



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية و علوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات لنيل شهادة ماستر أكاديمي

ميدان العلوم الإقتصادية والتجارية و علوم التسيير

شعبة علوم التسيير

التخصص: إدارة مالية

أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية دراسة حالة المديرية العملية لإتصالات الجزائر بللوادي

إشراف الدكتور:

- د. طير عبد الحق

من إعداد الطالبتين :

- كريكر فاطمة الزهرة

- طراد نورة

لجنة المناقشة

د. غربي العيد	أستاذ التعليم العالي	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	رئيسا
د. طير عبد الحق	أستاذ التعليم العالي	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	مشرفا و مقرر
د. خالدي رشيدة	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	مناقش

2025 /2024

السنة الجامعية:



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية و علوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات لنيل شهادة ماستر أكاديمي

ميدان العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير

شعبة علوم التسيير

التخصص: إدارة مالية

أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية دراسة حالة المديرية العملية لإتصالات الجزائر بلوادي

إشراف الدكتور:

د. طير عبد الحق

من إعداد الطالبتين :

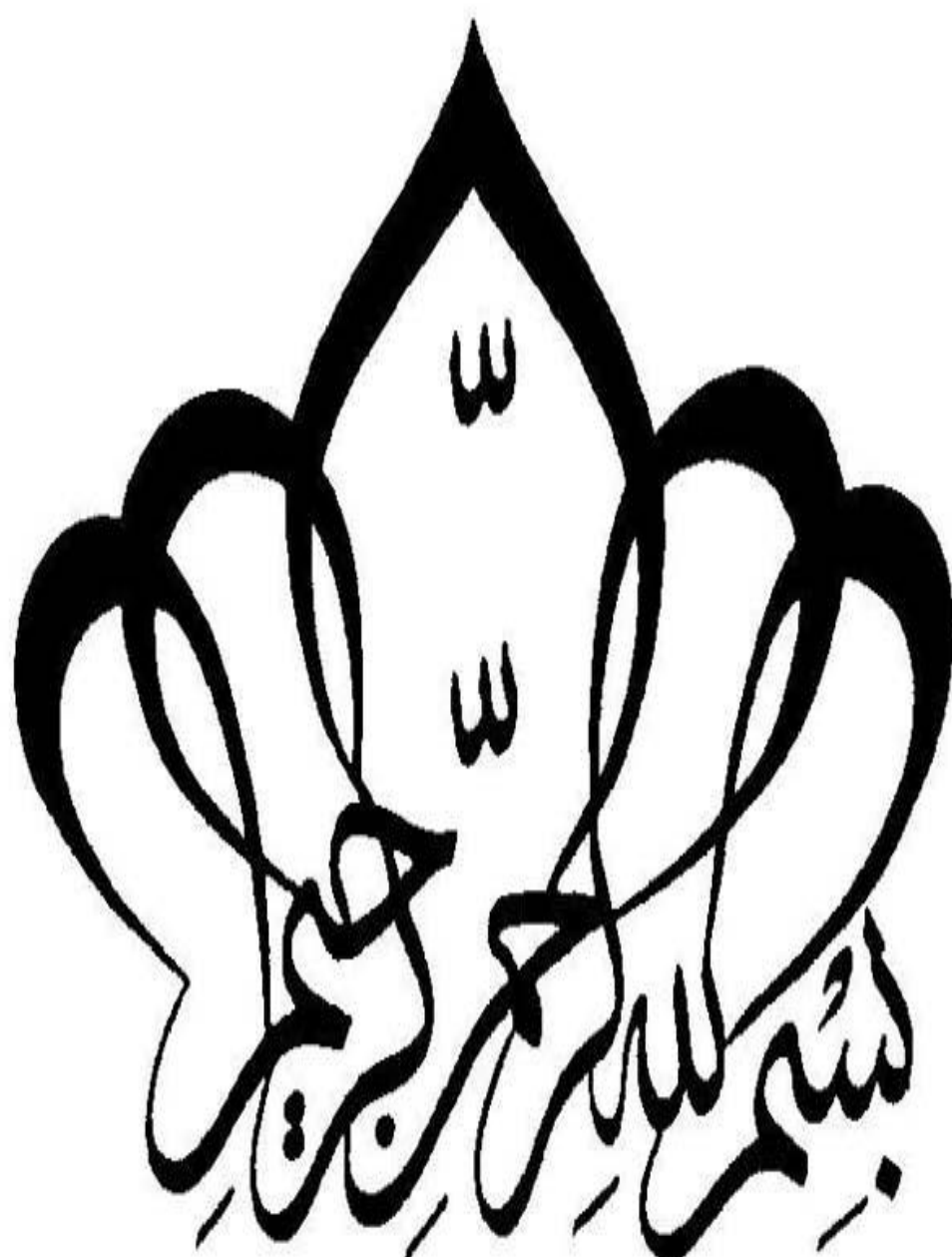
- كريكر فاطمة الزهرة

- طراد نورة

لجنة المناقشة

د. غربي العيد	أستاذ التعليم العالي	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	رئيسا
د. طير عبد الحق	أستاذ التعليم العالي	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	مشرفا و مقرر
د. خالدي رشيدة	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي	مناقش

السنة الجامعية: 2025/2024



إهداء

الاهداء:

الى والدي فخرا و رضى
الى والداتي شفاها الله حبا ، عطفًا و إحسانا
الى اخوتي واخواتي سندا و قوة
الى روح اختي "حياة" ترحيلها و صدقة جارية
الى اولادها جعل الله فيكم امتداد خيرها
الى زوجي رفيق الدرب جزاك الله عني كل الجزاء
الى اولادي زهرة عمري ، و اجمل عطايا الرحمن
الى كل من لم يخل بعلمه ، وكان لي نورا مضيئا في درب البحث و المعرفة.

﴿وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا﴾

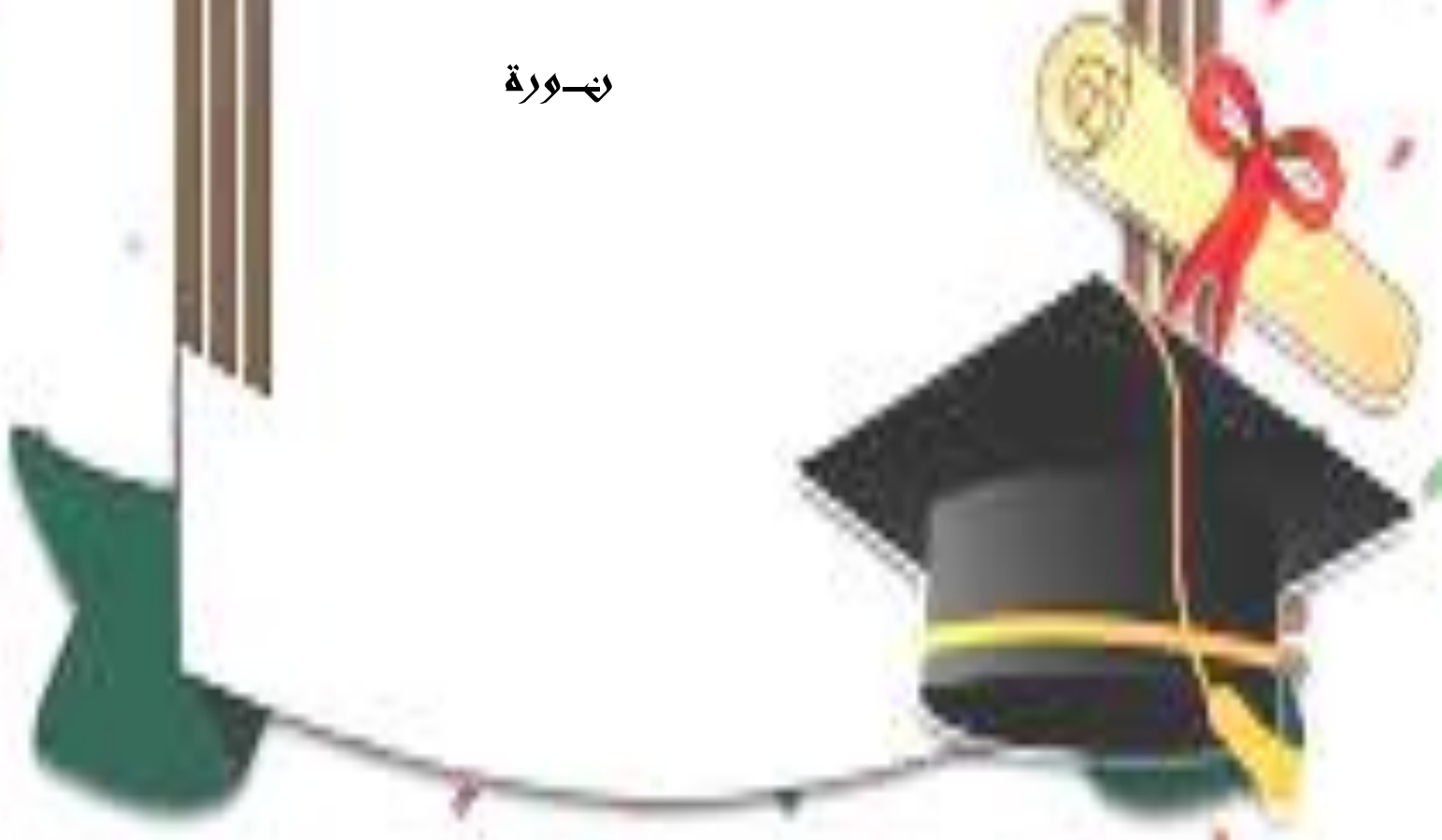
اللهم اجعل هذا العمل خالصا لوجهك الكريم ، و انفعني به ، و انفع به غيري ،
إنك على كل شيء قدير

فاطمة

الإهداء

إلى من زرعوا في قلبي بذور الطموح
و سقوني من نبع الحب و الدعاء...
إلى و الذي العزيزين
شكرا لأنكما كنتما سندي في كل خطوة
و بفضل دعمكما و قفت اليوم على منصة التخرج مرفوع الرأس
إلى إخوتي
أنتم النور في طريقي و الدافع في أوقاتي الصعبة
لكم مني كل الحب و الامتنان.
إلى كل من آمن بي و شجعني و ابتسم لي في طريقي
هذا الإنجاز لكم كما هو لي

نـوـرة



شكر و تقدير

شكر و تقدير

نشكر الله الذي و فقنا لإتمام العمل وتقديمه على هذه الصور
الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على نبيه محمد صلى الله عليه وسلم
من لا يشكر الناس لا يشكر الله الشكر كل الشكر
والتقدير

للمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي
على قبول انجاز الدراسة التطبيقية و إعطائنا فرصة إتمام
المذكرة كما أخص بالشكر هنا العاملين بها لما قدمه من تعاون في الإجابة عن الإستبيان
و أقدم الشكر مع أسمى آيات الاحترام و التقدير للأستاذ المشرف
«الدكتور: طير عبد الحق»

الذي أشرف على المذكرة حتى وصولها لمرحلتها النهائية
حيث كان له الدور الكبير في مساعدتنا و لم يخل بعلمه ووقته
و خبرته.

الملخص

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة تأثير نظم المعلومات المالية (المتطلبات المادية، الفنية و البشرية) على إتخاذ قرارات (التمويل، الاستثمار و توزيع الأرباح) حيث أجريت الدراسة الميدانية في المديرية العملية لاتصالات الجزائر بالوادي و قد تم إستخدام استمارة الإستبيان كأداة لجمع البيانات حيث تم توزيعها على عينة مكونة من 68 موظف و عامل بالمؤسسة و لتحليل البيانات و إختبار فرضيات الدراسة تم إستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) . و بعد التقدير و الإختبار توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية بالمؤسسة محل الدراسة حيث كان تأثير ملحوظ للمتطلبات البشرية و الفنية أكثر من المتطلبات المادية في تفعيل نظم المعلومات .

عدم وجود فروق معنوية كبيرة في أثر نظم المعلومات حسب متغيرات (الجنس، العمر، المؤهل، الوظيفة) ما يدل على توحد التجربة بين أفراد العينة. تساهم دقة و سرعة المعلومات المتاحة عبر هذه الأنظمة في تقليل الأخطاء و تحسين جودة القرارات المتعلقة بالتمويل، الاستثمار و توزيع الأرباح.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات المالية، إتخاذ القرارات المالية، قرار التمويل، قرار الاستثمار، قرار توزيع الأرباح.

Abstract:

This study aims to understand the impact of financial information systems (material, technical, and human requirements) on decision-making (financing, investment, and dividend distribution). The field study was conducted at the operational directorate of Algeria Telecom in El Oued. A questionnaire was used as a data collection tool, distributed to a sample of 68 employees and workers at the institution. The Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) was used to analyze the data and test the study's hypotheses. After estimation and testing, the study reached several results, the most important of which is the impact of financial information systems on financial decision-making in the institution under study. The human and technical requirements had a greater impact than the material requirements on the activation of information systems. There were no significant differences in the impact of information systems based on variables (gender, age, qualifications, and job title), indicating a common experience among sample members. The accuracy and speed of information available through these systems contribute to reducing errors and improving the quality of decisions related to financing, investment, and dividend distribution.

Keywords: Financial Information Systems, Financial Decision-Making, Financing Decision, Investment Decision, Profit Distribution Decision.

الفهرس

فهرس المحتويات

إهداء

شكر و تقدير

الملخص

فهرس المحتويات

قائمة الأشكال

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

قائمة الرموز و الاختصارات

85- 85

مقدمة

الفصل الأول : الأدبيات النظرية و الدراسات السابقة

2 تمهيد الفصل الأول

3 المبحث الأول : الأدبيات النظرية للدراسة

3 المطلب الأول : نظم المعلومات المالية- دراسة نظرية

3 أولا: مفهوم نظم المعلومات المالية وخصائصها

3 1- مفهوم نظم المعلومات المالية

5 2- خصائص نظم المعلومات المالية

6 ثانيا : مكونات نظم المعلومات المالية و وظائفه

6 1-مكونات نظم المعلومات المالية

8 2- وظائف نظم المعلومات المالية

11 ثالثا :معايير نظم المعلومات المالية و تحدياتها

11 1 -معايير نظام المعلومات المالي

13 2 -تحديات إستخدامات نظم المعلومات المالية

15 المطلب الثاني :إتخاذ القرارات المالية - مفاهيم أساسية

15	أولا : مفهوم القرارات المالية و أنواعها
15	1-مفهوم القرارات المالية
17	2-أنواع القرارات المالية
21	ثانيا :محددات إتخاذ القرارات المالية
21	1-عوامل داخلية
22	2-عوامل خارجية
23	ثالثا: مراحل إتخاذ القرارات المالية
26	المطلب الثالث : مساهمة نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية
26	أولا : أهمية نظم المعلومات المالية في بيئة الأعمال
27	ثانيا :دور نظم المعلومات المالية في دقة القرارات المالية
28	ثالثا: أثر نظم المعلومات المالية في سرعة إتخاذ القرارات المالية
30	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
30	المطلب الأول :عرض الدراسات السابقة
30	أولا: دراسات تناولت نظم المعلومات المالية
35	ثانيا: دراسات تناولت نظم المعلومات المالية وعلاقتها بإتخاذ القرار
42	المطلب الثاني : مناقشة الدراسات السابقة و موقع الدراسة الحالية
42	أولا: مناقشة الدراسات السابقة في ضوء الدراسة الحالية
44	ثانيا: موقع الدراسة الحالية
46	خلاصة الفصل الأول
	الفصل الثاني : الدراسة الميدانية (المديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي)
48	تمهيد الفصل الثاني
49	المبحث الأول: الطريقة و الأدوات المستخدمة
49	المطلب الأول:مجتمع و عينة الدراسة
49	أولا: تقديم إتصالات الجزائر
50	ثانيا: تقديم الوحدة العملية لإتصالات الجزائر بالوادي و أهميتها الإستراتيجية:
54	ثالثا: الهيكل التنظيمي للوحدة
61	المطلب الثاني: متغيرات النموذج و أدوات التقدير
64	المبحث الثاني: النتائج و المناقشة
64	المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة

75	المطلب الثاني : مناقشة النتائج لدراسة الميدنية بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي
78	خاصة الفصل الثاني
79	الخاتمة
82	قائمة المراجع
86	الملاحق

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
	قائمة الجداول	
(1-1)	ملخص لدراسات السابقة	40
(2-1)	مايمز الدراسة الحالية	43
(1-2)	خصائص العينة حسب متغير الجنس	56
(2-2)	خصائص العينة حسب متغير العمر	57
(3-2)	خصائص العينة حسب متغير المؤهل العلمي	58
(4-2)	خصائص العينة حسب متغير سنوات العمل	59
(5-2)	خصائص العينة حسب متغير الوظيفة	60
(6-2)	معامل ثبات الإتساق الداخلي ألفا كرومباخ	62
(7-2)	معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للأداة	63
(8-2)	الصدق التمييزي للأداة	63
(9-2)	نتائج أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية	64
(10-2)	نتائج أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار التمويل	66
(11-2)	نتائج أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار الاستثمار	67
(12-2)	نتائج أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار توزيع الأرباح	68
(13-2)	نتائج اختبار(ت) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير الجنس	69
(14-2)	نتائج اختبار(ف) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير العمر	70
(15-2)	نتائج اختبار(ف) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير المؤهل العلمي	71
(16-2)	نتائج اختبار(ف) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير سنوات العمل	73
(17-2)	نتائج اختبار(ف) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير الوظيفة	74

رقم الشكل	عنوان الاشكال	الصفحة
(1-1)	عناصر نظم المعلومات المالية	8
(2-1)	الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المالي	9
(3-1)	معايير نظام المعلومات المالي	11
(4-1)	أنواع إتخاذ القرار المالية	20
(5-1)	مراحل عملية إتخاذ القرار	25
(6-1)	دور نظم المعلومات المالية في مجال إتخاذ القرارات	29
(1-2)	الهيكل التنظيمي للوحدة	53
(2-2)	خصائص العينة حسب متغير الجنس	56
(3-2)	خصائص العينة حسب متغير العمر	57
(4-2)	خصائص العينة حسب متغير المؤهل العلمي	58
(5-2)	خصائص العينة حسب متغير سنوات العمل	59
(6-2)	خصائص العينة حسب متغير الوظيفة	59
(7-2)	متغيرات نموذج الدراسة	61

	قائمة الملاحق	
الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
87	قائمة الأساتذة المحكمين	01
88	الاستبيان	02
91	مخرجات spss	03
116	ترخيص المؤسسة	04

قائمة الاختصارات و الرموز		
ERP	Enterprise Resource Planning	تخطيط موارد المؤسسة
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences	الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية
ICT	Information and Communication Technology	تكنولوجيا المعلومات والاتصال
AIS	Accounting Information System	نظام المعلومات المحاسبية
KPI	Key Performance Indicators	مؤشرات الأداء الرئيسية
IT	Information Technology	تكنولوجيا المعلومات
VOIP	Voice Over Internet Protocol	الاتصال الصوتي عبر الإنترنت
XDSL	x-Digital Subscriber Line	أنواع خطوط الإنترنت الرقمية
QOS	Quality of Service	جودة الخدمة
IP	Internet Protocol	بروتوكول الإنترنت
DN	Domain Name	اسم النطاق
DW	Data Warehouse	مخزن البيانات
NPLS	Multiprotocol Label Switching	تبدیل الوسوم متعدد البروتوكولات
ERP	Enterprise Resource Planning	تخطيط موارد المؤسسة

مقدمة

مقدمة

في خضم التحولات المتسارعة التي يشهدها العالم في مختلف المجالات أصبحت المعلومة تحتل مركز الصدارة كعنصر فاعل و أساسي في دعم اتخاذ القرار و لا سيما في المجال المالي الذي يُعد عصب الحياة الاقتصادية للمؤسسات فقد باتت المؤسسات المعاصرة و بخاصة تلك التي تنشط في بيئة تنافسية شديدة التغير تولي اهتمامًا بالغًا بنظم المعلومات المالية لما لها من دور محوري في ضمان تدفق المعلومات الدقيقة و الموثوقة و التي تُعد بمثابة الأساس الذي تبنى عليه القرارات المالية حيث أن الغيرات الدينامكية في البيئة الإقتصادية و سرعة تداول البيانات فرضت على المؤسسات ضرورة التحول من الأساليب التقليدية في معالجة المعلومات إلى اعتماد نظم معلومات متقدمة قادرة على التفاعل مع المتغيرات البيئية الداخلية و الخارجية بكفاءة و فعالية و لهذا بات من الأهمية بمكان التعمق في فهم أثر هذه النظم على نوعية و جودة القرارات المالية التي تمثل في جوهرها اختيارات استراتيجية تحدد مستقبل المؤسسة وقدرتها على البقاء و النمو و التطور حيث ظهرت نظم المعلومات المالية كأداة ذكية تُوظف التكنولوجيا الحديثة لتجميع البيانات و تصنيفها و تحليلها و تقديمها في شكل معلومات ذات قيمة مضافة تدعم صنع القرار في المؤسسة فهي لا تُستخدم فقط في مراقبة الأداء المالي بل تمتد لتكون أداة استشرافية تمكن الإدارة من التنبؤ بالمخاطر و استغلال الفرص و تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد و انطلاقًا من هذه الأهمية المتزايدة، جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر نظم المعلومات المالية في اتخاذ القرارات المالية، من خلال دراسة حالة ميدانية بالمديرية العملية اتصالات الجزائر بالوادي، سعيًا لقياس مدى فاعلية هذه النظم في تحسين جودة القرارات المتعلقة بالتمويل و الاستثمار و توزيع الأرباح، و بيان ما إذا كانت نظم المعلومات المتوفرة تواكب التحديات الحديثة و تُسهم في تحقيق أهداف المؤسسة و لا تقتصر أهمية هذه الدراسة على الجانب النظري فحسب بل تتجاوز ذلك إلى البعد التطبيقي، حيث تسعى إلى تقديم توصيات عملية تساهم في تعزيز أداء المؤسسات المالية من خلال تفعيل و تطوير نظم معلوماتها كما تأمل هذه الدراسة في أن تُثري الحقل المعرفي المتعلق بنظم المعلومات و تفتح آفاقًا جديدة أمام الباحثين لمزيد من الدراسات المتعمقة في هذا المجال الحيوي . و منه نطرح الإشكالية التالية.

1. الإشكالية الرئيسية:

ما هو أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي؟

2. الأسئلة الفرعية :

إن هذا السؤال الرئيسي يحمل عدة أسئلة فرعية يمكن إدراجها فيما يلي :

- هل يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار التمويل بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي ؟
- هل هناك أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار الاستثمار بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي ؟
- هل يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار توزيع الأرباح بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي ؟
- هل يوجد فروق حول نظم المعلومات المالية تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات العمل و الوظيفة) بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي ؟

3.فرضيات الدراسة :

و كإجابة مبدئية على أسئلة الدراسة نطرح الفرضيات التالية:

- يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار التمويل بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي .
- هناك أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار الاستثمار بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي .
- يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار توزيع الأرباح بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي .
- يوجد فروق حول نظم المعلومات المالية تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات العمل و الوظيفة) بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي .

4.مبررات إختيار الموضوع :

تم إختيار هذا الموضوع و الذي به علاقة مباشرة بإتخاذ القرارات المالية و خاصة في المؤسسات الإقتصادية و الذي قد يعتقد البعض أنه من أحد أسباب نقص الخدمات به ذه المؤسسات هو نظام المعلومات المالية بها و عدم إقتناع العاملين في هذه المؤسسات بنجاعة هذا النظام و من أجل التأكد من هذه العلاقة القائمة بين نظام المعلومات المالية و إتخاذ القرارات المالية ، لئذ الأسباب و غيرها إختارنا موضوعنا للبحث.

5. أهداف الدراسة:

إن الهدف المراد الوصول إليه من خلال دراستنا بالذات أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية يتمثل في النقاط الأساسية التالية :

- معرفة نظام المعلومات المالية في المؤسسات و التعريف بالقرارات المالية .
- ملاحظة مدى الإهتمام بالنظم المعلومات المالية في عملية اتخاذ القرار المالي داخل المؤسسات.

- مدى أهمية الموضع قيد الدراسة مقارنة بالدراسات السابقة.
- التطبيق الميداني للمعلومات النظرية المكتسبة.

6. أهمية الدراسة :

يعتبر موضوع نظم المعلومات المالية من المواضيع المهمة المطروحة و هذا واضح من خلال كثرة التكنولوجيات المعلوماتية في مؤسسات الاعمال و بالأخص الأعمال مالية و التي تسرع من وقت إظهار النتائج و العمليات الحسابية و المساعدة على عملية إتخاذ القرارات المالية .

لذا انصبت أغلب جهود الإدارة في كيفية تطوير نظمها المالية و معرفة موطن الخلل و زيادة الأداء باعتباره النظم المالية الورقة الراجعة في المؤسسة و عنصر التمييز لربح الوقت و دقة المعلومة ، و خاصة في المؤسسات الإقتصادية و قد إتضح في ظل الظروف الحديثة الإقتصادية و المالية و التطور السريع للأنظمة أهمية نظم المعلومات المالية و ضرورة توفير كل الظروف اللازمة لأداء هذا عن طريق زيادة الاهتمام بنظم المعلومات الحديثة من أجل اتخاذ قرارات مالية صائبة .

7. حدود الدراسة:

و هي أبعاد الدراسة و نطاقها الزماني و المكاني

- الحدود الموضوعية: ندراسة مفاهيم للمتغيرين الاساسيين نظم المعلومات المالية و القرارات المالية و نعرض الدرسات التي طرحت هذا الموضوع من قبل و نطبقها ميدانيا.

-الحدود الزمنية : امتدت الدراسة خلال الفترة الممتدة من 27/04/2025 إلى غاية 20/05/2025.

-الحدود المكانية أجريت الدراسة على مستوى المديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي.

8.المنهج و الادوات المستخدمة:

و المنهج الوصفي (النظري) و الذي تم الإستعانة به كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصل النظري أما في الفصل التطبيقي سنعتمد على المنهج التطبيقي (التحليلي) م ن أجل تحليل و تقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبيان للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق و فهم مكوناته، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة و تحليل أبعاده، و التي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي المديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي) .

9.صعوبات الدراسة:

- صعوبة إيجاد مؤسسة به عدد عمال يتناسب مع مفهوم محتوى الدراسة .
- صعوبة الحصول على معلومات مراجع تحوي مصطلح نظم المعلومات المالية و ليس المحاسبية .

- صعوبة توزيع الاستمارة موضوع الدراسة نتيجة تفرع هياكل المديرية.

10. محتوى الدراسة:

للإجابة عن الإشكالية المطروحة و اختبار الفرضيات تم تقسيم الدراسة إلى فصلين :
الفصل الأول خصص للأدبيات النظرية و الدراسات السابقة حيث تناول المبحث الأول منه الإطار المفاهيمي
لمتغيرات الدراسة إضافة إلى نظرية الأثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية ، أما المبحث الثاني
فخصص للدراسات السابقة حيث تم أولاً عرض الدراسات السابقة التي تتقاطع مع الدراسة الحالية في نفس
المتغيرات و المضمون ، و ثانياً تم مناقشة الدراسات السابقة مع إبراز و تحديد موقع الدراسة الحالية.
و الفصل الثاني خصص للإطار التطبيقي و الدراسة الميدانية و قسم إلى مبحثين حيث تطرقنا في المبحث الأول
إلى الطريقة و الأدوات المستخدمة في الدراسة (مجتمع و عينة الدراسة) متغيرات و نموذج الدراسة ، أدوات جمع
البيانات أم المبحث الثاني خصص لعرض النتائج ثم تحليلها و مناقشتها .

الفصل الأول :

الأدبيات النظرية و الدراسات السابقة

تمهيد :

أخذت المؤسسات في العصر الحالي تتنافس في ميدان عدة بما فيها طرق إستخدام نظم المعلومات و الإستفادة من المعلومات الناجمة عن هذه الأنظمة في عملية صنع و إتخاذ القرارات خاصة المالية منها المساعدة في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسة، و هذا ما سنحاول توضيحه و تناوله في هذا الفصل و الذي هو عبارة عن الإطار النظري لنظم المعلومات المالية و القرارات المالية متطرقين إلى الأدبيات النظرية التي لها علاقة بالعناصر الأساسية المكونة للبحث، و تم تقسيم هذا الفصل الى مبحثين أساسيين تتمثل في :

✓ المبحث الاول: الأدبيات النظرية للدراسة

✓ المبحث الثاني: الدراسات السابقة و موقع الدراسات الحالية

المبحث الأول :

الادبيات النظرية للدراسة

يقوم نظم المعلومات المالية باداء دور حيوي في دعم القرارات المالية و تحسين كفاءة العمليات المالية داخل المؤسسات، تساعد نظم المعلومات المالية في تحسين و تمكين الإدارة من إتخاذ قرارات مبنية على معلومات موثوقة.

المطلب الأول: نظم المعلومات المالية – دراسة نظرية

تعتبر نظم المعلومات المالية جزءا أساسيا من البنية التحتية للمؤسسة الحديثة. فهي تجمع بين تكنولوجيا المعلومات و العمليات المالية لتقديم دعم متكامل لعمليات إتخاذ القرار المالية، تتيح هذه النظم جمع و معالجة و تحليل البيانات المالية بشكل دقيق وسريع.

أولا: مفهوم نظم المعلومات المالية:

سنتطرق أولا لمفهوم النظام و بعدها نظم المعلومات لتخصص في نظم المعلومات المالية :

1-1 تعريف النظام :

- ان النظام مجموعة من العناصر المرتبطة التي تعمل معا لتحقيق هدف محدد.
- يعرف النظام بأنه عبارة عن مجموعة من الأجزاء التي تنتظم في شكل معقد لتحقيق هدف سبق تحديده.
- يشير إلى أن النظام هو مجموعة من العناصر التي تتكامل مع غرض مشترك لتحقيق إحدى الأهداف و تتفق المنظمة مثل المنشأة أو المجال الوظيفي على موارد تعمل تجاه تحقيق أهداف معينة يحددها ملاكها أو تحددتها إدارته.¹

- هو عبارة عن النظم الرسمية وغير الرسمية التي تمد المؤسسة بمعلومات سابقة، حالية و مستقبلية بصورة شفوية أو مكتوبة طبقا للعمليات داخل المؤسسة و البيئة المحيطة بها لغرض المساعدة في إتخاذ القرار.²

2-1 تعريف نظام المعلومات:

- يعد نظام المعلومات حقا أساسيا من حقوق المعرفة، حيث يركز على تفاعل المعلومات مع التكنولوجيا و الافراد و المنظمة و المجتمع بشكل عام ، يعتبر نظام المعلومات بمثابة الأساس الذي يزود الأفراد و المنظمات بالمعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات الصائبة، يمكن أن يكون نظام المعلومات سواء يدويا أو

الالكترونيا، و يتكون من عدة عناصر يجب أن تتكامل لتشكيل نظاما فعالا ، و تتضمن تلك العناصر المعدات و الأجهزة و البرمجيات و قوا عد عناصر يجب أن تتكامل لتشكيل نظام البيانات و شبكات الإتصال و الإتصالات عن بعد، بالإضافة إلى عمليات المنظمة و الأفراد و البيئة المحيطة به.¹

- نظم المعلومات عبارة عن توليفة أو تركيبة منظمة من أفراد، عتاد الحاسب، البرامج ، شبكات الاتصال و موارد البيانات التي يتم جمعها ، معالجتها و تحويلها الى معلومات و بالتالي توزيعها على المستخدمين في المؤسسة.²

3-1 تعريف نظم المعلومات المالية:

- تعد نظم المعلومات المالية من أهم النظم الفرعية التي تتكون منها نظم المعلومات الإدارية.³
- كما أن إستخدامها قد سبق إستخدام العديد من الأنظمة الفرعية الأخرى ، حيث أن واقع حال اغلب المنظمات خاصة الصناعية يشير إلى ذلك.⁴
- و قد تم تعريف هذه النظم من زوايا مختلفة ، و فيما يلي عرض مبسط لبعض هذه المفاهيم الخاصة بنظم المعلومات المالية و هي كالآتي:
- نظم فرعي للمعلومات الإدارية الذي يختص بتحديد احتياجات متخذي القرارات سواء في مستوى الإدارة العليا أو الإدارة المالية من البيانات و المعلومات المالية.⁵
- يمكن تعرفه تقنيا كمجموعة من المكونات المترابطة تهدف إلى تجميع و معالجة و تخزين و توزيع المعلومات لدعم القرار و التحكم في المؤسسة .
- و بالإضافة إلى دعم عملية صنع القرار ، و الرقابة و التنسيق و السيطرة ، فإن نظم المعلومات تساعد أيضا الإدارة العليا على تحليل المشاكل بتوفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب.⁶
- و يعرف أيضا: انه نظام فرعي من نظم المعلومات الوظيفية في المؤسسة يعتمد على الحاسب الآلي و العنصر البشري الذي يختص بجمع البيانات و المعلومات المتعلقة بالأنظمة المالية للمنظمة من مصادرها

¹ إسمهان خلفي ، سليمة عبد الله، نظم المعلومات وفعالية اتخاذ القرار _ دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات باتنة، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، المجلد 11 (01)، 2018، ص 06.

² جليل توفيق و بن قرية علاء ، مرجع سابق، ص 08.

³ South –Western , 1999, p:115 -4ed- Cincinnati: Gelinas and Others. Accounting Information Systems.

⁴ ميسر إبراهيم أحمد ، نظام معلومات محوسب لضبط الجودة : دراسة تطبيقية على عدد من الشركات الصناعية العراقية ، مجلة أفاق اقتصادية ، دبي، مج 24 (95) ، 2003 ، ص 127.

⁵ محمد شهاب، نظم المعلومات المالية، القاهرة. 1998، ص: 59.

⁶ رجم خالد، تقييم أثر نظام معلومات الموارد البشرية على استراتيجيات الموارد البشرية في قطاع النفط، أطروحة دكتوراه في تخصص أنظمة المعلومات ومراقبة التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، جامعة ورقلة ، الجزائر، 2017 ، ص 4 .

الداخلية و الخارجية و معالجتها للحصول على المعلومات و توفيرها إلى مراكز صنع القرارات المالي و الاستثمارية وفق حاجاتها و في الوقت المناسب.¹

- كما عرفت نظم المعلومات المالية على أنها: عبارة عن قواعد بيانات تضم معلومات متكاملة عن

المتغيرات ذات العلاقة بالمواضيع المالية و من مصادر مختلفة- الداخلية و الخارجية - و المستخدمة لمساعدة متخذ القرار على إتخاذ القرارات الفاعلة و الكفؤة.²

- و تعرف أيضا على أنها: تلك النظم التي تجمع تسجل ، تخزين البيانات لتقوم بمعالجتها بهدف توفير المعلومات لصانعي القرار و ذلك من خلال الإستخدام المتقدم للتكنولوجيا أو نظام بسيط واحد أو بين الاثنين.³

- كما يعرف النظام المعلوماتي المالي في إطار ربطه مع التكنولوجيا على أنه: النظام المعلومات هو مجموعة من الأساليب ، التقنيات و الأدوات اللازمة لإعداد تشغيل تقنية الكمبيوتر التي يحتاجها المستخدمون و إستراتيجية العمل.⁴

- مجموعة مترابطة من العناصر المادية و البشرية التي تتفاعل معا من أجل حصر و تجميع و تشغيل و إدارة و رقابة البيانات المحاسبية و المالية المتعلقة بالأحداث الإقتصادية الداخلية و الخارجية طبقا لقواعد و إجراءات محددة لإنتاج و توصيل معلومات محاسبية و مالية مفيدة إلى مستخدميها بهدف تمكينهم من إتخاذ القرارات المناسبة و التخطيط و الرقابة، و لضمان سر هذا النظام توجب توفر فيه العناصر التالية: الموارد البشرية المتخصصة، الموارد المادية للنظام و البيانات المالية.⁵

ثانيا : خصائص نظم المعلومات المالية

يتصف نظام المعلومات المالية بمجموعة من الخصائص التي بوجودها تعطي لنظام مصداقية و اعتمادية أعلى ، تمكن المستفيدين من الحصول على معلومات دقيقة و صادقة و شاملة ، بسهولة و في الوقت المناسب من أهمها:⁶

¹ وهيبه طيب ، دور نظام المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسة الاقتصادية :دراسة حالة مديرية توزيع الكهرباء و الغاز بورقلة ، مذكرة ماستر ، تخصص مالية مؤسسة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة قاصد بمرحاح ورقلة، الجزائر، 2017، ص 07.

² حلبي نيل، مصيطفى عبداللطيف ، تقييم مستوى نظم المعلومات المالية : حالة المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار Ensp . مجلة الواحات للبحوث و الدراسات، المجلد 13 (1) 2020، ص 555.

³ Ahmad Adel Jamil Abdallah, The Impact OF Using Accounting Information Systems On The Quality Of Financial Statments Submittes To The Income And Sales Tax Department In JORDAN. European Scientific Journal, 9(10), 2014, 43.

⁴ سنوسي بنعومر ، بوزاغو أسماء، أثر النظام المعلوماتي المالي على أداء المؤسسة :دراسة حالة لمؤسسات جزائرية، مجلة مجاميع المعرفة ، المجلد 8(1) ، 2022 ، ص 27.

⁵ بوشدوب طلال محمد الخميني، دور وأهمية نظام معلومات المحاسبة المالية في تفعيل مهام ومسؤوليات محافظ الحسابات ، مجلة الإقتصاد و التنمية، جامعة الجزائر ، ص 106.

⁶ وعد أحمد خالد وآخرون، خصائص نظام المعلومات المالية و أثرها في إدارة مخاطر المصارف الإسلامية في سورية ، مجلة البعث سلسلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، المجلد 46 (18)، 2024، ص-ص 129-128.

- 2 1 الدقة و الصدق عند تقديم المعلومة: و المثال الواضح هنا تزويد العملاء بمعلومات دقيقة عن أسعار الفائدة و العملات التي يحصلها البنك أو تقديم البيانات اللازمة لدائرة الضرائب .
- 2 2 كمال المعلومة: أي توفر المعلومة تامة و غير مجزأة أو متحيزة دون حذف أو إضافة غير مبررة.
- 2 3 توقيت المعلومة : أي أن تصل المعلومات في الوقت المناسب للجهة الطالبة ،حيث عنصر الوقت مهم في كثير من العمليات ، و هذا لا يعني إيصالها قبل موعدها بوقت كبير قد يعرضها للإهمال و النسيان، كما أن وصولها في وقت متأخر قد يفقدها قيمتها.
- 2 4 سهولة الوصول للمعلومة: يمكن أن يكون مقدار الجهد المبذول مؤشرا على سهولة الوصول للمعلومات.
- 2 5 سعة الإنتشار: تمثل عدد الجهات أو الشرائح ، التي يمكن أن تصلها المعلومات و التقارير و كذلك تنوع قنوات إيصالها.

الفرع الثاني : مكونات نظم المعلومات المالية و وظائفه

في هذا الجزء نوضح نوع من انواع المكونات المنشأة لنظم المعلومات المالية و بعدها وظائفه

أولا : مكونات نظم المعلومات المالية:¹

من خلال نظام المعلومات المالية يمكن أن نستخلص مجموعة من العناصر تتفاعل فيما بينها لأجل تكوين النظام المشتركة و تتمثل هذه العناصر في:

1 1 المدخلات :

عبارة عن المعلومات المالية المأخوذة من المصادر المالية الداخلية و المصادر الخارجية للمؤسسة.

1 1 1 المصادر الداخلية :و هي مصادر للمعلومات من داخل المؤسسة كنظم معالجة المعاملات و

التدقيق المالي و الاستثمارات المالية ،بيانات الاصول المالية و الوضع المالي للمؤسسة، بيانات

التدفقات المالية، القوائم المالية الدورية، تفاصيل العقود و القروض، مصادر التمويل و بدائل

الاستثمار، قواعد بيانات نظم دعم القرارات التمويل، نظم أخرى للتمويل.

1 1 2 المصادر الخارجية :و هي مصادر من خارج المؤسسة كمعلومات الأسواق و المؤشرات الوظيفية

العالمية أسعار الفائدة و الخصم و غيرها من المعلومات المتاحة من خارج المؤسسة.

2-1 العمليات :

¹ جليل توفيق و بن قرية علاء مرجع سابق ، ص: 29.

ان العمليات تمثل الجانب الفني من النظام و هي عبارة عن مجموعة من العمليات الحسابية و عمليات المقارنة المنطقية، و التلخيص و التصنيف، و الفرز، التي تجرى على البيانات المدخلة بغرض تحويلها إلى معلومات تقدم للمستفيد النهائي.

3-1 المعالجة :

تم عملية المعالجة على مستوى قاعدة البيانات و التي تتعلق بالبيانات المالية، و التي تفيد في تحسين القرارات المالية من خلال برامج المحاسبة و المالية، كما تتم المعالجة عبر إجراءات التسجيل، التبويب، التنظيم، الترتيب التحليل، التنبؤ التدقيق، ثم تخزين هذه البيانات بطرق و وسائل مختلفة.

4-1 المخرجات:

هي الأشكال المختلفة للمعلومات التي يعالجها النظام و يقدمها على شكل مخططات و رسومات و وثائق و مؤشرات عن الأوضاع المالية و الأسواق العالمية، و معالجة القوائم المالية و التفاعل مع استفسارات المستخدمين لمساعدتهم على إتخاذ القرارات المالية بكفاءة و فعالية .

تتمثل المخرجات الرئيسية لنظم:

1 4 1 قائمة الدخل : يمثل جدول حسابات النتائج.

2 4 1 الميزانية العمومية : تتمثل في الجوانب.

3 4 1 قائمة التدفقات النقدية جدول تدفقات الخزينة

4 4 1 جدول تغيرات رأس المال.

5 4 1 الملاحق.

6 4 1 تقرير محافظ الحسابات .

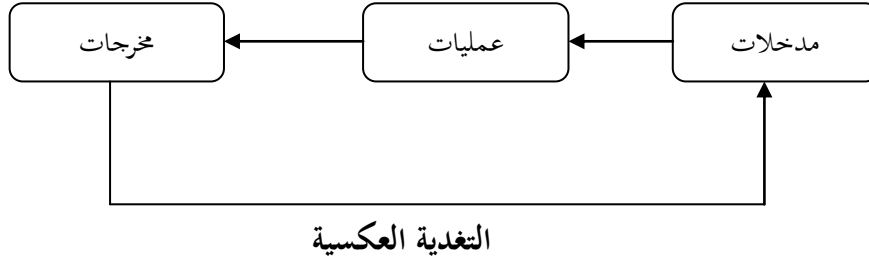
5-1 الرقابة :

يتطلب الحصول على معلومات صحيحة و دقيقة وجود رقابة على عمليات الإدخال و المخرجات للتأكد من أن النظام ينتج و يقدم معلومات وفق ما هو مخطط عند تصميمه، يحتوي على الإجراءات الرقابية ، التي تتضمن صحة المدخلات و عمليات المعالجة و المخرجات حيث يتم مراجعة نتائج نظام المعلومات و تقييم النظام، لأجل القيام بالتغذية العكسية.

6-1 التغذية العكسية :

هي المعلومات المرتدة من البيئة الخارجية و التي تؤثر مدى ملائمة النظام و صلاحيته في إنجاز الأهداف المطلوبة و تلبية حاجات المستفيد و من خلال المعلومات المرتدة التي توضح أوجه القصور أو المستقبل.

الشكل رقم (1-1): مكونات نظم المعلومات المالية



المصدر: رائد من إعداد الطالبتين

ثانيا: وظائف نظام المعلومات المالية

تنقسم وظائف نظم المعلومات المالية الى قسمين وتتمثل فيما يلي

1 الوظائف التقنية الأساسية لنظم المعلومات المالية :

تنحصر الوظائف الأساسية التي تقوم بها نظم المعلومات المالية في ستة وظائف وهي كالآتي:¹

1 1 جمع البيانات :

تتمثل في مجموعة من الإجراءات و الخطوات تبدأ بتحديد البيانات ثم تجميعها من المصادر المختلفة و إدخالها للنظام من خلال مجموعة محدودة من الأنشطة التنفيذية.

2 1 تشغيل البيانات :

هي مجموعة من الإجراءات الأساسية على مدخلات لتحويلها إلى منتج نهائي للنظام

3 1 إدارة البيانات:

تتمثل في عملية تخزين البيانات و تحديثها و صيانتها حتى تكون متاحة وقت الحاجة.

4 1 رقابة البيانات :

¹ صباح رحيمة محسن، عبد الفتاح إبراهيم زربية، فتحى أحمد الشيباني، نظم المعلومات المالية وأسسها النظرية وبناء قواعد بياناتها، عمان الاردن، مؤسسة الوراق، 2011،

تتمثل في أساليب إجراءات امن و رقابة متعددة لحماية البيانات و اكتشاف أي فقد أو تغيير أثناء عملية التشغيل و تمتد هذه الوظيفة من بداية تجميع البيانات إلى إنتاج و توصيل المعلومات.

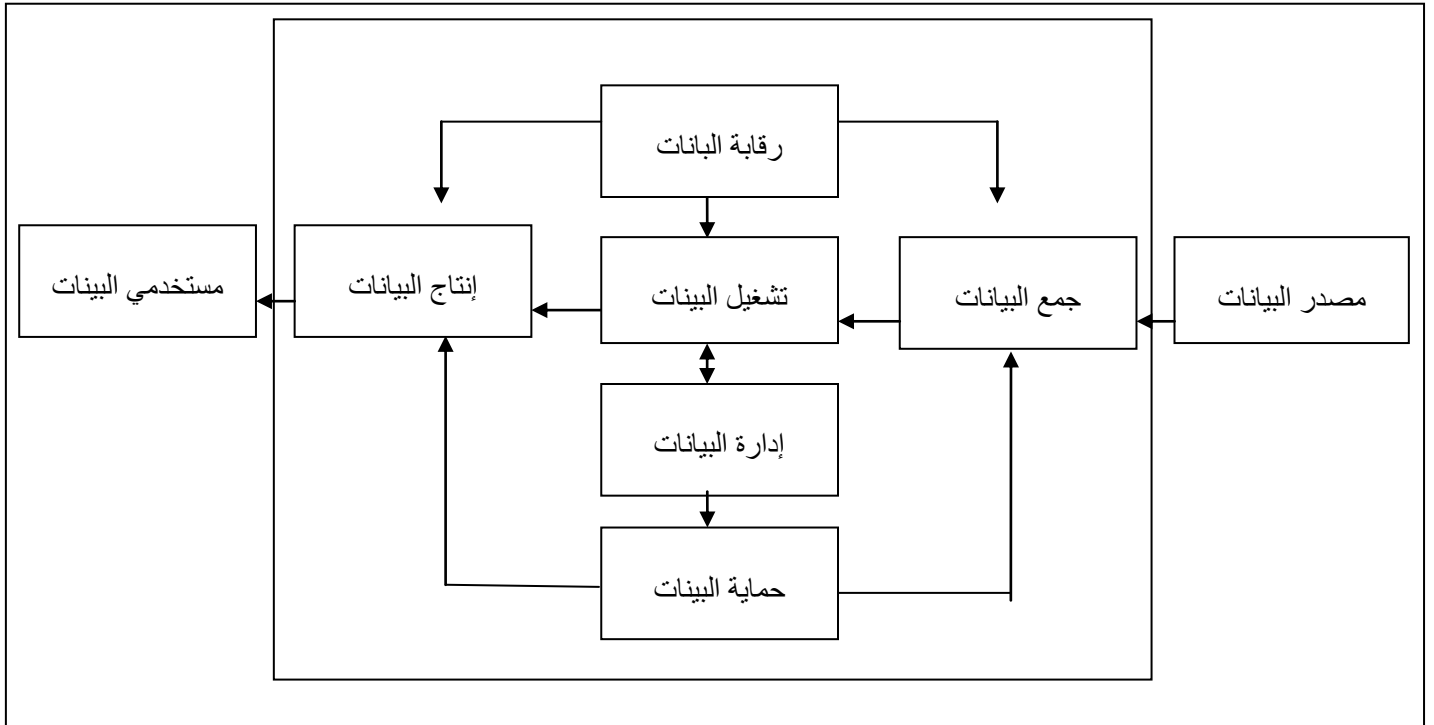
5 1 حماية البيانات :

تكمن في حماية البيانات بالإضافة إلى التأكد من صحة البيانات و طريقة تشغيلها.

6 1 إنتاج للمعلومات :

تعد الوظيفة الأخيرة و النهائية من وظائف نظم المعلومات المالية، و تتضمن استرجاع المعلومات و إعداد التقارير عن المعلومات و ثم نقل هذه المعلومات إلى المستخدمين النهائيين .

شكل رقم: (1-2) الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المالي¹



المصدر: صباح رحيمة محسن، عبد الفتاح إبراهيم زربية، فتحى أحمد الشيباني، نظم المعلومات المالية وأسسها النظرية وبناء قواعد بياناتها، عمان

الأردن، مؤسسة الوراق، 2011، ص: 184

¹ جليل توفيق بن قرية علاء، مرجع سابق، ص: 09.

2 الوظائف العملية لنظم المعلومات المالية: تتمثل الوظائف العملية في العناصر التالية:¹

2-1 تجميع التنبؤات المالية:

هي تقديرات لنتائج مالية ليست بالضرورة النتائج الأكثر احتمالا، و إنما إجابات لعدة استفسارات و أسئلة حيث يزود للمؤسسة بالإطار الذي تستند عليه عمليات التخطيط و الرقابة، وهناك عدة أساليب للتنبؤ المالي مثل النسب المئوية و أسلوب تحليل الإنحدار.

2 2 التخطيط المالي:

هو دراسة و توقع للمستقبل و حسن إتخاذ الإجراءات و الوسائل المعالجة للمستجدات المحتملة بما يخدم و يعزز أهداف المؤسسة، من خلال دراسة المتطلبات اللازمة لتحريك أنشطة المؤسسة و الحفاظ عليها في ظل التغيرات المستقبلية، حيث يساعد على تقدير صرف الأموال و تدفقاتها في المستقبل

2-3 تحليل و تقييم الأداء المالي:

تقييم الأداء المالي هو قياس النتائج المحققة أو المنتظرة و من ثم تحقيق الأهداف لمعرفة مستوى الفعالية مما يسمح بالحكم على درجة الكفاءة، حيث يشير الأداء المالي إلى العملية التي يتم من خلالها اشتقاق مجموعة من المعايير أو المؤشرات الكمية و التوعية حول نشاط أي مؤسسة إقتصادية يساهم في تحديد أهمية الأنشطة التشغيلية و المالية للمؤسسة، و ذلك من خلال معلومات تستخرج من القوائم المالية و مصادر أخرى لكي يتم إستخدام هذه المؤشرات في تقييم الأداء المالي للمؤسسات.

2 4 التعرف على الاحتياجات المالية:

يجب على المؤسسة أن تتعرف بشكل مستمر على الإحتياجات المالية الفترة الحالية و المستقبلية القريبة و البعيدة، بعد ذلك يجب ترتيب هذه الإحتياجات وفق أهميتها و أولويتها، و تعمل نظم المعلومات المالية على توفير البيانات و المعلومات المالية الكافية و اللازمة لتحديد هذه الإحتياجات من خلال تحديد حجم الأموال المطلوبة، و شكل التمويل المرغوب فيه، و وضع برنامج زمني لاحتياجات المالية و تطوير الخطة التمويلية و الرقابة عليها و تمويلها.

¹ جليل توفيق بن قرية علاء، مرجع سابق، ص: 20.

ثالثا: معايير نظم المعلومات المالية و تحدياتها

نطرح بعض المعايير التي تحدد كفاءة نظم المعلومات بشكل عام و المالية بشكل خاص و بعدها التحديات التي تواجه هذه النظم للديمومة والبقاء

1 - معايير نظام المعلومات المالي

هناك معايير متعلقة بالمعلومات المالية المستخرجة من نظم المعلومات المالية و يمكن توضيحها كالاتي:

1 1 الملائمة :

بمعنى أن تكون المعلومات المالية المعروضة على صلة بالقرار الذي سيتم إتخاذها، و بالتالي تأثيرها عليه من خلال تقييم المستخدمين للأحداث الماضية و الحالية و المستقبلية أو تصحيح ما تم تقييمه سابقا و إتخاذ القرارات بناء على ذلك.

2 1 الموثوقية:

تعني قدرة المعلومات على خلق حالة الاطمئنان لدى متخذ القرار و هو يتخذ قراراته الإقتصادية المختلفة.

3 1 الدقة :

ويعني أن تكون المعلومات في صورة صحيحة خالية من أخطاء التجميع و التسجيل و معالجة البيانات.

4 1 التوقيت :

بمعنى التوقيت المناسب للمعلومات، أي أن تكون المعلومة مناسبة زمنيا لإستخداما المستخدمين خلال دورة المعالجة و الحصول عليها، و هذه الخاصية ترتبط بالزمن الذي تسغرقه دورة المعالجة إدخال، و عمليات المعالجة، إعداد التقارير عن طريق المخرجات للمستخدمين.

5 1 الحماية :

بتقليل المخاطر التي تؤثر على توافر هذه المعلومات و سريتها و سلامتها بمستوى مقبول و محدد و عدم وصول المعلومات إلا للجهات التي تملك الصلاحية في الحصول على تلك المعلومات.¹

6 1 القابلية للتطبيق :

إتاحة الفرصة لدراسة مشروع النظام و توافقه مع الامكانيات الموجودة بالمؤسسة.

7 1 المرونة : وجود جوانب غير ملزمة في النظام التي تترك للمؤسسة حرية الاختيار في تطبيقها.

¹ حليمي نبيل، مصطفى عبد اللطيف، مرجع سبق ذكره، ص : 558.

8 1 الوضوح :

الاهتمام بالشروح التفصيلية.

9 1 البساطة :

تعني أن تكون مقدرة كل من يستخدم النظام المالي أن يفهم بنوده و الأسس و القواعد التي يتركز عليها.¹

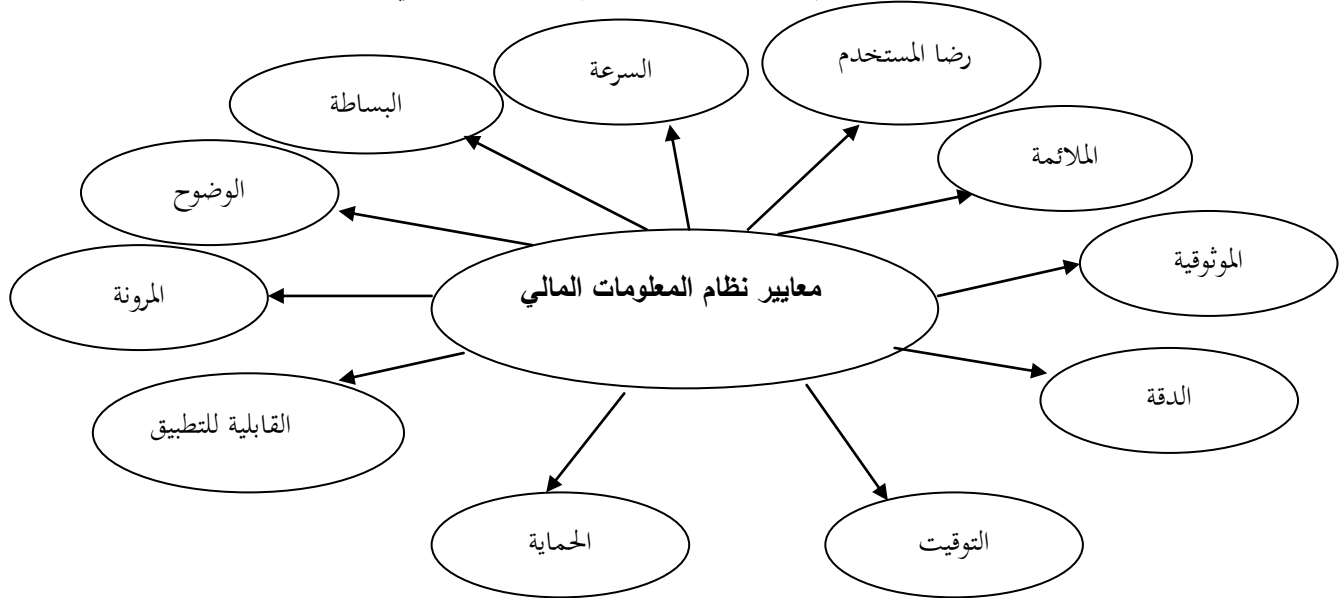
10 1 السرعة :

أي إمكانية توفر المعلومات بفترة زمنية قصيرة مع مراعاة الوضوح و الدقة، و كذا مقابلة الاحتياجات من داخل المؤسسة أو خارجها.²

11 1 رضا المستخدم :

من خلال إسهام المستخدمين في وضع السياسات و دعم المشاريع و مشاركته الفاعلة في مشاريع النظم و مسؤولية المستخدم عن النظام، و إذا أدرك متخذ القرار الفائدة التي تعود عليه عند وجود نظام المعلومات، فإن درجة الرضا عن هذه المعلومات إذا طلب معلومات معينة يجدها متاحة.³

الشكل رقم (3-1) : معايير نظام المعلومات المالي



المصدر : حلبي نبيل، مصطفى عبد اللطيف، تقييم مستوى نظم المعلومات المالية : حالة المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار Ensp. مجلة الواحات للبحوث. والدراسات، المجلد 13، العدد 1، 2020، ص ص : 558-557.

¹ صباح رحيمة محسن، عبد الفتاح إبراهيم زربية، فتحي أحمد الشيباني، مرجع سابق، ص: 189 .

² حلبي نبيل، مصطفى عبد اللطيف، مرجع سبق ذكره، ص : 558.

³ حلبي نبيل، نظم المعلومات المالية ودورها في عملية صناعة القرارات المالية : دراسة حالة المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار ENSP، أطروحة دكتوراه في علوم التسيير، تخصص إدارة وتسيير المنظمات، جامعة غرداية، 2020، ص : 22.

2- تحديات إستخدامات نظم المعلومات المالية:

تواجه نظم المعلومات المالية عدة تحديات تعرقل عمله و كذا مشاكل تقف في طرق الإستفادة منه سنعرض بعضا من المشاكل و العوامل التي تشكل خطرا على نظم المعلومات

2 1 مشاكل نظم المعلومات المالية كالتالي:¹

2-1-1 التعامل مع التقنيات المتعددة:

يجب على الإداريين و الموظفين الماليين تنظيم إستخدام أية أنظمة أو برامج يعتمد عليها في المؤسسة ، فهناك مجموعة واسعة من التقنيات و البرامج للمعلومات المحاسبية التي تستخدم في الشركة الواحدة. على سبيل المثال عند و جود برامج إدارية و محاسبية سواء عامة أو متخصصة تحتاج إلى تقنيات متعددة يجب أن توزع على عدد الموظفين من خلال تصميم التخصصات المطلوبة لكل موظف و أدواته اللازمة لتجنب أية تعقيدات ناتجة عن كثرة البرامج.

2 1 2 تحقيق الرقابة و الأمان :

مع تواجد أنواع عديدة من أدوات نظم المعلومات المحاسبة الإلكترونية التي توزع على كل قسم من أقسام المؤسسة بحسب التخصص المحاسبي و الإداري يصبح ضمان تطبيق الأمان في جميع أجهزة الشركة بمثابة تحدي لها. فالممارسات الأمنية تعتبر أهم فرع من فروع إدارة النظام الداخلي لنظم المعلومات لبناء مستقبل ناجح في المحاسبة ضمن منظمات الأعمال التجارية مثل البنوك و المصانع و المنشآت و غيرها و لذلك دائما ما تحرص الشركة على تطبيق هذا النوع من الأمن في أقسامها المحاسبية.

2-1-3 مواكبة تكنولوجيا المعلومات الحديثة :

اليوم يستحيل توقف التحديثات و التغيرات المستمرة لأنظمة التقنيات و البرامج التي نشهدها باستمرار و لذلك التعرف على كيفية دراسة هذه المفاهيم الجديدة و تطوي خطط فعالة و ملائمة ولها علاقة بتكنولوجيا الحسابات المتغيرة ، هو أمر ضروري للقضاء على أبرز تحديات نظم المعلومات المحتملة. فيمكن أن تحتاج في مؤسستك إلى تحسين الابتكارات و الممارسات و التكنولوجيا الداخلية أو حتى ترقيتها أو إستبدالها لتستمر في المحافظة على القيمة التنافسية عند استجابتك لهذه المتغيرات في الوقت المناسب و اتخاذ قرار صائب.

¹ <https://ar.lpcentre.com/articles/challenges-of-using-accounting-information-systems-in-companies>

موقع لندن بريمر سنتر هو مقدم تدريب رائد في المملكة المتحدة ومقره في لندن ومتخصص في الدورات الدولية القصيرة
20/03/2025

4 1 2 كوادر مؤهلة لإدارة نظم المعلومات:

- بما أن الشركات تعتمد على المحترفين في إعداد الممارسات الإدارية الأساسية لإتخاذ أفضل قرار و إدارة مكونات النظم و المعلومات المحاسبية و تبحث المؤسسات عن المهنيين القادرين على تمكين مستوى البرمجيات و النظم المحاسبية لديهم لتقليل المشكلات و التكاليف قدر المستطاع .
- عن طريق الإستثمار في تطوير قدرات الموظفين في المؤسسة من خلال الدورات و توفير الدعم الفني لهم ستحصل على كوادر مؤهلة لإدارة هذه النظم بكفاءة و تضمن إستخدام فعال لنظم المعلومات المحاسبية في مكان عملك.
- 2-2 عوامل قد يتعرض لها نظم المعلومات للمخاطر وذلك راجع إلى:¹
- 1 2 2 يتم اقتحامه من طرف أشخاص داخلية الذين ليس لهم الحق في دخول النظام أو عن طريق أطراف خارجية عن طريق قرصنته.
- 2 2 2 تحريف بيانات نظم المعلومات و بالتالي يؤدي إستخدامها إلى قرارات خاطئة .
- 3 2 2 يؤدي إستخدام البرامج و التطبيقات غير الملائمة عادة إلى تشغيل خاطئ للبيانات مما يؤدي للحصول على نتائج غير سليمة.
- 4 2 2 ادخال متعمد و غير متعمد لبيانات غير صحيحة بواسطة موظفي المنشأة.
- 5 2 2 إدخال فيروسات الكمبيوتر إلى النظام المحاسبي.
- 6 2 2 مشاركة الموظفين في إستخدام نفس كلمات السر.
- 7 2 2 تدمير مخرجات الحاسب الآلي.
- 8 2 2 تعتبر المعلومات الالكترونية لها مجموعة كثيرة من البيانات فإن ذلك يؤدي إلى صعوبة الرقابة عليها.

¹ مقدم بحينة، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية ودور الرقابة الداخلية للحد منها، المجلة الجزائرية للأداء الاقتصادي، العدد 4 ، 2019 ، ص:184.

المطلب الثاني: اتخاذ القرارات المالية - مفاهيم أساسية.

في هذا المطلب ندرس المتغير الثاني لهذه البحث و هو إتخاذ القرارات المالية سنعمل على معرفة ماهيته و أهم أنواعه و العوامل المحددة له و مراحل إتخاذ القرار المالية

اولا: ماهية القرارات المالية

1 1 تعريف القرار المالي

القرار المالي هو القرار الذي يهدف إلى تعظيم قيمة المؤسسة، سواء كان يتعلق بالاستثمار أو التمويل أو توزيع الأرباح، ومن مميزات القرار المالي أنه ملزم للمؤسسة في غالبية الأحيان، الأمر الذي يستلزم الحرص الشديد عند إتخاذ هذا النوع من القرارات، بعض القرارات المالية تعتبر قرارات مصيرية قد تؤثر في نجاح المؤسسة و قدرتها على الاستثمار في السوق، تستغرق نتائج القرارات المالية زمنا طويلا نسبيا حتى يتمكن التعرف عليها، مما قد يؤدي إلى صعوبة إصلاح الخلل و إمكانية تداركه و هو مما يعكس الحاجة إلى مهارات خاصة و قدرات تحليلية مرتفعة لإتخاذ هذا النوع من القرارات المالية.¹

القرار المالي: هو كل قرار يوازن بين الحصول على الأموال و امتلاك الأصول (طبيعية، مالية) بحيث تحدف القرارات المالية إلى تمويل الاستثمارات مع تحقيق أعلى ربح و بالتالي تعظيم قيمة المؤسسة.²

1 2 خصائص القرارات المالية:³

و من خصائص القرارات المالية مايلي:

- القرارات المالية تتغلغل في جميع أوجه نشاط المنشأة.
- القرارات المالية هي قرارات ملزمة للمؤسسة و لذا وجب الحذر الشديد عند إتخاذ هذه القرارات.
- إن بعض القرارات المالية هي قرارات مصيرية.
- إن نتائج القرارات المالية لا تظهر سريعا بل تستغرق زمنا قد يطول مما يؤدي إلى صعوبة إصلاح الخطأ إذا كانت القرارات خاطئة مما يتطلب من متخذ القرار الحذر و الفطنة و استغلال المعلومات استغلالا عقلانيا.

1-3 أهداف القرارات المالية:⁴

¹ بالمختار يوسف المعلومات والاتصالات، دور نظم المعلومات والاتصالات في اتخاذ القرارات المالية بالمؤسسة، مذكرة ماستر، تخصص مالية المؤسسة، جامعة أدرار، 2016، ص:14.

² سمية لزغم، أثر الهيكل المالي على القرارات المالية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة ماستر، جامعة ورقلة، 2012، ص:14.

³ زياد سليم رمضان، أساسيات الإدارة المالية، ط4، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن، 1996، ص ص: 16-17.

⁴ إسماعيل السيد، نظم المعلومات لاتخاذ القرارات الإدارية، المكتبة العربية الحديثة، مصر، 2000، ص: 41.

يتطلب المجال المالي كغيره من المجالات الإدارية الصلاحية في إتخاذ القرار أي أن المدير المالي يمتلك من المؤهلات و المهارات و الصفات التي تمكنه من إتخاذ النسبة العظمى من القرارات، و نظريا فإن القرار السليم هو القرار الذي يترتب عنه زيادة الأرباح، و إذا ما تم إدخال عامل الوقت أو الزمن فهذا معناه أن القرار المتخذ قد يكون سليماً في أي لحظة معينة حيث يكون خاطئاً في أي لحظة أخرى.

لتقسيم القرارات المالية فلا بد أن ندرك أن اهتمام المسيرين لا يوجه فقط للأرباح في حد ذاتها، بل يوجه أيضاً إلى توقيت هذه الأرباح، كما أن هدف تعظيم الربح هو هدف غامض لا يؤخذ بعين الاعتبار عنصر التوقيت أو عنصر الخطر، بالتالي يجب البحث عن هدف آخر للقرارات المالية و هو ما يتعامل مع التوقيت و الخطر ليصبح الهدف هو تعظيم القيمة الحالية في المؤسسة و تنعكس في زيادة السعر السوقي للسهم في حال تداول أسهم المنشأة في سوق الأوراق المالية، لتحقيق هذا الهدف هناك منهج يجب إتباعه مع الأخذ بعين الاعتبار كل القوى التي تعرقل تحقيق الهدف و هذا المنهج هو:

- دراسة و تحليل البيانات الماضية أو التاريخية المتعلقة بالمشكلة الحالية و المستقبلية أيضاً.
- تقييم هذه المعلومات و البيانات.
- تعتبر هذه الخطوة الأكثر أهمية لأنها تتعلق بالإتخاذ القرار.
- إن الهدف الرئيسي الذي تهدف إليه القرارات المالية هو تعظيم القيمة الحالية للمنشأة .
- تحقيق مستوى ملائم من الأرباح و هو المستوى الذي لا يقل عن المستوى الذي تحققه المنشأة المماثلة و التي تتعرض لنفس الظروف و نفس الدرجة من المخاطر.
- تحقيق سيولة نقدية كافية.
- التشغيل و تحمل مصاريفه و أعبائه النقدية بشكل ملائم يضمن استمرار العمل.
- سداد الديون في مواعيد استحقاقها بدون تباطؤ.

ثانياً: أنواع القرارات المالية

1 - القرارات الاستثمارية:

1-1 مفهوم القرارات الاستثمارية: يمكن القول أن القرار الاستثماري هو القرار الذي يقوم على اختيار البديل الاستثماري الذي يعطي أكبر عائد استثماري من بديلين أو أكثر.

تتخصر قرارات الاستثمار في اختيار نوع الموجودات التي يجب أن تستخدم من قبل إدارة الشركة لتحقيق عوائد مستقبلية.¹

1-2 أنواع القرارات الاستثمارية.²

للقرارات الاستثمارية الكثير من التصنيفات و من أهم هذه التصنيفات و أكثرها شيوعا التصنيف الآتي:

1-2-1 قرارات تحديد أولويات الاستثمار: و يتم إتخاذ القرار الاستثماري في هذه الحالة من بين عدد معين من البدائل الاستثمارية المحتملة و الممكنة لتحقيق نفس الأهداف و يصبح المستثمر أمام عملية اختيار البديل الأفضل بناء على مدى ما يعود عليه من عائد أو منفعة خلال فترة زمنية معينة، و من ثم يقوم بترتيب أولويات الاستثمار طبقا الذي يحكم تفضيلا فإنه سيقوم بترتيب البدائل طبقا لهذا المدخل.

2-2-1 قرار قبول أو رفض قرار الاستثمار: و في هذه الحالة يكون أمام المستثمر بديل واحد لاستثمار أمواله في نشاط معين أو الاحتفاظ بها، أي قبوله للفرصة أو رفضها لعدم إمكانية التنفيذ.

3-2-1 قرارات استثمار المناعة تبادليا: و في هذا النوع من القرارات توجد العديد من فرص الاستثمار و لكن في حالة اختيار المستثمر إحدى هذه الفرص في نشاط معين فإن ذلك لا يمكن للمستثمر اختيار نشاط آخر.

4-2-1 القرارات الاستثمارية في ظروف التأكد و المخاطرة و عدم التأكد: يمكن إتخاذ القرارات في ظروف التأكد حيث تكاد تنعدم المخاطرة و ذلك راجع لتوفر المعلومات و الدراية بالمستقبل و نتائجه، أما في ظروف المخاطرة فيتم إتخاذ القرارات الاستثمارية في ظل المخاطرة و ذلك يرجع لقلة المعلومات المتوفرة، أما القرارات الاستثمارية التي تتم في ظروف عدم التأكد تعتبر مغامرة و غير مستحبة حيث تعتمد على الخبرات و ذلك يعود لعدم توفر الحد الأدنى للمعلومات.

2 قرار التمويل:

2 4 مفهوم قرار التمويل: هو القرار الذي يبحث في الكيفية التي تحصل عليها الشركة على الأموال الضرورية لاستثمار، هي تلك القرارات المتعلقة بتحديد و صياغة هيكل التمويل لشركة الأعمال و التي تصل من خلالها إلى اختيار هيكل التمويل الأمثل لتعظيم القيمة السوقية للسهم.³

2 2 مصادر التمويل:⁴

¹ عبد المطلب عبد الحميد، دراسات الجدوى الاقتصادية لاتخاذ القرارات الاستثمارية، الدار الجامعية، مصر، 2001، ص 38.

² حمزة محمد الزبيدي، الإدارة المالية المتقدمة، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، ط2، 2004، ص 69.

³ مليكة زغب وإلياس بوجعادة، دراسة أسس صناعة قرار التمويل بالمؤسسة الاقتصادية، الملتقى الدولي: حول صنع القرار في المؤسسة الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة المسيلة، 14-15/04/2009، ص 1.

⁴ محمد عبد العزيز عبد الكريم، الإدارة المالية والتخطيط المالي، مكتبة عين شمس، مصر، 1995، ص 96.

تقسم مصادر التمويل إلى مصادر أموال قصيرة الأجل و مصادر طويل الأجل:

2-2-1 مصادر التمويل قصيرة الأجل: إن التمويل قصير الأجل ذلك النوع من التمويل الذي يستخدم لتمويل الاستثمارات الجارية قصيرة الأجل، توجد عدة مصادر للتمويل قصير الأجل و يمكن إجمالها بنوعين أساسين هما :

- الائتمان التجاري: هو عبارة عن تمويل قصيرة الأجل يمنحه المورد إلى المشتري عند شراء بضاعة بقصد إعادة البيع أو استخدامه كمادة أولية لإنتاج بضاعة مصنعة، و يحتاج المشتري إلى هذا النوع من التمويل في حالة عدم كفاية رأس المال العامل.

- الائتمان المصرفي: تحتاج المشاريع عادة خلال دورتها الاستثمارية إلى التمويل قصير الأجل خلال فترة زمنية محددة لتغطية الاحتياجات خلال هذه الدورة أو التوسع في نشاط المشروع، و عادة يشترط المصرف أن يتم تسديد قيمة القرض في فترة أقل من سنة .

2-2-2 مصادر التمويل طويلة الأجل: هي تلك المصادر التي تكون مدتها أكثر من سنة و تستخدم في الاستثمارات الطويلة، أو لتلبية الاحتياجات الدائمة لبعض الأصول المتداولة ومنها :

2-2-2-1 أموال الملكية:

- الأسهم العادية: السهم وثيقة ذات قيمة اسمية واحدة تطرح للاكتتاب العام و لها القابلية على التداول و غير قابلة للتجزئة من قبل حاملها و لا تستحق الدفع في تاريخ محدد، أي أنها أبدية على طول عمر المشروع .

- الأسهم الممتازة: و هي أسهم تمنح لحاملها مجموعة من الامتيازات التي تظهر الفرق بينها و بين الأسهم العادية المتمثلة في حصول حاملها على نسبة أرباح ثابتة ، حصول حامل السهم على حقه أولاً في حالة التصفية، و على غرار الأسهم العادية لا يحق لصاحب الأسهم الممتازة للتصويت عند انعقاد الجمعية العمومية.

2-2-2-2 الأموال المقرضة:

- السندات: هي أوراق مالية ذات قيمة اسمية واحدة تصدرها الشركة و تطرح للتداول إلى الأفراد و المؤسسات بهدف الحصول على تمويل طويل الأجل و بفائدة سنوية و لها تاريخ استحقاق.

- القروض المصرفية طويلة الأجل: إحدى مصادر التمويل طويل الأجل و التي تمنح مباشرة من الجهاز المصرفي و تكون مدتها أكثر من سنة، و تمنح مثل هذه القروض من البنوك و مؤسسات الأموال الأخرى

المحلية من داخل البلد أو خارجية، و يتم تحديد مبلغ القرض و سعر الفائدة و طريقة الدفع بالاتفاق مع المقترض و كذلك أسلوب إعادة المبلغ المقترض.

3- قرارات توزيع الأرباح.

تصاحب قرارات الاستثمار و قرارات التمويل نوعاً ثالثاً من القرارات و هي قرارات توزيع الأرباح، و تتضمن مجموعة قرارات هذا النشاط كافة الأمور التي تحدد النسبة المئوية للأرباح النقدية و زمن توزيع الأرباح.

3-1 سياسة توزيع الأرباح:

تتضمن سياسات التوزيعات إتخاذ قرار بتوزيع أو احتجاز الأرباح عادة لإعادة استثمارها في المنشأة، و هناك سياسات عديدة نذكر منها:

3 1 1 سياسة فائض التوزيعات: و تقوم هذه السياسة على أساس أن المستثمر يفضل قيام المنشأة باحتجاز الأرباح بدلا من إجراء توزيعات، إذا كان العائد الذي تحققه المنشأة على الأرباح المعاد استثمارها يفوق العائد الذي يمكن أن يحققه المستثمر بإعادة استثماره لأموال عند مستويات خطر مماثلة.

3 1 2 التوزيعات الثابتة: و التي تنطوي على توزيع نسبة ثابتة من الأرباح، و تقوم الإدارة بزيادة النسبة إلا إذا كانت لها رؤية واضحة عن مستقبل أرباح المنشأة.

3-1-3 سياسة الحد الأدنى زائد الفائض: و التي تنطوي على قيام المنشأة بإجراء حد أدنى من التوزيعات الثابتة و في فترات التي ترتفع فيها أرباح المنشأة تقوم بإجراء توزيعات إضافية.

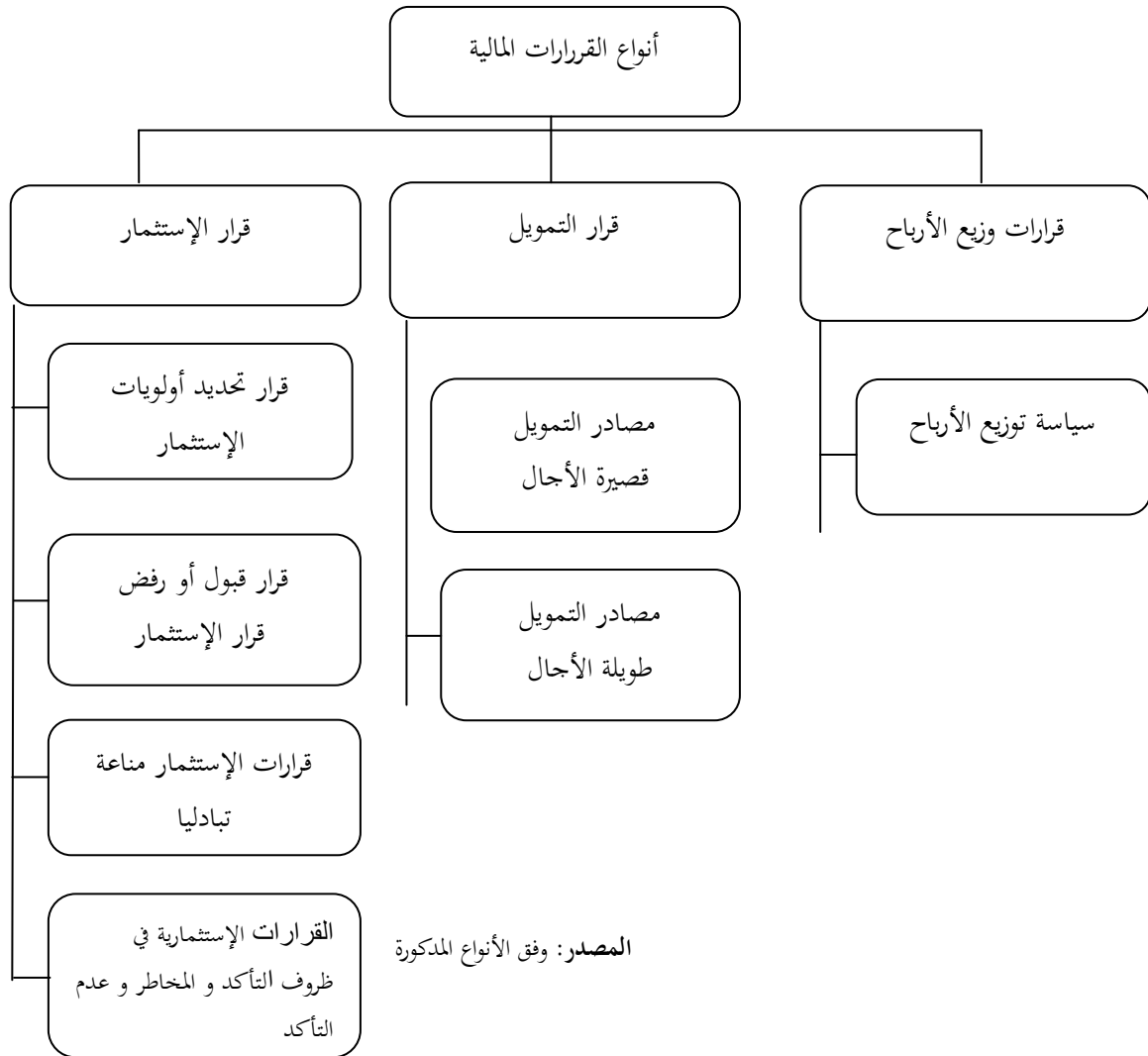
3-1-4 خطة إعادة استثمار التوزيعات: تتيح هذه الخطة قيام المنشأة بطريقة مباشرة باستخدام التوزيعات في شراء أسهم إضافية لبعض الشركات، و تتلاءم هذه السياسة مع المستثمرين الذين لا يرغبون في الحصول على دخول حالية.

3 1 5 تجزئة الأسهم و التوزيعات في صورة أسهم: تقوم المنشأة بزيادة الأسهم المصدرة، و غالبا ما يؤدي ذلك لتخفيض سعر السهم، بينما تدير عملية إجراء توزيعات في صورة أسهم إلى قيام المنشأة بدلا من دفع توزيعات نقدية على المساهمين بدفع أسهم إضافية.

3 1 6 إعادة شراء الأسهم: تتضمن هذه العملية قيام المنشأة بشراء بعض الأسهم التي أصدرتها من قبل، و هو ما يترتب عليه تخفيض عدد أسهم المنشأة، و من ثم زيادة ربحية السهم، و غالبا ما يؤدي ذلك إلى زيادة سعر السهم و هناك نوعين من عمليات شراء الأسهم الأولى عندما يتاح للشركة أموال نقدية لتوزيعها على المساهمين، حيث تقوم توزيع هذه الأموال من خلال شراء الأسهم بدلا من دفع توزيعات نقدية، أما النوع

الثاني فقد ترى إدارة المنشأة أن نسبة حق الملكية مرتفعة في هيكل رأس مال المنشأة، و هو ما يدفعها إلى إصدار سندات و إستخدام حصيلتها في إعادة شراء الأسهم.¹

الشكل رقم (1- 4): أنواع إتخاذ القرار المالية



¹ محمد الصالح الحناوي، جلال إبراهيم العبد، الإدارة المالية مدخل القيمة واتخاذ القرارات، الدار الجامعية، ط 1، مصر، 2010، ص397.

ثانيا: محددات إتخاذ القرارات المالية

يقصد بها العوامل المؤثرة في عملية إتخاذ القرارات المالية تلك القوى المؤثرة على فعالية إتخاذ القرار على أي مرحلة من المراحل هذه العملية، و التي يمكن تصنيفها الى عوامل داخلية و أخرى خارجية.¹

1 -عوامل داخلية: هي العوامل البيئية الداخلية في المؤسسة حيث يتأثر القرار المالي بحجم المؤسسة و الموارد المالية المتاحة و كذلك الهيكل التنظيمي و طرق الإتصال و التنظيم الرسمي و غير الرسمي و طبيعة العلاقات الشخصية و مختلف الوظائف الموجودة بالمؤسسة منها:²

1 1 العوامل الإنسانية: إن هذه العوامل ناتجة عن كون عملية إختيار البدائل المتاحة ماهي إلا ناتج لتفاعل إنساني تفاعل فيه عدة عوامل منطقية و غير منطقية ، موضوعية و شخصية إن العوامل الإنسانية قد تكون نابعة من شخص المدير أو سلوك مساعديه و مستشاريه أو من الرؤوسين و غيرهم ممن يسهمون في القرار.

1 2 العوامل التنظيمية: بالإضافة إلى العوامل الإنسانية التي تؤثر على إتخاذ القرار هناك أيضا عوامل تنظيمية و المتمثلة في القوى الكامنة في الموقف الإداري ، الاتصالات الإدارية ، التفويض و اللامركزية الإدارية و نطاق التمكن.

و عوامل داخلية أخرى نذكر منها:³

1 طبيعة العمل: يؤثر نوع العمل بشكل كبير على القرارات المالية. على سبيل المثال، قد تستثمر شركة تصنيع بكثافة في الأصول الثابتة، مما يؤدي إلى هيكل رأسمالي يتميز برأس مال طويل الأجل. في المقابل، قد تستثمر شركة تجارية بشكل أكبر في الأصول المتداولة.

2 حجم الأعمال: يلعب حجم الأعمال دورًا حاسمًا أيضًا. تتطلب الشركات الكبيرة رأس مال كبير لإدارة عملياتها، بينما قد تحتاج الشركات الصغيرة إلى رأس مال أقل و يمكنها استئجار بعض الأصول بتكلفة أقل. غالبًا ما تعتمد الشركات الصغيرة أو الجديدة على شركات أكبر و أكثر رسوخًا ذات حضور قوي في السوق.

3 الشكل القانوني: يؤثر الهيكل القانوني للشركة على القرارات المالية. قد تتمتع الهياكل التنظيمية المشتركة بشروط اقتراض أكثر ملاءمة من الشركات الفردية أو الشراكات.

¹ دافو بيمية وبالمختار يوسف، دور نظم المعلومات والاتصالات في إتخاذ القرارات المالية بالمؤسسة، مذكرة ماستر، تخصص مالية المؤسسة، جامعة أدرار، 2016، ص: 22 .

² منال محمد الكندي ، نظم المعلومات الإدارية ، الدار الجامعية للاسكندرية، ط1 ، 2000، ص: 181.

³ موقع خلية الكلية منصة تعليمية تكنولوجية https://collegehive.in/docs/2nd_sem/site/FM/Unit 2025/04/10

4 **دورة الأعمال:** يجب على المديرين الماليين مراعاة مرحلة دورة الأعمال عند إتخاذ القرارات. فظروف السوق خلال التوسع أو الركود أو الانتعاش الاقتصادي تؤثر بشكل كبير على الخيارات المالية.

5 **الملكية:** يمكن لهيكل ملكية الشركة أن يؤثر على عملية إتخاذ القرارات. قد تجد الشركات ذات الملكية المحدودة أنه من الأسهل إتخاذ قرارات تخدم مصالحها.

6 **الأرباح:** يلعب استقرار دخل الشركة و مستوى مخاطر الأرباح دورًا في القرارات المالية. قد يؤدي عدم استقرار الدخل أو ارتفاع مخاطر الأرباح إلى تفضيل الاحتفاظ بالأرباح لطمأنة المساهمين. في المقابل، قد يؤدي استقرار الدخل أو انخفاض مخاطر الأرباح إلى سياسة توزيع أرباح أكثر مرونة.

7 **السيولة:** قد تتبنى الشركات ذات السيولة القوية سياسة توزيع أرباح أكثر مرونة. أما الشركات التي تواجه التزامات أو التزامات مالية قصيرة الأجل فقد تختار سياسة توزيع أرباح محافظة.

8 **تكوين الأصول:** يؤثر تكوين الأصول في الميزانية العمومية للشركة على قرارات التمويل. فزيادة الأصول الثابتة قد تؤدي إلى تمويل طويل الأجل، بينما قد تتطلب نسبة أكبر من الأصول المتداولة تمويلًا قصير الأجل.

9 **الحياة الاقتصادية:** يؤثر العمر الاقتصادي المتوقع للأصول على تفضيلات الاقتراض. قد توائم الشركات شروط الاقتراض مع العمر الاقتصادي المتوقع للأصول.

10 **مدة الائتمان:** يؤثر توفر الائتمان و شروطه على القرارات المالية. تأخذ الشركات شروط الائتمان في الاعتبار عند تحديد توزيعات الأرباح.

11 **فلسفة الإدارة:** يمكن لفلسفة الإدارة المالية داخل المؤسسة أن تؤثر على القرارات. يُعطي بعض المديرين الماليين الأولوية للسيولة على الربحية، متبعين نهجًا محافظًا، بينما يتبنى آخرون نهجًا أكثر جرأة.

2- **عوامل خارجية:** هناك مجموعة من العوامل و القيود التي تؤثر في فعالية القرارات الصادرة عن الظروف البيئية المحيطة بالقرار أهمها:

2-1 **الظروف الاقتصادية:** للظروف الاقتصادية تأثير كبير على القرارات المالية. خلال فترات الانتعاش الاقتصادي، قد يسعى المديرون الماليون إلى اغتنام فرص استثمارية، بينما خلال فترات الركود الاقتصادي، يلزم اتباع نهج أكثر حذرًا.

2-2 الأسواق المالية: تؤثر حالة الأسواق المالية على القرارات. قد تدفع الأسواق المتقدمة ذات المؤسسات و المستثمرين المتنوعين المديرين الماليين إلى اعتماد هيكل رأسمالي مختلط. و قد تُفضّل تفضيلات المساهمين في هذه الأسواق سياسة توزيع أرباح متحررة.

3-2 اللوائح الحكومية: تلعب اللوائح الحكومية دورًا حاسمًا في القرارات المالية. وقد تختلف هذه اللوائح من ولاية قضائية إلى أخرى، مما يؤثر على الاقتراض وإعداد التقارير وغيرها من الجوانب المالية.

2-4 الضرائب: تؤثر الاعتبارات الضريبية على عملية اتخاذ القرارات المالية. قد يُعدّل المديرون الماليون سياسات الاستهلاك، و طرق تقييم المخزون، و هياكل رأس المال، و توزيعات المكافآت لتقليل الأعباء الضريبية و الاستفادة من الإعفاءات الضريبية.¹

ثالثاً: مراحل اتخاذ القرار.

تمر عملية اتخاذ القرار بعدة مراحل كل مرحلة تحتاج إلى عدة خطوات و إجراءات بهدف الوصول إلى قرارات سليمة ، و يختلف عدد هذه الخطوات و طريقة ترتيبها باختلاف المفكرين و هناك عدة تصنيفات و كل تصنيف يمثل وجهة نظر معينة.

1- المرحلة التحضيرية: تتألف هذه المرحلة من ثلاث خطوات:

1 1 إدراك المشكلة: تنشأ المشكلة نتيجة وجود خلاف بين الحالة القائمة و الحالة المرغوب الوصول إليها أي تفاوت بين الأهداف أو النتائج المرجوة و بين مستوى الإنجاز أو الأداء الفعلي فيقوم الرجل الإداري باتباع أسلوبين لحل المشكلة القائمة يهدف من خلالهما إما لتغيير الحالة القائمة أو تغيير الحالة المرغوب في تحقيقها.

2 1 فهم المشكلة: يعني اكتشاف طبيعة المشكلة و ارتباطها مع جوانب إدارية أخرى و غالباً ما تكون المشكلات في شكل: مشاكل تقليدية أو روتينية، مشاكل حيوية و قد تكون مثل هذه المشاكل راجعة إلى ضعف التخطيط أو التنظيم أو السياسات الموضوعة.

3 1 تحديد الأهداف: يتوجب على المدير من أجل حل المشكلة تحديد الأهداف التي سوف يتخذ القرار المناسب لتحقيقها.²

¹ موقع كلية الكلية منصة تعليمية تكنولوجيا https://collegehive.in/docs/2nd_sem/site/FM/Unit 2025/04/10

² خليل محمد السماع وآخرون، مبادئ إدارة الأعمال، مؤسسة دار الكتب للنشر والتوزيع، العراق، 2004، ص: 102.

2 المرحلة التطويرية: و تتألف من خطوتين و هما:

1-2 تحديد البدائل: البدائل هي الحلول أو الوسائل و الأساليب المتاحة أمام الرجل الإداري لحل المشكلة القائمة

و تحقيق الأهداف المطلوبة بحيث يجب القيام بدراسة كافية لتحديد البدائل معتمدا على خبرته السابقة في هذا المجال و على نتائج و تجارب الآخرين في نفس المجال و هذا في حدود الموارد المتاحة أمام متخذي القرار.

2-2 تقييم البدائل: تعد هذه المرحلة صعبة جدا قياسا بالمراحل السابقة لأنها تتطلب تنبأ بحوادث المستقبل و الظروف و العوامل التي تؤثر على القرار و هذا يقوم على معلومات يغلب عليها صفة عدم التأكد.

كما تتمثل صعوبة هذه المرحلة في أن المزايا و عيوب هذه البدائل لا تتضح بصورة واضحة أثناء دراسة المشكلة، لا لكنها تظهر فعليا في المستقبل و يفترض أن يكون التقييم وفقا لمعايير و أسس موضوعية من أجل تباين مزايا و عيوب كل بديل من هذه البدائل و في حالة المفاضلة يجب الأخذ بعين الاعتبار النواحي التالية:

- إمكانية تنفيذ البديل و مدى توفر الإمكانيات المادية و البشرية الملائمة اللازمة لتنفيذه .
- التكاليف المالية لتنفيذه و لأرباح التي يتوقع تحقيقها و الخسائر المحتملة الحدوث .
- الانعكاسات النفسية و الاجتماعية لتنفيذه و مدى استحابة المرؤوسين للبديل و حسن توقيت تنفيذه.¹

3 المرحلة النهائية: تتشكل من ثلاث خطوات:²

3-1 اختيار البديل الأنسب: في هذه المرحلة يتم اختيار البديل الأفضل من بين البدائل المتاحة للحل، وهنا يقوم المدير الإداري بإتخاذ القرار إسنادا إلى البديل الأفضل الذي تم اختياره، و لكن قبل ذلك يجب التأكد من أن هذا البديل يلاءم كافة المتطلبات و العوامل الأخرى للمشكلة و التي لم تؤخذ بعين الاعتبار خلال المرحلة السابقة فقد يفضل أحيانا حلا آخر غير الحل أو البديل الأفضل لاعتبارات يراها المدير ضرورة مثل سهولة التنفيذ أو أن تكون الظروف الحالية للمنظمة لا تسمح بحل يتوقع أن يجب المقاومة كبيرة من قبل العاملين المسؤولين عن التنفيذ و هكذا فإن هذه المرحلة يراعى فيها عدة عوامل أهمها :

- الأخذ بعين الاعتبار الآثار المترتبة عن تنفيذ البديل الأنسب .
- مراعاة اختيار البديل الذي يساهم في تحقيق الأهداف الكلية للمنظمة.

3 2 تنفيذ القرار: تعد هذه المرحلة تابعة للمرحلة السابقة رغم أن القرار قد صدر والتنفيذ يأتي لجعل القرار واقعي و ملموس خاصة بعد أن يضمن متخذ القرار تعاون و تفاعل الجميع على تنفيذ القرار، و هذا يتطلب

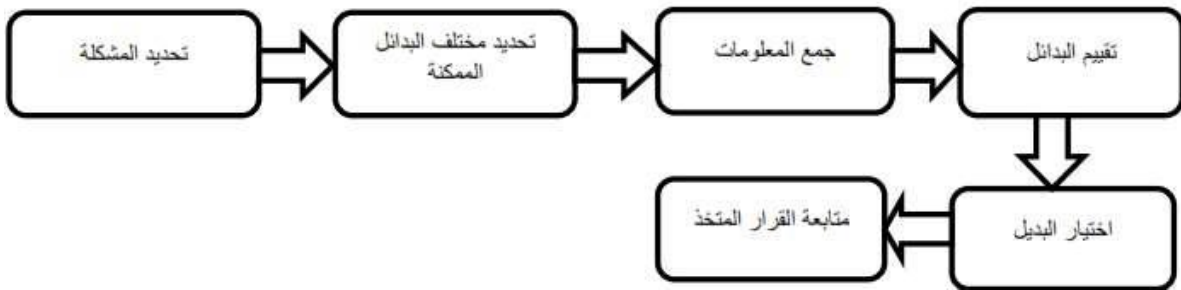
¹ خليل محمد السماع وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص: 103 .

² أحمد محمد المصري، الإدارة الحديثة "الاتصالات، المعلومات والقرارات"، مؤسسة شباب الجامعة للنشر، مصر، 2000، ص: 330 .

دورا مهما من الرجل الإداري لانجاز تنفيذ القرار مثل القيام بأعمال التحفيز للعاملين و يعتبر القرار عديم القيمة و الفائدة ما لم يتم تنفيذه.

3 3 المتابعة و الملاحظة و المراقبة: تتطلب هذه الخطوة من المدير متابعة تنفيذ القرار و التوجيه الذي يمارسه على مرؤوسيه المنفذين و عليه أن يقوم بأعمال الملاحظة لكيفية التنفيذ و هذا يتطلب المزيد من الأعمال الإدارية مثل الاتصال و الإرشاد، و بعد ذلك يعمل المدير على تسجيل كل معوقات تنفيذ القرار ويستخلص الأخطاء لتطوير الحلول في المستقبل.

الشكل رقم (1-5): مراحل عملية إتخاذ القرار



المصدر: بالإعتماد على المراحل السابقة

المطلب الثالث: مساهمة نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية

سنتطرق في هد المطلب إلى أهمية نظم المعلومات المالية في بيئة الأعمال و دور نظم المعلومات في دقة القرارات المالية و أثر نظم المعلومات المالية في سرعة إتخاذ القرارات المالية.

أولا : أهمية نظم المعلومات المالية في بيئة الأعمال

لنظام المعلومات المالي أهمية بالغة في المؤسسة، و تتمثل هذه الأهمية في:¹

- تزايد نفوذ المعرفة و المعلومات في المجتمعات الصناعية الحديثة ، لذلك نجد أن إنتاجية المشتغلين بالمعلومات المالية أصبحت أحد الاهتمامات الرئيسية في المجتمعات الغربية، مما أدى إلى زيادة الطلب على المعلومات.
- تنمية و تطور شبكات الاتصال و المعالجة الدقيقة ، فقد أدى ظهور نظم المعلومات المالية إلى زيادة الطلب على إستخدامها لدرجة يمكن تواجدها مؤسسات تعمل بالكامل بواسطة الحاسب الآلي و شبكة معلومات واحدة.
- التغيرات التي طرأت على طلب المعلومات و الأساليب الفنية اللازمة لتشغيلها إذ تعتبر موردا إستراتيجيا مهما.
- من أهمية المعلومات **المحاسبية** التي أصبحت عنصرا هاما من عناصر الإنتاج ، و لها دور هام في تحديد فاعلية و كفاءة المنظمة الأعمال نذكر منها:²

- تعكس التفاعل الذي يحدث في بيئة المنشأة، و بينها و بين البيئة الخارجية بجميع ما فيها من مؤثرات، و تعطي صورة واضحة و دقيقة و تفصيلية عن الموقف الإقتصادي للمنشأة، و لذلك توصف بأنها "العين التي ترى بها المنشأة"، حيث أنها تبين في أي وقت، أين تقف المنشأة و في أي اتجاه تسير
- تمثل عاملا هاما من عوامل نجاح متخذ القرار، من حيث أنها تؤثر في توقعاته المستقبلية، و توضح رؤيته و تنمي إدراكه بالقوى التي تؤثر في موقف معين، إضافة إلى ذلك أنها تؤدي إلى زيادة فاعلية تحركه لكي يكون قادرا على عملية الإختيار بين البدائل إتخاذ القرار.

- تساهم في زيادة قدرة الإدارة على رسم الخطط و السياسات الصحيحة و إيجاد التنسيق المتكامل بين العوامل البيئية الداخلية و الخارجية و احتياجات المنشأة و إمكانياتها، و تحقيق رقابة داخلية فعالة لجميع العناصر المادية بالمنشأة.

¹ رجم خالد وآخرون، تقييم كفاءة نظام المعلومات الإلكتروني: دراسة مقارنة بين المؤسسة الوطنية للجيلو فيزياء و مؤسسة الشراكة HESS (جنينة سونطراك)، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، المجلد 18 ، العدد 01، 2018، ص: 37.

² سي شعيب محمد عماد الدين و زموري إبراهيم، أثر نظم المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية -دراسة ميدانية في مخبر الأشغال العمومية للغرب الجزائري، مذكرة ماستر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة عين تموشنت، الجزائر، 2022 - 2023، ص- ص: 29-30

ثانيا: دور المعلومات المالية في دقة القرارات المالية

دور المعلومات في إتخاذ القرار يظهر كالآتي:¹

- إن توفر المعلومات الدقيقة و الصحيحة يسهل التعامل مع تقنيات المعلومات المتطورة، و يساعد على قياس فاعلية و إنتاج نظم المعلومات الفرعية المختلفة .
- إن المعلومات المحاسبية الجيدة تساهم على الإستخدام الفعال لمصادر البيانات و الموارد المتاحة و في التخطيط لتحسين و تطوير نظم المعلومات المحاسبية .
- إن قدرة المؤسسة على النمو و مواكبة التطور يحتاج إلى تطوير المصادر الفنية و البشرية لنظم المعلومات المستخدمة، و بالتالي فإن المعلومات تساعد في زيادة المعرفة و الحد من هذا الأمر يؤدي إلى التخلص من حالة عدم التأكد التي تتمثل في هذه البدائل .
- جودة إن متخذ القرار يخطط لاستمرارية إجراء الفحص و تحديد المشكلة و عناصرها و إتمام الرقابة على ملفات المعلومات و البيانات اللازمة لقراراته، و يسعى تطور نظم المعلومات المحاسبية بتكاليف مناسبة .
- إن متخذ القرار يحتاج إلى معلومات تساعد على إتخاذ قرارات تساهم في تسريع العمل و انجاز المهام و تبسيط الإجراءات.
- دور المعلومات المحاسبية في تقييم الأداء المالي: يعتمد تقييم الأداء المالي أساسا على القوائم المالية التي تعد وفقا للمبادئ المحاسبية المتعارف عليها .
- توفر معلومات ذات جودة تساعد في تحليل وضعية المؤسسة و التنبؤ بالوضعية المستقبلية و التقييم الارتدادي للتنبؤات السابقة ، هذا ما يجعلها ذات أهمية .
- المعلومات المالية فهي تساعد الإدارة على إتخاذ القرارات خاصة القرارات المالية سواء كانت تشغيلية، استثمارية، و تمويلية ما يؤثر على رفع الأداء و زيادة القيمة التنافسية و من ثم تعظيم ثروة المساهمين .
- و الأكيد أن هذا التقييم لا يتم فقط للوضعية الحالية للمؤسسة بل إن الإدارة ستسعى إلى تصحيح الاختلالات و محاولة تحسينها اعتمادا على المعلومات المحاسبية المتضمنة في القوائم المالية كلما كان استغلال هذه المعلومات بفعالية في التقييم و التنبؤ زادت أهميتها و ساعدت الإدارة على الرفع من أدائها
- دور القوائم المالية في أنها تلبي الاحتياجات المشتركة لمستخدميها ويرجع ذلك إلى أن غالبية المستخدمين يقومون بإتخاذ قرارات إقتصادية من أمثلتها:²

¹ بهان محمد نور، رحو غازي إبراهيم، نظم المعلومات المحاسبية، دار المناهج، الطبعة الثانية، عمان، 2001، ص 8 .

² شبيب شنوف، محاسبة المؤسسة طبقا للمعايير المحاسبية الدولية، ج1، مكتبة الشركة الجزائرية، الجزائر، 2008، ص: 183.

- إتخاذ قرار يتعلق بتوقيت شراء أو الاحتفاظ باستثمارات في حقوق الملكية أو بيعها.
- تقييم أداء الإدارة و مدى و فائتها بمسؤولياتها تجاه المساهمين.
- تقييم مدى قدرة المنشأة على سداد مستحقات العاملين و تقديم مزايا إضافية لهم.
- تقييم درجة الأمان المتعلقة بالأموال المقترضة من قبل المنشأة .
- تجسيد السياسات الضريبية.
- تحديد الأرباح القابلة للتوزيع و مقدار أرباح الأسهم.
- إعداد و إستخدام الإحصاءات المتعلقة بالدخل القومي، أو إتخاذ الإجراءات المنظمةة لأنشطة المؤسسات..

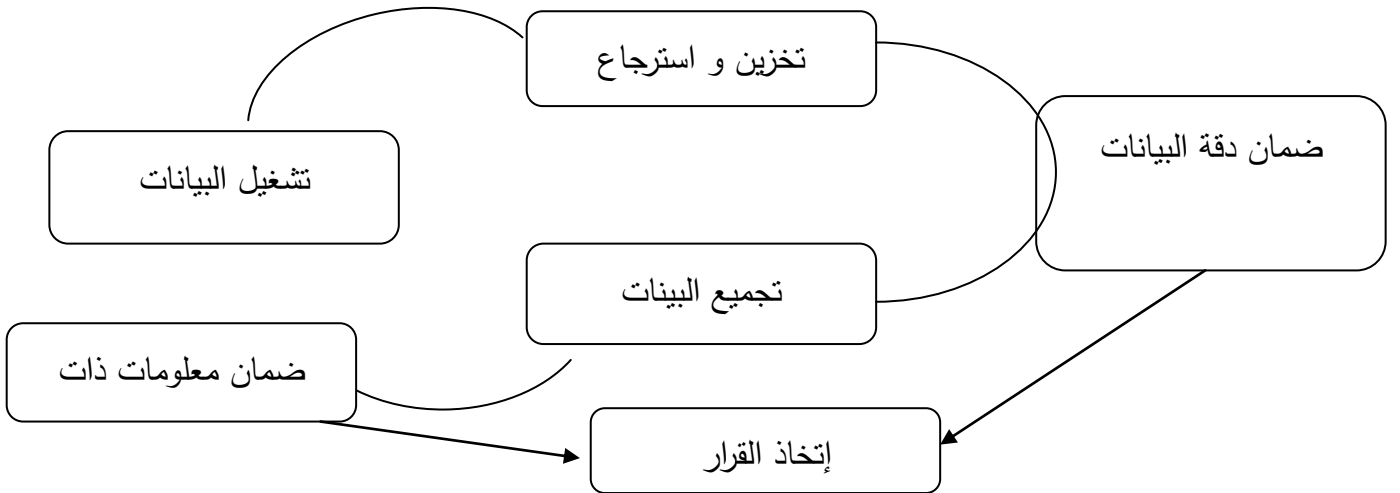
ثالثا : أثر نظم المعلومات المالية في سرعة إتخاذ القرارات المالية

- نظم المعلومات تؤثر على أنظمة العمل في المؤسسة لأنها تزودها بالمعلومات اللازمة لتنفيذ الأعمال المطلوبة و إنجازها وتنميط هذه الأعمال و أتمتها.
- و يضيف بأن نظم المعلومات تؤثر على أنظمة العمل لأنها تدعم المشاركة في المعلومات بين أنظمة عمل عدة ، إضافة إلى تنسيق العمل فيما بينها و تحقيق التكامل في العمل في المنظمة.
- انه كلما اعتمدا على أتمة العمل ، و بالتالي أصبح الإعتماد على نظم المعلومات أكبر إلى أن يصبح نظام المعلومات هو نفسه نظام العمل و بالتالي يصبح العمل معتمدا إعتما تاما عليه.
- كما تحتاج المستويات الإدارية المختلفة و خصوصا متخذي القرارات إلى معلومات تتصف بأنها تلبي المتطلبات الأساسية التي تساعد في إتخاذ القرارات السليمة، لذا فإن المزايا التي توفرها نظم المعالجة الآلية في توفير معلومات دقيقة و صحيحة وبشكل سريع تجعل من المهم الانتباه لبعض ضرورات إتخاذ القرار وأهمه:¹
- أن المعلومات تساعد في التخطيط لتحسين و تطوير نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة.
- على متخذ القرارات أن يسعى لتفعيل الترابط ما بين الأقسام و الأعمال المختلفة، لأن ذلك ينعكس ايجابيا على مصلحة العمل في المؤسسة .
- أن قدرة المؤسسة على النمو يتطلب قرارات تتعلق بتحسين التطبيقات المستخدمة فيها و انتاجية نظم المعلومات الفرعية المختلفة.
- أن المعلومات تساعد على قياس فعالية .

¹ بروة إهام ، أهمية نظام المعلومات المحوسب في إتخاذ القرارات المالية في منظمات الأعمال ، مجلة نور للدراسات الاقتصادية ، مجلد 06، العدد 10، 2020، ص: 377.

- توفر المعلومات الدقيقة و الصحيحة يسهل التعامل مع تكنولوجيا المعلومات المتطورة .
- أن نظم المعلومات المحاسبية الجيدة تساعد في الإستخدام الفعال لمصادر البيانات و الموارد المتاحة .
- لمواكبة التطور يحتاج إلى تطوير المصادر الفنية و البشرية لنظم المعلومات المستخدمة.
- على متخذ القرارات يخطط الإستمرارية إجراء الفحص و اتمام الرقابة على ملفات المعلومات و البيانات اللازمة لقراراته .
- أن متخذ القرارات يسعى إلى تطوير نظم المعلومات المحاسبية بتكاليف مناسبة، و يحتاج إلى معلومات تساعد بإتخاذ قرارات تساهم في تسريع العمل نجاز و المهام و تبسيط لإجراءات.
- و من هنا فإن العلاقة بين المعالجة الآلية و نظم المعلومات المالية تتحدد بكافة النقاط المشتركة بينهما، إذ أن المعالجة الآلية تظهر في كل المراحل التي تمر بها الدورة المحاسبية سواء كانت مرحلة الإدخالات أو معالجة البيانات أو المخرجات.
- إن متخذ القرار يسعى لتفعيل الترابط بين الأقسام و الأعمال المختلفة، لأن ذلك ينعكس إيجابا على مصلحة العمل في المؤسسة.

الشكل رقم (1-6): دور نظم المعلومات المالية في مجال إتخاذ القرارات



المصدر: عمر محمد أحمد صافار، أثر نظام المعلومات المحاسبية على إتخاذ القرارات المالية —دراسة ميدانية على الشركة العامة للكهرباء— المنطقة الوسطى، كلية الطيران المدني، مصراتة، مجلة الجمعية الليبية لعلوم التربية و الإنسانية ، العدد 23 الجزء الأول، ص: 469.

المبحث الثاني:

الدراسات السابقة و موقع الدراسات الحالية

للاستفادة من البحوث السابقة و مجهودات الباحثين السابقين منطلقينا منها وصولا إلى البحث الحالي من أجل إضافة قيمة علمية جديدة سرقوم بعرض بعض الدراسات التي تتشارك مع متغيرات بحثنا ثم نقوم بوضع مقارنة بين الدراسات السابقة و الحالية

المطلب الأول: الدراسات السابقة

سنقوم بعرض بعض الدراسات السابقة التي تحوي متغيرات الدراسة نظم المعلومات المالية و إتخاذ القرارات المالية كل على حدى و كذا الدراسات التي قامت بطرح نفس الموضوع التي نعمل على دراسته و هي أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية.

أولا: دراسات تناولت نظم المعلومات المالية

1-1دراسة : جليل توفيق و بن قرية علاء ¹2024

بناءً على محتوى مذكرة الماستر المرفقة بعنوان "دور نظام المعلومات المالي في تحسين الأداء المالي للمؤسسة - دراسة حالة مديرية التوزيع سونلغاز، ولاية ميله (2018-2022) طرحت الإشكالية التالية : إلى أي مدى يُساهم نظام المعلومات المالي في تحسين مؤشرات الأداء المالي لمديرية توزيع سونلغاز بولاية ميله خلال الفترة (2018-2022)؟ وتم تفصيل ذلك في عدة تساؤلات فرعية، منها:

- ما هي الوضعية المالية للمؤسسة من خلال مؤشرات التوازن المالي؟
- وما أثر نسب المردودية والسيولة والمديونية على الأداء المالي؟

من أجل تحقيق أهداف الدراسة:

- إبراز تأثير نظام المعلومات المالي على الأداء المالي للمؤسسات الاقتصادية.
- توضيح العلاقة بين جودة نظام المعلومات المالي ومؤشرات الأداء.
- تقييم دور أدوات التحليل المالي (النسب والمؤشرات) في تحسين أداء المؤسسة.

استخدم المنهج الوصفي ودراسة الحالة و العينة

¹ جليل توفيق ، بن قرية علاء، دور نظام المعلومات المالي في تحسين الأداء المالي للمؤسسة - دراسة حالة مديرية التوزيع سونلغاز، ولاية ميله (2018-2022) مذكرة ماستر، معد علوم الاقتصاد و التسيير تخصص مالية مؤسسة جامعة أدرار 2024.

تمثلت العينة في مديرية توزيع سونلغاز – ولاية ميله، وهي وحدة إقتصادية نشطة تم تحليل بياناتها المالية خلال فترة خمس سنوات (2018-2022).

- أدوات التحليل المستخدمة: تحليل القوائم المالية بإستخدام مؤشرات التوازن المالي والنسب المالية (السيولة، المردودية، المديونية...).

النتائج :

- وجود علاقة إيجابية قوية بين جودة نظام المعلومات المالي وفعالية إتخاذ القرارات المالية.
- تحسين الأداء المالي كان مرهوناً بدقة وسرعة توفر المعلومات المالية.
- ساهم النظام في تقليص الأخطاء المالية وتحسين الرقابة والتخطيط المالي، مما انعكس إيجاباً على نتائج المؤسسة.

1 2 دراسة: أمجد معزي نايف الجازين 2023¹

هدفت الدراسة الى التعرف الى نظم معلومات الإدارة المالية و دورها في تطوير الأداء المالي في البلديات , وقد تناولت الدراسة أدوات الإدارة المالية التي تتمثل في التخطيط و التنفيذ و المراقبة و أعداد الميزانية, و تحديد أولويات النفقات و تنفيذها , و المساهمة في كفاءة و مساواة العمليات المالية . و بينت الدراسة ان نظم معلومات الادارة المالية تتمثل في عملية إتخاذ القرار بمايتعلق بالموازنات التشغيلية و الرأسمالية , و التقارير المحاسبية , و تقارير أرس المال العامل , و التنبؤات بالتدفقات النقدية , و تحليل النسب, و النمذجة المالية و التنبؤ المالي و التي تكون مدعومة ببيانات دقيقة و موثوقة , من نظام معلومات الإدارة المالية. و اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي كأبرز المناهج الذي يستند على تحليل الظاهرة الاجتماعية من خلال بيان خصائصها أو شكلها و علاقاتها و العوامل المؤثرة في ذلك , حيث تم من خلال المنهج وصف و تحليل نظم معلومات الإدارة المالية و دورها في تطوير الأداء المالي في البلديات و قد توصلت الدراسة المجموعة من النتائج :

- بينت الدراسة على ان العالم يشهد اليوم ثورة من التحولات والتغيرات والتحديات في اطار ما يسمى بالانفجار المعرفي والثورة الرقمية الممثلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، فأصبح لزاما على البلديات أن تدرك أن المعرفة تمثل الركيزة الأساسية لتحقيق التفوق التنافسي والمفتاح الذي يفتح لها أبواب النمو و

¹ أمجد دراسة: أمجد معزي نايف الجازين ، نظم معلومات الإدارة المالية و دورها في تطوير الأداء المالي في البلديات ، مجلة العلوم الإنسانية و الطبيعية الأردن، المجلد 5 العدد

الازدهار و النجاح و التقدم. من خلال جمع المعلومات و تحليل البيانات المحاسبية و المالية و الإدارية و معالجتها.

- بينت الدراسة ان نظم معلومات الإدارة المالية يتركز على تطبيقات أتمتة العمليات المالية والتي تعزز أنظمة إدارة قواعد البيانات وأنظمة المحاسبة المالية التي يتم إستخدامها لتسهيل عملية الأتمتة.
- أكدت الدراسة ان البلديات هي من تطبق نظم معلومات الإدارة المالية من خلال التخطيط و التنفيذ و مراقبة الميزانية و المساعدة في تحديد أولويات النفقات وتنفيذها و الإبلاغ عنها.
- بينت الدراسة ان الهدف الأساسي من نظم المعلومات المالية هو تحسين فاعلية إتخاذ القرارات، من خلال تزويد الإدارة بالمعلومات اللازمة، و استثمار التكنولوجيا و توظيفها لخدمة الإدارة المالية و أنشطتها المختلفة.
- بينت الدراسة ان دور نظم معلومات الادارة المالية يتمثل من خلال التحكم في تدفق الأموال داخل وخارج البلدية. والتي تتمثل في جودة الخدمات، و دفع النفقات، و موازنة الدفاتر، و تقديم الضرائب.
- و دفع رواتب الموظفين، و شراء الإمدادات، و تقديم التقارير إلى المؤسسات الحكومية الرقابية .

3-1دراسة خانم نوي كاكه حمه العطار 2019¹

سعت هذه الدراسة إلى إبراز مدى مساهمة نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية في الشركة بإستخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري و منهج البحث تم اخذ شركة اسيا سيل للاتصالات بالعراق حيث تعتمد على الاستبيان كأدات لجمع المعلومات و تم توزيع 100 استبيان و تم معاينتها وتحليلها وفق برنامج SPSS25 حيث طرح الاشكال التالي إلى أي مدى تساهم تنقيب البيانات في نظم المعلومات المالية لإنجاح القرارات المالية؟ و تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مفاهيم نظم المعلومات المالية من خلال عمل النظام و توفير المعلومات في الوقت المناسب و بالجودة و المناسبة.

و أهم النتائج التالية :

- ان نظم المعلومات المالية المستندة على تنقيب البيانات دور و أثر كبير في أي من القرارات المالية التي تتخذها الشركة و تحديدا قرارات التمويل إذ نلاحظ ان الشركة لم تعتمد كثيرا على التمويل الخارجي كما يهر ذلك في قائمة كشف الدخل السنوي.

¹ خانم نوي كاكه حمه العطار ، نظم المعلومات المالية المستندة على مدخل تنقيب البيانات و أثرها على نجاح القرارات المالية (دراسة حالة في شركة أسيا سيل للاتصالات) جامعة السلمانية العراق ، مجلة الميدان للدراسات الرياضية و الإجتماعية و الإنسانية، المجلد 2 (7)، جوان 2019، ص:22.

- يتم تعزيز دور نظم المعلومات المالية من خلال الكشف التاريخي للبيانات المتضمنة عملية الفحص و التنقيب لها و لذلك فلتنقيب البيانات الأثر الكبير في تحسين نظم المعلومات المالية و بالتالي ترشيد القرارات المالية.
- توفر نظم المعلومات المالية المستندة على تنقيب البيانات قيمة للأعمال و التي اسهمت في تقييم مدى حاجة الإدارة المالية لوسيع أنشطتها الإستثمارية.
- احتوى نظم المعلومات المالية لمؤشرات مالية تساعد متخذ القرار في تشخيص قرار توزيع الأرباح السليم لشركة اسيا سيل.

4-1 دراسة:نبيل حليمي 2018¹

- تهدف هذه الدراسة إلى محاولة إبراز مدى مساهمة نظم المعلومات المالية في تفعيل التحصيل المالي في المؤسسات الإقتصادية، بناء على ما سبق تتبلور إشكالية الدراسة من خلال طرح السؤال الرئيسي التالي :
- إلى أي مدى يمكن أن تساهم نظم المعلومات المالية في تفعيل التحصيل المالي بالشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز بورقلة؟. ولتحقيق هذا الغرض تم اختيار عينة عشوائية مكونة من 25 مستخدم لهم علاقة بعملية التحصيل المالي على مستوى الوكالات التجارية ، التابعة لمديرية توزيع الكهرباء والغاز بورقلة خلال الفترة 2015 إلى شهر جانفي 2018 و تم الاستعانة باستمارة الاستبيان لجمع البيانات وتحليلها باستعمال الأساليب الإحصائية، حيث تمت معالجة البيانات بواسطة البرنامج الإحصائي SPSS .
- في هذه الدراسة تم الوصول إلى النتائج التالية :
- نظم معلومات التحصيل تعطي لنا مؤشرات بواسطتها نتخذ القرارات السليمة والمتعلقة بالتحصيل المالي بالمؤسسة.
 - تعمل الشركة الوطنية لتوزيع الكهرباء والغاز على توفير الوسائل واستغلال تقنيات الاتصال الحديثة لأجل التفاعل مع الزبائن بهدف تحقيق معدلات تحصيل متميزة.
 - استغلال الشركة الوطنية لتوزيع الكهرباء والغاز لنظم المعلومات المالية في بنشاط التحصيل المالي والذي يعتبر من أولوياتها.

¹ نبيل حلمي ، مساهمة نظم المعلومات المالية في تفعيل التحصيل المالي حالة الوكالات التجارية لمديرية توزيع الكهرباء والغاز بورقلة ، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، المجلد 08 العدد 01، 2019

- اذن هناك أهمية كبير لنظم المعلومات المالية في عملية التحصيل المالي بالشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز بورقلة، هذا ما يؤكد صحة الفرضية الثانية.

- مساهمة نظم المعلومات المالية في تفعيل إجراءات عملية التحصيل المالي على مستوى الوكالات التجارية لشركة توزيع الكهرباء والغاز بورقلة.

1-5دراسة: مسعودي حمزة 2016¹

هدفت الدراسة النظرية و التطبيقية لموضوعنا معايير إتخاذ القرارات المالية و دورها في ترشيد السياسة المالية للمؤسسة تبين لنا ان لترشيد السياسة المالية للمؤسسة لابد من تحليل و ضعيتها المالية أو تقييم أدائها المالي و ذلك من خلال نسب و مؤشرات التحليل المالي ، وكذلك الدراسة المالية للمشاريع والذي يمكن من خلالها مراقبة نشاط المؤسسة و إتخاذ القرارات التصحيحية اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة ، و لدى طرحت الإشكالية التالي:

ماهو دور معايير إتخاذ القرارات المالية في ترشيد السياسة المالية للمؤسسة؟

لأجل تحقيق أهداف هذه الدراسة تم الإعتماد على المنهج الوصفي في الجانب النظري ،حيث أنه يقوم على جمع معلومات و بيانات من مختلف المصادر و المراجع من أجل تكوين صورة متكاملة حول الظاهرة المدروسة ، و من أجل محاولة الإجابة بقدر الإمكان عن الإشكالية الرئيسية و الأسئلة الفرعية ،ام في الجانب التطبيقي تم الإعتماد على المنهج التحليلي كمحاولة لإسقاط الجانب النظري على أرض الواقع من خلال التطرق إلى كل مايخص دور معايير إتخاذ القرارات المالية في ترشيد السياسة المالية للمؤسسة.

أما في مايخص الأدوات التي اعتمدنا عليها في الجانب التطبيقي اعتمد لجمع المعلومات على المقابلات مع المسؤولين في المؤسسة إضافة الى الوثائق الممنوحة من طرفهم.

من أهم النتائج المتوصل اليها هي:

- أن التحليل المالي عبارة عن عملية معالجة للبيانات المالية المتاحة عن مؤسسة ما للحصول على

معلومات تستعمل في إتخاذالقرارات.

- تعتبر القرارات المالية (قرار التمويل، قرار الإستثمار و قرار توزيع الأرباح) من أهم العناصر في

المؤسسة ، إذا على أساسها يتحدد مستقبل هذه الأخيرة ، فكلما كان القرار المالي المتخذ رشيد كلما أدى هذا إلى الوصول الى الأهداف المراد تحقيقها من طرف المؤسسة.

- القرارات المالية متكاملة و يؤثر إحداها على الآخر، إذ أن قرار التمويل يحدد لنا حجم ونوع قرار

¹ مسعودي حمزة، معايير اتخاذ القرارات المالية و دورها في ترشيد السياسة المالية للمؤسسة - دراسة حالة الشركة الجزائرية للكهرباء و الغاز- وحدة إنتاج الكهرباء بأدرار، مذكرة ماستر، كلية العلوم الإقتصادية التسيير و علوم التجارية، تخصص مالية المؤسسة، جامعة أدرار. 2016.

الاستثمار الذي ستتحذه، وهذا الأخير يحدد لنا سياسة توزيع الأرباح المتبعة من خلال النتائج و الأرباح المحققة.

- بيئة القرارات المالية قد تكون إما في حالة التأكد التام أو المخاطرة أو عدم التأكد
- ان للسياسة المالية للمؤسسة ثلاث ركائز أساسية ألا وهي سياسة الإستثمار ، سياسة التمويل و سياسة توزيع الأرباح.
- نلاحظ أن رأس المال العام سالب في سنتي 2013 و 2014 و هذا مايدل على أن الأموال الدائمة لم تغطي الأصول الثابتة.
- أن احتياجات رأس المال العام لسالب خلال السنوات الثلاث .
- أن الخزينة موجبة خلال السنوات الثلاث و هذا مايدل على الوضعية الجيدة للمؤسسة
- نسبة التمويل جيدة خلال سنوات الدراسة .
- نسبة السيولة جيدة خلال سنوات الدراسة و هذا مايدل على أن المؤسسة تحتفظ بسيولة معتبرة
- أن نسبة الإستقلالية المالية مرتفعة و هذا مايدل على أن المؤسسة مستقلة مالياً أي تعتمد على الأموال الخاصة بدل الديون.
- تجميد جزء من الأموال و التي يجب استغلالها.
- أن المشروع الذي تم تقييمه مجدي لأن القيم الحالية لإيادته أكبر من القيم الحالية لنفقاته.

ثانيا : دراسات تناولت نظم المعلومات المالية و علاقتها بإتخاذ القرار:

1-2دراسة :عشال الهيثمي عشال و آخرون 2025¹

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر خصائص نظم المعلومات المحاسبية بأبعادها (الملائمة ، الموثوقية ، التوقيت المناسب، القابلية للمقارنة) في إتخاذ القرارات المالية بأبعادها (قرار الإستثمار ، قرار التمويل ، قرار توزيع الأرباح)، و تمثل مجتمع الدراسة في البنوك التجارية العاملة في محافظة عدن — اليمن سنة 2025، و تم إستخدام أسلوب العينة العشوائية في تحديد عينة الدراسة و تكونت من 70 مفردة ، و اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الإستبيان كأداة لجمع المعلومات ، واعتمدت على برنامج SPSS25 لتحليل البيانات و توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها :

¹ عشال الهيثمي عشال و آخرون، أثر خصائص نظم المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية (دراسة ميدانية في البنوك التجارية لمحافظة عدن — اليمن)، جامعة العلوم التكنولوجيا، مجلة الدراسات الإجتماعية، جامعة عدن ، اليمن ، المجلد 31 (1)، 2025.

- وجود أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لخصائص نظم المعلومات المحاسبية المتمثلة في خاصية (الملائمة، الموثوقية، التوقيت المناسب، القابلية للمقارنة) في إتخاذ القرارات المالية في البنوك التجارية بمحافظة عدن
- اظهرت الدراسة ان مستوى القرارات المالية في البنوك التجارية لمحافظة عدن بمختلف أبعادها (قرار الإستثمار، قرار التمويل، قرار توزيع الأرباح) كانت مرتفعة وفقا لأفراد عينة الدراسة.
- أن أكثر الأبعاد تحققت في نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية بمحافظة عدن محل الدراسة وفقا لأفراد عينة الدراسة و بحسب الأهمية كانت كالآتي : الموثوقية، القابلية للمقارنة، التوقيت المناسب، الملائمة.
- أن أكثر الأبعاد تحققت في القرارات المالية في البنوك التجارية بمحافظة عدن محل الدراسة وفقا لأفراد عينة الدراسة و بحسب الأهمية كانت : قرارا الإستثمار، قرار التمويل، قرار توزيع الأرباح.
- هناك أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لخصائص نظم المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية في البنوك التجارية في محافظة عدن .
- يمثل مصدر التأثير الإيجابي لخصائص نظم المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية في البنوك التجارية بمحافظة عدن من ناحية التأثير من الأقوى إلى الأضعف (الموثوقية، الملائمة، التوقيت المناسب، القابلية للمقارنة).
- هناك علاقة ارتباط طردية قوية بين (نظم المعلومات المحاسبية) و (القرارات المالية) في البنوك التجارية بمحافظة عدن حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.72.

2 - 2 دراسة: وعد أحمد خالد 2024¹

هدف البحث إلى اختبار أثر خصائص نظم المعلومات المالية في إدارة مخاطر المصارف الإسلامية العاملة في سورية. و لتحقيق هدف المهدف طرحت الإشكال التالي : هل تؤثر خصائص نظم المعلومات المالية في إدارة مخاطر المصارف الإسلامية العاملة في سورية ؟ .

و طبقت الدراسة على عينة عشوائية من العاملين في المستويات الإدارية العليا و الوسطى في المصارف المدروسة (بنك الشام بنك البركة - بنك سورية الدولي الإسلامي) ، و لتحقيق هدف البحث تم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات و تضمنت محورين الأول : و هو خصائص نظم المعلومات المالية (سهولة الحصول على المعلومة، دقة المعلومة و مصداقيتها، توقيت المعلومة، كمال المعلومة و شموليتها)، و الثاني : هو إدارة المخاطر، و استخدمت الدراسة أساليب الإحصاء الوصفي، و تم اختبار الأثر باستخدام تحميل الانحدار الخطي المتعدد، و كما تم

¹ وعد أحمد خالد ، خصائص نظم المعلومات المالية و أثرها في إدارة مخاطر المصارف الإسلامية العاملة في سوريا ، مجلة جامعة البعث ، المجلد 16 العدد 18 ، 2024 .

الإعتماد على برنامج ال SPSS حيث شملت الدراسة 2025 عاملا في الفترة ما بين 2023/09/9 و 2024/01/05 في تحميل النتائج.

- تتمتع نظم المعلومات المالية في المصارف الإسلامية المدروسة بالخصائص التالية: سهولة الحصول على المعلومة، دقة المعلومة و مصداقيتها، توقيت المعلومة، كمال المعلومة و شموليتها) وقد جاء أعلى المتوسطات على خاصية توقيت المعلومة بمتوسط حسابي (1.87) أما خاصية دقة المعلومة و مصداقيتها في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (1.84) و خاصية كمال المعلومة و شموليتها بمتوسط حسابي (1.72) أما خاصية سهولة الحصول على المعلومة فقد جاءت في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (1.65)
- أظهرت الدراسة و جود أثر لكل من (توقيت المعلومة، وكماليا وشموليتها) في إدارة المخاطر في المصارف المدروسة، أما الخصائص الأخرى (دقة المعلومة، و سهولة الحصول عليها) لم يكن لها أثر معنوي يذكر حيث قيمة مستوى الدلالة على التوالي (0.185، 10.238)

2-3دراسة محمد قايد نعمان التبع 2021/2020¹

تناولت هذه الدراسة في اطارها النظري نظم المعلومات المالية الحكومية وفقا للمعايير الدولية من خلال التعريف على ماهيتها و أهميته و بالإضافة إلى إستقراء تجارب بعض الدول التي نفذت و طبقت نظم المعلومات المالية كمقارنة دولية و هدفت الدراسة إلى تقصي أثر كفاءة نظم المعلومات المالية و أثرها على إتخاذ القرارات في الاجهزة الحكومية وزارة المالية اليمنية و لتحقيق أهداف الدراسة حيث تكمن مشكل الدراسة في تشخيص و فهم أثر كفاءة نظم المعلومات المالية على إتخاذ القرار بالأجهزة الحكومية اليمنية (وزارة المالية) ؟ قام الباحث بتطوير و تحكيم إستبيان و توزيعه على عينة عشوائية مكونة من 80 مفردة من أصل 160 عاملا بمختلف المستويات و كانت النتائج كالتالي:

- إن السياسات التي تتبعها وزارة المالية اليمنية في تنفيذ و تطوير و تطبيق و إستخدام نظم المعلومات المالية تنسجم إلى حد ما مع أهداف الإصلاحات المالية و خاصة فيما يتعلق بكفاءة نظم المعلومات المالية و مع التوجهات الدولية و يعزى ذلك للدور الفاعل لقيادة وزارة المالية.
- لم يؤخذ بعين الإعتبار عند تنفيذ نظم المعلومات المالية بعض الجوانب المهمة و خاصة اطار عمل نظم المعلومات المالية، كالمتغيرات القانونية المستقبلية حيث لم تؤخذ بشكل كامل عند تصميم النظام نتيجة

¹ محمد قايد نعمان التبع، دراسة كفاءة نظم المعلومات المالية و أثرها على إتخاذ القرار في الأجهزة الحكومية -دراسة حالة وزارة المالية اليمنية - مع مقارنة دولية (الجزائرية و الأردنية) أطروحة دكتوراه علوم في الذكاء الإقتصادي و نظم المعلومات ، كلية العلوم الإقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير قسم علوم التسيير جامعة الجزائر 3، 2021

- التغيرات في التشريعات المالية و المحاسبية بالإضافة الى عدم الأخذ ببعض المتطلبات الأخرى التي قد تؤثر في نجاح أو فشل كفاءة عمل نظم المعلومات المالية مثل العوامل السياسية و الإجتماعية و الثقافية.
- بالرغم من تأثير كفاءة نظم المعلومات المالية على إتخاذ القرار في وزارة المالية التي أشارت إليه النتائج العملية إلا أن عملية صناعة و إتخاذ القرار في وزارة المالية تواجه إشكالية تكمن في عدم وجود مركز يختص بعملية دعم القرار المالي يتم ربطه بمخرجات نظم المعلومات المالية في جميع مستويات إتخاذ القرار.
 - تنفيذ و تطبيق و إستخدام نظم المعلومات المالية مثل أداة رئيسية من أدوات إصلاح إدارة المالية العامة للحكومة اليمنية ،حيث قدمت العون و المساعدة للأجهزة الحكومية التي شملها النظام في تنفيذ و ظائف إدارة المالية العامة بكفاءة و فاعلية عالية .
 - أظهرت الدراسة أن هناك إهتمام و توجه إيجابي لأراء و إجابات و تصورات العاملين لكفاءة نظم المعلومات المالية .
 - جاءت تصورات و توجهات العاملين إيجابية .
 - أظهرت الدراسة أيضا أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لكفاءة نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات بوزارة المالية

2-4 دراسة سميحة بوحفص 2017/2018¹

هدفت هذه الدراسة إلى:

- التعرف على عملي إتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الإقتصادية .
- التعرف على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية.
- التعرف أثر الخصائص المتعلقة بمعدي و مستخدم المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية.
- تبيان أثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الإقتصادية و طرحت الإشكالية التالية :هل لخصائص المعلومات المحاسبية أثر في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسة الإقتصادية الجزائرية؟

¹ سميحة بوحفص ، أثر خصائص المعلومات المحاسبية في إتخذ القرارات المالية في المؤسسات الإقتصادية الجزائرية "دراسة حالة : مجموعة من المؤسسات الإقتصادية" أطروحة دكتوراه ، كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، قسم علوم التسيير ، تخصص محاسبة ، 2017/2018.

وقصد الإجابة على الإشكالية المطروحة و من أجل تحقيق أهداف الدراسة إعتمدنا المنهج الوصفي كما تم الإعتداد على أيضا على الإستبيان بغرض دراسة الفرضيات و إستخدام بعض الإختبارات الإحصائية من أجل تحليل النتائج بالإعتداد على SPSS

و ظهر لنا النتائج التالية:

المعلومات المحاسبية التي تقدمها المؤسسات الإقتصادية الجزائرية بخاصية الملائمة كون إعدادها يتم بموجب تعليق النظام المحاسبي المالي وفق التشريع المعمول به الذي يلزمهم بتقديم القوائم و التقارير المالية في أجال محددة اما فيما يخص كل من القدرة التنبؤية و الأثر الرجعي هما خاصيتين ضمينيتين ، كون النظام المحاسبي مالي ماهو إلا إسقاط لمجموعة من المعايير المحاسبية الخاصة بهذه النقطة.

2-5دراسة إسمهان خافي و سليمة عبد الله 2017

طرحت الدراسة إشكالية كيف تؤثر تطور تكنولوجيا المعلومات على نظم المعلومات كأساليب لإتخاذ القرار في مؤسسة نقاوس للمصبرات بباتنة 2017 ؟ بهدف تحديد دور نظم المعلومات في إتخاذ القرارات حيث أن عدد الأفراد الذين يتعاملون بنظم المعلومات في المؤسسة بلغ 20 شخصا عند إجراء الدراسة حيث يمثلون مجتمع الدراسة و حددت كعينة تم توزيع الإستبيان عليهم وتم الإعتماد على أسلوب المقابلة و الإستبيان لتغطية كافة المعلومات ، و معالجة البيانات ببرنامج SPSS25 وأظهرت النتائج التالي:¹

- معظم أفراد العينة يتمتعون بمستوى تعليمي مقبول و بالتالي لا يوجد مشكل في تقبل التكنولوجيا و إستعابها و أن معظمهم عناصر النظام القديم و الحديث و بالتالي يمكنهم الحكم على التطورات.
- يوجد علاقة إتباط قوية بين نظم المعلومات و إتخاذ القرارات أي أن أي نظام يدوي كان أم محوسب يقدم معلومات لمتخذي القرار بغض النظر عن نوعه.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطور نظم المعلومات و تحسن دعمها لمتخذ القرار.

2-6دراسة ناصر محمد علي المجهلي 2009²

هدفت الدراسة إلى معرفة الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية و دورها في زيادة درجة ملائمة و موثوقية التقارير المالية في إتخاذ القرارات ، و كذا معرفة التقارير المالية ،أهميتها و فاعليتها في إتخاذ القرارات ،

¹ إسمهان خافي و سليمة عبد الله ، نظم المعلومات و فعالية إتخاذ القرار-دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات بباتنة ، كاية العلوم الإقتصادية و علوم التسيير،المجلة 11(01)2018، ص ص: 01-18.

² ناصر محمد علي المجهلي: "خصائص المعلومات المحاسبية و أثرها في إتخاذ القرارات مذكره ماجستير، كلية العلوم الإقتصادية و علوم التسيير قسم علوم التسيير تخصص محاسبة جامعة باتنة، 2009

طرحنا الإشكال التالي ماهي الخصائص الواجب توفرها في المعلومات المحاسبية القائمة لإتخاذ القرار و ماهي العلاقة بينهما ؟ . حيث تكون عينة الدراسة من مجموعة شركاته ايلسعيد أنعمو شركاؤه المحدودة بجمهورية اليمن 2008 ، وقد تمت تطبيق أداة الدراسة و المتمثلة في الاستبيان وتم إستخدام المنهج الوصفي ، و توصل إلى نتائج أهمها:

- نظم المعلومات المحاسبية تؤثر على عرض المعلومات المحاسبية في التقارير التي تتوفر فيها مجموعة من الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية،
- وكذلك وجود علاقة طردية بين جودة المعلومات المحاسبية و بين كفاءته او ملائمتها للقرارات.

2-7دراسة أحمد عبدالهادي شبير¹ 2006

ركزت الدراسة على نظم المعلومات المحاسبي في إتخاذ القرارات الإدارية و طرح الاشكالية مامدى المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة العامة في فلسطين؟

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد و بيان دور المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات في الشركات المساهمة العامة في فلسطين ، و دراسة الخصائص و المتطلبات التي يجب معالجتها في المعلومات المحاسبية الملائمة للوفاء بالاحتياجات الإدارية في الشركات المساهمة العامة في فلسطين، وقد قام الباحث بإستخدام المنهج الوصفي في التحليل وفق عينة 62 شركة مساهمة عامة

أهم نتائج هذه الدراسة:

- أن المعلومات المحاسبية لها دور هام و حيوي على إتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة.
- تتوفر الخصائص و المتطلبات الأساسية في المعلومة المحاسبية التي يتم الإعتماد عليها في إتخاذ القرارات الإدارية.
- تتوفر الخصائص و المتطلبات الأساسية في المعلومات المحاسبية التي يتم الإعتماد عليها في إتخاذ القرارات الإدارية
- تلتزم الشركات المساهمة العامة بنشر معلومات تفصيلية توضيحية مرفقة مع القوائم المالية لتعزيز الحضور على معلومات محاسبية أكثر وضوحا لإستخدامها في إتخاذ القرارات الإدارية.

بعد عرض جميع الدراسات السابقة كما هو مبين أعلاه نقدم ملخص لها في الجدول التالي :

الجدول رقم (1-1): ملخص لدراسات السابقة

¹ أحمد عبد الهادي شبير، دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية، مذكرة ماجستير، كلية التجارة ، قسم محاسبة ، الجامعة الإسلامية غزة فلسطين، 2006.

الدراسة	متغيرات الدراسة	المجتمع والعينة	الأدوات المستخدمة	أهم النتائج
جليل توفيق وبن قربة 2024	- نظم المعلومات المالية - الأداء المالي	- مديرية توزيع سونلغاز - ميلة	- تحليل مالي - دراسة حالة	تحسين الأداء المالي مرتبط بجودة ودقة المعلومات وتقليل الأخطاء
أحمد الجازين 2023	- نظم معلومات الإدارة المالية - الأداء المالي	- بلديات جزائرية	- تحليل وصفي - وثائق إدارية	تحسين إتخاذ القرار المالي و التحكم بتدفقات الأموال
خاتم نوي كاكه 2019	- نظم المعلومات المالية - تنقيب البيانات - القرار المالي	- 100 موظف - آسيا سيل	- استبيان SPSS	تحسين دقة قرارات التمويل و التوزيع و تقليل الاعتماد على التمويل الخارجي
نبيل حلومي 2018	- نظم المعلومات المالية - التحصيل المالي	- 25 مستخدم - كهرباء وغاز بورقلة	- استبيان SPSS	تحسين التحصيل المالي من خلال مؤشرات لحظية
مسعودي حمزة 2016	- معايير إتخاذ القرار المالي - السياسة المالية	- شركة الكهرباء - أدرار	- مقابلات - وثائق داخلية	التحليل المالي أساسي لإتخاذ قرارات التمويل والاستثمار والتوزيع
عشال الهيثمي وآخرون 2025	- نظم المعلومات المحاسبية - القرارات المالية	- 70 موظف - بنوك عدن	- استبيان SPSS	علاقة طردية قوية بين الخصائص المحاسبية والقرارات الاستثمارية والتمويلية
وعد أحمد خالد 2024	- نظم المعلومات المالية - إدارة المخاطر	- 2025 موظف - مصارف سورية	- استبيان SPSS - تحليل انحدار	تأثير كبير لتوقيت وكمال المعلومات على إدارة المخاطر
محمد فايد نعمان 2021	- كفاءة نظم المعلومات المالية - إتخاذ القرار	- 80 موظف - وزارة المالية اليمنية	- استبيان - تحليل وصفي	النظام فعال لكنه يفتقر لربط مباشر بدعم القرار المالي
سميحة بوحفص 2018	الخصائص النوعية للمعلومات - إتخاذ القرار	- مؤسسات إقتصادية جزائرية	- استبيان SPSS	المعلومات المحاسبية ملائمة لكن التنبؤ والأثر الرجعي ضمنيان
خافي وعبد الله 2017	نظم المعلومات - إتخاذ القرار	- 20 موظف - نقاوس	- استبيان + مقابلة SPSS	العاملون قادرون على التعامل مع النظام ويدعم إتخاذ القرار
ناصر المجلهي 2009	المعلومات المحاسبية - إتخاذ القرار	- شركات يمنية	- استبيان - وصفي تحليلي	علاقة طردية بين جودة المعلومات وكفاءة القرار
أحمد شبير 2006	نظم المعلومات المحاسبية - القرار الإداري	- 62 شركة مساهمة - فلسطين	- استبيان - منهج وصفي	المعلومة المحاسبية تعزز القرار الإداري وتوفر الشفافية

المطلب الثاني: مناقشة الدراسات السابقة و موقع الدراسة الحالية

بعد عرض الدراسات السابقة التي لها علاقة بمتغيرات الدراسة بأحدهما او كليهما معا سنحاول مناقشة و

تحديد أوجه الاختلاف و التشابه بينها و بين الدراسة الحالية

أولاً: مناقشة الدراسات السابقة في ضوء الدراسة الحالية

في ضوء الدراسات السابقة التي تناولت أثر نظم المعلومات المالية على إتخاذ القرارات المالية ، يمكننا رصد مجموعة من النقاط المقارنة بين ما سبق و بين ما توصلت إليه الدراسة الحالية من خلال التحليل الميداني بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي:

1 من حيث الموضوع و محور البحث

- اتفاق واسع بين الدراسة الحالية و معظم الدراسات السابقة، مثل دراسات أمجد الجازين (2023) و جليل توفيق (2024) و محمد نعمان (2021)، في تناول العلاقة بين نظم المعلومات المالية و القرار المالي.
- إلا أن دراستنا انفردت بالتركيز على مؤسسة الاتصالات – قطاع نادراً ما تم تناوله مقارنةً بالبلديات أو البنوك أو مؤسسات الكهرباء و الغاز.

2 من حيث المجتمع والعينة

- دراستنا تناولت وحدة عملية نشطة و متخصصة في تقديم خدمات الاتصال و الإنترنت، عينة 68 فرد.
- بينما ركزت دراسات أخرى مثل نبيل حليمي (2018) على وكالات تحصيل و وعد خالد (2024) على المصارف.
- إستخدمنا مؤسسة بحجم اتصالات الجزائر – فرع الوادي منح الدراسة واقعية أكبر من حيث تنوع الأقسام و المصالح و تعدد الأنشطة.

3 من حيث المنهجية

- كمعظم الدراسات، اعتمدت دراستنا على المنهج الوصفي ، ما يجعلها قابلة للمقارنة المنهجية مع دراسات مثل سميحة بوحفص (2018) أو عशल الهيثمي (2025)
- ولكنك أضفت بُعداً تطبيقياً الإستبيان .

4 من حيث الأدوات المستخدمة

- معظم الدراسات استخدمت الاستبيان و SPSS كأدوات تحليل، بينما دراستنا دجت بين التحليل الوصفي و الإحصائي بناءً على بيانات واقعية داخل المؤسسة.

- و هذا ما يجعلها أكثر قربًا للدراسات ذات الطابع التطبيقي مثل دراسة جليل توفيق (2024) ولكنك تفوقت من حيث العمق الميداني و التركيز على البيانات الفعلية.

5 من حيث النتائج

- تتقاطع دراستنا مع نتائج دراسات مثل أجمد الجازين و محمد قايد نعمان في أن نظم المعلومات تؤثر بفعالية على إتخاذ القرار المالي.
- لكنها أظهرت تفاصيل دقيقة مثل دور أقسام التحصيل، المشتريات، و مراقبة الخدمات التجارية، وهي نقاط لم تبرز بوضوح في الدراسات السابقة.
- كما بينت أن القرارات المالية تصبح أكثر دقة وفعالية عندما تكون مدعومة بمعلومات لحظية وموثوقة، وهي نتيجة متسقة مع وعد خالد (2024) فيما يخص أهمية توقيت وكمال المعلومة.

6 من حيث الإضافة العلمية للدراسة الحالية

- **الجدة في المجال**: دراستنا تعتبر من الدراسات القليلة التي تناولت مؤسسة وطنية في قطاع الاتصالات من زاوية نظم المعلومات المالية.
- **التكامل بين النظرية والتطبيق**: نجحت دراستنا في الربط بين الإطار النظري العام و التطبيق الواقعي في مؤسسة قائمة بذاتها .
- **مساهمة ميدانية**: وفرت توصيات قابلة للتطبيق مباشرة داخل المؤسسة المدروسة مما يعزز من مكانتها

و الجدول التالي يلخص مناقشة الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية.

الجدول رقم (2-2) : ما يميز الدراسة الحالية

العناصر	الدراسات السابقة	الدراسة الحالية
الحدود الموضوعية	تأثير نظم المعلومات المالية أو المحاسبية على : القرار المالي، التحصيل، الأداء، إدارة المخاطر	أثر نظم المعلومات المالية على إتخاذ القرار المالي
الحدود الزمنية	متفاوتة بين 2006 إلى 2025	تمت الدراسة في الفترة ماي 2025
الحدود المكانية	فلسطين، اليمن، سوريا، العراق، الجزائر (ورقلة، ميلة، باتنة، أدرار، عدن، نقاوس)...	الجزيرة العملية اتصالات الجزائر - ولاية الوادي
المجتمع و عية الدراسة	إدارات بلديات، وزارات، بنوك، شركات الكهرباء، مصارف، مؤسسات إقتصادية - العينات من 20 إلى 2025 مفردة حسب كل دراسة	مؤسسة خدماتية وطنية، وحدة عملية بالوادي، تعتمد على تحليل داخلي بجانب عينة إدارية محدودة 68 من اصل 234 موظف
المنهج العلمي	غالبيتها استخدمت المنهج الوصفي ، وأخرى منهج دراسة حالة أو منهج تطبيقي	المنهج الوصفي + المنهج التحليلي
الأدوات المستخدمة	استبيان، مقابلات، وثائق، تحليل بيانات مالية، برنامج SPSS25	استبيان + برنامج SPSS25

ثانيا: موقع الدراسة الحالية

1-2 أوجه الشبه بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية:

عند مقارنة الدراسة الحالية المتعلقة بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي مع الدراسات السابقة، نجد العديد من أوجه التشابه التي تجمع بينها في إطار البحث العلمي. من أبرز هذه الجوانب، اتفاق جميع الدراسات على أهمية نظم المعلومات المالية في دعم إتخاذ القرارات المالية و تحسين الأداء المالي للمؤسسة. كذلك، تشترك جميعها في إستخدام المنهج الوصفي كإطار منهجي لتحليل العلاقة بين المتغيرات. كما تم إعتداد أدوات بحث متشابهة مثل الاستبيانات و تحليل البيانات عبر برنامج SPSS 25، إلى جانب التأكيد المشترك على أهمية جودة المعلومات المالية من حيث الدقة، التوقيت، و الشمولية في دعم متخذ القرار.

2-2 أوجه الإختلاف بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية:

أما من حيث الاختلافات، فتتمثل في أن الدراسة الحالية تميزت بتطبيقاتها على قطاع الاتصالات، و هو مجال نادراً ما تم تناوله مقارنة بالقطاعات الأخرى التي شملت الدراسات السابقة مثل البنوك، البلديات، و المصارف. كما أن الدراسة الحالية قدّمت تحليلاً تنظيمياً معمقاً لوظائف المؤسسة عبر استعراض مفصل للهيكل التنظيمي و الوحدات التشغيلية، في حين ركزت الدراسات السابقة في معظمها على تحليل الاستجابات دون التوسع في بيئة

العمل الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، نفذت بعض الدراسات خارج الجزائر مثل دراسة وعد (سوريا) و عشال (اليمن) بينما ركزت دراستنا على بيئة جزائرية واقعية و معاصرة، ما يزيد من ملاءمتها لصنّاع القرار المحليين. كما أن الدراسة الحالية اعتمدت على تحليل داخلي واقعي لمؤسسة خدمتية كبرى بدلاً من عينات عشوائية فقط، مما عزز من مصداقيتها .

خلاصة الفصل الأول :

من خلال ما تقدم يتضح أن وجود نظم معلومات مالية في أي مؤسسة قد أصبح ضرورة حتمية تملئها البيئة الحديثة للمؤسسة لحل جميع المشكلات التي تواجهها في اتخاذ القرارات المالية و الذي يمكنها من الحصول على أي معلومات لازمة و ضرورية في الوقت المناسب و بالقدر المناسب حيث أن وجود نظام للمعلومات سوف يحدد جودة المعلومات الجيدة و السيئ منها لكي تستفيد المؤسسة من المعلومات الجيدة . تتخذ المؤسسة مجموعة من القرارات و التي يترتب عليها بقائها و استمراريتها ، و هي قرار الاستثمار و الذي يعني كيفية إستخدام المؤسسة لأموالها ، قرار التمويل الذي يعني اختيار الهيكل المالي الأمثل و مصادر التمويل المناسبة خلال فترة زمنية معينة بالإضافة إلى قرار بتوزيع الأرباح الذي يهتم باختيار السياسة المثلى لتوزيع الأرباح ، و هذه القرارات تهدف إلى تعظيم قيمة المؤسسة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية

(المديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي)

نقهيده:

بعد الانتهاء من عرض الجانب النظري للموضوع حول أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية و عليه يترتب علينا الآن التطرق إلى الجانب التطبيقي لتأكد من صحة المعطيات النظرية و تطبيقها على أرض الواقع بميدان الدراسة و مدى فاعلة نظم المعلومات المالية و كيفية تأثيره على القرارات المالية بإستخدام عدة أساليب إحصائية لتحقيق ذلك . لدى إتبعنا الخطوة التالية للوصول إلى أدق النتائج

✓ المبحث الأول: الطريقة و الأدوات المستخدمة.

✓ المبحث الثاني: النتائج و المناقشات.

المبحث الأول :

الطريقة و الأدوات المستخدمة

تعتبر مؤسسة اتصالات الجزائر من بين أبرز الدؤسسات العصرية التي تطبق نظام المعلومات بشكل أساسي من أجل تحسين ظروف عمل المؤسسة و بالتالي تحقيق أهدافها الإستراتيجية , و لهذا سوف نعرض من خلال هذا المبحث تقديم مؤسسة اتصالات الجزائر . و إعطاء نظرة حول إستخدامها لنظم المعلومات و دوره في إتخاذ القرار.

المطلب الأول :مجتمع و عينة الدراسة (المديرية العملية إتصالات الجزائر بالوادي)

أولاً: مجتمع الدراسة

تقديم إتصالات الجزائر (شركة ذات أسهم).¹

1 -التعريف بإتصالات الجزائر :تمثل شركة إتصالات المتعامل التاريخي لقطاع البريد و المواصلات التي أنشأت بمرسوم رقم : 03- 2000 بتاريخ 05 أوت 2000 إلهي بموجبو تم إعادة هيكلة القطاع بحيث قسم إلى أربعة مؤسسات هي :

-وزارة البريد والتكنولوجيات الإعلام و الاتصال

-إتصالات الجزائر شركة ذات أسهم

-بريد الجزائر

-سلطة الضبط

و تترتب شركة إتصالات الجزائر حسب الشكل التنظيمي الآتي:

-المديرية العامة و مقرها المحمدية بالجزائر العاصمة

- كذلك هناك 13 مديرية إقليمية

-و توجد أيضا 50 وحدة عملية منها ثلاثة بالعاصمة لوحدها.

2- الأهداف الإستراتيجية لاتصالات الجزائر اليوم :

1-2على الصعيد التقني :

بداية نشر الشبكة الجامعة التي تسمى Backbone مبنية على قواعد تكنولوجية حديثة ، و جديدة و مؤمنة جدا

¹ http://www.algeriatelecom.dz/siteweb.php?p=presentation le موقع اتصالات الجزائر

DW.DN.IP./NPLS و ذات مرونة و مستوى الربط العالمي بضمانات QOS و موازنة إنتقال الشبكات الموجودة نحو معايير جديدة للإتصالات.

2-2 على الصعيد التجاري :

إعطاء دفع جديد إلى المنتج و نوعية الخدمات المقدمة و المصالح ذات قيمة ، و كذا جعل متعاملين إستراتيجيين وطنيين أو دوليين في بعض دوائر الإختصاص مثل الانترنت VOIP . XDSL مع مراعاة سياسة تسوية التسعيرة الموحدة.

3-2 على الصعيد التنظيمي :

وضعت إتصالات الجزائر إندماجية الأهداف و التكفل بالزبائن للمؤسسات الكبيرة و المتوسطة ، و كذا الزبائن المحليين ، و هذا لتوفير سياسة الإتصال و الإعلام داخل و خارج شبكات الإتصال و هذا بوضع أداة تسيير تجاري و تقني بأنظمة إلكترونية ، ذات تأدية جد مرتفعة لتحسين النظام الداخلي.

3 - مؤهلات إتصالات الجزائر في المحيط الاقتصادي الجديد:

- خبرة كبيرة في إستثمار شبكات الإتصالات.
- وجود قوة تجارية تقنية عبر كامل التراب الوطني.
- توفر لهم الخدمات الكاملة في معظم حلقات سوق الإتصالات إلهي يمد التنافسية على المنتج .
- تكوين شركاء ذو إمتياز في شركات كبرى تخضع للتجاوب لكل احتياجات الزبائن.
- وجود شركة إتصالات الجزائر عبر كافة التاب الوطني .

تقديم الوحدة العملية لإتصالات الجزائر بالوادي و أهميتها الإستراتيجية:

1 تعريف الوحدة العملية لإتصالات الجزائر بالوادي:

تعتبر الوحدة العملية لإتصالات الجزائر بالوادي جزء من إتصالات الجزائر حيث ومن بين هذه الوحدات ، الوحدة العملية للإتصالات بالوادي التي فتحت أبوابها واستلمت مهامها في 2003/03/26 وتقع في وسط مدينة ولاية الوادي تقابل البنك المركزي حيث تحوي 234 موظف .

2 مهام ونشاطات الوحدة العملية لإتصالات الجزائر :نلخص مهام الوحدة العملية لإتصالات الجزائر بالوادي فيما يلي :

- توفير كل وسائل الإتصال .
- تعتبر المركز الإداري لأداء الخدمات و تمويلها سواء من طرف الدولة أو من طرف قطاعات خاصة لبيع خطوط مختلفة من الهواتف النقال وصيانتها.

- عقد الصفقات و التكفل بتنظيم إدارة العمل في كل المصالح التابعة لها.
- مساعدة و تسيير مدراء المراكز كالوكالة التجارية و أقسامها و مراكز الإنتاج .
- تأمين ديمومة ربط الزبائن بشبكة الإنترنت.
- إنجاز الأهداف المسطرة من طرف الإدارة المركزية .

أما نشاطاتها فهي تتوزع على ثلاثة ميادين:

- **بالنسبة للشركاء :** تطمح مؤسسة الإتصالات دائما إلى إستحقاق دعم شركائها و ذلك بالمحافظة على أموالها.

- **النسبة للزبون :** تسعى إلى كسب زبائنها بتوفير أعلى مستوى للخدمات.
- **بالنسبة للعمال :** توفير شروط العمل و منها المنافسة لتحسين الإنتاج و الخدمات كما تهتم المؤسسة أيضا بالإستجابة إلى كل المستلزمات الناتجة عن هذه الخدمات.

الهيكل التنظيمي للوحدة: (المديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي)

1 - **مصالح و أقسام الوحدة العملية:** تتفرع أقسام الوحدة العملية بالوادي إلى ما يلي:

1-1 **المفتشية الولائية :** و هي المسؤولة عن مراقبة تسيير المؤسسة من كل الجوانب المالية و التقنية، و تكون تحت سلطة المدير مباشرة.

2-1 **مساعد الأمن الداخلي :** و هو المسؤول عن مراقبة الأمن و حل المشاكل الأمنية داخل المؤسسة.

3-1 **مكتب المنازعات :** و هو المكتب المسؤول عن حل النزاعات و الخلافات بين المؤسسة و الزبون أو المشترك.

4-1 **مكتب التحصيل التجاري :** بحكم طبيعة عمل المؤسسة و علاقاتها التجارية أقيم هذا المكتب لمتابعة الديون.

2- **مصلحة استثمار المشتركين :** و هي المسؤولة عن تسيير مراكز الإنتاج و من أهم مهامها:
- تطبيق القواعد و العمليات التقنية.

- مراقبة نوعية الخدمات المضمونة، خاصة المشاكل و المعطيات المهرج بها.

- المتابعة الخاصة اليومية للوثائق التقنية لشبكات المشتركين.

- المشاريع التمهيدية لإمداد الشبكات المشرقة بقصد تطوير رغبات الزبائن.

- الموافقة على تنفيذ الأشغال و مراقبة الإنجاز و إعطاء عقود الموافقة.

-تحرير الطلبات (طلب شراء، الأغراض الإستهلاكية...الخ.)

حيث تتفرع منها 03 مكاتب و هي :مكتب هردسة الخطوط، مكتب دراسة الوثائق و مكتب مراقبة المنتوجات.

3- مصلحة المستخدمين : و هي مكلفة بالقيام بالمهام التالية:

1-التوظيف

2- تصريح العمال للضمان الإجتماعي

3-إتخاذ قرارات بشأن دخول العمال ، تربصهم ، تسريحهم ، تثبيتهم.

4-تحديد الأجور حسب القانون الداخلي للمؤسسة

5-إتخاذ قرارات التحفيز والعقوبات

6-مراقبة الغياب والحضور

7-إستقبال طلبات العمل ودراستها

8-إجراء تربصات للعمال للتساير مع المحيط

9-تقديم ملفات العمال المحالين على التقاعد لصندوق المعاشات

4- مصلحة الزبائن و دراسة السوق : و من أبرز مهامها نذكر:

-تطبيق القواعد والعمليات التجارية و ترقية خدمات المصالح الجديدة.

-إستقبال المعلومات والإحصائيات التجارية التي تسمح بمتابعة نوعية الخدمة.

-المتابعة الخاصة للمصالح المتصلة بشبكات المعطيات.

-المتابعة الخاصة للحسابات الكبرى(شركات ،مؤسسات عمومية...الخ.)

تتكون هذه المصلحة من 04 مكاتب و هي:

-مكتب الحسابات الكبرى.

-الخدمات الجديدة.

-مكتب الجودة التجارية.

-مقهى الأنترنت.

5 - مصلحة الوسائل :بالإضافة إلى الإشراف على المكاتب التابعة لها، تقوم هذه المصلحة ب:

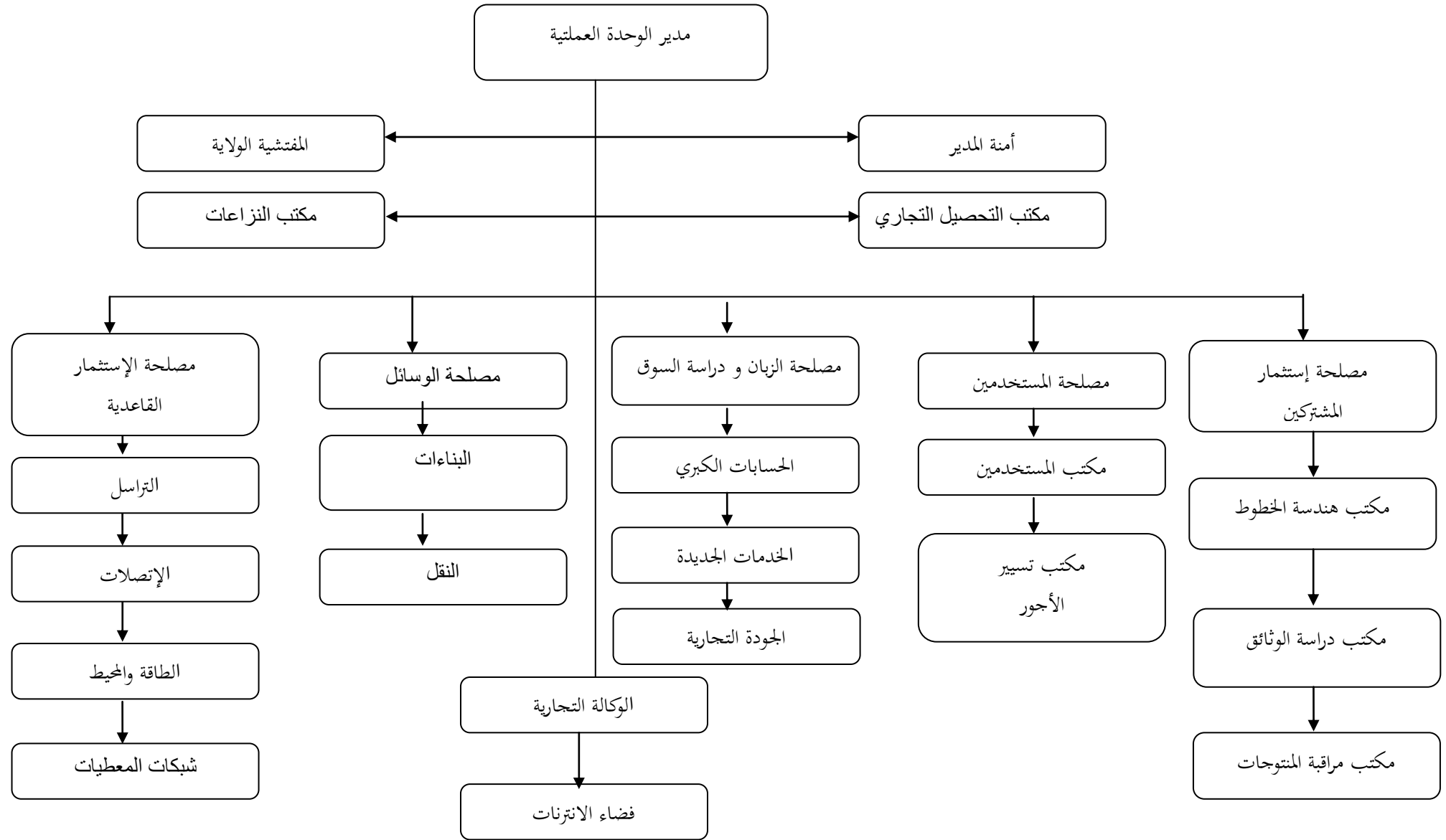
-تطبيق لقواعد و إجراءات تسيير الممتلكات.

-التسيير التقني و الصيانة و تنظيف البنايات و المحلات.

-التسيير التقني لتجهيزات و عتاد المكاتب التابعة للوحدة العملية للإتصالات و المراكز التابعة لها.

- شراء السلع و المواد الإستهلاكية للإستغلال و الصيانة.
 - تسيير المخزون و التسليم للمراكز التابعة.
 - السير التقني لحركة البيانات للوحدة العملية للإتصالات و المراكز التابعة لها.
 - سير معالج الحماية و الأمن للبيانات القاعدية للإتصالات.
 - و تتفرع منها 04 مكاتب و هي:
 - مكتب البناءات.
 - النقل.
 - مسير الأملاك.
 - مكتب المحاسبة.
- 6- **مصلحة استثمار القاعدية :** و هي المسؤولة عن تسيير المراكز الهاتفية، مراكز التوسيع و مراكز التراسل و التضخيم و هي مكلفة ب:
- تطبيق القواعد و العمليات التقنية لإستغلال الشبكات.
 - تأسيس طلبات الشراء الإستهلاكية لصيانة المراكز.
 - متابعة إنجاز إمتداد الشبكات و عمل شبكات المعطيات.
 - التعبير عن الاحتياجات و تأسيس ما قبل مشاريع الإمتداد للموافقة و التقرير و المتابعة الخاصة بعمل الطاقة و صيانة المحيط و هي تتفرع إلى 04 مكاتب نذكرها كالتالي:
 - التراسل.
 - الإتصالات.
 - الطاقة و المحيط.
 - شبكات المعطيات.
- 7- **الوكالة التجارية :** و هي مؤسسة عمومية خدمتية تابعة لإتصالات الجزائر فتحت أبوابها بمنشور وزاري رقم 1994/10 بعدما فصلت عن وزارة البريد و المواصلات (السلكية واللاسلكية) وتعتبر بمثابة الواجهة الرئيسية لكافة زبائن إتصالات الجزائر فمن خلالها يتم توفير كل الخدمات و تلبية كل رغبات المشتركين.
- يضم الطاقم الإداري للوكالة التجارية 25 عاملا وتقع في مقر الولاية وتتبع لها عدة أقسام تجارية هي : الرقابة، الدبيلة، المقرن، قمار، المغير و جامعة.

الشكل رقم (2-1) : الهيكل التنظيمي للوحدة



ثانيا: عينة الدراسة

تم إختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية و المتمثلة في ثمانية و ستون (68) فرد من أصل المجتمع 234 موظف في المديرية العملية لإتصالات الجزائر بولاية الوادي في مختلف المكاتب و الوظائف على مستوى المديرية محل الدراسة .

1 خصائص العينة:

1-1 خصائص العينة حسب متغير الجنس:

و كانت النتائج موضحة في الجدول الآتي:

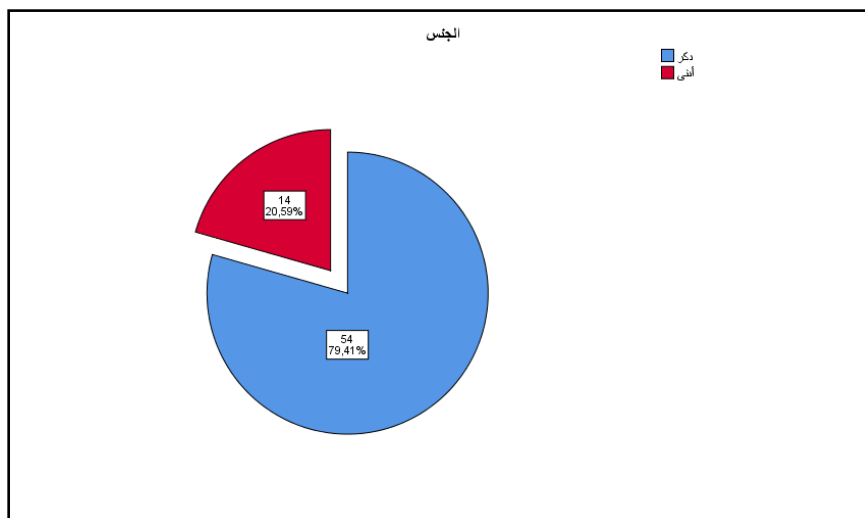
جدول رقم (2-1): خصائص العينة حسب متغير الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية%
ذكر	54	79,4
أنثى	14	20,6
المجموع	68	100,0

من اعداد الطالبتين إعتماذا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-1) يتضح أن فئة الذكور اكبر تكرارا من فئة الاناث حيث جاءت بتكرار يساوي (54) وهو ما يمثل نسبة (79,4%) في حين جاءت فئة الإناث بتكرار يساوي (14) وهو ما يمثل نسبة (20,6%) من العدد الاجمالي للعينة الذي تساوي (68).

شكل رقم (2-2): خصائص العينة حسب متغير الجنس



2-1 خصائص العينة حسب متغير العمر:

وكانت النتائج موضحة في الجدول الآتي:

جدول رقم (2-2): يمثل خصائص العينة حسب متغير العمر

العمر	العدد	النسبة المئوية%
30 سنة فأقل	20	29,4
من 31 - 40 سنة	27	39,7
من 41 - 50 سنة	12	17,6
أكثر من 50 سنة	9	13,2
المجموع	68	%100

من اعداد الطالبتين إعتماذا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-2) يتضح بأن فئة (من 31 - 40 سنة) قد احتلت المرتبة الأولى

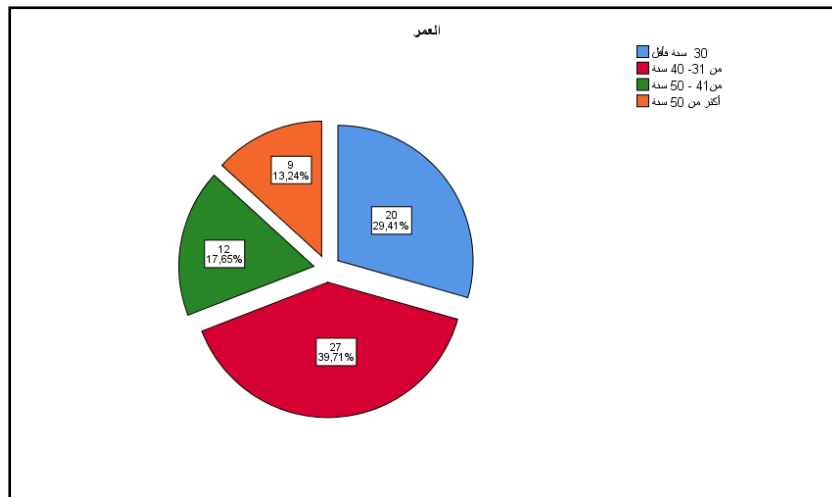
بتكرار يساوي (27) وهو ما يمثل نسبة (39.7%) أما المرتبة الثانية فقد احتلت من قبل فئة (30 سنة فأقل)

بتكرار يساوي (20) وهو ما يمثل نسبة (29.4%) في حين احتلت المرتبة الثالثة من قبل فئة (من 41 - 50

سنة) بتكرار يساوي (12) ونسبة مئوية تساوي (17.6%) في حين جاءت في المرتبة الأخيرة فئة (09) بتكرار

يساوي ونسبة مئوية تساوي (13.2) من العدد الاجمالي للعينة الذي تساوي (68).

شكل رقم (2-3): يمثل خصائص العينة حسب متغير العمر



3-1 خصائص العينة حسب متغير المؤهل العلمي:

وكانت النتائج موضحة في الجدول الآتي:

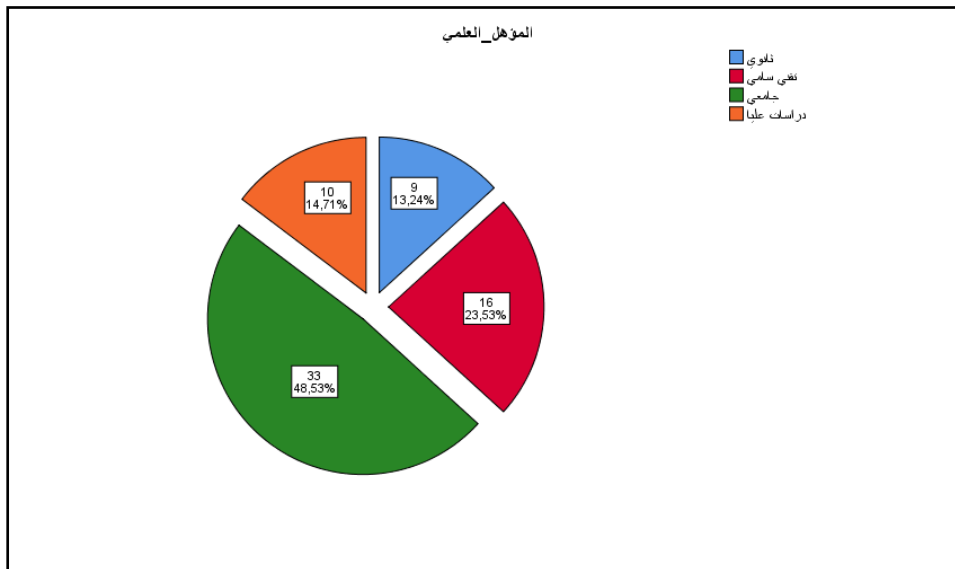
جدول رقم (2-3): يمثل خصائص العينة حسب متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية%
ثانوي	9	13,2
تقني سامي	16	23,5
جامعي	33	48,5
دراسات عليا	10	14,7
المجموع	68	%100

من اعداد الطالبتين إعتماذا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-3) يتضح بأن فئة (جامعي) قد احتلت المرتبة الأولى بتكرار يساوي (33) وهو ما يمثل نسبة (48.5%) أما المرتبة الثانية فقد احتلت من طرف فئة (تقني سامي) بتكرار يساوي (16) وهو ما يمثل نسبة (23.5%) أما المرتبة الثالثة فقد احتلت من قبل كل من فئة (دراسات عليا) بتكرار يساوي (10) وبنسبة مئوية تساوي (14.7%) في حين جاءت في المرتبة الرابعة والاخيرة فئة (ثانوي) بتكرار يساوي (9) وبنسبة مئوية تساوي (13.2) من العدد الكلي للعينة الذي يساوي (68).

شكل رقم (2-4): يمثل خصائص العينة حسب متغير المؤهل العلمي



4-1 خصائص العينة حسب متغير سنوات العمل:

وكانت النتائج موضحة في الجدول الآتي:

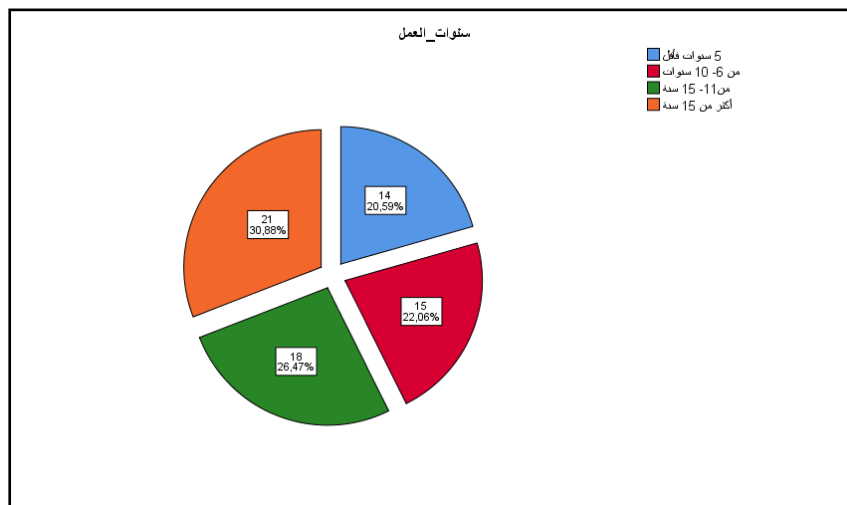
جدول رقم (4-2): يمثل خصائص العينة حسب متغير سنوات العمل

سنوات العمل	العدد	النسبة المئوية%
5 سنوات فأقل	14	20,6
من 6 - 10 سنوات	15	22,1
من 11 - 15 سنة	18	26,5
أكثر من 15 سنة	21	30,9
المجموع	68	%100

من اعداد الطالبتين إعتماذا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (4-2) يتضح بأن فئة (أكثر من 15 سنة) قد احتلت المرتبة الأولى بتكرار يساوي (21) و هو ما يمثل نسبة (30.9%) أما المرتبة الثانية فقد احتلت من طرف فئة (من 11 - 15 سنة) بتكرار يساوي (18) وهو ما يمثل نسبة (26.5%) وجاء في المرتبة الثالثة فئة (6- من 10 سنوات) بتكرار يساوي (15) وبنسبة مئوية تساوي (22.1%) في حين جاء في المرتبة الرابعة و الاخيرة فئة (5 سنوات فأقل) بتكرار يساوي (14) و بنسبة مئوية تساوي (20.6%) من العدد الكلي للعينة الذي يساوي (68).

شكل رقم (5-2): خصائص العينة حسب متغير سنوات العمل



5-1 خصائص العينة حسب متغير الوظيفة:

و كانت النتائج موضحة في الجدول الآتي:

جدول رقم (2-5): يمثل خصائص العينة حسب متغير الوظيفة

الوظيفة	العدد	النسبة المئوية
مصلحة ادارية	19	27,9
مصلحة مالية	16	23,5
مصلحة تجارية	4	5,9
مصلحة تقنية	29	42,6
المجموع	68	%100

من اعداد الطالبتين إعتماذا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-5) يتضح بأن فئة(مصلحة تقنية) قد احتلت المرتبة الأولى بتكرار

يساوي (29) وهو ما يمثل نسبة (42.6%) أما المرتبة الثانية فقد احتلت من طرف فئة (مصلحة ادارية)

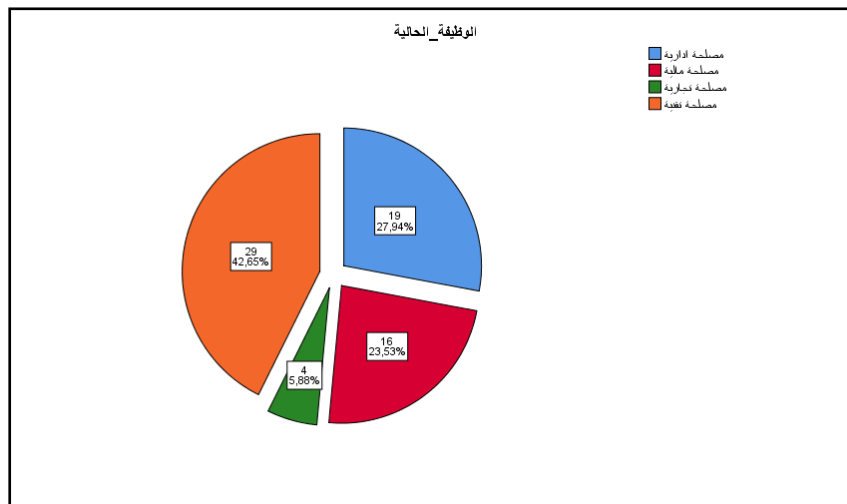
بتكرار يساوي (19) وهو ما يمثل نسبة (27.9%) أما المرتبة الثالثة فقد احتلت من قبل فئة (مصلحة مالية)

بتكرار يساوي (16) ونسبة مئوية تساوي (23.5%) أما في المرتبة الرابعة والأخيرة فقد احتلت من قبل

فئة(مصلحة تجارية) بتكرار يساوي(4) ونسبة مئوية تساوي (5.9%) من العدد الكلي للعينة الذي يساوي

(68).

شكل رقم (2-6): يمثل خصائص العينة حسب متغير الوظيفة



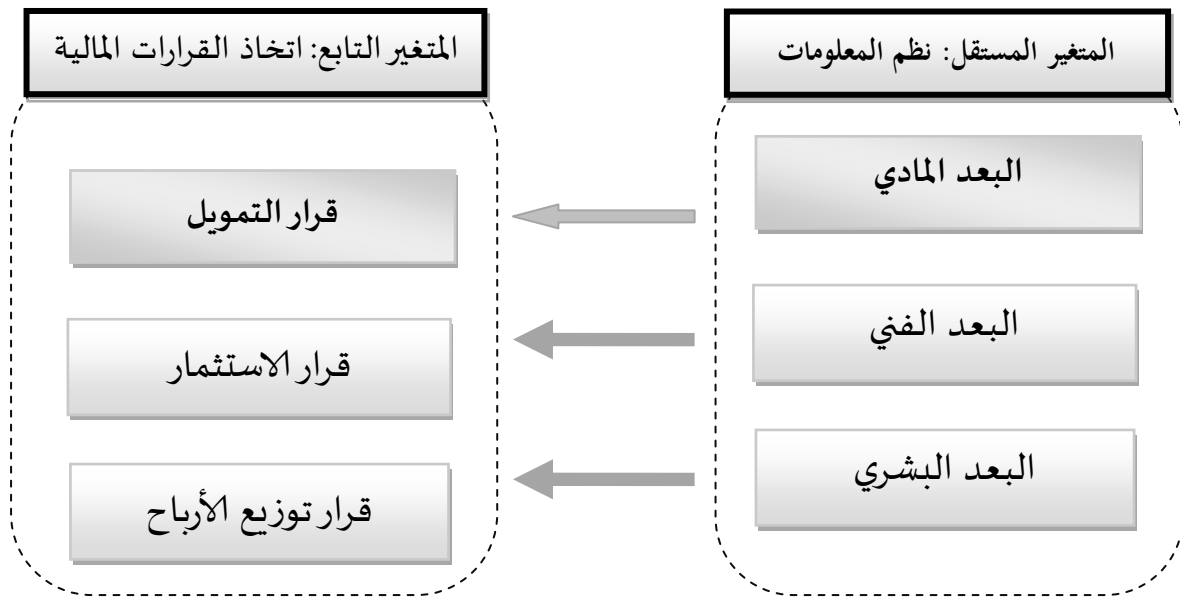
ثالثا: متغيرات نموذج الدراسة

تحقيقا لأهداف الدراسة و معالجة الإشكالية المطروحة و وفق ما جاءت به الأدبيات النظرية و الدراسات السابقة فقد تم الإعتماد في نموذج الدراسة على المتغيرات التالية:

المتغير المستقل : نظم المعلومات المالية.

المتغير التابع : إتخاذ القرارات المالية

الشكل رقم (2-7): متغيرات نموذج الدراسة



المطلب الثاني :الأدوات المستخدمة في الدراسة

في هذه الدراسة استخدمنا البرامج الإحصائية لمعالجة و تحليل البيانات الخاصة بالدراسة ،بالإضافة إلى إستخدام الأساليب الإحصائية الاستدلالية من اختبارات إحصائية بغرض التحقيق من صحة فرضيات الدراسة.

أولا : البرامج المستخدمة :

اعتمدنا بشكل أساسي على إستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS في معالجة و تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من خلال أداة الدراسة بحث تم إستخدام الأسلوب الوصفي لوصف خصائص افراد العينة و إستخدام التكرارات و النسب .

ثانيا :الأساليب الإحصائية

من بين الأساليب الوصفية و الاستدلالية الاحصائية التي تم إستخدامها في معالجة البيانات الخاصة بالدراسة :

1 نتائج الدراسة الإستطلاعية:

1-1 ثبات أداة الدراسة:

1-1-1 طريقة الإتساق الداخلي (ألفاكرونباخ) للأداة:

جدول رقم (2-6): يمثل معامل ثبات الإتساق الداخلي ألفاكرومباخ

المتغيرات	العبارات	معامل ألفا كرونباخ	القرار عند (0.01)
المحور الأول: نظم المعلومات المالية	09	0.86	دال
المحور الثاني: إتخاذ القرارات المالية	12	0.93	دال
الاستبيان ككل	21	0.94	دال

من اعداد الطالبتين إعتمادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال نتائج الجدول رقم (2-6) جاءت معاملات الارتباط (معاملات الثبات) بطريقة الاتساق الداخلي ألفاكرونباخ في كل من المحاور (نظم المعلومات المالية، إتخاذ القرارات المالية) و في الاستبيان ككل تساوي (0.86، 0.93) (0.94) على الترتيب دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01) و هو ما يبين أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

2-1-1 طريقة التجزئة النصفية :

جدول رقم (2-7) : يمثل معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للأداة

المتغيرات	معامل الارتباط بين جزئي الاستمارة	معامل الارتباط سبيرمان وبيروان بعد التصحيح	القرار عند (0.01)
المحور الأول: نظم المعلومات المالية	0.97	0.88	دال
المحور الثاني: إتخاذ القرارات المالية	0.92	0.95	دال
الاستبيان ككل	0.87	0.93	دال

من اعداد الطالبتين إيمادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال نتائج الجدول رقم (2-7) تراوحت معاملات الارتباط الناتجة (معاملات الثبات) بطريقة التجزئة النصفية في كل من المحاور (نظم المعلومات المالية، إتخاذ القرارات المالية) و في الاستبيان ككل بين (0.87) كأدنى قيمة و (0.97) كأكبر قيمة و هي قيم دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01) مما يشير إلى أن أداة الدراسة تمتاز بدرجة كبيرة من الثبات.

2-1 صدق أدوة الدراسة:

1-2-1 صدق المقارنة الطرفية(الصدق التمييزي):

تم معالجة البيانات بإستخدام اختبار(ت) لعينتين مستقلتين و كانت النتائج موضحة في الجدول الآتي:

جدول رقم (2-8) :يمثل الصدق التمييزي للأداة

المتغيرات	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة(ت)	مستوى الدلالة والقرار
المحور الأول: نظم المعلومات المالية	الدنيا	5	3,75	0,69	08	2.75	0.00 دال
	العليا	5	4,62	0,09			
المحور الثاني: إتخاذ القرارات المالية	الدنيا	5	3,60	0,90	08	2.50	0.00 دال
	العليا	5	4,61	0,11			
الاستبيان ككل	الدنيا	5	3,75	0,85	08	2.15	0.00 دال
	العليا	5	4,58	0,06			

من اعداد الطالبتين إيمادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (2-8) أن هناك اختلافا بين قيم المتوسطات الحسابية للفئات الدنيا في كل من المحاور (نظم المعلومات المالية، إتخاذ القرارات المالية) و في الاستبيان ككل التي تساوي

(3.75، 3.60) (3.75) و المتوسطات الحسابية للفئات العليا التي تساوي (4.62، 4.61) (4.58) على الترتيب، كما جاءت القيم المعنوية لمستوى الدلالة تساوي (0.00، 0.00) (0.00) على التوالي دالة عند مستوى الدلالة (0.05) و هذا يدل على وجود اختلافات بين متوسطات درجات الفئة الدنيا و متوسطات درجات الفئة العليا للمبحوثين، و بالتالي فإن أداة الدراسة تمتاز بدرجة عالية من الصدق التمييزي.

الخلاصة: من خلال ما سبق نستنتج بأن أداة الدراسة تمتاز بدرجة عالية من الثبات و بدرجة كبيرة من الصدق و بالتالي يمكن إعتماها في الدراسة الاساسية.

المبحث الثاني:

النتائج و المناقشة

بعد التعرف على الطريقة و أدوات جمع و تحليل المعطيات سنعرض نتائج تقديرية للدراسة و نقوم بمناقشتها و تفسير النتائج المتوصل إليها .

المطلب الأول: نتائج الدراسة

عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة:

" هناك أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية بالمديرية العمالية لإتصالاتالجزائر بالوادي"

تم معالجة البيانات بإستخدام الانحدار المتعدد التدريجي والنتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (2-9) : يوضح نتائج أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية

المتغير التابع	المتغيرات المتنبئة(المفسرة)	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R2)	قيمة (ف)	دلالة (ف)	قيمة(B) المعيارية	قيمة (ت)	دلالة (ت)	معامل تضخم التباين
إتخاذ القرارات المالية	المتطلبات المالية	0.49	0.24	0.23	0.12	0.08	0.96	0.33 غير دال	1.42
	المتطلبات الفنية	0.82	0.67	67.93	0.00 دال	0.33	3.31	0.00 دال	2.10
	المتطلبات البشرية	0.78	0.62	108.53	0.00 دال	0.78	10.41	0.00 دال	1.00

من اعداد الطالبتين إعتمادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-9) جاءت قيم (ف) في كل من المتغيرات (المتطلبات الفنية ،

المتطلبات البشرية) تساوي (67.93، 108.53) بقيمة احتمالية تساوي (0.00، 0.00) على الترتيب أصغر

من القيمة المعنوية لمستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نرفض الفرض الصفري و نقبل بالفرض البديل و هو أن

الانحدار معنوي وبالتالي توجد علاقة بين المتغير التابع (إتخاذ القرارات المالية) والمتغيرات المستقلة (المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية).

في حين جاءت قيمة (ف) بالنسبة لمتغير (المتطلبات المالية) تساوي (0.23) بقيمة احتمالية تساوي (0.12) أكبر من القيمة المعنوية لمستوى الدلالة (0.05) فهي غير دالة مما يدل على عدم وجود انحدار بين بعد(المتطلبات المالية) والمتغير التابع (إتخاذ القرارات المالية) ويتضح ذلك من خلال قيمة (ت) والدلالة المرتبطة بها حيث جاءت قيمة (ت) تساوي (0.96) بقيم احتمالية تساوي (0.33) غير دالة عند مستوى الدلالة وهو ما يوضح أن الارتباط الجزئي له مع المتغير التابع (إتخاذ القرارات المالية) ضعيف جدا. كما يتضح من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معاملات الارتباطات لكل من بعدي (المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية) تساوي (0.82، 0.78) على التوالي دالة عند مستوى الدلالة (0.01) كما جاءت قيم معاملات التحديد تساوي (0.67، 0.62) أي أن المتغيرات المستقلة (المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية) تفسر نسبة (67%، 62%) من التغير الحاصل على المتغير التابع (إتخاذ القرارات المالية). ولمعرفة أي المتغيرات أضافت تفسيرا جوهريا للتباين في المتغير التابع (إتخاذ القرارات المالية) فيتم ذلك من خلال معادلة الانحدار:

$$\text{إتخاذ القرارات المالية} = (0.33) * \text{المتطلبات الفنية} + (0.78) * \text{المتطلبات البشرية}.$$

ومن خلال المعادلة يتبين أن المتغيرات الوحيدة ذات دلالة احصائية على تباين المتغير التابع (إتخاذ القرارات المالية) هي متغيرات (المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية)

كما جاءت قيمة (B) التي توضح العلاقة بين متغير التابع و متغير (المتطلبات الفنية) بقيمة تساوي (0.33) دالة احصائيا حيث يمكن استنتاج ذلك من خلال قيمة (ت) التي تساوي (3.31) و الدلالة المرتبطة بها التي تساوي (0.00) و هي دالة عند مستوى الدلالة (0.05) أي أنه كلما تغير متغير(المتطلبات الفنية) بمقدار وحدة كلما تغير متغير (إتخاذ القرارات المالية) بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي بمقدار (33%) جاءت قيمة (B) التي توضح العلاقة بين متغير (إتخاذ القرارات المالية) و متغير (المتطلبات البشرية) بقيمة تساوي (0.78) دالة احصائيا حيث يمكن استنتاج ذلك من خلال قيمة(ت) التي تساوي (10.41) و الدلالة المرتبطة بها التي تساوي (0.00) و هي دالة عند مستوى الدلالة (0.05) أي أنه كلما تغير متغير(المتطلبات البشرية) بمقدار وحدة كلما تغير بعد (إتخاذ القرارات المالية) بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي بمقدار (78%).

كما جاءت قيمة معامل التضخم للنموذج (VIF) تساوي (2.10، 1.00) أقل من (03) مما يشير إلى عدم وجود مشكلة تعددية خطية بين متغيرات النموذج.

كما جاءت قيمة Mahal العظمى تساوي (15.57) أقل من القيمة الحرجة كاي تربيع (90.53) عند درجة حرية تساوي (67) و بالتالي لا توجد قيم متطرفة متعددة المتغيرات و هو شرط من شروط تحليل الانحدار المتعدد.

و عليه و مما سبق نستطيع القول بأن هناك أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية بالمديرية العملية لإتصالاتالجزائر بالوادي.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى: "يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار التمويل بالمؤسسة محل الدراسة"

تم معالجة البيانات بإستخدام الانحدار الخطي البسيط والنتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (2-10): يوضح نتائج أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار التمويل

المتغير التابع	المتغيرات المتنبئة(المفسرة)	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد(R ²)	قيمة (ف)	دلالة (ف)	قيمة(B) المعيارية	قيمة (ت)	دلالة (ت)	معامل تضخم التباين
إتخاذ قرار التمويل	نظم المعلومات المالية	0.81	0.66	132.37	0.00 دال	81	11.50	0.00	1.00

من اعداد الطالبتين إعتمادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-10) جاءت قيمة (ف) تساوي (132.37) بقيمة احتمالية تساوي (0.00) على الترتيب أصغر من القيمة المعنوية لمستوى الدلالة (0.05) و بالتالي نرفض الفرض الصفري ونقبل بالفرض البديل وهو أن الانحدار معنوي وبالتالي توجد علاقة بين المتغير التابع (إتخاذ قرار التمويل) والمتغير المستقل(نظم المعلومات المالية).

كما يتضح من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط تساوي (0.81) على التوالي دالة عند مستوى الدلالة (0.01) كما جاءت قيمة معامل التحديد تساوي (0.66) أي أن المتغير المستقل (نظم المعلومات المالية) يفسر نسبة (66%) من التغير الحاصل على المتغير التابع (إتخاذ قرار التمويل).

كما جاءت قيمة (B) التي توضح العلاقة بين متغير (إتخاذ قرار التمويل) و متغير (نظم المعلومات المالية) بقيمة تساوي (0.81) دالة احصائيا حيث يمكن استنتاج ذلك من خلال قيمة (ت) التي تساوي (11.50) والدلالة المرتبطة بها التي تساوي (0.00) وهي دالة عند مستوى الدلالة (0.05) أي أنه كلما تغير متغير (نظم المعلومات المالية) بمقدار وحدة كلما تغير متغير (إتخاذ قرار التمويل) بالمؤسسة بمقدار (81%).

ولمعرفة ما أضافه المتغير المستقل (نظم المعلومات المالية) من تفسير جوهري للتباين في المتغير التابع (إتخاذ قرار التمويل) فيتم ذلك من خلال معادلة الانحدار:

$$\text{إتخاذ قرار التمويل} = (0.81) * \text{نظم المعلومات المالية}$$

كما جاءت قيمة معامل التضخم للنموذج (VIF) تساوي (1.00) أقل من (03) مما يشير إلى عدم وجود مشكلة تعددية خطية بين متغيرات النموذج.

و عليه ومما سبق نستطيع القول بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار التمويل بالمؤسسة محل الدراسة.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية: "هناك أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار الاستثمار بالمؤسسة محل الدراسة"

تم معالجة البيانات بإستخدام الانحدار الخطي البسيط والنتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (2-11): يوضح نتائج أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار الاستثمار

المتغير التابع	المتغيرات المتنبئة (المفسرة)	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	قيمة (ف)	دلالة (ف)	قيمة (B) المعيارية	قيمة (ت)	دلالة (ت)	معامل تضخم التباين
إتخاذ قرار الاستثمار	نظم المعلومات المالية	0.69	0.47	60.62	0.00 دال	0.69	7.78	0.00 دال	1.00

من اعداد الطالبتين إعتمادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-11) جاءت قيمة (ف) تساوي (60.62) بقيمة احتمالية تساوي (0.00) على الترتيب أصغر من القيمة المعنوية لمستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نرفض الفرض الصفري ونقبل بالفرض البديل وهو أن الانحدار معنوي وبالتالي توجد علاقة بين المتغير التابع (إتخاذ قرار الاستثمار) والمتغير المستقل (نظم المعلومات المالية).

كما يتضح من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط تساوي (0.69) على التوالي دالة عند مستوى الدلالة (0.01) كما جاءت قيمة معامل التحديد تساوي (0.47) أي أن المتغير المستقل (نظم المعلومات المالية) يفسر نسبة (47%) من التغير الحاصل على المتغير التابع (إتخاذ قرار الاستثمار). كما جاءت قيمة (B) التي توضح العلاقة بين متغير (إتخاذ قرار الاستثمار) ومتغير (نظم المعلومات المالية) بقيمة تساوي (0.69) دالة احصائيا حيث يمكن استنتاج ذلك من خلال قيمة (ت) التي تساوي (7.78) والدلالة المرتبطة بها التي تساوي (0.00) وهي دالة عند مستوى الدلالة (0.05) أي أنه كلما تغير متغير (نظم المعلومات المالية) بمقدار وحدة كلما تغير متغير (إتخاذ قرار الاستثمار) بالمؤسسة بمقدار (69%).

ولمعرفة ما أضافه المتغير المستقل (نظم المعلومات المالية) من تفسير جوهري للتباين في المتغير التابع (إتخاذ قرار الاستثمار) فيتم ذلك من خلال معادلة الانحدار:

$$\text{إتخاذ قرار الاستثمار} = (0.69) * \text{نظم المعلومات المالية}$$

كما جاءت قيمة معامل التضخم للنموذج (VIF) تساوي (1.00) أقل من (03) مما يشير إلى عدم وجود مشكلة تعددية خطية بين متغيرات النموذج.

و عليه ومما سبق نستطيع القول بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار الاستثمار بالمؤسسة محل الدراسة.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة: "يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار توزيع الأرباح بالمؤسسة محل الدراسة"

تم معالجة البيانات بإستخدام الانحدار الخطي البسيط والنتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (2-12): يوضح نتائج أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار توزيع الأرباح

المتغير التابع	المتغيرات المتنبئة (المفسرة)	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	قيمة (ف)	دلالة (ف)	قيمة (B) المعيارية	قيمة (ت)	دلالة (ت)	معامل تضخم التباين
إتخاذ قرار توزيع الأرباح	نظم المعلومات المالية	0.74	0.55	83.19	0.00 دال	0.74	9.12	0.00 دال	1.00

من اعداد الطالبتين إعتقادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-12) جاءت قيمة (ف) تساوي (83.19) بقيمة احتمالية تساوي (0.00) على الترتيب أصغر من القيمة المعنوية لمستوى الدلالة (0.05) و بالتالي نرفض الفرض الصفري و نقبل

بالبفرض البديل و هو أن الانحدار معنوي وبالتالي توجد علاقة بين المتغير التابع (إتخاذ قرار توزيع الأرباح) و المتغير المستقل (نظم المعلومات المالية).

كما يتضح من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط تساوي (0.74) على التوالي دالة عند مستوى الدلالة (0.01) كما جاءت قيمة معامل التحديد تساوي (0.55) أي أن المتغير المستقل (نظم المعلومات المالية) يفسر نسبة (55%) من التغير الحاصل على المتغير التابع (إتخاذ قرار توزيع الأرباح). كما جاءت قيمة (B) التي توضح العلاقة بين متغير (إتخاذ قرار توزيع الأرباح) و متغير (نظم المعلومات المالية) بقيمة تساوي (0.74) دالة احصائيا حيث يمكن استنتاج ذلك من خلال قيمة (ت) التي تساوي (9.12) والدلالة المرتبطة بها التي تساوي (0.00) وهي دالة عند مستوى الدلالة (0.05) أي أنه كلما تغير متغير (نظم المعلومات المالية) بمقدار وحدة كلما تغير متغير (إتخاذ قرار توزيع الأرباح) بالمؤسسة بمقدار (74%) ولمعرفة ما أضافه المتغير المستقل (نظم المعلومات المالية) من تفسير جوهري للتباين في المتغير التابع (إتخاذ قرار توزيع الأرباح) فيتم ذلك من خلال معادلة الانحدار:

$$\text{إتخاذ قرار توزيع الأرباح} = (0.74) * \text{نظم المعلومات المالية}$$

كما جاءت قيمة معامل التضخم للنموذج (VIF) تساوي (1.00) أقل من (3) مما يشير إلى عدم وجود مشكلة تعددية خطية بين متغيرات النموذج. و عليه و مما سبق نستطيع القول بأنه يوجد أثر لنظم المعلومات المالية في إتخاذ قرار توزيع الأرباح بالمؤسسة محل الدراسة.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة: "يوجد فروق حول نظم المعلومات المالية تعزى للمتغيرات الشخصية الجنس العمر المؤهل العلمي، سنوات العمل والوظيفة بالمؤسسة محل الدراسة" أولا: بالنسبة للفروق في متغير الجنس (ذكور، إناث):

حيث تم معالجة البيانات بإستخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وكانت النتائج موضحة في الجدول الآتي: الجدول رقم (2-13): يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير الجنس

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المتطلبات المالية	ذكر	54	4,17	0,45	1.86	66	0.06 غير دال
	أنثى	14	4,42	0,47			
المتطلبات الفنية	ذكر	54	4,06	0,68	1.44	66	0.15 غير دال
	أنثى	14	4,33	0,32			
المتطلبات البشرية	ذكر	54	4,04	0,73	1.61	66	0.11 غير دال
	أنثى	14	4,38	0,50			
نظم المعلومات المالية	ذكر	54	4,09	0,53	1.86	66	0.06 غير دال
	أنثى	14	4,38	0,41			

من اعداد الطالبتين إعتمادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-13) جاءت القيم المعنوية لمستوى الدلالة في كل من

الأبعاد (المتطلبات المالية، المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية) والدرجة الكلية في محور (نظم المعلومات المالية) تساوي (0.06، 0.15، 0.11) (0.06) غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05) و هذا يدل على عدم وجود اختلاف في اجابات المبحوثين على اختلاف جنسهم (ذكور) (إناث) فيما يتعلق بنظم المعلومات المالية ، و عليه نستطيع القول بأنه لا توجد فروق حول نظم المعلومات المالية تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث).

ثانيا: بالنسبة للفروق في متغيرات (العمر، المؤهل العلمي، سنوات العمل، الوظيفة):

حيث تم معالجة البيانات بإستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ف) و كانت النتائج موضحة في الجدول

الآتي:

1- بالنسبة للفروق في متغير العمر:

الجدول رقم (2-14): يوضح نتائج اختبار (ف) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير العمر

المتغيرات	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ف)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المتطلبات المالية	30 سنة فأقل	20	4,16	0,48	1.77	67	0.16 غير دال
	من 31 - 40 سنة	27	4,24	0,45			
	من 41 - 50 سنة	12	4,44	0,38			
	أكثر من 50 سنة	9	4,00	0,47			
المتطلبات الفنية	30 سنة فأقل	20	4,13	0,82	1.87	67	0.14 غير دال
	من 31 - 40 سنة	27	4,11	0,52			
	من 41 - 50 سنة	12	4,38	0,31			
	أكثر من 50 سنة	9	3,74	0,66			
المتطلبات البشرية	30 سنة فأقل	20	3,90	0,95	1.88	67	غير دال 0.14
	من 31 - 40 سنة	27	4,30	0,64			
	من 41 - 50 سنة	12	4,22	0,38			
	أكثر من 50 سنة	9	3,85	0,29			
نظم المعلومات المالية	30 سنة فأقل	20	4,06	0,65	1.89	67	غير دال 0.14
	من 31 - 40 سنة	27	4,22	0,49			
	من 41 - 50 سنة	12	4,35	0,31			
	أكثر من 50 سنة	9	3,86	0,38			

من اعداد الطالبين إعتماذا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-14) جاءت القيم المعنوية لمستوى الدلالة في كل من

الأبعاد (المتطلبات المالية، المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية) و الدرجة الكلية في محور (نظم المعلومات المالية) تساوي (0.16، 0.14، 0.14) (0.14) غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05) و هذا يدل على عدم وجود اختلاف في اجابات المبحوثين على اختلاف أعمارهم فيما يتعلق بنظم المعلومات المالية ، و عليه نستطيع القول بأنه لا توجد فروق حول نظم المعلومات المالية تعزى لمتغير العمر.

2- بالنسبة للفروق في المؤهل العلمي:

الجدول رقم (2-15): يوضح نتائج اختبار (ف) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير المؤهل

العلمي

المتغيرات	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ف)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المتطلبات المالية	ثانوي	9	3,77	0,44	3.85	67	0.01 دال
	تقني سامي	16	4,29	0,50			
	جامعي	33	4,26	0,44			
	دراسات عليا	10	4,40	0,26			
المتطلبات الفنية	ثانوي	9	3,22	0,57	12.71	67	0.00 دال
	تقني سامي	16	4,50	0,45			
	جامعي	33	4,11	0,55			
	دراسات عليا	10	4,33	0,38			
المتطلبات البشرية	ثانوي	9	3,51	1,27	3.94	67	0.01 دال
	تقني سامي	16	4,37	0,58			
	جامعي	33	4,06	0,54			
	دراسات عليا	10	4,40	0,26			
نظم المعلومات المالية	ثانوي	9	3,50	0,63	8.29	67	0.00 دال
	تقني سامي	16	4,38	0,48			
	جامعي	33	4,14	0,44			
	دراسات عليا	10	4,37	0,21			

من اعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-15) جاءت القيم المعنوية لمستوى الدلالة في كل من الأبعاد

(المتطلبات المالية، المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية) و الدرجة الكلية في محور (نظم المعلومات المالية) تساوي (0.01، 0.00، 0.01) (0.00) دالة عند مستوى الدلالة (0.05) و هذا يدل على عدم وجود اختلاف في اجابات الباحثين على اختلاف مؤهلاتهم العلمية فيما يتعلق بنظم المعلومات المالية ، و لصالح مؤهل (دراسات عليا) فيما يتعلق ببعد المتطلبات المالية بمتوسط حسابي يساوي (4.40) و لصالح مؤهل (تقني سامي) فيما يتعلق ببعد (المتطلبات الفنية) بمتوسط حسابي يساوي (4.50) و لصالح مؤهل (دراسات عليا) فيما يتعلق ببعد (المتطلبات البشرية) بمتوسط حسابي يساوي (4.40) أما بالنسبة للمحور ككل (نظم المعلومات المالية) فقد جاءت الفروق لصالح مؤهل (تقني سامي و دراسات عليا) بمتوسط حسابي يساوي (4.38)

و عليه نستطيع القول بأنه توجد فروق حول نظم المعلومات المالية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح المؤهل العلمي (تقني سامي، ودراسات عليا).

3- بالنسبة للفروق في متغير سنوات العمل:

الجدول رقم (2-16) : يوضح نتائج اختبار(ف) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير سنوات العمل

المتغيرات	سنوات العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ف)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المتطلبات المالية	5 سنوات فأقل	14	3,95	0,56	1.91	67	0.06 غير دال
	من 6- 10 سنوات	15	4,17	0,43			
	من 11- 15 سنة	18	4,40	0,42			
	أكثر من 15 سنة	21	4,28	0,38			
المتطلبات الفنية	5 سنوات فأقل	14	4,19	0,66	1.32	67	0.27 غير دال
	من 6- 10 سنوات	15	3,84	0,83			
	من 11- 15 سنة	18	4,25	0,45			
	أكثر من 15 سنة	21	4,14	0,56			
المتطلبات البشرية	5 سنوات فأقل	14	4,14	0,51	2.38	67	0.07 غير دال
	من 6- 10 سنوات	15	3,84	1,29			
	من 11- 15 سنة	18	4,44	0,36			
	أكثر من 15 سنة	21	4,00	0,21			
نظم المعلومات المالية	5 سنوات فأقل	14	4,09	0,54	1.86	67	0.14 غير دال
	من 6- 10 سنوات	15	3,95	0,80			
	من 11- 15 سنة	18	4,37	0,36			
	أكثر من 15 سنة	21	4,14	0,29			

من اعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-16) جاءت القيم المعنوية لمستوى الدلالة في كل من الأبعاد

(المتطلبات المالية، المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية) و الدرجة الكلية في محور (نظم المعلومات المالية) تساوي (0.06، 0.27، 0.06) (0.14) غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05) و هذا يدل على عدم وجود اختلاف

في اجابات المبحوثين على اختلاف سنوات العمل لديهم فيما يتعلق بنظم المعلومات المالية ، و عليه نستطيع القول بأنه لا توجد فروق حول نظم المعلومات المالية تعزى لمتغير سنوات العمل.

4- بالنسبة للفروق في متغير الوظيفة:

الجدول رقم (2-17): يوضح نتائج اختبار(ف) لدلالة الفروق في نظم المعلومات المالية وفقا لمتغير الوظيفة

المتغيرات	الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ف)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المتطلبات المالية	مصلحة ادارية	19	4,07	0,43	8.08	67	0.00 دال
	مصلحة مالية	16	4,58	0,50			
	مصلحة تجارية	4	4,66	0,00			
	مصلحة تقنية	29	4,06	0,33			
المتطلبات الفنية	مصلحة ادارية	19	3,87	0,62	3.66	67	0.01 دال
	مصلحة مالية	16	4,41	0,41			
	مصلحة تجارية	4	4,66	0,00			
	مصلحة تقنية	29	4,03	0,69			
المتطلبات البشرية	مصلحة ادارية	19	4,14	0,35	3.57	67	0.01 دال
	مصلحة مالية	16	4,37	0,50			
	مصلحة تجارية	4	4,50	0,57			
	مصلحة تقنية	29	3,89	0,90			
نظم المعلومات المالية	مصلحة ادارية	19	4,02	0,42	4.65	67	0.00 دال
	مصلحة مالية	16	4,45	0,43			
	مصلحة تجارية	4	4,61	0,19			
	مصلحة تقنية	29	4,00	0,56			

من اعداد الطالبتين إعتماذا على مخرجات برنامج (Spss 25)

التحليل: من خلال الجدول رقم (2-17) جاءت القيم المعنوية لمستوى الدلالة في كل من الأبعاد

(المتطلبات المالية، المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية) و الدرجة الكلية في محور (نظم المعلومات المالية) تساوي

(0.01، 0.00، 0.01) (0.00) دالة عند مستوى الدلالة (0.05) و هذا يدل على وجود اختلاف في

اجابات المبحوثين على اختلاف وظيفتهم التي يشغلونها فيما يتعلق بنظم المعلومات المالية و لصالح وظيفة

(مصلحة تجارية) فيما يتعلق بكل الأبعاد (المتطلبات المالية، المتطلبات الفنية، المتطلبات البشرية) بمتوسطات حسابية تساوي (4.66، 4.66، 4.50، 4.61) باعتبارها الأكبر من المتوسطات الحسابية لبقية الوظائف الأخرى،

وعليه نستطيع القول بأنه توجد فروق حول نظم المعلومات المالية تعزى لمتغير الوظيفة لصالح وظيفة (مصلحة تجارية).

المطلب الثاني : مناقشة النتائج لدراسة الميدانية بالمديرية العملية إتصالات الجزائر بالوادي

أولاً: مناقشة وتحليل نتائج الدراسة التطبيقية بإستخدام برنامج SPSS 25:

1- التحليل الوصفي (Descriptive Statistics) :

- المتوسطات و الانحراف المعياري :

- أظهرت النتائج أن متوسط تقييم فعالية نظم المعلومات المالية كان مرتفعاً (مثال: 5/4.2) مع انحراف

معيارى منخفض (مثال: 0.6) مما يشير إلى إجماع المشاركين على كفاءة هذه النظم .

- جودة القرارات المالية سجلت متوسطاً مرتفعاً أيضاً (مثال: 5/4.0) مما يعكس تحسناً في إتخاذ القرارات عند

إستخدام النظم .

-التفسير: توفر النظم بيانات دقيقة وفي الوقت المناسب، مما يعزز ثقة المدراء في القرارات المتعلقة بالتمويل والاستثمار.

2- اختبار الموثوقية (Reliability Test) :

-قيمة كرونباخ ألفا: (Cronbach's Alpha)

- سجلت جميع الأبعاد قيمة أعلى من 0.85 (مثال: 0.89 لفعالية النظم، 0.87 لجودة القرارات.

- التحليل: تشير القيم العالية إلى اتساق داخلي قوي بين فقرات الاستبيان، مما يؤكد صلاحية الأداة البحثية.

3- التحليل الارتباطي (Correlation Analysis) :

- العلاقة بين نظم المعلومات المالية وجودة القرارات :

- أظهر تحليل بيرسون (Pearson) ارتباطاً إيجابياً قوياً $r = 0.72$ مع دلالة إحصائية $p < 0.001$.

- التفسير: كلما زادت كفاءة النظم، تحسنت جودة القرارات المالية، مما يدعم الفرضية الرئيسية للدراسة.

4- تحليل الانحدار (Regression Analysis) :

- تأثير النظم على جودة القرارات :

- قيمة $\beta = 0.65$ مع دلالة إحصائية ($p < 0.01$) ، مما يعني أن النظم تفسر 65% من التباين في

جودة القرارات .

- نموذج: R^2 بلغت 0.53، مما يشير إلى أن النظم تساهم بشكل كبير في تحسين القرارات .

-التفسير: تؤكد النتائج أن النظم المالية ليست مجرد أداة دعم، بل عامل حاسم في صنع القرار الاستراتيجي .

5-التحليل المقارن بين المجموعات (T-Test/ANOVA) :

-الفروق بناءً على الخبرة العملية :

- أظهرت نتائج ANOVA فروقاً ذات دلالة إحصائية ($F = 5.32, p < 0.05$) بين الموظفين ذوي

الخبرة العالية (أكثر من 10 سنوات) والمبتدئين .

- التفسير: الموظفون ذوو الخبرة يستفيدون بشكل أفضل من النظم بسبب فهمهم العميق للبيانات و السياق التشغيلي.

- الفروق بناءً على المؤهل العلمي :

- لم تُظهر النتائج فروقاً معنوية ($p > 0.05$) ، مما يشير إلى أن المهارات العملية تفوق أهمية الشهادات الأكاديمية في هذا السياق.

6-تحليل العوامل (Factor Analysis):

- تحميل الفقرات (Factor Loadings)

- تم تحميل جميع فقرات "فعالية النظم" على عامل واحد بقيمة أعلى من 0.7، مما يؤكد تماسك البنية التحتية للنظم .

- فقرات "جودة القرارات" حملت على عامل آخر بقيمة تتراوح بين 0.65-0.8، مما يعكس وضوح تأثير النظم على القرارات.

- الملاحظات النقدية والقيود :

1- حدود العينة: اقتصرَت العينة على موظفي مديرية الوادي، مما قد يحد من تعميم النتائج على فروع أخرى .

2-التحيز الذاتي: إعتِمداد البيانات على استبيانات ذاتية قد يؤدي إلى تضخيم الإيجابيات أو التخفيف من السلبيات .

3-العلاقة السببية: التصميم المقطعي (Cross-Sectional) لا يسمح بإثبات العلاقة السببية بين النظم و القرارات.

التوصيات:

- تعزيز التدريب: تطوير برامج تدريبية مكثفة لتمكين الموظفين من الاستفادة الكاملة من إمكانيات النظم .

- تحسين التكامل: ربط النظم المالية بأنظمة إدارة المشاريع والمخزون لتعزيز شمولية البيانات .
- دراسات طويلة: إجراء دراسات تتبعية (Longitudinal) لفهم التأثير طويل المدى للنظم على الأداء المالي.

ثانيا: تفسير النتائج:

- المتطلبات المالية لم تكن ذات دلالة إحصائية، مما يعني أن الجوانب المالية كمدخلات في النظام ليست وحدها كافية لتحسين قرارات المؤسسة.
- المتطلبات الفنية (مثل البرمجيات و التقنيات المستخدمة) أثرت بشكل واضح و مؤثر في جودة القرار المالي.
- المتطلبات البشرية (العنصر البشري و الكفاءات) أظهرت أعلى تأثير مما يعكس أهمية تدريب و تأهيل المستخدمين في نجاح النظم

التحليل حسب نوع القرار المالي

1 قرار التمويل:

- علاقة معنوية بين نظم المعلومات المالية و قرارات التمويل.
- قدرة النظام على تقديم معلومات دقيقة و فورية ساهمت في تقليل الاعتماد على التمويل الخارجي و تحسين إدارة التدفقات النقدية.

2 قرار الاستثمار:

- أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي واضح، حيث ساعد النظام في تحديد أولويات الاستثمار بناءً على مؤشرات مالية دقيقة.
- أدى ذلك إلى تحسين كفاءة توزيع الموارد و تجنب القرارات العشوائية في تخصيص رأس المال.

3 قرار توزيع الأرباح:

- أظهر التحليل وجود تأثير قوي لنظم المعلومات المالية على هذا النوع من القرار .
- بلغت قيمة $R = 0.74$ و $R^2 = 0.55$ ، مما يدل على أن أكثر من 50% من التغيرات في قرارات توزيع الأرباح يمكن تفسيرها من خلال جودة النظام المعلوماتي المالي .

ثالثاً: أثر الخصائص الشخصية على تقييم النظام

- تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم نظم المعلومات المالية تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الوظيفة).
- يشير ذلك إلى أن الخلفية الأكاديمية و الخبرة المهنية تؤثر في مدى إدراك الموظفين لأهمية و فعالية النظم المالية

رابعاً: مناقشة النتائج و مقارنتها بالدراسات السابقة

تتفق هذه النتائج مع دراسات مثل

- جليل توفيق (2024): التي أكدت أن جودة نظم المعلومات تؤثر في الأداء المالي

- أمجد الجازين (2023): التي ربطت بين دقة المعلومات المحاسبية وفاعلية قرارات البلديات

و مع ذلك انفردت دراستنا بتطبيقها على قطاع الاتصالات، الذي نادراً ما تم تناوله في الأدبيات السابقة

خامساً: نقاط القوة والضعف في النظام

نقاط القوة:

تعزيز دقة وسرعة اتخاذ القرار.

تحسين الرقابة المالية والتخطيط الاستراتيجي.

دعم شفاف للقرارات الحساسة كالأرباح والاستثمار.

نقاط الضعف:

ضعف في البنية التحتية المالية للنظام.

نقص الوعي الوظيفي بأهمية هذه النظم لدى بعض الموظفين

صعوبات في جمع بعض البيانات الدقيقة.

خلاصة تحليل النتائج:

أثبتت دراستنا أن نظم المعلومات المالية تمثل حجر الزاوية في فعالية اتخاذ القرار المالي لا سيما عند توفر دعم تقني

قوي و كفاءات بشرية مؤهلة ورغم بعض التحديات، فإن النظام أظهر قدرة ملحوظة على تحسين جودة قرارات

التمويل والاستثمار وتوزيع الأرباح

خلاصة الفصل الثاني

- يهدف هذا الفصل إلى اختبار فرضيات الدراسة ميدانيًا من خلال استبيانات موجهة للعاملين في المديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي، وتحليلها باستخدام برنامج SPSS25 أظهر أهم النتائج التطبيقية:
- وجود أثر نظم المعلومات المالية على فعالية إتخاذ القرارات المالية (التمويل، الاستثمار، توزيع الأرباح).
 - تأثير ملحوظ للمتطلبات البشرية و الفنية أكثر من المتطلبات المادية في تفعيل نظم المعلومات.
 - تحسين جودة القرار المالي بفضل سرعة و دقة المعلومات المتوفرة من خلال هذه النظم.
 - عدم وجود فروق معنوية كبيرة في أثر نظم المعلومات حسب متغيرات (الجنس، العمر، المؤهل، الوظيفة) ما يدل على توحد التجربة بين أفراد العينة.
 - وجود بعض التحديات التطبيقية مثل نقص التكوين، ضعف ثقافة إستخدام النظام، وصعوبة الوصول إلى بعض البيانات الدقيقة.

الخاتمة

الخاتمة:

في ختام هذه الدراسة يمكن التأكيد على أن نظم المعلومات المالية تُعد ركيزة أساسية لتعزيز فعالية إتخاذ القرارات المالية في المؤسسات لا سيما في قطاع الاتصالات الذي يتسم بالتعقيد و التنافسية فقد أظهرت النتائج أن تبني أنظمة معلومات مالية متطورة يساهم في رفع دقة البيانات و تسريع عمليات التحليل و تمكين الإدارة من إتخاذ قرارات استثمارية و تمويلية مدروسة تعكس الواقع المالي للمؤسسة و مع ذلك تواجه تطبيقات هذه النظم تحديات أبرزها صعوبة توحيد البيانات بين الأقسام المتنوعة و محدودية الوعي التقني لدى بعض العاملين مما يستدعي تعزيز التدريب و تبني حلول تكنولوجية مرنة .

من جهة أخرى أكدت داستنا على أهمية تكامل النظم المالية مع الاستراتيجية الشاملة للمؤسسة و ضرورة تعزيز الشفافية في تدفق المعلومات لضمان موثوقيتها كما أوصت بضرورة إجراء مزيد من الأبحاث لقياس تأثير هذه النظم على المدى الطويل و مدى إمكانية تعميم نتائجها على قطاعات إقتصادية أخرى، يمكن القول إن نجاح نظم المعلومات المالية مرهون بمدى تفاعل العنصر البشري معها و توافقها مع البيئة التشغيلية مما يجعلها أداة حيوية لتحقيق التنمية المستدامة و الريادة في سوق ديناميكي كقطاع الاتصالات الجزائري و الذي عاجلنا في هذه الدراسة الإشكالية " ما هو أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية بالمديرية العملية لإتصالات الجزائر بالوادي ؟ " و انطلاقاً من هذه الإشكالية تمت صياغة مجموعة من الفرضيات تم اختبارها من خلال الدراسة الميدانية و استخلصنا النتائج التالية:

أولاً - نتائج اختبار الفرضيات:

أثبتت نتائج الدراسة التطبيقية صحة الفرضيات المطروحة، وأهمها:
وجود أثر معنوي لنظم المعلومات المالية على قرارات التمويل بالمؤسسة.
وجود أثر لنظم المعلومات المالية في دعم قرارات الاستثمار.
وجود علاقة بين نظم المعلومات المالية وفعالية قرارات توزيع الأرباح.
وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم نظم المعلومات المالية تعزى للخصائص الشخصية (العمر، الجنس، المؤهل، سنوات الخبرة، الوظيفة)

ثانياً - نتائج الدراسة النظرية:

- أن نظم المعلومات المالية تُعد مكوناً استراتيجياً من مكونات نظم المعلومات الإدارية و تؤدي دوراً حاسماً في تزويد الإدارة بالمعلومات الدقيقة و الموثوقة.

- تساعد هذه النظم على تحسين جودة القرار المالي بفضل مكوناتها المتكاملة (المادية، التقنية، البشرية).
- تسهم بشكل مباشر في دقة و سرعة إتخاذ القرارات لا سيما في بيئة الأعمال الحديثة التي تتطلب مرونة و فعالية في المعالجة و التحليل.

ثالثاً — التوصيات: بناءً على ما سبق، توصي الدراسة بما يلي:

- ضرورة تطوير نظم المعلومات المالية بما يتماشى مع التحول الرقمي.
 - الاستثمار في تكوين وتأهيل الموارد البشرية لإستخدام هذه النظم بكفاءة.
 - إعتتماد نظم المعلومات المالية كأداة أساسية في عملية إتخاذ القرار داخل المؤسسات.
 - تشجيع المؤسسات على دمج نظم المعلومات مع أدوات التحليل المالي والتقارير التفاعلية.
- رابعاً — آفاق الدراسة : تفتح هذه الدراسة المجال أمام دراسات مستقبلية، من بينها:
- دراسة مقارنة لأثر نظم المعلومات المالية في قطاعات إقتصادية مختلفة.
 - دراسة العلاقة بين نظم المعلومات المالية والتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي.
 - التوسع في دراسة تأثير نظم المعلومات المالية على الأداء المالي و المؤشرات التنافسية للمؤسسات.

المراجع

قائمة المراجع

أولا: المراجع باللغة العربية

1- الكتب:

- أحمد محمد المصري، الإدارة الحديثة "الاتصالات، المعلومات و القرارات"، مؤسسة شباب الجامعة للنشر، مصر، 2000.

- إسماعيل السيد، نظم المعلومات لإتخاذ القرارات الإدارية، المكتبة العربية الحديثة، مصر، 2000.

- برهان محمد نور، رحو غازي إبراهيم، نظم المعلومات المحاسبية، دار المناهج، الطبعة الثانية، عمان، 2001.

- حمزة محمد الزبيدي، الإدارة المالية المتقدمة، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، ط2، 2004.

- خليل محمد السماع وآخرون، مبادئ إدارة الأعمال، مؤسسة دار الكتب للنشر والتوزيع، العراق، 2004.

- شعيب شنوف، محاسبة المؤسسة طبقا للمعايير المحاسبية الدولية، ج1، مكتبة الشركة الجزائرية، الجزائر، 2008..

- صباح رحيمة محسن، عبد الفتاح إبراهيم زربية، فتحي أحمد الشيباني، نظم المعلومات المالية وأسسها النظرية وبناء قواعد بياناتها، عمان الاردن، مؤسسة الوراق، 2011.

- عبد المطلب عبد الحميد، دراسات الجدوى الاقتصادية لإتخاذ القرارات الاستثمارية، الدار الجامعية، ط1، مصر، 2001.

- محمد الصالح الحناوي، جلال إبراهيم العبد، الإدارة المالية مدخل القيمة وإتخاذ القرارات، الدار الجامعية، ط1، مصر، 2010.

محمد شهاب، نظم المعلومات المالية، القاهرة. 1998.

- محمد عبد العزيز عبد الكريم، الإدارة المالية والتخطيط المالي، مكتبة عين شمس، مصر، 1995.

- منال محمد الكردي، نظم المعلومات الإدارية، الدار الجامعية لاسكندرية، ط1، 2000، ص:181.

2 -المجلات :

- أجمد دراسة: أجمد معزي نايف الجازين، نظم معلومات الإدارة المالية و دورها في تطوير الأداء المالي في البلديات، مجلة العلوم الإنسانية و الطبيعية الأردن، المجلد 5 العدد 1، 2024.

-إسمهان خافي و سليمة عبد الله، نظم المعلومات و فعالية إتخاذ القرار-دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات باتنة، كاية العلوم الإقتصادية و علوم التسيير،المجلة 11(01)،2018.

-بروبة إلهام، أهمية نظام المعلومات المحوسب في إتخاذ القرارات المالية في منظمات الأعمال،مجلة نور للدراسات الإقتصادية، مجلد 06، العدد 10، 2020.

-بوشدوب طلال محمد الخميني، دور وأهمية نظام معلومات المحاسبة المالية في تفعيل مهام ومسؤوليات محافظ الحسابات،مجلة الإقتصاد و التنمية، جامعة الجزائر،

-خاتم نوي كاكه حمه العطار، نظم المعلومات المالية المستندة على مدخل تنقيب البيانات و أثرها على نجاح القرارات المالية (دراسة حالة في شركة أسيا سيل للاتصالات) جامعة السلمانية العراق، مجلة الميدان للدراسات الرياضية و الإجتماعية و الإنسانية،المجلد 2 (7)،جوان 2019.

-رحم خالد وآخرون، تقييم كفاءة نظام المعلومات الإلكتروني :دراسة مقارنة بين المؤسسة الوطنية للجيلو فيزياء و مؤسسة الشراكة HESS (جنوبية سونطراك) مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، المجلد 18 ، العدد 01، 2018.

-سنوسي بنعومر ،بوزاغو أسماء،أثر النظام المعلوماتي المالي على أداء المؤسسة :دراسة حالة لمؤسسات جزائرية، مجلة مجاميع المعرفة، المجلد 8 (1) ، 2022 ،

-عشال الهيتمي عشال و آخرون ،أثر خصائص نظم المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية (دراسة ميدانية في البنوك التجارية محافظة عدن - اليمن)،جامعة العلوم التكنولوجية،مجلة الدراسات الإجتماعية ،جامعة عدن ، اليمن ، المجلد 31 (1)،2025.

-وعد أحمد خالد ، خصائص نظم المعلومات المالية و أثرها في إدارة مخاطر المصارف الإسلامية العاملة في سوريا ، مجلة جامعة البعث ،المجلد 16 العدد 18 ، 2024 .

-نبيل حلمي ، مساهمة نظم المعلومات المالية في تفعيل التحصيل المالي حالة الوكالات التجارية لمديرية توزيع الكهرباء والغاز بوقرلة ، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والإقتصادية، المجلد 08 العدد 01، 2019

3- المذكرات:

-أحمد عبد الهادي شبير، دور نظم المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات الإدارية، مذكرة ماجستير، كلية التجارة ، قسم محاسبة ،الجامعة الإسلامية غزة فلسطين،. 2006 .

-بالمختار يوسف المعلومات والاتصالات، دور نظم المعلومات والاتصالات في إتخاذ القرارات المالية بالمؤسسة، مذكرة ماستر، تخصص مالية المؤسسة، جامعة أدرار، 2016.

-جليل توفيق ، بن قرينة علاء، دور نظام المعلومات المالي في تحسين الأداء المالي للمؤسسة - دراسة حالة مديرية التوزيع سونلغاز، ولاية ميلة (2018-2022) مذكرة ماستر، معد علوم الاقتصاد و التسيير تخصص مالية مؤسسة جامعة أدرار، 2024.

-حلمي نبيل، نظم المعلومات المالية ودورها في عملية صناعة القرارات المالية :دراسة حالة المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار ENSP ، أطروحة دكتوراه في علوم التسيير، تخصص إدارة وتسيير المنظمات، جامعة غرداية، 2020 .

-دافوقية وبالمختار يوسف، دور نظم المعلومات والاتصالات في إتخاذ القرارات المالية بالمؤسسة، مذكرة ماستر، تخصص مالية المؤسسة، جامعة أدرار، 2016 .

-رحم خالد، تقييم أثر نظام معلومات الموارد البشرية على استراتيجيات الموارد البشرية في قطاع النفط، أطروحة دكتوراه في تخصص أنظمة المعلومات ومراقبة التسيير ، كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير ،جامعة ورقلة ،الجزائر، 2017 .

-سمية لزغم، أثر الهيكل المالي عمى القرارات المالية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة ماستر، جامعة ورقلة، 2012.

-سميحة بوحفص ، أثر خصائص المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الإقتصادية الجزائرية "دراسة حالة : مجموعة من المؤسسات الإقتصادية" أطروحة دكتوراه ، كلية العلوم الإقتصادية و التجارية وعلوم التسيير ،قسم علوم التسيير ،تخصص محاسبة ،2018/2017.

محمد قايد نعمان التبع، دراسة كفاءة نظم المعلومات المالية و أثرها على إتخاذ القرار في الأجهزة الحكومية -دراسة حالة وزارة المالية اليمنية مع مقارنة دولية (الجزائرية و

الأردنية)أطروحة دكتوراه علوم في الذكاء الإقتصادي و نظم المعلومات ، كلية العلوم الإقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير قسم علوم التسيير جامعة الجزائر 3، 2021

-مسعودي حمزة، معايير إتخاذ القرارات المالية و دوما في ترشيد السياسة المالية للمؤسسة - دراسة حالة الشركة الجزائرية للكهرباء و الغاز - وحدة إنتاج الكهرباء بأدرار ،مذكرة ماستر ، كلية العلوم الإقتصادية التسيير و علوم التجارية ،تخصص مالية المؤسسة ،جامعة أدرار. 2016.

-مليكة زغيب والياس بوجعادة، دراسة أسس صناعة قرار التمويل بالمؤسسة الإقتصادية، الملتقى الدولي:حول صنع القرار في المؤسسة الإقتصادية، كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة المسيلة، 14-15/04/2009 .

- ناصر محمد علي البجلي: "خصائص المعلومات المحاسبية و أثرها في إتخاذ القرارات" مذكرة ماجستير، كلية العلوم الإقتصادية و علوم التسيير قسم علوم التسيير تخصص محاسبة جامعة باتنة، 2009 .

-وهيبة طيب ،دور نظام المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسة لإقتصادية :دراسة حالة مديرية توزيع الكهرباء و الغاز بوقرلة ،مذكرة ماستر ،تخصص مالية مؤسسة، كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير،جامعة قاصد بمرباح ورقلة،الجزائر،2017.

-مسعودي حمزة، معايير إتخاذ القرارات المالية و دوما في ترشيد السياسة المالية للمؤسسة - دراسة حالة الشركة الجزائرية للكهرباء و الغاز- وحدة إنتاج الكهرباء بأدرار ،مذكرة ماستر، كلية العلوم الإقتصادية التسيير و علوم التجارية ،تخصص مالية المؤسسة ،جامعة أدرار. 2016.

ثانيا : المراجع باللغة الأجنبية:

-Ahmad Adel Jamil Abdallah, The Impact OF Using Accounting Information Systems On The Quality Of Financial Statments Submittes To The Income And Sales Tax Department In JORDAN. European Scientific Journal, 9(10),2014, 43.

-South –Western , 1999:Gelinass and Others .Accounting Information Systems .-4ed- Cincinnati

ثالثا: المواقع الإلكترونية:

-<https://ar.lpcentre.com/articles/challenges-of-using-accounting-information-systems-in-companies>

موقع لندن بريمر سنتر هو مقدم تدريب رائد في المملكة المتحدة ومقره في لندن ومتخصص في الدورات الدولية القصيرة 20/03/2025

-https://collegehive.in/docs/2nd_sem/site/FM/Unit2025/04/10 موقع كلية الكلية منصة تعليمية تكنولوجيا

- <http://www.algerietelecom.dz/siteweb.php?p=presentation> le 08/05/2025 موقع اتصالات الجزائر

الملاحق

الملحق رقم (01): قائمة الأساتذة المحكمين

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	المؤسسة
أ.د. عقبة ريمي	أستاذ التعليم العالي	جامعة الوادي
أ.د. ابراهيم قعيد	أستاذ التعليم العالي	جامعة الوادي
أ.د. زكرياء مسعودي	أستاذ التعليم العالي	جامعة الوادي

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الوادي-ج-امعة الشهيد حم-ه لخضر
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



استبيان

أخي الفاضل...أختي الفاضلة....

السلام عليكم ورحمة الله.. تحية طيبة وبعد:

يسرني أن أتقدم إليكم بفائق الاحترام والتقدير، و ألفت عنايتكم الكريمة أن هذا الإستبيان، قد أعد بهدف الحصول على البيانات المتعلقة بالجانب الميداني لمذكرة ماستر في علوم التسيير تخصص إدارة مالية ،حول:

أثر نظم المعلومات المالية في إتخاذ القرارات المالية

- دراسة حالة المديرية العملية لإتصالات الجزائر بلوادي-

ونظرا لأهمية مشاركتكم في تحقيق الهدف العلمي، نأمل منكم التكرم بالإجابة على أسئلة

الاستبيان بكل موضوعية

ودقة، كما نحيطكم علما أن جميع إجاباتكم لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي فقط، ودون

الإشارة إلى شخصكم الكريم ..أشكر لكم حسن تعاونكم..

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الطلبة: الأستاذ المشرف:

الدكتور: طير عبد الحق

كريكر فاطمة الزهرة

طراد نورة

الجزء الأول: البيانات الشخصية

في الخيار المناسب (×) ضع علامة

الجنس :		ذكر	أنثى
العمر :		30 سنة فأقل	31 إلى 40 سنة
المؤهل العلمي :		ثانوي	تقني سامي
سنوات العمل بالمؤسسة :		5 سنوات فأقل	6-10 سنوات
الوظيفة الحالية:		مصلحة إدارية	مصلحة مالية
		مصلحة تجارية	مصلحة تقنية

الجزء الثاني: محاور الدراسة

في الخيار المناسب (×) ضع علامة

المحور الأول: نظم المعلومات المالية					
المتطلبات المادية		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
01	اقتناء تقنيات تطوير تكنولوجيا المعلومات يعد الهدف الاستراتيجي للمؤسسة				
02	تخصص المؤسسة الموارد الكافية لإدارة وتطوير نظم المعلومات المالية .				
03	تطبيق نظم المعلومات المالية مرتبط بتحقيق أهداف الإدارة المالية بالمؤسسة				
المتطلبات الفنية		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
04	تتمتع الأنظمة القائمة بالمؤسسة بكفاءة عالية في معالجة البيانات والمعلومات.				
05	نظم المعلومات المالية المطبقة تغطي اغلب الأنشطة المالية والمحاسبية				
06	معلومات النظم المالية المطبقة تلي احتياجات كافة المستويات الإدارية .				
المتطلبات البشرية		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
07	تقوم المؤسسة بتدريب العمال على استخدام نظم المعلومات المالية .				
08	يتمتع مستخدم نظم المعلومات المالية بمهارات تناسب طبيعة العمل				
09	لدى مستخدمو نظم المعلومات المالية القدرة على مواكبة التطورات الحديثة				

المحور الثاني: إتخاذ القرارات المالية					
قرار التمويل					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					10 تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار تكلفة مصدر التمويل عند تحدي نوع التمويل.
					11 تعتبر سياسات تسعير المنتجات معيار مهم لتحديد حجم التمويل المطلوب
					12 تعتمد المؤسسة على مدى الملائمة بين المصدر التمويلي و طبيعة الإستخدام عند تحدي نوع التمويل
					13 تأخذ المؤسسة معدل النمو في المبيعات كمعيار عند تحدي نوع التمويل
تمويل الاستثمار					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					14 تعتبر المؤسسة دراسة البيئة الخارجية محدد مهم لاتخاذ قرار الاستثمار
					15 تعتبر الإيرادات المتوقعة من الاستثمارات محدد مهم في إتخاذ قرار الاستثمار
					16 يؤخذ بعين الاعتبار استمرارية المؤسسة في نشاطها عند إتخاذ قرار الاستثمار
					17 تعتمد المؤسسة على حجم الأموال اللازمة للاستثمار و مصادر الحصول عليها عند إتخاذ قرار الاستثمار
قرار توزيع الأرباح					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					18 تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار مدى توافر الفرص الاستثمارية قبل إتخاذ قرار توزيع الأرباح
					19 احتجاز الأرباح (التمويل الذاتي) يغني عن مخاطر التمويل الخارجي و التكاليف المترتبة عنه
					20 تعتمد المؤسسة على مصادر التمويل الخارجية عند إتخاذ قرار توزيع الأرباح
					21 يعتمد قرار توزيع الأرباح على مقدار الأرباح المحققة خلال السنة

أشكر لكم حسن تعاونكم

الملحق رقم (03): مخرجات spss:

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,869	9

RELIABILITY

/VARIABLES=V6 V7 V8 V9 V10 V11 V12 V13 V14

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=SPLIT.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,586
		N of Items	5 ^a
	Part 2	Value	,886
		N of Items	4 ^b
	Total N of Items		9
Correlation Between Forms			,797
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,887
	Unequal Length		,888
Guttman Split-Half Coefficient			,823

- a. The items are: V6, V7, V8, V9, V10.
b. The items are: V10, V11, V12, V13, V14.

RELIABILITY

```
/VARIABLES=V15 V16 V17 V18 V19 V20 V21 V22 V23 V24 V25 V26
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,930	12

RELIABILITY

```
/VARIABLES=V15 V16 V17 V18 V19 V20 V21 V22 V23 V24 V25 V26
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=SPLIT.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,905
		N of Items	6 ^a
Cronbach's Alpha	Part 2	Value	,796
		N of Items	6 ^a

	N of Items	6 ^b
	Total N of Items	12
Correlation Between Forms		,920
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length	,958
	Unequal Length	,958
Guttman Split-Half Coefficient		,941

a. The items are: V15, V16, V17, V18, V19, V20.

b. The items are: V21, V22, V23, V24, V25, V26.

RELIABILITY

/VARIABLES=V6 V7 V8 V9 V10 V11 V12 V13 V14 V15 V16 V17 V18 V19 V20 V21
V22 V23 V24 V25 V26

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,948	21

RELIABILITY

/VARIABLES=V6 V7 V8 V9 V10 V11 V12 V13 V14 V15 V16 V17 V18 V19 V20 V21
V22 V23 V24 V25 V26

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=SPLIT.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
--	---	---

Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,894
		N of Items	11 ^a
	Part 2	Value	,913
		N of Items	10 ^b
	Total N of Items		21
Correlation Between Forms			,875
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,933
	Unequal Length		,933
Guttman Split-Half Coefficient			,933

a. The items are: V6, V7, V8, V9, V10, V11, V12, V13, V14, V15, V16.

b. The items are: V16, V17, V18, V19, V20, V21, V22, V23, V24, V25, V26.

الصدق التمييزي (صدق المقارنة الطرفية)

T-Test

Group Statistics

VAR00002		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المحور_الاول	الدنيا	5	3,7556	,69567	,31111
	العليا	5	4,6222	,09938	,04444
المحور_الثاني	الدنيا	5	3,6000	,90023	,40260
	العليا	5	4,6167	,11180	,05000
الاستبيان_ككل	الدنيا	5	3,7524	,85807	,38374
	العليا	5	4,5810	,06209	,02777

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
المحور_الاول	Equal variances assumed	4,044	,079	-2,758	8

	Equal variances not assumed			-2,758	4,163
المحور_الثاني	Equal variances assumed	4,980	,056	-2,506	8
	Equal variances not assumed			-2,506	4,123
الاستبيان_ككل	Equal variances assumed	5,555	,046	-2,154	8
	Equal variances not assumed			-2,154	4,042

Independent Samples Test

t-test for Equality of Means

		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
المحور_الاول	Equal variances assumed	,025	-,86667	,31427
	Equal variances not assumed	,049	-,86667	,31427
المحور_الثاني	Equal variances assumed	,037	-1,01667	,40569
	Equal variances not assumed	,064	-1,01667	,40569
الاستبيان_ككل	Equal variances assumed	,063	-,82857	,38474
	Equal variances not assumed	,097	-,82857	,38474

Independent Samples Test

t-test for Equality of Means
95% Confidence Interval of the Difference

		Lower	Upper
المحور_الاول	Equal variances assumed	-1,59137	-,14196
	Equal variances not assumed	-1,72589	-,00744
المحور_الثاني	Equal variances assumed	-1,95219	-,08115
	Equal variances not assumed	-2,12987	,09654
الاستبيان_ككل	Equal variances assumed	-1,71579	,05865
	Equal variances not assumed	-1,89244	,23530

مخرجات التكرارات

Frequencies

Statistics

		الجنس	العمر	المؤهل_العلمي	سنوات_العمل	الوظيفة_الحالية
N	Valid	68	68	68	68	68
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

		الجنس			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	54	79,4	79,4	79,4
	أنثى	14	20,6	20,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

العمر

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	سنة فأقل 30	20	29,4	29,4	29,4
	من 31 - 40 سنة	27	39,7	39,7	69,1
	من 41 - 50 سنة	12	17,6	17,6	86,8
	أكثر من 50 سنة	9	13,2	13,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

المؤهل_العلمي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ثانوي	9	13,2	13,2	13,2
	تقني سامي	16	23,5	23,5	36,8
	جامعي	33	48,5	48,5	85,3
	دراسات عليا	10	14,7	14,7	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

سنوات_العمل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	سنوات فأقل 5	14	20,6	20,6	20,6
	من 6 - 10 سنوات	15	22,1	22,1	42,6
	من 11 - 15 سنة	18	26,5	26,5	69,1
	أكثر من 15 سنة	21	30,9	30,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

الوظيفة_الحالية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مصلحة إدارية	19	27,9	27,9	27,9
	مصلحة مالية	16	23,5	23,5	51,5
	مصلحة تجارية	4	5,9	5,9	57,4
	مصلحة تقنية	29	42,6	42,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

مخرجات الفرضيات

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
إتخاذ القرارات المالية	4,1201	,60220	68
المتطلبات المادية	4,2255	,46589	68
المتطلبات الفنية	4,1176	,63289	68

المتطلبات البشرية	4,1127	,70443	68
-------------------	--------	--------	----

Correlations

	إتخاذ القرارات المالية	المتطلبات المادية	المتطلبات الفنية	المتطلبات البشرية
Pearson Correlation				
إتخاذ القرارات المالية	1,000	,493	,733	,789
المتطلبات المادية	,493	1,000	,606	,548
المتطلبات الفنية	,733	,606	1,000	,725
المتطلبات البشرية	,789	,548	,725	1,000
Sig. (1-tailed)				
إتخاذ القرارات المالية	.	,000	,000	,000
المتطلبات المادية	,000	.	,000	,000
المتطلبات الفنية	,000	,000	.	,000
المتطلبات البشرية	,000	,000	,000	.
N				
إتخاذ القرارات المالية	68	68	68	68
المتطلبات المادية	68	68	68	68
المتطلبات الفنية	68	68	68	68
المتطلبات البشرية	68	68	68	68

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	المتطلبات البشرية	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F- to-enter <= ,050, Probability-of-F- to-remove >= ,100).
2	المتطلبات الفنية	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F- to-enter <= ,050, Probability-of-F- to-remove >= ,100).

a. Dependent Variable: إتخاذ القرارات المالية

Model Summary^c

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,789 ^a	,622	,616	,37311	,622	108,532
2	,822 ^b	,676	,666	,34779	,055	10,959

Model Summary^c

Model	df1	Change Statistics		Sig. F Change
		df2		
1	1	66		,000
2	1	65		,002

a. Predictors: (Constant), المتطلبات البشرية

b. Predictors: (Constant), المتطلبات البشرية، المتطلبات الفنية

c. Dependent Variable: إتخاذ القرارات المالية

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15,109	1	15,109	108,532	,000 ^b
	Residual	9,188	66	,139		
	Total	24,297	67			
2	Regression	16,435	2	8,217	67,934	,000 ^c
	Residual	7,862	65	,121		
	Total	24,297	67			

a. Dependent Variable: إتخاذ القرارات المالية

b. Predictors: (Constant), المتطلبات البشرية

c. Predictors: (Constant), المتطلبات البشرية، المتطلبات الفنية

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,348	,270		4,992	,000
	المتطلبات البشرية	,674	,065	,789	10,418	,000
2	(Constant)	,883	,288		3,066	,003
	المتطلبات البشرية	,464	,088	,543	5,299	,000
	المتطلبات الفنية	,323	,097	,339	3,311	,002

Coefficients^a

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	المتطلبات البشرية	,789	,789	,789	1,000	1,000
2	(Constant)					
	المتطلبات البشرية	,789	,549	,374	,474	2,108
	المتطلبات الفنية	,733	,380	,234	,474	2,108

a. Dependent Variable: إتخاذ القرارات المالية

Excluded Variables^a

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics Tolerance	VIF
1	المتطلبات المادية	,087 ^b	,963	,339	,119	,700	1,429
	المتطلبات الفنية	,339 ^b	3,311	,002	,380	,474	2,108
2	المتطلبات المادية	-,016 ^c	-,177	,860	-,022	,608	1,645

Excluded Variables^a

Model		Collinearity Statistics Minimum Tolerance
1	المتطلبات المادية	,700
	المتطلبات الفنية	,474
2	المتطلبات المادية	,412

a. Dependent Variable: إتخاذ القرارات المالية

b. Predictors in the Model: (Constant), المتطلبات البشرية

c. Predictors in the Model: (Constant), المتطلبات البشرية، المتطلبات الفنية

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	المتطلبات البشرية	المتطلبات الفنية
1	1	1,986	1,000	,01	,01	
	2	,014	11,848	,99	,99	
2	1	2,978	1,000	,00	,00	,00
	2	,015	14,091	,92	,26	,05
	3	,007	20,946	,08	,74	,95

a. Dependent Variable: إتخاذ القرارات المالية

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,2548	4,8165	4,1201	,49527	68
Std. Predicted Value	-3,766	1,406	,000	1,000	68
Standard Error of Predicted Value	,043	,173	,068	,026	68
Adjusted Predicted Value	2,3384	4,8077	4,1212	,49050	68
Residual	-1,20850	,79150	,00000	,34256	68
Std. Residual	-3,475	2,276	,000	,985	68
Stud. Residual	-3,516	2,302	-,001	1,004	68
Deleted Residual	-1,23700	,81017	-,00106	,35653	68
Stud. Deleted Residual	-3,876	2,384	-,010	1,050	68
Mahal. Distance	,036	15,571	1,971	2,845	68
Cook's Distance	,000	,097	,014	,026	68
Centered Leverage Value	,001	,232	,029	,042	68

a. Dependent Variable: إتخاذ القرارات المالية

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
قرار التمويل	4,0699	,63752	68
نظم المعلومات المالية	4,1520	,52465	68

Correlations

	قرار التمويل	نظم المعلومات المالية
Pearson Correlation	قرار التمويل	,817
	نظم المعلومات المالية	1,000
Sig. (1-tailed)	قرار التمويل	,000
	نظم المعلومات المالية	.
N	قرار التمويل	68
	نظم المعلومات المالية	68

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	نظم المعلومات المالية ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: قرار التمويل

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,817 ^a	,667	,662	,37050

a. Predictors: (Constant), نظم المعلومات المالية

b. Dependent Variable: قرار التمويل

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	18,171	1	18,171	132,373	,000 ^b
	Residual	9,060	66	,137		
	Total	27,231	67			

a. Dependent Variable: قرار التمويل

b. Predictors: (Constant), نظم المعلومات المالية

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,051	,361		-,143	,887
	نظم المعلومات المالية	,993	,086	,817	11,505	,000

Coefficients^a

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	نظم المعلومات المالية	,817	,817	,817	1,000	1,000

a. Dependent Variable: قرار التمويل

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	نظم المعلومات المالية
1	1	1,992	1,000	,00	,00
	2	,008	16,008	1,00	1,00

a. Dependent Variable: قرار التمويل

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,4852	4,9116	4,0699	,52078	68
Std. Predicted Value	-3,043	1,616	,000	1,000	68
Standard Error of Predicted Value	,045	,145	,060	,021	68
Adjusted Predicted Value	2,6179	4,9066	4,0722	,51349	68
Residual	-,80872	1,05157	,00000	,36772	68
Std. Residual	-2,183	2,838	,000	,993	68
Stud. Residual	-2,203	2,870	-,003	1,016	68
Deleted Residual	-,86793	1,07555	-,00238	,38576	68
Stud. Deleted Residual	-2,272	3,045	-,002	1,042	68
Mahal. Distance	,006	9,259	,985	1,842	68
Cook's Distance	,000	,420	,026	,073	68
Centered Leverage Value	,000	,138	,015	,027	68

a. Dependent Variable: قرار التمويل

REGRESSION

```

/DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL ZPP
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT k2
/METHOD=ENTER المحور_الاول
/SCATTERPLOT=(*ZRESID ,*ZPRED)
/RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
/SAVE MAHAL.

```

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
تمويل الاستثمار	4,2279	,59182	68
نظم المعلومات المالية	4,1520	,52465	68

Correlations

	تمويل الاستثمار	نظم المعلومات المالية
Pearson Correlation	تمويل الاستثمار	نظم المعلومات المالية
	1,000	,692
	,692	1,000
Sig. (1-tailed)	تمويل الاستثمار	نظم المعلومات المالية
	.	,000
	,000	.
N	تمويل الاستثمار	نظم المعلومات المالية
	68	68
	68	68

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	نظم المعلومات المالية ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: تمويل الاستثمار

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,692 ^a	,479	,471	,43049

a. Predictors: (Constant), نظم المعلومات المالية

b. Dependent Variable: تمويل الاستثمار

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11,235	1	11,235	60,625	,000 ^b
	Residual	12,231	66	,185		
	Total	23,467	67			

- a. Dependent Variable: تمويل الاستثمار
b. Predictors: (Constant), نظم المعلومات المالية

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,987	,419		2,353	,022
	نظم المعلومات المالية	,781	,100	,692	7,786	,000

Coefficients^a

Model		Zero-order	Correlations		Collinearity Statistics	
			Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	نظم المعلومات المالية	,692	,692	,692	1,000	1,000

- a. Dependent Variable: تمويل الاستثمار

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	نظم المعلومات المالية
1	1	1,992	1,000	,00	,00
	2	,008	16,008	1,00	1,00

- a. Dependent Variable: تمويل الاستثمار

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,9819	4,8899	4,2279	,40950	68
Std. Predicted Value	-3,043	1,616	,000	1,000	68
Standard Error of Predicted Value	,052	,168	,070	,025	68
Adjusted Predicted Value	3,0689	4,8836	4,2278	,40853	68
Residual	-1,52261	,81412	,00000	,42727	68
Std. Residual	-3,537	1,891	,000	,993	68
Stud. Residual	-3,570	1,913	,000	1,011	68
Deleted Residual	-1,55124	,84327	,00015	,44324	68
Stud. Deleted Residual	-3,944	1,953	-,011	1,058	68
Mahal. Distance	,006	9,259	,985	1,842	68
Cook's Distance	,000	,194	,019	,044	68
Centered Leverage Value	,000	,138	,015	,027	68

- a. Dependent Variable: تمويل الاستثمار

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
قرار توزيع الارباح	4,0625	,67384	68
نظم المعلومات المالية	4,1520	,52465	68

Correlations

	نظم المعلومات المالية	قرار توزيع الارباح
Pearson Correlation	,747	1,000
	1,000	,747
Sig. (1-tailed)	,000	.
	.	,000
N	68	68
	68	68

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	نظم المعلومات المالية ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: قرار توزيع الارباح

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,747 ^a	,558	,551	,45156

a. Predictors: (Constant), نظم المعلومات المالية

b. Dependent Variable: قرار توزيع الارباح

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16,964	1	16,964	83,192	,000 ^b
	Residual	13,458	66	,204		
	Total	30,422	67			

a. Dependent Variable: قرار توزيع الارباح

b. Predictors: (Constant), نظم المعلومات المالية

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	,080	,440		,183	,856
	نظم المعلومات المالية	,959	,105	,747	9,121	,000

Coefficients^a

Model		Zero-order	Partial	Part	Collinearity Statistics	
					Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	نظم المعلومات المالية	,747	,747	,747	1,000	1,000

a. Dependent Variable: قرار توزيع الارباح

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	نظم المعلومات المالية
1	1	1,992	1,000	,00	,00
	2	,008	16,008	1,00	1,00

a. Dependent Variable: قرار توزيع الارباح

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,5314	4,8758	4,0625	,50318	68
Std. Predicted Value	-3,043	1,616	,000	1,000	68
Standard Error of Predicted Value	,055	,177	,073	,026	68
Adjusted Predicted Value	2,6725	4,8688	4,0642	,49556	68
Residual	-1,31019	,79637	,00000	,44818	68
Std. Residual	-2,901	1,764	,000	,993	68
Stud. Residual	-2,929	1,784	-,002	1,012	68
Deleted Residual	-1,33483	,81454	-,00167	,46606	68
Stud. Deleted Residual	-3,116	1,814	-,010	1,037	68
Mahal. Distance	,006	9,259	,985	1,842	68
Cook's Distance	,000	,319	,021	,055	68
Centered Leverage Value	,000	,138	,015	,027	68

a. Dependent Variable: قرار توزيع الارباح

T-Test

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المتطلبات المادية	ذكر	54	4,1728	,45207	,06152
	أنثى	14	4,4286	,47911	,12805
المتطلبات الفنية	ذكر	54	4,0617	,68244	,09287
	أنثى	14	4,3333	,32026	,08559
المتطلبات البشرية	ذكر	54	4,0432	,73558	,10010
	أنثى	14	4,3810	,50395	,13469
نظم المعلومات المالية	ذكر	54	4,0926	,53646	,07300
	أنثى	14	4,3810	,41737	,11155

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
المتطلبات المادية	Equal variances assumed	,022	,882	-1,864	66
	Equal variances not assumed			-1,800	19,440
المتطلبات الفنية	Equal variances assumed	8,942	,004	-1,442	66
	Equal variances not assumed			-2,151	45,991
المتطلبات البشرية	Equal variances assumed	,589	,445	-1,618	66
	Equal variances not assumed			-2,013	29,146
نظم المعلومات المالية	Equal variances assumed	1,084	,302	-1,866	66
	Equal variances not assumed			-2,163	25,380

Independent Samples Test

t-test for Equality of Means

		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
المتطلبات المادية	Equal variances assumed	,067	-,25573	,13722
	Equal variances not assumed	,087	-,25573	,14206
المتطلبات الفنية	Equal variances assumed	,154	-,27160	,18830
	Equal variances not assumed	,037	-,27160	,12630
المتطلبات البشرية	Equal variances assumed	,110	-,33774	,20876
	Equal variances not assumed	,053	-,33774	,16781
نظم المعلومات المالية	Equal variances assumed	,066	-,28836	,15451
	Equal variances not assumed	,040	-,28836	,13331

Independent Samples Test

t-test for Equality of Means
95% Confidence Interval of the Difference

		Lower	Upper
المتطلبات المادية	Equal variances assumed	-,52969	,01823
	Equal variances not assumed	-,55261	,04115
المتطلبات الفنية	Equal variances assumed	-,64755	,10434
	Equal variances not assumed	-,52583	-,01738
المتطلبات البشرية	Equal variances assumed	-,75455	,07906
	Equal variances not assumed	-,68088	,00539
نظم المعلومات المالية	Equal variances assumed	-,59685	,02013
	Equal variances not assumed	-,56271	-,01401

ONEWAY m1 m2 m3_الاول BY العمر
/STATISTICS DESCRIPTIVES HOMOGENEITY
/MISSING ANALYSIS.

Oneway

Notes

Output Created

13-MAY-2025 01:21:17

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean Lower Bound
المتطلبات المادية	سنة فأقل 30	20	4,1667	,48966	,10949	3,9375
	من 31 - 40 سنة	27	4,2469	,45847	,08823	4,0655
	من 41 - 50 سنة	12	4,4444	,38490	,11111	4,1999
	أكثر من 50 سنة	9	4,0000	,47140	,15713	3,6376
	Total	68	4,2255	,46589	,05650	4,1127
المتطلبات الفنية	سنة فأقل 30	20	4,1333	,82646	,18480	3,7465
	من 31 - 40 سنة	27	4,1111	,52298	,10065	3,9042
	من 41 - 50 سنة	12	4,3889	,31248	,09020	4,1903
	أكثر من 50 سنة	9	3,7407	,66202	,22067	3,2319
	Total	68	4,1176	,63289	,07675	3,9645
المتطلبات البشرية	سنة فأقل 30	20	3,9000	,95575	,21371	3,4527
	من 31 - 40 سنة	27	4,3086	,64666	,12445	4,0528
	من 41 - 50 سنة	12	4,2222	,38490	,11111	3,9777
	أكثر من 50 سنة	9	3,8519	,29397	,09799	3,6259
	Total	68	4,1127	,70443	,08542	3,9422
نظم المعلومات المالية	سنة فأقل 30	20	4,0667	,65922	,14741	3,7581
	من 31 - 40 سنة	27	4,2222	,49786	,09581	4,0253
	من 41 - 50 سنة	12	4,3519	,31008	,08951	4,1548
	أكثر من 50 سنة	9	3,8642	,38401	,12800	3,5690
	Total	68	4,1520	,52465	,06362	4,0250

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean Upper Bound	Minimum	Maximum
المتطلبات المادية	سنة فأقل 30	4,3958	3,00	4,67
	من 31 - 40 سنة	4,4283	3,33	5,00
	من 41 - 50 سنة	4,6890	4,00	5,00
	أكثر من 50 سنة	4,3624	3,33	4,67
	Total	4,3383	3,00	5,00
المتطلبات الفنية	سنة فأقل 30	4,5201	2,33	5,00
	من 31 - 40 سنة	4,3180	3,00	5,00
	من 41 - 50 سنة	4,5874	4,00	4,67
	أكثر من 50 سنة	4,2496	3,00	4,67
	Total	4,2708	2,33	5,00
المتطلبات البشرية	سنة فأقل 30	4,3473	1,33	5,00
	من 31 - 40 سنة	4,5645	2,33	5,00
	من 41 - 50 سنة	4,4668	3,67	4,67
	أكثر من 50 سنة	4,0778	3,33	4,00
	Total	4,2833	1,33	5,00
نظم المعلومات المالية	سنة فأقل 30	4,3752	2,56	4,78
	من 31 - 40 سنة	4,4192	2,89	5,00
	من 41 - 50 سنة	4,5489	3,89	4,67
	أكثر من 50 سنة	4,1594	3,44	4,44
	Total	4,2790	2,56	5,00

Test of Homogeneity of Variances

		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
المتطلبات المادية	Based on Mean	,297	3	64	,827
	Based on Median	,259	3	64	,854
	Based on Median and with adjusted df	,259	3	56,070	,854
	Based on trimmed mean	,293	3	64	,830
المتطلبات الفنية	Based on Mean	2,880	3	64	,043
	Based on Median	1,358	3	64	,264
	Based on Median and with adjusted df	1,358	3	41,339	,269
	Based on trimmed mean	2,596	3	64	,060
المتطلبات البشرية	Based on Mean	1,402	3	64	,250
	Based on Median	1,244	3	64	,301
	Based on Median and with adjusted df	1,244	3	41,916	,306
	Based on trimmed mean	1,107	3	64	,353
نظم المعلومات المالية	Based on Mean	1,239	3	64	,303
	Based on Median	,751	3	64	,526
	Based on Median and with adjusted df	,751	3	50,088	,527
	Based on trimmed mean	,977	3	64	,409

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F
المتطلبات المادية	Between Groups	1,115	3	,372	1,771
	Within Groups	13,428	64	,210	
	Total	14,542	67		
المتطلبات الفنية	Between Groups	2,167	3	,722	1,874
	Within Groups	24,669	64	,385	
	Total	26,837	67		
المتطلبات البشرية	Between Groups	2,698	3	,899	1,884
	Within Groups	30,549	64	,477	
	Total	33,247	67		
نظم المعلومات المالية	Between Groups	1,504	3	,501	1,894
	Within Groups	16,939	64	,265	
	Total	18,442	67		

ANOVA

Sig.

المتطلبات المادية	Between Groups	,162
	Within Groups	
	Total	
المتطلبات الفنية	Between Groups	,143
	Within Groups	
	Total	
المتطلبات البشرية	Between Groups	,141
	Within Groups	
	Total	
نظم المعلومات المالية	Between Groups	,140
	Within Groups	
	Total	

المؤهل_العلمي BY المحور_الاول m3 m2 m1
 /STATISTICS DESCRIPTIVES HOMOGENEITY
 /MISSING ANALYSIS.

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean Lower Bound
المتطلبات المادية	ثانوي	9	3,7778	,44096	,14699	3,4388
	تقني سامي	16	4,2917	,50000	,12500	4,0252
	جامعي	33	4,2626	,44688	,07779	4,1042
	دراسات عليا	10	4,4000	,26294	,08315	4,2119
	Total	68	4,2255	,46589	,05650	4,1127
المتطلبات الفنية	ثانوي	9	3,2222	,57735	,19245	2,7784
	تقني سامي	16	4,5000	,45542	,11386	4,2573
	جامعي	33	4,1111	,55067	,09586	3,9159
	دراسات عليا	10	4,3333	,38490	,12172	4,0580
	Total	68	4,1176	,63289	,07675	3,9645
المتطلبات البشرية	ثانوي	9	3,5185	1,27051	,42350	2,5419
	تقني سامي	16	4,3750	,58214	,14554	4,0648
	جامعي	33	4,0606	,54298	,09452	3,8681
	دراسات عليا	10	4,4000	,26294	,08315	4,2119
	Total	68	4,1127	,70443	,08542	3,9422
نظم المعلومات المالية	ثانوي	9	3,5062	,63126	,21042	3,0209
	تقني سامي	16	4,3889	,48005	,12001	4,1331
	جامعي	33	4,1448	,44051	,07668	3,9886
	دراسات عليا	10	4,3778	,21723	,06869	4,2224
	Total	68	4,1520	,52465	,06362	4,0250

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean Upper Bound	Minimum	Maximum
المتطلبات المادية	ثانوي	4,1167	3,00	4,00
	تقني سامي	4,5581	3,33	5,00
	جامعي	4,4211	3,33	5,00
	دراسات عليا	4,5881	4,00	4,67
	Total	4,3383	3,00	5,00
المتطلبات الفنية	ثانوي	3,6660	2,33	3,67
	تقني سامي	4,7427	3,67	5,00
	جامعي	4,3064	3,00	4,67
	دراسات عليا	4,6087	3,67	4,67
	Total	4,2708	2,33	5,00
المتطلبات البشرية	ثانوي	4,4951	1,33	4,33
	تقني سامي	4,6852	3,33	5,00
	جامعي	4,2531	2,33	4,67
	دراسات عليا	4,5881	4,00	4,67
	Total	4,2833	1,33	5,00
نظم المعلومات المالية	ثانوي	3,9914	2,56	4,00
	تقني سامي	4,6447	3,44	5,00
	جامعي	4,3010	2,89	4,56
	دراسات عليا	4,5332	4,11	4,67
	Total	4,2790	2,56	5,00

Test of Homogeneity of Variances

		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
المتطلبات المادية	Based on Mean	1,660	3	64	,184
	Based on Median	1,195	3	64	,319
	Based on Median and with adjusted df	1,195	3	55,741	,320
	Based on trimmed mean	1,587	3	64	,201
المتطلبات الفنية	Based on Mean	,996	3	64	,401
	Based on Median	,535	3	64	,660
	Based on Median and with adjusted df	,535	3	51,420	,660
	Based on trimmed mean	,949	3	64	,422
المتطلبات البشرية	Based on Mean	6,065	3	64	,001
	Based on Median	2,151	3	64	,102
	Based on Median and with adjusted df	2,151	3	19,593	,126
	Based on trimmed mean	4,956	3	64	,004
نظم المعلومات المالية	Based on Mean	3,103	3	64	,033
	Based on Median	1,274	3	64	,291
	Based on Median and with adjusted df	1,274	3	36,138	,298
	Based on trimmed mean	2,851	3	64	,044

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F
المتطلبات المادية	Between Groups	2,224	3	,741	3,852
	Within Groups	12,318	64	,192	
	Total	14,542	67		
المتطلبات الفنية	Between Groups	10,022	3	3,341	12,715
	Within Groups	16,815	64	,263	
	Total	26,837	67		
المتطلبات البشرية	Between Groups	5,193	3	1,731	3,949
	Within Groups	28,053	64	,438	
	Total	33,247	67		
نظم المعلومات المالية	Between Groups	5,163	3	1,721	8,295
	Within Groups	13,279	64	,207	
	Total	18,442	67		

ANOVA

		Sig.
المتطلبات المادية	Between Groups	,013
	Within Groups	
	Total	
المتطلبات الفنية	Between Groups	,000
	Within Groups	
	Total	
المتطلبات البشرية	Between Groups	,012
	Within Groups	
	Total	
نظم المعلومات المالية	Between Groups	,000
	Within Groups	
	Total	

سنوات العمل BY المحور_الاول الجنس m1 m2 m3 ONEWAY
 /STATISTICS DESCRIPTIVES HOMOGENEITY
 /MISSING ANALYSIS.

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean Lower Bound
المتطلبات المادية	سنوات فأقل 5	14	3,9524	,56775	,15174	3,6246
	من 6- 10 سنوات	15	4,1778	,43400	,11206	3,9374
	من 11- 15 سنة	18	4,4074	,42095	,09922	4,1981
	أكثر من 15 سنة	21	4,2857	,38421	,08384	4,1108
	Total	68	4,2255	,46589	,05650	4,1127
المتطلبات الفنية	سنوات فأقل 5	14	4,1905	,66299	,17719	3,8077
	من 6- 10 سنوات	15	3,8444	,83444	,21545	3,3823
	من 11- 15 سنة	18	4,2593	,45093	,10629	4,0350
	أكثر من 15 سنة	21	4,1429	,56344	,12295	3,8864
	Total	68	4,1176	,63289	,07675	3,9645
المتطلبات البشرية	سنوات فأقل 5	14	4,1429	,51829	,13852	3,8436
	من 6- 10 سنوات	15	3,8444	1,29017	,33312	3,1300
	من 11- 15 سنة	18	4,4444	,36155	,08522	4,2646
	أكثر من 15 سنة	21	4,0000	,21082	,04600	3,9040
	Total	68	4,1127	,70443	,08542	3,9422
نظم المعلومات المالية	سنوات فأقل 5	14	4,0952	,54929	,14680	3,7781
	من 6- 10 سنوات	15	3,9556	,80541	,20795	3,5095
	من 11- 15 سنة	18	4,3704	,36555	,08616	4,1886
	أكثر من 15 سنة	21	4,1429	,29005	,06329	4,0108
	Total	68	4,1520	,52465	,06362	4,0250

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean Upper Bound	Minimum	Maximum
المتطلبات المادية	سنوات فأقل 5	4,2802	3,00	4,67
	من 6- 10 سنوات	4,4181	3,33	4,67
	من 11- 15 سنة	4,6167	3,67	5,00
	أكثر من 15 سنة	4,4606	4,00	5,00
	Total	4,3383	3,00	5,00
المتطلبات الفنية	سنوات فأقل 5	4,5733	3,00	5,00
	من 6- 10 سنوات	4,3065	2,33	4,67
	من 11- 15 سنة	4,4835	3,67	5,00
	أكثر من 15 سنة	4,3993	3,00	4,67
	Total	4,2708	2,33	5,00
المتطلبات البشرية	سنوات فأقل 5	4,4421	3,33	5,00
	من 6- 10 سنوات	4,5589	1,33	4,67
	من 11- 15 سنة	4,6242	3,67	5,00
	أكثر من 15 سنة	4,0960	3,67	4,33
	Total	4,2833	1,33	5,00
نظم المعلومات المالية	سنوات فأقل 5	4,4124	3,22	4,78
	من 6- 10 سنوات	4,4016	2,56	4,56
	من 11- 15 سنة	4,5522	3,78	5,00
	أكثر من 15 سنة	4,2749	3,67	4,56
	Total	4,2790	2,56	5,00
الجنس	سنوات فأقل 5	1,73	1	2
	من 6- 10 سنوات	1,52	1	2
	من 11- 15 سنة	1,27	1	2
	أكثر من 15 سنة	1,23	1	2
	Total	1,30	1	2

Test of Homogeneity of Variances

		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
المتطلبات المادية	Based on Mean	,689	3	64	,562
	Based on Median	,452	3	64	,717
	Based on Median and with adjusted df	,452	3	62,624	,717
	Based on trimmed mean	,614	3	64	,608
المتطلبات الفنية	Based on Mean	2,881	3	64	,043
	Based on Median	1,362	3	64	,262
	Based on Median and with adjusted df	1,362	3	40,872	,268
	Based on trimmed mean	2,758	3	64	,049
المتطلبات البشرية	Based on Mean	21,158	3	64	,000
	Based on Median	3,572	3	64	,019
	Based on Median and with adjusted df	3,572	3	18,679	,034
	Based on trimmed mean	16,298	3	64	,000
نظم المعلومات المالية	Based on Mean	8,076	3	64	,000
	Based on Median	2,180	3	64	,099
	Based on Median and with adjusted df	2,180	3	24,738	,116
	Based on trimmed mean	6,656	3	64	,001

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F
المتطلبات المادية	Between Groups	1,750	3	,583	1,919
	Within Groups	12,792	64	,200	
	Total	14,542	67		
المتطلبات الفنية	Between Groups	1,568	3	,523	1,324
	Within Groups	25,268	64	,395	
	Total	26,837	67		
المتطلبات البشرية	Between Groups	3,340	3	1,113	2,382
	Within Groups	29,907	64	,467	
	Total	33,247	67		
نظم المعلومات المالية	Between Groups	1,484	3	,495	1,867
	Within Groups	16,958	64	,265	
	Total	18,442	67		

NOVA

المتطلبات المادية	Between Groups	,061
	Within Groups	
	Total	
المتطلبات الفنية	Between Groups	,274
	Within Groups	
	Total	
المتطلبات البشرية	Between Groups	,078
	Within Groups	
	Total	
نظم المعلومات المالية	Between Groups	,144
	Within Groups	
	Total	

الوظيفة_الحالية BY المحور_الاول الجنس m1 m2 m3 ONEWAY

/STATISTICS DESCRIPTIVES HOMOGENEITY

/MISSING ANALYSIS.

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean Lower Bound
المتطلبات المادية	مصلحة ادارية	19	4,0702	,43856	,10061	3,8588
	مصلحة مالية	16	4,5833	,50918	,12729	4,3120
	مصلحة تجارية	4	4,6667	,00000	,00000	4,6667
	مصلحة تقنية	29	4,0690	,33782	,06273	3,9405
	Total	68	4,2255	,46589	,05650	4,1127
المتطلبات الفنية	مصلحة ادارية	19	3,8772	,62074	,14241	3,5780
	مصلحة مالية	16	4,4167	,41276	,10319	4,1967
	مصلحة تجارية	4	4,6667	,00000	,00000	4,6667
	مصلحة تقنية	29	4,0345	,69205	,12851	3,7712
	Total	68	4,1176	,63289	,07675	3,9645
المتطلبات البشرية	مصلحة ادارية	19	4,1404	,35687	,08187	3,9683
	مصلحة مالية	16	4,3750	,50000	,12500	4,1086
	مصلحة تجارية	4	4,5000	,57735	,28868	3,5813
	مصلحة تقنية	29	3,8966	,90897	,16879	3,5508
	Total	68	4,1127	,70443	,08542	3,9422
نظم المعلومات المالية	مصلحة ادارية	19	4,0292	,42203	,09682	3,8258
	مصلحة مالية	16	4,4583	,43105	,10776	4,2286
	مصلحة تجارية	4	4,6111	,19245	,09623	4,3049
	مصلحة تقنية	29	4,0000	,56811	,10550	3,7839
	Total	68	4,1520	,52465	,06362	4,0250

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean Upper Bound	Minimum	Maximum
المتطلبات المادية	مصلحة إدارية	4,2816	3,00	4,67
	مصلحة مالية	4,8547	3,33	5,00
	مصلحة تجارية	4,6667	4,67	4,67
	مصلحة تقنية	4,1975	3,33	4,67
	Total	4,3383	3,00	5,00
المتطلبات الفنية	مصلحة إدارية	4,1764	3,00	4,67
	مصلحة مالية	4,6366	3,67	5,00
	مصلحة تجارية	4,6667	4,67	4,67
	مصلحة تقنية	4,2977	2,33	5,00
	Total	4,2708	2,33	5,00
المتطلبات البشرية	مصلحة إدارية	4,3124	3,67	4,67
	مصلحة مالية	4,6414	3,33	5,00
	مصلحة تجارية	5,4187	4,00	5,00
	مصلحة تقنية	4,2423	1,33	4,67
	Total	4,2833	1,33	5,00
نظم المعلومات المالية	مصلحة إدارية	4,2327	3,22	4,56
	مصلحة مالية	4,6880	3,44	5,00
	مصلحة تجارية	4,9173	4,44	4,78
	مصلحة تقنية	4,2161	2,56	4,56
	Total	4,2790	2,56	5,00

Test of Homogeneity of Variances

		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
المتطلبات المادية	Based on Mean	1,293	3	64	,284
	Based on Median	,838	3	64	,478
	Based on Median and with adjusted df	,838	3	51,556	,479
	Based on trimmed mean	1,081	3	64	,363
المتطلبات الفنية	Based on Mean	3,069	3	64	,034
	Based on Median	2,564	3	64	,062
	Based on Median and with adjusted df	2,564	3	53,665	,064
	Based on trimmed mean	3,065	3	64	,034
المتطلبات البشرية	Based on Mean	2,270	3	64	,089
	Based on Median	,699	3	64	,556
	Based on Median and with adjusted df	,699	3	35,852	,559
	Based on trimmed mean	1,470	3	64	,231
نظم المعلومات المالية	Based on Mean	,738	3	64	,533
	Based on Median	,691	3	64	,561
	Based on Median and with adjusted df	,691	3	53,806	,562
	Based on trimmed mean	,710	3	64	,549
الجنس	Based on Mean	28,807	3	64	,000
	Based on Median	16,515	3	64	,000
	Based on Median and with adjusted df	16,515	3	28,000	,000
	Based on trimmed mean	23,641	3	64	,000

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F
المتطلبات المادية	Between Groups	3,996	3	1,332	8,084
	Within Groups	10,546	64	,165	
	Total	14,542	67		
المتطلبات الفنية	Between Groups	3,935	3	1,312	3,666
	Within Groups	22,901	64	,358	
	Total	26,837	67		
المتطلبات البشرية	Between Groups	3,070	3	1,023	3,571
	Within Groups	30,176	64	,472	
	Total	33,247	67		
نظم المعلومات المالية	Between Groups	3,301	3	1,100	4,651
	Within Groups	15,141	64	,237	
	Total	18,442	67		
الجنس	Between Groups	2,669	3	,890	6,741
	Within Groups	8,448	64	,132	
	Total	11,118	67		

ANOVA

		Sig.
المتطلبات المادية	Between Groups	,000
	Within Groups	
	Total	
المتطلبات الفنية	Between Groups	,017
	Within Groups	
	Total	
المتطلبات البشرية	Between Groups	,010
	Within Groups	
	Total	
نظم المعلومات المالية	Between Groups	,005
	Within Groups	
	Total	
الجنس	Between Groups	,001
	Within Groups	
	Total	

الملحق رقم (04) : ترخيص المؤسسة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
Université Echahid Hamma Lakhdar d'El Oued

الموسم الجامعي: 2025/2024

الوادي في: 2025/04/24



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

الرقم:/ق.ع.م.م/ك.ع.ق.ت.و.ع.ت/2025

إلى السيد: طاهر الحادي
للاستاذة الوالدة

الموضوع : طلب تسهيل الحصول على معلومات

في إطار إعداد مذكرة التخرج التي يقوم بها طلبة ماستر قسم علوم التسيير للحصول على المعلومات النظرية في الوسط العلمي المهني.

نطلب من سيادتكم إمكانية استقبال الطلبة الآتية أسمائهم:

- اسم واللقب: جن. يسر فاضلة تأريخ ومكان الميلاد: 17/10/1987 رقم التسجيل: 23079051208

اسم واللقب: صالح بن خنيرة تاريخ ومكان الميلاد: 2.6.8/1988 رقم التسجيل: 230.79050493

..... اسم واللقب: تاريخ ومكان الميلاد رقم التسجيل:

..... اسم واللقب: تاريخ ومكان الميلاد: رقم التسجيل:

- التخصص : إدارة مالية عند عدم
- موضوع البحث : أثر نظام الدفع على المبيعات المالية في اتخاذ القرارات المالية

- الأستاذ المشرف : الأستاذ طارق عبد الحق

في مؤسستكم وذلك لمدة: 30 يوما.

ابتداء من: 2026/04/27

..... إلى غاية: 26/05/2022



رئيس قسم علوم التسيير
د. ربيع بوضيبي الشايش



موافقة المؤسسة المستقبلة

المدير العملي لولاية الوادي
ويتقويض منه
مجلس قسم الموارد البشرية
سالمى ادريس