 à 09:11).

3) Mémoires :

1-DEBBI Ahmed et OKBA Ali (2019). *L'apport des chaines YouTube dans l'apprentissage d'une compétence grammaticale*. Université de HAMMA Lakhder El-Oued.

2-NOUAR Abdelrahmane (2016). *Pour l'appropriation d'une compétence grammaticale via le quiz sur Facebook*. Université de HAMMA Lakhder El-Oued.

4) Revues :

1-BERTRAND Yves (1990). *Théories contemporaines de l'éducation*. In : Revue française de pédagogie, P.100.

2-NAIMA Hocine(2011). *Intérêt pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite*. Synergies Algérie n° 12, P.2.

5) Articles et documents récupérés en ligne :

1-CAVAZZA Fred (2009). *Une définition des médias sociaux*. [en ligne] <https://fredcavazza.net/2009/06/29/une-definition-des-medias-sociaux/> (consulté le : 17/05/2019 à 20 :09).

2-DABI-SCHWEBEL Gabriel (2014). *TIC et NTIC*. [en ligne] <https://www.1min30.com/dictionnaire-du-web/tic-et-ntic> (consulté le : 17/05/2019 à 21 :32).

3-Extrait d'un document en ligne (F.O.A.D. à la carte : glossaire de la formation ouverte et à distance) : <http://foad.arifor.fr>.

4-THIERS Benjamin (2013). *Réseaux sociaux et médias sociaux, quelle différence ?*. [en ligne] <https://blog.armstrong.space/2013/08/05/reseaux-sociaux-et-medias-sociaux-quelle-difference/> (consulté le : 19/05/2019 à 15 :19).

Annexes

Questionnaire

Dans le cadre d'une recherche portant sur la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du F.L.E et en vue d'obtenir un diplôme de MASTER 2 français : didactique et langues appliquées, nous vous prions de répondre à ce questionnaire. Merci d'avance .

: Vous êtes du sexe

Masculin ☐

Féminin ☐

: Agé(e) de

Comment trouvez-vous votre-1
? niveau en français

Bon ☐

Moyen ☐

Faible ☐

Travaillez-vous pour développer-2
votre niveau en français en dehors
? de la classe

Oui ☐

Non ☐

Utilisez-vous les TICE-3
(technologies de l'information et de
la communication pour l'éducation)
? pour apprendre le français

Non ☐

Oui ☐

? Utilisez-vous l'Internet-5

Oui ☐

Non ☐

Si oui, que faites-vous sur-6
? Internet

Si oui, à quelle fréquence les-4
? utilisez-vous

Souvent ☐

Parfois ☐

Rarement ☐

Recherches, documentations,
études ☐

Reseaux sociaux ☐

Divertissement ☐

Annexes

À la lumière de la pandémie-7 Corona, quelle solution préférez-vous pour suivre vos études ? universitaires

Poursuivre l'enseignement présentiel, en tenant compte le protocole sanitaire contre Corona. ☐

Recours à l'enseignement à distance. ☐

En quoi ces cours vous seront-9 ? rentables

Améliorer le niveau. ☐

Examiner le niveau. ☐

Passer du temps. ☐

Si on vous donne la possibilité de-8 suivre des cours à distance, la ? suivez-vous

Oui ☐

Non ☐

Comment trouvez-vous les-10 chaînes éducatives sur les réseaux ? sociaux

Très utiles ☐

Peut utiles ☐

Inutiles ☐

Google Drive
drive.google.com

نموذج بدون عنوان

Inutiles ☐

? Selon vous, quel est le meilleur-11

L'enseignement présentiel. ☐

L'enseignement à distance. ☐

? Pourquoi-12

إرسال

عدم إرسال كلمات المرور عبر نماذج Google مطلقاً.
لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

Questionnaire

Dans le cadre d'une recherche portant sur la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du F.L.E et en vue d'obtenir un diplôme de MASTER 2 français : didactique et langues appliquées, nous vous prions de répondre à ce questionnaire. Merci d'avance.

: Vous êtes du sexe

Masculin ☐

Féminin ☒

: Agé(e) de

20

? Comment trouvez-vous votre niveau en français-1

Bon ☐

Moyen ☒

Faible ☐

? Travaillez-vous pour développer votre niveau en français en dehors de la classe-2

Oui ☒

Non ☐

Annexes

2021/05/10

Questionnaire

? Si on vous donne la possibilité de suivre des cours à distance, la suivez-vous-8

Oui ☒

Non ☐

? En quoi ces cours vous seront rentables-9

Améliorer le niveau. ☒

Examiner le niveau. ☐

Passer du temps. ☐

? Comment trouvez-vous les chaînes éducatives sur les réseaux sociaux-10

Très utiles ☒

Peut utiles ☐

Inutiles ☐

? Selon vous, quel est le meilleur-11

L'enseignement présentiel. ☒

L'enseignement à distance. ☐

? Pourquoi-12

Il donne plus des informations

توزيع النتائج هذا المحتوى ولا يعتمد من قبل Google

Google

Annexes

2021/05/16

Questionnaire

Utilisez-vous les TICE (technologies de l'information et de la communication pour-3
? l'éducation) pour apprendre le français

Non ☒

Oui ☐

? Si oui, à quelle fréquence les utilisez-vous-4

Souvent ☐

Parfois ☐

Rarement ☒

? Utilisez-vous l'Internet-5

Oui ☒

Non ☐

? Si oui, que faites-vous sur Internet-6

Recherches, documentations, études ☐

Reseaux sociaux ☒

Divertissement ☐

À la lumière de la pandémie Corona, quelle solution préférez-vous pour suivre vos études-7
? universitaires

Poursuivre l'enseignement présentiel, en tenant compte le protocole sanitaire contre Corona. ☒

Recours à l'enseignement à distance. ☐

1SmDHDV9Jjk8n8vn2Cvow9k/edit#response=ACYDBNKAw5X-nu0ASGWNi8CldHBHRnVZkRnT4B_Kr4Nby0gx9GVMNH341M2cGazKux0o 2/4

Questionnaire

Dans le cadre d'une recherche portant sur la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du FLE et en vue d'obtenir un diplôme de MASTER 2 français : didactique et langues appliquées, nous vous prions de répondre à ce questionnaire. Merci d'avance.

: Vous êtes du sexe

Masculin ☐

Féminin ☒

: Agé(e) de

ans 20

? Comment trouvez-vous votre niveau en français-1

Bon ☐

Moyen ☒

Faible ☐

? Travaillez-vous pour développer votre niveau en français en dehors de la classe-2

Oui ☒

Non ☐

Annexes

2021/6/18

Questionnaire

Utilisez-vous les TICE (technologies de l'information et de la communication pour-3
? l'éducation) pour apprendre le français

Non ☐

Oui ☒

? Si oui, à quelle fréquence les utilisez-vous-4

Souvent ☒

Parfois ☐

Rarement ☐

? Utilisez-vous l'Internet-5

Oui ☒

Non ☐

? Si oui, que faites-vous sur Internet-6

Recherches, documentations, études ☐

Reseaux sociaux ☒

Divertissement ☐

À la lumière de la pandémie Corona, quelle solution préférez-vous pour suivre vos études-7
? universitaires

Poursuivre l'enseignement présentiel, en tenant compte le protocole sanitaire contre Corona. ☐

Recours à l'enseignement à distance. ☒

...vuz1SlnDHQV9Jxx8h8vn2Cvew9k/edit#response=ACYDBNt7Xn2X-gyMEK2tdZPYmVJ-VK-yGlbq_wkej4zEBzGGWjrKznz4UyDBmSXsTJlcKc 2/4

2021/07/16

Questionnaire

? Si on vous donne la possibilité de suivre des cours à distance, la suivez-vous-8

Qui ☐

Non ☒

? En quoi ces cours vous seront rentables-9

Améliorer le niveau. ☒

Examiner le niveau.

Passer du temps.

? Comment trouvez-vous les chaînes éducatives sur les réseaux sociaux-10

Très utiles ☒

Peut utiles

Inutiles

? Selon vous, quel est le meilleur-11

L'enseignement présentiel. ☒

L'enseignement à distance.

? Pourquoi-12

Parce que nous sommes dans un pays qui ne convient pas à cette méthode

تم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google

Google

15InDHDV9Jxk8h8vn2Cvew9k/edit#response=ACYDBNKAw6X-nufDASGWNi8CfdHBHRnVZkRnT4B_Kn4Nby0gx9GvMINH341M2cGazKJx0o 3/4

Résumé

L'intégration des TIC dans le domaine de l'enseignement/apprentissage du FLE a apporté de grandes évolutions en ce qui concerne les méthodes appliquées dans ce sens. Dans cette recherche, et afin de connaître la place de l'enseignement à distance dans l'apprentissage de FLE, nous avons essayé de vérifier la possibilité d'exploiter l'Internet et les réseaux sociaux afin de poursuivre l'enseignement à distance et réussir l'année universitaire en présence du Corona crise virale.

Mots clés : Didactique du FLE - enseignement à distance - TICE-didactique des TIC - e-learning.

تلخيص :

ساهم دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ميدان تعليم وتعلم الفرنسية كلغة اجنبية بشكل كبير في تطور المناهج المطبقة في هذا المجال. في هذا البحث ومن اجل معرفة مكانة التعليم عن بعد في التعليم حاولنا التحقق من امكانية استغلال الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي من اجل متابعة التعليم عن بعد وانجاح العام الدراسي في ظل وجود ازمة فيروس كورونا.

الكلمات المفتاحية : تعليم الفرنسية كلغة اجنبية - التعلم عن بعد - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - تدريس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - التعلم الإلكتروني.