

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية
قسم: العلوم الاجتماعية

مذكرة بعنوان:

تطبيق معايير الجودة الشاملة في طرق تدريس الأستاذ الجامعي
دراسة ميدانية على عينة أساتذة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة حمه
لخضر - الوادي

مذكرة محمته لنيل شهادة ماستر أكاديمي في سبعة علم الاجتماع

تخصص: علم اجتماع التربية

إشراف الأستاذة:

عزالي سميرة

إعداد الطالبة

شطي هاجر

نوقشت المذكرة علنا يوم:

../../2024

أمام لجنة المناقشة المكونة من السادة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اللجنة
رئيسا	جامعة الشهيد حمه لخضر		الاسم واللقب
مشرفا ومقررا	جامعة الشهيد حمه لخضر		الاسم واللقب
ممتحنا	جامعة الشهيد حمه لخضر		الاسم واللقب

السنة الجامعية 2024/2023

مذكرة بعنوان:

تطبيق معايير الجودة الشاملة في طرق التدريس الأستاذ الجامعي

دراسة ميدانية على عينة أساتذة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة حمه
لخضر - الوادي

مذكرة محمته لنيل شهادة ماستر أكاديمي في سبعة علم الاجتماع

تخصص: علم اجتماع التربية

إشراف الأستاذة:

عزالي سمية

إعداد الطالبة:

شطى هاجر

نوقشت المذكرة علنا يوم:

../../2024

أمام لجنة المناقشة المكونة من السادة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اللجنة
رئيسا	جامعة الشهيد حمه لخضر		الاسم واللقب
مشرفا ومقررا	جامعة الشهيد حمه لخضر		الاسم واللقب
ممتحنا	جامعة الشهيد حمه لخضر		الاسم واللقب

السنة الجامعية 2024/2023

الإهداء

الحمد لله بجمعته تتم الصالحات أهدي عملي المتواضع هذا:
أهديه إلى كل من أحبه في الله، ويتوق القلب ليخاطبه من هدي بذكرهما اللسان
وقال فيهما الرحمان : " وقضى ربك أن تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا " (الإسراء
الآية (23)

إلى أوفى الخلق الله وأحبه إلى قلبي وتمنيته لو أنه حضر ولكن.....
فإلى روحه وذكراه التي تسكن ذاكرتي لأبد رحمتك الله واسكنك جنة الفردوس
والرفيق الأعلى يا رب آمين أبي العزيز.
إلى نبع الحنان وبر الأمان إلى أطفئ إنسان
إلى أحن قلب يزين دنياي أتمنى لك موهور الصحة والعافية وبارك الله لي في عمرك
أمي العزيزة.
إلى من يشد عضد بهم والأخوة إلى أخوتي الغاليين، وأخوات الغاليات حفظكم الله
ورعاكم وسدد خطاكم وزين أيامكم بالأفراح.
إلى أبناء أخواني وأبناء أختي كل باسمه يا من ريحهم من أطياف جنة أتمنى لكم سدد
خطاكم في تحقيق نجاحات في مساركم الدراسي ورؤيتكم إطلالات في مجتمع آمين يا
رب العالمين.

شطي هاجر

شكر و عرفان



نحمد الله حمدا كثيرا طيبا ونشكره على شكرا جزيل يليق بمقامه
العظيم وجلال قدره ورفعة مقامه أن سدد خطاي على إنجازي هذا
العمل المتواضع أتقدم بجزيل الشكر إلى أستاذة المحترمة والقديرة
فني المقام الدكتور "عزايي سميرة" على تفضلها وقبولها الإشراف على
هذا العمل المتواضع ولقد كانت لي نعم المرشدة والناصحة الأمين لها
مني فائق الاحترام والتقدير وأتمنى لها دوام الصحة والعافية.
إلى كل أساتذتي الذين درسوني في سنة الثانية ماستر علم الاجتماع
والتربية وكذلك لا أنسى كل الأساتذة الذين درسوني في أولى
ماستر علم الاجتماع والاتصال لهم مني كل الاحترام والتقدير.
كما لا أنسى كل من رفقات الدرب آمال وسلاف وغنية وذكرى وإلى
كل من ساعدني من قريب أو بعيد وإلى كل من صادقني في هذه
الحياة في وكان لي بلسم ودواء أتمنى لهم نجاحات في حياتهم العلمية
والعملية وموفور الصحة والعافية.

هاجر

الملخص:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على تطبيق معايير الجودة الشاملة في طرق التدريس الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الأساتذة، قسم علم الاجتماع تخصص تربية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة حمه لخضر الوادي، للموسم الدراسي 2024/2023، حيث تم طرح الإشكال التالي:

ما مدى احتواء طرق التدريس للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة ؟
وضمنت الدراسة التساؤلات الفرعية التالية:

- هل تحتوي طريقة المحاضرة للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة؟
 - هل تحتوي طريقة حل المشكلات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة؟
 - تحتوي طريقة الورشات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة؟
 - تحتوي طريقة التعليم عن بعد للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة؟
- أما المنهج المتبع في الدراسة فقد تم تطبيق المنهج الوصفي الملائم لوصف وتحليل وتفسير الظواهر تفسيراً دقيقاً، ومن أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة الإستبيان على عينة من أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلى:
- حيث تحققت الفرضية الأولى إحتواء طريقة المحاضرة للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة.
 - أما الفرضية الثانية تحققت جزئياً إحتواء طريقة حل المشكلات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة.

- في حين نجد أن الفرضية الثالثة لم تتحقق في إحتواء الأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة.
- كذلك بالنسبة للفرضية الرابعة لم تتحقق في إحتواء الأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة ونتيجة المستخلصة من الدراسة هي تم إثبات تأثير طرق التدريس على أداء الأستاذ الجامعي وفقاً لتطبيق معايير الجودة الشاملة.

الكلمات المفتاحية: الجودة، الجودة الشاملة، الأستاذ الجامعي، طرق التدريس

SUMMARY:

The current study aims to identify the application of comprehensive quality standards in the performance of university professors (teaching methods from the point of view of professors, Department of Sociology, specializing in Education, Faculty of Humanities and Social Sciences, Hama Al-Khader Al-oud University, for the academic season 2023/2024, where the following problem was raised:

To what extent do university professors' teaching methods contain comprehensive quality standards?

The study included the following sub-questions:

- Does the university professor's lecture method contain comprehensive quality standards?
- Does the university professor's problem-solving method contain comprehensive quality standards?
- Does the workshop method for university professors contain comprehensive quality standards?
- Does the distance education method for university professors contain comprehensive quality standards?

As for the approach followed in the study, the appropriate descriptive approach was applied to accurately describe, analyze, and interpret phenomena.

One of the data collection tools used in the study was a questionnaire on a sample of professors in the College of Science Humanity and society, and the study concluded:

- The first hypothesis was fulfilled: the university professor's lecture method contains comprehensive quality standards.
- As for the second hypothesis, it was somewhat fulfilled that the university professor's problem-solving method contains standards.
- While we find that the third hypothesis was not fulfilled regarding the university professor's inclusion of comprehensive quality standards.
- Likewise, with regard to the fourth hypothesis, it was not achieved that the university professor contains comprehensive quality standards comprehensive quality.

The result of the study was that the effect of teaching methods on the performance of university professors was proven according to the application Comprehensive quality standards.

Key words:

The quality- comprehensive quality- university professor- teaching methods.

فهرس المحتويات

قائمة المحتويات

I	الإهداء.....
II	الشكر.....
III	ملخص.....
IV	قائمة المحتويات.....
V	قائمة الأشكال البيانية.....
VI	قائمة الملاحق.....
أ- هـ	المقدمة.....
22-7	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية.....
7	تمهيد الفصل الأول.....
8	المبحث الأول: المفاهيم.....
8	أولاً: مفهوم الجودة.....
8	ثانياً: مفهوم الجودة الشاملة.....
9	ثالثاً: مفهوم الأداء.....
10	رابعاً: مفهوم الأستاذ الجامعي.....
10	خامساً: مفهوم طرق التدريس.....
12	المبحث الثاني: تطبيق معايير الجودة الشاملة في أداء الأستاذ الجامعي.....
13	المبحث الثالث: الدراسات مشابحة.....
22	خلاصة الفصل.....
68-24	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية التطبيقية.....
24	تمهيد الفصل الثاني.....
25	المبحث الأول: الطريقة والأدوات.....
25	أولاً : الطريقة.....
25	- مجتمع وعينة الدراسة.....
27	ثانياً الأدوات.....
27	1-أدوات جمع البيانات.....
27	2-الأدوات والأساليب الإحصائية.....
28	المبحث الثاني: النتائج والمناقشة.....
28	أولاً : النتائج.....
28	1-عرض النتائج وتحليل وتفسير المعطيات.....
28	1.1-عرض وتحليل البيانات الشخصية.....
29	2.1-عرض وتحليل نتائج الفرضيات.....
29	1.2.1-عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى.....
37	2.2.2-عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية.....
46	3.2.1-عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة.....
56	4.2.1-عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة.....
65	ثانياً : المناقشة.....
65	1-ربط النتائج بالفرضيات ومقارنتها.....
65	1.1-مناقشة وتفسير الفرضية الأولى.....

65	1.2- مناقشة وتفسير الفرضية الثانية.....
66	1.3- مناقشة وتفسير الفرضية الثالثة.....
66	1.4- مناقشة وتفسير الفرضية الرابعة.....
67	1.5- مناقشة وتفسير الفرضية العامة.....
68	2-التوصل إلى إستنتاجات و الحلول.....
69	خلاصة الفصل الثاني.....
70	الخاتمة.....
-	قائمة المراجع.....

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح جنس المبحوثين	28
02	يوضح الرتبة العلمية	28
03	يوضح إستخدام طريقة المحاضرة	29
04	يوضح كيفية تقديم الدرس	30
05	يوضح مراجعة المحاضرة السابقة	31
06	يوضح بداية إلقاء المحاضر	32
07	يوضح التغذية الراجعة للدرس	33
08	يوضح تعرف على مدى فهم الطلاب للمحاضرة	34
09	يوضح كيفية تقوم بتحفيز طلابك على يبين كيفية تقديم الدرس ي المشاركة بطرح الأسئلة	35
10	يوضح تعتبر المحاضرة أحسن الطرق التدريس	36
11	يوضح تستخدم طريقة حل المشكلات في إلقاء الدرس	37
12	يوضح يتمتع الطلاب بقدرة على حل المشكلات	39
13	يوضح تجد صعوبة في إيصال الفكرة للطلاب	40
14	يوضح يتجاوب الطلاب مع طريقة حل المشكلات	41
15	يوضح طريقة حل المشكلات تساعد في تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة	42
16	يوضح تساعدك طريقة حل المشكلات في تقويم عمل الطلاب	43
17	يوضح تجد صعوبة في طريقة حل المشكلات	44
18	يوضح طريقة حل المشكلات تعتبر أحسن الطرق التدريس.	45
19	يوضح تستخدم طريقة الورشات	46
20	يوضح تعتمد في وضع المشروع المراد إنجازه	47
21	يوضح في الأغلب كيف يتم تقديم المشروع	48
22	يوضح تفاعل الطلبة في طريقة الورشات	49
23	يوضح كيفية تقييم الطلاب في طريقة	50
24	يوضح يقتصر دورك في طريقة الورشات على	51
25	يوضح تشترط المدة اللازمة لقيام بالمشروع	52
26	يوضح يشترط لعمل مشروع وسائل وأدوات معينة	53
27	يوضح يشترط لقيام بأي مشروع تخطيط مسبق	54
28	يوضح تعتبر طريق الورشات من أحسن طرق التدريس	55
29	يوضح تستخدم طريقة التعلم عن بعد	56
30	يوضح تجد سهولة في التعامل مع أدوات التعليم عن بعد	57
31	يوضح يوفر التعليم عن بعد سهولة في الوصول للمصادر والمعلومات	58
32	يوضح يساهم التعليم عن بعد في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى	59
33	يوضح تحتاج لحوافز مادية من أجل تفعيل التعليم عن بعد في المادة التي تدرسها	60
34	يوضح التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم	61
35	يوضح تشجيع في إستخدام أنظمة التعليم عن بعد في التدريس	62

63	يوضح تعتبر طريقة التعليم عن بعد من أحسن طرق التدريس	36
64	يوضح مدى إحتواء أداء الأستاذ الجامعي في طرق التدريس على معايير الجودة الشاملة وتطبيقها في الجزائر	37

فهرس الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	يمثل تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء الأستاذ الجامعي (طرق التدريس)	12
02	يبين جنس المبحوثين	28
03	يبين الرتبة العلمية	28
04	يبين إستخدام طريقة المحاضرة	29
05	يبين كيفية تقديم الدرس	30
06	يبين مراجعة المحاضرة السابقة	31
07	يبين بداية إلقاء المحاضر	32
08	يبين التغذية الراجعة للدرس	33
09	يبين تعرف على مدى فهم الطلاب للمحاضرة	34
10	يبين كيفية تقوم بتحفيز طلابك على يبين كيفية تقديم الدرس ي المشاركة بطرح الأسئلة	35
11	يبين تعتبر المحاضرة أحسن الطرق التدريس	36
12	يبين تستخدم طريقة حل المشكلات في إلقاء الدرس	37
13	يبين يتمتع الطلاب بقدرة على حل المشكلات	39
14	يبين تجد صعوبة في إيصال الفكرة للطلاب	40
15	يبين يتجاوب الطلاب مع طريقة حل المشكلات	41
16	يبين طريقة حل المشكلات تساعد في تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة	42
17	يبين تساعدك طريقة حل المشكلات في تقييم عمل الطلاب	43
18	يبين تجد صعوبة في طريقة حل المشكلات	44
19	يبين طريقة حل المشكلات تعتبر أحسن الطرق التدريس.	45
20	يبين تستخدم طريقة الورشات	46
21	يبين تعتمد في وضع المشروع المراد إنجازه	47
22	يبين في الأغلب كيف يتم تقديم المشروع	48
23	يبين تفاعل الطلبة في طريقة الورشات	49
24	يبين كيفية تقييم الطلاب في طريقة	50
25	يبين يقتصر دورك في طريقة الورشات على	51
26	يبين تشترط المدة اللازمة لقيام بالمشروع	52
27	يبين يشترط لعمل مشروع وسائل وأدوات معينة	53
28	يبين يشترط لقيام بأي مشروع تخطيط مسبق	54
29	يبين تعتبر طريق الورشات من أحسن طرق التدريس	55
30	يبين تستخدم طريقة التعلم عن بعد	56
31	يبين تجد سهولة في التعامل مع أدوات التعليم عن بعد	57
32	يبين يوفر التعليم عن بعد سهولة في الوصول للمصادر والمعلومات	58
33	يبين يساهم التعليم عن بعد في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى	59
34	يبين تحتاج لحوافر مادية من أجل تفعيل التعليم عن بعد في المادة التي تدرسها	60
35	يبين التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم	61

62	يبيّن تشجيع في إستخدام أنظمة التعليم عن بعد في التدريس	36
63	يبيّن تعتبر طريقة التعليم عن بعد من أحسن طرق التدريس	37
65	يبيّن مدى إحتواء أداء الأستاذ الجامعي في طرق التدريس على معايير الجودة الشاملة وتطبيقها في الجزائر	38

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق
01	الإستبيان في صورته النهائي

مقدمة

1-توطئة:

تسعى المؤسسات التعليمية عامة والتعليم الجامعي خاصة الى مواكبة التطورات الحاصلة في المجالات المعرفية والتكنولوجية، وذلك للرفع من كفاءة مخرجاتها والإعداد الأحسن لها و الجودة في الأداء وتسخير كل الإمكانيات الضرورية لها، من خلال الجودة في المناهج، والبرامج التربوية، وتكيفها بما يخدم الكفاءات، وتوفير الأمثل للأعضاء العملية التعليمية من الأساتذة والاداريين بطريقة مدروسة معدة أساسا وفق معايير تتماشى مع متطلبات عملية التعليم في زمن المعلوماتية ، لمواكبة الركب والتطلع الحضاري، والحصول على اطرار ذات كفاءة وجودة عالية، تمكن من توافيقها مع سوق العمل لدى سعت المؤسسات التعليم العالي من معاهد وجامعات إلى تنظيم منظومة تعليمية ذات جودة عالية للاستثمار في رأس المال البشري باعتباره يمثل عائدا وربحا اقتصاديا لتنمية المستدامة في جميع المجالات و لدعم سياسة الاستثمار و الإنفاق على التعليم ، وهذا ما جعل الاهتمام بالجودة لتحسين العملية التعليمية، وما أكدته الكثير من دول العالم كاليابان وأمريكا حين قامت بالتجارب الناجحة من خلال اعتماد على نظام الجودة الشاملة وتطبيقها في جامعاتها.

وتسعى الجزائر اليوم إلى إصلاح نظام التعليم بصفة عامة والتعليم العالي بصفة خاصة للاستثمار في رأس المال البشري و لتحقيق التوافق بين المخرجات وسوق العمل، وتحقيق التنمية المستدامة، من خلال انتهاجها نظام الجودة الشاملة رغبة منها في الوصول إلى الجودة التي وصلت إليها الدول العربية والعالمية ، ونجاحها في تطبيقها على أرض الواقع بما يتكيف مع تحقيقها لحاجات المجتمع ومتطلبات التنمية وسوق العمل لهذه الكفاءات ، أي أن تطبيق معايير الجودة الشاملة على البرنامج التعليمي والارتقاء به بما يتطابق مع معايير الجودة المطبقة في العالم على كافة متطلبات العملية التعليمية و على صعيد كل الجامعات.

وتعد جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي أحد هذه الجامعات التي تهتم بتطبيق معايير الجودة الشاملة في العملية التعليمية على اختلاف كلياتها ، ومن بين هذه الكليات كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية والتي تعتمد بتطوير كل من جودة أداء الأستاذ، وطرق التدريس المتبعة ، وباعتبار الأستاذ أحد أعضاء هذه العملية التعليمية التي بدونه تفقد مصداقيتها، وكفاءتها، بتطبيق المعايير والمواصفات المعتمدة في تحسين جودة المخرجات ورفع كفاءتها، إذ لا يتأتى إلا من خلال تحسين وتطوير في الأساليب وطرق التدريس المتبعة، لمواصفات نظام الجودة الشاملة من طرف الأستاذ الجامعي، والتي قد تزيد بخبرته ومدى كفاءته وفعاليته أثناء تقديم الدرس لطلابه والغاية من مدى نجاعة هذه الأساليب لديه ، وهذا ما جعلنا نسلط الضوء على طرق التدريس المعتمدة من قبل الأستاذ الجامعي ومدى استخدامه لطرق التدريس المطابقة للمعايير الجودة الشاملة .

2-طرح الاشكال : وعليه نطرح التساؤل التالي:

ما مدى احتواء طرق التدريس أستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة؟

*التساؤلات الفرعية:

هل تحتوي طريقة المحاضرة للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة؟

هل تحتوي طريقة حل المشكلات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة؟

هل تحتوي طريقة المشروعات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة؟

هل تحتوي طريقة التعلم عن بعد للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة؟

3-فرضيات البحث:

تحتوي طريقة التدريس للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة

الفرضيات الفرعية:

تحتوي طريقة المحاضرة للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة

تحتوي طريقة حل المشكلات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة

تحتوي طريقة المشروعات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة

تحتوي طريقة التعلم عن بعد للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة.

4-الأسباب اختيار الموضوع:

*أسباب ذاتية:

- حب الاطلاع والاكتشاف لمثل هذه المواضيع التي تتطلب إسرار وعزيمة للاكتشاف.
- إبراز أهمية تطوير جودة التعليم بتطبيق معايير الجودة الشاملة في أداء الأستاذ الجامعي.

*أسباب موضوعية:

- التقرب ومعرفة مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في طريقة التدريس للأستاذ الجامعي، من وجهة نظر الأساتذة.
- التشجيع على طرق الأساليب التدريس الفعالة المعتمدة من قبل الأستاذ الجامعي، والعمل على تطويرها.

5-الأهداف والأهمية الدراسة :

*الأهداف الدراسة:

- الكشف عن مدى تطبيق طريقة التدريس للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة.
- استقراء واقع الجامعة الجزائرية جامعة حمه لخضر الوادي نموذجاً ، في مدى مواكبتها لتطورات الحاصلة في مجال التعليم العالي ، وتحديد في تطبيق نظام الجودة الشاملة وخاصة في طرق التدريس.
- الكشف على مدى توافق أداء الأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة، والعمل على تطوير وتحسين الأداء من خلال طرق التدريس الفعالة.

*أهمية الدراسة :

- تكمن الأهمية في إبراز دور الأستاذ الجامعي في تطبيق معايير الجودة الشاملة ، من خلال أساليب التدريس المتبعة.
- أهمية تطبيق طرق التدريس على اختلافها، ومدى نجاعتها في العملية التعليمية وصولها للطالب الجامعي.
- استكشاف مدى تطبيق الجودة الشاملة في الجامعة الجزائرية، وجامعة حمه لخضر الوادي نموذجاً، رغم قلة الامكانيات.
- إثراء رصيد مكتبة الجامعة حمه لخضر بمثل هذه المواضيع قليلة الأبحاث فيها.

6-حدود البحث:

أولاً: البعد المكاني:

حيث تمت الدراسة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة حمه لخضر الوادي، و يتكون مجتمع الدراسة من العدد الكلي للأساتذة الكلية، يتكون مجتمع الدراسة من العدد الكلي للأساتذة و الذي بلغ 185 أستاذاً، مقسمون عبر كل الأقسام، و فيما يخص التخصصات فهناك خمسة أقسام وهم كالتالي:

- العلوم الاجتماعية. العلوم الإنسانية - الإعلام والاتصال -التاريخ - علم النفس وعلوم التربية

ثانياً: البعد الزمني:

حيث بدأت الدراسة النظرية للموضوع الدراسة بتاريخ من 2024/02/04 والتي تمت من خلالها جمع المراجع والكتب حول موضوع إلى غاية تاريخ 2024/02/24، وهذا بغرض تغطية الجانب النظري للمفاهيم الدارسة، ثم انطلقت الدراسة الميدانية، ابتداء من 2024/02/25، واستمر إعدادها حتى شكلها النهائي 2024/05/25.

7-منهج البحث:

*المنهج:

ويقصد بالمنهج الطريق أو المسلك (في مجال اللغة)، وهو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة التي تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة معلومة، فهو مجمل الإجراءات والعمليات الذهنية التي يقوم بها الباحث لإظهار حقيقة الأشياء أو الظواهر التي يدرسها ويمكن أيضاً أن نعتبر أن المنهج هو موقف أمام الموضوع ونحدث في هذه الحالة مثلاً على المنهج التجريبي والمنهج الوصفي، وإن كلمة المنهج تعني أيضاً اللجوء إلى أنماط تحليلية خاصة بفروع عملية مميزة.¹

*المنهج الوصفي:

¹ منذر الضامن، أساسيات البحث العلمي، ط1، دار ميسرة للنشر والتوزيع، عمان، 2007، ص30.

يقوم هذا المنهج على وصف بيانات حول ظواهر أو غيرها من الخصائص المتعلقة بالسكان التي تقوم عليها الدراسة، كما يضع إجابات للتساؤلات التي يطرحها البحث، والتي تبدأ بمن أو كيف أو أين وغيرها، أما الفكرة الكامنة للمنهج الوصفي فتقوم على عرض ودراسة عدد من الحسابات الإحصائية، مثل التردد والمتوسط الحسابي، ويعتبر المنهج الوصفي من أكثر مناهج البحث استخداماً من قبل الباحثين، وذلك بسبب النتائج الدقيقة التي يقدمها، كما يساعد في التعرف على أسباب حدوث معضلة البحث.²

8-صعوبات البحث:

- قلة المراجع في هذا الموضوع.
- ضيق الوقت لأن مثل هذه الدراسات تحتاج لوقت أطول.
- توفير الجهد لأن مثل هذه الدراسات تتطلب توفير جهداً أكبر لوحده لاسيما أن تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي جديد النشأة.
- عدم تعاون بعض الأساتذة.

9-هيكلية البحث:

تضمنت الهيكلية مقدمة وفصلين فالمقدمة تتكون من توطئة ثم التساؤل العام والتساؤلات الفرعية ، بالإضافة إلى الفرضية العامة والفرضيات الفرعية، وأسباب اختيار الموضوع وأهداف الدراسة والأهمية، ثم حدود الدراسة الزمان والمكان، وبعدها صعوبات البحث، ثم هيكلية البحث، بعدها تمهيد الفصل الأول، وتضمن ثلاث مباحث ضم المبحث الأول الأدبيات النظرية مفاهيم الدراسة بعدها المبحث الثاني والذي ضم الربط بين المتغيرين التابع والمستقل في شكل رسم تخطيطي، ثم المبحث الثالث يضم أدبيات تطبيقية الدراسات السابقة والتي لها صلة بموضوع الدراسة ثم خلاصة الفصل الأول، أما الفصل الثاني فقد تم تناول فيه مبحثين المبحث الأول والذي ضم أولاً الطريقة من حيث مجتمع البحث وعينة الدراسة، وثانياً الأدوات تمثلت في أدوات جمع البيانات، وكذلك الأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة، أما المبحث الثاني فقد تم التطرق أولاً النتائج من حيث عرض النتائج وتحليل وتفسير المعطيات مع استخدام الوسائل التوضيحية (الجداول والأشكال)، وثانياً ربط النتائج بالفرضيات ومقارنتها، ثم خلاصة الفصل الثاني، ثم بعدها الخاتمة والخلاصة العامة حول إثبات أو نفي الفرضيات و ثم التوصل إلى الحلول والاستنتاجات لموضوع الدراسة.

² حازم شوقي محمد محمد الطنطاوي، المنهج الوصفي، بحث مقدم إلى الدراسات العليا، جامعة نهجا، كلية التربية، قسم الصحة النفسية، 2016، ص02

الفصل الأول:

الأدبيات النظرية والتطبيقية

تمهيد الفصل الأول:

يعد الجانب النظري المدخل الأساسي بداية كل بحث علمي، إذ يوفر هذا الأخير عناء الباحث في ظاهرة ما، كما يسهل عليه المعرفة المسبقة بمتغيري الدراسة والعلاقة بينهما، إذ تعد المفاهيم الأساسية للموضوع البحث اللبنة الأساسية، وذلك كونها تعرف الباحث بمصطلحات التي ترتبط بالدراسة، لأنه لتعرف على المصطلحات لابد من ضبطها أولاً، وهذا ما سنتناوله في بحثنا هذا من خلال التطرق في المبحث الأول على مفاهيم المرتبطة بموضوع الدراسة، ثم في المبحث الثاني العلاقة بين المتغيرين، وفي المبحث الثالث الدراسات المشابهة التي لها علاقة بموضوع الدراسة أو القريب منه.

المبحث الأول: المفاهيم

أولاً: تعريف الجودة:

تعرف بأنها المطابقة لمتطلبات أو مواصفات معينة، بينما يعرفها المعهد الأمريكي للمعايير American National Standards Institute بأنها جملة من السمات والخصائص للمنتج أو الخدمة التي تجعله قادراً على الوفاء بإحتياجات معينة.¹

الجودة هي عملية بنائية تهدف إلى تحسين المنتج النهائي ولا يمكن اعتبارها عملية خيالية أو معقدة حيث تستند على الإحساس العام للحكم على الأشياء. وتستند فلسفة "أدوار ديمينج" E Deming لإدارة الجودة على ضرورة تحسين ظروف العمل لكل العاملين داخل المؤسسة. ويرجع ذلك إلى تشابه كل ظروف العمل وبيئته الإدارية التي اتسمت بالخوف والحذر مع ما يسود مدارسنا في الوقت الحالي التي واجهته.²

يعرف جوران الجودة بأنها (الملائمة للإستخدام) أي كلما كانت الخدمة أو السلعة المصنعة ملائمة لإستخدام المستفيد كلما كانت جيدة.

يعرفها كروسي بتعريف يشترط فيه ثلاثة شروط لتحقيق الجودة:

1- الوفاء بالمتطلبات 2 انعدام العيوب 3 تنفيذ العمل بصورة صحيحة من أول مرة وكل مرة.

وتعرف الجودة تعني التأكد من أن العملاء يتلقون كل ما يريدونه وما يزيد عن هذا إن أمكن وهذا يتطلب الاتصال بالعمل والتأكد منه من أن السلع والخدمات تتناسب مع إحتياجات السوق وكذلك بناء علاقة طيبة مع الموردين.³

ويعرف فتحي درويش الجودة بأنها جملة المعايير والخصائص التي ينبغي أن تتوفر في جميع عناصر العملية التعليمية بالجامعة، سواء منها ما يتعلق بالمدخلات أو العمليات أو المخرجات، والتي تلبي إحتياجات المجتمع ومتطلباته، ورغبات المتعلمين وحاجاتهم، وتحقيق من خلال الاستخدام الفعال لجميع العناصر البشرية والمادية بالجامعة.⁴

ثانياً: تعريف الجودة الشاملة هي مجموعة الفلسفات التي بواسطتها تحقق نظم الإدارة أكفاء إنجازاً لتحقيق أهداف المؤسسة في رضا وراحة المستهلك Customer .⁵

¹ رشدي أحمد طعيمة وآخرون الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد (الأسس والتطبيقات)، ط 1، دار المسيرة للنشر والطباعة، عمان، 2006، ص 21.

² أحمد إبراهيم أحمد الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية، ط 1، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية جمهورية مصر العربية، 2003، ص 17.

³ محمد عوض الترتوري، اغادير عرفات جويحان، ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات، دار المسيرة، الأردن، 2006، ص 33.

⁴ أشرف السعيد أحمد محمد، الجودة الشاملة والمؤشرات في التعليم الجامعي دراسة نظرية وتطبيقية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2007، ص 128.

⁵ أحمد إبراهيم أحمد، مرجع سبق ذكره، ص 161.

فمن وجهة نظر أمريكية فإن تعريف هي فلسفة وخطوط عريضة ومبادئ تدل وترشد المنظمة لتحقيق تطور مستمر وهي أساليب كمية بالإضافة إلى الموارد البشرية التي تحسن استخدام الموارد المتاحة وكذلك الخدمات بحيث أن كافة العمليات داخل المنظمة تسعى لأن تحقق إشباع حاجات المستهلكين الحاليين والمرتقبين. ووفقا Royal Mail فتعرف الجودة الشاملة على أنها الطريقة أو الوسيلة الشاملة للعمل التي تشجع العاملين ضمن فريق واحد مما يعمل على خلق قيمة مضافة لتحقيق إشباع حاجات المستهلكين ويقصد بالجودة الشاملة في التربية هي مجموعة من الخصائص أو السمات التي تعبر بدقة وشمولية عن جوهر التربية وحالتها بما في ذلك كل أبعادها، مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية راجعة وكذلك التفاعلات المتواصلة التي تؤدي إلى تحقيق المنشودة والمناسبة للجميع.¹

وتعرف الجودة الشاملة في التعليم أيضا بأنها "إستحضار إحتياجات المتعلمين والمجتمع، وجميع المستفيدين من خدمة التعليم داخل المؤسسات التعليمية وخارجها، ورغبتهم، ووضع البرامج التعليمية على وفق معايير تضمن الاستجابة لتلك الحاجات والرغبات بدرجة تتلاءم وتوقعات المستفيدين وتنال رضاهم، وتكون هذه البرامج خاضعة للتحسين والتطوير المستمرين تبعاً لمتطلبات المستفيدين وحاجاتهم المتطورة تبعاً لما يحدث من تطورات وتغيرات في مجالات الحياة المختلفة."²

ثالثاً: تعريف أداء:

يعرفه عبد المحسن بأنه " المخرجات أو الأهداف التي يسعى النظام لتحقيقها أي أنه مفهوم يربط بين أوجه النشاط وبين الأهداف التي تسعى هذه الأنشطة إلى تحقيقها داخل المؤسسة."³ يعرفه كل من (وانير جون، هولنبرغ 1992، ص 106) على أنه: "حصيلة تفاعل عاملي القدرة والدافعية معا". كما يعرفه (الحوامدة والفهداوي 2002، ص 170) على أنه مجموعة من السلوكيات الإدارية ذات العلاقة المعبرة عن قيام الموظف بأداء مهمته وتحمل مسؤولياته وتتضمن جودة الأداء وحسن التنفيذ والخبرة الفنية المطلوبة في الوظيفة، فضلاً عن الاتصال والتفاعل مع بقية أعضاء المنظمة، والالتزام بالنواحي الإدارية للعمل السعي نحو الاستجابة لها بكل حرص وفاعلية"⁴

رابعاً: تعريف الأستاذ الجامعي:

يعرف عبد الفتاح أحمد جلال الأساتذة الجامعيين على أنهم " مجموعة الأشخاص الناقلين للمعرفة والمسؤولين على السير الحسن للعملية البيداغوجية بالجامعة والقائمين بوظائف وواجبات مختلفة مثل التدريس والتوجيه العلمي للطلاب وإجراء البحوث العلمية والإشراف عليه."⁵

¹ محمود عبد الفتاح رمضان، إدارة الجودة الشاملة، ط1، دار الكتب المصرية، 2012، ص 24، 23.

² محسن علي عطية، الجودة الشاملة والمنهج، دار المناهج، عمان، 2008، ص 25.

³ توفيق عبد المحسن، تقييم الأداء مداخل جديدة لعلم جديد، دار النهضة العربية، 2002، ص 605.

⁴ خالد أحمد الصرايرة، الأداء الوظيفي لدى الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها جامعة مؤتة، دراسة منشورة في مجلة جامعة دمشق سوريا، م 27، العدد 2+1، جامعة مؤتة الأردن، 2011، ص 607.

كما يعرفه محمد حسنين بأنه "محور الارتكاز في منظومة التعليم الجامعي بحثا وتعلّما وخدمة للمجتمع ومشاركة في التطور الشامل، وهو العمود الفقري في تقد الجامعة وهو مفتاح كل إصلاح وأساس كل تطوير، وعلى كفاءته وإنتاجه يتوقف نجاح الجامعة".¹

خامسا: تعريف طرق التدريس:

نعرف أولا الطريقة وماذا يعني هذا المصطلح فقد أورده مجموعة من الباحثين على أنها:

* **الطريقة:** هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات التي يقوم بها المعلم والمتعلم من أجل تحقيق الأهداف والوصول بها إلى درجة الإتقان وقد تكون تعليمية يقوم بها المعلم، وقد تكون تعليمية يقوم بها المعلم، وتنظيم الأنشطة بنوعيتها فتشكل ما يسمى طرائق التدريس.²

* **أما التدريس:** التدريس هو عملية تواصل بين المدرس والمتعلم، ويعني الانتقال من حالة عقلية إلى حالة عقلية أخرى، حيث يتم نمو المتعلم بين لحظة وأخرى نتيجة تفاعله مع مجموعة من الحوادث التعليمية التي تؤثر فيه.³ والتدريس أيضا هو مجموع الإجراءات والنشاطات التعليمية المقصودة والمتوافرة من قبل المعلم، والتي يتم من خلالها التفاعل بينه وبين التلاميذ بغية تسهيل عملية التعلم وتحقيق النمو الشامل والمتكامل للمتعلم.⁴

كما يعرف التدريس بأنه نشاط إنساني هادف مخطط ومنظم لغرض إحاطة المتعلم بالمعارف وتمكينه من اكتشافها، فهو لا يكتفي بإلقاء المعارف واكتسابها إنما يتجاوزها إلى تنمية القدرات على اكتشاف المعارف، والتأثير في شخصية المتعلم من خلال عملية التفاعل التي تجري بين كل من المدرس والمتعلم والبيئة والوصول بالمتعلم إلى المستوى الذي يكون فيه قادرا على التخيل والتفكير المنظم والتصور الواضح، وتنمية شخصية المتعلم في المجال المعرفي والانفعالي والمهاري وإخضاعه إلى عملية تقويم مستمر.⁵

ويعرف التدريس أيضا بأنه نشاط تواصل يهدف إلى إثارة التعلم، وتسهيل مهمة تحقيقه، ويتضمن سلوك التدريس مجموعة من الأفعال التواصلية، والقرارات التي تم استغلالها، وتوظيفها بكيفية مقصودة من المدرس الذي يعمل باعتباره وسيط في أداء موقف تربوي تعليمي.⁶

● **طرق التدريس:** ويعرف التدريس أنه هو سلسلة من النشاط الموجه للمدرس الذي ينتج عنه تعلم لدى التلاميذ أو هي العملية أو الإجراء الذي يؤدي تطبيقه الكامل إلى التعلم وهي الوسيلة عن طريقها يصبح التدريس فعالا.

¹ صالح عبد العزيز، مرجع سابق، ص76.

² راجع يونس كرو العزاوي، المناهج وطرائق التدريس، ط1، دار دجلة، الأردن، 2009، ص142.

³ صفا أحمد الغزالي، توفيق أحمد مرعي، الحداثة في العملية التربوية، ط1، دار الثقافة، عمان، 2010، ص81.

⁴ محمد السيد علي الكسباني، مصطلحات في المناهج وطرق التدريس، ط1، مؤسسة حورس الدولية، الإسكندرية، 2010، ص116.

⁵ محسن علي عطية، الاستراتيجيات الحديثة في التدريس الفعال، ط1، دار صفاء، عمان، 2008، ص25.

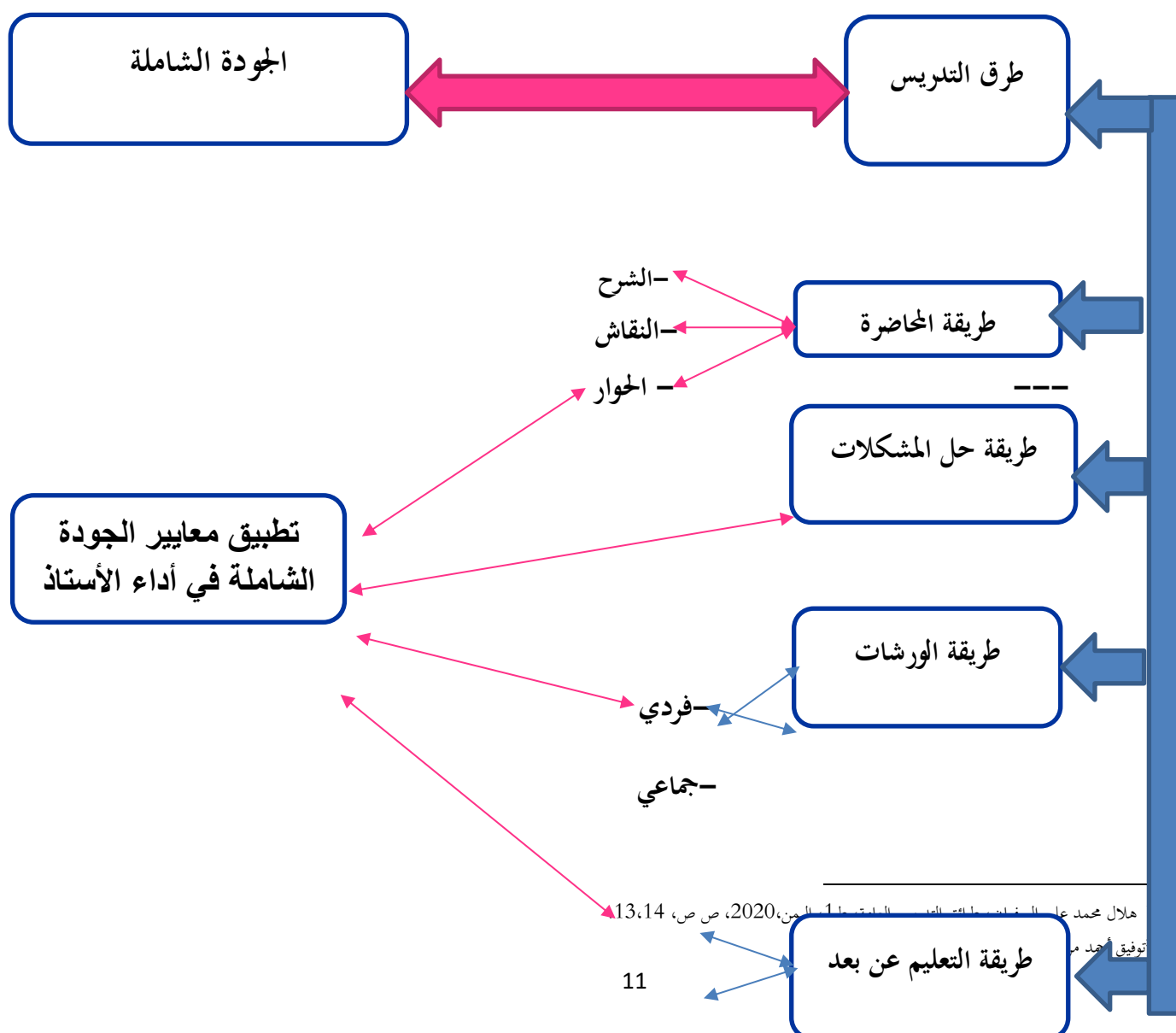
⁶ توفيق أحمد مرعي، محمد محمود الخيلة، طرائق التدريس العامة، ط1، دار المسيرة، عمان، 2002، ص23.

أو هي الإجراءات التي يتبعها المعلم لمساعدة تلاميذه على تحقيق أهداف، وقد تكون تلك الإجراءات مناقشات، أو توجيه أسئلة، أو تخطيط لمشروع أو إثارة لمشكلة تدعو التلاميذ لتساؤل، أو محاولة لاكتشاف، أو فرض فروض أو غير ذلك من الإجراءات.

كما تعرف بأنها أساليب والإجراءات التشكيل المخطط، والمنظم لعمليات العلم، وهي لذلك أساليب تنظم وتنفذ للتعليم والتعلم، هي نظام من الأفعال الواعية والهادفة من أجل تنظيم النشاط النظري والتطبيقي، للتلميذ وتأمين اكتسابه الذاتي للمحتوى التعليمي.¹

وتعرف طرق التدريس أنها هي مجموعة من الإجراءات المخططة، والتي تسهم في تحقيق هدف أو أهداف محددة، من خلال نقل المعارف والخبرات الدراسية إلى المتعلم وتنمية القيم والاتجاهات المرغوب لديه، خلال فترة زمنية معينة، باستخدام أساليب متنوعة، تتناسب مع طبيعة أهداف وكفايات المعلم ومستويات المتعلمين وقراهم وخبراتهم السابقة.²

المبحث الثاني : تطبيق معايير الجودة الشاملة في أداء الأستاذ الجامعي من خلال طرق التدريس:



-جهاز عرض

-الحاسوب

يمثل الشكل رقم (01) يمثل تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء الأستاذ الجامعي (طرق التدريس)

تأثير طرق التدريس على أداء الأستاذ الجامعي: المصدر: إنشاء الباحث

من خلال الشكل رقم (01) والذي يمثل علاقة بين المتغيرين والتي تبين بأنها علاقة تأثير طرق التدريس على مستوى أداء الأستاذ الجامعي، كما وجود أكثر من طريقة على مستوى أداء الأستاذ لها أثر كبير على أدائه المهني، وفي نفس الوقت مدى توافق إستيعاب لطلابه لمحتوى المادة التعليمية أي على مستوى مردوده، وهنا يمكن أن يقوم مستوى أدائه من خلال توافر معايير جودة أداء البيداغوجي.

المبحث الثالث: الدراسات المشابهة:

الدراسة الأولى: جودة أداء الأستاذ الجامعي في ضوء المستويات المعيارية العالمية من وجهة نظر بعض الأساتذة دراسة ميدانية بجامعة مسيلة الجزائر.

سعت الدراسة الى الكشف عن جودة أداء الاساتذ الجامعي في ضوء المستويات المعيارية العالمية من وجهة نظر بعض الأساتذة وحاولت الدراسة طرح التساؤل التالي:

ماهي المستويات المعيارية العالمية الأكثر أهمية في تقييم أداء الأستاذ الجامعي؟

هل توجد فروق بين أفراد العينة في ترتيبهم للمستويات المعيارية العالمية لجودة أداء الأستاذ الجامعي تعزى لمتغيري: الجنس والخبرة؟

حيث اعتمدت المنهج الوصفي لكونه الأنسب مع هذه الدراسة من حيث الوصف والكشف والتنبؤ بالمستقبل ومن أدوات جمع البيانات المعتمدة في هذه الدراسة الاستبيان من خلال اختيار العينة بطريقة عمدية مكون من عدد من الأساتذة 34 منهم (06) اناث و (28) ذكور، من خلال الحصر الشاملة على أفراد العينة واستخلصت الدراسة النتائج التالية:

أن تصنيف المعايير العالمية لجودة العملية التعليمية من خلال قياس جودة أداء الاساتذ الى مجموعتين هما:

1. معايير ذات أهمية كبرى في تجويد العملية التعليمية وهي: جودة الكفاية المهنية للأستاذ، جودة التفاعل الصفّي (أستاذ – طالب) وجودة التخطيط للتدريس (قبل وأثناء التدريس)
 2. معايير عالمية ذات أهمية من الأولى متمثلة في:
 - تنوع الوسائل والطرائق.
 - تجويد عملية التقويم (أثناء – بعد) التدريس.
- الكلمات المفتاحية: الجودة، الأداء، الأستاذ الجامعي، المستويات المعيارية العالمية.¹
- الدراسة الثانية:** الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر الطلبة في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم.
- هدفت الدراسة الى الكشف عن الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر الطلبة في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم، دراسة ميدانية بكلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة جيجل، لنيل شهادة الدكتوراه. وتم طرح التساؤل التالي: هل يمارس أعضاء هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل الكفايات التدريسية في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم من وجهة نظر الطلبة؟
- حيث اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الذي يساعد في وصف الظاهرة وتفسيرها وتحليلها تحليلًا دقيقًا لاستخلاص النتائج المتوصل اليها. ومن أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة الملاحظة باعتبارها تجعل الباحث أكثر اتصال بالمبحوث حيث استخدم أداة الملاحظة البسيطة ملاحظة الظاهرة التي تحدث تلقائيًا وكما استخدم أداة المقابلة مع الأساتذة أما أداة إستمارة إستبيان فكانت موجهة لطلبة لجمع البيانات للإجابة عن أسئلة الدراسة وحيث استخلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج وهي:
- يمارس أعضاء هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل كفاية التخطيط للتدريس في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم من وجهة نظر الطلبة.
 - يمارس أعضاء هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل كفاية التنفيذ للتدريس في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم من وجهة نظر الطلبة، فقد توصلت الى أعضاء هيئة التدريس الجامعي بجامعة جيجل يمارسون الكفايات التدريسية من وجهة نظر الطلبة بدرجة عالية.
 - يمارس أعضاء هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل كفاية ادارة الصف في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم من وجهة نظر الطلبة، فقد توصلت الى أعضاء هيئة التدريس الجامعي بجامعة جيجل يمارسون الكفايات التدريسية من وجهة نظر الطلبة بدرجة عالية.
 - لا يمارس أعضاء هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل كفاية استخدام الوسائل التعليمية في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم من وجهة نظر الطلبة، فقد توصلت

¹ كفي عزوز، مناصريه عمر، جودة أداء الاساتاذ الجامعي في ضوء المستويات المعيارية العالمية من وجهة نظر بعض الأساتذة، مجلة كليات التربية، العدد الثالث عشر، جامعة مسيلة، 2019، ص 43.

الى أعضاء هيئة التدريس الجامعي بجامعة جيجل يمارسون الكفايات التكنولوجية من وجهة نظر الطلبة بدرجة متوسطة.

- يمارس أعضاء هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل كفاية التقويم في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم من وجهة نظر الطلبة، التي توصلت الى أن أعضاء هيئة التدريس الجامعي بجامعة جيجل يمارسون الكفايات التقويمية من وجهة نظر الطلبة بدرجة متوسطة
- الكلمات المفتاحية: الكفاية، الكفايات التدريسية، عضو هيئة التدريس الجامعي، الجودة، الجودة الشاملة في التعليم.¹

الدراسة الثالثة: أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في دعم كفاءة الأداء الأكاديمي الجامعي باستخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية.

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن أثر تطبيق ادارة الجودة الشاملة في دعم كفاءة الأداء الأكاديمي الجامعي باستخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية وحاولت الدراسة الى طرح التساؤل التالي:

هل يسهم تطبيق ادارة الجودة الشاملة بأبعادها في دعم كفاءة الأكاديمي الجامعي لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة مسيلة؟

حيث اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي الذي يلائم طبيعة هذا الموضوع بالاعتماد على المؤلفات العلمية والدراسات المتخصصة واستعمال للأسلوب التبعي لتحليل الأثر بين المتغيرين وتفسير هذه العلاقة وقياس قوة العلاقة والأثر الناجم عنها، ومن أدوات جمع البيانات المعتمدة في هذه الدراسة الاستبيان من خلال توزيعه على أعضاء هيئة التدريس وتحليله باستخدام برنامج الحزم الإحصائية Spss²

والنمذجة بالمعادلات الهيكلية باستخدام Amos، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

من خلال هذه الدراسة توصلت الى أن التطبيق الفعلي لإدارة الجودة الشاملة بمختلف أبعادها يحقق لمؤسسة التعليم العالي الأداء الأكاديمي الذي يجعلها تحافظ على مكانتها وطنيا ودوليا وتزيد من حظوظ تقدمها مستقبلا. من أهم النتائج التوصل اليها بعد الدراسة الميدانية استندا على آراء عينة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير فان ادارة الجودة الشاملة TQM بمختلف أبعادها (الترم الادارة العليا، التركيز على الزبائن، نظام المعلومات، المشاركة الجماعي، التحسين المستمر) لها تأثير دال احصائيا على الأداء الأكاديمي الجامعي، وباستخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية Amos فقد شكلت معادلة الانحدار بمعامل انحدار قدره 0.93

¹ بوعموشة نعيم، الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر الطلبة في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة جيجل، دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، 2019.

² عسلي نور الدين، محمد بكاي، دخوش بوخالفة، أثر تطبيق ادارة الجودة الشاملة في دعم كفاءة الأداء الأكاديمي الجامعي باستخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، م 18، ع 30، جامعة مسيلة، 2022، ص ص 375، 382، 391.

(Beta=0.93) ومعامل تحديد R2 يساوي 0.67 أي المتغير ادارة الجودة الشاملة يفسر معادلة الأداء الأكاديمي والباقي المقدّر 33 يخضع لعوامل أخرى.

كما توصلت الدراسة من خلال التحليل متوسطات أبعاد متغيرات الدراسة تتراوح بين (2.77 الى 3.2) وأن هناك مستوى متوسط من تطبيق ادارة الجودة الشاملة، أما الأداء الأكاديمي فقد تراوحت أبعاده الاربعة بين متوسط ومنخفض حيث بلغت درجة كل من متوسط من أداء الهيئة التدريسية وأداء البحوث العلمية درجة متوسطة بينما بلغت درجة كل من أداء الطلبة أداء البرامج التعليمية درجة منخفض.

وباستخدام معادلات تحليل المسار اتضح أن من أبعاد ادارة الجودة الشاملة الخمسة هناك بعدين لهما تأثير ذو دلالة احصائية هما التركيز على العملي والتحسين المستمر على الأداء الأكاديمي، بينما باقي الأبعاد الأخرى ليست ذات دال احصائية، فهي ضعيفة نوعا ما.

الكلمات المفتاحية: ادارة الجودة الشاملة، الأداء الأكاديمي، الأداء، التركيز على الزبائن، التحسين المستمر، الجامعة.¹

الدراسة الرابعة: معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي بالجزائر من وجهة نظر محور العملية التعليمية. تهدف الورقة البحثية إلى استطلاع آراء الطلاب في الجامعة الجزائرية إدارة جودة الكلية ومدى مطابقتها لمعايير إدارة الجودة الشاملة، من خلال دراسة الميدانية بجامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة، حيث تم اللجوء إلى أسلوب الاستقصاء بتوزيع مائة إستمارة بصفة عشوائية على طلبة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، تم استرجاع 75 إستمارة قابلة للتحليل أي بنسبة 75%، في ضوء أهداف الدراسة وفروضها، تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية بهدف اختبار الفرضيات من بينها (معامل ألفا كرومباخ، مقياس ليكارت الخماسي، إختبار soudent، إختبار Fisher، ومعامل الارتباط Pearson)، وقد تمت معالجة البيانات باستخدام البرنامج التطبيقي SPSS النسخة 19 حيث قسم الإستبيان الى قسمين:

الجزء الأول: متعلق ببيانات أولية خاصة بالطالب ومتكون من أربعة فقرات.

الجزء الثاني: بين مدى إلتزام الإدارة بتطبيق معايير الجودة الشاملة.

وإستخلصت الدراسة النتائج التالية:

- الإدارة لا تلتزم بتطبيق معايير الجودة الشاملة.
- على أنه يوجد فروق إحصائية لإلتزام الإدارة بمعايير الجودة الشاملة تعود لمتغير الجنس.
- على أنه يوجد فروق إحصائية لإلتزام الإدارة بمعايير الجودة الشاملة تعود لمتغير التخصص.
- على أنه يوجد فروق إحصائية لإلتزام الإدارة بمعايير الجودة الشاملة تعود لمتغير النظام.
- كما أضفت الدراسة إلى تقديم بعض التوصيات لتجسيد تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة.

¹ عسلي نور الدين، محمد بكاي، دخوش بوخالفة، مرجع سابق، بدون صفحة.

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة الشاملة، التعليم العالي، الطالب الجامعي، الإدارة التعليمية.¹

الدراسة الخامسة: تعزيز ثقافة الجودة ومعاييرها في المؤسسات التعليمية.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن تعزيز ثقافة الجودة ومعاييرها في المؤسسات التعليمية لدكتور الأمين أبو العيد محمد الشايب، كلية التربية زلطن، جامعة صبرته، وحاولت الدراسة طرح التساؤل التالي: ما مدى تعزيز ثقافة الجودة وممارستها في المؤسسات التعليمية المختلفة؟

حيث واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على تحليل دور تعزيز ثقافة الجودة وممارستها في المؤسسات التعليمية، واستخلصت الدراسة الى النتائج التالية:

- موضوع تعزيز ثقافة الجودة وممارستها أصبح اليوم، محل اهتمامات كل المؤسسات التعليمية وغير التعليمية داخل المجتمعات.

- الجودة والتجويد أصبح مطلباً أساسياً وضرورة ملحة للدخول في مجال المنافسة العالمية.

- الجودة تعمل على ربط المؤسسة التعليمية بالمجتمع من خلال جودة مخرجات تعليمية تحقق رضا وحاجات المجتمع وأهدافه.

- تعمل الجودة على تطوير المستمر للمؤسسة التعليمية من خلال الجهد الجماعي والعمل بروح الفريق.

- تعزيز ثقافة الجودة وممارستها داخل المؤسسة التعليمية يزيد من قدرتها على النجاح والتقدم في وظيفتها.

- بدون قناعة جميع أفراد المؤسسة لا يمكن تحقيق الجودة لأهدافها.²

¹ يعقوبي خليفة، بليلة محمد، معايير تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم العالي بالجزائر من وجهة نظر محور العملية التعليمية، بدون سنة، ص ص 279،280،281،282.

² الأمين أبو العيد الشايب، تعزيز ثقافة الجودة ومعاييرها في مؤسسات التعليمية كلية التربية زلطن جامعة صبرته، مجلة كليات التربية، العدد الثالث عشر، مارس 2019

خلاصة الفصل الأول

من خلال عرضنا لأدبيات النظرية والتطبيقية لموضوع البحث، من حيث تحديد لمفاهيم الدراسة والمتمثل في تعريف مفهوم الجودة والجودة الشاملة ومفهوم الأستاذ الجامعي، ومفهوم التدريس وطريقة التدريس، وتقديم مفهومها لهذه المفاهيم التي أزلت اللبس، وفي ضوء العلاقة التي بين المتغير التابع والمستقل من خلال تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء الأستاذ الجامعي لطرق التدريس، وبعد عرضنا لدراسات السابقة والتي كانت لمعظمها علاقة فيما يخص موضوع البحث، والتي مست أداء الأستاذ الجامعي على إختلاف في بعض جوانب التي تخصه، إلا أن موضوع تطبيق معايير الجودة الشاملة في أداء الأستاذ الجامعي وخاصة فيما يخص طرق التدريس، وكيفية تأثيرها في أدائه، وهل تأثر في أدائه أم لا؟ وهذا ما سوف نعرضه في الفصل الثاني من خلاله نأكد الفرضيات أم ننفىها.

الفصل الثاني:

الدراسة الميدانية والتطبيقية

تمهيد الفصل الثاني:

بعدما تعرضنا للجانب النظري لموضوع الدراسة وبعد جمع المعلومات النظرية لأهم مصادر والمراجع ذات صلة بالموضوع والموثوقة، كان علينا التطرق إلى جانب الميداني للدراسة لربط الجانب النظري بالجانب التطبيقي القريب من الواقع، وهذا لا يتحقق إلا ببناء منهجي دقيق يتبعه من خلال الجانب الميداني، وحاولنا في هذا الفصل بعرض الإجراءات المنهجية والمتمثلة في مجتمع الدراسة والتي تضم المجال الزمني والمجال المكاني، والعينة وطريقة اختيارها والمنهج المستخدم للدراسة، وأدوات جمع البيانات المناسبة للدراسة، كذلك الأساليب الإحصائية المستخدمة.

المبحث الأول: الطريقة والأدوات

أولاً: الطريقة

1. مجتمع وعينة الدراسة:

*مجتمع الدراسة:

تمت الدراسة كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة حمه لخضر الوادي، ويتكون مجتمع الدراسة من العدد الكلي للأساتذة الكلية، يتكون مجتمع الدراسة من العدد الكلي للأساتذة والذي يضم أساتذة حيث بلغ العدد الإجمالي للأساتذة في الكلية 185 أستاذًا، منهم، 41 أستاذ برتبة بروفيسور، و60 أستاذ برتبة أستاذ محاضر(أ)، 11 أستاذ برتبة أستاذ محاضر (ب)، 02 أستاذ برتبة أستاذ مساعد (أ)، 50 أستاذ برتبة مساعد (ب)، 50 أستاذ حديثي التوظيف مقسمون عبر كل الأقسام، وفيما يخص التخصصات فهناك خمسة أقسام في كلية ولكل قسم منهم يضم عددا من الأساتذة وهم كالتالي:

- قسم التاريخ ويضم 31 أستاذ.
- قسم العلوم الإجتماعية ويضم 43 أستاذ.
- قسم العلوم الإنسانية ويضم 30 أستاذ.
- قسم الإعلام والاتصال ويضم 12 أستاذ.

*عينة الدراسة:

وتعرف العينة بأنها هي "جزء من المجتمع الإحصائي يتم اختياره وفق أساليب المعاينة الإحصائية، ويشترط أن تكون ممثلة للمجتمع الذي نقوم بدراسته، ولكي تكون العينة ممثلة للمجتمع يجب أن تتضمن خصائص المجتمع بشكل يمكننا تعميم نتائجها لتقدير أهم معالم المجتمع الإحصائي".¹

وقد تم اختيار في هذه الدراسة العينة العشوائية البسيطة:

وهي التي يتم اختيارها بحيث يكون لكل مفردة من مفردات المجتمع فرص متكافئة في الاختيار.. أي أنه ليس هناك تحيز ينتج من الاختيار، وهناك أساليب عديدة لاختيار العينة العشوائية من بينها طريقة اليانصيب أو القرعة (Lottery) (Method) حيث توضع الأوراق (المكتوب عليها أسماء وحدات المجتمع) في صندوق أو كيس مثلا، وبعد خلطها جيد، يسحب منها عدد الوحدات المطلوبة دون تمييز بين الأوراق...ولكن هذه الطريقة عسيرة التطبيق خصوصا مع المجتمعات الكبيرة...كما أنها من الناحية الفنية لا تحقق الفرص المتكافئة تماما في الاختيار، ذلك لأنه عند سحب أحد الأوراق من الصندوق، فإن الفرص تزداد في إمكانية اختيار كل واحدة من الأوراق المتبقية نظرا لأن عدد الأوراق الكلي قد قل.²

¹ محمد جلال الغندور البحث العلمي بين النظرية والتطبيق، ط1، دار الجوهرة، القاهرة، 2005، ص48.

² أحمد بدر، أصول البحث العلمي ومناهجه، ط9، الناشر المكتبة الأكاديمية، 1996، ص 325.

وقد تم أخذت العينة العشوائية البسيطة بنسبة 15% من مجموع الكلي من مجتمع الدراسة 185 أستاذ، أي 27 أستاذ مكونة من أساتذة كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة الوادي، ولقد تم وضع استمارة والتي وضعناها في شكل أسئلة والتي تتعلق بأداء الأستاذ الجامعي من خلال تطبيقه لمعايير الجودة الشاملة لطرق التدريس، ولقد تم تقسيم الاستمارة إلى المحاور التالية:

*البيانات لشخصية، وتشمل الجنس والرتبة العلمية لكل أستاذ.

-المحور الأول: أسئلة حول: تحتوي طريقة المحاضرة للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشامل وتضمنت 08 أسئلة من 3 ← 10

-المحور الثاني: أسئلة حول: تحتوي طريقة حل المشكلات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة وتضمنت 11 أسئلة من 11 ← 18.

-المحور الثالث: أسئلة حول: تحتوي طريقة الورشات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشامل وتضمنت 10 أسئلة من 19 ← 28.

-المحور الرابع: أسئلة حول: تحتوي طريقة التعليم عن بعد للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة وتضمنت 08 أسئلة من 29 ← 36.

بالإضافة إلى السؤال 37 والذي تضمن وكان حول إحتواء أداء الأستاذ الجامعي في طرق التدريس على معايير الجودة الشاملة وتطبيقها في الجزائر كما تم وضع ملاحظات من طرف الأستاذتين أستاذة لبيهي خديجة والأستاذة عريقة لطيفة حيث قامت الأستاذة حيث تم استرجاع إستمارة واحدة بعد تصحيحها، وقدمت بعد ذلك بتعديل بعض الأسئلة فيما يلي:

-السؤال في المحور الأول والذي هو: هل يتم تقديم المحاضرة؟ وكانت الخيارات:

الوقوف أمام السبورة ☐ الجلوس أمام المكتب ☐ كتابة على السبورة ☐

ثم بعد تعديله أصبح السؤال: هل يتم تقديم المحاضرة؟ وبعد إضافة خيار.

الوقوف أمام السبورة ☐ الجلوس أمام المكتب ☐ كتابة على السبورة ☐ كلها ☐

- المحور الثالث: تم تغيير طريقة الورشات وبعد تصحيحه أصبحت طريقة الورشات.

المحور الثالث: إضافة سؤال : هل تستخدم طريقة الورشات؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

- المحور الرابع إضافة سؤال : هل تستخدم طريقة التعليم عن بعد؟ وكانت الخيارات:

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

وهكذا وصلت إستمارة بحثنا إلى شكلها النهائي متمثلة في 37 سؤال.

ثانيا: الأدوات:

*أدوات جمع البيانات:

من أدوات الإستبيان الممثلة للعينة الدراسة هي:

1. الإستبيان:

هو أداة للحصول على الحقائق وتجميع البيانات عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل... ويعتمد الإستبيان على إعداد مجموعة من الأسئلة ترسل لعدد كبير نسبيا من الأفراد المجتمع (حيث ترسل الأسئلة عادة لعينة ممثلة لجميع فئات المجتمع المراد فحص آرائها).¹

2. الأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة:

من الأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة هي:

1.2. النسبة المئوية:

يعتبر الإحصاء من أهم طرق الإحصائية وأدقها في كيفية تحليل نتائج وتغييرها، وقد إعتمدت في دراستي على النسبة المئوية، وهذا من خلال جمع أسئلة الإستبيان في جداول وتحويلها إلى نسب مئوية وذلك حسب المعادلة التالية:

التكرار الجزئي $\times 100$

النسبة المئوية = $\frac{\text{التكرار الجزئي}}{\text{التكرار الكلي}}$

التكرار الكلي

¹ أحمد بدر، مرجع سبق ذكره، ص335.

المبحث الثاني: النتائج والمناقشة

أولاً: النتائج

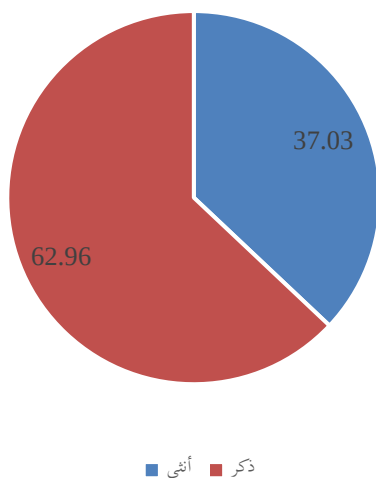
1. عرض النتائج وتحليل وتفسير المعطيات:

1.1. عرض وتحليل البيانات الشخصية:

الجدول رقم 01: يوضح جنس المبحوثين

الإختبار	التكرار	النسبة المئوية
أنثى	10	%37.03
ذكر	17	%62.96
المجموع	27	%100

الشكل رقم 02: يبين المبحوثين من حيث الجنس

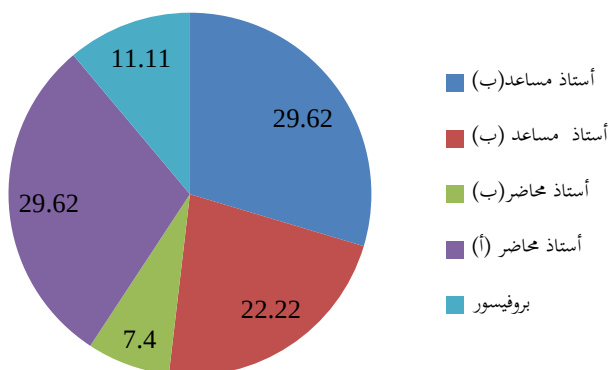


نلاحظ أن نسبة الإناث أقل من نسبة الذكور وهي نسبة متباينة عن مجموع الكلي المأخوذة من عينة الدراسة للأستاذة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة حمه لخصر والتي تمثل %62.96، في حين قدرت نسبة الإناث ب %37.03 وهذا يعني نجد أن عينة الدراسة مست فئة الذكور أكثر من فئة إناث.

الجدول رقم 02: يوضح الرتبة العلمية

الإختبار	التكرار	النسبة المئوية
مساعد (ب)	08	%29.62
مساعد (أ)	06	%22.22
محاضر (ب)	02	%07.40
محاضر (أ)	08	%29.62
بروفيسور	03	%11.11
المجموع	27	%100

الشكل رقم 03: يبين الرتبة العلمية للمبحوثين



من خلال الجدول رقم (02) نلاحظ إن الرتبة العلمية للأساتذة العلوم الاجتماعية والإنسانية والتي ضمت كل من أساتذة قسم علم الاجتماع وقسم النفس وقسم التاريخ وقسم الاعلام والاتصال، وهي نسبة العينة الدراسة والتي تمثل 15% من مجموع الكلي للأساتذة الكلية، حيث كانت أعلى نسبة هي بين مساعد (ب) ومحاضر (أ) بنسبة 29.62%، في حين أن نسبة مساعد (أ) والتي قدرت ب 22.22 %، فكانت 11.11% بالنسبة للبروفيسور و 07.40% بالنسبة للأستاذ محاضر (ب).

2.1. عرض وتحليل نتائج الفرضيات:

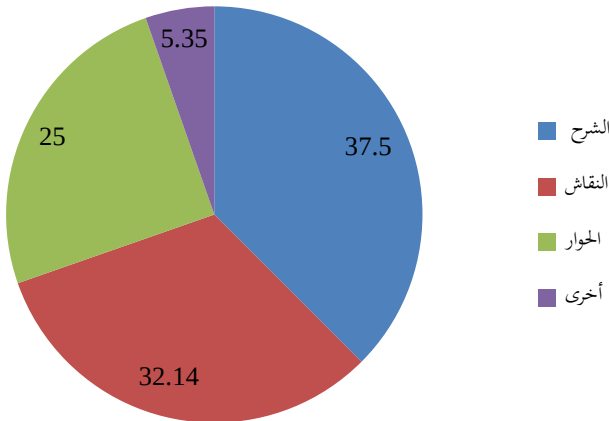
1.2.1. عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:

المحور الأول: تحتوي طريقة المحاضرة للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة

الجدول رقم 03: يوضح إستخدام طريقة المحاضرة

الإختيار	التكرار	النسبة المئوية
الشرح	21	37.5%
النقاش	18	32.14%
الحوار	14	25%
أخرى	03	5.35%
المجموع	56	100%

الشكل رقم 04: يبين تستخدم طريقة المحاضرة



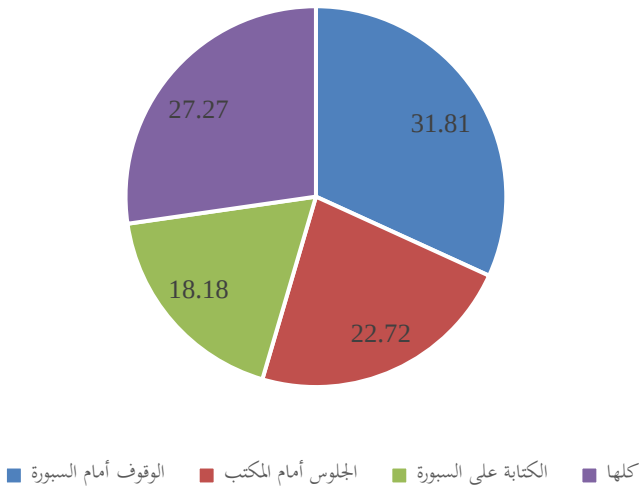
نلاحظ من خلال الجدول رقم (03) والذي يوضح إستخدام طريقة المحاضرة للأستاذ الجامعي من خلال إستخدامه لطريقة الشرح أثناء إلقاء الدرس 37.5 % في حين نجد أن طريقة النقاش 32.14%، كما نجد طريقة الحوار بنسبة 25%، وكذلك أخرى بنسبة 5.35%، من خلال النتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة المحاضرة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أنه يمتلك مهارة إستخدام طريقة المحاضرة، وهذا ما أكدته الدراسة الدكتوراه بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل حول الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة بخصوص تنوع الأستاذ في طرق التدريس من خلال (إلقاء، الحوار....) وهذا خلال أن عضو هيئة التدريس يمتلك مهارة التنوع في طرائق التدريس (الإلقاء، الحوار....) وهذا بنسبة 40% من الطلبة موافقين وكذلك نسبة 27% من الطلبة موافقين بشدة، فالتنوع في طرائق التدريس والمزج ما بين الطريقة الإلقاءية وطريقة المناقشة الجماعية (الحوار) يسمح بالخروج من جو الروتين والرتابة إلى إثارة التعليمية وجعل جو

تعليمي تفاعلي لتبادل الآراء والأفكار وتنمية التفكير لدى الطالب وال وهذا راجع لكون طريقة الشرح لما توفره على جو مناسب لتفاعل بين الأستاذ والطلاب لتبادل الأفكار والآراء والتأكد من مدى إستيعاب محتوى المادة الدراسية،¹ وعليه فمواصفات الجودة الشاملة تفترض تنوعا في إستخدام طرق إلقاء المحاضرة للرفع من مردودية الطلاب وتفاعلهم الصففي داخل الصف، شيء يتوفر في عينة دراستنا.

الجدول رقم 04: يوضح كيفية تقديم الدرس

الاختبار	التكرار	النسبة المئوية
الوقوف أمام السبورة	14	31.81%
الجلوس أمام المكتب	10	22.72%
الكتابة على السبورة	08	18.18%
كلها	12	27.27%
المجموع	44	100%

الشكل رقم 05: يبين كيفية تقديم الدرس



نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) أن كيفية تقديم الدرس للإستاذ الجامعي تنوعت بين الوقوف أمام السبورة بنسبة 31.81%، والجلوس أمام المكتب بنسبة 22.72%، والكتابة على السبورة بنسبة 18.18%، وكل هذه الوضعيات تمثلت في كلها بنسبة 27.27%، من خلال النتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة المحاضرة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أنه يمتلك مهارة في كيفية تقديم الدرس، وهذا ما لا يتوافق مع دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة بكلية العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة جيجل من خلال أن الأستاذ يمتلك نوعا ما مهارة تنظيم السبورة بطريقة فعالة وهادفة، إذ تعد السبورة وسيلة تعليمية لا يمكن استغناء عنها وأفضل وسيلة تعليمية في الصف،² ويجد الإشارة إلى أن عينة بحثنا فقد لاقت تنوع الأستاذ الجامعي في طريقة تقديم الدرس وبهذا يشد انتباه الطلبة لدرس ومساعدة على فهم الطلاب وتجاوب مع الأستاذ في تقديم الدرس، وعليه فإن طريقة تقديم الدرس يساعد في رفع مردود الطلاب وزيادة تفاعل الصففي للطلاب مع الدرس، الشيء الذي يتوافق مع معايير الجودة الشاملة لعينة دراستنا لتقديم الدرس بطريقة تسهل على الطلاب فهم وتجاوب معها.

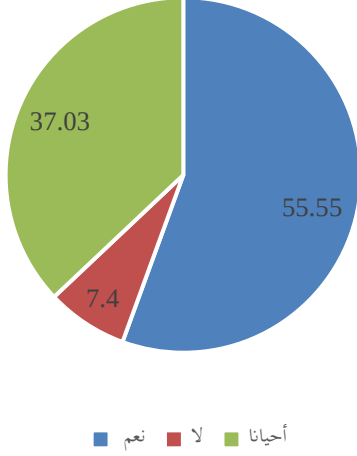
¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص 365.

² نعيم بوعموشة، مرجع سبق ذكره، ص 394.

الجدول رقم 05: يوضح مراجعة المحاضرة السابقة

النسبة	التكرار	الإختيار
55.55%	15	نعم
7.40%	02	لا
37.03%	10	أحيانا
100%	27	المجموع

الشكل رقم 06: يبين مراجعة المحاضرة السابقة



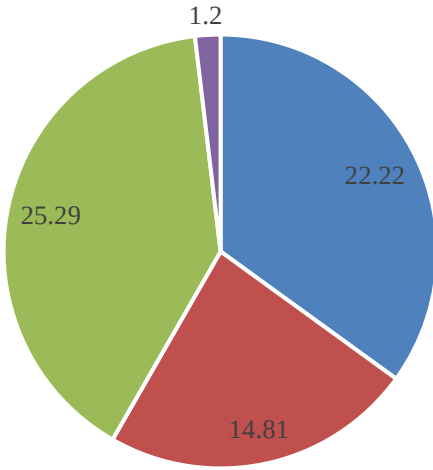
نلاحظ من خلال الجدول رقم (05) أن مراجعة الأستاذ الجامعي للمحاضرة السابقة مع طلابه في طريقة المحاضرة هذا بالنسبة للأساتذة الذين أجابوا بنعم نسبة 55.55 %، أما الذين أجابوا بلا فهي بنسبة 7.40 %، في حين أن الذين أجابوا بأحيانا بنسبة 37.03 %، من خلال النتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة المحاضرة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة الوادي أنه يمتلك مهارة مراجعة المحاضرة السابقة، وهذا ما يتوافق مع دراسة نتائج الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة تحديد الأهداف الإجرائية للدرس المراد شرحه وهذا بنسبة 56%، فبقدر وضوح تلك الأهداف تكون جودة العمل التعليمي، حيث يتم تحديد الأهداف التعليمية وصياغتها بدقة استنادا لاحتياجات الطلبة، وربط أهداف محتوى المادة العلمية بأهداف الدرس، ومراعاة الجوانب الوجدانية والنفسية في صياغة الأهداف الإجرائية للدرس. وتتم الإجراءات التدريسية بمراحل عدة بدءا بالتمهيد المناسب إذ به يتم الربط بين المعرفة الجديدة والبنى المعرفية السابقة لدى الطلبة، وكلما كان التمهيد مثيرا ومحفزا كان الربط فاعلا ومؤثرا بين المعرفتين السابقة والجديدة، بالإضافة إلى تنوع أساليب التدريس حسب المحتوى الدراسي والأهداف التعليمية المخطط لها والمستوى التعليمي للطلبة¹. وعليه فإن على مراجعة المحاضرة السابقة للأستاذ الجامعي يساعد على ترسيخ المعلومات للطلبة وتكوين معرفة مسبق بالدرس أو الموضوع الجديد، كما يساعد على التفاعل الصفّي داخل الصف.

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص 355، 365.

الجدول رقم 06: يوضح بداية إلقاء المحاضرة

الإختيار	التكرار	النسبة
تقوم بطرح أسئلة	12	%22.22
عرض المحتوى	08	%14.81
تمهيد	14	%25.29
عرض مكتسبات الحصة السابقة	20	%37.03
المجموع	54	%100

الشكل رقم 07: يبين بداية إلقاء المحاضرة



■ عرض مكتسبات الحصة السابقة ■ تمهيد ■ عرض المحتوى ■ تقوم بطرح الأسئلة

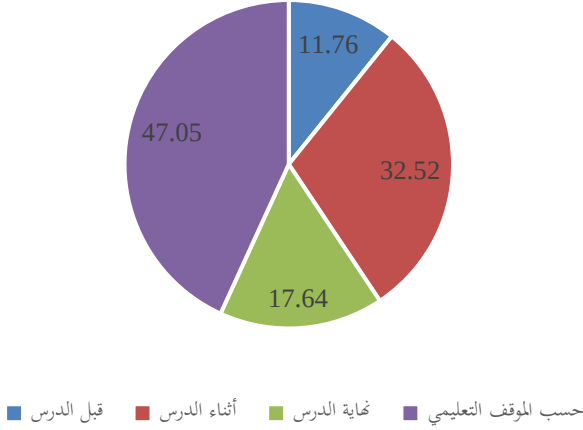
نلاحظ من خلال الجدول رقم (06) أن بداية كل أستاذ للإلقاء المحاضرة يقومون بعرض مكتسبات الحصة السابقة بنسبة %37.03 ، في حين أن بعض الأساتذة الذين يبدؤون بداية إلقاء المحاضرة بتمهيد وهذا بنسبة %25.29، كما أن هناك بعض آخر يقوموا بطرح أسئلة بنسبة %22.22، أما البعض الآخر يقومون بطريقة عرض المحتوى بنسبة %14.81، من خلال النتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة المحاضرة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن لديه طريقة في بداية للإلقاء المحاضرة، وهذا ما يتوافق مع دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة اختيار التمهيد المناسب لموضوع الدرس وهذا بنسبة %48، وهذه المهارة تعادل مهارة التهيئة وهي تختلف من مادة إلى أخرى ومن موضوع لآخر، وقد يفرض طبيعتها موقف معين وتعتبر هذه المهارة ضرورية لنجاح التواصل البيداغوجي، حيث يكون لدى عضو هيئة التدريس القدرة على تقديم موضوع محاضراته التقديم المناسب والتهيئة المناسبة بقصد إعداد طلابه لهذا الموضوع.¹ و عليه فإن عينة بحثنا تفترض تنوع في بداية إلقاء المحاضرة كما أن كل هذه الطرق المذكورة سابقا لها أثر في فهم ورفع التفاعل الصفّي بين الطلاب من وجهة نظر عينة بحثنا وهذا مما يزيد في فهم الطلاب وتفاعلهم داخل الصف، وأيضا خلق جو دراسي جيد وهذا ما يتوافق مع مواصفات الجودة الشاملة لعينة دراستنا.

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص 351.

الجدول رقم 07: يوضح التغذية الراجعة للدرس

الإختيار	التكرار	النسبة
قبل الدرس	04	%11.76
أثناء الدرس	08	%32.52
نهاية الدرس	06	%17.64
حسب الموقف التعليمي	16	%47.05
المجموع	34	%100

الشكل رقم (08) يبين التغذية الراجعة للدرس



من خلال الجدول نلاحظ أن التغذية الراجعة للدرس حسب معظم الأساتذة تتم حسب موقف التعليمي بنسبة 47.05% ، وكما نجد الأساتذة الذين يقومون بالتغذية الراجعة أثناء الدرس وذلك بنسبة 32.52% من أجل تواصل الطالب مع الأستاذ، أما نهاية الدرس فنسبة 17.64% لمعرفة مدى استجاب الطلبة، أما قبل الدرس فنسبة 11.76%، من خلال النتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة المحاضرة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن لديه تغذية راجعة للدرس، وهذا يتوافق مع النتائج الدراسة كفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة ويتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل من خلال هذه النتائج يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة اختيار وسائل التقويم المناسبة لتحقيق أهداف الدرس بنسبة 48.5%، حيث يقوم عضو هيئة التدريس الجامعي بتحديد أدوات التقويم المناسبة شفوية كانت أم كتابية لتحقيق أهداف الدرس تقيس الجانب المهاري والمعرفي للطالب من خلال توظيف الأنشطة الصفية واللاصفية في تقويم أداء الطلبة. "فالتقويم عملية يجب أن يوليها الأستاذ أهمية كبيرة قبل بدء التدريس فإذا كان قد حدد أهدافا للدرس فهذا يعني أنه لابد من التعرف على مدى بلوغ هذا الهدف ومن ثم لابد من إعداد أسئلة لهذا الغرض أثناء الدرس وبعد الانتهاء منه، على أن تكون هذه الأسئلة مرتبطة بالأهداف وأن تتميز بالوضوح، وعموما تمر عملية التقويم بثلاث مراحل هي: حتى يدرك المتعلمين الإجابة المطلوبة بيسر وسهولة"

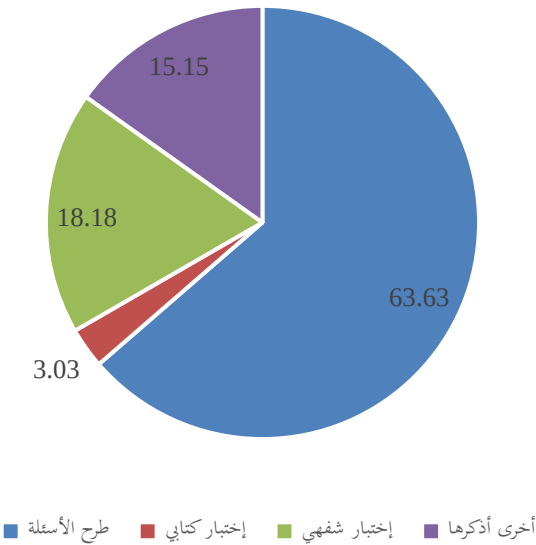
-التقويم التشخيصي: والذي يهدف إلى الكشف عن مستوى امتلاك الطلبة المعلومات والمعارف والاتجاهات لإعداد الخطط المناسبة للتعلم، ويتم قبل البدء في الدرس.

- التقويم التكويني أو البنائي: وهو التقويم الذي يتم في مرحلة من الدرس والذي يساعد في تحديد التحسينات أو التعديلات في مداخلات، وخطوات العملية التعليمية التي من شأنها أن تساهم في تحقيق الأهداف المنشودة.

التقويم الختامي: الكشف عن مدى التقدم، والنجاح الذي تحقق في الدرس، وهذا التقويم يتم في نهاية الدرس¹ وهذا يشير إلى أن التغذية الراجعة تتم وفقا لقياس مدى فهم الطلبة بغرض معرفة مدى استيعابهم للمادة العلمية، وهذا ما يتوافق مع معايير الجودة الشاملة لعينة دراستنا. الجدول رقم 08: يوضح تعرف على مدى فهم الطلاب للمحاضرة

الإختيار	التكرار	النسبة
طرح أسئلة	21	63.63%
إختبار كتابي	01	3.03%
إختبار شفهي	06	18.18%
أخرى أذكرها	05	15.15%
المجموع	33	100%

الشكل رقم (09) تعرف على مدى فهم الطلاب للمحاضرة



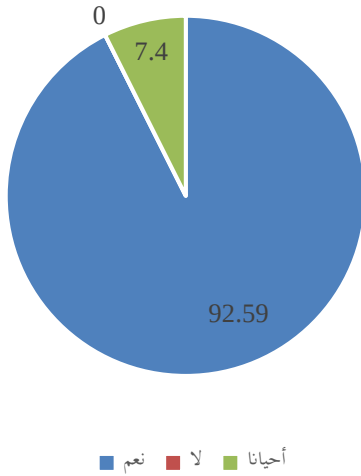
نلاحظ أن تعرف معظم الأساتذة على مدى فهم الطلاب للمحاضرة من خلال طريقة طرح الأسئلة بنسبة 63.63% ، و أما بالنسبة للذين يستعملون الاختبار الشفهي وهذا بنسبة 18.18%، في حين الذين يستعملون الإختبار كتابي 3.03% ، من خلال النتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة المحاضرة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة الوادي أن لديه مهارة التعرف على مدى فهم الطلاب للمحاضرة، وهذا يتوافق مع نتائج الدراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة التحقق من استيعاب الطلبة للمادة العلمية بنسبة 41%، وتعرف هذه المهارة بالتقويم التكويني والذي يتم بصورة مستمرة على مدار عملية التدريس ومن بداية الحصة، حيث يقدم عضو هيئة التدريس الجامعي جزءا من محتوى الدرس مستخدما طرقا مختلفة لذلك ومن ثم يقيم مدى استيعاب الطلبة لهذا الجزء قبل الانتقال إلى جزء أو عنصر آخر من موضوع الدرس، وبهذا يقف أولا بأول على مدى استيعاب الطلبة للدرس، ويمكن لعضو هيئة التدريس الجامعي هنا تصحيح مسار العملية التعليمية، وذلك إتقانهم التغذية الراجعة حول مستوى طلابه وحول أخطائهم ومدى استيعابهم وتقدمهم و بعد حصوله على التغذية للمهارات والمعارف المحددة مسبقا، مما يسمح لعضو هيئة التدريس

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص 352.

الجامعي تحديد مواطن القوة في تعلم الطلبة والعمل على تعزيزها ومواطن الضعف والعمل على تصحيحها وهي لا تأخذ وقتا طويلا كما تأخذه إختبار الكتابي والشفهي وتستغرق وقتا طويلا ولا يستطيع الأستاذ أن يتعرف على مدى إستيعاب الطلاب إلا بعد وقت طويل أما طريقة طرح الأسئلة يمكن للأستاذ أن يتعرف على مدى إستيعاب طلابه في الوقت نفسه وفي أثناء إلقاء الدرس¹ وتعرف معظم الأساتذة على مدى فهم الطلاب للمحاضرة من خلال طريقة طرح الأسئلة وهذا بإعتبارها الطريقة الأسرع و الأنسب في اكتشاف الأستاذ مدى إستيعاب الطلبة للموضوع أو للدرس ما يتوافق مع معايير الجودة الشاملة لعينة دراستنا.

الجدول رقم 09: يوضح الكيفية التي تقوم بتحفيز طلابك على المشاركة بطرح الأسئلة

الشكل رقم (10): يبين الكيفية التي تقوم بتحفيز طلابك على المشاركة في طرح الأسئلة



الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	25	92.59%
لا	00	00%
أحيانا	02	7.40%
المجموع	27	100%

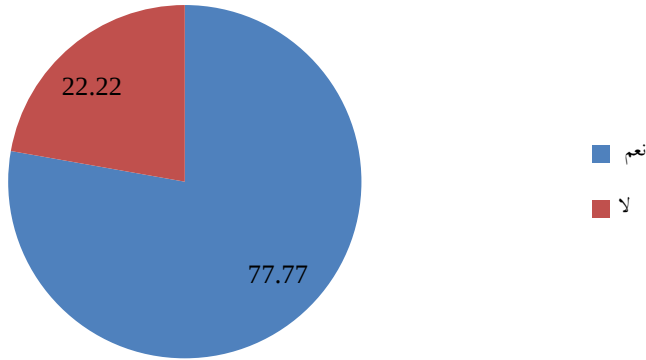
من خلال الجدول رقم (09) نلاحظ أن اعتماد معظم الأساتذة بتحفيز الطلاب على المشاركة بطريقة طرح الأسئلة هذا بنسبة أجابوا بنعم أي نسبة 92.59%، أما بالنسبة للذين أجابوا بأحيانا فهي بنسبة 7.40%، في حين نجد الذين أجابوا بلا فلم نسجل أي نسبة، من خلال النتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة المحاضرة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن لديه الكيفية التي تقوم بتحفيز الطلاب على المشاركة في طرح الأسئلة، وهذا يتوافق مع دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر الطلبة بكلية العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة جيجل حول إمتلاك عضو هيئة التدريس مهارة إتاحة الطلبة لطرح أسئلتهم بنسبة 51.5% موافق أما 34% موافق بشدة، والتي تدخل ضمن التفاعل الصفّي الذي يقصد به تفعيل دور الطالب وترغيبه بالمشاركة والمبادرة من خلال طرح أسئلته، كون ذلك يعزز من ثقة الطالب بنفسه ويقلل من حديث عضو هيئة التدريس الجامعي ويزيد من إيجابية الطالب في التفاعل الصفّي، وتتضح مهارة

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سبق ذكره، ص 408.

الإصغاء للطلبة في استخدام لغة الجسم لإظهار الاهتمام وتشجيع الطالب على الاستمرار، الاتصال بالنظر عند مخاطبة الطالب، إظهار الاهتمام أثناء الاستماع لحديث الطالب دون الاستهانة به، الإيماء بالرأس، تعزيز الأسئلة الصحيحة بالتأكيد على أهميتها بذكر مصطلحات التعزيز كأحسن، ممتاز، السؤال الذي طرحته رائع وله علاقة بموضوع الدرس. حيث تنادي الإتجاهات الحديثة في التربية العمل على مساعدة الطلبة أن يتعلموا كيف يتعلمون، و أن يصبحوا مستقلين في تعلمهم، وأن يفكروا لأنفسهم، ولعل من أهم الوسائل الفعالة في تنمية المبادأة لدى الطلبة أسئلة المدرس. فلكي يصبح الطلبة مستقلين في تعلمهم عليهم أن يتعلموا كيف يطرحون الأسئلة، ويتخذوا من المدرس نموذجاً لهم في ذلك. وهذا لما لها من أثر في جعل تجاوب وتفاعل الطلاب داخل الصف، وكذلك يسرع في فهم للدرس وخلق جو يسوده التفاعل الصفّي، وهذا مما يؤكد على تطبيق لمعايير الجودة الشاملة في طريقة تدريس المحاضرة وهذا ما يتوافق مع عينة بحثنا.

الجدول رقم 10: تعتبر المحاضرة أحسن طرق التدريس

الشكل رقم 10: تعتبر المحاضرة أحسن طرق التدريس



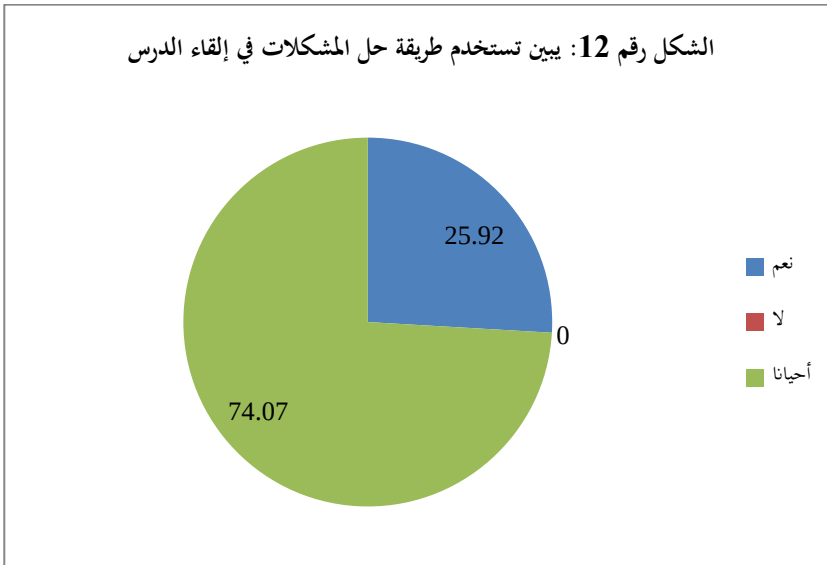
الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	21	77.77%
لا	06	22.22%
المجموع	27	100%

نلاحظ من خلال الجدول أن معظم الأساتذة يرون أن المحاضرة تعتبر أحسن طرق التدريس بنسبة 77.77%، في حين نجد نسبة 22.22% لا يعتبرونها من أحسن الطرق التدريس، من خلال النتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة المحاضرة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن طريقة المحاضرة تعتبر من أحسن طرق التدريس، وهذا ما يتوافق مع نتائج دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة تحديد استراتيجية التدريس التي تلائم أهداف الدرس بنسبة 47%، وتتعلق الاستراتيجيات التدريسية أساساً بكيفية سير الدرس وتوجيه الأنشطة التعليمية التعليمية، حيث يتم اختيار استراتيجية التدريس في ضوء الأهداف المحددة للدرس، وأن تكون الإستراتيجية التدريسية مناسبة لميول الطلبة واتجاهاتهم وملبية لاحتياجاتهم ومراعية لخصائص نموهم، ومراعية للفروق الفردية بينهم، وقد يضطر عضو هيئة التدريس الجامعي إلى استخدام أكثر من طريقة في الدرس الواحد كالإلقاء والمناقشة والحوار... الخ. فمن أجل إشراك جميع الطلبة في الأنشطة التعليمية لا بد

من استخدام استراتيجيات متنوعة لتقديم مفاهيم المادة الدراسية وشرحها لجميع الطلبة.¹ فطريقة المحاضرة تعتبر عند معظم الأساتذة أحسن طرق التدريس وهي تعتبر من الأقدم الطرق إستعمالا ولا يستغني عنها أستاذ الجامعي في معظم الجامعات في الجزائر.

2.2.1. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية:

المحور الثاني: تحتوي طريقة حل المشكلات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة
الجدول رقم 11: يوضح تستخدم طريقة حل المشكلات في إلقاء الدرس



الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	07	25.92%
لا	00	00%
أحيانا	20	74.07%
المجموع	27	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم (11) أن معظم الأساتذة يستخدمون طريقة حل المشكلات في إلقاء الدرس إلا أحيانا وهذا تمثله نسبة 74.07%، في حين نجد بعض الأساتذة يستخدمون طريقة حل المشكلات وهذا بنسبة 25.92% فقط، أما بالنسبة نجد للذين لا يستخدمون طريقة حل المشكلات فلم يجيبوا على السؤال، من خلال النتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة الوادي لا يحتوي أدائه على استخدام طريقة حل المشكلات، رغم أن هذه الطريقة من بين أحدث طرق التدريس وتعزى هذه الطريقة إلى العالم الأمريكي جون ديوي (1859-1951) وتنقسم إلى خمس خطوات:

1. الشعور بالمشكلة.
2. تحديد المشكلة.
3. جمع المعلومات المتعلقة بحل المشكلة.
4. اختيار الحلول، ثم اختيار ما يمثل منها، حلا أو حولا للمشكلة.
5. التوصل إلى النتائج وتعميمها.²

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص 353.

² وليد أحمد جابر وآخرون، طرق التدريس العامة تخطيطها وتطبيقها التربوية، دار الفكر، ط6، 2014، ص 232.

كما يمكن أن تستخدم طريقة حل المشكلات بفعالية في مجال آخر، هو تشخيص الضعف في المهارات المختلفة والتي ترد في جميع المواد التعليمية في المدرسة بقصد بناء خطة -وفق هذه الطريقة- لعلاج جوانب الضعف في هذه المهارات والتي يمكن أن يلاحظها المعلم، في مهارة ما وفي صف أو أكثر من الصفوف التي يعلمها، وأن معرفة المعلم لقدرات الطلبة المختلفة ضعفا وقوة يساعده على التأكد من مدى فعالية أهداف التعليم وطرائقه وأسالي تقويمه، ويقدره على بناء المادة التي يعلمها بناء منطقيا، ويقوم فيه التعلم اللاحق، على أساس متصل مع السابق، وفق ميول وقدرات المتعلمين فتلافي بذلك بعض الثغرات التي يجد أن طلابه يعانون منها في مادة معينة.¹

وهذا لا يتوافق مع نتائج الدراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل لا يمتلك مهارة مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين عند طرح الأسئلة، وهو ما قد يؤثر على بيداغوجية العملية التدريسية، فعلى عضو هيئة التدريس الجامعي أن يتعامل مع الطلبة كل حسب قدراته ومستواه وأن يوجه إليهم الأسئلة التي يمكنهم استيعابها، وذلك بصياغتها بصورة تتماشى وقدراتهم و اختلاف في مستوى الفهم، المعرفية، خاصة وأن هناك اختلاف في القدرات الذهنية والمعرفية للطلبة، والاستيعاب وحتى الاستعداد للتعلم. لذلك على عضو هيئة التدريس الجامعي أن يعي جيدا بأن لكل طالب قدراته واستعداداته المعرفية والنفسية والاجتماعية عند طرح السؤال على الطالب، مع مراعاة الدقة في الصياغة والوضوح لتتوافق وقدراته،² أي أن طريقة حل المشكلات لا يعتمد عليها أساتذة إلا في غالب الأحيان لإلقاء الدرس، وهذا لا يتوافق مع مواصفات الجودة الشاملة لعينة دراستنا.

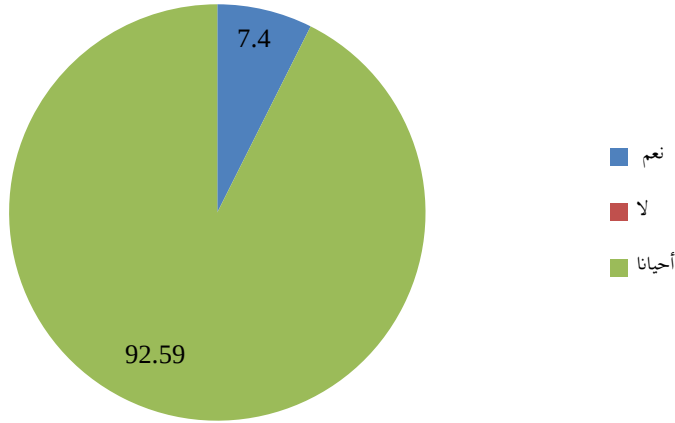
¹ وليد أحمد جابر آخرون، مرجع سبق ذكره، ص ص 239، 240.

² نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص، 411.

الجدول رقم 12: يوضح يتمتع الطلاب بقدرة على حل المشكلات

الاختيار	التكرار	النسبة
نعم	02	%7.40
لا	00	%00
أحيانا	25	%92.59
المجموع	27	%100

الشكل رقم 13: يبين يتمتع الطلاب بقدرة على حل المشكلات



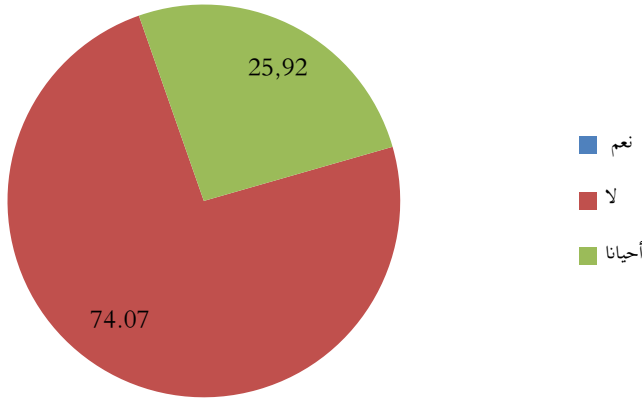
من خلال الجدول رقم (12) نلاحظ أن معظم الطلاب لا يتمتعون بقدرة على حل المشكلات إلا أحيانا وهذا بنسبة %92.59 في حين أن %7.40 فقط يتمتع الطلاب بقدرة على حل المشكلات، أما بالنسبة للذين لا يجيبون فلم نسجل أي نسبة، خلال هذه النتائج يتضح بأن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن لديه مهارة يتمتع الطلاب بقدرة على حل المشكلات، وهذه الخطوة لا تتم إلا بعد أن يتأكد المعلم أن الحلول التي اقترحها الطلاب وشارك المعلم في تبويبها ودقق المادة العلمية الواردة فيها بالأمثلة وقواعد والتدريبات التقييمية وراقب أداء الطلبة خلالها، أن هذه الخطوات جميعها لا يمكن أن تقوم فعالية جزئيات طريقة حل المشكلة إلا بعد أن يلاحظ تقدم ملموس بنسبة تقل عن 70% في استخدامهم صحيحا لم يدرسوها، وهذا والتي يوظفها للتأكد من فهم الطلبة، وإدارة دقة المناقشة بينه وبين طلابه، ولإثارة دافعية الطلبة والعمل على شد انتباههم فهي فرصة لتنمية الثقة بالنفس لدى الطلبة ووسيلة لتنمية القدرة على التفكير لديهم¹، لأن هذه طريقة نادر ما تستخدم في الجامعات، وهذا ما لا يتوافق مواصفات الجودة الشاملة

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص 409.

الجدول رقم 13: يوضح تجمد صعوبة في إيصال الفكرة للطلاب

الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	00	%00
لا	20	%74.07
أحيانا	07	25.92%
المجموع	27	%100

الشكل رقم 14: يبين تجمد صعوبة في إيصال الفكرة للطلاب

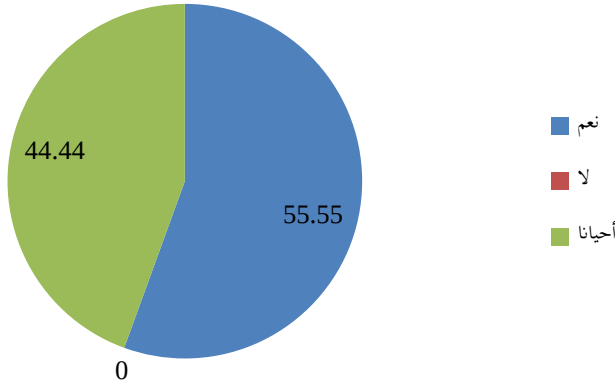


نلاحظ من خلال الجدول رقم (13) أن معظم الأساتذة لا يجدون صعوبة في إيصال الفكرة للطلاب في طريقة حل المشكلات بنسبة 74.07% في حين أن فقط 25.92% أحيانا يجدون صعوبة في إيصال الفكرة للطلاب، أما الذين لم يجيبوا بلا فلم نسجل أي نسبة، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي لا يجد صعوبة في إيصال الفكرة للطلبة، ويساعد تحديد الصعوبة والظروف التي تحدث فيها، على رسم الطريق المحددة التي يؤدي إلى التغلب على الصعوبة، وإجتياز ما يمكن أن يقوم من صعوبات أثناء السير، ومع أن دور الطلبة كان ظاهرا في تحديد صعوبة غير أن المعلمين لم يكن غائبا عن إستشعار هذه الصعوبة من خلال ملاحظاتهم على أداء التلاميذ، لكن المعلمين لم يتدخلوا في تحديد المشكلة إبتداء، و أن تكون لها الأولوية بين القضايا الأخرى، ولكن الطلبة هم أنفسهم من شعر بها وحدد إطارها،¹ هذا يعني أن طريقة حل المشكلات تسهل عمل الأستاذ في إلقاء الدرس وكذلك في سهولة إيصال الفكرة للطلاب أثناء الدرس، وهذا ما يتوافق مع معايير الجودة الشاملة لعينة بحثنا

¹ وليد أحمد جابر وآخرون، مرجع سابق، ص ص، 236، 237.

الجدول رقم 14: يوضح يتجاوب الطالب مع طريقة حل المشكلات

الشكل رقم 15: يبين يتجاوب الطالب مع طريقة حل المشكلات



الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	15	55.55%
لا	00	00%
أحيانا	12	44.44%
المجموع	27	100%

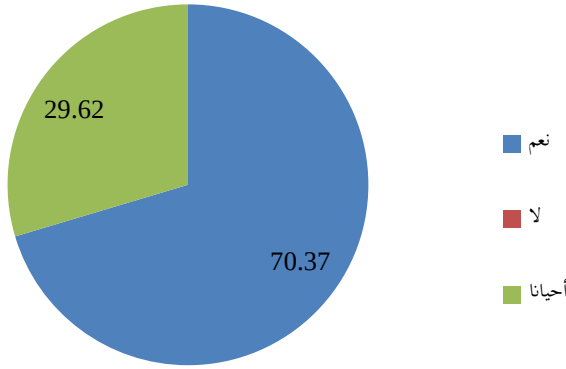
نلاحظ من خلال الجدول رقم (15) أن معظم الأساتذة يرون أن معظم الطلاب يتجاوبون مع طريقة حل المشكلات بنسبة 55.55% في حين أن 44.44% أحيانا معظم الطلاب يتجاوبون مع طريقة حل المشكلات، أما الذين لم يجيبوا بلا مع طريقة المشكلات فلم نسجل أي نسبة، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن تجاوب مع الطلاب في طريقة حل المشكلات، ويمكن كذلك من خلال جمع بعض المراجع والمقررات العلمية وعلى الطلبة مراجعتها لجمع البرهان أو براهين المتعلقة بالمشكلة المبحوثة وينظم الطلبة المعلومات التي تم جمعها ويرتبونها (أو يربونها) من خلال العناصر المشتركة بينها والمختلفة بين عناصر المعلومات التي تم جمعها بالتالي إعداد (التجارب) للإجابة عن السؤال (المشكلة)¹، أعلى اعتبارها طريقة الملائمة لمساعدة الأستاذ في زيادة التفاعل الصفي، وهذا ما يتوافق مع مواصفات الجودة الشاملة لعينة بحثنا.

¹ عبد اللطيف بن حسين بن فرج الله، مرجع سابق، ص 130.

الجدول رقم 15: يوضح طريقة حل المشكلات تساعد في تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة

الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	19	70.37%
لا	00	00%
أحيانا	08	29.62%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 16: يبين طريقة حل المشكلات تساعد في تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة

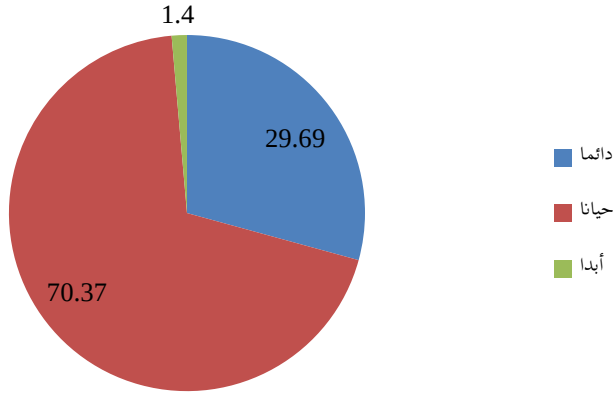


نلاحظ من خلال الجدول رقم (15) أن معظم الأساتذة يرون أن طريقة حل المشكلات تساعد في تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة وهذا ما تمثله نسبة 70.37%، أما البعض الآخر يرى أحيانا أن طريقة حل المشكلات تساعد في تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة 29.62 % نسبة، في حين نجد الذين لم يجيبوا بلا أن طريقة حل المشكلات تساعد في تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة فلم نسجل أي نسبة. من خلال هذه النتائج يتضح من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن طريقة حل المشكلات تساعد في تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة، وهذا يتوافق مع دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس بكلية العلم الانسانية و الاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة تشخيص نقاط القوة والضعف في تعلم الطلبة وتتمثل هذه المهارة في التقويم التشخيصي، والذي يهدف إلى تشخيص صعوبات التعلم وتحديد جوانب القوة والضعف في مستوى التحصيل الدراسي، وتحديد الأخطاء الشائعة بين المتعلمين سواء في معارفهم أو مهاراتهم أو اتجاهاتهم، وذلك بناء على نتائج التقويم حيث يعتمد لتقديم التغذية الراجعة. فمن خلال تصحيح والبحوث والنشاطات الأخرى التي توكل للطلبة يستطيع عضو هيئة التدريس الجامعي أن يقف عنده فيعمد بذلك إلى تعزيز جوانب القوة والتدخل لتصحيح جوانب القصور والقوة في أداء طلبته ومعالجة الصعوبات والمشاكل التي تواجههم في الفهم والاستيعاب.¹ لذا فإن استخدام الوظيفي لتغذية الراجعة يرفع من أداء الطلاب وفهمهم للدرس وهذا ما يتوافق مع مواصفات الجودة الشاملة لعينة بحثنا.

¹ نعم بوعوشة، مرجع سابق، ص 418.

رقم 16: يوضح تساعدك طريقة حل المشكلات في تقويم عمل الطلاب

الشكل رقم 17: تبين تساعدك طريقة حل المشكلات في تقويم عمل الطلاب



الإختيار	التكرار	النسبة
دائما	08	29.62%
أحيانا	19	70.37%
أبدا	00	0.00%
المجموع	27	100%

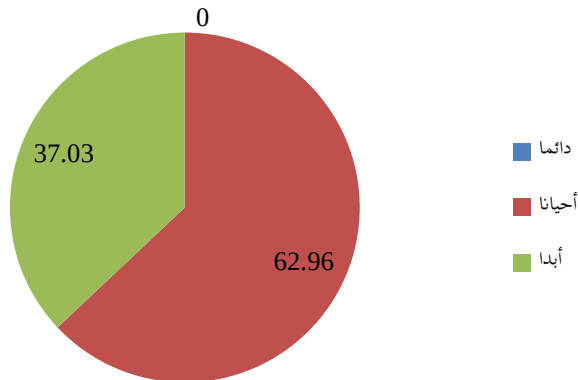
نلاحظ من خلال الجدول (16) أن معظم الأساتذة أحيانا يرون أن طريقة حل المشكلات تساعد في تقويم عمل الطلاب نسبة 70.37%، أما بعض الأساتذة يرون أن طريقة حل المشكلات تساعد في تقويم عمل الطلاب دائما وهذا بنسبة 29.62%، في حين نجد أن الذين لا يجدون أبدا فلم نسجل أي نسبة، في تقدير مدى فهم الطلاب أثناء الدرس. من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي تساعد طريقة حل المشكلات في تقويم عمل الطلاب، وهذا يتوافق مع نتائج دراسة دكتوراه يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة متابعة الواجبات والأنشطة وجعل علامة لها في التقويم، ويدل ذلك على حرص عضو هيئة التدريس الجامعي على متابعة الأعمال والأنشطة الصفية المؤكدة للطلبة لإعداد البحوث والتحضير للدروس والمشاركة في إثارة الدرس والمناقشة، وجعلها كمعيار أساسي يعتمد عليه عضو هيئة التدريس الجامعي في تقويم طلبته خلال حصص الأعمال الموجهة، حيث يعتمد لمراقبة أعمال الطلبة الفردية والجماعية ويحفزهم لإعدادها مقابل نيل درجات على أدائها.¹ وهذا ما لا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة.

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص 407.

الجدول رقم 17: يوضح تجد صعوبة في طريقة حل المشكلات

الاختيار	التكرار	النسبة
دائما	00	%00
أحيانا	17	%62.96
أبدا	10	%37.03
المجموع	27	%100

الشكل رقم 18: يوضح تجد صعوبة في طريقة حل المشكلات



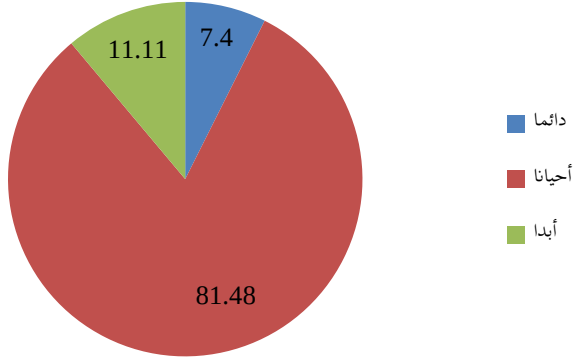
نلاحظ من خلال الجدول رقم (17) أن معظم الأساتذة أحيانا يجدون صعوبة في طريقة حل المشكلات وهذا بنسبة 62.96% في حين أن منهم نسبة 37.03% ليس لديهم أبدا صعوبة في طريقة حل المشكلات، في حين نجد أن هناك من لم يجد دائما صعوبة في طريقة حل المشكلات، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي يجد صعوبة في طريقة حل المشكلات، وهذا ما يتوافق مع نتائج دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل لا يمتلك مهارة الحرص على معرفة مستوى النمو المعرفي الذي وصل إليه الطالب، ويرجع ذلك لاهتمام عضو هيئة التدريس الجامعي بالإلقاء والتلقين فقط من أجل إنهاء البرنامج الدراسي، دون الاكتراث للصعوبات التي تعترض الطلبة في الفهم أو بمستوى النمو المعرفي الذي وصلوا إليه، رغم أن التقويم عملية أساسية مصاحبة للتدريس من البداية إلى النهاية¹ وهذا ما يؤكد أن طريقة حل المشكلات التي تسهل عمل الأستاذ الجامعي أثناء إستخدامها، وهذا ما يتوافق مع معايير الجودة الشاملة مع عينة بحثنا.

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص348.

الجدول رقم 18: يوضح طريقة حل المشكلات تعتبر أحسن الطرق التدريس

الاختيار	التكرار	النسبة
دائما	02	%7.40
أحيانا	22	%81.48
أبدا	03	%11.11
المجموع	27	%100

الشكل رقم 19: يبين طريقة حل المشكلات تعتبر أحسن طرق التدريس



نلاحظ من خلال الجدول أن معظم الأساتذة يرون أحيانا أن طريقة حل المشكلات تعتبر أحسن الطرق التدريس وهذا بنسبة %81.48 في حين أن من الأساتذة لا يرون أبدا طريقة حل المشكلات تعتبر أحسن الطرق التدريس بنسبة %11.11 ، أما البعض الآخر يرون دائما طريقة حل المشكلات تعتبر أحسن طرق التدريس وهذه بنسبة %7.40 فقط، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة الوادي لا تعتبر طريقة حل المشكلات من أحسن طرق التدريس، على الرغم من أن طريقة حل المشكلات غرضها الأساسي هو مساعدة الطلبة على إيجاد الأشياء بأنفسهم ولأنفسهم عن طريق القراءة العلمية، وتوجيه الأسئلة وعرض المواقف (المشكلة) والوصول إلى حلها، فالمختصون مقتنعون بنجاح الطلبة في معالجة القضايا والمشكلات التي تصادفهم في حياتهم اليومية¹ وهذا لا يعكس طريقة حل المشكلات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة لعينة بحثنا.

¹ عبد اللطيف بن حسين بن فرج، طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين، ط1، دار المسيرة، عمان، 2005، ص125.

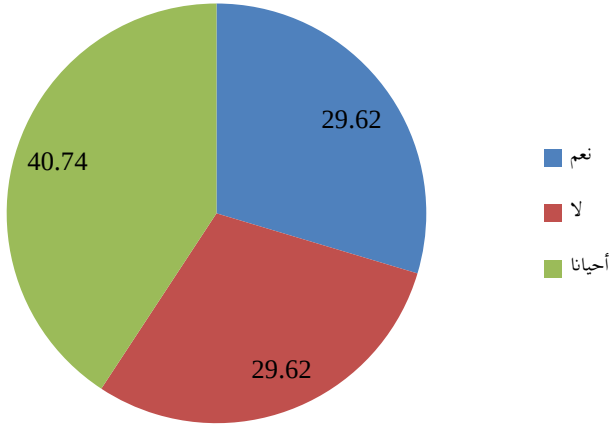
3.2.1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة:

المحور الثالث: تحتوي طريقة الورشات للأستاذ على معايير الجودة الشاملة

الجدول رقم 19: يوضح تستخدم طريقة الورشات

الاختيار	التكرار	النسبة
نعم	08	29.62%
لا	08	29.62%
أحيانا	11	40.74%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 20: يبين تستخدم طريقة الورشات



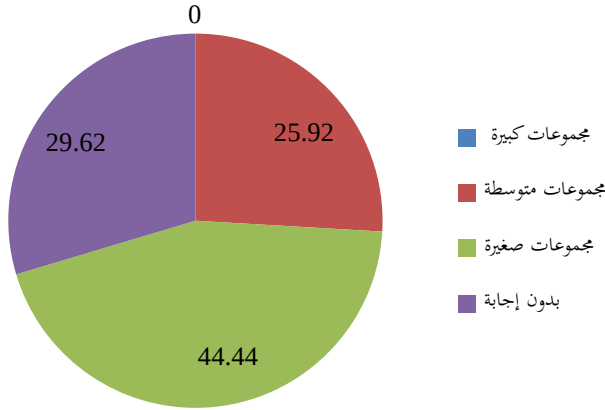
نلاحظ من خلال الجدول رقم (19) أن يرون معظم الأساتذة أنهم أحيانا يستخدمون طريقة الورشات وهذا بنسبة 40.74% في حين أن نسبة الأساتذة الذين يستخدمون طريقة الورشات والذين لا يستخدمون طريقة الورشات بنسبة ثابتة هي 29.62%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي لا يستخدمون طريقة الورشات، وهذا ما يتوافق مع نتائج دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل لا يمتلك مهارة تحديد استراتيجية التدريس التي تتلائم مع اهتمامات الطلبة وعددهم بنسبة 28.5%، وذلك لتحصيل المعرفة والمشاركة بفعالية في كافة أنشطة التعليم والإقبال عليها. فنظار لتغير النظرة إلى طبيعة العملية التعليمية بعدما كانت تعتمد على الحفظ والاستدكار اتسعت لتشمل المستوى الإدراكي والمعرفي للطلاب ليكون شخصا ايجابيا وفاعلا في العملية التعليمية.¹

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص 354.

الجدول رقم 20: يوضح تعتمد في وضع المشروع المراد إنجازه

الاختيار	التكرار	النسبة
مجموعات كبيرة	00	%00
مجموعات متوسطة	07	%25.92
مجموعات صغيرة	12	%44.44
بدون إجابة	08	%29.62
المجموع	27	%100

الشكل رقم 21: يبين تعتمد في وضع المشروع المراد إنجازه



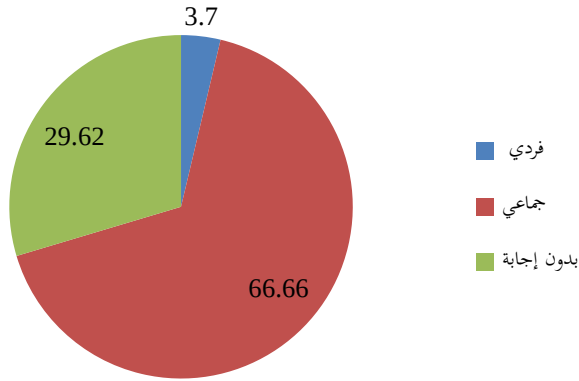
نلاحظ من خلال الجدول رقم (20) أن معظم الأساتذة يعتمدون في وضع المشروع المراد إنجازه بمجموعات صغيرة بنسبة 44.44% في حين بعض الأساتذة يعتمدون في وضع المشروع المراد إنجازه في مجموعات متوسطة وبنسبة 25.92%، في حين أن البعض الآخر لا يعتمدون في وضع المشروع المراد إنجازه في مجموعات كبيرة بنسبة منعدمة، في حين نجد الأساتذة الذين لم يجيبوا على بنسبة 29.62%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة حل المشكلات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي يعتمد في وضع المشروع المراد إنجازه في مجموعات صغيرة، فالاختيار الأستاذ لمجموعات تتاح الظروف التي تظهر فيه الفروق الفردية في قدرات الطلبة هذه الفروق التي يستطيع الأستاذ أن يستثمرها في تشجيع المبدعين عن طريق اختيار الأنشطة التي تحفز إبداعهم، كما تستطيع أن يحدد لغيرهم من المتوسطين والضعفاء - بالاتفاق معهم - ما يمكن أن يكونوا قادرين على إنجازه ومتابعته - عن طريق إشراكهم مع الطلبة ذوي القدرات المتميزة¹ وهذا ما يسهل على تفاعل الصفي وفهم الدرس بطريقة المشاركة في تقديمه، وهذا ما يتوافق مع معايير الجودة الشاملة مع عينة بحثنا.

¹ عبد اللطيف بن حسين بن فرج، مرجع سابق، ص 231.

الجدول رقم 21: يوضح في الأغلب كيف يتم تقديم المشروع

الاختيار	التكرار	النسبة
فردى	01	%3.70
جماعى	18	%66.66
بدون إجابة	08	%29.62
المجموع	27	%100

الشكل رقم 22: يبين يتم تقديم المشروع في الأغلب



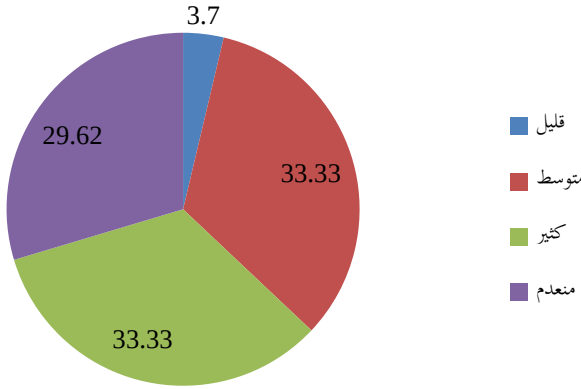
نلاحظ من خلال الجدول رقم (21) أن معظم الأساتذة يرون أنه يتم تقديم المشروع بطريقة جماعية وهذا بنسبة %66.66، في حين نجد أن نسبة 3.70 % من الأساتذة يرون أن تقديم المشروع بطريقة فردية، في حين نجد أن نسبة 29.62 % من أساتذة لم يجيبوا على هذا السؤال حيث كانوا على حياد، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أنه يتم تقديم المشروع بطريقة جماعية ، وهذا لا يتوافق مع نتائج دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل بأن عضو هيئة التدريس يمتلك مهارة تكليف الطلبة بأنشطة فردية وأخرى جماعية وهذا بنسبة 47.5 % موافق و 23.5 % موافق بشدة وتعتبر، هذه المهارة أساسية في عملية تنفيذ التدريس وتتطلب معرفة الفروق الفردية بين الطلبة ومراعاتها، والقدرة على توجيه العملية التعليمية خارج حجرة الدراسة من خلال حث الطلبة على ممارسة الأنشطة التعليمية الذاتية¹ ومن خلال عينة البحث يتبين لنا أن الأستاذ الجامعي على تقديم المشروع بشكل جماعي أكثر منه فردي وهذا رغبة في جعل الطالب هو من يساعد في إلقاء الدرس، وهذا مما يساعد في التفاعل الصفى لطلاب داخل الصف، وهذا يعكس معايير الجودة الشاملة لعينة بحثنا.

¹ نعيم بوعوشة، مرجع سابق، ص 374.

الجدول رقم 22: يوضح تفاعل الطلبة في طريقة الورشات

الإختيار	التكرار	النسبة
قليل	01	3.70%
متوسط	09	33.33%
كثير	09	33.33%
منعدم	00	00%
بدون إجابة	08	29.62%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 23: يبين تفاعل الطلبة في طريقة الورشات



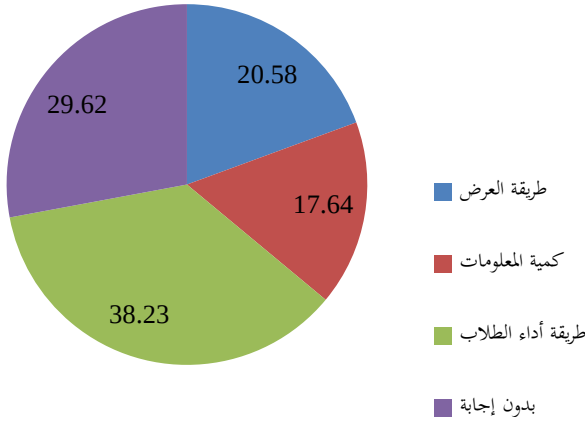
نلاحظ من خلال الجدول رقم (22) أن بعض الأساتذة يرون أن هناك تفاعل كثير للطلبة في طريقة الورشات وهذا بنسبة 33.33 % وهذا مماثل بالنسبة للذين يتفاعل متوسط أي نسبة 33.33%، في حين أن نسبة 3.70% فقط يرون أن تفاعل الطلبة في طريقة الورشات بنسبة قليلة، أما الذين لا يجيبوا بنسبة 29.62%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن هناك تفاعل للطلبة في طريقة الورشات، حيث تظهر جهود التي يبذلها الفرد والفريق في القيام بتحقيق أهداف النشاط من خلال تدريبهم على طريقة اكتساب المعلومات والمهارات والعادات اللازمة لتحقيق أهداف المشروع، والتي تفوق في أهميتها تكامل المشروع وإنتاجه¹ وهذا يبين أن هناك تفاعل لطريق الورشات لذا الطلاب وتجاوب معها وكذلك لتقريب الفهم أكثر لطلاب وجعله محور العملية التعليمية من مساعد على بناء الدرس إلى تقديمه وهذا ما يتوافق ومعايير الجودة الشاملة لعينة بحثنا.

¹ عبد اللطيف بن حسين بن فرج، مرجع سابق، ص 229، 230.

الجدول رقم 23: يوضح كيفية تقييم الطلاب في طريقة الورشات

الاختيار	التكرار	النسبة
طريقة العرض	07	20.58%
كمية المعلومات	06	17.64%
طريقة أداء الطلاب	13	38.23%
بدون إجابة	08	29.62%
المجموع	34	100%

الشكل رقم 24: يبين يتم تقييم الطلاب في طريقة الورشات



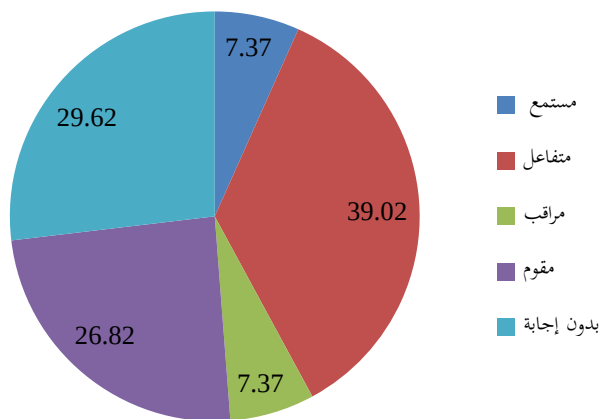
نلاحظ من خلال الجدول رقم (23) أن بعض الأساتذة يعتمد تقييم الطلاب في طريقة الورشات من خلال طريقة أداء الطلاب وهذا ما تمثله نسبة 38.23%، كما نجد أن بعض الأساتذة يعتمدون على طريق العرض بنسبة 20.58%، أما كمية المعلومات فقد يعتمد عليها بنسبة 17.64% ونجد كذلك أن الذين لم يجيبوا على السؤال بنسبة 29.62%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن يعتمد تقييم الطلاب على طريقة أداء الطلاب، وتقع مهمة تقييم المشروع على الأستاذ بشكل أساسي مع مشاركة باقي الطلبة في التقييم، والتوجيه الملاحظات المناسبة، والنقد البناء وعلى الطالب أو الطلبة القائمين بالمشروع الاستفادة من الملاحظات، و أن يناقش المشروع بشكل ديمقراطي وبناء وبثقة عالية بالجهود المبذولة،¹ وهنا يتم على حسب فهم الطالب للموضوع والإلمام به من جميع جوانبه وهذه كذلك تنمي روح الإبداع وهذا ما يزيد في منافسة بين الطلاب في تحسين طريقة الأداء وهذا ما يتوافق مع عينة بحثنا.

¹ الأمين أبو العيد الشايب، مرجع سابق، ص 55.

الجدول رقم 24: يوضح يقتصر دورك في طريقة الورشات على

الاختيار	التكرار	النسبة
مستمع	03	7.37%
متفاعل	16	39.02%
مراقب	03	7.37%
مقوم	11	26.82%
بدون إجابة	08	29.62%
المجموع	41	100%

الشكل رقم 25: يبين يقتصر دورك في طريقة الورشات



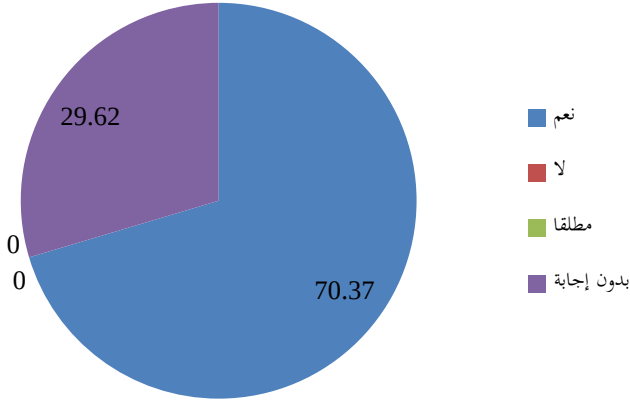
نلاحظ من خلال الجدول رقم (24) أن الأساتذة يرون أن دور الأستاذ في طريقة الورشات يقتصر دوره كمتفاعل وهذا تمثله نسبة 39.02%، في حين نجد أن دوره كمقوم في طريقة الورشات بنسبة 26.82%، أما دوره كمستمع فنسبة 7.37%، في حين أن دوره كمراقب فتقييم أساتذة يكون بنسبة 7.37%، أما الذين لم يجيبوا بنسبة 29.62%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن دور الأستاذ في طريقة الورشات كمتفاعل، حيث يمثل التخطيط خطوة حيوية لأنه يحدد الإطار النظري للمشروع، ويكون دور الأستاذ هو الإشراف والتوجيه والتصحيح الأخطاء التي يقع فيها الطلبة، من خلال عملية المناقشة والحوار يكتسب الفرد المعرفة والمهارة والثقة بالنفس وبما يمتلك المعلومات¹ وفي هذا الجانب ما يجعل الطالب هو من يخلق الجو داخل الصف بطريقة عرضه للموضوع وهذا يجعل الطالب يحسن ويبدع في طريقة أدائه، وهذا ما يتوافق مع معايير الجودة الشاملة لعينة بحثنا.

¹ كنفى عزوز، مناصريه عمر، مرجع سابق، ص55.

الجدول رقم 25: يوضح تشترط المدة اللازمة لقيام بالمشروع

الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	19	70.37%
لا	00	00%
مطلقا	00	00%
بدون إجابة	08	29.62%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 26: تشترط المدة اللازمة لقيام بالمشروع



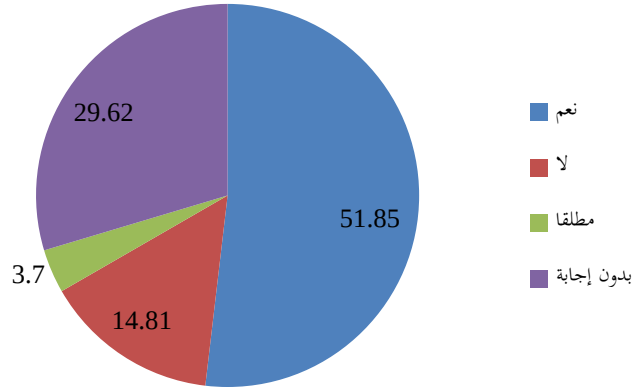
نلاحظ من خلال الجدول رقم (25) أن كل الأساتذة يشترطون المدة اللازمة للقيام بالمشروع في طريقة الورشات بنسبة 70.37% وهذا بالنسبة للأساتذة التي يستخدمون طريقة الورشات، في حين أن الذين لا يستخدمون طريقة الورشات بنسبة منعدمة، أما بالنسبة لا يستخدمونها مطلقا بنسبة منعدمة، كما أن الذين لا يجيبوا بنسبة 29.62%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن اشتراط المدة اللازمة للقيام بالمشروع، وهذا يتوافق مع نتائج دراسة دكتوراه ويتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية، بجامعة جيجل يمتلك مهارة إعداد خطة لتنظيم تعلم محتوى المادة الدراسية وتعليمها هيئة التدريس الجامعي على خطة دراسية يصممها لتدريس كل مادة من المواد التي يقوم بتدريسها تتضمن الهدف من تدريس هذه المادة ومفرداتها وتحديد الأنشطة المصاحبة، والأساليب والوسائل المعتمدة فيه، وكذا وسائل قياس أو تقويم مكتسبات الطالب للمادة الدراسية، ويعد التخطيط الجيد في غاية الأهمية لنجاح العملية التعليمية التعلمية.¹

¹ نعميم بوعموشة، مرجع سابق، ص 348.

الجدول رقم 26: يوضح يشترط لعمل مشروع وسائل وأدوات معينة

الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	14	51.85%
لا	04	14.81%
مطلقا	01	3.70%
بدون إجابة	08	29.62%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 27: يبين يشترط لعمل مشروع وسائل وأدوات



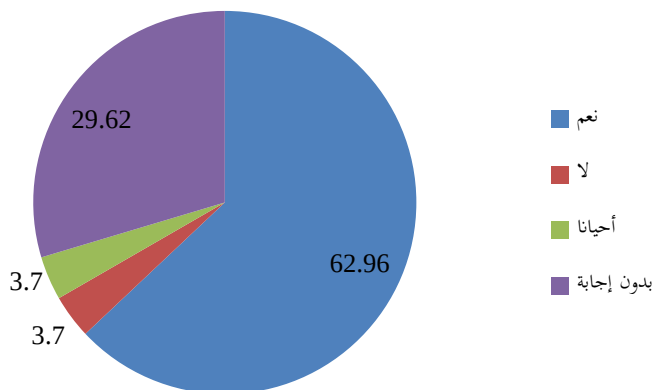
نلاحظ من خلال الجدول رقم (26) أن معظم الأساتذة يرون أنه يشترط لعمل مشروع وسائل وأدوات معينة وهذا بنسبة 51.85%، في حين نجد أن بعض من الأساتذة لا يشترط لعمل مشروع وسائل وأدوات معينة وهذا بالنسبة 14.81%، أما الذين لم يجيبوا وهذا بنسبة وهذا ما يتطلبه مطلقا لذا بعض الأساتذة وما تمثله 3.70%، بالنسبة للذين لم يجيبوا وهذا بنسبة 29.62%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن اشتراط لعمل مشروع وسائل وأدوات معينة وهذا يتوافق مع نتائج يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة تحديد الوسائل التعليمية المناسبة للدرس، حيث تتيح الوسائل التعليمية لمختلف حواس الطالب المشاركة في أحداث التعلم فهي تطرد الملل وتثير دافعية الطلبة للمساهمة في الأنشطة التعليمية وتزيد من قدرتهم على التركيز والانتباه، وتقلل من اعتماد عضو هيئة التدريس الجامعي على التعبير اللفظي المجرد، ويؤدي إلغاء استخدامها أو الاستغناء عنها غالبا إلى خلل في مخرجات العملية التعليمية وعدم تحقيق الأهداف منها.¹

¹ نعيم بوعموشة، مرجع سابق، ص 351، 350.

الجدول رقم 27: يوضح يشترط لقيام بأي مشروع تخطيط مسبق

الاختيار	التكرار	النسبة
نعم	17	62.96%
لا	01	3.70%
أحيانا	01	3.70%
بدون إجابة	08	29.62%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 28: يبين يشترط لقيام بأي مشروع تخطيط مسبق



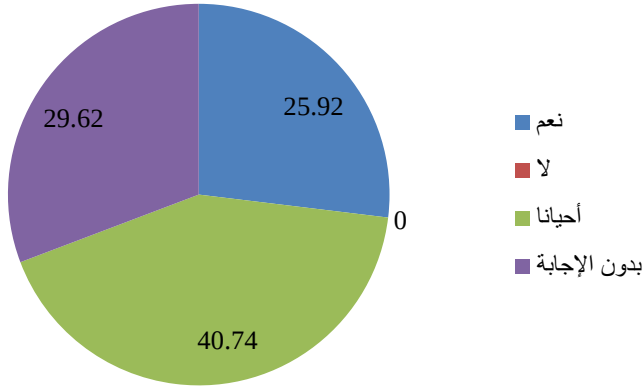
من خلال الجدول رقم (27) يرى بعض الأساتذة أن للقيام بأي مشروع تخطيط مسبق وهذا بنسبة 62.96%، كما يرى بعض من الأساتذة أحيانا يشترط للقيام بأي مشروع تخطيط مسبق بنسبة 3.70%، والبعض الآخر لا يقومون بأي مشروع تخطيط مسبق بنسبة 3.70%، أما الذين لا يجيبوا بنسبة 29.62%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن للقيام أي مشروع تخطيط مسبق، وهذا يتوافق مع نتائج دراسة الدكتوراه و يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة صياغة أهداف الدرس، والتي تقوم أساسا على توجيه الطلبة نحو الأنشطة التعليمية الهادفة، واختيار الخبرات والأنشطة التعليمية المناسبة التي تراعي الفروق الفردية، وربط واختيار الطريقة المناسبة التي تتوافق والمادة التعليمية واتجاهات، المقررات الدراسية بميول المتعلمين واهتمامات الطالب كونه محور العملية التعليمية، وكذا اختيار الوسيلة أو الوسائل التعليمية المناسبة،¹ أي أنه لا بد من على المشروع أن يكون لديه دراسة مسبقة حول المشروع وذلك لتخطيط ولتسهيل عملية استيعابه بشكل يساعد على إنجازه وتنفيذه في الوقت المحدد وكذلك نفس النسبة من الأساتذة أنهم لا يشترطون للقيام بأي مشروع تخطيط مسبق، وهذا ما يتوافق مع مواصفات الجودة الشاملة لعينة بحثنا.

¹ نعم بوعموشة، مرجع سابق، ص 347، 346.

الجدول رقم 28: يوضح تعتبر طريق الورشات من أحسن طرق التدريس

الاختيار	التكرار	النسبة
نعم	07	25.92%
لا	00	00%
أحيانا	11	40.74%
بدون إجابة	09	33.33%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 29: يبين تعتبر طريقة الورشات من أحسن طرق التدريس



من خلال الجدول رقم (28) نلاحظ أن معظم الأساتذة يرون أن طريقة الورشات من أحسن طرق التدريس أحيانا وهذا بنسبة 40.74%، أما البعض الآخر فيرى أن الذين يعتبرون طريقة الورشات من أحسن الطرق والذين أجابوا بنعم وهذا بنسبة 25.92%، والبعض الآخر الذي لا يرى أنها طريقة الأحسن وهذا بنسبة منعدمة أما البعض الآخر لم يجب وهذا بنسبة 33.33%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن لا تعتبر طريقة الورشات أحسن طرق التدريس، وتعد طريقة الورشات من بين أهم طرق التدريس لكن كونها تستخدم في تخصصات معينة ومراحل تعليمية معينة، مع أنها تعتبر من بين الطرق التي ظهرت بداية في القرن والعشرين، ولقد أصبحت في الوقت الحاضر من الطرائق المعتمدة بشكل واسع في المدارس والجامعات، التي تمتلك الوسائل والتقنيات الحديثة.¹

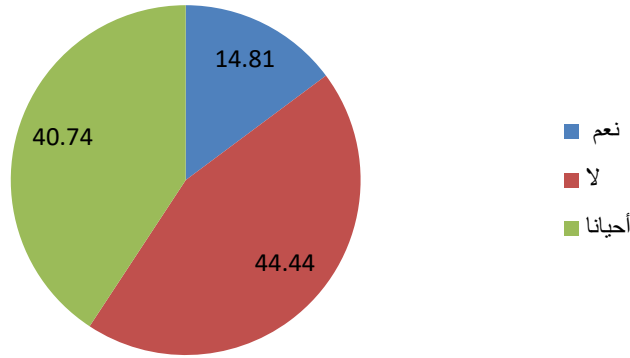
¹ كنفى عزوز ومناصريه عمر، مرجع سابق، ص 54.

4.2.1. عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة:

المحور الرابع: تحتوي طريقة التعليم عن بعد للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة

الجدول رقم 29: يوضح تستخدم طريقة التعلم عن بعد

الشكل رقم 30: يبين تستخدم طريقة التعليم عن بعد



الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	04	14.81%
لا	12	44.44%
أحيانا	11	40.74%
المجموع	27	100%

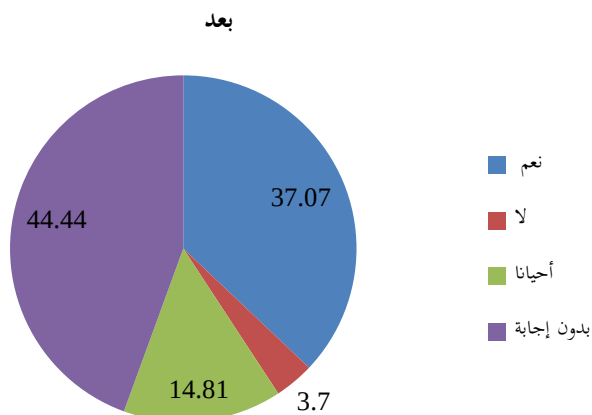
من خلال الجدول رقم (29) نلاحظ أن يرى بعض أساتذة يستخدمون طريقة التعليم عن بعد وهذا بنسبة 14.81% وهي نسبة قليلة بالمقارنة بالذين لا يستخدمونها والتي تعد نسبتها 44.44%، أما الذين يستخدمونها في بعض الأحيان وهذا بنسبة 40.74%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة التعليم عن بعد بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن الأساتذة لا يستخدمون طريقة التعليم عن بعد، وهذا يتوافق مع دراسة الدكتوراه كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة جيجل الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة من خلال لا يمتلك عضو هيئة التدريس مهارة استخدام تقنيات الحديثة (جهاز عرض، حاسوب ...) وهذا بنسبة 30.5% غير موافق و 24.5% غير موافق بشدة، ويرجع إلى ذلك لنقص إمكانيات والوسائل وكذا الفضاءات على مستوى الكلية في حال أراد عضو هيئة التدريس توظيفها في العملية التعليمية، كما أن هناك بعض الأعضاء هيئة التدريس الجامعي ينفرون من استخدام التقنيات التكنولوجية في التدريس كونها لا تتلائم ولا تتوافق مع طبيعة المادة الدراسية التي يقومون بتدريسها، ويمكن إهدار الكثير الوقت في حالت تم استخدامها¹ وهذا ما أكدته عينة بحثنا من ضعف الإمكانيات المادية والبشرية والمتمثل في تكوين الأستاذ الجامعي وفق هذه التكنولوجيا والاستفادة قدر الإمكان في تطوير أداء الأستاذ الجامعي وفق معايير الجودة الشاملة، في حين نجد أن نسبة من أساتذة لم يجيبوا على السؤال وهذا يمكن إرجاعه نفور لبعض منهم لهذا النوع من التدريس أو لعدم امتلاكهم لهذه المهارات التكنولوجية، وهذا مما يصعب عليهم استخدامها ويتطلب جهدا وقتا وتكويننا والإمكانيات المادية والبشرية لدعم مثل هذا النوع من الطرق التدريس.

¹ نعم بعمومية، مرجع سابق، ص 391.

الجدول رقم 30: يوضح تجد سهولة في التعامل مع أدوات التعليم عن بعد

الاختيار	التكرار	النسبة
نعم	10	37.03%
لا	01	3.70%
أحيانا	04	14.81%
بدون إجابة	12	44.44%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 31: يبين تجد سهولة في التعامل مع أدوات التعلم عن بعد



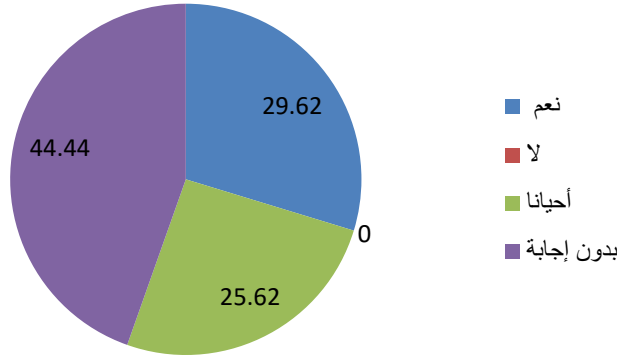
من خلال الجدول رقم (30) نلاحظ أن بعض الأساتذة يجدون سهولة في التعامل مع أدوات التعليم عن بعد وهذا بنسبة 37.03% ، أما نسبة الذين لا يجدون سهولة في التعامل مع أدوات التعليم عن بعد بنسبة 3.70%، في حين أن أحيانا يجد الأستاذ صعوبة وذلك بنسبة 14.81%، أما الذين لم يجيبوا على السؤال وهذا بنسبة 44.44%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة التعليم عن بعد بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن الأستاذ لا يجد سهولة في التعامل مع أدوات التعليم عن بعد وهذا لا يتوافق مع نتائج بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك نوعا ما مهارة استخدام الوسائل التعليمية بطريقة صحيحة وفي الوقت المناسب، فالوسائل التعليمية هي وسائط تربوية يستعين بها عضو هيئة التدريس الجامعي لإحداث عملية التعلم من خلال مساعدة الطلبة على اكتساب المعارف و المهارات و الإتجاهات بصورة مشوقة ومثيرة لحواسه المختلفة¹ وهذا ما لا يتوافق في عينة بحثنا وهذا بسبب عدم إجابة معظم الأساتذة لم يجيبوا على هذا السؤال.

¹ نعم بوعوشة، مرجع سابق، ص 400.

الجدول رقم 31: يوضح يوفر التعليم عن بعد سهولة في الوصول للمصادر والمعلومات

الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	08	%29.62
لا	00	%00
أحيانا	07	%25.92
بدون إجابة	12	%44.44
المجموع	27	%100

الشكل رقم 32: يبين يوفر التعليم عن بعد سهولة في الوصول للمصادر والمعلومات



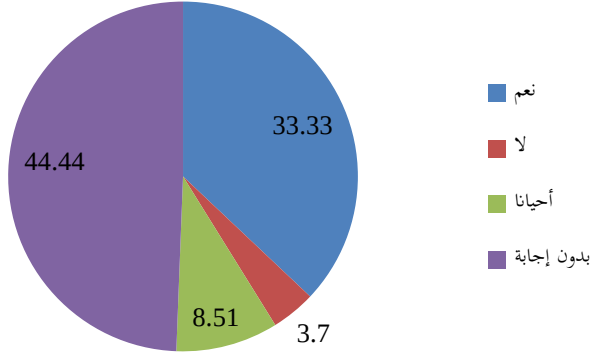
من خلال الجدول رقم (31) نلاحظ أن يرى بعض الأساتذة أن تعليم عن بعد يوفر سهولة في الوصول للمصادر والمعلومات وهذا بنسبة 29.62 % مقارنة بعض الآخر الذين في بعض الأحيان يوفر التعليم عن بعد بنسبة 25.92 %، أما البعض الآخر فلا يرى أن تعليم عن بعد يوفر سهولة في المصادر والمعلومات وهذا بنسبة منعدمة، أما الذين لم يجيبوا بنسبة 44.44 %. من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة التعليم عن بعد بكلية العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة الوادي أن تعليم عن بعد لا يوفر سهولة في الوصول للمصادر والمعلومات، وهذا لا يتوافق نتائج دراسة التي يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة تشجيع الطلبة على استخدام المكتبات الإلكترونية كمصدر للوصول إلى المعلومة وهذا بنسبة 45 %، ويرجع ذلك لكون المكتبات الإلكترونية المتاحة على شبكة الانترنت إحدى المصادر الهامة للوصول إلى المعلومة، نظار لاحتوائها على معلومات عديدة ومتنوعة تخدم جميع التخصصات التعليمية. حيث يمكن للطلبة استخدامها كمصدر للمعرفة لتحضير دروسهم، ومرجع هام لإنجاز البحوث الموكلة للطلبة خاصة في ظل الشكاوى المتكرر بالنسبة للطلبة المقبلين على التخرج عداد من مذكرات إليهم ومن عدم توفر أو نقص المراجع والكتب بمكتبة الكلية. فالمكتبات الإلكترونية أصبحت اليوم عنصرا مهما في التعليم الجامعي،¹ وهذا ما لا يتوافر في عينة بحثنا ولأن معظمهم لم يجيبوا على السؤال.

¹ نعم بوعوشة، مرجع سابق، ص 401.

الجدول رقم 32: يوضح يساهم التعليم عن بعد في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى

الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	09	33.33%
لا	01	3.70%
أحيانا	05	18.51%
بدون إجابة	12	44.44%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 33: يبين يساهم التعليم عن بعد في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى



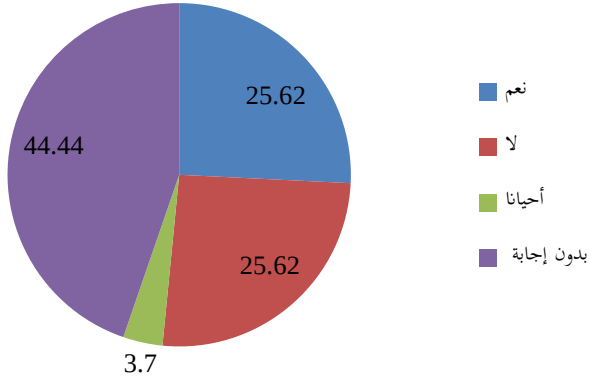
من خلال الجدول رقم (32) نلاحظ أن بعض الاساتذة يرون التعليم عن بعد يساهم في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى وهذا بنسبة 33.33% في حين أن يرى البعض الآخر أنه أحيانا يساهم التعليم عن بعد في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى بنسبة 18.51%، في حين أن 3.70% فقط من الأساتذة لا يساهم التعليم عن بعد في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى، في حين الذين لم يجيبوا حيث كانت النسبة 44.44% من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة التعليم عن بعد بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن التعليم عن بعد لا يساهم في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى. وهذا لا يتوافق مع دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل على إمتلاك عضو هيئة التدريس الجامعي مهارة توافق الوسيلة التعليمية المستخدمة مع المحتوى الدرس بنسبة موافق 45%، حيث يحرص عضو هيئة التدريس الجامعي على اختيار الوسيلة المناسبة للمتعلمين وخصائصهم وقدراتهم وفق أسس سليمة ومعرفة مدى تحقيقه من تنوع وإثارة ووضوح وتبسيط لمحتوى الدرس ومدى ارتباطها بموضوع الدرس وأهدافه وإثراء نشاطاته، الأمر الذي يسمح بإيجاد تفاعل صفي جيد بين عضو هيئة التدريس الجامعي والطلبة ويثير اهتمامهم ورغبتهم نحو الدراسة.¹

¹ نعيم بوعوشة، مرجع سابق، ص 393.

الجدول رقم 33: يوضح تحتاج لحوافز مادية من أجل تفعيل التعليم عن بعد في المادة التي تدرسها

الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	07	25.92%
لا	07	25.92%
أحيانا	01	3.70%
بدون إجابة	12	44.44%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 34: يبين تحتاج لحوافز مادية من أجل تفعيل التعليم عن بعد في المادة التي تدرسها



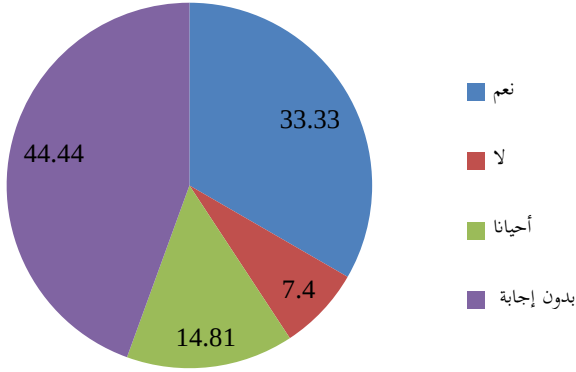
نلاحظ من خلال الجدول رقم (33) يرى بعض الأساتذة أنه يحتاج لحوافز مادية من أجل تفعيل التعليم عن بعد في المادة التي يدرسها وهذا بنسبة 25.92% في حين يرى البعض الذين لا يحتاج لحوافز مادية من أجل تفعيل التعليم عن بعد بنسبة 25.92%، أما فيرى البعض الآخر أحيانا وهذا بنسبة 3.70%، أما الذين لم يجيبوا عن السؤال فنسبة 44.44%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة التعليم عن بعد بكلية العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة الوادي أن الأستاذ أنه لا يحتاج لحوافز مادية من أجل تفعيل التعليم عن بعد، وهذا لا يتوافق مع نتائج دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك إكسابهم مهارات إستخدامها ، تدريب الطلبة على الوسيلة التعليمية و نوعا ما مهار بشكل جيد، حيث يحاول عضو هيئة التدريس الجامعي غرس اتجاهات ايجابية في نفوس الطلبة نحو التعليم الالكتروني واستخدام الوسائل التعليمية في التعليم كالكومبيوتر وشبكة الانترنت وتوظيف هذه التكنولوجيا الرقمية للوصول إلى المعلومة في ظل الزخم المعلوماتي في جميع فروع المعرفة، خاصة وأن التوجهات الحديثة في مجال التعليم تتجه نحو التعليم الالكتروني.¹

¹ نعم بوعوشة، مرجع سابق، ص 405، 404.

الجدول رقم 34: يوضح التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم

الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	09	%33.33
لا	02	%7.40
أحيانا	04	%14.81
بدون إجابة	12	%44.44
المجموع	27	%100

الشكل رقم 35: يبين التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم



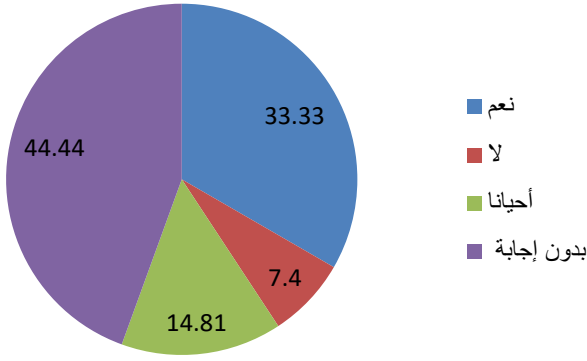
من خلال الجدول رقم (34) نلاحظ أن معظم الأساتذة أن التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم وهذا ما تمثله بنسبة %33.33 باعتباره استخدام تكنولوجيا الحديثة التي تسهل على الأستاذ و الطالب الحصول على المعلومات و الخدمات المصادر في أسرع وقت، في حين يرى %14.81 من الأساتذة أن التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم، أما %7.40 فقط التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم ، في حين الذين لم يجيبوا على السؤال بنسبة %44.44 من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم فزيادة أعداد المتعلمين بشكل حاد لا تستطيع المدارس المعتادة استيعابهم جميعا، وقد يرى البعض أن التعليم المعتاد ضرورة لاكتساب المهارات الأساسية، ويرى البعض مناسبة هذا النوع من التعليم الذين ارتبطوا بوظائف وأعمال وطبيعة أعمالهم لا تمكنهم من الحضور المباشر لصفوف الدراسة،¹ وهذا ما يتوافق مع معايير الجودة الشاملة لأداء الأستاذ الجامعي وعينة دراستنا.

¹ عبد اللطيف بن حسين بن فرج، ص 20، 21.

الجدول رقم 35: يوضح تشجيع في استخدام أنظمة التعليم عن بعد في التدريس

الإختيار	التكرار	النسبة
نعم	09	%33.33
لا	02	%7.40
أحيانا	04	%14.81
بدون إجابة	12	%44.44
المجموع	27	%100

الشكل رقم 36: يبين التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم



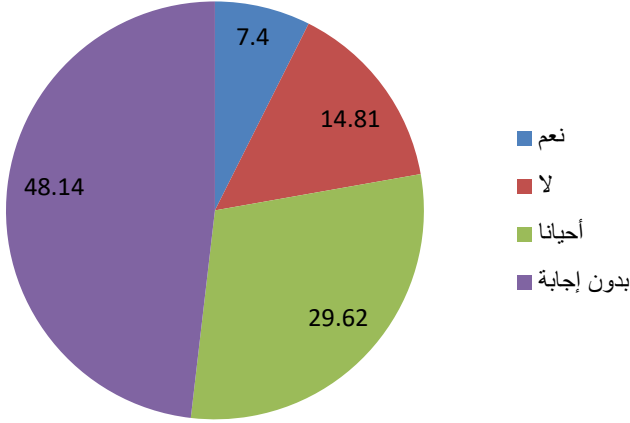
من خلال الجدول رقم (35) نلاحظ أن معظم الأساتذة يشجعون في استخدام أنظمة التعليم عن بعد في التدريس وهذا تمثله نسبة 33.33%، في حين أن نسبة 14.81% من الأساتذة أحيانا يشجعون في استخدام أنظمة التعليم عن بعد في التدريس، أما نسبة 7.40% فهم لا يشجعون على استخدام أنظمة التعليم عن بعد في التدريس، في حين نجد أن نسبة 44.44% لم يجيبوا على السؤال. من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة التعليم عن بعد بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن لا يشجعون في استخدام أنظمة التعليم عن بعد، لا تتوافق نتائج دراسة الدكتوراه الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة يتضح بأن عضو هيئة التدريس الجامعي بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة جيجل يمتلك مهارة استخدام الوسائل التعليمية التي تناسب وتخدم المادة الدراسية، فعلى الوسيلة التعليمية أن تلي وتلائم محتوى المنهج وأنشطته، وطريقة التدريس وتحقيق الأهداف التعليمية حتى تساعد لا خرجت عن الهدف الأساسي لاستخدامها. أو، على تحقيق التعلم السهل والممتع، ويرى دول اديجر Dale Edgar "بأن الوسيلة التعليمية الناجحة التي لها صفات أساسية في استشارة انتباه الطلبة، وتجعلهم قادرين على متابعة الموضوعات المطروحة ضمن الدرس دون ملل، وتجعلهم أكثر فعالية في تشكيل صورهم الذهنية حيث تساعد على ربط الدرس بالواقع مما يساعدهم ذلك على عدم النسيان وكذلك الاستمتاع بجو الحصة الصفية".¹

¹ نعم بوعوشة، مرجع سابق، ص 403، 404.

الجدول رقم 36: يوضح تعتبر طريقة التعليم عن بعد من أحسن طرق التدريس

الاختيار	التكرار	النسبة
نعم	02	%7.40
لا	04	%14.81
أحيانا	08	%29.62
بدون إجابة	13	%48.14
المجموع	27	%100

الشكل رقم 37: يبين تشجيع في استخدام أنظمة التعليم عن بعد في التدريس



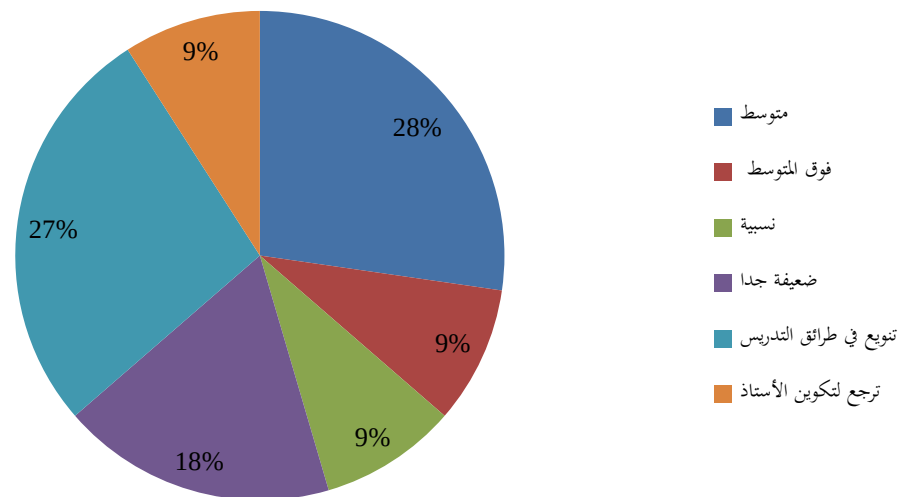
من خلال الجدول رقم (36) نلاحظ أن معظم الأساتذة لا يعتبر طريقة التعليم عن بعد من أحسن طرق التدريس إلا بنسبة 14.28% في حين أن أحيانا هي نسبة 29.62% من الأساتذة يعتبر طريقة التعليم عن بعد من أحسن طرق التدريس، أما الذين أجابوا بنعم بنسبة 7.40%، في حين نجد أن البعض لم يجب على السؤال وهذا بنسبة 48.14%، من خلال نتائج يتضح أن أداء الأستاذ الجامعي في طريقة التعليم عن بعد بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي أن لا تعتبر طريقة التعليم عن بعد أحسن طرق التدريس، رغم ما يوفره التعليم عن بعد حيث يقلل من أعباء الإدارة للمعلم والتي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضرة مثل استلام الواجبات وغيرها فقد خفف التعليم الإلكتروني من هذه العبء، فقد أصبح من الممكن إرسال واستلام كل هذه الأشياء عن طريق الأدوات الإلكترونية معرفة استلام الطالب لهذه السندات،¹ وهذا لا يتوافق يعكس معايير الجودة الشاملة لطريقة التعليم عن بعد.

¹ عبد اللطيف بن حسين بن فرح، مرجع سابق، ص 23.

الجدول رقم 37: الخاص بالسؤال المفتوح: يوضح مدى إحتواء أداء الأستاذ الجامعي في طرق التدريس على معايير الجودة الشاملة وتطبيقها في الجزائر.

الإختيار	التكرار	النسبة
متوسطة	03	11.11%
فوق المتوسط	01	3.70%
نسبية	01	3.70%
ضعيفة جدا	02	7.40%
تنوع في طرق التدريس	03	11.11%
ترجع تكوين الأستاذ	01	3.70%
توفير الإمكانيات المادية والوسائل	03	11.11%
غياب رغبة لدى الطلبة	01	3.70%
تفعيل دورات تكوين الطالب	01	3.70%
غياب الحوافز والتسهيلات	01	3.70%
بدون إجابة	10	37.03%
المجموع	27	100%

الشكل رقم 38: يوضح مدى إحتواء أداء الأستاذ الجامعي في طرق التدريس على معايير الجودة الشاملة وتطبيقها في الجزائر



من خلال رقم (37) الجواب على السؤال المفتوح حيث تم إجابة بعض الأساتذة وقد تنوعت الإجابات ما بين مؤشرات وجود إحتواء أداء الأستاذ الجامعي في طرق التدريس على معايير الجودة الشاملة وهذا ما تمثله ب 62.96% وما يعكسه عينة بحثنا، حيث تنوعت بين من عدم إلى ضرورة توفير الإمكانيات المادية ووسائل مع

توفير تسهيلات وحوافز بالإضافة الى دورات التكوين للأستاذ وطالب على حد سواء، ويبقى البعض الآخر في تحفظ حول رأيه على هذا السؤال المطروح وهذا بنسبة 37.03%.

ثانيا: المناقشة:

1. ربط النتائج بالفرضيات ومقارنتها:

1.1. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى:

تبين لنا من خلال نتائج الإستمارة أن طريقة المحاضرة في أداء الأستاذ الجامعي تحتوي على معايير الجودة الشاملة، وذلك راجع بالتنوع في النوع والكيف، وكذلك من حيث طريقة تقديم الدرس وعرض المحاضرة السابقة وهذا ما بينه الجدول (03،04،05،06)، وهذا ما تتطلبه معايير الجودة الشاملة. في حين نجد طريقة التقويم للأداء الطلاب من قبل الأستاذ الجامعي من خلال التغذية الراجعة أو لقياس مدى إستيعاب المادة العلمية تنوعت وهذا تنوع ينعكس في طريقة طرح الأسئلة أو إختبار كتابي أو شفهي أو حسب الموقف التعليمي وهذا من خلال الجدول رقم (07،08،09) وهذا ما يتوافق ومعايير الجودة الشاملة، أما فيما يخص طريقة المحاضرة اعتبارها الأستاذ الجامعي من أحسن طرق التدريس على رغم من أنها أقدم الطرق إلا أن الأستاذ الجامعي يراها من أحسن الطرق فعالية من حيث أدائه، وهذا ما يتوافق ومعايير الجودة الشاملة.

وعليه فإن فرضية الأولى تحققت في تطبيق الأستاذ الجامعي لمعايير الجودة الشاملة في أدائه أي أن طريقة المحاضرة يستخدمها الأستاذ الجامعي في طريقة التدريس، وهذا يعكس تطبيق معايير الجودة في أدائه.

2.1- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

تبين لنا من خلال نتائج الإستمارة أن طريقة حل المشكلات في أداء الأستاذ الجامعي تحتوي على معايير الجودة الشاملة ، وهذا مالا ينعكس في طريقة إستخدامها وكذلك قدرة الطلاب على حل المشكلات، وهذا ما يبينه الجدول (11،12)، وهذا لا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة، إلا أن طريقة إيصال الأستاذ الجامعي الفكرة للطلبة لا وجود للصعوبة، كما أن هناك تجاوب للطلبة في طريقة المشكلات، وهذا ما يبينه الجدول (13،14)، كما أن التغذية الراجعة أثبتت نجاعتها في طريقة حل المشكلات وهذا ما يبينه الجدول (05)، طريقة حل المشكلات نوعا ما تساعد في تقويم عمل الطلاب، في حين أن الأستاذ الجامعي يجد نوعا ما صعوبة في طريقة حل المشكلات، وهذا ما تبينه الجداول (16،17)، وتعتبر طريقة حل المشكلات نوعا ما من أحسن طرق التدريس وهذا ما بينه الجدول (18).

وعليه فإن الفرضية الثانية تحققت جزئيا فالأستاذ الجامعي لا يستخدم طريقة حل المشكلات إلا أحيانا، وهذا لا يعكس تطبيق معايير الجودة الشاملة في أدائه.

3.1. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة:

يتبين لنا من خلال الإستمارة أن تطبيق معايير الجودة الشاملة في أداء الأستاذ الجامعي لطريقة الورشات، لا يعكس طريقة إستخدامه لها إلا في معظم الأحيان، وهذا ما بينه الجدول (19)، في حين أنه يعتمد الأستاذ في طريقة الورشات على مجموعات صغيرة و في تقديمه على طريقة جماعي، وهذا ما بينه الجدول (20،21)، كما نجد أن في طريقة الورشات كثير من طلبة يتفاعلون مع الدرس، وهذا ما بينه الجدول (22) كما نجد نسبة من عينة الدراسة لم يجيبوا على السؤال وهذا لا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة، وكما يعد تقييم الطلبة في طريقة الورشات على أساس أداء الطلاب في المشروع، وهذا ما بينه الجدول (23)، ويعد دور الأستاذ الجامعي في طريقة الورشات حسب رأي كمتفاعل وهذا مما يحفز الطلاب على المشاركة وإبداء آرائهم وبذلك وزيادة التفاعل الصفّي لديهم وهذا ما يوضحه الجدول (24) في حين نجد أن نسبة من أساتذة وعينة الدراسة لم يجيبوا على هذا السؤال، وهذا لا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة. ويعتبر للقيام بأي مشروع في طريقة الورشات مدة لازمة وهذا ما يراه بعض الأساتذة من عينة الدراسة وهذا ما يمثله الجدول (25)، كما نجد أن للقيام بأي مشروع يشترط وسائل معينة وكذلك تخطيط مسبق للمشروع ونجد كذلك نسبة من عينة الدراسة لم يجيبوا على السؤالين، وهذا ما يمثله الجدول (26،27)، وهذا لا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة، وتعد طريقة الورشات نوعاً ما من أحسن طرق التدريس، وهذا ما بينه الجدول (28) وهذا ما لا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة في أداء الأستاذ الجامعي. وعليه فإن الفرضية الثالثة لم تتحقق لأن الأستاذ الجامعي لا يستخدمها، ويعود السبب في ذلك أن بعض أفراد عينة الدراسة لم يجيبوا على أسئلة الخاصة بهذه الفرضية، وأن مثل هذه الطريقة تستخدم في المتوسطات والثانويات، أما إستخدامها في الجامعة فقد يكون لبعض التخصصات فقط.

4.1. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الرابعة:

يتبين لنا من خلال الإستمارة أن تطبيق معايير الجودة الشاملة في أداء الأستاذ الجامعي لطريقة التعليم عن بعد، لا يعكس إستخدامها، وكذلك سهولة في التعامل مع أدوات طريقة التعلم عن بعد، وهذا ما بينه الجدول (29،30)، وهذا لا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة، كما نجد أن لا يوفر التعليم عن بعد سهولة في الوصول إلى المصادر و المعلومات وهذا ما بينه الجدول (31) وهذا لا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة، بالإضافة إلى عدم إجابة بعض أفراد العينة على السؤال، كما نجد أن التعليم عن بعد يساهم في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى، وكذلك لا يحتاج إلى حوافز مادية من تفعيل دور التعليم عن بعد، وهذا ما بينه الجدول (32،33)، ولا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة، كما أن التعليم عن بعد ليس ضروري لزيادة المخرجات وحتى أن الأستاذ الجامعي لا يشجع في إستخدام أنظمة التعليم عن بعد في التدريس وهذا ما بينه الجدول (34،35) كما أن بعض من عينة الدراسة لم تجب على السؤالين، وهذا لا يتوافق مع معايير الجودة الشاملة، أما الأستاذ الجامعي لا يعتبر التعليم عن بعد أحسن طرق التدريس، وهذا ما يتوافق مع معايير الجودة الشاملة.

وعليه فإن الفرضية الرابعة لم تتحقق لأن الأستاذ الجامعي لا يستخدمها ويعود السبب أن بعض عينة الدراسة لم تجب على الأسئلة الخاصة بهذه الفرضية، ويعود لضعف الإمكانيات والتكوين الأستاذ الجامعي في مجال المعلوماتية.

5.1- عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة:

من خلال فرضية العامة والتي تمحورت حول إحتواء أداء الأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة في طرق التدريس بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة الوادي، وبناء على الفرضيات الفرعية، ومن خلال تحتوي طريقة المحاضرة للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة، أما طريقة حل المشكلات للأستاذ الجامعي تحتوي نوعاما على معايير الجودة الشاملة، وكذلك طريقة الورشات للأستاذ الجامعي لا تحتوي على معايير الجودة الشاملة، وطريقة التعليم عن بعد للأستاذ الجامعي لا تحتوي على معايير الجودة الشاملة، وهذا يرجع لكون الأستاذ الجامعي لا يعتمد على طريقة الورشات كثيرا إلا في بعض التخصصات، أما في طريقة التعليم عن بعد تعود لنقص الإمكانيات المادية وكذلك إلى عدم وجود دورات تكوينية للأستاذ الجامعي أو الطلبة، لذلك فإن تأثير طرق التدريس على أداء الأستاذ الجامعي، يلعب دورا كبيرا وخاصة في ظل ضعف الإمكانيات المتاحة، في تطوير أدائه وفق معايير التي تتطلبها الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي ككل، على الرغم من التطورات الحاصلة في هذا المجال من دراسات المشابهة ونظريات التي تؤكد على ضرورة تبني الجامعات للجودة الشاملة والمتمثلة في خلية ضمان الجودة إلا أن أدائه يبقى مجرد تقديرات على الرغم من تبنيها لمعايير العالمية للجودة الشاملة، ويبقى على الجهات الوصية لها دور في تحسين وتطوير أداء الأستاذ الجامعي، وهذا يتوافق مع الدراسة جودة أداء الأستاذ الجامعي في ضوء المستويات المعيارية العالمية حيث ركزت العينة على هذا الترتيب، بينما تنوع وتجويد الوسائل والطرائق فاحتل المرتبة الرابعة بوزن مئوي (14.70) بعد التفاعل الصفوي والتخطيط لدرس والكفايات المهنية حيث لم يغطي تنوع وتجويد الوسائل والطرائق بأهمية بالغة لدى عينة الدراسة.¹

كما أن الأعمال التي قام بها كل من "بونر، وبلوم، وأوزبل" أسهمت في سد الفجوة بين التعليم والتعلم وأظهرت أهمية مشاركة المتعلم في المواقف التدريسية، أبرزت اتجاهها إيجابيا نحو تنوع الأساليب والطرائق التي تعتمد على تنشيط المتعلم تحت إشراف الأستاذ مهما كانت الكفاءة المستهدفة²، ولتحقيق ذلك يتبع الأستاذ طرق تنمي المشاركة والحوار والمناقشة مثل طريقة المحاضرة وطريقة حل المشكلات وطريقة التعليم عن بعد.

¹ كنفى عزوز، مناصريه عمر، مرجع سابق، ص 63.

² كنفى عزوز، مناصريه عمر، مرجع سابق، ص 49.

2-التوصل إلى إستنتاجات والحلول:

بعد تطبيق الإستبيان على عينة الدراسة والسؤال المفتوح وعرض وتحليل وتفسير النتائج وعلى ضوء تحليل للفرضيات الفرعية والفرضية الرئيسية تبين أن طرق التدريس لها أثر كبير على أداء الأستاذ الجامعي، لما تساعده في أدائه الوظيفي بشكل جيد وبكفاءة عالية، ومن هذه الحلول التي يمكن أن تحسن أداء الأستاذ الجامعي:

-تخصيص دورات تكوينية لتحسين أداء الأستاذ الجامعي في مجال المعلوماتية والإلكترونيك، ودعم التكوين المستمر له.

- توفير كل الإمكانيات المادية والوسائل التي تساعد في تحسين أداء الأستاذ الجامعي.
- تقديم حوافز مادية ومعنوية من أجل تحسين أداء الأستاذ الجامعي.
- توفر على معايير وأسس الجودة الشاملة في مكونات برامج التكوين إعداد الأستاذ الجامعي.
- ضرورة تحسين وتطوير أداء أستاذ الجامعي وتنوعيه من طرق التدريس.
- على الأستاذ تطوير ملكة الفهم والنقد لدى الطالب، بحيث لا يعتمد على طريقة التلقين وحشو المعلومات فحسب ويعتمد على أكثر من طريقة إذا أمكن في الدرس الواحد.
- على الأستاذ إثارة الحوار المثمر من خلال التفاعل الإيجابي والذي يساهم في روح النقد وتدعيم الثقة بالنفس.



خلاصة الفصل الثاني

نستنتج في ضوء النتائج وتحليل المعطيات لموضوع تطبيق معايير الجودة الشاملة في أداء الأستاذ الجامعي في تأثير طرق التدريس من وجهة نظر الأساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة الوادي، من خلال أن بعض الأساتذة في طريقة التعليم عن بعد وطريقة الورشات لا يستخدمهما كطرق لتدريس وأن التنوع في طرق التدريس محدود، وهذا راجع لضعف الإمكانيات وضعف تكوين لذا الأستاذ الجامعي في الجامعة الجزائرية. ومن خلال الموضوع البحث ونتائجه، فقد يفتح المجال وراء دراسات أخرى، تنطلق من أجل معرفة الأسباب الكامنة وراء تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء الأستاذ الجامعي، وبالأخص طرق التدريس وإعادة النظر حول تكوين الأستاذ الجامعي في معاهد مختصة.

خاتمة

وفي ختام موضوع بحثي خلصت إلى أن لكل عمل ميداني يبدأ بإشكال وانشغال ويحتاج إلى تشخيص أسباب الجذرية لهذه المشكلة والبحث عن أساس المشكلة المؤدية إليه، وهذا من خلال تساؤل أو انشغال الذي كان حول تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء الأستاذ الجامعي في طرق التدريس وكيف يكون لها أثر على أدائه، حيث قدمنا أربعة فرضيات حول طرق التدريس والتي تم اختبارها ميدانيا في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة الوادي، حيث أثبتت صحة تأثير هذه الأخير على أدائه، وبعد التحليل والتدقيق للحصول على معلومات وبيانات دقيقة تأكد وجود هذه العلاقة، وهذا إلى جانب دعم موضوع بحثنا بجانب من الدراسات السابقة تمس جانب من جوانب معايير الجودة الشاملة وبالأخص الأستاذ الجامعي ومن ناحية أدائه.

على الرغم من التطورات الحاصلة في مجال التعليم وخاصة من جانب المعلوماتية والثورة التكنولوجية إلا نجد هناك بعض الثغرات التي تترك المجال أمام دراسات أخرى للدراسة في هذا الحقل التعليمي، وباعتبار أن التعليم في الجزائر وخاصة التعليم الجامعي والذي قد يجد بعض الصعوبات التي تعرقل سيره إلا أنه يبقى على الجهات المسؤولة العمل على سد تلك الثغرات والتي قد تكون سببا في عرقلت العملية التعليمية. وهذا من خلال الاهتمام في تكوين أستاذ جامعي وفقا لمعايير الجودة الشاملة من حيث التكوين وتوفير الإمكانيات الضرورية واللازمة لذلك، وإذ يعد الأستاذ الجامعي أحد مكونات العملية التعليمية، كان لابد من إعداده وتكوينه وفق معايير الجودة الشاملة وأن تطوير وتحسين من أدائه يزيد في تحسين مردوده مع طلابه.

وقد لخصت إلى وجود تنوع في طرق التدريس وهذا ما يزيد في تحسين و تطوير أداء الأستاذ الجامعي، وهذا تنوع في طريقة المحاضرة وطريقة حل المشكلات وطريقة الورشات وطريقة التعلم عن بعد، ويبقى الجهد الذي بذلته في هذه الدراسة جزء في إثراء مجال البحث العلمي من جهة وعلم الاجتماع التربوي من جهة ثانية، وفي الأخير آمل أن تكون هذه الدراسة بداية لدراسات أخرى أكثر توسعا وشمولية.

قائمة المصادر والعراجع

قائمة المراجع

أولاً: الكتب:

- 1- أحمد إبراهيم أحمد، الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية، ط1، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر، الإسكندرية جمهورية مصر العربية ، 2003.
- 2- أحمد بدر، أصول البحث العلمي ومناهجه، ط9، الناشر المكتبة الأكاديمية، 1996
- 3- أشرف السعيد أحمد محمد: الجودة الشاملة والمؤشرات في التعليم الجامعي دراسة نظرية وتطبيقية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2007.
- 4- توفيق أحمد مرعي، محمد محمود الحيلة، طرائق التدريس العامة، ط1، دار المسيرة، عمان، 2002
- 5- توفيق عبد المحسن، تقييم الأداء مداخل جديدة لعلم جديد، دار النهضة العربية، 2002.
- 6- حازم شوقي محمد محمد الطنطاوي، المنهج الوصفي، بحث مقدم إلى الدراسات العليا، جامعة نهباء، كلية التربية، قسم الصحة النفسية، 2016.
- 7- رحيم يونس كرو العزاوي، المناهج وطرائق التدريس، ط1، دار دجلة، الأردن، 2009.
- 8- رشدي أحمد طعيمة وآخرون، الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد (الأسس والتطبيقات)، ط1، دار المسيرة للنشر والطباعة، عمان ، 2006.
- 9- صالح عبد العزيز: التربية وطرق التدريس، دار المعارض، ج3، مصر، بدون سنة.
- 10- صفا أحمد الغزالي، توفيق أحمد مرعي، الحداثة في العملية التربوية، ط1، دار الثقافة، عمان ، 2010.
- 11- عبد اللطيف بن حسين بن فرج، طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين، ط1، دار المسيرة ، عمان ، 2005.
- 12- محسن علي عطية، الاستراتيجيات الحديثة في التدريس الفعال، ط1، دار صفاء، عمان، 2008.
- 13- محمد السيد علي الكسباني، مصطلحات في المناهج وطرق التدريس، ط1، مؤسسة حورس الدولية، الإسكندرية، 2010
- 14- محمد جلال الغندور، البحث العلمي بين النظرية والتطبيق، ط1، دار الجوهرة، القاهرة، 2005
- 15- محمد عبد الفتاح رضوان، إدارة الجودة الشاملة، ط1، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، 2012.
- 16- محمد عوض الترتوري، أغادير عرفات جويحان، إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي و المكتبات و مراكز المعلومات، دار المسيرة، الأردن، 2006.
- 17- محمود عبد الفتاح رمضان، إدارة الجودة الشاملة، ط1، دار الكتب المصرية، 2012.
- 18- منذر الضامن، أساسيات البحث العلمي، ط1، دار ميسرة للنشر والتوزيع، عمان، 2007.
- 19- هلال محمد علي السفيني، طرائق التدريس العامة، ط1، اليمن، 2020.
- 20- وليد أحمد جابر وآخرون، طرق التدريس العامة تخطيطها وتطبيقها التربوية، ط6، دار الفكر ، 2014.

ثانياً: المذكرات والأطروحات الجامعية :

- 1- بوعموشة نعيم، الكفايات التدريسية لعضو هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر الطلبة في ضوء معايير الجودة الشاملة في التعليم دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة جيجل، دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، 2019.
- 2- منتهى أحمد علي الملاح، درجة تحقيق معايير إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية في محافظات الضفة الغربية كما يراها أعضاء هيئة التدريس، درجة الماجستير، الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية نابلس فلسطين، 2005.
- 3- محمود سالم الطلاع، العوامل المؤثرة في جودة التعليم الأساسي بمدارس محافظة قنيطرة في ضوء معايير الجودة الشاملة، بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في التربية قسم مناهج وأصول التدريس، كلية التربية، جامعة دمشق، 2014.

- 4- يزيد قادة، واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الجزائرية دراسة تطبيقية على مؤسسات ولاية سعيدة، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، حوكمة الشركات، كلية العلوم الإقتصادية والتسيير وعلوم التسيير، 2011/2012.
- 5- عقوبي خليفة، بليلة محمد، معايير تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم العالي بالجزائر من وجهة نظر محور العملية التعليمية، بدون سنة.

ثالثا: المجلات :

- 1- الأمين أبو العيد الشائبي، تعزيز ثقافة الجودة ومعاييرها في مؤسسات التعليمية كلية التربية زلطن جامعة صبراتة، مجلة كليات التربية، العدد الثالث عشر، مارس 2019
- 2- حازم شوقي محمد محمد الطنطاوي، المنهج الوصفي، بحث مقدم إلى الدراسات العليا، جامعة نهبها، كلية التربية، قسم الصحة النفسية، 2016
- 3- خالد أحمد الصرايرة، الأداء الوظيفي لدى الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها ، دراسة منشورة في مجلة جامعة دمشق سوريا ،م 27، العدد 1+2، جامعة مؤتة، الأردن، 2011.
- 4- عسلي نور الدين، محمد بكاي، دخوش بوخالفة، أثر تطبيق ادارة الجودة الشاملة في دعم كفاءة الأداء الاكاديمي الجامعي باستخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية، مجلة إقتصاديات شمال إفريقيا، م 18، ع 30، جامعة مسيلة، 2022.
- 5- سوسن بدخان ، دراسة مدى تطبيق جامعة عمان الأهلية لمعايير النوعية والجودة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، البلقان للبحوث والدراسات، المجلد 16، العدد (1)، 2013، بدون صفحة.
- 6- كتفي عزوز، مناصريه عمر، جودة أداء الاستاذ الجامعي في ضوء المستويات المعيارية العالمية من وجهة نظر بعض الأساتذة ،مجلة كليات التربية، العدد الثالث عشر، جامعة مسيلة، 2019.

الملاحق

جامعة الوادي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية
شعبة علم الاجتماع

استمارة استبيان

العنوان :

تطبيق معايير الجودة الشاملة في طرق التدريس الأستاذ الجامعي

دراسة ميدانية على عينة من أساتذة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة حمه لخضر
- الوادي -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تخصص علم اجتماع التربية

إشراف :

سمية عزابي

إعداد الطالبة:

شطي هاجر

الرجاء من الأستاذ (ة) مساهمتكم في هذا الاستبيان بوضع العلامة (x) أمام الاختيار الذي يتوافق مع رأيكم وإعطاء الجواب المناسب في السؤال المفتوح , ونؤكد لكم أن هذه البيانات والمعلومات تبقى سرية ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

السنة الجامعية : 2023 / 2024

البيانات الشخصية:

1-الجنس: ذكر

أنثى

أستاذ محاضر (ب)

أستاذ مساعد (أ)

2-الرتبة العلمية: أستاذ مساعد (ب)

9

المحور الأول: تحتوي طريقة المحاضرة لـ **سميث** الجامعي على معايير الجودة الشاملة

3-هل تستخدم طريقة المحاضرة؟

الشرح ☐ النقاش ☐ الحوار ☐ أخرى أذكرها.....

4- هل يتم تقديم المحاضرة؟

الوقوف أمام السبورة ☐ الجلوس أمام المكتب ☐ بابة على السبورة ☐ كلها ☐

5- هل تقوم بمراجعة المحاضرة السابقة مع الطلاب؟

☐ نعم ☐ لا ☐ أحيانا

6-هل بداية القاء المحاضرة؟

تقوم بطرح أسئلة	عرض المحتوى	تمهيد	عرض مكتسبات الحصة السابقة
-----------------	-------------	-------	---------------------------

7-متى تتم التغذية الراجعة؟

☐ قبل الدرس ☐ أثناء الدرس ☐ نهاية الدرس ☐ حسب الموقف التعليمي

8- كيف تتعرف على مدى فهم الطالب للمحاضرة؟

طرح أسئلة ☐ اختبار كتابي ☐ اختبار شفهي ☐ أخرى أذكرها..... ☐

9- هل تقوم بتحفيز طلابك على المشاركة بطرح أسئلة؟

10. هل تملك الممتلكات الخاصة؟ ☐ لا ☐ نعم ☐ أحيانا

10- هل تعتبر المحاضرة من أحسن طرق التدريس؟

☐ نعم ☐ لا ☐ أحياناً

المحور الثاني: تحتوي طريقة حل المشكلات للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة

11-هل تستخدم طريقة حل المشكلات في لقاء الدرس؟

☐ أحيانا ☐ لا ☐ نعم

12- هل يتمتع الطلاب بقدرة على حل المشكلات؟

☐ نعم
 ☐ لا
 ☐ أحياناً

13-هل تجد صعوبة في إيصال الفكرة للطلاب؟

☐ نعم
 ☐ لا
 ☐ أحياناً

14- هل يتجاوب الطالب مع طريقة حل المشكلات؟

☐ نعم ☐ لا ☐ أحياناً

15- هل طريقة حل المشكلات تساعد في تزويد الطلاب بالتعبية راجعة؟

☐ نعم ☐ لا ☐ أحيانا

16- هل تساعدك طريقة حل المشكلات في تقويم عمل الطلاب؟

دائماً ☐ أحياناً ☐ أبداً ☐

17- هل تجد صعوبة في طريقة حل المشكلات؟

دائماً ☐ أحياناً ☐ أبداً ☐

18- هل طريقة حل المشكلات تعتبر أحسن الطرق للتدريس؟

نعم ☐ لا ☐ أحياناً ☐

المحور الثالث: تحتوي طريقة الورشات للأستاذ على معايير الجودة الشاملة:

19- هل تستخدم طريقة الورشات؟ نعم ☐ لا ☐ أحياناً ☐

20- كيف تعتمد في وضع المشروع المراد انجازه؟

مجموعات كبيرة ☐ مجموعات متوسطة ☐ مجموعات صغيرة ☐

21- في الأغلب كيف يتم تقديم المشروع؟

فردى ☐ جماعى ☐

22- هل تفاعل الطلبة في طريقة الورشات؟

قليل ☐ متوسط ☐ كثير ☐ منعدم ☐

23- كيف يتم تقييم الطلاب في طريقة الورشات؟

طريقة العرض ☐ كمية المعلومات ☐ طريقة أداء الطلاب ☐

24- هل يقتصر دورك في طريقة الورشات على؟

مستمع ☐ متفاعل ☐ مراقب ☐ مقوم ☐

25- هل تشترط المدة اللازم لقيام بالمشروع؟

نعم ☐ لا ☐ مطلقاً ☐

26- هل يشترط لعمل مشروع وسائل وأدوات معينة؟

نعم ☐ لا ☐ مطلقاً ☐

27- هل يشترط لقيام بأي مشروع تخطيط مسبق؟

نعم ☐ لا ☐ أحياناً ☐

28- هل تعتبر طريقة الورشات من أحسن طرق التدريس؟

نعم ☐ لا ☐ أحياناً ☐

المحور الرابع: تحتوي طريقة التعليم عن بعد للأستاذ الجامعي على معايير الجودة الشاملة

29- هل تستخدم طريقة التعلم عن بعد؟ نعم ☐ لا ☐ أحياناً ☐

30- هل تجد سهولة في التعامل مع أدوات التعلم عن بعد؟

31- هل يوفر التعليم عن بعد سهولة في الوصول للمصادر والمعلومات؟
نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

32- هل يساهم التعليم عن بعد في تدعيم دور الأستاذ أثناء شرح المحتوى؟
نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

33- هل تحتاج حوافز مادية من أجل تفعيل التعليم عن بعد في المادة التي تدرسها؟
نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

34- هل التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعليم؟
نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

35- هل سيجع في استخدام انظمة التعليم عن بعد في التدريس؟
نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

36- هل تعتبر طريقة التعليم عن بعد من أحسن طرق التدريس؟
نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

37- ما مدى احتواء أداء الأستاذ الجامعي في طرق التدريس على معايير الجودة الشاملة وتطبيقها في الجزائر؟

.....
.....