كلية العلوم الاجتماعية وعلوم الانسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية

شعبة علم النفس

اتجاهات الاساتذة وطلبة نحو عملية التعليم عن بعد

دراسة وصفية استكشافية بجامعة الوادي

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في علم النفس :تخصص مدرسي

إعداد الطالبتين :

- ريحانة مسعودي
- رزيقة عمراني

اشراف الاستاذة :

د/ابتسام بنين

الموسم الجامعي :2022/2021م

شـــــــكر وعرفـــــــان

الحمد الله الذي بنعمته تتم الصالحات

والصلاة والسلام على سيد الخلوقات "ﷺ "

يسعدنا أن نتقدم بجزيل الشكر وخالص التقدير الى استاذتنا المشرفة "ابتسام بنين " التي أحاطت هذه المذكرة بالرعاية والتوجيه كما يسعدنا أن نتقدم بجزيل الشكر الى جميع أساتذة معهد العلوم الاجتماعية والانسانية بالمركز الجامعي بالوادي .

اهـــــــــــــــداء :

الى الجوهرة التي لا تقدر بثمن، إلى منبع ثقتي بنفسي ورفيقة عمري .. إلى أمي الغالية

حفظها الله لي .

– الى من قضى معظم وقته شاقيا براحتي وبلوغ مرادي....أبي الغالي محمد الحبيب مسعودي.

– الى رمز الوفاء وفيض السخاء وجود العطاء شريكي وخطيبي جعفر لبيهي حصدنا معا وسنبقى معا بإذن الله ....حفظك الله

– إلى ثمرة فؤادي ...التي من منحتني وقتها لإتمام هذا العمل ....صديقتي نجاح احميداتو. – كما نخص بالشكر والامتنان إلى الدكتورة والمشرفة على المذكرة "ابتسام بنين"، التي قدمت لنا كل التوجيهات والمراقبة المستمرة لإخراج هذا العمل إلى النور ، فلها مني صادق الدعاء بموفور الصحة والعافية والعطاء المستمر.

❖ ريحانة مسعودي

اهـــــــــــــــداء

اهدي ثمرة جهدي :

الى من حملتني وهنا على وهن ،وأرضعتني من لبان عطفها وحنانها الى رمز الحب وبسلم الشفاء الى القلب الناصع البياض .....أمي الحبيبة بحري حياة

الى من جرع الكأس ليسقني قطرة حب ،الى من كلت أنامله ليقدم لنا لحظة سعادة ،الى من حصد الاشواك عن دربي ليهمد لي طريق العلم ،الى القلب الكبير .....ولدي العزيز عمراني يوسف

الى من غمرتني حبا وحنانا ،أنارت طريقي بفضل دعواتها لي .....جدتي الغالية (أم أمي)وجدتي (أم أبي)رحمها الله .

الى القلوب الطاهرة والنفوس البريئة ،الى كل رياحين حياتي :

اخواتي :سارة ،ايمان ،أسماء ،وأخواتي :طاهر وكتكوت العائلة تقي الدين

وأبناء أخواتي :عبد المغيث ،وعائشة ،عبد الله ربي يحفظهم .

الى كل أهلي والأقارب :

الى خالي الغالي مختار ،وبناته وزجته الفاضلة .

،وأعمامي وخاصة عمي لخميسي ،وعثمان والى زوجاتهم الفاضلات وبناتهم .

الى من جمعتني أسمى صداقة صديقتي وزميلتي في مشوار البحث "ريحانة "

الى اللائي أحبوني وأحببتهم صديقاتي "ربيعة ،نسرين ،هاجر ،ليلى ،

وشكرا كبير الى أستاذتنا الفاضلة التي لا ننسى تعبها معنا في هذا البحث

- عمراني رزيقة "

الملخـــــص :

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو عملية التعليم عن بعد في جامعة حمه لخضر بولاية الوادي استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الاستكشافي ولجمع البيانات تم استخدام الأدوات التالية، الاستبيان الاول للأساتذة ومكون من 57 فقرة وتم تطبيقها على 60 أستاذا و أستاذة، والاستمارة الثانية للطلبة مكونة من47 فقرة تم تطبيقها على عينة مكونة من 60 طالبا وطالبة. وأظهرت الدراسة أن اتجاه الطلبة للتعليم عن بعد متوسط، والأساتذة كان إيجابي. وتوصلت الدراسة إلى توصيات عدة أهمها، تدريب الطلبة على كيفية استخدام التعليم عن بعد في بحوثهم العلمية وفي دراستهم ولتعزيز هذه التقنية يبادر الأساتذة والجامعات لتطوير تقنية التعليم عن بعد.

Abstract

The current study aims to identify the attitudes of teachers and students towards the distance education process at Hama Lakhdar University in the region of El-Oued . The study used the descriptive exploratory approach and to collect data the following tools were used. The first questionnaire for teachers consisted of 57 items and was applied to 60 professors, and the second questionnaire for students consisted of 47 items. It was applied to a sample of 60 male and female students. The study showed that the students' attitude to distance education was medium, and the professors were positive. The study reached several recommendations, the most important of which is training students on how to use distance education in their scientific research and studies. To enhance this technology, professors and universities take the initiative to develop distance education technology.

محتوى الفهرس :

الرقم	العنوان	الصفحة
	شكر وعرفان	أ
	اهداء	ب
	ملخص باللغة العربية	ت
	ملخص باللغة الاجنبية	ث
	فهرس المحتوى	ج
	فهرس الجداول	ح
	فهرس الاشكالية	خ
	مقدمة	**1**
1	**الفصـــــــل الأول**	**2**
2	اشكالية الدراسة	**4**
3	فرضيات الدراسة	**5**
4	أهداف الدراسة	**5**
5	أهمية الدراسة	**5**
6	التعاريف الجزائية لمفاهيم الدراسة	**6**
7	حدود الدراسة	**6**
8	الدراسات السابقة	**6**
9	**الفصـــــــل الـــــثاني**	
10	منهج الدراسة	**12**
11	مجتمع الدراسة	**12**
12	الدراسة الاستطلاعية	**12**
13	أداة الدراسة	**12**
14	الأساليب الاحصائية	**17**
15	عرض و تحليل النتائج	**20**
16	تفسير النتائج	**25**
17	المقترحات	**28**
18	الخـــــاتمة	**30**

19	المراجع	**32**
20	الملاحق	**35**

فهرس الجداول والاشكال:

الرقم	العنوان	الصفحة
1	معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة الاولى بالدرجة الكلية	14
2	معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة الثانية بالدرجة الكلية للمقياس	15
3	معامل ثبات تطبيق الاختبار وإعادة التطبيق ومعامل الاتساق الداخلي بإستخدام كرونباخ ألفا لأداة الدراسة الاولى	16
4	معامل ثبات تطبيق الاختبار واعادة التطبيق ومعامل الاتساق الداخلي باستخدام كرونباخ ألفا الدراسة الثانية	16
5	مدى المعدل لمقياس واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	17
6	دلالة الاختلاف بين اتجاهات الاساتذة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد	80
7	دلالة الاختلاف بين اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد	20
8	دلالة متوسط الفروق بين أساتذة العلوم الاجتماعية وأساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد	21
9	دلالة الفروق بين طلبة العلوم الاجتماعية وطلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد	23
10	دلالة الفروق بين متوسط رتب درجات طلبة العلوم الاجتماعية و متوسط رتب طلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو التعليم عن بعد.	24

فهرس الاشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
1	طبيعة اتجاه الاساتذة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد	21
2	طبيعة اتجاه طلبة الجامعة نحو عملية التعليم عن بعد	22
3	متوسط درجات أساتذة العلوم الاجتماعية ومتوسط درجات أساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد	23
4	متوسط رتب درجات طلبة العلوم الاجتماعية ومتوسط رتب طلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد	52

المقـــــــــــدمة

شهد العالم في السنوات الاخيرة تطورات تكنولوجية و تقنية ومعلومات متلاحقة وسريعة. وانفتاح على الثقافات المختلفة، الأمر الذي يحتم على كل من القائمين على المؤسسات التعليمية، مسايرة التغيرات العالمية، لمواكبة تلك التطورات والتحديات، وفي ضوء الاتجاهات العالمية وسياسيات تطوير التعليم التي أخذت أشكالا متعددة منها التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد وغيرها من أساليب التطوير .

و نتيجة للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي، المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، والذي كان له الأثر البالغ على العملية التعليمية نتيجة هذه الجائحة فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعليم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية و الحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة (2020,Yulia).

لذا اعتمدت مختلف الدول ومنها الجزائر التعليم عن بعد كوسيلة لاستمرارية تلقي الطلبة تعليمهم ضمانا لمستقبلهم العلمي حيث تم وضع الخطط للحفاظ على ديمومة العملية التعليمية والحد من آثار أزمة كورونا باعتماد نظام التعليم عن بعد، وذلك ليتسنى لجميع الطلبة إكمال دراستهم من غير أن يتأثروا بتوابع وباء كورونا، واعتماد آلية تضمن حقوق الطالب والأوضاع الاقتصادية الصعبة التي تمر بها الجامعات.

و في هذا الصدد يأتي بحثنا المتواضع تحت عنوان "اتجاهات الاساتذة وطلبة نحو عملية التعليم عن بعد" و الذي يشمل النقاط التالية:

- **الفصل الاول** : الذي يحتوي على اشكالية الدراسة، و طرح فرضياتها وكذلك أهداف الدراسة، الى جانب أهميتها ، مرورا ببعض الدراسات السابقة .
- **الفصل الثاني** :الذي يتمحور حول اتجاهات الدراسة، من خلال التطرق الى مفهومها، ومكوناتها ومراحل تكوين الاتجاهات، و أنواعها، وكذلك أهم خصائصها في هذا العملية، و وظائفها ،والنظريات المفسرة لها، وأخيرا أساليب القياس، وأدوات القياس.
- **الفصل الثالث** :الذي يتكلم عن التعليم عن بعد بصفة عامة، والذي تطرقنا فيه الى ماهية التعليم والتعليم عن بعد من حيث مفاهيمها، وتطورها، وأنواعها، وكذلك التجربة التي خاضتها الجزائر

في التعليم عن بعد، أهم معوقات التعليم عن بعد، و الفرق بين التقليد والتعليم عن بعد، وأخيرا آفاق التعليم عن بعد.

- **الفصل الرابع** :الذي يحتوي على اجراءات الدراسة الميدانية ويضم منهج ومجتمع الدراسة، والدراسة الاستطلاعية، بالإضافة الى الدراسة الأساسية، التي ضمت أيضا الأدوات المستخدمة فيها وعينتها.
- **الفصل الخامس** : والذي يحتوي على عرض نتائج الدراسة ومناقشتها، وفي الأخير مناقشة عامة للدراسة .

الفصل الاول: تقديم موضوع الدراسة

1- إشكالية الدراسة

2- أهداف الدراسة

3- أهمية الدراسة

4- التعاريف الاجرائية لمفاهيم الدراسة

5- حدود الدراسة

6- الدراسات السابقة

1-اشكالية الدراسة:

يعتبر التعليم العالي الفضاء الأمثل للبحث العلمي وتبادل المعارف العلمية ولتكوين نخبة وكفاءات علمية تفيد مجتمعنا في محاولة التخلي عن التخلف، فالتعليم الجامعي يتميز عن غيره من مستويات التدريس في مراحل التعليم ، وقد حظي التعليم الالكتروني في الآونة الاخيرة قفزة نوعية من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني الذي أصبح ضروري للتعليم العالي خاصة في ظل الظروف الصحية الراهنة(كورونا)، والمقصود بهذا الاخير هو وباء قاتل انتشر في العالم ويعرف -كوفيد19- ،أما عن التعليم عن بعد فيعتبر أحد الطرق الحديثة في التعليم والذي يعتمد مفهومه الاساسي على وجود المتعلم في مكان يختلف عن مصدر التعليم، أو بشكل أوضح هو نقل برنامج تعليمي من موضعه في حرم مؤسسة تعليمية ما إلى أماكن متفرقة جغرافيا، ويعتبر هو الخيار التعليمي المؤقت، وأحد أساليب التعليم الحديث، والذي كان متبعا في العديد من المدارس والجامعات قبل أن يصبح حاجة شبه ضرورية بسبب الظروف الصحية الراهنة، ولقد شهدت العديد من الدراسات العربية والاجنبية لوجود العديد من المشكلات و الاختلافات في مناهج وطرق وأساليب التدريس عن بعد اتجاه هذا التعليم، وهذا وفق دراسة اجرتها الباحثة الجزائرية " حليمة الزاحي " تحت العنوان " التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق " تمت هذه الدراسة بجامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة ما بين شهر ماي 2010 الى غاية شهر أكتوبر لسنة 2011 وعينة البحث التي أجريت عليها الدراسة تمثلت في طلبة وأساتذة جامعيين.

وقد توصلت الباحثة الى العديد من النتائج أهمها نقص الإمكانيات المادية المتعلقة بتطبيق التعليم الالكتروني، والاساتذة يعانون من نقص في تكوين عمليات التواصل و التعليم عن طريق منصات التعليم الالكتروني.

وجاءت هذه الدراسة لتتناول اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو عملية التعليم عن بعد في الجامعة، ولمعرفة اتجاهاتهم التي هي عبارة عن استعداد أو تأهب عصبي نفسي وتكون ذات تأثير توجيهي أو دينامي على استجابة الطالب لجميع الموضوعات التي تستثيرها هذه الاستجابة، ومن خلال ما تم عرضه ، فإشكاليتنا تقوم حول السؤال الاساسي وهو:

- ماهي اتجاهات الاساتذة والطلبة نحو عملية التعليم عن بعد؟

تساؤلات الدراسة:

- ما طبيعة الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد لدى أساتذة جامعة الوادي؟
- ما طبيعة الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد لدى طلبة جامعة الوادي؟
- هل توجد فروق بين أساتذة العلوم الاجتماعية و أساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد؟
- هل توجد فروق بين طلبة العلوم الاجتماعية وطلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد؟

2- أهداف الدراسة:

- يسعى بحثنا الحالي الى معرفة طبيعة اتجاهات الاساتذة والطلبة وما يواجهون من معيقات نحو التعليم عن بعد.

- تهدف دراستنا الى الكشف عن رأيهم في استخدام التعليم عن بعد .

- تقديم توصيات مهمة تفيد العملية التربوية التي نسير عليها في ضوء النتائج التي ستتوصل إليها هاته الدراسة.

3- أهمية الدراسة:

يسعى الباحث من وراء هذه الدراسة إلى توجيه أنظار المسؤولين في التعليم العالي على هذا التعليم في منطقتنا، والنزول الى واقع الطالب والاستاذ وما يواجه من صعوبات، و لإعادة النظر في مناهجنا، كوننا جزائريين أولا ومع قلة الامكانيات، وكوننا في منطقة نائية ثانيا تفتقر للإمكانيات المنهجية.

نؤكد على أهمية هذه دراسة التعليم عن بعد بالنسبة للطالب الجامعي والاستاذ لمعرفة ما يعانون من معيقات في سيرورتهم الجامعية، والحاجة الى تخليص الجامعة من أزمتها الحالية، ولإيجاد حل نشهد فيه تحولين عظيمين، أحداهما نابع من ذات الطالب، والاخر يكون في كيفية تناول وتقديم هذه الاستراتيجيات ومناهج التعليم عن بعد قبل أن تقدم للباحث، ولمعرفة الجوانب الايجابية والسلبية ايزاء هذا التعليم.

4- التعاريف الاجرائية لمفاهيم الدراسة:

4-1- تعريف الاتجاهات: هي نوع من استجابات الفرد إزاء موضوع أو فكرة معينة، وقد تكون ايجابية أو سلبية، وتنشأ من خلال مرور الفرد بتجربة معينة. **(حماد والبهبهاني، 2011، 356)**

إجرائيا: عبارة عن مفهوم يعبر عن محصلة استجابات الفرد نحو موضوع جدلي ذي صبغة اجتماعية، وذلك من حيث تأييد الفرد لهذا الموضوع أو معارضته .

4-2- التعليم عن بعد: هي منظمة متفاعلة متكاملة لها مدخلات وعمليات ومخرجات تعمل بالتفاعل بين العناصر البشرية والاجهزة والمواد التعليمية على تحقيق الاهداف التعليمية، من خلال تقديم البرامج التعليمية والتدريبية عبر وسائط إلكترونية متنوعة تشمل الأقراص التعليمية المدبلجة وشبكة الانترنت واستخدام الحاسوب وجهاز عرض البيانات واستخدام البريد الالكتروني والالواح الالكترونية...

5- حدود الدراسة

- **الحدود المكانية** : حيث ينتمي مجتمع الدراسة الى كلية العلوم الاجتماعية والانسانية والى كلية علوم الطبيعة والحياة في جامعة حمه لخضر –الوادي–
- **الحدود البشرية:** اشتملت عينة الدراسة على أساتذة وطلبة العلوم الاجتماعية والانسانية وعلوم الطبيعة والحياة، والمقدر عددهم 30 استاذ واستاذة، و30 طالب وطالبة
- **الحدود الزمنية:** تم تطبيق الدراسة الاساسية خلال الفترة الممتدة بين 2022/03/07 و2022/03/16

6-الدراسات السابقة:

6-1- الدراسات العربية:

***دراسة الحسناوي وأخرون (2005)** دراسة بالعراق حول " أثر استخدام الانترنت في تعلم مادة الإلكترونيك في التحصيل واتجاهات الطلبة"، استخدم الباحث المنهج التجريبي، على عينة تضم (50) طالبا وطالبة من الصف الاول في قسم التقنيات الكهربائية بالمعهد التقني في الناضرية بالعراق، وكما أعتمدت الدراسة على استبيان لقياس اتجاهات الطلبة نحو مادة الإلكترونيك، وكذا اختبار تحصيلي، قسمت عينة الدراسة إلى مجموعتين متساويتين: ضابطة وتجريبية، ولقد توصلت نتائج الدراسة الى فعالية

الانترنت في زيادة التحصيل وتنمية اتجاهات الطلبة، إذ تفوق طلبة المجموعة التجريبية في التحصيل والاتجاهات نحو تعلم مادة الالكترونيك على طلبة المجموعة الضابطة(أحمد عبد ربه مقبل، 55،2010)

***دراسة قسيم محمد الشناق وحسن علي أحمد بني دومي(2010)** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعليم الالكتروني في العلوم. وتكونت عينة المعلمين من (28) معلما ومعلمة ممن درسوا مادة الفيزياء المحسوبة للصف الاول الثانوي العلمي، و(118) طالبا موزعين على خمس مجموعات في ثلاث مدارس للذكور في محافظة الكرك، منها أربع مجموعات تجريبية تعلمت من خلال (الانترنت، القرص المدمج، الانترنت مع القرص المدمج، المعلم مع جهاز عرض البيانات) ومجموعة ضابطة تعلمت بواسطة "الطريقة الاعتيادية"، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام عدد من الادوات بعد التأكيد من صدقها وثباتها وهي:

مقياس اتجاهات المعلمين نحو التعليم الالكتروني، ومقياس اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني، ولمعالجة البيانات احصائيا تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (ت) ....وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية:

-وجود اتجاهات إيجابية لدى المعلم نحو التعلم الالكتروني، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير المعلمين على مقياس الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني (3،76)من أصل (5،00)

-حدوث تغير سلبي دال إحصائيا في اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني حيث كان متوسط علامات الطلبة على مقياس الاتجاهات قبل التجربة(3،78) أعلى من متوسط علامات الطلبة على المقياس بعد التجربة (3.33) .

***دراسة الدرداي وعبد المنعم سليمان(2009)** هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الالكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة، كونت عينة الدراسة من جميع معلمي الرياضيات والمشرفين التربويين بالمرحلة المتوسطة الذين هم على رأس العمل خلال الفصل الدراسي الاول(2007)، وأسفرت نتائج الدراسة على أن اتجاهات المعلمين والمشرفين نحو التعليم الالكتروني في تدريس الرياضيات كانت عالية، وكذلك اتجاهات المعلمين والمشرفين نحو دور التلميذ عند استخدامين التعليم الالكتروني في تدريس الرياضيات كانت عالية أيضا.

***دراسة لكحل بن شريف (2012)** بسعيدة "اتجاهات الطلبة نحو استخدام الرقمية في التعليم العالي(دراسة ميدانية بجامعة سعيدة)، تهدف هاته الدراسة الى التعرف على اتجاهات الطلبة (عينة الدراسة) نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي، وقد شمل مجتمع الدراسة طلبة جامعة سعيدة بمجموع 100 طالب(ة)، ولقد قام الطالب بتصميم أداة الدراسة (الاستبيان) المؤلف من 23 فقرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه لا يوجد فروق دالة احصائيا في اتجاه الطلبة (عينة الدراسة) نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي تبعا لمتغير الجنس.

***دراسة عبد الحسين، نزار وابراهيم، أسيل (2020)** هدفت الدراسة الى معرفة واقع التعليم الالكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة كلية الامام الاعظم الجامعة بالعراق، تكونت عينة الدراسة من (462) من طلبة الكلية، طبقت عليهم استبانة إلكترونية مكونة من (33)فقرة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن واقع التعليم الالكتروني في كلية الامام الاعظم جاء بمستوى متوسط، اضافة الى وجود حاجز بين الطالب والمدرس بتقدير مرتفع.

***دراسة رحاب بشير حسن العوض وحاتم عبد الماجد الصادق(2019)** هدفت هذه الدراسة للكشف عن متطلبات البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، واستخدم الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وبلغ عدد العينة التي طبقت عليها الدراسة 127 عضوا من أعضاء هيئة التدريس ومساعدي التدريس، واستخدم الباحثان استبانة كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة الى نتائج أهمها: أن غالبية المبحوثين أجابوا على فقرات الاستبانة التي تتعلق بمتطلبات البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الالكتروني بالموافقة بشدة، بينما توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المبحوثين.

***دراسة لويزة مسعودي(2010)** هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في تحقيق التعلم الذاتي، هدفت الدراسة الى الكشف عن اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في تحقيق التعلم الذاتي وهذا بالتركيز على بعض الاسس النفسية له كالدافعية الذاتية، ومستوى الطموح، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال استبيان يقيس اتجاه الطلبة، وتكونت عينة الدراسة التي تم اختيارها بطريقة عرضية من 130 طالب وطالبة بجامعة الحاج خيضر باتنة، وتوصلت الدراسة الى أن هناك فروق في الاتجاه نحو استخدام الانترنت في تحقيق التعلم الذاتي حسب التخصص لصالح طلبة كلية العلوم

6-2-الدراسات الاجنبية:

***دراسة شايم وأوفير(Chayim, Offir 2019)** اقتراح تغيير طريقة التعليم والتعلم عن بعد وتغيير دور المعلم في بيئة التعلم عن بعد من خلال نموذج المعلم الوسيط، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لاجراء اختبراته من أجل تطبيقها على عينة الدراسة التي تكونت من (12) معلما ومعلمة، وتم تقسيمهم الى مجموعتين، الاولى مجموعة تجريبية تكونت من (6) من المعلمين والمعلمات، ومجموعة ضابطة تكونت من (6) من المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن النتائج الايجابية لصالح المجموعة التجريبية من المعلمين الذين تلقوا تدريبا عن التعلم عن بعد غير المتزامن مع البيئة التي تتضمن محاضرات مسجلة بالفيديو

***دراسة فابال وتريفجان وميلا(Favale, Trevisan, Mellia, 2020)** هدفت هذه الدراسة الى تحليل تأثير تطبيق الاغلاق على حركة المرور في الحرم الجامعي وعلى التعلم الالكتروني أثناء جائحة كورونا. وكيفية استخدام المنصات الخاصة بالتعلم عن بعد، وتبني التدريس عن بعد، استخدمت المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام استبانة تم تطبيقها على عينة قوامها 3400 طالبا وطالبة. وأشارت أبرز نتائج الدراسة الى اثبات قدرة الانترنت على التعامل مع الحاجة المفاجئة، وان منصات العمل عن بعد والتعليم الالكتروني والتعاون عبر الانترنت اضافة الى سهولة السيطرة على حركة المرور في الحرم الجامعي عند اعتماد التعليم الالكتروني.

*نرى بأن معظم الدراسات السابقة هدفت الى إعطاء صورة للمستقبل في مجال العملية التعليمية وخاصة مرحلة مابعد التعليم الثانوي أي الجامعي وذلك من خلال ولوج التقنيات الحديثة في مجال التعلم والتعليم بشكل كبير وواسع.

6-3- تعقيب على الدراسات السابقة:

بالنسبة للموضوع فإن معظم الدراسات السابقة تناولت التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات الاخرى، كعلاقته بمتطلبات البيئة التعليمية(**رحاب بشير حسن وآخرون2019**)، أعضاء هيئة التدريس والمعلمين، بالتحصيل، بالمشرفين التربويين، وبمتغير آخر كتغيير المعلم من خلال نموذج المعلم الوسيط(الانترنت) مثل دراسة (**شايم وأوفير2019**)، أما في ما يتعلق بالدراسة الحالية فقد تناولت متغيرين الطلبة والاساتذة وهي دراسة (**الشناق والدومي2010**) لكنها اختلفت في الدراسة الحالية في حجم العينة. وكما تشابهت

معها في منهجها المستخدم وهو المنهج الوصفي واستخدامها الاستبيان كأداة دراسة كدراسة كل من: (لويزة مسعودي2010 ( ) عبد الحسين، نزار وابراهيم، أسيل2020((،رحاب بشير وحاتم 2019) حيث ركز هذا الاخير على متطلبات البيئة التعليمية لأستخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأهمل دور الطالب ،لكحل بن شريف)2012(، في حين استخدم الحسناوي وآخرون (2005) المنهج التجريبي وقسمت المجموعتين الى ضابطة وتجريبية وشوهد تفوق المجموعة التجريبية على الضابطة، في حين اشتبهت دراسة لكحل بن شريف (2012) مع الدراسة الحالية في نوع العينة المدروسة ويرى لكحل بن شريف على أنه لا يوجد فروق دالة احصائيا في اتجاه الطلبة نحو استخدام التعليم عن بعد في التعليم العالي على عكس الدراسة الحالية، في حين اتبع **شايم وأوفير (Chayim, Offir 2019)** المنهج الوصفي التحليلي وقد اقترح تغيير دور المعلم في البيئة التعليمية من خلال نموذج المعلم الوسيط، لكن في نظر الدراسة الحالية ترى بأن اذا وضعنا المعلم الوسيط مكان المعلم الاصلي فإن دافعية التعلم عند الطلبة تقل، كما اعتمدت دراسة(Favale, Trevisan, Mellia, 2020) فابال وتريفجان وميلا على المنهج الوصفي المسحي.

تباينت أهداف الدراسات السابقة بناء على اختلاف الموضوع والمتغيرات التي تعاملت معها حيث هدفت بعض الدراسات الى التعرف والكشف عن متطلبات البيئة التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، أو من حيث الكشف عن العلاقة ببعض المتغيرات الاخرى كدراسة لكحل بن شريف (2012)

أما من حيث العينة فقد اختلفت بين الدراسات من حيث الحجم إذ تراوحت بين (12-3400)

الفصل الثاني: الإجراءات الميدانية للدراسة

1- منهج و مجتمع الدراسة

2- الدراسة الاستطلاعية

3- أدوات جمع البيانات

4- عينة الدراسة

تمهيد: تهدف الدراسة الى التعرف على اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو عملية التعليم عن بعد ، حيث يتضمن الفصل وصفا لمجتمع الدراسة وعينتها وأداتي الدراسة و أداة جمع البيانات وطرق التحقق من الصدق والثبات لهما.

1-منهج ومجتمع الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستكشافي كونه مناسب لدراسة هذه الظاهرة، بحيث يعد هذا المنهج الافضل ملاءمة لأغراض هذه الدراسة، حيث تم قياس اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو عملية التعليم عن بعد من خلال أداتي الدراسة ثم لجمع البيانات الخاصة بعينة ، ثم استخراج خصائصها السيكو مترية، وذلك من أجل تحليل البيانات والوصول للنتائج التي تساعد في الاجابة عن أسئلة الدراسة.

1-1- مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة بعض من أساتذة وطلبة التعليم العالي والبحث العلمي من كليتي العلوم الاجتماعية والانسانية وكلية علوم الطبيعة والحياة في جامعة الوادي خلال العام الجامعي(2022/2021) والبالغ عددهم (60) من الاساتذة والطلبة منهم الذكور ومنهم الاناث.

2- الدراسة الاستطلاعية :

تهدف الدراسة الاستطلاعية في الاساس للتقرب من عينة الدراسة قصد التأكد من وجودها وإمكانية التطبيق عليها، كما تهدف إلى التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة، لذلك انطلقنا في الدراسة الاستطلاعية من 07 مارس 2022، وذلك بإختيار عينة(عشوائية) قوامها 60 فردا من كلية العلوم الاجتماعية والانسانية وكلية علوم الطبيعة والحياة بجامعة الوادي الجزائر، 30 منهم الاساتذة، و30 منهم الطلبة، وهذا بغرض قياس الخصائص السيكومترية للأدوات

3- أدوات جمع البيانات:

تم الاعتماد في جمع بيانات الدراسة الميدانية تم الاعتماد على أداتين لقياس اتجاهات الاساتذة والطلبة نحو عملية التعليم عن بعد ل: سمير محمد كاظم سنة :2021

3-1- أداة الدراسة الاولى : استبانة تقيس اتجاهات الطلبة نحو عملية التعليم عن بعد.

وتكون المقياس من (47) بندا، وتم الاجابة على البنود بإحدى البدائل التالية(موافق/موافق بشدة/أحيانا/لا أوافق) بحيث تعطى:

***الدرجة1:** للبديل موافق

***الدرجة2:** للبديل موافق بشدة

***الدرجة3:** للبديل أحيانا

***الدرجة4 :** للبديل لا أوافق

3-2- أداة الدراسة الثانية: استبانة تقيس اتجاهات الاساتذة نحو عملية التعليم عن بعد.

وتكون المقياس من (57) بندا، وتم الاجابة على البنود بإحدى البدائل التالية(موافق/موافق بشدة/أحيانا/لا أوافق) بحيث تعطى:

***الدرجة1:** للبديل موافق

***الدرجة2:** للبديل موافق بشدة

***الدرجة3:** للبديل أحيانا

***الدرجة4:** للبديل لا أوافق

3-4- صدق أداتي الدراسة:

وللتحقق من الصدق الظاهري لأداتي الدراسة، تم عرضهما على عدة محكمين من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الاختصاصات والخبرة من المختصين في المناهج في كليات التربية في الجامعات العراقية والاردنية، وذلك للحكم على مدى ملاءمة فقراتها لعينة الدراسة، ومدى وضوح لغتها، وفاعلية بدائل فقراتها، ومناسبة عددها، ومدى تمثيلها لقياس واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وانتماء الفقرات للمجال الذي تتبع له، وإضافة أو تعديل أو حذف ما يرونه مناسبا من الفقرات وقد تم الاخذ بملاحظات المحكمين وإجراء التعديلات

المطلوبة، وأصبحت الاستبانة الاولى بصورتها النهائية مكونة من (54) والثانية من (58) فقرة بعد التأكد من صدقهما الاداتين وثباتهما. كما تم حساب معاملات ارتباط فقرات اداة الدراسة الثانية بالدرجة الكلية كما هو موضح في الجدول (1):

الجدول (1): معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة الاولى بالدرجة الكلية

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.50	**12**	0.691	**23**	0.780	**34**	0.73	**46**	0.420
2	0.62	**13**	0.562	**24**	0.721	**35**	0.390	**47**	0.350
3	0.64	**14**	0.420	**25**	0.341	**36**	0.63	**48**	0.610
4	0.720	**15**	0.350	**26**	0.625	**37**	0.621	**49**	0.420
5	0.520	**16**	0.330	**27**	0.643	**38**	0.642	**50**	0.350
6	0.550	**17**	0.740	**28**	0.720	**39**	0.722	**51**	0.330
7	0.720	**18**	0.460	**29**	0.528	**40**	0.621	**52**	0.740
8	0.620	**19**	0.520	**30**	0.557	**41**	0.460	**53**	0.641
9	0.460	**20**	0.370	**31**	0.624	**42**	0.520	**54**	0.723
10	0.722	**21**	0.560	**32**	0.644	**43**	0.370	...	...
11	0.512	**22**	0.440	**33**	0.723	**45**	0.560	...	...

يبين الجدول(1) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات **لواقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة** يتراوح بين (0.330–0.780) مع المجال، وقد كانت جميع القيم مقبولة ودالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05=)، وهدا يعني وجود درجة مقبولة من صدق الاتساق الداخلي في فقرات المجال على المقياس.

كما تم حساب معاملات ارتباط فقرات الاداة الثانية بالدرجة الكلية كما هو موضح في الجدول(2):

الجدول(2): معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة الثانية بالدرجة الكلية للمقياس

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.470	**13**	0.581	**25**	0.732	**37**	0.470	**49**	0.541
2	0.451	**14**	0.520	**26**	0.701	**38**	0.632	**50**	0.420
3	0.470	**15**	0.461	**27**	0.471	**39**	0.593	**51**	0.683
4	0.461	**16**	0.582	**28**	0.631	**40**	0.664	**52**	0.430
5	0.660	**17**	0.444	**29**	0.592	**41**	0.757	**53**	0.664
6	0.512	**18**	0.360	**30**	0.564	**42**	0.703	**54**	0.757
7	0.473	**19**	0.393	**31**	0.474	**43**	0.770	**55**	0.722
8	0.541	**20**	0.535	**32**	0.592	**44**	0.571	**56**	0.670
9	0.401	**21**	0.452	**33**	0.671	**45**	0.681	**57**	0.750
10	0.584	**22**	0.420	**34**	0.572	**46**	0.694	**58**	0.621
11	0.412	**23**	0.508	**35**	0.643	**47**	00.62	...	...
12	0.402	**24**	0.521	**36**	0.562	**48**	00.57	...	...

يبين الجدول(2) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات لواقع **التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس** تتراوح بين (0.360–0.770) مع المجال، وقد كانت جميع القيم مرتفعة ودالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05=)، وهذا يعني وجود درجة مقبولة من صدق الاتساق الداخلي في فقرات المجال على المقياس.

3–5– ثبات أداتي الدراسة: للتأكد من ثبات أداة الدراسة، تم ايجاد معامل الثبات من خلال طريقة وإعادة تطبيق الاختبار(test–retest)، حيث تم إعادة تطبيق الاختبار بعد اسبوعين على عينة استطلاعية مكونة من (30) طالبا وطالبة، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين على أداة الدراسة ككل، كما تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي بإستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach–Alpha)، للتأكيد من ثباتها، ويبين الجدولين (3) و(4) كل من معامل ثبات تطبيق الاختبار واعادة التطبيق ومعامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا لمجالات أداتي الدراسة ولمجمل الفقرات.

الجدول(3): معامل ثبات تطبيق الاختبار و اعادة التطبيق ومعامل الاتساق الداخلي باستخدام ألفا كرونباخ الأداة الدراسة الأولى

مجالات الاداة	التطبيق واعادة التطبيق	كرونباخ ألفا	عدد الفقرات
مجال امتلاك مهارات التعليم عن بعد	**0.881**	**0.911**	**10**
مجال الاتجاهات نحو التعليم عن بعد	**0.782**	**0.680**	**14**
مجال توفر البنية التحتية	**0.670**	**0.773**	**14**
مجال معوقات التعليم عن بعد	**0.852**	**0.882**	**16**
الأداة ككل	**0.910**	**0.927**	**54**

يبين الجدول (3) قيم معاملات الثبات وفق طريقتي تطبيق واعادة تطبيق اختبار (test-retest) ألفا كرونباخ، لواقع **واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة،** حيث تراوحت قيم معاملات ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في مرتين على أداة الدراسة ككل، حيث يتراوح بين(0.670-0.881) في حين بلغ معامل ثبات على الاداة كلل(0.910) . وتم أيضا حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة ألفا كرونباخ، إذ تتراوح بين (0.680-0.911) على المجالات، في حين بلغ معامل كرونباخ ألفا على الفقرات ككل (0.927) .

الجدول(4): معامل ثبات تطبيق الاختبار واعادة التطبيق ومعامل الاتساق الداخلي باستخدام كرونباخ ألفا لأداة الدراسة التالية

مجالات الاداة	التطبيق واعادة التطبيق	كرونباخ ألفا
مجال امتلاك مهارات التعليم عن بعد	**0.902**	**0.930**
مجال الاتجاهات محو التعليم عن بعد	**0.701**	**0.700**
مجال توفر البنية التحتية	**0.863**	**0.773**
مجال معوقات التعليم عن بعد	**0.829**	**0.804**
الاداة ككل	**0.940**	**0.951**

يبين الجدول(4) قيم معاملات الثبات وفق طريقتي تطبيق واعادة تطبيق اختبار (test-retest)، و ألفا كرونباخ لواقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، حيث تراوحت قيم معاملات ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين على أداة الدراسة ككل،

حيث تراوح بين(0.701-0.902) في حين بلغ معامل ثبات على الاداة ككل (0.940)، وتم أيضا حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معاملة كرونباخ ألفا، إذ تراوح بين (0.700-0.930) على المجالات، في حين بلغ معامل كرونباخ ألفا على الفقرات كلل (0.951) .

كما تم حساب المعدل لأداتي الدراسة كما في الجدول (5):

الجدول(5) : المدى المعدل لمقياس واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

الرقم	المعيار	المدى المعدل الذي يتبعه
.1	بدرجة مرتفعة	**(3.67 أكثر من-5.00)**
.2	بدرجة متوسطة	**(2.34-3.67)**
.3	بدرجة منخفضة	**(1.00-2.33)**

الاساليب الإحصائية المعتمدة لمعالجة فرضيات الدراسة:

وتتمثل الأساليب الإحصائية من خلال تطبيق البرنامج الاحصائيSPSS فيما يلي:

الإحصاء الوصفي والبياني:

- التكرارات والنسب المئوية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- المضلعات التكرارية.

الإحصاء الاستدلالي:

- اختبار كا^2 للكشف عن دلالة الاختلاف بين اتجاهات أساتذة والطلبة جامعة الوادي نحو عملية التعليم عن بعد.
- اختبار"ت"T_{test} لعينتين مستقلتين، للكشف عن دلالة الفروق بين أساتذة العلوم الاجتماعية وأساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.
- اختبار مان وتني"U" لعينتين مستقلتين، للكشف عن الفروق بين متوسط رتب درجات طلبة العلوم الاجتماعية ومتوسط رتب درجات طلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.

تحققنا بطريقة الفا كرونباخ من ثبات مقياسي الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد المُطبق على عينة من الأساتذة والطلبة بجامعة الوادي.

مقياس اتجاه الأساتذة نحو عملية التعليم عن	
معامل الثبات	
الفا كرونباخ	عدد البنود
0.84	57
مقياس اتجاه الطلبة نحو عملية التعليم عن بعد	
معامل الثبات	
الفا كرونباخ	عدد البنود
0.86	47

الفصل الثالث: عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة

1. عرض وتحليل نتائج الدراسة.

1.1.عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى.

2.1.عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية.

3.1.عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة.

4.1.عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة.

2. تفسير ومناقشة نتائج الدراسة.

1.2. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى.

2.2.تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.

3.2.تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة.

4.2.تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة.

خلاصة نتائج الدراسة و الاقتراحات.

تمهيد: بعد تطبيق إجراءات الدراسة الأساسية وتفريغ البيانات ومعالجتها إحصائيا، سيتم من خلال هذا الفصل عرض وتحليل النتائج المتحصل عليها بعد تطبيق مقياس اتجاه أساتذة الجامعة، ومقياس اتجاه طلبة الجامعة نحو عملية التعليم عن بعد، وسينتهي بتفسيرها ومناقشتها.

1- عرض وتحليل نتائج الدراسة

1-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى: يتميز أغلبية الأساتذة الجامعيين بالاتجاه السلبي نحو عملية التعليم عن بعد.

وللتحقق من هذه الفرضية قمنا بإجراء اختبار"كا^2" اللابارامتري لحسن التطابق، وبعد التأكد افتراضات اختبار"كا^2" وشروطه كانت النتائج كالتالي:

جدول(01): دلالة الاختلاف بين اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد

اتجاهات الأساتذة نحو عملية التعليم عن	ت	%	قيمة كا²	df	الدلالة الاحصائية
اتجاه ايجابي	16	53	5.60	2	غير دالة
اتجاه معتدل	06	20			
اتجاه سلبي	08	27			
المجموع	30	100			

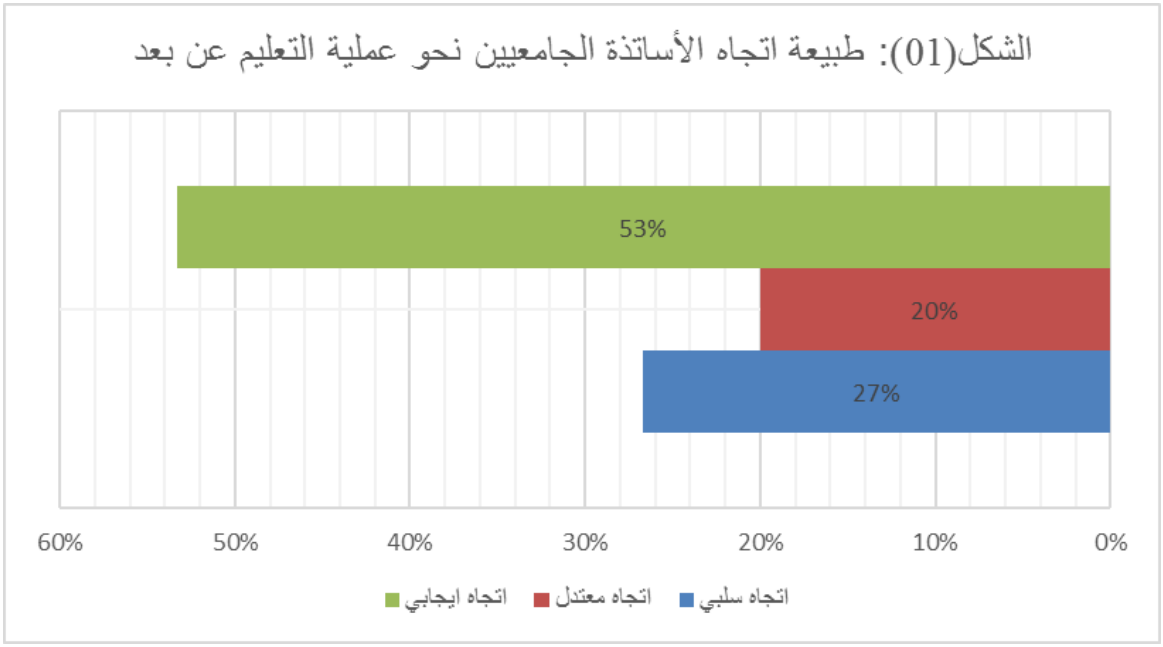
$\chi^2_{t\,(df\ 2,\alpha 0.05)} = 5.99$

يتبين من الجدول(01): أن الاختلاف بين اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد، اختلاف غير دال احصائيا، بدليل أن قيمة كا² المحسوبة المقدرة بـ: 5.60 أصغر من قيمة كا² المجدولة المقدرة بـ:5.99، أي لا يوجد اختلاف حقيقي بين اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد.

ومن خلال الجدول(01) نجد تكرار ونسبة الأساتذة بالاتجاه الايجابي المقدر بـ:16 بنسبة 53% وهي الأكبر، بالمقابل نجد تكرار ونسبة الأساتذة بالاتجاه السلبي المقدر بـ:08 بنسبة27%، أما تكرار ونسبة الأساتذة بالاتجاه المعتدل نحو عملية التعليم عن بعد المقدر بـ: 06 بنسبة 20%.

ومنه نرفض الفرضية البحثية المنصوصة بـ: يتميز أغلبية الأساتذة الجامعيين بالاتجاه السلبي نحو عملية التعليم عن بعد.

والشكل البياني التالي: يعرض اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد



يتضح من الشكل(01): أن من لهم اتجاه ايجابي نحو عملية التعليم عن بعد من الأساتذة الجامعيين تقدر نسبتهم بـ:53% وهي الأكبر، بالمقابل نجد من لهم اتجاه سلبي نحو عملية التعليم عن بعد من الأساتذة الجامعيين تقدر نسبتهم بـ:27%، أما من لهم اتجاه معتدل نحو عملية التعليم عن بعد من الأساتذة الجامعيين تقدر نسبتهم بـ:20%.

2-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية: يتميز أغلبية الطلبة الجامعيين بالاتجاه السلبي نحو عملية التعليم عن بعد.

وللتحقق من هذه الفرضية قمنا بإجراء اختبار"كا^2" اللابارامتري لحسن التطابق، وبعد التأكد افتراضات اختبار"كا^2" وشروطه كانت النتائج كالتالي:

جدول(02): دلالة الاختلاف بين اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد

اتجاهات الطلبة نحو عملية التعليم عن بعد	ت	%	قيمة كا²	df	الدلالة الاحصائية
اتجاه ايجابي	12	40	2.40	2	غير دالة
اتجاه معتدل	06	20			
اتجاه سلبي	12	40			
المجموع	30	100			

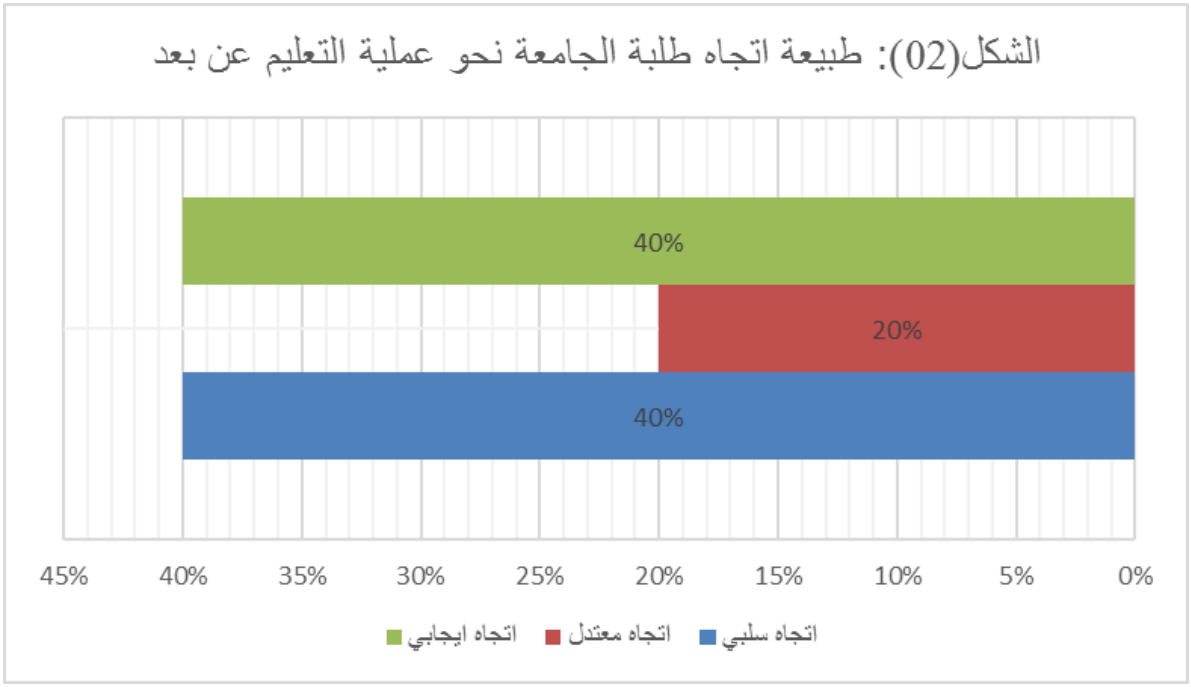
$$\chi^2_{t\,(df\ 2,\alpha 0.05)} = 5.99$$

يتبين من الجدول(02): أن الاختلاف بين اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد، اختلاف غير دال احصائيا، بدليل أن قيمة كا² المحسوبة المقدرة بـ: 2.40 أصغر من قيمة كا² المجدولة المقدرة بـ:5.99، أي لا يوجد اختلاف حقيقي بين اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد.

ومن خلال الجدول(02) نجد تكرار ونسبة الطلبة بالاتجاه الايجابي المقدر بـ:12 بنسبة 40%، وهي بالمقابل متساوية وتكرار ونسبة الطلبة بالاتجاه السلبي المقدر بـ:12 بنسبة40% أما تكرار ونسبة الطلبة بالاتجاه المعتدل نحو عملية التعليم عن بعد المقدر بـ: 06 بنسبة 20%.

ومنه نرفض الفرضية البحثية المنصوصة بـ: يتميز أغلبية الطلبة الجامعيين بالاتجاه السلبي نحو عملية التعليم عن بعد.

والشكل البياني التالي: يعرض اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد



يتضح من الشكل(02): أن من لهم اتجاه ايجابي نحو عملية التعليم عن بعد من الطلبة الجامعيين تقدر نسبتهم بـ:40% وهي بالمقابل متساوية مع من لهم اتجاه سلبي نحو عملية التعليم عن بعد من الطلبة الجامعيين تقدر نسبتهم بـ:40%، أما من لهم اتجاه معتدل نحو عملية التعليم عن بعد من الطلبة الجامعيين تقدر نسبتهم بـ:20%.

3-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة: لا توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين أساتذة العلوم الاجتماعية وأساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.

وللتحقق من هذه الفرضية قمنا بإجراء اختبار "ت" للعينات المستقلة، وبعد التأكد من افتراضات اختبار "ت" وشروطه، يوضح الجدول التالي نتائج الاختبار والدلالة الاحصائية:

جدول(03): دلالة متوسط الفروق بين أساتذة العلوم الاجتماعية وأساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد

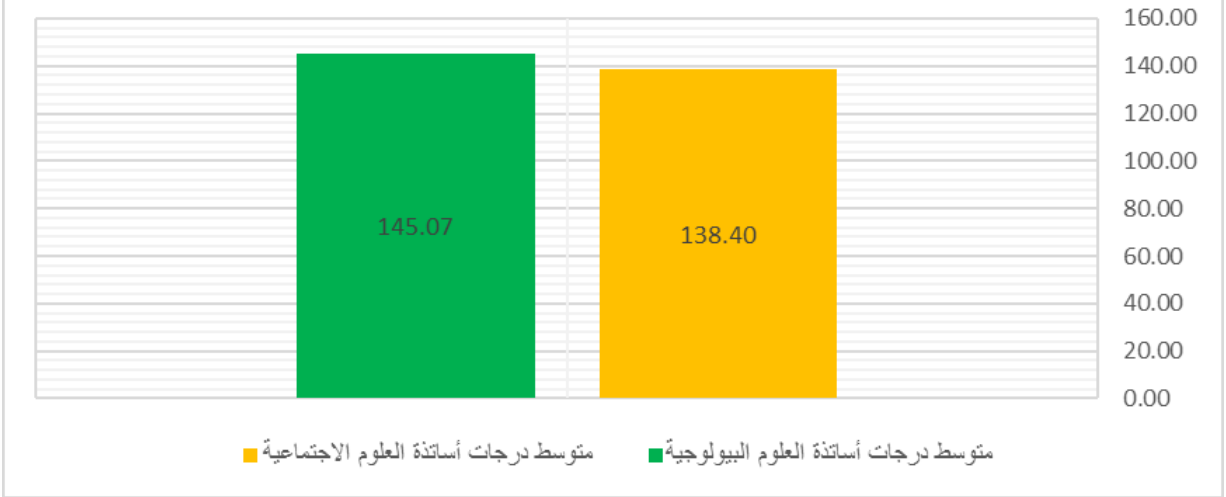
مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد	العينة N	المتوسط الحسابي $\bar{x}$	الانحراف المعياري	متوسط الفروق	قيمة t_c	القيمة الاحتمالية	الدلالة الاحصائية
أساتذة العلوم الاجتماعية	15	138.4	20.18	6.67	0.93	0.36	غير دال
أساتذة العلوم البيولوجية	15	145.0	19.20	–	–		

$$t_{t\,(df\ 28,\alpha 0.05)} = 2.05$$

يتضح من بيانات الجدول(03) أن متوسط درجات الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد عند أساتذة الجامعة للعلوم الاجتماعية بلغ قيمة(138.40) وانحراف معياري(20.18)، ومتوسط درجات الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد عند أساتذة الجامعة للعلوم البيولوجية البالغ (145.07) بانحراف معياري(19.20) كما جاءت نتيجة اختبار "ت"(0.93−) بقيمة احتمالية محسوبة(0.36) أكبر من مستوى الدلالة(α=0.05). مما يدل على أن اختلاف الأساتذة حسب الكلية(علوم اجتماعية/علوم بيولوجية) لا يؤدي إلى التباين في درجات قياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد لدى الأساتذة الجامعيين؛ وعلى إثر هذه النتيجة نقبل الفرضية القائلة: لا توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين أساتذة العلوم الاجتماعية وأساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.

والشكل البياني التالي: يعرض متوسط درجات أساتذة العلوم الاجتماعية ومتوسط درجات أساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.

الشكل(03): متوسط درجات أساتذة العلوم الاجتماعية ومتوسط درجات أساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم على بعد



يتضح من الشكل(03): أن متوسط درجات أساتذة العلوم الاجتماعية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(138.40)، متقارب إلى حد ما مع متوسط درجات أساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(145.07).

4-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة: لا توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين طلبة العلوم الاجتماعية وطلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية قمنا بإجراء اختبار مان وتني(U) للعينات المستقلة البديل اللابارامتري لاختبار "ت" لعينتين مستقلتين بعد التحقق من عدم توفر شروطه والجدول التالي يعرض نتائج الاختبار ودلالته الإحصائية:

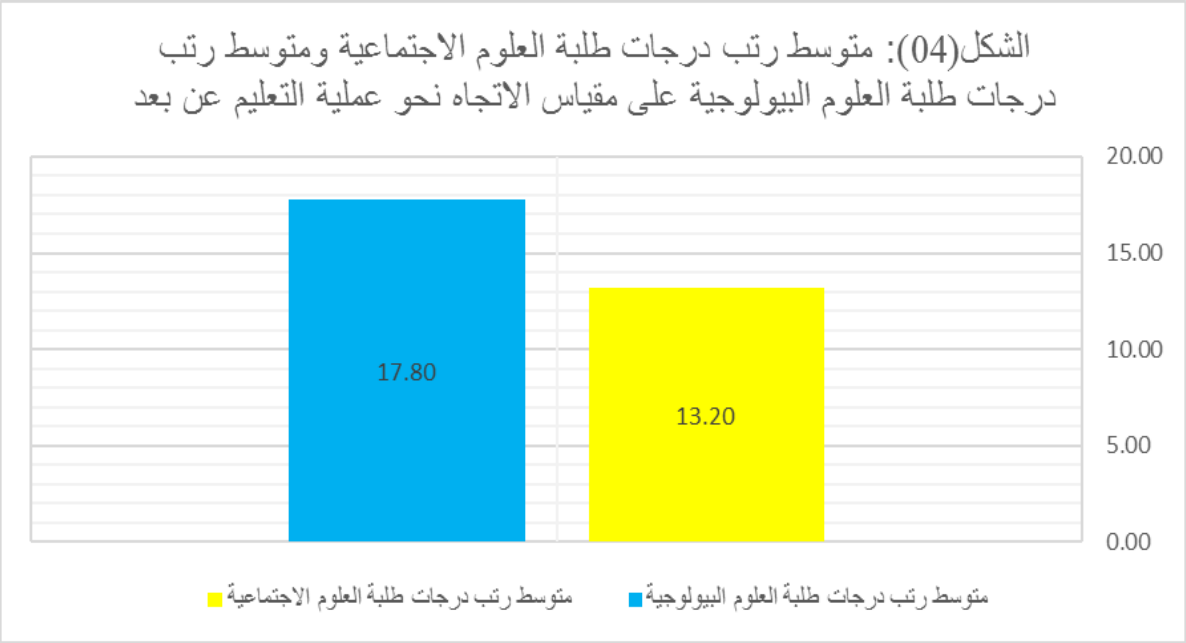
جدول(04): دلالة الفروق بين متوسط رتب درجات طلبة العلوم الاجتماعية ومتوسط رتب درجات طلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد

مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد	العينة N	متوسط الرتب	قيمة مان وتني U	قيمة اختبار Z	القيمة الاحتمالية	الدلالة الاحصائية
طلبة العلوم الاجتماعية	15	13.20	78	-1.43	0.15	غير دال
طلبة العلوم البيولوجية	15	15.80				

$$Z_{\alpha=\frac{0.05}{2}} = \pm 1.96$$

يتضح من بيانات الجدول(04) أن متوسط رتب درجات طلبة العلوم الاجتماعية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(13.20)، ومتوسط رتب درجات طلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم البالغ(15.80)، كما جاءت قيمة اختبار"Z" المحسوبة(1.43-)، أصغر من قيمة"Z" المجدولة(1.96-)، بقيمة احتمالية محسوبة(0.15) أكبر من مستوى الدلالة (α=0.05) مما يدل على أن اختلاف الطلبة حسب الكلية (علوم اجتماعية/علوم بيولوجية) لا يؤدي إلى التباين في درجات قياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعيين؛ وعلى إثر هذه النتيجة نقبل الفرضية القائلة: لا توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين طلبة العلوم الاجتماعية وطلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.

والشكل البياني التالي: يعرض متوسط رتب درجات طلبة العلوم الاجتماعية ومتوسط رتب درجات طلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.



يتضح من الشكل(04): أن متوسط رتب درجات طلبة العلوم الاجتماعية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(13.20)، متقارب إلى حد ما مع متوسط رتب درجات طلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(17.80)

ثانيا : تفسير النتائج:

1-تفسير نتائج الفرضية الاولى: يتميز أغلبية الأساتذة الجامعيين بالاتجاه السلبي نحو عملية التعليم عن بعد.

من خلال النتائج المتوصل إليها نجد أنه لا يوجد اختلاف حقيقي بين اتجاهات الاساتذة الجامعيين نحو عملية التعلم عن بعد ومن خلال الجدول رقم (1) نجد تكرار نسبة الاساتذة بالاتجاه الايجابي المقدر ب:16 بنسبة 53% وهي نسبة مرتفعة وتعتبر هي الاكبر، وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه نتائج العديد من الدراسات، ومنها دراسة **الشناق والدومي(2010)** في أن هناك اتجاهات ايجابية لدى المعلم نحو التعليم الالكتروني، إذ تفترض هذه الدراسة أن سبب اتجاه الاساتذة ايجابي نحو التعليم راجع لعدة عوامل وتكمن في أنه أختصر عنهم الجهد والوقت، إضافة يرون أن المهارات الذاتية للطالب تتطور مع تطلعه على الانترنت، وهذا ما أشارت اليه دراسة **مسعودي(2010)** حيث يكتسب العديد من الثقافات والمعلومات وهذا بسبب تدفق المعلومات الهائل في هذا العالم الافتراضي، وينقص عن الاستاذ الضغط، ويصبح التواصل مباشر وفي كل وقت بين الطالب والاستاذ، وبالمقابل نجد أساتذة لهم اتجاه سلبي نحو عملية التعليم عن بعد و تقدر بـ 08 بنسبة 27%، قد يرجع للأساتذة الذين لديهم اتجاه سلبي نحو التعليم عن بعد الى عدم تمكنهم من وسائل الانترنت أو أنهم يرون أن الاستاذ عندما يدرس الطلاب عن طريق

منصات الكترونية فسيقل نسبة استيعابهم للدرس، إذ يتناقض هذا الرأي مع دراسة **شايم وأوفير(2019)**الذي استخدم المنهج الوصفي التحليلي و الذي يقترح بأن تتغير طريقة التعليم والتعلم عن بعد ويتغير دور المعلم في بيئة التعلم عن بعد من خلال نموذج المعلم الوسيط(الانترنت)، وبأنها تقدم فوائد اضافية للمتعلمين، وتزيدهم ثقافتا وتطورا في مجال تخصصهم.

ومنه يتم رفض الفرضية البحثية التي تنص بأن أغلبية الاساتذة الجامعين يتميزون بالاتجاه السلبي نحو عملية التعليم عن بعد.

2- تفسير نتائج الفرضية الثانية: يتميز أغلبية الطلبة الجامعيين بالاتجاه السلبي نحو عملية التعليم عن بعد.

دلت نتائج الدراسة المتوصل إليها أنه لا يوجد اختلاف حقيقي بين اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو عملية التعليم عن بعد، ومن خلال الجدول رقم(02) نجد نسبة الطلبة بالاتجاه الايجابي المقدر ب:12بنسبة 40% وهي بالمقابل متساوية نسبة الطلبة بالاتجاه السلبي المقدرب:12بنسبة40%، وهو ما اتفقت عليه العديد من الدراسات من بينها دراسة **لكحل بن شريف(2012)** أنه لا يوجد فروق في اتجاه الطلبة نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم ، حيت يرى نسبة من الطلبة المقدر عددهم بنسبة 40% لديهم الاتجاه السلبي وذلك وفق دراسة **الشناق والدومي (2010)** حيث تشير هذه النتيجة إلى أن افراد عينة الدراسة يرون بأن واقع التعليم عن بعد غير مرضي، وقد يكون وراء هذه النتيجة وجود عقبات وتحديات تواجه الطالب الجامعي، وتزامنا دخول التكنولوجيا مع ظروف كورونا،وهذا ما أشارت إليه دراسة **مهدي كاظم(2021)**

إضافة إلى ضعف مهارات التقنية والبنية التحتية، وراجع الى قلة الوعي بالتعليم عن بعد من قبل الطلبة، وبالتالي النظر إليه بسلبية تحد من أهدافهم إذ أن أفراد عينة الدراسة يرون ان عدم توفر اجهزة الحاسوب أو جهاز الهاتف لدى بعض الطلبة، كونها من المكونات الضرورية التي تساعد وتسهل على الطالب عملية التعلم عن بعد، هذه المعيقات تجعله ينظر لهذا التعليم بمنظور سلبي وهذا ما اتفقت مع دراسة **الدوسري(2016)** إضافة ما يعانيه سكان الوادي من انقطاع متكرر في الكهرباء وضعف في شبكات الانترنت وخاصة في المناطق النائية كمنطقة الطالب العربي وغيرها.

أما من لهم اتجاه معتدل نحو عملية التعليم عن بعد من الطلبة الجامعيين تقدر نسبتهم بـ:20%، هناك دراسة اتفقت مع هاته النتيجة وهي دراسة **عبد الحسين وابراهيم(2020)** التي أظهرت أن واقع التعليم الالكتروني جاء بمستوى متوسط.

وهناك بعض الافتراضات افترضتها هاته الدراسة من بينها يرجع الى عدم كفاءة الطالب في التمكن من وسائل الاعلام والانترنت، أو يمكن تكون جراء ضعف في شبكات الانترنت هذا أيضا سبب يجعل الطالب ينظر للتعليم عن بعد من منضور سلبي ، إذ يتسبب هذا الاخير في نقص الدافعية لدى الطالب

بحد ذاته، أو ربما السبب يرجع الى عدم توفر الامكانيات (الهاتف، الحاسوب) لدى الطالب مما تجعل يجهل هذه الوسائل، أما الاتجاه الاخر الذين يرون أن التعليم عن بعد ايجابي وتعد نسبتهم متساوية للاتجاه السلبي وتقدر ب40% ايجابي، وهذا ما أشارت إليه دراسة **فابال وتريفيجان وميلا(2020)** الى إثبات قدرة الانترنت والتعامل مع الحاجة.

ومنه نرفض الفرضية البحثية المنصوصة بـ: يتميز أغلبية الطلبة الجامعيين بالاتجاه السلبي نحو عملية التعليم عن بعد.

3- تفسير نتائج الفرضية الثالثة: هل توجد فروق بين أساتذة العلوم الاجتماعية وأساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد؟

دلت النتائج المتوصل إليها الى عدم وجود فروق بين أساتذة العلوم الاجتماعية وأساتذة البيولوجيا على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عم بعد، و يتضح من بيانات الجدول(03) أن متوسط درجات الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد عند أساتذة الجامعة للعلوم الاجتماعية بلغ قيمة(138.40) و انحراف معياري(20.18)، ومتوسط درجات الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد عند أساتذة الجامعة للعلوم البيولوجية البالغ (145.07)

مما يدل على أن اختلاف الأساتذة حسب الكلية(علوم اجتماعية/علوم بيولوجية) لا يؤدي إلى التباين في درجات قياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد لدى الأساتذة الجامعيين؛ وعلى إثر هذه النتيجة نقبل الفرضية القائلة: لا توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين أساتذة العلوم الاجتماعية وأساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.

إن متوسط درجات أساتذة العلوم الاجتماعية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(138.40)، متقارب إلى حد ما مع متوسط درجات أساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(145.07).ووقد اختلفت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة **العمري(2020)** التي اشارت الى ان هناك فروق في الاستخدام بحسب الرتب العلمية، فهناك من رتبته محاضر وأستاذ مساعد مقارنة مع من رتبتهم أستاذ ونوع الكلية(اجتماعية، بيولوجيا) في درجة استخدام التعليم عن بعد،

إثر هذه النتيجة نقبل الفرضية القائلة: لا توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين أساتذة العلوم الاجتماعية وأساتذة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.

4- تفسير نتائج الفرضية الرابعة: هل توجد فروق بين طلبة العلوم الاجتماعية وطلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد؟

دلت النتائج المتوصل إليها إلى عدم وجود فروق فروق بين طلبة العلوم الاجتماعية وطلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد ، ويتضح من بيانات الجدول(04) أن متوسط رتب درجات طلبة العلوم الاجتماعية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(13.20)، ومتوسط رتب درجات طلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم البالغ(15.80)، مما يدل على أن اختلاف الطلبة حسب الكلية (علوم اجتماعية/علوم بيولوجية) لا يؤدي إلى التباين في درجات قياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعيين؛ وعلى إثر هذه النتيجة نقبل الفرضية القائلة: لا توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين طلبة العلوم الاجتماعية وطلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد، وأن متوسط رتب درجات طلبة العلوم الاجتماعية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(13.20)، متقارب إلى حد ما مع متوسط رتب درجات طلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد البالغ(17.80)، وهذا ما اتفقت عليه دراسة **(عثمان يوسف 2020)**، التي وجدت أن نسبة رضى الطلاب عن نظام التعليم الالكتروني عالية، مع ملاحظة أن غالبية الطلاب يفضلون التعليم الالكتروني على التعليم التقليدي.

إثر هذه النتيجة نقبل الفرضية القائلة: لا توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين طلبة العلوم الاجتماعية وطلبة العلوم البيولوجية على مقياس الاتجاه نحو عملية التعليم عن بعد.

المقترحات:

بناءا على ما توصلت اليه هذه الدراسة ، أستوجب علينا تقديم جملة من الاقتراحات نوجزها فيما يلي:

- وضع برنامج لتدريب الطلاب للاستفادة القصوى من هذه التقنيات التكنولوجية والوسائل الحديثة، إضافة الى عقد المحاضرات والندوات لمناقشة واقع استخدام التكنولوجيا الرقمية في العملية التعليمية
- توفير البنية التحتية والادوات والوسائل التقنية اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد في الجامعات

الخـــــــاتمة

الخـــــــــاتمة :

تسعى كل دول العالم بما فيها الجزائر لإصلاح منظومتها التعليمية، لغرض تطويرها و الترقية بها و تكييفها مع متطلبات العصر و يعد التعليم إحدى أهم هاته التحديات، كونه يعد القاطرة الأمامية للارتقاء خاصة في الجامعات. و من أجل تحقيق اقتصاد المعرفة شهدت تقنيات الاعلام و الاتصال اهتماما كبيرا داخل المؤسسات التعليمية الجامعية و أضحت العملية الأساسية لنقل المعلومات و تبادلها ، ومن بين أهم صورها هو تبني هاته الدول التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنيت.

و لقد حاولت الدول النامية بما فيها الجزائر المواكبة للارتقاء بالجامعة الجزائرية لمصاف الجامعات الدولية ، الا أن الواقع كان عكس ذلك، وقد كانت للظروف الاستثنائية التي فرضتها الحالة الوبائية نتيجة انتشار جائحة كورونا كوفيد19شهر فيفري 2020، نصيبا لتعريه واقع التعليم الجامعي في الجزائر، بعد اعلان وزارة التعليم العالي والبحث العالمي عن اعتماد التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنيت ، حيث أظهرت العملية قصورا وضبابية في التطبيق شابتها مجموعة من المعوقات أثرت على نتائج الدراسة، إلا أنها تبقى تجربة يمكن تثمينها من خلال عملية التقييم للاعتماد على التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنيت في الظروف العادية، وهذا بالاعتماد على المقدرات المادية والبشرية التي تجوز عليها الجزائر.

و بهذا تم اقتراح تجربة ثانية للتعليم عن بعد في وزارة التعليم العالي الجزائرية كالماستر عن بعد، و التي لازالت في طور التجريب و انتظار نتائجها.

قائمة المصادر و المراجع

قائمة المصادر و المراجع :

1- شحدة السعيد ،حماد، حسن محمود(2011) اتجاهات معلمي الحكومة نحو الدوارات التدريبية التي تلقوها أثناء الخدمة بمحافظات غزة،مجلة الجامعة الاسلامية للبحوث الانسانية، غزة عمادة شؤون البحث العلمي والدراسات العليا، المجلد 19العدد2، غزة، فلسطين

2- يوسف عثمان يوسف، (2020) اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد العزيز، جدة، المجلد 8، العدد2، مجلة المحكمة للدراسات الاعلامية والاتصالية

3- العمرين عمر(2020) تقويم تجربة جامعة مؤتة في استخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني Moodle، مجلة الاردنية في العلوم التربوية، الاردن.

4- مسعودي لويزة،(2010) اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في تحقيق التعليم الذاتي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم التربية تخصص تكنولوجيا التربية والتعليم، جامعة باتنة، الجزائر.

5- سمير مهدي كاظم،(2021) واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس، قدمت هذه الرسالة استكمالا للمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، جامعة الشرق الاوسط، العراق.

6- الدوسري، محمد،(2016) واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الالكترونية في تدريس اللغة الانجليزية في جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الاردن.

7- عبد الحسين ابراهيم،(2020) واقع التعليم الالكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة كلية الامام الاعظم الجامعة العراق، مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات 4(3)

8- أحمد عبد ربه مقبل،(2010) **أثر استخدام أسلوبي المجموعات البريدية و الموسوعات العلمية على التحصيل في مبحث التكنولوجيا لدى طلاب الصف العاشر واتجاهاتهم نحوها**، مذكرة ماجستير في المناهج وأساليب كلية التربية، الجامعة الاسلامية غزة.

9- همسات، حمد عبد القادر،(1997) **دراسة اتجاهات الطلاب المعلمين في تخصص اللغات والعلوم الاجتماعية نحو الوسائل التعليمية في جامعة**، السلطان قابوس، مجلة البحوث التربوية، جامعة قطر، العدد 12 السنة السادسة.

10- الشناق، قسيم محمد ودومي، حسن علي أحمد(2010) **اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعليم الالكتروني في المدارس الثانوية مجلة جامعة دمشق**، مج 26،ع.2

11- لحسناوي، موفق عبد العزيز، وآخرون(2008) **اثر استخدام الانترنت في تعلم مادة الالكترونيك في تحصيل واتجاهات الطلبة:** مجلة علوم انسانية، المعهد التقني في الناصرية، جامعة بغداد، السنة الخامسة: العدد36.

12- الردادي، عبد المنعم سليمان(2009) **اتجاهات المعلمين المشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الالكتروني في تدريس مادة الرياضيات في المرحلة المتوسطة رسالة ماجستير**، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية أم القرى.

13- بلقيس، أحمد مرعي، توفيق(1983) **الميسر في علم النفس التربوي**.

14- favale,t.,Soro,Trevisan, M, Drago, I., Mellia, M. (2020). **Campus traffic and elearning during COVID_19pandemic**.Computer.

15- .(2019) . Model of the Mediating Teacher in Distance Learning Environments: Classes That Combine Asynchronous Distance Learning Via Videotaped Lecture ،Chayim. ،A& ; Offir

16- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia, English Teaching Journal,11(1),12-25

الملاحق

الملاحق

***ملحق (1): اتجاهات الأساتذة و الطلبة نحو عملية التعليم عن بعد من وجهة نظر الاساتذة**

***ملحق (2): اتجاهات الأساتذة و الطلبة نحو عملية التعليم عن بعد من وجهة نظر الطلبة**

ملحق (1):

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

في إطار إعداد مذكرة بعنوان "**اتجاهات الاساتذة وطلبة نحو عملية التعليم عن بعد**"، نضع بين أيديكم الاستبانة المرفقة المتضمنة مجموعة من الفقرات التي تمثل واقع التعليم عن بعد، من وجهة نظر الأساتذة.

فالرجاء الاطلاع عليها بوضع علامة(x) أمام الاجابة التي تعبر عنكم، علما بأن بدائل الاجابة هي: (موافق ، موافق بشدة، أحيانا، لا اوافق)

تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

كلية العلوم الاجتماعية كلية علوم الطبيعة و الحياة

أستاذ مساعد

أستاذ محاضر

أستاذ التعليم العالي

الرقم	العبـــــــــــــــارة	موافق	موافق بشدة	أحيانا	لا أوافق
.1	إرفاق المواد التعليمية للطلبة بسهولة ويسر				
.2	الاجابة على استفسارات الطلبة بشكل مستمر				
.3	التزم بنظام التعليم عن بعد بناء على خطة الجامعة				
.4	التزم بالتقييم المستمر للطلبة اثناء عملية التعليم عن بعد				
.5	أنا أستطيع إنشاء اختبارات الكترونية				
.6	أقوم بمتابعة حضور وغياب الطلبة				
.7	أقوم بتصميم محتوى تعليمي يثير دافعية الطلبة				
.8	استخدم أساليب التقييم المناسبة وتتم بطرق متنوعة				
.9	استخدم وسائل التواصل المختلفة في التفاعل مع الطلبة				
.10	أقوم بطرح الاسئلة وادارة النقاش بأسلوب دافع للتعلم				
.11	أعمل جاهدا على ارسال الواجبات للطلبة				
.12	بإمكاني ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد				
.13	يساعد التعليم عن بعد في تحقيق أهداف عملية التعلم				

.14	التعليم عن بعد يجعل التعلم أكثر متعة				
.15	يتميز التعليم عن بعد ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان				
.16	يحسن التعليم عن بعد عملية التعلم				
.17	التعلم عن بعد يثير دافعية الطلبة نحو التعلم				
.18	يحفز التعلم عن بعد التعلم الذاتي				
.19	يسهم التعلم عن بعد في مشاركة الافكار والتفاعل بين الطلبة				
.20	يساعد التعليم عن بعد في تحسين عملية التعلم				
.21	يسهم التعليم عن بعد في التنمية المهنية				
.22	التعليم عن بعد أكثر فاعلية من التعليم التقليدي				
.23	يتيح التعليم عن بعد للطلبة الوصول الى المادة التعليمية بأي وقت				
.24	يزيد التعليم عن بعد من فهم الطلبة للمادة التعليمية				
.25	يعزز التعليم عن بعد العلاقة بين الأساتذة والطلبة				
.26	التعليم عن بعد في ضل جائحة كورونا وفر الوقت والجهد				
.27	أشعر بالرضا عن نسبة استفادة الطلبة من التعليم عن بعد				
.28	يتفاعل الطلبة مع التعليم عن بعد بشكل مستمر				
.29	توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية				
.30	خدمة الانترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم				
.31	الكهرباء متوفر دائما				

.32	توفر الجامعة خدمة الانترنت للأساتذة				
.33	توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم				
.34	امتلاك أدوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية				
.35	توفر الجامعة منصة تعليمية جيدة لاستمرار عملية التعلم				
.36	تم تكوين الأساتذة من قبل الجامعة على استخدام أدوات التعليم عن بعد				
.37	التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة				
.38	توفر الجامعة دورات ارشادية الكترونية للأساتذة				
.39	نظام التعليم عن بعد المتبع في الجامعة يوفر تواصل مباشر بين أعضاء النظام التعليمي(الادارة، الأساتذة، الطالب)				
.40	الدعم اللوجستي من الجامعة متوفر لمتابعة العملية التعليمية				
.41	تم توفير دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية للأساتذة				
.42	إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لألية التدريس عن بعد				
.43	صعوبة تطبيق الاختبارات الكترونيا				
.44	ضعف المهارات التقنية عند الأساتذة				
.45	التكلفة المادية المرتفعة لتوفير أدوات التعليم عن بعد مثل شبكة الانترنت				
.46	سهولة الغش أثناء الاختبارات				

47.	ضعف المهارات التقنية لدى الطلبة				
48.	العوامل الخارجية تعيق التعليم عن بعد كانقطاع التيار الكهربائي				
49.	تصميم المحتوى التعليمي الكترونيا				
50.	متابعة حضور وغياب الطلبة				
51.	تجربة التعليم عن بعد تجربة حديثة ولم احصل على تدريب كافي لها				
52.	غياب التواصل المباشر يؤثر على استيعاب المادة التعليمية				
53.	فقدان التركيز بسبب الحجر المنزلي				
54.	قلة وجود المتخصصين لتدريب الأساتذة على الاستخدام الامثل للتعليم عن بعد				
55.	الدعم عن بعد المتقدم لي غير كاف				
56.	عدم توافر الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء عملية التعلم				
57.	اعتماد الطلبة على الآخرين في إرسال الواجبات				

ملحق (2):

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

في إطار إعداد مذكرة بعنوان "**اتجاهات الاساتذة وطلبة نحو عملية التعليم عن بعد**"، نضع بين أيديكم الاستبانة المرفقة المتضمنة مجموعة من الفقرات التي تمثل واقع التعليم عن بعد، من وجهة نظر الطلبة.

فالرجاء الاطلاع عليها بوضع علامة(X) أمام الاجابة التي تعبر عنكم، علما بأن بدائل الاجابة هي: (موافق ، موافق بشدة، أحيانا ، لا اوافق)

تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

التخصص: .....

الجنس: .....

الرقم	العبـــــــــــــــــــــارة	موافق	موافق بشدة	أحيانا	لا أوافق
1.	يتم ارسال المحضرات والواجبات عن طريق البوابة الإلكترونية الخاصة بالكلية				
3.	الالتزام بنظام التعليم عن بعد بناء على خطة الجامعة				
4.	الالتزام بالتقييم المستمر اثناء عملية التعلم عن بعد				
5.	تقديم الاختبارات التقويمية عن طريق الأنترانت				
6.	الالتزام بالحضور الفعلي للمحاضرات				
7.	تصميم النشاطات التعليمية المواكبة للمنهج الدراسي				
8	الالتزام بالعمل على الخطة المُعَدة مسبقا.				
9.	استخدام وسائل الاتصال والتواصل المختلفة في التفاعل مع الأساتذة				
10.	طرح الاسئلة وادارة النقاش بدافع التعلمي يثير دافعية التعلم لدى الطلبة				
11	يساعد التعليم عن بعد في تحقيق أهداف عملية التعلم.				
12.	التعليم عن بعد يجعله التعلم أكثر متعة.				
13.	يتميز التعليم عن بعد ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان				
14	يحسن التعليم عن بعد عملية التعلم.				
15	يحفز التعليم عن بعد التعلم الذاتي.				
16.	يسهم التعلم عن بعد في مشاركة الافكار والتفاعل				

	بين الطلبة				
17	يسهم التعليم عن بعد في التنمية المهنية.				
18.	التعليم عن بعد أكثر فاعلية من التعليم التقليدي.				
19.	يزيد التعليم عن بعد من فهم الطلبة للمادة التعليمية.				
20	يعزز التعليم عن بعد العلاقة بين الأساتذة والطلبة.				
21	توفير الجهد والوقت.				
22	توفير الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية.				
23	خدمة الانترنيت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم.				
24.	الكهرباء متوفرة دائما.				
25	توفر الجامعة خدمة الانترنيت للطلبة.				
26	توفير الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة اي خلل طارئ أثناء عملية التعلم.				
27	امتلاك أدوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية.				
28.	توفير الجامعة منصة تعليمية جيدة لاستمرار عملية التعليم.				
29	تم تدريب الطلبة من قبل الجامعة على استخدام أدوات التعليم عن بعد.				
30.	التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة.				
31	توفير الجامعة دورات ارشادية الكترونية للطلبة .				
32.	نظام التعليم عن بعد المتبع في الجامعة يوفر تواصل مباشر بين اعضاء النظام التعليمي (الادارة ، الأساتذة، الطالب) .				
33	الدعم النفسي من الجامعة متوفر لمتابعة العملية التعليمية.				
34	تم توفير دليل استخدام الموقع الخاص بالمادة				

	التعليمية للطلبة.				
35	إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر آلية التدريس عن بعد.				
36	صعوبة تقديم الاختبارات الكترونيا.				
37	ضعف المهارات التقنية عند الطلبة				
38	التكلفة المادية المرتفعة لتوفير أدوات التعليم عن بعد مثل شبكة الأنترنت				
39	الجلوس خلف الشاشات لفترة طويلة.				
40	ضعف المهارات التقنية عند الأساتذة				
41	تصميم الواجبات الكترونيا.				
42	المحاضرة مملة تخلو من التفاعل.				
43	الدعم عن بعد المقدم لي من الجامعة غير كاف.				
44	عدم توافر الدعم الفني والتقني لمعالجة اي خلل طارئ اثناء عملية التعلم.				
45	غياب التواصل المباشر يؤثر على استيعاب المادة التعليمية.				
46	فقدان التركيز بسبب الحجر المنزلي.				
47	قلة وجود المتخصصين لتدريب الطلبة على استخدام الامثل للتعليم عن بعد.				
48	يقلل من المهارات الاجتماعية ويزيد العزلة لدي.				