



لشعب البليقي مقر اطيحي جزائري اق جم هوري
العلمي البحتل ع اللبتي عي هوزارة
الوادي خضر حم الهش هيد جامعة



التسيسي روع لولمات ج ارا لياق تصادي ائ عل وللمل ية
الاق تصادي ائ عل ووق سم

أكادي ميجاس ترش ملحق طلب اسات كمال مقدمة مذكرة
التسيسي روع لولمات ج العلاقة تصاد لية عل ومم يدان
الاق تصاد لية عل وللمشعبة
مؤس سواتسي طيقوت ص: ائ ت خص ص

الوادي لول اطيقة عمومي ائ مؤسس انتب ع ضووظ في ن ظرو جهة من

إشرافتحت :الطلبة إعداد من

- ✓ إبراهيم يقيم عي د . للأمين محموس كايه
- ✓ شريم ص باجن
- ✓ ودا هب راو

المناقش لى جنة

رئيسا	ل خضر حم الهش هيد جامعة - ب - محاضر أ.	ع اسريوب كور
مشرفا	ل خضر حم الهش هيد جامعة - ب - محاضر أ.	إبراهيم يقيم عي د
مناقشا	ل خضر حم الهش هيد جامعة - أ - مساعد أ.	حنان بريدوين

2017/2018 جام عي ائ سنة

الدراسة قبل خص

[illegible][illegible]

- الإلكترونية الإلترطبي قال اللامعة طلبات عمل والديول ايلول عموم يلقم مؤس ملحق لية اليتايت و فر 75% سبة
 - الإلكترونية اللملة طلبات أهم يوم نك ال يفلل أعتب لحي في ظل اللى ك ترونية ال إداره ست خداعي ودي
 - الإلكترونية اليتايت قبي جراء منال والديول ايلولة عموم يلقم مؤس سات عمال لدير ضاهناك
- عمومي قمؤس مل الل ك ترونية اللملة قطل مل الل ك ترونية ال الل قم فاحي قل كل مات

ABSTRACT

In our study, we discussed the reality of the application of electronic management and its applicability in the institutions, through which we aimed to demystify the concept of electronic management and to know the requirements that can be applied in electronic management. Therefore, we have raised the following problem: What is the reality of electronic management in public institutions, To what extent are the requirements for the application of e-administration in some institutions in the of El-oued?

The variable was represented in the view of some employees of some public institutions of the Wilayat of El-oued (State, Municipality, Department, Post and Transport Sector, Directorate of Social Activity and Solidarity and Directorate of Agriculture and Rural Development) , And we adopted in the study descriptive approach and the method of social survey by the questionnaire distributed to a sample of the community of the study, which numbered 138, and the tools used in the processing of data are spss and Excel, and the most important results we have The guardian include :

- The local administration (public institution) of the state of the valley is required to implement the requirements of electronic administration by 75%.
- The use of electronic management to reduce the burden and costs, and the most important requirements of electronic management to provide specialized human cadres.
- There is satisfaction among the workers of public institutions of the State of the valley due to the application of electronic administration.

Key words: e-management, employee satisfaction, e-management requirements, public institutions, Information and communication technology.

المحتوي استقائمة

المحتوي استقائمة	الصفحة
الإهداء	III
الشكر	IV
الملخص	V
المحتوي استقائمة	VI
الجدول استقائمة	VII
البيانيات لأشكال استقائمة	VIII
الملاحق استقائمة	IX
المقدمة	أ
الإلكتروني في النظرية الأدبية: أول فصل	
الفصل المهي	2
الإلكتروني في إدارة نظرية الإطار: أول المبحث	3
الإلكتروني في إدارة مهية: أول مطلب	3
التقليدي في إدارة من كالتأثيرات رونية في إدارة وأهدافهم في البحث العلمي مطلب	9
الإلكتروني في المصطلح في نهج تحليلي اللم مطلب	13
(السابق في المصطلح في تحليل الأدبي في البحث العلمي مطلب)	22
المحل في السابق في دراسات: أول مطلب	22
العربي في السابق في دراسات البحث العلمي مطلب	26
الأجناب في السابق في دراسات البحث العلمي مطلب	30
الفصل خلاصة	33
المداني في الدراسات البحث العلمي فصل	
الفصل المهي	35
الدراسات في خدمات أو التطوير: أول المبحث	36
الدراسات في: أول مطلب	36
الدراسة أو البحث العلمي مطلب	41

ومناقش الملتهات اى ج ع ربطليث انا ليم ب ح ث	44
ال درافن بقاى ج عرض: ال اوال م طلب	44
ومناقش الملته درضي السخت بنالوث ان ليم م طلب	58
ال فصل لخل اصة	64
ال خاتمة	66
المراج عى ائمة	70
الملاحق	74
ال فهرس	90

الجداولقائمة

الجدول رقم	الجدول عنوان	الصفحة رقم
(1-1)	الأكثرون في تواليد الطوقل يدي قال إدارية يال إختل أفأوجه	12
(2-1)	الدراسي في نعل يوم لوالغ قهرت رج لطة ملو لزارع قبت بي انات عدد	40
(2-2)	الثلث لثلي يكار سمقي اسوف قلام رالح حس ابلل يمت وس ط	42
(2-3)	الاستب ال قمع ح الوثرون بالثف ام عامل	43
(2-4)	الجنم غي ر حس بلل در المي قفي نو قال نس اليمت ك رار لنتوزي ع	44
(2-5)	الاعل عليم ي غي ر حس بلل در المي قفي نو قال نس اليمت ك رار لنتوزي ع	45
(2-6)	الاجت ام اعلي ق ح لمت غي ر حس بلل در المي قفي نو قال نس اليمت ك رار لنتوزي ع	46
(2-7)	الوطني غيمت غي ر حس بلل در المي قفي نو قال نس اليمت ك رار لنتوزي ع	47
(2-8)	الخمسة ر غي ر حس بلل در المي قفي نو قال نس اليمت ك رار لنتوزي ع	48
(2-9)	است خدام م عه ق غي ر حس بلل در المي قفي نو قال نس اليمت ك رار لنتوزي ع الحاسوب	49
(2-10)	الأكثرون للبحر ريمت غي ر حس بلل در المي قفي نو قال نس اليمت ك رار لنتوزي ع	50
(2-11)	الدرمي قفي ن قال عم اللل إج البلامتع ي او ولي قان حرافللا لئس ابللي ممت وس طات الأكثرون ي قال لطة ب بي قلة إلهو حية طل بات حس ب	52
(2-12)	الدرمي قفي ن قال عم اللل إج البلامتع ي او ولي قان حرافللا لئس ابللي ممت وس طات الأكثرون ي قال لطة ب بي قلة إلهو حية طل بات حس ب	53
(2-13)	الدرمي قفي ن قال عم اللل إج البلامتع ي او ولي قان حرافللا لئس ابللي ممت وس طات الأكثرون ي قال لطة ب بي قلة إلهو حية طل بات حس ب	54
(2-14)	الدرمي قفي ن قال عم اللل إج البلامتع ي او ولي قان حرافللا لئس ابللي ممت وس طات الأكثرون ي قال لطة ب بي قلة إلهو حية طل بات حس ب	55-56
(2-15)	رضا مدي عل يال عم اللل إج البلامتع ي او ولي قان حرافللا لئس ابللي ممت وس طات الأكثرون ي قال لطة ب بي قلة إلهو حية طل بات حس ب	56-57
(2-16)	المح المرحم يال ل غم البقي ق ي او ولي قان حرافللا لئس ابللي ممت وس طات	58
(2-17)	الالهو حية طل ب التعم ح الو لئس ابللي ممت ي جة	59
(2-18)	الالهو حية طل ب التعم ح الو لئس ابللي ممت ي جة	59

(2-19)	الملاحة طلب الترخيص لملاحة الملاحة في جة	60
(2-20)	(والأمفاليقانونالتيتمتلكها) طلب الترخيص لملاحة الملاحة في جة	60
(2-21)	الكثرونيةالتحاطببيقعاليغلاملي نرضا مدهم لملاحة الملاحة في جة	61

الأسلاك القوائم

الصفحة رقم	العنوان	الشيء لرقم
5	الإلكترونية الإدارة خصائص	(1-1)
7	الإلكترونية الإدارة عناصر	(1-2)
14	الإلكترونية الإدارة متطلبات	(1-3)
37	الدراسة نموذج	(2-1)
45	الجاهزية غير حساس بلل دراسة تقييمية ونسج بيئية	(2-2)
46	على المقياسات غير حساس بلل دراسة تقييمية ونسج بيئية	(2-3)
47	جرائم إلقاء حادثة غير حساس بلل دراسة تقييمية ونسج بيئية	(2-4)
48	الوظيفي غير حساس بلل دراسة تقييمية ونسج بيئية	(2-5)
49	الخبيرة غير حساس بلل دراسة تقييمية ونسج بيئية	(2-6)
50	ستخدام مخطط غير حساس بلل دراسة تقييمية ونسج بيئية	(2-7)
	الحاسوب	
51	كثروالتي غير حساس بلل دراسة تقييمية ونسج بيئية	(2-8)

الملاحقائمة

الصفحة رقم	العنوان	الملاحق رقم
74	للإستبانة كمي للأساتذة قائمة	01
75	الإستبانة	02
79	spss خرجات	03

مقدمة

تمهيد

جدي داشك للات أخلق مؤسسات إدارة على غطاش كل الإداري ل عمل دي شوق مع اي يرضه هور إن
الأساليب ملك حول هالضرووري ماض بح آخو عن عوال قلع مع اي يرت لك الم من نس جم الإداري لمن خوف
سمات أهمل من ظويع مع غي يزل الإداري هل نظم طوي رج عل بل لك كتر و ن يلق أسالي بل ل تحقق ل دي ل الإداري
بح الجلق مؤسسات مع غي إن، ل ذلوك بالعت حدي ات وم و الجلق ست الزل ع الم ل تقست ج د بعوا ك بلق ح دي بلق ع صر
ت لك هلي ع م و يلق مؤسسات الملك حال ل ع صر سمات مع امتاش يق م ي الإداري ة انظم ل ل شيق ل دي ل قارت هلي ي رال
ال. م جت م ع ل حلق ب ية خ دم اعت ق لعت ل ع م و م ي ة ل الإداري مع م ي ع ل م ي ل مؤسسات

ظهور ال دور ه أدى وال فكل إص ال الم عمل و هلك ن ول و ج ي ام ج الق ل ك ب ي ل ه ا ل ت طور ظو ف ي
ال ت ن م ية ع ج ل ق ر ي ا ل ع ضر و ر ي ماض بح ح ي ا ل ع م ل ا ح ا ق ت ط و ر ا ت ل ك ل ي "ال م ن ت ر ن ل ل ا ت ط ل ا ل م ع ل ق ش ب كة
ال أن ظ م ع م ي ع ه ي ك لة إ ع ا دة خ ل ال و ا ل إ ج م ا ل ع م ي ق ت ص ا د ع ل ق س ي ا س ي ل ق ط ا ع ا ت ك ل م س ل ت ي
ال إ ل ك ت ر و ن ي ل ل ل ا ل ع م ي ق ل ي د ي ا ل أن ش طة الم ن س ر ي ا ل ع ت ن ق و ا ل ق ط ا ع ا ت

ال حصول ل ل ض ا ل م ا ن ع د ي ثة ال إ د ل ق و س ا ل ل إ ه ت ع م ا ت د ع ل ل ع م و م ي ل ق م و س ا ت و ح ج م إ ع ا ذ ن ي ا دة و إن
ال إ ل ك ت ر و ن ية ال إ د ا رة ه ل ي و س ا ل ه ذ ه و م ف ع ا ل م ية ك ف ا ل ق ر ا ر ا ل ت ا ت خ ا ذ م ن ا س و ب ب و ق ا ل ت د ق ي ق ل ع م و م ا ت ع ل ي
ع ل ل ق ض ا ل ع ل ا ل ض ا فة و د قة ج و دة ك ث ر خ د م ا ت ق د ي ل ل و ق ن ق ا خ ت ص ا ر ا ل إ ج ا ر ا ل ع ل ب س ي ط ل ا ل ع ت ه د ط ل ت ي
ا ل و ا ل ا ر ي ية و ر و ق ا ط ل ي ق و ت ي ن ا ل أ و ر ا ق ت ك د ل م ل ق ل ي د ية ال إ د ا رة ب ي ا ت

ال إ د ا ر ي ا ل ع م ل ح و ي ل ل ا ل ع ت ه د ف م ت ك ا ل م ك ت ر و ن ية م ن ظ و مة ع ن ع ب ا ر ق ل ل ي ك ت ر و ن ية ال إ د ا رة إ ن ح ي ث
ا ل ق ر ا ل ت خ ف ي ت س ا ع م ي ع م و م ا ت ية ن ظ م ع ل ع ا ل إ ع م ا د و ذ ل ل ل ح ا س ب ا س ت خ د ا م إ د ا رة ل ي إ د ا رة م ن ا ل ع ا د ي
ا ل ت ك ا ل ي ف و ا ق ل و ق ع ب أ س ر ع ا ل ا د ا ر ي

ال خ ا ر ج ع ل لة إ ص ا ل ا ت ت ش م ل ل ي م ت و ل ك ن ه ا ل د ا خ ل ع ل لة إ ص ا ل ا ت ع ل ت ي ق ت ص ا ل ل و ا ل ك ت ر و ن ية ال إ د ا رة
، م و س سة أ ي د ا خ ل ا ل ا ل و ق س ي ن ا ل ي و د ي م م a ل ك a ل م ل ق ا فة إ د خ a ل ه و ذ لك م ن و a ل ه د ف ل م و س س ق ف ي أ ي ض a
a م و س سة ع ل ط ل إ ع م a د م ا ل ك ب ع م ك ز ية a ل ع م a ل ا ج ت ي ا ج a ل ت ب ي ف ي ق ي ل ل a ل ك ت ر و ن ية a ل إ ح a ن ف ي ف ذ ف ي a ل إ ع م a د
a م ب a ل ل و ت و a ص ل ط ر ي ق ع ن a ل ع م ل ي ق ا ف ية ن ظ م ع ل ي إ د خ a ل س ا ع د م ع ن ي ي ل ف ر a د ع ل ط ل إ ع M a و a ل a ل م و ك ز ية
a ل م س و ل ي ن م ع

مقدمة

- الـثـالـثـيـنـيـسـالـيـفـقـرـضـيـة -

الـإـلـكـتـروـنـيـةـالـبـطـاقـيـقـجـراءـمـنـالـوالـكـيـولـالـيـلـةـعـمـومـيـلـةـمـؤـسـسـاتـعـمـالـلـدىـخـضـاـهـنـكـH02-

● الـمـوـضـوـعـوـاـخـتـيـمـبـرـرـات :

إـلـالـمـوـضـوـعـوـاـخـتـيـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل

- الـذـاتـيـلـةـمـبـرـرـات :

1. الـمـوـضـوـعـوـاـخـتـيـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل
2. الـإـلـكـتـروـنـيـة؛ الـإـدـارـةـجـوانـبـبـيـلـةـعـلـقـمـاـكـيـلـةـثـالـإـطـلـافـلـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل
3. الـمـعـامـلـاتـوـإنـجـاـتـسـهـيـلـحـسـيـفـيـالـيـلـةـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل

لـلـمـوـاطـنـيـن

- الـمـوـضـوـعـوـاـخـتـيـمـبـرـرـات :

1. أـهـمـمـمـفـوـضـوـاـعـنـكـبـالـنـحـدـيـلـمـوـضـيـعـمـيـتـمـاـشـىـالـذـيـلـمـدـرـوـسـالـعـلـمـبـمـثـل
2. الـحـدـيـلـةـتـطـوـرـاتـيـوـاـكـبـلـأـفـلـيـعـمـلـيـلـةـعـلـمـيـةـسـاـحـةـعـلـنـفـسـيـفـرـضـالـلـيـجـديـلـمـوـضـيـع
3. الـتـقـلـيـديـة؛ الـإـدـارـةـالـيـلـةـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل

الـوالـكـيـولـالـيـلـةـعـمـومـيـلـةـمـؤـسـسـاتـيـفـيـالـيـلـةـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل

● الـدـراسـةـأـهـمـيـة :

الـمـبـرـرـاتـالـحـيـثـمـنـالـغـةـمـيـلـةـمـؤـسـسـاتـيـفـيـالـيـلـةـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل

الـتـطـوـرـاتـأـهـمـيـةـمـنـالـيـلـةـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـلـةـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل

الـمـعـامـلـاتـوـإنـجـاـتـسـهـيـلـحـسـيـفـيـالـيـلـةـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل

الـمـؤـسـسـاتـيـفـيـالـيـلـةـمـبـرـرـاتـيـفـيـالـيـدـوـافـعـلـمـبـمـثـل

الـوالـكـيـولـالـيـلـةـعـمـومـيـلـة

● الـدـراسـةـأـهـدـاف :

إـلـالـدـراسـةـأـهـدـاف

مقدمة

- التقليل في دية؛ إل إدلوبق بيدي نهمك ان تهمع لفل لك ترون ني ةال إدارتف هوم حولال غم ووض ازالة
 - الم عمل و مصك نول ووج يلمس ت خدام خل الفم غال يت هواز اليك لك ترون ني ةال إدارتهم يلقب راز
 - ل هذ هصوص يات قودي لم تال يلب يبق عرق ال تال عوائق ال اول لك ترون ني ةال إحاطة ب يحق طلب البصع رفة
- ال إلك ترون ني ةال إحاطة ب يق جراء م نغم ال ه لورض أدائهم لس ين أجل مل م مؤسسات
- **الدراسة حدود:**

إلى دراسة حدود نقد قسم

- الالهيته غير التحالي في قدراته ان الخ موضح وعي قال حدود
- نظروا حقيقيتم تلك الامتاع غي، الالهك ترون في ال اذ فقي بم لك لمس تلك قمت: على يرى الى الهيته غي رات . 1
- الواله لول الهية عموم هيلة مؤسس اسب عظمى هي ظف ي ن
- است خدام عمل خبال قو ظي فخلق اج تم اعياق بل اللد عل الي الميم ست و حال جن لل وساطة هيته غي رات . 2
- إلك ترون يباري علم تل اك ال عمطي وم ليلا حاسوب
- أفري لش هر أو اغبر يجم عهوات م 2018 أفري لل يمن تب يتلفوزي فت محي بتل زم ني قال حدود
- ،ال دائ ول اول اية) ال والديول الهية عموم يلق مؤسس اسب عظمى هي دان ي قال در لتن مثل تل مك ان ي قال حدود
- (وال مو اصل الب بري قي طارعي فولتي قت نم هيلة فل اح ذيري قول تض ام الا ج تم اع كيل نش ام دي ،لي قبل دية
- ال دراس ف لي مست خدم قول أدوا تلى من هج :

، إلّا إق تصادع في جدي دقوئية إنش فصيقي يوم الميخ دي الشقواضي مع حفت بدراساتنا أنفم إل دراس تم نهج
الموضوع في مختلفي شافرض ال أساس هذوع لى، ال عم في جدي لكأس للواليك ترونيّة إل إدارقست خدامي دعم
ال نظريّة جوانم بعت ل فب إظهار وذل لكلك اشك ال يليّ عن اصدقي قم تعرف إل على وصولب هذافى وصولب هذافى م نهج
طريق علكاجت ماع ليل مس حأس ل وبع لى عت م دلك ال وظلا هتوقف صيل لى دقي قل وصولب هذافى ولكلك م موضوع
وال من هجعت م لكلك موضوع لى لى نتاجات أهمل إل وصولب إل دراس بعت م مع من غي نة عمل على مولى لى بقت بانه
ال حل لى.

استخرج جملات إضافية من نصيحتي دانو لي تبين ان المقيم على ومات أجل من والى المثلث بي ان: أهم الماسست خدمة الأدوات
الاحصائى لىمة عال نجفى spss رن ام ج.

مقدمة

- (الاستبانة) عمل وماتجمع أداة
- ال.مستخلص لمفاهيم بارات خلال من spss يتم منظم عطي اسمع الة أداة
- ال.دراسه موجه عية

الامي دان طيلي جان بفي ألهل أول يب در الحجة لم يوقل مقال انقال مذكرا لطيكت بعلى كزهو اساتنا ملان ظر طيلي جان بفي
الاسات بي الصنت مارة خل الالم بفي ان اسات جم فعي قمنا.

- **الدراسة عقوبات:**
- بالامور والاعمال ذالتي تؤسس انقلب للامور التي بطلت عقوبة
- الربي ان الترتير جلع عقوبة ذل في الحيلولة بي الامور عظم في بن عضة ج اوصى عقوبة
- **الدراسة هي كل:**

[illegible]

الخاتمة

- [illegible]

● **الدراس قافاق**

التي هي ماضية إلى الأبد والى ما لا يحصى من عدي فذهننا ليس له القدرة على إدراك شيء موضوعي ودعنا نخلل من

الآتين ذللعروضي عهدفهي للدمنت ق بل بي ح لتوضيحت اب ت كون

- ال وادي بول ايفدالي عموم كيلة مؤسس الخليلك تروني قال بالاطبقي قم عوقات
- عاهة مص فخلقة جزاى رال وادي ل ايل ويخي في اللأحاجس كيلة الخليلك تروني قال إدارة دور
- ال جزاى ريلة عموم كيلة مؤسس الخليلك تروني قال بالاطبقي قم طل بلتوف رمدى

المراجع ائمة

المراجع ائمة

ال عربي قلل غل مرجع

ال كتب: أول

- 1- ،ال أول للخط بلل علة يمي ال إدارة قل م لل لل كترون ية ال إدارة، وآخرون أحمد ع لوش ري ف هاش لمب و
ال أردن ، ع لنت وزيل غل نش رال حامد دال أول للخط بلل لل كترون ية ال إدارة باده غل ت حي أح لل ح ي ت
2015.
- 2- ، ع لنت وزيل غل نش رال حامد دال أول للخط بلل لل كترون ية ال إدارة باده غل ت حي أح لل ح ي ت
2015.
- 3- ، ع لنت وزيل غل نش رال حامد دال أول للخط بلل لل كترون ية ال إدارة باده غل ت حي أح لل ح ي ت
ال أردن .
- 4- 2008، ال أردن ع لنت وزيل غل نش رال حامد دال أول للخط بلل لل كترون ية ال إدارة باده غل ت حي أح لل ح ي ت
2015.
- 5- ، ع لنت وزيل غل نش رال حامد دال أول للخط بلل لل كترون ية ال إدارة باده غل ت حي أح لل ح ي ت
2015.
- 6- 2010، ع لنت وزيل غل نش رال حامد دال أول للخط بلل لل كترون ية ال إدارة باده غل ت حي أح لل ح ي ت
2013.
- 7- ، ع لنت وزيل غل نش رال حامد دال أول للخط بلل لل كترون ية ال إدارة باده غل ت حي أح لل ح ي ت
2011.
- 8- ، ع لنت وزيل غل نش رال حامد دال أول للخط بلل لل كترون ية ال إدارة باده غل ت حي أح لل ح ي ت
2015.

وال رسائ لل أطروح استا ني

- 1- ال بي وم ت راي قة ائ قم صل حة الة دراساق جزائ في ال كترون ية ال إدارة قاق ف طي مة نق ودي خ دي ج قوزي د
ال ج دي دة) غي لل إ تصا لك نول وج ي خ ص ص ل م اس ت ر ش ه لة ن ي ل م ق د مة م ذ ك رة غ ر د ا ي ق ل ا ية ل ع ط ل ف ب ل د ية
، ورق لة م ر ب ا ح ق ا ص د ي ج ا م ع لة ا ل ج ت م ا ع ي لة ا ن س ا ن ي ق ل ع ل و م ك ل ي ق و ا ل إ ت ص ا ل ا ل ع ل ا م ق س م، (م نش و رة
2015/2016.
- 2- ال ع م و م ي ق ا ل م و س سة الة دراساق ع م و م ية ال خ د مة ح س ي ل ل ي ل ية ال كترون ية ال إدارة د و و ي و ن س ت ا ر ق ي
أ ع م ا ل إ د ا رة خ ص ص ا ل أ ك ا د ي ل ل ي م ا س ت ر ش ه لة ن ي ل م ق د مة م ذ ك رة ب إ د ر ا ع ي س ي أول ل ب ل د ية
2016/2017.
- 3- ل ن ي ل م ق د مة ق ا ل ي ق ل س ط ي ن ي ق ل ج ا م ع ل ل ي ل ية ال كترون ية ال إدارة ب ا د ه غ ل ت ح س ن ا ت ع و ض س ا ر ي

الرقم	الاسم واللقب	الوظيفة والدرجة	العمل مؤسسه
01	إبراهيم عيّد	مباحض رئيس اذ	الوادي جامعه
02	بن يّب غداد	مباحض رئيس اذ	الوادي جامعه
02	ري مبحق بة	مباحض رئيس اذ	الوادي جامعه

الاستبيان ال دراسة ل اذ اقل م ح كم يان أس ات ذة أس م اق ائمة : 1 مل ح ق

جامعة الشهيد حمه الأخضر - الوادي
Université Echahid Hamma Lakhdar - El-Oued

الواديلي خضر رحمہ جامعہ

الاق تص اديلة عل وم قسم



جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي
Université Echahid Hamma Lakhdar - El-Qued

1_ ذكّر :الجنس_ أنثى

2_ال عمر :

دراسات جامعي ثانوي متوسط اب تدلّيت علي ملي مستوى_3 أخرى علي

مطلق أرمل متزوج أعزّز لاجت ما عيائل حالة_4

أخرى موظف مصلح قئيس عامم تليلو ظيفة_5

6_ال عمل م جال الي خ برهنوات:

سنوات 05 من أقل

سنوات 10 إلى خمس سنوات 05 من

سنة 15 إلى خمس سنوات 11 سنة

سنة 20 إلى خمس سنوات 15 من

سنة من 20 كثر

الاست خدعت وسط دأى مال عم ف ي وميال حاس و بلس ت خدام م عدل_7

تست خدمل أحيانا

8_ال ك ترون ي ب ي ر ي خام ت ل ك هل.....

ال ك ترون ية اللانظر ي قلل إدال بحت طلب اللث ان يال محور

موافق عير	محايد	موافق	العبارة
			الالكتروني ةال لاطرب يفت خصص فأق سمؤس ست فدايت وج د
			الالكتروني ةال إدارقم ج اطي لاي عام ل يفت خصص عير قبي يبق دورا لياتر تلتاق وم
			ال إدار قليات صت فلي ع يطي عؤس س ال تلتا لالكتروني ةال إدار قس اهم
			الالكتروني ةال لاطرب يلق ق ي اطي لاي قات ي جية خ طقت و لياتر فداي
			ال إدار قم ج اطي لاي مش لوت ق دو ليم خ بل لوالع ش اري قال ج هال تاس ع ال قاتر تلتاق وم
			الالكتروني ةال
			الالكتروني ةال يبقا ل اير قة ع ل قو ق برام ج أهداف و ضم عؤس ست فداي لاي عام ل ي نمش اركنة م

الالكتروني ةال لاطرب يلق ق ش ا ل يفت ط ل ب ا ل ت ل ث ال م ح و ر

موافق عير	محايد	وافق	العبارة	لرقم
			ال ع م ل ت خ ط ي ت و ط ل ب ر ا م ال ج آ ل ي ل ح ا س و ب ل س ت خ د ا م ع ل ل ي ج ي د ل ق د رة ل د ي	1
			ال ل ي ل ك ت ر و ن ي ة ل إ د ا ر ق ت ل ز م ا ت م ل ع ت ع ل م ي ف ي ت ع ل م ن ي ب ي ق ا ج ر ا ء ا ل ي ا ت ر ت ل ت ا ق و م ال ب و ر ا م ج , ال ي ل ح ا س و ب ل س ا لة	2
			ل ك ت ر و ن ي ة ل إ د ا ر ق ت ع ا م ط و ي ج ت ص و ل ل ا ز ا ل م ؤ ل ل ا ل ي ق ش ر ي ة ل ك و ا د ر ع ل م ؤ س س ت ش ا و ف ر و ت ط ب ي ق ا ت ه ا	3
			الالكتروني ةال إدارقم ست خ دم ا ت ب ر ا م ج ع ل و ي ب ي ة د و ر ل ط ل ق ي ت	4
			الالكتروني ةال يلق ب ر ا م ج س ي ل و ت ط و ل ي ت ص م ي خ ب م ؤ س س ت فداي ي وج د	5



الالكتروني ةال لاطرب يلق م ا ل يفت ط ل ب ا ل ت ر ا ب ع ال م ح و ر

موافق عير	محايد	وافق	العبارة	لرقم
			ال ت ك ا ل ي ف ا ل م ك ن و ت ي خ ف ي ل م ا ل ي ل ق ل ا ف ق ت ا م ت ف ي ل ل ي ل ك ت ر و ن ي ة ل إ د ا ر ق ت س ا ه م	1
			ال ع م ط ي ن ي ج ت ا ج ل ه ل ي ل ح ا س و ب ب ر ا م ج ع ل ل ي ع ا م ل ي ت د ر ي م ي ز ا ن ي ل ق ا ر ت ش ا خ ص ص	2
			و ا ل ب ر ا م ج ل أ ج ه ب و ت ي ا ن ق ل ل ا ن و ت م و ي ع ل م ؤ س س ت و ف ر	3
			ال ع م ل ت ي ق ب ي ق ع ل ل ي ع ا م ل ي ت د ر ي ه و ه ل ي ن م د ر ا ل ي ل س ت ع ا ن ق ل ل ا ن و ت م و ي ت ل و ف ل ا و ا ر ت ن ا الالكتروني ةال	4
			ال ح د ي ث ق ل إ ه ا لة م و ا ل ك ا ل ع د ل ي ل تة ق ن ي ا ت ل ش ر ا ل ل ا ن و ت م و ي ت ل و ف ل ا و ا ر ت ن ا	5
			الالكتروني ةال ع م ل م ج ا ل ي م ي ل ي ت ي ن خ ف ي ز ن ط ا م إ د ا ر ق ي	6

الالكترولنيقالالانترنطبوليلقنفايلقنانونيلقأمللبيقتلبلات:الخالامسالمحور

موافق عير	محايد	موافق	العبارة
			مؤسسنا داخلالعليلاليلكتروللبيرييدواسطلقتعامليتم
			فيسبوكحسابلألنترنشنشبكةعلممؤسسطلللخيترونيموقعيجد
			والمصالحلأقسلمميحللحتصلحاسوبشبإختارتفيلتيوفر
			الحدليللكلثرتلونيقيقبيلقاللأنولقبرامللنظمأختثوافر
			بألمالذترنشنشبكةبرالمعاملأصبحتطلحقنقشريعاللديمؤسسنا
			والمعلولمليبياناللمحمأيثم نيلنظولفيلبيبتسإلهارتنا
			المعلولماتقمريلبلألمافسيتممينويانألقواممؤسسستلوفر

الالكترولنيقالإلألقبيقلعلالعملالرضا مدىالسادسالمحور

			العبارة
			وإكسابنالعملمرواللللكللكترولنيقالاداللقنقيلليديالادارةلمنحتوليساهم الوظيفيللرضا
			والألكاليلفلكأعباءالمكثتتخفيفطللللكللكترولنيقالادارقتخداهيؤدي
			الخللوظفيللبنيللصراعالمنازعاتمئاللللكللكترولنيقالادارقتعمل المؤسسة
			إنجازلاللعمللتيونكيزالمؤسسطللللكللكترولنيقالادارقتشطلعيلقيؤدي الشخصيللصلالهم
			المؤسسقللليعمليلنللكلوعيلوياللللكللكترولنيقالادارقتخداهيؤدي
			الاعمالللقنقيللقويأدةأجالالمكثرونيللللألقنقبيلمؤسسناكعمل الالكترولني
			الاللمليويقوقراطيلعلللكلقلللكللكترولنيقالادارقتخداهيؤدي

spssمخرجاتالعملحق03

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	95	68.8	68.8	68.8
	أنثى	43	31.2	31.2	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

المستوى

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	متوسط	10	7.2	7.2	7.2
	ثانوي	51	37.0	37.0	44.2
	جامعي	70	50.7	50.7	94.9
	دراسات عليا	6	4.3	4.3	99.3
	أخرى	1	.7	.7	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

الاجتماعي للحالة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أعزب	34	24.6	24.6	24.6
	متزوج	101	73.2	73.2	97.8
	أرمل	2	1.4	1.4	99.3
	مطلق	1	.7	.7	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

الوظيفة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	عامدير	2	1.4	1.4	1.4
	رئيس	21	15.2	15.2	16.7
	مصلحة				
	موظف	100	72.5	72.5	89.1
	أخرى	14	10.1	10.1	99.3
	5	1	.7	.7	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

المهن والاختبار

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	سنوات 5 من أقل	32	23.2	23.2	23.2

10 إلى 5 من سنوات	40	29.0	29.0	52.2
15 إلى 11 من سنة	22	15.9	15.9	68.1
20 إلى 16 من سنة	15	10.9	10.9	79.0
سنة 20 وأكثر	29	21.0	21.0	100.0
Total	138	100.0	100.0	

الاحاس ولبست خدام

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid دائم	108	78.3	78.3	78.3
متوسط	23	16.7	16.7	94.9
الاستخدام احيانا	7	5.1	5.1	100.0
Total	138	100.0	100.0	

الالكترول والبيدي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	98	71.0	71.0	71.0
لا	34	24.6	24.6	95.7
3	6	4.3	4.3	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	28	20.3	20.3	20.3
محايد	28	20.3	20.3	40.6
موافق	82	59.4	59.4	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	35	25.4	25.4	25.4
محايد	34	24.6	24.6	50.0
موافق	69	50.0	50.0	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غدير	22	15.9	15.9	15.9
موافق				
محاييد	23	16.7	16.7	32.6
موافق	93	67.4	67.4	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غدير	33	23.9	23.9	23.9
موافق				
محاييد	34	24.6	24.6	48.6
موافق	71	51.4	51.4	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غدير	30	21.7	21.7	21.7
موافق				
محاييد	34	24.6	24.6	46.4
موافق	74	53.6	53.6	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غدير	36	26.1	26.1	26.1
موافق				
محاييد	35	25.4	25.4	51.4
موافق	67	48.6	48.6	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غدير	2	1.4	1.4	1.4

موافق				
محايد	17	12.3	12.3	13.8
موافق	119	86.2	86.2	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	28	20.3	20.3	20.3
محايد	37	26.8	26.8	47.1
موافق	73	52.9	52.9	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	27	19.6	19.6	19.6
محايد	25	18.1	18.1	37.7
موافق	86	62.3	62.3	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	37	26.8	26.8	26.8
محايد	28	20.3	20.3	47.1
موافق	73	52.9	52.9	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	35	25.4	25.4	25.4
محايد	21	15.2	15.2	40.6
موافق	82	59.4	59.4	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	16	11.6	11.6	11.6
محايد موافق	11	8.0	8.0	19.6
موافق	111	80.4	80.4	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	32	23.2	23.2	23.2
محايد موافق	38	27.5	27.5	50.7
موافق	68	49.3	49.3	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	19	13.8	13.8	13.8
محايد موافق	20	14.5	14.5	28.3
موافق	99	71.7	71.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	38	27.5	27.7	27.7
محايد موافق	34	24.6	24.8	52.6
موافق	65	47.1	47.4	100.0
Total	137	99.3	100.0	
Missing System	1	.7		
Total	138	100.0		

A16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	27	19.6	19.6	19.6
محايد موافق	26	18.8	18.8	38.4
	85	61.6	61.6	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	37	26.8	26.8	26.8
محايد موافق	31	22.5	22.5	49.3
	69	50.0	50.0	99.3
13	1	.7	.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	24	17.4	17.4	17.4
محايد موافق	16	11.6	11.6	29.0
	97	70.3	70.3	99.3
33	1	.7	.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	15	10.9	10.9	10.9
محايد	18	13.0	13.0	23.9
موافق	105	76.1	76.1	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	19	13.8	13.8	13.8
محايد	14	10.1	10.1	23.9
موافق	105	76.1	76.1	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	21	15.2	15.2	15.2
محايد	25	18.1	18.1	33.3
موافق	91	65.9	65.9	99.3
33	1	.7	.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	24	17.4	17.4	17.4

موافق				
محايد	22	15.9	15.9	33.3
موافق	92	66.7	66.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	17	12.3	12.3	12.3
محايد موافق	21	15.2	15.2	27.5
موافق	100	72.5	72.5	100.0
Total	138	100.0	100.0	

A24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
--	-----------	---------	---------------	------------

				Percent
Valid	غير موافق	16	11.6	11.6
	محايد	20	14.5	26.1
	موافق	102	73.9	100.0
Total		138	100.0	100.0

B1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	3	2.2	2.2
	محايد	10	7.2	9.4
	موافق	125	90.6	100.0
Total		138	100.0	100.0

B2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	4	2.9	2.9
	محايد	23	16.7	19.6
	موافق	110	79.7	99.3
33	1	.7	.7	100.0
Total		138	100.0	100.0

B3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	21	15.2	15.2
	محايد	22	15.9	31.2
	موافق	95	68.8	100.0
Total		138	100.0	100.0

B4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	19	13.8	13.8	13.8
محايد موافق	41	29.7	29.7	43.5
	78	56.5	56.5	100.0
Total	138	100.0	100.0	

B5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	4	2.9	2.9	2.9
محايد موافق	20	14.5	14.5	17.4
	114	82.6	82.6	100.0
Total	138	100.0	100.0	

B6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	12	8.7	8.7	8.7
محايد موافق	22	15.9	15.9	24.6
	103	74.6	74.6	99.3
33	1	.7	.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

B7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	17	12.3	12.3	12.3
محايد موافق	19	13.8	13.8	26.1
	101	73.2	73.2	99.3

32	1	.7	.7	100.0
Total	138	100.0	100.0	

الفهرس

90

الفهرس

الإنجليزية طلبة بات: أول	14
الإنجليزية طلبة امتحان ي	14
الإنجليزية طلبة بات ال ثا	15
الإنجليزية طلبة باتو عا	15
الإنجليزية طلبة بات : خامس	15
الإنجليزية طلبة بات : سدس	16
الإنجليزية طلبة بات : سدس	16
الإنجليزية طلبة بات : سدس	18
الإنجليزية طلبة بات : سدس	18
الإنجليزية طلبة بات : سدس	19
الإنجليزية طلبة بات : سدس	19
الإنجليزية طلبة بات : سدس	20
الإنجليزية طلبة بات : سدس	20
الإنجليزية طلبة بات : سدس	21
الإنجليزية طلبة بات : سدس	22
الإنجليزية طلبة بات : سدس	22
الإنجليزية طلبة بات : سدس	22
الإنجليزية طلبة بات : سدس	25
الإنجليزية طلبة بات : سدس	26
الإنجليزية طلبة بات : سدس	26
الإنجليزية طلبة بات : سدس	29
الإنجليزية طلبة بات : سدس	30
الإنجليزية طلبة بات : سدس	30
الإنجليزية طلبة بات : سدس	32
الفصل خلاصة	33
الإنجليزية طلبة بات : سدس	35
الفصل مله	36

الفهرس

36	الدراس فقا ليم س ت خ دم قو ال أدو ال تطري قة: ال أول ليم ب ح ث
36	الدراس تطري قة: ال أول م طلب
38	الدراس قة م و ذ ج: ال أول لفر ع
38	ق ي ا م ل ع ل ف ي ق ل در ا م ب تة غ ي ر ا ت ح د ل ل د ث ا ن ا ل ي ف ر ع
38	ال م ت غ ي ر ا ت ح د ي د: أول ا
38	ال م ت غ ي ر ا ت ق ي ا م ب ت ا ن ي ا
38	الدراس قة ع ي ف م ب ت م ا ل ث ا ل ل ف ر ع
40	الدراس قة م ع: أول ا
41	الدراس قة ا ن ب ت ب ل ث ا ن ي ا
41	الدراسة أدو ال ث ا ن ا ل ي م طلب
41	الاس ت ب ي ل ن ص م ي م: ال أول لفر ع
42	ال م س ت خ ل م ع ح ص ا ئ ية ال أدو ال ث ا ن ا ل ي ف ر ع
42	الدراسة أ د ب ت ب ا ل ث ا ل ل ف ر ع
42	الدراسة أداة ص د ق: أول ا
43	الدراسة أ د ب ت ا م ب ت ا ن ي ا
44	و م ن ا ق ش م ل ل ه ا ت ا ئ ج ع ر ب ط ل ث ا ن ا ل ي م ب ح ث
44	الدراس ب ق ا ئ ج ع ر ض: ال أول م طلب
44	ال د ي م غ ر ا ف ب ي لة خ ص ا ل ل م ت ع ا ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ض: ال أول لفر ع
44	ب ا ل ل ل ن م ت ع a ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ض: أول ا
45	ا ل ت ع ل ي م ل ي م س م ل ل م ت ع a ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ض ا ن ي ا
46	ا ل ا ج ت م ا ع ي ق ل ا ل ل م ت ع a ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ض ا ل ث ا
47	ب ا ل و ظ ل ل ف م ت ع a ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ض ر ا ب ع ا
48	ب ا ل خ ل م ت ع a ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ض : خ ا م س ا
49	ا ل ع م ط ي و م ي ل ل ح ا س و ب ل س ت خ د ل م ا ل ع م ت ع a ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ض : س ا د س ا
50	ا ل ا ل ك ت ر و ن ي ا ل ي ب ا ل ي م ت ع a ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ض س ا ب ع ا
51	ا ل ا ل ك ت ر و ن ية ا ل ل م ت ع a ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ب ط ل ث ا ن ا ل ي ف ر ع
51	ا ل ا ل ك ت ر و ن ية ا ل ل م ت ع a ل ل ق ن ق ت ا ئ ج ع ر ض: أول ا

الفهرس

ال إلك تروني ةال إخلوط ب عليق بيشال يحق طول للمات ع اللقنقت ائج ع رضث اني ا	52
ال إلك تروني ةال إخلوط ب ياقبم ال يحق طول للمات ع اللقنقت ائج ع رضث ال ثا	54
ال إخلوط ب و ك ل ق ت ق ف ا ل ق ا ن و ن ي ا ق ب م ال يحق طول للمات ع اللقنقت ائج ع رضث ا ب ع ا ال إلك تروني ة	55
ال إلك تروني ةال إخلوط ب ي ق ال عم الرضا م د ل ق ا ل ي م ت ع اللقنقت ائج ع رض : خامسا	56
ال إلك تروني ةال إخلوط ب ي ا ق م ح ا و ا ر ج م ا ل ن ي ت ائج ع رض : س ادسا	58
وم ن ا ق ش ل ل ه ل ر ض ي ا ل ش خ ت ب ن ا ل و ث ا ن ل ي م ط ل ب	58
ال ف ر ض ي ا ل ش خ ت ب ا ر : ال أول ل ف ر ع	58
ال ن ت ائج م ن ا ق ث ل ا ل ث ا ن ا ل ي ف ر ع	62-63
ال ف ص ل خ ل ا ص ة	64
ال خ ا ت م ة	66
ال م ر ا ج ق ا ئ م ة	70
ال م ل ا ح ق	74
ال ف ه ر س	90