

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي
كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية
شعبة علم اجتماع

الموضوع :

العلاقات الإنسانية داخل المؤسسة و علاقتها بتعزيز

الأداء الوظيفي لدى الأستاذ

دراسة ميدانية على عينة من أساتذة التعليم الإبتدائي بمدينة الوادي

رسالة مقدمة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على شهادة دكتوراه (LMD) في علم
الإجتماع

تخصص: إدارة و عمل

إشراف الأستاذ (البروفيسور):

عبد الباسط هويدي

إعداد الطالبة:

إيمان دركي

أعضاء اللجنة المناقشة :

الصفة	الجامعة	الرتبة العلمية	الأستاذ
رئيسا	جامعة الوادي	أستاذ محاضر أ	فوزي لوحيدي
مشرفا و مقررا	جامعة الوادي	أستاذ	عبد الباسط هويدي
عضوا	جامعة الوادي	أستاذ محاضر أ	رابح بن عيسى
عضوا	جامعة الوادي	أستاذ محاضر أ	لطيفة عريق
عضوا	جامعة بسكرة	أستاذ	زمام نور الدين
عضوا	جامعة باتنة	أستاذ	عوفي مصطفى

السنة الجامعية : 2018 / 2019

فهرس المحتويات

	شكر و تقدير
	إهداء
	ملخص الدراسة باللغة العربية
	ملخص الدراسة باللغة الاجنبية
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	فهرس الأشكال
أ-ج	مقدمة
الجانب النظري	
الفصل الأول	
الإطار الإشكالي و المفاهيمي للدراسة	
06	1- إشكالية الدراسة و تساؤلاتها
09	2- فرضيات الدراسة
09	3- أسباب اختيار الموضوع
10	4- أهمية الدراسة
10	5- أهداف الدراسة
11	6- تحديد مفاهيم الدراسة
14	7- الدراسات السابقة
25	8- مكانة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة
الفصل الثاني	
سوسيولوجا العلاقات الإنسانية	
28	تمهيد الفصل
29	1- نشأة العلاقات الإنسانية و عوامل ظهورها
37	2- مفهوم العلاقات الإنسانية
41	3- أهم رواد نظرية العلاقات الإنسانية

44	4-أسس و مبادئ العلاقات الإنسانية
48	5-مداخل و نظريات العلاقات الإنسانية
72	6-دوافع الاهتمام بالعلاقات الإنسانية
74	7-العوامل المحققة للعلاقات الإنسانية
90	خلاصة الفصل
الفصل الثالث سوسيولوجيا المدرسة	
92	تمهيد الفصل
93	1-تعريف المدرسة
95	2-نشأة المدرسة
98	3-خصائص و مميزات المدرسة
100	4-وظائف و مسؤوليات المدرسة
106	5-أهم عناصر المدرسة
110	6-المقاربات السوسيولوجية للمدرسة
111	7-وسائل و أساليب تحقيق العلاقات الإنسانية داخل المدرسة
115	خلاصة الفصل
الفصل الرابع الأداء الوظيفي	
117	تمهيد الفصل
118	1-مفهوم الأداء الوظيفي و محدداته
123	2-أنواع الأداء الوظيفي و عناصره
126	3-أبعاد الأداء الوظيفي
127	4-عملية تقييم الأداء الوظيفي
147	5-مشكلات تقييم أداء العاملين

149	6-العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي
150	7-إجراءات تحسين مستوى الأداء الوظيفي
152	8-العلاقات الإنسانية و علاقتها بالأداء الوظيفي
152	9-تأثير العلاقات الإنسانية على فاعلية الأداء داخل المؤسسة التربوية
155	خلاصة الفصل
الجانب الميداني	
الفصل الخامس	
الإجراءات المنهجية للدراسة	
158	تمهيد الفصل
159	1-المنهج المستخدم في هذه الدراسة
159	2-مجالات الدراسة
167	3-عينة الدراسة و طريقة إختيارها
169	4-أدوات جمع البيانات
178	5-الأساليب الإحصائية
180	خلاصة الفصل
الفصل السادس	
عرض و تحليل بيانات الدراسة الميدانية	
182	تمهيد الفصل
183	1-عرض بيانات الدراسة
192	2-التحليل الإحصائي لمحتوى الإستبيان
217	3-إختبار الفرضيات
226	4-تفسير نتائج الدراسة
230	5-التوصيات و الإقتراحات
233	6-الخاتمة
236	7-قائمة المراجع
251	8-الملاحق