جامعة الشهيد حمة لخضر – الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم النفس

اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا

–دراسة ميدانية على طلبة جامعة الشهيد حمى لخضر الوادي–

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

تخصص علم النفس المدرسي

إعـداد الطـالب :

خروبي مراد

إشـراف الأستـاذ :

شنة رضا

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	المؤسسة الأصلية	الصفة
د. عمار حمامة	جامعة الشهيد حمه لخضر – الوادي	رئيساً
د. شنة رضا	جامعة الشهيد حمه لخضر – الوادي	مشرفاً ومقرراً
د. اسعادي فارس	جامعة الشهيد حمه لخضر – الوادي	مناقشاً

السنة الجامعية 2021/2020

بسم الله الرحمن الرحيم

"بسم الله الرحمن الرحيم"

ولله الشكر أولا و أخيرا على حسن توفيقه و كرم عونه و على ما فتحه عليا من انجاز لهذه المذكرة تم نتقدم بخالص عبارات الشكر و التقدير و الامتنان إلى الأستاذ شنه رضا الذي منحني الكثير من الوقت و المساندة العلمية و النفسية و التوجيهات و الآراء القيمة داعيا المولى عز و جل أن يمنحه الصحة و العافية و يرزقه التوفيق في الدنيا و الآخرة

كما أتقدم بالشكر للزميل العزيز شنوف محمد لمين على دعمه المستمر و مجهوداته المبذولة

كما لا يفوتني أن اهدي هذا العمل إلى الوالدة الكريمة و روح والدي العزيز داعيا المولى عز و جل أن يتغمده برحمته الواسعة والى زوجتي الغالية و أبنائي الأعزاء أصيل و عمر و إلى جميع أفراد العائلة

ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم الإلكتروني،ومعرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية ترجع إلى متغير الجنس(ذكور إناث) وقد تكونت عينة الدراسة من100 طالب و طالبة من جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمنا المنهج الوصفي بأسلوبي الإستكشاف و المقارنة ، كما استخدمنا مقياسا لقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني مكون من 21 فقرة من أجل الإجابة على الإشكال التالي :

- ماهي طبيعة اتجاه الطلبة نحو التعليم الالكتروني لدى طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا ؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير الجنس(ذكور إناث)؟

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

• وجود اتجاه ايجابي نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا

• لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني.

• توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(0.05%) في استجابات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس(ذكر، أنثى) لصالح الذكور

:Study summary

This study aimed to know the attitudes of university students towards e-learning, and to know whether there are statistically significant differences due to the gender variable (males and females). We also used a 21-item scale to measure the trend towards e-learning in :order to answer the following problem

- What is the nature of the trend towards e-learning among university students in light of the Corona pandemic؟
- Are there statistically significant differences according to the gender variable (male/female)؟

:The study reached the following results

- The existence of a positive trend towards e-learning, as well as the lack of it
- There are no statistically significant differences in students' responses to e-learning.
- There are statistically significant differences at the level (0.05%) in students' responses to e-learning according to the gender variable (male, female) in favor of males

الفهرس :

الموضوع	رقم الصفحة
شكر و عرفان	أ
ملخص الدراسة باللغة العربية	ب
ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	ت
فهرس المحتويات	ث-ج-ح
قائمة الجداول	ح-خ
فهرس الأشكال والرسومات	خ
قائمة الملاحق	خ
مقدمة	د-ذ
الجانب النظري	
الفصل الأول :الإطار العام للدراسة	
1- إشكالية الدراسة	12-14
2- فرضيات الدراسة	14
3- أهداف الدراسة	15
4- أهمية الدراسة	15
5- حدود الدراسة	16
6- ضبط مفاهيم الدراسة	16
7- الدراسات السابقة	17
8- التعقيب على الدراسات السابقة	21
الفصل الثاني :الاتجاهات	
تمهيد	
1- تعريف الاتجاه	24
2علاقة الاتجاهات ببعض المفاهيم	25-26
3-مكونات الاتجاه	26-30

4-أنواع الاتجاهات	30-31
5- أهمية و خصائص الاتجاهات	31
6- وظائف الاتجاهات	33
7- طرق الاتجاهات	34
خلاصة الفصل	
الفصل الثالث :التعليم الالكتروني	
تمهيد	
1- مفهوم التعليم الالكتروني	40
2- أنواع التعليم الالكتروني	40-41
3- أدوات التعليم الالكتروني	41
4-أهداف التعليم الالكتروني	42
5- مميزات و خصائص و اهمية التعليم الالكتروني	42-43
8- - التعليم الحضوري و التعليم الالكتروني	44
9- - الاتجاهات و التعليم الالكتروني	44
10- خلاصة الفصل	46-47
الجانب الميداني	
الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة	
تمهيد	
1- منهج الدراسة	56
2- مجتمع وعينة الدراسة	56-57

3- حدود الدراسة	61
4- أدوات الدراسة	62
5- الخصائص السيكومترية لأداتي الدراسة	62
6- الأساليب الإحصائية	64

خلاصة الفصل	
الفصل الخامس :عرض ومناقشة النتائج	
تمهيد	
1- عرض نتائج الفرضية الأولى	72-73
2- عرض نتائج الفرضية الثانية	73-74
6- مناقشة نتائج الفرضية الأولى	79
مناقشة نتائج الفرضية الثانية	
استنتاج عام قائمة المراجع قائمة الملاحق	

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
01	مقياس البعد الاجتماعي للبوجاردس	43
02	المقارنة بين التعليم التقليدي و الالكتروني من حيث الاستراتيجيات وطرائق التدريس	65
03	دلالة الاختلاف بين اتجاهات طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا	73
04	صدق الاتساق الداخلي وثبات المقياس	74
05	دلالة متوسط الفروق بين الذكور والإناث من طلبة جامعة الوادي على مقياس الاتجاه نحو التعليم الالكتروني	75

قائمة الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
01	تصنيف الاتجاهات	39
02	طريقة ليكرت لقياس الاتجاهات	42
03	اتجاهات طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا	74
04	متوسط درجات الذكور والإناث على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا	76

مقدمة:

يشهد العصر العديد من التغيرات في تكنولوجيا المعلومات وأدى ذلك إلى تغيرات غير مسبوقة في استخدام تكنولوجيا في التعليم بشكل واسع .حيث تميز هذا العصر بالتغير المستمر والتطور السريع في مختلف جوانب الحياة، بما في ذلك المعارف والحقائق العلمية التي تتغير وتتطور بسرعة مذهلة وذلك نتيجة للانفجار المعرفي والاكتشافات الحديثة المتلاحقة والتكنولوجيا المتقدمة، مما يؤثر بدوره في مختلف أنشطتنا الحياتية، وأهمها العملية التعليمية (زين العابدين، 2011)وأدى ذلك إلى ضرورة مواكبة التغيرات من الأنظمة التعليمية لمواجهة المشكلات التي تواجهها المجتمعات مثل زيادة المتعلمين وإمكانية تعويض النقص من الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات عن طريق الصفوف الافتراضية وتوفير بيئة تفاعلية غنية بتعدد المصادر التي تخدم العمليات التعليمية بكافة محاورها .وقد ظهر(مفهوم التعليم الإلكتروني) في عام 2000 حيث يمكن توظيف الحاسب والانترنت لتقديم الدعم للمهارات والتعليم والمعرفة بإتباع منهج شمولي لا يقتصر على أية مقررات أو أية تجهيزات تقنية معينة، بل ينص التركيز في عملية التعليم على مسارات التعليم المتكاملة التي تتغير وفقا للطالب وتعاونه وميوله والمادة العلمية للموضوع ومستوى الكفاءة (بشناق ومرواتي، 2010) ومع هذه التغيرات زادت الحاجة إلى تطوير أساليب التعليم والتعلم، فأصبح من المسلم به ضرورة الاستعانة بما يعرف بالوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة ذات الصلة بالعمل التعليمي، لتحقيق أهداف التعلم على وجه أفضل وبأقل المستويات الممكنة، ذلك لما للوسائل التعليمية والأداة التقنية المناسبة من علاقة بمختلف الوسائل، ولما لها من أثر في استيعاب المعرفة وكسب المهارات والخبرة (الحذيفي، 2008) وظهر التعلم عبر الإنترنت ليساعد المتعلم في التعلم في المكان الذي يريده ، و الوقت الذي يختاره دون التقيد بأماكن أو أوقات محددة ، وأيضاً في التعلم من خلال محتوي إلكتروني يختلف في تقنية إعداده عما يقدم في الكتب التقليدية

حيث يقدم المحتوي علي وسائط متعددة وأنماط تفاعل متزامن وغير متزامن (سالم ، 2005) ص283,حيث أوضحت (دراسة شيرلي2004) أن بيئة التعلم عبر الإنترنت تسهم في توفير بيئة تعليمية جيدة، ويكمن من خلالها إكساب المتعلمين معارف وخبرات جديدة،

كما توضح دراسة ليو وكينزر، بأن التعلم من خلال الإنترنت أصبح أمراً ضرورياً وجزءاً أساسياً من النظم التعليمية و تقنيات تثري وتسهل عملية التعليم والتعلم

كما لعبت تكنولوجيا الحاسبات الآلية ممثلة في الإنترنت دوراً كبيراً في نقل الثورة المعلوماتية والتكنولوجية من الشمال إلى الجنوب مروراً بالشرق والغرب في نفس اللحظة، وباعتبار أن جوهر التعليم وأساسه المعلومات فإنه هو الآخر تأثر بالتطورات والتقنيات التكنولوجية التي أعطت له بعداً ومفهوماً جديداً وظهر ما يسمى بالتعليم الافتراضي،(أو التعليم الإلكتروني)النابع من التعليم عن بعد، فبعد أن كان الطالب هو الذي يذهب إلى مواقع العلم، أصبح بمقدوره التعلم وكسب المعارف دون مغادرة المنطقة التي يقطن بها، كما أن هناك نوعين أساسيين للتعليم الإلكتروني أولهما التعليم الإلكتروني المتزامن وهو تعليم إلكتروني يجتمع فيه المعلم مع المتعلمين في آنٍ واحد يتم بينهم اتصال متزامن بالنص،والصورة أو الفيديو، أما النوع الثاني فهو التعليم الإلكتروني الغير متزامن وفيه يمكن للمعلم أن يضع ‘خطة تدريس، وتقويم على الموقع التعليمي؛ ثم يدخل الطالب للموقع في أي وقت، ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم (الدهش، 2007ص37).

وانعكس ذلك التطور الهائل على منظومة التعليم حيث بحث التربويون عن طرق واستراتيجيات وأساليب وتقنيات ونماذج جديدة لمواجهة العديد من التحديات التي تواجه العملية التعليمية ، وللمساعدة في تجويد العملية التعليمية ، والوصول إلى أفضل الحلول التعليمية، فظهر مايسمى بالتعلم الإلكتروني وهو المصطلح الأكثر استخداماً، حيث تستخدم أيضا مصطلحات أخرى مثل E –instruction: أو line on ويساعد Web Based instructionأو Electronic Education أو learning التعليم الإلكتروني في التعليم من خلال محتوى علمي مختلف عما يقدم بين دفتر الكتاب المدرسي في المكان الذي يريده، وفي الوقت الذي يفضله، دون الالتزام بالحضور إلى قاعات الدراسة في أوقات محددة ، حيث يعتمد المحتوى الجديد على الوسائط المتعددة، ويقدم من خلال وسائط الكترونية حديثة مثل الكمبيوتر الانترنت ، الأقمار الاصطناعية

(سالم، 2006 في: عيسى، 2010ص10).

وبذلك فالتعليم الإلكتروني هو "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من أجهزة كمبيوتر وشبكات محلية وعالمية ، ومصادر معلومات إلكترونية ، ووسائطها المختلفة، والتي تهدف في مجملها إلى إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة" (عيسى، 2010 ،ص، 11)

كما يتسع وصف التعليم بالتعليم الإلكتروني ليشمل العديد من تقنيات الاتصال التي تعتمد على المكونات الإلكترونية في إنتاجها، وإن كان المفهوم قد اقترن بصفة خاصة بتقنيات الاتصال الحديثة التي تمثلت في أجهزة الكمبيوتر والشبكات نقلاً عن الأدبيات الغربية في هذا المجال، وهو ما أخذ به إتحاد المعلمين الأمريكي في تعريفه للتعليم من بعد في عام 2000 بأن مصطلح التعليم من بعد يشيع استخدامه لوصف المقررات التي تحقق قدراً أكبر من التفاعل الإلكتروني بين المعلم والطالب، ومع انتشار الشبكات بأنواعها المختلفة، وتطور إنتاج الحاسبات بدأ انتشار التعليم الإلكتروني عبر الشبكات ولقد تعددت التعريفات التي قدمها الخبراء والمتخصصون للتعليم الإلكتروني (عبد الحميد، 2005 ،ص11).

لدى جاءت هذه الدراسة من أجل تسليط الضوء على أهمية التعليم الالكتروني و أهدافه في ظل جائحة كورونا حيث أصبح بديلا عن برامج التدريس الحضوري وقد ضمت هذه الدراسة بابين , الأول نظري ويشمل ثلاث فصول وأما الثاني ميداني ويحتوي على فصلين وسنتطرق في هذه الفصول إلى:

في الفصل الأول من الجانب النظري سنقدم الإطار العام للدراسة , حيث نوضح فيه مشكلتها وفرضياتها وأهميتها و أهدافها ونعرف فيها أهم المفاهيم والمصطلحات الإجرائية مع ذكر الدراسات السابقة ذات علاقة بموضوع الدراسة والتعقيب عليها .

أما الفصل الثاني فنستعرض فيه مفهوم الاتجاهات من خلال تعريف الاتجاه وعلاقاته ببعض المفاهيم ثم مكونات الاتجاه وأنواع الاتجاه فأهمية وخصائص الاتجاهات مرورا بوظائف الاتجاهات وطرق الاتجاهات وفي النهاية خلاصة للفصل.

أما الفصل الثالث سنتطرق إلى مفهوم التعليم الالكتروني وأنواع التعليم الالكتروني ثم إلى أدوات التعليم الالكتروني وأهداف التعليم الالكتروني ثم مميزات وخصائص وأهمية التعليم

الالكتروني ثم بين التعليم الحضوري والتعليم الالكتروني و أخيرا الاتجاهات والتعليم الالكتروني .

أما في الجانب الميداني فنستعرض في الفصل الرابع أهم الإجراءات المنهجية للدراسة بالتطرق إلى المنهج المتبع و إجراءات الدراسة الاستطلاعية وأهم الأدوات المستخدمة لجمع البيانات التي اعتمدت لتحليل النتائج المتوصل إليها,لنقوم بعدها بعرض نتائج الدراسة وتحليلها ومناقشتها في الفصل الخامس والأخير.

وفي الأخير نرجو أن تساهم هذه الدراسة في تعميم التعليم الالكتروني في جميع المؤسسات التربوية نظرا لفعاليته وسهولة استخدامه

الجانب النظري

الفصل الأول :

الإطار العام للدراسة

1-إشكالية الدراسة

2- فرضيات الدراسة

3-أهداف الدراسة

4- أهمية الموضوع

5-حدود الدراسة

6- ضبط مفاهيم الدراسة

7-الدراسات السابقة

8-التعقيب على الدراسات السابقة

إشكالية الدراسة :

إن البحث في الاتجاهات نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم وأهميتها، أهم من معرفة تطبيقات هذه الشبكة في التصميم، وأن سبب عزوف بعض أعضاء هيئة التدريس عن استخدام الانترنت في التعليم راجع إلى عدم الوعي بأهمية هذه التقنية أولا، وعدم القدرة على الاستخدام ثانيا، وعدم استخدام الحاسوب ثالثا، والحل هو ضرورة وضع برامج تدريبية خاصة بكيفية استخدام الحاسوب على وجه العموم أولا، وباستخدام الانترنت على وجه الخصوص ثانيا، وعن كيفية استخدام التقنية في التعليم ثالثا (الشناق ودومي، 2010)

وقد أجريت العديد من الدراسات لقياس فاعلية التعليم الالكتروني في تحسين نواتج التعلم وتحقيق الأهداف التعليمية وقد أثبتت بعض منها فاعليته ومنها دراسة (هلتز وآخرون، 2000 ،في: حمادة، 2010 ،ص3) وهدفت إلى التوصل إلى فاعلية استخدام التعلم من خلال الانترنت باستخدام مبدأ (تعلم فيأي وقت / فيأي مكان)مقابل التعلم داخل الفصول التقليدية، وكذلك التعلم في مجموعات مقابل التعلم الفردي باستخدام الانترنت، وقد أشارت نتائج تلك الدراسة إلى فاعلية استخدام هذا النمط التعليمي. كما أجرى (ألحسناوي وآخرون، 2005) واستهدفت أثر استخدام الانترنت في تعلم مادة الإلكترونيك في تحصيل واتجاهات الطلبة. وتكونت عينة البحث من (50) طالبا وطالبة في الصف الأول في قسم التقنيات الكهربائية بالمعهد التقني في الناصرية للعام الدراسي 2004 – 2005 ،(وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام الانترنت في تعلم مادة الإلكترونيك قد أثر إيجابيا في تحصيل الطلبة).

–لتقديم معلومات إضافية للطلبة في مادة الإلكترونيك. ويفضل استخدام الانترنت بعد الانتهاء من المحاضرة الاعتيادية

.وبالنظر إلى الوسائل الاتصالية المبنية على الحاسب الآلي أو ما يطلق عليها بالمجتمعات الافتراضية نجد أن هناك أنواع تعتمد على ذات الوقت في النقاش والمحادثة الاعتيادية من أمثلة ذلك غرف الحوار " الدردشة "،

وهناك أنواع أخرى لا تعتمد على عنصر الوقت ومن أمثلتها " لوحات النقاش، والبريد الالكتروني، والقوائم البريدية، ومجموعات الأخبار " فقد ناقشت دراسة (محمد،2005) ذلك

من خلال دراسة أثر تقديم تعليم متزامن ولا متزامن مستند إلى بيئة شبكة الانترنت على تنمية مهارات المعتمدين والمستقلين عن المجال الإدراكي لوحدة تعليمية لمقرر منظومة الحاسب لدى طلاب شعبة إعداد معلم الحاسب الآلي بكليات التربية النوعية.

وارتكز البحث على تصميم مقرر الكتروني مستند إلى بيئة الانترنت واستخدامه بمعالجات مختلفة تتمثل في خدمات الاتصال المتزامن وغير المتزامن المبنى على الإنترنت واستخدم الباحث المنهج التجريبي للكشف عن أثر كلا من التعليم المتزامن واللامتزامن على معدل تنمية المهارات المعرفية للطلاب ذوى النمط الإدراكي الاعتماد والاستقلال عن المجال الإدراكي.

وأسفرت نتائج البحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاتصال المبنى على الانترنت لصالح الاتصال المتزامن المتمثل في غرفة الحوار المباشر والتي تمثل المؤتمر النصيفي الوقت الحقيقي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى0.05 بين متوسطات درجات طلاب المجموعات التجريبية في تحصيل المهارات المعرفية لوحدة المعالج الدقيق ترجع إلى التأثير الأساسي لنوع الاتصال المبنى على الانترنت لصالح المجموعة التجريبية التي تستخدم التواصل المتزامن. وتتمثل الاستفادة من هذه النتائج أنه لابد من تواجد لوسائل اتصال مبنية على الحاسب الآلي تساعد الطلاب على التفاعل بينهم وبين المعلم لدعم التفاعل والتغذية المرتجعة في التعلم عند تصميم برامج التعلم من بعد والتعليم الالكتروني المبنى على الشبكات كما أوصت العديد من الدراسات بأن تهتم الجهات المسئولة عن التعليم بإدخال تقنيات التعلم الإلكتروني إلى التعليم للاستفادة من مزاياه التي بدأت تغزو العالم وتفرض نفسها عليه،

لكن على الرغم من العديد من الإيجابيات والفوائد التي يقدمها التعليم الالكتروني والتي أثبتتها الدراسات السابقة إلا أنه لم يحقق كل ما هو متوقع تحقيقه فما زال يوجد قصور في بعض الجوانب التي لم يستطع معالجتها وللوقوف على مشكلات التعلم الالكتروني وتحديات تطبيقه (حمادة، 2010 ،ص4)

. وقد اتجهت الجامعات إلى حوسبة المناهج وإدخال منظومة التعليم الإلكتروني في مجالها، نظرا لأهمية التعليم الإلكتروني وإدخاله في الجامعات .مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر،

العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م ص896ولعل ما سبق يبرز الحاجة إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني لما لها من تأثير في مدي تقبلهم لمفاهيم وخبرات المادة الدراسية وتوظيفها في التعليم، ومن ثم يتأثر تحصيلهم الدراسي في هذه المادة، فالطالب الذي لديه اتجاه نحو التعليم الإلكتروني يحقق نجاحا مما لو كان اتجاهه سلبيا نحوها

.ولهذا جاءت هذه الدراسة للتعرف على اتجاهات الطلبة في جامعة بالوادي نحو التعليم الإلكتروني للإجابة عن الأسئلة التالية :

1.ما هي اتجاهات طلبة جامعة حمى لخضر الوادي نحو التعليم الإلكتروني؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات طلبة جامعةحمى لخضر لمتغير الجنس(ذكر، أنثى)

2 فرضيات الدراسة

1. الفرضية الأولى :

- هناك اتجاهات ايجابية للطلبة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا

2. الفرضية الثانية:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير الجنس (ذكور إناث

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

1.معرفة طبيعة اتجاه الطلبة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا

2.معرفة ما إذا كانت هناك فروق بين الطلبة نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس (ذكور إناث)

أهمية الدراسة :

- تنبع أهمية الدراسة من أهمية التعليم الإلكتروني من خلال مساهمته في حل العديد من مشكلات التعليم مثل ثورة المعلومات وازدحام القاعات واختصار عامل الزمن والمكان .
- تساهم في حل المشكلات التي تواجه التعليم العالي المتمثلة في الانفجار المعرفي وتوظيف ذلك من خلال التعليم الإلكتروني
- يعمل على تقليل التكاليف حيث انه لا حاجة لوجود منشئة خاصة أو بناء صفوف جديدة للقيام بعمل دورات وحلقات دراسية بالإضافة أنه لا حاجة للذهاب لمنشئة تعليمية وهذا من شانه تقليل التكاليف في التنقل
- يتوفر لجميع الأفراد والفئات العمرة المختلفة حيث يستطيع الأشخاص من مختلف الأعمار الاستفادة من الدورات المطروحة على شبكة الانترانت وكسب مهارات مفيدة دون قيود المدارس التقليدية
- يوفر تعليما محايدا ومنظما حيث يكون لدى الطلبة المحتوى التعليمي ذاته بالإضافة لتقيم الاختبارات بشكل محايد والدقة في تتبع انجازات كل طالب كما يعد صديقا للبيئة نظرا لأنه لا حاجة لاستخدام الأوراق والأقلام وغيرها من المواد التي قد تضر بالبيئة عند التخلص منها

حدود الدراسة :

الحدود المكانية:تم تطبيق الدراسة على طلبة جامعة حمى لخضر بالوادي

الحدود الزمنية : 2020 -2021

الحدود البشرية : طلبة جامعة حمى لخضر بالوادي

الموضوعية : تم تطبيق الدراسة على موضوع اتجاه طلبة جامعة الوادي نحو التعليم الإلكتروني

دوافع اختيار الموضوع :

1-محاولة البحث عن اتجاه الطلبة نحو عملية التعليم الالكتروني

2-البحث عن تأثير جائحة كورونا في تطوير برامج التعليم الالكتروني

3-البحث عن دور الانترنت الايجابي أو السلبي في الترابط الاجتماعي بين الطلاب و الأساتذة

4- دراسة و بحث وسائل جديدة و فعالة لتعويض البرامج الحضورية

ضبط مفاهيم الدراسة :

1. الضبط الاصطلاحي لمفهوم التعليم الإلكتروني :

عرفه علوم (2003) بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكة الحاسب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها أجهزة الحاسب والإنترنت والبرامج الإلكترونية ا لمعدة من قبل المتخصصين في الوزارة أو الشركة.

يعرف الباحث التعليم الإلكتروني اصطلاحيا :

بأنه طريقة للتعليم من خلال استخدام تقنيات المعلومات وسيلة الحاسوب بطريقة متزامنة أو غير متزامنة عن بعد من أجل إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر الطرق وأقل جهد .

2.الضبط الاصطلاحي لمفهوم الاتجاه :

يعرف الاتجاه بأنه استجابة الفرد أو استعداده نحو قبول أو رفض موضوع معين أو شخص أو فكرة أو رأي معين (عماشة، 2014)كذلك عرفه علام (2002) بأنه يكون افتراض يتضمن استجابة محفزة، عندما يواجه الفرد مثيرات اجتماعية بارزة وتتميز هذه الاستجابات بخصائص معينة .

2. التعريف الإجرائي للإتجاه نحو التعليم الإلكتروني :

عرفه الشناق ودومي (2010) بأنه مقدار أو شدة الانفعال التي يبديها أفراد العينة نحو التعليم الإلكتروني بالرفض أو القبول أو التردد، ويقاس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الطالب أو الطالبة من خلال استجابة لفقرات مقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني.بعرف الباحث الاتجاه نحو التعليم بأنه :الدرجة التي حصل عليها الطلبة في لاستجابة للفقرات التي تم تحديدها على مقياس الاتجاه

الدراسات السابقة:

تمت مراجعة العديد من الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة من خلال مراجعة الأدب التربوي والأبحاث والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وهي كما يلي:

1. دراسة الشاطر (2007)

دراسة هدفت إلى الكشف عن اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية العليا في مديرية تربية عمان الثانية نحو التعليم الإلكتروني وقد تكونت عينة الدراسة من (165) معلم ومعلمة رياضيات لتلك المرحلة.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية نحون التعليم الإلكتروني للرياضيات، وتوصلت كذلك إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمؤهل العلمي للمعلم على المقياس الكلي للأداة. كذلك وجود دلالة إحصائية في بعد (دور كل من معلم الرياضيات والمتعلم في

التعليم الإلكتروني للرياضيات)، حيث كانت اتجاهات المعلمين من أصحاب عند سنوات التدريس الطويلة (أكثر من 10سنوات) أكثر إيجابية من غيرهم.

2. دراسة راي (2007 ،) Ray

هدفت لتوضيح اتجاهات الطلبة نحو مصادر المعلومات الإلكترونية وتكونت عينة الدراسة من) 312 (طالبا وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن أهم معيقات مصدر المعلومات الإلكترونية تكمن في ضيق وقت الطلبة ونقص المهارات المناسبة في التعامل مع المعلومات من خلال الانترنت حيث يدرك ما نسبته (4.94%) من عينة الدراسة أهمية الوعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم الجامعي المفتوح كما أن تقنيات المعلومات تستخدم على مستوى التعليم الجامعي من الانترنت والاسطوانات المدمجة .مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م ص 902

3.دراسة كونا (2007) Conna

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات في استخدام المساقات الإلكترونية في المدارس الثانوية، وتكونت العينة من (270) مديرا،

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المعوقات هي المعوقات المالية ثم جاءت المعوقات في المجال التكنولوجي، أما المعوقات التي جاءت بدرجة عالية هي اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعليم الإلكتروني واهتماماتهم بدافعية الطلاب

4. دراسة (Liaw2007)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المتعلمين نحو استخدام التعليم الإلكتروني،

وأظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات عينة الدراسة كانت إيجابية نحو استخدام الإلكتروني، وقد أظهرت أن هناك عوامل أخرى مؤثرة في اتجاهات المتعلمين نحو التعليم الإلكتروني تتعلق بالموقف التعليمي والتعلم الذاتي والوسائط المتعددة من العوامل التي تؤثر على اتجاهات المتعلمين تجاه التعليم الإلكتروني كأداة تعليمية فعالة

5. كذلك قام الدخيل (2008)

بدراسة هدفت هذه الدراسة إلى رصد آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، وقد شملت جميع عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض،

ومن أهم نتائج الدراسة بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (5%) في آراء الدراسة حول محور جودة التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر –الخبرة في التعليم –دولة الحصول على الدرجة العملية –المرتبة الأكاديمية –مستوى استخدام الحاسب الآلي)، كذلك لا يوجد فروق ذات لدالة إحصائية عند (5%)في آراء أفراد الدراسة حول محور سلبيات التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر –الخبرة في التعليم –دولة الحصول على الدرجة العملية – المرتبة الأكاديمية)

6.دراسة Deghaid2008–EL

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد فعالية منهج إلكتروني مختلط بالتعليم الإلكتروني، وقد استخدمت الدراسة المنهج التجريبي حيث تكونت من عينة تجريبية وأخرى ضابطة، وأظهرت النتائج أن هناك اتجاه إيجابي نحو التعليم الإلكتروني لصالح المجموعة التجريبية .

7.دراسة أندرسون(2008 ،)Anderson

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أكثر التحديات بروزا في مساق التعليم الإلكتروني في سيريلانكا وقد تكونت عينة الدراسة من (1887) شخصا، وتم استخدام الطريقة الكمية لتحديد أكثر العوامل أهمية، وتبعها تحليل نوعي لشرح سبب أهمية هذه العوامل.

وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى وجود العديد من التحديات التي تواجه كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في استخدامهم التعليم الإلكتروني وأظهرت أن الطلبة يواجهون تحديات أكثر

من أعضاء هيئة التدريس .مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م ص901 –

8.دراسة الردادي (2009)

التي هدفت إلى معرفة اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة، وتكونت عينة الدراسة من جميع معلمي الرياضيات والمشرفين التربويين بالمرحلة المتوسطة الذين هم على رأس العمل خلال الفصل الدراسي الأول (2007 ،)

وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن اتجاهات المعلمين والمشرفين نحو التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات كانت عالية، وكذلك اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو دور التلميذ عند استخدامين التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات كانت عالية أيضا .

9.دراسة الشناق ودومي (2010)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعليم الإلكتروني في العلوم وتكونت عينة المعلمين من (28) معلما ومعلمة ممن دسوا مادة الفيزياء المحوسبة للصف الأول الثاني العلمي، و (118) طالبا موز عين على خمس مجموعات في ثلاث مدارس للذكور في محافظة الكرك، منها أربع مجموعات تجريبية تعلمت من خلال (الإنترنت القرص المدمج، الإنترنت مع القرص المدمج، المعلم مع جهاز عرض البيانات) ومجموعة ضابطة تعلمت بوساطة (الطريقة الاعتيادية). توصلت الدراسة إلى نتائج الآتية:

وجود اتجاهات إيجابية لدى ا لمعلم نحو التعلم الإلكتروني، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير المعلمين على مقياس الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني (3 ،76) من أصل (5. ،00) حدوث تغير سلبي دال إحصائيا في اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني حيث كان متوسط علامات الطلبة على مقياس الاتجاهات قبل التجربة (3 ،78) من أصل

(00، .5)

. 10. دراسة حسين (2011)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودي نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني جسور الذي يتبع للمركز الوطني للتعلم الإلكتروني وتكونت عينة الدراسة من (90) عضو مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م ص900 – هيئة تدريس ببعض كليات الجامعات السعودية، وتوصلت نتائج البحث إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو نظام إدارة التعليم الإلكتروني جسور .

11.دراسة المصري (2012)

التي هدفت إلى معرفة مدى فعالية استخدام التعليم الإلكتروني المدمج في تدريس وحدة من مقرر اللغة الإنجليزية عند مستويات (التذكر –الفهم –التطبيق) لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة مكة المكرمة .وتكونت عينة الدراسة من (56 (طالبة تم تقسيمهن إلى مجموعة تجريبية مكونة من (31 ،) ومجموعة ضابطة مكونة من (25) طالبة.

وتوصلت الدراسة إلى وجود ف روق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين متوسط درجات اختبار طالبات المجموعة التجريبية ومتوسط درجات المجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية عند مستويات بلوم (التذكر، الفهم، التطبيق)، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين متوسط درجات اختبار طالبات المجموعة التجريبية التي درست باستخدام التعليم الإلكتروني المدمج ومتوسط طالبات المجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية عند مستويات بلوم (التذكر، الفهم، التطبيق)

12.دراسة الخاطبي (2013)

التي هدفت إلى الكشف عن مدى فعالية التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي لمقرر النحو لدى تلميذات الصف الأول الثانوي عند مستويات بلوم للمعرفة والتحقق من فعالية التعليم الإلكتروني في تنمية اتجاهات إيجابية نحوه لدى تلميذات الصف الأول الثانوي وقد تكونت عينة الدراسة من (5) تلميذة،

وأسفرت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 5%بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والضابطة عند مستويات بلوم للمعرفة الدنيا والعليا، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 5%بين متوسطات درجات اتجاهات تلميذات المجموعة التجريبية في القياس القبلي ومتوسطات درجات اتجاهات تلميذات المجموعة التجريبية في القياس البعدي نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مقرر النحو .

13.دراسة كابلي (2013)

هدفت إلى الكشف عن آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد، وقد تكونت عينة الدراسة من (151) طالبا من طلاب جامعة(طيبة)،

وقد أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على سهولة التعلم القائم على التعلم، بالإضافة إلى وضوح المحتوى التعليمي للمتعلمين عبر التعلم القائم على التفاعلات الاجتماعية بين المتعلمين للحصول على المعلومات اللازمة للعلمية التعليمية .

14.دراسة السنوسي (2014)

التي هدفت إلى التعرف على فاعلية مقرر الكتروني لطرق التدريس قائم على معايير الجودة لتنمية المهارات المهنية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب كلية التربية وقد تكونت عينة الدراسة من (29) طالبا وطالبة إلى (14) طالبا بالمجموعة التجريبية، و (15) طالبا

بالمجموعة الضابطة، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (001) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية وطلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي للمهارات المهنية لصالح طلاب المجموعة التجريبية . مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م ص899 –

15.دراسة kandilingec (2015)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني بين الطلاب في المدارس التقنية والمهنية الثانوية للبنات، وربطها ببعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (119)طالبة، وقد أظهرت النتائج أنه لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلاب من المدارس الفنية والمهنية في الثانوية للبنات نحو التعليم الإلكتروني فيما يتعلق بنوع الجنس والخبرة.

16 .دراسة عوض وحلس (2015)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية وتكونت علية الدراسة من (91) طالبا وطالبة يدرسون ببرامج الدراسات العليا في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وأسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

. اتجاه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كان إيجابيا على مستوى الأداة ككل، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية نحو التعلم عن بعد، تبعا لمتغير الجنس والمستوى التعليمي والتقدير العام على مستوى الأداة ككل.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية نحو تكنولوجيا التعلم عن التعلم عن بعد تبعا لمتغير الجامعة ولصالح الجامعة الإسلامية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تباينت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية من حيث الهدف والمجتمع، إلا أن هناك دراسات هدفت إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني مثل :

دراسة الشناق والدومي (2010 ،) دراسة حسين (2011 ،) دراسة الردادي (2009) (ودراسة عوض وحلس(2015) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية،

ودراسة السنوسي (2014) التي هدفت إلى التعرف على فاعلية مقرر الكتروني لطرق التدريس قائم على معايير الجودة لتنمية المهارات المهنية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب كلية التربية.

دراسة كابلي (2013) هدفت إلى الكشف عن آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد، دراسة لخاطبي (2013) التي هدفت إلى الكشف عن مدى فعالية التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي لمقرر النحو لدى تلميذات الصف الأول الثانوي عند مستويات بلوم للمعرفة والتحقق من فعالية التعليم التعليم الإلكتروني في تنمية اتجاهات إيجابية نحوه لدى تلميذات الصف الأول الثانوي،

دراسة المصري (2012)التي هدفت إلى معرفة مدى فعالية استخدام التعليم الإلكتروني المدمج في تدريس وحدة من مقرر اللغة الإنجليزية عند مستويات (التذكر –الفهم – التطبيق)لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة مكة المكرمة، دراسة حسين (2011) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودي نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني جسور الذي يتبع للمركز الوطني للتعلم الإلكتروني،

دراسة أندرسون (2008 ،)Andersonهدفت هذه الدراسة إلى تحديد أكثر التحديات بروزا في مساق التعليم الإلكتروني في سيريلانكا،

دراسة كونا (2007،) Connaهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات في استخدام المساقات الإلكترونية في المدارس الثانوية، دراسة راي (2007 ،) Rayهدفت لتوضيح اتجاهات مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م –903 – الطلبة نحو مصادر المعلومات الإلكترونية، دراسة الدخيل (2008)

(بدراسة هدفت هذه الدراسة إلى رصد آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، دراسة الشاطر (2007) دراسة هدفت إلى الكشف عن اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية العليا في مديرية تربية عمان الثانية نحو التعليم الإلكتروني،

دراسة(Liaw2007) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المتعلمين نحو استخدام التعليم الإلكتروني .هناك بعض الدراسات طبقت على المعلمين مثل دراسة الشاطر(2007،) ودراسة أجريت على أعضاء هيئة التدريس مثل دراسة الدخيل (2008). دراسات هدفت لمعرفة أثر التعليم الإلكتروني على التحصيل مثل دراسة الخاطبي (2013 ،) والسنوسي (، 2014)

(دراسة المصري (2012)دراسات أجريت على فعالية استخدام التعليم الإلكتروني في اللغة الإنجليزية مثل دراسة المصري(2012 ،) أما الخاطبي (2013) على النحو. أسفرت بعض الدراسات عن وجود اتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني مثل دراسة الخاطبي(2013) دراسة الحسيبة (2013 ،)دراسة الردادي (2009 ،)

دراسة الشاطر (2007). تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة من حيث مجتمع الدراسة وعينتها، والمتغيرات التي تحاول الإجابة عنها مثل متغير الجنس والتخصص حيث طبقت هذه الدراسة على طلبة كلية التربية بعفيف جامعة شقراء.

الفصل الثاني :

الاتجاهات

تمهيد

1-تعريف الاتجاه

2- علاقة الاتجاه ببعض المفاهيم

3- مكونات الاتجاه

4- أنواع الاتجاهات

5- أهمية و خصائص الاتجاهات

6- وظائف الاتجاهات

7- طرق الاتجاهات

خلاصة الفصل

تمـهيد :

تعد الاتجاهات من بين الموضوعات الرئيسية التي يدرسها علم النفس الاجتماعي و هي عبارة عن استجابات تقويمية متعلمة إزاء موضوعات أو أحداث أو غير ذلك المثيرات . (أرنوف ويتيج ،1994 ،ص:325) فالاتجاهات النفسية تعتبر أهم نواتج عملية التنشئة الاجتماعية و هي في النفس الوقت أهم دوافع السلوك التي تؤدي دورا أساسيا في ضبطه و توجيهيه . (مايسة أحمد النيال ،2002ص.29) فلقد تغلغلت الاتجاهات في ميادين عديدة و من أبرز وأهم ميدان هو ميدان التربية و التعليم فالاتجاهات أساتذة نحو مهنة التدريس تؤدي دورا بارزا على مدى الأداء المهني للمعلم و هذا ما سيتم التطرف إليه في هذا الفصل من مفهوم الاتجاه و ما يتعلق به في مختلف عناصره .

1- تعريف الاتجاه:

الاتجاه الوجه الذي نقصده . وشيء موجه :إذا جعل على جهة واحدة لا يختلف . الجهة و الوجه:الموضع الذي نتوجه إليه و نقصده . والاتجاه مشنق من فعل أتجه ، واتجه إليه أي أقبل له رأي وتوجه إليه أقبل وقصد الجهة القصد والنية ما يتوجه إليه الأستاذ من عمل وغيره. اصطلاحا : لقد تعددت التعاريف و تنوعت و تذكر منها مايلي :

1.1 تعريف البورت ALLPORT:

الاتجاه هو الاستعداد للاستجابة فهي لست سلوك و لكن هو حالة قبل السلوك .

2.1 تعريف أخر :

الاتجاه هو شعور الفرد العام الثابت نسبيا الذي يحدد استجاباته نحو موضوع معين أو قضية معينة من حيث القبول أو الرفض ، التأييد أو المعارضة ،المحاباة أو المجافاة .

ونستخلص من خلال تطرقنا إلى التعريفات السابقة التي تناولت مفهوم الاتجاهات من خلال جوانب مختلف فمنها من أشار إلى استعداد الفرد وقدراته،وهناك من أشار إلى الدوافع كما أن هناك من أشار إلى المعتقدات والتي تتكون من خلال خيرات الفرد السابقة ومنها من تطرق إلى استجابة الفرد نحو مواضيع معينة ،كما أشارات إلى المكونات الثلاثة للاتجاهات

(السلوكي–المعرفي– الوجداني)،ولقد اتفقت جميع التعاريف على أن الاتجاهات مكتسبة و متعلمة وتتمثل في ثبات نسبي من خلال احتكاك الفرد ببيئته ومجتمعه .

3.1 تعريف شامل :

ويمكن تلخيص المفهوم الشامل للاتجاه على أنه استعداد نفسي أو تهيئ عقلي عصبي متعلم يؤهل الفرد باستجابته لأنماط سلوكية متعددة (موجبة أو سالبة) نحو أشخاص أوأفكار أوحوادث أو أوضاع أو أشياء أو رموز معينة في البيئة التي تستثير هذه الاستجابة .

2- علاقة الاتجاهات ببعض المفاهيم الأخرى:

1.2القيم:

هي مجموعة المواقف أو السلوك العليا المعتمد منه من الجماعة المدعومة بثقافة المجتمع و عرفه و عاداته معبرة عنها بالصفات و السلوك بشكل معني واضح و أحيانا تكون غامضة و ملتبسة و مختلطة مما يصعب معرفتها و قياسها . ويمكن الفرق بين القيم و الاتجاهات في أن القيم محددات اتجاهات الفرد فهي تجريديات و تعميمات تكشف عن نفسها من خلال التعبير عن اتجاهه نحو موضوعات محددة ،فمفهوم القيمة أعم وأشمل من مفهوم الاتجاه فالقيم تقدم للاتجاهات المضمون و القيم بنقصها موضوع محدد تنصب عليه في حين الاتجاهات ترتبط دائما بموضوع محدد .

2.2 الميل:

يعبر الميل عن استجابات الفرد إزاء موضوع معين من حيث التأييد أوالمعارضة، وهناك فرق أساسي بين الميل والاتجاه ،فالميل هو ما نحب أو نفضل بينما الاتجاه يتعلق بما نعتقد لأنه ليس كل ما نحبه نعتقد به والعكس صحيح أي أن الاتجاه يعبر عن عقيدة بينما الميل يعبر عن الشعور .

3.2 المعتقدات :

هناك عدد من العلماء ينظروا إلى المعتقد على أنه يمثل التجسيد المعرفي للاتجاه وأنه أحد مكوناته الأساسية والبعض الأخر ينظر إلى ضرورة التميز بينهما باعتبار أن المعتقد يشير إلى الجانب المعرفي ويتمثل في درجات من الترجيح الذاتي (الاعتقاد في الصحة أو الزيف)، أما الاتجاه فيشير إلى الجانب التقويمي أو الوجداني(بالحب أو الكراهية) .

4.2 الرأي:

يتميز الرأي عن الاتجاه في كونه خالي من الشحنة الانفعالية إلى حد ما فهو لا ينطوي علي المصاحب الوجداني الذي يتميز به الاتجاه لكن الجانب التعرفي أو المعرفة يعتبر عنصرا أساسيا في الرأي .

5.2 الاهتمام :

لقد أوضح أيزنيك (Eysenck)أن هناك علاقة بين الاتجاهات والاهتمامات ، فالاهتمامات هي عبارة عن تجاه ذات وجهات إيجابية حياله أشياء معينة ويشعر الفرد نحوها بجاذبية معينة ، وعلى الرغم من وجود علاقة بن هذين المفهومين إلا أن هناك اختلاف والذي يكمن في أن الاهتمام يشير إلى بعض التفصيلات المهنية أما الاتجاه يشير إلى أمور اجتماعية أو سياسية.

6.2 السمة:

هي صفة أو خاصية للسلوك تتصف بقدر من الاستمرار ويمكن ملاحظتها و قياسها فالشخصية تحتوي علي أنواع عديدة من السمة ويشير جيلفورد إلي أن هذه الاتجاهات نوع من هذه السمات المتعلقة بالموضوعات أو المسائل الاجتماعية .

7.2 المعلومات :

يوجد فرق بين اتجاهي نحو موضوع معين وبين معلوماتي عن هذا الموضوع وفرق بين اتجاهاتي الديمقراطية و معلوماتي عن الديمقراطية فقد يكون لدي معلومات كثيرة عن

الديمقراطية لكن في ذات الوقت قد يكون اتجاهي وسلوكي ليس في جانب الديمقراطية بل قد تكون الاتجاهات تميل إلي الديكتاتورية .

3. مكونات الاتجاه:

لقد ركزت أبرز التعاريف السابقة على أن الاتجاه يحتوي على ثلاثة مكونات أساسية وهي:

1.3المكون المعرفي (العقلي):

يبني الاتجاه على ما لدى الفرد من معارف ومعتقدات ويمثل بعضها معارف صحيحة وثابتة والبعض الأخر غير صحيح ، وكلها تؤلف البعد المعرفي للاتجاه ، فمثلا قد يكون للفرد اتجاه قوي وسلبي نحو نوع من الطعام ،و الاتجاه السلبي هذا يمكن أن يكون على أسس صحيحة ، فإذا كان الاتجاه هو عملية تفصيل موضوع على أخر فإن هذه العملية تتطلب عادة بعض العمليات العقلية كالتميز الفهم الاستدلال الحكم.

2.3المكون الانفعالي (العاطفي):

ويرتبط بالجوانب الانفعالية ذات العلاقة بالمشاعر كالحب والكراهية فقد يندفع ويستجيب لموضوع لأنه يحبه وينفر من الأخر على نحو سلبي وتقاس المشاعر من خلال المقاييس والاتجاهات.

3.3المكون السلوكي :

تعمل الاتجاهات كموجهات لسلوك الإنسان حيت تدفعه إلى العمل على نحو إيجابي عندما يملك اتجاهات إيجابية حول بعض الموضوعات ، فعندما تكونت اتجاهات إيجابية نحو الحق على الوطن المستعمر ويكون ذالك بدافع الاستشهاد .

4 أنواع الاتجاهات :

لقد تعدد وتنوعت الاتجاهات إلى عدة أسس وهي كالآتي

1.4على أساس الموضوع :

الاتجاهالعام:

ويكون موجبها نحو موضوعات متعددة متقاربة مثل الاتجاه نحو الأجانب من جنسيات متعددة وهو أكثر ثبات واستقرارا من الاتجاه الخاص .

الاتجاه الخاص :

وهو الاتجاه الذي يكون محدودا نحو موضوع نوعي محدد وهو أقل ثبات من **الاتجاه العام** . مثال:

اتجاه نحو عدم الرغبة في الاشتغال في التدريس دون غيرها من الوظائف **على أساس الأفراد:**

اتجاه جماعي:

وهو الاتجاه الذي يشترك فيه جماعة أو عدد كبير من الناس مثال: إعجاب الناس بالبطولة وإعجاب الناس بقائده وزعيمه .

اتجاه فردي :

وهو الذي يوجد عند فرد ولا يوجد عند باقي الأفراد . مثال: إعجاب فرد بزميل له أو إعجاب شخص بشيء معين . على أساس الوجهة (الهدف):

اتجاه موجب:

وهو الاتجاه الذي ينجو بالفرد نحو موضوع الاتجاه فهو يستمر بالموافق. ويعبر عنها بالحب أو التأيد مثل:حب الله .

اتجاهسالب:

وهو الاتجاه الذي ينجو بالفرد بعيدا عن موضوع الاتجاه فهو بتسم بالمعرضة ويعبر عن الكره وعدم الموافقة.

على أساس الوضوح:

اتجاه علني:

وهو الاتجاه الذي يلعنه الفرد ويجهر به ويعبر عنه سلوكيا دون حرج أو خوف

اتجاه سري :

هو الاتجاه الذي يخفيه الفرد وينكره و يتستر على السلوك المعبر عنه .

2.4على أساس القوة:

اتجاه قوي:

وهو الذي يتضح في السلوك القوي الفعلي الذي يعبر العزم والتصميم وهو أكثر ثباتا ويصعب تغييره نسبيا .

اتجاه ضعيف :

هوالذي يمكن وراء السلوك المتراخي المتردد وهو سهل التغيير والتعديل . ويتلخص كل هذا في المخطط التالي : عام ـــــ ـــــــــ خاص جماعي ـــــــــــــــ فردي سالب ـــــــــــــــ موجب علني ـــــــــــــــ سري قوي ـــــــــــــــ ضعيف شكل( ):يوضح تصنيف الاتجاهات

5 أهمية وخصائص الاتجاهات:

1.5الأهمية:

– دراسة الاتجاهات تساعدنا على فهم العالم المحيط بنا .

– إن اتجاهاتنا نحو الجماعات الأخرى هي التي ستحدد علاقتنا بها فإذا اتجاهات نافالعكس.

إن اتجاهاتنا المكونة نحو المهن المختلفة هي التي ستحدد لنا نوع المهنة التي نختارها في المستقبل .

– بما أن اتجاهات التي يحملها الفرد هي انعكاس لأنساقه القيمية فهي تسمح له بالتعبير عن هذه الأنساق .

6خصائص الاتجاهات :

وتتلخص أهم الخصائص النفسية و الاجتماعية فيمايلي:

– الاتجاه علاقة بين الفرد وموضوع ما من موضوعات البيئة قد يكون هذا الموضوع شخصيا أو فكرة أو حادة أو وضع أو شيء .

– الاتجاهات تكوينات فرضية يستبدل عليها من السلوك الظاهري للفرد، فالطالب الذي يملك اتجاهات إيجابية نحو مادة دراسية معينة تصرف المزيد من الجهد والوقت لدراستها .

– الاتجاهات المتعلمة يكتسبها الفرد عبر عملية التنشئة وقد يتم تعلم بعض الاتجاهات على نحو لاشعوري أو غير قصدي .

– تتباين الاتجاهات في ثباتها وتغييرها ،فالاتجاهات التي يكتسبها الفرد في مراحل حياته الأولى والاتجاهات العاطفية أكثر ثبات من الاتجاهات ذات الصيغة العاطفية الأضعف مثلا

– الاتجاهات تتعدد وتختلف حسب المثيرات التي ترتبط بها .

– الاتجاهات تعتبر نتائج للخبرة السابقة وترتبط بالسلوك الحاضر ويشير إلى السلوك في المستقبل .

– الاتجاه تغلب عليه الذاتية أكثر من الموضوعية من حيث محتواه .

8/– الاتجاهات اقدامية – تجنبية فتجعل الفرد يقترن من موضوعاتها إذا كانت اقدامية فالاتجاه الاقدامي نحو الدين مثلا يدفع بصاحبه إلى ممارسة تعليمات الدين وشعائره،وقد تتسم الاتجاهات بالتجنبية والسلبية فتجعله بتجنبها و يرغب عنها

– الاتجاهات قابلة للقياس بأساليب وأدوات مختلفة ويمكن ملاحظتها .

– الاتجاهات قابلة لأن تكون سلبية أإيجابية أو بين هذين الطرفين

– الاتجاهات ثلاثية الإبعاد أي لها أبعاد معرفية وجدانية وسلوكية حركية

الاتجاهات قابلة للتغيير والتطوير تحت ظروف معينة .

7وظائف الاتجاهات :

تقوم الاتجاهات بالعديد من الوظائف التي تيسر للإنسان القدرة على التعامل مع الموافق و الأوضاع الحياتية المختلفة وأهم هذه الوظائف نذكر منها مايلي :

1.7الوظيفة المنفية أو التكيفية :

تعتبر الاتجاهات موجهات سلوكية تمكن الفرد من تحقيق أهدافه و إشباع دوافعها في ضوء المعايير الاجتماعية السائدة كما تمكنه من تكوين علاقات كيفية سوية مع الأفراد و الجماعات داخل المجتمع و خارجه والاتجاهات يكتسبها الفرد في خدمة التكيف والتوافق تكون و سلبية .

2.7الوظيفة التنظيمية :

تتجمع الاتجاهات والخبرات المتعددة والمتنوعة لدى الفرد في كل منظم مما يؤدي إلى السياق في سلوكه وثباته نسبيا بحيث يكون سلوكه ثابت ومتميز لتجنب التشتت في متاهات الخيرات الجزئية المنفصلة .

3.7الوظيفة الدفاعية :

إن الأنا الدفاعية التلقائية والحيل اللاشعورية التي يستعين بها الفرد ذاته على حل المشكلات التي تهدده من الخارج، و المتمثلة في الأساليب التي يقلل بها المرء من القلق و التوتر الناجم عن تلك المشكلات فالكثير من الاتجاهات التي تكتسب تخدم وظيفة الدفاع عن الذات أو الأنا كالتخفيف من حدة الصدمة من قرون أو وفاة شخص حبيب أو خيبة أمل أو خيانة

4.7وظيفة الحصول على المعرفة وتحقيق الذات:

يسعى المرء دائما للحصول على المعرفة لاكتساب معاني للعالم المحيط به ومن دون تلك المعارف يكون المرء في ظلام دامس وتسهم الاتجاهات في اكتساب الفرد المعايير أو الأطر المرجعية لفهم العالم من حولهم وتلعب المعلومات دورا بارزا في تكوين اتجاهات الأفراد و الجماعات من خلال عمليات التعلم و التفاعل مع عناصر البيئة المادية و الاجتماعية و يتبنى الفرد مجموعة من الاتجاهات التي تواجه سلوكه وتتيح له الفرصة للتعبير عن ذاته وتحديد هويته ومكانته في المجتمع الذي يعيش فيه كما تدفعه اتجاهاته أيضا للاستجابة بقوة وفعالي للمثيرات البيئية المختلفة.

8طرق قياس الاتجاه :

لقد تعددت و تنوعت طرق قياس الاتجاهات ونذكر منها مايلي :

1.8 - طريقة ليكرتLIKET1936

تعد من أكثر الطرق شيوعا كونها تستخدم في قياس شيء الاتجاهات و هي أكثرها شمولا و دقة و أيسرها صنعا و أسهلها تطبيقا و قد أعتمد ليكرت للتعرف على الاتجاه نحو موضوع معين على وضع سلم يتكون من خمس درجات كما يبين ذلك الشكل التالي :

موافق جدا/ موافق/ غير متأكد/ غير موافق /معارض (5) (4) (3) (2) (1)
×_____×_____×_____×_____×الشكل ( ): يوضح طريقة ليكرت لقياس الاتجاه

ففي حالة ما إذا كانت الإجابات موجبة فإنها تعطي الترتيب التالي (5-4-3-2-1)،أما إذا كانت الإجابات سالبة فهي تعطي بالترتيب التالي (1-2-3-4-5) وتجمع درجات الفرد في الاتجاه الواحد حيث تدل الدرجة التي يحصل عليها الفرد على اتجاهه العام . وهذه الدرجة يمكن تفسيرها فقط في ضوء توزيع درجات الأشخاص الأخريين كما يحدث في الاختبارات النفسية الأخرى .

(أحمد محمد الطيب ،(1999)،ص ص98-99)

2.8طريقة بوجاردسBOGARDIES1925

وتسمى طريقة البعد الاجتماعي ، و ظهرت هذه الطريقة بين الجماعات القومية ،حيث يتمثل مقياس البعد الاجتماعي إذ يحتوي على عبارات تقيس قوى الفرد أو بعده أو تسامحه أو تعصبه أو تقبله أو نفوره من الجماعات أو جنس معين وهذا المقياس الذي وضعه بوجاردس على النحو التالي :

أستبعدهم في وطني أقبلهم كزائرين لوطني أقبلهم كمواطنين في بلدي أزاملهم في العمل أجاورهم في المسكن أصادقهم أتزوج منهم 1 2 3 4 5 6 7

ويستخدم هذا المقياس لقياس الاتجاهات نحو القوميات و المجتمعات كاليهود ، الزنوج ، العمال ،الانجليز .....الخ ،وتمثل الاستجابة الأولى (الزواج) أعلى درجات القرن (اتجاه – موجب)،و الاستجابة الأخيرة تمثل أقصى درجات البعد (الاتجاه السالب)و يلاحظ هذا المقياس أنه سهل التطبيق ،إلى أن المسافات بين درجاته ليست متساوية تماما .

3.8طريقة جتمان(1947–1950)GUTTMAN :

هو مقياس تجمعي متدرج ترتب فيه الفقرات من الأقل تأييدا إلى الأكبر تأييدا . بحيث إذا وافق المفحوص على عبارات معينة فإنه يوافق أيضا على كل الفقرات التي تعبر عن اتجاه أقل تأييد ويمكن توضح هذا النموذج في الشكل التالي :

– نهاية المستوى الجامعي لا يعتبر كافيا لتعليم الفرد نعم–لا

– نهاية المستوى الثانوي لا يعتبر كافيا لتعليم الفرد نعم–لا

– نهاية المستوى الإعدادي لا يعتبر كافيا لتعليم الفرد نعم–لا

– نهاية المستوى الابتدائي لا يعتبر كافيا لتعليم الفرد نعم–لا

– ينبغي أن يزيد تعليم الفرد بمجرد القراءة والكتابة نعم–لا إلا أن استخدام طريقة جتمان لقياس الاتجاهات تعتبر محدودة لأنها لا تصلح إلا لبيان اتجاهات التي تكون متدرجة .

4.8– طريقة ثيرستون 1935THURSTONE

تستخدم لقياس الاتجاهات نحو عدد من الموضوعات و يتكون هذا المقياس من عدد من العبارات بينها فواصل أو مسافات متساوية تصف الاتجاه من أقصى الايجابية إلى أقصى السلبية ويطلق على هذه الطريقة* مقياس المسافات المتساوية ظاهريا ،ويتم بناء هذه الطريقة عن طريق وضع عدد كبير من العبارات على ورقة منفصلة وتعرض على محكمين يتراوح عددهم بين 20-15 محكما ويطلب من كل واحد منهم إعطاء كل عبارة علامة تتراوح بين 1 حتى11 لتعبر عن اتجاهه نحو هذه العبارة حيث تمثل العلامة (1) أقصى درجات الموافقة و العلامة (11) التي تمثل أكبر درجات المعارضة أو الرفض ،وتستعبد العبارات الغامضة أو غير مناسبة التي اختلف في شأنها المحكمون ،وتبقى فقط العبارات التي تم إجماع المحكمين عليها مع مراعاة الاستبعاد أراء المحكمين غير المبالين ثم تؤخذ قيمة المتوسط العلامات المعطاة لكل عبارة على النحو التالي :

مجموع علامات العبارة وزن العبارة (متوسط علاماتها)= ـــــــــــ عدد المحكمين ويعطى لكل عبارة وزنا معينا بناء على متوسط العلامات وعدد بدائل الفقرات ثم يتم بعد ذلك اختيار انسب تلك العبارات بحث تبعد الواحدة عن الأخرى بنفس الدرجة تقريب وتوزع هذه العبارات في المقاييس بشكل عشوائي إلى غير مرتبة حسب أوزانها و ذلك من أجل أن يحكم الفرد على العبارة من حيث تأثير محتواها عليه ومدى ملائمتها لاتجاهه بدلا من استدلال على محتواها من وضعها وترتيبها بالنسبة لغيرها من العبارات

خلاصة الفصل

من خلال تطرقنا إلى الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة من خلال تفاعل الفرد مع بيئته و مجتمعه ،كما أن هناك عدة مفاهيم لها علاقة بالاتجاهات (كالقيم- الميل المعتقدات.....الخ)،فالاتجاهات أنواع عديدة نذكر منها

(عام-خاص)،(سلبي-إيجابي)،(جماعي-فردي)،.....الخ)،كما أنها تحتوي على ثلاث مكونات أساسية وهي (المكون السلوكي – المعرفي – الوجداني)، ولديها أيضا أهمية بارزة في المجتمع ، وتتصف بعدة خصائص ولها عدة وظائف كالوظيفة المنفعية و التنظيمية كما أن لديها عدة طرق وأساليب مختلفة لقياسها

الفصل الثالث

التعليم الالكتروني

تمهيد

1 مفهوم التعليم الالكتروني

2 أنواع التعليم الالكتروني

3 أدوات التعليم الالكتروني

4 أهداف التعليم الالكتروني

5 مميزات و خصائص و أهمية التعليم الالكتروني

6 التعليم الحضوري و التعليم الالكتروني

7 الاتجاهات و التعليم الالكتروني

تمهيد

وبالرغم من الأهمية البالغة التي يمثلها التعليم عن بعد، إلا أن العديد من المؤسسات التعليمية والجامعات كبرى تواجه الكثير من التحديات لتطويره وجعله وسيلة لتعليم أكبر قدر من الطلاب، مثل قلة توفر وسائل التكنولوجيا الحديثة، عدم وجود تمويل مالي كافي لتوفير متطلباته، كثرة أعداد الطلاب المتواجدين في الأماكن البعيدة ممن يصعب عليهم الحصول على التعليم، وغيرها الكثير من التحديات والصعاب التي تحاول قدر الإمكان التعامل معها لجعل التعليم حق لكل شخص في أي مكان في العال.وفي هدا الفصل نتطرق إلى مفهوم التعليم الالكتروني عند بعض الباحثين ثم إلىالتعليم الالكتروني،أدوات التعليم الالكتروني ،أهداف التعليم الالكتروني ،مميزات وخصائص وأهمية التعليم الالكتروني وأخيرا الاتجاهات والتعليم.

1 مفهوم التعليم الإلكتروني:

* كثيرًا ما تستخدم مصطلحات مثل: التعليم الالكتروني أو التعلم الالكتروني، التعليم التقليدي أو التعلم التقليدي ، التعليم عن بعد أو التعلم عن بعد. ولكن ما الفرق بين التعليم والتعلم ؟ وما هو المصطلح الصحيح ؟

التعليم :

1. هو عملية منظمة يقوم بها المعلم بهدف نقل معلوماته ومعارفه لغيره.
2. يركز المفهوم على عملية غير مستمرة يمارسها المعلم في العملي التعليمية.

التعلم :

1. هو تغيير أو تعديل في سلوك المتعلم نتيجة لنشاط أو تدريب وتكرار.
2. يركز المفهوم على نتيجة مستمرة مدى الحياة للمتعلم نتيجة للعملية التعليمية.

مثل Teaching وليس Learning و نلاحظ أن المصطلح العالمي المستخدم هو (E-Learning – Distance Learning) لأن الغاية في العملية التعليمية هي نتيجتها والاستفادة للمتعلم لذا يجب أن نستخدم دومًا كلمة تعلم بدل تعليم في هذه المواقع.

لم يتم اتفاق كامل حول تحديد مفهوم شامل يُغطي جميع جوانب مصطلح "التعليم الإلكتروني"، فمعظم المحاولات والاجتهادات التي اهتمت بتعريفه نظرت كل منها للتعليم الالكتروني من زاوية مختلفة حسب طبيعة الاهتمام والتخصص والغرض، مما أدى إلى ظهور العديد من التعاريف للتعليم الإلكتروني ، الأمر الذي حدا ببعض المهتمين إلى القول بأن عدد ها بعدد الذين قاموا بتعريفه ، ومن خلال التتبع لهذه التعريفات يوجد بأنها أما تنظر للتعليم الإلكتروني كطريقة تدريس أو كنظام متكامل له مداخلاته وعملياته ومخرجاته .

ومن التعريفات التي تنظر للتعليم الإلكتروني كطريقة تدريس ، مايلي :

1.1 تعريف العريفي (2003م،ص6) للتعليم الإلكتروني بأنه :

" تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شرح وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الإنترنت " .

2.1 تعريف الموسى والمبارك (2005 م،ص113) للتعليم الإلكتروني بأنه

" طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية ، وكذلك بوابات الإنترنت سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم والمقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكثر فائدة " .

تعريف زيتون (2005م ،ص24) للتعليم الإلكتروني بأنه

" تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته ، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط".

ويلاحظ بأن وجهة النظر السابقة ترى بأن التعليم الإلكتروني طريقة تدريس يتم من خلالها نقل المحتوى إلى المتعلم من خلال الوسائط الالكترونية.

ومن التعريفات التي تنظر للتعليم الإلكتروني كنظام ، مايلي :

3.1 تعريف الشهري (2002م ،ص38) للتعليم الإلكتروني بأنه

" نظام تقديم المناهج (المقررات الدراسية) عبر شبكة الانترنت ، أو شبكة محلية ، أو الأقمار الصناعية ، أو عبر الاسطوانات ، أو التلفزيون التفاعلي للوصول إلى المتعلمين ".

4.1 تعريف غلوم (2003م،ص3) للتعليم الإلكتروني بأنه

"نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها :أجهزة الحاسوب و الإنترنت و البرامج الإلكترونية المعدة أما من قبل المختصين في الوزارة أو الشركات"

5.1 تعريف سالم (2004م،ص289) للتعليم الإلكتروني بأنه

" منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت ، القنوات المحلية ، البريد الإلكتروني ، الأقراص الممغنطة ، أجهزة الحاسوب .. الخ) لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة

عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم " .
* كثيرًا ما تستخدم مصطلحات مثل: التعليم الالكتروني أو التعلم الالكتروني، التعليم التقليدي أو التعلم التقليدي ، التعليم عن بعد أو التعلم عن بعد. ولكن ما الفرق بين التعليم والتعلم ؟ وما هو المصطلح الصحيح ؟

التعليم :

1. هو عملية منظمة يقوم بها المعلم بهدف نقل معلوماته ومعارفه لغيره.
2. يركز المفهوم على عملية غير مستمرة يمارسها المعلم في العملي التعليمية.

التعلم :

1. هو تغيير أو تعديل في سلوك المتعلم نتيجة لنشاط أو تدريب وتكرار.
2. يركز المفهوم على نتيجة مستمرة مدى الحياة للمتعلم نتيجة للعملية التعليمية.

مثل Teaching وليس Learning و نلاحظ أن المصطلح العالمي المستخدم هو (E-Learning – Distance Learning) لأن الغاية في العملية التعليمية هي نتيجتها والاستفادة للمتعلم لذا يجب أن نستخدم دومًا كلمة تعلم بدل تعليم في هذه المواقع.

وبالاستفادة مما سبق وبناء على الإمكانات المتاحة في التعليم ولحداثة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية نعرف التعليم الإلكتروني بأنه"طريقة لتقديم الخبرات التعليمية في بيئة تعليمية /تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بالاعتماد على الحاسب الآلي وشبكات الانترنت ؛ مما يؤدي إلى تجاوز مفهوم عملية التعليم والتعلم جدران الفصول الدراسية ويتيح للمعلم دعم ومساعدة المتعلم في أي وقت سواء بشكل متزامن أو غير متزامن"

2 أنواع التعليم الالكتروني:

تنحصر أنواع التعليم الإلكتروني تبعاً لزمن حدوثه في نوعين ، هما :

أولاً :

1.2 التعليم الإلكتروني المتزامن Synchronous E-learning)) :

وهو التعليم على الهواء الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الكمبيوتر لإجراء النقاش والمحادثة بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة((chatting أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية (virtual classroom) أو باستخدام أدواته الأخرى . ومن ايجابيات هذا النوع من التعليم حصول

المتعلم على تغذية راجعة فورية وتقليل التكلفة والاستغناء عن الذهاب لمقر الدراسة ، ومن سلبياته حاجته إلى أجهزة حديثة وشبكة اتصالات جيدة.

وهو أكثر أنواع التعليم الإلكتروني تطوراً و تعقيداً ، حيث يلتقي المعلم و الطالب على الإنترنت في نفس الوقت (بشكل متزامن) .

وتتضمن الأدوات المستخدمة في التعليم الالكتروني المتزامن مايلي:

- اللوح الأبيض(Whit Board)
- المؤتمرات عبر الفيديو (Videoconferencing)
- المؤتمرات عبر الصوت (Audio conferencing)
- غرف الدردشة (Chatting Rooms)

ويتفق الكاتب مع المختصون الذين يرون بأن التعليم الإلكتروني التزامني قد يحدث أيضاً داخل غرفة الصف وباستخدام وسائط التقنية من حاسب وانترنت وتحت إشراف وتوجيه المعلم

ثانياً :

2.2 التعليم الإلكتروني غير المتزامن ((Asynchronous E-learning)) :

وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت، مثل الحصول على الخبرات من خلال المواقع المتاحة على الشبكة أو الأقراص المدمجة أو عن طريق أدوات التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني أو القوائم البريدية ومن ايجابيات هذا النوع أن المتعلم يحصل على الدراسة حسب الأوقات الملائمة له ، وبالجهد الذي يرغب في تقديمه ، كذلك يستطيع الطالب إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونيا كلما احتاج لذلك.

ومن سلبياته عدم استطاعة المتعلم الحصول على تغذية راجعة فورية من المعلم، كما انه قد يؤدي إلى الانطوائية لأنه يتم في عزله.

وتتضمن الأدوات المستخدمة في التعليم الالكتروني غير المتزامن ، مايلي:

- البريد الإلكتروني.
- المنتديات.
- الفيديو التفاعلي.
- الشبكة النسيجية .

ومهما اختلفت التسميات فأن أنواع التعليم الإلكتروني تنحصر في النوعين المذكورين أعلاه، ومن باب الاطلاع على ماورد في الأدبيات في مجال أنواع التعليم الإلكتروني نورد مايلي:

3.2 تعليم إلكتروني بالتحكم الذاتي:

يتحكم الدارس في وقت تشغيل و إنهاء الدرس مثل استخدام مواد تعليمية مخزنة على أقراص مدمجة.

· تعليم إلكتروني بالبث المباشر من الموقع التعليمي على شبكة الإنترنت : يشبه التعليم التقليدي لكن عن طريق البث الإلكتروني المباشر و بدون ضرورة وجود المدرس مع الدارسين في نفس القاعة أو الفصل.

فيما يضيف السليطي (2003م ،ص ص48–52) لأنواع التعليم الإلكتروني ، مايلي :

4.2 قواعد بيانات المعارف (Knowledge Databases)

توجد هذه القواعد على مواقع على الشبكة ، تعرض المناهج والشروحات المفهرسة والتوجيهات والتعليمات ، حيث تعرض المعلومة بشكل فعال ، يُمكن المستخدم من استخدام كلمة رئيسة أو عبارة للبحث عن قاعدة بيانات ، وفي المقابل تمكنه هذه القاعدة من اختيار كلمة من قائمة أبجدية للبحث عنها .

5.2 الدعم الفوري (Online Support)

ويكون على هيئة المنتديات ، وغرف الحوار ، ولوحات الإعلانات على الشبكة ، والبريد الإلكتروني ، أو دعم المراسلة اللحظي ، وهذا يتيح فرصاً أكبر للأسئلة والحصول على الإجابات بصورة فورية .

ويرى الكاتب بأن السليطي يقصد في قواعد البيانات الاستفادة من المعلومات المخزنة على الشبكة العالمية للمعلومات مباشرة دون التعامل مع أشخاص ، أما الدعم الفوري فهو المتعلق بالحصول على المعلومات من أشخاص بشكل متزامن أو غير متزامن في حال عدم توافرها على الشبكة العالمية للمعلومات أو صعوبة الحصول عليها . ويرى الباحث بأن هذين النوعين متضمنين في أنواع التعليم الإلكتروني الرئيسة التزامني وغير التزامني .

نتفق مع التصنيف الذي يقسم التعليم الإلكتروني إلى نوعين :

التعليم الإلكتروني المتزامن – والتعليم الإلكتروني غير المتزامن ، باعتبار التعليم الإلكتروني إما يحدث بشكل متزامن من خلال الاتصال بالمعلم أو الزملاء باستخدام الأدوات الملائمة

لذلك ، أو بشكل غير مباشر من خلال البحث بمصادر المعلومات أو استخدام أدوات التعليم الإلكتروني غير التزامني

3. أدوات التعليم الإلكتروني :

يمكن تصنيف أدوات التعليم الالكتروني إلى نوعين ، هما أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن ، وأدوات التعليم الالكتروني غير المتزامن ، وفيما يلي حصر لكل منهم :

أ- **أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن .**

ويقصد بها تلك الأدوات التي تسمح للمستخدم الاتصال المباشر (In Real time) بالمستخدمين الآخرين على الشبكة ، ومن أهم هذه الأدوات ما يلي :

1) **المحادثة (Chat) :**

وهي إمكانية التحدث عبر الانترنت مع المستخدمين الآخرين في وقت واحد ، عن طريق برنامج يشكل محطة افتراضية تجمع المستخدمين من جميع أنحاء العالم على الانترنت للتحدث كتابة وصوتاً وصورة .

2) **المؤتمرات الصوتية (Audio Conferences) :**

وهي تقنية إلكترونية تعتمد على الانترنت و تستخدم هاتفاً عادياً وآلية للمحادثة على هيئة خطوط هاتفية توصل المتحدث (المحاضر) بعدد من المستقبلين (الطلاب) في أماكن متفرقة .

3) **مؤتمرات الفيديو (Video Conferences) :**

وهي المؤتمرات التي يتم التواصل من خلالها بين أفراد تفصل بينهم مسافة من خلال شبكة تلفزيونية عالية القدرة عن طريق الانترنت ويستطيع كل فرد متواجد بطرفية محددة أن يرى المتحدث ، كما يمكنه أن يتوجه بأسئلة استفسارية وإجراء حوارات مع المتحدث (أي توفير عملية التفاعل) وتمكن هذه التقنية من نقل المؤتمرات المرئية المسموعة (صورة وصوت) في تحقيق أهداف التعليم عن بعد وتسهل عمليات الاتصال بين مؤسسات التعليم .

4) **اللوح الأبيض (White Board) :**

وهو عبارة عن سبورة شبيهة بالصبورة التقليدية وهي من الأدوات الرئيسية اللازم توافرها في الفصول الافتراضية ، ويمكن من خلالها تنفيذ الشرح والرسوم التي يتم نقلها إلى شخص

أخر.

5) برامج القمر الصناعي (satellite Programs) :

وهي توظيف برامج الأقمار الصناعية المقترنة بنظم الحاسب الآلي والمتصلة بخط مباشر مع شبكة اتصالات مما يسهل إمكانية الاستفادة من القنوات السمعية والبصرية في عمليات التدريس والتعليم ويجعلها أكثر تفاعلاً وحيوية وفي هذه التقنية يتوحد محتوى التعليم وطريقته في جميع أنحاء البلاد أو المنطقة المعنية بالتعليم لأن مصدرها واحد شريطة أن تزود جميع مراكز الاستقبال بأجهزة استقبال وبث خاصة متوافقة مع النظام المستخدم.

ب- أدوات التعليم الالكتروني غير المتزامن :

ويقصد بها تلك الأدوات التي تسمح للمستخدم بالتواصل مع المستخدمين الآخرين بشكل غير مباشر أي أنها لاتتطلب تواجد المستخدم والمستخدمين الآخرين على الشبكة معاً أثناء التواصل ، ومن أهم هذه الأدوات ما يلي :

1) البريد الالكتروني (E-mail) :

وهو عبارة عن برنامج لتبادل الرسائل والوثائق باستخدام الحاسب من خلال شبكة الانترنت، ويشير العديد من الباحثين إلى أن البريد الالكتروني من أكثر خدمات الانترنت استخداماً ويرجع ذلك إلى سهولته .

2) الشبكة النسيجية (World wid web) :

وهو عبارة نظام معلومات يقوم بعرض معلومات مختلفة على صفحات مترابطة ، ويسمح للمستخدم بالدخول لخدمات الانترنت المختلفة .

3) القوائم البريدية (Mailing list) :

وهي عبارة عن قائمة من العناوين البريدية المضافة لدى الشخص أو المؤسسة يتم تحويل الرسائل إليها من عنوان بريدي واحد .

4) مجموعات النقاش (Discussion Groups) :

وهي إحدى أدوات الاتصال عبر شبكة الانترنت بين مجموعة من الأفراد ذوي الاهتمام المشترك في تخصص معين يتم عن طريقها المشاركة كتابياً في موضوع معين أو إرسال استفسار إلى المجموعة المشاركة أو المشرف على هذه المجموعة دون التواجد في وقت

واحد.

5) **نقل الملفات (File Exchange) :**

وتختص هذه الأداة بنقل الملفات من حاسب إلى آخر متصل معه عبر شبكة الانترنت أو من الشبكة النسيجية للمعلومات إلى حاسب شخصي.

6) **الفيديو التفاعلي (Interactive video) :**

وهي التقنية التي تتيح إمكانية التفاعل بين المتعلم والمادة المعروضة المشتملة على الصور المتحركة المصحوبة بالصوت بغرض جعل التعلم أكثر تفاعلية ، وتعتبر هذه التقنية وسيلة اتصال من اتجاه واحد لأن المتعلم لا يمكنه التفاعل مع المعلم و تشتمل تقنية الفيديو التفاعلي على كل من تقنية أشرطة الفيديو وتقنية أسطوانات الفيديو مدارة بطريقة خاصة من خلال حاسب أو مسجل فيديو .

7- **الأقراص المدمجة (CD) :**

وهي عبارة عن أقراص يتم فيها تجهيز المناهج الدراسية أو المواد التعليمية وتحميلها على أجهزة الطلاب والرجوع إليها وقت الحاجة ، كما تتعدد أشكال المادة التعليمية على الأقراص المدمجة ، فيمكن أن تستخدم كفلم فيديو تعليمي مصحوباً بالصوت أو لعرض عدد من آلاف الصفحات من كتاب أو مرجع ما أو لمزيج من المواد المكتوبة مع الصور الثابتة والفيديو (صور متحركة).

نماذج توظيف التعليم الالكتروني في التدريس :

يتم استخدام التعليم الالكتروني في التدريس وفقاً لثلاث نماذج حسب مقدار توظيف التعليم الالكتروني في التدريس حددتها هارازيم(Harasim) وزملاءها كما تذكر ذلك هاشم (2003م، ص 176) فيما يلي :

1.3- النموذج المساعد أو المكمل (Adjunct) :

وهو عبارة عن تعليم الالكتروني مكمل للتعليم التقليدي المؤسس على الفصل حيث تخدم الشبكة هذا التعليم بما يحتاج إليه من برامج وعروض مساعدة ، وفيه توظف بعض أدوات التعليم الالكتروني جزئياً في دعم التعليم الصفي التقليدي وتسهيله ورفع كفاءته .

ومن أمثلة تطبيقات النموذج المساعد ما يلي :

أ- قيام المعلم قبل تدريس موضوع معين بتوجيه الطلاب للاطلاع على درس معين على شبكة الانترنت أو على قرص مدمج .

ب- قيام المعلم بتكليف الطلاب بالبحث عن معلومات معينة في شبكة الانترنت .

ج- توجيه الطلاب بعد الدرس للدخول على موقع على الانترنت وحل الأسئلة المطروحة على هذا الموقع ذات الصلة بالدرس .

2.3- النموذج المخلوط (الممزوج) (Blended) :

وفيه يطبق التعليم الالكتروني مدمجاً مع التعليم الصفي (التقليدي) في عمليتي التعليم والتعلم ، بحيث يتم استخدام بعض أدوات التعليم الالكتروني لجزء من التعليم داخل قاعات الدرس الحقيقية ، ويتحمس كثير من المتخصصين لهذا النموذج ويرونه مناسبته عند تطبيق التعليم الالكتروني ،باعتبار أنه يجمع ما بين مزايا التعليم الالكتروني ومزايا التعليم الصفي ، ولذا سيتم التفصيل في هذا النوع بشكل أكبر ، فيما يلي :

إن استخدام التعليم الممزوج أصبح أحد المتطلبات الرئيسة لهذا العصر وذلك لتغير أولويات ومتطلبات التعليم كما يذكر الخان (2005م ،ص340) من متعلم إلى آخر ، ولذا يجب على المنظمات والمؤسسات أن تستخدم طرق تعلم مزيج في استراتيجيات التعلم للحصول على المحتوى المناسب وبالشكل والوقت الملائم للأفراد ، ويظم التعلم المزيج وسائط تقديم متعددة ، ومصممة ليكمل بعضها بعضاً ، وتعزز تعلم السلوك وتطبيقه .

وقد تتضمن برامج التعليم الممزوج أشكالاً متعددة من أدوات التعلم ، مثل : البرامج التعاونية أو الافتراضية المباشرة ، والمقررات الإلكترونية المعتمدة السرعة على المتعلم نفسه ، وأنظمة دعم الأداء الإلكتروني الملحقة في البيئة المبنية على مهام العمل ، وأنظمة إدارة التعلم ، ويولف التعلم المزيج أنشطة مختلفة تعتمد على الأحداث التعليمية ، بما في ذلك الفصول التقليدية (وجهاً لوجه) والتعليم الإلكتروني المتزامن ، والتعلم الذاتي السرعة (المعتمد في سرعته على المتعلم نفسه) .

وفي أبسط المستويات تجمع تجربة التعليم الممزوج ما بين أشكال التعلم المباشر على الانترنت وغير المباشر ، وعادة ما يعني التعليم الإلكتروني المباشر على الانترنت " استخدام الإنترنت والإنترانت " في حين أن التعليم غير المباشر هو الذي يحدث في إطار الصفوف التقليدية .

3.3 مزايا التعليم الممزوج(Blended learning) :

يمكن تحديد أهم مميزات التعليم الممزوج كما يذكر الخان (2005م ،343) ، بما يلي :

1- يحسن من فاعلية التعليم وذلك من خلال توفير تناغم وانسجام أكثر ما بين متطلبات المتعلم والبرنامج التعليمي المقدم .

2- **توسيع مدى الوصول :**

إن إتباع أسلوب تقديم واحد فقط ،يحدد حتماً صور وأنماط الوصول إلى البرنامج التعليمي أو نقل المعرفة ،فيما يتيح نموذج التعليم المخلوط صوراً متعددة للوصول إلى المتعلمين.

3- **زيادة فاعلية الاستفادة من برامج التعليم المكلفة :**

إن دمج أساليب تقديم مختلفة يؤدي إلى الاستفادة من البرامج المقدمة ، فالبرنامج الإلكتروني يحتاج إلى تكاليف باهظة ولكن تقديمه من خلال الجلسات التعليمية الافتراضية ودمجه بمواد ذاتية السرعة وبسيطة مثل الوثائق ، ودراسة الحالات ، والوقائع المسجلة للتعليم ، والتعيينات النصية والعروض التقديمية ،قد يوازي نفس التكلفة .

ومن أمثلة تطبيقات النموذج الممزوج ما يلي :

1- يتم تعليم درس معين أو أكثر من دروس المقرر داخل الصف الدراسي دون استخدام أدوات التعليم الالكتروني ، وتعليم درس آخر أو بعض دروس المقرر باستخدام أدوات التعليم الالكتروني ، ويتم التقويم باستخدام أساليب التقويم التقليدي و الالكتروني تبادلياً .

2- يتم تعليم درس معين تبادلياً بين التعليم الصفي والتعليم الالكتروني ، كأن تبدأ بتعليم الدرس داخل الصف ، ثم تستخدم التعليم الالكتروني ، ومثال ذلك بأن تشرح درس معين مثل درس في الدول المثلثية ، ثم تنتقل إلى احد المواقع لترى بعض الأمثلة على الدول المثلثية ثم تعود إلى الكتاب وتكمل الدرس وهكذا .

3- النموذج الخالص (المنفرد) (Totally online) : وفيه يوظف التعليم الالكتروني وحده في انجاز عملية التعليم والتعلم ، حيث تعمل الشبكة كوسيط أساسي لتقديم كامل عملية التعليم () وهو صورة للتعليم عن بعد المعتمد على التعليم الإلكتروني) .

ومن أمثلة تطبيقات النموذج الخالص ما يلي :

1- أن يدرس الطالب المقرر الالكتروني انفرادياً عن طريق الدراسة الذاتية المستقلة ، ويتم هذا التعليم عن طريق البرمجيات المحملة على الأقراص المدمجة أو على الشبكة النسيجية (

الويب) أو الشبكة المحلية.
2- أن يتعلم الطالب تشاركياً من خلال مشاركته لمجموعة معينة في تعلم درس أو انجاز مشروع بالاستعانة بأدوات التعليم الالكتروني التشاركية مثل (غرف المحادثة – مؤتمرات الفيديو) .

4 أهداف التعليم الإلكتروني

تحدد اليونسكو أهداف التعليم الإلكتروني في الآتي

- يسهم في إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافية بغرض إعداد مجتمع الجيل الجديد لمتطلبات القرن الحادي والعشرين .
- تنمية اتجاه إيجابي نحو تقنية المعلومات من خلال استخدام الشبكة من قبل أولياء الأمور والمجتمعات المحلية ، وبذلك إيجاد مجتمع معلوماتي متطور .
- حل المشكلات والأوضاع الحياتية الواقعية داخل البيئة المدرسية ، واستخدام مصادر الشبكة للتعامل معها وحلها .
- إعطاء الشباب الاستقلالية والاعتماد على النفس في البحث عن المعارف والمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراستهم ، ومنحهم الفرصة لنقد المعلومات والتساؤل عن مصداقيتها ، مما يساعد على تعزيز مهارات البحث لديهم وإعداد شخصيات عقلانية واعية .
- منح الجيل الجديد متسع من الخيارات المستقبلية الجيدة وفرصاً لامحدودة (اقتصادياً وثقافياً ، وعلمياً واجتماعياً).
- تزويد الطلاب بخدمة معلوماتية مستقبلية قائمة على أساس الاتصال والاجتماع بأعضاء آخرين من داخل المجتمع أو خارجه ، بغرض تعزيز التسامح والتفاهم والاحترام المتبادل ، وفي الوقت نفسه تحفظ المصلحة والهوية الوطنية ، مما يؤدي إلى تطوير مهارات التحاور ، وتبادل الأفكار الخلاقة والبناءة ، والتعاون في المشاريع المفيدة التي تقود إلى مستوى معيشي أفضل ، هذا بالإضافة إلى تعريضهم إلى أجواء صحية من التنافس العالمي الواسع النطاق والتي تقودهم إلى تطوير شخصياتهم في حياتهم المستقبلية .
- إمداد الطلاب بكمية كبيرة من الأدوات في مجال المعلوماتية لمساعدتهم على

التطوير والتعبير عن أنفسهم بشكل سليم في المجتمع ، بالإضافة إلى تطوير المهارات والمعارف والخبرات التي تقود إلى تطوير الإنتاجية والاستقلال الذاتي .

– تشجيع أولياء الأمور والمجتمعات المحلية على الاندماج والتفاعل مع نظام التعليم بشكل عام ، ومع نمو سلوك وتعلم أبنائهم بشكل خاص ، وذلك من خلال الاطلاع على أداء أبنائهم وتحصيلهم الدراسي، بالإضافة إلى الإشعارات والتقارير التي تصدرها المدرسة حول ذلك ، مما ينمي ويطور خدمة تقنية المعلومات في المنازل والمجتمعات المحلية بشكل غير مباشر، ومن ثم يؤدي إلى نمو المجتمع والثقافة على الشبكة .

– تزويد المجتمع بإمكانيات إستراتيجية من أجل المنافسة الاقتصادية والتكنولوجية ، فالثورة الكبرى في مجال المعلومات التكنولوجية في هذا القرن تمثل فرصة عظيمة للأمم التي تخلفت عن الرآب الحضاري ، بحيث يمكنها أن تتجاوز مراحل تخلفها لتقارب الخط الذي وصل إليه الآخرون ، وذلك من خلال استخدام وإدارة هذه التقنية وإدخالها ضمن خطط تنموية وطنية حقيقية .

5 مميزات وخصائص وأهمية التعليم الإلكتروني :

هناك العديد من المميزات للتعليم الإلكتروني كما أوردها سالم (2004)قلة تكلفة التعليم الإلكتروني مقارنة بالتقليدي

- يستطيع المتعلم التعلم دون الالتزام بعمر زمني محدد فهو مشجع على التعلم
- المستمر مدى الحياة.

المرونة في المكان والزمان

- إمكانية قياس مخرجات التعليم بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة مثل الاختبارات

•ومنح شهادة معترف بها.

•سهولة تحديث البرامج والمواقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات

وبالرغم من المميزات العديدة لتعليم الإلكتروني إلا أن هناك بعض السلبيات المصاحبة كما أشار (الشناق ودومي، 2010)مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م –ص907 –

•التعليم الإلكتروني يحتاج إلى جهد مكثف لتدريب وتأهيل المعلمين والمتعلمين

•بشكل خاص استعداد لهذه التجربة في ظروف تنتشر فيها الأمية التقنية في المجتمع.

ارتباط التعليم الإلكتروني بعوامل تقنية أخرى مثل كفاءة شبكات الاتصالات

•وتوافر الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على إنتاج محتوى بشكل محترف.

إضعاف دور المدرسة بوصفها نطاقا اجتماعيا يؤدي دورا مهما في التنشئة

•الاجتماعية.

ويضيف سالم (2004) أن هناك بعض المعوقات التي تحول دون بلوغ التعليم الإلكتروني لأهدافه من أبرزها:

ضعف البنية التحتية لغالبية الدول النامية

•صعوبة الاتصال بالانترنت ورسومه المرتفعة

•عدم اقتناع هيئة التدريس بالجامعات باستخدام الوسائط التعليمية في التدريس

•والتدريب والخوف من التقليل من دورهم.

•صعوبة تطبيق أدوات و وسائل التقويم

•التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية

•ويشير محمد وعطا وحمدي (2010 (إلى أن تطبيق التعليم الإلكتروني يتطلب ما يلي :

بنية تحتية تكنولوجية مجهزة بالأجهزة المناسبة.

- خوادم تقنية
- (Serve)برمجيات خاصة مثل برمجيات إدارة التعليم
- (LMS). وجود متخصصين لتدريب المستخدمين على استخدام التقنيات الحديثة في مجالالتعليم الإلكتروني.

الاتجاهات و التعليم الإلكتروني :

أفاد كثير من الباحثين أن اتجاهات الطلاب تمثل عاملاً هاما في بيئات التعلم المعتمدة على الكمبيوتر (2003) Ushila,وطبقا للتقرير الذي نشره مكتب التكنولوجيا المساعدة فإنه يوجد خطأ كبير في الأبحاث التي تتناول أثر التكنولوجيا في التعليم ألا وهو اعتماد هذه الأبحاث على إنجاز الطلاب غافلين عن عنصر هام يجب تضمينه في هذه الأبحاث ألا وهو قياس اتجاهات هؤلاء الطلاب ، لأنه يوجد احتمال كبير أن تكون مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م ص908إنجازات هؤلاء الطلاب قد تأثرت باتجاهاتهم نحو المدرسة ونوعية التعليم المقدمة (U.S.Congress, 1995)

و في دراسة تجريبية قام بها تيسون وآخرون (al et Tesone 2003) للمقارنة بين مجموعتين درسوا مقرراً واحداً "مبادئ في الإدارة of Principles Management " درست إحداهما بنظام الفصول الدراسية التقليدية (المجموعة الضابطة)، ودرست الأخرى بنظام التعليم الإلكتروني (المجموعة التجريبية)، وذلك بهدف مقارنة مخرجات التعلم (نجاح الطلاب) وتصورات الطلاب نحو عملية التعلم (الرضا) بين كلا المجموعتين ،

وقد توصلت الدراسة إلى أن بيئة التعليم الإلكتروني ممتعة لكل من الطلاب والأساتذة الافتراضيين. (في: عيسى، 2010 ،ص102) وتمثل تنمية اتجاهات موجبة نحو التعليم الإلكتروني لدى المتعلمين جانباً مهماً في أهداف تدريس التعليم الإلكتروني في جميع المراحل التعليمية، واتجاهات المتعلمين نحو المادة تتأثر بعوامل عدة، منها ما يرجع لمعلم التعليم الإلكتروني وأساليب تدريسه، ومنها ما يرجع للمناهج الدراسية، وبعضها يرتبط بالمتعلم ذاته، كما أنها تتأثر بالبيئة التعليمية التي يعايشها المتعلم (فكري، د.ت، ص2).

ويمكن النظر إلى الاتجاهات على أنها نوع من أنواع الدوافع المكتسبة أو على أنها نوع من أنواع الدوافع الاجتماعية للسلوك

(وتعرف بأنها استعداد نفسي أو تهيؤ عقلي عصبي قابل للاستجابة الموجبة أو السالبة نحو أشخاص أو موضوعات أو مواقف أو رموز في البيئة التي تستثير هذه الاستجابة (سمارة، والعديلي2008 ،ص23). وتلعب الاتجاهات دوراً مهماً في التنبؤ باستجابات الأفراد لبعض المثيرات الاجتماعية، لذا حرصت المعاهد والكليات على مراعاة اتجاهات طلابها التربوية وإكسابهم اتجاهات تربوية نحو مجالات تعلمهم وعملهم، وذلك من خلال دعمهم بالخبرات التربوية التي تحتويها برامج الإعداد المهني، وتزويد الطلاب بالمعارف والمعلومات المختلفة المرتبطة بموضوع الاتجاه لمساعدته على إعادة ترتيب خبراته غير المتسقة كلما اكتسب معارف جديدة (خير الله، 1981 ،121).

وللاتجاهات النفسية دور كبير في اختيار الفرد لنوع ما من التعليم أو الالتحاق بنوع ما من الأعمال أو المهن، ويزداد تأثير الاتجاهات قوة حين يتعرض المجتمع لتغييرات أساسية من أجل تحقيق التطوير الاجتماعي (مليكة، 1986 ص296). وللاتجاهات ثلاثة مكونات،

الأول: معرفي ويتضمن المعلومات والأفكار والمعتقدات التي يكتسبها الفرد حول موضوع الاتجاه،

والثاني: وجداني يعبر عن تأثر الفرد بموضوع الاتجاه والانفعال، بحيث يمتلك وجهة نظر أو تصور حول موضوع الاتجاه يؤثر في سلوكه مستقبلاً،

والثالث: سلوكي يتمثل بسلوك الفرد واستجابته مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م ص909 – لموضوع الاتجاه بناء على ما كونه من أفكار وآراء تتعلق به، ومدى انفعاله به، والذي يدفعه إلى السلوك بأسلوب معين عند مواجهة موضوع الاتجاه (الملا عبد الله، 2007). وتختلف الاتجاهات في درجة قوتها وضعفها، وهي تتمثل في خط مستقيم أحد أطرافه يمثل القبول والآخر الرفض، وفي ضوء ذلك يمكن تصنيف الاتجاهات إلى ثلاثة أنماط: اتجاهات موجبة وتتمثل في تقبل الفرد

لموقف أو شيء ما، واتجاهات سلبية تتمثل في رفض الفرد لموقف أو شيء ما، واتجاهات محايدة تتمثل في سلوك الفرد وحيرته بين قبول أو رفض موقف أو شيء ما

(كمال، 2006).

وتتأثر الاتجاهات في تكوينها بعدة عوامل من أهمها:

الأسرة من خلال التطبيع الاجتماعي، والمؤسسة التربوية من خلال التفاعل بين الطالب والمعلم، وكذلك الأصدقاء ووسائل الإعلام (الكبيسي، والداهري، 1999). وتقسم الاتجاهات إلى عدة أقسام، وهي :

الاتجاهات الفردية مقابل الجماعية، والاتجاهات الشعورية مقابل اللاشعورية، والاتجاهات القوية مقابل الاتجاهات الضعيفة، والاتجاهات الخاصة مقابل الاتجاهات العامة (كمال، 2006 ،ص174). والمؤسسات التعليمية تتحمل مسئولية كبيرة في تغيير اتجاهات الأفراد بشكل عام وطلبتها بشكل خاص نحو كثير من المجالات ذات الأهمية في المجتمع، ومنها مجال المستحدثات التكنولوجية وتداعياتها وعلى رأسها التعليم الإلكتروني.

6 التعليم الحضوري التقليدي

هو التعليم القائم على إعطاء الدروس التعليمية في غرفة الصف وجهاً لوجه، ويجب حضور كل من المعلم والمتعلم في وقت وغرفة الدرس. هذا النمط من التعليم مستخدم منذ عدة قرون، أو منذ بدء المنظومة التربوية في العالم، ويعتمد نمط التعليم التقليدي على الثقافة التقليدية التي تعد الركيزة الأساس في نقل المعرفة، إذ يكون المعلم محور العملية التعليمية، ويعدّ الوسيلة التعليمية المثالية لنقل المعرفة والمعلومة وتلقينها للطلبة، ويكون دور المتعلم سلبياً، وهو مجرد متلقي للمعلومة، ويحفظها من دون أي جهد في اكتشافها .[2]يرتكز أسلوب التعليم التقليدي إلى ثلاثة محاور رئيسة، وهي: المعلم، والمتعلم، والكتاب بما يحتويه من معلومات؛ لذا لا وجود للوسائل التعليمية المبتكرة أو التكنولوجية. ويمكن أن نقول إن التعليم التقليدي يتكون من المعلم والطالب والسبورة والكتاب في غرفة الصف.[3]

وتعد هذه الطريقة من التعليم أكثر طريقة مناسبة لتعلم الصغار ولاسيما في المراحل الابتدائية، وربما حتى المرحلة المتوسطة، حيث الحضور المنتظم للمدرسة وللدرس يساعدهم على التواصل والتفاعل مع المعلم ومع أقرانهم الذين في نفس أعمارهم؛ لذا إن التعلم الحضوري يساعد المعلم والطالب على التعرف على بعضهم، ومعرفة المعلم لطلبته وشخصيتهم ومستواهم المعرفي والمهاري بطريقة أفضل من التعلم عن بعد. ففي هذا النمط من التعلم يمكن للمعلم معرفة نقاط القوة ونقاط الضعف لدى طلبته؛ لأنه يستطيع أن يشاهدهم وجها لوجه؛ وبالتالي يستطيع أن يقيمهم ويوجههم بنحو أفضل. تمكن طريقة التعليم التقليدية أو الحضورية المتعلم من طرح أسئلته واستفساراته ومشاركته مباشرة على معلمه؛ وبالتالي يحصل على إجابة فورية ومباشرة داخل غرفة الصف.

ومن إيجابيات التعليم الحضوري (التقليدي)

هو التقاء المعلم وجهاً لوجه مع طلبته، وهي تعد وسيلة اتصال مباشرة في نقل المعلومة والمعرفة من المعلم للمتعلم، إذ يمكن للطالب أن يشاهد حركة المعلم وأحاسيسه ومشاعره داخل الصف وكذلك المعلم يشاهد أحاسيس الطلبة ومشاعرهم في أثناء إلقاء الدرس ومدى استجابتهم له؛ لذلك نجد أكثر المتعلمين ولاسيما في المراحل الابتدائية يتاثرون بكلام المعلم وشخصيته أكثر من آبائهم؛ لأنهم يعدون المعلم قدوتهم والأب الروحي لهم.

أما سلبيات التعليم التقليدي فهو الدور السلبي للطالب الذي يكون معتمداً كلياً على المعلم من طريق الحفظ والتلقين للمعلومات، إذ يتم التركيز على هذا الجانب ويترك الجوانب الأخرى لدى المتعلم؛ لأن المادة الدراسية ركزت في جانب الحفظ والتلقين، وأهملت جانب اكتساب الخبرة والمعرفة عبر اكتشاف المادة والمعلومة من الطالب نفسه، وأيضاً لا يمكن مراعاة الفروق الفردية بدقة؛ لضيق الوقت، وكثرة العدد في الصف الدراسي. وفي هذا النمط من التعليم يؤدي إلى طمس روح التفكير الناقد والابتكار لدى الطلبة؛ بسبب الاعتماد على الحفظ والتلقين للمادة واعتماد المعلم درجة الامتحان هي المعيار للنجاح؛ وبالتالي سيهمل أي نشاطات خارج غرف الصف الدراسي.

مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني **E-Learning VS. Traditional Learning**

وجه المقارنة	التعليم التقليدي (الحضوري)	التعليم الإلكتروني (الفعال)
دور المعلم	ناقل للمعلومة وملقن للطلبة	مخطط وموجه ومحفز ومصدر للخبرة والمهارة
دور المتعلم	سلبي فقط متلق للمعلومات وغير مبدع	إيجابي ومشارك ومبدع في عملية التعلم
مهام العمل	يحددها المعلم ويفرضها على الطلبة	اختيارها يكون مشتركاً بين المعلم والطالب
إدارة الفصل الدراسي	المعلم يتحكم في إدارة الفصل وضبطه	الطلبة يشاركون في تحديد قواعد ضبط الفصل وإدارته
جلوس الطلبة	في مقاعد ثابتة	لديهم حرية الحركة والتنوع في الجلوس
سرعة التعلم	واحدة لكل المتعلمين	كل متعلم يتعلم حسب سرعته الخاصة
الأهداف	غير معلنة أو واضحة للطلبة	واضحة ومعلنة للمتعلمين ويشاركون في تخطيطها وتحقيقها
مصادر التعلم	الكتاب المدرسي والمعلم	مصادر متنوعة ومختلفة (الإنترنت – المكتبات الإلكترونية – فيديوهات تعليمية)
التواصل	خطي (وجهاً لوجه في غرفة الصف)	في جميع الاتجاهات (عبر الوسائل الإلكترونية المختلفة)
ناتج التعلم	حفظ المعلومات وتذكرها لاحقاً	فهم المشكلات وحلها بتفكير ناقد واستنتاجي
الوسائل التعليمية	تقليدية (مادة مطبوعة – لوحة بيضاء أو سوداء – خريطة ورقية)	وسائل تعليمية مختلفة ومتعددة مرتبطة باهداف الدرس
التقويم	يصدر المعلم حكم بالنجاح أو الفشل على الطالب من خلال ورقة الامتحان	يساعد المعلم الطالب على اكتشاف نقاط القوة والضعف لديه ويساعده على تعزيزها مستقبلاً (التقييم الذاتي)
مخرجات التعليم	كمية في الغالب	نوعية ومهارية في أغلب الأحيان

المصدر: من تصميم الباحث بالاعتماد على مصدر (إبراهيم، **2004**).

الجدول (2) يوضح المقارنة بين نمط التعليم التقليدي (الحضوري) ونمط التعليم الإلكتروني (الفعال) من حيث الاستراتيجيات وطرائق التدريس المبتكرة في المجالات التالية:

خلاصة الفصل

تطرقنا في هذا الفصل إلى مفهوم التعليم الالكتروني ثن إلى أنواع التعليم الالكتروني وأدواته و أهدافه مرورا بمميزاته وخصائصه و أهميته ثم مقارنة التعليم الحضوري بالتعليم الالكتروني و أخيرا الاتجاهات والتعليم الالكتروني وختمنا هذا الفصل بالخاتمة .

الجانب الميداني

الفصل الرابع :

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

1-منهج الدراسة

2-الدراسة الاستطلاعية

1.2 مجتمع الدراسة

2.2 عينة الدراسة

3 أدوات جمع البيانات

4 الخصائص السيكوميترية

5 الدراسة الأساسية

2.5 عينة الدراسة الأساسية

2.5 الأساليب الإحصائية

خلاصة الفصل

تمهيد

تعد الدراسة الميدانية من أهم الركائز التي تقوم عليها البحوث العلمية ومن خلالها يتم الكشف عن الحقائق في ارض الواقع واثبات مدى صحة الفرضيات التي تمت صياغتها في ضوء المعطيات النظرية و التصور العام لإشكالية البحث .وحتى تحقق الدراسة الميدانية الأهداف المرجوة منها يجب أن تعتمد على مجموعة من الخطوات والإجراءات والتي سنتناولها في هذا الفصل الذي سنتطرق فيه إلى منهج الدراسة ثم إلى الدراسة الاستطلاعية و العينة و كيفية اختيارها و أدوات جمع البيانات و الخصائص السيكومترية فالأساليب الإحصائية المستعملة لعرض النتائج و تحليلها و إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية و سيكون الملخص أخر ما سنتطرق إليه

1.منهج الدراسة

المنهج هو مجموعة منظمة من العمليات تسعى لبلوغ هدف أو الطريق أو المسلك الذي يقوم به الباحث للوصول إلى معرفة المشكلة التي يدرسها.

إن طبيعة الدراسة والهدف منها هو الذي يحدد طبيعة المنهج المستخدم في إجراء الدراسة، ولقد حددنا استخدام المنهج الوصفي الإستكشافي والذي يتناسب و يتلائم مع طبيعة الدراسة .

الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية مرحلة مهمة في البحث العلمي، فمن خلالها نتأكد من وجود عينة الدراسة كما تكشف وتسمح للباحث الحصول على معلومات أولية حول موضوع بحثه.

كما تعرف الدراسة الاستطلاعية على أنها تجريب الصورة الأولى للاستفتاء على عينة من الأفراد تختار عشوائيا بحيث تتوفر فيهم نفس خصائص عينة البحث، وذلك للتأكد من مدى وضوح عبارات الاستفتاء وتسلسلها المنطقي ومدى شمولها للعناصر المراد قياسها، وهذا بالإضافة إلى التعرف للوقت اللازم لجمع بيانات الاستفتاء، وقد يضيف الباحث بعض الأسئلة كما أنه قد يستبعد أسئلة أخرى لا داعي لها وفي كلتا الحالتين يجوب إجراء تجربة استطلاعية أخرى. (صابر وخفاجة، 2002، ص: 122-123)

ولهذا يجب أن تقوم بهذه الدراسة للتحقيق من سلامة الاختبارات والعينات وأسلوب اختيارها وتجعل الطالب بعيداً عن الوقوع في الأخطاء في الدراسة الأساسية.

4-1- أهداف الدراسة الاستطلاعية:

الدراسة لاستطلاعية تهدف إلىمعرفةالصعوباتوالعراقيلالتييواجههاالباحثفي الدارسة الأساسية، وقمنا بإجراء هذه الدراسة بهدف:

- التأكد من إمكانية إجراء الدراسة الميدانية.
- التأكد إذا ما كانت التعليمة المستعملة في الأداتين ملائمة وواضحة.
- التأكد من وضوح اللغة المعتمدة وعدم وجود غموض في الكلمات.
- ضبط الوقت الملائم والمستغرق للإجابة من طرف الطلبة
- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة.

4-2- إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

قبل الشروع في تطبيق الدراسة الأساسية قمنا بإجراء الدراسة الاستطلاعية لتمهد لنا الطريق الذي سوف نسلكه في الدراسة الأساسية وهذا لما فيه من فوائد وكانت عينة الدراسة الاستطلاعية من جامعة الوادي وقد أفادتنا هذه الدراسة في الحصر ببعض جوانب الموضوع، مع أن هذه الدراسة لا تعطي قيمة ثابتة إلا أنها تبقى خطوة مهمة للدراسة الأساسية وتعطينا واجهة عن كيفية تطبيقها وتمكننا من التأكد من صلاحية أداة القياس المستخدمة في الدراسة.

مجتمع الدراسة :

يقصد بمجتمع الدراسة جميع الإفراد الذين لهم خصائص واحدة ومشتركة ويمكن ملاحظتها.

(رجاء محمود أبو العلاء.2004 ص 149) ويتمثل المجتمع الأصلي في دراستنا الحالية في طلاب كلية العلوم الإجتماعية بجامعة حمى لخضر بالوادي لسنة الدراسية 2021/2020 والبالغ عددهم !! طالب و طالبة !!!

عينة الدراسة :

كلما استند الباحث في اختياره لعينة بحثه على الأسس العلمية السليمة كلما توصل إلى نتائج موضوعية تعكس بصورة واقعية المشكلة موضوع البحث وتشخص إبعادها تشخيصا دقيقا بحيث يمكن تقديم الحلول المفيدة (محمود السيد أبو النيل 1987 ص 33)

تمثلت عينة الدراسة الحالية في طلاب جامعة الوادي وقد تم اختيار 100 طالب وطالبة بطريقة العينة العرضية الغير عشوائية .

أدوات جمع البيانات

يعتمد الباحث في جمع المعلومات و البيانات عن الظاهرة المراد دراستها على أدوات أعدت خصيصا لهذا الغرض يطلق عليها أدوات جمع البيانات و قد ارتأينا في الدراسة الحالية الاعتماد على أداة الاستبيان فهو عبارة عن استمارة تحتوي على مجموعة من الأسئلة تدور حول موضوع أو موضوعات نفسية أو اجتماعية أو تربوية يجيب عنها المفحوص و يتميز بأنه يرسل إلى فرد أو جماعة من الأفراد ليجيبوا على الأسئلة و يصلح للكشف عن الميول المهنية و الثقافية و المعتقدات أو السمات خلقية أو اجتماعية او للكشف عن سمات شاذة لدى المفحوص . (سعد عبد الرحمان 1998ص183)

وقد تم بناء الاستبيان في دراستنا بواسطة أربع محاور أساسية و تكونت من 21 بندا أعدت من أجل الاستكشاف عن طبيعة إتجاه الطلبة نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا و معرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين (ذكور و إثاث)

4 الخصائص السيكومترية

1.4 الصدق :يعرف الصدق على انه :قدرة الاختبار على قياس ما وضع لقياسه (بشير معمرية 2007 ص 171)

ويعتبر صدق الاختبار أيضا شرطا يجب توفره لهذا الاختبار وقيمته كوسيلة لقياس ما نريد قياسه

صدق الاتساق الداخلي :

ويقصد بصدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان مدى اتساق جميع فقرات الاستبيان مع المحور الذي تنتمي إليه أي أن العبارة تقيس ما وضعت لقياسه ولا تقيس شيئا أخر

وعليه قمنا بحساب معامل الارتباط (بيرسون) بين درجة كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور التي تنتمي إليه هذه الفقرة

جدول يوضح صدق الاتساق الداخلي وثبات المقياس

البنود		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	الدرجة الكلية
مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا	Pearson Correlation	.409**	.412**	.518**	.610**	.590**	.567*	.352**	.242*	.381**	.256*	.381**	.321**	.383**	.455*	.493**	.654**	.616**	.284**	.252*	.394**	.350*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	##	.000	.015	.000	.010	.000	.001	.000	##	.000	.000	.000	.004	.011	.000	##	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
**.Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed.														*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

ثبات المقياس	
الفا كرونباخ	عدد البنود
.777	21

2.4.الثبات :

ويعني مدى الدقة والاستقرار والاتساق في نتائج الأداة لو طبقت مرتين فأكثر على نفس الخاصية

2.2.4 ثبات الاستبيان :يقصد بثبات الاستبيان أنها تعطي نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الاستبيان أكثر مرة تحت نفس الظروف والشروط أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبيان يعني الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغيريها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترة زمنية معينة وقد تم التحقق من ثبات استبيان الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ كما هو مبين في الجدول رقم (01)

5 الدراسة الأساسية :

كما نعلم أن الدراسة الأساسية طبقت على عينة من طلاب جامعة الوادي بلغ عددهم 100 طالب وطالبة وبعد التأكد من صدق وثبات صلاحية أداة القياس وذلك بحساب معامل الصدق والثبات التي صدق ذكرها

وأجرينا هذه الدراسة في جامعة الوادي عن طريق توزيع استمارات الاستبيان خلال شهر أفريل 2021 حيث قمنا بشرح كيفية ملأها كما شرحنا لهم ما جاء في مقدمة كل استبان وأكدنا لهم بأن إجابتهم على هذه البنود من معرفتهم الذاتية وستتسم بالسرية التامة

وبعدها قمنا بجمع الاستمارات من الطلبة ومراجعة كل استمارة على حدا للتأكد من صحة طريقة الإجابة تحصلنا على 100 استمارة وهو العدد المناسب الذي سنعتمد عليها في عرض ومناقشة النتائج

1.5 الأساليب الاحصائية :

وتمت معالجة المعطيات المستمدة من الميدان من خلال الأساليب الإحصائية التالية :

الإحصاء الوصفي والبياني:

- التكرارات والنسب المئوية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- المضلعات التكرارية.

الإحصاء الاستدلالي:

- اختبار كا^2 للكشف عن دلالة الاختلاف بين اتجاهات الطلبة نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا.
- اختبار "ت" T_{test} لعينتين مستقلتين، للكشف عن دلالة الفروق بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث من الطلبة على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا.

خلاصة الفصل

تطرقت في هذا الفصل إلى أهم الخصائص السيكوميترية في البحث بداية من منهج الدراسة ثم تطرقت الى الدراسة الاستطلاعية وأهدافها وصولا إلى مجتمع وعينة الدراسة و أدوات جمع البيانات ثم الخصائص السيكوميترية ثم الدراسة الأساسية وأخيرا تناولنا الأساليب الإحصائية التي استخدمتها في البحث وختاما بخلاصة لهذا الفصل .

الفصل الخامس:
عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

1.عرض نتائج الفرضية الأولى

2.1 عرض نتائج الفرضية الثانية

1. 2ناقشة نتائج الفرضية الأولى

2. 1 مناقشة نتائج الفرضية الثانية

خلاصة الفصل

تمهيد:

بعد تطبيق إجراءات الدراسة الأساسية وتفريغ البيانات ومعالجتها إحصائيا، سيتم من خلال هذا الفصل عرض وتحليل النتائج المتحصل عليها بعد تطبيق مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا على طلبة جامعة الوادي، وسينتهي بتفسيرها ومناقشتها.

1-عرض نتائج الدراسة

1-1- عرض نتائج الفرضية الأولى: يتميز أغلبية طلبة جامعة الوادي باتجاه إيجابي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا باتجاه.

وللتحقق من هذه الفرضية قمنا بإجراء اختبار "كا^2" اللابارامتري لحسن التطابق، وبعد التأكد فرضيات اختبار "كا^2" وشروطه كانت النتائج كالتالي:

جدول(03):دلالة الاختلاف بين اتجاه الطلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا

اتجاهات الطلبة نحو عملية التعليم الالكتروني	ت	%	قيمة كا²	df	الدلالة الإحصائية
اتجاه سلبي	35	35	18.51	2	دال
اتجاه معتدل	15	15			
اتجاه ايجابي	50	50			
المجموع	100	100			

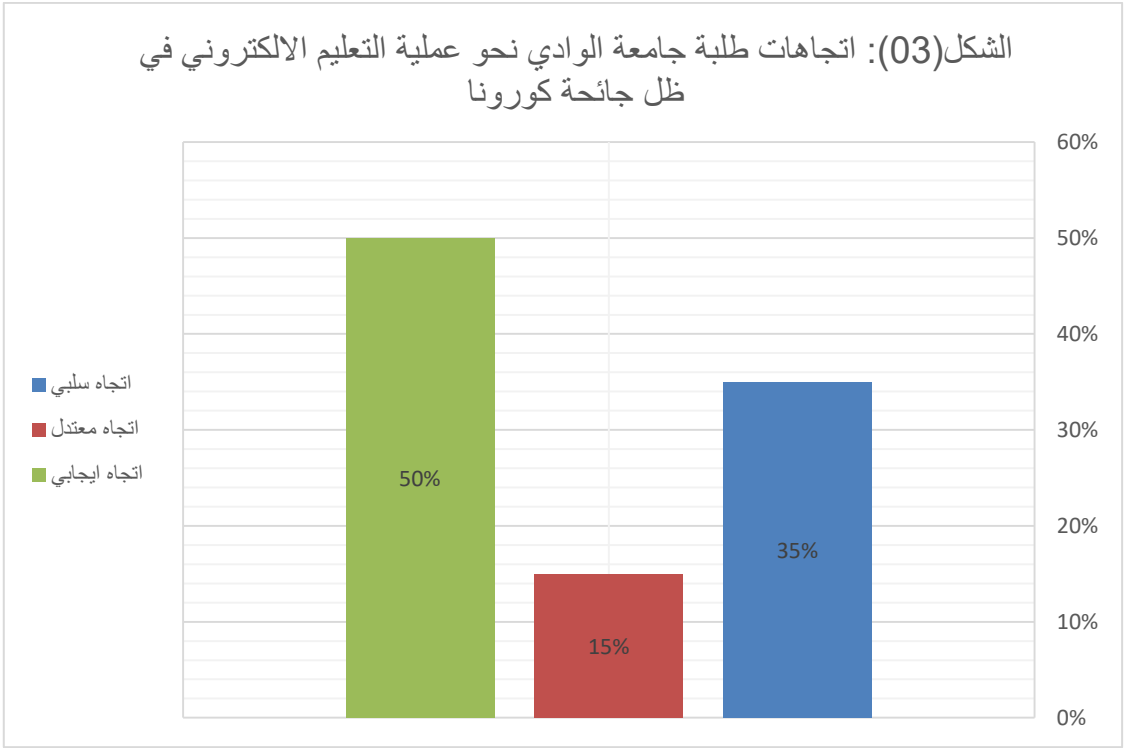
$\chi_t^2{}_{(df\ 2,\alpha 0.05)} = 5.99$

يتبين من الجدول(03): أن الاختلاف بين اتجاهات طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا، اختلاف حقيقي ودال إحصائيا، بدليل أن قيمة كا²المحسوبة المقدرة بـ: 18.51 أكبر من قيمة كا² المجدولة المقدرة بـ:5.99، أي يوجد اختلاف جوهري بين اتجاهات طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا.

ومن خلال الجدول(03): نجد تكرار ونسبة اتجاه طلبة جامعة الوادي الإيجابي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا المقدر بـ:50بنسبة50% وهي الأكبر،بالمقابل نجد تكرار ونسبة طلبة جامعة الوادي في الاتجاه السلبي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا المقدر بـ:35بنسبة35%، أما تكرار ونسبة طلبة جامعة الوادي في الاتجاه السلبي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا المقدر بـ:15بنسبة15%.وعليه نقبل بالفرضية القائلة:يتميز أغلبية طلبة جامعة الوادي في ظل جائحة كورونا باتجاه إيجابي نحو عملية التعليم الالكتروني

والشكل البياني التالي : يعرض اتجاهات طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

الشكل(03): اتجاهات طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا



يتضح من الشكل(03): أن من لهم اتجاه إيجابي من طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا تقدر نسبتهم بـ:50% وهي الأكبر،بالمقابل نجد من لهم اتجاه سلبي من طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا تقدر نسبتهم بـ:35%، أما من لهم اتجاه معتدل من طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا تقدر نسبتهم بـ:15%.

2-1- عرض نتائج الفرضية الثانية: لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين الذكور والإناث على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة الوادي.

وللتحقق من هذه الفرضية قمنا بإجراء اختبار "ت" للعينات المستقلة، وبعد التأكد من فرضيات اختبار "ت"وشروطه، يوضح الجدول التالي نتائج الاختبار والدلالة الإحصائية:

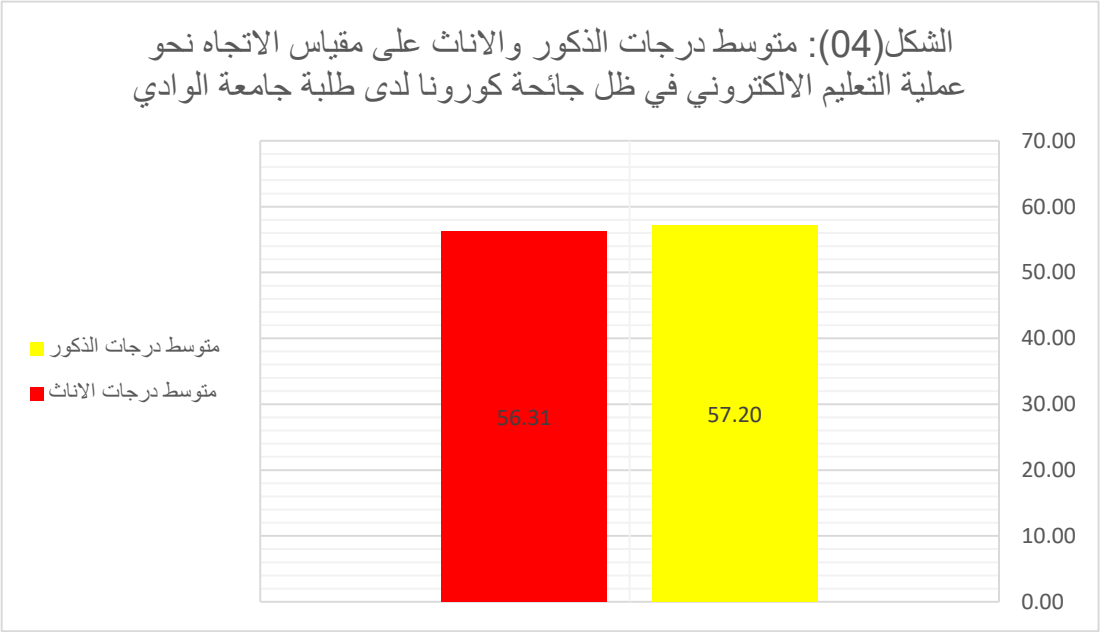
جدول(04):دلالة متوسط الفروق بين الذكور والإناث من طلبة جامعة الوادي على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا

مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم	العينة n	المتوسط الحسابي $\bar{x}$	الانحراف المعياري	متوسط الفروق	قيمة t_c	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
الذكور	55	57.20	11.62	0.89	0.39	0.69	غير دال
الإناث	45	56.31	10.49				

$t_{t\,(df\ 98,\alpha 0.05)} = 1.98$

يتضح من بيانات الجدول(04): المتوسط درجات قياس اتجاه الذكور من طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا بلغ قيمة(57.20)وانحراف معياري(11.62)ومتوسط درجات قياس اتجاه الإناث من طلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا البالغ(56.31)بانحراف معياري(10.49)، كما جاءت نتيجة اختبار "ت"(0.39) بقيمة احتمالية محسوبة(0.69)أكبر من مستوى الدلالة(α=0.05).وعليه نقبل بالفرضية القائلة:لا توجد فروقدالة إحصائيا عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين الذكور والإناث على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة الوادي؛مما يدل على أن اختلاف الجنس(ذكور- إناث)لا يؤدي إلى التباين في درجات قياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة الوادي.

ويوضح الرسم البياني التالي:متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة الوادي.



يتضح من الشكل(04): أن متوسط درجات الذكور على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة الوادي البالغ(57.20)، متساوي تقريبا مع متوسط درجات الإناث على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة الوادي البالغ (56.31).

مناقشة النتائج :

مناقشة الفرضية الأولى :

تنص الفرضية الأولى على انه توجد اتجاهات إيجابية نحو التعليم الالكتروني لدى طلبة جامعة الوادي عند مستوى(0.05)

وقد اتفقت هذه النتيجة مع (دراسة الشناق و دومي 2010) للتعرف على اتجاهات المعلمين و الطلبة نحو التعليم الالكتروني في العلوم و تكونت العينة من (28) معلم و معلمة ممن درسوا مادة الفيزياء و (118) طالبا و خلصت إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى المعلم نحو التعليم الالكتروني

كما اتفقت هذه النتيجة مع (دراسة الردادي 2009) و التي هدفت إلى التعرف على اتجاهات المعلمين و المشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الالكتروني في تدريس الرياضيات في المرحلة المتوسطة و أسفرت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاه إيجابي

و يمكن تفسير هذه النتائج إلى سهولة استخدام التعليم الالكتروني بالنسبة للطلبة و اختصار الجهد و الزمن للوصول إلى المعلومات كما يساعد التعليم الالكتروني في تطوير مهارات البحث العلمي و تزويد الطالب بأكبر كم من المعلومات في اقل زمن ممكن و بالإضافة إلى تحكم الطالب في تشغيل و أنها الدروس مثل استخدام مواد تعليمية مخزنة على أقراص مدمجة كما أن هذا النوع من التعليم يتيح للمتعلم الحصول على تغذية راجعة و فورية و تقليل للتكلفة و الاستغناء عن الذهاب لمقر الدراسة

مناقشة الفرضية الثانية :

تنص الفرضية الثانية على :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير الجنس (ذكور إناث)

قد اتفقت هذه النتيجة مع (دراسة قام الدخيل 2008) :

و التي هدفت إلى تحديد اتجاه الطلاب نحو التعليم الالكتروني و تكونت الدراسة من (119) طالب و طالبة و اسفرت هذه الدراسة بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (5% العمر –الخبرة في التعليم (في آراء الدراسة حول محور جودة التعليم الإلكتروني وفق متغير) مستوى استخدام الحاسب الآلي)، ـــدولة الحصول على الدرجة العملية –المرتبة الأكاديمية

في آراء أفراد الدراسة حول محور (5%)كذلك لا يوجد فروق ذات لدالة إحصائية عند العمر –الخبرة في التعليم –دولة الحصول على (سلبيات التعليم الإلكتروني وفق متغير)الدرجة العملية –المرتبة الأكاديمية

ويمكن تفسير ذلك الى أهمية ودور التعليم الالكتروني لدى الجنسين في عملية التواصل في ظل جائحة كورونا وتسهيل عمليات التلقين دون الحاجة إلى التنقل وتجنب التكاليف الإضافية خاصة بالنسبة للإناث وبذلك نستطيع القول أن التعليم الالكتروني ساهم ايجابيا في حل مشكلة عدم القدرة على الوصول إلى المنشأة الدراسية وتعويضها بوسائل تقنية متاحة للجنسين ويمكن استخدامها بسهولة ودون تكاليف مادية كبيرة . و أيضا

.استنتاج عام

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من خلال طرح تساؤلات الدراسة التالية :

ماهي طبيعة اتجاه طلبة جامعة حمى لخضر بالوادي نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا ؟

هل توجد فروق ذات دلالة احصائية نحو التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس ؟

ومن هذا المنطلق قمنا بانجاز بابين أولهما باب نظري تناولنا فيه الإطار العام للدراسة وقمنا بتحديد أهداف الدراسة و أهميتها و حدودها مع ضبط مفاهيم الدراسة و تطرقنا بعدها للدراسات السابقة و التعقيب عليها و انهينا الفصل بخلاصة و انتقلنا بعدها لتناول لفصل الإتجاه و قمنا بالتفصيل عن تعريف الاتجاه و علاقته ببعض المفاهيم ثم مكوناته و أنواعه و أهميته ووظائفه و طرقه ثم اختتم الفصل بخلاصة . و في الفصل الثالث تناولنا التعليم

الإلكتروني بداية من مفهومه ثم انواعه و اهميته و ادواته و اهدافه و مميزاته و اخيرا مقارنته بالتعليم الحظوري و علاقته بالإتجاهات ثم ختمنا الفصل بخلاصة .

أما في الباب الثاني و هو الباب الميداني فكان الفصل الأول خاصا باالإجراءات الميدانية المثمثلة في منهج الدراسة المناسب للدراسة و كان المنهج الوصفي الاستكشافي و المقارنة و اما مجتمع الدراسة فكان طلاب كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الوادي اخترنا من ضمنهم عينة تكونت من 100 طالب و طالبة ثم اخترنا ادوات الدراسة و هي الاستبيان الذي تمون من 4 محاور اساسية مكون من 21 بندا لقياس الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني و استخدمنا لذلك الخصائص السيكومترية المثمثلة في الصدق و صدق الإتساق الداخلي و الثبات و في النهاية ختمنا الفصل بخلاصة . اما في الفصل الأخير فقمنا بعرض نتائج الدراسة و مناقشتها و تفسيرها و توصلنا من خلالها للنتائج التالية :

توجد اتجاهات ايجابية نحو التعليم الالكتروني لدى طلاب الجامعة .

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير الجنس(ذكور إناث).

ومن خلال تفسير النتائج المتحصل عليها اتضحت لنا أهمية التعليم الالكتروني في تطوير التعليم من خلال تسهيل جمع المعلومات وتوفير الجهد والوقت للوصول إلى الأهداف التعليمية كما يوفر للطلاب إمكانية الوصول إلى المعلومات بوسائل تقنية سهلة وفعالة تساعد الطلبة على التحصيل الدراسي بشكل ايجابي

المقترحات و التوصيات

محاولة البحث عن اتجاه الطلبة نحو عملية التعليم الالكتروني

المقارنة بين التعليم التقليدي الحضوري و التعليم عن طريق الانترنت

الكشف عن الوسائل التعليمية الناجعة التي يمكنها أن تسهل عملية التحصيل الدراسي

معرفة دور المعلم و المتعلم في طرق التعليم الالكتروني

تطوير تقنيات الاتصال عبر الشبكة الالكترونية و تعميمها

البحث عن دور الانترنت الايجابي أو السلبي في الترابط الاجتماعي بين الطلاب و الأساتذة

المراجع والمصادر

1-الحسناوي، موفق عبد العزيز، وآخرون (2008:(اثر استخدام الانترنت في تعلم مادة الإلكترونيك في تحصيل واتجاهات الطلبة : مجلة العلوم الإنسانية، المعهد التقني في الناصرية، جامعة بغداد، السنة الخامسة: العدد 2036

2-الخطابي، جانب بنت صالح (2013 (فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني في تحصيل رسالة ماجستير قسم المناهج وطرق التدريس، كلية لتربية، جامعة أم القرى.

3-الدهش، مي بنت عبد الله (2007 :(التعليم الإلكتروني .. التطور مازال مستمراً ، مجلة التدريب والتقنية، العدد 96)١ ،(36

4-السنوسي، محمد أحمد (2014 (فاعلية مقرر إلكتروني قائم على معايير الجودة لتنمية بعض المهارات المهنية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب كلية التربية . رسالة ماجستير معهد ا لدراسات التربوية، جامعة القاهرة

5-الشاطر، أزهار حسن يوسف (2010 (اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية في مديرية تربية عمان نحو التعليم الإلكتروني في رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا الجامعة الأردنية

6-الشرنوبي، هاشم سعيد إبراهيم (2009:(التعلم النقال مدخل لعلاج بعض مشكلات التعلم الإليكتروني في الدول النامية مع التطبيق على البيئة المصرية في ضوء الاتجاهات الحديثة، كلية التربية، جامعة الأزهر. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016- 928

7-الشناق، قسيم محمد ودومي، حسن على أحمد (2010 (اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعليم الإلكتروني في ا لمدارس الثانوية مجلة جامعة دمشق، مج 2.ع، 26

8-الكبيسي، وهيب مجيد، والداهري، صالح حسن (1999 :(علم النفس العام، إربد، الأردن، دار الكندي للنشر والتوزيع.

9-المحيسن، إبراهيم عبدالله (2008 (توطين التعليم الإلكتروني ملتقى التعليم الإلكتروني الأول الرياض، ص ص .25-24

10-المصري، نسرين بنت محمد (2012 (فعالية استخدام التعليم الإلكتروني في تدرس وحدة في مقرر

اللغة الإنجليزية بالصف الثاني الثانوي بمدينة مكة ربية، جامعة أم القرى

11-الملا عبد الله، فيصل (2007:(اتجاهات طلبة قسم التربية الرياضية في جامعة البحرين نحو مجال تخصصهم|، البحرين، المجلة التربوية، 84.

12-حسين، هشام بركات بشر (2011 (اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات

خير الله، سيد (1941 :(بحوث نفسية وتربوية، بيروت، دار النهضة العربية.

13-درويش، إيهاب (2009 (ا لتعليم الإلكتروني -فلسفته -مميزاته -مبرراته – متطلباته -ت إمكانية تطبيقه دار السحاب، القاهرة

14-سالم، أحمد (2004 (تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني مكتبة الرشد، الرياض التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح ورقة عمل مقدمة (لندوة مدرسة المستقبل) 24 أكتوبر (2002 ،(كلية التربية، جامعة الملك سعود

15-سالم، أحمد محمد . (2005.(المواد والأجهزة التعليمية في منظومة تكنولوجيا التعليم. الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع

16-سمارة، نواف أحمد، والعديلي، عبد السلام موسى 2008 :(مفاهيم ومصطلحات في العلوم التربوية، عمان، الأردن، دار المسيرة للطباعة والنشر

17-عامر، عزت سعيد، والشامخ، طارق عبد العظيم (2002 :(دراسة اتجاهات ك لية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة نحو التشعيب "إدارة – تدريب – تعليم "، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية

18-عبد الحميد، محمد (2005 :(منظومة التعليم عبر الشبكات، القاهرة: عالم الكتب

علام، صلاح الدين محمود (2002 .(القياس التربوي والنفسي، دار الفكر ا لعربي، لقاهرة.

19-علوم، منصور (1424 (أهمية التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية بدولة الكويت،

20-عماشة، محمد عبده (2014 (تصميم برنامج تدريبي قائم على التكامل بين تكنولوجيات (تقنية) بث الوسائط (البورد كاستينج) وشبكات الخدمات الاجتماعية وفاعليته في تنمية بعض مهارات استخدام التطبيقات التعليمية للويب لدى معلمي التعليم العام واتجاههم نحوها الجمعية العربية للتكنولوجيا التربية، دراسات وببحوث، ص493 ص.554

21-عوض، منير سعيد وحلس، موسى صقر (2015 (الاتجاهات نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية،مجلة جامعة الأقصى ،مج19 ،ع1 ،ص ص 219-256.

22-عيسى، جلال جابر محمد عبد الله (2010 :(فاعلية موقع للتعلم عبر الإنترنت على فكري، جمال محمد . (د.ت): أثر دافعية المتعلم والمعلم وبيئة التعلم على اتجاهات الطلاب نحو دراسة الرياضيات، كلية التربية، جامعة أسيوط. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م

23-كابلي، طلال (2013 (آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، مج1 ،ع35 ،ص ص 103-116.

24-كمال، طارق 2006(أساسيات علم النفس العام، الإسكندرية، مصر، مؤسسة شباب للنشر والتوزيع.

25-محامدة، ندي عبد الرحيم (2005:(التعليم المستمر والتثقيف الذاتي، عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع.

26-حسين فريج، عبد اللطيف: (2009) طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين، دار المسيرة، عمان، الأردن

27-رباح، ماهر حسن: (1425) التعليم الإلكتروني، دار المناهج، عمان، ط1 القاهرة

28-لحريري، رافدة: (2016) الجودة الشاملة في المناهج وطرائق التدريس، ط2، دار المسيرة، عمان، الأردن.

الرسائل الجامعية

1–مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: (168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م – – 930

2–محمد، بهاء الدين خيري(2005) أثر تقديم تعليم متزامن ولا متزامن مستند إلى بيئة شبكة الانترنت على تنمية مهارات المعتمدين والمستقلين عن المجال الإدراكي لوحدة تعليمية 3–لمقرر منظومة الحاسب لدى طلاب شعبة إعداد معلم الحاسب الآلي بكليات التربية النوعية، رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

4–عيسى، جلال جابر محمد عبد الله(2010):فاعلية موقع للتعلم عبر الإنترنت على التحصيل واكتساب مهارات التعلم الإلكتروني لدى تلاميذ المرحلة الإعداديـ ة واتجاهاتهم نحوه، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

5–الشاطر، أزهار حسن يوسف (2010) اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية في مديرية تربية عمان نحو التعليم الإلكتروني في رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا الجامعة الأردنية.

6–الردادي، عبدالمنعم سليمان(2009) اتجاهات المعلمين المشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة الرياضيات في المرحلة المتوسطة رسالة ماجستير، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية أم القرى

7–السعودية نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني مجلة القراءة والمعرفة، ع .(2) مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: 168 ،الجزء الثالث) أبريل لسنة 2016م – 927

8–حمد وعطا وحمدي أحسن عطوان (2010) التعليم الإلكتروني المفاهيم – التكنولوجيا الإستراتيجيات) مجلة جامعة المنصورة.

ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني خلال الفترة 12–19 ،ص ص 24..14

9-التحصيل واكتساب مهارات التعلم الإلكتروني لدى تلاميذ المرحلة الإعداديـ ة واتجاهاتهم نحوه، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

10-محمد، بهاء الدين خيري (2005) أثر تقديم تعليم متزامن ولا متزامن مستند إلى بيئة شبكة الانترنت على تنمية مهارات المعتمدين والمستقلين عن المجال الإدراكي لوحدة تعليمية لمقرر منظومة الحاسب لدى طلاب شعبة إعداد معلم الحاسب الآلـي بكليات التربية النوعية، رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربويـة، جامعـة القاهرة

المراجع الأجنبية

(2003), ' E – learning', Retrieved, March 22, 2004, Internet Recourse (website) :http://www.Cognitivedesignsolution.com/Elearning/ELearning

..Anderson, A. (2008). seven major Challenges for e- learning in developing countries: Case study EBIT, Sir lanka. International journal of education and Development using ICT, 4) 3). Retrieved http://www.ijedict.dec.uwi.edu//viewarticle.php?id=472&layou t=html.

Conna, B. (2007). An Investigation of incorporating online course in public high school curricula. Retrieved from http://www.proquset.umi.com

Rondy, S. (2007) The integration of instructional technology into public education: challenges. Educational technology, 1 (42), 5- 13

KandilIngeç, Sebnem (2015) Investigation of Students' Attitudes Towards E-Learning in Terms of Different Variables--A Case Study in a Technical and Vocational High School for Girls Educational Research and Reviews, v10 n1 p81-91

Liaw, Shu-Sheng; Huang, Hsui-Mei; Chen, Gwo-Dong) 2007) Surveying Instructor and Learner Attitudes toward ELearning. Computers&Education, v49 n4 p1066-1080 Dec 2007

EL-Deghaidy, Heba; Nouby, Ahmed2008 Effectiveness of a Blended E-Learning Cooperative Approach in an Egyptian Teacher Education Programme Computers&Education, v51 n3 p988-1006 Nov 2008

Ray, dathryn (2002) Student Attitudes Towards Electronic Information Resources Internet Innovation in education and Teaching International 11) 1):66

Francisco, J. G..(2008). Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies. Copyright © 2008 by IGI Global.USAGraf, S. (2008). Book review: Control and Constraint in ELearning - Choosing When to Choose (Jon Dron) .Educational. Technology&Society, 11 (2), 340-

الملاحق

ملحق رقم 01: استبيان صدق المحكمين

وزارة التـعليــم العــالــي والبـحث العلــمــي

جـامعــة حمى لخـضــر الـــوادي
كليــة العلـوم الاجتمـاعية والإنسـانية

قسم العلوم الاجتماعية سنة ثانية ماستر علم النفس المدرسي

التعريف الاصطلاحي للتعلم الالكتروني:

هو التعلم باستخدام الحواسيب وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة أو شبكات مشتركة أو شبكة الانترنت ،وهو مصطلح يشمل نطاق واسع من المواد التعليمية، التي يمكن تقديمها في أقراص مدمجة أو شبكات محلية أو الانترنت ، ويتضمن التدريب المبني على الحاسوب و التدريب المبني على الشبكة

رقم الفقرة	الفقرة	القياس		الصياغة		
		لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أعتقد أن التعليم الإلكتروني لا يحسن من أدائي ؟					
2	أرى أن التعلم عن طريق الحاسوب لا يساعد على استيعاب المفاهيم التي يشتمل عليها المنهاج					
3	أعتقد أن التعليم الإلكتروني ليس متاحا لجميع الطلبة					
4	أفضل طريقة التدريس العادية بدلا من التعليم الإلكتروني					
	أفضل الحضور الشخصي للمحاضرة بدلا من الحضور غير المباشر					
6	لا أثق في التدريس عن بعد من خلال الحاسوب و الإنترنت					
7	أرى أن التعليم الالكتروني يضيف عبئا على المتعلم					
8	لا يمكن استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية فعالة					
9	استخدام الانترنت في التعلم شيء مجهد					
10	التعلم عن بعد يسهم في حل الكثير من المشكلات التي يعاني منها التعلم التقليدي					
10	أشعر بالعزلة إذا استخدمت الانترنت في التعلم					
12	التعليم عبر الانترنت يزيد من مشكلة الدروس الخصوصية					
13	التعليم عبر الانترنت يجعلني أكثر حرية في التعبير عن ذاتي					
14	سلبيات التعليم الالكتروني أكثر من مميزاته					
15	التعليم عبر الانترنت لا يراعي الفروق الفردية التي بين الطلاب					

16	التعلم عبر الانترنت يضعف الترابط الاجتماعي بين الطلاب					
17	استخدام الانترنت في التعلم يقلل التفاعل بين المعلم و الطلاب					
18	تساعدني الانترنت على تعميق معلوماتي					
19	الانترنت تزيد من اعتمادي على نفسي في تعليمي					
20	التعلم بالانترنت يجعلني اشعر بالتحرر من قيود البرامج المحددة مكانيا					
21	لا أثق بتعلم الطلبة من خلال الانترنت					

استمارة تحكيم

تحية طيبة وبعد...

أساتذتي الكرام في إطار انجاز مذكرة الماستر تخصص علم النفس المدرسي أضع بين يديكم استبانة تهدف إلى التعرف على اتجاهات طلبة الجامعة على التعلم الالكتروني في ظل جائحة كورونا وبرامج التدريس ،والموسومة ب: **اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا**، لإبداء ملاحظاتكم وآرائكم من حيث قياس الخاصية وأيضا مدى ملائمة الصياغة .علما أن الاستبانة تتكون من () فقرة وأمام كل فقرة من الفقرات خمسة بدائل وهي كالتالي:

لا أوافق بشدة / لا أوافق / محايد/ أوافق / لا أوافق بشدة

رقم الفقرة	الفقرة	القياس		الصياغة		
		لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أعتقد أن التعليم الإلكتروني لا يحسن من أدائي ؟					
2	أرى أن التعلم عن طريق الحاسوب لا يساعد على استيعاب المفاهيم التي يشتمل عليها المنهاج					
3	أعتقد أن التعليم الإلكتروني ليس متاحا لجميع الطلبة					
4	أفضل طريقة التدريس العادية بدلا من التعليم الإلكتروني					
	أفضل الحضور الشخصي للمحاضرة بدلا من الحضور غير المباشر					
6	لا أثق في التدريس عن بعد من خلال الحاسوب و الإنترنت					
7	أرى أن التعليم الالكتروني يضيف عبئا على المتعلم					
8	لا يمكن استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية فعالة					

9	استخدام الانترنت في التعلم شيء مجهد					
10	التعلم عن بعد يسهم في حل الكثير من المشكلات التي يعاني منها التعلم التقليدي					
10	أشعر بالعزلة إذا استخدمت الانترنت في التعلم					
12	التعليم عبر الانترنت يزيد من مشكلة الدروس الخصوصية					
13	التعليم عبر الانترنت يجعلني أكثر حرية في التعبير عن ذاتي					
14	سلبيات التعليم الالكتروني أكثر من مميزاته					
15	التعليم عبر الانترنت لا يراعي الفروق الفردية التي بين الطلاب					
16	التعلم عبر الانترنت يضعف الترابط الاجتماعي بين الطلاب					
17	استخدام الانترنت في التعلم يقلل التفاعل بين المعلم و الطلاب					
18	تساعدني الانترنت على تعميق معلوماتي					
19	الانترنت تزيد من اعتمادي على نفسي في تعليمي					
20	التعلم بالانترنت يجعلني اشعر بالتحرر من قيود البرامج المحددة مكانيا					
21	لا أثق بتعلم الطلبة من خلال الانترنت					

ملحق رقم 02: استبيان التعليم الالكتروني

جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

تخصص علم النفس المدرسي مستوى ثانية ماستر

الجنس : ذكر..... أنثى.....:

الشعبة الدراسية: .....السنة الدراسية.....:

عزيزي الطالب :السلام عليكم

بما أننا في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي بعنوان:

اتجاهات طلبة الجامعة نحوالتعلم الالكتروني وبرامج التدريس في ظل جائحة كورونا

آمل منك عزيزي الطالب التعاون معنا بالإجابة الصريحة والواضحة على بنود هذه الاستمارة بما يحقق أهداف البحث العلمي.

والمطلوب منك هو وضع علامة (x) أمام الإجابة التي ترى أنها مناسبة لك مع العلم أنه لا توجد عبارة صحيحة وأخرى خاطئة .

إن المعلومات التي سوف تدلي بها ستكون في غاية السرية ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ونشكركم جزيل الشكر على تعاونكم معنا.

رقم الفقرة	الفقرة	القياس		الصياغة		
		لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أعتقد أن التعليم الإلكتروني لا يحسن من أدائي ؟					
2	أرى أن التعلم عن طريق الحاسوب لا يساعد على استيعاب المفاهيم التي يشتمل عليها المنهاج					
3	أعتقد أن التعليم الإلكتروني ليس متاحا لجميع الطلبة					
4	أفضل طريقة التدريس العادية بدلا من التعليم الإلكترون					
	ا أفضل الحضور الشخصي للمحاضرة بدلا من الحضور غير المباشر					
6	لا أثق في التدريس عن بعد من خلال الحاسوب و الإنترنت					
7	أرى أن التعليم الالكتروني يضيف عبئا على المتعلم					
8	لا يمكن استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية فعالة					
9	استخدام الانترنت في التعلم شيء مجهد					
10	التعلم عن بعد يسهم في حل الكثير من المشكلات التي يعاني منها التعلم التقليدي					

10	أشعر بالعزلة إذا استخدمت الانترنت في التعلم					
12	التعليم عبر الانترنت يزيد من مشكلة الدروس الخصوصية					
13	التعليم عبر الانترنت يجعلني أكثر حرية في التعبير عن ذاتي					
14	سلبيات التعليم الالكتروني أكثر من مميزاته					
15	التعليم عبر الانترنت لا يراعي الفروق الفردية التي بين الطلاب					
16	التعلم عبر الانترنت يضعف الترابط الاجتماعي بين الطلاب					
17	استخدام الانترنت في التعلم يقلل التفاعل بين المعلم و الطلاب					
18	تساعدني الانترنت على تعميق معلوماتي					
19	الانترنت تزيد من اعتمادي على نفسي في تعليمي					
20	التعلم بالانترنت يجعلني اشعر بالتحرر من قيود البرامج المحددة مكانيا					
21	لا أثق بتعلم الطلبة من خلال الانترنت					