



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الشهيد حمه لخضر - بالوادي  
كلية العلوم الاجتماعية والانسانية  
قسم علم النفس وعلوم التربية



# الصدمة النفسية الناتجة عن حوادث المرور لدى الراشدين دراسة على عينة ماكثين في مستشفى بن عمر الجيلاني

مذكرة تخرج لنيل شهادة ليسانس تخصص علم النفس العيادي

تحت إشراف الأستاذة:

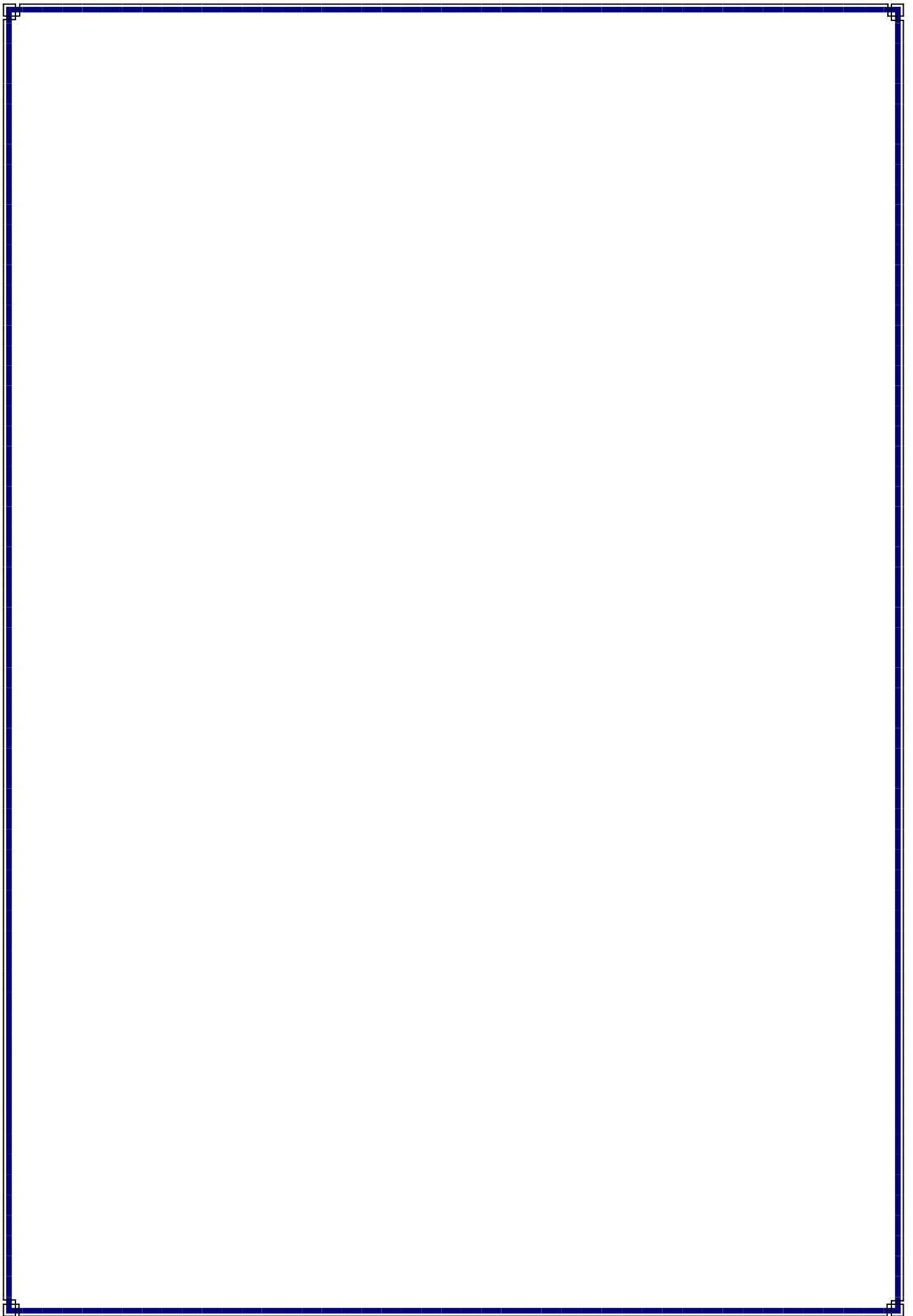
عمامرة سميرة

من اعداد الطالبات:

خضير أميرة

بوسالم خيره

السنة الجامعية: 2023/2022



شكر وعرفان

الحمد لله الذي أنار لنا دروب العلم والمعرفة

وأعاننا على أداء هذا الواجب ووفقنا في انجاز هذا العمل

نتوجه بجزيل الشكر والامتنان الى الاستاذة المشرفة عمارة سميرة التي لم

تخل علينا بتوجيهات ونصائح التي كانت عون لنا في اتمام هذا العمل.

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم ( من لم يشكر الناس لم يشكر الله )

ومن منطلق هذا الحديث نشكر كل من زرع فينا بذرة العلم

منذ مشوارنا الدراسي وكل من ساعدنا

من قريب أو من بعيد في انجاز هذا العمل.

شكرا جزيلا

## ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على الصدمة النفسية الناتجة عن حادث مرور لدى فئة الراشدين ولغرض معالجة إشكالية الدراسة والاجابة على التساؤلات و إختبار فرضياتها، تمت الاستعانة بالمنهج الوصفي فيما يخص الجانب التطبيقي فقد تم استخدام مقياس دافيسون كأداة لجمع البيانات الذي يحتوي 17 بند ووزع على 30 فرد من فئة ذكور وإناث وتم استخدام المتوسط الحسابي والدوائر النسبية في هذه الدراسة وتوصلنا الى النتائج التالية:

من خلال نتائج أبعاد المقياس الثلاثة والمتمثلة في بعد الأول(استعادة الخبرة الصادمة)، والبعد الثاني(أعراض التجنب)، كذلك البعد الثالث والمتمثل في (الاستثارة) تبين لنا وجود تشابه كبير بين هذه الحالات ، فكانت النتائج متشابهة ومقاربة من بعضها البعض هذا ما أدى الى وجود صدمة نفسية متوسطة من خلال مقارنتها مع جدول تقسيم درجة الإصابة بالصدمة النفسية

## **study Summary**

This study aims to identify the psychological trauma resulting from a traffic accident among adults. For the purpose of addressing the problem of the study, answering questions and testing its hypotheses, the descriptive approach was used with regard to the applied side. The Davison scale was used as a tool for data collection, which contains 17 items and was distributed to 30 individuals from A category of males and females, and the arithmetic mean and relative circles were used in this study, and we reached the following results

Through the results of the three dimensions of the scale represented in the first dimension (recovering the traumatic experience) and the second dimension (symptoms of avoidance) as well as the third dimension represented in (arousal), we found that there is a great similarity between these cases, so the results were similar and close to each other, which led to the existence of Moderate psychological trauma by comparing it with the table of division of psychological trauma.

فهرس المحتوى:

الموضوع	الصفحة
الشكر	
ملخص الدراسة	
فهرس محتوى	أ
فهرس جداول	ب
فهرس الأشكال البيانية	ج
المقدمة	1
<b>الفصل الأول: الاطار المفاهيمي</b>	
اشكالية الدراسة	4
التساؤلات	5
فرضيات الدراسة	5
أهمية الدراسة	5
أهداف الدراسة	6
المفاهيم الأساسية للدراسة	6
الدراسات السابقة	6
<b>الفصل الثاني: الاجراءات المنهجية ونتائج الدراسة</b>	
تمهيد	8
منهج الدراسة	9
الدراسة الاستطلاعية وحيثياتها	9
الدراسة الأساسية وجرعاتها	12
عرض وتحليل النتائج	12
مناقشة النتائج	18
الخلاصة العامة للدراسة	18
قائمة المراجع	
الملاحق	

فهرس الجدول

رقم الجدول	المحتوى
01	متوسط حسابي لاستعادة الخبرة الصادمة
02	مستوى استعادة الخبرة الصادمة
03	متوسط حسابي لتجنب الخبرة الصادمة
04	مستوى تجنب الخبرة الصادمة
05	متوسط حسابي للاستثارة
06	مستوى الاستثارة
07	نتائج الفرضيات المدروسة

فهرس الاشكال البيانفة:

رقم الشكل	المحتوى
01	بعء اسءعاعء الخبرء الصاءمة
02	بعء ءءنب الخبرء الصاءمة
03	بعء الاسءءارة

## المقدمة :

تعتبر مشكلة حوادث المرور ليست مشكلة محلية تعاني منها الدول دون أخرى ولكنها مشكلة عالمية تعاني منها دول العالم جميعها حيث ظهرت حوادث المرور منذ اختراع السيارات إلا أن علاجها بالتصدي لها لم يؤخذ بشكل جدي إلا في النصف الثاني من القرن العشرين :حيث اتخذت الدول المتقدمة الأسلوب العلمي للحد من هذه المشكلة فأدى ذلك إلى انخفاض معدل الحوادث في تلك الدول أما الدول النامية فقد تدهور الوضع بها حيث زادت حوادث الطرق وبالتالي تضاعفت الخسائر المادية والمعنوية .

ولقد أرجعت المنظمة العالمية جزءا كبيرا من هذا التدهور إلى مستوى الأمان والطريق عند الدول النامية وإلى ضعف الموارد المخصصة للبحث العلمي في مجال حوادث المرور .

ففي الآونة الأخيرة يعد من الموضوعات الحديثة في المجتمعات العربية والمجتمع الجزائري خاصة .حيث نجد أن حوادث المرور في الجزائر مرتفعة العدد وحادة في الخطورة مقارنة مع الدول العربية إذ تحتل الجزائر المرتبة الثالثة عربيا .

حيث أصبحت الوفيات والإصابات الخطيرة مشكل يهدد العنصر البشري باعتباره عنصر فعال في البيئة الاجتماعية ،وهذا ما جعل حوادث المرور محور أحاديثنا وتعاليق أخبارها فما من يوم يمر إلا ونسمع عن حادث مرعب ، حيث أن حصيلة الوفيات والمصابين جسديا مرتفعة وتختلف درجات الإصابات من طفيفة إلى شديدة ،نجد أن حصيلة الضحايا المصدومين نفسيا من جراء التعرض لحوادث المرور فمن المؤسف أن الآثار النفسية لحوادث المرور ترتبط في أذهان الكثير بين الخسائر المادية والآلام والإعاقات الجسدية فقط ،ربما بسبب خفائها على الملاحظة الحسية المباشر .فلا يلتفت إليها و يتجاهلها الكثير في ممن لهم صلة مع الباحثين ومن أهم نجد الصدمة النفسية ،فالحياة الإنسانية عرض دائما لتهديدات المحيط الذي يتواجد فيه الإنسان ،مع الوقت يدرك الإنسان موضوعية هذه التهديدات وحقيقتها كما يدرك أن أمال نجاته أكثر من احتمالات موته ، وبهذا تترسخ فيه فكرة الموت المؤجل إلى أجل غير مسمى فهو يعتقد بقدرته علي تجاوز الأخطار والتهديدات وإذا كان الحديث عن الصدمة النفسية فإن أكبر صدمة يمكن الإنسان أن يتلقاها هي تلك المواجهة مع الموت .

حيث تم التطرق في هذه الدراسة الى موضوع الصدمة النفسية الناتجة عن حوادث المرور الذي يتعرض له الإنسان لحياته إلى خبرات أليمة قد تكون تعرض لخطر ورؤية مشهد أو سماع لخبر مفجع كلها

أحداث خارجية و فجائية و غير متوقعة تتسم بالشدة والعنف وعادة ما تتسبب في صدمة للمتلقى فيصبح غير قادر على تجاوز الأعراض التي خلفها الحادث وبالتالي أحدثت له تأثير على استجاباته النفسية .

فقد اشتملت الدراسة على الجانب النظري وعلى الجانب التطبيقي.

# الفصل الأول: الاطار المفاهيمي

### اشكالية الدراسة:

يتعرض الانسان في هذه الحياة الى حوادث وأزمات وصراعات بطريقة فجائية غير متوقعة تؤدي به الى صدمات مؤلمة فقد يواجه تؤدي به الى صدمات مؤلمة فقد يواجه أحدنا معايشة اعتداء جسدي أو يعيش فترة حرب أو معارك أو يتعرض لاعتداء جنسي أو اغتصاب أو مشاهدة مشهد مفرع أو سماع خبر مفرع أو الى السرقة أو السطو أو الكوارث الطبيعية أو رهاب الطرقات (حوادث المرور)، ومعايشة لهذه الصدمات والاحداث الصادمة فتأثر على الحياة اليومية الطبيعية له بحسب أنه مر بتجربة مخيفة خارجية عن سيطرته، وهذا ما يعرف بالصدمة النفسية والتي هي عبارة عن حادث يهاجم الانسان ويخترق الجهاز الدفاعي لديه مع امكانية تمزيق حياة الفرد بشدة، وقد نتج عن هذا الحادث تغيرات في الشخصية أو كرض عضوي اضا لم يتم التحكم فيه والتعامل معه بسرعة وفاعلية.

كما يعتبر التعرض لحادث مرور من بين الاحداث الضاغطة، حيث تعتبر هذه الأخيرة من المواجهات المفاجئة التي قد تكون أكبر صدمة يمكن أن يتلقاها الفرد في المواجهة مع الموت التي تتجم عنها الكثير من الاصابات والوفيات وخسائر على مستوى الممتلكات العامة والخاصة وحوادث المرور هي أحد أبعاد المشكلة المرورية التي هي مجموعة من التصرفات والسلوكيات الشاذة من بعض السائقين تعمل المجتمعات على التخلص منها ولا يعد من المبالغة بأن ضحايا حوادث المرور تفوق ضحايا الحروب والعمليات الارهابية باعتبار أن هذه الأخيرة العامل البشري هو صاحب القرار الفاعل يحكم قيادته للمركبة، وهنا يكون الفرد فيها الضحية نتيجة لأخطائه وتهوره وسرعته الزائدة مما يؤدي به حتما الى عدم توافق الجانب الداخلي والجانب الخارجي مما سيؤثر على معايشه النفسي والاجتماعي (وناس فتيحة، 2022، ص4).

الصدمة النفسية من أخطر الآثار التي تخلفها حوادث المرور، وتكمن خطورتها في كونه ألم نفسي لا يظهر على جسم المتضرر ولا يشعر به، عند وقوع الحادث بل بعد مدة من الزمن يخلف أثر عميقا في النفس لا يمكن نسيانه حتى ولو كان المتعرض لحادث المرور سليما جسميا حيث تبدو عليه بعض السلوكيات التي لا يجد لها تفسيراً، مما يزيد معاناته، كونه تنعكس سلبا على حياته وقد تنوعت الصدمات النفسية من حوادث المرور وحروب وعنف جماعي أو فردي مما يزرع عدم الشعور بالثقة بالنفس وبالأخرين كما يلزمها الشعور بالذنب والخوف الى جانب ظهور أعراض حادة تعرقل مسار

الحياة الطبيعية وتجنب خبرات الصدمة النفسية يشكل خطورة على شخصية والسلوك السوي للأفراد وتجعلهم عبئاً على أنفسهم وعلى المجتمع. (أيت فازية يحياتن، 2018، ص4)

وبناء على ما سبق يمكن طرح لتساؤل عاما بالصيغة التالية:

### التساؤل العام:

- هل تسبب حوادث المرور صدمة نفسية لدى الراشد؟.

### التساؤلات الفرعية:

- هل يعاني الراشدون المتعرضون لحدث مرور من أعراض متوسطة في استعادة الخبرة الصادمة؟.

- هل يعاني الراشدون المتعرضون لحدث مرور من أعراض متوسطة في تجنب الخبرة الصدمية؟.

- هل يعاني الراشدون المتعرضون لحدث مرور من أعراض متوسطة في الاستثارة؟.

### فرضيات الدراسة:

- يعاني الراشدون المتعرضون لحدث مرور من أعراض متوسطة في استعادة الخبرة الصادمة

- يعاني الراشدون المتعرضون لحدث مرور من أعراض متوسطة في تجنب الخبرة الصدمية.

- يعاني الراشدون المتعرضون لحدث مرور من أعراض متوسطة في الاستثارة.

### أهمية الدراسة:

يعد الاهتمام بموضوع الصدمة النفسية الناتجة عن حوادث المرور في الوقت الحالي من الموضوعات التي يستوجب البحث ويمكن بلورة أهمية الدراسة فيما يلي:

- للصدمة النفسية الناتجة عن حوادث المرور يمكن أن تحمل آثار سلبية مختلفة وتلعب دور العامل المفجر لظهور اضطرابات نفسية مختلفة.

- التقرب من فئة حوادث المرور ولفت إنتباه لمختصين النفسانيين لهذه الفئة وفتح المجال للباحثين لمواصلة البحث في هذا الموضوع والتوسع فيه.

### أهداف الدراسة:

-تعتبر حوادث المرور خطيرة لها تأثير في ضياع الطاقة المادية والبشرية وتهدف من خلال بحثنا الى تحقيق عدة أهداف من أهمها:

-معرفة مدى تأثير الحادث على نفسية الفرد.

### المفاهيم الأساسية للدراسة:

**الصدمة النفسية(اجرائيا):** عي معايشة الفرد للحادث الصادم أو مشاهدته أو مواجهته وهذا الحدث يتضمن موتا أو أذى حقيقي أو تهديدا للفرد او للأشخاص الاخرين، مع حدوث رد فعل فوري مع الشعور بالخوف(شويخي عامرية، 2014،ص5). .

**حادث المرور:** هي وضعية نتجت عن اصطدام أي حادث وقع في الطريق، وخلف آثار نفسية أو أضرار جسدية للمتعرضين له(سليمة صالح 2018،ص8).

### الدراسات السابقة:

دراسة سليمة صالح،2018،تحت عنوان الصدمة النفسية لدى عينة من المراهقين المتعرضين لحوادث المرور قدمت لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي تخصص علم النفس العيادي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية جامعة بوضياف المسيلة انطلقت الدراسة من اشكالية هل يعاني المراهقين المتعرضين لحوادث المرور صدمة نفسية؟.

وذلك بهدف :

معرفة ما يعانيه المراهقين المتعرضين لحوادث المرور من اعراض استعادة الخبرة الصادمة

معرفة ما يعانيه المراهقين المتعرضين لحوادث المرور من اعراض تجنب الخبرة الصادمة

معرفة ما يعانيه المراهقين المتعرضين لحوادث المرور من اعراض الاستثارة

واعتمدت الباحثة على الفرضيات التالية:

هل يعاني المراهقين المتعرضين لحوادث المرور من اعراض مرتفعة استعادة الخبرة الصادمة

هل يعاني المراهقين المتعرضين لحوادث المرور من اعراض مرتفعة تجنب الخبرة الصادمة

هل يعاني المراهقين المتعرضين لحوادث المرور من اعراض مرتفعة في الاستثارة

وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:

من خلال نتائج المقابلات مع الحالات الخمس تبين أنه يعاني المراهقون المتعرضون لحوادث المرور صدمة نفسية مرتفعة والمتمثلة أعراض مرتفعة في استعادة الخبرة والتجنب و الاستثارة.

# الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية

## ونائج الدراسة

## تمهيد :

تعتبر هذه الدراسة من أهم الدراسات التي ركزت على فئة حساسة من المجتمع، حيث اعتمدت على مجموعة من الأدوات التي كانت ذات أهمية كبيرة في التوصل الى الهدف المرجو تحقيقه من هذه الدراسة حيث تم التطرق في هذا الفصل الى:

منهج الدراسة

الدراسة الاستطلاعية وحيثياتها

الدراسة الاساسية وإجراءاتها

عرض وتحليل النتائج

مناقشة النتائج

الخلاصة العامة للدراسة

## منهج الدراسة:

تنوعت وتعددت مناهج البحث العلمي بتنوع الدراسات، وكل باحث يعتمد على منهج بحثي معين حسب مقتضيات دراسته، حيث تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي الاستكشافي

## تعريف المنهج الوصفي الاستكشافي:

يقصد بالمنهج الوصفي الاستكشافي أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم بوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كميًا عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها واخضاعها للدراسة الدقيقة (مساعد بن عبد الله النوح، 2004، ص57)

البحوث الاستكشافية يتم اللجوء للبحوث الاستكشافية عندما لا يتوفر الكثير من المعارف أو المعلومات عن الظاهرة أو المشكلة المطروحة وتجرى البحوث الاستكشافية بصفة أساسية للحصول على فهم أفضل لمشكلة البحث وللحصول على معارف جديدة للظاهرة وبناء فرضيات جديدة (همام خويذة، 2018، ص4).

## الدراسة الاستطلاعية وحيثياتها:

### حدود الدراسة:

- الحدود الزمانية: أجريت الدراسة لمدة شهر ونصف ابتداء من تاريخ 22 مارس 2023.
- الحدود المكانية: أجريت الدراسة في مستشفى لن عمر الجيلاني بلدية الوادي.

### مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة هو مجموعة من الأفراد أو الأشياء أو الأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث، وهو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث الى أن يعمم عليها نتائج الدراسة. يتكون مجتمع هذه الدراسة من 30 فرد من الراشدين ذكور وإناث راشدين من بلدية الوادي.

### عينة الدراسة:

تتكون من 30 فرد من فئة إناث وذكور فئة الراشدين متعرضين لحوادث مرور اصابات بسيارات ودراجات نارية وشاحنات ماكنثين في المستشفى

## أدوات الدراسة:

تم في هذه الدراسة استخدام مقياس دافيسون :

يتكون مقياس دافيسون لقياس تأثير الخبرات الصادمة من 17 بند تماثل الصيغة التشخيصية الرابعة للطب النفسي الأمريكي، ويتم تفسير بنود المقياس الى ثلاثة مقاييس فرعية وهي:

1-استعادة الخبرة الصادمة وتشمل البنود(1،2،3،4،17).

2-تجنب الخبرة الصادمة وتشمل البنود التالية(5،6،7،9،10،11).

3-الاستثارة وتشمل البنود التالية(12،13،14،15،16).

ويتم حساب النقاط على المقياس المكون من 5نقاط من صفر الى 4 ويكون سؤال المفحوص على الأعراض في الأسبوع المنصرم، ويكون مجموع الدرجات 153نقطة.

### حساب كرب ما بعد الصدمة:

يتم تشخيص الحالات التي تعاني من كرب ما بعد الصدمة بحساب ما يلي:

1-عرض من أعراض استعادة الخبرة الصادمة

2- عرض من أعراض التجنب

3- عرض من أعراض الاستثارة

### ثبات ومصداقية المقياس:

لقد تناولت العديد من الدراسات السابقة مسألة ثبات ومصداقية المقياس وكانت على النحو التالي:

### الثبات:

### الاتساق الداخلي:

- لقد استخدم نعامل كرونباخ لمعرفة الاتساق الداخلي للمقياس من خلال دراسة تناول 241 مريض تم أخذهم من مجموعة من ضحايا الاغتصاب، ودراسة لضحايا الاعصار اندرو، وكان معامل ألفا 0,99 - لقد استخدم معامل ألفا كرونباخ لمعرفة الاتساق الداخلي للمقياس من خلال دراسة تناولت 215 سائق إسعاف مقارنة مع موظفين في غزة وكان معامل ألفا 0,78 التجزئة النصفية بلغت 0,61 المصدقية الحالية:

لقد تم دراسة مصداقية المقياس بمقارنة بمقياس الاضطرابات النفسية الناتجة عن مواقف صادمة للاكليكين وذلك بأخذ عينة مكونة من 120 شخص من مجموعة من ضحايا الاغتصاب ودراسة ضحايا اعصار اندرو، والمحاربين القدماء، وكانت النتيجة بأن 67 من هؤلاء الأشخاص تم تشخيصهم كحالة كرب ما بعد الصدمة، كان المتوسط الحسابي لمقياس دافيسون لكرب ما بعد الصدمة لهؤلاء الأشخاص هو +62/ -38، بينما كان المتوسط الحسابي لمقياس دافيسون لكرب ما بعد الصدمة للأشخاص الذين لم تظهر عليه أعراض كرب ما بعد الصدمة 62 شخص هو +5، 15/ -38 (ت=37، 9، دلالة إحصائية 0,0001).

#### الثبات إعادة تطبيق المقياس:

- لقد تم تطبيق هذا المقياس على مجموعة من الأشخاص الذين تم فحصهم من خلال مجموعة من الأشخاص دراسة إكلينيكية في عدة مراكز وتم الاختبار بعد أسبوعين ومان معامل الارتباط 0,86 وقمة الدلالة الاحصائية 0,001

وهماك دراسة أخرى تم اختيار عينة من سائقي الاسعاف وكانت العينة مكونة من 20 سائق وتم اعادة الاختبار بعد أسبوعين وكان معامل الارتباط 0,86

#### الأساليب الاحصائية:

لقد تم استخدام الاحصاء الوصفي في هذه الدراسة ويستخدم الاحصاء الوصفي في تنظيم وتلخيص ووصف معلومات خاصة بعينة من العينات فمن عينة يمكن حساب المتوسط، انشاء الدوائر النسبية .... اضافة الى ذلك يعتمد الاحصاء الوصفي على المقاييس والمؤشرات الاحصائية في تقصي الحقائق وتحديد الخصائص العامة لتوزيع بيانات الظاهرة دون الوصول الى نتائج واستدلاله خاصة بالمجموعة الأساسية التي تنتمي اليها الظاهرة كما يستخدم لدراسة مختلف الظواهر الاجتماعية والاقتصادية والجغرافية (محمد مفيد، 2014، ص32).

## الدراسة الاساسية وإجراءاتها:

بعد التطرق إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الحالية والمتمثلة في تحديد المنهج المتبع وكذلك عينة الدراسة... إلخ، يتم التطرق في هذا الفصل إلى عرض وتحليل ومناقشة النتائج وذلك بالاستناد إلى الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الصدمة النفسية لدى الراشدين المعرضين لحوادث المرور. بحيث يتم عرض نتائج أفراد العينة على كل من المتغير المذكور، وبعدها يتم عرض نتائج للكشف عن المستوى والفروق أو عدم وجودها بين متغير الصدمة النفسية لدى أفراد العينة، ثم يتم تحليل نتائج أفراد العينة ومناقشتها.

### 1. عرض نتائج الفرضية الأولى وتحليلها ومناقشتها:

بعد الحصول على البيانات وتفرغها في البرنامج الإحصائي (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss) قصد معالجتها وتفرغها تم الحصول على النتائج التالية:

" تنص الفرضية الجزئية الأولى في الدراسة الحالية على أنه:

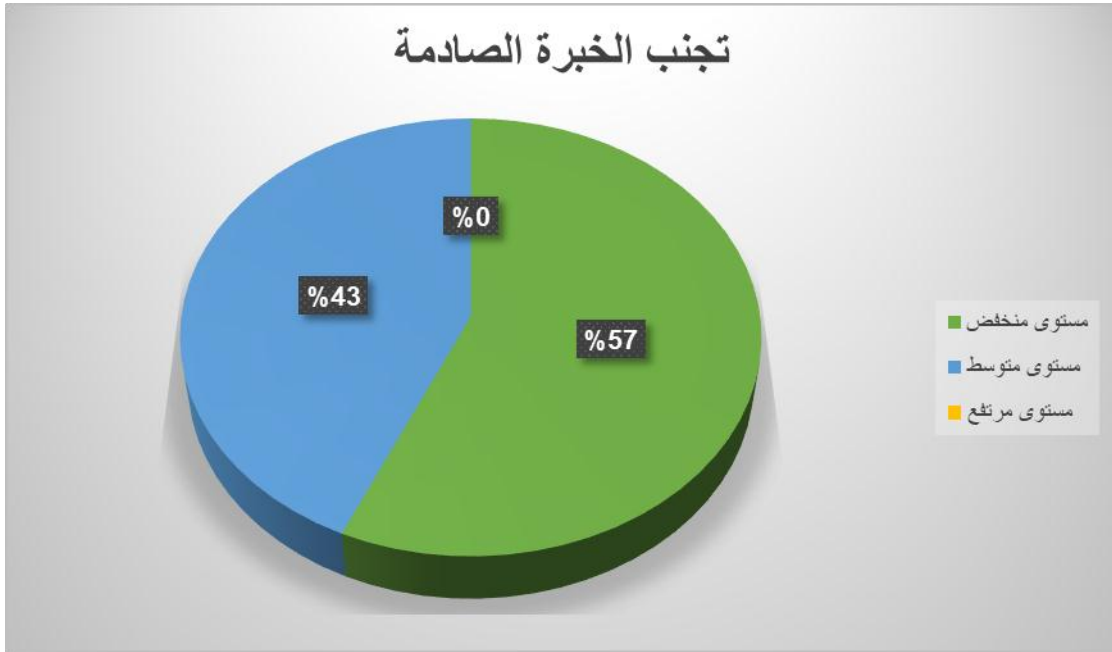
" يعاني الراشدون المتعرضون لحوادث المرور من أعراض متوسطة استعادة الخبرة الصادمة" (جدول

رقم 01)

الدرجة	المتوسط النظري	الدرجة	المتوسط النظري	الدرجة	المتوسط النظري
18	10	16	10	5	10
14	10	4	10	13	10
12	10	8	10	7	10
14	10	10	10	4	10
7	10	5	10	11	10
2	10	8	10	10	10
11	10	7	10	8	10
19	10	8	10	19	10
14	10	15	10	19	10
12	10	3	10	20	10

			323	المجموع
			11.00	المتوسط

تظهر نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة (الراشدين) في هذا البعد (11.00) (استعادة الخبرة الصادمة) يساوي (11.00)، توجد مستوى متوسط في استعادة الخبرة الصادمة .  
ولحساب المتوسط الحسابي مجموع الدرجات تقسيم عدد افراد العينة 30 فرد  
والشكل (رقم 01) التالي يوضح ذلك:



شكل رقم (01) يوضح مستوى نتائج الافراد في استعادة الخبرة الصادمة  
وفي ما يلي نعرض النتائج الكلية لأفراد العينة في متغير الصدمة النفسية في بعد استعادة الخبرة  
الصادمة.

جدول (02) مستوى استعادة الخبرة الصادمة لدى أفراد العينة

المستوى	المجال	المتوسط الحسابي	مجموع الدرجات
متوسط	15 - 11	11.00	323

كما يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة الراشدين المتعرضين لحوادث  
المرور على هذا المقياس بلغ (11.00) وهو يقع في المستوى المتوسط.

## 2. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الجزئية الثانية:

تتص الفرضية الجزئية على انه:

يعاني الراشدين المتعرضين لحوادث المرور من أعراض متوسطة في تجنب الخبرة الصادمة " (الجدول رقم 03)

الدرجة	المتوسط النظري	الدرجة	المتوسط النظري	الدرجة	المتوسط النظري
6	10	13	10	18	10
7	10	14	10	18	10
9	10	14	10	18	10
9	10	15	10	19	10
11	10	16	10	19	10
12	10	16	10	19	10
12	10	16	10	20	10
12	10	17	10	21	10
12	10	17	10	23	10
13		17	10	26	
المجموع		459			
المتوسط		15.30			

تظهر نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة (الراشدون) في هذا البعد (11.00) (تجنب الخبرة الصادمة) يساوي (11.00)، توجد مستوى متوسط في استعادة الخبرة الصادمة . وفي ما يلي نعرض النتائج الكلية لأفراد العينة في متغير الصدمة النفسية في بعد استعادة الخبرة الصادمة ولحساب المتوسط الحسابي مجموع الدرجات تقسيم عدد افراد العينة 30 فرد .

جدول (04) مستوى تجنب الخبرة الصادمة لدى أفراد العينة

مجموع الدرجات	المتوسط الحسابي	المجال	المستوى
---------------	-----------------	--------	---------

منخفض	16 - 7	15.30	459
-------	--------	-------	-----

كما يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة الراشدين المتعرضين لحوادث المرور على هذا المقياس في بعد تجنب الخبرة الصادمة بلغ (15.30) وهو يقع في المستوى المنخفض. والشكل (02) التالي يوضح ذلك:



شكل رقم (02) يوضح مستوى نتائج الأفراد في تجنب الخبرة الصادمة

### 3. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الجزئية الثالثة:

تنص الفرضية الجزئية الثالثة على انه:

يعاني الراشدون المتعرضون لحوادث المرور من أعراض متوسطة في الاستثارة الصادمة " (الجدول رقم 05)

الدرجة	المتوسط النظري	الدرجة	المتوسط النظري	الدرجة	المتوسط النظري
14	10	16	10	12	10
14	10	10	10	6	10
15	10	14	10	14	10
14	10	13	10	10	10
16	10	17	10	11	10
17	10	15	10	13	10
16	10	13	10	13	10
15	10	8	10	12	10
14	10	11	10	17	10
11		12	10	16	
المجموع		399			
المتوسط		13.30			

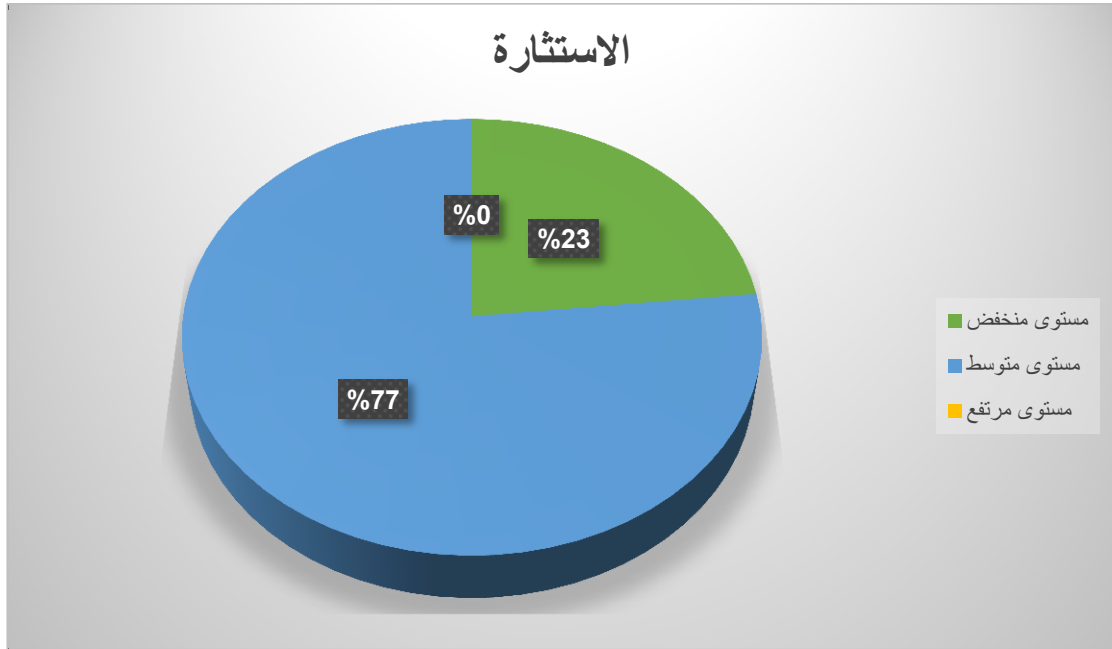
تظهر نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة (الراشدين) في هذا البعد (الاستثارة) يساوي (13.30)، توجد مستوى متوسط في الاستثارة ولحساب المتوسط الحسابي مجموع الدرجات تقسيم عدد افراد العينة 30 فرد.

وفي ما يلي نعرض النتائج الكلية لأفراد العينة في متغير الصدمة النفسية في بعد الاستثارة.

جدول (... ) مستوى الاستثارة لدى الراشدين المتعرضين لحوادث المرور (الجدول رقم 06)

مجموع الدرجات	المتوسط الحسابي	المجال	المستوى
399	13.30	18 - 12	متوسط

كما يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة الراشدين المتعرضين لحوادث المرور على هذا المقياس في بعد الاستثارة الصادمة بلغ (13.30) وهو يقع في المستوى المتوسط. والشكل (رقم 03) التالي يوضح ذلك:



شكل رقم (03) يوضح مستوى نتائج الأفراد في بعد الاستثارة

#### 4. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية العامة:

تنص الفرضية العامة على أنه: "يعاني الراشدون المتعرضون لحوادث المرور من صدمة نفسية. (الجدول رقم 07)

الابعاد	المتوسط الحسابي	المجال	المستوى
استعادة الخبرة الصادمة	11	15 - 11	متوسط
تجنب الخبرة الصادمة	15.30	16 - 7	منخفض
الاستثارة	13.30	18 - 12	متوسط

متوسطة	51 - 34	39.6	الصدمة النفسية
--------	---------	------	----------------

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن الراشدين المتعرضين لحوادث المرور يعانون من صدمة نفسية متوسطة.

### مناقشة وتفسير النتائج:

من خلال دراستنا يتضح لنا تحقق الفرضية العامة وكذلك الفرضيات الجزئية الثلاثة وبناء على تحليل ومناقشة النتائج المتحصل عليها بعد إجراء مقياس كرب ما بعد الصدمة لدافيسون وقد ظهرت لديهم أعراض من خلال نتائج أبعاد المقياس الثلاثة والمتمثلة في بعد الأول (استعادة الخبرة الصادمة)، والبعد الثاني (أعراض التجنب)، كذلك البعد الثالث والمتمثل في (الاستثارة) تبين لنا وجود تشابه كبير بين هذه الحالات، فكانت النتائج متشابهة ومقاربة من بعضها البعض هذا ما أدى الى وجود صدمة نفسية متوسطة من خلال مقارنتها مع جدول تقسيم درجة الإصابة بالصدمة النفسية، وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسة الكبيسي (1998) التي أظهرت نتائجها بأن أكثر المظاهر اسهاما في وجود صدمة نفسية، تلك المتعلقة بمعيار إعادة خبرة الحدث الصدمي يليها تلك المتعلقة بمعيار التجنب والفتور العاطفي، وأن كلما كانت هناك مساندة كبيرة من الأهل والأسرة فإن الصدمة النفسية تتخف وتتناقص بمرور الوقت، مع التفكير بالابتعاد عن المكان الذي وقعت فيه الحادثة وذلك لتغيير تفكيره بذلك، وتجديد أفكاره حتى يتسنى له رؤية مستقبله من جديد وتحيين الظروف التي آلت إليها في صالحه. وهذا ما يدل على تفكير إيجابي نحو مستقبل أفضل.

### الخلاصة العامة للدراسة:

يعتبر فصل الاجراءات المنهجية ونتائج الدراسة من أهم الفصول في الدراسة لأنه يقوم بالإحاطة والالمام بالموضوع المدروس وكل هذا عن طريق مجموعة من الاجراءات المنهجية السابقة عرضها كالمنهج والأدوات المستخدم في الدراسة والدراسة الأساسية واجراءتها وعرض النتائج ومناقشتها... وهذا ما يحقق أهداف الدراسة ومن خلال هذه الدراسة لموضوع الصدمة النفسية الناتجة عن حوادث المرور تبين وجود تشابه كبير في الحالات، فكانت النتائج متشابهة ومقاربة من بعضها البعض وهذا ما يؤكد وجود صدمة نفسية متوسطة عند فئة الراشدين المتعرضون لحوادث المرور.



## قائمة المراجع:

- محمد مفيد، 2014، الاحصاء الوصفي والاستدلالي، الطبعة الاولى، الاردن، مركز المتاب الاكاديمي
- ايت يحياتن فازية ، منى ليليا، الصدمة النفسية الناتجة عن حوادث المرور لدى فئة الراشدين، مذكرة لنيل شهادة ليسانس، جامعة أولحاج البويرة.
- شويخي عامرية، 2014،الصدنة النفسية وأثارها في ظهور الشخصية التجنبية دراسة عيادية لحالتين، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر علم النفس العيادي كلية العلوم الاجتماعية والانسانية سعيدة.
- سليمة صالح ، 2018،الصدمة النفسية لدى عينة من المراهقين المتعرضين لحوادث مرور، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر، جامعة محمد بوضياف كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، المسيلة.
- همام خونددة، 2018، محاضرة منهجية البحث العلمي، جامعة دمشق، المعهد العالي للتنمية الادارية.
- وناس فتيحة، سليمة ميهوب 2022،اضطراب ما بعد الصدمة لدى الأفراد المتعرضين لحوادث المرو، لنيل شهادة الماستر جامعة ابن خلدون كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، تيارت.

الجنس : ذكر  أنثى 

العمر : .....

سيدي/ سيدتي.... السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

فيما يلي مجموعة من العبارات المطلوب منك قراءتها بتأن، ثم ضع علامة (x) أمام الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك وذلك باختيار اجابة واحدة من الاجابات(أبدا -نادرا- أحيانا- غالبا- دائما) الرجاء الاجابة على كافة عبارات المقياس وتذكر أنه لا توجد اجابة صحيحة واخرى خاطئة، وانما عليك أن تعبر على وجهة نظرك وتؤكد أن نتائج المقياس لن يطلع عليها أحد فهي خاصة بالبحث العلمي فقط لفائدة طلبة الثالثة ليسانس علم النفس العيادي ولكم كل الشكر والتقدير على تعاونكم

الرقم	الخبرة الصادمة	أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
1	هل تتخيل صور، وذكريات، وأفكار عن الخبرة الصادمة؟					
2	هل تحلم أحلام تتعلق بالخبرة الصادمة؟					
3	هل تشعر بمشاعر فجائية أو خيرات بأن ما حدث لك سيحدث مرة أخرى؟					
4	هل تتضايق من الأشياء التي تذكرك بما تعرضت له من خبرة صادمة؟					
5	هل تتجنب الافكار والمشاعر التي تذكرك بالحادث الصادم؟					
6	هل تتجنب المواقف والأشياء التي تذكرك بالحادث الصادم؟					
7	هل تعاني من فقدان الذاكرة للأحداث الصادمة التي تعرضت لها(فقدان ذاكرة نفسي محدد)؟					
8	هل لديك صعوبة في التمتع بحياتك والنشاطات اليومية التي تعودت عليها؟					
9	هل تشعر بالعزلة وبأنك بعيد ولا تشعر بالحب تجاه الآخرين أو الانبساط؟					
10	هل فقدت الشعور بالحزن والحب (أنك متبلد الاحساس)؟					
11	هل تجد صعوبة في تخيل بقائك على قيد الحياة لفترة طويلة لتحقيق أهدافك في العمل، والزواج، وإنجاب الأطفال؟					
12	هل لديك صعوبة في النوم أو البقاء نائما؟					
13	هل تتنابك نوبات توتر والغضب؟					
14	هل تعاني صعوبات في التركيز؟					
15	هل تشعر بأنك على حافة الانهيار (واصلة معاك على الاخر)، ومن السهل تشتيت انتباهك؟					
16	هل تستثار لأتفه الأسباب وتشعر دائما بأنك دائما متحفز ومتوقع الأسوأ؟					
17	هل الاشياء والأشخاص الذين يذكروك بالخبرة الصادمة يجعلك تعاني من نوبة من ضيق التنفس، والرعدة. والعرق الغزير وسرعة في ضربات قلبك؟					

الجنس : ذكر  أنثى 

العمر : .....

سيدي/ سيدتي....السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

فيما يلي مجموعة من العبارات المطلوب منك قراءتها بتأن، ثم ضع علامة (x) أمام الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك وذلك باختيار اجابة واحدة من الاجابات(أبدا -نادرا- أحيانا- غالبا- دائما) الرجاء الاجابة على كافة عبارات المقياس وتذكر أنه لا توجد اجابة صحيحة واخرى خاطئة، وانما عليك أن تعبر على وجهة نظرك وتؤكد أن نتائج المقياس لن يطلع عليها أحد فهي خاصة بالبحث العلمي فقط لفائدة طلبة الثالثة ليسانس علم النفس العيادي ولكم كل الشكر والتقدير على

تعاونكم

ابدا = 0 نادرا = 1 أحيانا = 2 غالبا = 3 دائما = 4

الرقم	الخبرة الصادمة	0	1	2	3	4
		أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
1	هل تتخيل صور، وذكريات، وأفكار عن الخبرة الصادمة؟					
2	هل تحلم أحلام تتعلق بالخبرة الصادمة؟					
3	هل تشعر بمشاعر فجائية أو خيرات بأن ما حدث لك سيحدث مرة أخرى؟					
4	هل تتضايق من الأشياء التي تذكرك بما تعرضت له من خبرة صادمة؟					
5	هل تتجنب الافكار والمشاعر التي تذكرك بالحادث الصادم؟					
6	هل تتجنب المواقف والأشياء التي تذكرك بالحادث الصادم؟					
7	هل تعاني من فقدان الذاكرة للأحداث الصادمة التي تعرضت لها(فقدان ذاكرة نفسي محدد)؟					
8	هل لديك صعوبة في التمتع بحياتك والنشاطات اليومية التي تعودت عليها؟					
9	هل تشعر بالعزلة وبأنك بعيد ولا تشعر بالحب تجاه الآخرين أو الانبساط؟					
10	هل فقدت الشعور بالحزن والحب (أنك متبلد الاحساس)؟					
11	هل تجد صعوبة في تخيل بقائك على قيد الحياة لفترة طويلة لتحقيق أهدافك في العمل، والزواج، وإنجاب الأطفال؟					
12	هل لديك صعوبة في النوم أو البقاء نائما؟					
13	هل تنتابك نوبات توتر والغضب؟					
14	هل تعاني صعوبات في التركيز؟					
15	هل تشعر بأنك على حافة الانهيار (واصلة معاك على الاخر)، ومن السهل تشتيت انتباهك؟					
16	هل تستثار لأتفه الأسباب وتشعر دائما بأنك دائما متحفز ومتوقع الأسوأ؟					
17	هل الاشياء والأشخاص الذين يذكروك بالخبرة الصادمة يجعلك تعاني من نوبة من ضيق التنفس، والرعدة. والعرق الغزير وسرعة في ضربات قلبك؟					

مقياس الاضطرابات النفسية الناتجة عن مواقف صادمة

أنثى

 ذكر : الجنس

العمر 25

سيدي/ سيدتي....السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

فيما يلي مجموعة من العبارات المطلوب منك قراءتها بتأن، ثم ضع علامة (x) أمام الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك وذلك باختيار اجابة واحدة من الاجابات(أبدا -نادرا- أحيانا- غالبا- دائما) الرجاء الاجابة على كافة عبارات المقياس وتذكر أنه لا توجد اجابة صحيحة واخرى خاطئة، وانما عليك أن تعبر على وجهة نظرك وتؤكد أن نتائج المقياس لن يطلع عليها أحد فهي خاصة بالبحث العلمي فقط لفائدة طلبة الثالثة ليسانس علم النفس العيادي ولكم كل الشكر والتقدير على تعاونكم

الرقم	الخبرة الصادمة	أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
1	هل تتخيل صور، وذكريات، وأفكار عن الخبرة الصادمة؟					x
2	هل تحلم أحلام تتعلق بالخبرة الصادمة؟					x
3	هل تشعر بمشاعر فجائية أو خبرات بأن ما حدث لك سيحدث مرة أخرى؟				x	
4	هل تتضايق من الأشياء التي تذكرك بما تعرضت له من خبرة صادمة؟				x	
5	هل تتجنب الافكار والمشاعر التي تذكرك بالحادث الصادم؟			x		
6	هل تتجنب المواقف والأشياء التي تذكرك بالحادث الصادم؟	x				
7	هل تعاني من فقدان الذاكرة للأحداث الصادمة التي تعرضت لها(فقدان ذاكرة نفسي محدد)؟					x
8	هل لديك صعوبة في التمتع بحياتك والنشاطات اليومية التي تعودت عليها؟					x
9	هل تشعر بالعزلة وبأنك بعيد ولا تشعر بالحب تجاه الآخرين أو الانبساط؟					x
10	هل فقدت الشعور بالحزن والحب (أنك متبلد الاحساس)؟				x	
11	هل تجد صعوبة في تخيل بقائك على قيد الحياة لفترة طويلة لتحقيق أهدافك في العمل، والزواج، وإنجاب الأطفال؟				x	
12	هل لديك صعوبة في النوم أو البقاء نائما؟					x
13	هل تتنابك نوبات توتر والغضب؟				x	
14	هل تعاني صعوبات في التركيز؟					x
15	هل تشعر بأنك على حافة الانهيار (واصلة معاك على الاخر)، ومن السهل تشتيت انتباهك؟			x		
16	هل تستثار لأتفه الأسباب وتشعر دائما بأنك دائما متحفز ومتوقع الأسوأ؟		x			
17	هل الاشياء والأشخاص الذين يذكروك بالخبرة الصادمة يجعلك تعاني من نوبة من ضيق التنفس، والرعدة. والعرق الغزير وسرعة في ضربات قلبك؟					x

أنثى

 ذكر

الجنس :

العمر : 24

سيدي/ سيدتي....السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

فيما يلي مجموعة من العبارات المطلوب منك قراءتها بتأن، ثم ضع علامة (x) أمام الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك وذلك باختيار اجابة واحدة من الاجابات(أبدا -نادرا- أحيانا- غالبا- دائما) الرجاء الاجابة على كافة عبارات المقياس وتذكر أنه لا توجد اجابة صحيحة واخرى خاطئة، وانما عليك أن تعبر على وجهة نظرك وتؤكد أن نتائج المقياس لن يطلع عليها أحد فهي خاصة بالبحث العلمي فقط لفائدة طلبة الثالثة ليسانسن علم النفس العيادي ولكم كل الشكر والتقدير على تعاونكم

الرقم	الخبرة الصادمة	أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
1	هل تتخيل صور، وذكريات، وأفكار عن الخبرة الصادمة؟			x		
2	هل تحلم أحلام تتعلق بالخبرة الصادمة؟	x				
3	هل تشعر بمشاعر فجائية أو خبرات بأن ما حدث لك سيحدث مرة أخرى؟	x				
4	هل تتضايق من الأشياء التي تذكرك بما تعرضت له من خبرة صادمة؟				x	
5	هل تتجنب الافكار والمشاعر التي تذكرك بالحادث الصادم؟					x
6	هل تتجنب المواقف والأشياء التي تذكرك بالحادث الصادم؟					x
7	هل تعاني من فقدان الذاكرة للأحداث الصادمة التي تعرضت لها(فقدان ذاكرة نفسي محدد)؟				x	
8	هل لديك صعوبة في التمتع بحياتك والنشاطات اليومية التي تعودت عليها؟	x				
9	هل تشعر بالعزلة وبأنك بعيد ولا تشعر بالحب تجاه الآخرين أو الانبساط؟			x		
10	هل فقدت الشعور بالحزن والحب (أنك متبلد الاحساس)؟		x			
11	هل تجد صعوبة في تخيل بقائك على قيد الحياة لفترة طويلة لتحقيق أهدافك في العمل، والزواج، وإنجاب الأطفال؟	x				
12	هل لديك صعوبة في النوم أو البقاء نائما؟			x		
13	هل تنتابك نوبات توتر والغضب؟				x	
14	هل تعاني صعوبات في التركيز؟			x		
15	هل تشعر بأنك على حافة الانهيار (واصلة معاك على الاخر)، ومن السهل تشتيت انتباهك؟			x		
16	هل تستنثار لأتفه الأسباب وتشعر دائما بأنك دائما متحفز ومتوقع الأسوأ؟					x
17	هل الأشياء والأشخاص الذين يذكروك بالخبرة الصادمة يجعلك تعاني من نوبة من ضيق التنفس، والرعدة. والعرق الغزير وسرعة في ضربات قلبك؟			x		

ملحق رقم 05

الرقم التكرار	أشهر العمر	س1	س2	س3	س4	س5	س6	س7	س8	س9	س10	س11	س12	س13	س14	س15	س16	س17	المجموع	مجموع استعادة خيرة	مجموع التصاب	مجموع الاستتارة
1	x	25	4	4	3	3	2	0	4	4	4	4	4	4	4	2	18	52	18	20	14	
2	x	23	4	3	1	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	2	14	47	14	19	14	
3	x	45	2	4	1	3	3	0	2	1	2	3	4	3	1	4	12	43	12	16	15	
4	x	50	4	1	4	3	3	4	2	1	1	0	2	3	4	1	14	40	14	12	14	
5	x	34	0	1	3	0	0	0	3	0	0	2	3	3	4	2	7	30	7	7	16	
6	x	40	0	0	0	0	0	1	0	1	2	2	4	3	2	4	2	26	2	9	17	
7	x	35	2	3	1	2	2	0	0	0	2	1	2	3	3	4	11	39	11	12	16	
8	x	18	4	4	3	4	3	2	2	2	1	2	4	3	2	2	19	51	19	17	15	
9	x	19	4	2	2	3	2	0	0	1	0	2	4	4	1	2	14	40	14	12	14	
10	x	37	3	4	3	4	2	0	1	0	1	0	2	4	2	2	9	32	12	9	11	
11	x	30	4	4	4	4	2	3	2	3	2	4	4	4	4	3	17	49	16	17	16	
12	x	28	0	0	0	0	0	0	4	3	4	4	2	0	1	4	10	29	4	15	10	
13	x	29	1	4	1	0	0	3	4	0	1	4	2	2	4	2	14	33	8	11	14	
14	x	24	0	0	0	4	2	2	4	1	4	4	4	4	1	3	13	44	10	21	13	
15	x	20	0	0	0	0	3	3	0	0	4	3	4	3	4	3	17	38	5	16	17	
16	x	21	2	0	0	2	4	2	2	4	0	4	4	4	2	1	15	41	8	18	15	
17	x	24	0	0	2	3	4	4	0	2	1	0	2	3	2	4	13	34	7	14	13	
18	x	30	2	1	0	2	4	4	0	0	4	2	4	1	0	3	8	34	8	18	8	
19	x	44	3	4	1	3	2	0	4	4	0	0	2	4	4	0	11	38	15	12	11	
20	x	23	0	1	0	2	0	0	0	0	2	4	2	1	2	3	12	21	3	6	12	
21	x	26	2	0	0	2	4	4	4	4	4	4	1	1	1	3	12	36	5	19	12	
22	x	27	4	1	4	2	0	4	4	3	3	0	2	4	4	0	6	37	13	18	6	
23	x	22	2	0	2	0	1	1	4	4	4	2	3	1	3	4	14	38	7	17	14	
24	x	47	0	0	0	0	0	0	1	4	3	4	4	0	1	4	10	30	4	16	10	
25	x	37	4	0	3	4	2	0	4	2	0	0	1	2	3	4	11	35	11	13	11	
26	x	49	2	3	2	0	4	4	3	2	0	2	3	3	2	4	13	42	10	19	13	
27	x	54	0	0	2	2	0	3	4	3	4	3	2	2	4	4	13	44	8	23	13	
28	x	60	4	4	4	4	3	4	2	3	2	0	1	0	4	4	12	45	19	14	12	
29	x	36	4	4	4	4	3	4	2	0	0	1	4	2	4	4	17	49	19	13	17	
30	x	63	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	16	62	20	26	16	