

أثر شبكات التواصل الاجتماعي في تصدع الهوية الثقافية (المكوّن اللغوي أنموذجا)

The impact of social media on the breaching of cultural identity (linguistic component as a model)

الدكتورة: أسماء حمايدية

قسم اللغة والأدب العربي- جامعة قلمة (الجزائر)

Asma_bayane@yahoo.fr

تاريخ الإيداع: 2025/04/01 تاريخ القبول: 2025/09/08 تاريخ النشر: 2025/09/15

ملخص: صار العالم الافتراضي اليوم موازيا للعالم الواقعي وينافسه سعة وحركة وتمثلاً، وإن كان لا يجد بداً من التهل منه ووصف مسكوكاته والعمل بنماذجه، مستثمرا المتاح من الأنساق التواصلية وفي ناصيتها اللغة، وقد منحته آليات التقانة إمكانات الوضع والابتداع حتى صيرها لغة داخل اللغة، ولا شك أنّ لهذا الصنيع مبرراته ومناصروه أيضاً، غير أنّه في ميزان الأدبيات الاجتماعية مهّد فعلياً لسلامة البنى التحتية للهويات الثقافية، ولما كانت اللغة وعاء الثقافة وناقلها الحيوي الأمين فلا مرء أنّ أيّ فساد في المكوّن اللغوي الافتراضي هو مساس بالانتماء وترشيح الهوية للتصدع بل الضياع إن استمرّ في افتقاده للآليات التخطيطية الملائمة لدوره الحضاري.

الكلمات المفتاحية: السوشلميديا؛ الهوية الثقافية؛ الواقع اللغوي؛ العالم الافتراضي...

Abstract: Nowadays, the virtual world has become parallel to the real world. It competes with it in capacity, activity, and representation even if it needs to rely on and describe its castings and working according to its pragmatics by making use of the available communication systems, particularly language. Technology has provided the virtual world with the capability to create and innovate to such an extent that it has evolved into a language another language. Undoubtedly, this creation has its justifications and supporters, yet, in the balance of social literatures, it poses a real threat to the veracity of the infrastructures of cultural identities. Given that language is the container and the faithful and vital carrier of culture, it is certain that any corruption in its virtual linguistic component is a threat to

belonging and a risk of identity breaching or even a loss if it persists in the absence of appropriate planning mechanisms for its civilizational role.

Keywords: social media, cultural identity, linguistic reality, virtual world...

مقدّمة:

يعدّ التواصل عصب الحياة الاجتماعيّة والوحد الذي تقوم عليه طرق الانتماء إلى ثقافة ما، لذا نما اليقين باستحالة عدم التّواصل، فلولا تسلسل حلقاته التاريخيّة لتعدّرت ظهور الحضارة الإنسانية. ولذلك سعى الإنسان منذ أن كان إلى تطوير أساليبه التّواصلية، مغذياً إيّاها بما تيسّر له من المدارك العلميّة، ولعلّ أهمّها مطلقاً " الأنترنت " التي غيّرت موازين القوى الاتّصالية ممّا جعلت العالم قرية صغيرة، تعمل شبكات التواصل الاجتماعيّ على تسييح حدودها وتحديد أساليب الاندماج فيها باستثمار المعول اللغوي، وهذا ما يجعلها مهدداً فعلياً للأمن اللّساني الذي يوازي في خطورته- حقيقة- الأمن الغذائي إذا سلّمنا بالمقولة الخلدونية (سيادة الأُمّة بسيادة لغتها). فالنّظرة العجلى في العالم الافتراضي تكاشف رطانة لغويّة تجمع بين حدود لسانيّة متغيرة، إذ بين اللّغة العربيّة الفصيحة وتوابعها المشوبة وبين اللغات الأجنبيّة واللغات المحدثّة يتنامى انتهاك الانتماء اللغوي بل الوطني والعربي والإنساني أيضاً، فالإنسان في المنظور الاجتماعيّ الحديث ليس سوى اللغة التي يتكلّمها، وحتماً سيزداد الوضع سوءاً في ظلّ غياب آليات التخطيط المتحكّمة في تداوليّة اللّغة افتراضياً.

عماداً على هذا، تنطلق هذه الورقة البحثيّة من إشكاليّة رئيسة مفادها: كيف تسهم شبكات التواصل الاجتماعيّ في تصدع الهوية الثقافيّة عن طريق اللّغة؟ وتتفرّع منها لزاماً تساؤلات من قبيل: ما مظاهر القلق اللّساني في العالم الافتراضي؟ كيف يمكن التّخطيط لمجابهة آثاره على الهوية الثقافيّة؟ من المسؤول عن توطين الأمن اللّغوي في هذا العالم الموازي...؟ وتقتضي طبيعة البحث الاعتماد على المنهج الوصفي بالاستناد إلى ما يجري من وقائع لغويّة فايسبوكيّة -باعتبار الفايسبوك الشبكة الأكثر استخداماً محليّاً- ابتغاء بيان أنّه على قدر طاقتها في الممارسة الحجاجيّة الراميّة إلى التغيير أو التكريس أو التّنديد أو التّقد تسهم برامجاتيّاً في خرق الأمن اللغوي وذبذبة الهوية الثقافيّة.

1- المكوّن اللّغوي جزء من الهوية الثقافيّة:

بناء على صعوبة ردّ الهوية إلى مجال معرفي محدّد عسّر بيانها واختلّف فيه، والمتفق عليه أنّه "لا يمكن فهمها إلّا من خلال مقارنة تخصصيّة تدرك تشعّبها واتّساعها لتشمل عدداً من العلوم والمجالات"¹. وقد أشار جون جوزيف (John Joseph) إلى أنّه على الرّغم من أنّ مصطلح "الهويّة"

هو الكلمة العادية التي ترمز إلى معنى ماهية الناس إلا أنه لا يحظى أبداً بقبول عام في أدبيات البحث؛ لأنه لا يحمل معه تضمينات بشكل أوتوماتيكي لبناء وتقييد اجتماعيين، يقول: "ولكن على اللغويين على اختلاف مشارهم أن يدركوا أنّ الحقيقة الأكثر أساسية حول اللغة هي انعدام نجاح أي محاولة في توحيد تأويلها واحتوائها، ولن يكون في مقدور أي محاولة تحقيق ذلك".²

ولعلّ أول إدراك بسيط للهوية يتمّ من خلال تلك الملامح الفيزيولوجية التي تميّز فرداً من غيره، كما أنّ هناك هوية نفسية تبدأ بشعور الفرد بأنه هو- هو، ثم إن ثمة هوية اجتماعية تُستشعر من خلال عنصر الانتماء الذي يشعر به الفرد في إطار الخصوصية التي يتميّز بها مجتمعه، بما في ذلك ثقافته، ومنها لغته، والمفاد من هذا أنّ اللغة ملحم هوياتي، إذ "يمكننا أن ندرك أشياء كثيرة عن هوية إنسان ما بمجرد استعماله للغة، فنذكر مثلاً جنسيته وثقافته وسنّه وجنسه ودينه..."³

ولهذا، يقع الاتفاق الجمعي على أنّ المجتمع منتج لسانی؛ لأنّ العالم لا يلج إلى أذهاننا إلا عبرها، والفرد مهما ارتقت أساليبه التواصلية ليس باستطاعته امتلاك الكون رمزياً، ولكن بإمكانه فعل ذلك بواسطة اللغة، وعلى هذا الأساس باتت تتصدّر باستحقاق تلك المنظومة المتكاملة من الرموز الثقافية التي يرتكن إليها المجتمع ليضمن تمايزه؛ لأنه يصعب تخيل وجود قوام ثقافي في معزل عن اللغة وإن في شكلها المنطوق على الأقل، ومن هنا تأتي مشروعية الجزم بأنّ "اللغة هي أمّ الرموز الثقافية جميعاً".⁴

واعتباراً لمقامها هذا وُصف الإنسان في ظلّ محدثات علم الاجتماع الثقافي بأنه "كائن لغوي ثقافي بالطبع قبل أن يكون اجتماعياً بالطبع"⁵، فكلّ فرد منّا يجد نفسه - في نشوئه - محكوماً بنظام لغوي معلوم، يتلقاه كما يتلقّى سائر النظم الاجتماعية الأخرى، بل يخضع لإملاءاته الجبرية، بدليل أنه إذا "أخطأ في نطق كلمة ما أو استخدمها في غير ما وُضعت له، أو عاды قواعد لغته كان حديثه موضع سخريّة، بل يُرمى بالغفلة والجَهْل، وإذا حاول أن يخرج كلّ الخروج عن النظام اللغوي بأن يخترع لنفسه لغة يتفاهم بها، أصبح عمله هذا ضرباً من العبث العقيم".⁶

إذن، اللغة نسق ثقافي لا يرتبط وجوده بوجود الفرد، بل إنّ الفرد هو الذي يدخل إلى هذا النسق منذ ولادته فيتربّي فيه، ولهذا "من اللأممكن الرّعم بأنّ لغتنا هي ملك لنا، لأنّها نسق ينبغي أن نتنازل له عن جانب كبير من فرديتنا إذا أردنا أن ندخل فيه"⁷. لكنّ هذا لا ينفي أنّها منه وإليه تعود، فقد عرفها منذ ما لا يحصى زمناً، وهي التي أتاحت له إنشاء المجتمع وإقامة الحضارة، وقد تهدمها أيضاً، "إنّها أخطر النّعم"⁸ باصطلاح هايدغر (Heidgger)، لذا ظلّت مسألة تريك النّظم السياسيّة والحكومات، تأسر قراراتها وتوجّهها، فهي تقدّم صورة مسبقة للعالم عنها، وعن المجتمع من ورائها، ولذلك تتصدّر رموز سيادة الهويات والقوميّات.

ويخضع تشكيل الهوية اللغوية على مستوى المبدأ لجملة المكتسبات والقيم التي يحصل عليها الفرد، وغالباً ما تقوم الأسر والمجتمعات بتعليم اللغة الأم والخصوصيات الثقافية التي تميّز المجتمع والفرد على حدّ سواء؛ لأنّ "التنشئة اللغوية تتعدّى تعليم اللغة إلى تعليم القيم والثقافة"⁹. إنّ التاريخ بهذا المعنى يحضر بمعاول لسانية، فالذين يتكلّمون لغة واحدة يكونون كلاً موحدًا ربطته الطبيعة بروابط متينة وإن كانت غير مرئية، ومن هنا كانت اللغة الهدف الرئيسيّ عند المستعمرين الطامعين في استعباد الشعوب ومحاولة السيطرة عليها؛ لأنّ اللغة كما يقول هايدغر: "هي مسكني، هي موطني ومستقري، هي حدود عالي."¹⁰ ولكنها "لا تكون أصلاً لهوية جماعة ما إلّا إذا حصل الاتفاق الوضعي، ويحدث بالتداوت وينجز كثافة عبر التاريخ في نطاق جغرافيّ ينتج عنه ما يسمّى بالعقل الجمعي أو الشعور الوجداني بالانتماء والوحدة العضوية الذي يتوارث عبر الأجيال، وهو ما يفيد أن التخلّي عنها هو تخلّي عن الهوية والذات، وهو ما يجعل الاستهتار بها استهتاراً بالهوية والتاريخ المشترك لا يجوز في عرف كلّ الثقافات."¹¹

ويكاد يكون مصطلح الهوية مرادفاً للذاتية، و"التداوت والتهاوي -إن صحّ التعبير- تدمج بيني يحدث بين أشخاص أو أمم، ولهذا يصعب الحديث عن الهوية المطلقة والثابتة عبر الزمن في حدود جغرافية، كما يصعب الحديث عن تغييرها تزامنيّاً؛ لأنّ اختفاء أحد عناصرها لا يعني فقدانه، بل إنباء بانصهار هويّاتي، كما هو الشّأن فيما يعرف بالشّعوب الإسلامية، إنّه عنوان لهوية واحدة مع الاحتفاظ ضمنياً بخصوصية هويّاتية لكلّ شعب منها."¹²

والأمر ذاته مع اللغة، "فالقبايل العربية التي تآمزغت كثيرة ككثرة القبائل الأمازيغية التي تعرّبت، وهذا لا يعني البتّة تغيير في هويتها الأصلية بقدر ما يعني تفاعل عناصر الهوية طوعاً أو كرها، وهو ما يجعلنا نقبل فرضية التجدّد في الهوية من حيث هو إعادة تركيب عناصرها وأولوياتها عبر الزمن، ونرفض التغيّر في ثوابتها من حيث هو تغيير في عناصرها المؤلّفة لها"¹³.

بناء على هذا، انقلبت موازين معيرة "هوية الإنسان" في نظر علماء الاجتماع اليوم، حيث غدت المنظومة الرمزية الثقافية -وعلى رأسها اللغة- عين الهوية الفردية والجماعية، بعد أن كانت العلوم الاجتماعية الحديثة تصبّ جلّ اهتمامها على جوانب أقلّ مركزية في كينونة الهوية، كالاختفاء بالجانب الاقتصادي والاجتماعي والسياسي والرقمي ... ومع الإقرار بكونها أبعاداً رئيسية في المكوّن الإنساني إلّا أنّ بعضها لا يحتلّ سوى بُعداً هامشيّاً في هوية الكائن البشري، بل إنّه ما كان لأيّ منها أن يحيا في ظلّ غياب اللغة والرموز الثقافية"¹⁴.

والظّاهر أن افتقاد النّظر إلى الإنسان على أنّه كائن لغوي بالطّبع جعل أدبيّات العلوم الاجتماعية الغربية - قديمها وحديثها - تفتقر لدراسة علاقة اللغة بالهوية، والوضع في نظيرتها العربية ليس بأفضل ممّا هي عليه. أمّا اليوم، فتشيد الدّراسات والأبحاث الاجتماعية بثقل عامل

اللغة في تحديد هويّات الشّعوب والمجتمعات، بحكم ارتباطها الأصيل بإنسانيّة الإنسان، إنّها أقدم تجلّيات الهوية، أو لنقل هي التي صاغت أوّل هويّة لجماعة في تاريخ الإنسان، لهذا يشتدّ غلظ وثاقهما لدرجة أنّهما يتماهيان ويكادان أن يصبحا شيئاً واحداً، يقول رولان بارث (Roland Barth): "كلّ امرئ سجين لغته، وعندما يكون بعيداً عن طبقته فإن أوّل كلمة ينطق بها تشير إليه وتحدّد موقعه تماماً، وتعلن عنه وعن ماضيه كلّ، ويكشف المرء وقد أسلمته لغته وخانته حقيقته شكلية متمرّدة على أكاذيبه العفوية والمبيّنة"¹⁵.

إنّ اللّغة بهذا المعنى رأس الهوية الفرديّة، ولعلّ الشّاعر أحسن وصفها حين قال (الطويل):

لِسَانُ الْفَتَى نِصْفٌ وَنِصْفٌ فَوَادُهُ فَلَمْ تَبْقُ إِلَّا صُورَةُ اللَّحْمِ وَالْدَّمِ

وهي عين الهوية الاجتماعية أيضاً، ويمكن التمثيل لذلك بمجتمعات الاتحاد الأوروبي التي تحدّثت عدّة لغات وطنية، حيث يُعرّف كلّ شعب من تلك الشّعوب هويّته بواسطة لغته الوطنية، فالألمان والاسبان والانجليز والفرنسيون والإيطاليون يعيرون عن هويّاتهم الجماعية عبر لغاتهم الوطنية التي يتحدّثونها ويتعاملون بها في الحديث والكتابة، واللّغات الوطنيّة فيها هي لغات التعليم في مراحلها المختلفة، ممّا يُعزّز وشائج الوصال بين اللّغات الوطنية وهويّات الشّعوب الأوروبية المتنوّعة، وهم يعتبرون التّدريس باللّغات الوطنيّة في مختلف مراحل التّعليم أمراً طبيعياً وواجباً للمحافظة على تأصيل طبيعي للعلاقة بين لغاتهم وهويّاتهم، ولذا يجوز وصف سياسة الاقتصار على التّعليم باللّغات الوطنيّة فقط بأنّها ذات مشروعية قويّة لدى المجتمعات صاحبة السّيادة اللغوية المتكاملة، وهذا ما تفتقده دول العالم الثالث، ومنها المجتمعات العربيّة التي يتمّ التّعليم فيها في بعض مراحلها أو جميعها بلغات أجنبيّة غالباً ما تكون لغة المستعمر القديم أو لغات القوى العالميّة العظمى، "فالإقصاء والدونية الممارسان على اللّغة العربيّة يؤدّيان إلى تشويش الانتساب للهويّة العربيّة وإرباكها مهما كان واضحاً وقويّاً"¹⁶، يقول عبد السلام المسدي: "نحن نأمل أن يتصالح العرب مع هويتهم بمجرد أن يتصالحوا مع لغتهم، وما من سبيل إلى ذلك إلاّ حين يدركون التّماهي الأقصى بين السّياسة واللغة والهويّة"¹⁷. ويبدو أنّ الأمر ازداد تعقيداً مع تباشير العولمة ومفرزاتها، كشبكات التّواصل الاجتماعيّ التي تقدّم صورة حقيقيّة عن مدى التصدّع الذي أصاب - ولا يزال - هويتنا الثقافيّة.

2- شبكات التّواصل الاجتماعيّ تعمّق الفجوة الهويّاتيّة:

تجاوزت شبكات التّواصل الاجتماعيّ (السوشلميديا) اليوم حدّ التّواصل لتصبح ممارسات حجاجيّة تروم تغيير الوقائع الاجتماعيّة والسّياسيّة والاقتصاديّة والثقافيّة، وهي إذ تسهم فعليّاً في ذلك تشكّل في آنٍ تهديداً فعليّاً للأمن الثقافيّ الذي يوازي في خطورته - حقيقة - الأمن الغذائيّ، وهذا بحكم اختلاف طبيعة الاستعمالات اللّغوية الموظّفة. فالمشترك فيها يلحظ تنوّعاً لغويّاً رهيباً، يجمع

بين حدود لسانية متغيرة، إذ بين اللغة العربية الفصيحة وعامياتها ولهجاتها، وبين اللغات الأجنبية والتّواضع اللّغويّ المحدث و تفسّي اللّيتنة. يتنامى انتهاك الانتماء اللغوي بله الوطني والعربي والإنساني أيضاً؛ لأنّه بها يكشف مستخدمها هويته وإيديولوجيته بل يفضح بها عيوبه أيضاً، ويعلن موقفه الصّريح من لغته ذاتها! وهذا ما يجعلها خطراً يحدّق بقضايا الأمن اللغوي، خصوصاً وأنّ انعكاساته على السّاحة التّعليميّة تحديداً أخطر ما يكون في ظلّ شيوع الأخطاء في مستويات اللغة جميعاً.

1-2 أنساقها التّواصلية:

نخال أنّه من الجواز وصف السوشلميديا بأنّها زهرة حياتنا المعاصرة، إذ نما عودها واشتدّ ساقها في أوساطنا الاجتماعيّة، لا سيما في البيئة الشّبّابية، حتّى غدت ملاذاً للتّعبير عن مجريات الواقع، إمّا من باب الاحتفاء والرّغبة في التّكريس، أو التّنديد مع الدّعوة إلى التّغيير، إمّا بطريقة مباشرة أو غير مباشرة. ويأخذ منها الخيال أيضاً بحظّ وافر عبّر ما يوظّف من أوصاف للمأمول والمرغوب أو الحرص على استحضار ما ينبئ بتلك القيم المثلى التي تشغل المتخيّل الإنساني باستمرار. وفنّيّاتها في ذلك تتراوح بين أنساق غير لسانية وأخرى لسانية، فمن الأولى الصّورة بكلّ مكوناتها التّأثيريّة، إذ تعدّ بؤرة لانصهار عوالم ثقافية متباينة، مُعادًاً تنظيمها طبقاً لما اقتضاه مسار الفعل الإنسانيّ، وهذا ما يجعل مسالكها في التّدليل مذلّة عبر تلك الانزياحات الحاصلة بفعل خلاص النّبيء من إرغامات نسقه الأصليّ، واندراجه في كون آخر تحكّمه تلك العلاقات التي يُقيمها مع أشياء من طبيعة أخرى.

وأما الأنساق اللّغوية فلبنة رئيسة، لا تستقيم الصّورة إلّا بها، فهي إن لم تتّخذها سنداً بنائيّاً فلا مقصدية لها في معزل عنها. ثمّ إنّها قد تنفتح على دلالات غير محصية بل متناقضة في حال اختلاف الدّهنيات المستقطبة، ومن هنا يصبح عامل اللّغة فيها ضرورة، فهو الذي يحدّد من فرط تأويلها، بل الموجه لمسار قراءتها، ناهيك عن كونه المفتاح الذي تفكّ به شفراتها، ومن هنا يتبدّى تسامي اللغة عن الصّورة، فالأولى بإمكانها التّبليغ دون عماد، في حين تعجز الثانية عن التّدليل ما لم تتخذ اللغة عضداً. وبالإضافة إلى الصّورة تنفتح السوشلميديا على كثير من الرموز الاستعمالية التي تكون من طبيعة صورية غالباً، بحيث باستطاعة المستخدم توظيفها لاختزال مقاصده.

والجدير بيانا، أنّها على اختلاف أنواعها ميّالة إلى النّسق اللّساني أكثر، فأغلب المنشورات فيها ذات طبيعة لسانية، ناهيك عن تعليقات المشتركين التي تطغى عليها الممارسات الكلاميّة. لكن المتمعّن في أنماط اللّغة الموظّفة فيها يجد مستويات لسانية مختلفة، ففيها من علاء اللّغة النّمودجية ما يُشهد له، كما فيها من الدّونية ما يتطلّب التّنديد والتّحذير، فضلاً عن قضايا التّهجين أو التلوّث اللّغوي المنذر بالفساد اللّساني، ومن حالات التّنائية اللّغوية ما لا يعدّ أو يحدّد،

أما التعدد اللغوي فصار زخرفة لفظية! ثمّ ذاك التّواضع اللّغوي الجديد فيها لا يُفهم إن كان تيّاره مجذوباً إلى الاقتصاد اللّغوي أم إلى الانتهاك اللّغوي مسعاه؟! والأُنكى احتسابه تأسيساً لمستقبل لغوي مبتدع!

2-2 هي المنحة المحنة:

لا ننكر المنحة الاجتماعية المضافة عبر شبكات التواصل الاجتماعي، ومع ذلك تتحوّل إلى محنة؛ بوصفها مهدّداً فعلياً للغة، ذلك أنّ حضارة اللّغة حضارة جليّة، وسيبقى جلالها مصوناً إلى ما لا نهاية، لأنّ "العالم ككلّ لا يلجّ إلى أذهاننا إلّا من خلالها"¹⁸، فالمرء حين يسيّئ الأشياء بمسمّياتها فهو في غنى عن استحضار المعادلات الموضوعيّة، فتكفيه الاستعاضة عنها بما احتفظت به ذاكرته من أسماء خصّها بها، ولهذا كله يوصف اللسان بأنه "أرقّ الأنساق التواصلية وأشملها، فهو مؤولها جميعاً؛ لأنه الأقدّر على مكاشفة مجمل التّسنيّنات التي تبلورها الممارسة الإنسانيّة باستمرار"¹⁹.

إنّما مركز الثقل الذي تنبني عليه هويّة الفرد والمجتمع معاً، وهي بهذا المعنى عضو من جسد، إصابته تدلّل لانقراض أمة وضياع ثقافة، وبالتالي ضياع آداب المجموعة الأمة، إنه يقوى بالاستعمال ويضعف بالإهمال والإقصاء وقد يناله الموت مع التفريط. والواقع أنّ مسألة انقراض اللغات لا يعني اختفاء نسق تواصليّ وانتهى، فكلّ "لغة تموت هو حرمان من اكتشاف نسق محدّد من منظّمات العقل البشري، لأنّها تحمل في ثناياها سمات نادرة مقتطفة من زخم الإرث الإنساني الثرّ والمتنوع، ومن هنا تعدّ ظاهرة ضياع اللغة من المظاهر التي لا تختلف كثيراً في واقعها عن انقراض الحيوانات وفصائل نادرة من الطّيور أو النباتات"²⁰.

ومن هذا المنطلق، لا محيا لحضارة من غير لغة مؤتمن عليها، ولا يستتبّ أمن مجتمع/هويّة من غير أمن لغويّ، وقد كثُر الحديث عنه خصوصاً منذ استفحال ظاهرة العولمة، وما تعرفه الهويّات الوطنية من تراجع، مع اندفاع المواطنين إلى تعليم أبنائهم اللغة الأجنبية، ممّا جعل اللغة العربية تعيش غربة حقيقية لا تكاد تطرح بحماس وجدية، فمنها بذلك الصّمت عن أهمية الأمن اللغوي في المشاريع الثقافية الباحثة عن الأمن الثقافي.

3- واقع لغتنا فيها:

رغم أنّ الفرد العربيّ صار أكثر احتكاكاً باللغة العربية في مرحلة ما بعد الاستعمار إلّا أنّ المؤشّرات التعليمية والاجتماعية عموماً تؤكّد على شيوع ما يسمّى بـ "الأميّة الجديدة"، فغالبية أهلها غير متمكّنين من ممارستها كتابة أو نطقاً، بل لقد "أصبح الواحد منهم يشعر بالاستحياء والرهبّة والانحرافية الاجتماعية والتوتر النّفسي لما يدعى للتحدّث بالفصحى، والأسوء من ذلك حين يحجم أحدهم على استعمالها رغم إلمامه بها لأنّ المعايير الاجتماعية لا تكاد تسمح بذلك"²¹!

أيعقل للغة بنّت حضارة خالدة أن تفقد طاقتها وتؤول معقلاً للرجعية؟! طبعاً، من المحال تصوّر ذلك، فالوزر كلّهُ على صاحبها الذّي افتقد التّعريب النفسي فسائر مخطّطات التّعريب وساهم في تهميش التّعريب، فأشفقت على حاله اليونسكو وذكّرتّه بأصله ولسانه من خلال يوم اللغة العربية الذي يحتفل به في 18 من ديسمبر من كلّ عام! لو كان الأمر -حقيقة- تعزيراً لتناحرت لأجله أمم أخرى! وتبارت عليه لغات أخرى!

أما أن لنا في ظل هذا إعادة اللغة العربية إلى مسارها المعهود؟! أليس بمقدورنا فرض ذواتنا وإثبات القيمة المضافة في اللغة العربية التي تمنحها أحقيّة الصّدارة عالمياً؟!... إنّها افتراضات مرتبهة بمدى الحراك في الوعي الفردي والجماعي لا غير! خصوصاً وأننا ما فتئنا نتحرر من بعض القيود اللغوية الاستعمارية حتى وجدنا أنفسنا في حرب لغوية ثانية، أحدّ من الأولى وأخطر منها، تقودها العولمة بوتيرة متسارعة من الصعب جداً تحدّيها ومجاهاها. تماماً كما تفعل السوشلميديا، إذ باستطاعتنا القول: إنّ مستخدميها اليوم يقدمون لغة جديدة تماماً، ونبرة وأسلوباً لم يكن متوقّعا، حيث تعدّوا على حدود النّسق اللساني فأهملوا سلامة قواعده، بل إنّهم جعلوا من الممنوع اللغوي منفذاً للإبداع والتّفرد، لدرجة أن باتت لغة السوشلميديا لغة داخل اللغة.

وهذه اللّغة الجديدة ذات أطراف لسانية متعدّدة تتجاوز الأصل الواحد (اللغة العربية) إلى اللغة الثانية والثالثة، بل تخرق الأفق اللساني لتجعل من العدد حرفاً، ناهيك عن ذلك التلاعب الحرفي بين اللغات كأن تكون اللغة العربية بحرف أجنبي أو العكس، فضلاً عن امتحان التداخل بين عناصر لسانية متفاوتة، كالجمع بين العامية والعربية والفرنسية أو الانجليزية، ويتدخّل الاقتصاد اللغوي بمفهوم جديد في لغة هذه الشبكات، إذ ينبي على ما يسمّيه الباحثون بالاختزال اللغوي أو الاختصارات، التي تقحم الحرف مع الرقم لتأدية وظيفة لسانية، كما تأخذ من العاميات واللهجات بحظ وافر ممزوجة غالباً بشركائها...

من الضّرورة أولاً الإشارة إلى أنّ هذا التّنوع اللغوي في السوشلميديا ليس وليد اللّحظة، بل إنّّه مترتّب عن ممارسات لغويّة متجدّرة في الكيان الفردي والاجتماعي، ومن ثمّ يمكن معاملتها على أنّها ظاهرة اجتماعيّة ترصد الواقع اللغوي كما هو، وتحسن وصف جملة السلوكات اللغويّة الاجتماعيّة. بمعنى آخر إنّ مستخدميها يجارون الحدث اللغوي الاجتماعيّ بكلّ وضعياته وحفائقه، لذا قد يستطيع اللّساني المؤرّخ تتبّع مراحل حياة لغة ما وما هلك منها أو سلم، من خلال متابعة ديناميّة الألفاظ الموظّفة فيها عبر الزّمن، لكن في مقابل هذا من الممكن أن تقع عليها اللّائمة إن قدرنا كلاً منها أستاذاً لأساليب جيّدة في الحياة، يؤمن النّاس بطابعها المطلق وبكونيّتها وخلودها. ثمّ إنّها ليست مجرد مرآة ثقافيّة لغويّة بل بإمكانها تغيير معاييرها المألوفة لو اجتمعت عليها فئة آمنت بأنّ اللّغة هي رأس الثّقافة كلّها، فأحسنّت إلى اللّغة العربيّة لتحسّن منزلتها في نظر الآخر، فتتذكّر

الأنا واجبها إزاءها، بمعنى آخر إنّ الاحتفاء باللغة في هذه الشبكات معياراً وهدفاً أنيماً وبعدياً هو جنس من التخصّص بمناعة لغوية وثقافية تحفظ ماء وجه الهوية الثقافية.

على هذا الأساس، ليس من المبالغة - في نظرنا - أن توكل المهمة المركزية للتعليم إلى هذه الشبكات لو يتمّ الاحتفاظ بشرط الممارسة اللغوية السليمة، خاصة وقد تجاذبتها فئات عريضة تعرض باستمرار أنماطاً وأساليب في الحياة، لكن يبدو أنّ الحوائل دون هذا كثيرة، مبدؤها اختلاط الفئات الاجتماعية من حيث مستوياتها التعليمية وأعمارها العقلية ووظائفها الحياتية ورؤاها الإيديولوجية، وصولاً عند غياب تلك التصورات الحقيقية والغايات النبيلة التي يرومها التواصل الإنساني لدى مستخدميه. ولهذا ترى فيها انعكاساً لغويّاً مهولاً، فالعامية قد انتزعت المرتبة الأولى، واستفحلت الفرنسية حتى صارت زينة كلامية، مع امتداد تدريجيّ في توظيف الإنجليزية، أما الفصحى فيطولها تهديد صريح مع انتباج العدوان الذي تمارسه عليها العاميات واللهجات واللغات الأعجمية، لدرجة أننا ندعو إلى اقتراح تعديلات في إعداداتها التقنية، تسمح بمراقبة لغتها ووضع قوانين لتسييرها.

4- تمظهرات فساد المكوّن اللغوي:

4-1 تفسّي ظاهرة التعدد اللغوي:

بداية، من الضرورة الإقرار بأنّه "لا يخلو مجتمع جغرافي من أحد أشكال التنوع اللغوي، فحتّى المجتمعات التي تظهر في السطح أحادية اللغة بقوة القانون وفعل الانتشار لا تنفكّ من التفرّع اللغوي بمفهومه في اللسانيات الاجتماعية، حيث يطرد إنجاز اللغة بمستويين مختلفين، يكون أحدهما خاصاً بالطبقة النموذجية، والآخر محصوراً في الطبقة الكادحة، ويصل التغيّر بين اللّهجتين درجة لا تعرف معها طبقة منهما لغة الأخرى"²². بمعنى آخر، إنّ الواقع اللغوي العربي بصفة عامّة متعدّد اللغات واللهجات، وقياساً على هذا نجد أنّ المجتمع الافتراضي أيضاً تتجاوزه فئات مختلفة تمتاز لغة وثقافة، ممّا أدّى إلى تعدّد لغوي أكثر حدّة وتعقيداً.

بناء على هذا، يمكن وصف لغة السوشلميديا بأنّها خليط من اللّغات وهجين من الرطانات، اختلطت فيه الفصيحة بالدارجات وما استعجم من اللغات، دون نسيان ما استحدث من غريب الرّموز والإشارات. ولعلّ ما يزيد من حدّة التعقيد في التعدد اللغوي على مستواها تتجاوزها المظهر المنطوق إلى المكتوب، إذ من المعروف أن هذا الاختلاط اللغوي عادة ما يتجلّى على صعيد اللغة المنطوقة، لكنها ارتحلت به إلى عالم الكتابة ليغدو أكبر واصف لأزمة اللغة والهوية الثقافية. وأسباب هذا الاختيار اللغوي عديدة، منها:

_ الجنوح إلى رسم اللّغة وفقاً لجوانبها المنطوقة تحاشياً للوقوع في الخطأ.

_ عدم الاكتراث بالسلامة اللغوية، فمستخدمها يبتغي التبليغ دون مراعاة القواعد المعيارية.

يكثُر إلى جانب هذا المظهر اللغوي تداول ما يعرف بـ: الثنائية اللغوية (bilinguisme)، بمعنى معرفة الفرد أو المجتمع للغتين متباينتين، وهي أشدّ خطورة من الازدواجية اللغوية، كونها تؤدي إلى إضعاف الأواصر الاجتماعية، وتخفيض المستوى الثقافي، والإصابة بالعسر اللغوي مع التباس المفاهيم وغموض التصوّرات. فمستخدم الشبكات التواصلية الذي يألّف الثنائية اللغوية "لا يكون واعياً كاللّساني بما يقع في عباراته من تغيير صوتي، وتصحيف قولي، وخطأ دلالي، ودخيل معجمي أو صرفي أو تركيبّي، ويكون داخلاً تحت تراكب اللغات المتغايرة وتداخلها وتعارض المعاجم وتعاوض مداخلها، فينشأ عن مجموع تلك التحريفات لغط لغويّ يحمل لقطاً ثقافيّاً".²⁵ وتجدر الإشارة هنا إلى أنّ ذلك التعسّف الذي يمارسه مستخدميها ضدّ لغته الأمّ المعيارية لم تسلم منه اللغات الأجنبية أيضاً، إذ ينالها الكثير من التغيير صوتاً ومعجماً ممّا يؤدي إلى كثير من الأغلط والتداخلات اللغوية.

وما يواجه اللّغة الفصحى فيها هو ضعف مستواها التعبيري عند الكثيرين، بسبب قلّة الرّصيد المعجميّ مع غياب سنن التّأليف لديهم، ويبدو ذلك على مستوى تلك التعبيرات السّاذجة معني والمعيارية لفظاً، وغالباً ما يمازجونها بمألوف العاميّة من قبيل ذلك: الله يحفظك يا رب، روعة جميل، يعطيكم الصّحة، والله لا، ربي يرحمه، وينكم يا أصحاب الفتنة النائمة؟... فالمستشعر من هذا عسر اختيار النّسق المعجمي والتركيب الملائم من قبل مستخدميها، ويمكن أن يندرج هذا ضمن ما يسمّى بـ: اللّغة الوسطى، "وهي العربيّة التي ترقى على النمط العامّي الدّارج لكتّابها لا تصل إلى مستوى العربيّة الفصيحة صوتاً وتركيباً ومعجماً".²⁶

في مقابل هذا، نجد من الاستعمالات الفصيحة ما ينبي برفع مؤشّر تداوليّتها افتراضياً، ممّا يسمح بتغذية ملكتها الكتابيّة بين المشتركين، والتي تنعكس إيجاباً على تعلّمها وممارستها شفويّاً بالضرّورة، من أمثلتها منشورات المنظوم من القول والحكم والأمثال والأدعية والخطب والنصوص التوعوية والثّقافية، التي غالباً ما يعلّق عليها المتصفّحون بلغة فصيحة راقية.

لا يختلف وضع اللّغة الدّارجة في الشبكات عمّا هو سائد في عمليّات التّواصل الاجتماعي اليومي، لذا نجدها لغة كثير من المشاركات والحوارات والتعليقات، وربما يكثر الميل إليها طلباً ليسر التّعامل اللغوي وسعته، عكس اللّغة الفصيحة التي تتطلّب كفاءة وتحسّباً في الممارسة، ثمّ إنّها مدخل ثريّ لاكتشاف أنثروبولوجيّة مستخدميها انطلاقاً من معجمها اللغوي، ولكنّها تفتقد لنظام خطّي معياريّ معلوم، لذا تتسم بكثير من الفوضى كتابيّاً، خصوصاً وأنّها توظّف الحرف العربيّ وقد تتجاوزته إلى اللّاتيني، وتستعين بالأعداد لتعويض الصوت المناسب للمنطوق، بل تشتق من اللفظ الأجنبي ما يخدم غرضها التواصلية... من أمثلتها: راني كملت روتيني، رايحة نمد حق ربي، جمجمولي يا لبنات؟ za3ma

والفرونكوآراب هي موضحة لغوية خطيرة تمرّ بها الأجيال الشابّة في مجتمعاتنا العربية ويشارك في الدلالة عليها مصطلحات أخرى منها: العربيّني، العرنسي، العربيّزي، الأرابيش... وتتميّز في عمومها بوجود مصطلحات لا يعرفها إلا مستخدمو شبكات التواصل الاجتماعي الدّائمين، وقد واجهت هذه الأبجدية المبتدعة انتقادات كثيرة بوصفها مجرد أسلوب كتابي يفتقد إلى المعيارية، ولا يمكنه بحال من الأحوال أن ينقل فكراً أو تاريخاً أو حضارة، ومن ثمّ لا يمكنه الارتقاء إلى مصافّ اللّغة مفهوماً ووظيفةً، ومع ذلك هو قادر على التّنكيل بها وتشويه مكانتها الاجتماعية.

لا امتراء أنّ الادّعاء بعجز اللّغة العربية عن الوفاء بمتطلّبات العصر كان له أثر كبير في سعة انتشار الفرونكو، لاسيما في ظل التّنامي السّريع للتكنولوجيا وانتشار الهواتف المحمولة، إذ استفحلت تلك الظّاهرة اللّغوية تحديداً من خلال الرّسائل النّصية القصيرة التي تتيح للأبجدية اللّاتينية حروفاً أكثر في الرسالة الواحدة مقارنةً بنظيرتها العربية، فغياب دعم هذه الأجهزة باللّغة العربية أدّى إلى اضطرار العدول عنها إلى اللّغات اللّاتينية. ومع ذلك وفي ظل الخطوة التقنية السّامية في مجال برمجة اللّغة العربية ضمن التكنولوجيات الجديدة إلا أنّ هذا لم يشفع لها، بل استمرت كموضحة مسايمة لطبيعة العصر وجديد التقانة! والأنكى من ذلك أن أنشئت لها مواقع عربية تدعم طرائق استخدامها وتترجم منها إلى العربية والعكس، وهذا عين الإخلال باستتباب الهوية الثقافية.

وتعتضد هذه اللّغة أيضاً بالأرقام إذ تعوّض بها تلك الأحرف العربيّة التي ليست لها مقابلات لاتينية، اعتماداً على وجه مقاربتها شكلاً للحرف، كاستعمال 3 للدلالة على العين، و7 بديلاً عن الحاء، و5 نيابة عن الخاء، و9 لمقابلة القاف... وهكذا. ثم تتدخّل الفواصل مع هذا المبتدع لتؤدّي دور حرف آخر، ف3 مثلاً ينوب عن الغين، 6 مقابل الظاء... ورغم هذا ما يزال العربيّني عاجزاً أمام الذال والثناء مثلاً، ومع ذلك يشتدّ الميل إليه افتراضياً لأنّه مليء بالاختلالات، وهو بالنّسبة إلى موظّفيه نوع من التّباهي العصري! الدّي يزلزل استقرار أمن اللّغة والهويّة من حيث لا يعلم المتباهي! لأنّ "من يستبدل لغته بلغة غيره يضع هويّته في حالة ارتباك واضطراب، بل لعلّه يرشّحها للضياع!"²⁷.

والاختصارات اللغوية بدورها مظهر آخر لفساد المكوّن اللغوي، مرادها قمّة الاقتصاد في الكلمات والجمل للوصول بها إلى أقلّ عدد من الحروف مع استثمار الرّقم، وهذا ما يجعلها رموزاً خاصّةً ينحصر فهمها في الفئة الرّقمية، وهي مختلفة بحكم خصائص كلّ لغة، ومن فنّيّاتها: حذف بعض الحروف الصامتة: وعادة ما تشمل تلك الحروف التي لا يتم نطقها، ويتم ملاحظة استعمالها بصورة مكثفة في اللّغة الفرنسية، مثلاً توظف: mais من غير s، وهكذا... وفي حالات

أخرى تختصر الكلمة بحذف أو أسطها وترك الحرف الأول والأخير، كأن يُحيى بـ slt بدلا من salut، bjr نيابة عن bonjour، nn في مكان non... إلخ
 _ ابتداء رموز جديدة: ويتم ذلك من خلال اختزال الجمل، كأن يقال: omg للتعبير عن التعجب (oh my god!).

_ مزج الحروف والأرقام: يحتمل مستخدمو الشبكات الرقم دلالة الحرف بناء على التشابه في رسميهما، مولدين بذلك رموزا معقدة بحيث إمكانات الإمساك بها مشروطة بالانتماء إلى العالم الرقمي، من ذلك مثلا: (merci)= mr6، (bien)=b1، (bonne/nuit)=b8،

_ الاستعاضة الصوتية: بمعنى استبدال بعض الحروف بأخرى بناء على تشابهها صوتيا، مثل: koi في مكان: quoi، é في مقام et، foto بدلا من photo... إلخ

فضلا عن هذه المختصرات اللغوية المبتدعة يحظى واقع الشبكات الاجتماعية بوفرة هائلة من الرموز الموضوعية لاختزال المدلولات، تتأتى من باب الابتداء كاستخدام 4444 بالنطق الانجليزي لكن بالمدلول الفرنسي (four=fort) للدلالة على قوّة الشيء.. أو باستثمار غريب الاستعمال اللغوي المثير للفكاهة، كلفظ (أمبوسي) للتعبير عن المستحيل. ويبدو أنّ الميل إلى مثل هذا الاقتصاد معلل بافتقاره إلى نظاميّة تؤسّسه وتتطلب حرصا وجهدا في أدائه، بل فيه من مرونة الاستخدام ما يشجّع على ممارسته فضلا عمّا يثير من التسلية والمتعة.

خاتمة:

بناء على ما تقدّم يمكن القول: إنّ الواقع اللغوي الافتراضي في معظم جوانبه وصف لما يحيا في الواقع الاجتماعي المحلي/ العربي من ممارسات وانتهاكات لسانيّة، فهو شاهد عيان على ظاهرة التّهجين اللغوي السائد في الوطن العربي ككلّ، وهو بقدر ما يصف يغدّي الفساد اللغوي ويشوّش على الأمن اللساني انطلاقا من أساليبه اللغوية المُحدثة والمبتدعة، التي بإمكانها تجاوز حدّ التّواصل إلى التأسيس للتّفكك الاجتماعي! لأنّ الوحدة الاجتماعيّة في الحقيقة منوطه بالاتّحاد اللغوي، فاللغة هي الرّابط الرّئيسي الضّامن لتماسك الأفراد والجماعات، ولهذا يقال إنّ محاولة تفكيك مفهوم الأمن اللغوي في ضوء المتغيرات العالميّة، من خلال المقاربات التّاريخية والسياسيّة والاستراتيجيّة والثقافية تنطلق من كون اللغة هي العنصر الأكثر ارتباطا بالفرد والمجتمع والأمة والتاريخ والمصير.

وفي ضوء هذا، يتحتمّ على أصحاب السّلطة والقرار التنبّه والتنبيه إلى مخاطر اللغة الافتراضية تحديدا على مستقبل اللغة والثقافة، ويوحى هذا بضرورة مكثفة الجهود الفرديّة والجماعيّة لتمثيل اللّغة العربيّة أحسن تمثيل على شبكة الأنترنت، من باب تحدي رهانات العولمة بمفهومها الواسع، لبيان مدى قدرة اللغة العربية على استيعاب التّواصل اللساني والفكري والعلمي والفنيّ،

- 4- جون جوزيف اللغة والهوية (قومية، اثنية، دينية) تر: عبد النور خراقي، سلسلة عالم المعرفة، الكويت (دط)، 2007.
- 5- سعيد بنكراد، السيميائيات، مفاهيمها وتطبيقاتها، دار الحوار، سوريا، ط3، 2012.
- 6- سعيد بنكراد، وهج المعاني، المركز الثقافي العربي، الدار البيضاء، المغرب، ط1، 2013.
- 7- شفيقة العلوي، العربية لسان الهوية الأمان اللغوي والوعي المستقبلي، مجلة الأثر، ع22 جوان، 2015.
- 8- عبد السلام المسدي، الهوية العربية والأمان اللغوي، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات، بيروت، ط1، 2014.
- 9- العربي فرحاتي، السياسات اللغوية في الإصلاحات التربوية بين ضرورات الهوية المجتمعية وتحديات العولمة، نقد وتنوير، ع1، ماي، 2015.
- 10- علي عبد الواحد وافي، اللغة والمجتمع، شركة مكتبات عكاظ، السعودية، ط4، 1983.
- 11- محمد الأوراعي، التعدد اللغوي (انعكاساته على النسيج الاجتماعي)، منشورات كلية الآداب، الرباط، المغرب ط1، 2002.
- 12- محمد سبيلا وعبد السلام بن عبد العالي، اللغة، دار توبقال، الدار البيضاء، المغرب، ط4، 2005.
- 13- محمود الذواودي، الازدواجية اللغوية الأمانة، منشورات تبر الزمان، تونس، (دط)، 2013.
- 14- نهاد الموسى، الثنائيات في قضايا اللغة العربية من عصر النهضة إلى عصر العولمة، دار الشروق للنشر، مصر، ط1، 2010.
- 15- هنية حسني، السياسة اللغوية في المجتمع الجزائري، (دراسة تحليلية نقدية للنظام التربوي الجزائري)، رسالة دكتوراه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2017.