

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة الشهيد حمه لخضر-الوادي-
كلية العلوم الدقيقة
قسم الاعلام الألي



مذكرة تخرج مقدمة لنيل شهادة
ليسانس أكاديمي

تخصص: نظم معلوماتية

من إعداد:

حسان زبيدي

علي الأخص

سيف الدين كرمادي

تحت عنوان:

بوابة الحجز الإلكتروني للفعاليات

نوقشت يوم: 2024/06/05

أمام لجنة المناقشة المكونة من الأساتذة:

مناقشا

غربي قدور

مناقشا

ساسى أمينة

مؤطرا

شروق قطاس

السنة الجامعية: 2024/2023

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

باستعانتنا بالله العزيز الحكيم ونور الله الذي لا ينطفئ وحكمته، نرفع أسمى آيات الشكر والحمد لله على
نعمة التوفيق والهداية التي أنعم بها على عباده. صلوات الله وسلامه على خاتم الأنبياء والمرسلين، سيدنا
محمد صلى الله عليه وسلم.

ونريد أن نقدم خاص الشكر والتقدير للبطل العظيم، أبو عبيدة، الذي بإيمانه القوي وشجاعته الجسارة،
أظهر لنا قيم الصبر والإخلاص والتضحية.

ونرفع أجمل التحيات والدعاء إلى حماة الأمة الإسلامية في غزة، نسأل الله النصر العاجل والتمكين،
(وَاللَّهُ غَالِبٌ عَلَى أَمْرِهِ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ).

إلى والدينا وأهلنا الأعزاء والأستاذة المشرفة ومعلمينا الأفاضل، كلمات الشكر لا تكفي للتعبير عن مدى
امتناننا لكم، إذ كنتم روافد العلم والحكمة في حياتنا، والداعمين القويين لطموحاتنا وأحلامنا. لقد أبدعتم
في منحنا الوقت والجهد لنشق طريق النجاح والتميز.

ونسأل الله أن يجمعنا وإياكم في جنات النعيم، مع الأخوة والشهداء والصالحين. السلام عليكم ورحمة الله
وبركاته.



ملخص

بعد دراسة الطلب المتزايد في سوق التذاكر الإلكترونية، تم تطوير منصة "Eventy" كحل مبتكر لتيسير عملية شراء التذاكر للفعاليات في الجزائر. تهدف المنصة إلى تحسين تجربة المستخدم وتقديم حلول آمنة وفعالة للمشتريين والبائعين على حد سواء. من خلال تصميم واجهة مستخدم سهلة الاستخدام، وتوفير معلومات موحدة وتسعير تنافسي، تم تحقيق أهداف المشروع بنجاح. ومع اختبارات ما بعد التطوير التي أظهرت فعالية المنصة وسهولة استخدامها، يتطلع فريق المشروع إلى مستقبل واعد يشمل دمج تقنيات جديدة مثل الواقع الافتراضي وتوسيع نطاق الخدمة لتشمل الفعاليات الدولية.

الكلمات المفتاحية: التذاكر الإلكترونية، تطبيق/منصة حجز التذاكر للفعاليات، الدفع عبر الإنترنت.

Summary

After analyzing the growing demand in the e-ticketing market, the "Eventy" platform was developed as an innovative solution to facilitate the purchase of tickets for events in Algeria. The platform aims to enhance user experience and provide safe and efficient solutions for both buyers and sellers. By designing an easy-to-use interface, providing standardized information, and competitive prices, the project objectives were successfully achieved. With post-development tests demonstrating the platform's effectiveness and ease of use, the project team looks forward to a promising future, including incorporating new technologies such as virtual reality and expanding the service to cover international events.

keywords: E-Tickets, Event Ticketing App/Platform, Online Payment.

الفهرس

1.....	المقدمة العامة
.....	قائمة الأشكال

الفصل الأول: دراسة الموجود

2.....	1.1. مقدمة المشروع
2.....	1.1.1. نظرة عامة على المشروع
2.....	2.1.1. الدافع وراء المشروع
2.....	3.1.1. الأهداف
2.....	2.1. دراسة الوجود
2.....	1.2.1. السياق الصناعي
3.....	2.2.1. نطاق المشروع والقيود
3.....	3.1. نطاق المشروع والقيود
3.....	1.3.1. نطاق المشروع
3.....	2.3.1. القيود والمحددات
4.....	3.3.1. الفرضيات أو النتائج المتوقعة
4.....	4.1. الخاتمة

الفصل الثاني: تصميم البوابة الإلكترونية.

5.....	1.2. تحليل المتطلبات
5.....	1.1.2. تحديد الميزات الرئيسية
5.....	2.1.2. تصميم تجربة المستخدم
6.....	3.1.2. تحديد الاحتياجات الفنية
6.....	2.2. بنية المشروع
6.....	1.2.2. بنية المعلومات
7.....	2.2.2. خريطة الموقع الإلكتروني
8.....	3.2.2. مخطط تدفق المستخدم

4.2.2. بنية الموقع الإلكتروني 9

الفصل الثالث: تطبيق المفاهيم

1.3. أدوات وتقنيات التطوير المستخدمة.....	11
2.3. البوابة الإلكترونية Eventy.....	13
1.2.3. صفحة تسجيل الدخول.....	13
2.2.3. صفحة التسجيل على المنصة.....	14
3.2.3. عملية التحقق.....	15
4.2.3. معلومات المستخدم والأمان.....	18
5.2.3. الصفحة الرئيسية.....	20
6.2.3. حسابي.....	24
7.2.3. الأحداث المنظمة.....	25
8.2.3. الدفع.....	28
9.2.3. تقييم أداء عمليات الشراء.....	29
3.3. التحديات وتحليل النتائج.....	30
4.3. الخاتمة.....	30
الخاتمة العامة.....	31
قائمة المراجع.....	32

قائمة الأشكال

- الشكل II.1: بنية المعلومات 6
- الشكل II.2: خريطة الموقع الإلكتروني 7
- الشكل II.3: مخطط تدفق المستخدم 8
- الشكل II.4: مخطط بنية الموقع الإلكتروني 9
- الشكل II.4: مخطط تدفق لنظام البرمجيات 10
- الشكل III.1: صفحة تسجيل الدخول 13
- الشكل III.2: صفحة التسجيل على المنصة 14
- الشكل III.3: تأكيد البريد الإلكتروني 15
- الشكل III.4: البريد الإلكتروني لتأكيد الهوية 16
- الشكل III.5: لوحة تحكم إدارة الحسابات 17
- الشكل III.6: صفحة الحساب الشخصي 18
- الشكل III.7: صفحة الأمان والخصوصية 19
- الشكل III.8: الصفحة الرئيسية للمنصة 20
- الشكل III.9: صفحة الأحداث 21
- الشكل III.10: صفحة إنشاء حدث 22
- الشكل III.11: صفحة الحدث 23
- الشكل III.12: صفحة الحجوزات 24
- الشكل III.13: الأحداث المنظمة 25
- الشكل III.14: صفحة تعديل الحدث 26
- الشكل III.15: صفحة الطلبات 27
- الشكل III.16: صفحة الدفع الإلكتروني 28
- الشكل III.17: تفاصيل المعاملات المالية للحجوزات 29

المقدمة العامة

في هذا العصر الرقمي، يتزايد الطلب على المنصات الإلكترونية التي تعزز الفعالية وسرعة الإنجاز. وفقاً لأحدث التقارير الصناعية، يشهد سوق التذاكر الإلكتروني نموّاً قوياً، ومن المتوقع أن يتوسع بنسبة 10% سنوياً خلال السنوات الخمس المقبلة. هذا المشروع، وهو منصة إلكترونية مبتكرة لبيع وشراء تذاكر الفعاليات في الجزائر، يستجيب مباشرة لهذه المتطلبات ويهدف إلى توفير حل سهل الاستخدام، آمن ويستجيب لاحتياجات محبي الفعاليات.

غالباً ما يواجه محبو حضور الفعاليات تحديات كبيرة في الحصول على التذاكر لمختلف الأحداث مثل الحفلات الموسيقية، المسرحيات والمباريات الرياضية. تشمل المشاكل الشائعة تعقيدات عملية الشراء، الأوقات الطويلة للانتظار، وأحياناً ارتفاع أسعار التذاكر بسبب الطلب العالي أو إعادة البيع من قبل أطراف ثالثة. في بعض الحالات، تؤدي مخاوف الأمان المتعلقة بإتمام عملية الدفع وحماية البيانات الشخصية أيضاً إلى عزوف المستخدمين المحتملين.

الهدف الرئيسي من هذا المشروع هو ثورة في تجربة شراء التذاكر من خلال تحقيق الأهداف التالية:

1. **سهولة الاستخدام:** تطوير واجهة مستخدم سهلة تبسط المعاملات.
2. **توحيد المعلومات:** توفير حل شامل حيث يمكن للمستخدمين العثور على الفعاليات مصنفة حسب النوع، الموقع، والتاريخ.
3. **التسعير التنافسي والمعاملات الآمنة:** ضمان تنافسية أسعار التذاكر وأمان المعاملات من خلال استخدام أساليب تشفير متقدمة لحماية بيانات المستخدم.
4. **الكفاءة:** تقليل الوقت المتوسط المستغرق في العثور على التذاكر وشرائها بنسبة 50% مقارنة بالطرق التقليدية.

لتحقيق هذه الأهداف، تم اختيار التكنولوجيا بعناية لتحسين الأداء والأمان. على سبيل المثال، ساعد استخدام Star UML في نمذجة النظم على توضيح العمليات بصرياً، مما يعزز مرحلة التصميم. تم إجراء تطوير الواجهة الأمامية والخلفية باستخدام React و Node.js على التوالي، بسبب قابليتهما للتوسع.

أظهرت اختبارات ما بعد التطوير أن المنصة سهلة الاستخدام وفعالة، مما يقلل بشكل كبير من وقت شراء التذاكر. لا يقتصر مشروعنا على تبسيط عملية شراء التذاكر فحسب، بل يساهم أيضاً في الاقتصاد الرقمي الأوسع من خلال تعزيز المعاملات عبر الإنترنت ودعم صناعة الفعاليات من خلال ترويج الفعاليات المتاحة لجذب المزيد من الحضور. في المستقبل، من الممكن تحسين المشروع من خلال دمج ميزات الواقع الافتراضي لعرض ترتيبات الجلوس وتوسيع المنصة لتشمل الفعاليات الدولية.

هيكل و أجزاء البحث: ينقسم العمل إلى ثلاثة فصول:

الفصل الأول

1.1. مقدمة المشروع

1.1.1. نظرة عامة على المشروع:

يهدف هذا المشروع إلى تطوير منصة ويب متخصصة في بيع وشراء تذاكر الفعاليات بطريقة إلكترونية مبتكرة ومتكاملة. توفر المنصة واجهة سهلة الاستخدام تمكن المستخدمين من البحث عن تذاكر الفعاليات المختلفة، وشرائها، وحتى الاطلاع على تفاصيل الفعالية مثل الموقع، الزمان، والأسعار. بالإضافة إلى ذلك، تضمن المنصة أمان العمليات المالية وتوفير خيارات متعددة للدفع.

2.1.1. الدافع وراء المشروع:

نشأت الحاجة إلى هذا المشروع نظرًا للصعوبات والتحديات التي يواجهها محبو الفعاليات في الحصول على التذاكر من خلال الطرق التقليدية، والتي غالبًا ما تكون معقدة وتستغرق وقتًا طويلاً. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت الدراسات أن هناك زيادة مستمرة في الطلب على الحلول الرقمية التي تتيح إجراء العمليات التجارية بكل سهولة ويسر عبر الإنترنت، مما يجعل منصة مثل هذه ضرورية لمواكبة التوجهات الحديثة وتلبية احتياجات السوق.

3.1.1. الأهداف:

1. تبسيط عملية شراء التذاكر: تطوير واجهة مستخدم تفاعلية تمكن المستخدمين من إجراء جميع عمليات البحث والشراء بسهولة وفعالية.
2. توفير معلومات شاملة: ضمان توفير كل البيانات اللازمة عن الفعاليات بما في ذلك التواريخ، المواقع، والأسعار، وأية معلومات ذات صلة أخرى.
3. ضمان الأمان: تحقيق أعلى مستويات الأمان في العمليات الشرائية والمالية من خلال استخدام أحدث التقنيات في تشفير البيانات وحماية المعلومات.
4. الدمج الفعال للخدمات: اندماج خدمات الدفع الإلكتروني بشكل سلس مع المنصة لتوفير تجربة مستخدم مريحة ومتكاملة.

2.1. دراسة الوجود

1.2.1. السياق الصناعي:

تشهد صناعة تذاكر الفعاليات في الجزائر تحولاً كبيراً بفضل التقدم في الحلول الرقمية. مع زيادة استخدام الإنترنت والأجهزة المحمولة، يتزايد الطلب على الخدمات الإلكترونية التي توفر سهولة وسرعة في الحصول على الخدمات، بما في ذلك شراء التذاكر للفعاليات المختلفة. هذا التحول يؤثر بشكل كبير على توقعات المستهلكين الذين باتوا يفضلون إجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت لضمان السرعة والأمان. كذلك، أدى هذا التوجه إلى دفع الشركات لتحسين عملياتها وتبني التقنيات الجديدة لتلبية هذه التوقعات والحفاظ على تنافسيتها في السوق.

2.2.1. أنظمة التسيير الحالية:

- النظام المعمول به حالياً يعتبر بدائي و يدوي و تشوبه العديد من النقائص، من بينها:
- **تعقيد عمليات الشراء:** تمثل واحدة من أبرز المشكلات التي تواجه المستخدمين، صعوبة وتعقيد عمليات شراء التذاكر، مما يؤدي إلى تجربة سلبية وقد يؤدي إلى التراجع في حضور الفعاليات.
- **تداول التذاكر المزيفة:** تعتبر ظاهرة تداول التذاكر المزيفة من المشاكل الجوهرية التي تؤثر على سمعة السوق وثقة المستخدمين، وتتطلب إجراءات صارمة للحد منها.
- **ارتفاع الأسعار:** يعتبر ارتفاع أسعار التذاكر في بعض الأحيان عائقاً رئيسياً أمام الحضور للفعاليات، مما يستدعي وجود آليات لتحقيق توازن معقول بين ربحية الفعالية وتكلفة حضورها للمستخدمين.
- في ظل غياب كلي لأنظمة تسيير عمليات شراء و بيع التذاكر عبر الإنترنت في الجزائر، و من خلال دراسة و تحليل المنصات العالمية التي توفر خدمات مماثلة توصلنا الى ما يلي:
- **أنظمة حجز التذاكر عبر الإنترنت:** تتزايد أهمية أنظمة حجز التذاكر الإلكترونية مع التطور التكنولوجي وتغير توقعات المستهلكين. العديد من الدراسات تشير إلى أن تبني هذه الأنظمة يساهم في زيادة الكفاءة وتحسين تجربة العملاء بفضل الوصول السريع والمباشر للتذاكر.
- **تصميم تجربة المستخدم:** تصميم تجربة المستخدم (UX) هو مفتاح لنجاح أي منصة إلكترونية، خاصة في مجال بيع التذاكر. الدراسات توضح أن واجهة المستخدم البسيطة والفعالة تعزز من تفاعل المستخدمين وتزيد من معدلات التحويل. في دراسة أجرتها جامعة الجزائر، تم التأكيد على أهمية الاهتمام بتفاصيل التصميم البصري وسهولة التنقل في زيادة الاستخدام المتكرر للمنصات الإلكترونية.
- **أمان عمليات الدفع الرقمية:** الذي يمثل قلقاً رئيسياً للمستهلكين، خاصة في معاملات شراء التذاكر. يجب تطبيق معايير أمان عالية لحماية بيانات العملاء والمعاملات المالية باستخدام تقنيات التشفير المتقدمة وبروتوكولات الأمان لضمان معاملات آمنة ومحمية في الأنظمة الإلكترونية للتذاكر.

3.1. نطاق المشروع والقيود

1.3.1. نطاق المشروع:

يهدف هذا المشروع إلى تطوير منصة ويب متخصصة في بيع وشراء تذاكر الفعاليات الثقافية والترفيهية في السوق الجزائرية. ستشمل المنصة جميع أنواع الفعاليات مثل الحفلات الموسيقية، العروض المسرحية، العروض الفنية، والفعاليات العلمية والرياضية. ستكون المنصة متوافقة مع الويب فقط في المرحلة الأولى، مع النية لتوسيعها لتشمل التوافق مع الأجهزة المحمولة في المستقبل.

2.3.1. القيود والمحددات:

- **القيود التكنولوجية:** قد تكون هناك قيود تقنية تؤثر على إمكانية تنفيذ بعض الميزات المتقدمة في المرحلة الأولى، مما قد يستلزم تطويرها في المستقبل كأجهزة مسح التذاكر الإلكترونية.

- **القيود الزمنية:** نظراً للإطار الزمني المحدود للمشروع، قد يتم تقديم مجموعة أساسية من الميزات في المرحلة الأولى، مع التخطيط لتطويرات وتحسينات مستقبلية.

- **القيود المالية:** الموارد المالية محدودة أثرت على تطوير وتنفيذ بعض الميزات المتقدمة.

تعترف هذه القيود والمحدوديات بالتحديات التي قد تواجه المشروع وتوضح النطاق المتوقع للتطوير في الفترة الحالية، مع التخطيط لمزيد من التوسع والتطوير في المستقبل مع توافر الموارد اللازمة.

3.3.1. الفرضيات أو النتائج المتوقعة:

- تحسين تجربة المستخدم وتبسيط عملية شراء التذاكر سيؤدي إلى زيادة عدد المستخدمين ومعدلات الشراء.
- من المتوقع أن يؤدي تطبيق تقنيات الأمان الحديثة إلى زيادة ثقة المستخدمين في المنصة وبالتالي زيادة معدلات الاستخدام المتكرر.
- من المحتمل أن يساهم توفير معلومات شاملة ودقيقة في تحسين تجربة المستخدم وتعزيز رضاه، مما يؤدي إلى زيادة إشباع العملاء والولاء للمنصة.

4.1. الخاتمة

تم في هذا الفصل استعراض العديد من الجوانب الهامة التي تشكل أساس مشروعنا، حيث بدأنا بتقديم نظرة عامة عن المشروع وأهدافه وما يهدف إليه، تلاها استعراض للسياق الصناعي ومراجعة الأدبيات ذات الصلة، متبوعاً بتحديد نطاق المشروع والقيود التي تحددها، ثم قمنا بتحديد الأهداف المفصلة التي يسعى المشروع لتحقيقها والفرضيات المتوقعة.

في الفصل التالي، سننتقل إلى مناقشة عملية التصميم النظامي بتفاصيلها، حيث سنقوم بوضع تصميم مفصل للمنصة بناءً على الأهداف والمتطلبات المحددة. سنركز أيضاً على عملية التطوير البرمجي واختبارات الجودة التي ستضمن أداء وكفاءة المنصة المطلوبة.

الفصل الثاني: تصميم النظام

يُعتبر تحليل المتطلبات وتصميم النظام من الخطوات الحاسمة في عملية تطوير أي منصة أو تطبيق ويب، حيث يتم من خلالها تحديد متطلبات المشروع ووضع الخطط والتصورات اللازمة لبناء نظام يلبي تلك المتطلبات بكفاءة وفعالية.

يهدف هذا الفصل إلى استعراض تصميم النظام لمنصتنا الإلكترونية المخصصة لبيع وشراء تذاكر الفعاليات. سنبدأ بتحليل الاحتياجات وتحديد الميزات والوظائف الرئيسية التي يجب توفيرها في المنصة، مع التركيز على توفير تجربة مستخدم سلسة وممتعة. بعد ذلك، سنتناول تصميم النظام بشكل مفصل، حيث سنضع الخطط اللازمة لبناء هيكل المنصة وتصميم واجهة المستخدم، بالإضافة إلى وضع الاستراتيجيات لتحقيق الأمان والأداء المطلوب.

1.2. تحليل المتطلبات:

1.1.2. تحديد الميزات الرئيسية:

- نظام تسجيل الدخول وإنشاء الحسابات للمستخدمين والمنظمين.
- بحث وتصفح الفعاليات بحسب التصنيفات والتواريخ والمواقع.
- عرض تفاصيل الفعالية مثل المكان، التوقيت، والأسعار.
- إمكانية شراء التذاكر عبر المنصة بطريقة آمنة.
- توفير واجهة إدارة للمنظمين لإضافة وإدارة الفعاليات ومتابعة المبيعات.

2.1.2. تصميم تجربة المستخدم:

- توفير واجهة مستخدم بسيطة وسهلة الاستخدام تمكن المستخدمين من التنقل بسهولة وإتمام عمليات الشراء بسرعة.
- تجربة تفاعلية تشجع المستخدمين على استكشاف المنصة واستخدام ميزاتها بكل سلاسة.
- تصميم متجاوب يتيح للمستخدمين الوصول إلى المنصة من مختلف الأجهزة بسهولة.

3.1.2 تحديد الاحتياجات الفنية:

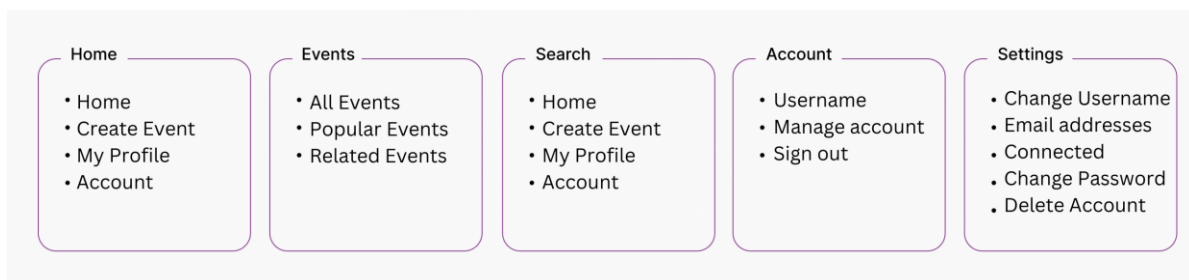
- اعتماد تقنيات تطوير الويب مثل Node.js لبناء واجهة المستخدم.
- استخدام قاعدة بيانات لتخزين معلومات المستخدمين والفعاليات بشكل آمن (MongoDB).
- تطبيق تقنيات الأمان مثل Stripe لحماية البيانات المالية.

2.2. بنية المشروع

1.2.2. بنية المعلومات

تمثل بنية المعلومات أو ما يُعرف بـ (Information Architecture IA) لواجهة المستخدم، والتي يمكن أن تكون لتطبيق أو موقع ويب. البنية المعلوماتية تساعد في تنظيم المحتوى والوظائف بطريقة منطقية ومنظمة لتحسين تجربة المستخدم التفاصيل العناصر الرئيسية في الصورة:

- الصفحة الرئيسية (Home): تحتوي على خيارات مثل الصفحة الرئيسية، إنشاء حدث، ملفي الشخصي، والحساب.
- الأحداث (Events): تعرض جميع الأحداث، الأحداث الشائعة، والأحداث ذات الصلة.
- البحث (Search): يعكس فئة الصفحة الرئيسية مع فئات فرعية مماثلة.
- الحساب (Account): يقدم خيارات لإدارة اسم المستخدم وتسجيل الخروج.
- الإعدادات (Settings): تحتوي على إعدادات لاسم المستخدم، البريد الإلكتروني، الحسابات المتصلة، كلمة المرور، وحذف الحساب.

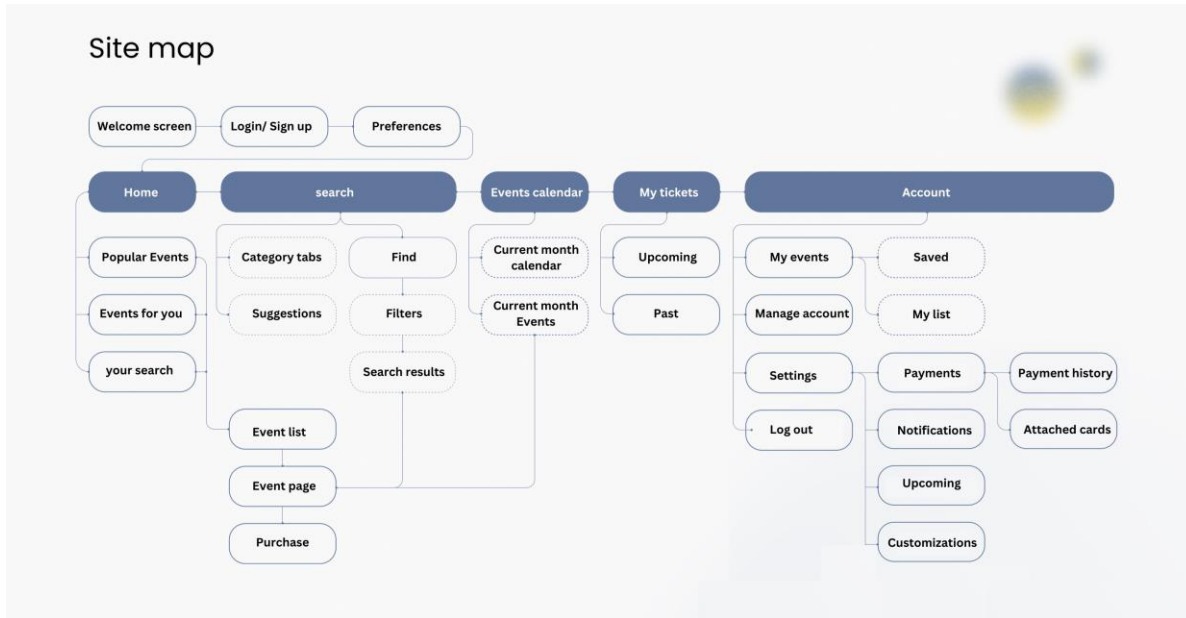


الشكل 1.II: بنية المعلومات.

2.2.2. خريطة الموقع الإلكتروني

الصورة تُظهر خريطة موقع إلكتروني (Site map) بشكل منظم وواضح، وتحتوي على عدة أقسام رئيسية مثل "Home screen"، "Login Sign up"، "Events calendar"، "My tickets"، و"Account". كل قسم رئيسي يحتوي على فروع فرعية تُظهر التنقل داخل الموقع، مما يُسهّل على المستخدم إيجاد طرق التنقل والوصول إلى المعلومات المطلوبة بكفاءة.

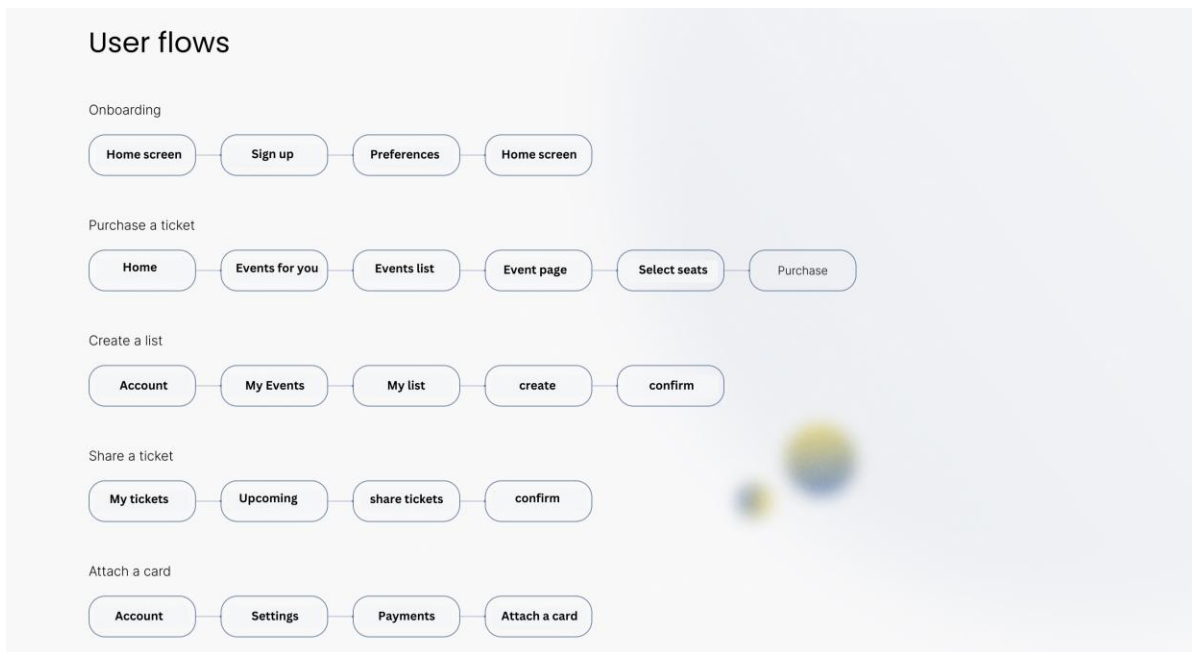
- الشاشة الرئيسية (Home screen): تشمل "الأحداث الشائعة (Popular Events)" و"الاقتراحات (Suggestions)".
- تسجيل الدخول/التسجيل (Login Sign up): يُمكن للمستخدمين إنشاء حساب جديد أو تسجيل الدخول إلى حساباتهم الحالية.
- تقويم الأحداث (Events calendar): يُظهر جميع الأحداث القادمة ويُمكن للمستخدمين البحث عن أحداث محددة.
- تذاكري (My tickets): يُمكن للمستخدمين عرض التذاكر التي اشتروها وإدارتها.
- الحساب (Account): يُمكن للمستخدمين إدارة معلومات حساباتهم وتسجيل الخروج.



الشكل 2.II: خريطة الموقع الإلكتروني.

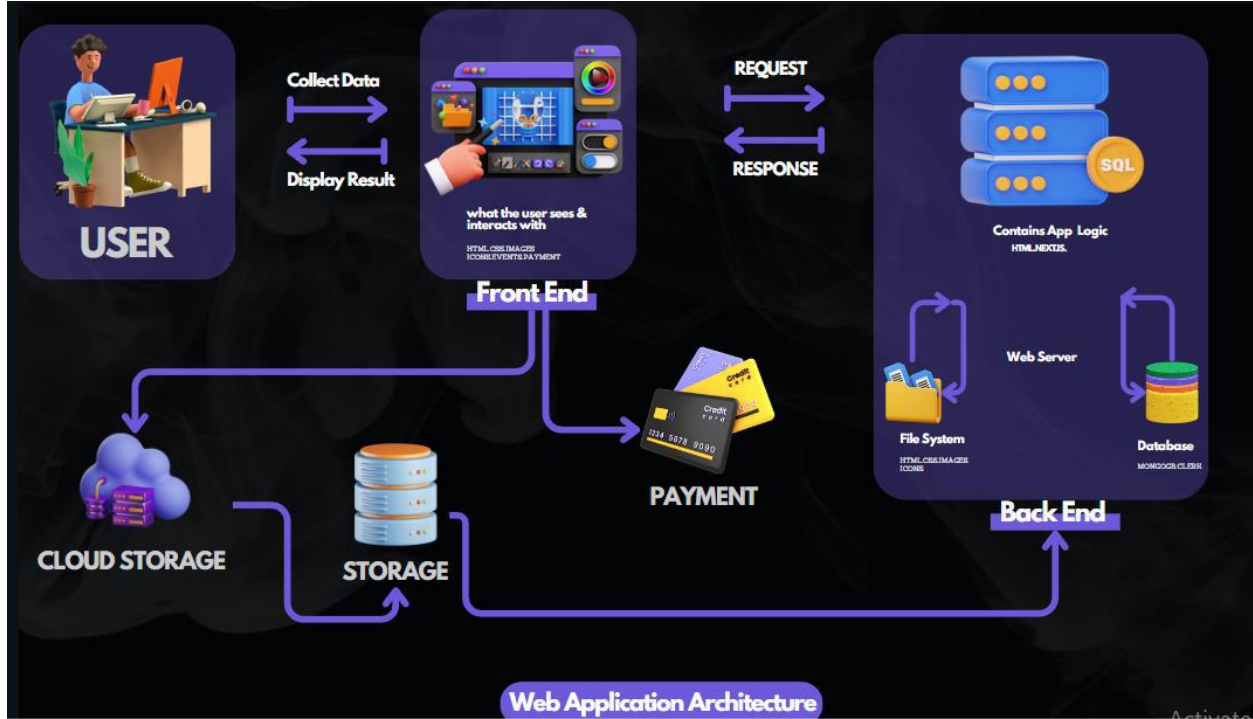
3.2.2. مخطط تدفق المستخدم

مخطط تدفق المستخدم (User Flow) للموقع الإلكتروني يُظهر الخطوات التي يجب على المستخدم اتباعها لإكمال مهام معينة داخل التطبيق أو الموقع. يُساعد تدفق المستخدم في تصميم تجربة المستخدم بشكل أفضل من خلال توضيح العمليات والتفاعلات المتوقعة.



الشكل II. 3: مخطط تدفق المستخدم.

4.2.2. بنية الموقع الإلكتروني



الشكل II. 4: مخطط بنية الموقع الإلكتروني.

في الصورة أعلاه ، نرى مخططاً يوضح كيفية تفاعل مختلف مكونات نظام حجز تذاكر الفعاليات.

- يتفاعل المستخدم مع النظام من خلال واجهة المستخدم، وهي الواجهة التي يراها المستخدم ويتفاعل معها مباشرة.

عند تسجيل الدخول أو التسجيل، يتم إرسال البيانات إلى موظف النظام.

يقوم موظف النظام بعدة مهام

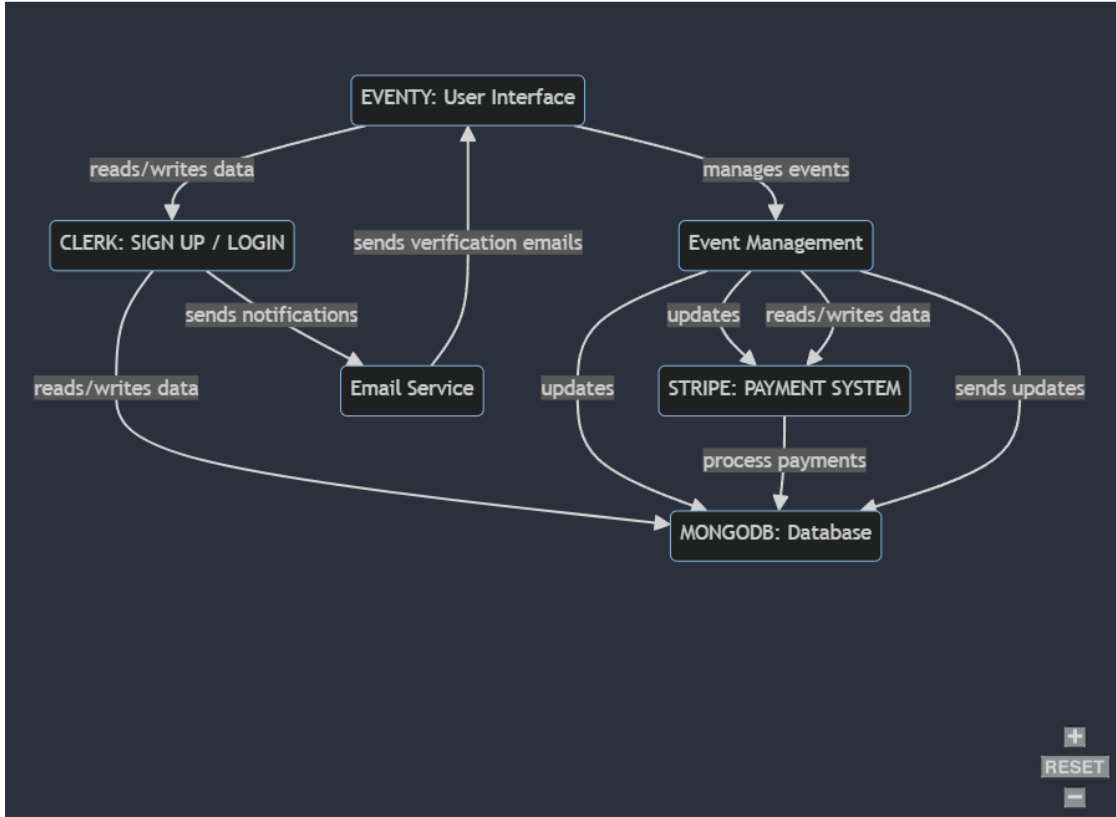
- إرسال رسائل البريد الإلكتروني للتحقق للتأكد من صحة عناوين البريد الإلكتروني للمستخدمين.
- إرسال الإشعارات للمستخدمين حول الفعاليات القادمة أو التحديثات المتعلقة بحجوزاتهم.
- تحديث معلومات المستخدمين وحساباتهم.

يتفاعل موظف النظام مع كل من:

- خدمة البريد الإلكتروني لإرسال رسائل البريد الإلكتروني.
- نظام الدفع لمعالجة المدفوعات.
- قاعدة البيانات لتخزين واسترجاع بيانات المستخدمين والفعاليات.

- تُخزن قاعدة البيانات جميع المعلومات المتعلقة بالمستخدمين والفعاليات والحجوزات.
- يُمكن للمستخدمين الوصول إلى خدمة الدفع بشكل مباشر لدفع ثمن التذاكر.
- يتم معالجة المدفوعات بواسطة نظام الدفع، ثم يتم إرسال معلومات الدفع إلى قاعدة البيانات.
- أخيرًا، يمكن للمستخدمين إعادة تعيين كلمات المرور الخاصة بهم من خلال عملية إعادة الضبط.

3. System's Diagram for EVENTY



الشكل II. 5: مخطط تدفق لنظام البرمجيات.

يتفاعل المستخدمون مع “EVENTY: User Interface”. يتم التسجيل والدخول عبر “CLERK: SIGN UP / LOGIN”. ثم يتم إرسال الإشعارات عبر “خدمة البريد الإلكتروني”. وتتم إدارة الأحداث عبر “إدارة الأحداث”. حيث يتم معالجة الدفعات عبر “STRIPE: PAYMENT SYSTEM”. وجميع التحديثات في “MONGODB: Database”. والأسهم تشير إلى اتجاه تدفق البيانات.

الفصل الثالث: البرمجة والنتائج

في هذا الفصل، سنشرح أدوات البرمجة وكيفية استعمالها لتطوير بوابة الكترونية لتسيير الفعاليات تتسم بالأمان وسهولة الاستخدام. سنتعمق في اختيار واستخدام عدة أطر عمل وأدوات تسهم في تسريع عملية التطوير وتعزيز جودة التجربة النهائية للمستخدم.

1.3. أدوات وتقنيات التطوير المستخدمة:

1. **Node.js**: هي بيئة تطوير مفتوحة المصدر مبنية على محرك JavaScript V8 لتشغيل JavaScript على الخوادم. يُستخدم Node.js في الجانب الخادمي لتنفيذ الكود.

2. **Next JS** : [1] إطار عمل React مفتوح المصدر والذي يُستخدم لبناء تطبيقات ويب قائمة على React، تم اختياره كإطار عمل أساسي لميزاته القوية في تسريع عملية تطوير التطبيقات الويب، مما يدعم إنشاء مواقع ديناميكية مع تحسين الأداء.

3. **Tailwind CSS**: [2] لتصميم واجهات المستخدم بكفاءة وسرعة، يتيح تخصيص التصميم بسهولة مع التركيز على الاستجابة والمرونة.

4. **React Hook Form**: [3] لإدارة النماذج داخل التطبيقات بطريقة فعالة ومرنة، مما يعزز من سلاسة جمع البيانات والتحقق منها.

5. **Zod**: يستخدم للتحقق من صحة البيانات وتنسيقها، مما يسهل عملية ضمان الجودة والدقة في التعامل مع بيانات المستخدم.

6. **Uploadthing**: لتسهيل وتأمين عملية رفع الملفات، مما يوفر واجهة بسيطة وآمنة للمستخدمين.

7. **React-Datepicker**: لتوفير واجهة تفاعلية وسهلة الاستخدام لاختيار التواريخ، مما يعزز تجربة المستخدم النهائية.

8. **Mongoose**: [4] يُسهل التفاعل مع قواعد البيانات وإدارة البيانات بكفاءة، مما يعزز من سلاسة التطبيقات التي تتعامل مع كميات كبيرة من البيانات.

9. **Clerk**: [5] يُدير الهويات وعمليات المصادقة بأمان، مما يضمن تجربة دخول وتسجيل آمنة وموثوقة للمستخدمين.

10. **Stripe**: [6] خدمة دفع عبر الإنترنت تتيح للشركات قبول الدفعات عبر الإنترنت وتوفير تجربة سلسلة للمستخدمين. توفر Stripe APIs سهولة الاندماج ومرونة في تخصيص تجربة الدفع.

باستخدام هذه العناصر معًا يمكننا من بناء منصة ويب قوية وفعالة، والتي توفر تجربة مستخدم ممتازة لتوفير العديد من الميزات مثل الدفع عبر الإنترنت وإدارة البيانات بشكل آمن وفعال للمنظم والمستخدم.

• تم اختيار Next.js لعدة أسباب مهمة:

- **SEO (تحسين محركات البحث):** يعتبر Next.js ميزة قوية في مجال SEO بسبب إكسبانيته التعامل مع التقديم الديناميكي والسريع للصفحات. بفضل ميزات التقديم الديناميكي على الخادم (Server-Side Rendering - SSR) التقديم الثابت مسبقاً (Static Site Generation - SSG)، يمكن لمواقع Next.js أن تظهر في نتائج البحث بشكل أفضل وأسرع، مما يؤدي إلى زيادة الرؤية والزوار.

- **أداء محسّن:** يقدم Next.js أداءً محسّنًا لتحميل الصفحات وتجربة المستخدم، مما يساعد في خلق مواقع ويب سريعة الاستجابة وممتعة للمستخدمين. هذا يعزز تجربة المستخدم ويزيد من احتمالية بقائهم على الموقع.

- **تجربة المطور:** توفر Next.js بنية تطويرية متكاملة وسهلة الاستخدام، مما يساعد المطورين على بناء تطبيقات ويب متطورة بسرعة. بفضل ميزات مثل التوجيه (File System Routing) والمعالجة الديناميكية للصفحات، يمكن للمطورين الانتقال بسلاسة بين الصفحات وإدارة التطبيق بكفاءة.

- **دعم المجتمع والتحديثات الدورية:** يتمتع Next.js بمجتمع نشط وداعم، ويتم تحديثه بانتظام لتضمين الميزات الجديدة وتحسين الأداء. هذا يعني أنه يمكن الاعتماد عليه كأداة تطوير مستقرة وموثوقة.

- **دعم لتطبيقات الويب الديناميكية:** بفضل قدراته على التعامل مع التقديم الديناميكي والتقديم الساكن، يمكن استخدام Next.js لبناء تطبيقات ويب متطورة مثل متاجر التجارة الإلكترونية ولوحات الإدارة والتطبيقات الاجتماعية.

باختصار، تم اختيار Next.js بناءً على قدرته على تحسين SEO وتوفير أداء محسّن وتجربة تطوير مريحة واستقرار معتمد، مما يجعله الخيار المثالي لتطوير تطبيقات الويب المتطورة والقابلة للتطبيق.

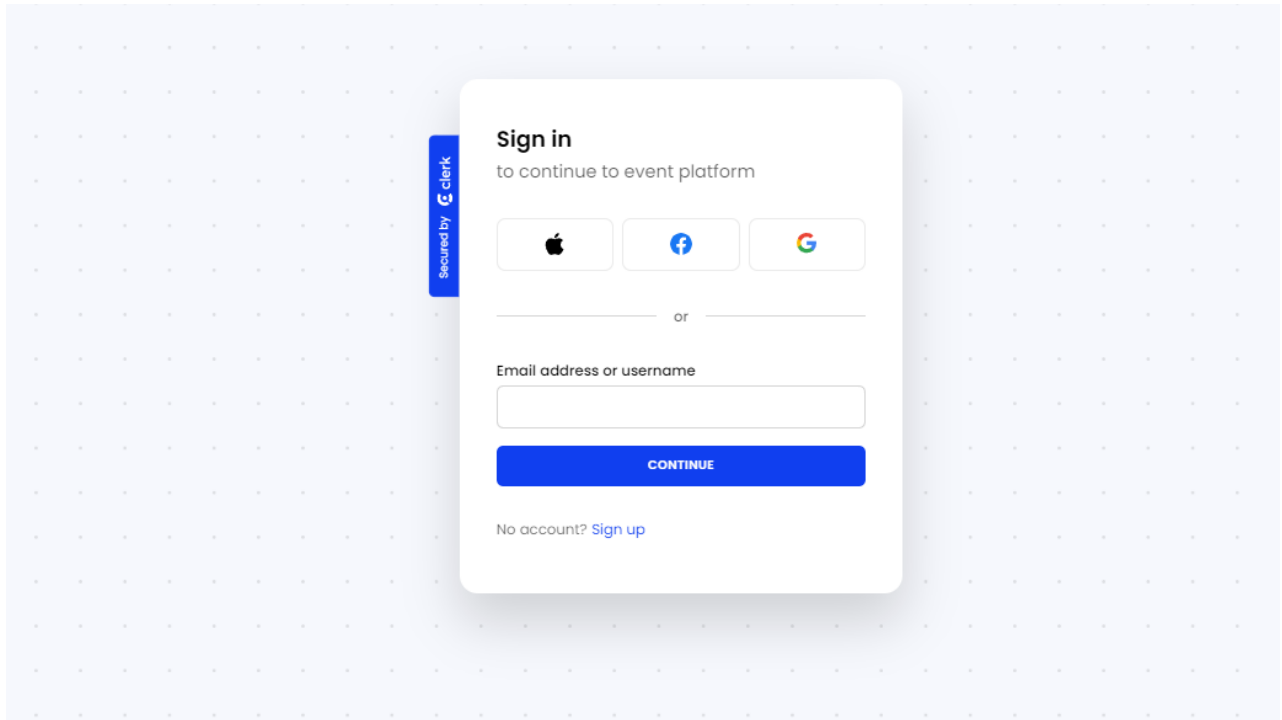
2.3. البوابة الإلكترونية Eventy

1.2.3. صفحة تسجيل الدخول:

المنصة تظم عدة خيارات لتسجيل الدخول للمستخدمين، مما يتيح تجربة سلسة وميسرة:

• خيارات تسجيل الدخول:

- تسجيل الدخول باستخدام حسابات Apple أو Facebook أو Google: يتيح النظام للمستخدمين اختيار تسجيل الدخول باستخدام حساباتهم على الشبكات الاجتماعية الشهيرة مثل Apple و Facebook و Google، مما يُسهّل عليهم الوصول إلى المنصة بسرعة وسهولة دون الحاجة إلى إدخال بيانات تسجيل الدخول يدويًا.
- تسجيل الدخول عبر اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني: يتيح النظام للمستخدمين الخيار البديل لتسجيل الدخول عبر إدخال اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني المُسجّلين مسبقًا في المنصة، مما يتيح لهم الوصول إليها بسهولة في حال عدم توافر خيارات تسجيل الدخول الأخرى.



الشكل III. 1: صفحة تسجيل الدخول.

2.2.3. صفحة التسجيل على المنصة

تُتيح المنصة عدة خيارات لإنشاء حسابات للمستخدمين الجدد، مما يتيح لهم الانضمام بسهولة ويُسهّل عملية التسجيل.

• خيارات التسجيل على المنصة:

- التسجيل عن طريق منصات Apple أو Facebook أو Google: يُتيح النظام للمستخدمين اختيار التسجيل باستخدام حساباتهم على المنصات الشهيرة مثل Apple و Facebook و Google، مما يُسهّل عليهم الوصول إلى المنصة وإنشاء حساب بسرعة وسهولة دون الحاجة إلى إدخال بيانات شخصية جديدة.
- التسجيل اليدوي بملء البيانات الشخصية : يتيح النظام للمستخدمين الخيار البديل لإنشاء حساب بملء البيانات الشخصية المطلوبة مثل الاسم الأول والاسم الأخير واسم المستخدم والبريد الإلكتروني وكلمة المرور، مما يُتيح لهم التسجيل بالطريقة التقليدية في حالة عدم توفر خيارات التسجيل الأخرى.

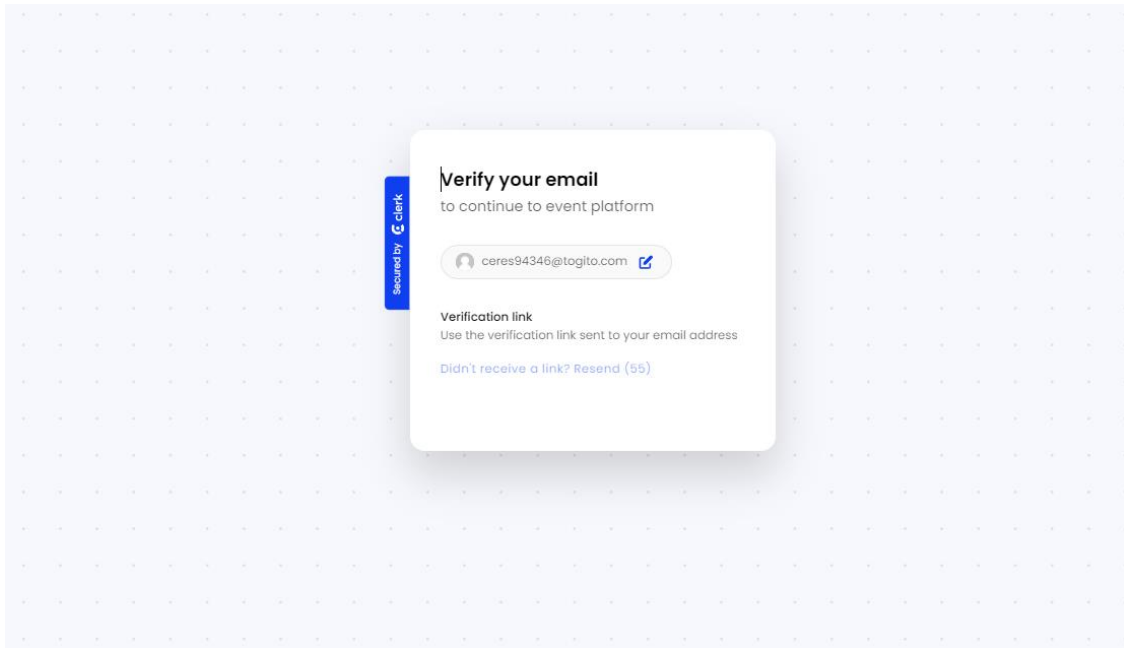
الشكل III. 2: صفحة التسجيل على المنصة.

3.2.3. عملية التحقق :

تتضمن هذه المرحلة إجراءات التحقق اللازمة لتفعيل الحساب الجديد على المنصة، حيث يتم إرسال بريد إلكتروني يحتوي على رابط التفعيل.

• التحقق:

في هذه المرحلة، يتم إرسال بريد إلكتروني تلقائيًا إلى عنوان البريد الإلكتروني المُقدم أثناء عملية التسجيل. يحتوي هذا البريد على رابط خاص يتعين على المستخدم النقر عليه لتفعيل حسابه. يعد هذا الإجراء ضروريًا لضمان أمان المنصة وتأكيد هوية المستخدم الجديد قبل البدء في استخدام الخدمات المُقدمة.



الشكل III. 3: تأكيد البريد الإلكتروني.

• نموذج بريد إلكتروني لتفعيل الحساب :

تعتبر عملية تفعيل الحساب عبر البريد الإلكتروني خطوة أساسية في تأكيد هوية المستخدم وتمكينه من الوصول إلى خدمات المنصة. يتضمن هذا النموذج نموذجًا لبريد إلكتروني يُرسل للمستخدم لتفعيل حسابه:

الموضوع:	Your sign up link [Development]
Sign up to event platform	
event platform	
Sign up to event platform	
.Click the button below to sign up to event platform. This link will expire in 10 minutes	
Sign up to event platform	
.If you're having trouble with the above button, click here	

الشكل III. 4: البريد الإلكتروني لتأكيد الهوية.

• الصفحة الرئيسية في منصة Clerk:

عرض لإحصائيات المستخدمين الإجماليين والنشطين وغير نشطين.

The screenshot displays the Clerk dashboard interface. On the left is a sidebar with navigation links: Personal account, event platform, Home, Users, Organizations, Configure (User & Authentication, Organizations Settings, Sessions, Account Portal, Customization, Integrations, JWT Templates, Webhooks), Developers (API Keys, Paths, Domains), and Application (Plan & Billing). The main content area has a header 'Congratulations, your application now has users!' and a sub-header 'Clerk handles all the authentication and user management pieces for you. Next, you can learn how to access this data and use it in your application, customize the look and feel of your components, and get your Clerk app ready for production.' Below this are three action buttons: 'Deploy your Clerk app to production', 'Learn about authentication', and 'Learn about Component Customization'. A section titled 'Total users' shows 'All time' with a count of 6. Another section titled 'Active users' shows 'May 2024' with a count of 1. A section titled 'Sign-ups' shows 'May 2024' with a count of 0. A section titled 'Sign-ins' shows 'May 2024' with a count of 2. Below these are two lists: 'Recent sign-ups' and 'Recent sign-ins'. The 'Recent sign-ups' list includes users like Ceres Ceres, xobida xobida, cojaso rohoza, boyiwei316@namewok.com, and Hassan Zoebidi. The 'Recent sign-ins' list includes Hassan Zoebidi and xobida xobida. A user profile card for Hassan Zoebidi is visible at the bottom right.

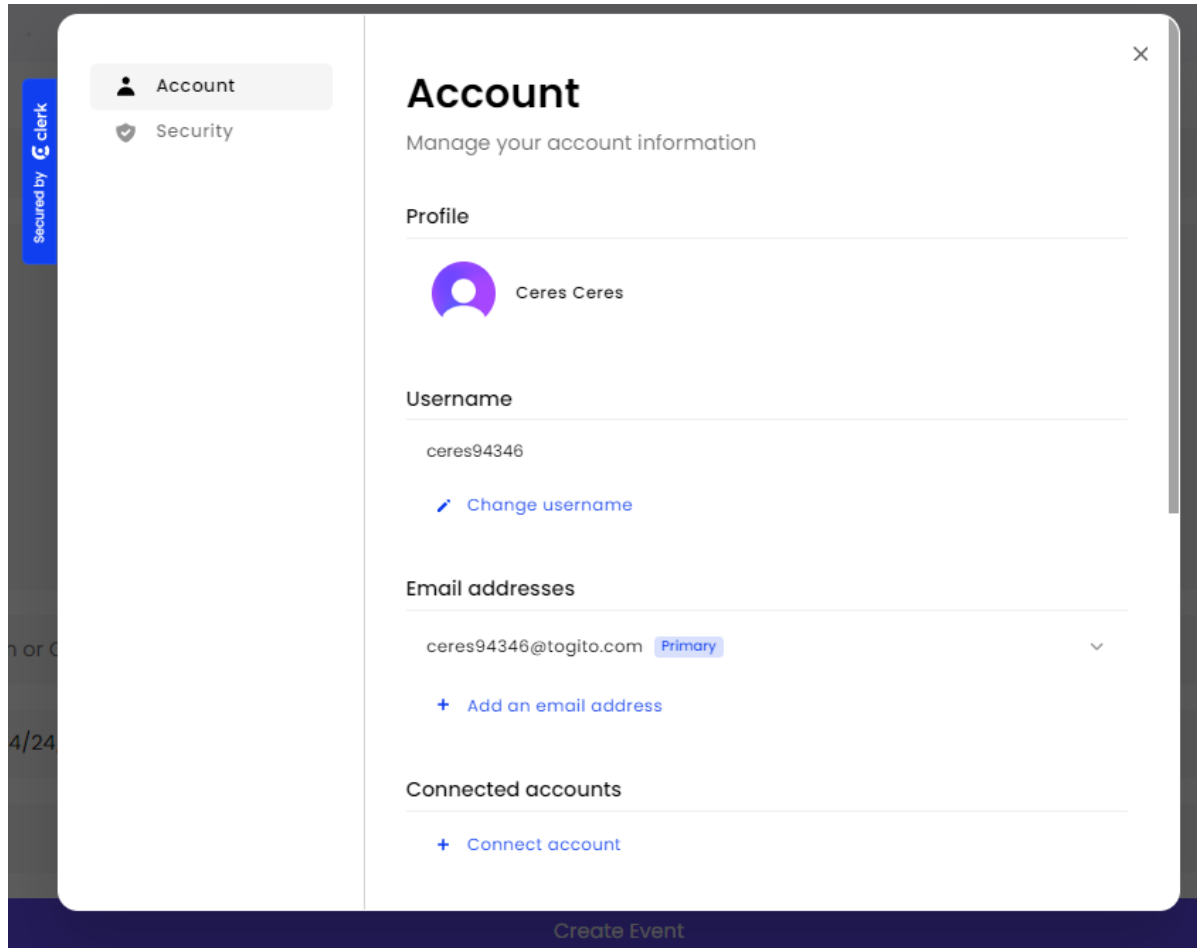
الشكل III. 5: لوحة تحكم إدارة الحسابات.

4.2.3. معلومات المستخدم والأمان

يُتيح للمستخدمين الوصول إلى معلوماتهم الشخصية وإدارتها بسهولة، بالإضافة إلى توفير ميزات الأمان لحماية حساباتهم.

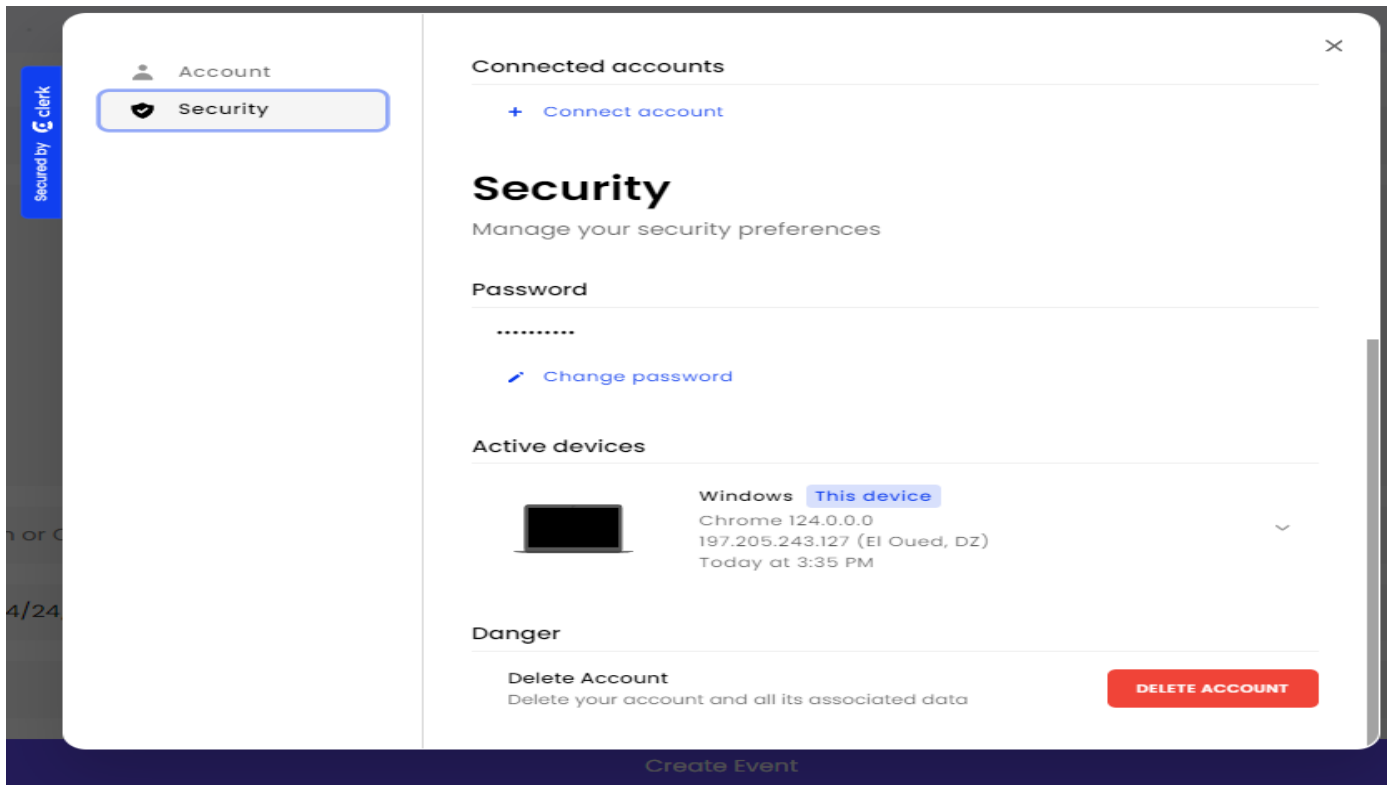
• محتوى الصفحة:

- عرض المعلومات الشخصية والبريد الإلكتروني المُسجل: يتيح النظام للمستخدمين عرض المعلومات الشخصية المسجلة على حسابهم، بما في ذلك البريد الإلكتروني المُسجل به، وبذلك يمكن للمستخدمين مراجعة وتحديث هذه المعلومات حسب الحاجة.



الشكل III. 6: صفحة الحساب الشخصي.

- إمكانية حذف الحساب: يتيح النظام للمستخدمين إمكانية حذف حسابهم بسهولة إذا رغبوا في ذلك، مما يوفر لهم السيطرة الكاملة على حساباتهم وبياناتهم الشخصية.
 - مراقبة حالة الأمانة للحساب: يُمكن للمستخدمين مراقبة حالة الأمان لحساباتهم، مثل الأجهزة التي قامت بتسجيل الدخول، وذلك للتحقق من النشاطات غير المعتادة وتأكيد سلامة الحساب.
- تهدف هذه الميزات إلى توفير تجربة مستخدم موثوقة وآمنة، مع إتاحة الوسائل اللازمة للمستخدمين لإدارة حساباتهم بكفاءة وسهولة.



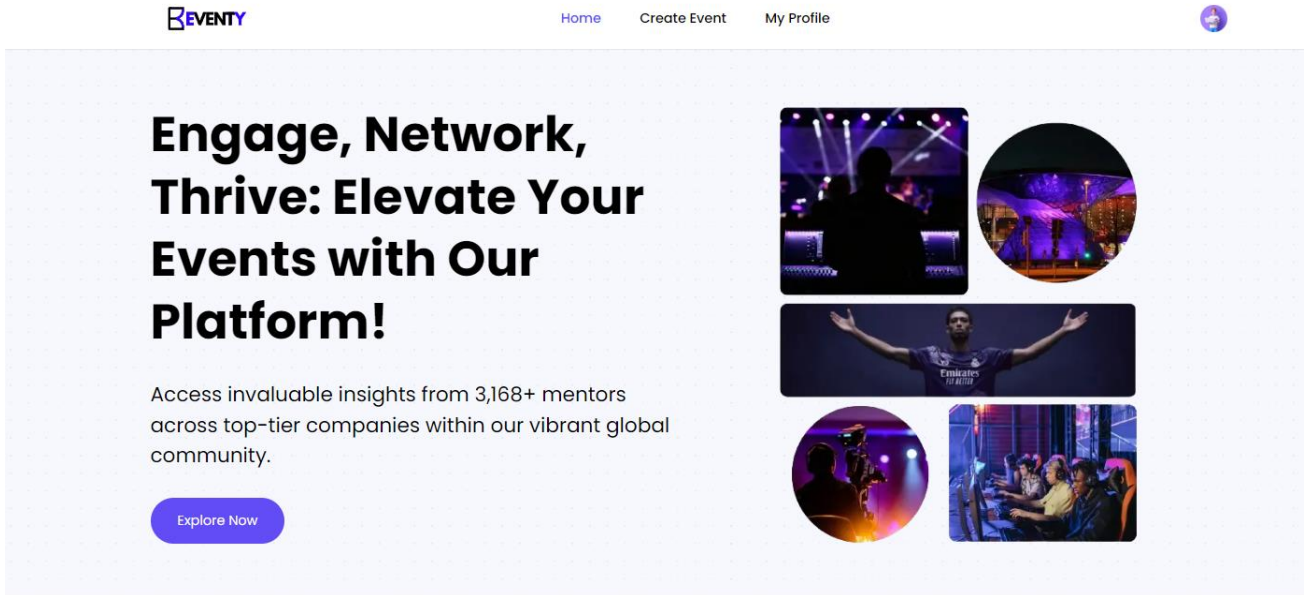
الشكل III. 7: صفحة الأمان والخصوصية.

5.2.3. الصفحة الرئيسية

تم تنظيم المحتوى الأساسي في ثلاثة أقسام (الصفحة الرئيسية، إنشاء حدث، حسابي) تُصمم الصفحة الرئيسية لتوفير وصول سريع وسهل إلى الوظائف الأساسية للمستخدمين، وذلك من خلال تقسيم المحتوى إلى ثلاثة أقسام رئيسية:

• المحتوى الرئيسي:

- **الصفحة الرئيسية:** يوفر هذا القسم نظرة عامة على المحتوى الأساسي والأحداث الجارية، ويمكن للمستخدمين من استعراض آخر الأخبار أو المعلومات المهمة.
 - **إنشاء حدث:** يتيح هذا القسم للمستخدمين إنشاء أحداث جديدة، حيث يمكنهم إدخال التفاصيل اللازمة مثل التاريخ والوقت والمكان ووصف الحدث، مما يسهل عملية التنظيم والتخطيط.
 - **حسابي:** يوفر هذا القسم وصولاً سريعاً إلى معلومات الحساب والإعدادات الشخصية، حيث يمكن للمستخدمين تعديل بياناتهم الشخصية أو إدارة الخصوصية والأمان.
- يُصمم تنظيم الصفحة بهذا الشكل لتحقيق تجربة مستخدم سلسة وفعالة، مما يسهل على المستخدمين الوصول إلى الوظائف الرئيسية للمنصة بسرعة ويسر.



الشكل III. 8: الصفحة الرئيسية للمنصة.

- **الصفحة الرئيسية:** عرض الأحداث وإمكانية البحث عبر التصنيفات
- تعتبر الصفحة الرئيسية نقطة الوصول الرئيسية للمستخدمين إلى الأحداث المتاحة، مع توفير خيارات البحث والتصنيف لتحسين تجربة المستخدم. تحتوي الصفحة:
- **عرض الأحداث المتاحة:** يتم عرض الأحداث المتاحة بشكل رئيسي على الصفحة الرئيسية، مع إمكانية تصفحها بسهولة وسلاسة.
- **إمكانية البحث عبر التصنيفات:** يتيح النظام للمستخدمين إمكانية البحث عن الأحداث المتاحة باستخدام التصنيفات، مما يساعدهم على تحديد الأحداث ذات الاهتمام المشترك.

Trust by Thousands of Events

Category



\$150 Weddl...

Mon, Feb 5, 9:09 PM

Blue Sky Wedding Hall



FREE Festival

Mon, Feb 5, 9:09 PM

Women's Mondrama



FREE Developers

Wed, Feb 14, 9:09 PM

Navigating the Digital Landscape



\$75 Developers

Fri, Feb 23, 9:09 PM

Innovation Summit: Shaping the Future



FREE Developers

Mon, Feb 5, 9:09 PM

Development and Programming Conference



\$15 Developers

Sun, Feb 4, 8:58 PM

SOUF SOFT ENG

الشكل III. 9: صفحة الأحداث.

● إنشاء الحدث:

يُمكن للمستخدمين إنشاء الأحداث الجديدة باستخدام الخيار "إنشاء الحدث"، حيث يُطلب منهم إدخال تفاصيل الحدث الضرورية مثل العنوان والتصنيف والصورة والوصف والموقع والتواريخ والسعر.

يُمكن للمستخدمين أيضاً تحديد خيار "مجاناً" إذا كان الحدث مجانياً، مع إمكانية رفع الملفات ذات الصلة بالحدث.

بعد رفع الحدث، يُتم تحويل المستخدمين تلقائياً إلى صفحة الحدث لمزيد من المعلومات والتفاعل.

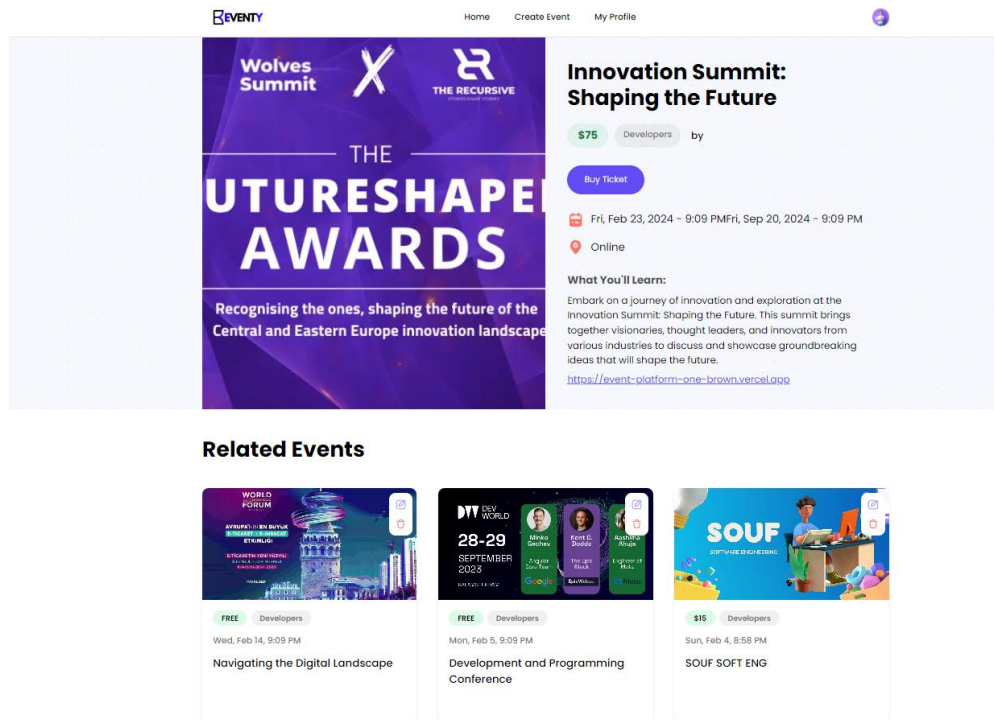
The screenshot shows the 'Create Event' form in the REVENTY application. The form is titled 'Create Event' and includes the following fields and options:

- Event title**: A text input field.
- Category**: A dropdown menu.
- Description**: A large text area for the event description.
- Event location or Online**: A text input field with a location pin icon.
- Start Date**: A date and time picker showing '05/02/2024 10:14 AM'.
- End Date**: A date and time picker showing '05/02/2024 10:14 AM'.
- Price**: A text input field with a dollar sign icon.
- Free Ticket**: A checkbox labeled 'Free Ticket'.
- URL**: A text input field with a link icon.
- Create Event**: A large blue button at the bottom of the form.

There is also a section for uploading a photo, labeled 'Drag photo here' with 'SVG, PNG, JPG' supported formats and a 'Select from computer' button.

الشكل III. 10: صفحة إنشاء حدث.

عرض الأحداث ذات الصلة: يتم عرض الأحداث ذات الصلة تحت الحدث الرئيسي، مما يتيح للمستخدمين استكشاف المزيد من الأحداث ذات الاهتمام المشترك.



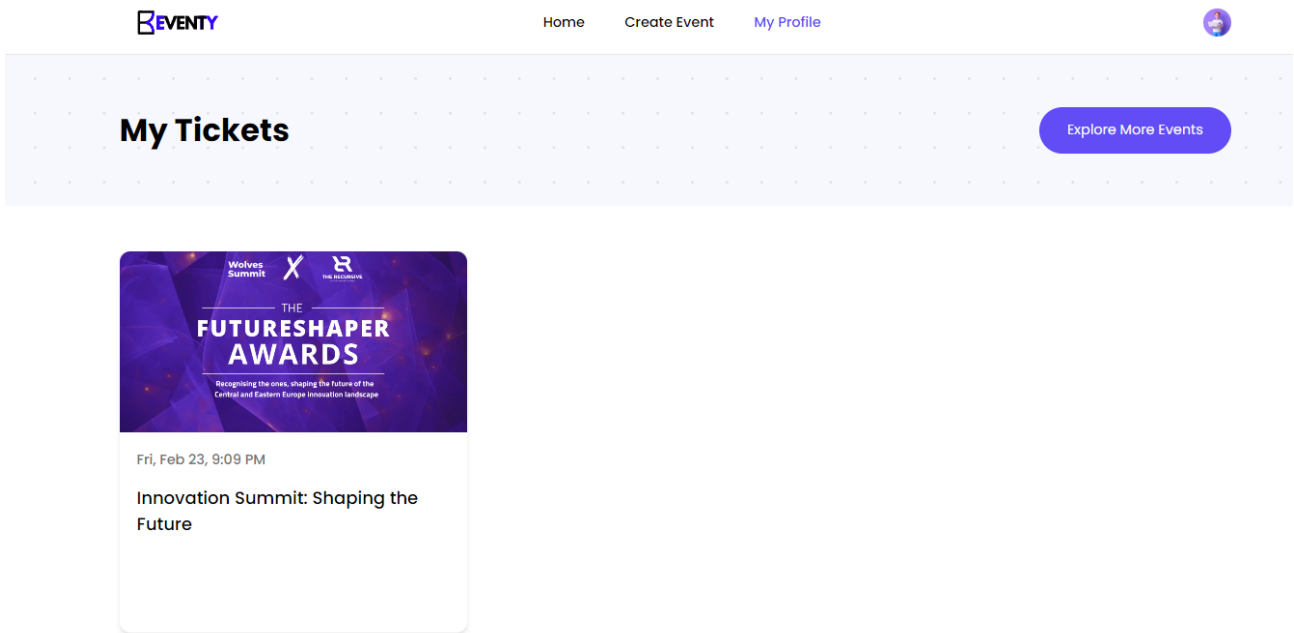
الشكل III. 11: صفحة الحدث.

6.2.3. حسابي: عرض التذاكر والأحداث

تُعرض هذه الصفحة للمستخدم العادي التذاكر التي قام بشرائها، بالإضافة إلى الأحداث التي قام بإنشائها في حالة حسابه كمسؤول.

• محتوى الصفحة:

- تذاكري: تعرض هذه القسم التذاكر التي اقتناها المستخدم العادي، ويتم توفير معلومات مثل اسم الحدث، تاريخ الحدث، وحالة الحجز.
 - الأحداث التي قمت بإنشائها: في حالة كون الحساب مسؤولاً، يتم عرض الأحداث التي قام المستخدم بإنشائها، مما يمكنه من إدارة ومتابعة الأحداث التي يقوم بتنظيمها.
- تهدف هذه الصفحة إلى توفير واجهة مستخدم مركزية لإدارة التذاكر والأحداث بسهولة، مما يساعد المستخدمين في تتبع ومراقبة نشاطاتهم بشكل فعال.



الشكل III. 12: صفحة الحجوزات.

7.2.3. الأحداث المنظمة

تقدم هذه الصفحة قائمة بالأحداث التي تم تنظيمها، مما يتيح للمستخدمين إمكانية عرضها وإدارتها بسهولة، بما في ذلك الحذف والتعديل.

• محتوى الصفحة:

- عرض الأحداث المنظمة: تعرض الصفحة الأحداث المنظمة بشكل مرتب ومنظم، مما يتيح للمستخدمين استعراضها بسهولة.
 - خيارات الحذف والتعديل: يتيح النظام للمستخدمين خيارات الحذف والتعديل على الأحداث المنظمة، مما يسهل عليهم إدارة الأحداث بشكل فعال وفقاً لاحتياجاتهم.
- هدف هذا التنظيم هو تسهيل عملية إدارة الأحداث وتوفير تجربة مستخدم سلسة وفعالة للمستخدمين.

Events Organized

Create New Event



\$150 Wedd...

Mon, Feb 5, 9:09 PM

Blue Sky Wedding Hall

Order Details



FREE Festival

Mon, Feb 5, 9:09 PM

Women's Monodrama

Order Details



FREE Developers

Wed, Feb 14, 9:09 PM

Navigating the Digital Landscape

Order Details



\$75 Developers

Fri, Feb 23, 9:09 PM

Innovation Summit: Shaping the Future

Order Details



FREE Developers

Mon, Feb 5, 9:09 PM

Development and Programming Conference

Order Details



\$15 Developers

Sun, Feb 4, 8:58 PM

SOUF SOFT ENG

Order Details

الشكل III. 13: الأحداث المنظمة.

• التعديل في الحدث:

هذا العنوان يعبر عن الخيارات المتاحة للمستخدمين لتعديل تفاصيل الحدث الذي تم إنشاؤه مسبقًا. حيث يتيح للمستخدم:

- إدارة تفاصيل الحدث: تمكن هذه الصفحة المستخدمين من إدارة جميع جوانب الحدث المنظم، بدءًا من عنوان الحدث وصولاً إلى التفاصيل الزمنية والمكان والسعر.
- خيارات التعديل: يتيح النظام للمستخدمين خيارات واسعة لتعديل تفاصيل الحدث، مما يشمل تغيير العنوان، وتعديل التصنيف، وتحميل صورة جديدة، وتحديث الوصف والمعلومات ذات الصلة بالحدث.

[Home](#)
[Create Event](#)
[My Profile](#)

Update Event

Navigating the Digital Landscape

Join us at Tech Expo Algeria for a deep dive into the dynamic world of technology and innovation. This event aims to showcase the latest advancements in the tech industry, bringing together experts, entrepreneurs, and enthusiasts. Explore cutting-edge technologies, attend insightful workshops, and engage in discussions on how Algeria is navigating the digital landscape.

Category

Algeria

Start Date: 02/14/2024 9:09 PM

End Date: 02/28/2024 9:09 PM

Price

Free Ticket ☒

<https://event-platform-one-brown.vercel.app>

Update Event

• تفاصيل الطلب:

هذا العنوان يعبر عن صفحة تعرض تفاصيل الطلبات المقدمة، بغرض تسهيل إدارتها ومتابعتها بشكل فعال. حيث تتيح للمستخدم:

- عرض تفاصيل الطلبات: يتم عرض قائمة بالطلبات المقدمة، مع توفير تفاصيل شاملة حول كل طلب منها، مثل العميل المقدم للطلب، وتاريخ الطلب، وحالة التنفيذ.
- إدارة الطلبات: يتيح النظام للمستخدمين إمكانية إدارة الطلبات بشكل كامل، بما في ذلك تحديث حالة الطلبات، وتعديل التفاصيل، وحذف الطلبات الغير مطلوبة.

هدف هذا العنوان هو توفير واجهة مستخدم مركزية لإدارة ومتابعة التفاصيل الخاصة بالطلبات المقدمة، مما يسهل على المستخدمين مراقبتها وتنظيمها بكفاءة.

 Home Create Event My Profile 				
Orders				
Search buyer name...				
Order ID	Event Title	Buyer	Created	Amount
65ca0f366d1e6f9d90189638	Innovation Summit: Shaping the Future	NUUL NULL	Mon, Feb 12, 1:29 PM	\$75.00

الشكل III. 15: صفحة الطلبات .

8.2.3. الدفع

عملية الدفع في التطبيق تتم عبر استخدام بوابة الدفع Stripe بسبب سهولتها وأمانها، مع التطلع لتطوير طرق الدفع لدعم البطاقة الذهبية.

• محتوى الصفحة:

- استخدام بوابة الدفع Stripe: يتم توجيه المستخدمين إلى بوابة الدفع Stripe لإتمام عمليات الدفع بشكل آمن وسهل.
 - السهولة والأمان: يتم التركيز على سهولة استخدام بوابة الدفع Stripe وأمانها العالي، مما يوفر تجربة دفع سلسة وموثوقة للمستخدمين.
 - تطوير طرق الدفع: يُشير إلى نية تطوير طرق الدفع لدعم البطاقة الذهبية، مما يعكس التزام التطبيق بتقديم خيارات دفع متعددة ومرنة للمستخدمين.
- هدف هذا العنوان هو إبلاغ المستخدمين عن عملية الدفع في التطبيق وتوفير تجربة دفع سهلة وأمنة، مع التطلع لتطوير وتحسين طرق الدفع المتاحة في المستقبل.

← Hassan Zoebidi TEST MODE

Innovation Summit: Shaping the Future

\$75.00

Contact information

Email

mhrtrftbyqat34@gmail.com

Payment method

Card Cash App Pay

Card information

4000 0566 5566 5556 VISA

02 / 26 011

Cardholder name

ALI LKAOUED

Country or region

Algeria

☐ Securely save my information for 1-click checkout

Pay faster on Hassan Zoebidi and everywhere Link is accepted.

Pay

Powered by stripe Terms Privacy

الشكل III. 16: صفحة الدفع الإلكتروني.

9.2.3. تقييم أداء عمليات الشراء

• محتوى الصفحة:

- تحليل العمليات الناجحة: يتم استعراض العمليات الناجحة للشراء، مع تحليل العوامل التي أدت إلى نجاحها، مثل سهولة استخدام واجهة الدفع، وسرعة المعالجة، وموثوقية بوابة الدفع.
- تقييم العمليات الفاشلة: يتم استعراض العمليات التي فشلت في الشراء، مع تحليل الأسباب المحتملة وراء الفشل، مثل مشاكل في الاتصال بالخادم، أو بطاقة دفع غير صالحة.
- تطبيق التحسينات: يتم استخدام التحليل والتقييم لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها في عمليات الشراء المستقبلية، وتطبيق التحسينات اللازمة لتحسين تجربة المستخدم في الدفع.

هدف هذا العنوان هو تحليل وتقييم أداء عمليات الشراء، مما يساعد في تحديد المشكلات والفرص لتحسين عملية الدفع وتحسين تجربة المستخدم بشكل عام.

Payments

[+ Create payment](#)

[All payments](#) [Disputes](#) [All transactions](#) [No-cost orders](#)

All5

Succeeded4

Refunded0

Uncaptured0

Failed1

Date & Time

Amount

Currency

Status

Payment method

More filters

Export

Edit columns

☐	Amount			Payment method	Description	Customer	Date	
☐	\$75.00	USD	Succeeded ✓	**** 3222	pi_30iydgAUiahUmoUL1w0Ay3hR	hassanzoebidi3@gmail.com	Feb 12, 12:29 PM	...
☐	\$75.00	USD	Succeeded ✓	**** 4444	pi_30iyL3AUiahUmoUL2RatCRvF	hassanzoebidi@gmail.com	Feb 12, 12:10 PM	...
☐	\$75.00	USD	Succeeded ✓	**** 4444	pi_30gnvJAUiahUmoUL2N3kaAEx	boyiwef316@namewok.com	Feb 6, 12:38 PM	...
☐	\$75.00	USD	Succeeded ✓	**** 4242	pi_30gnn0AUiahUmoUL3HTia2Kt	hassanzoebidi@gmail.com	Feb 6, 12:30 PM	...
☐	\$75.00	USD	Canceled ✕	**** 6665	pi_30gnjJAUiahUmoUL0FPA6yeY	Hassan Zo	Feb 6, 12:28 PM	...

5 results

الشكل III. 17: تفاصيل المعاملات المالية للحجوزات.

3.3. التحديات و تحليل النتائج

أثناء إنشاء هذه المنصة واجنا العديد من التحديات أهمها:

- حماية بيانات مستخدمينا، حيث نسعى جاهدين لتوفير بيئة آمنة وموثوقة لكل من يستخدم منصتنا. هذا التحدي يتطلب ليس فقط تكنولوجيا متقدمة، ولكن أيضاً فهم عميق لمتطلبات الأمان والخصوصية.
- تصميم واجهة مستخدم مبتكرة وسهلة الاستخدام، إن جعل التفاعل مع منصتنا شيقاً وممتعاً يتطلب رؤية فنية وإبداعية فريدة.
- تكامل خدماتنا ونظمنا بشكل فعال، فإنجاز ذلك يتطلب جهداً كبيراً ومهارات تقنية عالية، لكن النتيجة كانت منصة متكاملة وقوية تلبي احتياجات مستخدمينا بشكل مثالي.
- إدارة حجم البيانات المتزايد، فالبيانات هي العمود الفقري لمنصتنا، ولذا يتعين علينا إيجاد طرق فعالة لإدارة وتخزين هذه البيانات بشكل آمن ومنظم.
- التزامنا بالامتثال للتشريعات والقوانين، فنحن نعمل بجد لضمان تطبيق أعلى معايير الأمان والخصوصية والامتثال للقوانين الصارمة.

4.3. الخاتمة

في الختام، كان تنفيذ بوابتنا الإلكترونية مشروعاً مجزياً، مميزاً بتكامل التقنيات المتقدمة لتحقيق أهدافنا في توفير تجربة مستخدم مميزة. على الرغم من وجود مجالات للتحسين والتطوير، يظل نظامنا شاهداً على التزامنا بتقديم تجربة مستخدم متميزة. ومع ذلك، فإننا نبقى ملتزمين بتحسين نظامنا واستكشاف سبل الابتكار في مجال تطوير الويب.

الخاتمة العامة

مع التوسع المتوقع في سوق التذاكر الإلكترونية و نظراً للتحديات التي يواجهها محبو الفعاليات في الحصول على التذاكر في الجزائر، جاء هذا المشروع لتقديم تجربة شراء سلسة وآمنة للمستخدمين و تطوير العملية ككل.

تم تحقيق أهداف المشروع الرئيسية بنجاح، من خلال تصميم وتطوير واجهة مستخدم سهلة الاستخدام، وتوحيد المعلومات وتوفير تسعير تنافسي ومعاملات آمنة. كما تم تحقيق الكفاءة المطلوبة من خلال تقليل الوقت المستغرق في عملية الشراء بشكل كبير.

باستعمال لغات برمجة مثل Next JS 14 كإطار عمل رئيسي بسبب ميزاته القوية وقدرته على تسريع عملية التطوير و Tailwind CSS لفائدته في تصميم وتنسيق واجهات المستخدم بسرعة و Mongoose لتسيير قاعدة المعلومات و العديد غيرها، قمنا بتطوير منصة فعالة وسهلة الاستخدام، تعزز تجربة المستخدم وتسهم في تعزيز الاقتصاد الرقمي بشكل عام.

يتطلع فريق المشروع "**سوف تكنولوجي**" إلى المزيد من التطوير والنمو في المستقبل، مع توجهات جديدة وتحسينات مستمرة لتلبية احتياجات المستخدمين وتحسين تجربتهم. إن إمكانية دمج تقنيات الواقع الافتراضي وتوسيع نطاق المنصة لتشمل الفعاليات الدولية تمثل فرصاً مثيرة للمشروع لمواكبة التطورات الحديثة في عالم الفعاليات وتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل لدعم النمو الاقتصادي والثقافي في المنطقة، وتحقيق رؤية مشتركة لعالم أكثر تواصلاً وتفاعلاً في مجال الفعاليات.

قائمة المراجع

1. Next.js Tutorial and Documentation: <https://nextjs.org/docs>
2. FreeCodeCamp Next.js Tutorial: <https://www.freecodecamp.org/news/the-next-js-handbook/>
3. Tailwind CSS Official Documentation and Tutorials: <https://tailwindcss.com/docs>
4. React Hook Form Official Documentation: <https://react-hook-form.com/get-started>
5. Mongoose Official Documentation: <https://mongoosejs.com/docs/>
6. Stripe Official Documentation and Tutorials: <https://stripe.com/docs>