

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Echahid Hamma Lakhdar – El-Oued

Faculté des Lettres et Langues

Département des Lettres et Langue Françaises



Mémoire présenté en vue de l'obtention du master

Option : Didactique et langues appliquées

Titre:

**L'impact de l'ère du Covid-19 sur le processus de
l'enseignement/apprentissage du FLE.**

Objectifs, Méthodes et Résultats.

Cas d'étude la faculté de FLE à l'université Hama Lakhdar El-Oued

Présenté par :

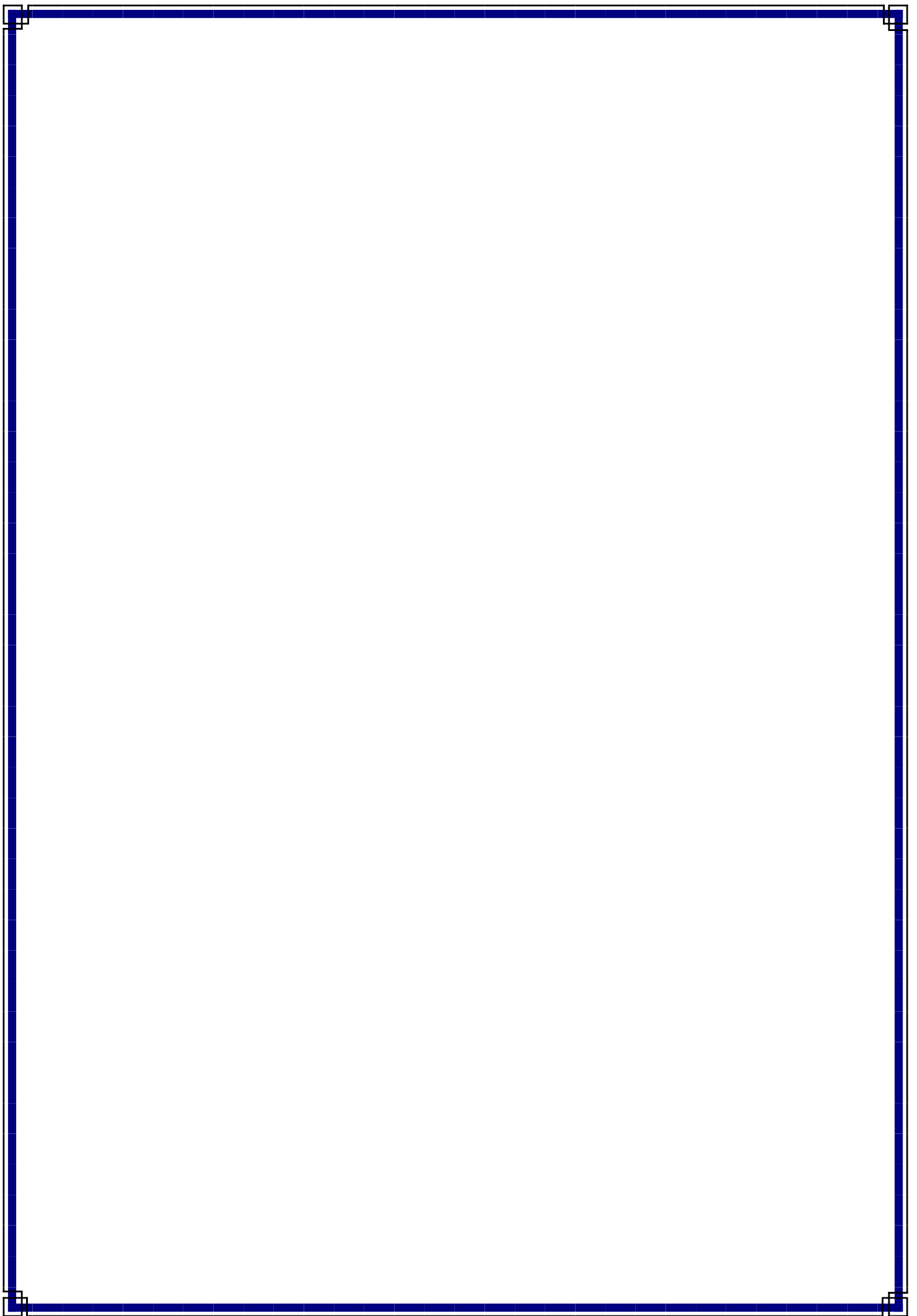
ALIA Abdelmoumen

GHERAISSA Aouatef

KHERFI Fatma Zohra

Bassi Mohamed Elhadi	Président
Ahmadi Salem Maamar	Rapporteur
Badi Kenza	Examineur

Année universitaire : 2022-2023



République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Echahid Hamma Lakhdar – El-Oued
Faculté des Lettres et Langues
Département des Lettres et Langue Françaises



Mémoire présenté en vue de l'obtention du master
Option : Didactique et langues appliquées

Titre:

**L'impact de l'ère du Covid-19 sur le processus de
l'enseignement/apprentissage du FLE.**

Objectifs, Méthodes et Résultats.

Cas d'étude la faculté de FLE à l'université Hama Lakhdar El-Oued

Présenté par :

ALIA Abdelmoumen

GHERAISSA Aouatef

KHERFI Fatma Zohra

Directeur de mémoire:

Dr:AHMADI SALEM Maamar

Année universitaire : 2022-2023

Dédicace

Je dédie ce travail :

A mes chers parents, pour tous leurs sacrifices, leur amour, leur tendresse, leur soutien et leurs prières tout au long de mes études

A nos chers frères et sœurs, pour leur appui et leur encouragement

A nos chers professeurs qui nous ont accordés les meilleures connaissances

A tous mes amis qui m'ont soutenu dans les moments difficiles
Que ce travail soit l'accomplissement de vos vœux tant allégués, et le fruit de votre soutien infallible

Merci d'être toujours là pour moi !

Abdelmoumen

Dédicace

Je dédie ce travail à :

Mes parents aucun hommage ne pourrait être à la hauteur de l'amour
dont

Ils ne cessent de me combler. Que dieu leur procure bonne santé et
longue vie.

À mes chers frères et sœurs

À mon cher mari Ali , pour la patience et le soutien dont il a fait
preuve pendant toute la durée de ce travail et à qui je
voudrais exprimer mes affections et mes gratitude.

À ma fille Ritale

À ma belle famille

À tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à la
réalisation de ce travail

Merci infiniment.

Aouatef

Dédicace

Je dédie ce travail

A ma mère

Que je tiens à la remercier sincèrement d'une manière particulière pour son dévouement, sa gentillesse et sa bienveillance à éclairer ma vie et à ma permettre d'atteindre mes objectifs.

A mon père

Tu as toujours été mes côtés, me soutenant et m'encourageant. Que ce travail reflète ma gratitude et mon affection.

A mes très chers frères

Que sont toujours offre la chance et le bonheur.

A mes belles

(Souad, Roumaïssa, Zineb, Kenza, Isra, Sabrine, Rahma, Zahra.) Et tous ce qu'est la famille KHERFI et LEHCHIBI, pour leur soutien.

Fatma zohra

Remerciement

A l'issue de cycle de notre formation, nous tenons à remercier Dieu le Tout Puissant qui nous a aidés à achever ce travail.

Nous remercions les plus sincères vont à Monsieur DR " **AHMADI SALEM Maamar**", notre directeur de recherche pour ses conseils précieux et ses suivis qu'il nous a prodigués durant tous notre travail.

Nous remercions également Monsieur DR "GHOULI Mohamed Amine" chef de département des langues étrangères.

Nos vifs remerciments vont aux membres du jury d' avoir accepté de juger notre travail.

Enfin, toute personne qui a participé de près ou de loin à l'accomplissement de ce mémoire soit sincèrement remerciée et les enseignants qui ont participé à notre formation point sincèrement remercient.

Résumé :

L'enseignement du FLE considéré comme un défi pour la majorité des étudiants, car la langue française en Algérie à l'instar de la France, vit une situation à la fois paradoxale et ambivalente. Dans le cadre de notre recherche, le concept enseignement/ apprentissage peut se définir comme la transmission des connaissances par une aide à la compréhension et à l'assimilation. Mais, la pandémie qui a frappé le monde a causé des changements et surtout l'enseignement ce qu'incite les établissements scolaires à suivre des cours à distance. Ainsi, L'intégration de TICE dans le cadre éducatif est devenue un stimulant car il développe des connaissances et des compétences appropriées d'étudiants.

Les mots clés:

Impact /covid-19/ enseignement - apprentissage, / FLE /processus

تلخيص

يعتبر تدريس الفرنسية كلغة اجنبية تحديًا لغالبية الطلاب، لأن اللغة الفرنسية في الجزائر، مثل فرنسا، متناقضة ومتناقضة. في إطار بحثنا، يمكن تعريف مفهوم التدريس/التعلم بأنه نقل المعرفة من خلال المساعدة على الفهم والاستيعاب. لكن الجائحة التي ضربت العالم تسببت في التغيير وخاصة التدريس الذي يشجع المدارس على أخذ دورات عن بعد. وبالتالي، أصبح دمج تقنية الاعلام والاتصال في الإطار التعليمي محفزًا لأنه يطور المعرفة والمهارات المناسبة للطلاب.

الكلمات المفتاحية:

التأثير / كوفيد-19 / التدريس - التعلم / فرنسية لغة اجنبية / العملية

TABLE DES MATIERES

Remerciement	
Résumé	
Introduction générale	1.2
PARTIETHEORIQUE:	
Chapitre I :covid-19 et le processus d'enseignement-apprentissage	
Introduction :	5
La pandémie de COVID19 :	6
Définition du processus :	7
L’enseignement du FLE en Algérie :	8
Définition de l'enseignement :	9
Définition de l'apprentissage :	10
Définition de la notion enseignement/ apprentissage :	11
Définition du TICE :	11
Les caractéristiques de TICE	12
L’utilisation de TICE dans l’enseignement/Apprentissage	13
Les avantages de l’intégration des TICE dans l’enseignement	15
Conclusion	16
Chapitre II: l’enseignement à distance	/
Introduction	18
définition	19
L’historique de l’enseignement à distance de FLE	19
les types de l’enseignement à distance :	20

4-les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance :	21
5-la différence entre l'enseignement distansiel et l'enseignement	22
plateformes numériques universitaires	23
les avantages et inconvénients de e-learning :	26
Conclusion	32
Partie PRATIQUE	
Introduction :	34
1/ Présentation du questionnaire :	34
2/ Lieu de l'expérimentation :	34
I-Questionnaire des enseignants	36
II- Questionnaire des apprenantes	43
L'impactde Covid-19 sur l'enseignement	50
Conclusion générale	52
BIBLIOGRARHIE	55
ANNEXES	59



Introduction générale

INTRODUCTION GÉNÉRALE

«L'enseignement du FLE répond à des critères similaires à l'enseignement de n'importe quelle langue étrangère. L'enseignement des langues a toujours préoccupé en Europe et surtout au départ pour l'apprentissage des langues étrangères et notamment du latin et du grec... Avec les voyages et les découvertes géographiques, il a fallu trouver des méthodes pour enseigner une langue à des étrangers... Les différentes expériences des enseignants de FLE montrent que les objectifs des apprenants sont divers et variés. Les cours de FLE ont en revanche toujours pour but la meilleure intégration des individus dans une société étrangère... Ainsi, c'est différent des cours d'alphabétisation où il s'agit principalement d'apprendre à lire et à écrire à des personnes souvent françaises, mais n'ayant pas reçu ces compétences linguistiques de bases dans leur éducation scolaire. »¹ L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet à des personnes qui ne peuvent étudier pour déverser raison dans un cadre uniforme et rigoureux de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome et sans avoir à se déplacer. Depuis quelque année l'enseignement à distance ne cesse d'évaluer, de se développer, et d'apporter de nouveaux outils comme l'enseignement assister par ordinateur, le passage de la courrière postal, téléphone, fax ou courrière électronique, plate-forme, chat, visioconférence et même des chaines à vocation pédagogique et éducatif.. Le monde entier souffre de la pandémie du COVID-19 ce que provoque l'utilisation de nouvelles technologies pour achever le processus enseignement/ apprentissage du FLE. À partir de ce point, nous avons choisi le thème actuel dans le but de savoir son efficacité, impact et accessibilité à travers un questionnaire préparé et destinés aux étudiants de Master 2 qu'ils ont vécu l'utilisation de cette méthode d'enseignement. Dans notre recherche nous avons focalisé notre attention sur l'efficacité de cette méthode utilisée dans l'enseignement/apprentissage du FLE et son accessibilité de la part des étudiants universitaires. Cette situation nous pousse de poser la problématique suivante:

- Quel est l'impact de l'enseignement à distance du FLE sur l'acquisition des savoirs chez les étudiants de M2 de l'université Echahid hama lakhdar el oued?
- Est-ce qu'il est efficace que l'enseignement présentiel?
- Qu'est ce qu'il favorise?

Pour répondre aux cette question nous avons proposé les hypothèses suivantes:

¹ (Blog Superprof) consulté le 31mai2021)

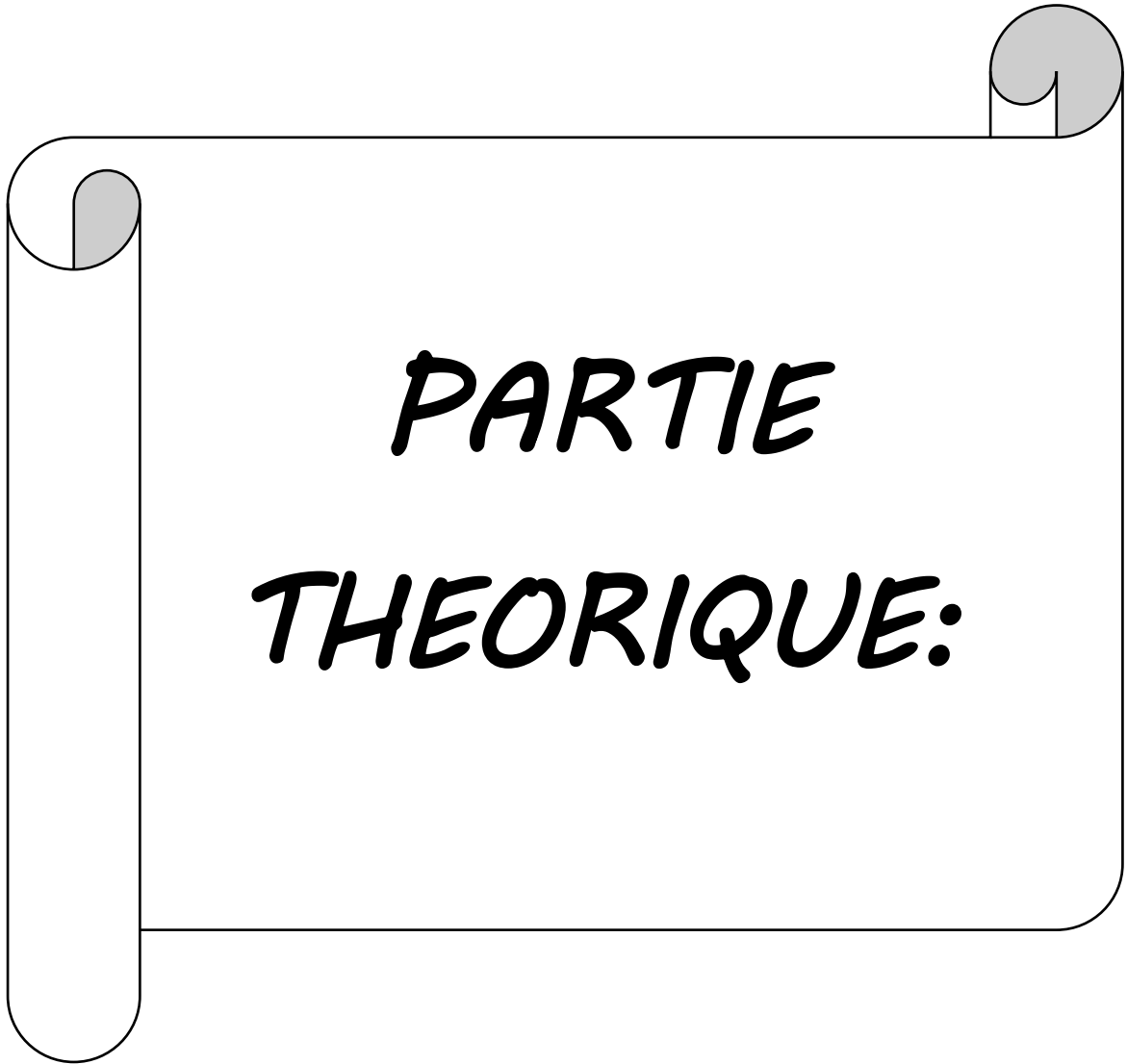
INTRODUCTION GÉNÉRALE

- ✓ Peut-être l'enseignement à distance du FLE aide à améliorer les capacités linguistiques.
- ✓ Peut-être il est plus efficace que l'enseignement présentiel.
- ✓ Peut-être il favorise l'autonomie d'apprentissage chez les étudiants.
- ✓ Peut-être il diminue la capacité de la compréhension chez les étudiants.

Pour réaliser notre recherche, nous avons mené une enquête sur le terrain, qu'a été effectué au sein de département du français de l'université Echahid hama lakhdar el oued où nous avons s'interrogés les étudiants de M2.

Notre travail de la recherche comporte trois chapitres ; deux chapitres théoriques et deux chapitres pratiques. Dans le premier chapitre nous avons traité l'enseignement du FLE en Algérie, et de TICE (technologie de l'information et de la communication dans l'éducation) et son intégration dans l'enseignement à distance. Dans le deuxième chapitre nous avons parlé sur l'enseignement à distance.

Finalement, dans le côté pratique, nous avons essayé de vérifier nos hypothèses proposées dans la problématique à partir des deux questionnaires. la premier questionnaire distribué aux enseignants du notre département du FLE dans l'université Echahid hama lakhdar el Oued. Et le deuxième questionnaire distribué en ligne aux étudiants du M2 de notre département du FLE dans l'université Echahid hama lakhdar el Oued, ces derniers jours. Nous avons rencontré beaucoup des adjuvants pendant la recherche comme : le manque des ressources ainsi, le thème de recherche que nous avons choisi est parmi les nouveaux sujets et il est trop vaste, donc il prend beaucoup de temps.



**PARTIE
THEORIQUE:**



Chapitre 1 :

*covid-19 et le processus de
l'enseignement-apprentissage*

Introduction

« L'enseignement est l'action de transmettre des connaissances nouvelles ou savoirs à un élève (instruit et endoctrine tout en respectant certains règles), il s'agit du système et de méthode d'enseigner, composée par tout un ensemble de connaissances, de principes et d'idées transmis à quelqu'un. »² L'enseignement en présentiel ; Cela se fait par des méthodes traditionnelles, en s'appuyant sur l'enseignement des programmes et du contenu aux étudiants, et en utilisant d'anciens supports pédagogiques tels que des manuels, des tableaux noirs et des stylos. L'enseignant suffit à présenter les informations dont il dispose, quel que soit son âge, son mental ou son niveau de compétence, et cette formation dépend : de l'enseignant, de l'apprenant et des informations

En décembre 2019, une éclosion de pneumonie a été signalée en Chine. Ce virus s'est avéré être le coronavirus (syndrome respiratoire aigu). Ce virus a conduit à la propagation mondiale et a entraîné des milliers de décès dus à l'intolérance au VIH. Le virus a entraîné d'importantes pertes humaines, des pertes économiques, des études et une augmentation de la pauvreté. Cette épidémie a dominé le système scolaire, modifiant la méthodologie d'apprentissage et d'éducation.

Les moyens technologiques ont pris une telle importance dans notre vie de tous les jours qu'il serait anormal de ne pas les voir s'introduire de plus en plus dans la pratique de l'enseignement. Autrement dit, l'intégration des TICE dans l'enseignement n'est plus une démarche optionnelle à adopter mais est devenue une nécessité, c'est pour cela que L'école algérienne a emprunté la voie de l'innovation pédagogique pour remédier aux difficultés rencontrées à l'école. Actuellement, l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues étrangères notamment le français représente un enjeu important

Ce chapitre est divisé en trois sections : dans la première section nous avons présenté l'épidémie du covid-19 et son histoire. Puis nous allons définir le processus et aborder quelque type du processus, et aborder l'enseignement-apprentissage du FLE. Enfin

²BAKLOUTI Mahmoud , (2002), « E-Learning : présentation, aspects, enjeux et avenir »,Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de mastère spécialisé en management de l'ingénierie , (ENIS)

nous allons expliquer le TICE et son utilisation. A la fin de ce chapitre nous allons terminer par une conclusion qui sera le résumé de tout le contenu abordé.

1/La pandémie de COVID19

1*corona virus appartiennent à une grande famille de virus qui causent un large éventail de maladies principalement liées au système respiratoire et à l'infection varient du rhume à des maladies respiratoires plus graves. Le syndrome respiratoire du Moyen-Orient (MERS-CoV) et syndrome respiratoire aigu sévère (SARS-CoV-2) infection récentes importants causées par les coronavirus.

2*Le "coronavirus" sont observables uniquement au microscope électronique Selon l'OMS, "les coronavirus forment une vaste famille de virus qui peuvent être pathogènes chez l'homme et chez l'animal. On sait que, chez l'être humain, plusieurs coronavirus peuvent entraîner des

Infections respiratoires dont les manifestations vont du simple rhume à des maladies plus graves (OMS,2020).

Selon ces définitions, le covid-19 c'est une maladie virale qui transmette par l'air très contaminé. Il touche les voies aériennes personne surtout les poumons. La covid-19 a des résultats selon le niveau d'étude, elle est l'impulsion pour les changements qui ont eu lieu dans la norme d'enseignement dans les universités et à travers elle que nous avons abordé de fournir des informations à distance sans transmission du virus. La pandémie de COVID-19 a débuté fin 2019.c'est une infection respiratoire due à un coronavirus appelé SARS-COV-2, probablement apparu en Chine à partir de chauve-souris infectée. Les données ont montré que le virus qui cause COVID-19 se propage d'une personne à l'autre par contact étroit (à moins de 6 pieds ou 2 mètres). Le virus se propage par des gouttelettes respiratoires libérées lorsqu'une personne infectée par le virus tousse, éternue, respire, chante ou parle. Ce spray peut être inhalé ou pénétré dans la bouche, le nez ou les yeux d'une personne proche. Il peut également être transmis si une personne touche une surface avec le virus dessus, puis touche sa

bouche, son nez ou ses yeux, bien que ce ne soit pas la principale méthode de transmission.³

La gravité des symptômes du COVID-19 peut être légère à sévère. Les symptômes les plus courants sont la fièvre, la toux et la fatigue. D'autres symptômes ont été le tonus musculaire, des frissons, des maux de gorge, des maux de tête, des douleurs thoraciques et une perte de sommeil. Cette liste n'est pas exhaustive. Les experts ont également noté d'autres symptômes moins courants ; les symptômes de la maladie peuvent apparaître entre 2 et 14 jours après l'exposition.⁴

2-Définition du processus

Selon le dictionnaire de didactique du français, ce terme désigne l'enchaînement d'une suite d'opération orientées vers un produit.

Selon la rousse "le processus est un enchaînement ordonné de faits ou de phénomènes, répondant à un certain schéma et aboutissant à quelque chose"⁵

3/ les types des processus

Nous avons trouvé trois (3) types de processus :

3-1 -Processus opérationnels

Est le processus de commercialisation, de production de produits et de prestation de services. Tel que : prendre des commandes de fabrication et de livraison.⁶

3-2-Processus de support

Ce processus apporte un soutien ou processus de Marketing, car il incite à renvoyer le travail à la partie droite et bien établie de celui-ci.⁷

³AMIROUCHE Chelli , « Rapport aux langues natives et enseignement du français en Algérie , 1 ère éd» , 28 mars , 2011. Publibook 2011.p.234.

⁴ **Céline Desrumaux, (2021)**. Principaux symptômes de coronavirus. <https://www.passeportsante.net>

⁵(Dictionnaire de didactique du français p :202/268)

⁶BAKLOUTI Mahmoud , « E-Learning : présentation, aspects, enjeux et avenir » (2002 :1).

⁷BAKLOUTI Mahmoud , (2002), « E-Learning : présentation, aspects, enjeux et avenir », Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de mastère spécialisé en management de l'ingénierie , (ENIS).

3-3- Processus de gestion

«Ensemble d'activités organisées en réseau, de manière séquentielle ou parallèle, combinant et mettant en œuvre de multiples ressources, des capacités et des compétences pour produire un résultat ou output ayant de la valeur pour un client externe..⁸»

*c'est un processus par lequel les activités de l'organisation sont coordonnées de façon séquentielle ou parallèle pour produire de produit de valeur mondiale.

4/L'enseignement du FLE en Algérie

« A l'indépendance, l'Algérie opte pour une politique d'arabisation (ou de réarabisations). L'arabisation est décrite comme un moyen de récupérer « l'identité perdue » suite à près d'un siècle et demi de colonisation dont l'un des objectifs était la dépersonnalisation et la déculturation du peuple Algérien, entreprise que la France a menée à travers son combat contre la langue arabe et son aura culturelle. L'arabisation est conçue pour faire face aux résidus de la colonisation à savoir la langue française et la culture qu'elle véhicule. Elle est envisagée comme un moyen de garantir l'indépendance culturelle du pays devant nécessairement suivre une indépendance politique et économique. Cette politique a pour objectif de remplacer progressivement le français par l'arabe dans tous les domaines de la vie publique »⁹.

Une cinquantaine d'année après l'indépendance de l'Algérie et après l'application de divers textes de lois relatifs à généraliser l'usage de l'arabe dans presque tous les secteurs, le français demeure, non uniquement, utilisé mais connaît dans quelque domaines une grande extension.

En effet, la politique de l'arabisation a débuté par l'école et elle avait pour ambition de remplacer la langue française, imposé par la colonisation, par la langue arabe qui occupe le statut de la langue officielle. Cette volonté de renforcer l'enseignement de l'arabe s'est récemment manifestée à travers des mesures qui ont été prises par le ministère de l'éducation nationale en Algérie et que nous verrons à travers notre exposé. Depuis 2003, la réforme qua

⁸BELHOCINE, H. « L'enseignement-apprentissage du français en Algérie dans le contexte de mondialisation. Cas des écoles supérieures d'ingénieurs ». (2018, 18 juin). Archive ouverte HAL.

⁹Grine Nadia Ibidem, pp8.9

CHAPITRE I: COVID-19 ET LE PROCESSUS D'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE

connue le système éducatif algérien tend à s'ouvrir aux langues étrangères, à la science et aux autres cultures tout en préservant les principales composantes de l'identité nationale¹⁰.

5/Définition de l'enseignement

L'enseignement c'est une action de transmettre des connaissances. Dans cette acception, il désigne à la fois le dispositif global et les perspectives pédagogique et didactiques propres à chaque discipline.¹¹

Selon le dictionnaire LA ROUSSE c'est « Ensemble des processus de mémorisation mis en œuvre par l'animal ou l'homme pour élaborer ou modifier les schèmes comportementaux spécifiques sous l'influence de son environnement et de son expérience ».¹²

« Processus de communication en vue de susciter l'apprentissage ; ensemble des actes de communication et de prises de décision mis en œuvre intentionnellement par une personne ou un groupe de personnes qui interagissent en tant qu'agent dans une situation pédagogique »¹³.

*En didactique du FLE l'enseignement est une discipline qui s'intéresse à l'apprentissage pour développer des méthodes d'enseignement efficaces pour aider les apprenants à acquérir les compétences linguistiques nécessaires pour communiquer en français dans des différents contextes.

-Ce terme peut porter une conception qui guide les actions des enseignants dans ses méthodes dans le cadre universitaire.

« L'enseignement c'est l'organisation des situations d'apprentissage propices au dialogue en vue de provoquer et de résoudre des conflits sociocognitifs. Le rôle du formateur n'est plus ici de déverser du contenu dans la mémoire de l'apprenant, mais de mettre en place des situations de construction de l'apprentissage à plusieurs, qui présentent l'avantage d'amener l'apprenant à verbaliser, c'est-à-dire à expliciter la façon dont il s'y est pris pour faire et à la comparer aux stratégies des autres. »¹⁴

¹⁰ BARON Georges-Louis et BRUILLARD Éric, « L'informatique et ses usagers dans l'éducation », 1996

¹¹ Le dictionnaire de didactique du français

¹²<https://www.larousse.fr>

¹³ Revue Française de Pédagogie, 2008, 164, pp. 139-158

¹⁴ le courant socioconstructiviste

CHAPITRE I: COVID-19 ET LE PROCESSUS D'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE

Le mot enseignement selon le dictionnaire Universel 6e édition est défini, comme une action, une manière d'enseigner. Et ce terme d'après A. France dans notre beau métier de Macaire, est "l'art d'éveiller la curiosité des jeunes âmes pour la satisfaire ensuite". Quant au mot apprentissage, il désigne l'acquisition d'une formation professionnelle. Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement.¹⁵

6/ Définition de l'apprentissage

Selon le dictionnaire de didactique du français, l'apprentissage est la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation. L'apprentissage peut être définie comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoir ou des savoir-faire en langue étrangère.¹⁶

L'apprentissage est défini comme : « Une démarche consciente ; volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, qui a pour but l'appropriation [...] un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dont le but est d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langues étrangères »¹⁷.

*D'après ces définitions l'apprentissage est un domaine large qui s'intéresse à une compréhension approfondie des techniques pédagogiques et des exigences de l'apprenant. Et que l'apprentissage a des différentes approches utilisées dans l'enseignement du FLE. Le rôle de l'apprentissage consiste à améliorer les compétences professionnelles, aider à développer des relations interpersonnelles et la simulation intellectuelle.

-L'apprentissage est acquisition de compétences, des connaissances, des pratiques. Il se base sur l'expérience d'individu. Aussi, enseigner 'existe pas sans apprendre c'est-à-dire e l'apprentissage est un processus complexe, de nature à la fois cognitive, sociale et affective, qu'il nécessite des pratiques d'enseignement particulières, adaptées à la nature même des processus qu'elles sollicitent.

¹⁵([Http://josialekenne.over-blog.com/article-33705840.html](http://josialekenne.over-blog.com/article-33705840.html) ()) consulté le 14/06/2012. 13 :44)

¹⁶(Dictionnaire de didactique du français p :22/268)

¹⁷ Cuq, 2003 L'APPRENTISSAGE D'UNE LANGUE p04

*L'enseignement et l'apprentissage du FLE est un processus complexe qui nécessite une méthodologie rigoureuse et adopté aux besoins des apprenants.

7/Définition de la notion enseignement/ apprentissage

« Le mot enseignement est défini comme une action, une manière d'enseigner⁴. Et ce terme, désigne aussi "l'art d'éveiller la curiosité des jeunes âmes pour la satisfaire ensuite. Quant au mot apprentissage, il désigne l'acquisition d'une formation professionnelle. Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement. Dans le cadre de ce travail, le concept enseignement/apprentissage peut se définir comme la transmission des connaissances par une aide à la compréhension et à l'assimilation. Elle se confond à l'éducation qui est une conduite sociale ayant pour but de transformer le sujet d'un point de vue cognitif et pratique. Alors, le concept enseignement/apprentissage aidera à mieux cerner ce qu'on entend par conception d'une leçon dont le but est de réaliser à la fin de ce travail une leçon selon l'approche Objectif Problématique Activité Evaluation (OPAE).»¹⁸

*L'enseignement et l'apprentissage du FLE est un processus complexe qui nécessite une méthodologie rigoureuse et adopté aux besoins des apprenants.

8/Définition du TICE

Les TICE comme étant un « ensemble destechniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique par exemple : câble, téléphone, internet, etc» ¹⁹

Le Grand dictionnaire terminologique de l'OQLF définit les TICE comme

étant un « ensemble des technologies issues de la convergence de l'informatique et des télécommunications, qui ont permis l'émergence de moyens de communication plus efficaces, en améliorant le traitement, la mise en mémoire, la diffusion et l'échange de l'information» ²⁰

¹⁸BARON Georges-Louis et BRUILLARD Éric, « L'informatique et ses usagers dans l'éducation », 1996

¹⁹ Le dictionnaire Larousse

²⁰Le dictionnaire Larousse

-Technologie de l'information et de la communication. Le Grand dictionnaire terminologique

*«Au départ, les TICE c'est une technologie mise au service de l'enseignement, mais cette désignation reste assez floue. Les TICE regroupent toutes les technologies liées de près ou de loin à une activité d'enseignement. C'est une source pour tous les professeurs et formateurs de nouvelles idées et de nouvelles façons d'enseigner, de former. La liste des applications de la technologie à l'enseignement est longue:

*Plateformes d'apprentissage en ligne

*Espaces numériques de travail (ENT)

*Seriousgames

*Formation au numérique, Logiciel" .

Les TICE offrent un renouveau des techniques pédagogiques, et le font de façon très variée avec des outils qui vont d'un traitement de texte à une application interactive.²¹

9/Les caractéristiques de TICE

- **Plus vite** : ce que l'on pouvait faire avant sans les technologies de l'information et de la communication TICE, on peut le faire dorénavant beaucoup plus rapidement avec les TICE, et encore toujours de plus en plus rapidement.
- * **Plus petit** : la miniaturisation est une caractéristique importante des TICE ; cela se manifeste tant au niveau des appareils que des supports d'information, par exemple.

***Plus abordable** (coût, convivialité) : le coût de l'acquisition et de l'utilisation des TIC est, semble-t-il, constamment à la baisse pour un niveau d'utilisation donné, ce qui les rend accessible à une partie toujours croissante de la population, donnant ainsi à chacun des moyens puissants (démocratisation des médias) ; leur utilisation est également, pour la plupart, de plus en plus aisée, ce qui en facilite évidemment l'expansion.

²¹Boukhors Ouahiba (L'intégration des TICE dans l'enseignement/ Apprentissage du français au collège Université Oran 2, Mohamed Benahmed. Consulté le 28/5/2021)

CHAPITRE I: COVID-19 ET LE PROCESSUS D'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE

***Plus puissant, plus grand** : les possibilités des outils technologies de l'information et de la communication TICE (appareils et logiciels) vont constamment en s'accroissant, permettant un maximum d'effet, d'« output».

***La multicanalité** : les TICE utilisent trois canaux à savoir le canal textuel, le canal image et le canal son. Le dernier étant moins répandu.

*«Le canal textuel : Informations concernant l'utilisation du cédérom ou du site, type expositif, narratif, article, texte littéraire»²².

* **Le canal image** : fixe, animée, de synthèse, icônes.

- «**Le canal sonore** : musique, chansons, paroles (dialogue, monologue, instructions concernant l'utilisation du cédérom ou site)²³»

10/L'utilisation de TICE dans l'enseignement/Apprentissage

Décrire, analyser ou expliquer les usages, comprendre les phénomènes d'appropriation des objets et des dispositifs techniques d'information et de communication consiste à savoir ce qu'en font réellement les gens dans leur vie quotidienne. L'usage est un phénomène complexe qui se traduit par une série de médiations enchevêtrées entre les dispositifs techniques et les acteurs humains. La notion d'usage est un construit théorique et empirique, « l'usage n'est pas un objet naturel mais un construit social » La diffusion des TICE interfère avec des pratiques existantes, des routines, qui façonnent le quotidien des acteurs. Les études portant sur les usages prêtent attention à cette réalité sociale, à ces comportements microsociaux et à ce système organisé de pratiques qu'elles cherchent à articuler avec les tendances macros sociales. La notion d'usage est ambiguë et peut être l'occasion de confrontations. Sa conceptualisation peut passer par une double réflexion. La première concerne la différenciation sur les recherches dans les usages²⁴.

²²BOUDOKHANE Lima. F, FELIO.C, LHEUREUX, F & KUBISZEWSKI, V. « L'enseignement à distance durant la crise sanitaire de la Covid-19 : le faire face des enseignants en période de confinement » : Revue française des sciences de l'information et de la communication(2021).

²³ (<https://fsnv.univ-setif.dz/images/telecharger/BEV/13.pdf>) (consulté le 29/5/2021)

²⁴(<https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00429701>) (consulté le 29/5/2021)

CHAPITRE I: COVID-19 ET LE PROCESSUS D'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE

La situation d'usage est-elle domestique ou professionnelle ? Quel type de technologie est considéré ? S'agit-il de pratiques ludiques, éducatives, professionnelles, de gestion domestique, de communication interpersonnelle ? Quelle forme de communication est investie (homme/machine ou homme/homme) ? La seconde réflexion porte sur la différenciation des figures de l'utilisateur engagé dans la pénétration des Tic et dans les pratiques sociales. Les figures de client, de consommateur, de citoyen ou d'innovateur permettent d'appréhender l'usage comme un rapport social construit dans l'interaction de plusieurs logiques : logique technique, économique, symbolique, voire politique.

«La notion d'usage renvoie donc à un ensemble de définitions qui peut aller de la simple « adoption » par l'achat, la consommation ou l'expression d'une demande sociale, à « l'appropriation » qui exige pour l'utilisateur la maîtrise technique et cognitive de l'objet technique, son intégration significative dans ses pratiques quotidiennes et la possibilité de pratiquer des détournements et des réinventions d'usage, voire de participer à la conception d'innovation. L'entre deux est « l'utilisation » qui représente le simple emploi d'une technique dans un face-à-face avec la machine ou le dispositif. L'appropriation est ainsi la finalité de la séquence « accessibilité-utilisation-usage » dans laquelle elle s'inscrit. « L'accès » prend en compte la possibilité pour l'utilisateur de disposer de la technique. « L'utilisation » représente l'acquisition des connaissances suffisantes à la maîtrise du fonctionnement du dispositif technique. ²⁵»

« L'usage » est l'adoption de cette technologie en vue de l'inscrire dans sa trajectoire propre. Ainsi l'appropriation de la technologie est soumise à trois conditions : une maîtrise cognitive et technique minimale du dispositif technique, une intégration significative de l'usage de cette technologie dans le quotidien des acteurs, la possibilité de développer des gestes de création par lesquels l'usage de l'objet technique fait émerger de la nouveauté dans la vie de l'utilisateur.

« L'appropriation » est l'acte par lequel l'utilisateur devient un acteur actif et autonome qui construit ses usages en fonction de ses intérêts et se constitue « un soi ». Elle se

²⁶LAIB.S, « L'apport des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage à distance. Cas de la plate-forme DOKEOS de l'université KasdiMerbah, Ouargla », mémoire de master Sciences du langage et sémiologie de la communication

construit dans la relation avec l'objet au cours d'un processus qui met en jeu l'acquisition de savoirs (logiques et fonctionnalités des objets), de savoir-faire (code et mode opératoire des machines) et d'habiletés de pratiques. ²⁶»

Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement

- La communication est plus efficace pour contacter des partenaires commerciaux ou des amis et des membres de la famille du monde entier.

- Les technologies de l'information facilitent l'accès aux informations académiques à tout moment, les enseignants et les étudiants utilisant les technologies de l'information pour acquérir et échanger du matériel éducatif par exemple : les enseignants peuvent facilement fournir des classes audio-visuelles à leurs élèves à l'aide d'ordinateurs et d'internet

. -Les enseignants peuvent également attribuer des tâches aux étudiants via un Courrier électronique ou des forums éducatifs.

- Les étudiants peuvent utiliser les applications de téléphonie mobile de bibliothèque pour télécharger des livres en format électronique. Ils ont donc ces livres à tout moment, ce qui leur permet de gagner du temps et les aidez à lire, à tout moment, n'importe où.

- La technologie de l'information facilite la formation en ligne car un apprenant aura accès aux informations à tous les moments.

- Les TICE permettent aux étudiants du monde entier d'étudier de partout grâce à l'éducation en ligne.

- «Toute réponse à une question peut être trouvée en quelques clics sur les touches de l'ordinateur ou du téléphone intelligent, les moteurs de recherche permettent de trouver de manière simple et organisée les réponses dont les étudiants peuvent avoir besoin pour les devoirs ou leurs projets. ²⁷»

²⁶CUQ, J-P. « Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et Seconde ». Paris : Clé International. (2003)

²⁷(Dictionnaire pratique de didactique du FLE, paris 2002, P.198)

Conclusion :

L'enseignement du FLE considéré comme un défi pour la majorité des étudiants, car la langue française en Algérie à l'instar de la France, vit une situation à la fois paradoxale et ambivalente. Jamais une langue n'a été tant aimée et tant détestée que ne l'est le français dans ce pays. On peut dire que le Français Langue Étrangère (FLE) est toute une méthodologie ou des approches d'enseignement qui favorisent le développement des compétences de la communication. Dans le cadre de notre recherche, le concept enseignement/ apprentissage peut se définir comme la transmission des connaissances par une aide à la compréhension et à l'assimilation. Elle se confond à l'éducation qu'est une conduite sociale ayant pour but de transformer le sujet d'un point de vue cognitif et pratique. L'enseignement présentiel est considéré comme une méthode la plus adoptée dans les établissements scolaires.



Chapitre II :

L'enseignement à distance

Introduction

L'Algérie, comme tous les pays du monde, a fermé des écoles, des universités, etc. par mesure de prévention contre la propagation de la pandémie de Covid-19. Dans ce contexte, les autorités algériennes ont décidé, le 12 mars 2020, de fermer totalement ou partiellement la grande majorité des établissements administratifs, scolaires et universitaires, ainsi que certaines activités économiques et de services. A cet effet, les universités algériennes ont suspendu toutes les activités pédagogiques (enseignement, encadrement, etc.). Par conséquent, nous avons abordé la possibilité de compléter l'étude par l'enseignement à distance.

Donc ,il est une forme d'enseignement où les étudiants peuvent apprendre sans être physiquement présents en classe. Alors que les universités cherchaient une solution pour terminer leurs études pendant la période Covid-19.

« Au sein de notre deuxième chapitre nous allons définir l'enseignement à distance, aussi, nous allons parler l'historique de l'enseignement à distance de FLE , Ensuite nous allons parler sur les types de l'enseignement à distance, et nous allons présenter les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance ,et la différence entre l'enseignement à distance et présentiel .Finalement nous allons présenter les plateformes numériques universitaire.²⁸»

²⁸PERAYA, D N° 1, novembre 2005

1- La définition

«la formation à distance, l'apprenant utilise, souvent seul, des ressources éducatives sur différents supports dans un lieu qui n'est pas une salle de cours. Ce lieu peut être son domicile, l'entreprise où il travaille, un centre de ressources, etc. Les ressources éducatives ont été produites antérieurement par des enseignants ou des spécialistes qui sont alors généralement absents de ce lieu. La formation à distance implique donc, par définition, une séparation dans l'espace et le temps des activités d'enseignement et d'apprentissage.»²⁹

Ça veut dire L'enseignement à distance est une forme d'enseignement qui permet aux étudiants d'apprendre sans avoir à être physiquement présents dans la salle de classe. Il est principalement utilisé par les étudiants qui étudient à l'étranger ou ceux qui n'ont pas les moyens de payer les frais de voyage et de scolarité.

La formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée.

«A notre sens, l'enseignement à distance ou de formation à distance comme un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants.»³⁰

2- L'historique de l'enseignement à distance de FLE

La formation à distance connaît une évolution progressive et durable. Actuellement, des termes comme e-learning ou Mooc sont très présents dans le paysage de la formation. En opposition à la formation en présentiel, la notion de « distance » est au cœur de la relation pédagogique. «Les tentatives d'enseignement se sont poursuivies après leur publication en 1728, lorsque des annonces ont été publiées dans le journal de Boston, Gazette pour l'enseignant "Caleb Phillips, professeur de la nouvelle

²⁹GLIKMAN, V .(1994). « Formation à distance , in P.Campy et C.Etévé Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de formation . » paris Nathan.

³⁰<https://www.erudit.org/fr/revues/ritpu/2021> Consulté (29mars 2022).

méthode appelée la main courte" qui a été suivie par des étudiants intéressés par l'apprentissage³¹.»

En 1840, Sir Isaac Pittman a introduit le premier cours d'enseignement à distance au sens moderne dans les années 940, enseignant le système de sténographie en envoyant des textes brièvement écrits sur des cartes postales et en recevant des copies de ses étudiants en échange de corrections. Les notes probables des étudiants constituaient une innovation cruciale dans le système Pitman. Ce format est devenu personnalisable à travers l'Angleterre. La société a prouvé qu'elle était capable de réussir et est une société ouverte à la vente signée. L'association a ouvert la voie à la formation ultérieure des collègues de Sir Isaac Pitman à travers le pays.

3-les types de l'enseignement à distance

Il existe de nombreux types d'enseignement à distance, dont nous mentionnons³ types :

●les cours en ligne en temps ouvert :

Les cours en ligne ouverts offrent une autre couche de flexibilité. Il s'agit d'un type de salle de classe traditionnelle, où les étudiants peuvent accéder à un enseignant et à d'autres étudiants avec une connexion Internet.

●les cours en ligne à durée fixe:

«Ces cours en ligne sont un type de cours simultanés qui obligent les utilisateurs en ligne à se rendre à un seul endroit et à terminer leur travail en même temps. Ce type de cours est une alternative aux cours asynchrones, qui obligent les étudiants à terminer leur travail à des moments différents. ³²»

Les cours en ligne à durée limitée permettent aux étudiants de se connecter et d'interagir en ligne.

³¹blog.betterstudy.ch/historique-de-la-formation-a-distance

³² Jelmam, Yassine. "Apprentissage en ligne et temporalités." *France. net* 3 (2011): 42-49.

●l'apprentissage mixte :

L'apprentissage mixte est une combinaison de séquences de formation en ligne et de formation en présentiel. C'est un moyen efficace pour les entreprises de former facilement leurs employés.

« L'apprentissage mixte est devenu la forme d'éducation la plus populaire sur le lieu de travail.³³»

4-les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance :

Les avantages de l'enseignement à distance sont nombreux, nous en mentionnons quelques-uns;

●les avantages :

●La flexibilité:

L'enseignement à distance s'adapte parfaitement aux aléas du quotidien de chaque élève. Il est autorisé à alterner ses études et d'autres activités.

●La possibilité de choisir son rythme et son lieu de travail avec la formation à distance:

Les cours en ligne peuvent être étudiés à tout moment de la journée et de n'importe où. Il ne nécessite pas nécessairement une salle de classe, comme c'est le cas pour la formation traditionnelle. De plus, l'enseignement à distance n'a pas de temps spécifique comme l'enseignement traditionnel.

●Des cours mieux retenus par les étudiants grâce aux formations à distance:

L'étudiants apprennent parfois mieux à distance. Ils appliquent leurs propres méthodes et utilisent leurs propres outils d'apprentissage. Passer plus de temps sur certains sujets, au besoin, est un moyen très efficace de retenir les leçons. Ainsi, ils perpétuent leurs savoir-faire et leurs connaissances. Cependant, cette caractéristique dépend de la motivation initiale de l'apprenant.

³³<https://etudieradistance.com/l-enseignement-a-distance-definition-et-types/> Consulté (29janvier 2023).

●les inconvénients

Malgré les nombreux avantages de l'enseignement à distance, il y a aussi des inconvénients. Nous mentionnerons quelques points négatifs.

●Les problèmes de santé liés à l'enseignement à distance

L'apprentissage à distance nécessite de passer beaucoup de temps sur l'ordinateur. Cela entraîne de nombreux problèmes, tels que la fatigue oculaire due au fait de passer de longues heures devant un écran. L'utilisation quotidienne des ordinateurs entraîne également des maladies liées à une mauvaise posture.

●Un manque de motivation dû à l'enseignement à distance:

Étudier en ligne demande beaucoup d'autodiscipline, ce qui n'est pas pour tout le monde. Les apprenants se retrouvent seuls devant leurs écrans et se sentent parfois frustrés et ennuyés.

Ils ont beaucoup moins d'interaction sociale, tant avec les autres élèves qu'avec les enseignants. Par rapport à un cours en face à face, ils peuvent être plus enthousiastes et actifs.

●Des diplômes et sujets ne convenant pas à l'enseignement en ligne:

«Certains métiers nécessitent une formation classique dans un organisme spécialisé. En fait, apprendre à piloter un avion ou à pratiquer une intervention chirurgicale ne se fait pas en ligne. L'expérience et les compétences s'acquièrent directement sur le terrain, et pas seulement devant un écran, pour certains métiers.³⁴»

5-la différence entre l'enseignement distansiel et l'enseignement présentiel

Il y a 4 grandes différences entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel. Nous mentionnerons ces éléments avec une explication simplifiée.

³⁴<https://www.icademie.com/fr/guide/enseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients>
Consulté (2023).

●le lieu:

Dans le cas de l'enseignement traditionnel, l'élève est à l'école. Il interagit constamment avec son professeur et ses camarades de classe. Entre les cours, il peut jouer ou discuter avec eux. Cela aide à construire leur identité. D'autre part, l'apprentissage en ligne a lieu à la maison ou là où l'étudiant le souhaite.

●la méthode :

Même si l'université tend à s'ouvrir de plus en plus au système multimédia, notamment avec l'utilisation d'outils comme le tableau blanc interactif, la méthode d'enseignement est généralement traditionnelle et à sens unique : le professeur transmet son savoir aux étudiants. L'apprentissage en ligne bénéficie d'une multitude continue de supports - podcasts, vidéos, textes et exercices en version papier.

●les contacts:

Les cours en ligne présentent de nombreux avantages, mais ils peuvent provoquer la solitude. En effet, contrairement à une école où les élèves sont en interaction constante, il peut y avoir un manque dû à l'interaction uniquement à travers l'écran et l'absence de contact physique.

●la motivation :

Il peut être difficile pour les enseignants de saisir la motivation des élèves, quel que soit le type d'enseignement. «Nous nous souvenons tous des moments passés sur les bancs de l'école ou à attendre la fin des cours. Mais, face à face, le professeur s'aperçoit rapidement que l'élève capte.³⁵»

6- plateformes numériques universitaires

La pandémie mondiale de covid-19 qui a touché le monde entier a permis de changer les habitudes de travail, d'éducation, etc. Dans le domaine de l'enseignement supérieur, on assiste notamment en Algérie à un véritable changement dans la manière d'enseigner et de rechercher. «En l'absence d'enseignement en présentiel, le ministère

³⁵<https://insights.gostudent.org/fr/differences-enseignement-en-ligne-en-presentiel> Consulté (29mars 2023).

de tutelle a instruit les hauts responsables de chaque université d'utiliser les technologies numériques comme alternative pour remplacer l'enseignement en présentiel. Plusieurs plateformes ont été éditées pour accomplir cette tâche ³⁶», nous citons Zoom, Moodle, e-learning, etc .Nous parlerons de ces plateformes numériques comme suit:

■ définition de e-learning

«Mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet ³⁷.»

glicisme Apprentissage, formation par le moyen d'Internet. Recommandation officielle formation en ligne.

«Dans un autre sens, le e-learning, qui se traduit par une formation en ligne, regroupe toutes les méthodes de formation permettant d'apprendre par des moyens électroniques que les universités algériennes ont récemment adoptées à l'époque du Corona pour remplacer l'enseignement traditionnel.³⁸»

■ Typologie des techniques de e-learning

Techniques de formation en e-learning se distinguent selon la présence physique plus ou moins importante du formateur et les techniques de communication privilégiées. En effet, la communication peut être synchrone (en direct, par vidéo notamment) ou asynchrone (indirecte, en mettant à disposition un forum de discussion par exemple).

« A partir de ces deux axes, une typologie des formations e-learning peut être établie en distinguant :

- Les formations en e-learning intégral ;
- Les formations en présentiel enrichi ;
- Le blended learning;

³⁶ Maxwell, Winston. "Les universitaires du Stigler Center signent un rapport accablant sur les plateformes numériques." *Edition Multimédi@* 222 (2019): 8.

³⁷ Larousse

³⁸Jézégou, Annie. "Créer de la présence à distance en e-learning." *Distances et savoirs* 8.2 (2010): 257-274.

- Le e-learning 2.0 aussi appelée social learning.³⁹»

■les formations en e-learning intégral

«Ce type de formation en ligne complète prend la forme d'un cours plus ou moins individualisé, car le e-learning complet s'inscrit soit dans une logique de formation sans accompagnement, soit dans une logique d'autoformation accompagnée d'une aide méthodologique ou de personnalisation dans certains cas d'un enseignant à distance. Mais, pour que ces cours e-learning intégrés fonctionnent, l'apprenant doit être formé à l'utilisation de la plateforme de formation et peut se référer à un intervenant qui saura apporter des réponses si besoin.⁴⁰»

■les formations en présentiel enrichi

Ce modèle suppose que le formateur intègre, avant ou après la formation en présentiel, les phases de formation à distance. Ainsi, il peut mettre à disposition des apprenants des ressources numériques qui leur permettent d'avancer, ou encore des exercices pratiques sous forme de tests, de questionnaires, ou encore de jeux qui sont réalisés après une formation sur une plateforme.

Ce type de formation est particulièrement adapté aux organisations, car il permet d'élargir l'offre de formation en présentiel, en réduisant les coûts liés, par exemple, au contrôle ultérieur des connaissances et en améliorant la qualité de la formation grâce à l'utilisation de autres supports pédagogiques .

■les blended learning

Le véritable apprentissage mixte permet d'individualiser la formation en complétant la formation en présentiel par une formation en ligne approfondie adaptée aux besoins de l'apprenant et choisie avec l'instructeur. Ainsi le contenu de la formation peut être très différent selon la personne formée, ses connaissances préalables et sa présence physique ou non.

³⁹<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dictionnaire.lerobert.com/definition/e-learning>. Consulté (2018).

⁴⁰<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/e-learning> Consulté (29mars 2023).

■ le e-learning 2.0 aussi appelée social learning

Le concept de e-learning 2.0 fait référence à l'évolution du web. Contrairement aux débuts de l'e-learning, qui reposaient principalement sur le transfert vertical des connaissances du formateur à l'apprenant, l'e-learning 2.0 est une forme d'apprentissage en ligne plus sociale et collaborative. Ce changement d'approche est associé au développement des outils numériques, au développement des blogs et des wikis, ainsi qu'aux réseaux sociaux et aux forums de discussion.

Plus précisément, le e-learning 2.0 repense l'apprentissage par l'utilisation des technologies de la communication, qui se manifeste à travers l'utilisation des réseaux sociaux, ou MOOC.

« Ainsi, le e-learning 2.0 tire parti des jeux sociaux et des jeux en réseau distribués sur des plateformes collaboratives qui permettent d'apprendre en jouant avec les autres.⁴¹»

● les avantages et inconvénients de e-learning

Nous présenterons quelques points importants sur les avantages et les inconvénients de e-learning

● les avantages

• gain de temps pour les apprenants et les entreprises

Voici l'un des principaux avantages de la formation en ligne. La praticité et le gain de temps pour les entreprises et les apprenants est un véritable atout. En effet, contrairement aux formations traditionnelles, l'apprenant accède librement à sa formation, depuis son ordinateur ou son smartphone. Il peut décider d'avancer son cours à tout moment de la journée.

• Rentabilité du e-learning pour les entreprises:

Comme mentionné plus haut, grâce au e-learning, l'entreprise économise sur d'éventuels frais de déplacement et d'hébergement. Il est vrai que ce dernier peut

⁴¹<https://youmatter.world/fr/definition/e-learning-definition-typologie-avantages-et-inconvenients/>
Consulté (2019).

grimper rapidement si la formation en présentiel se déroule sur plusieurs semaines loin du domicile du salarié.

•**Possibilité de former un nombre illimité d'apprenants grâce à la formation digitale:**

Une autre force de la formation e-learning est qu'elle peut former le plus d'apprenants possible, sans aucune limite sur le nombre d'apprenants. Contrairement à la formation présentielle où le nombre de stagiaires par formateur est limité, grâce au numérique, tous les salariés de l'entreprise ont accès à la même formation. C'est un énorme avantage pour l'entreprise car cela leur permet de gagner de l'argent mais aussi du temps.

•**Autonomie et flexibilité du e-learning:**

Avec la formation en ligne, l'apprenant est totalement autonome et peut progresser à son rythme. En plus de pouvoir suivre sa formation à tout moment de la journée, aucun horaire ni temps de formation n'est requis : cela lui laisse une totale liberté dans la gestion de son parcours scolaire.

●**Les inconvénients :**

• **Appréhension du numérique :**

«En cherchant un peu, on se rend compte qu'en fait, la plupart des personnes qui hésitent dans la formation numérique ne comprennent que l'outil numérique. En effet, certains sont mal à l'aise avec les évolutions technologiques et peuvent facilement chambouler voire se dévaloriser face à une nouvelle cible.⁴²»

•**La formation e-learning isolé l'apprenant**

On peut dire que le manque de contact humain est l'une des principales faiblesses du e-learning. Critiqué par ses détracteurs pour isoler l'apprenant, le e-learning se veut une alternative pratique et efficace à la formation traditionnelle lorsqu'il s'inscrit dans un cursus plus diversifié et utilisé à bon escient.

⁴²https://www.google.com/amp/s/blog.riseup.ai/elearning-avantages-inconvenients%3fhs_amp=trie
Consulté (2021).

•Contenu impersonnel sur les plateformes IMS

Souvent, le contenu des cours d'apprentissage en ligne peut sembler impersonnel. Le formateur crée sa formation digitale pour un public prédéterminé par âge, métier ou secteur d'activité. Donc il ne connaît pas vraiment les éduqués. A l'inverse, un formateur traditionnel peut adapter sa formation aux apprenants face à lui.

•Entreprises mal informées sur le e-learning

Le dernier point important qui favorise la mauvaise réputation du e-learning est qu'aujourd'hui encore, beaucoup d'entreprises sont mal informées sur les avancées de la formation numérique, et se retrouvent perdues face à l'avènement du numérique.⁴³

Il y a fort à parier que si les responsables formation et RH étaient mieux informés sur la question du e-learning, beaucoup d'entre eux choisiraient cette voie pour les avantages évoqués ci-dessus.

●Définition de Moodle

« Moodle est une plate-forme d'apprentissage en ligne (E-learning en anglais) gratuite, open source d'origine australienne. Moodle vise à créer des communautés d'apprenants avec des contenus (textes, multimédia, didacticiels) et avec des activités pédagogiques.⁴⁴»

●Des outils de communications

- Email
- Forum
- Service de chat
- Messagerie instantanée
(ICQ, Messenger)

⁴³."(Martin Dougiamas <https://docs.moodle.org/402/2003> Consulté (20mars 2022).

⁴⁴<http://revue.umc.edu.dz/moodle> Consulté (29mars 2023).

●5 concepts-clé

- Site web
- Espace
- Plan de cours
- Communauté virtuel
- Portail⁴⁵

●Facile à utiliser

Une interface simple par glisser-déposer et des ressources bien documentées qui améliorent constamment la convivialité rendent Moodle convivial et facile à apprendre.

●moodle dans votre langue

Moodle est multilingue, il n'y a donc pas de barrières linguistiques pour l'apprentissage en ligne. La communauté Moodle a traduit Moodle dans plus de 100 langues (et plus encore), permettant aux utilisateurs d'utiliser Moodle dans leur propre langue et de bénéficier de nombreuses ressources, d'assistance et de discussions communautaires dans une variété de langues. pour le recevoir.

●Flexible et personnalisable

Comme progiciel libre, Moodle peut participer particularisé à inertie et familiarisé sur évaluation à vos besoins. Sa immeuble modulaire et son stylisme interopérable permet aux développeurs de engager des plugins et d'amalgamer des applications dehors chez donner des fonctionnalités spécifique.

⁴⁵<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.umc.edu.dz/images/docs/Consulté> (2023).

• App mobile⁴⁶

Moodle est une estrade d'entréeprédétermination à étirer aux enseignants, administrateurs et apprenants un escorte inclassable robuste, sûr et enrôlé pendant lequel éveiller des environnements d'apprentissages personnalisés.

Définition de Zoom

Zoom est un service de visioconférence basé sur le cloud qui peut être utilisé pour se connecter avec d'autres personnes virtuellement par vidéo, audio uniquement ou les deux lors de discussions en direct, et enregistrer ces sessions pour une visualisation ultérieure. . Plus de la moitié des entreprises du Fortune 500 auraient utilisé Zoom en 2019, et en 2020, le service a atteint des sommets encore plus élevés, augmentant de 227 % d'une année sur l'autre.

• Les fonctions de zoom

Nous allons présenter quelques fonctions du programme Zoom.

• Réunions individuelles

Organisez un nombre illimité de réunions individuelles, même avec le forfait gratuit

• Vidéoconférences de groupe

«Accueillez jusqu'à 1 000 participants (si vous achetez le plan Entreprise). Cependant, le plan gratuit vous permet d'organiser des vidéoconférences jusqu'à 40 minutes et 100 participants.⁴⁷»

• Partage l'écran

Rencontrez des personnes seules ou de grands groupes et partagez votre écran avec eux afin qu'ils puissent voir ce que vous voyez.

• Enseignement

Vous pouvez également enregistrer vos réunions ou événements.

⁴⁶[https://docs.moodle.org/2x/fr/%C3%80_propos_de_Moodle_Consulté_\(29mars_2023\).](https://docs.moodle.org/2x/fr/%C3%80_propos_de_Moodle_Consulté_(29mars_2023).)

⁴⁷[http://revue.umc.edu.dz/moodle_Consulté_\(29mars_2023\).](http://revue.umc.edu.dz/moodle_Consulté_(29mars_2023).)

● la différence entre Zoom gratuit et payant

Il existe quelques différences entre les plans Zoom payants et gratuits qui méritent d'être soulignées.

•utilisateurs gratuits

Vous pouvez télécharger l'application Zoom sur votre ordinateur ou votre téléphone et rejoindre n'importe quelle réunion en utilisant l'identifiant fourni. Vous pouvez désactiver l'audio ou la vidéo avant de rejoindre la réunion. Vous pouvez créer un compte Zoom gratuit et à partir de là, créer une nouvelle réunion, planifier une réunion, rejoindre une réunion, partager un écran, ajouter des contacts, etc.

•Utilisateurs payants

«Vous pouvez vous inscrire et télécharger Zoom sur votre ordinateur en utilisant votre adresse e-mail professionnelle si votre administrateur système possède un compte Pro, Business ou Enterprise. Vous devrez ensuite synchroniser Zoom avec votre calendrier afin de pouvoir planifier des réunions Zoom et inviter des participants distants à se joindre.⁴⁸»


⁴⁸<https://www.pocket-lint.com/fr-fr/applications/actualites/151426-qu-est-ce-que-le-zoom-et-comment-ca-marche-plus-trucs-et-astuces> Consulté (mars 2023).

Conclusion

Au cours de ce chapitre, nous avons défini l'enseignement à distance ,ensuite nous avons présenté l'historique de l'enseignement à distance de FLE,et les types d'enseignement à distance ,aussi les avantages et inconvénients d'enseignement à distance Et,la différence entre l'enseignement distansiel et présentiel. Enfin nous allons présenter les plateformes numériques universitaire (e-learning ,moodle,zoom).

Tout au long de ce chapitre, nous avons pu constater que l'enseignement à distance C'était la méthode la plus appropriée dans tous les établissements d'enseignement, à l'exception de l'épidémie.

Le COVID-19, qui a frappé tout le monde, a apporté des changements dans presque tous les secteurs la vie, en particulier le secteur de l'éducation. Ils ont forcé les écoles à passer Vers l'enseignement à distance qui était la seule alternative pour les étudiants de poursuivre.



***PARTIE
PRATIQUE:***



Chapitre 1:

*Les Changements dans la
méthode d'enseignement du
FLE à l'université Hama
Lakhdar d'El oued*

Introduction :

Dans ce présent chapitre, nous allons opter pour le questionnaire comme un outil d'investigation. Le but de notre questionnaire est de confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ à travers les résultats obtenus de la part de nos enseignants enquêtés.

1/ Présentation du questionnaire :

Nous avons choisi le questionnaire comme outil d'investigation. Il se compose de 12 questions qui portent sur "l'impact du covid-19 sur le processus de l'enseignement-apprentissage et le rôle de l'enseignement à distance pendant ce période".

2/ Lieu de l'expérimentation :

-Nous tenons ce questionnaire de notre expérimentation aux enseignants du notre département de français de l'université "Echahid Hama Lakhdar El-oued.

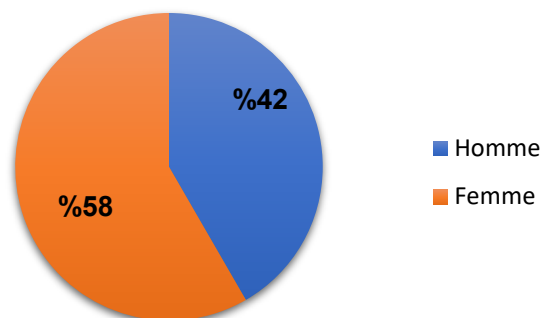
-le questionnaire a été proposé à 12 enseignants au niveau d'université

"Echahid Hama Lakhdar El-oued".

I-Questionnaire des enseignants

Question01 : Sexe

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
Homme	5	42 %
Femme	7	58 %



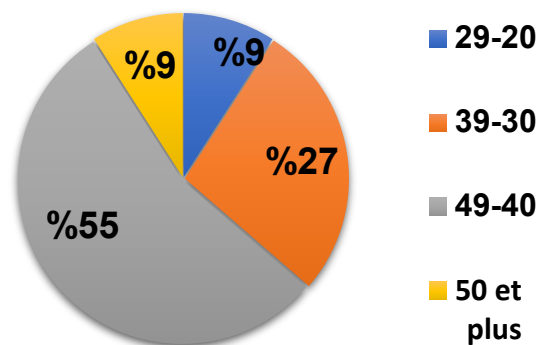
-42 % des enseignants ayant répondu sont du sexe Homme.

-58 % des enseignants ayant répondu sont du sexe Femme.

*la majorité des enseignants sont des femmes.

Question02 : Age

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
20-29	1	9 %
30-39	3	27 %
40-49	6	53 %
50 et plus	2	11 %

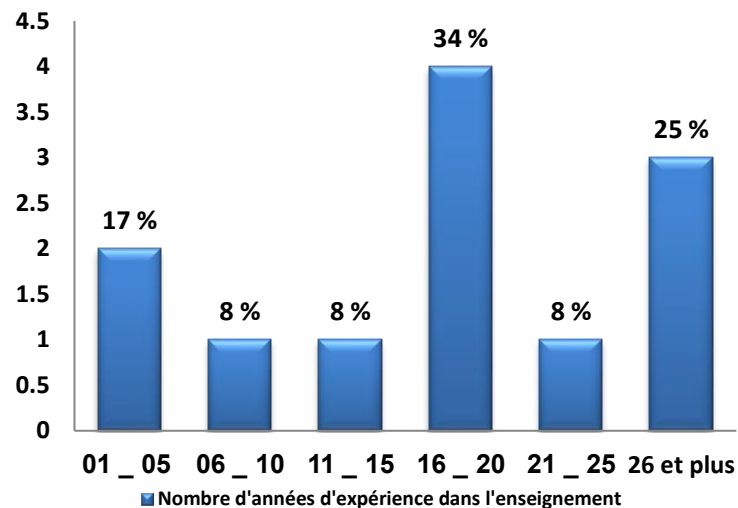


-L'âge des enseignants est entre 29 ans et 50 et plus. A partir de notre questionnaire, nous avons vu que la majorité des enseignants de notre département sont l'âge de 40-49 de pourcentage 55 %.

PARTIE PRATIQUE:

Question 03 : déroulement des enseignants.

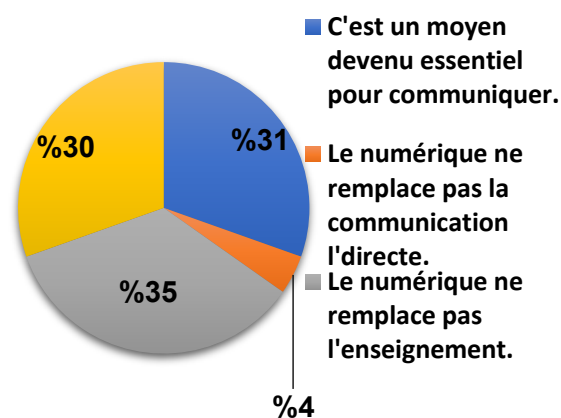
Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
1-5	2	17 %
6-10	1	8 %
11-15	1	8 %
16-20	4	34 %
21-25	1	8 %
26 et plus	3	25 %



A partir de ses résultats, nous avons remarqué que la majorité des enseignants travaillent entre 16 et 20 ans, de pourcentage 34 %

Question 04 : Que représente le numérique pour vous ?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
1 ^{er} repense	7	31 %
2 ^{ème} repense	1	4 %
3 ^{ème} repense	8	35 %
4 ^{ème} repense	7	30 %



La plupart des enseignants chosaient 1, 3 et 4^{ème} repense se sont:

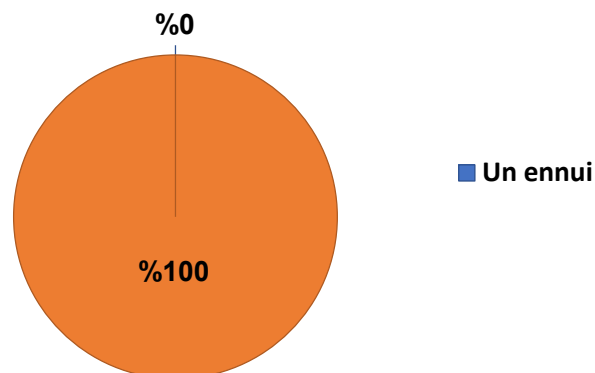
- c'est un moyen devenu essentiel pour communiquer.
- le numérique ne remplace pas l'enseignement.
- Il peut être un outil de médiation pour les apprentissages.

PARTIE PRATIQUE:

*Mais il y'a un seul enseignant choisi la 2ème repense. Cela prend que le numérique ne remplace pas la communication directe.

Question05 : Pour vous l'enseignement à distance est un :

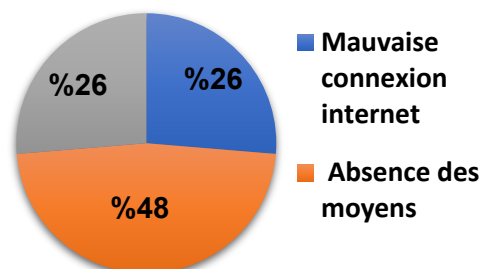
Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
Un ennui	0	0 %
Un plaisir	12	100 %



Tous les enseignants rependent " l'enseignement à distance est un plaisir n'est pas un ennui", parce que l'enseignement à distance facilite les cours.

Question06 : Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés lors des cours à distance ?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
1 ^{ier} réponse	5	26 %
2 ^{ème} réponse	9	26 %
3 ^{ème} réponse	5	48 %



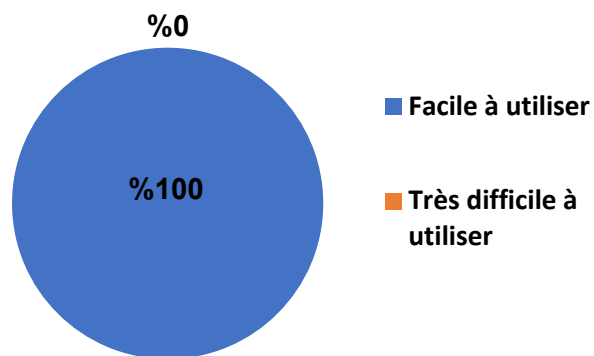
Nous remarquons que la majorité des enseignants rependent que l'absence des moyens c'est un problème rencontré lors des cours à distance, car cette technique

D'enseignement a besoin des moyens de communication.

PARTIE PRATIQUE:

Question07 : Comment jugez-vous l'interface de la plateforme de l'enseignement à distance de l'université d'El-oued ?

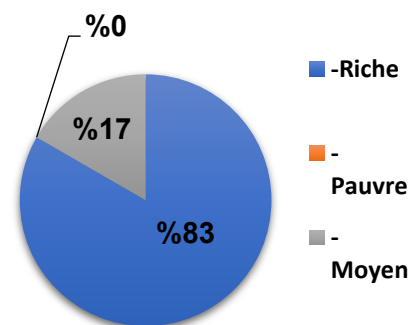
Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
1 ^{ier} réponse	12	100 %
2 ^{ème} réponse	0	0 %



Tous les enseignants dit que la plateforme est facile à utiliser parce que la ministère de l'enseignement supérieur est principalement orienté vers le système de numérisation, en plus de cela, l'administration du faculté a dispensé des formations aux enseignants sur l'utilisation de plateforme.

Question08 : Comment jugez-vous le contenu didactique de la plateforme de l'université d'El-oued avec votre spécialité ?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
1 ^{ier} repense	10	0 %
2 ^{ème} réponse	0	83 %
3 ^{ème} réponse	2	17 %

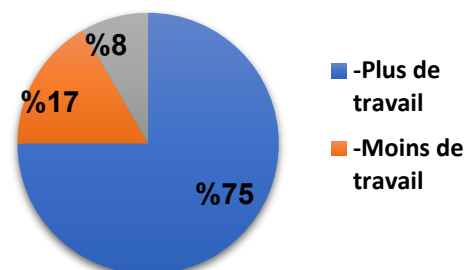


*La majorité des enseignants rependent que le contenu didactique de la plateforme de l'université d'el-oued est riche avec leurs spécialités.

PARTIE PRATIQUE:

Question09 : Comment appréciez-vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

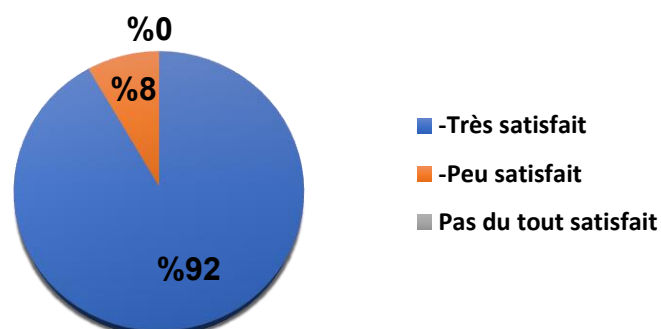
Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
1 ^{ier} réponses	9	75 %
2 ^{ème} réponse	2	17 %
3 ^{ème} réponse	1	8 %



*La majorité des enseignants répondent que la charge de travail des cours à distance est plus de travail par rapport aux cours en présentiel, parce que la préparation sur la plateforme et les réseaux sociaux.

Question10 : Que pensez-vous pour cette technique d'enseignement ?

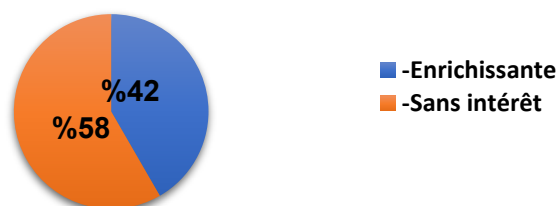
Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
1 ^{ier} réponse	11	92 %
2 ^{ème} réponse	1	8 %
3 ^{ème} réponse	0	0 %



La majorité des enseignants dit que cette technique d'enseignement à distance est "très satisfait", car il englobe beaucoup des informations dans un temps limité.

Question11 : Que pensez-vous de votre participation à cette enquête ?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
Enrichissante	5	42 %
Sans intérêt	7	58 %

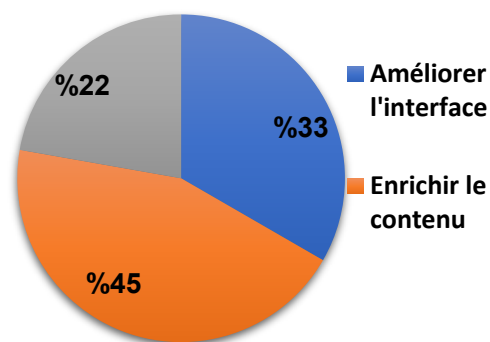


PARTIE PRATIQUE:

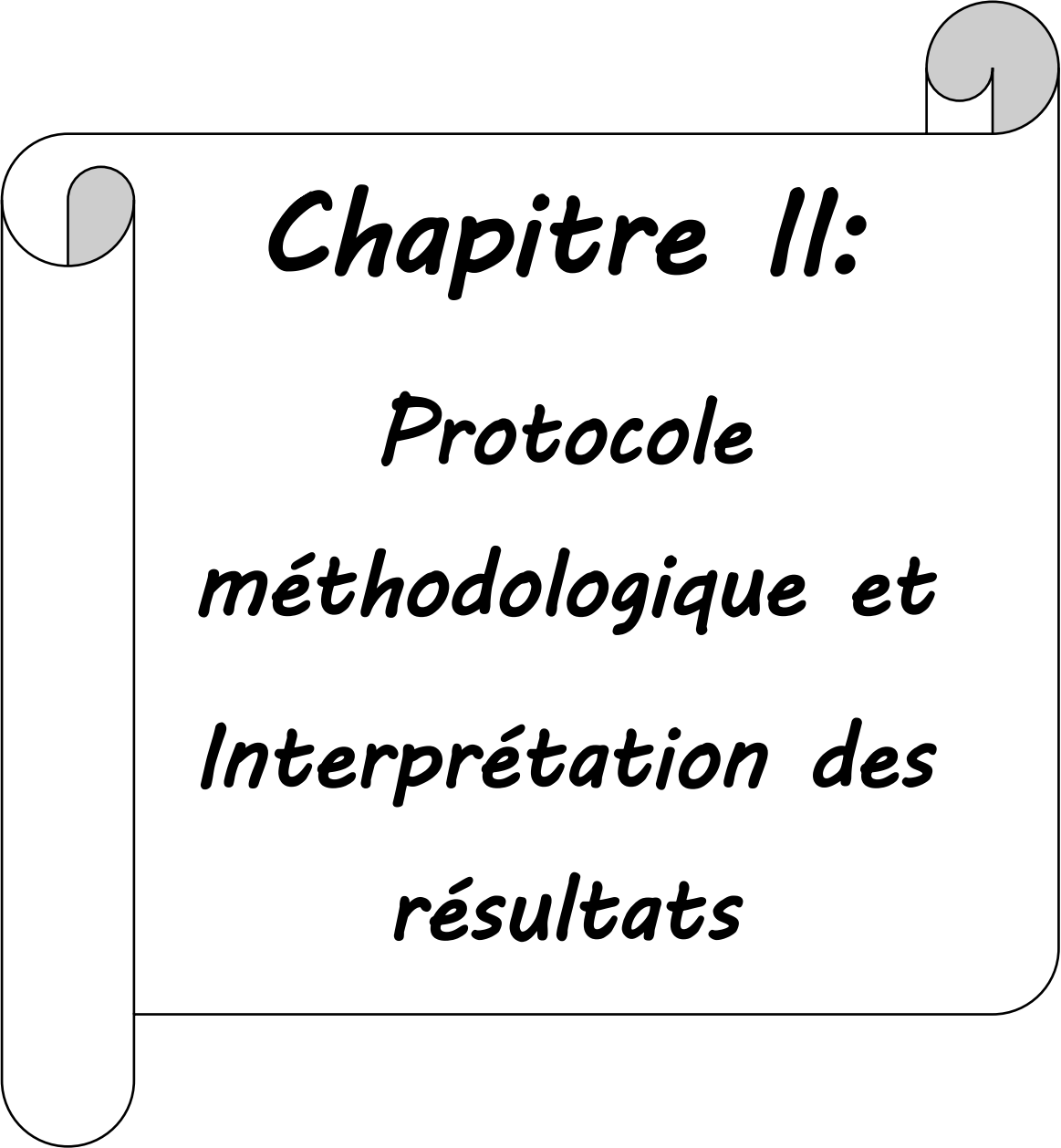
Les enseignants de notre département répètent que la participation à cette enquête est sans intérêt parce que, cette enquête vise à expliquer l'importance de l'enseignement à distance pendant la période du Covid-19.

Question 12 : Selon vous, quelles améliorations sont-elles nécessaires afin de faire de la plateforme d'enseignement à distance de l'université d'El-oued un lieu d'apprentissage et enseignement par excellence?

Choix proposé	Réponses des enseignants	Pourcentage
1 ^{er} repense	6	33 %
2 ^{ème} repense	8	22 %
3 ^{ème} repense	4	45 %



La plupart des enseignants choisissent la deuxième réponse. Car l'enseignement à distance a besoin de grands moyens et indicateurs pour permettre la facilité de cette technologie.



Chapitre II:
Protocole
méthodologique et
Interprétation des
résultats

II-Questionnaire à apprenants:

Ce questionnaire doit permettre à la personne interviewée de donner des réponses les plus riches. Les questions présentées sous forme d'interrogation au choix multiple (auxquelles nous laissons aux rapporteurs le choix de répondre.)

Nous avons recueilli 34 réponses, Mais seulement deux répondent à toutes les questions.

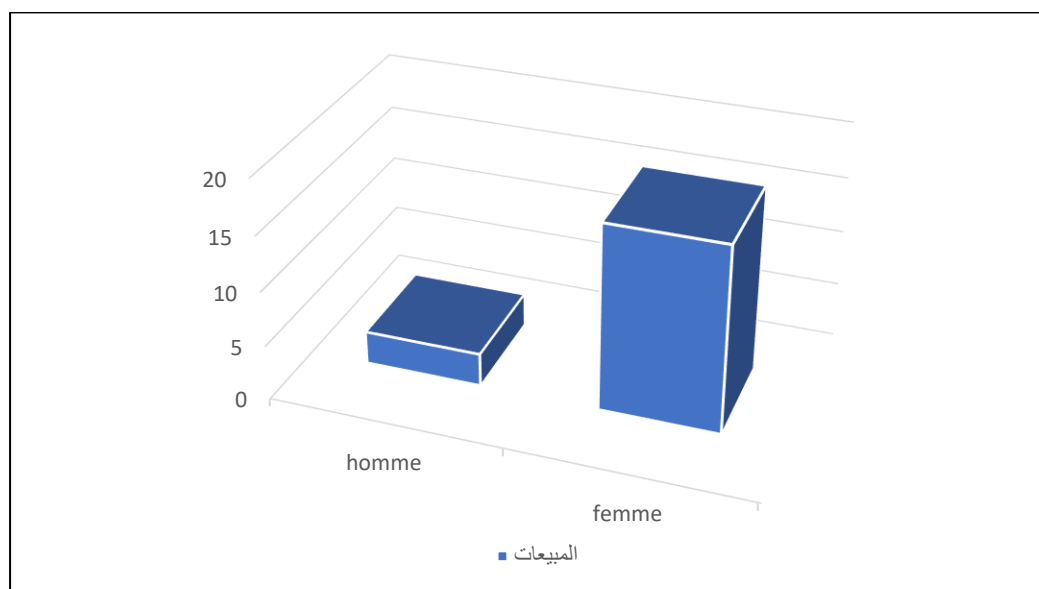
Analyse des réponses des apprenants :

Nous allons analyser les réponses données par les étudiants qui ont contribué dans ce questionnaire, tout en apportant des justifications aux réponses obtenus.

Question n°1: Vous êtes homme ou femme ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Homme	03	15%
Femme	17	85%

Tableau 01 : Réponse à la question n° 01 du questionnaire des apprenants



Résultat de la question n° 01 du questionnaire des apprenants.

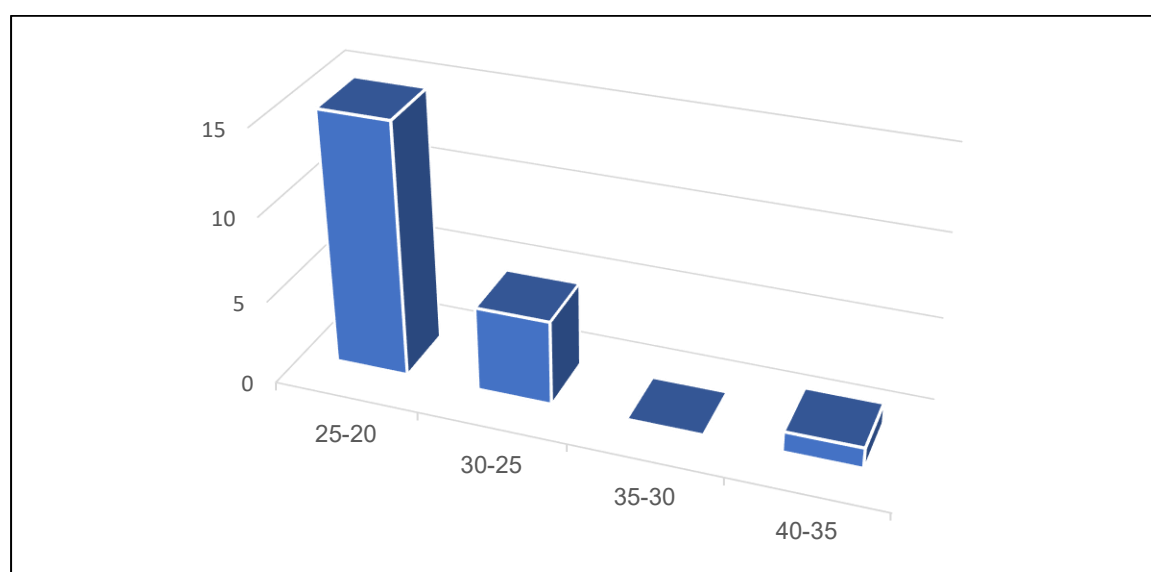
Le pourcentage de femmes dépassait 85 % des étudiants, tandis que les hommes représentaient 15%.

PARTIE PRATIQUE:

Question n°2: Quel âge avez-vous ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
20-25	15	75%
25-30	5	25%
30-35	0	0
35-40	0	0

Tableau 02 : Réponse à la question n° 02 du questionnaire des apprenants



Résultat de la question n° 02 du questionnaire des apprenants.

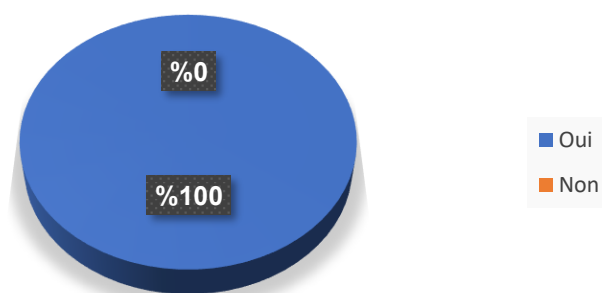
Cette question détermine l'âge des élèves. La plupart des étudiants ont entre (20-25ans 75%), (25-30 an-25%). Concernant les autres propositions, nous n'avons pas de vote sur celles-ci.

Question n°03: Êtes-vous ou étiez-vous étudiant (e) au sein de l'université de El oued ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Oui	21	100%
Non	0	0%

Tableau 03 : Réponse à la question n° 03 du questionnaire des apprenants

PARTIE PRATIQUE:



Résultat de la question n° 03 du questionnaire des apprenants

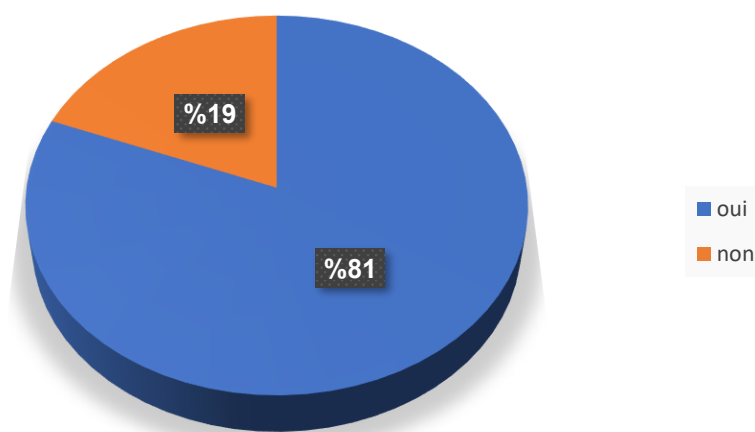
La totalité (100 %) des apprenants ont répondu par (oui)

Cela signifie qu'ils sont tous étudiants de master 2 université Hama Lakhdar d'El oued faculté de la langue française.

Question n 04: Avez-vous étudié sur la plateforme d'enseignement à distance ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Oui	17	80%
Non	04	19%

Tableau 04 : Réponse à la question n° 04 du questionnaire des apprenants



Résultat de la question n° 04 du questionnaire des apprenants

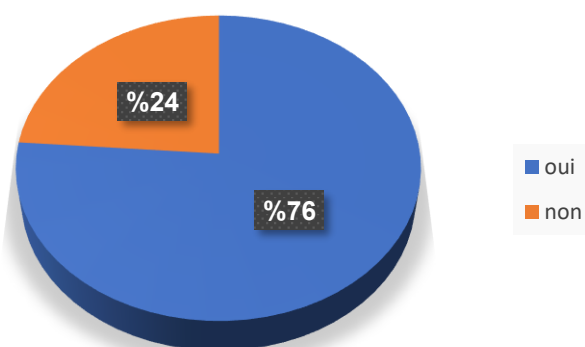
80% des étudiants pendant la période covid-19 étudiaient via des plateformes d'enseignement à distance. 19% des étudiants ont répondu non.

PARTIE PRATIQUE:

Question n° 05: Pour vous l'enseignement en ligne c'est :

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Un plaisir	16	76%
Un ennui	05	23%

Tableau 05 : Réponse à la question n° 05 du questionnaire des apprenants



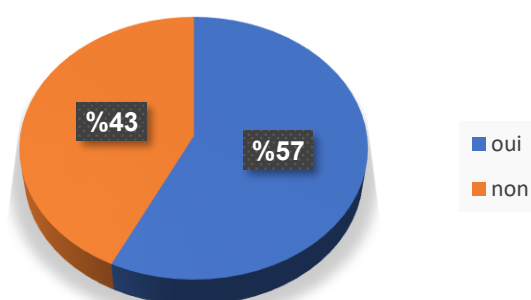
Résultat de la question n° 05 du questionnaire des apprenants

A travers cette question, les apprenants sont questionnés de la même façon que les enseignants pour nous permettre d'estimer le pourcentage de plaisir ou d'ennui pour l'enseignement en ligne, mais ce n'est pas le cas pour eux car 76% représentent un plaisir par contre 23% c'est un ennui pour eux.

Question n° 06: Est-ce que votre établissement a mis à votre disposition un accès qui vous permet de suivre gratuitement vos cours à distance par le mode offline (sans connexion internet)?

Reponses	Fréquence	Pourcentage
Oui	12	57%
Non	09	42%

Tableau 06 : Réponse à la question n° 06 du questionnaire des apprenants



Résultat de la question n° 06 du questionnaire des apprenants

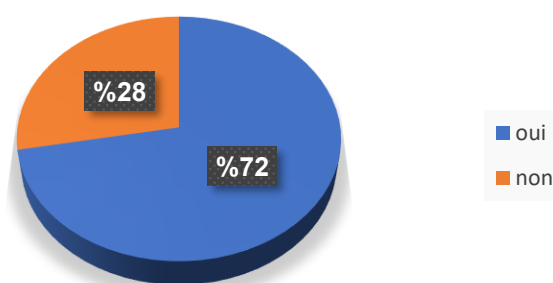
PARTIE PRATIQUE:

Montre que la totalité des apprenants soit 57 % Ont répondu par oui. Un tel pourcentage nous amène à constater que les apprenants suivent gratuitement leurs cours à distance par le mode offline.

Question n°7: Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

Réponses	Fréquences	Pourcentages
Mauvaise connexion interne	31	72%
Absence de moyen (outils technologique)	12	27%

Tableau 07 : Réponse à la question n° 07 du questionnaire des apprenants



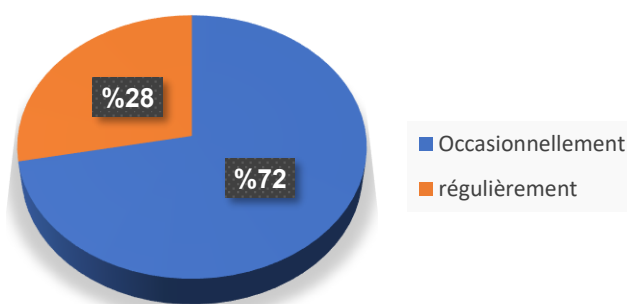
Résultat de la question n° 07 du questionnaire des apprenants

72% des étudiants ont voté sur les problèmes rencontrés par l'enseignement à distance, qui est la faiblesse d'internet.

Question n°08: A quelle fréquence suivez-vous vos enseignements ?

Réponses	Fréquences	Pourcentages
Régulièrement	16	47%
Occasionnellement	18	52%

Tableau 08 : Réponse à la question n° 08 du questionnaire des apprenants



Résultat de la question n° 08 du questionnaire des apprenants

Les réponses obtenues de cette question montrent que la grande majorité des apprenants soit

52 % suivent leurs cours par occasion ,47 % les suivent régulièrement. Nous constatons que

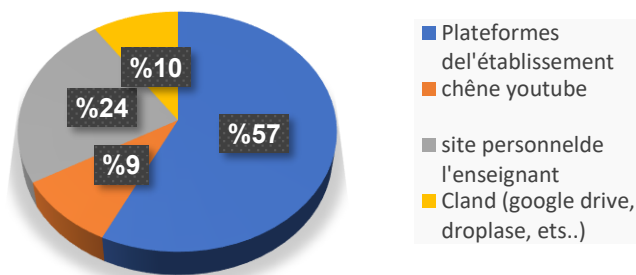
les apprenants sont désintéressés de l'enseignement à distance.

Question n°09:La consultation des cours se fait via :

<i>Réponses</i>	<i>Fréquences</i>	<i>Pourcentages</i>
Plate forme de l'établissement	12	57%
Chaine youtube	02	09%
Site personnel de l'enseignant	05	23%
Cland (google drive, droplase, ets..)	02	09%

Tableau 09
question n°

des



: Réponse à la
09 du
questionnaire
apprenants

Résultat de la question n° 09 du questionnaire des apprenants.

Les apprenants voient que la consultation des cours se fait via la plateforme établissement ,57 % des réponses sont attribuées à cette colonne ,23 % des réponses sont attribuées à le site personnel de l'enseignant.

PARTIE PRATIQUE:

Question n°10: Vous bénéficiez de quel type de support pédagogique ?

Réponses	Fréquences	Pourcentages
Documentation PDF ,PowerPoint,word)	30	93%
Chat en ligne avec l'enseignant	1	3%
Vidéo en ligne	1	3%
Pas de réponse		6%

Tableau 10 : Réponse à la question n° 10 du questionnaire des apprenants



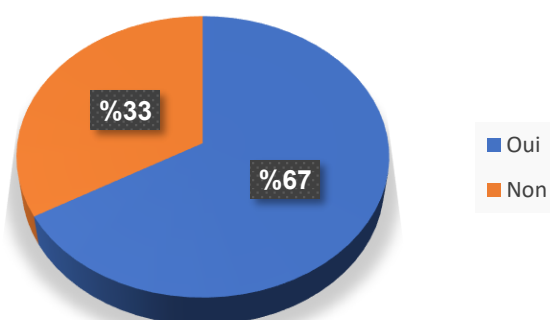
Résultat de la question n° 10 du questionnaire des apprenants.

Les réponses émises nous conduisent à constater que 93% des étudiants ont choisi (documentation PDF, PowerPoint, word) ceci afin de réduire les efforts des étudiants. Mais seulement 3% ont choisi d'autres options (chat en ligne avec l'enseignement, vidéo en ligne).

Question n°11: Contentez-vous uniquement des supports pédagogiques que vos enseignants postent en ligne pour assimiler les enseignements ?

Réponses	Fréquences	Pourcentages
Oui	14	66%
Non	07	33%

Tableau 11 : Réponse à la question n° 11 du questionnaire des apprenants



PARTIE PRATIQUE:

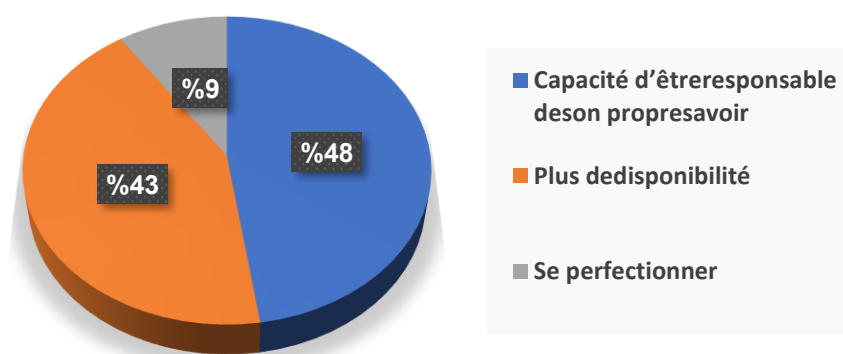
Résultat de la question n° 11 du questionnaire des apprenants.

(66%) des apprenants ont répondu par (oui) . Cela prouve qu'ils contentent uniquement des supports pédagogiques que leurs enseignant postent en ligne.

Question n°12: Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous attendez de l'enseignement en ligne?

Réponses	Fréquences	Pourcentages
Capacité d'être responsable de son propre savoir	10	47%
Plus de disponibilité	09	42%
Se perfectionner	02	09%

Tableau 12 : Réponse à la question n° 12 du questionnaire des apprenants



Résultat de la question n° 12 du questionnaire des apprenants.

Dans cette question, les apprenants questionnés ont donné plusieurs réponses ,la plupart des apprenants 47% ont dit (capacité d'être responsable de son savoir),42% voient(plus de disponibilité) , Pour le reste, choisissez(se perfectionner) .

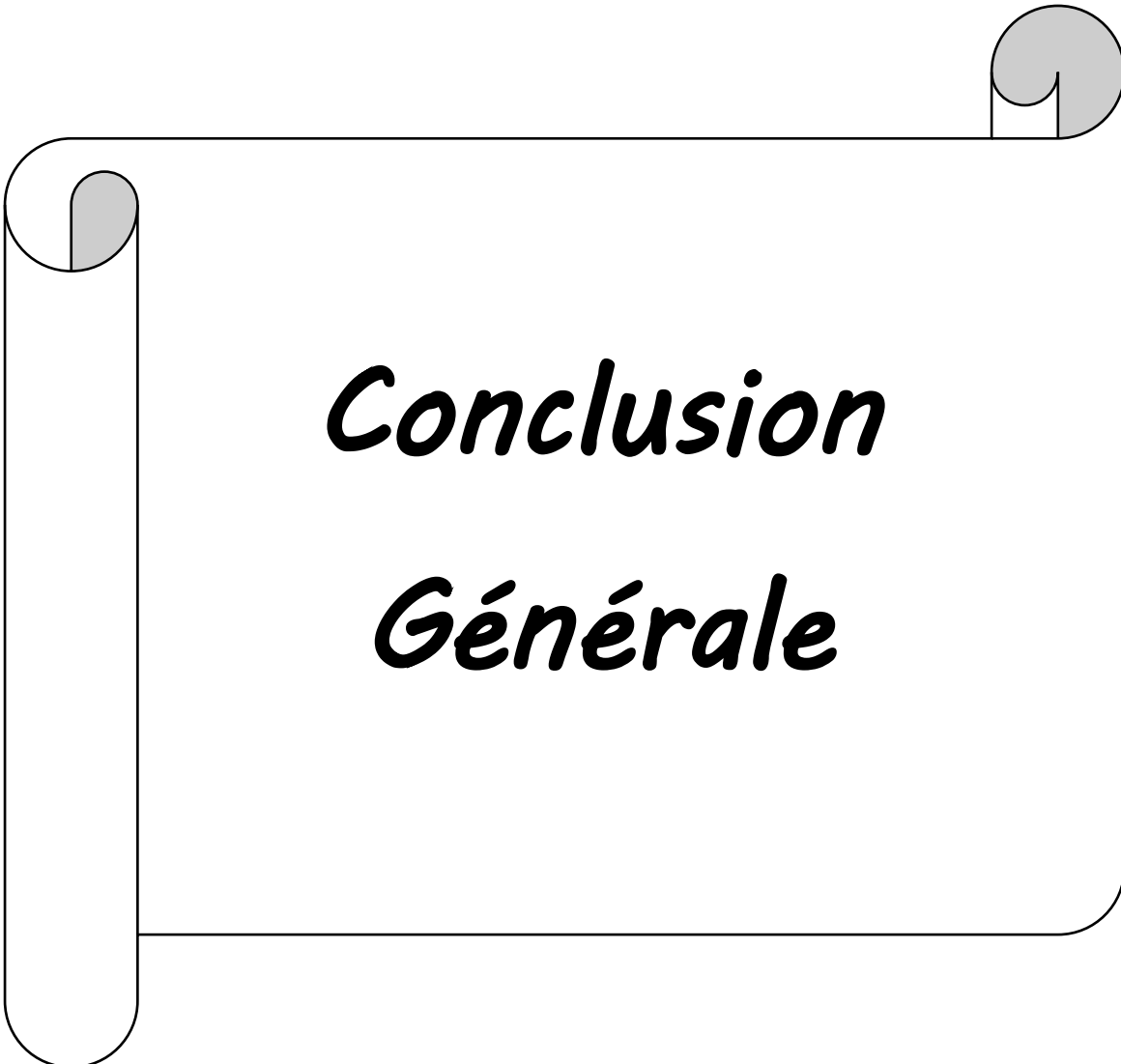
L'impact de Covid-19 sur l'enseignement

La pandémie covid-19 a eu un impact sévère sur toute la vie en général et l'éducation en particulier. Ce qui a poussé la majorité des pays dans le monde entier à fermer les écoles et les universités. Et de trouver des solutions pour la continuité des études. La suspension des cours dans toutes les phases c'est la solution alternative trouvée par les gouvernements pour terminer la saison académique. Le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a adopté le système d'enseignement

PARTIE PRATIQUE:

universitaire à distance en incluant des plateformes sur leurs sites officiels qui sont accessibles via l'internet par les étudiants ainsi que les enseignants. Et bien que la fermeture des écoles semble être une solution logique pour imposer la distanciation sociale au sein des communautés locales. Une fermeture prolongée aura un impact négatif disproportionné sur les étudiants les plus durement touchés. Ces étudiants sont moins d'occasion d'apprendre à la maison, le temps qu'ils passent en dehors de l'université peut être un fardeau économique pour leurs parents.⁴⁹

⁴⁹https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief__education_during_covid19_and_beyond_french.pdf .



***Conclusion
Générale***

CONCLUSION GÉNÉRALE

Depuis les années 90 le monde n'a jamais connu des crises dévastatrices jusqu'à l'apparition du Covid 19. Cette pandémie a conduit plus de la moitié de l'humanité au confinement. C'est du jamais vu et jamais vécu jusqu'à 2019.

Le monde est quasiment à l'arrêt à cause des conséquences de la pandémie que l'on ne peut pas imaginer sur plusieurs secteurs et parmi les secteurs impactés il y a bien-sûr l'éducation.

Alors, ce n'est pas la première fois que les systèmes éducatifs se trouvent confronté à une épidémie mais c'est très clair que c'est la première fois que l'impact est aussi fort et globale surtout sur le rendement scolaire des étudiants.

A l'instar de plusieurs universités dans le monde, les universités algériennes ont été obligé de prendre des mesures pour limiter la propagation du virus et d'assurer la continuité pédagogiques. Ils ont décidé de la fermeture des universités et la transformation de l'enseignement présentiel à l'enseignement distanciel par l'intégration des TICE.

Notre recherche permettra aux futurs apprenants et futurs enseignants de FLE de connaître comment était la réaction de leurs collègues à cette difficile et inoubliable période et de savoir comment était l'intégration urgente des TICE.

En conclusion, on peut affirmer que l'objectif de notre recherche était de répondre au questionnement que nous avons-nous même posé en tant qu'étudiantes du FLE.

Nous voulions, donc, identifier l'impact du COVID 19 sur le rendement scolaire des étudiants de troisième année LMD de notre département de français.

Notre travail de recherche s'est basé sur la problématique suivante : « quel est l'impact du COVID-19 sur le rendement scolaire des étudiants ? ». A partir de cette problématique nous avons établi deux différents corpus ; (une étude comparative et un questionnaire). Notre étude comparative nous a aidés à déterminer l'impact négatif de la pandémie sur le rendement scolaire des apprenants.

Nous avons voulu faire une enquête bien détaillée dans toutes les matières mais nous n'avons pas pu avoir les délibérations des étudiants. L'administration nous a donné seulement le PV de délibération finale.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Les analyses des résultats obtenus ont révélé que la majorité des étudiants nous ont affirmé que l'impact du Covid-19 était négatif sur leurs moyennes.

Maintenant, il est devenu évident que ce soit à travers notre étude théorique ou pratique, que cette crise sanitaire a une influence négative.

Espérant que cette étude soit une première piste ouvrant des voies à d'autres recherches qui complètent ou traitent la même thématique mais la voie de d'autres angles.



BIBLIOGRAPHIE

BIBLIOGRAPHIE

A. livres :

1. **AMIROUCHE Chelli** , « Rapport aux langues natives et enseignement du français en Algérie , 1 ère éd » , 28 mars , 2011. Publibook 2011.p.234.
2. **BAKLOUTI Mahmoud** , « E-Learning : présentation, aspects, enjeux et avenir »
(2002 :1).
4. **BARON Georges-Louis et BRUILLARD Éric**, « L'informatique et ses usagers dans l'éducation », 1996
5. **BELHOCINE, H.** « L'enseignement-apprentissage du français en Algérie dans le contexte de mondialisation. Cas des écoles supérieures d'ingénieurs ». (2018, 18 juin). Archive ouverte HAL.
6. **CUQ, J-P.** « Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et Seconde ».
Paris : Clé International. (2003).
7. **ERIC Ecoutin et NATHALIE Even** « Mise en œuvre des plates-formes de formation à distance » 2001.
8. **Le dictionnaire** « L'internaute ».
9. **GLIKMAN, V.** (1994). « Formation à distance , in P.Campy et C.Etévé Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de formation . » paris Nathan.
10. **Ministère de l'Education Nationale A.** (2020, 15 juin). « les adresses des chaînes éducatives selon le niveau d'enseignement » -.
11. **PERAYA.D,** « Interagir dans une classe virtuelle : analyse des interactions verbales médiatisées dans un environnement synchrone » (2018, 24 décembre).
12. **ROBERT J P** ,, « Dictionnaire pratique de didactique du FLE », paris, Ophrys, 2008.
13. **THIERNO AMADOU TELLY DIALLO, ABLAYE MODOU NDIAYE** .« LA COVID-19 : UN VIRUS DÉVASTATEUR DANS UN MONDE GLOBALISÉ. », 24

octobre 2020. 126, rue du Landy 93400 St Ouen, Les éditions du net. 2020, p.112.

B. Revues

. **BOUDOKHANE Lima. F, FELIO.C, LHEUREUX, F & KUBISZEWSKI, V.** «L'enseignement à distance durant la crise sanitaire de la Covid-19 : le faire face des enseignants en période de confinement » : Revue française des sciences de l'information et de la communication(2021).

C. Mémoire de Master:

1-**BAKLOUTI Mahmoud** , (2002), « E-Learning : présentation, aspects, enjeux et avenir », Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de master spécialisé en management de l'ingénierie , (ENIS).

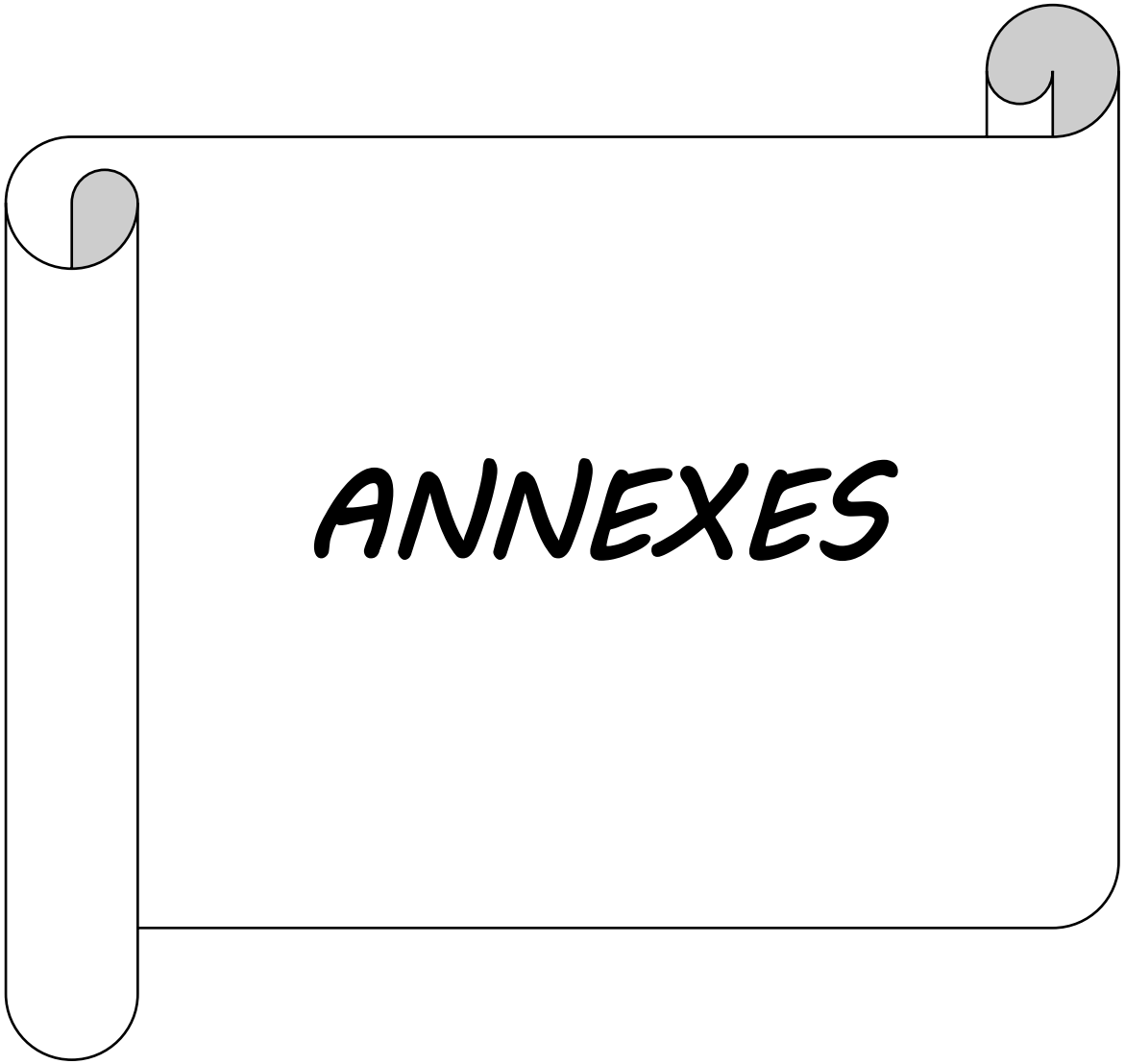
2-**LAIB.S,** « L'apport des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage à distance. Cas de la plate-forme DOKEOS de l'université Kasdi-Merbah, Ouargla », mémoire de master Sciences du langage et sémiologie de la communication, Ouargla, 2012/2013.

D. site web :

1. <https://www.larousse.fr> français.
2. <http://www.ummo.dz>
3. <http://www.marche-public.fr/>
4. <http://www.refsicom.org>
5. <https://zoom.us/> <https://www.skype.com/fr/>
6. <https://livestorm.co/fr>.
7. <https://www.ionos.fr/digitalguide>
8. <https://www.leptidigital.fr/reseaux-sociaux>
9. <https://youmatter.world/fr/definition>
10. <https://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti>
11. <https://docs.moodle.org>

BIBLIOGRAPHIE



12. <http://tele-ens.univ-oeb.dz/moodle/>
13. https://www.unibe.ch/etudes/outils_et_aides
14. . Martin Dougiamas <https://docs.moodle.org/402/2003>
15. <https://www.dokeos.com/fr/qui-sommes-nous/>
16. <https://www.wikiwand.com/fr/Dokeos>
17. <https://www.e-charlemagne.com/index.php/societe/>
18. <https://elgg.org/>
19. <https://www.canada.ca/fr/sante-publique.html>
20. <https://unsdg.un.org/fr/>
21. <https://edusign.fr/definition-formation-en-presentiel/>
22. <https://www.un.org/sites/un2.un.org/files.pdf>
23. <https://www.education.gov.dz/fr/lesadresses-des-chaines-educatives-selon-le-niveauenseignement/>
24. https://r-libre.telug.ca/1746/1/TED1272_texte3.2.pdf,
25. <https://www.un.org>.
26. <https://www.google.com/aclk?sa=l&ai.docs>



ANNEXES

ANNEXES

ANNEXES

 **Questionnaire adressé aux enseignants de français** 

Ce questionnaire destiné aux enseignants de la faculté de français de l'université du Hamma Lakhdar d'el oued.

La pandémie du covid-19 a eu un impact sur le processus de l'enseignement-apprentissage du FLE. Les institutions ont été obligées à opter pour l'enseignement à distance ou hybride.

Notre enquête est conçue pour décrire le déroulement de ce processus et proprement sur la formation des apprenants.

Merci de répondre ce questionnaire.

1/ sexe :
Homme femme

2/ Age :
20-29 30-39 40-49 50 et plus

3/ Nombre d'années d'expérience dans l'enseignement :
..... 31 ans

4/ Que représente le numérique pour vous ?

- C'est un moyen devenu essentiel pour communiquer.
- Le numérique ne remplace pas la communication directe.
- Le numérique ne remplace pas l'enseignement.
- Il peut être un outil de médiation pour les apprentissages.

5/ Pour vous, l'enseignement à distance est un :

- un ennui
- un plaisir

6/ Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés lors des cours à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence des moyens
- Le manque d'intérêt des étudiants

ANNEXES

7/Comment jugez-vous l'interface de la plateforme de l'enseignement à distance de l'université de El oued ?

- Facile à utiliser
- Très difficile à utiliser

8/Comment jugez-vous le contenu didactique de la plateforme de l'université de El oued en relation avec votre spécialité ?

- Riche
- Pauvre
- Moyen

9/Comment appréciez-vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus de travail
- Moins de travail
- Identique

10/Que pensez-vous pour cette technique d'enseignement :

- Très satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

11/Que pensez-vous de votre participation à cette enquête ?

- Enrichissante
- Sans intérêt

12/Selon vous, quelles améliorations sont t'elles nécessaires afin de faire de la plateforme d'enseignement à distance de l'université de El oued un lieu d'apprentissage et enseignement par excellence ?

- Améliorer l'interface
- Enrichir le contenu
- Améliorer la qualité du contenu