

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE



Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique



UNIVERSITE ECHAHID HAMMA LAKHDAR - EL OUED

FACULTÉ DES SCIENCES EXACTES

Département D'Informatique

LICENCE ACADEMIQUE

Domaine : Mathématique et Informatique

Spécialité : Systèmes Informatiques

Filière : Informatique

Thème

**Développement d'un logiciel de
gestion et suivi**

Présenté par :

Zelcai Aicha

Touati tliba Abir

Proposé et Encadré par :

Berdjough chafik

Soutenue le 20-05- 2018 Devant le jury:

Mr. **Yagoub Mohammed Amin**

Mr. **Guia Sana Sahar**

Président

Rapporteur

Année Universitaire 2018/2019



REMERCIEMENT

*Merci à Dieu de nous guider et de compléter
ce travail modeste, et
exprimer nos sincères remerciements à notre
professeur, **B.Chafik**
Ismail, qui préfèrent superviser la réalisation
du projet de la note d'entre
nous, où il était avec nous depuis les premiers
moments parrain nous des
conseils et de l'orientation valeur.*

Dédicace



Ce travail modeste a été accompli grâce à

***Ma mère**, qui m'a soutenu et m'a aidée moralement et physiquement pour que je
puisse faire tout ce travail et continuer à le faire maintenant, lui souhaite santé et
bien-être et remercie le bon professeur **Chafik-Berdjouh** qui continue avec nous et
qui est passionné par notre projet.*

Aïcha



Dédicace



Je félicite cet humble travail pour mes chers parents, qui avaient tout le mérite de ce qui allait nous arriver, ainsi que mes frères et ma chère sœur. Et à mes professeurs distingués qui nous ont fourni toutes leurs informations et explications. Et à mes amis et collègues dans une étude. Et à tous ceux qui sont heureux dans la recherche de la connaissance et de la connaissance ...

Abir



Résumé

Notre travail de fin d'études vise à créer une Application web sur le réseau d'internet pour la gestion réservation dans un hôtel en développant l'application nommée «hôtel Souf». Cette application offre une interface facile à utiliser et simple afin d'atteindre les objectifs suivants :

- Suivi les clients depuis la réservation jusqu'à la départ .
- Suivi les chambres de l'hôtel .
- Suivi le paiement de séjour .

Les mots clés : Réservation, UML, HTML, CSS, Java script, PHP, MYSQL.

Abstract

Our work of graduation focuses on creating a web application for booking a hotel developing the application which called "Souf hotel". This application offers a simple and easy interface in order to achieve the following objectives:

- Following the customer since booking until departure .
- Following the rooms of the hotel.
- Following the payment of stay.

Key words : Booking , UML, HTML, CSS, Java script, PHP, MYSQL.

ملخص

يهدف مشروع التخرج إلى إنشاء تطبيق ويب عبر شبكة الانترنت للحجز الفندقي. وذلك بتطوير تطبيق يسمى "فندق سوف". و يقدم هذا التطبيق واجهة بسيطة سهلة الاستخدام لتحقيق الأهداف التالية:
-متابعة الزبائن من وقت الحجز الى غاية المغادرة.

- متابعة سير غرف.

-متابعة الدفع.

Introduction générale

Chapitre I

I.1 Introduction	14
I.2-Définition de l'hôtel l'hotellerie	14
I.3-L'histoire de l'hôtel.....	14
I.4-Structure organisationnelle de l'hôtel « Composants d'hôtel »	15
I.4.1-Organigramme de l'hôtel Souf	15
I.4.2-Les Services de l'hôtel.....	15
I.4.3-Types de chambres.....	16
I.4.4-Réservations d'hôtel	17
I.4.5-Statistiques du client	18
I.5-Problématique	19
I.6-Conclusion.....	19

Chapitre II : conception

II.1-Introduction.....	21
II.2-Définition d' UML.....	21
II.3- Avantage d'UML	21
II.3.1-Diagrammes Structurels.....	21
II.3.2-Diagrammes Comportementaux	22
II.3.3-Diagramme d'interactions	23
II. 3.4-Diagramme de contexte du système	24
II.3.5.1-Diagramme des cas d'utilisation.....	25
II.3.5.2-Diagramme de séquence	26
II.3.5.3-Diagramme de séquence pour la gestion client	27
II.3.5.4-Diagramme de séquence gestion pour la Chambre	28

II.3.5.5-Diagramme de séquence pour la gestion de réservation	29
II.3.5.6-Diagramme de séquence pour la réservation en ligne	31
II.3.5.7-Diagramme d'activité	32
II.3.5.8-Diagramme de classe	34
II.3.5.9-Liste des attributs du diagramme de classe	36
II.4-Conclusion	37

Chapitre III : Implémentation

III.1-Introduction	39
III.2-Choix des outils de développement.....	39
III.3-Serveur utilisé : Wamp Server	39
III.4-Netbeans PHP IDE	40
III.5-MySQL Work bench	41
III.6-Description de l'application	42
III.6-Description détaillée de l'application	43
III.6.2-Page d'accueil	43
III.6.3-Administrateurs de l'application.....	44
III.6.4-Interface d'Enregistrement.....	47
III.6.5-Interface de login.....	48
III.6.6-Les étapes de réservation d'hotel	48
III.6.7-Exemple des tables de la base de données	53
III.6.8-Hébergement.....	54
III.7-Conclusion.....	55

Conclusion générale

Liste bibliographique

Listes de Figure

Figure I.1-Structure organisationnelle	14
Figure I.2-Le Types et le prix por 2018.....	17
Figure I.3- La Réservation D’hotel.....	18
Figure I.4-Le nombre annuel de visiteurs.....	18
Figure II.1-Diagramme de contexte du système.....	24
FigureII.2-Diagramme des cas utilisations de l’application.....	25
Figure II.3-Diagramme de séquence pour gestion client.....	27
Figure II.4-Diagramme de séquence pour gestion Chambre.....	28
Figure II.5-Diagramme de séquence pour la gestion de réservation.....	29
Figure II.6-Diagramme de séquence pour réservation en ligne	31
Figure II.7-Diagramme d'activité	33
Figure II.8-Diagramme de classe.....	35
Figure III.1-Wamp Server	39
Figure III.2-Netbeans PHP IDE.....	40
Figure III.3-MySQL.....	41
Figure III.4-page accueil.....	44
Figure III.5- Login d'administrateur	44
Figure III.6-code vérification.....	45
Figure III.7-La page principale d'administrateur.....	45
Figure III.8- Gérer les comptes des employé	46
Figure III.9- page principale de Chef de réception.....	46
Figure III.10-page confirmation de réservation.....	47
Figure III.11-Interface d’Enregistrement	47
Figure III.11-Interface de login	48

Figure III.12-Ses propres données du client.....	49
Figure III.13-Ses liste des chambres disponibles	49
Figure III.14-la page principale de la réservation	50
Figure III.15-Liste des réservations précédentes.....	50
Figure III.16-Les opérations principale de la réservation	51
Figure III.17-Détermination de la durée de la réservation	51
Figure III.18-La page de confirmation	52
Figure III.19-Le prix de la réservation	52
Figure III.20-L'impression de facture	42
Figure III.21-Exemple base de données	43

INTRODUCTION GENERALE

Introduction Générale

L'informatique est un mécanisme de traitement des données utile dans tous les domaines, qu'ils soient scientifiques ou professionnels, privés ou publics. En raison de la concurrence intense entre les entreprises, le développement technologique est nécessaire pour augmenter le profit, y compris les hôtels. Dans cette étude, nous allons développer une application web pour les réservations qui facilite le travail d' HOTEL-SOUF.

Notre mémoire est composé de trois chapitres organisé comme suit :

Le premier chapitre il aborde les composantes de l'hôtel, la structure organisationnelle et la gestion des chambres et les réservations.

Le deuxième chapitre fait partie de l'application «analyse et conception des besoins», fournit le langage UML sur lequel repose notre méthode de conception. Ensuite, nous allons identifier les paramètres qui interagissent avec l'application, la réservation en ligne, puis nous allons décrire l'utilité de chaque paramètre comme cas d'utilisation. De plus, pour chaque cas d'utilisation, nous allons établir un diagramme séquentiel qui vise à représenter les interactions entre les objets.

Le troisième chapitre concerne la «Réalisation» où nous exposerons les techniques d'implémentation que nous avons mise en œuvre et nous donnerons un aperçu final à travers quelques interfaces de l'application web réalisé.

Chapitre I

I.1 Introduction

Dans le premier chapitre, nous allons parler brièvement de l'histoire de l'hôtel -Souf et présenter l'hôtel en général et nous allons examiner le contenu de l'hôtel et la structure organisationnelle de l'hôtel et nous allons terminer ce chapitre avec une proposition pour la fondation.

I.2 Définition de l'hôtel L'hôtellerie

L'hôtel connu par les constructions qui offrent des lieux de vie, de sommeil pour les gens en général, et en particulier les visiteurs, ainsi que de nombreux autres services, tels que les restaurants, les salles de sport, salles de réunion, et d'autres. Par conséquent, les hôtels sont indispensables dans les wilayas, en raison de l'importance des services fournis par ces constructions, et on ne peut pas imaginer des villes sans hôtels parce que cela a un impact crucial sur le secteur du tourisme, et sur l'économie en général, en raison de l'incapacité des visiteurs pour trouver un lieu de séjour durant leurs différents voyages, ainsi que de priver les citoyens du pays d'un grand nombre d'emplois.

I.3 L'histoire de l'hôtel

L'hôtel Souf est l'un des plus anciens hôtels de la wilaya « d'El Oued », qui est toujours issue de la wilaya de Biskra, de trois étoiles.

Cet hôtel est caractérisé par une vieille architecture de caractère islamique et l'architecte de cet hôtel est reconçu, machiné et raffiné avec la conservation du caractère islamique et ceci pour augmenter le rang de l'hôtel et conquérir les hôtels de la wilaya « d'El Oued ».

Cet hôtel dispose d'une unité de réception pouvant accueillir plus de «20» personnes, avec «13»Chef services avec la mise à jour de ces services dans cet hotel.

Cette salle de réception contient également un petit musée qui contient une collection du patrimoine de cette wilaya. L'unité de réception se rend dans les chambres, ils ont beaucoup de chambres : chambres familiales, chambres privées, ils ont un restaurant qui offre des repas variés selon la demande du client, piscine au milieu de ces chambres et un parking gratuit.

I.4 Structure organisationnelle de l'hôtel « Composants d'hôtel »

I.4.1 Organigramme de l'hôtel Souf

Sous le directeur il y a beaucoup de services, y compris :

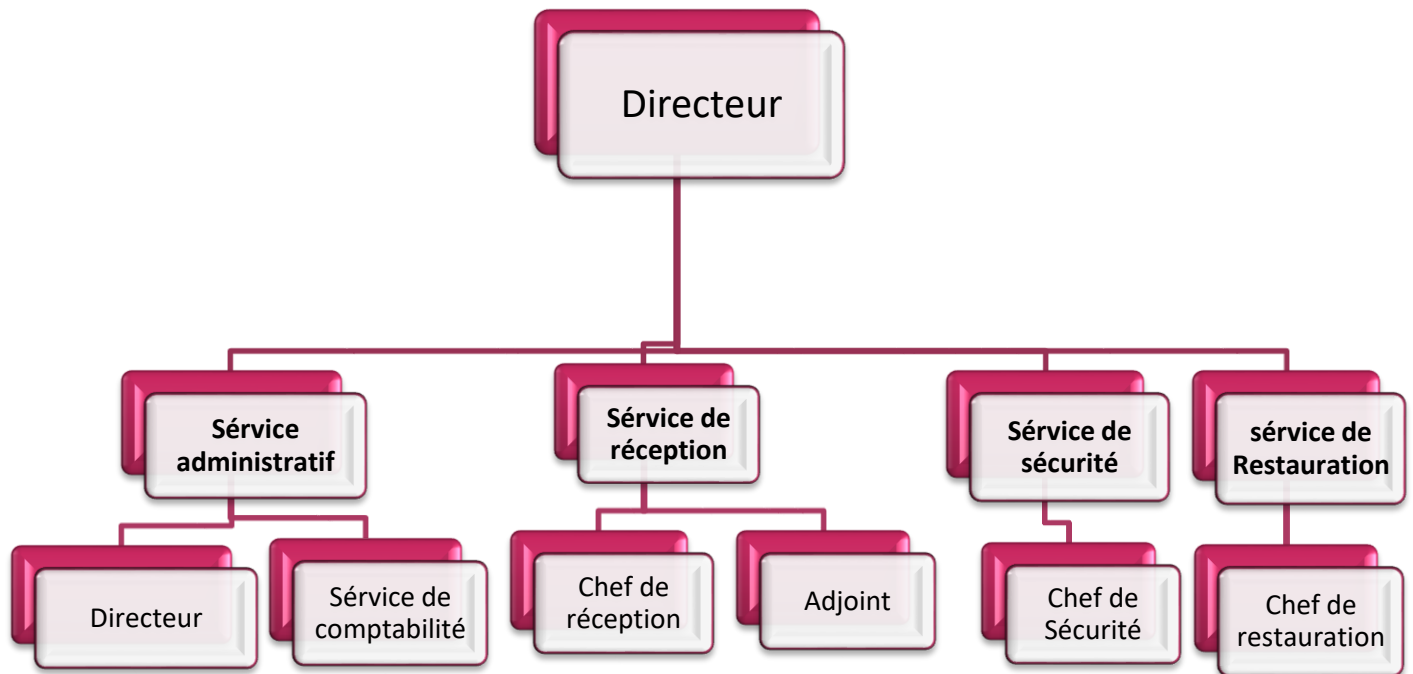


Figure I.1 Structure organisationnelle

I.4.2 Les services de l'hôtel

✓ **Service de réception**

Le service de réception ou le service des clients : c'est le premier service visité par le client pour réserver des chambres ou se renseigner sur quelque chose qui concerne le chef-service et ses agents.

✓ **Service de sécurité et de garde**

Le service de sécurité veille à la sécurité interne et externe de l'hôtel.

✓ **Département de la comptabilité**

L'autorité compétente pour calculer les factures des clients et les ressources de toute nourriture et de son fardeau.

✓ **Servie de la cuisine**

Service pour la restauration des clients.

I.4.3 Types de chambres

L'hôtel souf offre deux Type de chambre (**prix pour 2018**)

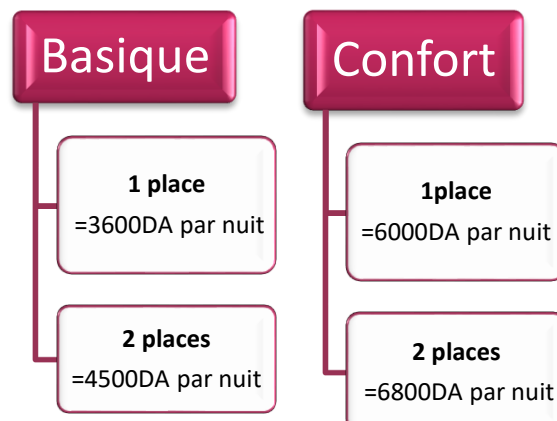


Figure I.2 Le Type et Le prix pour 2018

I.4.5 Réservations d'hôtel

Ici, le processus de réservation est inconfortable et l'invité doit venir en personne pour réserver une chambre ou via un portable et doit payer en espèces.



FigureI.3 La Réservation D’Hotel

I.4.6 Statistiques du client

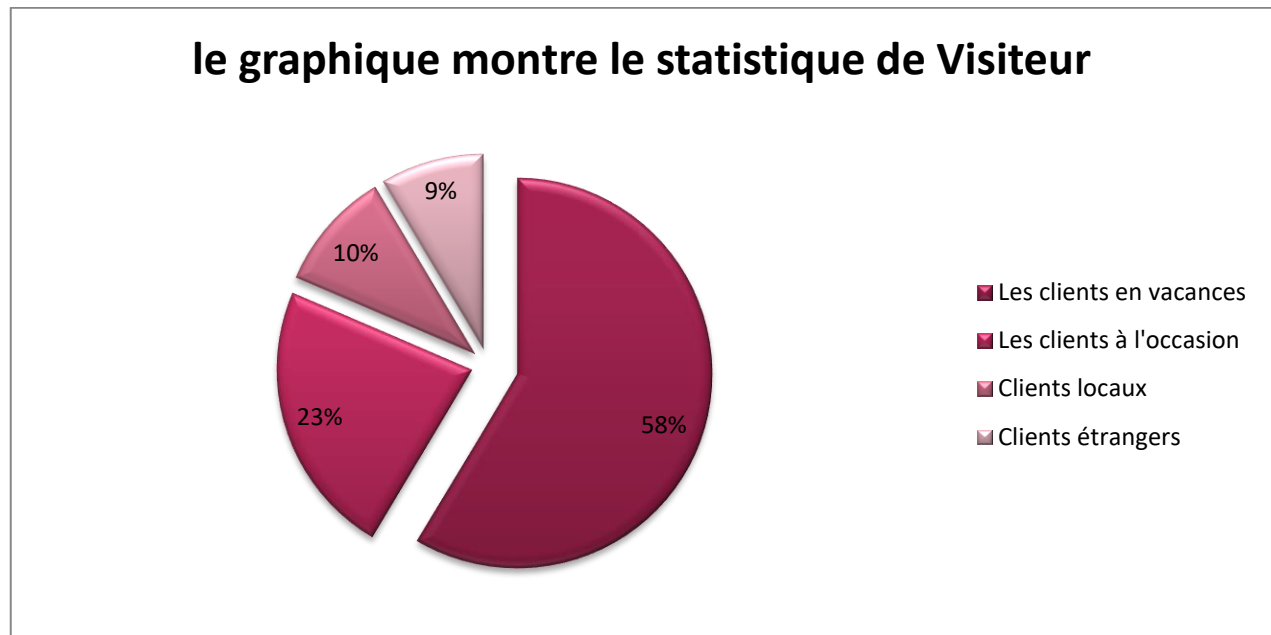


Figure I.4 le Nombre annuel de visiteurs

I.5 Problématique

Les réservations à l'Hôtel Souf sont devenues plus difficiles à cause de :

- Assistance personnelle pour réserver une chambre.
- Erreurs répétées sur une base quotidienne pour perdre des fichiers importants.
- Manque de bonne supervision des documents perdus facilement.
- La recherche d'informations sur l'hôtel n'est pas claire et facile et cela ne satisfait pas les clients.

Malgré le développement de la technologie moderne qui est devenue exploitée par les entreprises et les institutions publiques, privées.

Nous voyons une réservation très traditionnelle dans l'hôtel et parfois il n'est pas facile de réserver une chambre. Y a-t-il une solution facile pour réserver pour le client?

I.6 Conclusion

Dans ce premier chapitre, nous avons vu un aperçu sur l'hôtel Souf. Ensuite, nous nous sommes concentrés sur les problèmes les plus importants auxquels l'hôtel confronte pour trouver une solution.

Dans le prochain chapitre, nous commencerons à analyser nos besoins et à les appliquer à notre conception.

CHAPITRE II

CONCEPTION

II.1 Introduction

Dans ce chapitre, on s'intéresse à l'étude et l'analyse de conception de l'application proposée pour le traitement des différentes difficultés rencontrées lors des réservations au niveau de l'hôtel « Souf ».

Le langage de modélisation engagé pour ce fait est l'UML qui est consacré à faire une étude préliminaire de l'application à concevoir. Ce présent Chapitre, offre également une démonstration des diagrammes des différentes utilisations en décrivant les scénarios de chaque acteur, par conséquent, les diagrammes de séquence qui évoquent les interactions entre ces acteurs et les différents objets.

II.2 Définition d'UML

UML est une notation permettant de modéliser un problème de façon standard. Ce langage est né de la fusion de plusieurs méthodes existantes auparavant, et il est devenu désormais la référence en termes de modélisation objet.

Nous avons choisi UML comme langage de conception vu sa simplicité et sa puissance à l'abstraction des objets réels. Parmi les facteurs de puissance, UML présente plusieurs diagrammes statiques et dynamiques facilitant la tâche de conception et offrant une vue globale sur la composition et le fonctionnement de note logiciel [1].

II.3. Avantages d'UML

UML est utilisé pour spécifier, visualiser, modifier et construire les documents nécessaires au bon développement d'un logiciel orienté objet. UML offre un standard de modélisation, pour représenter l'architecture de logicielle. Les différents éléments représentables sont « Activité d'un objet/logiciel, "Acteurs, Processus, Schéma de base de données, Composants logiciels et Réutilisation de composants ». Grâce aux outils de modélisation UML, il est également possible de générer automatiquement une partie de code, à partir des divers documents réalisés [2].

II.3.1 Diagramme de contexte du système

La description des différents acteurs permet de décrire le système à développer par un premier diagramme appelé « diagramme de contexte ». Ce dernier permet de présenter les messages échangés des différents acteurs avec le système.

Un message est un moyen de communication entre les acteurs et le système. Il définit un Événement, c'est-à-dire une information envoyée à un acteur et provoquant en réponse le commencement d'actions associées

à ce dernier [3].

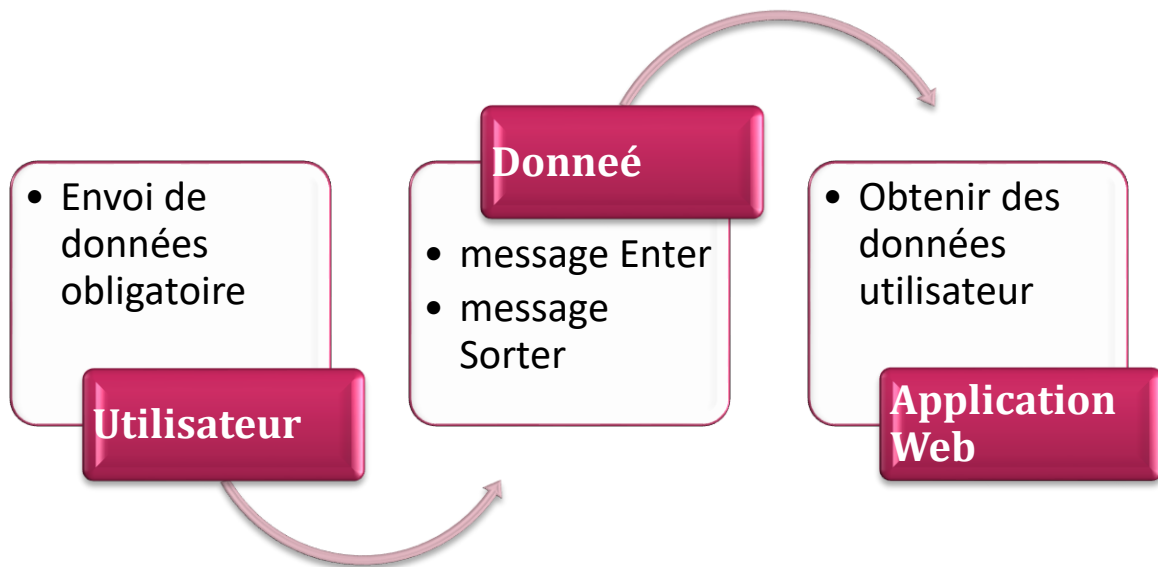


Figure II.1 Diagramme de contexte du système

II.3.2 Diagramme des cas d'utilisations de l'application

Le diagramme de cas d'utilisation représente la structure des fonctionnalités nécessaires aux utilisateurs du système [4].

A partir de l'étude préliminaire, nous avons pu dégager le diagramme des cas d'utilisation présenté dans la figure ci-dessous qui gère :

✓ **La gestion des clients**

Ce cas d'utilisation permet aux administrateurs de créer et mettre à jour la liste des clients.

✓ **La gestion des réservations**

Permet de gérer les réservations. L'administrateur peut créer, modifier et supprimer une réservation.

✓ **La gestion des chambres**

Permet de gérer les listes des chambres, les types, les prix et les commodités.

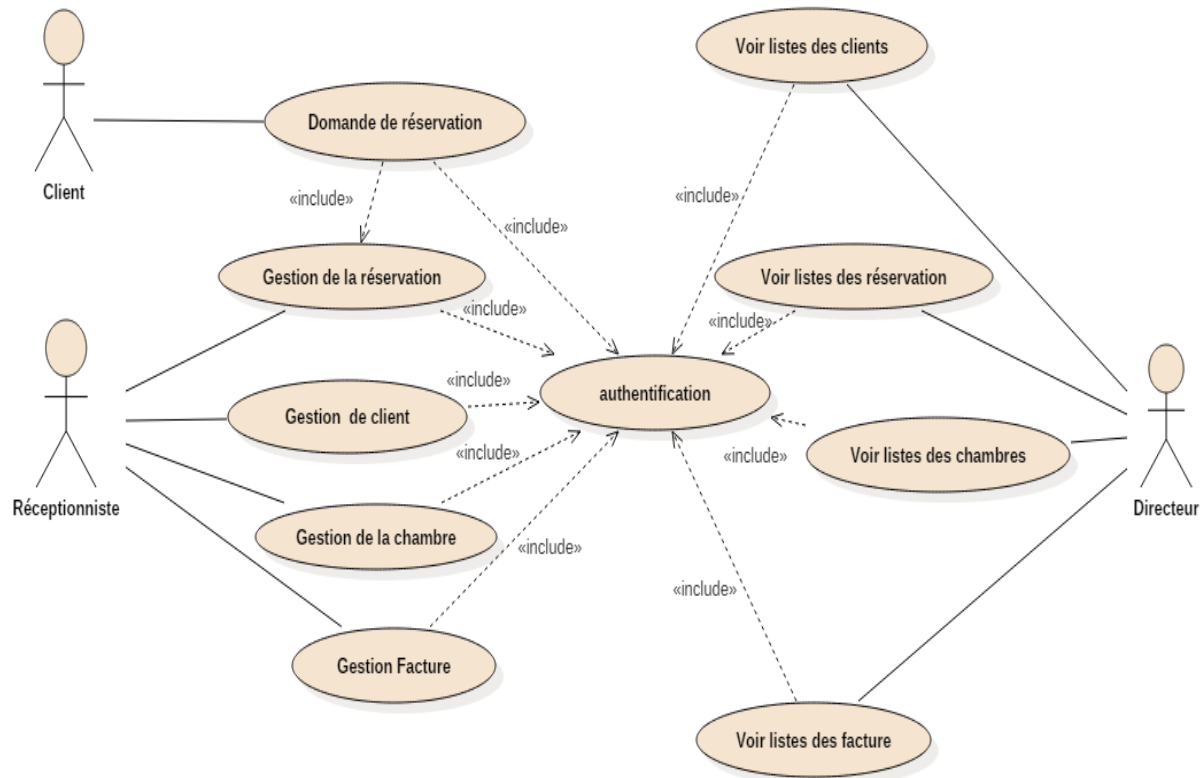


Figure II.2 Diagramme des cas d'utilisations de l'application

II.3.4.2 le diagramme de séquence

Un diagramme de séquence est un diagramme d'interaction qui expose en détail la façon dont les opérations sont effectuées : quels messages sont envoyés et quand ils le sont. Les diagrammes de séquence sont organisés en fonction du temps. Les objets impliqués dans l'opération sont répertoriés de gauche à droite en fonction du moment où ils prennent part dans la séquence de messages [5].

II.3.4.3 Diagramme de séquence pour la gestion client

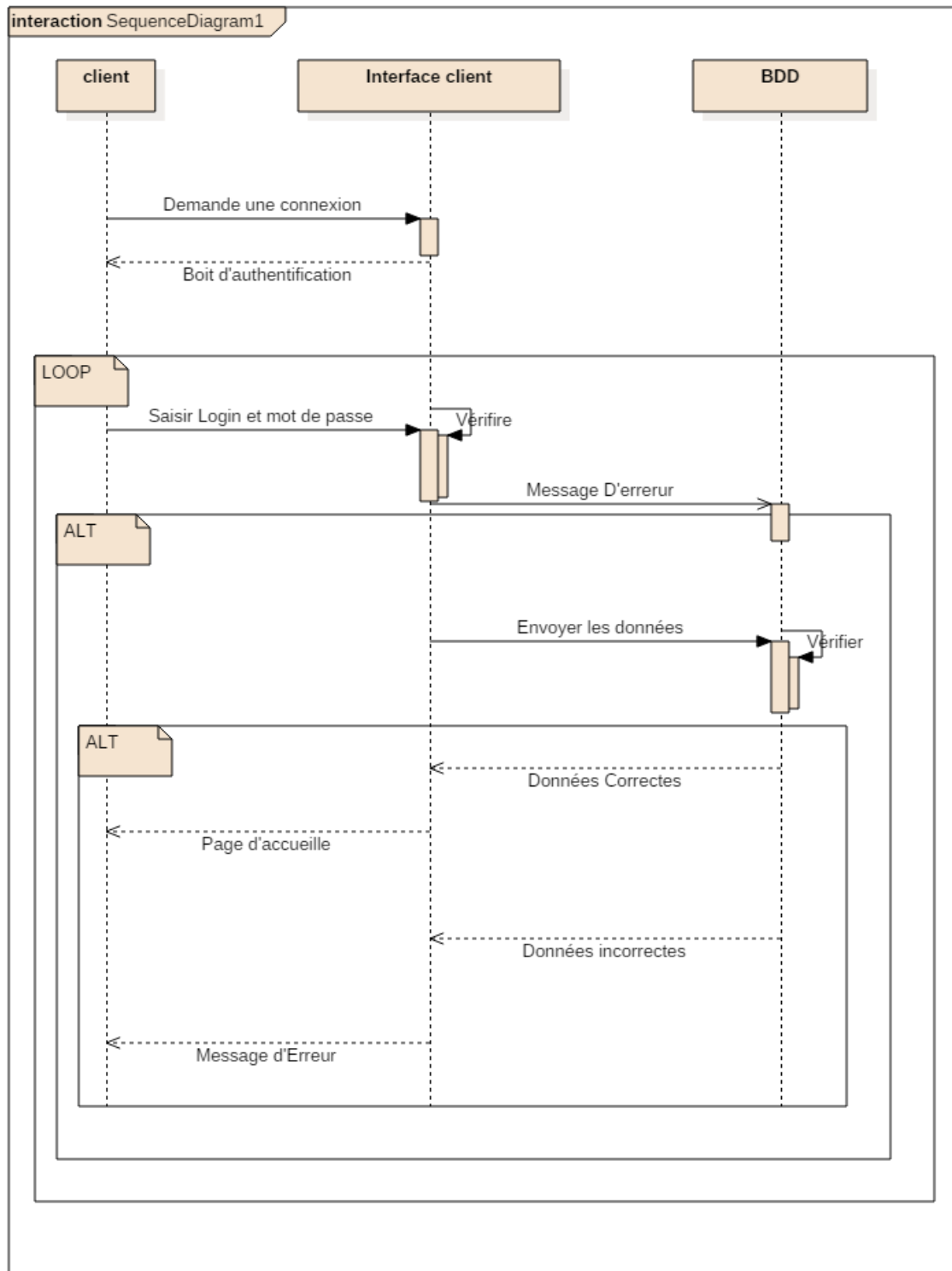


Figure II.5 Diagramme de séquence pour la gestion client

Ici, le client entrera ses informations si les informations sont conformes aux conditions .La réservation sera couronnée de succès et si les informations ne sont pas conformes aux conditions, la réservation ne sera pas faite application web.

Réservation des chambres avant :

II.3.4.4 Diagramme de séquence pour la gestion Chambre

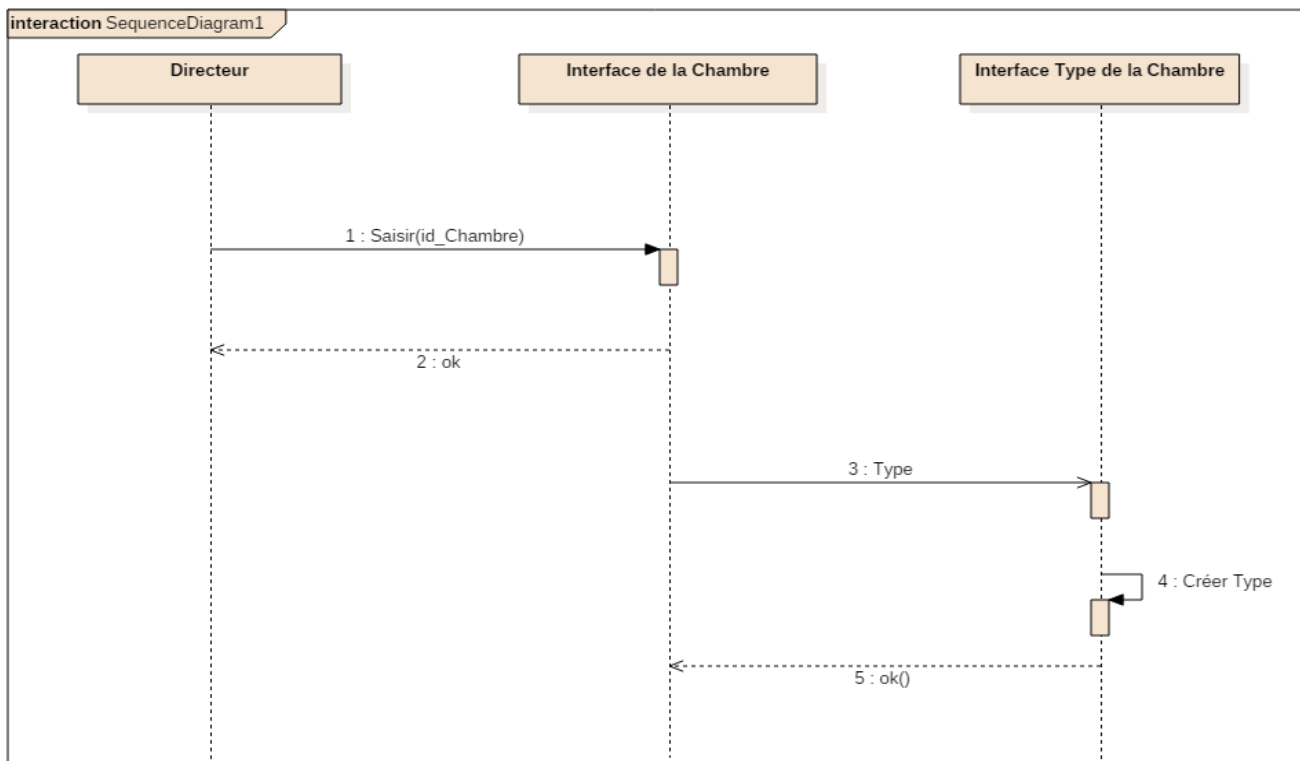


Figure II.6 Diagramme de séquence pour la gestion Chambre

III.3.4.5 Diagramme de séquence pour la gestion de réservation

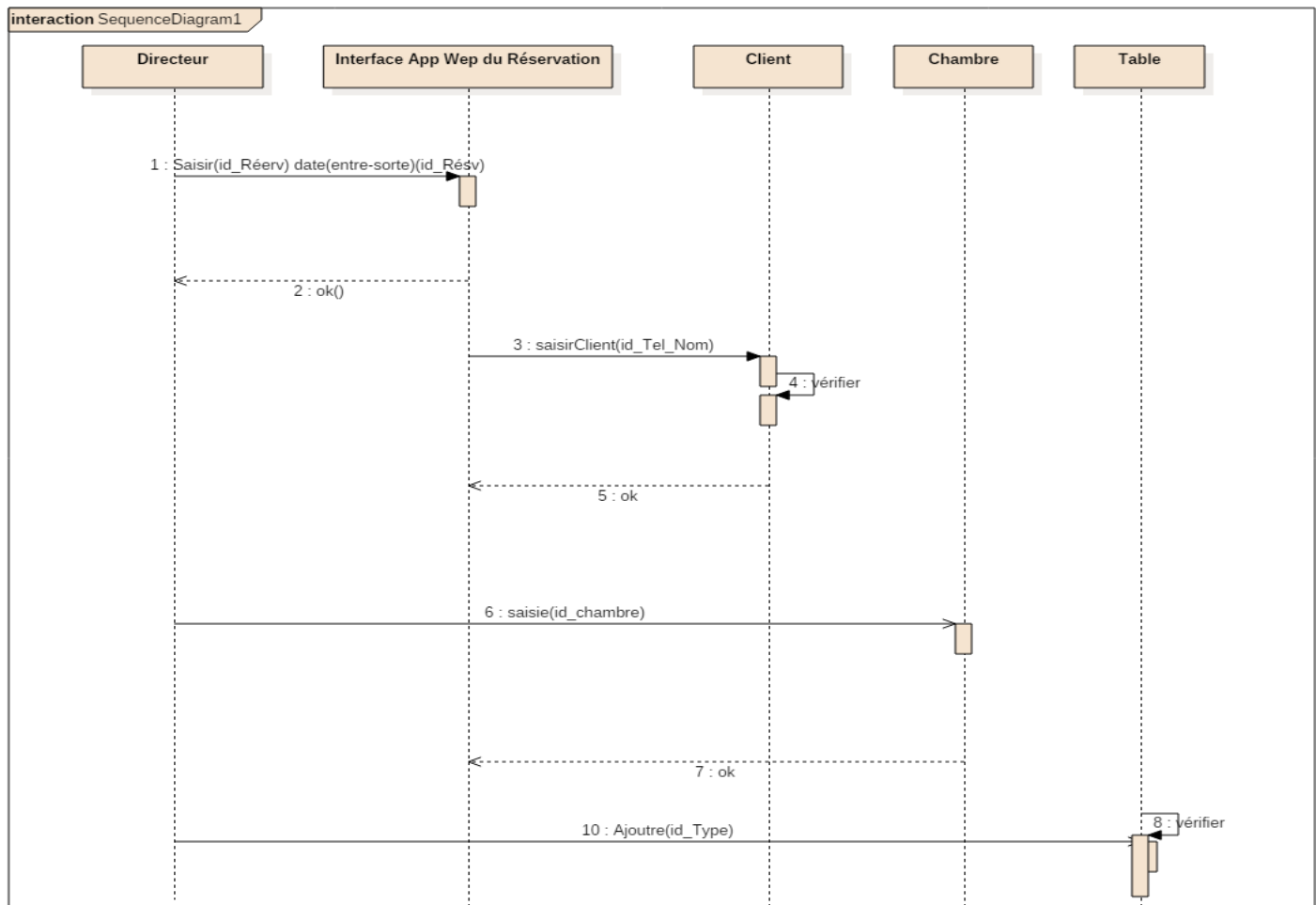


Figure II.6 Diagramme de séquence pour la gestion de réservation

Le client demande une réservation, le directeur crée la réservation et remplit un formulaire en ajoutant :

- Le client (crée le client s'il n'existe pas).
- Une chambre.
- Les clients attachés (optionnel).
- Mettre des voitures dans le parking est gratuit.

III.3.4.6 Diagramme de séquence pour réservation en ligne

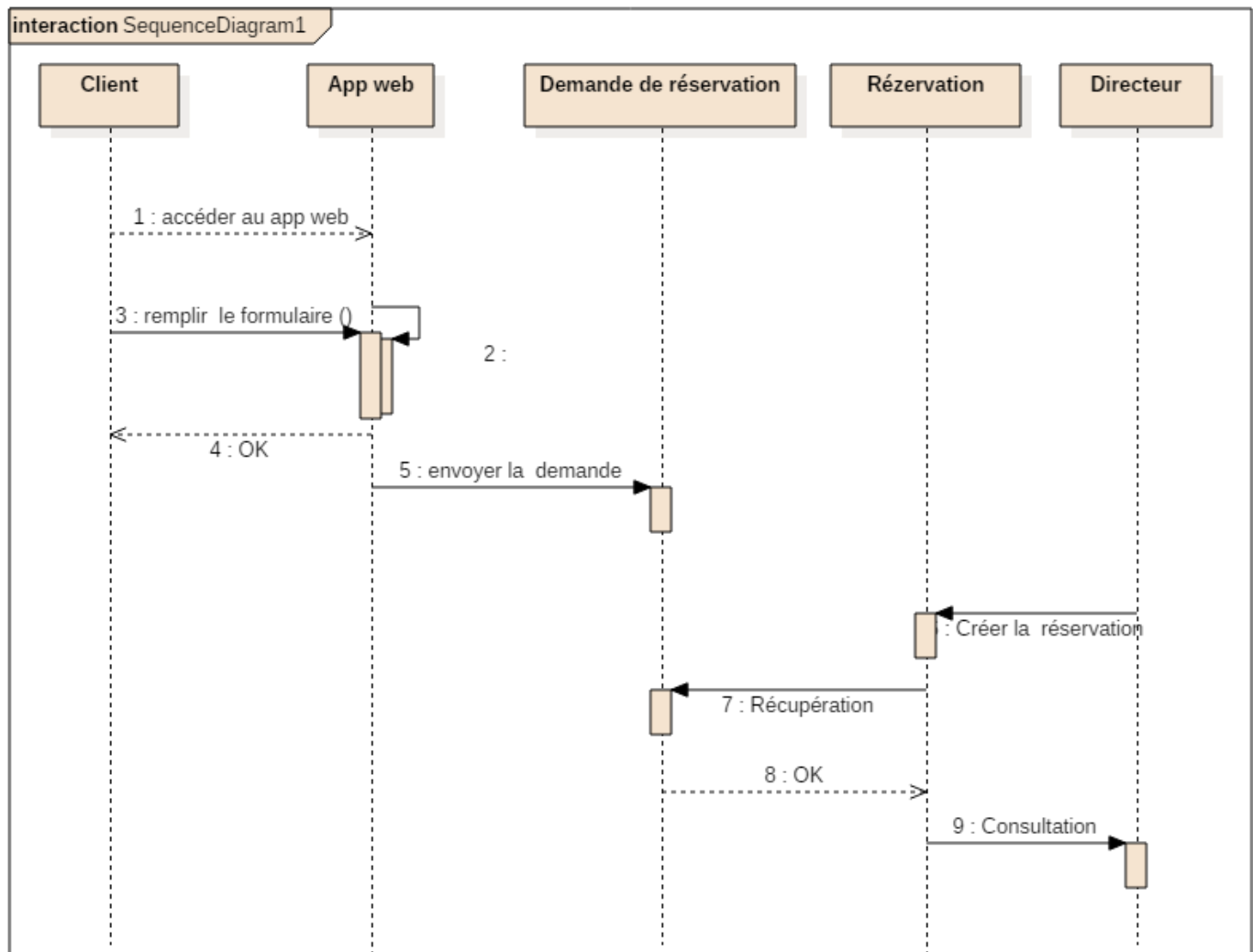


Figure II.7 Diagramme de séquence pour réservation en ligne

L'interface application web est disponible pour le client. Il peut envoyer une demande de réservation en remplissant un formulaire contenant toutes les informations nécessaires telles que: nom, prénom, numéro de téléphone, email, date d'arrivée, date d'expiration et type de chambre.

III.4 Diagramme d'activité

Ce diagramme explique le cas d'utilisation le plus important dans notre système qui est la réservation

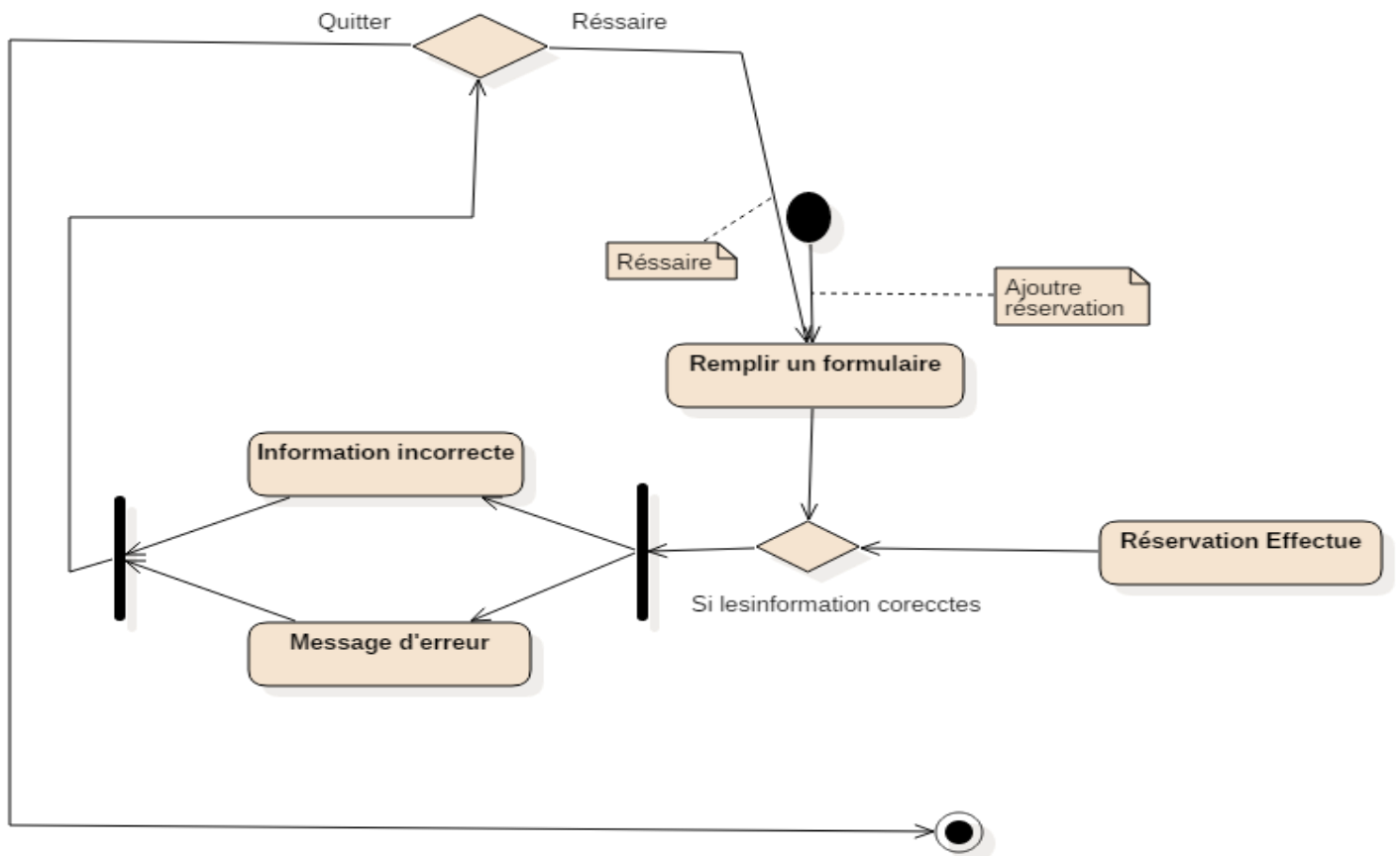


Figure II.8 Diagramme d'activité

III.5 Diagramme de classe

Le diagramme est l'étape la plus importante de la modélisation de projet. Représente les couches qui se chevauchent dans le système. Le diagramme de classes est une représentation constante des éléments qui forment un système et ses relations. Chaque application mettra en œuvre le système comme un exemple des différentes catégories qu'il crée [6].

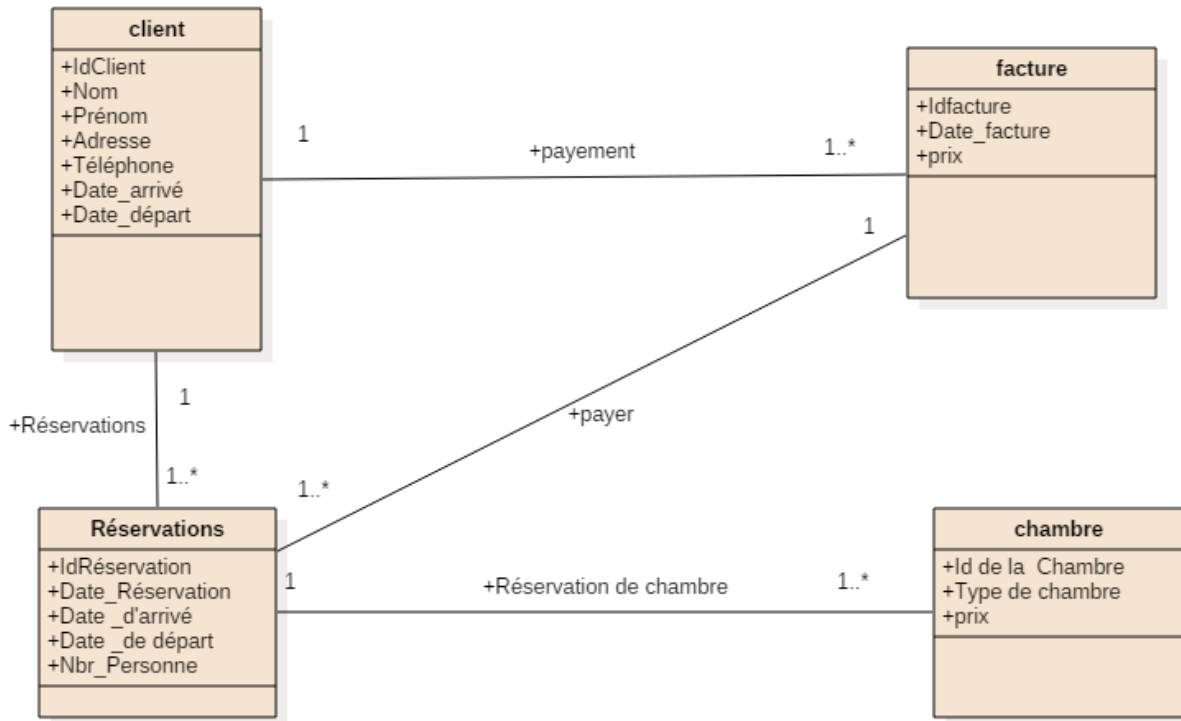


Figure II.9 Diagramme de classe

Notre application est composée de plusieurs classes : réservation, chambre, client, type chambre, demande de réservation. Le client peut effectuer plusieurs demandes de réservations

III.5.1 Liste des attributs du diagramme de classe

classe	Attribut	Description de l'attribut	Type
client	Id Client	Id Client.	Int [10]
	Nom	Nom du Client.	Var char [20]
	Prénom	Prénom du Client.	Var char [20]
	Adresse Téléphone	Adresse de résidence du Client.	Var char [40]
	Email	Numéro téléphone du Client.	Int [10]
	Date arrivé	d'entrée du Client.	Date
	Date départ	sortir du Client	Date
facture	Id facture	Identifiant de facture.	Int [10]
	Date facture	Date sortie de la facture.	Date
Réservation	Id Réservation	Id de Identifiant de la	Int [10]
	Date Réservation	Réservation	Date
	Date Arrivé	Date de la Réservation	Date
	Date Départ	Date d'Arrivé du client.	Date
	Nbr Personnes	Date départ du client.	Int [2]
		Nombre de personnes.	
Chambre	Id Chambre	Id entifiantde chambre.	Int [5]
	Num_Chambre	Numéro de la Chambre.	Int [3]
	Nbr_Places	Nombre de Places.	Int [2]
	Type	Type de chambres	Var char [10]

IV. Conclusion

Dans ce chapitre nous avons vu la modélisation de notre projet avec l'utilisation de langage UML à travers les principaux cas d'utilisation, les diagrammes de séquence, le diagramme d'activité et le diagramme de classes. Le prochain chapitre sera consacré au développement de l'application web.

Chapitre III

Implémentation

III.1 Introduction

A ce moment, les cas d'utilisation sont terminés, le problème a été analysé en profondeur. Nous avons défini une conception mieux appropriée aux besoins de l'application. Nous pouvons alors entreprendre la dernière activité du Processus Unifié qu'est de même composé de deux parties (implémentation et test), ayant comme objectif d'aboutir à un produit final, exploitable par les utilisateurs. Dans cette phase nous allons présenter les outils de développement que nous avons utilisé, l'architecture matérielle mise en place, implémenter tous les cas d'utilisation, et enfin les tester.

III.2 Choix des outils de développement

Le développement d'une application web dynamique demande l'inclusion de script et de code pour garantir le dynamisme des pages et la liaison avec la base de données.

III.3 Serveur utilisé Wamp Server

WampServer est une plateforme de développement Web de type WAMP, permettant de faire fonctionner localement (sans se connecter à un serveur externe) des scripts PHP. WampServer n'est pas en soi un logiciel, mais un environnement comprenant deux serveurs (Apache et MySQL), un interpréteur de script (PHP), ainsi qu'une administration pour les deux bases SQL PhpMyAdmin et SQLiteManager.

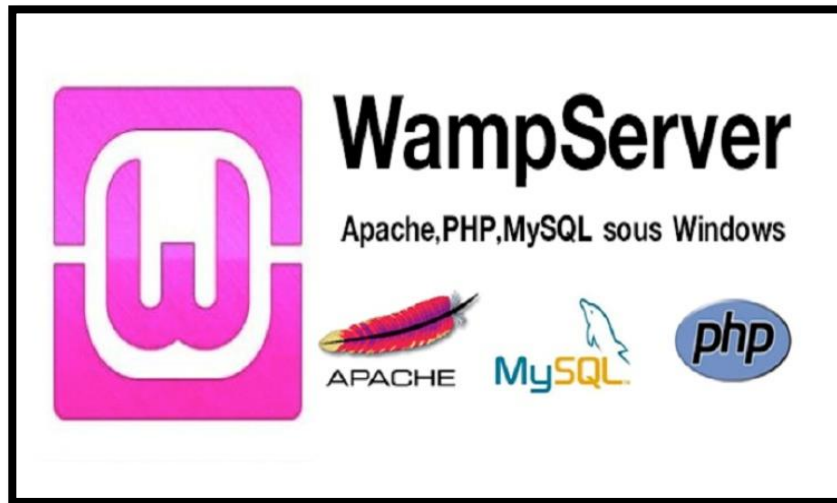


Figure III.1 Wamp Server

Hotel Souf

Leurs Fonctionnalités Wamp Server dispose également d'un « TrayIcon » vous permettant de gérer et configurer simplement vos serveurs, sans toucher aux fichiers de configuration.

- Gérer les services de Apache et MySQL
- passer en mode online/offline (accessible à tous ou limité à localhost)
- Installer et changer de version de Apache, MySQL et PHP
- Gérer les paramètres de configuration de vos serveurs
- Accéder à vos logs
- Accéder aux fichiers de configuration
- Créer des alias..et bien plus encore

III.4 Netbeans PHP IDE

NetBeans PHP IDE – un environnement pour développer les logiciels (des applications web)avec un code source ouvert. NetBeans contient les fonctions de la réingénierie logicielle, de l'auto-complétion, du soulignage en couleur de syntaxe et des différents modèles définis de code. NetBeans fournit aussi les outils nécessaires aux développeurs pour créer des applications professionnelles, corporatives, mobiles.

Support langage dynamique : NetBeans IDE est aussi un outil idéal pour les Webmasters. Comme il supporte HTML, PHP, CSS et JavaScript, il peut être donc utilisé pour créer un site web entier. Pour simplifier la tâche dans l'écriture des scripts, de nombreuses fonctionnalités pratiques sont offertes entre autre la coloration syntaxique, les lignes numérotées, l'auto-complétion de code, le validateur HTML et un manuel d'aide.

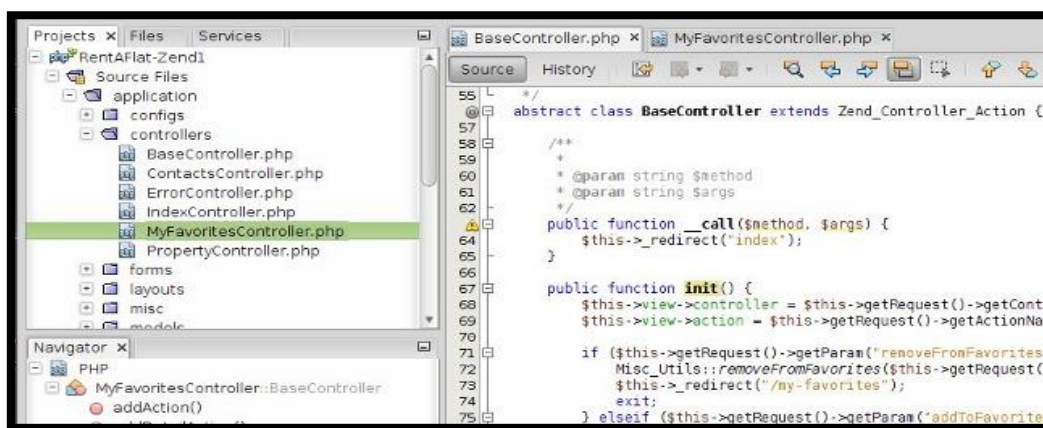


Figure III.2 NetBeans PHP IDE

III.5 MySQL Work bench

MySQL Work bench (anciennement MySQL administrateur) est un logiciel de gestion et d'administration de bases de données MySQL créé en 2004. Via une interface graphique intuitive, il permet, entre autres, de créer, modifier ou supprimer des tables, des comptes utilisateurs, et d'effectuer toutes les opérations inhérentes à la gestion d'une base de données. Pour ce faire, il doit être connecté à un serveur MySQL.

Visualisation graphique des performances l'une des spécificités de ce client de gestion de base de données réside dans sa possibilité de visualiser en temps réel, via des indicateurs graphiques, la charge du serveur MySQL, le pourcentage d'occupation en mémoire, les connexions courantes, le nombre de requêtes continues sur une base de données. Il permet aussi de voir l'occupation disque, ainsi que l'espace alloué aux tables et aux fichiers de logs.

Enfin, les tables sont disponibles sous forme de diagramme, permettant ainsi la modélisation des données.

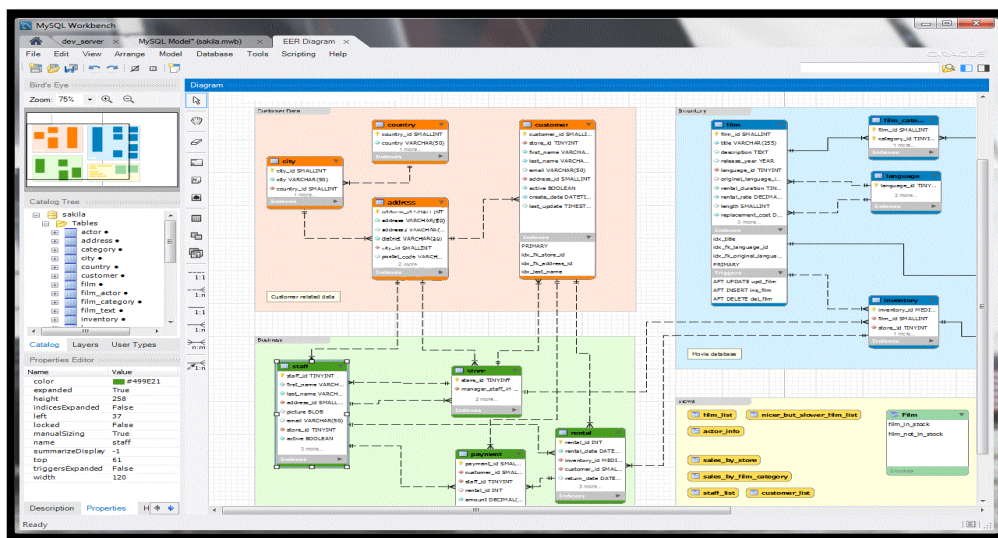


Figure III.3 MySQL

III.6 Page d'accueil :

La page d'accueil (ou page d'entrée, home page en anglais) est la page principale de ma application, elle se distingue des autres pages de l'application par le fait qu'elle est censée représenter, à l'internaute visiteur ou les clients, le site sur lequel il se trouve de manière claire et forte.

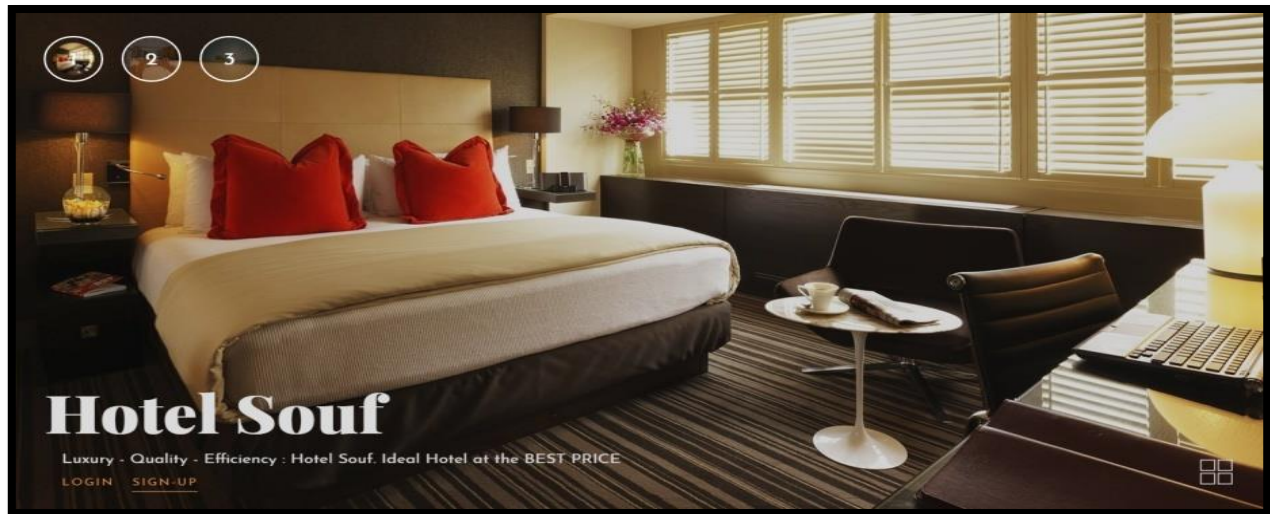


Figure III.4 page accuei

III.6.1 Administrateurs de l'application

L'application comprend 3 types de gestionnaires. Une courte liste des fonctionnalités de chaque personne est:

Pour accéder au panneau de contrôle, l'administrateur de l'application doit entrer username et le mot de passe valides.

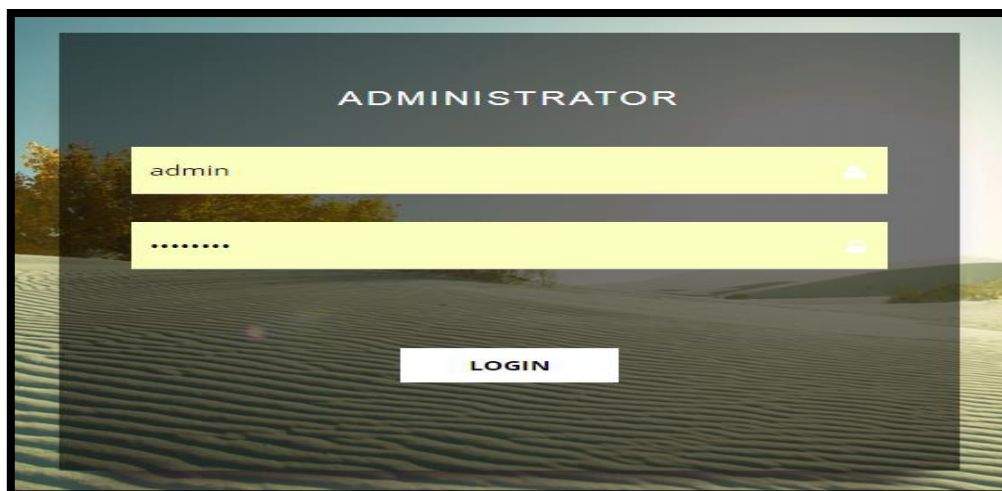
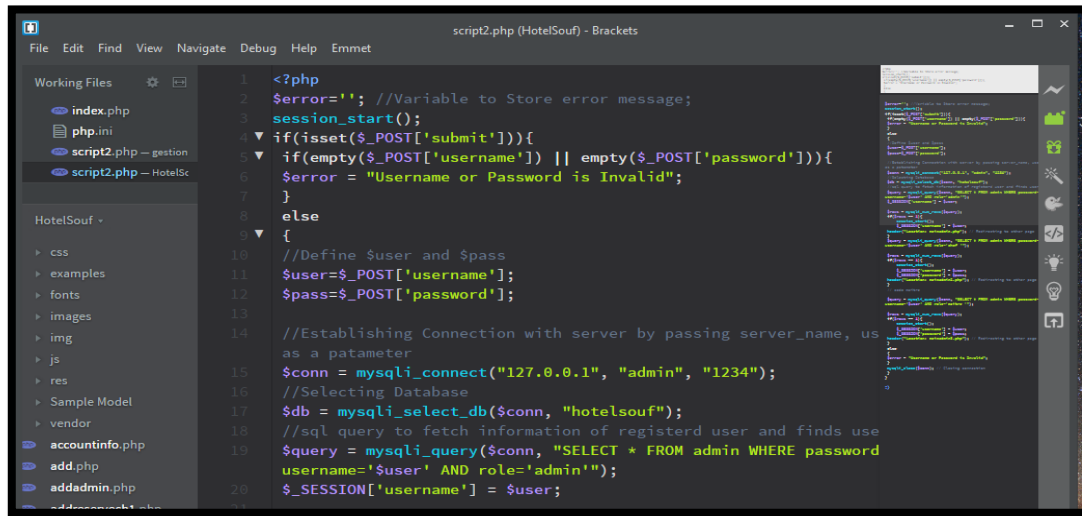


Figure III.5 Login d'administrateur

Certains code pour la vérification de nom utilisateur et mot de passe



```
1 <?php
2 $error=''; //Variable to Store error message;
3 session_start();
4 if(isset($_POST['submit'])){
5     if(empty($_POST['username']) || empty($_POST['password'])){
6         $error = "Username or Password is Invalid";
7     }
8     else
9     {
10         //Define $user and $pass
11         $user=$_POST['username'];
12         $pass=$_POST['password'];
13
14         //Establishing Connection with server by passing server_name, us
15         $conn = mysqli_connect("127.0.0.1", "admin", "1234");
16         //Selecting Database
17         $db = mysqli_select_db($conn, "hotelsouf");
18         //sql query to fetch information of registerd user and finds use
19         $query = mysqli_query($conn, "SELECT * FROM admin WHERE password
20         username='user' AND role='admin'");
21         $_SESSION['username'] = $user;
```

Figure III.6 Code de vérification

✓ **Administrateur**



Figure III.7 La page principale d'administrateur

L'administrateur de l'application a un ensemble de tâches essentiels :

- Gérer les comptes des employés.

- L'accès à tous les autres processus tels que : liste des clients, liste de réservation et factures ...etc.



Figure III.8 Gérer les comptes des employé

✓ **Chef de réception**



Figure III.9 page principale de Chef de réception

Voir les chambres et les tables vides aussi il peut confirmer ou supprimer la demande de réservation.

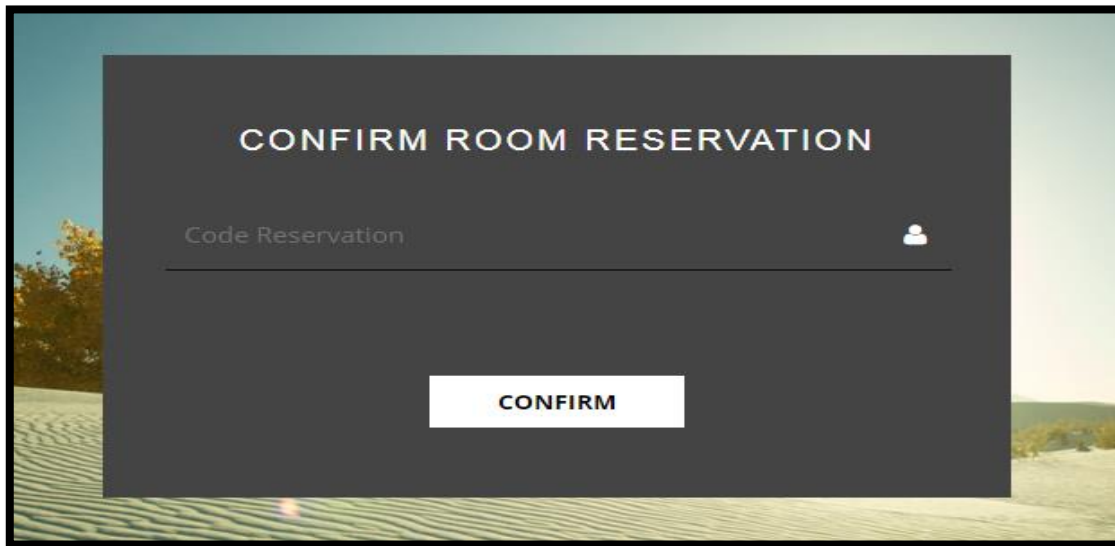


Figure III.10 page confirmation de réservation

III.6.2 Interface d'Enregistrement

Vous avez la nécessité de ne pas rendre publique certains contenus ? Vous pourrez protéger l'accès à des contenus ou des groupes de contenus pour les clients de l'hôtel uniquement. Pour aller plus loin, vous pourrez même réserver les chambres et tables online. Ainsi, vous choisissez réellement qui a accès à quoi !

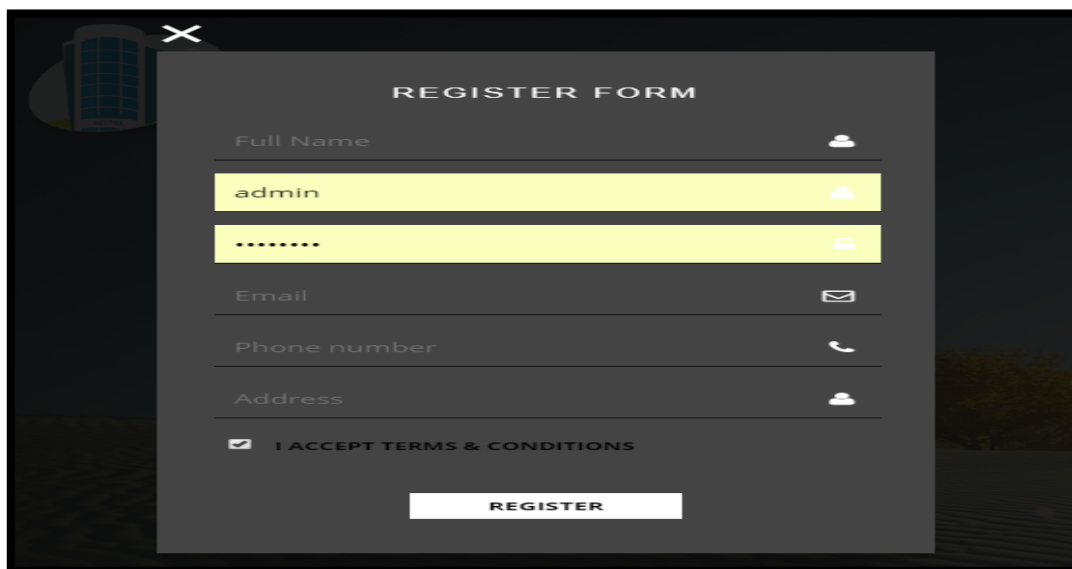


Figure III.11 Interface d'Enregistrement

III.6.3 Interface de login

Pour les clients d'hôtels précédemment enregistrés dans l'application faire introduire à l'interaction.

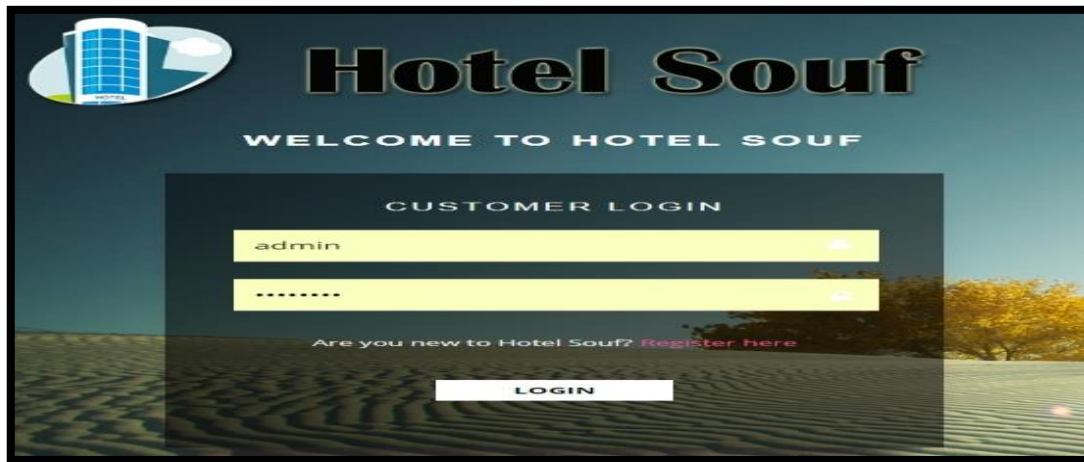


Figure III.12 Interface de login

III.6.4 Les étapes de réservation d'hôtel

Après le processus d'inscription, le client peut accéder à l'interface principale de l'application.

Cette page lui permet d'interagir plus avec l'application :

- ✓ Revoir ses propres données.
- ✓ Consultez les offres.
- ✓ Réservations à l'hôtel.
- ✓ Vérifiez ses factures.

Explication des processus les plus importants :

- ✓ **Revoir ses propres données**



Figure III.13 Les propres données du client

- ✓ Consultez la liste des chambres disponibles



ID Room	Place Number	Type	Disponibility	Price
1	1	confort	1	4500
2	2	confort	1	6800
3	1	basique	1	3600
4	2	basique	1	6000

Figure III.14 Les liste des chambres disponibles

Après la détermination du client le processus de réservation aller à la page principale de la réservation qui contient un ensemble d'opérations :

- Afficher les réservations précédentes.
- Réservations.
- Confirmer le processus de réservation.



Figure III.15 la page principale de la réservation

✓ Afficher les réservations précédentes

Room reservation

Code Reservation	ID Client	ID Room	Date Reservation	Date Arrive	Day Numbers
1	2	3	2018-02-18	2018-03-02	2
2	2	1	2018-02-18	2018-03-01	1
3	2	5	2018-03-06	2018-03-10	4

Table reservation

Code Reservation	ID Client	ID Table	Date Arrive
1	2	1	2018-03-01
2	2	2	2018-03-05

Figure III.16 liste des réservations précédentes

✓ Réservations



Figure III.17 les opérations principale de la réservation

Ceci est fait après la réservation d'un type spécifique de chambre et la détermination de la durée de la réservation.



Hotel Souf

Welcome to Hotel Souf

New Room Reservation

Date Arrive: 03/05/2018

Duration: 5

Reserve

© 2018 HOTEL SOUF - All rights reserved | Design by Aicha Zelaci and Abir

Figure III.18 Détermination de la durée de la réservation

Après le processus de réservation, le client attend qu'un processus de confirmation soit demandé par l'administrateur de l'application pour voir le résultat à travers la page de confirmation.



Information about The Reservation

Code Reservation	ID Client	ID Room	Date Reservation	Date Arrive	Day Numbers	Confirmation
1	2	3	2018-02-18	2018-03-02	2	YES
2	2	1	2018-02-18	2018-03-01	1	YES
3	2	5	2018-03-06	2018-03-10	4	YES

Figure III.19 la page de confirmation

Hotel Souf

Le client peut voir le prix de la réservation et le numéro de facture



Figure III.20 le prix de la réservation

Lors du processus de confirmation, le client peut imprimer la facture.

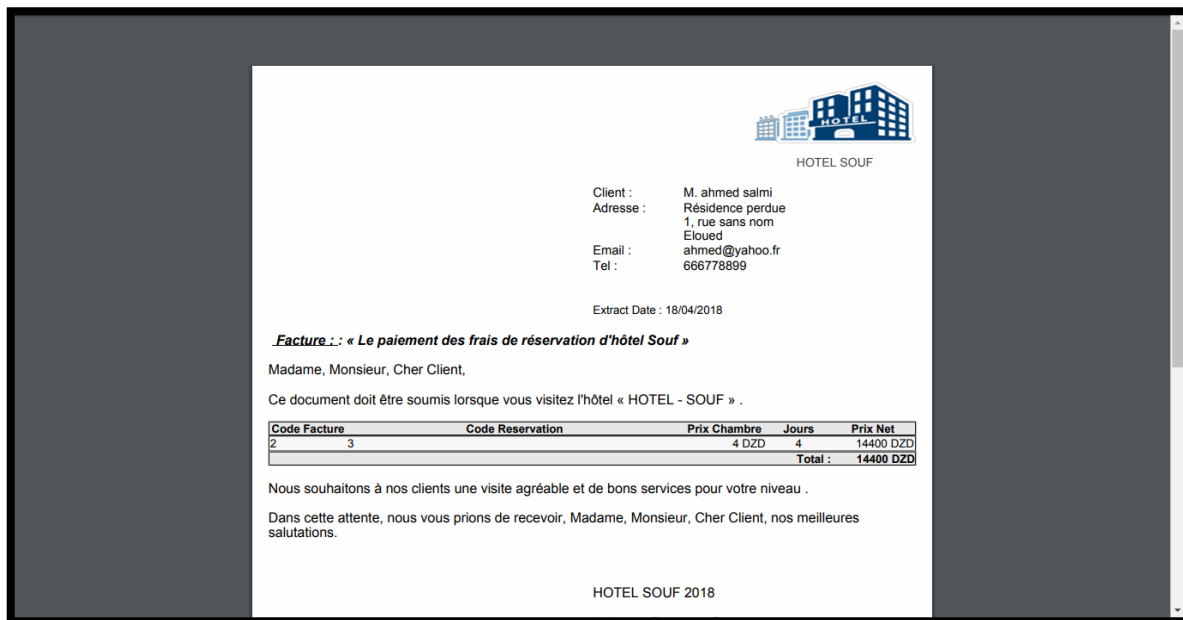


Figure III.21 L'impression de facture

III.6.5 Exemple des tables de la base de données

Base de données pour l'application Web est appeler **Hotel-Souf** , le cms joomla, génère lui même lors de l'installation les bases de données nécessaires à faire tourner le noyau principal de joomla, chaque module

que tu ajouteras par l'intermédiaire de ton Admin générera aussi sa propre base de données.

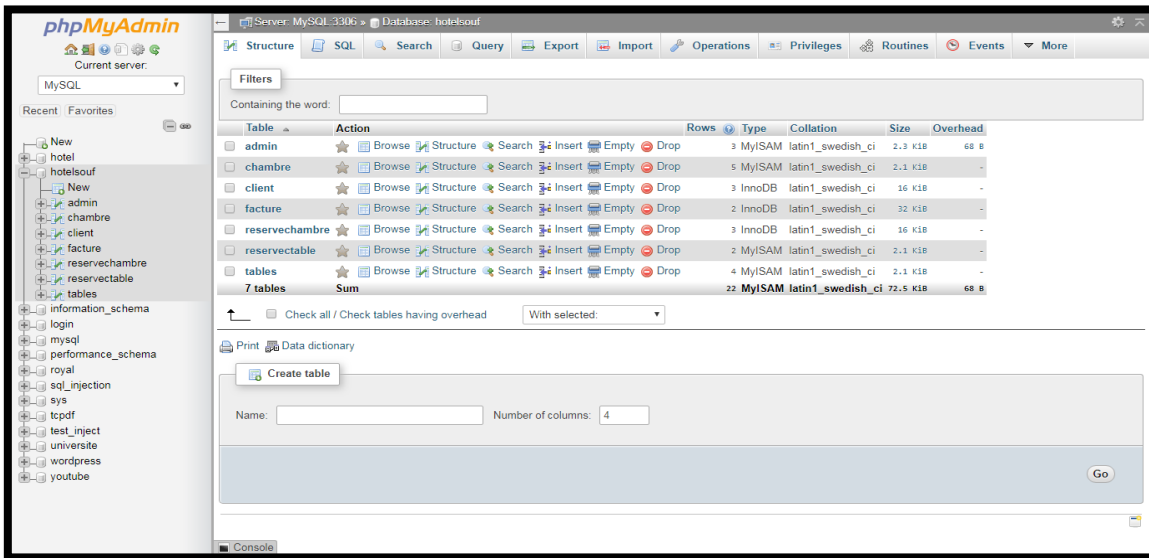


Figure III.22 exemple base de données

III.6.6 Hébergement

Transférer l'application sur un autre serveur peut se faire à l'aide d'un composant ou manuellement.

L'application est constituée de 2 parties :

- ✓ La base de données
- ✓ La partie système, qui est composée de fichiers et de dossiers.
- ✓ Il va falloir transférer la base de données et les fichiers de l'application.

Que faut-il pour transférer ou hébergement l'application vers un autre serveur

- Il faut un client FTP (je vous conseille filezilla, il est gratuit).
- L'application web, sur un serveur ou en local sur votre ordinateur
- Le login et le mot de passe de votre hébergeur
- Le nom de la base de données et son mot de passe (fournis par votre hébergeur ou à créer, en fonction de votre hébergeur).

Comme nous voulions appliquer le principe de l'hébergement, nous avons utilisé un programme appelé **NGROK**. Créer un tunnel pour vos applications locales est un logiciel couplé à un service web qui va vous permettre de créer un tunnel à partir d'Internet vers un port sur votre machine en local (TCP ou UDP). L'intérêt pour un développeur est de pouvoir faire une démo publique sans avoir à déployer son projet sur un serveur.

III.7 Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons décrit brièvement le processus de réalisation de notre application en spécifiant l'environnement de développement, l'implémentation de la base des données et la démarche suivie pour la réalisation. En effet, nous avons achevé l'implémentation et les tests de tous les cas d'utilisation, tout en respectant la conception élaborée.

CONCLUSION GENERALE

Le travail effectué dans ce mémoire a pour objectif la réalisation d'une application pour la gestion des réservations de l'hôtel **Souf** dans le but de faciliter la tâche des personnels en leur donnant la possibilité de gérer les chambres et les réservations.

Nous avons analysé la problématique et nous sommes arrivés à concevoir une application que nous espérons être une solution efficace et bénéfique pour l'hôtel. Pour cela on a mené en premier lieu une présentation de l'organisme d'accueil et la structure de l'hôtel **Souf**.

Ensuite, nous avons entamé le second chapitre, dont lequel nous avons décrit le langage de modélisation pour la conception de notre application qui est le langage UML. On a également recensé les acteurs qui interagissent avec l'application, puis, on a décrit les besoins de chaque acteur sous forme de cas d'utilisation. Et aussi, pour chaque cas d'utilisation, on a établi le diagramme de séquence dont l'objectif est de représenter les interactions entre les objets du système en indiquant la chronologie des échanges.

Enfin, on a pris le temps de réaliser à bien notre application tout en spécifiant les outils de développements ainsi que les langages de programmation utilisés, suivi d'un aperçu des interfaces que comprend celle-ci.

Ce travail nous a permis d'acquérir une expérience personnelle et professionnelle. Il nous a été très bénéfique car on a eu la chance d'améliorer nos connaissances dans le domaine de la conception et cela sur le plan théorique ; mais aussi de découvrir et d'acquérir de nouvelles connaissances en matière de programmation et de développement de bases de données en ce qui concerne l'aspect pratique. Nous souhaitons que ce travail puisse servir comme un outil d'aide et de documentations pour les étudiants à l'avenir, et une base de travail pour les utilisateurs concernés.

En termes de perspectives de notre projet nous souhaiterons:

Faire une intégration d'autres fonctionnalités au logiciel : gestion de restauration, suivi des personnels de l'hôtel, et gestion de stock.

LISTE BIBLIOGRAPHIQUE

- [1]:http://UML/-finition-UM-Langage-modlisation-Lexique_informatique.htm.
- [2]: GILLES et ROY. Conception de base de données avec UML. 1^{er} édition 2009.
- [3]:http://UML/-finition-UM-Langage-modlisation-Lexique_informatique.htm.
- [4]:GILLES Roy, Conception de bases de données avec UML, Presses de l'Université de Québec, 2009,1ere édition.
- [5]:<http://UML/UML-Cours-Diagramme-quences.htm>.
- [6]:<http://msdn.microsoft.com/fr-fr/library/dd409437.aspx>.