

انقطاع الحوار الأسري وأثره على الاتزان الانفعالي

دراسة حالة لدى بعض المراهقين وأولياءهم من مدينة الوادي

مذكرة مكملة للحصول على شهادة ليسانس في علم النفس العيادي

إشراف الأستاذ:

- د. هشام خنفور

إعداد الطالبان:

- نورهان مقدم

- نور الهدى صالحى

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
د. أحمد فرحات	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	مناقشا ورئيسا
د. هشام خنفور	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي	مشرفا ومقررا

السنة الجامعية: 2023/2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وعرفان

نتقدم بجزيل الشكر والامتنان العظيم والتقدير العميق إلى المشرف الدكتور "هشام خنفور" لما منحه لنا من وقت و جهد وتوجيه وارشاد وتشجيع.

كذلك نتقدم بجزيل الشكر إلى أساتذتنا الكرام و نشكر كل من ساهم بتعليمنا و أيضا نتقدم بشكر الخالص إلى آبائنا و أمهاتنا الذين كانوا السبب لإيصالنا إلى ما نحن عليه كما نشكر كل من ساعدنا من قريب و بعيد ولو بكلمة أو دعوة صالحة.

اهراء

بدأت بأكثر من يد وقاسيت أكثر من هم وعانيت الكثير من
الصعوبات وها أنا اليوم
والحمد لله أطوي سهر الليالي وتعب الأيام وخالصة مشواري بين
دقتي هذا العمل المتواضع.

إلى منارة العلم نبينا المصطفى إلى من علم المتعلمين إلى سيد
الخلق إلى رسولنا الكريم محمد صلى الله عليه الصلاة والسلام
إلى الينبوع الذي لا يمل العطاء إلى من حاكت سعادتي بخيوط
منسوجة من قلبه إلى أبي العزيز وأمي الغالية وجدتي "خديجة"
وإلى من سعى وشقى لأنعم بالراحة و الهناء الذي لم يبخل بشيء
من أجل دفعتي في طريق النجاح الذي علمني أن أرتقي سلم
الحياة بحكمة وصير إلى أهلي الكرام و إلى من شد أزرني و سقى
الطموح في نفسي إلى أخوتي.

وإلى من سرنا سويًا ونحن نشق الطريق معًا نحو النجاح والايدياع
وإلى متى تكاتفنا يداً ونحن نقطف زهرة تعلمنا إلى زملائي أغلاهم
ليندة وشروق وزميلي أشرف وإلى من علموني حروفاً من ذهب و
كلمات من درر و عبارات من أسمى و أجلى عبارات في العلم إلى
من صاغوا لي عملهم حروفاً ومن فكرهم منارة تنير لي سيرة العلم
والنجاح إلى أستاذتي الكرام.

نورهان..

اهراء

إلى من أبصرت به طريق حياتي واستمدت منه قوتي واعتزازي
بذاتي إلى الكفاح الذي لا يتوقف إلى الشامخ الذي علمني معنى
الاصرار إلي ينبوع العطاء المتفاني مدى عمري أبي الغالي أمدًا
الله في عمره وجزاه الله وعني خيرا الجزاء إلى من أرضعتني الحب
والحنان إلى رمز المحبة وبلسم الشفاء ومنبع دعاء أمي الغالية
أطال الله في عمرها وإلى رفيق روعي وردبي زوجي المستقبلي أيمن
وإلى رياحين حياتي اخوتي الأعزاء احفظهم ورعاهم الله الحاج
مسعود واكرم وأمين وحببتي أختي الغالية ايناس وأخيرا وليس
أخرا إلى نفسي العزيزة لقد كنتي المرضي الاجمل طوال مسيرتي
أهدى لكم ثمرة جهدي .

نور الهدى..

المخلص:

تناولت الدراسة الاتزان انفعالي وعلاقته بالحوار الأسري لدى المراهقين حيث هدفت الى الكشف عن العلاقة بين الاتزان الانفعالي والحوار الاسري لدى المراهقين بولاية الوادي والحوار الاسري من الاساليب التي تساعد المراهق على تخطي العقبات والحواجز النفسية مما يساعدها على اكتساب ثقة عالية في ذاته وعليه تظهر أهمية الحوار على الصعيد الأسري لذلك وجب على الوالدين اتباع هذا الاسلوب الذي يعتمد على التشاور المستمر مع الابناء فيما يتعلق بأمرهم الخاصة بأمور الاسرة ايضا واحترام آرائهم وتحقيق توازنهم الانفعالي وعدم الوقوف منها موقف تسلط والرفض. الاتباع الاسلوب الاقناعي في معاملتهم مع بعضها وبعد عرض وتفسير نتائج الدراسة خلصت الدراسة إلى:

- أن للحوار الأسري أثر بالغ في الاتزان الانفعالي لدى المراهق؛

- انه كلما كان الحوار الاسري مرتفعا كان الاتزان الانفعالي مرتفعا عند المراهق، والعكس صحيح.

Abstract:

The study dealt with emotional balance and its relationship to family dialogue among adolescents, as it aimed to reveal the relationship between emotional balance and family dialogue among adolescents in Al-Wadi state. Therefore, the parents must follow this method, which depends on continuous consultation with the children regarding their family matters as well, respecting their opinions, achieving their emotional balance, and not adopting a position of domination and rejection. Following the persuasive method in their dealings with each other, and after presenting and interpreting the results of the study, the study concluded that the family dialogue has a great impact on the emotional balance of the adolescent, as the higher the family dialogue, the higher the emotional balance of the adolescent, and vice versa.

فهرس المحتويات

أ.....	شكر وعران
ب.....	اهداء
ب.....	فهرس المحتويات
2.....	مقدمة

الفصل الأول: الإطار العام لمشكلة الدراسة

5.....	1. الإشكالية:
5.....	2. التساؤل الفرعية:
5.....	3. الفرضيات:
6.....	4. أهمية الدراسة:
6.....	5. أهداف الدراسة:
6.....	6. المفاهيم الأساليب للدراسة:
7.....	7. الدراسات السابقة:

الفصل الثاني: الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

9.....	1. منهج الدراسة:
12.....	2. مجتمع الدراسة:
12.....	3. عينة الدراسة:
13.....	4. حدود الدراسة:
13.....	5. أدوات الدراسة:
17.....	6. خصائص السكومترية لمقياس الاتزان الانفعالي:

الفصل الثالث: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

19.....	1. عرض ومناقشة النتائج الحالة الأولى:
25.....	2. عرض ومناقشة الحالة الثانية:
29.....	3. عرض ومناقشة الحالة الثالثة:
33.....	4. عرض ومناقشة الحالة الرابعة:
37.....	5. مناقشة الفرضيات:
39.....	استنتاج عام
41.....	قائمة المراجع
44.....	الملاحق

قائمة الجداول

- الجدول رقم 01: يمثل عينة الدراسة..... 12
- الجدول رقم 02: يمثل مفتاح التصحيح لمقياس الاتزان الانفصالي..... 17
- الجدول رقم 03: طبيعة فقرات مقياس الحوار الاسري..... 18
- الجدول رقم 04: النتائج المتحصل عليها على مقياس الحوار الاسري..... 18
- الجدول رقم 05: النتائج المتحصل عليها على الاتزان الانفعالي..... 19
- الجدول رقم 06: نتائج الحالة الاولى لمقياس الحوار الاسري..... 24
- الجدول رقم 07: نتائج الحالة الاولى لمقياس الاتزان الانفعالي..... 25
- الجدول رقم 08: نتائج الحالة الثانية لمقياس الحوار الاسري..... 29
- الجدول رقم 09: نتائج الحالة الثانية لمقياس الاتزان الانفعالي..... 29
- الجدول رقم 10: نتائج الحالة الثالثة لمقياس الحوار الاسري..... 32
- الجدول رقم 11: نتائج الحالة الثالثة لمقياس الاتزان الانفعالي..... 32
- الجدول رقم 12: نتائج الحالة الرابعة لمقياس الحوار الاسري..... 36
- الجدول رقم 13: نتائج الحالة الرابعة لمقياس الاتزان الانفعالي..... 37

قائمة الأشكال

- الشكل رقم 01: يمثل نسبة عينة الاولياء حسب متغيرات الجنس..... 12
- الشكل رقم 02: يمثل نسبة عينة الأبناء حسب متغيرات الجنس..... 13

مقدمة

مقدمة

يواجه الفرد في حياته اليومية العديد من التعقيدات التي خلفها التطور العلمي حيث تؤثر تأثيرا كبيرا على حياته النفسية والمدرسية خاصة وإن كان الفرد في مرحلة المراهقة كونها فترة جد طبيعية وحساسة حيث تحدث له العديد من التغيرات على الجانب النفسي والجسدي فيصبح للفرد العديد من الانفعالات قد يستطيع التحكم فيها وقد لا يجد صعوبات في التحكم فيها ومن بينها الغضب والقلق هذه الانفعالات تحدد شخصية الفرد فإذا كان لديه القدرة على مواجهة المشكلات والتحكم في الانفعالات تحدد شخصية الفرد فإذا كان لديه القدرة على مواجهة المشكلات والتحكم في الانفعالات فيعتبر الفرد متزن انفعاليا والعكس، فالإتزان الانفعالي من العوامل التي تحدد أنماط الشخصية الإنسانية، وهو أحد سمات الشخصية المتوافقة، وهو الذي يحدد نوعية حياة الفرد إن كانت مثالية أم العكس، عند التكلم على نوعية الحياة والمثالية تعني بها جودة الحياة، التي تعد من المفاهيم المهمة في علم النفس والتي تعتبر من العوامل الأساسية الشخصية، وهي شعور الفرد بالرضا عن حياته، السعادة غير أن هناك العديد من المصادر تؤثر على جودة الحياة منها الأسرة، الدراسة خاصة إذا كان الفرد مراهق حيث تكثر عليه الضغوط من الجانبين أولا المراهقة وتغيراتها تؤثر على شخصية الفرد وثانيا الدراسة مع الانتقال إلى المرحلة الثانوية وتغير طريقة التدريس والمواد، كل هذا يجعل المراهق في خوف وتؤثر ما يجعله غير متوازن انفعاليا.

وفي هذه الدراسة تم التطرق إلى العلاقة بين انقطاع الحوار الأسري والإتزان الانفعالي لدى المراهقين.

الفصل الأول:

الإطار العام لمشكلة الدراسة

1. الإشكالية
2. التساؤل الفرعية
3. الفرضيات
4. أهمية الدراسة
5. أهداف الدراسة
6. المفاهيم الأساسية للدراسة
7. الدراسات السابقة

1. الإشكالية:

تعتبر الأسرة ميدان بحث وامام الكثير من الدارسين في مختلف مجالات العلوم الإنسانية نظرا لكونها الخلية الأولى والرئيس التي يتكون منها المجتمع.

كما أهتم الكثير منهم بموضع الأسرة لكونها مؤسسة اجتماعية والبت معظم التطورات الحاصلة في المجتمعات الإنسانية وعمل على تحقيق الجو الهادئ والمناسب من أجل تربية الأبناء وإعدادهم لحياة عملية ومدى تحقيق الراحة والاستقرار النفسي والاتزان لانفعالي والذي هو من أهم مظاهر الصحة النفسية، ويحدث هذا التوافق الاتزان داخل الأسرة لأبد أن يتوفر بداخلها عنصر مهم جدا بين أفرادها وهو الحوار الذي يكون بين الآباء والذي يعتبر من ابرز تناولا والذي من خلاله يتعلم الطفل معايير الفهم والعادات وأساليب التعامل في الحياة وبذلك تكون لديه شخصية سوية ومرتنة وخاليه من التوترات

فالحوار داخل هذه المؤسسة العظيمة أهميتها كبيرة ضرورية لأنه ينص مكالمات الطفل الفكرية والعقلية والانفعالية وخاصة في مرحلة المراهقة باعتبارها مرحلة حرجة بما يحدث فيها من التغيرات في عدة جوانب ومن بينها الجانب الانفعالي كما ان انعدام الحوار والمناقشة داخل الأسرة يؤدي إلى عدم التفاهم بين افرادها الى حدوث مشاحنات وصراعات مما يؤثر على نفسية الفرد وسلوكاته وعدم تحقيق الصحة النفسية الجيدة والاتزان الانفعالي السوي ومن هنا فالأسرة الجزائية كغيرها من الأسرة تتعرض الى المشاكل والصعوبات والتغيرات في ضوء التطورات الحالية وهذا الامر يستدعي دراسة مدى اهمية انقطاع الحوار الأسري وعلاقته بالاتزان الانفعالي لدى المراهق.

وعلى ضوء ما سبق نطرح التساؤل التالي:

- هل الحوار الأسري يحقق الاتزان الانفعالي لدى المراهق؟

2. التساؤل الفرعية:

- هل مآلات انقطاع الحوار الأسري تترتب عليها أثارا اجتماعية وسلوكية سلبية تؤثر على البناء الأسري والشخصي؟

3. الفرضيات:

- نتوقع كلما كان هناك انقطاعا في الحوار الاسري كان هناك عدم اتزان انفعالي لدى المراهق.

- نتوقع أن الإلتزان الإنفعالي يتأثر سلبا وايجابا بالحوار الأسري.

4. أهمية الدراسة:

- تسليط الضوء على متغير الاتزان الانفعالي ومتغير انقطاع الحوار الأسري.
- مساعدة المراهق على معرفة السبل والطرق للعيش في حياة سعيدة.
- مواصلة الدراسات حول الاتزان الانفعالي والحوار الأسري.
- لفت انتباه الباحثين حول هذا الموضوع نظرا لنقص الدراسات حول هذا الموضوع.

5. أهداف الدراسة:

- معرفة مستوى الاتزان الانفعالي لدى المراهق؛
- معرفة مستوى انقطاع الحوار الاسري لدى المراهق؛
- معرفة العلاقة بين انقطاع الحوار الاسري والاتزان الانفعالي.

6. المفاهيم الاجرائية للدراسة:

- **المراهقين:** تُعرف المراهقة أنها مرحلة انتقالية من مرحلة الطفولة إلى مرحلة الرجولة أو الأنوثة، فهي مسافة زمنية بين فترتي 12 و17 سنة، وتتميز هذه المرحلة بثلاثة أبعاد: بُعد بيولوجي أي البلوغ، وبُعد اجتماعي وبُعد نفسي، وتبدأ هذه المرحلة في بداية ظهور مظاهر البلوغ وتكون بدايتها غير واضحة تمامًا، ولكن تنتهي في وصول المراهق للنضج التام، ويعد مفهوم المراهقة مصطلحًا حديثًا ظهر نتاج الثورة الصناعية والعلمية والتقنية في القرن التاسع عشر ميلادي، وأول من تحدث عن سيكولوجية المراهقة ومشكلاتها هو العالم الأمريكي ستانلي هول.

- **الاتزان الانفعالي:** نال مفهوم الاتزان الانفعالي اهتماما كبيرا أواسط التيارات العلمية في علم النفس أن دخل هذا المفهوم في العديد من المجالات التقنية المتنوعة مثل علم النفس الشخصية والصحة النفسية وتتمثل وظيفة الاتزان الانفعالي بوصفة متغيرا مهما يقوم بالحفاظ على تماسك الشخصية واتزانها وتكاملها ومدى قدرتها على تحمل الضغوط والميراث البيئية.

- الحوار الاسري:

هو إبداء الرأي والأفكار بين أفراد الأسرة وحسب طبيعة كل نسق من أنساقها (الزوجين، الزوجين والأبناء، والأبناء فيما بينهم) ويتخذ الحوار بعدين أساسيين:

البعد الاجتماعي: وهو كل ما يتضمنه الفرد من قيم ومعتقدات واتجاهات وعلاقاته مع أفراد مجتمعه وأسرته وذلك من خلال الحوار والنقاش بداخلها.

البعد النفسي: ويتعلق بدرجة ارتياح الفرد والرضا والشعور بالتوافق والميل إلى الحوار داخل الأسرة ومدى تأثيره على صحته النفسية.

7. الدراسات السابقة:

دراسة الاشول (1983): هدفت الدراسة للتعرف على العلاقة بين النضج الانفعالي والانجاز الدراسي على وفق متغير التخصص تكونت عينه الدراسة من 150 طالب وطالبة من طلبة جامعه الرياض استخدم الباحث اداة لقياس النضج الانفعالي توصلت الدراسة الى وجود علاقة بين النضج الانفعالي والانجاز الأكاديمي.

عرفات (2009): دراسة في العراق هدفت إلى الكشف عن مستوى الاتزان الانفعالي وعلاقته بمتغير الجنس الضغوط النفسية لدى طلبة معاهد اعداد المعلمين والمعلمات، تكونت عينة الدراسة من 750 طالب وطالبة توصلت نتائجها إلى ان مستوى الاتزان الانفعالي مرتفع، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاتزان الانفعالي تعزي الاختلاف متغير الجنس.

سمية بن عمار ونورة بوعيشة (2013): بعنوان "الحوار الاسري وعلاقته بالاتزان الانفعالي عند المراهق"، هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أهمية الحوار داخل الاسرة، والبحث النظري حول الحوار الاسري والاتزان الانفعالي، وكيفية التماز مع المراهق باعتباره في مرحلة حرجة من العمر، ونوعية الاسرة بالدور الذي يمكن أن تلعبه في مساعدة ابناءها في تحقيق الصحة النفسية ومعرفة مدى تأثير عدد أفراد الأسرة في تحقيق الحوار داخل للأسرة والاتزان الانفعالي لدى المراهقين، ومعرفة مدى تأثير الجنس في علاقة الحوار الاسري والاتزان الانفعالي لدى المراهقين المتمدرسين للسنة الرابعة متوسط، وتكونت عينة الدراسة من تلاميذ (الذكور والاناث) المتمدرسين بالسنة الرابعة متوسط، وتوصلت الدراسة إلى أن الحوار والاتزان لا يتأثران بعدد افراد الاسرة سواء كثر عددهم أو قل وإنما يتأثران بالأسلوب المتبع في الحوار الذي يعتبر أبو الفنون التربوية.

الفصل الثاني:

الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

1. منهج الدراسة
2. مجتمع الدراسة
3. عينة الدراسة
4. حدود الدراسة
5. أدوات الدراسة

1. منهج الدراسة:

يعتبر التوفيق في اختبار المنهج الذي يتلائم مع طبيعة المشكلة المراد دراستها أمر بالغ الأهمية إذ يعتمد عليه الباحث في انجاز بحثه وبما أننا نبحت عن مدى انقطاع الحوار الأسري لدى المراهق فإن المنهج المناسب لدراسة هذا الموضوع هو المنهج العيادي الذي يسمح لنا بمعرفة علاقة الاتزان الانفعالي بالحوار الاسري.

فالمنهج العيادي على الملاحظة المعمقة للأفراد الذي يواجهون مشكلة معينة والتعرف قدر الإمكان عن ظروف حياتهم بغية التوصل إلى تأويل كل واقعة في ضوء كل الوقائع الأخرى، ذلك أن الكل يشكل مجموعة دينامية لا يمكن تبسيطها دون تشويهها وتبريرها (عبد الرحمان الوافي 2005، ص 65)

- **الدراسة الاستطلاعية:** تعتبر الدراسة الاستطلاعية الخطوة الأولى المهمة والأساسية من أجل القيام بالبحث العلمي فهي تساعدنا من خلال الاطلاع على ميدان في اختيار الحالات المناسبة للدراسة. وتعتبر الدراسة الاستطلاعية أساسا جوهريا لبناء البحث كله، وذلك لما يمكن للباحث تحقيقه من خلالها، إذ تهدف الدراسة الاستطلاعية إضافة للتحقيق من صلاحية أدوات البحث إلى تعميق المعرفة بالموضوع المراد دراسته، وتجميع الملاحظات والتعرف على أهمية البحث وتحديد فروضه الخ. (مختار، 1995، ص48)

بدأت دراستنا الاستطلاعية بالتوجه إلى بعض الأمهات والمراهقين حيث كان لقاءنا بالأمهات والمراهقين سهل جدا فقد توصلت مع كل حالة على حدا وتم اختيار العينة بشكل قصدي حيث واجهتني صعوبة تحديد موعد يناسب الحالة لإجراء المقابلات في منازل الأمهات وتطبيق المقياس معها وذلك لمسؤوليتهن بالبيت وكذلك مع المراهقين أيضا. (حسن مصطفى عبد المعطي، 1998، ص 141)

- **المنهج الاكلينيكي:** الذي يستخدم في تشخيص وعلاج الأفراد الذين يعانون من مشكلات شخصية أو اجتماعية أو دراسية أو مهنية وهذا المنهج بدوره يعتمد على منهج دراسة الحالة. (محمود وعبد الحليم منسي، 1983، ص56)

بصفة عام فالمنهج العيادي هو دراسة اكلينيكية تستند الى المقابلات وتستعين بالاختيارات للوصول الى غايات يحددها هذا المنهج. (الرينونة، 2015، ص38)

- **دراسة الحالة:** هي كل المعلومات التي تجمع عن الحالة، وهي تحليل دقيق للموقف العام للحالة ككل وهي منهج لتنسيق وتحليل المعلومات التي جمعت بوسائل جمع المعلومات الأخرى عن الحالة. (إخلاص وباهي، 2002، ص34)

فدراسة الحالة تقوم على الدراسة المفصلة لتاريخ الحالة في حاضره وماضيه وهي تهدف إلى فهم الحالة بطريقة جيدة وتشخيصها مشكلاتها، وقد اعتمدنا على هذا المنهج من أجل الحصول على المعلومات من الحالة تحضن علاقتها داخل الأسرة وخارجها في المدرسة والشارع من خلال طرح السلة تعكس مشاكلها وواقعها. (سوتيريوس، 2017، ص376)

ويعرفها فان دالين كنوع من البحث المتعمق عن العوامل المعقدة التي تسهم في فردية وحدة اجتماعية ما - شخصا كان أو أسرة أو جماعة أو مؤسسة اجتماعية أو مجتمعا محليا - فمن خلال استخدام عدد من أدوات البحث، تجمع البيانات الملائمة عن الوضع القائم للوحدة وخبراتها الماضية وعلاقتها مع البيئة. وبعد التعمق في العوامل والقوى التي تحكم سلوكها، وتحليل نتائج تلك العوامل وعلاقتها، يستطيع المرء أن ينشئ صورة شاملة ومتكاملة للوحدة كما تعمل في المجتمع (ديوبولد، 1997، ص. 313).

ويعرفها سمير محمد حسين على أنها اختيار عدد محدود من الحالات أو المفردات الممثلة ودراستها دراسة شاملة متعمقة مستوعبة بهدف الوصف والفهم الكاملين لكل حالة على حدة ولجميع العوامل المتشابكة والقوى الداخلة في كل منها والعلاقات بينها، ومدى الترابط بين هذه العوامل، وكذلك بهدف التعرف على كل الخصائص العامة لجميع الحالات أو المفردات تحت البحث، واكتشاف نوع الخصائص المشتركة بين هذه الحالات، والخصائص التي تنفرد أو تتميز بها مفردة أو حالة واحدة أو عدد محدود من الحالات والمفردات (محمد، 1983، ص. 140).

وبحسب ستيك (Stake 1995) هناك ثلاثة أنواع من دراسة الحالة الجوهريّة والأدائيّة والجمعيّة تُجرى الدراسة الجوهريّة في العادة لأجل ذاتها، أي إنها تجرى لمعرفة هذه الحالة وحدها. لذلك لا يتوقع أن تكون النتائج قابلة للتعميم على حالات مماثلة. أما الدراسة الأدائيّة فتُستخدم للبحث في قضية اجتماعية أو لتحسين نظرية، وفي هذه الدراسة تكون النتائج قابلة للتعميم على نطاق أوسع من نطاق الحالة المدروسة. وأخيرا، تتضمن الدراسة الجمعيّة عددا من الدراسات الفردية التي تبحث معا بهدف التعمق في قضية معينة أو ظاهرة أو وضع. وتشتمل هذه الدراسة عادة على دراسات عدة من النوع الأدائي (سوتيريوس، 2017، ص. 376-377).

- خصائص منهج دراسة الحالة:

أوردت شاران ميريام 1988 Sharan Merriam أربع خصائص أساسية لبحوث دراسات الحالة:

1- خصوصية: وهذا يعني أن دراسات الحالة تركز على وضع معين أو حدث، أو برنامج، أو ظاهرة، جاعلة منها أسلوباً جيداً لدراسة مشكلات عملية من الحياة الواقعية.

2- وصفية: النتائج الأخيرة لدراسة الحالة هي وصف تفصيلي للموضوع قيد الدراسة.

3- كاشفة عن مجريات الأمور: تساعد دراسة الحالة الناس على فهمها تمت دراسته. فتفسيرات جديدة، ومنظور جديد ومعنى جديد، ونظرة ثاقبة جديدة، كل هذه أهداف لدراسة الحالة.

4- استقرائية: تعتمد معظم دراسات الحالة على التعليل أو الاستدلال الاستقرائي. وتنبثق المبادئ والتعميمات من تفحص البيانات وتحاول دراسات حالة كثيرة اكتشاف علاقات جديدة عوضاً عن التحقق من الفرضيات الموجودة ويمر ودومينيك، 2013، ص 254).

وتذكر جول وزميلها 2005 all and org الخصائص التالية لدراسة الحالة:

دراسة أمثلة معينة: إذ أن الغرض من دراسة الحالة هو إلقاء الضوء على ظاهرة معينة تشتمل على مجموعة من العمليات أو الأحداث أو الأفراد أو أشياء أخرى ذات أهمية للباحثين.

الدراسة المتعمقة للحالة وتتضمن دراسة الحالة جمع كمية كبيرة من البيانات عن الحالة أو الحالات موضوع الدراسة والتي تختار لتمثيل الظاهرة وهذه البيانات هي عبارات لفظية أو صور أو أشياء مادية، ومن الممكن كذلك جمع بعض البيانات الكمية. وتجمع البيانات عادة على مدى فترة زمنية طويلة باستخدام عدة طرق لجمع البيانات.

دراسة الظاهرة في بيئتها الطبيعية يعرف جيروم كيرك ومارك ميلر (Kirk and Miller, 1986) البحث الكيفي بأنه ملاحظة الناس في أماكنهم الخاصة والتفاعل معهم بلغتهم، وبشروطهم. والتزاماً بهذا التعريف فإنّ دراسة الحالة تستلزم بالضرورة العمل الميداني، حيث يتفاعل الباحثون مع المشاركين في البحث في مواقفهم الطبيعية.

- تمثيل وجهة نظر كل من المشاركين والدارسين إذ تسعى دراسات الحالة إلى فهم ظاهرة معقدة كما مرت بخبرة المشاركين فيها. وبمعنى آخر يجب على الباحث أن ينظر للظاهرة كما ينظر إليها أفرادها (محمود أبو علام 2006، ص ص 297-299).

2. مجتمع الدراسة:

هو المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة.

تمثل مجتمع الدراسة في الاسر التي تعاني من الانقطاع الاسري.

3. عينة الدراسة:

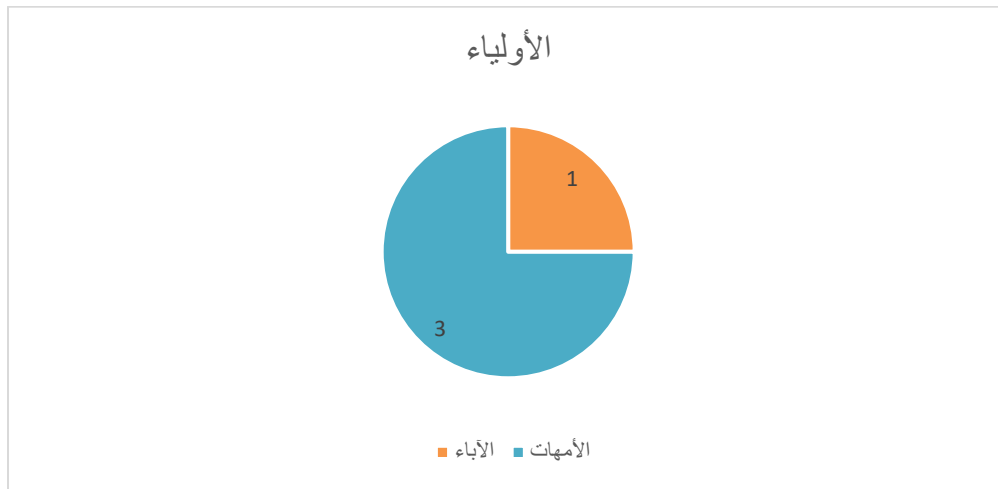
تمثلت عينة الدراسة في الاولياء 04 حالات وهي موضحة في الجدول ادناه طبق عليهم مقياس الحوار الاسري واجريت معهم مقابلة نصف موجهة و04 مراهقين موضحين في الجدول ادناه طبق عليهم مقياس اتزان الانفعالي وذلك لمعرفة الاتزان الانفعالي لديهم وقد تم تطبيق الدراسة في ثانوية المجاهد عبد الرزاق عيده.

الجدول رقم 01: عينة الدراسة.

الجنس		العينة
اناث	ذكور	
3	1	المراهقين
3	1	الأولياء

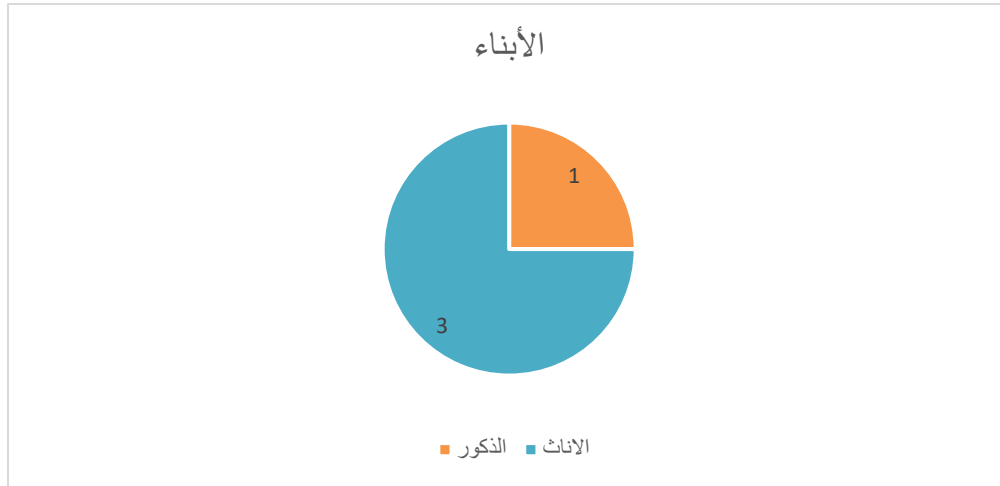
المصدر: من اعداد الطالبات.

الشكل رقم 01: نسبة عينة الاولياء حسب متغيرات الجنس.



المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على الجدول السابق.

الشكل رقم 02: نسبة عينة الأبناء حسب متغيرات الجنس.



المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على الجدول السابق.

4. حدود الدراسة:

1.4. الحدود الزمنية للدراسة: طبقت هذه الدراسة على مجموعة من تلاميذ أولى ثانوي على دراستهم ب 04 حالات.

2.4. الحدود المكانية للدراسة: طبقت إجراءات الدراسة في ثانوية المجاهد عبد الرزاق عيده يحي (08 ماي) ولاية الوادي.

5. أدوات الدراسة:

تشكل أدوات جمع البيانات وسائل لإنتاج المعرفة من خلال هذه الأدوات تتحقق أهداف أي بحث علمي، كما أن طبيعة الموضوع وخصوصية البيانات المراد الحصول عليها تفرض على الباحث اختيار الأداة المناسبة لموضوعه. واعتمدنا في هذه الدراسة على أداة المقابلة وأداة الاستبيان:

1.5. المقابلة العيادية نصف الموجهة.

- تعتبر المقابلة من الأدوات الرئيسية لجمع المعلومات والبيانات في دراسة الأفراد والجماعات الإنسانية. كما أنها تعد من أكثر مسائل جمع المعلومات شيوعا على البيانات الضرورية لأي بحث والمقابلة ليست بسيطة بل هي مسألة فنية.

- والمقابلة عبارة عن أداة من أدوات جمع المعلومات يقوم فيها الباحث بطرح التساؤلات التي تحتاج إلى إجابات من قبل المبحوث وذلك من خلال حوار لفظي أو على شكل استبيان لفظي أو قد يكون بين شخصين أو أكثر إما وجها لوجه أو من خلال وسائل الإعلام المرئية

- ويعرفها معن خليل عمر بأنها " عملية سبر غور حياة فرد غير معروف للباحث،
- بواسطة تحفيز وتذكير ذاكرة المبحوث حول المعلومات التي ترجع إلى الماضي أو فيما يتعلق بحياته الشخصية أو محيطه الاجتماعي عن طريق طرح أسئلة تمهيدية للأسئلة الرئيسية المتعلقة بشكل مباشر بحياة وآراء ومواقف وقيم المبحوث. وتحدث هذه العملية وجها لوجه وتكون إجاباتهم بشكل شفوي دون إلزام رسمي أو غير رسمي).
- ولقد أورد محمد حسن عبد الباسط في كتابه أصول البحث الاجتماعي مجموعة من التعاريف للمقابلة، حيث أشار إلى أن بنجهام يعرفها بأنها " :المحادثة الجادة الموجهة نحو هدف محدد غير مجرد الرغبة في المحادثة لذاتها " .بينما يعرفها أنجلش بأنها " محادثة موجهة يقوم بها شخص مع شخص آخر أو أشخاص آخرين، هدفها استثارة أنواع معينة من المعلومات لاستغلالها في بحث علمي أو للاستعانة بها في التوجيه والتشخيص والعلاج
- يحاول أحدهما وهو القائم بالمقابلة أن يستثير بعض المعلومات أو التعبيرات لدى المبحوث التي تدور حول آرائه ومعتقداته". (الزرد، د.ت).
- ورغم كثرة التعاريف فإنها تلتقي كلها في كون المقابلة تختلف عن المحادثة الشخصية العادية التي تتم بين الناس في حياتهم اليومية، فهي تتم أساسا (المقابلة) لتحقيق هدف محدد يسعى إليه المقابل ويدركه المقابل. وخالصة يمكن تعريف المقابلة بأنها :حوار لفظي مباشر هادف وواعي يتم بين شخصين (باحث ومبحوث (أو بين (شخص باحث) ومجموعة من الأشخاص، بغرض الحصول على معلومات دقيقة يتعذر الحصول عليها بالأدوات أو التقنيات الأخرى ويتم تقييده بالكتابة أو التسجيل الصوتي أو المرئي.
- وبناء على ما سبق ذكره نقول Hن المقابلة العلمية هي أداة من أدوات البحث العلمي يستعملها الباحث للحصول على معلومات تساعده أو تمكنه من الإجابة على
- تساؤلات بحثه أو اختبار فرضيات دراسته، وتعتمد على مقابلة الباحث للمبحوث وجها لوجه بغية طرح مجموعة من الأسئلة تكون محددة من قبل بدقة أو على شكل نقاط وهذا من قبل الباحث ويجب عليها المبحوث.

1.1.5. أهمية المقابلة:

للمقابلة أهمية كبيرة في مجال جمع المادة العلمية، ويمكن تلخيصها في النقاط التالية:

- تعد المقابلة أداة فعالة في جمع المادة العلمية خاصة من الذين لا يقرؤون ولا يكتبون.

- ومن أهميتها أنها تبرز الواقع والظواهر المتفشية في المجتمع كما هي مما تهيئ الفرص أمام الخبراء والباحثين لإيجاد حلول مناسبة لتلك الظواهر.
- ونظراً لأهميتها العلمية أصبحت المقابلة يستخدمها حتى الأطباء مع المرضى الذين يعانون مشاكل روحية أو جسمية وتستخدم بشكل كبير في العلوم الاجتماعية.
- وكذلك من أهميتها أنها تعتبر من أكثرها صدقاً، حيث يستطيع الباحث التعرف على مشاعر وانفعالات المقابل، وكذلك اتجاهاته وميوله.
- تعتبر المقابلة مصدراً كبيراً للبيانات والمعلومات فضلاً عن كونها أداة للتعبير والتوعية والتفاعل الديناميكي.
- تعتبر عملية تتيح الفرصة للمستجيب للتعبير الحر عن الآراء والأفكار والمعلومات.

2.1.5. أنواع المقابلات:

- تصنف المقابلات على العموم حسب درجة الحرية الممنوحة للمبحوث من هذا المنطلق يمكننا أن نجد في الساحة البحثية الأكثر تداولاً " أربع أنواع من المقابلات:
- أ. **المقابلة نصف الموجهة:** في هذا النوع من المقابلة يقوم الباحث بتحديد مجموعة من الأسئلة بغرض طرحها على المبحوث، مع احتفاظ الباحث بحقه في طرح أسئلة من حين لآخر دون خروجه عن الموضوع.
- ب. **مقابلات عيادية:** وتركز على المشاعر والدوافع والحوافز المرتبطة بمشكلة معينة، من مثل: مقابلات المعالج النفسي للمرضى.
- وتصنيف المقابلات وفقاً لعامل التنظيم:

- ما هو دليل المقابلة؟

- تصميم دليل المقابلة من العناصر الرئيسية في إجراء الباحث للمقابلة، حيث يقوم بتصميم أسئلة المقابلة وإعدادها جيداً، وطرحها بطريقة جيد علي الفرد المبحوث، ويقوم الفرد بتقديم إجابات علي الاسئلة الموجودة في الدليل سواء شفوياً او كتابياً لكي يعمل الباحث علي تدوينها ثم تصنيفها ثم تحليلها.
- وبذلك فهو بمثابة مجموعة من الأسئلة التي يتم طرحها على الشخص حول موضوع البحث لجمع أكبر قدر من البيانات، ويُعين الباحثين على حصر المعلومات حول الظاهرة، مع ضرورة الالتزام بالتسلسل المنطقي للأسئلة وتحقيق الترابط لكي تحقق في النهاية أهداف المقابلة. (مياسا، 1997).

ما هو دليل المقابلة؟

- تصميم دليل المقابلة من العناصر الرئيسية في اجراء الباحث للمقابلة، حيث يقوم بتصميم أسئلة المقابلة وإعدادها جيداً، وطرحها بطريقة جيد علي الفرد المبحوث، ويقوم الفرد بتقديم إجابات علي الاسئلة الموجودة في الدليل سواء شفويًا او كتابياً لكي يعمل الباحث علي تدوينها ثم تصنيفها ثم تحليلها.

- وبذلك فهو بمثابة مجموعة من الأسئلة التي يتم طرحها على الشخص حول موضوع البحث لجمع أكبر قدر من البيانات، ويُعين الباحثين على حصر المعلومات حول الظاهرة، مع ضرورة الالتزام بالسلسل المنطقي للأسئلة وتحقيق الترابط لكي تحقق في النهاية أهداف المقابلة.

3.1.5. أهمية تصميم دليل المقابلة الجيد

تكمن أهمية دليل المقابلة الناجح في التالي:

- أن يُتيح فرصة للمستجيب للتعبير الحر عن الآراء والأفكار والمعلومات.

- يعتبر بمثابة وسيلة اتصال والتقاء بين الباحث والمبحوث.

- بمثابة مصدر كبير للبيانات ويُعد بمثابة اداء للتعبير والتوعية.

- يُتيح فرصة للمستجيب للتعبير الحر عن رأيه وأفكاره والمعلومات.

- محاور المقابلة:

قبل القيام بالمقابلة يستلزم تحديد المفهوم الذي يحاك التصور العام للموضوع حتى نتمكن من تشكيل المحاور المرتبطة بفرضيات الدراسة، وتبعاً لذلك قمنا بتقسيم المقابلة الى أربع محاور رئيسية كل محور يحتوي على مجموعة من الأسئلة المتضمنة في دليل المقابلة والموضح كالآتي:

دليل المقابلة العيادية نصف الموجهة:

- **المحور الأول:** المعلومات الشخصية للحالة ويضم سن الأم، المستوى الدراسي، سن الانجاب، عدد الأطفال، ترتيب المراهق بين اخوته، سنه، الحالة الاقتصادية للأسرة.

- **المحور الثاني:** هذا المحور يتسم بتصورات الأم لأبنها المراهق بهدف التعرف على التصورات الذهنية التي كانت لدى الأم حول شبلها.

- **المحور الثالث:** الحالة النفسية للأم عند اكتشاف حالة وليدها، ومعرفة ردة فعلها لردود أفعال المراهق.

- **المحور الرابع:** معلومات الأم حول اضطراب التوحد، بهدف معرفة وجهة نظرها للتوحد من قبل ومن بعد.

2.5. الاستبيان:

وهو عبارة عن "القائمة التي ينظمها الباحث في شكل سلسلة من الأسئلة التي تحضر بعناية لتقدّم إلى المبحوث من أجل الحصول على حقائق معينة لتقدّم محل البحث. ومن خلال الإجابة على عدد من الأسئلة المكتوبة في نموذج سبق إعداده وتحكيمة، ويقوم المجيب بملئه بنفسه باعتباره فردا من أفراد عينة البحث. (محمد عبد الحميد، 1993، ص158)

الجدول رقم 02: مفتاح التصحيح مقياس الاتزان الانفصالي.

العبارات	نعم	لا
الإيجابية	2	1
السلبية	1	2

المصدر: من اعداد الطالبات.

معايير الحكم على الاتزان الانفعالي:

1-1.33 (منخفض)

1.33-1.66 (متوسط)

1.66-2 (مرتفع).

6. خصائص السسكومترية لمقياس الاتزان الانفعالي:

أولاً: الصدق:

1. صدق وثبات الاتزان الانفعالي: لحسابه قام الباحث بالخطوات التالية:

صدق المحكمين: عرض على 10 محكمين متخصصين في علم التربية وعلم النفس، ثم استبعاد عبارة واحدة لأنها مكررة كما تم تعديل بعض العبارات وإعادة صياغتها، بعد إيجاد صدق المحكمين أصبحت 81 عبارة

2. صدق الاتساق الداخلي: قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية

للمقياس، فتبين وجود ارتباطات دالة مع الدرجة الكلية للمقياس عددها 35 بند.

3. صدق التمييزي: تم ترتيب أفراد العينة حسب الدرجة الكلية التي حققها كل منهم في استجابة، تم

اجراء المقارنة بين الدرجات باستخدام اختيار مان وتم حساب المتوسطات الحسابية وقيمة فتوصل إلى أن

المقياس له القدرة على التمييز بين الطلبة من حيث اتزانهم الانفعالي.

ثانياً: الثبات

1. ثبات مقياس الاتزان الانفعالي: قام بحساب ثبات عبارات المقياس ككل بطريقة إعادة الاختبار بفواصل 3 أسابيع على 35 تلميذ توصلت إلى معامل الثبات من (0.43 - 0.82) وهو مستوى جيد من الثبات.

الاستبيان الأول وهو خاص بالحوار الأسري للآباء: أعد هذا الاستبيان من طرف بن حليلة شهرزاد بمقياس الحوار الأسري والذي أعيد تطبيقه وفقاً لمجريات بنتنا يحمل في طياته عبارات سلبية وأخرى إيجابية والذي ناهزت فقراته (27) موزعة في الجدول يوضع القوات السلبية والإيجابية إلى نحو التالي:

الجدول رقم 03: طبيعة فقرات مقياس الحوار الأسري.

الفقرات الدالة على الحوار الأسري	طبيعة الفقرات: (+) (-)
24.23.21.20.19.18.12.11.9.5.3.2	الفقرات السلبية
27.26.25.22.17.16.15.14.13.10.08.07.06.04.01	الفقرات الايجابية

المصدر: من اعداد الطالبات.

وتم تصحيح الاستبيان كما يلي:

التباين الحوار الأسري المتكون من ثلاث بدائل (دائماً أحياناً، أبداً) حيث أعطيتني ثلاث درجات للبدائل (دائماً) ودرجتين (للبدائل أحياناً ودرجة واحدة للبدائل أبداً) وفي النهاية يتعد جمع الدرجات في درجة واحدة تغير عن الدرجة الكلية.

الجدول رقم 04: النتائج المتحصل عليها على مقياس الحوار الأسري.

العبارات	الحالات	الإجابات حسب البدائل			النسب المئوية المتحصل عليها		
		دائماً	أحياناً	أبداً	دائماً	أحياناً	أبداً
الاجيائية	01	45/39	30/00	15/02	86.67%	0.00%	13.33%
	02	45/18	30/16	15/01	40%	53.33%	06.67%
	03	45/12	30/20	15/01	26.67%	66.67%	06.67%
	04	45/15	30/18	15/01	33.33%	60%	06.67%
السلبية	01	36/00	24/08	12/08	0.00%	33.33%	66.67%
	02	36/18	24/10	12/01	50%	41.67%	8.33%
	03	36/09	24/12	12/03	25%	50%	25%
	04	36/15	24/10	12/02	41.67%	41.67%	16.67%

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

مقياس الاتزان الانفعالي: مقياس الاتزان الانفعالي: أعد هذا المقياس الأصل "عادل محمد محمود العدل" (1995) ويتألف المقياس في صورته النهائية من 116 عبارة يجيب عليها المفحوص "بنعم" أو "لا" وقام أسامة المزيني 2001 بتطويره وإعادة صياغة بعض العبارات تكون طريقة التصحيح " بإعطاء درجتين للإجابة التي لا تتوافق مفاتيح التصحيح.

الجدول رقم 05: النتائج المتحصل عليها على الاتزان الانفعالي.

العبارات	الحالات	الإجابات حسب البدائل		النسب المئوية حسب البدائل	
		لا	نعم	لا	نعم
الايجابية	01	20/6	40/28	30%	70%
	02	20/8	40/24	40%	60%
	03	20/9	40/22	45%	55%
	04	20/7	40/26	35%	65%
السلبية	01	30/16	20/7	65%	35%
	02	30/20	20/5	75%	25%
	03	30/12	20/9	65%	45%
	04	30/24	20/3	85%	15%

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

6. عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

1.6. عرض ومناقشة النتائج الحالة الأولى:

المقابلة:

السيدة: ق. ل.

العمر: 40 سنة

المستوى التعليمي: متوسط.

عدد الأخوة: 06

رتبة بين الأخوة: الكبرى.

المهنة: مأكثة بالبيت.

كم طفل لديك: 06، 03 ذكور و03 بنات.

العرض:

- 1- كيف كان تتعاملين مع أبنائك؟
 - تعاملي عادي كيما أي مرا المهم ما يخصهم حتى شيء
- 2- هل تشعرين أنك مسيطرة على أبنائك؟
 - نظرت إلي وقالت: في الحقيقة ذر هالوقت مش كيما تربينا حنا ثم استطردت في الحقيقة والله الذر لولين اعقل من لبنات.
- 3- هل كنت تعانين في التعامل مع البنات؟
 - لالا الحمد لله مكاش حاجة كبيرة بالصح بنات ما ولاوش كيما بنات بكري ياخذو الراي مرة هكذ ومرة هكذا.
- 4- هل تتحاورين معهم في مشاكلهم المدرسية وصدقاتهم وعلاقاتهم مع اترابهم؟
 - طبعا دائما نسقسي ونسأل فيهم وحتى باباهم دائما يسأل فيا عليهم ياسر لن بنتي الصغرى مدللة وما تحب كان رأيها
- 5- ومع الأطفال الذكور كيف هي العلاقة؟
 - والله ياولادي عاقلين الحق وخاطيهم الطوايش وديما ياخذو الراي ماتعبوناش الحق ياربي
- 6- من أولادك تشعرين أنه متمرد وقليل التجاوب؟
 - كايين "ريم" بنتي دائما خايفة عليها من أخوتها وباباها والله ماتخاف ورأسها قاسي مش عارفة لمن جاية.
- ايه وحتى المعلمين يشكولي من تعاملها مع اترابها رغم انها قراية. نحسها دايمًا تحب تمشي رايها.
- 7- كيف تحاولين حل الصراعات التي تتورط فيها "ريم"؟
 - بكل صراحة كل مرة كيفاه مرة نتغشش ومنكلمهاش بالايامات مرة نضربها بالصح ديما نخاف ومنحوشي عليها باباها نخاف يضربها ضرب كبير .. راسها قاسي.
- 8- هل تتشاركين في التربية انت والأب والابناء الكبار؟
 - نعم هذي حاجة لازمة أصلا احنا عائلة صغيرة ولو منتعاونوش يغرق المركب.
- 9- هل تشعرين أن هذه الإشكالات أثر على حياتك؟
 - مرات نولي ندعي على روجي ونندم حتى اني تزوجت ومرات نكون فرحانة كيما كل الاسر وكيما كل الناس في التعامل معاها مرة لفوق ومرة لتحت مرة حلو ومرة مر.

10- ماهي الحلول التي تتبادر الى ذهنك حين تشعرين ببداية الصراعات؟

- بصراحة جربت الدنيا لكل مرة تصيب ومرة تخيب جربت نرغب ونهدي ونغمز بالسوارد وجربت التهديد والوعيد والضرب والدنيا لكل والله الحياة صراع واولادك مش لكل كيف كيف والهادي ربي سبحانه

11- كيف هي ردود فعل الزوج حين يسمع ببعض هذه الإشكالات؟

- بصراحة هو نحسه اكثر هدوء مني لأنه ما يعيش المشكل كيما نعيشها انا من اللحظة الأولى هو بعد ماتنتهي العركة كيما يقولو يسمع ويبدأ بعقلانية يحل في الموضوع ومرات بصراحة كي يجي من العمل تعبان يتعصب ويثير الدنيا ولا يقعدھا

12- كيف تتعاملين مع أبناءك ووضعيتهم في الوقت الحالي؟

- كيما قلتك انا نقلها خاصة بنتي هذي بعد الناس وين تكبر تعقل وانت وين تكباري تزيدي تهيلي.

13- هل تشعرين بالندم بعد معاقبة ابنتك؟

- بصراحة ايه مرات نلقى روجي انا الغالطة ونحسها هي على حق بالصح نحسها جرئية في قول الحقيقة على هكذا نحبها تكون متربية ومايقولوش بنت فلان او فلانة مش متربية

14- هل تضمنين أن توفير الحياة المرفهة جزء مهم من هدوء الاسرة

- ممكن توفير الماديات جزء مهم وجزء من حل المشكل بالصح صدقيني مرات الدلال الزايد يفسد الأولاد - خير الأمور اوسطها

15- هل تشعرين بالقلق والانفعال من وضعيه الصراعات؟

- اكيد الرببي منهو ما يحبش الهناء والاستقرار خاصة ان الصراعات نحسها مع بنتي شيء يقلق والله ورانا في وقت كل مرة نسمعوا حاجة يالطيف ربي يسترنا.

16- هل تحاولين أحيانا التهرب من مسؤولياتك؟

- هههه وين عاد نهرب الرببي خلاص وقع الفاس في الراس المسؤولية تعيش بداخلنا وتعجنا معاها

17- كيف تشعرين حالياً؟

- الحمد لله الحمد لله مشاكل عادية تعيشها كل اسرة - الكبيرة مكانش.

18- هل فكرت في زيارة اخصائي نفسي؟

- بصراحة ايه دايمًا في بالي بالصح معرفتش كيفاه نتواصل معاھم.

19- ماحاولتنيش تستعيني بالأهل والأقارب؟

- لالالا رانا في وقت نفسي نفسي الا ما رحم ربي ما عندي لمن نشكي ولا لمن نحكي الوقت صعاب ياسر .

20- هل تضمنين أن ابنتك تمر بفترة المراهقة وأنها سوف ترجع عن تصرفاتها؟

- أكيد راها فترة حرجة تمر بيها معظم لولاد وزيد حتى نمط الرياية ممكن اثر عليها هي بالذات أما الفرع الأعوج نضن يدور يدور ويرجع لأصله.

تقديم الحالة:

بعد جمع المعلومات حول الحالة عن طريق المقابلة نصف الموجهة واستعمال مقياس الحوار الاسري وكذا مقياس الاتزان الانفعالي مع الأبناء المراهقين سوف نقوم بتقديم الحالة كما لاحظناها فيما يأتي:

عرض الحالة:

1- عرض محتوى المقابلة نصف الموجهة:

- محور المعلومات الشخصية:

السيدة (ق.ل) تبلغ من العمر (40) سنة لديها 06 أطفال 03 ذكور و 03 اناث مستواها الدراسي، التعليم المتوسط الرابعة متوسط، تزوجت في سن مبكر أي وهي تبلغ من العمر ال 22 عاما رزقت رزقت بأبنائها الست بصفة متتالية والتباعد بينهما كان ضيقا للغاية، الحالة الاقتصادية ميسورة الحال، وفي الحقيقة أن المقابلة تمت في جو رائع كما تمت المقابلة في مسكن الحالة، حيث كان التجاوب واضحا ومرنا.

- محور تصورات الأم لطفلها المراهق:

تحسسك الأم من خلال حديثها البسيط أنها تمارس تجربة حياتية يومية بمتقلباتها الساخنة أحيانا والباردة انفعاليا ووجدانيا أحيانا أخرى كأي اسرة عادية ويتضح ذلك من خلال تصريحاتها كقولها ان ذر الوقت مش كيما تربينا احنا وهنا تحاول ان ترمي الى تغير نمط الحياة ونوستالجيا الزمن الجميل الذي نسمعه بين الحين والآخر لمن ليسوا راضين عن حياتهم بمتقلباتها المتعبة كما انها تحاول ان ان تساير هذا الزمن بأن تحاول جاهدة معرفة أحوال بناتها خاصة وذلك بقولها: نسقي ونسأل فيهم وحتى باباهم يسأل فيا وكأن الوساطة هنا بين الوالد والبنات تمر في حالتها التي اعتدنا عبر قنوات الام

ولكن حينما تطرقنا لأشكال المراهقة ومن من الأولاد يشقك ويتعبك تحدثت عن المراهقة ريم وعند تمردها عن أي سلطة وعن عنادها حالها حال كل الأطفال في هذا العمر الحرج الذي نرى في عناده شقاوة ويرون فيه اثبات للذات ورسم لجغرافيا ملامح الشخصية التي تستقى من مشارب التنشئة المختلفة وليس كما يقول فرويد تتشكل في سنواتها الخمس ... على القل هكذا يبدو لنا.

كما لمسنا العديد من الاستعارات التي تلفظ داخل سياقات الحوار وكأن التلميح يعطيها شكلا من اشكال التأويل الآمن وذلك في اجابتها في البند ال (16) حينما جاوبت ضاحكة ثم استعارت المثل خلاص وقع الفاس في الراس.

كل تلك السئلة التي جاوبت عليها حاولت ان تكون موضوعية وثابتة في خط الحوار التوازني إلا أن مشكلة ريم تبد

واضحة في كل حواراتها حتى انها حينما تكلمت على أبنائها الذكور قالت انهم لم يتعبوها كما اتعبتها هاته الفتاة وذلك كان واضحا في البنود من (09) الى (12).

كما ان الأم في مد وجزر في التعامل مع العلاقة التي تربطها بابنتها وتترك ذلك للأقدار رغم انها صرحت ان تتراوح بين الترغيب والترهيب بين المكافأة والعقاب رغم ان الأسلوب التربوي ظاهريا يبدو سليما الا انه في العمق يحمل إشكالات التعامل المضطرب وهو ما يوقع المراهق في حيرة من امره. وفي حيرة من التعامل معه بهكذا أساليب رغم تشابه المواقف والاحداث والاشكالات. هذا كان واضحا في البنود (13) و (14).

- محور الحالة النفسية في التعامل مع إشكالات المراهق:

• في البنود (14) (15) (16) (17) كلها تحاول محاكاة الجانب الوجداني والانفعالي للحالة أذ تظهر الجانب العام للحياة الاسرية أولا وهل الرفاه يوفر الحياة الهادئة والإطمئنان هل القلق والانفعال يثيرهما الأسلوب الذي يدار بهما الصراع في حياة الطفل والاشكالات التي تعترتها، كل هاته الأشياء اتضحت في حوار السيدة (ق.ل). وفي رداً فعلها وفي الحياة الانفعالية التي تعيشها جراء قلقها من تصرفات ابنتها ولأن مجتمعاتنا ذكورية بإمتمياز تعزى خوفها وقلقها كون المراهق انثى وليس ذكرا وكأن الذكر لا بأس ان قام بكوارث او افتعل صراعات يومية.

• محور المعلومات العامة حول التعامل مع المراهق:

أما عن المعلومات العامة عن المراهق وحالاته وتغييراته الفيزيولوجية الهرمونية الجسدية والنفسية فهي تمتلك معلومات عامة وترغب في تطوير ذلك وتبدي رغبتها في زيارة الاخصائي وهذا في إجابتها على البند (18)، حتى في البند (19) حول الاستعانة والمساندة من طرف العائلة أبدت تشرنقها وتقوقعها وخوفها من فضح امر ابنتها وكأنها مرتكبة لجرم رغم ان هاته الصراعات عادية ومتاحة في كل العائلات الغنية والبسيطة

- ملخص الدراسة:

يتضح من خلال المقابلة أن (ق.ل) زوجة عادية متوسطة التعليم حيث اتسم اللقاء التقني التشخيصي بالوضوح خاصة وأنها تبدو متزنة متصالحة مع ذاتها وان حالتها النفسية تبدو من الوهلة الوهلة الولي بسيطة واضحة سلسلة ومرنة وتتسم بالاتزان الانفعالي والوجداني رغم ما أبدته من انزعاج واضح لحالة

ابنتها التي توثقها ورغم ذلك لم تدخل في تفاصيل عميقة تخص هاته الطفلة رغم ذلك يتضح الأمر في التركيز حول ابنتها اكثر من كل الأبناء الاخرين كما أبدت شيء من التشرنق والسرية ومحاولة إخفاء امر ابنتها حينما تعلق الامر بمساندة العائلة او طلب المساعدة منهم، هنا كان واضحا أنها لا تريد ان يتدخل أي كان الشخص ومهما كانت درجة قرابته في النظر الي داخل الاسرة. وأبدت الاستعانة بالولاد وبزوجها ظنا منها انها يمكن ان تسيطر على هكذا وضعيات ربما هذا الأمر جعل من المر يأخذ ابعادا تعقيدية في علاقة الحوار الاسري الذي يبنى على طرائق في التربية تقضي غالبيتها الى اتباع اساليب اكثر انفتاحا في الحوار والاعتماد على افقة الحوار وعلى التكيف مع وضعيات تظهر في بداياتها التآزم المفضي الى إشكالات سلوكية لا تحمد عقباها.

وقد لمسنا ذلك في قلقها أحيانا وشرودها أحيانا أخرى في تعبيراتها الاستعارية الواضحة الدلالات التي تحاول ان تخفيها خلف رمزية هاته الاستعارات.

فمؤشرات الحوار كان يظهر من حين لآخر حينما يتعلق الأمر بالاستفسار عن الدعم والمساندة وحالة ابنتها يبادر لالاءات الكبرى ان لا تدخل أي شخص في اسرتها، عدوانية مقنعة بتبديها الانفعالات. لم تتمتع الحالة بمعلومات وافرة عن المراهقة كونها ربة بيت وتحاول ان تأخذ معلوماتها عن طريق الاستماع كما أبدت رغبتها في زيارة الاخصائيين للمشاركة في إيجاد الحلول وهاته دلالات لا تبدى الا من طرف شخص لديه الرغبة في تحسين الوضعية.

- عرض نتائج مقياس الحوار الاسري:

طبق مقياس الحوار الأسري بعد اجراء المقابلة العيادية نصف الموجهة كما طبقنا مقياس الإتران الانفعالي على المراهقين وذلك لمعرفة ما إذا كان لدى الحالة الحوار الاسري جيد وان هذا الأمر يآثر على حالة المراهق إيجابيا في اتزانة الانفعالي والوجداني، وصولا إلى الكشف عن إمكانية رؤية أوضح عما يحصل داخل هاته السر وما يمكن ان يكون له الأثر الإيجابي عن المعاش العام لهاته الأسر. ونستطيع القول بأننا لمسنا مؤشرات انقطاع الحوار الاسري منخفضة بنسبة كبيرة من خلال بنود المقياس والمتمثلة في: 06-07-09-10-11-15-18. وذلك بنسبة تعتبر منخفضة.

والجدولان التاليان يوضحان نتائج إجابات الحالة الأولى على مقياس الحوار الاسري والتوازن الانفعالي.

الجدول رقم 06: نتائج الحالة الاولى لمقياس الحوار الاسري.

النسب المئوية المتحصل عليها			الإجابات حسب البدائل			العبارات
ابدا	احيانا	دائما	ابدا	احيانا	دائما	
13.33%	0.00%	86.67%	15/02	30/00	45/39	الايجابية

66.67%	33.33%	0.00%	12/08	24/08	36/00	السلبية
--------	--------	-------	-------	-------	-------	---------

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

الجدول رقم 07: نتائج الحالة الاولى لمقياس الاتزان الانفعالي.

العبارات	الإجابات حسب البدائل		النسب المئوية حسب البدائل	
	لا	نعم	لا	نعم
الايجابية	20/6	40/28	%30	%70
السلبية	30/16	20/7	%65	%35

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

من خلال الجدولين رقم (06-07) نلاحظ أن تطبيق مقياس الحوار الاسري وحساب مجموع نقاط البنود اتضح أن (ق.ل) تحصلت على درجة (86.67%) وهي درجة مرتفعة نسبيا إذ تدل على وجود تماسك علائقي في الحوار الاسري مع ابنتها المراهقة وهو ما لمسناه أيضا في مؤشرات مقياس الاتزان الانفعالي لدى المراهقة بنسبة (70%) وذلك من خلال الإجابات التي قدمتها الحالة المراهقة.

2.6. عرض ومناقشة الحالة الثانية:

المقابلة:

السيدة ق.ب تبلغ من العمر 45 سنة لديها اربع بنات واثنين ذكور مستوى الدراسي الثاني ثانوي تزوجت في السن 18 وانجبت ست اولاد وكانت تباعد بينهما مواسع قليلا وحالتهم الاقتصاديه ميسوره الحال وكانت المقابله معها جد رائعه وتمت المقابله بمسكن الحاله حيث كان تجاوبها ايجابيا وواضحا محور تصورات الام لطفلها المراهقه ان الام حسب كلامها ان تعيش وتحرص على تربيته ابنائها وعند حدوث الصراعات اسريه تحاول تبسيط الامر وعدم تدخيمه واحيانا تعيش كاي اسره عاديه ويتضح ذلك من خلال تصريح تصريحاتها لقوله انني

العرض:

1. كيف كانت تتعاملين مع ابنائك؟

نتعامل معهم عادي مرات يقلقوني ما نهضرش معهم.

2. هل تشعرين انك مسيطره على ابنائك؟

نعم نقدر نسيطر عليهم

3. هل كنت تعانين في التعامل مع البنات؟

لا ما تعبتش مع بناتي الحق

4. هل تتحاولين معه في مشاكل المدرسية وصدقاتي وعلاقاتهم مع اصدقائهم؟

نتحاول معهم في كل شيء

5. كيف هي العلاقة؟

علاقتي مع اولادي الذكور مش كيف في البنات تربية الطفل مش كيف الطفلة

6. من اولادك كيف تشعرين انه متمرّد وقليل التجاوب؟

لا الحمد لله ما نخافش عليهم لأنني عارفة تربيتي عقليتهم كفاه

7. كيف تحاولين حل صراعات التي تتورط فيها ابناءك؟

بكل صراحه نتحاول معهم وناقشهم بشكل دقيق ونحاول نفهم منهم كلش

8. هل تشاركين في تربية انت والاب والابناء الكبار؟

نعم كلنا اسرة واحدة ونتشاركوا في التربية وزوجي معاوني ياسر

9. هل تشعرين ان هذه الاشكالات أثر على حياتك؟

لا غير هذه الدنيا هكا لازم نصبر مع اولادنا ونربوهم احسن تربية

10. ما هي الحلول التي تتبادر الى ذهنك حين تشعرين بداية الصراعات؟

نحاول نبسط الامر وسطهم ونفهم من كل واحد فيهم

11. كيف هي ردود فعل الزوج حين يسمع ببعض هذه المشكلات؟

زوجي مرات يتغشش مرات يساندني

12. كيف تتعاملين مع ابناءك ووضعتهم في الوقت الحالي؟

نتعامل معهم كاني اختهم الكبيرة.

13. هل تشعرين بالندم بعد معاقبه ابناءؤك؟

بصراحة ايه كي نتغشش ونضربهم بعد يغيظوني لأنهم عاقلين

14. هل تظنين ان توفير الحياة المرفهه جزء مهم من هدوء الاسرة؟

لا مننضش ان الحياة المرفهه جزء مهم وحياتنا بسيطه ولكن الحمد لله

15. هل تشعرين بالقلق والانفعال من وضعيه الصراعات؟

ايه نقلق ولكن ما نحبش نبين الاولادي نبقى نخمم غير وحدي

16. هل تحاولين احيانا تهرب من المسؤولياتك؟

نختم فيها بصح نتفكر ولادي وعيلتي لازم انا لي نوقف عليهم

17. كيف تشعرين حاليا؟

الحمد لله الناس كل تعيش مشاكل هكا

18. هل فكرتي في زيارة اخصائي نفسي؟

لا ما فكرتش

19. ما حاولتيش تستعيني بالاهل والاقارب؟

ايه دائما نستعين بأمي

20. هل تظنين ان ابنتك تمر بفترة مراهقة وأنها سوف ترجع عن تصرفاتها؟

ايه طبعا لانها فترة وتمر لان اي طفلة تمر عليها.

تقديم الحالة:

بعد جمع المعلومات حول الحالة عن طريق المقابلة النصف الموجهة واستعمال مقياس الحوار الاسري وكذا

مقياس الانفعالي مع الابناء المراهقين سوف نقوم بتقديم الحالة كما لاحظناها فيما يأتي:

عرض الحالة:

عرض محتوى المقابلة نصف موجهه

- محور المعلومات الشخصية:

السيدة ق.ب تبلغ من العمر 45 سنة لديها اربع بنات واثنين نكور مستوى الدراسي الثاني ثانوي تزوجت في السن 18 وانجبت ست اولاد وكانت تباعد بينهما مواسع قليلا وحالتهم الاقتصاديه ميسوره الحال وكانت المقابلة معها جد رائعه وتمت المقابلة بمسكن الحاله حيث كان تجاوبها ايجابيا وواضحا محور تصورات الام لطفلها المراهقه ان الام حسب كلامها ان تعيش وتحرص على تربيته ابنائها وعند حدوث الصراعات اسريه تحاول تبسيط الامر وعدم تدخيمه واحيانا تعيش كاي اسره عاديه ويتضح ذلك من خلال تصريح تصريحاتها لقوله انني ما تعبتش ياسر في تربيته اولادي لانهم عاقلين كما انها تحاول ان تسير هذا الجيل في الوقت الحالي بقيام مجهودها على معرفه احوال بناتها وقالت ان بناتي تحاور معهم في كلش واللي تسرع معهم يقولوا لي عنها ولكن حينما تطرقنا لاشكالات المراهقه ومن من الاولاد يشقيك قالت الام لا الحمد لله ما تعبونيش وما نخافش عليهم لاني عارفه تربيتي ليهم كما لمسنا العديد من الاستعارات التي تلفظ داخل سياقات الحوار وكانت المحي يعطيها شكلا من الاشكال التاويل الامن وذلك في اجابتها في البند السادس عشر حينما جاوبت نخم فيها بس راح نتفكر اولادي وعيلتي لازم انا لنوقف عليهم نتحمل

المسؤوليتهم وكانت تلك الاسئلة التي جاوبت عليها حاولت ان تكون موضوعيه ثابتة في خط التوازن حتى انها حينما تكلمت عن ابنائها الذكور قالت علاقتي مع اولاد الذكور مش كيف البنات لان تربيته الطفل مش كيف تربيته الطفلة.

محور الحالة النفسية في التعامل مع اشكالات المراهق:

في البنود 14 15 16 17 كلها تحاول محاكاة الجانب الوجداني والانفعالي حاله تظهر الجانب العام للحياة الاسرية اولا وهل الرفاه يوفر الحياة الهادئة والاطمئنان هل القلق والانفعال يثير يثيرهما الاسلوب الذي يدار بهما الصراع في حياه الطفل والاشكالات التي تعترضها كل هذه الاشياء واتضحت في الحوار السيدة ق.ب وفي رداات فعلها وفي الحياة الانفعالية التي تعيشها مع اولادها انها بينت تعيش في جو اسري لا باس به.

- محور معلومات العامة حول التعامل مع المراهق:

اما عن المعلومات العامة عن المراهق وحالاته وتغييراته الفيزيولوجية الهرمونية والنفسية فهي تمتلك معلومات عامه وعلى حسب قولها عندما وجهنا لها السؤال 18 فاجابت لا ما فكرتش وحتى في البند 19 حول الاستعانة والمساندة قالت ايه دائما نستعين امي.

ملخص الدراسة:

يتضح من خلال مقابله ان السيدة قاف باء زوجه مثاليه جدا ويجابيه ومنتزنة ومتفاهمة الاوضاع ومعرفتها كيف تسيطر وتبسط الامور والحالة مرنة ومتفقه كذلك وتتسم بالاتزان انفعالي وكيفية تسيير الحوار الاسري وان معاملتها مع ابنائها متصالحة حسب قولها نتعامل معهم كأني اختهم الكبيرة وكذلك ابدت الاستعانة بأمرها عند حدود صراعات وقالت ان اسرتنا واحده نتشارك في التربية وبالأخص الزوج والحالة حسب مقابلي معها مهتمة بأسرتها ومشاكلهم فمؤشرات الحوار كانت واضحة في هذه الاسرة لأنه يوجد بينهم دعم ومسانده لبعضهم.

عرض نتائج مقياس الحوار الاسري:

طبق مقياس الحوار الاسري بعد اجراء المقابل العيادية نصف موجبة كما طبقنا مقياس الاتزان الانفعالي على المراهقين وذلك لمعرفة ما اذا كان لدى الحالة الحوار الاسري جيد وان هذا الامر يؤثر على الحالة على حاله المراهق ايجابيا في اتزانه انفعالي والوجداني وصولا الى الكشف عن امكانيه رؤية أوضح عما يحصل داخل هذه الاسرة وما يمكن ان يكون له الاثر الايجابي عن المعاش العام لهذه الاسرة.

ونستطيع القول باننا لمسنا مؤشرات انقطاع الحوار الأسري متوسطة من خلال بنود المقياس والمتمثلة في: 1-11-13. وذلك بالنسبة تعتبر متوسطة.

والجدولان التاليان يوضحان نتائج إجابات الحالة الثالثة على مقياس الحوار الاسري والتوازن الانفعالي.

الجدول رقم 08: نتائج الحالة الثانية لمقياس الحوار الاسري.

النسب المئوية المتحصل عليها			الإجابات حسب البدائل			العبارات
ابدا	احيانا	دائما	ابدا	احيانا	دائما	
06.67%	53.33%	40%	15/01	30/16	45/18	الايجابية
8.33%	41.67%	50%	12/01	24/10	36/18	السلبية

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

الجدول رقم 09: نتائج الحالة الثانية لمقياس الاتزان الانفعالي.

النسب المئوية حسب البدائل		الإجابات حسب البدائل		العبارات
لا	نعم	لا	نعم	
%40	%60	20/8	40/24	الايجابية
%75	%25	30/20	20/5	السلبية

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

من خلال الجدولين رقم (08-09) نلاحظ أن لتطبيق مقياس الحوار الاسري وحساب مجموع نقاط البنود اتضح ان السيدة ق.ب تحصلت على درجة.40% وهي درجة متوسطة نسبيا اذ تدل على عدم وجود صراعات كبيرة وكذلك عدم وجود تدهور علائقي كبير وما لمسناه ايضا في مؤشرات مقياس الاتزان الانفعالي لدى المراهقة بنسبة.60% ذلك من خلال الاجابة التي قدمت من طرف المراهقة ان في العائلة لهم بيانات تدل التهاور والتشاور الاسري.

3.6. عرض ومناقشة الحالة الثالثة:

المقابلة:

السيدة: ن. ص.

العمر 39 سنة

المستوى التعليمي: ثانوي

عدد الاخوة: 09

رتبه بين الاخوة: الصغرى

المهنة: مآكته بالبيت

كم طفل لديك: 05, 02 اناث و03 ذكور

عرض الحالة:

1. كيف كانت تتعاملين مع ابنائك؟
تعاملتي عادي منيش قاسيه معهم كثيرا في تعاملتي معهم.
2. هل تشعرين انك مسيطره على ابنائك؟
ههه وقالت نعم بعض الاحيان لازم نكون مسيطرة بصح نحب ديما نخليهم على راحتهم
3. هل كنت تعنين في التعامل مع البنات؟
قليلا على خاطر انا نحاول دائما نجبدهم عندي ونخليهم يحكوا لي كلش ونكون متابعه معهم بالصح
4. هل تتحاورين معهم في مشاكل المدرسية وصدقاتهم وعلاقاتهم مع اصدقائهم؟
هيه لازم نحب نكون مع بناتي كاختم ونتفاهم ويفهموني لان الدنيا صعبه ولازم نكون انا سند تاعهم لولاد ثاني بالرغم هم صغار ما همش محيرين انت ولاية مع بناتي على خاطر في مرحله شويه صعبه
5. ومع الاطفال الذكور كيف هي العلاقة؟
اولادي مازالوا صغار ما همش متعبيني الحمد لله.
6. من اولاد تشعرين انهم متمرذ وقليل التجاوب؟
عندي بنتي غزلان راسها قاسيه وما تخافش وديما وراها
7. كيف تحاولين حل الصراعات التي تتورط فيها غزلان؟
نحاول دائما نصابها ونجدها لي وهي ربي يهديها مازال مش عارفه صلاحها
8. هل تتشاركين في التربية انت والاب والابناء الكبار قليلا زوجي يشارك معي على خاطر يخدم فالحاسي وبعيد بالشهر مي جيش وديما انا لاتي بهم بصح يخافوا منه في حضوره
9. هل تشعرين ان لهذه الاشكالات اثر على حياتك؟
خزرت فيا الام مبعده تهتدت وقالت لي حاجه هذي ولازم علينا والحمد لله مفيهاش اشكال في حياتي
10. ما هي الحلول التي تتبادر الى ذهنك حين تشعرين ببداية الصراعات؟
والله يخرجوك من عقلك بالصح الهادي ربي ساعة نخم نخليهم نروح ربي يهدي والله بصح نحاول كيف نحل الامور ببساطه
11. كيف هي ردود فعل الزوج حين يسمع ببعض هذه الإشكالات؟
باباهم كيما قلت لك مش دايم معانا.
- شهر يكون معنا وشهر يروح بصح يخافوا منه وساكت ياسر اذا ناض لهم يقتلهم بالضرب
12. كيف تتعاملين مع ابناؤك ووضعيتهم في الوقت الحالي؟

عادي نتفاهم نتفاهم معهم باه ما يهربوش من ايدي ويضيعوا في الدنيا هذه نحاول ونكون اختهم بالاخص
البنات اولادي مازلوا صغار

13. هل تشعيرين بالندم بعد معاقبه ابنتك غزلان؟

ايه ساعات نندم كي نعاقبهم ولا نحس روجي زودت اكثر من اللازم

14. هل تظنين ان توفير الحياه المرفهه جزء مهم من هدوء الاسرة؟

هيه ساعات تكون من المستحسن ما تعلمش ولادك عن الصرف الزايد على خاطر يروحوا فيها

14. هل تشعيرين بالقلق والانفعال من وضعيه الصراعات؟

والله ما عدتش طايقه ذات هل المشاكل وهل في الجايه تاعهم

16. هل تحاولين احيانا التهرب من مسؤولياتك؟

هي طبعا ساعات نقول خليم نروح البلاصه لمن يعرفني فيها بصرح والله معندك وين تهربي هذا ماك
ياحوت اقعد ولا موت.

17. كيف تشعيرين حاليا؟

الحمد لله على كل شيء رانا خير من بزاف ناس

18. هل فكرتي في زياره اخصائي نفسي؟

لا لا مش للدرجه هذه

19. ما حولتيش تستعيني بالاهل والاقارب؟

لا لا اهلي بعاد عني وما نحاولش ندخلهم في مشاكل الربى

20. هل تظنين ان ابنتك تمر بفترة المراهقة وأنها سوف ترجع عن تصرفاتها؟

ايه باينه فتره مرينا بها كل حتى انا مریت بيها برك لازم يكون عندها من يوقف معه.

تقديم الحالة:

بعد جمع المعلومات حول الحاله عن طريق المقابله نصف الموجه واستعمال مقياس الحوار الاسري وكذا

مقياس الاتزان الانفعالي مع الابناء المراهقين سوف نقوم بتقديم الحاله كما لاحظناه فيما ياتي:

عرض الحالة

عرض محتوى المقابلة نصف موجهة

محور المعلومات الشخصية

السيدة: ن. ص التي تبلغ من العمر 39 سنة لديها خمس اطفال واثان اناث وثلاث ذكور مستوى الدراسي الثانوي تزوجت في سن 23 رزقت بإبنائها الخمسة بصفه متباعدة قليلا بينهم وكانت راضيه بإنجاب اولادها عن تباعد وهذا يساعدها في تربيتهم والمقابلة كانت جميله وفي منزلها وكانت تجاوب رائع جدا محور تصورات الام لطفلها المراهق تحسسك الام من خلال حديثها البسيط انها تمارس تجربته حياتيه متوافقه وأنها تمارس حياتها يوميه كاي اسره ممارسه ويتضح من خلال كلامها.

عرض نتائج مقياس الحوار الاسري:

طبق مقياس الحوار الاسري بعد اجراء المقابل العيادية نصف موجهة كما طبقنا مقياس الاتزان الانفعالي على المراهقين وذلك لمعرفة ما إذا كان لدى الحالة الحوار الاسري جيد وان هذا الامر يؤثر على الحالة على حاله المراهق ايجابيا في اتزانه انفعالي والوجداني وصولا الى الكشف عن امكانيه رؤية أوضح عما يحصل داخل هذه الاسرة وما يمكن ان يكون له الاثر الايجابي عن المعاش العام لهذه الاسرة. ونستطيع القول باننا لمسنا مؤشرات انقطاع الحوار الأسري متوسطة من خلال بنود المقياس والمتمثلة في: 2-8-10-11-15-16. وذلك بالنسبة تعتبر متوسطة. والجدولان التاليان يوضحان نتائج إجابات الحالة الثالثة على مقياس الحوار الاسري والتوازن الانفعالي.

الجدول رقم 10: نتائج الحالة الثالثة لمقياس الحوار الاسري.

النسب المئوية المتحصل عليها			الإجابات حسب البدائل			العبارات
ابدا	احيانا	دائما	ابدا	احيانا	دائما	
06.67%	66.67%	26.67%	15/01	30/20	45/12	الايجابية
25%	50%	25%	12/03	24/12	36/09	السلبية

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

الجدول رقم 11: نتائج الحالة الثالثة لمقياس الاتزان الانفعالي.

النسب المئوية حسب البدائل		الإجابات حسب البدائل		العبارات
لا	نعم	لا	نعم	
45%	55%	20/9	40/22	الايجابية
65%	45%	30/12	20/9	السلبية

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

من خلال الجدولين رقم (10-11) نلاحظ أن تطبيق المقياس الحوار الاسرى وحساب مجموع النقاط اتضح ان م. ص تحصل على درجه دائما بنسبة 6.67% وفي أحيانا بنسبة 6.67% درجه متوسطه نسبيا إذ تدل على وجود التواصل الاسري بين الافراد في الحوار الاسري مع ابنتها المراهقة وهو ما لمسناه ايضا في مؤشرات المقياس لدى المراهق بنسبة 55% وذلك من خلال الاجابات التي قدمتها الحالة المراهقة اتضح ان هذا راجع الى علاقة اسرية جيدة نوعا ما لأن كل مكان نسبة الحوار في الاسرة كان الاتزان فيها للمراق جيد.

4.6. عرض ومناقشة الحالة الرابعة:

تقديم الحالة:

السيد: م.ص

العمر: 42

مستوى تعليمي: ابتدائي

عدد الاخوة: 04

رتبة بين الاخوة: متوسط

المهنة: عامل يوم

كم لديك من طفل: خمس اولاد 02 بنات و 03 ذكور.

العرض:

1. كيف تتعامل مع ابنائك؟

تعاملتي معهم جيد في بعض الاحيان اكون قاسمه

2. هل تشعر أنك مسيطر على ابنائك؟

في بعض الاحيان يجب ان اكون مسيطرة انا الوقت يلي رانا فيه صعيب وغياب الام عنهم وعدم

مساندتها لي يتعب قليلا

3. هل كنت تعاني في التعامل مع ابنائك؟

قليلا لان بنتي صغار عندي ثلاثة ذكور كبار هم لي تعبوني بالاخص ابني احمد

4. هل تتحاور معهم في مشاكل المدرسيه وصادقاتهم وعلاقاتهم؟

طبعا نسقسي كل واحد فيهم

5. كيف هي علاقه مع الاطفال الذكور؟

- علاقتي مع ولادي جد جميله واشكالي الا مع احمد لانه في سن صعيب ويتبع اصحابه ياسر
6. من من اولادك تشعر انهم تمرد وقليل التجاوب؟
- كاين كيما قلت لك احمد ولدي نخاف عليه
7. كيف تحاول حل الصراعات التي تتورط فيها أحمد؟
- مرات نحقره ما نتكلمش معاه ومرات نعاقبه
8. هل تتشاركون في التربية انت والام والابناء الكبار؟
- نعم في بعض الاحيان لان زوجتي تخدم مش ديما في الدار باش تعاوني في تربيته
9. هل تشعر ان هذه الاشكالات اثر على حياتك؟
- لا لا بالعكس
10. ما هي الحلول التي تتبادر الى ذهنك حين تشعر ببدايه الصراعات؟
- بصراحه الحلول كامل تجي في راسي بصح عندك وين تروح
11. كيف هي ردود فعل زوجتك حين تسمع ببعض الإشكالات؟
- زوجتي ايضا تحاول جاهده تعاوني بتربيتهم ولانها مش تقعد ياسر على هكا متعيشش لمشكل كيفي لحظة بلحظة
12. كيف تتعامل مع ابنائك ووضعتهم في الوقت الحالي؟
- في الوقت الحالي نحاول نكون الاب المساند لهم وقودتهم في الدنيا هذه على خاطر الدنيا صعبه ياسر
13. هل تشعر بالندم بعد معاقبه ابنك احمد؟
- بصراحه ساعات نندم و ساعات لالا
14. هل تظن ان توفير الحياه مرفهة جزء مهم من هدوء الاسرة؟
- هي في بعض الاحيان لازم تكون الماده موجوده لتوفير الهدوء والاسره هل تشعر بالقلق والانفعال من وضعيه الصراعات
15. كيف هي ردود فعل زوجتك حين تسمع ببعض الإشكالات؟
- زوجتي ايضا تحاول جاهده تعاوني بتربيتهم ولانها مش تقعد ياسر على هكا متعيشش لمشكل كيفي لحظة بلحظة
16. هل تحاول احيانا تهرب من مسؤولياتك؟
- نحاول نهرب من الواقع اللي راني فيه بصح ربي يهديني
17. كيف تشعر حاليا؟

الحمد لله مشاكل كبيره كل ما كانش

18. هل فكرت في زياره اخصائي نفسي؟

لا لا

19. ما حاولتش تستعين بالاهل والاقارب؟

لا لا مستحيل مشاكلي وحدي نحلها راني راجل

20. هل تظن انها ابنك احمد يمر بفترة المراهقة وانه سوف يرجع عن تصرفاته؟

اكيد وديما نقوله ربي يهديك لروحك ونايا خلاص كبرت ورائي بداري.

تقديم الحالة:

بعد جمع المعلومات حول الحالة عن طريق المقابلة النصف الموجه واستعمال مقياس الحوار الاسري وكذا مقياس الاتزان الانفعالي مع الابناء المراهقين سوف نقوم بتقديم الحالة كما لاحظناها فيما يأتي:
تزوج بعمر 27 سنة وكان عليه الزواج صعب بسبب ظروفه المادية وبعد زواجه بمدة عام انجب ابنه احمد وهو يبلغ من العمر الان 19 سنة ثم رزق بأولاد بعد احمد وحالتهم الاقتصادية كانت متعبه وكانت مقابلتي مع السيد ميم صاد في مكان عام وكان تجاوبه مرن قليلا
محور تصورات الأب لطفله:

أدركت ان الاب من خلال كلامه انه يعيش حياه متعبه مع اولاده وانه يتعب من اجل تربيتهم لان زوجته تعمل وعدم وجودها في البيت أثر على ابنها احمد ويتضح ذلك من خلال تصريحاته ان الابن احمد يتبع في اصدقائه كثيرا.

الا ان الاب يحاول ان يسير العيش لكي لا يتلف ابنه من يديه ومعرفة احواله واتباع تصرفاته وحسب قوله علاقتي علاقه جميله مع اولادي واشكال الا مع احمد واخاف عليه اكثر من اخوته وبناتي والذي اثر على الاب والابن هو غياب الام عن المنزل واهمالها في التربيه كما قال في البند 8: هل نتشاركونا في التربيه وانت والاب والابناء الكبار وليست دائما في المنزل لتساعدني في تربيه الابناء وكما بين ووضح لنا الامور الخفيه داخل الاسره حسب قوله ان زوجتي تحاول مساعدتي في مشاكل ابنائي وبالاخص ابني احمد لكن لا تستطيع بحكم انها بعيده عن المنزل لساعات يوميا لكن لا تتسجم مع المشكل مثلي لحظه بلحظه والهدف الوحيد للاب انه يكون الاب المثالي للولاد وقوده لهم ومن خلال حواراته ان الان في تعامله مع علاقته مع ابنه ويترك ذلك للاقدار رغم انه صرح بنفي وعدم طلبه لمساعدته الاخرين او مسانده

محور الحالة النفسية في التعامل مع اشكالات المراهق:

في البنود 5-8-11-14 كلها تسرد لنا بوضوح عن حياه م. ص بجوانبها الانفعالية والوجدانية بأن تظهر الجانب العائلي وكيفية مسيره حياتهم اولا وتبين من خلال مقابلة ان الاب مهتم جدا بأبنائه ويعمل على جهده لتربيتهم حسب رذات فعله وفي الحياة الانفعالية الذي يعيشها من قلقه على ابنه ولان المجتمع لا يرحم.

محور المعلومات العامة حول التعامل مع المراهق:

اما عن معلومات المراهقة التي تغيراته النفسية فهو يملك معلومات عامه ويرفض الذهاب الاب للأخصائي وهذا في اجابته على البنات 18 جاهدا ان يكون الاب الشامخ لهم وفي البند 12 يوضح ايضا مدى صموده على ابنائه وفي كل حالتهم.

ملخص الدراسة:

يتضح لنا من خلال الدراسة م. ص رجل عادي عامل يومي ومحافظ ايضا وكان اللقاء مرنا قليلا لأنه كان جاد في مواضيعه حول اولاده ونقص وجود الام واتصالها يقلل من نسبة الاتزان انفعالي لدى ابنائها بطبع ورغم ذلك ما أبداه من ازعاج واضح لحاله ابنه التي تتعبه لم يدخل في تفاصيل عميقه تخصه.

وهنا ايضا كان واضح انه لا يريد ان يدخل اي شخص في مشاكل الاسرية وبقوله في البنك 19 واما بالأسرة يعيشون الاولاد صراع وذلك كان واضحا لعدم وجود أهمهم لظروف وزوجها بالطبع ليس قادرا على تحمل المسؤولية لوحده.

بالطبع يكون هناك خلل وعدم اتزان الولادة ولزوجها وذلك للأسرة ككل.

عرض نتائج مقياس الحوار الاسري طبق مقياس الحوار الاسري

بعد اجراء المقابلة العيادية النصف الموجهة كما طبقنا مقياس الاتزان الانفعالي للمراهقين وذلك لمعرفة ما إذا كان لدى الحالة الحوار الاسري جيد وان هذا الامر يؤثر على حاله المراهق ايجابيا في اتزانه الانفعالي والوجداني. وصولا إلى الكشف عن امكانيه رؤية اوضح عما يحصل داخل هاته الاسرة وما يمكن ان يكون له الاثر الايجابي عن معاش العام من هذه ونستطيع ان نقول باننا لمسنا مؤشرات الانقطاع الحوار الاسري متوسطة بنسبة من خلال بنود المقياس والمتمثلة في: 3-16، وذلك بنسبة متوسطة.

والجدولان التاليان يوضحان نتائج إجابات الحالة الرابعة على مقياس الحوار الاسري والتوازن الانفعالي.

الجدول رقم 12: نتائج الحالة الرابعة لمقياس الحوار الاسري.

النسب المئوية المتحصل عليها			الإجابات حسب البدائل			العبارات
ابدا	احيانا	دائما	ابدا	احيانا	دائما	
06.67%	60%	33.33%	15/01	30/18	45/15	الايجابية

16.67%	41.67%	41.67%	12/02	24/10	36/15	السلبية
--------	--------	--------	-------	-------	-------	---------

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

الجدول رقم 13: نتائج الحالة الرابعة لمقياس الاتزان الانفعالي.

النسب المئوية حسب البدائل		الإجابات حسب البدائل		العبارات
لا	نعم	لا	نعم	
35%	65%	20/7	40/26	الايجابية
85%	15%	30/24	20/3	السلبية

المصدر: من اعداد الطالبات بالاعتماد على إجابات الاستبيان.

من خلال الجدولين رقم (12-13) نلاحظ أن خلال تطبيق مقياس الحوار الاسري وحساب مجموع النقاط اتضح ان م. ص تحصل على درجه متوسطة اذ كانت الإجابة على دائما ب (33.33%) وعلى أحيانا ب(60%) هذا يدل على وجود دليل مؤشر من مؤشرات في الحوار الاسري مع ابنه المراهق وهو ما لمسناه ايضا في مؤشرات مقياس الاتزان الانفعالي لدى المراهق بنسبة 65% وذلك من خلال الاجابات التي قدمها الحالة المراهقة وهذا راجع الى ان الحوار الاسرى له كفاءة جيدة.

5.6. مناقشة الفرضيات:

تذكيرا بالتساؤل الرئيس والذي مفاده:

- هل انقطاع الحوار الأسري يؤثر سلبا على الاتزان الانفعالي لدى المراهق؟

وبالتالي فقد صغنا الفرضيات التالي:

- نتوقع كلما كان هناك انقطاعا في الحوار الاسري كان هناك عدم اتزان انفعالي لدى المراهق.

وعليه ومن خلال ما نصت عليه الفرضية على أن لانقطاع الحوار الأسري أثرا سلبيا على التوازن الانفعالي للمراهق ومن خلال العودة الى تحليل النتائج ومناقشتها عياديا اتضح تحققها من خلال الأداة الأساسية وهي المقابلة نصف الموجهة وكذا تطبيق مقياس الحوار الأسري ومقياس التوازن الانفعالي إذ كان واضحا من خلال الدرجات المتحصل عليها اذ كان الحوار الاسري للحالة الأولى مرتفعا بنسبة 68.67% وهذا ما قابله ارتفاع نسبة الاتزان الانفعالي لدى المراهق 70%، وفي الحالة الثانية كانت نسبة الحوار الاسري متوسطة بنسبة 40% وهذا ما قابله ارتفاعا لنسبة الاتزان الانفعالي لدى المراهق

بنسبة 60%، وفي الحالة الثالثة تعتبر نسبة الحوار الاسري متوسطة اذ كانت 26% وقابلها الاتزان الانفعالي بنسبة متوسطة 55%، وفي الحالة الرابعة والأخيرة كانت نسبة الحوار الاسري متوسطة بـ 33.33% وقابلته نسبة متوسطة بلغت 60%، وعليه فإن تثبت صحة الفرضية بأنه كلما كان هناك خلل في الحوار الاسري داخل اسرة المراهق كان هناك خلل وتأثرا سلبيا على التوازن الانفعالي لديه. كما تتفق دراستنا مع دراسة (سمية بن عمار ونورة بوعيشة، 2013) التي هدفت إلى توضيح أهمية الحوار داخل الاسرة، والبحث النظري حول الحوار الاسري والاتزان الانفعالي، ونوعية الاسرة بالدور الذي يمكن أن تلعبه في مساعدة ابناءها في تحقيق الاتزان الانفعالي والصحة النفسية، والتي توصلت إلى أن الاتزان الانفعالي يتأثر بالأسلوب المتبع في الحوار الاسري.

استنتاج عام

ان هذه الدراسة تهدف إلى الكشف عن مستوى تأثير الحوار الأسري على الاتزان الانفعالي للمراهق أولاً وعلى الحياة العامة للأسرة وذلك بالأسلوب المتبع داخل هاته الاسرة وطريقة فرض النقاش العام مع الطفل المراهق وذلك ضمن السياقات الاسرية المختلفة ومدى معاناة هاته الأسرة من كل تبعات ذلك عليها نفسيا واجتماعيا واقتصاديا. وقد بينا ذلك في الجانب النظري وكذا الجانب التطبيقي ثم التطرق للإطار العام للدراسة وتساءلنا عما إذا كانت للانقطاع الحوار الأسري تأثيرا سلبا على الاتزان الانفعالي لدى المراهق؟ وعليه صغنا الفرضية التي كانت الإجابة عليها كالتالي: أنه كلما كانت الحوار أفقيا ومرنا ومنتزنا وسلس كان الاتزان الانفعالي جيد ومرتفع لدى المراهقة وكلما كان هنالك انقطاعات واشكاليات في الحوار الاسري يكون الاتزان الانفعالي ذو خلل

أما الجانب التطبيقي فقد كان مُعتمداً على المنهج الإكلينيكي وذلك من خلال اداتها الرئيسية الا وهي المقابلة نصف الموجهة ومقياسي الحوار الاسري والاتزان الانفعالي، بغرض الاستدلال على اشكال الحوار الاسري والذي يؤول الى الكشف عن حالة الاتزان الانفعالي لدى المراهق يعانيتها المراهق والاسرة والحياة الاسرية بأكملها.

لأجل ذلك كانت الدراسة مع اربع حالات فكانت النتائج المتوصل اليها هي التالية:

لدى الاسرة مستويات مرتفعة من الحوار الاسري.

لدى المراهق مستويات مرتفعة من الاتزان الانفعالي.

المقترحات:

في سياق هذه الدراسة والنتائج التي توصلنا اليها، أدركنا المعاناة النفسية التي تعيشها خلال هاته الدراسة أن نقدم التالي:

- عمل المختصين العيادين على تقديم الدعم اللازم لمساندة هؤلاء الأسر وتزويدهم بالمعلومات المحينة حول الحوارات الاسرية وأثرها الإيجابي او السلبي في كلتا التجاهين حسب المعاملة.

- تفاعل الأخصائيين في تقديم النصح في التعامل مع هكذا مفاهيم وتقديم كل ما يلزم من تحسين المعاش النفسي الصحي للأسرة.

- الملتقيات والدراسات والمحاضرات والتفاعل مع الشركاء الاجتماعيين وتفاعل الجامعة بشتى فعاليتها مع المجتمع المدني للتخفيف من أزمات المراهقة.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

- إبراهيم وجيه محمود وعبد الحليم منسي (1983): البحوث النفسية والتربوية. دار المعارف. القاهرة، مصر.
- إخلص محمد عبد الحفيظ ومصطفى باهي (2002): طرق البحث العلمي والتحليل الإحصائي في المجالات التربوية والنفسية والرياضية. ط(02). مركز الكتاب للنشر. القاهرة، مصر.
- جميل حمداوي، (د.ت). المراهقة خصائصها ومشاكلها وحلولها، (د.د.ن)، (د.ب.ن).
- حسن مصطفى عبد المغطي، (1998). علم النفس الاكلينيكي، دار قباء الحديثة للطباعة والنشر والتوزيع، (د.ط).
- الحياي، صبري بردان، حسين صالح صباح، (2011). السيطرة وقوة الأنا لدى مدرسي المرحلة الإعدادية، مجلة البحوث التربوية والنفسية. ع 30.
- ديوبولد ب. فان دالين، (1997). مناهج البحث في التربية وعلم النفس، تر: محمد نبيل نوفل وسلمن الخضري الشيخ، مكتبة الأنجلو المصرية، ط2، القاهرة، مصر.
- روجر ويمر، جوزف دومينيك، (2013). مدخل إلى مناهج البحث الإعلامي، تر: صالح أبو اصبح، فاروق منصور، المنظمة العربية للترجمة، بيروت، لبنان.
- سوتيريوس سارانثاكوس، (2017). البحث الاجتماعي، المركز العربي للأبحاث والدراسات العربية، تر: شحدة فارح.
- عبد الرحمان وافي، (2005). المختصر في مبادئ علم النفس، ديوان المطبوعات الجمعية، (د.ط).
- فيصل محمد خير، الزراد، (د.ت)، الأمراض العصابية والذهانية والإضطرابات السلوكية، دار القلم، بيروت، بيروت لبنان.
- لكتاني فاطمة المنتصر، (2000). الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية وعلاقتها بمخاوف الذات لدى الأطفال، درا الشروق، ط1.
- محمد عبد الحميد، (1993). دراسات الجمهور في بحوث الإعلام، ط1، عالم الكتب، القاهرة.
- محمد يزيد لرينونة (2015) اسس علم النفس، الجسور لنشر والتوزيع، المحمدية، الجزائر.
- محمد، مياسا، (1997)، الصحة النفسية والأمراض النفسية والعقلية وقاية وعلاج، ط1، دار الجيل، بيروت لبنان.

- محي الدين مختار، (1995). بعض تقنيات البحث وكتابة التقارير، مجلة العلوم الإنسانية، عدد خاص، منشورات جامعة قسنطينة.

- Jerome Kirk & Marc L. Miller, (1986). Reliability and Validity in Qualitative Research; SAGE Publications, Inc.

الملاحق

الملحق رقم (1): استبيان المقابلة نصف الموجهة.

1. كيف تتعامل مع ابنائك؟
2. هل تشعر أنك مسيطر على ابنائك؟
3. هل كنت تعاني في التعامل مع ابنائك؟
4. هل تتحاور معهم في مشاكل المدرسيه وصدقاتهم وعلاقاتهم؟
5. كيف هي العلاقة مع الاطفال الذكور؟
6. من من اولادك تشعر انهم تمرد وقليل التجاوب؟
7. كيف تحاول حل الصراعات التي تتورط فيها أحمد؟
8. هل تتشاركون في التربية انت والام والابناء الكبار؟
9. هل تشعر ان هذه الاشكالات اثر على حياتك؟
10. ما هي الحلول التي تتبادر الى ذهنك حين تشعر ببدايه الصراعات؟
11. كيف هي ردود فعل زوجتك حين تسمع ببعض الإشكالات؟
12. كيف تتعامل مع ابنائك ووضعتهم في الوقت الحالي؟
13. هل تشعر بالندم بعد معاقبه ابنك احمد؟
14. هل تظن ان توفير الحياه مرفهة جزء مهم من هدوء الاسرة؟
15. كيف هي ردود فعل زوجتك حين تسمع ببعض الإشكالات؟
16. هل تحاول احيانا تهرب من مسؤولياتك؟
17. كيف تشعر حاليا؟
18. هل فكرت في زياره اخصائي نفسي؟
19. ما حاولتس تستعين بالاهل والاقارب؟
20. هل تظن انها ابنك احمد يمر بفترة المراهقة وانه سوف يرجع عن تصرفاته؟

الملحق رقم (02): استبيان مقياس الاتزان الانفعالي.

ستجد(ين) عبارة تمثل رأيك حول موضوع القياس، وهذه العبارات آراء قد تنطبق عليك و قد لا تنطبق عليك، فبرجاء قراءة كل عبارة بدقة ثم العلامة في الخانة "نعم" أو "لا". مع العلم انه ليس هناك إجابة صحيحة و أخرى خاطئة فهي تعتبر رأيك الخاص.

الاسم:

الجنس:

التخصص: علمي ()، أدبي ()

لا	نعم	العبارة
		1-أستطيع أن أسيطر على انفعالاتي أمام الآخرين.
		2-أشعر دائما بالهدوء الداخلي.
		3-أشعر أن بداخلي كثيرا من الصراعات.
		4-أعتقد أنني لست سعيد الحظ.
		5-أنا غير مسؤول عما يحدث لي.
		6-أشعر كثيرا بالمعاناة في حياتي.
		7-أقبل النقد حتى ولو كان في غير محله.
		8-أقبل آراء الآخرين حتى ولو اعتقدت أنهم أقل مني .
		9-نادرا ما أكون فخورا بما حققت من أشياء .
		10-أجد خجلا عندما أتحدث أمام الآخرين.
		11-لا أجد صعوبة في التعبير عما أشعر به .
		12-أنا حساس جدا من سخريه وتهكم الآخرين .
		13-أشعر أن اهتماماتي تتغير بسرعة.
		14-أفكر كثيرا قبل القدوم على عمل ما .
		15-لا أتردد كثيرا عند اتخاذ قرار ما .
		16-لايد من تنفيذ القوانين بحذا فيرها.
		17-إيماني بقضية ما تجعلني أقاتل في سبيلها.
		18-أغتاظ جدا ممن يعارضني في الرأي .
		19-غرفتي في المنزل منظمه جدا.
		20-أعتقد أنني محبوب جدا من زملائي .
		21-بضايقتي جدا اللوم والعتاب حتى لو استحقه.
		22-أشعر كثيرا بتأنيب الضمير .
		23-لانزعج كثيرا بالأخبار المؤلمة.
		24-يمكنني أن أتغاضى بسهولة عن أخطاء الآخرين.
		25-العفو والصفح من شيم الضعفاء.
		26-أشعر كثيرا بالخوف والرهبه من المواقف الجديدة.

		27-الجلول الوسطية للمشكلات غير مجدية.
		28-خاصمني كثير من الأصدقاء .
		29-أنا الذي ابدأ غالبا بمصالحة من خاصمني .
		30-أرى أنني أستطيع المرونة والتكيف مع المشكلات الحياتية.
		31-أقضي كثيرا من اللحظات في سعادة.
		32-أعتقد أن كل يوم جديد يحمل لي مفاجأة سعيدة.
		33-مابقى من عمري سوف يكون أكثر سعادة.
		34-يستطيع الإنسان أن يتغلب على المصاعب مهما كانت.
		35-لو لم يكن الانتحار حراما لفكرت فيه جديا.

الملحق رقم (03): استبيان مقياس الحوار الاسري.

الرقم	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
01	أنجح في النقاش مع أبنائي عندما تتوفر لدي التعبيرات المناسبة			
02	يستفيد أبنائي مني عندما أنسى بعض الأفكار.			
03	عندما يحاورني أبنائي أنسى بعض الأفكار.			
04	أشرك أبنائي في فهم بعض المواضيع العلمية.			
05	يصعب علي إيصال أفكاري لإقناع أبنائي.			
06	يساعدني النقاش مع أبنائي في تنمية قدراتهم المعرفية.			
07	يمكنني النقاش مع أبنائي من تكوين علاقات طيبة معهم.			
08	أشعر بالارتياح عند التحدث مع أبنائي			
09	ينتهي الحوار مع أبنائي بعدم التفاهم			
10	أتحدث مع أبنائي بهدوء ولباقة			
11	استعمل سلطتي في إنهاء الحوار مع أبنائي			
12	يقلقني عناد أبنائي عندما نتناقش			
13	استطيع اقناع أبنائي عندما أتحدث			
14	أتفهم آراء أبنائي			
15	أناقش أبنائي الذكور في كل الأمور			
16	أخذ برأي أبنائي الذكور في حدود علمهم			
17	أسمح بمشاركة بناتي في القضايا الاسرية			
18	يسهل علي إقناع أبنائي الذكور بدل الإناث			
19	أفرض رأي علي بناتي			
20	أفضل الصمت بدلا من مشاركة أبنائي (الذكور الإناث)			
21	يضايقني تدخل بناتي أثناء النقاش			
22	أتحدث مع أبنائي الذكور في مواضيع يحبونها			
23	أخجل عندما أتحدث مع بناتي في خصوصياتهم			
24	أبنائي أكثر مني مبادرة في الحديث معي			
25	أصغي جيدا لأبنائي عندما يتحدثون			
26	يساهم الحوار مع أبنائي في تنمية قدراتهم اللغوية			
27	مطالعاتي للكتب تفيدني في النقاش مع أبنائي			

الملحق رقم (04): بعض توزيع الإجابات ببرنامج Excel.

س9	س8	س7	س6	س5	س4	س3	س2	س1	التخصص	الجنس	الحالة
2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1
1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3
2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	4
											5
											6
											7
											8
											9
											10
											11
											12
											13
											14
											15
											16
											17
											18
											19
											20
											21
											22
											23
											24
											25
											26
											27
											28
											29
											30
											31
											32

1	ذكر
2	أنثى
1	علمي
2	أدبي

الإتزان الإنفعالي														
24, سن	23, سن	22, سن	21, سن	20, سن	19, سن	18, سن	17, سن	16, سن	15, سن	14, سن	13, سن	12, سن	11, سن	10, سن
2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1
1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2
1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2

1, سن	35, سن	34, سن	33, سن	32, سن	31, سن	30, سن	29, سن	28, سن	27, سن	26, سن	25, سن
3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2
3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2

8, سن	7, سن	6, سن	5, سن	4, سن	3, سن	2, سن
3	1	3	1	3	2	1
3	3	2	3	3	2	2
2	3	2	1	3	2	2
2	3	3	2	3	3	3

الحوار الأسري						
15, سن	14, سن	13, سن	12, سن	11, سن	10, سن	9, سن
3	3	3	2	1	3	1
3	2	2	3	3	2	2
2	2	2	3	3	2	2
2	2	2	2	1	2	2

س. 22	س. 21	س. 20	س. 19	س. 18	س. 17	س. 16
3	1	1	2	1	3	3
2	3	2	3	2	1	3
3	1	2	2	2	1	2
2	3	3	2	1	3	1

س. 27	س. 26	س. 25	س. 24	س. 23
3	3	1	2	1
2	2	2	3	1
2	3	2	3	1
2	2	3	2	3