

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Echahid Hamma Lakhdar – El-Oued
Faculté des Lettres et Langues
Département des Lettres et Langue Françaises



Mémoire présenté en vue de l'obtention du master
Option : Didactique et langues appliquées
Titre

TICE et rédaction scientifique à l'université d'El-Oued: mise au point et propositions didactiques.

Présenté par :
de mémoire :
Ghrissi Mahacen
Nesrate Razane
Bouta Manal

Directeur
Dr. Bali Hamza

Année universitaire : 2022-2023

Remerciements

*Avant tout, nous remercions Dieu de nous avoir
donné le courage et la bonne volonté pour
réaliser ce travail.*

*Nous tenons à exprimer nos plus profonds et
vifs remerciements à notre directeur de
recherche, **Mr. Bali Hamza** pour son aide, ses
encouragements, et ses précieux conseils.*

*Nos chaleureux remerciements vont aussi
aux enseignants du département du Français
de l'université d'El Oued, qui nous ont
témoigné leur bienveillance et ont contribué à
notre formation de master.*

*Un chaleureux remerciement s'étend à M.
Merichiche pour son aide documentaire ainsi
que ses orientations méthodologiques
pertinentes.*

*Nos remerciements s'adressent aussi à M.
Bensalem pour ses précieuses et méticuleuses
réponses à nos différentes interrogations tout
au long de l'accomplissement de ce travail de
recherche.*

*Nos sincères gratitudes s'adressent également
aux membres du jury d'avoir accepté
d'examiner et d'évaluer notre travail.*

*Enfin, un grand merci s'adresse à tous ceux qui
nous ont aidés de près ou de loin dans
l'élaboration et la finalisation de ce projet
d'étude.*

Dédicace

Je dédie ce travail,

*À celle, à qui Allah a réservé le paradis sous ses pieds,
ma chère mère **Farida**, ma source de tendresse.*

*À mon cher père **Mohammed** qui m'a placé sur le
chemin de la vie, qui m'a soutenu et guidé jusqu'à ce
que je sois devenue ce que je suis.*

*Aux étoiles qui illuminent ma famille : **mes frères** et
mes chères sœurs.*

*À **mon mari** et **mon fils**, à qui je leur souhaite le
bonheur et la bonne santé.*

*Et à monsieur **Merichiche** qui m'a aidé dans la
finalisation de ce projet d'étude.*

Razane Nesrat

Dédicace

Je dédie ce travail à ma grand-mère et mon grand père qui nous ont quittés pour un monde meilleur. Ils étaient tout ce que je possède après la séparation de mes parents. Vous m'avez appris à être forte et avoir la confiance en soi, ils ont tout fait pour que je sois heureuse et que rien ne me manque ...Grace à votre éducation, je suis aujourd'hui là...A ce moment-là

Je remercie ma famille (ma mère, mes tantes, mes oncles, mon frère et mes sœurs ...), pour tous leurs sacrifices, leur amour, leur tendresse, leur soutien moral, financier, et leurs prières tout au long de mes études en général et en particulier mon cher oncle défunt ***Ibrahim***.

Enfin, je désire aussi remercier et gratifier les efforts de mon ami **YOUSRA (OUM ANAS)**, pour ses conseils et son assistance depuis notre rencontre et pendant la réalisation de mon mémoire.

Je vous souhaite, une parfaite santé pour vous et vos proches, de la prospérité et de la passion dans vos activités, de l'amour autour de vous durant toute la vie.

MAHACEN GHRISSI

Dédicace

Je dédie ce modeste travail

***A ma Très chère mère « Djabaria » :**

Tu m'as donné la vie, la tendresse et le courage pour réussir. Tous ce que je peux t'offrir est ce modeste travail pour te remercier pour tes sacrifices et pour l'affection dont tu m'as toujours entouré.

***A mon très cher père « El-hadi »:**

L'épaule solide, l'œil attentif compréhensif et la personne la plus digne de mon estime et mon respect. Aune dédicace ne saurait exprimer mes sentiments, qu' Allah te préserve et te procure santé et longue vie.

***A mon très cher frère : MOHAMMED.**

***A mes très chères sœurs : SALIMA, FARIDA et CHAIMA.**

***A tous mes chères amies, et à tous ceux que j'aime et à toutes les personnes qui m'ont prodiguées des encouragements et se sont données la peine de le soutenir durant cette année.**

MANAL BOUTA

Sommaire

<i>Remerciements</i>	2
<i>Dédicace</i>	3
Introduction.....	8
Chapitre1.....	14
Les TICE et l'enseignement universitaire	14
1. Qu'est-ce que les TIC ?	15
1.1.Définition et étymologie des TICE.....	16
2. Caractéristiques des TICE :	18
3. L'intégration des TICE dans l'université algérienne	19
3.1.Moment et lieu d'application	20
3.2.Personnes concernées	20
3.4.Méthodes et outils d'usage	21
4.Définition de l'enseignement universitaire	22
5. Les apports des TICE à la pédagogie universitaire	23
Chapitre2.....	25
L'impact des TICE sur la rédaction scientifique dans l'enseignement universitaire	25
1. Les TICE en tant que levier pour l'efficacité de l'enseignement universitaire.....	26
2. Définition et importance de la rédaction scientifique dans l'enseignement universitaire	29
2.1.Les caractéristiques et les exigences de l'écriture scientifique	30
3.Les TICE comme facteur de motivation pour les étudiants.....	33
4.L'utilisation des TICE dans l'évaluation des travaux scientifiques des étudiants	34
5.Les avantages de l'intégration des TICE dans la rédaction scientifique pour les étudiants et les enseignants	36
Chapitre 3	38
Cadre pratique.....	38
1.Présentation du public visé :	39
4.Présentation de l'outil d'investigation	40

4.1.Le questionnaire	40
Conclusion	71
Références bibliographiques.....	72
Résumé.....	75
Annexes.....	78

Introduction

Introduction

Le développement des technologies de l'information et de la communication a changé le monde. L'accès à internet devient de plus en plus nécessaire dans la vie quotidienne. La majorité des gens utilisent le web pour apprendre, s'informer, s'exprimer ou se divertir... ces changements qu'engendre le monde d'aujourd'hui ont eu un impact direct sur l'une des activités quotidiennes les plus importantes dans la vie de l'être humain à savoir, l'apprentissage. Dans un monde aussi connecté que celui d'aujourd'hui, apprendre devient une nécessité pour pouvoir affronter les différents défis qui se présentent à nous.

L'enseignement-apprentissage, en intégrant ces outils TICE, est au cœur de cette problématique soulevée ces dernières années à l'université. L'enseignement universitaire, qui normalement se base sur les éléments traditionnels du processus d'apprentissage, se voit altéré par l'invasion de ces applications, qui proposent de rendre l'apprentissage encore plus performant et plus visé.

Des étudiants bien formés qui ont une compétence écrite et orale, motivés et dont les rendements scientifiques sont performants est l'objectif de l'intégration des outils TICE dans l'enseignement apprentissage universitaires. L'amélioration des activités, des services présentés ainsi que la qualité de l'enseignement, permettent de donner un soutien nécessaire aux méthodes traditionnelles et participent au développement des pays.

Les méthodes traditionnelles ne suffisent plus, d'où ce besoin d'améliorer la qualité de l'enseignement universitaire. L'éducation à l'ère moderne nécessite un soutien de sa forme traditionnelle avec un ensemble de matériaux et de dispositifs qui augmentent l'efficacité et éliminent les inconvénients et les difficultés qui confrontent le processus éducatif.

Effectivement, de plus en plus, notamment dans les pays développés se voient utiliser et intégrer ces technologies et voire même de nouvelles méthodes d'enseignement au sein de leurs établissements afin de permettre une meilleure adaptation aux changements engendrés.

C'est à partir de cela que les universités ont très vite compris l'intérêt et la place centrale de ces technologies pour leurs opportunités.

Malgré la révolution technologique qui a transformé le monde dans tous les domaines, ce qui a grandement impacté les pratiques pédagogiques universitaires. Les étudiants de l'université algérienne se trouvent jusqu'à nos jours incapables de profiter de cette révolution.

Introduction

Dans le but de chercher les raisons derrière cette incapacité de profiter de ces ressources, nous proposons cette recherche qui vise à chercher les meilleurs moyens pour aider les étudiants à se bénéficier de ces ressources multimédias et ces outils numériques comme (Chat gpt, anti Plagiarisme, antidote, Endnote, Zotéro, ...etc.) dans la vie universitaire afin de rédiger et évaluer leurs travaux scientifiques.

En fait, personne ne peut nier, qu'à nos jours, la numérisation de l'école, l'hybridation de l'enseignement-apprentissage et les avancées de la technologie de l'information ont provoqué une révolution considérable dans les pratiques pédagogiques. Corriger son travail de recherche avant qu'il soit un objet d'évaluation final, rédiger un article scientifique, un mémoire de master ou une thèse de doctorat, s'auto-évaluer à l'oral ou à l'écrit avant d'être évalué par les enseignants demeure très facile qu'auparavant. Mais, profiter de ces ressources reste à nos jours très limité chez la communauté estudiantine.

En effet, ce travail de recherche s'inscrit dans le champ vaste de la didactique de FLE, et plus particulièrement dans la didactique de l'écrit et des TICE. Notre objectif vise à mettre le point sur cette compétence liée à l'utilisation des outils numériques censés servir les étudiants dans la conception et l'autoévaluation de leurs propres activités de recherches, avant que celles-ci ne soient l'objet d'évaluation par les enseignants. Nous visons à fournir un état de lieux concernant la place qu'occupent ces outils dits numériques dans les pratiques rédactionnelles des étudiants.

L'objectif de ce travail est triplement défini.

- La présente étude vise à mieux acculturer les étudiants à utiliser les ressources multimédias durant la réalisation de leurs travaux scientifiques (rédaction d'un mémoire, article scientifique, thèse de doctorat).
- Examiner et questionner l'expérience des étudiants avec ces outils numériques autrement dit est-ce que les étudiants connaissent vraiment ces outils ou est-ce qu'ils savent bien les utiliser dans la réalisation de leurs travaux ou non.
- Proposer quelques recommandations qui peuvent aider ces étudiants à mieux utiliser ces moyens dans la réalisation de leurs travaux scientifiques.

Introduction

Plusieurs motivations ont donné lieu à ce travail. Premièrement, élargir nos connaissances scientifiques en la matière. Aussi, d'autres motivations purement professionnelles : Étant professeures au CEM et chercheuses dans le domaine éducatif, ce sujet nous aide énormément dans la rédaction et la préparation de nos leçons, cela nous permet aussi de gagner du temps et d'efforts.

Ce qui nous a aussi motivé pour travailler sur ce thème c'est le fait que la plupart des étudiants n'utilisent pas ces différents outils technologiques alors pourquoi ne pas les intégrer dans les pratiques universitaires et dans les différentes activités pour motiver ces apprenants, les faire agir et les rendre auto-actifs dans leur propre apprentissage, pour assurer de meilleurs résultats et une bonne maîtrise de la rédaction scientifique. Partons de ce qui a été évoqué au-dessus, la question qui surgit est la suivante :

Dans quelle mesure les étudiants de département de français de l'université d'El-Oued utilisent-ils des ressources numériques pour améliorer la qualité de leurs travaux universitaires ?

De la question centrale découle les questions subsidiaires suivantes :

- Quels sont les outils numériques utilisés par les étudiants pour réaliser leurs travaux scientifiques?
- Quelles sont les difficultés rencontrées par les apprenants pour bénéficier de ces ressources numériques?
- Quel est l'impact des Technologies de l'Information et de la Communication sur l'amélioration de la rédaction écrite chez les étudiants universitaires?
- Comment faire pour acculturer les étudiants à utiliser, à profiter de ces outils numériques pour améliorer leurs travaux scientifiques?

Toutes ces questions nous amènent à développer les hypothèses suivantes, que nous allons confirmer ou infirmer à travers notre enquête sur le terrain

- L'utilisation des ressources numériques ne contribueraient qu'en partie à l'amélioration de la qualité de la rédaction écrite chez les étudiants universitaires.
- Les étudiants universitaires ne tireraient pas pleinement profit des outils multimédias dans leurs travaux scientifiques.

Introduction

- Les outils numériques pourraient être des facteurs de motivation pour les étudiants que s'ils sont bien maîtrisés.

- Les étudiants connaîtraient seulement quelques outils pour améliorer la qualité de leurs travaux universitaires.

Pour vérifier nos hypothèses, nous avons opté une approche mixte quantitative, et ce afin de trouver une réponse à la problématique soulevée. Alors, nous utiliserons l'outil d'enquête suivant :

- Un questionnaire destiné aux étudiants pour recueillir leurs connaissances et leurs utilisations des ressources numériques.
- Un questionnaire destiné aux enseignants pour identifier le volume d'utilisation ces moyens multimédias par les étudiants. Nous pensons que cela sera très bénéfique, sachant que le projet doctoral à notre université porte essentiellement sur la rédaction scientifique et la littérature universitaire.

Pour atteindre notre objectif, nous avons optés pour un plan de travail qui comporte trois chapitres :

Le premier chapitre : intitulé «**les TICE et l'enseignement universitaire**», est consacré aux technologies de l'information et de la communication. Nous aborderons d'abord la définition des TICE, ses caractéristiques, ensuite nous allons présenter l'intégration des TICE dans l'université algérienne, puis la définition de l'enseignement universitaire et enfin Les apports des TICE à la pédagogie universitaire.

Le deuxième chapitre: est intitulé «**L'impact des TICE sur la rédaction scientifiques dans l'enseignement universitaire** », nous allons tout d'abord parler de l'intégration des TICE dans les universités algériennes et son efficacité, ensuite, nous allons définir la rédaction scientifique, ses caractéristiques et ses exigences, puis nous évoquerons les TICE comme facteur de motivation pour les étudiants ; nous aborderons aussi l'utilisation des TICE dans l'évaluation des travaux scientifiques des étudiants , et à la fin, nous clôturons ce chapitre par présenter les avantages de l'intégration des TICE dans la rédaction scientifique pour les étudiants et les enseignants .

Introduction

Dans le troisième chapitre qui contient le cadre pratique, nous avons préparé deux questionnaires composé des questions à distribuer pour les enseignants et les étudiants universitaires, ce chapitre centré essentiellement sur l'analyse de nos données recueillies via les instruments d'investigation à savoir le questionnaire, l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus lors de la recherche faite au sein du terrain, suivi par une synthèse où nous pouvez résumer les résultats finaux et discussion des hypothèses. Finalement, nous clôturerons ce travail par une conclusion générale.

Chapitre1

Les TICE et l'enseignement universitaire

Dans ce premier chapitre, nous allons explorer le domaine des technologies de l'information et de la communication (TICE) et examiner leur rôle dans l'enseignement universitaire en Algérie. Tout d'abord, nous aborderons la définition des TICE afin de mieux comprendre leur domaine d'application et leurs caractéristiques. Ensuite, nous nous pencherons sur l'intégration des TICE dans l'université algérienne, mettant en évidence les défis et les opportunités liés à cette démarche. Par la suite, nous définirons l'enseignement universitaire pour avoir une vision claire du contexte dans lequel les TICE sont utilisées.

Enfin, nous analyserons les avantages et les contributions des TICE à la pédagogie universitaire, en mettant en évidence l'accès à l'information, la communication, les échanges d'e-mails, la consultation des sources documentaires et le partage en temps réel ou différé avec les communautés d'apprentissage. Cette exploration des TICE dans l'enseignement universitaire en Algérie nous permettra de mieux comprendre leur rôle et leur importance dans la formation des étudiants en général et la rédaction scientifique en particulier.

1. Qu'est-ce que les TIC ?

Les Technologies de l'information et de la communication, qui englobent l'utilisation des ordinateurs, d'internet, des logiciels éducatifs et des plateformes d'apprentissage en ligne, ont connu une véritable expansion dans les années 1990. Pour éclaircir le sujet de ce travail, voici quelques définitions non exhaustives du terme :

En ce qui concerne les TIC, il s'agit des techniques permettant la saisie, le traitement, le stockage et la communication de l'information (REIX, 2002). Appuyées sur des innovations techniques (de numérisation et de compression de données), les TIC permettent à la fois une compression temporelle spatiale et l'accroissement de l'information stockée. Enfin, elles offrent un potentiel d'utilisation très large en permettant une utilisation flexible (communication asynchrone est un mode de communication où les échanges de réponse immédiate, collaboration à partir de sites différents ...etc.).

Les TIC sont nées de la convergence de l'informatique et des télécommunications (téléphone, transmission par câble ou par satellite) ;

Claude Bertrand différencie « la technologie » de « la technique », pour lui « *la technique est un ensemble de procédés employés pour produire une œuvre ou obtenir un résultat déterminé* »¹. Quant à la technologie, elle est selon Le Robert « *l'ensemble des discours, des pratiques, des valeurs et des effets sociaux liés à une technique particulière dans un champ particulier* »²

1.1.Définition et étymologie des TICE

Les TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) regroupent les outils et produits numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage. D'après Poellhuber et Boulanger (2001), le terme TIC désigne « *l'ensemble des technologies faisant appel à un support numérique et servant à traiter l'information* »³.

Pour Karsenti T, « *les TIC ont un usage transversal et généralisé pour l'enseignement/apprentissage. Il est donc important de les intégrer dans un système pédagogique pour devenir des outils didactiques.* »⁴

Quant au terme « technologie », il n'a été utilisé pour apprendre et enseigner que dans les années 1960. De plus, le concept de média d'apprentissage a évolué vers un mode d'utilisation plus efficace et plus utile qu'auparavant. En d'autres termes, la conception des TICE redéfinit désormais le concept de média d'apprentissage en utilisant de plus en plus de nouveaux matériaux.

Dans les années 1980, elles étaient connues sous le nom de « technologie de l'information » ou « technologie de la communication » et étaient souvent associées à des usages explicites, notamment dans l'éducation. À partir des années 1990, cette forme apparaît dans le thésaurus de certaines publications. Le terme est donc devenu descripteur du sujet qui y est analysé. Depuis, il est souvent apparu sous la forme de "technologies de l'information et de la communication", "nouvelles technologies de l'information", "nouvelles technologies de l'information et de la communication"...

Cette dernière expression (NTIC) regroupe donc trois concepts fondamentaux :

¹<https://dictionnaire.lerobert.com/definition/technique> consulté le 11/08/2023

² Ibid.

³POELLHUBER, Bruno et BOULANGER, Raymond, *Un modèle constructiviste d'intégration des TIC*, rapport de recherche, Collège Laflèche, 2001, p.214.

⁴KARSENTI, Thierry, *comment le recours au TIC en pédagogie universitaire peut favoriser la motivation des étudiants : le cas d'un cours médiatisé sur le web*, cahiers de la recherche en éducation, vol. 4, n3, 1997.

1.1.1. Technologie

Un terme datant d'environ 250 ans. Il vient du mot grec tekhnélogia (tekhné = procédé, logos = étude), qui signifie généralement « étude des procédés ». Le grand dictionnaire terminologique définit « la technologie » comme étant « *l'étude des techniques* ». Quant à la « technique », elle désigne l'« *ensemble de procédés méthodiques, fondés sur des connaissances scientifiques, employés à la production* »¹.

Depuis le début du XXe siècle, le terme « technologie » désigne non seulement les connaissances, les principes, les processus et les méthodes de conception et de fabrication d'objets et de systèmes, mais également les objets eux-mêmes.

1.1.2. information

Le terme est d'origine latine et remonte à 1274. Dans le sens habituel, il désigne « des renseignements sur quelqu'un ou quelque chose ». Ce n'est qu'avec l'émergence de la science du traitement de l'information dans les années 1950 que le terme a pris le sens qu'on lui donne ici : « *Élément ou système pouvant être transmis par un signal ou une combinaison de signaux [...] appartenant à un répertoire fini* »².

Par conséquent, la technologie de l'information est l'ensemble du matériel, des logiciels et des services utilisés pour collecter, traiter et transmettre des informations.

1.1.3. communication

Le terme remonte à 1365 et vient du mot latin "communication". Au sens usuel, cela signifie "établir une relation avec quelqu'un ou quelque chose". Dans un sens plus étroit, c'est le processus d'échange de signaux entre organismes vivants. Enfin, comme le désigne « N » qui signifie « Nouvelles », ces applications sont à jour. L'évolution du sens dans le temps rend difficile de donner une définition satisfaisante et rigoureuse des NTIC, mais on peut essayer d'élaborer une définition sommaire basée sur les éléments qu'elle doit contenir.

¹<https://dictionnaire.lerobert.com/definition/technique> consulté le 02/08/2023.

² ZAKLANI, Mostafa, *L'intégration des TICE dans le contexte scolaire marocain, ambitions et limites*, Université Ibn Tofail, 2019, Disponible sur: <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1912d.htm>, Consulté le 02/08/2023.

- D'abord, les TIC constituent un ensemble de technologies basées sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications, le multimédia et l'audiovisuel.
- Ensuite un point très important qui revient dans la plupart des définitions des NTIC est leur convergence, pour qu'une même technologie puisse être utilisée pour plusieurs applications, on parle de « combinaison », « association » voire « intégration » de ces technologies.
- Troisièmement, les NTIC permettent « l'interaction », et c'est grâce à ces capacités d'interopérabilité que les utilisateurs peuvent être plus proactifs et que les rôles des acteurs dans le processus de communication sont interchangeables.
- Quatrièmement, il est nécessaire de préciser les principales fonctions des NTIC. Ceux-ci permettent de rechercher, stocker, traiter et transmettre des informations.
- Enfin, il est important de rappeler que c'est sous la forme de données que l'information sera stockée, traitée et transmise.

2. Caractéristiques des TICE

Décrivons d'abord les TICE comme un phénomène général :

- a. Les TIC nous donne de nouveaux moyens en plus de ceux dont nous disposons déjà ; de nouvelles façons de communiquer, de s'exprimer, de créer, de travailler et d'apprendre; et ce phénomène se maintient à un rythme qui semble toujours s'accélérer.
- b. plus vite : ce que nous pouvions faire avant sans les technologies de l'information et de la communication (TIC), nous pouvons maintenant le faire beaucoup plus vite avec les TICE, et encore aujourd'hui plus vite.
- c. plus petit : la miniaturisation est une caractéristique importante des TICE ; Par exemple, cela se manifeste à la fois au niveau de l'appareil et du support d'informations.
- d. plus abordable (coût, convivialité) : les coûts d'acquisition et d'utilisation des TIC semblent continuellement diminuer pour un niveau d'utilisation donné, les rendant accessibles à beaucoup d'utilisateurs, donnant ainsi aux gens des

moyens puissants (démocratisation des médias) ; leur utilisation est largement simple, ce qui facilite clairement leur expansion.

- e. plus fort, plus grand : les capacités des outils (matériels et logiciels) des technologies de l'information et de la communication (TIC) ne cessent d'augmenter, permettant un maximum d'efficacité, de « rendement ».
- f. **Multicanal** : Les TIC utilisent 3 canaux : canal texte, canal image et canal audio. Ce dernier est moins courant.
- g. Canal de texte : Informations concernant l'utilisation de CD-ROM ou de pages Web, types de commentaires, récits, articles, textes littéraires..
- h. Le canal image : fixe, animée, de synthèse, icônes.
- i. Le canal sonore : musique, chansons, paroles (dialogue, monologue, instructions concernant l'utilisation du cederom ou site).

3. L'intégration des TICE dans l'université algérienne

L'Algérie est un excellent pays qui accorde une grande importance à l'existence des langues étrangères. Cette richesse nous montre que l'intégration des TICE comme un outil primordial dans l'enseignement du FLE dans les différents cycles scolaires, notamment dans le cycle universitaire, afin d'améliorer l'enseignement ;

«En fait, le français en Algérie a vécu plusieurs évolutions, d'une langue du colonisateur à une langue de littérature, et finalement un véhicule de la culture algérienne et idiome de modernité, de la science, de la technologie et de l'ouverture de l'algérien sur le monde»¹

Il est bien connu que *« le développement des TIC pour l'éducation permet aujourd'hui de proposer aux apprenants de langues une grande variété d'environnements d'apprentissage en ligne et hors ligne »²* .

¹ KANOUA, Saida, Culture et enseignement du français en Algérie, édition Synergies, n° 2, Algérie, 2008, p. 185-190.

² GERBAULT, Jeannine, TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques, L'Harmattan, 2002, Paris, p.57.

Malgré les efforts de l'Algérie pour améliorer l'éducation, en particulier les établissements d'enseignement supérieur, cela reste encore dans le domaine de l'éducation. Dans les universités, dans la pédagogie et l'enseignement du français langue étrangère, comme dans tous les autres domaines de travail, la mise en œuvre et la réussite des projets intégrant les TIC dans l'enseignement nécessitent une grande attention, « *L'enjeu est donc bien dans une combinaison de différents dispositifs de formations s'appuyant sur les technologies numériques pour améliorer les modes classiques de transmission des connaissances* »¹,

notamment de la part du ministère de l'Éducation nationale. La formation et l'équipement technique dans l'enseignement supérieur servent à faciliter le travail des différents établissements d'enseignement supérieur.

L'utilisation de divers supports techniques dans les cours de FLE dans les universités algériennes se fait sous certaines conditions.

3.1.Moment et lieu d'application

Il est clair que le but principal de l'utilisation des TIC dans l'apprentissage du FLE est d'améliorer les compétences comme l'orale. Cette dernière peut être développée à travers des séances d'écoute. Ces cours du (FLE) sont généralement dispensés dans des salles fixes avec l'équipement et le support technologiques nécessaires pour assurer le succès et l'amélioration du processus d'enseignement et d'apprentissage. Ces séances ont généralement lieu pendant trois heures chaque semaine et sont conçues pour augmenter l'enthousiasme pour l'apprentissage afin que les apprenants puissent continuer à améliorer leurs compétences en français.

3.2.Personnes concernées

Les enseignants et les apprenants sont les principaux éléments qui créent des interactions. On attend d'eux qu'ils développent un lien particulier entre eux afin qu'ils puissent surmonter les difficultés qui surgissent pendant le cours.

L'acquisition et l'utilisation des TICE constituent un défi majeur dans le processus d'enseignement et d'apprentissage d'aujourd'hui, obligeant les universités à former les enseignants et à améliorer leurs compétences techniques. Traditionnellement, le rôle des

1 ISAAC, Henri, Rapport à Madame Valérie Pécresse, Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche : L'université numérique, 2017, Paris, p. 14.

enseignants a changé. Ils font maintenant face à une nouvelle génération de technologies qu'ils doivent adapter pour faire progresser leurs processus d'enseignement et d'apprentissage.

Dans ce cas, son rôle est d'aider les apprenants à acquérir, transférer, adapter et mettre à jour leurs connaissances à l'aide des (TICE). C'est une ressource très utile pour l'apprentissage du français langue étrangère à l'université.

Les apprenants doivent également se familiariser avec la variété des supports techniques disponibles en classe. Le but est de pouvoir lire, déchiffrer et analyser toutes sortes d'informations quel que soit le support utilisé. Le bon usage des TICE, notamment par la maîtrise de ces technologies, repose sur leur utilisation plutôt que sur le matériel lui-même, ce qui contribue à les motiver.

3.4.Méthodes et outils d'usage

Pour démarrer une formation en FLE en utilisant les TICE, il faut d'abord créer un plan d'équipement, c'est-à-dire que la salle est équipée d'un ordinateur et l'équipement est connecté à Internet.

Dans l'opération de l'intégration des (TICE) dans l'enseignement, l'ordinateur reste le centre du dispositif. Les ordinateurs se caractérisent par la capacité de stocker, de traiter et d'accéder à une quantité infinie d'informations via un écran ou un rétroprojecteur connecté à Internet. Ce dernier est devenu un espace de libération et d'interaction entre les différents utilisateurs des TICE et le web qui peut être participatif ou collaboratif (sites électroniques, forums, blogs, réseaux sociaux).

Les activités de classe les plus appréciées et utilisées par les enseignants sont principalement les activités dites de reproduction. Nous utilisons la taxonomie des produits de compétences communes présentée par (Wolfs, 2001) pour sélectionner les activités les plus couramment utilisées par les enseignants dans diverses disciplines.

Le chercheur cite plusieurs activités reproductives :

- Reconstruction, Reconnaissance, Application Simple, Observation Simple et Activités Productives : Compréhension (Interprétation, Illustration, Conceptualisation),

- Analyse, structuration (résumé et synthèse), résolution de problèmes et travail de recherche. Cette classification distingue deux grands types d'activités : « reproduction » et « production ».

Les écoles sont en harmonie avec la société, et la société devient de plus en plus technologique. Si l'un des objectifs fondamentaux d'une école est d'éduquer et de préparer les citoyens à l'emploi de demain, elle doit apporter un savoir-faire dans l'utilisation du langage visuel et une véritable formation dans un environnement technique et communicatif. Médias, alphabétisation, culture de l'information. Cela tient à l'écart entre ce que J. de Rosnay (1995) appelle les « infos riches » et les « infos pauvres », entre ceux qui ont les moyens économiques d'accéder à l'information et les autres technologies. , cela doit se faire au nom de l'égalité des chances.

De ce point de vue également, l'introduction des TICE à l'école est essentielle. Cependant, force est de constater que nous avons de grandes ambitions pour les TICE .

Compte tenu des mutations sociales en cours, les écoles sont souvent identifiées comme ayant besoin d'être rénovées et modernisées, et les TICE sont très souvent présentées comme un outil privilégié pour répondre à ce besoin. « Il est possible de motiver les étudiants » est une expression que l'on retrouve souvent dans les écrits universitaires, professionnels et médiatiques. Une pédagogie qui présente que les outils technologiques ont des avantages pédagogiques intrinsèques et que leur utilisation est "suffisante". Les ordinateurs eux-mêmes n'ont aucune valeur pédagogique, mais ils peuvent être des outils d'enseignement ou d'apprentissage très efficaces, selon le contexte dans lequel ils sont utilisés.

4.Définition de l'enseignement universitaire

Pour Laurence, en vue d'une réforme sereine, réaliste et réfléchie de l'université ;

« L'université répond à une mission de formation générale dispensant savoirs et savoir-faire nécessaires à l'insertion dans la société actuelle. Les outils de décryptage des discours, l'esprit critique, les capacités d'analyse sont ainsi autant de moyens dispensés par la formation universitaire et indispensables à l'éducation du citoyen responsable. En ce sens, les

étudiants participent pleinement du bagage de compétences nécessaire pour mener une vie professionnelle longue, faite de mobilité et de reconversions programmées »¹

Pour J.B. Piobetta, « *l'enseignement supérieur englobe l'ensemble de toutes les sciences théoriques et appliquées faisant son domaine et tout ce qui peut être sujet d'études, de recherche de l'enseignement, et aboutit à un système cohérent intégré dans l'unité des sciences* »².

L'enseignement universitaire assure la formation des cadres supérieurs chargés de former, de concevoir et d'appliquer les nouvelles connaissances scientifiques. Il attache une grande importance à l'abstraction et à la formation théorique.

L'enseignement supérieur est divisé en deux dont :

- L'enseignement supérieur de longue durée visant à atteindre l'abstraction par le côté concret des choses. Offrir une éducation scientifique et technologique plus directement orientée vers l'application pratique et former des leaders de haute technologie à travers des défis de mise en œuvre, des réalisations à court terme et une formation en recherche appliquée;
- L'enseignement supérieur de courte durée destiné à former des cadres intermédiaires. Il s'adresse à ceux qui sont chargés d'assurer et de diriger des tâches administratives à fort contenu scientifique et technique et qui souhaitent aller au-delà de leur formation secondaire dans ces tâches. Dans ce sous-formulaire subordonné, la formation doit être étroitement liée à une profession spécifique directement liée à cette profession.

5. Les apports des TICE à la pédagogie universitaire

Les nouvelles technologies ont beaucoup servi au domaine d'enseignement/apprentissage. Lors de notre présentation des expériences basées sur l'utilisation des TICE, nous avons constaté les apports importants dans l'enseignement

¹ https://www.memoireonline.com/04/13/7131/m_Mission-des-institutions-d-enseignement-superieur-et-universitaire-et-les-attentes-de-la-population19.html consulter le 05/08/2023.

² PIOBETTA, Jean Benoît, *Les Institutions Universitaires*, PUF, 1961, Paris, p.8.

apprentissage. En effet, cette approche didactique est marquée par certains aspects qui s'accordent mieux avec les spécificités de l'enseignement supérieur:

A vrai dire que la communication devient plus efficace pour contacter les partenaires commerciaux, les amis et la famille dans le monde entier et les progrès de la technologie de l'information ont rendu l'information académique facilement accessible à tout moment. Par exemple, les enseignants et les étudiants peuvent utiliser les technologies de l'information pour acheter et échanger du matériel pédagogique. Les enseignants peuvent facilement dispenser des cours audiovisuels aux élèves à l'aide d'ordinateurs et d'Internet.

En plus, les technologies de l'information facilitent la formation en ligne car les apprenants ont accès à l'information à tout moment par exemple les enseignants peuvent également attribuer des devoirs aux étudiants par e-mail et forums éducatifs. Aussi, les élèves peuvent utiliser l'application mobile de la bibliothèque pour télécharger des livres au format électronique. Ainsi, ils peuvent toujours avoir ces livres à portée de main pour gagner du temps et lire à tout moment et n'importe où.

Nous concluons en précisant que les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ont un impact significatif sur l'enseignement universitaire en Algérie. Les TICE permettent aux étudiants d'accéder facilement à l'information, de communiquer avec leurs pairs et leurs enseignants, de consulter des sources documentaires en ligne, et de partager leur travail de manière interactive. Cela favorise une meilleure construction des compétences et une plus grande autonomie dans l'apprentissage. Les TICE facilitent également la création de communautés d'apprentissage, permettant des échanges en temps réel ou différé et encourageant la collaboration entre les étudiants. De plus, les TICE favorisent les approches pédagogiques centrées sur l'interactivité et le multimédia, offrant aux étudiants une expérience d'apprentissage plus riche et stimulante. Cependant, il est important de surmonter les défis tels que le manque d'infrastructures technologiques adéquates et les compétences numériques limitées des enseignants et des étudiants pour optimiser l'utilisation des TICE dans l'enseignement universitaire en Algérie. Avec des efforts pour développer les compétences numériques et investir dans les ressources technologiques, les TICE peuvent contribuer à la modernisation de l'enseignement universitaire y compris la rédaction scientifique, le cœur de cet enseignement.

Chapitre2

**L'impact des TICE sur la rédaction scientifique dans
l'enseignement universitaire**

Ce chapitre explore l'intégration des TICE dans les universités algériennes et leur efficacité dans l'enseignement universitaire. Nous examinons leur intégration progressive dans le système universitaire algérien et les impacts positifs qui en découlent. Ensuite, nous analysons en détail la rédaction scientifique, son importance et ses exigences dans le milieu universitaire. Les TICE sont abordés en tant que facteur de motivation pour les étudiants, stimulant leur intérêt et leur engagement dans l'apprentissage et renforçant leur motivation à produire des travaux scientifiques de qualité. Nous examinons également l'utilisation des TICE dans l'évaluation des travaux scientifiques, offrant aux enseignants une évaluation rapide, précise et détaillée, et aux étudiants une évaluation plus objective. Enfin, nous soulignons les multiples avantages de l'intégration des TICE dans la rédaction scientifique, améliorant les compétences des étudiants et facilitant l'enseignement et l'évaluation par les enseignants. Ce chapitre met en évidence l'importance croissante des TICE dans les universités algériennes, en particulier dans l'enseignement universitaire et la rédaction scientifique.

1. Les TICE en tant que levier pour l'efficacité de l'enseignement universitaire

Comme de nombreux pays, l'Algérie attache une grande importance à l'intégration des TIC tout au long du cycle scolaire, en particulier le cycle universitaire, pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage. *« L'enjeu est donc bien dans une combinaison de différents dispositifs de formations s'appuyant sur les technologies numériques pour améliorer les modes classiques de transmission des connaissances »*.¹

De plus, favoriser l'énergie et l'enthousiasme dans le processus d'acquisition de connaissances et d'engagement de l'apprenant, en l'aidant à développer progressivement sa compréhension, son expertise et sa capacité à interagir avec les autres.

Il est largement reconnu que l'enseignement actuel, guidée par des méthodologies dynamiques telles que les approches basées sur les compétences, cherche à révolutionner et à inspirer le rôle de l'apprenant. Ceci est réalisé en offrant une gamme variée de supports d'apprentissage adaptés aux capacités et aux ambitions de l'apprenant. De plus, il s'efforce

¹ ISAAC, Henri, Rapport à Madame Valérie Pécresse, Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche : L'université numérique, 2017, Paris, p.14.

d'améliorer les pratiques pédagogiques grâce à l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC), ce qui facilite l'accès aux ressources pédagogiques.

Indéniablement, l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) a joué un rôle important dans l'évolution et la transformation des établissements d'enseignement supérieur et de recherche scientifique. Cette intégration s'est avérée avantageuse pour l'Algérie, notamment dans le domaine de l'éducation et de la recherche scientifique. L'émergence des nouvelles technologies de l'information et de la communication a été plébiscitée par les différents acteurs du secteur de la recherche, dont l'administration centrale, les universités, les laboratoires et les centres de recherche. Ces technologies sont considérées non seulement comme des outils pratiques pour leur travail, mais aussi comme un champ de recherche riche, menant au développement et à la mise en œuvre de programmes dédiés. Par conséquent, dans le secteur de l'enseignement supérieur, les TICE sont devenus une composante intégrale et vitale.¹

a) Un outil de modernisation de gestion du secteur (TICE dans l'administration) :

La mise à disposition de ressources informatiques et de logiciels à l'administration du secteur est une étape importante dans la modernisation des fonctions administratives des établissements d'enseignement supérieur et de recherche. D'où les fonctions de gestion telles que la comptabilité et le secrétariat. Ils sont progressivement informatisés et formés, permettant l'introduction d'outils informatiques modernes sur le terrain.

b) Les TICE comme soutien aux activités de recherche :

Les laboratoires et les centres de recherche ont intégré les technologies de l'information dans les activités socio-économiques, les utilisant comme outils et ressources pour aider les initiatives de développement national. L'intégration d'outils opérationnels d'acquisition et de traitement des données, ainsi que le développement de codes de calcul par modélisation, ont été mis en œuvre pour assister les utilisateurs potentiels à l'intérieur du pays. Ces outils englobent une gamme de spécialités, notamment la télédétection, les technologies de l'information, l'informatique, les réseaux de communication et les télécommunications.

¹ BENHAMADI, Moussa , les technologies de l'information et de la communication et de la société de l'information, Hôtel Sheraton, 9-11 décembre 2002,p. 3.

Diverses expériences de laboratoire et initiatives de production ont été mises en œuvre pour répondre aux besoins de divers secteurs. Ces technologies de pointe ont ensuite été intégrées en tant que ressources supplémentaires pour soutenir les efforts de développement national. Suite à la connexion de l'Algérie à Internet, les universités et les instituts de recherche sont devenus les premiers bénéficiaires, ayant accès à cette technologie émergente. Les répercussions de cette avancée technologique sur les méthodes de communication et de travail ont été multiples. En conséquence, les résultats suivants se sont produits :

- Une démocratisation et une dé-hiérarchisation dans l'accès à l'information
- La communication de l'information en temps réel et de façon interactive
- L'accès à diverses informations scientifiques et technologiques sous diverses formes et supports : ouvrage, bulletin, revues, rapports de recherche, colloques, etc., disponibles sur des serveurs d'information nationaux et étrangers.
- La valorisation des compétences nationales (publication électronique, visibilité par le Web).
- Le contact avec des homologues à travers le monde avec la possibilité de coordonner et d'échanger des informations et des résultats de recherche.
- La participation aux débats scientifiques par le biais des forums de discussion et autres réseaux virtuel.

c) Les TICE comme domaine de recherche-développement

Des efforts ont été faits dans ce domaine pour relever les défis et problèmes particuliers auxquels sont confrontés des secteurs spécifiques. En outre, des efforts de recherche et de formation ont été déployés pour maintenir et renforcer l'expertise nationale.

En matière de recherche scientifique, des initiatives importantes ont été entreprises pour créer des entités de recherche et de développement, indépendamment de leur rattachement au ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique. Ces entités prennent la forme de centres, de laboratoires ou d'équipes de recherche. Des programmes nationaux ont également été lancés pour maîtriser la production, le traitement, le stockage et la diffusion de l'information, ainsi que son application dans différents secteurs.

Les actions menées par les anciens centres de recherche de l'ONRS (CSTN, CISTTT) à la fin des années 1970 ont porté sur les domaines de l'architecture des systèmes, du contrôle des procédés, de la collecte/production, du traitement, de la conservation et de la diffusion de l'information et de son utilisation dans divers domaines.¹

Un cadre technologique sophistiqué a été mis en place, avec des systèmes avancés d'acquisition et de traitement de données en temps réel, ainsi qu'un réseau local de transmission de ces données. L'introduction de disciplines comme la cybernétique, l'architecture des systèmes et la microélectronique a marqué une étape importante dans le développement des énergies renouvelables. Le HCR a créé un programme de recherche qui a alloué des ressources pour assimiler les technologies de l'information émergentes. Des explorations et applications ont été réalisées dans divers domaines, renforçant l'avancement de la recherche menée dans des institutions renommées.

2. Définition et importance de la rédaction scientifique dans l'enseignement universitaire

Une rédaction scientifique est un rapport écrit qui présente et publie les résultats d'une recherche originale. Contrairement aux communications orales, qui ne répondent pas aux critères d'un document scientifique, un essai scientifique doit être écrit et mis à la disposition du public. Son but est d'articuler et de décrire les résultats uniques d'un effort de recherche, et il est soumis à une évaluation par un comité de lecture sur la base de critères scientifiques établis.

La rédaction scientifique continue d'être un élément crucial du processus de recherche. C'est par la rédaction scientifique que les chercheurs peuvent communiquer efficacement leurs découvertes et contribuer au progrès de la science.

La rédaction n'est pas seulement un moyen d'articuler nos découvertes ou nos interventions, mais aussi un moyen d'informer d'autres chercheurs dans le même domaine ou dans des domaines connexes de nos progrès ou de nos données. Ces œuvres peuvent également être utilisées pour informer le public à condition que les auteurs bénéficient du soutien de services de diffusion efficaces. Cependant, pour atteindre ce dernier objectif, les

¹ Ibid, BENHAMADI, Moussa, p.4.

chercheurs doivent d'abord maîtriser les méthodes et les compétences nécessaires à la rédaction d'articles populaires.

Qu'il s'agisse de sciences naturelles ou de sciences sociales, la rédaction scientifique doit répondre à des normes relativement strictes. Ces normes servent de garde-fous et aident les auteurs à produire un texte clair. Bon nombre de ces directives s'appliquent également à la rédaction d'un rapport de recherche ou d'un document de recherche pour un cours. Une structure bien développée peut sembler restrictive, mais elle est nécessaire pour que le lecteur comprenne les concepts et le développement intellectuel de l'auteur. Énoncer clairement le but, le but et les conclusions est essentiel pour communiquer efficacement votre message. Par conséquent, séparer les résultats et la discussion est crucial pour éviter de surcharger les données originales dans le texte. Rédiger un essai en une seule séance est plus un fantasme qu'une réalité.

2.1. Les caractéristiques et les exigences de l'écriture scientifique

L'écriture scientifique doit respecter un certain nombre de règles qui affectent le contenu et la forme de ses textes supports. Il suit une méthodologie rigoureuse d'organisation et de structuration de la pensée du chercheur en termes d'analyse et de traitement. Elle se révèle à travers la manipulation de certains éléments de vocabulaires divers, d'énoncés, de séquences stylistiques.

1.1.1. Subjectivité vs objectivité

Toute écriture a une part de subjectivité. Elle contient une part de subjectivité car les mots sont des symboles interprétatifs. Le sujet de recherche reflète souvent les motivations du chercheur, comme dans les titres de thèse "L'écriture de la violence" ou "La violence de l'écriture.

L'écriture scientifique doit être objective, sans ton subjectif. Une approche objective est recherchée pour diffuser des connaissances. Les chercheurs doivent maintenir un sentiment de détachement et d'objectivité en adoptant une position impersonnelle et neutre dans leurs déclarations.

1.1.2. Phrases vs énoncés

C'est Le discours scientifique utilise un type de phrase déclarative pour transmettre des observations et des informations, avec des conditions d'usage des signes différentes du discours littéraire. Le sens ne peut être négocié et nécessite parfois des opérations de décodage dans le domaine du savoir. Les signifiants de l'écriture scientifique sont des termes prédéfinis partagés entre chercheurs. Le discours scientifique révèle le sens d'une phrase ou d'un énoncé, tandis que dans la transmission d'un savoir ou d'une lecture, le sens de l'auteur ne joue pas sur l'intention ou le but. Il s'agit d'une analyse des fonctions du discours basée sur des phénomènes tels que la fermeture discours, les marques énonciatives et les catégorisations référentielles construites, en relation avec la situation de communication, le cotexte et le contexte ¹

1.1.3. Marques d'énonciation

Le marquage de la subjectivité dans les énoncés se fait à travers l'utilisation de pronoms comme "Je" ou "Nous". Dans le langage scientifique, une certaine distance est nécessaire et les chercheurs utilisent souvent le pronom impersonnel "On". Cependant, même avec cette distance, l'auteur reste présent de manière explicite ou implicite dans son texte². En effet, le pronom "On" peut faire référence à une personne en général ou au locuteur lui-même, offrant ainsi une souplesse et une manipulation au chercheur. Il peut impliquer les destinataires dans le raisonnement, mais cela n'exclut pas complètement la subjectivité de l'auteur.

1.14. Modes et temps

Si le présent est envisagé comme « *un temps situant l'énoncé dans l'instant de la production du discours* »³, il exerce en réalité plusieurs fonctions car « [il] est perçu comme

¹ ADAM, Jean-Michel , Linguistique textuelle : Introduction à l'analyse textuelle des discours, Armand Colin , Collection Fac, 2005, Paris, P.8.

² BANKS, David, Les marqueurs linguistiques de la présence de l'auteur, Harmattan, 2005, Paris .

³ DUBOIS, Jean , Dictionnaire de linguistique, Larousse, 1991, Paris, p.391.

historique, descriptif, gnomique, de permanence, de définition, de la réflexion scientifique, de la réflexion générale, etc. »¹.

Cependant, lorsqu'un chercheur exprime l'état de recherche d'un problème par le sujet qu'il traite, il est logique d'adopter le présent indicatif pour indiquer cet état. Notons que la valeur de cette période de temps se limite au présent intemporel en tant que données relatives à des vérités universelles que la science a prouvées puisqu'au sens de Grevisse, « *le présent est le temps de ce qui n'est ni futur ni passé, c'est-à-dire qu'il convient à la fois pour les faits qui se passent au moment de la parole et pour les faits intemporels (faits habituels ; vérités générales [...] ; c'est le présent dit gnomique)* »². En outre, « *[sa] fonction principale [...] consiste à signaler le caractère commentatif de ce qui est dit, c'est-à-dire l'adhérence du locuteur à son énoncé* »³.

1.1.4. Choix des termes

Il s'agit ici de terminologie disciplinaire ou de langage dit technique. La présentation des termes clés correspondant à la question et à la méthodologie de recherche démontre clairement le point de vue du chercheur. Grâce à ces termes, le discours scientifique est cadré et défini. Ce dernier fixe le chemin de la pensée et exclut complètement les mauvaises interprétations, car il ne s'agit pas d'un dictionnaire universel. De plus, il existe un contexte spécifique à la signification de ces termes. En effet, la méthodologie du discours objectivant ne se limite pas au fait qu'il se présente hors de l'énoncé, mais elle doit aussi **occuper** un vocabulaire spécialisé, un métalangage, adapté au domaine du sujet dont il traite. Par exemple, si un chercheur traite du sujet des images dans un manuel scolaire, il doit maîtriser des termes tels qu'icône, symbole, sémiotique, signe non linguistique, cadrage, paratexte, etc.

En conclusion, le vocabulaire de l'écriture scientifique renvoie à l'utilisation de termes plus précis. Il relève des termes scientifiques de la matière, mais n'exclut pas la possibilité d'invention et d'innovation, qui est permise si celles-ci correspondent à des découvertes jugées avérées et reconnues par l'arbitrage académique.

¹ LAPIERRE, Lise, « La sélection des temps verbaux dans les textes scientifiques : la prédominance et la valeur du présent », In Initial(e)s, n° 14, 1994, p. 7-22.

² GREVISSE, Maurice, Le bon usage, Duculot, Paris-Gembloux, 1986.

³ LAPIERRE, Lise, « La sélection des temps verbaux dans les textes scientifiques : la prédominance et la valeur du présent ». In Initial(e)s, n° 14, 1994, p. 7-22.

1.1.5. Cadrage de la pensée

La question initiale du cadrage correspond à la définition du sujet traité, son inscription dans un domaine d'étude spécifique, l'approche choisie et les outils d'analyse requis pour le chercheur. Ces éléments méthodologiques permettent d'identifier le champ d'investigation du chercheur. Il est possible pour le chercheur d'adopter une approche qui se concentre uniquement sur un sujet précis et un aspect bien défini de celui-ci. Ceci est important car, dans le processus de rédaction d'un mémoire, par exemple, le chercheur peut se retrouver dispersé, incertain et indécis quant à l'inclusion de certains éléments. Il est donc crucial d'établir un cadre de réflexion qui évite tout débordement vers des questions inutiles et périphériques. Le chercheur aborde alors son sujet dans une perspective particulière qui définit sa démarche, évitant toute forme d'écriture automatique qui s'abandonne à l'imaginaire, comme c'était le cas chez les surréalistes lors de l'acte d'écrire.

3. Les TICE comme facteur de motivation pour les étudiants

La motivation selon Myers, est « *un besoin ou un désir qui sert à dynamiser le Comportement ou à l'orienter vers un but* »¹. Les mathématiciens le décriraient comme un vecteur, qui se compose d'une force et d'une direction spécifiée.

À l'époque contemporaine, la question de la motivation devient particulièrement importante lors de l'utilisation des ordinateurs. Cela est dû au fait que les ordinateurs permettent de communiquer avec les autres et que l'on navigue souvent sur Internet individuellement ou en petits groupes.

Par conséquent, cela donne lieu à des scénarios où l'impact de l'enseignant est moins tangible et où l'apprenant est exposé à diverses forces externes qui façonnent sa dynamique et ses orientations. En conséquence, l'apprenant s'écarte quelque peu de l'aura influente et de la motivation de l'enseignant. Par conséquent, une question critique émerge concernant l'intensité et l'orientation de ces sources alternatives de motivation. Il est important de délimiter les différents facteurs qui contribuent à l'attractivité d'Internet :

- La valeur sociale et l'importance économique importante de l'informatique lui confèrent une grande estime. Il contribue également à un sentiment de fierté tant pour

¹ MYERS, David Guy, Psychologie: Flammarion, Extraits intranet ,Hachette,1998.

les enseignants que pour les apprenants en raison de l'image professionnelle qu'il véhicule.

- Son contenu est considéré comme de plus en plus vrai que les savoirs scolaires ; et comme les savoirs qui s'y trouvent n'ont pas été sélectionnés ou prescrits, il apparaît en dehors de l'image désuète que notre société se fait de l'école.
- L'internet ouvre une porte vers l'extérieur : Le réseau ouvre les murs de la classe sur le monde entier, un monde qui parfois informe et souvent inonde l'internaute en quête de connaissances. Cette nouveauté attire, on le sait bien.

Pour mieux comprendre l'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur le processus d'apprentissage, prenons un exemple. Dans une salle de classe traditionnelle, les étudiants se voient confier un projet centré sur les sites touristiques de France. Ils s'appuient sur des ressources conventionnelles telles que la bibliothèque, un manuel contenant des images en noir et blanc, des photographies provenant de magazines, des albums, et ils rédigent un rapport manuscrit. D'autre part, les élèves d'une classe connectée abordent le même projet mais ont accès aux outils et ressources TICE. À la fin du projet, qu'est-ce qui distingue l'expérience des élèves de la classe connectée de celle des élèves de la classe traditionnelle ? Sans aucun doute, les élèves de la classe connectée montrent un plus grand niveau d'engagement et d'intérêt tout au long du projet, soulignant l'importance des TICE dans l'éducation.

La motivation est donc une condition préalable à l'apprentissage et est liée à la capacité d'agir. On peut voir que plus la motivation est faible, plus la capacité d'apprentissage est faible ; plus la motivation est forte, plus la capacité d'apprentissage est élevée. Mais cela ne suffit pas. L'introduction des TICE dans les classes de FLE n'est pas seulement pour stimuler l'intérêt des élèves, mais surtout pour les aider à mieux apprendre et à atteindre leur plein potentiel.

4.L'utilisation des TICE dans l'évaluation des travaux scientifiques des étudiants

L'utilisation des outils numériques facilite l'évaluation, le suivi des étudiants et l'auto-évaluation¹, contribuant ainsi à améliorer les procédures d'évaluation². Selon différentes études, l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans les évaluations d'apprentissage présente de nombreux avantages, que nous pouvons résumer comme suit:

✓ ***Créer des évaluations informatisées qui sont interactives et intègrent des éléments multimédias***

Dans le domaine de la conception des évaluations, l'intégration de texte, d'images, d'animations et de vidéos est rendue possible grâce aux évaluations sur ordinateur, un exploit inaccessible dans les évaluations sur papier. De plus, l'avantage des évaluations informatisées réside dans la capacité d'offrir aux étudiants des commentaires et du matériel supplémentaire pour les aider dans leur processus d'apprentissage.

✓ ***Créer une interface conviviale et un environnement d'évaluation actif et motivant***

L'évaluation des étudiants peut être effectuée en personne ou à distance, à la fois individuellement et en groupe, et les étudiants ont également la possibilité de s'auto-évaluer. L'utilisation des TICE au cours du processus d'évaluation offre des avantages significatifs, notamment en termes d'interactivité, de retour d'information, de correction automatisée et de communication instantanée des résultats..

De plus, les étudiants prennent conscience de leurs propres faiblesses, notamment dans les évaluations formatives. En effet, il obtient des retours sur son travail, et il peut savoir ce qu'il peut faire, ce qu'il ne peut pas faire et ce qui nécessite plus d'efforts.

Même si la phase de conception des évaluations informatisées prend du temps, les TICE peuvent faire gagner beaucoup de temps aux enseignants dans les phases suivantes..

✓ ***Aider l'enseignant à une analyse parfaite de l'information issue d'une évaluation***

¹ FOURGOUS, Jean-Michel, *Mission parlementaire « apprendre autrement à l'ère du numérique »*, 2012, Consulté à l'adresse : http://missionfourgous-tice.fr/missionfourgous2/IMG/pdf/Rapport_Mission_Fourgous_2_V2.pdf consulté le 01/07/2023.

² REY, Olivier et FEYFANT, Annie, Évaluer pour (mieux) faire apprendre. *Dossier de veille de l'IFE*, n° 94, 2014, Consulté à l'adresse : <http://ife.ens-lyon.fr/vst/DA-Veille/94-septembre-2014.pdf> consulté le 01/07/2023.

Lors de la réalisation d'une évaluation, l'étape cruciale réside dans l'interprétation et l'application des informations recueillies afin de prendre des décisions éclairées.

L'un des principaux avantages de l'utilisation des outils numériques est leur capacité à utiliser les données générées par les évaluations. Ces données nous permettent d'évaluer notre performance par rapport aux objectifs que nous avons établis et de présenter des informations statistiques qui éclaireront l'étape suivante du processus : l'analyse et la prise de décision.

Les TICE constituent un outil précieux pour identifier les élèves qui présentent des points faibles et pour reconnaître les domaines d'apprentissage insuffisamment maîtrisés, ainsi que l'écart entre la réalité observée et les objectifs souhaités fixés lors de la planification des parcours éducatifs.

Il est à noter que l'éventail des apports des TICE en matière d'évaluation n'est pas exhaustif et que les prestations qu'ils proposent varient d'un outil à l'autre.

5. Les avantages de l'intégration des TICE dans la rédaction scientifique pour les étudiants et les enseignants

TIC est l'abréviation de Technologies de l'information et de la communication. La technologie fait référence à un large éventail d'outils et de systèmes qui sont utilisés pour accéder, collecter, manipuler et présenter ou communiquer des informations. Ces technologies englobent divers matériaux, y compris, mais sans s'y limiter, les projecteurs de données et les ordinateurs. Par conséquent, il est crucial de sélectionner, tester, modifier et adapter soigneusement ces matériels avant de les présenter aux apprenants pour garantir leur utilisation efficace..

Selon Jefferson et Edwards (2000) : « *l'utilisation des TIC dans la salle de classe favorise l'apprentissage, mais ce bénéfice dépend en grande partie de l'utilisation qui en est faite par l'enseignant ou l'enseignante.* »¹.

L'intégration des TICE dépend donc de la maîtrise et de la formation pédagogique des enseignants, qui doivent savoir utiliser ces outils (ordinateurs, data-show, la navigation sur le Web), afin d'avoir des méthodes efficaces d'enseignement des langues. Tardif et Lebrun

¹ Jefferson, Al Ricardo et Edwards, SD, Technology Implies LTD and FTE. Pan-Canadian Association of Education, ,2000,p.137.

affirment que : « *les enseignants auraient besoin de connaître la pertinence de l'intégration des TIC pour leur enseignement et pour un meilleur apprentissage* »¹.

Par conséquent, l'intégration des TICE dans les programmes de FLE peut offrir aux apprenants l'opportunité d'apprendre à fonctionner et faciliter leur accès aux connaissances, à l'information et à la communication pour assumer la responsabilité de leur propre apprentissage.

Ce chapitre met en évidence les effets transformateurs des TICE dans les universités algériennes. L'intégration des TICE dans l'enseignement universitaire offre de nouvelles perspectives en termes de temps, d'espace, de dynamique du pouvoir et d'acquisition des connaissances. Cela nécessite une réévaluation des cadres théoriques, des approches analytiques, des stratégies pédagogiques et des méthodologies d'enseignement et d'apprentissage.

¹ LEBRUN, Marcel, Des technologies pour enseigner et apprendre, De Boeck, 2e édition, Paris, 2002.

Chapitre 3

Cadre pratique

L'analyse et l'interprétation des données

Après avoir achevé la partie théorique traitant de l'aspect conceptuel et où nous avons présenté les TICE et leur place dans l'enseignement universitaire au cours des deux chapitres, nous allons maintenant consacrer le dernier chapitre à la méthodologie d'investigation, la présentation des résultats, leur analyse, l'interprétation et la discussion des données obtenues du questionnaire que nous avons effectué au sein du terrain.

1.Présentation du public visé

Nous avons choisi l'université d'El-Oued, Echahid Hamma Lakhdar, et avons opté pour la réalisation d'un questionnaire dans le département de français. Notre premier public visé est les étudiants de la première, et la deuxième année Master et des doctorants. Le 24-06-2023, le jour de la distribution des questionnaires pendant le matin, mes collègues chargées de la distribution nous ont apporté leur aide dans la distribution. A la fin, ils nous ont remis trente deux réponses. Nous précisons que de nombreux étudiants ont refusé de répondre.

Pour le deuxième public visé, celui d'enseignants universitaires, nous avons pu avoir (131) réponses. Toutes les réponses ont été récoltées durant le temps libre des enseignants. Nous précisons que le questionnaire a été l'outil essentiel sur lequel nous nous sommes appuyées dans notre recherche et a été l'adéquate technique d'enquête pour mener ce type d'étude.

Le statut du français dans la wilaya d'El-Oued est plus ou moins particulier puisque la langue française pose depuis longtemps de réelles difficultés aux étudiants du Sud algérien comme le confirme BOUDEBIA (2012), qui parle d'« *une crise dans l'enseignement-apprentissage du français dans le Souf. Cette crise est marquée essentiellement par un rejet de la langue française de la part des apprenants et un manque de motivation chez les enseignants.* »¹.

Par rapport aux autres villes algériennes, dans la ville d'El-Oued l'utilisation de la langue française dans la vie quotidienne est absente.

Pour effectuer notre enquête, nous avons choisi en premier lieu cette population de la première année Master LMD. Elle forme un groupe différent pour ce qui est du niveau d'étude et du sexe. Même si le sexe n'était pas pris en considération dans notre travail mais le nombre des femmes sont plus grand que celui des hommes, on peut dire que notre domaine de l'apprentissage des langues est régné par la catégorie féminine. L'âge de ces étudiants varie entre 22 et 30 ans.

Pour les besoins de notre enquête, nous avons mis en ligne deux questionnaires pour avoir le maximum d'informations sur l'utilisation des TICE et précisément les ressources numériques en milieu universitaire.

4.Présentation de l'outil d'investigation

4.1.Le questionnaire

Le questionnaire est l'outil d'investigation, utilisé dans cette enquête, son objectif est de collecter des données et de connaître les différentes réponses et permettre aux participants d'exprimer leurs points de vue et leurs idées de manière confidentielle. Entre questions fermées où les personnes interrogées doivent choisir l'une des réponses proposées et questions ouvertes où l'interlocuteur s'exprime librement dans sa réponse, les interrogés n'ont subi aucune forme de contraintes pendant leurs réponses aux questions.

4.1.1. Questionnaire à l'intention des étudiants

Le questionnaire a été complété avec un ensemble de questions en ligne avec conforme aux hypothèses de l'étude. Tout d'abord, une liste de questions a été élaboré pour recueillir des informations sur les TICE pour connaître les différentes caractéristiques des participants. Puis, des questions à choix multiples ont été incluses afin d'évaluer le niveau de l'utilisation des ressources multimédias dans les travaux scientifiques à l'enseignement universitaire. L'objectif est de déterminer dans quelle mesure ces ressources multimédia sont utilisées par les étudiants de l'Université d'El-Oued, ainsi que d'obtenir leur opinion sur l'intégration des TICE dans le nouveau système éducatif, afin de bénéficier et soutenir leur utilisation.

4.1.2 Questionnaire à l'intention des enseignants universitaires

Le questionnaire vise à évaluer le degré de l'utilisation des ressources numériques à l'Université d'El-Oued surtout lors de la rédaction scientifique; son objectif est de déterminer dans quelle mesure ces outils sont utilisés par les étudiants de notre département et si l'intégration des TICE dans l'université était de mettre en œuvre pour développer les compétences rédactionnelles de manière plus efficace.

5. Analyse des résultats des questionnaires

Dans le volet pratique, on a adopté une méthode de recherche simple pour permettre aux participants d'exprimer leurs idées quant à l'impact des TICE sur l'amélioration de la rédaction chez les étudiants universitaires. Les propositions de réponses sont différentes les unes des autres de façon à nous permettre de cerner les multiples aspects de l'emploi des TICE. La plupart des questions sont présentées avec une échelle de trois choix en plus de réponses qui permettent de nuancer le degré d'utilisation des ressources numérique.

a) Questionnaire destiné aux étudiants

Question n°1

Que signifie « TICE » pour vous ?

- Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement.
- Technologies de l'information et de la communication électronique.
- Technologies de l'information et de la communication dans l'éducation.

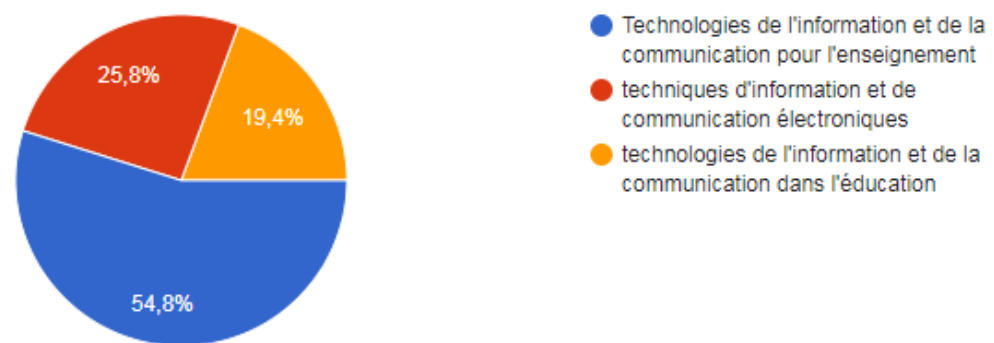


Figure 1: Répartition de l'avis des étudiants sur la signification des TICE.

Les résultats de l'enquête font ressortir que la majorité des étudiants ont répondu que les TICES signifient Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (54,8 %). 25,8 % des étudiants ont déclaré qu'il s'agit des Technologies de l'information et de la communication électronique. 19,4% de l'échantillon ont choisi l'expression « Technologies de l'information et de la communication dans l'éducation. »

Nous remarquons que dans les différentes réponses des étudiants, des divergences sont très remarquables qui reviennent en particulier au fait que les étudiants ne sont pas encore habitués par l'utilisation de ces outils. Ces moyens ne font pas encore partie de leur vie estudiantine. Cependant, ils connaissent l'importance de ces outils dans le domaine de l'enseignement apprentissage universitaire et le rôle indispensable des TICE dans le cadre d'enseignement ainsi que la place importante de ces technologies dans leurs études. Nous percevons, à partir de l'analyse de leurs réponses qu'ils sont conscients qu'il s'agit d'un domaine important mais qu'ils ne le connaissent pas encore d'une manière juste.

Question n°2

Dans quelles situations utilisez-vous les TICE en tant qu'étudiant chercheur?

- Pour collecter des données.
- Pour rédiger.
- Pour la recherche d'informations.
- Autre.....

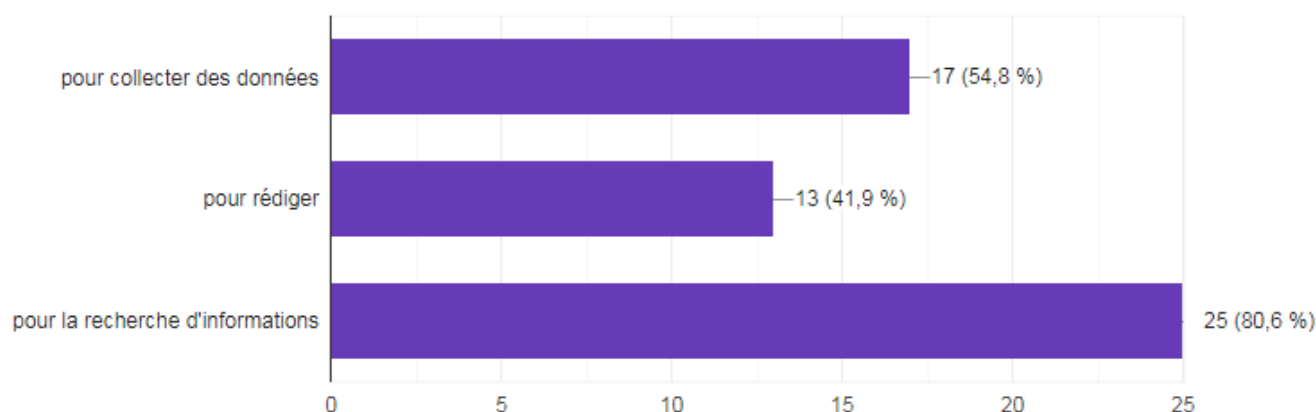


Figure 2: utilisation des TICE par les étudiants.

D'après cette graphie des données recueillies sur le terrain, nous constatons que la majorité des enquêtés avec un taux 80.6 % ont répondu qu'ils utilisent les TICE à l'université pour la recherche d'information afin de réaliser leurs exposé et mémoire. Ensuite 54.8% d'entre eux les utilisent pour collecter des données, et 41.9% les utilisent pour rédiger. Aucun de nos enquêtés n'a répondu qu'il utilise les TICE pour une autre utilisation...

Ce tableau donc nous permet de déduire un pourcentage qui confirme que la majorité des apprenants utilisent les TICE à l'université pour la recherche d'informations afin de réaliser leurs exposés, thèses et mémoires, nous remarquons à partir de ses résultats que l'utilisation des TICE permet à l'étudiant de réaliser ces tâches en lui accordant un libre accès à l'information et à la connaissance bien que la forte utilisation de ces outils compliquent la situation de l'apprenant. Devant un afflux de plus en plus incontrôlable, ces outils ont pu aujourd'hui évoluer jusqu'à prendre la place de l'être humain. Certaines applications de l'intelligence artificielle rédigent des textes à la place de l'apprenant. Et il se trouve que ces étudiants sont accusés de plagiat et ces outils freinent en quelque sorte et d'une manière indirecte la progression de l'apprenant dans sa rédaction à l'université car ils leur offrent des travaux prêts sans le moindre effort de réfléchir.

Question n°3

Etes-vous satisfait(e) de l'utilisation des TICE lors de la rédaction de vos travaux universitaires ?

- Très satisfait(e)
- Assez satisfait(e)
- Peu satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)

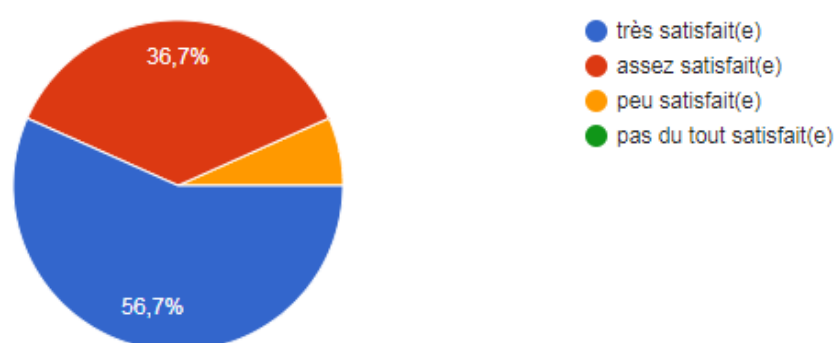


Figure 3: l'utilisation des TICE en espace universitaire d'El-Oued.

Les résultats montrent que la fréquence de ceux qui sont très satisfaits de l'utilisation des TICE dans la rédaction de leurs travaux universitaires représente 56.7%, avec de 36.7% de ceux qui sont assez satisfaits et un taux de 6.6% de ceux qui sont peu satisfaits.

Nous constatons que la plupart des participants sont satisfaits de cette expérience de l'utilisation dans la réalisation des projets d'études, ce qui veut dire que la plupart du public de notre enquête utilise ces nouvelles technologies dans la réalisation de ses projets d'études. Ce constat ne contredit pas en effet certains amalgames observés chez l'apprenant à partir du moment où il se trouve devant ces outils numériques. Bien qu'il soit satisfait, ce sentiment ne reflète pas sa vraie situation car dans la plupart des cas, l'étudiant à l'université ne distingue pas encore entre ces outils ; c'est le degré d'utilisation qui fait qu'il s'habitue ou non à ces moyens ; à titre d'exemple, WORD est un outil qu'il connaît bien car il est habitué à son utilisation dans la rédaction de ces travaux.

Question n°4

Quels sont les moyens technologiques que vous utilisez pour mettre en pratique ces outils numériques?

- Tablette
- Micro-ordinateur
- Téléphone portable
- Autre....

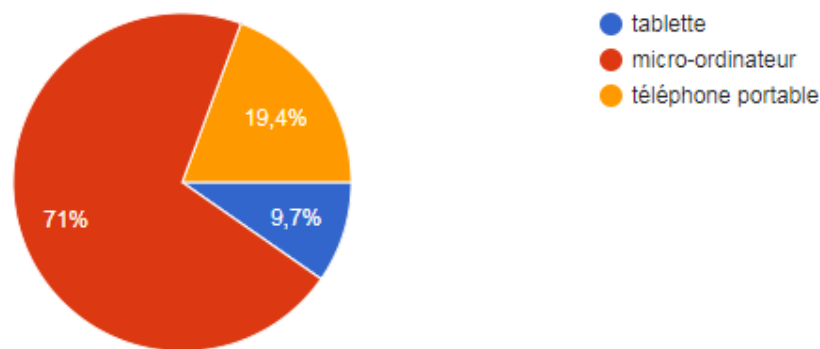


Figure 4: Moyens utilisés par les étudiants à l'université.

D'après cette graphie, nous constatons que la majorité des étudiants avec un taux 71% ont répondu qu'ils utilisent le micro-ordinateur, suivi de 19.4 % pour ceux qui utilisent le téléphone portable et enfin ceux qui utilisent la tablette avec un pourcentage de 9.7 %. Cela nous fait comprendre que le micro-ordinateur est l'outil technologique le plus accessible et le plus utilisé pour la réalisation des tâches scientifiques chez notre public, car les usages de cet outil numérique sont multiples et ne se limitent pas à une seule utilité dans l'espace universitaire comme les téléchargements des documents, des vidéo et des photos.

En outre, le téléphone portable, quant à lui, devient de plus en plus utilisé et efficace. Ces derniers temps, des téléphones sophistiqués offrent un accès rapide à internet et permettant l'utilisation de différents logiciels de réseaux sociaux ou autre. Cela fait que l'étudiant à l'université trouve un accès facile à l'information sans qu'il soit contraint par l'espace, le lieu, ou le temps.

Question n°5

Comment sentez-vous face à l'utilisation des TICE dans vos recherches et travaux universitaires?

- À l'aise
- Confiant(e)
- hésitant(e)
- peu confiant(e)

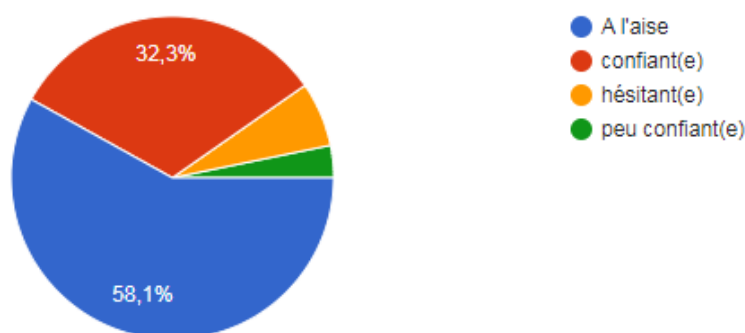


Figure 5: L'usage des TICE au cours des recherches universitaires.

Les réponses des étudiants étaient différentes, nous les avons classées entre optimistes et pessimistes concernant l'utilisation des TICE. Le pourcentage des optimistes était plus élevé, avec un taux de 58.1%. Ils considèrent que l'utilisation des TICE est plus facile d'appliquer avec efficacité. 32.3% des étudiants ont déclaré qu'ils ont pu s'adapter avec confiance à la nouvelle technologie, ainsi qu'un bon nombre de personnes qui hésitent, représentant 6.5% de l'échantillon. 3.2% considèrent que l'utilisation des TICE comporte des risques et préfèrent utiliser leur méthode classique loin de la technologie moderne.

On peut déduire que dans le cas de l'université d'El-Oued un nombre important (90.4%) des étudiants sont conscients de l'importance de l'utilisation des TICE dans le cadre de la recherche scientifique et la réalisation de leurs travaux (mémoire, thèse, connaissance, enquête d'information, ...etc). Ce qui d'ailleurs reflète l'orientation qu'entraîne de prendre l'université aujourd'hui ; on parle de plus en plus de l'autonomie dans l'enseignement / apprentissage à travers surtout la formation des apprenants et des enseignants aux différentes utilisations des outils TICE.

Question n°6

Selon vous, l'utilisation des TICE lors de la rédaction de vos travaux universitaires est ;

- Très efficace.
- Assez efficace
- Peu efficace
- Ne pas du tout efficace

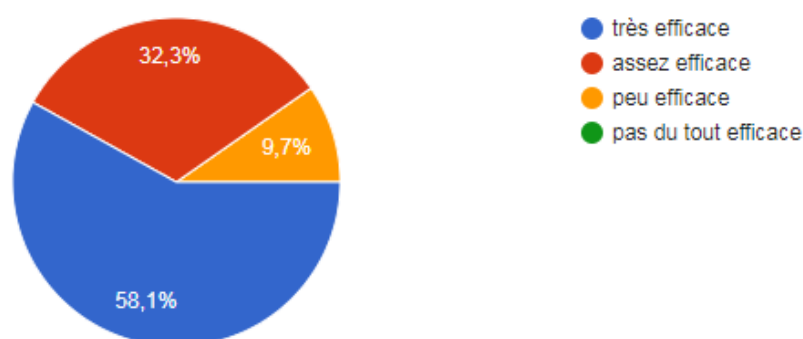


Figure 6: L'usage des TICE et l'efficacité des rédactions universitaires.

D'après les réponses obtenues, nous avons constaté que la majorité absolue des étudiants (58.1%) pensent que l'utilisation des TICE est très efficace lors de la rédaction de leurs travaux universitaires en raison du soutien qu'ils offrent dans l'environnement universitaire. 32,3% des apprenants aiment travailler et utiliser les supports TICE dans leurs cours et dans l'enseignement du FLE, pour cela nous pouvons dire que les nouvelles technologies sont considérées comme un outil pédagogique intéressant dans la classe universitaire. Offrant un milieu d'apprentissage motivant, ces outils permettent d'attirer l'apprenant vers un univers de plus en plus interactif et productif. Sa motivation devient l'enjeu sur lequel s'appuient ces outils afin de lui offrir beaucoup plus de liberté lors de son apprentissage et augmenter par conséquent sa rentabilité.

Tandis que 9,7% estiment qu'il n'est pas efficace d'intégrer les différents moyens techniques modernes dans le processus universitaire. Ils croient que cela ne fournit pas de

soutien significatif pour le processus éducatif, mais il contribue à distraire l'apprenant en se concentrant sur les images et les formes et négliger le contenu scientifique. Autrement dit, ces outils sont une arme à double tranchant. Ce qui montre l'importance d'une bonne formation afin d'arriver à une meilleure maîtrise de ces outils de communication et d'information.

Question n°7

Quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans l'utilisation des ressources numériques ?

- Problèmes de connexion internet.
- Logiciels difficiles à maîtriser.
- Manque de fiabilité des outils.
- Autre...

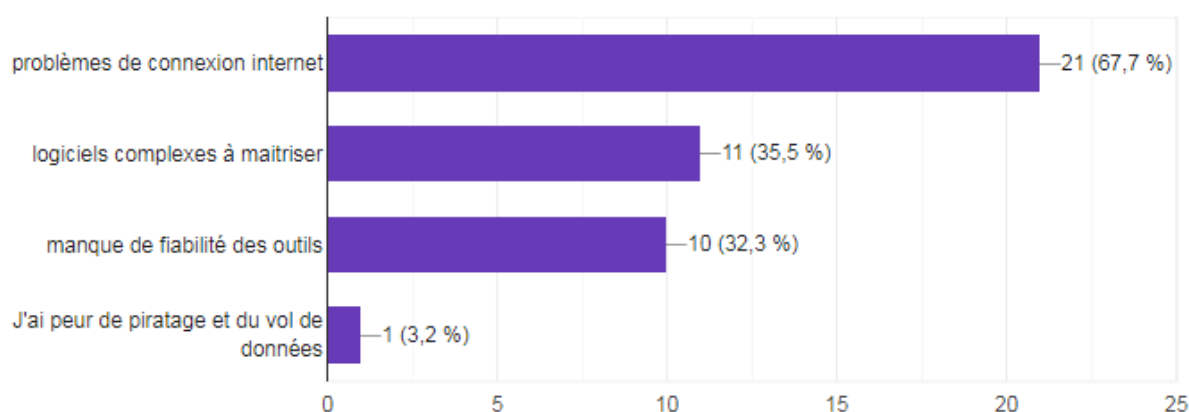


Figure 7: Les difficultés qui limitent l'utilisation des ressources numériques chez les étudiants.

À travers la graphie, nous remarquons que le problème le plus rencontré par les apprenants est la connexion internet qui représente 67.7% de nos enquêtés, suivi par 35.5 % concernant les logiciels complexes à maîtriser, puis 32.3% le manque de fiabilité des outils et enfin le problème du piratage et du vol de données à un taux bas de 3.2%.

D'après ces résultats, nous pouvons retenir que les grands obstacles qui empêchent les étudiants de bien profiter des TICE sont les difficultés au niveau de la connexion et la connaissance de l'étudiant en matière de logiciels complexes sur internet. Ces derniers rendent l'utilisation des TICE limitée et insuffisante. Cela peut constituer le socle des autres

problèmes qui persistent...Autrement dit, ces outils ne peuvent pas être efficaces que s'ils sont utilisés dans une plate forme adéquate.

Question 8

Avez-vous confiance à la fiabilité des TICE lors de la rédaction de vos travaux universitaires ?

- Confiance totale.
- Assez de confiance
- Peu de confiance
- Pas de confiance

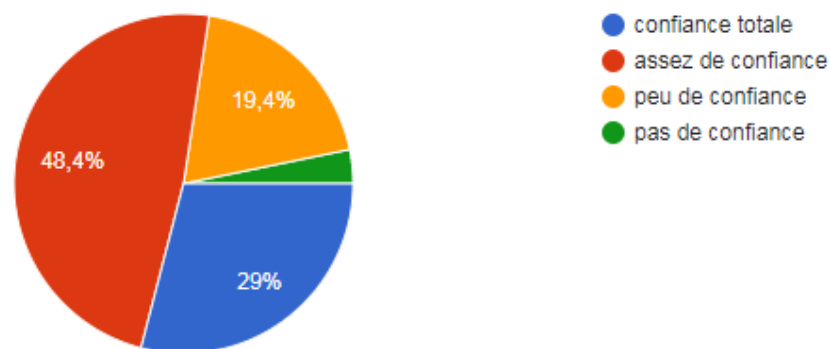


Figure 8 : La fiabilité lors de la rédaction des travaux scientifiques grâce à l'usage des outils numériques.

À partir de ces résultats, nous avons remarqué que la majorité absolue des étudiants sont suffisamment confiants dans l'utilisation des TICE pour co-rédiger leurs travaux scientifiques, 29% sont totalement confiant, et disent que les TICE peuvent aider les apprenants à développer leurs rédactions écrites, 19.4 pensent que la fiabilité des TICE ne peuvent pas donner confiance et enfin 3.2 % ne sont pas confiant pour la rédaction de leurs travaux à travers ces outils.

Cela montre la conscience des étudiants de la nécessité de vérifier la fiabilité de ces moyens avant de les intégrer dans l'enseignement universitaire. En outre, les utilisateurs sont toujours sollicités à signer un contrat d'utilisation lors du premier accès. La plupart d'entre

eux ne lisent pas le contenu et se trouve par la suite confronté à de nombreux problèmes de certaines informations privées.

Question n°9

Les TICE pourraient-elles améliorer les compétences rédactionnelles des étudiants ?

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

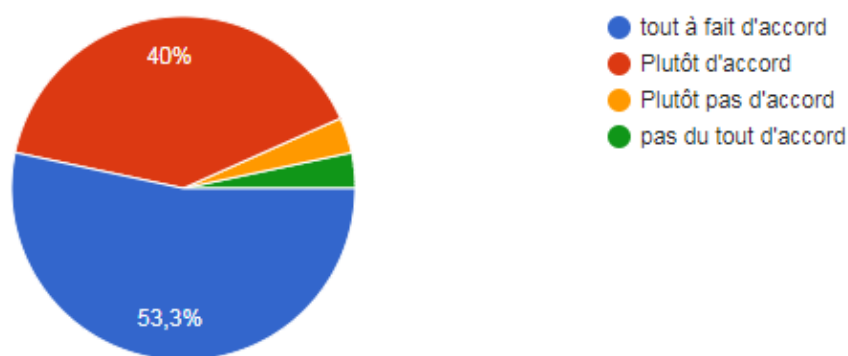


Figure 9: Les TICE et la motivation des compétences à rédiger.

53,3 % des interrogés sont tout à fait d'accord que les TICE améliorent les compétences rédactionnelles chez les étudiants, ensuite 40% sont plutôt d'accord, contre 3,3 % qui ne sont pas d'accord, estimant que les TICE ne peuvent pas améliorer leurs manières de rédiger.

D'après ces résultats, nous pouvons dire que le département de français de l'université d'El-Oued en général doit mettre ces nouveaux moyens à la disposition des étudiants pour améliorer l'enseignement-apprentissage. Cette initiative doit être chapeautée par l'université elle-même en créant une plate-forme dédiée à l'utilisation des outils TICE.

Question n°10

D'après vous, quel est l'avantage le plus important de l'utilisation des TICE dans la rédaction scientifique ?

- Gain de temps.
- Meilleur organisation des idées.
- Possibilité de collaborer à distance.
- Autre.

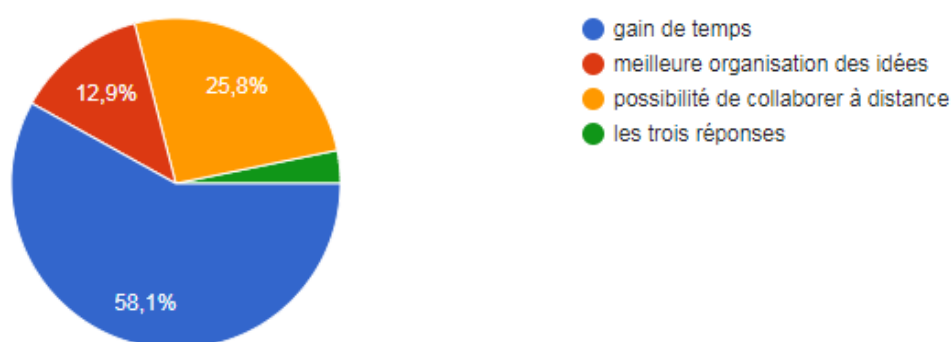


Figure 10 : L'utilité de l'utilisation des moyens technologiques dans la rédaction scientifique.

L'utilisation des moyens technologiques dans l'enseignement supérieur présente ses avantages, et cette question nous permet d'explorer le point de vue des étudiants à ce sujet. Ceci dit, l'utilisation des moyens technologiques dans le processus éducatif a de nombreux avantages. 58.1% estiment que ces moyens permettent de gagner du temps lors de la rédaction scientifique des mémoires, articles...etc. Tandis que 25.8% d'entre eux pense que l'avantage le plus important des moyens technologiques dans les travaux scientifiques permet d'être au courant de possibilité de collaborer à distance. Ensuite, des participants avec un taux de 12.9% estiment que l'utilité de ces outils numériques vise à organiser les idées lors de la rédaction; alors que 3.2% ont proposés d'autres éléments concernant d'autres avantages.

Ces outils TICE permettent d'explorer un autre coin jusque là inaperçu dans la rédaction scientifique. Ils développent une conception d'apprentissage à travers laquelle l'apprenant s'ouvre sur le monde.

Question n°11

Quel outil numérique utilisez-vous pour réaliser vos travaux universitaires ?

- Word 100%
- Zotero 16.1%
- Spess 6.5%
- Mindmapping 6.5%
- Aucun 00%
- Power Point 3.2%
- Autre ...

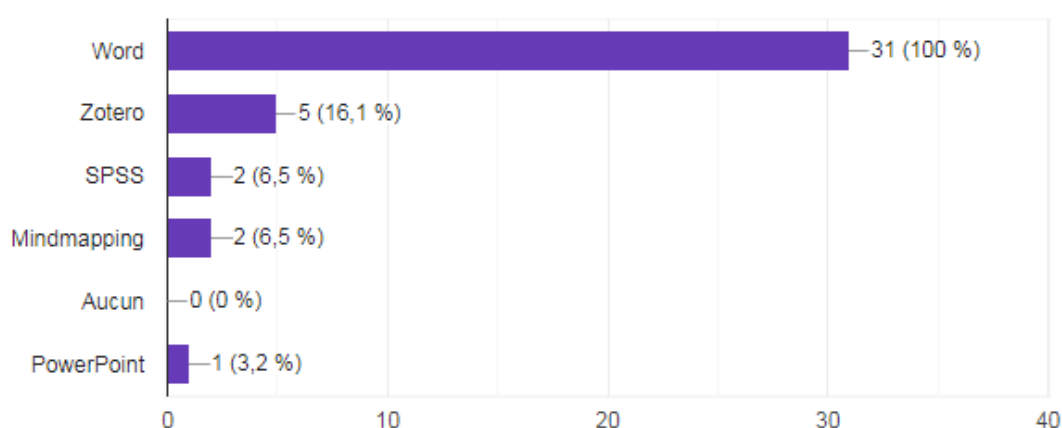


Figure 11: Ressources numériques utilisées dans la rédaction scientifique.

Selon les données présentées dans la graphie, nous constatons que « Word » est l'outil numérique le plus largement utilisé par les étudiants, représentant 31 réponses sur 32, soit un pourcentage de 96.9%. Ensuite, Zotero est utilisé par 16.1% des étudiants, suivi de Spess et Mindmapping avec un taux de 6.5% et enfin l'email avec un pourcentage de 3.2%.

Cette graphie indique que les étudiants sont principalement familiarisés avec l'utilisation de l'outil numérique Word. Cependant, il est préoccupant de constater qu'ils ne connaissent qu'une partie des outils numériques disponibles. Ces moyens multimédias offrent pourtant aux apprenants l'opportunité d'être autonomes et d'améliorer efficacement leurs travaux scientifiques. On trouve aussi que le Word est l'outil privilégié dans le lancement des travaux scientifiques chez les étudiants interrogés parce qu'il s'agit d'un outil essentiel pour écrire sur

ordinateur. Ainsi, sans WORD, on ne peut pas écrire, donc il est très important et fort accessible que les autres outils. En plus, il est le plus ancien.

Question n°12

Trouvez-vous que l'utilisation d'outils numériques permet d'améliorer la qualité de vos travaux universitaires ?

- Tout à fait.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Pas du tout.

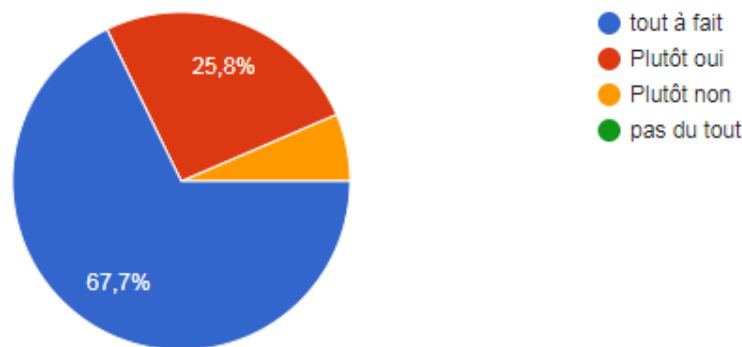


Figure 12: L'utilisation des outils numériques pour motiver les étudiants dans le processus universitaire.

D'après les données observées, 67.7% des interrogés ont trouvé que l'utilisation d'outils numériques permet effectivement et tout à fait d'améliorer la qualité des travaux universitaires, en s'appuyant sur des moyens et des dispositifs technologiques. 25,8 estiment que l'usage des outils est efficace pour améliorer la qualité de l'apprentissage à l'université. Contrairement à la façon traditionnelle, les éléments interrogés avec un taux de 6,3% estiment qu'adopter ces moyens technologiques sert à minimiser l'amélioration de la qualité des travaux scientifiques. C'est-à-dire que l'utilisation des ressources multimédias dans l'enseignement renforce la motivation et stimule davantage les étudiants, devenant plus interactifs et motivés aux contenus proposés de leurs travaux.

Cela démontre la prise de conscience des enquêtés quant à l'importance de ces outils et à la nécessité de les intégrer dans le processus d'enseignement afin de favoriser le

développement des compétences des étudiants. En se concentrant sur ces outils numériques, les étudiants peuvent améliorer leur rédaction et tirer pleinement parti des ressources électroniques disponibles.

Question n°13

Si vous n'utilisez pas les outils numériques pour réaliser vos travaux universitaires, dites pourquoi ?

- Préférence pour le papier
- Problème de coût
- Manque de formation pour utiliser les outils
- Autre...

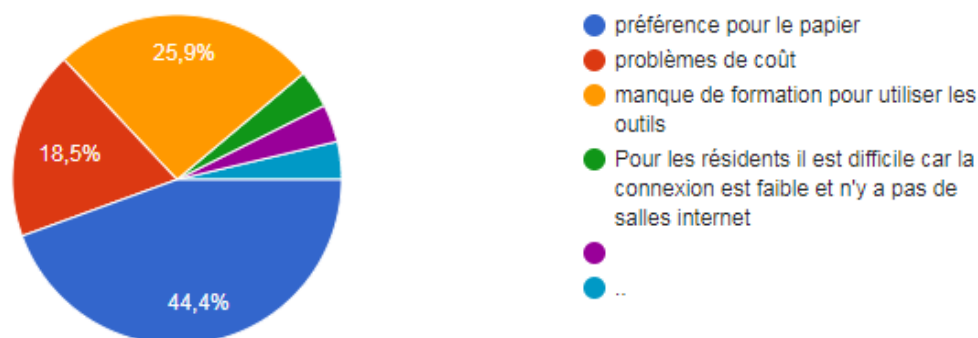


Figure 13: Ressources numériques et travaux scientifiques des étudiants.

La majorité des personnes interrogées affirment que les raisons les plus importantes sont : la préférence pour le papier 44.4% et le manque de formation pour utiliser les outils 25.9%. « 18.5% » des personnes interrogées pensent que l'un des arguments est le problème de coût. Enfin, certains mentionnent l'absence d'accès aux ordinateurs à l'université d'El-Oued et la faiblesse du débit de l'internet.

On constate que malgré une augmentation de l'utilisation des outils numériques au cours des dernières années, car ils sont indispensables à l'université pour faciliter les tâches scientifiques, notre public se limite à l'utilisation du matériel classique. Ce qui signifie une résistance au changement et une préférence pour les méthodes traditionnelles. De plus, le manque d'accès aux ressources numériques et la méconnaissance des outils technologiques contribuent également à cette limitation.

Question n°14

Avez-vous déjà utilisé des outils numériques ou des logiciels tels que Endnote, SPSS ou Mindmapping pour rédiger ou évaluer vos travaux universitaires ?

- Oui
- Non

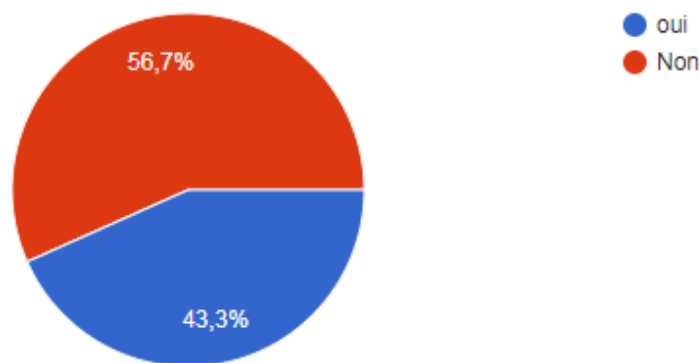


Figure 14: L'utilisation des outils numériques tels que Endnote, SPSS ou Mindmapping dans l'enseignement universitaire.

Les réponses des apprenants de l'échantillon étaient différentes, elles ont été classées entre sympathiques et antipathiques concernant les logiciels numériques tels que Endnote, Zotero, SPSS ou Mindmapping. Le pourcentage des antipathiques était plus élevé avec un taux de 56.7%. Ils sont incapables d'appliquer ces outils avec efficacité, notamment en l'absence d'équipements pour se familiariser avec les technologies modernes. De plus, il y a un manque de formation et d'encadrement du personnel ainsi qu'une absence d'études sérieuses concernant ces logiciels.

Question n°15

Est-ce que l'utilisation des TICE vous motive davantage à rédiger ?

- "Plutôt oui"
- "Plutôt non"
- "Pas du tout"

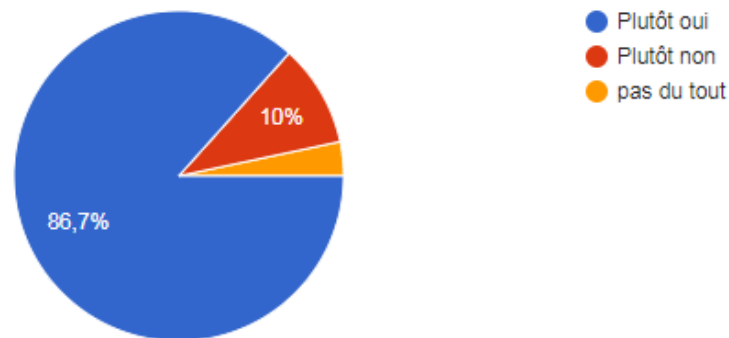


Figure 15: l'usage des TICE et la motivation.

Cette observation indique qu'un taux plus élevé de nos enquêtés, ceux qui affirment que l'utilisation des TICE peut les motiver davantage à rédiger, représente 86.7%. En revanche, seulement 10% des enquêtés ne sont pas motivés à rédiger avec l'utilisation des TICE, tandis que 3.3% ne sont pas du tout motivés. Nous remarquons à partir de ces résultats que l'utilisation des TICE peut être un facteur de motivation et d'interaction pour rédiger.

Question n°16

A votre avis, la maîtrise des outils numériques est-elle indispensable pour la réussite de vos études universitaires ?

- Tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

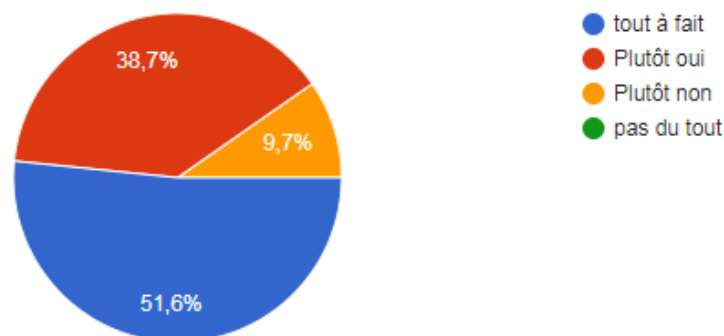


Figure 16: L'importance de la maîtrise des outils numériques pour la réussite des études.

D'après ces résultats, on observe que 51,6% des enquêtés ont répondu qu'ils étaient tout à fait d'accord sur le fait que la maîtrise des outils numériques est indispensable pour les études universitaires. Ensuite, on observe un taux de 38,7% pour ceux qui sont plutôt d'accord et un pourcentage de 9,7% pour ceux qui sont plutôt en désaccord.

Certains comprennent mieux grâce à l'enseignement mixte (méthode classique et utilisation des cours en ligne en parallèle), tandis que 12% des interrogés comprennent mieux uniquement grâce aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et 21% préfèrent la méthode classique. Cette analyse nous permet de conclure que la maîtrise des TICE dans l'enseignement universitaire est devenue indispensable et que les nouvelles technologies sont considérées comme un outil pédagogique très intéressant pour la réussite des études universitaires

b) Questionnaire destiné aux enseignants

Question n°1

Selon vous, quel est le pourcentage de l'utilisation des outils numériques pour améliorer la qualité des travaux universitaires chez les étudiants?

- 50%
- 75%
- 90%

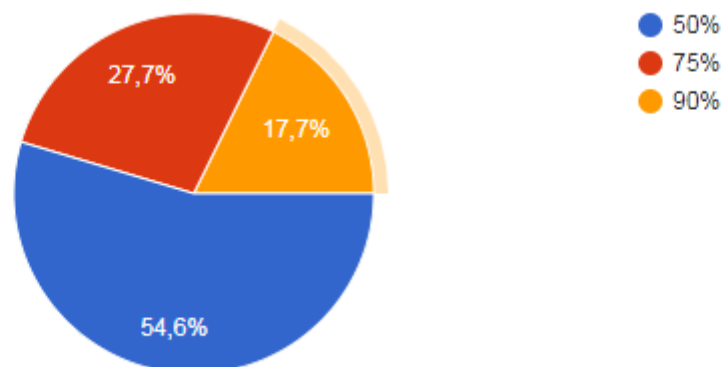


Figure 1: L'usage des outils numériques dans l'enseignement universitaire

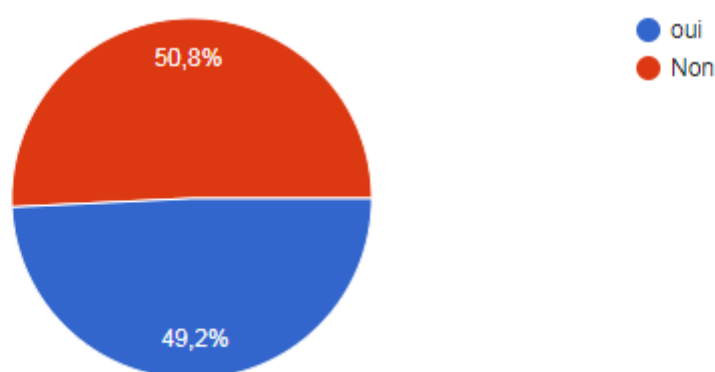
La plupart des personnes interrogées ont confirmé que seulement 50 % des étudiants utilisent des moyens technologiques pour améliorer la qualité de leurs travaux universitaires lors de la rédaction scientifique. De plus, seulement 27,7 % des enseignants estiment que 75 % des étudiants utilisent des outils multimédia. Il est important de noter que seuls 17,7 % ont sélectionné un pourcentage de 90 %, principalement en raison du manque de capacité des apprenants à utiliser et à tirer parti de ces ressources numériques.

Par conséquent, il est évident que malgré l'importance accordée aux outils numériques, leur utilisation reste très limitée dans le processus éducatif au sein de la communauté universitaire de l'université d'Echahid Hamma Lakhdar, d'El-Oued, et particulièrement dans notre département.

Question n°2

Avez-vous déjà observé une amélioration de la qualité de la rédaction chez les étudiants universitaires grâce à l'utilisation des ressources numériques ?

- Oui
- Non

**Figure 2: Les étudiants et la rédaction à travers l'usage des ressources numériques.**

Plus de la moitié du public interrogé, (50,8 %), a confirmé l'observation une amélioration de la qualité de la rédaction chez les apprenants lorsqu'ils utilisent des ressources

numériques. L'utilisation des moyens technologiques motive les apprenants, qui montrent plus d'intérêt dans leurs cours et s'adapte davantage aux différentes contraintes de la rédaction scientifique.

Question n°3

Quelles sont les difficultés rencontrées par les étudiants lors de l'utilisation de ces ressources numériques ?

- Accès limité aux ressources numériques
- Manque d'outils PC, tablette
- Manque de formation sur l'utilisation des outils numériques

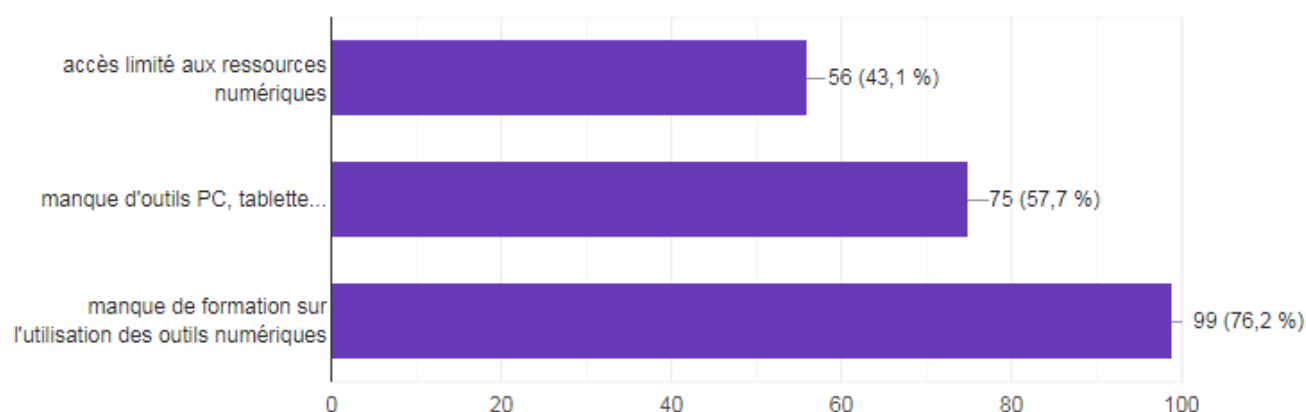


Figure 3: Les difficultés liées à l'utilisation des ressources numériques.

À travers les réponses recueillies lors de notre enquête, nous remarquons que les difficultés qui empêchent de bénéficier pleinement de ces ressources numériques chez les apprenants sont : l'accès limité aux ressources numériques (qui représente 43,1 %). Manque d'outils PC, tablette (avec un taux 57,7 %).

Aussi le manque de formation sur l'utilisation des outils numériques est l'une des principales difficultés qui minimise les bénéfices de ces ressources numériques chez les apprenants avec un pourcentage de 76,2 %. Selon cette analyse, deux aspects ressortent en premier lieu. Tout d'abord, il est nécessaire d'avoir une formation universitaire, tant pour les enseignants que pour les apprenants. De plus la qualité de l'enseignement doit être adaptée de manière appropriée à ce nouveau paradigme d'enseignement.

En réalité, ce constat soulève la question de l'intérêt des étudiants pour le développement technologique. Soit les étudiants ne souhaitent pas suivre cette formation, soit ce type de formation n'existait tout simplement pas à l'université.

Question n°4

D'après vous, l'utilisation des outils numériques est-elle un facteur de motivation pour les étudiants universitaires ?

- Oui.
- Non.
- Dans une certaine mesure.

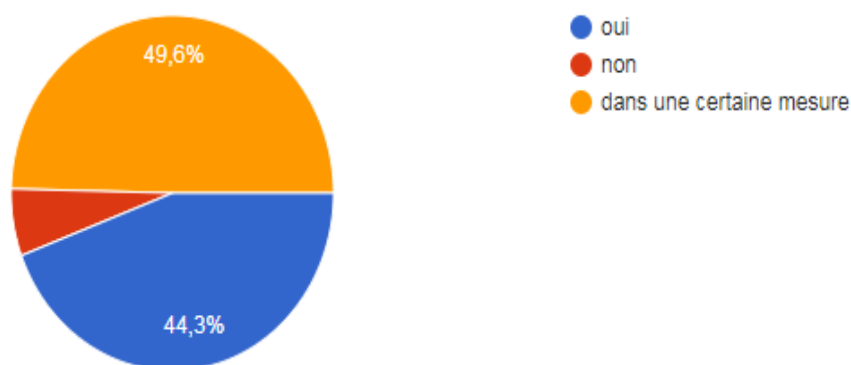


Figure 4: L'usage des logiciels numériques comme un facteur de motivation.

La plupart des enseignants enquêtés de notre échantillon voient que l'usage des outils numériques est un facteur de motivation pour les étudiants universitaires ; mais dans une certaine mesure (49,6%), un taux moyen parmi eux avance qu'elle ne l'est pas pour les étudiants universitaires et un taux plus faible de notre public a répondu que l'utilisation des outils n'est pas un facteur de motivation pour les étudiants (6,1%).

D'après ces résultats, nous pouvons retenir que la plupart des enseignants n'invitent pas toujours les étudiants à utiliser les outils numériques à l'université, d'où la nécessité de les intégrer dans les pratiques universitaires et dans les différentes activités pour motiver les apprenants. On trouve qu'ils ne sont pas prêts à consacrer plus d'attention et d'avantage d'énergie et d'effort pour enseigner par rapport à la méthode d'enseignement avec l'usage des TICE.

Question n°5

Pensez-vous que les étudiants connaissent suffisamment les outils numériques pour améliorer la qualité de leurs travaux universitaires ?

- Oui.
- Non.
- Pas tous.

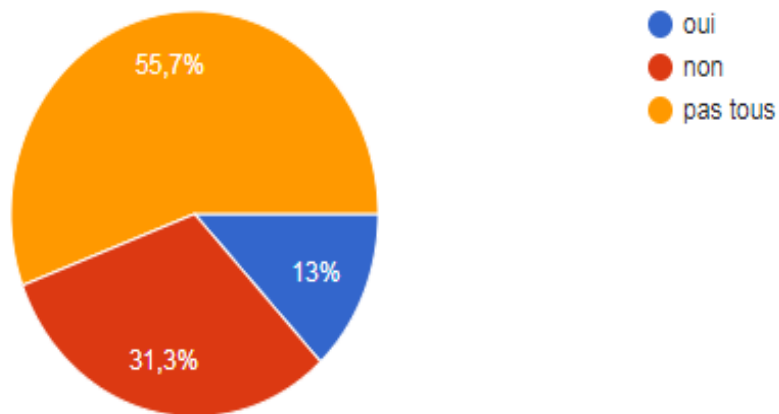


Figure 5: Connaissances des apprenants en outils numériques.

Ces dernières années, le processus de l'enseignement a connu des développements scientifiques, techniques et technologiques. La majorité du public interrogé, 55,7 %, est pleinement conscient qu'il n'est pas nécessaire que tous les étudiants connaissent suffisamment les ressources et technologies modernes pour améliorer la qualité de leurs travaux scientifiques.

Ils sont 31,3% à penser que les apprenants ne connaissent pas ces outils. Alors que 13% pensent qu'ils connaissent suffisamment ces outils numériques. Cela montre un déficit d'utilisation à l'université contrairement à certains étudiants qui en tirent parti. Par conséquent, seule une minorité d'étudiants bénéficie de cette technologie moderne pour améliorer la qualité de leur rédaction écrite.

Question n°6

D'après vous, les étudiants universitaires ont-ils besoin de formation pour utiliser les outils numériques ?

- Oui
- Non
- Dans certains cas.

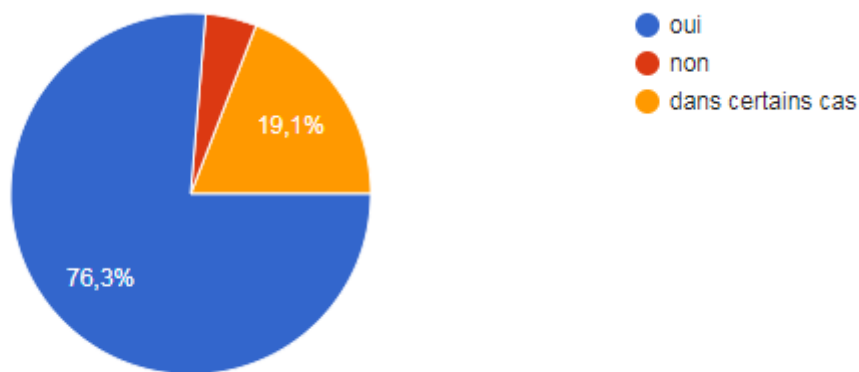


Figure 6: La formation en outils technologiques dans l'espace universitaire.

La majorité des enquêtés, soit un taux de 76,3 %, constatent que les apprenants ont besoin d'une formation pour la bonne utilisation des outils numériques. 19,1 % des membres interrogés croient qu'il est nécessaire dans certains cas une formation pour bien utiliser les divers outils numériques, parce que les étudiants ont besoin pour leurs travaux. 4,6 % d'entre eux considèrent que les universitaires n'ont pas besoin d'une formation pour l'utilisation de ces outils. Ce qui signifie qu'ils ignorent les rôles que les outils numériques peuvent jouer dans l'amélioration de la qualité des enseignements et les développement des compétences en rédaction.

Avec l'intégration des technologies et des techniques modernes dans l'éducation, il est plus facile de se former et de se familiariser avec les diverses ressources électroniques. Le manque d'intérêt pour ces logiciels est explicable par le fait que les étudiants ignorent leur importance et qu'une formation est nécessaire pour améliorer la capacité d'utiliser ces outils multimédia.

Question n°7

Les ressources numériques influencent-elles sur la qualité de la recherche documentaire des étudiants universitaires ?

- Oui.
- Non.
- Dans une certaine mesure.

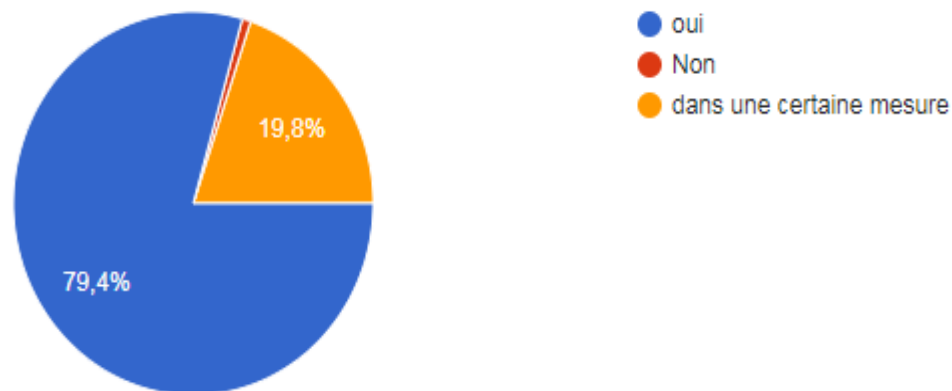


Figure7: Les ressources multimédias et la qualité de l'enseignement universitaire.

La plupart des enseignants questionnés pensent que les ressources numériques influencent la qualité de la recherche des étudiants universitaires. 79,4% ont répondu par oui et 19,8% ont répondu dans une « certaine mesure ».

Alors, on peut dire que l'ère moderne évolue rapidement et influe sur la qualité de l'enseignement universitaire et plus particulièrement sur la qualité de la recherche des étudiants pour assurer de meilleurs résultats. L'étudiant d'aujourd'hui devient de plus en plus un « apprenant » du monde où les limites géographiques n'ont plus aucune valeur à une époque où tout est connecté à la technologie.

Question n°8

Comment l'utilisation des outils numériques permet-elle aux étudiants de traiter un grand volume de données et d'informations ?

- Les outils numériques permettent une organisation efficace des données et une exploration rapide

- Ils facilitent également l'utilisation de techniques d'analyse des données avancées.



Figure 8: Le rôle des moyens numériques dans l'enseignement supérieur.

Ceux qui pensent que les outils numériques permettent une organisation efficace des données et une exploration rapide représentent 62,3% des réponses exprimées. Les enseignants ont vu que ces outils numériques permettent de traiter un grand volume de données et d'information par les apprenants. Il s'agit de faciliter également l'utilisation des techniques d'analyse des données avancées qui incluent l'exploitation de données, l'analyse prédictive, l'analyse de texte et l'analyse de réseau, qui est le moins prisé par les interrogés avec un pourcentage de 37,7 %.

Nous constatons que l'utilisation des outils numériques permet d'encourager les étudiants à organiser plus efficacement les données et à les explorer plus rapidement.

Question n°9

Comment les enseignants universitaires peuvent-ils encourager les étudiants à utiliser les outils numériques pour améliorer leurs compétences en rédaction ?

- Impliquer l'utilisation d'outils numériques lors des cours.
- Fournir des ressources et des tutoriels sur l'utilisation des outils numériques.
- Donner des exemples concrets de l'impact positif des outils numériques sur la rédaction.

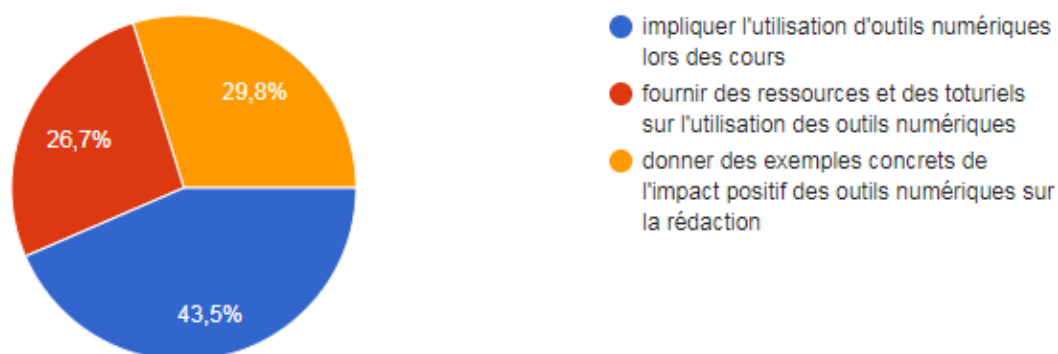


Figure 9: Les outils numériques pour améliorer la compétence en rédaction.

43,5 % des enseignants pensent qu'il s'agit de recourir aux outils numériques lors des cours pour améliorer les compétences rédactionnelles des étudiants, nous avons 29,8 % qui pensent que donner des exemples concrets de l'impact positif des outils numériques sur la rédaction est l'une de ces suggestions afin d'encourager les universitaires à les utiliser en rédaction et 26,7% considèrent que fournir des ressources et des tutoriels sur l'utilisation des outils numériques permet d'encourager l'autonomie des étudiants à rédiger.

D'après les suggestions des enseignants enquêtés, nous pouvons affirmer que l'utilisation des outils numériques peut encourager les étudiants à améliorer leurs compétences en rédaction si les enseignants les intègrent dans leurs cours. La mise en œuvre de ces outils jouent un rôle primordial dans leurs cours sur la motivation et la compréhension des étudiants car les TICE peuvent constituer une aide cruciale dans l'enseignement des langues.

Question n°10

Existe-il une corrélation entre l'utilisation des outils numériques et l'efficacité de la recherche documentaire ?

- Oui.
- Non.
- Pas toujours.

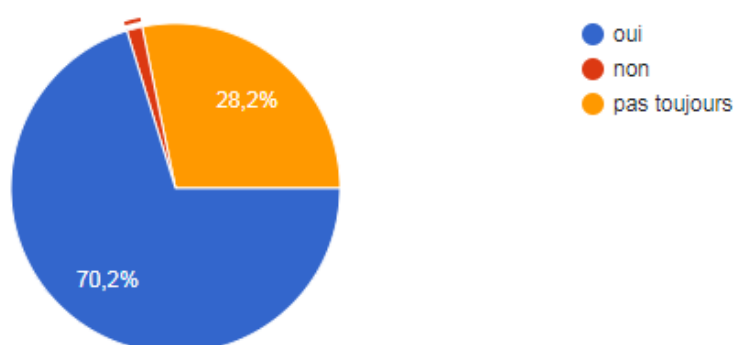


Figure 10: L'avis des enseignants sur l'existence de relation entre l'usage des outils numériques et l'efficacité de la recherche documentaire.

D'après les données recueillies sur le terrain, nous constatons que la majorité des enquêtés 70,2 % ont répondu qu'il y a une corrélation entre l'utilisation des outils numériques et l'efficacité de la recherche documentaire, 28,2 % de ceux-ci sont d'accords avec cette idée et juste quelques uns 1,5% de nos enquêtés qui nous ont répondu qu'il n'existe aucune corrélation entre ces deux variables.

Nous concluons qu'il s'agit d'une relation complémentaire entre ces deux variables, et cela veut dire que l'utilisation des outils numériques aide les apprenants à effectuer de bonnes recherches documentaires et d'autres tâches scientifiques.

Synthèse finale des résultats

Après notre analyse des questionnaires, nous avons constaté que l'utilisation des outils numériques dans l'enseignement supérieur est une pratique peu fréquente, du fait qu'elles ne contribuent qu'en partie dans la vie universitaire bien que les TICE jouent un rôle important dans l'amélioration de la recherche scientifique en générale et sur la rédaction écrite des apprenants en particulier.

En outre, l'ignorance qui domine parfois quant à l'utilité de certains outils fait que leur rôle dans l'université en Algérie n'est pas tout à fait adéquat avec l'impact qu'ils devraient avoir. Peu d'étudiants connaissant Zotero, d'autres ne savent rien sur Endnote....etc, ces exemples montrent le retard que connaît l'utilisation de ces outils, cruciaux pour la rédaction et la recherche scientifiques, à notre université.

Ces derniers temps, nous avons aperçu la création de nombreuses plateformes dédiées, dans certains cas, à une formation surtout à distance, pour l'utilisation d'un tel ou tel outil ou technique numériques ce qui montre la justesse de notre enquête.

Et aussi nous avons constaté que l'usage de ces moyens multimédias est très limité au niveau de l'universitaire de Hamma Lakhdar. Avec expression que le département de français utilise le TICE dans la réalisation de ses tâches simples (leurs exposées, thèse et mémoire,..), Ces constatations nous amènent à confirmer notre première et deuxième hypothèse. Pour faire face à cette « défaillance technique », nous proposons la création de nouvelles formes de formation sous forme des modules à enseigner, des journées de formation ou même des travaux à réaliser par les étudiants et qui porte obligatoirement sur les différentes techniques de l'information et de la communication. A titre d'exemple, les étudiants de la première année licence français doivent désormais recevoir une formation, qui prend fin avec une épreuve pratique montrant le degré de maîtrise d'un tel ou tel outil...etc.

Aussi en matière d'usage de ces technologies, on peut signaler que le manque de connaissances disponibles pour mettre en œuvre des ressources numériques à l'université. Ce problème limite l'expansion de ces applications et leurs différentes utilisations dans l'université.

Un nombre important du public interrogé préfère travailler avec la méthode « traditionnelle » en ayant recours aux outils techniques et numériques qu'en cas d'urgence nécessaire. Ce qui fait que la mise en pratique de ces outils n'est pas au centre de la préoccupation des universitaires. Autrement dit, les étudiants et les enseignants sont conscients de l'impact de ces moyens mais ils ne tirent pas pleinement partie de ces ressources disponibles.

Pour faire face à ce problème, nous proposons l'organisation des journées d'études ainsi que des colloques sur l'importance ce qu'on appelle aujourd'hui « la littérature numérique ». En plus, l'organisation des journées de formation pour toutes personnes ayant une relation avec l'université est indispensable. Ces outils ne doivent plus être perçus comme de simples moyens d'aide à la rédaction ou la production scientifique, ils devront désormais être au centre des préoccupations des universitaires.

Cette étude nous a montré que l'usage des ressources numériques a une place à prendre au sein de l'université d'El-Oued, c'est une intégration partielle et insuffisante. Effectivement, lors de notre analyse, nous avons remarqué que les apprenants font preuve de plus de motivation à cause de la présence de ces nouvelles technologies. Ces derniers manifestent un désir de se bénéficier de TICE qui les pousse à profiter de ces nouvelles connaissances. les résultats obtenus mettent en relief l'impérieux besoin pour l'enseignement supérieur en Algérie de promouvoir la collaboration en vue de développer des outils adaptés aux besoins spécifiques des étudiants algériens comme programmes utilisant les TICE et des formations pour l'élaboration des logiciels.

On peut dire enfin que les TICE améliorent l'efficacité de l'enseignement universitaire en offrant de nouvelles opportunités d'apprentissage et de collaboration. Elles favorisent l'engagement des étudiants, stimulent leur motivation et renforcent leurs compétences en rédaction scientifique. Les TICE permettent aux étudiants d'accéder à des ressources numériques, de collaborer avec leurs pairs et d'obtenir des retours précis et détaillés de la part de leurs enseignants. Elles contribuent à développer des caractéristiques clés de l'écriture scientifique, telles que la rigueur, la clarté et la référence à des sources fiables. En tant que facteur de motivation, les TICE offrent des dispositifs interactifs, des exercices pratiques et des simulations qui rendent l'apprentissage plus ludique et stimulant. L'utilisation des TICE permet une évaluation plus rapide et précise des travaux scientifiques des étudiants. Les

enseignants peuvent fournir une rétroaction détaillée grâce à des outils de suivi et d'évaluation en temps réel.

Conclusion

Notre mémoire de Master a examiné comment les technologies de l'information et de la communication (TICE) influencent la motivation des étudiants, l'évaluation de leurs travaux écrits scientifiques et l'amélioration globale de la qualité de ces rédactions. Les résultats de nos deux questionnaires qui ont été créés afin d'évaluer l'intégration des TICE dans le contexte pédagogique du département de français à l'université d'EL-Oued; ont révélé plusieurs points importants.

Tout d'abord, nos étudiants utilisent de manière limitée les ressources numériques disponibles, principalement en raison du manque d'accès ou de la méconnaissance des outils technologiques. Cette préférence pour les méthodes classiques souligne la nécessité de renforcer leur autonomie et d'améliorer leurs compétences en rédaction scientifique. Par ailleurs, nos observations ont également révélé que l'utilisation d'outils de communication éducatifs a un impact positif sur la motivation des étudiants. Les ressources numériques ont été identifiées comme un catalyseur, encourageant les étudiants à s'impliquer davantage dans leurs tâches et à aborder leurs travaux avec un enthousiasme accru.

En outre, notre étude a identifié les principaux obstacles à la maîtrise des outils technologiques par les étudiants, tels que le manque de connaissances approfondies et de formations spécifiques. Cependant, elle a souligné les avantages substantiels de l'utilisation de ces ressources, qui favorisent l'acquisition de nouvelles compétences rédactionnelles et contribuent à une amélioration globale de la qualité des travaux universitaires.

Nos résultats suggèrent également que les technologies de l'information et de la communication sont devenues indispensables dans l'enseignement universitaire, offrant ainsi un potentiel pédagogique significatif pour enrichir l'expérience d'apprentissage. Les conclusions de notre étude ont des implications profondes et génèrent des recommandations précieuses pour l'avenir, telles qu'une collaboration renforcée entre enseignants et étudiants, la conception de formations professionnelles adaptées, et une utilisation stratégique et éclairée des TIC.

Conclusion

Malgré les défis liés au manque de références, de documentation et à la nouveauté du sujet en Algérie, nous sommes optimistes quant à l'impact des résultats de cette recherche. Cette étude met en évidence le besoin urgent pour l'enseignement supérieur en Algérie de promouvoir la collaboration en vue de développer des outils adaptés aux besoins spécifiques des étudiants algériens. Elle confirme également la volonté des étudiants et des enseignants d'embrasser l'e-Learning en tant que stratégie pédagogique, ouvrant ainsi des perspectives prometteuses pour l'avenir de l'éducation.

Références bibliographiques

- ADAM, Jean-Michel , Linguistique textuelle : Introduction à l'analyse textuelle des discours, Armand Colin , Collection Fac,2005, Paris, P.8.
- BANKS, David, Les marqueurs linguistiques de la présence de l'auteur, Harmattan, 2005,Paris .
- BENHAMADI, Moussa, *Les technologies de l'information et de la communication et de la société de l'information*, colloque tenu à l'Hôtel Sheraton, le 9, 10, 11 décembre 2002.
- BOUDEBIA, Baalaa, *L'impact des contextes sociolinguistiques et scolaire sur l'enseignement-apprentissage du français dans le Souf à travers l'analyse des représentations comme outil de description*, Thèse de doctorat, Université de FRANCHE-COMTE,2012.
- DUBOIS, Jean, *Dictionnaire de linguistique*, Larousse, 1991, Paris.
- FOURGOUS, Jean-Michel, *Mission parlementaire « apprendre autrement à l'ère du numérique »*, 2012, Consulté à l'adresse : http://missionfourgous.tice.fr/missionfourgous2/IMG/pdf/Rapport_Mission_Fourgous_2_V2.pdf consulté le 01/07/2023.
- GERBAULT, Jeannine, *TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques*, L'Harmattan, 2002, Paris.
- GREVISSE, Maurice, édition 1986, *Le Bon usage*, édition 1986, Paris-Gembloux, Duculot.
- <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/technique>, consulté le 11/08/2022.
- <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/technique>, consulté le 02/08/2023.
- ISAAC ,Henri, *Rapport à Madame Valérie Pécresse*, Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche : L'université numérique, 2017.
- Jefferson, Al Ricardo et Edwards, SD, *Technology Implies LTD and FTE*, Pan-Canadian Association of Education, 2000.
- KANOUA, Said, *Culture et enseignement du français en Algérie*, édition Synergies, Algérie, 2008, p.185-190.
- KARSENTI, Thierry, *comment le recours au TIC en pédagogie universitaire peut favoriser la motivation des étudiants : le cas d'un cours médiatisé sur le web*, cahiers de la recherche en éducation, vol. 4, n3, 1997.
- LAPIERRE, Lise, « *La sélection des temps verbaux dans les textes scientifiques : la prédominance et la valeur du présent* ». In Initial(e)s, n° 14, 1994, p. 7-22.
- LEBRUN, Marcel, *Des technologies pour enseigner et apprendre*, De Boeck, 2e édition, Paris, 2002.
- Myers, David Guy, *Psychologie*: Flammarion, Extraits intranet, Hachette, 1998.
- PIOBETTA ,Jean Benoît, *Les Institutions Universitaires*, Paris, PUF, 1961.
- POELLHUBER, Bruno et BOULANGER, Raymond, *Un modèle constructiviste d'intégration des TIC*, rapport de recherche, Collège Laflèche , 2001.
- REY, Olivier et FEYFANT, Annie, *Évaluer pour (mieux) faire apprendre. Dossier de veille de l'IFE*, n° 94, 2014.

Références bibliographiques

Consulté à l'adresse : <http://ife.ens-lyon.fr/vst/DA-Veille/94-septembre-2014.pdf> consulté le 01/07/2023.

- ZAKLANI, Mostafa, *L'intégration des TICE dans le contexte scolaire marocain, ambitions et limites*, Université Ibn Tofail, 2019, Disponible sur: <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1912d.htm>, Consulté le 02/08/2023.

Résumé

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) représente l'un des défis les plus importants dans le domaine de l'enseignement et de l'apprentissage. Comme de nombreuses universités algériennes, notre établissement a intégré ces technologies pour améliorer l'enseignement et développer ce domaine de manière plus efficace. Dans le cadre de notre recherche, nous avons abordé les concepts liés aux TICE et à la rédaction scientifique dans des chapitres théoriques, puis nous avons utilisé un questionnaire adapté à notre sujet d'étude afin d'évaluer l'utilisation des ressources numériques et déterminer leur degré d'exploitation, pour les étudiants et les enseignants. Notre travail vise à mieux comprendre l'utilisation de l'enseignement électronique et le niveau d'adoption de ces nouvelles méthodes à l'université d'El-Oued, en mettant l'accent sur le développement de la rédaction écrite et l'évaluation de son impact sur la motivation des étudiants. Nos résultats indiquent que malgré le développement remarquable des TICE dans le domaine de l'enseignement du français langue étrangère, notre département reste en retard quant à l'utilisation de ces ressources multimédias. De plus, nous avons constaté que ces outils simples, une fois maîtrisés, peuvent contribuer à améliorer la recherche documentaire et la rédaction scientifique, tout en stimulant la motivation des apprenants et en favorisant leur développement. Il est donc nécessaire de sensibiliser la communauté universitaire, tant les étudiants que les enseignants, afin de tirer pleinement parti de ces ressources technologiques.

Mots clés: TICE- ressources numériques- utilisation- université de l'El-Oued- motivation - la rédaction scientifique.

Key-words: ICTE- digital resources- the use- University of El-Oued - motivation- scientific writing

Abstract

Abstract

The use of information and communication technologies (ICT) represents one of the most important challenges in teaching and learning. Like many Algerian universities, our institution has integrated these technologies to improve education and develop this field more effectively. As part of our research, we discussed concepts related to ICTE and scientific writing in theoretical chapters, and then used a questionnaire tailored to our study topic to assess the use of digital resources and determine their degree of exploitation, for students and teachers. Our work aims to better understand the use of e-teaching and the level of adoption of these new methods at El-Oued University, with a focus on developing written writing and evaluating its impact on student motivation. Our results indicate that despite the remarkable development of ICTE in the field of teaching French as a foreign language, our department is still lagging behind in the use of these multimedia resources. In addition, we found that these simple tools, once mastered, can help improve literature retrieval and scientific writing, while stimulating learners' motivation and promoting their development. It is therefore necessary to raise awareness among the university community, both students and teachers, in order to take full advantage of these technological resources.

Key-words: ICTE- digital resources- the use- University of El-Oued - motivation- scientific writing.

المخلص

إن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي) يمثل أحد التحديات الأكثر أهمية في مجال التعليم والتعلم. مثل العديد من الجامعات الجزائرية ، قامت جامعتنا بدمج هذه التكنولوجيات لتحسين التعليم وتطوير هذا المجال بشكل أكثر فعالية. في إطار بحثنا ، قمنا بتناول المفاهيم المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والكتابة العلمية في فصلين نظريين ، ثم استخدمنا استبيان ملائم لموضوع دراستنا لتقييم استخدام الموارد الرقمية وتحديد مدى استغلالها ، من قبل الطلاب والأساتذة . هدف عملنا هو فهم أفضل لاستخدام التعليم الإلكتروني ومستوى تبني هذه الأساليب الجديدة في جامعة الوادي ، مع التركيز على تطوير الكتابة العلمية وتقييم تأثيرها على تحفيز الطلاب. تشير نتائجنا إلى أنه على الرغم من التطور الملحوظ في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال تعليم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية ، فإن قسمنا لا يزال يعاني من مستوى ضعيف في استخدام هذه الموارد المتعددة الوسائط. لقد توصلنا أيضاً إلى أن هذه الأدوات البسيطة ، عندما يتم استيعابها ، يمكن أن تساهم في تحسين البحث البيبليوغرافي والكتابة العلمية ، وفي نفس الوقت تعزز تحفيز المتعلمين وتساعد في تطويرهم. لذلك ، فإنه من الضروري أن نعمل على توعية الوسط الجامعي ، سواء الطلاب أو المعلمين ، للاستفادة الكاملة من هذه التكنولوجيات.

Annexes

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre d'une recherche qui porte sur : ***TICE et rédaction scientifique à l'université d'El-Oued : mise au point et propositions didactique.*** Nous vous demandons de bien vouloir remplir ce questionnaire. Nous vous sommes extrêmement reconnaissants et vous remercions par avance de votre collaboration.

Questions

1- Que signifient les TICE pour vous ?

- Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement ☐
- Techniques d'information et de communication électroniques ☐
- Technologies d'information et de communication dans l'éducation ☐

2- Dans quelles situations utilisez-vous les TICE en tant qu'étudiant chercheur?

- Pour collecter des données ☐
- Pour rédiger. ☐
- Pour la recherche d'informations. ☐
- Pour d'autres utilisations (à préciser)

3- Êtes-vous satisfait(e) de l'utilisation des TICE lors de la rédaction de vos travaux universitaires ?

- Très satisfait(e) ☐
- Assez satisfait(e) ☐
- Peu satisfait(e) ☐
- Pas du tout satisfait(e) ☐

4- Quels sont les outils numériques que vous préférez utiliser ?

- Une tablette ☐
- Micro-ordinateur ☐
- Téléphone portable ☐
- Autre (à préciser)

5- Comment vous sentez-vous face à l'utilisation des TICE dans vos recherches et travaux universitaires ?

- A l'aise ☐
- Confiant (e) ☐
- Hésitant (e) ☐
- Peu confiant(e) ☐

6- Selon vous, l'utilisation des TICE est-elle efficace lors de la rédaction de vos travaux universitaires ?

- Très efficace ☐
- Assez efficace ☐
- Peu efficace ☐
- Pas du tout efficace ☐

7- Quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans l'utilisation des ressources numériques ?

- Problèmes de connexion internet ☐
- Logiciels complexes à maîtriser ☐
- Manque de fiabilité des outils ☐
- Autre (à préciser)

8- Avez-vous confiance en la fiabilité des TICE lors de la rédaction de vos travaux universitaires?

- Confiance totale ☐
- Assez de confiance ☐
- Peu de confiance ☐
- Pas de confiance ☐

9- Les TICE pourraient-elles améliorer les compétences rédactionnelles des étudiants ?

- Tout à fait d'accord ☐
- Plutôt d'accord ☐
- Plutôt pas d'accord ☐
- Pas du tout d'accord ☐

10- D'après vous, quel est l'avantage le plus important de l'utilisation des TICES dans la rédaction scientifique ?

- Gain de temps ☐
- Meilleure organisation des idées ☐
- Possibilité de collaborer à distance ☐

- Autre (à préciser)
- 11-** Quel outil numérique utilisez-vous pour réaliser vos travaux scientifiques ?
- Word ☐
 - Zotero ☐
 - SPSS ☐
 - Mindmapping ☐
 - Aucun ☐
 - Autre (à préciser)
- 12-** Trouvez-vous que l'utilisation d'outils numériques permet d'améliorer la qualité de vos travaux universitaires ?
- Tout à fait ☐
 - Plutôt oui ☐
 - Plutôt non ☐
 - Pas du tout ☐
- 13-** Si vous n'utilisez pas les outils numériques pour réaliser vos travaux universitaires, dites pourquoi ?
- Préférence pour le papier ☐
 - Problèmes de coût ☐
 - Manque de formation pour utiliser les outils ☐
 - Autre (à préciser)
- 14-** Avez-vous déjà utilisé des outils numériques ou des logiciels tels que Endnote, Zotero, SPSS ou mindmapping pour rédiger ou évaluer vos travaux scientifiques ?
- Oui ☐
 - Non ☐
- 15-** .Est-ce que l'utilisation des TICE vous motive davantage à rédiger ?
- Tout à fait ☐
 - Plutôt oui ☐
 - Plutôt non ☐
 - Pas du tout ☐
- 16-** A votre avis, la maîtrise des outils numériques est-elle indispensable pour la réussite de vos études universitaires ?
- Tout à fait ☐
 - Plutôt oui ☐
 - Plutôt non ☐
 - Pas du tout ☐

Merci bien de votre collaboration !

Questionnaire destiné aux enseignants

Dans le cadre d'une recherche qui porte sur : ***TICE et rédaction scientifique à l'université d'El-Oued : mise au point et propositions didactique***. Nous vous demandons de bien vouloir remplir ce questionnaire. Nous vous sommes extrêmement reconnaissants et vous remercions par avance de votre collaboration.

Questions

Question n°1:

À quel pourcentage d'étudiants universitaires qui utilisent des outils numériques pour améliorer la qualité de leurs travaux universitaires ?

- 50%
- 75%
- 90%

Question n°2:

Avez-vous déjà observé une amélioration de la qualité de la rédaction chez les étudiants universitaires grâce à l'utilisation des ressources numériques ?

- Oui
- Non

Question n°3:

Quelles sont les difficultés rencontrées par les étudiants lors de l'utilisation de ces ressources numériques ?

- Accès limité aux ressources numériques
- Manque d'outils PC, tablette
- Manque de formation sur l'utilisation des outils numériques

Question n°4:

D'après vous, l'utilisation des outils numériques est-elle un facteur de motivation pour les étudiants universitaires ?

- Oui
- Non
- Dans une certaine mesure

Question n°5:

Pensez-vous que les étudiants connaissent suffisamment les outils numériques pour améliorer la qualité de leurs travaux universitaires ?

- Oui
- Non
- Pas tous

Question n°6:

D'après vous, les étudiants universitaires ont-ils besoin de plus de formation pour utiliser les outils numériques ?

- Oui
- Non
- Dans certains cas

Question n°7:

Les ressources numériques influencent-elles sur la qualité de la recherche documentaire des étudiants universitaires ?

- Oui
- Non
- Dans une certaine mesure

Question n°8:

Comment l'utilisation des outils numériques permet aux étudiants de traiter un grand volume de données et d'informations ?-

- les outils numériques permettent une organisation efficace des données et une exploration rapide
- ils facilitent également l'utilisation de techniques d'analyse des données avancées.

Question n°9:

Comment les enseignants universitaires peuvent-ils encourager les étudiants à utiliser les outils numériques pour améliorer leurs compétences en rédaction ?

- Impliquer l'utilisation d'outils numériques lors des cours
- Fournir des ressources et des tutoriels sur l'utilisation des outils numériques
- Donner des exemples concrets de l'impact positif des outils numériques sur la rédaction

Question n°10:

10) Existe-il une corrélation entre l'utilisation des outils numériques et l'efficacité de la recherche documentaire ?

- oui
- non
- pas toujours