



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم الاقتصاد
مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
الشعبة: العلوم الاقتصادية
التخصص: اقتصاد وتسيير مؤسسات
بعنوان :

آثار جائحة كورونا على المؤسسات العمومية غير الربحية

تحت إشراف الأستاذة :

تواقي طليبة نسيمية

إعداد الطلبة:

• نوبلي بسمة

• نجعي فطيمة

الدكتور/ هشام غربي رئيسا ومناقشا

الدكتور/ نسيمية طليبة تواقي مشرفا و مقررا

الدكتور / محمد الأسود مناقشا

الموسم الجامعي: 2021-2022م

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم الاقتصاديه
مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
الشعبة: العلوم الاقتصادية
التخصص: اقتصاد وتسيير مؤسسات
بعنوان :

آثار جائحة كورونا على المؤسسات العمومية غير الربحية

تحت إشراف الأستاذة:

تواقي طليبة نسيمية

اعداد الطلبة :

•نوبلي بسمة

•نجعي فطيمة

الدكتور/ هشام غربيرئيسا ومناقشا

الدكتور/ نسيمية طليبة تواقي مشرفا و مقررا

الدكتور / محمد الأسودمناقشا

الموسم الجامعي: 2021-2022م

الإهداء

الحمد لله على توفيقه وأحسانه الشكر على توفيقه وإمتهانه ونشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له تعظيما لشأنه ونصلى ونسلم

على سيدنا محمد

أهدي هذا العمل المتواضع الي من ملاكبي في الحياة....الي من كان دعائها سر نجاحي

الي من تعبته لارتاح وسهرت لانا...أمي الغالية

الي من علمني العطاء بدون إنتظار...الي من أحمل اسمي بإفتخار.....أبي العزيز

الي من يحملون في عيونهم ذكريات طفولتي وشبابي اخواتي وأخواتي

والي أخواتي اللواتي التي لم تلد من أمي الي من عرفت كيف أجدهم وعلموني كيف لا أضيعهم صديقاتي العزيزات

الي كل من علمني وأخذ بيدي ونار لي طريق العلم والمعرفة

بسمه

الإهداء

الحمد والشكر لله فهو المتفضل و المنعم أولا
والذي من أثقلت الجفون سمرا ... وجاهدت الأيام صبرا...وشغلت البال فكرا...أمي الحبيبة
والذي سدي وقوتي بعد الله....أبي الغالي
والذي أطيب نعمة أهداها الله لي من أظفرو لي جمال الحياة أخوتي ...
الذي من كان عوناً لي في جميع خطوات هذا العمل المتواضع
والذي جمع من وسعهم قلبي ولم تسعهم ورقتي
الذي رواد العلم والباحثين أهدى ثمرة جدي هاته

فطيمة

الشكر :

الحمد لله الذي ميز هذه الامة بالعلم

وجعل الحكمة خالة المؤمن أينما وجد، فهو أحق بها والصلاة والسلام على سيدنا محمد

وعلى اله وصحبه أجمعين

نتقدم بالشكر الاستاذة المشرفة تواتي طليبة نسيمة عرفانا بما قدمته لنا من مساعدة

كما نتقدم بجزيل الشكر الي دكتور محمد الاسود الذي لم يبخل علينا بالمعلومات

القيمة التي ساعدتنا في اتمام هذا العمل

والي كل من ساعدنا من قريبه بعيد لانجاز هذا العمل

"عسى الله أن يوفقنا لما فيه خير لنا"

بسمه وفضيلة

ملخص البحث :

تناولت هذه الدراسة موضوع أثار جائحة كورونا على المؤسسات العمومية غير الربحية حيث هدفت هذه الدراسة الى كيفية أستطاعت هذه المؤسسات لتنفيذ البرامج والانشطة المستدامة التي تلبي الاحتياجات والرغبات الحقيقية في ظل هذه الجائحة وكذلك ضمن الاحتياجات لبناء قدرات المجتمع المحلي الذي تعمل من أجلها حيث أستخدمت هذه الدراسة المنهج التحليلي الوصفي عن طريق الاستبانة وقمنا بتوزيع 47 استبانة وتم أرجاع 40 منهم ووزعت على الاساتذة والاستاذات في مختلف الكليات وبناء على ما سبق توصلنا الى هذه المؤسسة استطاعت أن تكمل مسيرتها رغم الجائحة حيث نوصي بضرورة الاخذ بعين الاعتبار بالإجراءات الاحترازية لهذه الجائحة

Summary of the study

This study addressed the topic of the corona pandemic on public non-profit institutions where this study aimed at how these institutions were able to implement sustainable programs and activities that meet the real needs and desires under this pandemic as well as within the needs to build the capacity of the community for which they work, where this study used the descriptive analytical approach through questionnaire and we distributed 47 questionnaires and 40 of them were returned and distributed to teachers and professors in various colleges and based on the above To this institution was able to continue its march despite the pandemic where we recommend the need to take into account the precautionary measures of this pandemic

قائمة المحتويات:

	إهداء
	شكر وتقدير
	ملخص
	فائمة المحتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الملاحق
	مقدمة
	الفصل الأول: تأثير جائحة فيروس كورونا على المؤسسات العمومية الغير ربحية في الجزائر
3	تمهيد الفصل
3	المبحث الأول :مدخل عام للمؤسسات العمومية غير الربحية
3	المطلب الأول : مفهوم المؤسسات العمومية غير الربحية
3	المطلب الثاني : خصائص ومميزات المؤسسات العمومية غير الربحية
3	المطلب الثالث : أنواع و أهداف المؤسسات العمومية غير الربحية
3	المطلب الرابع : الأهمية الاقتصادية للمؤسسات العمومية غير الربحية في الجزائر
10	المبحث الثاني : الأزمة الصحية العالمية كوفيد 19
12	المطلب الأول: نظرة تاريخية حول نشأة وتطورت الجائحة
13	المطلب الثاني: الإطار المفاهيمي و المعرفي للكوفيد 19
14	المطلب الثالث: انعكاسات فيروس كورونا على الأوضاع الاقتصادية الجزائرية
22	المطلب الرابع : الاجراءات المتخذة للتخفيف من انتشارها
24	المبحث الثالث : الدراسات السابقة
31	المطلب الأول :الدراسات الوطنية
33	المطلب الثاني: الدراسات العربية

37	خلاصة الفصل
	الفصل الثاني :الدراسة التطبيقي
40	تمهيد الفصل
41	المبحث الأول :الطريقة والأدوات المستخدمة
41	المطلب الأول :الإطار المنهجي للدراسة الميدانية
44	المطلب الثاني :الأدوات المستخدمة في الدراسة
45	المبحث الثاني : عرض نتائج واختبار الفرضيات
46	المطلب الأول : عرض نتائج الدراسة الميدانية
46	المطلب الثاني:صدق وثبات وتساق الداخلي لمحاول الاستبيان
46	المطلب الثالث :عرض نتائج مختلف محاور لاستبيان
46	المبحث الثالث :التحليل والمناقشة
46	المطلب الأول :تحليل ومناقشة الفرضية الأولى
52	المطلب الثاني :تحليل ومناقشة الفرضية الثاني
52	المطلب الثالث :تحليل ومناقشة الفرضية الثالث
61	المطلب الرابع :تحليل ومناقشة الفرضية الرابع
61	المطلب الخامس : تحليل ومناقشة الفرضية الخامس
64	خلاصة الفصل الثاني
65	خاتمة
68	قائمة المصادر والمراجع
70	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
47	درجة الارتباط الكلية ل درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا	(1 - 2)
47	درجة الارتباط الكلية ل درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب	(2 - 2)
48	درجة الارتباط الكلية ل درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين والبحث العلمي	(3 - 2)
48	درجة الارتباط الكلية ل تحديات التدريس عن البعد في ظل الجائحة	(4 - 2)
49	معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha). في حساب ثبات الاستبيان	(5 - 2)
50	توزيع عينة الدراسة وفق متغير الجنس	(6 - 2)
50	توزيع العينة حسب متغير المستوى التعليمي	(7 - 2)
51	توزيع العينة حسب متغير المستوى الخبرة المهنية.	(8 - 2)
51	توزيع العينة حسب صفة المستجيب	(9 - 2)
53	توزيع العينة حسب الكلية الانتساب.	(10 - 2)
53	أداة جمع البيانات وفق مقياس ليكرت الخماسي	(11 - 2)
53	الميزان التقديري وفقا لمقياس ليكرت الخماسي	(1.3)
54	عرض البيانات المتعلقة درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا	(2.3)
55	درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب	(3.3)
57	أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي	(4.3)
58	تحديات التدريس عن البعد في ظل الجائحة	(5.3)
59	قيم احصائية ستودنت والقيم الاحتمالية لها لمختلف متغيرات الدراسة اجمالية	(6.3)

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
ملحق رقم (01)	الملحق رقم 01: نموذج لستبانة	71
ملحق رقم (02)	اعضاء لجنة تحكيم الاستبانة	74
ملحق رقم (03)	بيانات برنامج spss	130-78

المقدمة

لقد عرف العالم بعدة ازمات و أوبئة عبر التاريخ البشري من الطاعون والكوليرا مرورا بفيروس سارس وانتهاء بفيروس كورونا المستجد كوفيد 19 الذي ظهر في اواخر عام 2019 اكثرها سوءا وشدة حيث قد سجل وبإستحقاق في قائمة اكبر الكوارث التي عرفها التاريخ البشري وذلك من خلال مخلفاتها واثارها لم تنحصر على القطاع الصحي فقط بل لمست جل مجالات الحياة على وجه الارض من الاقتصادية أو السياسية أو اجتماعية.... الخ

فبظهور هذا الوباء العالمي كوفيد 19 احدث صدمة في الاقتصاد العالمي و الوطني والمحلي وبالنظر الى الاقتصاد الجزائري الذي شلت حركة المؤسسات العمومية فيها نتيجة غلق جميع المؤسسات بغرض الوقاية من هذا الوباء الذي بين مدى هشاشة الاقتصاد وسرعة تأثيره ولقد سارعت الحكومة في بمد يد العون للمؤسسات واحتضانها على نحو كبير لحماية الاقتصاد

إشكالية الدراسة:

- ما هي آثار جائحة كورونا على المؤسسات العمومية غير الربحية ؟
ويمكن أن تندرج ضمن التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية :
- 1- ما مدى وعي بخطورة جائحة كورونا ؟
 - 2- ما مدى درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب ؟
 - 3- ما مدى آثار كورونا على التكوين والبحث العلمي ؟
 - 4- فيما تتمثل تحديات التدريس عن بعد في ظل جائحة كورونا ؟

الفرضيات البحثية للدراسة:

- لا يوجد وعي بخطورة جائحة كورونا على التعليم العالي .
- أثرت كورونا بدرجة عالية على تكوين وتعليم الطالب .
- أثرت كورونا بدرجة منخفضة على التكوين والبحث العلمي.
- هناك درجة منخفضة من التحديات التي يواجهها التدريس عن بعد في ظل كورونا .

أسباب الاختيار الموضوع:

- من أبرز الأسباب التي دفعت إلى اختيار موضوع هذا البحث، ما يلي:
- تمشي موضوع البحث مع طبيعة التخصص.
 - موضوع جديد مشوق.

أهمية الدراسة:

- تنبع أهمية الدراسة من انها بحث حديثا
- تسليط الضوء على المشكلات التي تواجه التعليم العالي في ظل جائحة كورونا .
- الوصول إلي نتائج التي تخدم موضوع الدراسة .

أهداف الدراسة :

- معرفة مدى تأثير الجائحة على التكوين والبحث العلمي .
- معرفة الجوانب المؤثرة في ميدان التكوين بجامعة الشهيد حمه لخضر .

حدود الدراسة :

تتمثل حدود الدراسة :

- الحدود المكانية: تمت الدراسة بجامعة الشهيد حمه لخضر -جامعة الوداي-
- الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي 2021\2022

صعوبات الدراسة :

- صعوبة اقتناء الكتب والمذكرات وذلك بسبب حداثة الموضوع ؛
- قلة المراجع .

منهجية الدراسة:

تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الاستقرائي *Postivism reasining* وذلك من خلال الانطلاق من نظريات في ذات الموضوع وإسقاطها على مجتمع الدراسة، وفي سبيل ذلك تم الاعتماد على الأساليب التالية:

1. الأسلوب الوصفي: حيث سيتم فيه وصف موضوع البحث من خلال الجانب النظري مستعينا بالمجلات العلمية والكتب والمقالات العلمية.

2. الأسلوب التحليلي: حيث سيتم إعداد استبانة موجهة إلى عينة البحث وتوزيعها، ومن ثم تحليل الاستبيانات

باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

مرجعية الدراسة:

في الجانب النظري من دراستنا ركزنا على المقالات العلمية، بدرجة أولى، أما في الجانب الميداني فقمنا بجمع البيانات مباشرة من عينة الدراسة وذلك باستخدام استمارة الاستبيان.

هيكل الدراسة:

للإجابة على الإشكالية الرئيسية قسمنا موضوع دراستنا إلى فصلين بالاعتماد على طريقة *IMRAD* -تطرقنا في الفصل الأول لأدبيات منه للأدبيات النظرية والدراسات السابقة لجائحة كورونا واثارها على المؤسسات العمومية غير الربحية بين الإطار النظري والواقع العملي في المؤسسات حيث قسمناه إلى ثلاثة مباحث وقد كان المبحث الأول بعنوان مدخل عام للمؤسسات العمومية غير ربحية ، أم المبحث الثاني بعنوان الازمة الصحية العالمية كوفيد 19 والمبحث الثالث من الدراسة خصصناه لدراسات السابقة، بالنسبة للفصل الثاني فخصصناه لدراسة الميدانية والتي بدورها تنقسم إلى ثلاثة مباحث ، المبحث الأول تطرقنا فيه إلى طريقة والأدوات المستخدمة، أم المبحث الثاني فقد تم تخصيصه لعرض نتائج المتوصل لها واختبار الفرضيات و المبحث الثالث تحليل الفرضيات ومناقشتها وتعليق عليها ثم ختمنا موضوع بحثنا عامة.

الفصل الاول : تأثير جائحة فيروس
كورونا على المؤسسات العمومية
الغير ربحية في الجزائر

تمهيد :

تعددت و تباينت المصطلحات التي تعبر عن قطاع المؤسسات العمومية الغير ربحية باختلاف المنطلق الثقافي والمجتمع الذي تعمل فيه ، ومن ذلك المنظمات الأصلية ، المنظمات الغير هادفة للربح (N P A S)، الجمعيات الخيرية، المنظمات الغير ربحية ، جمعيات النفع العام ، القطاع الغيري ، و غيرها العديد من التسميات الأخرى . وقد تباينت هذه التسميات من منطقة إلى أخرى ، فمثلا في الولايات المتحدة الأمريكية تعرف بالقطاع غير الهادفة للربح ، وفي أوروبا تدعى المنظمات الاجتماعية ، و يطلق عليها في دول أمريكا اللاتينية منظمات التنمية ، وبينما تسمى في دول العالم النامي بالجمعيات الأهلية ، كل هذه التسميات تم إطلاقها للدلالة على مساحة النشاط الاجتماعي ، و الممارسات العامة و الفردية و المؤسسة الموجهة للصالح و النفع العام ، و تعرف أيضا بالمؤسسات الاجتماعية و يشار إليها بأنها غير ربحية ، أو الطوعية ، أو مؤسسات المجتمع المدني ، و يطلق عليها بالمجمل مصطلح القطاع الثالث ، أو التطوعي أو الغير ربحي .

المبحث الأول: مدخل عام للمؤسسات العمومية الغير ربحية

المطلب الأول: مفهوم المؤسسات العمومية غير الربحية

تتعد وتباين المصطلحات المعبرة عن ظاهرة المؤسسات العمومية غير الربحية ، كل منها يركز على سمة معينة لها و يبرزها على حساب بقية السمات ، ومن ذلك تسمية : "المنظمات التي لا تهدف إلى الربح " وهو يرتبط بالولايات المتحدة على وجه الخصوص ، و هناك منظمات " الهدف العام " وهو سائد في بعض دول أوروبا الغربية . وفي العالم الثالث نجد أيضا مثل هذا التعدد في المسميات " فالجمعيات أو المنظمات الأهلية " و "المنظمات التطوعية " و المجتمع المدني " فهي غالبا تسود المنطقة العربية ، وعلى هذا الأساس فإنه لا يوجد تعريف دقيق يشمل المؤسسات العمومية الغير ربحية و عليه يجب التعريف أولا بالمصطلحات التالية :

أولا- تعريف المؤسسة : المؤسسة هي وحدة إنتاجية ومركز وتوجيه عوائد الإنتاج ، إذن يمكن اعتبارها كوحدة اجتماعية تتخذ مجموعة من القرارات من أجل اقتحام أكبر عدد من الأسواق ، و كذلك لتحقيق مجمل أهدافها

1

ثانيا- تعريف المؤسسة العمومية : المؤسسة العمومية هي كل هيئة عامة تنشئها الدولة و تمنحها الشخصية المعنوية المستقلة و تترك لها مهمة الإدارة وتسيير مرفق عام معين على مبدأ التخصص فيه .²

-تعريف منظمة التعاون الاقتصادي و التنمية OCDE: للمؤسسات العمومية هي مؤسسات التي الدولة عليها رقابة فعالة ، سواء كانت المساهم الوحيد ، أو تمتلك أغلبية رأسمال أو تمتلك أقلية لكن مؤثر .³

يتضمن مفهوم المنظمات غير الحكومية التي تعرف اختصارا < NGOS < Organisations

Governmental كل المبادرات والمساعدات الخيرية التي تهتم بخدمات التعليم والصحة و الثقافة

بجانب الاهتمام بشؤون البيئة والتنمية والتدريب المهني وتأهيل النساء وتنمية المجتمعات المحلية والدفاع

عن حقوق الإنسان في مختلف المجالات ، وتعرف المنظمة غير الحكومية وفقا لتعريف الأمم

المتحدة بأنها : "تمثل كيانا غير هادف للربح و أعضاؤه مواطنون أو جماعات من المواطنين ينتمون

¹ بن سعد وسيلة ، تقييم المؤسسة ودوره في تحقيق ميزة تنافسية ، مذكرة ماجستير ، كلية العلوم الاقتصادية و تجارية و علوم التسيير ، جامعة جيلالي ليايس ، سيدي بلعباس ، 2016 ص 8

² شايب الراس عبد القادر ، المؤسسة العمومية و مبدأ المنافسة ، مذكرة ماجستير ، كلية الحقوق و العلوم السياسية ، جامعة محمد بن أحمد ، وهران 2017 ، ص16

³ أ.محمد بلقاسم ، عمار طهرات ، تفعيل آليات الحوكمة ودورها في تحسين أداء المؤسسات العمومية نماذج لتجارب دولية رائدة ، مجلة العلوم الإنسانية ، العدد الثاني ، 2018 ، ص34

إلى دولة واحدة وتتحدد أنشطتهم بفعل الإرادة الجماعية لأعضائها ، استجابة لحاجات أعضاء واحدة أو أكثر أكثر من الجماعات التي تتعاون معها المنظمة غير الحكومية « وهناك من يعرفها من حيث أنها تنظيم اجتماعي غير ربحي يستهدف غاية ومن أجل بلوغها تحدد نشاطها في بيئة جغرافية محددة أو في ميدان نوعي أو وظيفي متخصص فيه. ⁴

-ثالثا: تعريف المؤسسة العمومية الغير ربحية:

تعريف الخصر : المنظمة الغير ربحية، ويطلق عليها أيضا منظمة لا تسعى للربح ، وهي أي منظمة تهدف في الأساس إلى دعم أو الدعوة أو الانخراط في نشاط أو عدد من الأنشطة العامة بدون أي مصلحة تجارية أو غرض ربحي ، ينشط هذا الشكل من المنظمات في مجالات واسعة كالمساعدات الإنسانية و البيئية و حماية الحيوان و التعليم و الفنون و الرعاية الصحية و القضايا الاجتماعية و المؤسسات الخيرية السياسية و الدين و البحوث و الرياضة وغيرها من المساعي. ⁵

❖ كما تعرفها وثيقة الأمم المتحدة 1998 على أنها كيانات غير هادفة للربح و أعضاءها مواطنون أو جماعات من المواطنين ينتمون إلى الدولة، و تحدد أنشطتهم يفعل الإدارة الجماعية الأعضاء ها، استجابة لحاجات الأعضاء واحدة أو أكثر من الجماعات التي تتعاون معها. ⁶

❖ وعرفها تقرير التنمية البشرية الصادر عن معهد التخطيط القومي بالقاهرة بأنها : منظمات أهلية تطوعية ، تعبر العضوية و النشاط فيها عن رغبة الأفراد على الأخذ بالمبادرة و المبادئ في القيام بأنشطة اجتماعية متنوعة لخدمة أعراض ائتمانية وإنسانية محلية و دولية باعتماد على الجهود و التمويل الذاتي في المقام الأول عن طريق حث الأفراد و المنظمات المختلفة و كذلك الحكومات على تخصيص تمويل أكبر لأداء أنشطتها المختلفة. ⁷

المطلب الثاني: خصائص ومميزات المؤسسات العمومية الغير ربحية

المنظمات الغير هادفة للربح ، و إن كانت تتباين في توجيهاتها وطبيعة أنشطتها و درجة فعاليتها ولعل من أهم معايير هذه الفعالية هي درجة مؤسستها و يتحدد هذا العنصر من خلال المعايير التالية : ⁸

⁴ عثمان علام، مسعود كسرة، دور المنظمات غير حكومية في التنمية و إشكالية تمويلها، مجلة معارف، قسم العلوم الاقتصادية، العدد 14 جوان، 2013، ص.187

⁵ بريهان رشاد العمري و محمد عثمان القليوبي و آخرون ، دراسة تحليلية لتقييم أداء التسويقي في المنظمات الغير هادفة للربح دراسة ميدانية ،

⁶ بلباي إكرام ، واقع المنظمات الدولية غير الحكومية بين التبعية و الخصوصية ، أطروحة دكتوراة ، كلية حقوق و العلوم السياسية ، جامعة الجيلالي اليايس ، سيدي بلعباس ، 2018 ، ص25

⁷ أنيس عبد المجيد ، وهابي كلثوم ، المنظمات الغير هادفة للربح ودورها في التكافل الاجتماعي و الاقتصادي حالة الجزائر ، ص5 .

⁸ بحجي خولة ، نجماوي صابرين ، إدارة أموال المؤسسات غير الربحية في الجزائر ، مذكرة ماستر أكاديمي ، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، جامعة أحمد دراية ، أدرار ، 2020 ، ص4

أولا - المؤسساتية: هي مؤسسة أو تنظيم هيكلي بمعنى أنها تشكل بناء مؤسساتيا وجهاز الدولية ، تتوزع أعماله و مهامه بين مختلف أعضائه بشكل منظم له مقره وفروعه في الكثير من الدول ، انطلاقا من هذا البناء المؤسساتي أصبح لكثير من المنظمات القوة والنفوذ ما جعل منها تفرض وجودها في كثير من دول العالم خصوصا الدول الكبرى .

ثانيا- التطوعية: فهذه المنظمات لا تستهدف في عملها تحقيق الربح ، فهي تقوم على مبدأ اللابرجية وهي الفلسفة التي تقوم عليها هذه المؤسسات ، و التي سماها البعض بحركات اجتماعية على أساس أنها قامت في الأول الأمر على دعائم العمل الجماعي التطوعي الناشئ أصلا من الرغبة في التعاون و المساعدة والتضامن .

ثالثا-الاستقلالية: ويحدث ذلك في حالة عدم تبعية أي منظمة لأي جهة أو حزب أو فرد أو جماعية وهذا يوفر لها جو لممارسة دورها الحيوي ، ويسمح لها بتحقيق أهدافها .

رابعا - التعقيد: إن عنصر التعقيد يقصد به تعدد المستويات التنظيمية داخل المنظمة وكذا انتشارها الجغرافي داخل المجتمع ككل ، فكلما زاد عددها زاد حجم عضويتها وبالتالي ضمان أوسع نطاق من الولاءات .

خامسا-التجانس : ويتوج ذلك بعدم وجود نزاعات داخل المنظمة حيث أنها تؤثر على مستويات أدائها ، فكلما كانت جل هذه النزاعات سليمة كلما أدنى ذلك إلى الوفاق داخل المنظمة ، ومنه إحداث التجانس و الاستقرار داخل نسق الفرع (المنظمة).

سادسا - القدرة على التكيف: فكلما كانت المنظمة قادرة على التكيف مع التطورات البيئية التي تعمل من خلالها كلما كانت أكثر فعالية لأن الجمود يؤدي إلى تضائل أهميتها و ربما القضاء عليها .سواء كان ذلك : التكيف الزمني ، التكيف الجيلي ، التكيف الوظيفي .⁹

حتى يمكن للمنظمات الغير هادفة للربح القيام بدورها كنسق فرعي داخل المجتمع فإن يتطلب :¹⁰

- **المدخلات :** و التي تتمثل في الإمكانيات (المادية ، البشرية ، الفنية ، المعلوماتية)
 - **عمليات تحويلية:** والتي تتمثل في البرامج (الصحية ، الدينية ، الاجتماعية ، الاقتصادية)التي تقدم وفقا لواقع و إمكانيات المنظمة و احتياجاتها .
 - **التغذية العكسية:** استمرارية المنظمات في تقديم أنشطتها لمشاركة إشباعها لاحتياجات ومواجهة المشكلات.
- المطلب الثالث: أنواع و أهداف المؤسسات العمومية الغير ربحية**

⁹ هناء عبد التواب ربيع أبو العينين ، منظمات المجتمع المدني و أزمة ، الحوار المجتمعي المسؤوليات و التحديات ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية لدراسات و البحوث الاجتماعية ، جامعة القيوم ، العدد الرابع ، ص 191

¹⁰ بحى خولة نجماي صابرين ،إدارة أموال المؤسسات العمومية غير الربحية في الجزائر ، نفس المرجع السابق ،ص5.

الفرع الأول - أنواع المؤسسات العمومية الغير ربحية :

تتنوع المنظمات غير الهادفة للربح في العالم شرقا و غربا إلى درجة يصعب معها حصرها ، لكنها لا تخرج

عن الأنواع الثلاثة التالية : ¹¹

أولا - المنظمة الخيرية الخاصة : وهي التي تنشأ بتخصيص معين لمدة غير معينة للعمل ذي صفة إنسانية أو علمية أو فنية، أو لأي عمل آخر من أعمال البر والرعاية أو النفع العام دون قصد الربح المادي و تقتصر منفعتها على أفراد أو جهات معينة أو تنحصر عضويتها في أشخاص معينين و ذلك وقف نظامها .

ثانيا- الجمعيات الخيرية : تهدف إلى تقديم الخدمات الاجتماعية نقدا أو عينا و الخدمات التعليمية أو الثقافية أو الصحية مما له علاقة بالخدمات الإنسانية دون أن يكون هدفها الحصول على الربح المادي .

ثالثا -المنظمات الخيرية و الجمعية الخيرية ذات الصفة العامة : وهي كل جمعية أو منظمة يقوم بإنشائها بغية تحقيق مصلحة عامة ، مثل إنشاء جمعية للدفاع المدني ، وتتجلى أهميتها في أنها تستهدف تحقيق المصلحة العامة شأنها في ذلك شأن إدارات العامة .

كما أن هناك تقسيمات أخرى، تتضمن أربعة جوانب وهي: ¹²

- **منظمات الحكومية:** يضمنها التشريع و التمويل الحكومي.
- **منظمات أهلية:** تقوم بالجهود الأهلية و تمويلها الأهلي مثل الجمعيات الخيرية الخاصة.
- **منظمات المشتركة:** يشترك في إدارتها وتمويلها الحكومة و الأهلي.
- **منظمات الدولية :** وهي منظمات الرفاهية الاجتماعية مثل : منظمة اليونيسكو ، و المنظمات التابعة للأمم المتحدة .

الفرع الثاني - أهداف المؤسسات العمومية الغير ربحية:

تهدف المؤسسات العمومية الغير ربحية إلى تحقيق ما يلي: ¹³

¹¹ وهابي كلثوم ، التسوق في المنظمات الغير هادفة للربح دراسة حالة مجموعة من الجمعيات الجزائرية ، مذكرة ماجستير ، كلية العلوم الاقتصادية و تجارية و علوم التسيير ، جامعة أحمد بوقرة ، بومرداس ، 2010 ، ص9.

¹² بحجي خولة نجمادي صابرين ، إدارة أموال المؤسسات غير الربحية في الجزائر ، مرجع سبق ذكره ، ص 5

¹³ أسيل أمين إبراهيم الشخيلي ، أثر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة أداء غير الربحية العاملة في الأردن ودور التوجه الريادي ، مذكرة ماجستير ، كلية الأعمال ، جامعة الشرق الأوسط ، 2013 ، ص 50 .

✓ تمكين و تطوير المجتمع المحلي ، تنفيذ البرامج و الأنشطة المستدامة التي تلبي الاحتياجات و الرغبات الحقيقية ، و ذلك تماشياً مع الوجهات الاستراتيجية للتنمية المحلية و العالمية بالتعاون مع أهداف برامج الأمم المتحدة الانمائية للألفية .

✓ تحديد الاحتياجات لبناء قدرات المجتمع المحلي التي تعمل من أجلها .

ضمان المصالح المشتركة مع أصحاب المصالح ومشاركتهم في الأنشطة و الإنجازات المتحققة .

✓ تعزيز ودعم خطط الشراكة المحلية و العالمية بين مؤسسات المجتمع المحلي و المنظمات .

✓ تقديم برامج متميزة فعالة وكفاءة لدعم التنمية الاقتصادية أما مصادر التمويل فتكون عادة من خلال الآتي:
أ-التبرعات لفردية المنتظمة و الغير منتظمة.

ب-التبرعات التي تقدمها المؤسسات الاقتصادية و الشركات.

ت-المنح و التبرعات التي تقدمها المؤسسات.

ث-التبرعات المتطوعين بوقتهم حسب التخصصات أو المهارات المطلوبة .

ج-عائد الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات .

لذلك فإن المنظمة الغير ربحية عامة ينبغي ألا توزع أرباحاً و ما يزيد عن الفائض لديها في نهاية السنة يتم ترحيله إلى السنة التالية دون توزيع شيء منه كأرباح فإن المنظمات الغير ربحية تعمل على تحقيق أكبر قدر من أثر و المردود الاجتماعي الإيجابي و ارتباطاً بذلك تتحرك المؤسسات الغير ربحية لتحصل على تمويل أو مساعدات من الجهات المتاحة ، ثم تقوم بتصميم آلية توصيل لهذه الأموال أو المساعدات إلى المحتاجين لها في المجتمع . ويتحقق ذلك المقصد الإنساني من عملها، سواء كان مقصداً اجتماعياً أم مؤسساً أم صحياً أم دينياً ، حسب المجال الذي تعمل فيه المنظمة. لتحصل على تمويل أو مساعدات من الجهات المتاحة ، ثم تقوم بتصميم آلية توصيل لهذه الأموال أو المساعدات إلى المحتاجين لها في المجتمع . ويتحقق ذلك المقصد الإنساني من عملها ، سواء كان مقصداً اجتماعياً أم مؤسساً أم صحياً أم دينياً ، حسب المجال الذي تعمل فيه المنظمة .¹⁴

المطلب الرابع: الأهمية الاقتصادية للمؤسسات العمومية الغير ربحية في الجزائر

يحتل القطاع الخيري حيزاً مهماً من الثروة القومية في البلدان المتقدمة ، ويقدم خدمات كثيرة في مجالات عدة، القطاع الخيري الذي تنتمي إليه المؤسسات الخيرية و المنظمات غير الهادفة للربح ، أصبح يشكل رقماً هاماً في المعادلة الاقتصادية في الكثير من البلدان الصناعية ، والقطاع الثالث شريك للقطاعين الآخرين في عملية التنمية

¹⁴ فوزين علي الغامدين ، دور المنظمات غير الربحية بمنطقة الرياض في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030 دراسة ميدانية ، أطروحة دكتوراة ، عمادة الدراسات العليا ، جامعة الملك سعود ، 2019 ، ص50-51 .

- البشرية ، وبما يملكه من جامعات و مراكز بحثية و جامعات و مستشفيات و مؤسسات استثمارية¹⁵ . وتتجلى أهمية مؤسسات العمومية غير الهادفة للربح من الناحية الاقتصادية من خلال الأبعاد التالية :
- المساهمة في مكافحة الفقر ، الكفاءة في تقديم الخدمات بمستويات جيدة .
 - المساهمة في توزيع الدخل و الثروة بين فئات المجتمع ، استخدمت فرص جديدة .
 - زيادة الرفاهية الاجتماعية .
 - زيادة الطلب على السلع و الخدمات.
 - الاستثمار لوقت الفراغ .
 - الارتباط الوثيق بين حجم العمل الخيري والدخل القومي إضافة إلى مساهمة قطاع العمل الخيري في زيادة فرص العمل الاقتصاد¹⁶ .

المبحث الثاني: الأزمة الصحية العالمية كوفيد 19

المطلب الأول : نظرة تاريخية حول نشأة وتطورت الجائحة

- الفرع الأول : مراحل تطور فيروس كورونا: حسب ظروف الجائحة تم تقسيمها إلى مراحل على النحو التالي :
- مرحلة الأولى: ظهور الفيروس وانتشاره (ديسمبر 2019 – مارس 2020)
 - مع بداية ظهور الفيروس في الصين نهاية 2019 ونتيجة لاعتماد عدد من الأنشطة الاقتصادية العربية على مكوناتها الإنتاجية من الصين ضمن سلاسل التوريد العالمية تأثرت هذه المنشآت بعدم الإمداد مما تسبب في الغلق الكلي أو الجزئي وفي تسريح العمالة أو تخفيض الأجور
 - مع زيادة انتشار الفيروس بعد الإعلان منظمة الصحة العالمية اعتبارها جائحة عالمية في مارس 2020 وبداية اتخاذ قرارات حظر التجوال في معظم الدول وغلق الكلي و الجزئي اتخذت غالبية الشركات قرارات بتسريح المؤقت والدائم لفئات عمالية كثيرة في عدد من القطاعات الاقتصادية مما أدى إلى فقدان بعض الوظائف في المصانع و انخفاض الأجور بعضها
 - مع تشديد الإجراءات الاحترازية تم غلق العديد من الأنشطة الخدمية و الترفيهية من مطاعم و محلات تجارية الأمر الذي أدى إلى تعطل كامل الفئات العاملة بهذه القطاعات

¹⁵ وهابي كلثوم ، التسوق في المنظمات غير الهادفة "الجمعيات الخيرية " حالة مجموعة عن الجمعيات الجزائرية ، مرجع سبق ذكره ، ص 17

¹⁶ أونيس عبد المجيد ، وهابي كلثوم ، المنظمات غير الهادفة للربح دورها في التكافل الاجتماعي و الاقتصادي ، مرجع سبق ذكره ، ص 7.

-وبحسب طبيعة النشاط تحولت نسبة كبيرة من القطاع الخاص للعمل عن بعد باستخدام التقنيات الالكترونية وتفاوتت الإنتاجية حيث توقفت أنشطة أخرى لعدم إمكان تأدية العمل عن بعد مثل قطاعات البناء و النقل
-كما كانت المنشآت الصغيرة و متناهية الصغر من أكثر القطاعات تأثيرا بتداعيات الجائحة لمحدودية إمكانياتها وعدم قدرتها على الاستمرار في وجه الوباء مما تسبب في الغلق التام لعدد كبير منها وتسريح فئات عمالية كثيرة
-وتسببت جائحة في الاختفاء المؤقت لعدد من المهن واندثار مهن أخرى فضلا عن التأثير الشديد وسريع للعاملين بالقطاع الغير منظم والعاملين بقطاع الأنشطة الترفيهية مثلا المسارح و النوادي الرياضية و توقف مؤقت لمعظم العاملين بقطاع الفنادق وخدماتهم¹⁷

الفرع الثاني - المرحلة الثانية: زيادة حدة الجائحة - منتصف مارس - منتصف جويلية 2020

-رغم تفاقم حدة الجائحة ونتيجة إجراءات الغلق مع استقرار تنفيذ الإجراءات الوقائية التي اتخذتها معظم الدول العربية إلا انه تم استمرار العمل استثنائي بعدد من القطاعات الضرورية مثل القطاع الصحي و الصناعات الدوائية و المستلزمات الطبية و قطاع الصناعات الغذائية و تجارتها و بعض الأنشطة الخدمية المكتملة لها مما أدى إلى إيجاد وظائف جديدة على الرغم من أنها غير منتظمة وتعمل بشكل مؤقت.
-وعلى اثر تعليق حركة النقل و الطيران و توقفت التصديرية و الاستيرادية عن عمل تماما و تعطلت سلاسل توريد عن العمل و توقفت بعض المصانع بشكل كامل نتيجة لذلك بالإضافة إلى ظهور حالات مصابة بالفيروس في كوادرها البشرية.
-كما تسبب تعليق حركة النقل بكل أنواعه و إجراءات التباعد الاجتماعي وحظر التجوال في توقف أو تعطل قطاع السياحة و الفنادق
-بالتوازي مع انخفاض أسعار النفط و توقف حركة السياحة بجميع أنواعها بما فيها السياحية و الخدمات المرتبطة بها فان ذلك أدى إلى استغناء عن إعداد من العمالة في هذه قطاعات
-تضررت شريحة كبيرة من النساء العاملات نظر لكونهن يمثلن النسبة الغالبة من المشتغلين في القطاعات أكثر تأثيرا بتداعيات الجائحة مثلا قطاع الصحي و قطاع الصناعات التحويلية فضلا عن زيادة احتمالية تعرضهم للإصابة بالفيروس
-وأدى إغلاق المصانع و توقف الإنتاج بشكل نسبي مع توقف حركة التجارة الدولية إلى انخفاض في مستوى الأجور خاصة للفئات العمالية من أصحاب المهارات المنخفضة

¹⁷ بن سونة عبد مجيد ، بن علي قاسم ، جائحة كورونا وأثرها على انضباط مورد البشري بمؤسسة جزائرية ، ص 40 .

الفرع الثالث-المرحلة الثالثة : الانحسار والتعايش - منتصف جويلية- أوت 2020

-مع تعافي الاقتصاد الصيني بشكل كبير والعودة التدريجية للعديد من الدول الأوروبية والولايات المتحدة الأمريكية لدوران عجلة الإنتاج في الأنشطة الاقتصادية المختلفة بعدما تأثرت بشدة بالتوقف , فان ذلك آدا إلي التحسن في طلب على العمالة

- مع بد الفتح التدريجي للأسواق في عدد كبير من دول العالم , واهتمام الجميع بمعايير السلامة المهنية ولإجراءات إجبارية لصحة الوقاية لتعايش وتكيف مع تداعيات الجائحة ووقف نزيف الخسائر الفادحة لاسيما بالانحسار تأثيرات الفيروس بعدد من الدول , أن ذلك آدا إلي زيادة الطلب تدريجيين على الفئات العاملة في عدد من القطاعات خاصة , تلك التي تم لاستغناء عنها نتيجة غلق

- بالعودة الجزئية التدريجية لحركة النقل والطيران , عادت حركة التجارة الدولية في حدود معينة مما أسهم في عودة الأنشطة التصديرية ولاستيرادية أيضا وبدء عودة الفئات العمالية التي قد تم لاستغناء عنها من قبل -ويلاحظ انه متوقع بعد بدء حركة سوق العمل في الدوران لتأخذ مسارها الطبيعي ستزداد الصدمة في الجانب عرض العمل نتيجة الداخلين الجدد لسوق العمل من خريجين الجامعات والمدارس بالإضافة إلي قطاع كبير من الفئات التي تم لاستغناء عنها وتسريحها نتيجة تأثيرات الجائحة وتغير يضم العمل في معظم لأنشطة لاقتصادية باعتمادها على آليات لاقتصاد الرقمي .

المطلب الثاني: الإطار لمفاهيمي و المعرفي للكوفيد 19

وهناك عدة تعاريف قد تطرقت لهم منظمة الصحة العالمية وكذا مختلف الباحثين والتي لها ارتباط مباشر بمفهوم الجائحة و التي سيتم عرضها في ما يلي:

أولاً- حسب منظمة الصحة العالمية: هي فيروسات كورونا هي "فصيلة فيروسات واسعة الانتشار و يعرف أنها تسبب أمراض تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلي الأمراض الأشد حدة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية و متلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم السارس, و فيروس كورونا المستجد هو سلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدى البشر وفيروسات كورونا الحيوانية المنشأ أي أنها تنتقل بين الحيوانات و البشر وقد لخصت

التحريات المفصلة إلى إن فيروس كورونا المسبب لمرض سارس قد انتقل من القطط إلى البشر وإن فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية قد انتقل من الإبل إلى البشر و تشمل علامات العدوى الشائعة , الأعراض التنفسية الحمى والسعال وضيق التنفس وصعوبته و في الحالات الأشد وطأة قد تسبب العدوى الالتهاب الرئوي و المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة والفشل الكلوي و حتى الوفاة ¹⁸

ثانيا- كورونا: كلمة بمعنى تاج أو هيكل يشبه تاج و هو الوصف الذي يتم إلحاقه بعائلة من فيروسات الجهاز التنفسي .

-فيروس كورونا أو فيروس التاج: هو مصطلح يشير إلى عائلة الفيروسات معروفة بأنها تسبب مشاكل في الجهاز التنفسي و التي تنتقل من الحيوان إلى الإنسان ,و بالتالي لا يشير المصطلح إلى المرض المنتشر حاليا بل إلى عائلة الفيروسات التي تنتمي إليها. ¹⁹

ثالثا- فيروس كورونا: هو سلالة واسعة من الفيروسات التي تسبب المرض للحيوان و الإنسان، ومن المعروف أن عددا من فيروسات كورونا تسبب لدى البشر أمراض تنفسية تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة ألي الأمراض الأشد وخامة مثلا متلازمة الشرق الأوسط ميرس و المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة سارس و يسبب فيروس كورونا المكتشف مؤخرا مرض كوفيد ¹⁹

-رابعا: هو مرض يصيب الجهاز التنفسي تم اكتشافه لأول مرة في مدينه وهان الصينية 2019 تحدث عدد من الأعراض مثل الحمى السعال ضيق التنفس وخطر ما في هذا الفيروس هو سرعة العدوى بين الأشخاص لذلك يجب إتباع الإجراءات الوقائية اللازمة .²⁰ المطلب الثالث: انعكاسات فيروس كورونا على الأوضاع الاقتصادية الجزائرية والإجراءات المتخذة للتخفيف من انتشارها

سوف نوضحها في النقاط التالية:

-الجزائر على غرار الدول التي لها علاقات كبيرة مع الصين، ستتأثر بفيروس كورونا المستجد في المدى القصير والمتوسط خاصة وأن الصين هي الممون الأكبر للجزائر بالسلع، فتوقف النشاط الاقتصادي والمؤسسات الإنتاجية في الصين أدى إلى نقص في الطلب على المنتجات البترولية وتراجع الصادرات الصينية للجزائر في ظل توقف الطيران والشحن والنقل البحري الأمر الذي أدى إلى انخفاض أسعار النفط في السوق الدولية.

¹⁸ نعيم بوعموشة، فيروس كورونا كوفيد 19 في الجزائر ،عدد 2 ،جامعة محمد الصديق بن يحيى ، جيجل ،2020، ص125.

¹⁹ بكور نادية ،عجالي خالد ،رؤية جديدة للهجرة و اللجوء في ظل جائحة كورونا ،العدد1،جامعة ابن خلدون ،2021 ، تيارت ،ص216.

²⁰ بختي علي ،بوعونية سليمة ،أثار كوفيد19على المؤسسات الصغيرة و المتوسطة -حالة الجزائر -الصين و الامارات العربية المتحدة ،عدد 5 المركز الجامعي تيبازة ،الجزائر ، 2021، ص267

-أدى فيروس كورونا إلى خفض الإنفاق العام بنسبه 30 % وتقليص الاستثمار في مجال الطاقة إلى النصف لهذا العام ليصل إلى 7 مليارات دولار، وتأجيل بعض المشروعات الاجتماعية والاقتصادية بعد تراجع حاد في أسعار النفط العالمية.

- في ظل انتشار وباء كورونا فقدت الجزائر نصف مداخلها من العملة الصعبة بسبب تهاوي أسعار النفط في الأسواق العالمية الأمر الذي يؤثر على الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية إضافة إلى أزمة الاحتياجات السياسية المشتعلة في البلاد منذ أكثر من عام.

-شهدت السوق الجزائرية حالة ركود تام نظرا لتقلص النشاط التجاري بسبب تفشي وباء كورونا وحظر السفر إلى العديد من الدول الأوروبية وتراجع الحركة التجارية مع تركيا والصين.

-انعكس ارتفاع عدد الأشخاص المصابين بوباء كورونا على النشاط الرياضي، حيث تقرر إلغاء جميع المنافسات في مختلف الرياضات مع غلق جميع المرافق الرياضية والشبابية والترفيهية في الجزائر.

-اثر انتشار فيروس كورونا على الأنشطة التجارية وطينا، حيث تم أمر بغلق كل المقاهي والمطاعم والمحلات باستثناء محلات المواد الغذائية(المخابز والبقالات ومحلات الخضار والفواكه) وأي مخالف لهذا الإجراء ستسحب منه رخصته وسيوضع في قائمة سوداء، كما لن يحصل بعدها على أي رخصه استغلال أما بخصوص التجار الآخرين فيتعلق الأمر بغلق المحل مع سحب السجل التجاري ومنعه نهائيا من مزاوله النشاط.

- قامت الجزائر بتطبيق إجراء تسريح 50 بالمائة من العمال وإعطائهم عطلة استثنائية مدفوعة الأجر لاسيما ما تعلق بالهياكل ذات المنفعة العامة باستثناء مستخدمي قطاعات الصحة والأمن الوطني والحماية المدنية والجمارك وإدارة السجون والمديرية العامة للمواصلات السلكية واللاسلكية الوطنية ومخابر مراقبة الجودة وقمع الغش والسلطة البيطرية وسلطة الصحة النباتية والمستخدمين المكلفين بمهام النظافة والتطهير والمستخدمون المكلفون بمهام المراقبة والحراسة.

-أثر فيروس كورونا المستجد على قطاع التعليم، حيث تم إصدار أمر توقيف الدراسة في المدارس بأطوارها والجامعات لمنع تفشي هذا الفيروس بالإضافة إلى معاهد التعليم العالي والمؤسسات التكوينية(مؤسسات التدريب المهني) ومدارس التعليم القرآني، والزوايا، وأقسام محو الأمية، وجميع المؤسسات التربوية الخاصة ورياض الأطفال كإجراء احترازي للوقاية من العدوى هذا الفيروس.

-دعمت الجزائر كافة مستخدمي السلك الطبي والحماية المدنية وأعوان الدولة حيث أمرت بتقديم منحة خطر للأسلاك المعرضة للإصابة بهذا الفيروس.

- ضرورة قيام مسؤولي الجماعات المحلية بأنشطة تعقيم وتطهير الأماكن العمومية على نطاق واسع.
- قامت الدولة الجزائرية بإخضاع العائدين إلى الوطن من المسافرين الجزائريين إلى حجر صحي في أفخم الفنادق بعد أن قامت بترحيلهم من المطارات الأجنبية.²¹

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

و هي جملة من الدراسات التي تعالج نفس الموضوع أو التي تعالج نفس الإشكاليات، وفيما يلي سوف نتطرق إلى بعض الدراسات التي عالجتها هذا الموضوع

المطلب الأول: الدراسات المحلية

- الدراسة الأولى : أحيمه خالد ، مايدة محمد فيصل ، أثر تقلبات أسعار النفط العالمية في ظل جائحة كوفيد 19 على التنمية الاقتصادية في الجزائر دراسة تحليلية خلال الفترات (2010-2020) ، مجلة الاقتصاد و التنمية المستدامة ، العدد الثاني ، 2021 .

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أثر تقلبات النفط العالمية على التنمية الاقتصادية في الجزائر خلال الفترة (2010- 2020) في ظل جائحة كوفيد 19 ، حيث تم تحديد المفاهيم الأساسية لتقلبات أسعار النفط في الأسواق العالمية و تعريف بمفهوم جائحة الكورونا (كوفيد 19) و تطور الوضعية الوبائية للفيروس في الجزائر ، و أهم الإجراءات المتبعة للحد من تفشي الفيروس داخل الجزائر و خارجها . وقد تم أسعار النفط بداية عام 2020 بسبب جائحة كورونا (كوفيد 19) ومن النتائج المتوصل إليها أيضا انكماش معدل النمو الناتج المحلي الإجمالي و انخفاض تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر بالإضافة إلى تراجع كبير في نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي في الجزائر .

- الدراسة الثانية : غربي بشرى، حماس هدايات ، جائحة الكورونا تحد جديدة على ضمان بسكرة ، العدد الثامن و العشرون، 2021 .

حيث استهدف هذا البحث دراسة كيفية تأثير جائحة الكورونا (كوفيد 19) على مبدأ استمرارية المرفق العام و الجهود المبذولة لضمان تفعيل هذا المبدأ في ظل الأزمة الصحية العالمية ، حيث قام الباحثات بدراسة أثر جائحة الكورونا على استمرارية المرفق العام بانتظام وإضطراب و ذلك حماية الأمن الصحي العام حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من النتائج المتوصل إليها اعتبار مبدأ استمرارية سير المرفق العام بانتظام و إضطراب مبدأ

²¹ كرامة مروة وآخرون تأثير الأزمات الصحية العالمية على الاقتصاد العالمي: تأثير فيروس كورونا كوفيد 19 على الاقتصاد الجزائري أمودجا، مجلة التمكن الاجتماعي، المجلد 2، العدد 2، الجزائر، ص 324\327.

أساسي لضمان حسن سير المرافق العامة في جميع الظروف و الأحوال و كذلك إن تأثير جائحة الكورونا على مختلف القطاعات الاقتصادية و الإدارية وغيرها ، دفع بالدول إلى اتخاذ جميع التدابير في مختلف المجالات للحد من التأثير السلبي للجائحة على عمل مختلف المرافق العامة ومن التوصيات المقترحة لها ضرورة التزام المواطنين تعاليم الوقاية و الحث على ارتداء الكمامات و احترام تدابير التباعد الاجتماعي و الحجر الصحي ، و ضرورة دراسة التشريعات الخاصة بالآزمات و الأوبئة و تجسيدها داخل نظام قانوني موحد تحسبا لظهور أي أزمة من شأنها أن تعرقل السير الحسن للمرافق العامة و استمراريتها في تقديم خدماتها للمواطنين .

-الدراسة الثالثة :حورية بالأطرش ، مسروق فاطمة ، إدارة الآزمات في مستشفى محمد بوضياف في ظل جائحة الكورونا - دراسة ميدانية لعينة من الإداريين الأطباء و الممرضين ، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية ، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة ، العدد الثاني ، 2020 .

حيث استهدفت هذه الدراسة تقييم فعالية إدارة الآزمات في مستشفى محمد بوضياف و رقلة في مواجهة جائحة الكورونا كوفيد 19 ، حيث قامت الباحثان بتوزيع 113 استبيان على الإداريين الأطباء ، الممرضين و الصيادلة ، كما تم الاعتماد على المقابلة و الملاحظة ، تمت معالجة البيانات باستخدام برنامج spssv20 حيث تم التوصل إلى النتائج التالية : لا يتبنى مستشفى محمد بوضياف إدارة الآزمات في مستشفى محمد بوضياف في مواجهة جائحة الكورونا كوفيد 19 ، ولعل من أبرز التوصيات المقترحة : إنشاء قسم خاص بإدارة الآزمات يقوم برصد إشارات وقوع الآزمات وطاقم مدرب ومؤهل و مستعد للقيام بواجبه ، العمل على جعل التخطيط لإدارة الآزمات كجزء من التخطيط الإستراتيجي في المستشفى .

-الدراسات الرابعة : رمضان بعورة ، عبد الحفيظ ، بوقندورة ، مشاركة الجمعيات في مجابهة جائحة الكورونا (كوفيد 19) ، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية و السياسية ، العدد الثاني ، 2021 ،

هدف هذا المقال إلى تبيان الإطار القانوني لهذه المساهمة و تبيان مدى تأثير و كذا استشراف الوضع القانوني للجمعيات مستقبلاً ، بما يضمن لها الفعالية أكثر في ممارسة نشاطاتها في مختلف الميادين باعتبار المجتمع المدني أحد أوجه قوة الدولة في العصر الحديث و الذي تلجأ إليه خاصة في مجابهة الآزمات التي تعترضها في مختلف الميادين ، و للإلمام بمختلف جوانب الموضوع ، ثم الاعتماد المنهج الوصفي وذلك بوصف الظاهرة الجمعية ، جائحة الكورونا ، كما تم الاعتماد على المنهج التحليلي و ذلك بتحليل مختلف النصوص القانونية المنظمة للنشاط الجمعية مباشرة و لبعض القوانين ذات صلة . ومن التوصيات المقترحة : ضرورة رفع مستوى الشراكة المعترف بها للجمعيات ، ضمان صيغ تمويلية تساعد الجمعيات على بلوغ أهدافها التي أنشأت من أجلها .

-الدراسة الخامسة: بولعراس صلاح الدين ، الاقتصاد الجزائري في ظل التداعيات العالمية لجائحة الكورونا بين الاستجابة الآنية و المواكبة البعيدة ، مجلة العلوم الاقتصادية و علوم التسيير ، جامعة سطيف 1 ، العدد الخاص حول الآثار الاقتصادية لجائحة الكورونا ، 2020 .

هدفت الدراسة إلى استعراض الآثار الاقتصادية لجائحة الكورونا على المستوى العالمي ، وذلك باستخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة و تحليل موضوع الدراسة ومن النتائج المتوصل إليها أن جائحة الكورونا تسببت في آثار وخيمة على الاقتصاد العالمي وكذلك على الاقتصاد الجزائري الذي تفاقم تأثره بالجائحة بسبب تدهور أسعار النفط العالمي و تراجع الطلب على المحروقات كما خلصت الدراسة إلى تتمين السياسة الاقتصادية للجزائر في استجابتها لتداعيات لجائحة كما تم اقتراح مجموعة من التوصيات لتعزيز قدرة الاقتصاد الجزائري على تجاوز آثار هذه الأزمة ، كما أكدت الدراسة على أهمية النموذج الاقتصادي الجديد في تحقيق الرفاهة و التطور .

-الدراسة السادسة: وهابي كلثوم - "التسويق في المنظمات غير هادفة لربح دراسة حالة مجموعة من الجمعيات ، علوم الاقتصادية فرع تسيير المنظمات جامعة بومرداس 2010 ، 2021.

هدفت الدراسة إلى بيان أهمية التسويق ودوره في الارتقاء بأداء الجمعيات في خدمة المجتمع ورصد وتحليل الواقع الفعلي لتسويق في الجمعيات و تقديم التوصيات و المقترحات الاعتقاد و تطوير النظام التسويقي فيها النتائج ، المتوصل إليها ، المنظمات غير الهادفة للربح تعمل على تحقيق المصلحة العامة ورفع سوية المجتمع و إعادة التوازن له خلال المساهمة في التحقيق من المشاكل الاجتماعية المختلفة و زيادة الوعي لدى أفراد المجتمع ، تتعامل المنظمات غير الهادفة للربح مع سوقين أساسيين المانحين و سوق المستفيدين .

-الدراسة السابعة : محمد سيرين عبد الهادي " موجبات التوجه المقاولاتي للتنظيمات الغير الهادفة للربح -

المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية و المالية ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة الجزائر 03/12/2016

هدف هذا المقال إلى أبرز أهمية التوجه لمقاولاتي للمنظمات غير الهادفة لربح ، النتائج المتوصل إليها : التسيير الفعال التوجهات الاقتصاد التضامن باكتساب المعرفة إدارة الابتكار تعتبر من أهم الدوافع التي ترسخ الروح المقاولاتية لدى التنظيمات غير الهادفة للربح .

-الدراسة الثامنة : مغزوز هشام وآخرون ، "واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الإنترنت في ظل جائحة

كوفيد 19 " ، جامعة عنابه ، 2020 ، مجلة مدارات سياسية ، تهدف الدراسة إلى تعرف على السياسية المنهجية من قبل وزارة التعليم العالي وبحث العالمي في إنهاء الموسم الدراسي الجامعي في الظروف الاستثنائية التي فرضتها إجراءات الحجر الصحي نتيجة جائحة كورونا ، وتعرف على تأثيرات الحجر الصحي و التباعد الاجتماعي اتجاه

رغبة ومردود الطلب الجامعي ، النتائج المتوصل إليها : إجراءات الحجر الصحي التي تم اعتمادها أثر نفسيا على طلبة و أفقدتهم الرغبة في مواصلة الدراسة ، منصات التعليمية التي تم اعتماد عليها لم تصمم بطريقة التي تسمح للأساتذة مراقبة و تقييم طالب .

-الدراسة التاسعة: بحثي علي البوعنية سليمة ,اثارالكوفيد19 على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة-حالة الجزائر_2021_جامعة تيبازة ,ما مدى تأثير فيروس كورونا كوفيد 19 على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تهدف الدراسة إلى التعرف على أهم مفاهيم الأساسية لكوفيد 19 النتائج المصل إليها تساهم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في دعم تطوير أي للاقتصاد الوطني حجم الضرر الاقتصادي واستمراره سيتوقف شكل أساسي علي كيفية تعامل الحكومات مع هذا الوباء

-الدراسة العشرة: عجالي خالد"رؤية جديدة للهجرة واللجوء في ظل جائحة كورونا دراسة في أثار النتائج "جامعة ابن خلدون ،

الهدف من هذه الدراسة هذه الظاهرة هي محاولة إبراز واقع تأثير كوفيد19 على الوضع الصحي الاجتماعي والاقتصادي المهاجرين واللاجئين في دول العالم , النتائج المتوصل إليها أثرت جائحة كورونا بصورة مباشرة وخاصة على العمال المهاجرين الذين يعملون في الاقتصاد الغير رسمي والدخل المنخفض بحيث فقد الكثير منهم في وظائفهم اثر ذلك,تنفيذ البرامج واتخاذ التدابير من طرف الدولة لمكافحة هذا الفيروس في مجملها تنفذ دون النظر إلى أوضاع هذه الفئة

المطلب الثاني : الدراسات العربية

-الدراسة الاول : أسيل أمين إبراهيم الشيخلى أثر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة أداء المؤسسات غير ربحية العاملة في الأردن و دور التوجه الريادي قدمت هذه الرسالة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال ، جامعة الشرق الأوسط 2012 -2013 .

هدفت الدراسة بيان أثر التوجه الريادي بمبعديه (التحليلي ، المستقبلي) على كفاءة أداء المؤسسات الغير الربحية في الأردن ، تعرف على مدى تأثير درجة التخطيط الإستراتيجي بوجود الأبعاد أربعة (كثافة مسح البيئي ، مرونة تخطيط ، أفق التخطيط ، الوضع التخطيطي) على كفاءة أداء المؤسسات غير ربحية في الأردن، النتائج المتوصل إليها : ممارسة المؤسسات غير ربحية للإدارة الإستراتيجية بشكل عميق وصحيح و مدى تطبيقها لعناصرها من تخطيط إستراتيجي بما يتضمنه من أبعاد أو متغيرات بالتعاون مع جميع المستويات الإدارية و بشكل متكامل و موضوعي إتباع أسلوب الشفافية في إدارة المشاريع و البرامج التي تنفذها المؤسسات غير ربحية .

- الدراسة الثانية :حمادة فتح الله السمادوني ، أحمد محمد عبد السيد ، أثر أزمة الكورونا على الاقتصاد القومي المقترحات و الحلول ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، مصر ، 2021 .

حيث أستههدف هذا البحث دراسة أثر تفشي جائحة الكورونا covid19 على مستوى الإفصاح الاختياري في التقارير المالية ، و لتحقيق هذا الهدف قام الباحثان بدراسة أثر جائحة الكورونا على كل من الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية ، والإفصاح عن المخاطر غير المالية ، و الإفصاح عبر الإنترنت .وقد تم إجراء دراسة ميدانية من خلال استقصاء تم توجيهه إلى أربعة مجموعات تشمل المراجعين الخارجين ، المديرين الماليين ، و أخيراً الأكاديميين ، ومن خلال البرنامج الإحصائي spss لاختيار مدى مصداقية البيانات التي تم تجميعها من 174 استمارة . حيث خلصت الدراسة وجود أثر إيجابي لجائحة الكورونا covid19 وتوصي الدراسة بضرورة أن تتضمن التقارير المتكاملة للشركات تقرير يتضمن معلومات تفصيلية عن أزمة جائحة الكورونا و إدارتها وأثر على الشركة من حيث النواحي الاقتصادية و الاجتماعية و التكنولوجية و المخاطر التي تتعرض لها ، وذلك بالشكل الذي يساهم في ترشيد قرارات مستخدمي التقارير المالية .

-الدراسة الثالث :علياء موسى أيوب المناصرة ، واقع التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات غير الربحية في

محافظة الخليل ، مذكرة ماجستير ، كلية الدراسات العليا ، جامعة الخليل ، فلسطين ، 2019

حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التخطيط الإستراتيجي في المؤسسات غير الربحية في محافظة الخليل تكون مجتمع الدراسة من المؤسسات غير الربحية و التي يبلغ عددها 26 مؤسسة و لتحقيق أهداف الدراسة ، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي حيث قامت بتوزيع 26 أستانة وقد أظهرت النتائج أن الهدف الأساسي من إعداد الخطط الإستراتيجية في المؤسسة الغير ربحية هو من أجل استخدامها في إدارة المؤسسات و توزيع مواردها بشكل كفؤ وفعال ، ثم من أجل الحصول على التمويل من الدرجة الثانية ، ومن أبرز التوصيات المتوصل إليها : ضرورة إنشاء قاعدة بيانات مشتركة لجميع المؤسسات غير الربحية لتحليل ظروف البيئة الخارجية بشكل مستمر ، تعميم ثقافة التخطيط الاستراتيجي و التوعية بأهمية تبنية كأحد الأدوات الإدارية المهمة في المؤسسات غير الربحية من قبل الجهات المسؤولة مثل :الإتحاد العام للجمعيات ، الخيرية ، شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية ، مركز تطوير المؤسسات الأهلية

-الدراسة الرابعة: صلاح إبراهيم ،سليمان الرقب ،صعوبات التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي و مدرء مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة ،جامعة الشرق الأوسط ،

ما الصعوبات التي تواجه التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمو مدارس محافظة خان يونس وتهدف الدراسة إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه التعليم عن بعد في مدارس محافظة خان يونس في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر مدرء و معلمو المدارس فيها وكما تهدف إلى تحديد و معالجة الصعوبات التي تواجه عملية التعليم عن بعد و استقصاء الاختلافات بين وجهات نظر كل من المدرء و المعلمين حول هذه الصعوبات والنتائج المتوصل إليها أظهرت النتائج أيضا أن معظم المعلمون يرون قلة تدريبهم و تجهيزهم لاستخدام وسائل التكنولوجيا التفاعلية في تعليم عن بعد و تأهيلهم للانخراط فيه فاعلية جاء بدرجة متوسطة يرجع ذلك للأوضاع السيئة التي يعاني منها قطاع غزة بشكل عام ويرى المعلمون أن ضعف البنية الرقمية و التكنولوجيا في مدارس اثر سلبا على التعليم عن بعد بدرجة مرتفعة كما أن تحقيق أهداف المنهج وإنهاء ه واجه صعوبات مرتفعة في ظل الجائحة

-الدراسة الخامسة : نافذ فايز الهرش ,اثر جائحة كورونا على المؤشرات الاقتصادية العالمي ,الأردن 2020.

تهدف الدراسة إلى تحديد ابرز آثار جائحة كورونا على الاقتصاد العالمي ,النتائج المتوصل إليها توجد علاقة دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05)بين جائحة كورونا (كمصير متنقل) وكلا من المتغيرات التابعة أسواق خامات النفط وأسواق الأسهم العالمية وأسواق السلع الدولية

-الدراسة السادسة : عز الدين بوسنينة ,محمد البراز، اثر جائحة كورونا على الأداء الأكاديمي للجامعات الليبية دراسة ميدانية على عينة من أعضاء تدريس، جامعة بنغازي .

ما هو اثر جائحة كورونا على الأداء الأكاديمي للجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء التدريس الهدف من الدراسة التعرف على اثر جائحة كورونا على الأنشطة العلمية الأكاديمية لأعضاء التدريس بالجامعات الليبية و علاقتها ببعض خصائصهم العلمية ،النتائج المتوصل إليها أظهرت أعضاء هيئة تدريس في الجامعات الليبية اتجاهات ايجابية قوية نحو السبل و الاستراتيجيات التي طبقتها العديد من الجامعات الدولية في تطوير توصيف المقررات الدراسية و البرامج الأكاديمية و العمل على متطلبات ضمان الجودة و الاعتماد الأكاديمي .

خلاصة الفصل :

في ختام هذا الفصل نستطيع أن نقول أن جائحة كورونا قد كان لها تأثير مباشر على جميع المؤسسات بفضل القرارات الوقائية التي تم تطبيقها بشكل واسع وفي جميع أنحاء العالم والذي لا زال تأثير هذه الجائحة متواصل إلى هذه اللحظة ولقد تطرقنا من خلال هذا الفصل إلى تعريف بالمؤسسات العمومية الغير ربحية وكذا خصائصها ومميزاتها و أيضا انواعها وأهدافها وأيضاً إلى أهمية الاقتصادية وأيضاً تعرفنا على نشأة وتطور جائحة كورونا وأيضاً انعكاسات فيروس كورونا وعلى الأوضاع الاقتصادية الجزئية والإجراءات المتخذة لتخفيف من انتشارها

الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

الدارسة

تمهيد :

قصد الوصول إلى إسقاط الجانب النظري الذي تطرقنا له في الفصل الأول، والوصول إلى نتائج تمكننا من الإجابة على الإشكالية المطروحة وكذلك اختبار الفرضيات، سنقوم بإجراء دراسة ميدانية بغية الوصول إلى أثر كورونا على المؤسسات العمومية الغير ربحية وقد اسقطنا دراستنا على جامعة شهيد حمه لخضر - الوادي - .

وبهدف الوصول إلى دراسة موضوعية استخدمنا منهج مسح الآراء عن طريق الاستبيان، حيث سعينا من خلالها للوصول إلى آراء بعض الدكاترة والأساتذة بغرض بلوغ أهداف البحث.

المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة

نوضح في هذا المبحث المنهجية التي سنتبعها في هذه الدراسة من خلال إبراز مجتمع وعينة الدراسة، كما نتطرق إلى طرق وأدوات جمع البيانات، إلى الأساليب الإحصائية المستعملة في تحليل البيانات الخاصة بالاستبيان.

المطلب الأول: مجتمع وعينة الدراسة

في هذا المطلب سنقوم بعرض وتقديم تعريف عام عن المؤسسات محل الدراسة، مع تحديد مجتمع وعينة الدراسة وكذلك التطرق إلى متغيرات النموذج، وذلك وفق ما يتطلبه موضوع بحثنا.

أولاً- تقديم عام عن المؤسسة :

جامعة حمه لخضر-الوادي جامعة حكومية في الجزائر. سميت على اسم محمد الأخضر عمارة المعروف ب (حمه لخضر) وهو أحد أشهر المناضلين ضد الاستعمار الفرنسي للجزائر .

- مرت جامعة الوادي بأربع مراحل بداية من سنة 1995 إلى غاية 2012:

ملحقة المعهد الوطني للتجارة بالوادي:

أنشأت ملحقة المعهد الوطني للتجارة بالوادي بموجب قرار وزاري مشترك مؤرخ في 03 جوان 1995 حيث انطلقت الدراسة لأول مرة خلال الموسم الجامعي 1995/1996 والتي تعتبر أول نواة جامعية بولاية الوادي كان مقرها بثنائية تكسبت والتي ظلت لموسمين حتى تم تحويلها إلى مركز الشهاد سنة 1998 والتي يدرس بها شعبة العلوم التجارية بتخصصين:

. إدارة أعمال بداية من الموسم الجامعي 1997/1998

. تجارة دولية بداية من الموسم الجامعي 1999/2000

الملحق الجامعي بالوادي:

الملحق الجامعي بالوادي وهو التابع لجامعة محمد خيضر بيسكرة من سنة 1998 إلى غاية 2001. إضافة إلى ملحقة المعهد الوطني للتجارة التابعة للمعهد الوطني للتجارة بين عكنون - الجزائر العاصمة - فقد استفادت ولاية الوادي من فتح فرع العلوم القانونية والإدارية في الموسم 1998/1999 ومعهد الأدب العربي في الموسم 1999/2000 و التابعتين لجامعة بيسكرة ليتشكل الملحق الجامعي بالوادي .

المركز الجامعي بالوادي:

انشأ المركز الجامعي بالوادي بموجب المرسوم التنفيذي رقم 280/06 مؤرخ في 16 أوت 2006 المعدل والمتم للمرسوم التنفيذي رقم 277/01 المؤرخ في 18 سبتمبر 2001 بموجبه تحول الملحق الجامعي إلى مركز جامعي والذي ضم خمسة معاهد وهي :

- معهد العلوم القانونية والإدارية

- معهد الآداب واللغات

- معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

- معهد العلوم والتكنولوجيا

- معهد العلوم الاجتماعية والإنسانية.

جامعة الوادي :

أنشئت جامعة الوادي بموجب المرسوم التنفيذي رقم 243-12 و المؤرخ في 4 جوان 2012 الموافق لـ 14 رجب 1433 و تضم :

- كلية العلوم والتكنولوجيا.

- كلية علوم الطبيعة والحياة.

- كلية الآداب واللغات.

- كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية.

- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير

- كلية الحقوق والعلوم السياسية.

عدد الطلبة:

بلغ عدد الطلبة في السنة الدراسية 2011-2012: 15230 طالبا.

ثانياً: مجتمع الدراسة

نسعى من خلال دراستنا إلى إبراز أثر جائحة كورونا على المؤسسات الغير ربحية (جامعة الوادي)، لهذا تم حصر مجتمع الدراسة على الدكاترة ولأساتذة.....، كما تم الأخذ بعين الاعتبار توفر الخبرة المهنية والعلمية في أشخاص موضوع الدراسة، حتى تكون لهم القدرة والتمكن في الحكم على موضوع الاستبيان.

ثالثاً: عينة الدراسة

سعيًا قدر الإمكان لجمع أكبر عدد ممكن مع مراعاة توفر أفراد العينة إلى الكفاءة المهنية والمعرفة العلمية التي تمكنهم من الإجابة على أسئلة الاستبيان. حيث قمنا بتوزيع 45 استمارة استبيان، واعتمدنا على التسليم المباشر للاستمارات.

بعد استرجاع الاستمارات الموزعة تم حصر عدد الاستمارات الملغاة ومنها الاستمارات التي لم تسترجع، والجدول التالي يوضح لنا الإحصائيات الخاصة بالاستمارات الاستبيان الموزعة وهي كما يلي:

الجدول رقم(1.1): النتائج الإحصائية للاستمارات الإستبيان الموزعة.

البيان	التكرار	النسبة المئوية
الاستبانة الموزعة	52	100%
الاستبانة الملغاة	05	10%
الاستبانة غير المسترجعة	12	23%
الاستبانة الصالحة لتحليل	35	67%

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على استمارات الاستبيان الموزعة.

نلاحظ من خلال الجدول أن عدد الاستمارات الموزعة بلغ عددها 52 استمارة منها 35 استمارة اعتبرت صالحة للتحليل أي ما يعادل نسبة 67%.

أما الاستمارات الباقية عددها 12 استمارة ألغيت منها 5 استمارات بمعدل 10%، ولم تسترجع 12 استمارات أي ما يعادل نسبة 23%، قد يعود السبب إلى عدم فهم الموضوع أو لأسباب شخصية أو لأمر مرتبطة بظروف العمل.

الشكل رقم (1.1): النتائج الإحصائية للاستمارات الاستبيان الموزعة.

رابعاً: متغيرات الدراسة

بناءً على أهداف الدراسة والإشكالية المطروحة، فقد تم الاعتماد في نموذج الدراسة على المتغيرات التالية :

- المتغير المستقل: يتمثل المتغير المستقل في الحوافز وقد تم تقسيمه إلى ثلاثة أبعاد وهي الحوافز المادية، الحوافز المعنوية والحوافز الاجتماعية.

- المتغير التابع: يتحدد المتغير التابع في أداء العاملين وقد تم تمثيله من خلال تسعة عبارات تعكس مستوى أداء العاملين في المؤسسات محل الدراسة.

المطلب الثاني: منهج وأدوات الدراسة الميدانية

في هذا المطلب سنحاول تحديد منهج الدراسة المتبع والأدوات المستخدمة في جمع المعطيات والأساليب الإحصائية المطبقة في تحليل البيانات

أولاً: منهج الدراسة

إن المنهج يمكننا من تبسيط موضوع البحث والكشف عن الحقائق العلمية وتحديد الأسباب والنتائج المترتبة عنها، ونظراً لطبيعة موضوع بحثنا المتمثل في أثر جائحة كورونا على المؤسسات العمومية الغير ربحية، وطبيعة الدراسة الميدانية التي يتطلبها موضوع بحثنا فهو يركز على الاستبيان كأداة رئيسية في جمع المعطيات، لذلك سنعتمد على المنهج الوصفي لتحليل النتائج، وقبل ذلك البيانات والمعلومات التي تم جمعها عن طريق الاستبيان.

ثانياً: الأدوات المستخدمة في الدراسة

تحاول دراستنا في شقها التطبيقي إلى إسقاط الجوانب النظرية على واقع المؤسسة محل الدراسة من خلال اعتماد الاستبانة .

-الاستبيان :

بغرض الوصول إلى الأهداف المرجوة لهذه الدراسة والإجابة على الإشكالية المطروحة واثبات صحة أو عدم صحة الفرضيات، أعدنا استمارة الاستبيان وتم توزيعها على عينة الدراسة، ولكي تكون الدراسة منظمة في شكل علمي قمنا بتصنيف استمارة الاستبيان المعتمدين على الإشكالية المطروحة والجوانب التي تطرقنا إليها في الفصل الأول مع مراعاة عدة نقط نذكر منها ما يلي:

✓ أن تكون عبارات الأسئلة تمت صياغتها بطريقة بسيطة وواضحة لتفادي الغموض أو سوء الفهم؛

✓ تجنب الأخطاء الإملائية قدر المستطاع لتكون لغة الاستبيان سليمة؛

✓ الاعتماد على ترتيب الأسئلة وربطها بموضوع الدراسة الميدانية لتحقيق الأهداف المرجوة.

بعد الانتهاء من تصميم الاستبيان تم اللجوء إلى أساتذة مختصين للتأكد من الجانب الشكلي والتقني للاستمارة والتأكد من موضوعية الأسئلة وتغطيتها لجميع جوانب موضوع الدراسة.

ينقسم الاستبيان إلى جزئين:

• **الجزء الأول:** يحتوي على خمسة أسئلة تتعلق بمعلومات عامة حول عينة الدراسة وهي (الجنس، المؤهل

العلمي، الخبرة المهنية، صفة المستجيب، كلية لانتساب).

• **الجزء الثاني:** يتكون من أربعة محاور وهي كما يلي:

❖ **المحور الأول:** يتعلق بالمتغير المستقل والمتمثل في كورونا؛

❖ **المحور الثاني و الثالث:** يتعلق بالآثار المتغير المستقل على متغير التابع المتمثل في التعليم العالي؛

□ **المحور الرابع:** تناولنا فيه التحديات التي يواجهها التعليم العالي في ظل الجائحة كورونا.

- الأدوات المستخدمة في تحليل نتائج الاستبيان.

بعد الجمع النهائي للاستبيان من خلال استمارات القابلة للتحليل، اعتمدنا في عرض المعطيات وتحليلها على برنامج Excel**، لكي نتمكن من معالجة المعطيات وتحويلها بشكل جداول وترجمتها إلى رسومات بيانية بهدف تسهيل عملية الملاحظة والتحليل للوصول إلى النتائج المرجوة كما اعتمدنا على مجموعة من أساليب المتاحة في برنامج spss v.25، كما يمكننا اختصار أساليب التي تم استخدامها فيما يلي:

- استخراج التكرارات والنسب المئوية لكل عبارة من الاستبيان؛
- اختبار بيرسون لقياس ارتباط العبارات و المحاور؛
- قياس الوسط الحسابي المرجح لكل عبارة في الاستبيان بالاختبار إلى إيجابيات فرض العينة؛
- قياس الانحراف المعياري لكل عبارة في الاستبيان؛
- قياس الانحدار الخطي في الاستبيان.

المبحث الثاني: دراسة تحليل نتائج الاستبيان

نقوم في هذا المبحث بعرض جميع المعلومات البيانات الواردة في استمارة الاستبيان الصالحة وتحليلها مع عرض الخصائص العامة لعينة الدراسة، لاحظنا من الواجب إظهار مدى ثبات وصدق الاستبيان مع التطرق في آخر المبحث إلى اختبار صحة الفرضيات.

المطلب الأول: اختبار ثبات وصدق الاستبيان وعرض الخصائص العامة لعينة الدراسة.

قبل البدء في تحليل نتائج المتحصل عليها قمنا باختبار صدق وثبات العينة موضوع الدراسة.

الفرع الأول: اختبار صدق وثبات الاستبيان.

يتم التحقق من صدق وثبات الاستبيان من خلال:

أ- صدق الاستبيان:

يقصد بصدق أداة الدراسة مدى قدرة الاستبيان على قياس المتغيرات التي وضعت من أجلها، ولهذا

الغرض قمنا بالتأكد من صدق الاستبيان بطريقتين:

✓ الصدق الظاهري:

قمنا بعرض الاستبيان على نخبة من الأساتذة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة حماة لخضر بالوادي تألفت من 4 أساتذة محكمين، وقد استجبنا لآرائهم وقمنا بإجراء ما يلزم من تعديل وحذف في ضوء المقترحات المقدمة، ليخرج الاستبيان في صورته النهائية.

✓ صدق المقياس: تقاس درجة صدق المقياس من اختبار بيرسون، خلال قياس كل من:

-الاتساق الداخلي Internal Validity:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبيان مع المحور الذي تنتمي إليه هذه العبارة، حيث قمنا بحساب الاتساق الداخلي للاستبيان من خلال حساب معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات محاور الاستبيان.

للمحور الأول: درجة الارتباط الكلية لدرجة الوعي بخطورة جائحة كورونا

الجدول رقم (2.1): درجة الارتباط الكلية لدرجة الوعي بخطورة جائحة كورونا

الرقم	المكون	المحور الاول	معامل بيرسون	Sig
1	كرونا	1-تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية	0.809	0.000
		2- تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية	0.694	0.000
		3- في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت	0.170	0.314
		4- ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول إخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية	0.481	0.002
		5- ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة	0.740	0.000

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS.v25)

التحليل:

يوضح لنا الجدول رقم (2.1) أن معاملات الارتباط بين جميع عبارات المحور الأول الخاص درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا جاءت قيمه مقبولة ذات دلالة إحصائية، عند مستوى معنوية (0.05)، ماعد العبارة الثالثة حيث كانت نسبة مستوي المعنوية اكبر من 0.05 وبذلك يعتبر هذا المحور صادقاً إلى حد ما لما وضع لقياسه.

للمحور الثاني : درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب

الجدول رقم (2.2): درجة الارتباط الكلية ل درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب

الرقم	المكون	المحور الثاني	معامل بيرسون	Sig
2		1. أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب	0.572	0.000
		2. لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطالب	0.409	0.009
		3. هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة	0.533	0.000
		4. التكوين بنظام الدفعات أثر بشكل سلبي على التكوين العلمي والمعرفي للطالب	0.434	0.005
		5. انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي	0.497	0.001

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS.v25)

التحليل : يوضح لنا الجدول رقم (2.2) أن معاملات الارتباط بين جميع عبارات المحور الثاني الخاص بدرجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب ذات دالة إحصائية وقوية، عند مستوى معنوية (0.05)، وبذلك يعتبر هذا المحور صادقاً إلى حد ما لما وضع لقياسه.

للمحور الثالث : أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي

الجدول رقم (2.3): درجة الارتباط الكلية ل درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين والبحث العلمي

الرقم	المكون	المحور الثالث	معامل بيرسون	Sig
3		1) توقف الملتقيات الوطنية والدولية الحضورية العلمية خوفاً من انتشار الوباء	0.292	0.068
		2) نقص في الوسائل المادية والبشرية وهو ما أثر على الإنتاج العلمي سلباً	0.493	0.001
		3) توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن	0.429	0.006
		4) زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	0.455	0.003
		5) زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث	0.565	0.000

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS.v25)

التحليل : يوضح لنا الجدول رقم (2.3) أن معاملات الارتباط بين جميع عبارات المحور الثالث الخاص درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين و البحث العلمي ذات دالة إحصائية وقوية، عند مستوى معنوية (0.05)، وبذلك يعتبر هذا المحور صادقاً إلى حد ما لما وضع لقياسه

الجدول رقم (2.4): درجة الارتباط الكلية ل تحديات التدريس عن البعد في ضل الجائحة

الرقم	المكون	المحور الرابع	معامل بيرسون	Sig
4		(1) لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	-0.125	0.444
		(2) وضعت جميع الدروس على الخط	0.016	0.920
		(3)التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة	1	0
		(4)التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	0.152	0.351
		(5)طريقة التقييم المستمر في ضل التدريس عن بعد صعبة	-0.125	0.443

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS.v25)

التحليل : يوضح لنا الجدول رقم (2.4) أن معاملات الارتباط بين جميع عبارات المحور الرابع الخاص درجة تحديات التدريس عن البعد في ضل الجائحة ذات دالة إحصائية وقوية، عند مستوى معنوية أكبر (0.05)، وبذلك يعتبر هذا المحور صادقاً إلى حد ما لما وضع لقياسه.

ب- ثبات الاستبيان: اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha).

يقصد بثبات أداة الدراسة أن يعطي الاستبيان نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعه أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى أن ثبات الأداة يعني الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة، وقد اعتمدنا على معامل ألفا

كرونباخ (Cronbach's Alpha). في حساب ثبات الاستبيان:

الجدول رقم (2.5): معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha). في حساب ثبات الاستبيان

معامل الثبات ألفا كرونباخ	عدد العبارات	
0.564	05	المحور الاول
0.208	05	المحور الثاني
0.14	05	المحور الثالث
0.124	05	المحور الرابع

معامل الثبات الكلي	20	0.482
--------------------	----	-------

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS.v25)

من خلال نتائج الجدول أعلاه نلاحظ معامل ألفا كرونباخ أكبر من (0.6) بالنسبة لمحاور الدراسة وكذلك بالنسبة للاستبانة ككل قدر بـ 0.0482 وبالتالي تتمتع أداة الدراسة بصورة عامة بمعامل ثبات عال يتيح لها تحقيق أهداف الدراسة وإمكانية ثبات النتائج التي تسفر عنها.

الفرع الثاني: الخصائص العامة لعينة الدراسة.

يخص هذا الجزء للاستبيان المعلومات الشخصية للمجيب على الاستبيان وقد خصصت هذه الأسئلة إلى كل من الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الحالة المدنية، مدة العمل وكانت النتائج كما يلي:

أولاً: الجنس:

كان توزيع عينة الدراسة وفق متغير الجنس كما يلي:

الجدول رقم (2.6): توزيع عينة الدراسة وفق متغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسب المئوية
ذكر	24	69%
انثى	11	31%
المجموع	35	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS.v25)

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن نسبة الذكور كانت 34 ام الجنس لأخر فكانت 11.

ثانياً-المستوى التعليمي:

تم تقسيم عينة الدراسة إلى فئتان تمثل المستوى التعليمي وتم تقسيم أفراد العينة وفق ما يتلاءم مع موضوع الدراسة وقد توصلنا إلى نتائج التي سيتم توضيحها وفق الجدول التالي:

الجدول رقم (2-7): توزيع العينة حسب متغير المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	التكرارات	النسب المئوية
ماجستير	7	20
دكتوراه	28	80
المجموع	35	100%

المصدر: من إعداد الطالبات بالاعتماد على مخرجات نظام SPSS V.25.

من خلال الجدول أعلاه الذي يوضح توزيع النسب حسب المؤهل العلمي لأفراد العينة، جاءت أكثر من نصف العينة 80 بالمئة في أي نسبة الدين يحملون شهادة الدكتور أكثر ، تليها الفئة المؤهل الخاصة بمستوى الماجستير وبما نسبته 20 بالمئة،

ثالثا : الخبرة المهنية.

الجدول رقم (2.8): توزيع العينة حسب متغير المستوى الخبرة المهنية.

الخبرة المهنية.	التكرارات	النسب المئوية
أقل من 5 سنة	6	17%
من 6 إلى 10 سنة	14	40%
من 11 إلى 15 سنة	12	34%
أكثر من 15 سنة	3	9%
المجموع	35	100%

المصدر: من إعداد الطالبات بالاعتماد على مخرجات نظام SPSS V.25.

من خلال الجدول نلاحظ أن 18% لديهم خبرة أقل من 5 وتترجح نسبة الدين يمتلكون خبرة من 6 إلى 10 سنوات 40% وهي أكبر نسبة 40% و 34% لديهم خبرة من 11 إلى 15 سنة، و أكثر من 15 سنة خبرة تتمثل في نسبة 9% وهي أقل نسبة بالتالي فأفراد العينة لديهم خبرة مقبولة جدا.

الجدول رقم (2.9): توزيع العينة حسب صفة المستجيب .

صفة المستجيب	التكرارات	النسب المئوية
أستاذ مؤقت	5	14%
أستاذ مساعد أ	7	20%
أستاذ مساعد ب	2	7%
أستاذ محاضر أ	15	43%
أستاذ محاضر ب	3	8%
أستاذ التعليم العالي	3	8%
المجموع	35	100%

المصدر: من إعداد الطالبات بالاعتماد على مخرجات نظام SPSS V.25.

من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة رتبة استاذ محاضر -أ- أعلى نسبة ب 43 % ثم تليها نسبة استاذ مساعد -أ- ثم استاذ موقت بنسبة 14% ثم تليها نسبة كل من استاذ محاضر -ب- ومساعد -ب- بنفس النسبة وهي 8%.

الجدول رقم (2.10): توزيع العينة حسب الكلية الانتساب.

النسب المئوية	التكرارات	الكلية الانتساب
63%	22	العلوم الاقتصادية
8.57%	3	الآداب واللغات
8.58%	3	علوم الطبيعة والحياة
17%	6	الحقوق والعلوم السياسية
3%	1	العلوم الاجتماعية والإنسانية
100%	35	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات نظام SPSS V.25.

من خلال الجدول نلاحظ أن 63 % من لأساتذة المحيين كانت من كلية لاقتصاد ثم تليها نسبة 17% من تمثل نسبة لأساتذة المحيين من كلية حقوق والعلوم السياسية ثم نسبة 3% لكل من كلية علوم طبيعة وحياة و لآداب ثم كلية العلوم لاجتماعية ولاإنسانية وهي اقل نسبة حيث انه ثم استفادة من 3% والتي تمثل دكتور واحد بارك الله فيه .

المطلب الثاني : تحليل بيانات الإستبيان

سوف يتم استخدام الأساليب الإحصائية التي ذكرناها سابقا من أجل الحصول على النتائج لاستكمال هذه الدراسة.

الفرع الأول: عرض نتائج محاور الاستبيان:

لتحويل إجابات المبحوثين إلى بيانات كمية قمنا باستخدام مقياس لكرت الخماسي (Likert Scale) باعتباره يعطي مجالات أوسع للإجابة، كما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (1.3): أداة جمع البيانات وفق مقياس ليكرت الخماسي

الإجابات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجات	1	2	3	4	5

المصدر: من إعداد الطالبتين.

1-بعدها يتم حساب المتوسط الحسابي المرجح Weighted Mean، بإتباع الخطوات التالية:

2-حساب المدى والذي يساوي أكبر قيمة من هذا المقياس - أقل قيمة منه أي: $4=1-5$ ؛

3- حساب طول الفئة من خلال تقسيم المدى على عدد الفئات، أي: $0.80 = 5/4$ ، فتكون الفئة الأولى:

من 1 إلى 1.8 أي: $1.8 = 0.8+1$ وهكذا ...؛

4 - تحديد الاتجاه العام للإجابات، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الاتجاه العام	المتوسط المرجح
غير موافق بشدة	من 1 إلى 1.8
غير موافق	من 1.81 إلى 2.6
محايد	من 2.61 إلى 3.40
موافق	من 3.41 إلى 4.20
موافق بشدة	من 4.21 إلى 5

و عليه سوف يتم عرض نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محور من محاور الدراسة، ومن ثم تحديد

الاتجاه العام لأفراد العينة محل الدراسة، كما توضحه الجداول التالية

1-المحور الأول: درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا

بناء على الجدول أعلاه الذي يوضح الميزان التقديري وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي سنقوم بعرض نتائج المتوسط

الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول من محاور الدراسة والمكون لعبارات الخاصة بمتغير ، ومن ثم تحديد

الاتجاه العام لأفراد العينة محل الدراسة فيما يخص هذا المحور، والجدول التالي يوضح ذلك

الجدول رقم (3.3): عرض البيانات المتعلقة درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا

المكون	أرقام العبارات	البيان	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب	الاتجاه العام
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد				
درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا	1	تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية	32	6	2	15.0	5.0	2.65	0.736	2	موافق
	2	تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية	37	5	1	12.5	2.5	2.73	0.679	1	موافق
	3	في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت	30	3	4	8.1	10.8	2.73	0.608	1	موافق
	4	ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول إخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية	5	29	4	76.3	10.5	1.37	0.714	4	غير موافق
	5	ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة	26	4	10	10.0	25.0	2.55	0.677	3	موافق
درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا								2.42	0.423		موافق

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات نظام SPSS V.25

بالنظر إلى الجدول رقم (3-3) يتضح لنا أن مكون الحوافز يتضمن 5 عبارة نستعرضها فيما يلي:

• العبارة رقم 01: تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية.

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.65 وانحراف معياري 0.736، أي أنه يوجد 32 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 80%، و 5.7% موافق جدا مثلت 4 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة ارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية وما يؤكد ذلك هو احتلالها للترتبة 02 من بين جميع العبارات.

• العبارة رقم 02: تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.73 وانحراف معياري 0.679، أي أنه يوجد 30 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 81.1%، و 10.8% محايد مثلت 5 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة استخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية ، وما يؤكد ذلك هو احتلالها للترتبة 01 من بين جميع العبارات.

- العبارة رقم 03: في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت
حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.73 وانحراف معياري 0.714، أي أنه يوجد 29 فردا من بين
عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد رفضوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 85%، و12.5% غير موافق
مثلت 4 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على استغناء عن لأكل خارج المنزل ،
وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 01 من بين جميع العبارات.
- العبارة 04: ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول إخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية
حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب1.34 وانحراف معياري 0.608، أي أنه يوجد 37 فردا من
بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 76.3%، و13.2% موافق
مثلت 5 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس غير موافقة أفراد عينة الدراسة اي انه نسبة كبيرة لم تتأدى او تصب
بالعدوة ، وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 04 من بين جميع العبارات.
- العبارة 05: ألتمت بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة.
حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.55 وانحراف معياري 0.677، أي أنه يوجد 26 فردا من بين
عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 65%، و25% محايدة
مثلت 10 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة اي انه نسبة كبيرة ألتمت بالإجراءات
الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة ، وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 03 من بين
جميع العبارات.

المحور الثاني: درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب

الجدول رقم (3-4): درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب

المكون	أرقام العبارات	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الاجمعي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاتجاه العام
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد				
			%	%	%	%	%				
درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب	1	أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب		30	4	6		2.60	0.744	1	موافق
	2	لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطالب		5	4	31		1.35	0.700	3	غير موافق
	3	هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة علم		30	4	6		2.60	0.744	1	موافق

					15	10.0	75.0		أرضية الرقمنة	
									التكوين بنظام الدفعات أثر بشكل سلبي على التكوين العلمي والمعرفي للطلاب	4
					12	12	16		انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي	5
موافق	2	0.841	2.10		30.	30	40			
موافق	40648	2.16	درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب							

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات نظام SPSS V.25

بالنظر إلى الجدول رقم (3-4) يتضح لنا أن مكون الحوافز يتضمن 5 عبارة نستعرضها فيما يلي:

• العبارة رقم 01: أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب.

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.60 وانحراف معياري 0.744، أي أنه يوجد 30 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 75%، و15% غير موافق مثلت 6 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على انه لجائحة كرونا اثر على التواصل بين الطالب ولإستاذ وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 01 من بين جميع العبارات.

• العبارة رقم 02: لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطلاب

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب1.35 وانحراف معياري 0.700، أي أنه يوجد 31 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، لم يوافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 77.5%، و12.0% موافق مثلت 5 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس عدم موافقة أفراد عينة الدراسة على انه لم يكن لجائحة اثار الدرجات التعليمية ، وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 03 من بين جميع العبارات.

• العبارة رقم 03: هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.60 وانحراف معياري 0.744، أي أنه يوجد 30 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 75.0%، و15.0% غير موافق ا مثلت 6 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على انه هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة ، وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 01 من بين جميع العبارات.

• العبارة 04: التكوين بنظام الدفعات أثر بشكل سلبي على التكوين العلمي والمعرفي للطلاب

• العبارة 05: انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي.

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.10 وانحراف معياري 0.841، أي أنه يوجد 16 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 40%، و30% محايدة مثلت 12 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة اي انه شهادات نسبة انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم ، وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 02 من بين جميع العبارات.

المحور الثالث: أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي

الجدول رقم (5.3): أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي

البيان	أرقام العبارات	المكون	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	الاتجاه العام
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد				
			%	%	%	%	%				
توقف الملتقيات الوطنية والدولية الحضورية العلمية خوفا من انتشار الوباء	1	أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي									موافق
نقص في الوسائل المادية والبشرية وهو ما اثر على الانتاج العلمي سلبا	2										موافق بشدة
توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن	3				32	4	4	2.70	0.648	2	موافق
زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	4				80	10	4	2.78	0.620	1	موافق
زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث	5				87.5	2.5	10	2.20	0.853	3	موافق
					47.5	25.0	27.5				
أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي								2.56	0.446		موافق

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات نظام SPSS V.25

بالنظر إلى الجدول رقم (3-5) يتضح لنا أن مكون الحوافز يتضمن 5 عبارة نستعرضها فيما يلي:

• العبارة رقم 03: توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن.

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.70 وانحراف معياري 0.648، أي أنه يوجد 32 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 80%، و10% غير موافق مثلت 4 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على انه لجائحة كورونا اثر في توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 02 من بين جميع العبارات.

• العبارة رقم 04: زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية و الدولية

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.78 وانحراف معياري 0.620، أي أنه يوجد 35 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد يوفقوا ا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 87.5%، و 10.0 % غير موافق مثلت 4 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على انه لجائحة كورونا اثر في : زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 01 من بين جميع العبارات.

• العبارة رقم 05: زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.20 وانحراف معياري 0.853، أي أنه يوجد 19 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد يوفقوا ا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 47.5%، و 27.5 % غير موافق مثلت 11 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على انه لجائحة كورونا اثر في زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 03 من بين جميع العبارات.

المحور الرابع : تحديات التدريس عن البعد في ضل الجائحة

الجدول رقم (6.3): تحديات التدريس عن البعد في ضل الجائحة

الآتيان العام	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	المتن					أرقام العبارات	المكون
				موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة		
				العدد	العدد	العدد	العدد	العدد		
				%	%	%	%	%		
موافق	2	0.783	2.55		7	4	29		1	تحديات التدريس عن البعد في ضل الجائحة
					17.5	10.0	72.5			
									2	
غير موافق	4	0.815	1.55		26	6	8		3	تحديات التدريس عن البعد في ضل الجائحة
					65	15	20			
موافق	3	0.883	2.13		13	9	18		4	
					32.5	22.5	45			
موافق	1	0.630	2.75		4	2	34		5	
					10	5	85			
موافق بشدة		0.414	2.24	تحديات التدريس عن البعد في ضل الجائحة						

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات نظام SPSS V.25

• العبارة رقم 01: لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس.

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.55 وانحراف معياري 0.783، أي أنه يوجد 29 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 72.5%، و17% غير موافق مثلث 7 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على انه بسبب لجائحة كورونا لم يستطيعوا، إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 02 من بين جميع العبارات.

• العبارة رقم 03: التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب1.55 وانحراف معياري 0.815، أي أنه يوجد 26 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، لم يوافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 65%، و20% موافق مثلث 8 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس عدم موافقة أفراد عينة الدراسة على انه : التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة ، وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 04 من بين جميع العبارات.

• العبارة رقم 04: التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.13 وانحراف معياري 0.883، أي أنه يوجد 18 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 45%، و32.0% غير موافق ا مثلث 13 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة على انه : التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة ، وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 03 من بين جميع العبارات.

• العبارة 05: طريقة التقييم المستمر في ضل التدريس عن بعد صعبة

حققت هذه العبارة متوسطا حسابيا قدره ب2.75 وانحراف معياري 0.630، أي أنه يوجد 34 فردا من بين عينة الدراسة المقدرة بـ 40 فردا، قد وافقوا على العبارة المذكورة أعلاه بنسبة 85%، و10% محايدة مثلث 4 أفراد من أفراد العينة، وهذا ما يعكس موافقة أفراد عينة الدراسة اي انه طريقة التقييم المستمر في ضل التدريس عن بعد صعبة ، وما يؤكد ذلك هو احتلالها للرتبة 01 من بين جميع العبارات.

ثانيا :قيم احصائية ستودنت والقيم الاحتمالية لها لمختلف متغيرات الدراسة اجمالية

الجدول رقم (7.3): قيم احصائية ستودنت والقيم الاحتمالية لها لمختلف متغيرات الدراسة اجمالية

المحاور	موافق	محايد	غير موافق	المتوسط المرجح	لانحراف المعياري	T	sig	لاهمية النسبية
المحور لاول			/	2.4150	0.42278.	6.208	0.000	درجة كبيرة

المحور الثاني	/		2.1625	0.40648	2.528	0.160	درجة كبيرة
المحور الثالث	/		2.5583	0.43617	8.096	0.000	درجة كبيرة
المحور الرابع	/		2.2438	0.41405	3.723	0.010	درجة كبيرة

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات نظام SPSS V.25

يتضح من خلال الجدول اعلاه الذي يبين اجمالي اراء لافراد العينة على مختلف العبارات التي كان عددها 20 عبارة:

حيث في المحور لأول -درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا- كان عدد العبارات 5 عبارات تحت فرضية • لا يوجد وعي بخطورة جائحة كورونا على التعليم العالي ,حيص بلغ الوسط الحسابي الكلي 2.42 والذي يقع في فئة درجة المنخفضة, كما ان هذه المتوسط يقع ضمن الفئة في فئات ليكارات الثلاثي في الفئة الثالثة التي تشير الي الا اوفق وهذا ما يؤكده لانحراف المعياري كذلك حيث تظهر نتيجته(0.42278) وكذلك القيمة لإحصائية اقل من 0.05اي انه هنالك معنوية احصائية تدل على درجة كبيرة للأهمية النسبية ومعتبر عنها في الفئة المبحوثين ومنه رفض الفرضية اول .

حيث في المحور الثاني -أثرت كورونا بدرجة عالية على تكوين وتعليم الطالب - كان عدد العبارات 5 عبارات تحت فرضية أثرت كورونا بدرجة عالية على تكوين وتعليم الطالب ,حيث بلغ الوسط الحسابي الكلي 2.1625 والذي يقع في فئة درجة المنخفضة, كما ان هذه المتوسط يقع ضمن الفئة في فئات ليكارات الثلاثي في الفئة الثانية التي تشير الي اوفق وهذا ما يؤكده لانحراف المعياري كذلك حيث تظهر نتيجته(0.40648) وكذلك القيمة لإحصائية اقل من 0.05اي انه هنالك معنوية احصائية تدل على درجة كبيرة للأهمية النسبية ومعتبر عنها في الفئة المبحوثين ومنه الفرضية المقبول الثانية .

حيث في المحور الثالثة -أثرت كورونا بدرجة منخفضة على التكوين والبحث العلمي - كان عدد العبارات 5 عبارات تحت فرضية أثرت كورونا بدرجة عالية على تكوين وتعليم الطالب ,حيث بلغ الوسط الحسابي الكلي 2.5583 والذي يقع في فئة درجة المنخفضة, كما ان هذه المتوسط يقع ضمن الفئة في فئات ليكارات الثلاثي في الفئة الثانية التي تشير الي اوفق وهذا ما يؤكده لانحراف المعياري كذلك حيث تظهر نتيجته(0.43617) وكذلك القيمة لإحصائية اقل من 0.05اي انه هنالك معنوية احصائية تدل على درجة كبيرة للأهمية النسبية ومعتبر عنها في الفئة المبحوثين ومنه الفرضية المقبول الثالثة .

حيث في المحور الرابع -هناك درجة منخفضة من التحديات التي يواجهها التدريس عن بعد في ظل كورونا - كان عدد العبارات 5 عبارات تحت فرضية أثرت كورونا بدرجة عالية على تكوين وتعليم الطالب , حيث بلغ الوسط الحسابي الكلي 2.2438 والذي يقع في فئة درجة المنخفضة, كما ان هذه المتوسط يقع ضمن الفئة في فئات ليكرات الثلاثي في الفئة الثانية التي تشير الي اوفق وهذا ما يؤكده لانحراف المعياري كذلك حيث تظهر نتيجته (0.41405) وكذلك القيمة لإحصائية اقل من 0.05 اي انه هنالك معنوية احصائية تدل على درجة كبيرة للأهمية النسبية ومعب عنها في الفئة المبحوثين ومنه الفرضية المقبول الرابع

المطلب الرابع: مناقشة النتائج

سنحاول في هذا المطلب تحليل ومناقشة النتائج :

- من خلال الجدول رقم (2.6) كل أفراد العينة كانوا ذكورا أي ما نسبته 69% و 31% نسبة للإناث اي هناك تنوع في تشكيلة العينة ومن خلالها يمكننا اسقاط ودراسات اثار كورونا على الجنسين وذلك يكون شبه شامل على انواع عينة المجتمع.
- من خلال الجدول رقم (2-7) كانت أفراد العينة من الفئة الدين يحملون شهادة الماجستير بنسبة 20 بالمئة وتتكون من 7 اساتذة، ، وبالتالي ما نسبته 80% من أفراد العينة يحملون شهادة الدكتوراه.
- من خلال الجدول رقم (2-8) نلاحظ أن 18% لديهم خبرة اقل من 5 وتتروح نسبة الدين يمتلكون خبرة من 6 إلى 10 سنوات 40% وهي اكبر نسبة 34% لديهم خبرة من 11 إلى 15 سنة، و اكثر من 15 سنة خبرة تتمثل في نسبة 9% وهي اقل نسبة بالتالي فأفراد العينة لديهم خبرة مقبولة جدا..
- من خلال الجدول رقم (2-9) من خلال نلاحظ أن نسبة رتبة استاذ محاضر -أ- أعلى نسبة ب 43% ثم تليها نسبة استاذ مساعد -أ- ثم استاذ موقت بنسبة 14% ثم تاليها نسبة كل من استاذ محاضر -ب- ومساعد -ب- بنفس النسبة وهي 8%..
- من خلال الجدول رقم (2-10) نلاحظ أن 63% من لأساتذة المجهيين كانت من كلية لاقتصاد ثم تليها نسبة 17% من تمثل نسبة لأساتذة المجهيين من كلية حقوق والعلوم السياسية ثم نسبة 3% لكل من كلية علوم طبيعة وحياة و لآداب ثم كلية العلوم لاجتماعية ولاإنسانية وهي اقل نسبة حيث انه ثم استفادة من 3% والتي تمثل دكتور واحد .

- من خلال الجدول رقم (3-3) يوضح مدى إدراك أفراد العينة والوعي بمدى خطر فيروس كورونا ، وهو ما تؤكدُه العبارة (ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة) التي وافق عنها بشدة ما نسبته أكثر من 65 بالمئة.

- من خلال نتائج تحليل الجدول رقم (3-4) يتضح :
وجود أثر سلبي ومعنوي للكورونا على الطالب وتكوينه وعلى درجته، وهذا ما يعكس فيروس على الحياة بكافة لشكائها لأفراد عينة الدراسة، والذين قد يكونون من من مختلف عينات المجتمع وليس فقط التي تم اسقاط الدراسة عليها لم له من اثار على جميع جوانب الحياة.

-وبالنسبة للجدول رقم (3-5) والذي تم دراست فيه اثار كورونا على التكوين والبحث العلمي حيث لوحظ وجود أثر سلبي للكورونا على التعليم العالي والبحث وتكوين والبعثات التي تتطلب سفر ومنح ، وله اثر ايجابي من ناحية تفرغ و زيادة ساعات للإنتاج العلمي للإستاذ الباحث .

وبالنسبة للجدول رقم (3-6) والذي تم دراست فيه تحديات التي يواجهها التدريس في ظل تواجد وتكاثر هذا الفيروس حيث لوحظ وجود أثر سلبي للكورونا على التعليم العالي والبحث وتكوين والبعثات وصعوبة من خلال توفر التمديدات لنشر الرسالة العلمي على طريق الارضية الرقمية مثلاً.

- من خلال الجدول (3-7) تبين :

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عينة الدراسة من حيث (المؤهل العلمي، مدة العمل) وهذا ما يؤكد أهمية المستوى التعليمي وكذلك الخبرة المهنية على أداء العامل داخل المؤسسة،

. خلاصة الفصل:

حاولنا في الفصل التطبيقي اسقاط الجوانب النظرية على واقع المؤسسات محل الدراسة، من خلال بناء استمارة الاستبيان وتوزيعها على إطارات وعمال شركتي الإخوة زعدانة للنسيج ودهانات الزهرة، وبعد جمع المعطيات وتحليلها بإستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، توصلنا إلى أن المؤسسات قيد الدراسة تدرك أهمية الحوافز في التأثير على أداء الفرد ومن ثم أداء المؤسسة ككل، واتضح وجود أثر إيجابي ومعنوي للحوافز المادية على أداء العاملين، وأثر سلمي وغير معنوي للحوافز المعنوية على أداء العاملين، أما بالنسبة للحوافز الاجتماعية فجاء أثرها إيجابي ومعنوي على أداء العاملين.

خاتمة

خاتمة :

تماولت في هذه الدراسة موضوع اثر جائحة كورونا على المؤسسات العمومية غير الربحية وقد جاء الموضوع كأجابة عن الاشكالية الرئيسية لدراسة حيث تم ذلك من خلال التطرق الي الاطار النظري للمؤسسات العمومية غير الربحية وجائحة كورونا كوفيد19 ولمعرفة كيفية ذلك قمنا بتوزيع استبيان على كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي ،حيث تم ذلك باتباع الاسلوب الوصفي التحليلي وتم اختبار الفرضيات وتوصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج والتوصيات

أولا :اختبار فرضيات الدراسة

لقد قامت الدراسة على خمس فرضيات سيتم اخبارها في ما يلي :

الفرضية الاولى :حيث توصلنا الي عدم اثبات الفرضية الاول والتي تنص على أنه لا يوجد وعي بخطورة جائحة كورونا على التعليم العالي وذلك من خلال التوصيات بضرورة التعقيم وإرتداء الكمامات وكذلك فرض الحجر الصحي وغيرها من الاجراءات

الفرضية الثانية: توصلنا الي اثبات هذه الفرضية والتي تنص على ان كورونا اثرت بدرجة عالية على التكوين وتعليم الطالب ذلك من خلال صعوبة في التواصل بين الأستاذ و الطالب

الفرضية الثالثة: توصلنا الي اثبات هذه الفرضية والتي تنص على تأثير جائحة كورونا بدرجة منخفضة على التكوين والبحث العلمي

الفرضية الرابعة: توصلت الدراسة الي عدم اثبات صحة هذه الفرضية التي نصت على أن هناك درجة منخفضة من التحديات التي تواجهها التدريس عن بعد في ظل الجائحة وذلك من خلال وضع جميع الدروس على الخط وأستكمال البرنامج الخاص بالمقاييس

ثانيا:نتائج الدراسة

المؤسسات العمومية غير الربحية تهدف الي تحقيق المصلحة العامة ورفع من مستوى المجتمع وإعادة التوازنه أوضحت الدراسة أن جائحة كورونا كانت تشكل مستوى عال من التهديد على المؤسسات العمومية غير الربحية من خلال اغلاق المدارس وفرض الحجر الصحي... الخ بنبت الدراسة قيام المنظمات الغير ربحية بإجراءات احترازية للسيطرة على هذه الجائحة لم يتم لحد الان تقييم التأثير الدقيق لأغلاق الدراس على تعليم الطلاب يمكن عرض النتائج المتواصل لها كالتالي:

❖ نتائج الدراسة واختبار الفرضيات:

وبالتالي فقد تم الإجابة على التساؤلات الفرعية، وقد تم التوصل إلى:

نفي الفرضية الأولى: حيث توصلنا إلى عدم إثبات الفرضية الأولى والتي تنص على أنه لا يوجد وعي بخطورة جائحة كورونا على التعليم العالي

الفرضية الثانية: توصلنا إلى إثبات هذه الفرضية والتي تنص على أن كورونا أثرت بدرجة عالية على التكوين وتعليم الطالب ذلك من خلال صعوبة في التواصل بين الأستاذ و الطالب

الفرضية الثالثة: توصلنا إلى إثبات هذه الفرضية والتي تنص على تأثير جائحة كورونا بدرجة منخفضة على التكوين والبحث العلمي

الفرضية الرابعة: توصلت الدراسة إلى عدم إثبات صحة هذه الفرضية التي نصت على أن هناك درجة منخفضة من التحديات التي تواجهها التدريس عن بعد في ظل الجائحة وذلك من خلال وضع جميع الدروس على الخط و أستكمال البرنامج الخاص بالمقاييس.

ثالثا: توصيات

بعد تناول موضوع جائحة كورونا الذي يعتبر من أهم موضوع الساعة سواء في الجانب النظري أو التطبيقي من بحثنا. وبعد استخلاصنا لنتائج البحث وإثبات صحة الفرضيات، يمكننا اقتراح جملة من التوصيات:

1- على المؤسسة أن نشر الوعي والحرص على تطبيق توصيات والنصائح المقترحة من المستشفيات ومنظمات الصحة العالمية ؛

2- عدم الاستهتار بالموضوع نتيجة انخفاض اثارها و اختفاء اعرض جائحة هذا ما نتمناه ؛

3- تطوير جهاز الازمات في المؤسسات التعليم بصفة خاصة والمؤسسات العمومية بصفحة العامة لموجهات المخاطر المستقبلية والممكنة ،

- وفي الاخير نتمنى أن نكون قد وفقنا في ايصال المعلومة ولو بالجزء اليسير ويبقى الانسان جاهلا من المعرفة مهما وصل لدرجة من المعرفة التي تعتبر بحرا لا يمكن للباحث الامام بها ،

قائمة المصادر والمراجع

أولا : المصادر والمراجع باللغة العربية

- 1- بن سعد وسيلة ، تقييم المؤسسة ودوره في تحقيق ميزة تنافسية ، مذكرة ماجستير ، كلية العلوم الاقتصادية و تجارية وعلوم التنسيير ، جامعة جيلالي لباس ، سيدي بلعباس ، 2016.
- 2- حاج أحمد كريمة ، العلاقات العامة داخل المؤسسة دراسة حالة مؤسسة الصناعات النسيجية Denitex ، مذكرة ماجستير ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة ألسانيا ، وهران ، 2010.
- 3- شايب الراس عبد القادر ، المؤسسة العمومية و مبدأ المنافسة ، مذكرة ماجستير ، كلية الحقوق و العلوم السياسية ، جامعة محمد بن أحمد ، وهران ، 2017.
- 4- أ.محمد بلقاسم ، عمار طهرات ، تفعيل آليات الحوكمة ودورها في تحسين أداء المؤسسات العمومية نماذج لتجارب دولية رائدة ، مجلة العلوم الإنسانية ، العدد الثاني ، 2018 .
- 5- بريهان رشاد العمري و محمد عثمان القليوبي و آخرون ، دراسة تحليلية لتقييم أداء التسويق في المنظمات الغير هادفة للربح دراسة ميدانية .
- 6- بلباي إكرام ، واقع المنظمات الدولية غير الحكومية بين التبعية و الخصوصية ، أطروحة دكتوراة ، كلية حقوق و العلوم السياسية ، جامعة الجيلالي لباس ، سيدي بلعباس ، 2018.
- 7- أونيس عبد المجيد ، وهابي كلثوم ، المنظمات الغير هادفة للربح ودورها في التكافل الاجتماعي و الاقتصادي حالة الجزائر .
- 8- بن سونة عبد مجيد ، بن علي قاسم ، جائحة كورونا وأثرها على إنضباط مورد البشري بمؤسسة جزائرية .
- 9- نعيم بوعموشة ، فيروس كورونا كوفيد 19 في الجزائر ، عدد 2 ، جامعة محمد الصديق بن يحيى ، جيجل ، 2020 .
- 10- بكور نادية ، عجالي خالد ، رؤية جديدة للهجرة و اللجوء في ظل جائحة كورونا ، العدد 1 ، جامعة ابن خلدون ، 2021 ، تيارت .
- 11- بنخي علي ، بوعويمة سليمة ، أثار كوفيد 19 على المؤسسات الصغيرة و المتوسطة - حالة الجزائر - الصين و الإمارات العربية المتحدة ، عدد 5 المركز الجامعي تيبازة ، الجزائر ، 2021 ،
- 12- كرامة مروة وآخرون ، تأثير الأزمات الصحية العالمية على الاقتصاد العالمي: تأثير فيروس كورونا كوفيد 19 على الاقتصاد الجزائري أمودجا ، مجلة التمكن الاجتماعي ، المجلد 2 ، العدد 2 ، الجزائر .

الملاحق

الملحق رقم 01: نموذج لستبانه

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي-

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية

استبيان

أستاذي الكريم، أستاذتي الفاضلة...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،،،

يشرفني أنأتقدمإلى سيادتكم بهذه الاستمارة لجمع المعلومات لأغراض البحث العلمي فيما يخص موضوع "أثار جائحة كورونا على المؤسسات العمومية غير الربحية -دراسة حالة عينة جامعة حمه لخضر ولاية الوادي-"، والتي تدخل ضمن متطلبات تحضير شهادة الماستر في تخصص الاقتصاد وتسيير مؤسسات ، كما أعلمكمأن المعطيات والإجابات المقدمة من طرفكم تحظى بأهمية كبرى وبالسرية التامة ولا تستخدمإلا لأغراض الدراسة العلمية فقط.

نظر لكفاءتكم وانتماؤك لهذه المؤسسة الرائدة ,نتوقع مساهمتكم ابالإجابة على الاستبيان

لكم منا خالص الشكر والتقدير

تحت إشراف

الأستاذ الأسود عبد الحليم

من إعداد الطلبة

- نوبلي بسمة .
- نجعي فطيمة .

السنة الدراسية: 2021-2022

"يرجى وضع العلامة X في المكان المناسب"

معلومات عامة

1. الجنس :

أنثى

ذكر

2. المستوى العلمي :

دكتوراه

ماجستير

3. الخبرة المهنية :

أكثر

15 سنة

من 6 إلى 10 سنوات

أقل من 5 سنوات

سنة

4. صفة المستجيب :

مساعد ب

مساعد أ

أستاذ مؤقت

معيد

مساعد ب

أستاذ محاضر أ

5. الكلية الانتساب

طبيعة والحياة

الأداب واللغات

العلوم الاقتصادية

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

العلوم السياسية

المحور الأول : درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا

موافق	محايد	غير موافق	العبارات
			(1) تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية
			(2) تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية
			(3) في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت
			(4) ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول أخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية
			(5) ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة

المحور الثاني: درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب

العبارات	غير موافق	محايد	موافق
1. أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب			
2. لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطالب			
3. هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة			
4. التكوين بنظام الدفعات أثر بشكل سلبي على التكوين العلمي والمعرفي للطالب			
5. انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي			

المحور الثالث: أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي

العبارات	غير موافق	محايد	موافق
1. توقف الملتقيات الوطنية والدولية الحضورية العلمية خوفا من انتشار الوباء			
2. نقص في الوسائل المادية والبشرية وهو ما اثر على الانتاج العلمي سلبي			
3. توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن			
4. زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية			
5. زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث			

المحور الرابع: تحديات التدريس عن البعد في ظل الجائحة

العبارات	غير موافق	محايد	موافق
1. لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس			
2. وضعت جميع الدروس على الخط			
3. التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة			
4. التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة			
5. طريقة التقييم المستمر في ظل التدريس عن بعد صعبة			

أشكركم على مساهمكم بالإجابة عن فقرات لاستبانة

الملحق رقم 02 : اعضاء لجنة تحكيم الاستبانة

الملحق 03 :بيانات من برنامج spss

Correlations

		درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب	أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب	لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطالب
درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب	Pearson Correlation	1	.572**	.409**
	Sig. (2-tailed)		.000	.009
	N	40	40	40
أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب	Pearson Correlation	.572**	1	.128
	Sig. (2-tailed)	.000		.431
	N	40	40	40
لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطالب	Pearson Correlation	.409**	.128	1
	Sig. (2-tailed)	.009	.431	
	N	40	40	40
هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة	Pearson Correlation	.533**	.306	-.118-
	Sig. (2-tailed)	.000	.055	.468
	N	40	40	40
التكوين بنظام الدفعات أثر بشكل سلبي على التكوين العلمي والمعرفي للطالب	Pearson Correlation	.434**	.022	-.169-
	Sig. (2-tailed)	.005	.892	.299
	N	40	40	40
انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي	Pearson Correlation	.497**	-.057-	.157
	Sig. (2-tailed)	.001	.725	.334
	N	40	40	40

Correlations

انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي	التكوين بنظام الدفعات أثر بشكل سلبي على التكوين العلمي والمعرفي للطلاب	هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة		
.497**	.434**	.533**	Pearson Correlation	درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب
.001	.005	.000	Sig. (2-tailed)	
40	40	40	N	
-.057-	.022	.306	Pearson Correlation	أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب
.725	.892	.055	Sig. (2-tailed)	
40	40	40	N	
.157	-.169-	-.118-	Pearson Correlation	لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطلاب
.334	.299	.468	Sig. (2-tailed)	
40	40	40	N	
-.098-	.245	1	Pearson Correlation	هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة
.546	.128		Sig. (2-tailed)	
40	40	40	N	
.093	1	.245	Pearson Correlation	التكوين بنظام الدفعات أثر بشكل سلبي على التكوين العلمي والمعرفي للطلاب
.566		.128	Sig. (2-tailed)	
40	40	40	N	
1	.093	-.098-	Pearson Correlation	انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي
	.566	.546	Sig. (2-tailed)	
40	40	40	N	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Notes

Output Created		06-JUN-2022 12:15:09
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=D D1 D2 D3 D4 D5 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.06
	Elapsed Time	00:00:00.07

Correlations

نقص في الوسائل المادية والبشرية وهو ما اثر على الانتاج العلمي سلبا	توقف الملتقيات الوطنية والدولية الحضورية العلمية خوفا من انتشار الوباء	أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي		
		Pearson Correlation	1	.493**
		Sig. (2-tailed)		.001
		N	40	40
توقف الملتقيات الوطنية والدولية الحضورية العلمية خوفا من انتشار الوباء		Pearson Correlation	.292	-.013-
		Sig. (2-tailed)	.068	.939
		N	40	40
نقص في الوسائل المادية والبشرية وهو ما اثر على الانتاج العلمي سلبا		Pearson Correlation	.493**	-.013-
		Sig. (2-tailed)	.001	.939
		N	40	40
توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن		Pearson Correlation	.429**	-.157-
		Sig. (2-tailed)	.006	.333
		N	40	40
زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية		Pearson Correlation	.455**	-.151-
		Sig. (2-tailed)	.003	.787
		N	40	40
زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث		Pearson Correlation	.565**	-.168-
		Sig. (2-tailed)	.000	.188
		N	40	40

Correlations

		توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن	زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث
أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي	Pearson Correlation	.429**	.455**	.565**
	Sig. (2-tailed)	.006	.003	.000
	N	40	40	40
توقف الملتقيات الوطنية والدولية الحضورية العلمية خوفا من انتشار الوباء	Pearson Correlation	.041	-.151-	-.168-
	Sig. (2-tailed)	.803	.353	.300
	N	40	40	40
نقص في الوسائل المادية والبشرية وهو ما اثر على الانتاج العلمي سلبي	Pearson Correlation	-.157-	.044	.212
	Sig. (2-tailed)	.333	.787	.188
	N	40	40	40
توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن	Pearson Correlation	1	.211	-.028-
	Sig. (2-tailed)		.192	.865
	N	40	40	40
زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	Pearson Correlation	.211	1	.039
	Sig. (2-tailed)	.192		.812
	N	40	40	40
زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث	Pearson Correlation	-.028-	.039	1
	Sig. (2-tailed)	.865	.812	
	N	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	وضعت جميع الدروس على الخط	تحديات التدريس عن البعد في ظل الجائحة		
تحديات التدريس عن البعد في ظل الجائحة	Pearson Correlation	1	.454**	.388*
	Sig. (2-tailed)		.003	.013
	N	40	40	40
لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	Pearson Correlation	.454**	1	.163
	Sig. (2-tailed)	.003		.316
	N	40	40	40
وضعت جميع الدروس على الخط	Pearson Correlation	.388*	.163	1
	Sig. (2-tailed)	.013	.316	
	N	40	40	40
التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة	Pearson Correlation	.436**	-.125-	.016
	Sig. (2-tailed)	.005	.444	.920
	N	40	40	40
التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	Pearson Correlation	.602**	-.065-	-.081-
	Sig. (2-tailed)	.000	.691	.621
	N	40	40	40
طريقة التقييم المستمر في ظل التدريس عن بعد صعبة	Pearson Correlation	.464**	.130	-.075-
	Sig. (2-tailed)	.003	.424	.644
	N	40	40	40

Correlations

التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	طريقة التقييم المستمر في ظل التدريس عن بعد صعبة	التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة
--	---	---

تحديات التدريس عن البعدي ضل الجائحة	Pearson Correlation	.436**	.602**	.464**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.003
	N	40	40	40
لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	Pearson Correlation	-.125-	-.065-	.130
	Sig. (2-tailed)	.444	.691	.424
	N	40	40	40
وضعت جميع الدروس على الخط	Pearson Correlation	.016	-.081-	-.075-
	Sig. (2-tailed)	.920	.621	.644
	N	40	40	40
التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة	Pearson Correlation	1	.152	-.125-
	Sig. (2-tailed)		.351	.443
	N	40	40	40
التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	Pearson Correlation	.152	1	.288
	Sig. (2-tailed)	.351		.071
	N	40	40	40
طريقة التقييم المستمر في ضل التدريس عن بعد صعبة	Pearson Correlation	-.125-	.288	1
	Sig. (2-tailed)	.443	.071	
	N	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	87.5
	Excluded ^a	5	12.5
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.564	5

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items

.208	5
------	---

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.014	5

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.124	5

Reliability

Notes

Output Created		06-JUN-2022 12:18:08
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax		RELIABILITY
		/VARIABLES=B1 B2 B3 B4 B5 C1 C2 C3 C4 C5 D1 D2 D3 D4 D5 E1 E2 E3 E4 E5
		/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
		/MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	87.5
	Excluded ^a	5	12.5
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
---------------------	------------

.482	20
------	----

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	87.5
	Excluded ^a	5	12.5
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.482	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية	45.29	16.798	.232	.451
تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية	45.14	16.714	.321	.437
في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت	45.17	17.793	.131	.472

ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول أخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية	46.49	17.022	.215	.455
ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة	45.40	17.894	.081	.482
أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب	45.29	18.034	.047	.489
لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطلاب	46.54	17.903	.086	.481
هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة	45.29	17.269	.173	.464
التكوين بنظام الدفعات أثر بشكل سلبي على التكوين العلمي والمعرفي للطلاب	45.09	18.845	-.063-	.502
انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي	45.83	15.205	.453	.395
توقف الملتقيات الوطنية والدولية الحضورية العلمية خوفا من انتشار الوباء	45.14	20.597	-.362-	.554
نقص في الوسائل المادية والبشرية وهو ما اثر على الانتاج العلمي سلبا	45.37	18.182	.045	.487
توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن	45.11	17.163	.310	.445
زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	45.14	17.185	.230	.454
زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث	45.71	17.857	.038	.495
لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	45.37	17.182	.150	.469
وضعت جميع الدروس على الخط	45.34	18.526	-.025-	.501
التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة	46.34	16.703	.225	.452
التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	45.74	15.785	.331	.424
طريقة التقييم المستمر في ضل التدريس عن بعد صعبة	45.03	17.205	.347	.443

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	87.5
	Excluded ^a	5	12.5
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.554	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية	42.54	18.314	.254	.528
تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية	42.40	18.306	.331	.518
في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت	42.43	19.664	.099	.553

ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول أخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية	43.74	18.491	.247	.529
ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة	42.66	19.526	.093	.555
أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب	42.54	19.608	.069	.559
لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطلاب	43.80	19.576	.091	.555
هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة	42.54	18.785	.199	.538
التكوين بنظام الدفعات أثر بشكل سلبي على التكوين العلمي والمعرفي للطلاب	42.34	20.703	-.084-	.576
انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي	43.09	16.610	.481	.480
نقص في الوسائل المادية والبشرية وهو ما أثر على الانتاج العلمي سلبا	42.63	19.946	.037	.562
توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن	42.37	18.770	.322	.524
زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	42.40	18.776	.244	.531
زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث	42.97	19.440	.056	.566
لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	42.63	18.946	.138	.549
وضعت جميع الدروس على الخط	42.60	20.188	-.013-	.571
التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة	43.60	18.188	.250	.528
التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	43.00	17.235	.355	.505
طريقة التقييم المستمر في ضل التدريس عن بعد صعبة	42.29	18.857	.349	.523

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	87.5
	Excluded ^a	5	12.5
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.576	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية	39.74	18.255	.279	.548
تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية	39.60	18.306	.349	.539
في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت	39.63	19.652	.120	.573

ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول أخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية	40.94	18.408	.278	.548
ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة	39.86	19.420	.128	.573
أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب	39.74	19.785	.058	.584
لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطلاب	41.00	19.471	.127	.572
هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة	39.74	19.197	.150	.570
انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي	40.29	16.681	.485	.506
نقص في الوسائل المادية والبشرية وهو ما أثر على الانتاج العلمي سلبا	39.83	20.087	.031	.586
توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن	39.57	19.017	.291	.551
زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	39.60	18.776	.262	.552
زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث	40.17	19.323	.086	.583
لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	39.83	19.323	.099	.580
وضعت جميع الدروس على الخط	39.80	20.341	-.020-	.595
التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة	40.80	17.812	.322	.539
التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	40.20	17.694	.302	.542
طريقة التقييم المستمر في ضل التدريس عن بعد صعبة	39.49	19.139	.305	.552

Notes

Output Created		06-JUN-2022 12:22:34
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=B1 B2 B3 B4 B5 C1 C2 C3 C5 D3 D4 D5 E1 E2 E3 E4 E5 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	87.5
	Excluded ^a	5	12.5
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.586	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية	37.23	17.476	.311	.553
تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية	37.09	17.669	.360	.549
في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت	37.11	19.045	.121	.584
ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول أخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية	38.43	17.899	.265	.562

ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة	37.34	18.703	.147	.581
أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب	37.23	19.417	.020	.601
لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطلاب	38.49	18.610	.171	.577
هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة	37.23	18.770	.122	.585
انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي	37.77	16.064	.494	.515
توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن	37.06	18.350	.307	.560
زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	37.09	18.198	.260	.564
زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث	37.66	18.938	.056	.600
لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	37.31	18.869	.077	.595
وضعت جميع الدروس على الخط	37.29	19.622	-.004-	.603
التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة	38.29	17.092	.345	.546
التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	37.69	17.045	.313	.551
طريقة التقييم المستمر في ضل التدريس عن بعد صعبة	36.97	18.558	.302	.563

Case Processing Summary

N	%
---	---

Cases	Valid	35	87.5
	Excluded ^a	5	12.5
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.603	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية	34.69	16.751	.358	.565
تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية	34.54	17.079	.389	.564
في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت	34.57	18.605	.118	.603
ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول أخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية	35.89	17.516	.254	.583
ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة	34.80	17.988	.192	.593

أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب	34.69	19.104	-.004-	.624
لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطالب	35.94	18.467	.117	.604
هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة	34.69	18.339	.118	.605
انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي	35.23	15.358	.542	.526
توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن	34.51	17.845	.320	.578
زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	34.54	17.844	.242	.586
زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث	35.11	18.516	.050	.621
لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	34.77	18.534	.059	.617
التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة	35.74	16.726	.334	.568
التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	35.14	16.479	.332	.568
طريقة التقييم المستمر في ضل التدريس عن بعد صعبة	34.43	18.076	.310	.581

Frequencies

Statistics

		ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول أخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية	في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت	تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية	تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية	ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة
N	Valid	40	40	37	38	40
	Missing	0	0	3	2	0
	Mean	2.65	2.73	2.73	1.37	2.55
	Std. Deviation	.736	.679	.608	.714	.677

Frequency Table

تقوم بارتداء الكمامة وسط التجمعات وداخل الكلية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	6	15.0	15.0	15.0
	محايد	2	5.0	5.0	20.0
	موافق	32	80.0	80.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

تهتم باستخدام أدوات التعقيم والنظافة عند الدخول أو الخروج من الكلية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	5	12.5	12.5	12.5
	محايد	1	2.5	2.5	15.0
	موافق	34	85.0	85.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

في هذه الفترة التي عشتها مع هذه الجائحة، تفضل الأكل داخل البيت

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	3	7.5	8.1	8.1
	محايد	4	10.0	10.8	18.9
	موافق	30	75.0	81.1	100.0
	Total	37	92.5	100.0	
Missing	System	3	7.5		
	Total	40	100.0		

ظهرت لديك أعراض مشابهة لفيروس كورونا وتحاول أخفاء الأمر واعتماد على طرق علاجية منزلية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	29	72.5	76.3	76.3
	محايد	4	10.0	10.5	86.8
	موافق	5	12.5	13.2	100.0
	Total	38	95.0	100.0	

Missing	System	2	5.0		
	Total	40	100.0		

ألتزم بالإجراءات الوقائية التي تنصح بها وزارة الصحة والسلطات العامة لدولة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	4	10.0	10.0	10.0
	محايد	10	25.0	25.0	35.0
	موافق	26	65.0	65.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

		أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب	لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطلاب	هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة	انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي
N	Valid	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0
	Mean	2.60	1.35	2.60	2.10
	Std. Deviation	.744	.700	.744	.841

Frequency Table

أثرت جائحة كورونا على التواصل بين الأستاذ والطالب

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	6	15.0	15.0	15.0
	محايد	4	10.0	10.0	25.0
	موافق	30	75.0	75.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

لم تأثر الجائحة على الدرجات العلمية للطلاب

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	31	77.5	77.5	77.5
	محايد	4	10.0	10.0	87.5
	موافق	5	12.5	12.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

هناك صعوبة في التواصل بين الأساتذة والطلبة على أرضية الرقمنة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	6	15.0	15.0	15.0
	محايد	4	10.0	10.0	25.0

موافق	30	75.0	75.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

انخفاض حضور الطلبة نتيجة الخوف من الإصابة بالوباء في الحرم الجامعي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	12	30.0	30.0	30.0
	محايد	12	30.0	30.0	60.0
	موافق	16	40.0	40.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created	06-JUN-2022 13:07:21
Comments	
Input	Data
	C:\Users\User\Desktop\2022\اجانحة كورونا .. الاسود\Untitled1.sav
Active Dataset	DataSet0
Filter	<none>
Weight	<none>

Split File		<none>
N of Rows in Working Data File		40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Cases Used		Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=D3 D4 D5 /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
Elapsed Time		00:00:00.00

Statistics

		زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية	زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث
N	Valid	40	40
	Missing	0	0
	Mean	2.70	2.20
	Std. Deviation	.648	.853

Frequency Table

توقف المنح قصيرة المدى خارج الوطن

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	4	10.0	10.0	10.0
	محايد	4	10.0	10.0	20.0
	موافق	32	80.0	80.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

زيادة عدد وانتشار الملتقيات الافتراضية الوطنية والدولية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	4	10.0	10.0	10.0
	محايد	1	2.5	2.5	12.5
	موافق	35	87.5	87.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

زيادة عدد الإنتاج العلمي للأستاذ الباحث

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	11	27.5	27.5	27.5
	محايد	10	25.0	25.0	52.5

موافق	19	47.5	47.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created		06-JUN-2022 13:08:47
Comments		
Input	Data	C:\Users\User\Desktop\2022 أجائحة كورونا .. الأسود\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
	Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=E1 E3 E4 E5 /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00

Statistics

		لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس	التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة	التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة	طريقة التقييم المستمر في ظل التدريس عن بعد صعبة
N	Valid	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0
	Mean	2.55	1.55	2.13	2.75
	Std. Deviation	.783	.815	.883	.630

Frequency Table

لم أستطع إكمال حجم البرنامج الخاص بتغطية المقياس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	7	17.5	17.5	17.5
	محايد	4	10.0	10.0	27.5
	موافق	29	72.5	72.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

التدريس عن بعد هو وسيلة فعالة وناجحة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	-----------------------

Valid	غير موافق	26	65.0	65.0	65.0
	محايد	6	15.0	15.0	80.0
	موافق	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

التعامل عن طريق الأرضية الرقمية (الافتراضي) غير متاح لجميع الطلبة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	13	32.5	32.5	32.5
	محايد	9	22.5	22.5	55.0
	موافق	18	45.0	45.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

طريقة التقييم المستمر في ظل التدريس عن بعد صعبة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	4	10.0	10.0	10.0
	محايد	2	5.0	5.0	15.0
	موافق	34	85.0	85.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا	40	2.4150	.42278
درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب	40	2.1625	.40648
أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي	40	2.5583	.43617
تحديات التدريس عن البعدي ضل الجائحة	40	2.2438	.41405
Valid N (listwise)	40		

Notes

Output Created		06-JUN-2022 13:14:33
Comments		
Input	Data	C:\Users\User\Desktop\2022\اجائحة كورونا ..\Untitled1.sav الأسود
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each test are based on all cases with valid data for the variable(s) used in that test.

Syntax		NPARTESTS
		/K-S(NORMAL)=B C D E
		/MISSING ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02
	Number of Cases Allowed ^a	224694

T-Test

Notes

Output Created		06-JUN-2022 13:15:33
Comments		
Input	Data	C:\Users\User\Desktop\2022 اجائحة كورونا .. الأسود\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.

Syntax		T-TEST
		/TESTVAL=2
		/MISSING=ANALYSIS
		/VARIABLES=B C D E
		/CRITERIA=CI(.95).
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا	40	2.4150	.42278	.06685
درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب	40	2.1625	.40648	.06427
أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي	40	2.5583	.43617	.06896
تحديات التدريس عن البعدي ضد الجائحة	40	2.2438	.41405	.06547

One-Sample Test

Test Value = 2					95% Confidence Interval of the Difference
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Lower
درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا	6.208	39	.000	.41500	.2798

درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب	2.528	39	.016	.16250	.0325
أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي	8.096	39	.000	.55833	.4188
تحديات التدريس عن البعدي ضل الجائحة	3.723	39	.001	.24375	.1113

One-Sample Test

Test Value = 2

95% Confidence Interval of the
Difference

Upper

درجة الوعي بخطورة جائحة كورونا	.5502
درجة تأثير جائحة كورونا على تكوين وتعليم الطالب	.2925
أثار كورونا على التكوين والبحث العلمي	.6978
تحديات التدريس عن البعدي ضل الجائحة	.3762

“