



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المركز الجامعي بالوادي

معهد العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية

مدرسة الدكتوراه في الاقتصاد التطبيقي وإدارة المنظمات

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماجستير في علوم التسيير

تخصص : اقتصاد تطبيقي وإدارة المنظمات

الموضوع :

دراسة إستشرافية حول مدى استعداد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتطبيق إدارة المعرفة دراسة حالة: المنطقة الصناعية بولاية الأغواط

من إعداد الطالب: الأمين حلموس

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ.....

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الدكتور: عبد الناصر موسي	(جامعة بسكرة) رئيسا
الدكتور: موسى رحماني	(جامعة بسكرة) مقرر
الدكتور: بشير بن عيشي	(جامعة بسكرة) عضوا- مناقشا
الدكتور: عمر عزاوي	(جامعة ورقلة) عضوا- مناقشا
الدكتور: محمد الناصر حميداتو	(المركز الجامعي بالوادي) عضوا- مناقشا

الموسم الجامعي: 2010/2011م

1432/1431هـ

الفهرس

العام

الصفحة	الموضوع
I-II	الافتتاحية
III	الشكر والتقدير
IV	الإهداء
V-VII	الملخصات
13-01	المقدمة العامة
02	التمهيد
04	أولاً: إشكالية البحث
05	ثانياً: أهمية البحث
06	ثالثاً: أهداف البحث
07	رابعاً: مبررات اختيار البحث
08	خامساً: منهجية الدراسة
09	سادساً: حدود البحث
10	سابعاً: فرضيات الدراسة
11	ثامناً: نموذج البحث
11	تاسعاً: هيكل البحث
12	عاشراً: التعريف بأهم المصطلحات
13	الحادي عشر: الصعوبات التي واجهت الباحث
84-14	الفصل الأول: إدارة المعرفة-الإطار النظري-
45-16	المبحث الأول : المعرفة - مفاهيم أساسية-
17	المطلب الأول : مفهوم المعرفة
26	المطلب الثاني : أهمية المعرفة
28	المطلب الثالث : تشكل المعرفة وخصائصها
32	المطلب الرابع : التمييز بين كل من (المعرفة، السلعة:الخدمة)
35	المطلب الخامس : مصادر المعرفة وأنواعها
84-46	المبحث الثاني : إدارة المعرفة-مفاهيم أساسية-
46	المطلب الأول : مدخل في الإدارة
52	المطلب الثاني : إدارة المعرفة النشأة والتطور
59	المطلب الثالث : مفهوم إدارة المعرفة
66	المطلب الرابع : أهداف إدارة المعرفة وأهميتها
68	المطلب الخامس : نماذج إدارة المعرفة
75	المطلب السادس:عمليات إدارة المعرفة

129-85	الفصل الثاني : المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
104-86	المبحث الأول : ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
87	المطلب الأول : معايير تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
89	المطلب الثاني : تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
96	المطلب الثالث : خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
98	المطلب الرابع : دوافع إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
99	المطلب الخامس : أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
129-105	المبحث الثاني : واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر
105	المطلب الأول : مراحل تطور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الجزائري
107	المطلب الثاني : الهيئات الحكومية والمؤسسات المتخصصة في دعم وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
113	المطلب الثالث : تطور عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والعمالة الموظفة
119	المطلب الرابع : التوزيع وحركة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
124	المطلب الخامس : المشاكل والعراقيل التي تعاني منها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
149-130	الفصل الثالث: دراسة ميدانية (المنطقة الصناعية بولاية الأغواط)
131	أولا : إجراءات الدراسة
135	ثانيا : تحليل الجزء الأول من الاستبيان:
137	ثالثا : تحليل الجزء الثاني من الاستبيان:
153-150	الخاتمة العامة:
151	أولا: نتائج الدراسة
152	ثانيا : الاقتراحات والتوصيات
153	ثالثا : آفاق البحث
166-154	المصادر والمراجع
182-167	الملاحق
	الفهارس:
185	قائمة الملاحق
190-187	فهرس الجداول و الأشكال
193-191	الفهرس العام