



جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية
شعبة علم اجتماع
السنة الثالثة ليسانس علم اجتماع



موضوع التحقيق الميداني:

اتجاهات العمال نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي
وعلاقته بحوادث العمل
(دراسة ميدانية بشركة روائح الورود بولاية الوادي)

تحقيق مقدم ضمن متطلبات نيل شهادة الليسانس في علم الاجتماع

إشراف الأستاذ:

* زاكي مناوي

إعداد الطالبات:

* جواهر خنوفة

* حياة تركي

* نجاة قابوسة

السنة الجامعية: 2017 - 2018م

شكر والعرفان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات حمدا يليق بجلال وجهه، وعظيم سلطانه على نعمه المتتالية، وآله المتوالية، والصلاة والسلام على الرسول الأمين، والهادى البشير، محمد ابن عبد الله عليه أفضل الصلاة، وأتم التسليم وعلى آله وصحبه أجمعين .

ويطيب لي والمقام هنا لرد الفضل إلى أهله أن أقدم خالص الشكر وجميل العرفان للأستاذ: "زاكي مناوي" لفضله بالإشراف على هذه المذكرة، وعلى مجهوداته المبذولة والذي منحنى من علمه الفياض ووقته الثمين وتوجيهاته السديدة، ما ساعدني على تلمس الصواب في سطور وصفحات هذه الثمرة الجامعية، وإثرائها بآرائه ومقترحاته، فكان خير سبيل لتسهيل مهمتي وخير موجه ومرشد، له الفضل بعد الله في ظهور البحث بهذه الصورة، أسأل الله العظيم أن يحزل ثوابه .

كما أقدم خالص الشكر إلى عمال إدارة شركة "روائح الورد" وأخص بالذكر رئيس الشركة السيد "جديدي بشير" على تقبل طلب الدراسة، والشكر الجزيل لرئيس مصلحة الأمن والسلامة السيد "إسماعيل مدلل" على ما قدمه لي من معلومات، ومساعدته ووقوفه معي .

وجزيل الشكر إلى الأساتذة الذين شاركوا في تحكيم استبانة الدراسة وعلى ما قدموه من آراء قيمة، وإلى الزميل "وصيف سنوسي بلخير" على تعاونه في مشوار الدراسة .

والشكر موصول إلى أفراد عينة الدراسة على حسن تعاونهم، وإلى كل من ساهم معي بفكرة، أو نصيحة، أو توجيه، أو دعاء لي، إليهم جميعا، أقول جزاكم الله خيرا . وجعل ما قدمتموه في ميزان حسناتكم، وفي يوم لا ينفع فيه مال ولا بنون، إلا من أتى الله بقلب سليم .

والحمد لله ربّي العالمين

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات العمال نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي وعلاقته بحوادث العمل، وتم اختيارها للكشف عن مدى أهمية الالتزام بقواعد الأمن، والانتشار الكبير لحوادث العمل داخل المؤسسات الصناعية ومدى خطورتها على العامل الذي يعتبر هو العنصر الأساسي في علاقة العمل. وتم صياغة الإشكالية الدراسة كالآتي:

- ما هي اتجاهات العمال نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي وعلاقة بحوادث العمل؟ ومن هذه التساؤل انبثقت الفروض الآتية:

الفرضية العامة:

- لدى العمال اتجاهات إيجابية نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي.

الفرضيات الفرعية:

- يلتزم العمال بقواعد الأمن الصناعي للحد من حوادث العمل.
 - تساهم اتجاهات العمال في التزامهم بقواعد الأمن الصناعي.
 - يلتزم العمال بإجراءات السلامة المهنية للوقاية من حوادث العمل.
 - تساهم حوادث العمل في التزام العمال بقواعد الأمن الصناعي.
- ومن أجل تحقيق هدف الدراسة والتحقق من الفرضيات تم استخدام المنهج الوصفي، وقد أختيرت العينة بطريقة قصدية حيث تم انتقاؤها من شركة روائح الورود. تمت الدراسة في مؤسسة الورود للروائح على عينة مكونة من (80) عاملاً تنفيذياً. وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها:
- أغلب أفراد العينة لديهم اتجاهات إيجابية نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي، وأنه يتم تدريبهم على استعمال أجهزة الوقاية بالطريقة الصحيحة.
 - تقوم الإدارة بتوفير كل الإجراءات اللازمة لقواعد الأمن الصناعي من أجل وقايتهم من حوادث العمل.
 - استفادة أغلب العمال من أساليب التوعية الوقائية التي تديرها المؤسسة.
 - كما أكد أفراد العينة على ضرورة الالتزام بقواعد الأمن والسلامة يعتبر أمراً مهماً داخل مكان العمل.

Abstract:

This study aims at identifying the attitudes of workers towards adherence to the rules of industrial security and its relationship to work accidents. They were chosen to reveal the importance of compliance with the security rules, the large spread of work accidents within the industrial establishments and the seriousness of them against the worker who is considered the main element in the work relationship.

The problem was formulated as follows:

- What are the workers' attitudes towards complying with the rules of industrial security and the relation to work accidents?

From this question emerged the following assumptions:

General Hypothesis:

- Workers have positive attitudes towards compliance with industrial security rules.

Sub-assumptions:

- Workers are committed to industrial security rules to reduce accidents.
- Workers shall abide by the rules of industry to prevent them from working.
- Community trends contribute to compliance with industrial security rules.

In order to achieve the objective of the study and verify the hypotheses, the descriptive approach was used. The sample was chosen in an intentional manner and was chosen from an industry institution.

The study was conducted in the institution of roses smells on a sample of (80) executive workers. The study reached a number of results, the most important of which are:

Most respondents have positive attitudes toward compliance with industrial security rules, and are trained to use protective devices in the right way.

The Department also provides all necessary procedures for industrial security rules in order to protect them from work accidents.

The majority of respondents benefited from preventive education methods run by the institution.

The members of the sample also stressed the need to adhere to the rules of security and safety is important to the place of work.

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
شكر وتقدير	
ملخص الدراسة بالعربية	
ملخص الدراسة بالإنجليزية	
- فهرس المحتويات	
- فهرس الجداول	
- مقدمة	أ
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإشكالية واعتباراتها	
1- إشكالية الدراسة	6
2- فرضيات الدراسة	7
3- أهداف الدراسة	7
4- دوافع اختيار الموضوع	8
5- أهمية الدراسة	9
الفصل الثاني: المفاهيم الأساسية للدراسة	
1- تعريف الاتجاهات	11
2- تعريف الأمن الصناعي	12
3- تعريف حوادث العمل	14
الجانب الميداني	
الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة	
1- منهج الدراسة	17
2- مجال الدراسة	17
3- عينة الدراسة	18
4- أدوات جمع البيانات	21
5- الأساليب الإحصائية المستخدمة	24

الفصل الرابع: عرض ومناقشة النتائج	
26	1- عرض وتحليل النتائج
34	2- مناقشة النتائج
39	الخاتمة
41	قائمة المراجع
43	قائمة الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
18	يبين توزيع الأفراد حسب العينة	1
18	يبين توزيع الافراد حسب السن	2
18	يبين توزيع الافراد حسب المستوى الوظيفي	3
18	يبين توزيع الافراد حسب الحالة الاجتماعية	4
19	يبين توزيع الافراد حسب سنوات الخبرة	5
19	يبين توزيع الافراد حسب الدورات التدريبية	6
19	يبين توزيع الافراد ما إذا كان العامل تعرض للحاث	7
19	يبين توزيع الافراد حسب العطلة المرضية	8
21	يوضح بدائل الاجابة عن عبارات الاستبيان	9
22	يوضح أسماء محكمين الاستبيان	10
22	يوضح إتساق العبارة مع المحور	11
25	يوضح تكرارات والنسب المئوية لعبارات محور الأمن الصناعي	12
26	يوضح تكرارات والنسب المئوية لعبارات محور إتجاهات العمال	13
29	يوضح تكرارات والنسب المئوية لعبارات محور السلامة المهنية	14
32	يوضح تكرارات والنسب المئوية لعبارات محور حوادث العمل	15

مقدمة

تهتم مؤسسات العمل بحماية ووقاية العمال من المخاطر المهنية الموجودة في بيئة العمل، وذلك من خلال وضعها لتدابير وإجراءات وقائية على الآلات والمنشآت، وكذلك من خلال توفير والمنح المجاني لأجهزة الحماية، هذه الأجهزة تكون غالبا ملائمة ومناسبة لأخطار وظروف العمل، إضافة إلى العقوبات التي تفرض على المخالفين لهذه القواعد والاجراءات.

إن توفر بيئة عمل آمنة من مخاطر الصناعة المختلفة ورفع مستوى كفاءة وسائل الوقاية سيؤدي بلا شك إلى الحد من الإصابات المهنية وحماية العمال من الحوادث. وتحمل المؤسسة بشكل خاص والمجتمع بشكل عام أعباء وتكاليف ضخمة، وتدفع أثمانا باهظة نظير حوادث العمل التي يتعرض لها العمال سنويا، بحيث يتعرض ملايين العمال في مختلف المؤسسات إلى حوادث العمل بعضها ينتج عنها عجز كامل أو جزئي (مؤقت) يؤدي إلى تعطيل جميع أو أجزاء من قدرات الأفراد المصابين، وبعضها مميت، إضافة إلى الأضرار المادية التي تلحق بممتلكات وآلات المؤسسة.¹

ولمواجهة هذه المخاطر الصناعية لمتزايدة كان لابد من توفر وسائل فعالة للتصدي لها، وباستعمال كل التقنيات الحديثة المتوفرة والتي يمكن أن تكون قد لعبت دورا في نشوئها وتطورها، وكذا وضع الأنظمة المناسبة والفعالة لخاصة بالأمن الصناعي للتخفيف من هذه المخاطر والحد منها لاكتمال هذه المنظومة في مجال السلامة والأمن الصناعي.

بالرغم من لتقدم الصناعي والتطور في التقنيات والأجهزة والآلات إلا أنها عرفت تزايد في المخاطر الصناعية ومخاطر مخلفات الصناعة، إلا أن الدراسات العلمية المتعلقة المخاطر الصناعية لم تعطى الاهتمام المطلوب يعود ذلك بالدرجة الأولى إلى حداثة الأمن الصناعي كعلم مما لم يفسح المجال لأخذ الأسبقية في مجال الدراسات، لهذا كان لابد من محاولة وضع الأمن الصناعي في مكانه الصحيح، والإلمام بالقضايا المتعلقة بمجاله. لأنه

¹ زاكي مناوي. اتجاهات العمال نحو استعمال أجهزة الحماية الفردية. ورقة مقدمة إلى الملتقى الدولي الثاني حول تطبيق الأرغونوميا بالدول السائرة في طريق النمو، 28-29 ماي 2014، الجزائر، ص24.

لا بد من فهم المخاطر وكيفية التصدي لها والتقليل والحد من آثارها، وقبل ذلك محاولة الوقاية منها.¹

وتجدر الإشارة إلى أن موضوع البحث الحالي يقتصر أساساً على التزام العمال بقاعد الأمن الصناعي، باعتبارها العنصر الأساسي في علاقة العمل وحمايتهم والحفاظ عليهم من الحوادث، وهو ما سنتطرق إليه في هذا البحث.

حيث تعرضنا في هذه الدراسة التي قسمناها إلى مقدمة وأربعة فصول ولقد تطرقنا في الفصل الأول إلى الجانب النظري الذي يحتوي على الإشكالية وتساؤلاتها إلى جانب أهدافها وأهميتها والدواعي اختيار الموضوع وكذا، الفرضيات التي تعتبر محور أساسي لدراستنا. أما في الفصل الثاني فقد تطرقنا إلى المنهجية المتبعة في هذه الدراسة من حيث المفاهيم الأساسية لدراسة التي تناولت التعريفات المتعلقة بالموضوع وهما الاتجاهات، - الأمن الصناعي -، حوادث العمل.

أما في الجانب الميداني للفصل الثالث الذي يحتوي على إجراءات منهجية لدراسة، حيث اعتمدنا على المنهج الوصفي الذي يعتبر المناسب لدراستنا الميدانية ولقد أجريت الدراسة في متوسطة بمؤسسة الورود لروائح بالوادي حيث أخذت عينة قصدية حول قواعد الأمن الصناعي، أما الأدوات المستخدمة لجمع البيانات هي الاستبيان فيما شمل ثلاثون سؤال وأربعة محاور، المحور لأول الأمن الصناعي، والمحور الثاني اتجاهات العمال، أما الثالث فيحتوي السلامة المهنية، وأخير المحور الرابع حوادث العمل، حيث دامت دراستنا شهر فيفري كامل من السنة الدراسية 2017/ 2018.

أما الفصل الرابع والأخير فقد قمنا فيه بتحليل الجداول الخاصة بالاستبيان ومناقشة الفرضيات إلى جانب التطبيق ثم تبين النتائج.

¹ عباس أبو شامة، الامن الصناعي، أكاديمية نايف الأمنية، ص 11.

الجانب النظري

الفصل الأول

الإشكالية واعتباراتها

1- إشكالية الدراسة:

يعتبر موضوع الأمن الصناعي من المواضيع التي لاقت اهتماما واسع النطاق من طرف المختصين وأرباب العمل وأصحاب القرار بالمؤسسات الصناعية، نتيجة التقدم التكنولوجي السريع الذي شهده العالم والتوجه الكبير نحو القطاع الصناعي، وذلك باعتباره استراتيجية فعالة في التنمية. وتجدر الإشارة إلى أن موضوع البحث الحالي يتحدد في التزام العمال بقواعد الأمن الصناعي لوقايتهم من إصابات العمل والأمراض المهنية وذلك بسبب المخاطر المهنية التي يمكن أن يواجهونها.¹

ولدراسة هذا الموضوع تم طرح التساؤل التالي: ما هي اتجاهات العمال نحو قواعد الأمن الصناعي وعلاقته بحوادث العمل؟

تقودنا الإشكالية المطروحة إلى طرح مجموعة من الأسئلة الفرعية على النحو التالي:

- 1- هل يلتزم العمال بقواعد الأمن الصناعي للحد من حوادث العمل؟
- 2- هل تساهم اتجاهات العمال في التزامهم بقواعد الأمن الصناعي؟
- 3- هل يلتزم العمال بإجراءات السلامة المهنية للوقاية من حوادث العمل؟
- 4- هل تساهم حوادث العمل في التزام العمال بقواعد الأمن الصناعي؟

2- فرضيات الدراسة:

للإجابة على التساؤلات السابقة تم صياغة الفرضيات على النحو التالي:

* الفرضية العامة:

- لدى العمال اتجاهات ايجابية نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي.

* الفرضيات الفرعية:

- 1- يلتزم العمال بقواعد الأمن الصناعي للحد من حوادث العمل.
- 2- تساهم اتجاهات العمال في التزامهم بقواعد الأمن الصناعي.

¹ قويدر دواخ. (مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات العمل والأمراض المهنية) مذكرة ماستر. جامعة منتوري. قسنطينة، 2008-2009، ص ص 16-17.

3- يلتزم العمال بإجراءات السلامة المهنية للوقاية من حوادث العمل.

4- تساهم حوادث العمل في التزام العمال بقواعد الأمن الصناعي.

3- أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى بلوغ الأهداف التالية:

- محاولة معرفة مدى استفادة العمال من خلال مشاركتهم في التدريب الخاص بقواعد الأمن الصناعي في وقايتهم من إصابات وحوادث العمل.

- توعية وتثبيته رؤساء المؤسسات بخطورة حوادث العمل وظروف العمل غير المناسبة.

- إبراز مختلف الانعكاسات والآثار السلبية لحوادث العمل سواء على المؤسسة أو العمال.

- ضرورة تفعيل دور كل من طب العمل وأخصائي الأمن الصناعي والأخصائي النفسي الاجتماعي في مواجهة هذه التحديات.

4- دوافع اختيار الموضوع:

تعود دوافع اختيار موضوع اتجاهات العمال نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي وعلاقته بحوادث العمل إلى ما يلي:

- أهمية تطبيق معايير الأمن الصناعي داخل المؤسسات الصناعية.

- معرفة مدى التزام المؤسسات الصناعية بمعايير الأمن الصناعي والسلامة المهنية.

- نقص الاهتمام ببرامج الأمن الصناعي وخصوصا البرامج التوعوية والتدريبية بالمؤسسات الصناعية.

- قلة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع وبخاصة على مستوى المؤسسات الجزائرية، بالرغم من الأرقام المذهلة لحوادث العمال والإصابات المهنية.

- تسليط الضوء على واقع الأمن الصناعي بالمؤسسات الصناعية ومدى مساهمة هذا الأخير في التقليل من إصابات وحوادث العمل والأمراض المهنية.

- قلة المراجع المتعلقة بثقافة الأمن الصناعي والسلامة المهنية والتربية الوقائية التي يكتسب منها العامل الأساليب الوقائية لحمايتهم من إصابات وحوادث العمل والأمراض المهنية.

5- أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية البحث في إبراز أهمية لصحة والسلامة المهنية في الحفاظ على المورد البشري والثروات الاقتصادية، وذلك بالكشف عن المخاطر والأسباب المؤدية إليها واتخاذ الإجراءات والاحتياطات الوقائية الكفيلة بمنع وقوعها.

الفصل الثاني

المفاهيم الأساسية للدراسة

1- تعريف الاتجاهات:

تعددت التعاريف والآراء والبحوث الخاصة بموضوع الاتجاهات وذلك لاختلاف الإطار المرجعي لصاحب التعريف، ومن هذه التعريفات:

تعريف أما بوجاردوس: فيرى الاتجاه نزعة من للتصرف سواء إيجاباً أو سلباً نحو وضع ما في البيئة التي يتحدد فيها إيجابية أو سلبية هذا التصرف.

تعريف هاري أبشو: يعرفها بأنها المواقف التي يتخذها الأفراد في مواجهة القضايا والمسائل والأمور المحيطة بهم، بحيث يمكن أن نستدل على هذه المواقف من خلال النظر إلى الاتجاه على أنها بناء يتكون من ثلاث أجزاء:

الأول: يغلب عليه الطابع المعرفي ويشير إلى المعلومات التي لدى الفرد والمتعلقة بهذه المسائل أو القضايا، أما الثاني فسلوكي ويتمثل في الأفعال التي يقوم بها الفرد أو يعمل على الدفاع أو تسهيلها فيما يتصل في هذه القضية.

والثالث: انفعالي ويعبر عن مشاعر الفرد لكل ما يتصل بهذه القضايا.¹

تعريف روكيش: يعرفه على أنه تنظيم من المعتقدات له الطابع الثابت النسبي حول الموضوع، أو موقف معين، يؤدي بصاحبه إلى الاستجابة بشكل تفضيلي.²

تعريف توماس: اتجاه الشخص هو حصيلة مزاجه ونوع المفاهيم التي يفرضها عليه مجتمعه والصورة يدرك بها شتى المواقف في ضوء خبراته وتفكيره.

تعريف ثورستون: الاتجاه هو درجة العاطفة الإيجابية أو السلبية المرتبطة بموضوع نفسي.

تعريف راجح: الاتجاه استعداد وجداني مكسب، ثابت نسبياً، يميل بالفرد إلى موضوعات معينة فيجعله يقبل عليها ويفضّها، أو يرحب بها ويحبها، أو يميل به عنها فيجعله يعرض عنها أو يرفضها.

¹ نوبيات قدور. (اتجاهات الشباب نحو تعاطي المخدرات). مذكرة ماجستير. جامعة قاصدي مرباح. ورقلة، 2006، ص 15-16.

² عبد اللطيف، محمد خليفة. "دراسات في علم النفس الاجتماعي"، القاهرة: المجلد الثاني. دار قباء، 2000، ص 24.

تعريف عاقل فاخر: الاتجاه هو نزعة الإنسان للاستجابة إلى حادث أو فكرة معينة بطريقة محددة.

فالاتجاهات هي تعبير قوي التأثير الإيجابي أو السلبي نحو هدف نفسي ما أو ضده.¹
وعرف الاتجاه في قاموس مصطلحات علم النفس الحديث التربية بأنه: الشعور بالتأييد أو المعارضة إزاء موضوع معين كجماعة معينة أو فكرة أو فلسفة أو قضية كالاتجاه نحو المرأة القومية العربية ويتكون بالخبرة والاكساب ويمكن تعديله.²

وتبين من خلال التعاريف السابقة أن هناك أربع خصائص مميزة للاتجاه:

- موضوع الاتجاه.
- وجهة الاتجاه تفضيل أو رفض تتطوي على تقويم.
- درجة شدة ضمن حدود الوجهة.
- عقلانية إلى جانب الصبغة العاطفية.³

2- تعريف الأمن الصناعي:

كثرت وتعددت تعاريف الأمن الصناعي لذا فإننا نشير إلى بعض التعاريف التي وجدت قبولا مناسباً في هذا الميدان.

هو إيجاد برامج المناسبة لتلاقي ما يمكن أن يؤثر بطريقة أو بأخرى على سلامة العاملين وسيرة العملية الإنتاجية وذلك عن طريق متخصصين في هذا المجال. تتوفر فيهم الخبرة والكفاءة ولتصميم هذه البرامج تحقيق الهدف المنشود ألا وهو توفير كافة أساليب الحماية الوقائية، نتيجة لذلك فإن الأمن الصناعي هو الذي يتضمن نظامين متكاملين معهما.⁴

¹ حسين صديق. "الاتجاهات من منظور علم الاجتماع". المجلد 28. العدد 3-4، 2012، ص 304.

² عبد الرحمن عيسوي. قاموس مصطلحات علم النفس الحديث والتربية. بيروت: الدار الجامعية، 1987، ص 21.

³ حسين صديق، مرجع سابق، ص 304.

⁴ هدار بختة. (دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في مؤسسات الصغيرة والمتوسطة). مذكرة ماستر. جامعة قاصدي مرباح. ورقلة، 2011-2012، ص 16.

وتعريف آخر هو توفير ظروف العمل الآمنة واللائمة للمحافظة على عناصر الإنتاج الثلاثة، الإنسان والآلة، والمادة، وإحاطتها بسياج من الأمن ضمن إشاعة جو من السلامة والطمأنينة في بيئة العمل.

وهناك تعريف ثالث للأمن الصناعي بأنه مجموعة الأساليب والجهود الهندسية والتنظيمية التي يجب أن تتخذ، لمنع أي عمل مقصود، أو غير مقصود، قد يؤدي إلى عرقلة استمرارية الإنتاج في المنشأة تحت كافة الظروف والتقليل وحصر آثار أي إصابة أو حدث. ويعرف الأمن الصناعي أيضا بأنه الفرع الذي يرمي إلى تهيئة جميع الظروف المادية والنفسية والاجتماعية التي تكفل أكبر إنتاج، مع الاهتمام برضا العامل في عمله، فهو يهتم بالكشف عن أفضل الظروف الإنسانية للعمل، وحل المشكلات الصناعية حلا علميا¹.

إضافة على التعاريف السابقة للأمن الصناعي هناك محاولات عديدة من طرف الباحثين والكتاب لتحديد شامل وموحد للأمن الصناعي، ومن بين تلك المحاولات نذكر منها: تعريف محمد عبد السميع علي والذي عرفه على أنه تحقيق سلامة العمال من النواحي الصحية والنفسية، ورقابتهم من الأخطار المهنية.

كما نذكر تعريف رستم لطفي الذي عرفه على أنه كل إجراء يتخذ لمنع والتقليل من حوادث العمل، والأمراض المهنية، وتقديم وسائل الوقاية والإسعاف والعلاج، مع توفير الظروف المناسبة للعمل².

تعريف يوسف جحيم الطائي وآخرون: هو عبارة عن توفير بيئة آمنة وخالية من العوامل التي تؤدي إلى أسباب الخطر الذي يتعرض له الأفراد العاملين في المنظمات.

¹ نوح بوخلوة. (دور الوقاية والأمن الصناعي في تقليل حوادث المهنية للشركات البترولية). مذكرة ماستر. جامعة قاصدي مرباح. ورقلة، 2014-2015، ص 3.

² رابح العايب. (مدخل إلى علم النفس العمل والتنظيم). رسالة ماجستير. جامعة منتوري. قسنطينة، 2004-2005، ص 110.

ومن خلال التعاريف السابقة يمكن إعطاء تعريف شامل للأمن الصناعي على النحو الآتي:

مجموعة الإجراءات والتدابير الوقائية، وكذا مجموعة الوسائل التي تتخذها إدارة المنظمة بمشاركة العاملين فيها وتحفيزهم على تطبيقها واستخدامها بغية توفير ظروف عمل تضمن الصحة والسلامة وتجنب وقوع حوادث وأمراض مهنية قد تكون عبئاً ثقیلاً فيما بعد على المنظمة وما فيها.¹

3- تعريف حوادث العمل:

إن استراتيجية علاج هذه المشكلة ودراساتها يتطلب أولاً توضيح معنى ودلالة حادث العمل، وجمع المؤلفون عن تعريف الحادث، مفاده:

حادث العمل: هو إصابة يتعرض لها العامل مما يؤدي إلى تعطيل النشاط المبذول وما يترتب على ذلك من خسائر مادية ومعنوية للعامل والمؤسسة على حد سواء.

ويعرفه جيزلي وبراون بأنه: "كل ما يحدث دون توقع حدوثها مما ينتج عنه ضرر للناس والأشياء".

كما يعرفه عباس محمود عوض بأنه: "واقعة غير مرغوب فيها تحدث دون أن يكون هناك توقع حدوثها، قد تنجم عنها إصابة بسيطة أو عنيفة أو تلف للأشياء، وقد لا ينجم عنها شيء".

أما عبد الرحمان العيسوي فيوضح أن: "حادث العمل أمر غير مرغوب فيه وغير متوقع يؤدي إلى عرقلة النشاط واستكمالها، لكن ليس بالضرورة يسبب الأضرار والساثر والاصابات".

فيما يعرفه محمد الشكرجي على أنه: "حادث ينشأ مباشرة من العمل ووضعيته والأجهزة والمعدات والآلات، ومن العامل نفسه لسوء أدائه أو سوء استعداداته أو نتيجة لاضطراب

¹ يوسف حجيم الطائي، وآخرون. إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي متكامل. عمان: وراق لنشر، 2006، ص454.

نفسى أو سوء توافق يعانيه العامل في إحدى جوانب شخصية، سواء كان هذا الإحساس ناتج عن مؤشر داخلي يفقد العامل توازنه أو مؤشر خارجي يعيق تكيفه".¹

أما تعريف محمد شحاته ربيع والذي يرى أن حادث العمل هو "كل ما يحدث دون أن يكون متوقع الحدوث، بحيث ينجم عنه أضرار تصيب الفرد أو تصيب الآخرين".

ويتضح من خلال هذا التعريف أنه ركز على آثار حوادث العمل الانسانية وأهم أسباب وقوعه، إضافة إلى ذلك فهناك حوادث قد تقع ولا تترك آثارا ولا أضرارا إنسانية أو إنسانية.

إضافة إلى ذلك فقد عرفها عبد الفتاح محمد دويدار على أنه: "واقعة غير مرغوب فيها تحدث دون توقع، وهناك أفعال متشابهة تؤدي إلى نتائج مختلفة وأفعال مختلفة تؤدي إلى نتائج متشابهة ولكن الفهم الكامل لطبيعة الحوادث ومنعها يتطلب التمييز بين الأفعال ونتائجها بعناية ودقة".

وعموما ومن خلال ما سبق ذكره من تعريفات حول حادث العمل ومن خلال ما ورد في كل منهما يمكن بلورة تعريف لحادث العمل كما يلي:

حادث العمل: "هو كل حادث غير متوقع يقع أثناء العمل نتيجة عوامل مادية أو بشرية والذي قد يلحق أضرارا بعناصر العملية الانتاجية والمتمثلة في العمال والمعدات والآلات والمواد الانتاجية".²

¹ سمير حديبي. (حوادث العمل وعلاقتها بالروح المعنوية). مذكرة ماجستير. جامعة منتوري. قسنطينة، 2008-2009، ص ص 32-33.

² قويدر دوباخ. (مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات حوادث العمل وأمراض المهنية). رسالة ماجستير. جامعة منتوري. قسنطينة، 2009، ص ص 39-40.

الجانِب المِيداني

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية

1- منهج الدراسة:

يعرف المنهج على أنه "الطريقة التي نتبعها للوصول إلى حقيقة" ويمكن تعريفه بأنه "فن التنظيم الصحيح لسلسلة الأفكار العديدة. أما من أجل الكشف عن الحقيقة حيث بها جاهلين أو من أجل البرهنة عليها للآخرين، حيث نكون بها عارفين".¹

ويعرف المنهج كذلك بأنه "الطريقة أو الأسلوب الذي ينتهجه الباحث في معالجة المشكلة التي يقصد الوصول إلى حلول لها".²

ولا توجد طريقة واحدة تستخدم في جميع البحوث بل تختلف باختلاف الموضوع المدروس، وقد اعتمدنا في دراستنا هذه على المنهج الوصفي والذي يرتبط بطبيعة وخصوصيات الموضوع.

يهتم المنهج الوصفي بدراسة الظاهرة كما توجد في الواقع كما يهتم بدراسة الواقع بحد ذاته ويصف الظاهرة وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً، فالتعبير الكيفي يصف أنا الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى.³

2- مجال الدراسة:

يعد تحديد الإجراءات المنهجية للدراسة وخصوصاً في الدراسات الاجتماعية تدعيماً لربط جميع جوانب البحث من أجل الوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية في سبيل الإجابة على التساؤلات المطروحة، من خلال جمع المعلومات ثم العمل على تصنيفها وترتيبها وقياسها وتحليلها من أجل استخلاص النتائج والوقوف على ثوابت الظاهرة الاجتماعية المدروسة.

¹ عبد الرحمان البدوي. مناهج البحث العلمي. الكويت: وكالة المطبوعات، 1997، ص 4.

² محمود عوض العيادي. إعداد كتابة البحوث والرسائل الجامعية. القاهرة: مركز الكتاب لنشر والتوزيع، 2005، ص 63.

³ عمار بوحوش، ومحمد محمود. مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 1995، ص 22.

- المجال البشري: اقتصرَت الدراسة بالمنطقة الصناعية "كونين" بولاية الوادي لشركة روائح الورود وعلى عينة قدرها 80 عاملا تنفيذي.
- المجال المكاني: هو المكان الي يجري فيه الباحث دراسته الميدانية ودراستنا بالمنطقة الصناعية كونين ولاية الوادي.
- المجال الزماني: تم إجراء البحث في الفترة الممتدة: من 4 إلى 25 لشهر فيفري من السنة الدراسية 2017 / 2018.

3- عينة الدراسة:

"يعتبر اختيار عينة المجتمع المبحوث من أصعب الأمور التي تواجه الباحثين والدارسين، فقد ذكروا أن أول شروط نجاح اختيار العينة هو ضرورة تمثيلها لكل حالات المجتمع المبحوث، وتعبيرها بصدق عن ظاهرة محل الدراسة".¹

ولقد أختيرت العينة في هذه الدراسة بطريقة قصدية تكونت من 80 عاملا تنفيذيا من شركة روائح الورود.

ومن هنا يمكن تعريف العينة القصدية بأنها" التي يتم انتقاء أفرادها بشكل مقصود من قبل الباحث نظرا لتوفر بعض الخصائص في أولئك الافراد دون غيرهم وتكون تلك الخصائص هي الامور الهامة بالنسبة للدراسة".²

¹ بلقاسم سلاطينة، وحسان الجيلاني. منهجية العلوم الاجتماعية. الجزائر: الدار الجزائرية لنشر والتوزيع، 2017، ص102.

² محمد عبيدات، وآخرون. منهجية البحث العلمي. ط2. دار وائل لنشر والطباعة، 1999، ص96.

البيانات الشخصية:

جدول رقم 01: يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	52	65.8%
أنثى	27	34.2%
المجموع	79	100%

الجدول رقم 02: يبين توزيع الأفراد حسب السن

السن	التكرار	النسبة
أقل من 30	12	15.2%
31-40	51	64.6%
أكثر من 40	16	20.3%
المجموع	79	100%

جدول رقم 03: يبين توزيع الأفراد حسب المستوى الوظيفي

المستوى الوظيفي	التكرار	النسبة
رئيس فرقة	19	24.1%
مشغل	60	75.9%
المجموع	79	100%

جدول رقم 04: يبين توزيع الأفراد حسب الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة
أعزب	43	54.4%
متزوج	36	45.6%
المجموع	79	100%

جدول رقم 05: يبين توزيع الأفراد حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	المجموع
أقل من 3	16	20.3%
من 3 إلى 6	13	16.5%
من 7 إلى 10	25	31.6%
أكثر من 10	25	31.6%
المجموع	79	100%

جدول رقم 06: يبين توزيع الأفراد حسب عدد دورات التدريبية

عدد الدورات التدريبية	التكرار	النسبة
2	71	89.9%
4	6	7.6%
6	2	2.5%
المجموع	79	100%

جدول رقم 07: يبين توزيع الأفراد ما إذا كان العامل تعرض للحادث

التعرض لحادث عمل	التكرار	النسبة
نعم	12	15.2%
لا	67	84.8%
المجموع	79	100%

جدول رقم 08: يبين توزيع الأفراد حسب العطلة المرضية

عطلة المرضية	التكرار	النسبة
نعم	6	7.6%
لا	73	92.4%
المجموع	79	100%

4- أدوات جمع البيانات

يتوقف اختيار المعلومات على عوامل كثيرة، فمنها ما هو متعلق بالباحث، ومنها ما هو متعلق بطبيعة المشكلة، ونوع المعلومات المراد جمعها. وقد تم استخدام أداتين لجمع المعلومات في هذا البحث قصد الإحاطة أكثر بجوانب المشكلة التي طرحها الباحث وتمثلت هاته الأدوات فيما يلي:

4-1- المقابلة:

تعد المقابلة من بين الوسائل التي تستخدم بكثرة في البحوث الاجتماعية التطبيقية، لأنها تمكن الباحث من الحصول على المعلومات من مصادرها البشرية. وتعرف المقابلة على أنها "حادثة تتم بين الباحث وشخص المبحوث أو أشخاص آخرين بهدف الوصول إلى حقيقة ما، أو موقف معين يسعى الباحث من خلالها لمعرفة من أجل تحقيق أهداف الدراسة"¹.

وقد تم الاعتماد على المقابلة الحرة في هذا الدراسة، مع رئيس مصلحة الوقاية والأمن الصناعي، والمشرف على العمال الذين شاركوا في التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي، وذلك قصد جمع معلومات متعلقة بموضوع الدراسة. وعلى ضوء هذه المقابلة تم بناء أسئلة الاستبيان:

4-2- الاستبيان:

وهو عبارة عن مجموعة أسئلة تدور حول موضوع معين تقدم لعينة من الأفراد الإجابة عنها، وتعد هذه الأسئلة في شكل متسلسل وواضح لا يحتاج إلى شرح إضافي². الاستبيان هو من التقنيات الملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين³.

¹ أحمد عياد، مدخل لمنهجية البحث الاجتماعي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2006، ص121.

² نوقات عبيدات، وآخرون، البحث العلمي، مفهومه، أدواته، أساليبه، ط7، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، 2001، ص109.

³ حسن منسي، مناهج البحث التربوي، دار الكندي للنشر والتوزيع، الأردن، 1999، ص92.

وقد تم الاعتماد على استبيان في هذا البحث كأداة رئيسية، وشمل على أربعة محاور تم بناء بنوده على ضوء الإطار النظري الخاص بموضوع الدراسة إضافة إلى الاستعانة بالمعلومات المقدمة من طرف رئيس مصلحة الوقاية والأمن الصناعي والمشرف على العمال وذلك عن طريق المقابلة. وتتمثل محاور الاستبيان فيما يلي:

المحور الأول: يتعلق بالأمن الصناعي داخل المؤسسة، من البند 1 إلى البند 5.

المحور الثاني: يتعلق باتجاهات العمال نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي، من البند 6 إلى البند 15.

المحور الثالث: يتعلق بأساليب التوعية الوقائية التي توفرها المؤسسة لوقايتهم من حوادث العمل، من البند 19 إلى البند 26.

المحور الرابع: يتعلق باستعمال العمال لأجهزة الوقاية لحماية انفسهم من الحوادث، من البند 27 إلى البند 30.

وقد تم وضع بدائل إجابة حول عبارات الاستبيان بناء على سلم ليكرت الخماسي، كما هو موضح في الجدول رقم 09:

جدول رقم (09): يوضح بدائل إجابة عن عبارات الاستبيان

موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
5	4	3	2	1

الدراسة الاستطلاعية:

تم توزيع عدد نسخ من الاستبيان على مجموعة من المبحوثين لإجابة على أسئلة هذا الاستبيان، ولحساب صدق وثبات الاستبيان.

الصدق والثبات:

تعددت الأساليب المعتمدة لقياس صدق وثبات الاستبيان منها: الصدق الظاهري، صدق المحكمين، صدق الاتساق الداخلي وغيرها. وقد تم الاعتماد في الدراسة الحالية على الأساليب التالية:

الصدق:

صدق المحكمين: تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين لإبداء رأيهم لبنود الاستبيان ومدى ملائمتها للموضوع، وحول الصياغة اللغوية للعبارات، والتي تم أخذها بعين الاعتبار في تعديل الاستبيان. والجدول رقم (10) يوضح أسماء المحكمين:

جدول رقم (10): يوضح أسماء محكمين الاستبيان

اسم المحكم	درجة العلمية	التخصص
اسعادي فارس	دكتوراه	علم النفس عمل وتنظيم
شنة محمد رضا	دكتوراه	علم النفس عمل وتنظيم
سالم يعقوب	طالب دكتوراه	علم اجتماع عمل وتنظيم
زايدي فتيحة	دكتوراه	علم اجتماع تنظيم وإدارة

صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب الاتساق الداخلي حول مدى اتساق البنود مع المحور الذي تنتمي إليه، وقد أظهرت النتائج في الجدول رقم (11) كآلاتي:

جدول رقم (11): يوضح الاتساق العبارة مع المحور

المحور	العبارة	بيرسون	الاحتمالية
الأمن الصناعي	1	0.82	0.00
	2	0.92	0.00
	3	0.99	0.00
	4	0.99	0.00
	5	0.99	0.00
اتجاهات العمال	6	0.49	0.00
	7	0.59	0.00
	8	0.66	0.00
	9	0.61	0.00
	10	0.88	0.00
	11	0.85	0.00
	12	0.85	0.00
	13	0.81	0.00
	14	0.72	0.00
	15	0.63	0.00
السلامة المهنية	16	0.65	0.00
	17	0.83	0.00
	18	0.83	0.00
	19	0.77	0.00
	20	0.70	0.00
	21	0.70	0.00
	22	0.74	0.00
	23	0.69	0.00

0.00	0.69	24	حوادث العمل
0.00	0.69	25	
0.00	0.59	26	
0.00	0.95	27	
0.00	0.87	28	
0.00	0.95	29	
0.00	0.95	30	

النتائج:

تم الاعتماد على ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان، والذي جاء يساوي 0.88، كما أظهرت معامل ألفا كرونباخ مدى تأثير كل عبارة على الاستبيان والتي أظهرت ثبات عالٍ للاستبيان.

5- الأساليب الإحصائية:

تم الاعتماد على برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) نسخة 25. وقد تم الاعتماد على الأساليب الإحصائية التالية:

$$\frac{\text{النسبة المئوية} = \text{عدد التكرارات} \times 100}{\text{عدد أفراد العينة}}$$

$$\frac{\text{المتوسط الحسابي} = \text{مجموع القيم}}{\text{عدد أفراد العينة}}$$

$$\frac{\sqrt{1 - \frac{\text{مج (الحسابي متوسط - القيمة)}^2}{\text{العينة عدد}}}}{\text{الانحراف المعياري}} =$$

الفصل الرابع

عرض ومناقشة النتائج

1- عرض وتحليل النتائج

المحور الأول: الأمن الصناعي

الجدول رقم (12): يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارة محور الأمن الصناعي

المحور الأول	موافق بشدة	موافق العدد	محايد العدد	معارض العدد	معارض بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
1	36	36	3	4	0	1.68	0.77	موافق بشدة
	%45.6	45.6%	%3.5	%5.1	%0			
2	33	26	08	06	06	2.06	1.23	موافق بشدة
	%41.8	32.9%	%10.1	%7.6	%7.6			
3	37	31	5	4	2	1.77	0.96	موافق بشدة
	%46.8	39.2%	%6.3	%5.1	%2.5			
4	38	28	4	7	2	1.82	1.04	موافق بشدة
	48.1%	35.4%	%5.1	%8.9	%2.5			
5	34	30	8	3	4	1.90	1.06	موافق بشدة
	%43.0	38.0%	%10.1	%3.8	%5.1			

يتضح من خلال الجدول رقم (12) وما يتعلق بالعبارة (01) أن ما يقارب 45.6% من أفراد العينة موافقين بشدة على أن الإدارة تبذل الجهود الكافية للحفاظ على سلامة العمال، كما نجد نسبة 45.6 % أيضا موافقين، وتليها نسبة 5.1% معارضين، ونجد نسبة 3.5% من أفراد العينة محايدين. وترجع هذه النسبة العالية إلى أن الإدارة تبذل كل جهودها للحفاظ على سلامة عمالها.

أما بالنسبة للعبارة (02) ومن خلال الجدول نلاحظ أن نسبة 41.8% من أفراد العينة كانت إجاباتهم موافق بشدة على توفر نشرات واللوحات المتعلقة بالأمن الصناعي، تليها مباشرة نسبة 32.9% أجابوا موافق، ونجد نسبة 10.1% من أفراد العينة كانوا محايدين، ونسبة 7.6% معارضين بشدة. وعليه يرجع ارتفاع تلك النسبة إلى أن الإدارة تقوم بتوفير نشرات ولوحات إرشادية خاصة بالأمن والسلامة وذلك من أجل تنبيه العمال لتفادي الوقوع في الحوادث.

أما بالنسبة، إلى العبارة (03) يتضح لنا من خلال الجدول أن هناك توافق كبير في إجابات أفراد العينة على أن الإدارة تقوم بدورات تدريبية حول الأمن الصناعي، حيث هناك نسبة 46.8% موافقين بشدة، ثم تليها مباشرة نسبة 39.2% أجابوا موافق، ونسبة 6.3% محايدون، كما نجد نسبة 5.1% كانت إجاباتهم معارض، ونجد نسبة 2.5% معارضين بشدة. ترجع نسبة التوافق العالية إلى أن الإدارة تقوم بتدريب العمال على قواعد الأمن الصناعي وذلك من أجل العمل بشكل آمن وتوعيتهم في هذا المجال.

أما بالنسبة للعبارة (04) من خلال الجدول تبين لنا أن أكبر نسبة سجلت في موافق بشدة قدرت بـ 48.1% في أن الإدارة تقوم بتوعية العمال بمواد المستعملة، تليها نسبة 35.4% من أفراد العينة أجابوا موافق، كما نجد نسبة 5.1% معارضين، ونسبة 2% من أفراد العينة معارضين بشدة. وترجع هذه النسبة العالية إلى أن الإدارة تعمل على توعية عمالها بالمواد التي يستخدمونها للحفاظ على سلامتهم.

أما بالنسبة للعبارة (05) نلاحظ من خلال الجدول أن جل أفراد العينة أجابوا موافقين بشدة على أن الإدارة تستجيب لاقتراحاتهم حول الأمن حيث قدرت نسبتها بـ 43.0%، ثم تليها مباشرة نسبة 38.0% من أفراد العينة موافقين، ونجد نسبة 3.8% معارضين، كما نجد نسبة 5.1% معارضين بشدة. ويرجع ارتفاع نسبة التوافق إلى أن الإدارة تستجيب إلى ما يقترحه العمال حول الأمن الصناعي مما يدفع العمال بالالتزام بقواعد الأمن الصناعي.

المحور الثاني: اتجاهات العمال

الجدول رقم (13) : يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارة محور اتجاهات العمال.

الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	المحور الثاني
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	
			%	%	%	%	%	
موافق بشدة	0.76	1.59	1	2	1	35	40	6
			1.3%	2.5%	1.3%	44.3%	50.6%	
موافق بشدة	0.76.	1.65	1	2	2	37	37	7
			1.3%	2.5%	2.5%	46.8%	46.8%	
موافق بشدة	0.73	1.63	0	3	3	35	38	8

			0%	3.8%	3.8%	44.3%	48.1%	
موافق بشدة	0.70	1.63	0	1	7	33	38	9
			0%	1.3%	8.9%	41.8%	48.1%	
موافق	0.87	1.85	1	4	7	37	30	10
			1.3%	5.1%	8.9%	46.8%	38.0%	
موافق بشدة	0.83	1.72	0	4	7	31	37	11
			0%	5.1%	8.9%	39.2%	46.8%	
موافق	1.12	2.09	2	5	38	12	28	12
			2.5%	15.2%	6.3%	40.5%	35.4%	
موافق بشدة	1.01	1.96	2	5	12	29	31	13
			2.5%	6.3%	15.2%	36.7%	39.2%	
موافق	1.05	2.06	0	13	7	31	28	14
			0%	16.5%	8.9%	39.2%	35.4%	
موافق	1.03	1.92	3	5	6	34	31	15
			3.8%	6.3%	7.6%	43.0%	39.2%	

يتضح من خلال الجدول (13) أعلاه وما يتعلق بالعبارة (06) أن هناك نسبة 50.6% من أفراد العينة موافقين بشدة على توفير الأمن داخل المؤسسة الذي يساهم في جدية وإتقان العمل، ونجد نسبة 44.3% موافقين أيضاً، بينما نجد نسبة 2.5% معارضين عن ذلك، تليها نسبة 1.3% بين معارض ومحايد. وترجع نسبة التوافق العالية إلى أن توفير بيئة عمل آمنة تجعل العامل يعمل بجدية وإتقان.

أما بالنسبة للعبارة (07) نجد هناك تساوي في نسبة 45.8% موافقين بشدة وموافقين كذلك على أن كثرة حوادث العمل تساهم في احترام أنظمة السلامة، بينما نجد أيضاً تساوي في نسبة 2.5% بين معارض ومحايد، ونسبة 1.3% معارضين بشدة. وترجع نسبة التوافق العالية إلى أن تعدد الحوادث تلزم العمال احترام أنظمة السلامة وذلك من أجل أخذ الحيطة والحذر لتفادي وقوع في الحوادث.

أما بالنسبة للعبارة (08) نلاحظ أن نسبة 48.1% من المبحوثين موافقين بشدة على أن مشاهدة حوادث العمل تشعر العامل بالخوف، ونسبة 44.3% موافقين على ذلك، بينما نجد تساوي نسبة 3.8% من أفراد العينة بين محايد ومعارض. وترجع نسبة التوافق العالية إلى أن كثرة مشاهدة حوادث العمل تولد لدى العامل نوعاً من الفزع وشعوره بالخوف المستمر.

أما العبارة (09) نجد نسبة 48.1% موافقين بشدة على أن كثرة حوادث العمل تضعف من مردودية إنتاجهم، وأن نسبة 41.8% كانت إجاباتهم موافق، كما نجد نسبة 8.9% محايدون وتليها نسبة 1.3% معارضين. وترجع نسبة هذا التوافق العالية إلى أن كثرة وقوع الحوادث تؤثر سلباً على إنتاجية العامل بسبب عدم شعور العامل بالأمن أثناء أداء عمله.

أما بالنسبة للعبارة (10) فنلاحظ أن هناك نسبة 45.8% من أفراد العينة موافقين على أن أغلب الحوادث سببها سلوك العامل، وتليها مباشرة نسبة 38.0% كانت إجاباتهم موافق بشدة أيضاً، كما نجد 8.9% محايدون، ونسبة 1.3% معارضين. وترجع نسبة التوافق العالية إلى أن العمال يتصرفون بسلوكات لاوقائية ومخالفة لقواعد الأمن والسلامة مما تسبب لهم الوقوع في الحوادث.

أما العبارة (11) فنجد نسبة 46.8% كانت إجاباتهم موافق بشدة على أن التزامهم بأنظمة السلامة المهنية خوفاً على صحتهم، ونجد نسبة 39.2% موافقين، كما نجد نسبة 8.9% محايدون، ونسبة 50.1% معارضين. وتعود النسبة العالية إلى أن العمال يلتزمون بأنظمة الوقاية للحفاظ على سلامة صحتهم.

أما بالنسبة للعبارة (12) نجد 40.5% موافقين على أن تهاونهم بإجراءات اللازمة أثناء الصيانة، تليها مباشرة نسبة 35.4% موافقين بشدة، كما نجد نسبة 15.2% معارضين، ونسبة 6.3% محايدون، ونجد نسبة 2.5% معارضين بشدة. وترجع نسبة التوافق العالية إلى عدم إعطاء العمال أهمية لإجراءات السلامة أثناء صيانة الآلة مما تنجم عنه الكثير من الحوادث.

أما بالنسبة للعبارة (13) نجد نسبة 39.2% من أفراد العينة موافقين بشدة على أن عزوفهم لاستعمال أجهزة الحماية لعدم تناسها مع قياساتهم، كما نجد نسبة 36.7% موافقين أيضاً، بينما نجد نسبة 15.2% محايدون، ونسبة 6.3% من أفراد العينة معارضين، كما

نجد نسبة 2.5% معارضين بشدة. وترجع ارتفاع نسبة التوافق إلى أن عدم التزام العمال بأجهزة الحماية يعود إلى عدم ملائمتها مع مقاساتهم مما تعيقهم أثناء ممارسة عملهم.

أما العبارة (14) فنجد نسبة 39.2% من المبحوثين أجابوا موافق على أن إتباع إجراءات السلامة خوفا من تسلط العقوبات عليهم، تليها نسبة 35.2% موافقين بشدة، بينما نجد نسبة 16.5% معارضين، كما نجد نسبة 8.9% محايدين. تعود النسبة العالية إلى أن العمال يلتزمون بقواعد السلامة خوفا من العقوبات وليس لحماية أنفسهم من الحوادث.

أما العبارة (15) نجد نسبة 43.0% من أفراد العينة موافقين على أنهم يقومون بسلوكات لا وقائية رغم التعليمات، كما نجد نسبة 39.2% موافقين بشدة، وتليها مباشرة نسبة 7.6% محايدين، ونسبة 6.3% معارضين، ونجد نسبة 3.8% معارضين بشدة. يرجع ارتفاع نسبة التوافق إلى أن العمال يقومون بتصرفات لا وقائية بالرغم من وجود تعليمات، مما يسبب وقوع العامل في الحوادث.

المحور الثالث: السلامة المهنية

الجدول رقم (14): يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات محور السلامة المهنية

الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	المحور الثالث
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	
			%	%	%	%	%	
موافق بشدة	0.59	1.43	0	1	1	29	48	16
			0%	1.3%	1.3%	36.7%	60.8%	
موافق بشدة	0.82	1.62	1	3	2	32	41	17
			1.3%	3.8%	2.5%	40.5%	51.9%	
موافق بشدة	0.59	1.44	0	1	1	30	47	18
			0%	1.3%	1.3%	38.0%	59.5%	
موافق بشدة	0.74	1.53	2	0	0	34	43	19
			2.5%	0%	0%	43.0%	54.4%	
موافق بشدة	0.90	1.72	1	5	3	32	38	20
			1.3%	6.3%	3.8%	40.5%	48.1%	
موافق بشدة	1.19	2.18	2	15	7	26	29	21
			2.5%	19.0%	8.9%	32.9%	36.7%	
موافق بشدة	1.06	1.97	1	10	7	29	32	22
			1.3%	12.7%	8.9%	36.7%	40.5%	
موافق، بشدة	1.17	2.11	1	16	5	26	31	23

			1.3%	20.3%	6.3%	32.9%	39.2%	
موافق بشدة	0.91	1.72	1	4	7	27	40	24
			1.3%	5.1%	8.9%	34.2%	50.6%	
موافق بشدة	1.10	2.00	1	11	9	24	34	25
			1.3%	13.9%	11.4%	30.4%	43.0%	
موافق بشدة	1.27	2.18	4	15	3	26	31	26
			5.1%	19.0%	3.8%	32.9%	39.2%	

ونلاحظ من خلال الجدول رقم (14) وما يتعلق بالعبارة (16) أن نسبة 60.8% من أفراد العينة كانت إجاباتهم موافق بشدة على أن الآلات الموجودة مصممة بشكل آمن، كما نجد نسبة 36.7% موافقين أيضاً، ونجد تساوي نسبة 1.3% بين محايدين ومعارضين. وترجع هذا النسبة العالية إلى أن الآلة مصممة بشكل تحفظ سلامة العامل.

أما العبارة (17) نجد نسبة 51.9% من المبحوثين كانت إجاباتهم موافق بشدة على أن عند تشغيل الآلة يتم تحت إشراف المختص، تليها نسبة 40.5% أجابوا موافق، ونجد تساوي نسبة 3.8% بين معارض ومحايد، بينما نسبة 1.3% معارض بشدة. وترجع هذا النسبة العالية إلى أنه لتفادي الحوادث يجب استخدام الآلة تحت إشراف المختصين.

أما العبارة (18) يتضح أن نسبة 59.5% من افراد العينة موافقين بشدة على وجود مساحة كافية بين الآلة والعامل، ونسبة 38.0% موافقين أيضاً، ونجد تساوي 1.3% بين معارض ومحايد. وتعود هذا النسبة العالية إلى التنظيم المحكم داخل مكان العمل من أجل تفادي وقوع الحوادث.

أما العبارة (19) نلاحظ نسبة 54.4% من أفراد العينة موافقين بشدة على أنه يتم توجيههم وتدريبهم على استخدام الآلة، ونسبة 43.0% موافقين أيضاً، بينما نسبة 2.5% معارضين بشدة. وتعود هذا النسبة العالية إلى أن الإدارة تفقد ببرامج تدريبية للعمال من أجل التقليل من حوادث العمل والحفاظ على أمن وسلامة العمال.

أما العبارة (20) نلاحظ نسبة 48.1% من أفراد العينة موافقين بشدة على تواجد لوحات إرشادية على الآلة، ونسبة 40.5% موافقين كذلك، كما نجد نسبة 6.3%

معارضين، ونسبة 3.8% محايدين، بينما 1.3% معارض بشدة. وترجع هذه النسبة العالية لاستخدام الآلة بطريقة صحيحة وتوفير لوحات إرشادية عليها.

أما العبارة (21) نجد أن نسبة 46.7% من أفراد العينة كانت إجاباتهم موافق بشدة على أن انظمة السلامة في الآلة تعطل عملهم. ونسبة 32.9% موافقين كذلك، بينما نجد 19.0% من أفراد العينة معارضين، ونسبة 8.9% محايدين، كما نجد نسبة 2.5% منهم معارضين بشدة. وترجع ارتفاع هذه النسبة إلى أن استعمالهم لأنظمة السلامة تؤدي إلى تعطيل أدائهم بالشكل المناسب.

أما العبارة (22) فنلاحظ أن نسبة 40.5% من أفراد العينة موافقين بشدة على التزام العمال بقواعد السلامة لتفادي العقوبة، ونسبة 36.7% موافقين كذلك، بينما نجد 13% معارضين بشدة، ونسبة 12.7% معارضين، بينما 8.9% منهم محايدين. وترجع هذه النسبة أن تطبيق العقوبة على العمال يلزمهم بقواعد السلامة المهنية.

أما العبارة (23) نلاحظ نسبة 39.2% من أفراد العينة موافقين بشدة على التزام العمال لقواعد الأمن والسلامة أمام المسؤول، كما نجد نسبة 32.9% موافقين، وتليها نسبة 20.3% منهم معارضين، وتعود هذه النسبة العالية على أن العمال لا يلتزمون بقواعد الأمن والسلامة إلا بحضور المسؤول.

أما بالنسبة للعبارة (24) يتضح أن نسبة 50.6% من أفراد العينة موافقين بشدة على اهتمام العمال بمعرفة كل ما يخص أنظمة السلامة، ونسبة 34.2% موافقين، تليها نسبة 3.8% منهم محايدين، كما نجد نسبة 5.1% معارض، ونسبة 1.3% معارضين بشدة. تعود هذه النسبة العالية إلى اهتمام العمال بثقافة الأمن والسلامة المهنية وذلك لتفادي وقوعهم في الحوادث.

أما العبارة (25) نجد نسبة 43.0% من أفراد العينة موافقين بشدة على عزوفهم عن إجراءات السلامة لعدم فعاليتها، ونسبة 3.04% موافقين أيضاً، وتليها نسبة 13.9% منهم

معارضين، ونسبة 13% معارضين بشدة، بينما نجد نسبة 11.4% محايدين. ويرجع ارتفاع نسبة التوافق إلى عزوف العمال عن إتباعهم لقواعد الأمن وذلك بسبب عدم فعاليتها في الحماية.

أما العبارة (26) نلاحظ أن نسبة 39.2% من المبحوثين موافقين بشدة على أن إرشادات السلامة على الآلة غير واضحة، ونسبة 32.9% موافقين كذلك، تليها نسبة 19.0% معارضين، ونسبة 5.1% معارض بشدة، ونسبة 3.5% منهم محايدين. وترجع نسبة العالية إلى وجود بطاقات إرشادات على الآلة غير واضحة وغير مفهومة تحميهم من مخاطرها.

المحور الرابع: حوادث العمل

الجدول رقم (15): يوضح التكرارات والنسب المئوية لعبارات محور حوادث العمل

الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	المحور الرابع
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	
			%	%	%	%	%	
موافق بشدة	0.79	1.59	4	15	0	36	40	27
			2.5%	1.3%	0%	45.6%	50.6%	
موافق	1.10	2.04	3	8	7	32	29	28
			3.8%	10.1%	8.9%	40.5%	36.7%	
موافق بشدة	0.59	1.51	0	1	1	35	42	29
			0%	1.3%	1.3%	44.3%	53.2%	
موافق بشدة	0.67	1.57	0	1	5	32	41	30
			0%	1.3%	6.3%	40.5%	51.9%	

نلاحظ من خلال الجدول رقم (15) فيما يتعلق بالعبارة (27) أن نسبة 50.6% من أفراد العينة كانوا موافقين بشدة على أن إهمالهم لقواعد الأمن والسلامة المهنية يساهم في وقوع الحوادث، كما نلاحظ نسبة 45.6% من أفراد العينة أجابوا بموافق، تليها نسبة 2.5%

كانوا معارضين بشدة، بينما نجد نسبة 1.3% تتدرج تحت إجابة معارض. وتدل هذه النسبة العالية على تخاذل العمال وعدم إعطاء أهمية لقواعد الأمن والسلامة المهنية.

أما العبارة (28) نلاحظ أن نسبة 40.5% من المبحوثين موافقين على أن عدم الالتزام بقواعد الأمن بسبب السخرية، تليها مباشرة نسبة 36.7% أجابوا موافق بشدة، ونجد نسبة 10.1% معارضين، ثم تليها نسبة 8.9% محايدون، كما نجد نسبة 3.8% معارضين بشدة. وترجع هذه النسبة العالية إلى أن استهزاء العمال يؤدي إلى عدم الالتزام بقواعد السلامة، مما يؤدي إلى الوقوع في الحوادث.

أما العبارة (29) نجد نسبة 53.2% من المبحوثين كانوا موافق بشدة على أن الظروف عمل الجيدة تقلل من حوادث العمل، ونجد نسبة 44.3% كانت إجاباتهم موافق، كما نجد تساوي نسبة 1.3% من المبحوثين بين معارض ومحايد. وترجع هذه النسبة العالية إلى أن ظروف العمل الفيزيائية الجيدة تقلل من نسبة الحوادث.

أما العبارة (30) نلاحظ أن نسبة 51.9% من أفراد العينة موافقين بشدة على استعمالهم لأجهزة الوقاية، تليها نسبة 40.5% موافقين أيضاً، كما نجد نسبة 6.3% من المبحوثين محايدون، بينما نجد نسبة 1.3% منهم معارضين. وترجع هذه النسبة العالية على أن العمال يستعملون أجهزة الوقاية بغية حماية أنفسهم من الوقوع في الحوادث.

2- مناقشة النتائج:

مناقشة الفرضية العامة: لدى العمال اتجاهات إيجابية نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي.

انطلاقاً من خلال النتائج التي تم التوصل إليها في هذا البحث، والتي أثبتت تحقق الفرضيات الجزئية الأربعة، والتي تؤكد من خلالها امتلاك العمال لاتجاهات إيجابية نحو

اجراءات الامن الصناعي والسلامة المهنية والتزام العمال بقواعد الأمن الصناعي، وقد ساهمت الإجراءات التوعوية والارشادية من زيادة الوعي الوقائي لدى العمال من خلال استفادة العمال من الدورات التدريبية لوقايتهم من حوادث العمل.

من هنا نستطيع القول أن للعمال اتجاهات إيجابية نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي وبالتالي بالفرضية العامة قد تحققت.

بناءً على الدراسة الميدانية التي تم إجرائها حول اتجاهات العمال نحو الالتزام بقواعد الأمن الصناعي وعلاقتها بحوادث العمل تم التوصل إلى النتائج التالية:

الفرضية الأولى: يلتزم العمال بقواعد الأمن الصناعي للحد من حوادث العمل.

لقد تبين من خلال استجابات أفراد العينة على كل بنود الاستبيان التي تقيس التزامات العمال بقواعد الأمن الصناعي لوقايتهم من حوادث العمل، حيث أكد معظم العمال التزامهم بهذه القواعد مع ضرورة التقيد بقواعد الأمن الصناعي كإجراء دورات تدريبية لتحقيق زيادة الوعي الوقائي، وأن التدريب على قواعد السلامة ساهم في تعليمهم لإجراءات اللازمة للتدخل أثناء حدوث حادث، وأن المعلومات التي تحصلوا عليها من خلال التدريب كانت جد مفيدة، وأن استعمالهم لأنظمة الوقاية أصبحت سهلة.

وعموماً ومن خلال الإجابات الإيجابية لمعظم أفراد العينة على كل بنود الاستبيان التي تقيس الفرضية الأولى، والتي ترجمت النسبة المئوية المرتفعة يمكننا القول أن الفرضية الأولى قد تحققت.

الفرضية الثانية: تساهم اتجاهات العمال في التزامهم بقواعد الامن الصناعي.

لقد تبين من خلال الاستجابات أفراد العينة على بنود الاستبيان التي تقيس اتجاهات العمال في الالتزام بقواعد الأمن الصناعي، أن معظمهم أكدوا الالتزام به، وعلى ضرورة

استعمال أساليب التوعية للتعرف على مخاطر حوادث العمل، وأن متابعتها بصفة منظمة تجنبهم الوقوع فيها، كما أكد معظم أفراد العينة على تطبيق وسائل الوقاية تحميمهم من حوادث العمل، وأنهم قد استفادوا من أساليب التوعية وأنظمة السلامة التي مكنتهم من التعرف على حوادث العمل والإصابات المهنية بشكل كبير، كما تؤكد أن اتجاهاتهم نحو العمل أصبحت إيجابية، وأن سلوكياتهم تغيرت نحو الأحسن وأن استعمالهم لوسائل الوقاية تقيهم من حوادث العمل.

وعموما من خلال الاستجابات الإيجابية لمعظم أفراد العينة على كل بنود الاستبيان التي تقيس الفرضية الثانية والتي ترجمت النسبة المئوية المرتفعة نستطيع القول أن الفرضية الثانية قد تحققت.

الفرضية الثالثة: يلتزم العمال بإجراءات السلامة المهنية للوقاية من حوادث العمل.

لقد تبين من خلال استجابات أفراد العينة على بنود الاستبيان التي تقيس الالتزام بإجراءات السلامة المهنية، أن الآلات المتواجدة في مكان العمل مصممة بشكل آمن ومنظم، حيث يتم تشغيلها من قبل المختصين، واهتمام العمال بمعرفة كل ما يخص أنظمة السلامة، وأكد العمال على وجود لوحات إرشادية على الآلة وتوفير مساحة كافية تسمح بحرية الحركة لكل عامل دون ازدحام.

وعموما ومن خلال الاستجابات الإيجابية لمعظم أفراد العينة على كل بنود الاستبيان التي تقيس الفرضية الثالثة والتي ترجمت نسبة مئوية مرتفعة نستطيع القول أن الفرضية الثالثة قد تحققت.

الفرضية الرابعة: تساهم حوادث العمل في التزام العمال بقواعد الامن الصناعي.

لقد تبين من خلال استجابات أفراد العينة على بنود الاستبيان التي تقيس مدى مساهمة حوادث العمل في التزام العمال بقواعد الأمن الصناعي أن إهمالهم لقواعد الامن والسلامة المهنية يساهم في الوقوع في الحوادث، كما أكدوا على أن توفير بيئة عمل مناسبة تقلل من حوادث العمل.

وعموما ومن خلال الاستجابات الإيجابية لمعظم أفراد العينة على كل بنود الاستبيان التي تقيس الفرضية الرابعة والتي ترجمة نسبة مئوية مرتفعة نستطيع القول أن الفرضية الثالثة قد تحققت.

الخاتمة

الخاتمة

وفي ختام هذا البحث يتضح أن الأمن الصناعي هو إجراء تتخذه المؤسسة كاحتياط لتفادي الوقوع في المخاطر الصناعية، والحوادث المهنية، وحماية الأفراد والممتلكات وبيئة العمل من أي ضرر يلحق بها، ولتفادي هذه الحوادث، يجب على المؤسسة احترام مبادئ الأمن الصناعي التي تركز على توفير بيئة عمل آمنة، بتوفير معدات السلامة المهنية، إجراءات الطوارئ، وسائل الوقاية.....إلخ، وأن كل خلل أو مساس بهذه المبادئ أو القواعد أو إهمالا سيؤدي حتما إلى وقوع خسائر كبيرة في المؤسسة، سواء تعلق الأمر بالعمال أو الممتلكات أو البيئة.

وبشكل عام يمكن القول أن غايات الأمن الصناعي في النهاية هي العمل فعليا على تطبيق القول المأثور "الوقاية خير من العلاج"، وذلك من خلال تحقيق الشعور باستقرار والارتياح للعمال أثناء مزاولتهم لأعمالهم، وتلقينهم التربية الوقائية لمجابهة المخاطر التي تحدث في أماكن العمل.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

الكتب والمجلدات:

- 1- أحمد عياد، مدخل لمنهجية البحث الاجتماعي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2006.
- 2- بلقاسم سلاطنية، حسان الجيلاني، منهجية العلوم الاجتماعية، الجزائر: الدار الجزائرية لنشر والتوزيع، 2017.
- 3- حسن منسي، مناهج البحث التربوي، دار الكندي للنشر والتوزيع، الأردن، 1999.
- 4- حسين صديق، "الاتجاهات من منظور علم الاجتماع"، المجلد 28، العدد 3-4، 2012.
- 5- ذوقات عبيدات، وآخرون، البحث العلمي، مفهومه، أدواته، أساليبه، ط7، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، 2001.
- 6- رابح العايب، (مدخل إلى علم النفس العمل والتنظيم)، رسالة ماجستير، جامعة منتوري، قسنطينة، 2004-2005.
- 7- عباس أبو شامة، الأمن الصناعي، أكاديمية نايف الامنية.
- 8- عبد الرحمان البدوي، مناهج البحث العلمي، الكويت: وكالة المطبوعات، 1997.
- 9- عبد الرحمان عيسوي، قاموس مصطلحات علم النفس الحديث والتربية، بيروت: الدار الجامعية، 1987.
- 10- عبد اللطيف محمد خليفة، "دراسات في علم النفس الاجتماعي"، القاهرة: المجلد الثاني، دار قباء، 2000.
- 11- عمار بوحوش، ومحمد محمود، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث، الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 1995.
- 12- عويد سلطان المشعان، علم النفس الصناعي، الكويت: مكتب الفلاحة لنشر والتوزيع، 1994.

قائمة المراجع

- 13- محمد عبيدات وآخرون، منهجية البحث العلمي، ط2، دار وائل لنشر والطباعة، 1999.
 - 14- محمود عوض العيادي، إعداد كتابة البحوث والرسائل الجامعية، القاهرة: مركز الكتاب لنشر والتوزيع، 2005.
 - 15- يوسف حجيم الطائي، وآخرون، إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي متكامل، عمان: وراق لنشر، 2006.
- الرسائل العلمية:**
- 1- زاكي مناوي، اتجاهات العمال نحو استعمال أجهزة الحماية الفردية، ورقة مقدمة إلى الملتقى الدولي الثاني حول تطبيق الأرغنوميا بالدول السائرة في طريق النمو، 28-29 ماي 2014، الجزائر.
 - 2- سمير حديبي، (حوادث العمل وعلاقتها بالروح المعنوية)، مذكرة ماجستير، جامعة منتوري، قسنطينة، 2008-2009.
 - 3- قويدر دوباخ، (مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات العمل والامراض المهنية)، مذكرة ماستر، جامعة منتوري، قسنطينة، 2008 - 2009.
 - 4- نوح بوخلوة، (دور الوقاية والأمن الصناعي في تقليل حوادث المهنة للشركات البترولية)، مذكرة ماستر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2014-2015.
 - 5- نوبيات قدور، (اتجاهات الشباب نحو تعاطي المخدرات)، مذكرة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2006.
 - 6- هدار بختة، (دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في مؤسسات الصغيرة والمتوسطة)، مذكرة ماستر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2011-2012.

الملاحق

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية.

قسم العلوم الاجتماعية. تخصص: علم الاجتماع.

استمارة بحث.

أخي العامل، أختي العاملة.....

في إطار انجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة ليسانس تخصص علم الاجتماع، يسرنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان، والذي يحتوي على مجموعة من العبارات، نرجوا منكم قراءة كل عبارة منها، ثم وضع علامة (X) في الخانة التي تراها مناسبة، علما أن إجابتك سيتم استعمالها لأغراض علمية بحتة.

شكرا على حسن ظنكم وتعاونكم.

أولا: البيانات الشخصية:

- 1- الجنس: ذكر () ، أنثى () .
- 2- السن: أقل من 30 سنة () ، من 31 إلى 40 سنة () ، أكثر من 40 سنة () .
- 3- المستوى الوظيفي: - إدارة عليا (رئيس، مدير) ☐ .
- إدارة وسطى (رئيس قسم أو مصلحة) ☐ .
- إدارة دنيا (مشرف، رئيس ورشة، مراقب خدمات) ☐ .
- 4- الحالة الاجتماعية: أعزب () ، متزوج () ، مطلق () .

الملاحق

5- سنوات الخبرة: أقل من 3 سنوات ()، من 3 إلى 6 سنوات ()، من 7 إلى 10 سنوات ()، أكثر من 10 سنوات ().

6- عدد الدورات التدريبية حول السلامة المهنية:

2 دورات ☐ 4 دورات ☐ 6 دورات ☐

7- هل تعرضت لحادث عمل من قبل: نعم ☐ لا ☐

• إذا كانت إجابتك بنعم، كم من مرة.....

- هل تسبب في التوقف عن العمل: نعم ☐ لا ☐

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
محور الأول: الأمن الصناعي						
1	تبذل الإدارة الجهود الكافية للحفاظ على سلامة وأمن العمال					
2	توفر الإدارة نشرات وكتيبات متعلقة بالأمن الصناعي.					
3	تقوم الإدارة بإجراء دورات تدريبية حول الأمن الصناعي لصالح العمال					
4	تقوم الإدارة بتوعية العمال بطبيعة المواد المستخدمة					
5	تستجيب الإدارة لاقتراحات العمال حول الأمن الصناعي في العمل					
محور الثاني: اتجاهات العمال						
6	توفير الأمن في مكان العمل يساهم في جدية وإتقان العامل لعمله					
7	كثرة وتعدد حوادث العمل يساهم في إحباط معنويات العمال					
8	تشعر بالخوف عند مشاهدة حوادث العمل					
9	كثرة حوادث العمل يضعف من مردودية وإنتاجية					

الملاحق

					العامل	
					أغلب الحوادث التي تقع في مكان العمل سببها العمال	10
					يلتزم العمال بأنظمة السلامة خوفا على صحتهم	11
					يتهاون العمال بالإجراءات اللازمة أثناء صيانة الآلة	12
					يعزف العمال عن استعمال أجهزة الحماية نظرا لعدم تناسبها مع قياسات الجسم	13
					أُتبع إجراءات السلامة خوفا من تسلط العقوبات	14
					يقوم العمال بسلوكات لاوقائية بالرغم من التعليمات على معدات	15
محور الثالث: السلامة المهنية						
					الآلات المتوفرة في مكان العمل مصممة بشكل يؤمن سلامة العمال	16
					يتم تشغيل الآلات داخل المؤسسة بإشراف المختصين واستشارتهم.	17
					يوجد مساحة كافية بين الآلات تسمح بمرور العمال ولا تعيق أداؤهم	18
					يتم توجيه وتدريب العمال على استعمال الآلات وصيانتها.	19
					توجد لوحات إرشادية على الآلات لطريقة العمل الصحيحة	20
					أنظمة السلامة في الآلة تعطل أدائي بالشكل المناسب	21
					التزام العمال بقواعد السلامة خوفا من العقوبات	22
					التزام العمال بقواعد الامن والسلامة امام المسؤول فقط	23
					يهتم لعمال بمعرفة كل كبيرة و صغيرة عن أنظمة السلامة	24
					يعزف العمال عن إجراءات السلامة نظرا لعدم	25

الملاحق

					فعاليتها فسي حمايتها	
					إرشادات السلامة على الآلة غير واضحة وغي مفهومة	26
محور الرابع: حوادث العمل						
					إهمال العمال لقواعد الأمن والسلامة المهنية يساهم في وقوع الحوادث	27
					عدم الالتزام بقواعد الأمن الصناعي بسبب سخرية الزملاء	28
					تساهم ظروف العمل الجيدة (نقص الضوضاء، الإضاءة الجيدة) في تقليل الحوادث	29
					يستعمل العمال أجهزة الوقاية لحماية أنفسهم من الحوادث	30