

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
المركز الجامعي بالوادي  
معهد علم النفس وعلوم التربية و الأرطوفونيا

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي

مهارات الذكاء الوجداني وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى أستاذ التعليم الثانوي  
دراسة ميدانية بثنائيات ولاية الوادي

إشراف الأستاذ:  
أ.د/الطاهر سعد الله

إعداد الطالبة :  
كوثر غالي

السنة الجامعية  
2009-2008

# فهرس المحتويات

| المحتويات                   | الصفحة  |
|-----------------------------|---------|
| اهداء                       |         |
| شكر و تقدير                 |         |
| ملخص الدراسة باللغة العربية | أ.....  |
| الفرنسية                    | ج.....  |
| الانجليزية                  | هـ..... |
| فهرس المحتويات              | ك.....  |
| فهرس الجداول                | ن.....  |
| فهرس الأشكال التوضيحية      | ي.....  |
| مقدمة                       | 1.....  |

## الباب الأول: الجانب النظري

### الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| أولاً: مشكلة الدراسة                               | 5.....  |
| ثانياً: فرضيات الدراسة                             | 6.....  |
| ثالثاً: أهمية الدراسة                              | 7.....  |
| رابعاً: أهداف الدراسة :                            | 7.....  |
| خامساً: المفاهيم الإجرائية للدراسة                 | 8.....  |
| سادساً: الدراسات السابقة                           | 9.....  |
| سابعاً: مكانة الدراسة الحالية بين الدراسات السابقة | 13..... |

### الفصل الثاني : مهارات الذكاء الوجداني

|                                        |         |
|----------------------------------------|---------|
| تمهيد                                  | 16..... |
| أولاً: لمحة تاريخية عن الذكاء الوجداني | 16..... |
| ثانياً: مفهوم الذكاء الوجداني          | 18..... |
| ثالثاً: نظريات الذكاء الوجداني         | 19..... |

|                                    |                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| 24.....                            | رابعاً: أهمية الذكاء الوجداني.              |
| 26.....                            | خامساً : أهداف الذكاء الوجداني.             |
| 27.....                            | سادساً: العوامل المؤثرة في الذكاء الوجداني. |
| 29.....                            | سابعاً: مهارات الذكاء الوجداني.             |
| 31.....                            | ثامناً: الذكاء الوجداني و فعالية المعلم.    |
| 35.....                            | خلاصة الفصل:                                |
| <b>الفصل الثالث: الرضا الوظيفي</b> |                                             |
| 37.....                            | تمهيد.                                      |
| 37.....                            | أولاً : مفهوم الرضا الوظيفي.                |
| 39.....                            | ثانياً: النظريات المفسرة للرضا الوظيفي.     |
| 64.....                            | ثالثاً: محددات مستوى الرضا الوظيفي.         |
| 77.....                            | رابعاً: مؤشرات مستوى الرضا الوظيفي.         |
| 83.....                            | خامساً: قياس مستوى الرضا الوظيفي.           |
| 91.....                            | سادساً : زيادة مستوى الرضا الوظيفي.         |
| 93.....                            | خلاصة الفصل:                                |

## الباب الثاني : الجانب الميداني

### الفصل الرابع : إجراءات الدراسة الميدانية

|          |                                                 |
|----------|-------------------------------------------------|
| 96.....  | I- الدراسة الإستطلاعية                          |
| 96 ..... | أولاً: هدف الدراسة الإستطلاعية.                 |
| 96.....  | ثانياً: المفاهيم الإجرائية للدراسة الإستطلاعية. |
| 96.....  | ثالثاً: إعداد أدوات الدراسة.                    |
| 100..... | رابعاً: نتائج تطبيق الدراسة الإستطلاعية.        |
| 101..... | II- الدراسة الأساسية                            |

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| أولاً: عينة الدراسة.....                             | 101        |
| ثانياً: أدوات الدراسة الأساسية.....                  | 102        |
| ثالثاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة..... | 102        |
| <b>الفصل الخامس : عرض و تفسير نتائج الدراسة</b>      |            |
| أولاً: عرض نتائج الدراسة.....                        | 105        |
| ثانياً: تفسير و مناقشة نتائج الدراسة.....            | 109        |
| <b>خلاصة البحث وآفاقه.....</b>                       | <b>113</b> |
| <b>المراجع.....</b>                                  | <b>116</b> |

### **الملاحق**

ملحق رقم(1) استبيان مهارات الذكاء الوجداني

ملحق رقم(2) استبيان الرضا الوظيفي