

Learning barriers and strategies for overcoming them - an analytical study

عوائق التعلم واستراتيجيات مواجهتها – دراسة تحليلية

عبد الرزاق بالموشي

جامعة حمه لخضر الوادي (الجزائر)

تاريخ الاستلام: 2020/07/20؛ تاريخ القبول: 2020/09/20؛ تاريخ النشر: 2020/09/30

ملخص: عوائق التعلم هي عقبات تحول دون اكتساب معرفة جديدة لدى المتعلم وهي ثلاثة أنواع، عوائق نفسية متعلقة بالجانب السيكولوجي للمتعلم، وعوائق تعليمية متعلقة بالجانب البيداغوجي للمعلم، وعوائق إبستمولوجية متعلقة بجانب المعرفة وهي معارف وتصورات سابقة خاطئة في ذهن التلميذ، ولمواجهة هذه العوائق لابد من إتباع مجموعة من الاستراتيجيات لدى المعلم مثل إتباع مبدأ الاستراتيجية في التدريس، ومراعاة الفروق الفردية، ومراعاة النمو العقلي والنفسي والاجتماعي في التعامل مع التلاميذ، والتشكيك في التصورات الخاطئة لهم تمهيدا لاستبدالها بأفكار صحيحة.

الكلمات المفتاح: عوائق التعلم، استراتيجيات المواجهة، المتعلم

Abstract: Learning barriers are obstacles that prevent the acceptance of new knowledge by the learner and they are of three types, psychological barriers related to the psychological side of the learner, educational barriers related to the pedagogical aspect of the teacher, and epistemological barriers related to the cognitive aspect. For the teacher to confront these barriers, a set of strategies must be followed, such as following the principle of strategy in teaching And taking into account individual differences, taking into account the mental, psychological and social development of students, and questioning their misconceptions to replace them with correct information.

Keywords: learning barriers, coping strategies, the learner

I- تمهيد :

يحاول المعلم إيصال المعرفة وتثبيت الكفاءات لدى التلاميذ، لكن كثيرا ما تعترض هذه العملية بعض الصعوبات والعقبات التي تحول دون تحقيق ذلك الهدف، ولا يدرك بعض المعلمين فلسفة هذه الحواجز التعليمية وأنواعها واستراتيجيات تجاوزها، لذلك سنحاول في هذه الدراسة تسليط الضوء على عوائق التعلم واستراتيجيات مواجهتها.

II- الإشكالية:

إن اكتساب التلميذ المعرفة بشكل فعال هو الهدف الأسمى للمعلم والمنظومة التربوية بشكل عام، ولكن تحقيق هذا الهدف تعترضه بعض الحواجز والعقبات وهو ما يطلق عليه بالعائق التعليمي الذي يعرف بأنه العقبة أو المانع الذي يمنع تقدم معرفة جديدة وهو تعثر يحول دون تحقيق الغايات والأهداف التربوية.

إن التحصيل الدراسي عند التلميذ ناتج عن التفاعل بين عدة مكونات فيزيولوجية، سيكولوجية، واجتماعية، وابستمولوجية، ولا يمكن أن تقتصر بالقول بأن ذات المتعلم واحتكاكها مع موضوع التعلم هي العملية الوحيدة التي تمكنه من تطوير قدراته التحليلية وطاقاته الإبداعية، بل هناك كذلك الجانب الوجداني والعلائقي للتلميذ أثناء التواصل، كما تعتبر عملية التواصل البيداغوجي الصفي ضرورة لخلق مناخ تربوي يحرر التلميذ من التبعية، ويتيح له التحكم في تكوينه الذاتي والتمتع بحركية شاملة يعبر من خلالها عن آرائه ويدافع عن مبادئه ويكتشف نقاط ضعفه، كي يوظف المعارف والقدرات الملائمة التي ستمكنه من إيجاد الحلول.

إن إدراك المعلم لهذه الحثيات المتعلقة بالمتعلم من شأنها أن تساعده في ترسيخ المعلومات والمعارف في ذهن التلميذ، ولن يتحقق ذلك إلا من خلال تطبيق طرائق تدريس فعالة يكون المتعلم فيها محور العملية التعليمية، ويقتصر دوره هو على التوجيه والإرشاد والقيادة. حيث يؤكد "شيشوب" "أن العائق الابستمولوجي يكاد يكون مجهولا لدى المربين، فغالبا ما اندهشت من سلوك المدرسين الذين لا يفهمون كيف أن بعض تلاميذهم لا يفهمون. ذلك أنهم يتصورون أن الفكر البشري يبدأ تعلمه كما نبدأ درسنا، وأن التلميذ بإمكانه تركيز معارفه العلمية بتكرار قسم، وقد فاتهم أن التلميذ يأتي إلى الفصل وهو محمل بمعارف ما قبل علمية مكتملة المعلم، وتعدي العوائق المتراكمة في ذهن الطفل، لا في تمرير معارف علمية موضوعية". (شيشوب أحمد، 1994)

وتنطلق إشكالية هذه الورقة البحثية من خلال تحليل موضوع عوائق التعلم وأنواعه والاستراتيجيات الأساسية لتجاوزها، ولذلك نطرح التساؤل التالي:

ما هي عوائق التعلم وما هي الاستراتيجيات اللازمة لتجاوزها؟

III- عوائق التعلم – مقارنة نظرية:

1- تعريف العائق.

يقصد بالعائق الحاجز أو العقبة، والمانع والحائل. ومن الناحية الفلسفية يعني العامل المسبب لتراجع المعرفة، وعدم حصول تقدمها، أي عامل تثبيط وركود ونكوص ثم تعطل.

2- تعريف عائق التعلم.

وتتمثل في مختلف العوائق التي يواجهها الفرد خلال عمليات اكتساب المعارف الجديدة.

فحسب " لوجاندر " العائق هو صعوبة يصادفها المتعلم خلال مساره الدراسي يمكن أن تعثر تعلمه. (القليسي، مُجد المنصف وبوشحيمة أحمد، دت)

يقصد بالعائق كل من شأنه أن يمنع أو يحد من فاعلية التراسل أو التواصل بين أطراف العقد البيداغوجي، أو على الأقل يطرح صعوبات في طريق التعليم، أو هي جميع المؤثرات التي تؤثر سلباً وأتمنع عملية تبادل المعلومات أو المشاعر ما بين المرسل أو المستقبل أو تعطلها أو تؤخر وصولها أو تشوه معانيها. (بروال مختار، 2014)

3- أنواع عوائق التعلم:

لكي يكون التدريس ناجحاً وفعالاً لا بد من مراعاة كل الأمور المتعلقة العملية التعليمية التعلمية، ولا نهمل أي منها مثل المناهج التعليمية وطرق التدريس وتقنيات التقويم التربوي والأهداف التعليمية التي تتطلب مراعاة الفروق الفردية، لكي نتجنب عوائق التعلم المتمثلة في:

3-1- العائق النفسي:

تسمى كذلك بالعوائق العضوية والنمائية أو السيكولوجية، وتظهر على المستويات العقلية والوجدانية العاطفية والنفسية الحركية، وتعزى هذه العوائق إلى اضطراب أو خلل في وظيفة الدماغ أو الجهاز العصبي، أو إلى تأخر في النمو العقلي للطفل، كما يظهر هذا النوع من العوائق في تمثيلات المتعلم للمعرفة والدرس، فقد يتعثر تعلمه بسبب مواقفه السلبية من المدرسة أو المادة الدراسية أو معاملة المدرس له، كأن يقمعه أو يشهر به أو يرفض مشاركته لكونه يخطئ في الإجابة كثيراً، أو لا يستطيع أن يجيد التعبير شفويًا أو كتابيًا. (سليمان العربي، دت) وقد تكون في صورة عدم مراعاة النمو النفسي والعقلي والاجتماعي، وهذي المعوقات قد تكون نابعة من المعلم أو المتعلم. بالنسبة للمعلم:

- الصورة الخاطئة التي يحملها المدرس عن نفسه، وما يترتب عنها من خجل واضطراب، وضعف الشخصية، أو من غرور، ومبالغة في الثقة بالنفس يفضيان إلى سوء التقدير وسوء التصرف في العلاقات مع التلاميذ، أو في الإنتظارات.
- الصورة التي يحملها المدرس عن تلاميذه مما يفضي به إلى الارتياح إلى البعض والإقبال عليهم والنفور من البعض وإهمالهم، أو يحمله على التبسيط المفرط أو على الصعوبة المفرطة التي تجعله يطلب من تلاميذه ما يتجاوز إمكانياتهم الذهنية، وهو ما يكون نتيجة حداثة المعلم بمهنة التدريس، أو نتيجة لعدم الاطلاع على برامج المستوى المدرسي السابق للتلاميذ لغاية البناء عليه، أو عدم الاطلاع على برامج المستوى اللاحق حتى يعرف كيف يعد تلاميذه للارتقاء إليه، وقد يكون نتيجة لعدم إلمامه بالبرامج الرسمية وعدم استيعابه غاياتها وأهدافها، أو عدم التزامه بتوجيهاتها أو عدم تقيده بمقرراتها .
- المزاج الشخصي للمدرس : فقد يكون حاد الطبع سريع الثورة والغضب متسرعا في ردود فعله، مما يحمل التلاميذ على الانكماش إذ يفقدون الشعور بالأمن ويحرمون الإحساس بالحرية والتلقائية.
- عجزه عن صياغة رسالة واضحة تأخذ بالاعتبار ذات المتعلم وحاجاته واهتماماته.

- حمل المدرس لأفكار وأحكام مسبقة تتعلق بالمتعلم من قبيل تلميذ فاشل أو كسول. (بروال مختار، 2014)

بالنسبة للمتعلم

- سوء التقاط المعلومات والتسرع في تأويل المقصود.
- إدراك انتقائي مفرط يؤدي إلى سوء تفسير المقصود بمحتوى التربوي والتعليمي للرسالة ينتج عنه اضطراب في عملية التواصل البيداغوجي.
- سوء إرجاع الأثر الذي يسترشد به المدرس ويتواصل من خلاله بفاعلية معه.
- التحيزات والأحكام المسبقة تجاه المدرس يترتب عليه تحريف لمعنى الرسالة وإدراك انتقائي.
- حالات الشرود وعدم الانتباه التي تطرأ أحيانا على المتعلم لأسباب ذاتية وموضوعية، وحالات الخوف والقلق والاضطراب النفسي التي قد يمر عليها التلميذ كمتلقي، تؤثر كلها على استعداده لتواصل والتفاعل مع المعلومات. (حجازي مصطفى، 2000، ص142)
- خلل التلقي : خلل سمعي ، خلل بصري ...
- خلل التعبير عن الاستجابة خلل في النطق والقدرة على الكلام، قصور عضوي أو عجز مهاري يحد من قدرة المتلقي على التعبير عن استجابته بإنجاز العمل المطلوب أو القيام بالحركة المعبرة.
- عوائق نفسية تمنع المتعلم من الاندماج في النشاط التواصلي وتحد من رغبته في المشاركة ويأتي في مقدمتها شعوره بالخجل، الخوف من العقاب أو من السخرية، عدم الإحساس بالحرية والتلقائية.
- ضعف الحافز على التعلم أو فقدانه.
- عدم تناسب الموضوع والقضايا المطروحة على التلاميذ مع مستواهم الذهني سوء كانت فوق مستواهم بما تمثله من صعوبة بالغة ، أو كانت دون مستواهم بما فيها من سهولة بالغة .
- اختلاف توقعات المتعلم عن توقعات المعلم وهو النتيجة الطبيعية للتصور الذهني الخاطئ الذي يحمله التلاميذ عن المدرس وعن مادة تدريسية.
- تباين الخبرات والإطار الذهني : يعتبر التجانس العقلي واحد من أهم شروط التواصل بين المعلم والمتعلم واضطراب هذا التجانس يؤدي إلى سوء تفسير الرسالة وبالتالي يؤدي إلى سوء الاتصال.
- اتساع فجوة الفروق الثقافية اللغوية والاجتماعية والفردية بين المدرس والمتعلم ، يترتب عنه تباين في إدراك محتوى الرسالة . (بروال مختار، 2014)
- ضعف المصداقية وقلة الثقة بين المدرس والمتعلم في الميدان البيداغوجي يتجلى هذا العائق في سلوكيات الانطواء، وتفضيل العمل الفردي، .. الشعور بمعرفة كل شيء، ..
- الشعور بالنقص والخوف من الانتقاد عند المتعلمين يقابله الاستعلاء عند المدرسين، وعدم استعدادهم النفسي للتعامل والتواصل مع المتعلمين.
- مشكلات اللغة كإختلاف مدلولات الألفاظ، العجز عن التعبير أو مشكلات في القراءة والكتابة عند أحد أطراف عملية الاتصالات (المدرس أو المتعلم أو كلاهما). (ربحي، مصطفى والطوباسي، عليان ومحمود، عدنان، 2005 ، ص158)

3-2- العائق التعليمي:

هذه العوائق عبارة عن غموض في الوسائل الديدانكتيكية، الشيء الذي يؤدي إلى غموض في المفاهيم وطرائق التدريس والمحتويات والوسائل التعليمية. (سليمان العربي، دت)

وهي صعوبات ترتبط بمضامين الرسالة البيداغوجية أو بشكلها ومبناها، وتحول دون تحقق استجابة المتعلمين الواعية والفاعلة، فطبيعة الرسالة ومكوناتها، وطريقة تصميمها وصياغتها، وحجم ودقة ونوع المعلومات الوارد فيها، ومستوى لغتها ونوعها، كلها عوامل تؤثر في فعالية وكفاءة هذه الرسالة والعملية التواصلية البيداغوجية. وتتمثل هذه الصعوبات فيما يلي:

- استخدام عبارات فضفاضة ليست لها دلالات محددة، ويمكن أن تفهم بمفهوم مختلف تكون سببا في اختلاف مرجعية بين الأستاذ و التلميذ.
- التعقيد والغموض، وهما يأتیان إما نتيجة الاكتفاء بالتلميح عن التصريح أو نتيجة الإسهاب والتطويل حيث تشمل الرسالة البيداغوجية على فائض من الكلام أو من الرموز، لا تقتضيه مضامين الرسالة.
- قصور التخطيط للعملية التدريسية، وتهيئة بيئة التعلم للمتعلم بما يساهم في نشاطه الذاتي نحو التعلم.
- معوقات نقل الرسالة بالطرق التقليدية (عدم كفاءة الأساليب والوسائل المستخدمة في نقل الرسالة)
- معوقات نقل الرسالة بوسائل الاتصال الحديثة.. مثل انقطاع التيار الكهربائي أو التشويش
- معوقات تحليل الرسالة وخزنها واسترجاعها.
- القصور الناتج عن قنوات لما تعنيه من أعطال وتقادم، وعدم وفرتها بالشكل الكافي، وسوء الاستفادة واستخدام المتوفر منها.
- سوء الصيانة للقنوات والوسائل التعليمية المستعملة
- العجز عن اختيار القناة الملائمة لطبيعة المحتوى التعليمي والمستوى التعليمي والعمرى للتلاميذ.... الخ
- عدم ملائمة المكان من حيث الحجم، وطريق إعدادة، مفتوح أو مغلق،....
- عدم ملائمة الإضاءة ودرجة الحرارة .
- عدم الانسجام والاختيار الأمثل لفترات الراحة.(بروال مختار، 2014)

3-3- العائق الاستمولوجي: وهي تصورات وأفكار خاطئة يحملها التلميذ تعيقه من تعلم معرفة جديدة، وهي ستة أنواع:

- **عائق التجربة الأولى:** إن التجربة الأولى ضرورية في المنهج العلمي. كما أنها ضرورية في بناء الكفايات واكتسابها، ولكنها تتضمن أحيانا بعض العوائق التي تجعل الفرد أو المتعلم غير قادر على إدراك الحقيقة. مثال ذلك حركة الشمس الظاهرة التي تعيق تعلم دوران الأرض. إن المعرفة العلمية تستثمر هذه التجربة الأولى وتعمل على عقلنتها ووضعها في الشكل المناسب. ويربط "باشلار" بين عائق التجربة الأولى والتحليل النفسي، وخصوصا مفهوم اللاشعور عند "فرويد ويونغ"، إذ أن المتعلم يتعامل لأول مرة داخل المدرسة مع مفاهيم جديدة، لكن ليس بكيفية بريئة، بل من خلال مواقف الخاصة ورأسماله المعرفي السابق. وينبغي، في هذه الحالة، توجيه المتعلم إلى تنمية هذا الرصيد وتقريبه من الحقيقة العلمية وتوجيهه إلى تغيير نظرتة إلى الواقع وبناء خطاطة جديدة مغايرة تماما لما اكتسبه من تجاربه الأولى وقناعاته السابقة.
- **عائق التعميم:** إن التعميم تعبير عن مستوى راق من مستويات النمو الذهني؛ وبالتالي فهو إيجابي وضروري لبناء المعرفة العلمية إذا كان تعميما صادرا من وعي وثقافة علمية. فقولنا بأن الأجسام كلها تسقط في الفراغ بنفس السرعة، تعميم علمي مبني على خطوات محكمة، أما قولنا بأن الأجسام كلها تسقط، فهو قول تعميمي غير علمي لأنه لا يستجيب لضرورة علمية بقدر ما يستجيب لمثقة عقلية.

- **العائق اللفظي:** هو العائق المتمثل في اختزال الشروح والتفاسير في لفظة أو جملة أو صورة واحدة. مثلاً عندما نقول: تعمل الكلية كمصفاة، ويعمل القلب كمضخة، وتعمل المعدة كماكينة أو طاحونة.
- **عائق المعرفة التوحيدية البرغماتية:** ينتج عن النظرة التعميمية للكون والرجوع إلى مبدأ أو وحدة الطبيعة مثال: الحشرات تعيش في أماكن باردة، تمتاز بدم يقاوم البرد المفرط. ويكون هذا العائق براغماتياً إذا كان ناتجاً عن عملية بحث عن المنفعة الخاصة، وليس المصلحة الإيجابية مثال: بعد سقوط البرد، تصبح الأرض خصبة وتخضر، وقد لوحظ أنه بعد سقوط البرد ترتفع مرودية القمح المزروع.
- **العائق الجوهري:** إنه عائق متعدد الأشكال والوجوه كباقي العوائق. يتكون من الحدس وبعض الانطباعات المتفرقة والسطحية مثال: الصوف ساخن، الرخام بارد، الثوب الأبيض ساخن والثوب الأسود بارد.
- **العائق الإحيائي:** يتمثل في تعميم معارف بيولوجية أو إضفاء الصفة الإحيائية أو صفة الحياة على بعض الكائنات. وقد لاحظ "بياجيه" أن الطفل في المراحل قبل المنطقية يضيف الحياة على الجبل أو المطر أو السيارة. مثال: الصدا مرض يتعرض له الحديد فيفقد المغناطيس بذلك خاصيته المغناطيسية، وقد يسترجع قواه بإزالة هذا الصدا. (سليمانى العربي، دت)
- 3-4- **الهدف العائق:** يمثل الهدف العائق مفهوماً جديداً ابتدعه الباحث الفرنسي "مارتيناند" وهو مفهوم يحاول أن يجمع بين عبارتين تنتميان إلى منظومتين متعارضتين: الهدف ينتمي إلى منظومة التعليم، والعائق وينتمي إلى منظومة التعلم. (شباشوب أحمد، 1994، 86)
- 4- **خصائص العائق:** يشير "باشلار" إلى ست خصائص للعائق وهي:
 - الطابع الداخلي للعائق
 - الطابع السهولي للعائق
 - الطابع الوضعي للعائق
 - طابع الازدواجية للعائق
 - طابع تعددية الشكل للعائق
 - الطابع التراجمي للعائق. (لورسي عبد القادر، 2016، ص 221)
- 5- **استراتيجيات مواجهة عوائق التعلم**

للحديث عن عوائق التعلم لابد من التطرق إلى شروط التعلم، ومن أهمها النضج والدافعية والممارسة أو التدريب

1- النضج:

يقصد بالنضج التغيرات الداخلية داخل الفرد التي ترجع إلى تكوينه الفسيولوجي والعضوي وخاصة الجهاز العصبي، فالتغيرات التي ترجع إلى النضج هي تغيرات سابقة على الخبرة والتعلم، وهي نتيجة التكوين الداخلي للفرد إذ تلعب العوامل الخارجية دوراً توجيهياً وتدعيمياً.

ونقصد بالنضج وعلاقته بالتعلم هو وصول الفرد درجة معينة في بعض الأجهزة الداخلية التي تعتبر مسؤولة عن نمط استجابي معين يحقق وظيفة معينة لدى الفرد، والفرد لا يستطيع أداء هذه الوظيفة إلا إذا وصل هذا الجهاز الخاص إلى مستوى معين من النمو، هذا المستوى هو الذي نطلق عليه النضج. (صالح، أحمد زكي 1988 ، ص33)

2- الدافعية:

تعتبر الدافعية من الشروط الأساسية التي يتوقف عليها تحقيق الهدف من عملية التعلم في أي مجال من مجالاته، فالدافعية هي ذلك العامل الداخلي في الفرد الذي يدفعه الى بذل نوع من النشاط والقيام بعمل ما والاستمرارية فيه حتى يتم إشباع هذا الدافع، وهنا يحدث التعلم. (عثمان، سيد وآخرون، 1978، ص141)

وتعتبر الدافعية من العوامل الرئيسية في حصول التلميذ على تحصيل دراسي جيد لأنها تنتج له قوة داخلية تبقى تمده بالطاقة الى غاية تحقق الهدف.

3- الممارسة (التدريب):

تعتبر الممارسة والتدريب من الشروط الخارجية المطلوبة في عملية التعلم، وهي عبارة عن التكرار المعزز للاستجابات في وجود المثيرات. (نشواتي، عبد المجيد، 1978، ص119)

ويمكن تقديم مجموعة من التقنيات والأستراتيجيات لتجاوز معيقات التعلم كما يلي:

- مراعاة عمر المتعلم في مدى القدرة على التركيز.
- تنوع الأنشطة بما يؤدي الى استمرار الانتباه.
- توزيع الحصص تبعا لفترات التركيز واليقظة.
- استعمال الألفاظ أو الرموز التي يستطيع التلميذ فهمها والتجاوب معها، ودون ذلك يفسد التناغم..ولهذا يجب أن نتعرف على المستوى الدلالي لجمهور المتعلمين لتقديم رسالة للتفاعل معهم في نطاق هذا الإطار النفسي.
- الانضباط بمعايير وقواعد معالجة المضمون من حيث الترتيب كالتركيز على معلومات معينة وإهمال أخرى مثلا، أو تكرار الدليل الذي يثبت به رأيا، أو سرد كل الحقائق في الرسالة أو ترك المتعلم ليكمل الجوانب التي لم تذكرها الرسالة.
- أن تتوفر الرسالة من حيث الإعداد على المقومات الفنية التي تساعد على زيادة فاعليتها.
- أن يكون المرسل على دراية بكافة أنواع الوسائل التواصلية وخصائصها المختلفة حتى يتمكن من اختيار الوسائل المناسبة لتوصيل فكرته وفقا لطبيعة الموضوع والجمهور والإمكانات المادية والمتاحة وقدراته الفنية، وفي الوقت المناسب.
- تطبيق مبدأ الأستراتيجية في التدريس
- شمولية ونوعية المناهج التعليمية.
- مراعاة الجوانب النفسية والانفعالية للمتعلمين
- احترام خصائص النمو العقلي والاجتماعي للتلاميذ حسب كل مرحلة دراسية
- التشكيك في معرفة وتصورات التلميذ من ذاته
- تقديم التصورات الخاطئة للتلاميذ أفرادا وجماعات واستغلال هذا الصراع لإعادة تنظيم المعارف عند التلاميذ

- استكشاف التصورات.

IV – الخلاصة:

إن تحقيق الأهداف المتوخاه من العملية التعليمية، يعتمد أساسا على إبراز العوائق التعليمية بما فيها النفسية والإستمولوجية والبيداغوجية، ضمن الأنشطة التعليمية التعليمية. فمن خلال هذا العملية يتم تصحيح التمثلات والتصورات الخاطئة لدى التلميذ والتمكن من بناء المفاهيم العلمية بشكل سليم. وبالتالي الإسهام في تكوين تلميذ ذي شخصية متكاملة وبناءة.

الإحالات والمراجع :

- شبشوب، أحمد (1994). التربية بين التعليم والتعلم. تونس: سلسلة وثائق تربوية.
- القلسي، محمد المنصف وبوشحيمة أحمد(د). منشورات المركز الجهوي للتربية والتكوين المستمر بصفاقس. 22 فبراير 2017 من: <http://encysco.blogspot.com>
- بروال، مختار (2014). التواصل البيداغوجي ومعيقاته مقارنة تحليلية من منظور العقد البيداغوجي الحديث. مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية. 2 (2). 86-106. <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/79350>
- سليمان، العربي (د). عوائق التعلم. 23 فبراير 2017. <http://www.tarbiaweb.com>.
- حجازي، مصطفى (2000). الاتصال الفعال في العلاقات الإنسانية والإدارة. لبنان: المؤسسة الجامعية للنشر والتوزيع.
- ربحي، مصطفى والطوباسي، عليان ومحمود، عدنان (2005). الاتصال والعلاقات العامة. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- لورسي، عبد القادر (2016). المرجع في التعليمية- الزاد النفس والسند الأيس في علم التدريس. الجزائر: جسر للنشر والتوزيع.
- صالح، أحمد زكي (1988). علم النفس التربوي. ط 10. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- عثمان، سيد وآخرون (1978). التعلم وتطبيقاته. القاهرة: دار الثقافة.
- نشواني، عبد المجيد (1978). علم النفس التربوي. الأردن: دار الفرقان.