

أثر استخدام تكنولوجيا الاتصال العلمية الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي

دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة الوادي

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي في علم الاجتماع
تخصص: علم اجتماع الاتصال

إعداد الطالبتان:
- مروة العقون
- عفاف رزاق بعرة

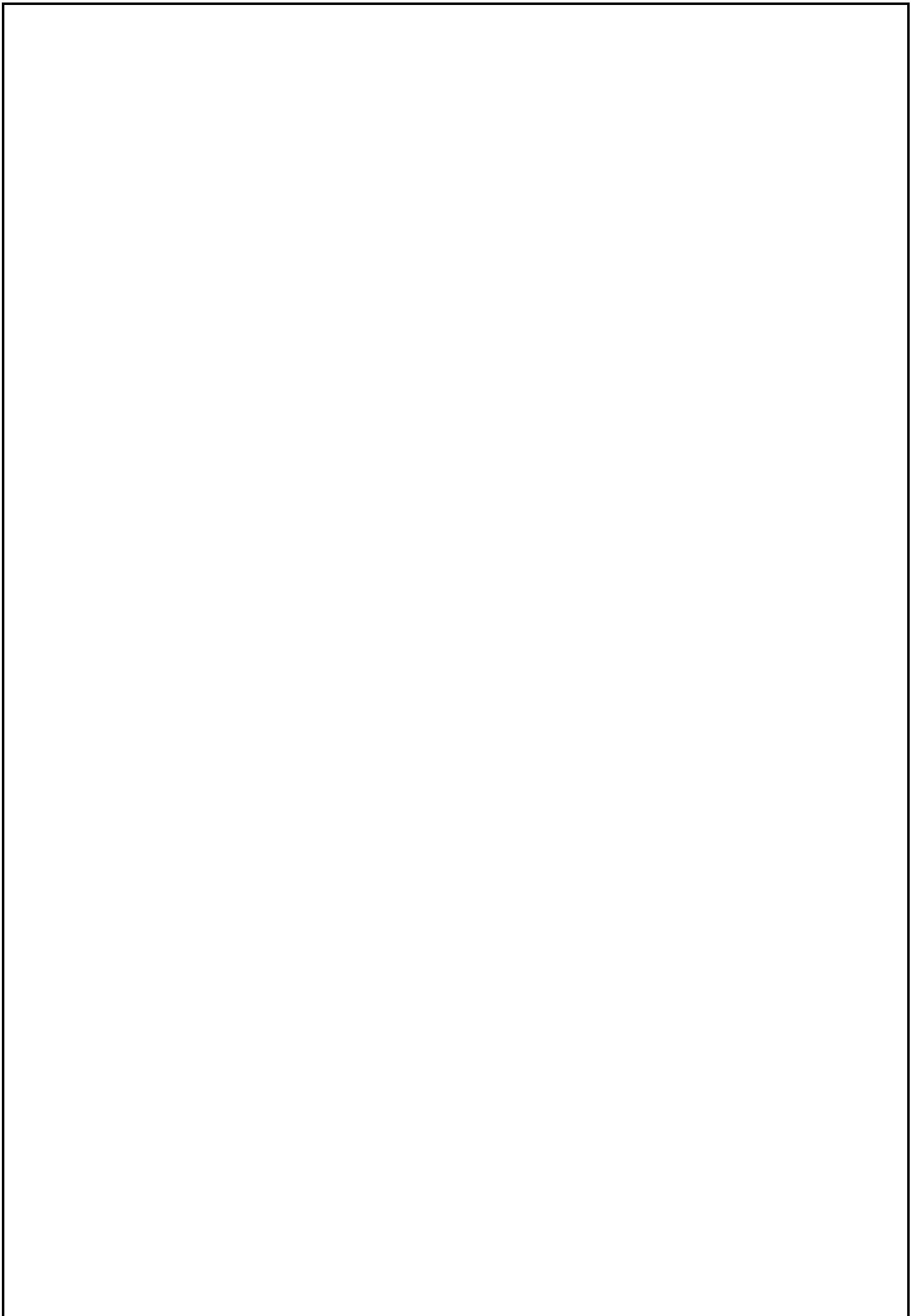
إشراف الأستاذ
إبراهيم الذهبي

نوقشت المذكرة علنا يوم: 2023/06/08

أمام اللجنة المكونة من الاساتذة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اللجنة
رئيسا	جامعة الشهيد حمه لخضر	بروفيسور	بوترعه بلال
مشرفا ومقررا	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتور	الذهبي إبراهيم
ممتحنا	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتور	مرابط شوقي

السنة الجامعية : 2023/2022



أثر استخدام تكنولوجيا الاتصال العلمية الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي

دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة الوادي

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي في علم الاجتماع
تخصص: علم اجتماع الاتصال

إعداد الطالبتان:
- مروة العقون
- عفاف رزاق بعرة

إشراف الأستاذ
إبراهيم الذهبي

نوقشت المذكرة علنا يوم: 2023/06/08

أمام اللجنة المكونة من الاساتذة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اللجنة
رئيسا	جامعة الشهيد حمه لخضر	بروفيسور	بوترعه بلال
مشرفا ومقررا	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتور	الذهبي إبراهيم
ممتحنا	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتور	مرابط شوقي

السنة الجامعية: 2023/2022

الإهداء

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسوله الكريم ﷺ
الحمد لله الذي أعاننا بالعلم وزيننا بالحلم و أكرمنا بالتقوى و أجملنا بالعافية الشكر كله لله تعالى على توفيقنا في انجاز
هذا العمل المتواضع .

نهدي خلاصة جهدنا إلى الشموع التي تحترق لتضيء دربنا - الوالدين العزيزين -

إلى من قاسمنا دفة العائلة إخوتنا وأخواتنا

إلى الدكتور المشرف - إبراهيم الذهبي - على كل مجهوداته وعلى مساعدته لنا له كل التقدير و الاحترام متمنيات له

المزيد من النجاح والتألق

وإلى كل الأصدقاء الأعزاء والأحباب

إلى دفعة علم اجتماع عامة و فوج علم اجتماع الاتصال خاصة وإلى كافة عمال كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة

حمه لخضر بالوادي

وإلى كل من يطلع على هذه المذكرة

إلى كل من تمنى لنا الخير وشجعنا بكلمة طيبة

الطالبتان

مروة...

عفاف...

شكر وتقدير

قال الله تعالى

(فَاذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونِ) البقرة: 152

بداية أحمد الله كثيرا وأشكره على كرمه أن وفقنا على إتمام هذا العمل، وما هذا العمل إلا بتوفيق من الله عز وجل ولا يسعنا إلا أن نتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى الدكتور المشرف "إبراهيم الذهبي" الذي أكرمنا بنصائحه وتوجيهاته الثمينة فشكرا لك أستاذي على وقتك وجهدك معنا كما نتقدم بالشكر والتقدير للأساتذة أعضاء اللجنة المناقشة على قبولهم مناقشة هذا العمل، دون أن ننسى أساتذة علم الاجتماع كافة على مدار سنوات الجامعة وكل أساتذتنا الذين أحسنوا تعليمنا منذ نعومة أظافرنا ومنحونا عسارة جهدهم.

الملخص

هدفت هذه الدراسة لإبراز أهمية تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لمناسبه لأغراض الدراسة، وتحقيق أهداف الدراسة المتمثلة في تحديد عادات و أنماط الطلبة الجامعيين لاستخدامهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي. وبالإضافة الى تحديد دوافع عينة الدراسة لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي والاشباع التي تحققها لهم، أما عينة دراستنا فقد اقتصرت على العينة القصدية. حيث تم تصميم استبيان تم توزيعه على عينة من طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة حمه لخضر بالوادي. ومن خلال ما سبق ذكره تتمحور اشكالية دراستنا فيما يلي:

التساؤل الرئيسي:

- ما أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي؟

ومن خلال طرحنا للتساؤل السابق يتوجب علينا صياغة الفرضيات والمتضمنة للفرضية الرئيسية وثلاث فرضيات فرعية:

الفرضية الرئيسية

- تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي

وبعد تحليل البيانات واختبار الفرضيات تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها ان تكنولوجيا الاتصال الحديثة تعد أداة قوية لتعزيز التحصيل العلمي للطلاب الجامعيين. إذا تم استخدامها بطريقة صحيحة ومنظمة، يمكن أن تساهم في تحسين جودة التعليم وتمكين الطلاب من تحقيق أداء أكاديمي متميز. الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا الاتصال الحديثة ، التحصيل العلمي ، الطالب الجامعي.

Abstract

This study aimed to highlight the importance of the impact of modern communication technology on the academic achievement of the university student. In addition to determining the motives of the study sample for the use of modern communication technology in educational attainment and the gratifications that it achieves for them, the sample of our study was limited to the intentional sample. A questionnaire was designed and distributed to a sample of students of the Faculty of Humanities and Social Sciences at Hama Lakhdar University in Al-Wadi. It has already been mentioned that the problem of our study is centered on the following:

The main question:

- What is the impact of modern communication technology on the academic achievement of the university student?

By asking the previous question, we must formulate hypotheses, which include the main hypothesis and three sub-hypotheses:

The main premise

- Modern communication technology affects the academic achievement of university students

After analyzing the data and testing hypotheses, a number of results were reached, the most important of which is that modern communication technology is a powerful tool for enhancing academic achievement for university students. If used in a correct and organized way, it can contribute to improving the quality of education and enabling students to achieve outstanding academic performance.

Keywords: modern communication technology, academic achievement, university student.

فهرس المحتويات

I	الاهداء
II	شكر وتقدير
III	الملخص
IV	فهرس المحتويات
V	فهرس الجداول
VI	فهرس الاشكال
VII	فهرس الملاحق
VIII	قائمة الاختصارات والرموز
أ - هـ	مقدمة
17	تمهيد الفصل الاول
18	المبحث الاول: مفاهيم الدراسة
21	المبحث الثاني: العلاقة بين تكنولوجيا الاتصال الحديثة والتحصيل العلمي
22	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
30	خلاصة الفصل الاول
31	تمهيد الفصل الثاني
32	المبحث الاول: الطريقة والادوات
37	المبحث الثاني: النتائج والمناقشة
56	خلاصة الفصل الثاني
57	الخاتمة
59	قائمة المراجع
61	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
37	يوضح توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير (الجنس، السن، التخصص، المستوى التعليمي، مكان الإقامة)	01
38	يوضح استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	02
39	يوضح تكنولوجيا الاتصال الحديثة المفضلة لدى افراد العينة في التحصيل العلمي	03
40	يوضح الوقت الذي تستخدم فيه عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	04
40	يوضح الفترة التي تستخدم فيها عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	05
41	يوضح الاماكن المفضلة التي تستخدم فيها عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	06
42	يوضح مدة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	07
43	يوضح كثافة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي نهاية الاسبوع	08
44	يوضح المعايير التي يعتمدها الطالب في اختياره لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي	09
45	يوضح رأي الطالب في تكنولوجيا الاتصال الحديثة كوسيلة لزيادة كفاءته	10
46	سبب لجوء الطالب لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	11
47	مدى تحقيق تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطالب لما يبحث عنه في عملية التحصيل العلمي	12
48	مدى ثقة الطالب في تطبيقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي	13
49	تقييم الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	14
51	مكان استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي وفق متغير الجنس	15
51	استخدام الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي وفق المستوى التعليمي	16
52	تقييم استخدام الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي وفق متغير الجنس	17

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
38	يوضح استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	01
39	يوضح تكنولوجيا الاتصال الحديثة المفضلة لدى افراد العينة في التحصيل العلمي	02
40	يوضح الوقت الذي تستخدم فيه عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	03
40	يوضح الفترة التي تستخدم فيها عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	04
42	يوضح الاماكن المفضلة التي تستخدم فيها عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	05
43	يوضح مدة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	06
44	يوضح كثافة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي نهاية الاسبوع	07
45	يوضح المعايير التي يعتمدها الطالب في اختياره لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي	08
46	يوضح رأي الطالب في تكنولوجيا الاتصال الحديثة كوسيلة لزيادة كفاءته	09
47	سبب لجوء الطالب لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	10
48	مدى تحقيق تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطالب لما يبحث عنه في عملية التحصيل العلمي	11
49	مدى ثقة الطالب في تطبيقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي	12
50	تقييم الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي	13

فهرس الملاحق

عنوانه	الملحق
الاستبيان	الملحق رقم 01

قائمة الاختصارات الرموز

الاختصار	المعنى باللغة العربية
س	يمثل عدد التكرارات
ن	مجموع التكرارات

مقدمة

برزت في الآونة الأخيرة ثورة كبيرة في مجال التكنولوجيا، مما أدى إلى التسارع المعلوماتي والتفوق التكنولوجي إذ تضاعفت فيه نسب الحصول على المعلومات بشكل مذهل لا مثيل له الأمر الذي أدركته الدول المتقدمة و جعلت من التطور العلمي التكنولوجي أساسا لتنمية جميع مجالات حياتها ونهضتها وقد نتجت عنها ثورة علمية كان من نتائجها الوصول إلى اكتشافات شملت الجانب التقني ووسائل الإعلام والاتصال، التي من بينها الراديو، والتلفزيون، والهاتف الذكي والانترنت بمختلف تطبيقاتها ، وكل هذه الوسائل توفر للمجتمع قاعدة بيانية ضخمة يسهل الوصول إليها ، كما أنّ التطورات التكنولوجية الحديثة ساهمت إلى حدٍ كبير في إزالة الفوارق بين الحدود وأدوات الاتصال التي بقيت مجزأة حتى نهاية سبعينيات القرن الماضي .

تعتبر الاتصالات من أكثر المجالات التي كان للتطور التكنولوجي أثراً ملحوظاً بها؛ حيث إنّ هذا التطور قد أتاح العديد من الوسائل والوسائط التي قد ساهمت في إيجاد طرق جديدة لنقل المعرفة بأساليب متعددة منها: الكتاب الإلكتروني، المجالات الإلكترونية، مواقع الإنترنت، التي بدورها فتحت آفاقاً لتطوير وزيادة التحصيل العلمي والمساهمة في حل الكثير من مشكلاته مما أدى ذلك إلى التطوير في مجال البحث و التحصيل العلميين. فالثورة التكنولوجية المعلوماتية قد أحدثت تطوراً هائلاً في النظام التعليمي المعاصر وعالجت الكثير من مشكلات التعليم كالانفجار المعرفي والتفوق العلمي وحتى في الظروف الاستثنائية التي مر بها عالمنا إثر جائحة كورونا خير مثال على ذلك حيث كانت تكنولوجيا الاتصال الحديثة المنقذ والبديل للعملية التعليمية في ظل هذه الازمة . وعلى هذا الأساس أقدمت بعض الجامعات على تغيير طرائق التكوين والبحث العلمي من خلال إدخال التكنولوجيا الرقمية في جميع أنشطتها العلمية، سعياً منها للارتقاء بالعملية التكوينية والبحث العلمي. ومن هذا المنطلق أولت الجامعات الجزائرية اهتماماً خاصاً في توظيف تقنيات التكنولوجيا الحديثة في التعليم حتى تضيء نوعاً من العصرية على معاهدها وكلياتها وتبعدها عن أساليب التعليم التقليدية وبفعل ذلك فقد تأثرت الجامعات وتغيّرت هياكلها ومعاملاتها ومعايير أدائها خاصة في التكوين والبحث العلمي. وامتدّ نطاق خدماتها إلى خارج المواقيت الرسمية، متعدية بذلك حدود الزمان والمكان، وصولاً إلى خدمات تتسم بالسرعة والشفافية وبذلك تعمل على تجديد بيداغوجيا التعليم العالي وتفتح المجال أمام الدارسين للثقافة والمعرفة من خلال تقنيات الاتصال الحديثة في تحسين طرق و برامج التحصيل والتعليم العلمي فيها. فأصبح التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي غاية من غاياته في تحسين أدائه وتنمية عقله بالمعارف بصفة شاملة وبطريقة متدرجة، فتكنولوجيا الاتصال الحديثة أصبحت المنفذ الاساسي للطلاب الجامعي في التحصيل العلمي والمعرفي له.

طرح الاشكالية

وفي هذا الاطار قمنا بإنجاز هذه الدراسة الميدانية على عينة من طلبة جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي حول تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي ومن خلال ما سبق ذكره تتمحور اشكالية دراستنا فيما يلي:

التساؤل الرئيسي:

ما أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي؟
وتتفرع على هذا التساؤل تساؤلات فرعية تتمثل في:

التساؤلات الفرعية :

1- ماهي عادات و أنماط الطالب الجامعي في استخدامه لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي؟

2- ماهي دوافع وأسباب استخدام الطالب الجامعي لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي؟

3- ما هي الاشباعات التي تحققها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطالب الجامعي في التحصيل العلمي ؟

فرضيات البحث:

ومن خلال طرحنا للتساؤلات السابقة يتوجب علينا صياغة الفرضيات التالية والمتضمنة للفرضية الرئيسية وثلاث فرضيات الفرعية:

الفرضية الرئيسية

تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي

الفرضيات الفرعية

1- يستخدم الطالب الجامعي تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي فهي تلي رغبته في هذا المجال.

2- إقبال الطالب الجامعي على استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة راجع إلى تطور وتنوع مضامينها والتقنيات الحديثة المستخدمة فيها.

3- تحقق تكنولوجيا الاتصال الحديثة اشباعا للطالب الجامعي في التحصيل العلمي.

أسباب اختيار الموضوع :

أدى اختيار الباحثين الموضوع: أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي لجملة من الأسباب الذاتية و الموضوعية تتمثل في:

أ/ الأسباب الذاتية:

- الدافع الشخصي للباحثين لدراسة هذا الموضوع باعتباره يرتبط ارتباطا وثيقا بمجال التخصص.
- التجربة الشخصية للطالبين في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي التي مررتا بها في الطورين.
- رغبة الباحثين في إجراء دراسة ميدانية، و استخدام الاستمارة كأداة لجمع المعلومات و الحقائق من خلال الطلبة المستخدمين لهذه التكنولوجيا في تحصيلهم العلمي.

ب/ الأسباب الموضوعية:

- تجدد موضوع المستمر في موضوع تكنولوجيا الاتصال الحديثة.
- التطلع إلى البحث عن العلاقة بين تكنولوجيا الاتصال الحديثة والتحصيل العلمي.
- تأثير الامراض والابوثة على الطالب من خلال الحجر والتباعد وإلزامه باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة
- اكتساب الخبرة من خلال اجراء البحوث العلمية خلال طوري الليسانس والماستر.
- ما تساهم به تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير و تحسين التحصيل العلمي للطلاب الجامعي.

أهداف البحث:

إن هذه الدراسة تسعى لتحقيق جملة من الأهداف هي:

- 1- تحديد عادات و أنماط الطلبة الجامعيين لاستخدامهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي.
- 2- تحديد دوافع عينة الدراسة لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي.
- 3- تحديد اشباعات التي تحققها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطلبة الجامعيين في التحصيل العلمي.

أهمية البحث:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع بحد ذاته والمتمثل في : تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي الجزائري، دراسة ميدانية على عينة من طلبة - جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي - ، حيث تتضح هذه الاهمية في إمكانية الاعتماد على تكنولوجيا الاتصال الحديثة كطرق حديثة للتعليم الالكتروني. كذلك يساهم هذا البحث في اعطاء نظرة لمعرفة الطرق المناسبة للعملية التدريسية واعداد البحوث العلمية لرفع مستوى التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي.

بالإضافة إلى أنها تثير الجوانب الإيجابية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة من خلال إبراز فاعليتها في تدعيم و رفع و تحسين المستوى الثقافي والعلمي و التعليمي للطلاب.

حدود البحث:

إن القيام بأي دراسة ميدانية يتطلب على الباحث تحديدا دقيقا لمجالاتها باعتبار هذه الخطوة من بين الخطوات الأساسية في البناء المنهجي حيث اتفق كل المهتمين بمناهج البحث العلمي أن لكل دراسة مجالين رئيسيين وهما المجال الزماني، المجال الجغرافي (المكاني) ،ومن خلال ذلك نستعرضهم كالتالي:

5-1- الحدود الزمانية: تم انجاز هذه الدراسة خلال السداسي الثاني للموسم الجامعي 2023/2022 ،بلغت مدة الدراسة حوالي شهرين حيث أجريت الدراسة يوم الخميس 2023/05/04 وتم خلالها توزيع الاستمارات على أفراد العينة واسترجاعها في نفس اليوم.

5-2- الحدود المكانية: تم اختيار كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي كمجال لدراستنا

إن معرفة خصائص ومميزات المجتمع الأصلي للدراسة تمكن الباحثين من تحديد العينة المطلوبة للدراسة، حيث أجرينا دراستنا على مستوى طلبة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي .

منهج البحث:

يشير منهج البحث إلى خطوات متسلسلة للوصول إلى شيء ما. وهذا التعريف اللغوي يجعلنا نتوقف على مفهوم واسع لمنهج البحث العلمي. حيث أنه عبارة عن جملة الخطوات المنظمة التي على الباحث إتباعها في إطار الالتزام بتطبيق قواعد معينة تمكنه من الوصول إلى النتيجة المسطرة ، ويعرفه مُجّد طلعت " بأنه وسيلة يمكن عن طريقها الوصول إلى الحقيقة".¹

ولما كان المنهج طريقة للبحث فإنه يتبع دوما خصائص الموضوع المدروس، وكذا الاهداف المرجوة من الدراسة وبما ان موضوع دراستنا يسعى للحصول على "معرفة تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي" اعتمدنا المنهج الوصفي الذي تندرج اغلب الدراسات الاجتماعية ومنها الاتصالية ضمنها، كون هذه مناهج هذه الأخيرة أقرب إلى العلوم الاجتماعية من المناهج الاخرى.

يشير المنهج الوصفي إلى ذلك المنهج الذي يتعدى حدود وصف الظاهرة، ويقوم بالتحليل والتفسير العلمي المنظم وتصويرها تصويرا كيميا عن طريق جمع بيانات ومعلومات معينة عن الظاهرة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة ، ومن ثم يتوصل إلى تقييمات ذات معنى وهدف.

ومن أهم أهداف البحث الوصفي:

- جمع بيانات تفصيلية وحقيقية عن ظاهرة أو مشكلة موجودة فعلا في مجتمع البحث.
- تحديد المشكلات الموجودة في الواقع وتوضيحها.
- إجراء مقارنات لبعض الظواهر أو المشكلات وتقييمها وإيجاد العلاقات بينهم.²

¹ مريم زيمان نومار، استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية، رسالة ماجستير ،جامعة الحاج لخضر باتنة، 2012، ص 13.

² مُجّد عبد السلام، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والانسانية، مكتبة النور، دط، 2020، ص ص 163-164.

صعوبات البحث:

يتعرض أي بحث من خلال معالجته لموضوع ما إلى صعوبات في كلا الجانبين للدراسة سواء الجانب النظري أو الميداني لكن تختلف حدة هذه الصعوبات من دراسة لأخرى ومن ظاهرة لأخرى وتحدد حسب نوعية البحث ويمكن إيجاز الصعوبات التي واجهتني في إنجاز هذا العمل المتواضع في مايلي:

- قلة المصادر والمراجع المتعلقة بموضوع الدراسة.
- ضيق الوقت بسبب تغيير منهجية إعداد البحث (طريقة امراد) حيث اخذت منا وقتنا لفهمها.
- كبر مجتمع البحث وصعوبة حصره.
- عدم فهم بعض أفراد العينة لجزء من أسئلة الاستمارة.

هيكلية البحث:

ارتأينا أن تتمحور دراستنا حول تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي ،والتي قسمناها بعد المقدمة إلى فصلين:

الفصل الأول: مفاهيم الدراسة والدراسات السابقة

تمهيد الفصل الاول

المبحث الأول: مفاهيم الدراسة

المبحث الثاني : العلاقة بين تكنولوجيا الاتصال الحديثة والتحصيل العلمي

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

خلاصة الفصل الاول

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية

تمهيد الفصل الثاني

المبحث الأول: الطريقة والادوات

المبحث الثاني : النتائج والمناقشة

خلاصة الفصل الثاني

خاتمة

تمهيد الفصل الأول:

بعد استعراض اشكالية الدراسة وفرضياتها واسباب اختيارها من الناحية الذاتية والموضوعية والأهمية العلمية والعملية وأهمية وأهداف الدراسة وحدودها سوف يتم التطرق فيها هذا الفصل إلى مجمل المفاهيم الاجرائية المعتمدة والعلاقة بين متغيري الدراسة والتطلع إلى ما سبق من دراسات في هذا المجال بغية معرفة مجالات التشابه والقواسم المشتركة بين متغيراتها ومتغيرات هذه الدراسة.

وفق العناصر التالية:

المبحث الأول: مفاهيم الدراسة

المبحث الثاني : العلاقة بين تكنولوجيا الاتصال الحديثة والتحصيل العلمي

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

ثم خلاصة الفصل الاول

المبحث الأول : مفاهيم الدراسة

1- مفهوم تكنولوجيا الاتصال الحديثة

قبل التطرق لمفهوم تكنولوجيا الاتصال الحديثة من الضروري أن نعرض على مفهوم التكنولوجيا.

1-1- مفهوم التكنولوجيا

لغة:

التكنولوجيا كلمة ذات أصل يوناني (Techne-Logos) تتكون من مقطعين، المقطع الأول: Techno ويعني حرفة، أو مهارة، أو فن، أما الثاني: Logy فيعني علم أو دراسة. ومن هنا فإن كلمة تكنولوجيا تعني علم الأداء أو علم التطبيق.¹

اصطلاحا:

إن المفهوم الشائع لمصطلح التكنولوجيا هو استعمال الكمبيوتر والاجهزة الحديثة، وهذه النظرة محدودة الرؤية فالكمبيوتر نتيجة من نتائج التكنولوجيا، بينما التكنولوجيا هي طريقة للتفكير وحل المشكلات وهي أسلوب التفكير الذي يوصل الفرد الى النتائج المرجوة، اي انها وسيلة وليست نتيجة، وانها طريقة التفكير في استخدام المعارف والمعلومات والمهارات، بهدف الوصول الى نتائج لإشباع حاجة الانسان وزيادة قدراته.² ويلخص "حسين كامل بهاء الدين" رؤيته لمفهوم التكنولوجيا قائلا: "إن التكنولوجيا فكر وأداء وحلول للمشكلات قبل أن تكون مجرد اقتناء معدات".³ كما يعتقد كل من "ماهر إسماعيل صبري" و"صلاح الدين محمد توفيق أن التكنولوجيا ليست مجرد علم أو تطبيق العلم أو مجرد أجهزة، بل هي أعم وأشمل من ذلك بكثير فهي نشاط إنساني يشمل الجانب العلمي والجانب التطبيقي. 3

¹ عبد الرزاق غزال، محاضرات مقياس تكنولوجيا الاعلام والاتصال-02- سنة ثانية ليسانس، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد بوضياف-المسيلة-،ص01.

² غول علاء الدين-بن كانون شعيب، أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي-دراسة ميدانية-،مذكرة ماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة، جامعة العربي بن مهيدي-ام البواقي-،2015-2016، ص23.

³ نورالدين زمام-صباح سليمان، تطور مفهوم التكنولوجيا واستخداماته في العملية التعليمية، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 11، جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر-، جوان 2013، ص 165.

إجرائيا:

ومن خلال ما تعرضنا له من تعريفات للتكنولوجيا يمكننا تعريفها على أنها: جهد إنساني وطريقة للتفكير في استخدام المعلومات والمهارات والخبرات والعناصر البشرية وغير البشرية المتاحة في مجال معين وتطبيقها في اكتشاف وسائل تكنولوجيا لحل مشكلات الإنسان وإشباع حاجاته وزيادة قدراته.

1-2- مفهوم تكنولوجيا الاتصال الحديثة

لقد شهد العالم في السنوات الأخيرة تطورا مذهلا في وسائل وتكنولوجيا الاتصالات، ودخلنا عصر الاقمار الصناعية وعصر الانترنت والبريد الالكتروني حيث أصبح من الصعب متابعة الاختراعات الجديدة، في هذا المجال ولايزال التطور مستمرا في مجال تكنولوجيا الاتصالات بشكل جعل العالم قرية صغيرة، فجديد اليوم هو قديم الغد فأصبح الآن يتداول مصطلح تكنولوجيا الاتصال الحديثة.

اصطلاحا:

وتعرف تكنولوجيا الاتصال الحديثة بأنها: "القطع الحرفية والخدمية والتي تعمل على نقل واستقبال وتخزين ومعالجة ونشر المعلومات بوسائل الكترونية." وهي أيضا: "مجموع المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والادوات والوسائل المادية في جميع المعلومات ونتاجها واسترجاعها ونشرها وتبادلها أي توصيلها الى الافراد والمجتمعات."¹

إجرائيا:

تكنولوجيا الاتصال الحديثة تشير إلى مجموعة من الأدوات والأنظمة والمنصات التي تُستخدم لتسهيل التواصل وتبادل المعلومات بين الأفراد والمؤسسات. هذه التكنولوجيا تتضمن العديد من الابتكارات الرقمية والشبكات المتقدمة، التي ساعدت على تحسين جودة الاتصال وزيادة كفاءته. تتمثل بعض المكونات الأساسية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في ما يلي: الانترنت، الهواتف المحمولة، وسائل التواصل الاجتماعي، البرمجيات والتطبيقات، تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز... الخ.

2- مفهوم التحصيل العلمي

لغة:

يعرف بأنه حصل الشيء يحصل حصولا والتحصيل تمييز ما يحصل وقد حصلت الشيء تحصيلاً جمع الشيء تجمع وثبت وتحصيل الكلام ورده إلى محصوله.²

¹ عائشة لشهب، الاتصال الداخلي بالمؤسسة الاستشفائية في ظل استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديث ودوره في تحسين الخدمة الصحية -دراسة ميدانية-، اطروحة دكتوراه (ال ام دي) تخصص علم اجتماع الاتصال، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، 2022-2023، ص12.

² الحدادي فاطمة الزهراء و براكو سليمة، التواصل بين المعلم والمتعلم وأثره في التحصيل الدراسي، مذكرة ماستر في اللغة والادب العربي، جامعة احمد دراية -أدرار-، 2020-2021، ص 15.

اصطلاحاً:

التحصيل العلمي: تعرفه موسوعة علم النفس والتحليل النفسي بأنه: " بلوغ مستوى من الكفاءة في الدراسة سواء في المدرسة أو الجامعة وتحديد ذلك بإختبار أن التحصيل المقنن أو تقديرات المدرسين أو الاثنين معاً".
تعريف عمر الخطاب: "هو النتيجة التي يتحصل عليها الطالب من خلال دراسته في السنوات السابقة ، أي مجموع الخبرات والمعلومات التي حصل عليها الطالب"¹.
التحصيل العلمي يشير إلى مستوى الإنجاز والمعرفة التي يكتسبها الفرد في مجال تعليمي معين. يمكن قياس التحصيل العلمي من خلال الامتحانات والتقييمات وتحليل التقدم.

3- مفهوم الطالب الجامعي

لغة: ورد في المعجم الموسوعي لمصطلح التربية ان الطالب الجامعي " هو الذي يدرس في أحد معاهد التعليم ولم ينل بعد شهادته الجامعية الأولى والدرجة المهنية في حقل دراسته"².

اصطلاحاً:

هو ذلك الشخص الذي سمحت له كفاءته العلمية بالانتقال من المرحلة الثانوية الى مرحلة التكوين المهني او الفني العالي الى الجامعة ،تبعاً لتخصصه الفرعي بواسطة شهادة ،او دبلوم يؤهله الى ذلك، ويعتبر الطالب احد العناصر الاساسية والفاعلة في العملية التربوية طيلة التكوين الجامعي ، إذ أنه يمثل عددياً النسبة الغالبة في المؤسسة الجامعية"³.

إجرائياً:

الطالب الجامعي هو الفرد الذي يدرس بأحد المؤسسات التعليمية العليا ،سواء كانت جامعة أو معهد ،ويهدف الطالب الجامعي الى تحصيل المعرفة والثقافة والمهارات اللازمة في مجال الدراسة الذي اختاره، حيث يتميز بالشغف والحماسة لتحصيل المعرفة واكتساب الخبرات العملية المهمة التي تساعد في تحقيق اهدافه والحصول على درجة أكاديمية أو تأهيل مهني.

¹ غول علاء الدين-بن كانون شعيب ،أثر تكنولوجيايات الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي ،مرجع سابق ، ص24.

² سارة مانع، مقروئية الكتاب الورقي لدى الطالب الجامعي في ظل انتشار تكنولوجيايات الاتصال الحديثة -دراسة ميدانية-،مذكرة ماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة، جامعة العربي بن مهدي -ام البواقي-،2016-2017، ص10.

³ صفاء بوقلولومريم بوحلمة، دور الفايبيوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين -دراسة ميدانية-،مذكرة ماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة،2015-

المبحث الثاني: العلاقة بين تكنولوجيا الاتصال الحديثة والتحصيل العلمي

تكنولوجيا الاتصال الحديثة لها تأثير متزايد على التحصيل العلمي للطلاب، وهذا يعود إلى العديد من العوامل. فيما يلي بعض الجوانب المهمة لهذه العلاقة:

تعزيز التعلم الذاتي: توفر تكنولوجيا الاتصال الحديثة موارد تعليمية غنية يمكن للطلاب الوصول إليها بسهولة وفي أي وقت. يمكن للطلاب إجراء بحوث وتعلم مواد جديدة بشكل مستقل وفقاً لاحتياجاتهم ووتيرة تعلمهم.

التواصل والتعاون: تساعد وسائل الاتصال الحديثة، مثل المنصات الاجتماعية وتطبيقات الدردشة، على تحسين التواصل والتعاون بين الطلاب والمعلمين. يمكن للطلاب مناقشة الأفكار وطرح الأسئلة وتبادل الموارد بسهولة أكبر.

التعلم المبني على المشروع والأنشطة: تتيح التكنولوجيا للطلاب العمل على مشاريع تعاونية والمشاركة في أنشطة تعلم تفاعلية. يمكن أن يزيد ذلك من التحصيل العلمي عن طريق تحسين الفهم العميق للمفاهيم وتطبيقها في سياقات العالم الحقيقي.

تعليم متكيف وشخصي: تسمح تكنولوجيا الاتصال الحديثة بتطبيق أساليب تعليمية مبنية على احتياجات الطلاب الفردية. من خلال تحليل بيانات التعلم والأداء، يمكن للمعلمين والنظم التعليمية توفير تجارب تعلم مخصصة تعزز التحصيل العلمي لكل طالب.

تكنولوجيا تقييم المعرفة: تتيح تكنولوجيا الاتصال أدوات تقييم ذكية توفر إفادة فورية ومباشرة للطلاب حول أدائهم. يمكن للطلاب استخدام هذه المعلومات لتحديد الجوانب التي يحتاجون إلى التحسين بها وتعزيز تحصيلهم العلمي.

تكنولوجيا المعلومات والتحليلات التعليمية: يمكن لتحليلات التعلم الاستفادة من بيانات التعلم الكبيرة لتحديد الأنماط والمؤشرات المتعلقة بالتحصيل العلمي. يمكن للمؤسسات التعليمية استخدام هذه المعرفة لتطوير استراتيجيات فعّالة لتعزيز التحصيل العلمي للطلاب.

تعزيز التفاعل الرقمي: يساعد استخدام التكنولوجيا الحديثة في الفصول الدراسية على تحسين مستوى التفاعل والمشاركة بين الطلاب والمعلمين. يمكن أن تجعل التكنولوجيا التعليم أكثر جاذبية وملاءمة لجيل ينمو في عالم مليء بالتكنولوجيا.

في المجمل، تلعب تكنولوجيا الاتصال الحديثة دوراً هاماً في تحسين التحصيل العلمي للطلاب الجامعيين. توفر تكنولوجيا الاتصال المرنة والتعاون والتعلم الشخصي والموارد الغنية التي يمكن أن تساعد الطلاب على تعزيز معرفتهم ومهاراتهم وتحقيق نجاح أكبر في تعليمهم. يجب أن يستمر الباحثون والمؤسسات التعليمية في استكشاف أفضل الطرق لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة ودمجها في عملية التعليم والتعلم.

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

تعد الدراسات السابقة أحد أهم أجزاء البحث العلمي، ويعد وجودها شرط أساسي في كل بحث علمي، وبدونها لن يكون البحث العلمي صحيحا. ، وتقدم هذه الدراسات معلومات كثيرة للباحث حول موضوع الدراسة وتساعد على فهم موضوع بحثه العلمي بشكل كامل. فمن خلالها يتجنب عملية التكرار وتساعد على بناء افكار جديدة من خلال النقد والتلخيص بالإضافة الى دعم الجانب التحليلي لموضوع الدراسة.

لقد أجريت العديد من الدراسات السابقة حول موضوع دراستنا المتمثل في تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي وفيما يلي عرض لبعض هذه الدراسات التي تناولت متغيرات دراستنا وتم ترتيبها وفقا للترتيب الزمني من الاحداث الى الاقدم وذلك على النحو التالي:

الدراسة الأولى :

دراسة: غول علاء الدين – بن كانون شعيب

موضوع الدراسة : أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي

زمن الدراسة : 2015-2016

مكان الدراسة : أم البواقي الجزائر

مدة الدراسة : سنة

طبيعة الدراسة : ميدانية

إشكالية الدراسة : ما أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي؟

منهج الدراسة : استخدم الباحثان منهج المسح بالعينة والذي يستخدم في البحوث التي تستهدف وصف سمات أو آراء أو اتجاهات أو سلوكيات عينات من الافراد ممثلة لمجتمع ما بما يسمح بتعميم نتيجة المسح على المجتمع الذي سحبت منه العينة ،ولكن على الرغم من ان منهج الوصف يلعب دورا وصفيا إلا انه يمكن ان يلعب دورا تفسيريا بشرح الاحداث والظواهر التي تدرس. ولتحقيق النتائج المرجوة من الدراسة اعتمد الباحث على هذه الادوات في دراسته الملاحظة و الاستمارة .

عينة البحث : طلبة جامعة العربي بن مهيدي بأم البواقي

هدف الدراسة : تتمثل أهداف هذا البحث فيما يلي :

تحديد عادات و أنماط الطلبة الجامعيين لاستخدامهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي.

تحديد دوافع عينة الدراسة لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي.

تحديد الإشباعات التي تحققها تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي.

نتائج الدراسة: و هذا ما توصلت إليه هذه الدراسة التي تدور حول أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على

التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي

- 1- يتضح لنا أغلبية المبحوثين سواء كانوا ذكورا أو إناثا يستخدمون تكنولوجيايات الاتصال الحديثة في التحصيل في البيت و بنسب متفاوتة في باقي الأماكن.
 - 2- كشفت لنا الدراسة أن أغلبية المبحوثين في طوري الليسانس و الماستر يستخدمون تكنولوجيايات الاتصال الحديثة في تحصيلهم العلمي بنسب كبيرة، و هذا راجع لما تتوفر عليه هذه التكنولوجيايات من تطبيقات ملائمة و مفيدة لهم.
 - 3- بينت لنا نتائج الدراسة أن أغلبية أفراد العينة يعتمدون في اختيارهم لتكنولوجيايات الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي على معيار خصائصها التقنية لأن ليست كل التكنولوجيايات الحديثة ملائمة للتحصيل العلمي.
 - 4- كشفت لنا نتائج الدراسة أن أغلبية المبحوثين كان تقييمهم لاستخدامهم لتكنولوجيايات الاتصال الحديثة في التحصيل متوسط لكلا الجنسين.
- التعقيب على الدراسة السابقة:**

تشارك هذه الدراسة مع دراستنا في كلا المتغيرين حيث درس الباحثان أثر استخدام تكنولوجيايات الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي في الجامعة الجزائرية، أي درست الجانب التأثري للتكنولوجيايات في كيفية استخدامها وإقبال الطلبة على اعتمادها كأداة لجمع المعلومات، أما في دراستنا سنتناول فيها كيفية تأثير تكنولوجيايات الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي وهذا هو جانب الاختلاف بين الدراستين.

الدراسة الثانية :

دراسة: صفاء بوقلول -مريم بوحملة

موضوع الدراسة : دور الفاييسبوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين.

زمن الدراسة : 2015-2016

مكان الدراسة : جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي الجزائر

مدة الدراسة :سنة

طبيعة الدراسة : ميدانية

إشكالية الدراسة : ماهو الدور الذي يلعبه موقع الفاييسبوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين؟

منهج الدراسة :تم اعتماد منهج المسح في هذه الدراسة كونه يناسب أكثر مع طبيعة الدراسة واهدافها حيث تم اختيار الاستمارة و الملاحظة باعتبارها أكثر الادوات ملائمة لموضوع الدراسة.

عينة البحث : طلبة جامعة العربي بن مهيدي ام البواقي ،حيث تم استخدام العينة العشوائية الطبقية وذلك لان مجتمع الدراسة: مجتمع متباين وغير متجانس وفيه بعض الخصائص والسمات المختلفة.

هدف الدراسة : ابراز الدور الذي يؤديه موقع الفاييسبوك في التحصيل الدراسي على الطلبة الجامعيين.

- الوقوف على كفاءات وانماط استخدام موقع الفاييسبوك من قبل الطلبة الجامعيين.

- التعرف على الاسباب الدافعة الى استخدام الطلبة الجامعيين لموقع الفايسبوك والاشباعات التي يسعون الى تحقيقها.
- الكشف عن مدى تفاعل الطلبة مع ما ينشر مضامين تعليمية عبر موقع الفايسبوك.

نتائج الدراسة :

- اتضح ان للفايسبوك دور متوسط في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين.
- اهم عادات وانماط استخدام الطلبة الجامعيين لموقع الفايسبوك في استخدامه بصفة دائمة وفي كل وقت من خلال الهاتف الذكي.
- الدافع الرئيسي لاستخدام الطلبة الجامعيين لموقع الفايسبوك هو التسلية والترفيه كما انهم يفضلونه على بقية المواقع نظرا لسهولة استخدامه، اما في ما يخص الاشباعات المحققة من استخدامه في التحصيل الدراسي فقد كانت التواصل مع الاساتذة وزيادة الرصيد العلمي والمعرفي.
- تفاعل الطلبة في الجوانب الدراسية ان نسبة متوسطة ممن يستخدمون الفيسبوك في التحصيل الدراسي.
- التعقيب على الدراسة السابقة: تتوافق هذه الدراسة مع دراستنا في المتغيرين المستقل كونه في دراستنا شامل لتكنولوجيا الاتصال الحديثة اما في هذه الدراسة فخصصت موقع الفايسبوك أما بالنسبة للمتغير التابع (التحصيل العلمي) لدى الطلبة الجامعيين، أما من ناحية أخرى فهي تختلف مع دراستنا في كون - دراستنا تدرس الجانب التأثيري لتكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي اما هذه الدراسة فتدرس الدور الذي يلعبه موقع الفيسبوك في التحصيل الدراسي لدى الطلبة الجامعيين

الدراسة الثالثة :

دراسة: بن عبد الحفيظ لطيفة - حميدا تني ندى

موضوع الدراسة: مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية.

زمن الدراسة: 2020-2021

مكان الدراسة: جامعة 8 ماي 1945 قالمة الجزائر

مدة الدراسة: سنة

طبيعة الدراسة: ميدانية

إشكالية الدراسة: كيف تساهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية؟

منهج الدراسة: تم الاعتماد على المنهج الوصفي لانه يقدم العديد من المعلومات عن طبيعة المشكلة ولهذا تم استخدامه والاعتماد عليه لوصف كيف تساهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير وتفعيل العملية التعليمية ولهذا فهو المنهج الملائم لهذه الدراسة، و تم الاعتماد فيها على الاستمارة و المقابلة المباشرة كأدوات لجمع المعلومات .

عينة البحث : طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945 قالمة

هدف الدراسة : تتمثل أهداف هذا البحث فيما يلي :

- التعرف على اهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية.

- معرفة دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين التعليم وتطويره.

- التعرف على بعض المشاكل والمعوقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة في مجال التعليم.

نتائج الدراسة : بينت نتائج هذه الدراسة ان المؤسسة التعليمية تعتمد على تكنولوجيا الاتصال من خلال المنصات والتطبيقات والوسائل التعليمية المتنوعة كما تعمل على تحسين نوعية التعليم وتطويره وزيادة فعاليته وذلك عن طريق إيجاد الحلول لمختلف المعوقات التي تعترض تطبيق التكنولوجيا في التعليم.

التعقيب على الدراسة السابقة:

تلتقي هذه الدراسة مع دراستنا في المتغير المستقل وهو تكنولوجيا الاتصال الحديثة ، حيث اعتمدت هذه الدراسة أيضا كمتغير مستقل ، كما تشترك أيضا في دراستها لواقع تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم العالي، أما من ناحية أخرى فهي تختلف مع دراستنا في مجتمع الدراسة حيث سنتطرق فيها الى تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي على الطالب الجامعي.

الدراسة الرابعة:

دراسة: بشير عبد الواحد

موضوع الدراسة : أثر التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعيين في ظل جائحة كورونا

زمن الدراسة : 2020-2021

مكان الدراسة : أدرار الجزائر

مدة الدراسة : سنة

طبيعة الدراسة : ميدانية

إشكالية الدراسة: كيف يؤثر نمط التعليم عن بعد في مستوى تحصيل الطلاب الجامعيين في ظل جائحة كورونا كوفيد 19؟

منهج الدراسة : تم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي وهو احد اشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم ، لوصف ظاهرة او الحدث من حيث المحتوى والمضمون والوصول الى نتائج وتعميمات تساعد في فهم الواقع وتطويره. واعتمد تقنية الاستمارة لجمع البيانات الميدانية .

عينة البحث : اعتمدت في هذه الدراسة على العينة العرضية حيث تم توزيع الاستمارات على الطلبة الذين صادفهم في الكلية بالجامعة حيث شملت عينة الدراسة 60 طالب .

هدف الدراسة : يهدف هذا البحث الى تحليل تجربة التعليم عن بعد على اعتباره كخيار وحيد في ظل الجائحة وتعميمه بشكل اجباري وهذا ما دعى الى اعادة التفكير في ايجاد حلول وتقنيات تخدم المنظومة التعليمية وتقلل

من نفقاتها بالإضافة إلى الكشف عن ما يسهمه نظام التعليم عن بعد في رفع تحصيل الطلبة الجامعيين في ظل الجائحة والمكانة التي حظي بها هذا النظام.

نتائج الدراسة : خلصت هذه الدراسة إلى جملة من النتائج تتمثل فيما يلي:

- العملية التعليمية الجديدة جاءت مبهمة المعالم سواء للأستاذ أو الطالب في ظل ظروف استثنائية قد تطول دون تحركات الوزارة في احداث قوانين تنظمها.
- سجلنا قصور واضح في عمليات الاتصال بين ادارة الجامعة والطلبة والاساتذة مما اثر على عملية اصال المعلومة.

- الطلبة احسوا بانخفاض مستوى اداء الاساتذة مقارنة بأدائهم خلال تقديمهم للدروس بالطريقة التقليدية .
- يمكن ان تكون تجربة عن بعد عبر الانترنت ، مرافقة للطريقة التقليدية في الظروف العادية وليس صب اهتمامنا بها فقط في الظروف الاستثنائية.

التعقيب على الدراسة السابقة:

سلطت هذه الدراسة السابقة الضوء على التعليم عن بعد بوجه الخصوص في ظل جائحة كورونا كوضع استثنائي واثره على التحصيل لدى الطلبة حيث توافقت مع دراستنا في المتغير التابع (التحصيل العلمي لدى الطلبة) وتداخلت مع دراستنا في كون تكنولوجيا الاتصال الحديثة هي وسائل للتعليم عن بعد. واختلفت هذه الدراسة السابقة مع دراستنا في كونها درست في ظرف صحي خاص في فترة زمنية معينة أما دراستنا تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العمي لدى الطلبة الجامعيين في الظروف العادية.

الدراسة الخامسة:

دراسة: إلهام فتان – فطيمة حمدي

موضوع الدراسة : دور الكتاب الالكتروني في التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي

زمن الدراسة : 2020-2021

مكان الدراسة : جيجل - الجزائر

مدة الدراسة : سنة

طبيعة الدراسة : ميدانية

إشكالية الدراسة : هل يلعب الكتاب الالكتروني دورا في التحصيل الدراسي للطلاب الجامعي؟

منهج الدراسة : استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي لكونه يتلاءم مع طبيعة الموضوع إذ تعتبر هذا المنهج " طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميًا عن طريق جمع معلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة. ولتحقيق النتائج المرجوة من الدراسة اعتمدتا في دراستهما على الاستمارة و السجلات والوثائق.

عينة البحث : طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية تاسوست جيغل حيث كان حجم مجتمع الدراسة 689 طالب وطالبة أخذت الباحثان نسبة 15 % ومنه فحجم عينة الدراسة كان 103 طالب وطالبة.

هدف الدراسة : تتمثل أهداف هذا البحث فيما يلي :

- معرفة الدور الذي يلعبه الكتاب الالكتروني في التحصيل العلمي لدى الطلبة.
- محاولة التعرف ما إذا كان الكتاب الالكتروني له دور في زيادة اكتساب المعلومات لدى الطلبة.
- محاولة التعرف ما إذا كان الكتاب الالكتروني له دور في تحسين مهارات ومعارف الطلبة.
- الكشف عن حجم استخدام الكتاب الالكتروني من طرف الطلبة.

نتائج الدراسة : و هذا ما توصلت إليه هذه الدراسة التي تدور حول دور الكتاب الالكتروني في التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي

- الكتاب الالكتروني له دور في زيادة اكتساب المعلومات للطالب.
- الكتاب الالكتروني له دور في تحسين مهارات ومعارف للطالب.
- الكتاب الالكتروني له دور في زيادة مستوى أداء الطالب.

التعقيب على الدراسة السابقة:

استفدنا من هذه الدراسة في الجانب النظري والجانب التطبيقي، تشترك هذه الدراسة مع دراستنا في متغيرات الدراسة حيث درس الباحثان دور الكتاب الالكتروني في التحصيل الدراسي للطالب الجامعي، كون الكتاب الالكتروني يتم الحصول عليه عن طريق تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي يعتمدها الطالب الجامعي كأداة لجمع المعلومات، حيث تشترك مع دراستنا ايضا المتغير التابع (التحصيل الدراسي).

الدراسة السادسة :

دراسة: عائشة الأشهب

موضوع الدراسة : الاتصال الداخلي بالمؤسسة الاستشفائية في ظل استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديث ودوره في تحسين الخدمة الصحية

زمن الدراسة: 2023

مكان الدراسة: الوادي الجزائر

مدة الدراسة: 4 سنوات

طبيعة الدراسة : ميدانية

إشكالية الدراسة : هل يلعب الاتصال الداخلي دورا في تحسين الخدمة الصحية في المؤسسة العمومية الاستشفائية الجزائرية في ظل اعتماد تقنيات الاتصال الحديثة؟

منهجية الدراسة: اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي بهدف تحديد الوضع الحالي للظاهرة ووصفها كما هي موجودة اذ ترى أن المنهج الوصفي التحليلي هو الانسب لهذه الدراسة لمعرفة دور الاتصال

الداخلي في المؤسسة الاستشفائية في تحسين الخدمة الصحية ومحاولة إيجاد تفسير حول استخدام تكنولوجيات الاتصال الحديث من طرف مستخدمي الخدمة الصحية الطاقم الإداري حيث تم استخدام بعض الأدوات التي تمكنها من الوصول للبيانات المستهدفة بأكثر دقة وموضوعية وذلك حسب طبيعة الموضوع ونوع المنهج المستخدم وكيفية استجابة عينة الدراسة وقد تم اختيار البعض من هذه الأدوات بما في ذلك من المقابلة و الاستمارة و الملاحظة .

عينة البحث : 146 مبحوث من مستخدمي الصحة في المؤسسة العمومية الاستشفائية بن عمر الجيلاني بالوادي

هدف الدراسة : تتمثل أهداف هذا البحث فيما يلي :

- التعرف على دور الاتصال الداخلي بالمؤسسة الاستشفائية باستخدامه تكنولوجيات الاتصال الحديث في تحسين الخدمة الصحية.
- الكشف عن أهم الوسائل التكنولوجية الاتصال الحديث المستخدمة من طرف مقدمي الخدمة الصحية بالمؤسسة الاستشفائية.
- تقييم وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديث ودورها في تعزيز الخدمات الصحية المقدمة للمرضى بالمؤسسة الاستشفائية.
- توضيح العوائق السائدة بالاتصال الداخلي في المؤسسة وطرق الحد منها في ظل اعتماد تكنولوجيا الاتصال الحديث.
- تقديم حلول واقتراحات لتحسين الخدمات الصحية على مستوى التشخيص والعلاج بالمؤسسة العمومية الاستشفائية في ظل اعتماد وسائل اتصالية حديثة.

نتائج الدراسة : خلصت هذه الدراسة إلى جملة من النتائج تتمثل فيما يلي:

- تمتلك المؤسسة العمومية الاستشفائية الجيلاني بن عمر، على أحدث تقنيات الاتصال والتي يستخدمها في الاتصالات الداخلية الرسمية والغير رسمية. مع ذلك، لا يوجد توزيع متساوي لهاته الوسائل الاتصالية الحديثة بين مقدمي الخدمة الصحية (الطاقم الإداري والطبي).
- يعمل الاتصال الداخلي في المؤسسة الاستشفائية في ظل اعتماد تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحسين الخدمة الصحية على مستوى (التشخيص، العلاج، التوجيه). مما أدى إلى تسريع وتيرة الخدمة ونظم الخدمة وساهم في نقل واستقبال المعلومات خاصة عبر الهاتف الثابت،
- وساهم في رفع أداء مستوى مقدمي الخدمة الصحية بالمؤسسة الاستشفائية. في حين أن المؤسسة تعرف نقص في استخدام بعض التقنيات الهامة كالشاشة التلفازية من أجل تحسين الخدمة الموجهة للمرضى.

- اعتماد تقنية الاتصال الحديثة، كإحدى وسائل الاتصال الداخلي الهامة في مؤسسة مستشفى الجيلاني بن عمر والتي تقوم على تقليل المعوقات وتحسين الخدمة الصحية. كما حققت العديد

من الدوافع لدى مقدمي الخدمة الصحية، إلا أن هنالك العديد من التحديات التي تواجهها كطبيعة الثقافة التنظيمية السائدة داخل المؤسسة الاستشفائية. الصراع بين ما هو جديد وتقليدي داخل التنظيمي الرسمي في المؤسسة. بالإضافة إلى ضعف البنية التحتية للاتصالات وسوء استخدام الأجهزة.

- رغم أن النتائج المتوصل إليها تبقى نسبية وهذا راجع إلى ظروف اختيار العينة ونوعها إلا أنه من خلال ما سبق نستنتج أن الاتصال الداخلي يلعب دورا مهما في تحسين الخدمة الصحية في المؤسسة العمومية الاستشفائية الجزائرية في ظل اعتماد تقنيات الاتصال الحديثة.

التعقيب على الدراسة السابقة:

يتمحور موضوع الدراسة السابقة حول الاتصال الداخلي للمؤسسة الاستشفائية في ظل تكنولوجيا الاتصال الحديثة ودوره في تحسين الخدمة الصحية هذا يعني أنها تدرس الاتصال الداخلي ودوره في تحسين الخدمة الصحية في ظل استخدام المبحوثين لتكنولوجيا الاتصال الحديثة التي هي موضوع دراستنا وتأثيرها على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي .

خلاصة الفصل الأول

تطرقنا من خلال الفصل الاول إلى الادبيات النظرية للدراسة بما فيها من المفاهيم الاساسية للدراسة وما تحويه من تعريفات اجرائية تبينها خلال دراستنا الميدانية، كما استخلصنا العلاقة بين متغيري الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة والتحصيل العلمي كما استعنا ببعض الدراسات السابقة التي تحمل قواسمًا مشتركة في المتغير التابع والمستقل لنضع الدراسة في مجال أكثر موضوعية. ومن خلال ماسبق في هذا الفصل سنعتمده ليكون نقطة البداية للفصل الموالي الذي يضم الدراسة الميدانية

تمهيد الفصل الثاني

بغية الإلمام بموضوع الدراسة وتغطية الجوانب النظرية التي تم تناولها في الفصل الأول، وبهدف الإجابة على إشكالية الدراسة وأسئلتها الفرعية، حاولنا من خلال هذا الفصل إجراء دراسة ميدانية، نسعى من خلالها إلى معرفة تأثير تكنولوجيا الاتصال العلمية الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي، ولتحقيق ذلك عمدنا إلى إعداد استمارة احتوت على مجموعة من الأسئلة التي تشمل محاور الدراسة، وقد وزعت هذه الاستمارات على عينة الدراسة، وانطلاقاً من إجابات أفراد العينة تم تحليل النتائج للتأكد من صحة الفرضيات، وعليه فقد تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين هما:

- المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة
- المبحث الثاني: النتائج والمناقشة.

المبحث الأول: الطريقة والأدوات

من خلال هذا المبحث سنحاول التعريف بالطريقة المنتهجة في هذه الدراسة وأيضاً معرفة مجتمع وعينة الدراسة وتحديد متغيراتها وطرق قياسها وسنتطرق أيضاً إلى معرفة أدوات الدراسة ألا وهي الاستمارة والتعرف على مراحل تصميمها وتوزيعها.

1- الطريقة

1-1- مجتمع وعينة الدراسة:

1-1-1- مجتمع الدراسة:

يقصد بمجتمع الدراسة: " مجموعة العناصر التي تشكل هدف الدراسة، وكل شخص من المجتمع يدعى وحدة إحصائية أو فرد وهو العنصر الأساسي عند القيام بتجربة ما"¹، فمجتمع في هذه الدراسة يتمثل في كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.

الكلية: هي وحدة تعليم عالي و تكوين في مجال البحث والمعرفة داخل الجامعة مانحة لشهادة تكوين هدفها التحصيل العلمي و البيداغوجي للطلاب في الاختصاصات المعتمدة والتابعة لها.

أنشئت كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بناء على المرسوم التنفيذي رقم: 12-243 المؤرخ في 14 رجب 1433 الموافق ل 04 يونيو 2012، والمتضمن إنشاء جامعة الوادي، الذي ألغى المرسوم التنفيذي الصادر في 01-277 الصادر في 30 جمادى 1422 الموافق ل 18 سبتمبر 2001، المتضمن إنشاء مركز جامعي.

تشكل الكلية من 6 اقسام: الاعلام والاتصال و علوم إنسانية و التاريخ و علم النفس وعلوم التربية والعلوم اجتماعية و أخيرا علم النفس، كما تحتوي هذه الأقسام على عدة شعب لكل قسم .تنطوي تحتهم حوالي 30 تخصص بين مستوى ليسانس ومستوى ماستر، ويسهر على تنظيمها من الناحية الإدارية مجلس الكلية هدفه دراسة واقتراح كل تدبير من شأنه أن يحسن سير الكلية ويشجع تحقيق أهدافها ويبيدي رأيه في كل مسألة يعرضها عليه العميد. ومجلس علمي للكلية ولجان علمية لكل قسم كل له صلاحياته واختصاصاته وذلك حسب ما حددها القانون.

عينة الدراسة: إن الأصل في البحث العلمي هو دراسة مجتمع مفردات مجتمع البحث العلمي ولتعذر ذلك في أحيان كثيرة مثلاً بسبب كبر حجم مجتمع الدراسة أو صعوبة الوصول لجميع المفردات لذا يكتفي الباحثون في كثير من الأحيان بعدد محدد من المفردات حسب ما هو متاح وذلك على حسب الامكانيات وهذا ما تمثله عينة الدراسة.

¹ حورية بوساحة، الإحصاء والإحتمالات، المعهد الوطني للتكوين مستخدمى التربية وتحسين مستواهم، الجزائر، 2008، ص 15.

وعليه فإن العينة تستخرج من المجتمع الأصلي، فهي مجموعة من الأشخاص الذين ينتمون لمجتمع البحث وتكون العينة التي يتم اختيارها وفق معايير دقيقة وعلمية، وعليه اتبعنا طريقة المعاينة التي تتناسب وتمثل المجتمع الأصلي، ويلزم عملية المعاينة شرطان أساسان:

- تحديد المجتمع الأصلي
- تحديد حجم العينة

وعينة البحث هي العينة العرضية، حيث يقوم الباحث باختيار هذه العينة اختياراً حراً على أساس أنها تحقق أغراض الدراسة التي تقوم بها.¹

أما عينة دراستنا فقد اقتصرنا على العينة القصدية وقد تم توزيع الاستمارة على طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية حيث وزعت 60 استمارة على جميع أفراد العينة في حين تم استرجاع 60 استمارة، وقد تم الغاء استمارة واحدة بسبب الاجابة على محورين فقط، ليكون عدد الاستمارات المدروسة 59 استمارة.

تحديد المتغيرات وطرق قياسها

تنطوي عملية البحث على مجموعة من المفاهيم، ويطلق على هذه المفاهيم مصطلح المتغيرات، حيث يعرف المتغير بأنه " سمة او خاصية او صفة للظاهرة ما تقبل الملاحظة، او انه حادثة تؤثرها بنية و تأخذ قيما مختلفة او صيغ متباينة، وكذلك نعني به مصطلح يدل على صفة محددة تتناول عددا من الحالات او القيم.

انواع المتغيرات:

المتغير المستقل: وهو العامل أو السبب الذي يطبق بغرض معرفة اثره على النتيجة.

المتغير التابع: وهو النتيجة التي يقاس أثر تطبيق المتغير المستقل عليها.²

المتغير الوسيط: هو ذلك المتغير الذي قد يغير في الاثر الذي يتركه المتغير المستقل في التابع ويعتبر متغير مستقل ثانوي ويقع تحت سيطرة الباحث.³

اما بالنسبة لمتغيرات الدراسة فهي كالتالي:

- المتغير المستقل: تكنولوجيا الاتصال الحديثة

- المتغير التابع: التحصيل العلمي

- المتغير الوسيط: الطالب الجامعي

حيث استخرجنا من متغيرات دراستنا ثلاث ابعاد تمت صياغتها في ثلاث فرضيات، وتمثل هاته الأبعاد في:

1/ العادات و الانماط ، 2/ الدوافع ، 3/ الاشباع

¹ كتاب جماعي، منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية،المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين ألمانيا، 2019، ص69.

² بن صغير كريمة، مطبوعة بيداغوجية في مادة منهجية وتقنيات البحث، مجموعة محاضرات موجهة لطلبة السنة الثانية علم النفس، جامعة 8ماي 1945 قلعة، 2017-2018، ص26.

³ فيصل نويوة، محاضرات: المحور الثاني المتغيرات انواعها ومقاييسها، سنة ثانية ليسانس مقياس تحليل بيانات تخصص علوم الاعلام والاتصال، جامعة محمد بوضياف لمسيلة، 2020-

2021، ص5.

2- الأدوات

يشمل هذا المطلب الأدوات المستخدمة في جمع المعلومات وكذلك البرامج والأدوات الإحصائية المستعملة في تحليل الدراسة.

2-1- أدوات جمع البيانات

إن أي بحث علمي يبدأ بمشكلة يضع لها الباحث فروضا تعتبر حلولا محتملة. ونوع المشكلة وطبيعة الفروض هي التي تتحكم في اختيار الأدوات، و لذلك يجب أن يتوفر لدى الباحث مجموعة من الأدوات والتي هي مجموعة الوسائل، الطرق و الأساليب والإجراءات المختلفة التي يعتمد عليها في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإتمام وإنجاز بحثه ومن بين هذه الأدوات نجد الاستمارة والتي اخترناها كأداة لجمع المعلومات في دراستنا:

1- الاستمارة:

تعتبر الاستمارة من أهم أدوات جمع المعلومات، وتعرف: " بأنها أداة تتضمن مجموعة من الفقرات أو العبارات التقريرية حول مسألة ما تتطلب من الفرد الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث بحث أغراض البحث"¹

وقد تطلب بناء الاستمارة عدة مراحل هي:

2- مرحلة تصميم الاستمارة

تم إعداد الاستمارة حيث خصصت لجمع المعلومات المتعلقة بتأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي، بحيث تغطي هذه المعلومات فرضيات وأهداف الدراسة، وقد اجتهدنا على أن تكون هذه المعلومات واضحة ومفهومة من قبل الأفراد المستجوبين.

شملت المعلومات الواردة في الاستمارة أهم الأسئلة التي يمكن أن تجيب على فرضيات البحث، حيث راعينا أثناء إعداد الاستمارة ترتيب المحاور والأسئلة بما يتناسب مع ترتيب فرضيات الدراسة.

سبقت محاور الاستمارة دياجعة تضمنت موضوع البحث والهدف منه، مع تقديم مختصر للشهادة العلمية المراد الحصول عليها، والمؤسسة الجامعية المانحة لهذه الشهادة والتي ينتمي إليها الباحث، كما تم إعلام الأفراد المستجوبين بأهمية رأيهم في الموضوع وللإجابة على أسئلة الاستمارة بدقة وموضوعية، مع التأكيد لهم بأن المعلومات التي يقدموها سوف تحظى بالسرية التامة ولا يتم استخدامها إلا في إطارها العلمي فقط، وفي الأخير تم شكرهم على حسن تعاونهم.

¹ فريد سلام، التقنيات المنهجية الملائمة للبحث الاجتماعي، محاضرات منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، مؤسسة حسين رأس الجبل للنشر والتوزيع، قسنطينة، الجزائر، السداسي الأول، 2017، ص287.

3- محتوى الاستمارة

احتوت الاستمارة على مجموعة من الأسئلة يقوم أفراد العينة بالإجابة عنها وقد تم تقسيمها إلى جزئين على النحو التالي:

❖ الجزء الأول

المحور الأول: البيانات الشخصية و تتكون من أسئلة عامة تتعلق بالبيانات الشخصية لأفراد العينة ويتكون من ثلاثة فقرات (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، التخصص، مكان الإقامة).

❖ الجزء الثاني: يناقش فرضيات الدراسة وقد تم تقسيمه إلى اربع محاور كما يلي:

- المحور الأول: عادات وانماط الطلبة الجامعيين في استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي
- المحور الثاني: تحديد دوافع عينة الدراسة لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي.
- المحور الثالث: تحديد اشباعات التي تحققها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطلاب الجامعي في التحصيل العلمي.
- المحور الرابع: تحديد انعكاسات تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي

4- مرحلة صدق الاستمارة

قبل اختبار الفرضيات قام الباحث بالتأكد من موثوقية الأداة المستخدمة في القياس، إذ تعكس الموثوقية درجة ثبات أداة القياس: الثبات الداخلي والثبات الخارجي؛ فالثبات الداخلي فيُقصد به مدى اتصاف عبارات القياس بالتناسق الداخلي، أما الثبات الخارجي فيتعلق بدرجة ثبات أداة القياس بمرور الوقت، وقد اقتضت هذه الدراسة على اختبار درجة الثبات الداخلي للاستبانة فقط، وذلك بالاعتماد على تحكيمها من قبل مجموعة من الأساتذة .

5- التحكيم من قبل الأساتذة

بعد الانتهاء من تصميم الاستمارة وصياغة الأسئلة التي تخدم موضوع الدراسة، تم عرضه على مجموعة من الأساتذة المحكمين من جامعتنا و الذين لهم الخبرة في هذا المجال على وجه الخصوص الدكتور فيصل بوراس و الدكتور سالم يعقوب و الدكتورة لبيهي خديجة و الأستاذ المشرف الدكتور إبراهيم الذهبي لإعطاء رايه والمراجعة و الفحص والتعديل، وتم بعد ذلك حذف الأسئلة غير المهمة و السطحية والغير موضوعية فحذفت بعض الأسئلة من طرف الأستاذ المشرف، وبتالي قمنا بالتقيد ببعض الملاحظات والتوجيهات بغية التأكد من سلامة بنائها، وتصحيح الأخطاء التي قد تحول دون الوصول إلى تحقيق الأهداف المرجوة من البحث، وقد تم الأخذ بالتوجيهات المقدمة من الأستاذ الذي قدم عدة ملاحظات أهمها:

إعادة صياغة بعض الأسئلة وتبسيطها حتى تكون مفهومة من طرف الأفراد المستجوبين.

تفادي وتجنب استخدام الأسئلة المركبة والطويلة.

6- توزيع الإستمارة

بعد الانتهاء من تصميم وإعداد الاستمارة جاءت مرحلة توزيعها على عينة الدراسة، وقد تمت هذه العملية عبر طريقتين الأولى: بالاتصال المباشر بأفراد العينة، والثانية: عن طريق التوزيع إلكترونياً، مع حرص الباحث على التواجد أثناء عملية ملئها من طرف الأفراد المعنيين من أجل إزالة اللبس والغموض اللذان قد يُصادفان الأفراد أثناء عملية ملئ الاستمارة، وذلك حتى تكون إجاباتهم أكثر دقة وموضوعية.

2-2- الأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة

تستخدم الطرق الإحصائية لتغيير النتائج والبيانات الكمية، فالإحصاء طريقة لأخذ حساب دقيق للخطأ العشوائي الموجود بالملاحظات والمقاييس¹.

الإحصاء الوصفي البياني: وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على طريقة النسب المئوية والتكرارات المطلقة بعد جمع الاستمارات وفرزها وتفريقها في جداول وجمع نتائجها وتحويلها إلى نسب مئوية وتمثيلها بيانياً وفقاً في المعادلة التالية:

$$\% = \frac{100 \times \text{س}}{\text{ن}}$$

س: يمثل عدد التكرارات

ن: مجموع التكرارات

¹ محمد الضاوي ومحمد مبارك: البحث العلمي أسسه وطريقة كتابته، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ب ط، 1992، ص33-34.

المبحث الثاني: النتائج والمناقشة

1- النتائج

الجزء الأول: المحور الأول: البيانات الشخصية

الجدول رقم (01) يوضح توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير (الجنس، السن، التخصص، المستوى التعليمي، مكان الإقامة)

المتغير	البيانات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	19	32.20%
	انثى	40	67.80%
السن	أقل من 20	08	13.56%
	20-30	39	66.10%
	30-40	10	16.95%
	أكثر من 40	2	3.39%
المستوى التعليمي	ليسانس	33	55.93%
	ماستر	24	40.68%
	دكتوراه	2	3.39%
التخصص	علوم انسانية	13	22.03%
	علوم اجتماعية	46	77.97%
مكان الإقامة	البيت العائلي	43	72.88%
	الحي الجامعي	16	27.12%

من خلال قراءتنا للجدول اعلاه تبين لنا انه هناك فارق بين عدد افراد العينة من حيث الجنس حيث نجد أن عدد الاناث 40 مفردة حيث قدرت نسبتهم ب 67.80 % في حين بلغ عدد الذكور 19 اي بنسبة 32.20 %، يتضح من خلال هذه النتائج ان مجتمع الدراسة يغلب عليه المجتمع النسوي، كما يتبين لنا ان أيضا أن أغلب افراد العينة من الفئة العمرية الشابة حيث تتراوح اعمارهم بين (20-30) سنوات بلغ عددهم 39 مفردة بنسبة 66.10 %، وتليها الفئة العمرية (30-40) سنوات بلغ عددهم 10 أفراد بنسبة 16.95 % لتليها الفئة الأقل من 20 سنة 08 أفراد بنسبة 13.58 %، و اخيرا وليس آخرا الفئة الاكبر من 40 سنة وهي الفئة الاقل استعمالا لتكنولوجيا الاتصال الحديثة حيث بلغ عددهم فردين فقط بنسبة 3.39 %، نرى من خلال هذه النتائج ان الفئة الاكثر استعمالا لتكنولوجيا الاتصال الحديثة هي الفئة الشابة حيث تتراوح اعمارهم بين 20-30 سنة، ونلاحظ ايضا ان اكبر نسبة من المبحوثين يندرجون تحت المستوى التعليمي بدرجة ليسانس حيث بلغت نسبتهم 55.93 % بلغ عدد افرادهم 33 مفردة، أما بالنسبة للتخصص نجد أن أغلبية أفراد العينة ينتمون لتخصص العلوم

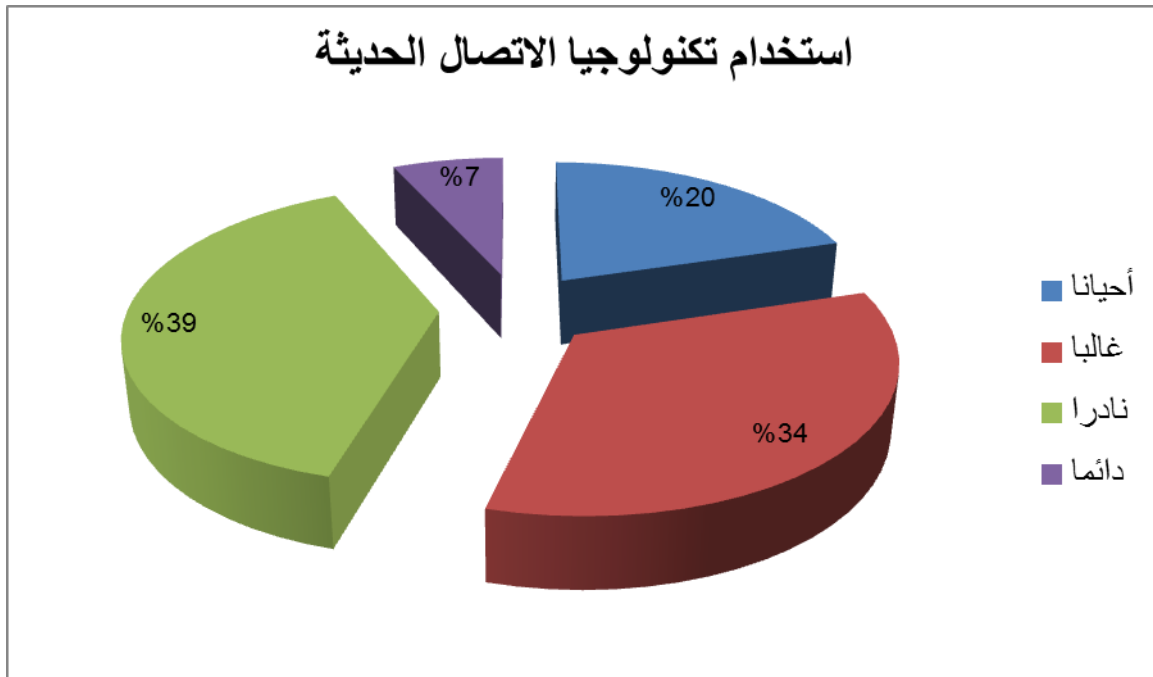
الاجتماعية بنسبة 77.97% وتليها نسبة 22.03% التي تعبر عن باقي الأفراد من شعبة العلوم الانسانية . كما نجد أن أغلب أفراد العينة يفضلون البيت العائلي لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة وذلك بنسبة 72.88% وباقي الأفراد بنسبة 27.12% ينتمون الى الحي الجامعي وهذه النتائج نظرا لوجود استقرار في شبكة الانترنت في البيت العائلي أكثر من الحي الجامعي .

الجزء الثاني: المحور الاول: عادات وانماط الطالب الجامعي في استخدامه لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

الجدول رقم (02): يوضح استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
20.34%	12	أحيانا
33.90%	20	غالبا
6.78%	4	نادرا
38.98%	23	دائما
100%	59	المجموع

الشكل رقم (01): دائرة نسبية استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي



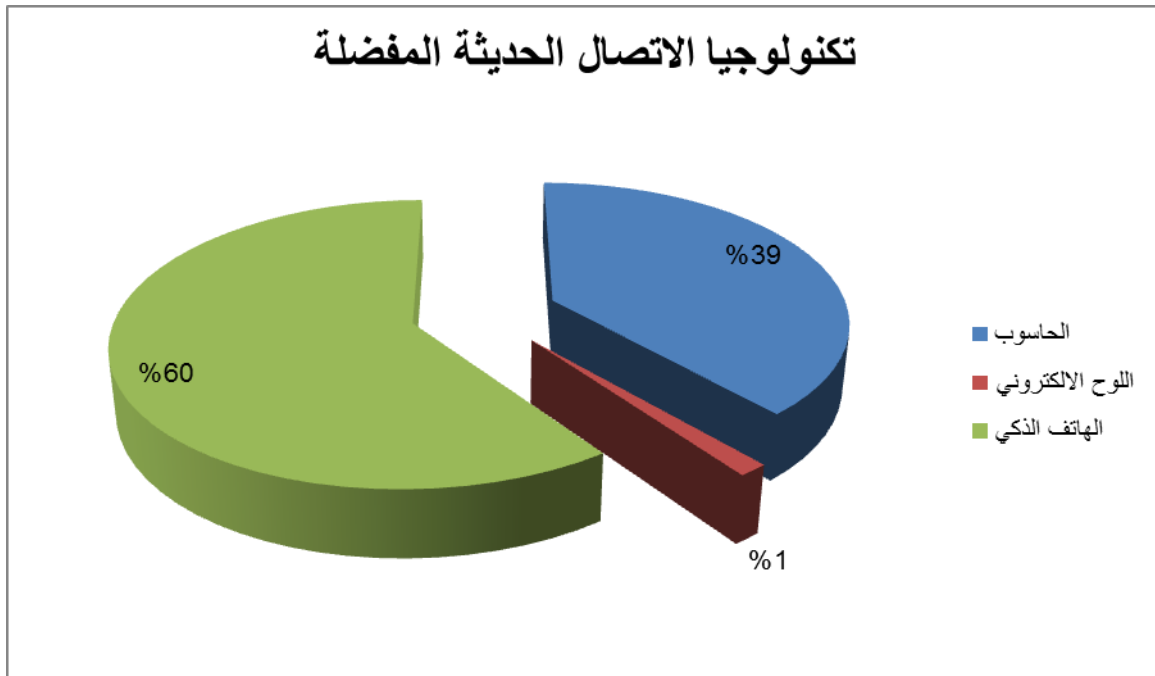
يتضح لنا من الجدول رقم (02) والشكل رقم (01) استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي حيث تحصلنا على النتائج التالية، يستخدم 23 مبحوث تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي دائما أي ما يقابل نسبة 38.98% في حين يستخدمها 20 مبحوث بنسبة 33.90% غالبا، و 12 مبحوث بنسبة 20.34%، اما باقي الافراد 4 فيستخدمونها نادرا ما يقارب بنسبة 6.78% وهذه النتائج

جاءت نتيجة الاستخدام المكثف للطلبة لإتاحتها أفضل قانون لاقتصاد الجهد والوقت والمال، وكما ان للظروف الصحية (فيروس كورونا (في كثرة استخدامها تطبيقا للتباعد الاجتماعي.

الجدول رقم (03): يوضح تكنولوجيا الاتصال الحديثة المفضلة لدى افراد العينة في التحصيل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
38.57%	27	الحاسوب
1.43%	1	اللوحة الإلكترونية
60.00%	42	الهاتف الذكي
100%	70	المجموع

الشكل رقم (02): يوضح تكنولوجيا الاتصال الحديثة المفضلة لدى افراد العينة في التحصيل العلمي



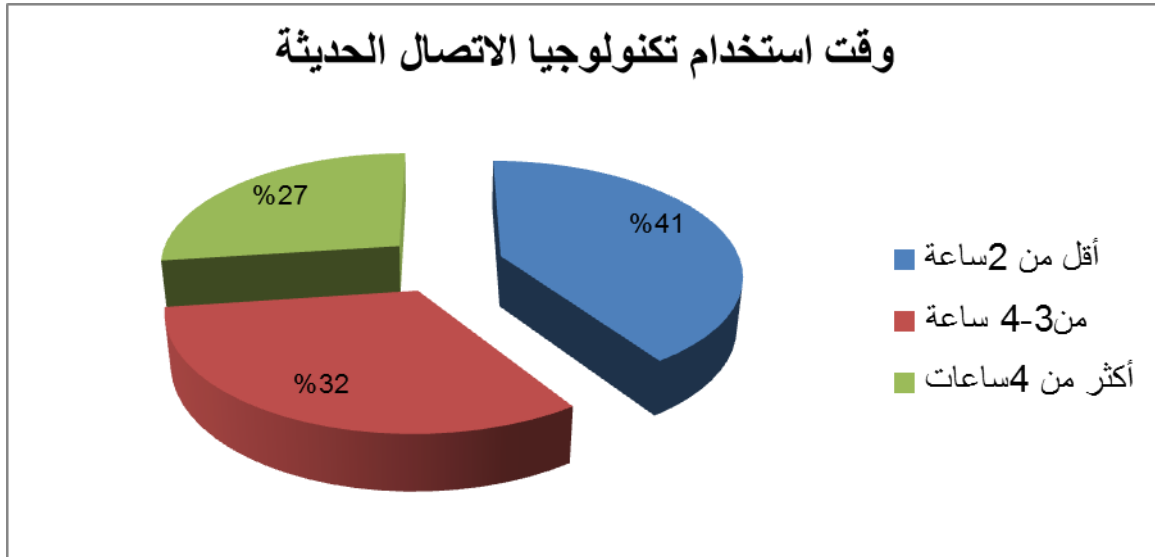
ملاحظة: اختيار أكثر من اجابة

الجدول رقم (03): من خلال قراءتنا للجدول يتضح لنا معظم افراد العينة 42 فردا يفضلون استخدام الهاتف الذكي وذلك بنسبة 60% بينما هناك 27 مفرد يستخدمون الحاسوب بنسبة 39% في حين 1 مبحوث يستخدم اللوح الإلكتروني في عملية تحصيل العلمي وذلك بنسبة 1%، حيث تعود هذه النتائج الامتلاك جميع شرائح المجتمع وخاصة الطلبة للهاتف الذكي وذلك يعود لعدة اسباب اولها صغر الحجم ومميزات التقنية التي وفرت الكثير على طالب مساعدة في عملية التحصيل العلمي وكذلك ينطبق الأمر على الحاسوب إلا انه أقل نسبة من هاتف.

الجدول رقم (04): يوضح الوقت الذي تستخدم فيه عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
40.68%	24	أقل من 2 ساعة
32.20%	19	من 3-4 ساعة
27.12%	16	أكثر من 4 ساعات
100%	59	المجموع

الشكل رقم (03): يوضح الوقت الذي تستخدم فيه عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

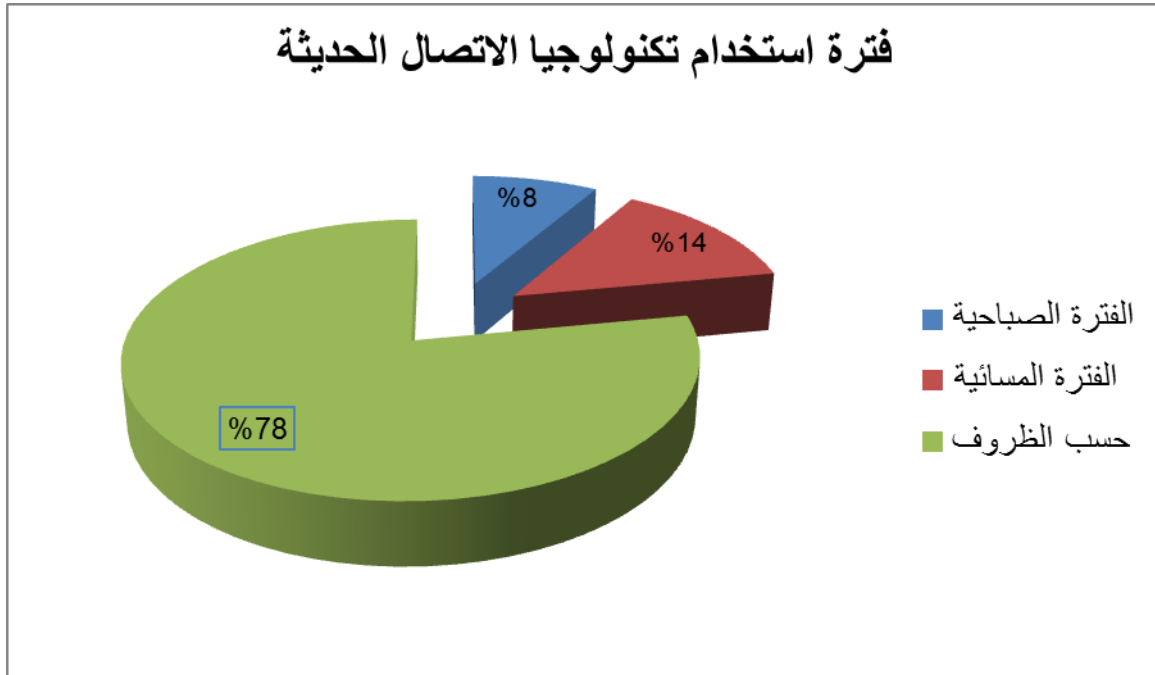


يوضح الجدول رقم (04) والشكل رقم (03) الوقت يستخدم فيه عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديث في عملية التحصيل العلمي حيث يستخدم 24 مبحوث أقل من 2 ساعة في اليوم وذلك بنسبة 40,68%، أما باقي افراد ينقسمون الى 19 فرد و 16 يتراوح استخدامهم من 3-4 ساعات وأكثر من 4 ساعات بنسب الى 32,20% و 27,12%، على التوالي وهذا ما يوضح لنا ان اغلب المبحوثين لا يقضون وقتاً طويلاً في استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال الحديثة وهو ما يؤكد لنا سهولة و يسر التطبيقات المتاحة عليها ما توفره من معلومات وبيانات ولكونها أداة للتواصل والاتصال بين الطالب والاستاذ وغيرها من مميزات.

الجدول رقم (05): يوضح الفترة التي تستخدم فيها عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
8.47%	5	الفترة الصباحية
13.56%	8	الفترة المسائية
77.97%	46	حسب الظروف
100%	59	المجموع

الشكل رقم (04): يوضح الفترة التي تستخدم فيها عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي



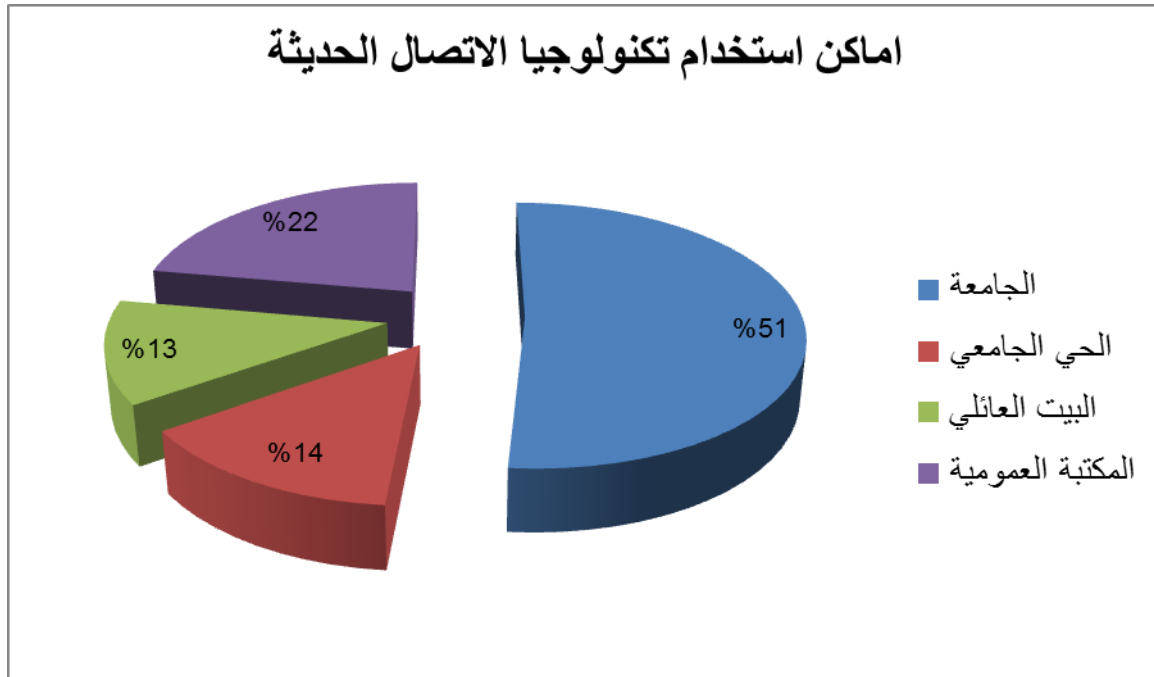
الجدول رقم (05): يتبين لنا من الجدول رقم (05) والشكل رقم (04) الذي يبين الفترة التي يستخدم فيها الطلبة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي أن معظم الطلبة أي 46 مفردة يستخدمونها حسب الظروف وذلك بنسبة 78% أما باقي الافراد الذين يستخدمونها في الفترة المسائية 8 مفردات بنسبة 13.56% في حين نجد 5 أفراد فقط يستخدمونها في الفترة الصباحية وذلك بنسبة 8.47%، وهذا يدل على أن الطلبة يستخدمون تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي حسب ظروفهم وهذه النتائج تبين أن الطلبة يستخدمونها في أي تطلب منهم التحصيل العلمي استخدامها وذلك لتوفرها في كل الاوقات.

الجدول رقم (06): يوضح الاماكن المفضلة التي تستخدم فيها عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في

التحصيل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
51.39%	37	الجامعة
13.89%	10	الحي الجامعي
12.50%	9	البيت العائلي
22.22%	16	المكتبة العمومية
100%	72	المجموع

الشكل رقم (05): يوضح الاماكن المفضلة التي تستخدم فيها عينة الدراسة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي



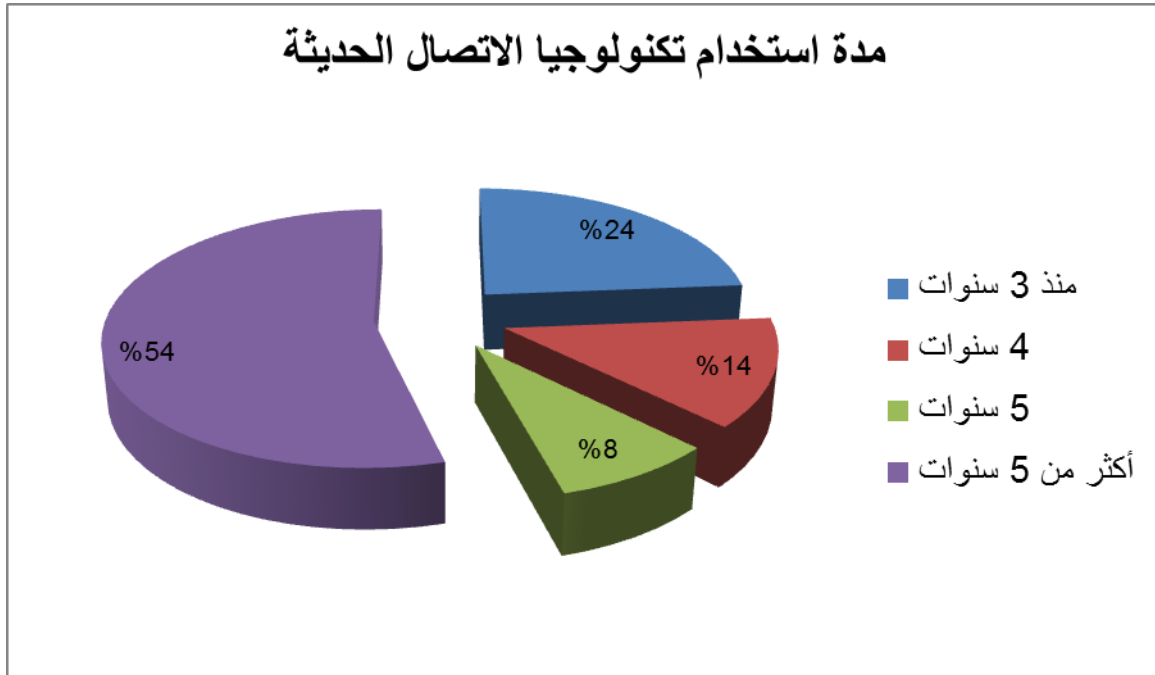
ملاحظة: اختيار أكثر من اجابة

يمثل الجدول رقم 06 والشكل رقم 05 الاماكن المفضلة لدى الطلبة لاستخدامهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة ، يفضل 37 من المبحوثين الجامعة وذلك بنسبة 51.39% ، وان 16 منهم يفضلون المكتبة العمومية بنسبة 22.22% في حين نجد أن 10 افراد يستخدمونها في الحي الجامعي بنسبة 13.89% أما باقي المفردات 9 بنسبة 12.50% فيفضلون البيت العائلي لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة. تعود هذه النتائج إلى ان اغلبية الطلبة يمتلكون هواتف الذكي و استخدامه في عملية التحصيل العلمي خصوصا في الجامعة.

الجدول رقم (07): يوضح مدة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

البيانات	التكرار	النسبة المئوية
منذ 3 سنوات	14	23.73%
4 سنوات	8	13.56%
5 سنوات	5	8.47%
أكثر من 5 سنوات	32	54.24%
المجموع	59	100%

الشكل رقم (06): يوضح مدة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

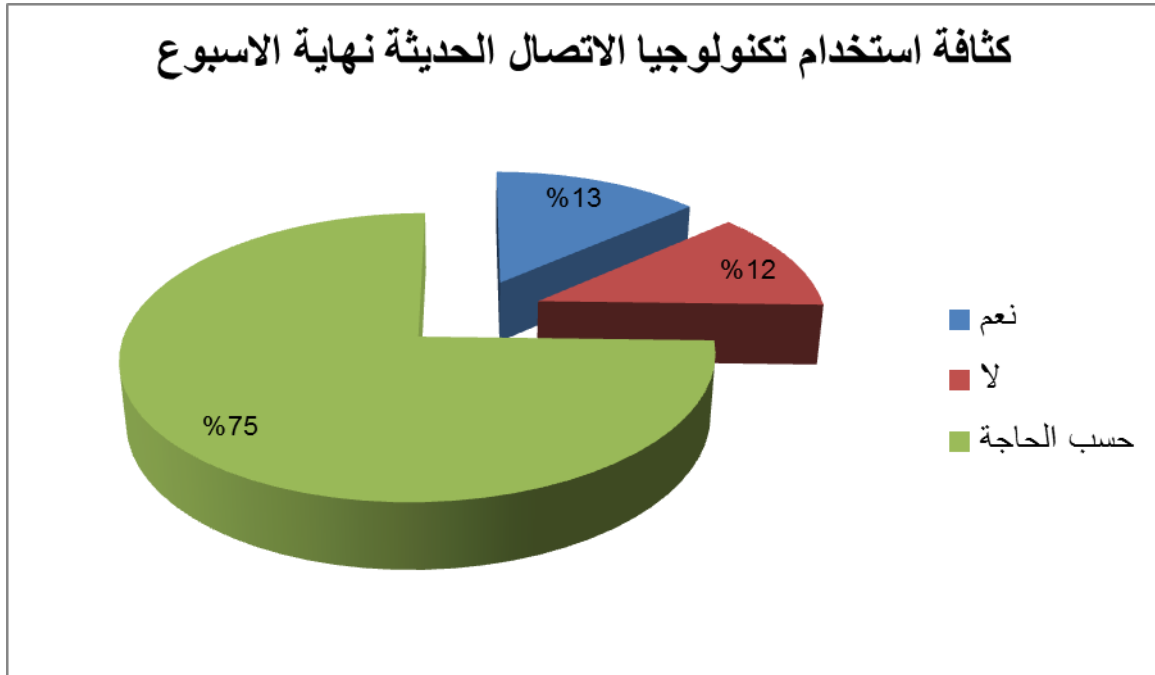


يبين لنا الجدول رقم 07 والشكل رقم 06 مدة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي حيث تبين النتائج ان اغلبية الطلبة يستخدمون تكنولوجيا الاتصال الحديثة أكثر من 5 سنوات 32 مبحوثا بنسبة 54.24% في حين 14 منهم بنسبة 23.73% يستخدمونها منذ 3 سنوات فقط، أما 8 مبحوثين بنسبة 13.56% منذ 4 سنوات أما الباقي 5 مفردات فقط يستخدمونها منذ 5 سنوات، وهذا إن دل يدل على ان وجود التكنولوجيا كان منذ سنين وان المجتمع حاليا يساير هذه التكنولوجيا و يواكبها بتطوراتها حيث اصبحت في متناول الجميع وخاصة الطلبة حيث اصبحت ضرورة من ضروريات الباحث.

الجدول رقم (08): يوضح كثافة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي نهاية الاسبوع

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
13.56%	8	نعم
11.86%	7	لا
74.58%	44	حسب الحاجة
100%	59	المجموع

الشكل رقم (07): يوضح كثافة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي نهاية الاسبوع



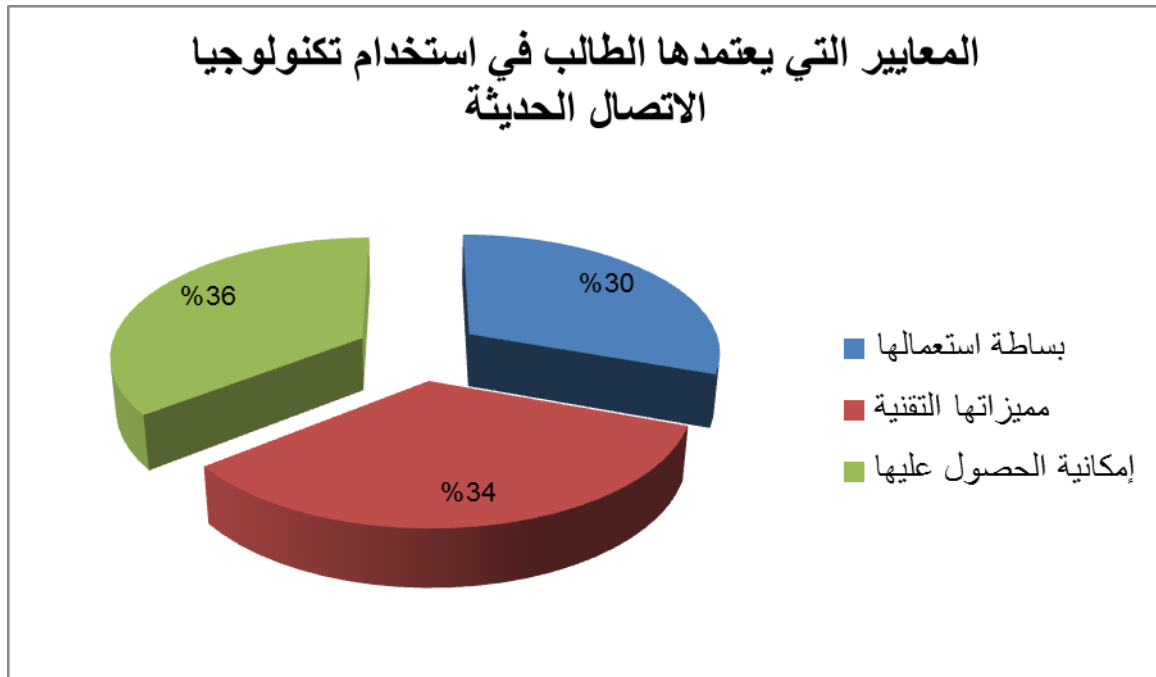
يوضح لنا الجدول رقم 08 والشكل رقم 07 كثافة استخدام عينة الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي مع نهاية الاسبوع حيث نجد أن 44 مفردة منهم بنسبة 74.58% يستخدمونها حسب الحاجة، أما 8 منهم أجابوا بنعم بنسبة 13.56% تعود هذه النتائج الى استخدام الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في اي وقت من الاسبوع وذلك لسهولة استخدامها وتوفيرها.

المحور الثاني: دوافع الطالب الجامعي في استخدامه لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

الجدول رقم (09): يوضح المعايير التي يعتمدها الطالب في اختياره لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
30.51%	18	بساطة استعمالها
33.90%	20	مميزاتها التقنية
35.59%	21	إمكانية الحصول عليها
100%	59	المجموع

الشكل رقم (08): يوضح المعايير التي يعتمدها الطالب في اختياره لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي

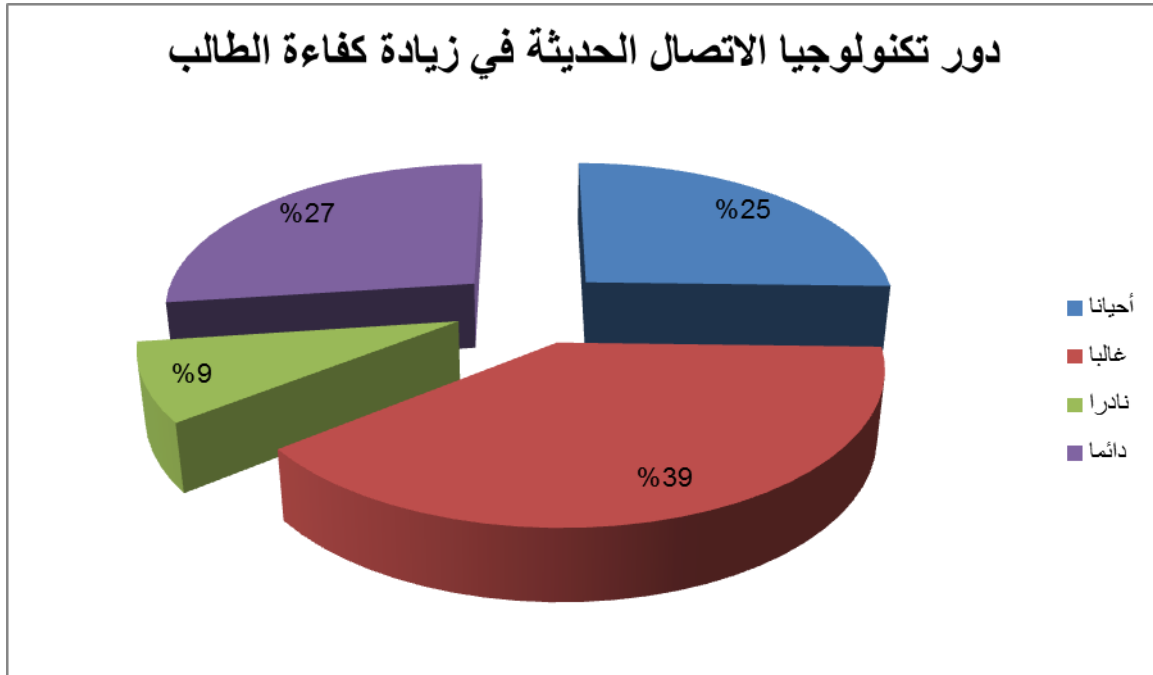


من قراءتنا للجدول رقم 09 والشكل رقم 08 يتضح لنا ان اغلبية الطلبة يعتمدون على تكنولوجيا الاتصال الحديثة حيث اختار 21 مبحوث إمكانية الحصول عليها بنسبة 35.59%، واختار 20 مبحوث معيار مميزاتها التقنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة بنسبة 33.90% أما باقي المبحوثين 18 اجابوا باختيارهم معيار بساطة استعمالها بنسبة 30.51%، نلاحظ أن معظم إجابات المبحوثين متقاربة وذلك لتوفر كل المعايير المذكورة في تكنولوجيا الاتصال الحديثة واعتمادهم عليها في عملية التحصيل العلمي .

الجدول رقم (10): يوضح رأي الطالب في تكنولوجيا الاتصال الحديثة كوسيلة لزيادة كفاءته

البيانات	التكرار	النسبة المئوية
أحيانا	15	25.42%
غالبا	23	38.98%
نادرا	5	8.47%
دائما	16	27.12%
المجموع	59	100%

الشكل رقم (09): رأي الطالب في تكنولوجيا الاتصال الحديثة كوسيلة لزيادة كفاءته

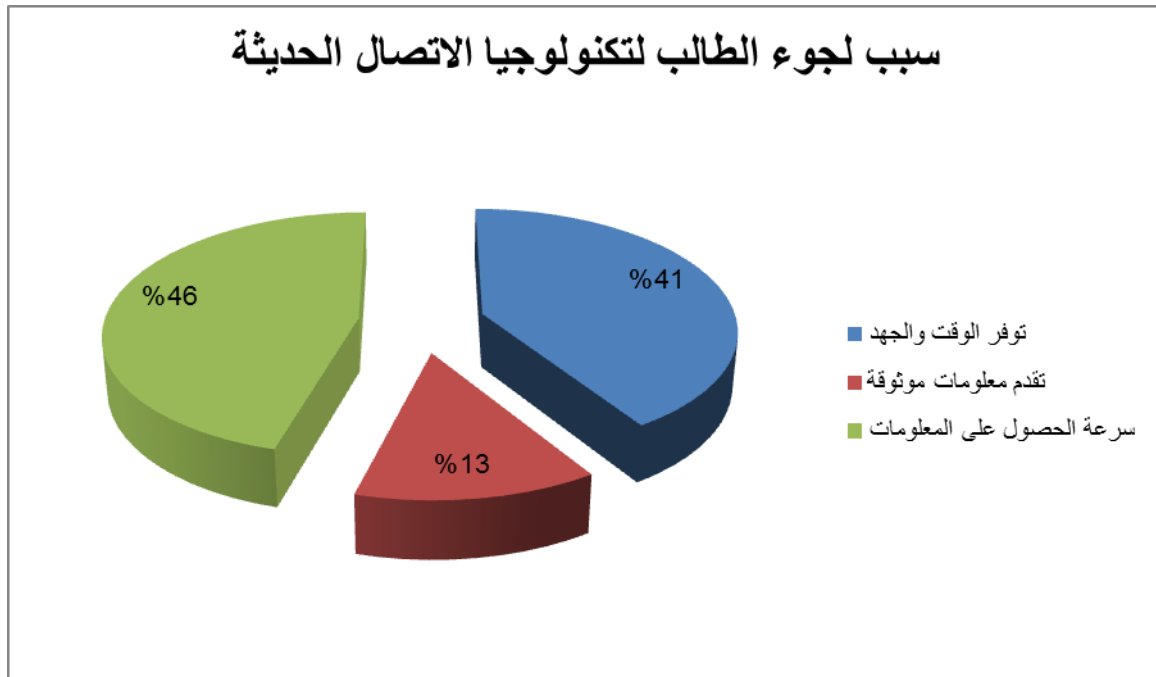


من خلال ما تقدم في الجدول أعلاه نجد ان اغلب افراد العينة والمتمثلين في 38.98% يقولون ان تكنولوجيا الاتصال الحديثة وسيلة لرفع كفاءته وتنمية قدراته المعرفية من اجل التحصيل العلمي أما الفئة التالية تمثل 27.12% يجزمون بأنها دوما وسيلة لزيادة الكفاءة لديهم حيث أن هناك أفراد بنسبة 25.42% يقولون انه في بعض الاحيان تكون تكنولوجيا الاتصال الحديثة وسيلة لزيادة الكفاءة للطالب كما ان الباقي المتمثلين في نسبة 8.47% أجابوا بأنه نادرا ماتكون تكنولوجيا الاتصال الحديثة وسيلة لرفع الكفاءة لدى الطلبة في التحصيل العلمي.

الجدول رقم (11): سبب لجوء الطالب لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
40.96%	34	توفر الوقت والجهد
13.25%	11	تقدم معلومات موثوقة
45.78%	38	سرعة الحصول على المعلومات
100%	83	المجموع

الشكل رقم (10): سبب لجوء الطالب لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي



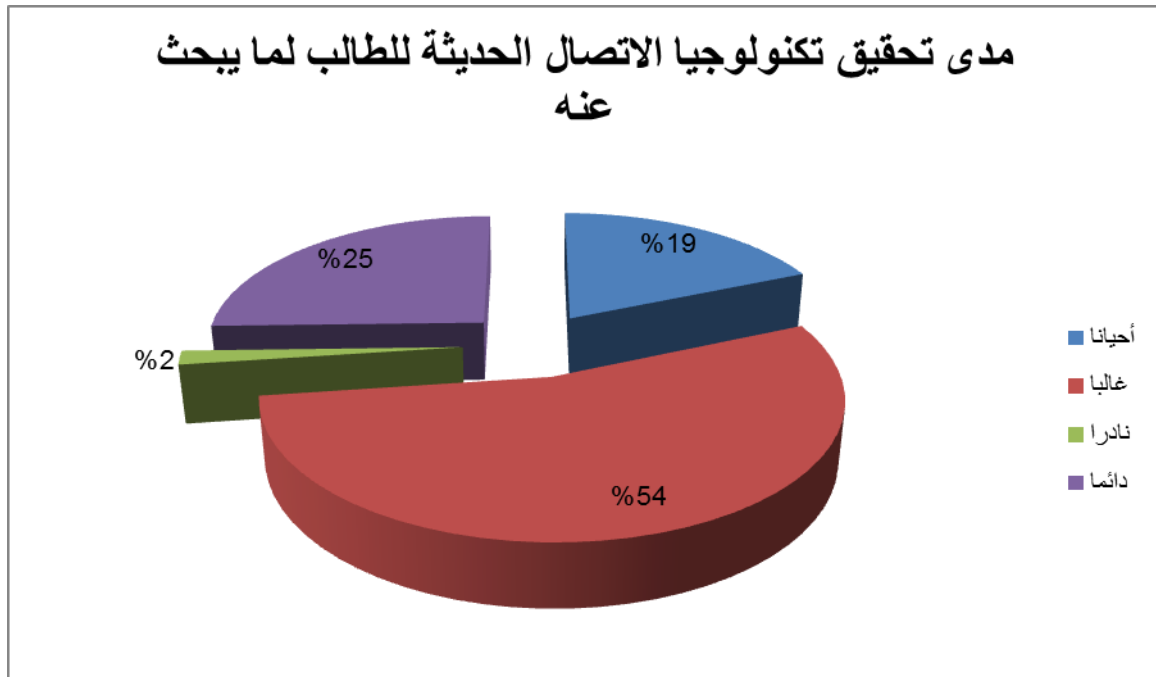
ملاحظة: اختيار أكثر من اجابة

يبين لنا الجدول أعلاه اسباب لجوء الطالب لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في اثناء تحصيله العلمي حيث نجد أن اكبر نسبة 45.78% تدل على سرعة الحصول على المعلومات فأغلب افراد العينة يلجؤون للتكنولوجيا من اجل السرعة في التحصل على المعلومات والمعارف كذلك نجد فئة من العينة بنسبة 40.96% تلجأ لتكنولوجيا من أجل توفير واختصار الوقت والعناء من اجل التحصيل العلمي واكتساب المعارف اما بالنسبة لباقي افراد العينة والذين يمثلون 13.25% فهم يلجؤون لتكنولوجيا الاتصال الحديثة كونها ذات مصداقية وتقدم معلومات موثوقة.

المحور الثالث: تحديد الاشباع التي تحققها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطالب الجامعي في التحصيل العلمي
الجدول رقم (12): مدى تحقيق تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطالب لما يبحث عنه في عملية التحصيل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
18.64%	11	أحيانا
54.24%	32	غالبا
1.69%	1	نادرا
25.42%	15	دائما
100%	59	المجموع

الشكل رقم (11): مدى تحقيق تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطلاب لما يبحث عنه في عملية التحصيل العلمي



من الجدول رقم (12) نرى أنه أكثر من نصف افراد العينة بنسبة 54.24% يقولون ان تكنولوجيا الاتصال الحديثة غالبًا ما تحقق ما يبحث عنه الطلبة من معلومات ومعارف اثناء التحصيل العلمي كما يوجد مجموعة من الافراد يمثلون نسبة 25.42% قالو بان تكنولوجيا الاتصال الحديثة دوما تحقق مطالب الطلبة وما يبحثون عنه في عملية تحصيلهم العلمي على خلاف القليل من الافراد والمتمثلين بنسبة 18.64% الذين قالو انه احيانا ما تحقق التكنولوجيا الاتصال الحديثة ما يطلبه الطالب الجامعي دون ان ننسى ذكر الفرد الواحد الوحيد من العينة الذي اجاب انه من النادر ان تحقق تكنولوجيا الاتصال الحديثة ما يبحث عنه الطالب او ما يود الحصول عليه من معارف ومعلومات اثناء التحصيل العلمي .

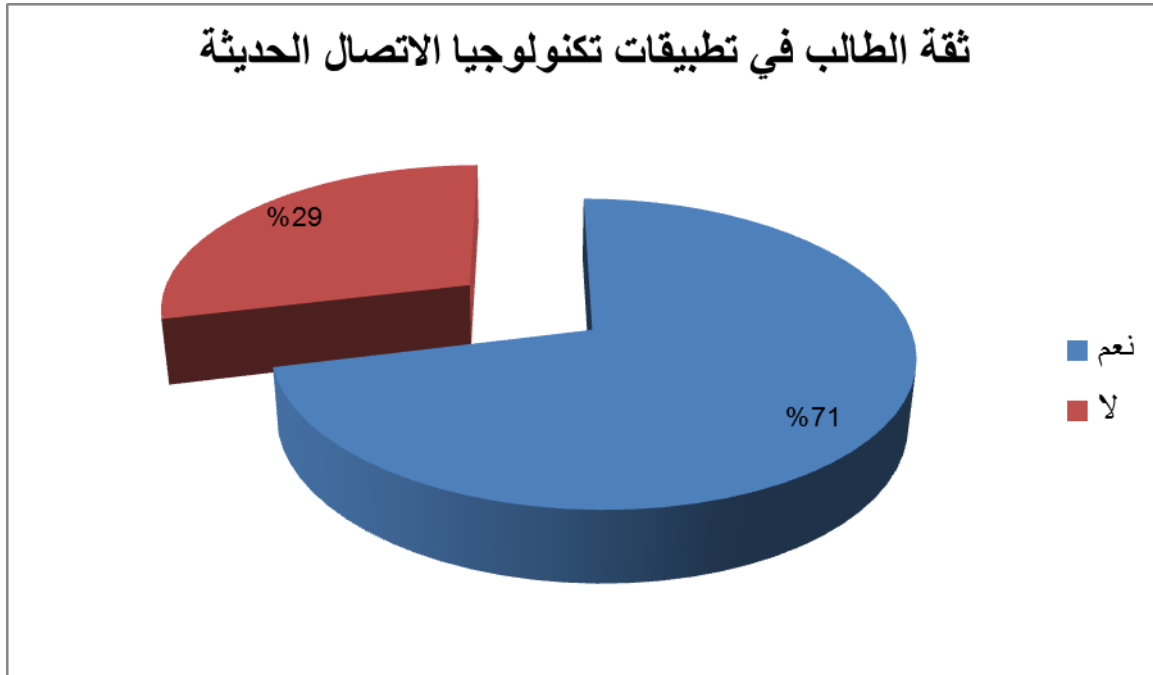
وهذه النتائج جاءت للثقة الكبيرة للطلبة في تكنولوجيا الاتصال الحديثة في ما تحققه تلك الاخيرة من

اشباعات في عملية التحصيل العلمي.

الجدول رقم (13): مدى ثقة الطالب في تطبيقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي

البيانات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	42	71.19%
لا	17	28.81%
المجموع	59	100%

الشكل رقم (12): مدى ثقة الطالب في تطبيقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي

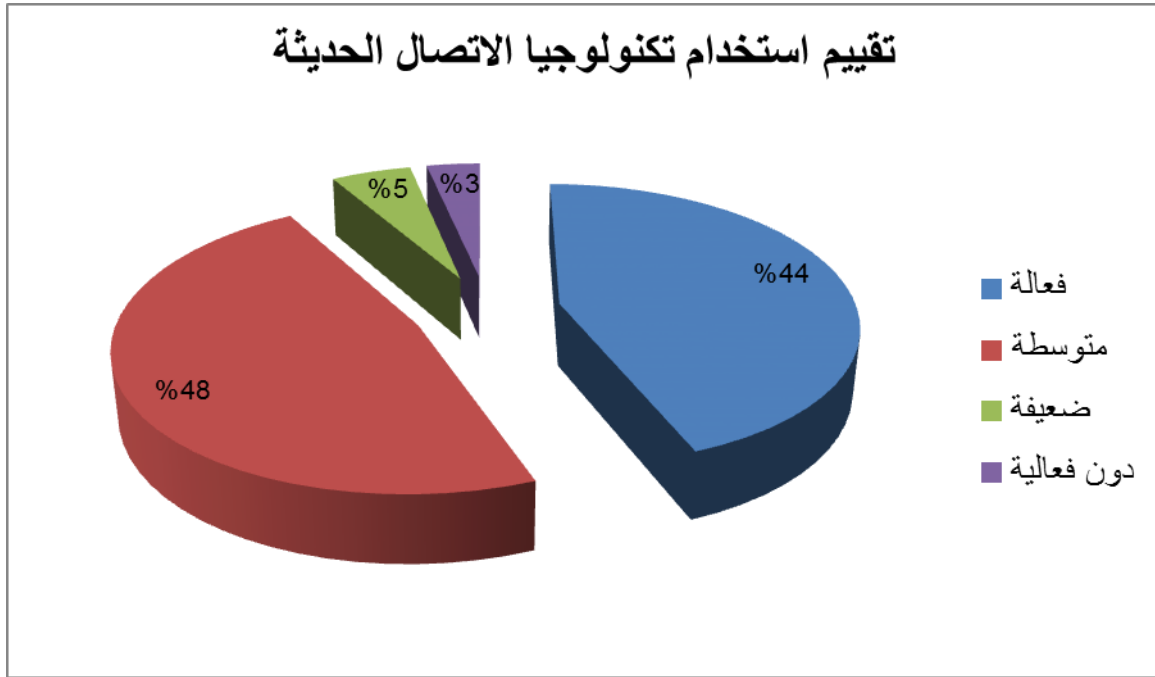


يظهر لنا الجدول اعلاه ان اكثر من نصف افراد العينة يتقون في تطبيقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة حيث يمثلون 71.19% من العينة ، اما النسبة المتبقية 28.81% فينفون ثقتهم في هذه التطبيقات اثناء عملية التحصيل العلمي ، وهذه النتائج تدل على الاستخدام المكثف للطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحصيلهم العلمي واستفادتهم منها.

الجدول رقم (14): تقييم الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	البيانات
44.07%	26	فعالة
47.46%	28	متوسطة
5.08%	3	ضعيفة
3.39%	2	دون فعالية
100%	59	المجموع

الشكل رقم (13): تقييم الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي



يبين لنا الجدول اعلاه تقسيم افراد العينة لتكنولوجيا حيث هناك فئتين متقاربتين من حيث النسب أولها 47.46% يقولون أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة متوسطة الفعالية في زيادة ورفع التحصيل العلمي لدى الطالب لتليها الفئة المقدره بنسبة 44.07% والتي تجزم بأن تكنولوجيا الاتصال الحديثة فعالة وذات أثر ايجابي على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي وتزيد من امكانيته وقدراته المعرفية دون ان ننسى انه يوجد افراد يمثلون نسبة ضئيلة من العينة أبدو تقييمهم لتكنولوجيا الاتصال الحديثة على انها ضعيفة ودون فعالية بنسب 5.08% و 3.39% على التوالي.

وانها تؤثر سلبيا على التحصيل العلمي للطالب، و هذه النتائج تدل على تحقيقها للطالب جميع متطلباته العلمية والمعرفية.

الجدول المركبة:

الجدول رقم (15): مكان استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي وفق متغير الجنس

المجموع	انثى		ذكر		الجنس المكان	
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار		
% 51	37	% 52	26	% 50	11	الجامعة
% 14	10	% 16	8	% 9.09	2	الحي الجامعي
% 12.50	9	% 12	6	% 13.64	3	البيت العائلي
% 22.22	16	% 20	10	% 27.27	6	المكتبة العمومية
% 100	72	% 100	50	% 100	22	المجموع

يتبين لنا من الجدول رقم 15 الذي يوضح الاماكن المفضلة لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي لدى كلا من الجنسين حيث يتضح لنا ان نسبة الاناث الذين يستخدمونها في الجامعة هي اعلى نسبة حيث تمثل 52% من المبحوثين في حين يستخدمونها في المكتبة العمومية 20%، بينما في الحي الجامعي نسبة 16%، في حين يستخدمونها الافراد الباقون بنسبة 12% في البيت العائلي. أما بالنسبة للذكور نجد ان اكبر نسبة منهم يستخدمونها في الجامعة بنسبة 50% ، أما فيما يخص الافراد الذين يفضلون استخدامها المكتبة العمومية فنسبة 27.27% بينما يستخدمها 13.64% منهم في البيت العائلي في حين يستخدم ما نسبته 9.09% منهم في الحي الجامعي.

الجدول رقم (16): استخدام الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي وفق المستوى التعليمي

المجموع	دكتوراه		ماستر		ليسانس		المستوى العبارة	
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار		
% 39	23	% 50	1	% 54.17	13	% 27.27	9	دائما
% 33.90	20	% 0	0	% 25.00	6	% 42.42	14	غالبا
% 20.34	12	% 0	0	% 16.67	4	% 24.24	8	أحيانا
% 6.78	4	% 50	1	% 4.17	1	% 6.06	2	نادرا
% 100	59	% 100	2	% 100	24	% 100	33	المجموع

يتضح من خلال قراءتنا للجدول رقم 16 الذي يبين استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي وفق المستوى التعليمي حيث يتضح لنا ان نسبة الذين يستخدمونها غالبا في مستوى الليسانس بنسبة 42.42% من المبحوثين في حين الذين يستخدمونها دائما بنسبة 27.27%، بينما الذين يستخدمونها احيانا بنسبة 24.24%، في حين يستخدمها الافراد الباقون بنسبة 6.06% نادر. أما بالنسبة لمستوى الماستر نجد ان اكر نسبة منهم يستخدمونها دائما بنسبة 54.17%، أما غالبا فنسبة 25% بينما يستخدمها 16.67% منهم احيانا، في حين يستخدم ما نسبته 4.17% منهم نادرا. بينما في مستوى الدكتوراه يستخدمها مفرد واحد دائما اي بنسبة 50% و النسبة المتبقية اي 50% نادرا اي مفرد واحد فقط.

تبين هذه النتائج ان مستوى الماستر يستعملون تكنولوجيا الاتصال دائما وهذا لانها تساعدهم في بحوثهم العلمية وخاصة في رسالتهم النهائية والبحث عن الدراسات السابقة .

الجدول رقم (17): تقييم استخدام الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي وفق متغير الجنس

المجموع		انثى		ذكر		الجنس العبارة
		النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
44%	26	52.50%	21	26.32%	5	فعالة
47.46%	28	42.50%	17	57.89%	11	متوسطة
5.08%	3	2.50%	1	10.53%	2	ضعيفة
3.39%	2	2.50%	1	5.26%	1	دون فعالية
100%	59	100%	40	100%	19	المجموع

يتبين لنا من الجدول رقم 17 الذي يوضح تقييم استخدام الطلبة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي لدى كلا من الجنسين حيث يتضح لنا ان نسبة الاناث الذين يستخدمونها واجابوا بفعاليتها بنسبة 52.50% في حين اجاب اخرون بانها متوسطة الفعالية بنسبة 42.50%، بينما اجاب 2.50% منهم كان تقييمهم ضعيف ونفس النسبة ايضا كان تقييمهم دون فعالية . أما بالنسبة للذكور 57.89% منهم قيمها على انها متوسطة الفعالية ، في حين نجد ان نسبة 26.32% منهم كان تقييمهم بفعاليتها، وكان ما نسبته 10.53% تقييمهم ضعيف. لتأتي نسبة 5.26% دون فعالية.

وقد تعود هذه النتائج لوجودها منذ سنوات مضت ودخول الرقمنة للجامعة واعتماد التعليم عن بعد او التعليم الالكتروني في الجامعات.

2- المناقشة

• تحليل وتفسير المعطيات

من خلال إجرائنا للدراسة الميدانية أوضحت مناقشة النتائج العامة لعينة الدراسة النتائج التالية:

• النتائج الخاصة بمحور البيانات الشخصية :

- اتضح لنا من النتائج المتوصل إليها أن أغلب المبحوثين هم إناث بنسبة 67.80%، تشير إلى تفوق الإناث في المشاركة في الدراسات الجامعية المرتبطة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة وتحصيلها العلمي. يمكن أن يرتبط هذا التفوق بعوامل اجتماعية وثقافية مثل الاهتمام الأكبر بتكنولوجيا الاتصال بين الإناث ورغبتهم في استخدامها في عملية التعلم والتحصيل العلمي.
- توضح النتائج أن أغلبية أفراد العينة تنتمي إلى الفئة العمرية بين 20 و 30 عامًا وأن غالبيتهم يستقرون في البيت العائلي بنسبة 72.88%. يمكن أن يكون هذا تأثيرًا لطبيعة العينة المدروسة واستهداف الطلاب الجامعيين الذين لا يعيشون بشكل مستقل ويستفيدون من دعم الأسرة في مسار تعليمهم وتحصيلهم العلمي.
- يظهر أن معظم الأفراد في العينة لديهم مستوى ليسانس في علوم اجتماعية بنسبة 55.93% و 77.97% على التوالي. يمكن أن يعكس هذا التوزيع اهتمامًا مشتركًا في تكنولوجيا الاتصال الحديثة في مجالات العلوم الاجتماعية وأن الطلاب في هذه التخصصات يستخدمون هذه التكنولوجيا في دراستهم ومجوتهم الأكاديمية.

• النتائج الخاصة بمحور عادات وأنماط الطالب الجامعي في استخدامه لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي:

- يتضح لنا من خلال الدراسة الميدانية ان هناك تقارب بين نسبة أفراد عينة الدراسة الذين يستخدمون تكنولوجيا الاتصال الحديثة دائما وغالبا حيث تتراوح النسبتين بين 38.98% و 33.90% على التوالي، يعكس انتشار واستخدام واسع للتكنولوجيا بين أفراد العينة. كما يمكننا تفسير ذلك بعدة طرق منها: التوافق مع العصر الرقمي، وتطور الادوات والتطبيقات والتواصل الدائم وغيرها من الطرق.
- كما تظهر لنا أيضا أن معظم الأفراد يستخدمون الهاتف الذكي بنسبة 60% حيث يُعتبر الهاتف الذكي واحدًا من الأدوات الأساسية في تكنولوجيا الاتصال الحديثة ويوفر العديد من الوظائف و

- التطبيقات والوسائط الاجتماعية والمكتبات الرقمية التي تساعد الطالب في الحصول على المعلومات وتبادل الأفكار، التي تدعم العملية التعليمية والتحصيل العلمي للطلاب الجامعيين.
- رأينا من خلال دراستنا أن أغلبية أفراد العينة يستخدمون تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي أقل من 2 ساعة في اليوم، قد يعني استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لفترة محدودة في اليوم أن الطلاب الجامعيين يستخدمونها بشكل فعال ومنظم. وقد يجتارون استخدام التكنولوجيا عندما يكونون في حاجة للبحث عن معلومات محددة أو للتواصل مع زملائهم أو أساتذتهم في المشاريع الجامعية.
 - رأينا من خلال دراستنا أن معظم أفراد العينة يفضلون استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي في الجامعة بنسبة 51% حيث يسهل استخدامها للتواصل والتعاون بين الطلاب والأساتذة والزملاء، سواء من خلال البريد الإلكتروني أو الدردشة عبر الإنترنت أو منصات التعلم الافتراضية، مما يتيح لهم تبادل المعرفة والأفكار والمشاركة في المناقشات الأكاديمية.
 - تبين نتائج الدراسة ان اغلبية الطلبة يستخدمون تكنولوجيا الاتصال الحديثة أكثر من 5 سنوات بنسبة 54.24% تعكس هذه النتائج أن هؤلاء الطلاب لديهم خبرة واسعة في استخدام التكنولوجيا الحديثة وقد يكونون ملمين بمزاياها وتطبيقاتها المختلفة. يمكن أن يشمل ذلك استخدام الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية وتطبيقات الويب ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من التقنيات الحديثة.
 - هذا يشير إلى أن هؤلاء الطلاب يعتمدون على تكنولوجيا الاتصال الحديثة في نهاية الأسبوع عندما يكونون في حاجة إليها لتحقيق التحصيل العلمي. يمكن أن يشمل ذلك استخدام تطبيقات التعلم عن بُعد، والاستفادة من المصادر الإلكترونية والمواد التعليمية عبر الإنترنت، والتواصل مع الزملاء والمعلمين لمناقشة المواضيع الدراسية، وغيرها من الأنشطة المرتبطة بالتحصيل العلمي.
 - النتائج الخاصة بمحور دوافع الطالب الجامعي في استخدامه لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي يتضح لنا من خلال دراستنا ان اغلبية الطلبة يعتمدون على تكنولوجيا الاتصال الحديثة تشير هذه النتائج إلى أن الطلاب يقومون بتقييم الإمكانيات المتاحة لهم للحصول على التكنولوجيا الحديثة قبل اعتمادها. يمكن أن تشمل هذه الإمكانيات الإجمالية سهولة الوصول إلى الأجهزة والتطبيقات، وتكلفتها، وتوفرها في المجتمع أو المدرسة.

- من خلال ما تقدم في دراستنا نجد ان اغلب افراد العينة يقولون ان تكنولوجيا الاتصال الحديثة وسيلة لرفع كفاءته وتنمية قدراته المعرفية من اجل التحصيل العلمي حيث نجد ان استخدام التكنولوجيا الحديثة، يمكن للطلاب الوصول إلى مصادر المعرفة الواسعة عبر الإنترنت، والتفاعل مع المواد التعليمية بشكل تفاعلي، والاستفادة من البرامج والتطبيقات التعليمية المبتكرة، وتبادل المعلومات والأفكار مع الآخرين. وبذلك، يمكن تعزيز فهمهم للمفاهيم الأكاديمية وتنمية مهارات التحليل والابتكار.
- من خلال الدراسة والنتائج المتحصل عليها نجد ان اغلب الطلبة يختارون السرعة في الحصول على المعلومات والمعارف هي العامل الأساسي الذي يدفعهم لاستخدام التكنولوجيا هذا يشير إلى أن الطلاب يقدرون الوقت ويرغبون في الحصول على المعلومات بسرعة وفاعلية. التكنولوجيا الحديثة توفر لهم إمكانية الوصول السريع إلى مصادر المعرفة والموارد التعليمية عبر الإنترنت، وذلك بفضل تطور التكنولوجيا وتوفير الاتصال السريع بالإنترنت.

النتائج الخاصة بمحور تحديد الاشباعات التي تحققها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطلاب الجامعي في

التحصيل العلمي

- يتبين لنا أن أكثر من نصف أفراد العينة، يرون أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة غالبًا ما تحقق ما يبحث عنه الطلاب من معلومات ومعارف أثناء تحصيلهم العلمي هذا يشير إلى أن الطلاب يرون القيمة والفائدة الكبيرة التي تأتي من استخدام التكنولوجيا في تحصيلهم العلمي. يرون أن التكنولوجيا الحديثة تمكنهم من الوصول إلى المعلومات والمصادر التعليمية بشكل فعال وفي الوقت المناسب، وتسهم في تلبية احتياجاتهم البحثية والمعرفية.
- يظهر لنا من نتائج الدراسة ان اكثر من نصف افراد العينة يثقون في تطبيقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة حيث تشير إلى أن تطبيقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة قد أثبتت جدواها وكفاءتها في تحقيق أهدافهم وتلبية احتياجاتهم. يثقون في قدرة هذه التطبيقات على توفير أدوات وموارد فعالة لتعزيز عملية التعلم وتحقيق التحصيل العلمي
- ان تقييم افراد العينة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة نسبة معتبرة منهم يقولون أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة متوسطة الفعالية في زيادة ورفع التحصيل العلمي لدى الطالب يعني ذلك أن هؤلاء الأفراد يعتبرون أن استخدام التكنولوجيا الحديثة قد يساهم في تحقيق بعض التقدم والتحسين في التحصيل العلمي للطلاب. على الرغم من أنهم لا يرون تلك التكنولوجيا فعالة بشكل كبير، إلا أنهم لا يستبعدون وجود بعض التأثير الإيجابي.

خلاصة الفصل الثاني

من الدراسة التطبيقية التي قمنا بها عن طريق اعداد استمارة والتي تهدف إلى إبراز تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي، حيث تم توزيعها على عينة من كلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة الوادي، وبعد تحليل النتائج التي جاءت بها الاستمارة .حيث تم التطرق إلى الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة الميدانية، ثم قمنا بتحليل وتفسير النتائج المتوصل إليها التي تم تلخيصها ومعالجتها. تم إختبار صحة فرضيات الدراسة التي تم وضعها في مقدمة الدراسة.

الخاتمة

يمكن القول إن تكنولوجيا الاتصال الحديثة تلعب دورًا حاسمًا في تحسين التحصيل العلمي للطلاب

الجامعيين. فهي توفر لهم وسائل متطورة للوصول إلى المعلومات وتبادل المعرفة والتفاعل مع الآخرين. بفضل هذه التكنولوجيا، يمكن للطلاب استكشاف مصادر واسعة من المعرفة والاستفادة منها في تطوير مهاراتهم الأكاديمية. إضافة إلى ذلك، تعمل التقنيات الحديثة على تعزيز التعلم التفاعلي وتشجيع الطلاب على التعاون والابتكار ووصول سهل للمعلومات: يمكن للطلاب الجامعيين الوصول بسهولة إلى مصادر واسعة من المعلومات عبر الإنترنت ومنصات التعلم الإلكتروني. يمكنهم الاستفادة من المقالات العلمية والكتب الإلكترونية والدوريات الأكاديمية والمصادر الأخرى للتوسع في معرفتهم وتحقيق التفوق الأكاديمي.

1. التواصل والتعاون: تكنولوجيا الاتصال الحديثة تمكن الطلاب من التواصل والتعاون بسهولة مع زملائهم وأساتذتهم. يمكنهم مناقشة الأفكار وتبادل المعلومات والمشاركة في مشاريع جماعية عبر البريد الإلكتروني والمنتديات الإلكترونية والمنصات الاجتماعية. هذا التفاعل يعزز التفكير النقدي والتعلم النشط ويساهم في تطوير مهارات التواصل والتعاون.

2. التعلم التفاعلي: تقدم التكنولوجيا الحديثة وسائل تعليم تفاعلية مثل الفيديوهات التعليمية والمحاكاة الافتراضية والألعاب التعليمية. هذه الأدوات تساهم في جذب انتباه الطلاب وتعزيز فهمهم وتطبيقهم العملي للمفاهيم العلمية. يمكن للطلاب تعلم المواد الصعبة بطرق أكثر متعة وفعالية من خلال استخدام التكنولوجيا.

3. التنظيم وإدارة الوقت: يمكن للطلاب استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنظيم وإدارة وقتهم بشكل أفضل. يمكنهم إنشاء جداول أعمال إلكترونية وتنظيم مهامهم والمواعيد النهائية وتتبع تقدمهم الأكاديمي. هذا يساعدهم على تحقيق التحصيل العلمي المطلوب وتجنب التأخير في التسليم.

4. التعلم عن بعد: في السنوات الأخيرة، ازداد اعتماد التعلم عن بعد بفضل التكنولوجيا الحديثة. هذا يتيح للطلاب الجامعيين الحصول على التعليم والمشاركة في الفصول الدراسية عبر الإنترنت. يتمتع الطلاب بمرونة أكبر في تنظيم وقتهم ويمكنهم متابعة الدروس والمحاضرات وإكمال المهام الأكاديمية بصورة مستقلة.

على الرغم من هذه الفوائد، يجب أيضًا أن نواجه بعض التحديات التي قد تنشأ من استخدام التكنولوجيا الحديثة. يتطلب الأمر تنظيم وقواعد جيدة لاستخدام التكنولوجيا في البيئة التعليمية وتوجيه الطلاب للاستفادة الأمثل من الموارد المتاحة.

بناءً على نتائج الدراسة وتقييم استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيرها على التحصيل العلمي للطلاب الجامعيين، يمكن تقديم بعض التوصيات التالية:

1. توفير البنية التحتية اللازمة: يجب أن تكون الجامعات والمؤسسات التعليمية مجهزة بالبنية التحتية الملائمة لدعم استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة، مثل شبكات الإنترنت السريعة والأجهزة الحديثة. يجب أن تتوفر الوسائل التقنية اللازمة للطلاب للوصول إلى الموارد التعليمية عبر الإنترنت والتفاعل معها بكفاءة.
2. توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية: ينبغي للجامعات أن تدمج تكنولوجيا الاتصال الحديثة في العملية التعليمية بشكل فعال. يمكن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، والمنصات التعليمية عبر الإنترنت، والتطبيقات الخاصة بالتعليم لتعزيز التفاعل بين الطلاب والمدرسين، وتقديم محتوى تعليمي متنوع ومثير للاهتمام.
3. تعزيز التعلم النشط والتفاعلي: يمكن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لتعزيز التعلم النشط والتفاعلي. يمكن توفير منصات التعلم القائم على المشاريع والنقاشات الجماعية والتعلم التعاوني. يمكن استخدام التكنولوجيا لتشجيع الطلاب على المشاركة النشطة والابتكار وتطوير مهارات التفكير النقدي.
4. توفير الموارد التعليمية الرقمية: يجب على الجامعات توفير مكتبات رقمية غنية بالموارد التعليمية المتاحة عبر الإنترنت. يمكن للطلاب الوصول إلى الكتب الإلكترونية، والأبحاث العلمية، والمقالات الأكاديمية، والفيديوهات التعليمية لتعزيز عملية التعلم وتحقيق رفع التحصيل العلمي.
5. تطوير مهارات التحصيل الذاتي: يمكن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لتعزيز مهارات التحصيل الذاتي لدى الطلاب. يمكن توفير التطبيقات والأدوات التي تساعد الطلاب على تنظيم وإدارة ومراجعة دراستهم، وتحديد أهدافهم الشخصية، وتتبع تقدمهم الأكاديمي.
6. التدريب والدعم الفني: يجب أن تقدم الجامعات التدريب والدعم الفني للطلاب للتعامل مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة. يمكن تنظيم ورش العمل والدورات التدريبية لتعليم الطلاب كيفية استخدام التكنولوجيا بشكل فعال وتحقيق أقصى استفادة منها في التحصيل العلمي.

بشكل عام، تكنولوجيا الاتصال الحديثة تعد أداة قوية لتعزيز التحصيل العلمي للطلاب الجامعيين. إذا تم استخدامها بطريقة صحيحة ومنظمة، يمكن أن تساهم في تحسين جودة التعليم وتمكين الطلاب من تحقيق أداء أكاديمي متميز

قائمة المراجع

- 1- مريم نويمان نومار، استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية، رسالة ماجستير ،جامعة الحاج لخضر باتنة، 2012 .
- 2- مُجَّد عبد السلام، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والانسانية، مكتبة النور، دط، 2020.
- 3- عبد الرزاق غزال، محاضرات مقياس تكنولوجيا الاعلام والاتصال-02- سنة ثانية ليسانس، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ،جامعة مُجَّد بوضياف-المسيلة
- 4- غول علاء الدين-بن كانون شعيب، أثر تكنولوجيايات الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي-دراسة ميدانية-،مذكرة ماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة ،جامعة العربي بن مهيدي-ام البواقي-،2015-2016.
- 5- نورالدين زمام -صباح سليمان، تطور مفهوم التكنولوجيا واستخداماته في العملية التعليمية ،مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 11 ،جامعة مُجَّد خيضر بسكرة -الجزائر-، جوان 2013.
- 6- عائشة لشهب، الاتصال الداخلي بالمؤسسة الاستشفائية في ظل استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديث ودوره في تحسين الخدمة الصحية -دراسة ميدانية- ،اطروحة دكتوراه (ال ام دي) تخصص علم اجتماع الاتصال ،جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي ، 2022-2023.
- 7- الحدادي فاطمة الزهراء و براكو سليمة ، التواصل بين المعلم والمتعلم وأثره في التحصيل الدراسي ،مذكرة ماستر في اللغة والادب العربي ،جامعة احمد دراية -أدرار- ،2020-2021.
- 8- غول علاء الدين-بن كانون شعيب، أثر تكنولوجيايات الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي ،مرجع سابق.
- 9- سارة مانع، مقروئية الكتاب الورقي لدى الطالب الجامعي في ظل انتشار تكنولوجيا الاتصال الحديثة -دراسة ميدانية-،مذكرة ماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة، جامعة العربي بن مهيدي -ام البواقي-،2016-2017.
- 10- صفاء بوقلول ومريم بوحملة، دور الفايسبوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين -دراسة ميدانية-،مذكرة ماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة،2015-2016.
- 11- حورية بوساحة، الإحصاء والإحتمالات، المعهد الوطني للتكوين مستخدمى التربية وتحسين مستواهم، الجزائر، 2008.
- 12- كتاب جماعي، منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية،المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين ألمانيا، 2019.
- 13- بن صغير كريمة، مطبوعة بيداغوجية في مادة منهجية وتقنيات البحث،مجموعة محاضرات موجهة لطلبة السنة الثانية علم النفس ،جامعة 8 ماي 1945 قالمة،2017-2018.

- 14- فيصل نويوة، محاضرات: المحور الثاني المتغيرات انواعها ومقاييسها، سنة ثانية ليسانس مقياس تحليل بيانات تخصص علوم الاعلام والاتصال، جامعة مُجَّد بوضياف لمسيلة، 2020-2021.
- 15- فريد سلام، التقنيات المنهجية الملائمة للبحث الاجتماعي، محاضرات منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، مؤسسة حسين رأس الجبل للنشر والتوزيع، قسنطينة، الجزائر، السداسي الأول، 2017.
- 16- مُجَّد الضاوي و مُجَّد مبارك: البحث العلمي أسسه وطريقة كتابته، المكتبة الاكاديمية، القاهرة، ب ط، 1992.

الملاحق

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية
ماستر علم اجتماع الاتصال

الاستبيان

في إطار استكمال الحصول على شهادة الماستر الأكاديمي في تخصص علم اجتماع الاتصال ولإنجاز البحث الموسوم بعنوان **تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي** دراسة ميدانية لعينة من طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، ولذلك نرجو التكرم بالإجابة على فقرات هذا الاستبيان والذي يمثل احد الجوانب الهامة للبحث ،لذا نلتمس من سيادتكم التعاون معنا بالإجابة على هذا الاستبيان وإعطائه الأهمية اللازمة اذ سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط ولكم منا كل الشكر والامتنان والتقدير.

إعداد الطلبة :
- العقون مروة
- رزاق بعرة عفاف

تحت إشراف:
د/ الذهبي ابراهيم

الجزء الاول المحور الأول: البيانات الشخصية

- 1- الجنس: ذكر انثى
- 2- السن: اقل من 20 من 20-30 من 30-40 أكثر من 40
- 3- المستوى التعليمي : ليسانس ماستر دكتوراه
- 4- التخصص: علوم اجتماعية علوم انسانية
- 5- مكان الإقامة: البيت العائلي الإقامة الجامعية

الجزء الثاني المحور الأول: عادات وأنماط الطالب الجامعي في استخدامه لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي

- 6- هل تقوم باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحصيلك العلمي؟
 أ- أحيانا ب- غالبا ج- نادرا د- دائما
- 7- ماهي تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي تفضل استخدامها في تحصيلك العلمي؟(يمكنك اختيار أكثر من إجابة)
 أ- الحاسوب ب- اللوح الإلكتروني ج- الهاتف الذكي
- 8- كم تستغرق يوميا في استخدامك لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحصيلك العلمي؟
 أ- أقل من ساعتين ب- من 3 ساعات الى 4 ساعات ج- أكثر من 4 ساعات
- 9- ماهي الفترة التي تستخدم فيها تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحصيلك العلمي؟
 أ- الفترة الصباحية ب- الفترة المسائية ج- حسب الظروف
- 10- ماهي الأماكن التي تفضلها عند استخدامك لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي؟(يمكنك اختيار أكثر من إجابة)
 أ- الجامعة ب- البيت العائلي ج- الحي الجامعي د- المكتبة العمومية
- 11- منذ متى تستخدم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي؟
 أ- منذ 3 سنوات ب- 4 سنوات ج- 5 سنوات د- أكثر من 5 سنوات
- 12- هل يزيد استخدامك لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في نهاية الأسبوع من أجل تحصيلك العلمي؟
 أ- نعم ب- لا ج- حسب الحاجة

- المحور الثاني: تحديد دوافع الطالب الجامعي لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي.

13 - على أي أساس تعتمد في اختيارك لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل العلمي؟

*بساطة استعمالها

*مميزاتها التقنية

*إمكانية الحصول عليها

14- من وجهة نظرك هل ترى أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة تزيد من كفاءة الطالب في عملية التحصيل العلمي؟

أ- أحيانا ب- غالبا ج- نادرا د- دائما

15- عند عملية تحصيلك العلمي لماذا تلجأ لتكنولوجيا الاتصال الحديثة؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

*توفر عليك الوقت والجهد

*تقدم لك معلومات موثوقة

*سرعة الحصول على المعلومات

المحور الرابع : تحديد الاشباعات التي تحققها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للطلاب الجامعي في التحصيل العلمي

16- هل تجد ما تبحث عنه عند استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحصيلك العلمي؟

أ- أحيانا ب- غالبا ج- نادرا د- دائما

17- تقدم تكنولوجيا الاتصال الحديثة مجموعة من التطبيقات ، هل تثق فيها أثناء أو في التحصيل العلمي؟

أ- نعم ب- لا

18- كيف تقيّم استخدام الطلبة بصفة عامة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي؟

فعّالة متوسطة ضعيفة دون فعالية