

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2

أطروحة

مقدمة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

لنيل شهادة دكتوراه العلوم

في إدارة الموارد البشرية

من طرف: إسعادي فارس

الموضوع:

أثر الظروف الفيزيكية على ظهور بعض الاضطرابات التنظيمية والنفسية لدى العاملين في المؤسسات الصناعية

بتاريخ: أمام اللجنة المكونة من:

لونيس علي	أستاذ التعليم العالي بجامعة سطيف 2	رئيسا
بوعلي نور الدين	أستاذ التعليم العالي بجامعة سطيف 2	مشرفا
تاويريت نور الدين	أستاذ التعليم العالي بجامعة بسكرة	ممتحنا
حمداش نوال	أستاذ التعليم العالي بجامعة قسنطينة 2	ممتحنا
بغول زهير	أستاذ محاضر "أ" بجامعة سطيف 2	ممتحنا
بوعطيط سفيان	أستاذ محاضر "أ" بجامعة سكيكدة	ممتحنا

السنة الجامعية: 2016/2015

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوعات
أ	ملخص الدراسة باللغة العربية
ب	ملخص الدراسة باللغة الفرنسية
ج	شكر وعرفان
د	فهرس المحتويات
هـ	فهرس الجداول
ح	فهرس الأشكال
01	مقدمة
الجانب النظري	
الفصل الأول: الفصل المنهجي	
06	اشكالية الدراسة
16	أولاً: فرضيات الدراسة
17	ثانياً: تحديد مصطلحات الدراسة
18	ثالثاً: أهمية وأهداف الدراسة
19	رابعاً: الدراسات السابقة
32	خامساً: التعقيب على الدراسات السابقة
الفصل الثاني: الظروف الفيزيائية	
36	مدخل
38	أولاً: الضوضاء
66	ثانياً: الحرارة
80	ثالثاً: الإضاءة
88	رابعاً: التهوية
92	خامساً: الاهتزازات
96	سادساً: الإشعاعات

104	سابعا: العوامل الكيميائية
116	ثامنا: نتائج الظروف غير الصحية في بيئة العمل
118	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: الاضطرابات المهنية	
121	مدخل
122	أولا: مفهوم الاضطراب المهني
125	ثانيا: النظريات المفسرة للاضطرابات المهنية
136	ثالثا: أسباب الاضطرابات المهنية
141	رابعا: مؤشرات الاضطراب المهني
155	خامسا: تقنيات معالجة الاضطرابات المهنية في المنظمة
177	خلاصة الفصل
الفصل الرابع: القلق والاكتئاب	
180	مدخل
181	أولا: القلق
182	1- مفهوم القلق
185	2- النظريات المفسرة للقلق
195	3- أسباب القلق
196	4- مستويات القلق
197	5- أنواع اضطراب القلق
199	6- أعراض القلق
202	7- تشخيص القلق
203	8- علاج القلق
205	ثانيا: الاكتئاب
206	1- مفهوم الاكتئاب
209	2- النظريات المفسرة للاكتئاب
219	3- أسباب الاكتئاب

220	4- أنواع الاكتئاب
223	5- أعراض الاكتئاب
228	6- تشخيص الاكتئاب
231	7- علاج الاكتئاب
237	خلاصة الفصل
الجانب الميداني الفصل الخامس: الدراسة الاستطلاعية	
241	أولاً: مجالات الدراسة
243	ثانياً: المنهج المستخدم
243	ثانياً: أدوات جمع البيانات
246	ثالثاً: الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة
الفصل السادس: الدراسة الأساسية	
249	أولاً: مجالات الدراسة
250	ثانياً: الأدوات الإحصائية
251	ثالثاً: عرض النتائج
259	رابعاً: تفسير النتائج
288	خامساً: اقتراحات وتوصيات
290	سادساً: حدود الدراسة
203	قائمة المراجع
306	الملاحق

فهرس الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
01	نتائج دراسة لجان التهوية الأمريكية	26
02	الحد المسموح به لمنسوب شدة الضوضاء داخل أماكن العمل والأماكن المغلقة	42
03	مدة التعرض للضوضاء المسموح بها طبقاً لشدة الضوضاء الصادرة	43
04	نوع الطرقات المسموح بها وشدة الضوضاء الصادرة عنها	43
05	العلاقة بين شدة الضوضاء ومدة التعرض حسب ما هو وارد في جدول المنظمة الدولية للعمل	45
06	مستويات الضوضاء وما يقابلها من مدة التعرض المسموح بها	48
07	مستويات الصوت المسموعة تبعاً لمسافة الاتصال	52
08	مستويات الضوضاء التي تؤثر في صحة العامل	56
09	الحد الأعلى المتعارف عليه عالمياً لتعرض الفرد العامل للضوضاء	56
10	تأثير شدة مستوى الصوت على الإنسان	57
11	مقياس ضعف السمع	58
12	الأجهزة المستعملة وقدرة كل واحدة منها على خفض درجة الضوضاء	62
13	الدلالات الفيزيولوجية عند التعرض للإجهاد الحراري	74
14	العلاقة بين درجة الحرارة الفعالة ونوع العمل	80
15	درجة انعكاس الضوء على الأسطح حسب لونها	83
16	تأثير ألوان الضوء على الأداء	83
17	أثر الأنواع المختلفة من الإضاءة في الكفاية البصرية أثناء القراءة المتواصلة	84
18	المستويات المناسبة لمجموعة من الأعمال كما حددها ليوكش وموس	87
19	مخاطر التعرض للاهتزاز	93
20	المحددات العالمية للإشعاعات	100
21	أضرار تعرض جسم الإنسان للإشعاع	103
22	درجة التركيز المأمونة لبعض المواد الكيماوية المستعملة في الصناعة	109
23	الأمراض المهنية ومسبباتها	111

199	تصنيف جماعة الطب العقلي الأمريكية لأنواع القلق:	24
203	الفرق بين القلق والخوف العادي	25
215	النموذج المعرفي الاجتماعي في الاستهداف للاكتئاب	26
217	الملامح المشتركة بين العجز المتعلم والاكتئاب	27
222	تصنيف دليل الطب العقلي الأمريكي لاضطرابات المزاج ومنها الاكتئاب	28
251	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية الأولى	29
251	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية الثانية	30
252	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية الثالثة	31
253	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية الرابعة	32
253	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية الخامسة	33
254	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية السادسة	34
255	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية السابعة	35
255	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية الثامنة	36
256	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية التاسعة	37
256	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية العاشرة	38
257	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية الحادية عشر	39
257	نتائج تطبيق اختبار "ت" فيما يتعلق بالفرضية الجزئية الثانية عشر	40

فهرس الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
01	العلاقة بين الضوضاء وبعد المسافة	51
02	هرم "ماسلو" للحاجات	129
03	العوامل المؤثرة في سلوك العمال حسب نظرية الحاجات	130
04	نموذج خصائص الأعمال كما قدمه "هاكمان"	160
05	الجوانب الأساسية لعملية الاستقطاب	161
06	العلاقة بين الفرد والمنظمة في الاستقطاب	162
07	الترتيب النموذجي لمراحل الاختيار	164
08	مراحل عملية التدريب	167
09	معايير تصميم وسائل قياس الأداء	174
10	تصنيف أعراض الاكتئاب	227