



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم المحاسبة والتدقيق

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

التخصص: محاسبة وتدقيق

الشعبة: علوم مالية ومحاسبية

بـعنوان:

دور نظام تخطيط الموارد ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية
"دراسة ميدانية بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية الوادي"

الأستاذ المشرف:

شنوف حمزة

من إعداد الطلبة:

بوخالفة يوسف

طواهري فريال

زهرة ناجية

لجنة المناقشة:

| | | |
|--------|---|--------------------|
| رئيسا | أستاذ محاضر-...- بجامعة الشهيد حمي لخضر_ الوادي | يحي عبد اللاوي |
| مشرفا | أستاذ محاضر-...- بجامعة الشهيد حمي لخضر_ الوادي | شنوف حمزة |
| مناقشا | أستاذ محاضر-...- بجامعة الشهيد حمي لخضر_ الوادي | محمد الساسي بالنور |

السنة الجامعية: 2025/2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

إلى من دعمني بلا حدود وأعطاني بلا مقابل إلى من علمي أن الدنيا كفاح وسلاحها العلم والمعرفة،
داعمي الأول في مسيرتي، سندي وقوتي وملاذي بعد الله، فخري واعتزازي: "أبي".

إلى من احتضني قلبها قبل يديها، وسهلت لي الشدائد بدعائها، إلى القلب الحنون والشمعة التي
كانت تنير لي الليالي المظلمة، سر قوتي ونجاحي: "أمي".

إلى من كان النور في عمتي، والسند في ضعفي، إلى من آمن بي حين شككت في نفسي، إلى من
كان صوته دافعاً، وابتسامته قوة لي يارفيق الروح.

إلى أخي الغالي عدنان، في يوم تخرجي، لا يمكن أن تمر هذه اللحظة دون أن أذكر من كان سنداً
لي في كل خطوة.

إلى من ساندتاني بكل حب عند ضعفي، وأزاحت عن طريقي المتاعب ممهدتان لي الطريق، زارعتان
الثقة والإصرار بداخلي، إلى من شد الله بهما عضدي فكانتا خير الأختين: "شهلة" "صباح" "حبيبة"
إلى من كان لي أبا رغم غياب الأخ زوج أختي: "ياسين".

إلى من زينو حياتنا بوجودهم، إلى من جعلني أحمل لقب العمّة والخالة، ورفيقات دربي: "جمانة"
"فادية" "نهال" "نور الفجر" "أمل الشفاء" "حنان" "فوزية" "رشيدة".

إلى أكثر دكتور ترك في بصمة جميلة وأثرا بأخلاقه وطريقة تدريسه إلى من حببني في تخصصي
أكثر، كلمة الشكر لا توفيك حقك: مؤطرنا الأستاذ الدكتور "حمزة شنوف".

إلى صديقاتي اللاتي أمددني بالقوة وآمن بي ودعمتني في الأوقات الصعبة.

إلى كل من أحجم عن كتابتهم قلبي ولم يتغيبوا عن ذهني.

فريال

الإهداء

الحمد لله شكرا وحباً وامتناناً على البدء والختام

وَآخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنِ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

بعد مسيرة دراسية دامت سنوات حملت في طياتها الكثير من الصعوبات والمشقة والتعب ها أنا اليوم أقف على عتبة تخرجي أقطف ثمار تعبتي، فاللهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا، لأنك وفققتني على إتمام هذا العمل وتحقيق حلمي

وبكل حب أهدي ثمرة نجاحي وتخرجي إلى جنة الله في الأرض، إلى من زين اسمي بأجمل الألقاب، الي من نصحتني بلا كلل ، إلى من ربياني وأحسننا تربيتي الغوالي أُمي وأبي وأمي الثاني واخت ابي ياسمين بارك الله فيهما وأطال الله في عمرهما وقدرني على رد جزء من جميلهما.

إلى أجمل سند لي في مشواري إخوتي وما أجمل الإخوة سندا: يمينية

إلى الذين فقدناهم وهم في قلوبنا حاضرين جدي رحمهم الله وأدخلهم فسيح جناته.

إلى كل أفراد عائلتي كبيرهم وصغيرهم وبالأخص " مسعود ة " جدتي الغالية أطال الله في عمرها وحفظها لنا.

إلى صديقاتي بل إخوتي رفيقات دربي اللاتي ما انفكوا يوماً عن تقديم العون والمساعدة والدعم لي في أحلك الظروف.

وأيضاً وفاءً وتقديراً واعترافاً مني بالجميل أتقدم بجزيل الشكر للأستاذ المخلص وصاحب الفضل في توجيهنا ومساعدتنا في تجميع المادة البحثية الأستاذ الفاضل حمزة شئوف، فجزاه الله عنا كل خير.

وإلى كل أستاذ تعلمت منه ولو حرف طوال مشواري الدراسي.

وأخيراً " من قال أنا لها، نالها " وأنا لها وإن أيت رغماً عنها أتيت بها، فالحمد لله حمداً كثيراً طيباً

زهرة

مباركاً فيه.

الإهداء

إلى من كانا أول النبض وأصل الحكاية

إلى والدي العزيزين، يا من غرستها في قلبي حب العلم، وزرعتما في طريقي القيم كل نجاح أحق به أنتم، فأنتم البداية والدعاء المستمر لكما مني كل الامتتان، وكل لحظة فخر في هذا اليوم هي ثمرة عطائكما.

وإلى شريكة دربي زوجتي الحبيبة يا من كنت العون في التعب، والسند في كل لحظة ضعف شكراً لصبرك، لحنانك، لدعمك الذي لم ينقطع. أهديك تخرجي، لأنه ما كان ليكتمل بدونك.

زميلاتي العزيزات كنتن أكثر من مجرد زميلات دراسة كنتن أخوات وسندا، وذاكرة لا تنسى.

تقاسمنا التعب، والنجاح، واللحظات التي صنعت في القلب أثنى الذكريات.

إلى استاذي الفاضل حمزة شنوف اتقدم اليكم بجزيل الشكر والتقدير

يوسف

الشكر

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وعلى آله وصحبه ومن والاه إلى يوم الدين، نحمده حمدا كبيرا ونشكره على توفيقه لنا وتقديرنا على إتمام هذا العمل المتواضع، ونرجو حسن الختام والجزاء .

كما أتوجه بالشكر والتقدير للأستاذ الفاضل الدكتور شنوف حمزة لما بذله من جهد في الإشراف على هذا العمل، وكان لي خير موجه و دعمني بعلمه و خبراته و إرشاداته القيمة و توجيهاته الكريمة و التي كان لها الدور الكبير في إثراء هذه الدراسة

كما يسعني أن أتوجه بالشكر الجزيل لجامعة الوادي بطاقتها الأكاديمية و الإداري لجهودهم المبذولة الخدمة الطلاب .

وكما أتقدم بالشكر الخالص إلى أعضاء لجنة المناقشة على إثرائها لهذا العمل بملاحظتهم القيمة و في الأخير أتقدم بالشكر لكل من ساهم وقدم لي يد العون والمساعدة في إتمام هذه الأطروحة فجزاهم الله ألف خير..

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية بولاية الوادي. وللإجابة على إشكالية الدراسة، تم الاعتماد على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث وُزِعَ على عينة مكونة من 31 فردًا من العاملين في أربع مؤسسات اقتصادية ناشطة بولاية الوادي، وذلك وفقًا للمنهج الوصفي التحليلي. وقد توصلت الدراسة إلى أن تطبيق نظام ERP يلعب دورًا فعالًا في تحسين جودة المعلومات المحاسبية داخل هذه المؤسسات، حيث ساهم بشكل ملموس في تعزيز مختلف أبعاد الجودة، لاسيما: الملاءمة، الموثوقية، القابلية للفهم، القابلية للمقارنة، التوقيت المناسب، وإمكانية التحقق. كما بينت النتائج أن تكامل نظام المعلومات والأتمتة في بيئة نظام ERP كان له أثر إيجابي واضح على دقة وشفافية المعلومات المحاسبية، مما زاد من مصداقيتها واعتماديتها. كذلك، أظهرت الدراسة أن التحول في عمليات الأعمال ضمن هذا النظام أدى إلى تحسين طريقة عرض المعلومات وسرعة الوصول إليها، ما يساهم في دعم اتخاذ القرارات المحاسبية في الوقت المناسب وبكفاءة أعلى. **الكلمات المفتاحية:** نظام تخطيط موارد المؤسسة، جودة المعلومات المحاسبية، تكامل البيانات، الدقة المحاسبية، التحول الرقمي.

Rèsum:

Cette étude a pour objectif de mettre en évidence le rôle du système de planification des ressources de l'entreprise (ERP) dans l'amélioration de la qualité de l'information comptable au sein des entreprises économiques de la wilaya d'El Oued. Pour répondre à la problématique de la recherche, un questionnaire a été utilisé comme principal outil de collecte de données. Il a été distribué à un échantillon composé de 31 employés travaillant dans quatre entreprises économiques opérant dans la région. L'étude a été menée selon une méthodologie descriptive et analytique. Les résultats ont montré que la mise en œuvre du système ERP joue un rôle efficace dans l'amélioration de la qualité de l'information comptable. Ce système a contribué de manière significative à l'amélioration de plusieurs dimensions clés de la qualité de l'information, à savoir : la pertinence, la fiabilité, la compréhensibilité, la comparabilité, l'opportunité et la vérifiabilité. En outre, les résultats ont révélé que l'intégration des systèmes d'information et de l'automatisation dans l'environnement ERP a eu un impact positif sur la précision et la transparence des données comptables, augmentant ainsi leur crédibilité. La transformation des processus métiers dans le cadre de ce système a également permis d'améliorer la présentation et l'accessibilité de l'information, ce qui favorise une prise de décision plus rapide et plus efficace.

قائمة المحتويات

| | |
|-----------------|-----------|
| الإهداء | III..... |
| الشكر والعرفان | VI |
| الملخص: | VII |
| قائمة المحتويات | VII |
| قائمة الجداول | X..... |
| قائمة الأشكال | XI |
| قائمة الملاحق | XI |
| مقدمة | أ..... |

الفصل الأول

أدبيات الدراسة

| | |
|--|---------|
| تمهيد | 2 |
| المبحث الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP وجود المعلومات المحاسبية.... | 3 |
| المطلب الأول: الأدبيات النظرية لنظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP | 3 |
| المطلب الثاني: الأدبيات النظرية الجودة المعلومات المحاسبية | 18..... |
| المبحث الثاني: الدراسات السابقة | 28..... |
| خلاصة الفصل | 36..... |

الفصل الثاني

الدراسة التطبيقية

| | |
|--|---------|
| تمهيد الفصل الثاني: | 38..... |
| المبحث الأول: طريقة وأدوات الدراسة | 39..... |
| المطلب الأول: طريقة الدراسة | 39..... |

| | |
|---------|--|
| 42..... | المطلب الثاني: أدوات الدراسة..... |
| 43..... | المبحث الثاني: نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها..... |
| 44..... | المطلب الأول: عرض وتحليل نتائج الدراسة..... |
| 56..... | خلاصة الفصل التطبيقي..... |
| 58..... | الخاتمة..... |
| 65..... | قائمة المراجع..... |
| 71..... | الملاحق..... |

قائمة الجداول

| الصفحة | عنوان الجدول | الرقم |
|--------|---|-------|
| 14 | حصر المنافع التطبيق الفعال لنظم تخطيط الموارد | 01 |
| 39 | تحديد العينة المستهدفة | 02 |
| 40 | مقياس ليكارت الخماسي | 03 |
| 42 | معامل الثبات | 04 |
| 44 | توزيع العينة حسب مدة المشاركة في دورة تعليمية وتدريبية لنظام ERP | 05 |
| 45 | توزيع العينة حسب المستوى الإداري | 06 |
| 46 | توزيع العينة حسب المجال الوظيفي | 07 |
| 48 | تقييم تكامل نظام المعلومات في بيئة نظام ERP من وجهة نظر الموظفين | 08 |
| 49 | تقييم أتمتة مهام وأنشطة وعمليات المؤسسة في بيئة نظام ERP من وجهة نظر الموظفين | 09 |
| 50 | تقييم تحسن عمليات أعمل المؤسسة في بيئة نظام ERP من وجهة نظر الموظفين | 10 |
| 51 | تقييم جودة المعلومات المحاسبية قبل وبعد استخدام نظام ERP من وجهة نظر الموظفين | 11 |

قائمة الأشكال

| الصفحة | عنوان الشكل | الرقم |
|--------|--|-------|
| 5 | نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP | 01 |
| 7 | نظام المعلومات التقليدي | 02 |
| 8 | دمج أنظمة التصنيع والمالية ضمن بيئة MRPII | 03 |
| 11 | مكونات نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP | 04 |
| 17 | أسباب استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة خلال سنة 2018 | 05 |
| 23 | يوضح الشكل الهرمي للخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية | 06 |
| 26 | يبين معايير جودة المعلومات المحاسبية | 07 |
| 45 | تركيبة أفراد العينة حسب مدة المشاركة في دورة تعليمية وتدريبية حول نظام | 08 |
| 46 | تركيبة أفراد العينة حسب المستوى الإداري | 09 |
| 47 | تركيبة أفراد العينة حسب المجال الوظيفي | 10 |

قائمة الملاحق

| الصفحة | العنوان | رقم الملحق |
|--------|---------------------|------------|
| 71 | استبيان الدراسة. | 01 |
| 76 | مخرجات برنامج SPSS. | 02 |

مقدمة

مقدمة

منذ نشأتها، سعت المؤسسات على اختلاف أنواعها وأحجامها إلى تحقيق الكفاءة والفعالية في أداء أنشطتها، ولا سيما في ما يتعلق بتقديم بيانات محاسبية دقيقة وموثوقة لمختلف الأطراف ذات العلاقة، سواء من داخل المؤسسة كالإدارة، أو من خارجها كمشتركيها، الجهات الرقابية، والبنوك. وقد أصبحت جودة المعلومات المحاسبية تمثل عاملاً حاسماً في دعم القرارات الاستراتيجية والتشغيلية، حيث تتجسد هذه الجودة في صفات متعددة أبرزها: العدالة، الشفافية، المصادقية، القابلية للفهم، التوقيت المناسب، والملاءمة.

ومع ذلك، فإن بلوغ درجة الكمال في إنتاج معلومات محاسبية مثالية يظل هدفاً نظرياً بعيد المنال، إذ أن العلوم الإدارية والمحاسبية تتأثر بعوامل متعددة داخلية وخارجية، مما يحد من القدرة على التعبير المطلق عن الواقع الاقتصادي للمؤسسة. لكن، ورغم هذه التحديات، تبقى البيانات المحاسبية أداة أساسية يستند إليها متخذي القرار في تقييم الأداء، التخطيط للمستقبل، وتسيير الموارد بشكل رشيد.

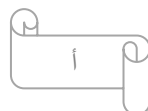
وفي ظل بيئة أعمال معقدة وسريعة التغير، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى أدوات حديثة تساعد على التحكم الفعال في مواردها، والتنسيق بين مختلف وظائفها، وتحقيق تكامل شامل بين وحداتها. من هنا، ظهر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) كحل مبتكر يدمج جميع أنشطة المؤسسة في نظام معلومات موحد ومترابط، حيث لم يعد النظام المحاسبي مجرد أداة لتسجيل الأحداث المالية فقط، بل أصبح جزءاً من منظومة متكاملة تدعم التدفق السلس للمعلومات، وتحسن من نوعيتها، وتضمن توافرها في الوقت المناسب وبالشكل الملائم.

ويعد نظام ERP أحد أبرز الابتكارات التكنولوجية التي طورتها كبرى الشركات العالمية، بهدف توفير حزمة متكاملة من البرمجيات التي تُمكن المؤسسة من ربط وظائفها المعزولة سابقاً في إطار عملية موحدة، مما يساعد في خلق ميزة تنافسية مستدامة. وبالتالي، فإن دراسة أثر هذا النظام على جودة المعلومات المحاسبية تمثل أهمية كبيرة لفهم كيفية مساهمة التكنولوجيا الحديثة في تطوير العمل المحاسبي والارتقاء به نحو مستويات أعلى من الاحترافية والموثوقية.

أ- طرح الإشكالية:

من خلال ما سبق، نطرح الإشكالية التالية:

مامدى يساهم نظام تخطيط الموارد (ERP) في تحسين جودة المعلومة المحاسبية؟



ب- الأسئلة الفرعية:

ومن أجل الإحاطة والإلمام بحوثيات هذه الدراسة قمنا بطرح الأسئلة الفرعية التالية :

ما هي التغييرات الأساسية التي أحدثتها نظام (ERP) في المنظمات التي قامت بتنفيذه وبالتحديد في المؤسسات الاقتصادية؟

هل تحسنت جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية بعد تنفيذ نظام ERP؟

ما دور التغييرات الأساسية التي أحدثتها نظام ERP في تحسين أبعاد جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية؟

ت- الفرضيات:

قصد الوصول إلى الإجابة على السؤال المحوري والأسئلة الفرعية يمكن صياغة الفرضيات التالية والتي تعتبر كإجابات مبدئية يمكن التأكد من صحتها أو نفيها من خلال دراستنا، والممثلة في:

- تتمثل التغييرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP عند تنفيذه في: أتمتة المهام والأنشطة والعمليات وتكامل نظام المعلومات، وتغيير عمليات الأعمال.

- تحسنت أبعاد جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية بعد تنفيذ نظام ERP.

- التغييرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP لها أثر ايجابي على أبعاد جودة المعلومات المحاسبية.

تم تقسيم الفرضية الأخيرة إلى فرضيات جزئية من أجل دراسة العلاقات والتأثيرات بين أبعاد المتغيرات الواردة في النموذج المفاهيمي للدراسة، والذي تم تطويره على أساس نتائج الدراسات السابقة والمقابلات المعمقة التي أجراها الباحث في موقع الدراسة، وسنناقش تصميم وتطوير النموذج المفاهيمي للدراسة والفرضيات الفرعية المنبثقة عنه في الفصل الثاني

ث- مبررات اختيار الموضوع:

هناك عدة دوافع وأسباب تقودنا للبحث في هذا الموضوع دون غيره من المواضيع العلمية ، و تذكر الأسباب الجوهرية منها :

اختصاصنا في مجال المحاسبة والتدقيق كان السبب الأول في اختيار هذا الموضوع.

الميول الشخصي لمثل هذا النوع من البحوث.

الرغبة في توسيع معلوماتنا حول الموضوع.

قلة الدراسات التي اهتمت بدراسة دور تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومات .

ج - أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا الموضوع في لفت الانتباه إلى أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسة في حياة ونمو المؤسسة، وهذا بإبراز مدى ضرورة التأقلم والتكيف مع الظروف الحالية للمحيط المتميز بالتغير والحركية المستمرة وهناك عدة نقاط تتمحور حول أهمية الدراسة في السعي لتقديم إطار نظري تطبيقي معربي يمكن الاعتماد عليه مستقبلاً لإعداد دراسات أوسع وأكثر دقة، مما يسهم في تعزيز البحث العلمي في هذا المجال وتوفير أدوات فعالة لتحسين ممارسات نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP وجودة معلومات المحاسبية وتكمن أهمية الدراسة أيضاً في معرفة هل حققت المؤسسات محل الدراسة المنافع المرجوة من تطبيق هذا النظام في تحسين جودة المعلومات المحاسبية العمليات لديها، خاصة وأن النظام ليس عملية سهلة ويحتاج لتكاليف وخبرات وإعدادات قبل تنفيذه، لذلك فإن هذه الدراسة تتوقع أن تساعدنا في توضيح . الأثر الفعلي لاستخدام نظام ERP على جودة معلومات المحاسبية في المؤسسات محل الدراسة

ح- أهداف البحث:

تكمن أهداف هذه الدراسة في:

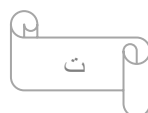
الإجابة على الإشكالية المطروحة بالاعتماد على الفرضيات المقترحة .

معرفة دور نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية من وجهة نظر الخبراء المحاسبين.

- تقييم مدى توافق الجانب النظري للدراسة مع الواقع التطبيقي في المجتمع المالي

خ- صعوبات البحث:

ككل دراسة أكاديمية واجهت الباحثين مجموعة من الصعوبات تذكر منها:



عدم استجابة جميع أفراد العينة للاستبيان بجدية، إلى جانب طول مدة استكمالها واسترداده.

ضيق الوقت نظرا لطبيعة الدراسة والرغبة في استهداف أكبر عدد من أفراد العينتين.

د - الحدود المكانية والزمانية للدراسة:

ترتبط هذه الدراسة بنظام تخطيط الموارد المؤسسة والممارسة المهنية للمسييرين في المؤسسات الاقتصادية، إضافة توفير وتدعيم تطبيق الرقابة على جودة معلومات المحاسبية، هذا من خلال استبيان موجه للموظفين، وجميع الأطراف المستفيدة من خدماتهم في ظل هذا النظام، وتم اختيار عينة البحث عشوائيا في ولاية الوادي، بينما امتدت هذه الدراسة زمنيا من بداية 05 فيفري 2025 إلى غاية 15 ماي 2025

ذ - منهج الدراسة وأدواتها :

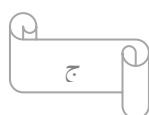
تحقيقا لأهداف البحث السابقة الذكر وسعيا منا للإجابة على الإشكالية المطروحة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي في الجانب المتعلق بالإطار النظري لنظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP وجودة المعلومات المحاسبية، وكذا استخلاص الدراسات السابقة، أما الجانب التطبيقي فاعتمدنا المنهج الوصفي تحليلي وذلك من خلال تجميع المعلومات الأولية باستخدام استبيان موجه إلى الموظفين في المؤسسات الاقتصادية، وتحليلها باستخدام برنامج (EXCEL 2019) ، وبرنامج التحليل الإحصائي (SPSS 22)

هـ - هيكلية البحث:

سعيا منا للإحاطة بجميع جوانب وأساسيات البحث، للإجابة على إشكاليته فقد قمنا بتقسيم البحث على النحو التالي:

الفصل الأول : والذي يحمل عنوان " أدبيات الدراسة" تم تقسيمه إلى مبحثين المبحث الأول "الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام ERP وجودة المعلومات المحاسبية يتطرق إلى تقديم مفاهيم حول الإطار النظري لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP وجودة معلومات المحاسبية ، أما المبحث الثاني خصص للدراسات السابقة.

أما بخصوص الفصل الثاني: والذي يحمل عنوان " الدراسة الميدانية " فقد خصص إلى اختبار الفرضيات التي قامت عليها الدراسة النظرية، تم ذلك من خلال الاعتماد على الاستبيان كأداة دراسة، وقسم إلى مبحثين، المبحث الأول " عرض استبيان الدراسة" أما المبحث الثاني حمل عنوان " تحليل استبيان الدراسة".



الفصل الأول

أدبيات الدراسة

تمهيد

إن تطور الاقتصادي، التكنولوجي السياسي والاجتماعي المعاصر أدى الى تعقيد وتطور مجالات وانشطة المؤسسات مما قام بزيادة حاجة المؤسسة لتحقيق التناسق في تسيير الوظائف ومن أجل تحقيق التناسق في تسيير الوظائف بسرعة والتغلب على القيود المفروضة على النظام القديم، كان إلزاما على الباحثين والمطورين اللجوء إلى تطبيق واستخدام نظم معلومات جديدة، وهي عبارة عن برمجيات الإدارة المتكاملة، ومعروفة بنظام تخطيط موارد المؤسسة، يسمح بالاستغلال الأمثل لهذه المعلومات، والأداء الأفضل لمواردها

من خلال هذا الفصل نسعى إلى التعرف على نظام تخطيط الموارد المؤسسة وخصائصه والفوائد المحققة من تنفيذه وتحديد أهم مكوناته وخطوات تنفيذه وتشغيله والتعرف على مفهوم جودة المعلومات المحاسبية ودور نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، يتطلب دراسة معمقة لجوانبها مختلفة .

سنتناول في هذا الفصل الباحثين التالي:

المبحث الأول: الأدبيات النظرية ولنظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP وجودة المعلومات المحاسبية

المبحث الثاني: الدراسات السابقة.

المبحث الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP وجود المعلومات المحاسبية

تم تقسيم هذه المبحث الى مطالبين حيث تناولنا مختلف الأدبيات النظرية لهذه الدراسة من حيث الإطار المفاهيمي لنظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP في المطلب الأول وتطرقنا في المطلب الثاني إلى جودة المعلومات المحاسبية

المطلب الأول: الأدبيات النظرية لنظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP

نتعرض في هذا الجزء إلى مختلف المفاهيم النظرية التي تتعلق بنظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP الذي يعتبر من أحدث البرمجيات التي وفرها التطور السريع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال

الفرع الاول: ماهية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP، تاريخه وتطوره

يعتبر نظام ERP أحد الأوجه المهمة لتطور المؤسسات، خاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات، لذا سيتم التطرق من خلال هذا المطلب لتعريف نظام تخطيط موارد المؤسسة كمفهوم تطور عبر العديد من المحطات الزمنية.

اولا: تعريف نظام تخطيط موارد المؤسسة

تجدر الإشارة إلى وجود عدة تعريفات لأنظمة ERP والتي سيتم تقديم أبرزها فيما يلي:

الاسم ERP يعني التخطيط موارد المؤسسات بالإنكليزية و PGI برنامج التسيير المتكامل" باللغة الفرنسية ، وهو ما يعني تطبيق معلوماتي يسمح للمؤسسة بتسيير وتحسين كافة مواردها، نظام تخطيط موارد المؤسسات هو في الواقع امتداد لـ MRP " تصنيع تخطيط الموارد" ، مع الأخذ في الاعتبار التسيير المتكامل للمؤسسة ، بما في ذلك التسيير المحاسبي و المالي، تسيير الإنتاج والإمداد، تسيير الموارد البشرية، التسيير الإداري، وتسيير المبيعات والمشتريات.¹

¹لواتي خاتمة، نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) كأداة حديثة للتسيير، المجلة الجزائرية للدراسات الاقتصادية والإدارية ISSN 2773-353 المجلد 01 العدد 01 جوان 2021 ص33

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

- أن نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP هو تكنولوجيا حديثة التسيير المعلومات في المؤسسة عبر قاعدة بيانات واحدة وشاملة ومتكاملة تضم مختلف أنشطة المؤسسة ومواردها كما يعتبر أول جيل من نظم المعلومات بالمؤسسة التي تتميز بتكامل المعلومات وتدعم أهم وظائف المؤسسة (المحاسبة والمالية، إدارة الموارد البشرية، التسويق، عمليات الإنتاج والتشغيل).¹
- بان نظام تخطيط موارد المؤسسات هو نظام معلومات متكامل، حيث تتكامل فيه برمجيات نظم المعلومات في قاعدة بيانات موحدة لخدمة جميع العمليات الرئيسية للمنظمة والاحتياجات المختلفة للإدارات الوظيفية والمستويات الإدارية.²
- يتضح مما سبق أن نظام ERP هو نظام معلومات يعتمد على الحاسوب و مصمم للإدارة و دعم وظائف الأعمال المتعددة بالشكل الذي يسمح بالتكامل لهذه الوظائف و يسمح بتدفق المعلومات بين الأعمال كلها في المنظمة بطريقة واضحة وملائمة حتى تكون مهامها بكفاءة وفعالية.³
- حسب Jean-Louis Iepueux فإن مصطلح ERP هو برنامج تسيير مدمج بجمع مجموعة من تطبيقات الإعلام الآلي مشكلة ومتنافسة مع بعضها بهدف دمج وتحسين عمليات التسيير مرجعا وحيدا (قاعدة بيانات وحيدة)
- ويعرف Haag&Cummings نظام تخطيط موارد المؤسسة هو عبارة عن مجموعة من البرامج المتكاملة لإدارة الأعمال والمحاسبة والتمويل وإدارة الموارد البشرية وإدارة المشاريع وإدارة المخزون وخدمة وإدارة الصيانة والنقل والتجارة الالكترونية وسلسلة التوريد وإدارة علاقات الزبائن والتعاون الالكتروني فهو يشمل جميع أنظمة التكنولوجيا والبرمجيات في المؤسسة⁴

ويمكن تلخيص مفهوم نظام تخطيط موارد المنظمة في الشكل التالي:

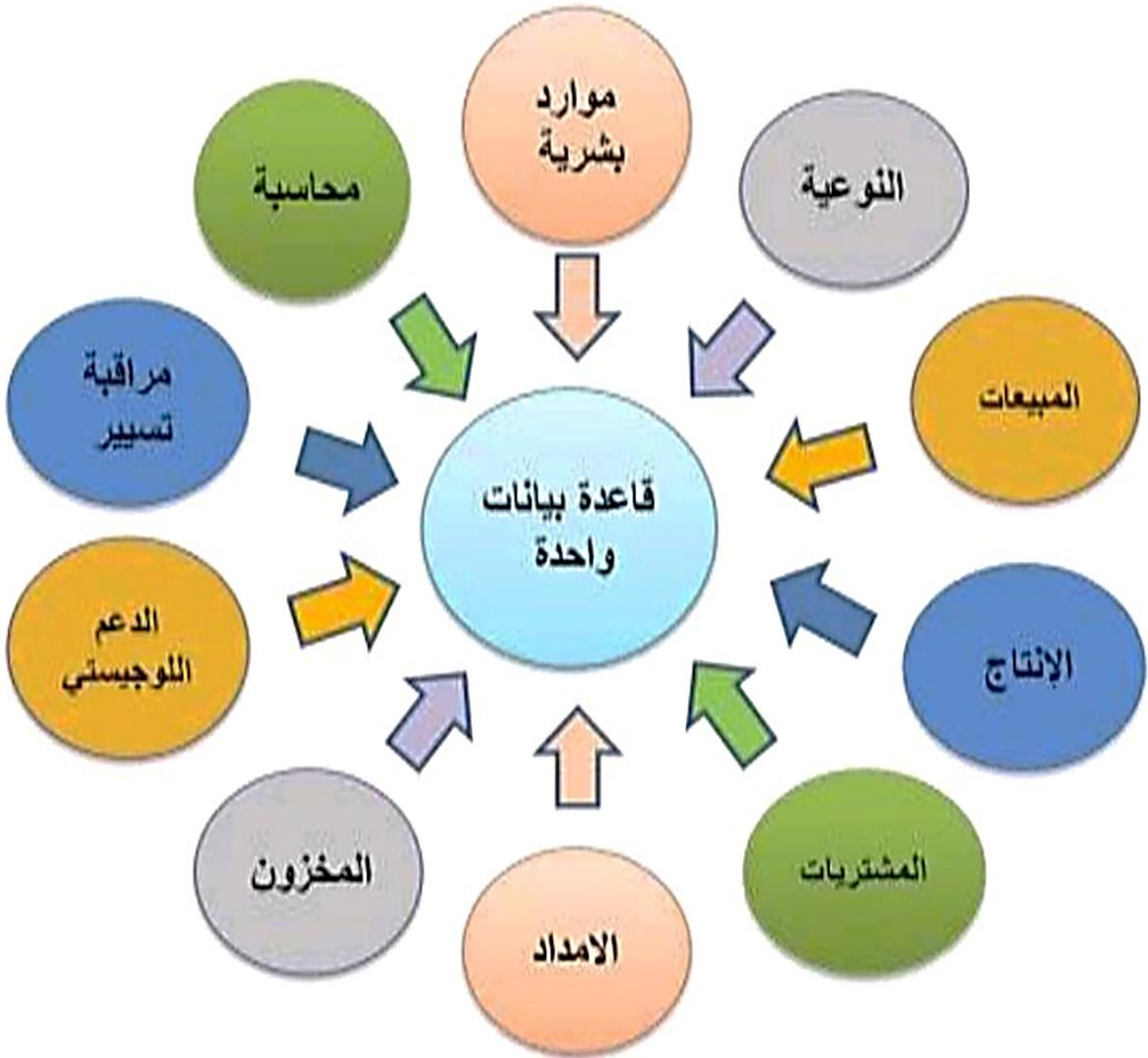
¹سعد المقدم، معوقات فعالية تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة دراسة حالة : الشركة الجزائرية للتأمين SAA ورقة ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي ، الطور الثاني في ميدان : علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير شعبة علوم التسيير ، تخصص إدارة أعمال جامعة قاصدي مرباح ورقة السنة 2019 / 2020ص5.

²نور الدين مزهودة، سلوى تيشات، أثر عوامل نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات على تحسين أداء مؤسسة نقاوس للمشروبات والمصبرات، مجلد الباحث المجلد 21(01)السنة 2021ص323

³خاتمة لواتي ، أثر الثقافة التنظيمية على التوافق الاستراتيجي لاستخدامات نظام تخطيط موارد المنظمة ERP دراسة عينة من المؤسسات العاملة في قطاع النفط بحاسي مسعود -أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم فرع محوم التسيير، تخصص أنظمة المعلومات و مراقبة التسيير السنة 2020/2021ص41

⁴أد/ احمد قايد نور الدين طد هلالى إسلام مساهمة تخطيط موارد المؤسسة الاقتصادية المالية البنكية وإدارة الأعمال جامعة بسكرة المجلة . / العدد : ٠٢ . (٢٠١٩) ص ١٦١

الشكل (1): نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP



المصدر: خاتمة لواتي، إثر الثقافة التنظيمية على التوافق الاستراتيجي لاستخدامات نظام تخطيط الموارد المنظمة

وعلى الرغم من تعدد التعاريف التي تناولت نظم (ERP) فإن هناك اتفاقاً بينهم على عدد من النقاط تتمثل فيمايلي:¹

1. الاعتماد على التطبيقات البرمجية **Software Application** والتي تضم وظائف المنشأة المختلفة ومتصلة عن طريق الحاسب الآلي.
2. الاعتماد على قاعدة بيانات مركزية.
3. الاعتماد في تحقيق التكامل بين وظائف المنشأة على مشاركة البيانات والمعلومات.
4. تهدف إلى تحقيق التكامل بين مختلف وظائف المنشأة من خلال وجود قاعدة بيانات مركزية واحدة.

من خلال التعريفات السابقة والشكل السابق يمكننا استخلاص تعريف شامل لنظام تخطيط الموارد المؤسسة بأنه نظام معلوماتي متكامل قابل للتطوير ، يساعد الإدارة العليا في توظيف بيانات العمل : الزيادة فاعلية جميع العمليات والإدارات - كضبط الرقابة على مواردها المتاحة، وحل مشاكل العمل ودفع عجلة الابتكارات، وزيادة مستوى الخدمات المقدمة للعملاء بكفاءة - : طالما اتبعت أسس التصميم الجيد لأعمالها باستخدام هذا النظام.

ثانياً: التطور التاريخي لنظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP

(أ) - من النظام التقليدي الي نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP

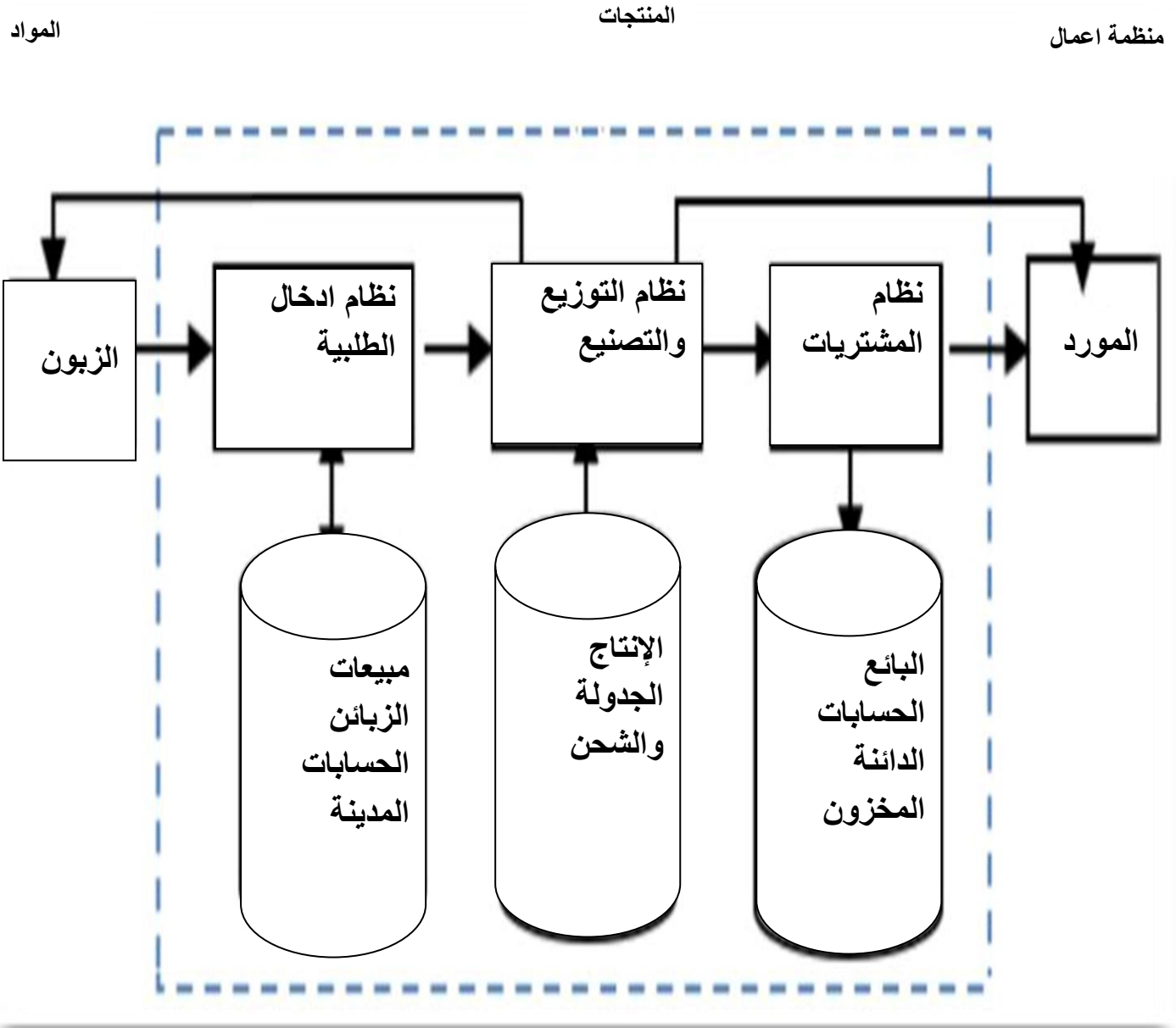
التطور نحو التكامل:²

في خمسينات القرن الماضي، استخدمت الحوسبة الأتمتة المهام الموجودة بما في ذلك العملية الإدارية، بحثاً عن تخفيض التكاليف ومعالجة المهام الروتينية بفعالية (المحاسبة، إدارة الرواتب، الخ...). أما في ستينات القرن الماضي، عكست نظم المعلومات في تلك الفترة ممارسات الإدارة الوظيفية في المنظمة (الإنتاج، الموارد البشرية، المالية، الخ...) أين تجد لكل وظيفة نظام معلومات خاص بما. والشكل التالي (02) يوضح نموذجاً تقليدياً لمؤسسة صناعية:

¹متولي السيد متولي عيطة، تحليل العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط الموارد (ERP) وتحسين جودة المعلومات المحاسبية بالتقارير المالية بالتطبيق على بيئة الأعمال السعودية. مدرس بقسم المحاسبة . معهد الجزيرة العالی للحاسب الآلي ونظم المعلومات الإدارية. معار حالياً بكلية إدارة الأعمال - جامعة شقراء - بالمملكة العربية السعودية مجلة المحاسبة والمراجعة العدد الاول 2019ص165

² BELLOULA et al. / Revue AME vol 3, No 4 (octobre 2021) 358

الشكل (02): نظام المعلومات التقليدي



المصدر: 35 (02) BELLOULA et al. / Revue AME vol 3, No 4 (octobre 2021)

يبين الشكل (02) أن لكل وظيفة قاعدة بيانات خاصة بها، وهو ما ينتج عنه درجة عالية من تكرار البيانات، فعند وصول طلبية إلى المؤسسة تمر من نظام إلى آخر، مما يتسبب في انجاز مهام متكررة تؤدي إلى تأخير وضياح الطلبيات وحدث أخطاء كثيرة أثناء نقل البيانات من نظام إلى آخر. مع نهايات ثمانينات القرن الماضي أثبتت

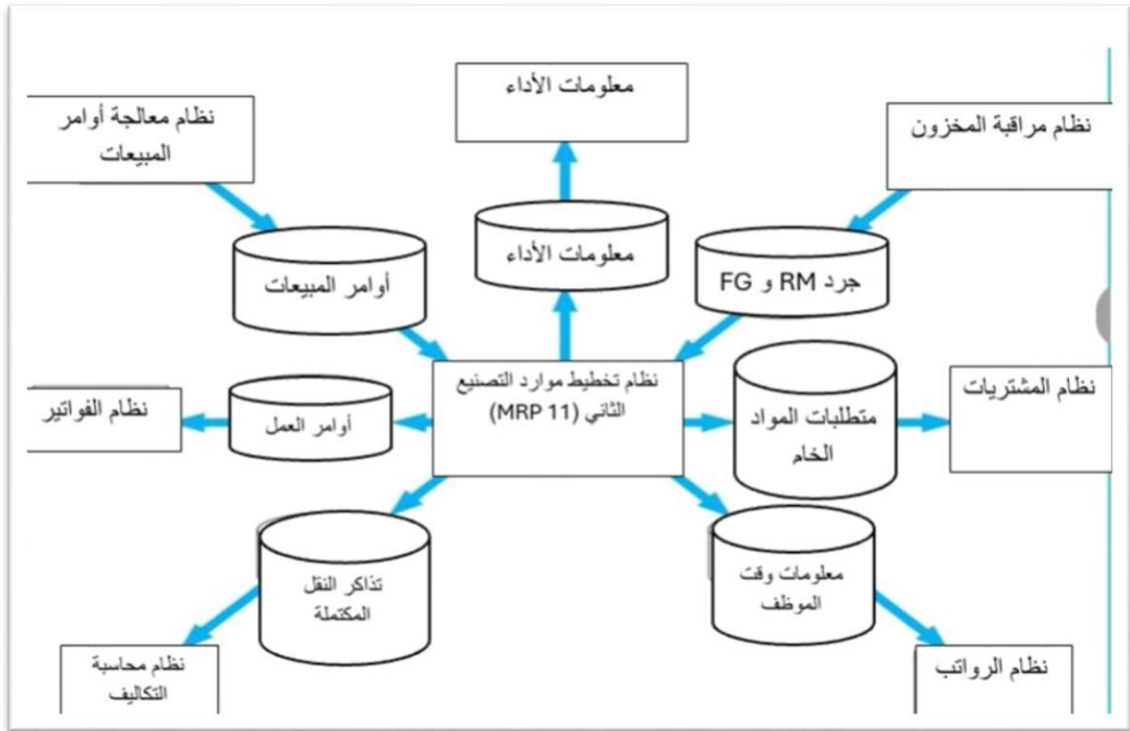
النظم التقليدية فشلها في تحقيق استقرار المنظمات ودعم نموها. تم استخدام حلول تكامل تطبيقات المؤسسة. EAI الربط النظم المنفصلة وإنشاء آلية للتعاون فيما بينها، إلا أنها فشلت بسبب العديد من المشاكل التي تصاحب زيادة حجم البيانات وتحديث إصدارات التطبيقات.

2-التطور التاريخي لنظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP

تعود بداية ظهور نظام تخطيط موارد الشركة إلى الستينات حيث كان عبارة عن إدارة المخزون، ومراقبة التصنيع، وقام مهندسو البرمجيات بتطوير برامج لمتابعة المخزون وتسوية الميزانيات، والتقارير عن الوضع القائم في الشركة، ثم خلال فترة السبعينات عملت برامج التخطيط متطلبات التصنيع (MRP) وذلك الجدولة عمليات الإنتاج.¹

1980• تطور نظام تخطيط متطلبات التصنيع ليشمل عمليات أوسع، ودمج كثيراً من العمليات في الشركة ليصبح اسمه (MRP II) حيث تشجع كثيرون لشراء هذه الأنظمة التي أصبحت تنتشر، وثبتت فائدتها في العمل. يوضح الشكل التكامل الوظيفي في بيئة MRP II

الشكل (03):دمج أنظمة التصنيع والمالية ضمن بيئة MRPII



¹سعد المقدم، المرجع السابق، ص3

المصدر : James A. Hall Accounting Information System Peter E. Bennett Chair in Business and Economics Lehigh University p362

•1989 : ميلاد المرجع الأول من ERP و هو SAPR 2 ، مبني على هيكل تكنولوجي مركزي وبيئة مركزية.

•1990: SAPR/3 يستولي على السوق تحت UNIX بتحقيق الاندماج الكامل لجميع مكونات المؤسسة، من التمويل إلى الإنتاج ، إلى المبيعات والموارد البشرية الهيكل المعلوماتي العميل / الخادم في الشبكة شكل جزءا كبيرا في نجاحها.

•سنوات التسعينات : وصول إلى سوق أوراكل القادم من عالم أكثر تقنية لقواعد بيانات ، ثم انطلقت مؤسسات أخرى في المغامرة مثل : BAAN, JDE, MOVEX ,PEOPLESOFT ، العديد من منتجي البرمجيات المتخصصة يبحث عن التسمية و العلامة التجارية "ERP".

• اليوم : نظم تخطيط موارد المؤسسات حاضرة بقوة في مجال الصناعة ، لا سيما في المؤسسات الكبيرة، أسواق المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، التمويل والقطاع العام بدءا يتأثرا. و تتضمن توسيعات النظام اليوم التخطيط والجدولة المطورة و حلول الاعمال الكترونية مثل إدارة العلاقة مع الزبون CRM و إدارة سلسلة التجهيز SCM و هذا ما أدى إلى ظهور نظام ERP II المعتمد على الانترنت.

الفرع الثاني: خصائص ومكونات وفوائد النظام

اولا: خصائص نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP

على الرغم من الاختلاف في تعريف مصطلح نظام ERP عند الباحثين إلا أنه جميع التعريفات تصب في أن نظام ERP مبني على التكامل في عمليات المؤسسة إلا أنه لا يمكننا حصر نظام ERP في التكامل فقط فديه خصائص لا بد أن يتميز بها حتى يكون هو الحل لتحسين أداء المؤسسة يمكن ذكرها في النقاط التالية:¹

• المرونة: تتسم نظم (ERP) بالمرونة حيث إنه من الممكن تفعيل أو تعطيل عمل أي من التطبيقات التي يتضمنها النظام وفقاً لمتطلبات واحتياجات الشركة، كذلك يمكن إضافة تطبيقات جديدة قد تظهر في المستقبل إلى النظام المطبق حالياً.²

¹رفيق وجدى لوييس، دور تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين الأداء التشغيلي دراسة تطبيقية على شركات قطاع الدواء بالقاهرة، المجلد الرابع عشر العدد الاول السنة 2023ص291.

²متولي السيد متولي عطية، المرجع السابق، ص166

- **نموذج الوحدات المفتوحة:** يجب أن يكون نظام تخطيط موارد المؤسسات ذو تصميم مفتوح، وهذا يعني أن كل الوحدات التي يتكون منها النظام يمكن أن تكون متكاملة ويمكن أن تكون منفصلة عند الحاجة إلى ذلك دون أن تؤثر على الوحدات الأخرى للنظام، كذلك يجب أن يكون النظام قادرا على دعم جميع أجهزة الكمبيوتر المختلفة، التي ربما تتغير لاحقا.
- **التكامل (الشمولية):** يجب أن يكون نظام تخطيط موارد المؤسسات قادرا على دعم مجموعة متنوعة من الوظائف التنظيمية داخل المؤسسة ويكون قادر على التوافق مع باقي المؤسسات.
- **الشخصية التنظيمية خارج المؤسسة:** لا ينبغي أن يكون تخطيط موارد المؤسسات محصورة داخل المؤسسة، بل يجب ان يكون له خط تواصل ومعاملة جيدة مع المتعاملين الخارجيين.
- **أداء أفضل:** يجب أن يقود نظام تخطيط موارد المؤسسات المنظمة ككل إلى أفضل الممارسات التجارية.
- **محاكاة الواقع:** يجب على نظام تخطيط موارد المؤسسة أن يقوم بمحاكاة واقع عملية الأعمال على الكمبيوتر.¹
- **الوحدات:** يتكون نظام ERP من وحدات متكاملة ويمكن أن يتم فصل وحدة معينة أو إجراء تغييرات وتحديثات على أي وحدة دون التأثير على الوحدات الأخرى، كما يمكن إضافة أي وحدة جديدة ترغب المنظمة في استخدامها
- **الشمول:** تغطي هذه النظم جميع وظائف المنظمة.
- **العمل في الوقت الحقيقي:** يسمح بالعمل وتحديث البيانات في الوقت الحقيقي، إذ يمكن معرفة مستوى المخزون، والمبيعات وحتى النتيجة المالية للمؤسسة في الوقت الحقيقي.
- **مسار تدقيق:** واضح يسمح هذا النظام بمعرفة مصدر كل معلومة أو بيان موجود في قاعدة البيانات وهو ما يستجيب لمتطلبات التدقيق المحاسبي والإلتزام بمعايير الجودة داخل المنظمة، كما يقدم تقارير أنية وأدوات بحث سريعة وفعالة.
- **جودة المعلومات:** توفر نظم ERP معلومات دقيقة، منسقة حديثة كاملة، ومفهومة، الخ.

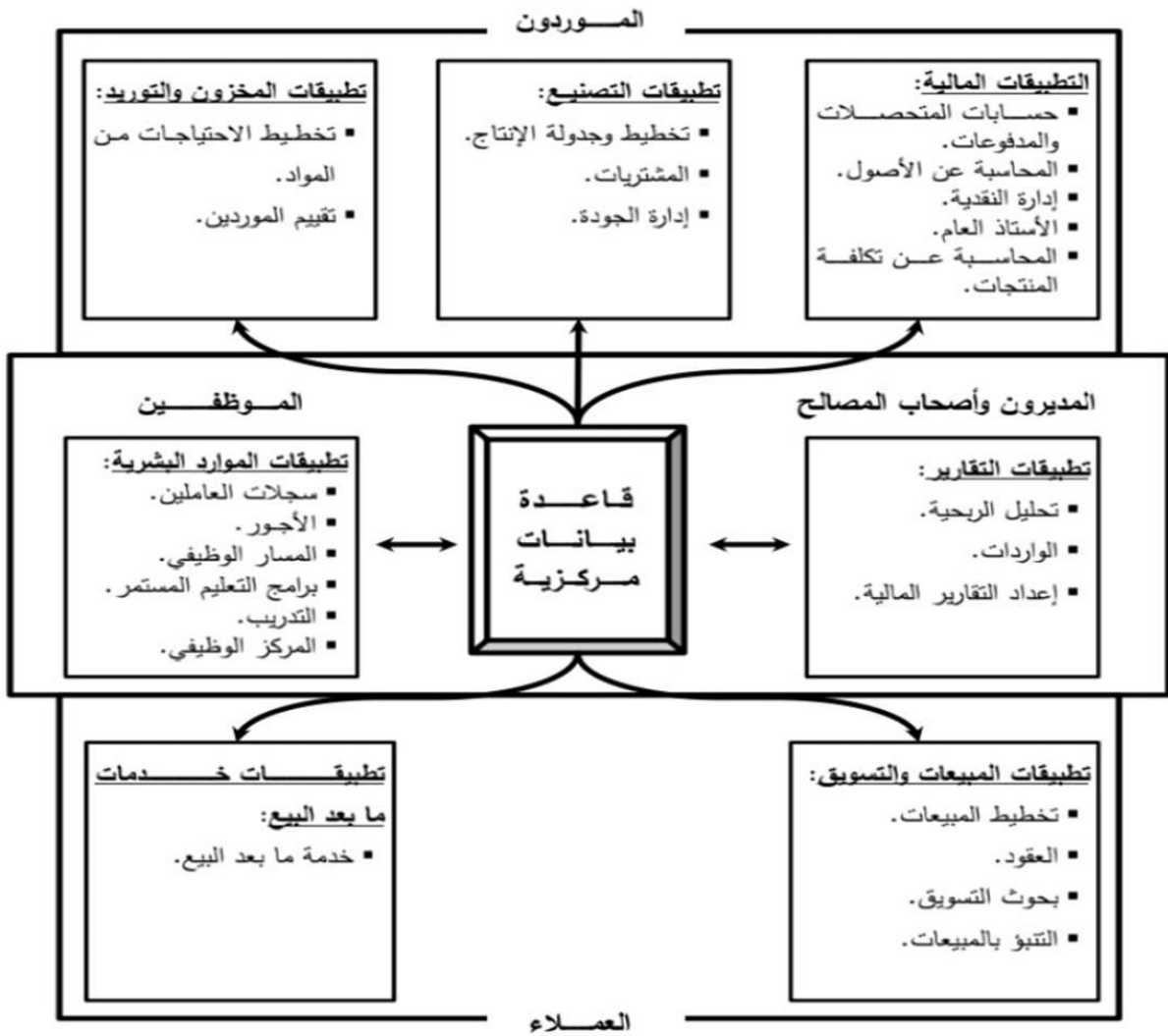
ثانيا: مكونات نظام تخطيط موارد المؤسسة¹

¹رفيق وجدى لويس، المرجع السابق

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

تتكون نظم تخطيط الموارد من مجموعة من التطبيقات كل تطبيق مسؤول عن وظيفة محددة يعمل بشكل مستقل، وأيضا يمكن أن يعمل مع العديد من النظم الأخرى، ويحتوي كل تطبيق من التطبيقات الرئيسية على مجموعة من التطبيقات الفرعية ويمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل (04): مكونات نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP



المصدر: متولى السيد متولى عيطه، (2019، ص169)

¹متولى السيد متولى عيطه، تحليل العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط الموارد (ERP) وتحسين جودة المعلومات المحاسبية بالتقارير المالية بالتطبيق على بيئة الأعمال السعودية. مدرس بقسم المحاسبة معهد الجزيرة العالى للحاسب الآلي ونظم المعلومات الإدارية. معار حالياً بكلية إدارة الأعمال – جامعة شقراء – بالمملكة العربية السعودية. مجلة المحاسبة والمراجعة العدد الاول سنة 2019ص169

يتضح من الشكل السابق أن نظم تخطيط الموارد تخدم الأطراف المتعاملة مع المنشأة كافة سواء داخل المنشأة من موظفين ومديرين وعملاء وموردين والعديد من أصحاب المصلحة.

ثالثاً: فوائد ومميزات وعيوب نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP

1- فوائد نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP

تصنف فوائد نظم ERP في أدبيات نظم المعلومات حسب عدة معايير، إذ يصنفها البعض إلى فوائد ملموسة وغير ملموسة كما يصنفها البعض الآخر إلى فوائد مباشرة وغير مباشرة، فيما تصنف أيضاً حسب طبيعتها ضمن عدة أبعاد، وستناقش تفاصيل هذه التصنيفات في العناصر التالية.

أ) فوائد ملموسة:

حسب Espie، تتمثل الفوائد الملموسة لتنفيذ نظام ERP في:

- تحسين الإنتاجية الإدارية نتيجة التكامل الوظيفي والأتمتة العالية (إلغاء الأنشطة اليدوية) وتوحيد إنتاج المعلومات مما يضمن المصداقية والاتساق وبتكلفة أقل.
- التقليل من تكاليف صيانة وتشغيل الواجهات، وإزالة الواجهات غير المتجانسة.
- تطوير الخبرات لكل المستخدمين.

ب) فوائد غير ملموسة:

حسب Espie تتمثل الفوائد غير الملموسة في:

- زيادة القدرة التنافسية، وتحسين نوعية وسرعة اتخاذ القرار وطريقة العمل في المؤسسة.
- إدخال طرق وممارسات تعتبر الأفضل في مجال الأعمال.
- تنفيذ الكتابة التلقائية، والربط والتكامل بين المحاسبة العامة وتقييم المخزون، ومراقبة فواتير الشراء وتسيير الفترات المحاسبية، وقدرات النقل بين القيود
- في مجال الإنتاج والإمداد يستند على معمارية MRP وMRP2 وPIC (المخطط الصناعي والتجاري وPDP المخطط التوجيهي للإنتاج)

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

• القدرة على تسيير العلاقات والعقود مع العملاء والموردين بشكل جيد.

• وضوح المعلومات وتحسين العمليات، المرونة، استجابة العملاء، تحسين أداء الأعمال.

وهناك العديد من المنافع المباشرة لنظام تخطيط موارد المنظمة وفقا ل Alexis كما يلي:

1. **تكامل الأعمال:** في حالة نظام تخطيط موارد المنظمة فان البيانات ترتبط بوظائف الأعمال وكذلك أجزاء التحديث في وقت إجراء التعاملات
2. **تحسين الفاعلية:** ويتحقق ذلك عن طريق تخفيض دورة الوقت في المنظمة، تخفيض تكاليف المخزون، الاستجابة السريعة للطلبات وتحسين الدعم الإدارة سلسلة التوريد؛
3. **تحسين عملية صنع القرار:** يصبح صنع القرار أسهل بسبب عملية مبرمجة ومنظمة للغاية من خلال تنظيم العمليات اليومية و إصدار التقارير دوريا وبشكل منظم و جعلها في متناول الإدارة العليا للمنظمة بما يمكنها من تحقيق أهداف المنظمة كما يمكنها كذلك من رصد أداء للمنظمة بأكملها؛
4. **تحسين وقت الاستجابة للعملاء:** لأنه نظام سهل الاستخدام لا يحتاج مهارات متقدمة في استخدام الحاسوب و نظرا لكون النظام شامل ويتجنب الازدواجية و التكرار في جمع البيانات وتخزينها و بالتالي فهو يحسن زمن الاستجابة للعملاء
5. **مشاركة المعلومات:** أي إمكانية تبادل البيانات والمعلومات المشتركة بين مكونات العمل في الشركات الكبيرة بطريقة سهل وميسرة.
6. **التحليل والتخطيط الأفضل:** التمكين الشامل والتوحيد الإداري ذو العلاقة بالأعمال والبيانات ليصبح من الممكن الدعم الكامل للعديد من القرارات ومحاكاة الأعمال.
7. **استعمال ومواكبة التكنولوجيا الحديثة:** الاستفادة من أحدث التطورات في تكنولوجيا المعلومات و تكييفها بسرعة عن طريق نظم تخطيط موارد المنظمة كونها أنظمة مفتوحة قابلة للتكيف مع أحدث التقنيات عكس الأنظمة التقليدية.

كما يمكن ذكر مجموعة منافع أخرى كما في الجدول التالي:

جدول رقم (01) حصر المنافع التطبيق الفعّال لنظم تخطيط الموارد

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ تخفيض دورة التشغيل . | |
| <p>وتشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ دعم عملية صنع القرار من خلال التخطيط الأفضل. ▪ تحسين الاداء الجماعي بالمنظمات. ▪ تحسين الرقابة على الاداء المالي والإداري . | <p>منافع إدارية Managerial Benefits</p> |
| <p>وتشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ دعم الميزة والقدرة التنافسية. ▪ نمو الأعمال. ▪ تميز المنتجات والتفاعل مع البيئة الخارجية. ▪ المرونة للاستجابة للتطورات التكنولوجية . | <p>منافع استراتيجية Strategic Benefits</p> |
| <p>وتشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تسهيل الأعمال التجارية. ▪ رضا العاملين وتحسين مهاراتهم. ▪ زيادة الاتصال والتكامل الداخلي. ▪ تطوير الثقافة التنظيمية للمنشأة. | <p>منافع تنظيمية Organizational Benefits</p> |

المصدر: (متولي السيد متولي عيطه، 2019 ، ص 171)

2- مميزات نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP¹

نظام تخطيط موارد المؤسسات يقدم عدة مزايا نذكر منها:

- التنفيذ التدريجي لأننا نتفد البرنامج وحدة وحدة
- التناسق بين التطبيقات المختلفة لنفس المؤسسة: البيانات المنظمة لها نفس الأشكال، يمكن تبادلها بسهولة بين الوحدات

¹لواتي خاتمة، نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) كأداة حديثة للتسيير، المجلة الجزائرية للدراسات الاقتصادية والإدارية ISSN 2773-353 المجلد 01 العدد 01 جوان 2021، ص36.

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

- القدرة على تكييف الحلول: أدوات التطوير المقدمة مع PGI تسمح بتحقيق برامج محددة لتكمل أو تحل محل البرامج القياسية
 - يمكن للمستخدم استرداد البيانات على الفور، أو حفظها
 - ميزة هامة، يتم تنفيذ التحديثات في قاعدة البيانات في الوقت الحقيقي، ونشرها إلى وحدات
 - التحسين الأمثل للعمليات التسييرية التدفقات الاقتصادية والمالية) "
 - تماسك واتساق المعلومات (ملف واحد للمواد، ملف واحد للعملاء، الخ).
 - تكامل وتوحد نظم المعلومات.
 - تقاسم نفس نظام المعلومات يسهل الاتصال الداخلي والخارجي.
 - تقليل التكاليف : لا توجد حدود بين الوحدات، تزامن المعالجات الصيانة التصحيحية مبسطة مباشرة من قبل المصمم وليس من قبل قسم تكنولوجيا المعلومات للمؤسسة (هذا الأخير يحتفظ في إطار مسؤوليته بالصيانة التطورية : تحسين الأداء الوظيفي، و تحسين قواعد التسيير المتغيرة، الخ).
 - شمولية المعلومة (نفس المنطق، ونفس بيئة العمل).
 - التحكم في التكاليف و أحال التنفيذ و التوزيع.
- عيوب نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP¹**
- يواجه نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) مجموعة من الصعوبات، وهناك حتى من ينظر لها على أنها سلبيات لاعتماد هذا النظام، أهمها
 - طول فترة التنفيذ والتكاليف المرتفعة
 - صعوبة التكامل مع المنظومات المحوسبة من غير مصدرها الأصلي
 - صعوبة التنفيذ وطول منحنى التعلم والحاجة لخبرات معينة

¹حسنا مشري، زينب تمرابط زيان بن عباس، دور نظام تخطيط الموارد (ERP) في تحسين جودة المعلومات المحاسبية. دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف العدد 7 المجلد 1 السنة 2022 ص 69

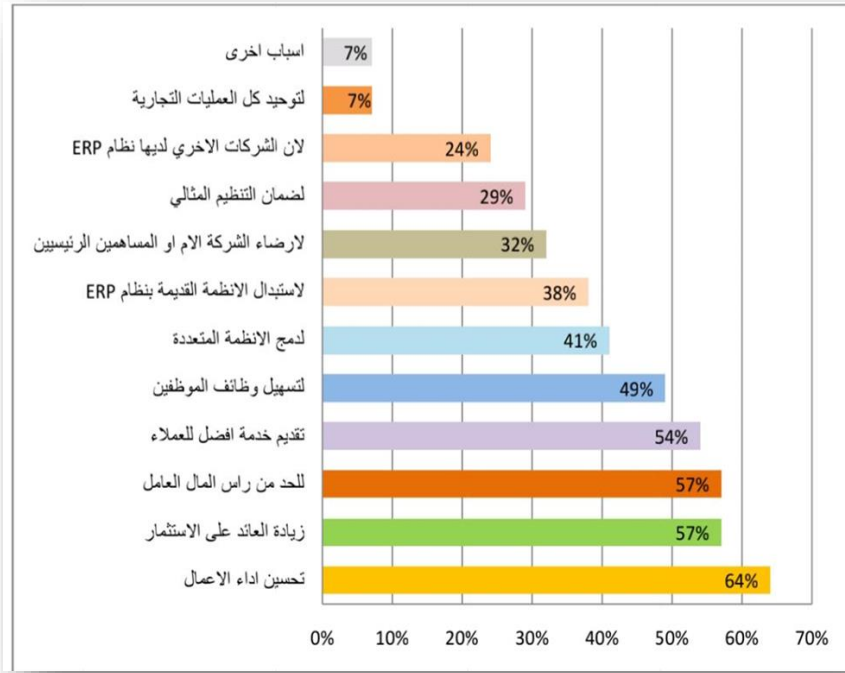
الفصل الأول: أدبيات الدراسة

- الارتباط طول عمر المؤسسة بجهة واحدة والتي بدورها تتحكم في عمليات التطوير والتعديل والتحديث وما إلى ذلك الحاجة لجهة استشارية في الغالب
- التوقعات غير مؤكدة
- الحاجة لتغييرات كبيرة في إجراءات ولوائح العمل بالإضافة إلى الهيكلية
- تكاليف الصيانة السنوية والتي تصل لأكثر من 22% من قيمة رخصة النظم وهذه
- التكاليف تعتبر جزء لا يتجزأ من عقد الترخيص
- التكاليف غير المنظورة.

رابعاً: اسباب تبني نظام تخطيط الموارد المؤسسة¹

تستخدم المؤسسة النظام المتكامل PRE من اجل التحسين من أداء وظائفها الإدارية المتمثلة في (المالية ، الموارد البشرية، الإنتاج ، المبيعات والتسويق) والمساعدة على اتخاذ القرارات وسوف نلخص الأسباب الرئيسية حسب الشكل التالي:

¹ديده كمال، اثر استخدام نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP على تحسين أداء المؤسسات النفطية العاملة في الجزائر -دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات النفطية العاملة في الجزائر ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم فرع علوم التسيير تخصص العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير السنة 2019 ص26,27



الشكل (5): أسباب استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة خلال سنة 2018

المصدر: ديده كمال، المرجع السابق ص 27

نستنتج من خلال نتائج إجابات الشركات محل الدراسة التالي:

إن السبب الوحيد الأكثر إقناعاً للكثير من الشركات محل الدراسة عن سبب استخدامهم النظام ERP هو تحسين أداء الأعمال بنسبة 64%، وفي المرتبة الثانية بنسبة 57% كانت لشركات التي قالت إن سبب استخدامها النظام ERP كان من أجل الرفع في العائد على الاستثمار ومنه زيادة نمو الشركة، والتقليل من حجم رأس المال العامل، وتقديم خدمة أفضل للعملاء بنسبة 54%، وحسب تقرير بانوراما وبمقارنتها بالسنة السابقة فمن الملاحظ أنه يوجد تركيز قليل على تسهيل وظائف الموظفين، واستبدال النظم القديمة، ERP، وهذا ما فسر أن الشركات حققت تكامل بين وحداتها الوظيفية المختلفة وتحسين العمليات التجارية وحققت الكثير من المكاسب من استخدام نظام ERP ويبقى من أسبابها الرئيسية هو تحسين أداء أعمالها، وزيادة العائد على الاستثمار، والحد من رأس المال العامل، وتقديم خدمة أفضل للعملاء؛ وهي من الأسباب الرئيسية التي جعلت الكثير من الشركات تتبنى مشروع نظام تخطيط موارد المؤسسة.

المطلب الثاني: الأدبيات النظرية الجودة المعلومات المحاسبية

تكمن فاعلية نظام المعلومات محاسبي في مدى قدرته على تحقيق أهداف القوائم المالية وتلبية احتياجات مستخدميها، وذلك بتوفير معلومات محاسبية (مخرجات) ذات جودة عالية ، علما إن هذه المعلومات المحاسبية تتوفر على مجموعة من الخصائص التي تضمن جودتها بمساعدة نظام الرقابة الداخلية ، وقبل التطرق الجودة المعلومات المحاسبية يجب الإشارة إلى الماهية المعلومات المحاسبية.

الفرع الأول: تعريف معلومات المحاسبية

أولاً: تعريف معلومات المحاسبية

الدراسة مفهوم المعلومة المحاسبية ودورها في زيادة المعرفة العلمية والعملية لمتخذي القرارات يجب التطرق إلى التفريق بين كل من البيانات والمعلومات، وذلك لتحديد مدخلات ومخرجات نظام المعلومات المحاسبية¹

تعريف البيانات هي مجموعة حقائق منظمة قد تكون في شكل كلمات أو أرقام أو رموز لا علاقة بين بعضها البعض، أي ليس لها معنى حقيقي ولا تؤثر في سلوك مستقبلها ..

أما المعلومات هي البيانات التي تم تنظيمها ومعالجتها لتقديم معنى للمستخدم، ويحتاج المستخدمون إلى معلومات لاتخاذ القرارات أو لتطوير عملية اتخاذ القرارات، وكقاعدة عامة يمكن للمستخدمين اتخاذ قرارات أفضل كلما زادت كمية ونوعية المعلومات هناك عدة تعريفات للمعلومة المحاسبية نذكر منها :

- المعلومات المحاسبية هي ناتج نظام المعلومات المحاسبي الذي يتم تغذيته من البيانات من خلال تسجيلها ومعالجتها وإخراجها في شكل قوائم مالية تكون الغاية منها بمثابة المحرك للإدارة لاستخدامها في إدارة مشاريعها، كما تتوقف فعالية الإدارة على مدى توفير هذه المعلومات المحاسبية اللازمة للتخطيط والتوجيه والرقابة²
- تعرف المعلومات المحاسبية بأنها كل المعلومات الكمية والغير الكمية والتي تخص الأحداث الاقتصادية التي تتم معالجتها والتقرير عنها بواسطة نظام المعلومات المحاسبية في القوائم المالية المقدمة للجهات الخارجية وفي خطوط

¹حسنا مشري ، زينب تمرابط زبان بن عباس دور نظام تخطيط الموارد (ERP) في تحسين جودة المعلومات المحاسبية. دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف العدد المجلد 1 السنة 2022 ص70

²عبد القادر عبادي، جودة المعلومات المحاسبية في ظل حوكمة الشركات وانعكاساتها على كفاءة السوق المالية حالة الجزائر، أطروحة مقدمة للحصول على شهادة دكتوراه في علوم التسيير تخصص مالية ومحاسبة السنة الجامعية (2013/2014)

التشغيل والتقارير المستخدمة داخلية.¹

يتضح من تعريفات السابق ما يلي:

• أن المعلومات هي عملية تحليل البيانات بهدف معالجتها وترتيبها، لتصبح معلومات مفيدة تساعد في عملية إتخاذ القرار في الوقت المناسب.

• أن المعلومات الدقيقة التي تعبر عن العمليات المالية تساعد متخذي القرارات في إتخاذ القرارات الصحيحة.

• أن المعلومات هي المخرجات لعملية تشغيل البيانات التي تساعد المنشأة بالقيام بوظائفها الإدارية والمحاسبية.

ثانياً: أهمية المعلومات المحاسبية:

و تكمن أهمية المعلومات المحاسبية و المالية في درجة الحاجة إليها ، إذ أنها تساعد المنشأة على إتخاذ قرارات صحيحة تحقق الأهداف المسطرة ، حيث تمكن متخذي القرار من أداء واجباتهم ومسؤولياتهم بشكل سليم ودقيق. وازدادت أهمية المعلومات المحاسبية في الوقت الحاضر لوجود عوامل أثرت عليها وتتمثل في:²

• **النمو في حجم الوحدة الاقتصادية:** إن إزدياد حجم غالبية الوحدات يؤدي إلى ضرورة إنتاج المعلومات بصورة مستمرة ودائمة.

• **ازدياد قنوات الاتصال في الوحدة الاقتصادية:** الأمر الذي يعني ضرورة توفير المعلومات بصورة راسية وأفقية وتبادلها معا.

• **تعدد أهداف الوحدة الاقتصادية:** لم يعد هدف الوحدة محصوراً بتعظيم الربحية بل تعددت أهدافها، الأمر الذي يتطلب توفير معلومات تخدم الأهداف المختلفة.

• **التأثر بالبيئة الخارجية:** من الواضح أن الوحدة الاقتصادية تتأثر بالبيئة وتؤثر بها، وقد ازدادت هذه العلاقة نتيجة كثرة التغيرات التي تحدث في البيئة وينبغي على إدارة الوحدة أن تكون على دراية كافية بهذه الظروف

¹بالخير كنزة، دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية دراسة ميدانية عينة من المحاسبة و المالية في شركات اقتصادية، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر اكايمي العيدان : علوم التسيير وعلوم تجارية فرع علوم اقتصادية التخصص محاسبة وجباية معمقة جامعة قاصدي مرباح ورقلة ص 8

²علا أحمد عبد الهادي زعائين، أثر التحول في نظم المعلومات المحاسبية دراسة تطبيقية في وزارة المالية الفلسطينية، رسالة الماجستير في المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية غزة 2007، ص 17

وتغيراتها لتتمكن من اتخاذ الخطوات الضرورية الملائمة عملياتها ونظامها لتتماشى مع تلك التغيرات وهذا يتطلب قدرا كبيرا من المعلومات.

• **التطورات التقنية:** إن التطورات التقنية العديدة التي حدثت في مجالات الحصول على البيانات وتخزينها ومعالجتها، وتوصيل نتائجها إلى المستخدمين قد تطلب من الوحدات الاقتصادية ضرورة أن يكون فيها نظام للمعلومات مسؤول عن ذلك، وله القدرة على التعامل الوحدات الاقتصادية الأخرى من خلال نظام المعلومات فيها، فضلا عن إمكانية تحقيق الاستفادة الأفضل من خصائص ومميزات الأجهزة المتطورة في التعامل مع البيانات ذات الكميات الكبيرة والمتنوعة وبما يؤدي إلى مساهمة أكثر من تسهيل تحقيق أهداف الوحدة.¹

ثانيا: تصنيفات المعلومات المحاسبية

1 - الوثائق

هي مستندات يمكن استخدامها كمدخلات لأنظمة معلوماتية أخرى فرعية في المؤسسة بهدف معالجتها للحصول على معلومات جديدة، ومن أهمها : الفواتير الشيكات بأنواعها، الكمبيالات الإشعارات المدينة والدائنة، سندات السحب سندات القبض، وسندات الدفع... الخ.

2 - التقارير

تعد أهم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي، حيث يعتمد عليها في عمليات التحليل المالي لما توفره من بيانات ومعلومات تستخدم في اتخاذ القرارات الصحيحة والملائمة. تزداد الحاجة إلى التقارير كلما كبر حجم المؤسسة وتنوعت أنشطتها، بحيث يصبح من الصعب على الإدارة متابعة كافة الأنشطة مباشرة، وبالتالي تلجأ إلى التقارير المحاسبية التي تعتبر وسيلة المراقبة نتائج أعمال المشروع وأداة لتخطيط أوجه نشاطه انطلاقا من النتائج المحققة مع استقرار ظروف الماضي واستقصاء الاتجاهات في المستقبل.²

¹ ابن قطيب على ، دور التدقيق المحاسبي في ظل المعالجة الالكترونية للبيانات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث في العلوم التجارية التخصص بلوك مالية ومحاسبة جامعة محمد بوضياف المسيلة سنة 2016/2017 ص 83

² عبد القادر عبادي، المرجع السابق، ص 77

الفرع الثاني جودة المعلومات المحاسبية

أولاً: مفهوم جودة المعلومات المحاسبية

1 - مفهوم الجودة: الجودة Quality كمصطلح مشتق من كلمة لاتينية Qualies يقصد طبيعة الشيء ودرجة صلاحيته، كما عرفت الجودة بأنها ترتبط ببرنامج يتضمن التشديد على المخرجات النهائية لنظام المعلومات المحاسبي عن طريق الحد من العيوب في الأداء ووضع الشيء المراد تحقيقه.¹

2 - جودة المعلومات المحاسبية

تعددت وتباينت التعريفات التي أوردها العديد من الكتاب والمهتمين بموضوع جودة المعلومات المحاسبية لأنها تعتبر من المفاهيم الحديثة في مجال الفكر المحاسبي وثمت الإشارة إليها في العديد من البحوث في مجال المحاسبة وترجع أهميتها في إعداد وعرض القوائم والتقارير المالية وذلك لتحقيق متطلبات الإفصاح في تلك القوائم.

2

ويمكن تعريفها كما يلي:

- يقصد بجودة المعلومات ما تتمتع به هذه المعلومات من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين وأن تخلو من التحريف والتضليل وتعد طبقاً لمجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية، مما يسهل من تحقيق الهدف من استخدامها، كما أنها تعد من عناصر الإنتاج حيث أنها تقوم بتحديد فعالية وكفاءة.³
- وعليه فإن جودة المعلومات المحاسبية تعني ما تتمتع به هذه المعلومات من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين، وأن تخلو من التحريف والتضليل، وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية، بما يساعد على تحقيق الهدف من استخدامها.⁴
- ويمكن أيضاً لجودة المعلومات المحاسبية أن تتمثل في الخصائص التي تتسم بها المعلومات المحاسبية والقواعد الواجب استخدامها لتقييم نوعية المعلومات المحاسبية ويؤدي تحديد هذه الخصائص إلى مساعدة المسؤولين

¹ناصر محمد على المجهلي، خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القرارات مذكرة ماجستير ، جامعة الحاج لخضر باتنة ، السنة الجامعية 2008/2009 ص 23

²ثبيرين مامون سيد احمد محمد، اثر ممارسة المحاسبة الإبداعية على جودة المعلومات المحاسبية (دراسة ميدانية على سوق الخرطوم للأوراق المالية) مجلة الدراسات المالية والمحاسبية و الإدارية المجلد 07 العدد 01 جوان 2020 من 262

³قياسر تاج السر محمد سند ، استاذ محاسبة أميمة عوض عبد الله عثمان حوكمة مهنة المراجعة ودورها في تحسين جودة المعلومات المحاسبية دراسة ميدانية على عينة من مكاتب المراجعة الخارجية بولاية الخرطوم" المجلد 06 / العدد 2 جامعة النيلين السودان السنة 2021 ص 55

⁴احمد قايد نور الدين هلايلي اسلام دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية، مجلة اقتصاد المال والأعمال المجلد 04 العدد 01 جوان 2019، ص 247 جامعة الشهيد حمه الأخضر بالوادي الجزائر

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

عند إعداد التقارير المالية من جهة وفي تقييم المعلومات المحاسبية التي تنتج من تطبيقات محاسبية بديلة وفي التمييز بين ما بعد ضروري وما لا يعد كذلك من جهة أخرى .

ثانيا : اهداف جودة المعلومات المحاسبية

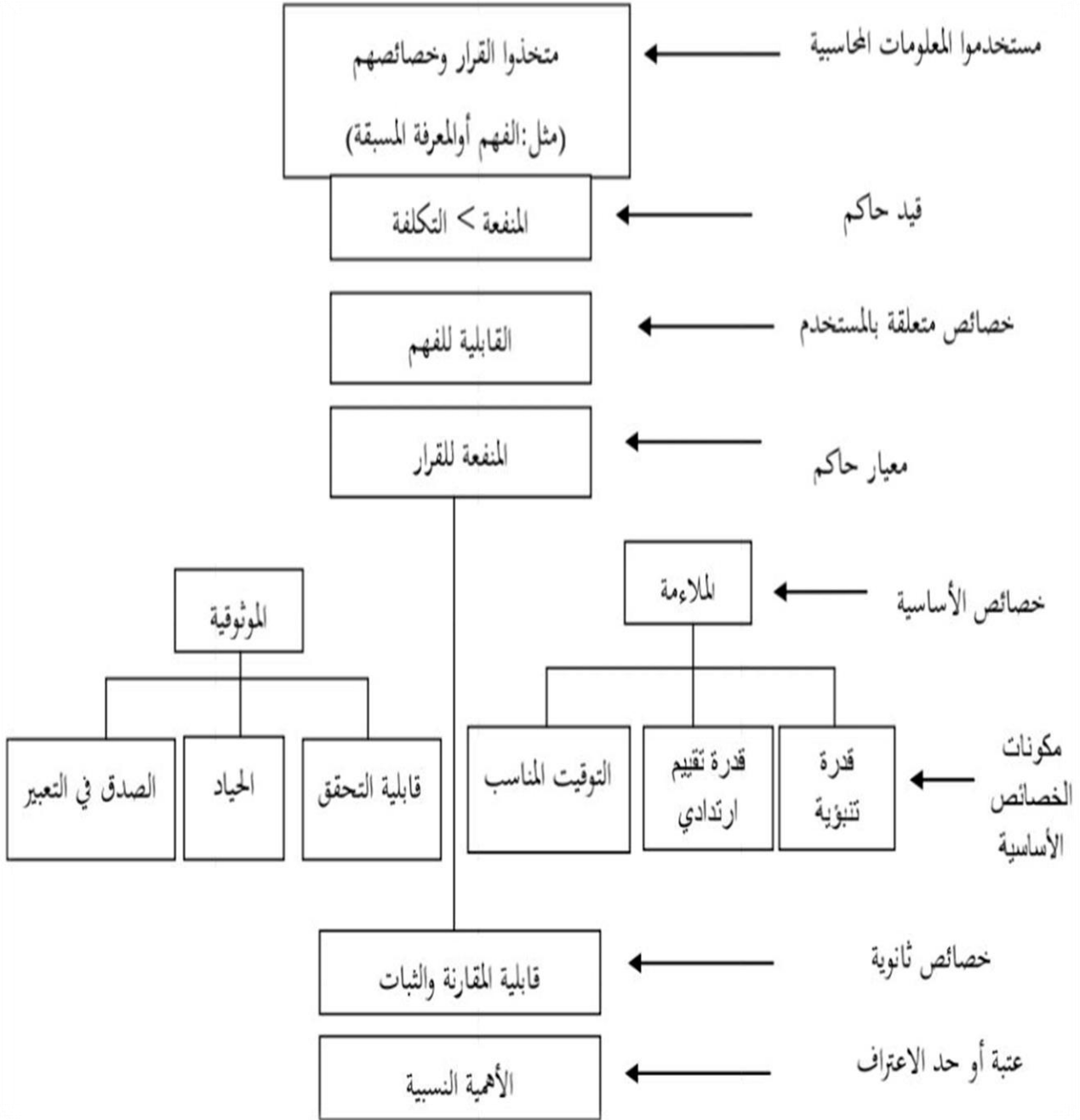
تهدف جودة المعلومات المحاسبية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف في الوحدات الإقتصادية من أهمها :

اتخاذ القرارات مرتبطة باستخدام مجموعة من الموارد للوحدات الاقتصادية.

- توفير معلومات تفيد الإدارة في عملية إتخاذ القرارات والتخطيط والرقابة وتوفير هذه المعلومات إلى جهات داخل الوحدة الاقتصادية وإلى أطراف خارجية .
- توفير معلومات مفيدة لمن يتخذون القرارات الإستمئانة التي يمكن أن يستفاد منها المستثمرون والدائنون.
- توفير جودة المعلومات المحاسبية ببيانات مالية كافية من حيث النوعية والكمية وتكون ذات أهمية وتستفيد منها الوحدات الاقتصادية بكافة أقسامها.
- شمول نظم المعلومات المحاسبية على معلومات الرقابة بأنواعها منها الرقابة التنظيمية ورقابة المعايير .
- توفير جودة المعلومات ببيانات معلومات تستفيد منها جهات خارجية تتسم بالدقة والتوقيت المناسب.
- قرارات تخصيص الموارد والخاصة بربحية المنتجات وغيرها. تساعد جودة المعلومات على تقويم أساليب الرقابة .

ثالثا : خصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية

وتقسم المعلومات المحاسبية بالجودة إذا توفرت فيها مجموعة من الخصائص والتي بدورها تعطي للمعلومات المحاسبية قيمة و منفعة من أجل استخدامها في اتخاذ القرارات، ولذلك يجب تحديد و تعريف الخصائص التي تجعل هذه المعلومات مفيد في اتخاذ القرارات و التي يمكن تلخيصها في الشكل التالي :



الشكل رقم (06) : يوضح الشكل الهرمي للخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية

المصدر: رضوان حلوة حنان النموذج المحاسبي من المبادئ إلى المعايير دار وائل للنشر، الطبعة الثانية، عمان،

193، 2006

1- الخصائص الأساسية:

(أ) - الملائمة (pertinence) : حسب مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) تمتلك المعلومات خاصية الملائمة عندما تؤثر على القرارات الاقتصادية للمستخدمين بمساعدتهم في تقييم الأحداث الماضية و الحاضرة والمستقبلية أو تعزيز أو تصحيح تقييماتهم الماضية.¹

وهي تلك المعلومات التي توافق أو تطابق احتياجات متخذ القرار، وعليه يمكن تحقيق خاصية الملائمة من خلال الآتي:²

- **التوقيت الملائم:** أي وصول المعلومات المعدة إلى مستخدميها في الوقت المناسب.³
- **القابلية للتحقق:** وتعني القابلية للتحقق وجود درجة عالية من الاتفاق والإجماع بين عدد من الآراء المستقلة من المحاسبين على نتائج قياس الأحداث الاقتصادية، أو الكيفية التي يتم بها الإفصاح عن تلك الأحداث في القوائم المالية، وذلك باستخدام طرق قياس مماثلة.⁴
- **عدم التحيز:** يعني عدم التحيز انه عند تطبيق المعايير المحاسبية يجب تركيز الاهتمام على موضوعية المعلومات المحاسبية لكي تخدم جميع الفئات المستفيدة منها.
- **الأمانة في العرض والتمثيل العادل:** تعني أنها يجب أن تعكس بصدق طبيعة الأحداث والعمليات المالية التي من المفروض أن تمثلها.

(ب) - **الموثوقية (Fiabilite) :** أي أن المعلومات معقولة وخالية من الخطأ والتحيز، وتمثل بصدق العمليات حيث يمكن الاعتماد عليها، ولهذا يلزم توفر الخصائص التالية:⁵

• **القابلية للتحقق (الموضوعية)**

• **الصدق في التعبير**

• **الحياد .**

¹الرضا إبراهيم صالح، اثر توجه معايير المحاسبة نحو القيمة العادلة على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في ظل الأزمة المالية العالمية مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية جامعة الإسكندرية، العدد 20092، من 34
²احمد قايد نور الدين هلايلي اسلام المرجع السابق، 247
³ثشيرين مامون سيد احمد محمد، المرجع السابق، 263
⁴ياسر تاج السر محمد السند، المرجع السابق، ص55
⁵رضا إبراهيم صالح، مرجع السابق، ص 3

2 - الخصائص الثانوية:

بالإضافة إلى الخصائص الرئيسية هناك خصائص أخرى لا تقل أهمية، أوصى بها مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي FASB والتي تساهم في جودة المعلومات التي تتضمنها التقارير المالية وهي:¹

- الثبات Stabilité يقصد بالثبات إتباع نفس الطرق المحاسبية في تسجيل الأحداث الاقتصادية والتقارير عنها بطريقة موحدة من دورة إلى أخرى، إن تطبيق خاصية الثبات في استخدام المبادئ المحاسبية، تجعل القوائم المالية أكثر قابلية للمقارنة وأكثر فائدة للمستخدمين.

- القابلية للمقارنة (Comparabilite) : تعتبر المعلومات المحاسبية التي تم قياسها والتقارير عنها بصورة متماثلة في المؤسسات المختلفة قابلة للمقارنة، ويقصد بالتماثل هنا أن تكون الإجراءات المحاسبية والقياس والتبويب وطرق الإفصاح والعرض المطبقة هي نفسها في مختلف المؤسسات.

رابعا: معايير الجودة وقياس جودة المعلومات

معايير جودة المعلومات المحاسبية :

- **معايير قانونية** : تسعى العديد من المؤسسات المهنية في العديد من الدول لتطوير معايير جودة المعلومات المحاسبية وتحقق الالتزام بها من خلال سن تشريعات وقوانين واضحة ومنظمة لعمل هذه المؤسسات مع توفير هيكل تنظيمي فعال يقوم بربط الجوانب الأداء في المؤسسة بما تتوافق مع المتطلبات القانونية التي تلزم المؤسسات بالإفصاح الكافي عن أدائها .

- **معايير وقائية**: ينظر عنصر الرقابة بأنه أحد مكونات العملية الإدارية التي تركز عليها كل من مجلس الإدارة والمستثمرين.

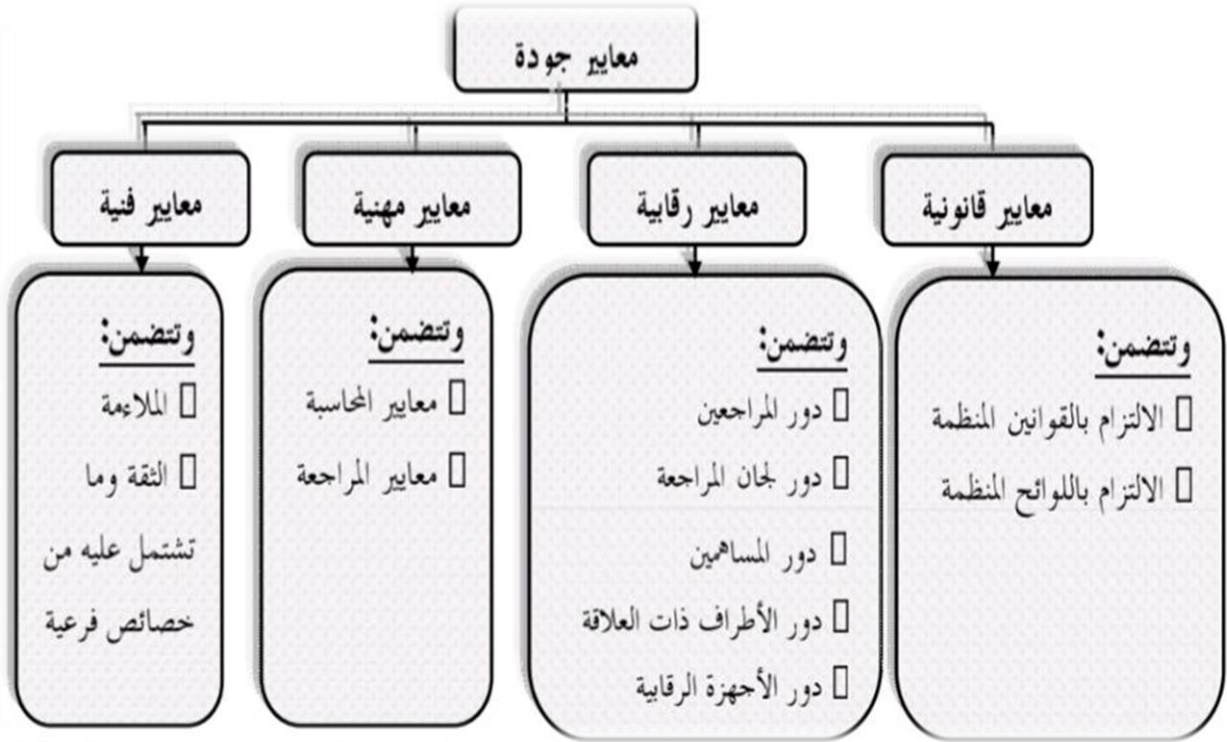
- **معايير مهنية**: تحتم الهيئات والمجالس المهنية المحاسبية بإعداد معايير التقارير المحاسبية والمراجعة ضبط أداء العملية المحاسبية مما ابرز مفهوم مساءلة الإدارة من قبل الملاك للاطمئنان على استثماراتهم، والتي أدت بدورها إلى ظهور الحاجة لإعداد تقارير مالية تتمتع بالنزاعة والأمانة.²

¹رضوان حلوة حان النموذج المحاسبي المعاصر من المبادئ إلى المعايير الطبعة الثانية، دار وائل، عمان، 2000 ص 80
²مالكي نوان، الإفصاح المحاسبي في ظل معايير المحاسبة الدولية (AS/IFRS) وأثره على جودة المعلومات مذكورة ماجستير في العلوم التجارية، التخصص محاسبة وتدقيق جامعة الجزائرية 2011، من 70

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

- **معايير فنية:** إن توفر معايير فنية يؤدي إلى تطوير مفهوم جودة المعلومات مما يعكس بدوره على جودة التقارير المالية ويزيد ثقة المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح بالمؤسسة ويؤدي إلى رفع وزيادة الاستثمار .

الشكل (07): يبين معايير جودة المعلومات المحاسبية



المصدر: صبايحي نوال الافصاح المحاسبي في ظل معايير المحاسبية الدولية (LAS/IFRS) وأثره على جودة المعلومات.

قياس جودة المعلومات:

ان قياس جودة المعلومات يبقى نسبي، لكن ان تكون المعلومة بجودة عالية افضل من لا جودة ،

وهذه بعض المعايير القياس الجودة وهي:

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

1. **المنفعة** : هي استخدام المعلومة من اجل منفعة معينة، وتكمن جودة المنفعة في كمية المعلومات وسهولة الحصول عليها كما يمكن التمييز بين عدة اشكال للمنفعة :
 - **منفعة شلية** : تجانس الشكل مع احتياجات المستخدم.
 - **منفعة زمنية**: الحصول عليها وقت الحاجة لاستخدامها.
 - **منفعة مكانية**: سهولة الحصول عليها.
 - **منفعة التقييم (تصحيحية)** : اهميتها في تقييم القرارات المتخذة.
2. **الدقة** : ان المعلومات الدقيقة تكون مهمة في التقييم الدقيق للأحداث سواء في المستقبل أو الحاضر أو الماضي.
3. **التنبؤ** : كلما كانت المعلومة مساعدة على التنبؤ كلما كانت أكثر جودة، لأن من بين اهم اهداف المعلومة استخدام معلومات حقيقية عن الماضي في التنبؤ بمعلومات متوقعة عن المستقبل.
4. **الفعالية** : هي العلاقة بين الاهداف والنتائج ، أي مدى تحقيق المعلومة للأهداف المسطرة لأجلها وذلك بمقارنتها مع نتائج استخدامها .
5. **الكفاءة** : هي العلاقة بين الاستخدام والنتائج ، أي ان تكون المعلومة باقل التكاليف وبأكثر منفعة من وراءها.¹

الغالي بوخروبة وبلقاسم دواج (2018) مساهمة حوكمة المؤسسات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية والإفصاح المحاسبي (حالة شركات التأمينات مجلة 1 اقتصاديات المال والأعمال (06) م 335

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

من خلال مراجعتنا للدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، وصلنا إلى هذه الدراسات والتي تم الرجوع إليها في البحث:

المطلب الأول: الدراسات باللغة العربية

1 - حسنا مشري ، زينب تمرايط ريان عباس 2022¹

هدفت دراسة الي دور نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومات المؤسسة الاقتصادية بولاية سطيف وتمثلت عينتها في استبيان من خلال الدراسة النظرية وتوزيعه على مجموعة من المؤسسة الاقتصادية بولاية سطيف واستخدمت برنامج الاحصائي spss لتحليل البيانات وفق المنهج الوصفي التحليل وكان من أبرز نتائجها إن نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP يساهم في تحسين جودة المعلومات المحاسبية حيث يزيد مصداقية المعلومات المحاسبية نتيجة فعالية تطبيق نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP حيث يساهم في توفير الخصائص التي تضمن جودة المعلومات المحاسبية الممثلة في الملائمة والأبعاد عن التحيز.

2-محمد احمد سيف عبد الواحد السنة (2011/2021)²

هدفت الدراسة إلى اختبار اثر تطبيق نظام تخطيط الموارد المشروع ERP على جودة التقارير المالية وتمثلت عينتها في عينة من الوحدات الاقتصادية العاملة في قطاع النقل والخدمات والتي بلغت عددها (٤) شركات مساهمة مفيدة بالبورصة المصرية بالإضافة إلى الهيئة القومية لسكك حديد مصر وإجمالي مشاهدات ٥٥ واستخدمت أداة تحليل الانحدار المتعددة وفق المنهج الوصفي التحليل وكان من أبرز نتائجها وجود اثر معنوي لتطبيق نظام تخطيط الموارد المشروع على ممارسة إدارة الأرباح كمقياس الجودة التقارير المالية في قطاع النقل.

3- محمد أكرم بلولة السنة 2021/2020³

هدفت الدراسة إلى استكشاف دور نظام ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في شركة نقاوس للمصبرات ، وتمثلت عينتها بنموذج مفاهيم وتصميم أداء قياس استبيان) وتطبيق على عينة الدراسة التي تتشكل من 29

¹حسنا مشري زينب لمرايط ريان عباس 2022 دور نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومات – دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف مجلد 1

²محمد احمد سيف عبد الواحد اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع ERP على جودة التقارير المالية دراسة تطبقه على قطاع النقل والخدمات اللوجستية مجلة اسكندرية للبحوث الإدارية ونظم المعلومات سنة 2011/2021

³محمد اكرم بلولة دور نظم تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات باتنة أطروحة دكتوراه الطور الثالث LMD في العلوم التجارية تخصص محاسبة السنة 2020/2021

مستخدما للمعلومات المحاسبية والنظام ERP في شركة نقاوس كما استخدمت اسلوب المقابلات الشخصية لتفسير النتائج وتحليلها. بالإضافة إلى برنامج التحليل الاحصائي SPSS وفق منهج الاستكشافي ومن أبرز نتائجها وجود دور لتنفيذ نظام ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في شركة نقاوس للمصبرات اذا ان وجودة المعلومات المحاسبية تحسنت في أبعادها الأربعة الجودة الذاتية والسياقية وجودة العرض والوصول) منذ تنفيذ النظام، كما تبين أن التكامل نظام المعلومات والأتمتة في بيئة نظام ERP دور في تحسين أبعاد جودة المعلومات المحاسبية، في حين أثر تغيير عمليات الأعمال في بيئة نظام ERP سلبا على جودة عرض المعلومات المحاسبية والوصول إليها.

4-ديده كمال السنة 2018/2019¹

هدفت هذه الدراسة للتعرف على تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين أداء بعض المؤسسات النفطية العاملة بالجزائر، والمتمثلة في أربعة مؤسسات جزائرية وأجنبية، وقد شملت عينة الدراسة 149 موظف من مستعملي نظام ERP داخل المؤسسات، حيث استخدمت في هذه الدراسة على إجراء المقابلات والاستبيان، ووثائق المؤسسات، من أجل التعرف على واقع العلاقة التأثيرية بين نظام تخطيط موارد المؤسسة وتحسين الأداء، والاعتماد على التحليل الإحصائي الوصفي باستخدام برنامج SPSS V22، وتحليل الانحدار البسيط والمتعدد وتحليل التباين الأحادي، وفق المنهج الوصفي وكان من بين أهم النتائج انه يوجد استخدام الجميع وحدات نظام ERP في المؤسسات محلى الدراسة، وان هذه الأخيرة تركز على التي توصلنا إليها هو مؤشرات معينة من اجل تحسين أدائها، كما أظهرت النتائج أن وحدة إدارة الموارد المالية ليس لها أثر في تحسين أداء المؤسسات، أما باقي الوحدات فانه يوجد اثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين أداء المؤسسات النفطية العاملة بالجزائر محل الدراسة.

5- محمد اكرم بلولة ، وافية زائر ومريم تواتي 2021²

هدفت الدراسة إلى الكشف دور نظم تخطيط موارد المؤسسة في تحقيق التكامل الداخلي والخارجي للمنظمة وأتمتة عملياتها ودوره في تطوير وتحسين إدارة سلسلة الإمداد الشاملة بشكل فعال ينقل المؤسسة إلى مستوى التميز وتحقيق المزايا التنافسية من خلال التطبيقات المتكاملة والأدوات والوظائف التي تقدمها في تحسين إدارة سلسلة

¹ديده كمال ، اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات النفطية العاملة في الجزائر أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه فرع علوم التسيير تخصص العلوم الاقتصادية والتسيير السنة 2018/2019
²محمد أكرم بلولة، وافية زائر و مريم تواتي، دور نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تحسين إدارة سلسلة الإمداد – نظام تخطيط موارد شركة ABAS كنموذج (355-373) (Revue ore, Vol 3, No 4 (Octobre, 2021)

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

الإمداد، واستكشاف هذا الدور من خلال تطبيقات وأدوات ووظائف نظام ABASERP وفق المنهج الوصفي ومن أبرز نتائج وتوصلت الدراسة، إلى أن تطبيق نظام ERP في المؤسسة يساهم في تحسين وتطوير إدارة التدفقات المادية والمالية وتدفقات المعلومات الخاصة بسلسلة الإمداد، وتحقيق كفاءات سلسلة الإمداد.

6- متولى السيد متولى عطيه السنة 2019¹

هدفت الدراسة إلى تحليل العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط الموارد (ERP) في بيئة الأعمال السعودية وانعكاس ذلك على تحسين خصائص جودة المعلومات المحاسبية وتمثلت عينتها في إعداد قائمة استبانة واستخدمت برنامج التحليل الاحصائي (spss) لجمع البيانات وفق المنهج الاستنباطي المنهج تحليلي في دراسة الميدانية وكان من أبرز نتائجها أن تطبيق نظم تخطيط الموارد (ERP) يؤدي إلى تحسين جودة الخصائص الأساسية للمعلومات المحاسبية، وذلك من خلال تقديم معلومات تمتاز بالدقة وتوفيرها في الوقت المناسب، وتوفير تقارير مالية تتصف بالمصداقية وإمكانية الاعتماد عليها. كما يؤدي تطبيق نظم تخطيط الموارد (ERP) إلى عديد من المنافع المحاسبية لمنشآت الأعمال السعودية، حيث إنها تعمل على الحد من تماثل المعلومات، كما تعمل على تعزيز الممارسات الجيدة للضبط المؤسسي. وأخيراً يؤدي تطبيق نظم تخطيط الموارد (ERP) إلى انعكاسات إيجابية على أداء منشآت الأعمال مثل تحسين جودة التقارير المالية ما يؤدي إلى اتخاذ العديد من القرارات الإدارية الرشيدة من قبل الإدارة والمستثمرين.

7- احمد قايد نور الدين ، هلايلي اسلام السنة 2019²

هدفت الدراسة إلى التعرف على مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في التحليلي وكان من أبرز نتائجها هو أن نظام تخطيط موارد المؤسسة يعتبر من أهم وسائل تكنولوجيا المعلومات المصممة والموجهة لتفعيل نظام المعلومات المحاسبية وذلك من خلال جانبيين هما جانب المعلومات والبيانات وجانب النظام في حد ذاته و ما يحتويه من فروع أو بالأحرى جانب تشغيل المعلومات وتشغيل العمليات، وفيما يخص جانب تشغيل المعلومات فإن نظام تخطيط موارد المؤسسة يضمن لنظام المعلومات المحاسبية بيانات متكاملة وبالكمية المناسبة وفي الوقت المناسب (أتممة المعلومات) وهذا ما يؤدي إلى أن تكون مخرجات نظام المعلومات المحاسبية كذلك ذات جودة ، وأما في جانب تشغيل العمليات ويكون ذلك من خلال تنسيق جميع النظم

¹متولى السيد متولى عطيه تحليل العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط الموارد (ERP) وتحسين جودة المعلومات المحاسبية بالتقارير المالية بالتطبيق على بيئة الأعمال السعودية، مدرس بقسم المحاسبة . معهد الجزيرة العالي للحاسب الآلي ونظم المعلومات الإدارية. معار حاليا بكلية إدارة الأعمال – جامعة شقراء – بالمملكة العربية السعودية مجلة المحاسبة والمراجعة العدد الأول سنة 2019

²احمد قايد نور الدين هلايلي اسلام مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال المجلد 05 / العدد 2 السنة 2019

الفرعية في نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة مع بعضها وتكاملها (أتممة العمليات)، كل ذلك يؤدي إلى تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية واعطائها وضع تنافسي.

8- خاتمة لواتي سنة 2021/2020¹

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر الثقافة التنظيمية على التوافق الاستراتيجي لاستخدام نظام تخطيط موارد المنظمة ERP وتمثلت عينها في عينة من المؤسسات العاملة في قطاع النفط بإجراء دراسة مقارنة بين مؤسستين عموميتين ENAFOR و ENTP و مؤسسة أجنبية HALLIBURTON ، باستخدام أداة المقابلة مع 39 إطار وفق المنهج الوصفي وكان من أبرز نتائج وتوصلنا إلى أنه لا يوجد أي أثر للثقافة التنظيمية على التوافق الاستراتيجي النظام ERP في هذه المؤسسات، لمسنا كذلك أن الثقافة التنظيمية السائدة في المؤسسات العمومية ليست موجهة نحو التطوير و الإبداع مما أثر بشكل سلبي على التوافق الاستراتيجي لاستخدامات نظام ERP في المؤسسات العمومية، عكس المؤسسة الأجنبية حيث توصلنا إلى وجود أثر إيجابي للثقافة التنظيمية على التوافق الاستراتيجي لاستخدامات نظام تخطيط موارد المؤسسة، حيث كانت عملية الاتصال جد فعالة في هذه المؤسسة ودعمت عملية التوافق الاستراتيجي ل ERP بشكل جيده كما دعمت الادارة العليا التوافق الاستراتيجي النظام ERP في المؤسسة الأجنبية

9- رفيق وجدى لويس السنة 2023²

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح دور تطبيق نظام تخطيط الموارد المؤسسة في تحسين الأداء التشغيلي ووقد قام الباحث بتطبيق الدراسة على شركات قطاع الدواء بالقاهرة، حيث تم تقسيم تخطيط موارد المؤسسة إلى خمسة أبعاد أساسية وهي نظام إدارة الموارد المالية نظام إدارة الموارد البشرية نظام إدارة سلسلة التوريد، نظام إدارة علاقات العملاء نظام إدارة المشاريع، كما قام الباحث بتقسيم الأداء التشغيلي إلى خمسة أبعاد تتمثل في الجودة، والتكلفة، والمرونة، وسرعة التسليم والبحوث والتطوير، وقد تم الإعتماد على أسلوب المعاينة العشوائية الطبقيية لتحديد حجم عينة الدراسة، وقد بلغ حجم العينة (٣٧٢) مفردة. وفق المنهج الوصفي التحليلي ومن أبرز نتائج أن هناك تأثير جوهري لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة بأبعاده نظام إدارة الموارد المالية، نظام إدارة الموارد البشرية نظام إدارة

¹خاتمة لوالي، أثر الثقافة التنظيمية على التوافق الاستراتيجي لاستخدامات نظام تخطيط موارد المنظمة ERP دراسة عينة من المؤسسات العاملة في قطاع النفط بحاسي مسعود أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم فرع علوم التسيير، تخصص أنظمة المعلومات و مراقبة التسيير جامعة قاصدي مرباح ورقلة الجزائر السنة 2020/2021

²رفيق وجدى لويس، دور تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين الأداء التشغيلي دراسة تطبيقية على شركات قطاع الدواء بالقاهرة ، المجلد الرابع عشر العدد الاول السنة 2023

سلسلة التوريد نظام إدارة علاقات العملاء، نظام إدارة المشاريع على الأداء التشغيلي بأبعاده الجودة، والتكلفة، والمرونة، وسرعة التسليم والبحوث والتطوير، في شركات قطاع الدواء بالقاهرة.

10- نور الدين مزهودة ،سلوى تيشات السنة 2021¹

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أثر عوامل نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات على تحسين أداء مؤسسة نقاوس للمشروبات والمصبرات، حيث تمثلت أبعاد المتغير المستقل في التوافق بين نظام ERP وعمليات المؤسسة، دعم الإدارة العليا الاتصال، التدريب ، وتمثلت عينها في عينة تصميم الاستبيان الذي شمل 45 فقرة، حيث تم معالجة 70 استمارة استبيان بواسطة البرنامج الإحصائي SPSS V25، وذلك باستخدام العديد من الأساليب الإحصائية وفق المنهج الوصفي التحليلي ومن أبرز نتائج وجود اهتمام كبير بعوامل نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات، وأن عامل نجاح تطبيق ERP السائد في الشركة هو التوافق بين نظام ERP وعمليات الشركة. أن هناك أيضا اهتمام واضح بتحسين الأداء، إذ يعتبر مؤشر تحسين الأداء السائد في الشركة هو مؤشر رضا العاملين.

11 - بشير كاوجة، كمال ديدة السنة 2021²

هدفت هذه الدراسة للتعرف على واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) وأثره على تحسين الأداء التنظيمي للمؤسسة ENTP، وتمثلت عينها في اعتماد على أسلوب المقابلة الميدانية المباشرة مع عينة من الاطارات المستخدم لنظام ERP في المؤسسة واستخدام الوثائق والبيانات ، وفق المنهج الوصفي وكان من أبرز نتائج أنه يوجد تطبيق النظام ERP في المؤسسة، ولكن دون وجود تكامل فعال، بالإضافة إلى أن مستوى مرونة النظام مرتفعة جدا، والنظام حساس نوعا ما ومن الصعب التحكم فيه ، كما أن مساهمة نظام ERP في التأثير على الأداء التنظيمي كانت منخفضة جدا، وقد اقترح الباحثان أنه لا بد من وجود دورات تكوينية مستمرة حتى يسهل التحكم فيه وكذلك الشأن في التطبيقات والبرامج المطبقة، ومنه ترتفع درجة تأثيره وتحسين الأداء التنظيمي للمؤسسة محل الدراسة.

12- محمد زيادي السنة 2024¹

¹نور الدين مزهودة ، سلوى تيشات ، أثر عوامل نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات على تحسين أداء مؤسسة نقاوس للمشروبات والمصبرات، مجلة الباحث، المجلد 21 (01) السنة 2021
²بشير كاوجة ، كمال ديدة، واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة وأثره على الأداء التنظيمي للمؤسسة الوطنية للأشغال في الأبار المجنة الجزائرية للتنمية الاقتصادية (2021/01(0808-5302-2392)PISSN: 2588-2457 E-ISSN-

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

هدفت الدراسة إلى فهم العوامل المساهمة في نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في الشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز، وتقييم معايير النجاح لهذا النظام حيث تم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات من 127 مستجيباً، وتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS 26 من ابرز النتائج أهمها أن الشركة محل الدراسة تركز بشكل كبير على تلبية جميع العوامل اللازمة لتنفيذ نظام ERP بنجاح وتختلف هذه العوامل باختلاف وظائف الأفراد داخل الشركة، كما بينت الدراسة أيضاً نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة في الشركة، وهذا بالاعتماد على العوامل الإدارية، والعوامل الخاصة بالمشروع، والعوامل التنظيمية.

المطلب الثاني: الدراسات باللغة الأجنبية

² (BOUKRIF Moussa SLIMANI Radia-1(2017

يهدف هذا العمل إلى تحديد الدور الذي يلعبه الفاعلون الموظفون وفريق الإدارة في مشروع التغيير التنظيمي الناجم عن تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات. وتمثلت عينها في تحليل تجربة شركة ALCOST BEJAIA تحليل عملية صنع القرار لتحديد مكان وتأثير كل فاعل على عملية صنع القرار، ومن أبرز نتائج فإن إدخال هذه الأداة في الشركة يولد تغييرات كبيرة في أسلوب عملها وتنظيمها، ليس فقط على الجانب الفني من حيث البنية والتكنولوجيات والمهام ولكن أيضاً على الجانب الثقافي من حيث المعتقدات والمواقف والنوايا والسلوكيات الفردية لموظفي الشركة. لذلك، فإن نجاح تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات يعتمد على قدرة الشركة على دمج وإدارة التغيير وعواقبه على الجهات الفاعلة.

³ (Nihel Jouirou, Micheikalika-2(2004

هدفت هذه الدراسة إلى فحص أثر توافق تكنولوجيا المعلومات والاستراتيجية والإجراءات و الهيكل التنظيمي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة على أدائها وذلك بالاعتقاد على بيانات 381 مؤسسة صغيرة ومتوسطة تنشط في قطاعات مختلفة، حيث تم بناء نموذج الدراسة على الفرضيات التالية: الفرضية الأولى تتمثل في التوافق الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات مع استراتيجية المؤسسة يحسن الأداء الفرضية الثانية تتمثل في التوافق الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات مع الهيكل التنظيمي يحسن الأداء وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود

¹محمد زيادي، تقييم مدى نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) دراسة ميدانية بالشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء- أطروحة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة دكتوراه الطور الثالث في ميدان : علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية فرع علوم التسيير، تخصص إدارة استراتيجية السنة 2024

² BOUKRIF Moussa- SLIMANI Radia-Quel rôle pour les acteurs dans un processus de Changement? Cas de l'implantation d'un ERP dans une entreprise publique algérienne 2017

³ Nihel Jouirou, Micheikalika, L'alignement stratégique déterminant de performance, Etude empirique sur les PME. Sème Colloque de l'AIM, Evry, France, 2004

علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوافق الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات و الأداء ، و هو ما يثبت صحة الفرضيات الخاصة بالدراسة وتوصلت كذلك أنه إذا كان هناك التوافق الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات مع استراتيجية المنظمة وهيكلها التنظيمي فإن ذلك يولد أفضل مستويات الأداء .

المطلب الثالث: الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

من خلال استعراضنا للدراسات السابقة وتلخيص أهدافها وطريقة معالجة اشكالياتها والنتائج المتواصل إليها لاحظنا وجود أوجه تشابه وأوجه اختلاف للدراسة الحالية والدراسات السابقة، وتوضح هذه الأوجه كما يلي:

من حيث الزمان: تمت في بيئة أجنبية وعربية من سنوات 2004 الي 2024 حيث شملت الدراسات الاماكن التالي السعودية فرنسا، اسكندرية الجزائر والتي تضمنت الولايات التالي بجاية ورقلة - الجزائر . باتنة سطيف أما دراسات أنجزت 2025 في الجزائر في ولاية الوادي.

من حيث العينة: ركزت الدراسات السابقة على عينات مختارة، موجهة إلى المؤسسات الاقتصادية بولاية آخر وبلد آخر وفي حين استخدمت بعض الدراسات العينة العشوائية اي بمقارنة بين مؤسسات تستخدم نظام وآخر لا .

ركزنا في دراستنا على عينة العشوائي حيث قمنا بإجراء استبيان مع مجموعة من المؤسسات الاقتصادية بولاية الوادي وتحليل البيانات الإحصائية باستخدام مجموعة من الأدوات الاحصائي.

من حيث منهج الدراسة: اعتمدت بعض الدراسات السابقة على نفس المنهج وفي حين استخدمت بعض الدراسات المسح الميداني ودراسة عينة.

اعتمدنا في دراستنا على دراسة حالة وفق المنهج الوصفي التحليل.

من حيث نوع القطاع: تنوعت الدراسات السابقة بين القطاع العام و الخاص ، خدماتية صناعية تجارية، انتاجية حيث لم تتناول أي دراسة المؤسسات الاقتصادية بولاية الوادي و هذا ما يميز دراستنا

من حيث النتائج: توصلت الدراسة الحالية إلى أن تطبيق نظام ERP يُحسّن من جودة المعلومات المحاسبية من خلال تعزيز المصداقية والملاءمة والبعد عن التحيز، بينما توصلت دراسات أخرى إلى نتائج متعددة مثل وجود تأثير على إدارة الأرباح وتحسين التقارير المالية، تحسين جودة الأبعاد الأربعة للمعلومات، أثر غير معنوي لوحدة الموارد المالية، عدم وجود توافق استراتيجي في المؤسسات العمومية بسبب ضعف الثقافة التنظيمية.

الفصل الأول: أدبيات الدراسة

من حيث الإضافة العلمية: تميزت الدراسة الحالية بالتركيز على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية (المصادقية، الملاءمة، الحياد...)، وهو تركيز لم يُمنح ذات الأهمية في العديد من الدراسات السابقة، ما يمنح هذه الدراسة قيمة مضافة في التأسيس النظري والميداني للعلاقة بين ERP وجودة المعلومات المحاسبية في السياق الجزائري.

خلاصة الفصل

في ختام الفصل الأول يمكننا القول إن هذا الفصل قدم استعراضا شاملا لمفهوم وأهداف وخصائص ومكونات وفوائد وصعوبة ومميزات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP، إلى جانب الآليات والأطراف المشاركة في تطبيقها. ان نظام ERP عبارة عن حزمة برمجيات للتسيير تتكامل جميعها في قاعدة بيانات واحدة ومشاركة إذ توفر معلومات ملائمة لكل نظام معلومات المؤسسة، ويتحقق من خلالها التكامل التام بين كل المجالات الوظيفية في المنظمة ونظم معلوماتها، مما ينعكس إيجابيا على ثقة المستثمرين وأصحاب المصالح، كما تناولنا مفهوم جودة المعلومات وأهدافها وخصائص ومعايير القياس وأهميتها حيث إن المعلومات المحاسبية ذات الجودة العالية هي المعلومات المفيدة والمناسبة للاستخدام والتي تلبى حاجات المستخدمين في عملية اتخاذ القرار، وتنطوي على مجموعة من الخصائص والأبعاد ، حيث تسهم في تعزيز الثقة بين الشركة وأصحاب المصالح وتدعم اتخاذ القرارات المستنيرة، وتم التطرق إلى المعلومات المحاسبية بشكل عام، مشيرا إلى دورها الحيوي في النظام المالي، وأيضا تم استعراض معايير المعلومات التي تعد ضرورية الضمان اتساق من خلال تفعيل نظام المعلومات المحاسبية

إن التكامل بين نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP القوي و المعلومات المحاسبية ذات الجودة العالية بشكل أساسا لتحقيق التكامل بين إجراءات ووظائف الأعمال وتحسنت جودة المعلومات، ومن خلال هذا الفصل، تم التأكيد على الترابط الوثيق بين نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP وجود المعلومات المحاسبية، وأهمية تبني ممارسات فعالة في كلا المجالين لتحقيق الأداء الأمثل للشركات وضمان استدامتها.

الفصل الثاني

الدراسة التطبيقية

تمهيد الفصل الثاني:

بعد الانتهاء من استعراض الإطار النظري في الفصل الأول والذي تناول دور نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة معلومات المحاسبية، نتوجه الآن نحو التطبيق العملي من خلال إجراء دراسة ميدانية.

سنقوم بإجراء دراسة استقصائية تشمل عينة من موظفي المؤسسات الاقتصادية بولاية الوادي، وذلك بهدف دراسة أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على جودة المعلومات المحاسبية. يسعى هذا الجزء إلى تحليل البيانات المجمعة باستخدام أدوات إحصائية مناسبة، واستخلاص النتائج التي من شأنها دعم أو تقييم مد صحة الفرضيات المطروحة، ومن ثم تقديم توصيات مبنية على نتائج واقعية تعكس فعالية نظام ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، وستساهم في الإجابة عن الإشكاليات المطروحة في مقدمة الدراسة.

المبحث الأول: طريقة وأدوات الدراسة

يتوقف نجاح وانجاز الدراسة الميدانية على تحديد طريقة جمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث، إضافة الى تحديد مختلف الأدوات الإحصائية المستخدمة لتحليل هذه البيانات.

المطلب الأول: طريقة الدراسة

يعتمد تحديد طريقة الدراسة على جمع البيانات وعلى معرفة مجتمع الدراسة ومتغيراتها، وكيفية قياسها والتأكد من صدق وثبات أداة البحث.

الفرع الأول: مجتمع الدراسة والعينة

سوف نتطرق لمجتمع الدراسة ثم للعينة

أولا/ مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين في 4 مؤسسات الاقتصادي بالوادي.

ثانيا/ عينة الدراسة

اختيرت عينة عشوائية بسيطة عددها (31) من الموظفين في مؤسسات الاقتصادي بالوادي. والجدول التالي يوضح العينة المستهدفة.

الجدول رقم(02): تحديد العينة المستهدفة

| عدد الاستثمارات القابلة | | عدد الاستثمارات الملغاة | | عدد الاستثمارات المسترجعة | | عدد الاستثمارات الموزعة | |
|-------------------------|---------|-------------------------|---------|---------------------------|---------|-------------------------|---------|
| للتحليل | | | | | | | |
| النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار |
| %100 | 31 | %00 | 00 | %100 | 31 | | 31 |

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على معطيات الاستبيان

الفرع الثاني: تحديد متغيرات الدراسة وكيفية قياسها

1. فرضيات الدراسة:

أ. الفرضية الرئيسية: يوجد دور لنظام ERP في تحسين جودة المعلومة المحاسبية.

ب. الفرضيات الفرعية:

- تتمثل التغيرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP عند تنفيذه في: أتمتة المهام والأنشطة والعمليات وتكامل نظام المعلومات، وتغيير عمليات الأعمال.

- تحسنت أبعاد جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية بعد تنفيذ نظام ERP.

- التغيرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP لها أثر ايجابي على أبعاد جودة المعلومات المحاسبية.

ثانيا/ كيفية قياس متغيرات الدراسة:

تم الاعتماد على مقياس ليكارت الخماسي كما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (03): مقياس ليكارت الخماسي

| الاستجابة | موافق تماما | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق تماما |
|-----------|-------------|------------|------------|------------|-----------------|
| الدرجة | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| المجال | 5 - 4.20 | 4.19 - 3.4 | 3.39 - 2.6 | 2.59 - 1.8 | 1.79 - 1 |

المصدر: عز عبد الفتاح، مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام SPSS. دار الوفاء، السعودية،

ص: 17

الفرع الثالث: طريقة جمع البيانات

تم الاعتماد في جمع البيانات اللازمة للبحث على نوعين من المصادر هما:

أولا/ المصادر الأولية: وتتمثل في كل ما يتوفر من كتب متعلقة بالموضوع وكذلك رسائل ماجستير وماستر متعلقة بالمحاسبة والتدقيق، ونظم المعلومات المحاسبية.

ثانيا/ المصادر الثانوية: وتتمثل في تصميم استبيان موجه لمجموعة من العاملين في المؤسسات الاقتصادية بالوادي. كأداة لجمع البيانات الأولية المتعلقة بمجتمع البحث وتطبيقها على عينة ممثلة له.

بالاعتماد على المرجع (محمد اكرم بلولة دور نظم تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات باتنة أطروحة دكتوراه الطور الثالث LMD في العلوم التجارية تخصص محاسبة السنة 2020/2021)

كما احتوى الاستبيان على جزأين من الأسئلة وهي:

- الجزء الأول: متعلق بالبيانات العامة ويتكون من 3 فقرات (مدة المشاركة في دورة تعليمية وتدريبية حول نظام ERP ، المستوى الاداري، المجال الوظيفي)
- الجزء الثاني: متعلق بعبارات تتعلق بفرضيات الدراسة وتم تقسيمه الى أربعة محاور كما يلي:
 - المحور الأول: تضمن أسئلة متعلقة بتكامل نظام المعلومات في بيئة النظام، وقد شمل (8) عبارات.
 - المحور الثاني: تضمن أسئلة متعلقة بأتمتة مهام وأنشطة وعمليات المؤسسة في بيئة ERP ، وقد شمل (7) عبارات.
 - المحور الثالث: تضمن أسئلة متعلقة بتحسين عمليات أعمال المؤسسة في بيئة نظام ERP، وقد شمل (12) عبارة.
 - المحور الرابع: تضمن أسئلة متعلقة بجودة المعلومات المحاسبية قبل وبعد استخدام نظام ERP، وقد شمل (16) عبارة.

(أنظر الملحق رقم (01))

الفرع الرابع: ثبات وصدق أداة الاستبيان

أولا/ ثبات أداة الاستبيان

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة على نفس العينة وتحت نفس الظروف والشروط.

وقد تم التأكد من ثبات استبانة الدراسة من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ، وكانت النتائج كما هي مبينة في الجدول:

الجدول رقم (04): معامل الثبات

| الأبعاد | معامل ألفا كرونباخ |
|---|--------------------|
| تكامل نظام المعلومات في بيئة ERP | 0,874 |
| أتمتة مهام وأنشطة وعمليات المؤسسة في نظام ERP | 0,932 |
| تحسن أعمال المؤسسة في بيئة نظام ERP | 0,883 |
| جودة المعلومات المحاسبية بعد استخدام نظام ERP | 0,904 |
| جودة المعلومات المحاسبية قبل استخدام نظام ERP | 0,972 |

المصدر: من إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام (SPSS22)

نلاحظ من الجدول أعلاه بأن معاملات ألفا كرونباخ لكل محاور نظام ERP ، أكبر من (0,6) وهذا يدل على أن أداة القياس تمتاز بثبات، وذلك يعني إمكانية الاعتماد على الاستبيان في قياس المتغيرات المدروسة نظرا لقدرته على إعطاء نتائج متوافقة مع إجابات المستجوبين منهم.

المطلب الثاني: أدوات الدراسة

قصد القيام بالتحليل الإحصائي للبيانات المتعلقة بموضوع البحث استخدمنا أدوات إحصائية وكذلك برامج إحصائية.

الفرع الأول: الأدوات الإحصائية المستخدمة لقياس وتقييم متغيرات الدراسة

- التكرارات: هي أسلوب من أساليب التوبيخ الذي يعتمد على عدد المرات التي تكرر فيها المفردة¹. وقد استعملت لتحديد عدد الإجابات الخاصة بكل المستجوبين.

¹ - بوشاشي بوعلام، فوائد الإحصاء، دروس و تمارين، دار هومة للطباعة و النشر و التوزيع، الجزائر، ص:10.

- **النسبة المئوية:** وهو تحويل التكرارات المطلقة الى تكرارات نسبية، أي يحسب تكرار كل فئة كنسبة مئوية من مجموع التكرارات التي يتضمنها التوزيع التكراري، ويستخدم لمعرفة التوزيع النسبي لأفراد العينة.¹
- **المتوسط الحسابي (Mean):** يعتبر المؤشر الأكثر أهمية لقياس المواضع المركزية، ويستخدم بكثرة في مختلف الدراسات و الحسابات.²
- **الانحراف المعياري:** مقياس إحصائي لمدى تشتت مجموعة من القيم حول وسطها الحسابي، وهو الجذر التربيعي للتباين.³
- **ألفا كرونباخ:** يستعمل للتأكد من الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان.

الفرع الثاني: البرمجيات الإحصائية المستخدمة

وتتمثل فيما يلي:

- **برنامج IBM SPSS Statistique v22:** هو برنامج يعد أحد أهم وأشهر حزم البرامج الجاهزة في مجال المعالجة الإحصائية للبيانات.⁴
- **برنامج EXCEL:** هو أحد مجموعة برامج الأوفيس ووظيفته إنشاء الجداول الالكترونية وإجراء العمليات الحسابية والإحصائية المعقدة بسرعة وكفاءة عالية، وكذلك إضافة المخططات والرسوم البيانية.⁵

المبحث الثاني: نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها

سيتم عرض نتائج الدراسة وإجراء الاختبارات الإحصائية وذلك من خلال النقاط التالية:

¹ - عبد العزيز فهمي هيكل، مرجع سابق، ص: 736.

² - أحمد مصطفى الأشقر، مقدمة في الإحصاء مفاهيم و طرائق، دار الثقافة للنشر و التوزي، عمان 2009، ص: 50.

³ - عبد العزيز فهمي هيكل، المرجع السابق، ص: 798.

⁴ - إبراهيم سالم إبراهيم أبو عمرة، استخدام تحليل المسار في دراسة العوامل المناخية المؤثرة على كمية الأمطار في محافظة رام الله، أطروحة ماجستير في الاحصاء، جامعة الأزهر، غزة، ص: 43.

⁵ - محسن مجم المالكي، تعلم برنامج مايكروسوفت أكسل 2003، دار العلوم للنشر والتوزيع، بيروت، بدون سنة نشر، ص: 01.

- خصائص عينة الدراسة؛
- عرض نتائج الدراسة؛
- اختبار فرضيات الدراسة وتفسيرها.

المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة

الفرع الأول: المتغيرات العامة

من أجل تحديد عينة الدراسة قمنا بتمثيل القسم الأول الخاص بالبيانات العامة والتي تصف عينة الدراسة باستخدام برنامج SPSS22.

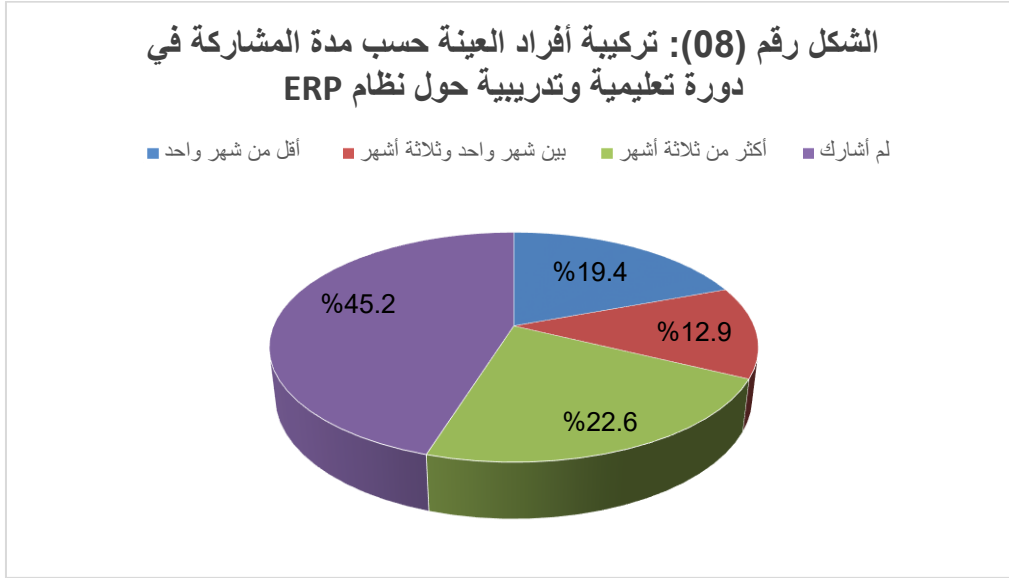
أولاً/ توزيع أفراد العينة حسب المشاركة في دورة تعليمية وتدريبية لنظام ERP

حتى تكون النتائج أكثر وضوحاً قمنا بتمثيلها في جدول ورسم بياني كالتالي:

الجدول رقم(05): توزيع العينة حسب مدة المشاركة في دورة تعليمية وتدريبية لنظام ERP

| النسبة | العدد | المدة |
|--------|-------|--------------------------|
| 19,4% | 6 | أقل من شهر واحد |
| 12,9% | 4 | بين شهر واحد وثلاثة أشهر |
| 22,6% | 7 | أكثر من ثلاثة أشهر |
| 45,2% | 14 | لم أشارك |
| 100% | 31 | المجموع |

المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام SPSS V22



المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام (EXCEL)

- من خلال الشكل أعلاه نلاحظ أن أغلب الأفراد (14 من أصل 31) بنسبة تقدر بـ 45,2% لم يشاركوا إطلاقاً في أي دورة ERP، أما (07) أفراد بنسبة 22,5% تلقوا تدريباً لأكثر من ثلاثة أشهر، مما يدل على مستوى تأهيل جيد نسبياً، ونسبة المشاركين بتدريب أقل من شهر وشهر إلى ثلاثة أشهر هم (10) أفراد بنسبة 32%، مما يشير إلى وجود اهتمام جزئي بالتدريب دون التعمق فيه.

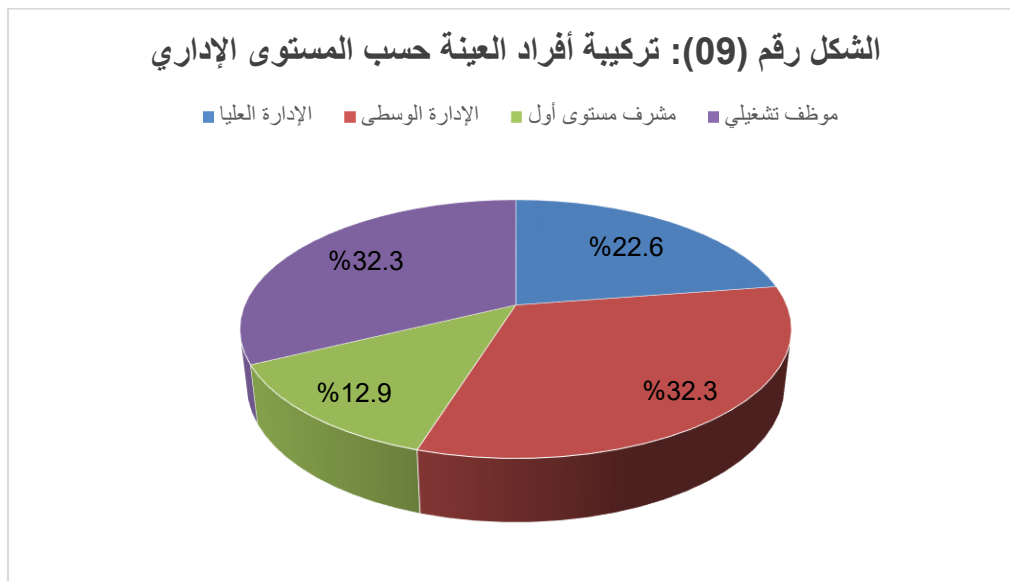
ثانياً: توزيع أفراد العينة حسب المستوى الإداري:

قمنا بتمثيل نتائج الدراسة في جدول ورسم بياني كالتالي:

الجدول رقم (06): توزيع العينة حسب المستوى الإداري

| النسبة | العدد | المستوى الإداري |
|--------|-------|-----------------|
| 22,6% | 7 | الإدارة العليا |
| 32,3% | 10 | الإدارة الوسطى |
| 12,9% | 4 | مشرف مستوى أول |
| 32,3% | 10 | موظف تشغيلي |
| 100% | 31 | المجموع |

المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام SPSS V22



المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام (EXCEL)

من خلال النتائج نلاحظ أن الإدارة الوسطى والموظفون التشغيليون يمثلون أكبر نسبتين (كل منهما 32,3%)، مما يدل على أن العينة تميل نحو المستويات التنفيذية، تليها الإدارة العليا بنسبة (22,6%)، وهذا طبيعي لأن عدد المدراء في المؤسسات أقل. كما سجل وجود (04) مشرفين بنسبة (12,9%)، يعكس مشاركة محدودة من مستوى الإشراف الأول.

تشير البيانات الى أن الموظفين في المستويات التنفيذية والمتوسطة يشكلون الجزء الأكبر من العينة، وهو ما يتماشى مع طبيعة استخدام نظام ERP الذي يتطلب تفاعلا يوميا من قبل هذه الفئات، على عكس الإدارة العليا التي يقتصر دورها على التقارير واتخاذ القرار.

ثالثا: توزيع أفراد العينة حسب المجال الوظيفي:

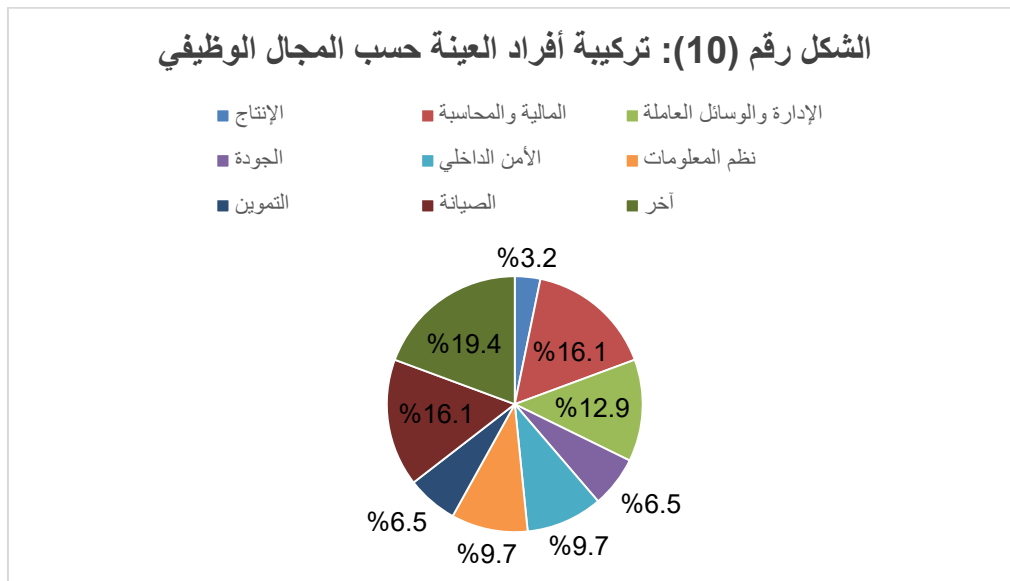
قمنا بتمثيل نتائج الدراسة في جدول ورسم بياني كالتالي:

الجدول رقم(07): توزيع العينة حسب المجال الوظيفي

| النسبة | العدد | المجال الوظيفي |
|--------|-------|--------------------------|
| 3,2% | 1 | الإنتاج |
| 16,1% | 5 | المالية والمحاسبة |
| 12,9% | 4 | الإدارة والوسائل العاملة |
| 6,5% | 2 | الجودة |

| | | |
|---------------|----|-------|
| الأمن الداخلي | 3 | 9,7% |
| نظم المعلومات | 3 | 9,7% |
| التمويل | 2 | 6,5% |
| الصيانة | 5 | 16,1% |
| آخر | 6 | 19,4% |
| المجموع | 31 | 100% |

المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام SPSS V22



المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام (EXCEL)

نلاحظ أكثر المجالات تمثيلا (آخر)، حيث بلغت (19,4%)، ثم (المالية والمحاسبة) و(الصيانة) بنسبة (16,1%) لكل منهما)، في حين نسجل تمثيل تقني وإداري جيد (الإدارة والوسائل العاملة) بنسبة (12,9%) ثم (الأمن الداخلي ونظم المعلومات) بنسبة (9,7% لكل منهما)، أما ضعف التمثيل (الإنتاج) بنسبة (3,2%)، (الجودة، التمويل) بنسبة (6,5% لكل منهما).

يعكس هذا التوزيع تنوع الخلفيات الوظيفية للعينة، وهو أمر مهم عند دراسة تأثير نظام ERP، نظرا لأن كل قسم يتفاعل مع النظام بطريقة مختلفة، يلاحظ أن أقساما مثل المالية والصيانة ممثلة بقوة، مما يعزز مصداقية التحليل المرتبط بجودة المعلومات المحاسبية.

الفرع الثاني: الاتجاه العام لآراء المستجوبين

بعد أن قمنا بتحليل خصائص العينة حسب البيانات العامة، سنقوم باستخدام الاحصاء الوصفي المتمثل في المتوسط الحسابي للتعرف على الاتجاه العام لآراء أفراد العينة

1. سنتطرق لما يتعلق بـ "تكامل نظام المعلومات في بيئة نظام ERP" في الجدول التالي:

الجدول رقم (08): تقييم تكامل نظام المعلومات في بيئة نظام ERP من وجهة نظر الموظفين

| الرقم | العبارات | Mean | المتوسط المعياري | الاتجاه | الترتيب |
|-------|---|------|------------------|---------|---------|
| 1 | استخدم نظام ERP للتواصل مع أعضاء فريق عملي | 3,42 | 0,672 | موافق | 8 |
| 2 | استخدام نظام ERP مع أعضاء فريق عملي لتنسيق انشطتنا | 3,45 | 0,768 | موافق | 7 |
| 3 | استخدام نظام ERP لتنسيق الأنشطة والمهام مع الاعضاء الاخرين في فريق عملي | 3,58 | 0,807 | موافق | 4 |
| 4 | استخدام نظام ERP لتبادل المعلومات مع الاعضاء الاخرين في فريق عملي | 3,52 | 0,962 | موافق | 5 |
| 5 | استخدام نظام ERP للتواصل مع الأشخاص الذين يقدمون لي التقارير | 3,81 | 0,703 | موافق | 1 |
| 6 | استخدام نظام ERP للتواصل مع الأشخاص الذين ارسل لهم التقارير | 3,65 | 0,877 | موافق | 2 |
| 7 | استخدم نظام ERP لإبقاء مشرفي على اطلاع بسير العمل | 3,58 | 0,765 | موافق | 3 |
| 8 | استخدام نظام ERP لتبادل المعلومات مع الأشخاص الذين يقدمون لي التقارير | 3,48 | 0,626 | موافق | 6 |
| - | تكامل نظام المعلومات في بيئة نظام ERP | 3,56 | 0,77 2 | موافق | - |

المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام (SPSS22)

يتضح من المعطيات الكمية الواردة في الجدول أعلاه اتفاقا عاما من طرف أفراد العينة على فعالية نظام ERP في تحقيق التكامل المعلوماتي داخل المؤسسة، حيث جاء المتوسط العام للاستجابات (3,56)، وجميع العبارات المرتبطة بهذا المحور بتقدير "موافق"، ما يدل على أن النظام يستخدم بشكل فعال في (التواصل مع أعضاء الفريق، تنسيق الأنشطة والمهام، تبادل المعلومات، والابقاء على المشرفين على اطلاق بسير العمل)، هذا يعكس فاعلية نظام ERP في ربط مختلف الوحدات التنظيمية وتوفير منصة موحدة للمعلومة، وهو ما يعزز صحة الفرضية الفرعية المتعلقة بتكامل نظام المعلومات.

2. سنتطرق لما يتعلق بـ "أتمتة مهام وأنشطة وعمليات المؤسسة في بيئة نظام ERP" في الجدول التالي:

الجدول رقم (09): تقييم أتمتة مهام وأنشطة وعمليات المؤسسة في بيئة نظام ERP من وجهة نظر الموظفين

| الرقم | العبارات | Mean | المعيار الاتجاه | الاتجاه | الترتيب |
|-------|---|-------------|--------------------|--------------|----------|
| 1 | نظام ERP يوفر لي الوقت | 3,87 | 0,922 | موافق | 2 |
| 2 | نظام ERP يزيد إنتاجيتي | 3,84 | 0,86 | موافق | 3 |
| 3 | نظام ERP يسمح لي بإنجاز عمل أكبر مما كان ممكنا في السابق | 3,97 | 0,983 | موافق | 1 |
| 4 | سرعة تشغيل النظام مرضية | 3,77 | 0,884 | موافق | 4 |
| 5 | يعمل النظام بوتيرة مرضية | 3,74 | 0,893 | موافق | 6 |
| 6 | يستجيب نظام ERP بسرعة لطلباتي | 3,68 | 1,045 | موافق | 7 |
| 7 | أحصل على ما أريد من نظام ERP بسرعة | 3,77 | 1,087 | موافق | 5 |
| | أتمتة مهام وأنشطة وعمليات المؤسسة في بيئة نظام ERP | 3,80 | 0,953 | موافق | - |

المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام (SPSS22)

يتضح من المعطيات الكمية الواردة في الجدول أعلاه وجود اتفاق عام بين أفراد العينة حول فعالية نظام ERP في أتمتة مهام وأنشطة المؤسسة. حيث جاء المتوسط العام للاستجابات (3,80) بدرجة تقييم "موافق"، وهو ما يعكس رضا المستجوبين عن قدرة النظام على توفير الوقت، رفع الانتاجية، وتحقيق إنجازات أكبر مقارنة بالفترات السابقة. كما عبر المستجوبون عن رضاهم عن سرعة تشغيل النظام واستجابته، مما يعكس فعالية البنية التحتية الرقمية

وكفاءة النظام في دعم سير العمل بوتيرة مرضية، وعليه فإن هذه النتائج تدعم الفرضية الفرعية التي تقترض أن أتمتة العمليات عبر نظام ERP تسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الأداء الوظيفي.

3. سنتطرق لما يتعلق بـ "تحسن عمليات أعمل المؤسسة في بيئة نظام ERP" في الجدول التالي:

الجدول رقم (10): تقييم تحسن عمليات أعمل المؤسسة في بيئة نظام ERP من وجهة نظر الموظفين

| الرقم | العبارات | Mean | المتغيري القياسي | الاتجاه | الترتيب |
|-------|--|------|---------------------|------------|---------|
| 1 | لا توجد سياسات وارشادات تساعدني في انجاز العمل | 2,35 | 1,199 | غير موافق | 12 |
| 2 | أعمل وفق سياسات وتوجيهات غير منسجمة | 2,9 | 1,193 | محايد | 11 |
| 3 | أعمل مع مجموعتين أو أكثر تعملان بشكل مختلف | 3,45 | 1,207 | موافق | 7 |
| 4 | ألتقى طلبات غير متوافقة من شخصين أو أكثر | 3,45 | 1,091 | موافق | 6 |
| 5 | أنجز مهام دون الحصول على كل الموارد اللازمة لإنجازها | 3,39 | 1,145 | محايد | 8 |
| 6 | انجز مهام وأعمال غير ضرورية | 3,06 | 1,181 | محايد | 10 |
| 7 | أعمل بموجب تعليمات وأوامر غير واضحة | 3,1 | 1,193 | محايد | 9 |
| 8 | أعرف حجم السلطة التي أتمتع بها | 4,1 | 1,35 | موافق | 4 |
| 9 | توجد أهداف واضحة لعملي | 3,94 | 1,289 | موافق | 5 |
| 10 | أعرف مسؤولياتي جيدا | 4,26 | 1,125 | موافق بشدة | 1 |
| 11 | أعرف بالضبط ما ينتظر مني انجازه | 4,23 | 1,203 | موافق بشدة | 3 |
| 12 | أعرف بوضوح ما يجب عليا فعله | 4,26 | 1,21 | موافق بشدة | 2 |
| - | تحسن عمليات أعمل المؤسسة في بيئة نظام ERP | 3,54 | 1,198 | موافق | - |

المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام (SPSS22)

تشير نتائج الاستبيان الى أن الاتجاه العام لآراء المستجوبين حول تحسين عمليات الأعمال في ظل نظام ERP هو ايجابي، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمحور (3,54)، ما يعكس تقييما عاما بدرجة "موافق".

عبر أغلب المشاركين عن وضوح المسؤوليات والمهام المطلوبة منهم، إذ جاءت ثلاث عبارات بتقدير "موافق بشدة"، مما يدل على أن النظام يساعد في تحديد الأدوار وتوقعات العمل بدقة.

كما وجدت أربع عبارات أخرى بتقدير "موافق"، أبرزها تتعلق بالتعامل مع طلبات متعددة أو أهداف واضحة، مما يدل على أن النظام يسهم بدرجة معتبرة في تنظيم بيئة العمل.

بالمقابل، لوحظ وجود أربع عبارات بتقدير "محايد وواحدة بتقدير "غير موافق"، وهو ما يظهر أن بعض الموظفين ما زالوا يعانون من غياب السياسات والإرشادات، أو تضارب التعليمات والطلبات، مما قد يؤثر سلبا على فاعلية النظام في بعض السياقات أو الإدارات.

وعليه، رغم الاتجاه الايجابي العام، فإن النتائج تشير الى وجود نقاط ضعف تنظيمية أو إدارية خارج النظام التقني ذاته، مما يبرز أهمية دمج نظام ERP مع مراجعة داخلية للهيكल التنظيمي والسياسات المعتمدة.

4. سنتطرق لما يتعلق بـ "جودة المعلومات المحاسبية قبل وبعد استخدام نظام ERP" في الجدول التالي:

الجدول رقم (11): تقييم جودة المعلومات المحاسبية قبل وبعد استخدام نظام ERP من وجهة نظر الموظفين

| المعيار الاتجاه النتيجة | المعيار الاتجاه النتيجة | العبارات | المعيار الاتجاه النتيجة | المعيار الاتجاه النتيجة | المعيار الاتجاه النتيجة |
|-------------------------------|-------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| منذ استخدام نظام ERP | | | قبل استخدام نظام ERP | | |
| موافق | 0,965 | 3,74 | محايد | 1,284 | 3,13 |
| موافق | 0,885 | 3,87 | محايد | 1,248 | 2,9 |
| موافق | 1,087 | 3,77 | محايد | 1,334 | 3,23 |
| موافق | 1,137 | 3,68 | محايد | 1,35 | 3,1 |

| | | | مصدرها موثوق | | | |
|-------|-------|------|--|-------|------|-------|
| محايد | 1,44 | 3,16 | من السهل استخدام المعلومات التي اتحصل عليها لتلبية احتياجاتي | 1,25 | 3,81 | موافق |
| محايد | 1,447 | 3,19 | المعلومات التي اتحصل عليها ملائمة ومناسبة لعملي | 1,385 | 3,58 | موافق |
| محايد | 1,469 | 3,1 | المعلومات التي اتحصل عليها حديثة وتناسب عملي (محدثة وجديدة) | 1,107 | 3,68 | موافق |
| محايد | 1,426 | 3,03 | المعلومات التي اتحصل عليها تغطي كل احتياجات عملي | 1,283 | 3,39 | محايد |
| محايد | 1,573 | 3,16 | كمية المعلومات التي اتحصل عليها كافية لإنجاز عملي | 1,068 | 3,84 | موافق |
| محايد | 1,449 | 2,97 | من السهل تفسير معنى المعلومات التي اتحصل عليها | 1,344 | 3,16 | محايد |
| موافق | 1,587 | 3,42 | المعلومات التي اتحصل عليها سهلة الفهم | 1,138 | 3,81 | موافق |
| محايد | 1,413 | 3,06 | يتم عرض المعلومات بنفس الشكل دائما | 1,012 | 3,9 | موافق |
| محايد | 1,455 | 3,13 | يتم عرض المعلومات في شكل موجز ومختصر | 0,836 | 3,97 | موافق |
| محايد | 1,369 | 2,84 | يمكن الوصول الى المعلومات بسرعة عند الحاجة | 1,39 | 3,26 | محايد |
| محايد | 1,365 | 3,06 | الوصول الى المعلومات مقيد بشكل كاف | 0,965 | 3,74 | موافق |
| غير | 1,264 | 2,26 | لا يمكنني الوصول الى المعلومات | 0,885 | 3,87 | موافق |

| | | | | | | |
|-------|-------|------|--|------|-------|-------|
| | | | التي لا احتاجها في عملي | | | موافق |
| موافق | 1,118 | 3,66 | جودة المعلومات المحاسبية قبل وبعد استخدام نظام ERP | 3,04 | 1,404 | محايد |

المصدر: إعداد الطلبة بناء على نتائج الدراسة ومخرجات نظام (SPSS22)

أظهرت نتائج الدراسة وجود تحسن ملحوظ في جودة المعلومات المحاسبية بعد تطبيق نظام ERP، فقد بلغ المتوسط الحسابي العام منذ استخدام النظام (3,66) بتقييم "موافق"، مقابل (3,04) قبل استخدامه، وهو تقييم "محايد"، هذا الفرق الايجابي يشير بوضوح الى دور النظام في رفع مستوى دقة، موثوقية، وتناسق المعلومات المحاسبية.

منذ استخدام النظام، جاءت معظم العبارات بتقدير "موافق"، لاسيما ما يتعلق بمصداقية المعلومات، حدائتها، سهولة فهمها، عرضها الموحد والمختصر، ومصدرها الموثوق، كما أظهرت النتائج وجود ضوابط وصول فعالة للمعلومات المحاسبية، مما يدل على وجود بنية نظام معلومات محكمة.

ومع ذلك، سجلت ثلاث عبارات فقط تقديرا محايدا، وهي مرتبطة بتغطية المعلومات لاحتياجات العمل، سهولة تفسيرها، وسرعة الوصول اليها، مما يشير الى بعض الجوانب التي قد تستدعي تحسينات إضافية في تخصيص النظام حسب الوظائف.

أما قبل استخدام النظام، فقد كانت معظم العبارات بتقدير "محايد"، مع تقييم "غير موافق" لعبارة الوصول المحدود للمعلومات، مما يكشف عن ضعف بيئة المعلومات المحاسبية التقليدية وافتقارها للموثوقية والتنظيم.

المطلب الثاني : اختبار وتحليل الفرضيات الفرعية

بعد عرض نتائج الدراسة وتحليل اتجاهات آراء أفراد العينة، سيتم في هذا الفرع اختبار فرضيات البحث الفرعية، والتي تم صياغتها بناء على الاشكالية المطروحة، يهدف هذا الاختبار الى التحقق من مدى صحة الفرضيات من خلال ربط نتائج الدراسة النظرية بالبيانات الميدانية المحصلة، ويتم ذلك بتحليل العلاقة بين تطبيق نظام ERP من جهة، وجودة المعلومات المحاسبية من جهة أخرى، مع التركيز على التغييرات الجوهرية التي يحدثها النظام داخل بيئة المؤسسة.

1. تحليل نتائج (اختبار الفرضية الفرعية الأولى): " تتمثل التغييرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP عند تنفيذه

في: أتمتة المهام والأنشطة والعمليات وتكامل نظام المعلومات، وتغيير عمليات الأعمال"

نتائج الدراسة أظهرت أن جميع العبارات المتعلقة بأتمتة المهام وتكامل نظام المعلومات جاءت بتقدير "موافق" وبمتوسطات حسابية مرتفعة (أعلى من 3,5)، ما يدل على أن نظام ERP فعلا أحدث تغييرات أساسية في طريقة إنجاز الأعمال، خاصة من حيث التنسيق، تبادل المعلومات، وزيادة الانتاجية.

كما أظهرت نتائج محور تحسين عمليات الأعمال أن هناك وعيا واضحا من الموظفين بمسؤولياتهم ووضوحا في الأهداف، رغم وجود بعض التحديات التنظيمية، إلا أن الاتجاه العام جاء "موافق"، مما يدعم صحة الفرضية.

النتيجة: استنادا الى تقييمات المستجوبين وتحليل المحاور الثلاثة، نقبل الفرضية الأولى القائلة أن "التغيرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP عند تنفيذه تتمثل في: أتمتة المهام والأنشطة والعمليات وتكامل نظام المعلومات، وتغيير عمليات الأعمال".

2. تحليل نتائج (اختبار الفرضية الفرعية الثانية): " تحسنت أبعاد جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية بعد تنفيذ نظام ERP"

أظهرت النتائج أن قبل تطبيق النظام كانت أغلب الأبعاد بتقدير "محايد"، مع تقييم سلبي لعبارات تتعلق بإتاحة المعلومات، أما بعد التطبيق تحسن المتوسط العام بشكل واضح من (3,04) الى (3,66)، حيث جاءت كل الأبعاد تقريبا بتقدير "موافق"، لا سيما من حيث الموثوقية، التحديث، التناسق، الملائمة وسهولة الفهم، مما يدل بوضوح على تحسن فعلي وملحوس في جودة المعلومات المحاسبية.

النتيجة: استنادا الى تقييمات المستجوبين والنتائج الكمية الواضحة، نقبل الفرضية الثانية القائلة "تحسنت أبعاد جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية بعد تنفيذ نظام ERP".

3. تحليل نتائج (اختبار الفرضية الفرعية الثالثة): " التغيرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP لها أثر ايجابي على أبعاد جودة المعلومات المحاسبية"

أظهرت نتائج الربط بين المحورين الرئيسيين (محور التغيرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP، والتي تشمل أتمتة المهام والأنشطة والعمليات، تكامل نظام المعلومات، تحسين عمليات الأعمال، ومحور جودة المعلومات المحاسبية قبل وبعد استخدام نظام ERP)، أن هذا الربط يظهر علاقة منطقية ومنتسلة، فكلما كان هناك تكامل في المعلومات وأتمتة للمهام وتحسين لعمليات الأعمال، انعكس ذلك ايجابا على المعلومات المحاسبية من حيث الجودة.

التحسن في التقديرات بعد تطبيق النظام (في كلا المحورين) يشير الى وجود علاقة ارتباط ايجابي قوية، تؤكد أن نظام ERP ليس مجرد أداة تقنية، بل محرك أساسي لتحسين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية.

النتيجة: استنادا الى التداخل والانسجام الواضح بين المحاور المدروسة، نقبل الفرضية الثالثة القائلة أن "التغيرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP لها أثر ايجابي على أبعاد جودة المعلومات المحاسبية".

خلاصة الفصل التطبيقي

تناول الفصل التطبيقي تحليل نتائج الدراسة الميدانية الهادفة إلى تقييم أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على جودة المعلومات المحاسبية في مؤسسات الاقتصادي. وقد تم التركيز على اختبار ثلاث فرضيات فرعية، شملت التغيرات الأساسية التي يحدثها النظام، وتحسن أبعاد جودة المعلومات المحاسبية بعد تطبيقه، وأثر تلك التغيرات على جودة المعلومات.

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نظام ERP ساهم بشكل واضح في أتمتة المهام والأنشطة، وتكامل نظام المعلومات، وتحسين عمليات الأعمال، وهو ما أكدته التقديرات المرتفعة للمستجوبين. كما أثبتت الدراسة وجود تحسن فعلي في جودة المعلومات المحاسبية بعد تطبيق النظام، خصوصاً من حيث الموثوقية، الملاءمة، التناسق، والتحديث.

بالإضافة إلى ذلك، بينت نتائج الربط بين المحاور وجود علاقة إيجابية قوية بين التغيرات التنظيمية والتقنية التي أحدثها النظام، وتحسن جودة المعلومات المحاسبية، مما يدل على أن نظام ERP يمثل أداة استراتيجية لتحسين الأداء المحاسبي والمعلوماتي داخل المؤسسة.

وعليه، فإن نتائج الفصل التطبيقي تدعم صحة الفرضيات الثلاث، وتؤكد أهمية نظام ERP في تعزيز فعالية نظم المعلومات المحاسبية وتحسين جودة مخرجاتها.

الخطاتمة

الخاتمة

يتكون نظام ERP من حزمة برمجيات تغطي كل المجالات الوظيفية وتستخدم قاعدة بيانات مركزية ومشاركة وتوفر معلومات ملائمة لجميع المستخدمين، وهو ما يسمح باستخدام شبكة حاسب آلي واحدة الخدمة إحتياجات الوظائف المختلفة داخل المنظمة وبذلك تحقيق تكامل نظام معلوماتها وأتمتة أنشطتها وعملياتها، كما أن المنطق التنظيمي لنظم ERP مبني أساسا على الإدارة بالعمليات، وبعد مشروع إعادة هندسة عمليات الأعمال ضروري من أجل الوصول إلى توافق مقبول بين عمليات المنظمة وبين أفضل ممارسات الأعمال التي يقترحها النظام.

يقوم نظام المعلومات المحاسبي بجمع، وتبويب، ومعالجة، وتحليل وتوصيل المعلومات المالية ذات الجودة إلى المستخدمين الداخليين والخارجيين، ولا يقتصر دوره على إعداد القوائم المالية للأطراف الخارجية فقط، بل يشمل تقديم المعلومات اللازمة للرقابة واتخاذ القرارات الإدارية، ومن خلال مراجعتنا للدراسات السابقة لاحظنا إختلافا في تصنيف أبعاد جودة المعلومات المحاسبية، وقد اعتمدنا في دراستنا على الأبعاد التي وردت في دراسة

وانطلاقا من نتائج الدراسات السابقة يتضح أن أنظمة ERP تقوم بتمهيط وأتمتة أنشطة تجميع ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات وتجعلها أكثر دقة وذات طبيعة تفصيلية وبعد تقرير عالي السرعة ويسمح هذا النوع من النظم بتنفيذ نقاط مراقبة في العمليات لغرض تجميع البيانات والمعلومات المالية وغير المالية وتوصيلها إلى متخذي القرارات وفي الوقت الحقيقي كما تحسن من جودة المعلومات الواردة في التقارير المالية والإدارية.

حيث يصنفها إلى أربعة أبعاد وهي الجودة الذاتية والجودة السياقية وجودة العرض وجودة الوصول إلى المعلومات كما سمحت لنا الدراسة بالتوصل إلى جملة من الاستنتاجات بالإضافة إلى مجموعة من التوصيات وسيتم عرضها كما يلي:

أولاً: اختبار الفرضيات

الفرضية الأولى: استناداً إلى تقييمات المستجوبين وتحليل المحاور الثلاثة، تقبل الفرضية الأولى القائلة أن "التغيرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP عند تنفيذه تتمثل في: أتمتة المهام والأنشطة والعمليات وتكامل نظام المعلومات، وتغيير عمليات الأعمال".

الفرضية الثانية: استناداً إلى تقييمات المستجوبين والنتائج الكمية الواضحة، تقبل الفرضية الثانية القائلة التحسنت أبعاد جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية بعد تنفيذ نظام ERP.

الفرضية الثالثة: استناداً إلى التداخل والانسجام الواضح بين المحاور المدروسة، تقبل الفرضية الثالثة القائلة أن "التغيرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP لها أثر إيجابي على أبعاد جودة المعلومات المحاسبية".

ثانياً: النتائج

يمكن حصر مجموعة مهمة من النتائج التي توصلنا إليها من معالجتنا الموضوع البحث والتي تتمثل في:

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن جميع العبارات المتعلقة بأتمتة المهام وتكامل نظام المعلومات جاءت بتقدير "موافق" وبمتوسطات حسابية مرتفعة (أعلى من 3,5)، ما يدل على أن نظام ERP فعلاً أحدث تغييرات أساسية في طريقة إنجاز الأعمال، خاصة من حيث التنسيق، تبادل المعلومات، وزيادة الانتاجية.

أما فيما يتعلق بالفرضية الثانية، فقد أظهرت النتائج أن قبل تطبيق النظام كانت أغلب الأبعاد بتقدير "محايد"، مع تقييم سلبي لعبارات تتعلق بإتاحة المعلومات، أما بعد التطبيق تحسن المتوسط العام بشكل واضح من (3,04) الى (3,66)، حيث جاءت كل الأبعاد تقريبا بتقدير "موافق"، لا سيما من حيث الموثوقية، التحديث، التناسق، الملائمة وسهولة الفهم، مما يدل بوضوح على تحسن فعلي وملحوس في جودة المعلومات المحاسبية.

وفيما يخص الفرضية الثالثة، أظهرت نتائج الربط بين المحورين الرئيسيين (محور التغييرات الأساسية التي يحدثها نظام ERP، والتي تشمل أتمتة المهام والأنشطة والعمليات، تكامل نظام المعلومات، تحسين عمليات الأعمال، ومحور جودة المعلومات المحاسبية قبل وبعد استخدام نظام ERP)، أن هذا الربط يظهر علاقة منطقية ومتسلسلة، فكلما كان هناك تكامل في المعلومات وأتمتة للمهام وتحسين لعمليات الأعمال، انعكس ذلك ايجابا على المعلومات المحاسبية من حيث الجودة.

التحسن في التقديرات بعد تطبيق النظام (في كلا المحورين) يشير الى وجود علاقة ارتباط ايجابي قوية، تؤكد أن نظام ERP ليس مجرد أداة تقنية، بل محرك أساسي لتحسين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية.

وبناءً على ما سبق، تؤكد نتائج الدراسة صحة الفرضيات الثلاث، وتبرز أهمية تبني أنظمة ERP في المؤسسات الراغبة في تحسين جودة معلوماتها المحاسبية ودعم اتخاذ القرار الإداري على أسس دقيقة وموثوقة.

ثالثا: التوصيات

على ضوء هذه النتائج، تقترح الدراسة ما يلي :

- تعزيز الاستثمار في أنظمة ERP:

توصي الدراسة بضرورة مواصلة الاستثمار في تطوير وتحديث نظام ERP في مؤسسات الاقتصادية ، لما له من دور كبير في تحسين جودة المعلومات المحاسبية ودعم اتخاذ القرار .

- **التدريب المستمر للموظفين:** ضرورة تنظيم دورات تكوينية منتظمة لفائدة المستخدمين، بهدف تحسين كفاءتهم في التعامل مع النظام وضمان استغلاله بشكل فعال وكامل.
- **معالجة التحديات التنظيمية:** توصي الدراسة بالعمل على معالجة التحديات المرتبطة بتنظيم العمليات ووضوح المسؤوليات، لضمان انسجام أكبر بين وظائف النظام وواقع المؤسسة.
- **تعزيز التكامل بين الوظائف:** ضرورة تعزيز التنسيق والتكامل بين مختلف الأقسام الإدارية والمحاسبية لتفادي تكرار البيانات وضمان دقة المعلومات داخل النظام.
- **تقييم دوري لأداء النظام:** توصي الدراسة بإجراء تقييمات دورية لأداء نظام ERP ومدى مساهمته في تحقيق أهداف المؤسسة، مع إدخال التعديلات اللازمة في ضوء هذه التقييمات.

- **التركيز على أبعاد جودة المعلومات المحاسبية:** ضرورة أن تولي المؤسسة اهتمامًا خاصًا بأبعاد الجودة (الملاءمة، الموثوقية، التناسق، التحديث، سهولة الفهم...) عند تطوير النظام أو اتخاذ قرارات تتعلق به.

رابعاً: أفاق الدراسة:

بعد موضوع " نظام تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية" ذو أهمية بالغة في المجال الاقتصادي، وبالتالي لا يمكن حصر الموضوع في هذه الدراسة فقط، حيث يعتبر بحثنا مفتاحاً لبحوث أخرى موسعة تضم مختلف الجوانب التي لم نتطرق إليها منها :

ضرورة مواصلة دعم وتطوير نظام ERP في مؤسسة لضمان استدامة التحسين في جودة المعلومات المحاسبية.

توفير تكوينات دورية وشاملة للموظفين لتعزيز كفاءتهم في استخدام النظام واستغلال جميع وظائفه بشكل فعال.

معالجة التحديات التنظيمية المرتبطة بتطبيق النظام، من خلال إعادة هيكلة بعض العمليات وتوضيح المسؤوليات والصلاحيات.

تعزيز التكامل والتنسيق بين مختلف الوحدات الإدارية والمحاسبية لضمان الانسجام في تدفق المعلومات داخل النظام.

إجراء تقييمات دورية لأداء النظام ودرجة تحقيقه لأهداف المؤسسة، مع اعتماد آليات رقابة وتحديث مستمر.

الانتباه لأبعاد جودة المعلومات المحاسبية (الملاءمة، الموثوقية، التناسق، التحديث، الفهم) عند تصميم وتطوير النظام.

تشجيع البحوث المستقبلية على دراسة العلاقة بين نظام ERP ومتغيرات أخرى مثل الأداء المالي، جودة القرارات، والابتكار المؤسسي.

توسيع الدراسات الميدانية لتشمل قطاعات مختلفة ومؤسسات متنوعة لاختبار قابلية تعميم النتائج.

ضرورة إدماج المنهج الكمي والنوعي في الدراسات القادمة لفهم أعمق لأثر نظام ERP من الزاوية التقنية والبشرية معاً.

توعية الإدارات العليا بأن نجاح نظام ERP لا يعتمد فقط على التكنولوجيا، بل على الثقافة التنظيمية والقبول البشري للتغيير.

تمر اجی

قائمة المراجع

أولا : المراجع باللغة العربية

الكتب

1. أحمد مصطفى الأشقر، مقدمة في الإحصاء مفاهيم و طرائق، دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان 2009.
2. بوشاشي بوعلام، فوائد الإحصاء، دروس و تمارين، دار هومة للطباعة و النشر و التوزيع، الجزائر.
3. رضوان حلوة حان النموذج المحاسبي المعاصر من المبادئ إلى المعايير الطبعة الثانية، دار وائل، عمان، ٢٠٠٠ .
4. محسن مجم المالكي، تعلم برنامج مايكروسوفت اكسل 2003، دار العلوم للنشر والتوزيع، بيروت، بدون سنة نشر.

المذكرات

1. ابراهيم سالم ابراهيم أبو عمرة، استخدام تحليل المسار في دراسة العوامل المناخية المؤثرة على كمية الأمطار في محافظة رام الله، أطروحة ماجستير في الاحصاء، جامعة الأزهر، غزة.
2. بالخير كنزة، دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية دراسة ميدانية عينة من المحاسبة و المالية في شركات اقتصادية، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر اكاديمي العيدان : علوم التسيير وعلوم تجارية فرع علوم اقتصادية التخصص محاسبة وجباية معمقة جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
3. بن قطيب على ، دور التدقيق المحاسبي في ظل المعالجة الالكترونية للبيانات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة

- دكتوراه الطور الثالث في العلوم التجارية التخصص بلوك مالية ومحاسبة جامعة محمد بوضياف
المسيلة سنة 2016/2017 .
4. خاتمة لواتي ، أثر الثقافة التنظيمية على التوافق الاستراتيجي لاستخدامات نظام تخطيط موارد
المنظمة ERP دراسة عينة من المؤسسات العاملة في قطاع النفط بحاسي مسعود -أطروحة
مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم فرع محكوم التسيير، تخصص أنظمة المعلومات و مراقبة التسيير
السنة 2021/2020.
5. ديدو كمال ، اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين أداء المؤسسة
الاقتصادية دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات النفطية العاملة في الجزائر أطروحة مقدمة لنيل
شهادة دكتوراه فرع علوم التسيير تخصص العلوم الاقتصادية والتسيير السنة 2019/2018
6. سعد المقدم، معوقات فعالية تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة دراسة حالة : الشركة الجزائرية
للتأمين SAA ورقلة ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي ، الطور الثاني في
ميدان : علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير شعبة علوم التسيير ، تخصص إدارة أعمال
جامعة قاصدي مرباح ورقلة السنة 2020/ 2019.
7. عبد القادر عبادي، جودة المعلومات المحاسبية في ظل حوكمة الشركات وانعكاساتها على كفاءة
السوق المالية حالة الجزائر، أطروحة مقدمة للحصول على شهادة دكتوراه في علوم التسيير
تخصص مالية ومحاسبة السنة الجامعية (2013/2014)
8. علا أحمد عبد الهادي زعانين، أثر التحول في نظم المعلومات المحاسبية دراسة تطبيقية في وزارة
المالية الفلسطينية، رسالة الماجستير في المحاسبة والتمويل ، الجامعة الإسلامية غزة 2007.
9. محمد اكرم بلولة دور نظم تخطيط الموارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية
دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات بانتة أطروحة دكتوراه الطور الثالث LMD في العلوم
التجارية تخصص محاسبة السنة 2020/2021

10. محمد زيادي، تقييم مدى نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة - (ERP) دراسة ميدانية بالشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء - أطروحة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة دكتوراه الطور الثالث في ميدان : علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية فرع علوم التسيير، تخصص إدارة استراتيجية السنة 2024
11. ناصر محمد على المجهلي، خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القرارات مذكرة ماجستير ، جامعة الحاج لخضر باتنة ، السنة الجامعية 2008/2009 .

المجلات:

1. احمد قايد نور الدين طد هلاي اسلام مساهمة تخطيط موارد المؤسسة الاقتصادية المالية البنكية وإدارة الأعمال جامعة بسكرة المجلدة . / العدد : ٠٢ (٢٠١٩) .
2. احمد قايد نور الدين هلايلي اسلام دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية، مجلة اقتصاد المال والأعمال المجلد 04 العدد 01 جوان 2019، ص 247 جامعة الشهيد حمه الأخضر بالوادي الجزائر
3. احمد قايد نور الدين هلايلي اسلام مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية مجلة الاقتصادية المالية البنكية وإدارة الأعمال المجلد 05 / العدد 2 السنة 2019
4. بشير كاوجة ، كمال ديدة، واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة وأثره على الأداء التنظيمي للمؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار المجنة الجزائرية للتنمية الاقتصادية -EISSN: 2588-2457 PISSN: 2392-5302-0808)01(/2021

5. حسناء مشري، زينب تمرابط زيان بن عباس، دور نظام تخطيط الموارد (ERP) في تحسين جودة المعلومات المحاسبية. دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف العدد 7 المجلد 1 السنة 2022 .
6. الرضا إبراهيم صالح، اثر توجه معايير المحاسبة لحو القيمة العادلة على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في ظل الأزمة المالية العالمية مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية جامعة الإسكندرية، العدد ٢٠٠٩٢ .
7. رفيق وجدى لويس، دور تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين الأداء التشغيلي دراسة تطبيقية على شركات قطاع الدواء بالقاهرة، المجلد الرابع عشر العدد الاول السنة 2023.
8. رفيق وجدى لويس، دور تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين الأداء التشغيلي دراسة تطبيقية على شركات قطاع الدواء بالقاهرة ، المجلد الرابع عشر العدد الاول السنة 2023
9. شيرين مامون سيد احمد محمد، اثر ممارسة المحاسبة الإبداعية على جودة المعلومات المحاسبية (دراسة ميدانية على سوق الخرطوم للأوراق المالية) مجلة الدراسات المالية والمحاسبية و الإدارية المجلد 07 العدد 01 جوان 2020 .
10. الغالي بوخروبة وبلقاسم دواج (2018) مساهمة حوكمة المؤسسات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية والإفصاح المحاسبي (حالة شركات التأمينات مجلة اقتصاديات المال والأعمال (06) م 335
11. لواتي خاتمة، نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) كأداة حديثة للتسيير، المجلة الجزائرية للدراسات الاقتصادية والإدارية ISSN 2773-353 المجلد 01 العدد 01 جوان 2021 ص33
12. مالكي نوان، الإفصاح المحاسبي في ظل معايير المحاسبة الدولية (AS/IFRS) وأثره على جودة المعلومات مذكرة ماجستير في العلوم التجارية، التخصص محاسبة وتدقيق جامعة الجزائرية 2011.

13. متولى السيد متولى عبطة تحليل العلاقة بين تطبيق نظم تخطيط الموارد (ERP) وتحسين جودة المعلومات المحاسبية بالتقارير المالية بالتطبيق على بيئة الأعمال السعودية، مدرس بقسم المحاسبة . معهد الجزيرة العالي للحاسب الآلي ونظم المعلومات الإدارية. معار حاليا بكلية إدارة الأعمال - جامعة شقراء - بالمملكة العربية السعودية مجلة المحاسبة والمراجعة العدد الأول سنة 2019.

14. محمد احمد سيف عبد الواحد اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع ERP على جودة التقارير المالية دراسة تطبقه على قطاع النقل والخدمات اللوجستية مجلة اسكندرية للبحوث الإدارية ونظم المعلومات سنة 2011/2021

15. محمد أكرم بلولة، وافية زائر و مريم تواتي، دور نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تحسين إدارة سلسلة الإمداد - نظام تخطيط موارد شركة ABAS كنموذج , Vol 3, Revue ore - No 4 (Octobre, 2021) (355-373

16. نور الدين مزهودة ، سلوى تيشات ، أثر عوامل نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات على تحسين أداء مؤسسة نقاوس للمشروبات والمصبرات، مجلة الباحث، المجلد 21 (01) السنة 2021

17. نور الدين مزهودة، سلوى تيشات اثر عوامل نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات على تحسين أداء مؤسسة نقاوس للمشروبات والمصبرات مجلة الباحث المجلد 21 (01) 2021

18. ياسر تاج السر محمد سند ، استاذ محاسبة أميمة عوض عبد الله عثمان حوكمة مهنة المراجعة ودورها في تحسين جودة المعلومات المحاسبية دراسة ميدانية على عينة من مكاتب المراجعة الخارجية بولاية الخرطوم" المجلد 06 / العدد 2 جامعة النيلين السودان السنة 2021 .

1. BELLOULA et al. / Revue AME vol 3, No 4 (octobre 2021) 358
2. BOUKRIF Moussa– SLIMANI Radia–Quel rôle pour les acteurs dans un processus de Changement? Cas de l'implantation d'un ERP dans une entreprise publique algérienne2017
3. Nihel Jouirou, Micheikalika, L'alignement stratégique déterminant de performance, Etude empirique sur les PME. Sème Colloque de l'AIM, Evry, France, 2004

الملاحق



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم المحاسبة

الاستبيان

سيدي (ة) الفاضل

السلام عليكم ورحمة الله

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير الباحثون

فريال طواهري-زهرة ناجية -بوخالفة يوسف

أما بعد:

تقوم الباحثتان ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم المحاسبة، تخصص محاسبة وتدقيق بإجراء دراسة حول نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، ومدى تأثيره على جودة معلومات المحاسبي، والكشف عن مدى تحقق قابلية تطبيق متطلبات هذا النظام بالمؤسسات الاقتصادية بولاية الوادي؛ ولإتمام هذا البحث العلمي و الذي هو بعنوان:

دور نظام ERP في تحسين جودة المعلومة المحاسبية نرجو أن نجد لديكم متسعا من الوقت وسعة للإجابة على الأسئلة الواردة بهذا الاستبيان، بما لديكم من خبرة في الموضوع والإجابة بكل دقة وموضوعية، بغية الوصول إلى أهداف الدراسة وتعميم نتائجها، والتي تطمح الباحثتان من خلالها للوقوف على رأيكم الموضوعي لتقييم الفقرات الواردة في بنود الاستبيان.

ويجدر بنا في هذا المقام أن نذكركم بأن إجاباتكم حول فقرات الإستبيان لن تستخدم سوى الأغراض الدراسية، شاكرين لكم مسبقا حسن تعاونكم

القسم الأول: بيانات عامة.

يرجى التفضل بوضع علامة X مقابل الإجابة المناسبة.

(1) شاركت في دورة تعليمية وتدريبية حول نظام ERP لمدة تراوحت بين

أقل من شهر واحد

بين شهر واحد وثلاثة أشهر

أكثر من ثلاثة أشهر

لم أشرك

(2) ما هو المستوى الإداري الذي أنت فيه:

الإدارة العليا

الإدارة الوسطى

مشرف مستوى أول

موظف تشغيلي

(3) ما هو المجال الوظيفي الذي تنتمي إليه

التمويل

الجودة

الإنتاج.

الصيانة

الأمن الداخلي.

المالية والمحاسبة

آخر

نظم المعلومات

الإدارة والوسائل العامة

القسم الثاني: تكامل نظام المعلومات في بيئة نظام

يرجى التفضل بوضع علامة "X" في المربع الذي يعبر بشكل أفضل على مستوى موافقتك. (غير موافق بشدة - 1 غير

| 5 (+) | 4 | 3 | 2 | 1 (-) | عبارات للتأكيد |
|----------|---|---|---|----------|---|
| | | | | | استخدم نظام ERP للتواصل مع أعضاء فريق عملي |
| | | | | | استخدام نظام ERP مع أعضاء فريق عملي لتنسيق انشطتنا |
| | | | | | استخدام نظام ERP لتنسيق الأنشطة والمهام مع الاعضاء الاخرين في فريق عملي |
| | | | | | استخدام نظام ERP لتبادل المعلومات مع الاعضاء الاخرين في فريق. عملي |
| | | | | | استخدام نظام ERP للتواصل مع الأشخاص الذين يقدمون لي التقارير |
| | | | | | استخدام نظام ERP للتواصل مع الأشخاص الذين ارسل لهم التقارير |
| | | | | | استخدم نظام ERP لإبقاء مشرفي على اطلاع بسير العمل |
| | | | | | استخدام نظام ERP لتبادل المعلومات مع الأشخاص الذين يقدمون لي التقارير |

موافق 2 محايد 3

موافق 4 موافق

بشدة - 5)

القسم الثالث:

أتمتة مهام

وأنشطة

وعمليات

المؤسسة في بيئة ERP

يرجى التفضل بوضع علامة X في المربع الذي يعبر بشكل أفضل على مستوى موافقتك. (غير موافق بشدة - 1 غير موافق

| 5 (+) | 4 | 3 | 2 | 1 (-) | عبارات للتأكيد |
|----------|---|---|---|----------|--|
| | | | | | نظام ERP يوفر لي الوقت |
| | | | | | نظام ERP يزيد إنتاجيتي |
| | | | | | نظام ERP يسمح لي بإنجاز عمل أكبر مما كان ممكنا في السابق |
| | | | | | سرعة تشغيل النظام مرضية |
| | | | | | يعمل النظام بوتيرة مرضية |
| | | | | | يستجيب نظام ERP بسرعة الطلبات، |
| | | | | | أحصل على ما أريد من نظام ERP بسرعة |

2 محايد 3 موافق 4 موافق بشدة -5

القسم الرابع: تحسن عمليات أعمال المؤسسة في بيئة نظام تخطيط موارد المؤسسة

في المربع الذي يعبر بشكل أفضل على مستوى موافقتك. (غير X يرجى التفضل بوضع علامة

| 5 (+) | 4 | 3 | 2 | 1 (-) | عبارات للتأكيد |
|----------|---|---|---|----------|--|
| | | | | | لا توجد سياسات وإرشادات تساعدني في انجاز العمل |
| | | | | | أعمل وفق سياسات وتوجيهات غير منسجمة |
| | | | | | أعمل مع مجموعتين أو أكثر تعملان بشكل مختلف |
| | | | | | أتلقي طلبات غير متوافقة من شخصين أو أكثر . |
| | | | | | أنجز مهام دون الحصول على كل الموارد اللازمة لانجازها |
| | | | | | أنجز أعمال ومهام غير ضرورية |
| | | | | | أعمل بموجب تعليمات وأوامر غير واضحة |
| | | | | | أعرف حجم السلطة التي أتمتع بها. |
| | | | | | توجد أهداف واضحة لعملي |
| | | | | | أعرف مسؤولياتي جيدا |
| | | | | | أعرف بالضبط ما ينتظر مني انجازه |
| | | | | | أعرف بوضوح ما يجب عمله |

موافق بشدة - 1 غير موافق 2 محايد 3 موافق 4 موافق بشدة -5

القسم الخامس : جودة المعلومات الحاسبية قبل وبعد استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة

في المربع الذي يعبر بشكل أفضل على مستوى موافقتك. (غير X يرجى التفضل بوضع علامة

موافق بشدة - 1 غير موافق 2 محايد 3 موافق 4، موافق بشدة -5)

يتم تقييم كل عبارة مرتين: سلم درجة الموافقة على يمين العبارة يهتم بجودة المعلومات التي كنت تتحصل عليها في الفترة التي أما سلم درجة الموافقة الموجود على يسار العبارة فيهتم بالمعلومات التي تتحصل عليها منذ بدء ERP، سبقت تنفيذ نظام

| منذ استخدام نظام ERP | | | | | عبارات للتأكيد | قبل استخدام نظام ERP | | | | |
|----------------------|---|---|---|-------|--|----------------------|---|---|---|-------|
| 5 (+) | 4 | 3 | 2 | 1 (-) | | 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
| | | | | | المعلومات التي أتحصل عليها ذات مصداقية وخالية من الأخطاء | | | | | |
| | | | | | المعلومات التي أتحصل عليها صحيحة ويمكن الوثوق فيها | | | | | |
| | | | | | المعلومات التي أتحصل عليها موضوعية | | | | | |
| | | | | | المعلومات التي أتحصل عليها مصدرها موثوق | | | | | |
| | | | | | من السهل استخدام المعلومات التي أتحصل عليها لتلبية احتياجاتي | | | | | |
| | | | | | المعلومات التي أتحصل عليها ملائمة ومناسبة لعملي | | | | | |
| | | | | | المعلومات التي أتحصل عليها حديثة وتتاسب عملي. (محدثة وجديدة) | | | | | |
| | | | | | المعلومات التي أتحصل عليها تغطي كل احتياجات عملي | | | | | |
| | | | | | كمية المعلومات التي أتحصل عليها كافية لانجاز عملي | | | | | |
| | | | | | من السهل تفسير معنى المعلومات التي أتحصل عليها | | | | | |
| | | | | | المعلومات التي أتحصل عليها سهلة الفهم | | | | | |
| | | | | | يتم عرض المعلومات بنفس الشكل دائما | | | | | |
| | | | | | يتم عرض المعلومات في شكل موجز ومختصر | | | | | |
| | | | | | يمكن الوصول إلى المعلومات بسرعة عند الحاجة | | | | | |
| | | | | | الوصول إلى المعلومات مقيد بشكل كاف | | | | | |
| | | | | | لا يمكنني الوصول إلى المعلومات التي لا أحتاجها في عملي | | | | | |

استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة.

Récapitulatif de traitement des observations

| | | N | % |
|--------------|---------------------|----|-------|
| Observations | Valide | 31 | 100,0 |
| | Exclue ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 31 | 100,0 |

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,874 | 8 |

Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,932 | 7 |

Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,883 | 12 |

Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,904 | 16 |

Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,972 | 16 |

شاركت في دورة تعليمية وتدريبية حول نظام ERP لمدة تراوحت بين

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | أقل من شهر واحد | 6 | 19,4 | 19,4 | 19,4 |
| | بين شهر واحد و 3 أشهر | 4 | 12,9 | 12,9 | 32,3 |
| | أكثر من 3 أشهر | 7 | 22,6 | 22,6 | 54,8 |
| | لم أشارك | 14 | 45,2 | 45,2 | 100,0 |
| | Total | 31 | 100,0 | 100,0 | |

المستوى الإداري

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | الإدارة العليا | 7 | 22,6 | 22,6 | 22,6 |
| | الإدارة الوسطى | 10 | 32,3 | 32,3 | 54,8 |
| | مشرف مستوى أول | 4 | 12,9 | 12,9 | 67,7 |
| | موظف تشغيلي | 10 | 32,3 | 32,3 | 100,0 |
| | Total | 31 | 100,0 | 100,0 | |

المجال الوظيفي

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | الانتاج | 1 | 3,2 | 3,2 | 3,2 |
| | المالية والمحاسبة | 5 | 16,1 | 16,1 | 19,4 |
| | الإدارة والوسائل العامة | 4 | 12,9 | 12,9 | 32,3 |
| | الجودة | 2 | 6,5 | 6,5 | 38,7 |
| | الامن الداخلي | 3 | 9,7 | 9,7 | 48,4 |
| | نظم المعلومات | 3 | 9,7 | 9,7 | 58,1 |
| | التموين | 2 | 6,5 | 6,5 | 64,5 |
| | الصيانة | 5 | 16,1 | 16,1 | 80,6 |
| | آخر | 6 | 19,4 | 19,4 | 100,0 |
| | Total | 31 | 100,0 | 100,0 | |

Statistiques descriptives

| | N | Minimum | Maximum | Moyenne | Ecart type |
|---|----|---------|---------|---------|------------|
| استخدم نظام ERP للتواصل مع أعضاء فريق عملي | 31 | 2 | 5 | 3,42 | ,672 |
| استخدام نظام ERP مع أعضاء فريق عملي لتنسيق انشطتنا | 31 | 2 | 5 | 3,45 | ,768 |
| استخدام نظام ERP لتنسيق الأنشطة والمهام مع الاعضاء الاخرين في فريق عملي | 31 | 2 | 5 | 3,58 | ,807 |
| استخدام نظام ERP لتبادل المعلومات مع الاعضاء الاخرين في فريق عملي | 31 | 1 | 5 | 3,52 | ,962 |
| استخدام نظام ERP للتواصل مع الأشخاص الذين يقدمون لي التقارير | 31 | 3 | 5 | 3,81 | ,703 |
| استخدام نظام ERP للتواصل مع الأشخاص الذين ارسل لهم التقارير | 31 | 2 | 5 | 3,65 | ,877 |
| استخدم نظام ERP لإبقاء مشرفي على اطلاع بسير العمل | 31 | 1 | 5 | 3,58 | ,765 |
| استخدام نظام ERP لتبادل المعلومات مع الأشخاص الذين يقدمون لي التقارير | 31 | 2 | 5 | 3,48 | ,626 |
| N valide (liste) | 31 | | | | |

Statistiques descriptives

| | N | Minimum | Maximum | Moyenne | Ecart type |
|--|----|---------|---------|---------|------------|
| نظام ERP يوفر لي الوقت | 31 | 2 | 5 | 3,87 | ,922 |
| نظام ERP يزيد إنتاجيتي | 31 | 2 | 5 | 3,84 | ,860 |
| نظام ERP يسمح لي بإنجاز عمل أكبر مما كان ممكنا في السابق | 31 | 1 | 5 | 3,97 | ,983 |
| سرعة تشغيل النظام مرضية | 31 | 2 | 5 | 3,77 | ,884 |
| يعمل النظام بوتيرة مرضية | 31 | 2 | 5 | 3,74 | ,893 |
| يستجيب نظام ERP بسرعة الطلباتي | 31 | 1 | 5 | 3,68 | 1,045 |
| أحصل على ما أريد من نظام ERP بسرعة | 31 | 1 | 5 | 3,77 | 1,087 |
| N valide (liste) | 31 | | | | |

Statistiques descriptives

| | N | Minimum | Maximum | Moyenne | Ecart type |
|--|----|---------|---------|---------|------------|
| لا توجد سياسات وارشادات تساعدني في انجاز العمل | 31 | 1 | 5 | 2,35 | 1,199 |
| أعمل وفق سياسات وتوجيهات غير منسجمة | 31 | 1 | 5 | 2,90 | 1,193 |
| أعمل مع مجموعتين أو أكثر تعملان بشكل مختلف | 31 | 1 | 5 | 3,45 | 1,207 |
| أتلقي طلبات غير متوافقة من شخصين أو أكثر | 31 | 1 | 5 | 3,45 | 1,091 |
| أنجز مهام دون الحصول على كل الموارد اللازمة لانجازها | 31 | 1 | 5 | 3,39 | 1,145 |
| انجز مهام وأعمال غير ضرورية | 31 | 1 | 5 | 3,06 | 1,181 |
| أعمل بموجب تعليمات وأوامر غير واضحة | 31 | 1 | 5 | 3,10 | 1,193 |
| أعرف حجم السلطة التي أتمتع بها | 31 | 1 | 5 | 4,10 | 1,350 |
| توجد أهداف واضحة لعملي | 31 | 1 | 5 | 3,94 | 1,289 |
| أعرف مسؤولياتي جيدا | 31 | 1 | 5 | 4,26 | 1,125 |
| أعرف بالضبط ما ينتظر مني انجازه | 31 | 1 | 5 | 4,23 | 1,203 |
| أعرف بوضوح ما يجب عليا فعله | 31 | 1 | 5 | 4,26 | 1,210 |
| N valide (liste) | 31 | | | | |

Statistiques descriptives

| | N | Minimum | Maximum | Moyenne | Ecart type |
|---|----|---------|---------|---------|------------|
| العلومات التي اتحصل عليها ذات مصداقية وخالية من الأخطاء منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,39 | 1,022 |
| المعلومات التي أتحصل عليها صحيحة ويمكن الوثوق فيها منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,77 | ,990 |
| المعلومات التي أتحصل عليها موضوعية منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,74 | ,965 |
| المعلومات التي اتحصل عليها مصدرها موثوق منذ استخدام النظام | 31 | 2 | 5 | 3,87 | ,885 |
| من السهل استخدام المعلومات التي اتحصل عليها لتلبية احتياجاتي منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,77 | 1,087 |
| المعلومات التي اتحصل عليها ملائمة ومناسبة لعملي منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,68 | 1,137 |
| المعلومات التي اتحصل عليها حديثة وتتاسب عملي (محدثة وجديدة) منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,81 | 1,250 |
| المعلومات التي اتحصل عليها تغطي كل احتياجات عملي منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,58 | 1,385 |
| كمية المعلومات التي اتحصل عليها كافية لانجاز عملي منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,68 | 1,107 |
| من السهل تفسير معنى المعلومات التي اتحصل عليها منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,39 | 1,283 |
| المعلومات التي اتحصل عليها سهلة الفهم منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,84 | 1,068 |
| يتم عرض المعلومات بنفس الشكل دائما منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,16 | 1,344 |
| يتم عرض المعلومات في شكل موجز ومختصر منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,81 | 1,138 |
| يمكن الوصول الى المعلومات بسرعة عند الحاجة منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,90 | 1,012 |
| الوصول الى المعلومات مفيد بشكل كاف منذ استخدام النظام | 31 | 3 | 5 | 3,97 | ,836 |
| لا يمكنني الوصول الى المعلومات التي لا احتاجها في عملي منذ استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,26 | 1,390 |
| N valide (liste) | 31 | | | | |

Statistiques descriptives

| | N | Minimum | Maximum | Moyenne | Ecart type |
|---|----|---------|---------|---------|------------|
| العلومات التي اتحصل عليها ذات مصداقية وخالية من الأخطاء قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,13 | 1,284 |
| المعلومات التي أتحصل عليها صحيحة ويمكن الوثوق فيها قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 2,90 | 1,248 |
| المعلومات التي أتحصل عليها موضوعية قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,23 | 1,334 |
| المعلومات التي اتحصل عليها مصدرها موثوق قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,10 | 1,350 |
| من السهل استخدام المعلومات التي اتحصل عليها لتلبية احتياجاتي قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,16 | 1,440 |
| المعلومات التي اتحصل عليها ملائمة ومناسبة لعملى قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,19 | 1,447 |
| المعلومات التي اتحصل عليها حديثة وتتاسب عملي (محدثة وجديدة) قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,10 | 1,469 |
| المعلومات التي اتحصل عليها تغطي كل احتياجات عملي قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,03 | 1,426 |
| كمية المعلومات التي اتحصل عليها كافية لانجاز عملي قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,16 | 1,573 |
| من السهل تفسير معنى المعلومات التي اتحصل عليها قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 2,97 | 1,449 |
| المعلومات التي اتحصل عليها سهلة الفهم قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,42 | 1,587 |
| يتم عرض المعلومات بنفس الشكل دائما قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,06 | 1,413 |
| يتم عرض المعلومات في شكل موجز ومختصر قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,13 | 1,455 |
| يمكن الوصول الى المعلومات بسرعة عند الحاجة قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 2,84 | 1,369 |
| الوصول الى المعلومات مفيد بشكل كاف قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 3,06 | 1,365 |
| لا يمكنني الوصول الى المعلومات التي لا احتاجها في عملي قبل استخدام النظام | 31 | 1 | 5 | 2,26 | 1,264 |
| N valide (liste) | 31 | | | | |

