



République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



Université d'El-Oued
Faculté de Sciences et de Technologie

Mémoire fin de cycle présenté en vue de l'obtention du diplôme
de

LICENCE ACADEMIQUE

Domaine Mathématiques et Informatique

Département d'Informatique

Filière : Informatique

Thème

Gestion des Créances

Présenté par:

SLIMANI AbdelBasset

Allal Khaled

Encadré par:

ABBAS Messaoud

Remerciements

Nous remercions tout d'abord notre Dieu qui nous a donné la force et la volonté pour élaborer ce travail.

Nous adressons nos vifs remerciements à notre encadreur Mr ABBAS Messaoud pour l'effort fourni, les conseils prodigués, sa patience et sa persévérance dans le suivi. Cela a été un plaisir et un honneur de travailler avec quelqu'un d'aussi compétente et d'aussi cultivée.

Nous adressons également nos remerciements, à tous nos enseignants, pour leurs aides inestimables, qui nous ont donné les bases de la science.

Nous remercions très sincèrement, les membres du jury qui m'ont fait l'honneur d'accepter de juger notre travail.

Nous remercions l'équipe de l'entreprise AlKhawarezmi qui nous aide de bien connaître le problème sur le terrain et nous permet de obtenir des informations sur la tirelire est l'accumulation d'expériences sur les longues années de travail et sur tout MR. Mohammed Tayeb SLIMANI le directeur général de l'entreprise ..

Aussi à nos collègues de la promotion 2013-2014 License Informatique,

Nous remercions également tous ceux qui ont participé de près ou de loin à élaborer ce travail.

Résumé

La plupart des entreprises sont face à des difficultés énormes en matière de gestion. Parmi ces difficultés la gestion des créances, les impayés figurent parmi les principales causes de défaillance de l'entreprise.

La Gestion des créances est un concept complexe touchant directement la vie de l'entreprise.

Une démarche préventive s'impose pour réduire les risques d'impayés, par l'instauration des méthodes rigoureuses à mettre en place dans tout le processus client.

nous allons développer un logiciel avec une base de données qui enregistre les transactions et permet d'obtenir des résultats détaillés sur les règlements et les créances des clients destinés aux gestionnaires et un tableau de bord permettant le pilotage au chef d'entreprise.

Abstract

Most companies are facing enormous difficulties in management. Among these difficulties receivables management, the unpaid figures among the leading causes of business failure.

Receivables management is a complex concept that directly affect the life of the company.

A preventive approach is needed to reduce the risk of default by the introduction of stringent set up throughout the client process methods.

we will develop an application to turn a database that records transactions and allows for detailed regulations and receivables from customers for the manager results and a dashboard allowing the control to the entrepreneur

ملخص

معظم الشركات لديهم صعوبات كثيرة في التسيير ومن بين هاته الصعوبات نذكر منها تسيير ديون الزبائن حيث تعد من الاسباب الرئيسية التي تؤدي بالشركات الي الافلاس .

إن موضوع تسيير ديون الزبائن يمس بصفة مباشرة بحياة المؤسسة وذلك لمدى اهمية السيولة المالية للشركة وكذلك لتعقيد معالجة هذا الموضوع.

ولذلك اقترحنا في هذه المذكرة حلا وقائيا من اجل العمل على انقراض الشركات من خطر الافلاس وذلك بطرق ومنهاج علمية و عملية للعمل على حل هذا المشكل.

وكذلك قمنا ببرمجة تطبيق يتعامل مع قواعد البيانات من اجل حفظ العمليات وتنظيمها وذلك من اجل الحصول على نتائج مفصلة ومدققة عن الدفعات والديون الخاصة بالزبائن.

Table des matières

Remerciements	Erreur ! Signet non défini.
Résumé	III
Abstract	IV
ملخص	V
Table des matières	1
Table des figures	3
INTRODUCTION GENERAL	5
CHAPITRE I Généralités –Problématiques - L’approche	7
1.1-Définition.....	7
1.1.1-Le commerce	7
1.1.2-La Relation Commercial	7
1.1.3-Le fournisseur.....	7
1.1.4-Le client	7
1.1.5-L’Opération vente/achat	7
1.1.6-La créance	8
1.1.7-Document commercial	8
1.1.8-Le paiement.....	8
1.1.9-Délai de paiement	8
1.1.10-Retard de paiement	8
1.1.11-Causes de retard de paiement	9
1.1.12-Le traitement des impayés.....	9
1.1.13-Processus commercial.....	9
1.1.14-Le risque des impayées	9
1.2-Problématique.....	10
1.3-L’approche.....	11
1.3.1-Gestion des créances	11
1.3.2-L’application :	11
1.3.3-Fichier client	11
1.3.4-Fichier facture	12
1.3.5-Fichier règlement :	12

TABLE DES FIGURES

1.3.6-Les rapports :	12
1.3.7-Traitement des données :	13
1.3.8-Tableau de bord :	13
CHAPITRE II Modélisation	15
2-Modélisation UML.....	15
2.1-Le langage de modélisation UML	15
2.2-Diagramme des cas d'utilisation	15
2.3-Diagramme de séquence	16
2.3.1-Le Cas :Ajout d'un nouveau client.....	16
2.3.2-Le cas : Ajout d'une facture.....	17
2.3.3-Le cas :Ajout d'une règlement	18
2.2.4-Le Cas : le client demande état	19
2.2.5-Le Cas :L'impression	20
2.4-Diagramme de classes.....	21
3- La Réalisation	23
3-1 L'environnement de développement.....	23
3-1.1 Langage de programmation	23
3-1.2 La plate-forme eclipse	24
3.2-Base de données	25
3.2.1-Définition d'une base de données (BD)	25
3.2.2-Définition d'un système de gestion de base de données (SGBD)	25
3.2.3-Cycle de vie d'une base de données	25
3.2.4-Système de gestion de base de données (SGBD) Utilisé MySQL	25
3.2.5-La plateforme de SGBD MySQL Workbench	25
3.3- résultat du travail	25
Conclusion	31

Table des figures

Figure 1 Relation entre un créancier et un débiteur	8
Figure 2 Processus commercial.....	9
Figure 9 Diagramme Cas d'utilisation	15
Figure 3 Diagramme de cas ajout d'un nouveau client.....	16
Figure 4 Diagramme de cas d'ajout une facture	17
Figure 5 Diagramme de cas d'ajout une règlement.....	18
Figure 6 Diagramme de cas client demande etat.....	19
Figure 7 Diagramme de cas d'impression un document au client	20
Figure 8 Diagramme de classes.....	21
Figure 10 Résultat du travail :Page ajout d'un nouveau client.....	26
Figure 11 Résultat du travail :Page information d'entreprise.....	26
Figure 12 Résultat du travail :Page d'accueil contient la Fiche du client	27
Figure 13 Résultat du travail I :Page modification les informations du client	27
Figure 14 Résultat du travail I :Page modification d'une facture	28
Figure 15 Résultat du travail :Page d'ajout une facture.....	28
Figure 16 Résultat du travail :Page d'ajout une règlement	29
Figure 17 Résultat du travail :Page modification d'une règlement	29
Figure 18 Résultat du travail :Page situation du client	30

INTRODUCTION GENERAL

INTRODUCTION GENERAL

A l'heure de la mondialisation de l'économie, où l'environnement fortement concurrentiel aux entreprises, aucune erreur de gestion n'est autorisée. La plupart des entreprises tant du secteur public que privé sont face à des difficultés énormes en matière de gestion.

Parmi ces difficultés la gestion des créances, les impayées figurent parmi les principales causes de défaillance de l'entreprise. Toutes les entreprises peuvent être concernées par ce risque.

Une facture impayée peut causer de grosses difficultés de trésorerie à l'entreprise par manque de liquidité allant jusqu'à la pousser au dépôt de bilan « Faillite ».

La Gestion des créances est un concept vaste et complexe touchant directement la vie de l'entreprise, ce concept encore mal perçu par certains chefs d'entreprises.

Il apparaît nécessaire aux décideurs de l'entreprise qui ont la charge d'accorder à cette discipline toute son importance.

Et c'est en considération de l'importance de cette discipline qu'est la gestion des Créances que nous avons décidé d'étudier et de développer un logiciel pour automatiser son traitement et la rendre plus facile à gérer.

CHAPITER N° 1

Généralité-Problématique- L'Approche

CHAPITRE I Généralités –Problématiques - L’approche

1.1-Définition

1.1.1-Le commerce

Est l'une des anciennes et importantes inventions de l'humanité. Il a probablement accompagné l'apparition et les premiers développements de la société.

Certains le considèrent comme l'origine des civilisations de l'écriture, qui aurait pu avoir été inventée (il y a 5500 ans environ) par les commerçants sumériens pour leur comptabilité.

Dans notre foie nous les musulmans le commerce est le métier des prophètes, donc un métier noble est aussi l'une des sources importante de la richesse « Notre Prophètes Mohammed que Dieu le salue : Dis que 9/10 du Rizk a dans le commerce ».

Le commerce désigne l'activité d'achat et de revente de biens et des services , en particulier l'achat dans le but de revendre avec un profit ou un bénéfice.

Le commerce a ses lois propres qui sont recueillies dans les codes de commerce et ses propres juridictions nationales et internationales.

1.1.2-La Relation commercial

Est l'acte de vente du côté du fournisseur et l'achat de coté de client donc une relation à deux parties

1.1.3-Le fournisseur

Est une personne physique ou morale qui satisfait le besoin du client en lui apportant un produit ou un service ou les deux.

1.1.4-Le client

Est une personne physique ou morale qui commande et paye un produit ou un service ou les deux pour satisfaire son besoin.

1.1.5-L'Opération Vente/Achat

L'opération commercial est la vente « pour le fournisseur » et l'achat « pour le client » elle n'est que un transfert de propriété de fournisseur au client à condition qu'il paye intégralement sa valeur.

1.1.6-La créance

Est le montant non payer d’un achat par le client à son le fournisseur.

Comptablement : le fournisseur deviens créancier et le client débiteur.

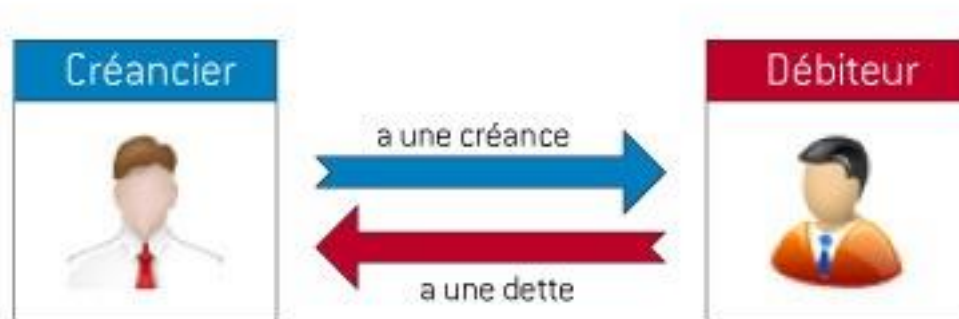


Figure 1 Relation entre un créancier et un débiteur

La créance doit être certaine, exigible prouvée et matérialisé par des documents.

1.1.7-Documents commercial

Une fois la vente ou la prestation de services réalisée, l’entreprise facture celle-ci au client et l’enregistre l’opération dans sa comptabilité.

La facture est un document justifiant la transaction « achat/vente » et une pièce comptable par laquelle un créancier établit une créance vis-à-vis d'un débiteur en vue de déclencher le paiement d'une dette.

1.1.8-Le paiement

Le paiement est le règlement de la dette dans sa totalité, permettant de mettre fin à la créance.

1.1.9-Délai de paiement

Le client dispose d’un délai accordée par le fournisseur pour payer sa créance, dite délai de règlement.

1.1.10-Retard de paiement

Est tout dépassement de délai par le client ces retards de paiement sont détectés lors du rapprochement des règlements clients avec les factures correspondantes ou lors de l’analyse des comptes clients par le service comptable.

1.1.11-Causes de retard de paiement

Les causes du retard de paiement sont les suivantes :

- 40 % concernant des dysfonctionnements internes à l’entreprise,
- 40 % provenant de la mauvaise volonté du client,
- 20 % dues à des difficultés financières du client.

Après la constatation de l’impayé, l’entreprise doit procéder à son recouvrement.

1.1.12-Le Traitement des impayés

L’impayé c’est lorsque la créance n’est pas payée à sa date d’exigibilité, elle devient un impayé, et doit être traité avec de techniques et méthodes efficaces.

Le but est de conserver de bonnes relations commerciales avec le client tout en aboutissant au paiement de la créance.

1.1.13-Processus commercial

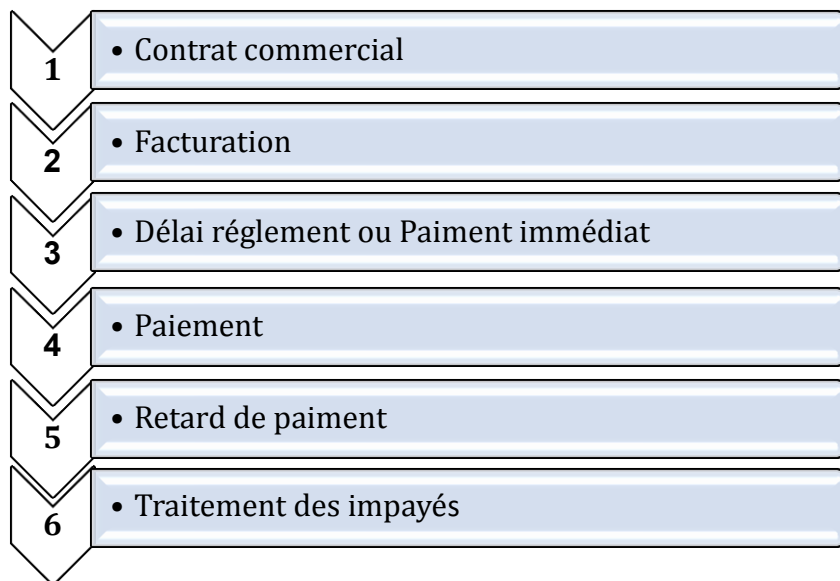


Figure 2 Processus commercial

1.1.14-Le Risque des impayées

Pour certain spécialiste le risque d’impayé, est aujourd’hui la première cause de défaillance des entreprises. En effet, lorsqu’une entreprise subit un impayé, la marge perdue est très difficile à reconstituer, voire impossible s’il s’agit d’un client conséquent et permanent.

1.2-Problématique

Etant donné avoir plusieurs créances indique une forte activité, cela reste tout de même un manque en trésorerie qui peut s'avérer problématique.

Une démarche préventive s'impose pour réduire les risques d'impayés, par l'instauration des méthodes rigoureuses à mettre en place dans tout le processus client.

La gestion des créances clients est une activité complexe qui doit être intégrée à la politique commerciale de l'entreprise.

1.3-L’Approche

1.3.1-Gestion des créances

Afin de d’avoir une gestion rigoureuse, nous allons développer un logiciel avec une base de données qui enregistre les transactions et permet d’obtenir des résultats détaillé sur les règlements et les créances des clients destiné aux gestionnaire et un tableau de bord permettant le pilotage au chef d’entreprise.

1.3.2-L’application :

L’application va permettre :

- Une comptabilisation exhaustive des factures et règlements
- Une élimination des risques de double comptabilisation des factures ou des règlements
- Une détection facile des impayées

1.3.3-Fichier client

est une liste nominative d’individus, assortie de certaines données complémentaires, ce fichier permet d’instaurer une politique commerciale plus active, moins intuitive et basée sur la connaissance client et leur activité.

Le Fichier doit comporter au moins les informations suivantes :

- Code Client
- Nom, Prénom ou Raison Social
- Adresse
- Téléphone
- Fax
- Téléphone
- Numéro Registre de Commerce (RC)
- Numéro Matricule Fiscale (MF)
- Téléphone Portable
- Email
- Plafond de Créance
- Nombre de Jour Autorisé pour la Créance

- Chiffre d'affaires réalisé
- Total des règlements
- Le dernier solde
- Date de dernier opération
- Nombre de jours après la dernier visite

Le fichier a besoin d'être mis à jour, donc régulièrement actualiser.

1.3.4-Fichier facture

- Réf facture
- Code client
- Date de facture
- Montant TTC
- Numéro de facture
- Agent de saisie

1.3.5-Fichier règlement :

- Réf. règlement
- Code client
- Date de règlement
- Montant
- Moyenne de paiement de règlement
- Agent de saisie

1.3.6-Les Rapports :

- Etat des factures
- Etat des règlement
- Etat des créances
- Situation du client

1.3.7-Traitement des données :

La première opération consiste à la tenue des fichiers afférents aux clients : Création et mise à jour des fichiers, l’enregistrement des factures et règlement doivent être faites en temps réel vue son importance et son effet sur la gestion de données.

Le calcul et comparaison des soldes avec les échéances et plafonds, engendre le déclenchement des alertes.

L’impression des situations des clients aux dirigeants de l’entreprise et aux clientes, les comptables et commerciaux auront des rapports et des états des facturations et règlements, les créances par ancienneté et importance.

Pour tous et chacun puisse toujours avoir accès aux informations nécessaires et utiles pour ses activités, l’information doit être partagée, comprise et facilement accessible.

1.3.8-Tableau de bord :

Le tableau de bord est un ensemble d'indicateurs de pilotage, construits de façon périodique, à l'intention du responsable, afin de guider ses décisions et ses actions en vue d'atteindre les objectifs de performance.

Le tableau de bord nous permet de :

- ❖ le contrôle de gestion en mettant en évidence les performances et les dysfonctionnements
- ❖ favorise la prise de décision
- ❖ peut être un instrument de veille permettant de déceler les opportunités et risques nouveaux.

La structure et le contenu du tableau de bord dépendent de l'entreprise, son activité, sa taille, dans notre cas en va se limité aux : chiffre d’affaire, règlement, créance : son âge et sa valeur pour un client ou l’ensemble des clients.

CHAPITER N° 2

Modélisation

CHAPITRE II Modélisation

2-Modélisation UML

2.1-Le langage de modélisation UML

En informatique UML (de l'anglais Unified Modeling Language), ou Langage de modélisation unifié, est un langage de modélisation graphique à base de pictogrammes. Il est utilisé en développement logiciel, et en conception orientée objet. UML est couramment utilisé dans les projets logiciels.

UML est l'accomplissement de la fusion de précédents langages de modélisation objet : Booch, OMT, OOSE. Principalement issu des travaux de Grady Booch, James Rumbaugh et Ivar Jacobson, UML est à présent un standard défini par l'Object Management Group (OMG). La dernière version diffusée par l'OMG est UML 2.5 bêta 2 depuis septembre 2013

2.2-Diagramme des cas d'utilisation

Les diagrammes de cas d'utilisation sont des diagrammes UML utilisés pour donner une vision globale du comportement fonctionnel d'un système logiciel. Ils sont utiles pour des présentations auprès de la direction ou des acteurs d'un projet, mais pour le développement, les cas d'utilisation sont plus appropriés. Un cas d'utilisation représente une unité discrète d'interaction entre un utilisateur (humain ou machine) et un système. Il est une unité significative de travail. dans un diagramme de cas d'utilisation, les utilisateurs sont appelés acteurs (actors), ils interagissent avec les cas d'utilisation (use cases).

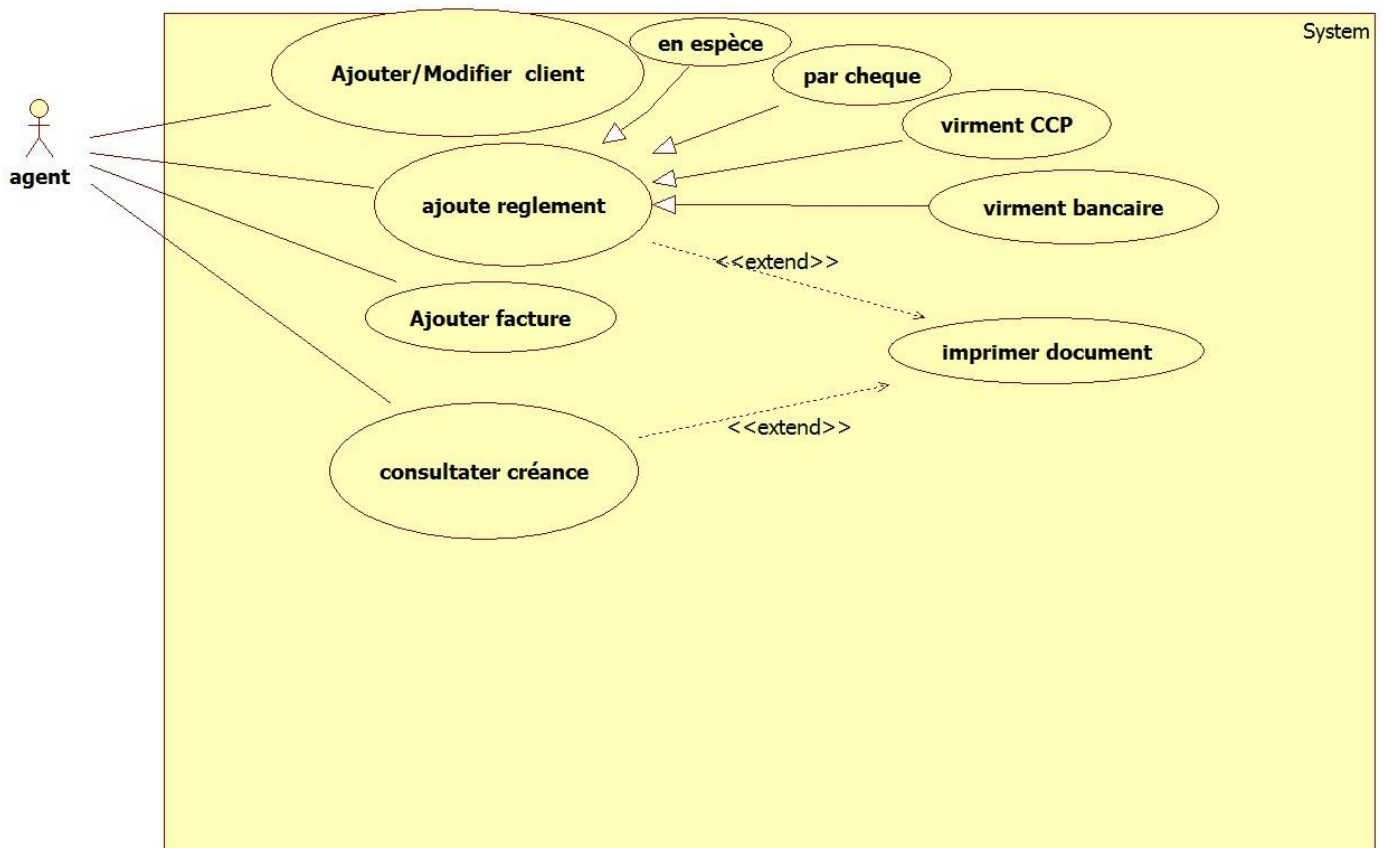


Figure 3 Diagramme cas d'utilisation

2.3-Diagramme de séquence

Les diagrammes de séquences sont la représentation graphique des interactions entre les acteurs et le système selon un ordre chronologique dans la formulation Unified Modeling Language(UML)

2.3.1-Le Cas :Ajout d'un nouveau Client

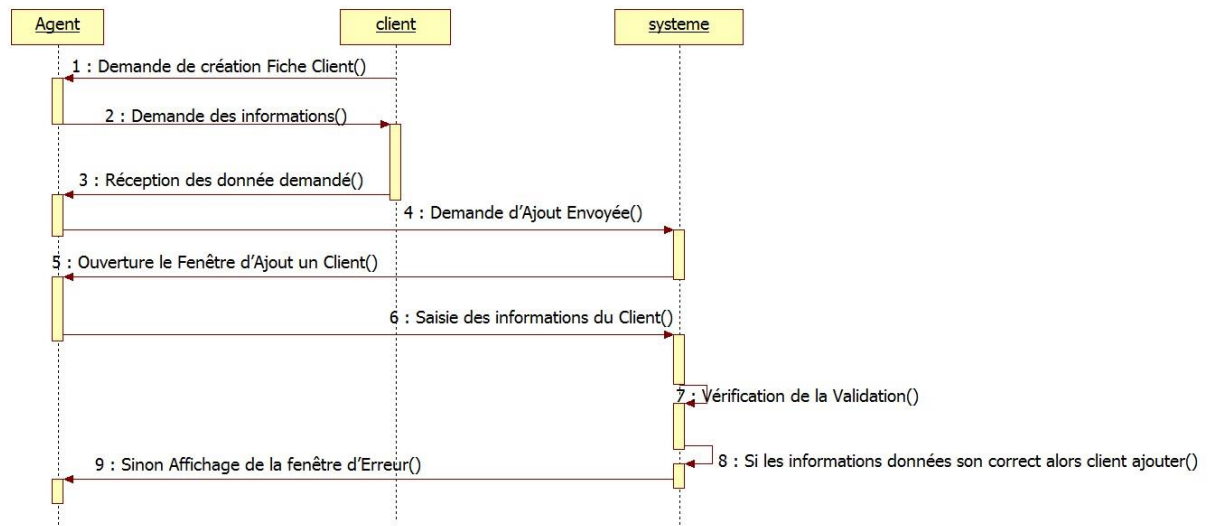


Figure 4 Diagramme de cas ajout d'un nouveau client

- (Client → Agent) 1 → Demande de création fiche client ()
- (Agent → Client) 2 → Demande des informations ()
- (Client → Agent) 3 → Réception des donnée demandé ()
- (Agent → Système) 4 → Demande d'ajout envoyée ()
- (Système → Agent) 5 → Ouverture le fenêtre d'ajout un client ()
- (Agent → Système) 6 → Saisie des informations du client ()
- (Système) 7 → Vérification de la validation ()
- (Système) 8 → Si les informations données son correct alors client ajouter ()
- (Système → Agent) 9 → Sinon affichage de la fenêtre d'erreur ()

2.3.2-Le cas : Ajout d'une facture

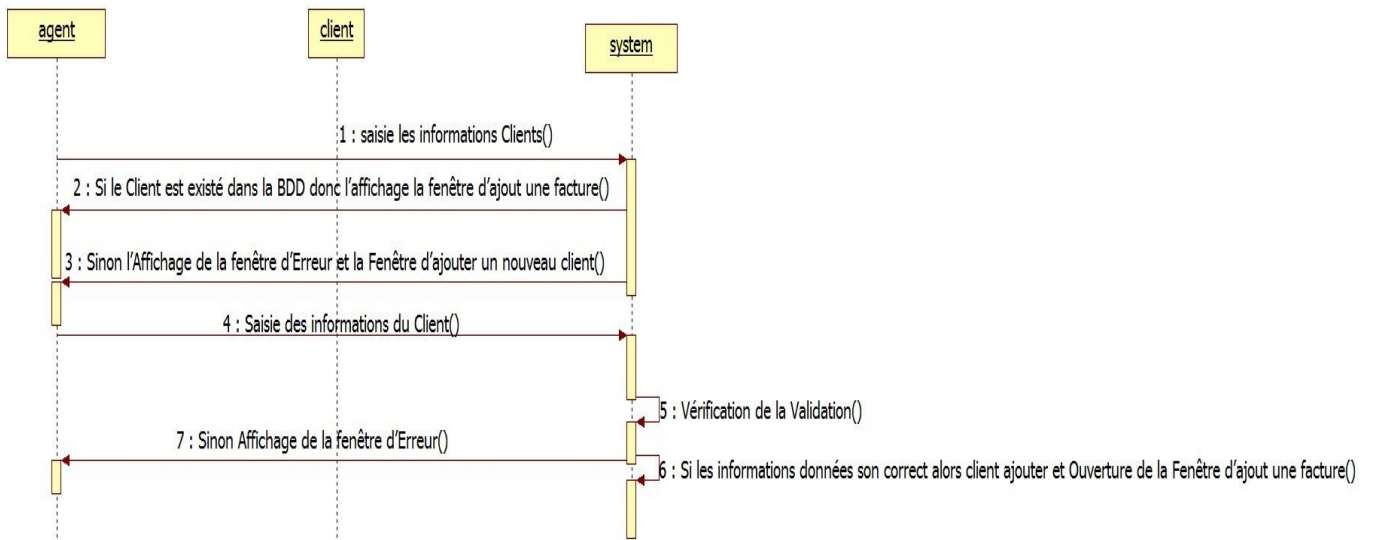


Figure 5 Diagramme de cas d'ajout une facture

(Agent → System) 1 → saisie les informations clients ()

(System → Agent) 2 → Si le Client est existé dans la BDD donc l'affichage la fenêtre d'ajout une facture ()

(System → Agent) 3 → Sinon l'affichage de la fenêtre d'erreur et la fenêtre d'ajouter un nouveau client ()

(Agent → System) 4 → Saisie des informations du client ()

(System) 5 → Vérification de la validation ()

(System) 6 → Si les informations données son correct alors client ajouter () et ouverture de la fenêtre d'ajout une facture ()

(System → Agent) 7 → Sinon affichage de la fenêtre d'erreur ()

2.3.3-Le cas :Ajout d'une règlement

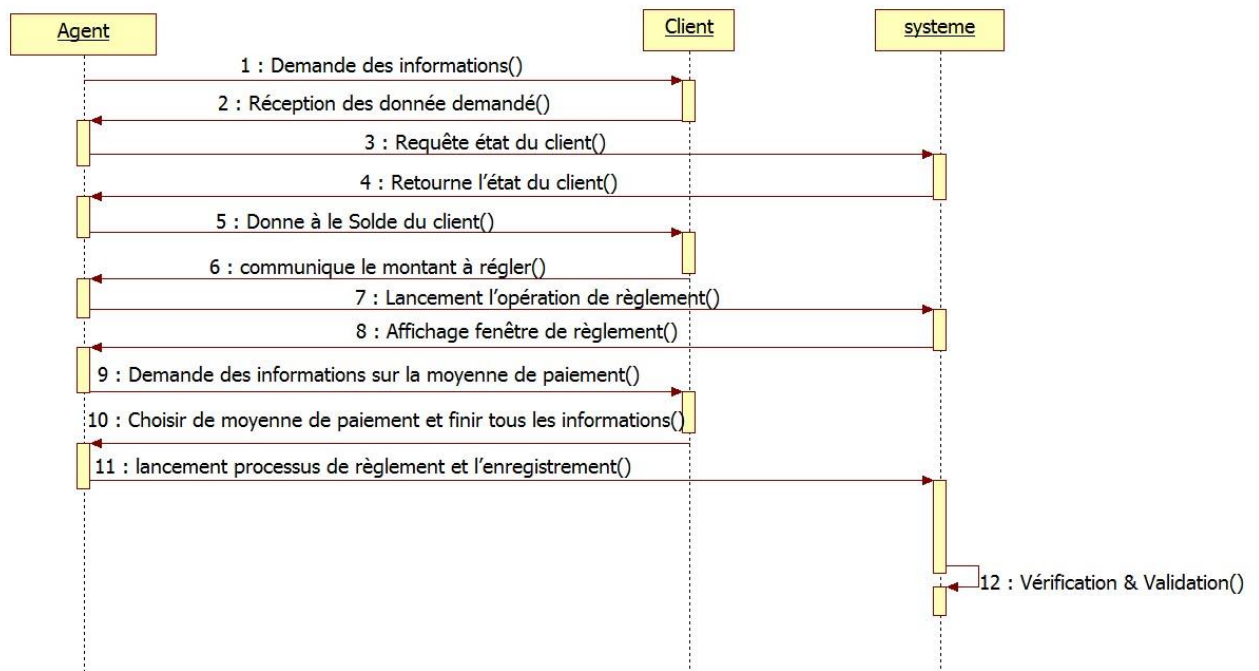


Figure 6 Diagramme de cas d'ajout une règlement

- (Agent → Client) 1 → Demande des informations ()
- (Client → Agent) 2 → Réception des donnée demandé ()
- (Agent → Système) 3 → Requête état du client ()
- (Système → Agent) 4 → Retourne l'état du client ()
- (Agent → Client) 5 → Donne à le solde du client ()
- (Client → Agent) 6 → communique le montant à régler ()
- (Agent → Système) 7 → Lancement l'opération de règlement ()
- (Système → Agent) 8 → Affichage fenêtre de règlement ()
- (Agent → Client) 9 → Demande des informations sur la moyenne de paiement ()
- (Client → Agent) 10 → Choisir de moyenne de paiement et finir tous les informations ()
- (Client → Système) 11 → lancement processus de règlement et l'enregistrement ()
- (Système) 12 → Vérification & validation ()

2.2.4-Le Cas : le client demande état

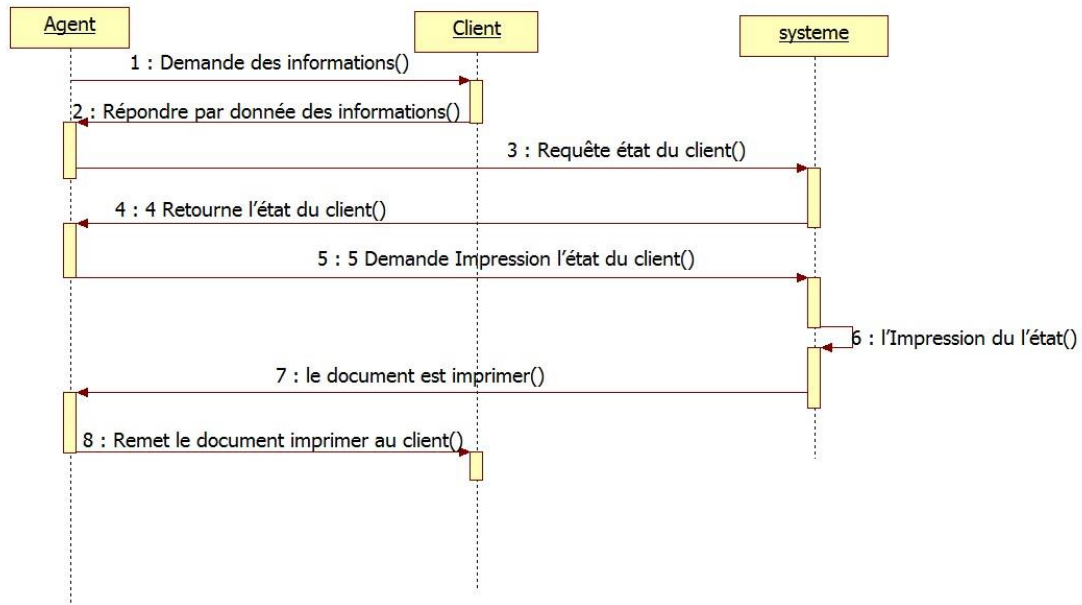


Figure 7 Diagramme de cas client demande état

- (Agent → Client) 1 → Demande des informations ()
- (Client → Agent) 2 → Répondre par donnée des informations ()
- (Agent → System) 3 → Requête état du client ()
- (System → Agent) 4 → Retourne l'état du client ()
- (Agent → System) 5 → Demande impression l'état du client ()
- (System) 6 → L'impression du l'état
- (System → Agent) 7 → le document est imprimer ()
- (Agent → Client) 8 → Remet le document imprimer au client ()

2.2.5-Le Cas :L'impression

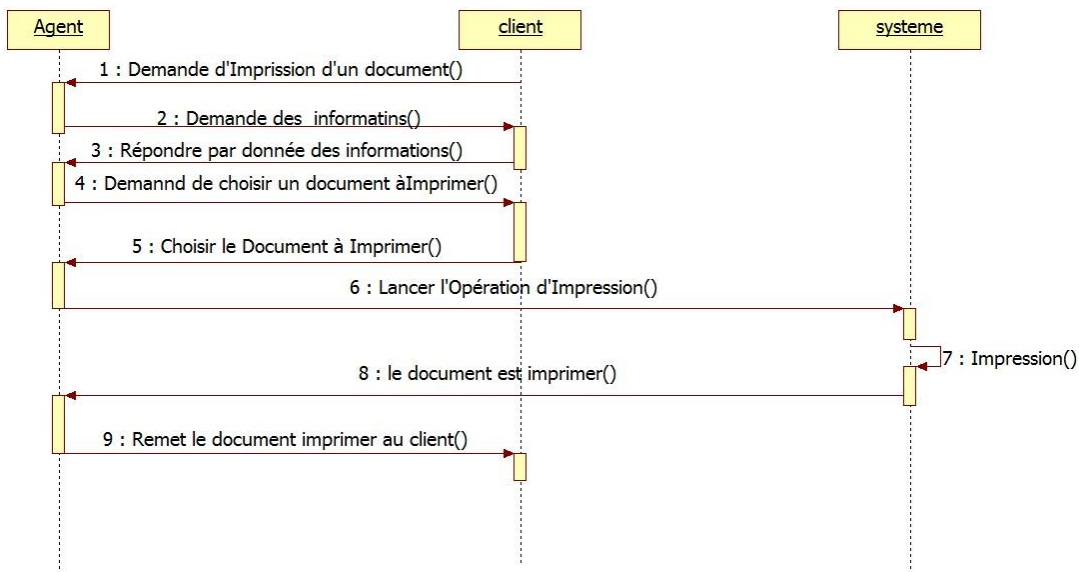


Figure 8 Diagramme de cas d'impression un document au client

- (Client → Agent) 1 → Demande d'impression d'un document()
- (Agent → Client) 2 → Demande des informations ()
- (Client → Agent) 3 → Réception des donnée demandé ()
- (Agent → Client) 4 → Demande de choisir un document à imprimer ()
- (Client → Agent) 5 → Choisir le document à imprimer ()
- (Agent → Système) 6 → Lancer l'opération d'impression ()
- (Agent → Système) 7 → Lancement l'opération de règlement ()
- (Système → Agent) 8 → Le document est imprimer ()
- (Agent → Client) 9 → Remet le document imprimer au client ()

2.4-Diagramme de classes

Le diagramme de classes est un schéma utilisé en génie logiciel pour présenter les classes et les interfaces des systèmes ainsi que les différentes relations entre celles-ci. Ce diagramme fait partie de la partie statique d'UML car il fait abstraction des aspects temporels et dynamiques.

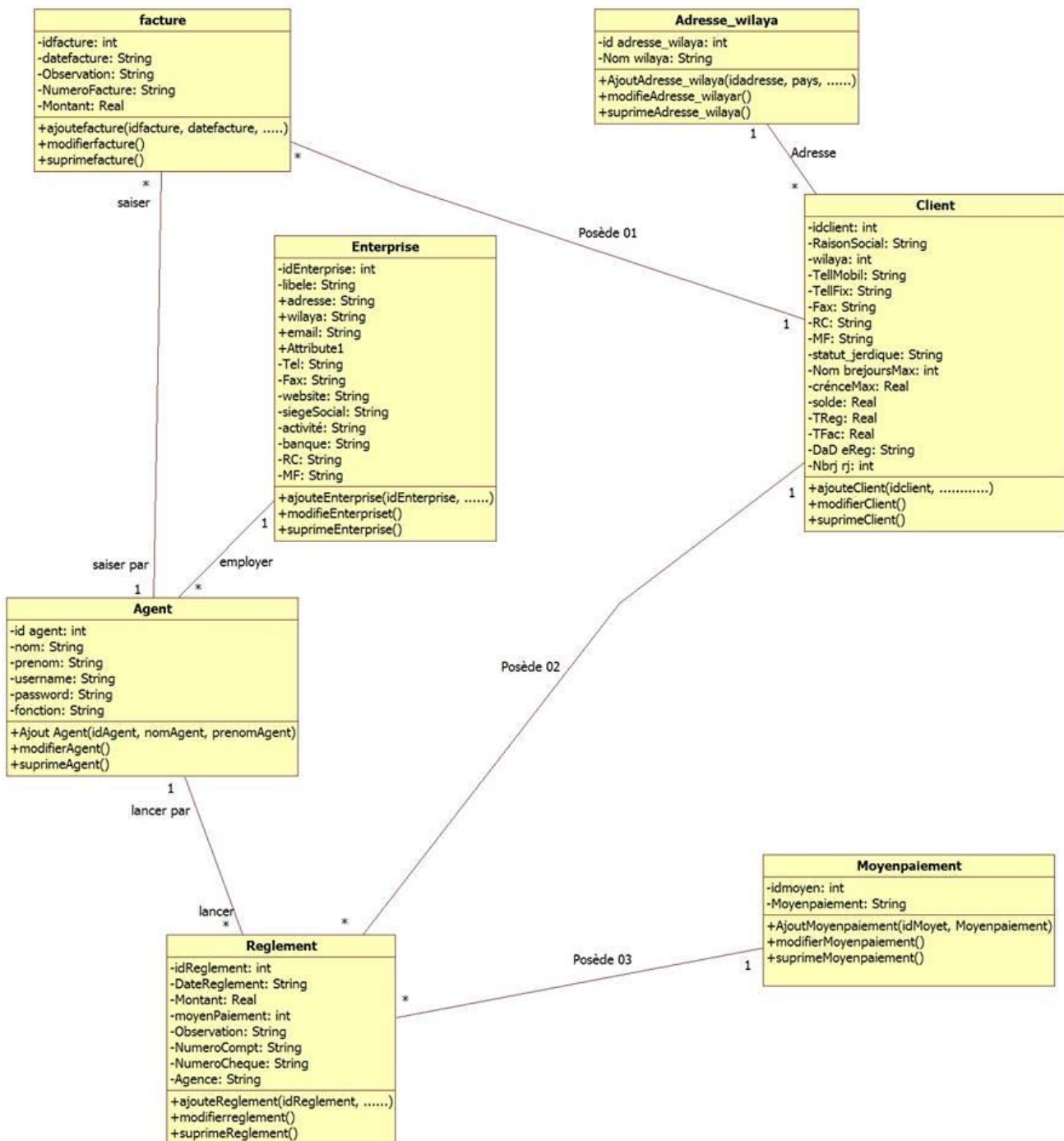


Figure 9 Diagramme de classes

CHAPITER N° 3

Réalisation

3- La Réalisation

Dans cette partie nous allons faire un survol sur les différents aspects de la réalisation

du notre système orienté service. Pour cela, nous présentons d'abord les outils qui ont permis

la mise en œuvre de ce système et des extraits de code source ainsi que ses différentes interfaces graphiques.

3-1 L'environnement de développement

Dans cette section, on va de décrire l'environnement de travail nécessaire pour la réalisation de notre système

3-1.1 Langage de programmation JAVA

JAVA est un langage orienté objet qui apporte un support efficace et élégant en définissant de manière très stricte la façon dont les objets communiquent entre eux.

Le principal avantage est que chaque objet puisse être mis au point séparément.

→ JAVA est un langage multiplateforme qui permet aux concepteurs, selon le principe:« write once, run every where », d'écrire un code capable de fonctionner dans tous les environnements (quel que soit le système d'exploitation).

Contrairement à de nombreux compilateurs, celui de JAVA traduit le code source dans

le langage d'une machine virtuelle (JVM). Ce code produit appelé byte code est confié

à un interpréteur qui le lit et l'exécute. C'est le principe capital qui permet à l'agent mobile de s'adapter au sein de tous les environnements d'exécution en se basant, dans la tâche d'implémentation, sur un langage interprété tel que JAVA.

→ JAVA est extensible sans aucune limitation car pour étendre le langage il suffit de définir de nouvelles classes. De plus, tous les composants écrits pour traiter un problème particulier peuvent être ajoutés au langage et utilisés pour résoudre des nouveaux problèmes comme s'il s'agissait d'objets standards.

→ Le programme java n'a pas besoin de connaître toutes les classes au moment de la compilation.

3-1.2 La plate-forme Eclipse

Dans notre projet nous avons utilisé eclipse est un projet, décliné et organisé en un ensemble de sous-projets de développements logiciels, de la Fondation Eclipse visant à développer un environnement de production de logiciels libre qui soit extensible, universel et polyvalent, en s'appuyant principalement sur Java.

Son objectif est de produire et fournir des outils pour la réalisation de logiciels, englobant les activités de programmation (notamment environnement de développement intégré et Framework) mais aussi d'AGL recouvrant modélisation, conception, testing, gestion de configuration, reporting... Son EDI, partie intégrante du projet, vise notamment à supporter tout langage de programmation à l'instar de Microsoft Visual Studio.

Bien qu'Eclipse ait d'abord été conçu uniquement pour produire des environnements de développement, les utilisateurs et contributeurs se sont rapidement mis à réutiliser ses briques logicielles pour des applications clientes classiques. Cela a conduit à une extension du périmètre initial d'Eclipse à toute production de logiciel : c'est l'apparition du Framework Eclipse RCP en 2004.

Figurant parmi les grandes réussites de l'Open source, Eclipse est devenu un standard du marché des logiciels de développement, intégré par de grands éditeurs logiciels et sociétés de services. Les logiciels commerciaux Lotus Notes 8, IBM Lotus Symphony ou WebSphere Studio Application Développer sont notamment basés sur Eclipse.

3.2-Base de données

3.2.1-Définition d'une base de données (BD)

Une Base de données (BD) représente l'ensemble (structuré, cohérent, organisé) des informations nécessaires au fonctionnement d'une entreprise.

3.2.2-Définition d'un système de gestion de base de données (SGBD)

Un Système de gestion de base de données (SGBD) est un logiciel qui permet à l'utilisateur d'interagir avec une BD. Il permet d'organiser les données sur les périphériques et fournit les procédures de sélection et de recherche de ces mêmes données. Exemple : ACCESS, ORACLE, MYSQL.

3.2.3-Cycle de vie d'une base de données

On appelle cycle de vie d'une BD la suite des phases de conception, d'implantation et d'utilisation d'une BD.

3.2.4-Système de gestion de base de données (SGBD) Utilisé MySQL

MySQL est un système de gestion de base de données relationnelle (SGBDR). Il est distribué sous une double licence GPL et propriétaire. Il fait partie des logiciels de gestion de base de données les plus utilisés au monde, autant par le grand public (applications web principalement) que par des professionnels, en concurrence avec Oracle, Informix et Microsoft SQL Server.

3.2.5-La Plateforme de SGBD MySQL Workbench

MySQL Workbench (anciennement MySQL administrator) est un logiciel de gestion et d'administration de bases de données MySQL créé en 2004. Via une interface graphique intuitive, il permet, entre autres, de créer, modifier ou supprimer des tables, des comptes utilisateurs, et d'effectuer toutes les opérations inhérentes à la gestion d'une base de données. Pour ce faire, il doit être connecté à un serveur MySQL.

3.3- résultat du travail

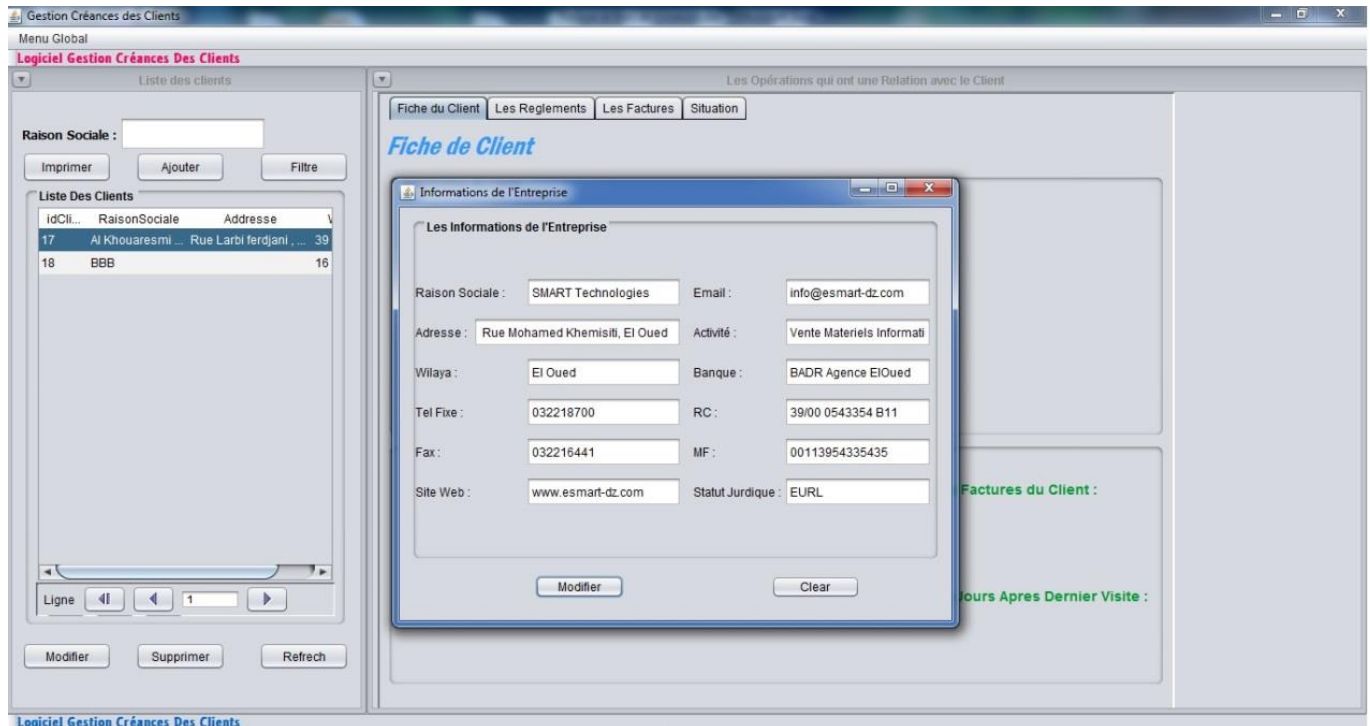


Figure 11 Résultat du travail :Page information d'entreprise

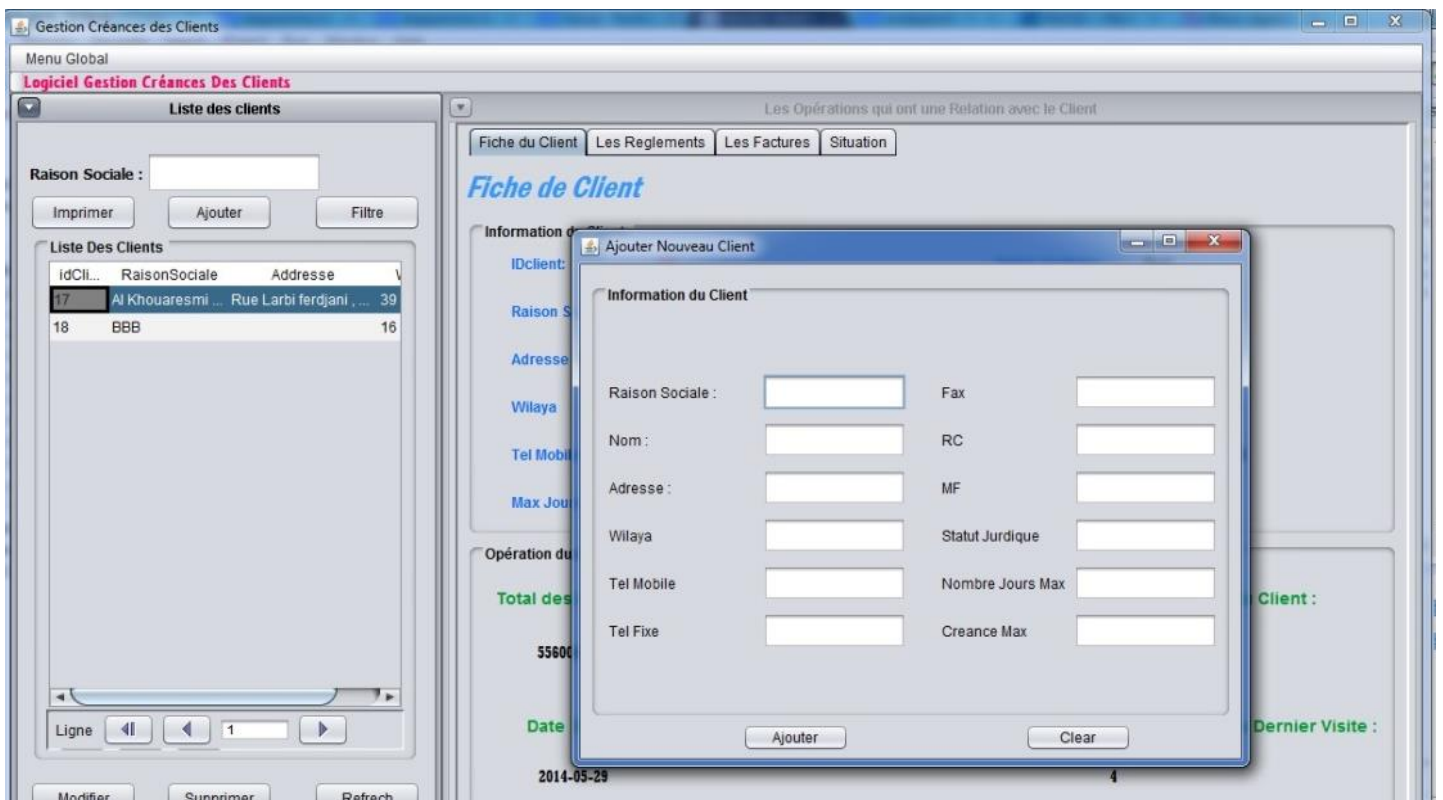


Figure 10 Résultat du travail :Page ajout d'un nouveau client

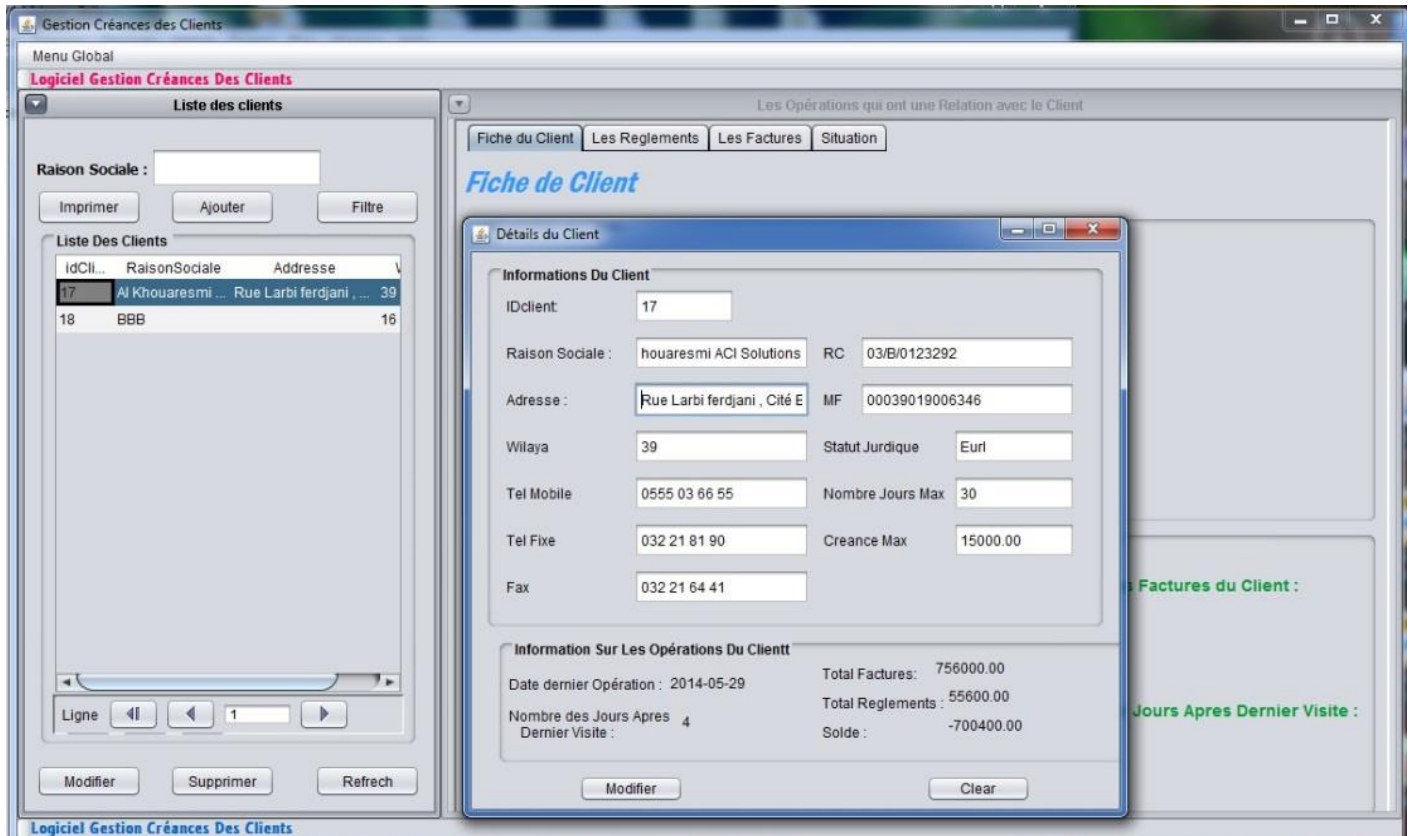


Figure 13 Résultat du travail I :Page modification les informations du client

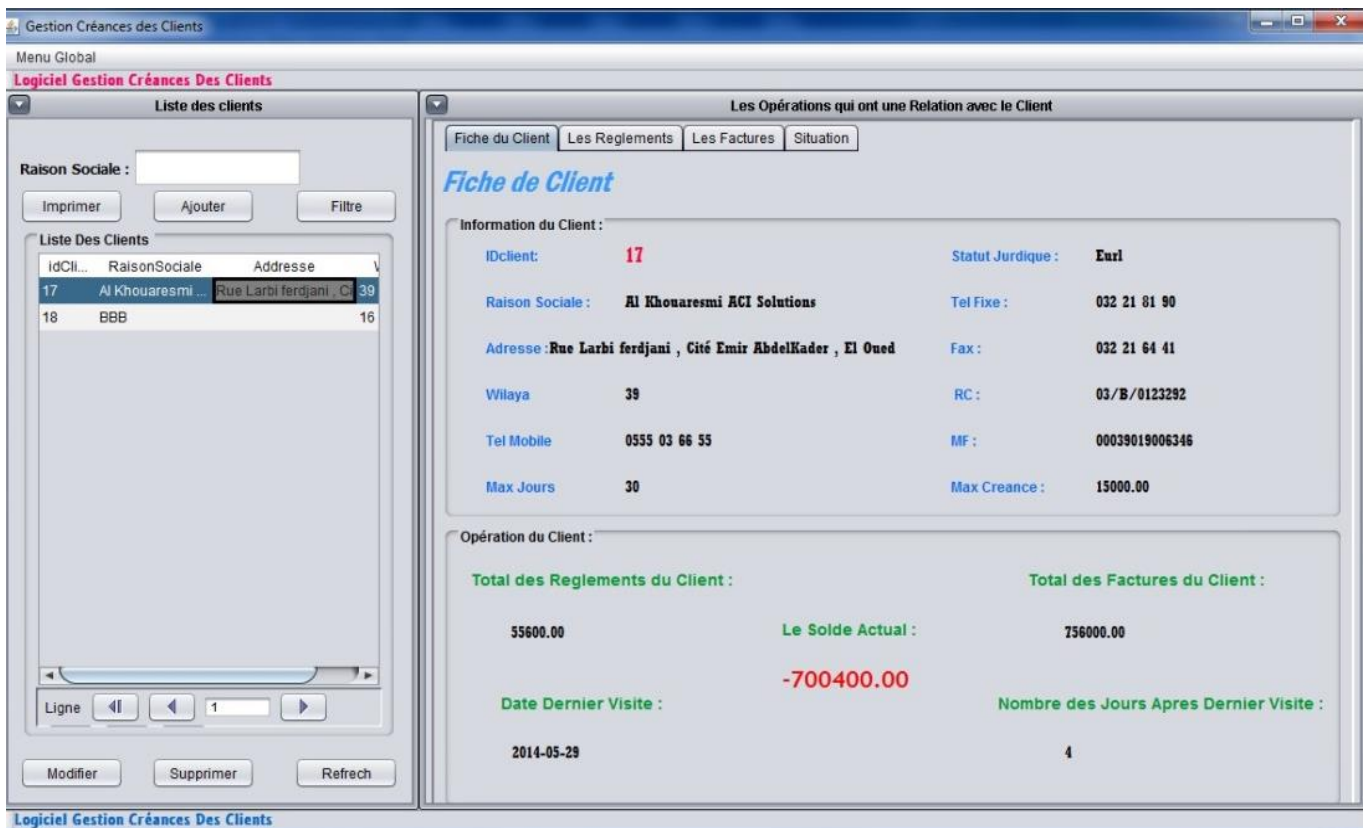


Figure 12 Résultat du travail :Page d'accueil contient la fiche du client

REALISATION

Logiciel Gestion Créances Des Clients

Menu Global

Logiciel Gestion Créances Des Clients

Liste des clients

Ajoute une Facture

Information Client:

ID Client: 17

Raison Sociale: Al Khouaresmi ACI Solutions

Adresse: Rue Larbi ferdjani , Cité Emir Abd...

Wilaya: 39

Information de reglement:

Date Facture (YY-MM-DD)

Montant:

Numero Facture :

Observation:

Ajouter Clear

Les Opérations qui ont une Relation avec le Client

Fiche du Client Les Reglements Les Factures Situation

Les Factures

Liste Des Factures

idFacture	idClient	DateFacture	NumeroFacture	Montant	Observation	Agent
8	17	2014-ماي-27	FC0205/14	50000.00	A.Basset	Khaled
9	17	2014-ماي-29	FC2905/14	500000.00	null	A.Basset
13	17	2013-ماي-15	FC0105/13	150000.00	A.Hafid	A.Basset
17	17	2014-نور-20	FC2008/14	56000.00	A.Hamid	Khaled

Ligne 1 de 4

Total les Factures : **756000.00**

Ajouter Modifier Supprimer Refresh

Figure 15 Résultat du travail :Page d'ajout une facture

Logiciel Gestion Créances Des Clients

Menu Global

Logiciel Gestion Créances Des Clients

Modifier une Facture

Information Client:

ID Client: 17

Raison Sociale: Al Khouaresmi ACI Solutions

Adresse: Rue Larbi ferdjani , Cité Emir Abd...

Wilaya: 39

Information de Facture:

IDFacture: 8

Date Facture (YY-MM-DD) 2014-05-27

Numero Facture : FC0205/14

Montant: 50000.00

Observation: A.Basset

Modifier Clear

Les Opérations qui ont une Relation avec le Client

Fiche du Client Les Reglements Les Factures Situation

Les Factures

Liste Des Factures

idFacture	idClient	DateFacture	NumeroFacture	Montant	Observation	Agent
8	17	2014-ماي-27	FC0205/14	50000.00	A.Basset	Khaled
9	17	2014-ماي-29	FC2905/14	500000.00	null	A.Basset
13	17	2013-ماي-15	FC0105/13	150000.00	A.Hafid	A.Basset
17	17	2014-نور-20	FC2008/14	56000.00	A.Hamid	Khaled

Ligne 1 de 4

Total les Factures : **756000.00**

Ajouter Modifier Supprimer Refresh

Figure 14 Résultat du travail I :Page modification d'une facture

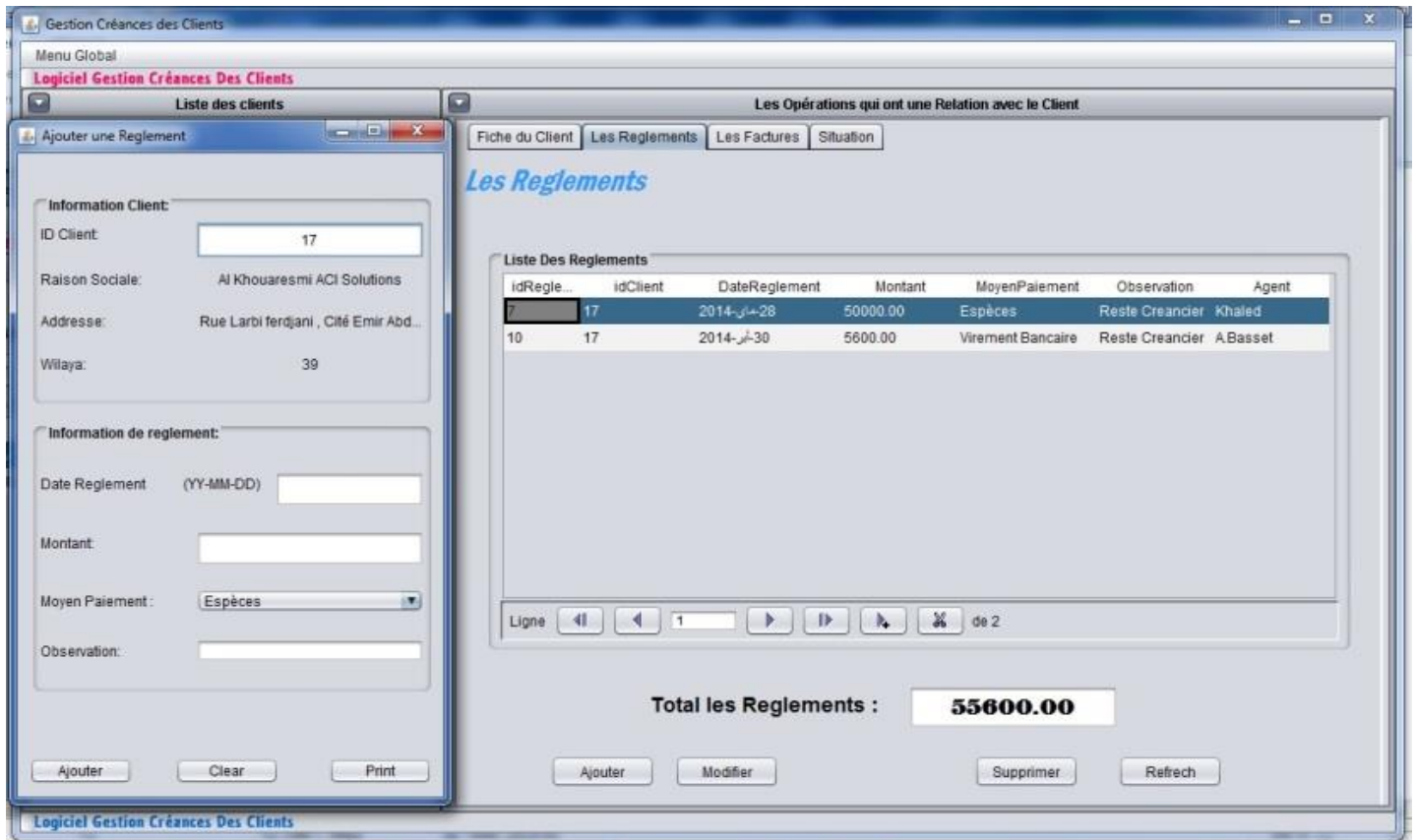


Figure 16 Résultat du travail :Page d'ajout une règlement

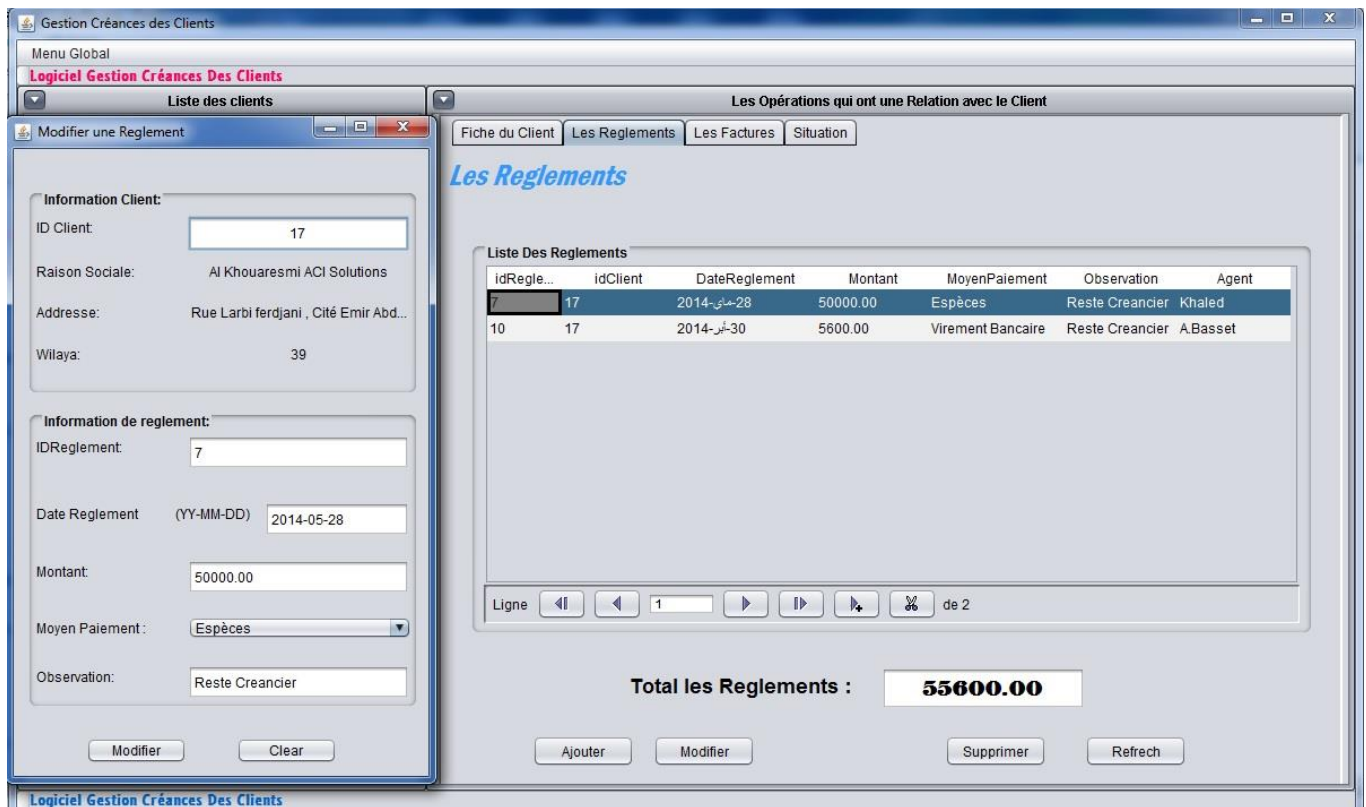


Figure 17 Résultat du travail :Page modification d'une règlement

REALISATION

Menu Global

Logiciel Gestion Créances Des Clients

Liste des clients

Raison Sociale :

Imprimer Ajouter Filtre

Liste Des Clients

idCli...	RaisonSociale	Adresse
17	Al Khouaresmi Al	Rue Larbi ferdjani , ... 39
18	BBB	16

Modifier Supprimer Refrech

Les Opérations qui ont une Relation avec le Client

Fiche du Client Les Reglements Les Factures Situation

Situation

Situation du Client

OperationType	DateOperation	Observation	Montant	Solde
Achat	2013-ماي-15	FC0105/13	150000.00	-150000.00
Achat	2014-نور-20	FC2008/14	56000.00	-206000.00
Reglement	2014-نور-30	Reste Creancier	5600.00	-200400.00
Achat	2014-ماي-27	FC0205/14	50000.00	-250400.00
Reglement	2014-ماي-28	Reste Creancier	50000.00	-200400.00
Achat	2014-ماي-29	FC2905/14	500000.00	-700400.00

Ligne 1 de 6

Figure 18 Résultat du travail :Page situation d'un client

Conclusion

Dans le présent travail nous avons proposé une démarche qui permet aux fournisseurs et responsables des entreprises de suivre la gestions de créances de leurs clients.

Le travail proposé permet entre autre de suivre les opérations de paiements et de les contrôler suivant plusieurs critères, tel que la somme totale autoriser en état de créance ou bien les nombre maximum de jours autorisé sans faire de paiement.

Le travail est implémenté dans un environnement Java pour permettre son intégration à n'importe quel plateforme.