



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

جامعة الشريعة محمد لخضر الوادي.

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم العلوم الاجتماعية



القيادة التحولية وعلاقتها بأداء العمال

مؤسسة نقاوس - نموذج -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع المنظمات والمنظمات

أشرف:

أ. د كمال بوقرة

المحاضر الطالب:

جمال لخذاري

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
عبد الباسط هويدي	أستاذ محاضر - أ -	الوادي	رئيسا
كمال بوقرة	أستاذ التعليم العالي	باتنة - 1 -	مشرفا ومقررا
الازهر ضيف	أستاذ محاضر - أ -	الوادي	عضو مناقش
لامية بويدي	أستاذة محاضرة - أ -	الوادي	عضو مناقش

السنة الجامعية: 2016 / 2017م.

المفهرس

رقم الصفحة	قائمة الموضوعات
24-04	الفصل الأول : الإطار المنهجي
04	الإشكالية
07	1.أسباب اختيار الموضوع.
07	أهمية الموضوع
08	(1) أهداف الدراسة.
08	(1) الدراسات السابقة.
17	فرضيات الدراسة
18	مصطلحات الدراسة
18	متغيرات الدراسة
19	مجالات الدراسة
21	(1) لمنهج العلمي
22	أدوات جمع البيانات
23	مجتمع الدراسة عينة الدراسة
23	عينة الدراسة
53-26	أ. الفصل الثاني : مفاهيم القيادة ونظرياتها
26	❖ المبحث الأول : مفهوم القيادة الإدارية و مكوناتها
26	• المطلب الاول: مفاهيم عن القيادة.
27	• المطلب الثاني : مكونات العملية القيادية:
33	❖ المبحث الثاني : نظريات القيادة

33	• المطلب الأول : النظريات الفردية للقيادة
36	• المطلب الثاني : النظريات السلوكية للقيادة
44	❖ المبحث لثالث : أنماط القيادة
44	• المطلب الأول : القيادة التحويلية
48	• المطلب الثاني : نمط القيادة الديمقراطية
55	ii. الفصل الثالث : القيادة التحويلية
55	❖ المبحث الأول : مفاهيم القيادة التحويلية
55	• المطلب الأول : نشأة القيادة.
57	• المطلب الثاني: معالم القيادة التحويلية
58	❖ المبحث الثاني : خصائص القائد التحويلي.
59	• المطلب الأول : وظائف القيادة التحويلية.
61	• المطلب الثاني : استراتيجيات القيادة التحويلية
62	• المطلب الثالث : مجالات القيادة التحويلية
93-67	iii. الفصل الرابع : الأداء الوظيفي للعمل وسبيل تحسينه
67	❖ المبحث الأول : مفاهيم حول الأداء الوظيفي
67	• المطلب الأول : مفهوم الأداء الوظيفي.
71	• المطلب الثاني: العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي
74	• المطلب الثالث: إدارة الأداء و أهدافها و مقوماتها
80	❖ المبحث الثاني : مفاهيم حول تقييم الأداء
80	• المطلب الأول : تقييم الأداء الوظيفي و آلية عمله.
81	• المطلب الثاني : أهداف ومعايير تقييم الأداء الوظيفي.
86	• المطلب الثالث :أسباب فشل عملية تقييم الأداء.
88	❖ المبحث الثالث : طرق تحسين الأداء الوظيفي
88	• المطلب الأول :أسلوب التخطيط المرن للموارد البشرية

116-95	الفصل الخامس: وسائل القيادة الإدارية المؤثرة على أداء العاملين
95	❖ المبحث الأول : نمط القيادة وسيلة في التأثير على أداء العاملين
96	• المطلب الأول : محددات النمط القيادي.
98	• المطلب الثاني : النمط القيادي على أداء العمال
103	❖ المبحث الثاني : بناء فريق عمل وسيلة للتأثير على أداء العمال.
104	• المطلب الأول: بناء فريق عمل كوسيلة لتأثير على العمال
106	• المطلب الثاني : فاعلية فريق العمل وأثره على مستوى الأداء
109	❖ المبحث الثالث : التحفيز كوسيلة للتأثير على أداء العاملين
110	• المطلب الأول: مفهوم التحفيز وأنواعه
111	• المطلب الثاني :أنواع الحوافز
155-118	٧. الفصل السادس :تحليل بيانات الدراسة الميدانية
118	❖ المبحث الأول : تبيان أدوات التحليل الإحصائي الموضحة للدراسة
118	• المطلب الأول : تبيان المعطيات الموضحة في الدراسة.
122	• المطلب الثاني :ادوات التحليل الاحصائي في الدراسة:
123	❖ المبحث الثاني: تحليل نتائج الدراسة:
124	• المطلب الاول :التحليل الوصفي لخصائص العينة
130	• المطلب الثاني: التحليل الاحصائي لمعطيات الاستبيان
144	• المطلب الثالث:اختبار الفرضيات