جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية

المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة

دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة الوادي

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس تخصص: علم النفس المدرسي

إعداد الطالبتان:
زوبيدة قانة
هاجر العزاوي

إشراف الأستاذة:
د. الزهرة الأســود

لجنة المناقشة

الأستاذ	الجامعة	الصفة
د. مصباح الهلي	جامعة الشهيد حمه لخضر – الوادي	الممتحن الأول
د. الزهرة الأسود	جامعة الشهيد حمه لخضر – الوادي	المشرف والمقرر
أ. ابتسام بنين	جامعة الشهيد حمه لخضر – الوادي	الممتحن الثاني

الموسم الجامعي: 2020/ 2021

جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية

المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة

دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة الوادي

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس تخصص: علم النفس المدرسي

إعداد الطالبتان:
زوبيدة قانة
هاجر العزاوي

إشراف الأستاذة:
د. الزهرة الأســود

الموسم الجامعي: 2021/2020

شكر وتقدير

الحمد الله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، نشكر الله ونحمده أن ألهمنا الشجاعة ثم الصبر والثبات حتى أتممنا هذه الدراسة.

كما نتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذة الفاضلة المشرفة والتي لم تبخل علينا بالإرشادات والتوجيهات "الدكتورة الزهرة الأسود"؛ صاحبة التوجيه المثمر والعون الصادق والإرشاد الفعال، وذات الصبر الجميل والنفس الطيب، التي تفضلت بالأشراف على هذه الدراسة منذ اللحظة الأولى في جهدها ووقتها، فلها كل الثناء والفخر والاعتزاز، نعم الأستاذة فجزاها الله على كل خير وجعل عملها في ميزان حسناتها، فهي الناصحة والمرشدة في كل حين.

كما نتقدم **للجنة المناقشة** بعظيم الشرف لتقييم هذه الدراسة، فلهم منا كل الاحترام والتقدير.

كما نتقدم بأسمى الشكر والعرفان والتقدير لأعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم الاجتماعية، بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية لجامعة الوادي جميعا، ولهم جزيل الشكر ووافر الاحترام وجزاهم الله خيرا.

وفي الأخير نشكر كل من ساعدنا من قريب وبعيد على انجاز هذا العمل ولو بكلمة طيبة، نتمنى من العلي القدير أن يوفقهم ويجازيهم خيرا.

وآخر دعوانا أن الحمد الله رب العالمين.

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، وتحديد الفروق في ضوء متغيري الجنس والتخصص الدراسي.

وقد طرحت الدراسة تساؤلاتها على النحو الآتي:

1- ما مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي؟

2- هل توجد فروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي باختلاف جنسهم؟

3- هل توجد فروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي باختلاف تخصصهم الدراسي؟

ولتحقيق أهداف الدراسة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستكشافي فضلا عن المقارن كمرحلة لاحقة ومكملة للاستكشافي، لملاءمته لطبيعة الموضوع، من خلال الاستعانة بمقياس المهارات الاجتماعية من إعداده(ريجيو، 1976)، والمترجم إلى العربية من طرف(كروم، 2017) والمتكون من(90) فقرة، وقد طبق هذا المقياس على عينة قوامها(40) طالبا وطالبة منهم(20) طالبا و(20) طالبة من قسم العلوم الاجتماعية بجامعة الشهيد حمه لخضر الوادي، حيث اختيرت العينة بطريقة عشوائية بسيطة، ولمعالجة البيانات إحصائيا تم استخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية(spss,22) لحساب اختبار(ت) لدلالة الفروق بين عينتين مستقلتين، وقد أسفرت نتائج الدراسة على الآتي:

- مستوى المهارات الاجتماعية ضعيف لدى طلبة الجامعة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة تعزى لمتغير التخصص الدراسي.

وقد تم تفسير نتائج الدراسة بناء على التراث النظري والدراسات التي سبقتها في مجال البحث.

Study summary:

The current study aimed to identify the level of social skills among university students, and to determine the differences in light of the variables of gender and academic specialization.

The study posed its questions as follows:

1- What is the level of social skills for El-Oued University students?

2- Are there statistically significant differences in the level of social skills among El-Oued University students, according to their gender?

3- Are there statistically significant differences in the level of social skills among El-Oued University students, according to their academic specialization?

To achieve the objectives of the study, the descriptive exploratory approach was relied on as well as the comparative as a later and complementary stage of the exploratory, for its suitability to the nature of the subject by using the social skills scale prepared by (Reggio, 1976), and translated into Arabic by (Krum, 2017) and consisting of (90) paragraphs. This scale was applied to a sample of (40) male and female students, including (20) male and (20) female students from the Department of Social Sciences at the University of the Martyr Hama Lakhdar El-Oued University. Social (spss,22) to calculate the t-test for the significance of the differences between two independent samples.

The level of social skills is weak among university students.

- There are statistically significant differences in the level of social skills among university students due to the gender variable in favor of females.
- There are no statistically significant differences in the level of social skills among university students due to the academic specialization variable.

The results of the study were interpreted based on theoretical frameworks and previous studies in the field of research.

فهـــرس المحتويات

العنـــــــــــوان	الصفحـــــة
شكر وتقدير	أ
ملخص الدراسة باللغة العربية	ب
ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	ت
فهرس المحتويات	ث – ج
فهرس الجداول	ح
المقدمة	1
الجانب النظري	
الفصل الأول: تقديم الدراسة	
1- مشكلة الدراسة	5
2- تساؤلات الدراسة	6
3- أهداف الدراسة	6
4- أهمية الدراسة	6
5- التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة	7
6- حدود الدراسة	7
7- الدراسات السابقة	7
الفصل الثاني: المهارات الاجتماعية	
تمهيد	12
1- مفهوم المهارات الاجتماعية	12
2- النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية	13
3- أنواع المهارات الاجتماعية	16
4- خصائص المهارات الاجتماعية	17

5- أساليب اكتساب المهارات الاجتماعية	18
6- العوامل المؤثرة في المهارات الاجتماعية	21
7- أساليب قياس المهارات الاجتماعية	23
8- أساليب تنمية المهارات الاجتماعية في البيئة التعليمية	25
9- دور المرشد في اكتساب الطلبة للمهارات الاجتماعية	26
خلاصة الفصل	28
الجانـــب الميـــدانـــــي	
الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
تمهيد	31
1- منهج الدراسة	31
2- مجتمع وعينة الدراسة	32
3- أداة جمع البيانات	32
4- المعالجة الإحصائية	35
خلاصة الفصل	36
الفصل الرابع: عرض وتفسير نتائج الدراسة	
تمهيد	38
1- عرض وتفسير نتيجة التساؤل الأول	38
2- عرض وتفسير نتيجة التساؤل الثاني	40
3- عرض وتفسير نتيجة التساؤل الثالث	42
4- خلاصة الدراسة	44
5- اقتراحات الدراسة	45
قائمة المراجع	47
الملاحق	52

فهـــرس الجداول

الرقم	عنـــوان الجداول	الصفـــحة
01	توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة.	32
02	نتائج صدق مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام طريقة الاتساق الداخلي.	34
03	النسب المئوية لمستوى المهارات الاجتماعية لعينة الدراسة.	38
04	نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة باختلاف الجنس.	40
05	نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة باختلاف التخصص الدراسي.	42

المقدمـــة

مقدمـــــة:

تعتبر الجامعة بما تشتمل عليه من مرافق وأنشطة وغيرها بمثابة صورة مصغرة للمجتمع الأكبر،فالحياة الجامعية ليست مجرد قاعات تدريسية ومحاضرات وأساتذة بل مكان لمجتمع بشري لا يعد للحياة بل هو الحياة نفسها، فالجامعة هي مجتمع تربوي متكامل يعكس صفات المجتمع البشري وديناميا‌ته، فالبيئة الجامعية تسهم في بناء شخصية الطلاب بما تمتلكه من دور كبير في التأثير على سلوكياتهم.

هذا؛ وتعد المهارات الاجتماعية مظهرا رئيسا من مظاهر التعلم الاجتماعي الانفعالي كما ورد عن الرابطة الأمريكية للنفسانيين أن التعلم يتعزز ويتطور في خضم إتاحة الفرصة للمتعلم،وأن يتفاعل ويتعاون في محيطه الاجتماعي ويقوم بأداء مهام موجهة، فالوسط التربوي الذي يسمح بالتفاعلات الاجتماعية من جهة والذي يحترم التنوع ويشجع على التفكير غير المتعصب وعلى الكفاءة الاجتماعية في سياقات تفاعلية تعاونية موجهة ويجد الأفراد فيه الفرصة لتبني منظور الآخرين والتفكير الانعكاسي الذي يقود بدوره إلى مستويات عالية من النمو المعرفي والاجتماعي فضلا عن انه يؤدي إلى التقدير العالي للذات.

ويعزى الاهتمام بالمهارات الاجتماعية إلى كونها أحد الموضوعات التي حظيت بشكل ملحوظ في الآونة الأخيرة من قبل الأخصائيين والمرشدين النفسانيين سواء على مستوى التطور الذاتي أو مستوى الإرشادي العلاجي وهذا لما لها أهمية في الحياة الاجتماعية للفرد.

إذ أنها ذات أهمية كبيرة في حياة الناس اليوم، فالتغيرات الاجتماعية والاقتصادية السريعة التي يمر بها المجتمع تحتم على الأفراد أن يكونوا مزودين بالمهارات التي تمكنهم من التلاؤم والتكيف مع ظروف المجتمع، فهي ضرورية في جميع مواقف الحياة المختلفة، حيث لا يمكن تصور أن يعيش الإنسان في كهف منعزل عن العالم ولا يمكن تحقيق وجود إنسان سليم دون إدراك الوجود الاجتماعي بكل صوره.

فالإنسان كائن اجتماعي مفطور على الحياة الاجتماعية يحمل في أعماق نفسه غريزة حب الاجتماع والعيش ضمن الجماعة، فالقصور فيها يمكن أن يعد من المقدمات المهمة

لكثير من المشكلات والاضطرابات النفسية التي يمكن أن تعوق الطالب أن يحيا حياة سعيدة.

لذا تعد المهارات الاجتماعية ذات قيمة سيكولوجية كبيرة، بالنسبة للفرد فهي تمكنه من زيادة تفاعله مع الآخرين، كما أنها تعمل على تعديل سلوك الأفراد منخفضي الكفاءة الاجتماعية والقضاء على مشكلات سوء التوافق، والمساعدة على التكيف الناجح وتحمل المسؤولية ومواجهة مشكلات ومواقف الحياة المختلفة.

كما يعد الطلبة الجامعيين الأفراد الأحوج إلى المهارات الاجتماعية لأنهم يمرون بمجموعة مختلفة من التغيرات التي تؤثر على علاقاتهم الاجتماعية. فالتواصل والتفاعل الاجتماعي والقدرة على مشاركة الآخرين عوامل مهمة وضرورية لنمو العلاقات الاجتماعية التي يستطيع الطالب توظيفها بالصورة الصحيحة في حياته، ويعد احد مؤشرات المهمة في الصحة النفسية وافتقار الطالب لمثل هذه المهارات يعد عائقا قويا يعرقل ظهور قدراته الكامنة ويحول دون إشباع حاجاته النفسية.

ونظرا لأهمية الموضوع، فقد تم تقسيمه إلى جانبين: جانب نظري وجانب ميداني، وقد احتوى الجانب النظري على فصلين، حيث يتضمن الفصل الأول تقديم الدراسة فتناول طرح الإشكالية وتحديدها، أهداف وأهمية الدراسة، بالإضافة للتحديد الإجرائي للمتغير الأساسي للدراسة، وحدودها وبعض الدراسات السابقة المتوفرة.

والفصل الثاني: المهارات الاجتماعية، قدم فيه مفهوم المهارات الاجتماعية، النظريات المفسرة لها وأنواعها وخصائصها، أساليب اكتسابها والعوامل المؤثرة فيها وأساليب قياسها بالإضافة أساليب تنميتها في البيئة التعليمية، وأخيرا دور المرشد اكتسابها للطلبة.

الجانب الميداني: تم التطرق فيه إلى إجراءات الدراسة الميدانية، والتي تضمنت تحديد المنهج المتبع في الدراسة وتحديد عينة الدراسة، أداة جمع البيانات والمتمثلة في مقياس المهارات الاجتماعية ثم حساب بعض خصائصه السيكومترية، وأخيرا توضيح الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة تساؤلات الدراسة.

أما في الفصل الرابع من هذه الدراسة، فتم فيه عرض للنتائج المتوصل إليها وتفسيرها على ضوء نتائج بعض الدراسات السابقة والتراث النظري، وصولا إلى الخلاصة العامة للدراسة، والاقتراحات التي يمكن استخلاصها من الدراسة، والتي قد تفيد مختلف الباحثين والعاملين في الميدان التربوي.

الجانـــب النظـــــري

الفصل الأول: تقديم الدراسة

1. مشكلة الدراسة
2. تساؤلات الدراسة
3. أهداف الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة
6. حدود الدراسة
7. الدراسات السابقة

1- مشكلة الدراسة:

الإنسان بطبعه اجتماعي يسعى إلى إقامة علاقات اجتماعية مبنية على التواصل والتعبير عن المشاعر، مما يستوجب منه مهارات اجتماعية، فهي لا تولد معه ولا تقدم له بل هي تتشكل أمامه مع الآخرين.

وتعد المهارات الاجتماعية عملية مهمة في التفاعل الاجتماعي بالنسبة للفرد فهي تساعده على بناء علاقات مع الآخرين، مما يكسبه الثقة بالنفس وتحمل المسؤولية، ومواجهة المشكلات وكذا تحقيق التوافق والتكيف النفسي الاجتماعي، فالإنسان يحتاج إلى التعامل مع الجماعة منذ الصغر لاكتساب تلك المهارات تجعله يتكيف معها، فقصوره وعجزه لتمكنه منها يصبح غير قادر على بناء علاقات مع المحيطيين به وافتقاره للمكانة الملائمة له فالمهارات الاجتماعية من المكونات الأساسية في بناء شخصية الفرد، فهي ترتبط بالعديد من المتغيرات المهمة التي تنال الاهتمام الكافي لدراستها.

كما تتمثل المهارات الاجتماعية بالنسبة للمتعلم بأنها قدرته على التفاعل بإيجابية مع زملائه من خلال التعبير عن المشاعر سواء بشكل سلبي أم إيجابي، وضبط انفعالاته في موافق التفاعل الاجتماعي، وكذا حسن التصرف بما يناسب الموقف.

ولكون المهارات الاجتماعية ذات أهمية في صقل شخصيات الطلبة في المرحلة الجامعية لإعدادهم للحياة المستقبلية المهنية، بحيث يعودون قادرين على تحمل المسؤولية وحاجتهم لمواصلة النشاط، من أجل أداء العمل بشكل فعال وتعزيز وتطوير معلوماتهم بخصوص التمكن والامتلاك والتحكم في ممارسة المهارات الاجتماعية اللازم تطبيقها في الميدان المهني لطلبة الجامعة.

لذلك، تسعى الدراسة القائمة إلى قياس مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي في ضوء بعض المتغيرات، لتصاغ تساؤلاتها على النحو الآتي:

2- تساؤلات الدراسة:

1- ما مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي؟

2- هل توجد فروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي باختلاف جنسهم؟

3- هل توجد فروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي باختلاف تخصصهم الدراسي؟

3- أهداف الدراسة:

- إلقاء الضوء على موضوع المهارات الاجتماعية.
- التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة.
- التعرف على الفروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي باختلاف جنسهم وتخصصهم الدراسي.

4- أهمية الدراسة:

- ترجع أهمية الدراسة لأهمية الموضوع الذي يتناول "المهارات الاجتماعية"؛ والتي تعد من المكونات المهمة لبناء شخصية الفرد، حيث أن تمكين وقدرة امتلاك طلبة الجامعة للمهارات الاجتماعية يضمن لهم حياة مستقبلية ومهنية وإعداده.
- ضرورة إلقاء الضوء على موضوع المهارات الاجتماعية، والتعرف الجيد على إمكانية اكتسابها وتوفرها لدى الطالب الجامعي، يعكس نوعية تكوينه الجامعي وفعاليته الأكاديمية والمهنية.
- إثراء الجانب العلمي المعرفي للمكتبة الجامعية.

5- التعريف الاجرائي لمتغير الدراسة:

المهارات الاجتماعية:

نتبنّى تعريف "ريجيو"(Riggio,1990) كتعريف إجرائي للدراسة الحالية؛ حيث تدلّ الدرجة المرتفعة في مقياس المهارات الاجتماعية على زيادة المهارة، والطالب الماهر اجتماعيا هو الطالب الذي لديه درجة مرتفعة من التعبير الانفعالي والاجتماعي، والضبط الانفعالي والاجتماعي، ودرجة معتدلة من الحساسية الانفعالية والاجتماعية.

6-حدود الدراسة :

* **الحدود المكانية:** أجريت الدراسة بجامعة الشهيد حمه لخضر الوادي.

* **الحدود الزمنية:** الموسم الدراسي: 2020/ 2021.

* **الحدود البشرية:** شملت الدراسة طلبة السنة الثانية من قسم الاجتماعية.

7- الدراسات السابقة:

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت المهارات الاجتماعية، وعلى الرغم من اختلافها وتعدد طرق دراستها واستخدامها لعدة متغيرات، إلا أنها اظهرت نتائج ودلالات علمية ساعدت في دعم الدراسة الحالية.

حيث سعت دراسة(**أحمد الكساب** ،2011) إلى التعرف على درجة امتلاك طلبة معلم الصف الجامعات الاردنية للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهم، إذ تكونت عينة الدراسة من(285) طالب وطالبة من طلبة كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية تخصص معلم الصف خلال الفصل الدراسي الثاني "2010/2009"، وقد تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبيانات تضمنت(31) فقرة موزعة على خمس مجالات هي: الضبط الانفعالي، والتعبير عن المشاعر والقيادة والعلاقات الاجتماعية، وصنع القرار، ولتحليل نتائج الدراسة تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين المتعدد وتحليل التباين الثلاثي، وقد أظهرت نتائج

الدراسة أن مجال العلاقات الاجتماعية احتل المرتبة الأولى، ويليه القيادة والتعبير عن المشاعر وأظهرت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في مجال التعبير عن المشاعر وذلك لصالح تقدير الإناث، كما أظهرت الدراسة أن التقدير الأفضل كان لصالح الذكور في مجال الضبط الانفعالي ومجال صنع القرار وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير نوع الجامعة، باستثناء مجال الضبط الانفعالي حيث كانت الفروق لصالح تقديرات الجامعات الحكومية، وأظهرت كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان السكن وذلك لصالح تقدير طلبة القرى، وأوصت الدراسة بضرورة التركيز على المهارات الاجتماعية في الجامعات الأردنية وإشراك الطلبة في برامجها وأنشطتها اللامنهجية.

كما هدفت دراسة(**الجوارية**،2007) إلى معرفة مدى امتلاك طلبة معلم الصف في الجامعة الهاشمية في الأردن للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهم، وهل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمدى امتلاكهم للمهارات تعزى للجنس والمستوى الدراسي والمعدل التراكمي باستخدام المنهج الوصفي، حيث تكونت عينة الدراسة من طلبة معلم الصف للعام الدراسي، ووزعت عليهم استبان المهارات الاجتماعية، وأبرزت نتائج الدراسة أن امتلاك الطلبة للمهارات الاجتماعية كان بدرجة عالية كما أظهرت عدم وجود فروق إحصائية لمدى امتلاكهم للمهارات الاجتماعية تعزى للجنس، بينما وجدت فروق إحصائية تعزى للمستوى الدراسي والمعدل التراكمي.**(علي وأحمد، 2011 ،18)**

وكذلك دراسة **يوسف**(2013) والتي هدفت إلى تحديد العلاقة بين المهارات الاجتماعية والكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الدراسي العام لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة في منطقة حائل بالمملكة العربية السعودية، حيث تكونت عينة الدراسة من(290) تلميذ وتلميذة من تلاميذ المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة حائل، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة في المهارات الاجتماعية تعزى إلى الجنس لصالح الإناث، وفروق تعزى إلى المستوى الاجتماعي

والاقتصادي لصالح المرتفع في حين أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة في مستوى الكفاءة الذاتية المدركة تعزى إلى الجنس لصالح الذكور، وفروق دالة تعزى إلى مستوى الدراسي. أما فيما يتعلق بالتحصيل الدراسي العام فقد أشارت إلى وجود فروق دلالة تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح تلاميذ الصف الأول متوسط. كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى مستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة وكانت لصالح ذوى المستوى الاجتماعي الاقتصادي مرتفع.

كما قام **عبد الرحمان**(1998) بتحديد العلاقة بين المهارات الاجتماعية والاكتئاب واليأس لدى الأطفال في منطقة حائل بالمملكة السعودية. حيث تكونت عينة الدراسة من (252) طفلا مرحلة التعليم الأساسي(138) ذكور، و(115) إناث، وشملت أدوات الدراسة اختبار الذكاء المصور ومقياس المهارات الاجتماعية للصغار الذي أعده "ماتسون" وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطيه سالبة ذات دلالة إحصائية عند(0.01) بين أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية للصغار، المبادأة بالتفاعل، التعبير عن المشاعر السليبة، الضبط الاجتماعي الانفعالي، التعبير عن المشاعر الإيجابية، والدرجة الكلية له لكل من الذكور والإناث والعينة الكلية ودرجاتهم على المقياس الاكتئاب للأطفال ما عدا بعد المبادأة بالتفاعل لدى الإناث فقد كانت العلاقة دالة إحصائيا عند(0.05)، كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الضبط الاجتماعي والانفعالي والفروق لصالح الإناث. في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية الأبعاد الأخرى والدرجة الكلية لمقياس المهارات الاجتماعية. **(بوناب،2017 ، 13- 14)**

أما **سليمان**(2011) لجا إلى معرفة إذا كانت هناك علاقة بين المهارات الاجتماعية وتقييم الوالدين، حيث تم إجراء البحث على عينة مكونة من(200) طفلا وطفلة من أطفال محافظة دمشق وعلى(400) والدة ووالد من أولياء الأطفال، وأسفرت الدراسة على النتائج التالية: تنتشر المهارات الاجتماعية انتشاراً طبيعياً بين أطفال دمشق، وأنه لا توجد فروق

ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية بين متوسط درجات الإباء ومتوسط درجات الأمهات.**(بوناب ،2017 ، 14)**

تبيّن من جميع الدراسات السابقة: دراسة يوسف(2013) ودراسة سليمان(2011) ودراسة عبد الرحمان(1998) ودراسة أحمد عيسى وعلي الكساب(2011) ودراسة الجوارية (2007)، أنها اشتركت مع الدراسة الحالية في الموضوع؛ وهو المهارات الاجتماعية لدى المتعلمين.

أما بالنسبة للعينة فنجد تنوع في الدراسات السابقة، حيث تناولت طلاب الجامعة وتلاميذ المرحلة المتوسطة والابتدائية.

فقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات التي تناولت عينة طلاب الجامعة كدراسة(احمد عيسي وعلي الكساب، 2011، والجوارية، 2007)، أما من ناحية المرحلة المتوسطة نجد دراسة(يوسف، 2013، وعبد الرحمان، 1998)، أما دراسة(سليمان، 2011) فتناولتها عينة من الوسط الابتدائي.

أما من حيث أدوات الدراسة، فنلاحظ أن جميع الدراسات السابقة اعتمدت على استبيانات تقيس المهارات الاجتماعية، وهناك من اشترك مع الدراسة الحالية في اعتماد استبيان المهارات الاجتماعية لـ ريجيو(Riggio,1990)

ورغم تنوع المناهج المعتمدة، إلا أن الدراسة الحالية ستسعى إلى استكمال الجهود السابقة التي بذلت، وستحاول تسليط الضوء على كشف مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلاب الجامعة الجزائرية، والتركيز على طلاب قسم العلوم الاجتماعية بجامعة الوادي.

الفصل الثاني: المهارات الاجتماعية

تمهيد

1- مفهوم المهارات الاجتماعية

2- النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية

3- أنوع المهارات الاجتماعية

4- خصائص المهارات الاجتماعية

5- أساليب اكتساب المهارات الاجتماعية

6- العوامل المؤثرة في المهارات الاجتماعية

7- أساليب قياس المهارات الاجتماعية

8- أساليب تنمية المهارات الاجتماعية في البيئة التعليمة

9- دور المرشد اكتساب المهارات الاجتماعية للطلبة

خلاصة الفصل

تمهـــــيد:

لا يستطيع الإنسان أن يعيش بمعزل عن المجتمع فالإنسان اجتماعي بطبعه ويحتاج إلى مجموعة من المهارات(كالقيادة، الاتصال، الحركية، الفنية، الأكاديمية،... وغيرها)، فالاجتماعية تسهل له عملية التواصل فهي مظهر من مظاهر حياته مما تؤثر عليه في تكوين علاقات اجتماعية ترتبط بأشكالها المختلفة، وفقدانها وعجزها يرتبط مباشرة بعدة انحرافات ومشكلات الصحة النفسية.

ولاكتساب الفرد للمهارات الاجتماعية يستلزم عليه بوجه خاص طرق وأساليب في ذلك.

1- مفهوم المهارات الاجتماعية:

يعد مفهوم المهارات الاجتماعية من المفاهيم ذات الاتساع، ونظراً لهذا الاتساع تناول الباحثون مفهوم المهارات الاجتماعية من عدة تعريفات وتصنيفات ولذلك لأن "مفهوم المهارة يتدخل في عدد من المفاهيم باعتبارها نشاط عقلي معرفي لفظي جسمي نفسي اجتماعي يقوم به بسرعة ودقة وإتقان، وهذا النشاط يتطلب فترة من التدريب المقصود لصقله مع الممارسة والخبرة المضبوطة بحيث يؤدي بطرق ملائمة وعادة ما يكون النشاط وظيفة مفيدةً.

(منى،2009

،17)

كلمة اجتماعي هي كل ما يتعلق بالعلاقات المتبادلة بين الأفراد أو الجماعات ويمكن تميز مصطلح اجتماعي عن مصطلح ثقافي في أن الأول يتعلق بالعلاقة بين الأشخاص. بينما الثاني يتصل بالمعتقدات ومستويات السلوك والقيمة والمعرفة وباقي نواحي الثقافة.

(بدوي ،1992 ، 380)

وتصبح المهارة اجتماعية عندما يتفاعل فرد مع فرد آخر ويقوم بنشاط اجتماعي يتطلب منه مهارة ليوائم بين ما يقوم به الفرد الآخر وبين ما يفعله هو ليصحح مسار نشاطه ليحقق بذلك هذه الموائمة. **(السماد واني،1991. 11)**

يعرف "**فيرنهام**"(1983): بأنها سلسلة من السلوكيات تبدأ بالإدراك الدقيق للمهارة في العلاقات الشخصية، وتتحرك نحو المعالجة المرنة لتوليد الاستجابات المحتملة البديلة أو تقويمها تم إصدار البديل المناسب. **(عبد الرحمان،1998 ، 14)**

فالمهارات الاجتماعية ينظر لها من منظور معرفي.

ويرى "صبحي عبد الفتاح الكافوري": أن المهارات الاجتماعية هي مجموعة من السلوكيات اللفظية وغير اللفظية المتعلقة والتي تحقق الطفل التفاعل الايجابي سواء في محيط الأسرة أو المدرسة أو الرفاق أو الغرباء، وتؤدي إلى تحقيق أهدافه التي يتبعها ويرضى عنها المجتمع. **(مطوع،2001، 15)**

فالمهارات الاجتماعية ينظر لها من منظور سلوكي.

ويعرف "أرجيل" والذي ينظر إلى المهارات الاجتماعية على أنها القدرة على إحداث التأثيرات المرغوبة فيها الآخرين في المواقف اجتماعية.

(عبد المطلب،2016، 44 -45)

فالمهارات الاجتماعية ينظر لها من منظور تكاملي.

2- النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية:

من بين النظريات التي تناولت موضوع المهارات الاجتماعية باعتبارها متغيرا نفسيا وهاما نجد:

1/2- النظرية التحليل النفسي:

تعطى المجتمع دورا كبيرا في توجيه السلوك وتفسيره، فهناك مراحل معينة للنمو يتعلم الطفل خلالها مع المجتمع ويتعامل معه بوسائله الخاصة حيث يعمل التكوين النفسي العاقل،

أي أما يسمى بـ(الأنا) على التوفيق بين الحاجات والغرائز النفسية المتمثلة بـ (الهو) وبين المتطلبات المجتمع ونواهيه المتمثلة بتكوين(الأنا الأعلى)، وتكمن أهمية نظرية التحليل النفسي في التأكيد على أهمية الخبرات الاجتماعية المبكرة في تشكيل السلوك الإنساني.

(النذير،2010 ،86)

فترى هذه النظرية إلى الخبرات الاجتماعية ضرورية لتكوين المهارات الاجتماعية فالمجتمع له دور كبير في توجيه السلوك وتفسيره.

2/2- النظرية السلوكية:

يسعى علماء النفس السلوكي من المنظور النموذجي في تطوير ما يعرف "المهارات المرحلة الانتقالية"، وهي المهارات الأساسية التي تدفع الشخصية للتكيف والانفتاح على مختلف البيئات والظروف، ويشيرون إلى أن سبب اهتمامهم بهذا النوع من المهارات يعود إلى أحد الأساليب المتبعة في التعامل حيث يستطيع الإنسان أن يواجه مختلف المشاكل الاجتماعية ويقلل الضغوطات والصدمات التي تواجهه، كما يرفع فرص تصحيح هذه الأخطاء وتعديلها من خلال ما يملكه من المهارات السليمة.

(طرفاني وآخرون،2015، 23 -24)

وتدور هذه النظرية حول محور عملية التعلم في اكتساب السلوك أو إطفائه أو إعادته، لذلك فهو عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد و يكتسبها أثناء مراحل نموه المختلفة، وهو ما أشار إليه "ريجيو" أن المهارات الاجتماعية ليست فطرية أو مورثة. فان أكثر السلوك مكتسب عن طريق التعلم، وأن سلوك الفرد قابل للتعديل أو التغيير بإيجاد ظروف وأجواء تعليمية معينة أي من خلال "التعلم الشرطي" والتعزيز ذلك بالمكافآت.

(وهبة، 2010 ، 58)

ويرى أصحاب هذه النظرية أن الفرد يكتسب أثناء نموه أساليب سلوكية جيدة من طريق "التعلم" ويحتفظ بها. ويحتل مفهوم "العادة" مكانة مركزة في النظرية السلوكية باعتبار

أن العادة مفهوم يعبر عن رابطة بين المثير والاستجابة حيث تؤكد فرضيات النظرية على أن العادة تكوين مؤقت وليس تكويناً دائماً أو نسبياً كما أنها متعلمة ومكتسبة وليست موروثة أو فطرية. **(أبو زيد ، 2013 ، 1013)**

3/2- النظرية المعرفية:

نادى باحثوا المهارات الاجتماعية ذوى التوجه المعرفي ومنهم "مكفال"(1982) و"رونالد ريجيو"(1990) بضرورة الاهتمام بالجانب المعرفي في التعريف، مثل الجانب السلوكي أيضا لان العمليات المعرفية وفق وجهة نظرهم متضمنة في السلوك الإجتماعي وأنها جزء لا يتجزأ منه، وقد ظهر هذا التوجه في التعريفات التي طرحها الباحثون في بداية الثمانيات . **(سعاد احمد ، 2014 ، 109)**

لقد أقر كل من "دولارد" و "ميللر" أن محادة النموذج هي الطريقة التي يكتسب من خلالها سلوكياتهم المختلفة ويتعلمون استجاباتهم المختلفة ،على التعزيز في تدريب الأطفال وتعليمهم الاستجابات السلوكية المختلفة. **(العزري،2016 ، 38)**

ويؤكد "أمري" أن لكل منا عدة افتراضات تنطوي على اعتقادات محيطة للذات مثل "ينبغي أن أكون محبوباً من الجميع"، أو "يجب أن أكون الأفضل دائما" وتظل هذه الاعتقادات ذات نابعة في الخلفية حتى تحدث واقعة فشل أو نكسة معنية،وهنا تنشط هذه الاعتقادات بشدة مؤدية إلى تحريف التفكير في الاتجاه السالب ولا يقف الأمر عن هذا الحد، وإنما تقوم هذه الإحداثيات بتغذية الراجعة لتلك الاعتقادات السلبية والقوالب النمطية مرة أخرى الأمر الذي يؤدي إلى مزيد من تحريف التفكير وقصور المهارات لدى الأفراد.

(ولاء، 2018 ، 9)

4/2- النظرية التعلم الاجتماعي:

تسمى بنظرية(التعلم بالملاحظة والتقليد أو التعلم بالنمذجة)، حيث يرى "باندورا" أن الملاحظة هي المصدر الرئيس للتعلم الفرد للمهارات الاجتماعية، ويحدث التعلم بالملاحظة من جهة نظر "باندورا" من خلال أربع عمليات أساسية.

ا- **الانتباه:** حيث يلاحظ الفرد النموذج وينتبه لنمط السلوك المستخدم في النموذج.

ب- الاحتفاظ: حيث يحتفظ الفرد بالسلوك الذي لاحظه في الذاكرة بعيدة المدى.

ج- الاستخراج الكلي: حيث يحول الفرد ما تم ترميزه وتخزينه من سلوكيات النموذج إلى أنماط استجابة جيدة.

د- الدافعية: وهنا لابد من وجود باعث مناسب لدى الفرد حتى يمكنه أداء الاستجابة المتعلمة.

ويرى أصحاب هذه النظرية أن مبادئ التعلم كالتعزيز والعقاب والانطفاء والتعميم كلها تؤدي دورًا رئيساً في عملية التنشئة الاجتماعية واكتساب المهارات الاجتماعية.

(علي، 2012، 51 -52)

3- أنواع المهارات الاجتماعية:

1/3- مهارة الثقة : وتعني قدرة الفرد على التعبير عن أفكاره وأرائه بوضوح والتي يتقبلها زملائه بالتأييد والترحيب، وتتضمن مهارة الثقة نوعين من السلوك هما:

- الأول: وتعني القدرة على الانفتاح والمشاركة في الأفكار والمعلومات بحرية وتأييد من الأخرين.
- الثاني: الجدارة بالثقة وتعني أن يكون الأخرون قادرين على التعبير عن أفكارهم بوضوح والتي تنال التأييد والتشجيع من الأخرين في جو يسوده المرح والاطمئنان.

2/3- مهارة الاتصال: وتعني قدرة الفرد على إن يتصل بزملائه ويبادلهم ويشاركهم المعلومات التي يحتاجون إليها ويحاول كل فرد فهم أفكار الأخرين وإشعارهم حتى يتمكنوا من الوصول إلى الهدف المشترك.

3/3- مهارة تتالي الأدوار: وتعنى السماح لأي عضو في المجموعة بالقيام بدوره لأداء مهمته وينتظر زملائه مدة معينة عند أداء أدوارهم ويعطونه فرصة لانجاز مهمته ثم يؤدي الآخرون دورهم بالطريقة نفسها.

4/3- مهارة القيادة: وتعني القدرة على المحافظة على العلاقات الاجتماعية بين الأفراد داخل الجماعة بفعالية كما تعني التأثير المتبادل بين أفراد الجماعة من أجل تحقيق الهدف المشترك.

5/3- مهارة الصراع: وتعني القدرة على حل الآراء المتنازعة بين الأعضاء داخل الجماعة والوصول إلى الاتفاق يرضي جميع أفراد الجماعة.

5/4- مهارة تشغيل الجماعة: وتعني قدرة الأعضاء الجماعة على استخدام الإجراءات التجريبية الخاصة بالتعاون أثناء المادة الدراسية.

(أبو الخطيب ،1988، 12 ،13)

وتوجد أيضا مهارات أخرى كالمهارة في إدراك تعبيرات الوجه والدلالات اللفظية. ومهارة فهم اللغة والأعراف الاجتماعية. ومهارة في المتابعة اللفظية. ومهارة تقديم المساعدات للآخرين وتلقى ما يبدون من ملاحظات. ومهارة في استرجاع المعلومات، ومهارة في إدراك البيئية المحيطة ومهارة التنظيمية. **(وهبة ،2010، 45)**

4- خصائص المهارات الاجتماعية:

- يشمل مفهوم المهارة الاجتماعية على البراعة والكفاءة والخبرة في أداء الفرد لنشاطه الاجتماعي ومختلف أشكال تفاعلاته مع الأخرين.
- إن العنصر الجوهري في أي مهارة اجتماعية هي القدرة على تحقيق نتيجة فعالة في الاختبارات من أجل الوصول هدف المرغوب.
- إن هدف الفرد من وراء سلوكه إلى الحصول على التدعيم الاجتماعي من البيئة التي يعيش فيها بالشكل الذي يحقق له التوافق النفسي الاجتماعي.

- تتحدد المهارات الاجتماعية في ضؤ جوانب معينة من سلوك الفرد وخصاله، وفي إطار ملائم للموقف الاجتماعي.
- تكتسب المهارات الاجتماعية بالتعلم حيث أنها تتكون من خلال معايشة الخبرة أو التجربة.
- يمكن تحديد مواطن القصور في الأداء الاجتماعي.
- تتضمن المهارات الإجتماعية مكونات لفظية وغير لفظية .

(عمران ،2015 ، 26)

- تتأثر المهارات الإجتماعية بخصائص الأفراد الموجودين في الموقف الاجتماعي كالعمر، النوع المكانة الاجتماعية للفرد وهو ما يؤثر على الأداء الإجتماعي .
- تزيد المهارات الاجتماعية من التعزيز الإجتماعي .
- تتسم بالإنسانية وتبدو حاضرة في سلوك الإنسان، فالإنسان لا يمكنه العيش بمعزل عن الآخرين، كما أن المهارات تتكون وتختزن داخل خبرة الإنسان كنتيجة لتفعله مع البيئة في المجتمع فهي تحرك السلوك وتواجهه نحو التفاعل الإيجابي للأخرين.
- مهارات الاستقبال وتشمل الحساسية الأفراد الاجتماعية والانفعالية ومهاراتهم في استقبال الرسائل التي ترد إليهم من الآخرين.
- مهارات الضبط وتتمثل في مهارات الأفراد في تنظيم عملية التخاطب في مختلف المواقف الإجتماعية. **(أبو هاشم، 2004 ، 135 ،136)**
- تقوم المهارات الاجتماعية على استعداد فطري بمعني أن الفرد مهيأً لتعلمها.
- تقوم على العلاقة بين الطرفين هما الفرد وبقية أفراد المجتمع.

(أبو الخطيب 1988، 14)

- أن أصل في سلوك الأفراد الاجتماعي يكتسب عن طريق التعلم.
- أن الفهم والاستيعاب من خصائص الأفراد.والخبرة تزيد من هذه القدرة.
- أن الفرد يملك إمكانية تحديد مواقفه ويقرر مصيره.
- أن الأصل في المهارات الاجتماعية سلوك تم تطويره بعد اكتسابه.

(الدخيل،2014 ، 20 ، 21)

5- أساليب اكتساب المهارات الاجتماعية:

ولقد حدد "زايس" أربعة مراحل لتعلم المهارات هي ملاحظة أداء شخص ماهر، تقليد العناصر الأساسية للمهارة والتمرن، ويتضمن تكرار تتابع عناصر المهارة مع تقليل الجهد الواعي للأداء تدريجيا، وأخيرا إتقان المهارة. **(السيد محمد ،2004 ، 55)**

ويتم التعليم غير المباشر عن طريق استراتيجيات ثلاث وهي:

1/5- استراتيجية التعزيز الاجتماعي.

يشير "سكينر" إلى أن المعززات الاجتماعية ذات فعالية في دراسة الاشتراط الإجرائي،ويركز على التغيرات السلوكية التي تحدث نتيجة الملاحظة، والتي تعقبها مكافأة للاستجابات التي تبرهن على نجاحها، وتميل إلى التكرار.بينما تميل الخبرات السابقة التي تعاقب إلى التضاؤل. ويتم تعزيز الاستجابة التي تقترب من الهدف ولو جزئيا حتى تحقق الأهداف المطلوبة.

وقد ميز "سكينر" نوعين من التعزيز وهما:

- النوع الأول: التعزيز المستمر: ويقصد به تعزيز الاستجابة في كل مرة يصدر منها السلوك الصحيح، كان يستأذن الطفل المعلمة عندما يريد الذهاب للمرحاض أو مساعدة رفاقه في تنظيف غرفة النشاط، يتعاون مع رفاقه في صنع لعبة ما.

- النوع الثاني: التعزيز المتقطع: ويقصد به تعزيز الاستجابة في بعض مرات حدوثها دون البعض الأخر، ويتم التعزيز هنا على فترات ثابتة أو متغيرة وقد يكون التعزيز هنا ايجابياً أو سلبياً.مثال عن ذلك : قيام الأطفال بعمل تعاوني تعزز المعلمة بعض السلوكيات الجديدة لا متكررة. **(المغوش ، 2015 ،58- 59)**

2/5- استراتيجية توقع النواتج.

تدور فكرة توقع النواتج حول تعزيز الخبرات السابقة، قد يتوقع الطفل أن تصرفات أدائية محددة له ستكافئ بناء النواتج على التوقعات السابقة، وهذه الفكرة قامت عليها نظرية "روتر" في التعلم الاجتماعي حيث أكد على التوقعات الذاتية للتدعيمات في الموقف النفسي الذي يمر به الفرد ويتوقف عملية احتمال حدوث نوع معين من السلوك على توقعات الفرد التي تتعلق بالنواتج أو المرتبات الناشئة عن سلوكه وعن القيمة المدركة لتلك النواتج.

كما أن هذه الإستراتيجية تعتمد على استخدام مفهوم الأداء والتفاعل والتوقع معا لتفسير العمليات الاجتماعية داخل الجماعة. **(الددا، 2008 ،55 ،56)**

3/5-إستراتيجية النمذجة الاجتماعية

هذه الاستراتيجية تتبع نظرية باندورا في التعلم الاجتماعي من خلال نظريته.حيث يرى أن السلوك يمكن اكتسابه دون استخدام التعزيز الخارجي فيمكن أن يتعلم الفرد الكثير عن سلوكه الذي يظهره من خلال القدوة الحسنة أو المثل الأعلى له ويمكن ملاحظة ذلك في سلوك الآخرين وفي أفعالهم كما يمكن أن يكتسب السلوك عن طريق التعلم بالملاحظة. وافتراض في نظريته أن الفرد يعمل كي يحصل على مكافأة ويتجنب أي عقوبة وفقا لتنشئة الذات.ويمكن أن تكون المكافأة نابعة من الذات ولكنها تكون غير كافية لاْحتياج الفرد إلى الحوافز تصدر عن العوامل الخارجية .

كما ميز بين توقعات الفعالية وتوقعات النتيجة وأوضح أن الفعالية تشير إلى ثقة الفرد في قدرته على أداء سلوك معين بينما توقعات النتيجة تشير إلى تنبؤ الفرد بالنتيجة المحتملة هذا السلوك.

ويرى أن التعلم بملاحظة يشمل أربعة عمليات رئيسة وهي الانتباه، الحفظ، إعادة السلوك، الدافعية، فهو ليست عملية آلية تقوم على مجرد نسخ ما نراقبه من سلوك الآخرين وتقليده. **(المغوش، 2015 ،59 -60)**

أما "كوكس"(2005) فيرى: أن من أهم استراتيجيات اكتساب المهارات الاجتماعية هي المشاركة الوالدية للأبناء ومساعدتهم وتوجيهم في كيفية تطبيق هذه المهارات في كافة المناسبات التي تحدث في المجتمع.

فيرى "أنور"(2007): أن اكتساب الطالب مهارات الحياة الاجتماعية يساعده في إقامة علاقات ناجحة داخل المجتمع، وفي الاندماج مع الأقران في طمأنينة وآلفة ويسهم في تحقيق التنمية الاجتماعية المناسبة.

أما "ميدان ومونددا امايا"(2008) فيران أن اكتساب المهارات الاجتماعية ضروري للنجاح العملية التعليمية فهي تساعد على تكييف الطلبة مع المدرسة والمجتمع المحيط بهم ويساعدهم في نجاحهم مدى الحياة.

ويرى "بيركردان"(2006) أن المهارات الاجتماعية تساعد الطلبة على التكييف مع البيئة المحيطة. وما هي السلوكيات الاجتماعية المقبولة في المجتمع. وهذه العملية جماعية تقع على عاتق الأسرة والمدرسة والمناهج وجميع مؤسسات المجتمع.

(عبيدات،2015 ،1154)

6- العوامل المؤثرة على المهارات الاجتماعية:

1/6- الثقة بالنفس: عامل مهم فيما يتعلق بإرسال الرسائل واستقبالها من الأخرين أثناء مواقف التفاعل الاجتماعي. فالأفراد ضعيفي الثقة بالنفس يرسلون رسائل مختلفة تماما عن تلك التي يراسلها الأفراد الذين يتميزون بثقة عالية بالذات.فالأفراد ضعيفي الثقة بالنفس لديهم مشكلات عديدة في الاتصال الفعال، وذلك يرجع إلى عدم تأكدهم من مشاعرهم ومن قدراتهم في الاتصال مع الأخرين، فهم يخافون رفض الأخرين لأفكارهم ويخشون التعبير عن حقيقة ما يفكرون فيه أو يشعرون به،وعندما يستقبلون رسائل كثيراً ما يحاولون تغطية ما توصلوا إليه تخوفاً من خطئه.

2/6- الحالة الانفعالية: هي إحدى العوامل التي تؤثر في التفاعل. فعند ما يكون الانفعال عالياً يختلف التفاعل عنه عند ما يكون الانفعال منخفضاً ، فالانفعال يمكن أن يكون سلبياً

أو ايجابياً عند التفاعل، وتتباين الانفعالات ما بين الفرح والحزن وعدم الرضا والدهشة، وهذه الانفعالات المتباينة تؤثر على الأفراد في المواقف بينما لو كان الانفعال السائد بين الجميع هو الفرح، ستجد التفاعلات مختلفة عنها إذا كان الجميع يشعر بالحزن بعد ظهور النتيجة تتباين الانفعالات أو تشابهها بين الأفراد يؤثر على الاتصالات فيما بينهم. وقبل مواقف التفاعل والتواصل مع الأخرين نحن بحاجة أن نلاحظ و ننتظر حتى نهدأ وندع الأخرين يعلمون أننا بحاجة لوقت حتى نسيطر على أنفسنا قبل إجراء أي تواصل ونفكر فيما نشعر به، ففي كثير من الأحيان نفقد فرص النجاح، التي يمكن أن نحققها عبر التواصل مع الأخرين بسبب انفعالاتنا الزائدة، فالدراية الكاملة بالذات، والقدرة على ضبط النفس، وتوجيه السلوك يساعد في معايشة خبرات ناجحة فيما يتعلق بالتفاعل الاجتماعي مع الأخرين.

3/6- البيئة والوقت والزمن: البيئة أيضا من العوامل التي تؤثر في عمليات التفاعل الاجتماعي مع الأخرين كذلك الوقت الذي يتم فيه التفاعل والزمن الذي يستغرقه للتفاعل فهذه العوامل مجتمعة تجعل التفاعل مختلفاً ، فعلى سبيل المثال إجراء تفاعل في بداية اليوم يختلف عن إجرائه في نهاية يوم شاقً مرهقً أو في بداية يوم إجازة بالتأكيد سيكون التفاعل مختلفاً ، والشئ نفسه إذا كان الوقت المستغرق في عملية التفاعل قصيراً بينما في ذهن الفرد الكثير من الموضوعات أو الأفكار التي يحتاج إلى تداولها أثناء التفاعل ، فيؤدي ذلك إلى عدم وضوح الرسالة. فالوقت المستغرق في عملية التفاعل ينبغي أن يتناسب مع الموضوع المتناول حتى ينجح الاتصال والتفاعل مع الأخرين. والبيئة أمنة المشجعة مع إتاحة الوقت المناسب ومراعاة التحرر من المضايقات أو من المتاعب أو من المقاطعات أثناء التفاعل عوامل مهمة وتساعد في تحقيق الاتصال الجيد .والمكان المناسب والاستعداد النفسي والبدني عامل مهم من أجل إجراء تفاعلات ناجحة.

(علي ،2012، 50)

4/6- المرض النفسي: يعد هذا العامل الخاص بتاريخ المرض النفسي يعني كافة زملات الأعراض الرئيسة أو أنماط الاختلال الوظيفي مثل: (فصام وتعاطي المواد

الكحولية....وغيرها) فبعض الأعراض الخاصة التي ارتبطت بتلك الزملات كان لها تأثير خطير على السلوك الاجتماعي وأن الأثر السلبي وأعراض من الممكن أن يؤديا إلى فقر الأداء الوظيفي.

5/6- العوامل المعرفية: تؤثر المعرفة السابقة للفرد على المهارات الاجتماعية وهي تلعب دوراً وسيطاً بين المواقف الاجتماعية والسلوك .فمثلا نجد المواقف الاجتماعية المتجنبة تصبح محظورة إذا كانوا يفكرون بشكل غير مناسب أخلاقي ومخادع اجتماعياً مما يؤدي إلى نتائج غير سارة. وتتمثل هذه العوامل المعرفية في: الإدراك، الأهداف، الخبرات، التوقعات، القيم. ...الخ.

6/6-العوامل الوجدانية: وتشمل الاضطرابات(كالقلق، الاكتئاب، الغضب، الخوف،... الخ) وهذا العامل له تأثير خطير وفعال على السلوك البينشخصي، حيث أن كلا من القلق والغضب من الممكن أن يعملا على قطع الأداء الهادئ للروتينيات الاجتماعية المتعلمة جيداً. سرعة الكلام وفقر في محتوى الكلام وان المستويات العالية من الاستثارة الانفعالية قد تتداخل مع العمليات الاستقبالية والمعرفية المتطلبة للأداء المؤثر. كما انه قد ارتباط الاكتئاب بانخفاض المخرج السلوكي.وفقدان الرغبة لمواصلة العلاقات والعديد من الاستجابات التي أثارت ردود فعل مضادة من الآخرين.

7/6- توقيت التدعيم(أو العقاب): أن تاريخ التدعيم للاستجابات البينشخصية العديدة قد يحدد أنماط المواقف الاجتماعية التي سيدخل فيها الفرد والسلوكيات الخاصة التي سيؤديها.

(حجازي، 2005 ، 26)

7- أساليب قياس المهارات الاجتماعية:

تعتبر عملية قياس وتقويم المهارات الإجتماعية من العمليات الضرورية والمهمة وتفسر عادة عن نتائج ومعلومات يمكن الاستفادة منها في اتخاذ القرارات التربوية ومن أساليب ما يلي:

1/7- القياس الرسمي:

ما يسمي مرجعي المعيار: ويتطلب استخدام القوائم ومقاييس تقدير السلوك ، وفيه تستخدم أنواع معينة من الأدوات كمقياس الجمعية الأمريكية للسلوك التكيفي ومقياس "فايلند" للنضج الاجتماعي، ومقياس تقدير المهارات الاجتماعية ومقياس "ريجيو" للمهارات الاجتماعية .

2/7- القياس غير الرسمي:

ويتضمن الملاحظة، المقابلة، قياس الأقران، تقويم الذات.

أ- **تقديرات المعلمين:** ويتم من خلاله الطلب من المعلمين أن يعطوا تقديرات محددة عن مستوى أداء المهارات الإجتماعية لدى الطلاب.

ب-**تقديرات الأقران:** ويتم من خلال الطلب من الأقران تحديد أفضل أو أسوأ رفقاء من حيث التعامل والتفاهم معهم.

ت-**أسلوب المقابلة:** ويتم من خلال جمع المعلومات الضرورية عن أداء المهارات الإجتماعية لدى الطلاب بما في ذلك تبادل العلاقات مع الأخرين . وقد تتم المقابلة بطريقة المقابلة المفتوحة أو المنظمة وتفيد في الحصول على معلومات محددة من الطالب وتعطيه الفرصة للتعبير عن رأيه وعن مشاعره وعن الأخرين كذلك يمكن لها أن تتوسع لتشمل المحادثات اليومية مع الطالب. مقدمة لنا مصدراً مرناً . ومستمرًا للمعلومات.

ث- **أسلوب التقدير الذاتي** : يطلب من خلاله أن يقدم الأفراد تقريرًا ذاتياً عن مهارتهم الإجتماعية في تبادل العلاقات الشخصية مع الأخرين ، وفيه يحدد الطالب الصفات التي تنطبق عليه بناء على معرفته بنفسه مثلاً :(لدي الكثير من الأصدقاء)، أو(أشعر بالغضب بسرعة أو أنهى الأعمال الصعبة).

ج- **تقدير الوالدين:** ويتم من خلاله الطلب من الوالدين أن يعطوا تقديرات محددة عن مستوى أداء المهارات الإجتماعية لدى الأبناء.

ح- **الملاحظة:** وفيه تتم ملاحظة سلوك الطالب بطريقة مباشرة حيث تتم ملاحظة سلوك محدد حيت. ومعرف إجرائياً ويقوم الملاحظ (المعلم، أخصائي اجتماعي، نفسي....الخ) بالتعامل مع قوائم الشطب أو سلالم التقدير. **(الدرويش، 2017، 45)**

خ- **السيناريوهات:** حيث تقدم للمبحوث من الأحداث المفترضة الاجتماعية، ويطلب منه تقييمها، وتفسير أسبابها، وطبيعة السلوك المتوقع أن يمارسه فيها، ومن خلال عملية التحليل المعرفي لاستجاباته نستدل على مهاراته الاجتماعية.

د- **الحاسب الآلي:** نستخدم الحاسب الألي للتعامل مع البنية المعرفية الكامنة الخفية والمفسرة لمستوى المهارة الاجتماعية للفرد، وهو ما يتطلب محو الأمية الحاسوبية لمبحوثين .

وبالفعل فقد ظهرت برامج حاسوبية متنوعة تقدم موفقًا و أهدافًا يكشف رد فعل المبحوث عليها عن مستوى مهارته الإجتماعية وتتميز هذه الطريقة بأنها ذات طابع تفاعلي مع المبحوثين مما يمكننا من فهم سلوكهم المعرفي الإجتماعي بصورة أكثر يسرًا ومن الأمثلة الواقعية على ذلك برنامج الحاسب الألي الذي صممه. "هوران" لتعديل بعض العناصر المؤثرة في طبيعة السلوك الاجتماعي الذي يتسم بانخفاض المهارة ألا وهي المعتقدات .

(شوقي، 2003، 57)

8- أساليب تنمية المهارات الاجتماعية لدى الطلبة في البيئية التعليمية:

إن تنمية المهارات الإجتماعية لدى الطالب ضرورة تربوية فالطالب بحاجة إلى ثقة اجتماعية تساعده على التفاعل الاجتماعي الناجح مع الأخرين وتعوده على استخدام المنهج العلمي في حياته وتنمي لديه مهارات التفاعل الاجتماعي.كما أنها تعود عليه بمردود تعليمي يحقق له مكاسب كثيرة كزيادة التحصيل الدراسي ونمو المهارات الأكاديمية والاجتماعية وبناء اتجاهات ايجابية نحو المواد الدراسية وتساعده على تحقيق الذات والتوافق الاجتماعي، وزيادة الثقة بالنفس بالآخرين وتنمى لديه مفهوم ايجابي للذات وتحد من الصراعات النفسية والبيئة.

لقد أثبتت الدراسات الحديثة انه لا يمكن تفسير التباين في أداء الأفراد في النواحي الأكاديمية أو غيرها بالعوامل العقلية فقط. فالذكاء وحده أو العوامل العقلية وحدها ما هي إلا عوامل تسهم في تحقيق النجاح لكنها لا تضمن ذلك. فهي لا تصنع الإنسان الناجح. ومن تم فإنه يجب الأخذ في الاعتبار تأثير العوامل الانفعالية والاجتماعية على نجاح الطالب وخاصة المجال الأكاديمي. **(ريم- نازك احمد،2010، 342)**

9- دور المرشد في اكتساب الطلبة للمهارات الاجتماعية:

يتم التدريب على المهارات الاجتماعية على شكل جلسات إرشادية تدريبية باستخدام أسلوبين متكاملين أحدهما يقوم على تدريب الطلبة للمهارات داخل الجلسة الإرشادية. والأخر يقوم من خلال تدريبات يقوم بها الطالب في البيت على شكل واجبات بيتيه. يتابعها المرشد خلال الجلسات والإجراءات المتبعة في التدريب المهارات الإجتماعية من قبل المرشد كالآتي.

1- تحديد المهارات:

ليبدأ المرشد على المهارات الاجتماعية.يجب عليه أن يعرف ما هي المهارات التي يحتاجها المسترشد، ويمكن أن يحدد المهارات الاجتماعية من خلال المصادر كالمراجع البيئة المنزلية والمدرسية الأقران...الخ.

2- تحليل المهارات:

يقوم المرشد بتجهيز بطاقات قبل بدء التدريب وهده البطاقات تحتوى على خطوات تعلم كل مهارة لكي تسلم للطالب أثناء.ويقوم المرشد بتحليل المهارات بإتباع الخطوات التالية:

*الرجوع إلى المصادر والمراجع الخاصة بموضوع المهارات الاجتماعية تحتوي على العديد من المهارات التي تم تحليل، كمهارة الاعتذار.

*مراقبة شخص يتقن المهارة ومتابعة خطوات تنفيذه لها.

*مناقشة جماعية مع مجموعة من المهتمين والمتخصصين بالمجال.

*استنتاج خطوات تعلم المهارات أخرى اعتمادا على تعريفه للمهارة وتحديده له عن طريق المحاكاة العقلية.

3- المهارة إعطاء التعليمات:

يقوم المرشد بتزويد الطلبة بمعلومات حول تعريفها، أهميتها خطواتها تعلم المهارة ويجب أن يكون المسترشد مقتنعا بأهمية المهارة في حياته العملية.

4- نمذجة المهارة:

في هذه الخطوة يقوم شخص ما يلي: المهارة المطلوبة إما بشكل مباشر أمام المسترشد، أو بواسطة الأفلام والفيديو، ويقوم المسترشد بمراقبة النموذج وملاحظة السلوك.وتزداد فاعلية النمذجة في حالة أن يكون النموذج من نفس الجنس وذا مكانة عالية، وتكون من خلال الانتباه الاحتفاظ القيام بالسلوك.

5- لعب الدور:

أي يطلب من التدرب إعادة السلوك الذي يقوم به النموذج بالاستعانة ببطاقة تحليل المهارة من خلال:

- تحديد المواقف التي يستخدم المهارة ومع من ؟
- يقوم بالدور الرئيس وأن يختار من بين الأعضاء من يساعده.
- يتم ترتيب المكان بحيث يساعد على القيام باللعب الدور.
- إعطاء الطريقة اختيار أن يقف أو يجلس.
- التغذية الراجعة والتعزيز للمهارات: أي اثناء اللعب الدور يتم تغذية راجعة للمتدرب في كل خطوة يقوم بها بالسلوك المطلوب من خلال المعززات المادية،الاجتماعية.

(أبو زعيزع،2009، 113 -118)

خلاصة الفصل:

تتضح المهارات الاجتماعية كسلوك مكتسب مقبول اجتماعيا يمكن الفرد من التفاعل مع الأْخرين كما أنها القدرة على استخدام المعلومات بفاعلية والأداء بسهولة على عكس نقص هذه المهارة تخل العملية الاتصالية مما يستدعي التدريب المنظم لهذه المهارة التي تساعد الطالب في التعبير عن نفسه، وعما يريده في سياق عمليات التفاعل الإجتماعي وتدعم إقامة علاقات ناجحة مع المحيطين به وعلى المستويات الإدارية كافة العليا والدنيا داخل الوسط الجامعي والتي تعزز من دورها في تحقيق ذاته، والرقى بالمستوى الجامعة التي يدرس بها.

الجانب الميداني

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد

1- منهج الدراسة

2- مجتمع وعينة الدراسة

3- أداة جمع البيانات

4- المعالجة الإحصائية

خلاصة الفصل

تمهيد:

تعتبر الدراسة الميدانية أساس كل بحث علمي حيث لا نكتفي في أي دراسة علمية بالجانب النظري فقط، بل يتطلب الجانب التطبيقي العملي له الذي بدوره يكمل ويجسد في الميدان الجانب النظري، وكما للجانب النظري خطوات اتبعناها في انجازه فان للجانب التطبيقي أيضا يتطلب ذلك، لجعل الدراسة أكثر تناسقا وتنظيما وذلك بالاعتماد على أهم خطوات البحث العلمي.

ستناول الدراسة في هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية من المنهج وعينة وأداة جمع البيانات وأساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة .

1- منهج الدراسة :

المنهج هو القواعد والأسس العلمية التي ينظمها الباحث من أجل الوصول إلى الحقيقة.

ويعرف بأنه التصميم أو الخطة التي يصيغها الباحث للحصول على البيانات وتحليلها بغرض الوقوف على طبيعة مشكلة من المشكلات.

(أبو علام، 2007، 4)

وعليه، تنتمي الدراسة الحالية إلى فئة الدراسات التي تستخدم المنهج الوصفي الاستكشافي، فضلا عن المقارن كمرحلة لاحقة ومكملة للاستكشافي.

حيث تم الاعتماد على الاستكشاف بغرض التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة(عينة الدراسة).

كما تم الاعتماد على الأسلوب المقارن لدراسة الفروق حول مستوى المهارات الاجتماعية بالاختلاف متغيرات الدراسة(الجنس- التخصص).

2- مجتمع وعينة الدراسة:

شمل مجتمع الدراسة طلبة جامعة الوادي، وتم التعامل مع طلاب قسم العلوم الاجتماعية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية.

أما عن عينة الدراسة، فقد تكونت من(40) طالبا وطالبة من طلبة السنة الثانية من قسم العلوم الاجتماعية، من تخصصي علم النفس وعلوم التربية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة.

ونظرا لصعوبة تطبيق المزيد من أدوات الدراسة بسبب المناوبة في الدراسة بين الدفعات، تم اعتماد عينة الدراسة الاستطلاعية كعينة أساسية، وبياناتها موزعة كالآتي:

الجدول(1) توزيع أفراد العينة حسب متغيّرات الدراسة

	العينة الكلية لطلبة الجامعة / ن=40	
الجنس	ذكور/ ن=20	إناث/ ن=20
التخصص الدراسي	علم النفس/ ن=20	علوم التربية/ ن=20

يتضح من الجدول (1) انه قد تم الأخذ بعين الاعتبار متغير الجنس ومتغير التخصص الدراسي في اختيار عينة الدراسة.

3- أداة جمع البيانات

تعرف الأداة بأنها مصطلح منهجي يعني الوسيلة التي يجمع بها الباحث المعلومات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فروضها. **(العساف، 1995 ، 101).**

وقد اعتمادنا في دراستنا على الاستبيان الذي يعتبر من أكثر الوسائل جمع البيانات استخداما للحصول على المعلومات والحقائق المرتبطة بواقع معين.

ويعرف الاستبيان على انه نمؤذج به مجموعة من الأسئلة توجه للمبحوثين بهدف الحصول على معلومات معينة وهو أكثر الأدوات استعمالا في العلوم السلوكية .

وعلى هذا الأساس تم تبني مقياس المهارات الاجتماعية لرونالد ريجيو(1976)، وقد ترجمه للعربية الباحث كروم موفق(2018)، حيث بتضمن المقياس (90) فقرة منها(32) فقرة سالبة و(58) فقرة موجبة موزعة على(06) أبعاد وهي مهارات التعبير الانفعالي مهارات الحساسية الانفعالية، مهارات الضبط الانفعالي، مهارات التعبير الاجتماعي، مهارات الحساسية الاجتماعية، مهارات الضبط الاجتماعي. وكل بعد تضمن(15) فقرة كما تضمن المقياس خمس بدائل للأجوبة: لا تنطبق علي أطلاقا.تنطبق علي قليلا. تنطبق علي. تنطبق علي كثيرا. تنطبق علي تمام. حيث تمنح الدرجات(4.3.2.1) في حالة الفقرة الموجبة وتمنح (1.2.3.4.0) في حالة الفقرة السالبة وبذلك يتراوح المجموع الكلي لدرجات المقياس ما بين(90) كحد أدنى و(540) كحد أعلى وهي تمثل مؤشرا عاما للمهارات الاجتماعية.

(كروم،2014، 104).

الخصائص السيكومترية لأداة القياس:

تم استخدام أداة واحدة لجمع البيانات وهي استبيان يقيس مستوي المهارات الاجتماعية لطلبة الجامعة والذي يحتوي على(15) فقرة. يجيب عليها الطالب بخمس بدائل للأجوبة (لا تنطبق علي أطلاقا. تنطبق علي قليلا. تنطبق علي. تنطبق علي كثيرا. تنطبق علي تمام.).

وقد اعد هذا الاستبيان لقياس طلبة الجامعة حول مستوي المهارات الاجتماعية لديهم. كما تم تقدير بعض الخصائص السيكومترية للمقياس على النحو الأتي:

- **صدق الاستبيان:**

يعرف الصدق على انه قياس الاختبار فعلا وحقيقة ما وضع لقياسه ويشير الصدق إلى الدرجة التي يمكن فيها للاختبار أن يقدم معلومات ذات الصلة بالقرار الذي سيبنى عليه.

أو هو قدرته على قياس ما وضع من اجله أو السمة المراد قياسها أو قدرته على قياس ما يدعى قياسه من جوانب سلوك الأفراد أو صلاحية الاختبار لقياس ما وضع لقياسه.

كما يعرف الصدق إحصائيا بأنه نسبة التباين الحقيقي المرتبط أو المنسوب للسمة المقاسة إلى التباين الكلي ويشار هذه النسبة بمعامل الصدق.**(شاكر مجيد،2014، 91)**

وقد تم حساب الصدق الذاتي بعد حساب معامل الثبات حيث قدرت قيمته ر بـ0.96 وهو معامل مرتفع مما يؤكد صدق الأداة.

كما تم حساب صدق الاتساق الداخلي بين الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس المهارات الاجتماعية، والنتائج موضحة في الجدول الموالي:

الجدول(2) الاتساق الداخلي بين الأبعاد ومقياس المهارات الاجتماعية

البعد	معامل الصدق
التعبير الانفعالي	0.910
الحساسية الانفعالية	0.856
الضبط الانفعالي	0.782
التعبير الاجتماعي	0.804
الحساسية الاجتماعية	0.733
الضبط الانفعالي	0.787

يتضح من الجدول أعلاه أن بعد التعبير الانفعالي قدر بـ**0.910** وبعد الحساسية الانفعالية قدر بـ **0.856** وبعد الضبط الانفعالي قدر بـ **0.782** وبعد التعبير الاجتماعي قدر بـ **0.804** بينما بعد الحساسية الاجتماعية قدر بـ **0.733** وبعد الضبط الاجتماعي قدر بـ **0.787** مما يدل على تمتع الأداة بدرجة عالية من الصدق وهو ما يمكننا من الاعتماد عليها في الدراسة الأساسية.

- **ثبات الاستبيان:**

يعرف الثبات على انه التوافق في الدرجات التي تحصل عليها الفرد في الاختيار مع الدرجات التي يحصل عليها إذا ما أعيد اختبار في نفس الظروف ونفس العينة مرة ثانية أو مرات مختلفة. **(ماهر، 1999، 53)**

بعد توزيع الاستبيان على أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية**(40)** طالب وطالبة.تم حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية حيث قدرت قيمة ر بـ **(0.96)** وهو معامل جيد يؤكد ثبات المقياس.

وفي ضوء النتائج المتحصل عليها اتضح أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الصدق والثبات أبقي على جميع فقراته وأصبح جاهزا للتطبيق.

4- المعالجة الإحصائية:

تم الاعتماد في المعالجة البيانات الأساليب الإحصائية الآتية.

- حساب النسبة المئوية في معالجة التساؤل الأول.
- تطبيق اختبار ت لدلالة الفروق بين متوسطى عينتين مستقلتين في التساؤلين الثاني والثالث.

خلاصة الفصل:

تضمن هذا الفصل منهجية سير العمل الميداني حيث تم تحديد المنهج المناسب للدراسة واختيار العينة وخصائصها، بعد ذلك تم وصف أداة جمع البيانات وحساب معاملات الصدق والثبات باستخدام طرق مختلفة، كما تمت الإشارة إلى طبيعة الأساليب الإحصائية التي استخدمت في المعالجة النتائج المتواصل إليها.

الفصل الرابع: عرض وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد

1- عرض وتفسير نتيجة التساؤل الأول

2- عرض وتفسير نتيجة التساؤل الثاني

3- عرض وتفسير نتيجة التساؤل الثالث

4- خلاصة الدراسة

5- اقتراحات الدراسة

تمهيد:

بعد ما تطرقنا في الفصل السابق إلى الجانب المنهجي للدراسة، وبعد جمع بيانات الدراسة الميدانية، سنتطرق في هذا الفصل لعرض النتائج المتواصل إليها، وتفسيرها ومناقشتها.

1- عرض وتفسير نتيجة التساؤل الأول:

- ما مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي؟

الجدول(3) النسب المئوية لمستوى المهارات الاجتماعية لعينة الدراسة

ن (الكلية)	أقل من المتوسط الحسابي		أكبر من المتوسط الحسابي	
	ن	%	ن	%
40	27	67.5	13	32.5

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة طلبة الجامعة الذين تجاوز درجاتهم المتوسط الحسابي للمقياس(67.5)، في حين نجد أن نسبة طلبة الجامعة الذين تجاوزت درجاتهم المتوسط الحسابي للمقياس هي(32.5) وهذا يؤكد أن مستوي المهارات الاجتماعية ضعيف.

بعد المعالجة الإحصائية توصلنا إلى أن مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة ضعيف، ويمكن أن تعزى هذه النتيجة إلى أسباب منها:

إن ذوي المهارات الاجتماعية المنخفضة لديهم صعوبة في فهم وتفسير سلوك ومقاصد الأخرين على نحو قد يستدعي ردود أفعال دفاعية قد تؤثر سلبا على العلاقة معهم وكان من الممكن تجنبها في حالة الفهم الدقيق لسلوكهم، ومن هذا المنطلق فقد أصبح من المتفق عليه أن المهارات الاجتماعية تعتبر من المحددات الرئيسة لنجاح الفرد أو فشله في المواقف المتنوعة، فهي التي تمكنه في حالة ارتفاعها من الاستجابة المناسبة للموقف بفاعلية، وفي المقابل فان ضعفها يعد أكثر العوائق في سبيل توافق الفرد مع الآخرين.

ويشير **جولمان**(2000) إلى أنه من خصائص الأفراد الذين تنقصهم المهارات الاجتماعية أنهم يتسمون بالسخط، ليس فقط في السلوكيات الاجتماعية بل في التعامل مع مشاعر من يتقابلون معهم وكذلك إقحام أنفسهم في المشكلات ويتطفلون على الأخرين بالأسئلة وحين يتكلمون لا يقولون إلا كلاما فارغا وسطحيا ويشعرون دائما بالإحباط وأنهم ضعفاء ومهملون، فضلا عن ذلك تراهم يعانون من العزلة الاجتماعية ويسيئون فهم الناس لهم، ويكونون أكثر ميلا نحو امتلاكهم لمشكلات انفعالية، وانخفاض في تقدير الذات واضطرابات في التوصل.

كما أثبتت العديد من الدراسات أن ضعف المهارات الاجتماعية لدى الطلبة يؤدي إلى انخفاض مستوى كفاءتهم الدراسية، وفاعلية سلوكهم وانخفاض إنتاجيتهم والاستغراق في الأحلام اليقظة والاستعداد العالي للعدوان والشعور بالاكتئاب النفسي، والعديد المشكلات النفسية والسلوكية، والتي بدورها تسبب انحرافا اجتماعيا وفقدان التوافق الاجتماعي.

ولقد اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة(الجوارية، 2007) التي أقرت بان امتلاك الطلبة للمهارات الاجتماعية كانت بدرجة عالية.

كما اختلفت مع دراسة(سليمان،2011) التي أقرت بان المهارات الاجتماعية تنتشر انتشارا طبيعيا .

2- عرض وتفسير نتيجة التساؤل الثاني:

* هل توجد فروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي باختلاف جنسهم؟

الجدول(4) دلالة الفروق الجنسية في مستوى المهارات الاجتماعية لطلبة جامعة الوادي

عينة الطلبة الذكور ن= 20		عينة الطالبات الإناث ن= 20		"ت" المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
م	ع	م	ع			
206.40	27.41	289.90	40.37	7.65	38	0.000

من خلال النتائج الموضحة في الجدول(**4**) نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لدى عينة الذكور قدر بـ 206.40 والانحراف المعياري قدر بـ 27.41 في حين أن المتوسط الحسابي لدى عينة الإناث قدرت بـ 289.90 والانحراف المعياري قدر بـ 40.37 وباستعمال اختبار "**ت**" للفروق فان القيمة المحسوبة هي 7.65 عند مستوى دلالة **0.01** مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس، ولصالح طالبات الجامعة.

ويمكن تفسير سبب وجود فروق بين الجنسين في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، هو أن طلبة الجامعة لديهم مهارات اجتماعية وإن كانت ضعيفة، إلا أنها تختلف من الذكور إلى الإناث.

فلعملية التنشئة الاجتماعية النصيب الكبير الذي يقع عليه العبء في اكتساب المهارات الاجتماعية للفرد، كما أن الجزء الأكبر موجه لتكوين شخصية الفرد بما يتناسب مع جنسه وسنه وثقافة بيئته حتي يتحقق التوافق النفسي والاجتماعي، ويستمد طاقته من المواقف الاجتماعية المختلفة والقدرة على حل مشكلاته والتفاعل مع الأخرين بنجاح.

كما أن التواصل والتفاعل الاجتماعي والقدرة على مشاركة الأخرين عوامل مهمة وضرورية لنمو العلاقات والمهارات الاجتماعية التي الفرد توظيفها بالصورة الصحيحة في حياته ويعد احد مؤشرات المهمة في الصحة النفسية.

حيث تساعد المهارات الاجتماعية في إحداث تغير سلوكية ايجابية عند الطلاب إذ تشير الدلائل إلى أن التفاعل الطالب مع زملائه يكون دليلا هاما على توافقه الاجتماعي وهذا ما ندر في عينة الدراسة القائمة.

وقد اتفقت نتائج مع دراسة(عيسى والكساب، 2009) التي أقرت بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية تعزي الجنس.

كما اتفقت مع نتائج دراسة(يوسف، 2013) التي أقرت بوجود ذات إحصائية تعزى إلى لصالح.

وكذلك اتفقت مع دراسة(عبد الرحمان، 1998) التي أقرت بوجود ذات دلالة إحصائية إلى الجنس لصالح الإناث.

في حين اختلفت مع دراسة(سليمان،2007) التي أقرت بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية تعزى الجنس.

3-عرض وتفسير نتيجة التساؤل الثالث:

*هل توجد فروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة الوادي باختلاف تخصصهم الدراسي ؟

الجدول(5): دلالة الفروق في مستوى المهارات الاجتماعية لطلبة الجامعة باختلاف التخصص الدراسي

عينة طلبة علم النفس ن= 20		عينة طلبة علوم التربية ن= 20		"ت" المحسوبة	درجة الحرية	"ت" المجدولة	مستوى الدلالة
م	ع	م	ع				
254.55	74.459	241.750	20.514	0.741	38	0.463	غير دالة 0,05

من خلال النتائج الموضحة في الجدول نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لعينة طلبة علم النفس قدر بـ 254.55 وانحراف المعياري قدر بـ 74.459 في حين أن المتوسط الحسابي لعينة طلبة علوم التربية قدر بـ 241.750 والانحراف المعياري قدر بـ 20.514 وباستعمال اختبار "**ت**" للفروق فان القيمة المحسوبة هي 0.741 هي أقل من المجدولة، مما يدل على أن الفروق في مستوى المهارات الاجتماعية لطلبة الجامعة باختلاف التخصص الدراسي غير دالة عند مستوى(0.05)، وهذا ما يؤكد أن عامل التخصص الدراسي ليس له تأثير على الطلبة حول مستوى المهارات الاجتماعية.

ويمكن تفسير ذلك، بطبيعة الظروف التي يمر بها الطلبة من حيث المناخ أو البيئة التعليمية، والمناهج وطرق التدريس، حيث أنهم متواجدين في نفس الجامعة التي يسودها مناخ واحد، وتطبق عليهم نفس القوانين.

كما يرجع ذلك لعدة أسباب منها:

- التورط في كثير من مشكلات التفاعل مع الزملاء والإدارة، بشكل يقلل من احتمالية التغلب على الخلافات في العلاقات الشخصية، وتصعيدها _أحيانا_ على نحو قد تصل معهم إلى الصراعات عنيفة، والتفهم الوجداني، وضبط الذات.
- تبني توقعات غير واقعية، وربما تبني بعض الأفكار غير الفعالة، والتي يترتب على الاعتقاد في صحتها السلوك بشكل غير فعال، مما يفضي لتفاهم المشكلات وإثارة الصراعات وهدر الطاقة في المؤسسات التعليمية، وبعبارة أخرى، فإن صعوبة فهم وتفسير سلوك ومقاصد الطلاب يمكن أن يستثير ردود أفعال دفاعية، قد تؤثر سلبا على العلاقة معهم، كان من الممكن تجنبها في حالة الفهم الدقيق لسلوكهم.

وقد اختلفت نتائج الدراسة مع دراسة محمد يوسف(2013) التي أقرت بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية تعزى إلى متغير التخصص الدراسي.

كما اختلفت أيضا مع دراسة(الجوارية،2007) التي أقرت بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية تعزى لمتغير التخصص الدراسي.

4- خلاصة الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلى معرفة مستوى المهارات الاجتماعية لدى عينة من طلبة جامعة الوادي. وبعد صياغة تساؤلات الدراسة واختبارها بالاعتماد على أساليب إحصائية مناسبة، وانطلاقا من النتائج المتحصل عليها وعرضها وتفسيرها استنادا على التراث النظري والدراسات السابقة، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- مستوى المهارات الاجتماعية ضعيف لدى طلبة الجامعة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة تعزى لمتغير التخصص الدراسي.

والنتائج التي أسفرت عليها الدراسة قد اتفقت مع نتائج بعض الدراسات السابقة، واختلفت مع نتائج دراسات أخرى، وهذا يعود بالطبع إلى تباين خصائص العينات وأدوات القياس المستخدمة، وكذلك عامل الزمان والتأثيرات الثقافية والاجتماعية التي تميز عينة دون أخرى.

5- اقتراحات الدراسة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، يمكن تقديم بعض الاقتراحات كما يلي:

- ضرورة تعزيز الاهتمام بالطلبة الذين لديهم ضعف في المهارات الاجتماعية.
- يجب أن تعطى الأبحاث والدراسات المتعلقة بالمهارات الاجتماعية أهمية كبيرة لا سيما في الوسط الجامعي بصفة خاصة، نظرا لأهميتها في صقل وتكوين شخصية الطالب كونه يعد من الكوادر المهنية المستقبلية لبناء المجتمع.
- إجراء المزيد من الدراسات حول علاقة المهارات الاجتماعية بالجوانب التي تعيق تقدم التعلم لدى طلبة الجامعة.
- تصميم برامج تدريبية متخصصة حول تطبيق الأساليب الحديثة والتغلب على المشكلات التي تعيق اكتساب المهارات الاجتماعية.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

1- أبو زعيزع، عبد الله(2009). **أساسيات الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق**. دار العلمية للنشر والتوزيع .الأردن.

2- أبو زيد، هيام المهدي(2013). **المهارات الاجتماعية وعلاقتها بقصور الانتباه المصحوب بالنشاط الزائد والاندفاعية لدى أطفال المرحلة الابتدائية**. مجلة كلية التربية. جامعة بور سعيد. مصر. العدد(04)

3- أبو علام، رجاء محمود(2007). **مناهج البحث في العلوم النفسية التربوية**. (ط6). مصر: دار النشر والتوزيع.

4- أبو هاشم، السيد(2004). **سيكولوجية المهارات الاجتماعية**. القاهرة: زهراء الشروق.

5- الداد، مروان سليمان سالم(2008). **فعالية برنامج مقترح لزيادة الكفاءة الاجتماعية للطلاب الخجولين في مرحلة التعليم الأساسي**. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية: غزة.

6- الدخيل، دخيل بن عبد الله(2014). **المهارات الاجتماعية -المفهوم- والوحدات والمحددات**. (ط01). الرياض: مكتبة العبيكان.

7- الدرويش، نوف فهد حمد(2017). **فعالية برنامج سلوكي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من أطفال الاعاقة العقلية القابلين للتعلم**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. قسم التربية الخاصة بالمجمعة.

8- السمادوني، إبراهيم السيد(1991). **مفهوم الذات لدى أطفال ما قبل المدرسة في علاقته بالمهارات الاجتماعية للوالدين**. مجلة دراسات نفسية. القاهرة.

9- السيد، محمد عبد الرحمان(2004). **علم النفس الاجتماعي المعاصر**. مصر: دار الفكر العربي.

10- المطوع، آمنة حمدان سعيد(2001). **المهارات الاجتماعية والثبات الانفعالي لدى التلاميذ أبناء الأمهات المكتئبات**. كلية التربية النوعية. جامعة المنصورة: مصر.

11- العساف، صالح بن حمد(1995). **المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية**. مجلة تربوية أساسية. الجامعة المستنصرية: بغداد.(49).

12- العزري، سالم بن صالح بن سيف(2016). **المرونة النفسية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة كلية الشريعة**. مجلة كلية التربية. عمان.

13- الكساب، علي واحمد دعيس(2011). **درجة امتلاك طلبة معلم الصف في الجامعات الاردنية للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهم**. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإسلامية. كلية العلوم والتربوية والآداب الجامعية. الأردن. العدد 10(1).

14- المغوش، علاء سمير (2015). **فاعلية برنامج التدريب معلمات الأطفال على تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى طفل الروضة**. قسم تربية الأطفال. جامعة دمشق: سوريا.

15- بحري، منى يوسف(2009). **المهارات العملية لمربيات الحضانة**(ط1). الاردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.

16- بوناب، أسماء(2017). **التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ السنة الثانية والثالثة من المرحلة التعليم المتوسط**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة محمد بوضياف: المسيلة.

17- حجازي، سلوى السيد سليمان(2005). **فعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض فوبيا المدرسة**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الزقازيق: مصر.

18- سلطاني، النذير(2010). **دور المقاربة بالكفاءات في تنمية المهارات الاجتماعية لدى التعليم الابتدائي**. رسالة ماجستير غير منشورة. مصر.

19- سليمون، ريم ومنذر بوبوو، نازك أحمد(2014). **الفروق في المهارات الاجتماعية لدى عينة من الذكور والإناث من تلاميذ الصف السادس الابتدائي**. مجلة جامعة تشرين. مصر. 36(06).

20- طرفاني، موسى وآخرون(2019). **المهارات الاجتماعية وعلاقتها بمستوى الطموح لدى مدربي كرة القدم**. جامعة آكلي محند أولحاج: البويرة.

21- طريف، شوقي محمد فرج(2003). **المهارات الاجتماعية والاتصالية دراسات وبحوث.** القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.

22- عبد الخطيب. جمال(1998). **تعديل سلوك الأطفال المعوقين دليل الإباء المعلمين.** عمان: دار الإشراف للنشر والتوزيع.

23- عبد المطلب، عبد القادر(2016). **بعض المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالمناخ الأسري والتحصيل الدراسي لدى عينة من تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة.** مجلة الطفولة العربية. الكويت. العدد(69).

24- عبيدات، هاني حتمل، حامد طلافحة(2015). **نموذج مقترح مهارات الحياة الاجتماعية لكتب التربية الاجتماعية والوطنية في صفوف المرحلة الأساسية الثلاثة الأولى.** مجلة الدراسات العلوم التربوية. الأردن. العدد42 (03).

25- فائز، علي سالمة ناجي(2012). **المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى عينة من طلبة جامعتي طرابلس وعمر المختار.** رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الآداب بجامعة بنغازي. ليبيا.

26- فرحات، سعاد أحمد(2014). **أهمية تنمية المهارات الاجتماعية في تعديل السلوك العدواني للطفل من ذوى الاعاقة البصرية.** مجلة الجامعة. كلية الآداب الزاوية. العدد1 (16). فبراير 2014.

27- كروم، موفق(2017). **البنية العاملية لاختبار المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض متغيرات الشخصية.** رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة وهران2.

28- ماهر، أحمد(1999). **إدارة الموارد البشرية.** مصر: دار الجامعية للنشر والتوزيع.

29- محمد، عبد الرحمان(1998). **دراسات في الصحة النفسية والمهارات الاجتماعية والاستقلال النفسي والهوية.** (ط1). مصر: دار قباء للطباعة والنشر.

30- مجيد، سوسن شاكر(2014). **أسس بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية.** (ط3). الأردن: مركز ديبونو لتعليم التفكير.

31- هوارية، عمران(2015). **المهارات الاجتماعية عند الشخصية التجنبية**. دراسة عيادية لحالتين. كلية العلوم الاجتماعية الإنسانية. رسالة ماستر غير منشورة. جامعة الدكتور مولاي الطاهر سعيدة: الجزائر.

32- ولاء، محمد أحمد عبد الرحمان(2018). **فاعلية برنامج إرشادي سلوكي معرفي في تحسين مستوى المهارات الاجتماعية وخفض سلوكيات العزلة لدى طلبة الجامعيين**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح: فلسطين.

33- وهبة، إبراهيم عبد الحميد هدى(2010). **المهارات الاجتماعية وعلاقتها بأعراض الوحدة النفسية لدى المراهقين**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الآداب. جامعة حلوان: مصر.

المراجع الأجنبية:

34- Riggio, Ronald E. et al.(1990). "**Social and self-esteem**". J. of Personality and Individual Differences. Vol 11, N°8. 127- 139.

الملاحق

ملحق: نموذج لمقياس المهارات الاجتماعية

الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

التخصص الدراسي : .....

التعليمات:

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تصف مواقف اجتماعية وانفعالية يمكن تصادفك أو تمر بها في حياتك اليومية، ويوجد أمام كل عبارة خمسة خيارات توضح شدة المقياس.

والمرجو منك، أن تقرا كل عبارة من هذه العبارات بدقة تامة، ثم تبدي رأيك بوضع علامة (x) أمام العبارة التي تنطبق عليك.

لا تترك عبارة دون الإجابة عليها.

لا تضع أكثر من علامة عبارة واحدة.

لاحظ أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، فالإجابة تعد صحيحة – فقط – طالما تعبر عن حقيقة شعورك تجاه المعنى الذي تحمله العبارة.

ومما يجب التأكيد عليه، أن إجابتك للعبارات المكونة للمقياس ستحاط بالسرية التامة، ولا تستخدم في غير أغراض البحث العلمي.

الرقم	الفقرات	لا تنطبق علي إطلاقا	تنطبق عليا قليلا	تنطبق علي	تنطبق علي كثيرا	تنطبق علي تماما
1	يصعب على الآخرين أن يعرفوا متى أكون حزينا أو مكتئبا.					
2	عندما يتحدث الناس معي أراقب حركاتهم وتصرفاتهم بقدر ما أستمع إليهم.					
3	يمكن للناس معرفة متى لا أستلطفهم، مهما حاولت جاهدا إخفاء ذلك.					
4	أستمتع بوجودي في الحفلات التي أتمكن فيها من الالتقاء بعدد كبير من الأشخاص والمعارف.					
5	نادرا ما أشعر بالضيق من النقد أو التوبيخ.					
6	يمكنني أن أتوافق وأتكيف مع كل الناس(الصغار والكبار، الأغنياء والفقراء).					
7	أحيانا أتسرع في التعبير عن ما أشعر به.					
8	القليل من الناس حساسون ومتفهمون مثلي.					
9	غالبا ما يكون من الصعب علي أن أمنع نفسي من الضحك، عندما أحكي نكتة أو قصة مضحكة.					
10	يأخذ الناس الكثير من الوقت للتعرف عليا بشكل جيد.					
11	يعد الناس أكبر مصدر لسعادتي وأحزاني.					
12	عندما أكون مكتئبا، أجعل الآخرين من بحولي مكتئبين أيضا.					
13	أثناء وجودي في الحفلات أستطيع أن أدرك في الحال أي شخص يهتم بي.					
14	يمكن للناس معرفة متى أكون مرتبكا من خلال تعبيرات وجهي.					
15	أحب أن أشارك في الأنشطة الاجتماعية التي تسمح لي بالالتقاء بأشخاص لم أكن أعرفهم من قبل.					
16	أفضل أكثر المشاركة في النقاش بدلا من مراقبة وتحليل ما يقوله المشاركون.					
17	أحيانا أجد صعوبة في النظر إلى وجوه الآخرين عندما أتحدث معهم في أمور شخصية.					

18	قيل لي بأن عيناي فعلا تعبران عن ما أشعر به.					
19	أهتم بمعرفة كل ما يصدر عن الناس من إشارات أو إيماءات أو علامات.					
20	في كثير من الأحيان لا أستطيع التحكم والسيطرة على مشاعري.					
21	أفضل الوظائف التي تتطلب العمل مع عدد كبير من الناس.					
22	أتأثر بدرجة كبيرة بمزاج الأفراد الذين يحيطون بي					
23	لست ماهرا في إجراء المحادثات حتى ولو سبق لي الإعداد لها.					
24	أشعر عادة بعدم الارتياح عندما ألامس أو أقترب من الآخرين.					
25	أستطيع بسهولة فهم طبيعة أي شخص من خلال تعامله مع الآخرين.					
26	أستطيع أن أخفي عن أي شخص مشاعري الحقيقية نحوه.					
27	أختلط دائما بالآخرين أثناء المناسبات الاجتماعية.					
28	أجد نفسي في بعض الحالات قلقا بشأن مدى صحة ما أقوله.					
29	أجد صعوبة بالغة في التحدث أمام مجموعة كبيرة من الناس.					
30	أضحك عادة بصوت مرتفع.					
31	يبدو وكأنني أعرف دائما المشاعر الحقيقية للناس، مهما حاولوا وبذلوا من جهد لإخفائها.					
32	أستطيع أن أمنع نفسي عن الابتسامة أو الضحك حتى عندما يحاول أصدقائي أن يضحكوني.					
33	عادة ما أبادر بتقديم نفسي للغرباء في المواقف الاجتماعية.					
34	أقر في بعض الأحيان أن ما يقوله عني الآخرون ينطبق علي.					
35	عندما أكون مع مجموعة من الناس يضطرب تفكيري بخصوص اختيار المواضيع الصحيحة التي يجب أن أتحدث عنها.					
36	ينتابني أحيانا اضطراب يجعل أصدقائي وأسرتي					

	يدركون كم أنا منزعج لوجودي معهم.					
37	أستطيع أن أحكم بدقة على شخصية فرد ما من أول مقابلة معه.					
38	أجد صعوبة كبيرة في السيطرة على انفعالاتي.					
39	عادة ما أكون الشخص الذي يبادر بمحادثة الآخرين.					
40	لا يهمني رأي الآخرين عن ما يصدر عني من تصرفات قد لا يتوقعونها مني.					
41	عادة أنا ماهر جدا في إدارة المناقشات الجماعية.					
42	تقاسيم(تعابير) وجهي لا تتغير بتغير الظروف والمواقف.					
43	من أكثر ما يمتعني في الحياة وجودي مع الناس.					
44	لدي القدرة على المحافظة على هدوئي حتى لو كنت قلقا أو مضطربا.					
45	عندما أحكي قصة أستعين كثيرا بالإشارات والإيماءات لتوضيح ما أقوله.					
46	غالبا ما أنشغل وأشعر بالقلق من أن يسيء الآخرون فهم شيء قلته لهم.					
47	أشعر بعدم الارتياح في كثير من الأحيان عندما أكون مع مجموعة من الأشخاص يختلفون عني في المستوى الاجتماعي.					
48	نادرا ما أظهر غضبي.					
49	يمكنني على الفور ومنذ الوهلة الأولى اكتشاف الشخص المحتال.					
50	أنسجم عادة بتصرفاتي وأفكاري مع أي مجموعة يتصادف وجودي معها.					
51	عندما أكون في مناقشة مع الآخرين، أجد نفسي أشارك بنصيب كبير في الحديث.					
52	منذ صغري ووالداي يؤكدان لي دائما على أهمية حسن الخلق.					
53	لست ماهرا في الاختلاط بالناس أثناء الحفلات.					
54	عندما أتحدث مع أصدقائي غالبا ما أتقرب منهم لدرجة ملامستهم.					

55	أكره أن يحكي لي الآخرون مشاكلهم.					
56	عندما أكون متضايقا يمكنني أن أخفي ذلك عن الآخرين.					
57	في الحفلات والمناسبات أستمتع بالحديث مع عدد كبير ومتنوع من الناس.					
58	أتأثر وأتفاعل بشدة مع أي شخص يبتسم لي أو يكشر في وجهي.					
59	أشعر بعدم الارتياح وبأنني غريب في الحفلات والمناسبات التي يحضرها كثير من الأشخاص المهمين.					
60	يمكنني تحويل حفلة مملة إلى حفلة مرحة.					
61	أبكي أحيانا عندما أرى مشهدا محزنا من فيلم سينمائي.					
62	أستطيع أن أتظاهر بأني سعيد جدا في المواقف الاجتماعية حتى لو كنت غير ذلك في حقيقة الأمر.					
63	أعتبر نفسي شخصا منعزلا.					
64	أتأثر كثيرا عندما أتعرض للنقد.					
65	لاحظت في بعض الأحيان أن الناس من مختلف المستويات الاجتماعية يشعرون بأنهم غير مرتاحين معي.					
66	لا أحب أن أكون محل وموضع انتباه الآخرين.					
67	من السهل علي أن أخفف على شخص مهموم.					
68	نادرا ما أستطيع إخفاء مشاعري القوية عن الآخرين.					
70	أستمتع بالذهاب إلى الحفلات الكبيرة ومقابلة أشخاص جدد.					
71	يهمني جدا أن يكون الآخرون مثلي.					
72	أتلعثم في بعض الأحيان عندما أبدأ محادثة مع شخص غريب.					
73	نادرا ما أظهر مشاعري أو انفعالاتي.					
74	يمكنني تمضية وقت طويل لمجرد مراقبة الآخرين.					
75	يمكنني بسهولة أن أتظاهر بالغضب الشديد حتى لو كنت سعيدا في حقيقة الأمر.					

76	لا أحب أن أتحدث مع الغرباء إلا إذا بادروا هم بالتحدث معي.					
77	أتوتر إذا اعتقدت أن شخصا ما يراقبني.					
78	يتم اختياري غالبا لأكون قائد المجموعة.					
79	يخبرني أصدقائي أحيانا بأنهم يتعرفون عن ما أشعر به من خلال الحديث معهم.					
80	غالبا ما يقال لي بأنني شخص حساس ومتفهم.					
81	يمكن للناس دائما معرفة مشاعري الحقيقية حتى عندما أحاول إخفائها.					
82	أميل دائما إلى إضفاء جو من المرح على السهرات والمناسبات الاجتماعية والعائلية.					
83	أهتم غالبا بما أكونه من انطباعات عن الآخرين.					
84	غالبا ما أجد نفسي محرجا في المواقف الاجتماعية.					
85	لا أصيح ولا أصرخ عندما أغضب					
86	عندما يشعر أصدقائي بالضيق والتوتر، يقصدونني من أجل الترويح عنهم.					
87	أستطيع بسهولة أن أبدو سعيدا في لحظة ما وحزينا في اللحظة التالية.					
88	يمكنني أن أتحدث لساعات مع الآخرين في أي موضوع.					
89	أنشغل غالبا بما يأخذه الآخرون من أفكار وانطباعات عني.					
90	أستطيع بسهولة أن أتكيف وأنسجم مع أي موقف اجتماعي.					