



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي



كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم الاجتماع

مذكرة تخرج لاستكمال متطلبات الحصول على شهادة الماستر اكايمي علم الاجتماع

تخصص: علم الاجتماع التنظيم والعمل

بعنوان :

دور أعوان الامن والوقاية في الحد والوقاية من الاخطار المهنية

دراسة حالة مؤسسة تعبئة قارورات الغاز- المنطقة الصناعية كوينين - الوادي

إشراف الدكتورة:

* بن فرج الله بختة

إعداد الطالبان:

-الهاني هناء

-قدور اكرام

لجنة المناقشة:

الصفة	الرتبة العلمية	اسم الأستاذ
رئيسا	أستاذة مساعدة	د. لشهب عائشة
مشرف ومقررا	أستاذ التعليم العالي	د. بن فرج الله بختة
ممتحنا	أستاذة محاضر - أ-	د. شعوبي فضيلة

السنة الجامعية: 2023-2024



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمدة لخضر الوادي



كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم الاجتماع

مذكرة تخرج لاستكمال متطلبات الحصول على شهادة الماستر اكايمي علم الاجتماع

تخصص: علم الاجتماع التنظيم والعمل

بعنوان :

دور أعوان الامن والوقاية في الحد والوقاية من الاخطار المهنية

دراسة ميدانية بمؤسسة تعبئة قارورات الغاز-نفطال ولاية الوادي

إشراف الدكتور :

* بن فرج الله بخته

إعداد الطالبان :

-الهاني هناء

-قدور اكرام

لجنة المناقشة:

الصفة	الرتبة العلمية	اسم الأستاذ
رئيسا	أستاذة مساعدة	د. لشهب عائشة
مشرف ومقررا	أستاذ التعليم العالي	د. بن فرج الله بخته
ممتحنا	أستاذة محاضر -أ-	د. شعوي فضيلة

السنة الجامعية: 2023-2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

إلى مدرستي الأولى في الحياة ، من كان يدفعني قدما نحو الأمام لنيل المبتغى ” أبي

الغالي ” على قلبي أطال الله في عمره...

إلى التي رعنتني حق الرعاية وكانت سندي في الشدائد وكانت دعواها لي بتوفيق

تتبعني خطوة خطوة في علسي إلى ” أمي ” جزاها الله خير الجزاء في الدارين...

إلى أخوتي وأخواتي الذين تقاسموا معي عبي الحياة

”صفا، وعبير وإيمان ”

”أيمن وسيف الدين وإياد ”

كما أهدي ثمرة جهدي إلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد .

إلى كل اصدقائي سارة ، فريال ، ندى ، و اخض بالذكر من رافقتني طوال هذا المشوار

” قدور إكرام ”

الإهداء

أحمد الله عز وجل على منه وعونه لإتمام هذا البحث .

إلى الذي وهبني كل ما يملك حتى أحقق له آماله ، إلى من كان يدفعني قدما نحو الأمام
لينل المبتغى ، إلى الإنسان الذي إمتلك الإنسانية بكل قوة ، إلى الذي سهر على
تعليمي بتضحيات جسام مترجمة في تقديسه للعلم ، إلى مدرستي الأولى في الحياة .
أبي الغالي على قلبي أطل الله في عمره .

إلى التي وهبت فذة كبدها كل العطاء واكحنان ، إلى التي صبرت على كل شيء ،
التي رعتني حق الرعاية وكانت سندي في الشدائد ، وكانت دعواها لي بالتوفيق ،
تتبعني خطوة خطوة في عملي إلى من ارتحت كلما تذكرت إبتسامتها في وجهي نبع
اكحنان ،

أمي أعز ملاك على القلب والعين جزاها الله خير الجزاء في الدارين .
إليهما أهدي هذا العسل المتواضع

إلى إخوتي و أخواتي الذين تقاسموا معي عبي، الحياة .

إلى كل اصداقائي ، و اخص بالذكر من رافقتني طوال هذا المشوار ” الهانني هنا ”

شكر وعرفان

نحمد الله ونشكركه ونستعينه الذي منحنا المثابرة والاجتهاد، ونحمد الله على

توفيقة و تيسيره لنا لإتمام هذا العمل.

كما نتقدم بأخلص عبارات الشكر والعرفان الوفير والإمتنان إلى الدكتور

الفاضلة {مخبة فرج الله} على جميل كرمها لقبولها الإشراف على هذا العمل التي

ساعدتنا و أرشدتنا بنصائحها القيية التي دللت لنا الصعاب وأنارت دربنا .

لا بد لنا ونحن نخطو خطواتنا الأخيرة في الحياة الجامعية من وقفة نعود إلى أعوام

قضيناها في مرحاب الجامعة مع أساتذتنا الكارم الذين قدموا لنا الكثير بأدلين

بذلك جهودا كبيرة شكر اللهم.

كما نتوجه بالشكر الجزيل أيضا لكاترة المكونين للجنة مناقشة هذه المذكرة

ملخص الدراسة باللغة العربية:

تهدف هذه الدراسة إلى دور أعوان الأمن والوقاية في الحد من الأخطار المهنية والوقاية منها لدى العاملين في المؤسسة الجزائرية الصناعية منها والاقتصادية وهذا من خلال دراسة حالة مؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نفطال. تندرج هذه الدراسة ضمن البحوث الوصفية التي تهدف إلى الكشف عن الحقائق الراهنة المرتبطة بظاهرة اجتماعية معينة. ومن أجل لتحقيق هذا الهدف، تم استخدام منهج درسه الحالة الاستكشافية الذي يندرج ضمن المنهج الوصفي محاولة منا لتغطية جميع جوانب موضوع الدراسة بشكل شامل.

- وفي هذا الإطار جاءت إشكالية الدراسة تنطلق من التساؤل العام الذي نفاده:

هل لأعوان الامن والوقاية دور في الحد والوقاية في اخطار المهنية؟

وللإجابة على هذا التساؤل طرحنا الفرضيات التالية:

- يساهم أعوان الامن والوقاية في توفير بيئة عمل امنة في المؤسسة من اجل الحد والوقاية من الاخطار المهنية

- يساهم أعوان الامن والوقاية في توفير ما يلزم من الإجراءات التنظيمية بيئة العمل من اجل الحد والوقاية من اخطار المهنية

- يساهم أعوان الامن والوقاية في توجيه العاملين بمحيط العمل ليتعرف على اخطار العمل الممكنة من اجل الحد والوقاية من الاخطار المهنية.

ولتحقق من هذه الفرضيات تم انجاز دراسة ميدانية بمؤسسة تعبئة قارورات الغاز نفطال وبنسبة مجتمع دراسة اعتمدت هذه الأخير التي تتماشى مع نوع الدراسة والمنهج المتبع كما ان مجتمع البحث يتوافق مع الشروط المناسبة للتحليل وتكون من 35 عون ووقاية منهم 23 عون امن ووقاية و12 امن صناعي ولقد تم استخدام ادات _الاستمارة- كاداة رئيسية لجمع البيانات و المعلومات المتعلقة بالميدان و بالتالي تم توزيع إستمارات على كل المبحوثين الذين شكلو عينة هذه الدراسة ولقد تم الحصول عليها جميعا بعد جمع البيانات، تم عرضها وتفسيرها في جداول إحصائية و مقارنة النتائج المتحصل عليها مع الدراسات السابقة، ومن ثم مناقشتها في ضوء الفرضيات المطروحة.

من خلال هذه الدراسة، تم الكشف على الدور الذي يلعبه أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نفطال . ولاية الوادي حيث توصلنا من خلال دراستنا إلى النتائج التالية :

- أن أعوان الأمن والوقاية يعملون ويساهمون في توفير بيئة عمل آمنة و ملائمة للعمال المؤسسة

- أن أعوان الأمن والوقاية يساهمون في توفير الإجراءات التنظيمية ببيئة العمل
 - أن أعوان الأمن والوقاية يقومون بتكوين وتوجيه العاملين للتعرف على أخطار العمل .
- الكلمات المفتاحية :** أعوان الامن -الوقاية -الاحطار المهنية -العمال -المؤسسة

Abstract

This study aims to examine the role of security and prevention officers in reducing and preventing occupational hazards among workers in Algerian industrial and economic enterprises. It focuses on a case study of the Gas Bottling Company - Nafteal. The study falls within the descriptive research category, aiming to uncover current realities associated with a specific social phenomenon. To achieve this, an exploratory case study method was employed, which falls under the descriptive methodology, aiming to comprehensively cover all aspects of the study subject.

Within this framework, the study problem arises from the general question: Do security and prevention officers have a role in reducing and preventing occupational hazards? To answer this question, the following hypotheses were proposed:

- Security and prevention officers contribute to providing a safe working environment in the institution to reduce and prevent occupational hazards.
- Security and prevention officers contribute to providing necessary organizational procedures in the work environment to reduce and prevent occupational hazards.
- Security and prevention officers contribute to guiding workers in the work environment to identify possible work hazards for reducing and preventing occupational hazards.

To verify these hypotheses, a field study was conducted at the Gas Bottling Company Nafteal, with a sample community that aligns with the study type and methodology. The research community consisted of 35 officers, including 23 security and prevention officers and 12 industrial security officers. A questionnaire was used as the primary tool for data collection, distributed to all participants. After collecting the data, it was presented, interpreted through statistical tables, compared with previous studies, and then discussed in light of the proposed hypotheses.

Through this study, the role of security and prevention officers in reducing and preventing occupational hazards at the Gas Bottling Company Nafteal in the province of El Oued was revealed. The study concluded:

- Security and prevention officers work and contribute to providing a safe and suitable working environment for the institution's workers.
- Security and prevention officers contribute to providing organizational procedures in the work environment.
- Security and prevention officers train and guide workers to identify work hazards.

Keywords: Security officers, prevention, occupational hazards, workers, institution

فهرس المحتويات

I	الإهداء
II	الإهداء
III	شكر وعرفان
IV	ملخص الدراسة
VII	فهرس المحتويات
IX	فهرس الجداول
أ	مقدمة

الفصل الأول_ الادبيات النظرية والتطبيقية

9	تمهيد
10	المبحث الأول : الأدبيات النظرية
10	المطلب الأول : الامن الوقاية
10	أولاً: مفهوم الأمن والوقاية :
11	المطلب الثاني : الاخطار المهنية
11	أولاً: مفهوم الأخطار المهنية:
12	ثانياً: تصنيفات الأخطار المهنية :
13	المبحث الثاني : العلاقة بين المتغيرات
14	المبحث الثالث : الأدبيات التطبيقية
14	أولاً: الدراسات السابقة
17	ثانياً: المقاربة النظرية
18	خلاصة الفصل الأول :

الفصل الثاني الدراسة التطبيقية

20	تمهيد:
21	المبحث الأول : الطريقة والأدوات
21	المطلب الأول : الطريقة
22	المطلب الثاني: الأدوات
25	المبحث الثاني : نتائج والمناقشة
25	المطلب الأول : النتائج
48	المطلب الثاني : مناقشة الفرضيات
52	خلاصة الفصل :
53	خاتمة
56	قائمة المصادر والمراجع
58	ملاحق

فهرس الجداول

- الجدول (1): يبين توزيع افراد العينة حسب الجنس. 25
- الجدول (2): يبين توزيع افراد العينة حسب العمر. 26
- الجدول (3): يبين توزيع افراد العينة حسب الاقدمية. 27
- الجدول (4): يبين توزيع افراد العينة حسب مستوى التعليمي. 28
- الجدول (5): يبين توزيع افراد العينة حسب المهنة. 29
- الجدول (06): يبين توزيع افراد العينة حسب أدوات التدخل. 29
- الجدول (07): يبين توزيع افراد العينة حسب تحقيق الاضطرابات. 30
- الجدول (08): يبين توزيع افراد العينة حسب مراقبة الموقع. 31
- الجدول (09): يبين توزيع افراد العينة حسب دخول الغرباء. 31
- الجدول (10): يبين توزيع افراد العينة حسب تفتيش المنطقة. 32
- الجدول (11): يبين توزيع افراد العينة حسب المرور الدائم بالمبني. 33
- الجدول (12): يبين توزيع افراد العينة حسب اغلاق الابواب. 33
- الجدول (13): يبين توزيع افراد العينة حسب إطفاء الانوار. 34
- الجدول (14): يبين توزيع افراد العينة حسب فصل التيار الكهربائي. 35
- الجدول (15): يبين توزيع افراد العينة حسب مكافحة الحريق. 35
- الجدول (16): يبين توزيع افراد العينة حسب التزام بمعدات العمل. 36
- الجدول (17): يبين توزيع افراد العينة حسب المهارات المكتسبة. 37
- الجدول (18): يبين توزيع افراد العينة حسب تحديث أجهزة الانذار. 37
- الجدول (19): يبين توزيع افراد العينة حسب عزل مواقع الخطرة. 38
- الجدول (20): يبين توزيع افراد العينة حسب الإجراءات المهمة. 39
- الجدول (21): يبين توزيع افراد العينة حسب الإجراءات المسبقة. 39
- الجدول (22): يبين توزيع افراد العينة حسب مخطط النجدة. 40
- الجدول (23): يبين توزيع افراد العينة حسب مراقبة الأنظمة. 41
- الجدول (24): يبين توزيع افراد العينة حسب تسجيل أسماء الزوار. 41
- الجدول (25): يبين توزيع افراد العينة حسب لوحات ارشادية. 42

- الجدول (26): يبين توزيع افراد العينة حسب التواصل مع الاسعافات. 43
- الجدول (27): يبين توزيع افراد العينة حسب التواصل بالحماية. 43
- الجدول (28): يبين توزيع افراد العينة حسب التكوين. 44
- الجدول (29): يبين توزيع افراد العينة حسب البرامج تدريبية. 45
- الجدول (30): يبين توزيع افراد العينة حسب القدرة في العمل. 45
- الجدول (31): يبين توزيع افراد العينة حسب تكوين في مجال الاسعافات. 46
- الجدول (32): يبين توزيع افراد العينة حسب الاعتقاد في الاسعافات. 47
- الجدول (33): يبين توزيع افراد العينة حسب اعتماد المؤسسة. 47

فهرس الاشكال

- الشكل 01: يبين توزيع افراد العينة حسب الجنس. 25
- الشكل 02: يبين توزيع افراد العينة حسب العمر. 26
- الشكل 03: يبين توزيع افراد العينة حسب الاقدمية. 27
- الشكل 04: يبين توزيع افراد العينة حسب مستوى التعليمي. 28
- الشكل 05: يبين توزيع افراد العينة حسب المهنة. 29
- الشكل 06: يبين توزيع افراد العينة حسب أدوات التدخل. 30
- الشكل 07: يبين توزيع افراد العينة حسب تحقيق الاضطرابات. 30
- الشكل 08: يبين توزيع افراد العينة حسب مراقبة الموقع. 31
- الشكل 09: يبين توزيع افراد العينة حسب دخول الغرباء. 32
- الشكل 10: يبين توزيع افراد العينة حسب تفتيش المنقطة. 32
- الشكل 11: يبين توزيع افراد العينة حسب المرور الدائم الدائم بالمبني. 33
- الشكل 12: يبين توزيع افراد العينة حسب اغلاق الأبواب. 34
- الشكل 13: يبين توزيع افراد العينة حسب إطفاء الانوار. 34
- الشكل 14: يبين توزيع افراد العينة حسب فصل التيار الكهربائي. 35
- الشكل 15: يبين توزيع افراد العينة حسب مكافحة الحريق. 36
- الشكل 16: يبين توزيع افراد العينة حسب التزام بمعدات العمل. 36
- الشكل 17: يبين توزيع افراد العينة حسب المهارات المكتسبة. 37
- الشكل 18: يبين توزيع افراد العينة حسب أجهزة الانذار. 38
- الشكل 19: يبين توزيع افراد العينة حسب عزل مواقع الخطرة. 38
- الشكل 20: يبين توزيع افراد العينة حسب الإجراءات المهمة. 39
- الشكل 21: يبين توزيع افراد العينة حسب الإجراءات المسبقة. 40
- الشكل 22: يبين توزيع افراد العينة حسب مخطط النجدة. 40
- الشكل 23: يبين توزيع افراد العينة حسب مراقبة الأنظمة. 41
- الشكل 24: يبين توزيع افراد العينة حسب أسماء الزوار. 42
- الشكل 25: يبين توزيع افراد العينة حسب لوحات ارشادية. 42

- الشكل 26: يبين توزيع افراد العينة حسب التواصل مع الاسعافات. 43
- الشكل 27: يبين توزيع افراد العينة حسب التواصل بالحماية. 44
- الشكل 28: يبين توزيع افراد العينة حسب التكوين. 44
- الشكل 29: يبين توزيع افراد العينة حسب البرامج التدريبية. 45
- الشكل 30: يبين توزيع افراد العينة حسب القدرة في العمل. 46
- الشكل 31: يبين توزيع افراد العينة حسب تكوين في مجالات اسعافات. 46
- الشكل 32: يبين توزيع افراد العينة حسب الاعتقاد في الاسعافات. 47
- الشكل 33: يبين توزيع افراد العينة حسب اعتماد المؤسسة. 48

مقدمة

1-توطئة:

مع ظهور الثورة الصناعية التي صاحبها التطور الاقتصادي تغيرت موازين الحياة مما أدى الى تغيير في طرق معيشة الأفراد و أساليب عملهم كما مس هذا التطور المؤسسات الصناعية والاقتصادية والخدماتية وغيرها والتي غيرت من استراتيجياتها وسياساتها في العمل من خلال ادخال عدة تعديلات لتحسين ظروف العمل ، حيث تعتبر الصناعة أحد الأعمدة الأساسية في حياة الإنسان لكن بالرغم من التقدم العلمي والتكنولوجي في هذا المجال وما وفره من راحة للإنسان الا ان هناك مشكلة الأخطار والحوادث المهنية التي تهدد العمال في محيط عملهم والذي يشكل هاجسا كبيرا يهدد سلامتهم وحياتهم في بعض الأحيان ،فحسب احصائيات منظمة العمل الدولية يموت سنويا 2.3 مليون شخص في العالم جراء الأمراض والحوادث المهنية في العمل علاوة على ذلك يقع يوميا 860000 حادث مهني يترافق مع إصابات وتقدر التكلفة المباشرة و الغير مباشرة للأمراض والحوادث المهنية في العمل ب2.8 تريليون دولار في العالم ، لذلك يحتل موضوع السلامة المهنية مكانة مهمة في مجال العمل والتنظيم في مختلف المؤسسات الصناعية وغيرها ونظرا لدور الهام الذي يلعبه العامل الإنساني داخل التنظيمات مهما كان نوعها سواء كانت خدماتية أو اقتصادية فبات من الضروري الإهتمام بالعامل الذي يعتبر محور العملية المهنية الاقتصادية ولقد شكلت السلامة المهنية عاملا أساسيا لأرباب العمل عامة والعاملين خاصة لذلك من الضروري على المسؤولين الوقوف على سلامة العامل داخل المؤسسة الصناعية من خلال إتخاذ الإجراءات المناسبة لتنفيذ إستراتيجية المنظمة في محيط أمن وخال من الأخطار والمخاطر لاسيما ما يتعلق منها بحوادث العمل والأخطار المهنية حيث تسهر على تجسيد ذلك هيئات خاصة رقابية يعهد اليها متابعة وضبط سلوك العاملين والتحكم والإلتزام لتحقيق الأمن وهذا من أجل الحد من ظاهرة الأخطار المهنية وتحقيق الرفاهية للعامل وتحسين ظروف العمل والإهتمام بالعوامل العامة التي توفر للعامل الصحة والسلامة ، والعيش في بيئة عمل نظيفة خالية من مختلف الأخطار الصناعية وفي الجزائر وعلى غرار مثيلاتها من الدول النامية التي دخلت مرحلة التصنيع والتأثير بالتحويلات الاقتصادية و الصناعية التي شهدتها الدول المتطورة لم تسلم هي الأخرى في مؤسساتها الصناعية من مشكلة الحوادث والأخطار المهنية رغم توفرها على خدمات الأمن بكل امكانياته المادية البشرية وفي هذا السياق جاءت هذه الدراسة تتطرق الى دور أعوان الامن والوقاية في الحد والوقاية من الاخطار المهنية ومن اجل تحقيق اهداف البحث تم إنجاز دراسة ميدانية بمؤسسة تعبئة قارورات الغاز ولقد احتوت على فصلين ، الفصل الأول تطرقنا الى الأدبيات النظرية حيث تناولنا فيه المفاهيم النظرية وفي الفصل الثاني تطرقنا الى الأدبيات التطبيقية والذي خصص لدراسة الميدانية .

2- إشكالية الدراسة:

تعد ظاهرة الأخطار المهنية من بين الظواهر الأكثر شيوعا وانتشارا على مستوى المؤسسات الصناعية ولها سلبيات وأضرار تدمر مستقبل أي مؤسسة مهما كان حجمها وخاصة المورد البشري الذي يعتبر دعامة العملية الإنتاجية فهي تعتبر من أهم المشكلات الصناعية نظرا للخسائر الكبيرة التي تخلفها المؤسسة من توقف الإنتاج بسبب تعطيل الآلات والمعدات وما ينجم عنها من حالات عجز كلي أو جزئي للفرد كالتسبب بالحروق والكسور والجروح وقد تكون نتيجة انفجار أو عطل في الآلات أو عدم استعمال العاملين لوسائل الأمن والوقاية اللازمة التي من شأنها أن تقي العامل من الوقوع في الأخطار وحوادث العمل ورغم أهمية التشريع الجزائري في الحد من الوقوع في هذه الحوادث إلا أن عددها يبقى مرتفعا مقارنة مع مستوى التطلعات حيث كشف آخر تقرير قامت به اللجان المختصة على مستوى وزارة العمل والضمان الاجتماعي على أن حوادث العمل تقتل أزيد من 10 آلاف جزائري من بين 50 ألف حادث يسجل سنويا فيما بلغ عدد الأمراض المهنية وسط العمال 500 مريض مهني مما يتسبب في ضياع 15 ألف سنويا وهي حصيلة ثقيلة تؤثر سلبا على الاقتصاد الوطني ككل لذلك فإن وضع وتبني برامج للأمن تجعل من العنصر البشري محور اهتماماتها تهدف الى إدراك جميع الأخطار الموجودة وجعلها في مستويات ضعيفة مع إمكانية عزلها نهائيا وهو الطريقة المثلى التي يجب تجسيدها داخل المؤسسات الصناعية لتفادي الأخطار المهنية وما ينتج عنها ، لذا فإن مجال الأمن والوقاية من المجالات التي نالت اهتمام العديد من المؤسسات قصد حماية العنصر البشري من مختلف المخاطر اذ يعمل على توفير بيئة آمنة وخالية من العوامل التي تؤدي حدوث خطر كما يعمل على توفير ما يلزم من الشروط والإجراءات التنظيمية في بيئة العمل وإجراءات الحماية كتنظيم تدريبات في هذا المجال وتكوين العاملين في مجال العمل للتعرف على الأخطار الممكنة وكذا التعرف على أساسيات العمل وزيادة انتاجية المؤسسة .

وفي هذا الاطار جاءت هذه الدراسة ضمن تخصصنا في علم الاجتماع التنظيم و العمل تنطلق من الاشكالية المراد معالجتها من خلال طرحنا للتساؤل التالي: هل لأعوان الأمن والوقاية دور في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في المؤسسة الصناعية الجزائرية؟

بمعنى آخر هل يساهم أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في المؤسسة الصناعية الجزائرية؟

للإجابة على هذا التساؤل الرئيسي يتطلب الأمر الإجابة على مجموعة من الأسئلة الفرعية المتمثلة في ما يلي:

- هل يساهم أعوان الأمن والوقاية في توفير بيئة عمل آمنة من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية بالمؤسسة

الصناعية الجزائرية ؟

- هل يساهم أعوان الأمن والوقاية توفير ما يلزم من الإجراءات التنظيمية ببيئة العمل من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية؟
- هل يساهم أعوان الأمن والوقاية في توجيه العاملين بمحيط العمل لتعرف على أخطار العمل الممكنة من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية؟
- بمعنى هل يتم تدريبهم على الآلات والمعدات؟
- وللإجابة على هذه التساؤلات نطرح الفرضيات التالية :

3-فرضيات الدراسة :

إنطلاقا مما تم صياغته في هذه الدراسة ، تنطلق دراستنا من فرضية تدرج تحتها ثلاث فرضيات جزئية

الفرضية الرئيسية :

لأعوان الأمن والوقاية دور في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في المؤسسة الصناعية الجزائرية

الفرضيات الجزئية :

- يساهم أعوان الأمن والوقاية في توفير بيئة عمل آمنة من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية
- يساهم أعوان الأمن والوقاية في توفير ما يلزم من الإجراءات التنظيمية ببيئة العمل من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية
- يساهم أعوان الأمن والوقاية في توجيه العاملين بمحيط العمل ليتعرف على الأخطار العمل الممكنة من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية
- ومن اجل التحقق من هذه الفرضيات قمنا بدراسة ميدانية بالمؤسسة الصناعية تعبئة قارورات الغاز نفضال بالمنطقه الصناعية كوينين الوادي

4-مبررات إختيار الموضوع :

يتعلق بحثنا بإيجاد دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية بمؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نفضال بولاية الوادي فهناك العديد من المبررات التي دفعتنا للقيام بهذه الدراسة والمتمثلة في

❖ أسباب ذاتية :

- التعرف على مدى تأثير أعوان الأمن والوقاية في تجنب الأخطار المهنية

- الرغبة الملحة في دراسة هذا الموضوع في الواقع وهذه الرغبة ليست وليدة اللحظة وإنما الإهتمام بظاهرة الأخطار المهنية

- من خلال الإطلاع والقراءات الموسعة التي تم القيام بها حول هذا الموضوع تبين ندرة وقلة الإهتمام به

❖ أسباب موضوعية

- الوصول الى نتائج تفيد في تحديد دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في المؤسسة الصناعية

- قلة الدراسات السوسولوجية التي تناولت العلاقة بين هذه المتغيرين

- الرغبة في الوصول الى نتائج وإقتراحات في هذا الموضوع للإستفادة منها في الجانب العلمي

- تحديث الدراسة وإثبات صدق ما تم التوصل إليه سابقا رغم تغير السنوات والمكان .

5-أهداف البحث وأهميته

❖ أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة في تحديد دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نפטال -ولاية الوادي وتركيز على مفهوم أعوان الأمن والوقاية وأهميته البالغة في المؤسسة الصناعية الجزائرية من خلال نتائج الدراسة والتأكيد على قيمته و دوره الكبير في إنجاح المؤسسة وكيفية استثمار هذا المفهوم من الدراسات القليلة التي تناولت دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية

❖ أهمية البحث :

يعتبر مفهوم أعوان الأمن والوقاية من المصطلحات القيمة والمهمة والذي يعد حديث الدراسة نظرا لكونه اللبنة الأساسية لضمان سيرورة العمل والذي يرجع لإمتلاك هكذا مفهوم المورد البشري الذي يعد الهدف الأسمى لتحقيق هدف المؤسسة فنجد أن هذه الدراسة ذات أهمية بالغة كونها تعالج موضوع أعوان الأمن والوقاية و دوره في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والذي يملك دور كبير في المحافظة على الأرواح وتقديم الإعانات وغيرها

6-حدود الدراسة :

من أجل الإحاطة بإشكالية الدراسة وفهم جوانبها المختلفة ، حدد مجال الدراسة في مايلي

❖ **الحدود البشرية :** يقصد بها جميع المفردات "خاضعة " لدراسة والبحث من قبل الباحث والمجتمع المراد

دراسته وشملت الدراسة جميع أعوان الأمن والوقاية بمركز تعبئة قارورات الغاز - نפטال - لولاية الوادي

❖ **الحدود المكانية :** ويمثل الحيز الجغرافي الذي تجري فيه الدراسات حيث تعلقت الدراسة التطبيقية لموضوع هذا البحث بمركز تعبئة قارورات الغاز – نفضال – بولاية الوادي

❖ **الحدود الزمنية :** تم إجراء هذه الدراسة خلال الفترة الممتدة من 14 فيفري ال غاية 22 أبريل 2024

● المرحلة الأولى بتاريخ 14 فيفري 2024 كانت في القيام بزيارة استطلاعية الى المؤسسة بغية التعرف على الهيكل العام للمؤسسة

● المرحلة الثانية قمنا بتوزيع الإستبيان وفي 22 أبريل قمنا بجمعه

7- منهج البحث :

يعد المنهج الطريقة أو الأسلوب المنتهج من الباحث في وصف الظاهرة وتفسيرها وتحديد العوامل التي تتحكم فيها ومن ثم استخلاص النتائج وتعميمها.

وبالتالي فإن طبيعة الموضوع هي التي تفرض على الباحث تبني منهج دراسة الحالة من المناهج دون سواه لفهم وتحليل المشكلة مع محاولة الإجابة على التساؤلات المطروحة، فالدراسة الحالية تهدف الى معرفة دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية إذ يعد المنهج دراسة الحالة الاستكشافية هو المنهج المناسب لمعرفة الدور الموجود بين هذين الأخيرين مع تحليل المعطيات واستخلاص النتائج المراد دراستها.

8- صعوبات البحث :

- صعوبة في ضبط وتحديد عنوان الدراسة
- صعوبة في تجميع ونسخ الإستبيان
- نقص في المصادر والمراجع المتعلقة بموضوع الدراسة

9- هيكلية البحث :

للإحاطة بكافة جوانب الموضوع و للإجابة على إشكالية الدراسة و التأكد من صحة الفرضيات ثم تقسيم الدراسة الى فصلين ، الفصل الأول تناول الأدبيات النظرية لمفهومي أعوان الأمن والوقاية والأخطار المهنية ثم تم تقسيمه الى ثلاث مباحث حيث خصص المبحث الأول الى الأساس النظري للموضوع وكل المفاهيم المتعلقة بها من مهام وأهداف في حين كان المبحث الثاني والذي تم فيه دراسة دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية وتم التناول في المبحث الثالث الدراسات السابقة مع أوجه الاختلاف والتشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة ثم المقاربة النظرية التي تعتبر أساس نظري ومرجعية التي تفيد هذه الدراسة.

- أما الفصل الثاني فسوف يتم إسقاط الجانب النظري على الجانب التطبيقي المتمثلة في دراسة ميدانية بمؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نפטال - بالوادي والذي إنقسم الى مبحثين بحيث تم في المبحث الأول إعطاء تعريف بمجتمع البحث بالإضافة الى أدوات الدراسة استمارة والمبحث الثاني الذي تم فيه تحليل وتفسير النتائج المتحصل عليها .

الفصل الأول

الادبيات النظرية والتطبيقية

تمهيد

تتطرق الدراسة في هذا الفصل إلى الأدبيات النظرية والتطبيقية لمتغيرات الدراسة المعنونة تحت أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية مع جميع أبعادها كما تم تناول في هذا الفصل الدراسات السابقة والتي تعد المنطلق للدراسة بالإضافة إلى المقاربة النظرية والتي تعد مرجعية تستند عليها الدراسة التي تعمل هذه الأخيرة على ضوءها في تحديد الدور بين متغيراتها وبناء فرضياتها وتحليل نتائجها

المبحث الأول : الأدبيات النظرية

المطلب الأول : الامن الوقاية

أولاً: مفهوم الأمن والوقاية :

❖ الأمن لغة : مشتق من الفعل " أمن " الأمان والأمانة وقد أمن فأنا أمن وأمنت غيري. (ابن منظور ، 2005 ، ص 156)

❖ اصطلاحاً : يعرف الأمن بأنه شعور الأفراد والجماعات بالطمأنينة والثقة بينهم ، والقضاء على الفساد بإزالة كل ما يهدد إستقرارهم وعيشهم وتلبية متطلباتهم الجسدية والنفسية لضمان قدرتهم على الإستمرار في الحياة بسلام و أمان . (محمد و آخرون ، 1956 ، ص 472)

❖ الوقاية لغة :من مادة وقى ويقال وقاك الله شر فلان ، في العزيز قوله تعالى " وما لهم من الله من واق " سورة الرعد الآية (34) (المرجع السابق ، 2005 ، ص 420)

❖ الوقاية في الإصطلاح القانوني: تعرف بأنها مجموعة من التدابير والتعليمات هدفها أن تمنع تحقق الطارئ وتحد منه أو حصول ضرر أو القيام بأعمال صارمة.(منصور ، 1998 ، ص 508)

❖ مفهوم أعوان الأمن والوقاية :

يعرف عون الأمن والوقاية بأنه ذلك الشخص المكلف بدراسة المنشأة والحفاظ على سلامة وأمن موظفيها و أموالها وممتلكاتها ووقايتها من السرقة أو الإعتداء أو حصول أي أضرار مادية ومعنوية لها كما أن له سلطة ضبط الشخص المتلبس بالسرقة داخل المؤسسة وهو المسؤول على حفظ الأمن وسلامة المكان وما يحتويه من أجهزة ومعدات وأغراض .(عباس ، 2014 ، ص 05)

❖ مفهوم القانوني لأعوان الأمن والوقاية :يعمل عون الأمن تحت سلكة رئيسه السلمي ، على إحترام قواعد الأمن والسلامة داخل المنشآت أو ملحقاتها ، أين يمارس وظائفه وذلك في إطار المهام العامة المحددة ويكلف بالمهام التالية :

- القيام بتطبيق الفعلي والمتواصل للأنظمة العامة والخاصة المقررة في مجال الأمن ولتوجيهات و التعليمات التي تصدرها في هذا الميدان السلطة السلمية المعنية .
- السهر على إحترام قواعد الأمن فيما يخص دخول الأشخاص وتنقلهم وخروجهم .
- اتخاذ كل التدابير التحفظية التي ترتبط بممارسة صلاحياته ، تحت مراقبة السلطة السلمية

- إحاطة السلطة السلمية على النقائص والتقصيرات الملاحظة في الميدان عمله وإقتراح كل تدابير المناسبة عند الإقتضاء .(مرسوم تنفيذي ، 1993 ، ص 04،05)

❖ **التعريف الإجرائي لأعوان الأمن والوقاية :** هم مجموعة من العمال مختصون في مجال الأمن يهتمون بالحفاظ على سلامة وصحة العاملين داخل مكان العمل وذلك بتوفير بيئة عمل آمنة

ثانيا: أهداف أعوان الأمن والوقاية :

- المحافظة على سلامة وأمن الأفراد والمباني والممتلكات .
 - تحقيق السلامة والأمن في جميع الوحدات
 - الإلتزام بالعمل بالعمل الأمني المكلف به وعدم الإنشغال بأعمال أخرى
 - إدارة جميع عمليات الأمن والسلامة بالموقع ومعالجتها عند الوقوع
 - العمل على نشر التوعية بأمور السلامة والأمن
 - مباشرة الحوادث والمخالفات الأمنية و إتخاذ الإجراءات اللازمة .
- (المرجع السابق ، 08 ، ص 2014)

المطلب الثاني : الاخطار المهنية

أولا: مفهوم الأخطار المهنية:

❖ **الأخطار لغة :** الأخطار جمع خطر ، أي الإشراف على الهلاك

(ابن منظور، 1981 ، ص 325)

❖ **الأخطار اصطلاحا :** هو ذلك الحدث الذي يصيب الأشخاص والممتلكات في وقوعه الى خسائر مادية أو معنوية ، كما أنه مزيج مركب من احتمال تحقيق الحدث . (فيروز ، 2012، ص 10)

❖ **مفهوم الأخطار المهنية :**

هي مجموعة من الأذى والأضرار الكامنة في أي نشاط أو عملية أو حالة أو مادة لا تخضع لتحكم ولا يتحقق فيها عناصر الأمن ويكون نتائجها حدوث إصابات أو تلف في الممتلكات (نوار ، 2015، ص 57)

التعريف الإجرائي للأخطار المهنية :

هي مجموعة من الحوادث التي يتعرض لها العامل أثناء ممارسة العمل وقد تشمل هذه الأخطار حوادث العمل والأمراض المهنية .

ثانيا: تصنيفات الأخطار المهنية :

تكون المؤسسة دائما عرضة للمخاطر التي تؤدي بها إلى خسائر و الفشل في تحقيق أهدافها وهذا نتيجة لعدد من الأسباب وتشكل الفروق في هذه الأسباب و تأثيرها أساس التصنيفات المختلفة للمخاطر .

❖ المخاطر الكيميائية :

هي إحدى أنواع المخاطر المهنية التي تتضمن التعرض للمواد الكيميائية في أماكن العمل فتؤدي الى تأثيرات صحية حادة طويلة المدى على صحة العاملين مثل النيتروكسيدات والتي تؤثر على الجهاز المناعي .

❖ المخاطر البيولوجية :

وهي إستعمال للمواد البيولوجية وتشمل العصيات الدقيقة ، السموم وقد تسبب مشكلات صحية للعاملين ونجد الكثير من هذه المخاطر مثل اللدغات ولسعات الحشرات .

❖ المخاطر النفسية :

هي الخاطر المهنية التي تؤثر على الحياة الإجتماعية أو الصحة النفسية لشخص العامل و تتضمن تلك المخاطر الضغط و التوتر المهني الذي يؤدي الى الإنهيار النفسي .

❖ مخاطر الحرائق :

معظم تبدأ على نطاق صغير وتنشأ من مستصغر الشرر بسبب إهمال في إتباع طرق الوقاية ، وسرعان ما تنتشر إذا لم يبادر بإطفائها مخلفة وخسائر و مخاطر فادحة في الأرواح والممتلكات .

❖ المخاطر الميكانيكية :

هي المخاطر التي تنشأ من الإصطدام بين جسم العامل وجسم صلب وهي تقدم أمثلة للمخاطر بأنواعها المختلفة ويجب إستخدام دليل تشغيل الآلة لأنه أكثر مصادر المعلومات المتوفرة عن التشغيل الآمن لها .(عمرو ، 1996

،ص 329)

المبحث الثاني : العلاقة بين المتغيرات

تعتبر العلاقة بين الأمن والوقاية والأخطار المهنية علاقة تكاملية ومحورية لضمان سلامة وصحة العاملين في بيئات العمل المختلفة.

الأمن المهني يشير إلى مجموعة من الإجراءات والتدابير التي تُتخذ بهدف توفير بيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر، مما يتطلب تطبيق معايير السلامة الصارمة وتوفير المعدات الوقائية اللازمة للعاملين.

يشمل الأمن المهني كذلك التوعية والتدريب المستمر ينال موظفي نحو لكيفية التعامل مع المخاطر المحتملة وطرق استخدام أدوات الوقاية الشخصية بفعالية.

الوقاية تأتي كخطوة استباقية في هذا السياق، حيث تهدف إلى منع حدوث الحوادث والإصابات والأمراض المهنية قبل وقوعها.

تعتمد الوقاية على تحليل دقيق وتقييم شامل للمخاطر المحتملة في بيئة العمل، ثم وضع و تنفيذ خطط وإجراءات للحد من هذه المخاطر أو القضاء عليها نهائياً.

تتضمن هذه الإجراءات تحسين تصميم بيئة العمل، الصيانة الدورية للمعدات والآلات، واستخدام التقنيات الحديثة التي تقلل من التعرض للمخاطر.

الأخطار المهنية، منجهاة أخرى، تشمل كافة المخاطر التي قد يتعرض لها العاملون أثناء أداء مهامهم اليومية. تتنوع هذه الأخطار بين الإصابات الجسدية الناتجة عن الحوادث، والأمراض المهنية الناجمة عن التعرض المستمر للمواد الكيميائية أو البيولوجية، بالإضافة إلى الضغوط النفسية والإجهاد البدني المرتبط بطبيعة العمل. لذا، تسعى كل من إجراءات الأمن والوقاية إلى التقليل من احتمالية وقوع هذه الأخطار أو تخفيف تأثيرها إلى أدنى حد ممكن.

في الجمل، تشكل هذه العناصر الثلاثة نظاماً متكاملًا ومتربطاً يهدف إلى حماية العاملين وتعزيز صحتهم وسلامتهم في بيئات العمل.

الوقاية الفعالة تقلل من فرص وقوع الأخطار المهنية، مما يعزز الأمن المهني ويساهم في خلق بيئة عمل صحية ومنتجة.

بدون هذه العلاقة التكاملية بين الأمن والوقاية، يصبح من الصعب ضمان سلامة العاملين والسيطرة على المخاطر المهنية المتنوعة.

المبحث الثالث : الأدبيات التطبيقية

أولاً: الدراسات السابقة

❖ الدراسات المحلية :

- **الدراسة الأولى :** د. عثمان فوزية الأمن الصناعي والأداء الوظيفي في المؤسسة الجزائرية وهي مذكرة لنيل شهادة ماستر تخصص عم الاجتماع تنظيم وعمل ، دراسة ميدانيو بمؤسسة ميناء جن جن الطاهير ، جيجيل 2016 هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مفهوم شامل و معاصر للأمن الصناعي ومجالات تطبيقه وتعرف على برامجه وخططه كما حاولت تسليط الضوء على واقع الامن الصناعي من خلال الإحاطة و الإلمام بها تتبعه المؤسسة الصناعية الجزائرية من إستراتيجيات الأمن الصناعي وتم إختيار العينة بطريقة عشوائية وتم إستخدام المنهج الوصفي على عينة قدرها 80 عاملا من خلال إستمارة إستبائية ومن أبرز النتائج التي تم التوصل إليها :

- تعمل المؤسسة على توفير وسائل و أدوات السلامة التي يتطلب إستعمالها من طرف العاملين أثناء تأدية أعمالهم وذلك إهتماما منها بسلامتهم وأهم الوسائل والأدوات التي تستعمل بشكل دائم لدى العمال : البسة وقائية ، أحذية السلامة ، قفازات اليدين والخوذة وذلك لأن طبيعة عملهم تلزم إستعمالها .

- الآلات و معدات السلامة في المؤسسة مصممة بشكل آمن يضمن سلامة وأمن العاملين الذين يستعملونها حيث أكد العمال على أنها جيدة من حيث الصيانة ، كما أكدو أنه يوجد لوحات إرشادية بجوار الآلات في مكان العمل لإرشادهم وتسهيل تأديتهم لعملهم .

- **الدراسة الثانية :** د . دوباخقويدر . دراسة مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات حوادث العمل و الأمراض المهنية ، وهي مذكرة لنيل شهادة ماستر تخصص عم الاجتماع تنظيم وعمل دراسة ميدانية بمؤسسة صناعة الكوابل **E . N . I . C . A . B** بسكرة 2009 .

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة تسليط الضوء على واقع الأمن الصناعي بالمؤسسة الصناعية ومقارنة مع الأدبيات التي تطرقت إليه لإبراز نقاط القوة والضعف فيه ومحاولة معرفة مدى مساهمة التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي وكذا الإعتماد على أساليب التوعية الوقائية في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية ومحاولة معرفة مدى إستفادة العمال من أساليب التوعية الوقائية التي توفرها المؤسسة في وقايتهم من إصابات الأمراض المهنية وتم إختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة وتم إستخدام المنهج الوصفي على عينة قدرها 38 عاملا من خلال إستمارة إستبائية ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها :

- أن العمال يستفيدون من التدريب الخاص بمجال الامن الصناعي وكذا محتويات أساليب التوعية الوقائية التي توفرها المؤسسة لوقايتهم من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية نستطيع أن نقول أن العمال يستفيدون من الأمن الصناعي لوقايتهم من الأمراض المهنية وحوادث العمل .

❖ الدراسات العربية

- **الدراسة الثالثة:** محمد بن عبد القادر محمد عبد القادر . الحماية القانونية للعامل من الاخطار والأمراض المهنية، وهي مذكرة لنيل شهادة الماجستير في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأخطار والأمراض المهنية في النظام السعودي ، والحماية القانونية للعامل منها والوقوف على الجهود المبذولة لوضع معايير دولية لحماية العامل من هذه الأخطار و الأمراض المهنية وتم إستخدام المنهج الوصفي لوصف الاخطار والأمراض المهنية كذلك المنهج التحليلي الذي يعتمد على النصوص النظامية التي تناولت أحكام الحماية القانونية للعامل في النظام السعودي ومن أبرز النتائج التي تم التوصل إليها :

- توسع المنظم السعودي في مفهوم إصابة العمل لكي يحقق الحماية القانونية الكافية للعامل من الأخطار المهنية
- بذل الجهود لتدعيم النشاط الوقائي و التوعية بمصادر الأخطار
- المحافظة على بيئة العمل الداخلية مكان ، تواجد العاملين والبيئة الخارجية خارج حدود المنشأة .

- **الدراسة الرابعة:** د. أميمة صقر المغني ، واقع إجراءات السلامة المهنية المستخدمة في المنشآت بقطاع الصناعات التحويلية في قطار غزة وهي مذكرة لنيل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بالجامعة الإسلامية فلسطين 2006 ، إعتمدت الدراسة على أدوات جمع البيانات المتمثلة في الإستمارة كذلك إتبعته الباحثة المنهج الوصفي التحليلي تمثلت عينة الدراسة في عينة عشوائية طبقية مثلت 75 بالمئة من حجم المجتمع الأصلي 3413 وبالتالي تم توزيع إستمارة الإستبيان على 275 عامل بالمنشأة الصناعية ومن النتائج الدراسة

- إتضح أن الجهات الداخلية تكون مدربة في مجال الصحة والسلامة المهنية
- معدلات حوادث العمل وإصابات العمل تناقصت خلال خمس سنوات الأخيرة هذا راجع إلى إهتمام المؤسسات الرقابية والصناعية بتوفير وتطوير وتطبيق اللوائح التنظيمية والقوانين الخاصة بالسلامة والصحة المهنية .

❖ الدراسات الأجنبية

الدراسة الخامسة: دراسة dejoy et other . سنة 2003 بعنوان ، خلق بيئة عمل آمن في المواقع وهي مذكرة لنيل شهادة الماجستير في الولايات المتحدة الأمريكية

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على العوامل التي تساعد في خلق بيئة سليمة و آمنة للعاملين وبلغت عينة الدراسة 21 موقع عمل بلغ عددهم 2208 عامل . أظهرت نتائج هذه الدراسة :

- أن هناك عدة عوامل تساعد على خلق بيئة عمل آمنة منها قدرة الإدارة على وضع خطط و برامج لتحقيق السلامة المهنية والعمل على متابعتها ، وتحديد الجهات المختلفة التي تقع عليها مسؤولية السلامة المهنية ، كما أوضحت النتائج بأن التزام الإدارة بتحديد إجراءات السلامة والإهتمام بها سوف يؤدي إلى إهتمام العمال بتطبيق برامج السلامة المهنية في المواقع

- ضرورة إهتمام الإدارة بتوعية العاملين وتدريبهم على كيفية تحقيق سبل الأمان ووضع خطط وبرامج السلامة المهنية ومتابعتها ، كما أوصت بضرورة اهتمام جميع العاملين بتطبيق برامج السلامة المهنية

- **الدراسة السادسة :** دراسة Root et sebastian بعنوان : قياس قياس مدى تطور المخاطر داخل العمل وهي مذكرة لنيل شهادة الماجستير في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر طبيعة نشاط العامل داخل المشروع على معدلات الحوادث المهنية بلغ حجم العينة 37 مؤسسة صناعية

أوضحت نتائج الدراسة أن 42 بالمئة من أفراد العينة الذين يعملون في المجال الإنتاجي هم المسؤولين عن 77 بالمئة من حوادث العمل التي وقعت في الفترة التي غطت الدراسة ، في حين أن باقي أفراد العينة من العاملين في غير المجال الإنتاجي مسؤولين عن 23 بالمئة فقط من الحوادث أوصت الدراسة بضرورة عمل كتيبات ونشرات وعقد إجتماعات لتوعية العاملين كما أوصت بضرورة الإهتمام بالمحافظة على النظام والترتيب داخل أماكن العمل وضرورة تعريف العاملين بالمخاطر التي تواجههم ، كما أوصت بضرورة بتدريب العاملين الجدد على تحقيق سبل السلامة المهنية

❖ أوجه التشابه والاختلاف :

بعد تقديم هذا العرض لأهم الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الأمن الصناعي و الصحة والسلامة المهنية يمكن القول أنه لم التطرق في هذه الدراسة إلى معرفة دور أعوان الأمن والوقاية في المؤسسة حيث يلاحظ أنها ركزت على حوادث العمل من حيث أسبابها وتأثيرها إضافة إلى الأمراض المهنية التي قد تواجه العمال في أماكن العمل في حين سعت دراستنا على الكشف أو التعرف على دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية وفي حين أنها تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة من حيث المنهج المستخدم في التحليل وجمع البيانات وهو المنهج الوصفي كما تم إستخدام الإستبيان والنسب المؤوية.

ثانيا: المقاربة النظرية

❖ النظرية البيروقراطية :

تبني ماكس فيبر نظريته على المبادئ التالية

- التخصص وتقسيم العمل
- التدرج الهرمي للسلطة
- نظام الإجراءات ضروري لتحديد أسلوب التصرف في ظروف العمل
- نظام العلاقات غير الشخصية مطلوب لشيوع الموضوعية والحياد في العمل
- نظام إختيار وترقية العاملين يعتمد على الجدارة

نستنتج من خلال هذه المبادئ التي قامت عليها هذه النظرية ما يلي :

- نظام العلاقات غير الشخصية و شيوع الموضوعية والحياد في العمل منح العمال أكبر قدر من الإرتياح النفسي نتيجة ظهور المساواة وغياب التميز العنصري ، ما دفعهم إلى الإجهاد أكثر لإثبات الذات و إكتساب مكانة مميزة داخل المؤسسة وبالتالي الشعور بالأمن والإستقرار اللذان يؤديان لإنخفاض نسبة وقوع حوادث العمل
- التخصص وتقسيم العمل الخاص بكل فرد يجعله أكثر إلتزاما ، بحيث لا يجد أي صعوبة في ممارسة العمل المسند إليه لأنه على دراية تامة به ، ومنه الشعور بالراحة وغياب الضغط النفسي والإجهاد البدني وبالتالي تحقيق سلامته

- ممارسة الرقابة يجعل العمال أكثر إلتزاما بأداء أعمالهم ، بالإضافة إلى صيانة الأدوات والمعدات التي تساعد على حماية العامل من خطر الآلة وتقليل الحوادث المهنية .

❖ النظرية الإجتماعية :

ترى هذه النظرية أن الظروف الإجتماعية الصعبة والغير ملائمة والتي يعيشها العامل سبق علما مع الظروف البيئية السيئة للعمل ، من شأنها أن تجعل العامل أسيرا لإنفعالات والإضطرابات النفسية المستمرة وبالتالي الوقوع في شبح حوادث العمل

خلاصة الفصل الأول :

ما نتلخص من هذا الفصل أن الأخطار المهنية من بين الظواهر التي أرهقت المفكرين و الباحثين والخبراء وأهل الإختصاص في ذاتهم وكيفية إيجاد حلول ودراسة الأسباب التي تتكرر وتؤدي إلى الوقوع في أخطار تكبد المؤسسات خسائر كبيرة وهنا يجعل المؤسسة تولي أهمية كبيرة للأمن و الوقاية المهنية من خلال دعم الإدارة لهم وتطبيق القوانين التي تجعل المؤسسة في أقل نسبة من الأخطار .

الفصل الثاني
الدراسة التطبيقية

تمهيد:

بعد ما تم عرضه في الإطار النظري المختص بمتغيري أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية وسنتناول في هذا الفصل الدراسة الميدانية والتي تعد من المراحل الأساسية في البحث الإجتماعي لكونها تمثل الجانب المكمل له والتي تحاول الإجابة بطريقة منهجية على تساؤلات البحث والتحقيق الميداني من صحة الفرضيات يتضمن هذا الفصل المنهج المتبع وعينة الدراسة و خصائصها بالإضافة إلى أدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المعتمدة .

المبحث الأول : الطريقة والأدوات

المطلب الأول : الطريقة

- تعريف المنهج الوصفي :

هو طريقة لدراسة الظواهر أو المشكلات العلمية من خلال القيام بالوصف بطريقة علمية ومن ثم الوصول إلى منطوية لها دلائل وبراهين تمنح الباحث القدرة على وضع أطر محددة للمشكلة ويتم إسخدام ذلك في تحديد نتائج البحث (عمر 2009، ص 69)

1-مجتمع وعينة الدراسة:

إن إختيار عينة البحث مرحلة مهمة جدا ، حيث حصر المجتمع الإحصائي في أعوان الأمن والوقاية الذين يعملون في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نفضال - وكان كلهم من جنس ذكر ، حيث يبلغ عدد أعوان المؤسسة 35 عون من بينهم 23 أعوان الأمن الداخلي و 12 أعوان أمن صناعي وعليه تم القيام بالمسح الشامل والذي يعرف أنه المسوحات التي تشمل كافة مفردات مجتمع البحث .

2-تحديد متغيرات وطرق قياسها :

تعد متغيرات الدراسة هي أول ما يختار الباحث حيث يتضح ذلك في مجال الدراسة من خلال العنوان باعتبارها الإنطلاقية الأولى والتي هي بحاجة إلى توضيحات وتحديدات أكثر من خلال الخطوات الأخرى في الدراسة بناء على ذلك متغيرات هذه الدراسة المتمثلة في :

المتغير المستقل : هو ذلك المتغير الذي يؤثر في متغير الأخر أو أنه الذي يؤدي التغير في قيمته إلى إحداث تغيير أخر وبعبارة أخرى المتغير المستقل هو السبب الذي يؤدي الى حدوث ظاهرة أو تغير أخر يمثل في هذه الدراسة والذي يتمثل في أعوان الأمن والوقاية .

المتغير التابع : هو ذلك المتغير الذي يؤثر فيه متغير أخر أي قيمته تتأثر بالمتغير الذي يطرأ على قيم المتغير المستقل و أبعادة وبعبارة أخرى المتغير التابع هو النتيجة ، وفي هذه الدراسة يمثل الأخطار المهنية وقد تم قياس مختلف المتغيرات عن طريق التحليل الكمي - بالقياس الكمي - المتمثل في الإحصاء الوصفي من خلال الاستعانة بالتكرارات المطلقة والنسبة المئوية .

المطلب الثاني: الأدوات

1- أدوات جمع البيانات

تساعد أدوات جمع البيانات على تفسير النقاط الغامضة أو إكتشاف الحلول و الإستنتاجات المهمة للدراسة ولذلك تتأثر جودة المعلومات بحسن إختيار الأداة المناسبة لموضوع البحث و للمعلومات المطلوب جمعها والتي تحدم الأهداف الموجودة من هذه الدراسة وهي معرفة دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في المؤسسة الصناعية الجزائرية وفي هذه الدراسة إعتمدنا على ما يلي :

- الإستمارة: تعرف على أنها وسيلة الإتصال الأساسية للباحث والمبحوث ، يحتوي على عدة أسئلة تدور حول الموضوع المراد الإجابة عليه من طرف المبحوث (الرشيد ، 2000 ، ص 186)

2- محاور الإستمارة :

المحور الأول : ويشمل بيانات عامة متعلقة بالخصائص الفردية لمجتمع الدراسة وهي الجنس والمستوى التعليمي والمهنة والأقدمية في العمل ومكان الإقامة .

المحور الثاني : يضم أسئلة حول توفير بيئة عمل آمنة في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية وبلغ عدد هذه الأسئلة (12) سؤال

المحور الثالث : يضم أسئلة حول توفير مايلزم من الإجراءات التنظيمية من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية بمؤسسة تعبئة قارورات الغاز وبلغ عدد هذه الأسئلة (10)

المحور الرابع : يضم أسئلة حول توجيه وتكوين العاملين بمحيط العمل لتعرف على الأخطار العمل الممكنة من قبل اعوان الأمن وبلغ عدد هذه الأسئلة (08) سؤال

- **الملاحظة :** وهي المشاهدة والمراقبة الدقيقة لسلوك ما أو ظاهرة معينة في ظل ظروف وعوامل بيئية معينة بغرض الحصول على معلومات دقيقة لتشخيص هذا السلوك أو هذه الظاهرة وتعتمد على خبرة وقابلية الباحث على الصبر لفترات طويلة لتسجيل المعلومات (محمد ، 1990 ، ص 146)

3- التعريف بالمؤسسة :

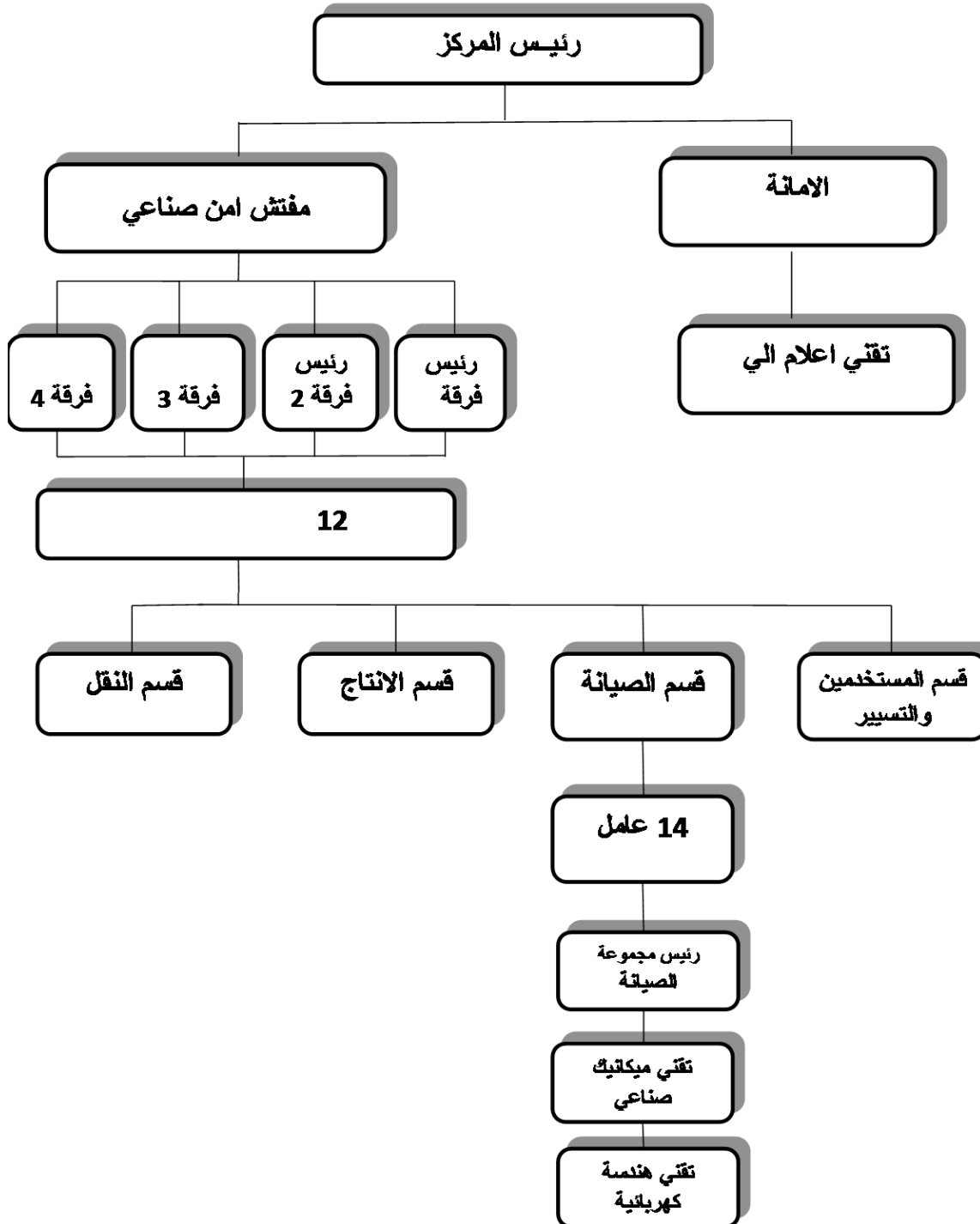
تعد مؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نפטال - ولاية الوادي ذات طابع إقتصادي ، أحد فروع مؤسسة سونطراك ، على تسويق المواد البترولية .

- **الإنشاء :** تم إنشاء المؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نפטال - في 1 فيفري 2020 .

- **المهام :**

- رئيس المركز : وهو مدير المؤسسة ومسؤول الأول يعمل على إدارة الشؤون المالية للمؤسسة وتلف توقعات والإحتياجات و الأنفاق المستقبلية و الإشراف على العمليات اليومية للمؤسسة من خلال مراقبة التقدم نحو الأهداف .
- تقني للإعلام الآلي : دراسة التطبيق - دراسة القائمة - دراسة مفاهيمية - دراسة فنية - تطوير التطبيق - الخوارزميات - كتابة البرامج - صيانة التطبيقات .
- مفتش الأمن الصناعي : هو المسؤول عن الأمن والوقاية من حوادث العمل على مستوى المؤسسة .
- قسم المستخدمين و النشر : يهتم ويعمل على تسيير الرواتب
- قسم الإنتاج : تنفيذ الخطة الإنتاجية بالكميات والمواصفات القياسية طبقا للمعدلات المطلوبة وفي المواعيد المحددة تخفيض كمية التلف أثناء العمليات الإنتاجية ودراسة الأسباب في حالة الإنحرافات عن المعدلات القياسية وإقتراح الحلول لها.
- قسم النقل : نقل قارورات الغاز .
- خلاصة الفصل : لقد إستهدفت الدراسة الميدانية بشكل أساسي الى معرفة دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نفضال - في ولاية الوادي وهذا من خلال إجابة الأعوان على مجموعة من الأسئلة متعلقة بدورهم .

5- الهيكل التنظيمي للمؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نפטال - ولاية الوادي



المبحث الثاني : نتائج والمناقشة

المطلب الأول : النتائج

1- خصائص العامة للعينة:

تتمثل خصائص العينة فيما يلي:

1- خصائص العينة من حيث المتغير الجنس:

الجدول (1): يبين توزيع افراد العينة حسب الجنس.

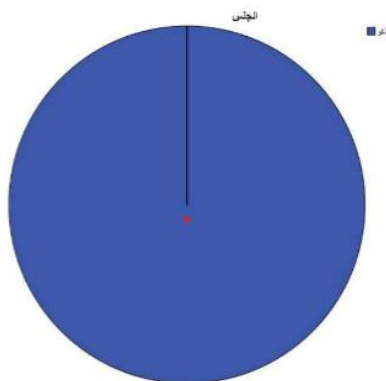
النسبة %	التكرار	الجنس
100	35	ذكر
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (1) المتعلق بتوزيع العمال حسب متغير الجنس ان كل العمال ذكور وبنسبة

100% ومن خلال هذه المعطيات نستنتج ان العمال من فئة الذكور وهذا راجع لطبيعة النشاط في مؤسسة تعبئة

قارورات الغاز بولاية الوادي.

الشكل 01: يبين توزيع افراد العينة حسب الجنس.



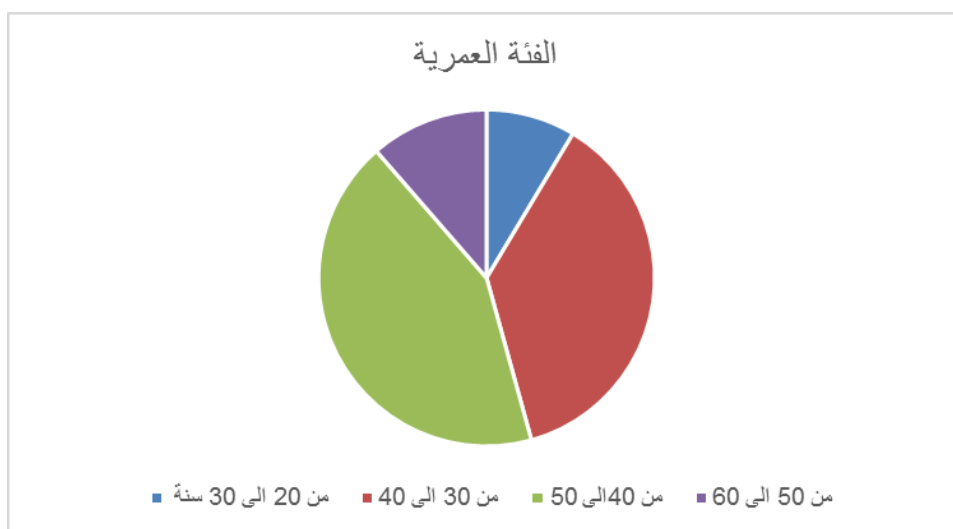
ب- خصائص العينة من حيث الفئة العمرية:

الجدول (2): يبين توزيع افراد العينة حسب العمر.

النسبة المئوية %	التكرار	الفئة العمرية
8.6	3	من 20 الى 30 سنة
37.1	13	من 30 الى 40
42.9	15	من 40 الى 50
11.4	4	من 50 الى 60
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (2) المتعلق بتوزيع العمال حسب متغير السن ان نسبة 42.9 % هم من فئة العمرية التي تتراوح أعمارهم ما بين 40 و 50 سنة ثم تليها الفئة العمرية من بين 30 و 40 سنة بنسبة قدرها 37.1% ثم تأتي بعدها الفئة العمرية ما بين 50 و 60 سنة ونسبة قدرها 11.4% واخيرا ما بين 20 و 30 سنة وبنسبة قدرها 8.6% ومن هنا نستنتج ان اغلب العمال من الفئة العمرية المتوسطة التي تتراوح أعمارهم ما بين 40 و 50 سنة.

الشكل 02: يبين توزيع افراد العينة حسب العمر.



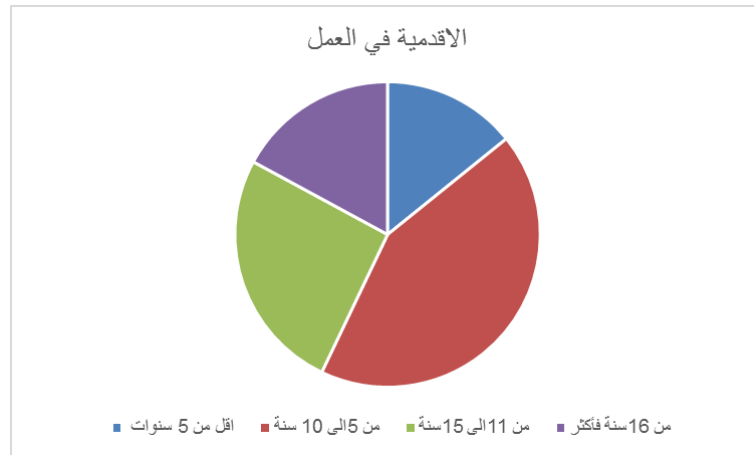
ج- خصائص العينة من حيث الاقدمية:

الجدول (3): يبين توزيع افراد العينة حسب الاقدمية.

الاقدمية	العدد	النسبة المئوية %
اقل من 5 سنوات	5	14.2
من 5 الى 10 سنة	15	42.9
من 11 الى 15 سنة	9	25.8
من 16 سنة فأكثر	6	17.1
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول رقم (3) المتعلق بتوزيع العمال حسب متغير حسب الاقدمية ان نسبة 42.9 % من 5 الى 10 سنوات وبنسبة 25.8% من 11 الى 15 سنة بينما بنسبة 17.1% من 16 سنة فأكثر وبنسبة 14.2% اقل من 5 سنوات ومن هنا نستنتج ان الفئة الأكثر هم من 5 الى 10 سنوات.

الشكل 03: يبين توزيع افراد العينة حسب الاقدمية.



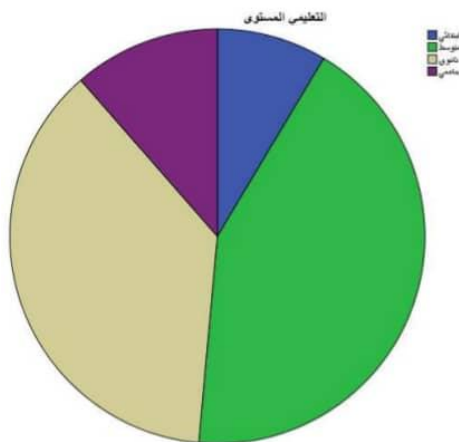
د- خصائص العينة من حيث مستوى التعليمي:

الجدول (4): يبين توزيع افراد العينة حسب مستوى التعليمي.

المستوى التعليمي	العدد	النسبة المئوية %
ابتدائي	3	8.6
متوسط	15	42.9
ثانوي	13	37.1
جامعي	4	11.4
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (4) المتعلق بتوزيع العمال حسب متغير مستوى التعليمي ان اغلب العمال وبنسبة 42.9% هم ذو مستوى متوسط، ونسبة 37.1% هم ذو مستوى ثانوي بينما 11.4% هم ذو مستوى جامعي ونسبة 8.6% هم ذو مستوي ابتدائي وهذا يدل على ان المؤسسة يغلب عليها العمال ذو مستوي متوسط.

الشكل 04: يبين توزيع افراد العينة حسب مستوى التعليمي.



ذ- خصائص العينة من حيث المهنة:

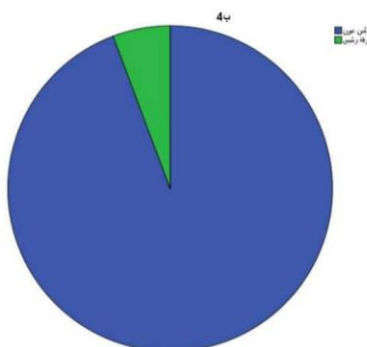
الجدول (5): يبين توزيع افراد العينة حسب المهنة.

المهنة	العدد	النسبة المئوية %
عون امن	33	94.3
رئيس فرقة	2	5.7
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (5) المتعلق بتوزيع العمال حسب متغير المهنة ان نسبة 94.3% هم عون امن

بينما نسبة 5.7 هم رئيس فرقة وهذا يدل على ان اغلب العمال هم عون امن.

الشكل 05: يبين توزيع افراد العينة حسب المهنة.



الجدول (06): يبين توزيع افراد العينة حسب أدوات التدخل.

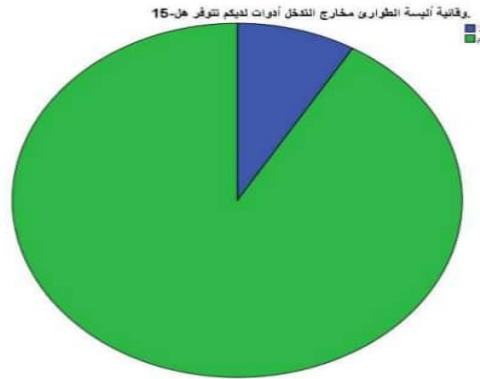
أدوات التدخل	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	32	91.4
لا	3	8.6
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (06) المتعلق بتوفر أدوات التدخل والالبسة الوقائية في المؤسسة ان نسبة الأكبر من

المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 91.4% في حين ان نسبة 8.6% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان

المؤسسة تتوفر فيها أدوات التدخل والالبسة الوقائية

الشكل 06: يبين توزيع افراد العينة حسب أدوات التدخل.

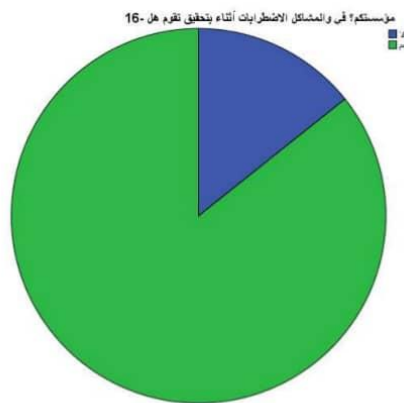


الجدول (07): يبين توزيع افراد العينة حسب تحقيق الاضطرابات.

تحقيق الاضطرابات	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	30	85.7
لا	5	14.3
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (07) المتعلق بتحقيق اثناء الاضطرابات والمشاكل في المؤسسة ان نسبة الأكبر من المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 85.7% في حين ان نسبة 14.3% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان المؤسسة تقوم بالتحقيق اثناء المشاكل.

الشكل 07: يبين توزيع افراد العينة حسب تحقيق الاضطرابات.

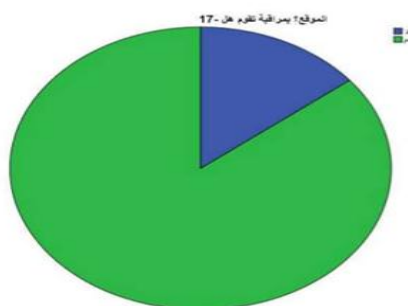


الجدول (08): يبين توزيع افراد العينة حسب مراقبة الموقع.

النسبة المئوية%	التكرار	مراقبة الموقع
85.7	30	نعم
14.3	5	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (08) المتعلق بمراقبة الموقع في المؤسسة ان نسبة الأكبر من المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 85.7% في حين ان نسبة 14.3% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان اغلب عمال المؤسسة يقومون بمراقبة الموقع.

الشكل 08: يبين توزيع افراد العينة حسب مراقبة الموقع.

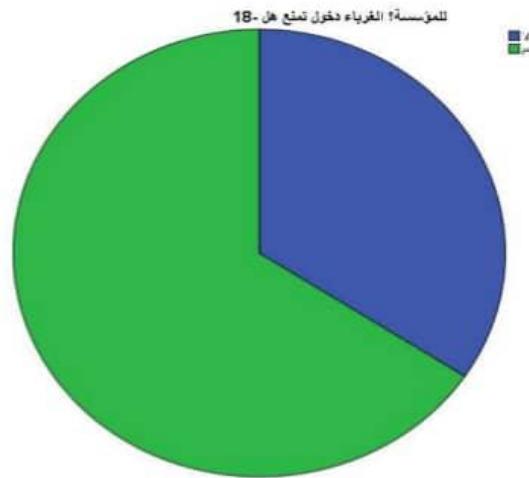


الجدول (09): يبين توزيع افراد العينة حسب دخول الغرباء.

النسبة المئوية%	التكرار	دخول الغرباء
65.7	23	نعم
34.3	12	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (09) المتعلق بمنع دخول الغرباء ان نسبة 65.7% اجابوا ب نعم بينما نسبة 34.3% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال يمنعون دخول الغرباء.

الشكل 09: يبين توزيع افراد العينة حسب دخول الغرباء.

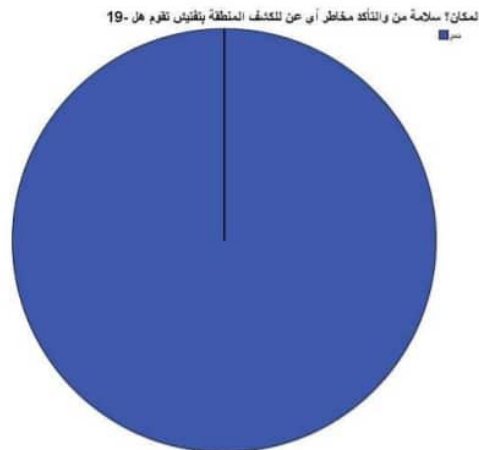


الجدول (10): يبين توزيع افراد العينة حسب تفتيش المنطقة.

تفتيش المنطقة	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	35	100
لا	0	0
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول رقم (10) المتعلق ب تفتيش المنطقة للكشف عن المخاطر ان نسبة 100% اجابو ب نعم وذلك يدل على ان كل العمال يقومون بتفتيش المنطقة للكشف عن المخاطر وهذا دليل على تأدية مهامهم بشكل جيد.

الشكل 10: يبين توزيع افراد العينة حسب تفتيش المنقطة.

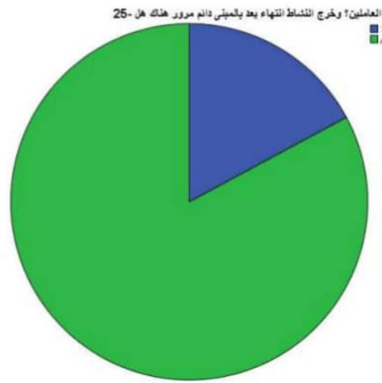


الجدول (11): يبين توزيع افراد العينة حسب المرور الدائم بالمبنى.

النسبة المئوية%	التكرار	المرور الدائم بالمبنى
82.9	29	نعم
17.1	6	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (11) المتعلق بالمرور الدائم بالمبنى بعد انتهاء النشاط وخروج العاملين ان نسبة 82.9% اجابوا ب لا بينما نسبة 17.1% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان ليس كل العمال يقومون بالمرور حول المبنى.

الشكل 11: يبين توزيع افراد العينة حسب المرور الدائم بالمبنى.

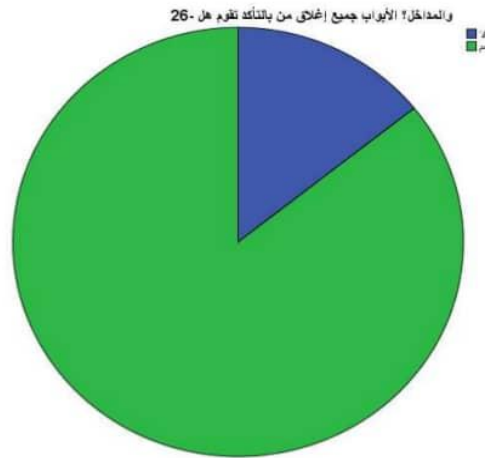


الجدول (12): يبين توزيع افراد العينة حسب اغلاق الابواب.

النسبة المئوية%	التكرار	اغلاق الأبواب
85.7	30	نعم
14.3	5	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (12) المتعلق بالتأكد من اغلاق جميع الابواب والمداخل ان نسبة 85.7% اجابوا ب نعم بينما نسبة 14.3% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال يحرصون على غلق الابواب للوقاية.

الشكل 12: يبين توزيع افراد العينة حسب اغلاق الأبواب.

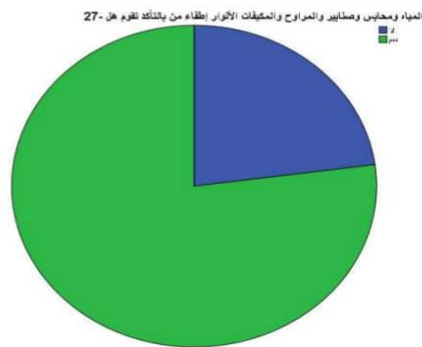


الجدول (13): يبين توزيع افراد العينة حسب إطفاء الانوار.

إطفاء الانوار	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	27	77.1
لا	8	22.9
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول رقم (13) المتعلق ب اطفاء الانوار والمكيفات والمراوح ان نسبة 77.1% اجابوا ب نعم بينما نسبة 22.9% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال مجتهدين في مهامهم من خلال اطفاء الانوار والمكيفات.

الشكل 13: يبين توزيع افراد العينة حسب إطفاء الانوار.

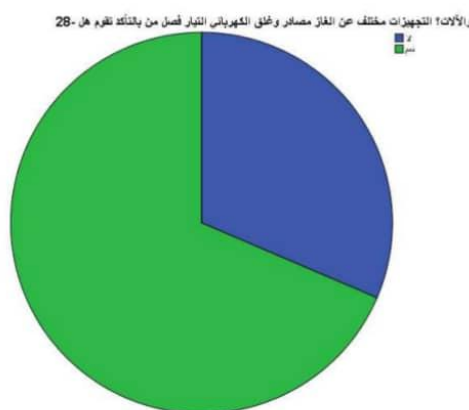


الجدول (14): يبين توزيع افراد العينة حسب فصل التيار الكهربائي.

النسبة المئوية%	التكرار	فصل التيار الكهربائي
68.6	24	نعم
31.4	11	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (14) المتعلق ب فصل التيار الكهربائي وغلق مصادر الغاز ان نسبة 68.6% اجابوا ب نعم بينما نسبة 31.4% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال يحرصون على فصل التيار الكهربائي لتفادي الاخطار.

الشكل 14: يبين توزيع افراد العينة حسب فصل التيار الكهربائي.

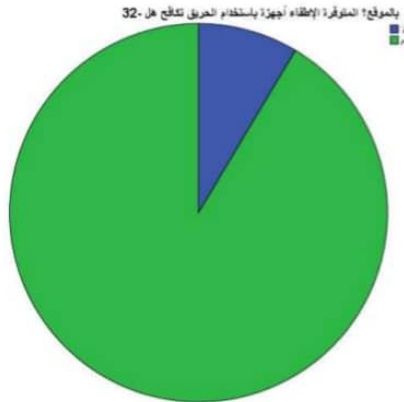


الجدول (15): يبين توزيع افراد العينة حسب مكافحة الحريق.

النسبة المئوية%	التكرار	مكافحة الحريق
91.4	32	نعم
8.6	3	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (15) المتعلق مكافحة الحريق باستخدام أجهزة الاطفاء المتوفرة بالموقع ان نسبة 91.4% اجابوا ب نعم بينما نسبة 8.6% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان أكثر العمال يكافحون الحريق باستخدام أجهزة الاطفاء المتوفرة وذلك لسلامة المؤسسة والعمال.

الشكل 15: يبين توزيع افراد العينة حسب مكافحة الحريق.

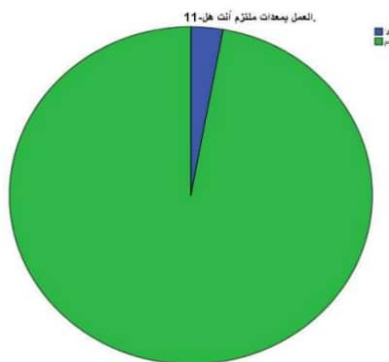


الجدول (16): يبين توزيع افراد العينة حسب التزام بمعدات العمل.

التزام بمعدات العمل	التكرار	النسبة المئوية (%)
نعم	34	97.1
لا	1	2.9
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول رقم (16) المتعلق بالالتزام بمعدات العمل ان نسبة الأكبر من المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 97.1% في حين ان نسبة 2.9% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان اغلب العمال ملتزمون بمعدات العمل.

الشكل 16: يبين توزيع افراد العينة حسب التزام بمعدات العمل.

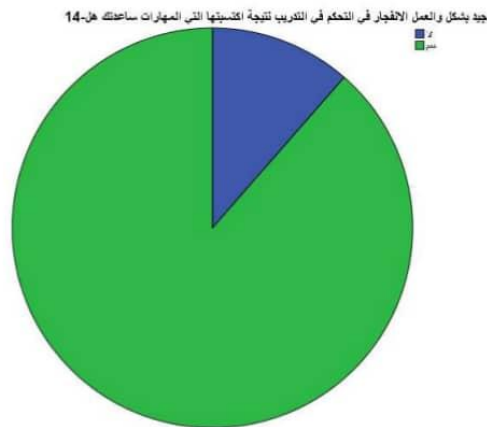


الجدول (17): يبين توزيع افراد العينة حسب المهارات المكتسبة.

النسبة المئوية %	التكرار	المهارات المكتسبة
88.6	31	نعم
11.4	4	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (17) المتعلق بمساعدة المهارات المكتسبة نتيجة التدريب في التحكم في الانفجار والعمل بشكل جيد ان النسبة أكبر من المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 88.6% في حين ان النسبة 11.4% اجابوا ب لا وهذا يتضح ان اغلب العمال لديهم القدرة على التحكم في الانفجار.

الشكل 17: يبين توزيع افراد العينة حسب المهارات المكتسبة.

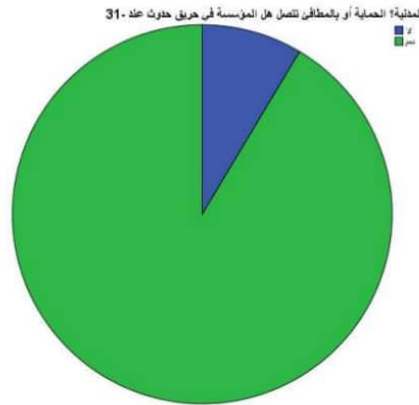


الجدول (18): يبين توزيع افراد العينة حسب تحديث أجهزة الإنذار.

النسبة المئوية %	التكرار	تحديث أجهزة الإنذار
94.3	33	نعم
5.7	2	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (18) المتعلق ب تحديث أجهزة الإنذار المبكر والرصد ان نسبة 94.3% اجابوا ب نعم بينما نسبة 5.7% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال يقومون بتحديث اجهزة الانذار وذلك لتفادي الاخطار.

الشكل 18: يبين توزيع افراد العينة حسب أجهزة الانذار.

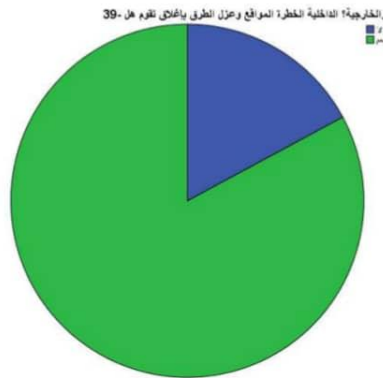


الجدول (19): يبين توزيع افراد العينة حسب عزل مواقع الخطرة.

عزل مواقع الخطرة	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	29	82.9
لا	6	17.1
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول رقم (19) المتعلق ب القيام بغلق الطرق وعزل المواقع الخطرة ان نسبة 82.9% اجابوا ب نعم بينما نسبة 17.1% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال يقومون بغلق الطرق وعزل الموقع الخطرة.

الشكل 19: يبين توزيع افراد العينة حسب عزل مواقع الخطرة.

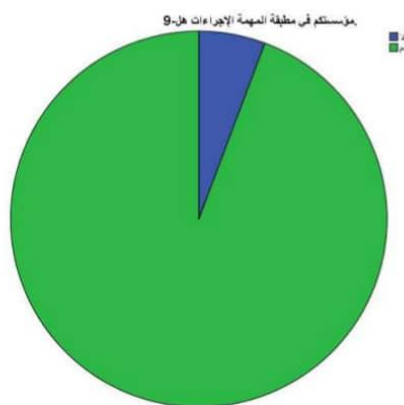


الجدول (20): يبين توزيع افراد العينة حسب الإجراءات المهمة.

الإجراءات المهمة	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	33	94.3
لا	2	5.7
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (20) المتعلق بتطبيق الإجراءات المهمة في المؤسسة ان نسبة الأكبر من الباحثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 94.3% في حين ان نسبة 5.7% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان المؤسسة تقوم بتطبيق الإجراءات المهمة.

الشكل 20: يبين توزيع افراد العينة حسب الإجراءات المهمة.

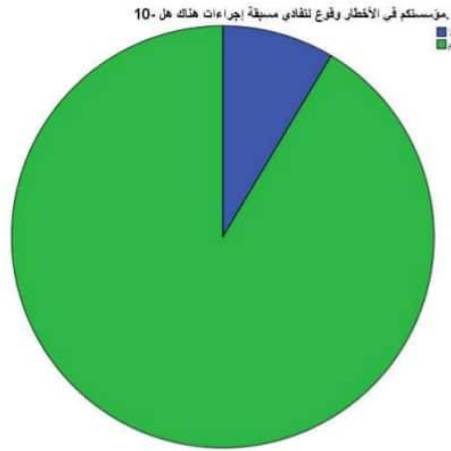


الجدول (21): يبين توزيع افراد العينة حسب الإجراءات المسبقة.

الإجراءات المسبقة	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	32	91.4
لا	3	8.6
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (21) المتعلق بالإجراءات المسبقة لتفادي وقوع الاخطار في المؤسسة ان نسبة الأكبر من الباحثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 91.4% في حين ان نسبة 8.6% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان غالبا يكون هناك إجراءات مسبقة لتفادي الاخطار.

الشكل 21: يبين توزيع افراد العينة حسب الإجراءات المسبقة.

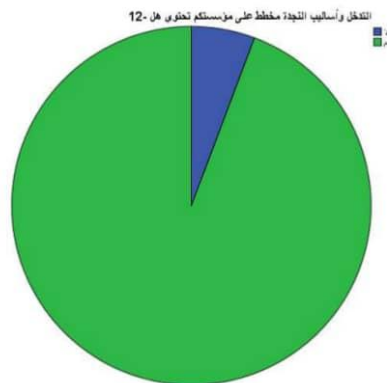


الجدول (22): يبين توزيع افراد العينة حسب مخطط النجدة.

مخطط النجدة	التكرار	النسبة المئوية (%)
نعم	33	94.3
لا	2	5.7
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول رقم (22) المتعلق باحتواء مؤسسة على مخطط النجدة وأساليب التدخل ان نسبة الأكبر من الباحثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 94.3% في حين ان نسبة 5.7% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان المؤسسة تحتوي على مخطط النجدة.

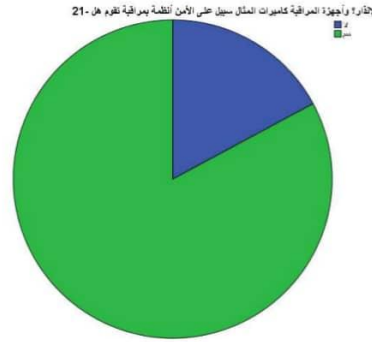
الشكل 22: يبين توزيع افراد العينة حسب مخطط النجدة.



الجدول (23): يبين توزيع افراد العينة حسب مراقبة الأنظمة.

النسبة المئوية%	التكرار	مراقبة الأنظمة
82.9	29	نعم
17.1	6	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (23) المتعلق بمنع دخول الغرباء ان نسبة 82.9% اجابوا ب نعم بينما نسبة 17.1% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال يقومون بمراقبة انظمة العمل. الشكل 23: يبين توزيع افراد العينة حسب مراقبة الأنظمة.

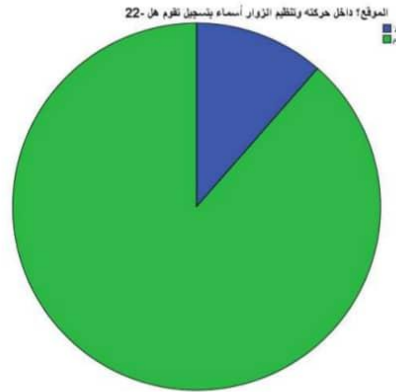


الجدول (24): يبين توزيع افراد العينة حسب تسجيل أسماء الزوار.

النسبة المئوية%	التكرار	تسجيل أسماء الزوار
88.6	31	نعم
11.4	4	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول (24) المتعلق بتسجيل اسماء الزوار ان نسبة 88.6% اجابوا ب نعم بينما نسبة 11.4% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال يقومون بتسجيل اسماء الزوار.

الشكل 24: يبين توزيع افراد العينة حسب أسماء الزوار.

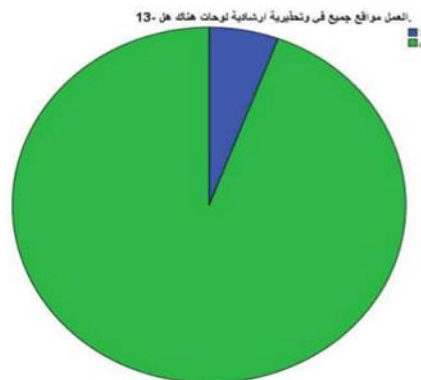


الجدول (25): يبين توزيع افراد العينة حسب لوحات ارشادية.

لوحات ارشادية	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	33	94.3
لا	2	5.7
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (25) المتعلق بلوحات الارشادية والتحذيرية في جميع مواقع العمل ان نسبة الأكبر من المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 94.3% في حين ان نسبة 5.7% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان المؤسسة تحتوي على لوحات ارشادية وتحذيرية.

الشكل 25: يبين توزيع افراد العينة حسب لوحات ارشادية.

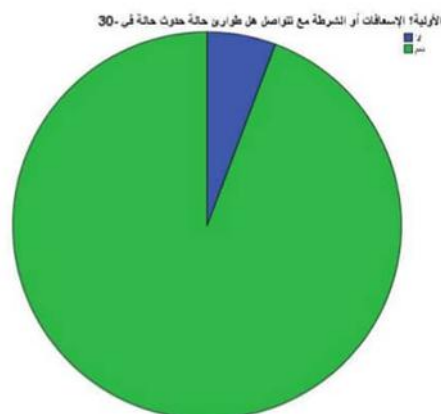


الجدول (26): يبين توزيع افراد العينة حسب التواصل مع الاسعافات.

التواصل مع الإسعافات	التكرار	النسبة المئوية%
نعم	33	94.3
لا	2	5.7
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول رقم (26) المتعلق ب التواصل مع الاسعافات الاولية والشرطة في حالة حدوث الطوارئ ان نسبة 94.3% اجابوا ب نعم بينما نسبة 5.7% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال يقومون بالتواصل مع الاسعافات والشرطة في حالة حدوث الطوارئ.

الشكل 26: يبين توزيع افراد العينة حسب التواصل مع الاسعافات.

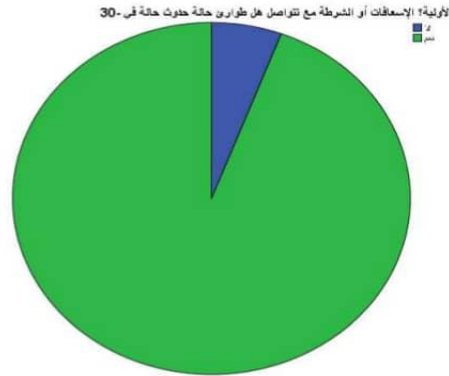


الجدول (27): يبين توزيع افراد العينة حسب التواصل بالحماية.

التواصل بالحماية	التكرار	النسبة المئوية%
نعم	32	91.4
لا	3	8.6
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول رقم (27) المتعلق ب الاتصال بالمطافئ والحماية في حالة حدوث حريق ان نسبة 91.4% اجابوا ب نعم بينما نسبة 8.6% اجابوا ب لا ومنه نستنتج ان اغلب العمال يحرصون على التواصل مع المطافئ والحماية عند حدوث حريق.

الشكل 27: يبين توزيع افراد العينة حسب التواصل بالحماية.

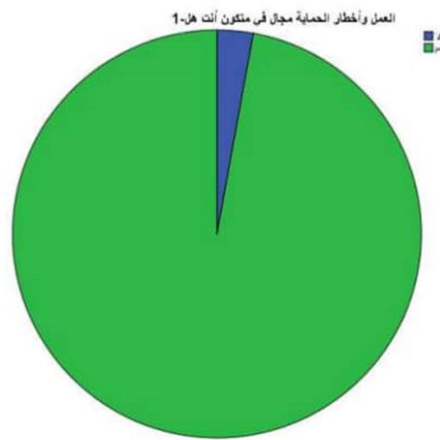


الجدول (28): يبين توزيع افراد العينة حسب التكوين.

التكوين	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	34	97.1
لا	1	2.9
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (28) المتعلق بتكوين في مجال الحماية واططار العمال ان نسبة أكبر من المبحوثين أجابوا بنعم حيث قدرة النسبة ب 97.1% اما النسبة التي تليها قد كانت 2.9% مما أجابوا ب لا وتشير هذه النتائج ان اغلب العمال قاموا بعملية التكوين في مجال الحماية واططار العمال.

الشكل 28: يبين توزيع افراد العينة حسب التكوين.

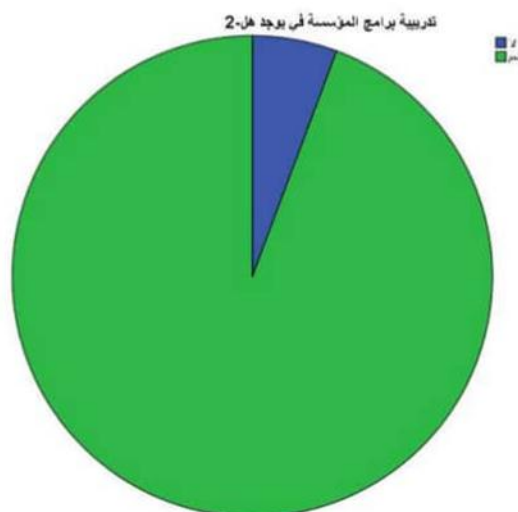


الجدول (29): يبين توزيع افراد العينة حسب البرامج التدريبية.

البرامج تدريبية	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	33	94.3
لا	2	5.7
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (29) المتعلق بالبرامج التدريبية بالمؤسسة ان نسبة الأكبر من المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرت نسبة 94.3% في حين ان نسبة 5.7 % اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان المؤسسة تقوم ببرامج تدريبية.

الشكل 29: يبين توزيع افراد العينة حسب البرامج التدريبية.

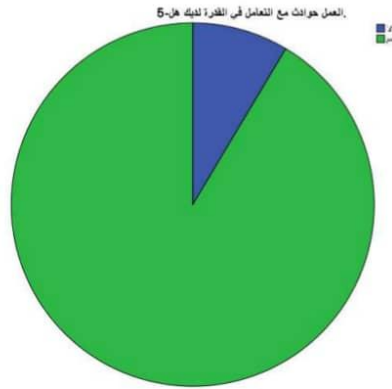


الجدول (30): يبين توزيع افراد العينة حسب القدرة في العمل.

القدرة في العمل	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	32	91.4
لا	3	8.6
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (30) المتعلق بالقدرة في التعامل مع حوادث العمل ان نسبة الأكبر من المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 91.4% في حين ان نسبة 8.6% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان اغلب العمال لديهم القدرة على التعامل مع حوادث العمل.

الشكل 30: يبين توزيع افراد العينة حسب القدرة في العمل.

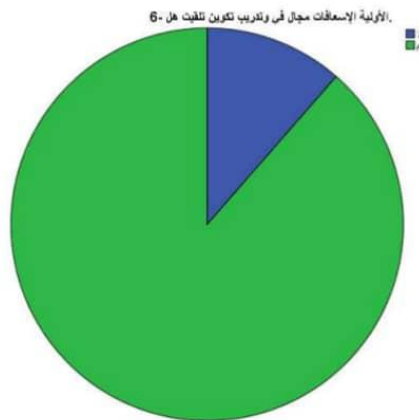


الجدول (31): يبين توزيع افراد العينة حسب تكوين في مجال الاسعافات.

تكوين في مجال الإسعافات	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	31	88.6
لا	4	11.4
المجموع	35	100

يتضح من خلال الجدول قم (31) المتعلق بتلقي التكوين والتدريب في مجال الإسعافات الأولية ان النسبة أكبر من المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 88.6% في حين ان النسبة 11.4% اجابوا ب لا وهذا يتضح ان اغلب العمال تلقوا التدريب في مجال الإسعافات.

الشكل 31: يبين توزيع افراد العينة حسب تكوين في مجالات اسعافات.

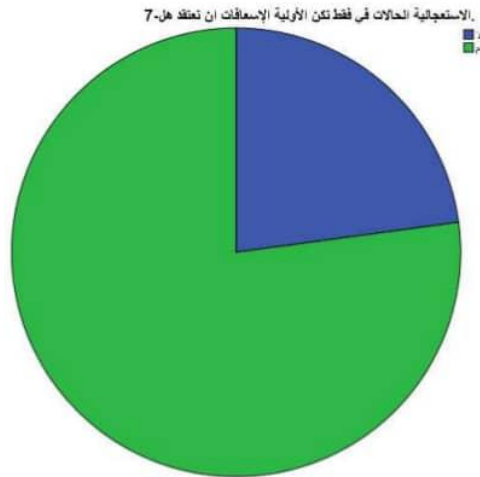


الجدول (32): يبين توزيع افراد العينة حسب الاعتقاد في الاسعافات.

النسبة المئوية%	التكرار	الاعتقاد في الإسعافات
22.9	8	نعم
77.1	27	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول قم (32) المتعلق باعتقاد ان الإسعافات الأولية تكون فقط في الحالات الاستعجالية ان نسبة الأكبر من المبحوثين اجابوا ب لا حيث قدرة النسبة 77.1% في حين ان نسبة 22.9% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان قليل ما تكون في الحالات الاستعجالية فقط.

الشكل 32: يبين توزيع افراد العينة حسب الاعتقاد في الاسعافات.

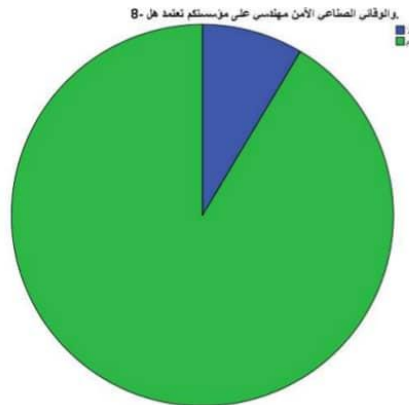


الجدول (33): يبين توزيع افراد العينة حسب اعتماد المؤسسة.

النسبة المئوية%	التكرار	اعتماد المؤسسة
91.4	32	نعم
8.6	3	لا
100	35	المجموع

يتضح من خلال الجدول قم (33) المتعلق باعتماد المؤسسة على مهندسي الامن الصناعي والوقائي ان نسبة الأكبر من المبحوثين اجابوا ب نعم حيث قدرة النسبة 91.4% في حين ان نسبة 8.6% اجابوا ب لا ومن هنا نستنتج ان المؤسسة تعتمد على مهندسي الامن الصناعي والوقائي.

الشكل 33: يبين توزيع افراد العينة حسب اعتماد المؤسسة.



المبحث الثاني :مناقشة الفرضيات

1-نتائج تحليل المحور الأول : محور البيانات الشخصية

- أن كل أعوان الأمن والوقاية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز هم من جنس الذكور بنسبة 100%
 - أن كل أعوان الأمن والوقاية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز 42.9%هم من الفئة العمرية .
 - أن كل أعوان الأمن والوقاية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز 42.9%هم ذو مستوئمتوسط .
 - أن أغلب أعوان الأمن والوقاية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز 94.3%ذو مهنة
 - أن أغلب أعوان الأمن والوقاية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز 42.9%
- لديهم أقدمية

من خلال هذه الشواهد الإحصائية السابقة الذكر يمكن القول : أن خصائص مجمع البحث هي ان كل العمال من جنس ذكور وأغليبتهم تتراوح أعمارهم بين 40 و 50 سنة بينما أغليبتهم ذو مستوى متوسط في حين أن من 5 إلى 10 سنوات لديهم خبرة في ميدان العمل كذلك أن أغليبتهم ذو مرتبة عون أمن

2-تحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى :

والتي نصت على مايلي: يساهم أعوان الأمن والوقاية في توفير بيئة عمل آمنة في المؤسسة من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية ، ومن خلال البيانات التي تحصلنا عليها من عرض النتائج في الجدول أعلاه يمكن القول أن :

- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بنسبة 91.4% أكدوا بأنه تتوفر في المؤسسة أدوات التدخل والألبسة الوقائية وهذا راجع إلى إنضباط وحرص المؤسسة على توفير كل مايلزم للوقاية ولتوفير بيئة آمنة تسمح بالمحافظة على سلامة العاملين
- من خلال البيانات التي التي تحصلنا عليها من عرض النتائج في الجداول أعلاه يمكن القول أن :
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 85.7% أن المؤسسة تقوم بالتحقيق و المتابعة أثناء المشاكل في بيئة العمل وهذا راجع إلمساهمة أعوان الأمن والوقاية في بذل جهود لخلق بيئة عمل مناسبة خالية من المشاكل ، تحرص على أمن وإستقرار العاملين
- من خلال البيانات التي تحصلنا عليها من عرض النتائج في الجدول أعلاه يمكن القول أن :
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 85.7% أكدوا أن هناك مراقبة مستمر في الموقع من أجل سلامة العاملين
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 65.7% أكدوا على أنهم يمنعون دخول الغرباء للمؤسسة
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز و التي قدرت بـ 100% أكدوا على أنهم يقومون بتفتيش المنطقة للكشف عن المخاطر الموجودة ومواجهتها والتأكد من سلامة المكان
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 82.9% أكدوا أن هناك مرور دائم بالمنشئ بعد إنتهاء النشاط وخروج العاملين
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 85.7% أكدوا من إغلاق جميع الأبواب للحفاظ على سلامة المكان
- النسبة البالغة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 77.1% أكدوا من أنهم يطفئون الأنوار والمكيفات
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 68.6% أكدوا من أنهم يقومون بفصل التيار الكهربائي وغلق مصادر الغاز
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 91.4% أكدوا على مكافحة الحريق بإستخدام أجهزة الإطفاء المتوفر بالموقع

- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 94.3% أكدوا على أنهم يقومون بتحديث أجهزة الإنذار والرصد المبكر
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 82.9% أكدوا على قيامهم بغالق الطرق وعزل المواقع الخطرة
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 97.1% أكدوا على إلتزامهم بمعدات العمل

من خلال ما تم ذكره يمكن القول أن: الفرضية الأولى والتي مفادها مساهمة أعوان الأمن والوقاية في توفير بيئة عمل آمنة من أجل الحد والوقاية من الأخطار المهنية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية أنها إيجابية ومحققة على إعتبار أن النتائج كلها إيجابية وذلك لمجموع الإجابات التي أعطت لنا هذه النتيجة

3-تحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية : والتي نصت على مساهمة أعوان الأمن والوقاية في توفير ما يلزم من الإجراءات التنظيمية لبيئة العمل من أجل الحد و الوقاية من الأخطار المهنية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية :

- من خلال البيانات التي تحصلنا عليها من عرض النتائج في الجدول أعلاه يمكن القول أن :
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 94.3% أكدوا على أن الإجراءات التنظيمية مهمة ويلتزم جميع العمال بتطبيقها
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 91.3% أكدوا على أن هناك إجراءات مسبقة لتفادي وقوع الأخطار في المؤسسة
- النسبة البالغة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 94.3% أكدوا على أن المؤسسة تحتوي على مخطط النجدة و أساليب التدخل
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 97.1% أكدوا على أنهم يقومون بضبط المخالفين والتبليغ عنهم من قبل الجهات المعنية
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 82.9% أكدوا على القيام بمراقبة أنظمة العمال على سبيل المثال كاميرات المراقبة و أجهزة الإنذار
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 88.6% أكدوا على أن أنهم يقومون بتسجيل أسماء الزوار وتنظيم الحركة داخل الموقع

- النسبة البالغة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 94.3% أكدوا على تطبيق كافة القواعد والأنظمة الأمنية داخل الموقع
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 94.3% أكدوا على أنهم يتصلون بالإسعافات الأولية في حالة حدوث طوارئ
- النسبة الغالبة والتي قدرت بـ 91.3 من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز أكدوا على أنهم يتصلون بالحماية والمطافئ في حالة حدوث حريق
- من خلال ما تم التوصل إليه للفرضية الثانية والتي مفادها يساهم أعوان الأمن والوقاية في توفير ما يلزم من الإجراءات التنظيمية لبيئة العمل من أجل الحد و الوقاية من الأخطار المهنية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية في مؤسسة تعبئة قارورات الغاز بولاية الوادي إتجاه الإستجابة إيجابي وتؤكد صحة هذه الفرضية
- 4- تحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة والتي تنص على : يساهم أعوان الأمن والوقاية في توجيه وتكوين العاملين بمحيط العمل لتعرف على اخطار العمل الممكنة
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 97.1% أكدوا على أنهم متكونين في مجال الحماية و أخطار العمل
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 94.3% أكدوا على أنه يوجد برامج تدريبية في المؤسسة
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 100% أكدوا على أنهم على دراية ببرامج الوقاية والأمن
- النسبة البالغة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 91.4% أكدوا على أن لديهم القدرة في التعامل مع حوادث العمل
- النسبة البالغة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز والتي قدرت بـ 88.6% أكدوا على أنهم قد تلقون تكوين وتدريب في مجال الإسعافات الأولية
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز التي قدرت بـ 77.1% أكدوا على إعتقادهم بأن الإسعافات الأولية لا تكون إلا في الحالات الإستعجالية فقط
- النسبة الغالبة من أعوان مؤسسة تعبئة قارورات الغاز التي قدرت بـ 91.4% أكدوا على أن المؤسسة تعتمد على مهندسي الأمن الصناعي والوقائي

من خلال النتائج المتوصل إليها في الفرضية الثالثة والتي مفادها يساهم أعوان الأمن والوقاية في توجيه و تكوين العاملين بمحيط العمل لتعرف على أخطار العمل الممكنة بمؤسسة تعبئة قارورات الغاز بولاية الوادي يؤكد على صحة الفرضية وتحقيقها

❖ الإستنتاجات:

من خلال هذه النتائج والتفسيرات الموضحة أكدت دراستنا على أن أعوان الأمن والوقاية لديهم دور كبير في تحقيق الأمن والإستقرار لدى العاملين وهذا من خلال :

- توفير وسائل الأمن والوقاية في بيئة العمل بالطريقة التي تجنب العمال أخطار العمل وظروفه ذ
- توعية العاملين وتشجيعهم على المحافظة على أنفسهم بإتباع شروط وتعليمات الوقاية والأمن في العمل
- المحافظة على سلامة العاملين و حمايتهم من جميع المخاطر أثناء العمل
- المحافظة على سلامة المعدات و الآلات من خلال إجراء الصيانة الدورية اللازمة لها
- القيام بالتشاور بينهم لوضع سياسة في الوقاية والأمن ومراجعة القوانين التي تحد من المخاطر على المؤسسة

خاتمة

من خلال ما ورد في هذه الدراسة وبناء على ما تم التطرق إليه و إنطلاقا من المعطيات الت تم التوصل إليها حول دور أعوان الأمن والوقاية في الحد والوقاية من الأخطار المهنية في المؤسسات الصناعية الجزائرية من خلال مؤسسة تعبئة قارورات الغاز - نفضال - ولاية الوادي كنموذج للمؤسسات الجزائرية ، يمكن التأكد على الأهمية البالغة التي يكتسبها موضوع الأمن والوقاية المهنية ، فهو من الموضوعات الحيوية في هذا العصر الذي يتعامل فيه الإنسان مع الأماكن والمعدات للقيام بالعمل المطلوب لذلك إهتمت المنظمات بوضع إجراءات الوقاية الصحية والأمن كما تقوم على تصميم الأمن لهذه الأماكن وذلك من أجل الحفاظ على العنصر البشري لإعتبره الركيزة الأساسية لنجاح كل مؤسسة من خلال إشراكه فعليا في وضع البرامج التي تحميه وتحفزه وتشجعه ماديا ومعنويا على إتباعها وتوفير بيئة عمل سليمة من المخاطر و الأمراض المهنية و تحقيق الأمن والإستقرار له .

كما يمكن التأكد على الدور الذي تلعبه أساليب التوعية والوقاية من إصابات وحوادث العمل في المؤسسة الجزائرية وذلك من خلال البرامج التدريبية المقدمة للعمال فمن خلال المعطيات والمعلومات المتحصل عليها في الدراسة الميدانية على أن تدريب و تكوين العاملين على إستعمال الآلات و معدات السلامة المهنية والإسعافات الأولية بشكل جيد من شأنه أن يشجع العمال على العمل بكل أريحية وأمان ويقلل من الأخطار المهنية و إصابات العمل على إعتبار أن التدريب يهدف للأساس إلى الإستفادة من خبرات ومعارف ومهارات من أجل التنمية والتطوير ، لذلك نجد أن أعوان الأمن والوقاية يساهمون بشكل كبير في توفير كل الظروف الملائمة للعمل بكل راحة و أمن في خلق بيئة صحية وآمنة للعاملين والسهر على حمايتهم والحفاظ على سلامتهم وإستقرارهم وكذلك يعملون على نشر التوعية بأمر الوقاية والأمن .

وفي الأخير يمكن القول أن من اهتمامات الوقاية و الأمن في العمل في المؤسسة هو الحرص على تقديم الحماية والوقاية لكافة عناصر العملية الانتاجية من المخاطر بمختلف أنواعها، ولهذا تسعى كل مؤسسة إلى توفير طرق ووسائل عصرية مميزة متكامل مع طبيعة العملية الصناعية في المؤسسة، وبأبي الاختلاف هنا في طريقة وأسلوب تحقيق السيطرة والوقاية الأمنية، إضافة إلى ذلك فإن دور نظام الوقاية و الأمن في العمل لا يقف حد الوقاية فحسب بل يتعدى أيضا على توعية العمال وتشجيعهم على الحفاظ على أنفسهم، كما يهتم أيضا بالعمال الذين أصيبوا وذلك من خلال تأهيلهم ورعايتهم .

❖ التوصيات :

على ضوء النتائج الدراسة السابقة يمكن تقديم بعض التوجيهات والإقتراحات التي يوجزها كما يلي :

- توفير معدات الوقاية الفردية التي تناسب مع الأخطار المهنية الموجودة في كل ورشة وحسب كل مركز عمل وتحسين نوعيتها من خلال إشراك العاملين في عملية إختيارها .
- تبني إستراتيجية تعتمد على التكوين المستمر رغم أن أغلب العمال تلقوا تكويننا قبل الإلتحاق بمراكز عملهم ، حيث تضمن هذا التكوين الأخطار الموجودة إلا أن ذلك يبقى غير كافي نتيجة تزايد الأخطار وتعددتها مع ظهور أخطار جديدة مع مرور الوقت .
- ضرورة نشر ثقافة الأمن بالمؤسسة الصناعية الجزائرية من خلال الإعتماد على أساليب أكثر نجاعة تتماشى مع الظروف العامة للمؤسسة والظروف الخاصة بالعمال .
- ضرورة وضع مشرف داخل أماكن العمل لمراقبة العمال وإعطاء النصائح والإرشادات كما يجب .
- وضع أساليب ردعية لغير الملتزمين بالتعليمات و أساليب أخرى تحفيزية وتشجيعية للملتزمين بتطبيق تعليمات الأمن .

قائمة المصادر والمراجع

❖ الكتب :

- إبن منظور ، لسان العرب ، الدار المتوسطة للنشر والتوزيع ، تونس ، 2005
- محمد الحبيب توفيق وعبد الله و بارعة ، العلاقات الصناعية والمؤسسات الصناعية ، طبعة الأولى ، مكتبة القاهرة ، الحديثة ، مصر ، 1965
- إبن منظور ، لسان العرب ، جماعة من المحققين ، دار المعارف القاهرة ، 1981
- بيراركورنوا ، ترجمة منصور القاضي ، معجم المصطلحات القانونية ، المؤسسة الجامعية ، لدراسات ، والنشر ، الطبعة الأولى ، 1998
- الرشيدى بشير صالح ، مناهج البحث التربوي ، رؤية تطبيقية مبسطة ، الكويت ، دار الكاتب الحديث ، 2000
- محمد محمد الهادي ، أساليب إعداد وتوثيق البحوث ، العلمية ، القاهرة ، المكتبة الأكاديمية ، 1990
- النجار خالد عبد الرزاق ، دراسة الحالة ، طبعة الأولى ، جامعة الملك صقر ، 2009
- عزوز وصفي عقيلي ، إدارة القوى العاملة ، دار الزهراء لنشر والتوزيع ، عمان ، 1996

❖ المذكرات :

- قالية فيروز ، الحماية القانونية للعامل من الأخطار المهنية ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون ، كلية الحقوق ، جامعة تيزي وزو ، 2012
- نورة ماجدة ، مذكرة لنيل شهادة الماستر ، شعبة علم النفس تخصص تنظيم والعمل ، فعالية إجراءات الصحة والسلامة المهنية من وجهة نظر العاملين في مديرية الصيانة سونطراك ، بسكرة جامعة محمد خيضر 2015

❖ الجرائد الرسمية :

- مرسوم تنفيذي رقم 93-222 ، مؤرخ في 16 ربيع الثاني ، 1414 الموافق ل 2 أكتوبر ، سنة 1993 ، يحدد القانون الأساسي لأعوان الأمن ورؤساء ، فرق الوقاية والأمن وضبط مرتباتهم

❖ المقالات :

- خضر عباس ، مفهوم الأمن والحماية والسلامة ، نشرت 11 أبريل ، الجندي ، 2014

ملاحق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم علم الاجتماع ثانية ماستر التخصص: علم اجتماع تنظيم وعمل

استمارة بحث بعنوان

دور أعوان الامن والوقاية في الحد والوقاية من الاخطار المهنية

في اطار اعداد بحث بعنوان دور أعوان الامن والوقاية في الوقاية من الاخطار المهنية لدى أعوان المؤسسة نرجو من اعواننا الأعزاء الإجابة على الأسئلة بكل موضوعية وذلك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة ونحيطكم علما ان المعلومات المتحصل عليها لن تستخدم الا لأغراض علمية.

أشرف الاستاذة:

كهن بن فرج الله بخته

إعداد الطالبتين :

*الهاني هناء

*قدور اكرام

الموسم الجامعي: 2024/2023

I المحور الأول : الخصائص العامة للمبحوثين

بيانات شخصية

- 1-الجنس
- 2- السن
- 3-المستوى التعليمي
- 4- المهنة
- 5- الاقدمية في العمل

II المحور الثاني :توفير بيئة عمل آمنة في المؤسسة

- 6- هل تتوفر لديكم أدوات التدخل مخارج الطوارئ ألبسة وقائية.
نعم لا
- 7- هل تقوم بتحقيق أثناء الاضطرابات والمشاكل في مؤسساتكم؟
نعم لا
- 8- هل تقوم بمراقبة الموقع؟
نعم لا
- 9- هل تمنع دخول الغرباء للمؤسسة؟
نعم لا
- 10- هل تقوم بتفتيش المنطقة للكشف عن أي مخاطر والتأكد من سلامة المكان؟
نعم لا
- 11- هل هناك مرور دائم بالمبنى يعد انتهاء النشاط وخرج العاملين؟
نعم لا
- 12- هل تقوم بالتأكد من إغلاق جميع الأبواب والمداخل؟
نعم لا
- 13- هل تقوم بالتأكد من إطفاء الأنوار والمكيفات والمراوح وصنابير ومحابس المياه في نهاية العمل؟
نعم لا

14- هل تقوم بالتأكد من فصل التيار الكهربائي وغلق مصادر الغاز عن مختلف التجهيزات والآلات؟

نعم لا

15- هل تكافح الحريق باستخدام أجهزة الإطفاء المتوفرة بالموقع؟

نعم لا

16- هل أنت ملتزم بمعدات العمل.

نعم لا

17- هل ساعدتك المهارات التي اكتسبتها نتيجة التدريب في التحكم في الانفجار والعمل بشكل جيد.

نعم لا

18- هل تعمل على تحديث أجهزة الإنذار المبكر والرصد؟

نعم لا

19- هل تقوم بإغلاق الطرق وعزل المواقع الخطرة الداخلية والخارجية؟

نعم لا

III المحور الثاني: توفير ما يلزم من الإجراءات التنظيمية ببيئة العمل

20- هل الإجراءات المهمة مطبقة في مؤسستكم.

نعم لا

21- هل هناك إجراءات مسبقة لتفادي وقوع الأخطار في مؤسستكم.

نعم لا

22- هل تحتوي مؤسستكم على مخطط النجدة وأساليب التدخل .

نعم لا

23- هل تقوم بضبط المخالفين وتبليغ الجهات المعنية؟

نعم لا

24- هل تقوم بمراقبة أنظمة الأمن على سبيل المثال كاميرات المراقبة وأجهزة الإنذار؟

نعم لا

25- هل تقوم بتسجيل أسماء الزوار وتنظيم حركته داخل الموقع؟

نعم لا

26- هل هناك لوحات ارشادية وتحذيرية في جميع مواقع العمل.

نعم لا

27- في حالة حدوث حالة طوارئ هل تتواصل مع الشرطة أو الإسعافات الأولية؟

نعم لا

28- عند حدوث حريق في المؤسسة هل تتصل بالمطافئ أو الحماية المدنية؟

نعم لا

IV المحور الثالث: توجيه العاملين بمحيط العمل ليتعرف على الأخطار العمل

الممكنة

29- هل أنت متكون في مجال الحماية وأخطار العمل.

نعم لا

30- هل يوجد في المؤسسة برامج تدريبية.

نعم لا

31- هل تلقيت تدريباً في مجال الأمن و الوقاية.

نعم لا

32- هل لديك القدرة في التعامل مع حوادث العمل.

نعم لا

33- هل تلقيت تكوين وتدريب في مجال الإسعافات الأولية.

نعم لا

34- هل تعتقد ان الإسعافات الأولية تكن فقط في الحالات الاستعجالية.

نعم لا

35- هل تعتمد مؤسستكم على مهندسي الأمن الصناعي والوقائي.

نعم لا

