

إهداء:

أهدي عملي هذا لوالدتي العزيزة ولكل أخوتي

صابرينة، أمال، فانت وحيزية حمزة وساسي إلى

جدتي أطال الله في عمرها وإلى صدقاتي في

المشوار الجامعي وكل طلبة الدفعة لسنة 2016 قانوز

عقاري إلى أختي وصديقتي ليندة ونوال وإلى سعيد

فريجات الذي لم يخل علي بالتوجيهات ولكم جميعا جزيل الشكر