

المركز القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر

مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في الحقوق
تخصص: قانون إداري

إعداد الطالبتان:
سالمي لطيفة
قذري الهام

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الجامعة	الصفة
د. خلف بو بكر	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي	رئيسا
د. غريسي جمال	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي	مشرفا ومقررا
د. جرمون محمد الطاهر	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي	مناقشا

السنة الجامعية: 2021/2020

المركز القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر

مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في الحقوق
تخصص: قانون إداري

إعداد الطالبتان:
سالمي لطيفة
قذري الهام

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الجامعة	الصفة
د. خلف بو بكر	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي	رئيسا
د. غريسي جمال	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي	مشرفا ومقررا
د. جرمون محمد الطاهر	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي	مناقشا

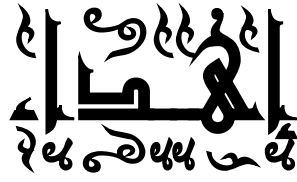
السنة الجامعية: 2021/2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((رَبَّنَا آتِنَا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً وَهَيِّئْ لَنَا مِنْ

أَمْرًا رَشَدًا))

صدق الله العظيم



أهدي هذا العمل المتواضع
إلى الوالدين الحبيبين أمي وأبي أطال الله في عمرهما
إلى إخواني وأخواتي الأعزاء
إلى عائلتي الصغيرة زوجي و أولادي
إلى كل الأهل و الأصدقاء و الأحباب
إلى كل أساتذتي الأفاضل دون استثناء
إلى كل من ساهم في انجاز هذا البحث ولو بحرف
إليكم جميعا ... اهديه



عالمي للطباعة



إلى روح أمي الطاهرة رحمة الله عليها

إلى من علمني كيف أقف بكل ثبات فوق الأرض و أصل لكل طموحاتي

أبي العزيز أطل الله في عمره

إلى من كانت لي الأم و نبع المحبة و الإثارة و الكرم خالتي سامية قاسمي أطل الله عمرها

إلى من كان لي سند و وراء تشجيعي للوصول إلى هنا إخوتي و زوجي حفظهم الله

إلى فلذت كبدي الذي أسأل الله يجعله ذخرا للإسلام و المسلمين محمد عبد الوهاب

إلى كافة عائلة قدرتي و قاسمي

إلى كل من يفكر و يبحث لارتقاء بالعلم في كل مكان

إلى الأستاذ الفاضل الذي كان نعم المشرف جمال غريسي

إلى الأستاذة نصيب عتيقة التي كانت عوناً لي



إخام فوري



الشكر والتقدير

نرى لزما علينا تسجيل الشكر و إعلامه و نسبة الفضل لأصحابه، استجابة
لقول النبي ﷺ : «من لم يشكر الناس لم يشكر الله».

و كما قيل : علامة شكر المرء إعلان حمده فمن كنتم المعروف منهم فما شكر
فالشكر أولا لله عز وجل على أن هدانا لسلوك طريق البحث و التشبه بأهل العلم و إن كان
بيننا وبينهم مفاوز.

- كما نخص بالشكر أستاذنا الكريم ومعلمنا الفاضل المشرف على هذا البحث الدكتور جمال غريسي،
فقد كان حريصا على قراءة كل ما نكتب ثم يوجهنا إلى ما يرى بأرق عبارة و ألطف إشارة، فله منا وافر
الثناء و خالص الدعاء.
- كما نتقدم بأسمى آيات الشكر و العرفان إلى لجنة المناقشة بتفضلهم لمناقشة هذا العمل المتواضع
وإثرائه بأفكارهم القيمة، فلهم منا كل الثناء والشكر.
- كما نشكر السادة مندوبي وسيط الجمهورية الذين ساهموا في إجابة عن كل تساؤلاتنا و منحنا
المراجع الذي نريدها وهم كل من مندوب وسيط الجمهورية الوادي بلقاسم صحرة و مندوب وسيط
الجمهورية السابق عبد الكريم تجاني كما نشكر مندوب وسيط الجمهورية سابق لولاية ادرار عبد القادر
بكرابي والسيد مجول محمد رئيس الديوان هيئة وسيط الجمهورية والسيد ميسة عبد الكريم رئيس
مكتب الأرشيف بالولاية.
- كما نشكر الأساتذة و كل الزملاء و كل من قدم لنا فائدة أو أعاننا بمرجع، أسأل الله أن يجزيهم عنا
خيرا و أن يجعل عملهم في ميزان حسناتهم.

المقدمة

المقدمة

من المعروف أن الجزائر من الدول السائرة لطريق النمو بحيث تسعى إلى وضع خطط وبرامج تنموية وذلك لرفع مستوى المعيشي للمواطن وتقديم أحسن خدمة له من طرف الإدارة المتمثلة في السلطة التنفيذية . لكن هذه البرامج والمخططات تتعرض لعدة معوقات إدارية منها البيروقراطية والفساد لإداري وهما من بين اخطر المعضلات التي حالت دون تطور ونمو لمستقبل أفضل. وقد طال الفساد وتغلغل في أغلب الإدارات والمرافق العمومية .

وتكريسا لمبادئ الديمقراطية وتجسيد فكرة دولة القانون، استحدثت الجزائر هيئة إدارية متخصصة أطلق عليها المشرع الجزائري بإسم وسيط الجمهورية وذلك بموجب رقم 113/96 المؤرخ في 23 فيفري 1996 المؤسس لهيئة رقابية جديدة، تمارس الرقابة الخارجية على أعمال الإدارة وتحافظ على حريات وحقوق المواطن اتجاه سوء تسيير الإدارة سواء كانت مركزية أو لا مركزية ، بجانب وسائل الرقابة التقليدية الأخرى. وبهذا يكون المشرع الجزائري قد أدخل نظاما رقابيا جديدا يساير الأنظمة الرقابية العالمية التي استلهمها من النموذج الفرنسي المتأثر بالنموذج السويدي.

لكن بعد التعديل الدستوري 1996 تم إلغاؤه بعد مرور ثلاث سنوات بموجب المرسوم الرئاسي 170/99 المؤرخ في 02 أوت 1999 لأسباب غير معروفة .

ثم تم إستحداثه من جديد في ظل التعديل الدستوري لسنة 2020 بموجب المرسوم الرئاسي رقم 20-45 المؤرخ في 15 فيفري 2020 . وتعتبر هيئة وسيط الجمهورية هيئة طعن غير قضائية ، تساهم في حماية حقوق المواطنين وحرياتهم وفي قانونية سير المؤسسات والإدارات العمومية.

ويعتبر موضوع المركز القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر من أهم المواضيع والحديث التي تستحق الدراسة ، بحيث يبقى المبتغى بناء جزائر جديدة تسودها العدالة الاجتماعية والمواطنة ، والقضاء على المظاهر السلبية في الإدارة والمرفق العام على غرار البيروقراطية والمحسوبية والفساد .

وتعود أسباب اختيارنا لهذا الموضوع إلى أسباب شخصية وأخرى موضوعية ، فبالنسبة للأسباب الشخصية فأساسها الاهتمام الشخصي بالمواضيع الجديدة ورغبتنا في معرفة هذه الآلية الجديدة من خلال استحداث هذا المنصب والدور الفعال في الحد من الفساد الإداري إلى جانب وسائل الرقابة التقليدية الأخرى. أما بالنسبة للأسباب ومبررات الموضوعية فتعود أساسا إلى :

- شح البحوث الأكاديمية في هذا الموضوع.
- تسليط الضوء على موضوع جديد و إعطائه حظه الحقيقي من خلال دراسة قانونية متخصصة و متكاملة .
- إبراز أهمية هذه الهيئة ، وكذا توضيح مجالها وأهدافها للمواطن الذي يقع ضحية غبن و سوء التسيير المرافق العمومية، وإعطاؤه فرصة جديدة للدفاع عن حقوقه ليضمن كرامته وحرية.
- تقويم العمل الإداري وتقريبه من المواطن من أجل التقليل من ظاهرة البيروقراطية والفساد الإداري.
- سد الفراغ والنقص في عمل الجهاز القضائي وذلك من خلال إبراز هذا الشكل الجديد من الرقابة بجانب الوسائل الرقابية التقليدية الموجودة في الجزائر.
- محاولة الإثراء العلمي للموضوع عموما.

ونظرا لهذه الأهمية تم اختيارنا لهذا الموضوع الذي يعتبر موضوعا يفتقر للدراسة القانونية ومحاولة منا تسليط الضوء على أهم النقاط التي أوردها المرسوم الرئاسي 96-113 الملغى والمرسوم الرئاسي 20-45 المتضمن تأسيس هيئة وسيط الجمهورية ...

وقد واجهتنا بعض الصعوبات الميدانية أهمها نقص المادة العلمية بحد ذاتها ، حتى وإن وجدت فكلها تنصب على التجارب الأجنبية التي لا يمكننا الأخذ بها إلا في بعض المفاهيم.

- مع العلم أن الدراسة القانونية تستوجب أحدث المراجع ، أهمها التقارير السنوية التي تصدر عن وسيط الجمهورية نفسه، والتي لم نتمكن من الحصول عليها سواء السابقة أو الحديثة. وذلك لعدم نشر تقرير وسيط الجمهورية الجزائري ولغياب دراسة علمية عن هذه التجربة.

- حداثة التجربة سواء كانت التجربة السابقة التي لم تدم سوى ثلاثة سنوات فقط مما أدى إلى فقدان المعطيات الضرورية ، واستحداث التجربة بحيث مازالت لم تجمع المعطيات اللازمة والضرورية لانجاز هذا البحث.

والإشكالية الموضوع تنصب حول المكانة أو المركز القانوني لوسيط الجمهورية في النظام المؤسساتي الجزائري كهيئة أو كجهاز رقابي غير قضائي للحفاظ على حقوق المواطنين وحررياتهم والحد من التعسف الإدارة في استعمال سلطتها ، وكيف تساهم هذه الآلية الجديدة من الحد من الفساد إلى جانب الرقابة التقليدية الأخرى وبناء على ما تقدم نطرح الإشكالية التالية :

- فيما تتمثل المكانة القانونية لوسيط الجمهورية في ظل الإصلاحات الإدارية ؟

وتتدرج تحت هذه الإشكالية التساؤلات التالية:

- ما المقصود بوسيط الجمهورية ؟

- و فيما يتمثل دور وصلاحيات وسط الجمهورية ؟

- وكيف تساهم هذه هيئة من الحد من الفساد الإداري والبيروقراطية ؟

- ما هي حدود تدخلاته و ما هي الوسائل التي يعتمد عليها في حل الاشكالات

المطروحة أمامه؟

وقد اقتضت عملية إعداد المذكرة الاعتماد على دراسة سابقة قصد الإحاطة بموضوع الدراسة ، فتم الاستفادة من بعض الدراسات التالية:

- شرفي صفية ، تجربة وسيط الجمهورية في الجزائر من الإنشاء إلى إلغاء (مقارنة بالنموذج السويدي والفرنسي) ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، قسم الحقوق، كلية الحقوق و العلوم السياسية ، جامعة الجزائر ، كلية بن عكنون، السنة الجامعية 2002.

- سليمة غزلان، علاقة الإدارة بالمواطن في القانون الجزائري أطروحة دكتوراة في الحقوق ، كلية الحقوق بن عكنون ، جامعة الجزائر يوسف بن خدة، 2010/2009.

ونظرا لطبيعة الموضوع اعتمدنا في الدراسة على المنهج الوصفي و المنهج التحليلي فالمنهج الوصفي اعتمدنا على وصف الهيئة المدروسة ورصد حدودها وذلك من خلال دراسة شاملة لهذه الهيئة في التشريع الجزائري، أما المنهج التحليلي فاعتمدنا عليه في تحليل النصوص القانونية المنظمة لموضوع الدراسة ومعرفة مختلف الوسائل التي اعتمدها المشرع الجزائري لتدعيم المواطن وحماية حقوقه وحرية من جهة والارتقاء بمبدأ تقرب الإدارة من المواطن من جهة أخرى.

وعليه ستكون دراستنا لهذا الموضوع مقسمة إلى فصلين حيث :

- سنتطرق في الفصل الأول إلى الإطار التنظيمي لوسيط الجمهورية في الجزائر وذلك من خلال المبحثين فالمبحث الأول خصص مفهوم هيئة وسيط الجمهورية في الجزائر ، والمبحث الثاني تم تناول فيه الطبيعة القانونية لوسيط الجمهورية في الجزائر وكذلك طريقة عمله مع السلطات الممنوحة له.

- أما الفصل الثاني فخصصناه للإطار الوظيفي لوسيط الجمهورية في الجزائر حيث تناولنا من خلال المبحث الأول صلاحيات هيئة وسيط الجمهورية وحدود مجال تدخلها، وفي المبحث الثاني مكانة وسيط الجمهورية في النظام المؤسسي الجزائري.

وتختتم دراستنا بخاتمة أبرزنا من خلالها أهم النتائج المتوصل إليها وضمناها ببعض الاقتراحات التي وجدناها مهمة لسد بعض الثغرات الموجودة في الموضوع.

الفصل الأول

الإطار القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر

الفصل الأول

الإطار القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر

لإبراز وتوضيح النظام القانوني لوسيط الجمهورية لابد من البحث عن مفهوم هذه الهيئة وذلك من خلال النشأة التاريخية بحيث نتطرق لها من خلال بعض التجارب السابقة الأجنبية والعربية منها ونخص بالذكر التجربة الجزائرية رغم قصر مدتها ، إلا أنها مرت بعدة محطات تستحق الوقوف عليها والتمعن فيها . وذلك من خلال مبحثين، الأول حدد لمفهوم هذه الهيئة مع التطرق للمحمة التاريخية مع تعريفها اللغوي والقانوني، بالإضافة إلى كيفية تعيين وسيط الجمهورية والهيكل التنظيمي الذي يساعده على ممارسة نشاطاته ، أما المبحث الثاني فقد خصص للطبيعة القانونية لوسيط الجمهورية في الجزائر بحيث يتم التطرق إلى التكيف القانوني لهيئة وسيط الجمهورية سواء كانت إدارية أو استشارية وطريقة عمل وسيط الجمهورية، مع الوسائل الممنوحة له.

المبحث الأول

مفهوم هيئة وسيط الجمهورية

لدراسة مفهوم هيئة وسيط الجمهورية لابد لنا من معرفة نشأة وتأسيس هيئة وسيط الجمهورية وتعريفها في (المطلب الأول) كما يلزمنا معرفة كيفية تعيين وسيط الجمهورية والتنظيم الهيكلي له في (المطلب الثاني).

المطلب الأول

نشأة وتأسيس هيئة وسيط الجمهورية وتعريفها

سوف نتطرق في مطلبنا هذا إلى لمحة تاريخية عن إنشاء وسيط الجمهورية في (الفرع الأول) وتعريف هذه الهيئة في (الفرع الثاني).

الفرع الأول

لمحة التاريخية عن نشأة وسيط الجمهورية:

إن إنشاء أي هيئة أو نظام لابد أن يكون له دوافع لإنشائه، وهيئة وسيط الجمهورية أنشأت لدوافع وأسباب مختلفة. فكان نظام وسيط الجمهورية نشأته تعود إلى دوافع سياسية وتطورات دستورية. فقد تبنى هذا النظام العديد من الدول واختلفت تسميته من بلد إلى آخر حيث أطلق عليه اسم الأمبودسمان في السويد 1809 والتي تعتبر البلد المنشأ لهذا النظام، كما سما بالمفوض البرلماني في إنجلترا وبعض الأنظمة التي أخذت بنظام الاسكنديناوي¹، حيث أخذت به فلندا في 1919 ودينمارك 1953. وتم أول انتخاب للأمبودسمان فيها عام 1955 ثم نيوزيلندا بمقتضى القانون سنة 1962 ومارس العمل فيها 1963²، وكذا النرويج في نفس السنة.

وأكثر من 75 دولة أخذت به منها 27 دولة أوربية واختلفت التسمية من وسيط الجمهورية في فرنسا 1989 ثم لحامي الحقوق 2011، أو وسيط الاتحادي في بلجيكا ومحامي البرلماني في مولدافيا، ومحامي الشعب في رومانيا، و محامي العدالة في البرتغال، ومدافع الشعب في اسبانيا، ومحامي المواطن في إقليم الكيبك بكندا³، ومندوب الشعب في ألمانيا الفدرالية⁴ وكما سمي بالمدعي العام في اتحاد السوفيياتي 1922⁵.

وفي بعض الأنظمة العربية التي أخذت بالموروث الحضاري العربي الموفق الإداري (تونس)، أو الرقيب العام في السودان 1918، وقد سمي في كل من المملكة العربية

¹ - علاء قطب، معتز بالله عبد الفتاح، دراسة مقارنة نظام المفوض البرلماني / الرئاسي ووالي المظالم مع تطبيق مع الحالة المصرية، مشروع قانون مقدم لسيد رئيس الجمهورية لإنشاء ديوان مظالم في مصر، ص1.

² - مازن ليلو راضي، النظم البديلة لتحقيق العدالة و الرقابة على أعمال الإدارة، مركز العراق، lilo70@maktoob.com.

³ -علاء قطب، معتز بالله عبد الفتاح، مرجع سابق، ص1.

⁴ - صفية الشرفي، تجربة وسيط الجمهورية في الجزائر من الإنشاء إلى الإلغاء (مقارنه بين النموذج السويدي والفرنسي)، رسالة لنيل الماجستير، جامعة بن عكنون، الجزائر 2004، ص13.

⁵ - جابر سعيد حسن ابو زيد، وسائل حماية الحقوق و حريات الإنسان في الشريعة الإسلامية والقانون المعاصر، ص323، نقلا عن <https://books.google.dz> تاريخ الاطلاع 14 مارس 2021.

السعودية و المملكة المغربية بوالي المظالم¹ ، أما تسمية وسيط الجمهورية سميت في كل من لبنان والأردن والجزائر حيث تأسست هذه الهيئة بمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 45/20 المؤرخ في 15 فبراير 2020 .

إن ظروف الإنشاء تختلف من بلد لآخر باختلاف البنية السياسية والقانونية والاقتصادية وعليه سنحاول البحث عن تلك الظروف في البلدان الثلاثة² ، أولها بلد السويد باعتبارها البلد المنشأ لهذه الهيئة ، ثم فرنسا بكونها الدولة الأوروبية التي نأخذ بتجاربها ، ثم التجربة الجزائرية بكونها موضوع الدراسة.

السويد: كان الأمبودسمان قبل دستور 1809 عبارة عن مراسل تابع للبرلمان ومراقبا في تنفيذ القوانين من قبل المحاكم والإدارة ، حيث تعود أسباب نشأة هذه النظام في السويد إلى المناخ السياسي ، والتطورات الدستورية لهذا البلد التي ترجع جذورها إلى زمن بعيد. والصراعات الحادة بين الملك والبرلمان فتارة ينتصر الملك وأخرى ينتصر البرلمان الذي يعمل على تقييد سلطة الملك على أقصى حد، ونتيجة لهذه الفوضى بات الأمر ضروريا لإستحداث نظام يحقق التوازن بين السلطتين³.

ويعتقد أن أصل ظهور هذا النظام يرجع إلى تأثر الملك تشارلز الثاني عشر بمكتب قاضي القضاة للإمبراطورية العثمانية فأصدر مرسوم ملكي عام 1713⁴. وقد ظهرت مؤسسة الأمبودسمان في السويد بشكلها القانوني في دستور 1809 وهو أول دستور بعد الإنقلاب

¹ -علاء قطب ، معتز بالله عبد الفتاح ، مرجع سابق، ص1.

² - صفية شرفي ، مرجع سابق، ص 13.

³ - سالم حمود أحمد العضائيلة ، الأمبودسمان وحاجة الأردن له، منشور بمجلة علوم الإنسان والمجتمع، المجلد 9 العدد، 3 جوان 2020 ص 38.

⁴ - سمية دندوقي ، قاسم ميلود التحليل المؤسسي لنظم الوساطة الإدارية (دراسة مقارنة بين السويد و المغرب و تونس)، دفا تر السياسة و القانون، المجلد 13 العدد 1 ، 2021، ص 353.

العسكري على السلطة الحاكمة¹، لكن قبل هذا التاريخ كان يوجد منذ عهد طويل إدارة ملكية مهمتها السهر على حسن تطبيق القانون.

وعند صدور دستور 1809 كان يقوم بمهمة الأمبودسمان شخص واحد إلا أن العدد ازداد بعد ذلك بشكل متواصل²، حيث نص دستور 1809 على أن يقوم البرلمان باختيار الأمبودسمان بواسطة 48 عضوا من أعضاء البرلمان (24 من كل مجلس) يختارون لهذا الغرض وجرى العرف إن يتم اختياره من بين كبار رجال القانون المشهورين بالكفاءة و الحيدة و النزاهة ويشترك في انتخابه ممثلوا الأحزاب المختلفة للبعد من تيارات السياسية الحزبية³ وحددت مدة انتخابه أربع سنوات قابلة لتجديد⁴. والأمبودسمان لا يتلقى توجيهات من البرلمان فبمجرد تعيينه بواسطة البرلمان يصبح مستقلا عنه لكن بالمقابل يقدم له تقريرا سنويا يعرض فيه نشاطه خلال سنة كما يقدم تقارير أخرى في القضايا التي يرى أن لها أهمية خاصة.⁵

فرنسا: يبدو أن التجربة السويدية حظيت بإعجاب بعض الدول فاعتمدت تلك الدول مؤسسة الأمبودسمان في قوانينها بصيغ مشابهة متقاربة أو مختلفة بعض الشيء عن الصيغة السويدية ففي فرنسا أنشأت مؤسسة مشابهة بإسم وسيط الجمهورية.⁶

أمام العجز الذي عرفته المحاكم الإدارية¹ اتخذت فرنسا وسيط الجمهورية كوسيلة من وسائل الرقابة على الأعمال الإدارية حيث نشأ القانون 06-73 المؤرخ 1973/01/03

¹ - محمد وليد العبادي ، قضاء المظالم وسيلة لقمع الظلم و إحقاق العدل، المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية ، المجلد الخامس العدد 1 ، 2009، ص19.

² - حلمي محمد الحجار، جذور وسيط الجمهورية في الأمبودسمان السويدي في القانون العام، جريدة السفير ، 2005/01/20 ، www.hajjarlegal.com.

³ - عبد المنعم حمدي ، ديوان المظالم (نشأته و تطوره و اختصاصاته مقارنا بالنظم القضائية الحديثة)، دار الشروق، الطبعة الأولى، 1983 ص261.

⁴ - محمد مستوري ، ولاية الحسبة و نظام المفوض البرلماني (الأمبودسمان) دراسة مقارنة بين الشريعة الإسلامية و القانون الوضعي، مجلة البحوث العلمية و الدراسات الإسلامية ، العدد 6 ، جويلية 2013 ، ص228.

⁵ - عبد المنعم حمدي ، مرجع سابق ، ص262.

⁶ - حلمي محمد الحجار، مرجع سابق.

والمكمل بثلاثة مراسيم 1973/03/09 والقانون العضوي صادر في 1973/07/11 مؤسسة مستوحاة جزئيا من مؤسسة الأمبودسمان السويدي ولقد تعدل قانون 1973 بقوانين عديدة صادرة في 1976 و 1989 و 1992².

فبموجب القانون 73-06 المؤرخ 1973/01/03 يعين الوسيط لمدة 6 سنوات غير قابلة للتجديد من رئيس الجمهورية بمرسوم رئاسي ويتخذ في مجلس الوزراء ولا يمكن عزله خلال هذه المدة وإنهاء ممارسة أعمال وظيفته إلا عندما يتعذر عليه قيام بواجباته الوظيفية ويترك أمر تقرير ذلك إلى لجنة مكونة من نائب رئيس مجلس الدولة ورئيس محكمة النقض ورئيس ديوان رقابة المالية ويتخذ القرار بالإجماع³. ويتمتع الوسيط باستقلال تام فلا يتلقى أية تعليمات من أية سلطة ولا يمكن القبض عليه أو ملاحقته أو توقيفه أو حجزه بسبب وظيفته أو الآراء التي يدلي بها ويلتزم الوسيط بأن يقدم تقريرا سنويا مفصلا عن نشاطه في السنة السابقة إلى رئيس الجمهورية والبرلمان⁴.

في الجزائر: أما في الجزائر وهي محل دراستنا فان الفضل في تأسيس هيئة الوسيط الجمهورية يعود إلى رئيس الجمهورية السابق اليمين زروال وهو أول من بادر بهذه الفكرة تكريسا وتجسيذا للفقرة 86 من برنامج الانتخابي في نوفمبر 1995 ، بحيث اهتمت والأول مره في تاريخ الجزائر. إلى إنشاء هيئة وساطة الجمهورية وكان ذلك في فترة عصيبة عاشتها الجزائر من فترات الحكم بحيث فقد النظام المؤسساتي وهياكل الدولة مصداقيتها. ولم تعد محل الثقة فرأى من ضروري إنشاء هذه الهيئة بمقتضى المرسوم الرئاسي 96-113 المتضمن

¹ - رضا شلالي ، و اخرون ، مكانة وسيط الجمهورية في النظام المؤسساتي الجزائري، مجلة القانون و التنمية ، المجلد 2 ، العدد 2 ، 2 ديسمبر 2020 ، ص 18.

² - احمد سليم سعيقات ، الحريات العامة و حقوق الإنسان ، الجزء الأول، منشورات الحلبي الحقوقية ، ط 1 2010 ، ص 309.

³ - جورج قوديل ، بيار دولقوليكية ، ترجمة منصور ماضي، القانون الإداري ، الجزء الثاني، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، ط 1 ، 2001 ، ص 20

⁴ - عبد القادر بكاروي ، يوميات وسيط (ثمن من واجهة ومواجهة محيط)، دار الهدى ، 2018 ، ص ، ص 14، 15.

تأسيس وسيط الجمهورية¹ ، حيث كان يعتقد بأن هاته الهيئة وضعت من أجل امتصاص عدم رضى المواطنين الذين أصابهم الغبن الناتج عن التصرفات الإدارية في غياب هياكل منتخبة² ، بل وجعلها فضاء لإصغاء الشكاوى المواطنين وحماية حقوقهم وحياتهم والحد من تعسف الإدارة ضدهم.

لكن بعد تجربة 3 سنوات فقط تم إلغاء هذه المؤسسة بموجب المرسوم الرئاسي 170/99 المؤرخ 1999/08/02³ من قبل رئيس الجمهورية الأسبق عبد العزيز بوتفليقة. حيث نصت المادة الأولى على أنه " تلغى أحكام المرسوم الرئاسي 96-113....والمتمضمن تأسيس وسيط الجمهورية، ومجموعة نصوص اللاحقة به ".

ولقد ارجع سبب الإلغاء الذي اتخذته رئيس الجمهورية بموجب المرسوم الرئاسي على إثر خطابه إلى أسباب اقتصادية ، تتمثل في عقلنه وترشيد نفقات الدولة من جهة ومن جهة أخرى إلى كون هذه المؤسسة لم تحل مشاكل المواطنين والدليل على ذلك أن الآلاف منهم يوجه تظلماتهم إلى الإدارة المركزية.⁴

واثر هذا الإلغاء تم استبدال هيئة وسيط الجمهورية لهيئة أخرى سميت باللجنة الفرعية للوساطة⁵ تم استحداثها على مستوى اللجنة الاستشارية لترقية حقوق الإنسان¹. وفي التعديل

¹ - المرسوم الرئاسي رقم 96-113 المؤرخ في 4 ذي القعدة عام 1416 الموافق 23 مارس 1996، يتضمن وسيط الجمهورية ، الجريدة الرسمية عدد 20، سنة 1996، ص4.

² - كتاب بعنوان آفاق صادر رئاسة الجمهورية ، وسيط الجمهورية في الجزائر ، ديسمبر 1998. ص.3.

³ - المرسوم الرئاسي رقم 99-170 المؤرخ 20 ربيع الثاني عام 1420 الموافق 2 أوت 1999 ، الجريدة الرسمية عدد 52 ، سنة 1999 ، ص 22

⁴ - نادية ضريفي ، آمال حاج جاب الله ، الآليات القانونية والمؤسسات لترقية العلاقات بين الإدارة والمواطن في الجزائر، مجلة الاجتهاد القضائي، المجلد 12 ، العدد 01 ، مارس 2019، ص91

⁵ - المادة 24 من المرسوم الرئاسي رقم 02-47 المؤرخ في 2 ذي القعدة 1422 الموافق 16 يناير سنة 2002 يتضمن الموافقة على النظام الداخلي للجنة الوطنية الاستشارية لترقية حقوق الإنسان وحمايته ، الجريدة الرسمية ، عدد 05 ، ص 03.

الدستوري لسنة 2016 تم تأسيس المجلس الوطني لحقوق الإنسان طبقا للمادة 198 منه ليتم إلغاء اللجنة الاستشارية لترقية حقوق الإنسان، بموجب المادة 33 من قانون 16-13 الذي يحدد تشكيلة المجلس الوطني لحقوق الإنسان وكيفية تعيين أعضائه والقواعد المتعلقة بتنظيمه وسيره².

بحيث تم استحداث لجنة دائمة الوساطة بموجب المادة 24 من قانون 03-16 . وهي لجنة تتولى دراسة واستلام ومتابعة الطلبات التي يوجهها لها الأشخاص (الطبيعية أو المعنوية) متى ما رأوا تقصيرا في حقهم من قبل الإدارة (المحلية أو المركزية)، وفقا لما تقتضيه قواعد المرفق العام كما تعمل على تقديم مختلف التوصيات والاقتراحات التي من شأنها أن تحسّن العلاقة بين الإدارة و المواطنين للسلطات المختصة.³

وبعد توغل الفساد الإداري في الدولة وتكريسا لمبدأ الديمقراطية تجسيد لفكرة دولة القانون ارتئى رئيس الجمهورية الحالي عبد المجيد تبون إلى مجموعة من الإصلاحات من بينها إعادة تأسيس وسيط الجمهورية بالمرسوم الرئاسي 20-45 المؤرخ 15 فبراير 2020⁴، وذلك لأسباب منها إعادة الثقة بين السلطة و المواطن وكذلك من أجل الحد من الفساد الإداري كون أن سوء تسيير المرافق والمؤسسات العمومية أحد أهم صور الفساد الذي انعكس على الأداء الاقتصادي في الدولة.

¹ - المرسوم الرئاسي رقم 02-297 المؤرخ في 16 رجب عام 1423 الموافق 23 سبتمبر سنة 2002 يعدل المرسوم الرئاسي رقم 01-71 المؤرخ 30 ذي الحجة عام 1421 الموافق 25 مارس 2001 والمتضمن إحداث اللجنة الوطنية الاستشارية لترقية حقوق الإنسان وحمايته ، الجريدة الرسمية عدد 63 سنة 2002، ص 4

² - قانون رقم 16-13 المؤرخ في 03 صفر 1438 الموافق 03 نوفمبر 2016 يحدد تشكيلة المجلس الوطني لحقوق الإنسان وكيفيات تعيين أعضائه والقواعد المتعلقة بتنظيمه وسيره ، الجريدة الرسمية عدد 65 مؤرخة في 06 نوفمبر 2016 ، ص 5

³ - نادية ضريفي ، آمال حاج جاب الله ، المرجع نفسه، ص، ص 91، 92

⁴ - المرسوم الرئاسي رقم 20-45 المؤرخ في 21 جمادى الثاني عام 1441 الموافق 15 فبراير سنة 2020 يتضمن تأسيس وسيط الجمهورية، الجريدة الرسمية عدد 09 ، ص 4

الفرع الثاني

تعريف وسيط الجمهورية

أولا : لغة: ورد في كتاب لسان العرب لابن منظور وسيط في قومه إذا كان أوسطهم نسبا وأرفعها مجدا وسيطا يعني عدلا.¹

أما المنجد في اللغة العربية المعاصرة فقد عرف كلمة وساطة بأنها تدخل بين فريقين بالحق والعدل، محاولة فض نزاع قائم بين فريقين أو أكثر عن طريق التفاوض والحوار.²

وسيط جمع وسطاء : من يتوسط شفيح : كان وسيط فلان متوسط بين فريقين أو متخاصمين ، صاحب وساطة وسيط بين حزينين.³

ثانيا : اصطلاحا:

الوساطة هي مجموعة من الهياكل تحدث على المستوى الوطني والمحلي للبت في عرائض المواطنين تجاه الإدارة ، وقد تم إحداث هيئة وسيطة بين الإدارة والمواطن في الجزائر والتي عرفت باسم " **وسيط الجمهورية** " لحماية حقوق وحريات المواطنين.⁴

كما عرف على انه ذلك الوسيط بين المواطن والحكم أو الإدارة السياسية دوره محوري في إدارة الشؤون الداخلية وهو في بعض هذه الدول هيئة غير قضائية مهمتها حل الخلافات وديا بين المواطنين والإدارة، كما أنها تتولى مهمة مراقبة الخدمات التي تتولاها الإدارة والتحقق من امتثالها للقوانين ومبدأ احترام حقوق الإنسان.⁵

¹ - ابن منظور، لسان العرب، دار صادر، الطبعة الأولى، بيروت 2000، ص 210 .

² - المنجد في اللغة العربية المعاصرة، دار المشرق، الطبعة الأولى، سنة 2000، ص 1525.

³ - فلادي عبد الوهاب الشرجي، مذكرة وسيط الجمهورية في القانون المقارن، رسالة لنيل شهادة دبلوم الدراسات العليا في القانون العام الجامعة الإسلامية في لبنان كلية الحقوق، خلدة 2006، ص 15 .

⁴ - زكية سايب، مذكرة العلاقة بين الإدارة والمواطن في القانون المقارن، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في القانون العام تخصص إدارة و مالية، جامعة آكلي محند أولحاج - البويرة - كلية الحقوق و العلوم السياسية، 2017 ص 24.

⁵ - بيسان طي، وسيط الجمهورية... حلقة تواصل مؤجلة بين الإدارة و اللبانيين، جريدة الأخبار العدد 969، تاريخ اخر تعديل

الثلاثاء 2009/11/10. <https://al-akhbar.com>

كما يقصد بالوساطة احتكام أطراف النزاع على شخص محايد لا علاقة له بهما حيث يقدمان له كل المعلومات والمعطيات المتعلقة بالخلاف ، والملابسات التي تحيط به ، ثم يتركان له السلطة التقديرية الكاملة في إيجاد الحل أو الحلول المناسبة له ¹.

كما عرفها أستاذ القانون الدستوري رشيد لوراري في مقابلته الصحفية مع قناة النهار بأنه: "آلية لإيجاد تواصل بين الإدارة والمواطن وتعتبر آلية غير قضائية لإيجاد بعض الحلول لبعض الخلافات التي قد تطرأ أحيانا بين الإدارة والمواطن على اعتبار مراقبة الخدمات التي تقدمها مختلف الهيئات والمؤسسات سواء على المستوى المركزي أو على مستوى المحلي إلى المواطن ومدى تطابق هذه الخدمات مع مختلف القوانين واحترامها للحقوق والحريات." ²

عرفه وزير العدل في الحكومة الفرنسية أثناء عرض مشروع الخاص بإنشاء مؤسسة الوساطة بأن " الوسيط شخصية ذات سمعة عالية سهل الإتصال به يمكن له و فقط بواسطة توصياته -عند الحاجة- المساعدة على حل القضايا التي استنفدت الطرق العادية الإدارية منها و القضائية " ³.

إذن من التعريفات السابقة نعرف وسيط الجمهورية هو مؤسسة رقابية خارجية حيث تعتبر همزة تواصل بين الإدارة والمواطن فهي آلية غير قضائية تستقبل شكاوى المواطن وتحاول الدفاع عن حقوقه وحرياته وفق القانون.

تعريف القانوني:

وفي الجزائر لم تتطرق دستور إلى تعريف وسيط الجمهورية واكتفت بتطرق له في المرسوم الرئاسي 20-45 ⁴ المتعلق بتأسيس وسيط الجمهورية، حيث يمكن تعريفه من خلال المادتين ،الثانية التي نصت على : " وسيط الجمهورية هيئة طعن غير قضائية تساهم في

¹ - على عيساني ، التظلم والصلح في المنازعات الإدارية، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير في القانون العام، جامعة أبو بكر بلقايد ، كلية الحقوق جامعة تلمسان، 2007/2008، ص 71.

² - رشيد لوراري ، وسيط الجمهورية.. همزة وصل بين السلطة والمجتمع المدني والمواطن،مقابلة صحفية في قناة النهار تي في ، بتاريخ 2020/02/18، <https://www.youtube.com>.

³ - على عيساني ، مرجع سابق ، ص 71.

⁴ - المرسوم الرئاسي رقم 20-45 مصدر سابق.

حماية حقوق المواطنين وحرياتهم وفي قانونية سير المؤسسات والإدارات العمومية." والمادة الأولى التي نصت على : "يؤسس وسيط الجمهورية يوضع لدى رئيس الجمهورية ويستمد منه سلطته"

من خلال هاته المادتين نستنتج تعريف لوسيط الجمهورية بأنه: هو هيئة طعن غير قضائية يعينها رئيس الجمهورية تهدف إلى حماية حقوق المواطنين وحرياتهم ومدى مشروعية سير المؤسسات والمرافق العمومية حيث تستمد قوتها من رئيس الجمهورية.

المطلب الثاني

تعيين وسيط الجمهورية و تنظيمه الهيكلي

بعد تعرفنا على وسيط الجمهورية والتطور التاريخي له كان لابد لنا معرفة كيف يعين وسيط الجمهورية ومدى استقلالية هذه الهيئة؟ وكيفية تنظيمها الهيكلي ؟ وللإجابة على هذه التساؤلات ارتأينا لدراستها من خلال فرعين ، الفرع الأول يدرس كيفية تعيين وسيط الجمهورية ومسألة إستقلاليته ، والفرع الثاني يدرس التنظيم الهيكلي لهيئة وسيط الجمهورية.

الفرع الأول

كيفية تعيين وسيط الجمهورية و مسألة استقلاليته

أولا : كيفية تعيين وسيط الجمهورية

بالرجوع إلى المرسوم الرئاسي 20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020 المتعلق بتأسيس وسيط الجمهورية نلاحظ أن المشرع الجزائري أبقى على نفس طريقة التعيين المنصوص عليها في المرسوم الرئاسي 96-113 فحسب المادة 12 والتي هي نفسها في المرسوم الرئاسي 20-45 التي تنص على : "يعين وسيط الجمهورية بمرسوم رئاسي في مرتبة تشريفية لوزير

الدولة. وتنتهي حسب الأشكال نفسها"¹. أما المادة الأولى فتتص بأنه "يؤسس وسيط الجمهورية يوضع لدى رئيس الجمهورية، ويستمد منه سلطته"²

بتحليل نص هذه المادة نلاحظ أن سلطة تعيين وسيط الجمهورية هي لرئيس الجمهورية حيث أن من مهام رئيس الجمهورية حسب الفقرة 6 من المادة 92 من دستور 2020 "تعيين الوظائف المدنية و العسكرية في الدولة" و مهمة وسيط الجمهورية تعتبر من الوظائف السامية. كما تنهي مهامه بنفس الأشكال وهذا تطبيقاً لمبدأ توازي الإشكال المتعارف عليه فقهاً.³

كما اعتبر المشرع الجزائري أن وسيط الجمهورية هيئة موضوعة لدى رئيس الجمهورية و تستمد سلطتها منه مباشرة , أي لا يعتبر عضواً في الحكومة و ليس له علاقة بأي سلطة عمومية أخرى وهذا ما أكدته المادة الثانية بقولها أنها هيئة غير قضائية أي غير تابعة لسلطة القضائية.⁴ وهذا ما أكدده وسيط الجمهورية كريم يونس في ندوته الوطنية بشعار "وسيط الجمهورية ... مهام وتطلعات" عندما قال بأن وسيط الجمهورية "هيئة مستقلة في الأصل تتميز بالاستقلالية عن المواطن والسلطات التشريعية والتنفيذية والقضائية تستمد شرعيتها من خارطة طريق التي رسمها رئيس الجمهورية"⁵

كما أنه من خلال الإطلاع على مرسوم المؤسس السابق 96-113 والمرسوم المؤسس الحالي 20-45 لاحظنا أن المشرع الجزائري لم يضع شروط محددة لوسيط الجمهورية كالسن أو المستوى التعليمي أو الخبرة المهنية في مجال القانون فترك لرئيس الجمهورية السلطة التقديرية لإختيار وسيط الجمهورية المناسب , وهذا على خلاف باقي الدول التي وضعت شروطاً لتعيين وسيط الجمهورية كالخبرة في مجال القانون والسن فلبنان مثلاً وضعت شروطاً

¹ - المرسوم الرئاسي 20-45 مصدر سابق.

² - المصدر نفسه.

³ - رضا شلالي وآخرون ، مرجع سابق ص 22.

⁴ - عبد العالي حاحة ، أحمد بن زيان، المركز القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر، مجلة الموريتانية للقانون و الإقتصاد

العدد 27 ص 51

⁵ - ندوة وطنية بشعار "وسيط الجمهورية .. مهام وتطلعات" ، قناة النهار تي في بتاريخ 2020/12/17،

<https://www.youtube.com>

لوسيط تمثلت بعضها في أن يكون سنه 45 ويكون حائز على إجازة جامعية عليا في مجال القانون أو العلوم الإدارية أو السياسية وإن يكون خبرة عشرين سنة على الأقل في حقل اختصاصه أو أن يكون من كبار موظفي الدولة المتعاقدين أو الحاليين في الأسلاك القضائية أو الإدارية أو الدبلوماسية و الذين أمضوا في الخدمة العامة أكثر من عشرين سنة...¹

أن التجربة السابقة لوسيط الجمهورية والتي تم تعيين فيه المجاهد الراحل عبد السلام حباشي كانت على قناعة من رئيس الجمهورية السابق اليامين زروال بإنشاء مؤسسة وسيط الجمهورية لم تتوقف على الجانب الهيكلي أو التنظيمي أو المادي حتى ولو كانت بسيطة بل تعدت لتمس الجوانب الرمزية العزيزة على الشعب الجزائري باختيار المسؤول الأول من بين احد رجال الثورة الجزائرية². وكانت شخصية عبد السلام حباشي مجاهد و عضو في مجموعة 22 التاريخية التي خططت لتفجير الثورة , كما أنه عين رئيسا للجنة الوطنية المستقلة لمراقبة الانتخابات.

وكذلك نجد بان رئيس الجمهورية السيد عبد المجيد تبون قد عين السيد كريم يونس وسيط الجمهورية بمرسوم رئاسي 20-46 المؤرخ 15 فبراير 2020 على اعتباره رجل سياسي تقلد عدة مناصب سامية في الدولة حيث نجده سياسي وكاتب و وزير التكوين المهني- في الفترة الممتدة من 1997 إلى 2002- ورئيس المجلس الشعبي الوطني من 2012 إلى 2014- كما انه كان منسقا للهيئة الوطنية للوساطة والحوار.

وبالتالي نجد إن المعيار السياسي قد تغلب على المعيار القانوني في تعيين وسيط الجمهورية الحالي ، على اعتبار انه جرى العرف عالميا على اختيار الامبودسمان (المفوض البرلماني) من بين كبار القضاة ورجال القانون المشهود لهم بالنزاهة والعدالة.³

فمن خلال ما سبق :

¹ - أحمد سليم سعيقات، الحريات العامة و حقوق الإنسان-الجزء الأول-، منشورات الحلبي الحقوقية الطبعة الأولى 2010 ص 312.

² -كتاب بعنوان آفاق صادر عن رئاسة الجمهورية، مرجع سابق ص 3.

³ - عبد العالي حاحة ، احمد بن زيان مرجع سابق ، ص 52.

1. من حيث عهدة تولي منصب وسيط الجمهورية فالمرسوم الرئاسي 96-113 الملغى كان نفسه المرسوم الرئاسي 20-45 المتعلق بتأسيس وسيط الجمهورية لم يحدد أو يتطرق لمدة ممارسة وسيط الجمهورية لمهامه. بحيث كانت مدة العهدة فالتجربة السابقة حوالي ثلاثة سنوات. وقد تقلد منصب وسيط الجمهورية آن ذاك شخصية وطنية ثورية عبد السلام حباشي. وانتهت المدة بإلغاء منصب وسيط الجمهورية من قبل الرئيس السابق عبد العزيز بوتفليقة.

2. فنستنتج من تحليلنا هذا أن انتهاء عهدة وسيط الجمهورية تكون وحسب المادة 27 من المرسوم التنفيذي 90-226¹ "تنتهي مهام أي عامل يمارس وظيفة عليا بإحدى الطريقتين الآتيتين: 1- بمبادرة من السلطة المخولة صلاحية التعيين. 2- بطلب من المعني" بمعنى أن يتم إلغاء منصب وسيط الجمهورية برمته أو بتقديم الاستقالة معللة بشروط قانونية و هذه الشروط على العموم تكون حالة المرض الخطير أو حالة العجز أو بالإقالة من المنصب وذلك من طرف رئيس الجمهورية² حسب القاعدة القانونية لتوازي الأشكال.

3. نستنتج أن المعيار المتبع في تعيين وسيط الجمهورية هو معيار سياسي فمن خلال ما سبقه نجد أن كلا الشخصيتين اللتين تقلدتا منصب وسيط الجمهورية ما من كبار موظفي الدولة الذين شغلوا مناصب عليا وأن لديهم رصيد تاريخي و سياسي كبير مع الخبرة في تسيير شؤون الدولة .

رغم هذا لا يمكن أن نجزم بصفة مطلقة أن هذا هو المعيار المعتمد . وذلك لان المشرع الجزائري لم يصرح بها صراحة وترك سلطة اختيار تعيين وسيط الجمهورية لرئيس الجمهورية بشخصه.

وخلال ندوة وطنية حول وسيط الجمهورية تحت شعار " وسيط الجمهورية مهام وتطلعات " أكد وسيط الجمهورية على دور الوساطة في تجسيد دلالة الوسيط من خلال مندوبيها المحليين

¹ - المرسوم التنفيذي رقم 90-226 مؤرخ في 3 محرم عام 1411 الموافق 25 يوليو سنة 1990 يحدد حقوق العمال الذين يمارسون وظائف عليا في الدولة وواجباتهم، ج ر عدد 31 ، ص 1023.

² - صفية الشرفي، مرجع سابق ، ص 33.

للتسهيل والإصلاح بين الأطراف وقد ذكر صفات يجب أن يتحلى بها الوسطاء أو المندوبين ونلخصها في النقاط التالية:

- يجب على الوسيط أن يتحلى بصفة المصلح و أحيانا أخرى قد يكون ذو صفة الموجه.
- يجب أن يكون متحفظ وحيادي ولا ينتمي لأي تيار سياسي يشغل أي منصب يعيقه عن مهامه النبيلة .
- أن يمثل بالأخلاق الفاضلة والاحتراف في أداء المهام المنوطة إليه لكسب ثقة المواطن.
- يجب أن يكون ذا احترافية ودراية بالشأن العام وزيادة على السمعة الطيبة.
- أن يكون له قدرة على التحمل والاستماع ليسهل عملية الاتصال به مع المواطن مسيرا لشؤونه وفق مبادئ ديمقراطية.
- يجب أن يكون الاتصال بمندوب وسيط الجمهورية سهلا ومرنا مع احترام المواعيد المسطرة .

ثانيا : مسألة استقلالية وسيط الجمهورية:

إن استقلالية وسيط الجمهورية شرط ضروري لنجاح وفعالية هيئة الوساطة في أداء مهامها بشكل حيادي ، ولا يتجسد ذلك الشرط إلا بوجود الضمانات الدستورية المتعارف عليها¹. وعلى هذا الأساس نجد أن هيئة وسيط الجمهورية في الجزائر، تعتبر هيئة غير مدسترة وهذا ما يجعلها مؤسسة ضعيفة ، ومن السهل إزالتها بمجرد الطعن في عدم دستوريتها وهذا ما فعله رئيس السابق عبد العزيز بوتفليقة بطعن فيها أمام المجلس الدستوري. عندما إلغاء هيئة وسيط الجمهورية في ظل المرسوم الرئاسي رقم 99-170² .

ومن خلال المرسوم الرئاسي 20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020 نجد أن الجزائر لم تضع ضمانات وحماية لاستقلالية وسيط الجمهورية . وهو ما سيؤثر على ممارسة مهامه بكل حياد واستقلالية³ ، رغم أن المادة الثانية من المرسوم الحالي تنص "وسيط الجمهورية هيئة

¹ عبد العالي حاحة ، احمد بن زيان ، مرجع سابق ص52.

² المرسوم الرئاسي رقم 99-170 المصدر السابق.

³ عبد العالي حاحة ، احمد بن زيان ، نفس المرجع ص 52.

طعن غير قضائية تساهم في حماية الحقوق المواطنين وحرياتهم وفي قانونية سير المؤسسات والإدارات العمومية" ومن هنا تعتبر هيئة الوساطة مستقلة عن السلطة القضائية وكذلك غير تابع للسلطة التشريعية . إلا من حيث التعيين أو من حيث طريقة عمله¹ لأنه لا يملك سلطة اتخاذ القرارات سواء ما تخص موظفيه ، وإنما يقدم اقتراحات وتوصيات من خلال تقريره السنوي والذي يودع لدى رئيس الجمهورية . وحسب المادة الأولى من المرسوم المؤسس "... يوضع لدى رئيس الجمهورية ، ويستمد منه سلطته" فهو يعد ملحق مباشر برئيس الجمهورية الذي يعد أعلى هيئة في السلطة التنفيذية ومرتبطة به ارتباطاً عضوياً ووظيفياً.

أما المادة 12 من المرسوم المؤسس " يعين وسيط الجمهورية بمرسوم رئاسي مرتبة تشريفية لوزير دوله " وهذا ما نستنتج منه انه يملك جميع ضمانات الوزير فرئيس الجمهورية كما يملك سلطة تعيينه يملك سلطة عزله وبالتالي الوسيط الجمهوري غير محمي لا يتمتع بالحماية والاستقرار الكافي لأدى مهامه على أكمل وجه .

وكذلك باعتبار وسيط الجمهورية بمرتبة وزير دولة فانه يتمتع بالحصانة الكاملة للوزير بالرغم أن المشرع لم يصرح بها.

أما الضمانات التي تخص المجال الاستقلال المالي فإن المادة 12 من المرسوم الرئاسي 20-103 المؤرخ في 25 ابريل 2020² ، قد جسدت لحد ما الاستقلالية المالية لهيئة وسيط الجمهورية، على اعتبار أن الاعتمادات المالية اللازمة لنشاطاتها تسجل في ميزانية الدولة مستقلة عن ميزانية رئاسة الجمهورية، ويعتبر وسيط الجمهورية الأمر بالصرف لهذه الإعتمادات.

¹ - منصور جلطي ، النظام القانوني لوسيط الجمهورية في التشريع الجزائري والمقارن، مجلة البحوث القانونية والسياسية، مجلد 2 العدد 14، ص 182.

² - المرسوم الرئاسي رقم 20-103 مؤرخ في 2 رمضان عام 1441 الموافق 25 ابريل سنة 2020، يتضمن تنظيم مصالح وسيط الجمهورية وسيرها الجريدة الرسمية عدد 25 ص 14.

الفرع الثاني

التنظيم الهيكلي لوسيط الجمهورية

أولا - الوسائل المالية:

تنص المادة الأولى من المرسوم الرئاسي 20-103 على " يؤسس وسيط الجمهورية لدى رئيس الجمهورية ويستمد منه سلطته" ومن هنا نجد ملحق مباشرة برئيس الجمهورية الذي يعد أعلى هيئة في السلطة التنفيذية، هذا من جهة ، ومن جهة أخرى وكتحصيل حاصل فالميزانية الخاصة بتسيير هذه الهيئة تكون ضمن الميزانية العامة لرئاسة الجمهورية ، وهذا لغياب نص صريح على الاستقلال المالي لها . و كفى بما جاء في المادة 12 من المرسوم الرئاسي 20-103 " تسجل الاعتمادات المالية اللازمة لنشاطات وسيط الجمهورية في ميزانية الدولة" بصريح ما نصت عنه هذه المادة القانونية يفهم بأنها تخضع لرقابة مجلس الدولة. والشخص المسؤول عن صرف هذه الاعتمادات المالية هو نفسه وسيط الجمهورية مع إمكانية تفويض إمضاء هذه الصلاحية إلى الأمين العام و مدير إدارة الوسائل ، هذا ما ورد في الفقرة الثانية والثالثة من نص المادة و من نفس المرسوم .

غير أن ما نلاحظه أن الوسائل المالية المتاحة لتسيير هيئة وسيط الجمهورية تعاني من عدة اختلالات ونقائص ، أبرزها ان المرسوم لم يشر صراحة إلى ما يفيد تمتع بالوسائل المالية وإنما اكتفى بعبارة الوسائل المادية الأمر الذي يرى فيه البعض تقصيرا وغير مرضي تماما ولا سيما وان المشرع الجزائري وعند استحداث هيئة وسيط الجمهورية نهج نفس المنهج الذي ورد في المرسوم الرئاسي 96-113 الملغى بمعنى انه لم يغير في شيء ، ويبقى ضعف الميزانية الخاصة بالوسيط الجمهوري مقارنة بالهيكل الأخرى التابعة لرئاسة الجمهورية . "مع العلم أن موظفي هذه الهيئة يتقاضون رواتبهم من وظائفهم الأصلية، وباقي المستخدمين ينتمون إلى وكالة التشغيل"¹

¹ - صافية شرفي ، مرجع سابق ص 38

ثانيا - الوسائل البشرية

نظرا للدور الهام المنتظر من هيئة وسيط الجمهورية لمجابهة تفشي البيروقراطية والفساد الإداري وحماية الحقوق والحريات المكفولة دستوريا¹. نظم المشرع الجزائري هيكل وسيط الجمهورية وذلك من خلال المرسوم الرئاسي 20-103 المؤرخ 25 أبريل 2020 المتعلق يتضمن تنظيم مصالح وسيط الجمهورية وسيرها². وبالرجوع إليه نجد انه لم يكتفي فقط بتحديد الهياكل والوسائل التي تمكن وسيط الجمهورية من مباشرة مهامه³. وإنما اكتفى بتزويد وسيط الجمهورية بمصالح موضوعة تحت تصرفه تساعد على أداء مهامه تتمثل في الديوان وأمانة تقنية على المستوى المركزي ومندوب محلي على مستوى كل ولاية .

1- ديوان وأمانة تقنية على المستوى المركزي:

حسب المادة الأولى من المرسوم الرئاسي 20-103 التي تنص على انه " يوضع تحت تصرف وسيط الجمهورية، من أجل أداء مهامه ديوان، وأمانة تقنية".

أ -الديوان: يعتبر الديوان مصلحة مهمة لوسيط الجمهورية على المستوى المركزي يسيرها رئيس الديوان وحسب المادة الثالثة من المرسوم الرئاسي 20-103 يتكون الديوان من 08 مكلفين بالدراسات والتلخيص وأربعة رؤساء، يحدد مهامهم وسيط الجمهورية بشخصه وليس رئيس الديوان.

وهذا على خلاف المرسوم الرئاسي 96-197 (الملغى)⁴ الذي نظم هيكل ديوان وسيط الجمهورية السابق في المادة الثالثة بأنه يتكون من رئيس ديوان وثمانية (8) مستشارين مساعدين. ويتم اختيارهم وفق معايير الكفاءة والخبرة وهم تابعين لإدارات مركزية -وزارات- وظيفتهم تقديم الاستشارة . وعلى مستوى التسيير هناك رئيس الديوان المكلف بتسيير الديوان⁵.

¹ - عبد العالي حاحة ، احمد بن زيان ،مرجع سابق ،ص53

² - المرسوم الرئاسي 20-103 المصدر السابق.

³ - منصور جلطي ، المرجع السابق ،ص170.

⁴ - المرسوم الرئاسي 96-197 المؤرخ في 26 ماي 1996 يحدد الوسائل الموضوعة تحت تصرف وسيط الجمهورية و كذلك القانون الأساسي لبعض موظفيه .

⁵ - منصور جلطي ، مرجع سابق ، ص171.

ب-الأمانة التقنية: تتولى مهام الدعم الإداري والتقني وتسيير موارد الوسيط ، كما تتلقى وتستغل وترسل بريد وسيط الجمهورية. (المادة الرابعة من المرسوم الرئاسي 20-103)¹. أما المادة الخامسة من المرسوم نفسه 20-103 يشرف على تسيير الأمانة التقنية أمين عام وتضم:

- ✓ مديرية إدارة الوسائل وتضم مديريتين فرعيتين وكل مديرية فرعية لها مكتبين.
- ✓ مديرية التوثيق وأنظمة المعلومات والإحصائيات و تضم مديريتين فرعيتين وكل مديرية فرعية لها مكتبين.

وقد أحال المشرع شأن تنظيم هياكل الأمانة العامة للتنظيم الداخلي الذي يصدره وسيط الجمهورية عن طريق مقرر².

أما المادة السادسة من المرسوم الرئاسي 20-103 فتعد وظائف الأمين العام ورئيس الديوان والمكلفين بالدراسات والتلخيص والمديرين ونواب المديرين ورؤساء الدراسات وظائف عليا في الدولة ، وتصنف وتدفع مرتباتها بالاستناد إلى نفس الوظائف العليا في الإدارة المركزية ، المنصوص عليها في المرسوم التنفيذي رقم 90-227 المؤرخ في 3 محرم عام 1411 الموافق 25 يوليو سنة 1990 .

ويعينون بموجب مرسوم رئاسي بنا على اقتراح من وسيط الجمهورية، وتنتهي مهامهم حسب الإشكال نفسها.

2- مندوب على المستوى المحلي:

طبقا للمادة الثامنة من المرسوم الرئاسي 20-103 " يساعد وسيط الجمهورية على المستوى كل ولاية مندوب محلي" وبهذا يعتبر المساعدين من أهم الجهات التي يعتمد عليه وسيط الجمهورية في ممارسة صلاحياته المنوطة به³ ، وبهذا نجد أن المشرع زود المندوب المحلي على مستوى كل ولاية " تنظيم مصالح المندوب المحلي في مكتبين" (الفقرة الثانية من ذات المادة المذكورة أعلاه.

¹ - المرسوم الرئاسي رقم 20-45 ، مصدر سابق.

² - عبد العالي حاحة ، أحمد بن زيان ، مرجع سابق، ص 53.

³ - نسيم سعودي ، مركز حامي الحقوق في النظام القانوني الفرنسي، مجلة العلوم القانونية و الاجتماعية، جامعة زيان عاشور بالجلفة ، المجلد 4 ، العدد الأول ، مارس 2019 ، ص 420.

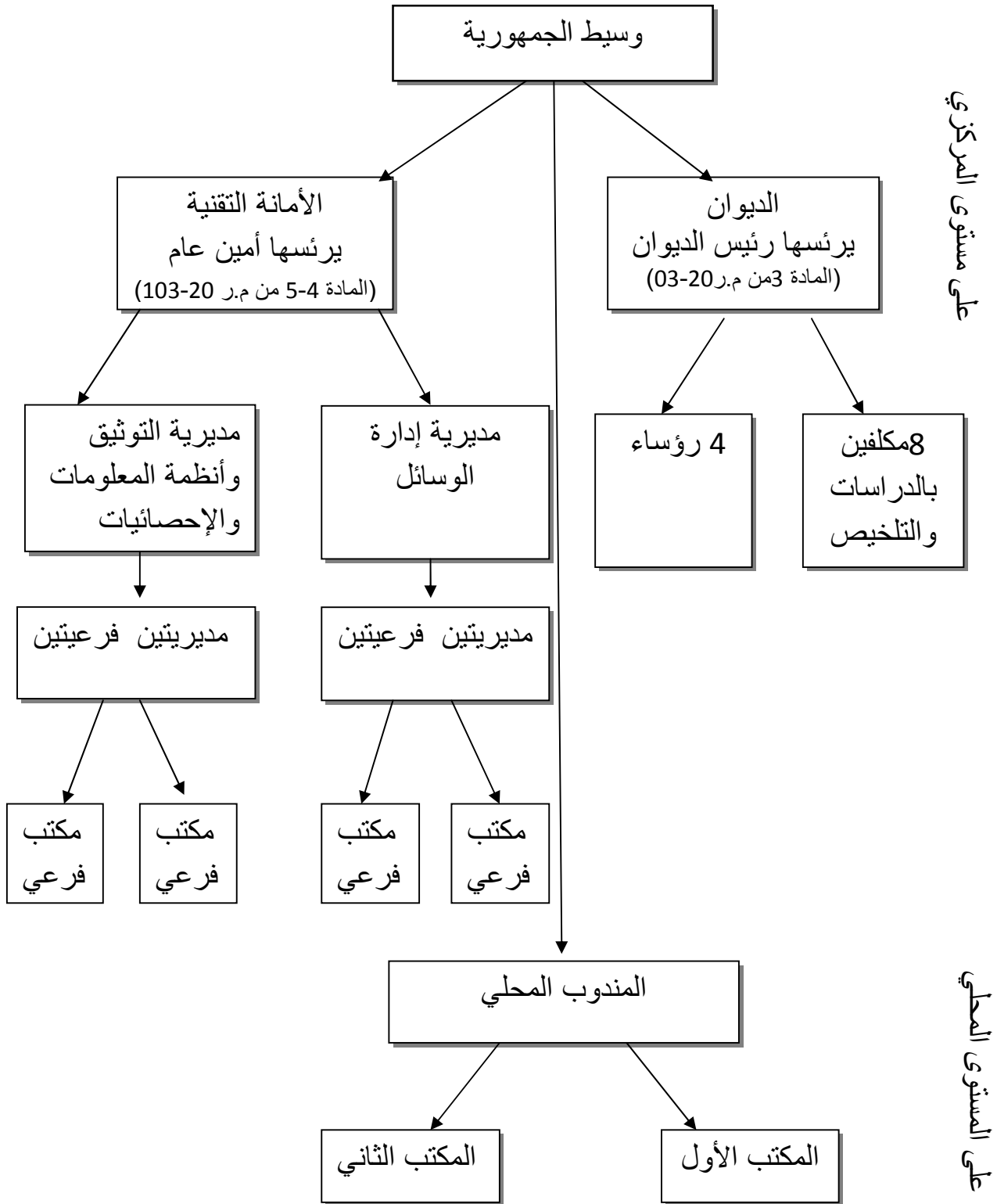
و " يشترط في وسيط المحلي أن يكون ابن المنطقة حتى يتضمن الحياد ويبراه البعض توطيدا لعلاقة الإدارة بالمواطن المحلي، مهمته تلقي الشكاوي على مستوى المحلي وله الاستعانة بالمساعدين"¹ كما سبق التوضيح.

كما نجد أيضا أن المشرع صنف وظيفة المندوب المحلي على أنها وظائف عليا في الدولة يسري عليها نفس ما يسري على مسؤول المصالح الخارج للدولة على مستوى الولاية (المدراء التنفيذيين) من حيث التصنيف المرتبات².

وعليه يتم تعيينهم بواسطة مرسوم رئاسي بناء على اقتراح من طرف وسيط الجمهورية ، ويتم إنهاء مهامهم حسب نفس الأشكال.

¹ - عمر فلاق ، علاقة الإدارة بالمواطن في الجزائر (دراسة قانونية للمرسوم 131/88 مكانة المواطن في التجربة وسيط الجمهورية الأسبق ثم اللجنة الوطنية لترقية وحماية حقوق الإنسان)، جامعة خميس مليانة ، الجزائر، ص5.

2- عبد العالي حاحة ، أحمد بن زيان ، المرجع سابق ، ص 54.



الهيكل التنظيمي للواسطة في الجزائر على المستوى المركزي والمحلي وفق

المرسوم الرئاسي 20-103 المؤرخ في ابريل 2020 المتضمن تنظيم مصالح وسيط الجمهورية وسيرها.

المبحث الثاني

الطبيعة القانونية لوسيط الجمهورية وطريقة عمله مع السلطات الممنوحة له

ما سيتم تناوله في هذا المبحث الطبيعة القانونية أو التكييف القانوني الذي يتميز به وسيط الجمهورية في الجزائر عن نظرائه ، وهذا ما سيكون في المطلب الأول بحيث ارتأينا أن نوضح ، هل وسيط الجمهورية عبارة عن هيئة إدارية أو عبارة عن هيئة استشارية ، أما في المطلب الثاني سوف نتطرق لطريقة عمل وسيط الجمهورية والوسائل التي خولها له القانون.

المطلب الأول

الطبيعة القانونية لهيئة وسيط الجمهورية

ومن خلال ما تم دراسته فان دولة السويد لها الفضل الأول في إنشاء مؤسسة وسيط الجمهورية أو ما أطلق عليه المشرع السويدي الامبودسمان أو المفوض البرلماني فقد حدد طبيعته القانونية بحيث يتمتع بالاستقلالية التامة على السلطة التنفيذية، فهو يعتبر هيئة منتخبة بواسطة الاقتراع العام الغير المباشر. ومن هنا يمكن القول بأنه هيئة برلمانية يمارس رقابة شعبية.

لكن بالرجوع للدول التي أخذت بهذه الهيئة نجد أنها جعلت من الطبيعة القانونية لها مسaire لنظام السياسي الخاص بها فمنها من جعلتها هيئة إدارية مستقلة كفرنسا¹، ومنها من أصبغ عليها هيئة مستقلة غير قضائية كما هو الحال في المغرب² ، أما بالنسبة للجزائر يعتبر التكييف القانوني غير واضح ويتخلله الغموض ، وهذا ما وجب علينا أن نوضحه في هذا المطلب ، ما إذا كانت هيئة إدارية (فرع أول) أو هيئة استشارية (فرع ثاني).

¹ - سهيلة بو خميس ، النظام القانوني لحامي الحقوق في فرنسا ، مجلة المجلس الدستوري، العدد 02، 2013 ، ص 116

² - ظهير شريف، الجريدة الرسمية ، عدد 5926 بتاريخ 17 مارس 2011 ، صادر عن وزارة العدل المغربية ، ص 802

الفرع الأول

هيئة إدارية

قد اعتبر الفقه الفرنسي بأن الطبيعة القانونية لهيئة الوسيط الجمهورية هيئة إدارية مستقلة وذلك استنتاجا من حكم مجلس الدولة في قضية RETAIL بتاريخ 10 جويلية 1981 عندما صنف إياها بالسلطة الإدارية * على الرغم من أنه قرر عدم اختصاص القاضي الإداري للنظر في الطعون الموجهة ضد الإجابات التي يوجهها وسيط الجمهورية للبرلمانيين¹. أما المشرع الجزائري فقد اعتبر وسيط الجمهورية هيئة طعن غير قضائية²، فهو لم يصفها بهيئة إدارية و لا هيئة استشارية .

فبرجوع إلى المرسوم الرئاسي رقم 96-113 الموافق لـ 23 مارس 1996 المتضمن تأسيس وسيط الجمهورية نجد عدم تكييف الطبيعة القانونية صراحة ولا حتى طبيعة الأعمال التي يقوم بها وسيط الجمهورية ، وإنما اكتفى بإبعاد الطابع القضائي عن الهيئة وهو ما جاءت به أحكام المادة 2 و المادة 2/4 من المرسوم الرئاسي المستحدث 20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020 .

"إذا كانت هيئة الوسيط الجمهورية لا يمكن أن تعتبر سلطة قضائية، ولا سلطة تشريعية"³، فهل ممكن أن تكون غير سلطة إدارية ؟. مع "الإشارة إلى تصنيفها كذلك (سلطة إدارية) يجعل من قراراتها تخضع لرقابة القاضي الإداري ، في حين أن استبعاد اختصاص

¹ -André de Laubeder-Jean Claude Venezia et Yve Gaudement ,traité de droit administratif tom 1,13 émé édition L.G.D.J , 1994, P 88 ، ص 72 ، نقلا عن علي عيساني ،

* على مستوى القانون رقم 73-06 المؤرخ في 03/01/1973، لم يحدد المشرع الفرنسي الطبيعة القانونية لمؤسسة وسيط الجمهورية ، واكتفى ببيان مهمة وسيط الجمهورية الفرنسية بأن يتلقى الشكاوي من المواطنين ضد الإدارة العامة ، وهذا طبقا للمادة 01 من القانون 73-06 وفي سنة 1981 . وعلى إثر نشوب نزاع بين Retail ولجنة الحسابات في البورصة في مقاطعة باريس 1981. بحيث أصدرت قرارا يمنع السيد Retail من ممارسة وظيفته كمحاسب وهذا لكبره في العمر واحتمالية الوقوع في الأخطاء. الأمر الذي دفع به لرفع شكوى أمام وسيط الجمهورية الفرنسي وكان بدوره رفض التدخل وذلك لعدم الاختصاص ، وبناء على هذا توجه السيد Retail إلى مجلس الدولة ليقر هذا الأخير اثناء فصله في الدعوى مايلي : (وسيط الجمهورية يعتبر هيئة إدارية مستقلة ، ولكن قراراته لا تخضع للطعن القضائي لأنها ليست قرارات إدارية.لأنه بموجب القانون يصدر توجيهات واقتراحات التي تخضع لنظام القرار الإداري)

² - المادة 2 من المرسوم الرئاسي 20-45 مصدر سابق.

³ - كلمة وسيط الجمهورية كريم يونس في ندوة وطنية بشار " وسيط الجمهورية ...مهام وتطلعات" عن قناة النهار تي في

القاضي من شأنه أن يثير إشكالية البحث عن القناة التي يتوجب أن يرجع إليها المواطن لتقديم طعونه في حالة ما إذا رفض الوسيط طلبه أو تخطى عن ممارسة مهامه¹. فهي سلطة قضائية كونها لا تملك السلطات القضائية المعتادة كما أنها تمارس وظائفها بطريقة ودية أكثر منها زجرية أو وقائية أكثر منها عقابية².

ومن هنا يمكننا القول انه تعتبر هيئة إدارية مستقلة ، وتدعيما لما ذكرناه ولأسباب التالية:

- نفي الصفة القضائية عنها بصريح العبارة وذلك ما صرح به وسيط الجمهورية بشأن سؤال يتعلق بالعرائض الخاصة بالأحكام القضائية انه : " لا يمكن المصالحة أن تنوب عن العدالة "³.
- تنظر في الطعون الإدارية لاستبعاد وتدخلها في أي إجراء قضائي أو لإعادة النظر فيه.
- الاستقلال المالي وفق المادة 12 من المرسوم رئاسي 20-103 المؤرخ في 25 أبريل 2020 المتضمن تنظيم مصالح وسيط الجمهورية وسيرها.
- يوضع لدى رئيس الجمهورية ، ويستمد منه سلطته وفق المادة الأولى من المرسوم الرئاسي 20-45.
- يتمتع وسيط الجمهورية بسلطة التعيين في الوظائف الملحقة بالهيئة أي سلطة إصدار قرارات إدارية و لو كانت فردية.

ورغم الحصيلة الأولية لنشاط وسيط الجمهورية أنه لقي استحقاقا لدى المواطنين ويأملون في مؤسسة ويتضح ذلك من خلال عدد "العرائض 8797 عريضة على المستوى الوطني والمحلي وتمت دراسة عميقة لمحتوى العرائض، ويستقبل شخصيا 2824 مواطن من أجل

¹-سليمة غزلان، مرجع سابق ص 314.

²- رضا شلالي ، وآخرون ، مرجع سابق، ص21.

³-الخبر عدد 1733 بتاريخ 1996/08/08 نقلا عن عيساني على ، مرجع سابق ، ص73.

الاستماع لمشاكلهم ، وانه تم تنظيم حوالي 2023 جلسة بين جمعيات ومواطنين، منها 54 تنظيم شمل جمعيات الوطنية من نقابات وممثلين عن مؤسسات ولجان أحياء".¹

بعد هذا العرض الذي تقدمنا به يمكننا أن نقول ان الغموض الذي تحل به المشرع الجزائري في هذا المجال ، على خلاف نظرائه كالمشرع الفرنسي مثلا الذي نظم إجراء الوساطة بالشكل الذي يتناول كل الجوانب الإجرائية. والتنظيمية والآثار المترتبة على عمل الوسيط ، وتحديد المهلة التي تترك الأطراف لكي يعلنوا على قيودهم أو رفضهم لاقتراح الوسيط و ما إلى ذلك من الأحكام التنظيمية الأخرى .

فإن القانون الجزائري جاء خاليا من أية إشارة للجوانب التنظيمية الخاصة بكيفية تنفيذ الاقتراحات والتوصيات ، وما هي الحلول التي يمكن اللجوء إليها في حالة قبولها من قبل الأطراف ورفضها من الطرف الآخر إلى غير ذلك من الأشكال التي قد تطرح في المجال العملي والإجرائي².

الفرع الثاني

هيئة استشارية

إن من أهم العوامل التي ساهمت بشكل كبير في الاهتمام بالاستشارات هو ارتفاع درجة الوعي بين جميع الفئات من المجتمع المدني التي أصبحت تطالب بإعطاء دورا لها للمساهمة في اتخاذ القرارات وصناعاته ، وبذلك تعتبر آلية الاستشارة من اهتمامات الإدارة الحديثة لضمان فعاليتها ورفع من مستوى أدائها ومشاركة كل الجماعات في اتخاذ القرار.

كما أصبح النشاط الاستشاري أسلوبا فعالا ودعامة يضمن حياه النشاط الإداري الذي لا يمكنه النهوض بدون وجود كفاءات فنية . فقد عرفها الأستاذ محمد فؤاد مهنا: "بأنها تلك الهيئات

¹ - قناة النهار تي في <https://www.ennaharonline.com>

² - بتصرف سليمة غزلان ، مرجع سابق ص ، ص، 72، 73.

الفنية التي تعاون أعضاء السلطة الإدارية بالآراء الفنية المدروسة في المسائل الإدارية التي تدخل في اختصاصاتهم¹

فبهذا أصبحت العملية الاستشارية ضرورية جدا لتحقيق المقاصد والأهداف المختلفة، كذلك أصبحت من الركائز الأساسية التي لا يمكن للإدارة الحديثة أن تستغني عنها ، وهو ما تسهر عليه هيئة وسيط الجمهورية ، بحيث أدرج المرسوم الرئاسي 20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020 في المادة 6 التي تنص " يقترح وسيط الجمهورية في التقارير التي يرفعها الى رئيس الجمهورية، التدابير و القرارات التي ينبغي اتخاذها ضد الإدارة المعنية أو موظفيها المقصرين" وكذا المادة 7 التي نصت على : " يعد وسيط الجمهورية حصيلة سنوية عن أعماله، ويرفع تقريراً بشأنها إلى رئيس الجمهورية ويرفق التقرير بتقديراته فيما يخص جودة الخدمات التي تقدمها المرافق العمومية و باقتراحاته و توصياته لتحسين سيرها " و المادة 8 التي تنص على: "يرسل وسيط الجمهورية، زيادة على التقرير السنوي إلى الإدارة المعنية بالصعوبات التي يخطر بها، أي توصية أو اقتراح كفيل بتحسين سير المرفق المعني أو تنظيمه"

ومن خلال ما عرض نجد أن هيئة وسيط الجمهورية هيئة لا تصدر قرارات إدارية إنما هي مجرد اقتراحات وتوصيات وتقارير يقدمها الوسيط إلى رئيس الجمهورية ، وقراراته مجرد توصيات واقتراحات ولا تحمل صفة الإلزامية أو الوجوب، كذلك نستنتج أن طبيعة هذه الهيئة هي مؤسسة مركزية تابعة للإدارة المركزية ، بحيث يمكن وضعها ضمن خانة الإدارات المركزية بحكم موقعها، إضافة إلى أنها جهاز تابع لرئيس الجمهورية ومرتبطة ارتباطاً عضوياً ووظيفياً به.

¹ - محمد بن كريمة ، وظائف الهيئة الاستشارية حول إصدار القرارات الإدارية، مذكرة نهاية الدراسة لنيل شهادة الماستر ، جامعة ابن باديس ، السنة الجامعية 2018/2019

المطلب الثاني

طريقة عمل وسيط الجمهورية والسلطات الممنوحة له

أكد المشرع الجزائري على أن أعمال وسيط الجمهورية لها أهمية بالغة بحيث أحاطها بالمراقبة المباشرة من طرف رئيس الجمهورية ، كما منح هيئة وسيط الجمهورية سلطات من أجل الاستجابة لمطلب المشتكي في إطار الاحترام التام لضوابط سيادة القانون من طرف المرفق المشتكي منه ، وهو ما سيتم دراسته من خلال هذين الفرعين الآتيين:

الفرع الأول

طريقة عمل وسيط الجمهورية

بالرجوع لنص المادة الثالثة في الفقرة الثانية والمادة الرابعة من المرسوم 20-45 فإن عمل وسيط الجمهورية يكون بشكل تلقي الشكايات والتظلمات من المواطنين لكن بشروط تستخلصها من نص المواد المذكورة أعلاه ، المادة 2/3 تنص على ما يلي: "... وفي هذا الإطار يمكن أي شخص طبيعي استنفذ كل الطرق الطعن ويرى أنه وقع ضحية غبن بسبب خلل في التسيير مرفق عمومي ان يخطر وسيط الجمهورية". والمادة 1/4 تنص على ما يلي " لا يفصل وسيط الجمهورية في الطعون بين المرافق العمومية وأعوانها" . وعليه يمكننا تحديد الشروط الأساسية من أجل قبول الشكوى من قبل وسيط الجمهورية وهي:

- أن يكون الشخص طبيعي دون الشخص الاعتباري.
- أن يكون الشاكي قد وقع ضحية غبن بسبب خلل في تسيير مرفق عام.
- أن يستنفذ الشخص المشتكي جميع الطرق الطعن الإدارية والقضائية العادية والغير عادية.
- وإن لا يكون له صفة عون في هذا المرفق.
- عند توفر الشروط السابقة الذكر وقبول الشكوى التي يتم رفعها أمام وسيط الجمهورية في الجزائر ويشترط أن تكون مكتوبة* على شكل عريضة ومسندة بوثائق قانونية إن

وجد. تدرس وتكيف قانونيا من طرف الوسيط ثم توجه إلى الجهة المعنية ويطلب توضيح¹. وقد منح لوسيط الجمهورية صلاحيات التحريات بحيث يمكنه إجراء تحقيق للاستفسار من المرفق المعني بالشكاية. ويمكن أيضا للوسيط أن يطلع على أي وثيقة أو ملف ضمن الأعمال المحددة له والتي تسمح له بالتعاون مع الإدارات والمؤسسات المعنية أن يقوم بالأعمال اللازمة لإنجاز مهامه، ولهذا الغرض يخطر وسيط الجمهورية أي إدارة أو مؤسسة يمكنها أن تقدم له مساعدة مفيدة.

ويلزم على المرفق العمومي المخاطر من طرف الوسيط أن يقدم في الآجال المعقولة كل الإجابات والتوضيحات عن المسائل والنقاط المطروحة.² مع أن " المشرع لم يحدد بدقة الآجال المعطاة للمرافق العامة للإجابة عن المسائل المطروحة"³، حيث اكتفى بالقول أنها -آجال معقولة- مما يفتح مجال التهاون والإستهتار الإداري .

- تبعا لما سبق فإن المشرع قطع الطريق أمام هذا الاحتمال بأن أجاز للوسيط أن يخطر رئيس الجمهورية إذا لم يتلقى ردا أو جوابا مرضي عن طلباته التي أخطر بها الإدارة المعنية وذلك ما جاء في المرسوم الرئاسي 20-45 بحيث يرسل الوسيط الجمهورية تقارير إلى رئيس الجمهورية بحيث يقترح فيه التدابير والقرارات اللازمة التي ينبغي اتخاذها ضد الإدارة المعنية أو موظفيها المقصرين، وكذا يعد أيضا حصيلة سنوية عن أعمال التي قام بها و يرفع تقريراً بشأنه إلى رئيس الجمهورية، غير أن وسيط الجمهورية يرسل، زيادة على التقرير السنوي، إلى الإدارة المعنية بالصعوبات التي يخطر بها، أي توصية أو اقتراح كفيل بتحسين سير المرفق المعني أو تنظيمه⁴.

¹ - لقاء مع مندوب وسيط الجمهورية لولاية الوادي بالقاسم صحرة ، يوم 2021/05/24 على الساعة 14.30.

*يثار تساؤل حول كيفية الإخطار إن كان كتابيا أو شفويا أو عن طريق الوسائل الالكترونية والتواصل الاجتماعي خاصة في الوقت الحالي الذي تطورت فيه التكنولوجيا الاتصال وخاصة اذا علمنا بان نظرائه في الدول الأجنبية كانت أو الدول العربية يملكون مواقع الكترونية لتلقى الشكايات عن طريق رسائل الكترونية خاصة في الظروف الاستثنائية التي مر بها العالم بسبب جائحة كرونة كوفيد 19.

² -المادة 09 من المرسوم الرئاسي 20-45،مصدر سابق.

³ - اسامة بلحاج ، بوبكر قرومي ، الآليات التشريعية لترقية الخدمة العمومية في الجزائر، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في العلوم القانونية، تخصص قانون إداري ،جامعة ألكلي محند أولحاج -البويرة- السنة الجامعية 2020/2019 ، ص23.

⁴ - المواد 6 و 7 و 10 من المرسوم الرئاسي 20-45 مصدر سابق.

الفرع الثاني

السلطات الممنوحة لوسيط الجمهورية

أولا - سلطة الإلزام : قد ألزم المشرع الجزائري المرفق العمومي المعني بالشكاية بتقديم كل الأجوبة المطروحة من طرف الوسيط في أجل معقولة¹ . لكنه لم يحدد المدة الزمنية التي يمكن الرد فيه وهذا الأمر هو الذي سمح بالمماطلة من طرف الإدارات العمومية وأحيانا عدم الرد ، بينما نجد أن المشرع الفرنسي قد منح للمدافع عن الحقوق إمكانية إعدار المرفق بالرد خلال ميعاد يحدده.

ثانيا- سلطة التحري والمتابعة: قد منح المشرع سلطة لوسيط الجمهورية ، وهي إمكانية التحري والمتابعة التي تسمح له بالتعاون مع الإدارات والمؤسسات المعنية لكي يقوم بالأعمال اللازمة لإنجاز مهامه، ولهذا الغرض يخطر (الوسيط) أي إدارة أو مؤسسة يمكنها أن تقدم له مساعدة مفيدة. وفي المقابل يمكنه أن يطلع على أي وثيقة أو ملف ضمن الأعمال المحددة له. ويستبعد من مجال تطبيق هذه السلطة، الميادين التي ترتبط بأمن الدولة والدفاع الوطني والسياسة الخارجية².

ثالثا- توجيه توصيات: يوجه وسيط الجمهورية إلى الهيئات المعنية بالشكاية التوصيات والاقتراحات التي يرى أنها كفيلة بتحسين سير المرفق المعني أو تنظيمه³ . وينبغي إعلامه بالنتيجة المعطاة لتوصياته ضمن مهلة جواب لم يحددها المشرع ، لكن يلزم على الإدارة المعنية بالرد والتوضيح ، " وإلا يطلب تدخل رئيس الجمهورية بما يحوزه و يمارسه من سلطات دستورية وسياسية وقانونية في مواجهة هاته السلطات الإدارية التي ترفض التعامل مع هيئة وسيط الجمهورية فيما يخص مهامه وظائفه"⁴.

رابعا - التقارير العامة على عدة أنواع : يعد ويرسل التقارير الجزئية و الطارئة والسنوية إلى رئيس الجمهورية تتضمن حصر الوقائع والإحصائيات والتحليلات والاقتراحات والتوصيات حول النظام الإداري في الدولة بصفة عامة، وفي علاقته بالنظام القانوني للحقوق وحريات الإنسان والمواطن بصفة خاصة⁵.

¹ - عبد العالي حاحة ، أحمد بن مزيان ، مرجع سابق ص60.

² - انظر المادة 5 الفقرة الرابعة من المرسوم الرئاسي 20-45 ، مصدر سابق.

³ - عبد العالي حاحة ، أحمد بن مزيان ، مرجع سابق ص60.

⁴ - مريم عروس مرجع سابق ، ص96.

⁵ - المواد 6 ، 7 ، 8 ، من المرسوم الرئاسي، 20-45 ، مصدر سابق

ملخص الفصل الأول

من خلال ما تم دراسته في هذا الفصل المتمثل في الإطار القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر، بحيث تم توضيح هيئة وسيط الجمهورية مما تعرضنا للمفهوم وكيفية نشأته وتأسيسه عبر لمحة تاريخية بدأ من الامبودسمان بحيث كان يعتبر هو الأصل الذي أدى إلى ظهور هذا النظام وكان ذلك في دولة السويد 1809، ثم تبنته بعض الدول المجاورة كنظام رقابي ضد تعسف وتغول السلطة الإدارية إلى أن اتخذته الدول العربية ومن بينهم الجزائر وكان ذلك بموجب المرسوم الرئاسي 96-113 المؤرخ في 23 مارس 1996 و المتضمن وتأسيس وسيط الجمهورية ، لكنه لم يدم طويلا وتم إلغائه مباشرة بعد ثلاث سنوات ، وبالمرسوم الرئاسي 20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020 استحدث من جديد .

أيضا من خلال الفصل الأول قمنا بتعريف هيئة وسيط بشيء من التفصيل سواء كان لغويا أو قانونيا وما تم التطرق له من خلال الفقه ورجال القانون ولخص بأنها مؤسسة رقابية خارجية حيث تعتبر همزة تواصل بين الإدارة والمواطن فهي آلية غير قضائية تستقبل شكاوى المواطن وتحاول الدفاع عن حقوقه وحرياته وفق القانون.

وكذلك تم إدراج طريقة تعيين وسيط الجمهورية ومدى استقلاليتها مع التعرض للهيكل التنظيمي بالتفصيل خصوصا الوسائل المادية والبشرية التي يعتمد عليها للممارسة مهامه وصلاحياته ، مع مخطط توضيحي مقتبس من المرسوم الرئاسي 20-103 المنظم لمصالح وسيط الجمهورية وسيره.

و كذلك قمنا بتكييف القانوني لهذه الهيئة التي يتميز بها الوسيط في الجزائر عن نظرائه في باقي الدول التي اعتمدت نظام الامبودسمان. وطريقة عمله وفق ما ينص عليه القانون وأيضا السلطات الممنوحة له من اجل تأدية مهامه على أكمل وجه.

الفصل الثاني

الإطار الوظيفي لوسيط الجمهورية في الجزائر

الفصل الثاني

الإطار الوظيفي لوسيط الجمهورية في الجزائر

إن الإطار القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر هو ما تم التفصيل إليه من خلال الفصل الأول، حيث تم التطرق لمفهوم هيئة وسيط الجمهورية بصفة شاملة من خلال نشأتها وعرض لمحة تاريخية حولها مع الإشارة لأهم الدول التي كانت سباقة إليها ، والتي اعتمده هذه المؤسسة - هيئة وسيط الجمهورية - مع التطرق إلى بعض التعريفات التي تخص هاته الهيئة.

كامل تناولنا كيفية تعيين وسيط الجمهورية وكذا مسألة استقلاليتها والنظام الهيكلي له من الناحية البشرية ومن الناحية المالية . بمعنى توفير الوسائل البشرية والوسائل المادية التي يستطيع أن يباشر بها وسيط الجمهورية وظائفه.

كما تم تخصيص المبحث الثاني من الفصل الأول لتكليف هيئة وسيط الجمهورية في الجزائر سواء أكانت هيئة إدارية أو هيئة استشارية إضافة إلى طريقة عمل هذه الهيئة والوسائل الممنوحة لها.

أما في الفصل الثاني سوف نحاول أن نوضح الإطار الوظيفي لوسيط الجمهورية في الجزائر بحيث سنتعرض له من خلال الدور والصلاحيات المخولة له حسب القانون ولكي نحدد الصلاحيات يجب علينا أن نحدد معنى الصلاحيات من خلال إبراز وسيط الجمهورية وتحديد تدخله في أي مجال في نطاق اختصاصه. أما المبحث الثاني فنتطرق فيه لمكانة وسيط الجمهورية في النظام المؤسساتي الجزائري، من حيث العلاقة بينه وبين السلطات الثلاث في الدولة وكذا علاقته بالمواطن والإدارة.

المبحث الأول

صلاحيات وسيط الجمهورية وحدود مجال تدخله

يمكننا أن نقول أن لكل مؤسسة أو هيئة مجال محدد تعمل فيه ولكي نبرز حدود دور وسيط الجمهورية ، ومن خلال ما قاله كريم يونس وسيط الجمهورية السابق في ندوة وطنية "الوسيط ليس بوالي الذي يمثل الدولة على مستوى الولاية ، وليس قاضي مسؤول عن تحقيق العدالة . وأيضاً ليس حاملاً لصوت الشعب الذي يعود إلى واجبات التيار السياسي الذي يخوله تفويض انتخابي و جمعي ، وليس محامي لأن المحامي محترف قانونياً ، وأيضاً ليس بموظف بسيط في الولاية ، فالمندوب شخص تم اختياره من طرف السيد رئيس الجمهورية يؤدي مهامه في الولاية بكل احترام".¹ وبهذا يعتبر عمله الأساسي يتجلى في ما يمكن تسميته بالمساعي الحميدة.²

في هذا المبحث المعنون صلاحيات وسيط الجمهورية وحدود مجال تدخلها تقسيمه إلى مطلبين ، فالمطلب الأول خصص لصلاحيات وسيط الجمهورية، والمطلب الثاني لحدود صلاحيات وسيط الجمهورية.

المطلب الأول

صلاحيات وسيط الجمهورية

منح المرسوم الرئاسي رقم :20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020 المؤسس لوسيط الجمهورية على غرار المرسوم الملغى 96-113 اختصاصات متباينة. فالأولى متمثلة في الرقابة أو المتابعة الإدارية العامة ، والثانية في حماية الحقوق والحريات المتعلقة بالمواطنين في إطار العلاقة القائمة بين الإدارة والمرتفقين .

¹ - كلمة وسيط الجمهورية كريم يونس في ندوة وطنية بشعار "وسيط الجمهورية... مهام وتطلعات" عن قناة النهار تي في.

² - جورج قوديل ، بيار دلقولقيه ، مرجع سابق ، ص22

الفرع الأول

صلاحيات المتابعة والرقابة العامة

المتابعة الإدارية، هي وسيلة للتنظيم، وتحقيق رفعة أي مؤسسة وزيادة في فعاليتها، كما أرادها أصحابها عند نشأتها. بشرط أن تكون هذه المراقبة شاملة للتوجيه والإشراف، والسعي لتحقيق التقدم والارتقاء، لذا فالمتابعة هي عملية إدارية تهدف إلى النظر في إدارة المؤسسة تخطيطاً وتنفيذاً بما يحقق مصالحها، وغاياتها التي وجدت من أجلها¹.

ولكي تصبح الإدارة جهازاً في خدمة المواطن وخوفاً من الانزلاقات بدت الإرادة واضحة في تحسين الدور الحقيقي للإدارة²، "فبعد أن تم اكتشاف عجز وضعف كل من الرقابة السياسية والرقابة القضائية والرقابة الشعبية والإدارية الداخلية وحتى الخارجية في تحقيق أهداف النظام الرقابي على الدولة والإدارة العامة"³، فكان لابد من تعزيز هذه الوسائل الرقابية المتخصصة والتي تعد رقابة وسيط الجمهورية أحد صورها.

فهيئة وسيط الجمهورية هي من هيئات ومؤسسات نظام الرقابة الخارجية المستقلة المختلطة و المتخصصة على الإدارة العامة في الدولة المعاصرة، جاءت لسد الثغرات بالقضاء على مظاهر العجز والقصور والضعف والتخلف في النظام الرقابي التقليدي، الذي يقوم عالمياً على مبدأ الجمع بين الرقابة السياسية - البرلمانية و الرقابة الشعبية الرسمية و الرقابة الإدارية والرقابة القضائية بصورة متكاملة على أعمال الإدارة العامة، والذي يثبت فشله أمام تفشي

¹ - عثمان أويس، المتابعة الإدارية.. بوصلة بتصحيح المسار، بصائر من واقعنا، أخر تعديل: 07 فبراير 2012 <https://basaer-online.com>.

² - عمار عوابدي، الطبيعة القانونية لوسيط الجمهورية، مجلة الإدارة، العدد 02 1998 نقلاً عن: شرفي صفية المرجع السابق، ص 56.

³ - عمار عوابدي، محاضرات الرقابة على أعمال الدولة و الإدارة العامة لطلبة الماجستير، نقل عن مريم عروس، النظام القانوني للحريات العامة في الجزائر، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في القانون، فرع الإدارة والمالية، كلية الحقوق والعلوم الإدارية، جامعة الجزائر، السنة الجامعية 1999.

ظواهر البيروقراطية ومخاطر الفساد السياسي والإداري في دواليب الحكم والإدارة في الدول المعاصرة بشكل خطير¹.

وعلى هذا فإن الجزائر كباقي دول العالم التي خاضت تجربة وسيط الجمهورية سواء كانت التجربة السابقة الممتدة خلال الفترة 1996 و 1999 أو من خلال التجربة المستحدثة 2020 ، فإن وسيط الجمهورية يستمد صلاحياته المتمثلة في المتابعة والرقابة العامة على الأعمال الإدارية من خلال نص المادة 3 من المرسوم الرئاسي 20-45² والمتضمنة " يخول وسيط الجمهورية صلاحيات المتابعة والرقابة العامة التي تسمح له بتقدير حسن علاقات الإدارة بالمواطنين" ويفهم من حق الرقابة القانونية سير المؤسسات والإدارات العمومية وتقدير حسن علاقات بالمواطنين، أن الوسيط يمكنه النظر في تصرفات الإدارة بجميع أشكالها سواء كانت قرارا صريحا أو ضمنا أو عملا أو نشاطا من أنشطتها المخالفة للقانون سواء كانت متسمة بتجاوز السلطة أو سوء استعمالها مخلفة ضررا للمرتفقين³.

وبما أن الأجهزة الرقابية لا تستطيع أن تقوم بتنفيذ وظائفها بمفردها ، حيث إن استقلالية هذه الأخيرة لا تعني العزلة والانفصال التام عن السلطات والمؤسسات الأخرى في الدولة ، فهي تعد جزء من التشكيلات التي تعكس هوية الدولة ككل⁴. إن هذا التكامل والتعاون مع الجهات المعنية يجب أن يكون محتفظ بمسافة موازية بينه وبين الجهات الأخرى ، وهذا حتى لا يحصل التضارب والتقاطع وحتى لا تؤثر أي جهة على اختصاصات الجهة الأخرى أو تحد من استقلاليتهما، أي بالمختصر المفيد يجب أن تعمل بوصفها هيئة أو مؤسسة تعزيزية للسلطات والمؤسسات الأخرى⁵. وهو ما تضمنته المادة 5 من ذات المرسوم الرئاسي فيها "يخول وسيط الجمهورية صلاحيات التحريات التي تسمح له ، بالتعاون مع الإدارات والمؤسسات المعنية

¹ - عمار عوابدي، قراءة عملية في الطبيعة القانونية و الوظيفة الرقابية لهيئة لوسيط الجمهورية في النظام الجزائري ، مجلة المدرسة الوطنية للإدارة، المجلد 7 العدد 02 ، 1998 ، نقلا عن : مريم عروس المرجع السابق ، ص 09

² - المرسوم الرئاسي ، 20-45 ، مصدر سابق .

³ - عبد العالي حاحة و أحمد بن زيان ، مرجع سابق ، ص 55.

⁴ - علي حسن عبد الأمير العامر ، النظام القانوني للرقابة الإدارية الخارجية دراسة مقارنة، المركز العربي للنشر والتوزيع ، 2018 ص 363.

⁵ - رضا شلالي و اخرون ، مرجع سابق، ص 27

أن يقوم بالأعمال اللازمة لإنجاز مهامه . ولهذا الغرض، يخطر أية إدارة أو مؤسسة يمكنها أن تقدم له مساعدة مفيدة".

كما تنص المادة 6 من ذات المرسوم على " يقترح وسيط الجمهورية في التقارير التي يرفعها إلى رئيس الجمهورية التدابير والقرارات التي ينبغي اتخاذها ضد الإدارة المعنية و/أو موظفيها المقصرين" وهنا تكون المسألة على شكل اقتراح وتدابير من خلال التقارير التي يعدها ويرسلها وسيط الجمهورية سواء أكانت تقارير جزئية و طارئة أو سنوية إلى رئيس الجمهورية تتضمن توجيهات وتوصيات واقتراحات لمؤسسات والمصالح الإدارية العامة بخصوص شرعية وملائمة سيرها. "وكذلك تتضمن حصر الوقائع والإحصائيات والتحليل والاقتراحات والتوصيات حول النظام الإداري في الدولة بصفة عامة وفي علاقته بالنظام القانوني للحقوق وحماية الإنسان وتحسين العلاقة بين المواطن والإدارة بصفة خاصة"¹.

وهذا ما أكدته المادة 07 من ذات المرسوم التي تنص على " يعد وسيط الجمهورية حصيلة سنوية عن أعماله ، ويرفع تقريراً بشأنها إلى رئيس الجمهورية.

ورفع تقريراً بتقديراته فيما يخص جودة الخدمات التي تقدمها المرافق العمومية وباقتراحاته وتوصياته لتحسين سيرها".

أما المادة 08 فتتص على " يرسل وسيط الجمهورية زيادة على التقرير السنوي إلى الإدارة المعنية بالصعوبات التي يخطر بها ، إي توصية أو اقتراح كفيل بتحسين سير المرافق المعني أو تنظيمه".

الفرع الثاني

حماية حقوق وحرّيات المواطنين

تعتبر حماية الحقوق وحرّيات الأفراد من التعسفات المحتملة التي قد يتعرضون إليها ومن الهواجس الأساسية التي تحتل موقعا متميزا ضمن اهتمامات الفكر الحقوقي، وتكريسا لهذا الحماية تجتهد الأنظمة القانونية في إنشاء آليات الرقابة الكفيلة لضمان احترام هذه الحقوق

¹ - مريم عروس ، مرجع سابق ص 96.

وكفالة عدم المساس بها، وتتنوع هذه الأنظمة حسب طبيعتها المختلفة لكنها تتحد جميعها في وحدة الهدف الذي نتوخاه وهو الارتقاء بحقوق الأفراد وحماية حرياتهم إلى الحدود التي تجعل من العيش المشترك داخل الجماعة مبعثا للطمأنينة والأمان¹.

ولعلى هيئة وسيط الجمهورية احد أهم هذه الآليات التي تسعى جاهدة لحماية هذه الحقوق والحريات العامة للمواطنين باعتبارها مكرسة دستوريا.² بحيث عمل المؤسس الدستوري على تنظيمها بتحديد خطوطها العريضة من خلال الفصل الأول من الباب الثاني المحدد للحقوق الأساسية والحريات العامة في 44 مادة ، بدأ من المادة 34 إلى غاية المادة 77 من الدستور الجزائري لسنة 2020³.

وبناء على ما نصت عليه المادة 2 من المرسوم الرئاسي رقم 20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020 على ان "وسيط الجمهورية هيئة طعن غير قضائية تساهم في حماية حقوق المواطنين وحرياتهم وفي قانونية سير المؤسسات والإدارات العمومية" بحيث منحت لهذه الأخيرة صلاحيات المساهمة في حماية حقوق المواطنين وحرياتهم المكفولة دستوريا بمعنى تتقاسم نفس الصلاحيات مع هيئات أخرى، ولعلى أبرزها المجلس الوطني لحقوق الإنسان الذي حل محل اللجنة الوطنية الاستشارية لترقية وحماية حقوق الإنسان⁴ ، بموجب القانون رقم 16-13 مؤرخ في 03 نوفمبر سنة 2016⁵ .

ويعتبر المؤسس الدستوري هو من منحه المكانة السامية من الهيئات التي سبقته، حيث تطرق إليه بمناسبة المؤسسات الاستشارية⁶ من خلال المواد 211 و 212 من دستور 2020

¹ - سهيلة بوخميس ، مرجع سابق ص121.

² - شلاي رضا و اخرون ، مرجع سابق ص28.

³ - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية ، عدد82 المؤرخة في 15 جمادى الأولى عام 1442هـ الموافق لـ 30 ديسمبر سنة 2020.

⁴ - عبد العالي حاحة ، أحمد بن زيان ، مرجع سابق ص ص 55،56.

⁵ - القانون رقم 16-13 المؤرخ في 03 نوفمبر المتعلق بإنشاء المجلس الوطني لحقوق الإنسان ، الجريد الرسمية عدد 65، 2016،

⁶ - شلاي رضا، وآخرون ، مرجع سابق ، ص29.

وتنص المادة 211 على أن " المجلس الوطني لحقوق الإنسان هيئة استشارية لدى رئيس الجمهورية. يتمتع المجلس بالاستقلالية الإدارية والمالية"

أما والمادة 212 فتتص على " يتولى المجلس مهمة الرقابة والإنذار المبكر والتقييم في مجال احترام حقوق الإنسان. يدرس المجلس، دون المساس بصلاحيات السلطة القضائية، كل حالات انتهاك حقوق الإنسان التي يعاينها أو تُبلغ إلى علمه، ويقوم بكل إجراء مناسب في هذا الشأن. ويعرض نتائج تحقيقاته على السلطات الإدارية المعنية، وإذا اقتضى الأمر، على الجهات القضائية المختصة..."

بحيث يتبين أن هناك تداخل وظيفي بين عمل المجلس الوطني لحقوق الإنسان وهيئة وسيط الجمهورية¹، لاسيما وأن المادة 54 من النظام الداخلي للمجلس الوطني لحقوق الإنسان تنص على " تكلف اللجنة الدائمة للوساطة لاسيما بما يأتي:

1- استلام ودراسة ومتابعة كل الطلبات والشكاوي والتظلمات الواردة من كل الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين الذين يرون في تصرف الإدارة تعسفا أو تقصيرا في حقوق وفقا لقواعد الطبيعيين أو المعنويين الذين يرون في تصرف الإدارة تعسفا أو تقصيرا في حقوقهم وفق لقواعد المرفق العام..."²

وهنا تثار مسألة التنازع الاختصاص بين هاتين الهيئتين، على اعتبار أن المشرع قبل إعادة بعث هيئة وسيط الجمهورية سنة 2020 قد أناط بالمجلس الوطني لحقوق الإنسان مسألة الوساطة لتحسين العلاقات بين الإدارة العمومية والمواطن.

المطلب الثاني

حدود صلاحيات وسيط الجمهورية

يمنح المرسوم الرئاسي لاستحداث وسيط الجمهورية 20-45 ، صلاحيات عدة منها التحريات التي تسمح له بالتعاون مع الإدارات والمؤسسات المعنية لإنجاز مهامه، ومنح أيضا

¹ - رضا شلالي ، وآخرون ، مرجع سابق ، ص 29.

² - المادة 54 من النظام الداخلي للمجلس الوطني لحقوق الإنسان، الجريدة الرسمية ، العدد 59 المؤرخة في 26 صفر عام 1438 الموافق 17 أكتوبر 2017 ، ص 28.

سلطة طلب معلومات ووثائق من أية إدارة أو مؤسسة يرى أنها يمكن أن تقدم له مساعدة مفيدة، كما يمكنه أن يطلع على أية وثيقة أو ملف لهما صلة بالقضايا المطروحة أمامه، عدا ما يرتبط بأمن الدولة والدفاع الوطني والسياسة الخارجية، قبل تقديم تقرير إلى رئيس الجمهورية يتضمن التدابير والقرارات التي ينبغي اتخاذها ضد الإدارة المعنية أو موظفيها . ويمكننا أن نفصل في هذه الحدود والصلاحيات إلى حدود شكلية وحدود موضوعية .

الفرع الأول

الحدود الشكلية لمجال تدخل وسيط الجمهورية

إن المشرع الجزائري أورد حدود شكلية على مجال تدخل وسيط الجمهورية المتمثلة في إخطار وسيط الجمهورية ، و تحديد صفة الشاكي ، إضافة إلى استنفاد طرق الطعن .

أولا - إخطار وسيط الجمهورية.

على شاكلة المرسوم الملغاة المؤسس لوسيط الجمهورية رقم 96-113، نجد أن المرسوم المستحدث رقم 20-45 من خلال الفقرة الأخيرة من المادة الثالثة منه ، أبقى على نفس جهة الإخطار الوحيدة المتمثلة في الشخص الطبيعي المتضرر من تصرفات الإدارة العمومية، مضيقا بذلك مجال تدخل هيئة وسيط الجمهورية في الجزائر على عكس نظرائه في الدول التي تأخذ بهذا النظام والتي نجدها توسع من جهات الإخطار بل أكثر من ذلك فهي تعتمد أيضا على الإخطار الذاتي ونذكر من ذلك¹:

1 - فرنسا: إضافة إلى إخطار الذاتي يمكن إخطار المدافع عن الحقوق من طرف:

- الأشخاص الطبيعية والمعنوية فرنسية أو أجنبية المتضررة من طرف الإدارة العمومية.
- هيئات أخرى من غير المتضررين عن طريق نظام الإحالة ، ممثلة في أي عضو من الجمعية الوطنية أو شيخ من مجلس الشيوخ أو الممثلين الفرنسيين في البرلمان الأوروبي الذين تلقوا شكوى.

¹ - العالي حاجة عبد ، أحمد بن زيان المرجع السابق ص، 57، 56

• أعضاء البرلمان الأوروبي أو وسيط الأوروبي أو الأجنبي وبمبادرة فردية منهم يمكنهم أن يودعوا شكوى لدى المدافع عن الحقوق.

1- **المغرب:** نجد أن الظهير الشريف المغربي المؤسس للوسيط ومن خلال المادة الخامسة منه قد وسع بدوره من جهة إخطار الوسيط بحيث تشمل كلا من الإخطار الذاتي وبناء على شكايات أو تظلمات يتضرر منها أشخاص ذاتيين أو اعتباريين مغاربة أو أجانب.

واعتمد أيضا نظام الشكايات التي تدخل في اختصاص الوسيط على هذا الأخير من طرف الهيئات العمومية غير المتضرر المحدد في المادة العشرة من نفس الظهيرة الشريفة المذكورة أعلاه¹.

أما المشرع الجزائري فقد حصر الشخص الطبيعي إذا استنفذ كل طرق الطعن ويرى نفسه وقع ضحية غبن بسبب خلل في تسير مرفق عمومي أن يخطر وسيط الجمهورية سواء كان جزائري أو أجنبي².

و بذلك يكون وسيط الجمهورية قد أقصى الأشخاص الاعتباريين من إمكانية إخطار أو تقديم شكوى لمؤسسة وسيط الجمهورية في الجزائر.

وكنتيجة لما تقدم نجد أن المشرع الجزائري لم يستفيد من تجربته في مجال إخطار وسيط الجمهورية مقصيا بذلك عدة جهات على غرار الأشخاص المعنوية التي تدخل في تعاملات يومية مع الإدارة العمومية من خلال الصفقات العمومية أو التفويضات المرافق العام، وتقع في ضرر لسوء تسيير أو سوء استعمال السلطة³.

ثانيا - صفة الشاكي

ذكر المشرع الجزائري شرطا آخر يتمثل في صفة الشاكي ، الذي يجب أن يكون شخصا طبيعيا . وهذا ما أكدته المادة الثالثة من مرسوم التأسيس لهيئة وسيط الجمهورية الجزائري ، والتي حددت إمكانية تدخل هذه الهيئة بإخطار من الشخص الطبيعي دون سواء

¹ - عبد العالي حاحة ، أحمد بن زيان ، مرجع سابق ، ص 57.

² - انظر، المادة 3 من المرسوم الرئاسي 20-45 مصدر سابق.

³ - عبد العالي حاحة ، أحمد بن زيان ، مرجع سابق ، ص 57.

صراحة ، دون أن تستعمل كلمة كل شخص حيث يعطى لها التفسير الواسع لهذه الكلمة مما يفهم الأشخاص الطبيعية و المعنوية معا ، مما يؤكد الصفة الانفرادية لشكوى بتوفر الصفة والمصلحة الخاصة والمباشرة وفقا للمبادئ العامة المنصوص عليها في قانون الإجراءات المدنية¹.

وما يؤخذ عن المشرع الجزائري في هذه النقطة أنه ضيق من نطاق رقابة وسيط الجمهورية لمبدأ المشروعية ، وهذا ما يترجم أن نطاق رقابة هذه المؤسسة تنصب على الأعمال القانونية والمادية الانفرادية ، أي بمفهوم مخالفة تلك القرارات الإدارية الانفرادية فقط التي تخضع لهذه الرقابة دون القرارات الإدارية التنظيمية والأعمال الإدارية المادية الجماعية والتي تحقق أضرارا بالمواطنين².

كما أنه أقصى الأشخاص المعنوية من إمكانية الأخطار وهذا الإقصاء غامض وعام ، لأن حتى الأشخاص المعنوية تقع ضحية سوء التسيير و التنظيم لأنها واسعة المدلول والنطاق. سواء كانت أشخاص معنوية تجارية ، أو إدارية. وقد عمل المشرع الفرنسي في بداية الأمر على إقصاء هؤلاء الأشخاص المعنوية ولكنه تراجع في الأخير، وأعطى إمكانية إخطار إلى الشخص المسير لشخص المعنوي بصفته³.

وربما قد يحذوا المشرع الجزائري حذو المشرع الفرنسي. لكون التجربة الجزائرية قصيرة جدا ولم يكن هناك الوقت الكافي لجمع أرشيف معتبر وتزويد بالمعلومات الميدانية الكافية في مجالات الدراسة والبحث العلمي وكذلك افتقار هذه التجربة وعدم اكتسابها للخبرة الكافية.

لكن المشرع الجزائري أجاز للأشخاص الطبيعيين أو المعنويين رفع شكوى أو تظلم أمام اللجنة الدائمة للوساطة بالمجلس الوطني لحقوق الإنسان وهو ما تتضمنه المادة 54 من النظام الداخلي للمجلس الوطني لحقوق الإنسان والتي تنص على " كلف اللجنة الدائمة للوساطة لاسيما بما يأتي:1- تسلم ودراسة ومتابعة كل الطلبات والشكاوي والتظلمات الواردة من كل

¹ - صافية شرفي، المرجع السابق ، ص 78.

² - المرجع نفسه ص 78.

³ - المرجع نفسه ص 79.

الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين الذين يرون في تصرف الإدارة تعسفا أو تقصرا حقوقهم وفقا لقواعد المرافق العام...".

ثالثا - استنفاد كل طرق الطعن:

تعتبر طرق الطعن وسائل ينظمها القانون لمراجعة الأحكام ومراقبة صحتها أو هي عبارة عن مجموعة الإجراءات التي ينشئها المشرع ليوفر من خلالها إعادة النظر في الأحكام كليا أو جزئيا أو إلغائها¹.

اشتراط المشرع على الشخص الشاكي المتضرر من سوء تسيير مرفق عمومي أن يستنفذ جميع طرق الطعن المتاحة لديه ، التظلمات الإدارية بجميع أصنافها الرئاسية والولائية أو أمام لجان خاصة ، إضافة إلى الطعن القضائي العادي والغير العادي² . وما نصت عليه المادة 03 من المرسوم الرئاسي "...استنفاد كل طرق الطعن".

واستنفاد كل طرق الطعن القضائية العادية كالاستئناف و النقض و الطرق الطعن غير العادية كالمعارضة و التماس إعادة النظر، بالمعنى آخر حصول الحكم على صيغة حجية الشيء المقتضى فيه . لكي يتمكن الفرد بعد ذلك من تقديم شكوى إلى وسيط الجمهورية و تعتبر شكواه مقبولة من الناحية الشكلية . وان لم يقم بذلك فإنه لا ينظر في ملفه ، لأنه لا يعتبر من مجاله الخصب³.

وهو ما يعتبر حد يضيق من مجال صلاحيات ومهام تدخل هيئة وسيط الجمهورية⁴ على اعتبار أن الإجراءات القضائية تتسم بطول الوقت ومكلفة خاصة لذوي الدخل المحدود على

¹ - عبد السلام ذيب ،قانون الإجراءات المدنية والإدارية الجديد(ترجمه للمحاكمة العادلة)،طبعة رابعة منقحة، موفر للنشر، الجزائر 2016 ،ص ص 271، 273.

² - عبد العالي حاحة ، أحمد بن زيان مرجع سابق ص 57.

³ - صفية شرفي المرجع السابق ص 77.

⁴ - نادية ضريفي ، آمال حاج جاب الله ، الآليات القانونية والمؤسسات الترقية العلاقة بين الإدارة والمواطن في الجزائر ، مجلة الاجتهاد القضائي، المجلد 12 ، العدد 01 مارس 2019 ،ص 91.

اعتبار أن اغلب المنازعات ستكون أمام القضاء الإداري الذي يستوجب محامي لقبول الدعوى سواء المحكمة الإدارية أو أمام مجلس الدولة.¹

الفرع الثاني

الحدود الموضوعية لمجال تدخل وسيط الجمهورية

وضع المشرع الجزائري حدود موضوعية لمجال اختصاص وسيط الجمهورية ، وتتمثل في منازعات المرافق العامة و أعوانها، والإجراءات والمقررات القضائية ، وكذا الجانب المتعلق بالمجال الاستراتيجي للدولة.

أولا - منازعات المرافق العمومية وأعوانها.

من خلال المادة الثالثة من المرسوم المؤسس 20-45 الذي يحدد المجال العام لتدخل هيئة وسيط الجمهورية والتي تنص على " يخول وسيط الجمهورية صلاحيات المتابعة والرقابة العامة التي له بتقدير حسن علاقات الإدارة بالمواطن. وفي هذا الإطار يمكن أي شخص طبيعي استنفذ كل طرق الطعن ويرى أنه وقع ضحية غبن بسبب خلل في التسيير مرفق عمومي ، أن يخطر وسيط الجمهورية"

كما تنص المادة 4 من نفس المرسوم على "لا يفصل وسيط الجمهورية في الطعون بين المرافق العمومية وأعوانها . كما لا يمكنه أن يتدخل في أي إجراء قضائي أو يعيد النظر في أي مقرر قضائي "

ومن خلال الفقرة الأولى من هذه المادة نجد أن المشرع منع صراحة الوسيط من التعامل مع المنازعات المرافق العامة سواء كانت إدارية أو اقتصادية مع أعوانها ، على اعتبار أن كل مرفق يخضع لنصوص تنظيمية خاصة به تحدد كيفية التعاطي مع هذا النوع من المنازعات مع كافة الضمانات لحق الدفاع² .

¹ - انظر المادتين 826 و 905، قانون 08-09 المؤرخ في 25 فبراير سنة 2008 يتضمن قانون الإجراءات المدنية والإدارية ، الجريدة الرسمية عدد 21 المؤرخ في 23 ابريل 2008.

² - عبد العالي حاحة ، أحمد بن زيان ، مرجع سابق ، ص 58.

بحيث نجد أن موظفي الإدارات العمومية يخضعون لقانون خاص به يحدد المرفق الذي يعمل فيه، والقوانين الخاصة بآليات تسيير هذه الوظيفة فإذا وقع إشكال بينه وبين المرفق العام الذي يعمل فيه فإن هذا النزاع يخضع لإجراءات خاصة و قواعد داخلية.¹ تدرج تحت القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية² وجميع النصوص التنفيذية له ، كما نجد أن المرافق الاقتصادية تخضع لقانون العمل والاتفاقيات الداخلية لكل مرفق .

وهو نفس الحد الموضوعي الذي عمل به المشرع في ظل المرسوم 96-113 على اعتبار إعادة تجربة سابقة التي خاضتها الجزائر ولم تدم طويلا .

كما نجد أن المشرع استثنى المنازعات التي تقع بين الإدارة وأعاونها اعتبارها مسألة داخلية لا يجوز التدخل فيها لأن التدخل يعد خرقا لمبدأ الفصل بين السلطات وتدخلها في اختصاصات السلطة الإدارية التي تتمتع بالاستقلالية في تسيير شؤونها.³

ثانيا - الإجراءات والمقررات القضائية:

من خلال الفقرة الأخيرة من المادة الرابعة نجد أن المشرع يمنع على وسيط الجمهورية التدخل في عمل القضاء حفاظا على مبدأ الفصل بين السلطات الذي اقره المؤسس الدستوري صراحة من خلال الديباجة والمادة 163 من الدستور الجزائري لسنة 2020. وبالتالي يفترض أن الوسيط يبدأ من حيث ينتهي القضاء .

ومن هنا يظهر قصور الفكرة التي نتحدث عن القضاء واستقلاليته والتي تكفي لاسترداد المظلوم حقه، لأن التدقيق في الموضوع يكشف أن القضاء يبقى في النهاية بدون مخالف تردع البيروقراطي، فأقصى ما يمكنه فعله كإجراء ردعي -الغرامة التهديدية- والتي يجبر من خلالها البيروقراطي على دفع تعويض مالي لأي موظف حكم القضاء بعودته لمنصبه ولم ينفذه.

¹ - صفية شرفي مرجع سابق ص 82.

² - الأمر رقم 06-03 المؤرخ في 15 يوليو 2006 يتضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية، الجريدة الرسمية

الجزائرية 46 مؤرخة في 16 يوليو 2006 .

³ - صفية شرفي، مرجع سابق، ص 83.

ومثل هكذا إجراء قد يصلح حين تكون المؤسسة خاصة، ولكن في المؤسسات العمومية فإن المدير لن يدفع الغرامة من جيبه وإنما من خزينة الدولة، وبالتالي هذا الإجراء غير عملي¹.

وحسب التقرير الأول لواسطة الجمهورية الذي يخص التجربة السابقة الممتدة ما بين 1996-1999، أي قبل أن تستأنف هيئة الوساطة نشاطها من جديد في 2020، كانت دراسات قد كشفت فشل مهام وسيط الجمهورية حيث بلغ عدد المندوبين في الجزائر 48 مندوبا، وأيضا بينت أن الملفات تصل إلى حدود 40 ألف عريضة لم يتم معالجتها و64 بالمائة من الملفات لم يتم الرد عليها نتيجة التماطل والبيروقراطية، معظمها تتعلق بقضايا على مستوى العدالة وأخرى يشكي أصحابها من أزمة السكن، كما تم تسجيل حوالي 25 ألف عريضة لم يتم الرد سوى على حوالي 08 آلاف، و04 آلاف ملف تم غلقه دون معالجة، لأن المشرع لم يحدد المدة الزمنية للرد على شكاوي المواطنين، أما فيما يخص مشكل العقار المعد للفلاحة والاستثمار أو البناء فقد بلغت العرائض المقدمة أكثر من 3500 عريضة كانت ردود وسيط الجمهورية للمواطنين سوى القول "لقد اطلعنا على مراسلتكم المؤرخة في كذا وكذا وقد حول طلبكم إلى الجهة المختصة"².

وهذا أن دل على شيء فإنما يدل على محدودية الوسيط في اتخاذ القرارات أو حل المشاكل

ثالثا- الجانب المتعلق بالمجال الاستراتيجي للدولة

حسب المادة الخامسة الفقرة الثانية و الثالثة من المرسوم المؤسس 20-45 والتي تنص على ما يلي: "كما يمكن له أن يطلع على أية وثيقة أو ملف لهما الصلة بالأعمال السابقة الذكر.

ونستبعد من مجال تطبيق أحكام هذه المادة الميادين التي ترتبط بأمن الدولة والدفاع الوطني والسياسة الخارجية"

¹ - يحي بوزيدي، وسيط الجمهورية بين القضاء والبيروقراطية، تاريخ النشر 2020/09/09 <https://www.awras.com> ص2

² - بتصرف، علجية عيش، هل بإمكان وسيط الجمهورية القضاء على الوساطة؟، ساحة الحرية 05 فيفري 2021 ص3 <https://www.z-dz.com>,

من خلال ما تضمنته الفقرتين نستنتج زيادة على الحدود المفروضة على مجال التدخل وسيط الجمهورية فإن المرسوم أقصى المجالات الإستراتيجية للدولة والمتمثلة سلك الأمن والدفاع الوطني وكذا الشؤون الخارجية للدولة.

فبالرغم من أن المشرع الجزائري خول لهيئة وسيط الجمهورية كل الإمكانيات المادية و البشرية لتسهيل مهمته، و أعطى له إمكانية التفتيش و التحري و فتح له الأبواب لأداء مهمة الأساسية إلا أنه استبعد ميادين أمن الدولة الذي عرفته الموسوعة السياسية : " بأنه تأمين سلامة الدولة ضد أخطار خارجية وداخلية قد تؤدي بها إلى الوقوع تحت سيطرة أجنبية نتيجة ضغوط خارجية أو انهيار داخلي" ¹ والدفاع الوطني يمثل قوة الدولة فهو العمود الفقري يعمل على حماية كيان الدولة ووحدة أراضيها من التهديدات الداخلية والخارجية ، وتحصيل أهداف المواطنين عامة ، واهتماماتهم المتعلقة بالاستقرار، والطمأنينة ، والتماسك الاجتماعي ، والتنمية الاقتصادية ²، وكذا السياسة الخارجية التي تمثل العلاقات الدولية والدبلوماسية ، والأهداف الإستراتيجية التي تصبوا إليها.

ولأن هذه الميادين كما هو معروف حساسة جدا وبعيدة عن مبدأ الشفافية وتتسم بالسرية التامة . فإنه لا يمكن أن يكون هذا مجالا لرقابته، لكن يمكن أن يقدم يد المساعدة لهذه الأخيرة في الجانب المادي، تحقيقا لمبدأ العدالة، والإنصاف إذا لم تكن هناك خطورة تمس بأمن الدولة واستقرارها وهذا طبعا في الجانب الوظيفي لهذه الأسلاك.

وهنا هذا المشرع الجزائري حذو المشرع الفرنسي.ولكن دون تحديد لطبيعة هذه المساعدات مما يعطي السلطة التقديرية لهذه الأخيرة في تقدير إمكانية التدخل أو عدمه، لكن نظرا لقصر التجربة الجزائرية وعدم متزويدنا بالمعلومات الميدانية الكافية يصعب علينا تحديد طبيعة هذه المساعدات لتسهيل مهمة وسيط الجمهورية سابقا³.

¹ - طاهر حموح ، الأمن الوطني الجزائري بين الامتداد المغاربي وعمق الساحل الإفريقي ، مجلة جيل الدراسات السياسية والعلاقات الدولية ، 2018 العدد 16، ص 61 .

² - غربي محمد، من أجل مفهوم جديد لنظرية الدفاع و الأمن -حالة منطقة البحر الأبيض المتوسط- دفاثر القانون والسياسة العدد 01 سنة 2009 ، <https://revues.univ-ouargla.dz>.

³ - صافية شرفي مرجع سابق ، ص 83.

المبحث الثاني

مكانة وسيط الجمهورية في النظام المؤسساتي الجزائري.

تعزز النظام المؤسساتي الجزائري من خلال المرسوم الرئاسي 20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020 بهيئة وسيط الجمهورية والتي تعتبر هيئة قديمة متجددة بحيث تأسست سنة 1996 وتم إلغائها سنة 1999، فهي هيئة موضوعة لدى رئيس الجمهورية وتستمد سلطاتها منه، الغرض منها المساهمة في حماية حقوق المواطنين وحرياتهم والنظر في قانونية سير المرافق العمومية في ظل الحكامة الجيدة والشفافية للقضاء على مظاهر البيروقراطية والفساد الإداري.¹ وعلاقته بالسلطات الثلاث في الدولة وهي السلطة التنفيذية والتشريعية والقضائية وكذا علاقته بالإدارة والمواطن ، وهذا ما سوف يتم التطرق إليه من خلال المطلبين التاليين .

المطلب الأول

علاقة وسيط الجمهورية بالسلطات الثلاث

قال وسيط الجمهورية كريم يونس " أن هيئة وساطة الجمهورية جاءت بغرض مرافقة وتسهيل كل إجراء يسمح بضمان كافة الحقوق للمواطنين و حرياتهم ، علاوة على أنها هيئة مستقلة عن المواطن والسلطات التشريعية والتنفيذية وكذلك القضائية تستمد شرعيتها من خارطة طريق رئيس الجمهورية تعنى بتلقي شكاوي المواطنين الخاصة بالإختلالات التي تعرفها الهيئات المركزية للدولة والجماعات المحلية وكذا المرافق العمومية قصد معالجتها في إطار الأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها"².

¹ - عبد العالي حاحة ، أحمد بن زيان ، مرجع سابق ، ص 49.

² - كلمة وسيط الجمهورية كريم يونس في ندوة وطنية بشعار "وسيط الجمهورية... مهام وتطلعات" عن قناة النهار تي في .

الفرع الأول

علاقة وسيط الجمهورية بالسلطتين التنفيذية والتشريعية

أولا : علاقة وسيط الجمهورية بالسلطة التنفيذية

في الحقيقة لا يعتبر وسيط الجمهورية قاضيا أو رئيسا تسلسليا بل يتجلى عمله الأساسي في ما يسمى بالمساعي الحميدة ، مع أن القانون لم يستهدف هذا النمط من العمل إلا ضمنا فإن هذا النمط هو الذي يقود إلى تسوية جل القضايا المرفوعة أمام هيئة وسيط الجمهورية¹. وتكمن مساعي وسيط الجمهورية طبقا للتشريع الجزائري في المرسوم الرئاسي المؤسس 20-45 وكما جاء في التجربة السابقة ، وطبقا للمرسوم 131/96 المتضمن تأسيس وسيط الجمهورية في الجزائر ، و المادة الأولى وما يليها من المرسوم رقم 197/96 المتعلق بوسائل عمل وسيط الجمهورية ، والقانون الأساسي ببعض موظفيه فيما يلي:

- يتولى الوسيط مهمة الرقابة الإدارية الخارجية على أنشطة السلطة التنفيذية، وحماية الحقوق والحريات من كافة مظاهر الفساد والبيروقراطية².
- تلقي الشكاوي والتظلمات المرفوعة من أصحاب المصلحة ضد أعمال الإدارة العامة المركزية منها أو المحلية والفصل فيها.
- يمكنه التحقيق حول القضايا التي تصل إليه مع حقه في الوصول إلى جميع الملفات والوثائق لها صلة بأعماله ، في ما عدا ملفات قطاعي الدفاع و الخارجية. كما يفرض على الإدارات بتقديم المساعدة³.
- العمل على إعداد تقارير سنوية لرئيس الجمهورية تتعلق بأداء الجهاز الإداري في الدولة بالنظر للنظام القانوني المتعلق بحماية الحقوق والحريات الخاصة بالمواطن⁴.

¹-جورج قوديل ، بيار دلقوليه ، مرجع سابق، ص22.

²- أمال يعيش تمام سلطات القاضي الإداري في توجيه أوامر للإدارة أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في الحقوق تخصص قانون عام ، جامعة محمد خيضر بسكرة ، السنة الجامعية 2011/2012، ص198.

³- المادة 05 من المرسوم الرئاسي 20-45 مصدر سابق.

⁴-المادتين 07 و 08 من المرسوم الرئاسي 20-45 مصدر سابق.

- تحسين علاقة الإدارة العامة بالمواطن وتحسين ظروف عملها، من خلال ما يوجهه لها من توصيات واقتراحات في إطار تحسين تسيير الهيئات والإدارات العمومية مع العمل على تقدير خصائص العلاقة التي تربطها بالمواطن¹.

- يطلب التدخل من رؤس الجمهورية في حالة رفض السلطات الإدارية التعامل معه وذلك طبقا ما جاء به المرسوم المؤسس سواء أكان في التجربة السابقة أو المرسوم المستحدث 20-45².

ومن خلال المادة الثانية من المرسوم التأسيسي سواء المرسوم الملغى والمرسوم المستحدث " وسيط الجمهورية هيئة طعن غير قضائية تساهم في حماية الحقوق المواطنين وحررياتهم وفي تسيير المؤسسات و الإدارة لعامة ".

أدرج المشرع الجزائري هيئة وسيط الجمهورية ضمن خانة المؤسسات التابعة لرئاسة الجمهورية وذلك اعتمادا على ما أقرته المادة الأولى من نفس المرسومين " يؤسس وسيط الجمهورية يوضع تحت رئيس الجمهورية " وأضيف له " ويستمد منه سلطته"³ في المادة الأولى من المرسوم الرئاسي المستحدث 20-45 .

ومن هنا يمكن أن نستنتج أن هيئة الوساطة مؤسسة مركزية تابعة للإدارة المركزية ، وقد استبعد المشرع صفة الهيئة القضائية بتأكيد على مستوى المرسوم الرئاسي على أنها هيئة طعن غير قضائية وذلك حرصا على تطبيق مبدأ الفصل بين السلطات بمعنى حرصا على مبدأ إستقلالية السلطة القضائية المقررة دستوريا⁴. وإذا لجأنا إلى طريقة التعيين نجد أن وسيط الجمهورية في ظل المرسوم الملغى ليس له أية علاقة بالسلطة التشريعية سواء من حيث التعيين أو من حيث طريقة عمله، فهو ملحق مباشر برئيس الجمهورية الذي يعد أعلى هيئة في السلطة التنفيذية بحيث تعتبر "السلطة السياسية الثانية المنبثقة من سلطات الدولة ، فهي

¹ - فريد بن بلقاسم ، الوساطة في الجزائر ماضي ، حاضر ومستقبل ،الملتقى الدولي حول ممارسات الوساطة يومي 15 ، 16 جوان الجزائر 2009 ص 05.

² - انظر المرسومين 20-45 و 96-131 السابقة مصدرين سابقين .

³ - المادة 1 من المرسوم 20-45 مصدر سابق.

⁴ - المادة 163 ، دستور 2020.

سلطة رسمية تختص بتنفيذ القوانين التي تصدرها السلطة التشريعية و ذلك في إطار القانون . أيضا هي السلطة تختص بترجمة القوانين من قرارات تشريعية إلى واقع عملي ملموس¹.

على عكس بعض الدول المعتمدة لهيئة الوساطة- كفرنسا- يعتبر له علاقة مع البرلمان من حيث طريقة العمل بحيث يتلقى الشكاوي بواسطة النواب أو أعضاء البرلمان وحتى التقرير السنوي يناقش مستوى البرلمان وينشر².

أما في الجزائر فيعتبر تابع لرئيس الجمهورية ومرتبطا به ارتباطا عضويا ووظيفيا.

ثانيا :علاقة وسيط الجمهورية بالسلطة التشريعية

تعد الجزائر الوحيدة من بين الأنظمة التي اعتمدت نظام الوساطة التي اختص رئيس الجمهورية فيها بتعيين الوسيط³ ، وذلك على اعتبار أن الاختصاص بتعيينه في بعض الدول كالسويد وفنلندا وألمانيا والدنمرك أعطى حق التعيين للبرلمان ، ومن الدول من جعل مهمة تعيينه من الحكومة بتوصية البرلمان كبريطانيا ونيوزلندا⁴ . أما في الجزائر وفي ظل المرسوم الملغى أو المرسوم المستحدث ليس له أية علاقة مع السلطة التشريعية سواء من حيث التعيين أو من حيث طريقة عمله فهو ملحق مباشرة برئيس الجمهورية الذي يعد أعلى هيئة تنفيذية على عكس حامي الحقوق الفرنسي الذي له علاقة بالبرلمان وطيدة ، من حيث طريقة العمل بحيث يتلقى الشكاوي والعرائض عن طريق النواب أو بواسطة أعضاء البرلمان وكذلك يعرض التقرير السنوي على مستوى البرلمان للمناقش وينشر . أما وسيط الجمهورية اللبناني " يمكنه أن يتدخل عفوا أو بناء على طلب أي من النواب و اللجان النيابية في المسائل التي تتعلق بالمصلحة العامة"⁵.

ومن خلال ما سبق نستنتج بان وسيط الجمهورية :

¹ - <https://ar.wikipedia.org/wiki>

² - جلطي منصور مرجع سابق ص182.

³ - بن صاولة شفيقة، الصلح في المادة الإدارية، الطبعة الأولى ، دار هومة للطباعة و النشر، الجزائر ، 2006 ، ص50.

⁴ - المرجع نفسه، ص50.

⁵ - مشروع القانون، المتعلق بوسيط الجمهورية كما عدلته اللجان النيابية المشتركة ،تعريف النص قانون رقم 446 تاريخ 2005/02/04 ، الجامعة اللبنانية ، مركز المعلوماتية القانونية ، عدد الجريدة الرسمية تاريخ النشر 2005/02/10 ص487

- يتبع السلطة التنفيذية مما يعني انتمائه العضوي و الوظيفي للإدارة.
- عدم مسؤولية الوسيط في الجزائر أمام البرلمان كما هو الحال في الدول التي تأخذ بتعيينه أمام البرلمان، وهي نتيجة طبيعية باعتبار انه لا يختص بتعيينه ، بل يتم ذلك عن طريق رئيس الجمهورية.

ومما يلاحظ على طبيعة هذه المنصب طبقا للمادة 03 من المرسوم الرئاسي 96-113 الملغى ، والرسوم الرئاسي المستحدث 20-45 أنه متعلق بالخدمة أي أنه يسعى بالتعاون مع الإدارات العامة وعلاقتها بالمواطن.

كما أن هذه الوظيفة لا تعتبر سياسية و لا قضائية ، أي بمعنى أنها لا ترتبط بأي برنامج سياسي خاص . كما لا يمكن للوسيط أن يتدخل في أي إجراء قضائي، و لا يفصل في أي طعن ضد المرافق و أعوانها ¹.

كما أن مهمته تقتصر على التأثير في الإدارة دون أن تكون له سلطة عليها، لافتقاره للوسائل القانونية أو المادية لإلزامها بالانصياع لتوجيهاته، باستثناء القوة المعنوية التي يستمدّها من طبيعة منصبه السامي في الدولة من جهة ، و من قربه لرئاسة الدولة من جهة أخرى، بما يرفعه لرئيس، الجمهورية من تقارير عن حالات عدم تعاون الإدارة معه، و إمكانية طلب تدخله من أجل ذلك ².

والجدير بالذكر أن الجزائر عرفت نظام الوسيط قبل حتى صدور مرسوم 96-113 من خلال ما يسمى بالوسيط الإداري ، بموجب التعليمات المرسلة للولاة بتعين جهاز يسمى الوسيط الإداري الصادرة في 1986 ³، ذلك لتقادي ضياع الوقت والحفاظ على حقوق المواطنين وحماية

¹ - أمال يعيش تمام، مرجع سابق ص 297.

² - بتصرف ، بن صاولة شفيقة، مرجع سابق ، ص، ص 51، 53.

³ - التعليمات رقم 20 المؤرخة في 22 جانفي 1986 الصادرة عن وزير الداخلية والجماعات المحلية المتضمنة تعيين الوسيط الإداري.

- حرياتهم و كذا القضاء على البيروقراطية إذ يعين من طرف الوالي وذلك في إطار تقريب الإدارة من المواطن¹. ويمكن أن يساعده بالقيام بمهامه مساعدين، و يقوم بالمهام الآتية:
- يستقبل يوميا و على مدار الأسبوع الدفوع المقدمة من الأفراد الراغبين في طرح مشاكلهم محل النزاع الواقعة على مستوى الولاية، أو في إطار إقليم و اختصاص الولاية ، و الدفوع المتعلقة بمسألة السكن.
 - مراقبة و متابعة الطاعن الرافع للدعوى، و فتح ملف خاص لكل حالة مع احترام التسلسل الزمني.
 - القيام بكل الإجراءات اللازمة تجاه كل الإدارات في الولاية للإسراع في معالجة الملفات.
 - اقتراح على الوالي كل الحلول و الاقتراحات الفعالة التي من شأنها وضع حد للمنازعات.
 - إعلام المواطن بشكل منتظم بالنتيجة المتوصل إليها.
 - إرسال و بشكل شهري جدول تفصيلي خاص بالولاية يتضمن:
 - * الإشكالات التي قام الوسيط بحلها .
 - * الإشكالات محل المعالجة.
 - * الإشكالات التي لم يجد لها حل بعد، وما زالت محل اهتمام الوالي، والحالات التي تستدعي تدخل السلطات المركزية المعنية.
 - وكذلك يتضمن الجدول الملاحظات الضرورية المرسلة لوزير الداخلية والجماعات المحلية بشأن أي مسألة² .

¹ - رشيد لوراري ، أستاذ قانون دستوري ، لقاء تلفزيوني مع قناة النهار تي في " وسيط الجمهورية.. همزة وصل بين السلطة والمجتمع المدني والمواطن، 2020/02/18.

² - التعليم رقم 20 المؤرخة في 22 جانفي 1986 الصادرة عن وزير الداخلية والجماعات المحلية المتضمنة تعيين الوسيط الإداري.

الفرع الثاني

علاقة وسيط الجمهورية بالسلطة القضائية

يعتبر وسيط الجمهورية هيئة طعن غير قضائية تساهم في حماية حقوق المواطنين وحرياتهم وفي قانونية سير المؤسسات والإدارات العمومية¹، كما لا يمكنه الفصل في الطعون بين المرافق العمومية وأعوانها، ولا يمكنه التدخل في أي إجراء قضائي أو أن يعيد النظر في أي مقرر قضائي. من هنا يمكن بيان أن حقل عمل الوسيط هو أكثر امتداد وأقل في آن واحد من حقل عمل القاضي². ويعتبر المجال الأكثر امتداد وتوسعا هو بإمكان الوسيط أن ينظر للشكاوي جميعا حتى ولو لم تكن مسنده بالبراهين القانونية³، أما عندما تكون في مجال ضيق واقل امتداد طالما أن الوسيط ليس في وسعه البت بمراجعة أصحاب العلاقات المباشرة. وكذا ليس بإمكانه أن ينظر في الشكاوي الأشخاص المعنوية ولا الشكاوي الموظفين الذين هم في الخدمة والذين هم على خلاف مع الإدارة⁴.

ووفق للمرسوم المؤسس يعتبر وسيط الجمهورية هيئة طعن غير قضائية وليس له صلاحية التدخل في أي إجراء قضائي أو أن يعيد النظر في أي مقرر قضائي؛ بالتالي يفترض أن الوسيط يبدأ من حيث ينتهي القضاء.

ومن هنا يمكن ملاحظة عجز الفكرة القائلة بان استقلالية القضاء تكفي لاسترداد حق المظلوم، إلا أن البحث و الدراسة في هذا الموضوع تقضي بان القضاء عجز عن ردع البيروقراطية والفساد الإداري، فأقصى ما يمكنه أن يفعله اتجاه هذا هذه الظاهرة كإجراء ردي هو الغرامة التهديدية، بحيث يتم من خلالها جبر البيروقراطي على دفع التعويض المالي لأي موظف تم إصدار مقرره قضائي بعودته وظيفته ولم ينفذه.

لكن مثل هذه الإجراءات لا تصلح إلا في المؤسسات الخاصة، أما فيما يخص الهيئات العمومي أو المؤسسات العامة، فخزينة الدولة هي من يتحمل هذه الغرامة فلا يمكن أن نتصور

¹ - المادة 3 من المرسوم الرئاسي 45/20، المصدر سابق.

² - جورج قوديل، بيار دلقولقي، مرجع سابق ص 25.

³ - بكراري عبد القادر وسيط جمهورية سابق في الفترة 96-99، لولاية ادرار، محادثة الكترونية بتاريخ افريل 2021

⁴ - انظر المرسوم الرئاسي 20-45 مصدر سابق.

مدير مؤسسة ينفذ حكم قضائي ويدفع غرامة تهديدية تخص موظف من موظفيه من جيبه الخاص¹.

لذلك فإن وسيط الجمهورية من خلال موقعه والصلاحيات المخولة له ولائتمائه إلى السلطة التنفيذية يمكنه أن يلزم المؤسسة بتنفيذ الحكم بل أكثر من ذلك لابد من حثه المسؤول الأعلى بمعاينة هذا المدير أو ذاك الذي لم يستجب للحكم القضائي لردعه هذه الممارسات التي تثقل ميزانية المؤسسات بمصاريف إضافية لتلبية نزوات التسلط والتعنت عند المدراء الفاسدين الفاشلين الذين حولوا مؤسسات الدولة إلى ملكية خاصة يتصرفون بها كما يشاءون.²

المطلب الثاني

علاقة وسيط الجمهورية بالإدارة والمواطن

لقد عمل المشرع الجزائري على تحسين العلاقة وإعادة الثقة بين المواطن والإدارة نتيجة ما مرت به الجزائر من تقلبات اقتصادية واجتماعية . و خلال الثمانينات عرفت الجزائر عملية تغيير واسعة حيث صدر المرسوم 88-131 المؤرخ في 04/07/1988 المتضمن تنظيم العلاقات بين الإدارة والمواطن³ ، أيضا وكما هو معروف استحداث هيئة وسيط الجمهورية بموجب المرسوم الرئاسي 96/113 المؤرخ في 23/03/1996 ثم تم إلغاؤه بموجب المرسوم الرئاسي 99-170 المؤرخ في 02/08/1999. ومن هذا المنطلق سنتطرق لعلاقة وسيط الجمهورية بالإدارة كفرع أولي، ثم علاقته بالمواطن كفرع ثاني.

الفرع الأول

علاقة وسيط الجمهورية بالإدارة

تمثل الإدارة واجهة النظام السياسي لأي دولة في العالم وأداته لتنفيذ السياسة العامة وترجمتها إلى إجراءات وأعمال تنفيذية تهدف إلى إشباع الحاجات الأساسية للمواطنين وتوفير

¹ - بتصرف ، يحي بوزيدي مرجع سابق ، ص 2

² - يحي بوزيدي " مرجع سابق ، ص 2

³ - المرسوم الرئاسي 88-131 المؤرخ في 04/07/1988 المتضمن تنظيم العلاقات بين الإدارة و المواطن الجريدة الرسمية

عدد 27 ، المؤرخة في 06/07/1988

الخدمات اللازمة والضرورية ، فالإدارة العامة تعتبر العمود الفقري لجميع النشاطات التي تمارسها بغرض تسهيل الخدمات العامة و المعاملات الفردية الخاصة.

"وانطلاقا من قوة الدولة ومدى ديمقراطيتها يتجسد من خلال إدارة قوية ذات كفاء وفعالية ، مع بروز الدور الجديد للدولة، ومفهوم جديد للحقوق وحرريات المواطنين"¹. اهتمت الجزائر كغيرها من الدول بانجاز برنامج للإصلاح الإداري ركزت في مجملها على أهم محور وهو علاقة الإدارة بالمواطن .

بحيث يري عمار عوابدي بأن علاقة الإدارة بالمواطن هي "علاقة سياسية وقانونية واجتماعية مركبة يصبح بموجبها الفرد يتمتع بمركز قانوني وسياسي واجتماعي أمام الدولة والإدارة العامة ، متمتعاً بحقوق وحرريات في مواجهة الإدارة العامة ومتحملاً لواجبات والتزامات"².

فالعلاقة بين الإدارة والمواطن هي علاقة متبادلة تتضمن التزامات الإدارة العامة تجاه المواطن وواجبات المواطن وحقوقه اتجاه الدولة.

يعتبر المرسوم 88-131 الذي ينظم العلاقة بين الإدارة والمواطنين . "هو من أولى النصوص التي تطرقت للنوعية بحيث أعطت معنى للجودة كمعيار لتحسين علاقة الإدارة بالمواطن"³ . وبالنظر إلى مضمون هذا المرسوم يتضح جليا أنه جاء كمحاولة لوضع قواعد وآليات لهذه العلاقة تهدف إلى تحسين صورة الإدارة في ذهن المواطن⁴.

وقد تضمن المرسوم من الناحية الموضوعية 42 مادة مقسمة إلى قسمين أساسيين وهما الأول متمثل في التزامات الإدارة اتجاه المواطن والثاني واجبات المواطن تجاه الإدارة:

¹ - عمران نزيهة ، الإدارة العمومية والمواطن أية علاقة تشخيص للاختلالات وسبل الإصلاح على ضوء التجربة الجزائرية، مجلة المفكر ، العدد الثاني عشر ، ص476.

² -عمار عوابدي، النظرية العامة للمنازعات الإدارية ، ج1، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية 1998 ، ص6.

³ - ضريفي نادية ، جودة الخدمة العمومية، مجلة الاستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، جامعة محمد بوضياف - المسيلة- العدد4 ، ديسمبر 2016 ، ص137 .

⁴ -على العرنان مولود، العلاقة بين الإدارة والمواطن: قراء في جدلية الإدارة الحاكمة أو الخدمة - الوضع في الجزائر - مجلة العلوم الإنسانية، جامعة منتوري، قسنطينة، العدد35، جوان 2011 ، ص174.

أولاً- التزامات الإدارة اتجاه المواطن: إن أول التزام يقع على عاتق الإدارة هو احترام مبدأ الشفافية، والتي تمارس جملة من الحقوق نذكر منها : حق الإعلام الإداري بمعنى واجب إعلام المواطن والذي يشمل " أساسا حقه في معرفة التنظيمات والتدابير التي تتخذها الإدارة ، خاصة تلك المتعلقة بعلاقاتها مع المواطنين"¹ من خلال المواد 08 ، 24 ، 35 ، 36 من ذات المرسوم ، وكذلك المواد 1 ، 9 من القرار الصادر في 04 سبتمبر 1988.²

وأيضا طبقا لنص المادة 10 من ذات المرسوم ونص المادة 5 من ذات القرار الحق في الاطلاع أو الحصول على الوثائق الإدارية ، مع ضرورة التزام الإدارة بتسبيب القرارات الإدارية حسب ما نصت عنه المادة 01 و 3/10 من المرسوم 88-131 وكذلك المادة 06 من قرار 1988/09/04 .

كما أنه أوجب على الإدارة تجاه المواطنين تحقيق المساواة فيما بينهم حسب المادة 1/4 من المرسوم ذاته ، بالإضافة إلى تمكين المواطن من المشاركة الإدارية و استقبالهم وترشيدهم وتوجيههم حسب المواد 12 ، 13 ، 14 من ذات المرسوم . " كما يلزم الإدارة بضرورة أن يكون هذا الاستقبال في أحسن الظروف من خلال تخصيص هياكل ملائمة مجهزة ومزودة بالوسائل البشرية والمادية"³. أما عن تحسين الاتصال بين الإدارة والمواطن فقد تم التأكيد عليه بموجب المادتين 14،29 من مرسوم 88-131 والمادة 3 ، 4 من قرار 1988/09/04 والمتعلق بتسيير مراسلة المصالح المحلية وعلاقاتها بالمواطن.

كما أن عليهم أن يختاروا أشخاصا مؤهلين يكفون بالاستقبال المواطنين من بين المستخدمين المعروفين خصالهم الإنسانية و بكفاءتهم المهنية ومعرفتهم للقطاع .

وخلال فترة التسعينيات شهدت الجزائر انتعاشا متميزا نحو ترقية الهياكل والضمانات التي تكفل ضمان حقوق وحرقات المواطن تجاه سلطات الإدارة انعكس أبرزها في صدور المرسوم الرئاسي 96-113 المتضمن إنشاء هيئة وسيط الجمهورية . والذي أسندت لها مهمة

¹ - علي العرنان مولود، مرجع سابق ، ص 174.

² - قرار 04 سبتمبر 1988 المتضمن تحديد شروط استقبال المواطنين في المصالح الولائية والبلديات وتوجيههم وإعلامهم ، بالجريدة الرسمية رقم 39 المؤرخة في 28 سبتمبر 1988.

³ - علي العرنان مولود، مرجع سابق، ص174.

التوسط بين مختلف الإدارات المحلية والمركزية وبين المواطن في سعيه لتحقيق مصالحه لدى الإدارة.

ولقد تم إنشاء فروع لها على مستوى الولايات، كلفت بتلقي الشكاوي المواطنين ومتابعة على مستوى الإدارات المهنية.

لكن هذه المؤسسة ما لبثت أن تحولت إلى وسيط بين الإدارة والمواطن، حين اقتصر دورها على تحويل الشكاوي الواردة إليها من المواطن إلى الإدارة المشتكي منها، وهذا ما زاد في تعقيد وضعية الشاكي، حيث أصبحت الإدارة تنتظر إلى المواطن صاحب الشكوى بها، لها سلطة أخرى فانقلبت العلاقة بينهما من مستوى الخلاف حول الخدمة إلى مستوى الخصومة¹.

ثانيا: واجبات المواطن اتجاه الإدارة: من باب الإنصاف يحاول المرسوم رقم 88-131 أن يبين التزامات المواطن اتجاه الإدارة، وكانت هذه الواجبات قد وردت في ثلاث مواد فقط من المادة 31 إلى المادة 33. ما يلاحظ أن ثلاث مواد عدد قليل مقارنة بعدد المواد التي خصصت لواجبات الإدارة اتجاه المواطن، و ما يلاحظ أيضا أن هذه الالتزامات هي اقرب إلى الوصايا والنصائح منها إلى الواجبات القانونية الملزمة. وقد أورده كالتالي:

- يجب على المواطن إن يسهم في ترسيخ سلطة الدولة تتم من خلال احترام الموظف الذي يمثل الإدارة ويجسمها.
- كما يجب على المواطن و الموظف كليهما أن يحترما سلطة الدولة ويفرضا احترامهما ولزاما بمرعاة القوانين والتنظيمات المعمول بها.
- يجب على المواطن إن يتحلى بالانضباط والحس المدني ويمتنع عن تعكير حسين سير المصلحة ويسهر على رعاية الأماكن والأماكن العمومية.

¹ - على العرنان مولود، مرج سابق، ص 175.

و لقد تعرض لهذا الشأن وسيط الجمهورية كريم يونس في ملتقى صحفي عن موظفين تعرضوا للعقاب من طرف الإدارة المعنية بسبب شكاوي تقدموا بها إلى هيئة وسيط الجمهورية. وسيط الجمهورية كريم يونس خلال اللقاء بمستغانم على أن ذا كان كريم يونس - وهو وسيط الجمهورية - يشكو من أن بعض المديرات التنفيذية والدوائر الوزارية لا ترد على العرائض التي يرسلها مندوبو هيئته عبر الولايات فكيف يكون الحال بالنسبة للمواطنين البسطاء خاصة بمناطق الظل حيث يستفرد بهم هذا الوحش المدمر المسمى "بيروقراطية".

- يجب على المواطن أن يسهم في تحسين سير الإدارة عن طريق تقديم اقتراحات بناء من خلال دفاتر الملاحظات والتنظيمات المفتوحة لدى الإدارات العمومية أو أي وسيلة أخرى موضوعة تحت تصرفه. تصرفه.

الفرع الثاني:

علاقة وسيط الجمهورية بالمواطن

المواطنة لا تحمل معنى واحدا ثابتا متفقا عليه، إلا أنها تحمل في طياتها شعوراً إيجابياً عميقاً تجاه الدولة التي يعيش فيها الفرد، يعرف بالولاء والانتماء، وترجع أصول فكرتها إلى اليونانيين القدماء، بتركيزهم على مفهوم "المواطن" المشتق من مفردة "المواطنة" فيما بعد، وارتبط مفهومها بالحقبة التاريخية المتعاقبة¹.

كما سبق وان ذكرنا بما يخص تأسيس مؤسسة وسيط الجمهورية لأول تجربة بموجب المرسوم الرئاسي رقم 113/96 وفقا للمادة الأولى منه ، "يوضع تحت إشراف رئيس الجمهورية مباشرة"، لكن تم إلغاء هذه المؤسسة بعد ثلاث سنوات من إنشائها بمرسوم رئاسي 170/99 وفق للمادة الأولى وكذلك استبعاد كل النصوص اللاحقة له والمرتبطة به.²

وبعد قرابة عشرين سنة من إلغاء هيئة وسيط الجمهورية ، قام المشرع الجزائري بموجب مرسوم رئاسي جديد تحت رقم: 45/20 بتأسيسها من جديد حسب المادة الأولى منه بحيث يوضع وسيط الجمهورية تحت سلطة رئيس الجمهورية ويستمد سلطته منه، و وفقا للمادة الثانية فان وسيط الجمهورية يعد هيئة طعن لكن ليست ذات طابع قضائي ، وتساهم في حماية الحقوق المواطنين وحرياتهم وفي تكريس الإطار القانوني لسير المؤسسات والإدارات العمومية³. ويمكن القول أن الطعن الذي يتم أمام هذه المؤسسة هو أشبه بوسيلة التظلم المتعددة أما الإدارة.⁴

¹ - فرحات مساعيد، المواطنة ومقوماتها في الدستور الأردني لسنة 1952م، المنارة، المجلد 20، العدد 3، 2014 ص 60.

² - المرسوم الرئاسي 170/99 ، المؤرخ في 1999/08/02 يتضمن إلغاء مؤسسة وسيط الجمهورية ، الجريدة الرسمية عدد رقم 2 ، المؤرخ في 1999/08/04.

³ - المرسوم الرئاسي 45/20 مصدر سابق.

⁴ - بلحاج اسامة ، قرومي بوبكر، مرجع سابق ، ص22.

وعرفت هذه الهيئة بالرغم من تجربتها القصيرة إقبالا من طرف المواطنين الجزائريين الذين لم يترددوا في اللجوء إلى هذه المؤسسة، ولكن بالرغم ذلك فإن المواطن الجزائري لم يتردد في طرح قضايا على هيئة وسيط الجمهورية وهذا ما يتضح من خلال حجم المشاكل التي طرحها من خلال التقرير السنوي الأول الموجه إلى رئيس الجمهورية للمرحلة من مارس 96 إلى مارس 97 ، والتقرير الثاني مارس 97 إلى 98 فنجد عدد العرائض الواردة إلى وسيط الجمهورية خلال السنة الأولى بلغ 36637 منها 21120 عريضة تخص مشكل السكن ، أي نسبة 54.64%¹.

أما بالنسبة لعدد العرائض منذ تنصيبها يوم 17 فيفري 2020 إلى غاية الثاني ديسمبر 2020، 4793 عريضة، ومن بينها 2793 عريضة تمت دراستهم وأرسلت إلى القطاعات المعنية من أجل التكفل بها. وقد تعززت بـ 48 مندوب ولائي و 11 مقاطعة إدارية ، وأضاف من خلال ما صرح به من خلال الصحف أنه يتبين أنه أكثر من 29 % تخص وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية. وشدد المتحدث على الشروع في تجهيز التقرير السنوي لهيئة وسيط الجمهورية ، وكذا تقرير حول "الانشغالات الكبرى للمواطن في مختلف المجالات كالتربية و الصحة والاستثمار وغيرها مع تقديم جملة من الاقتراحات².

يتمتع وسيط الجمهورية بصلاحيات المتابعة والرقابة العامة التي تخول له وفق المادة الثالثة من المرسوم المؤسس 20-45 وتقديرا لمدى حسن علاقة الإدارة بالمواطن ، ومن هذا المنطلق يمكن لأي شخص طبيعي أن يستنفذ كل طرق الطعن المتاحة أمامه ، يعتقد أنه وقع ضحية غبن ناتج عن خلل في تسيير مرفق عام. أن يقوم بإخطار وسيط الجمهورية ، وهذا ما يدل على أن وسيط الجمهورية لا يفصل في الطعون المرتبطة بخلافات بين مرافق عمومية وأعوانها³ ، وبالتالي يفهم فان هيئة وسيط الجمهورية مكرسة بالكامل لحماية حقوق المواطن والعمل على ترقية و تحسين علاقته بالإدارة.

¹ - شرفي صفية ، المرجع سابق ، ص 80.

² - كلمة وسيط الجمهورية كريم يونس في ندوة وطنية بشعار "وسيط الجمهورية... مهام وتطلعات" عن قناة النهار تي في

³ - انظر المادة 3 و 4 من المرسوم الرئاسي 20-45 ، مصدر سابق.

ملخص الفصل الثاني

ما قد تم تناوله في هذا الفصل المدرج تحت عنوان الإطار الوظيفي لوسيط الجمهورية في الجزائر ، بدا من الصلاحيات وحدود مجال تدخله لأجل تقديم على خدمة المواطن وكف من البيروقراطية و التعسف الإداري ، الذي ساد على مستوى المرافق العمومية فعلية كانت صلاحيات المتابعة و الرقابة العامة التي تسمح له بتقدير حسن علاقات الإدارة بالمواطن وكذا حماية حقوق وحرريات المواطنين من أهم وابرز الصلاحيات التي تعمل عليها هيئة وسيط الجمهورية.

أما فيما يخص الحدود التي حددها المشرع فقد تم حصرها في حدود شكلية وحدود موضوعية، فالأولى تتضمن إخطار وسيط الجمهورية سواء كان الإخطار من طرف وسيط الجمهورية أو إليه ، أما الحد الثاني متمثل في صفة الشاكي الذي حدده المشرع بالشخص الطبيعي دون الاعتباري بشرط استنفاد كل طرق الطعن وهو الحد الثالث، بالإضافة إلى ذلك الحدود الموضوعية المتمثلة في منازعات المرفق العمومي وأعوانه ، والإجراءات والمقررات القضائية ، والجانب المتعلق بالمجال الاستراتيجي للدولة

أما المبحث الثاني لهذا الفصل تم اخذ بشيء من التفصيل في علاقة وسيط الجمهورية بالسلطات الثلاثة من خلال ممارسة الميدانية ، وبالإضافة أيضا لعلاقاته بالمواطن والإدارة والذي يعتبر سبب وجود هذه الهيئة ضمن النظام المؤسساتي الجزائري.

خاتمة

الخاتمة

يتبين مما سبق تحليله أن هيئة وسيط الجمهورية أصبحت نافذة أمل مفتوحة للمواطنين وقد أثبتت نجاحا كبيرا في جميع الدول التي كرستها ضمن مؤسساته، واعداه الروح هيئة وسيط الجمهورية في الجزائر تعد خطوة ايجابية نحو تعزيز الضمانات القانونية وآليات الرقابية وحماية وضمان حقوق المواطنين وحياتهم وما قد يطلها من انتهاكات في كل المجالات وفي كل الازمنة.

إن الدور الذي تلعبه هيئة وسيط الجمهورية بين الإدارة والمواطن يجعلها في تكامل مستمر مع مؤسسات الدولة ويمكن تزويدها بمؤشرات مدى فعاليتها وإحصاء مختلف الاختلالات الملاحظة

ويمكن لهيئة وسيط الجمهورية بأن تصبح منبعا للاقتراحات المفيدة ومعرفة مدى تطبيق البرامج ميدانيا قصد التصحيح المستمر لمختلف المسارات الغير سوية داخل المؤسسات العمومية بهدف تشييد دولة القانون . بالإضافة إلى كونها وسيلة تزويد رئيس الجمهورية بانتظام بحقائق المجتمع في شتى أبعاده، وهي بذلك تكريس مبدأ ديمقراطي يضاف إليه بعدا حضاري.

ومن خلال سعيها لبيان المركز القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر وصلنا إلى مجموعة من النتائج سندعمها بمقترحات ، بالتمعن في المواد المنظمة لهذه الهيئة و مقارنتها بما هو معمول به في بعض الأنظمة نوضحها فيما يأتي:

النتائج:

1- بأن وسيط الجمهورية يعتبر هيئة طعن غير قضائية تساهم في حماية حقوق المواطنين في حال التعرض للغبن أو التعسف من طرف الإدارة، ويُفترض أن تقدم تقارير دورية لرئيس الجمهورية بغرض تطوير وتحسين عمل الهيئات العمومية وتعيد الثقة في مؤسسات الدولة .

2- إن وسيط الجمهورية يعين بمرسوم رئاسي في مرتبة تشريفية لوزير دولة، ويتدخل بتوفر عدة شروط وهي أن يكون الشاكي شخص طبيعي دون الشخص المعنوي وقع ضحية

غبن بسبب خلل في تسير مرفق عمومي، ويكون أيضا قد استنفذ جميع طرق الطعن، ولا يمكن لوسيط الجمهورية في الجزائر الفصل في الطعون بين المرفق العمومي وأعوانه، كما لا يمكنه التدخل في أي إجراء قضائي أو أن يعيد النظر في أي مقرر قضائي.

3- إن عدم ارتقاء هيئة وسيط الجمهورية إلى المستوى الدستوري، الأمر الذي لا يضمن لها الثبات في النظام المؤسساتي الجزائري مما يصعب مهمتها لكونها تستمد قوتها من التدعيم الدائم والمستمر من طرف رئيس الجمهورية.

4- عدم استقلالية الهيئة فيما يتعلق ببعض الجوانب يجعل نشاطها مرهونا نسبيا إلا أنها أصبحت ضرورة حتمية باعتبارها مرصدا نافعا في اتجاه المواطن وفي اتجاه رئاسة الجمهورية.

5- عدم تبني شروط التعيين في منصب وسيط الجمهورية ومساعدته، مما يفتح المجال للسلطة التقديرية والمكافأة السياسية.

6- عدم تكريس ضمانات كفيلة بتحقيق الاستقلالية المطلوبة والحياد لهيئة وسيط الجمهورية وهو الأمر الذي يرجعها لمساءلة الولاية.

7- صعوبة مهمة تدخل هيئة وسيط الجمهورية وذلك للحدود والتضييق التي وضعها المشرع الجزائري من مجال الإخطار.

8- غياب نصوص واضحة فيما يتعلق بجانب الموارد سواء كانت بشرية أو مادية أو مالية يكاد يعطي انطباعا لدى كافة المواطنين بأنها مجرد هيئة مؤقتة، وهذا ما يلزم ضرورة إعادة النظر في هاته الجوانب.

9- عدم فعالية السلطات الممنوحة لوسيط الجمهورية التي تبقى مجرد اقتراحات وتوصيات مما تجعلها غير فعالة، وكذلك عدم نفاذ قراراته إلا على مستوى الموظفين الذين هم تحت إمرته.

10- محدودية صلاحيات هيئة وسيط الجمهورية فيما يتعلق بمتابعة قضايا المواطن لدى مختلف مؤسسات الدولة يستدعي إيجاد ميكانيزمات كفيلة بضمان فعالية أكثر في تمكيننا لمواطن من حقوقه.

11- عدم توضيح صلاحيات وسيط الجمهورية فيما يتعلق بالقرارات الواجب اتخاذها عند تعنت الإدارات بعدم الرد على مراسلات وسيط الجمهورية ، المتعلق بالعرائض المواطنين، يعتبر عاملا مقلصا لدوره و مضعفا لصورته لدى المواطنين.

الاقتراحات :

- كان من الأجدر على المشرع الجزائر أن يسن النصوص القانونية التي تنظم هيئة وسيط الجمهورية من خلال الاستعانة والاستفادة من الدول التي سبقتنا في تجربتها مع هيئة وسيط الجمهورية و يتلائم مع الأوضاع الداخلية للدولة. بدل الاقتباس الحرفي الذي كان على المستوى التنظيمي لهذه الهيئة ، فنجد أن المرسوم الرئاسي رقم 20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020 والمتضمن تأسيس وسيط الجمهورية مقتبس حرفيا من المرسوم الرئاسي 96-113 المؤرخ في 23 مارس 1996 المتضمن تأسيس وسيط الجمهورية .

- ضرورة اشتراط بعض المعايير التي تتلاءم والمنصب كاشتراط الخبرة في مجال القانون والإدارة العامة لمدة معينة ،أيضا التكوين القانوني واشتراط السن كأن يكون لا يقل عن 40 سنة مثلا، وأيضا أن يكون ذو سمعة حسنة ومشهود له بالنزاهة والحياد.

- ضرورة عرض وسيط الجمهورية التقرير السنوي لرأي العام أو ينشر في الجريدة الرسمية أو يعرض أمام البرلمان للمناقشة كما هو معمول به في الأنظمة المقتبس منها كالهيئة الفرنسية.

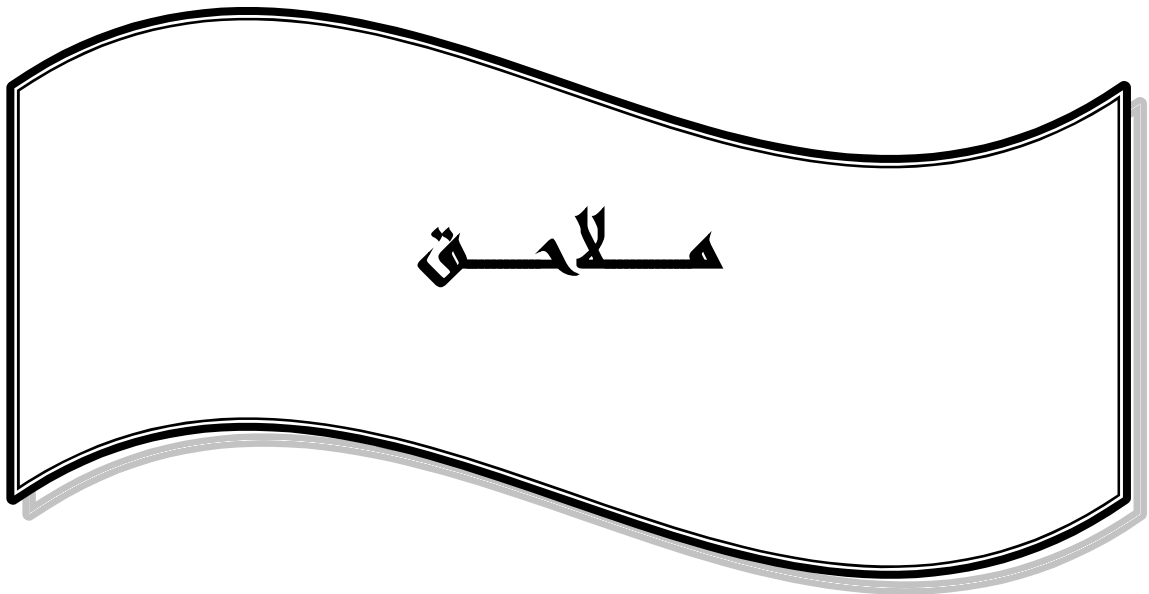
- تحديد المدة الزمنية للعهد بالنسبة لكل من وسيط الجمهورية على المستوى المركزي وعلى المستوى المحلي، بالإضافة إلى تسخير العدد الكافي حسب احتياجات المنطقة و بالنظر إلى عدة معايير كعدد السكان مثلا.

- للارتقاء بهيئة وسيط الجمهورية إلى المستوى الدستوري والاستفادة من التجارب الدولية، كذلك لتمنح هيئة وسيط الجمهورية جميع ضمانات الاستقلالية والحياد عن جميع السلطات العامة من خلال تنظيمات عن طريق قانون عضوي لتوسيع صلاحياتها وسلطاتها من أجل لعب دور مهم على المستوى النظام المؤسساتي الجزائري لحماية حقوق وحريات المواطنين وتحسين علاقتهم مع المرافق العمومية في جو من الشفافية والحكمة الجيدة.

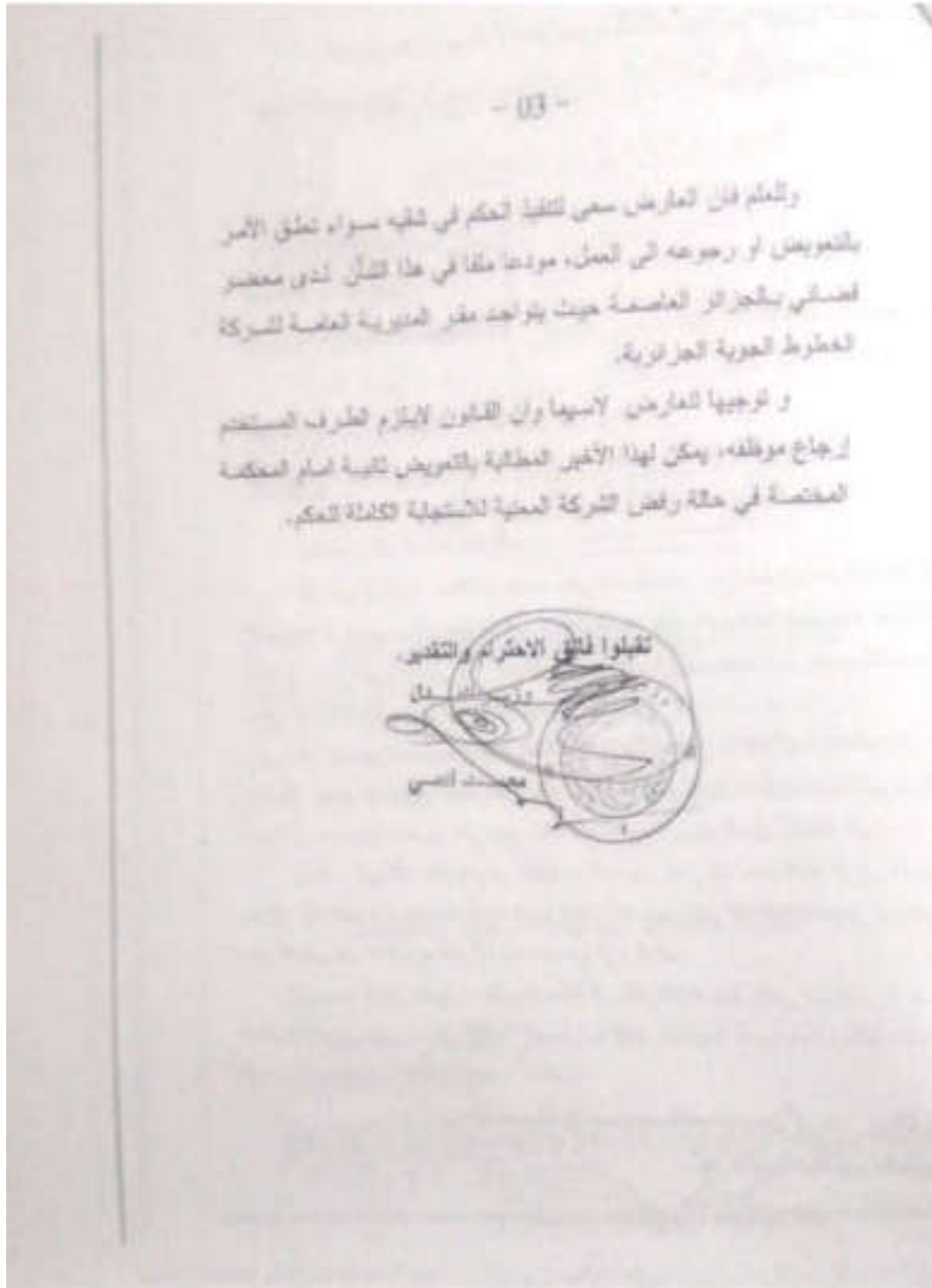
- إعطاء المجال الكافي لوسيط الجمهورية في اختيار المندوبون المنسقون للمهام ،
ووضع الوسيط خارج الإطار التسلسلي للإدارة حتى لا يتلقى تعليمات من أي هيئة أو من أي
جهة.

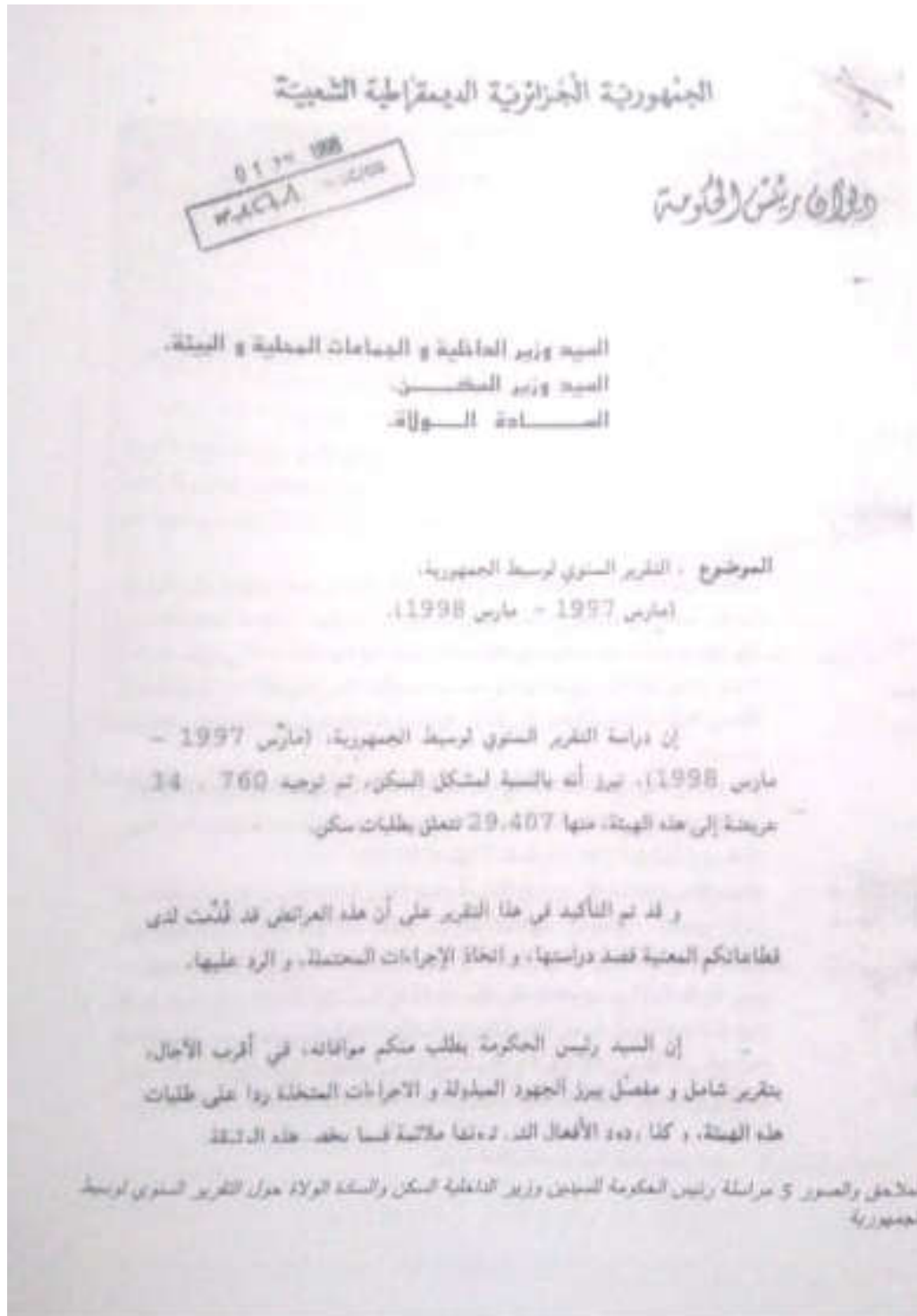
وفي الأخير نأمل بأن نكون قد تمكنا من الإحاطة بجميع جوانب الموضوع الخاصة بهذه
الدراسة وإفادة الجميع بها.

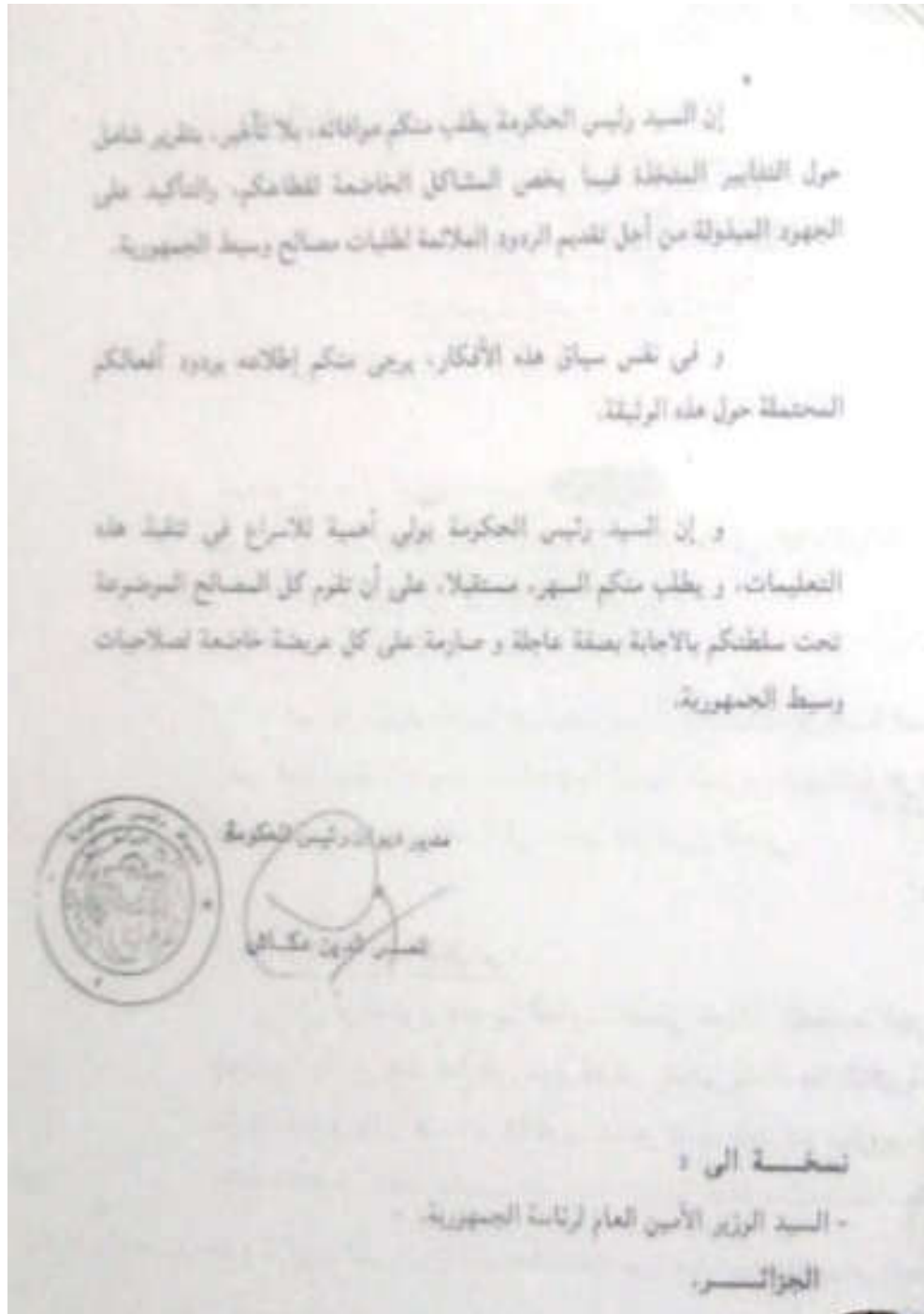
- وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين -











نقلا عن ، عبد القادر بكاروي ، يوميات وسيط (ثمن واجهة و مواجهة محيط) ، الجزائر 2018

التعليمية رقم 10 الصادرة بتاريخ 01 يناير 1997 المتعلقة بتحسين الإدارة و المواطن وتسهيل مهمة وسيط الجمهورية على مستوى الإدارات المركزية والمحلية.

لقد أبرز التقرير التمهيدي الذي أعده وسيط الجمهورية ، أن بعض المؤسسات والإدارات العمومية ، التي هي أصلا في خدمة المواطن وحده ، تعاني اختلالات هيكلية في التكفل بالشؤون العمومية و التسييرها ، و في الإستجابة للحاجيات الحقيقية للمواطن.

وقد كانت الظواهر البارزة المنبثقة عن هذه المعاناة ، تتمثل على الخصوص ، في غياب استقبال المواطنين ، و الصمت المخيم على تظلماتهم ، و نقص الإعلام فيها يتعلق بحقوق المواطنين وواجباتهم ، والصبغة التقديرية التي يكتسبها العديد من القرارات التي تخصهم ، وحتى القرارات المتناقضة ، للأسف ، التي تتخذها ذات المؤسسة أحيانا ، لتعيد النظر بذلك ، في حقوق سبق الاعتراف لهم بها رسميا.

و إن واقع هذه الوضعية تعزيره طبيعة وعدد التظلمات المقدمة من قبل المواطنين ، خلال سنة 1996 ، إلى جهاز وساطة الجمهورية.

هذه الوضعية أدت كذلك ، إلى تآكل ثقة المواطنين في إدارتهم ، وإلى تدهور مصداقية فضاءات كاملة لمهمة الخدمة العمومية المسندة للإدارة ، بيد أنها أدت بالمواطنين إلى سلوك ارتياحي تجاه مؤسسات الجمهورية.

إن عمل السلطات العمومية ، الرامي إلى التركيز تماما و بفعالية ، على هذه الفضاءات المهمة عمدا أو بتهاون ، يجب أن يحظى بالأسبقية المطلقة ، نظرا للأضرار و العواقب الوخيمة التي قد تنجم بالتأكيد عن السلوكيات التقديرية لبعض المصالح العمومية و السلطات الإدارية إزاء المواطنين.

و بهذا الصدد ، فإنه من الحتمي العمل فورا ، على إعطاء التعليمات للمؤسسات والإدارات العمومية لكي تعالج القصور والنقائص المذكورة ، مع السهر على إدراج هذا المسعى في إطار عمل مستمر و دائم.

و في هذا المنظور ، فإني أوليا اهتماما خاصا للتجديدات التالية ، التي يتعين على الإدارات العمومية السهر على إنجازها:

- وضع حد لأساليب اتخاذ القرارات التقديرية ، و العمل ، تحت سلطة المسؤولين السلميين ، وبكل شفافية ، على استعادة الإجراءات القانونية و التنظيمية السارة المفعول.
- تكريس مبدأ استقبال المواطنين إلزام لكل المصالح الإدارية التي تتصل مهامها بعامة الناس. أما يجب على المؤسسات و الإدارات أن تتزود بهياكل لمساعدة المواطنين وإعلامهم.
- السهر بدقة على الرد، بسرعة و موضوعية ، على العرائض الواردة من المواطنين.
- و أخيرا ، الابتعاد نهائيا عن الممارسات اللاشرعية المؤدية إلى إعادة النظر في حقوق المواطنين الممنوحة قانونا من الإدارة.

زيادة على ذلك، و حتى يتسنى لوسيط الجمهورية و لهياكله المحلية ، الاضطلاع بالمهام المنوطة بهم كاملة ، تلزم جميع المؤسسات و الإدارات المركزية والمحلية ، بالرد السريع والدقيق ، على جميع الإخطارات الواردة لهم من هذه الهيئة.

وعلى ضوء التجارب الماضية ، و العواقب المنجزة عنها ، فإنه من الحتمي اليوم ، السهر بصرامة على تقليص اللامساواة في الوصول إلى المزايا ، و العمل على ترقية سياسة وطنية للخدمة العمومية.

و انطلاقا من روح هذا المسعى ، و بغرض ترقية هذه السياسة ، فقد أضحي من اللازم إنشاء فضاء للتفكير ، والتصور ، والتقييم والمراقبة ، لما يتصل بالعلاقات فيما بين الإدارة والمواطن.

هذا الفضاء ، الذي سيأخذ شكل مجلس وزاري مشترك ، سكلف على وجه الخصوص،بتحديد دفتر الشروط الذي يتعين أن يلتزم به الإدارة في علاقتها مع المواطن.

و في الأخير ، فإن مساهمة المواطن الإيجابية و مشاركته الفعلية في تسيير الشؤون العمومية لن تأخذ مغزاها و لن يكون عمل الإدارة ذي نجاعة كاملة إلا انطلاقا من ثقة متبادلة ومستعادة بين المواطن و الإدارة.

و على الحكومة أن تسهر على تنفيذ و متابعة ما ورد في هذه التعليمات.

اليمين زروال

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
رئاسة الجمهورية

18 AVR. 2021

الوادي في:

الى السيد: معالي وزير الدولة و سيط الجمهورية
- مدير التوثيق وأنظمة المعلومات والإحصائيات -

وساطة الجمهورية

المنشورية المحلية

ولاية الوادي

الرقم: 173/م وج/2021

الموضوع: ب/خ حوصلة نشاطات المنشورية المحلية.

المراجع: إرسالك رقم 01 بتاريخ 2021/04/11.

ردا على إرسالك المذكور في المرجع أعلاه ، والمتعلق بحوصلة نشاطات المنشورية المحلية
لوسيط الجمهورية خلال الثلاثي الأول لسنة 2021 .

يشرفني أن أوافي سيادتكم بالمعلومات المطلوبة حسب الجداول المرفقة (الملحق 1-2)
وذلك عن طريق البريد الإلكتروني المحدد وفق نظام الإكسل .

تقبلوا تحياتي وتقديري

بإقليم صفاق
مندوب صفاق
في ولاية الوادي



رقم الهاتف والفاكس: 032.14.01.99

البريد الإلكتروني: representant.eloued39000@gmail.com

العنوان: ساحة الشهيد حمه لخضر الوادي

Annexe02
Canevas récapitulatif de Gestion et du suivi des requêtes

Secteurs/départements	janvier			février			mars			Total
	Nombre de requête recues	Nombre de saisines (requêtes traitées)	Nombre de réponses prévenues	Nombre de requêtes recues	Nombre de saisines (requêtes traitées)	Nombre de réponses prévenues	Nombre de requêtes recues	Nombre de saisines (requêtes traitées)		
القطاع العام										
1 premier ministre	16	15	5	11	10	2	14	13	41	38
2 Défense nationale	1	1	/	/	/	/	/	/	1	1
3 affaires étrangères	3	3	/	2	2	1	/	/	5	5
4 Interprète collectivité locales et Aménagement du territoire	1	1	1	1	1	1	2	2	4	4
5 JUSFIC	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
6 Finances	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
7 Energie et Mines	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
8 Transitions énergétique et Energies renouvelables	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
9 Moudjahidines et ayants droit	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10 affaires religieuses et wakfis	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
11 Ediction Nationale	1	1	/	1	1	1	1	1	3	3
12 Enseignement supérieur et recherche scientifique	1	1	/	/	/	/	/	/	1	1
13 Formation et enseignement professionnels	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
14 Culture et Arts	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
15 Jeunesse et sports	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
16 Numérisation et statistiques	/	/	/	/	/	/	1	1	1	1
17 Poste et Télécommunications	/	/	/	/	/	/	1	1	1	1
18 Solidarité nationale famille et condition de la femme	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
19 Industrie	1	1	/	/	/	/	1	1	2	2
20 Agriculture et développement rural	5	5	3	1	1	1	/	/	6	6
21 Habitat Urbanisme et ville	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
22 Commerce	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
23 Communication	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
24 Travaux publics et Transports	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
25 Ressources en eau	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
26 Tourisme, Artisanat et le travail familial	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
27 Santé, population et réforme hospitalière	1	1	1	/	/	/	/	/	1	1
28 Travail, emploi et sécurité sociale	1	1	1	/	/	/	1	1	2	2
29 Environnement	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30 Pêche et ressources halieutiques	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
31 Industrie pharmaceutique	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
32 Micro-entreprises	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
33 Economie de la connaissance et des start-up	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
34 Réforme hospitalière	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
35 Sport d'élite	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
36 Fonction publique	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
37	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
38	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Total	31	30	12	16	15	6	22	21	69	66

صادره عن مندوبية المحلية لوسيط الجمهورية بولاية الوادي 2021

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
رئاسة الجمهورية

وساطة الجمهورية

المندوبية المحابة

لولاية الوادي

الرقم : /م و ج / 2021/

196

25 Avril 2021

الوادي في :

إلى السيد: رئيس المجلس الشعبي

البلدي لبلدية البياضة

ع/ ط السيد: رئيس دائرة البياضة

الموضوع : تذكير بخصوص مشروع استثماري .

المرجع : إرسالي رقم: 46/م و ج / 2021 بتاريخ: 2021/02/22 .

تذكيرا بإرسالي المذكور في المرجع أعلاه والمتضمن فحوى عريضة السيد: [REDACTED] الذي قدم ملف مشروع تربية وذبح الدواجن على مستوى بلدية البياضة منقسم إلى مذبح وغرف تبريد وقسم خاص بتربية الدواجن، وقد حظي بالموافقة وحدد وعائه العقار بمنطقة النشاطات بالنسبة للقسم الأول، أما الثاني فقد خصصت له قطعة ارض في الطريق المؤدي إلى الصوالح، ولم تسوى وضعية هذه القطعة الأخيرة حتى الآن مما تسبب في تأخر انطلاق المشروع.

وعليه اطلب من سيادتكم للمرة الثانية إفادتنا بالإجراءات التي اتخذتموها لرفع العراقيل التي حالت دون انطلاق المشروع الذي لا شك في انعكاساته الايجابية.

تقبلوا تحياتي وتقديري

- نسخة لإعلام:

- والي ولاية الوادي

- لديوان -

بلقاسم صميرة

مندوب محلي لوسيط الجمهورية
في ولاية الوادي

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

04 ماي 2021

البياضة في:.....
رئيس دائرة البياضة
إلى السيد/

المندوب المحلي لوسيط الجمهورية
في ولاية الوادي

ولاية الوادي
دائرة البياضة
الرقم :

2021/ج.م /
0 1 2 1 8

الموضوع: ب/خ مشروع استثماري

المرجع: مراسلة رقم: 195 بتاريخ: 2021/04/25

ردا على مراسلتكم المشار إليها بالمرجع أعلاه، والمتعلقة بوضعية ملف مشروع تربية وذبح الدواجن على مستوى بلدية البياضة للمستثمر السيد: [REDACTED].
يشرفني أن أعلمكم أن المعني إستفاد عن طريق اللجنة الولائية الخاصة بالإستثمار من مشروع استثماري خاص بتربية دجاج اللحم ووحدة للذبح ولواحقها بمنطقة النشاطات الصوالح ببلدية البياضة بتاريخ: [REDACTED] بمساحة قدرها 20000م².
أما بخصوص ما ذكرتم في مراسلتكم بأن المعني قد خصصت له قطعة أرض في الطريق المؤدي إلى الصوالح فإن مصالحنا لا تتوفر على أية معلومة بهذا الخصوص، علما أنه وطبقا للقوانين المعمول بها فإنه لا يمكن بأي حال من الأحوال التصرف في العقار التابع لأمالك الدولة إلا عن طريق إنشاء محيط فلاحى عن طريق الإستصلاح. كما أعلمكم أن المعني قد إستفاد من 10 هكتارات في محيط التآلف ببلدية البياضة.

رئيس الدائرة
منير سناتي



مندوب وسيط الجمهورية لولاية الوادي
البريد الوادي
تحت رقم: [REDACTED]
بتاريخ: 09. MAI. 2021

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

رئاسة الجمهورية

وساطة الجمهورية

المندوبية المحلية

لولاية الوادي

الرقم: 1834 م و ج/2021

الوادي في: 27 MAI 2021

إلى السيد: [REDACTED]

بلدية البيضاء الوادي

الموضوع: ب/ خ الأرض المخصصة لمشروع تربية و ذبح الدواجن.

ردا على عريضتكم التي طلبتم من خلالها التدخل لدراسة الملف الاستثماري الذي تقدمتم به والمتضمن تربية دجاج اللحم .

وبعد مراسلة الجهات الإدارية المختصة تلقينا ردا مفاده أنه و بعد الموافقة على مشروعكم تم تخصيص أرض مساحتها 20000 م2 بمنطقة النشاطات ببلدية البيضاء لاستيعاب هذا المشروع ، كما أن المصالح المعنية أحصت استفادتكم من 10 هكتارات في محيط التآلف ببلدية البيضاء .

تقبلوا تحياتي وتقديري

بلقاسم صميرة

مندوب محلي لوسيط الجمهورية
في ولاية الوادي

الهاتف أو الفاكس : 032.14.01.99

البريد الإلكتروني representant.eloued39000@gmail.com

العنوان : ساحة الشهيد حمة لخضر الوادي.

صادرة عن مندوبية المحلية لوسيط الجمهورية بولاية الوادي 2021

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
رئاسة الجمهورية

22 FEB. 2021

الوادي في:

إلى السيد: مدير الصحة والسكان
لولاية الوادي

وساطة الجمهورية
المندوبية المحلية
لولاية الوادي

الرقم: 151 م و ج/2021

الموضوع: ب/خ مستشفى 60 سرير بالدبيلة .

في إطار استقبالنا للمواطنين لعرض انشغالاتهم استقبلنا مجموعة من مواطني بلدية الدبيلة الذي قدموا لنا عريضة ممضاة من طرف فعاليات المجتمع المدني بالدبيلة يطالبون من خلالها إقامة مستشفى 60 سرير المبرمج في بلديتهم بقطعة الأرض المتواجدة بين ثانوية محمد العيد آل خليفة ومتوسطة احمد خنوفة كونه المكان الأنسب والأقرب للسكان .

وعليه التمس من سيادتكم دراسة طلب المعنيين بعناية وإمكانية تلبية خاصة إذا كانت مساحة الأرض المشار إليها مناسبة للمشروع ولا يوجد أي أشكال في تخصيصها من حيث ملكيتها وتواجد مختلف الشبكات.

تقبلوا تحياتي وتقديري .

بلقاسم صميرة

مندوب محلي لوسيط الجمهورية
في ولاية الوادي

نسخة الى :

- السيد والي ولاية الوادي (الديوان)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة الصحة و السكان وإصلاح المستشفيات

مديرية الصحة والسكان
لولاية الوادي
مصلحة الموارد والتخطيط
الرقم : 140 / م ص س / 2021

مدير الصحة والسكان
إلى
السيد / وسيط الجمهورية
لولاية الوادي

الموضوع : ب/خ. دراسة ومتابعة مشروع مستشفى 60 سرير بالديبيلة.
المرجع: المراسلة رقم : 51 بتاريخ : 2021/02/22.

مندوب وسيط الجمهورية لولاية الوادي
الترتيب الوادي
تحت رقم: 148
بتاريخ: 07 مارس 2021

ردا على إرسالكم المذكور بالمرجع أعلاه والمتعلق بطلب تغيير أرضية إنجاز مشروع مستشفى 60 سرير بالديبيلة ، يشرفني أن أعلمكم بأن مديرية التجهيزات العمومية هي المكلفة بتسيير هذه العملية وقد تم مراسلة هاذة الأخيرة للتكفل بدراسة هذا الإنشغال .

الوادي في: 07 مارس 2021

مدير الصحة والسكان
عن الوالي وبتفويض منه
مدير الصحة والسكان
الدكتور قمداني محمد الطيب



صادرة عن مندوبية المحلية لوسيط الجمهورية بولاية الوادي 2021

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الوادي في: 2020/12/10

رئاسة الجمهورية

وساطة الجمهورية

إلى السيد: وسيط الجمهورية

المندوبية المحلية لولاية الوادي

الجزائر العاصمة

الرقم : 36 / م وج 2020

الموضوع : ب خ / اعداد الحصيلة السنوية لنشاط

وساطة الجمهورية

المرجع : ارسالكم رقم 01 المؤرخ في 2020/11/23

في اطار اعداد الحصيلة السنوية لنشاط مصالح وساطة
الجمهورية لسنة 2020 .

يشرفني ان اوافي سيادتكم بالعمل المطلوب رفقة ارسالي

هذا حسب نموذج الجدول المرسل من طرفكم .

تقبلوا تحياتي و تقديري

بالتوقيع
مندوب محلي لولاية الوادي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

رئاسة الجمهورية

وساطة الجمهورية

المنندوبية المحلية لولاية الوادي
 العنوان : ساحة الشهيد خضر
 العنوان الإلكتروني : representant.eloued39000@gmail.com
 رقم الهاتف : 032 - 14 - 01 - 99

جدول تسيير ومتابعة العرائض

Observation	Dont Non satisfaisante	Dont satisfaisantes	Nombre de réponses	Nombre de saisines	Nombre de requêtes Regues	Secteurs / Départements	رقم
الملاحظة	أجوبة غير ايجابية	أجوبة ايجابية	عدد الاجوبة	عدد الإخطارات	عدد العرائض الواردة	القطاعات	
	00	01	01	09	14	الداخلية والجماعات المحلية	01
	00	02	02	02	06	التربية الوطنية	02
في انتظار تشكيل اللجنة الاستشارية	00	00	00	00	19	أمالك الدولة والحفظ العقاري	03
	00	01	01	01	03	العمل والتشغيل	04
مشاكل في التمويل البنكي	00	00	00	01	04	الاستثمار	05

تعليقات : تعتبر ولاية الوادي حاليا قطب زراعي بامتياز ، يعاني المستثمرون في العموم من مشكلتي نسوية الوضعية العقارية الفلاحية ن وتمويل مشاريعهم كون الولاية لا تتوفر على بنك جهوي مخول بدراسة ملفاتهم .

عدد المقابلات (حسب القطاعات)

Nombre de personnes	Nombre d audience	Secteurs/ départements	رقم
عدد الأفراد في كل مقابلة	عدد المقابلات	القطاعات	
04	80	الداخلية والجماعات المحلية	01
04	35	التربية الوطنية	02
01	57	السكن	03
01	45	التضامن	04
05	67	العمل والتشغيل	05
03	23	أمالك الدولة والحفظ العقاري	06
03	18	الطاقة والكهرباء الفلاحية	07

صادر عن مندوبية المحلية لوسيط الجمهورية بولاية الوادي 2021

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

رئاسة الجمهورية
وسيط الجمهورية
مندوب ولاية الوادي

الحصيلة بإيجاز

189	: عدد العرائض المسجلة :
152	: عدد العرائض المدروسة :
59	: بمافيهم الملفات المغلقة :
37	: عدد العرائض الغير مدروسة :

صادرة عن مندوبية المحلية لوسيط الجمهورية بولاية الوادي 1996

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

المصادر:

أولاً: النصوص والوثائق الرسمية

- دستور 2020 ، الصادر في الجريدة الرسمية ، عدد 82 ، المؤرخة في 15 جمادى الأولى عام 1442 هـ الموافق لـ 30 ديسمبر سنة 2020م.

القوانين:

أ: القوانين الجزائرية

- قانون 08-09 المؤرخ في 25 فبراير سنة 2008 يتضمن قانون الإجراءات المدنية والإدارية ، الجريدة الرسمية عدد 21 المؤرخ في 23 ابريل 2008
- قانون رقم 16-13 المؤرخ في 03 صفر 1438 الموافق 03 نوفمبر 2016 يحدد تشكيلة المجلس الوطني لحقوق الإنسان وكيفيات تعيين أعضائه والقواعد المتعلقة بتنظيمه وسيره ، الجريدة الرسمية عدد 65 مؤرخة في 06 نوفمبر 2016.

ب: القوانين الأجنبية

- مشروع القانون الوارد بالمرسوم رقم 13758 تاريخ كانون الأول 2004، المتعلق بوسيط الجمهورية كما عدلته اللجان النيابية المشتركة ، عدد الجريدة الرسمية 06 ، تاريخ النشر 2005/02/10 .

- ظهيرة شريفة رقم 1.11.25 صادر في 12 ربيع الآخر 1432 (17 مارس 2011) بإحداث مؤسسة الوسيط ، الجريدة الرسمية ، عدد 5926 .

3- الأوامر:

- الأمر رقم 06-03 المؤرخ في 15 يوليو 2006 يتضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية، الجريدة الرسمية الجزائرية 46 مؤرخة في 16 يوليو 2006 .

4- المراسيم الرئاسية:

- المرسوم الرئاسي 88-131 المؤرخ في 04/07/1988 المتضمن تنظيم العلاقات بين الإدارة و المواطن الجريدة الرسمية العدد 27.

- المرسوم رئاسي رقم 96/113، مؤرخ في 23/03/1996 ، يتضمن تأسيس وسيط الجمهورية الجريدة ، الجريدة الرسمية عدد رقم 20 المؤرخة في 31/03/1996.

- المرسوم الرئاسي 96-197 المؤرخ في 26 ماي 1996 يحدد الوسائل الموضوعة تحت تصرف وسيط الجمهورية و كذلك القانون الأساسي لبعض موظفيه.

- المرسوم الرئاسي 99/170 ، المؤرخ في 02/08/1999 يتضمن إلغاء مؤسسو وسيط الجمهورية ، الجريدة الرسمية عدد رقم 2 ، المؤرخ في 04/08/1999.

- المرسوم الرئاسي رقم 02-47 المؤرخ في 2 ذي القعدة 1422 الموافق 16 يناير سنة 2002 يتضمن الموافقة على النظام الداخلي للجنة الوطنية الاستشارية لترقية حقوق الإنسان وحمايته ، الجريدة الرسمية ، عدد 05.

- المرسوم الرئاسي رقم 02-297 المؤرخ في 16 رجب عام 1423 الموافق 23 سبتمبر سنة 2002 يعدل المرسوم الرئاسي رقم 01-71 المؤرخ 30 ذي الحجة عام 1421 الموافق 25 مارس 2001 والمتضمن إحداث اللجنة الوطنية الاستشارية لترقية حقوق الإنسان وحمايته ، الجريدة الرسمية عدد 63 سنة 2002.

- المرسوم الرئاسي 20/45 مؤرخ في 15/02/2020، يتضمن تأسيس وسيط الجمهورية الجريدة الرسمية عدد رقم 09 المؤرخة في 19/02/2020.

- المرسوم الرئاسي رقم 20-103 مؤرخ في 2 رمضان عام 1441 الموافق 25 ابريل سنة 2020، يتضمن تنظيم مصالح وسيط الجمهورية وسيرها الجريدة الرسمية عدد 14.

5- المراسيم التنفيذية:

- المرسوم التنفيذي رقم 90-226 مؤرخ في 3 محرم عام 1411 الموافق 25 يوليو سنة 1990 يحدد حقوق العمال الذين يمارسون وظائف عليا في الدولة وواجباتهم، الجريدة الرسمية، عدد 31.
- المرسوم التنفيذي رقم 09-100 المؤرخ في 10 مارس سنة 2009، المحدد لكيفيات تعيين الوسيط القضائي.

6- القرارات:

- قرار 04 سبتمبر 1988 المتضمن تسيير مراسلة المصالح المحلية وعلاقتها مع المواطنين، عدد جريدة الرسمية 39 المؤرخة في 28 سبتمبر 1988.
- قرار 04 سبتمبر 1988 المتضمن تحديد شروط استقبال المواطنين في المصالح الولاية والبلديات وتوجيههم وإعلامهم ، بالجريدة الرسمية رقم 39 المؤرخة في 28 سبتمبر 1988.

8- التعليمات:

- التعليمات رقم 20 المؤرخة في 22 جانفي 1986 الصادرة عن وزير الداخلية والجماعات المحلية المتضمنة تعيين الوسيط الإداري.

9- النظام الداخلي:

- النظام الداخلي للمجلس الوطني لحقوق الإنسان، الجريدة الرسمية ، العدد 59 المؤرخة في 26 صفر عام 1438 الموافق 17 أكتوبر 2017 .

ثانيا: المعاجم والقواميس

- ابن منظور، لسان العرب، دار صادر، الطبعة الأولى ، بيروت 2000.
- المنجد في اللغة العربية المعاصرة ، دار المشرق ، الطبعة الأولى، سنة 2000.

- آفاق صادر عن رئاسة الجمهورية ، وسيط الجمهورية في الجزائر ، ديسمبر 1998.

المراجع:

أولا : الكتب و المؤلفات:

1- المؤلفات العامة:

- احمد سليم سعيغان , الحريات العامة و الحقوق الإنسان (دراسة تحليلية تاريخية وفلسفية وسياسية وقانونية ومقارنة) ج1 منشورات الحلبي الحقوقية لبنان 2010.
- جابر سعيد حسن ابو زيد، وسائل حماية الحقوق و حريات الإنسان في الشريعة الإسلامية والقانون المعاصر ، <https://books.google.dz> تاريخ الاطلاع 14 مارس 2021.
- جورج قوديل و بيار دلفولفيه ، القانون الإداري ج2 ترجمة منصور القاضي، المؤسسة الجامعية للدراسات و النشر و التوزيع، ط1 لبنان 2001.
- شفيقة بن صاولة ، الصلح في المادة الإدارية، الطبعة الأولى ، دار هومة للطباعة و النشر، الجزائر ، 2006.
- عبد السلام ذيب ،قانون الإجراءات المدنية والإدارية الجديد) ترجمه للمحاكمة العادلة)، طبعة رابعة منقحة، موفر للنشر، الجزائر 2016.
- عمار عوابدي، النظرية العامة للمنازعات الإدارية ، ج1، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية 1998.

2- المؤلفات المتخصصة:

- عبد القادر بكاروي ، يوميات وسيط (ثمن واجهة ومواجهة محيط) ، دار الهدى للطباعة والنشر ، الجزائر ، 2018.
- عبد المنعم حمدي، ديوان المظالم (نشأته و تطوره و اختصاصاته مقارنا بالنظم القضائية الحديثة)، دار الشروق، الطبعة الأولى، 1983.

- علي حسن عبد الأمير العامري، النظام القانون للرقابة الإدارية الخارجية (دراسة مقارنة)، المركز العربي للنشر والتوزيع 2018.

ثانيا: الرسائل الجامعية:

1- الأطروحات:

- أمال يعيش تمام سلطات القاضي الإداري في توجيه أوامر للإدارة أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في الحقوق تخصص قانون عام ، جامعة محمد خيضر بسكرة ، السنة الجامعية 2012/2011.
- سليمة غزلان، علاقة الإدارة بالمواطن في القانون الجزائري، أطروحة دكتوراه في الحقوق ، كلية الحقوق بن عكنون ، جامعة الجزائر بن يوسف بن خدة ، 2010/2009.

2- رسائل ماجستير:

- زين العابدين بلماحي، الوسائل القانونية تنفيذ القرارات القضائية الإدارية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون العام، كلية الحقوق، جامعة ابو بكر بلقايد - تلمسان - السنة الجامعية 2008/2007.
- صفية شرفي، تجربة وسيط الجمهورية في الجزائر من الإنشاء إلى إلغاء (مقارنة بالنموذج السويدي والفرنسي) ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، قسم الحقوق، كلية الحقوق و العلوم السياسيّة ، جامعة الجزائر ، كلية بن عكنون، السنة الجامعيّة 2002.
- علي عيساني ، تظلم والصلح في المنازعات الإدارية، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير في القانون العام، كلية الحقوق جامعة ابو بكر بلقادي تلمسان ، 2008/2007

- مريم عروس ،النظام القانوني للحريات العامة في الجزائر، بحث لنيل شهادة الماجستير في القانون ، فرع الإدارة والمالية ، كلية الحقوق والعلوم السياسية ، جامعة الجزائر ، السنة الجامعية 1999.

3-المذكرات:

- اسامة بلحاج ، بوبكر قرومي ، الآليات التشريعية لترقية الخدمة العمومية في الجزائر، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في العلوم القانونية، تخصص قانون إداري ،جامعة أكلي محند أولحاج -البويرة- السنة الجامعية 2020/2019.
- زكية سايب, مذكرة العلاقة بين الإدارة والمواطن في القانون المقارن ، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في القانون العام تخصص إدارة و مالية، جامعة آكلي محند أولحاج -البويرة- كلية الحقوق و العلوم السياسية , 2017.
- فلادي عبد الوهاب الشرجي، مذكرة وسيط الجمهورية في القانون المقارن، رسالة لنيل شهادة دبلوم الدراسات العليا في القانون العام الجامعة الإسلامية في لبنان كلية الحقوق، خلد 2006.
- محمد بن كريمة ، وظائف الهيئات الاستشارية حول إصدار القرارات الادارية، مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص قانون جنائي وعلوم،قسم القانون العام ، كلية الحقوق والعلوم السياسية ، جامعة عبد الحميد ابن باديس مستغانم ، السنة الجامعية 2019/2018.

ثالثا : المقالات والبحوث العلمية:

1- المقالات العلمية:

- حلمي محمد الحجار، جذور وسيط الجمهورية في الامبودسمان السويدي في القانون العام، جريدة السفير 2005/01/29.

- . رضا شلالي ، مكانة وسيط الجمهورية في النظام المؤسساتي الجزائري، مجلة القانونية والتنمية، جامعة طاهري محمد بشار ، الجزائر ، المجلد 2، العدد2 ، ديسمبر 2020 .
- سالم حمود أحمد العضاية ، الأمبودسمان و حاجة الأردن له، منشور بمجلة علوم الإنسان و المجتمع، المجلد 9 العدد ، 3 جوان 2020.
- سمية دندوقي ، قاسم ميلود التحليل المؤسسي لنظم الوساطة الإدارية (دراسة مقارنة بين السويد و المغرب و تونس)، دفاثر السياسة و القانون، المجلد 13 العدد 1 ، 2021.
- سهيلة بوخميس، النظام القانوني لحامي الحقوق في فرنسا ، مجلة المجلس الدستوري العدد 02 ، 2013.
- طاهر حموح ، الأمن الوطني الجزائري بين الامتداد المغربي وعمق الساحل الإفريقي ، مجلة جيل الدراسات السياسية والعلاقات الدولية ، 2018 العدد 16 .
- عبد العالي حاحة، بن زيان احمد،المركز القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر، المجلة الموريتانية للقانون والاقتصاد ، العدد 2020/27.
- علاء قطب، معتز بالله عبد الفتاح ، دراسة مقارنة نظام المفوض البرلماني / الرئاسي ووالي المظالم مع تطبيق مع الحالة المصرية ، مشروع قانون مقدم لسيد رئيس الجمهورية لإنشاء ديوان مظالم في مصر.
- على العرنان مولود، العلاقة بين الإدارة والمواطن ، قرأ في جدلية الإدارة الحاكمة أو الخدمة -الوضع في الجزائر- مجلة العلوم الإنسانية، جامعة منتوري، قسنطينة، العدد35، جوان 2011.
- عمار عوابدي، الطبيعة القانونية لوسيط الجمهورية، مجلة الإدارة ، العدد02 ، 1998 .

- عمر فلاق ، علاقة الإدارة بالمواطن في الجزائر (دراسة قانونية للمرسوم 133/88 مكانة المواطن في تجربة وسيط الجمهورية الأسبق ثم اللجنة الوطنية الاستشارية لترقية وحماية حقوق الإنسان.
- فرحات مساعيد، المواطنة ومقوماتها في الدستور الأردني لسنة 1952م، المنارة، المجلد 20، العدد 3، 2014
- مازن ليلو راضي، النظم البديلة لتحقيق العدالة و الرقابة على أعمال الإدارة ، مركز العراق ، lilo70@maktoob.com.
- محمد غربي، من أجل مفهوم جديد لنظرية الدفاع و الأمن -حالة منطقة البحر الأبيض المتوسط- دفاثر القانون والسياسة العدد 01 سنة 2009 ، <https://revues.univ-ouargla.dz>
- محمد مستوري ، ولاية الحسبة و نظام المفوض البرلماني (الأمبودسمان) دراسة مقارنة بين الشريعة الإسلامية و القانون الوضعي، مجلة البحوث العلمية و الدراسات الإسلامية ، العدد 6 ، جويلية 2013.
- محمد وليد العبادي ، قضاء المظالم وسيلة لقمع الظلم و إحقاق العدل، المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية ، المجلد الخامس العدد 1 ، 2009.
- منصور جلطي ، النظام القانوني لوسيط الجمهورية في التشريع الجزائري والمقارن، مجلة البحوث القانونية والسياسية، مجلد 2 العدد 14.
- نادية ضريفي ، آمال حاج جاب الله ، الآليات القانونية والمؤسسات لترقية العلاقات بين الإدارة والمواطن في الجزائر،مجلة الاجتهاد القضائي، المجلد 12 ، العدد 01 ، مارس 2019.

- نادية ضريفي، جودة الخدمة العمومية، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، جامعة محمد بوضياف -المسيلة- العدد4 ، ديسمبر 2016.

- نسيم سعودي ، مركز حامي الحقوق في النظام القانوني الفرنسي، مجلة العلوم القانونية و الاجتماعية، جامعة زيان عاشور بالجلفة ، المجلد 4 ، العدد الأول ، مارس 2019.

2-البحوث العلمية:

- ندوة وطنية بشعار " وسيط الجمهورية ... مهام وتطلعات ، قناة النهار تي في بتاريخ 2020/12/17، <https://www.youtube.com> .

- فريد بن بلقاسم ،الوساطة في الجزائر : ماضي ،حاضر، و مستقبل ، الملتقى الدولي حول "ممارسات الوساطة يومي 15و16 جوان 2009 مركز البحوث القانونية والقضائية.

رابعاً : المواقع الإلكترونية:

- بيسان طي، وسيط الجمهورية...حلقة تواصل مؤجلة بين الإدارة و اللبنانيين ، جريدة الأخبار العدد969 ، تاريخ اخر تعديل الثلاثاء 2009/11/10-<https://al-akhbar.com>

- عثمان أويس ، المتابعة الإدارية ..بوصلة بتصحيح المسار، بصائر من واقعنا، آخر تعديل: 07 فبراير 2012 <https://basaer-online.com>.

- علجية عيش ، هل بإمكان وسيط الجمهورية القضاء على الوساطة؟،ساحة الحرية 05 فيفري 2021 ص3، <https://www.z-dz.com>.

- يحي بوزيدي، وسيط الجمهورية بين القضاء و البيروقراطية ، تاريخ النشر 2020/09/09 <https://www.awras.com> .

- <https://ar.wikipedia.org/wiki>

خامسا: الجرائد اليومية:

- جريدة الخبر اليومية بتاريخ 08/08/1996 العدد 1733 السنة 1996.

-

سادسا: المقابلات:

- رشيد لوراري ، أستاذ قانون دستوري ، لقاء تلفزيوني مع قناة النهار تي في " وسيط

الجمهورية.. همزة وصل بين السلطة والمجتمع المدني والمواطن، 2020/02/18.

- لقاء مع مندوب وسيط الجمهورية لولاية الوادي بالقاسم صحرى ، يوم 2021/05/24

على الساعة 14.30.

سابعا: المطبوعات:

- عمار عوابدي، محاضرات الرقابة على أعمال الدولة والإدارة العامة لطلبة الماجستير

الفهرس

الفهرس

الصفحة	المحتوى
01	- مقدمة

الفصل الأول : الإطار القانوني لوسيط الجمهورية في الجزائر

07	- المبحث الأول مفهوم هيئة وسيط الجمهورية
07	-المطلب الأول نشأة وتأسيس هيئة وسيط الجمهورية وتعريفها
08	-الفرع الأول لمحة تاريخية عن نشأة وسيط الجمهورية
14	-الفرع الثاني تعريف وسيط الجمهورية
	- لغتا ، اصطلاحا ، قانونيا
16	-المطلب الثاني تعيين وسيط الجمهورية وتنظيمه الهيكلي
16	-الفرع الأول كيفية تعيين وسيط الجمهورية ومسالة استقلاليتها
22	-الفرع الثاني التنظيم الهيكلي لوسيط الجمهورية
	الوسائل المالية ، الوسائل بشرية
27	-المبحث الثاني الطبيعة القانونية لهيئة وسيط الجمهورية وطريقة عمله مع السلطات الممنوحة له
27	-المطلب الأول الطبيعة القانونية لهيئة وسيط الجمهورية
28	-الفرع الأول هيئة الإدارية

- 30 -الفرع الثاني هيئة الاستشارية
- 32 -المطلب الثاني طريقة عمل وسيط الجمهورية والسلطات الممنوحة له
- 32 -الفرع الأول طريقة عمل وسيط الجمهورية
- 33 -الفرع الثاني السلطات الممنوحة لوسيط الجمهورية

الفصل الثاني:الإطار الوظيفي لوسيط الجمهورية في الجزائر

- 38 -المبحث الأول صلاحيات وسيط الجمهورية وحدود مجال تدخله
- 38 - المطلب الأول صلاحيات وسيط الجمهورية
- 39 -الفرع الأول صلاحيات المتابعة و الرقابة العامة
- 41 -الفرع الثاني حماية حقوق وحرريات المواطنين
- 43 -المطلب الثاني حدود وصلاحيات وسيط الجمهورية
- 44 -الفرع الأول الحدود الشكلية لمجال تدخل وسيط الجمهورية
 - إخطار وسيط الجمهورية .
 - صفة الشاكي.
 - استنفاد طرق الطعن.
- 48 -الفرع الثاني الحدود الموضوعية لمجال تدخل وسيط الجمهورية
 - منازعات المرافق العمومية واعوانها.
 - الاجراءات والمقررات القضائية

- الجانب المتعلق بالمجال الاستراتيجي لدولة

52	-المبحث الثاني مكانة وسيط الجمهورية في النظام المؤسسي الجزائري
52	-المطلب الأول علاقة وسيط الجمهورية بالسلطات الثلاث
53	-الفرع الأول علاقة وسيط الجمهورية بالسلطتين التنفيذية و التشريعية
58	-الفرع الثاني علاقة وسيط الجمهورية بالسلطة القضائية
59	-المطلب الثاني علاقة وسيط الجمهورية بالإدارة والمواطن
59	-الفرع الأول علاقته وسيط الجمهورية بالإدارة
63	-الفرع الثاني علاقة وسيط الجمهورية بالمواطن
67	الخاتمة
72	ملاحق
89	قائمة المصادر والمراجع
	الفهرس

الملخص:

تعزز النظام المؤسساتي الجزائري من خلال استحداث هيئة إدارية متخصصة أطلق عليها المشرع الجزائري إسم وسيط الجمهورية وذلك بموجب المرسوم الرئاسي 20-45 المؤرخ في 15 فبراير 2020، والتي تعتبر هيئة قديمة متجددة حيث تأسست سنة 1996 وتم إلغاؤها 1999. تعتبر هيئة رقابية جديدة تمارس الرقابة الخارجية على أعمال الإدارة وحماية على الحريات وحقوق المواطن اتجاه سوء تسيير الإدارة سواء كانت مركزية أو لا مركزية. إن وسيط الجمهورية هيئة طعن غير قضائية هدفها حماية حقوق وحريات المواطنين والنظر في قانونية سير المرفق العمومي. وهي هيئة موضوعة لدى رئيس الجمهورية و تستمد سلطاتها منه. حيث أنها زودت بالوسائل البشرية والمادية لإنجاز مهامها التي تعتبر ضيقة نظرا لوضع المشرع حدود قيدت بها. كما أنها معرضة لغياب الشفافية لعدم وجود الضمانات و الشروط التي تحقق لها الاستقلالية والحياد لممارسة مهامه على أكمل وجه وكما هو معمول به في الدول التي تأخذ بالنظام الامبودسمان.

الكلمات المفتاحية: استقلالية والحياد ، الامبودسمان ، السلطة الإدارية ، حماية الحقوق والحريات

، وسيط الجمهورية

Abstract:

The Algerian system of establishments has been reinforced by new legislations in a form of a special administrative organisation. This project has been known as the medium of the republic, which was formed in 2020. This organisation is a considered as a new form of a previous one abolished in 1999. This is considered as a controller of exterior administrative work, and a defender of liberties and rights of any citizen against misorientations of administration whether it is central or not. This organisation is also a non-judicial one that seeks to regarding and observing local amenities. It has its own power from the president himself. It has been equipped with the means to achieve its targets in spite of the limitations decided by the legislator himself. It is also an object of lack of guarantees and conditions, and misuse, which makes the objectivity and independence of this organisation a mere dream far from the Ombudsman System.

Keywords: Defender of liberties and rights, Medium of the republic, Objectivity and independence, Ombudsman