

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم: علم النفس وعلوم التربية

مذكرة بعنوان:

معيقات العمل الإرشادي في الوسط المدرسي  
دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد  
المدرسي والمهني ولاية تقرت

مذكرة مكملّة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في شعبة علم النفس  
تخصص: علم النفس المدرسي

إشراف الأستاذ:

إعداد الطلبة:

- أ.د بلقاسم عوين

- حسناء فاجي

- صفاء باغوري

لجنة المناقشة:

| الاسم واللقب | الرتبة العلمية       | الصفة        |
|--------------|----------------------|--------------|
| رشيد سواكر   | استاد التعليم العالي | رئيسا        |
| بلقاسم عوين  | استاد التعليم العالي | مشرفا ومقررا |
| رحمة غراب    | استاد التعليم العالي | مناقشا       |

السنة الجامعية: 2023 / 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم: علم النفس وعلوم التربية

مذكرة بعنوان:

معيقات العمل الإرشادي في الوسط المدرسي  
دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد  
المدرسي والمهني ولاية تقرت

مذكرة مكملّة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في شعبة علم النفس  
تخصص: علم النفس المدرسي

إشراف الأستاذ:

إعداد الطلبة:

- أ.د بلقاسم عوين

- حسناء فاجي

- صفاء باغوري

لجنة المناقشة:

| الاسم واللقب | الرتبة العلمية       | الصفة        |
|--------------|----------------------|--------------|
| رشيد سواكر   | استاد التعليم العالي | رئيسا        |
| بلقاسم عوين  | استاد التعليم العالي | مشرفا ومقررا |
| رحمة غراب    | استاد التعليم العالي | مناقشا       |

السنة الجامعية: 2024 / 2023

# شكر و عرفان

"كن عالما .. فإن لم تكن فكن متعلما ، فإن لم تستطع فأحب العلماء فإن لم تستطع فلا تبغضهم"

الحمد لله القائل في كتابه العزيز " لئن شكرتم لأزيدنكم " . والصلاة والسلام على أشرف الخلق محمد صلى الله عليه وسلم

الحمد لله في أوله وآخره ، بعد رحلة جهد واجتهاد تكلفت بإنجاز هذا البحث المتواضع ، يطيب لنا أن نخط آخر حروف هذا العمل أسعد وأتشرف دائما أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان بالجميل الى الأستاذ الفاضل " بلقاسم عوين " الذي يعود له الفضل الكبير في اخراج هذا العمل لما قدمه لنا من جهد ونصح ومعرفة طويلة فترة الإنجاز.

كما أتقدم بأرقى و أثنى عبارات الشكر لكل من ساهم من قريب أو بعيد في تقديم يد العون لانجاز هذا البحث .

إلى الدين كانوا عوناً في بحثنا هذا ونورا يضيء الظلمة التي كانت تقف أحيانا في طريقنا، إلى من زرعوا التفاؤل في دربنا وقدموا لنا كل التسهيلات فلهم منا كل الشكر

نرجو من الله أن يكون هذا العمل خالصا لوجهه الكريم ، ونافعا لعباده الصالحين.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الطالبتان

حسناء

صفاء



## إهداء

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

عظم المراد..... فهان الطريق

فجاءت لذة الوصول .... لتمحي مشقة السنين

إلى نفسي العظيمة القوية التي تحملت كل العثرات وأكملت رغم الصعاب

إلى الذي ذهب وحمله قلبي بالدعاء ومشاعري بالفقد والحزن ها أنا اشاركك إنجازاتي يا فقيد قلبي

(أبي السند الذي لا يغيب) رحمه الله

إلى من كانت الدعم الأول لتحقيق طموحي إلى ملجأ يدي اليمنى إلى من أبصرت بها طريق حياتي  
إلى من كانت دعواتها تحيطني وسهلت لي الشدائد بدعائها

(أمي العظيمة) أطال الله في عمرك بالصحة والعافية

إلى من جاد على بوقته وأكرمني بفضله إقرار مني بذلك واعترافا بحقه حيث كان خير عون لي وسند  
أحسن عشرتي وراعى مشاعري وجعلني على عرش قلبه ملكة الحمد لله الذي جعلك من بين صفوة  
الرجال زوجا لي ويبقى حبك في قلبي لا يسقط ولا ينتهي أبداً (.. زوجي الغالي..)

إلى زينة حياتي وبهجتها إلى من أستمروا بالتقدم لأجلهم إلى الابتسامات التي تغدق عليها الأمل إلى من  
حلت البركة بوجودهم في حياتي و أنارت ضحكاتهم الجميلة الطريق أمامي

(قرتا عيني .. فراس تيم الله ،نبراس الجنة )

إلى صفوة أيامي إلى تلك النجوم التي تنير طريقي دوماً إلى من بهم أكبر وعليهم أعتمد إلى من جمعهم  
معي ظلمة الرحم إلى من هم الكتف والسند الذي لا يميل

(..أختاي: بديعة ونهد.. /..إخوتي وزوجاتهم: عادل، عبد المنعم ، عبد المحسن ، عبد السميع..)

إلى عناقيد الأمل إلى الوجوه البريئة أبناء إخوتي

( آلاء هبة الرحمان، شذى، شهد، شهيناز، شهيدة، أمير عبد الجبار ،حازم مجد الدين، جنى )

إلى التي آثرت بوقتها وجهدها وأولوياتها وأبت إلا أن تكون معي ابنة خالتي

( سليمة التواتي )

تقاسمنا سويا مشقة الطريق ومر الأيام وحلوها وأخيرا تحقق ما كان بالأمس حلما رفيقتي (صفاء باغوري)

إلى كل من مثلهم قلبي ولم يسعهم قلبي وورقي إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي وأخص بالذكر  
راضية قندوز وزينب بدوي ..... أهدي عملي المتواضع هذا

"حسناء فاجي"

إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله و الشكر لله الذي أمدني بعونه وأنار لي دربي في العلم لأنهل من علم، وبتوفيق من الله تم ظهور هذا العمل على حيز الوجود، وأرجو من الله العلي القدير أن يعود بالنفع والفائدة للجميع فشكرا لك ربي.

عرفانا بالفضل الجميل أتوجه بالشكر و عظيم التقدير إلى الأستاذ الفاضل "بالقاسم عوين" على تفضله بالإشراف على هذه الدراسة وعلى كل ما قدمه لنا من مساعدة لإتمام هذا العمل.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى نور العين و القلب أُمي الغالية التي بفضل دعائها أنار درب حياتي بالعلم و التي زرعت في نفسي قوة العزيمة و الصبر لمواصلة مشواري الدراسي أطال الله في عمرها.

إلى روح الفؤاد أبي الغالي الغائب الحاضر في قلوبنا و الذي تعلمت منه الكثير في حياته ألف رحمة و نور عليه.

إلى زوجي سندي و رفيق دربي و الذي لولاه بعد الله ما حققت هذا النجاح إلى أبنائي و أبناء إخوتي ( محمد الطاهر، مروان، بشرى، إنصاف، مهدي، إنعام، إحسان) و إلي إخوتي ( سليمة، فائزة، كريمة، نور الهدى، محمد الطيب) و أخي الذي لم تلده أُمي دهان عبد المنعم و إلى خالي الغالي عبيد العيد، و إلى أساتذتي على كل الجهد والوقت الذي منحونا إياه و كل زملائي خاصة

التجاني نجاح و خميسات أسماء و كية خديجة.

والشكر الموصول إلى زميلتي في المذكرة " فاجي حسناء " على الجهد و المثابرة كما أتقدم بالشكر إلى السيد راشدي محسن و إلى كل من مد لي يد العون ولو بالكلمة الطيبة.

باغوري صفاء

## ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية الى محاولة التعرف على أبرز المعوقات التي يواجهها مستشار التوجيه الإرشاد المدرسي والمهني أثناء أدائه لمهامه. ومن أجل ذلك تم الاعتماد على المنهج الوصفي لوصف أجزاء الظاهرة وتحليلها ، وقد تم بناء استبيان من طرف الباحثان **حسناء فاجي ، صفاء باغوري** يتكون من 35 بندا حيث أجريت الدراسة على عينة عشوائية قوامها 80 مستشارا ومستشارة للتوجيه والارشاد المدرسي والمهني ببعض مؤسسات التعليم المتوسط والثانوي بولاية تفرت . وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات عن طريق تطبيق البرنامج الإحصائي SPSS

- اختبار "Z" للكشف عن دلالة الارتباط بين معوقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وأبعادها.
  - اختبار مان وتني (U) للعينتين المستقلتين البديل اللابارامتري لاختبار "ت"، للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات الذكور والاناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معوقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي.
  - اختبار كروكسال واليس (K W .test) للكشف عن الاختلاف بين متوسطات رتب درجات قياس معوقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي تبعا لفئات الخبرة المهنية لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.
- وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- يوجد اتساق داخلي دال إحصائيا بين معوقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وأبعادها.
- لا توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والاناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني
- لا توجد فروق دالة إحصائية بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني تعزى للخبرة المهنية.



### Study summary:

The current study aimed to try to identify the most prominent obstacles that the school and vocational guidance counselor faces while performing his duties. For this purpose, the descriptive approach was relied upon to describe and analyze the parts of the phenomenon. A questionnaire was constructed by the two researchers, **Hasna Faji and Safaa Baghouri**, consisting of 35 items. The study was conducted on a random sample of 80 male and female counselors for school and vocational guidance and counseling in some middle and secondary education institutions in the state of Touggourt. . The statistical processing of the data was done using SPSS, a statistical program application

- “Z” test to reveal the significance of the association between the obstacles to the counseling process in the school environment among school and vocational guidance and counseling counselors and their dimensions.
- Mann-Whitney test (U) for two independent samples, a non-parametric alternative to the “t” test, to reveal the significance of the differences between the average scores of male and female school and vocational guidance and counseling counselors on the scale of obstacles to the counseling process in the school environment.
- Croxall-Wallis test ( $KW$ .test) to detect the difference between the average ranks of the scores measuring the obstacles to the counseling process in the school environment, according to the categories of professional experience among school and vocational guidance and counseling counselors.

The study reached the following results:

- There is a statistically significant internal consistency between the obstacles to the guidance process in the school environment among school and vocational guidance and counseling counselors and their dimensions.
- There are no statistically significant differences between male and female school and vocational guidance and counseling counselors
- There are no statistically significant differences between school and vocational guidance and counseling counselors due to professional experience.



## فهرس المحتويات

| الصفحة | المحتويات                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------|
|        | شكر وعرفان                                                                    |
|        | إهداء                                                                         |
| أ      | ملخص الدراسة باللغة العربية                                                   |
| ت      | ملخص الدراسة باللغة الانجليزية                                                |
| ج      | فهرس المحتويات                                                                |
| خ      | فهرس الجداول                                                                  |
| د      | فهرس الاشكال                                                                  |
| د      | فهرس الملاحق                                                                  |
| 11     | مقدمة                                                                         |
|        | <b>الباب الأول: الجانب النظري</b><br><b>الفصل الأول: الاطار العام للدراسة</b> |
| 15     | 1- مشكلة الدراسة                                                              |
| 17     | 2- فرضيات الدراسة                                                             |
| 18     | 3- أسباب اختيار موضوع الدراسة                                                 |
| 18     | 4- أهمية الدراسة                                                              |
| 19     | 5- أهداف الدراسة                                                              |
| 20     | 6- تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة                                            |
| 20     | 7- الدراسات السابقة                                                           |
|        | <b>الفصل الثاني: العملية الإرشادية</b>                                        |
| 32     | تمهيد                                                                         |
| 32     | 1- تعريف العملية الإرشادية .                                                  |
| 33     | 2- نظريات العملية الإرشادية .                                                 |
| 41     | 3- مبادئ العملية الإرشادية .                                                  |
| 43     | 4- مراحل العملية الإرشادية .                                                  |
| 52     | 5- أهداف العملية الارشادية .                                                  |
| 53     | 6- مهارات العملية الإرشادية .                                                 |
| 54     | خلاصة                                                                         |
|        | <b>الفصل الثالث: مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني</b>                  |
| 56     | تمهيد                                                                         |
| 56     | 1- تعريف مستشار التوجيه .                                                     |
| 57     | 2- خصائص مستشار التوجيه.                                                      |
| 58     | 3- مهام مستشار التوجيه .                                                      |
| 61     | 4- الوسائل التي يستعملها مستشار التوجيه .                                     |

|     |                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 66  | 5- علاقات مستشار التوجيه .                                                              |
| 67  | 6- الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه.                                                  |
| 69  | خلاصة                                                                                   |
|     | <b>الباب الثاني: الجانب الميداني</b><br><b>الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة</b> |
| 72  | تمهيد                                                                                   |
| 72  | 1- منهج الدراسة                                                                         |
| 72  | 2- حدود الدراسة                                                                         |
| 73  | 3- الدراسة الاستطلاعية                                                                  |
| 74  | 4- عينة الدراسة                                                                         |
| 76  | 5- أدوات جمع البيانات                                                                   |
| 81  | 6- الدراسة الأساسية                                                                     |
| 84  | 7- الأساليب الإحصائية المستخدمة لمعالجة فرضيات الدراسة                                  |
|     | <b>الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة</b>                            |
| 86  | تمهيد                                                                                   |
| 86  | 1- عرض وتحليل نتائج الدراسة                                                             |
| 86  | 1.1 عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى                                                     |
| 88  | 1.2 عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية                                                    |
| 91  | 1.3 عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة                                                    |
| 93  | 2- تفسير ومناقشة نتائج الدراسة.                                                         |
| 93  | 2.1 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى.                                                 |
| 96  | 2.2 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.                                                |
| 97  | 3.2 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة.                                                |
| 101 | 3- الاستنتاج العام للدراسة ومقترحات                                                     |
| 104 | قائمة المراجع                                                                           |
|     | قائمة الملاحق                                                                           |

## فهرس الجداول

| الرقم | عنون الجدول                                                                                                                                          | الصفحة |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 01    | توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس                                                                                                                   | 74     |
| 02    | توزيع أفراد العينة الدراسة الإستطلاعية من حيث الخبرة المهنية                                                                                         | 75     |
| 03    | مفتاح وطريقة تصحيح المقياس                                                                                                                           | 77     |
| 04    | الفقرات التي تم تعديلها                                                                                                                              | 78     |
| 05    | معاملات الارتباط بين الأبعاد و الدرجة الكلية                                                                                                         | 79     |
| 06    | توزيع أفراد العينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس                                                                                                  | 80     |
| 07    | توزيع أفراد العينة الدراسة الأساسية حسب الخبرة المهنية                                                                                               | 81     |
| 08    | دلالة الاتساق الإرتباطي الداخلي بين معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني و أبعاده .              | 82     |
| 09    | دلالة الاختلاف بين متوسطي رتب درجات الذكور والإناث من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي . | 86     |
| 10    | دلالة الاختلاف بين فئات الخبرة المهنية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي.             | 89     |
| 11    | معامل الاتساق لألفا كرنباخ لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني                             | 90     |

## فهرس الأشكال

| الصفحة | عنوان الشكل                                                                                                                                               | رقم الشكل |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 74     | دائرة نسبية تمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس                                                                                                       | 01        |
| 75     | دائرة نسبية تمثل توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الأقدمية المهنية                                                                             | 02        |
| 81     | دائرة نسبية تمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس للدراسة الأساسية                                                                                      | 03        |
| 83     | دائرة نسبية تمثل توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الأقدمية المهنية                                                                                   | 04        |
| 90     | أعمدة بيانية متوسطي رتب درجات الذكور والإناث من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي.             | 05        |
| 92     | أعمدة بيانية الاختلاف في متوسطات رتب درجات قياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه الإرشاد المدرسي والمهني تبعا للخبرة المهنية | 06        |



## فهرس الملاحق

| رقم الملحق | عنوان الملحق                                |
|------------|---------------------------------------------|
| 01         | استمارة المحكمين                            |
| 02         | استمارة صدق المحكمين                        |
| 03         | استبيان في صورته اولية                      |
| 04         | استبيان في صورته نهائية                     |
| 05         | نتائج الدارسة السيكومنترية                  |
| 06         | معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية |
| 07         | معامل الاتساق لألفا كرنباخ                  |

# المقدمة

## المقدمة:

يعد الإرشاد أساس ضروري لتحقيق التربية أهدافها العامة ، وبذلك تحقيق نمو المتعلم وبناء شخصية متكاملة في المؤسسات التعليمية في كل الجوانب ، حيث إن الإرشاد يطبق في المؤسسات التعليمية المختلفة ، ويقوم بذلك مرشد متخصص ، يسعى إلى تحقيق أهداف عملية تعليمية ، وإلى تحقيق النمو السليم والمتكامل لشخصية المتعلم ، وتحقيق التوافق الدراسي والتغلب على المشكلات التربوية التي يواجهها التلاميذ ، واختيار التخصصات الدراسية ، والنشاطات التي تتفق مع كل متعلم من قدرات وميول واستعدادات.

حيث يبرز دور المرشد المدرسي من خلال المهام الواجب القيام بها، لتقديم خدمات إرشادية، وهي تعتبر كوسيلة مساعدة ناجحة للمتعلمين في البيئة المدرسية، والذي يسهم في تحقيق النمو السوي لمولاتهم وقدراتهم واستعداداتهم ومساعدتهم لحل المشكلات الدراسية بأساليب منظمة وممنهجة.

سعت الدراسة الحالية الى معرفة الصعوبات التي تفق حاجزا أمام تحقيق ابعاد الارشاد النفسي في ظل بعض المتغيرات، لهذا جاءت دراساتنا لمحاولة الكشف عن أبرز معوقات العمل الارشادي لدى مستشاري التوجيه ومعرفة اختلافاتهم حسب الجنس والخبرة المهنية.

وقد تم تقسيم الدراسة الى خمسة فصول موزعة على بابين باب نظري و باب ميداني وقد تضمن الباب النظري على ثلاثة فصول، حيث يتناول الفصل الأول مشكلة الدراسة ، تساؤلاتها ، فرضياتها ، أسباب اختيار موضوع الدراسة ،أهميتها ، أهدافها ، تحديد المفاهيم الاجرائية للدراسة.

أما الفصل الثاني فقد تضمن العملية الارشادية ، حيث تم عرض تعريف العملية الارشادية ، نظرياتها ، مبادئها ، مراحلها،أهدافها و مهارات العملية الارشادية.

وقد تضمن الفصل الثالث على مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، من خلال تعريف مستشار التوجيه ، خصائص مستشار التوجيه ، الوسائل التي يستعملها مستشار التوجيه ، علاقات مستشار التوجيه و الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه.

أما الباب الميداني فقد اشتمل على فصلين ، الفصل الرابع الإجراءات المنهجية للدراسة وذلك من خلال عرض منهج الدراسة وحدودها، التعرف على الدراسة الاستطلاعية ، أهدافها ،ثم أداة جمع البيانات وخصائصها السيكمترية وصولا إلى الدراسة الأساسية أفولا بعينة الدراسة الأساسية ثم الأداة في صورتها النهائية و الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية .

في حين تضمن الفصل الخامس عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج فرضيات الدراسة  
وتم استنتاج عام للدراسة و إغلاقا باقتراحات.

# الباب الأول

## الجانِب النظري

# الفصل الأول : الاطار العام للدراسة

1. مشكلة الدراسة
2. فرضيات الدراسة
3. أسباب اختيار موضوع الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. أهداف الدراسة
6. تحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة
7. الدراسات السابقة



## 1/ مشكلة الدراسة:

لا يكاد يخلو مجال عمل من مشكلات عديدة ومختلفة ومنها مجال التربية الذي يعتبر من أهم المجالات المهنية التي تلعب دورا هاما في حياة الأفراد والمجتمعات، ولا يمكننا الحديث عن تربية حديثة تهتم بالمتعلم وتعمل على انفتاحه وتنميته من جميع النواحي دون التطرق إلى العملية الإرشادية، حيث أن هذه الأخيرة تهدف أساسا إلى مساعدة المتعلم على بناء مشروعه الدراسي المهني، وذلك من خلال مساعدته على معرفة ذاته من ناحية ومعرفة متطلبات محيطه الخارجي من ناحية أخرى، والوصول به إلى إيجاد حلول مناسبة تحقق له التوافق النفسي والتكيف الاجتماعي (فنتازي والهاشمي، 2007، ص 85)

إذ تعتبر الممارسة الإرشادية في المؤسسات التعليمية أحد قنوات الخدمات الإرشادية التي تقدم للتلاميذ داخل المدرسة ، اد تعتبر من الدعائم الرئيسية للمدرسة المعاصرة ومن أهم وسائل التربية الحديثة حيث أوضح فون سنة 1975 أنه لا يمكن التفكير في التربية والتعليم دون التوجيه والإرشاد ولا يمكن الفصل بينهما ( زهران . د س . ص 217 ) لذلك تسهر المؤسسات التعليمية على القيام بمجموعة من المهام لتحقيق المصلحة العامة والخاصة لا سيما على مستوى المشاكل التي تعترض التلاميذ في حياتهم باعتبارهم عضو في الأسرة أو طالب في المدرسة أو فرد في المجتمع ، فهم يتعرضون لمشاكل مختلفة لا تنحصر فقط في المشاكل التربوية بل الأسرية والاجتماعية والاقتصادية وحتى النفسية منها ، لذلك وجب تصويب الاهتمام لإيجاد حلول لهاته المشاكل من أجل تحقيق التوافق النفسي والتكيف المدرسي والاجتماعي و من أجل تحقيق الأخيرة جاءت الخدمات الإرشادية التي تقدم للتلاميذ وفق برنامج مسطر ، يسمى برنامج التوجيه والإرشاد النفس

ويشير زهران إلى أن الارشاد جزء من التعليم لأنه يحدث داخل المدرسة ويلعب دورا هاما تنمية أقصى امكانيات التلميذ وإنتاج العقل السليم وإعداد أفراد منسجمين في المجتمع ، ومن خلال الارشاد يستطيع التلميذ تحديد أهدافه ووضع خطة مستقبلية ناجحة من خلال فهمه لذاته وإستفادته من خبراته فيصبح سيدا لقراراته متقبلا لواقعه وحاضره مستعدا لتغيير أنماطه السلوكية السلبية الى أنماط أكثر ايجابية وفق ما يمليه البرنامج الارشادي .

( زهران . د س . ص 211 )

ومما لا شك فيه أن تنفيذ هذا البرنامج الإرشادي يحتاج الى فريق عمل متكامل ، يصطلح عليه بفريق الارشاد ويتكون من \_ المدير ، المرشد النفسي ، الأخصائي النفسي ، الأخصائي الاجتماعي ، الطبيب .. \_ .

ويتلخص هذا الفريق كله في شخص وحيد هو مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المتواجد على مستوى المؤسسات التعليمية ( المتوسط والثانوي ) ، ويعتبر المسؤول الأول على تنفيذ جميع المهام المتعلقة بالتوجيه والارشاد بصفة رسمية .

اد يلعب المرشد دورا هاما في تحقيق أهداف التربية وبناء شخصية المتعلم وتكاملها لمساعدته في مواجهة مشكلاته ، للمساهمة في تنمية إمكانيات المتعلم وقابليات الطلبة حتى يساهم في تحقيق الاهداف التربوية بمجالاتها المختلفة بشكل فعال ، فلا بد من أن يكون مضطلعا على مسؤولياته وأدواره المختلفة ووظائفه المرتبطة بوظائف الارشاد .

( يونس ، 2008 ، ص 2 )

وفي ظل المشاكل التي يعاني منها التلاميذ لابد من إقامة علاقة إرشادية جيدة بين المرشد والتلميذ يتمكن هذا الأخير من خلاله من أن ينمو بشكل سليم ووفق خطوات يرسمها المرشد بهدف أن يصبح التلميذ مستبصرا بنفسه ومشكلاته حيث تتأني هاته العملية بمثابة التوثيق على أرض الواقع للإرشاد النفسي ونظرياته ووسائله .

اد هدفت دراسة فنطازي ولوكيا الى 2010 تقويم العملية الارشادية في مؤسسات التعليم الثانوي وذلك من خلال الكشف عن مختلف النقائص التي تشملها والتي من شأنها ان تعيق القائمين بالعمل الارشادي عن أداء مهامهم ، حيث أظهرت النتائج أن المرشدون لا يعانون من نقائص في سمات الشخصية بل يعانون من نقائص عديدة تشمل أعدادهم العلمي وتدريبهم المهني.

( فنطازي ولوكيا ، 2010 ، ص 84 )

كما هدفت هدفت دراسة " لبوز والاعور " 2010 الى ايضاح المعاناة الكثيرة التي يعاني منها مستشاري التوجيه المدرسي في شكل ضغوط وعراقيل ، تؤثر سلبا على أدائه المهني وبالتالي القيام بدوره الفعلي وعلى أكمل وجه .

( لبوز والاعور، 2010، ص 25 )

ونظرا لأهمية الإرشاد النفسي التربوي في المؤسسات التعليمية ومجموعة المعوقات التي تحد من نجاحه سعت هاته الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أثناء تأدية مهامهم وتعيق قيامهم بأدوارهم على أكمل وجه ما يعود بالسلب على الوصول إلى تحقيق الأهداف التربوية .

وبناء على ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية :

- 1) هل يوجد اتساق داخلي دال احصائيا بين معوقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وأبعادها؟
- 2) هل توجد فروق بين الذكور والإناث من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على مقياس معوقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي؟
- 3) هل توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على مقياس معوقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي تعزى للخبرة المهنية؟

2/ فرضيات الدراسة :

- 1) يوجد اتساق داخلي دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وأبعادها.
- 2) لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الذكور والإناث من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي.
- 3) لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي تعزى للخبرة المهنية.

### 3/ أسباب اختيار موضوع الدراسة :

مما لا شك فيه أن كل دراسة علمية تخضع لجملة من الأسباب وأسباب هاته الدراسة نذكر منها:

1. التعرف على جملة المعوقات التي تواجه المستشارين بالمؤسسات التعليمية أثناء تأدية مهامهم
2. معرفة نتائج هاته العراقيل وتأثيرها السلبي على مردود عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
3. التعرف على الاختلاف بين المعوقات التي يواجهها مستشار التوجيه في الوسط المدرسي على مستويات مختلفة

### 4/ أهداف الدراسة :

تتجلى أهمية الدراسة في أنها تتناول أحد القضايا التربوية الهامة ويمكن تلخيص أهمية الدراسة الحالية في :

1. التعرف على أبرز المعوقات التي تواجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أثناء تأدية مهامه
2. الكشف على كافة الأمور التي تعيق العمل الإرشادي في الوسط المدرسي والظروف المحيطة به
3. بناء أداة بحثية \_ معيقات العمل الإرشادي داخل المؤسسات التعليمية \_
4. إلقاء الضوء على ظروف عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ولفت انتباه القائمين على المنظومة التربوية من أجل توفير الظروف المساعدة على أداء عمله في أكمل وجه .

5. إضافة مادة نظرية وعلمية حول موضوع العمل الإرشادي في الوسط المدرسي وظروف عمل القائمين به .

6. اقتراح جملة من التوصيات التي من شأنها أن تحسن من وضعية العمل الإرشادي في الوسط المدرسي وتجويد ظروف عمل القائمين به.

#### 5/ أهمية الدراسة:

تقف أهمية كل بحث على أهمية الظاهرة المدروسة وعلى قيمتها العملية والعلمية ومدى إسهامها في إثراء المعرفة النظرية واستغلال نتائجها في البحث العلمي كما أن واقع العملية التوجيهية والإرشادية في الجزائر وما تعلق بالجانب التربوي والمدرسي بحاجة ماسة إلى تفعيل العمل الإرشادي والوقوف على مجمل الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، حيث تتجلى الأهمية القصوى للدراسة الحالية في:

1. توضيح أهمية الخدمات الإرشادية التي يقدمها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للتلاميذ
2. الكشف عن مدى اهتمام القائمين على هذه العملية داخل المؤسسة التربوية والمعوقات التي يعانون منها بتقديمها في صورة حية للمجتمع الجزائري والتركيز على أداء مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
3. محاولة تقديم اقتراحات لتدليل بعض العراقيين التي تواجه المستشار ليؤدي مهامه بنجاح.
4. أهمية الكشف عن المعوقات التي تحول دون تطبيق العمل الإرشادي في الوسط المدرسي على أكمل وجه.
5. يمكن لنتائج هاته الدراسة أن تكون منطلقا لدراسات أخرى كما يمكن أن تسهم في خدمة دراسات أخرى في نفس المجال.

#### 6/ تحديد المفاهيم الاجرائية للدراسة :

- 6-1 **التعريف الإجرائي للعمل الإرشادي:** هو مجمل الخدمات الإرشادية \_ النفسية، الاجتماعية والتربوية \_ والتي يقدمها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لفائدة التلاميذ داخل المؤسسات التعليمية الجزائرية والتي من شأنها توفير كل الظروف الملائمة لمساعدة التلميذ على فهم نفسه وحل مشكلاته لإحداث التوافق النفسي والاجتماعي وتحقيق التكيف الدراسي طيلة السنة الدراسية.
- 6-2 **التعريف الإجرائي لمعوقات العمل الإرشادي:** هو مجموعة العوامل والصعوبات التي تقف عائقا أمام القيام بالعمل الإرشادي السليم داخل المؤسسات التعليمية التربوية بولاية ( تقرت \_ من وخلال إجابات مستشاري التوجيه والإرشاد

المدرسي والمهني من الجنسين بذات الولاية على مقياس ( معيقات العمل الإرشادي).

6-3 **التعريف الإجرائي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:** هو أحد موظفي قطاع التربية والتعليم متحصل على شهادة جامعية في إحدى تخصصات علم النفس أو علم الاجتماع ، وهو المسؤول الأول وبصفة رسمية على تنفيذ الخدمات التوجيهية والإرشادية للتلاميذ بمؤسسة عمله ، يشرف عليه تقنيا مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني وإداريا مدير المؤسسة التي يعمل بها.

## 7/ الدراسات السابقة:

سنتطرق فيما يلي إلى أهم الدراسات المشابهة والتي تناولت موضوع البحث وذلك بالاعتماد على التسلسل التاريخي

**دراسة الطويرقي سنة 1991** والتي هدفت الى معرفة مدركات المرشدين لطبيعة العمل الارشادي ، وذلك تبعا لاختلاف المؤهل العلمي والمرحلة التعليمية وسنوات الخبرة وعدد الطلاب بالمدارس، حيث قام الباحث باستخدام استمارتين لمدركات المرشدين لعملهم واستمارة معلومات عن المرشد شملت عينة الدراسة جميع المرشدين المتفرغين والعاملين في المدارس المتوسطة والثانوية بمنطقة مكة المكرمة وجدة ، وأشارت النتائج إلى وجود فروق إحصائية دالة بين المرشدين المؤهلين وغير المؤهلين ، كما أشارت إلى وجود فروق إحصائية بين المرشدين تبعا لاختلاف سنوات الخبرة والتأهيل العلمي في المرحلة التعليمية ، كما أشارت الدراسة إلى إحساس المرشدين ببعض المعوقات التي تقف حاجزا في سبيل أداء عملهم الارشادي. ( الطويرقي ، 1991 )

**دراسة فنطازي كريمة 2002** والتي هدفت الى تقويم العملية الارشادية في مؤسسات التعليم الثانوي وذلك من خلال الكشف عن مختلف النقائص التي تشملها والتي من شأنها أن تعيق القائمين بالعمل الارشادي عن أداء مهامهم انطلاقا من مجموعة التساؤلات التالية :

هل تتوفر لدى المرشدين الاستعدادات الشخصية والتكوين المهني والإعداد العلمي اللازمين أي ما يؤهلهم لأداء مهامهم ؟ وإلى أي حد قد يؤثر وجود نقائص في هذه العناصر على فعالية مهامهم ؟ وهل تترتب على ذلك معاناة نفسية يعيشها المرشدين ؟ ثم صياغة الفروض التالية :

يتفق المرشدين على وجود نقائص تخص الاستعدادات الشخصية لديهم تعيقهم على أداء مهامهم

يتفق المرشدين على وجود نقائص تخص إعدادهم المهني تعيقهم على أداء مهامهم

يتفق المرشدون على أنهم يعانون نفسياً نتيجة وجود نقائص في الجوانب السالفة الذكر تعيقهم على أداء مهامهم ، معتمدة في دراستها على المنهج الوصفي وقد بلغ عدد العينة 48 مرشداً بمؤسسات التعليم الثانوي بولاية قسنطينة وقد أعدت الباحثة للدراسة استبياناً تكون من أربعة محاور متضمناً 30 عبارة من بينها سؤال مفتوح . حيث توصلت إلى النتائج التالية :

- أغلب المرشدين يعانون من صعوبات مهنية فيما يخص أعدادهم الأكاديمي وتدريبهم المهني وكذا انعدام المحيط أو البيئة المهنية الملائمة المحفزة على أداء مهامهم ، في حين يرون أنهم يتمتعون بالسمات والمهارات الشخصية اللازمة لأداء هذه المهنة كما يرون أن هذه النقائص والصعوبات تسبب لهم معاناة تظهر في شكل احباط وقلق داخل مؤسسات العمل حتى وإن أدى بهم ذلك إلى القيام بمهام أخرى

(قزوي 2017 ، ص30/32)

**دراسة ربيع شتوي 2003** والتي هدفت إلى دراسة محددات الرضا الوظيفي لدى مستشار التوجيه المدرسي والمهني في الوسط التربوي ، ومحاولة إكتشاف عوامل الرضا الوظيفي لديهم وكذا محاولة ترتيب محددات الرضا الوظيفي لديهم وكذا محددات الرضا الوظيفي وفق أهميتها من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني معتمداً في دراسته على مجموعة من الأدوات وهي الاستمارة ، المقابلة ، السجلات ، والملاحظة وقد توصل إلى النتائج التالية:

- أن مستشاري التوجيه راضون عن محتوى وظيفتهم بنسبة \_ 57.36 % وغير راضون بنسبة \_ 42.64 % وهذا راجع للأسباب :
- أن مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني غير راضون عن العائد المادي لوظيفتهم بنسبة \_ 62.8 %
- غير راضين عن الجانب الاجتماعي في وظيفتهم بنسبة \_ 4.70 % أما مظاهر الرضا فركزت عليها نسبة \_ 45.30 % من أفراد البحث

( ربيع شتوي 2003)

**دراسة براهيمية صونية 2006** والتي هدفت إلى دراسة الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه والارشاد المدرسي ، والكشف عن الصعوبات التي تؤثر وتعرق مسار التوجيه المدرسي والمهني وتمثلت عينة الدراسة في 42 مستشاراً من الجنسين مقسمين على مجتمعين 22 مستشاراً من ولاية قالمة و 20 مستشاراً من ولاية سوق أهراس ، فيما يخص تأثير الأطر القانونية على أداء مستشاري التوجيه . وقد بينت النتائج المتحصل عليها أن أغلب المبحوثين المستشارين يرغبون في أحداث تعديلات على مهامهم الحالية لاسيما مستشاري التوجيه المدرسي والمهني لولاية لولاية سوق أهراس ، أما فيما يخص تأثير

المتعاملين التربويين على أداء مستشاري التوجيه بينت أن أغلب المبحوثين المستشارين أكدوا على أنهم تربطهم علاقات جدية مع المتعاملين التربويين وبالتالي يساعدهم هذا على أداء عملهم. (براهمية صونية ، 2006 )

**دراسة أسماء السويسي 2014** والتي هدفت الى الكشف عن معوقات العملية الارشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وفق متغيرات الأقدمية والتخصص الأكاديمي ، وتمثلت عينة الدراسة من 50 مستشارا من الجنسين ، اعتمدت الدراسة على أداة الاستبانة لتصل في الأخير الى النتائج :

- ترجع أبرز معوقات العملية الارشادية الى البعد الجغرافي وعدد المؤسسات المشرف عليها تختلف معوقات العملية الارشادية باختلاف التخصص الأكاديمي لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني ( السويسي ، 2014 )

**دراسة ميسون سميرة 2019** والتي هدفت الى الكشف عن معوقات الممارسة الارشادية داخل المؤسسات التعليمية وهدفت الى الوقوف على معوقات الممارسة الارشادية داخل الثانويات وكل المؤسسات التابعة لمقاطعة التدخل ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي في دراستها وتمثلت عينة الدراسة في 17 مستشارا تمت استجابتهم على الأداة المستخدمة والمتمثلة في استبانة . حيث توصلت النتائج الى جملة من المعوقات التي تقف عائق امام العملية الارشادية أهمها:

- كثرة الاعمال الادارية لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- ضعف المعرفة العلمية لدى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- نقص الخبرة العملية
- عدم وجود الأدوات المساعدة على العمل الإرشادي .

**دراسة الأسود وجعفر 2012** حيث هدفت الدراسة إلى التعرف وبشكل أساسي على المعوقات وحصرها وتصنيفها و دراسة الفروق بين الممارسين من الأخصائيين في ضوء متغيرات عدة والتي طبقت على عينة قوامها 22 أخصائيا استشاريا في المراكز والمستشفيات في احدى المقاطعات الجزائرية وذلك من خلال تصميم وتحكيم اداة للمعوقات التي تواجههم في العمل الإرشادي ، وخلصت بأهم المعوقات التي تواجه الممارسين الاستشاريين تمثلت في المعرفة العلمية والممارسة الإرشادية ، ونقص في التدريب ، زد الى ذلك عن عدم كفاية المتطلبات والمواد ما يلزم الإرشاد.

**دراسة زينب 2011** والتي هدفت الكشف عن المشكلات التي تواجه العمل الارشادي للمرشدين في عينة قوامها 40 مرشد ومرشدة من المدارس العراقية وبعد تطبيق أداة البحث تم التحليل الوصفي للنتائج حيث أشارت الى عدم وجود وعي عن دور الارشاد وتأثيره على



الأفراد وعدم توفر البيئة المكانية وأدواتها ومستلزماتها بشكل مناسب ، إضافة الى عدم التفاعل بين المرشد وأطراف العملية الارشادية بشكل كاف خاصة المعلمين.

**دراسة ميشال وتوماس ، 2003** والتي هدفت الى معرفة وجهة نظر المستشارين حول آلية مواجهة المعوقات والصعوبات وتطوير آليات للتعامل معها ، وشملت الدراسة عينة قوامها 100 مستشار ومعالج مهني من العاملين في جامعة منوستا الامريكية ، وتمت من خلال دراسة نوعية مستعرضة شملت أربعة عشر بندا تتعلق بمهنة المستشار وإمكانية تطويره في كافة مستوياتها وقد خلصت النتائج الى ضرورة التركيز على الاهتمام بأداء العاطفي، وأهمية استمرار التفكير في النمو المهني والاستبصار بالمشكلات والوعي بها ، ثم وصف مظاهر كيفية تطوير الأداء المهني من خلال التجارب والخبرات الشخصية في مجالات الحياة المدرسية والأسرية والاجتماعية والتفاعل مع الحالات بمختلف مستوياتها في الحياة.

**دراسة بوالعجوال الهام 2018** والتي هدفت الى التعرف على الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه المدرسي والمهني أثناء أداء عمله معتمدة في دراستها على المنهج الوصفي التحليلي لوصف أجزاء الظاهرة وتحليلها ، وتم بناء استمارة تتكون من 26 بندا وزعت على عينة قوامها 52 مستشارا ببعض ثانويات ومتوسطات ولاية جيجل وقد خلصت بالنتائج التالية :

- يواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني صعوبات متعلقة بنقص وسائل العمل
- يواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني صعوبات متعلقة بنقص ادراك قيمة الخدمة الارشادية من طرف الادارة
- لا يواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني صعوبات متعلقة بنقص الخدمة الارشادية من طرف المتعلمين
- يواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني صعوبات متعلقة ببناء علاقات بينه وبين المتعلمين

**دراسة لخطر بن حامد 2022** والتي هدفت الى رصد معوقات عملية التوجيه والارشاد من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني اضافة الى بيان أكثر المعوقات شيوعا ، وبغية الوصول الى أهداف هاته الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي ، من خلال اعداد استبانة مكونة من 38 عبارة وفق سلم ليكرت الثلاثي \_ موافق ، أحيانا ، غير موافق \_ مقسمة الى ستة محاور وتم تطبيقها على عينة من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بمتوسطات وثانويات ولاية المسيلة ، وقد توصلت الدراسة الى :



- توجد معوقات إدارية تعيق عملية التوجيه المدرسي السليم
- توجد معوقات تتعلق بالمستشار تعيق عملية التوجيه المدرسي السليم
- توجد معوقات تتعلق بالأولياء تعيق عملية التوجيه المدرسي السليم
- توجد معوقات تتعلق بالتلاميذ تعيق عملية التوجيه المدرسي السليم
- توجد معوقات تتعلق بالأساتذة تعيق عملية التوجيه المدرسي السليم
- توجد معوقات شريعية تعيق عملية التوجيه المدرسي السليم

**دراسة أحمد نايل الغريز 2020** والتي هدفت الى التعرف على المعوقات التي تواجه عمل المستشار النفسي والاسري في السعودية ، اضافة الى أهم الاستراتيجيات المناسبة لمواجهتها ، وقد تمثلت عينة الدراسة في 20 مستشارا من العاملين في الخدمات النفسية ، وقد تم تصميم أداة قياس تمتعت بدرجة عالية من الصدق والثبات تم تطبيقها على أفراد العينة ومن ثم تحليلها احصائيا ، وقد خلصت النتائج الى أهمية التعرف على المعوقات التي تواجه المستشارين ، وظهر انه هناك اختلاف في قائمة المعوقات بين أفراد العينة في ضوء متغيري الخبرة والتخصص لصالح الأكثر خبرة وتخصصات علم النفس وعلوم التربية ، إضافة الى أنه لا توجد فروق بين استجابات افراد العينة في ضوء متغير الجنس وايضا خلصت النتائج الى تحديد أهم الاستراتيجيات الضرورية لمواجهة المعوقات خاصة ما يتعلق بالتدريب الممارسة المهنية ، وتوفير التشخيص المناسب ، وكذا توفير مستلزمات العملية الارشادية لتسهيل العمل. \_

**دراسة بوصلاح الداوي 2019** والتي هدفت الى التعرف على المعوقات التي يعاني منها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الميدان ، ومدى تأثيرها على السير الحسن لعملية التوجيه والارشاد للتحقق من وجود هذه المعوقات قام الباحث باستخدام أداة ممثلة في استبيان مجزء الى خمسة محاور أساسية في ظل وجود عدد من المتغيرات وهي : الجنس ، المؤهل العلمي ، التخصص ، الأقدمية المهنية . مستندا في ذلك على المنهج الوصفي التحليلي المقارن ، وقد اختيرت العينة بطريقة الحصر الشامل ، تتكون من 61 مستشارا من مركز التوجيه المدرسي بولاية ورقلة ، وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- لا توجد فروق بين مستشاري التوجه والارشاد المدرسي والمهني بخصوص المعوقات الارشادية من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الجنس والأقدمية المهنية والمؤهل العلمي والتخصص.

(

**دراسة العماري الجيلالي 2015** هدفت الدراسة الى التعرف على معوقات عمل المرشد المدرسي والمهني وتقدير علاقتها بكفاءته المهنية ، وتمثلت عينة الدراسة من 130 مرشدا ومرشدة تابعين لمراكز التوجيه المدرسي والمهني عبر بعض ولايات الغرب الجزائري ،

ولغرض تحقيق أهداف الدراسة استخدمت أداتان ، الأولى خاصة بمعوقات عمل المرشد المدرسي والمهني مقسمة الى ثلاثا أبعاد رئيسية والثانية الكفاءة المهنية للمرشد المدرسي والمهني شملت بعدين : بعد الكفاءة المعرفية وبعد الكفاءة المهارية ، حيث اعتمد المنهج الوصفي وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية : أهمها :

- ✓ نقص عدد المرشدين في المؤسسات
- ✓ قلة الدورات التنشيطية الخاصة بالارشاد التربوي
- ✓ فقدان الثقة مع المديرين
- ✓ كثافة عدد المتعلمين في القسم الواحد
- لا يوجد علاقة دالة إحصائية بين المعوقات الشخصية التواصلية والكفاءة المعرفية للمرشد
- لا يوجد علاقة دالة إحصائية بين المعوقات الشخصية التواصلية والكفاءة المهارية للمرشد
- لا يوجد علاقة دالة إحصائية بين المعوقات البيداغوجية والكفاءة المعرفية للمرشد
- لا يوجد علاقة دالة إحصائية بين المعوقات البيداغوجية والكفاءة المهارية للمرشد

**دراسة " السويسي أسماء " 2014** هدفت الدراسة للكشف عن أبرز معوقات العملية الارشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه وفقا لمتغيري الأقدمية والتخصص الدراسي وقد تم الاعتماد في الدراسة على المنهج الوصفي الاستكشافي ، ولتحقيق أهداف الدراسة صممت الباحثة استبيان مكون من 34 بندا الذي يقيس معوقات العملية الارشادية وبعد التأكد من الخصائص السيكمترية للاستبيان تم اجراء الدراسة على 50مستشارا بثنائيات ورقلة وتقرت وبعض ثانويات غرداية والوادي وبعد تطبيق الأداة توصلت الى النتائج الآتية:

- ترجع ابرز معوقات العملية الإرشادية للبعد الجغرافي وعدد المؤسسات المشرف عليها
- تختلف معوقات العملية الإرشادية باختلاف الأقدمية لصالح أقل من 6 سنوات
- لا تختلف معوقات العملية الإرشادية باختلاف التخصص الدراسي لمستشاري التوجيه

**دراسة "سامر جميل" 2005** حول الإرشاد النفسي وبعض معوقات تفعيله في بعض الجامعات العربية الى استقصاء مدى توفر الوعي النفسي بنوعيته ، وشكل الخدمات النفسية التي يقدمها الإرشاد النفسي وماهيته ، وقد بلغت عينة الدراسة على 613 طالب وطالبة ، والتي أسفرت نتائج الدراسة الى مجموعة من المعوقات المختلفة فيما بينها بدرجة انتشارها ، إلا أنها تعد ذات دلالة كبيرة كمعوقات تعيق ترسيخ الوعي النفسي والإيمان بقدرة

المتخصصين في علم النفس، لتقديم المساعدة والحلول المناسبة للمشكلات التي تعترض الطلاب عبر المرحلة الدراسية والحياتية الراهنة. (مرسي، 1992، ص14)

دراسة " لبوز والأعور " 2010 التي هدفت الى ايضاح المعاناة الى الكثيرة التي يعاني منها مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في شكل ضغوط وعراقيل ، تؤثر سلبا على أدائه المهني وبالتالي عدم القيام بدوره الفعلي على أكمل وجه

( لبوز و الأعور ، 2010 ، ص25 )

#### ❖ تعقيب على الدراسات السابقة:

تناولت أغلب الدراسات نفس متغير الدراسة ، حيث هدفت من خلاله الى الكشف عن أهم الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه في عمله ، إلا أن كل واحدة من هذه الدراسات بعدا مختلفا عن غيرها من الدراسات الأخرى ، حيث استخدمت أغلب هذه الدراسات المنهج الوصفي كدراسة كل من براهيمية 2006 و شتيوي 2003 وهو المنهج المناسب لدراستهما ، كما أن معظم الدراسات الأخرى استخدمت نفس اداة جمع البيانات وهي الاستبيان كدراسة كل من فنتازي 2002 والطويرقي 1991 وغيرها من الدراسات . كما تم الاستفادة من هذه الدراسات من الناحية النظرية خاصة في تصميم وبناء أداة الدراسة ، كذلك في رسم مجال البحث ومنهجيته.

## الفصل الثاني : العملية الارشادية

### تمهيد

1. تعريف العملية الإرشادية .
  2. نظريات العملية الإرشادية .
  3. مبادئ العملية الإرشادية .
  4. مراحل العملية الإرشادية .
  5. أهداف العملية الارشادية .
  6. مهارات العملية الإرشادية .
- خلاصة

## تمهيد:

يعد الإرشاد التربوي أحد المجالات التطبيقية لعلم النفس ، فهو يقوم على أسس عملية إذ يحتاج إلى مهارات وخبرة وتدريب من أجل ضمان نجاح الأهداف المسطرة مسبقا ، وهذا من خلال عملية مهنية هادفة أساسها الثقة والاحترام المتبادل بين المرشد والمسترشد ، لدى تناولنا في هذا الفصل مفهوم العملية الإرشادية ، المبادئ التي تقوم عليها أهم المهارات التي تمارس ضمنها ، بالإضافة إلى مختلف المراحل والنظريات التي تناولت العمل الإرشادي وصولا ، إلى أهم الأهداف المحققة من خلال هذه العملية.

### 1. تعريف العملية الإرشادية:

عرفت العملية الإرشادية على أنها عملية دينامية مهنية هادفة ، تتم بين المرشد والمسترشد في حدود ومعايير اجتماعية تحدد ماهو جائز و ماهو غير جائز ، وتحدد دور كل منها وتهدف إلى تحقيق الأهداف العامة للإرشاد . (فرخ، تيم 1999، ص111)

عرفها "محمد محروس الشناوي" على أنها تلك الخطوات أو المراحل المتتابعة التي تعمل فيها المرشد مع المسترشد ابتداء من إحالة المسترشد إليه حتى إقبال الحالة والتحقق من الوصول إلى أهداف الإرشاد . (الشناوي ، 1997، ص18)

ويعرفها "سامي محمد ملحم" على أنها مجموعة الخطوات المتتابعة التي تنتهي بتحقيق أهداف وغايات معينة ، كاستبصار الفر بنفسه وبمشكلاته وتنمية قدراته واستغلالها بما يمكنه من اتوافق مع ذاته ومع العالم الخارجي . (ملحم، 2005 ، ص38)

ويعرفها "صالح حسان الدايري" هي عملية فنية تقتضي تقنيات وأساليب مختلفة والذي يحدد نوع الأساليب والتقنيات نوع الحالة أو الفئة المستهدفة في الإرشاد وأهداف عملية الإرشاد هل هي وقائية أم علاجية. (الدايري ، 2014 ، ص)

❖ ومن خلال التعاريف السابقة نستخلص أن عملية الإرشادية هي مجموعة الخطوات والمراحل المهنية المتتابعة، التي تقتضي مهارات وأساليب يسلكها المرشد لتعامل مع حالة المسترشد، تهدف هذه العملية إلى مساعدته وإحداث تغييرات في قدرته وتحقيق التكيف والتوافق في شخصية الفرد.

### 2. نظريات الإرشاد:

#### 1.2 : النظرية السلوكية :

يرى أصحاب هذه النظرية بأن السلوك الإنساني عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد ويكتسبها أثناء مراحل نموه المختلفة ، وتتحكم في تكوينها قوانين الدماغ وهي قوى الكف و قوى الاستشارة اللتان تسييران مجموعة الاستجابات الشرطية ويرجعون ذلك

إلى العوامل البئية التي يتعرض لها الفرد ، وتدور هذه النظرية حول محور عملية التعلم في اكتساب التعلم الجديد أو في إطفائه أو إعادته و لدى فإن السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم ، وأن سلوك الفرد قابل لتعديل أو التغير بأيجاد ظروف و أجواء تعليمية معينة

(الحميدة ، دس ص32)

### 1.1.2: مفاهيم النظرية السلوكية:

- **المثير الاستجابة:** تقول النظرية أن السلوك له مثير ويعني السلوك هنا الاستجابة وإذا كانت العلاقة بين المثير والاستجابة سليمة كان السلوك سويا أما إذا كانت العلاقة مضطربة كان السلوك غير سوي.
- **الشخصية:** والشخصية حسب النظرية السلوكية هي الأساليب السلوكية المتعلقة ثابتة نسبيا التي تميز الفرد عن غيره من الناس.
- **الدافع:** يمكن تعريف الدافع بأنه طاقة قوية لدرجة تدفع الفرد وتحركه لسلوك والدافع إما موروث مثل الدافع للطعام وهو أولي أو متعلم و ثانوي.
- **التعزيز:** يعرف التعزيز بأنه التقويم والتدعيم و التثيب بالإثابة، فالسلوك يتعلم ويقوي و يدعم إذا تم تعزيزه على نوعين:

أ- إثابة أولية : مثل شباع دافع فسيولوجي مثل الطعام .

ب- إثابة ثانوية: زوال الخوف (الفرخ ، تيم ، 1999، ص 56-57)

ت- الإطفاء: هو ضعف و زوال سلوك المتعلم الذي لا يمارس ويحصل على انطفاء بسبب ثلاث أسباب وهي :

1- ارتباط السلوك بالعقاب

2- إذ لم يمارس السلوك و يعزز

3- الاستجابات التي لها أثر محبط

(الفرخ ، تيم ، 1999 ، ص 58-62).

- **التعميم :** عملية عقلية تؤدي إلى تكرار نفس الاستجابة في المواقف المتشابهة .

( النعيم، 2008، ص30)

- **تطبيقات النظرية السلوكية في الإرشاد :**

تتمثل النظريات السلوكية في الإرشاد فيما يلي :

- تعزيز السلوك السوي .
- مساعدة المسترشد في تعليم سلوك جديد مرغوب فيه و التخلص من سلوك غير مرغوب فيه .

- تغيير سلوك غير سوي أو غير متوافق، وبذلك يتحدد السلوك المراد تغييره و الظروف و الشروط التي يظهر فيها و العوامل التي تكتنفه، وتخطط مواقف يتم فيها تعلم و محو التعلم لتحقيق التغير المنشود .
  - الحيلولة بين العميل وبين تعميم قلقه على مثيرات جيدة.
  - ضرب المثل الطيب والقدرة الحسنة سلوكيا أمام العميل حتى يتعلم أنماط مفيدة لسلوك عن طريق محاكاة المرشد خلال الجلسات الإرشادية المتكررة.
- (جنوع ، 2008 ، ص 79)

■ تعمل النظرية السلوكية السلبية و استبدالها بأخرى إيجابية، وذلك بعد مراقبة السلوك و الظروف التي تحيط بالمستشرد و بالتالي جوهر النظرية السلوكية هو السلوك الإنساني المكتسب .

## 2.2: نظرية العلاج المتمركز حول العميل:

تعتبر نظرية روجرز ( نظرية المتمركز حول العميل ) من النظريات المهمة في الإرشاد و العلاج النفسي ، لقد انتشرت وشاع استعمالها و هناك عدة آراء حول انتشار النظرية يمكن إجمالها فيما يلي :

1. تجنب المعالجين المستجدين لسهواتها.
  2. تتناسب مع الأسلوب الديمقراطي.
  3. طريقة العلاج في البداية تكون أسرع في إعطاء النتائج عن تغيير الشخصية أكثر من التحليل النفسي.
- (الزيود، 2008، ص 183)
- وتعتبر الذات قلب هذه النظرية وبالإمكان تعريف الذات بأنها كينونة الفرد، وتنمو الذات وتتفصل عن المجال الإدراكي وتشمل الذات المدركة والذات الاجتماعية والذات المثالية، وقد تمتص قيم الآخرين وتصبح المركز الذي تنتظم حوله كل الخبرات، أما مفهوم الذات فهي تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتقييمات الخاصة بالذات.
- (الحراري ، الأمامي ، 2010 ، ص 83-84)

## 1.2.2: المفاهيم النظرية الذات:

- الكائن العضوي: الكائن العضوي نسق كلي منظم و أي تغيير في جزء من الأجزاء يؤثر على الأجزاء الأخرى وتحدث التغيرات في الكائن العضوي كيان الفرد و سلوكه و أفكاره و كل جسمه ، فالتصرفات في هذه الحالة تكون كلية في مجال الظواهر المحيطة به ، إن الفرد كل منظم ويحاول إشباع حاجاته و إن الهدف الأساسي هو تحقيق الذات .
- (المعروف ، 2012، ص 32)

● **المجال الظاهري:** إن الفرد مركز لعالم كثير التغير من خلال الخبرة و الخبرة هنا تعني الظواهر الداخلية و الخارجية ، إن ما يدركه الفرد في المجال الظاهري هو الشيء المهم بالنسبة له وليس الواقع الفعلي إن ما يدركه الفرد هو واقعه .

(المعروف، 2012، ص 33)

● **تقدير الذات:** مع نمو وعي الفرد وإدراكه بوجود الشخصي و ما يقوم به يتكون لديه مفهوم الذات ويعيش الفرد ضمن خبرات فيها ما ينطوي على الإحباط، وهنا يؤدي إلى تطوير إحساس يتصل بتقديرات الذات و مع استمرار نمو الفرد يصبح تقدير الذات عاملاً داخلياً يوجه فعالية الفرد .

(الخواجا، 2002، ص 47)

❖ نلاحظ أن روجرز في نظريته ركز على الذات ومفهومها و أن الفرد هو الذي يحاول إن يثبت ذاته من خلال تفاعله مع البيئة فما عليه إلا أن يضبط تفاعلاته لكي يكون تأثيره فيها تأثيراً إيجابياً.

● **تطبيقات نظرية الذات في الإرشاد :**

يمكن للمرشد التربوي إن يتبع الإجراءات التالية :

✓ اعتبار المسترشد كفرد و ليس مشكلة ليحاول المرشد التربوي فهم اتجاهاته و أثرها على مشكلته من خلال ترك المسترشد يعبر عن مشكلته بجرية حتى يتحرر من التوتر الانفعالي الداخلي.

(الخواجا ، 2002 ، ص147)

المراحل التي يسلكها المرشد في ضوء هذه النظرية في الآتي :

✓ **مرحلة الاستطلاع والاستكشاف:** يمكن التعرف على الصعوبات التي تعيق المسترشد وتبب له قلق و الضيق و التعرف على جوانب القوة لديه لتقويمها و الجوانب السلبية من خلال الجلسات و مقابلة ولي أمره أو إخوته ومدرسيه و أصدقائه و أقاربه وتهدف هذه المرحلة إلى مساعدة المسترشد على فهم شخصيته و استغلال الجوانب منها في تحقيق أهدافه كما يريد .

✓ **المكافأة وتعزيز الاستجابات:** تعتمد على توضيح المرشد لمدى تقديم المسترشد في الاتجاهات وتأكيد له للمسترشد بأن ذلك يمثل خطوة أولية في تغلب على الاضطرابات الانفعالية.

(أبو اسعد ، عربيات، 2009، ص281-282) .

❖ من خلال تطبيقات روجرز في الإرشاد نلاحظ انه ركز بشكل عام على خبرة المسترشد وتجاهل خبرات المرشد فوظيفته هنا هي تبصير المسترشد بطبيعة المشكلات التي يواجهها في حياته فيحاول لذلك مساعدة المسترشد على قبول مختلف الصراعات الناتجة عن هذا المشكل.

**3.2: نظرية السمات والعوامل وليام سون:**



هي نظرية أو الطريقة التي من أساس مهني، حيث ركزت على مشكلات التكيف التربوي و المهني وعلى الرغم من أن "وليام سون" يعتبر المتحدث الأساسي عن هذه النظرية ، غير أن آخرين قد ساهموا في تطوير وجهة النظر هذه مثل "باتر سون و بارسونز " وغيرهم حيث تفترض هذه النظرية أن الهدف من الإرشاد هو مساعدة الأفراد على نمو في الاتجاه الكامل في كل جوانب الشخصية. (منسي ، 2014 ، ص203-204)

وتسمى نظرية السمات و العوامل في بعض الأحيان بالإرشاد المباشر ونظرية الإرشاد المتمركز حول المرشد وهذا يعني إن يعني إن الإرشاد في هذه النظرية يعتمد اعتماد كاملاً على المرشد ، لأنه يستطيع أن يختار الحل المناسب لمشكلة المسترشد الذي لا يستطيع أن يختار الحل المناسب لمشكلته . (أبو اسعد، عربيات، 2009، ص248)

❖ ومنه يمكن القول أن نظرية الإرشاد المباشر المتمركز حول المرشد ركزت على الحالة الفردية في دراسة السلوك الإنساني، من خلال الكشف عن الصرعات وتفسير المعلومات و توجيه المسترشد نحو السلوك السليم وبالتالي فهو يساهم في تعديل وتغيير سلوكه نحو الأفضل.

### 1.3.2: المفاهيم الأساسية لنظرية السمات والعوامل:

من أهم التي اعتمدت عليها هذه النظرية:

- السلوك البشري: يمكن قياسه من خلال استخدام الاختبارات والمقاييس.
- الفروق الفردية: إن الفروق الفردية بين الأفراد تقود إلى اختلاف سلوكياتهم وكذلك على الرغم أن الشخصية ثابتة ومحدودة إلا أنها قابلة لتعديل وبالتالي فالسلوك لديهم قابل لتعديل.

**السمات:** وهي صفات الفرد الجسمية و العقلية و الاجتماعية و الانفعالية سواء كانت فطرية او مكتسبة ، وتظهر استعداد ثابت نسبياً لنوع معين من السلوك و يمكن أن يفهم الفرد في ضوء سمات شخصيته و التي تظهر بواسطة سلوكياته فيمكن أن يوصف أنه ذكي ، غبي ، منطوي ، دهاني ، عصابي وهكذا . (أبو اسعد ، عربيات ، 2009، ص 248) .

#### • خطوات الإرشاد في نظرية السمات :

في سنة 1937 وضع "وليام سون ودار لي " قائمة من ست خطوات لعملية الإرشاد وهي :

1. التحليل : يشتمل على مجموعة من المعلومات و المادة العلمية عن المسترشد من أجل التعرف على أفكاره واتجاهاته والاسلوب الذي يتعامل به المسترشد مع المشكلات فالهدف من التحليل هو مساعدة المرشد على تصحيح التصورات الخاطئة لدى المسترشد .

2. **التركيب :** تلخيص وتنظيم البيانات الناتجة عن التحليل في صورة تظهر جوانب القوة و جوانب القصور .

3. **التشخيص :** محاولة الوصول إلى الاتساقات و الأنماط التي تؤدي إلى تلخيص للمشكلات وأسبابها ، ويشمل التشخيص على ثلاث خطوات رئيسية وهي عملية التعرف على المشكلة، واستكشاف الأسباب و التنبؤ .

4. **التنبؤ :** تحديد المشكلة و أعراضها و أسبابها .

5. **التتبع :** (المتابعة ) : تشمل على مايفعله المرشد لمساعدة الميترشد على مواجهة المشكلات الجديدة أو مواجهة عقودة المشكلات القديمة و تشمل ما يتم فعله لتقرير فاعلية الإرشاد ، وضع وليام سون خمس مجموعات في الأساليب الإرشادية وهي المسائرة ، تغير البيئة المناسبة ، تعلم المهارات التي تدعو الحاجة إليها ، تغير الاتجاهات .

(منسي ، 2014، ص 210-211)

#### ● تطبيقات نظرية السمات لوليام سون :

##### أ. دور المرشد :

المرشد شخص نشيط له تأثير على المسترشد فهو يستخدم الأسلوب المباشر أي الدور الأكبر في عملية الإرشاد هو للمرشد و ليس للمسترشد ، و "وليام سون " في طريقته الإرشادية لا يضع الثقة في الميترشد على أساس تعامل معلم مع تلميذ وترجع عدم الثقة هذه في إمكانيات المرشد لأنه يرى أن المسترشد لو ترك لتحقيق ذاته فإنه قد يحقق ذات تتصف بالأنانية و معادية للمجتمع ، أي ترى هذه النظرية أن العلاقة الإرشادية غير كافية لتوجيه إلى أفضل صورة تأخذ في اعتبارها المجتمع وإنه من الضروري أن يوجه المرشد ويضبط هذا التطور لمنع الترددي بالذات و الانحراف إلى الشر الذي يراه " وليام سون " موروث من البشر.

(منسي ، 2014، ص 212)

❖ وكذلك دور المرشد هو مساعدة الفرد على فهم وتطبيق معلومات حصلت أساليب القياس النفسي عليها ، تساعد الفرد على معرفة قداته الذاتية اتجاه متطلبات للمهام المطلوبة .

##### ب. دور المسترشد :

دوره في هذه النظرية هو أن يتعلم كيف يفهم نفسه وكيف يستخدم ذكاؤه أو المنطق لتغير أو تصحيح استجاباته لكي يحقق حياة منطقية ، ودور المسترشد أقل بكثير من دور المرشد في هذه النظرية وعليه أن يفد ما يطلب منه من اختبارات ومقاييس .

(منسي ، 2014، ص 213)

#### 4.2 نظرية الإرشاد العقلاني والانفعالي :

نظام متميز بن النظريات المعاصرة في الإرشاد و العلاج النفسي في الأصل العالم الأمريكي " ألبرت ألس " وهو عالم نفسي إكلينيكي أهتم بالتوجيه و الإرشاد النفسي و المدرسي و الإرشاد الزواجي والأسري ، وترى هذه النظرية أن الناس ينقسمون إلى قسمين : واقعيين و غير واقعيين ، وأن أفكارهم تؤثر على سلوكهم فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية مثل القلق و العدوان و الشعور بالندم لسبب تفكيرهم اللاواقعي و حالتهم الانفعالية .

(عبد العظيم ، 2012، ص 90)

وتذهب نظرية " البرت ألس " إلى أن الاستشارة الانفعالية و السلوك اللا تكيفي يتأثران بتفسيرات الفرد للمواقف وحيث تعمل التفسيرات كوسائط رمزية و أنه يوجد الكثير من المعتقدات اللاعقلانية أو التوقعات و الافتراضات اللاعقلانية والتي بها ينزع الناس إلى ثقافة هذا العصر الى التعامل مع المواقف

(عيد ، 2005، ص105)

• تطبيقات النظرية في الإرشاد : يمكن للمرشد النفسي من خلال هذه النظرية القيام بإجراءات التالية :

1. أهمية التعرف على على الأسباب المؤدية للمشكلة أي معرفة الأسباب غير منطقية التي يعتمد عليها المسترشد و التي تؤثر على إدراكه وتجعله مضطربا.
2. إعادة تنظيم إدراك و تفكير المسترشد عن طريق التخلص من اسباب المشكلة ليصل إلى مرحلة الاستبصار للعلاقة بين النواحي الانفعالية و الأفكار و المعتقدات .
3. من بين الأساليب التي يعتمد عليها المرشد في مساعدة المسترشد في التغلب على التفكير اللامنطقي هي :

1. أقناع المسترشد على جعل هذه الأفكار هي مستوى وعيه و انتباهه أو مساعدة في التغلب على فهم الأفكار اللا منطقية. (عبد العظيم ، 2012، ص89) .
2. توضيح الأفكار المنطقية للمسترشد و مساعدته على مقارنة بين الأفكار المنطقية و غير منطقية .
3. تدريب المسترشد على إعادة تنظيم أفكاره و إدراكه لها .
4. إتباع المرشد للأسلوب المنطق من أجل تحقيق عملية الاستبصار لكسب ثقة المسترشد .
5. رفض الكذب و أساليب الدعاية الهدامة و الانحرافات التي يؤمن بها الفرد غير العقلاني .
6. تشجيع المسترشد في بعض المواقف و إقناعه على القيام بسلوك يعتقد هو أنه خاطئ .

7. مهاجمة الأفكار و الحيل الدفاعية التي توصل الأخصائي إلى معرفتها من خلال جلسات الإرشادية مع المسترشد و إبدالها بأفكار أخرى .  
(علام و شاكر ، 2008 ، ص 142)

8. محاولة معرفة الأفكار اللا منطقية التي تسيطر على تفكير المسترشد ومحاولة تغيير هذه الأفكار إلى الأكثر ايجابية من أجل تحقيق عملية استبصار الفرد بنفسه.(علام و شاكر ، 2008 ، ص 142)

### 3 . المبادئ التي تقوم عليها العملية الإرشادية:

- أن الناس يملكون القدرة على إتخاذ القرار و الاختيار، كما أنهم قادرون على توجيه حياتهم أكثر مما يعتقدون .
- أن مساعدة الناس تستلزم مسؤولية مساعدتهم إلى أقصى حد ممكن لكي يعتمدوا على أنفسهم ويستغلوا جمع طاقاتهم وجوانب القدرة فيهم.
- السلوك الإنساني هو سلوك هادف و موجه .
- الناس قادرون على تعلم سلوكيات جديدة و أن مسؤولية المعالج تتركز حول مساعدتهم لاكتشاف قدراتهم و الاستفادة منها لإحداث تغيير ولزيادة النمو .
- إن النمو النفسي عبارة عن مجموعة من اخبات و التجارب التي ينبغي الاستفادة منها في مواجهة المشكلات .
- أن الإنسان يريد أن يحقق ذاته ويشعر بقيمته و كرامته و هي حاجة أساسية و طبيعية في كل إنسان وعلى المحيطين توفير هذه الحاجة وإشباعها .
- إن أي أسلوب تدخل علاجي يستخدمه مرشد لإحداث التغيير المنشود ينبغي أن يراعي كرامة المسترشد وقيمه في إتخاذ القرار و خصوصيته .

(أبو عبادة و النيازي ، 2000 ، ص 32-33) بالإضافة

إلى :

- الوعي بالنفس هو الخطوة الأولى لفهم و إدراك ومعرفة النفس .
- من خلال الحصول على المعلومات و التعلم المهارات الجيدة يستطيع الناس حل مشكلاتهم و التغلب على الصعوبات التي تواجههم في حياتهم ، كما يستطيعون تحقيق نموهم الشخصي.
- الناس الحق في اختيار قيمهم و مبادئهم و اتجاهاتهم و ليس لأحد الحق في فرض قيم أو سلوكيات عليهم .

(أبو عبادة ، النيازي ، 2000 ، ص 33-34)

❖ و في الاخير نلخص إلى أن أهم مبدأ يمكن أن تقوم عله العملية الإرشادية هو احترام الفرد كشخصية ذات كرامة و إن له الحق في اختيار مايناسب شخصيته و إن الفرد يمتلك خصوصية تفردة ، ولا بد لكل مرشد أن يحترمها أثناء تقديم الخدمة الإرشادية

### 4. مراحل العملية الإرشادية :

يسلك المرشد مجموعة من الخطوات تمثل كل منها مرحلة إرشادية تتطلب من المرشد مجموعة من الخطوات المهنية و القيام بمهارات محدودة ، وفيما يلي أهم مراحل العملية الإرشادية التي تشكل الملامح الرئيسية للإرشاد النفسي :

#### 1.4 : مرحلة الإعداد العملية الإرشادية :

تعد مرحلة الإعداد العملية الإرشادية خطوة ضرورية للبدء بعملية الإرشادي فبعد استقبال المسترشد يقوم المرشد بخطوات التالي:

أ. الاستعداد للعمل و التخطيط الدقيق و التحضير المدروس للعملية الإرشادية، فلا بد من استعداد المرشد للعملية الإرشادية، ويتوقف نجاح عملية الإرشاد على الإعداد الجيد لها ويتضمن ذلك استعداد المرشد و تهيئة ظروف العملية الإرشادية ومتطلباتها مثل المكان و الوقت المناسب و الوقت الكافي الذي يسمح له بقمه بواجباته على خير و توفير جميع المعلومات و التشخيص و التقييم و المتابعة..... الخ .

ب. إعداد المسترشد لتقبل الخدمة الإرشادية و يتطلب ذلك تحقيق الألفة و الثقة مع المسترشد ، في بداية العملية و الترحيب به و تعريفه لموضوع الإرشاد والاستعداد لمساعدته وحته على التعاون و تأكيد السرية المطلقة للمعلومات .

ت. لأنه من الصعب على المسترشد تقبل خدمة من المرشد لا يثق به أو يألفه ، كذلك لا بد من أن يعرف المرشد توقعات المسترشد و مشاعره حول مستقبل العلاج و أهدافه و قد تكون هذه التوقعات قليلة أو كثيرة . (صالح، 2013، ص 81-82)

إن أساس عملية الإرشاد النفسي هو الإقبال من قبل المسترشد أمرهم جدا أو ضروري لنجاح عملية الإرشاد ، وأفضل المسترشد هو الذي يقبل على عملية الإرشاد بنفسه ، ويتطلب ضمان نجاح تكوين و تأكيد الألفة توافر بعض الخصائص الشخصية في المرشد منها : الاهتمام بالمسترشد ، ووجهات نظره ، والثبات الانفعالي ، النضج ، والفهم والتفهم و التعاطف و التعاون و المظهر الخارجي و التوازن بن الجد والمزاح و المتبادل .

من الجوانب الإعداد في عملية الإرشاد تنمية مسؤولية المسترشد من حيث قبول الخدمة الإرشادية و تحملها، و أن يكون إيجابيا في التعامل مع البرامج العلاجية ، ولا بد من أن يتعلم أن عصب عملية الإرشاد هو مسؤولية في التعلم من خبرة الإرشاد .

تحديد عدد الجلسات الإرشادية و مدتها مبدئيا ، و الاتفاق على الوقت و الجهد و التكاليف المترتبة على عملية الإرشاد ، ففي نهاية هذه المرحلة لا بد من أن يعرف المسترشد بأن العملية تستغرق بعض الوقت ، ويعرفه بنظام الجلسات و زمنها و مواعيدها و يتطلب منه بدء العمل . (صالح ، 2013، ص 82)

## 2.4: مرحلة بدء العملية الإرشادية :

إن بناء العلاقة الإرشادية خطوة ضرورية لبناء ثقة المسترشد حيث يأتي المسترشدون للإرشاد ولديهم خوف من ثلاث أشياء عادة هي :

- الحاجة إلى فهم نفسه .
- الحاجة إلى التشجيع .
- التخلص من الانفعالية السلبية .

وفي هذه المرحلة يتم بناء علاقة مهنية هادفة بين المرشد والمسترشد ، تقوم على الثقة المتبادلة بينهما ضمن معايير تحدد دور كل منها و مسؤوليته ، تهدف هذه العلاقة إلى تحقيق الأهداف الخاصة و العامة للمسترشد و مساعدته على التعبير عن مشاعره و أفكاره و كيفية مواجهتها و تعلم مهارات حياة جديدة يطبقها خارج العلاقة الإرشادية لتغيير السلوك ، كما تهدف أى تنمية التوجيه الذاتي لذي المسترشد ، وهناك ميزات اعلاقة الإرشادية عن غيرها من لعلاقات الإنسانية أهمها :

أنها علاقة مهنية لا يجوز أن تتطور إلى علاقة صادقة أو علاقة عاطفية ، كما أن التواصل اللفظي و غير اللفظي من قبل المرشد يكون مرتب و مؤقت حيث يستجيب لأفكاره و مشاعره المسترشد بطريقة واعية وفي الوقت المناسب بعيدا عن التدخل في أمور المسترشد الخاصة و فيما لا يعنيه ما لم يطلب منه ذلك وهناك حد زمني لا بد من أن تقف عنده العلاقة الإرشادية ويقدرها المرشد حسب مشكلة المسترشد و شخصيته فقد حدد "Brammer et Shotrom 1982" الأبعاد الرئيسية للعلاقة الإرشادية .

( صالح ، 2013 ، ص 82-83 )

1. **تميز العلاقة الإرشادية و عموميتها :** تتميز العلاقة الإرشادية عن غيرها من علاقات الإنسانية في التقبل غير العادي للمسترشد من قبل المرشد ، ومن جهة أخرى تعتبر العلاقة الإرشادية علاقة عامة تشبه باقي العلاقات الإنسانية من حيث أنها تهدف إلى إشباع حاجات إنسانية أساسية.

2. **المحتوى الانفعالي و الفكري للعلاقة و الإرشادية :** تتميز العلاقة الإرشادية على متصل يتكون من الجانب الانفعالي الذي يتضمن اهتمام المرشد بحياة المسترشد و الدخول في عالمه الخاص و تقديم الدفء و التقبل له على الجانب الأخرى من المتصل يأتي التغيير الذي يتضمن تقدير ما يجب أن يفعله كل من المرشد و المسترشد بشكل موضوعي .

3. **العلاقة الإرشادية:** تكون العلاقة الإرشادية واضحة عندما يكون المرشد أكثر رسمية و تحديد الاهداف و يضع حدود العلاقة الإرشادية في حين تكون العلاقة الإرشادية غامضة ، عندما يترك المرشد المسترشد لي طرح ما يريد من مواضيع و يسقط حاجاته و اهتماماته و

مشاعره عندئذ تفقد العلاقة الإرشادية حدودها و تأخذ المناقشة الاجتماعية التي تؤدي إلى شعور المسترشد بالقلق و يفضل أن تكون العلاقة الإرشادية كذلك أقل وضوحا و أقل رسمية عندما يكون الهدف من الإرشاد استكشاف المشاعر .

(1999، ص 32)

**4. الثقة و الدعم :** تتوفر الثقة في العلاقة الإرشادية عندما يكون المرشد كفى وفعالا و يتمتع بالصدق و الأصالة و التطابق و يتقبل المسترشد كذلك عندما تكون الأهداف الإرشادية محددة و واضحة و جذابة ، بالنسبة للمسترشد عندئذ يثق المسترشد بالمرشد و يقبل منه المساعدة لاسيما إذا شعر المسترشد برغبته في تغيير حياته كليا .

(صالح ، 2013، ص 83)

إن سهولة بناء العلاقات الإرشادية يتوقف على عدة تغيرات أهمها شخصية المرشد و أسلوبه و أهدافه و موصفات البيئة الإرشادية ، ولا شك أن ما يجري في المقابلة الأولى من حيث يعكس هذه المتغيرات وهناك مهارات أساسية خاصة بمرحلة بناء العلاقة الإرشادية سيأتي ذكرها لاحقا ، ولا بد في هذه المرحلة أن يعرف المرشد النفسي شيئا عن مشكلة المسترشد و مدى وعيه بها ولن تعود ملكية المشكلة .

(صالح، 2013، ص 83-84)

### 3.4: مرحلة التشخيص وتحديد المشكلة :

يساهم التشخيص و تحديد المشكلة في الأوجه العديدة الهامة لعملية الإرشاد النفسي حيث قد يساعدان المرشد على تحقق فهم أعمق للمسترشدين و تحديد الاضطرابات النفسية التي تتطلب الإنتباه ، هذا الفهم يمكن أن ييسر وضع الأهداف بهدف تحديد المشكلة أولاً معرفة الأسباب التي أدت لها ، أما التشخيص فيقوم على أربعة أسباب للقيام ، تسير مشكلات التواصل ، توضيحاً لاستراتيجيات العلاجية الممكنة ، التواصل إلى أسباب المرض و المساعدة في البحث العلمي و لتحديد المشكلة نتبع الخطوات التالية :

#### 1. تحديد السياق الذي تحدث فيه المشكلة :

ويتضمن ذلك تحديد الأفكار و الانفعالات و المظاهر السلوكية التي تحدث أثناء المشكلة عن طريق طرح أسئلة مختلفة تصق طريقة تفكير المسترشد مع المشكلة .

#### 2. تحديد السوابق و اللواحق :

يقصد بالسوابق و اللواحق الحوادث الداخلية (الأفكار و المشاعر ) والاحداث الخارجية التي تعمل زيادة أو تخفي المشكلة أو الإبقاء عليها مؤقتا ، و السوابق هي تلك الحوادث الداخلية أو الخارجية التي تظهر قبل المشكلة مباشرة وتساعد على ايتعجالها في حين أن اللواحق هي الحوادث التي تحدث بعد السلوك وتؤثر على زيادته أو نقصانه .

#### 3. تحديد المكاسب الثانوية لسلوك و المشكلة :

وهي خطوة ضرورة تجنب المرشد تقديم حلول أو إستراتيجيات مجربة أثبتت فشلها وعدم فاعليتها و التي قد تخلق مشاكل جديدة



، ويمكن تجديد الحلول السابقة عن طريق طرح أسئلة على المسترشد تحدث طريقة تعامله مع المشكلة .  
(صالح، 2013، ص86-87)

4. **تحديد وعي المسترشد بالمشكلة :** ويعني ذلك تحديد أو إدراك المسترشد بمشكلته ووقوفه نحو طبيعتها وأسبابها ويساعد معرفة ذلك المرشد على تجنب استخدام إستراتيجية قد يقاومها المسترشد ويمكن تحديد إدراك المسترشد عن طريق طرح واحد أو أكثر من الأسئلة التالية :

✓ صف لي مشكلة بكلمة واحدة ؟

✓ ماذا تعني لك هذه المشكلة ؟

✓ كيف تفسر هذه المشكلة ؟

5. **تحديد شدة و زمن ودرجة تكرار المشكلة :** يمكن تحديد هذه المعايير من خلال طرح أسئلة مثل :

✓ هل القلق الذي تعاني منه كثيرا أم قليل ؟ (تحديد الشدة)

✓ هل يحدث لك ذلك كل الوقت أم في جزء من الوقت ؟ (تحديد المدة)

✓ كم يحدث ذلك ؟ (تحديد درجة التكرار) (صالح، 2013، ص87)

#### 4.4: صياغة الأهداف العلمية الإرشادية :

أن الأهداف ثلاث وظائف في العملية الإرشادية دافعية ، تعليمية ، تقييمية .

**أولاً:** من الممكن أن تكون الأهداف وظيفية دافعية ، خصوصا عندما يشترك المسترشد في تحقيق الأهداف فالمسترشدون يعلمون بجد في الأهداف التي ساعدوا في وضعها أيضا قد تكون لديهم دافعية أكثر عندما يعلمون من أجل أهداف معينة و دقيقة و محدودة و التي تساعد على تركيز جهودهم في قضايا معينة ، من المهم أن يشجع المرشدون المسترشدون على عمل تعهد لفظي بالعمل على تحقيق الأهداف الإرشادية فهي تعليمية و من هذا المنظور يمكن أن يتعلم المسترشدون مهارات وسلوكيات جديدة تمكنهم من استخدامها لتحسين أدائهم ، أما الوظيفة الثالثة للأهداف الإرشادية فهي تقييمية حيث تعطي الأهداف الواضحة للمرشد النفسي و المسترشد الفرصة لتقييم التقدم ، أيضا يمكن أن تكون الأهداف مفيدة في تطبيق الاستراتيجيات البحثية ، كما تعد وسيلة لقياس المسؤولية التربوية للمرشد النفسي ، من الممكن أيضا أن نعرف الأهداف الإرشادية بأنها أهداف كعملية أو أهداف كنتيجة أما الأهداف العملية فتحقق الظروف الضرورية لجعل العملية الإرشادية فعالة ، هذه الأهداف ترتبط بصياغة العلاقة الايجابية من خلال تعزيز الظروف الرئيسية، أما الأهداف كنتيجة فتحدد ما يبتغاه المسترشد من الإرشاد النفسي ينبغي أن يتفق المرشد النفسي بالمسترشد على هذه الأهداف و يعدلان متى كان ذلك ضروريا، يعدل " جورج و فرستياني 1995 " خمس أنواع من أهداف النتيجة ، دعم تغير السلوك وتقوية مهارات المواجهة ، تعزيز المواجهة ،



تعزيز إتخاذ تحسين العلاقات ، دعم قدرات المسترشد، (Michal nystu) (سعد ، الشرفين ، 2005 ص 90)

وفيما يلي شرح مبسط لهذه الاهداف :

1. **دعم تغير السلوك :** هناك ضرورة لتغير السلوك يتغير السلوك لكي يقوم المسترشدون بحل مشكلاتهم وما يسبب لهم القلق أما مقدار التغير الضروري فيتباين من مسترشد للآخر .

2. **تعزيز مهارات المواجهة :** حدد " إريك سون 1968 " العديد من المطالب الإنمائية وآليات المواجهة المرتبط بها و الخاصة بالمراحل العديدة لنمو كما وضع "بلوتشر" بعد ذلك منها إرشاديا تطوريا يحدد مهارات المواجهة الضرورية لتقدم خلال حياة الفرد ،على سبيل المثال المودة و الالتزام مهام إنمائية لشباب ، وهناك سلوكيات مواجهة ضرورية لتحقيق هذه المطالب الإنمائية ، وتشتمل على السلوك الجنسي المناسب ، سلوك المغامرة و السلوك المنسجم مع القيم مثل العطاء و المساعدة ، و بلغة أكثر عمومية قد يحتاج العديد من المسترشدون إلى المساعدة في مواجهة الحياة ، قد تكون لديهم مشكلات مع الضغوط و القلق أو أسلوب الحياة وفي هذه المواقف قد يستفيد المسترشدون من برنامج إدارة الضغوط الذي يشمل على الإسترخاء ، التلطيف ، التدريب

(سعد ، الشرفين ، ص92)

3. **تعزيز إتخاذالقرارات :** بعض المسترشدون لديهم صعوبة في إتخاذ القرارات ، قد يشعرون بأن جميع قراراتهم خطأ كما قد يرون أنهم ربما يواجهون صعوبة في إتخاذ القرارات رد فعل طبيعي لمواقف الحياة الضاغطة مثل حالة الطلاق الواقعة في هذه المواقف قد يسعى المرشد إلى طمأنة المسترشد بأنه قد يفقد عقله كما يساعد المرشد المسترشدون على تنمية مهارات إتخاذ القرار .

4. **تحسين العلاقات :** من الممكن للمرشدين استخدام العديد من الاستراتيجيات الإرشادية لمساعدة المسترشدون في تحسين علاقتهم الشخصية تشتمل هذه الاستراتيجيات على برامج التدريب على المهارات الاجتماعية للإرشاد الجمعي الذي يركز على العلاقات مع الآخرين .

**تفسير قدرة المسترشد :** إن الأهداف في هذه الفئة مجردة و ترتبط بمفهومي الإدراك الذاتي وتحقيق الذات و الإدراك الذاتي ، يتضمن مياعةالميترشدون لأن يصلون إلى مايردون ، حيث يصلون بقدراتهم الإبداعية إلى أقصى درجة أما تحقيق الذات فهو مفهوم طوره أبراهام " ماسلو 1968" فيرتبط بقدرات الفرد حيث يرى أنه متى تمكن من إشباع حاجات الفرد فإنه يسعى إلى تحقيق الذات. (سعد ، الشرفين ، 2015 ص91)

**خامسا : وضع خطة المناسبة وبداية تنفيذها :**

- إختيار الخطة و البرنامج الإرشادي تكون مسؤولية مشتركة بين كل من المرشد و المسترشد ، إلا أن خبرة المرشد هنا تؤهله لأن تكون له القيادة .
- إن عملية اختيار الخطة المناسبة في الحقيقة هي مساعدة المرشد للمسترشد ، في وضع الخطوات و الإجراءات المناسبة لحل مسكلته وتعتمد على فهم أهداف البرامج تحليل المعلومات التشخيص المركز للمشكلة ، شخصية المسترشد و البيئة التي يعيش فيها .  
( الفحل ، 2009،ص35-36)
- خلال تنفيذ الخطة أو البرنامج الإرشادي بعد اختياره المشترك لابد من اتخاذ مجموعة التدابير المناسبة من بينها :
  - التعاون التام من الأفراد ذات العلاقة بالبرنامج (الخطة العلاجية).
  - تحديد مسؤوليات كل طرف .
  - وضع خطة زمنية مرنة للتنفيذ .
  - تحديد كيف نبدأ عملية الإرشاد و زمن بدء هذه العملية .
  - إقامة اجتماعات دورية لدراسة نتائج مراحل نتائج مراحل و خطوات التنفيذ  
(الفحل ، 2009، ص37-38)

#### سادسا: التقييم :

وهو عملية تقرير نتائج الإرشاد و ظروفه و الجهود المشتركة المبذولة و يشترك فيها المرشد و المسترشد و كل ما يهمه أمر المسترشد .

وتهدف إلى الكشف عن فاعلية عملية الإرشاد و تمييز الطريقة الأفضل و مدى التغيير في حالة المسترشد و معايير التقييم هي تحقيق ذات المسترشد وحل مشكلته و توافقه و نمو شخصيته و ميوله واتجاهاته ، وهي هامة لأنها تقيد في طمأنة المسترشد على نجاح العملية و المرشد في تحسين العملية إذا كان النجاح متوسطا و تغيير الطريقة إن كان معتمدا (سفيان، 2004ص245)

وتؤثر في نتيجة الإرشاد عوامل منها المرشد وخبرته واتجاهاته و أخلاقه و المسترشد وتقبله واستبصاره ، والمشكلة و نوعها و الظروف الزمنية و المكانية و الطريقة وكفاءتها وقد يكون التقييم لعملية الإرشاد بكاملها و قد يكون لنتائجها أما طرق و النتائج التقويم فقد تكون طرق تجريبية كإقامة تجربة لعينتين إحداهما تجرى عليها الإرشاد و الأخرى لا ، و قد تستخدم اختبارات قبلية وبعديّة ومن وسائله

#### سابعا: مرحلة إنهاء العملية الإرشادية :

عندما تنتهي مرحلة تقييم العملية الإرشادية بنجاح فإن المرحلة النهائية للعملية الإرشادية تكون إنهاء لإنهاء الإرشاد ويتم تحديد هذه المرحلة بتحقيق أهداف العملية الإرشادية وشعور المسترشد بقدرته على الاستقلال و الثقة بالنفس و القدرة على حل مشكلاته و تحقيق الصحة النفسية و من البديهي أن زمن عملية الإرشاد على عدة متغيرات أهمها : نوع المشكلة وجدتها و شخصية وتجارب المسترشد و المرشد وطريقته في الإرشاد ، وتحتاج عملية إنهاء الإرشاد ألى تطمين المسترشد على أنه سيكون هناك متابعة لتأكد من الشفاء وتحقيق الصحة النفسية وأنه يستطيع أن يعود في أي وقت يشعر فيه للحاجة ألى الاستشارة النفسية وهذا مايعرف بسياسة الباب المفتوح (opendoor)ومن الطرق الفعالة لإنهاء العملية الإرشادية تلخيص نتائج العملية الإرشادية و أهدافها و الإنجازات التي حققها المسترشد و قد يطلب المرشد من المسترشد كتابة هذه الأمور بيده و قد يستخدم المرشد طريقة الإحالة كوسيلة لإنهاء العملية الإرشادية خاصة عندما يكون هناك أهداف مستحيلة التحقيق إما لنقص الإمكانيات الفنية أو المعرفية لدى المرشد أو لأن المرشد غير راغب في العمل مع المسترشد.

(صالح، 2013، ص93-94)

## 5.أهداف العملية الإرشادية:

يمكن تحديد أهداف العملية الإرشادية على نحو التالي :

1. مساعدة المسترشد على تحقيق ذاته .
2. تحقيق التوافق الشخصي و التربوي و النهي و الاجتماع للفرد (الطحي، 2011، ص17)
- **التوافق الشخصي :** تحقيق السعادة مع النفس و الرضا عنها وأشباع الحاجات الأولية الفطرية و العضوية و التوافق لمطالب النمو .
- **التوافق التربوي :** وذلك عن طريق مساعدة الفرد في اختيار انسب المواد المدرسية و المناهج في ضوء قدرته وميوله حتى يحقق النجاح المدرسي .
- **التوافق المهني :** يتضمن اختيار المهنة المناسبة و الاستعداد لها عمليا حتى تكون الفرد منجزا و كفؤا فيشعر بالرضا و النجاح . (الزهران، 1998، ص21)
- **التوافق الاجتماعي:** ويتضمن السعادة مع الآخرين و الإلتزام بأخلاقيات ومسايرة المعايير الاجتماعية و قواعد الضبط الاجتماعي وتقبل التغير الاجتماعي و التفاعل الاجتماعي السليم و العمل لخير الجماعة .
3. تحقيق الصحة النفسية. ( المالكي ، 2005، ص21)
4. تحسين العملية التربوية عن طريق إثارة الدوافع و الإهتمام بالفروق الفردية وألقاء الضوء على مشكلات التلميذ التعليمية ومحاولة حلها وتوجيه التلاميذ إلى الطرق السليمة في المذاكرة . ( أطيحي ، 2011، ص17)

## 6. مهارات العملية الإرشادية:

المهارات الإرشادية هي مجموعة المهارات العلمية التي يستخدمها المرشد النفسي أثناء المقابلة الإرشادية سواء في الإرشاد الفردي أو الجماعي لتحقيق أهداف العملية الإرشادية، وسنتناول خمس مهارات إرشادية كالآتي :

### 1.6: مهارات الإصغاء: listening

التي يتبعها المرشد خلال المقابلة الإرشادية لينقل المشترك رسالة تفيد أن مايقوله موضوع اهتمام ، وانه كشخص موضوع تقبل من جانب المرشد و التي تساعد المرشد في التركيز على فهم لمسترشد و مشاعره واتجاهاته وعناصر مشكلته .

(أبو سعد ، عبيد اللطيف ، 2011، ص25-26)

### 2.6: مهارة طرح الأسئلة : questioning technique

وتمثل الاستفسارات والأسئلة التنبؤاتها المرشد للمسترشد ، لتساعده في إدارة المقابلة الإرشادية والحصول على المعلومات اللازمة عن حالة المسترشد وتشجيعه على التعبير عن نفسه بحرية وطلاقة وإبداء رأيه وتقديم مقترحاته ، وتساعد المرشد في تحديد أسس تشخيصه، في وضع استراتيجياته وفي تحقيق أهدافه .

(الأش، دس ، ص50-51)

### 3.6: مهارة كفاءة المواجهة conficontion

وهي مايقوم به المرشد للكشف عن المتناقضات بين مايقوله المسترشد ومايفعله ومساعدته على زيادة فهمه لخبراته ومشاعره ، مما يجعله أكثر قدرة على رؤية نفسه وسلوكه مثلما يراها الآخرون لا كما يراها هو

(الأش ، دس ، ص52-60)

### 4.6: مهارة عكس المشاعر: refection of feelings

وهي المهارة التي يستخدمها المرشد ليعكس بها مشاعر المسترشد وأحاسيسه ويعكس بها تعبيراته الانفعالية ويصبح من خلاله أقدار على رؤية نفسه بشكل واضح وفيها يتم إعادة الجزء الانفعالي من رسالة المسترشد .

(حمزة ، 2012، ص89)

### 5.6: مهارة الإفصاح عن الذات self discoures

وفيهما يقدم المرشد كشفا بسيطا عن ذاته وخبراته الشخصية ، في معلومات تساعد المسترشد على فهم نفسه ، ويقدم خبراته الشخصية كمرجع يساعد المسترشد على التواصل والإفصاح عن ذات .

(حمزة ، 2012، ص90)

## خلاصة الفصل :

وفي الأخير نلخص إلى أن العمل الإرشادي هو عمل مهني يقوم على مبادئ عملية ونظريات مست كل الجوانب التي تخدم الفرد ، كما أن العمل الإرشادي يتبع إجراءات تسير وفق خطوات محددة وبتالي تضمن نجاحه وكذلك تضمن تحقق الأهداف المرجوة منه كتعديل السلوك وتحقيق لنمو وتغيير الشخصية ونجاح العملية التعليمية .



## الفصل الثالث : مستشار التوجيه المدرسي

### تمهيد

1. تعريف مستشار التوجيه .
  2. خصائص مستشار التوجيه.
  3. مهام مستشار التوجيه .
  4. الوسائل التي يستعملها مستشار التوجيه .
  5. علاقات مستشار التوجيه .
  6. الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه .
- خلاصة الفصل .

## تمهيد

يعمل مستشار التوجيه على تقديم خدمة إرشادية توجيهية مهنية عن طريق تقديم المساعدة للمتعلمين على التوجه العلمي الذي يناسب مستوياتهم و استعداداتهم و ميولا تهم بما يتوافق مع حاجات المجتمع و متطلبات التخطيط التربوي ، وبذلك فهو يلعب دورا بارزا و مكمل في العملية التعليمية التعليمية .

ومن خلال هذا الفصل سوف نحاول التعريف بمستشار التوجيه ومعظم الخصائص التي لابد أن يعمل وفقها بالإضافة إلى مهامه و الأدوات التي يستعملها للقيام بعمله .

### 1/ تعريف مستشار التوجيه :

يعد مستشار التوجيه المدرسي من الأطراف المهمة في العملية التربوية و التعليمية ولقد تعددت التعاريف بتعدد الباحثين والمختصين و سوف نذكر بعض منها كمايلي :

❖ هو عنصر مختص تؤهله للتدخل على أكثر من مستوى و في أكثر من مجال المجالات ذات العلاقة بالتوجيه لأنه يمارس نشاطه تحت إشراف مدير المؤسسة و يندرج ضمن نشاطات الفريق التابع للمؤسسة . (المربي، ص20)

❖ هو الشخص موظف يحمل شهادة الليسانس في علم الاجتماع أو علم النفس يتولى رسميا القيام بالتوجيه المدرسي على مستوى المؤسسات التعليمية و مراكز التكوين ومهامه تؤهله للتدخل على أكثر من مستوى في أكثر من مجال من المجالات ذات العلاقة بالتوجيه و يمارس نشاطه تحت إشراف مدير المؤسسة .

(بوحوش، الدنبيات، 1981 ، ص8)

❖ هو الشخص الذي أمتن الإرشاد التربوي و تخصص فيه و أعد له وتدرج عليه .

(الداهري ، 2000 ، ص 74)

❖ توضح هذه التعاريف أن مستشار التوجيه المدرسي هو الشخص الذي يقوم بمساعدة المسترشدين في حل مشكلاتهم النفسية و الاجتماعية و التعليمية و الأخلاقية بالطريقة الفردية أو الجماعية من أجل تحقيق التكيف النفسي و المدرسي .

### 2/ خصائص مستشار التوجيه :

لكي قوم مستشار التوجيه بعمله على أكمل وجه لابد أن تتوفر فيه الموصفات و الخصائص التي تمكنه من أداء عمله على أكمل وجه ، ونذكر منها مايلي :

**1.2 : الأمانة :** إن الأمانة تقتضي من المرشد أن يحافظ على المسترشد و أن يصونه بكل ما يستطيع، ومعنى هذا أن يصون دينه وعقله وسلامته (نفسه) ، وماله وعرضه

وهي الضرورات التي تحددها الشريعة الإسلامية ، فلا بد للمرشد أن يصون أسرار المسترشد ويقدم له معلومات الدقيقة الصادقة لكل المواقف التي يحتاجها .

**2.2 : القدرة على التأثير :** المرشد بالمسبة للمسترشد بمثابة المعلم وهدفه الأساسي في العملية الإرشادية مساعدة هذا المسترشد على التغير و الوصول إلى المستوى أفضل في حياته ، ولهذا فإن المرشد ينبغي أن تتوفر فيه المقدرة على التأثير وعلى توجيه العمل الإرشادي داخل جلسات الإرشاد وخارجها ، دون أن ننسى حق المرشد في حرية الاختيار إذ لابد أن تكون للمرشد القوة اللازمة لتوجه صحيح وهاذف .

( الشناوي، 1997 ص31-37 )

**3.2 : الفهم :** ويتمثل في فهم المرشد لما يتفوه بيه المسترشد من معنى ، و التدقيق فيها وإدراك علاقته بالفرد الآخر وفهم معناه ، وشعور المرشد بشعور المسترشد وخبراته

( الفحل، 2009، ص252 )

**4.2 : الاتصال :** أن مهارات الاتصال ضرورية في التوجيه إذ يجب على المرشد أن يكون على علاقة مع المسترشدين حتى يسهل عليه الفه و الاتصال في الحقيقة هو عملية و علاقة اجتماعية بين الأفراد ويكون على نوعين :

✓ **الاتصال غير لغوي :** ويتضمن الوسائل السمعية و البصرية وعملية الاتصال الجيد تكون بوجود التجاوب بين المرشد و المسترشد ، ولن يتم ذلك إلا إذا كان المرشد متقبل لنفسه ولمسترشد ويؤمن به مفرد.

(الأعور ، 2005 ص57)

✓ **الاتصال اللغوي :** ويتضمن استخدام الكلام (التفسير اللغوي ) و الشجاعة في إبداء الرأي و إصدار الأحكام وهذا يستدعي من الموجه أن يكون على قدر من الشجاعة و الصدق ، و الوضوح في قراراته وآرائه بحيث يعطي حكمه بروية واتزان بعيدا عن الأغراض الشخصية

(الأعور، 2005، ص58)

كما أن هناك بعض الصفات الأخرى من الأجدر أن نذكرها وهي :

- احترام المرشد للمسترشد .
- محاولة فهم سلوك المسترشد دون إصدار أي أحكام قيمية عليه.
- لابد أن يمتلك المرشد ثقافة واسعة .
- حرص المرشد على الموضوعية في التفكير.

(أبو حمادة، 2008، ص9-10)

### 3: مهام مستشار التوجيه المدرسي :

حدد القرار الوزاري 1991/827 مهام مستشار التوجيه علما أن هذا القرار صدر في بداية الموسم الدراسي 1992/1991 وهو موسم الذي تقرر فيه الأول مرة دمج مستشاري التوجيه وتعينهم في الثانويات .



ويكلف مستشاري التوجيه المدرسي و المهني بجميع الأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ وإعلامهم ومتابعة عملهم المدرسي ، ويندرج نشاطه بالتالي في إطار نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة وتتمثل نشاطاته خصوصا في :

### 1.3 : مجال التوجيه :

- القيام بالإرشاد النفسي التربوي قصد مساعد التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي
- إجراء الفحوص النفسية الضروري قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة .

- المساهمة في عملية اكتشاف التلاميذ المتخلفين دراسيا و المشاركة في تنظيم التعليم المكيف ودروس الاستدراك و تقييمها .
- إعداد وتوزيع بطاقة الرغبات على التلاميذ و استغلالها في التوجيه .
- استلام طلبات الطعون ودراستها و المشاركة في لجان الطعن .
- التحضير و المشاركة في مجالس القبول و التوجيه للتلاميذ .
- المشاركة مع مصلحة التنظيم لإعداد الخريطة المدرسية .
- (القرار الوزاري رقم 1991/827)
- إيجاد حلقة اتصال بينه وبين مدرسته وأسرته من أجل توجيه وإرشاده .
- محاولة فهم بيئته المادية و الاجتماعية بما تحتويه من إيجابيات وسلبيات .
- محاولة استغلال إمكانياته و إمكانيات بيئته في عملية التوجيه والإرشاد (طبيبي، 2013، ص174 )

### 2.3 : مجال الإعلام :

يتلخص مهام مستشاري التوجيه المدرسي في مجال الإعلام فيما يلي :

- تزويد التلاميذ الأساتذة ، الأولياء بمعلومات ومستجدات حوا مختلف الجوانب الدراسية و المهنية وذلك على النحو التالي :
- الاعلام المنظم في جميع المستويات (ابتدائي ، إكمالي ، ثانوي )
- الإعلام المستمر الفردي و الجامعي للجمهور الواسع .
- الإعلام المهني وذلك بعد القيام بالتحقيقات الوطنية حول التكوين المهني .
- إعداد دليل التكوينات المهنية الجامعية .
- تنظيم الأسبوع الوطني للإعلام .
- تنظيم زيادات إعلامية في الميدان لفائدة التلاميذ في إطار تنظيم أبواب مفتوحة على المؤسسات (إيقارب، 2009، ص101-102)

- تنشيط حملات إعلامية حول الدراسة و الحرف و المنافذ المهنية المتوفرة في عالم الشغل .
- إعلام التلاميذ بكل المعلومات الخاصة بالواقع التربوي و المدرسي و المهني بهدف تنظيم وتفعيل المسار الدراسي لتلميذ بتحقيق الموافقة بين طموحاته ونتائج المدرسية.

### 3.3 : مجال المتابعة :

يقوم المستشار التوجيه المدرسي في إطار المتابعة مجموعة من المهام أهمها :

- القيام بالإرشاد النفسي و التربوي ، قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي .
  - متابعة التلاميذ الذين يعانون من صعوبات من الناحية النفسية والبيداغوجية من أجل تمكينهم من مواصلة الدراسة .
  - يشارك المستشارين الرئيسيين للتوجيه المدرسي في تأطير عمليات التكوين التحضيري في اعمال البحث التربوي التطبيقي .
  - يشارك في إعداد مشاريع المؤسسات فيما يتعلق بمجال اختصاصه.
- (القرار الوزاري 1991/827)

### 4.3 : في مجال التقييم :

تتمثل مهام مستشار التوجيه في مجال التقييم فيما يلي :

- تقييم الموجه المردود الدراسي للتلاميذ .
  - يقوم بالدراسات و الأبحاث المتعلقة بالتوجيه و الإرشاد عند الحاجة .
  - يشارك في مختلف الدراسات المبرمجة من طرف الهيئات الوصية .
  - يساهم في كل النشاطات اليومية للمؤسسة.
- ( بن فليس، 2004 ص139)

### 4. الوسائل التي يستعملها مستشار التوجيه المدرسي :

#### 1.4 : الملاحظة :

من أهم الوسائل المستخدمة في جمع الحقائق و البيانات من الميدان ، فهي لا تقل أهمية من غيرها من وسائل جمع المعلومات بل أنها تتميز عن هذه الأدوات بحيث تمكن الباحث من الإطلاع عن كتب على السلوك وعلاقات و تفاعلات المبحوثين في ظروف اجتماعية و اقتصادية طبيعية .

(بوحفص، 2011، ص 168)

وللملاحظة أهمية كبيرة كونها تؤدي إلى مايلي :

- تسجيل ملاحظة السلوك في نفس الوقت الذي يحدث فيه .
- تستخدم الملاحظة مع تطبيق أي اختبار سيكولوجي لملاحظة التغيرات الانفعالية للتلميذ لتكشف لنا في النهاية عن الكثي من خصائص شخصية التلميذ.
- أثناء الملاحظة بالمشاركة يستطيع القائم بها إذ كان معدا إعداد جيدا أن يلم بعناصر كثيرة عن أسباب التوافق أو عدمه . (عطيفة ، 2002، ص331-333)
- أداة مناسبة لدراسة عدة أنواع من الظواهر في آن واحد .
- لا تعتمد الملاحظة على الاستنتاجات. (التل وقمل ، 2007، ص80)

## 2.4 : المقابلة :

علاقة مهنية اجتماعية دينامية تفاعلية بين المرشد و المسترشد في جو نفسي آمن يسوده الثقة المتبادلة بين الطرفين بهدف الحصول على معلومات عن المسترشد وذلك بشرح حالته تفسيرها وتحليلها من أجل مساعدته على حل مشكلته . (علي وعباس ، 2015، ص81)

ويمكن أن تعرف كذلك : على أنها مواجهة بين شخصين أحدهما يطلب المساعدة والآخر يقدمها لها وهي تقيم فرد للآخر تقوم على أسلوبين أساسيين سؤال من التقابل المفحوص وملاحظة السلوك تتم بطريقة مباشرة ، إذا هي موقف مرن يسمح بتفاعل هدين الشخصين بطريقة مقننة . (عوض ، 1998، ص83-84)

وللمقابلة أهمية كبيرة نذكر منها ما يلي :

- ✓ تتيح الفرصة لجمع وتوفير المعلومات الضرورية اللازمة عن المسترشد فيما يتعلق بالأحداث التي وقعت .
- ✓ وضع خيارات وبدائل مناسبة للمسترشدين انطلاقا مما توصلوا إليه من وراء سلسلة المقابلات .
- ✓ تقويم المسترشدين وتقدير إمكانياتهم على أسس عملية مدروسة من القياس النفسي .
- ✓ إتاحة الفرصة للمسترشدين على تنمية استبصارهم الداخلية و التعبير على مشاعرهم الحرية وتطوير تفاعلاتهم الاجتماعية واختيار اتجاهاتهم النفسية .
- ✓ وكهدف عام للمقابلة الإرشادية هو إعادة بناء شخصية المسترشد وتنميتها بما يحدث التأثير في سلوكهم حيث يمكن أن يتغير ويعدل نحو الأفضل ، الأفضل .

(عمر ، 2010 ، ص59-60)

## 3.4 : الاستبيان

يشير الواقع إلى أن الاستبيان يستعمل بدرجة كبيرة في البحوث التربوية وهناك تعارف عديد للاستبيان من بينها :

✓ يعرفها " درفر dervere " في قاموس علم النفس بأنها سلسلة من الأسئلة التي تتعلق بموضوع أو موضوعات سيكولوجية أو اجتماعية أو تربوية ... تقدم لمجموعة من الأفراد بغرض الحصول على بيانات تتعلق بالموضوع المراد دراسته.

( إبراهيم، 2012، ص300 )

✓ وتعرف كذلك : أنه مجموعة من الأسئلة المترتبة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعنيين بالبريد أو يجري تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة، بواسطتها يمكن التوصل إلى حقائق جديدة عن الموضوع أو التأكد من معلومات متعارف عليها لكنها غير مدعمة بحقائق .

(بوحوش، الدنبيات ، 2007 ص67)

وللاستبيان فوائد نذكر منها :

- التعرف على الصعوبات التي تعوق توظيف الحاسب الآلي و المعلوماتية في مناهج التعليم التجاري .
- يسمح الاستبيان بقياس مؤشرات الظاهرة إذا تم التحقق من الصدق و الثبات خلال المجموعة التجريبية .
- أقل تكلفة سواء في المال أو الجهد أو الوقت .

(خاطر، 2007، ص 282)

#### 4.4 الاختبارات :

تعرف على أنها إجراء منظم لقياس سمة ما من خلال عينة من السلوك.

(ملحم، 2005 ، ص318)

عرفه كورن باك على أنه طريقة منظمة لمقارنة سلوك شخصين أو أكثر.

(ملحم، 2005 ، ص318)

عرفه ابو حطب و عثمان الاختبار النفسي هو طريقة منظمة لمقارنة بين الافراد او داخل الفرد الواحد في السلوك أو عينة منه في ضوء معيار أو مستوى أو محك .

(ابو حطب و عثمان ، 2008، ص 32)

ويمكن حصر أغراض الاختبارات فيما يلي :

- التقدير مثل الاختبارات التحصيلية تستخدم لقياس مدى تحصيل كل تلميذ.
- التنبؤ ويظهر هذا العرض بوضوح في الاختبارات الاستعداد حيث يستفاد من نتائجها في التنبؤ بما سيكون عليه التلميذ في المستقبل أو معرفة ميله لمتابعة دراسته المستقبلية .

- التشخيص : ويتحقق هذا العرض عند إجراء اختبارات لتحديد مواطن الضعف عند معالجتها ونواحي القوة لتنميتها .
- حيث يستخدم هذا النوع لقياس بعض السمات النفسية مثل الانطواء و الخجل و العدوانية ويقوم بإعدادها أناس مختصون في علم النفس التربوي .  
(دياب ، 2003، ص 58-59)

#### 4.5 : دراسة حالة :

تتضمن دراسة الحالة استخدام الطرق غير التجريبية لأجراء دراسة متعمقة لفرد أو مجموعة صغيرة ، وتجري و تفسر توصيفات مفصلة لسلوك ومقابلات مفصلة بالإضافة إلى ذلك يعتاد جمع تاريخ الحالة (تاريخ نواحي معمقة لحياة الشخص إلى هذا الحد) و المعلومات قد تجمع من كل المصادر الأولية أو الثانوية . (فايد ، 2006، ص 62)

ويمكن أهمية دراسة الحالة فيما يلي :

- أنها تقدم استبصار خصباً في العمق داخل الفرد أو الجماعة ، وتكون أكثر تفصيلاً بكثير من معظم الأبحاث وتبين تميز كل فرد .
  - أنها تعترف بأهمية المشاعر الذاتية لولائك المدروسين .
  - دراسات الحالة هي أدوات استكشافية قيمة يمكن أن تؤدي إلى فروض لبحث إضافي .
  - في بعض الأحيان تستطيع دراسات الحالة أن تلقى الضوء على السلوك الشاذ وتفتح مجالات جديدة لدراية التي لا يمكن أن تجري بسهولة بأي طريقة أخرى بسبب اعتبارات أخلاقية.
- (فايد ، 2006 ص 63)

#### 4.6 : السجل التراكمي :

هو الوسيلة لتجميع المعلومات في الإرشاد النفسي وهو سجل مكتوب يحتوي ويلخص المعلومات التي جمعت عن المسترشد ، عن طريق الوسائل الأخرى بشكل تتبعي أو تراكمي في ترتيب زمني وعلى مدى بضع سنوات قد تغطي حياة الفرد الدراسية مثلاً وهو بهذا يعتبر نخزن للمعلومات عن المسترشد يتضمن أكبر قدر منها في أقل حيز ممكن ويشمل السجل التراكمي على كل المعلومات و البيانات التي جمعت عن مشكلة المسترشد وبيئته ، ويتضمن كذلك البيانات الشخصية العامة و المعلومات الشخصية سواء الجسمية و العقلية و الاجتماعية و الانفعالية .

(عبد الهادي و عزة ، 2007، ص 72)

ويمكن القول أن أهمية السجل التراكمي تمكن فيمايلي :

- يبقى مع الفرد مع نموه وتنقله من مدارس إلى أخرى فهو مصدر أساسي للمعلومات عن الفرد في أي مكان يده باليه .
  - يوفي الجهد و الوقت في حالة توفر معلومات مسجل فيه .
  - يضم جميع المعلومات التي تجمع بواسطة كافة وسائل الإرشاد الأخرى .
  - يعتبر مرجعا شخصيا للمسترشد يزيد من معرفته لنفسه ومن تطور نموه في ماضيه وحاضره
- (أبو أسعد و عبد اللطيف ، دس ، ص 343)

## 5 : علاقات مستشار التوجيه :

حسب القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في 1991/11/13 فإن علاقات مستشار التوجيه تكون مع:

### 5.1 : مدير مركز التوجيه المدرسي المهني : إن إشراف مدير مركز يكون إشرافا تقنيا ويتمثل في :

- ✓ يخضع مستشار التوجيه المدرسي و المهني إلى سلطة مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني إشرافه و تقني .
  - ✓ يمارس مستشار التوجيه المدرسي و المهني مهامه في مركز التوجيه المدرسي و المهني وفي المدارس الأساسية و المتأقن و الثانويات .
  - ✓ يمارس مستشار التوجيه المدرسي و المهني نشاطاته في مقاطعة جغرافية تتكون من مجموعة مؤسسات لتعليم .
  - ✓ يتولى مستشار التوجيه المدرسي و المهني مسؤوليات الإشراف على المقاطعة ويقدم تقارير دورية عن نشاطه فيها ، ويمكن مستشار التوجيه المدرسي و المهني أن يخلف مدير مركز التوجيه المدرسي و المهني في حالة الغياب .
  - ✓ يمكن لمدير مركز التوجيه المركزي و المهني أن يكلف مستشار التوجيه بمشاركة في نشاطاته .
- (قرار وزاري 1991/827)

### 5.2 : مدير الثانوية : إن إشراف مدير الثانوية يكون إشرافا إداريا ويتمثل في :

- ✓ يمارس مستشار التوجيه المدرسي المهني نشاطه في المؤسسة التعليمية تحت إشراف مدير المؤسسة بالتعاون مع نائب المدير لدراسات و الأساتذة الرئيسيين ومستشار التربية .
- ✓ يندرج النشاط الذي يقوم به مستشار التوجيه المدرسي في بداية كل سنة دراسية برنامج نشاطه إلى مدير المؤسسة التعليمية ، وهذا البرنامج يكون مستخلص من برنامج المركز وبرنامج الوزارة السنوي ، ويمكن لمدير الثانوية أن يضيف بالتنسيق مع مستشار التوجيه بعض النشاطات حسب خصوصية المؤسسة .

(قرار الوزاري 1997/827)

5.3 : مدير الاكماليات : يمكن لمستشار التوجيه المدرسي و المهني زيادة الإكماليات في كل وقت ، ويجد تسهيلات كبيرة من طرف مدراء الاكماليات للقيام بنشاطاته ، كما أنه يقوم ببعض الأعمال بالتنسيق مع مدراء المؤسسات .

(عزيز إبراهيم ، 2004 ، ص 33)

#### 6.الصعوبات و العراقيل التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي :

ليست هناك مهنة إلا ولها صعوبات وتحديات ولمنة مستشار التوجيه المدرسي والمهني عراقيل وصعوبات تقف عائقا أمام أدائه لمهامه وتتمثل هذه الصعوبات فيمايلي :

#### 1.6: الصعوبات الناجمة عن ضعف مؤهلات المرشد:

- ✓ عدم وضوح دوره وكثرة أعداد التلاميذ في المدرسة يشكل صعوبة تطبيق العملية الإرشادية .
- ✓ الاختلاف في المستويات الدراسية لدى المرشدين وذلك لعدم إتقانهم لمهارات الإرشاد .
- ✓ ضعف المستوى الأكاديمي و العملي وعدم الاستفادة من خبرات زملائه المرشدين في المدارس الأخرى.
- ✓ عدم توفر المراجع الإرشادية و الوسائل المساعدة وعدم رغبته في المطالعة و الارتقاء بمستواه العلمي .

(فرخ و تيم ، 1999، ص 192)

#### 2.6: صعوبات منشئها التلاميذ :

- ✓ عدم معرفة طبيعية عمل المرشد و جهلهم بنشاطاته .
- ✓ عدم اقتناعهم بجدوى العمل الإرشادي الذي يقدمه المستشار .
- ✓ عدم الالتزام و المداومة على الجلسات الإرشادية .
- ✓ اعتبار أن من يزور المرشد هو معاق أو مجنون .
- ✓ صعوبة المشكلات التي يعانون منها بحيث لا يستطيع المرشد التعامل معها .
- ✓ اعتبار أن الإرشاد هو الملجأ الذي يساعدهم على التخلص من أعباء الدارسة.

(العزة ، 2009، ص102)

#### 3.6 : صعوبات مصدرها المعلمون : تتخلص الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه من طرف زملائه المعلمون فيما يلي :

- ✓ عدم رغبتهم في التعامل مع مستشار التوجيه .
- ✓ عدم طبيعة عمل مستشار التوجيه .
- ✓ توقعاتهم المتدنية و العالية .

- ✓ حسد المستشار على عامة و العلاوة التي يقتضيها بسبب صعوبة عمله وعلى المكتب الذي يجلس فيه .
- ✓ عدم تحويل التلاميذ المحتاجين إليه .
- ✓ اعتباره جاسوس لمدير المدرسة .
- ✓ تحرض التلاميذ عليه وحدثهم على عدم التعامل معه .
- ✓ عدم التعاون معه في إجراء الدراسات اللازمة و إنجاح مجالس الآباء و المعلمين و القيام بالنشاطات لا منهجية .
- ✓ سوء العلاقة بين مستشار التوجيه وبعض المعلمين (العزة ، 2006، ص 207)

#### 6.4 : صعوبات منشئها بأولياء الأمور :

- ✓ ضعف الاتصال بين أولياء الأمور ونقص الوعي النفسي عند أولياء الأمور .
- ✓ عدم وجود اهتمام الآباء بمشاكل البناء .
- ✓ تقصير المرشد في توضيح دوره الإرشادي .
- ✓ عدم تعاونهم مع المرشد التربوي .
- ✓ عدم تعاون المدرسة معهم مما يجعلهم سلبيين مع الإدارة المدرسية و المرشد .
- ✓ ضعف اهتمام الآباء بمشاكل أبنائهم . (فرخ و تيم ، 1999، ص 192)

#### 6.5 صعوبات منشئها الإمكانيات المتاحة للعمل :

- ✓ عدم وجود غرفة مناسبة له من اجل تقديم الخدمات الإرشادية .
- ✓ عدم توفير المراجع اللازمة لإعداد البحث أو تصوير أو سحب بعض النشرات .
- (العزة و عبد الهادي ، 2004، ص 2008)

#### 6.6 : صعوبات منشئها بالمدير :

- ✓ نقص الوعي النفسي للمديرين وقناعتهم بأهمية العمل الإرشادي .
- ✓ غياب التواصل بين المرشد و التلاميذ و الإدارة المدرسية مما يجعله بعيدا عن مجاله الإرشادي .
- (العزة ، 2009، ص 203-204)

#### خلاصة الفصل

وفي الاخير نلخص إلى أن مستشار التوجيه هو شخص متخصص هدفه تحقيق التوافق و النمو السوي ، من خلال الخدمات الإرشادية التي تقوم بتقديمها لتلاميذ ، وبالتالي فهو يسعى من خلال هذه الخدمات إلى رفع مستوى العملية التعليمية و الوصول بالتلاميذ إلى تحقيق التكيف الدراسي .



# الباب الثاني

## الجانب الميداني

## الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية للدراسة

- 1- منهج الدراسة
- 2- حدود الدراسة
- 3- الدراسة الاستطلاعية
- 4- عينة الدراسة
- 5- الدراسة الاستطلاعية
- 6- أدوات جمع البيانات
- 7- الأساليب الإحصائية المستخدمة لمعالجة فرضيات الدراسة

## تمهيد:

سنتناول في هذا الفصل الدراسة الميدانية التي قمنا بها والتي تتضمن تحديد المنهج المتبع في الدراسة الحالية والأدوات المستخدمة فيها والتحقق من صدقها وثباتها وعينة الدراسة ومواصفاتها والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

### 1/ منهج الدراسة:

تقوم الدراسة الحالية على المنهج الوصفي وهو منهج يسمح بوصف الظاهرة وصفا دقيقا في وضعها الراهن معبرا عنه بصورة كمية وكيفية.

ويمكن تعريف المنهج الوصفي على انه طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي، للوصول الى اغراض محددة لوضعية إجتماعية معينة، أو هو طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها عن طريق جمع المعلومات المقننة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة. (سلاطينة بلقاسم ، الجيلاني حسان 2014 ، 142)

كما يعرف بأنه " مجموعة من الاجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع محل البحث " (شحاتة سليمان ، محمد سليمان 2006، 337 )

والمنهج الوصفي هو ذلك المنهج الذي يمكن من خلاله معرفة ما إذا كان هناك علاقة بين المتغيرات التكيف المدرسي ، الدافعية للإنجاز مثلا من عدمها والتعرف على درجة تلك العلاقة.

### 2/ حدود الدراسة:

#### 1-2 الحدود الزمانية:

أجريت الدراسة الحالية خلال السداسي الثاني من السنة الدراسية 2024/2023 حيث تم توزيع استبيان معيقات العمل الارشادي في الوسط المدرسي

## 2- 2 الحدود المكانية:

انحصرت هاته الدراسة في الحدود الجغرافية لولاية تقرت وشملت أغلب المؤسسات المتوسطة والثانويات .

## الحدود البشرية :

اقتصرت الدراسة الحالية على عينة من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بولاية تقرت

## 3/ الدراسة الاستطلاعية:

### 3-1 تعريف الدراسة الاستطلاعية:

وهي عبارة استطلاع على الظروف المحيطة بالظاهرة والكشف عن جوانبها وأبعادها وأحيانا ما يطلع على هذا النوع من الدراسات " الدراسة الصياغة " من منطلق هذا النوع من البحوث يساعد الباحث من صياغة مشكلة البحث التي يمكنها اخضاعها للبحث العلمي الدقيق. ( فرج، فريحات، 2016، 48)

### 3-2 أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- التأكد من إمكانية إجراء الدراسة الميدانية.
- التأكد ما آدا كانت التعليمية المستعملة في الأدوات ملائمتين وواضحة.
- التأكد من وضوح اللغة المعتمدة وعدم وجود غموض في الكلمات.
- ضبط الوقت الملائم و المستغرق للاجابة من طرف التلاميذ.

- مدى وضوح فقرات الأداة لأفراد العينة.
- معرفة الخصائص السيكومترية لعينة الدراسة بعد التأكد من صلاحية الأداة المستخدمة.
- التعرف على المجتمع الأصلي
- معرفة صعوبات البحث لضبطها والتحكم فيها.

#### 4/ عينة الدراسة:

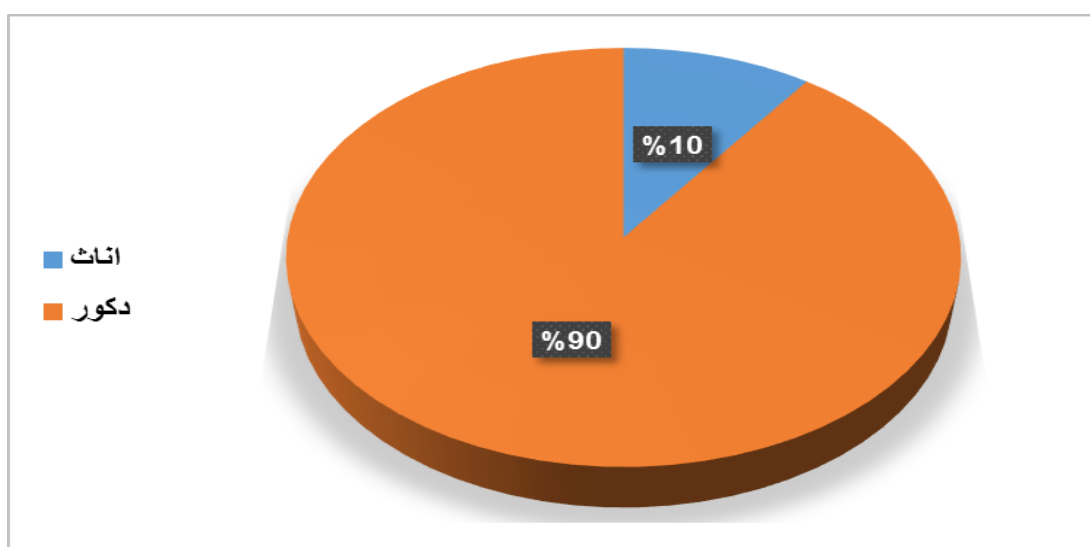
تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (50) مستشار، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، حيث تم توزيع استبيان على أفراد العينة للتحقق من صلاحية أداة البحث.

4-1 مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الجنس:

جدول (01) يوضح أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس

| العينة  | العدد | النسبة المئوية |
|---------|-------|----------------|
| ذكور    | 05    | %10            |
| إناث    | 45    | %90            |
| المجموع | 50    | %100           |

الشكل (01) يوضح أفراد العينة الاستطلاعية حسب الجنس

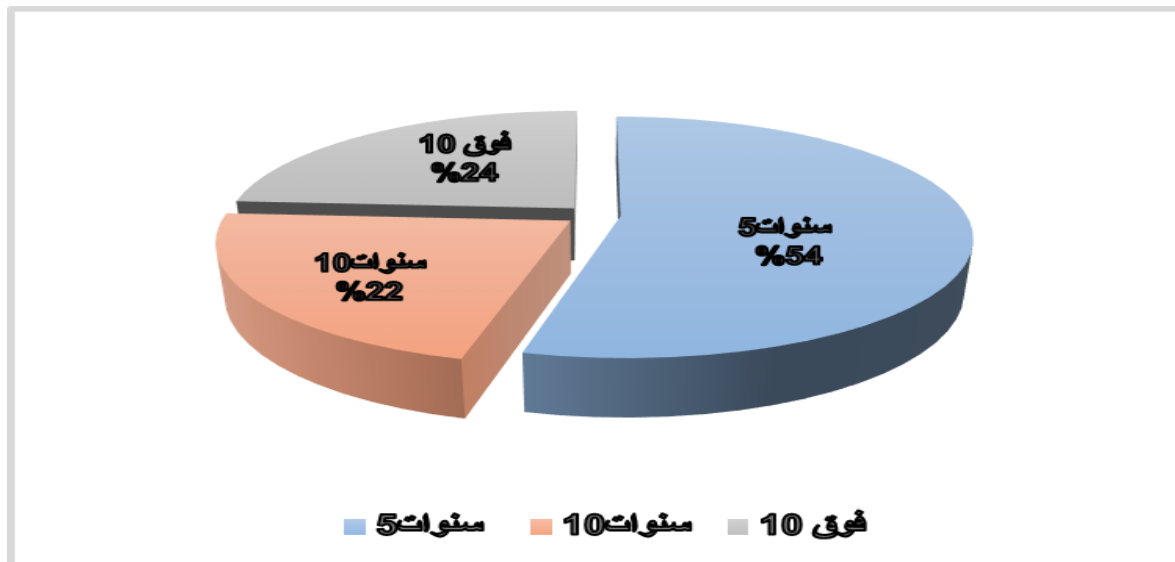


4-2 مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الأقدمية المهنية:

جدول رقم (02) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الأقدمية المهنية

| الأقدمية     | عدد الأفراد | النسب المئوية |
|--------------|-------------|---------------|
| 5 سنوات      | 27          | 54%           |
| 10 سنوات     | 11          | 22%           |
| فوق 10 سنوات | 12          | 24%           |
| المجموع      | 50          | 100%          |

الشكل (02) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الأقدمية المهنية



5/ أدوات جمع البيانات:

تعتبر وسائل جمع البيانات أساس عملية البحث العلمي وتتعدد هذه الوسائل حسب الغرض من استعمالها ، وقد تم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

**الاستبيان:** هو قائمة تتضمن مجموعة من الأسئلة معدة بدقة ترسل الى عدد كبير من افراد المجتمع الدين يمثلون العينة الخاصة بالبحث. ( بوحفص، 2017، ص 60 )

حيث تم بناء " إستبيان معيقات العمل الارشادي التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني " من طرف الباحثان حسناء فاجي، صفاء باغوري

### 5-1 وصف الاستبيان:

وقد تكون الاستبيان من :

5-1-1 **القسم الأول:** يضم المعلومات و البيانات الشخصية للمستشارين وتمثلت في الجنس / المؤهل العلمي / التخصص الدراسي / خبرة السنوات.

5-1-2 **القسم الثاني:** ضم بنود الإستبيان وعددها (56) بندا موزعة على (07) أبعاد

بحيث كل بعد يندرج تحته مجموعة من الأبعاد:

**البعد الأول:** يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى مستشار التوجيه وقد تضمن (06) فقرات ، وهي (1-2-3-4-5-6)

**البعد الثاني:** يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى مستشار التوجيه و الإرشاد المهني وقد تضمن (13) فقرات (7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19)

**البعد الثالث:** يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى التلاميذ وقد تضمن (07) فقرات (20-21-22-23-24-25-26)

**البعد الرابع:** يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى الأولياء وقد تضمن (08) فقرات (27-28-29-30-31-32-33-34) .

**البعد الخامس:** يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى الأساتذة وقد تضمن (06) فقرات (35-36-37-38-39-40) .

**البعد السادس:** يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى النصوص التنظيمية وقد تضمن (09) فقرات (41-42-43-44-45-46-47-48-49) .

**البعد السابع:** يتعلق بصعوبات العملية الإرشادية التي تعود إلى العلائق وقد تضمن (07) فقرات (50-51-52-53-54-56) .

## 5-2 طريقة تصحيح الاستبيان:

كانت بدائل الأداة على النحو التالي : (نعم ، أحيانا ، لا) وطريقة التصحيح وفق الأوزان 1،2،3 .

## جدول رقم ( 03 ) يوضح مفتاح تصحيح المقياس

| البدائل   | نعم    | أحيانا | لا | نعم  | أحيانا | لا |
|-----------|--------|--------|----|------|--------|----|
| الدرجات   | 01     | 02     | 03 | 03   | 02     | 01 |
| الاتجاهات | إيجابي |        |    | سلبي |        |    |

## 6/ الخصائص السيكمترية لأداة جمع البيانات :

**6-1 الصدق:** يقصد بصدق الاختبار أي مدى صلاحية الاختبار لقياس ماوضع لقياسه .

( مقدم عبد الحفيظ ، 146، 2003)

وللتحقق من صدق الأداة تم الاعتماد على الطرق التالية :

## 6 - 2 صدق المحكمين:



تم عرض الاستبيان في صورته الأولية المتكونة من (72) فقرة على مجموعة من الأساتذة المختصين في علم النفس وعلوم التربية و إيطارات في سلك التوجيه المدرسي ( مفتش التربية الوطنية و مستشارين رئيسيين للتوجيه والإرشاد). أنظر الملحق رقم (01) ، بهدف معرفة آرائهم حول أداة معوقات العملية الإرشادية ، حيث قامو بإبداء آرائهم و إعطاء ملاحظاتهم حولها من حيث مدى قياس الفقرات لمعوقات العملية الإرشادية و الصياغة اللغوية ، من حيث الكفاية العددية للفقرات و ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات ومدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة .

وفي ضوء آراء الأساتذة المحكمين ، كانت نتائج التحكيم كالتالي :

- وافقوا على الفقرات التالية :

(1.2.3.4.5.6.8.9.10.11.12.13.14.16.17.19.20.21.22.23.24.25.26.29.31.32.33.35.36.37.38.40.41.42.45.46.47.49.50.53.54.55.

- (56.57.58.59.60.61.62.63.65.66.67.68.69.70)

- تم تعديل الفقرات التالية : (41.42.50)

جدول رقم ( 04 ) يوضح الفقرات التي تم تعديلها

| رقم الفقرة | الفقرة قبل التعديل                                                  | الفقرة بعد التعديل                                                       |
|------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 41         | يجد مستشار التوجيه صعوبة في إقناع التلاميذ بضرورة الخدمات الإرشادية | لا يجد مستشار التوجيه صعوبة في إقناع التلاميذ بضرورة الخدمات الإرشادية . |
| 42         | يجد مستشار التوجيه صعوبة في كسب ثقة التلاميذ                        | لا يجد مستشار التوجيه صعوبة في كسب ثقة التلاميذ.                         |

|    |                                                                |                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 50 | يتفاعل الأساتذة بإيجابية مع تقييم التلاميذ أثناء مجالس الأقسام | لا يتفاعل الأساتذة بإيجابية مع تقييم التلاميذ أثناء مجالس الأقسام. |
|----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

#### 6- 3 صدق الاتساق التجانس الداخلي :

جدول رقم ( 05) يوضح معاملات صدق الاتساق الداخلي بين الأبعاد والدرجة الكلية

| البعد         | الإدارة | المستشار التوجيه | الأولياء | التلاميذ | الاساتذة | النصوص التنظيمية | العلائق |
|---------------|---------|------------------|----------|----------|----------|------------------|---------|
| الدرجة الكلية | 639     | -338             | 0.249    | 0.246    | 0.080    | 0.254            | 613     |

بعد التأكد من الخصائص السيكمترية لأداة الدراسة سنتناول الاجراءات الميدانية الخاصة بالدراسة الأساسية مجتمعا وبياناتها في العناصر الآتية:

**تطبيق الأداة:** تم تطبيق الأداة على عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المنتمين لمركز التوجيه المدرسي بولاية تڤرت.

#### 4.6 ثبات الأداة :

ويشير مفهوم ثبات الأداة إلى درجة اتساق درجة الاختبار و المقياس لمجموعة معينة من الأفراد أي اتساق عبر الزمن أو اتساق صيغ مختلفة من نفس الاختبار ذاته

(صلاح الدين محمود علام ، 2006ص 89)

وقد اعتمدنا في دراستنا الحالية في حساب ثبات الادارة : عن طريق الاتساق الداخلي ألفا كرنباخ حيث قمنا بحساب ثبات مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي

على عينة من مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني بطريقة ألفا لكرنباخ ، كون ألفا كرنباخ يتوافق و المقاييس ذات التدرج الثلاثي فما فوق في الأوزان وهذا ينطبق على المقياس المطبق في الدراسة الحالية ، و الجدول التالي يعرض ذلك :

#### 6-4-1 : الثبات عن طريق ألفا كرومباخ:

كما قمنا بحساب ثبات مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي على عينة من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بطريقة ألفا لكرنباخ، كون أن ألفا لكرنباخ يتوافق والمقاييس ذات التدرج الثلاثي فما فوق في الأوزان وهذا ينطبق على المقياس المطبق في الدراسة الحالية، والجدول التالي يعرض ذلك

**جدول(06): معامل الاتساق لألفا كرنباخ لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني**

| المقياس                                         | معامل ألفا كرنباخ | عدد البنود |
|-------------------------------------------------|-------------------|------------|
| مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي | 0.69              | 35         |

الجدول رقم (06) يوضح معامل الثبات بطريقة ألفا كرنباخ لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، نلاحظ أن قيمة معامل الثبات مقبولة إلى حد ما اعتماد هذا المقياس والوثوق به في جمع بيانات هذه الدراسة.

#### 6-4-2 الأداة في صورتها النهائية:

بعد عرض أداة الدراسة على السادة المحكمين و إبداء رأيهم وو التأكد من صدق و ثبات الأداة ، و حذف فقرات حسب اقتراح المحكمين أصبحت الأداة تحتوي على (35) فقرة ويتم الإبقاء على نفس البدائل نعم ، أحيانا ، لا .

#### 7- الدراسة الاساسية :

## 7 - 1 موصفات عينة الدراسة الأساسية

### 7 - 1 - 1 حجم ونوع العينة:

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية بسيطة. حيث بلغت العينة (80) مستشارا من التعليم المتوسط والتعليم الثانوي.

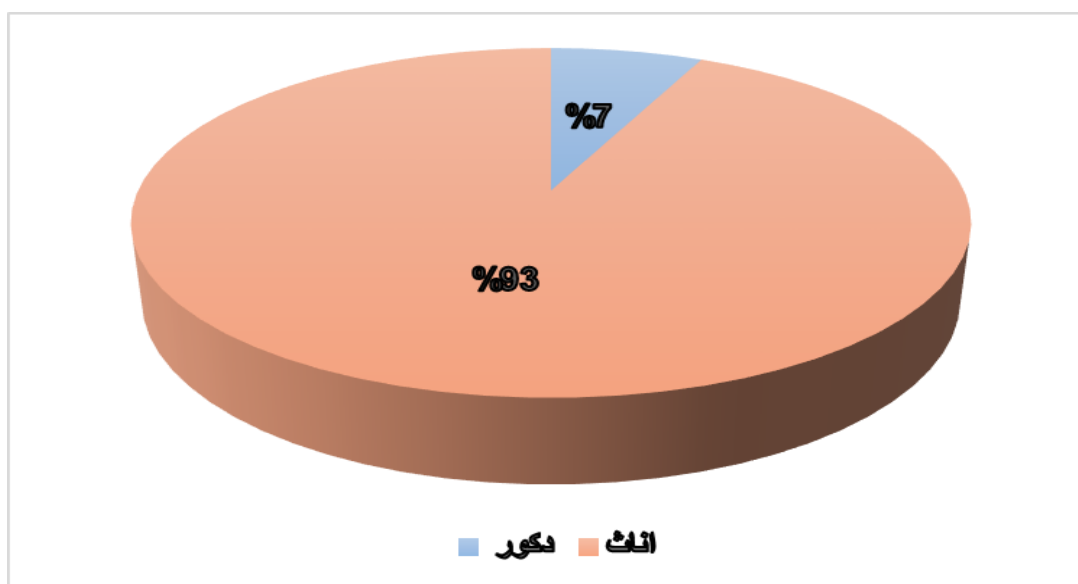
### 7-1-2 موصفات عينة الدراسة الأساسية من حيث متغير الجنس:

جدول (07) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس :

| الجنس   | عدد الأفراد | النسب المئوية |
|---------|-------------|---------------|
| ذكور    | 05          | 6.3%          |
| إناث    | 75          | 93.7%         |
| المجموع | 80          | 100%          |

من خلال الجدول نلاحظ أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من جنس الذكور بلغ عددهم (05) بنسبة (6.3%) وفي حين أن عدد مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من جنس الإناث بلغ عددهم (75) بنسبة (93.7%).

الشكل (03) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس:



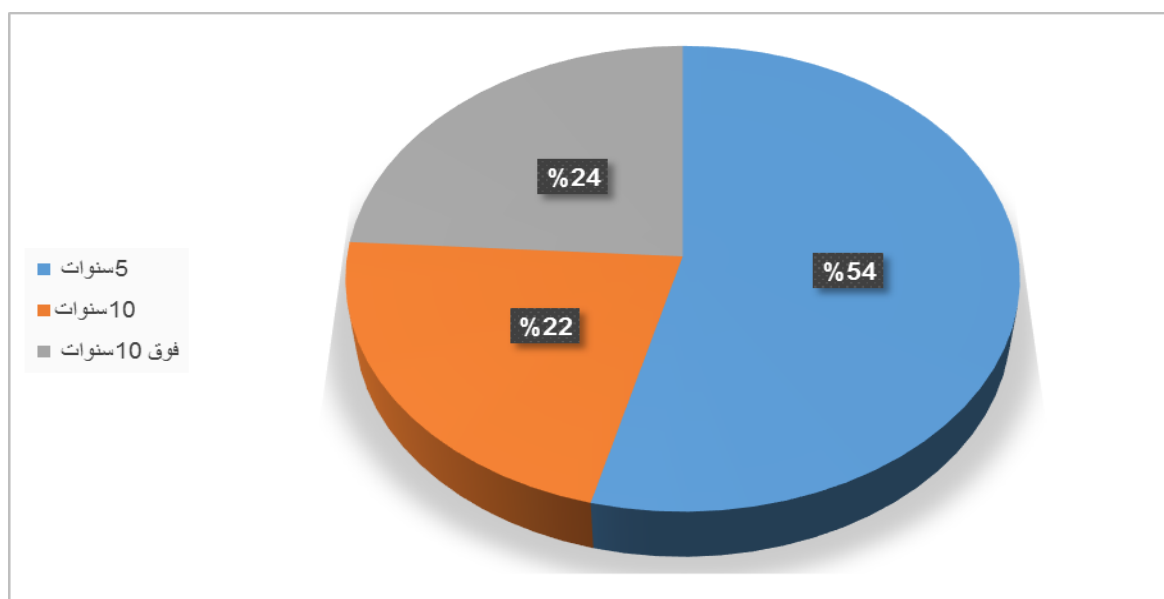
3-1-7 مواصفات عينة الدراسة الأساسية من حيث متغير الأقدمية المهنية:

جدول رقم (08) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الأقدمية

| الأقدمية     | عدد الأفراد | النسب المئوية |
|--------------|-------------|---------------|
| 5 سنوات      | 27          | 54%           |
| 10 سنوات     | 11          | 22%           |
| فوق 10 سنوات | 12          | 24%           |
| المجموع      | 80          | 100%          |

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن عدد مستشارين التوجيه ذوو (5 سنوات) الذي بلغ عددهم (51) مستشاراً بنسبة (63.7%) في وهي نسبة تفوق نسبة مستشاري التوجيه ذو أقدمية (10 سنوات) و(فوق 10 سنوات) والذي بلغ عددهم (17) و (12) مستشاراً بنسبة (21.3%) (16%) على الترتيب .

الشكل رقم (04) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الأقدمية المهنية



#### 7/ الأساليب الإحصائية المستخدمة لمعالجة فرضيات الدراسة:

يلجأ الباحث إلى الأساليب الإحصائية التي تساعد على الوصول إلى معطيات ونتائج يحل من خلالها الظاهرة المدروسة، وقد استخدمنا الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك بعد ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي ومعالجتها باستخدام:

#### 7-1 الإحصاء الوصفي والبياني:

- متوسط الرتب.
- معامل ارتباط سبيرمان.
- المضلعات التكرارية.

#### 7-2 الإحصاء الاستدلالي:

- اختبار "Z" للكشف عن دلالة الارتباط بين معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وأبعادها.
- اختبار مان وتني (U) للعينتين المستقلتين البديل اللابارامتري لاختبار "ت"، للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات الذكور والإناث من مستشاري التوجيه والإرشاد

المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي.

- اختبار كروكسال واليس ( $KW.test$ ) للكشف عن الاختلاف بين متوسطات رتب درجات قياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي تبعا لفئات الخبرة المهنية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

## الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة

### تمهيد

#### 1/ عرض وتحليل نتائج الدراسة

1-1 عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

2-1 عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

3-1 عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

#### 2/ تفسير ومناقشة نتائج الدراسة.

1-2 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى.

2-2 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.

3-2 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة.



### تمهيد:

بعد تطبيق إجراءات الدراسة الأساسية وتفرغ البيانات ومعالجتها إحصائياً، سيتم عرض النتائج المتوصل إليها بعد تطبيق مقياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وسينتهي هذا الفصل بتفسيرها ومناقشتها.

### 1/ عرض وتحليل نتائج الدراسة:

#### 1-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:

يوجد اتساق داخلي دال احصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وأبعادها.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية قمنا بتطبيق معامل ارتباط سبيرمان ( $r_s$ )، كبديل لبيرسون وذلك بعد التأكد من افتراضاته وشروطه التي لم تتحقق، والجدول التالي يعرض نتائج الدلالة الإحصائية وترتيب أبعاد المحور الثاني:

جدول (09): دلالة الاتساق الارتباطي الداخلي بين معيقات العملية الإرشادية في الوسط

المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وأبعادها

| المقياس           | الأبعاد        | ارتباط سبيرمان $r_s$ | قيمة Z المحسوبة | القيمة الاحتمالية | الدلالة الاحصائية | ترتيب الأبعاد |
|-------------------|----------------|----------------------|-----------------|-------------------|-------------------|---------------|
| العملية الإرشادية | معيقات العملية | الإدارة              | 0.57**          | 5.07              | 0.000             | 3             |
|                   |                | مستشار ت. إ. م. م    | 0.45**          | 4.00              | 0.000             | 4             |
|                   |                | الأولياء             | 0.23*           | 2.05              | 0.04              | 7             |

|   |  |       |      |        |                  |
|---|--|-------|------|--------|------------------|
| 6 |  | 0.000 | 3.48 | 0.39** | التلاميذ         |
| 5 |  | 0.000 | 3.91 | 0.44** | الأساتذة         |
| 2 |  | 0.000 | 5.33 | 0.60** | النصوص التنظيمية |
| 1 |  | 0.000 | 5.42 | 0.61** | العلائقي         |

$$Z_{\alpha=\frac{0.05}{2}} = \pm 1.96$$

يتبين من الجدول رقم (09) أن قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.61$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية للبعد العلائقي كمعيق بالدرجة الأولى، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (5.42) أكبر من قيمة اختبار  $Z_{\alpha}$  المجدولة المقدرة (1.96) وبقيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

ويليه قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.60$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعد النصوص التنظيمية كمعيق بالدرجة الثانية، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (5.33) أكبر من قيمة اختبار  $Z_{\alpha}$  المجدولة المقدرة (1.96) وبقيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

ثم يليه قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.57$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعد الإدارة كمعيق بالدرجة الثالثة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (5.07) أكبر من قيمة اختبار  $Z_{\alpha}$  المجدولة المقدرة (1.96) وبقيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

ويليه أيضا قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.45$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعد مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني كمعيق بالدرجة الرابعة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد

المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (4.00) أكبر من قيمة اختبار  $Z_T$  المجدولة المقدرة (1.96) وقيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )

وبليه كذلك قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.44$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعـد الأساتذة كمعيق بالدرجة الخامسة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (3.61) أكبر من قيمة اختبار  $Z_T$  المجدولة المقدرة (1.96) وقيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )

ثم يليه قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.39$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعـد التلاميذ كمعيق بالدرجة السادسة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (3.48) أكبر من قيمة اختبار  $Z_T$  المجدولة المقدرة (1.96) وقيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

وفي الأخير يليه قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.23$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعـد الأولياء كمعيق بالدرجة السابعة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (2.05) أكبر من قيمة اختبار  $Z_T$  المجدولة المقدرة (1.96) وقيمة احتمالية (0.04) أصغر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )

وهذه النتيجة تدفعنا إلى القبول بالفرضية الأولى القائلة: يوجد اتساق داخلي دال احصائيا عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وأبعادها.

## 1-2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية:

لا توجد فروق دالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الذكور والاناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية قمنا بإجراء اختبار مان وتني ( $U$ ) للعينات المستقلة البديل اللابارامتري لاختبار "ت" لعينتين مستقلتين بعد التحقق من عدم توفر شروطه والجدول التالي يعرض نتائج الاختبار ودلالته الإحصائية:

جدول(10): دلالة الاختلاف بين متوسطي رتب درجات الذكور والاناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي

| مقياس<br>العملية | معيقات<br>الارشادية | العينة<br>n | متوسط<br>الرتب | قيمة<br>مان وتني | قيمة<br>اختبار | القيمة<br>الاحتمالية | الدلالة<br>الاحصائية |
|------------------|---------------------|-------------|----------------|------------------|----------------|----------------------|----------------------|
| الذكور           |                     | 05          | 56.70          | 106.5            | 1.61           | 0.11                 | غير دال              |
| الإناث           |                     | 75          | 39.42          |                  |                |                      |                      |

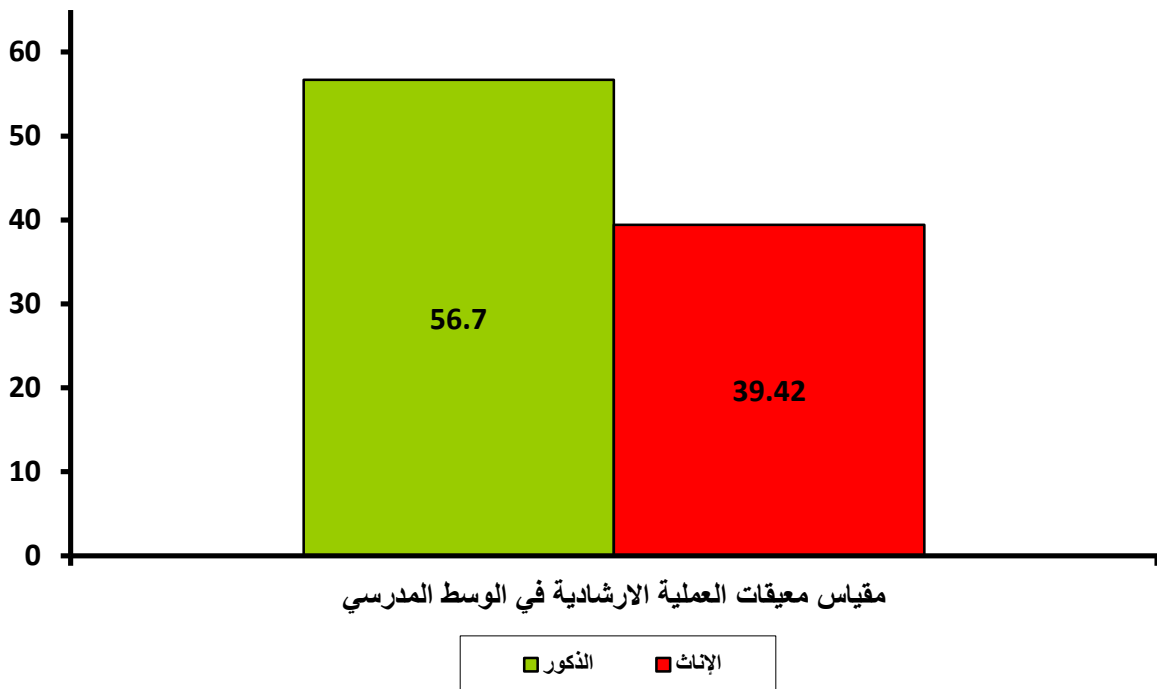
$$Z_{\alpha=\frac{0.05}{2}} = \pm 1.96$$

يتضح من بيانات الجدول(02) أن متوسط رتب درجات الذكور من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي البالغ(56.70)، ومتوسط رتب درجات الإناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي البالغ(39.42)، كما جاءت قيمة اختبار "Z" المحسوبة(1.61) أصغر من قيمة "Z" المجدولة(1.96) بقيمة احتمالية محسوبة(0.11) أكبر من مستوى الدلالة( $\alpha \leq 0.05$ )، مما يدل على أن اختلاف الجنس(ذكور/إناث) لا يؤدي إلى التباين في رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني. وهذه النتيجة تدفعنا إلى القبول بالفرضية الثانية القائلة: لا توجد فروق دالة احصائية عند مستوى الدلالة )

( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الذكور والاناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي.

والشكل التالي: يعرض بيانيا متوسطي رتب درجات الذكور والاناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي.

الشكل رقم (05): متوسطي رتب درجات الذكور والاناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي  
دية في الوسط المدرسي



يتضح من الشكل (5): أن متوسط رتب درجات الذكور من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي البالغ (56.70) أكبر من متوسط رتب درجات الإناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي البالغ (39.42).

### 3-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق دالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي تعزى للخبرة المهنية.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية قمنا بتطبيق اختبار كروكسال واليس (K.W.test) كبديل لابارامتري لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (one-way ANOVA)، وذلك بعد التأكد من عدم توفر شروطه وافترضاته التي لم تتحقق، وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم(11): دلالة الاختلاف بين فئات الخبرة المهنية لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي

| فئات الخبرة المهنية | الارشادية في الوسط المدرسي | مقياس معيقات العملية | ت  | متوسط الرتب | قيمة كا <sup>2</sup> | القيمة الاحتمالية                          | الدلالة الاحصائية |
|---------------------|----------------------------|----------------------|----|-------------|----------------------|--------------------------------------------|-------------------|
| أقل من 5 سنوات      |                            |                      | 45 | 37.26       |                      |                                            |                   |
| من 5 إلى 10         |                            |                      | 11 | 39.45       | 2.83                 | 0.24                                       | غير دال           |
| أكثر من 10          |                            |                      | 24 | 47.06       |                      |                                            |                   |
| المجموع             |                            |                      | 80 | /           |                      | $\chi^2_{(df 2, \alpha \leq 0.05)} = 5.99$ |                   |

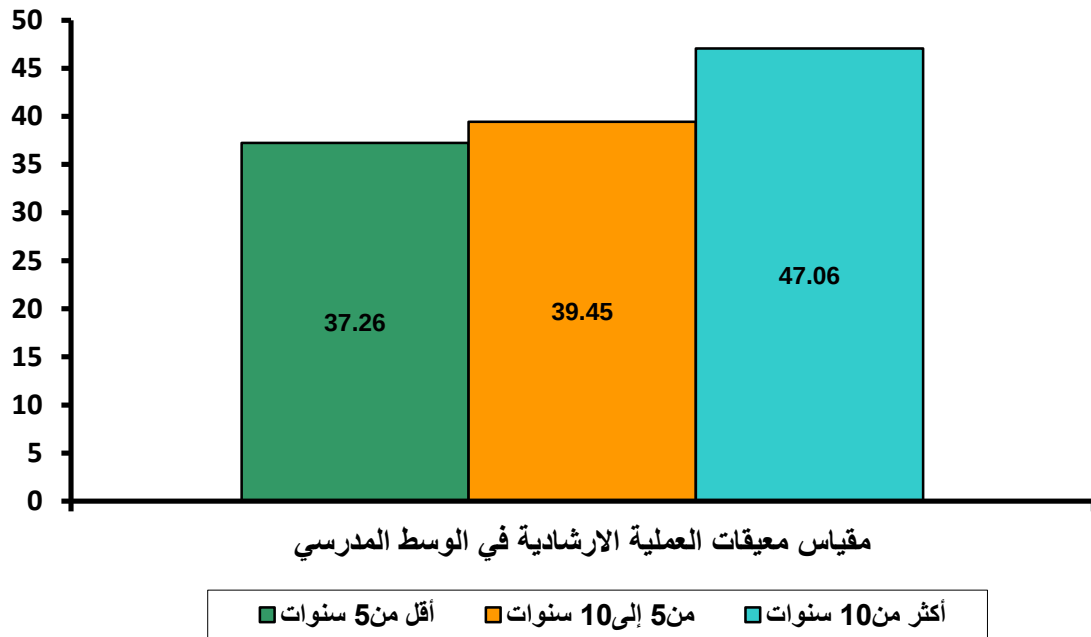
يتبين من الجدول(03): أن الاختلاف بين فئات الخبرة المهنية لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي اختلاف غير دال احصائيا، بدليل أن قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة المقدرة ب: 2.83 أصغر من قيمة كا<sup>2</sup> المجدولة المقدرة ب: (5.99) ، وبقيمة احتمالية (0.24) أكبر من مستوى الدلالة

( $\alpha \leq 0.05$ )، أي أن اختلاف فئات الخبرة المهنية (أقل من 5 سنوات/من 5 إلى 10 سنوات/أكثر من 10 سنوات) لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني لا يؤدي إلى التباين في رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي. وهذه النتيجة

تدفعنا إلى القبول بالفرضية الثالثة القائلة: لا توجد فروق دالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي تعزى للخبرة المهنية.

**والشكل التالي:** يعرض بيانيا متوسط رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني تبعا للخبرة المهنية (أقل من 5 سنوات/من 5 إلى 10 سنوات/أكثر من 10 سنوات).

الشكل رقم (06): الاختلاف في متوسطات رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني تبعا للخبرة المهنية



يتضح من الشكل (06) متوسط رتب درجات قياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني تبعا لفئة الخبرة المهنية (أكثر من 10 سنوات) المقدّر (47.06) وهو الأكبر نسبيا، ويليه متوسط رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني تبعا لفئة الخبرة المهنية (من 5 إلى 10 سنوات) المقدّر (39.45)، ثم متوسط رتب

درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني تبعا لفئة الخبرة المهنية (أقل من 5 سنوات) المقدر ب (37.26).

## 2/ تفسير ومناقشة نتائج الدراسة.

### 1.2 تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

يوجد إتساق داخلي دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) بين معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني و أبعاده "

من خلال المعالجة الاحصائية للفرضية الأولى ، و حسب النتائج المتحصل عليها و الموضحة في الجدول (01) والتي توضح دلالة الاتساق الارتباطي الداخلي بين معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني وابعادها و قد تم معالجة الفرضية وفقا لمعامل سبيرمان كبديل ليبرسون وذلك بعد التأكد من افتراضاته و شروطه التي لم تتحقق وبالتالي يوضح الجدول(01) أن قيمة معامل الاتساق ( $rs = 0.61$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية للبعد العلائقي كمعيق بالدرجة الأولى، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_c$  المحسوبة المقدرة (5.42) أكبر من قيمة اختبار  $Z_{\alpha}$  الجدولة المقدرة (1.96) وبقية احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة (0.05).

ويليه قيمة معامل الاتساق ( $rs = 0.60$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعد النصوص التنظيمية كمعيق بالدرجة الثانية، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_c$  المحسوبة المقدرة (5.33) أكبر من قيمة اختبار  $Z_{\alpha}$  الجدولة المقدرة (1.96) وبقية احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة (0.05).



ثم يليه قيمة معامل الاتساق ( $rs = 0.57$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعـد الإدارة كمعيق بالدرجة الثالثة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (5.07) أكبر من قيمة اختبار  $Z_T$  الجدولة المقدرة (1.96) وبقـيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة (0.05).

ويليه أيضا قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.45$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعـد مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني كمعيق بالدرجة الرابعة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (4.00) أكبر من قيمة اختبار  $Z_T$  الجدولة المقدرة (1.96) وبقـيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة (0.05).

ويليه كذلك قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.44$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعـد الأساتذة كمعيق بالدرجة الخامسة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (3.61) أكبر من قيمة اختبار  $Z_T$  الجدولة المقدرة (1.96) وبقـيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة (0.05).

ثم يليه قيمة معامل الاتساق ( $r_s = 0.39$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعـد التلاميذ كمعيق بالدرجة السادسة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (3.48) أكبر من قيمة اختبار  $Z_T$  الجدولة المقدرة (1.96) وبقـيمة احتمالية (0.000) أصغر من مستوى الدلالة (0.05).

وفي الأخير يليه قيمة معامل الاتساق ( $rs = 0.23$ ) وهو اتساق دال احصائيا بين الدرجة الكلية لبعد الأولياء كمعيق بالدرجة السابعة، والدرجة الكلية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بدليل أن قيمة اختبار  $Z_C$  المحسوبة المقدرة (2.05) أكبر من قيمة اختبار  $Z_{\alpha}$  الجدولة المقدرة (1.96) وبقيمة احتمالية (0.04) أصغر من مستوى الدلالة (0.05)

ثم وهذه النتيجة دفعتنا الى القبول بالفرضية الاولى القائلة : انه يوجد اتساق داخلي دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) بين معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني وابعادها .تشير الفرضية إلى وجود ارتباط داخلي معنوي بين مختلف أبعاد معيقات العملية الإرشادية في المدارس، والتي تشمل : البعد العلائقي، النصوص التنظيمي، الإدارة،مستشار التوجيه ، الأساتذة ، التلاميذ، الأولياء عند مستوى دلالة (0.05) ، فإن هذه الأبعاد مترابطة بشكل معنوي، مما يعني أن تحسين أو تدهور أحد الأبعاد يمكن أن يؤثر على الأبعاد الأخرى .هناك عدة نظريات عالجت هذه الأبعاد حيث نجد نظرية الذات لكارل روجرز والتي اكدت على أهمية البيئة الداعمة في تعزيز النمو الشخصي في السياق المدرسي، يمكن أن تكون معيقات العملية الإرشادية مثل البعد العلائقي والإدارة والنصوص التنظيمية عوامل مؤثرة على قدرة المستشارين على تقديم الدعم اللازم للتلاميذ إذا كانت البيئة المدرسية تدعم المستشارين وتوفر لهم النصوص التنظيمية المناسبة، فإن ذلك يعزز من فعالية العملية الإرشادية (زهان، دس، 211)

حيث اظهرت نتائج دراسة النافع(1992) المرشدين يشاركون في الاعمال الادارة كثيرا مما يعيق العملية الارشادية بشكل دائم. (عبير فتحي، 2011، ص 20 )  
كما فسرت نظرية التحليل النفسي لسيجموند فرويد من منظور التحليل النفسي، على انه قد تعكس المعوقات الداخلية مثل البعد العلائقي والتفاعل مع التلاميذ والأساتذة المشكلات النفسية اللاواعية التي يعاني منها المستشارون أو الطلاب. إدارة هذه العلاقات بشكل

صحيح يمكن أن يساعد في التغلب على التوترات النفسية ويعزز من فعالية الإرشاد .وحسب ما جاءت به النظرية السلوكية ، فإن المعوقات مثل النصوص التنظيمية والإدارة يمكن أن تؤثر بشكل مباشر على سلوك المستشارين وفعاليتهم فتحسين هذه الأبعاد يمكن أن يساهم في تعزيز الأداء السلوكي للمستشارين وبالتالي تحسين العملية الإرشادية بشكل عام .

دراسة" الجبوري ( 1986 )" إلى وجود صعوبات رئيسية تواجه المرشدين التربويين و تحد من عملهم واقتصرهم على الجانب النظري في عمله الإرشادي. فتحسين هذه الأبعاد يمكن أن يساهم في تعزيز الأداء السلوكي للمستشارين وبالتالي تحسين العملية الإرشادية بشكل عام. (زينب كاظم، 2011، ص6)

كما نجد العديد من الدراسات السابقة والتي توصلت الى ما توصلنا اليه في هذه النتيجة حيث نجد دراسة الطوبقري 1991 والتي تناولت تقويم العملية الإرشادية توصلت إلى نتائج مشابهة، حيث أبرزت أهمية الدعم الإداري والتنظيمي في تحسين أداء المستشارين . (الطوبقري، 1991)،. وكذلك دراسة ابراهيمية صونيا 2006 حول تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشاري التوجيه والتي أكدت على أن الوضعية المهنية المتوازنة والداعمة تسهم بشكل كبير في تحسين الأداء المهني (صونيا، 2006)

وكذلك أظهرت دراسة الشناوي(1990) عدم تفهم الاساتذة لطبيعة عمل المرشد التربوي وعدم وجود تعاون معه في أدائه لعمله نتيجة غياب فهمهم لطبيعة عمله (عبدالله بن علي ، 1990 ، ص 46 )

تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

لا توجد فروق دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين الذكور والاناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي.

و من خلال المعالجة الاحصائية للفرضية الثانية قمنا بإجراء اختبار مان وتي (U) للعينات المستقلة البديل اللابارامتري لاختبار "ت" لعينتين مستقلتين بعد التحقق من عدم توفر شروطه و الموضحة في الجدول (02) و الذي يوضح متوسط رتب درجات الذكور من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي البالغ (56.70) ، ومتوسط رتب درجات الإناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي البالغ (39.42)، كما جاءت قيمة اختبار "Z" المحسوبة (1.61) أصغر من قيمة "Z" المجدولة (1.96) بقيمة احتمالية محسوبة (0.11) أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، مما يدل على أن اختلاف الجنس (ذكور/إناث) لا يؤدي إلى التباين في رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني. وهذه النتيجة تدفعنا إلى القبول بالفرضية الثانية القائلة: لا توجد فروق دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين الذكور والاناث من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي.

و هذا ما يدل على انه لا اختلاف بين الجنسين في مختلف المعوقات التي تواجههم و قد يرجع ذلك إلى انهم تعرضوا لنفس الاعداد الاكاديمي و المهني و الذي عمل على تزويدهم بالاستعدادات نفسها. (العربي فريحات، 2014، ص43)

كما ان الجانب التشريعي و القانوني لا توجد استثناءات تخص الجنس و هذا ما يؤكد المنشور الوزاري رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 ، و تتفق هذه النتائج مع دراسة (العربي فريحاتي 2014) بعنوان معيقات الممارسة المهنية لبرامج التوجيه و الارشاد المدرسي و التربوي حيث توصلت الى ان عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في معيقات الممارسة المهنية لبرامج التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي ، و قد توصلت ايضا دراسة ( أحمد نايل العزيز، 2020 ) بعنوان المعوقات التي تواجه عمل المستشار النفسي و الاسري ، حيث توصلت هي ايضا بانه لا توجد فروق بين استجابات

الذكور والإناث على المعوقات الأكثر بروزا في مواجهتهم أثناء العمل الإرشادي والاستشاري، مما يؤكد اتفاق كلا الجنسين على أن ما جاء من معوقات هي فعلا تواجه المستشارين في عملهم وأن هناك اتفاق على المعوقات الأكثر ظهورا (احمد نايل الغرير، 2020، ص18)

### 3.2 تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثالث:

لا توجد فروق دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي تعزى للخبرة المهنية.

و من خلال المعالجة الاحصائية للفرضية الثالثة قمنا باجراء بتطبيق اختبار كروكسال واليس (K.W.test) كبديل لبارامتري لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (one-way ANOVA)، وذلك بعد التأكد من عدم توفر شروطه وافترضاياته التي لم تتحقق، وكانت النتائج في الجدول رقم (03) و الذي يوضح أن الاختلاف بين فئات الخبرة المهنية لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي اختلاف غير دال احصائيا، بدليل أن قيمة  $\chi^2$  المحسوبة المقدرة ب: 2.83 أصغر من قيمة  $\chi^2$  المجدولة المقدرة ب: 5.99، وبقية احتمالية (0.24) أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، أي أن اختلاف فئات الخبرة المهنية (أقل من 5 سنوات/من 5 إلى 10 سنوات/أكثر من 10 سنوات) لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني لا يؤدي إلى التباين في رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي. وهذه النتيجة تدفعنا إلى القبول بالفرضية الثالثة القائلة: لا توجد فروق دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على مقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي تعزى للخبرة المهنية،

في حين انه توجد هناك اختلاف على مستوى متوسطات رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني تبعا

لفئة الخبرة المهنية (أكثر من 10 سنوات) المقدّر (47.06) وهو الأكبر نسبياً، ويليه متوسط رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني تبعا لفئة الخبرة المهنية (من 5 إلى 10 سنوات) المقدّر (39.45)، ثم متوسط رتب درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني تبعا لفئة الخبرة المهنية (أقل من 5 سنوات) المقدّر (37.26).

و هذا ان دل يدل على انهم اكثر حساسية بالمعوقات التي تواجه ممارساتهم للعملية الارشادية. (العربي فريجات، 2014، ص45)

الا ان هذه الفروق غير دالة احصائياً، و هذا ربما يدل على وضوح المهام التي يقوم بها المستشار التوجيهي و التي لا تتأثر بسنوات الخبرة و هذا ما يبرزه في متابعة مهامه من خلال البرنامج السنوي و البرمجة الاسبوعية حسب المناشير (المنشور الوزاري 93/2045 المؤرخ في 1993/12/04 ) الخاص بإجراءات تنظيمية لنشاط مستشاري التوجيه التي تنظم اعمال مستشار التوجيه و قد اتضح لنا عدم وجود فروق في معيقات العملية الارشادية لدى مستشاري التوجيه تعزى لمتغير الاقدمية . (اسماعيل عبد القوي، 2018، ص63)

و لقد اتفقت نتائج دراستنا مع دراسة الطويرقي (1990) التي اشارت الى عدم وجود فروق دالة احصائياً بين المرشدين باختلاف سنوات الاقدمية.

# الاستنتاج العام للدراسة

## الاستنتاج العام لدراسة:

بعد عرض نتائج الدراسة ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة والاطار النظري خلصنا إلى مايلي:

ما يمكن قوله بخصوص التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بأنه لم يمنح الاهتمام الكافي في الجزائر ، في حين نجد دول تسعى جاهدة وبكل حزم في التركيز عليه، فأصبح مركز اهتمام المنظومات التربوية و أحد أكبر غاياتها ، وذلك أملا في تكوين أجيال قادرة على رفع التحديات لأنها تعي أن التوجيه هو المنعرج الحاسم في حياة أي فرد ، فالتوجيه السليم يعني الاستثمار في الرأس مال البشري ، ومن ثمة تجنب الكثير من الظواهر الاجتماعية السلبية ، والآفات ومختلف مظاهر الانحراف ، فبمجرد انخراط كل فرد في المجال الذي يتماشى مع قدراته وميوله يكون قد ابتعد أميالا وإن لم نقل أنه ابتعد الى الأبد عن احتمال الولوج في عالم ومستقبل مجهول يلقي به الى اللارجوع ، وبذلك لن ينفع لا إرشاد ولا توعية إلا في حالات نادرة.

وعليه يجب التحسيس بأهمية ودور التوجيه والإرشاد في بناء المجتمعات وتطوير مؤسساتها ودراستنا الحالية تلقي الضوء على الكثير من المعوقات و الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني والتي من شأنها أن تقف حاجزا أمام أدائه لدوره الفعلي على أكمل وجه في بلادنا والتي يمكن التمعن فيها وتحويلها الى ايجابيات بقليل من العزم والارادة من جانب القائمين على أحوال التربية ، بدءا من منح فرص لفئة مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في تكوين وتحسين المستوى، ثم الى التكفل الفعلي بانشغالاتهم المادية والمعنوية كونها من العوامل المحفزة والمشجعة على عدم ادخاري جهد في ميدان العمل، ثم الى مراعاة مقتضيات التخطيط التربوي في موضوع التوجيه والارشاد وكذلك بتنشيط المحيط الاجتماعي للتلاميذ.

وقد خلصت الدراسة الى المقترحات التالية:

1. ترقية خدمات الرعاية النفسية والتكفل الفعلي بالتلميذ
2. اعادة النظر في بعض النصوص التنظيمية للتوجيه
3. توفير الأدوات والوسائل الضرورية لعملية التوجيه والارشاد من روائز ، استمارات ، الانترنت ومكاتب مجهزة بمستلزمات العمل الارشادي
4. الاعتماد على التكوين وتوفير لأطر التوجيه والارشاد سواء تعلق الأمر بالتكوين المستمر أو الأساسي بتفعيل دور الجامعة وربط المستشار بها ، أو بالتكثيف من الأيام الدراسية ، والملتقيات والمحاضرات من أجل الاستجابة للمقاربات التربوية الجديدة
5. تمكين المستشارين من الاضطلاع بتقنيات الإنتاج والتوثيق والإعلام



6. تطبيق اختبارات الشخصية واختبارات الذكاء للكشف عن الموهوبين والمتأخرين ، والعودة للاهتمام بالتعليم المكيف
7. تكوين المستشار في مجال التشريع المدرسي بغرض التمكن من منح استشارة موضوعية وقانونية.
8. تكوين المستشار في المعلوماتية ، لأن العمل بوسيلة الإعلام الآلي أصبح ضروري.
9. تكوين المستشارين في محور المؤسسة نظرا لحد الوصاية عن العمل.
10. زيادة الحوافز المادية والمعنوية للمرشدين.
11. تعزيز مكانة العملية الإرشادية في المؤسسات التعليمية ، على أنها جانب للتطوير التربوي الذي يمكن من أداء وظيفة كاملة في التربية والتعليم
12. توظيف التقنيات الحديثة المتطورة لمساعدة المستشارين العاملين بالمؤسسات التعليمية لمساعدة التلاميذ على التعليم بهدف إنجاء دورهم الإرشادي في المؤسسة .
13. إخضاع مستشاري التوجيه الجدد لدورات تدريبية ، للإطلاع على ماهو حديث من الدراسات العملية التي تشمل تدريبات ميدانية في اكتساب فنيات ومهارات تطبيق الأساليب الفنية للمقاييس و الاختبارات التحصيلية و النفسية .
14. الاهتمام بالإعداد العملي ، و التدريب الفني للميتشار أمر هام و ضروري للنجاح في العمل الإرشادي
15. العناية بإعداد مستشاري الإرشاد و التوجيه أثناء التكوين (خلال الدراسة الجامعية ) ، وذلك من خلال الاستفادة من التجارب العالمية و العربية في هذا المجال .
16. إخضاع مستشاري التوجيه لبرامج تدريب و رسكلة تغطي كل النقائص التي يعاون منها .
17. توفير الجو الملائم في العمل المهني لإنجاح العملية الإرشادية وذلك من خلال توفير الحوافز المادية و المعنوية
18. تعاون مستشاري التوجيه مع جميع الأطراف التربوية ، خاصة الأساتذة ، التلاميذ أولياء الأمور في العملية الإرشادية لمستشاري التوجيه .



# قائمة المراجع

## قائمة المراجع

### • الكتب العربية

1. إبراهيم طيبي (2013): خطة التوجيه المدرسي المعتمدة في الجزائر ودورها في الذات و التوافق والدراسي والكفائية التحصيلية ، (ط،1) ، ديوان امطبوعات الجزائرية ، الجزائر
2. أحمد أبو أسعد ، أحمد اعريبات (2009): نظريات الإرشاد النفسي و التربوي ، (ط. 1) ، المسيرة لنشر و التوزيع ، الأردن .
3. أحمد حمزة (2012): التوجيه و الإرشاد النفسي والاجتماعي ، (د،ط) ، المكتب الحديث ، (د ، بلد )
4. أحمد عبد الطيف أبو أسعد (2011): المهارات الإرشادية ، (د.ط) المسيرة لنشر و التوزيع ، عمان .
5. أحمد عبد اللطيف أبو أسعد (د.س): علم النفس الإرشادي ، (د.ط) الميسرة لنشر و التوزيع ، عمان
6. أحمد مصطفى حنظل (2007): استخدام المنهج في البحوث الخدمة الاجتماعية ، (د.ط) ، المكتب الحديث ، مصر .
7. أسو صالح سعيد علي ، حسين وليد حسن عباس (2015): الإرشاد النفسي الاتجاه المعاصر لإدارة السلوك الإنساني ، (ط. 1) ، غيدا لنشر ، عمان .
8. جودت غزة عبد الهادي ، سعيد حسن العزة (2004): مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي ، (ط. 1) ، دار الثقافة لنشر و التوزيع ، الأردن .
9. حامد عبد السلام زهران (د.س) : التوجيه و الإرشاد ، (ط.1) ، علم الكتب لنشر و التوزيع . الأردن .
10. حسن عمر منسي (2014): التوجيه و الإرشاد النفسي ونظرياته ، (ط.1) ، دار المكتبة الكندي لنشر و التوزيع ، عمان.
11. حسن فايد (2006): اجراء البحث العلمي في علم النفس ، (ط. 1) ، طيبة لنشر و التوزيع ، القاهرة .
12. حمدي أبو فتوح عطفية (2002): منهجية البحث العلمي و تطبيقاتها في الدراسات التربوية النفسية ، (ط.1) ، دار النشر للجامعات ، مصر .
13. حمدي عبد الله عبد العظيم (2012): مهارات التوجيه و الإرشاد ، (ط.1) ، دار المجد لنشر و التوزيع ، مصر.
14. خالد أمجدي (2008): التوجيه التربوي و المهني ، (ط.2) ، عالم الكتب الحديث ، القاهرة .

15. خديجة بن فليس (2004): المرجع في التوجيه المدرسي و المهني ، (د.ط) ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر .
16. رافدة الحريري ، سمير الأمامي (2011): الإرشاد التربوي و النفسي في المؤسسات التعليمية (د.ط) ، المسيرة لنشر و التوزيع ، عمان
17. سامي محمد ملحم (2005): مناهج البحث في التربية و علم النفس ، (ط.3) ، المسيرة لنشر و التوزيع ، عمان
18. سعيد حسن العزة (2009): دليل المرشد التربوي في المدرسة ، (ط.1) ، دار الثقافة ، الأردن .
19. سهيل رزق دياب(2003): مناهج البحث العلمي (د.ط) (د.د.ن) ، غزة .
20. صالح حسن الداھري (2014): مبادئ الإرشاد النفسي و التربوي ، (ط 1) ، الكندي لنشر و التوزيع ، الأردن.
21. صالح عبدالله أبو عبادة ، عبد المجيد بن طاش نيازي (2002) : الإرشاد النفسي و الاجتماعي ، (د. ط) ، (د.د.ن) ، الرياض .
22. صبحي عبد اللطيف المعروف (2008): نظريات الإرشاد و العلاج النفسي ، (د.2) ، دار الفكر ، مصر .
23. عباس محمد عوض (1998): نظريات الإرشاد بين النظرية و التطبيق ، (د.ط) ، دار المعرفة ، مصر .
24. عبد الحميد بن أحمد النعيم (2008): أسس التوجيه و الإرشاد النفسي ، حقبة تدريبية أكاديمية مركز التنمية الأسرية ، (د.ط) ، دار النشر ، سعودية .
25. عبد الفتاح محمد السعيد الخواجا (2002): الإرشاد النفسي و التربوي بين النظرية و التطبيق ، (ط.1) ، العلمية لنشر ، عمان .
26. عبد الكريم بوحفص (2001): أسس و مناهج البحث في علم النفس ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر .
27. عبد الله إبراهيم الحميدة (دس): دليل المرشد الطلابي في علم النفس ، (د.ط) ، مكتبة التربية و التعليم ، سعودية .
28. عبدالله إسماعيل صالح (2013): فنيات و أساليب العملية الإرشادية ، (ط.1) ، دار المناهج لنشر و التوزيع ، عمان.
29. عبد الوهاب إبراهيم (1985): أسس البحث العلمي ، (د.ط) ، مكتبة نهضة الشروق .
30. عبيدات ، ذوقان و اخرون (2000): البحث العلمي (مفهوم ، أدوات و أساليبه ) ، (ط.6) ، دار الفكر لنشر و التوزيع ، الأردن ..

31. عماد بوحوش و محمد محمود الدنبييات (2007) : مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث (د.ط) ، ديوان المطبوعات ، الجزائر .
32. فؤاد أبو حطب ، أحمد عثمان (2008) : التقويم النفسي مبادئ ، (ط.4) ، مكتبة لأنجلو المصرية ، مصر
33. كاملة فرخ و عبد الجابر تيم (1999) : مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي ، (ط.1) دار الصفاء لنشر و التوزيع ، عمان .
34. ماهر محمود عمر ، (د.س) : المقابلة في الإرشاد والعلاج النفسي ، (د.ط) دار المعرفة ، الإسكندرية .
35. محمد إبراهيم عيد (2005) : مقدمة في الإرشاد النفسي ، (د.ط) ، مكتبة الأنجلو المصرية القاهرة .
36. محمد أحمد عمرو اخرون (2010) : القياس النفسي و التربوي ، (ط.1) ، دار الميسرة لنشر و التوزيع ، عمان .
37. محمد عبد الرزاق إبراهيم ، عبد الباقي عبد المنعم أبو زيد (2012) : مهارات البحث التربوي ، (ط.3) ، دار الفكر ، عمان .
38. محمود محروس الشناوي (1997) : العملية و الإرشادية و العلاجية ، (ط.1) ، دار غريب لنشر و التوزيع ، القاهرة .
39. مقدم عبد الحفيظ (2003) الإحصاء و القياس و النفسي و التربوي ، (ط.2) ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر .
40. موزة عبد الله المالكي (2008) : مهارات الإرشاد النفسي و تطبيقاته ، (ط.1) مطبعة الدوحة الحديثة ، السعودية .
41. نادر فهمي الزيود (2008) : نظريات الإرشاد و العلاج النفسي ، (ط.2) ، دار الفكر ، عمان .
42. ناصر الدين أبو حمادة (2008) : الإرشاد النفسي و التوجيه المهني ، (ط.1) ، عالم الكتب الحديث ، عمان .
43. نبيل سفيان (2004) : المختصر في الشخصية و الإرشاد النفسي ، (ط.1) ، ايتراك لنشر و التوزيع ، القاهرة .
44. نبيل محمد الفحل (2009) : برنامج الإرشاد النفسي بين النظرية و التطبيق ، (ط.2) ، (د.د.ن) ، عمان .
45. وائل عبد الرحمان التل ، محمد قحل (2007) : البحث العلمي في العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، (د.ط) ، دار حامد لنشر و التوزيع ، عمان .

الأنطروحات و الرسائل الجامعية :

46. أبو عبادة الشهري (1999): مستوى الرضاء عن العمل الإرشادي لدى مرشدي المرحلة الابتدائية للمتخصصين وغير المتخصصين ، رسالة ماجستير ، السعودية .
47. إسماعيل الأعور (2005): واقع الإعلام التربوي في مؤسسات التعليم الثانوي بالجزائر من منظور مستشاري التوجيه المدرسي و المهني ، رسالة ماجستير ، ورقلة .
48. أسماء السوسي (2014) معوقات العملية الإرشادية لمستشاري التوجيه المدرسي ببعض ثانويات ولايات الجنوب ، ماستر ، الجزائر
49. براهيمية صونية (2006): تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي و المهني ، رسالة ماجستير ، جامعة قسنطينة ، الجزائر .
50. ربيع شتوي (2003): محددات الرضا الوظيفي لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني ، رسالة ماجستير ، جامعة منتوري، قسنطينة .
51. سالم الطويرقي (1999): مدركات المرشدين المدرسين لطبيعة العمل الإرشادي في المدارس المتوسطة و الثانوية ، رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، السعودية .
52. فريدة إيقارب (2009): أثر صراع وغموض الدور المهني على الاحترق النفسي لدى مستشار التوجيه المدرسي و المهني ، رسالة ماجستير ، جامعة الجزائر
53. قزوي جعيقة (2016): المهارات المهنية للاختصاصي النفسي العيادي و علاقته ببعض سمات الشخصية و الرضاء الوظيفي ، أطروحة دكتورة ، جامعة الجزائر.
54. محمد جدوع أبو يوسف (2008): فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الارشادية لدى المرشدين النفسيين في المدارس وكالة الغوث ، رسالة ماجستير ، الجامعة الاسلامية ، غزة
55. مساعد بن ساعد الطلحي (2002): الحاجة إلى الارشاد ودرجة ممارسته في المرحلة الابتدائية لمحافظة الطائف كما يدركه المرشد و المعلم ، رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، السعودية .
56. منصور عبد القادر الأش (2012): فاعلية برنامج تدريبي لتنمية بعض المهارات لدى عينة من المرشدين النفسيين في سورى ، أطروحة دكتورة ، جامعة القاهرة .

• المجالات :

57. المربي : المجلة الجزائرية لتربية و التوجيه (عدد 13) ، تصدر عن المركز الوطني للوثائق التربوية .

• **المقررات الوزارية :**

58. القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في 1991/11/13 و يتعلق بمهام مستشاري المستشارين الرئيسيين في التوجيه و الارشاد المهني و نشاطاته في المؤسسات التعليمية .

• **المناشير الوزارية :**

59. المنشور الوزاري 1991/219 المؤرخ في 1991/12/19 و المتعلق بتعين مستشاري التوجيه في الثانويات .



الملاحق

ملحق رقم (01) يمثل قائمة السادة المحكمين

| الرتبة                                | التخصص            | إسم ولقب الأستاذ المحكم |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| أستاذ تعليم عالي                      | علم النفس         | أحمد فرحات              |
| أستاذ تعليم عالي                      | علوم التربية      | إسماعيل الأعور          |
| أستاذ تعليم عالي                      | علوم التربية      | السااسي حوامدي          |
| أستاذ تعليم عالي                      | علم النفس         | السعيد قيسي             |
| أستاذ تعليم عالي                      | علم النفس         | بلقاسم عوين             |
| أستاذ تعليم عالي                      | علم النفس المدرسي | حسين بن يونس            |
| مستشار رئيسي للتوجيه والارشاد المدرسي | علوم التربية      | حميدة صياد              |
| أستاذ تعليم عالي                      | علم النفس         | خليفة زواري             |
| أستاذ تعليم عالي                      | علوم التربية      | عبد الرزاق بلموشي       |
| مستشار رئيسي للتوجيه والارشاد المدرسي | علم الاجتماع      | عبد النور بوشمال        |
| مستشار رئيسي للتوجيه والارشاد المدرسي | علم النفس         | فيصل حصبي               |
| مستشار رئيسي للتوجيه والارشاد المدرسي | علم النفس         | محمد خضراوي             |
| أستاذ تعليم عالي                      | علوم التدريس      | محمد الأبشر شيخة        |
| مفتش تربية وطنية لمادة التوجيه        | علم الاجتماع      | نجيب جدي                |

## ملحق ( 02 ) إستمارة التحكيم

الاسم واللقب : .....  
الجامعة : .....  
التخصص : .....  
الرتبة : .....  
إشراف : أ. د بلقاسم عوين  
من إعداد الطالبتين : 1/ حسناء فاجي  
2/ صفاء باغوري

### استمارة صدق المحكمين

في إطار التحضير لإنجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي في العلوم الاجتماعية بعنوان " معوقات العمل الإرشادي في الوسط المدرسي دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه المدرسي والمهني بولاية تقرت " لذا نضع بين أيديكم هذا الاستبيان المتمثل في مجموعة المعوقات التي تعترض مستشار التوجيه أثناء تأدية عمله الإرشادي مكونا من 72 عبارة مقسمة على 7 مستويات كالآتي :

- 1/ على مستوى الإدارة  
5/ على مستوى الأساتذة
  - 2/ على مستوى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني  
6/ على مستوى النصوص التنظيمية
  - 3/ على مستوى الأولياء  
7/ على المستوى العلائقي
  - 4/ على مستوى التلاميذ
- حيث يختار مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني إجابته من بين ثلاث بدائل (نعم ، أحيانا ، لا )  
وقد بنينا هاته الأداة بالاستناد إلى:

**التعريف الإجرائي للعمل الإرشادي :** هو مجمل الخدمات الإرشادية \_ النفسية ، الاجتماعية والتربوية \_ والتي يقدمها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لفائدة التلاميذ داخل المؤسسات التعليمية الجزائرية والتي من شأنها توفير كل الظروف الملائمة لمساعدة التلميذ على فهم نفسه وحل مشكلاته لإحداث التوافق النفسي والاجتماعي وتحقيق التكيف الدراسي طيلة السنة الدراسية.

**التعريف الإجرائي لمعوقات العمل الإرشادي :** هو مجموعة العوامل والصعوبات التي تقف عائقا أمام القيام بالعمل الإرشادي السليم داخل المؤسسات التعليمية التربوية بولاية ( تقرت ) من خلال إجابات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من الجنسين بذات الولاية على مقياس ( معوقات العمل الإرشادي ).

**التعريف الإجرائي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:** هو أحد موظفي قطاع التربية والتعليم متحصل على شهادة جامعية في إحدى تخصصات علم النفس أو علم الاجتماع ، وهو المسؤول الأول وبصفة رسمية على تنفيذ الخدمات التوجيهية والإرشادية للتلاميذ بمؤسسة عمله ، يشرف عليه تقنيا مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني وإداريا مدير المؤسسة التي يعمل بها.

**طريقة تصحيح الاستبيان :** سنعتمد أثناء تصحيح الاستبيان على سلم درات أقصاه 2 وأدناه 0 كالآتي :  
نعم 02 ، أحيانا 01 ، لا 00

\*وفيما يلي **التعليمة** الموجهة للسادة مستشاري التوجيه ، وتليها ثلاث جداول:

أولها يخص انتماء الفقرات إلى الموضوع والمستوى

ثانيها يخص مدى سلامة الصياغة اللغوية

ثالثها يخص مدى مناسبة البدائل للعبارة

\* وأسفل الجداول ملاحظات حول مدى إلمام الفقرات بالموضوع و مدى تسلسلها وترتيبها وملاحظات أخرى ترونها ذات أهمية.

**التعليمة :**

السادة مستشاري التوجيه ... تحية طيبة وبعد:

في إطار إنجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي تخصص علم النفس المدرسي ورغبة منا في معرفة المعوقات التي تقف عائق أمام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أثناء تأدية مهامه على أكمل وجه .. وفي هذا المجال نضع بين أيديكم هاته الاستبانة التي تتضمن مجموعة من العبارات نطلب منكم الإجابة على الأسئلة الواردة فيها انطلاقا من واقعك العملي مع مراعاة :

- ✓ الإجابة على موضوعات الاستبيان بكل صدق وموضوعية للوصول الى نتائج دقيقة .
- ✓ نرجو منكم وضع علامة " × " أمام العبارة كل عبارة من عبارات هذا الاستبيان المناسبة وتأكد أنه لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة .
- ✓ المعلومات التي سوف تدلي بها لن تستخدم الا في غرض علمي بحت .

شكرا جزيلا لتعاونكم معنا

#### 1/ جدول خاص بمدى انتماء الفقرات للموضوع والمستوى:

| المستوى | الرقم | الفقرات | مدى انتماء الفقرة للموضوع | مدى انتماء الفقرة للمستوى | ملاحظات |
|---------|-------|---------|---------------------------|---------------------------|---------|
|         | 01    |         |                           |                           |         |
|         | 02    |         |                           |                           |         |

#### 3/ جدول خاص بمدى سلامة الصياغة اللغوية:

| المستوى | الرقم | الفقرات | مدى سلامة الصياغة اللغوية | ملاحظات   |
|---------|-------|---------|---------------------------|-----------|
|         |       |         | سليمة                     | غير سليمة |
|         | 01    |         |                           |           |
|         | 02    |         |                           |           |

#### 3/ جدول خاص بتحكيم مدى ملائمة بدائل الاجابات:

| البدائل | مناسبة | غير مناسبة | البديل |
|---------|--------|------------|--------|
| نعم     |        |            |        |
| أحيانا  |        |            |        |
| لا      |        |            |        |

4/ هل الفقرات كافية وملمة بجميع جوانب موضوع الدراسة ؟ .....

5/ هل ترتب الفقرات وتسلسلها مناسب ؟ .....

6/ ملاحظات أخرى ؟ .....

### ملحق رقم ( 03 ) الاستبيان في صورته الأولية

السادة مستشاري التوجيه ... تحية طيبة وبعد:

في إطار إنجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي تخصص علم النفس المدرسي ورغبة منا في معرفة المعوقات التي تقف عائق أمام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني أثناء تأدية مهامه على أكمل وجه .. وفي هذا المجال نضع بين أيديكم هاته الاستبانة التي تتضمن مجموعة من العبارات نطلب منكم الاجابة على الاسئلة الواردة فيها انطلاقا من واقعك العملي مع مراعاة :

- ✓ الاجابة على موضوعات الاستبيان بكل صدق وموضوعية للوصول الى نتائج دقيقة.  
✓ نرجو منكم وضع علامة " × " أمام العبارة كل عبارة من عبارات هذا الاستبيان.  
المناسبة وتأكد أنه لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة .  
✓ المعلومات التي سوف تدلي بها لن تستخدم الا في غرض علمي بحت .  
البيانات الشخصية :

الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

المؤهل العلمي : ليسانس ☐ ماستر ☐ دكتوراه ☐

التخصص : علم النفس ☐ علوم التربية ☐ علم الاجتماع ☐

سنوات العمل : 5 سنوات ☐ 10 سنوات ☐ سنوات فما فوق ☐

| الرقم | الفقرة                                                                                                         | نعم | أحيانا | لا |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----|
| 01    | لا تتوفر المؤسسة على مكتب خاص بمستشار التوجيه                                                                  |     |        |    |
| 02    | تتوانى المؤسسة التي أعمل بها على توفير التجهيزات والوسائل التي تساعد مستشار التوجيه والارشاد على أداء مهامه    |     |        |    |
| 03    | عند المدراء اتجاهات سلبية نحو عمليتي التوجيه والارشاد                                                          |     |        |    |
| 04    | لا توفر المؤسسة لمستشار التوجيه والارشاد التسهيلات الإدارية اللازمة لتطبيق العمليات المتعلقة بالتوجيه والارشاد |     |        |    |
| 05    | لا توفر لي المؤسسة وسيلة النقل لأداء مهامي خارجها                                                              |     |        |    |
| 06    | لا توفر لي المؤسسة قاعة خاصة لإنجاز عملي الإرشادي الجماعي                                                      |     |        |    |
| 07    | تتوفر لدى مستشار التوجيه الرغبة الكاملة للقيام بعمله على أكمل وجه                                              |     |        |    |
| 08    | ضعف الإعداد الأكاديمي لمستشار التوجيه                                                                          |     |        |    |
| 09    | الإعداد الأكاديمي لمستشار التوجيه والارشاد لا يتناسب والواقع المهني                                            |     |        |    |

|    |                                                                                           |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 10 | ضعف الإعداد الأكاديمي في استخدام تقنيات الفحص النفسي                                      |  |  |
| 11 | عدم تخصيص الوقت الكافي لتدخل مستشار التوجيه والإرشاد                                      |  |  |
| 12 | قلة الجلسات التكوينية لمستشار التوجيه والإرشاد أثناء الخدمة                               |  |  |
| 13 | عدم التحكم في استخدام التكنولوجيا                                                         |  |  |
| 14 | نقص الاختبارات المكيفة على المجتمع الجزائري                                               |  |  |
| 15 | عدم توفر الإمكانيات للقيام بالأنشطة الإرشادية كالاختبارات النفسية                         |  |  |
| 16 | عدم التحكم في تطبيق بعض الاختبارات النفسية /التقنية والروائز                              |  |  |
| 17 | عدم قناعة مستشاري التوجيه بدورهم                                                          |  |  |
| 18 | نقص المعرفة لدى مستشاري التوجيه بشأن قدرات واستعدادات التلاميذ                            |  |  |
| 19 | عدم توفر الأدلة الإعلامية اللازمة لتنمين المعلومات المقدمة للتلاميذ من طرف مستشار التوجيه |  |  |
| 20 | لا يتعاون الأولياء مع مستشار التوجيه فيما يخص مستقبل أبنائهم الدراسي                      |  |  |
| 21 | لا يلبي الأولياء دعوة مستشار التوجيه في حال استدعائهم فيما يخص أبنائهم                    |  |  |
| 22 | لا يفهم أولياء الأمور دور مستشار التوجيه جيدا وسبب تواجده في المؤسسات التربوية            |  |  |
| 23 | يعتمد أولياء الأمور على الإدارة في كل ما يخص أبنائهم                                      |  |  |
| 24 | قلة وعي أولياء الأمور بحاجات أبنائهم النفسية والتربوية                                    |  |  |
| 25 | يهتم الأولياء بالتوجيهات المقدمة لهم من طرف مستشار التوجيه ويحرصون على تطبيقها            |  |  |
| 26 | لدى بعض الأولياء فكرة سلبية على بعض الشعب                                                 |  |  |
| 27 | يتجاوب التلاميذ مع الحصص الإرشادية                                                        |  |  |
| 28 | يتجاوب التلاميذ مع المقابلات الإرشادية                                                    |  |  |
| 29 | يلتزم التلاميذ بحضور المقابلات الإرشادية في موعدها                                        |  |  |
| 30 | يطلب التلاميذ من مستشار التوجيه المساعدة عندما يحتاجونها                                  |  |  |
| 31 | يهتم التلاميذ بما يقدمه لهم مستشار التوجيه من توجيهات                                     |  |  |
| 32 | يعتقد بعض التلاميذ أن مستشار التوجيه يقدم حولا جاهزة                                      |  |  |
| 33 | لا يجد مستشار التوجيه صعوبة في إقناع التلاميذ بضرورة الخدمات الإرشادية                    |  |  |
| 34 | لا يجد مستشار التوجيه صعوبة في كسب ثقة التلاميذ                                           |  |  |
| 35 | يطرح معظم الأساتذة على مستشار التوجيه بعض مشكلات التلاميذ                                 |  |  |
| 36 | لا يقدم الأساتذة المعلومات الكافية في إطار الخدمة الإرشادية                               |  |  |
| 37 | يقوم الأساتذة بتوجيه التلاميذ إلى مكتب مستشار التوجيه                                     |  |  |
| 38 | يقترح الأساتذة بعض التوصيات الخاصة بنتائج التلاميذ                                        |  |  |
| 39 | لا يتفاعل الأساتذة بإيجابية مع تقييم التلاميذ أثناء مجالس الأقسام                         |  |  |
| 40 | التقليل من أهمية العملية الإرشادية للطلبة من طرف الاساتذة                                 |  |  |
| 41 | جهل مستشار التوجيه للنصوص والمناشير المتعلقة بمهامه التي تحدد مهامه                       |  |  |
| 42 | عدم وضوح القوانين والتشريعات المتعلقة بمهام مستشار التوجيه                                |  |  |

|    |                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | الهيكلية الحالية للتعليم الثانوي التي تعيق عملية التوجيه والإرشاد              |
| 44 | عدم إدراج حصة تدخل خاصة بمستشار التوجيه ضمن الجدول الزمني للتلاميذ             |
| 45 | إجحاف القانون الأساسي لعمال التربية لحق مستشار التوجيه                         |
| 46 | عدم مساهمة النصوص التنظيمية التطورات الحاصلة في ميدان التوجيه والإرشاد         |
| 47 | خضوع مستشار التوجيه لمديرين اثنين في نفس الوقت                                 |
| 48 | عدم وجود صلاحية لمستشار التوجيه في اتخاذ القرار                                |
| 49 | كثرة المهام الإدارية التي تطغى على عمل مستشار التوجيه                          |
| 50 | صعوبة اتصال وإنشاء علاقات بين مستشار التوجيه مع مختلف العناصر التربوية الفاعلة |
| 51 | تكليف مستشار التوجيه بأعمال خارج مهامه المنوطة                                 |
| 52 | عدم الأخذ برأي مستشار التوجيه بالنسبة للقرارات المتخذة في مجالس الأقسام        |
| 53 | غموض دور مستشار التوجيه بالنسبة للإداريين                                      |
| 54 | قلة تبادل الرأي والخبرة بين زملاء المهنة                                       |
| 55 | يرفض الأساتذة عضوية مستشار التوجيه في مختلف المجالس                            |
| 56 | عدم تفهم الأساتذة لطبيعة العملية الإرشادية                                     |

#### ملحق رقم (04) الاستبيان في صورته النهائية

##### السادة مستشاري التوجيه ... تحية طيبة وبعد:

في إطار إنجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي تخصص علم النفس المدرسي ورغبة منا في معرفة المعوقات التي تقف عائق أمام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أثناء تأدية مهامه على أكمل وجه .. وفي هذا المجال نضع بين أيديكم هاته الاستبانة التي تتضمن مجموعة من العبارات نطلب منكم الاجابة على الاسئلة الواردة فيها انطلاقا من واقعك العملي مع مراعاة :

- ✓ الاجابة على موضوعات الاستبيان بكل صدق وموضوعية للوصول الى نتائج دقيقة .
- ✓ نرجو منكم وضع علامة " × " أمام العبارة كل عبارة من عبارات هذا الاستبيان المناسبة وتأكد أنه لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة .
- ✓ المعلومات التي سوف تدلي بها لن تستخدم الا في غرض علمي بحث البيانات الشخصية :

الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

المؤهل العلمي : ليسانس ☐ ماستر ☐ دكتوراه ☐

التخصص : علم النفس ☐ علوم التربية ☐ علم الاجتماع ☐

سنوات العمل : 5 سنوات ☐ 10 سنوات ☐ سنوات فما فوق ☐

| الرقم | الفئة                                                                                                          | نعم | أحيانا | لا |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----|
| 01    | لا تتوفر المؤسسة على مكتب خاص بمستشار التوجيه                                                                  |     |        |    |
| 02    | تتوانى المؤسسة التي أعمل بها على توفير التجهيزات والوسائل التي تساعد مستشار التوجيه والإرشاد على أداء مهامه    |     |        |    |
| 03    | عند المدراء اتجاهات سلبية نحو عمليتي التوجيه والإرشاد                                                          |     |        |    |
| 04    | لا توفر المؤسسة لمستشار التوجيه والإرشاد التسهيلات الإدارية اللازمة لتطبيق العمليات المتعلقة بالتوجيه والإرشاد |     |        |    |
| 05    | تتوفر لدى مستشار التوجيه الرغبة الكاملة للقيام بعمله على أكمل وجه                                              |     |        |    |
| 06    | ضعف الإعداد الأكاديمي لمستشار التوجيه                                                                          |     |        |    |
| 07    | الإعداد الأكاديمي لمستشار التوجيه والإرشاد لا يتناسب والواقع المهني                                            |     |        |    |
| 08    | ضعف الإعداد الأكاديمي في استخدام تقنيات الفحص النفسي                                                           |     |        |    |
| 09    | عدم توفر الإمكانيات للقيام بالأنشطة الإرشادية كالاختبارات النفسية                                              |     |        |    |
| 10    | عدم التحكم في تطبيق بعض الاختبارات النفسية /التقنية والروائز                                                   |     |        |    |
| 11    | نقص المعرفة لدى مستشاري التوجيه بشأن قدرات واستعدادات التلاميذ                                                 |     |        |    |
| 12    | عدم توفر الأدلة الإعلامية اللازمة لتثمين المعلومات المقدمة للتلاميذ من طرف مستشار التوجيه                      |     |        |    |
| 13    | لا يتعاون الأولياء مع مستشار التوجيه فيما يخص مستقبل أبنائهم الدراسي                                           |     |        |    |
| 14    | لا يلبي الأولياء دعوة مستشار التوجيه في حال استدعائهم فيما يخص أبنائهم                                         |     |        |    |
| 15    | قلة وعي أولياء الأمور بحاجات أبنائهم النفسية والتربوية                                                         |     |        |    |
| 16    | يتجاوب التلاميذ مع المقابلات الإرشادية                                                                         |     |        |    |
| 17    | يلتزم التلاميذ بحضور المقابلات الإرشادية في موعدها                                                             |     |        |    |
| 18    | يهتم التلاميذ بما يقدمه لهم مستشار التوجيه من توجيهات                                                          |     |        |    |
| 19    | يعتقد بعض التلاميذ أن مستشار التوجيه يقدم حولا جاهزة                                                           |     |        |    |
| 20    | لا يقدم الأساتذة المعلومات الكافية في إطار الخدمة الإرشادية                                                    |     |        |    |
| 21    | يقترح الأساتذة بعض التوصيات الخاصة بنتائج التلاميذ                                                             |     |        |    |
| 22    | التقليل من أهمية العملية الإرشادية للطلبة من طرف الاساتذة                                                      |     |        |    |
| 23    | جهل مستشار التوجيه للنصوص والمناشير المتعلقة بمهامه التي تحدد مهامه                                            |     |        |    |
| 24    | الهيكلية الحالية للتعليم الثانوي التي تعيق عملية التوجيه والإرشاد                                              |     |        |    |



|    |                                                                                |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 25 | عدم إدراج حصة تدخل خاصة بمستشار التوجيه ضمن الجدول الزمني للتلاميذ             |  |  |
| 26 | إجحاف القانون الأساسي لعمال التربية لحق مستشار التوجيه                         |  |  |
| 27 | عدم مسايرة النصوص التنظيمية التطورات الحاصلة في ميدان التوجيه والإرشاد         |  |  |
| 28 | عدم وجود صلاحية لمستشار التوجيه في اتخاذ القرار                                |  |  |
| 29 | صعوبة اتصال وإنشاء علاقات بين مستشار التوجيه مع مختلف العناصر التربوية الفاعلة |  |  |
| 30 | تكليف مستشار التوجيه بأعمال خارج مهامه المنوطة                                 |  |  |
| 31 | عدم الأخذ برأي مستشار التوجيه بالنسبة للقرارات المتخذة في مجالس الأقسام        |  |  |
| 32 | غموض دور مستشار التوجيه بالنسبة للإداريين                                      |  |  |
| 33 | قلة تبادل الرأي والخبرة بين زملاء المهنة                                       |  |  |
| 34 | يرفض الأساتذة عضوية مستشار التوجيه في مختلف المجالس                            |  |  |
| 35 | عدم تفهم الأساتذة لطبيعة العملية الإرشادية                                     |  |  |

الملحق قم (05) نتائج الدراسة السيكومترية

### Tests of Normality

| Shapiro-Wilk |    |           | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |           |                                                                                                                               |
|--------------|----|-----------|---------------------------------|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sig.         | df | Statistic | Sig.                            | df | Statistic |                                                                                                                               |
| 0,001        | 80 | 0,936     | 0,000                           | 80 | 0,184     | درجات قياس بعد الإدارة لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني          |
| 0,023        | 80 | 0,964     | 0,010                           | 80 | 0,116     | درجات قياس بعد مستشار التوجيه لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني   |
| 0,000        | 80 | 0,860     | 0,000                           | 80 | 0,213     | درجات قياس بعد الأولياء لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني         |
| 0,000        | 80 | 0,899     | 0,000                           | 80 | 0,192     | درجات قياس بعد التلاميذ لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني         |
| 0,000        | 80 | 0,931     | 0,000                           | 80 | 0,186     | درجات قياس بعد الأساتذة لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني         |
| 0,001        | 80 | 0,939     | 0,000                           | 80 | 0,192     | درجات قياس بعد النصوص التنظيمية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني |
| 0,045        | 80 | 0,968     | 0,001                           | 80 | 0,138     | درجات قياس بعد الإدارة لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني          |
| 0,245        | 80 | 0,980     | 0,007                           | 80 | 0,118     | درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني                             |

|                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                       |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| درجات قياس بعد التلاميذ لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني | درجات قياس بعد الأولياء لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني | درجات قياس بعد مستشار التوجيه لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني | درجات قياس بعد الإدارة لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني          | درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني                     |      |
| .392**                                                                                                                | .231*                                                                                                                 | .445**                                                                                                                      | .570**                                                                                                                        | Correlation Coefficient                                                                                               |      |
| 0,000                                                                                                                 | 0,039                                                                                                                 | 0,000                                                                                                                       | 0,000                                                                                                                         | Sig. (2-tailed)                                                                                                       |      |
| 3,48                                                                                                                  | 2,05                                                                                                                  | 4,00                                                                                                                        | 5,07                                                                                                                          | Z                                                                                                                     | N=80 |
| 6                                                                                                                     | 7                                                                                                                     | 4                                                                                                                           | 3                                                                                                                             | الترتيب                                                                                                               |      |
|                                                                                                                       |                                                                                                                       | درجات قياس البعد العلائقي لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني     | درجات قياس بعد النصوص التنظيمية لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني | درجات قياس بعد الأساتذة لمقياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني |      |
|                                                                                                                       |                                                                                                                       | .614**                                                                                                                      | .608**                                                                                                                        | .442**                                                                                                                |      |

|       |       |       |
|-------|-------|-------|
| 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| 5,42  | 5,33  | 3,91  |
| 1     | 2     | 5     |

| Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |           | الأقدمية          |                                                                                                   |
|---------------------------------|----|-----------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sig.                            | df | Statistic |                   |                                                                                                   |
| 0,032                           | 45 | 0,138     | أقل من 5 سنوات    | درجات قياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني |
| .200*                           | 11 | 0,127     | من 5 إلى 10 سنوات |                                                                                                   |
| .200*                           | 24 | 0,105     | أكثر من 10 سنوات  |                                                                                                   |

| Shapiro-Wilk |    |           |
|--------------|----|-----------|
| Sig.         | Df | Statistic |
| 0,251        | 45 | 0,968     |
| 0,914        | 11 | 0,973     |
| 0,788        | 24 | 0,975     |

### Ranks

| Test Statistics <sup>a,b</sup> | Mean Rank | N | الأقدمية |
|--------------------------------|-----------|---|----------|
|--------------------------------|-----------|---|----------|

|       |                  |       |    |                   |                                                                                                   |
|-------|------------------|-------|----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2,830 | Kruskal-Wallis H | 37,26 | 45 | أقل من 5 سنوات    | درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني |
| 2     | df               | 39,45 | 11 | من 5 إلى 10 سنوات |                                                                                                   |
| 0,243 | Asymp. Sig.      | 47,06 | 24 | أكثر من 10 سنوات  |                                                                                                   |
|       |                  |       | 80 | Total             |                                                                                                   |

### Tests of Normality

| Test Statistics <sup>a</sup> |                        | Shapiro-Wilk |    |           | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |           | التخصص                  |                                                               |
|------------------------------|------------------------|--------------|----|-----------|---------------------------------|----|-----------|-------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                              |                        | Sig.         | df | Statistic | Sig.                            | df | Statistic |                         |                                                               |
| 106,500                      | Mann-Whitney U         |              |    |           |                                 |    |           | علم النفس وعلوم التربية | عملية الارشادية في الوسط المدرسي فيه والارشاد المدرسي والمهني |
| -1,615                       | Z                      | 0,220        | 53 | 0,971     | 0,030                           | 53 | 0,128     |                         |                                                               |
| 0,106                        | Asymp. Sig. (2-tailed) | 0,169        | 27 | 0,946     | .200*                           | 27 | 0,117     | علم الاجتماع            |                                                               |

### Ranks

| Test Statistics <sup>a</sup> |                        | Sum of Ranks | Mean Rank | N  | التخصص                  |                                                                                                   |
|------------------------------|------------------------|--------------|-----------|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 631,500                      | Mann-Whitney U         | 2230,50      | 42,08     | 53 | علم النفس وعلوم التربية | درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني |
| -0,857                       | Z                      | 1009,50      | 37,39     | 27 | علم الاجتماع            |                                                                                                   |
| 0,391                        | Asymp. Sig. (2-tailed) |              |           | 80 | Total                   |                                                                                                   |

### Tests of Normality

| Shapiro-Wilk |    |           | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |           | الجنس |                                                                                                   |
|--------------|----|-----------|---------------------------------|----|-----------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sig.         | df | Statistic | Sig.                            | df | Statistic |       |                                                                                                   |
| 0,911        | 5  | 0,976     | .200*                           | 5  | 0,160     | ذكور  | درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني |
| 0,324        | 75 | 0,981     | 0,010                           | 75 | 0,120     | إناث  |                                                                                                   |

### Ranks

| Test Statistics <sup>a</sup> | Sum of Ranks | Mean Rank | N | الجنس | درجات قياس معيقات العملية الارشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري |
|------------------------------|--------------|-----------|---|-------|------------------------------------------------------------------|
|------------------------------|--------------|-----------|---|-------|------------------------------------------------------------------|

|         |                        |         |       |    |       |                                  |
|---------|------------------------|---------|-------|----|-------|----------------------------------|
| 106,500 | Mann-Whitney U         | 283,50  | 56,70 | 5  | ذكور  | التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني |
| -1,615  | Z                      | 2956,50 | 39,42 | 75 | إناث  |                                  |
| 0,106   | Asymp. Sig. (2-tailed) |         |       | 80 | Total |                                  |

### Tests of Normality

| Shapiro-Wilk |    |           | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |           | المؤهل | درجات قياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني |
|--------------|----|-----------|---------------------------------|----|-----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sig.         | df | Statistic | Sig.                            | df | Statistic |        |                                                                                                   |
| 0,278        | 71 | 0,979     | 0,014                           | 71 | 0,120     | ليسانس |                                                                                                   |
| 0,973        | 9  | 0,982     | .200 <sup>*</sup>               | 9  | 0,151     | ماستر  |                                                                                                   |

### Ranks

| Test Statistics <sup>a</sup> |                        | Sum of Ranks | Mean Rank | N  | المؤهل |
|------------------------------|------------------------|--------------|-----------|----|--------|
| 306,500                      | Mann-Whitney U         | 2862,50      | 40,32     | 71 | ليسانس |
| -0,199                       | Z                      | 377,50       | 41,94     | 9  | ماستر  |
| 0,843                        | Asymp. Sig. (2-tailed) |              |           | 80 | Total  |

**الملحق رقم (06) معاملات صدق الاتساق الداخلي بين درجة الكلية للبعد والدرجة الكلية :**

|          |        |          |          |          |          |         |                                                                                              |
|----------|--------|----------|----------|----------|----------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| العلائقي | النصوص | الأساتذة | التلاميذ | الأولياء | المستشار | الإدارة | مقياس معيقات العملية الإرشادية في الوسط المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني |
|----------|--------|----------|----------|----------|----------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |       |       |       |       |         |        |                        |                          |
|--------|-------|-------|-------|-------|---------|--------|------------------------|--------------------------|
| .613** | 0,254 | 0,080 | 0,246 | 0,249 | -.338-* | .639** | Pearson<br>Correlation | الدرجة الكلية<br>للمقياس |
| 0,000  | 0,075 | 0,581 | 0,085 | 0,081 | 0,016   | 0,000  | Sig. (2-tailed)        |                          |
| 50     |       |       |       |       |         |        | N                      |                          |

الملحق رقم (07) معامل ألفا كرنباخ

| Reliability Statistics |                  |
|------------------------|------------------|
| N of Items             | Cronbach's Alpha |
| 35                     | 0,694            |