

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة الوادي  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية  
وعلوم التسيير  
قسم علوم التسيير



## مذكرة تخرج

تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة ليسانس (LMD)  
في علوم التسيير تخصص إدارة أعمال

الموضوع :

# مساهمة القيم التنظيمية في أداء العاملين

دراسة حالة جامعة الوادي

إشراف الأستاذ  
بوبكر عباسي

إعداد الطالبتين :  
• منيرة بلبي  
• بثينة زبيدي

2014

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ الْمَوَدَّعَاتِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ الْمَوَدَّعَاتِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ الْمَوَدَّعَاتِ







: 3 かなは

ÉiaUā āā Ūāe ì áú áá?Ā āā YāÉíĭ w かなぬぬかなぬかなぬかなぬ

ÉUāÇĭ áÉĭŪÉĭĭŪÉāĭĒā?Ā āā ĩāā áŌēĒā ĬĒā ŌŪāē í ĩāā ÉUāÇĭ ÉāĭāÇĭĒā ĀÇĭĀ āĭŌĀ Éĭ Y

かなぬぬかなぬかなぬかなぬ: かなぬ s かなぬ āā ÉŪāÉā ÉāŪ ì áú ÉŪāĭā ŌŪāē āÉ はぬ

: かなぬ w かなぬかなぬかなぬかなぬかなぬかなぬかなぬかなぬかなぬかなぬ

かなぬかなぬかなぬ: áā?Ā Éĭ Ēā •

Éĭāĭāā ÉŪāĭāā Ĭāāā ŪŪāā āĭĒā: かなぬ | かなぬ •

المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩

: (1) w r a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

. المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩

. المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩

. المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩

المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩

المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩

2012. المجالس القطاعية 1995

المجالس القطاعية 1998 المجالس القطاعية (1995) المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ - 1

المجالس القطاعية 1995 المجالس القطاعية 03 المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩

المجالس القطاعية 1996 / 1995 المجالس القطاعية

المجالس القطاعية 1998 المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩

: u v w x y z

. 1998 / 1997 المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ -

. 2000 / 1999 المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ - q

المجالس القطاعية 1998 المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ - 2

المجالس القطاعية - المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ 2001

1999 / 1998 المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ - ٣

. المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ 2000 / 1999 المجالس القطاعية

المجالس القطاعية 2012 المجالس القطاعية 2001 المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ - 3

المجالس القطاعية 01 / 277 المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ 2006 المجالس القطاعية 06 / 280

: المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ 2001 المجالس القطاعية 18

. المجالس القطاعية : ٣٤٧٩٩٩ -

(1) <http://www.univ-eloued.dz>, consulté le 04/02/2014.

ÉÜáæ ÈÇí?Ç íáÜá -

. ÉííÇÕÉ?Ç ÉíáÇÖ?Ç ÈíÜÇáÈ?Ç -

. ÉíáÇÖ?Ç ÈíÜÇáÈ?Ç -

ÉíáÇÖ?Ç ÈíÜÇáÈ?Ç -

: 2012 747 : 4

1433 q Ç 14 » 4 12 - 243 q Ç u Ç

: 3 4

. ÉíáÇÖ?Ç ÈíÜÇáÈ?Ç -

. ÉíáÇÖ?Ç ÈíÜÇáÈ?Ç - q

ÉÜáæ ÈÇí?Ç Éíáæ - y

ÉíáÇÖ?Ç ÈíÜÇáÈ?Ç -

. ÉíáÇÖ?Ç ÈíÜÇáÈ?Ç -

. ÉíáÇÖ?Ç ÈíÜÇáÈ?Ç -

í Çæç ÉÜáÇí Èí ÑÇí?Çæ í ÌæÜÇííæ ÑíÖÁí : 663

q Ç 2014/2013 í ÜáÇí ç áÇæç á?Í áÄí 663

: ÉíáÇÖ?Ç ÈíÜÇáÈ?Ç

ÉíáÜá Èí Ñíá ÈÇí ÉÉÖ?Ç ÝíáÇÉí Öæí : (01\_3)

% Ç	á	íáÇííá
% 1,14	13	íáÇííá
%2,28	19	" " ç Ü pÇ
%2,67	24	" q" ç Ü pÇ
%20,91	312	" " ç íáÇííá
%73,00	306	" q" ç íáÇííá
%100	674	íáÇííá

2014/2013 í Çæç ÉÜáÇí ÈíÜÇáÈ?Ç ÁÇí?Ç Éíáæ : íáÇííá







. ㄐㄨㄚˊㄉㄜ ㄋㄚˊㄇㄜ ㄉㄜ ㄆㄜ ㄎㄜ ㄒㄜ ㄒㄜ : ㄊㄜ ㄉㄜ ㄇㄜ -  
qro ぬtap: ㄊㄜ ㄋㄜ ㄉㄜ ㄆㄜ ㄉㄜ ㄆㄜ ㄉㄜ ㄆㄜ ㄉㄜ ㄆㄜ ㄉㄜ : ㄊㄜ ㄉㄜ -  
. ㄊㄜ ㄉㄜ ㄆㄜ ㄉㄜ ㄆㄜ ㄉㄜ ㄆㄜ ㄉㄜ : ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ -8  
. ㄆㄜ ㄉㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ : ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ? ㄆㄜ ㄆㄜ : ㄆㄜ -  
. ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ : ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ㄆㄜ ? ㄆㄜ ㄆㄜ : ㄆㄜ ㄆㄜ -



1. (أ) الأثر الإيجابي للقيم التنظيمية على الأداء التنظيمي :  
 أظهرت النتائج أن القيم التنظيمية لها تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي، حيث أن القيم التنظيمية العالية تؤدي إلى الأداء التنظيمي الجيد، والعكس صحيح. كما أن القيم التنظيمية تؤثر على الروح المعنوية للموظفين، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والالتزام بالعمل.

(ب) الأثر السلبي للقيم التنظيمية على الأداء التنظيمي :  
 أظهرت النتائج أن القيم التنظيمية المنخفضة تؤدي إلى الأداء التنظيمي الضعيف، حيث أن القيم المنخفضة تؤثر سلباً على الروح المعنوية للموظفين، مما يؤدي إلى انخفاض الإنتاجية والالتزام بالعمل.

(ج) العلاقة بين القيم التنظيمية والأداء التنظيمي :  
 توجد علاقة إيجابية بين القيم التنظيمية والأداء التنظيمي، حيث أن القيم التنظيمية العالية تؤدي إلى الأداء التنظيمي الجيد، والعكس صحيح.

8. القيم التنظيمية لها تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي :  
 9. القيم التنظيمية لها تأثير سلبي على الأداء التنظيمي :  
 6. القيم التنظيمية لها تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي :  
 5. القيم التنظيمية لها تأثير سلبي على الأداء التنظيمي :

البيانات التالية تظهر العلاقة بين القيم التنظيمية والأداء التنظيمي :  
 : (أ) القيم التنظيمية العالية تؤدي إلى الأداء التنظيمي الجيد :  
 (ب) القيم التنظيمية المنخفضة تؤدي إلى الأداء التنظيمي الضعيف :  
 (ج) القيم التنظيمية لها تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي :  
 (د) القيم التنظيمية لها تأثير سلبي على الأداء التنظيمي :

القيم التنظيمية العالية	القيم التنظيمية المنخفضة	الأداء التنظيمي الجيد	الأداء التنظيمي الضعيف
100	36	136	164
%73,52	%26,47	%100	%100

البيانات المصدر : المؤلف

(1) 76. القيم التنظيمية لها تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي :  
 (2) 107. القيم التنظيمية لها تأثير سلبي على الأداء التنظيمي :



:  $\frac{79}{100} = 79\%$   $\frac{21}{100} = 21\%$

البيانات (79)  $\frac{79}{100} = 79\%$   $\frac{21}{100} = 21\%$

:  $\frac{79}{100} = 79\%$   $\frac{21}{100} = 21\%$

البيانات (07-3)  $\frac{79}{100} = 79\%$

النسبة	العدد	الترتيب
71,8%	79	أ
19,2%	21	ب
100%	100	ج

البيانات  $\frac{79}{100} = 79\%$   $\frac{21}{100} = 21\%$

البيانات 35 من 25  $\frac{35}{100} = 35\%$   $\frac{25}{100} = 25\%$

:  $\frac{35}{100} = 35\%$

البيانات (08-3)  $\frac{35}{100} = 35\%$

الترتيب	العدد	النسبة	النسبة المئوية
			الترتيب
أ	45	45%	أ
ب	36	36%	ب
ج	25	25%	ج
100			ج

البيانات  $\frac{45}{100} = 45\%$   $\frac{36}{100} = 36\%$   $\frac{25}{100} = 25\%$

:  $\frac{45}{100} = 45\%$   $\frac{36}{100} = 36\%$   $\frac{25}{100} = 25\%$

البيانات  $\frac{45}{100} = 45\%$   $\frac{36}{100} = 36\%$   $\frac{25}{100} = 25\%$

البيانات  $\frac{45}{100} = 45\%$   $\frac{36}{100} = 36\%$   $\frac{25}{100} = 25\%$

:  $\frac{45}{100} = 45\%$   $\frac{36}{100} = 36\%$   $\frac{25}{100} = 25\%$

النموذج الأول | النتائج: (09-3) الجدول

المتوسط	الحد الأدنى	الحد الأقصى	عدد	النموذج الأول
0	14	85	1	المتوسط
100				المتوسط

المتوسط | الحد الأدنى | الحد الأقصى | عدد

: النموذج الأول | النتائج: (09-3) الجدول

المتوسط | الحد الأدنى | الحد الأقصى | عدد

: النموذج الأول | النتائج: (09-3) الجدول

النموذج الثاني | النتائج: (10-3) الجدول

المتوسط 16	15_11	10_6	5_1	المتوسط
6	3	19	72	المتوسط
100				المتوسط

المتوسط | الحد الأدنى | الحد الأقصى | عدد

النموذج الثاني | النتائج: (10-3) الجدول

: النموذج الثاني | النتائج: (10-3) الجدول

النموذج الثالث | النتائج: (11-3) الجدول

المتوسط	الحد الأدنى "q"	الحد الأدنى "	"q" الحد الأدنى	" " الحد الأدنى	المتوسط
11	39	33	12	5	المتوسط
100					المتوسط

المتوسط | الحد الأدنى | الحد الأقصى | عدد



(تكون)  $i \text{ ä?ç É Æä í Yá(ÁÖ) äÄ ÚÍ?ä ÉÑÇÍ?Ç ÉÑÇÍÄ äíÈ PáÜÉ í Ðä äæ?Ç ÑæÍ ää ä?Î ää$   
 $t \text{ ä?ç É Æä í Yá(ÁÖ) äÄ ÚÍ?ä ÉÑÇÍ?Ç ÉÑÇÍÄ äíÈ PáÜÉ í Ðä äæ?Ç ÑæÍ ää ä?Î ää$   
 $1.01$   $3.55$   $1.38$   $3.54$   $0.91$   $3.47$   
 $1.05$   $3.46$   $0.94$   $3.36$   $0.06$   $2.92$   
 .í ää äæÍ ä í Yá íá É Æä ?Ç ÉÇäíÈ ÜÍÑ É ä í ä É äí 8

جدول 13-3: القيم التنظيمية

رقم	Yáí äç نه	القيمة التي	القيمة التي	القيمة التي	القيمة التي	القيمة التي	القيمة التي	القيمة التي	القيمة التي
6	1.29	3.23	7	21	27	32	13	1	
5	0.942	3.26	3	20	33	36	8	2	
1	1.121	3.99	3	16	20	31	30	3	
3	1.23	3.37	4	17	27	42	10	4	



Í Öäää ääíí ä í YÉ(Ö) ?Ç ÉÇáíEÖÍÑYáÉÉ ÉáÖ 9 づてあ : ÉÇPÜÉ ÉÑÇÍÁ : つかい | つか  
: つか

ÉÇPÜÉ ÉÑÇÍÁ áíPÑíÉ : (14\_3) 型

ota	Yñíáç ね	きな の	い せ せ	い せ せ	あ: せ	せ せ	せ せ	つか	型
9	1.553	2.77	21	20	28	23	8	í YÉÖÖ áÖíáÉä ÄÇí?Ç ÁYÉ ççr t	1
8	1.221	2.97	13	19	30	34	4	ば up ääí ÉíáÉÉÖÖÇ Üáí ÖÑÉÉ て	2
7	1.414	3	12	23	29	25	11	て づ ÉíáÉ í YÉÖÖÇ	3
6	1.242	3.10	10	18	33	30	9	¿g çr t ¿	4
4	1.204	3.22	7	20	27	36	10	ÖÑYÉ íáÉ í YÉÖÖÇ í áí か ÉáÜ ÉÇYÍ	5
2	0.942	3.26	5	17	30	43	5	áÜ ÉíáÉ í YÉÖÖÇ í á É さ ぎ	6
1	1.253	3.40	9	10	26	42	13	ば さ は	7
3	1.062	3.22	6	20	26	42	6	て さ は	8
5	1.077	53.21	7	14	40	29	10	か は	9
3.1278									

つか

بأ)  $\alpha_{AC} = 1.223$   $\alpha_{AC} = 3.36$   $\alpha_{AC} = 6$   $\alpha_{AC} = 18$   $\alpha_{AC} = 23$   $\alpha_{AC} = 40$   $\alpha_{AC} = 19$   $\alpha_{AC} = 1$   
ب)  $\alpha_{AC} = 1.060$   $\alpha_{AC} = 3.03$   $\alpha_{AC} = 7$   $\alpha_{AC} = 22$   $\alpha_{AC} = 40$   $\alpha_{AC} = 23$   $\alpha_{AC} = 8$   $\alpha_{AC} = 2$   
ج)  $\alpha_{AC} = 1.071$   $\alpha_{AC} = 3.14$   $\alpha_{AC} = 6$   $\alpha_{AC} = 21$   $\alpha_{AC} = 34$   $\alpha_{AC} = 31$   $\alpha_{AC} = 8$   $\alpha_{AC} = 3$   
د)  $\alpha_{AC} = 1.177$   $\alpha_{AC} = 2.93$   $\alpha_{AC} = 10$   $\alpha_{AC} = 27$   $\alpha_{AC} = 28$   $\alpha_{AC} = 30$   $\alpha_{AC} = 5$   $\alpha_{AC} = 4$   
هـ)  $\alpha_{AC} = 0.954$   $\alpha_{AC} = 3.66$   $\alpha_{AC} = 4$   $\alpha_{AC} = 10$   $\alpha_{AC} = 16$   $\alpha_{AC} = 56$   $\alpha_{AC} = 14$   $\alpha_{AC} = 5$

المتغيرات (15-3) هي:

رقم	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>5</sub>	Y <sub>6</sub>	Y <sub>7</sub>	Y <sub>8</sub>	المتغيرات	الترتيب
2	1.223	3.36	6	18	23	40	19		Y <sub>1</sub> = $\alpha_{AC}$ $\alpha_{AC} = 1.223$ $\alpha_{AC} = 3.36$ $\alpha_{AC} = 6$ $\alpha_{AC} = 18$ $\alpha_{AC} = 23$ $\alpha_{AC} = 40$ $\alpha_{AC} = 19$	1
5	1.060	3.03	7	22	40	23	8		Y <sub>2</sub> = $\alpha_{AC}$ $\alpha_{AC} = 1.060$ $\alpha_{AC} = 3.03$ $\alpha_{AC} = 7$ $\alpha_{AC} = 22$ $\alpha_{AC} = 40$ $\alpha_{AC} = 23$ $\alpha_{AC} = 8$	2
4	1.071	3.14	6	21	34	31	8		Y <sub>3</sub> = $\alpha_{AC}$ $\alpha_{AC} = 1.071$ $\alpha_{AC} = 3.14$ $\alpha_{AC} = 6$ $\alpha_{AC} = 21$ $\alpha_{AC} = 34$ $\alpha_{AC} = 31$ $\alpha_{AC} = 8$	3
6	1.177	2.93	10	27	28	30	5		Y <sub>4</sub> = $\alpha_{AC}$ $\alpha_{AC} = 1.177$ $\alpha_{AC} = 2.93$ $\alpha_{AC} = 10$ $\alpha_{AC} = 27$ $\alpha_{AC} = 28$ $\alpha_{AC} = 30$ $\alpha_{AC} = 5$	4
1	0.954	3.66	4	10	16	56	14		Y <sub>5</sub> = $\alpha_{AC}$ $\alpha_{AC} = 0.954$ $\alpha_{AC} = 3.66$ $\alpha_{AC} = 4$ $\alpha_{AC} = 10$ $\alpha_{AC} = 16$ $\alpha_{AC} = 56$ $\alpha_{AC} = 14$	5

3	1.088	3.27	9	10	33	41	7	Uíàl àà ÉDÉOÇ NÍ ÉY تااااااااااااااااااااا	6
3.2317 : تااااااااااااااااااااا									

تاااااااااااااا : تااااا

تاااا) áÀOá ì æ?Ç ÉÉÈá ää ÉÁÉÈ ÈNÇIÄ aÍE PaUE í Ðä ÜÈVä NæÍ aá Ðà á?Î ää ÜÍ?ä

3.66 <تاااا (ÉÉÈáá Üíàl í YÉÜáÇl äÜ ÉYÜÖ ÈNæ Ö ÓBU ÈNæNÖ ÉÜáÇl äÉDÉOÇ

áÉÈ íÇl áBOÈÉÜáÇl ä æí äÉáÌ æáä ÉÇIÇÉÇ Ì ÁUE ) <تاااا تاااا تاااا 0.954 تاااا

3.36 <تااا (ÈNÇI?Ç äÍEÉáÇIäá ÉOÜáá ÈI È

1.08 تاااا 3.27 <تااا (ÉÜáÇl ä í YááÜáÉ ÉÇæÉOá Üíàl í YÉDÉOÇ NÍ ÉY)

1.07 تاااا 3.14 <تااا (ÉÜáÇl ä í YÜí ÖEUÇIÉÇæ ííÍ Éí È ) <تاااا تاااا

3.03 تاااا <تااا (ÁÇI?Ç ÉACÝB ÜYNa ÈNÇI?Ç äÍEÁÇáÉ ÉOÜáá äÍÉ ÉOÉ ) <تاااا تاااا تاااا

<تااا ( تااااااااااااااااااااا تاااا NÇB?ÇÉDÍ?Ç ) áÀOá í ÉÈ NÍÍ?Ç í YÉ 1.06 <تااا

1.17 تاااا 2.93 تاااا

ÉÍ Öæá ÉÈ?Ç ÉÇáíÉÜN ÉáBæ ÉáÍ 9 <تاااا : ÁÇI?Ç <تااا <تااا <تااا : تاااااااا

: تاااااااا

ÁÇI?Ç íÇÜÈ Èæá <تاا : (16-3) <تاااا

oTÁ	YNÍ æÇ نه انا	きな の肌カ	いは せすな CPDA	いは せすな	あ: せすな	せすな (あ)	つりし	せすな	
6	1.455	3	10	31	19	29	11	äÜ ÉDÉOÇ ÉÁVá áÉÈ تاااااااااااااا ææ í æú æ æ ú تااا	1
8	1.505	2.90	17	21	25	29	8	NÇÜá äá ÁÇI?Ç ÉDÉOÇ äÍEá í ÓOÇ تاااا	2



: には  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

3.33  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

3.36  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

3.12  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

3.28  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

3.03  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

したがって、 $H_0$  を棄却し、 $H_1$  を採択する。すなわち、 $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

: には  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

$\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。  $R=0.11$   $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

$\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。  $R=0.09$   $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

したがって

$\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。  $R=0.45$   $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

したがって

$\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。  $R=0.34$   $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

したがって

:  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

% 1.21  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

%<sup>1</sup>  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

%20  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

%12.1  $\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

したがって、 $H_0$  を棄却し、 $H_1$  を採択する。

$\chi^2$  の値が  $5$  を超えているから、 $H_0$  を棄却する。

: áÖ¼ ÉÖ?Î

6 てx uきいV \$てx wはあさx てgてぬきさるなはせxてxvp?Î ää

ÉíáÖ?ç äæáá úほろぬぬほろろ ÉííçÖEç? ぬほほほほほ É(úほ Éçí?ç :uほ

. ほほほほほ ほほほほほ ほほほほほ

í YÉÑçí íáí áææ íáúáá ÉH á Éäßì æ?ç Éá Náá はあさx ほ uうほ ; ほほほ

ほほほほほ "ほほほ" ほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほ

ほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほ

.2012 ほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほほ

てgzほ はあさx (ÉÉÖç?) í ÑÖä íÑæää ÁçíÀ í á Éíáúáá áíá Éíá çá ÉÖÑí á?Î ää

. í ÑÎ?ç áíá ää ÑÉí ÉÉÖç?ç ÁçíÀ áíÇ Éí Yáá çÖÉ Áíá Éçç? Uá áíp

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
	ÁÇíá ?Ç
	うはあうか!
	É íÒíá æÇæ É íÑUá É ÚáÉÉÍ Ìá ÕÍ á
	áÇÏÇÇ ÉáÆ
	あはあうか!
	PÍ ?áæ ÉáÆ
	u あうか!
t <sub>e</sub> -	í 0000000000
42-07	الفصل الأول : الإطار المفاهيمي لأداء المورد البشري وطرق تقييمه
08	あは
09	あはあうか! : áæ?Ç ÉÍ Ìáæ
09	あはあうか! : áæ?Ç É áææ
11	あはあうか! : áæ?Ç É áææ
11	É íÑÛá ÌÑÇæáæ ÉÑÇÍ? í Í ÌÑÇ Ìáæ ÑæØ Ìáæ : w áæ?Ç É áææ
13	あはあうか! : áæ?Ç É áææ
17	ÁÇí?Ç É íáÇá : の áæ?Ç É áææ
17	áá É ÌÑáæ ÉÇÍ æ Õáæ ÁÇí?Ç áæá Ý : áæ?Ç É áææ
19	ÁÇí?Ç ÚÇæáæ ÉÇáæá : áæ?Ç É áææ
24	ÁÇí?Ç ÉÇÍÍ á : w áæ?Ç É áææ
25	ÁÇí?Ç ÍÇUáæ ÑÍÇÛá : áæ?Ç É áææ
29	í ÑÛá ÌÑæáæ ÁÇí?Ç áíÆ : u áæ?Ç É áææ
29	á Õáæ æ ÁÇí?Ç áíÆáæá Ý : áæ?Ç É áææ
30	あはあうか! : áæ?Ç É áææ
32	í ÑÛá ÌÑæáæ ÁÇí?Ç áíÆ íÑÛá ÑÍÇUá : w áæ?Ç É áææ
39	á áÇÍ ÉÉ(ÁÇÍÍ Á æ ÁÇí?Ç áíÆÁÇÍÍ áæ áíÇá : áæ?Ç É áææ
42	á Õáæ É Õ?Í

78-43	الفصل الثاني : القيم التنظيمية وعلاقتها بأداء المورد البشري
44	3かずいば
45	3かすいば : áæ?ç ÈÍ Ìãä
45	3かすいば : áæ?ç ÈÏãä
47	3かすいば : ばあq ㄅ
49	3かすいば : wばq ㄅ
50	3かすいば : こばq ㄅ
51	3かすいば : のDba   pa
51	3かすいば : áæ?ç ÈÏãä
54	3かすいば : ばあq ㄅ
58	3かすいば : wばq ㄅ
65	3かすいば : こばq ㄅ
71	3かすいば : u/ba   pa
71	3かすいば : áæ?ç ÈÏãä (Strategic leadership)
72	3かすいば : ばあq ㄅ
73	3かすいば : wばq ㄅ
76	3かすいば : こばq ㄅ
77	3かすいば : áã Èõ
99-78	الفصل الثالث : واقع القيم التنظيمية في المؤسسة الخدمية (دراسة حالة بجامعة الوادي)
79	3かすいば
80	3かすいば : áæ?ç ÈÍ Ìãä
80	3かすいば : áæ?ç ÈÏãä
81	3かすいば : ばあq ㄅ
83	3かすいば : wばq ㄅ

86	ÉÓñíáá í Ì á ááÑç? áííÉ : のん   pt
86	つあw ーu ゆゆちぢぢぢ : áæ?É ááá
88	なゆゆちぢぢぢ : はあq ㄅ
91	u ぢぢぢぢぢぢぢぢぢ : w ぢq ㄅ
99	áÖÉ, ÉÖ?Í
101	rた
	í ythá rた
	pí?áá Éá/ㄳ







ÉÑÉá?Î áÑáÉl ÝáÉá ÉÑÍá ÚáÖéáá Ðá íÝÉÍÑ áf : のあのあ

2014/2013

: u | ああ ああ -7

Çá ÒÌæä ÚáÖéáá Ðá ÑÇÍÉ? ÇáÝ í ÚáÖéá æá Çæ í Ð æá Çá Çá づし q psgl ぜ

: はあ

: ああ -

íÑæáá ÁÇÍáÉ É íá Úáá áíá áíÉÍáé æáá ÉP Úá ÓÑÍá æáÇáÉí É ÉÇÑÍáÉ Éáí Éá •

. うあ ああ

いあ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ

. ああ

: ( ああ ) ああ -

Ö Öí ÉÚáÖéááÉÑÇÍáÉ ÉP Úá í á ÉÝÖí ざ ああ ああ ああ ああ

はあ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ

. ああ

: u | ああ ああ -8

: í á ÇáíÝÉ ááÉÚáÖéáá Ðá áÇæÇáÉÁÇáÉ ÇáÉÑÍÉÇ í É ÇÉÚÖá áÚ Çá

ぎさ はあ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ

. ああ ああ

. u | ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ ああ



1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.

## Effectifs

| Remarques                      |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Résultat obtenu                |  | 29-MAY-2014 07:39:48   |
| Commentaires                   |  |  |
| Entrée                         | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1   |
|                                | Filtrer                                | <aucune>   |
|                                | Poids                                  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112  |
| Gestion des valeurs manquantes | Définition des valeurs manquantes      | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes. Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides                           |
|                                | Observations prises en compte          | FREQUENCIES<br>VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 A6<br>/NTILES=4<br>/STATISTICS=VARIANCE<br>MINIMUM MAXIMUM MEAN<br>MEDIAN MODE SUM<br>/GROUPED=A1 A2 A3 A4 A5 A6<br>/PIECHART FREQ<br>/ORDER=ANALYSIS. |
| Syntaxe                        |  |  |
| Ressources                     | Temps de processeur                    | 00:00:01.34  |
|                                | Temps écoulé                           | 00:00:01.52  |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

|          |           | الجنس             | المؤهل العلمي     | سنوات الخبرة      | الرتبة            | الحالة الإجتماعية | العمر             |
|----------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| N        | Valide    | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               |
|          | Manquante | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                |
| Moyenne  |           | 1,21              | 2,13              | 1,43              | 3,39              | 1,33              | 1,40              |
| Médiane  |           | 1,21 <sup>a</sup> | 2,13 <sup>a</sup> | 1,31 <sup>a</sup> | 3,46 <sup>a</sup> | 1,30 <sup>a</sup> | 1,33 <sup>a</sup> |
| Mode     |           | 1                 | 2                 | 1                 | 4                 | 1                 | 1                 |
| Variance |           | ,168              | ,134              | ,672              | 1,008             | ,345              | ,465              |
| Minimum  |           | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 |
| Maximum  |           | 2                 | 3                 | 4                 | 5                 | 5                 | 3                 |
| Somme    |           | 121               | 213               | 143               | 339               | 133               | 140               |
| 25       |           | . <sup>b,c</sup>  | 1,57 <sup>c</sup> | . <sup>b,c</sup>  | 2,62 <sup>c</sup> | . <sup>b,c</sup>  | . <sup>b,c</sup>  |
| Centiles | 50        | 1,21              | 2,13              | 1,31              | 3,46              | 1,30              | 1,33              |
|          | 75        | 1,71              | 2,64              | 1,86              | 4,22              | 1,81              | 1,89              |

a. Calculé à partir des données groupées

b. La borne inférieure du premier intervalle ou la borne supérieure du dernier intervalle est inconnue. Certains centiles ne sont pas définis.

c. Les centiles sont calculés à partir des donnée regroupées

### Tableau de fréquences

|           |                  | الجنس     |                  |                         |                         |
|-----------|------------------|-----------|------------------|-------------------------|-------------------------|
|           |                  | Effectifs | Pourcentage<br>e | Pourcentage<br>e valide | Pourcentage<br>e cumulé |
| Valide    | ذكر              | 79        | 70,5             | 79,0                    | 79,0                    |
|           | أنثى             | 21        | 18,8             | 21,0                    | 100,0                   |
| Total     |                  | 100       | 89,3             | 100,0                   |                         |
| Manquante | Systeme manquant | 12        | 10,7             |                         |                         |
| Total     |                  | 112       | 100,0            |                         |                         |

المؤهل العلمي

|           | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| اللسانس   | 1                | ,9          | 1,0         | 1,0         |
| ماجستير   | 85               | 75,9        | 85,0        | 86,0        |
| دكتوراه   | 14               | 12,5        | 14,0        | 100,0       |
| Total     | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                  | 112         | 100,0       |             |

سنوات الخبرة

|                | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|----------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| اقل من 5 سنوات | 72               | 64,3        | 72,0        | 72,0        |
| من 6 الى 10    | 19               | 17,0        | 19,0        | 91,0        |
| من 11 الى 15   | 3                | 2,7         | 3,0         | 94,0        |
| اكثر من 16     | 6                | 5,4         | 6,0         | 100,0       |
| Total          | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante      | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total          |                  | 112         | 100,0       |             |

```

FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 A6
  /NTILES=4
  /STATISTICS=VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM
  /GROUPED=A1 A2 A3 A4 A5 A6
  /PIECHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.

```

الرتبة

|                | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|----------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|                |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| "استاذ محاضر"  | 5         | 4,5         | 5,0         | 5,0         |
| "استاذ محاضر"ب | 12        | 10,7        | 12,0        | 17,0        |
| "استاذ مساعد"  | 33        | 29,5        | 33,0        | 50,0        |

|           |                  |     |       |       |       |
|-----------|------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | "استاذ مساعد "ب  | 39  | 34,8  | 39,0  | 89,0  |
|           | استاذ تعليم عالي | 11  | 9,8   | 11,0  | 100,0 |
|           | Total            | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |       |       |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |       |       |

#### الحالة الإجتماعية

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | متزوج            | 70        | 62,5        | 70,0        | 70,0        |
| Valide    | اعزب             | 29        | 25,9        | 29,0        | 99,0        |
|           | 5                | 1         | ,9          | 1,0         | 100,0       |
|           | Total            | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                  | 112       | 100,0       |             |             |

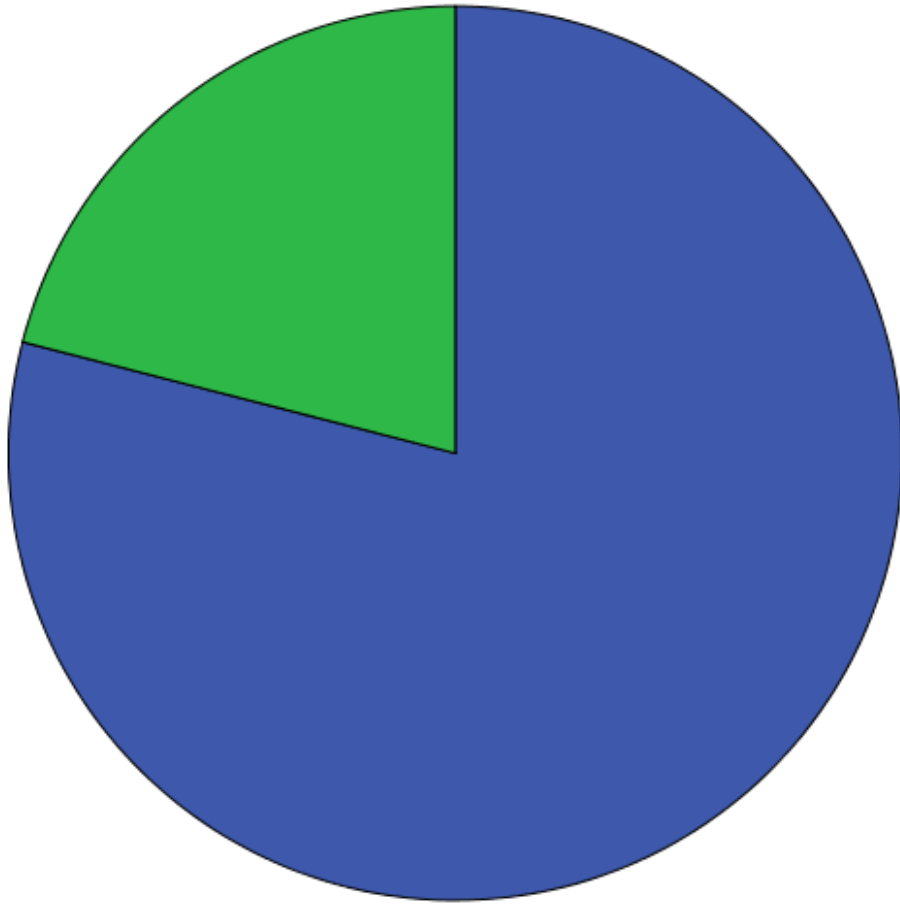
#### العمر

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | من 25 الى 35 سنة | 71        | 63,4        | 71,0        | 71,0        |
| Valide    | من 36 الى 45 سنة | 18        | 16,1        | 18,0        | 89,0        |
|           | اكتر من 45 سنة   | 11        | 9,8         | 11,0        | 100,0       |
|           | Total            | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                  | 112       | 100,0       |             |             |

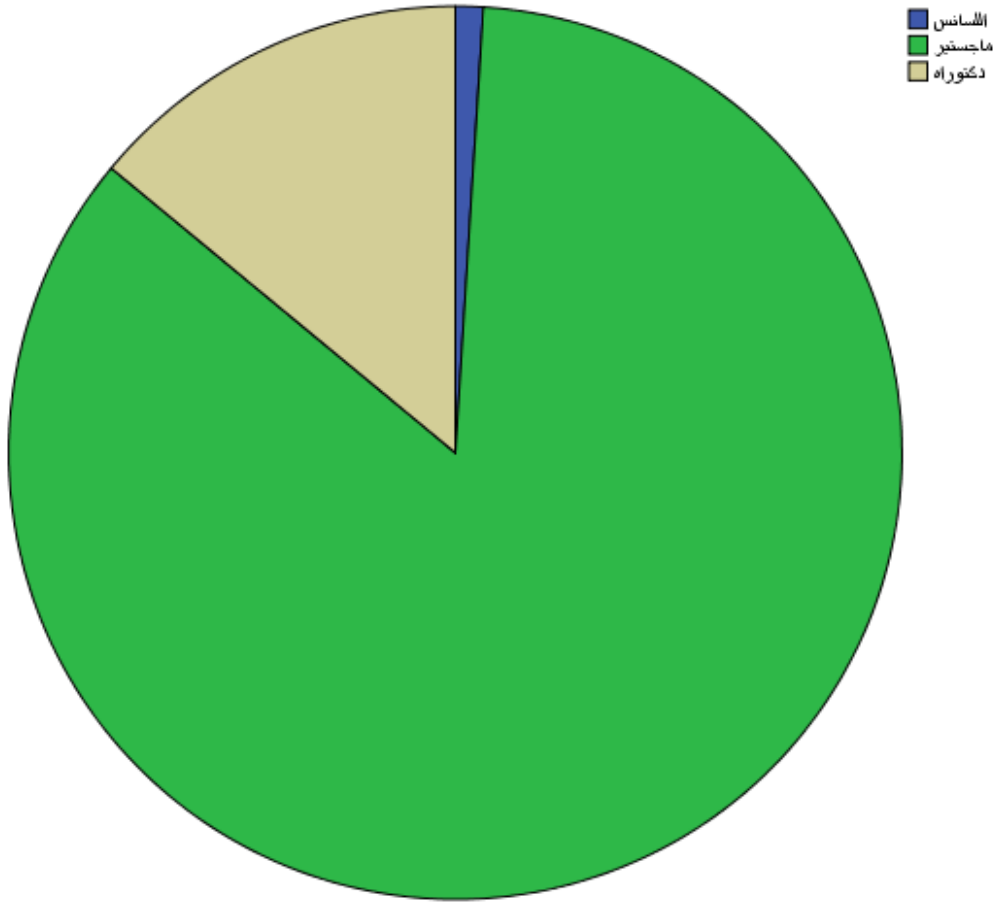
### Diagramme en secteurs

الجنس

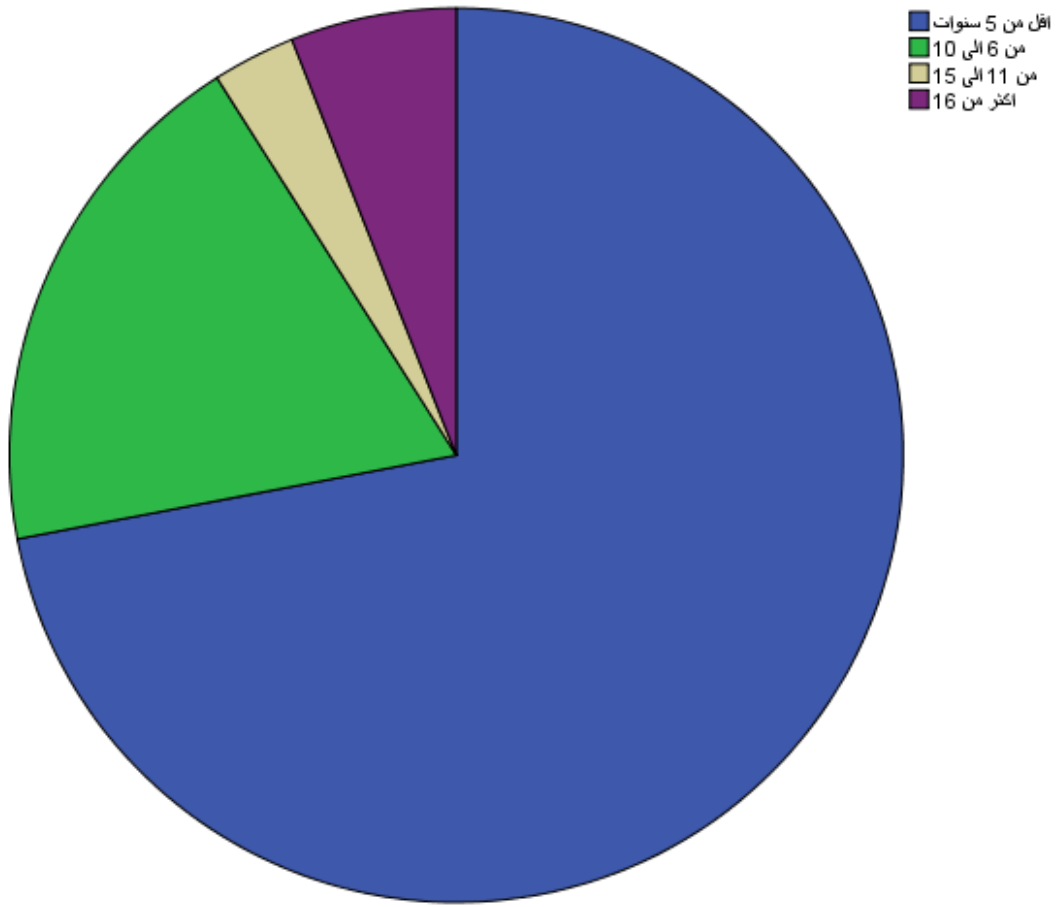
ذكر  
أنثى



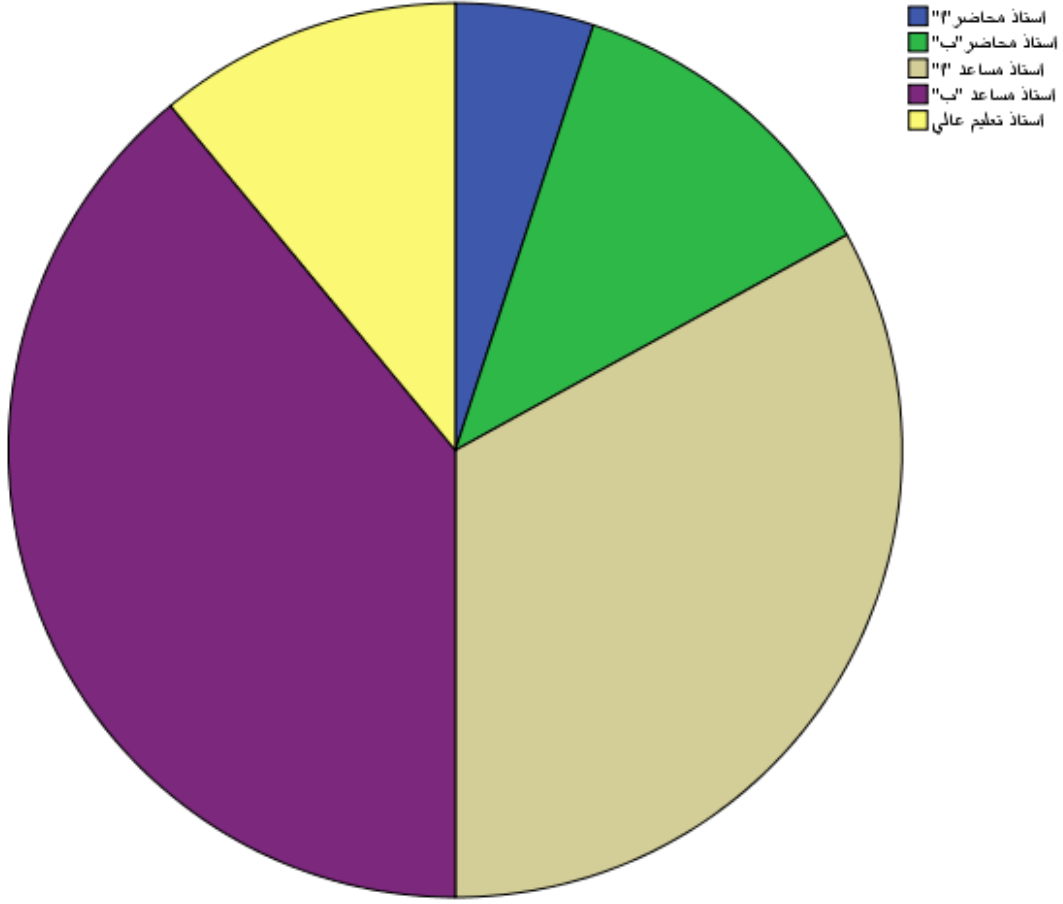
المؤهل العلمي



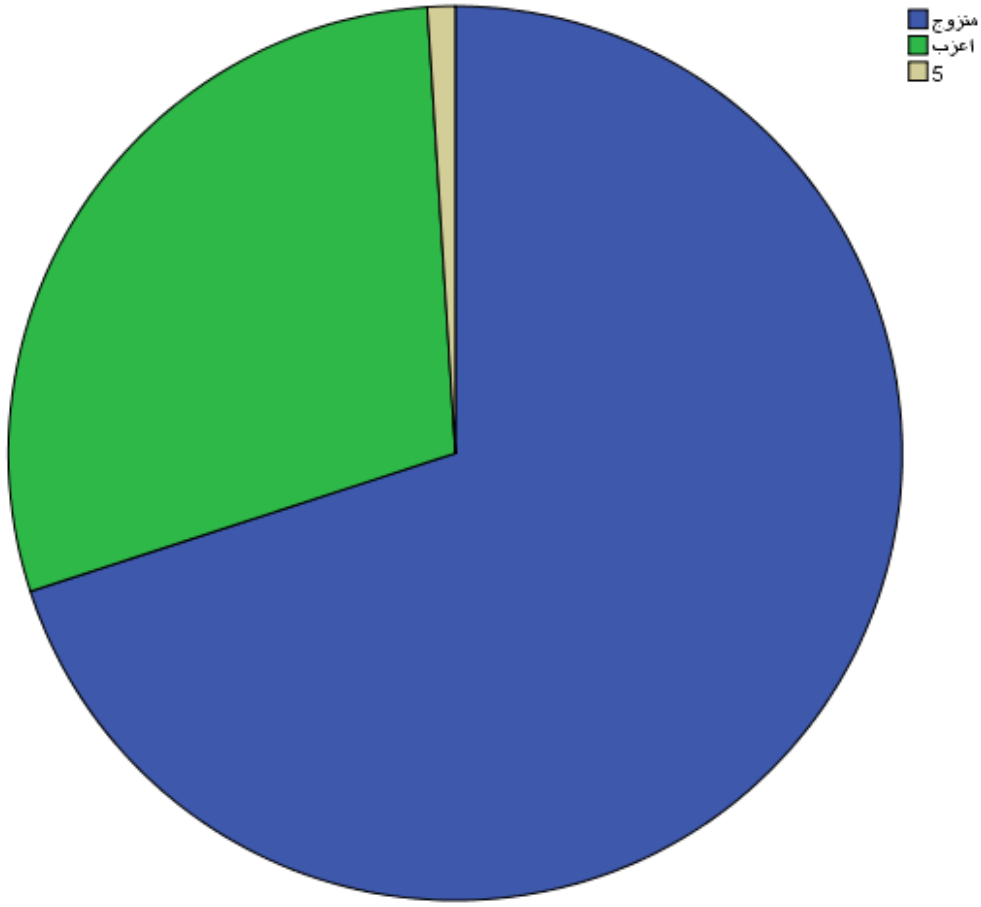
سنوات الخبرة

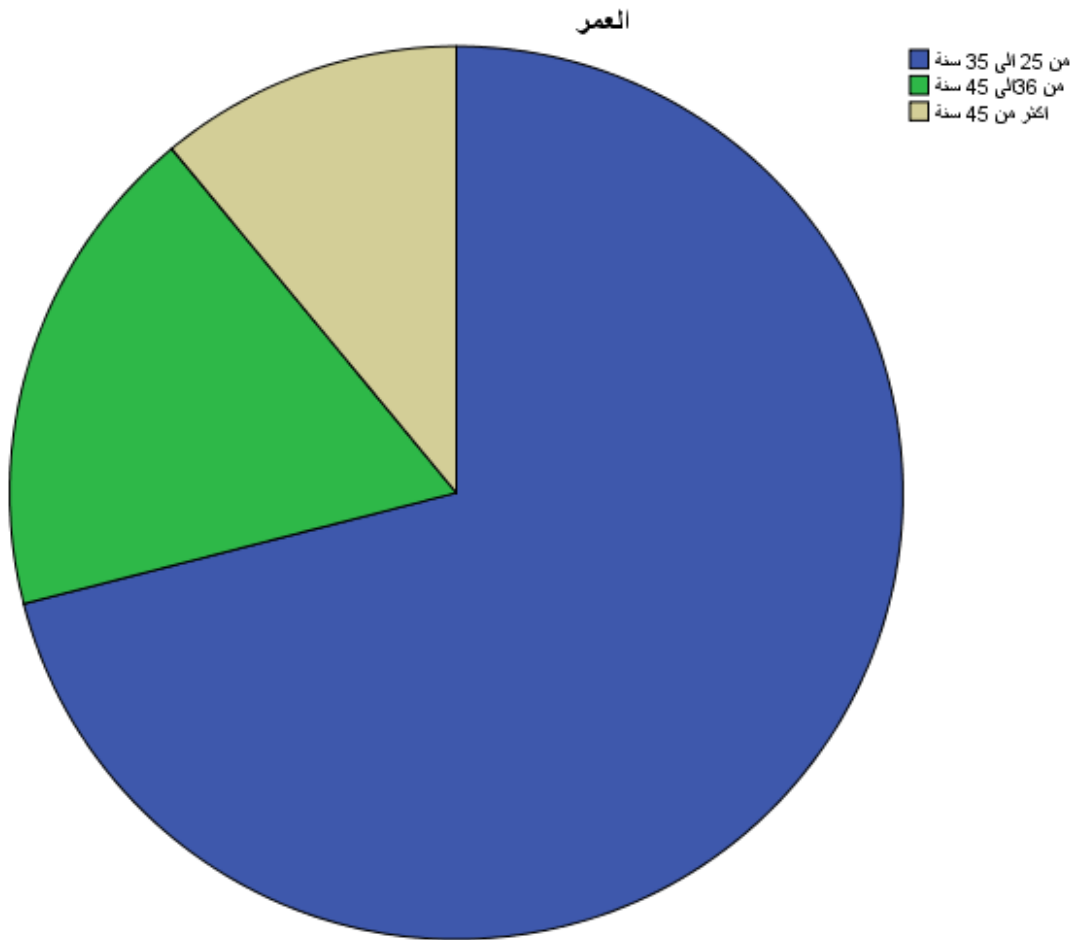


## الرتبة



### الحالة الإجتماعية





```

FREQUENCIES VARIABLES=B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7
  /NTILES=4
  /STATISTICS=VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM
  /GROUPED=B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7
  /PIECHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.
  
```

## Effectifs

### Remarques

Résultat obtenu

29-MAY-2014 07:41:47

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Commentaires                   |  | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Données                                | s\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1   |
| Entrée                         | Filtrer                                | <aucune>   |
|                                | Poids                                  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112  |
|                                | Définition des valeurs manquantes      | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.  |
| Gestion des valeurs manquantes | Observations prises en compte          | Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides |
|                                |  | FREQUENCIES  |
|                                |  | VARIABLES=B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7   |
|                                |  | /NTILES=4  |
|                                |  | /STATISTICS=VARIANCE   |
| Syntaxe                        |  | MINIMUM MAXIMUM MEAN   |
|                                |  | MEDIAN MODE SUM  |
|                                |  | /GROUPED=B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7  |
|                                |  | /PIECHART FREQ   |
|                                |  | /ORDER=ANALYSIS.   |
| Ressources                     | Temps de processeur                    | 00:00:01.82  |
|                                | Temps écoulé                           | 00:00:01.99  |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

|          |           | تبدل جهود<br>ملحوظة لتعيين<br>أفضل المرشحين<br>في المناصب<br>الإدارية بالكلية | يتصرف<br>المسؤولون في<br>الكلية بطريقة<br>توضح أنهم في<br>موقع المسؤولية | يحقق المدير في<br>الجامعة<br>الصلاحيات<br>المخولة<br>للإداريين<br>لممارسة أعمالهم | يحصل الأساتذة<br>ذوي القدرات<br>الإدارية بالكلية<br>على فرص<br>حقيقية لتطوير<br>مستقبلهم<br>الوظيفي | للمسؤولون احترام<br>هم في الكلية | يرتبط الأساتذة<br>في الكلية ارتباطا<br>وثيقا بالإدارات<br>التي يعملون فيها |
|----------|-----------|---|--|---|---|----------------------------------|--|
| N        | Valide    | 100   | 100  | 100   | 100   | 100                              | 100  |
|          | Manquante | 12  | 12   | 12  | 12  | 12                               | 12   |
| Moyenne  |           | 3,54  | 3,46   | 3,47  | 3,19  | 3,55                             | 3,36   |
| Médiane  |           | 3,68 <sup>a</sup>   | 3,53 <sup>a</sup>  | 3,52 <sup>a</sup>   | 3,22 <sup>a</sup>   | 3,64 <sup>a</sup>                | 3,47 <sup>a</sup>  |
| Mode     |           | 4   | 4  | 4   | 4   | 4                                | 4  |
| Variance |           | 1,382   | 1,059  | ,918  | 1,226   | 1,018                            | ,940   |
| Minimum  |           | 1   | 1  | 1   | 1   | 1                                | 1  |
| Maximum  |           | 5   | 5  | 5   | 5   | 5                                | 5  |
| Somme    |           | 354   | 346  | 347   | 319   | 355                              | 336  |
| Centiles | 25        | 2,72 <sup>b</sup>   | 2,69 <sup>b</sup>  | 2,75 <sup>b</sup>   | 2,29 <sup>b</sup>   | 2,89 <sup>b</sup>                | 2,61 <sup>b</sup>  |
|          | 50        | 3,68  | 3,53   | 3,52  | 3,22  | 3,64                             | 3,47   |
|          | 75        | 4,52  | 4,32   | 4,27  | 4,10  | 4,40                             | 4,20   |

#### Statistiques

|          |           | تتم دراسة التقنيات الحديثة والأساليب الإدارية<br>الجديدة بانتظام لزيادة كفاءة العمل بالكلية |
|----------|-----------|---|
| N        | Valide    | 100   |
|          | Manquante | 12  |
| Moyenne  |           | 2,92  |
| Médiane  |           | 3,02 <sup>a</sup>   |
| Mode     |           | 3   |
| Variance |           | 1,064   |
| Minimum  |           | 1   |
| Maximum  |           | 5   |
| Somme    |           | 292   |
| Centiles | 25        | 2,11 <sup>b</sup>   |
|          | 50        | 3,02  |
|          | 75        | 3,78  |

a. Calculé à partir des données groupées

b. Les centiles sont calculés à partir des donnée regroupées

## Tableau de fréquences

تبذل جهود ملحوظة لتعيين أفضل المرشحين في المناصب الإدارية بالكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 8           | 7,1         | 8,0         |
|           | غير موافق         | 11          | 9,8         | 11,0        |
|           | محايد             | 21          | 18,8        | 21,0        |
|           | موافق             | 39          | 34,8        | 39,0        |
|           | موافق بشدة        | 21          | 18,8        | 21,0        |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يتصرف المسؤولون في الكلية بطريقة توضح أنهم في موقع المسؤولية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 5           | 4,5         | 5,0         |
|           | غير موافق         | 11          | 9,8         | 11,0        |
|           | محايد             | 31          | 27,7        | 31,0        |
|           | موافق             | 39          | 34,8        | 39,0        |
|           | موافق بشدة        | 14          | 12,5        | 14,0        |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يحقق المدير في الجامعة الصلاحيات المخولة للإداريين لممارسة أعمالهم

|        | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|        |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide | غير موافق إطلاقاً | 4           | 3,6         | 4,0         |

|           |                  |     |       |       |       |
|-----------|------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | غير موافق        | 9   | 8,0   | 9,0   | 13,0  |
|           | محايد            | 35  | 31,3  | 35,0  | 48,0  |
|           | موافق            | 40  | 35,7  | 40,0  | 88,0  |
|           | موافق بشدة       | 12  | 10,7  | 12,0  | 100,0 |
|           | Total            | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |       |       |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |       |       |

يحصل الأساتذة ذوي القدرات الإدارية بالكلية على فرص حقيقية لتطوير مستقبلهم الوظيفي

|           | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|           |                  | e           | e valide    | e cumulé    |       |
|           | غير موافق بشدة   | 6           | 5,4         | 6,0         | 6,0   |
|           | غير موافق        | 23          | 20,5        | 23,0        | 29,0  |
| Valide    | محايد            | 29          | 25,9        | 29,0        | 58,0  |
|           | موافق            | 30          | 26,8        | 30,0        | 88,0  |
|           | موافق بشدة       | 12          | 10,7        | 12,0        | 100,0 |
|           | Total            | 100         | 89,3        | 100,0       |       |
| Manquante | Système manquant | 12          | 10,7        |             |       |
| Total     |                  | 112         | 100,0       |             |       |

للمسؤولين واحترامهم في الكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |       |
|           | غير موافق إطلاقاً | 5           | 4,5         | 5,0         | 5,0   |
|           | غير موافق         | 9           | 8,0         | 9,0         | 14,0  |
| Valide    | محايد             | 26          | 23,2        | 26,0        | 40,0  |
|           | موافق             | 46          | 41,1        | 46,0        | 86,0  |
|           | موافق بشدة        | 14          | 12,5        | 14,0        | 100,0 |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |       |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |       |

يرتبط الأساتذة في الكلية ارتباطاً وثيقاً بالإدارات التي يعملون فيها

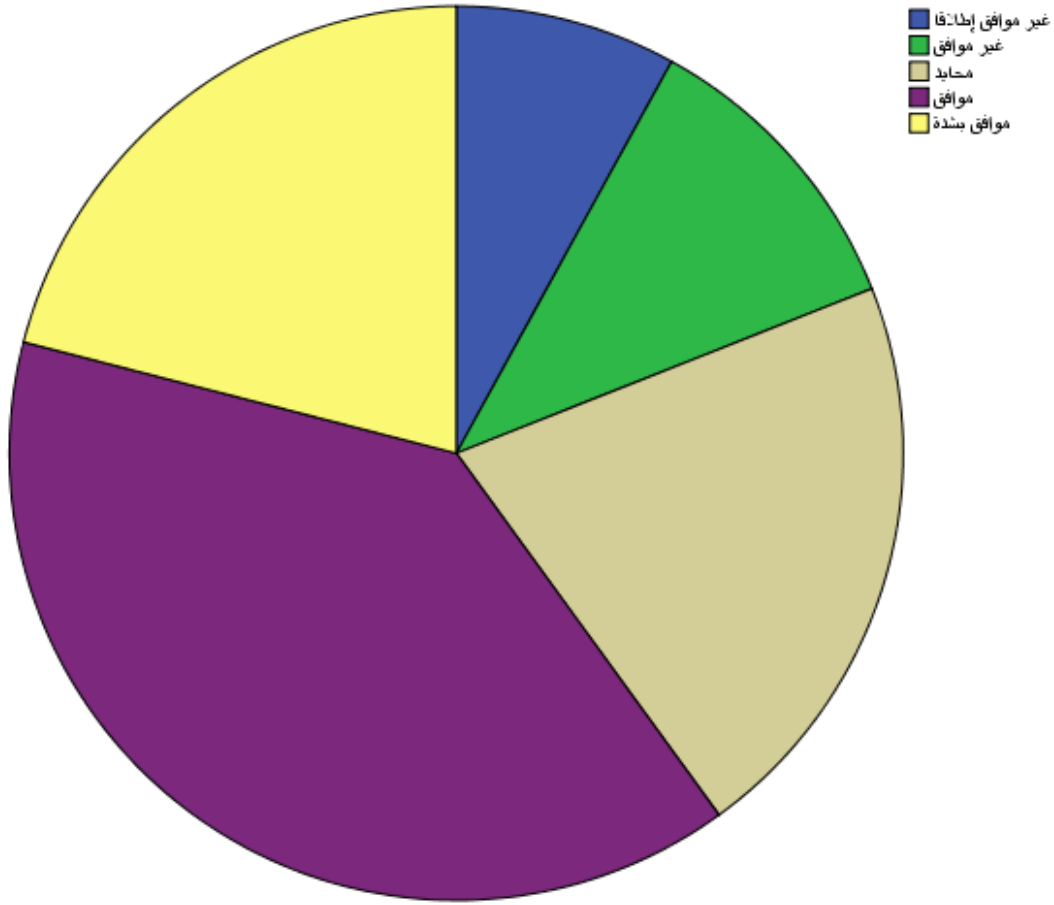
|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 4           | 3,6         | 4,0         |
|           | غير موافق         | 17          | 15,2        | 17,0        |
|           | محايد             | 24          | 21,4        | 24,0        |
|           | موافق             | 49          | 43,8        | 49,0        |
|           | موافق بشدة        | 6           | 5,4         | 6,0         |
| Total     | 100               | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

تتم دراسة التقنيات الحديثة والأساليب الإدارية الجديدة بانتظام لزيادة كفاءة العمل بالكلية

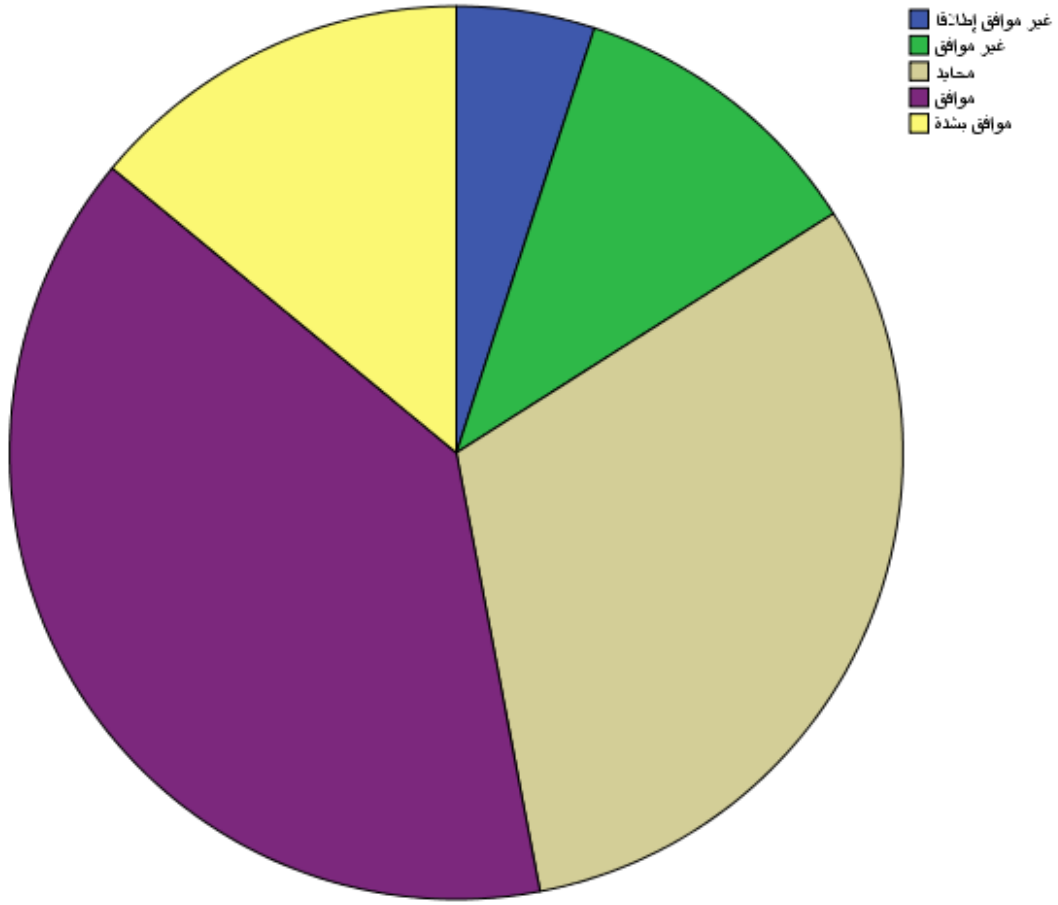
|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 11          | 9,8         | 11,0        |
|           | غير موافق         | 22          | 19,6        | 22,0        |
|           | محايد             | 33          | 29,5        | 33,0        |
|           | موافق             | 32          | 28,6        | 32,0        |
|           | موافق بشدة        | 2           | 1,8         | 2,0         |
| Total     | 100               | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

**Diagramme en secteurs**

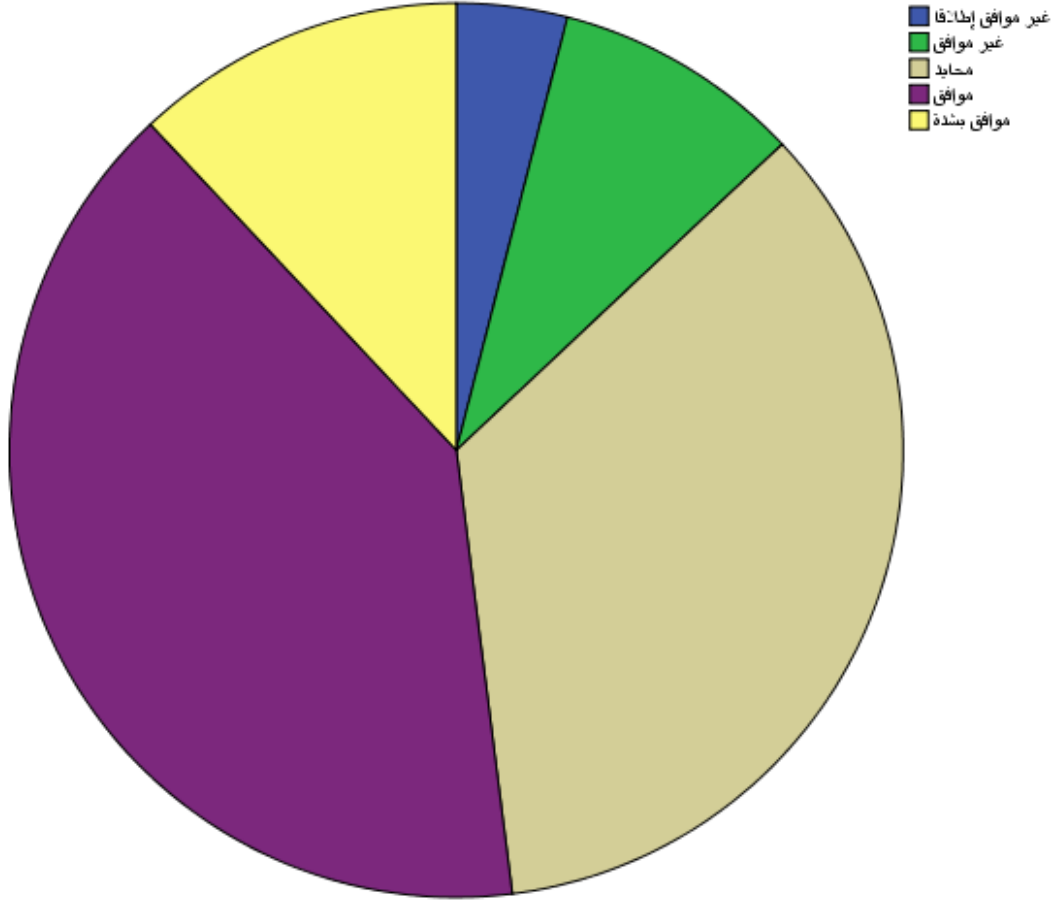
تبذل جهود ملحوظة لتعيين أفضل المرشحين في المناصب الإدارية بالكلية



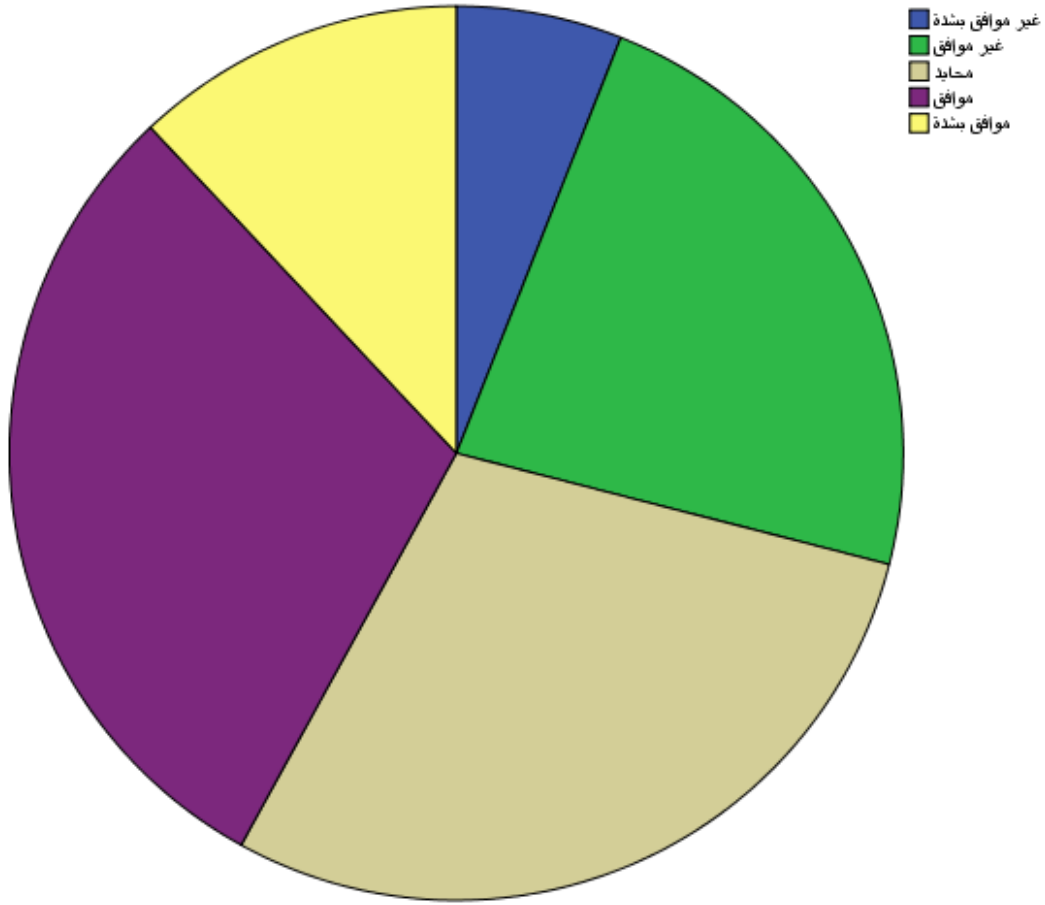
يتصرف المسؤولون في الكلية بطريقة توضح أنهم في موقع المسؤولية



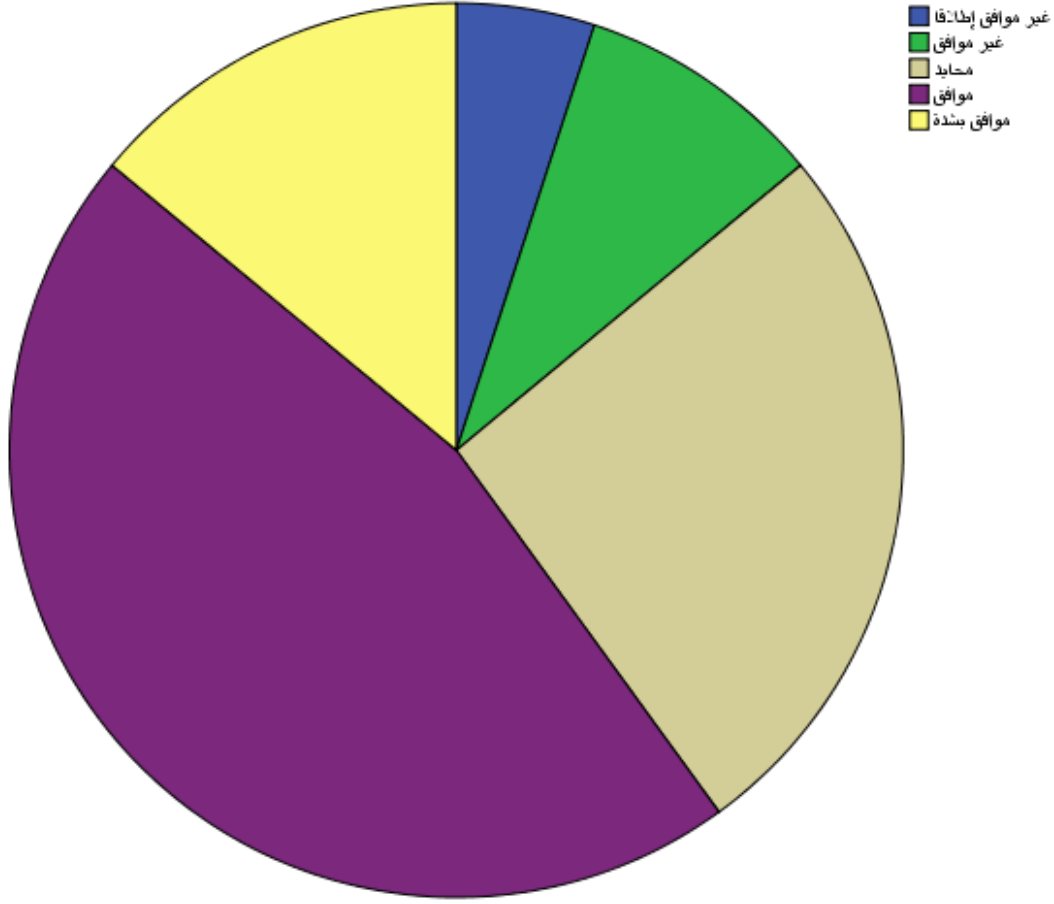
يحقّق المدير في الجامعة الصلاحيات المخولة للإداريين لممارسة أعمالهم



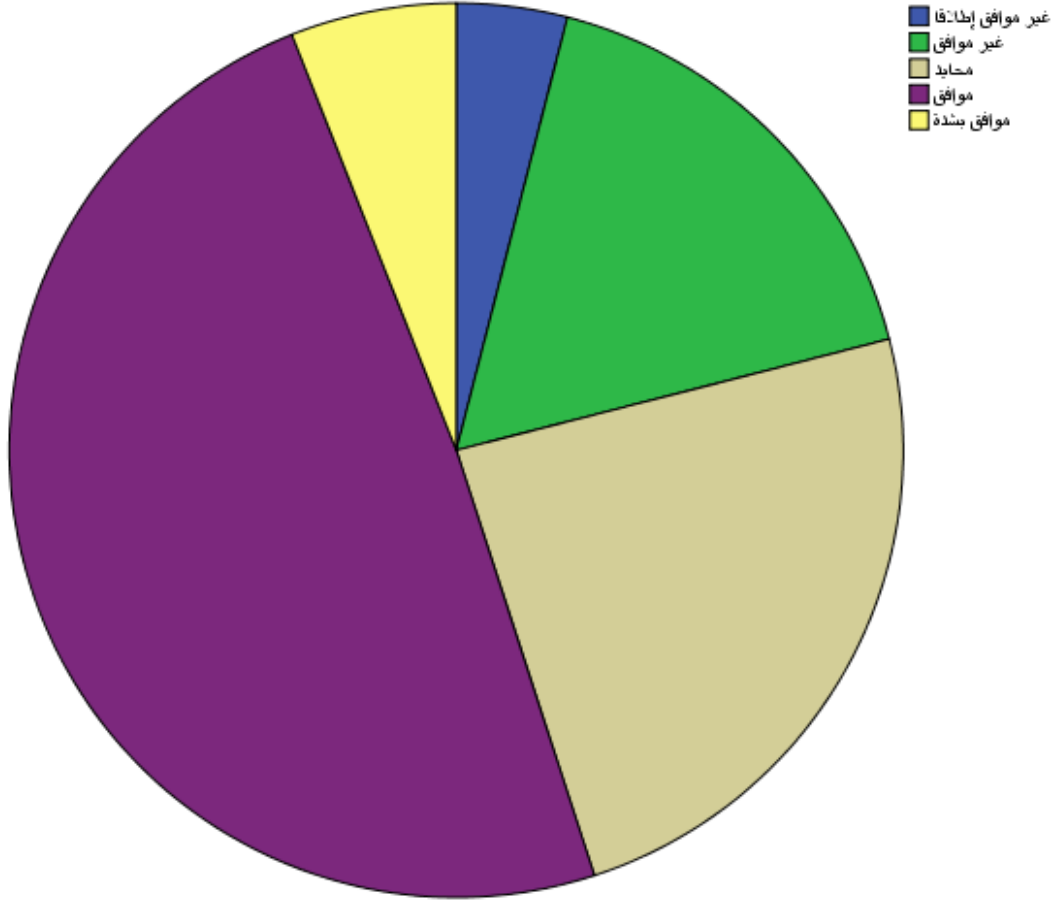
يحصل الأساتذة ذوي القدرات الإدارية بالكلية على فرص حقيقية لتطوير مستقبلهم الوظيفي



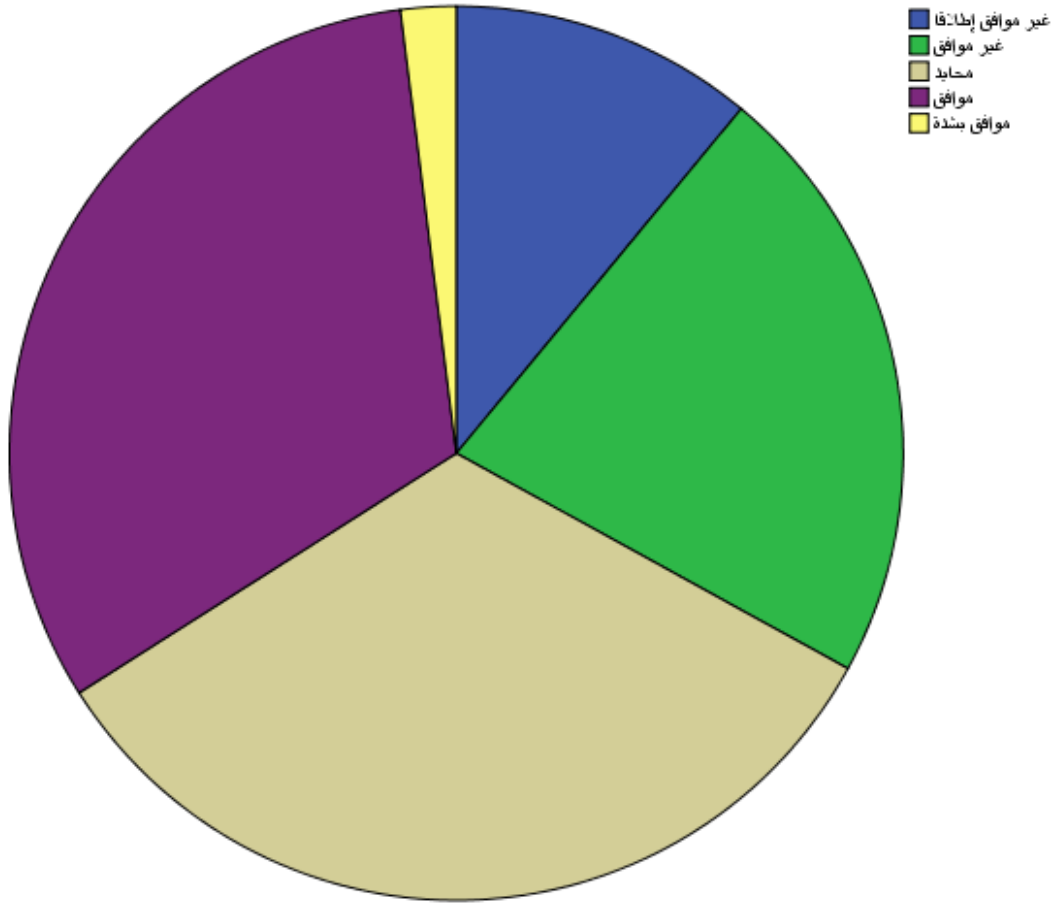
### للمسؤولون واحترامهم في الكلية



يرتبط الأساتذة في الكلية ارتباطا وثيقا بالإدارات التي يعملون فيها



تتم دراسة التقنيات الحديثة والأساليب الإدارية الجديدة بانتظام لزيادة كفاءة العمل بالكلية



```
FREQUENCIES VARIABLES=C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
  /NTILES=4
  /STATISTICS=VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM
  /GROUPED=C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
  /PIECHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.
```

## Effectifs

### Remarques

Résultat obtenu

29-MAY-2014 07:42:55

|                                |  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|
| Commentaires                   |  |  | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Données                                |  | s\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              |  | Ensemble_de_données1   |
| Entrée                         | Filtrer                                |  | <aucune>   |
|                                | Poids                                  |  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        |  | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail |  | 112  |
|                                | Définition des valeurs manquantes      |  | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.  |
| Gestion des valeurs manquantes |  |  | Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides |
|                                | Observations prises en compte          |  | FREQUENCIES  |
|                                |  |  | VARIABLES=C1 C2 C3 C4  |
|                                |  |  | C5 C6 C7 C8  |
|                                |  |  | /NTILES=4  |
|                                |  |  | /STATISTICS=VARIANCE   |
| Syntaxe                        |  |  | MINIMUM MAXIMUM MEAN   |
|                                |  |  | MEDIAN MODE SUM  |
|                                |  |  | /GROUPED=C1 C2 C3 C4   |
|                                |  |  | C5 C6 C7 C8  |
|                                |  |  | /PIECHART FREQ   |
|                                |  |  | /ORDER=ANALYSIS.   |
| Ressources                     | Temps de processeur                    |  | 00:00:01.89  |
|                                | Temps écoulé                           |  | 00:00:01.96  |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

|  |   |   |   |  |   |  |
|--|---|---|---|--|---|--|
|  | يخطط<br>المسؤولون<br>بالكلية جيدا<br>للمستقبل | القواعد<br>والإجراءات<br>والأوامر<br>المستدامة في<br>الكلية مفهومة من<br>الجميع | تعمل القواعد<br>الإدارية على<br>سهولة إنجاز<br>الأعمال في<br>الكلية | يحظى الجميع<br>بفرص متساوية<br>للترقية في الكلية<br>حسب المؤهلات | يتلقى المسؤولون<br>بالكلية قدرا جيدا<br>لزيادة فعالية<br>إتخاذ القرارات | تبذل جهود كبيرة<br>في تطوير قدرات<br>الأساتذة بالكلية<br>من أجل تحقيق<br>أكبر درجة من<br>الكفاءة |
|--|---|---|---|--|---|--|

|          |           |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|----------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| N        | Valide    | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               |
|          | Manquante | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                |
| Moyenne  |           | 3,23              | 3,26              | 3,99              | 3,37              | 3,15              | 3,08              |
| Médiane  |           | 3,29 <sup>a</sup> | 3,30 <sup>a</sup> | 3,82 <sup>a</sup> | 3,45 <sup>a</sup> | 3,25 <sup>a</sup> | 3,17 <sup>a</sup> |
| Mode     |           | 4                 | 4                 | 4                 | 4                 | 4                 | 3 <sup>c</sup>    |
| Variance |           | 1,290             | ,942              | 11,121            | 1,023             | ,977              | 1,125             |
| Minimum  |           | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 |
| Maximum  |           | 5                 | 5                 | 35                | 5                 | 5                 | 5                 |
| Somme    |           | 323               | 326               | 399               | 337               | 315               | 308               |
| Centiles | 25        | 2,31 <sup>b</sup> | 2,45 <sup>b</sup> | 2,78 <sup>b</sup> | 2,57 <sup>b</sup> | 2,33 <sup>b</sup> | 2,25 <sup>b</sup> |
|          | 50        | 3,29              | 3,30              | 3,82              | 3,45              | 3,25              | 3,17              |
|          | 75        | 4,18              | 4,05              | 4,68              | 4,23              | 3,99              | 3,92              |

### Statistiques

|          |           | يحافظ المدير على خط سير العمل في الجامعة | لدى المدير إستعداد لتقديم أقصى جهد لإنجاح عمل الجامعة |
|----------|-----------|--|---|
| N        | Valide    | 100                                      | 100   |
|          | Manquante | 12                                       | 12  |
| Moyenne  |           | 3,46                                     | 3,27  |
| Médiane  |           | 3,53 <sup>a</sup>                        | 3,35 <sup>a</sup>                                     |
| Mode     |           | 4  | 3   |
| Variance |           | ,998                                     | 1,007   |
| Minimum  |           | 1  | 1   |
| Maximum  |           | 5  | 5   |
| Somme    |           | 346                                      | 327   |
| Centiles | 25        | 2,73 <sup>b</sup>                        | 2,51 <sup>b</sup>                                     |
|          | 50        | 3,53                                     | 3,35  |
|          | 75        | 4,30                                     | 4,05  |

- a. Calculé à partir des données groupées  
b. Les centiles sont calculés à partir des donnée regroupées  
c. Il existe de multiples modes

### Tableau de fréquences

تبدل جهود كبيرة في تطوير قدرات الأساتذة بالكلية من أجل تحقيق أكبر درجة من الكفاءة

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |       |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 7           | 6,3         | 7,0         | 7,0   |
|           | غير موافق         | 21          | 18,8        | 21,0        | 28,0  |
|           | محايد             | 27          | 24,1        | 27,0        | 55,0  |
|           | موافق             | 32          | 28,6        | 32,0        | 87,0  |
|           | موافق بشدة        | 13          | 11,6        | 13,0        | 100,0 |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |       |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |       |

يتلقى المسؤولون بالكلية قدراً جيداً لزيادة فعالية إتخاذ القرارات

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |       |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 3           | 2,7         | 3,0         | 3,0   |
|           | غير موافق         | 20          | 17,9        | 20,0        | 23,0  |
|           | محايد             | 33          | 29,5        | 33,0        | 56,0  |
|           | موافق             | 36          | 32,1        | 36,0        | 92,0  |
|           | موافق بشدة        | 8           | 7,1         | 8,0         | 100,0 |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |       |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |       |

يحظى الجميع بفرص متساوية للترقية في الكلية حسب المؤهلات

|        | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|--------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|        |                   | e           | e valide    | e cumulé    |       |
| Valide | غير موافق إطلاقاً | 3           | 2,7         | 3,0         | 3,0   |
|        | غير موافق         | 16          | 14,3        | 16,0        | 19,0  |
|        | محايد             | 20          | 17,9        | 20,0        | 39,0  |
|        | موافق             | 31          | 27,7        | 31,0        | 70,0  |
|        | موافق بشدة        | 29          | 25,9        | 29,0        | 99,0  |
|        | 35                | 1           | ,9          | 1,0         | 100,0 |
| Total  | 100               | 89,3        | 100,0       |             |       |

|           |                  |     |       |  |  |
|-----------|------------------|-----|-------|--|--|
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |  |  |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |  |  |

تعمل القواعد الإدارية على سهولة إنجاز الأعمال في الكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 4           | 3,6         | 4,0         |
|           | غير موافق         | 17          | 15,2        | 17,0        |
|           | محايد             | 27          | 24,1        | 27,0        |
|           | موافق             | 42          | 37,5        | 42,0        |
|           | موافق بشدة        | 10          | 8,9         | 10,0        |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

القواعد والإجراءات والأوامر المستدامة في الكلية مفهومة من الجميع

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 5           | 4,5         | 5,0         |
|           | غير موافق         | 24          | 21,4        | 24,0        |
|           | محايد             | 25          | 22,3        | 25,0        |
|           | موافق             | 43          | 38,4        | 43,0        |
|           | موافق بشدة        | 3           | 2,7         | 3,0         |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يخطط المسؤولون بالكلية جيداً للمستقبل

|        | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|        |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide | غير موافق إطلاقاً | 9           | 8,0         | 9,0         |
|        | غير موافق         | 19          | 17,0        | 19,0        |
|        | محايد             | 33          | 29,5        | 33,0        |

|           |                  |     |       |       |       |
|-----------|------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | موافق            | 33  | 29,5  | 33,0  | 94,0  |
|           | موافق بشدة       | 6   | 5,4   | 6,0   | 100,0 |
|           | Total            | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |       |       |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |       |       |

يحافظ المدير على خط سير العمل في الجامعة

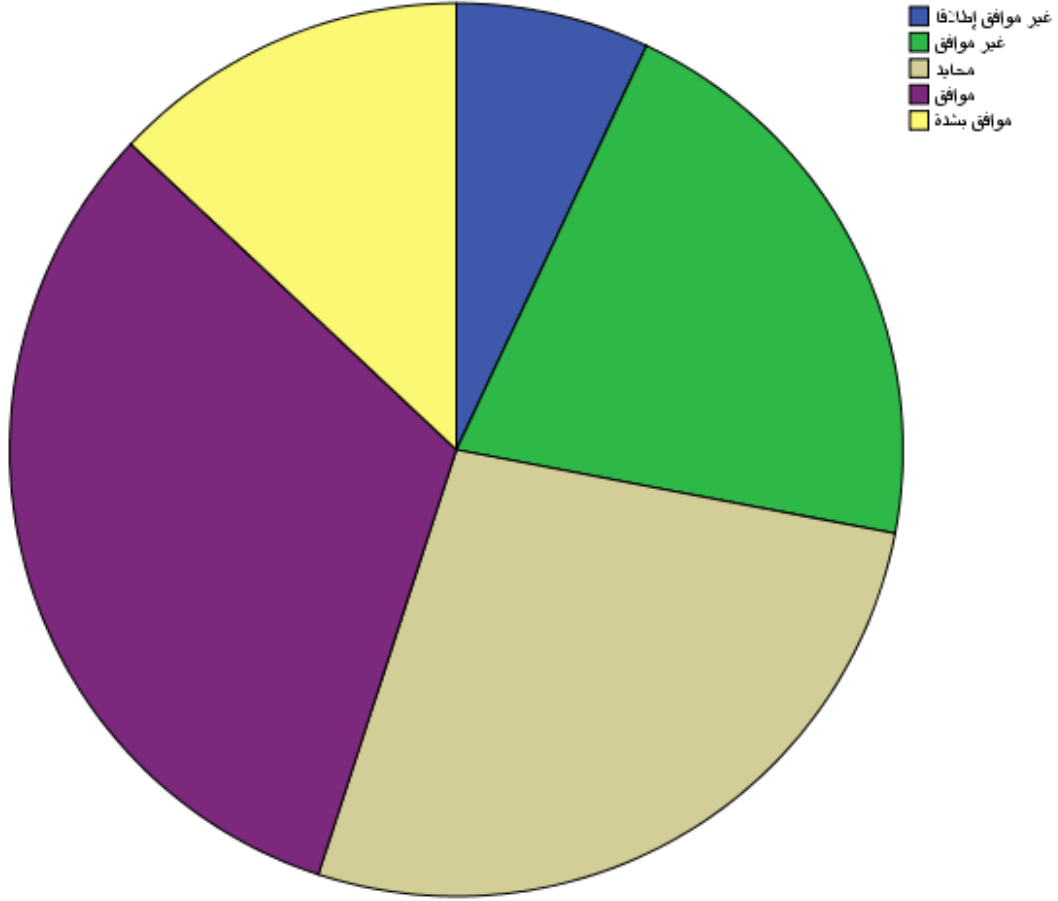
|           |                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | غير موافق إطلاقاً | 5         | 4,5         | 5,0         | 5,0         |
|           | غير موافق         | 10        | 8,9         | 10,0        | 15,0        |
| Valide    | محايد             | 31        | 27,7        | 31,0        | 46,0        |
|           | موافق             | 42        | 37,5        | 42,0        | 88,0        |
|           | موافق بشدة        | 12        | 10,7        | 12,0        | 100,0       |
|           | Total             | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant  | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                   | 112       | 100,0       |             |             |

لدى المدير استعداد لتقديم أقصى جهد لإنجاح عمل الجامعة

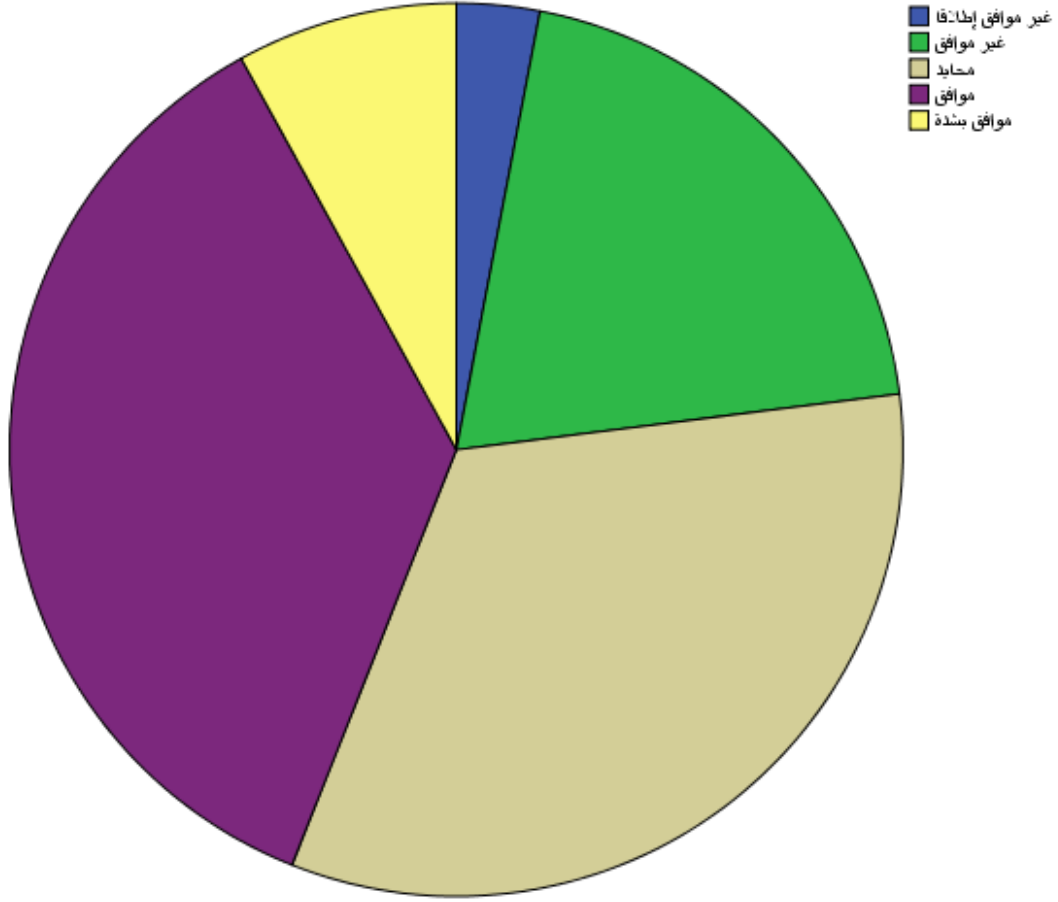
|           |                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | غير موافق إطلاقاً | 7         | 6,3         | 7,0         | 7,0         |
|           | غير موافق         | 11        | 9,8         | 11,0        | 18,0        |
| Valide    | محايد             | 38        | 33,9        | 38,0        | 56,0        |
|           | موافق             | 36        | 32,1        | 36,0        | 92,0        |
|           | موافق بشدة        | 8         | 7,1         | 8,0         | 100,0       |
|           | Total             | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant  | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                   | 112       | 100,0       |             |             |

Diagramme en secteurs

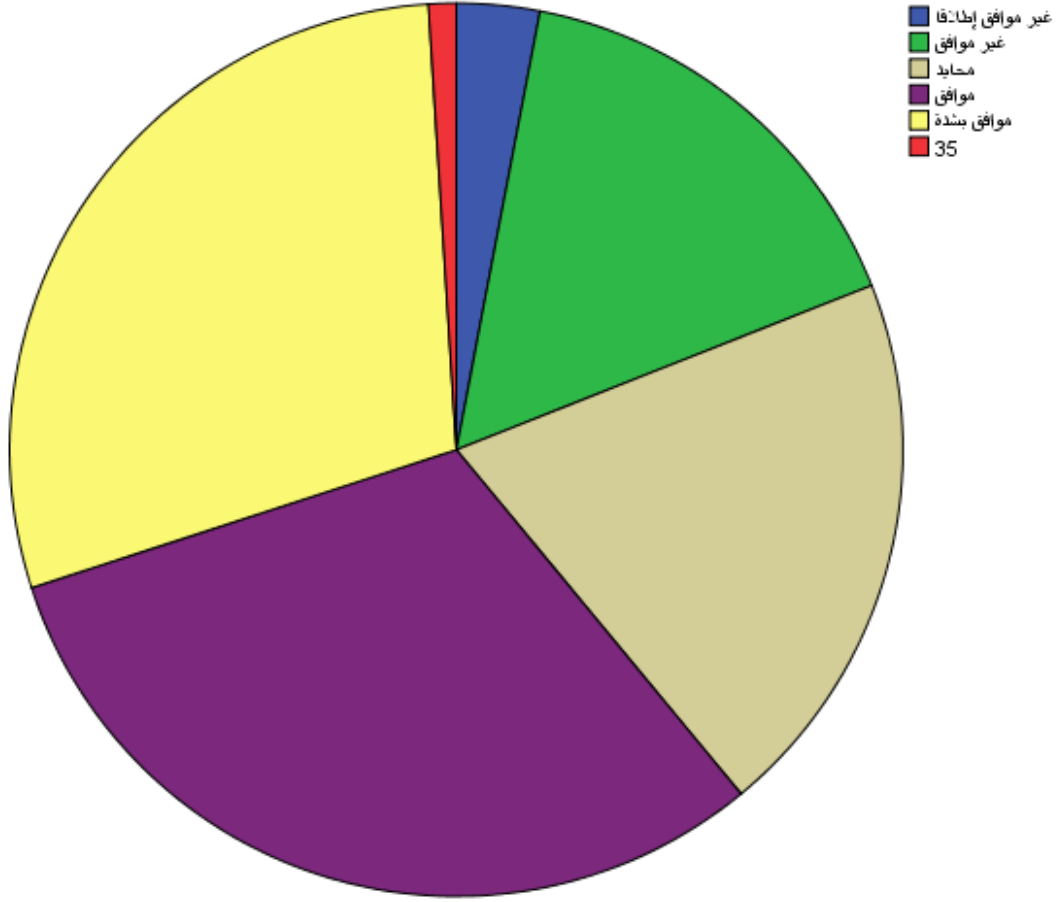
تبدل جهود كبيرة في تطوير قدرات الأساتذة بالكلية من أجل تحقيق أكبر درجة من الكفاءة



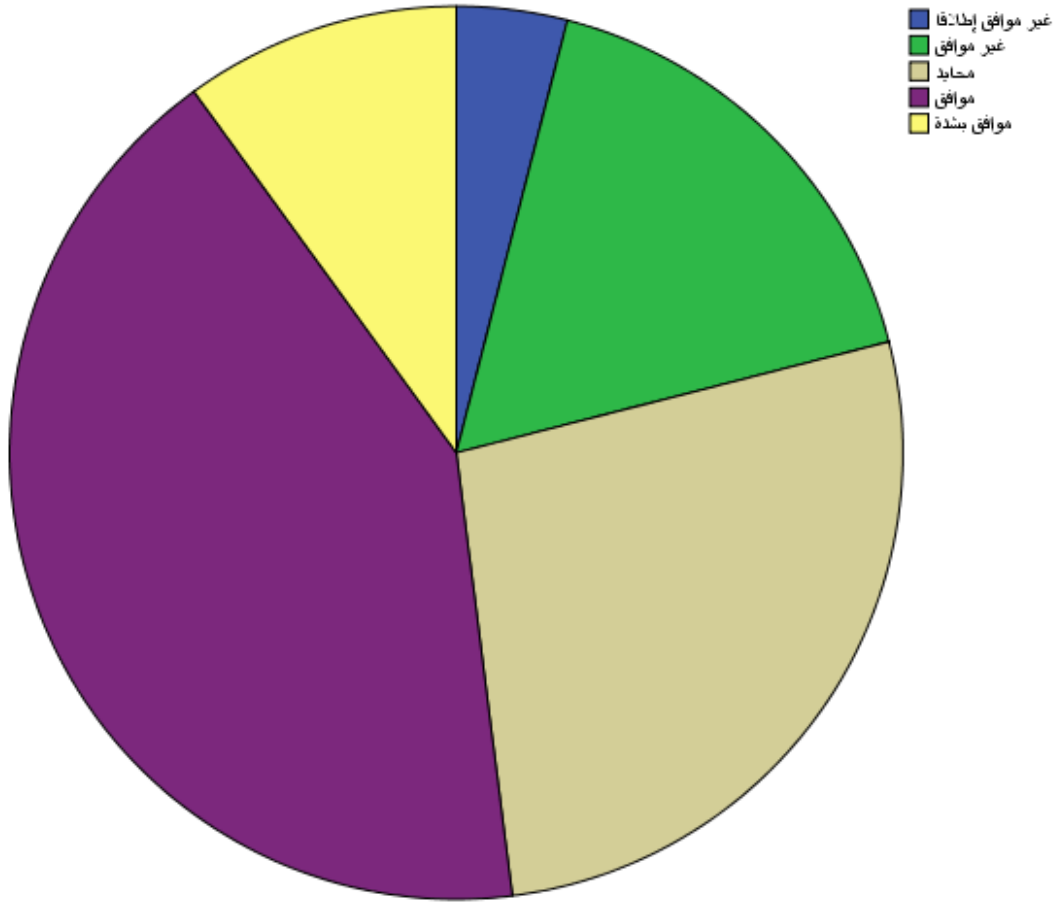
يتلقى المسؤولون بالكلية قدرا جيدا لزيادة فعالية إتخاذ القرارات



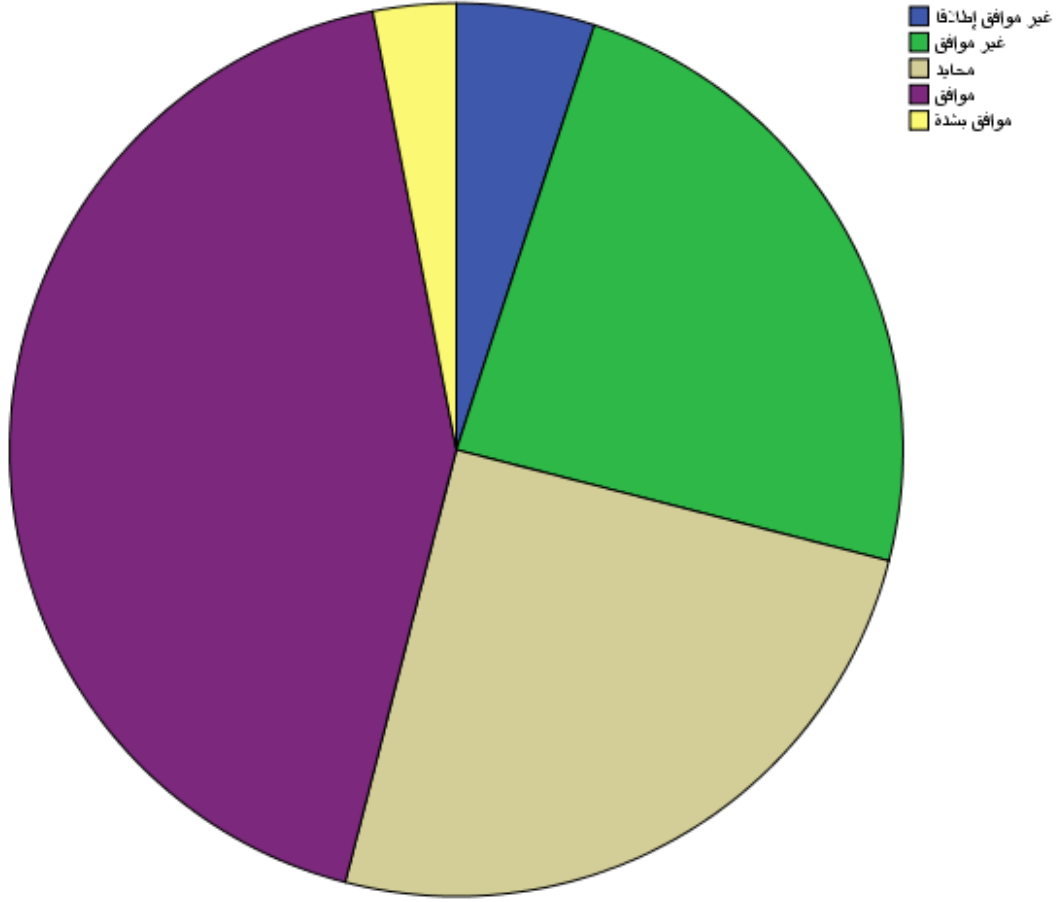
يحظى الجميع بفرص متساوية للترقية في الكلية حسب المؤهلات



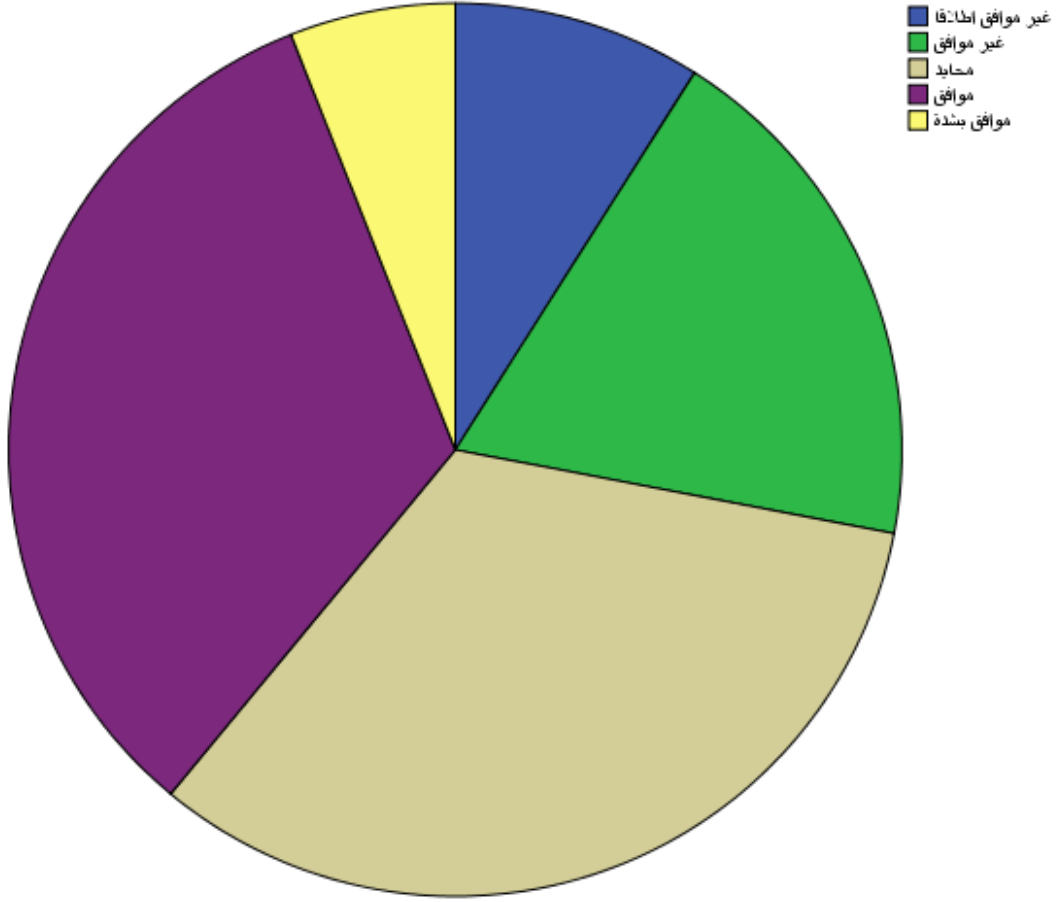
تعمل القواعد الإدارية على سهولة إنجاز الأعمال في الكلية



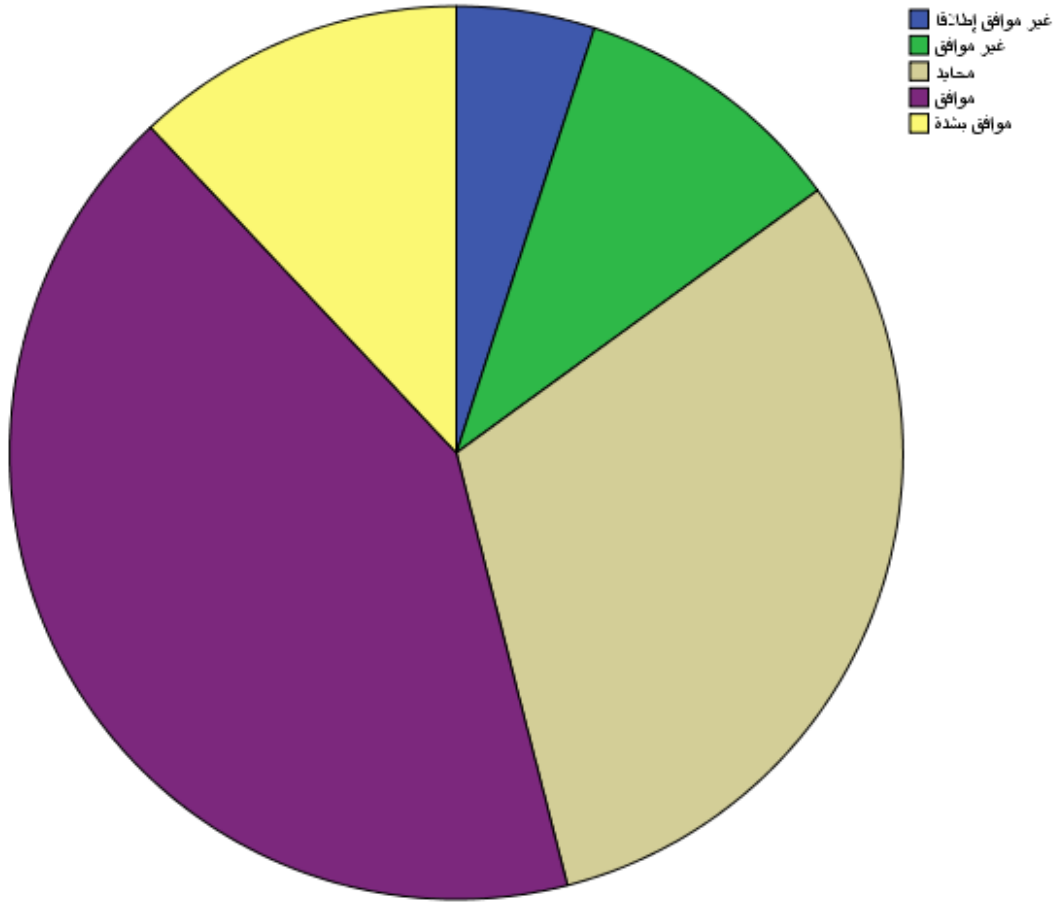
القواعد والإجراءات والأوامر المستخدمة في الكلية مفهومة من الجميع



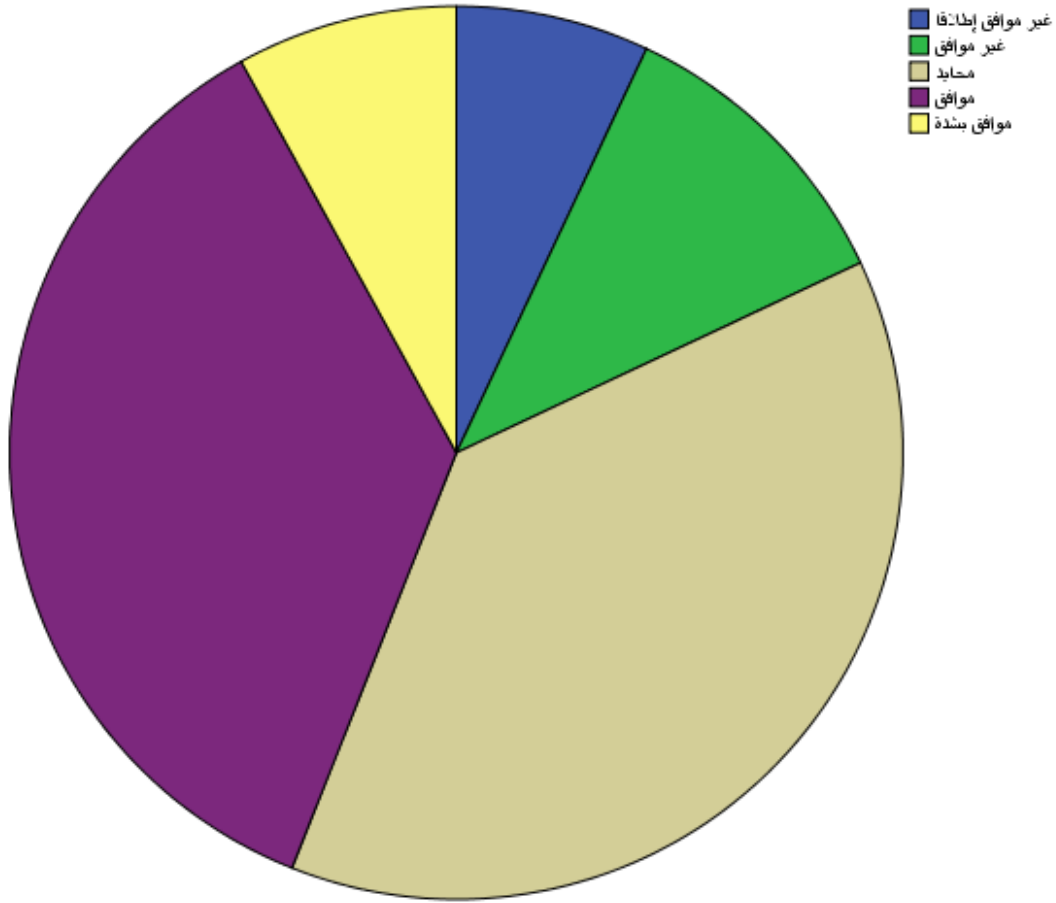
### يخطط المسؤولون بالكلية جيدا للمستقبل



يحافظ المدير على خط سير العمل في الجامعة



### لدى المدير استعداد لتقديم أقصى جهد لإنجاح عمل الجامعة



```
FREQUENCIES VARIABLES=D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8 D9
  /NTILES=4
  /STATISTICS=VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM
  /GROUPED=D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8 D9
  /PIECHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.
```

### Effectifs

### Remarques

Résultat obtenu

29-MAY-2014 07:43:41

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Commentaires                   |  |  |
|                                | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1   |
| Entrée                         | Filtrer                                | <aucune>   |
|                                | Poids                                  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112  |
|                                | Définition des valeurs manquantes      | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.  |
| Gestion des valeurs manquantes |  | Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides   |
|                                | Observations prises en compte          | FREQUENCIES<br>VARIABLES=D1 D2 D3 D4<br>D5 D6 D7 D8 D9<br>/NTILES=4<br>/STATISTICS=VARIANCE<br>MINIMUM MAXIMUM MEAN<br>MEDIAN MODE SUM<br>/GROUPED=D1 D2 D3 D4<br>D5 D6 D7 D8 D9<br>/PIECHART FREQ<br>/ORDER=ANALYSIS. |
| Syntaxe                        |  |  |
|                                | Temps de processeur                    | 00:00:02.17  |
| Ressources                     | Temps écoulé                           | 00:00:02.22  |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

|  |   |  |   |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|---|
|  | يكافى الأداء المتميز للأساتذة فى الكلية بسخاء | يذلل المسؤولون الصعوبات التى تعترض جميع الأساتذة بالكلية دون تفرقة | يهتم المسؤولون بمصلحة جميع الأساتذة فى الكلية | يذلل المسؤولون عنايتهم من أجل تحسيس كل أستاذ فى الكلية بأنه جزء من فريق العمل | يمنح الأساتذة فى الكلية فرصا عادلة لسماع شكواهم عندما تنشأ خلافات معينة | يتخلى الأساتذة فى الكلية عن مصالحهم الخاصة ليساعد بعضهم البعض |
|--|---|--|---|---|---|---|

|          |           |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|----------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| N        | Valide    | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               |
|          | Manquante | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                |
| Moyenne  |           | 2,77              | 2,97              | 3,00              | 3,10              | 3,22              | 3,26              |
| Médiane  |           | 2,79 <sup>a</sup> | 3,09 <sup>a</sup> | 3,02 <sup>a</sup> | 3,17 <sup>a</sup> | 3,30 <sup>a</sup> | 3,36 <sup>a</sup> |
| Mode     |           | 3                 | 4                 | 3                 | 3                 | 4                 | 4                 |
| Variance |           | 1,553             | 1,221             | 1,414             | 1,242             | 1,204             | ,942              |
| Minimum  |           | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 |
| Maximum  |           | 5                 | 5                 | 5                 | 5                 | 5                 | 5                 |
| Somme    |           | 277               | 297               | 300               | 310               | 322               | 326               |
| Centiles | 25        | 1,71 <sup>b</sup> | 2,10 <sup>b</sup> | 2,06 <sup>b</sup> | 2,24 <sup>b</sup> | 2,34 <sup>b</sup> | 2,49 <sup>b</sup> |
|          | 50        | 2,79              | 3,09              | 3,02              | 3,17              | 3,30              | 3,36              |
|          | 75        | 3,78              | 3,88              | 3,94              | 3,97              | 4,13              | 4,06              |

### Statistiques

|          |           | تتطابق قيمي مع قيم الجامعة التي أعمل فيها | أحس بأن أي تغيير سلبي مهما كان بسيطاً في وضعي الحالي بالجامعة يجعلني أفكر بترك العمل فيها | تعد هذه الجامعة أفضل مؤسسة يمكنني العمل فيها |
|----------|-----------|---|---|--|
| N        | Valide    | 100                                       | 100   | 100  |
|          | Manquante | 12  | 12  | 12   |
| Moyenne  |           | 3,40                                      | 3,22  | 3,21   |
| Médiane  |           | 3,53 <sup>a</sup>                         | 3,32 <sup>a</sup>   | 3,26 <sup>a</sup>                            |
| Mode     |           | 4   | 4   | 3  |
| Variance |           | 1,253                                     | 1,062   | 1,077  |
| Minimum  |           | 1   | 1   | 1  |
| Maximum  |           | 5   | 5   | 5  |
| Somme    |           | 340                                       | 322   | 321  |
| Centiles | 25        | 2,61 <sup>b</sup>                         | 2,39 <sup>b</sup>   | 2,41 <sup>b</sup>                            |
|          | 50        | 3,53                                      | 3,32  | 3,26   |
|          | 75        | 4,33                                      | 4,08  | 3,99   |

a. Calculé à partir des données groupées

b. Les centiles sont calculés à partir des donnée regroupées

### Tableau de fréquences

يكافئ الأداء المتميز للأساتذة في الكلية بسخاء

|           | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقا | 21          | 18,8        | 21,0        |
|           | غير موافق        | 20          | 17,9        | 41,0        |
|           | محايد            | 28          | 25,0        | 69,0        |
|           | موافق            | 23          | 20,5        | 92,0        |
|           | موافق بشدة       | 8           | 7,1         | 100,0       |
|           | Total            | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                  | 112         | 100,0       |             |

يدلل المسؤولون الصعوبات التي تعترض جميع الأساتذة بالكلية دون تفرقة

|           | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقا | 13          | 11,6        | 13,0        |
|           | غير موافق        | 19          | 17,0        | 32,0        |
|           | محايد            | 30          | 26,8        | 62,0        |
|           | موافق            | 34          | 30,4        | 96,0        |
|           | موافق بشدة       | 4           | 3,6         | 100,0       |
|           | Total            | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                  | 112         | 100,0       |             |

يهتم المسؤولون بمصلحة جميع الأساتذة في الكلية

|        | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|        |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide | غير موافق إطلاقا | 12          | 10,7        | 12,0        |
|        | غير موافق        | 23          | 20,5        | 35,0        |
|        | محايد            | 29          | 25,9        | 64,0        |
|        | موافق            | 25          | 22,3        | 89,0        |
|        | موافق بشدة       | 11          | 9,8         | 100,0       |
|        | Total            | 100         | 89,3        | 100,0       |

|           |                  |     |       |  |  |
|-----------|------------------|-----|-------|--|--|
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |  |  |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |  |  |

بيّنل المسؤولين عنايتهم من أجل تحسيس كل أستاذ في الكلية بأنه جزء من فريق العمل

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 10          | 8,9         | 10,0        |
|           | غير موافق         | 18          | 16,1        | 18,0        |
|           | محايد             | 33          | 29,5        | 33,0        |
|           | موافق             | 30          | 26,8        | 30,0        |
|           | موافق بشدة        | 9           | 8,0         | 9,0         |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يمنح الأساتذة في الكلية فرصاً عادلة لسماح شكواهم عندما تنشأ خلافات معينة

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 7           | 6,3         | 7,0         |
|           | غير موافق         | 20          | 17,9        | 20,0        |
|           | محايد             | 27          | 24,1        | 27,0        |
|           | موافق             | 36          | 32,1        | 36,0        |
|           | موافق بشدة        | 10          | 8,9         | 10,0        |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يتخلى الأساتذة في الكلية عن مصالحهم الخاصة ليساعد بعضهم البعض

|        | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|        |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide | غير موافق إطلاقاً | 5           | 4,5         | 5,0         |
|        | غير موافق         | 17          | 15,2        | 17,0        |
|        | محايد             | 30          | 26,8        | 30,0        |

|           |                  |     |       |       |       |
|-----------|------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | موافق            | 43  | 38,4  | 43,0  | 95,0  |
|           | موافق بشدة       | 5   | 4,5   | 5,0   | 100,0 |
|           | Total            | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |       |       |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |       |       |

تتطابق قيمي مع قيم الجامعة التي أعمل فيها

|           |                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | غير موافق إطلاقاً | 9         | 8,0         | 9,0         | 9,0         |
|           | غير موافق         | 10        | 8,9         | 10,0        | 19,0        |
| Valide    | محايد             | 26        | 23,2        | 26,0        | 45,0        |
|           | موافق             | 42        | 37,5        | 42,0        | 87,0        |
|           | موافق بشدة        | 13        | 11,6        | 13,0        | 100,0       |
|           | Total             | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant  | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                   | 112       | 100,0       |             |             |

أحس بأن أي تغيير سلبي مهما كان بسيطاً في وضعي الحالي بالجامعة يجعلني أفكر بترك العمل فيها

|           |                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | غير موافق إطلاقاً | 6         | 5,4         | 6,0         | 6,0         |
|           | غير موافق         | 20        | 17,9        | 20,0        | 26,0        |
| Valide    | محايد             | 26        | 23,2        | 26,0        | 52,0        |
|           | موافق             | 42        | 37,5        | 42,0        | 94,0        |
|           | موافق بشدة        | 6         | 5,4         | 6,0         | 100,0       |
|           | Total             | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant  | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                   | 112       | 100,0       |             |             |

تعد هذه الجامعة أفضل مؤسسة يمكنني العمل فيها

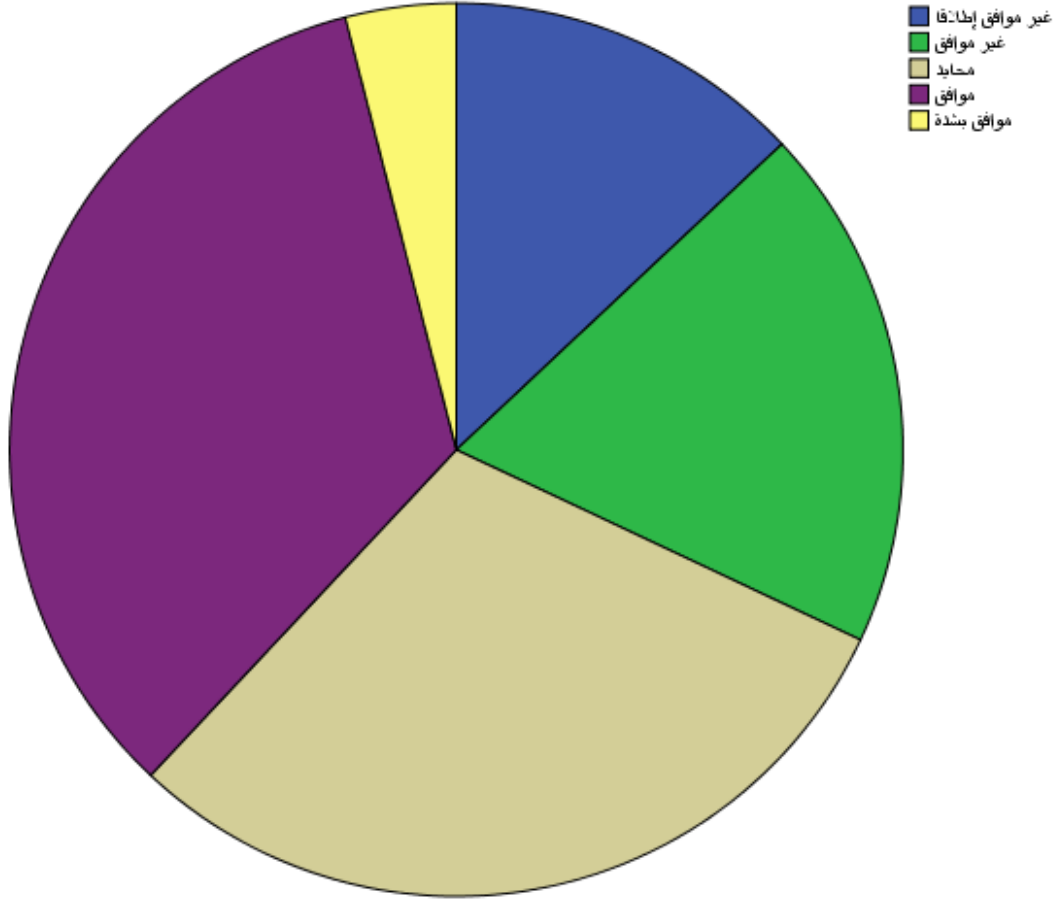
|  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--|-----------|-------------|-------------|-------------|
|  |           | e           | e valide    | e cumulé    |

|           |                   |     |       |       |       |
|-----------|-------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | غير موافق إطلاقاً | 7   | 6,3   | 7,0   | 7,0   |
|           | غير موافق         | 14  | 12,5  | 14,0  | 21,0  |
| Valide    | محايد             | 40  | 35,7  | 40,0  | 61,0  |
|           | موافق             | 29  | 25,9  | 29,0  | 90,0  |
|           | موافق بشدة        | 10  | 8,9   | 10,0  | 100,0 |
|           | Total             | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant  | 12  | 10,7  |       |       |
| Total     |                   | 112 | 100,0 |       |       |

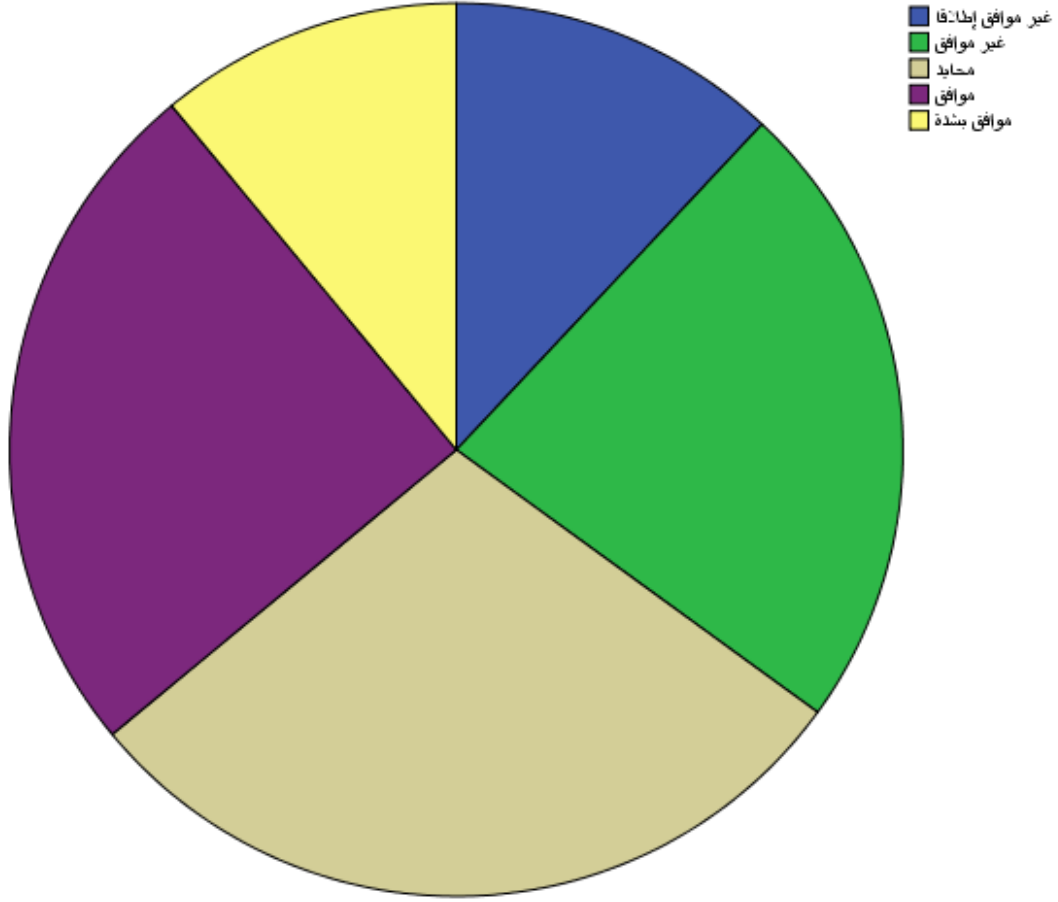
### Diagramme en secteurs



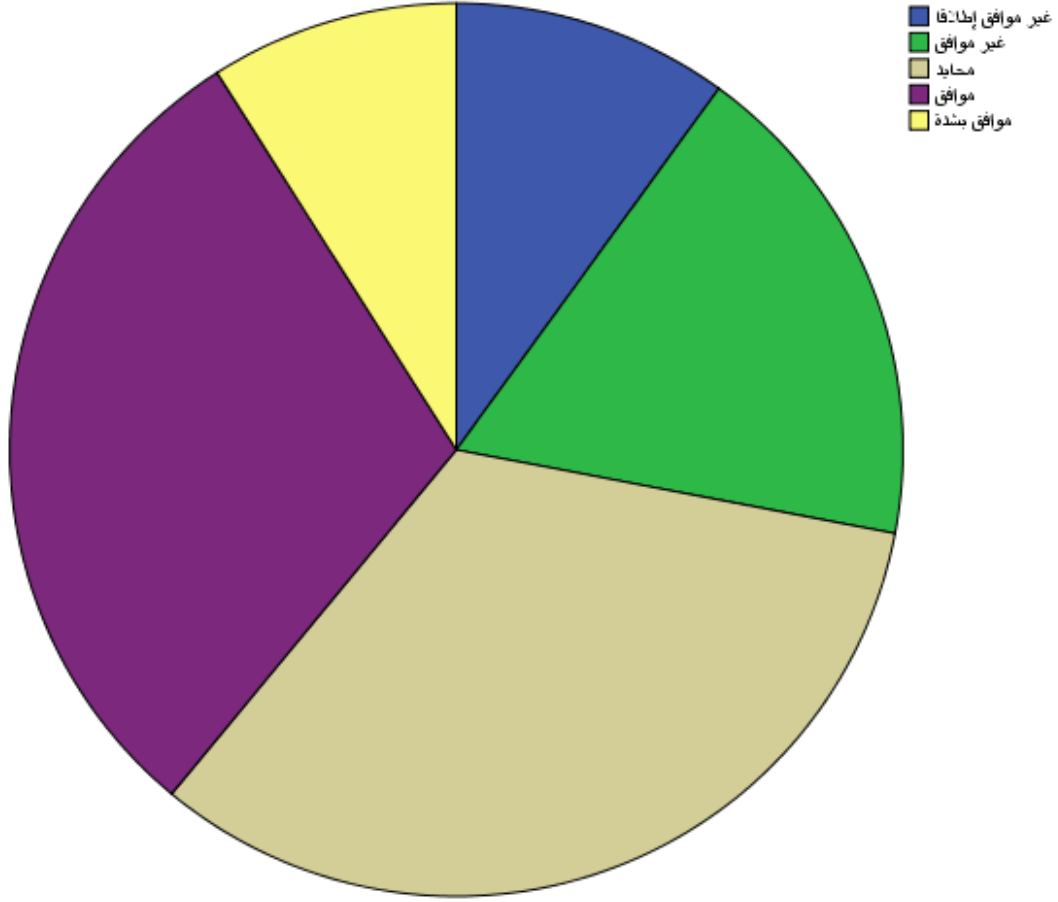
يُدلل المسؤولون الصعوبات التي تعترض جميع الأساتذة بالكلية دون تفرقة



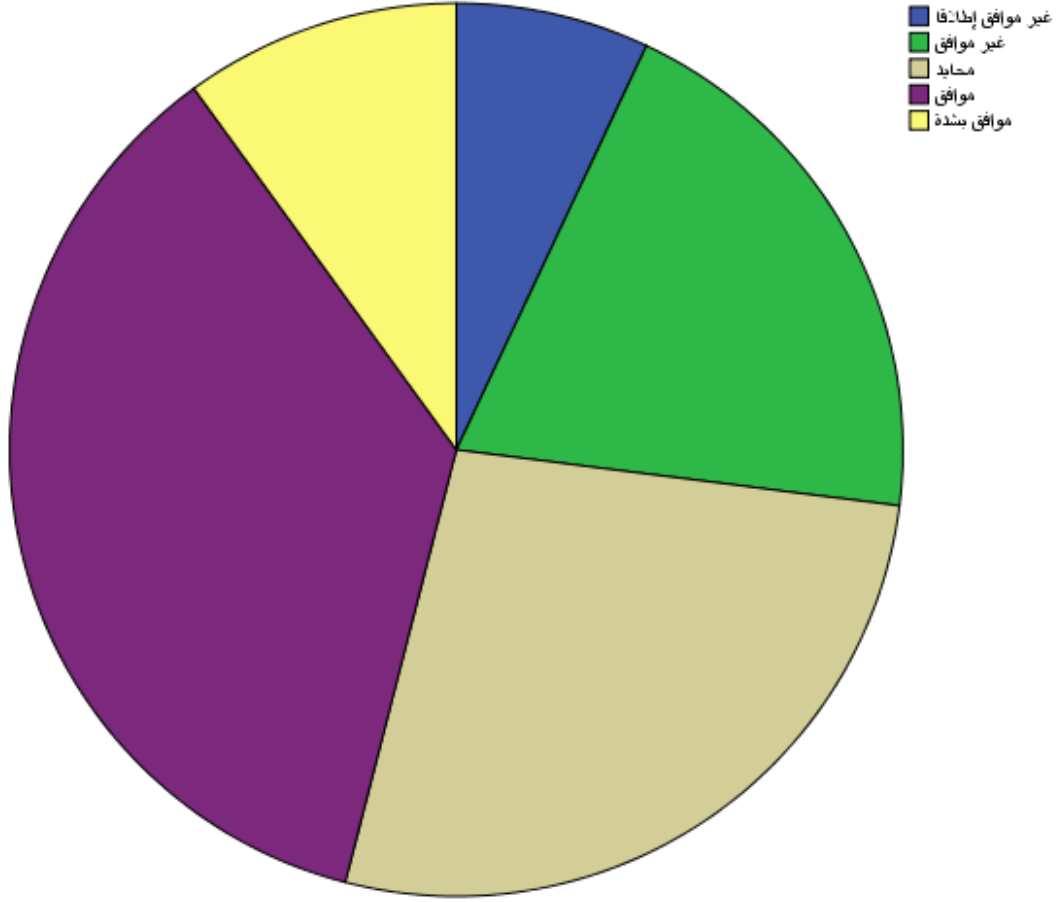
يهتم المسؤولون بمصلحة جميع الأساتذة في الكلية



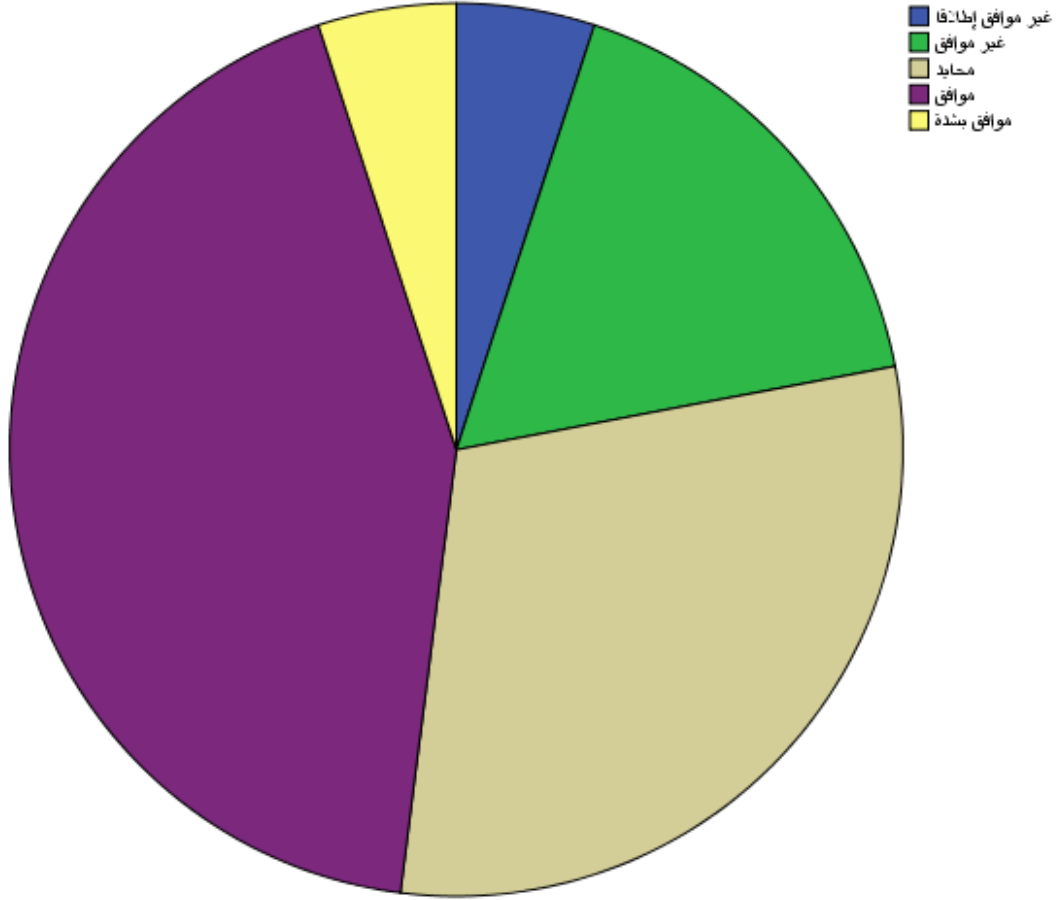
يبدّل المسؤولون عنايتهم من أجل تحسيس كل أستاذ في الكلية بأنه جزء من فريق العمل



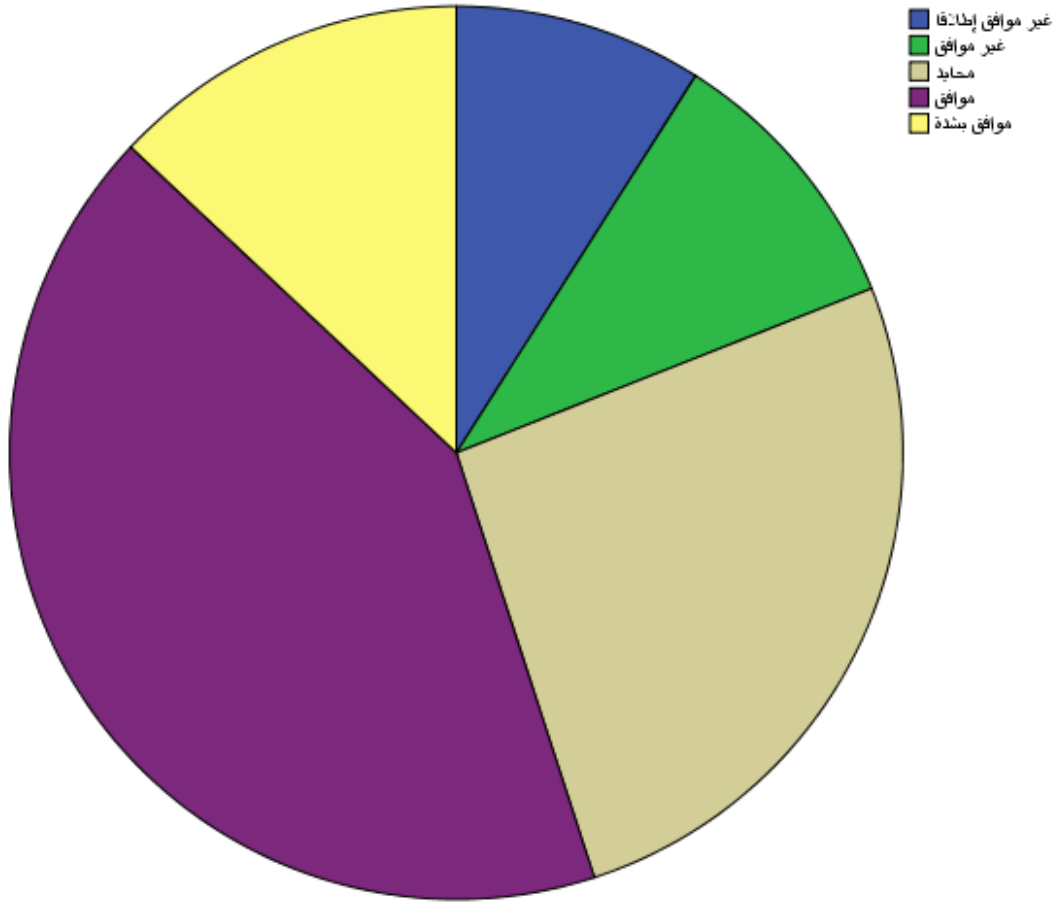
يمنح الأساتذة في الكلية فرصاً عادلة لسماح شكواهم عندما تنشأ خلافات معينة



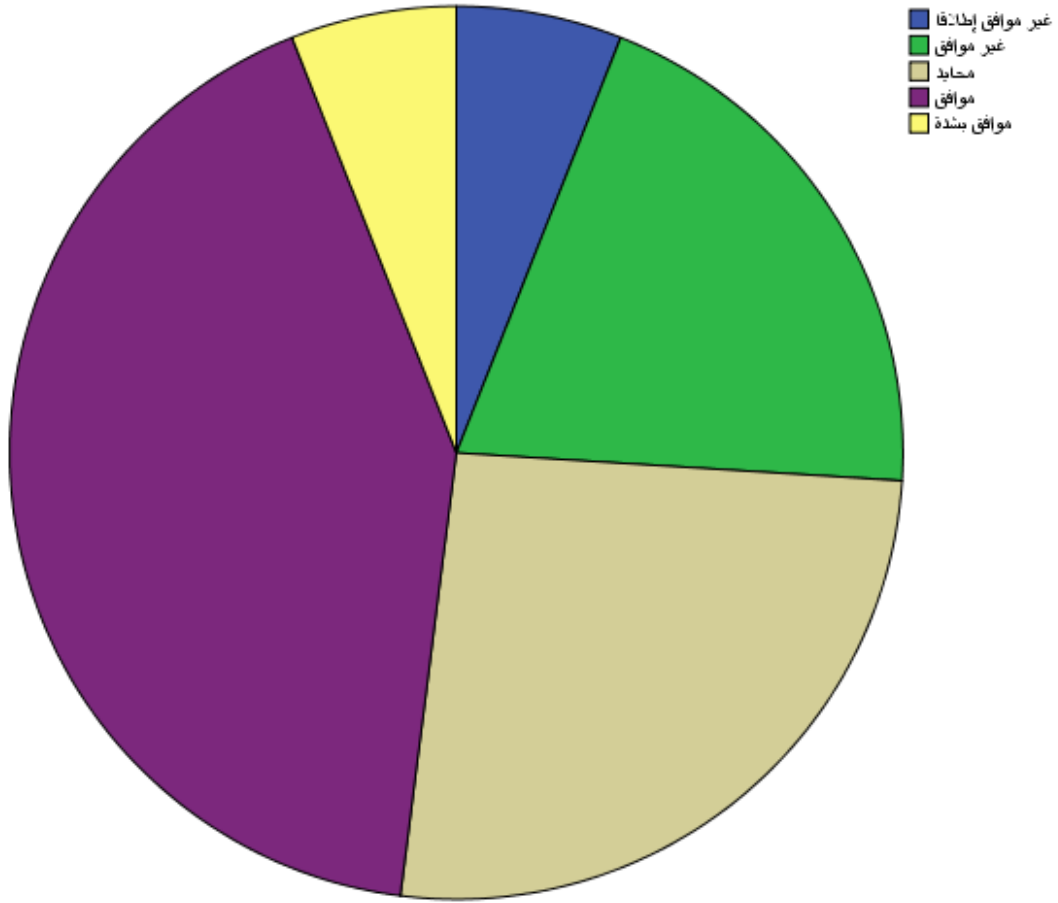
يتخلى الأساتذة في الكلية عن مصالحهم الخاصة ليساعد بعضهم البعض



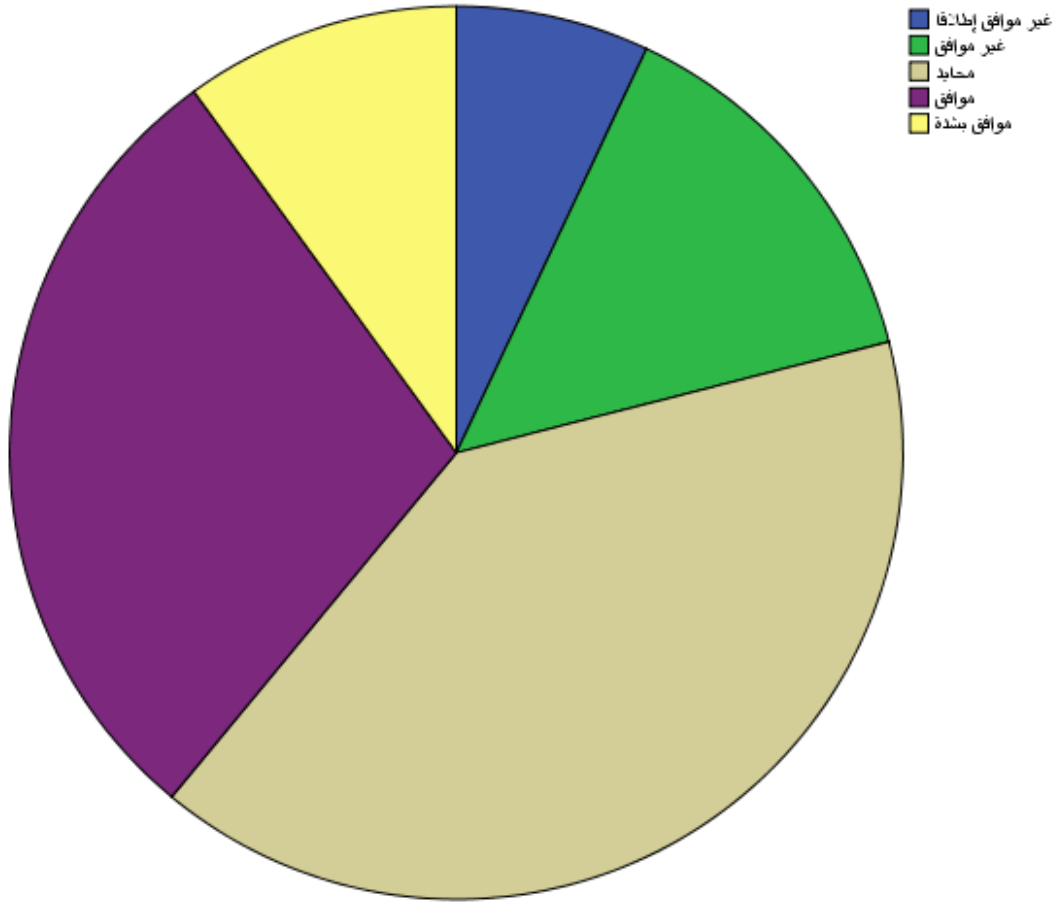
### تتطابق قيمي مع قيم الجامعة التي أعمل فيها



أحس بأن أي تغيير سلبي مهما كان بسيطاً في وضعي الحالي بالجامعة يجعلني أفكر بترك العمل فيها



تعد هذه الجامعة أفضل مؤسسة يمكنني العمل فيها



```
FREQUENCIES VARIABLES=E1 E2 E3 E4 E5 E6
  /NTILES=4
  /STATISTICS=VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM
  /GROUPED=E1 E2 E3 E4 E5 E6
  /PIECHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.
```

## Effectifs

### Remarques

Résultat obtenu

29-MAY-2014 07:44:52

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Commentaires                   |  |  |
|                                | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1   |
| Entrée                         | Filtrer                                | <aucune>   |
|                                | Poids                                  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112  |
|                                | Définition des valeurs manquantes      | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.  |
| Gestion des valeurs manquantes |  | Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides   |
|                                | Observations prises en compte          | FREQUENCIES<br>VARIABLES=E1 E2 E3 E4<br>E5 E6<br>/NTILES=4<br>/STATISTICS=VARIANCE<br>MINIMUM MAXIMUM MEAN<br>MEDIAN MODE SUM<br>/GROUPED=E1 E2 E3 E4<br>E5 E6<br>/PIECHART FREQ<br>/ORDER=ANALYSIS. |
| Syntaxe                        |  |  |
|                                | Temps de processeur                    | 00:00:01.36  |
| Ressources                     | Temps écoulé                           | 00:00:01.55  |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

|  |   |   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|---|---|--|
|  | تعالج الانتقادات<br>الموجهة نحو<br>الكلية بشكل جاد<br>ويتم تجنب<br>المنافسة الهدامة<br>بين الإدارات | تستخدم المنافسة<br>البناءة بين<br>الإدارات لرفع<br>كفاءة الأداء | يلقى التجديد<br>والإبداع تشجيعاً<br>في الكلية | الأخذ بالأفكار<br>القيمة والجديدة<br>يتم بسرعة في<br>الكلية | يدرك الأساتذة<br>بالكلية ضرورة<br>عكس صورة<br>مشرفة عن الكلية<br>في جميع<br>المناسبات | يفتخر الأساتذة<br>من جميع<br>المستويات<br>بالعمل في الكلية |
|--|---|---|---|---|---|--|

|          |           |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|----------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| N        | Valide    | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               |
|          | Manquante | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                |
| Moyenne  |           | 3,36              | 3,03              | 3,14              | 2,93              | 3,66              | 3,27              |
| Médiane  |           | 3,46 <sup>a</sup> | 3,03 <sup>a</sup> | 3,18 <sup>a</sup> | 2,96 <sup>a</sup> | 3,78 <sup>a</sup> | 3,39 <sup>a</sup> |
| Mode     |           | 4                 | 3                 | 3                 | 4                 | 4                 | 4                 |
| Variance |           | 1,223             | 1,060             | 1,071             | 1,177             | ,954              | 1,088             |
| Minimum  |           | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 |
| Maximum  |           | 5                 | 5                 | 5                 | 5                 | 5                 | 5                 |
| Somme    |           | 336               | 303               | 314               | 293               | 366               | 327               |
| Centiles | 25        | 2,49 <sup>b</sup> | 2,23 <sup>b</sup> | 2,31 <sup>b</sup> | 2,05 <sup>b</sup> | 3,08 <sup>b</sup> | 2,51 <sup>b</sup> |
|          | 50        | 3,46              | 3,03              | 3,18              | 2,96              | 3,78              | 3,39              |
|          | 75        | 4,30              | 3,83              | 3,95              | 3,83              | 4,49              | 4,10              |

a. Calculé à partir des données groupées

b. Les centiles sont calculés à partir des donnée regroupées

## Tableau de fréquences

تعالج الانتقادات الموجهة نحو الكلية بشكل جاد ويتم تجنب المنافسة الهدامة بين الإدارات

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 6           | 5,4         | 6,0         |
|           | غير موافق         | 18          | 16,1        | 24,0        |
|           | محايد             | 23          | 20,5        | 47,0        |
|           | موافق             | 40          | 35,7        | 87,0        |
|           | موافق بشدة        | 13          | 11,6        | 100,0       |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

تستخدم المنافسة البناءة بين الإدارات لرفع كفاءة الأداء

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 7           | 6,3         | 7,0         |
|           | غير موافق         | 22          | 19,6        | 22,0        |
|           | محايد             | 40          | 35,7        | 40,0        |
|           | موافق             | 23          | 20,5        | 23,0        |
|           | موافق بشدة        | 8           | 7,1         | 8,0         |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يلقى التجديد والإبداع تشجيعاً في الكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 6           | 5,4         | 6,0         |
|           | غير موافق         | 21          | 18,8        | 21,0        |
|           | محايد             | 34          | 30,4        | 34,0        |
|           | موافق             | 31          | 27,7        | 31,0        |
|           | موافق بشدة        | 8           | 7,1         | 8,0         |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

الأخذ بالأفكار القيمة والجديدة يتم بسرعة في الكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 10          | 8,9         | 10,0        |
|           | غير موافق         | 27          | 24,1        | 27,0        |
|           | محايد             | 28          | 25,0        | 28,0        |
|           | موافق             | 30          | 26,8        | 30,0        |
|           | موافق بشدة        | 5           | 4,5         | 5,0         |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يدرك الأساتذة بالكلية ضرورة عكس صورة مشرفة عن الكلية في جميع المناسبات

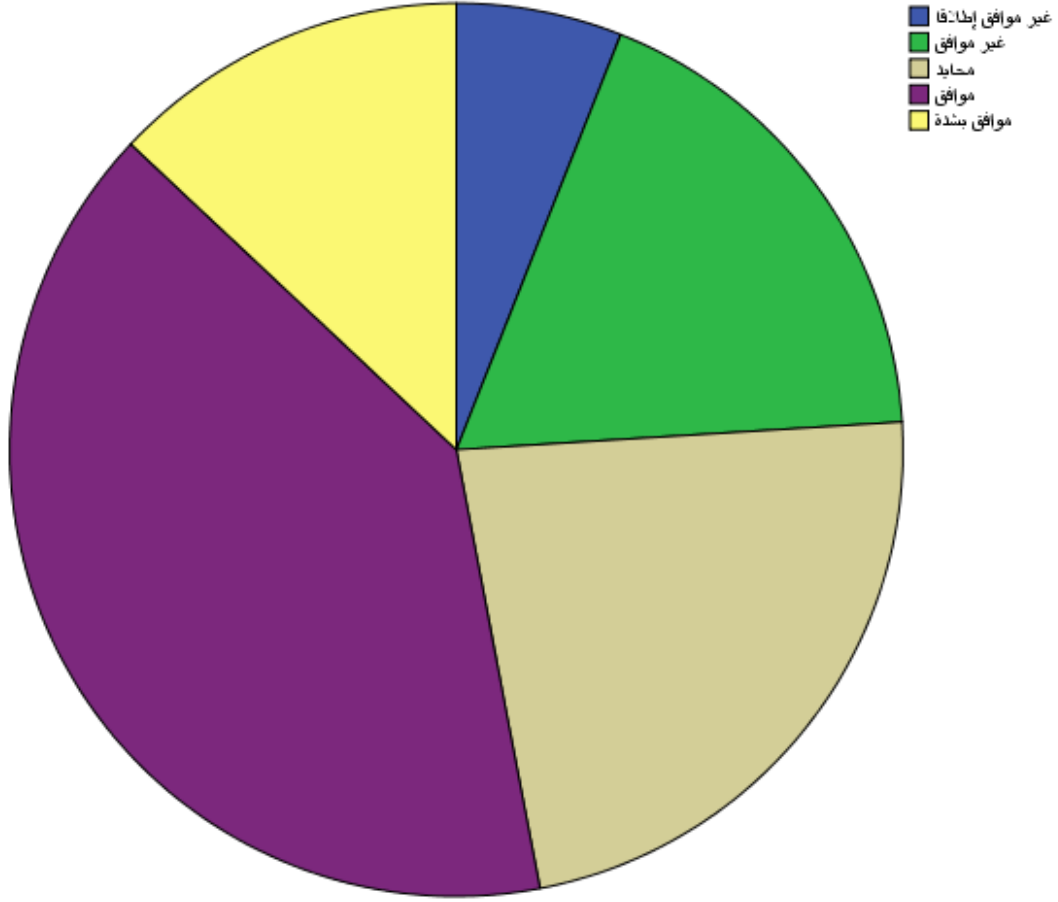
|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |       |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 4           | 3,6         | 4,0         | 4,0   |
|           | غير موافق         | 10          | 8,9         | 10,0        | 14,0  |
|           | محايد             | 16          | 14,3        | 16,0        | 30,0  |
|           | موافق             | 56          | 50,0        | 56,0        | 86,0  |
|           | موافق بشدة        | 14          | 12,5        | 14,0        | 100,0 |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |       |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |       |

يفتخر الأساتذة من جميع المستويات بالعمل في الكلية

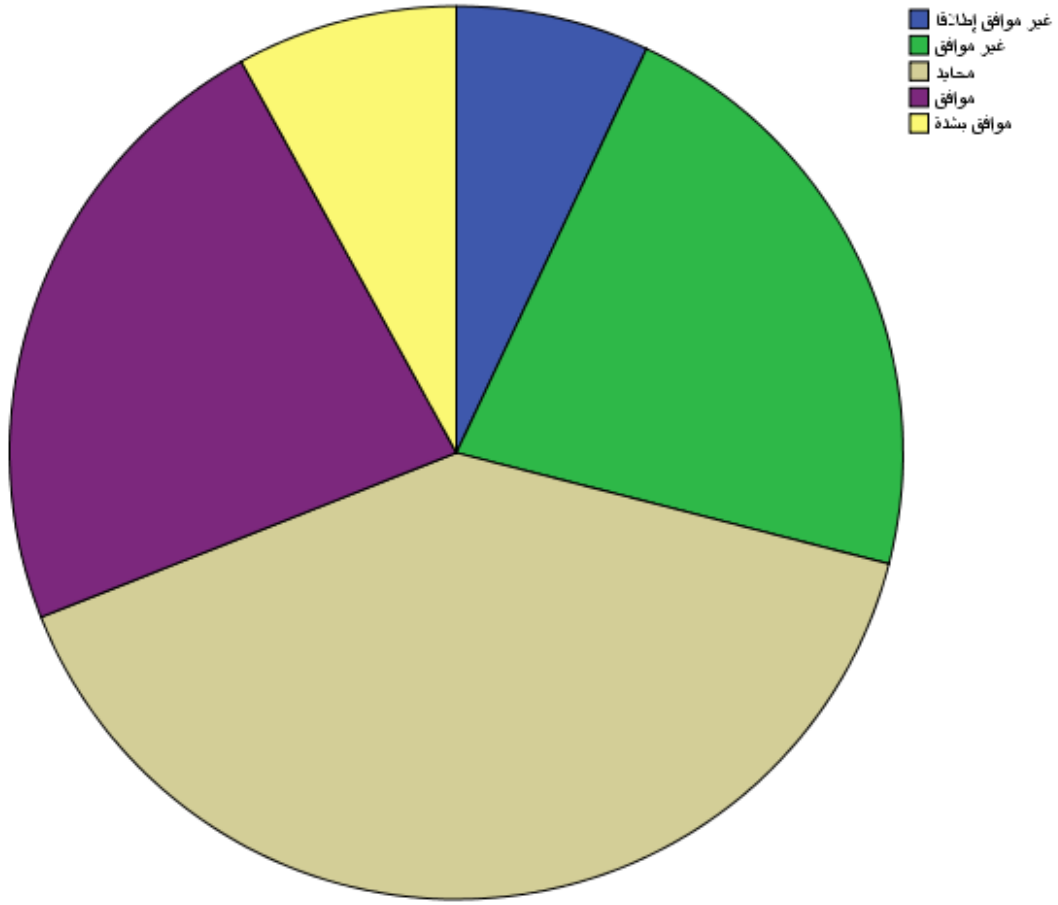
|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |       |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 9           | 8,0         | 9,0         | 9,0   |
|           | غير موافق         | 10          | 8,9         | 10,0        | 19,0  |
|           | محايد             | 33          | 29,5        | 33,0        | 52,0  |
|           | موافق             | 41          | 36,6        | 41,0        | 93,0  |
|           | موافق بشدة        | 7           | 6,3         | 7,0         | 100,0 |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |       |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |       |

## Diagramme en secteurs

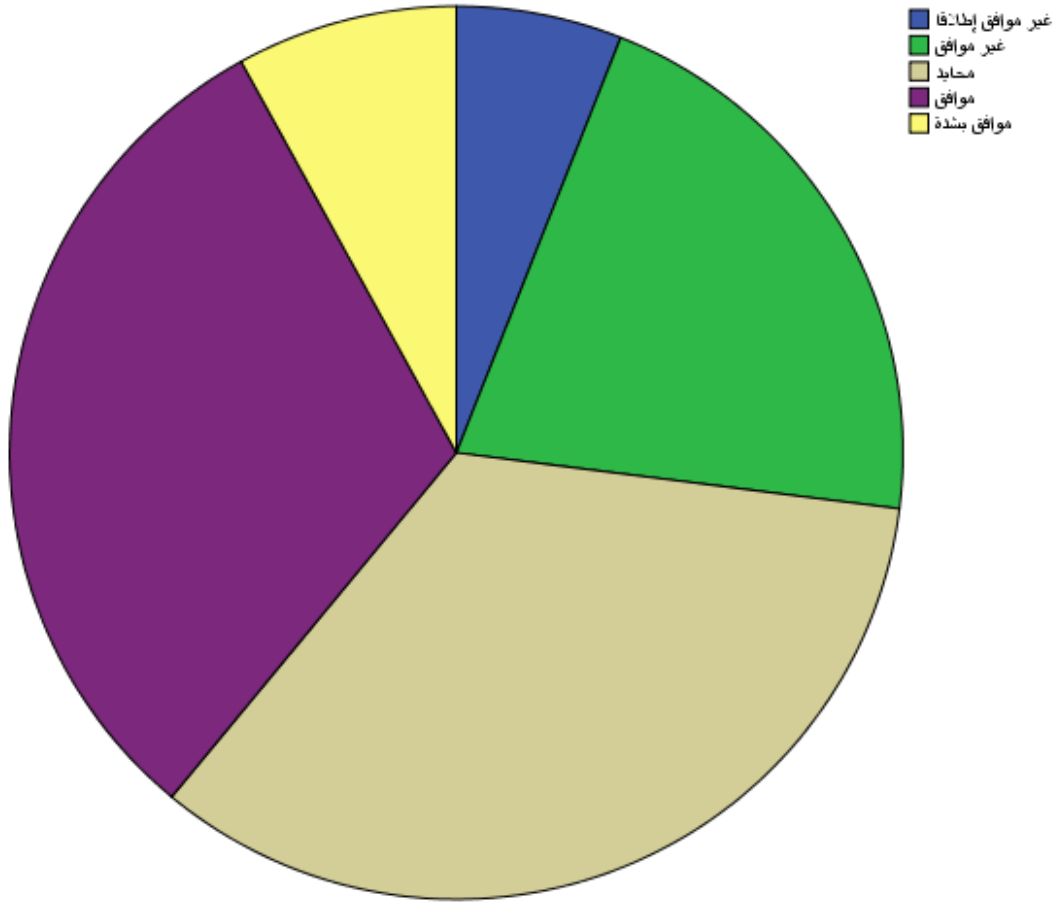
تعالج الإنتقادات الموجهة نحو الكلية بشكل جاد ويتم تجنب المنافسة الهدامة بين الإدارات



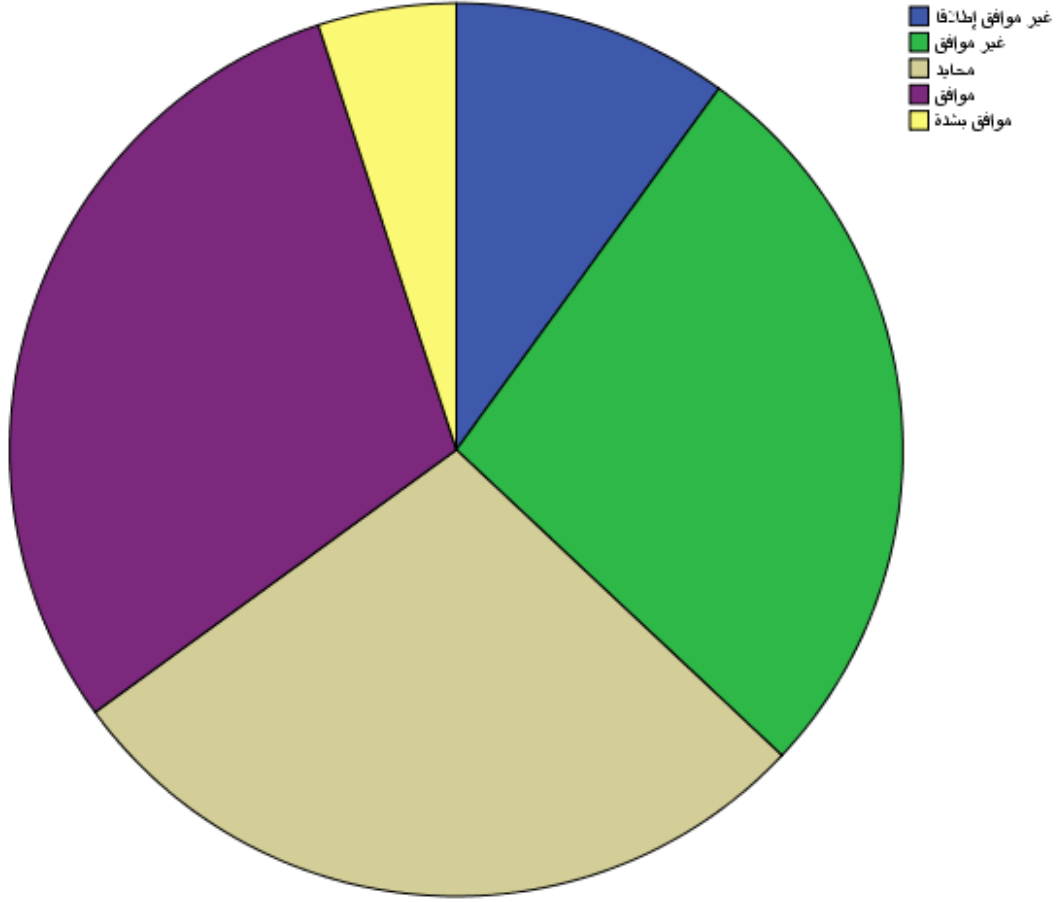
### تستخدم المنافسة البنائة بين الإدارات لرفع كفاءة الأداء



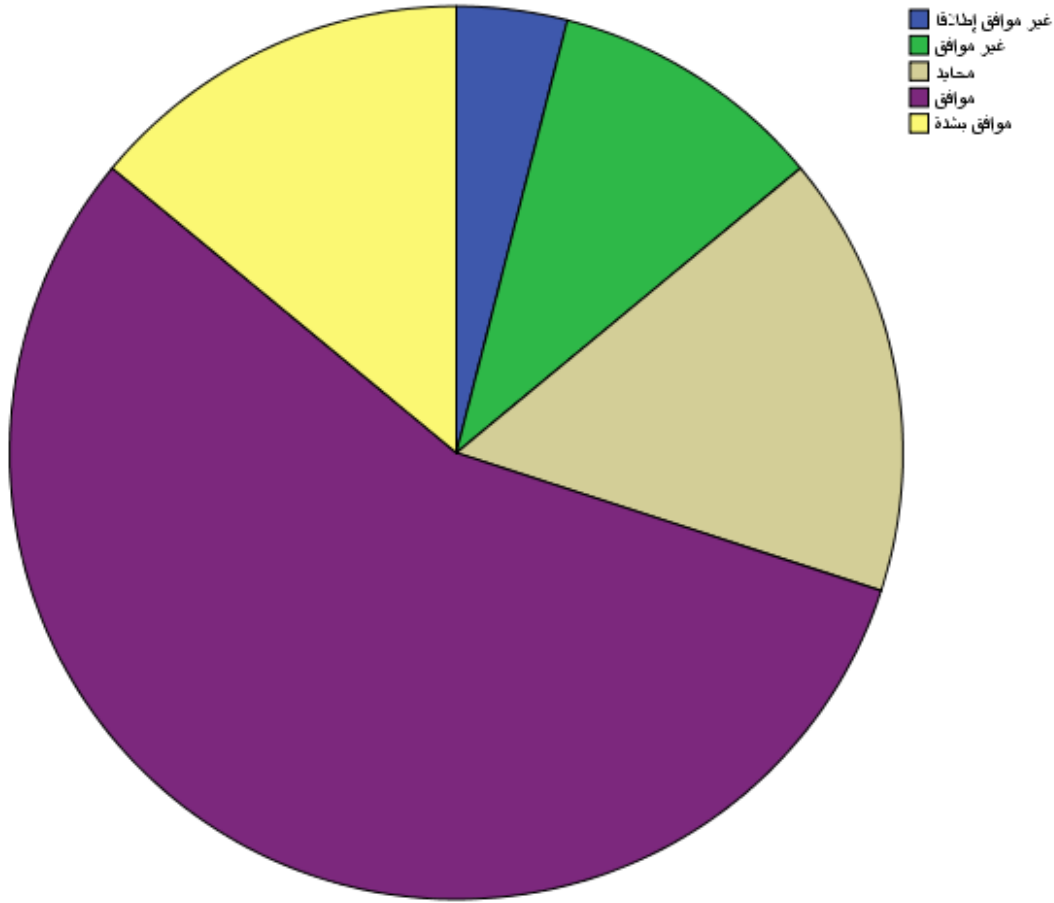
يلقى التجديد والإبداع تشجيعاً في الكلية



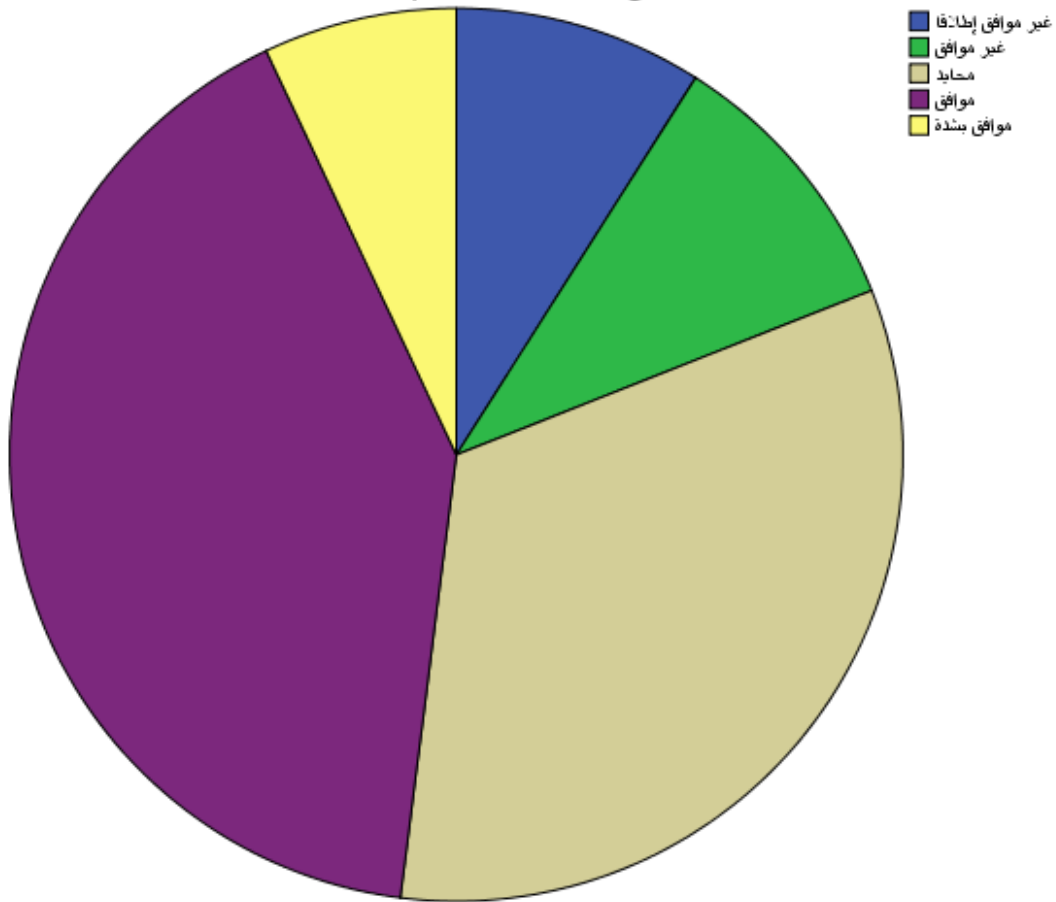
الأخذ بالأفكار القيمة الجديدة يتم بسرعة في الكلية



يدرك الأساتذة بالكلية ضرورة عكس صورة مشرفة عن الكلية في جميع المناسبات



يفتخر الأساتذة من جميع المستويات بالعمل في الكلية



```

FREQUENCIES VARIABLES=F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9
  /NTILES=4
  /STATISTICS=VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM
  /GROUPED=F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9
  /PIECHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.
    
```

**Effectifs**

**Remarques**

|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| Résultat obtenu | 29-MAY-2014 07:45:39 |
|-----------------|----------------------|

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Commentaires                   |  | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Données                                | s\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1   |
| Entrée                         | Filtrer                                | <aucune>   |
|                                | Poids                                  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112  |
|                                | Définition des valeurs manquantes      | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.  |
| Gestion des valeurs manquantes |  | Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides   |
|                                | Observations prises en compte          | FREQUENCIES<br>VARIABLES=F1 F2 F3 F4<br>F5 F6 F7 F8 F9<br>/NTILES=4<br>/STATISTICS=VARIANCE<br>MINIMUM MAXIMUM MEAN<br>MEDIAN MODE SUM<br>/GROUPED=F1 F2 F3 F4<br>F5 F6 F7 F8 F9<br>/PIECHART FREQ<br>/ORDER=ANALYSIS. |
| Syntaxe                        |  |  |
|                                | Temps de processeur                    | 00:00:01.95  |
| Ressources                     | Temps écoulé                           | 00:00:02.13  |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

|          |           | يتم مكافأة<br>الأساتذة عن<br>العمل المتميز<br>الذي يسهم<br>بدرجة كبيرة في<br>تحقيق أهداف<br>الكلية | الأداء هو المعيار<br>الأساسي لتقييم<br>الأساتذة في<br>الكلية | لا تسمح الكلية<br>بتدني مستوى<br>الأداء لدى<br>الاساتذة | يتم تقييم أداء<br>الأساتذة بالكلية<br>بصورة منتظمة | هناك الإعتماد<br>على الذات في<br>إنجاز الأعمال | هناك رغبة في<br>إنجاز الأعمال<br>اليومية |
|----------|-----------|--|--|---|--|--|--|
| N        | Valide    | 100  | 100  | 100   | 100  | 100  | 100                                      |
|          | Manquante | 12   | 12   | 12  | 12   | 12   | 12                                       |
| Moyenne  |           | 3,00   | 2,90   | 3,00  | 2,83   | 3,61   | 3,37                                     |
| Médiane  |           | 2,98 <sup>a</sup>  | 2,98 <sup>a</sup>  | 3,04 <sup>a</sup>                                       | 2,82 <sup>a</sup>                                  | 3,66 <sup>a</sup>                              | 3,46 <sup>a</sup>                        |
| Mode     |           | 2  | 4  | 3   | 2  | 4  | 4  |
| Variance |           | 1,455  | 1,505  | 1,515   | 1,415  | ,947   | 1,023                                    |
| Minimum  |           | 1  | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  |
| Maximum  |           | 5  | 5  | 5   | 5  | 5  | 5  |
| Somme    |           | 300  | 290  | 300   | 283  | 361  | 337                                      |
| Centiles | 25        | 1,98 <sup>b</sup>  | 1,87 <sup>b</sup>  | 2,02 <sup>b</sup>                                       | 1,81 <sup>b</sup>                                  | 2,92 <sup>b</sup>                              | 2,57 <sup>b</sup>                        |
|          | 50        | 2,98   | 2,98   | 3,04  | 2,82   | 3,66   | 3,46                                     |
|          | 75        | 4,03   | 3,91   | 3,98  | 3,82   | 4,44   | 4,24                                     |

#### Statistiques

|          |           | يقوم العاملون بالتقيد بأنظمة<br>العمل | يتم إنجاز العمل في الوقت<br>المحدد | هناك القدرة على التكيف في<br>. الحالات الطارئة |
|----------|-----------|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| N        | Valide    | 100                                   | 100                                | 100  |
|          | Manquante | 12                                    | 12                                 | 12   |
| Moyenne  |           | 3,06                                  | 2,66                               | 2,91   |
| Médiane  |           | 3,11 <sup>a</sup>                     | 2,61 <sup>a</sup>                  | 2,89 <sup>a</sup>                              |
| Mode     |           | 4                                     | 2                                  | 2  |
| Variance |           | ,926                                  | 1,095                              | 1,194  |
| Minimum  |           | 1                                     | 1                                  | 1  |
| Maximum  |           | 5                                     | 5                                  | 5  |
| Somme    |           | 306                                   | 266                                | 291  |
| Centiles | 25        | 2,25 <sup>b</sup>                     | 1,75 <sup>b</sup>                  | 2,02 <sup>b</sup>                              |
|          | 50        | 3,11                                  | 2,61                               | 2,89   |
|          | 75        | 3,88                                  | 3,55                               | 3,81   |

a. Calculé à partir des données groupées

b. Les centiles sont calculés à partir des donnée regroupées

## Tableau de fréquences

يتم مكافأة الأساتذة عن العمل المتميز الذي يسهم بدرجة كبيرة في تحقيق أهداف الكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 10          | 8,9         | 10,0        |
|           | غير موافق         | 31          | 27,7        | 41,0        |
|           | محايد             | 19          | 17,0        | 60,0        |
|           | موافق             | 29          | 25,9        | 89,0        |
|           | موافق بشدة        | 11          | 9,8         | 100,0       |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

الأداء هو المعيار الأساسي لتقييم الأساتذة في الكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 17          | 15,2        | 17,0        |
|           | غير موافق         | 21          | 18,8        | 38,0        |
|           | محايد             | 25          | 22,3        | 63,0        |
|           | موافق             | 29          | 25,9        | 92,0        |
|           | موافق بشدة        | 8           | 7,1         | 100,0       |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

لا تسمح الكلية بتدني مستوى الأداء لدى الاساتذة

|        | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|        |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide | غير موافق إطلاقاً | 14          | 12,5        | 14,0        |

|           |                  |     |       |       |       |
|-----------|------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | غير موافق        | 21  | 18,8  | 21,0  | 35,0  |
|           | محايد            | 28  | 25,0  | 28,0  | 63,0  |
|           | موافق            | 25  | 22,3  | 25,0  | 88,0  |
|           | موافق بشدة       | 12  | 10,7  | 12,0  | 100,0 |
|           | Total            | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |       |       |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |       |       |

يتم تقييم أداء الأساتذة بالكلية بصورة منتظمة

|           |                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | غير موافق إطلاقاً | 15        | 13,4        | 15,0        | 15,0        |
|           | غير موافق         | 28        | 25,0        | 28,0        | 43,0        |
| Valide    | محايد             | 23        | 20,5        | 23,0        | 66,0        |
|           | موافق             | 27        | 24,1        | 27,0        | 93,0        |
|           | موافق بشدة        | 7         | 6,3         | 7,0         | 100,0       |
|           | Total             | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant  | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                   | 112       | 100,0       |             |             |

هناك الاعتماد على الذات في إنجاز الأعمال

|           |                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | غير موافق إطلاقاً | 3         | 2,7         | 3,0         | 3,0         |
|           | غير موافق         | 9         | 8,0         | 9,0         | 12,0        |
| Valide    | محايد             | 29        | 25,9        | 29,0        | 41,0        |
|           | موافق             | 42        | 37,5        | 42,0        | 83,0        |
|           | موافق بشدة        | 17        | 15,2        | 17,0        | 100,0       |
|           | Total             | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant  | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                   | 112       | 100,0       |             |             |

هناك رغبة في إنجاز الأعمال اليومية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |       |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 4           | 3,6         | 4,0         | 4,0   |
|           | غير موافق         | 18          | 16,1        | 18,0        | 22,0  |
|           | محايد             | 24          | 21,4        | 24,0        | 46,0  |
|           | موافق             | 45          | 40,2        | 45,0        | 91,0  |
|           | موافق بشدة        | 9           | 8,0         | 9,0         | 100,0 |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |       |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |       |

يقوم العاملون بالتقيد بأنظمة العمل

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |       |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 4           | 3,6         | 4,0         | 4,0   |
|           | غير موافق         | 28          | 25,0        | 28,0        | 32,0  |
|           | محايد             | 29          | 25,9        | 29,0        | 61,0  |
|           | موافق             | 36          | 32,1        | 36,0        | 97,0  |
|           | موافق بشدة        | 3           | 2,7         | 3,0         | 100,0 |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |       |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |       |

يتم إنجاز العمل في الوقت المحدد

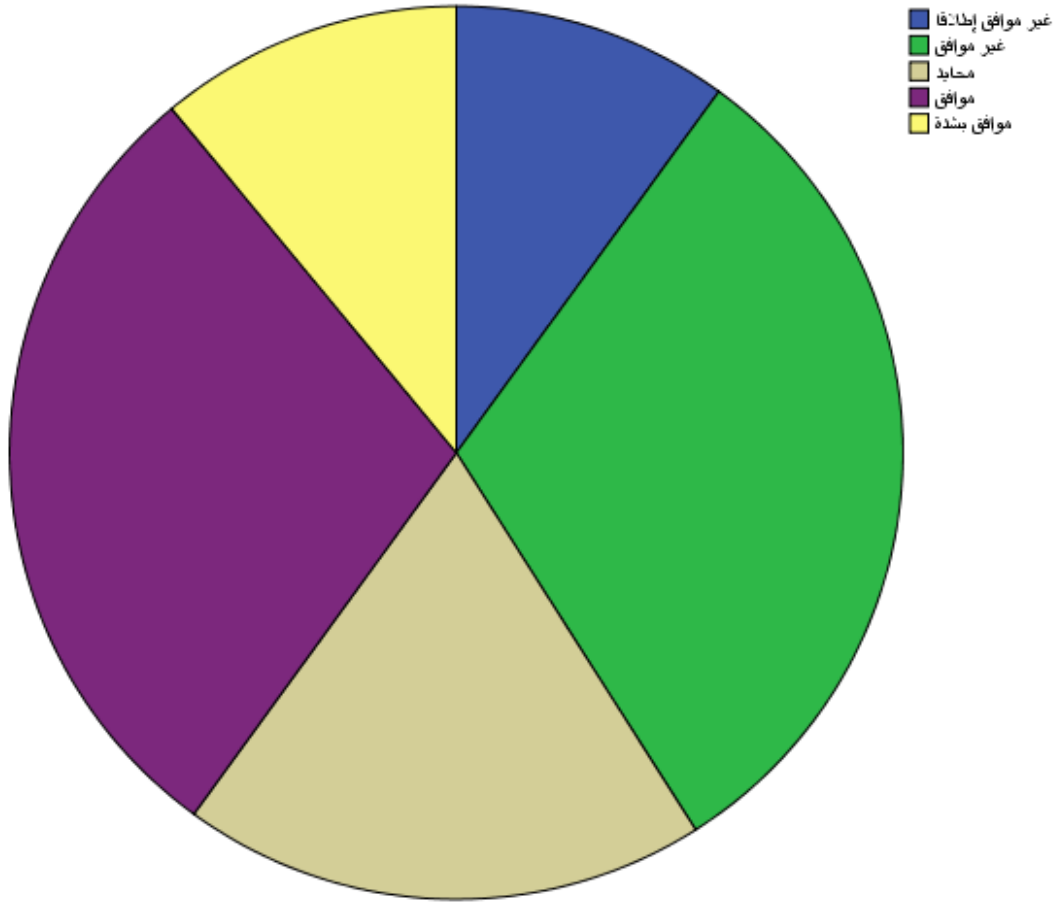
|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |       |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |       |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 12          | 10,7        | 12,0        | 12,0  |
|           | غير موافق         | 39          | 34,8        | 39,0        | 51,0  |
|           | محايد             | 22          | 19,6        | 22,0        | 73,0  |
|           | موافق             | 25          | 22,3        | 25,0        | 98,0  |
|           | موافق بشدة        | 2           | 1,8         | 2,0         | 100,0 |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |       |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |       |

. هناك القدرة على التكيف في الحالات الطارئة

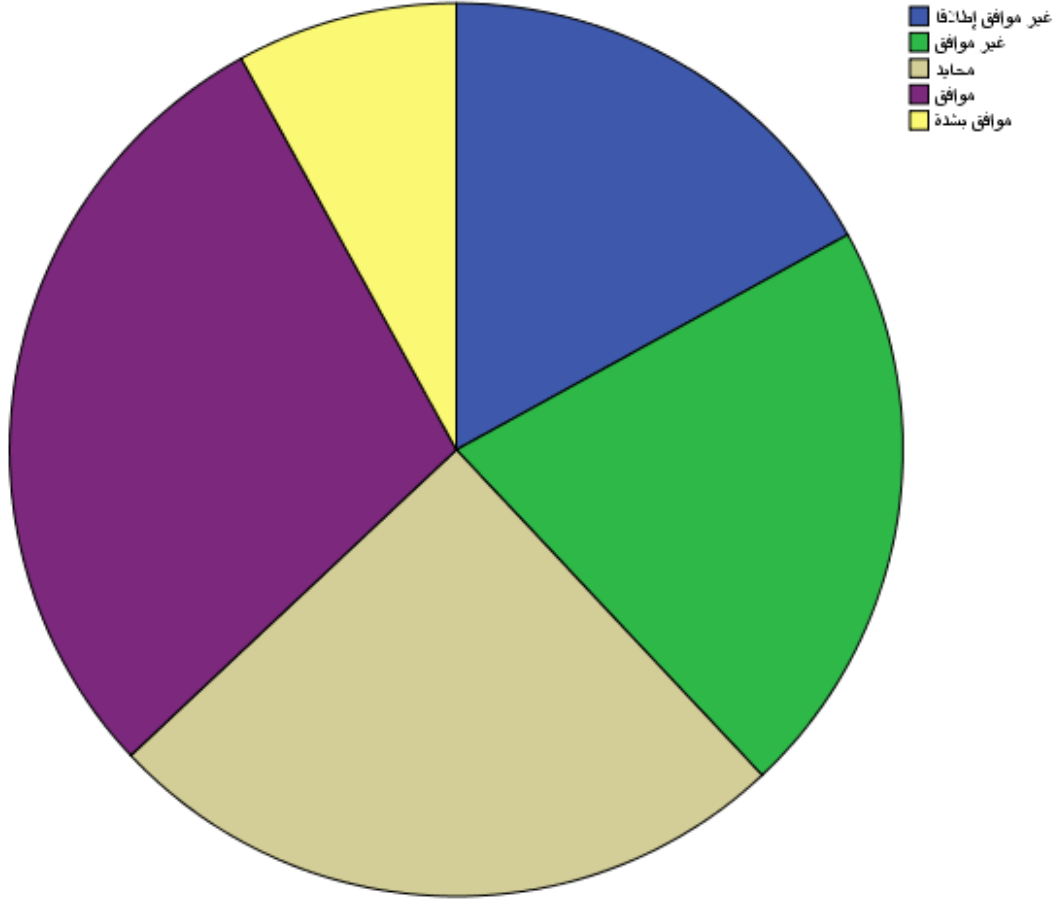
|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | غير موافق إطلاقاً | 9           | 8,0         | 9,0         |
|           | غير موافق         | 31          | 27,7        | 31,0        |
| Valide    | محايد             | 26          | 23,2        | 66,0        |
|           | موافق             | 28          | 25,0        | 94,0        |
|           | موافق بشدة        | 6           | 5,4         | 100,0       |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

**Diagramme en secteurs**

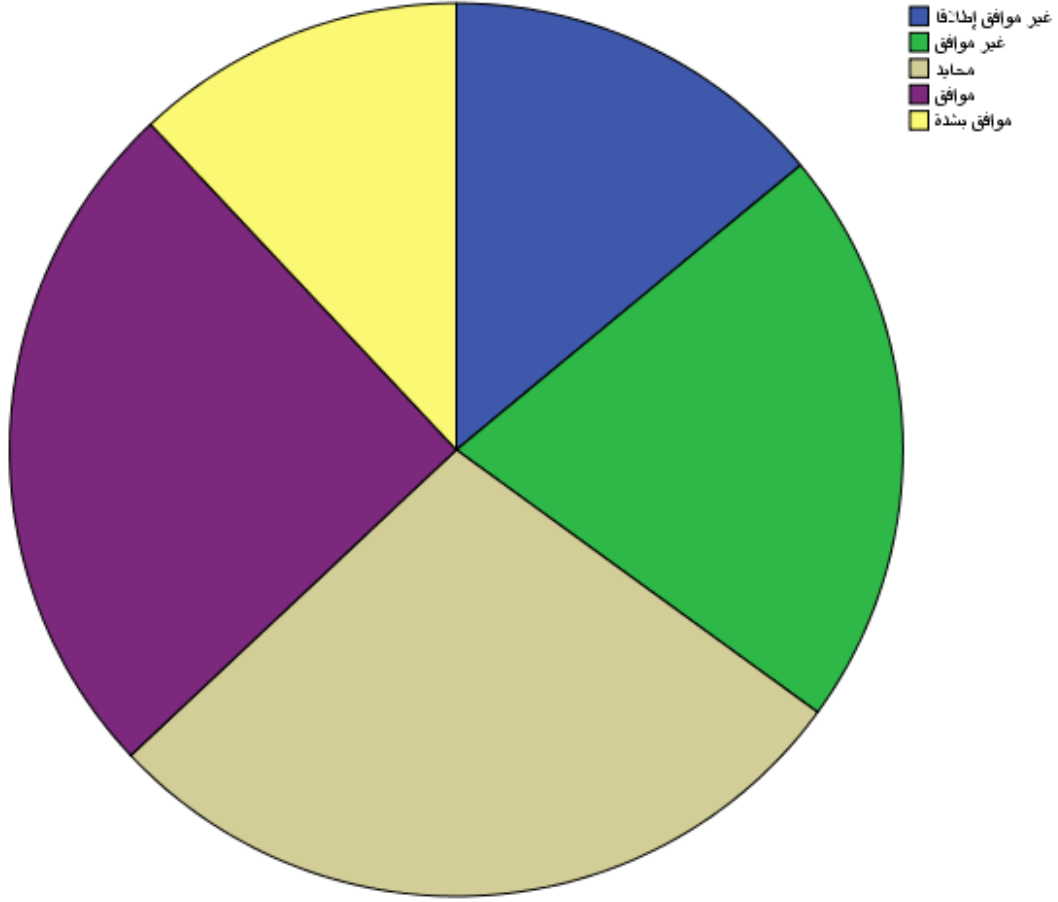
يتم مكافأة الأساتذة عن العمل المتميز الذي يسهم بدرجة كبيرة في تحقيق أهداف الكلية



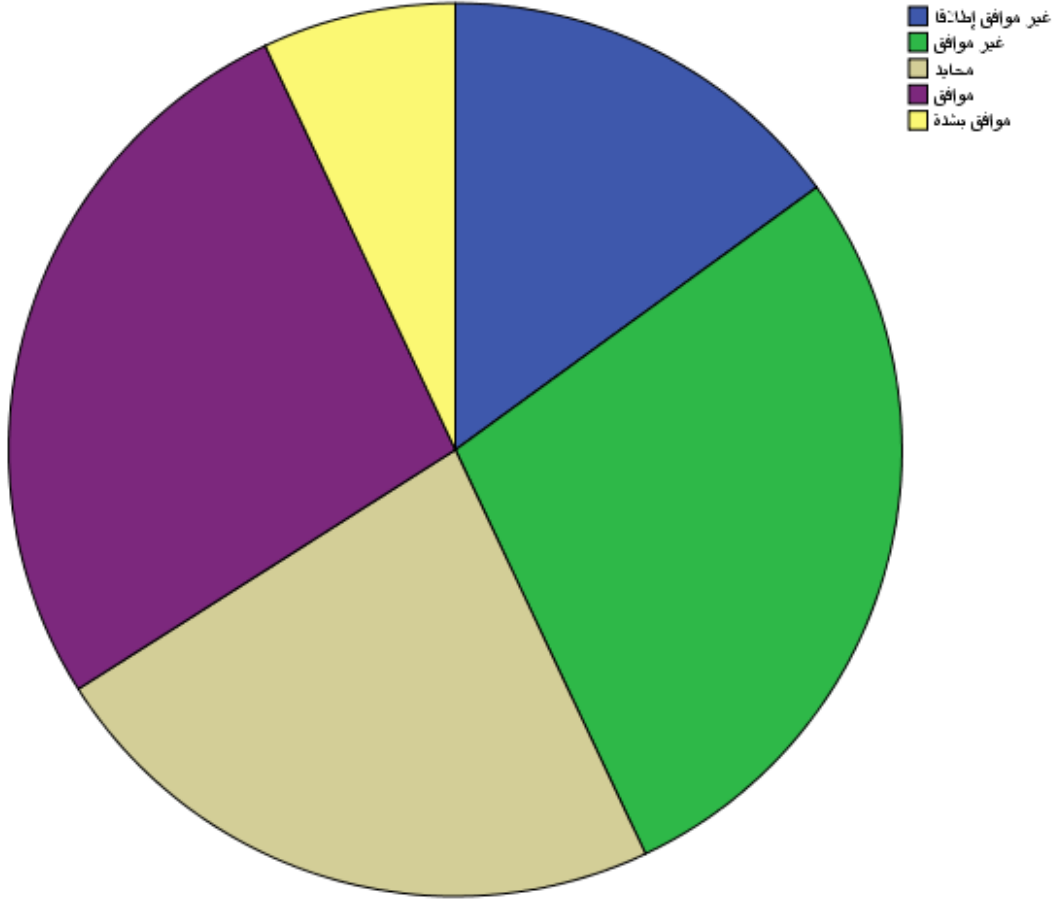
الأداء هو المعيار الأساسي لتقييم الأساتذة في الكلية



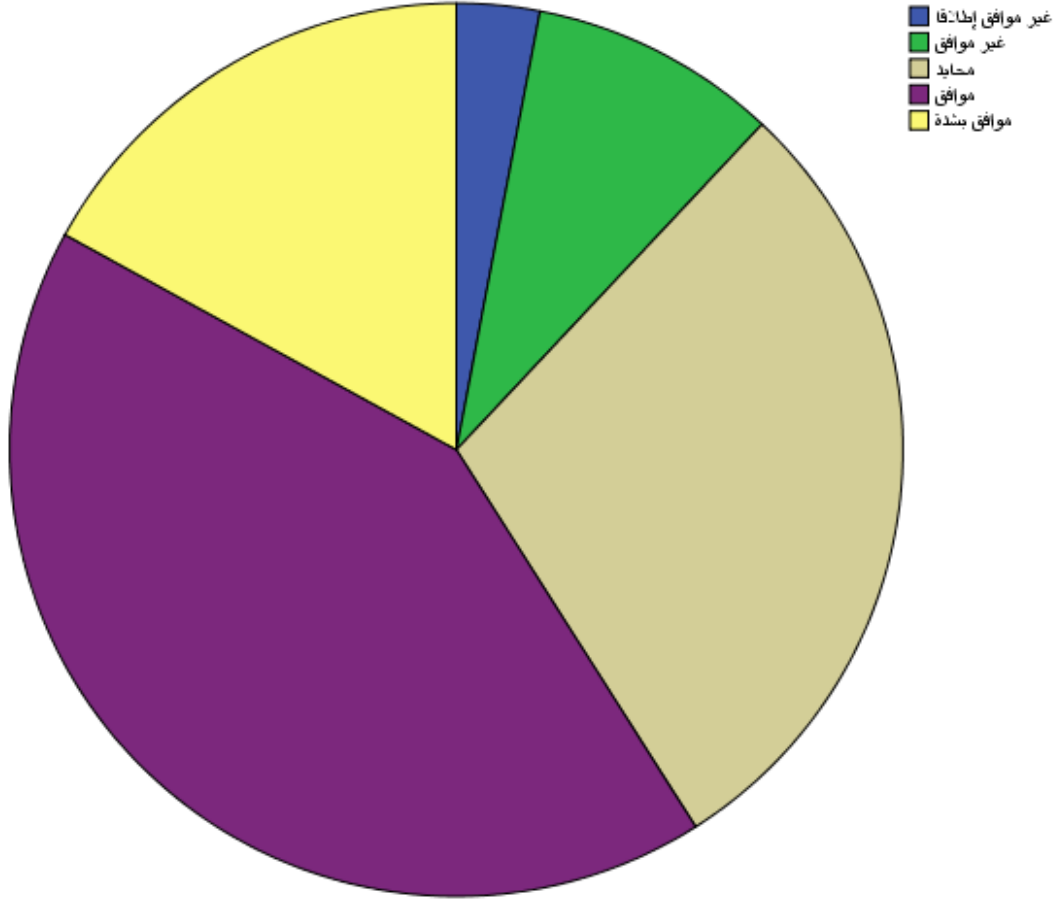
لا تسمح الكلية بتدني مستوى الأداء لدى الاساتذة



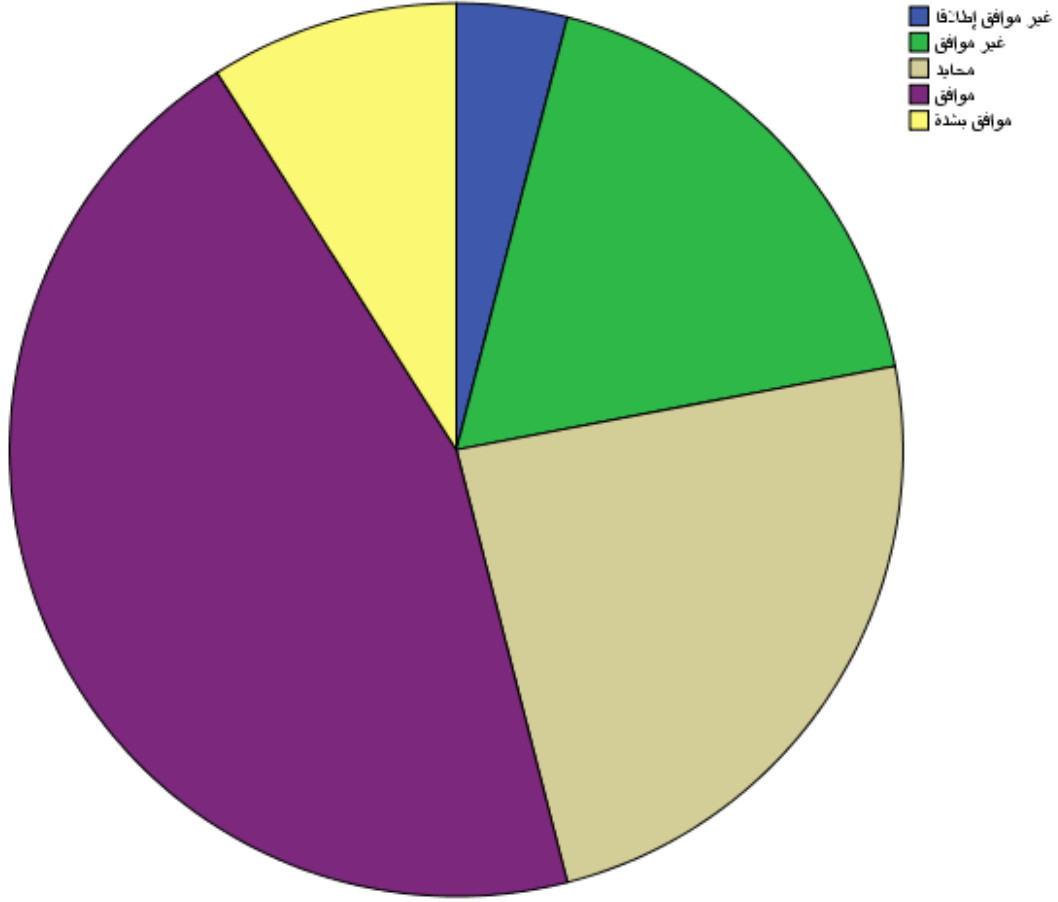
يتم تقييم أداء الأساتذة بالكلية بصورة منتظمة



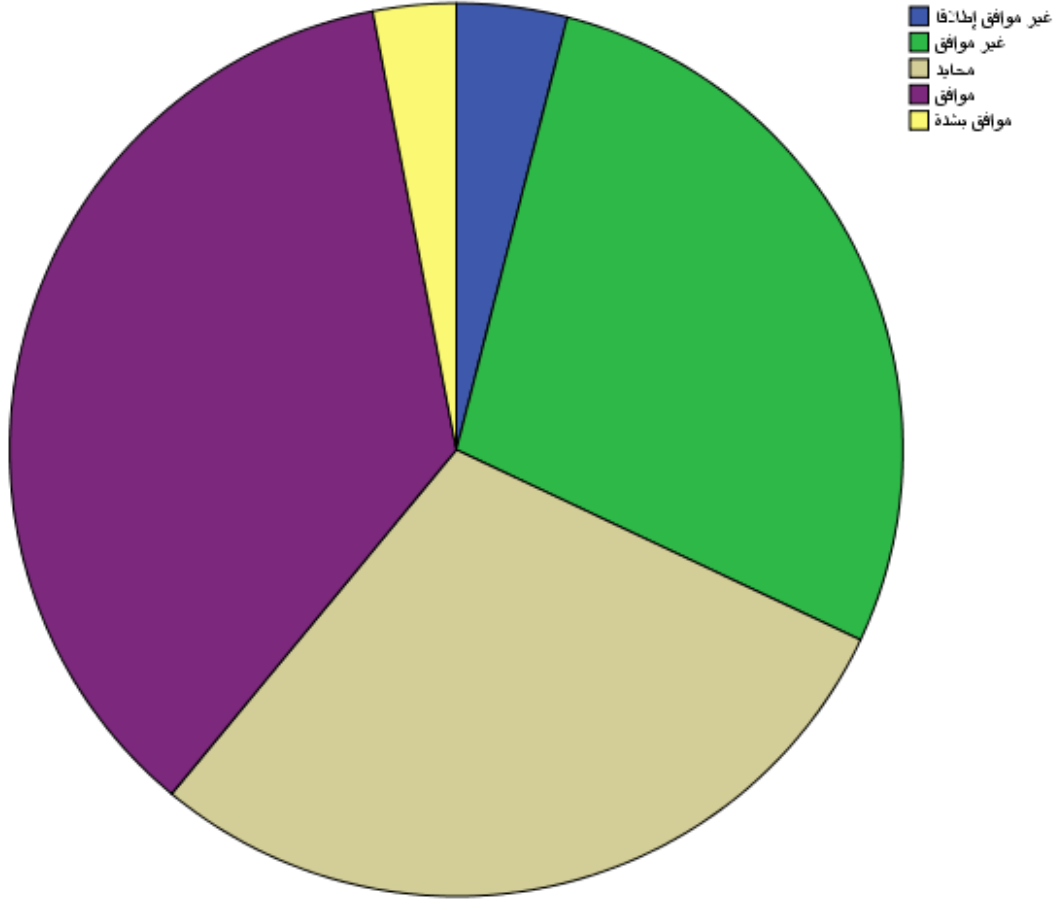
### هناك الإعتماد على الذات في إنجاز الأعمال



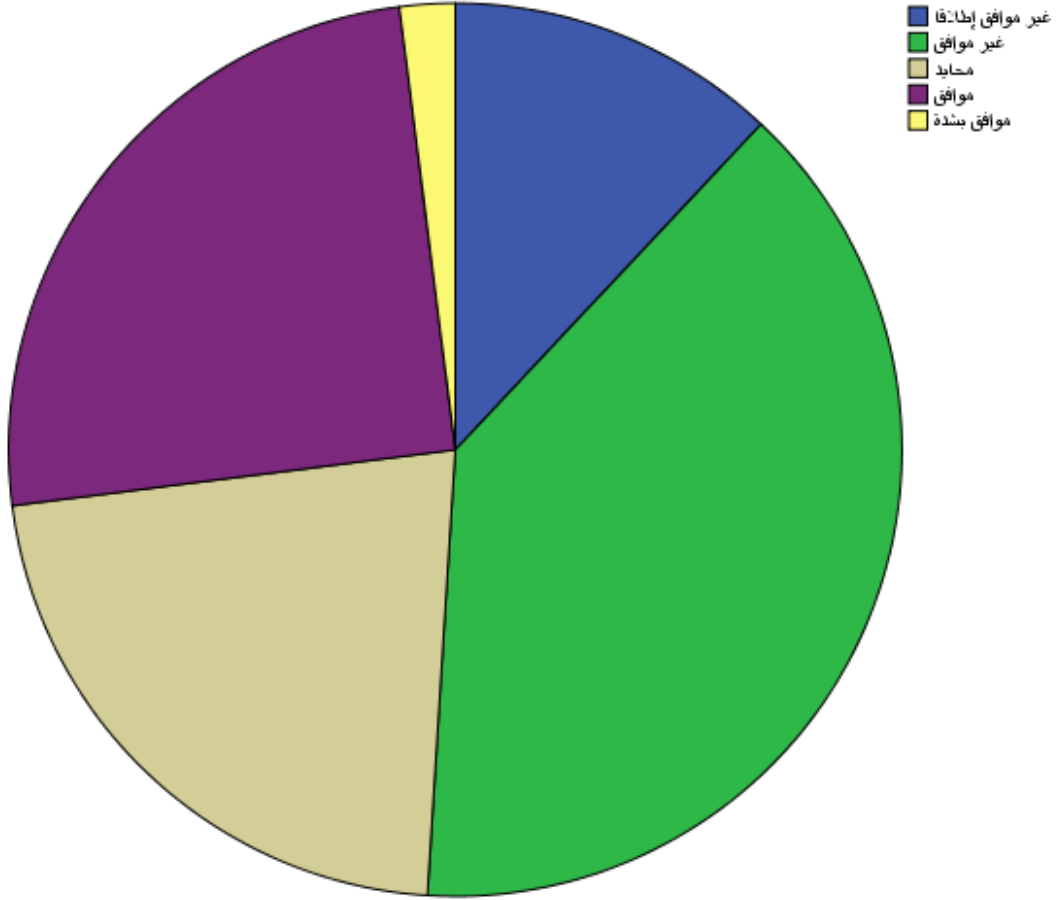
### هناك رغبة في إنجاز الأعمال اليومية



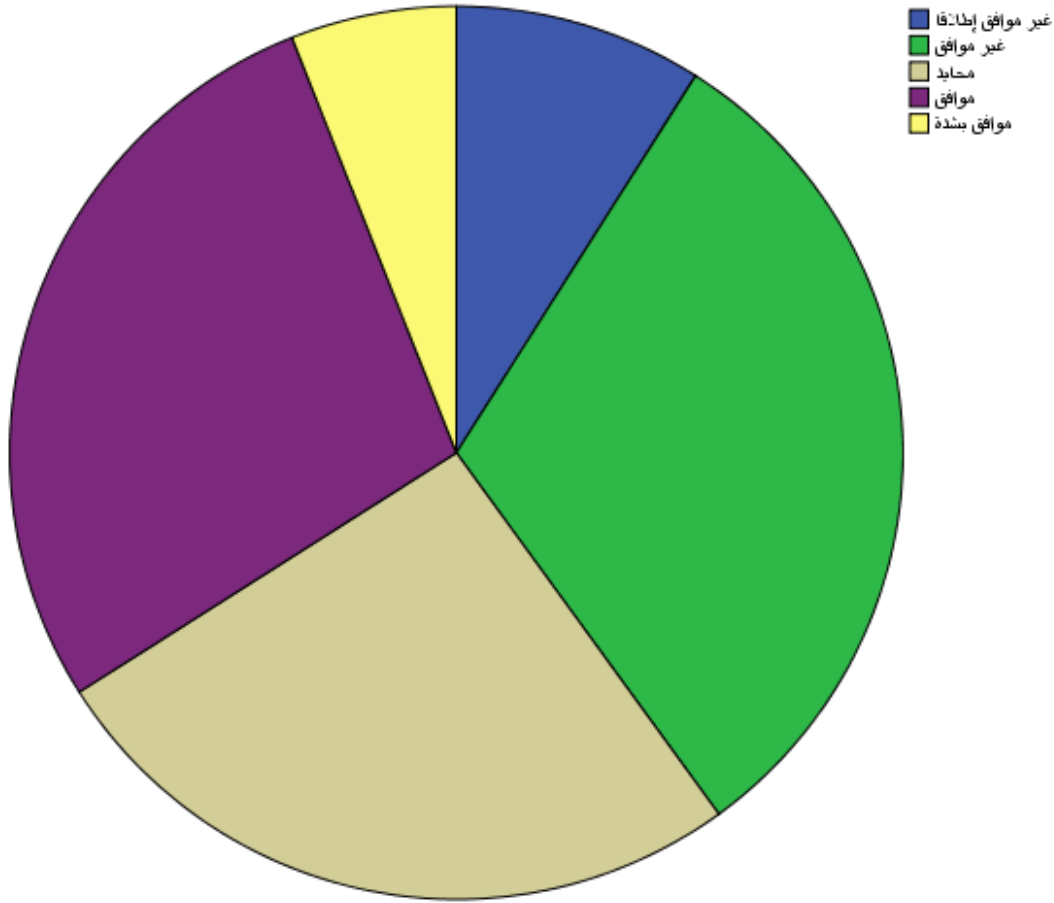
### يقوم العاملون بالتقيد بأنظمة العمل



يتم إنجاز العمل في الوقت المحدد



هناك القدرة على التكيف في الحالات الطارئة .



```
FREQUENCIES VARIABLES=_75;77_ي;89_;82_;88_ل;  
/NTILES=4  
/STATISTICS=VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM  
/GROUPED=_75;77_ي;89_;82_;88_ل;  
/PIECHART FREQ  
/ORDER=ANALYSIS.
```

## Effectifs

### Remarques

Résultat obtenu

29-MAY-2014 07:46:18

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Commentaires                   |  |  |
|                                | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1   |
| Entrée                         | Filtrer                                | <aucune>   |
|                                | Poids                                  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112  |
|                                | Définition des valeurs manquantes      | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.  |
| Gestion des valeurs manquantes |  | Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides |
|                                | Observations prises en compte          | FREQUENCIES  |
|                                |  | VARIABLES=الشخصية  |
|                                |  | /NTILES=4  |
|                                |  | /STATISTICS=VARIANCE   |
| Syntaxe                        |  | MINIMUM MAXIMUM MEAN   |
|                                |  | MEDIAN MODE SUM  |
|                                |  | /GROUPED=الشخصية   |
|                                |  | /PIECHART FREQ   |
|                                |  | /ORDER=ANALYSIS.   |
| Ressources                     | Temps de processeur                    | 00:00:00.33  |
|                                | Temps écoulé                           | 00:00:00.34  |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

الجزء الأول : البيانات الشخصية والوظيفية

|          |           |                     |
|----------|-----------|---------------------|
| N        | Valide    | 100                 |
|          | Manquante | 12                  |
| Moyenne  |           | 1,8150              |
| Médiane  |           | 1,7694 <sup>a</sup> |
| Mode     |           | 1,83                |
| Variance |           | ,114                |
| Minimum  |           | 1,17                |

|          |    |                     |
|----------|----|---------------------|
| Maximum  |    | 2,83                |
| Somme    |    | 181,50              |
|          | 25 | 1,6111 <sup>b</sup> |
| Centiles | 50 | 1,7694              |
|          | 75 | 1,9431              |

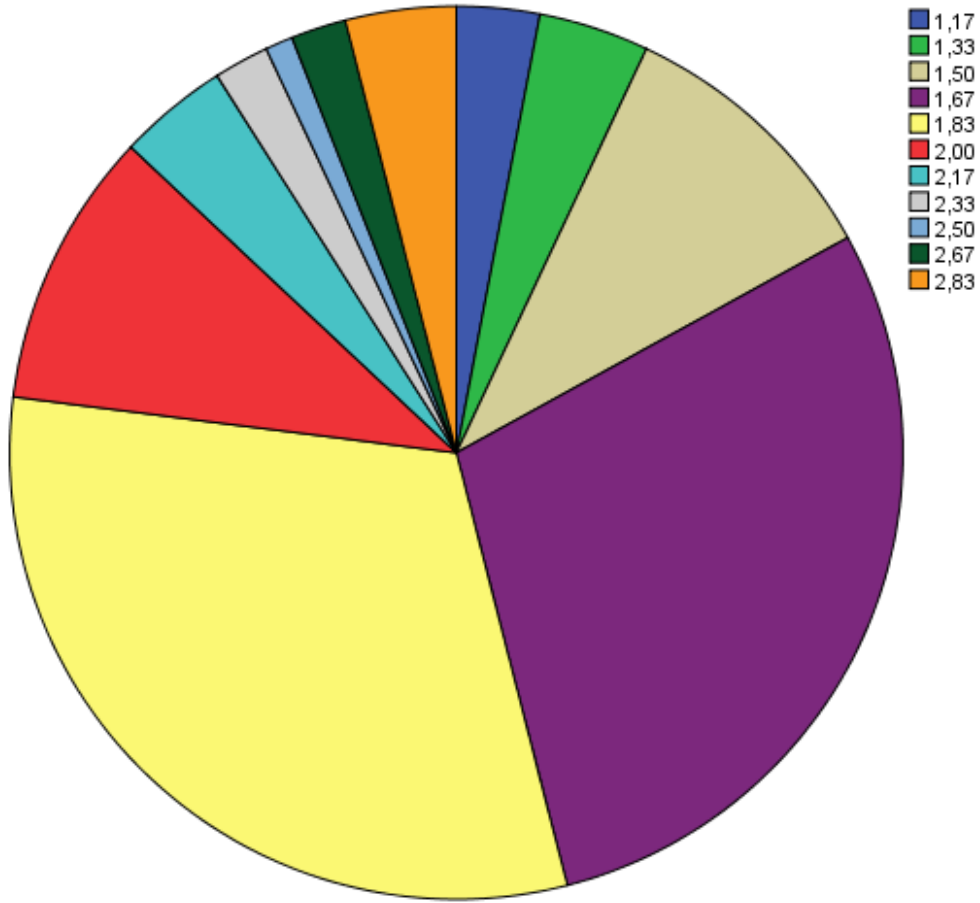
a. Calculé à partir des données groupées

b. Les centiles sont calculés à partir des donnée regroupées

الجزء الأول : البيانات الشخصية والوظيفية

|           | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| 1,17      | 3                | 2,7         | 3,0         | 3,0         |
| 1,33      | 4                | 3,6         | 4,0         | 7,0         |
| 1,50      | 10               | 8,9         | 10,0        | 17,0        |
| 1,67      | 29               | 25,9        | 29,0        | 46,0        |
| 1,83      | 31               | 27,7        | 31,0        | 77,0        |
| 2,00      | 10               | 8,9         | 10,0        | 87,0        |
| 2,17      | 4                | 3,6         | 4,0         | 91,0        |
| 2,33      | 2                | 1,8         | 2,0         | 93,0        |
| 2,50      | 1                | ,9          | 1,0         | 94,0        |
| 2,67      | 2                | 1,8         | 2,0         | 96,0        |
| 2,83      | 4                | 3,6         | 4,0         | 100,0       |
| Total     | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                  | 112         | 100,0       |             |

الجزء الأول : البيانات الشخصية والوظيفية



```

FREQUENCIES VARIABLES=_75; ؛77_؛75_؛77_؛85_؛75_؛83_؛73_؛
69_؛75_؛83_؛71_؛75_؛77_؛74_؛76_؛75_؛78_؛75_؛75_؛93_؛75_؛
/NTILES=4
/STATISTICS=VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM
/GROUPED=_75; ؛78_؛75_؛75_؛93_؛75_؛77_؛75_؛77_؛85_؛75_؛83_؛73_؛
69_؛75_؛83_؛71_؛75_؛77_؛74_؛76_؛75_؛
/PIECHART FREQ
/ORDER=ANALYSIS.
    
```

**Effectifs**

### Remarques

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Résultat obtenu                | 29-MAY-2014 07:47:28                   |  |
| Commentaires                   |  |  |
| Entrée                         | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1   |
|                                | Filtrer                                | <aucune>   |
|                                | Poids                                  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112  |
| Gestion des valeurs manquantes | Définition des valeurs manquantes      | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.  |
|                                | Observations prises en compte          | Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides |
| Syntaxe                        | FREQUENCIES                            |  |
|                                | VARIABLES= الإدارة المهمة              |  |
|                                | العلاقات البيئية الأداء                |  |
|                                | /NTILES=4                              |  |
|                                | /STATISTICS=VARIANCE                   |  |
|                                | MINIMUM MAXIMUM MEAN                   |  |
|                                | MEDIAN MODE SUM                        |  |
|                                | /GROUPED= الإدارة المهمة               |  |
|                                | العلاقات البيئية الأداء                |  |
|                                | /PIECHART FREQ                         |  |
|                                | /ORDER=ANALYSIS.                       |  |
| Ressources                     | Temps de processeur                    | 00:00:01.34  |
|                                | Temps écoulé                           | 00:00:01.41  |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

|   |           | إدارة الإدارة | إدارة المهمة | إدارة العلاقات | إدارة البيئية | الأداء |
|---|-----------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------|
| N | Valide    | 100           | 100          | 100            | 100           | 100    |
|   | Manquante | 12            | 12           | 12             | 12            | 12     |

|          |    |                     |                     |                     |                     |                     |
|----------|----|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Moyenne  |    | 3,3557              | 3,3513              | 3,1278              | 3,2317              | 3,0378              |
| Médiane  |    | 3,4107 <sup>a</sup> | 3,3636 <sup>a</sup> | 3,1806 <sup>a</sup> | 3,2698 <sup>a</sup> | 3,0370 <sup>a</sup> |
| Mode     |    | 3,43                | 3,13 <sup>c</sup>   | 3,33                | 3,33                | 2,89 <sup>c</sup>   |
| Variance |    | ,374                | ,561                | ,354                | ,434                | ,421                |
| Minimum  |    | 1,71                | 1,75                | 1,11                | 1,50                | 1,67                |
| Maximum  |    | 4,71                | 7,50                | 4,67                | 4,33                | 4,44                |
| Somme    |    | 335,57              | 335,13              | 312,78              | 323,17              | 303,78              |
|          | 25 | 2,9560 <sup>b</sup> | 2,8462 <sup>b</sup> | 2,7778 <sup>b</sup> | 2,8571 <sup>b</sup> | 2,5694 <sup>b</sup> |
| Centiles | 50 | 3,4107              | 3,3636              | 3,1806              | 3,2698              | 3,0370              |
|          | 75 | 3,7524              | 3,7946              | 3,4921              | 3,6875              | 3,4815              |

a. Calculé à partir des données groupées

b. Les centiles sont calculés à partir des donnée regroupées

c. Il existe de multiples modes

## Tableau de fréquences

| إدارة الإدارة |      |           |                 |                        |                        |
|---------------|------|-----------|-----------------|------------------------|------------------------|
|               |      | Effectifs | Pourcentag<br>e | Pourcentag<br>e valide | Pourcentag<br>e cumulé |
|               | 1,71 | 1         | ,9              | 1,0                    | 1,0                    |
|               | 1,86 | 1         | ,9              | 1,0                    | 2,0                    |
|               | 2,00 | 1         | ,9              | 1,0                    | 3,0                    |
|               | 2,14 | 1         | ,9              | 1,0                    | 4,0                    |
|               | 2,29 | 3         | 2,7             | 3,0                    | 7,0                    |
|               | 2,43 | 2         | 1,8             | 2,0                    | 9,0                    |
| Valide        | 2,57 | 5         | 4,5             | 5,0                    | 14,0                   |
|               | 2,71 | 2         | 1,8             | 2,0                    | 16,0                   |
|               | 2,86 | 9         | 8,0             | 9,0                    | 25,0                   |
|               | 3,00 | 4         | 3,6             | 4,0                    | 29,0                   |
|               | 3,14 | 6         | 5,4             | 6,0                    | 35,0                   |
|               | 3,29 | 9         | 8,0             | 9,0                    | 44,0                   |
|               | 3,43 | 15        | 13,4            | 15,0                   | 59,0                   |

|           |                  |     |       |       |       |
|-----------|------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | 3,57             | 11  | 9,8   | 11,0  | 70,0  |
|           | 3,71             | 6   | 5,4   | 6,0   | 76,0  |
|           | 3,86             | 9   | 8,0   | 9,0   | 85,0  |
|           | 4,00             | 3   | 2,7   | 3,0   | 88,0  |
|           | 4,14             | 3   | 2,7   | 3,0   | 91,0  |
|           | 4,29             | 5   | 4,5   | 5,0   | 96,0  |
|           | 4,43             | 2   | 1,8   | 2,0   | 98,0  |
|           | 4,57             | 1   | ,9    | 1,0   | 99,0  |
|           | 4,71             | 1   | ,9    | 1,0   | 100,0 |
|           | Total            | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |       |       |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |       |       |

إدارة المهمة

|        | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|        | 1,75      | 1           | ,9          | 1,0         |
|        | 1,88      | 2           | 1,8         | 3,0         |
|        | 2,00      | 2           | 1,8         | 5,0         |
|        | 2,25      | 1           | ,9          | 6,0         |
|        | 2,38      | 1           | ,9          | 7,0         |
|        | 2,50      | 4           | 3,6         | 11,0        |
|        | 2,63      | 5           | 4,5         | 16,0        |
|        | 2,75      | 8           | 7,1         | 24,0        |
|        | 2,88      | 5           | 4,5         | 29,0        |
| Valide | 3,00      | 3           | 2,7         | 32,0        |
|        | 3,13      | 9           | 8,0         | 41,0        |
|        | 3,25      | 8           | 7,1         | 49,0        |
|        | 3,38      | 3           | 2,7         | 52,0        |
|        | 3,50      | 8           | 7,1         | 60,0        |
|        | 3,63      | 9           | 8,0         | 69,0        |
|        | 3,75      | 7           | 6,3         | 76,0        |
|        | 3,88      | 7           | 6,3         | 83,0        |
|        | 4,00      | 4           | 3,6         | 87,0        |
|        | 4,13      | 7           | 6,3         | 94,0        |

|           |                  |     |       |       |       |
|-----------|------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | 4,25             | 3   | 2,7   | 3,0   | 97,0  |
|           | 4,50             | 1   | ,9    | 1,0   | 98,0  |
|           | 4,63             | 1   | ,9    | 1,0   | 99,0  |
|           | 7,50             | 1   | ,9    | 1,0   | 100,0 |
|           | Total            | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |       |       |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |       |       |

إدارة العلاقات

|        | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|        | 1,11      | 1           | ,9          | 1,0         |
|        | 1,67      | 2           | 1,8         | 3,0         |
|        | 2,00      | 2           | 1,8         | 5,0         |
|        | 2,11      | 1           | ,9          | 6,0         |
|        | 2,22      | 3           | 2,7         | 9,0         |
|        | 2,33      | 1           | ,9          | 10,0        |
|        | 2,44      | 2           | 1,8         | 12,0        |
|        | 2,56      | 3           | 2,7         | 15,0        |
|        | 2,67      | 5           | 4,5         | 20,0        |
|        | 2,78      | 10          | 8,9         | 30,0        |
|        | 2,89      | 5           | 4,5         | 35,0        |
| Valide | 3,00      | 6           | 5,4         | 41,0        |
|        | 3,11      | 8           | 7,1         | 49,0        |
|        | 3,22      | 8           | 7,1         | 57,0        |
|        | 3,33      | 11          | 9,8         | 68,0        |
|        | 3,44      | 8           | 7,1         | 76,0        |
|        | 3,56      | 6           | 5,4         | 82,0        |
|        | 3,67      | 5           | 4,5         | 87,0        |
|        | 3,78      | 3           | 2,7         | 90,0        |
|        | 3,89      | 1           | ,9          | 91,0        |
|        | 4,00      | 3           | 2,7         | 94,0        |
|        | 4,11      | 4           | 3,6         | 98,0        |
|        | 4,22      | 1           | ,9          | 99,0        |
|        | 4,67      | 1           | ,9          | 100,0       |

|           |                  |     |       |       |
|-----------|------------------|-----|-------|-------|
| Total     |                  | 100 | 89,3  | 100,0 |
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |       |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |       |

إدارة البيئة

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | 1,50             | 1         | ,9          | 1,0         | 1,0         |
|           | 1,67             | 1         | ,9          | 1,0         | 2,0         |
|           | 1,83             | 1         | ,9          | 1,0         | 3,0         |
|           | 2,00             | 4         | 3,6         | 4,0         | 7,0         |
|           | 2,17             | 3         | 2,7         | 3,0         | 10,0        |
|           | 2,33             | 2         | 1,8         | 2,0         | 12,0        |
|           | 2,50             | 5         | 4,5         | 5,0         | 17,0        |
|           | 2,67             | 1         | ,9          | 1,0         | 18,0        |
|           | 2,83             | 11        | 9,8         | 11,0        | 29,0        |
| Valide    | 3,00             | 10        | 8,9         | 10,0        | 39,0        |
|           | 3,17             | 9         | 8,0         | 9,0         | 48,0        |
|           | 3,33             | 12        | 10,7        | 12,0        | 60,0        |
|           | 3,50             | 9         | 8,0         | 9,0         | 69,0        |
|           | 3,67             | 10        | 8,9         | 10,0        | 79,0        |
|           | 3,83             | 6         | 5,4         | 6,0         | 85,0        |
|           | 4,00             | 3         | 2,7         | 3,0         | 88,0        |
|           | 4,17             | 6         | 5,4         | 6,0         | 94,0        |
|           | 4,33             | 6         | 5,4         | 6,0         | 100,0       |
|           | Total            | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                  | 112       | 100,0       |             |             |

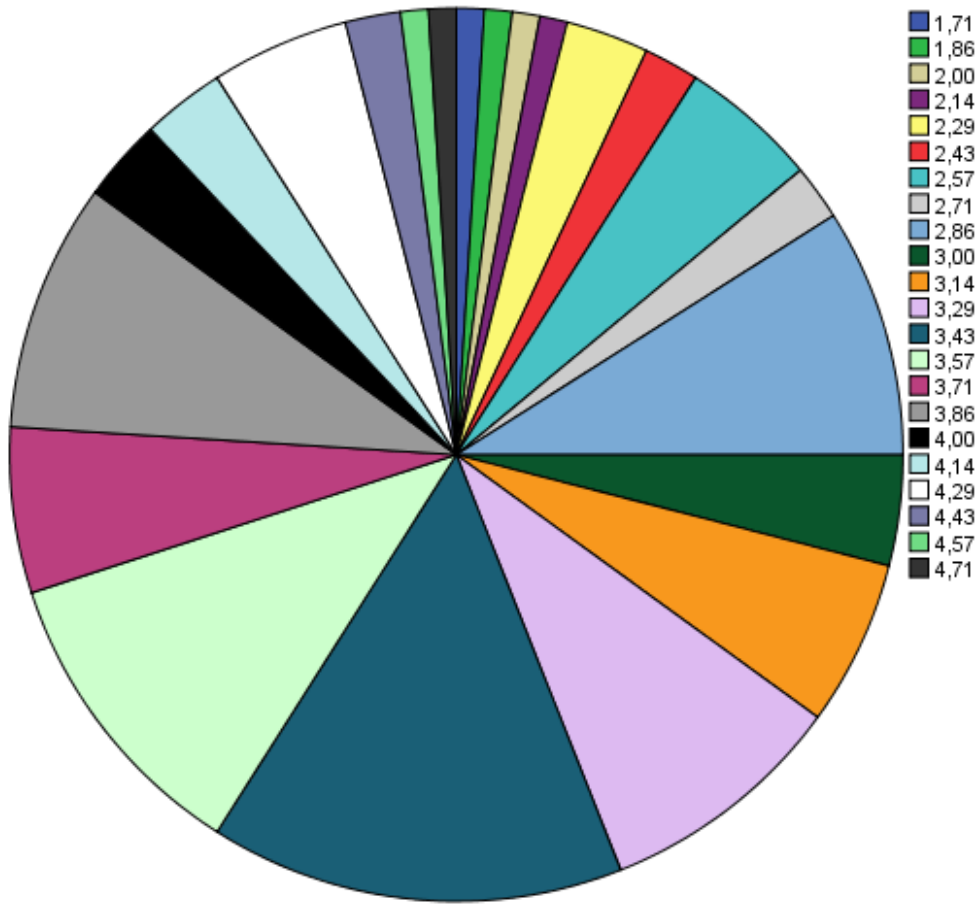
الأداء

|        |      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |      |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide | 1,67 | 2         | 1,8         | 2,0         | 2,0         |
|        | 1,89 | 3         | 2,7         | 3,0         | 5,0         |

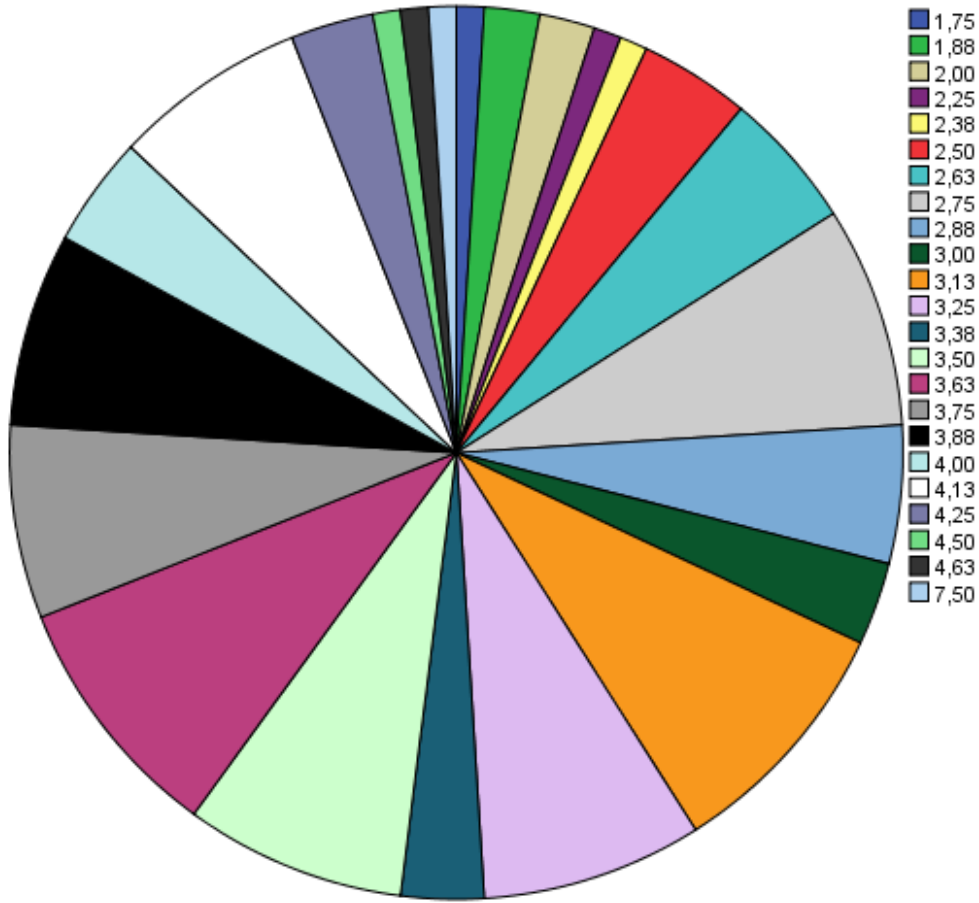
|           |                  |      |       |       |
|-----------|------------------|------|-------|-------|
| 2,00      | 2                | 1,8  | 2,0   | 7,0   |
| 2,11      | 4                | 3,6  | 4,0   | 11,0  |
| 2,22      | 2                | 1,8  | 2,0   | 13,0  |
| 2,33      | 5                | 4,5  | 5,0   | 18,0  |
| 2,44      | 5                | 4,5  | 5,0   | 23,0  |
| 2,56      | 3                | 2,7  | 3,0   | 26,0  |
| 2,67      | 5                | 4,5  | 5,0   | 31,0  |
| 2,78      | 6                | 5,4  | 6,0   | 37,0  |
| 2,89      | 9                | 8,0  | 9,0   | 46,0  |
| 3,00      | 4                | 3,6  | 4,0   | 50,0  |
| 3,11      | 8                | 7,1  | 8,0   | 58,0  |
| 3,22      | 4                | 3,6  | 4,0   | 62,0  |
| 3,33      | 9                | 8,0  | 9,0   | 71,0  |
| 3,44      | 5                | 4,5  | 5,0   | 76,0  |
| 3,56      | 4                | 3,6  | 4,0   | 80,0  |
| 3,67      | 4                | 3,6  | 4,0   | 84,0  |
| 3,78      | 2                | 1,8  | 2,0   | 86,0  |
| 3,89      | 5                | 4,5  | 5,0   | 91,0  |
| 4,00      | 3                | 2,7  | 3,0   | 94,0  |
| 4,11      | 3                | 2,7  | 3,0   | 97,0  |
| 4,22      | 1                | ,9   | 1,0   | 98,0  |
| 4,44      | 2                | 1,8  | 2,0   | 100,0 |
| Total     | 100              | 89,3 | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant | 12   | 10,7  |       |
| Total     |                  | 112  | 100,0 |       |

## Diagramme en secteurs

إدارة الإدارة



إدارة المهمة



الجزء الثاني: القيم التنظيمية

|             | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| 1,80        | 1         | ,9          | 1,0                | 1,0                |
| 2,07        | 1         | ,9          | 1,0                | 2,0                |
| 2,14        | 1         | ,9          | 1,0                | 3,0                |
| 2,19        | 1         | ,9          | 1,0                | 4,0                |
| Valide 2,32 | 1         | ,9          | 1,0                | 5,0                |
| 2,56        | 1         | ,9          | 1,0                | 6,0                |
| 2,56        | 1         | ,9          | 1,0                | 7,0                |
| 2,57        | 1         | ,9          | 1,0                | 8,0                |
| 2,60        | 1         | ,9          | 1,0                | 9,0                |

|      |   |    |     |      |
|------|---|----|-----|------|
| 2,62 | 1 | ,9 | 1,0 | 10,0 |
| 2,64 | 1 | ,9 | 1,0 | 11,0 |
| 2,66 | 1 | ,9 | 1,0 | 12,0 |
| 2,68 | 1 | ,9 | 1,0 | 13,0 |
| 2,71 | 1 | ,9 | 1,0 | 14,0 |
| 2,74 | 1 | ,9 | 1,0 | 15,0 |
| 2,74 | 1 | ,9 | 1,0 | 16,0 |
| 2,76 | 1 | ,9 | 1,0 | 17,0 |
| 2,77 | 1 | ,9 | 1,0 | 18,0 |
| 2,78 | 1 | ,9 | 1,0 | 19,0 |
| 2,82 | 1 | ,9 | 1,0 | 20,0 |
| 2,84 | 1 | ,9 | 1,0 | 21,0 |
| 2,84 | 1 | ,9 | 1,0 | 22,0 |
| 2,84 | 1 | ,9 | 1,0 | 23,0 |
| 2,85 | 1 | ,9 | 1,0 | 24,0 |
| 2,89 | 1 | ,9 | 1,0 | 25,0 |
| 2,97 | 1 | ,9 | 1,0 | 26,0 |
| 2,97 | 1 | ,9 | 1,0 | 27,0 |
| 2,97 | 1 | ,9 | 1,0 | 28,0 |
| 3,00 | 1 | ,9 | 1,0 | 29,0 |
| 3,01 | 1 | ,9 | 1,0 | 30,0 |
| 3,02 | 1 | ,9 | 1,0 | 31,0 |
| 3,03 | 1 | ,9 | 1,0 | 32,0 |

الجزء الثاني: القيم التنظيمية

|             | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|             |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide 3,05 | 1         | ,9          | 1,0         | 33,0        |
| 3,06        | 1         | ,9          | 1,0         | 34,0        |
| 3,06        | 1         | ,9          | 1,0         | 35,0        |
| 3,07        | 1         | ,9          | 1,0         | 36,0        |
| 3,10        | 1         | ,9          | 1,0         | 37,0        |
| 3,11        | 1         | ,9          | 1,0         | 38,0        |
| 3,12        | 1         | ,9          | 1,0         | 39,0        |
| 3,16        | 1         | ,9          | 1,0         | 40,0        |
| 3,18        | 1         | ,9          | 1,0         | 41,0        |

|      |   |     |     |      |
|------|---|-----|-----|------|
| 3,18 | 1 | ,9  | 1,0 | 42,0 |
| 3,20 | 1 | ,9  | 1,0 | 43,0 |
| 3,21 | 1 | ,9  | 1,0 | 44,0 |
| 3,21 | 1 | ,9  | 1,0 | 45,0 |
| 3,22 | 2 | 1,8 | 2,0 | 47,0 |
| 3,23 | 1 | ,9  | 1,0 | 48,0 |
| 3,23 | 1 | ,9  | 1,0 | 49,0 |
| 3,24 | 1 | ,9  | 1,0 | 50,0 |
| 3,25 | 1 | ,9  | 1,0 | 51,0 |
| 3,27 | 1 | ,9  | 1,0 | 52,0 |
| 3,28 | 1 | ,9  | 1,0 | 53,0 |
| 3,29 | 1 | ,9  | 1,0 | 54,0 |
| 3,30 | 1 | ,9  | 1,0 | 55,0 |
| 3,31 | 1 | ,9  | 1,0 | 56,0 |
| 3,31 | 1 | ,9  | 1,0 | 57,0 |
| 3,31 | 1 | ,9  | 1,0 | 58,0 |
| 3,32 | 1 | ,9  | 1,0 | 59,0 |
| 3,33 | 1 | ,9  | 1,0 | 60,0 |
| 3,34 | 1 | ,9  | 1,0 | 61,0 |
| 3,35 | 1 | ,9  | 1,0 | 62,0 |
| 3,35 | 1 | ,9  | 1,0 | 63,0 |
| 3,35 | 1 | ,9  | 1,0 | 64,0 |
| 3,37 | 1 | ,9  | 1,0 | 65,0 |

الجزء الثاني: القيم التنظيمية

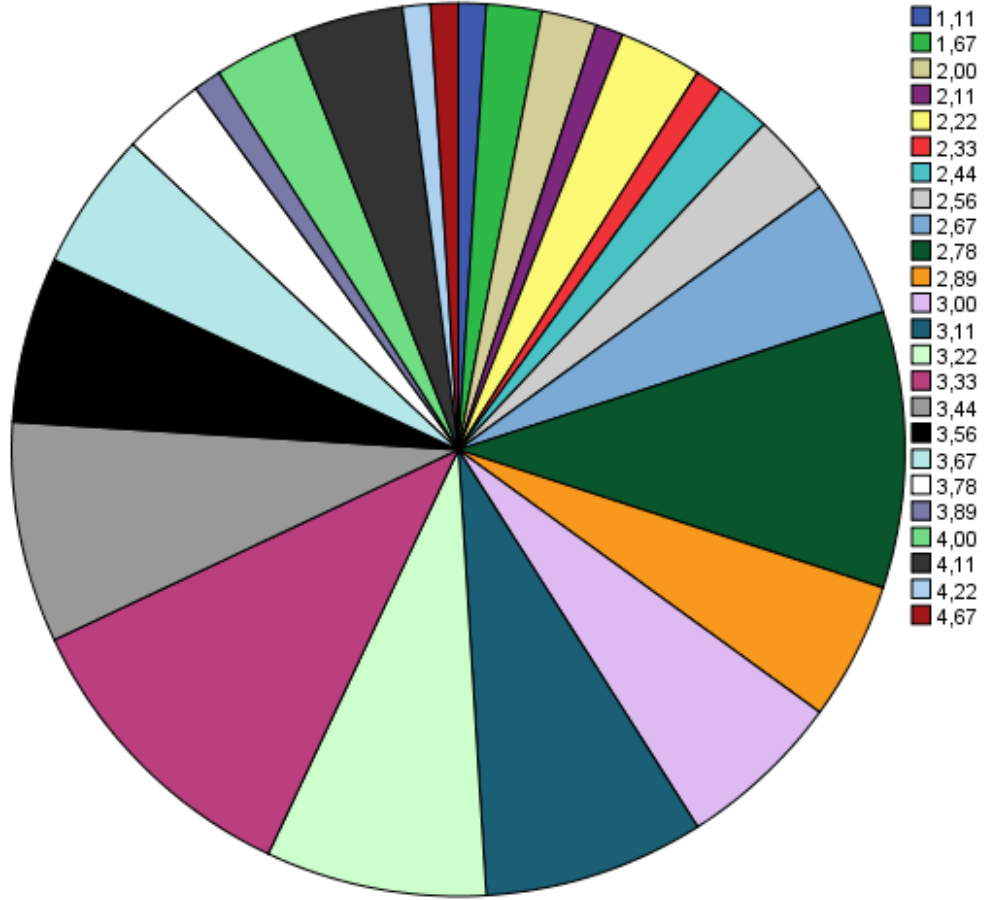
|             | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|             |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide 3,38 | 1         | ,9          | 1,0         | 66,0        |
| 3,41        | 1         | ,9          | 1,0         | 67,0        |
| 3,41        | 1         | ,9          | 1,0         | 68,0        |
| 3,42        | 1         | ,9          | 1,0         | 69,0        |
| 3,44        | 1         | ,9          | 1,0         | 70,0        |
| 3,46        | 1         | ,9          | 1,0         | 71,0        |
| 3,46        | 1         | ,9          | 1,0         | 72,0        |
| 3,46        | 1         | ,9          | 1,0         | 73,0        |
| 3,47        | 1         | ,9          | 1,0         | 74,0        |

|      |   |    |     |      |
|------|---|----|-----|------|
| 3,47 | 1 | ,9 | 1,0 | 75,0 |
| 3,47 | 1 | ,9 | 1,0 | 76,0 |
| 3,53 | 1 | ,9 | 1,0 | 77,0 |
| 3,56 | 1 | ,9 | 1,0 | 78,0 |
| 3,57 | 1 | ,9 | 1,0 | 79,0 |
| 3,58 | 1 | ,9 | 1,0 | 80,0 |
| 3,59 | 1 | ,9 | 1,0 | 81,0 |
| 3,59 | 1 | ,9 | 1,0 | 82,0 |
| 3,59 | 1 | ,9 | 1,0 | 83,0 |
| 3,62 | 1 | ,9 | 1,0 | 84,0 |
| 3,67 | 1 | ,9 | 1,0 | 85,0 |
| 3,67 | 1 | ,9 | 1,0 | 86,0 |
| 3,68 | 1 | ,9 | 1,0 | 87,0 |
| 3,69 | 1 | ,9 | 1,0 | 88,0 |
| 3,71 | 1 | ,9 | 1,0 | 89,0 |
| 3,75 | 1 | ,9 | 1,0 | 90,0 |
| 3,92 | 1 | ,9 | 1,0 | 91,0 |
| 3,94 | 1 | ,9 | 1,0 | 92,0 |
| 3,97 | 1 | ,9 | 1,0 | 93,0 |
| 4,03 | 1 | ,9 | 1,0 | 94,0 |
| 4,04 | 1 | ,9 | 1,0 | 95,0 |
| 4,09 | 1 | ,9 | 1,0 | 96,0 |
| 4,11 | 1 | ,9 | 1,0 | 97,0 |

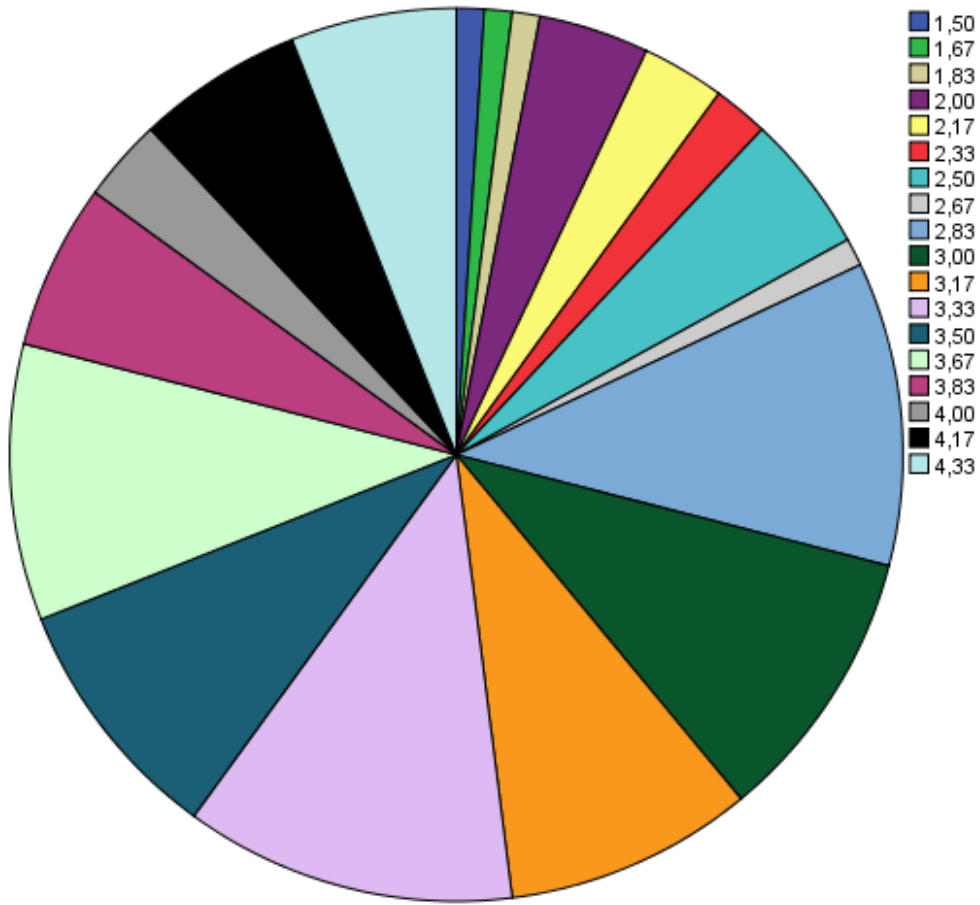
الجزء الثاني: القيم التنظيمية

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | 4,15             | 1         | ,9          | 1,0         | 98,0        |
|           | 4,25             | 1         | ,9          | 1,0         | 99,0        |
|           | 4,38             | 1         | ,9          | 1,0         | 100,0       |
|           | Total            | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                  | 112       | 100,0       |             |             |

إدارة العلاقات



إدارة البيئة





|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Commentaires                   |  |  |
|                                | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1   |
| Entrée                         | Filtrer                                | <aucune>   |
|                                | Poids                                  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112  |
|                                | Définition des valeurs manquantes      | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.  |
| Gestion des valeurs manquantes |  | Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides |
|                                | Observations prises en compte          | FREQUENCIES  |
|                                |  | VARIABLES=القيم  |
|                                |  | /NTILES=4  |
|                                |  | /STATISTICS=VARIANCE   |
| Syntaxe                        |  | MINIMUM MAXIMUM MEAN   |
|                                |  | MEDIAN MODE SUM  |
|                                |  | /GROUPED=القيم   |
|                                |  | /PIECHART FREQ   |
|                                |  | /ORDER=ANALYSIS.   |
| Ressources                     | Temps de processeur                    | 00:00:00.30  |
|                                | Temps écoulé                           | 00:00:00.33  |

[ Ensemble\_de\_données1 ] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

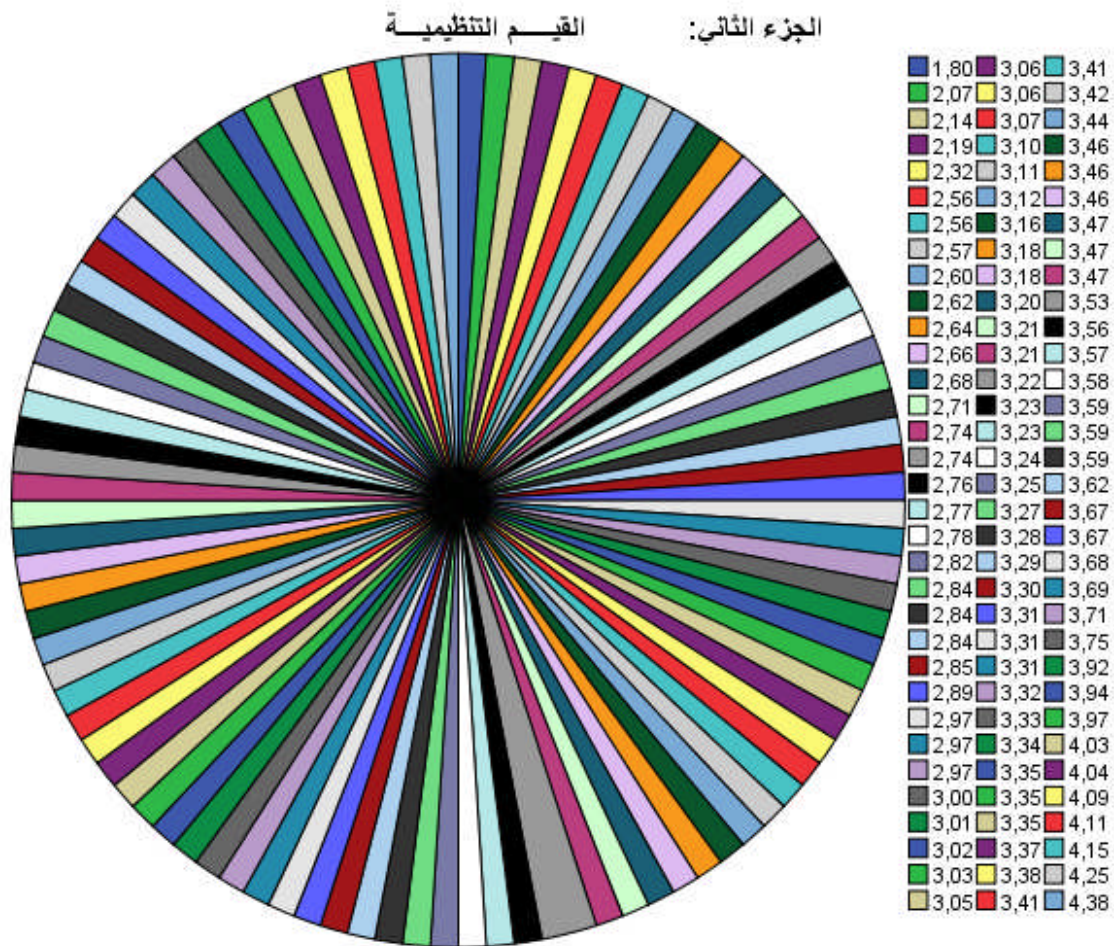
الجزء الثاني: القيم التنظيمية

|          |           |                     |
|----------|-----------|---------------------|
| N        | Valide    | 100                 |
|          | Manquante | 12                  |
| Moyenne  |           | 3,2208              |
| Médiane  |           | 3,2458 <sup>a</sup> |
| Mode     |           | 3,22                |
| Variance |           | ,230                |
| Minimum  |           | 1,80                |

|          |    |                     |
|----------|----|---------------------|
| Maximum  |    | 4,38                |
| Somme    |    | 322,08              |
|          | 25 | 2,9329 <sup>b</sup> |
| Centiles | 50 | 3,2458              |
|          | 75 | 3,4716              |

a. Calculé à partir des données  
groupées

b. Les centiles sont calculés à partir  
des donnée regroupées



```

FREQUENCIES VARIABLES=_75;77_ي:89_؛82_؛88_ل؛75_ م _____؛
/NTILES=4
/STATISTICS=VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM
/GROUPED=_75;77_ي:89_؛82_؛88_ل؛75_ م _____؛
/PIECHART FREQ

```

/ORDER=ANALYSIS.

## Effectifs

| Remarques                      |  |
|--------------------------------|--|
| Résultat obtenu                | 29-MAY-2014 07:50:04   |
| Commentaires                   |  |
| Entrée                         | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble_de_données1   |
|                                | <aucune>   |
|                                | <aucune>   |
|                                | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail 112   |
| Gestion des valeurs manquantes | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes. Les statistiques sont basées sur toutes les observations dotées de données valides |
|                                | FREQUENCIES  |
|                                | VARIABLES=القيَم الشخصية   |
|                                | /NTILES=4  |
|                                | /STATISTICS=VARIANCE   |
| Syntaxe                        | MINIMUM MAXIMUM MEAN   |
|                                | MEDIAN MODE SUM  |
|                                | /GROUPED=القيَم الشخصية  |
|                                | /PIECHART FREQ   |
|                                | /ORDER=ANALYSIS.   |
| Ressources                     | Temps de processeur 00:00:00.55  |
|                                | Temps écoulé 00:00:00.53   |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

### Statistiques

|          |           | الجزء الثاني:<br>القيم<br>التنظيمية | الجزء الأول :<br>البيانات<br>الشخصية<br>والوظيفية |
|----------|-----------|-------------------------------------|---|
| N        | Valide    | 100                                 | 100   |
|          | Manquante | 12                                  | 12  |
| Moyenne  |           | 3,2208                              | 1,8150  |
| Médiane  |           | 3,2458 <sup>a</sup>                 | 1,7694 <sup>a</sup>                               |
| Mode     |           | 3,22                                | 1,83  |
| Variance |           | ,230                                | ,114  |
| Minimum  |           | 1,80                                | 1,17  |
| Maximum  |           | 4,38                                | 2,83  |
| Somme    |           | 322,08                              | 181,50  |
| Centiles | 25        | 2,9329 <sup>b</sup>                 | 1,6111 <sup>b</sup>                               |
|          | 50        | 3,2458                              | 1,7694  |
|          | 75        | 3,4716                              | 1,9431  |

a. Calculé à partir des données groupées

b. Les centiles sont calculés à partir des donnée regroupées

### Tableau de fréquences

|        |      | الجزء الثاني:<br>القيم التنظيمية |                 |                        |                        |
|--------|------|----------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
|        |      | Effectifs                        | Pourcentag<br>e | Pourcentag<br>e valide | Pourcentag<br>e cumulé |
| Valide | 1,80 | 1                                | ,9              | 1,0                    | 1,0                    |
|        | 2,07 | 1                                | ,9              | 1,0                    | 2,0                    |
|        | 2,14 | 1                                | ,9              | 1,0                    | 3,0                    |
|        | 2,19 | 1                                | ,9              | 1,0                    | 4,0                    |

|      |   |    |     |      |
|------|---|----|-----|------|
| 2,32 | 1 | ,9 | 1,0 | 5,0  |
| 2,56 | 1 | ,9 | 1,0 | 6,0  |
| 2,56 | 1 | ,9 | 1,0 | 7,0  |
| 2,57 | 1 | ,9 | 1,0 | 8,0  |
| 2,60 | 1 | ,9 | 1,0 | 9,0  |
| 2,62 | 1 | ,9 | 1,0 | 10,0 |
| 2,64 | 1 | ,9 | 1,0 | 11,0 |
| 2,66 | 1 | ,9 | 1,0 | 12,0 |
| 2,68 | 1 | ,9 | 1,0 | 13,0 |
| 2,71 | 1 | ,9 | 1,0 | 14,0 |
| 2,74 | 1 | ,9 | 1,0 | 15,0 |
| 2,74 | 1 | ,9 | 1,0 | 16,0 |
| 2,76 | 1 | ,9 | 1,0 | 17,0 |
| 2,77 | 1 | ,9 | 1,0 | 18,0 |
| 2,78 | 1 | ,9 | 1,0 | 19,0 |
| 2,82 | 1 | ,9 | 1,0 | 20,0 |
| 2,84 | 1 | ,9 | 1,0 | 21,0 |
| 2,84 | 1 | ,9 | 1,0 | 22,0 |
| 2,84 | 1 | ,9 | 1,0 | 23,0 |
| 2,85 | 1 | ,9 | 1,0 | 24,0 |
| 2,89 | 1 | ,9 | 1,0 | 25,0 |
| 2,97 | 1 | ,9 | 1,0 | 26,0 |
| 2,97 | 1 | ,9 | 1,0 | 27,0 |
| 2,97 | 1 | ,9 | 1,0 | 28,0 |
| 3,00 | 1 | ,9 | 1,0 | 29,0 |
| 3,01 | 1 | ,9 | 1,0 | 30,0 |
| 3,02 | 1 | ,9 | 1,0 | 31,0 |
| 3,03 | 1 | ,9 | 1,0 | 32,0 |

الجزء الثاني: القيم التنظيمية

|             | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide 3,05 | 1         | ,9          | 1,0                | 33,0               |
| 3,06        | 1         | ,9          | 1,0                | 34,0               |
| 3,06        | 1         | ,9          | 1,0                | 35,0               |
| 3,07        | 1         | ,9          | 1,0                | 36,0               |

|      |   |     |     |      |
|------|---|-----|-----|------|
| 3,10 | 1 | ,9  | 1,0 | 37,0 |
| 3,11 | 1 | ,9  | 1,0 | 38,0 |
| 3,12 | 1 | ,9  | 1,0 | 39,0 |
| 3,16 | 1 | ,9  | 1,0 | 40,0 |
| 3,18 | 1 | ,9  | 1,0 | 41,0 |
| 3,18 | 1 | ,9  | 1,0 | 42,0 |
| 3,20 | 1 | ,9  | 1,0 | 43,0 |
| 3,21 | 1 | ,9  | 1,0 | 44,0 |
| 3,21 | 1 | ,9  | 1,0 | 45,0 |
| 3,22 | 2 | 1,8 | 2,0 | 47,0 |
| 3,23 | 1 | ,9  | 1,0 | 48,0 |
| 3,23 | 1 | ,9  | 1,0 | 49,0 |
| 3,24 | 1 | ,9  | 1,0 | 50,0 |
| 3,25 | 1 | ,9  | 1,0 | 51,0 |
| 3,27 | 1 | ,9  | 1,0 | 52,0 |
| 3,28 | 1 | ,9  | 1,0 | 53,0 |
| 3,29 | 1 | ,9  | 1,0 | 54,0 |
| 3,30 | 1 | ,9  | 1,0 | 55,0 |
| 3,31 | 1 | ,9  | 1,0 | 56,0 |
| 3,31 | 1 | ,9  | 1,0 | 57,0 |
| 3,31 | 1 | ,9  | 1,0 | 58,0 |
| 3,32 | 1 | ,9  | 1,0 | 59,0 |
| 3,33 | 1 | ,9  | 1,0 | 60,0 |
| 3,34 | 1 | ,9  | 1,0 | 61,0 |
| 3,35 | 1 | ,9  | 1,0 | 62,0 |
| 3,35 | 1 | ,9  | 1,0 | 63,0 |
| 3,35 | 1 | ,9  | 1,0 | 64,0 |
| 3,37 | 1 | ,9  | 1,0 | 65,0 |

الجزء الثاني: القيم التنظيمية

|             | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|             |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide 3,38 | 1         | ,9          | 1,0         | 66,0        |
| 3,41        | 1         | ,9          | 1,0         | 67,0        |
| 3,41        | 1         | ,9          | 1,0         | 68,0        |
| 3,42        | 1         | ,9          | 1,0         | 69,0        |

|      |   |    |     |      |
|------|---|----|-----|------|
| 3,44 | 1 | ,9 | 1,0 | 70,0 |
| 3,46 | 1 | ,9 | 1,0 | 71,0 |
| 3,46 | 1 | ,9 | 1,0 | 72,0 |
| 3,46 | 1 | ,9 | 1,0 | 73,0 |
| 3,47 | 1 | ,9 | 1,0 | 74,0 |
| 3,47 | 1 | ,9 | 1,0 | 75,0 |
| 3,47 | 1 | ,9 | 1,0 | 76,0 |
| 3,53 | 1 | ,9 | 1,0 | 77,0 |
| 3,56 | 1 | ,9 | 1,0 | 78,0 |
| 3,57 | 1 | ,9 | 1,0 | 79,0 |
| 3,58 | 1 | ,9 | 1,0 | 80,0 |
| 3,59 | 1 | ,9 | 1,0 | 81,0 |
| 3,59 | 1 | ,9 | 1,0 | 82,0 |
| 3,59 | 1 | ,9 | 1,0 | 83,0 |
| 3,62 | 1 | ,9 | 1,0 | 84,0 |
| 3,67 | 1 | ,9 | 1,0 | 85,0 |
| 3,67 | 1 | ,9 | 1,0 | 86,0 |
| 3,68 | 1 | ,9 | 1,0 | 87,0 |
| 3,69 | 1 | ,9 | 1,0 | 88,0 |
| 3,71 | 1 | ,9 | 1,0 | 89,0 |
| 3,75 | 1 | ,9 | 1,0 | 90,0 |
| 3,92 | 1 | ,9 | 1,0 | 91,0 |
| 3,94 | 1 | ,9 | 1,0 | 92,0 |
| 3,97 | 1 | ,9 | 1,0 | 93,0 |
| 4,03 | 1 | ,9 | 1,0 | 94,0 |
| 4,04 | 1 | ,9 | 1,0 | 95,0 |
| 4,09 | 1 | ,9 | 1,0 | 96,0 |
| 4,11 | 1 | ,9 | 1,0 | 97,0 |

الجزء الثاني: القيم التنظيمية

|        | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |       |
|--------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|-------|
| Valide | 4,15      | 1           | ,9                 | 1,0                | 98,0  |
|        | 4,25      | 1           | ,9                 | 1,0                | 99,0  |
|        | 4,38      | 1           | ,9                 | 1,0                | 100,0 |
| Total  | 100       | 89,3        | 100,0              |                    |       |

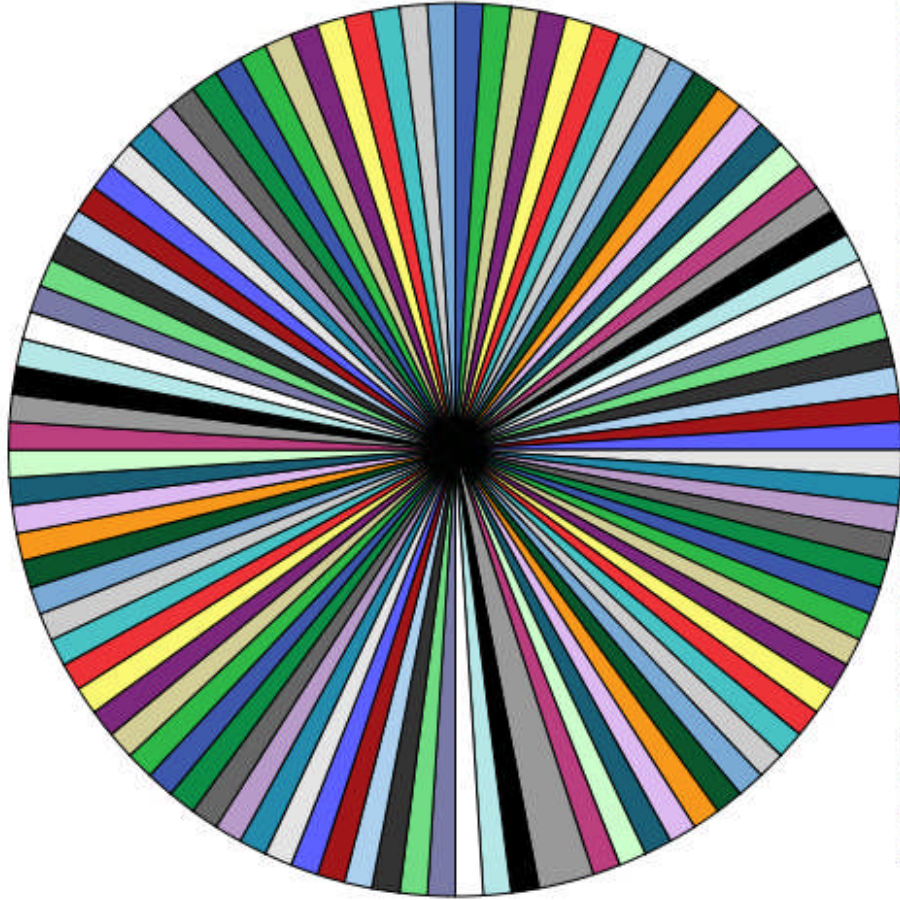
|           |                  |     |       |  |  |
|-----------|------------------|-----|-------|--|--|
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |  |  |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |  |  |

الجزء الأول : البيانات الشخصية والوظيفية

|           |                  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  |           | e           | e valide    | e cumulé    |
|           | 1,17             | 3         | 2,7         | 3,0         | 3,0         |
|           | 1,33             | 4         | 3,6         | 4,0         | 7,0         |
|           | 1,50             | 10        | 8,9         | 10,0        | 17,0        |
|           | 1,67             | 29        | 25,9        | 29,0        | 46,0        |
|           | 1,83             | 31        | 27,7        | 31,0        | 77,0        |
| Valide    | 2,00             | 10        | 8,9         | 10,0        | 87,0        |
|           | 2,17             | 4         | 3,6         | 4,0         | 91,0        |
|           | 2,33             | 2         | 1,8         | 2,0         | 93,0        |
|           | 2,50             | 1         | ,9          | 1,0         | 94,0        |
|           | 2,67             | 2         | 1,8         | 2,0         | 96,0        |
|           | 2,83             | 4         | 3,6         | 4,0         | 100,0       |
|           | Total            | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante | Système manquant | 12        | 10,7        |             |             |
| Total     |                  | 112       | 100,0       |             |             |

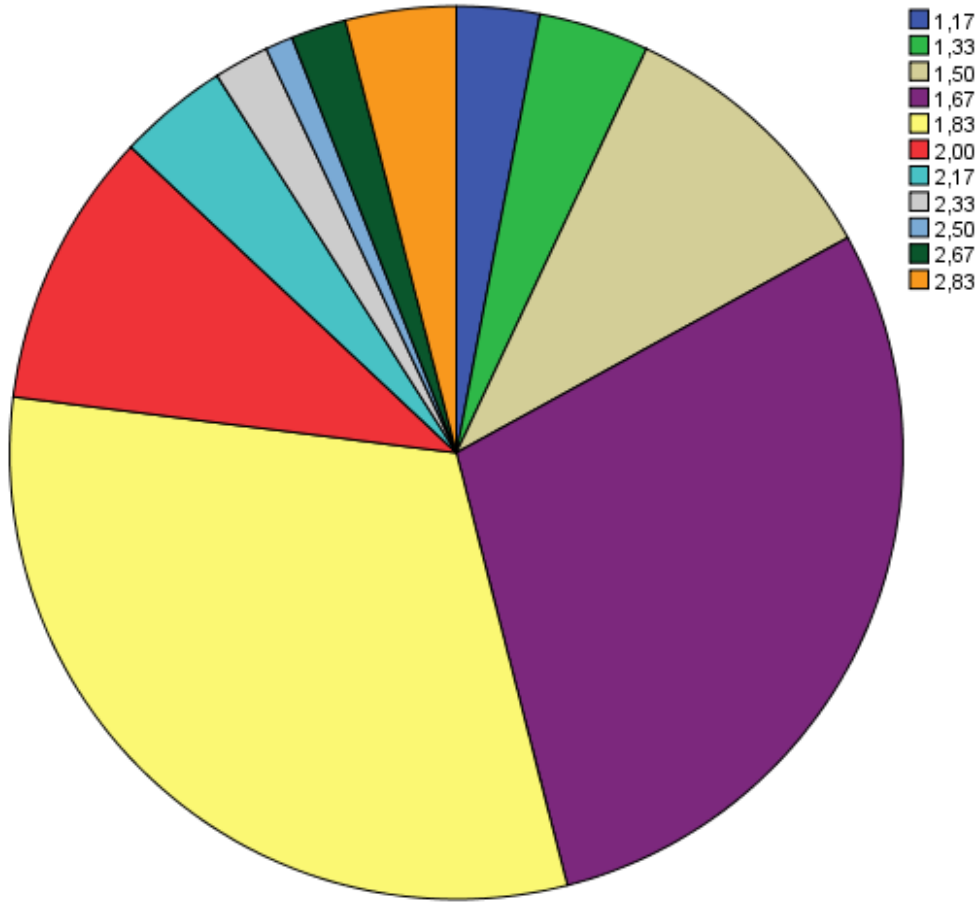
**Diagramme en secteurs**

الجزء الثاني: القيم التنظيمية



|      |      |      |
|------|------|------|
| 1,80 | 3,06 | 3,41 |
| 2,07 | 3,06 | 3,42 |
| 2,14 | 3,07 | 3,44 |
| 2,19 | 3,10 | 3,46 |
| 2,32 | 3,11 | 3,46 |
| 2,56 | 3,12 | 3,46 |
| 2,56 | 3,16 | 3,47 |
| 2,57 | 3,18 | 3,47 |
| 2,60 | 3,18 | 3,47 |
| 2,62 | 3,20 | 3,53 |
| 2,64 | 3,21 | 3,56 |
| 2,66 | 3,21 | 3,57 |
| 2,68 | 3,22 | 3,58 |
| 2,71 | 3,23 | 3,59 |
| 2,74 | 3,23 | 3,59 |
| 2,74 | 3,24 | 3,59 |
| 2,76 | 3,25 | 3,62 |
| 2,77 | 3,27 | 3,67 |
| 2,78 | 3,28 | 3,67 |
| 2,82 | 3,29 | 3,68 |
| 2,84 | 3,30 | 3,69 |
| 2,84 | 3,31 | 3,71 |
| 2,84 | 3,31 | 3,75 |
| 2,85 | 3,31 | 3,92 |
| 2,89 | 3,32 | 3,94 |
| 2,97 | 3,33 | 3,97 |
| 2,97 | 3,34 | 4,03 |
| 2,97 | 3,35 | 4,04 |
| 3,00 | 3,35 | 4,09 |
| 3,01 | 3,35 | 4,11 |
| 3,02 | 3,37 | 4,15 |
| 3,03 | 3,38 | 4,25 |
| 3,05 | 3,41 | 4,38 |

### الجزء الأول : البيانات الشخصية والوظيفية



```
CORRELATIONS  
/VARIABLES=_75; ل_88؛ 89_؛ 77_؛ 75_؛ لقيَم_؛  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/STATISTICS DESCRIPTIVES XPROD  
/MISSING=LISTWISE.
```

## Corrélations

### Remarques

Résultat obtenu

29-MAY-2014 18:12:06

|                               |  |   |
|-------------------------------|--|---|
| Commentaires                  |  |   |
|                               | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav   |
|                               | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1  |
| Entrée                        | Filtrer                                | <aucune>  |
|                               | Poids                                  | <aucune>  |
|                               | Scinder fichier                        | <aucune>  |
|                               | N de lignes dans le fichier de travail | 112   |
|                               | Définition de manquante                | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.   |
| Traitement valeurs manquantes |  | Les statistiques sont basées sur les observations où aucune valeur ne manque pour aucune variable utilisée.                 |
|                               | Observations utilisées                 |   |
| Syntaxe                       |  | CORRELATIONS<br>/VARIABLES=الشخصية القيم<br>/PRINT=TWOTAIL NOSIG<br>/STATISTICS<br>DESCRIPTIVES XPROD<br>/MISSING=LISTWISE. |
| Ressources                    | Temps de processeur                    | 00:00:00.00   |
|                               | Temps écoulé                           | 00:00:00.01   |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

#### Statistiques descriptives

|  | Moyenne | Ecart-type | N   |
|--|---------|------------|-----|
| الجزء الأول : البيانات الشخصية والوظيفية | 1,8150  | ,33743     | 100 |
| الجزء الثاني: القيم التنظيمية            | 3,2208  | ,48007     | 100 |

#### Corrélations<sup>a</sup>

|  | الجزء الأول :<br>البيانات<br>الشخصية<br>والوظيفية | الجزء الثاني:<br>القيم<br>التنظيمية |
|--|---|-------------------------------------|
|  | Corrélation de Pearson                            | 1                                   |
|  | Sig. (bilatérale)                                 | ,368                                |
| الجزء الأول : البيانات الشخصية والوظيفية | Somme des carrés et produits croisés              | 11,272                              |
|  | Covariance  | ,114                                |
|  | Corrélation de Pearson                            | -,091                               |
|  | Sig. (bilatérale)                                 | ,368                                |
| الجزء الثاني:<br>القيم التنظيمية         | Somme des carrés et produits croisés              | -1,460                              |
|  | Covariance  | -,015                               |

a. Incomplètes = 100

NONPAR CORR

```
/VARIABLES=_75 ; لقيــــــــــــم ؛ 75_ ؛ 77_ي ؛ 89_ ؛ 82_ ؛ 88_ل
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=LISTWISE .
```

## Corrélations non paramétriques

| Remarques                      |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| Résultat obtenu                |  | 29-MAY-2014 18:12:23  |
| Commentaires                   |  |   |
|                                | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav                                       |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1  |
| Entrée                         | Filtrer                                | <aucune>  |
|                                | Poids                                  | <aucune>  |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>  |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112   |
| Traitement de valeur manquante | Définition de manquante                | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes. |

|            |                                |   |
|------------|--------------------------------|---|
|            | Observations utilisées         | Les statistiques pour chaque liste de variables sont basées sur les observations où aucune donnée ne manque pour aucune variable de la liste. |
| Syntaxe    |                                | NONPAR CORR<br>/VARIABLES=الشمخصفة القفم<br>/PRINT=SPEARMAN<br>TWOTAIL NOSIG<br>/MISSING=LISTWISE.  |
| Ressources | Temps de processeur            | 00:00:00.00   |
|            | Temps écoulé                   | 00:00:00.00   |
|            | Nombre d'observations autorisé | 314572 observations <sup>a</sup>  |

a. Basée sur la disponibilité de la mémoire de l'espace de travail

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

#### Corrélations<sup>a</sup>

|                 |                            | الشمخصفة القفم<br>الشفء الأول : | الشفء الثاني:<br>القمم<br>الشفء الثاني: |
|-----------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| Rho de Spearman | Coefficient de corrélation | 1,000                           | -,091                                   |
|                 | Sig. (bilatérale)          | .                               | ,367                                    |
|                 | Coefficient de corrélation | -,091                           | 1,000                                   |
|                 | Sig. (bilatérale)          | ,367                            | .                                       |

a. Observations incomplètes = 100

```
REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT _75;69_ :75 :83_ :71_;
/METHOD=ENTER A1 A2 A3 A4 A5 A6.
```

## Régression

### Remarques

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Résultat obtenu                |  |
| Commentaires                   |  |
| Entrée                         | Données  |
|                                | Ensemble de données actif                                    |
|                                | Filtrer  |
|                                | Poids  |
|                                | Scinder fichier  |
| Gestion des valeurs manquantes | N de lignes dans le fichier de travail                       |
|                                | Définition des valeurs manquantes                            |
| Syntaxe                        | Observations prises en compte                                |
|                                |  |
| Ressources                     | Temps de processeur  |
|                                | Temps écoulé   |
|                                | Mémoire requise  |
|                                | Mémoire supplémentaire requise pour les diagrammes résiduels |

### Remarques

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| Résultat obtenu |  | 29-MAY-2014 18:19:24                        |
| Commentaires    |  |   |
| Entrée          | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav |
|                 | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1                        |
|                 | Filtrer                                | <aucune>                                    |
|                 | Poids                                  | <aucune>                                    |
|                 | Scinder fichier                        | <aucune>                                    |
|                 | N de lignes dans le fichier de travail |   |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| Gestion des valeurs manquantes | Définition des valeurs manquantes                            | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.   |
|                                | Observations prises en compte                                | Les statistiques sont basées sur des observations ne contenant aucune valeur manquante pour toute variable utilisée.  |
| Syntaxe                        |  | REGRESSION<br>/MISSING LISTWISE<br>/STATISTICS<br>COEFF OUTS R<br>ANOVA<br>/CRITERIA=PIN(.05)<br>POUT(.10)<br>/NOORIGIN<br>/DEPENDENT الأداء<br>/METHOD=ENTER<br>A1 A2 A3 A4 A5 A6. |
|                                |  | A1 A2 A3 A4 A5 A6.  |
| Ressources                     | Temps de processeur  | 00:00:00.02   |
|                                | Temps écoulé   | 00:00:00.02   |
|                                | Mémoire requise  | 3972 octets   |
|                                | Mémoire supplémentaire requise pour les diagrammes résiduels | 0 octets  |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

**Variables introduites/supprimées<sup>a</sup>**

| Modèle | Variables introduites | Variables supprimées | Méthode |
|--------|-----------------------|----------------------|---------|
|        |                       |                      |         |

|   |  |   |        |
|---|--|---|--------|
| 1 | العمر،<br>الرتبة،<br>الحالة الاجتماعية،<br>الجنس،<br>سنوات الخبرة،<br>المؤهل العلمي <sup>b</sup> | . | Entrée |
|---|--|---|--------|

- a. Variable dépendante : الأداء  
b. Toutes variables requises saisies.

#### Récapitulatif des modèles

| Modèle | R                 | R-deux | R-deux ajusté | Erreur standard de l'estimation |
|--------|-------------------|--------|---------------|---------------------------------|
| 1      | ,165 <sup>a</sup> | ,027   | -,035         | ,65989                          |

- a. Valeurs prédites : (constantes), العمر، الرتبة، الحالة الاجتماعية،  
الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Modèle       | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | D    | Sig.              |
|--------------|------------------|-----|--------------------|------|-------------------|
| 1 Régression | 1,138            | 6   | ,190               | ,435 | ,853 <sup>b</sup> |
| 1 Résidu     | 40,497           | 93  | ,435               |      |                   |
| Total        | 41,635           | 99  |                    |      |                   |

- a. Variable dépendante : الأداء  
b. Valeurs prédites : (constantes), العمر، الرتبة، الحالة الاجتماعية،  
الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Modèle | Coefficients non standardisés | Coefficients standardisés | t | Sig. |
|--------|-------------------------------|---------------------------|---|------|
|        |                               | s                         |   |      |



Temps écoulé

Mémoire requise

Mémoire supplémentaire requise pour les diagrammes résiduels

### Remarques

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Résultat obtenu                |  | 29-MAY-2014 18:21:23   |
| Commentaires                   |  |  |
|                                | Données                                | C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1_1.sav  |
|                                | Ensemble de données actif              | Ensemble_de_données1   |
| Entrée                         | Filtrer                                | <aucune>   |
|                                | Poids                                  | <aucune>   |
|                                | Scinder fichier                        | <aucune>   |
|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 112  |
|                                | Définition des valeurs manquantes      | Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.  |
| Gestion des valeurs manquantes |  | Les statistiques sont basées sur des observations ne contenant aucune valeur manquante pour toute variable utilisée.   |
|                                | Observations prises en compte          | REGRESSION<br>/MISSING LISTWISE<br>/STATISTICS<br>COEFF OUTS R<br>ANOVA<br>/CRITERIA=PIN(.05)<br>POUT(.10)<br>/NOORIGIN<br>/DEPENDENT القيم الشخصية<br>/METHOD=ENTER |
| Syntaxe                        |  |  |
| Ressources                     | Temps de processeur                    | 00:00:00.00  |
|                                | Temps écoulé                           | 00:00:00.01  |

|  |             |
|--|-------------|
| Mémoire requise  | 2356 octets |
| Mémoire supplémentaire requise pour les diagrammes résiduels | 0 octets    |

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\houdaifa\Downloads\Untitled1\_1.sav

#### Variables introduites/supprimées<sup>a</sup>

| Modèle | Variabes introduites  | Variabes supprimées | Méthode |
|--------|---|---------------------|---------|
| 1      | الجزء الأول :<br>البيانات الشخصية<br>والوظيفية <sup>b</sup> | .                   | Entrée  |

a. Variable dépendante : القيم : الجزء الثاني :  
التنظيمية

b. Toutes variables requises saisies.

#### Récapitulatif des modèles

| Modèle | R                 | R-deux | R-deux ajusté | Erreur standard de l'estimation |
|--------|-------------------|--------|---------------|---------------------------------|
| 1      | ,091 <sup>a</sup> | ,008   | -,002         | ,48051                          |

a. Valeurs prédites : (constantes), الجزء الأول : البيانات الشخصية  
والوظيفية

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Modèle       | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | D    | Sig.              |
|--------------|------------------|-----|--------------------|------|-------------------|
| 1 Régression | ,189             | 1   | ,189               | ,819 | ,368 <sup>b</sup> |
| 1 Résidu     | 22,627           | 98  | ,231               |      |                   |
| Total        | 22,816           | 99  |                    |      |                   |

- a. Variable dépendante : القيم التنظيمية : الجزء الثاني:
- b. Valeurs prédites : (constantes), البيانات الشخصية والوظيفية, الجزء الأول :

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Modèle                                   | Coefficients non standardisés |                 | Coefficients standardisés | t      | Sig. |
|--|-------------------------------|-----------------|---------------------------|--------|------|
|  | A                             | Erreur standard | Bêta                      |        |      |
| 1 (Constante)                            | 3,456                         | ,264            |                           | 13,082 | ,000 |
| الجزء الأول : البيانات الشخصية والوظيفية | -,130                         | ,143            | -,091                     | -,905  | ,368 |

- a. Variable dépendante : القيم التنظيمية : الجزء الثاني:

```
SAVE OUTFILE='C:\Users\houdaifa\Desktop\ 83_ي:83_80_ 83_ل:80_م
77_ي:74_75_لنه:75_ 80_74_75_78_لن:75_78_75_ي:91_93_م\;.sav'
/COMPRESSED.
```

GET

```
FILE='C:\Users\houdaifa\Desktop\ 78_75_ي:91_93_م\ 83_ي:83_80_ 83_ل:80_م
77_ي:74_75_لنه:75_ 80_74_75_78_لن;.sav'.
```

Avertissement # 67. Nom de la commande : GET FILE

Le document est déjà utilisé par un autre utilisateur ou un autre processus.  
Si vous apportez des modifications au document, elles risquent d'écraser les modifications apportées par d'autres utilisateurs, ou vos modifications risquent d'être écrasées par celles d'autres utilisateurs.

```
Fichier C:\Users\houdaifa\Desktop\ 78_75_ي:91_93_م\ 83_ي:83_80_ 83_ل:80_م
77_ي:74_75_لنه:75_ 80_74_75_78_لن;.sav ouvert
DATASET NAME Ensemble_de_données2 WINDOW=FRONT.
DATASET ACTIVATE Ensemble_de_données1.
DATASET CLOSE Ensemble_de_données2.
```



## إهداء

إلى من نطق بـ"اقرا" فكان بها مصباحا أثار بجر الحيارى المتلاطم بأمواج الجهل نبينا محمد  
صلى الله عليه وسلم .

الى ينبوع الصبر و التفاؤل من ارضعتني الحب و سقتني العزيمة و الاصرار -أمي الحبيبة -

الى أبي الغالي حفظه الله لي و رعاه

الى من شجعني و صبر معي في مشواري و قدم لي كل مساندة رفيق حياتي و شريك  
عمري

﴿ربنا هب لنا من أزواجنا و ذريتنا قرّة أعين﴾

الى الربيع كله و الجمال كله و الحقيقة الثابتة التي لا تتغير، لا احد غيركم يستحق قلبي و

روحي و تفكري -اولادي الاحباء

الى كل هؤلاء اهدي ثمرة جهدنا هذا

منيرة بلبي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# شكراً واحساناً

قال الله تعالى ﴿لئن شكرتم لأزيدنكم﴾

قال رسول الله ﷺ ﴿لا يشكر الله من لا يشكر للناس﴾

بعد الثناء والحمد لله الذي وفقنا لإعداد هذا البحث، لا يسعنا إلا أن نتقدم بحزيب

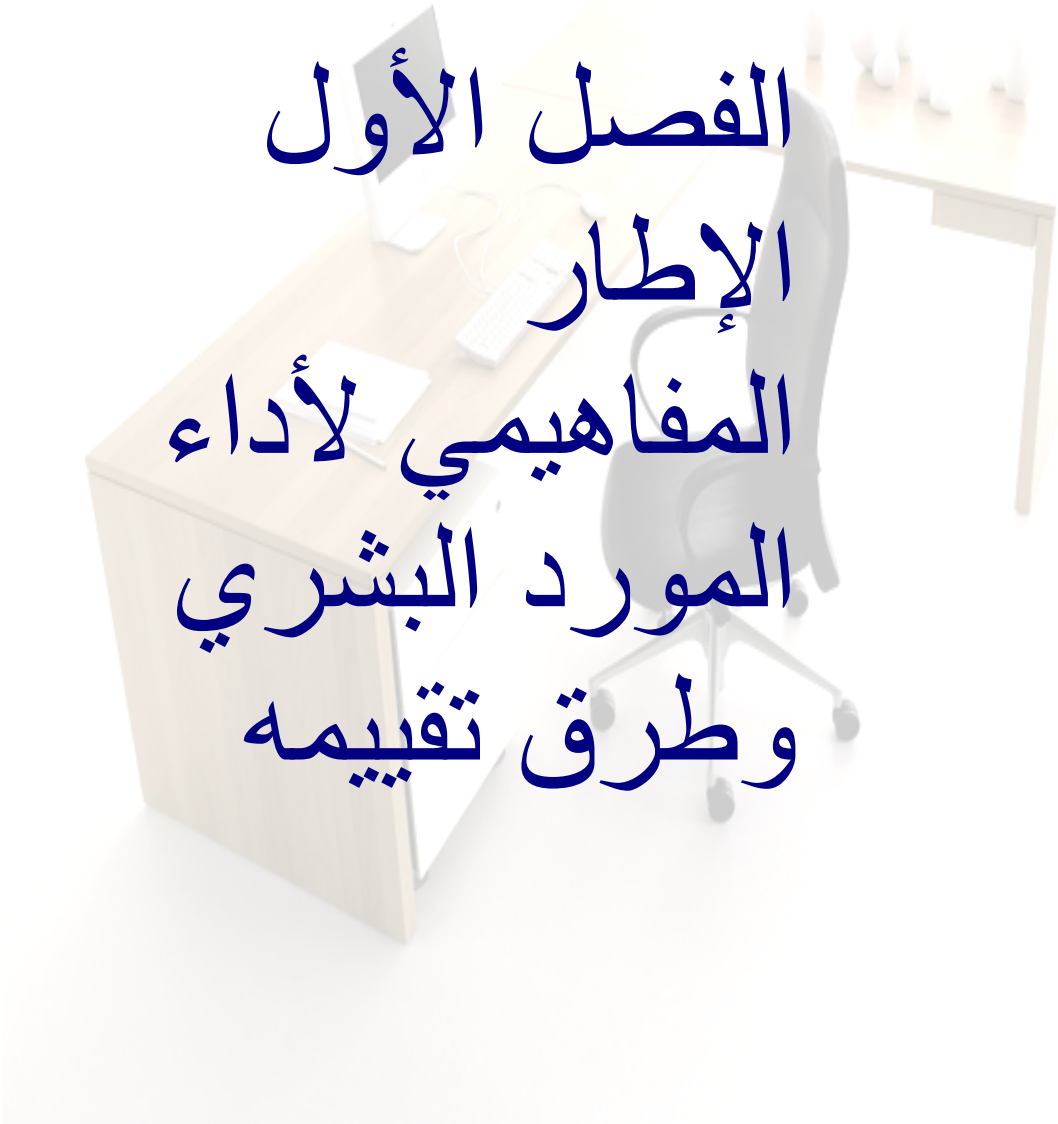
الشكر وعظيم الامتنان وخالص تقديرنا إلى الأستاذ المؤطر "عباس بوكر"

علم ما بذله من نصح وإرشاد وتوجيه ومناجاة وإشراف منذ أن كان البحث  
فكرة إلى أن رأى النور ونشكر الأساتذة أحمد الشيخ العازب والأستاذ حني

حذيفة والأستاذ أحمد الباي والأستاذة عيشوش عواطف

مجموعة البحث





الفصل الأول  
الإطار  
المفاهيمي لأداء  
المورد البشري  
وطرق تقييمه



الفصل الثاني  
القيم التنظيمية  
وعلاقتها بأداء  
الموارد البشرية



الفصل الثالث  
واقف القيم  
التنظيمية في  
تحسين أداء  
العاملين

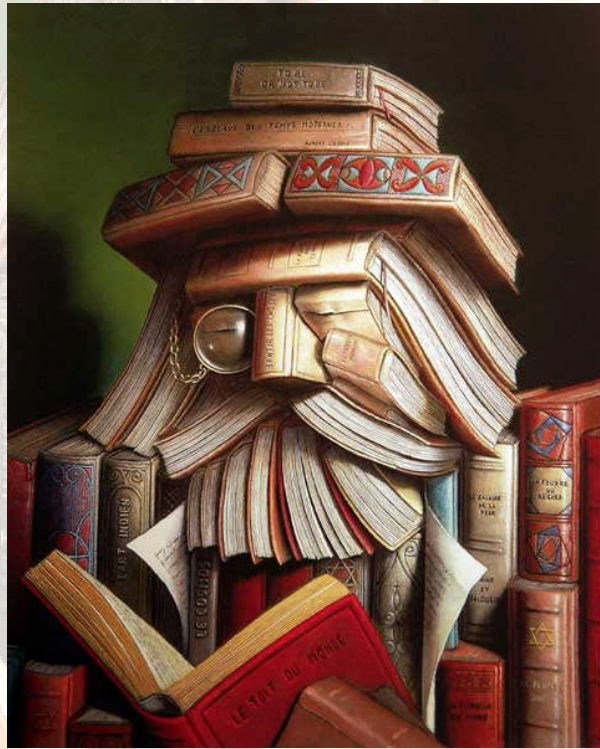
# المقدمة



الخاتمة



# قائمة المراجع



# الملاحق



الفهرس



قائمة الأشكال

| r  <sup>٣</sup> ا | <sup>٣</sup> ا        | <sup>٣</sup> ا |
|-------------------|-----------------------|----------------|
| 21                | ÁÇİ?Ç ÊÇaB            | (01_1)         |
| 35                | í ÑÇÊ ?Ç Úí0aÊ ÊÇÌ ÑÌ | (02_1)         |
| 36                | ا                     | (03_1)         |
| 75                | ا                     | (01_2)         |

قائمة الجداول

| r ㄱㅇ | 3ㄴㅇㄹㅇㅁㅇ  | 3ㄴㅇㄹㅇㅁㅇ |
|------|--|---------|
| 22   | í İNŶ ĀÇİ?Çe í ÚÇā Ĩ Ą ĀÇİ?Ç äİEPNŶ              | (01_1)  |
| 28   | (ㄷ) í ä ÖĄ ĀÇİ?Çe Éääāā Ą ĄÇİĀ äİEİ ÓĀĬ Ą Ý? Ē?Ç | (02_1)  |
| 37   | YÇİā ?ÇEĒŶÇİ?Ç ÈeāĬ āÇİĬ Ē Ē İNŶ                 | (03_1)  |
| 51   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇ   | (01_2)  |
| 58   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇv, ㄷㅇ                                      | (02_2)  |
| 62   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇ                               | (03_2)  |
| 81   | ÉİāāĄ ÉİŶĬĄ ÈĬ ÉDĒŶÇ ÝİāŶĒĬ Öeİ                  | (01_3)  |
| 82   | ĬĀÇĬ Ą āÇeāā ŶĒĒ ÉDĒŶÇ İİŬ ŶeŶĒĬ Öeİ             | (02_3)  |
| 82   | ÉĒĒ Ą İİĀÉDĒŶÇ İİŬ ÉİŶŶEāĬĀ Ĭ Öeİ                | (03_3)  |
| 83   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇ qㅇ ㄷㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇ                           | (04_3)  |
| 87   | ÉÇŬāā ÉŬĬŶĒāā ÉŬŶeāā ÉÇİĒŶŶÇ İİŬ Ĭ Öeİ           | (05_3)  |
| 88   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇ "uㅅ" ㄷㅇ ㄷㅇㄹㅇㅁㅇ                            | (06_3)  |
| 89   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇ                                     | (07_3)  |
| 89   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇ   | (08_3)  |
| 90   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇqㅇ ㄷㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇ                            | (09_3)  |
| 90   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇqㅇ ㄷㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇ                      | (10_3)  |
| 90   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇqㅇ ㄷㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇ                            | (11_3)  |
| 91   | ĒŶÇİ?Ç ĒŶÇĬĀ āİPŶĬĒEāİĒ                          | (12_3)  |
| 92   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇ                                     | (13_3)  |
| 94   | ÉÇP Ŭe oSbĬĒĒvĬvĬ                                | (14_3)  |
| 95   | ㄷㅇㄹㅇㅁㅇㄴㅇㄹㅇㅁㅇ                                     | (15_3)  |
| 96   | ĀÇİ?Ç İÇŬĒ ÈāeĬ āİĒ                              | (16_3)  |

قائمة المراجع

1. 田中 邦子 (Tanaka, Kuni) : 2003

: 1

1. (田中 邦子 (Tanaka, Kuni) : 2003) "日本の経済成長" p. 1-10

.2003 田中 邦子 (Tanaka, Kuni) : 2003 "日本の経済成長" p. 1-10

2. "日本の経済成長" p. 1-10

2007 田中 邦子 (Tanaka, Kuni)

3. 2004 田中 邦子 (Tanaka, Kuni) : 2004 "日本の経済成長" p. 1-10

4. "日本の経済成長" p. 1-10

.2008 田中 邦子 (Tanaka, Kuni) : 2008 "日本の経済成長" p. 1-10

5. "日本の経済成長" p. 1-10

. 田中 邦子 (Tanaka, Kuni) : 2003 "日本の経済成長" p. 1-10

6. "日本の経済成長" p. 1-10

2003 .2002 田中 邦子 (Tanaka, Kuni)

7. "日本の経済成長" p. 1-10

8. "日本の経済成長" p. 1-10

.2002 田中 邦子 (Tanaka, Kuni)

9. "日本の経済成長" p. 1-10

.2006 田中 邦子 (Tanaka, Kuni) : 2006 "日本の経済成長" p. 1-10

10. "日本の経済成長" p. 1-10

.2005 田中 邦子 (Tanaka, Kuni)

11. "日本の経済成長" p. 1-10

.2009 田中 邦子 (Tanaka, Kuni) : 2009 "日本の経済成長" p. 1-10

12. "日本の経済成長" p. 1-10

2000 田中 邦子 (Tanaka, Kuni)













. ばあばいばあばいばあばい : áae?ç A0Ì á

: え » » » » » でばい ✓

の

ち:

: ばあばいばい ✓

うばいばい

あばい

うばいばい

えあ

: ばあばいばい ✓

うばい 10 の 6 で

うばい 5 で

あばい 16 で

あばい 15 の 11 で

: ばあばいばいばいばい ✓

うばいばい

あばいばい

うばいばい

あばいばい

あばいばい

: ばあばいばいばいばい ✓

あ

うばい

: ばあばい ✓

うばいばい 45 で

あばいばい 45-36 で

あばいばい 35-25 で



|  |  |  |  |  |   |    |
|--|--|--|--|--|---|----|
|  |  |  |  |  | <p>Òçl àl Éæa Ói áú É ñçl?ç IÚçæhå ááUÉ<br/>É íæå í YáçáU?ç</p>                 | 04 |
|  |  |  |  |  | <p>í Yéaçl Óáç Náçæ?çæ É ÇAQñl ?çæ IÚçæhå<br/>جاءت في يومها</p>                 | 05 |
|  |  |  |  |  | <p>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم<br/>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم</p>            | 06 |
|  |  |  |  |  | <p>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم<br/>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم</p>            | 07 |
|  |  |  |  |  | <p>Í çl æ ía l í Óñ áñíhå íçl UÇññíáç í íæ<br/>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم</p> | 08 |

: ÉÇP?Uç ÉÑÇIÄ áíÈPÁUÉ : الوعد بالخير

| الإيماء | الإيماء | الرمز: | الإيماء | الإيماء | الرمز   | الترتيب |
|---------|---------|--------|---------|---------|---|---------|
| الإيماء |         |        |         |         | <p>Açl ÓÉ íæå í YÉDÉÇ? áóíá håç Açl?ç AÉYç<br/>جاءت في يومها جاءها في ذلك اليوم</p> | 01      |
|         |         |        |         |         | <p>جاءت في يومها جاءها في ذلك اليوم<br/>É ñYæaí É íæå ÉÉDÉÇ?ç</p>                   | 02      |
|         |         |        |         |         | <p>í YÉDÉÇ?ç Úíá l É í áÇá ÉæææAÇáç ááí<br/>جاءت</p>                                | 03      |
|         |         |        |         |         | <p>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم<br/>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم</p>                | 04      |
|         |         |        |         |         | <p>Í çáÓáÉ áçU ÇÖñYÉ íæå í YÉDÉÇ?ç Í áí<br/>ÉáUá ÉçYÍ ÁÇÉíáíáú جاءها</p>            | 05      |
|         |         |        |         |         | <p>áá l çÇá áú É íæå í YÉDÉÇ?ç í áí È<br/>جاءت في ذلك اليوم</p>                     | 06      |
|         |         |        |         |         | <p>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم<br/>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم</p>                | 07      |
|         |         |        |         |         | <p>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم<br/>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم</p>                | 08      |
|         |         |        |         |         | <p>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم<br/>لما جاءها جاءها في ذلك اليوم</p>                | 09      |





## : 02 世世

## Statistiques

|          |           | الجنس             | المؤهل العلمي     | سنوات الخبرة      | الرتبة            | الحالة الاجتماعية | العمر             |
|----------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| N        | Valide    | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               | 100               |
|          | Manquante | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                | 12                |
| Moyenne  |           | 1,21              | 2,13              | 1,43              | 3,39              | 1,33              | 1,40              |
| Médiane  |           | 1,21 <sup>a</sup> | 2,13 <sup>a</sup> | 1,31 <sup>a</sup> | 3,46 <sup>a</sup> | 1,30 <sup>a</sup> | 1,33 <sup>a</sup> |
| Mode     |           | 1                 | 2                 | 1                 | 4                 | 1                 | 1                 |
| Variance |           | ,168              | ,134              | ,672              | 1,008             | ,345              | ,465              |
| Minimum  |           | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 |
| Maximum  |           | 2                 | 3                 | 4                 | 5                 | 5                 | 3                 |
| Somme    |           | 121               | 213               | 143               | 339               | 133               | 140               |
|          | 25        | <sup>b,c</sup>    | 1,57 <sup>c</sup> | <sup>b,c</sup>    | 2,62 <sup>c</sup> | <sup>b,c</sup>    | <sup>b,c</sup>    |
| Centiles | 50        | 1,21              | 2,13              | 1,31              | 3,46              | 1,30              | 1,33              |
|          | 75        | 1,71              | 2,64              | 1,86              | 4,22              | 1,81              | 1,89              |

## Tableau de fréquences

## الجنس

|           | Effectifs        | Pourcentage<br>e | Pourcentage<br>e valide | Pourcentage<br>e cumulé |
|-----------|------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|
| Valide    | ذكر              | 79               | 70,5                    | 79,0                    |
|           | أنثى             | 21               | 18,8                    | 100,0                   |
|           | Total            | 100              | 89,3                    | 100,0                   |
| Manquante | Systeme manquant | 12               | 10,7                    |                         |
| Total     |                  | 112              | 100,0                   |                         |

## المؤهل العلمي

|           | Effectifs        | Pourcentage<br>e | Pourcentage<br>e valide | Pourcentage<br>e cumulé |
|-----------|------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|
| Valide    | اللسانس          | 1                | ,9                      | 1,0                     |
|           | ماجستير          | 85               | 75,9                    | 86,0                    |
|           | دكتوراه          | 14               | 12,5                    | 100,0                   |
|           | Total            | 100              | 89,3                    | 100,0                   |
| Manquante | Systeme manquant | 12               | 10,7                    |                         |
| Total     |                  | 112              | 100,0                   |                         |

## سنوات الخبرة

|           | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| Validé    | أقل من 5 سنوات   | 72          | 64,3        | 72,0        |
|           | من 6 إلى 10      | 19          | 17,0        | 91,0        |
|           | من 11 إلى 15     | 3           | 2,7         | 94,0        |
|           | أكثر من 16       | 6           | 5,4         | 100,0       |
|           | Total            | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                  | 112         | 100,0       |             |

## الرتبة

|           | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| Validé    | "استاذ محاضر" أ  | 5           | 4,5         | 5,0         |
|           | "استاذ محاضر" ب  | 12          | 10,7        | 17,0        |
|           | "استاذ مساعد" أ  | 33          | 29,5        | 50,0        |
|           | "استاذ مساعد" ب  | 39          | 34,8        | 89,0        |
|           | استاذ تعليم عالي | 11          | 9,8         | 100,0       |
|           | Total            | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                  | 112         | 100,0       |             |

## الحالة الإجتماعية

|           | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| Validé    | متزوج            | 70          | 62,5        | 70,0        |
|           | اعزب             | 29          | 25,9        | 99,0        |
|           | 5                | 1           | ,9          | 100,0       |
|           | Total            | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                  | 112         | 100,0       |             |

## العمر

|           | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | من 25 الى 35 سنة | 71          | 63,4        | 71,0        |
|           | من 36 الى 45 سنة | 18          | 16,1        | 89,0        |
|           | اكثر من 45 سنة   | 11          | 9,8         | 100,0       |
|           | Total            | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                  | 112         | 100,0       |             |

## Diagramme en secteurs

## Statistiques

|          | تبدل جهود ملحوظة لتعيين أفضل المرشحين في المناصب الإدارية بالكلية | يتصرف المسؤولون في الكلية بطريقة توضح أنهم في موقع المسؤولية | يحقق المدير في الجامعة الصلاحيات المخولة للإداريين لممارسة أعمالهم | يحصل الأساتذة ذوي القدرات الإدارية بالكلية على فرص حقيقية لتطوير مستقبلهم الوظيفي | للمسؤولون احترامهم في الكلية | يرتبط الأساتذة في الكلية ارتباطا وثيقا بالإدارات التي يعملون فيها |
|----------|---|--|--|---|------------------------------|---|
| N        | Valide  | 100  | 100  | 100   | 100                          | 100   |
|          | Manquante   | 12   | 12   | 12  | 12                           | 12  |
| Moyenne  |   | 3,54   | 3,46   | 3,47  | 3,19                         | 3,55  |
| Médiane  |   | 3,68 <sup>a</sup>  | 3,53 <sup>a</sup>  | 3,52 <sup>a</sup>   | 3,22 <sup>a</sup>            | 3,64 <sup>a</sup>   |
| Mode     |   | 4  | 4  | 4   | 4                            | 4   |
| Variance |   | 1,382  | 1,059  | ,918  | 1,226                        | 1,018   |
| Minimum  |   | 1  | 1  | 1   | 1                            | 1   |
| Maximum  |   | 5  | 5  | 5   | 5                            | 5   |
| Somme    |   | 354  | 346  | 347   | 319                          | 355   |
|          | 25  | 2,72 <sup>b</sup>  | 2,69 <sup>b</sup>  | 2,75 <sup>b</sup>   | 2,29 <sup>b</sup>            | 2,89 <sup>b</sup>   |
| Centiles | 50  | 3,68   | 3,53   | 3,52  | 3,22                         | 3,64  |
|          | 75  | 4,52   | 4,32   | 4,27  | 4,10                         | 4,20  |

## Tableau de fréquences

تبذل جهود ملحوظة لتعيين أفضل المرشحين في المناصب الإدارية بالكلية

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 8                | 7,1         | 8,0         | 8,0         |
| غير موافق         | 11               | 9,8         | 11,0        | 19,0        |
| محايد             | 21               | 18,8        | 21,0        | 40,0        |
| موافق             | 39               | 34,8        | 39,0        | 79,0        |
| موافق بشدة        | 21               | 18,8        | 21,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

يتصرف المسؤولون في الكلية بطريقة توضح أنهم في موقع المسؤولية

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 5                | 4,5         | 5,0         | 5,0         |
| غير موافق         | 11               | 9,8         | 11,0        | 16,0        |
| محايد             | 31               | 27,7        | 31,0        | 47,0        |
| موافق             | 39               | 34,8        | 39,0        | 86,0        |
| موافق بشدة        | 14               | 12,5        | 14,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

يحقق المدير في الجامعة الصلاحيات المخولة للإداريين لممارسة أعمالهم

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 4                | 3,6         | 4,0         | 4,0         |
| غير موافق         | 9                | 8,0         | 9,0         | 13,0        |
| محايد             | 35               | 31,3        | 35,0        | 48,0        |
| موافق             | 40               | 35,7        | 40,0        | 88,0        |
| موافق بشدة        | 12               | 10,7        | 12,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## يحصل الأساتذة ذوي القدرات الإدارية بالكلية على فرص حقيقية لتطوير مستقبلهم الوظيفي

|                | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|----------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق بشدة | 6                | 5,4         | 6,0         | 6,0         |
| غير موافق      | 23               | 20,5        | 23,0        | 29,0        |
| محايد          | 29               | 25,9        | 29,0        | 58,0        |
| موافق          | 30               | 26,8        | 30,0        | 88,0        |
| موافق بشدة     | 12               | 10,7        | 12,0        | 100,0       |
| Total          | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante      | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total          |                  | 112         | 100,0       |             |

## للمسؤولين واحترامهم في الكلية

|                  | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                  |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقا | 5                | 4,5         | 5,0         | 5,0         |
| غير موافق        | 9                | 8,0         | 9,0         | 14,0        |
| محايد            | 26               | 23,2        | 26,0        | 40,0        |
| موافق            | 46               | 41,1        | 46,0        | 86,0        |
| موافق بشدة       | 14               | 12,5        | 14,0        | 100,0       |
| Total            | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante        | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total            |                  | 112         | 100,0       |             |

## يرتبط الأساتذة في الكلية ارتباطا وثيقا بالإدارات التي يعملون فيها

|                  | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                  |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقا | 4                | 3,6         | 4,0         | 4,0         |
| غير موافق        | 17               | 15,2        | 17,0        | 21,0        |
| محايد            | 24               | 21,4        | 24,0        | 45,0        |
| موافق            | 49               | 43,8        | 49,0        | 94,0        |
| موافق بشدة       | 6                | 5,4         | 6,0         | 100,0       |
| Total            | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante        | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total            |                  | 112         | 100,0       |             |

تتم دراسة التقنيات الحديثة والأساليب الإدارية الجديدة بانتظام لزيادة كفاءة العمل بالكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 11          | 9,8         | 11,0        |
|           | غير موافق         | 22          | 19,6        | 33,0        |
|           | محايد             | 33          | 29,5        | 66,0        |
|           | موافق             | 32          | 28,6        | 98,0        |
|           | موافق بشدة        | 2           | 1,8         | 100,0       |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

## Diagramme en secteur

### Statistiques

|          | يخطط<br>المسؤولون<br>بالكلية جيداً<br>للمستقبل | القواعد<br>والإجراءات<br>والأوامر<br>المستدامة في<br>الكلية مفهومة من<br>الجميع | تعمل القواعد<br>الإدارية على<br>سهولة إنجاز<br>الأعمال في<br>الكلية | يحظى الجميع<br>بفرص متساوية<br>للترقية في الكلية<br>حسب المؤهلات | يتلقى المسؤولون<br>بالكلية قدراً جيداً<br>لزيادة فعالية<br>إتخاذ القرارات | تبذل جهود كبيرة<br>في تطوير قدرات<br>الأساتذة بالكلية<br>من أجل تحقيق<br>أكبر درجة من<br>الكفاءة |
|----------|--|---|---|--|---|--|
| N        | Valide   | 100   | 100   | 100  | 100   | 100  |
|          | Manquante                                      | 12  | 12  | 12   | 12  | 12   |
| Moyenne  |  | 3,23  | 3,26  | 3,99   | 3,37  | 3,15   |
| Médiane  |  | 3,29 <sup>a</sup>   | 3,30 <sup>a</sup>   | 3,82 <sup>a</sup>  | 3,45 <sup>a</sup>   | 3,25 <sup>a</sup>  |
| Mode     |  | 4   | 4   | 4  | 4   | 4  |
| Variance |  | 1,290   | ,942  | 11,121   | 1,023   | ,977   |
| Minimum  |  | 1   | 1   | 1  | 1   | 1  |
| Maximum  |  | 5   | 5   | 35   | 5   | 5  |
| Somme    |  | 323   | 326   | 399  | 337   | 315  |
|          | 25   | 2,31 <sup>b</sup>   | 2,45 <sup>b</sup>   | 2,78 <sup>b</sup>  | 2,57 <sup>b</sup>   | 2,33 <sup>b</sup>  |
| Centiles | 50   | 3,29  | 3,30  | 3,82   | 3,45  | 3,25   |
|          | 75   | 4,18  | 4,05  | 4,68   | 4,23  | 3,99   |

## Tableau de fréquences

تبدل جهود كبيرة في تطوير قدرات الأساتذة بالكلية من أجل تحقيق أكبر درجة من الكفاءة

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 7                | 6,3         | 7,0         | 7,0         |
| غير موافق         | 21               | 18,8        | 21,0        | 28,0        |
| محايد             | 27               | 24,1        | 27,0        | 55,0        |
| موافق             | 32               | 28,6        | 32,0        | 87,0        |
| موافق بشدة        | 13               | 11,6        | 13,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

يتلقى المسؤولون بالكلية قدراً جيداً لزيادة فعالية اتخاذ القرارات

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 3                | 2,7         | 3,0         | 3,0         |
| غير موافق         | 20               | 17,9        | 20,0        | 23,0        |
| محايد             | 33               | 29,5        | 33,0        | 56,0        |
| موافق             | 36               | 32,1        | 36,0        | 92,0        |
| موافق بشدة        | 8                | 7,1         | 8,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

يحظى الجميع بفرص متساوية للترقية في الكلية حسب المؤهلات

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 3                | 2,7         | 3,0         | 3,0         |
| غير موافق         | 16               | 14,3        | 16,0        | 19,0        |
| محايد             | 20               | 17,9        | 20,0        | 39,0        |
| موافق             | 31               | 27,7        | 31,0        | 70,0        |
| موافق بشدة        | 29               | 25,9        | 29,0        | 99,0        |
| 35                | 1                | ,9          | 1,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |

|       |     |       |  |  |
|-------|-----|-------|--|--|
| Total | 112 | 100,0 |  |  |
|-------|-----|-------|--|--|

## تعمل القواعد الإدارية على سهولة إنجاز الأعمال في الكلية

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 4                | 3,6         | 4,0         | 4,0         |
| غير موافق         | 17               | 15,2        | 17,0        | 21,0        |
| محاييد            | 27               | 24,1        | 27,0        | 48,0        |
| موافق             | 42               | 37,5        | 42,0        | 90,0        |
| موافق بشدة        | 10               | 8,9         | 10,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## القواعد والإجراءات والأوامر المستدامة في الكلية مفهومة من الجميع

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 5                | 4,5         | 5,0         | 5,0         |
| غير موافق         | 24               | 21,4        | 24,0        | 29,0        |
| محاييد            | 25               | 22,3        | 25,0        | 54,0        |
| موافق             | 43               | 38,4        | 43,0        | 97,0        |
| موافق بشدة        | 3                | 2,7         | 3,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## يخطط المسؤولون بالكلية جيداً للمستقبل

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 9                | 8,0         | 9,0         | 9,0         |
| غير موافق         | 19               | 17,0        | 19,0        | 28,0        |
| محاييد            | 33               | 29,5        | 33,0        | 61,0        |
| موافق             | 33               | 29,5        | 33,0        | 94,0        |
| موافق بشدة        | 6                | 5,4         | 6,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## يحافظ المدير على خط سير العمل في الجامعة

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 5                | 4,5         | 5,0         | 5,0         |
| غير موافق         | 10               | 8,9         | 10,0        | 15,0        |
| محاييد            | 31               | 27,7        | 31,0        | 46,0        |
| موافق             | 42               | 37,5        | 42,0        | 88,0        |
| موافق بشدة        | 12               | 10,7        | 12,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## لدى المدير استعداد لتقديم أقصى جهد لإنجاح عمل الجامعة

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 7                | 6,3         | 7,0         | 7,0         |
| غير موافق         | 11               | 9,8         | 11,0        | 18,0        |
| محاييد            | 38               | 33,9        | 38,0        | 56,0        |
| موافق             | 36               | 32,1        | 36,0        | 92,0        |
| موافق بشدة        | 8                | 7,1         | 8,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## Statistiques

|          |           | يكافئ الأداء المتميز للأساتذة في الكلية بسخاء | يدلل المسؤولون الصعوبات التي تعترض جميع الأساتذة بالكلية دون تفرقة | يهتم المسؤولون بمصلحة جميع الأساتذة في الكلية | يبذل المسؤولون عنايتهم من أجل تحسيس كل أستاذ في الكلية بأنه جزء من فريق العمل | يمنح الأساتذة في الكلية فرصا عادلة لسماح شكوهم عندما تنشأ خلافات معينة | يتخلى الأساتذة في الكلية عن مصالحهم الخاصة ليساعد بعضهم البعض |
|----------|-----------|---|--|---|---|--|---|
| N        | Valide    | 100   | 100  | 100   | 100   | 100  | 100   |
|          | Manquante | 12  | 12   | 12  | 12  | 12   | 12  |
|          | Moyenne   | 2,77  | 2,97   | 3,00  | 3,10  | 3,22   | 3,26  |
|          | Médiane   | 2,79 <sup>a</sup>                             | 3,09 <sup>a</sup>  | 3,02 <sup>a</sup>                             | 3,17 <sup>a</sup>   | 3,30 <sup>a</sup>  | 3,36 <sup>a</sup>   |
|          | Mode      | 3   | 4  | 3   | 3   | 4  | 4   |
|          | Variance  | 1,553   | 1,221  | 1,414   | 1,242   | 1,204  | ,942  |
|          | Minimum   | 1   | 1  | 1   | 1   | 1  | 1   |
|          | Maximum   | 5   | 5  | 5   | 5   | 5  | 5   |
|          | Somme     | 277   | 297  | 300   | 310   | 322  | 326   |
|          | 25        | 1,71 <sup>b</sup>                             | 2,10 <sup>b</sup>  | 2,06 <sup>b</sup>                             | 2,24 <sup>b</sup>   | 2,34 <sup>b</sup>  | 2,49 <sup>b</sup>   |
| Centiles | 50        | 2,79  | 3,09   | 3,02  | 3,17  | 3,30   | 3,36  |
|          | 75        | 3,78  | 3,88   | 3,94  | 3,97  | 4,13   | 4,06  |

## Statistiques

|          |           | تتطابق قيمي مع قيم الجامعة التي أعمل فيها | أحس بأن أي تغيير سلبي مهما كان بسيطا في وضعي الحالي بالجامعة يجعلني أفكر بترك العمل فيها | تعد هذه الجامعة أفضل مؤسسة يمكنني العمل فيها |
|----------|-----------|---|--|--|
| N        | Valide    | 100                                       | 100  | 100  |
|          | Manquante | 12  | 12   | 12   |
|          | Moyenne   | 3,40                                      | 3,22   | 3,21   |
|          | Médiane   | 3,53 <sup>a</sup>                         | 3,32 <sup>a</sup>  | 3,26 <sup>a</sup>                            |
|          | Mode      | 4   | 4  | 3  |
|          | Variance  | 1,253                                     | 1,062  | 1,077  |
|          | Minimum   | 1   | 1  | 1  |
|          | Maximum   | 5   | 5  | 5  |
|          | Somme     | 340                                       | 322  | 321  |
|          | 25        | 2,61 <sup>b</sup>                         | 2,39 <sup>b</sup>  | 2,41 <sup>b</sup>                            |
| Centiles | 50        | 3,53                                      | 3,32   | 3,26   |

75

4,33

4,08

3,99

## Tableau de fréquences

يكافى الأداء المتميز للأساتذة في الكلية بسخاء

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 21          | 18,8        | 21,0        |
|           | غير موافق         | 20          | 17,9        | 41,0        |
|           | محايد             | 28          | 25,0        | 69,0        |
|           | موافق             | 23          | 20,5        | 92,0        |
|           | موافق بشدة        | 8           | 7,1         | 100,0       |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يذلل المسؤولون الصعوبات التي تعترض جميع الأساتذة بالكلية دون تفرقة

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 13          | 11,6        | 13,0        |
|           | غير موافق         | 19          | 17,0        | 32,0        |
|           | محايد             | 30          | 26,8        | 62,0        |
|           | موافق             | 34          | 30,4        | 96,0        |
|           | موافق بشدة        | 4           | 3,6         | 100,0       |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يهتم المسؤولون بمصلحة جميع الأساتذة في الكلية

|        | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|        |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide | غير موافق إطلاقاً | 12          | 10,7        | 12,0        |
|        | غير موافق         | 23          | 20,5        | 35,0        |
|        | محايد             | 29          | 25,9        | 64,0        |
|        | موافق             | 25          | 22,3        | 89,0        |
|        | موافق بشدة        | 11          | 9,8         | 100,0       |
|        | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |

|           |                  |     |       |  |
|-----------|------------------|-----|-------|--|
| Manquante | Système manquant | 12  | 10,7  |  |
| Total     |                  | 112 | 100,0 |  |

يبدل المسؤولون عنايتهم من أجل تحسيس كل أستاذ في الكلية بأنه جزء من فريق العمل

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 10          | 8,9         | 10,0        |
|           | غير موافق         | 18          | 16,1        | 18,0        |
|           | محايد             | 33          | 29,5        | 33,0        |
|           | موافق             | 30          | 26,8        | 30,0        |
|           | موافق بشدة        | 9           | 8,0         | 9,0         |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يمنح الأساتذة في الكلية فرصاً عادلة لسماح شكواهم عندما تنشأ خلافات معينة

|           | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|           |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 7           | 6,3         | 7,0         |
|           | غير موافق         | 20          | 17,9        | 20,0        |
|           | محايد             | 27          | 24,1        | 27,0        |
|           | موافق             | 36          | 32,1        | 36,0        |
|           | موافق بشدة        | 10          | 8,9         | 10,0        |
|           | Total             | 100         | 89,3        | 100,0       |
| Manquante | Système manquant  | 12          | 10,7        |             |
| Total     |                   | 112         | 100,0       |             |

يتخلى الأساتذة في الكلية عن مصالحهم الخاصة ليساعد بعضهم البعض

|        | Effectifs         | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|        |                   | e           | e valide    | e cumulé    |
| Valide | غير موافق إطلاقاً | 5           | 4,5         | 5,0         |
|        | غير موافق         | 17          | 15,2        | 17,0        |
|        | محايد             | 30          | 26,8        | 30,0        |
|        | موافق             | 43          | 38,4        | 43,0        |

|            |                  |      |       |       |
|------------|------------------|------|-------|-------|
| موافق بشدة | 5                | 4,5  | 5,0   | 100,0 |
| Total      | 100              | 89,3 | 100,0 |       |
| Manquante  | Système manquant | 12   | 10,7  |       |
| Total      |                  | 112  | 100,0 |       |

## تطبيق قيمي مع قيم الجامعة التي أعمل فيها

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 9                | 8,0         | 9,0         | 9,0         |
| غير موافق         | 10               | 8,9         | 10,0        | 19,0        |
| محاييد            | 26               | 23,2        | 26,0        | 45,0        |
| موافق             | 42               | 37,5        | 42,0        | 87,0        |
| موافق بشدة        | 13               | 11,6        | 13,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## أحس بأن أي تغيير سلبي مهما كان بسيطاً في وضعي الحالي بالجامعة يجعلني أفكر بترك العمل فيها

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 6                | 5,4         | 6,0         | 6,0         |
| غير موافق         | 20               | 17,9        | 20,0        | 26,0        |
| محاييد            | 26               | 23,2        | 26,0        | 52,0        |
| موافق             | 42               | 37,5        | 42,0        | 94,0        |
| موافق بشدة        | 6                | 5,4         | 6,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## تعد هذه الجامعة أفضل مؤسسة يمكنني العمل فيها

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 7                | 6,3         | 7,0         | 7,0         |
| غير موافق         | 14               | 12,5        | 14,0        | 21,0        |
| محاييد            | 40               | 35,7        | 40,0        | 61,0        |
| موافق             | 29               | 25,9        | 29,0        | 90,0        |
| موافق بشدة        | 10               | 8,9         | 10,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |

|       |     |       |  |  |
|-------|-----|-------|--|--|
| Total | 112 | 100,0 |  |  |
|-------|-----|-------|--|--|

## Statistiques

|   |             | تعالج الإنتقادات<br>الموجّهة نحو<br>الكلية بشكل جاد<br>ويتم تجنب<br>المنافسة الهدامة<br>بين الإدارات | تستخدم المنافسة<br>البناءة بين<br>الإدارات لرفع<br>كفاءة الأداء | يلقى التجديد<br>والإبداع تشجيعا<br>في الكلية | الأخذ بالأفكار<br>القيمة والجديدة<br>يتم بسرعة في<br>الكلية | يدرك الأساتذة<br>بالكلية ضرورة<br>عكس صورة<br>مشرفة عن الكلية<br>في جميع<br>المناسبات | يفتخر الأساتذة<br>من جميع<br>المستويات<br>بالعمل في الكلية |
|---|-------------|--|---|--|---|---|--|
| N | Valide      | 100  | 100   | 100  | 100   | 100   | 100  |
|   | Manquante   | 12   | 12  | 12   | 12  | 12  | 12   |
|   | Moyenne     | 3,36   | 3,03  | 3,14   | 2,93  | 3,66  | 3,27   |
|   | Médiane     | 3,46 <sup>a</sup>  | 3,03 <sup>a</sup>   | 3,18 <sup>a</sup>                            | 2,96 <sup>a</sup>   | 3,78 <sup>a</sup>   | 3,39 <sup>a</sup>  |
|   | Mode        | 4  | 3   | 3  | 4   | 4   | 4  |
|   | Variance    | 1,223  | 1,060   | 1,071  | 1,177   | ,954  | 1,088  |
|   | Minimum     | 1  | 1   | 1  | 1   | 1   | 1  |
|   | Maximum     | 5  | 5   | 5  | 5   | 5   | 5  |
|   | Somme       | 336  | 303   | 314  | 293   | 366   | 327  |
|   | 25          | 2,49 <sup>b</sup>  | 2,23 <sup>b</sup>   | 2,31 <sup>b</sup>                            | 2,05 <sup>b</sup>   | 3,08 <sup>b</sup>   | 2,51 <sup>b</sup>  |
|   | Centiles 50 | 3,46   | 3,03  | 3,18   | 2,96  | 3,78  | 3,39   |
|   | 75          | 4,30   | 3,83  | 3,95   | 3,83  | 4,49  | 4,10   |

## Tableau de fréquences

تعالج الإنتقادات الموجّهة نحو الكلية بشكل جاد ويتم تجنب المنافسة الهدامة بين الإدارات

|                   | Effectifs        | Pourcentag<br>e | Pourcentag<br>e valide | Pourcentag<br>e cumulé |
|-------------------|------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| غير موافق إطلاقاً | 6                | 5,4             | 6,0                    | 6,0                    |
| غير موافق         | 18               | 16,1            | 18,0                   | 24,0                   |
| محايّد            | 23               | 20,5            | 23,0                   | 47,0                   |
| موافق             | 40               | 35,7            | 40,0                   | 87,0                   |
| موافق بشدة        | 13               | 11,6            | 13,0                   | 100,0                  |
| Total             | 100              | 89,3            | 100,0                  |                        |
| Manquante         | Système manquant | 12              | 10,7                   |                        |
| Total             |                  | 112             | 100,0                  |                        |

## تستخدم المنافسة البناءة بين الإدارات لرفع كفاءة الأداء

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 7                | 6,3         | 7,0         | 7,0         |
| غير موافق         | 22               | 19,6        | 22,0        | 29,0        |
| محاييد            | 40               | 35,7        | 40,0        | 69,0        |
| موافق             | 23               | 20,5        | 23,0        | 92,0        |
| موافق بشدة        | 8                | 7,1         | 8,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## يلقى التجديد والإبداع تشجيعاً في الكلية

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 6                | 5,4         | 6,0         | 6,0         |
| غير موافق         | 21               | 18,8        | 21,0        | 27,0        |
| محاييد            | 34               | 30,4        | 34,0        | 61,0        |
| موافق             | 31               | 27,7        | 31,0        | 92,0        |
| موافق بشدة        | 8                | 7,1         | 8,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## الأخذ بالأفكار القيمة والجديدة يتم بسرعة في الكلية

|                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|                   |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 10        | 8,9         | 10,0        | 10,0        |
| غير موافق         | 27        | 24,1        | 27,0        | 37,0        |
| محاييد            | 28        | 25,0        | 28,0        | 65,0        |
| موافق             | 30        | 26,8        | 30,0        | 95,0        |

|            |                  |      |       |       |
|------------|------------------|------|-------|-------|
| موافق بشدة | 5                | 4,5  | 5,0   | 100,0 |
| Total      | 100              | 89,3 | 100,0 |       |
| Manquante  | Système manquant | 12   | 10,7  |       |
| Total      |                  | 112  | 100,0 |       |

يدرك الأساتذة بالكلية ضرورة عكس صورة مشرفة عن الكلية في جميع المناسبات

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 4                | 3,6         | 4,0         | 4,0         |
| غير موافق         | 10               | 8,9         | 10,0        | 14,0        |
| محاييد            | 16               | 14,3        | 16,0        | 30,0        |
| موافق             | 56               | 50,0        | 56,0        | 86,0        |
| موافق بشدة        | 14               | 12,5        | 14,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

يفتخر الأساتذة من جميع المستويات بالعمل في الكلية

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 9                | 8,0         | 9,0         | 9,0         |
| غير موافق         | 10               | 8,9         | 10,0        | 19,0        |
| محاييد            | 33               | 29,5        | 33,0        | 52,0        |
| موافق             | 41               | 36,6        | 41,0        | 93,0        |
| موافق بشدة        | 7                | 6,3         | 7,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## Statistiques

|          |           | يتم مكافأة<br>الأساتذة عن<br>العمل المتميز<br>الذي يسهم<br>بدرجة كبيرة في<br>تحقيق أهداف<br>الكلية | الأداء هو المعيار<br>الأساسي لتقييم<br>الأساتذة في<br>الكلية | لا تسمح الكلية<br>بتدني مستوى<br>الأداء لدى<br>الأساتذة | يتم تقييم أداء<br>الأساتذة بالكلية<br>بصورة منتظمة | هناك الإعتماد<br>على الذات في<br>إنجاز الأعمال | هناك رغبة في<br>إنجاز الأعمال<br>اليومية |
|----------|-----------|--|--|---|--|--|--|
| N        | Valide    | 100  | 100  | 100   | 100  | 100  | 100                                      |
|          | Manquante | 12   | 12   | 12  | 12   | 12   | 12                                       |
| Moyenne  |           | 3,00   | 2,90   | 3,00  | 2,83   | 3,61   | 3,37                                     |
| Médiane  |           | 2,98 <sup>a</sup>  | 2,98 <sup>a</sup>  | 3,04 <sup>a</sup>                                       | 2,82 <sup>a</sup>                                  | 3,66 <sup>a</sup>                              | 3,46 <sup>a</sup>                        |
| Mode     |           | 2  | 4  | 3   | 2  | 4  | 4  |
| Variance |           | 1,455  | 1,505  | 1,515   | 1,415  | ,947   | 1,023                                    |
| Minimum  |           | 1  | 1  | 1   | 1  | 1  | 1  |
| Maximum  |           | 5  | 5  | 5   | 5  | 5  | 5  |
| Somme    |           | 300  | 290  | 300   | 283  | 361  | 337                                      |
| Centiles | 25        | 1,98 <sup>b</sup>  | 1,87 <sup>b</sup>  | 2,02 <sup>b</sup>                                       | 1,81 <sup>b</sup>                                  | 2,92 <sup>b</sup>                              | 2,57 <sup>b</sup>                        |
|          | 50        | 2,98   | 2,98   | 3,04  | 2,82   | 3,66   | 3,46                                     |
|          | 75        | 4,03   | 3,91   | 3,98  | 3,82   | 4,44   | 4,24                                     |

## Statistiques

|          |           | يقوم العاملون بالتقيد بأنظمة<br>العمل | يتم إنجاز العمل في الوقت<br>المحدد | هناك القدرة على التكيف في<br>. الحالات الطارئة |
|----------|-----------|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| N        | Valide    | 100                                   | 100                                | 100  |
|          | Manquante | 12                                    | 12                                 | 12   |
| Moyenne  |           | 3,06                                  | 2,66                               | 2,91   |
| Médiane  |           | 3,11 <sup>a</sup>                     | 2,61 <sup>a</sup>                  | 2,89 <sup>a</sup>                              |
| Mode     |           | 4                                     | 2                                  | 2  |
| Variance |           | ,926                                  | 1,095                              | 1,194  |
| Minimum  |           | 1                                     | 1                                  | 1  |
| Maximum  |           | 5                                     | 5                                  | 5  |
| Somme    |           | 306                                   | 266                                | 291  |

|          |    |                   |                   |                   |
|----------|----|-------------------|-------------------|-------------------|
|          | 25 | 2,25 <sup>b</sup> | 1,75 <sup>b</sup> | 2,02 <sup>b</sup> |
| Centiles | 50 | 3,11              | 2,61              | 2,89              |
|          | 75 | 3,88              | 3,55              | 3,81              |

## Tableau de fréquences

يتم مكافأة الأساتذة عن العمل المتميز الذي يسهم بدرجة كبيرة في تحقيق أهداف الكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage<br>e | Pourcentage<br>e valide | Pourcentage<br>e cumulé |
|-----------|-------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 10               | 8,9                     | 10,0                    |
|           | غير موافق         | 31               | 27,7                    | 31,0                    |
|           | محايد             | 19               | 17,0                    | 19,0                    |
|           | موافق             | 29               | 25,9                    | 29,0                    |
|           | موافق بشدة        | 11               | 9,8                     | 11,0                    |
|           | Total             | 100              | 89,3                    | 100,0                   |
| Manquante | Système manquant  | 12               | 10,7                    |                         |
| Total     |                   | 112              | 100,0                   |                         |

الأداء هو المعيار الأساسي لتقييم الأساتذة في الكلية

|           | Effectifs         | Pourcentage<br>e | Pourcentage<br>e valide | Pourcentage<br>e cumulé |
|-----------|-------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|
| Valide    | غير موافق إطلاقاً | 17               | 15,2                    | 17,0                    |
|           | غير موافق         | 21               | 18,8                    | 21,0                    |
|           | محايد             | 25               | 22,3                    | 25,0                    |
|           | موافق             | 29               | 25,9                    | 29,0                    |
|           | موافق بشدة        | 8                | 7,1                     | 8,0                     |
|           | Total             | 100              | 89,3                    | 100,0                   |
| Manquante | Système manquant  | 12               | 10,7                    |                         |
| Total     |                   | 112              | 100,0                   |                         |

لا تسمح الكلية بتدني مستوى الأداء لدى الاساتذة

|        | Effectifs         | Pourcentage<br>e | Pourcentage<br>e valide | Pourcentage<br>e cumulé |
|--------|-------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|
| Valide | غير موافق إطلاقاً | 14               | 12,5                    | 14,0                    |
|        | غير موافق         | 21               | 18,8                    | 21,0                    |

|            |                  |      |       |       |
|------------|------------------|------|-------|-------|
| محايد      | 28               | 25,0 | 28,0  | 63,0  |
| موافق      | 25               | 22,3 | 25,0  | 88,0  |
| موافق بشدة | 12               | 10,7 | 12,0  | 100,0 |
| Total      | 100              | 89,3 | 100,0 |       |
| Manquante  | Système manquant | 12   | 10,7  |       |
| Total      |                  | 112  | 100,0 |       |

## يتم تقييم أداء الأساتذة بالكلية بصورة منتظمة

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 15               | 13,4        | 15,0        | 15,0        |
| غير موافق         | 28               | 25,0        | 28,0        | 43,0        |
| محايد             | 23               | 20,5        | 23,0        | 66,0        |
| موافق             | 27               | 24,1        | 27,0        | 93,0        |
| موافق بشدة        | 7                | 6,3         | 7,0         | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## هناك الإعتماد على الذات في إنجاز الأعمال

|                   | Effectifs        | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                  | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 3                | 2,7         | 3,0         | 3,0         |
| غير موافق         | 9                | 8,0         | 9,0         | 12,0        |
| محايد             | 29               | 25,9        | 29,0        | 41,0        |
| موافق             | 42               | 37,5        | 42,0        | 83,0        |
| موافق بشدة        | 17               | 15,2        | 17,0        | 100,0       |
| Total             | 100              | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante         | Système manquant | 12          | 10,7        |             |
| Total             |                  | 112         | 100,0       |             |

## هناك رغبة في إنجاز الأعمال اليومية

|                   | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|-------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|                   |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً | 4         | 3,6         | 4,0         | 4,0         |

|                            |     |       |       |       |
|----------------------------|-----|-------|-------|-------|
| غير موافق                  | 18  | 16,1  | 18,0  | 22,0  |
| محايد                      | 24  | 21,4  | 24,0  | 46,0  |
| موافق                      | 45  | 40,2  | 45,0  | 91,0  |
| موافق بشدة                 | 9   | 8,0   | 9,0   | 100,0 |
| Total                      | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante Système manquant | 12  | 10,7  |       |       |
| Total                      | 112 | 100,0 |       |       |

## يقوم العاملون بالتقيد بأنظمة العمل

|                            | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|----------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|                            |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً          | 4         | 3,6         | 4,0         | 4,0         |
| غير موافق                  | 28        | 25,0        | 28,0        | 32,0        |
| محايد                      | 29        | 25,9        | 29,0        | 61,0        |
| موافق                      | 36        | 32,1        | 36,0        | 97,0        |
| موافق بشدة                 | 3         | 2,7         | 3,0         | 100,0       |
| Total                      | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante Système manquant | 12        | 10,7        |             |             |
| Total                      | 112       | 100,0       |             |             |

## يتم إنجاز العمل في الوقت المحدد

|                            | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|----------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|                            |           | e           | e valide    | e cumulé    |
| غير موافق إطلاقاً          | 12        | 10,7        | 12,0        | 12,0        |
| غير موافق                  | 39        | 34,8        | 39,0        | 51,0        |
| محايد                      | 22        | 19,6        | 22,0        | 73,0        |
| موافق                      | 25        | 22,3        | 25,0        | 98,0        |
| موافق بشدة                 | 2         | 1,8         | 2,0         | 100,0       |
| Total                      | 100       | 89,3        | 100,0       |             |
| Manquante Système manquant | 12        | 10,7        |             |             |
| Total                      | 112       | 100,0       |             |             |

## . هناك القدرة على التكيف في الحالات الطارئة

|  | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage | Pourcentage |
|--|-----------|-------------|-------------|-------------|
|  |           | e           | e valide    | e cumulé    |

|           |                   |     |       |       |       |
|-----------|-------------------|-----|-------|-------|-------|
|           | غير موافق إطلاقاً | 9   | 8,0   | 9,0   | 9,0   |
|           | غير موافق         | 31  | 27,7  | 31,0  | 40,0  |
| Valide    | محايد             | 26  | 23,2  | 26,0  | 66,0  |
|           | موافق             | 28  | 25,0  | 28,0  | 94,0  |
|           | موافق بشدة        | 6   | 5,4   | 6,0   | 100,0 |
|           | Total             | 100 | 89,3  | 100,0 |       |
| Manquante | Système manquant  | 12  | 10,7  |       |       |
| Total     |                   | 112 | 100,0 |       |       |

## Statistiques

|             |           | إدارة الإدارة       | إدارة المهمة        | إدارة العلاقات      | إدارة البيئة        | الأداء              |
|-------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| N           | Valide    | 100                 | 100                 | 100                 | 100                 | 100                 |
|             | Manquante | 12                  | 12                  | 12                  | 12                  | 12                  |
| Moyenne     |           | 3,3557              | 3,3513              | 3,1278              | 3,2317              | 3,0378              |
| Médiane     |           | 3,4107 <sup>a</sup> | 3,3636 <sup>a</sup> | 3,1806 <sup>a</sup> | 3,2698 <sup>a</sup> | 3,0370 <sup>a</sup> |
| Mode        |           | 3,43                | 3,13 <sup>c</sup>   | 3,33                | 3,33                | 2,89 <sup>c</sup>   |
| Variance    |           | ,374                | ,561                | ,354                | ,434                | ,421                |
| Minimum     |           | 1,71                | 1,75                | 1,11                | 1,50                | 1,67                |
| Maximum     |           | 4,71                | 7,50                | 4,67                | 4,33                | 4,44                |
| Somme       |           | 335,57              | 335,13              | 312,78              | 323,17              | 303,78              |
| 25          |           | 2,9560 <sup>b</sup> | 2,8462 <sup>b</sup> | 2,7778 <sup>b</sup> | 2,8571 <sup>b</sup> | 2,5694 <sup>b</sup> |
| Centiles 50 |           | 3,4107              | 3,3636              | 3,1806              | 3,2698              | 3,0370              |
| 75          |           | 3,7524              | 3,7946              | 3,4921              | 3,6875              | 3,4815              |

## Récapitulatif des modèles

| Modèle | R                 | R-deux | R-deux ajusté | Erreur standard de l'estimation |
|--------|-------------------|--------|---------------|---------------------------------|
| 1      | .536 <sup>a</sup> | .287   | .257          | .55903                          |

ANOVA<sup>a</sup>

| Modèle | Somme des carrés | ddl    | Moyenne des carrés | D     | Sig.  |                   |
|--------|------------------|--------|--------------------|-------|-------|-------------------|
| 1      | Régression       | 11.946 | 4                  | 2.987 | 9.557 | .000 <sup>b</sup> |
|        | Résidu           | 29.689 | 95                 | .313  |       |                   |

|       |        |    |  |  |  |
|-------|--------|----|--|--|--|
| Total | 41.635 | 99 |  |  |  |
|-------|--------|----|--|--|--|

Coefficients<sup>a</sup>

| Modèle         | Coefficients non standardisés |                 | Coefficients standardisés | t      | Sig. |
|----------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|--------|------|
|                | A                             | Erreur standard | Bêta                      |        |      |
| (Constante)    | 1.710                         | .356            |                           | 4.799  | .000 |
| إدارة الادارة  | -.272                         | .132            | -.256                     | -2.060 | .042 |
| 1 إدارة المهمة | -.104                         | .100            | -.120                     | -1.034 | .304 |
| إدارة العلاقات | .580                          | .127            | .532                      | 4.569  | .000 |
| إدارة البيئة   | .240                          | .110            | .243                      | 2.187  | .031 |

## Récapitulatif des modèles

| Modèle | R                 | R-deux | R-deux ajusté | Erreur standard de l'estimation |
|--------|-------------------|--------|---------------|---------------------------------|
| 1      | .111 <sup>a</sup> | .012   | .002          | .64775                          |

ANOVA<sup>a</sup>

| Modèle       | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | D     | Sig.              |
|--------------|------------------|-----|--------------------|-------|-------------------|
| 1 Régression | .516             | 1   | .516               | 1.229 | .270 <sup>b</sup> |
| 1 Résidu     | 41.119           | 98  | .420               |       |                   |
| Total        | 41.635           | 99  |                    |       |                   |

Coefficients<sup>a</sup>

| Modèle | Coefficients non standardisés | Coefficients standardisés | t | Sig. |
|--------|-------------------------------|---------------------------|---|------|
|--------|-------------------------------|---------------------------|---|------|

|               | A     | Erreur standard | Bêta |       |      |
|---------------|-------|-----------------|------|-------|------|
| 1 (Constante) | 2.642 | .363            |      | 7.278 | .000 |
| إدارة الإدارة | .118  | .106            | .111 | 1.109 | .270 |

## Récapitulatif des modèles

| Modèle | R                 | R-deux | R-deux ajusté | Erreur standard de l'estimation |
|--------|-------------------|--------|---------------|---------------------------------|
| 1      | .099 <sup>a</sup> | .010   | .000          | .64863                          |

ANOVA<sup>a</sup>

| Modèle |            | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | D    | Sig.              |
|--------|------------|------------------|-----|--------------------|------|-------------------|
| 1      | Régression | .405             | 1   | .405               | .962 | .329 <sup>b</sup> |
|        | Résidu     | 41.230           | 98  | .421               |      |                   |
|        | Total      | 41.635           | 99  |                    |      |                   |

Coefficients<sup>a</sup>

| Modèle        | Coefficients non standardisés |                 | Coefficients standardisés | t     | Sig. |
|---------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|-------|------|
|               | A                             | Erreur standard | Bêta                      |       |      |
| 1 (Constante) | 2.752                         | .299            |                           | 9.210 | .000 |
| إدارة المهمة  | .085                          | .087            | .099                      | .981  | .329 |

## Récapitulatif des modèles

| Modèle | R                 | R-deux | R-deux ajusté | Erreur standard de l'estimation |
|--------|-------------------|--------|---------------|---------------------------------|
| 1      | .456 <sup>a</sup> | .208   | .200          | .57999                          |

ANOVA<sup>a</sup>

| Modèle |            | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | D      | Sig.              |
|--------|------------|------------------|-----|--------------------|--------|-------------------|
| 1      | Régression | 8.670            | 1   | 8.670              | 25.773 | .000 <sup>b</sup> |

|        |        |    |      |  |  |
|--------|--------|----|------|--|--|
| Résidu | 32.966 | 98 | .336 |  |  |
| Total  | 41.635 | 99 |      |  |  |

Coefficients<sup>a</sup>

| Modèle         | Coefficients non standardisés |                 | Coefficients standardisés | t     | Sig. |
|----------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|-------|------|
|                | A                             | Erreur standard | Bêta                      |       |      |
| 1 (Constante)  | 1.482                         | .312            |                           | 4.752 | .000 |
| إدارة العلاقات | .497                          | .098            | .456                      | 5.077 | .000 |

## Récapitulatif des modèles

| Modèle | R                 | R-deux | R-deux ajusté | Erreur standard de l'estimation |
|--------|-------------------|--------|---------------|---------------------------------|
| 1      | .348 <sup>a</sup> | .121   | .112          | .61115                          |

ANOVA<sup>a</sup>

| Modèle       | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | D      | Sig.              |
|--------------|------------------|-----|--------------------|--------|-------------------|
| 1 Régression | 5.032            | 1   | 5.032              | 13.472 | .000 <sup>b</sup> |
| Résidu       | 36.603           | 98  | .374               |        |                   |
| Total        | 41.635           | 99  |                    |        |                   |

Coefficients<sup>a</sup>

| Modèle        | Coefficients non standardisés |                 | Coefficients standardisés | t     | Sig. |
|---------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|-------|------|
|               | A                             | Erreur standard | Bêta                      |       |      |
| 1 (Constante) | 1.932                         | .308            |                           | 6.281 | .000 |
| إدارة البيئة  | .342                          | .093            | .348                      | 3.670 | .000 |