



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي



كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية

عنوان الأطروحة:

بيئة العمل في ظل الإدارة الالكترونية وعلاقتها بالرضا الوظيفي من وجهة نظر العاملين

- دراسة ميدانية بمصلحة الحالة المدنية لبلديات مدينة ورقلة -

أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث (ل م د) في علم اجتماع الإدارة والعمل

إشراف الدكتورة:

لامية بويدي

إعداد الطالبة :

أم الخير قوارح

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
د. الأزهر ضيف	أستاذ محاضر أ	الوادي	رئيسا
د. لامية بويدي	أستاذ محاضر أ	الوادي	مشرفا ومقررا
أ.د. رضا قجة	أستاذ التعليم العالي	المسيلة	مناقشا
أ.د. كمال بوقرة	أستاذ التعليم العالي	باتنة	مناقشا
د. فوزي لوحيدي	أستاذ محاضر أ	الوادي	مناقشا
د. رابح بن عيسى	أستاذ محاضر أ	الوادي	مناقشا

السنة الجامعية : 2020/2019

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
I	الشكر والتقدير
II	ملخص الدراسة
VIII	فهرس المحتويات
XI	فهرس الجداول
XIII	فهرس الأشكال
01	مقدمة
القسم النظري	
الفصل الأول: الإطار الإشكالي والمفاهيمي للدراسة	
05	تمهيد
06	أولاً: تحديد الإشكالية.
08	ثانياً: تحديد فرضيات الدراسة.
09	ثالثاً: أهمية وأهداف الدراسة.
10	رابعاً: مبررات اختيار الموضوع للدراسة.
11	خامساً: تحديد المفاهيم.
14	سادساً: المقاربة السوسولوجية.
18	سابعاً: الدراسات السابقة.
38	خلاصة.
الفصل الثاني: بيئة العمل في ظل الإدارة الالكترونية	
40	تمهيد.
41	أولاً : بيئة العمل.
64	ثانياً: الإدارة الالكترونية.
84	ثالثاً: واقع الإدارة الالكترونية في الجزائر.
93	رابعاً: بيئة العمل في ظل الإدارة الالكترونية.
97	خلاصة.

الفصل الثالث: سوسيوجيا الرضا الوظيفي	
99	تمهيد.
100	أولا : مفهوم الرضا الوظيفي.
103	ثانيا: أهمية الرضا الوظيفي.
104	ثالثا: خصائص وفوائد الرضا الوظيفي.
106	رابعا: العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي.
110	خامسا: محددات الرضا الوظيفي.
111	سادسا: مظاهر الرضا الوظيفي.
111	سابعا: النظريات المفسرة للرضا الوظيفي.
119	ثامنا: أساليب قياس الرضا الوظيفي.
121	خلاصة.
القسم الميداني	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
124	تمهيد
125	أولا: المنهج المستخدم في الدراسة.
126	ثانيا: أدوات جمع البيانات.
128	ثالثا: مجالات الدراسة.
131	رابعا: مجتمع الدراسة
133	خامسا: الدراسة الاستطلاعية.
133	سادسا: الخصائص السيكومترية.
134	سابعا: الأساليب الإحصائية
137	خلاصة.
الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير النتائج	
139	تمهيد
140	أولا: عرض وتحليل النتائج في ضوء فرضيات الدراسة
182	ثانيا: مناقشة وتفسير النتائج في ضوء فرضيات الدراسة

192	خلاصة
193	الخاتمة
197	قائمة المراجع
209	الملاحق