



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم مالية ومحاسبية



مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
شعبة: العلوم المالية والمحاسبية  
تخصص: محاسبة

أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات  
المحاسبية المالية في بيئة الاعمال الجزائرية"  
دراسة ميدانية محاسبية المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي

تحت إشراف:

د. شنوف حمزة

من إعداد الطلبة:

- ✓ هارون محمد
- ✓ نصري عبد الرحمان
- ✓ بن دبكة إبراهيم
- ✓ منصور عبد القادر

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
د. محمد الساسي بالنور	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	رئيسا
د. حمزة شنوف	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	مشرفا ومقررا
د. حمزة تجانية	أستاذ مساعد	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	مناقشا

السنة الجامعية: 2023-2024





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم مالية ومحاسبية



مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
شعبة: العلوم المالية والمحاسبية  
تخصص: محاسبة

أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات  
المحاسبية المالية في بيئة الاعمال الجزائرية"  
دراسة ميدانية محاسبية المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي

تحت إشراف:  
د. شنوف حمزة

من إعداد الطلبة:  
✓ هارون محمد  
✓ نصري عبد الرحمان  
✓ بن دبكة ابراهيم  
✓ منصور عبد القادر

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
د. محمد الساسي بالنور	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	رئيسا
د. حمزة شنوف	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	مشرفا ومقررا
د. حمزة تجانية	أستاذ مساعد	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	مناقشا

السنة الجامعية: 2023-2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# شكر و عرفان

الحمد لله الذي جعل التربية مشتقة من اسمه وجعل أشرف الأعمال المرين والصلاة والسلام على سيد الخلق والمرسلين صلى الله عليه وسلم ومن اهتدى بهديه إلى يوم الدين - آمين -

نشكر الله عز وجل ونحمده حمدا يليق بجلال وجهه الكريم وسلطانه العظيم أن وفقنا إلى انجاز هذا بالبركة والتسيير راجين أن يتقبله الله قبولاً حسناً وينفعنا وغيرنا به.

من استعاذكم بالله فأعيزوه ومن سألكم بالله فأعطوه ومن أتى إليكم بمعروف فأكفوه فإن لم نجدوا فأدعوا له.

- أخرج به البيهقي -

وعليه فإن واجب العرفان يدعوننا أن نتوجه بالشكر والعرفان إلى أستاذنا الفاضل الدكتور

همزة شنوف الذي تفضل بالإشراف على هذا العمل بوافر التوجيهات القيمة والانتقادات الهادفة الناجمة عن خبرته العلمية التي أخرجت هذا العمل في صورته النهائية.

و إلى جميع استاذتنا الأفاضل في كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير وعلوم تجارية الذين قدم لنا يد المساندة المعنوية والعلمية خلال مشوارنا .

## الإهداء

نهدي هذا العمل إلى نبينا محمد صلى الله عليه وسلم

وإلى والدينا وأهلينا أطال الله في أعمارهم

وإلى كل محب للعلم والتعلم

## الملخص:

تهدف هذه الدراسة الى معرفة هل هناك تأثير لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية البيانات المحاسبية والمالية لبيئة الاعمال الجزائرية، حيث طبقت هذه الدراسة على 31 عينة من محاسبي المؤسسات الاقتصادية لولاية الوادي ، حيث اتبعنا المنهج الوصفي والمنهج التحليلي واستخدمنا الادوات الاحصائية (EXEL-SPSS) وقمنا بتوزيع الاستبيان وكانت النتائج كالتالي:

- لم نجد اثر لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية البيانات المحاسبية والمالية.
- مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في البيئة الجزائرية مرتفع.
- توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات وبمستوى مرتفع.
- الكلمات المفتاحية: محاسبة- بيئة الأعمال -تكنولوجيا المعلومات-موثوقية البيانات

### **Abstract:**

This study aimed to determine whether information and communication technology (ICT) impacts the reliability of accounting and financial data in the Algerian business environment. The study was conducted on a sample of 31 accountants from economic enterprises in the Wilaya of El Oued. We distributed a questionnaire and obtained the following results:

- We did not find an effect of ICT on the reliability of accounting and financial data.
- The level of ICT usage in the Algerian business environment is high.
- The Algerian business environment has a high level of ICT requirements.

**Keywords:** Accounting - Business Environment - Information Technology – Reliability of information

## فهرس المحتويات

شكر وعرفان .....	
الإهداء .....	
الملخص .....	
I .....	فهرس المحتويات
IV .....	قائمة الجداول
V .....	قائمة الأشكال
أ-ج .....	مقدمة:

### الفصل الأول: الادبيات النظرية والتطبيقية

2 .....	تمهيد:
3 .....	المبحث الأول: الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وموثوقية المعلومات الحاسبية .....
3 .....	المطلب الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال .....
3 .....	الفرع الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأهميتها .....
3 .....	1. مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال: .....
4 .....	2. أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال: .....
5 .....	الفرع الثاني: خصائص ومكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصال .....
5 .....	1. خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال: .....
5 .....	2. مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصال: .....
8 .....	الفرع الثالث: أسباب التسارع في التوجه نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومزاياها .....
8 .....	1- أسباب التسارع في التوجه نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصال: .....
10 .....	2- مزايا تكنولوجيا المعلومات والاتصال: .....
11 .....	الفرع الرابع: مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصال .....
12 .....	أولاً: وفقاً لمصدرها: .....
12 .....	ثانياً: وفقاً للمتسبب فيها THE PERPETRATOR: .....
12 .....	ثالثاً: وفقاً لتعمدها INTENTION: .....
12 .....	رابعاً: بناءً على الآثار الناتجة عنها CONSEQUENCES: .....

13	خامسا: وفقا لعلاقتها بمراحل النظام التكنولوجي المستخدم:.....
13	سادسا: مخاطر ناتجة من استخدام الشبكات:.....
13	المطلب الثاني: مفاهيم حول موثوقية المعلومات الحاسوبية.....
13	الفرع الأول: مفهوم المعلومات الحاسوبية:.....
14	الفرع الثاني: الخصائص النوعية للمعلومات الحاسوبية:.....
16	المطلب الثالث: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وموثوقية المعلومات الحاسوبية.....
17	الفرع الأول: خصائص وموثوقية المعلومات الحاسوبية وجودتها.....
17	الفرع الثاني: العوامل المؤثرة على موثوقية المعلومات الحاسوبية.....
18	الفرع الثالث: تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات الحاسوبية.....
18	المبحث الثاني: عرض الدراسات السابقة.....
18	المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية.....
23	المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية.....
25	المطلب الثالث: التعقيب على الدراسات السابقة.....
26	المطلب الرابع: ما يميز دراستنا على الدراسات السابقة.....

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

27	تمهيد:.....
28	المبحث الأول: الاجراءات المنهجية.....
28	1- منهج البحث:.....
28	2- مكان البحث:.....
28	3- مجتمع البحث:.....
28	4- تحديد العينة وخصائصها:.....
28	5- أدوات البحث:.....
28	5-1- استبيان خصائص الشخصية:.....
28	5-2- استبيان تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات الحاسوبية المالية:.....
30	6- الخصائص السيكومترية للاستبيان:.....
30	1- صدق المحكمين:.....

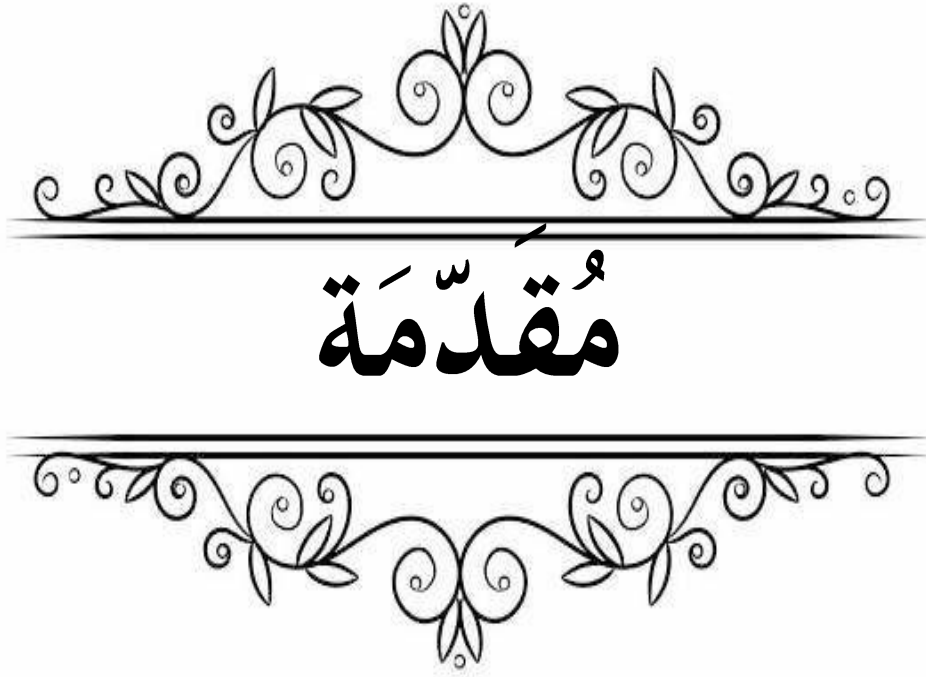
30	أولاً: الصدق البنائي (الاتساق الداخلي):
33	ثانياً: حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ
34	7- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:
34	أولاً: الأساليب الوصفية
34	ثانياً: الأساليب الاستدلالية
35	المبحث الثاني: تحليل نتائج الاستبيان
35	المطلب الأول: البيانات الشخصية
35	1- حسب الجنس:
36	2- حسب السن:
37	3- حسب الشهادة العلمية:
38	4- حسب سنوات الخبرة:
38	المطلب الثاني: نتائج اختبار فرضيات الدراسة
43	المطلب الثالث: نتائج اختبار فرضيات الدراسة
43	أولاً: نتائج اختبار التوزيع الطبيعي
44	1. نتائج اختبار الفرضية العامة
44	2. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى:
45	3. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية:
47	خاتمة:
50	قائمة المراجع:
54	الملاحق:

## قائمة الجداول

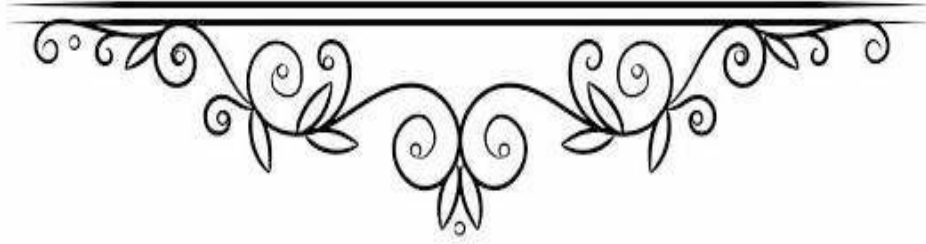
- الجدول رقم (01): درجات اختبار ليكرت. .... 29
- الجدول رقم (02): قيمة الوسط المرجح ودرجات الرضا لعينة الدراسة. .... 29
- الجدول رقم (03): معامل الارتباط بين محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية وفقراته. .... 31
- الجدول رقم (04): معامل الارتباط بين محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات وفقراته. .... 31
- الجدول رقم (05): معامل الارتباط بين محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية وفقراته. .... 32
- الجدول رقم (06): معامل الارتباط بين المحاور والاستبيان ككل. .... 33
- الجدول رقم (07): معامل ألفا كرونباخ لأداة الدراسة. .... 33
- الجدول رقم (08): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس. .... 35
- الجدول رقم (09): توزيع عينة الدراسة حسب متغير السن. .... 36
- الجدول رقم (10): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الشهادة العلمية. .... 37
- الجدول رقم (11): توزيع عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة. .... 38
- الجدول رقم (12): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام لاستبيان أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية. .... 39
- الجدول رقم (13): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الأول. .... 40
- الجدول رقم (14): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الثاني. .... 41
- الجدول رقم (15): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الثالث. .... 42
- الجدول رقم (16): اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات. .... 43
- الجدول رقم (17): ملخص الارتباط الخطي البسيط للفرضية العامة. .... 44
- الجدول رقم (18): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الأول. .... 45
- الجدول رقم (19): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الأول. .... 45

## قائمة الأشكال

- 35 ..... الشكل رقم (01): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس.
- 36 ..... الشكل رقم (02): توزيع عينة الدراسة حسب متغير السن.
- 37 ..... الشكل رقم (03): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الشهادة العلمية.
- 38 ..... الشكل رقم (04): توزيع عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة.



# مُقَدِّمَةٌ



## مقدمة:

النقلة المجتمعية التي أحدثتها تكنولوجيا المعلومات التي أصبحت عاملا حاسما في تحديد مصير الدول والأفراد وكذلك المؤسسات الاقتصادية والاهتمام الكبير الذي تحضني به تكنولوجيا المعلومات في المجتمعات الحديثة فالتطورات الهائلة المتعلقة بنمو وتطوير تكنولوجيا المعلومات التي يعيشها العالم في السنوات الأخيرة أدت إلى حدوث بعض التغييرات في وظائف المؤسسة وذلك من خلال تأثير المباشر لتكنولوجيا المعلومات عليها في المستويين الداخلي والخارجي لهذا أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال تحتل مكانة مهمة وذات ثقل كبير في كل المجالات خاصة المجال الاقتصادي، وهذا يعني أن نظم المعلومات القديمة أصبحت أقل ملائمة في تقديم المعلومات إلى متخذي القرارات، إذ فقدت المعلومات أهم خاصية وهي النوعية والملائمة والتوقيت الدقيق، ومن هنا برزت الحاجة إلى فتح مجالات وتوجهات جديدة في الحاسبة وهذا ما أدى إلى بروز الحاجة لنظم معلومات جديد يتماشى مع البيئة الحاضنة لتكنولوجيا المعلومات فسادت النظم الحاسوبية المالية الإلكترونية لتكون قادرة على توفير معلومات ذات مصداقية وموثوقية لتساهم في ترشيد قرارات المؤسسة.

### 1- اشكالية الدراسة:

#### 1-1- السؤال الرئيسي :

❖ ما هو أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية البيانات المحاسبية المالية لدى محاسبي

المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي؟

ولمعالجة السؤال الرئيسي تطرقنا الى الاسئلة الفرعية.

#### 1-2- الأسئلة الفرعية:

ما هو مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في بيئة الأعمال الجزائرية؟

ما مدى توفر بيئة الأعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصال؟

هل هناك أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية البيانات المحاسبية

المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي؟

#### 2- فرضيات الدراسة:

#### 1-2- الفرضية الرئيسية:

هناك أثر في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي

المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

### 3. الفرضيات الفرعية:

- مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية ضعيف.
- تتوفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات بمستوى ضعيف.
- يوجد أثر ذو دلالة احصائية في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

### 4. أهداف الدراسة:

يتمثل هدف الدراسة في الإجابة على مختلف الأسئلة المطروحة من خلال الإجابة على الفرضيات بالإضافة إلى:

- التعرف على تكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية.
- إبراز أهمية الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات على جودة الموثوقية المحاسبية.

### 5. أهمية الدراسة:

- التعرف على مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على جودة الموثوقية المحاسبية.

### 6. حدود الدراسة:

#### ▪ الحدود المكانية:

تتمثل حدود المكانية للدراسة في مكان القيام بالجانب التطبيقي والميداني، حيث اقتصرت الرقعة الجغرافية التي احتوت عينة الدراسة المدروسة، وفي هذا المجال نشير إلى دراسة الميدانية التي تمت على مستوى محاسبي المؤسسات الاقتصادية لولاية الوادي.

#### ▪ الحدود الزمنية:

تتمثل الحدود الزمنية لهذه الدراسة الميدانية في فترة توزيع الاستبيان على محاسبي المؤسسات الاقتصادية لولاية الوادي. من 10 ماي 2024 الى 15 ماي 2024.

والدراسة الكلية تمت من 01 فيفري 2024 إلى 31 ماي 2024

### 7. منهج الدراسة:

من أجل الإحاطة بكل جوانب الموضوع وللإجابة على الإشكالية من خلال الأسئلة الفرعية وإثبات الفرضيات، تم استخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري من أجل تبيين مختلف جوانب المفاهيم الأساسية لمغريات الموضوع، والتطرق إلى أهم ما قدمته الدراسات السابقة، ولقد اعتمدنا في الجانب التطبيقي لإنجاز الدراسة على دراسة الميدانية لمحاسبي المؤسسات الاقتصادية لولاية الوادي.

## 8. الأدوات المستخدمة:

تم الاعتماد في الجانب النظري على المسح المكتبي يتناول مراجع باللغة العربية (كتب، أطروحات دكتوراه، وسائل ماجستير، مذكرات ماستر)، أما في الجانب الميداني فقد تم الاعتماد دراسة ميدانية واعداد الاستبيان.

## 9. صعوبات الدراسة:

1\_ صعوبة قبول الاستبيان في بعض المؤسسات.

2\_ وقوع فترة الدراسة في ظرف زمني ضيق.

## 10. هيكل البحث:

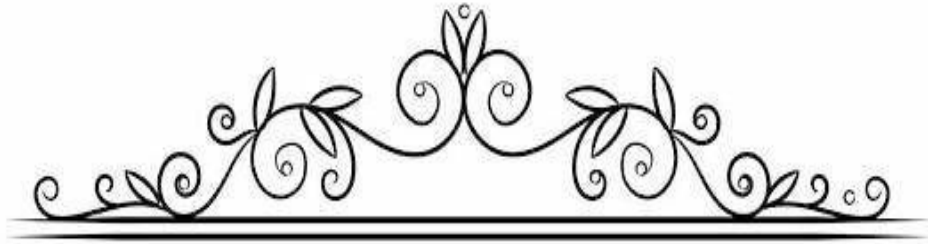
تم تقسيم البحث الى فصلين الأول الادبيات النظرية والتطبيقية حول موضوع البحث والفصل الثاني الجانب الميداني.

أما الفصل الأول فقد تضمن مبحثين المبحث الأول بعنوان الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وموثوقية المعلومات الحاسبية وتضمن مطلبين المطلب الأول بعنوان ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

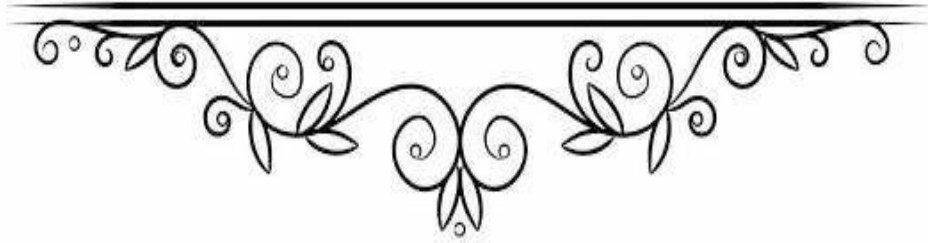
والمطلب الثاني تحت عنوان مفاهيم حول موثوقية المعلومات الحاسبية، والمطلب الثالث: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وموثوقية المعلومات الحاسبية.

أما المبحث الثاني بعنوان عرض الدراسات السابقة والتعقيب عليها.

- أما فيما يخص الفصل الثاني فقد تضمن الجانب الميداني وفيه مبحثين، المبحث الأول: الإجراءات المنهجية. والمبحث الثاني: تحليل نتائج الإستبيان.



## الفصل الأول: الادبيات النظرية والتطبيقية



## تمهيد:

تشكل تكنولوجيا المعلومات والاتصال محركا أساسيا للإنتاجية والنمو في العديد من القطاعات الاقتصادية ومن الصعب تصور بناء قطاعات فعالة وحديثة في مجالات المال والأعمال وغيرها من القطاعات في غياب هاته التكنولوجيا، هذه الأخيرة تعتبر من المواضيع الهامة التي أخذت مكانة كبيرة في الأبحاث اليوم لما تتميز به

ولتأثيرها على مستوى وأداء المؤسسة في عدة مجالات وجوانب، وجانب المعلومات المحاسبية المالية لا يعد استثناء وذلك لمدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على دقة وموثوقية المعلومات المحاسبية.

أما بخصوص بحثنا هذا فسنتناول في هذا الفصل الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وموثوقية المعلومات المحاسبية المالية، حيث تناولنا في المبحث الأول الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وموثوقية المعلومات المحاسبية المالية، وذلك بالتطرق إلى ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال، خصائصها، مكوناتها، مزاياها، ومخاطرها. وأيضا مفهوم المعلومات المحاسبية وخصائصها مع إبراز العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وموثوقية المعلومات المحاسبية المالية.

وتطرقنا في المبحث الثاني إلى الدراسات السابقة التي اهتمت بهذا الموضوع.

## المبحث الأول: الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وموثوقية المعلومات الحاسوبية

في هذا المبحث النظري سنتطرق الى بعض المفاهيم النظرية التي تخص متغيرات الدراسة حيث تطرقنا في

المطلب الأول الى ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال وفي المطلب الثاني موثوقية المعلومات الحاسوبية

### المطلب الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أبرز وأكثر المجالات التي عرفت تطورا سريعا وانتشارا كبيرا في كامل أنحاء العالم، وأحدث بذلك ثروة معلوماتية بين المجتمعات والمؤسسات وأيضا بين الأفراد، لدورها في تسهيل وتسريع عملية تبادل المعلومات ورصدها.

### الفرع الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأهميتها

نظرا للمزايا التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات والاتصال، سارعت المؤسسات المعاصرة إلى استعمالها ودمجها في وظائفها المختلفة، حيث استبدلت وظائفها التقليدية بوظائف الكترونية ساهمت بشكل كبير في تطوير أدواتها المالي.

### 1. مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تعددت مفاهيم تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى الباحثين ونذكر منها:

عرفها عبد الله حسن مسلم على أنها تعبر عن مجموعة من المكونات المادية، البرمجيات، الاتصالات، البيانات والأفراد التي تستخدمها المنظمة في استقبال البيانات والمعلومات وتخزينها ومعالجتها واسترجاعها باستخدام برمجيات متعددة الوسائط (السمعية، البصرية والنصية)<sup>1</sup>.

في حين عرفتها حمادوش سميرة بأنها مجموع الأجهزة والبرمجيات والأدوات والوسائل والطرق ونظم البرمجة التي تحتاجها الشركة لتحقيق أهدافها وتساعدتها في تدوين، تسجيل، تخزين، معالجة، استخدام واسترجاع المعلومات التي تستخدم من قبل نظم المعلومات، سواء كانت مرئية، سمعية أو مكتوبة والتي تعمل على تسهيل العمليات للمستفيد سواء كان أفراد أو مؤسسات، كما تسمح هذه التكنولوجيا بتحويل البيانات إلى معلومات مفيدة وقابلة للاستعمال بالإضافة إلى تخزين واستعمال وتبادل هذه المعلومات في أشكال مختلفة<sup>2</sup>.

وفي حين ذهب د. محمد بوستة ود. ساهل أمينة إلى تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأنها كافة الوسائل المادية والبرمجية التي تعمل على تشغيل واستغلال المعلومات، ومختلف شبكات الربط وتطبيقاتها التي

<sup>1</sup> عبد الله حسن مسلم، إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، دار المعتر للنشر والتوزيع، الأردن، 2015، ص 126.

<sup>2</sup> حمادوش سميرة، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز الميزة التنافسية لشركات التأمين في الجزائر، أطروحة دكتوراه، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 2019-2020، ص 5.

تساعد على حجز المعلومات ومعالجة البيانات، إنتاجها، تخزينها، استرجاعها، نشرها، إيصالها وتشاركها مع أطراف العملية الاتصالية<sup>1</sup>.

من خلال المفاهيم السابقة يمكننا القول أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي تلك الوسائل الحديثة والمتطورة التي تساعد المؤسسة أو المنشأة على استخراج، استعمال، تبادل وتخزين معلومات ومعطيات دقيقة وذات مصداقية أكبر والتي من شأنها المساعدة على تحسين وتطوير أداء المؤسسة وتسهيل عملية اتخاذ القرار الصائب.

## 2. أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

إن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال أهمية بالغة وبارزة في وقتنا الحالي في كافة المجالات وتبرز أهميتها على مستوى المؤسسة الاقتصادية كونها تساعد في تحقيق مجموعة من الأهداف الكامنة تتمثل أساسا في تسهيل أعمال التخطيط، الرقابة، التنسيق واتخاذ القرارات، كما تعمل على تعديل أساليب ممارسة الموارد البشرية لأعمالهم بفضل استعمال آليات وأدوات معلوماتية واتصالية مبتكرة تزيد ارتباطهم واتصالهم ببعض وتزيد تعرضهم للمعلومات، كما تساعد في تخفيض حجم الجهاز الإداري واختصار النفقات وتزيد من قدرة الإدارة على بناء وتفعيل استراتيجيات وبرامج عمل الترابط والتواصل مع التغير وسرعة الاستجابة للسوق والمنافسة<sup>2</sup>.

كما أنه ليس هناك شك في أن التقدم في تكنولوجيا المعلومات أحدث العديد من التغيرات في طريقة العمليات التجارية وكذلك استخدامها يحقق فوائد على مستويات مختلفة سواء مؤسسات، حكومات، مجتمعات بحيث أكدت العديد من الدراسات أن هناك علاقة ايجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وأداء المؤسسة بحيث تساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين القرارات المتخذة<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> ساهل أمينة، محمد بوسته، مزايا تكنولوجيا المعلومات وأهمية الاستثمار فيها، العدد 01، مجلة دراسات اقتصادية، الجزائر، 2022، ص 174.

<sup>2</sup> رضوان أنساعد، النعاس صديقي، حليلة قمري، أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية، العدد 3، المجلد 12، مجلة الاقتصاد الجديد، الجزائر، 2021، ص 466.

<sup>3</sup> حجاج نفيسة، أثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي، أطروحة دكتوراه، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2016-2017، ص 12.

## الفرع الثاني: خصائص ومكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصال

### 1. خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تتميز تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمجموعة من الخصائص نذكر أهمها<sup>1</sup>:

✓ **تقليص الوقت:** فالتكنولوجيا تجعل كل الأماكن الالكترونية متجاورة، مثال على ذلك شبكة الانترنت التي تسمح لكل واحد منها بالحصول على ما يلزمه من معلومات ومعطيات في وقت قصير مهما كان موقعه الجغرافي.

✓ **رفع الإنتاجية:** تعمل تكنولوجيا المعلومات على رفع الإنتاجية حين يتم استعمالها بشكل جيد وفعال.

✓ **المرونة:** تعددت استعمالات هاته التكنولوجيا لتعدد احتياجاتنا لها، أبسط مثال على ذلك الحاسوب الذي نستعمله في حياتنا اليومية والعملية، فهو أداة للكتابة والقيام بمختلف العمليات المعقدة مثل الاتصال عن بعد أو قرب... الخ. كما أنها تمنح للإنتاج كفاءة عالية وهذا بكسب تكنولوجيا المعلومات مرونة كبيرة بالمقارنة مع آلة محدودة الاستعمال.

✓ **النممة:** ويقصد بها الأسرع والأصغر والأقل تكلفة وهي من أهم مميزات تكنولوجيا المعلومات فهي تتميز بالتحسن الدائم في سرعتها وسعة ذاكرتها.

### 2. مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تتأثر كفاءة وفاعلية نظام المعلومات بطبيعة المكونات التكنولوجية المستخدمة، والقدرة على إدارتها وتشغيلها، وتتضمن بشكل عام من خمسة مكونات أساسية هي<sup>2</sup>:

#### أ - المكونات المادية (الأجهزة):

تتضمن كافة المكونات المادية (الأجزاء الملموسة في النظام) والمستخدم في إدخال، معالجة وإخراج البيانات والمعلومات، وتتكون من:

#### 1. وحدات الإدخال:

هي حلقة الوصل بين الحاسوب والمستخدم وتقوم بتلقي البيانات من الوسط الخارجي إلى وحدة المعالجة المركزية، وتتكون من وسائل الإدخال المباشرة مثل لوحة المفاتيح، القلم الضوئي، الصوت، الفأرة، قارئ الحروف الضوئي وغيرها.

<sup>1</sup> جلاب مصباح، ديدوش الهاشمي، مفاهيم حول تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة، العدد 02، المجلد 02، مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسولوجية والتنمية الإدارية، الجزائر، 2019، ص ص 17-18.

<sup>2</sup> عبد الله حسن مسلم، مرجع سبق ذكره، ص ص: 130-131.

2. وحدة المعالجة المركزية: تمثل هذه الوحدة الجزء الرئيس من منظومة الحاسوب التي يتم فيها معالجة جميع البيانات الداخلة لتوليد المخرجات المطلوبة، والتي تتكون من وحدة الحساب والمنطق، وحدة التحكم، وحدة الذاكرة الرئيسية.

3. وحدة الإخراج: تؤدي مهمة إيصال الحاسب للوسط الخارجي لنقل النتائج المتولدة عن عمليات المعالجة من وحدة المعالجة المركزية إلى الجهات المستفيدة، وأهم هذه الوسائل، الشاشة المرئية، الطابعة، الأشكال البيانية، الوسائل المغنطة، المصغرات الفيلمية والمخرجات الصوتية.

4. وحدة الذاكرة الثانوية / المساعدة: تستخدم لأغراض تخزين مخرجات نظام المعلومات لفترات طويلة بسبب محدودية الطاقة الاستيعابية الذي يحتم إضافة الذاكرة الثانوية، ومن أهم الوسائط الشائعة هي الأشرطة والأقراص المغناطيسية.

#### ب- البرمجيات:

تتمثل في مجموع القواعد والإرشادات واللوائح التي المستعملة في الأجهزة لتنفيذ المهام، وهي الوسيلة التي تستخدمها الأجهزة والمعدات في أداء عملها، وتصمم البرمجيات كي توجه الحواسيب في قراءة المدخلات وتخزين البيانات واسترجاعها وتحديثها وتحويلها إلى أشكال مفهومة ومفيدة، وجهد العلماء منذ مطلع الثمانينات لتطوير برمجيات تمتلك القدرة على محاكاة التفكير البشري والتي تعرف بنظم الذكاء الصناعي، وتعد البرمجيات تعليمات مكتوبة بلغة خاصة يفهمها الحاسوب وتحتاج إلى ملاكات فنية مؤهلة لتحليل وتصميم الأنظمة وبرمجتها، ويستخدم المبرمجون معرفتهم بكيفية استخدام عمل الحاسوب من أجل وضع مجموعة من التعليمات التي تنجز وظائف مفيدة، وتقسم البرمجيات عموماً إلى قسمين رئيسيين وهما<sup>1</sup>:

1. برمجيات التشغيل: هي البيئة غير الملموسة أو غير المحوسبة التي تجعل الحاسوب ومكوناته أدوات فعالة لتنفيذ الأوامر وإجراء مختلف التطبيقات، ومن أشهر هذه البرمجيات (MS-DOS) وحالياً (Windows)، التي ارتبطت واشتهرت ظهور وانتشار الحواسيب الصغيرة، كما وتأتي هذه البرمجيات كجزء لا يتجزأ في الحواسيب، وهناك برمجيات تشغيل تخص كل نوع من أنواع الحواسيب، حيث غالباً ما يتم تطوير برامج نظام التشغيل وفق المواصفات التي تحددها الشركات الصانعة للحواسيب ويتم تقديمها مع هذه التجهيزات، لتحقيق الاستخدام الأفضل لمكونات النظام الحاسوبي.

<sup>1</sup> حجاج نفيسة، مرجع سبق ذكره، ص ص: 7-8.

2. برمجيات التطبيقات : هي البرمجيات التي تعمل في بيئة برمجيات التشغيل المذكورة أعلاه، وهي عبارة عن أو امر وتعليمات لتنفيذ مهام معينة في تخصص ما، وتمتاز بسهولة استخدامها وعدم الحاجة الى خبرات تكنولوجية عالية لإتقان مهارة التعامل معها، وهذا لوجود أدلة توضيحية مصاحبة لها بشكل الكتروني أو ورقي تسهل على المستفيد استخدامها بإتباع الإرشادات خطوة بخطوة، وتعرف أيضا بالبرامج الصديقة التي قللت الاعتماد على المبرمجين المختصين، وهذا ما ساعد على انتشار تكنولوجيا البرمجيات والتعامل معها بين كافة المستويات الثقافية والفكرية من مستخدمي الحواسيب، وأصبحت المنظمات تتجه نحو الاعتماد على حزم البرمجيات الجاهزة في التطبيقات، تجنبا للكثير من المشكلات والمعوقات التي ارتبطت مع النظم المصممة محليا.

3. وهناك من قسم البرمجيات إلى ثلاثة أقسام بحيث وزيادة على القسمين المذكورين أعلاه أضاف برمجيات الأغراض العامة وهي البرمجيات التي يستطيع أي شخص أن يستخدمها ومن أمثلتها برنامج معالجة النصوص وهو عبارة على حزم تطبيقية تساعد المستخدم في تحضير الرسائل والتقارير<sup>1</sup>.

### ج- الاتصالات:

يرتبط مفهوم الاتصالات في الوقت الحاضر بوسائل نقل الاتصالات الحديثة المتطورة وظهور العديد من الشركات العملاقة التي تتعامل مع هذا المجال المهم، ويتضمن مفهوم الاتصالات شبكات الاتصالات والمحطات ومعالجات الاتصالات وبعض الأجهزة المتصلة ببعضها البعض، بواسطة اتصالات متعددة والبنية التحتية لها<sup>2</sup>. أو هي التركيبة التي تشمل التسهيلات للتقنيات والإجراءات القانونية التي تساند الاتصالات من خلال استخدام الأجهزة والبرمجيات والكوادر المتخصصة ووسائل الاتصال التي تربط بين هذه الأجهزة لنقل المعلومات بين مواقع ووحدات متفرقة، وتشمل الاتصالات، الأجهزة والمعدات، مثل خطوط الهاتف، الكابلات بمختلف أنواعها (الأسلاك النحاسية الاعتيادية، خطوط الكابل، الكابل المحوري وصولا إلى كيبيلات الألياف الضوئية أو البصرية والتي تبلغ سرعة نقلها إلى حدود 2 مليار رمز ثنائي (bit) في الثانية)<sup>3</sup>، ومن شبكات الاتصال لدينا أيضا الأقمار الصناعية للاتصالات، أجهزة التحكم بالاتصالات، المحطات الطرفية، أجهزة ربط الشبكات، وتعد الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) إحدى شبكات الاتصال العالمية<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> حمادوش سميرة، مرجع سبق ذكره، ص 12.

<sup>2</sup> عبد الله حسن مسلم، مرجع سبق ذكره، ص 132.

<sup>3</sup> حمادوش سميرة، مرجع سبق ذكره، ص 12.

<sup>4</sup> عبد الله حسن مسلم، مرجع سبق ذكره، ص 132.

د- قواعد البيانات:

هي عبارة على مجموعة من البيانات والمعلومات المرتبطة مع بعضها بعلاقات منطقية تسهل تخزينها واسترجاعها وإمكانية تعديلها لتكون قابلة للاستخدام من قبل المستخدمين، ويمكن أن تسهم قواعد البيانات في تقليل حالة التكرار والتضارب في البيانات ومنع الازدواجية وزيادة المرونة والسرعة في اتخاذ القرارات التنظيمية، ويمكن تلخيص أهم المزايا التي تقدمها قواعد البيانات فيما يلي<sup>1</sup>:

✓ تقليل حالة التكرار والتضارب في البيانات ومنع الازدواجية.

✓ تقليل تعقيد بيئة نظام المعلومات المنظمة.

✓ زيادة كفاءة وسرعة تنفيذ العمليات الداخلية في المنظمة.

✓ زيادة المرونة والسرعة في اتخاذ القرارات التنظيمية.

ه- الموارد البشرية:

تعد الموارد البشرية من أهم مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فعلى الرغم من دقة المعلومات الناتجة، إلا أن الرأي الأخير يعود لمتخذ القرار لأنه وحده يقرر مدى فائدة هذه المعلومات اعتمادا على المساعدة التي تقدمها له في عملية صنع القرار، فالأفراد من أهم مصادر خلق الميزة داخل المؤسسة<sup>2</sup>. ويمكن تصنيفهم إلى<sup>3</sup>:

\* المتخصصون: من محللين ومصممي النظم، المرشحين، مخصصو تشغيل الأجهزة وصيانتها والمتخصصون في تقنيات الاتصالات، وهؤلاء يطلق عليهم برأس المال الفكري في النظام.

\* الإداريون: وهم من يشاركون في إدارة النظام، الموظفون المستخدمون لأنظمة المعلومات، والمستفيدين من منتجات النظام (محاسبين، رجال بيع، مهندسين، مدراء ومستهلكين....).

الفرع الثالث: أسباب التسارع في التوجه نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومزاياها

1- أسباب التسارع في التوجه نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصال :

هناك العديد من الاعتبارات التي أدت بالعالم المعاصر إلى التسارع نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال نظرا إلى التأثيرات المتزايدة لهاته التكنولوجيا في حياتنا المعاصرة بمختلف جوانبها ومنها إدارة الأعمال في المؤسسات المختلفة والمتنوعة، ومن الممكن تحديد تلك الأسباب والاعتبارات كالتالي<sup>1</sup>:

<sup>1</sup> حمادوش سميرة، مرجع سبق ذكره، ص 13.

<sup>2</sup> مرجع نفسه، نفس الصفحة.

<sup>3</sup> عبد الله حسن مسلم، مرجع سبق ذكره، ص 133.

\* تطورات الانترنت المتلاحقة وتفاعلاتها التكنولوجية: هناك تكنولوجيا أعمال جديدة، إدارة أعمال إلكترونية جديدة، تجارة إلكترونية، حكومات إلكترونية وهناك تغيرات متسارعة في الأسواق وفي تركيبها. ومما لا يخفى على أحد هناك ازدياد في العزوف عن نماذج الأعمال التقليدية. ونستطيع القول بأننا في منتصف تحولات جذرية تطلق عليها بعض الكتب ثروة في مجال شبكات المعلومات الحوسبة والاتصالات، محورها الانترنت والتكنولوجيا التي تعتمد عليها هذه الانترنت، فالتفاعلات والتدخلات التكنولوجية أو الرقمية في العقد الماضي أصبح حقيقة واضحة، فهناك أربعة صناعات واسعة تسير نحو بناء منصات وقواعد مشتركة هي الأجهزة والبرمجيات، الصناعات الإلكترونية الاستهلاكية، الصناعات الخاصة بالاتصالات السلكية واللاسلكية وصناعة المحتوى كصناعة النصوص والموسيقى والبحوث.

\* ظهور وتطور اقتصاد المعرفة: ويتمثل بظهور اقتصاديات أساسها المعلومات والمعرفة وظهور منتجات وخدمات جديدة، وبعبارة أخرى فإن المعرفة أصبحت أصول إستراتيجية منتجة وأن المنافسة أساسها الوقت، والمنتجات أصبحت أقصر عمرا وفي بيئة متقلبة.

\* النمو في الاقتصاد المرتبط عالميا: والذي يطلق عليه مجازا مصطلح العولمة، فهناك إدارة وسيطرة لمواقع الأسواق الإلكترونية ومنافسة في أسواق العالم، وهناك مجاميع عمل موزعة عالميا ونظم توزيع واتصال عالمية.

\* التحولات في مشاريع الأعمال: على سبيل المثال لا الحصر 20% من مبيعات تذاكر السفر في الولايات المتحدة الأمريكية وخاصة الخطوط الجوية تنجز على الخط المباشر ويتوقع الخبراء زيادة هذا النوع من المبيعات إلى (50-70)% خلال العقد الحالي، وهناك منافسة وتخفيضات في أسعار مبيعات العقارات على الانترنت والتكنولوجيا ذات الصلة بما قد جعلت بالإمكان القيام بالأعمال عبر حدود شركة بنفس الكفاءة تقريبا في قيامها بالأعمال داخل الشركة، وهذا يعني أن الشركات لم تعد تقتصر في مجال أعمالها على الحدود المنظمة التقليدية أو الحدود المكانية المتعارف عليها.

\* ظهور الشركات الرقمية: كل التغيرات التكنولوجية التي أتينا على ذكرها مصحوبة بإعادة تصميم منظم أساسي يمكن أن يؤمن للمنظمة ظروف مناسبة باتجاه المنشأة الرقمية. فالمؤسسة الرقمية هي الشركة التي يحمل أعمالها تتم إلكترونيا<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> محمد سيد، محمد عبد الماحد بوركايب، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المالية، المجلد 01، العدد 02، مجلة المحاسبة التدقيق والمالية، الجزائر، 2020، ص ص: 66-67.

<sup>2</sup> قادة دليمة، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين أداء الجماعات الخلية في الجزائر-دراسة حالة ولاية بومرداس-، مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر 3، الجزائر، 2010-2011، ص 67.

## 2- مزايا تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال مكن من تحسين جوانب كثيرة في حياة الأمم والشعوب، حيث فتحت آفاق جديدة للإنسان المعاصر وفي مختلف مجالات الأعمال، فمن التجارة الالكترونية إلى التعليم عن بعد إلى العلاج والعمل عن بعد إلى تحسين الموقف التنافسي للمنظمات، قد أدى كل هذا إلى زيادة الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال لزيادة الكفاءة والفعالية في الأنظمة والعمليات الداخلية والخارجية للمنظمة.

ومنه فإن استخدام هاته التكنولوجيا في منظمات الأعمال أدى إلى تحقيق العديد من المزايا لهذه الأخيرة تتمثل فيما يلي<sup>1</sup>:

### \* زيادة المبيعات والأرباح:

تعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصال على زيادة المبيعات من خلال مساعدتها للمنظمة في إشباع حاجات ورغبات المستهلكين، ويترتب على زيادة المبيعات تحسين الربحية خاصة في ظل تخفيض التكاليف والذي يتحقق أيضا باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

### \* الحصول على مزايا تنافسية:

حيث تستخدم العديد من المنظمات تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتحسين وضعها في البيئة التنافسية، والحصول على مزايا تنافسية من خلال تصميم برامج وتطبيقات مبتكرة تسمح لتلك المنظمات بالمنافسة بصورة أكثر فعالية.

### \* تخفيض التكاليف:

إن تخفيض التكاليف يعتبر من أهم الفوائد التي تجنيها منظمات الأعمال جراء استخدامها لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في عدة مجالات أهمها تأدية الأعمال والمهام الكتابية بطريقة آلية كذلك استخدام الحاسبات الآلية في رقابة الإنتاج والمخزون كما تستخدم في تنفيذ الإنتاج حسب الطلب.

### \* تحسين الجودة:

إن أحد أهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال تحسين جودة المخرجات والتصميم بمساعدة الحاسب الآلي خير مثال على ذلك، فالمهندس يستخدم محطات العمل أو ما يعرف بالوحدات الطرفية للحاسب

<sup>1</sup> بلقيدوم صباح، أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة (NTIC) على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية، رسالة دكتوراه، جامعة قسنطينة 2، الجزائر، 2012-2013، ص: 135-136.

الآلي لعمل رسومات هندسية ويقوم بتخزينها واسترجاعها عند الحاجة لإجراء تعديلات عليها بسهولة من أجل تحسين جودتها وعليه فإن هذا النظام يوفر من المجهود المبذول في التصميم ويقلل الحاجة لمهندسين آخرين. يمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الجودة فيما يعرف بالتبادل الإلكتروني للبيانات حيث تستخدمه المنظمات للاتصال المنظمات الأخرى إلكترونياً كإصدار أو امر إلكترونية للمورد ثم تتم إجراءات الصفقة باستخدام الاتصال الإلكتروني وبالتالي تقليل فرص الخطأ بسبب تخفيض واختصار إجراءات عقد الصفقات.

بالإضافة إلى ما سبق هناك مزايا إضافية أخرى لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في منظمات الأعمال تتمثل في:

- ✓ تحسين الإنتاجية وكفاءة العمليات التشغيلية.
- ✓ زيادة القدرة على الإبداع والابتكار.
- ✓ مواجهة التهديدات الخارجية.
- ✓ توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب.
- ✓ دعم وتحسين عمليات اتخاذ القرار.
- ✓ تحسين وتنشيط حركة الاتصالات بالمنشأة.
- ✓ صياغة وتنفيذ استراتيجيات المنظمة.

#### الفرع الرابع: مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصال

تعرف مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصال بصفة خاصة على أنها كل ما ينتج عنه وجود خطأ أو خلل يؤدي إلى تأثير سلبي على أعمال المنظمة، ولقد جاء تعريف جمعية مراجعة ومراقبة نظم المعلومات ISACA لمخاطر نظم المعلومات على أنها " احتمال حدوث تصرف ما أو حدث ما له تأثير سلبي على المنظمة وعلى نظم المعلومات الخاصة بها، أي احتمال أن يحدث استغلال لنقاط الضعف في الأصل أو مجموعة من الأصول فيسبب خسائر أو أضرار للأصول"<sup>1</sup>.

يمكن تصنيف مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتبويبها من وجهات نظر مختلفة كالتالي<sup>2</sup>:

<sup>1</sup> الطاهر بن عمارة، خالد رجم، العربي عطية، أثر نظام الحماية الإلكتروني في الحد من مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصال، المجلد 08، العدد 02، مجلة رؤى اقتصادية، الجزائر، 2018، ص ص 138-139.

<sup>2</sup> وليد سمير عبد العظيم الجبلي، أثر مخاطر تكنولوجيا المعلومات على مكونات هيكل الرقابة الداخلية مسؤولية مراجعي الحسابات عنها، معهد العبور العالي للإدارة والحسابات ونظم المعلومات، مصر، 2019، ص ص : 10-14

أولاً: وفقاً لمصدرها:

أ- مخاطر داخلية INTERNAL RISK: ويمثل موظفي الشركة المصدر الرئيسي لتلك المخاطر.

ب- مخاطر خارجية EXTERNAL RISK: ويمثل المغامرون والقراصنة (HACKERS) والكوارث الطبيعية المصدر الرئيسي لتلك المخاطر.

ثانياً: وفقاً للمتسبب فيها **THE PERPETRATOR**:

أ- مخاطر ناتجة عن العنصر البشري: تحتل هذه النوعية من المخاطر المكانة الأولى نظراً لأنه بكفاءة وفعالية العنصر البشري في ظل نظم متوسطة الكفاءة يمكن أن تنجح المنشأة وبالعكس تفشل الأنظمة مع إهمال وسوء أدائها، وتنقسم إلى قسمين (سوء أداء الموارد البشرية، الغش الإلكتروني).

ب- مخاطر ناتجة عن العنصر غير البشري: وهي المخاطر التي ليس للإنسان دخل فيها والتي تكون نتيجة ظروف قهرية مثل الزلازل، البراكين، الأعاصير وغيرها من الكوارث الطبيعية.

ثالثاً: وفقاً لتعمدها **INTENTION**:

أ- تصرفات متعمدة أو مقصودة: مثل الإدخال المتعمد لبيانات غير صحيحة أو التدمير المتعمد للبيانات ويجب أن نؤكد أن التصرفات المتعمدة عادة ما تكون بقصد ارتكاب بعض جرائم الحاسب وتدمير بعض أو كل الملفات الهامة أو بعض مكوناتها بهدف التربح من ورائها وعادة ما تأخذ تلك التصرفات شكل الإلغاء أو تعديل وتحريف أو خلق معلومات مضللة وغير صحيحة.

ب- تصرفات غير مقصودة أو غير متعمدة: مثل الإدخال أو التدمير غير المتعمد للبيانات نتيجة السهو أو الخطأ وعلى الرغم من أن غالبية تلك التصرفات تكون مكلفة في بعض الأحيان إلا أنها يمكن تصحيحها أو تفاديها بمزيد من التدريب للموظفين وحسن الإشراف عليهم.

رابعاً: بناءً على الآثار الناتجة عنها **CONSEQUENCES**:

أ- مخاطر ينتج عنها أضرار مادية للنظام وأجهزة الحاسب الآلي أو التدمير المادي لوسائل تخزين البيانات مثل الشرائط والأقراص الممغنطة والتي قد تنتج من بعض الظواهر الطبيعية كالفيضانات أو انقطاع التيار الكهربائي.

ب- مخاطر فنية ومنطقية والتي قد تصيب البيانات الموجودة بالحاسب وقد يكون ذلك بتحريف البرامج وإدخال جرائم للكمبيوتر والتي قد تؤثر سلباً على إتاحة البيانات عند الحاجة إليها.

خامسا: وفقا لعلاقتها بمراحل النظام التكنولوجي المستخدم:

أ- مخاطر المدخلات : وتكون بإدخال بيانات غير سليمة أو تعديل وتحريف في بيانات المخلات أو حذف بعض المدخلات أو إدخال البيانات أكثر من مرة.

ب- مخاطر تشغيل البيانات : وينصب تأثير تلك المخاطر بصفة أساسية على البيانات المخزنة في ذاكرة الحاسب والبرامج التي تقوم بتشغيل تلك البيانات وتمثل تلك المخاطر في :

✓ تعديل وتحريف البرامج أو عمل نسخ غير قانونية منها.

✓ استخدام البرامج بطريقة غير مصرح أو مرخص بها.

✓ إدخال القنابل الموقوتة LOGIC BANKS والجراثيم VIRUSES إلى أجهزة الحاسب الآلي.

✓ تعديل وتحريف البرامج باستخدام حصان طروادة أو أسلوب سلامي أو غيرها من الأساليب التي تحتاج إلى خبرات متخصصة في الحاسب والبرمجة.

ج- مخاطر مخرجات الحاسب : وتمثل في سرقة تلك المخرجات أو إساءة استخدامها أو توجيهها إلى أشخاص غير مصرح لهم باستلامها أو الاطلاع عليها نظرا لسريتها أو أن هؤلاء الأشخاص لا تتوفر فيهم المقومات الأمنية.

سادسا: مخاطر ناتجة من استخدام الشبكات:

ونذكر منها تلك المخاطر التي تنتج عن استخدام البريد الالكتروني، الخطر الأمني الناتج من الفيروسات، مخاطر تعرض موقع المنشأة للغش والاحتيال وغيرها من مختلف المخاطر.

المطلب الثاني: مفاهيم حول موثوقية المعلومات الحاسوبية.

الفرع الأول: مفهوم المعلومات الحاسوبية:

نظرا للاهتمام المتزايد بالمعلومات الحاسوبية، باعتبارها مورد من موارد المؤسسة، تتحدد قيمتها بمدى الفائدة التي تقدمها للمؤسسة وبجودتها، من خلال الاستعانة بها في وضع إستراتيجية مناسبة وتنفيذها بنجاح، تمكن من اتخاذ القرارات الاستثمارية السليمة، نظرا للتطور الهائل والمتزايد للتكنولوجيا ولاسيما في مجال الحاسبة في بيئة الأعمال الحالية.

وللمعلومة الحاسوبية عدة تعاريف نذكر منها:

- هي ناتج نظام المعلومات المحاسبي الذي يتم تغذيته بالبيانات من خلال تسجيلها ومعالجتها وإخراجها في شكل قوائم مالية، تكون الغاية منها بمثابة المحرك للإدارة لاستخدامها في إدارة مشاريعها كما تتوقف فعالية الإدارة على مدى توفير هذه المعلومات المحاسبية اللازمة للتخطيط والتوجيه والرقابة<sup>1</sup>.
- كما عرفت على أنها تلك المعلومات ذات المصادر المختلفة، والتي تشكل المادة الحية التي يمكن التعامل معها تحليلاً وتفسيراً وشرحاً ووصفاً، لمعالجتها وإخراجها في شكل معلومات تمثل المعطيات التي تفيد في عملية اتخاذ القرارات<sup>2</sup>.
- وتعرف المعلومة المحاسبية على أنها كل المعلومات الكمية والغير الكمية التي تخص الأحداث الاقتصادية التي تتم معالجتها للحصول على مؤشرات ذات معنى، تستخدم كأساس في عملية اتخاذ القرارات والتنبؤ بالمستقبل، وتكون المعلومات المحاسبية كمية كالقوائم المالية والتقارير الأداء عن التنفيذ الفعلي للموازنات، ويتعين التوازن في إعداد هذه المعلومات من حيث التفصيل أو الاختصار حتى تكون ذات منفعة لمتخذي القرار<sup>3</sup>.

من خلال التعاريف السابقة يمكن أن نستخلص تعريف المعلومات المحاسبية:

على أنها المخرجات النهائية لنظام المعلومات المحاسبي بعد تغذيته بالبيانات المالية قصد معالجتها وترجمتها في شكل تقارير مالية للاستناد عليها في اتخاذ القرارات.

#### الفرع الثاني: الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية:

الخصائص النوعية هي الصفات التي تجعل المعلومات المعروضة في القوائم المالية ذات فائدة لمستخدمي المعلومات المحاسبية وتجعلها ذات جودة عالية وهذه الخصائص هي:

- 1- **القابلية للفهم:** تفترض هذه الخاصية إن لدى مستخدمي المعلومات المحاسبية مستوى معقول من المعرفة في الأعمال والنشاطات الاقتصادية والمحاسبة، كما يجب أن تكون المعلومات المحاسبية معروضة بشكل سهل وواضح<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> قاسم محسن إبراهيم الحبيطي، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة الحداثة للطباعة والنشر، كلية الحداثة، العراق، 2003، ص27-

<sup>2</sup> نمر محمد خطيب وآخرون، مدى انعكاس الإصلاح المحاسبي في الجزائر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، يومي 29 و30 نوفمبر 2021

<sup>3</sup> أحمد حامي جمعة وآخرون، نظام المعلومات المحاسبية، مدخل تطبيقي معاصر، دار المنهاج للنشر والتوزيع، الأردن، 2023، ص8

<sup>4</sup> زروق عثمان، وآخرون، اثر خصائص المعلومات المحاسبية على جودة اتخاذ القرارات -مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والادارية، د دار النشر، سلطنة عمان، 2019، ص45

2- **القابلية للمقارنة:** تعني هذه الخاصية إمكانية مقارنة القوائم المالية لفترة معينة مع القوائم المالية لفترة أو فترات أخرى سابقة لنفس المؤسسة أو مقارنتها مع القوائم المالية لمؤسسات أخرى، ويجب في هذه الحالة تطبيق مبدأ الثبات ولا تساق حتى تكون عملية المقارنة دقيقة، وتفيد هذه الخاصية في أغراض اتخاذ القرارات المتعلقة بالاستثمار والتمويل وتقييم الأداء والمركز المالي للمنشأة<sup>1</sup>.

3- **الموثوقية:** يوثق بالمعلومات المحاسبية عندما يجد مستخدم هذه المعلومات أنها تعكس الوقائع والأحداث بكل موضوعية وصدق، وتمتتع هذه الخاصية بمجموعة من الخصائص وهي كالآتي:<sup>2</sup>

أ- **المصادقية:** وتعني أن تتفق المعلومات المحاسبية مع الوقائع والأحداث الاقتصادية في المنظمة، والتي يعبر عنها بصدق.

ب- **الموضوعية:** جمع المعلومات وإعداد التقارير بعيداً عن التحيز.

ج- **القابلية للتحقق:** هي القدرة إلى الوصول إلى نفس المعلومات من أطراف ثانية وباستخدام نفس الإجراءات والأدوات والأساليب للقياس المستخدمة أثناء الإعداد.

د- **الشمولية:** ويقصد بها أن تكون المعلومات المحاسبية شاملة وكاملة وتتضمن كافة الأحداث والوقائع الاقتصادية دون حذف حتى لا تصبح مضللة.

هـ- **الموثوقية:** تمتلك المعلومات المحاسبية صفة الموثوقية إذا كانت خالية من الأخطاء والتحيز إذ يمكن الاعتماد عليها من قبل المستخدمين كمعلومات تمثل بصدق العمليات والأحداث، أو من المتوقع أن تمثل الأحداث المستقبلية بمعقولية.

وقد بين مجلس معايير المحاسبة الدولية أن هذه الخاصية تتحقق من خلال الخصائص الفرعية التالية:<sup>3</sup>

- **التمثيل الصادق:** بمعنى أنه تكون المعلومات موثوقة إذا كانت تعبر بصدق عن العمليات المالية أو الأحداث الأخرى التي حدثت في الشركة، أو من المتوقع أن تعبر عنها بمعقولية.

- **الحياد:** تعني أن تكون المعلومات المالية غير متحيزة، بحيث لا يتم عرضها لتخدم جهة معينة من مستخدمي المعلومات المحاسبية على حساب غيرها، وأيضاً لا تحقق غرض أو هدف معين، إنما تكون للاستخدام العام ودون تحيز.

<sup>1</sup> ألغام سونسي، اثر تطبيق اليات حوكمة الشركات على جودة التقارير المالية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة فرحات عباس سطيف، 2016/2015، ص75-

<sup>2</sup> زينب عباس حميدي، الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وأثرها في تقييم أضرار الحرب، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد الخامس والسبعون، 2009، ص42-43.

- القدرة على التحقق: أي القدرة على الوصول إلى نفس النتائج من قبل أكثر من شخص، إذا ما تم استخدام جميع الطرق والأساليب التي استخدمت في قياس المعلومات الحاسوبية. وعليه فإن خاصية الموثوقية والحياد تعني أن المعلومات المقدمة تعطي تصورا دقيقا للواقع دون أن يشوبها التظليل أو الأخطاء ويمكن الوثوق بها والاعتماد عليها يجب أن تكون نزيهة وخالية من التحيز اتجاه أية نتائج محددة مسبقا، وهذا ما يزيد من حجم المسؤولية الملقاة على عاتق المسؤولين عن وضع معايير المحاسبة المالية، والمسؤولين عن إعداد القوائم المالية، وذلك فيما يتعلق باختيار أساليب القياس الحاسبي والإفصاح، بحيث يضمن هذا الاختيار تحقيق هدفين - :

- تقديم المعلومات المناسبة، أي ذات العلاقة بالأهداف التي أنتجت لأجلها.
- تحقيق أمانة وصدق المعلومات الحاسوبية.<sup>1</sup>

### المطلب الثالث: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وموثوقية المعلومات الحاسوبية.

أسهمت تكنولوجيا المعلومات في زيادة قدرة نظم المعلومات الحاسوبية على التكيف والتأقلم السريع مع بيئة العمل في الوحدة الاقتصادية وذلك من خلال توفير أدوات اقتصادية فعالة لحزن واسترجاع ومعالجة البيانات وتقديمها إلى متحذي القرار في الوقت المناسب وقد انعكس ذلك بوضوح على زيادة فاعلية نظم المعلومات الحاسوبية وأتاح لها مرونة كبيرة في التعامل مع المتغيرات السريعة والاستجابة لها.<sup>2</sup> حيث يرتبط نظام تكنولوجيا المعلومات الحاسبي بتحقيق علاقة المصادقية في التعبير عن الظواهر للواقع الاقتصادي في ظل البيئة المتغيرة والمتطورة بشكل متسارع كون التعبير عن ظواهر الواقع الاقتصادي يتطلب بيان التوزيعات الاحتمالية للقيم الواردة في التقارير المالية، والإفصاح عن معامل الخطأ، الذي يصاحب الأرقام الحاسوبية والتي تسهل من خلال استخدام الحاسوب، كما أن خاصية إمكانية التحقق من صحة المعلومات في ظل البرمجيات التطبيقية يسهل من الشروط الموضوعية في القياس العلمي، أي أن النتائج التي يتوصل إليها شخص معين يستطيع أن يتوصل إليها آخر، بشرط استخدام نفس الأساليب في القياس والإفصاح، أما عن خاصية الحياد في القياس والإفصاح التي تتطلب التجرد من التحيز، فيسمح نظام تكنولوجيا المعلومات الحاسبي للمعلومات الحاسوبية أن تكون على أكبر قدر ممكن من الاكتمال ومتاحة لجميع المستخدمين دون تمييز فئة عن

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص45-

<sup>2</sup> - د.حيدر عبد الحسين حميد المستوفي، أثر تكنولوجيا المعلومات في تعزيز فاعلية البيانات الحاسوبية وكفاءتها، مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية، المجلد16 العدد66، ص59.

غيرها من خلال تأمين توصيل البيانات والمعلومات التي تحتويها التقارير المالية إلى كافة الجهات وبنفس الشكل والمحتوى وفي نفس الوقت أيضاً.<sup>1</sup>

### الفرع الأول: خصائص وموثوقية المعلومات الحاسوبية وجودتها

وهي تتعلق بمدى إمكانية خلق حالة الاطمئنان لدى مستخدم المعلومات الحاسوبية -متخذ القرار- لكي يعتمد عليها في اتخاذ قراراته المختلفة. ويمكن تحقيق هذه الخاصية من خلال الآتي:<sup>2</sup>

أ- **صدق التعبير:** أي أن تكون المعلومات الحاسوبية معبرة عن الأحداث الخاصة بها بصورة سليمة وأمانة وخالية من أي تلاعب متعمد.

ب- **الحياذ:** عدم التحيز أي عدم التأثير على عملية الحصول على المعلومات وهيبتها بصورة مقصودة يمكن أن تساهم في خدمة مستخدم معين دون آخر.

ت- **قابلية التحقق:** أي القدرة على الوصول إلى نفس النتائج من قبل أكثر من شخص، إذا ما تم استخدام نفس الطرق والأساليب التي استخدمت في قياس المعلومات الحاسوبية، وغالباً ما يستخدم مصطلح مرادف للتحقق وهو الموضوعية.

### الفرع الثاني: العوامل المؤثرة على موثوقية المعلومات الحاسوبية.

تتأثر مدى موثوقية المعلومات الحاسوبية بالمعايير الحاسوبية التي يتم إعدادها في ضوء الإطار الفكري للمحاسبة المالية الذي كلما زادت جودته زادت جودة المعايير ونتج عنها معلومات حاسوبية ذات موثوقية، وهنالك أربعة وجهات نظر لتقييم جودة المعايير الحاسوبية كما يلي:<sup>3</sup>

✓ وجهة نظر واضعي المعايير الحاسوبية حيث يهتمون بتحديد أهم الخصائص التي يجب توافرها في المعايير الحاسوبية أثناء مرحلة الصياغة.

✓ وجهة نظر معدي ومراجعي التقارير المالية حيث يهتمون بتحديد الخصائص التي يجب توافرها في المعايير الحاسوبية لتتمتع بالقابلية للفهم والتطبيق.

<sup>1</sup> -الطاهر خامرة، محمد الطاهر الأخضر، محمد زوزي، دور نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني في تعزيز موثوقية المعلومات الحاسوبية، المجلة الجزائرية للدراسات المالية والحاسوبية، المجلد3، العدد01، 2017، ص107.

<sup>2</sup> د.قاسم محمد إبراهيم الهبيتي، د.زياد هادي يحيى الصقاح، نظام المعلومات الحاسوبية، وحدة الحداثة للطباعة والنشر، الموصل، العراق، 2003، ص36.

<sup>3</sup> د.صلاح بابكر عيسى مهاجر، د.بشير صالح محمد الخير، تأثير مهام المحاسب القضائي في تحقيق موثوقية المعلومات الحاسوبية، دراسة ميدانية، السودان2022، ص24.

- ✓ وجهة نظر مستخدمي التقارير المالية حيث يهتمون بمدى تلبية تلك المعايير لاحتياجاتهم، وذلك من خلال توافر خصائص معينة مثل الموثوقية في المعلومات المحاسبية للحكم على جودتها.
- ✓ وجهة نظر سوق الأوراق المالية حيث يتم تقييم جودة المعايير وتأثيرها على متخذي القرار مما ينعكس على أسعار السهم.

### الفرع الثالث: تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية.

أدى استخدام الحاسب الإلكتروني إلى التأثير على كل من نوعية القوائم المالية والتقارير التي توفرها نظم المعلومات المحاسبية، وعلى الوسائل المستخدمة في عرض هذه القوائم والتقارير حيث أدى استخدام الحاسوب إلى تميز التقارير عما سبق في إمكانية الحصول على أي نوع منها بالشكل والتفصيل والسرعة المناسبة والدقة بالإضافة إلى توفير تقارير أكثر فاعلية.<sup>1</sup>

فتأثير تكنولوجيا المعلومات المتطورة أدى تغييرات أساسية في الأدوات التقليدية للتعامل مع البيانات والمعلومات المحاسبية حيث أصبحت تمتاز بالسرعة والموضوعية والتفصيل والملائمة<sup>2</sup>، وأيضاً يمكن التعرف على الأحداث من خلال الرسائل التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبي والاعتماد عليها بثقة في التنبؤ بالأحداث المتوقعة وبالتالي اتخاذ قرارات صحيحة تؤدي إلى زيادة العائد.<sup>3</sup>

### المبحث الثاني: عرض الدراسات السابقة

شهد موضوع أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية اهتماماً كبيراً من طرف الباحثين، وسنحاول في هذا المبحث التطرق إلى بعض الدراسات التي تمكنا من الحصول عليها والتي تناولت موضوعنا من خلال الوقوف على أساسياتها وعرضها بإيجاز، وقد قمنا بتقسيم هذا المبحث إلى قسمين، القسم الأول تناولنا فيه الدراسات السابقة باللغة العربية، أما الجزء الثاني فخصص للدراسات باللغة الأجنبية.

### المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية

تطرقنا في هذا المطلب إلى الدراسات السابقة باللغة العربية التي تناولت موضوع أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية من رسائل ومقالات وتمثل فيما يلي :

<sup>1</sup> د. فياض حمزة رمللي، نظم المعلومات المحاسبية والمحوسبة، مطابع السودان للعملة، السودان، 2011، ص 97-.

<sup>2</sup> د. حيدر عبد الحسين حميد المستوفي، أثر تكنولوجيا المعلومات في تعزيز فاعلية البيانات المحاسبية وكفاءتها، مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية، المجلد 16 العدد 66، ص 59.

<sup>3</sup> د. صلاح الدين عبد المنعم المبارك، اقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، 2000، ص 32-.

1-دراسة محمد المهدي الأمير، عبد الرحمن يوسف الخليفة، صلاح علي أحمد محمد(2021)<sup>1</sup>: بعنوان أثر التحول لنظام المحاسبة الرقمية على خاصية التمثيل الصادق للمعلومات المحاسبية في ظل مبادئ ومعايير موثوقية الموقع الإلكتروني، حيث هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الآثار المتوقعة من التحول الرقمي للعمليات المحاسبية على مستوى التمثيل الصادق للمعلومات المحاسبية في ظل التطور المرتبط بتطبيق نظم موثوقية المواقع الإلكترونية في بيئة الأعمال السودانية، في حين لم تذكر في هاته الدراسات الفترة المبنية عليها، وفي سبيل تحقيق أهداف الدراسة واختبار الفرضيات اعتمد الباحثون على تآزر منهجي جمع بين المنهج الاستقرائي، المنهج الاستنباطي، المنهج التاريخي والمنهج الوصفي، وتوصل الباحثون من خلال هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج تلخص كالآتي :

\* يعتبر نظام المحاسبة الرقمي آلية لإعداد، عرض ونقل البيانات والمعلومات المالية والمحاسبية في شكل إلكتروني عبر أجهزة الحاسوب والبرمجيات المحاسبية.

\* ساعد نظام المحاسبة الرقمي في الحد من معدلات الأخطاء في التقارير المالية لمنشآت الأعمال.

\* أدى نظام المحاسبة الرقمية إلى إتاحة المعلومات والبيانات عبر الأطراف المختلفة مما ساهم في تخفيض تكلفة الورق وتخزين المستندات.

\* هناك ثلاثة خصائص فرعية لخاصية التمثيل الصادق للمعلومات المحاسبية وهي أن تكون كاملة ومحيدة وخالية من الأخطاء.

\* أن نظام المحاسبة الرقمي ساعد في تفعيل الخصائص الفرعية لخاصية التمثيل الصادق للمعلومات المحاسبية (الملائمة، الحيادية والحلو من الأخطاء).

2-دراسة همدوش سميرة (2019-2020)<sup>2</sup> : بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز الميزة التنافسية لشركات التأمين في الجزائر، حيث هدفت هذه الدراسة إلى بيان كيفية إسهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز التنافسية لشركات التأمين المدروسة، تبيان أهمية الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شركات التأمين ودراسة علاقة الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأبعادها المختلفة في تحقيق أبعاد الميزة التنافسية. ولقد تم تقسيم الإطار الزمني للدراسة على فترتين زمنيتين،

<sup>1</sup> محمد المهدي الأمير وآخرون، أثر التحول لنظام المحاسبة الرقمية على خاصية التمثيل الصادق للمعلومات المحاسبية في ظل مبادئ ومعايير موثوقية الموقع الإلكتروني، المجلد 4، العدد 2، مجلة أرساد للدراسات الاقتصادية والإدارية، السودان، 2021، ص ص : 17-54.

<sup>2</sup> همدوش سميرة، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز الميزة التنافسية لشركات التأمين في الجزائر، أطروحة دكتوراه، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 2019-2020.

الفترة الممتدة 2015-2018 بالنسبة لتطور سوق التأمين، أما الدراسة الاستقصائية (الميدانية) فشملت الفترة الزمنية من شهر أكتوبر 2019 إلى غاية فيفري 2020. وبغية الإجابة على إشكالية الدراسة واختبار صحة الفرضيات اعتمد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وأشارت نتائج الدراسة إلى:

\* قوة العلاقة التي تربط بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والميزة التنافسية بأبعادها المتمثلة في (التكلفة الأقل، جودة الخدمة التأمينية، الإبداع، المرونة).

\* تساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ب 46% من التغيرات الحاصلة في بعد الإبداع.

\* تساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ب 26% من تحقيق المرونة وسرعة الاستجابة لمطالب عملاء شركات التأمين المدروسة وهي نسبة متوسطة نوعا ما.

**3-دراسة محمد سيد، محمد عبد الماجد بوركايب(2020)<sup>1</sup>:** بعنوان مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المالية، حيث تبلور الهدف الجوهرى لهذه الدراسة بالتساؤل عن القيمة المضافة التي ساهمت بها تكنولوجيا المعلومات في الرفع من جودة كل خاصية نوعية للمعلومات على حد، وبالتالي مساهمتها في تحسين جودة المعلومات المالية المفصح عنها بصفة عامة. في حين لم تذكر في هاته الدراسة الفترة المبنية عليها، وقد اعتمد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وكانت نتائج الدراسة على النحو التالي:

- أدى التلاقي بين تكنولوجيا المعلومات إلى ظهور مؤسسات جديدة ومستحدثة للمعلومات مستفيدة من الثورة الهائلة لتكنولوجيا المعلومات كالبنوك وقواعد البيانات، ولقد أتاحت هذه التكنولوجيا مميزات هائلة للمعلومات وجعلتها تتميز بالجودة من جميع الجوانب.

- تحقق خاصية الحيادية في توصيل البيانات والمعلومات التي تحتويها التقارير والقوائم المالية من خلال تأمين إيصالها إلى كافة الجهات وبنفس الشكل والمحتوى وفي نفس الوقت أيضا.

- من ناحية أخرى يجب التحكم والتقليل من الأثر السلبي لاستعمال تكنولوجيا المعلومات ومخاطرها، فعدم الحد منها سينفر من استعمال تكنولوجيا المعلومات في مجال المال والأعمال بصفة عامة.

**4-دراسة ظاهر شاهين يوسف القشي (2003)<sup>2</sup>:** بعنوان "مدى فاعلية نظم المعومات الحاسبية في تحقيق الأمان والتوكيدية والموثوقية في ظل التجارة الإلكترونية" هدفت هذه إلى التعرف على المشاكل التي تواجه

<sup>1</sup> محمد سيد، محمد عبد الماجد بوركايب، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المالية، المجلد 02، العدد 01، مجلة المحاسبة، التدقيق والمالية، الجزائر، 2020، ص ص : 62-75.

<sup>2</sup> - ظاهر شاهين يوسف القشي، مدى فاعلية نظم المعومات الحاسبية في تحقيق الأمان والتوكيدية والموثوقية في ظل التجارة الإلكترونية، اطروحة دكتوراه، جامعة عمان الأردن، 2003.

أنظمة المعلومات الحاسوبية في ظل استخدام التجارة الإلكترونية وتطوير نموذج للربط بين نظام المعلومات الحاسبين والتجارة الإلكترونية

- اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

توصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية:

1. أن التجارة الإلكترونية كتقنية متطورة جدا أثرت على جميع المجالات المهنية بشكل العام ومهنة المحاسبة والتدقيق بشكل خاص.

2. أن جميع العمليات التي تتم من خلالها التجارة الإلكترونية غير ملموسة الطابع تفتقد لآلية التوثيق في أغلبها

3. أن الطبيعة غير الملموسة للتجارة الإلكترونية وغياب التوثيق لأغلبها ساهم بشكل مباشر في وجود مشكلتين واجهتا مهنيي المحاسبة والتدقيق ويمكن تلخيصها:

أ/ آلية التحقق والاعتراف بالإيراد المتولد من عمليات التجارة الإلكترونية.

ب/ آلية تخصيص الضرائب على المبيعات وإيرادات عمليات التجارة الإلكترونية.

4. أن بعض هيئات المحاسبة والتدقيق قد تنبعت لمشاكل التجارة الإلكترونية وضرورة تأهيل منتسبيها بالتقنيات الفنية لمواجهة المشاكل الجديدة المرافقة لبيئة التجارة الإلكترونية.

5. توصل الباحث إلى حقيقة مفادها أن نظرية المحاسبة وبشكلها الحالي لم تستطع معالجة آلية التحقق والاعتراف بالإيرادات المتولدة عبر عمليات التجارة الإلكترونية.

6. توصل الباحث إلى حقيقة أخرى مفادها بأنه يمكن حل كثير من المشاكل المرافقة للتجارة الإلكترونية بشكل عام ومشكلتي الاعتراف بالإيراد والتخصيص الضريبي بشكل خاص إن تمكنا من توفير سياسات وإجراءات عملية تساهم في تحقيق الأمان والموثوقية والتوكيدية لمخرجات النظام الحاسبي المتعامل بالتجارة الإلكترونية.

7. وجد الباحث بان توفير كل من الأمان والموثوقية والتوكيدية لا يمكن تحقيقه إلا من خلال إنشاء وتطوير نظام ربط بين نظام الشركة الحاسبي وموقعها إلكتروني على شبكة الانترنت، وذلك ضمن سياسات وإجراءات تقنية ومحاسبية تعتمدها الشركة ويتم التدقيق عليها من جهة خارجية مؤهلة محاسبيا وتكنولوجيا.

5-دراسة علاء الدين أحمد أحمد علي، عامربشير محمود محمد، إسمهان أحمد حسن الشيخ (2021)<sup>1</sup>:

تهدفت الدراسة إلى معرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات على موثوقية معلومات التقارير المالية في الوحدات الحكومية، حيث افترضت الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات وموثوقية معلومات التقارير المالية.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من المدراء الماليين والمراجعين الداخليين والمحاسبين والماليين والتقنيين والمتحصلين بالوحدات الولائية برئاسة الولاية التابعة لوزارة المالية والتخطيط الاقتصادي بولاية شمال كردفان، استخدمت الدراسة عينة غير احتمالية ميسرة، وكان حجم العينة (211) مفردة، وزع إليهم الاستبيان حيث تم استرداد (195) استبانة بنسبة (92.4%) من حملة الاستبانات الموزعة، ولتحليل البيانات واختبار الفرضيات تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي التكرارات، النسب المئوية المتوسطات، والانحرافات)، وأساليب الإحصاء التحليلي (التحليل العاملي الاستكشافي، ارتباط بيرسون وتحليل الانحدار، عبر برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- أن استخدام الوحدة للتكنولوجيا في إنجاز معاملاتها المحاسبية جعل معلومات التقارير المالية تعبر تعبيراً صادقاً عن الواقع.

- وجود قاعدة بيانات لحفظ السجلات الخاصة بالمعاملات المحاسبية جعل المعلومات المحاسبية قابلة للمراجعة والتحقق معلومات التقارير المالية بالوحدة تتصف بالحياد وعدم التحيز.

- أوصت الدراسة بزيادة الاهتمام بتطوير الإجراءات المحاسبية بشكل دوري تماشياً مع التطورات التكنولوجية، والموازنة بين الثقة في المعلومات المحاسبية وتقديم المعلومات في الوقت المناسب.

6- دراسة منذر يحيى الداية(2009)<sup>2</sup>: هدفت هذه الرسالة إلى تقييم اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية

علي جودة البيانات المالية لشركات قطاع الخدمات في قطاع غزة، كذلك عملت علي قياس وتقدير الجدوى الاقتصادية من استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، بالإضافة إلي معرفة المعوقات ومشاكل استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، ومن اجل تحقيق أهداف هذه الدراسة فقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي للحصول علي البيانات المتعلقة بالجانب النظري، كما تم

1 علاء الدين أحمد أحمد علي وآخرون، تكنولوجيا المعلومات وأثرها على موثوقية معلومات التقارير المالية في الوحدات الحكومية، المجلد4، العدد2، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، ص236-250، السودان، 2021.

2 - منذر يحيى الداية، أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين، 2009.

استخدام الإستمبانه لجمع البيانات الأولية المتعلقة بموضوع الدراسة، ومن ثم تفرغها وتحليلها باستخدام برنامج SPSS الإحصائي واستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة بهدف الوصول إلى دلالات ذات نتيجة تدعم موضوع الدراسة، حيث تم توزيع الإستمبانه علي كافة المحاسبين في شركات قطاع الخدمات في قطاع غزة الذين يعدون القوائم المالية.

ولقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج:

- منها أن حجم الشركة من حيث عدد العاملين وحجم الإيرادات وحجم رأس المال له أكبر الأثر على استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية،
- كذلك إن استخدام نظم المعلومات المحاسبية سوف يؤدي إلى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية وزيادة جودة تلك البيانات من حيث دقة البيانات وملائمتها وإمكانية الاعتماد عليها والحصول عليها في الوقت المناسب.

وقد قدمت الدراسة عدد من التوصيات أهمها:

- شركات الخدمات في قطاع غزة ذات رأس المال عدد العمال والإيرادات الكبيرة يفضل أن تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المتطورة وذلك للحصول علي أكبر فائدة من تلك النظم.
- على شركات قطاع الخدمات أن تعمل علي استثمار جزء من إيراداتها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية، وذلك لتقديم خدمة أفضل مما يؤدي إلى زيادة إيرادات الشركة.

#### المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية

تناولنا في هذا المطلب بعض من الدراسات السابقة التي كانت باللغة الأجنبية وهي كالاتي:

- 1- غريسيا زوانب، نصر الدين بدي، لخصر عدوكا(2015)<sup>1</sup> : هدفت من هذه الدراسة تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التوظيف في الجزائر، ولم تذكر الفترة التي بنيت عليها هذه الدراسة. ومن أجل التحقق من الفرضيات في هذه المقالة استخدم الباحثون التحليل الاستنباطي استخلص من هذه الدراسة النتائج التالية:

- إن شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي شملتها الدراسة توظف موظفين مؤهلين بشكل خاص وغالبا ما تستخدم الانترنت كوسيلة للتوظيف وبالتالي فإنهم يعتبرون أن الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مفيد.

<sup>1</sup> Lakhder Adouka, Ghericia Zouaneb, Nasreddine Beddi, L'Impact des TIC sur l'emploi en Algerie, Vol 3, N 8, Revue d'études économiques et financières, Algerie, 2015

- كما أظهرت النتائج على بيئة الأعمال أن البيئة الضريبية مناسبة لهذه الأعمال، علاوة على ذلك تبدو القيود المؤسسية عالية بالنسبة لهم.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوظيف.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين عدد سنوات نشاط شركة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوظيف.

- لزيادة فرص العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر من الضروري توسيع التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنويع قطاعات تكنولوجيا المعلومات بهدف تطوير هذا القطاع والاستجابة للتغيرات التكنولوجية السريعة.

**2-إخلاص غرزولي(2011)<sup>1</sup> :** بعنوان تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي: مسألة تستحق التفكير فيها، وكان لهذه الدراسة هدفان محددان، أو لا وصف الوضع الحالي وبالتالي يمكن من تطوير وتقديم التوصيات المناسبة، ثانيا التعامل مع المعلمين الذين يدرسون حاليا على التوالي في قسم اللغة الانجليزية في جامعة سطيف.

في حين لم تذكر الفترة الزمنية التي اعتمدت عليها هذه الدراسة، واعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي لتقصي الحقائق.

أهم نتائج البحث كانت كالآتي:

- أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأكثر استخداما للمعلمين هي: معالج النصوص، الوسائل السمعية البصرية والانترنت. تستخدم جميع هذه الموارد بشكل أساسي للاستخدام الشخصي ومع ذلك تستخدم الوسائل السمعية البصرية في سياقات التنمية الشخصية والمهنية.

- هناك العديد من العقبات التي تحول دون تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- بشكل عام كان جميع المعلمين حازمين في اعتقادهم بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن أن تساعد في العثور على المعلومات ذات الصلة لتدريسهم، ومع ذلك يبدو أن هذا يتعارض مع التأكيدات القوية حول كيفية استهلاك تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوقت إذا لم يتم استخدامها بشكل بناء.

<sup>1</sup> Gherzouli Ikhlas, Information and communication technologies (ict) in higher education: amatter to think over, Ferhat Abbas University –Setif, Algiers, 2011.

## المطلب الثالث: التعقيب على الدراسات السابقة

تستعرض هذه الدراسات قضايا متعلقة بدور التكنولوجيا ونظم المعلومات في تحسين الأداء المالي والمحاسبي للمؤسسات، مع التركيز على البيئات المختلفة مثل التجارة الإلكترونية، الوحدات الحكومية، وقطاع الخدمات.

وقد اتفقت في دور التكنولوجيا: تتفق الدراسات الثلاث على أن تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً حاسماً في تحسين جودة المعلومات المالية وتعزيز الأداء المؤسسي. وتحسين جودة المعلومات: تشير جميع الدراسات إلى أن التكنولوجيا تساهم في تحسين جودة المعلومات من خلال تقليل الأخطاء وتوفير البيانات بشكل أكثر دقة وحيادية. ومنهجيات البحث: اعتمدت الدراسات على مناهج بحث متعددة مثل المنهج الوصفي التحليلي، مما يعزز من شمولية ودقة النتائج.

واختلفت في نطاق التطبيق: تختلف الدراسات في نطاق التطبيق، حيث تركز دراسة الأمير وزملائه على المحاسبة الرقمية في بيئة الأعمال السودانية، بينما تركز دراسة حمادوش على شركات التأمين في الجزائر، وتتناول دراسة سيد وبوركايب المؤسسات المالية بشكل عام. وتحديد الفترة الزمنية: قامت دراسة حمادوش بتحديد فترة زمنية واضحة (2015-2018 و 2019-2020)، في حين لم تذكر الدراستان الأخريان الفترة الزمنية بشكل محدد. والتحديات والمخاطر: بينما تركز دراسة سيد وبوركايب على المخاطر المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات وأهمية التحكم فيها، لم تذكر الدراستان الأخريان هذا الجانب بشكل مفصل.

أما دراسة القشي (2003) تركز على تأثير التجارة الإلكترونية على المحاسبة والتدقيق. ودراسة علي وزملائه (2021) تركز على تأثير تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات في الوحدات الحكومية. ودراسة الداية (2009) تستهدف تقييم أثر نظم المعلومات الحاسوبية في قطاع الخدمات. اما الإطار الزمني: تحديد الفترات الزمنية المستخدمة في الدراسات يختلف. بعض الدراسات حددت فترات زمنية محددة مثل دراسة حمادوش (2019-2020)، بينما لم تحدد دراسات أخرى مثل دراسة القشي والفترة الزمنية المستخدمة. ام التحديات الخاصة: حيث أن دراسة القشي تسلط الضوء على مشكلات التوثيق والاعتراف بالإيرادات والضرائب في التجارة الإلكترونية. ودراسة الداية تتناول معوقات استخدام نظم المعلومات الحاسوبية في قطاع الخدمات، مثل تأثير حجم الشركة على الاستخدام. أما دراسة علي وزملائه تشير إلى الحاجة لتطوير الإجراءات الحاسوبية بشكل دوري لمواكبة التطورات التكنولوجية.

### المطلب الرابع: ما يميز دراستنا على الدراسات السابقة

#### ▪ الأهداف:

دراستنا تركز على تقييم أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات الحاسوبية المالية في بيئة الأعمال الجزائرية.

أما الدراسات السابقة تستعرض قضايا متعلقة بدور التكنولوجيا ونظم المعلومات في تحسين الأداء المالي والحاسبي للمؤسسات، مع التركيز على البيئات المختلفة.

دراسة أساليب أخرى لتطبيق تكنولوجيا المعلومات حيث تتطلب النتائج الحالية استكشاف أساليب أخرى لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في مجال الحاسبة، مثل توجيه الاستثمارات نحو تقنيات محددة أو تطوير نظم حاسوبية مخصصة.

#### ▪ النتائج:

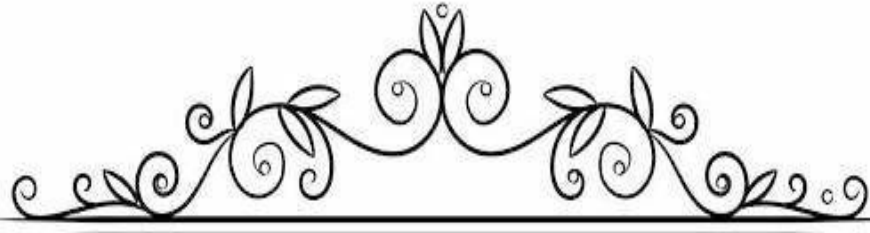
▪ **الدراسة الحالية:** تشير إلى أنه لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات الحاسوبية المالية في البيئة الجزائرية، مع ارتفاع مستوى استخدام التكنولوجيا وتوافر متطلباتها.

▪ **الدراسات السابقة:** تؤكد أهمية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المالية وتعزيز الأداء المؤسسي، وتشير إلى تحديات وفرص مختلفة تتعلق بتطبيق التكنولوجيا في بيئات مختلفة.

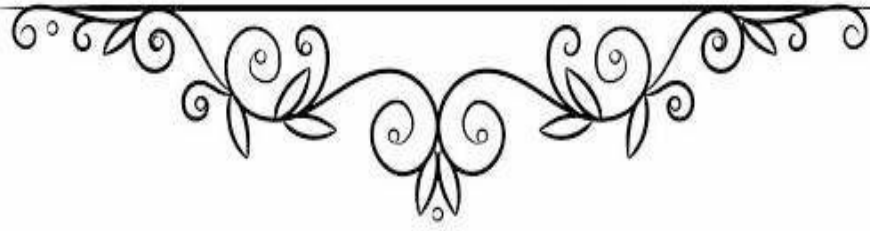
## خلاصة الفصل الأول:

تطرقنا في الفصل الأول إلى الإطار النظري العام لتكنولوجيا المعلومات والاتصال و موثوقية البيانات الحاسبية المالية، حيث تم التعريف بتكنولوجيا المعلومات والاتصال وتوضيح خصائصها ومكوناتها وأسباب التسارع والتوجه لتبنيها والعمل بها، كما تم التطرق لمزايا ومخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والآثار المترتبة عنها، وأيضا تم التعريف بموثوقية البيانات الحاسبية والتطرق للخصائص النوعية للمعلومات الحاسبية وجودتها والعلاقة بينهما والعوامل المؤثرة على جودتها، حيث يظهر جليا دور الحاسبة في تقديم المعلومات والبيانات الدقيقة لمتخذي القرار على مستوى المؤسسات الاقتصادية في استعمال تكنولوجيا المعلومات.

لقد أصبح لتكنولوجيا المعلومات والاتصال دورا محوريا محوريا في استمرار المؤسسة وحركيتها لما توفره من معلومات تساعد الأطراف الداخلية والخارجية على اتخاذ القرارات السليمة وفي الوقت المناسب، وعليه نظريا يمكن أن نستخلص أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال ساهمت وعززت بشكل كبير من خلال الدراسات السابقة في زيادة الموثوقية في البيانات الحاسبية وهذا باستخدام أنظمة وبرامج الحواسيب التي تؤدي إلى الوصول إلى نتائج ذات دقة وجودة عالية والتقليل من الأخطاء ومن فرص ارتكابها، وتساهم في اتخاذ القرار السليم، وهذا ما سيتم إسقاطه في الجانب التطبيقي من خلال دراسة حالة عينة من محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.



## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي



**تمهيد:**

بعد استيفاءنا للجانب النظري المتعلق بموضوع الدراسة، نحاول في الفصل الثاني التطرق إلى الجانب التطبيقي محل الدراسة حيث قمنا بقسيم الفصل الثاني إلى مبحثين.

- المبحث الأول: الإجراءات المنهجية.

- المبحث الثاني: تحليل نتائج الاستبيان.

حيث يتناول المبحث الأول منهج البحث وتحديد العينة وخصائصها وأدوات البحث وخصائص الإستهبيان والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

وتناول المبحث الثاني نتائج اختبار فرضيات الدراسة، بشكل متسلسل باستخدام الوسائل التوضيحية مع تفسير وتحليل مخرجات الدراسة باستعمال برنامج Excel وبرنامج الإحصائي SPSS، والتعرف على نتائج صحة الفرضيات.

## المبحث الأول: الاجراءات المنهجية

## 1- منهج البحث:

قام الطلبة باعتماد في البحث الحالي على المنهج الوصفي الذي يلاءم طبيعة البحث الحالي، كون هذا المنهج كما يؤكد (موسي 1994، ص 270) يقوم بوصف ما هو كائن تفسيره ويهتم بتحديد الممارسات الشائعة والسائدة... كما لا يقتصر البحث الوصفي على جمع البيانات وتبويبها، ولكنه يتضمن قدرا من التفسير لهذه البيانات، فمن خلال وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وبيان العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية، وسنحاول في هذا البحث معرفة اثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية.

## 2- مكان البحث:

أجري التطبيق الميداني على المحاسبين المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي

## 3- مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من مختلف المحاسبين بالمؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي

## 4- تحديد العينة وخصائصها:

تتكون عينة البحث من (31) محاسب بالمؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي، تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

## 5- أدوات البحث:

لقد تم الاعتماد على مجموعة من الأدوات لجمع المعلومات والمعلومات الخاصة بموضوع الدراسة، ونظرا لطبيعة الموضوع الذي يشمل متغيرين، تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية، وسنتطرق للأدوات بالتفصيل:

## 5-1- استبيان خصائص الشخصية :

يشمل على معلومات عامة حول أفراد العينة والمتمثلة في الجنس، السن، الشهادة العلمية وسنوات الخبرة.

## 5-2- استبيان تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية:

ارتأينا في دراستنا هذه تعرف على أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية، واعتمدنا استبيان كأداة لجمع المعلومات، يهدف تقييم أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات

والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية، تم تصميمه من طرف الطلبة وعرضه على الأساتذة المحكمين مع إجراء بعض التعديلات عليه، يتكون من (03) محاور، تتوزع على كالتالي:

✓ المحور الأول: مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية، حيث يتكون من 09 فقرات تحمل رقم من 01 الى 09.

✓ المحور الثاني: مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات، ويتكون من 08 فقرات تحمل رقم من 10 الى 17.

✓ المحور الثالث: تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية، ويتكون من 12 فقرة تحمل رقم من 18 الى 29.

أ- طريقة التصحيح:

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي التفرع لقياس استجابات الباحثين لفقرات الاستبيان دور تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية، واعطاء درجات متدرجة من 01 الى 05 في الفقرات، والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (01): درجات اختبار ليكرت.

الاستجابات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

وحتى يمكن قياس رضا أفراد العينة حيث تم إعطاء نقاط لهذه الاجابات، وتم تقسيم السلم إلى خمسة مجالات لتحديد درجة الرضا كما يوضحه الجدول الآتي:

الجدول رقم(02): قيمة الوسط المرجح ودرجات الرضا لعينة الدراسة.

رقم الاتجاه	الاتجاه العام	الوسط المرجح	درجة الرضا
الاتجاه الأول	غير موافق بشدة	من 1 إلى أقل من 1,79	ضعيف جدا
الاتجاه الثاني	غير موافق	من 1.80 إلى أقل من 2,59	ضعيف
الاتجاه الثالث	محايد	من 2,60 إلى أقل من 3,39	متوسط
الاتجاه الرابع	موافق	من 3,40 إلى أقل من 4,19	عالي
الاتجاه الخامس	موافق بشدة	من 4,20 إلى 05	عالي جدا

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مقياس ليكرت.

**ب- تطبيق الاستبيان:**

تم توزيع الاستبيان على (31) محاسب بالمؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي، وقد تم استرجاعها كلها اي بنسبة 100%، وكانت كلها صالحة للتحليل، حيث تم اعتماد طريقة العينة العشوائية في اختيار العينة.

**6- الخصائص السيكمترية للاستبيان :**

أجريت دراسة الخصائص السيكمترية لدور تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية، على محاسبي بالمؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي، وفيما يلي سنتعرض لنتائج الثبات والصدق كما أسفر عليه هذا البحث.

**1- صدق المحكمين:**

وللتأكد من صدق استبيان تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية -دراسة على محاسبي بالمؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي المصمم، قمنا بعرضه في صورته المبدئية على مجموعة من أساتذة يدرسون في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، وذلك لإبداء ملاحظاتهم ووجهة نظرهم في الأداة من حيث:

- مدى قياس البعد للمتغير.

- مدى قياس الفقرات للبعد.

- عدد الفقرات في كل بعد.

- ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات.

- طلب البديل في حالة عدم الموفقة.

وبعد استرجاع استمارات التحكيم قمنا بتصحيح بعض الفقرات وكذلك تم اضافة مجموعة من البنود لبعض الأبعاد وتحصلنا في الأخير على استبيان أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية -دراسة على محاسبي بالمؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

**أولاً: الصدق البنائي (الاتساق الداخلي):**

تم حساب صدق الاستبيان ايضاً عن طريق الاتساق الداخلي (صدق التكوين)، وذلك من خلال حساب معامل الارتباط الخطي ل بيرسون (Pearson) بين الاستبيان ودرجات الابعاد وفقراته، وكذلك بين المحاور والدرجة الكلية للمقياس، وقد كانت النتائج على النحو الموضح في الجداول التالية :

الجدول رقم (03): معامل الارتباط بين محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية وفقراته.

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرات
دال عند 0.01	0.708	1
	0.712	2
	0.658	3
	0.776	4
	0.750	5
	0.765	6
	0.652	7
	0.825	8
غير دال	0.33	9

يتضح من هذا الجدول أن معامل الارتباط بين كل فقرة ومحورها دالة عند مستوى (0.01) ما عدا الفقرة رقم (09)، أي عدد الفقرات الدالة هي (09/08) من المجموع الكلي المثلة لمحور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية وهذا دليل على وجود الاتساق الداخلي بين محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية.

الجدول رقم (04): معامل الارتباط بين محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات وفقراته.

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرات
غير دال	0.131	10
دال عند 0.05	0.362	11
غير دال	0.279	12
دال عند 0.01	0.752	13
غير دال	0.143	14
دال عند 0.01	0.808	15
	0.763	16
	0.822	17

يتضح من هذا الجدول أن معامل الارتباط بين كل فقرة ومحورها دالة عند كل من المستوى (0.01) و(0.05) ما عدا الفقرة رقم (10) و(12) و(14)، أي عدد الفقرات الدالة هي (08/05) من المجموع الكلي المثلة لمحور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات، وهذا دليل على وجود الاتساق الداخلي بين محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

الجدول رقم (05): معامل الارتباط بين محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات الحاسوبية وفقراته.

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرات
دال عند 0.01	0.597	18
دال عند 0.05	0.449	19
دال عند 0.01	0.457	20
	0.489	21
	0.581	22
	0.578	23
	0.602	24
	0.607	25
	0.511	26
دال عند 0.05	0.454	27
دال عند 0.01	0.641	28
	0.489	29

يتضح من هذا الجدول أن معامل الارتباط بين كل فقرة ومحورها دالة عند كل من المستوى (0.01) و(0.05)، أي عدد الفقرات الدالة هي (08/05) من المجموع الكلي المثلة لمحور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات الحاسوبية، وهذا دليل على وجود الاتساق الداخلي بين محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات الحاسوبية.

الجدول رقم (06): معامل الارتباط بين المحاور والاستبيان ككل.

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	المحاور
دال عند 0.01	0.900	محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية
	0.862	محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات
دال عند 0.05	0.419	محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات الحاسبية

يتضح من هذا الجدول أن معامل الارتباط بين كل محور والاستبيان ككل دالة عند كل من المستوى (0.01) و(0.05)، أي عدد المحاور الدالة هي (03/03) من المجموع الكلي الممثلة لاستبيان أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات الحاسبية المالية -دراسة على محاسبي بالمؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي، وهذا دليل على وجود الاتساق الداخلي للاستبيان.

ثانيا: حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ

سنحاول من خلال هذا الجزء أن نبين مدى ثبات الاستبيان ومصدقيه للعمل في الموضوع من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ حيث كلما كان معامل ألفا أكبر من (0.600)، كلما كان الاستبيان صالحا للدراسة

الجدول رقم(07): معامل ألفا كرونباخ لأداة الدراسة.

معامل ألفا كرونباخ	محاور الاستبيان
0.713	محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية
0.740	محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات
0.902	محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات الحاسبية
0.815	الاستبيان ككل

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V22

لقد تبين أن معامل الثبات (Cronbach's alpha) يساوي (0.815) بالنسبة لكل الاستبيان، وهو أكبر من المعامل (0.60) ما يدل على ثبات أداة الدراسة هذا يعني أن هناك ثبات في المحاور وبالتالي يمكن القول أن الاستبيان يتميز بالثبات.

#### 7- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

تم استخدام برنامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS 22) لتفريغ المعلومات ومعالجتها واعتمدت من خلاله على الأساليب الإحصائية التالية :

#### أولاً: الأساليب الوصفية

- التكرار والنسب المئوية: للتعرف بالتفصيل على السمات الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: وذلك لمعرفة اتجاهات أفراد الدراسة نحو كل البعد والمقياس.
- الانحراف المعياري: للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة نحو كل عبارة أو بعد.

#### ثانياً: الأساليب الاستدلالية

- معامل الثبات ألفا كرونباخ: وذلك لاختبار مدى الاعتمادية على أداة جمع المعلومات المستخدمة في قياس المتغيرات التي اشتملت عليها الدراسة.
- معامل الارتباط بيرسون: لتأكيد الصدق وإثبات أن المقياس يقيس ما وضع لقياسه، كما تم استخدام معامل الارتباط لتحديد العلاقة والارتباط بين متغيرات الدراسة.
- معامل الانحدار: وهو تحليل لتنبؤ يقوم بتحليل العلاقة بين المتغير التابع والمتغير المستقل داخل مجموعة المعلومات التي شملت عليها الدراسة<sup>1</sup>

<sup>1</sup> حجاج نفيسة، أثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي، أطروحة دكتوراه، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2016-2017، ص 280.

## المبحث الثاني: تحليل نتائج الاستبيان

## المطلب الأول: المعلومات الشخصية

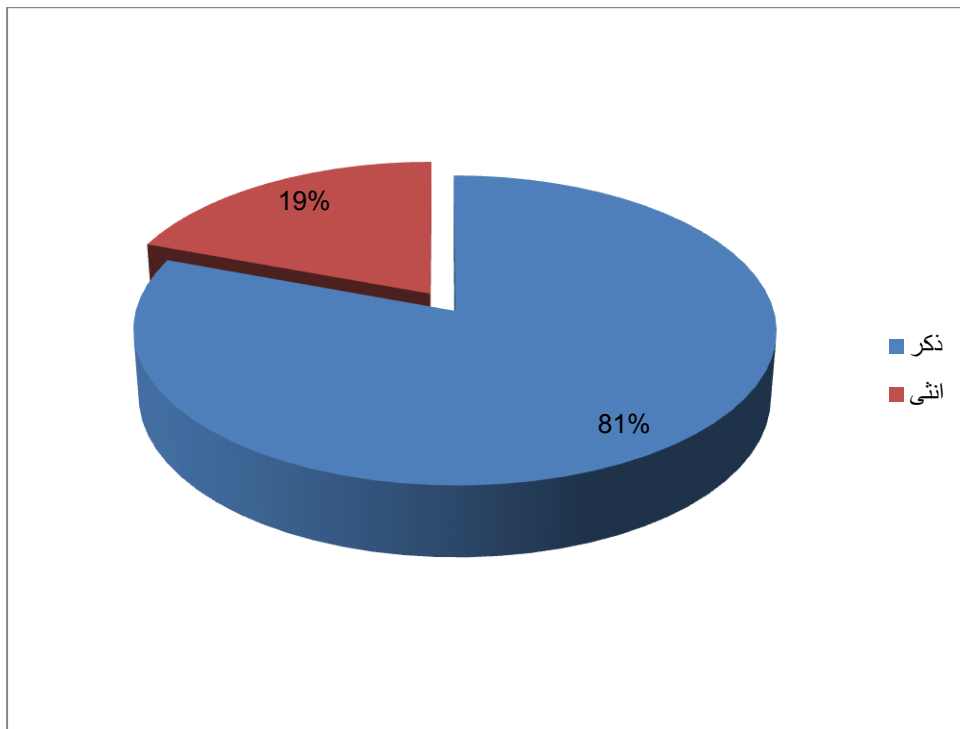
## 1- حسب الجنس:

الجدول رقم (08): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس.

النسبة %	التكرارات	الجنس
82	25	ذكر
19	6	انثى
<b>%100</b>	<b>31</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS 22.

الشكل رقم (01): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس.



المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS 22.

نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه الذي يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس، حيث ان أفراد عينة الدراسة يتكونون اكثرهم من الذكور عددهم 25 بنسبة 81% يليها الاناث عددهم 06 بنسبة 19%.

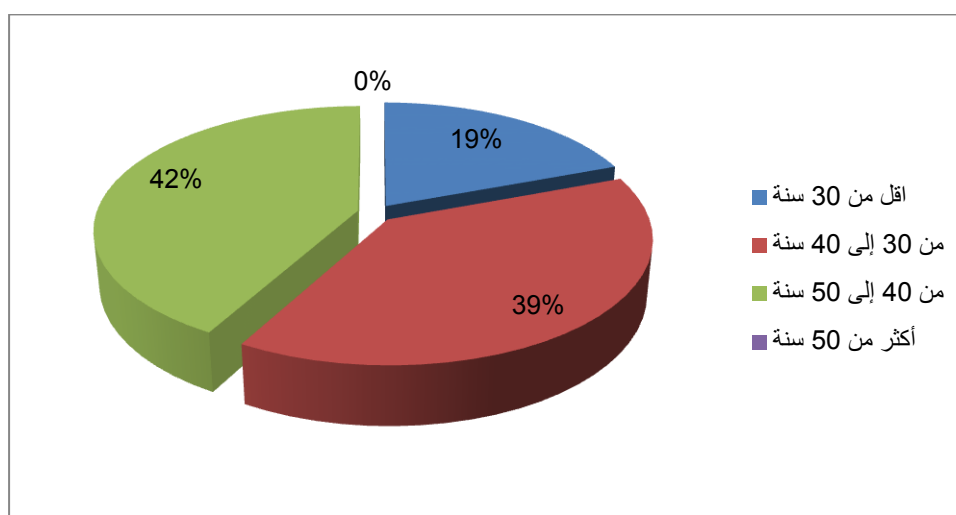
2- حسب السن:

الجدول رقم (09): توزيع عينة الدراسة حسب متغير السن.

النسبة %	التكرارات	السن
19	06	اقل من 30 سنة
39	12	من 30 إلى 40 سنة
42	13	من 40 إلى 50 سنة
00	00	أكثر من 50 سنة
<b>% 100</b>	<b>31</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS 22

الشكل رقم (02): توزيع عينة الدراسة حسب متغير السن.



نلاحظ من خلال الجدول أعلاه الذي يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير السن، ان أفراد عينة الدراسة يتكونون من فئة العمر من 40 الى 50 سنة المقدر عددهم 13 بنسبة 42% وهي الاعلى من بين الفئات الاخرى، تليها الفئة من 30 الى 40 سنة كان عددهم 12 بنسبة 39%، وفي الاخير كانت الفئة اقل من 30 سنة وعددهم 06 بنسبة 19%.

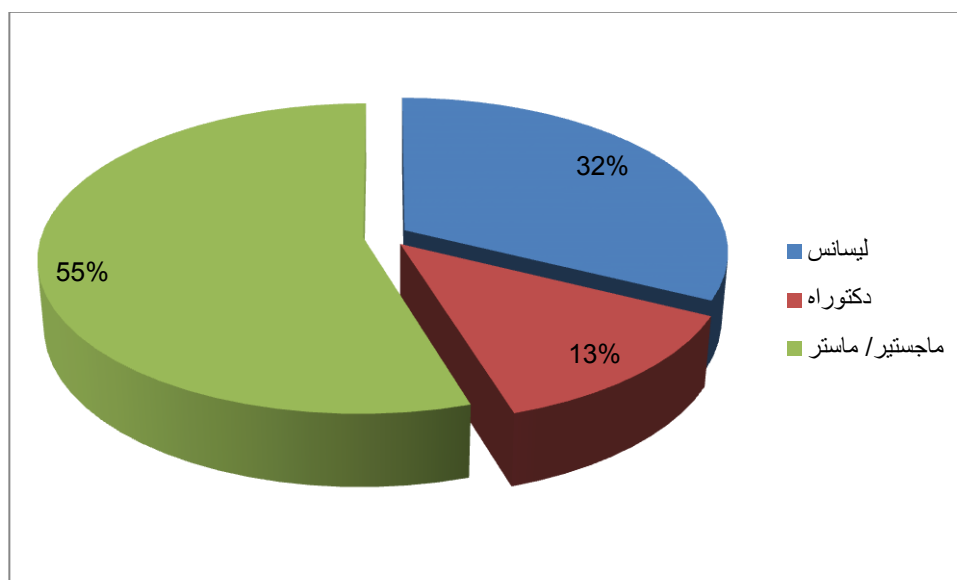
## 3- حسب الشهادة العلمية:

الجدول رقم (10): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الشهادة العلمية.

النسبة %	التكرارات	الشهادة العلمية
32	10	ليسانس
13	04	دكتوراه
55	17	ماجستير/ ماستر
<b>% 100</b>	<b>31</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS 22

الشكل رقم (03): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الشهادة العلمية.



المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS22.

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه الذي يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الشهادة العلمية، ان أفراد عينة الدراسة يتكونون من فئة ماستر /ماجستير عددهم 17 بنسبة 55% وهي الاعلى من بين الفئات الاخرى، تليها الفئة ليسانس وعددهم 10 بنسبة 32%، وفي الاخير كانت فئة الدكتوراه وعددهم 04 بنسبة 13%.

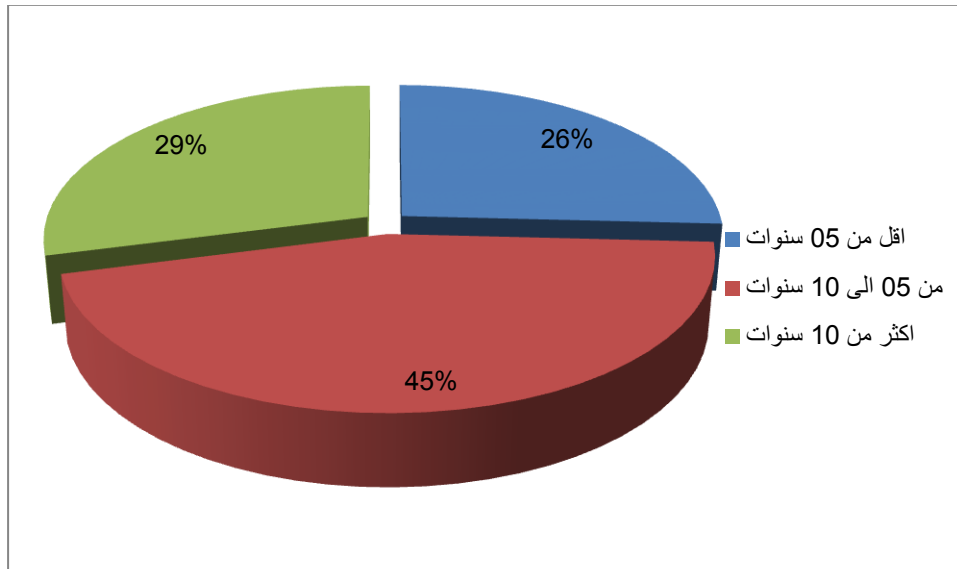
## 4- حسب سنوات الخبرة:

الجدول رقم (11): توزيع عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة.

النسبة %	التكرارات	سنوات الخبرة
26	8	اقل من 05 سنوات
45	14	من 05 الى 10 سنوات
29	9	اكثر من 10 سنوات
<b>100 %</b>	<b>31</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS 22

الشكل رقم (04): توزيع عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة.



نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه الذي يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة، حيث ان أفراد عينة الدراسة يتكونون اكثرهم من فئة بين 05 الى 10 سنوات وعددهم 14 بنسبة 45%، يليها الفئة اكثر من 10 سنوات عددهم 09 بنسبة 29%، وفي الاخير كانت الفئة اقل من 05 سنوات عددهم 08 بنسبة 26%.

## المطلب الثاني: نتائج اختبار فرضيات الدراسة

بعد تحليل المعلومات الأولية من الاستبيان سيتم في هذا المبحث اختبار صحة فرضيات الدراسة من خلال تبيان مدى قبولها أو رفضها، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

- عرض وتحليل نتائج اجابات افراد العينة نحو استبيان اثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية -دراسة على محاسبي بالمؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

الجدول رقم (12): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام لاستبيان أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية.

الترتيب	الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحاور
3	موافق	0.591	3.552	محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية
2	موافق	0.548	3.556	محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات
1	موافق بشدة	0.305	4.215	محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية
	موافق	0.377	3.774	أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن المتوسط العام لاستبيان اثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية بلغ (3.774) والانحراف المعياري بقدر ب (0.377) وقد كان الاتجاه العام لاستبيان اثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية يقع في المجال (3.40-4.20) موافق، حيث كان المتوسط الحسابي محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية (3.947) وهو الاعلى والانحراف معياري (0.305)، يليه محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات بمتوسط حسابي (3.556) والانحراف معياري (0.548)، وفي المرتبة الاخيرة محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية بمتوسط حسابي (3.552) والانحراف معياري (0.591). وسيتم تفصيل اجابات الافراد على المحاور كما يلي :

- عرض وتحليل نتائج اجابات افراد العينة نحو محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية.

ويتم قياسه من خلال اجابات على المحور الأول، وعرض النتائج المتوصل إليها باستخدام الأدوات الإحصائية والقياسية والبرامج المستعملة في معالجة المعلومات التي تم جمعها عن طريق الاستبيان، ثم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاتجاه العام وجاءت على النحو التالي:

الجدول رقم (13): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الأول.

الترتيب	الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
5	موافق	0.945	3.68	تستخدم الشركة أنظمة معلومات محاسبية ومالية متطورة.
4	موافق	0.815	3.74	توظيف تقنيات الحوسبة السحابية يلعب دورا مهما في عمليات الشركة.
3	موافق	0.884	3.77	تتوافق البرمجيات المستخدمة في الشركة مع احتياجات الأعمال.
7	محايد	0.979	3.32	تتوفر في شركتي بنية تحتية تقنية قوية لدعم الأنظمة المعلوماتية.
2	موافق	0.979	3.81	هناك استراتيجية واضحة لتطوير وتحسين استخدام التكنولوجيا في الشركة.
6	موافق	0.792	3.48	يتم تدريب موظفي الشركة بانتظام على استخدام التكنولوجيا المعلوماتية.
1	موافق	0.996	4.03	تتبع شركتك سياسات صارمة لأمن المعلومات والحماية.
9	محايد	0.836	2.81	تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل المعلومات وتحسين الأداء.
8	محايد	1.077	3.32	تستخدم شركتك تطبيقات الهاتف المحمول لتسهيل العمليات اليومية
	موافق	0.591	3.552	محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS).

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن المتوسط العام محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية بلغ (3.552) والانحراف المعياري بقدر ب (0.591) وقد كان الاتجاه العام لعبارات محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية يقع في المجال (3.40-4.20) موافق، حيث كان المتوسط الحسابي لفقرة تتبع شركتك سياسات صارمة لأمن المعلومات والحماية (4.03) وهو الاعلى والانحراف معياري (0.996)، فيما كانت الفقرة تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل المعلومات وتحسين الأداء في المرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (2.81) والانحراف معياري (0.836).

- عرض وتحليل نتائج اجابات افراد العينة نحو محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

ويتم قياسه من خلال اجابات على المحور الثاني، وعرض النتائج المتوصل إليها باستخدام الأدوات الإحصائية والقياسية والبرامج المستعملة في معالجة المعلومات التي تم جمعها عن طريق الاستبيان، ثم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاتجاه العام وجاءت على النحو التالي:

الجدول رقم (14): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الثاني.

الترتيب	الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
2	موافق	1.003	3.84	تواجه المؤسسة بعض المشاكل التقنية في البرامج الحاسوبية يصعب التعامل معها
1	موافق	0.688	4.16	تقوم المؤسسة بتوعية العاملين بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال
3	موافق	0.946	3.81	تتوفر البيئة الجزائرية على مستخدمين ذوي كفاءة عالية في استخدام البرامج الحاسوبية
8	محايد	1.016	3.03	سهولة توظيف عمال ذوي كفاءة عالية في تسيير العتاد المخصص لتكنولوجيا المعلومات
6	محايد	0.739	3.29	توجد ثقافة لدى المتعاملين مع المؤسسة في التعامل إلكترونيا مع خدمات المؤسسة
5	محايد	1.279	3.35	تقوم مؤسسات التعليم والتكوين بإجراء ملتقيات خاصة بالاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات
4	موافق	1.032	3.74	سهولة اقتناء معدات متطورة لتحسين العتاد لدى المؤسسة
7	محايد	1.283	3.23	تتميز البرامج المتخصصة في نشاط المؤسسة بتكلفتها الزهيدة
	موافق	0.548	3.556	محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS).

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن المتوسط العام محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات بلغ (3.556) والانحراف المعياري بقدر بـ (0.548) وقد كان الاتجاه العام لعبارات محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات يقع في المجال (3.40-4.20) موافق، حيث كان المتوسط الحسابي لفقرة تقوم المؤسسة بتوعية العاملين بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال (4.16) وهو الاعلى والانحراف معياري (0.688)، فيما كانت الفقرة سهولة توظيف عمال ذوي كفاءة عالية في تسيير العتاد المخصص لتكنولوجيا المعلومات في المرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (3.03) والانحراف معياري (1.016).

- عرض وتحليل نتائج اجابات افراد العينة نحو محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات الحاسبية.

ويتم قياسه من خلال اجابات على المحور الثالث، وعرض النتائج المتوصل إليها باستخدام الأدوات الإحصائية والقياسية والبرامج المستعملة في معالجة المعلومات التي تم جمعها عن طريق الاستبيان، ثم استخراج المتوسطات الحاسبية والانحرافات المعيارية والاتجاه العام وجاءت على النحو التالي:

الجدول رقم (15): المتوسط الحساي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الثالث.

الترتيب	الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط الحساي	الفقرات
2	موافق بشدة	0.709	4.35	يسهل استخدام الحواسيب والبرامج في اكتشاف الاخطاء وتصحيحها مما يجعل المعلومات الحاسبية أكثر دقة
10	موافق	0.499	4.13	تساهم الحواسيب والبرامج في إنتاج معلومات تعكس صورة صادقة عن وقع المؤسسة.
4	موافق بشدة	0.445	4.26	يساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز إلى فئة معينة.
12	موافق	0.574	4.06	إن استخدام تكنولوجيا المعلومات ساهم في القدرة على حصر البدائل المتاحة المواقف التي تحتاج اتخاذ قرار.
3	موافق بشدة	0.529	4.29	استخدام تكنولوجيا المعلومات يجعل القوائم المالية يتوفر بها القدر الكافي من الموضوعية
6	موافق	0.543	4.19	تقدم الحواسيب والأنظمة المستخدمة مخرجات صحيحة وموثوق بها
8	موافق	0.454	4.16	تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تعبر عن الظاهرة المراد التقرير عنها بشكل موثوق أكثر.
5	موافق بشدة	0.514	4.26	يوفر استخدام تكنولوجيا المعلومات إمكانية التحقق من المعلومات الحاسبية المنتجة.
7	موافق	0.703	4.19	تحسن التغذية العكسية لنظام المعلومات الحسبي الإلكتروني كافة المعلومات عن العمليات السابقة لمعالجة الأخطاء.
9	موافق	0.523	4.16	تساعد تكنولوجيا المعلومات على إعداد قوائم خالية من الأخطاء.
11	موافق	0.718	4.13	تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تتميز بالحيادية وعدم التحيز للوصول إلى قرارات سليمة.
1	موافق بشدة	0.558	4.39	المعالجة الإلكترونية للبيانات والمعلومات توفر إمكانية التحقق من مصداقيتها في أقرب وقت
	موافق بشدة	0.305	4.215	محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات الحاسبية

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS).

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن المتوسط العام محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية بلغ (4.215) والانحراف المعياري بقدر بـ (0.305) وقد كان الاتجاه العام لعبارات محور تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية يقع في المجال (05-4.20) موافق بشده، حيث كان المتوسط الحسابي لفقرة المعالجة الإلكترونية للبيانات والمعلومات توفر إمكانية التحقق من مصداقيتها في أقرب وقت (4.39) وهو الأعلى والانحراف معياري (0.558)، فيما كانت الفقرة إن استخدام تكنولوجيا المعلومات ساهم في القدرة على حصر البدائل المتاحة المواقف التي تحتاج اتخاذ قرار في المرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (4.06) والانحراف معياري (0.574).

### المطلب الثالث: نتائج اختبار فرضيات الدراسة

بعد تحليل المعلومات الأولية من الاستبيان سيتم في هذا المبحث اختبار صحة فرضيات الدراسة من خلال تبيان مدى قبولها أو رفضها، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

### أولاً: نتائج اختبار التوزيع الطبيعي

بهدف التحقق من موضوعية نتائج الدراسة، تم الاعتماد على اختبار التوزيع ألعندالي للبيانات، هذا الأخير الذي يستخدم معرفة ما إذا كانت المعلومات تخضع للتوزيع الطبيعي أم لا، والذي يؤثر بدوره على اختيار الاختبارات المطلوبة لاختبار الفرضيات، والجدول الموالي يلخص أهم النتائج.

الجدول رقم (16): اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات.

Shapiro-Wilk		محاور الدراسة
Sig	قيمة Z	
0.909	0.984	الاستبيان ككل

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V 22

من خلال الجدول أعلاه حيث نجد مستوى المعنوية لكل مجالات الدراسة (0.909) وهي أكبر من (0,05) وبالتالي فإن بيانات العينة المدروسة تتبع التوزيع الطبيعي، ومنه نستنتج أن بيانات جميع محاور الاستبيان تتوزع طبيعياً، وبالتالي يمكن إجراء الاختبارات المعلمية عليها، ما يستوجب الاعتماد على الاختبارات المعلمية للإجابة على الفرضيات الموضوعية.

## 1. نتائج اختبار الفرضية العامة

– نص الفرضية العامة: هناك أثر في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

نقوم بصياغتها إحصائيا كما يلي:

✓ الفرضية الصفرية ( $H_0$ ): لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

✓ الفرضية البديلة ( $H_1$ ): يوجد أثر ذو دلالة احصائية في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

الجدول رقم (17): ملخص الارتباط الخطي البسيط للفرضية العامة.

معامل الانحدار (B)	مستوى الدلالة (sig)	معامل التحديد $R^2$	قيمة F	قرار الاختبار
0.095	0.384	0.026	0.782	( $H_0$ )

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V22

من خلال الجدول أعلاه نجد أن قيمة معامل الانحدار قد بلغت ( $B=0.095$ ) وهي غير دالة، ومعامل التحديد قد بلغ ( $R^2=0.026$ ) وهذا يدل أن على أن المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال) لا يؤثر على المتغير التابع (موثوقية المعلومات المحاسبية المالية) حسب إجابات عينة الدراسة المستجوبة، كما أنه قدرت قيمة F قد بلغت ( $F=0.782$ ) وهي غير داله.

▪ بناء على قرار اختبار الفرضية: نقبل الفرضية الصفرية ( $H_0$ ) ونرفض الفرضية البديلة ( $H_1$ ) أي لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

## 2. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

– نص الفرضية: مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في البيئة الجزائرية ضعيف.

ويتم قياسه من خلال اجابات على المحور الأول، وعرض النتائج المتوصل إليها باستخدام الأدوات الإحصائية والقياسية والبرامج المستعملة في معالجة المعلومات التي تم جمعها عن طريق الاستبيان، ثم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الرضا وجاءت على النحو التالي:

الجدول رقم (18): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الأول.

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور
مرتفع	0.591	3.552	مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن المتوسط العام محور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية بلغ (3.552) والانحراف المعياري بقدر بـ (0.591) وقد كانت درجة الرضا لمحور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية يقع في المجال (3.40-4.20) مرتفع.

▪ بناء على قرار اختبار الفرضية فان: مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في البيئة الجزائرية مرتفع.

### 3. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

– نص الفرضية: توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

ويتم قياسه من خلال اجابات على المحور الثاني، وعرض النتائج المتوصل إليها باستخدام الأدوات الإحصائية والقياسية والبرامج المستعملة في معالجة المعلومات التي تم جمعها عن طريق الاستبيان، ثم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الرضا وجاءت على النحو التالي:

الجدول رقم (19): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للمحور الأول.

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور
مرتفع	0.548	3.556	توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن المتوسط العام محور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات بلغ (3.556) والانحراف المعياري بقدر بـ (0.548) وقد كان درجة الرضا لمحور مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات يقع في المجال (3.40-4.20) مرتفع

▪ بناء على قرار اختبار الفرضية فان: توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات وبمستوى مرتفع.

## خلاصة الفصل الثاني:

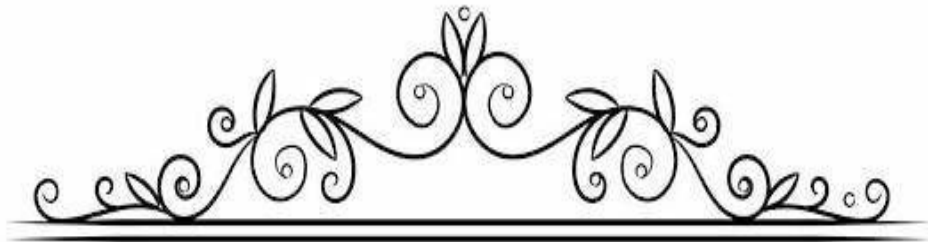
من خلال دراسة الحالة التي أجريت بواسطة الإستبانة وتحليلها بمختلف الأساليب الإحصائية، حاولنا إسقاط الجانب النظري و إختباره وتمحيصه على أرض الواقع ميدانيا، وهذا في البيئة الجزائرية بإختيار دراسة حالة محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

وبتفريغ الإستبانة و بتتبع أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي، توصلنا إلى مدى تطبيق هذه المؤسسات الاقتصادية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومدى تأثير هذه الأخيرة على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية حيث أظهرت هذه الدراسة مدى تحقق الفرضيات المقدمة سلفا.

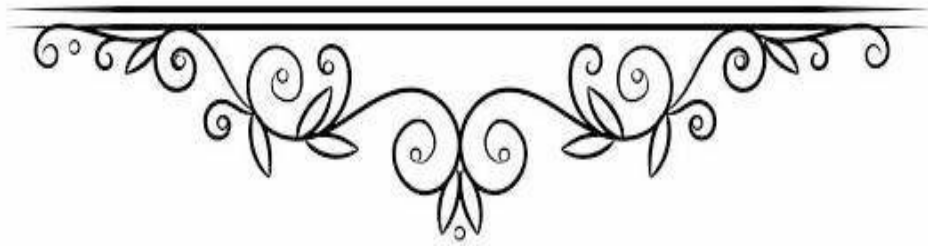
- بإختبار الفرضية العامة ما هو أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي، وجدنا أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

- بإختبار الفرضية الفرعية الأولى ما هو مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في بيئة الأعمال الجزائرية فإنه تبين أنه مرتفع.

إختبار الفرضية الفرعية الثانية ما مدى توفر بيئة الأعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات فإنه تبين أن مستواه مرتفع.



**خاتمة**



## خاتمة:

من خلال البحث والتحليل العميق للنتائج والمعلومات المستمدة من دراستنا الميدانية، واستناداً إلى آراء الأفراد المشاركين في العينة، حول ما اذا كان هناك اثر لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية في بيئة الاعمال الجزائرية، فقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

❖ **عدم وجود تأثير ذو دلالة إحصائية:** تظهر النتائج أنه لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية لدى محاسبي المؤسسات الاقتصادية في ولاية الوادي.

❖ **مستوى عالٍ من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال:** يتضح أن مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في البيئة الجزائرية مرتفع، مما يشير إلى اعتماد واسع على هذه التقنيات في المؤسسات.

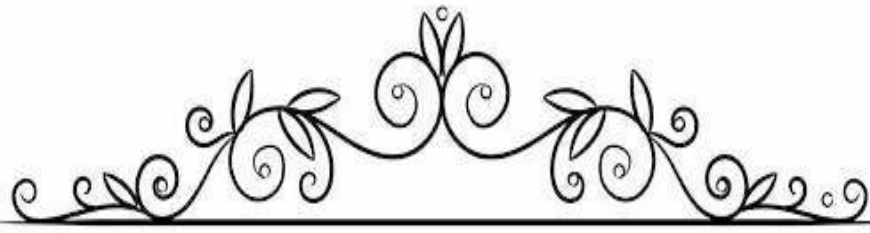
❖ **توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات بمستوى مرتفع:** يؤكد البحث أيضاً على توفر بيئة الأعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات بمستوى مرتفع، مما يساعد على دعم تطبيق التقنيات الحديثة في المجال المحاسبي.

## ✓ التوصيات والافاق المستقبلية:

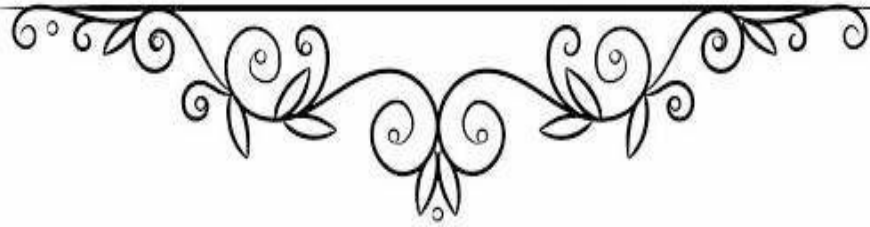
بناءً على الاستنتاجات المستمدة، يقترح البحث اتخاذ الإجراءات التالية:

1. دراسة أساليب أخرى لتطبيق تكنولوجيا المعلومات حيث تتطلب النتائج الحالية استكشاف أساليب أخرى لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في مجال المحاسبة، مثل توجيه الاستثمارات نحو تقنيات محددة أو تطوير نظم محاسبية مخصصة.
2. تحليل عوامل النجاح والفشل ومن المهم تحليل العوامل التي قد تؤثر سلباً على تأثير تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية، وذلك لتوجيه الجهود نحو تحسين هذه العوامل وتعزيز الفعالية.
3. دراسة تأثير العوامل البيئية والثقافية حيث تؤثر العوامل البيئية والثقافية في السياق المحلي على تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المحاسبة، لذا ينبغي دراسة هذه العوامل وتقييم تأثيرها على النتائج.
4. تحليل النتائج في سياق أوسع يعني تحتاج النتائج إلى تحليل أكثر عمقاً وفي سياق أوسع يشمل مناطق جغرافية مختلفة أو قطاعات اقتصادية متنوعة لتحديد مدى تعميم النتائج وتطبيقها في سياقات مختلفة.

5. توجيه الاستثمارات بشكل أفضل وتوجيه استخدام النتائج لتوجيه الاستثمارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال نحو الجوانب التي قد تكون أكثر تأثيراً في تحسين موثوقية المعلومات الحاسوبية، مثل تحسين البنية التحتية التقنية أو تطوير البرمجيات الحاسوبية المخصصة.
6. دعم البحث والابتكار: يجب دعم البحث والابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والحاسبة لاكتشاف وتطوير حلول جديدة ومبتكرة قد تساعد في تحسين موثوقية المعلومات الحاسوبية في المستقبل.



# قائمة المراجع



قائمة المراجع:

أولاً: الكتب

1. أحمد حامي جمعة وآخرون، نظام المعلومات المحاسبية، مدخل تطبيقي معاصر، دار المنهاج للنشر والتوزيع، الأردن، 2023
2. حجاج نفيسة، أثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي، أطروحة دكتوراه، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2016-2017.
3. صلاح الدين عبد المنعم المبارك، اقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، 2000.
4. عبد الله حسن مسلم، إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، دار المعتر للنشر والتوزيع، الأردن، 2015.
5. فياض حمزة رملي، نظم المعلومات المحاسبية والمحوسبة، مطابع السودان للعملة، السودان، 2011.
6. قاسم محسن إبراهيم الحبيطي، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة الحداثة للطباعة والنشر، كلية الحداثة، العراق، 2003.
7. قاسم محمد إبراهيم الهبيتي، د.زياد هادي يحيى الصقاح، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة الحداثة للطباعة والنشر، الموصل، العراق، 2003.
8. نمر محمد خطيب وآخرون، مدى انعكاس الإصلاح المحاسبي في الجزائر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، يومي 29 و30 نوفمبر 2021
9. الهام سونساي، أثر تطبيق آليات حوكمة الشركات على جودة التقارير المالية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة فرحات عباس سطيف، 2016/2015
10. وليد سمير عبد العظيم الجبلي، أثر مخاطر تكنولوجيا المعلومات على مكونات هيكل الرقابة الداخلية مسؤولية مراجعي الحسابات عنها، معهد العبور العالي للإدارة والحسابات ونظم المعلومات، مصر، 2019.

ثانيا: الأطروحات والرسائل

11. بلقيدوم صباح، أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة (NTIC) على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية، رسالة دكتوراه، جامعة قسنطينة 2، الجزائر، 2012-2013.
12. حمادوش سميرة، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز الميزة التنافسية لشركات التأمين في الجزائر، أطروحة دكتوراه، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 2019-2020.
13. حمادوش سميرة، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز الميزة التنافسية لشركات التأمين في الجزائر، أطروحة دكتوراه، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 2019-2020.
14. صلاح بابكر عيسى مهاجر، د. بشير صالح محمد الخير، تأثير مهام المحاسب القضائي في تحقيق موثوقية المعلومات المحاسبية، دراسة ميدانية، السودان 2022.
15. ظاهر شاهين يوسف القشي، مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الأمان والتوكيدية والموثوقية في ظل التجارة الإلكترونية، رسالة دكتوراه، جامعة عمان الأردن، 2003.
16. قادة دليلة، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين أداء الجماعات المحلية في الجزائر-دراسة حالة ولاية بومرداس-، مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر 3، الجزائر، 2010-2011.
17. منذر يحي الدايه، أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين، 2009.

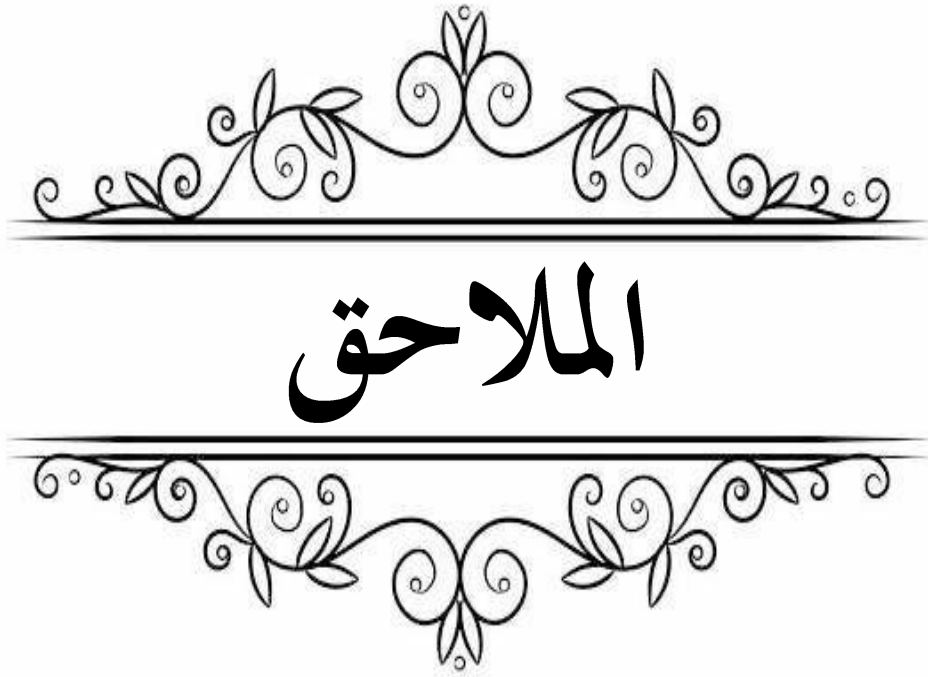
ثالثا: المجلات والدوريات

18. جلاب مصباح، دبدوش الهاشمي، مفاهيم حول تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة، العدد 02، المجلد 02، مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية والتنمية الإدارية، الجزائر، 2019.
19. حيدر عبد الحسين حميد المستوفي، أثر تكنولوجيا المعلومات في تعزيز فاعلية البيانات المحاسبية وكفاءتها، مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية، المجلد 16 العدد 66.
20. حيدر عبد الحسين حميد المستوفي، أثر تكنولوجيا المعلومات في تعزيز فاعلية البيانات المحاسبية وكفاءتها، مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية، المجلد 16 العدد 66.
21. رضوان أنساعد، النعاس صديقي، حليلة قمري، أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية، العدد 3، المجلد 12، مجلة الاقتصاد الجديد، الجزائر، 2021.

22. زروق عثمان، وآخرون، اثر خصائص المعلومات الحاسوبية على جودة اتخاذ القرارات –مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والادارية، د دار النشر، سلطنة عمان، 2019.
23. زينب عباس حميدي، الخصائص النوعية للمعلومات الحاسوبية وأثرها في تقييم أضرار الحرب، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد الخامس والسبعون، 2009.
24. ساهل أمينة، محمد بوسنة، مزايا تكنولوجيا المعلومات وأهمية الاستثمار فيها، العدد 01، مجلة دراسات اقتصادية، الجزائر، 2022.
25. الطاهر بن عمارة، خالد رجم، العربي عطية، أثر نظام الحماية الالكترونية في الحد من مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصال، المجلد 08، العدد 02، مجلة رؤى اقتصادية، الجزائر، 2018.
26. الطاهر خامرة، محمد الطاهر الأخضرى، محمد زوزي، دور نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني في تعزيز موثوقية المعلومات الحاسوبية، المجلة الجزائرية للدراسات المالية والحاسوبية، المجلد 3، العدد 01، 2017.
27. علاء الدين أحمد أحمد علي، عامر بشير محمود محمد، إسمهان أحمد حسن الشيخ، تكنولوجيا المعلومات وأثرها على موثوقية معلومات التقارير المالية في الوحدات الحكومية، المجلد 4، العدد 2، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، ص 236-250، السودان، 2021.
28. محمد المهدي الأمير، عبد الرحمن يوسف الخليفة، صلاح علي أحمد محمد، أثر التحول لنظام المحاسبة الرقمية على خاصية التمثيل الصادق للمعلومات الحاسوبية في ظل مبادئ ومعايير موثوقية الموقع الإلكتروني، المجلد 4، العدد 2، مجلة أرصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية، السودان، 2021.
29. محمد سيد، د. محمد عبد الماجد بوركايب، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المالية، المجلد 01، العدد 02، مجلة المحاسبة التدقيق والمالية، الجزائر، 2020.
30. محمد سيد، محمد عبد الماجد بوركايب، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المالية، المجلد 02، العدد 01، مجلة المحاسبة، التدقيق والمالية، الجزائر، 2020.

رابعا: المراجع باللغة الاجنبية

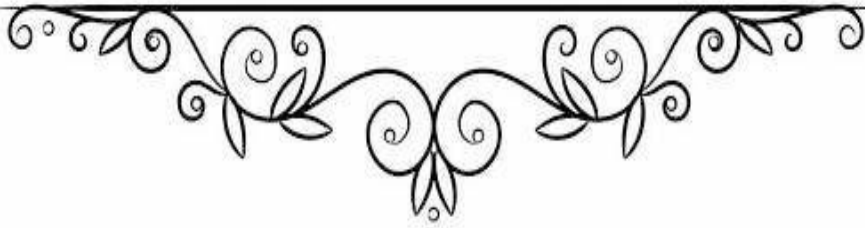
31. Gherzouli Ikhlas, Information and communication technologies (ict) in higher education: amatter to<sup>1</sup> think over, Ferhat Abbas University –Setif, Algiers, 2011.
32. Lakhder Adouka, Ghericia Zouaneb, Nasreddine Beddi, **L'impact des TIC sur l'emploi en Algerie**, Vol 3, N 8, Revue d'études économiques et financières, Algerie, 2015



---

# الملاحق

---



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي-

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

نتوجه إليكم بالتقدير والاحترام راجين منكم التعاون معنا لإنجاح هذه الدراسة التي ترمي الى التعرف على آراء سيادتكم فيما يتعلق بموضوع " أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية في بيئة الاعمال الجزائرية" والخاص ببحث أكاديمي لنيل شهادة الماستر في المحاسبة، فالرجاء منكم القراءة الجيدة للأسئلة والإجابة عنها وهذا بهدف جمع كافة البيانات والمعلومات التي ترتبط بأهداف البحث مع العلم أن الإجابات المقدمة من طرفك سوف لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شكرا مسبقا على حسن تعاونك

ملاحظة:يرجى الإجابة بوضع العلامة ( X ) في الخانة المناسبة

المعلومات الشخصية:

الجنس: ذكر  أنثي

السن : أقل من 30 سنة  من 30 إلى من 40 سنة  من 40 إلى أقل من 50 سنة

أكثر من 50 سنة

الشهادة العلمية: ليسانس  دكتوراه  ماجستير/ ماستر

سنوات الخبرة: أقل: من 5 سنوات  من 5 إلى 10 سنوات  أكثر من 10 سنوات

### اسئلة الاستبيان

المحور الأول: مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية.

الرقم	البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تستخدم الشركة أنظمة معلومات محاسبية ومالية متطورة.					
2	توظيف تقنيات الحوسبة السحابية يلعب دوراً مهماً في عمليات الشركة.					
3	تتوافق البرمجيات المستخدمة في الشركة مع احتياجات الأعمال.					
4	تتوفر في شركتي بنية تحتية تقنية قوية لدعم الأنظمة المعلوماتية.					
5	هناك استراتيجية واضحة لتطوير وتحسين استخدام التكنولوجيا في الشركة.					
6	يتم تدريب موظفي الشركة بانتظام على استخدام التكنولوجيا المعلوماتية.					
7	تتبع شركتك سياسات صارمة لأمن المعلومات والحماية.					
8	تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتحسين الأداء.					
9	تستخدم شركتك تطبيقات الهاتف المحمول لتسهيل العمليات اليومية.					

المحور الثاني: مدى توفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

الرقم	البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تواجه المؤسسة بعض المشاكل التقنية في البرامج المحاسبية يصعب التعامل معها					
2	تقوم المؤسسة بتوعية العاملين بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال					
3	تتوفر البيئة الجزائرية على مستخدمين ذوي كفاءة عالية في استخدام البرامج المحاسبية					
4	سهولة توظيف عمال ذوي كفاءة عالية في تسيير العتاد المخصص لتكنولوجيا المعلومات.					
5	توجد ثقافة لدى المتعاملين مع المؤسسة في التعامل إلكترونيا مع خدمات المؤسسة					
6	تقوم مؤسسات التعليم والتكوين بإجراء ملتقيات خاصة بالاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات					
7	سهولة اقتناء معدات متطورة لتحسين العتاد لدى المؤسسة					
8	تتميز البرامج المتخصصة في نشاط المؤسسة بتكلفتها الزهيدة					

المحور الثالث: تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية.

الرقم	البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
1	يسهل استخدام الحواسيب والبرامج في اكتشاف الأخطاء وتصحيحها مما يجعل المعلومات المحاسبية أكثر دقة					
2	تساهم الحواسيب والبرامج في إنتاج معلومات تعكس صورة صادقة عن وقع المؤسسة.					
3	يساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز إلى فئة معينة.					
4	إن استخدام تكنولوجيا المعلومات ساهم في القدرة على حصر البدائل المتاحة المواقف التي تحتاج اتخاذ قرار.					
5	استخدام تكنولوجيا المعلومات يجعل القوائم المالية يتوفر بها القدر الكافي من الموضوعية					
6	تقدم الحواسيب والأنظمة المستخدمة مخرجات صحيحة وموثوق بها					
7	تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تعبر عن الظاهرة المراد التقرير عنها بشكل موثوق أكثر.					
8	يوفر استخدام تكنولوجيا المعلومات إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية المنتجة.					
9	تحسن التغذية العكسية لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني كافة المعلومات عن العمليات السابقة لمعالجة الأخطاء.					
10	تساعد تكنولوجيا المعلومات على إعداد قوائم خالية من الأخطاء.					
11	تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تتميز بالحيادية وعدم التحيز للوصول إلى قرارات سليمة.					
12	المعالجة الإلكترونية للبيانات والمعلومات توفر إمكانية التحقق من مصداقيتها في أقرب وقت					

**Corrélations**

Remarques		
Sortie obtenue	Commentaires	19-MAY-2024 09:55:18
Entrée	Données	H:\اعمال الطلبة\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
	Syntaxe	CORRELATIONS 7ع 6ع 5ع 4ع 3ع 2ع 1ع /VARIABLES= 9ع المحور الأول /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.03
	Temps écoulé	00:00:00.05

H:\[Jeu\_de\_données1] اعمال الطلبة\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav

**Corrélations**

		1ع	2ع	3ع	4ع	5ع
1ع	Corrélation de Pearson	1	.667	.549	.621	.537
	Sig. (bilatérale)		.000	.001	.000	.002
	N	31	31	31	31	31
2ع	Corrélation de Pearson	.667	1	.564	.567	.436
	Sig. (bilatérale)	.000		.001	.001	.014
	N	31	31	31	31	31
3ع	Corrélation de Pearson	.549	.564	1	.626	.459
	Sig. (bilatérale)	.001	.001		.000	.009
	N	31	31	31	31	31
4ع	Corrélation de Pearson	.621	.567	.626	1	.599
	Sig. (bilatérale)	.000	.001	.000		.000
	N	31	31	31	31	31
5ع	Corrélation de Pearson	.537	.436	.459	.599	1
	Sig. (bilatérale)	.002	.014	.009	.000	
	N	31	31	31	31	31
6ع	Corrélation de Pearson	.278	.405	.394	.621	.630
	Sig. (bilatérale)	.130	.024	.028	.000	.000
	N	31	31	31	31	31
7ع	Corrélation de Pearson	.267	.404	.191	.231	.412
	Sig. (bilatérale)	.147	.024	.304	.211	.021
	N	31	31	31	31	31

8ع	Corrélation de Pearson	.441	.487	.456	.453	.556
	Sig. (bilatérale)	.013	.006	.010	.010	.001
	N	31	31	31	31	31
9ع	Corrélation de Pearson	-.189-	-.282-	-.341-	-.197-	-.198-
	Sig. (bilatérale)	.308	.125	.060	.289	.286
	N	31	31	31	31	31
المحور_الأول	Corrélation de Pearson	.708	.713	.658	.776	.750
	Sig. (bilatérale)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	31	31	31	31	31

Corrélations

		6ع	7ع	8ع	9ع	المحور_الأول
1ع	Corrélation de Pearson	.278	.267	.441	-.189-	.708
	Sig. (bilatérale)	.130	.147	.013	.308	.000
	N	31	31	31	31	31
2ع	Corrélation de Pearson	.405	.404	.487	-.282-	.713
	Sig. (bilatérale)	.024	.024	.006	.125	.000
	N	31	31	31	31	31
3ع	Corrélation de Pearson	.394	.191	.456	-.341-	.658
	Sig. (bilatérale)	.028	.304	.010	.060	.000
	N	31	31	31	31	31
4ع	Corrélation de Pearson	.621	.231	.453	-.197-	.776
	Sig. (bilatérale)	.000	.211	.010	.289	.000
	N	31	31	31	31	31
5ع	Corrélation de Pearson	.630	.412	.556	-.198-	.750
	Sig. (bilatérale)	.000	.021	.001	.286	.000
	N	31	31	31	31	31
6ع	Corrélation de Pearson	1	.621	.701	-.213-	.765
	Sig. (bilatérale)		.000	.000	.251	.000
	N	31	31	31	31	31
7ع	Corrélation de Pearson	.621	1	.655	.025	.652
	Sig. (bilatérale)	.000		.000	.893	.000
	N	31	31	31	31	31
8ع	Corrélation de Pearson	.701	.655	1	-.002-	.825
	Sig. (bilatérale)	.000	.000		.992	.000
	N	31	31	31	31	31
9ع	Corrélation de Pearson	-.213-	.025	-.002-	1	-.033-
	Sig. (bilatérale)	.251	.893	.992		.860
	N	31	31	31	31	31
المحور_الأول	Corrélation de Pearson	.765	.652	.825	-.033-	1
	Sig. (bilatérale)	.000	.000	.000	.860	
	N	31	31	31	31	31

CORRELATIONS

/VARIABLES= 17ع المحور\_الثاني 16ع 15ع 14ع 13ع 12ع 11ع 10ع  
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG  
 /MISSING=PAIRWISE.

Corrélations

Remarques		
Sortie obtenue	Commentaires	19-MAY-2024 10:09:17
Entrée	Données	H:\الطالبة\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
	Syntaxe	CORRELATIONS 14ع 13ع 12ع 11ع 10ع /VARIABLES= المحور_الثاني 17ع 16ع 15ع /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.06
	Temps écoulé	00:00:00.07

Corrélations

		10ع	11ع	12ع	13ع	14ع
10ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	1	-.106-	-.350-	-.060-	-.339-
			.570	.053	.748	.062
	N	31	31	31	31	31
11ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	-.106-	1	-.002-	.040	-.292-
		.570		.993	.831	.111
	N	31	31	31	31	31
12ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	-.350-	-.002-	1	.388	.465
		.053	.993		.031	.008
	N	31	31	31	31	31
13ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	-.060-	.040	.388	1	.298
		.748	.831	.031		.104
	N	31	31	31	31	31
14ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	-.339-	-.292-	.465	.298	1
		.062	.111	.008	.104	
	N	31	31	31	31	31
15ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	-.032-	.312	-.107-	.478	.064
		.865	.088	.568	.007	.734
	N	31	31	31	31	31
16ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	-.106-	.436	.118	.517	-.161-
		.570	.014	.528	.003	.388
	N	31	31	31	31	31
17ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	.340	.259	-.073-	.454	-.177-
		.061	.159	.698	.010	.341
	N	31	31	31	31	31
المحور_الثاني	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	.131	.362	.279	.752	.143
		.484	.046	.129	.000	.442
	N	31	31	31	31	31

Corrélations

		15ع	16ع	17ع	المحور الثاني
10ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	-.032- .865 31	-.106- .570 31	.340 .061 31	.131 .484 31
11ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.312 .088 31	.436 .014 31	.259 .159 31	.362 .046 31
12ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	-.107- .568 31	.118 .528 31	-.073- .698 31	.279 .129 31
13ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.478 .007 31	.517 .003 31	.454 .010 31	.752 .000 31
14ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.064 .734 31	-.161- .388 31	-.177- .341 31	.143 .442 31
15ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	1 .000 31	.678 .000 31	.741 .000 31	.808 .000 31
16ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.678 .000 31	1 .000 31	.574 .001 31	.763 .000 31
17ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.741 .000 31	.574 .001 31	1 .000 31	.822 .000 31
المحور_الثاني	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.808 .000 31	.763 .000 31	.822 .000 31	1 31

CORRELATIONS

/VARIABLES= 18ع 19ع 20ع 21ع 22ع 23ع 24ع 25ع 26ع 27ع 28ع 29ع المحور\_الثالث  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.

Corrélations

Remarques

	Sortie obtenue	19-MAY-2024 10:15:47
	Commentaires	
Entrée	Données	H:\اعمال الطلبة\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.

		Syntaxe	CORRELATIONS 22ع 21ع 20ع 19ع 18ع /VARIABLES= 29ع 28ع 27ع 26ع 25ع 24ع 23ع المحور_الثالث /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.11	
	Temps écoulé	00:00:00.27	

Corrélations

		18ع	19ع	20ع	21ع	22ع	23ع
18ع	Corrélation de Pearson	1	.149	.123	.270	.161	.249
	Sig. (bilatérale)		.425	.511	.143	.388	.178
	N	31	31	31	31	31	31
19ع	Corrélation de Pearson	.149	1	-.005-	.086	.106	.151
	Sig. (bilatérale)	.425		.979	.644	.571	.418
	N	31	31	31	31	31	31
20ع	Corrélation de Pearson	.123	-.005-	1	.325	.096	.200
	Sig. (bilatérale)	.511	.979		.075	.607	.280
	N	31	31	31	31	31	31
21ع	Corrélation de Pearson	.270	.086	.325	1	.156	-.041-
	Sig. (bilatérale)	.143	.644	.075		.402	.825
	N	31	31	31	31	31	31
22ع	Corrélation de Pearson	.161	.106	.096	.156	1	.611
	Sig. (bilatérale)	.388	.571	.607	.402		.000
	N	31	31	31	31	31	31
23ع	Corrélation de Pearson	.249	.151	.200	-.041-	.611	1
	Sig. (bilatérale)	.178	.418	.280	.825	.000	
	N	31	31	31	31	31	31
24ع	Corrélation de Pearson	.437	.346	.117	.215	.215	.275
	Sig. (bilatérale)	.014	.057	.531	.246	.246	.135
	N	31	31	31	31	31	31
25ع	Corrélation de Pearson	.106	.385	.282	.281	.451	.173
	Sig. (bilatérale)	.570	.032	.124	.126	.011	.351
	N	31	31	31	31	31	31
26ع	Corrélation de Pearson	.259	.211	.261	.216	.292	.073
	Sig. (bilatérale)	.160	.254	.156	.243	.111	.695
	N	31	31	31	31	31	31
27ع	Corrélation de Pearson	.020	.045	.245	.075	.549	.591
	Sig. (bilatérale)	.914	.809	.184	.687	.001	.000
	N	31	31	31	31	31	31
28ع	Corrélation de Pearson	.496	.138	.310	.303	.074	.190
	Sig. (bilatérale)	.005	.460	.090	.098	.694	.305
	N	31	31	31	31	31	31
29ع	Corrélation de Pearson	.315	.413	.121	.232	.171	.404
	Sig. (bilatérale)	.084	.021	.516	.210	.357	.024
	N	31	31	31	31	31	31
المحور_الثالث	Corrélation de Pearson	.597	.449	.457	.489	.581	.578
	Sig. (bilatérale)	.000	.011	.010	.005	.001	.001
	N	31	31	31	31	31	31

Corrélations

		24ع	25ع	26ع	27ع	28ع	29ع
18ع	Corrélation de Pearson	.437	.106	.259	.020	.496	.315
	Sig. (bilatérale)	.014	.570	.160	.914	.005	.084
	N	31	31	31	31	31	31
19ع	Corrélation de Pearson	.346	.385	.211	.045	.138	.413

	Sig. (bilatérale)	.057	.032	.254	.809	.460	.021
	N	31	31	31	31	31	31
20ع	Corrélation de Pearson	.117	.282	.261	.245	.310	.121
	Sig. (bilatérale)	.531	.124	.156	.184	.090	.516
	N	31	31	31	31	31	31
21ع	Corrélation de Pearson	.215	.281	.216	.075	.303	.232
	Sig. (bilatérale)	.246	.126	.243	.687	.098	.210
	N	31	31	31	31	31	31
22ع	Corrélation de Pearson	.215	.451	.292	.549	.074	.171
	Sig. (bilatérale)	.246	.011	.111	.001	.694	.357
	N	31	31	31	31	31	31
23ع	Corrélation de Pearson	.275	.173	.073	.591	.190	.404
	Sig. (bilatérale)	.135	.351	.695	.000	.305	.024
	N	31	31	31	31	31	31
24ع	Corrélation de Pearson	1	.529	.108	.027	.547	.140
	Sig. (bilatérale)		.002	.564	.885	.001	.453
	N	31	31	31	31	31	31
25ع	Corrélation de Pearson	.529	1	.318	.088	.358	.105
	Sig. (bilatérale)	.002		.081	.638	.048	.575
	N	31	31	31	31	31	31
26ع	Corrélation de Pearson	.108	.318	1	.184	.213	-.027-
	Sig. (bilatérale)	.564	.081		.321	.250	.884
	N	31	31	31	31	31	31
27ع	Corrélation de Pearson	.027	.088	.184	1	.120	.122
	Sig. (bilatérale)	.885	.638	.321		.519	.515
	N	31	31	31	31	31	31
28ع	Corrélation de Pearson	.547	.358	.213	.120	1	.204
	Sig. (bilatérale)	.001	.048	.250	.519		.272
	N	31	31	31	31	31	31
29ع	Corrélation de Pearson	.140	.105	-.027-	.122	.204	1
	Sig. (bilatérale)	.453	.575	.884	.515	.272	
	N	31	31	31	31	31	31
المحور_الثالث	Corrélation de Pearson	.602	.607	.511	.454	.641	.489
	Sig. (bilatérale)	.000	.000	.003	.010	.000	.005
	N	31	31	31	31	31	31

Corrélations

		المحور الثالث
18ع	Corrélation de Pearson	.597
	Sig. (bilatérale)	.000
	N	31
19ع	Corrélation de Pearson	.449
	Sig. (bilatérale)	.011
	N	31
20ع	Corrélation de Pearson	.457
	Sig. (bilatérale)	.010
	N	31
21ع	Corrélation de Pearson	.489
	Sig. (bilatérale)	.005
	N	31
22ع	Corrélation de Pearson	.581
	Sig. (bilatérale)	.001
	N	31
23ع	Corrélation de Pearson	.578
	Sig. (bilatérale)	.001
	N	31
24ع	Corrélation de Pearson	.602
	Sig. (bilatérale)	.000
	N	31

25ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.607 .000 31
26ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.511 .003 31
27ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.454 .010 31
28ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.641 .000 31
29ع	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	.489 .005 31
المحور_الثالث	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	1  31

COMPUTE الاستبيان\_ككل)=المحور\_الأول ل + المحور\_الثاني + المحور\_الثالث / (3).  
EXECUTE.  
CORRELATIONS  
/VARIABLES= المحور\_الأول المحور\_الثاني المحور\_الثالث الاستبيان\_ككل  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.

## Corrélations

Remarques		
	Sortie obtenue	19-MAY-2024 10:27:05
	Commentaires	
Entrée	Données	H:\إعمال الطلبة\إعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
	Syntaxe	CORRELATIONS /VARIABLES= المحور_الأول المحور_الثاني المحور_الثالث الاستبيان_ككل /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.09

RELIABILITY  
/VARIABLES= المحور\_الأول المحور\_الثاني المحور\_الثالث الاستبيان\_ككل  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

RELIABILITY  
 /VARIABLES= المحور\_الأول المحور\_الثاني المحور\_الثالث الاستبيان\_ككل  
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
 /MODEL=ALPHA  
 /SUMMARY=TOTAL.

### Fiabilité

Remarques		
Sortie obtenue	Commentaires	19-MAY-2024 10:32:44
Entrée	Données	H:\اعمال الطلبة\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
	Syntaxe	RELIABILITY /VARIABLES= المحور_الأول المحور_الثاني /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.00
	Temps écoulé	00:00:00.03

### Echelle : ALL VARIABLES

#### Récapitulatif de traitement des observations

	N	%
Observations Valide	31	100.0
Exclue	0	.0
Total	31	100.0

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.815	4

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
المحور_الأول	11.5460	1.023	.760	.713
المحور_الثاني	11.5415	1.155	.701	.740
المحور_الثالث	10.8829	1.988	.232	.902
الاستبيان ككل	11.3235	1.283	1.000	.631

FREQUENCIES VARIABLES=الجنس السن الشهادة\_العلمية سنوات\_الخبرة  
/FORMAT=NOTABLE  
/STATISTICS=STDDEV MEAN  
/ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques

	Sortie obtenue	19-MAY-2024 11:03:53
	Commentaires	
Entrée	Données	H:\إعمال الطلبة\إعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
	Syntaxe	FREQUENCIES VARIABLES=الجنس السن الشهادة_العلمية سنوات_الخبرة /FORMAT=NOTABLE /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.01

FREQUENCIES VARIABLES=الجنس السن الشهادة\_العلمية سنوات\_الخبرة  
/ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques

	Sortie obtenue	19-MAY-2024 11:04:13
	Commentaires	
Entrée	Données	H:\إعمال الطلبة\إعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe	FREQUENCIES VARIABLES=الجنس السن الشهادة العلمية سنوات الخبرة /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur 00:00:00.03
	Temps écoulé 00:00:00.04

**Statistiques**

	الجنس	السن	الشهادة العلمية	سنوات الخبرة
N Valide	31	31	31	29
Manquant	0	0	0	2

**Table de fréquences**

الجنس

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ذكر	25	80.6	80.6	80.6
انثى	6	19.4	19.4	100.0
Total	31	100.0	100.0	

السن

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide اقل من 30 سنة	6	19.4	19.4	19.4
من 30 الى 40 سنة	12	38.7	38.7	58.1
من 40 الى 50 سنة	13	41.9	41.9	100.0
Total	31	100.0	100.0	

الشهادة العلمية

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ليسانس	10	32.3	32.3	32.3
دكتوراه	4	12.9	12.9	45.2
ماجستير /ماستر	17	54.8	54.8	100.0
Total	31	100.0	100.0	

**Remarques**

Sortie obtenue	19-MAY-2024 11:35:08
Entrée Commentaires	H:\اعمال الطلبة\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
Données	Jeu_de_données1
Jeu de données actif	<sans>
Filtre	<sans>
Pondération	<sans>
Fichier scindé	<sans>
N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
	Syntaxe	FREQUENCIES VARIABLES=سنوات_الخبرة /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.01

### Remarques

	Sortie obtenue	19-MAY-2024 11:35:40
Entrée	Commentaires	
	Données	H:\الطبية\اعمال\2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
	Syntaxe	FREQUENCIES VARIABLES=سنوات_الخبرة /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.03

### سنوات الخبرة

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	8	25.8	25.8	25.8
أقل من 05 سنوات	14	45.2	45.2	71.0
من 05 الى 10 سنوات	9	29.0	29.0	100.0
أكثر من 10 سنوات				
Total	31	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=المحور\_الأول المحور\_الثاني المحور\_الثالث الاستبيان\_ككل  
/FORMAT=NOTABLE  
/STATISTICS=STDDEV MEAN  
/ORDER=ANALYSIS.

## Fréquences

### Remarques

	Sortie obtenue	19-MAY-2024 11:42:42
Entrée	Commentaires	
	Données	H:\الطبية\اعمال\2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>

	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
	Syntaxe	FREQUENCIES المحور_الأول المحور_الثاني المحور_الثالث الاستبيان_ككل /FORMAT=NOTABLE /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.00
	Temps écoulé	00:00:00.06

**Statistiques**

	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	الاستبيان ككل
N Valide	31	31	31	31
Manquant	0	0	0	0
Moyenne	3.5520	3.5565	4.2151	3.7745
Ecart type	.59107	.54852	.30564	.37763

FREQUENCIES VARIABLES= 1ع 2ع 3ع 4ع 5ع 6ع 7ع 8ع 9ع المحور\_الأول  
/FORMAT=NOTABLE  
/STATISTICS=STDDEV MEAN  
/ORDER=ANALYSIS.

**Fréquences**

**Remarques**

	Sortie obtenue	19-MAY-2024 11:53:32
Entrée	Commentaires	
	Données	\H:إعمال الطلبة إعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
	Syntaxe	3ع 2ع 1عFREQUENCIES VARIABLES= 4ع 5ع 6ع 7ع 8ع 9ع المحور_الأول /FORMAT=NOTABLE /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.03

Statistiques

		1ع	2ع	3ع	4ع	5ع	6ع	7ع
N	Valide	31	31	31	31	31	31	31
	Manquant	0	0	0	0	0	0	0
	Moyenne	3.68	3.74	3.77	3.32	3.81	3.48	4.03
	Ecart type	.945	.815	.884	.979	.792	.996	.836

Statistiques

		8ع	9ع	المحور_الأول
N	Valide	31	31	31
	Manquant	0	0	0
	Moyenne	2.81	3.32	3.5520
	Ecart type	1.046	1.077	.59107

FREQUENCIES VARIABLES=10ع 11ع 12ع 13ع 14ع 15ع 16ع 17ع المحور\_الثاني  
 /FORMAT=NOTABLE  
 /STATISTICS=STDDEV MEAN  
 /ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques

Sortie obtenue		19-MAY-2024 12:05:55
Commentaires		
Entrée	Données	H:\الطبية\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
Jeu de données actif		Jeu_de_données1
Filtre		<sans>
Pondération		<sans>
Fichier scindé		<sans>
N de lignes dans le fichier de travail		31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		11ع 10ع FREQUENCIES VARIABLES= 12ع 13ع 14ع 15ع 16ع 17ع المحور_الثاني /FORMAT=NOTABLE /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.03

Statistiques

		10ع	11ع	12ع	13ع	14ع	15ع	16ع
N	Valide	31	31	31	31	31	31	31
	Manquant	0	0	0	0	0	0	0
	Moyenne	3.84	4.16	3.81	3.03	3.29	3.35	3.74
	Ecart type	1.003	.688	.946	1.016	.739	1.279	1.032

Statistiques

		17ع	المحور_الثاني
N	Valide	31	31
	Manquant	0	0
	Moyenne	3.23	3.5565
	Ecart type	1.283	.54852

FREQUENCIES VARIABLES=18ع 19ع 20ع 21ع 22ع 23ع 24ع 25ع 26ع 27ع 28ع 29ع المحور\_ الثالث  
 /FORMAT=NOTABLE  
 /STATISTICS=STDDEV MEAN  
 /ORDER=ANALYSIS.

### Fréquences

Remarques		19-MAY-2024 12:22:24
Sortie obtenue	Commentaires	
Entrée	Données	H:\اعمال الطلبة\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
	Syntaxe	19ع 18عFREQUENCIES VARIABLES= 28ع 27ع 26ع 25ع 24ع 23ع 22ع 21ع 20ع 29ع المحور_ الثالث /FORMAT=NOTABLE /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.02

### Statistiques

	18ع	19ع	20ع	21ع	22ع	23ع	24ع
N Valide	31	31	31	31	31	31	31
Manquant	0	0	0	0	0	0	0
Moyenne	4.35	4.13	4.26	4.06	4.29	4.19	4.16
Ecart type	.709	.499	.445	.574	.529	.543	.454

### Statistiques

	25ع	26ع	27ع	28ع	29ع	المحور_ الثالث
N Valide	31	31	31	31	31	31
Manquant	0	0	0	0	0	0
Moyenne	4.26	4.19	4.16	4.13	4.39	4.2151
Ecart type	.514	.703	.523	.718	.558	.30564

EXAMINE VARIABLES=ككل  
 /PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT  
 /COMPARE GROUPS  
 /STATISTICS DESCRIPTIVES  
 95 /CINTERVAL  
 /MISSING LISTWISE  
 /NOTOTAL.

Remarques		
Sortie obtenue	Commentaires	19-MAY-2024 12:44:53
Entrée	Données	H:\الطبية\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur pour les variables dépendantes sont traitées comme manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur des observations dépourvues de valeurs manquantes pour toutes les variables dépendantes et facteurs utilisés.
	Syntaxe	EXAMINE VARIABLES=الاستبيان_ككل /PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT /COMPARE GROUPS /STATISTICS DESCRIPTIVES /CINTERVAL 95 /MISSING LISTWISE /NOTOTAL.
Ressources	Temps de processeur	00:00:02.92
	Temps écoulé	00:00:03.04

**Récapitulatif de traitement des observations**

	Observations					
	Valide		Manquant		Total	
	N	Pourcentage	N	Pourcentage	N	Pourcentage
الاستبيان_ككل	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%

**Descriptives**

		Statistiques	Erreur standard	
الاستبيان_ككل	Moyenne	3.7745	.06783	
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	3.6360	
		Borne supérieure	3.9130	
	Moyenne tronquée à 5 %	3.7660		
	Médiane	3.7778		
	Variance	.143		
	Ecart type	.37763		
	Minimum	3.03		
	Maximum	4.68		
	Plage	1.65		
	Plage interquartile	.42		
	Asymétrie	.186	.421	
	Kurtosis	.117	.821	

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Statistiques	ddl	Sig.	Statistiques	ddl	Sig.
الاستبيان_ككل	.076	31	.200	.984	31	.909

الاستبيان\_ككل

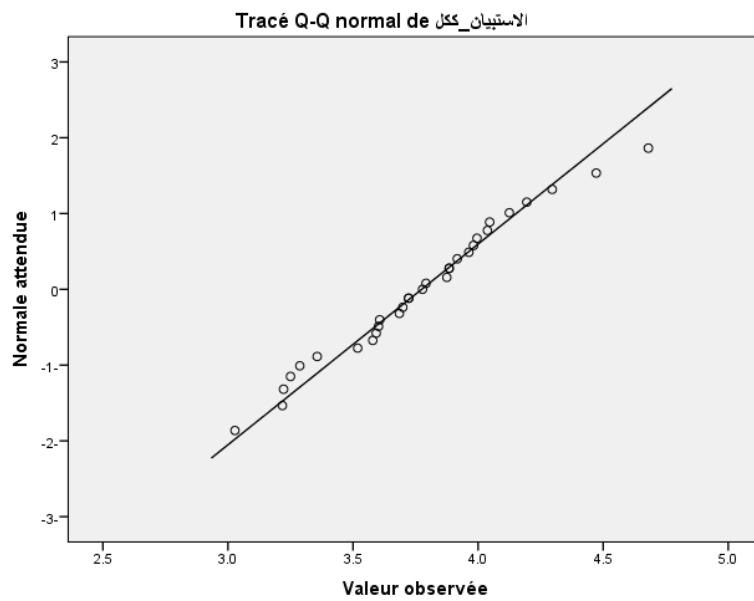
Stem-and-Leaf Plot الاستبيان\_ككل

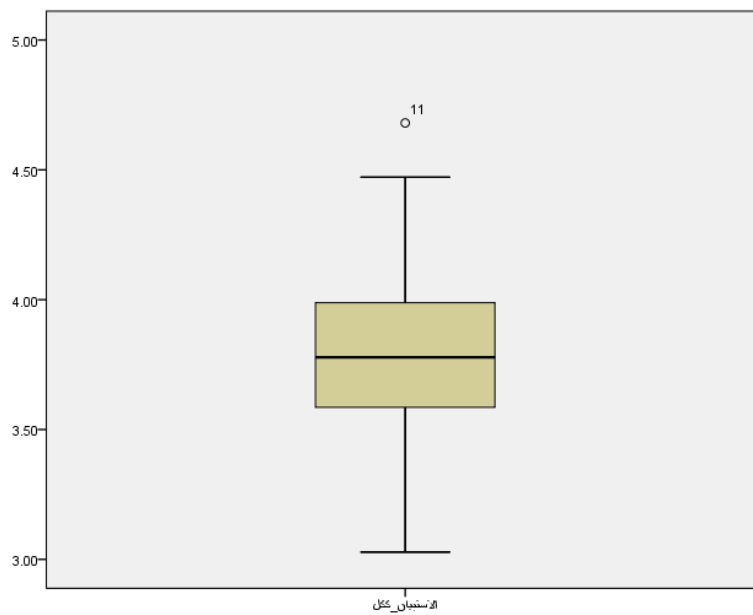
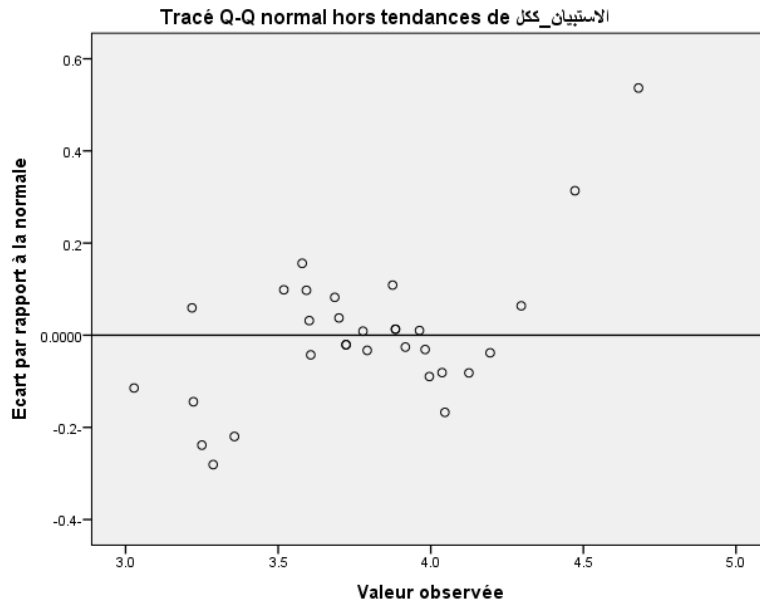
Frequency Stem & Leaf

```

1.00  3. 0
5.00  3. 22223
3.00  3. 555
8.00  3. 66667777
7.00  3. 8889999
4.00  4. 0011
1.00  4. 2
1.00  4. 4
1.00 Extremes (>=4.7)
    
```

Stem width: 1.00  
Each leaf: 1 case(s)





COMPUTE (المحور\_الأول)=البعد\_الأول + البعد\_الثاني / .2)  
EXECUTE.

COMPUTE (الاستبيان\_01)=المحور\_الأول + المحور\_الثاني / .2)  
EXECUTE.

REGRESSION  
/MISSING LISTWISE  
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA  
)10) POUT(.05 /CRITERIA=PIN(.  
/NOORIGIN

/DEPENDENT المحور\_الثاني  
/METHOD=ENTER المحور\_الأول.

## Régression

Remarques		Sortie obtenue
Commentaires		19-MAY-2024 13:12:36
Entrée	Données	H:\اعمال الطلبة\اعمال 2024\هارون محمد\التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur des observations dépourvues de valeurs manquantes dans les variables utilisées.
	Syntaxe	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT المحور_الثاني /METHOD=ENTER المحور_الأول.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.03
	Temps écoulé	00:00:00.04
	Mémoire requise	2076 octets
	Mémoire supplémentaire obligatoire pour les tracés résiduels	0 octets

### Variables introduites/éliminées

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	المحور_الأول	.	Introduire

### Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.162	.026	-.007-	.30675

### ANOVA

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	.074	1	.074	.782	.384
Résidus	2.729	29	.094		
Total	2.802	30			

### Coefficients

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	3.877	.386		10.049	.000
المحور_الأول	.095	.107	.162	.884	.384

REGRESSION

/MISSING LISTWISE  
 /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA  
 )10) POUT(.05 /CRITERIA=PIN(.  
 /NOORIGIN  
 /DEPENDENT المحور\_الثاني  
 /METHOD=ENTER البعد\_الأول.

### Régression

#### Remarques

Sortie obtenue		19-MAY-2024 13:14:54
Commentaires		
Entrée	Données	H:\اعمال الطلبة\اعمال 2024\هارون محمد التفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	31
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur des observations dépourvues de valeurs manquantes dans les variables utilisées.
	Syntaxe	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT المحور_الثاني /METHOD=ENTER البعد_الأول.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.00
	Temps écoulé	00:00:00.04
	Mémoire requise	2076 octets
	Mémoire supplémentaire obligatoire pour les tracés résiduels	0 octets

#### Variables introduites/éliminées

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	البعد_الأول	.	Introduire

#### Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.196	.038	.005	.30485

#### ANOVA

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	.107	1	.107	1.156	.291
Résidus	2.695	29	.093		
Total	2.802	30			

**Coefficients**

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	3.856	.339		11.376	.000
البعد الأول	.101	.094	.196	1.075	.291