وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة الشهيد حمة لخضر–الوادي
كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية
قسم علم النفس وعلوم التربية

الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي

دراسة ميدانية بمتوسطات دائرة جامعة

مذكرة تخرج لاستكمال متطلبات نيل شهادة ليسانس أكاديمي في علوم التربية
تخصص: إرشاد و توجيه

من إعداد الطلبة:
- نعمة الله عزابي
- هيام عمارين
- شبيلة جلالي

إشراف الأستاذ:
سواكر رشيد

السنة الجامعية: 2023/2022

شكر وعرفان

"وقال ربي أوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وان اعمل صالحا ترضاه و أدخلني برحمتك في عبادك الصالحين" النمل الآية 19

الحمد لله الكريم العظيم على فضله وتوفيقه الذي من علينا بأن نكون من طلبة العلم ووفقنا في انجاز هذا العمل ثم الصلاة والسلام على خير البرية محمد صلى الله عليه وسلم

انه لا يغيب علينا و نحن نخطو هذه الخطوة أنْ نتقدم بالشكر الخالص مقرون بجزيل العرفان و الامتنان للأساتذة الأفاضل الذين بدلوا جهودا و اثروا جوانب هذا البحث سواء بالنصح أو الرأي أو التوجيه

ونخص بالشكر الجزيل وعظيم الامتنان إلى استأذنا الذي مد إلينا يد العون ولم يبخل علينا بالنصح و الملاحظات وتفضل بالإشراف علينا الأستاذ الدكتور سواكر رشيد حيث كان لنا عونا وسندا لإنجاز هذا البحث و بلورته.

و أيضا نشكر الأستاذ عبد الرزاق عباضلي على إثراء هذا البحث

كما نتقدم بالشكر إلى جميع السادة مدراء و مستشاري الإرشاد و التوجيه بمتوسطات دائرة جامعة لولاية المغير الدين أسهموا في تقديم يد العون لنا لإتمام جمع البيانات و تسهيل عملية تطبيق الدراسة الميدانية

و إلى كل من مدنا بالدعم المعنوي وكل من ساعدنا من قريب أو بعيد لإتمام هدا العمل

لكم منا جيل الشكر و العرفان

نعمة الله _ هيام _ شبيلة

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط بصفة عامة و التعرف على الحاجات الإرشادية في الجانب السلوكي والمعرفي بشكل مفصل، و تمثلت عينة الدراسة في مستشاري الإرشاد وتوجيه المدرسي والمهني البالغ عددهم 25 مستشارا ومستشارة بمتوسطات دائرة جامعة تم اختيارهم بطريقة قصدية ، وقد مثلت العينة المدروسة نسبة 78.12% من المجتمع الأصلي ، واعتمد المنهج الوصفي الاستكشافي ، و لاختبار فرضيات الدراسة استخدمت المقابلة كأداة لجمع البيانات، وطبقت هذه الدراسة في الفترة الممتدة ما بين 19 مارس إلى 16 ابريل 2023 وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

_ وجود حاجات إرشادية مختلفة لأساتذة التعليم المتوسط تتمثل في حاجات متعددة معرفية و سلوكية

- وجود حاجات إرشادية لأساتذة التعليم المتوسط في الجانب المعرفي و هي كما يلي: الحاجة الى معرفة استعدادات وميول وقدرات التلاميذ، الحاجة الى معرفة خصائص التلاميذ في مرحلة المراهقة ومعرفه كيفية التعامل معها، الحاجة الى معرفة واستكشاف الحاجات الأساسية النفسية للتلاميذ، معرفة استراتيجيات التدريس المختلفة ،و الحاجة الى معرفة و إدراك الفروق الفردية لتلاميذ
- وجود حاجات إرشادية لأساتذة التعليم المتوسط في الجانب السلوكي و التي هي: تحقيق الاتزان الانفعالي، الحاجة الى السيطرة على السلوكات الغير مرغوب فيها في القسم، الحاجة الى استخدام التعزيز مع التلاميذ، و الحاجة الى بناء علاقة وطيدة مع التلاميذ، الحاجة الى معرفة كيفية التعامل مع الاضطرابات السلوكية ووضع خطط إرشادية للتعامل معها، الحاجة الى التحلي بشخصية قوية و متزنة مع مراعاة المرونة في التعامل، الحاجة الى تجنب استخدام العنف اللفظي و الجسدي، الحاجة الى المرونة في التعامل مع الحالات الخاصة والمرضية والسلوكي .

Abstract:

The current study aimed to reveal the counseling needs of intermediate education teachers in general and to identify the counseling needs in the behavioral and cognitive aspects in detail. The sample studied was 78.12% of the original community, and the descriptive exploratory approach was adopted. To test the hypotheses of the study, the interview was used as a tool for data collection. This study was applied in the period from March 19 to April 16, 2023, and the study reached the following results:

_There are different guiding needs for intermediate education teachers represented in multiple cognitive and behavioral needs

The existence of guiding needs for teachers of intermediate education in the cognitive aspect, which are as follows: the need to know the readiness, tendencies and abilities of students, the need to know the characteristics of students in adolescence and knowing how to deal with them, the need to know and explore the basic psychological needs of students, knowledge of different teaching strategies, And the need to know and understand the individual differences of students.

- The existence of guiding needs for intermediate education teachers in the behavioral aspect, which are: achieving emotional balance, the need to control undesirable behaviors in the department, the need to use reinforcement with students, and the need to build a solid relationship with students, the need to know how to deal With behavioral disorders and developing guiding plans to deal with them, the need to have a strong and balanced personality taking into account flexibility in dealing, the need to avoid using verbal and physical violence, the need for flexibility in dealing with special, pathological and behavioral cases.

فهرس المحتويات

العنوان	الصفحة
شكر و عرفان	
ملخص الدراسة باللغة العربية	أ
ملخص الدراسة باللغة الفرنسية	ب
فهرس المحتويات	ت-ث
فهرس الجداول	ج
مقدمة	ح-خ
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإشكالية و اعتباراتها	
1-الإشكالية	11
2-الفرضيات	12
3-أهداف الدراسة	13
4-أهمية الدراسة	14
5-التعارف الإجرائية	14
6-الدراسات السابقة	15
7-التعقيب على الدراسات السابقة	18
الجانب التطبيقي	
الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة الأساسية	
1-الدراسة الاستطلاعية	21
2-الدراسة الأساسية	22
2-1-منهج الدراسة	22
2-2-1مجتمع الدراسة	22
2-2-2عينة الدراسة	24
4-أداة الدراسة	25
5-الحدود الزمنية و المكانية لدراسة الأساسية	25
6-الأساليب الإحصائية	25

الفصل الثالث: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة	
1- عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية الاولى	**27**
2- عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية الثانية	**30**
3- عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية العامة	**35**
الخاتمة	**38**
اقتراحات و توصيات	**39**
قائمة المراجع	**40**
الملاحق	**42**
دليل المقابلة	**43**

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	العدد الإجمالي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني في بلديات دائرة جامعة	22
2	توزيع أفراد مجتمع البحث حسب كل بلدية من بلديات دائرة جامعة	23
3	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب المتوسطات	24
4	استجابة أفراد العينة للسؤال الأول	27
5	استجابة أفراد العينة للسؤال الثاني	27
6	استجابة افراد العينة للسؤال الثالث	28
7	استجابة أفراد العينة للسؤال الرابع	28
8	استجابة أفراد العينة للسؤال الخامس	28
9	استجابة أفراد العينة لسؤال السادس	29
10	استجابة أفراد العينة للسؤال السابع	30
11	استجابة أفراد العينة للسؤال الثامن	31
12	استجابة أفراد العينة للسؤال التاسع	31
13	استجابة أفراد العينة للسؤال العاشر	31
14	استجابة أفراد العينة للسؤال الحادي عشر	32
15	استجابة أفراد العينة للسؤال الثاني عشر	32
16	استجابة أفراد العينة للسؤال الثالث عشر	33
17	استجابة أفراد العينة للسؤال الرابع عشر	33
18	ترتيب الحاجات الإرشادية في كل من المجال المعرفي و السلوكي حسب النسب المئوية.	35

مقدمة:

إنَّ التعليم هو المحرك الأساسي والمنشط الفعال للنهوض بمستقبل المجتمعات ، وهو السبيل الى التنمية الذاتية وضرورة لابد منها لبناء ثقافات البلدان وتطويرها، فقوة اي مجتمع تكمن في أفراده المتعلمين والعلماء وتزيد قوة قدرات المجتمعات كلما قلت نسبة الجهل فيها وحتى يتسنى لأي بلد بمواكبة الحضارة الإنسانية القائمة لابد من الاهتمام بالمثلث الديداكتيكي للعملية التعليمية المتكون من المعلم والمتعلم والمنهاج وللوصول إلى نظام تعليمي ناجح و كفو وجب إصلاح الفرد الذي يقوم بعملية التعليم أولا كونه الركن والركيزة الأساسية في العملية التعليمية.

وفي ظل المتطلبات هذا العصر نجد ان الحاجات الإنسانية للأفراد في تزايد مستمر وإنها تختلف من شخص إلى أخر حسب المرحلة العمرية التي يمر بها وحسب طبيعة حاجته وتندرج في الأهمية حسب درجة الإشباع ولهذا نجد ان هناك تنوع واختلاف في الحاجات، وبالنظر إلى الجانب التربوي التعليمي نجد أنَّ الصعوبات والمشاكل التي تواجه الأستاذة في المراحل التعليمية تعيق تحقيق الأهداف التربوية علما ان تحقيقها يتطلب جهدا كبيرا من الأستاذ في تنمية المعلومات واكتساب المهارات التي يؤثر من خلالها في المتعلمين ويخلق جو ايجابي من التفاعل في القسم، أصبح الوقوف على حاجات الأستاذة أمر لابد منه وخصوصا أساتذة التعليم المتوسط الذين يتعاملون مع تلاميذ في مرحلة عمرية حساسة نوعا ما كونها تتميز بتغيرات عديدة على مستوى شخصية التلميذ.

انه لا من المهم تقديم الإرشاد التوجيه و خدمات إرشادية للأساتذة في المؤسسات التربوية و هذا من خلال مد يد العون لهم، فتدخل مستشار الإرشاد والتوجيه بخبراته يساهم بشكل كبير في اكتشاف وفي إشباع حاجات الأستاذة كونه الحلقة الواصلة بين الأستاذ والتلاميذ فيمكن إن يساعدهم على استبصار دواتهم وأنْ يطوروا من أنفسهم وقدراتهم الشخصية.

إن عدم إشباع حاجاتهم يؤدي إلى تفاقم المشاكل التي تؤثر بالدرجة الأولى على النظام التربوي القائم في البلاد وكذلك تؤثر على مخرجات هذا النظام وثانيا تؤثر على الأستاذ بحد ذاته.

ولهذا جاءت الدراسة الحالية لمحاولة الكشف عن الحاجات الإرشادية للأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري الإرشاد وتوجيه المدرسي والمهني وتحقيقا للأهداف المذكورة أنفا فقد تم تقسيم هذه الدراسة إلى جانبين جانب نظري وجانب تطبيقي، يضم الجانب النظري فصلا واحدا يتكون من الإشكالية واعتباراتها حيث يضم طرح المشكلة وفرضيات الدراسة وكذا أهداف و أهمية الدراسة والتعرف على المفاهيم الإجرائية الدراسة فجملة من الدراسات التي تناولت موضوع البحث في البلدان المختلفة.

أما الجانب الميداني فيتضمن فصلين، الفصل الثاني الذي سيعرض فيه أهم الخطوات المنهجية للدراسة الميدانية بداية من الدراسة الاستطلاعية ثم منهج الدراسة ثم عينة ومجتمع الدراسة ومواصفاتها ثم أدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

أما الفصل الثالث يتمثل في عرض وتحليل ومناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة بداية بالفرضيات الجزئية ثم الفرضية العامة في ضوء ما جاء في الأدب النظري للدراسة والدراسات السابقة وما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية.

وفي الأخير تختم الدراسة بإعطاء خلاصة لموضوع البحث وإعطاء جملة من الاقتراحات والتوصيات التي يمكن أن تفيد في الدراسات المستقبلية

الجانب النظري

الفصل الأول: الإشكالية و اعتبراتها

1_ الإشكالية

2_ الفرضيات

3_ أهداف الدراسة

4_ أهمية الدراسة

5_ التعارف الإجرائية

6_ الدراسات السابقة

7_ التعليق على الدراسات السابقة

الإشكالية:

إن التعليم له دور مهم في إحداث التغير الإنساني نحو الأفضل وهو مفتاح التقدم البشري، فهو الأداة الاستراتيجية التي تعتمد عليها الدول لتطوير من نفسها و من بينها الدول العربية التي هي الأخرى أصبحت تسعى الى تحسين واقع التعليم فيها و الحد من مشكلاته و العقبات التي تمنعه من تطور و تحقيق أهدافه ؛ و المدرسة من أهم المؤسسات التربوية و التعليمية التي تعمل على تكوين أفراد المجتمع، و" "نجاح العملية التعليمية في أي نظام تعليمي يعتمد مدى فاعلية المدخلات هذا النظام و تتمثل موصفات المعلم أحد أهم تلك المدخلات باعتباره العنصر المنشط للعملية التعليمية و الذي يتوقف على نشاطه و فعاليته نجاح العملية التعليمية بأكملها و بلوغ أهدافها المنشودة".(بوالشعير، 2018، 13)

تعد مهنة التعليم من المهن المعقدة التي تحتاج الى معلمين مكونين، وقد ازدادت مكانة المعلم في هذا الوقت نظرا للدور البارز الذي يقوم به وخصوصا بعد الاستغناء عن التعليم التقليدي القائم على تلقين المعارف للتلاميذ ، فقد أصبح المعلم شخص موجه يعمل على تنشئة التلاميذ وإعدادهم للحياة من خلال بناء علاقات جيدة مع التلاميذ و كشف عن مواطن القوة و الضعف لدى كل منهم و إنماء شخصيتهم و صقل مواهبهم و مشاركتهم أنشطتهم و تفهم مشاكلهم مما يساعدهم في بناء شخصيتهم و فهم سلوكهم و الوقوف على أسباب تصرفاتهم المختلفة و خصوصا في مرحلة التعليم المتوسط إذ أنها مرحلة مهمة و حساسة جدا، وهذا لكون المتعلم في مرحلة المراهقة التي هي أصعب مراحل النمو عند الإنسان و بناء شخصيته، فخلالها ينمو الطفل نموا جسميا و عقليا و بيولوجيا و انفعاليا و اجتماعيا، و المعلم هنا يواجه العديد من الشخصيات المختلفة حسب شكل المراهقة التي يمر بها التلميذ إما مراهقة متكيفة أو انسحابيه منطوية أو عدوانية متمردة أو منحرفة.

و في هذا السياق فان التعليم في مرحله التعليم المتوسط يتطلب مهاما كثيرة يمكن أن تنعكس على أداء المعلم بشكل سلبي بحيث تولد لديه مجموعة من الضغوط النفسية لأنه يتعرض للعديد من المشاكل التي تؤثر على استقراره، فقد تظهر عليه علامات عدم الرضا و بعض الانفعالات الغير إيجابية و أساليب معاملة سلبية تجاه تلاميذه و التي هي عبارة عن سلوكيات تتأثر بالحاجات التي ينبغي إشباعها، و هي أساس توجيه السلوك ، وهذا الأخير أي السلوك عبارة عن نشاط يقوم به الفرد لتحقيق دوافعه التي تقضي حاجاته الأمر الذي اوجب الإلمام بحاجات أساتذة التعليم المتوسط التي تصادفهم في محيطهم العملي ؛ و تتمثل الحاجات في جملة "الخدمات التي من شأنها توفير الجو الأفضل و المناخ لجعل الفرد يفهم نفسه بنفسه و مساعدته على حل مشكلاته و إشباع حاجاته ليتمكن من التكيف مع

مجتمعه و بيئته باعتبار أن نمو الفرد لا يقاس بمدى خلوه من المشاكل بقدر ما يقاس بمدى قدرته على التكيف ".(بن علية، 2019، 18)

إن الأستاذ كغيره من أفراد المجتمع يحتاج إلى مساعدة و إرشاد من ذوي الاختصاص من اجل تحديد احتياجاته و مساعدته على حل المشكلات التي تعترضه و بهذا يتمكن من ممارسة دوره دون مواجهة أي عوائق؛ هنا يظهر دور مستشار التوجيه المتمثل في مساعدة الفرد على فهم ذاته، و معرفة خبراته، و تحديد إمكانياته في ضوء معرفته و رغبته، لكي يصل إلى تحقيق أهدافه و تحقيق الصحة النفسية و التوافق ، مما يلزم ضرورة إعداد أستاذ التعليم المتوسط و الاهتمام بما يحتاجه فمن أولوياته الحفاظ على مستوى متجدد من الخبرات و المهارات و أن يكون على معرفة بكل جديد في المجال الأكاديمي ، الأمر الذي يفرض عليه تلقي تكوين مستمر خلال مسيرته المهنية لكي تتوفر لديه مجموعة الخصائص و السمات التي تؤهله لأداء رسالته على أكمل وجه خاصة في كيفية تعامله مع التلاميذ كونهم المحور الأساسي في عملية التعليم.

وفي هذا المجال اهتم العديد من الباحثين بمجال الحاجات لكن قلما كان الاهتمام بفئة المعلمين و من الدراسات التي تناولت حاجات المعلمين دراسة "لزعر خيرة" و" نيس حكيمة" التي هدفت إلى التعرف على أهم الحاجات الإرشادية التي يجب أن يتحلى بها معلمي الابتدائي خرجي المدارس العليا و مجالاتها لتكملة وصقل الملمح الذي يتخرجون به و التي كشفت عن وجود خمس مجالات للحاجات تمثلت في المجال النفسي الأسري، الاجتماعي، الأكاديمي و الصحي ، وهذه الحاجات تمكن المعلم من أداء أفضل، وكما بينت أن المعلم يحتاج إلى برامج إرشادية و تدريبية التي تمكنه من التعامل مع المشاكل الصفية ؛ وأظهرت دراسة "موساوي" و" لطرش" (2017) التي أجريت على عينة من أساتذة التعليم الابتدائي للكشف عن علاقة الاحتراق النفسي بالحاجات الإرشادية للمعلمين و التي أفرزت عن وجود علاقة طردية بين متغيرات الدراسة و أكدت على ضرورة إشباع تلك الحاجات لتفادي تفاقم حالة الاحتراق النفسي عند المعلمين و وضع برامج إرشادية دورية ليستفيد منها الأساتذة في التخفيف من الضغوطات المحدقة بهم، ودراسة" سراي "(2013) التي توصلت إلى وجود درجة مرتفعة من الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد لطور المتوسط و الثانوي ، و أشارت إلى ضرورة إعادة النظر في التوظيف المباشر للمعلمين و إقامة ورشات تدريبية للمعلمين الجدد حتى يتم تدريبهم على نماذج من السلوك الصفي و تطبيقه.

و من خلال ما سبق طرحه يمكن أن يصاغ التساؤل الدراسة بالشكل التالي:

التساؤل العام للدراسة :

- ماهي الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني؟

التساؤلات الفرعية لدراسة:

_ هل توجد حاجات إرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في المجال المعرفي؟

_ هل توجد حاجات إرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في المجال السلوكي؟

2 فرضيات الدراسة

2-1 الفرضية العامة:

توجد حاجات إرشادية مختلفة لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني .

2-2الفرضيات الجزئية:

- توجد حاجات إرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في المجال المعرفي.

- توجد حاجات إرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المجال السلوكي.

3_ أهداف الدراسة:

-التعرف على الحاجات الإرشادية المختلفة لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني.

- التعرف على الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في المجال المعرفي.

– التعرف على الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في المجال السلوكي.

4_أهمية الدراسة:

- الاهتمام بأساتذة التعليم المتوسط بالنظر إلى أهمية الخدمة التي يقدمونها و المسؤوليات التي تقع على عاتقهم تجاه تلاميذ صفهم و المشكلات التي تواجههم أثناء أداء وظيفته.
- بيان دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في عملية الإرشاد و التوجيه المدرسي.
- إضافة نظرية وميدانية حيث تثري المعرفة العلمية و التربوية في مجال الإرشاد والتوجيه في الوسط المدرسي.
- وضع تصور للجوانب التطبيقية لمحاولة الكشف عن الحاجات الإرشادية للأساتذة في ضوء نتائج الدراسة خطوة نحو السعي لتلبية هذه الحاجات الإرشادية.

5– المفاهيم الأساسية لدراسة:

5_ 1الحاجة اصطلاحا: هي حاجة الفرد لان يعبر عن مشكلاته لشخص أخر يطمئن له و يثق به و يسترشد برأيه فيما يواجهه من مشكلات و معوقات.(بوخطة،2014،ص 20)

5_2 الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط إجرائيا : أراء مستشاري الإرشاد و التوجيه عن نقص يعاني منه أساتذة التعليم المتوسط يجعلهم بحاجة إلى المساعدة و المساندة كي يتغلبوا على العوائق التي تعترضهم و يتمكنوا من أداء مهامهم التعليمية ذلك بالمؤسسات التربوية لطور المتوسط بدائرة جامعة

6- الدراسات السابقة:

من الدراسات السابقة التي تطرقت لمتغير الحاجات الإرشادية نذكر ما يلي:

6-1 دراسة " محمد" 1999 " الضغوط النفسية لدى المعلمين و حاجاتهم الإرشادية ": هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة الضغوط النفسية لدى المعلمين و المعلمات و الوقوف على الفروق بينهم و الحاجات الإرشادية المرتبطة بهذه الضغوط تمثلت عينة الدراسة في (189) معلم و معلمة من المدارس الإعدادية و الثانوية بمنطقتي العين و عجمان التعليميتين بدولة الإمارات العربية المتحدة تم اختيارهم عشوائيا من مدارس الثانوية و الإعدادية ، اعتمد مقياس الضغوط النفسية كأداة، توصلت الدراسة إلى وجود ضغوط إدارية، ضغوط طلابية، ضغوط تدريسية، ضغوط خاصة بالعلاقات مع الزملاء أما الفروق بين الجنسين فقد أظهرت الدراسة وجود فروق في الضغوط الإدارية لصالح الذكور أما باقي الضغوط فهي تشير إلى آن المعلمين أكثر معاناة من هذه الضغوط كما تم مناقشة الحاجات الإرشادية في ضوء هذه الضغوط .

6-2 دراسة نيس 2011 "الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي و الرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين كل من الحاجات الإرشادية و التوافق النفسي من جهة و بين التوافق النفسي و الرضا عن الدراسة من جهة أخرى و كذا العلاقة بين الحاجات الإرشادية و الرضا عن الدراسة و الكشف عن الفروق بين الجنسين في كل من الحاجات الإرشادية و التوافق النفسي و الرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الأولى من تعليم الثانوي، تمثلت عينة الدراسة في (150) تلميذ و تلميذة من مجموعة من مدارس الثانوية من مقاطعات تربوية بمدينة الوادي، بسكرة، الجزائر العاصمة و استخدم استبيان الحاجات الإرشادية و مقياس التوافق النفسي و مقياس الرضا عن الدراسة كأداة لجمع البيانات تم التوصل إلى النتائج التالية: لا توجد علاقة ارتباطيه بين التوافق النفسي و الرضا عن الدراسة لدى عينة من تلاميذ السنة أولى ثانوي، توجد علاقة ارتباطيه بين الحاجات الإرشادية و الرضا عن الدراسة وكذا بين التوافق النفسي و الرضا عن الدراسة لدى عينة من تلاميذ السنة أولى ثانوي و أخيرا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في التوافق النفسي و الرضا عن الدراسة لدى عينة من تلاميذ السنة أولى ثانوي.

3-6 دراسة " سراي "(2013)" الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة الحاجات الإرشادية للأساتذة الجدد بالمرحلة المتوسطة والثانوية و تحديد أثر الجنس و التخصص الدراسي و المرحلة التدريسية في الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية و تمثلت عينة الدراسة في أساتذة التعليم المتوسط و الثانوي في دوائر تقرت و الطيبات و المقارين حيث بلغ حجم العينة في 200 أستاذ و أستاذة تم اختيارهم بطريقة قصديه و تم تطبيب الاستبيان كأداة لدراسة واعتمد المنهج الوصفي في الدراسة و توصلت إلى أن درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية مرتفعة و انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد باختلاف الجنس و التخصص و المرحلة التدريسية و قد أكدت هذه الدراسة على ضرورة إعداد المعلم كي يصبح مؤهلا مهنيا و ذلك من خلال إعداده و تزويده بالمهارات و الخبرات اللازمة.

4-6 دراسة "تيس " و" لزعر 2015" الحاجات الإرشادية لمعلمي الابتدائي خرجي المدارس العليا"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية التي يجب أن يتحلى بها معلمي لتعليم الابتدائي خرجي المدارس العليا من وجهة نظر مجموعة من أساتذة التعليم الموظفين في سلك التعليم الابتدائي وتم استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي حيث بلغت عينة الدراسة (15) معلم و معلمة من خرجي المدارس العليا بالجزائر تم اختيارهم بطريقة قصديه و تم التوصل إلى معرفة الحاجات الإرشادية لمعلمي المرحلة الابتدائية خرجي المدارس العليا حيث احتل المجال النفسي الدرجة الأولى ثم يليه المجال الأسري ثم الاجتماعي ثم الأكاديمي و الصحي و تم اقتراح بعض التوصيات الخاصة بالموضوع

5-6 دراسة "بلخوخ ، العبزوزي" 2016 " الحاجات الإرشادية لدى معلمي التعليم الابتدائي:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة الحاجات الإرشادية لدى معلمي التعليم الابتدائي بالمدرسة الجزائرية حيث استخدم المنهج الوصفي و شملت عينة الدراسة على (265) معلما و معلمة من بعض مدارس مدينة المسيلة تم اختيارهم بطريقة عشوائية و تم بناء مقياس للحاجات الإرشادية بالانطلاق من الأدب التربوي و الدراسات السابقة و توصلت الدراسة إلى انه توجد احتياجات إرشادية مرتفعة لدى معلمي التعليم الابتدائي بالمدرسة الجزائرية في المجالات الثلاث المهني، التكويني، النفسي كما تم تقديم مقترحات في ضوء النتائج أهمها اعتماد برامج إرشادية تتعلق بالجانب المهني و التكويني و النفسي للمعلمين لاسترجاع مكانة المعلم و رفع نوعية النتاج التربوي.

6-6 دراسة " موساوي" و " الاطرش " 2017 " الاحتراق النفسي و علاقته بالحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي ":

هدفت الدراسة إلى البحث في العلاقة بين الاحتراق النفسي و الحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي تمثلت عينة الدراسة في (130) أستاذ و أستاذة من بعض ابتدائيات مدينة الوادي تم اختيارهم عشوائيا و عرض على مقياس الاحتراق النفسي ل " ماسلاش، جاكسون " و موازاة مع مقياس مستنبط للحاجات الإرشادية لصامدي و تم اعتماد المنهج الوصفي الارتباطي توصلت هده الدراسة إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائيا بين درجات الاحتراق النفسي و درجة الحاجات الإرشادية في كل من المجالات التالية: الصحية، النفسية، الاجتماعية و الأكاديمية لدى أستاذة التعليم الابتدائي.

6-7 دراسة " بن الابقع " (2017) "الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية و علاقتها بالسلوك التكيفي للأساتذة الجدد بالمرحلة الابتدائية" :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية و السلوك التكيفي لأساتذة الجدد في التعليم الابتدائي و تكونت عينة الدراسة من 146 أستاذ و أستاذة من الأساتذة الجدد بمدينة الجلفة تم اختيارهم بطريقة قصدية من حيث النوع (أساتذة الابتدائي الجدد) و عشوائية من حيث الخصائص الفردية (الجنس، السن، التخصص، مادة التدريس)، اعتمدت على المنهج الوصفي و توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة بين الحاجات الإرشادية و السلوك التكيفي للأساتذة الجدد، وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة بين الحاجات الإرشادية و كل بعد من أبعاد السلوك التكيفي (التوافق المهني _التوافق الاجتماعي _التفاعل الصفي) للأساتذة الجدد و ان البعد التربوي يؤثر على السلوك التكيفي للأساتذة الجدد أكثر من البعد النفسي و قد أوصى الباحث بالعمل على إشباع حاجاتهم الإرشادية النفسية و التربوية في مكان عملهم من اجل الرفع من الروح المعنوية لديهم وسرعة تكيفهم مع البيئة الجديدة ، تعزيز التكيف و التوافق النفسي و المهني للأساتذة الجدد قصد تحسين أدائهم و توفير الجو الملائم لهم.

6-8 علال" (2017)" الحاجات الأساسية للعمال حسب نظرية ماسلو وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى الأساتذة الإداريين ":

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الحاجات الأساسية حسب نظرية ماسلو و الإبداع الإداري لدى الأساتذة الإداريين في جامعة المسيلة تكونت العينة من 80 أستاذ إداري تم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة و استخدم المنهج الوصفي الارتباطي وقد تم استخدام مقياسين كأداة للدراسة مقياس يتعلق بالحاجات

الأساسية و مقياس يتعلق بالإبداع الإداري، و توصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين الحاجات (الفسيولوجية، الأمن، الحب و الانتماء) و الإبداع الإداري

6-9 دراسة " لعوامره" 2019 " الحاجات النفسية و الأداء التدريسي لدى معلمي صعوبات التعلم " :

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الحاجات النفسية و الأداء التدريسي لمعلمي صعوبات التعلم في آبها باستخدام مقياس الحاجات النفسية و مقياس الأداء التدريسي و اعتمد المنهج الوصفي التحليلي و شملت عينة الدراسة (30) معلما من معلمي صعوبات التعلم المعينين في مدارس إدارة التعليم في مدينة أبها و تم التوصل إلى وجود علاقة بين الحاجات النفسية و الأداء التدريسي.

7-التعقيب على الدراسات السابقة :

إن الدراسات السابقة تناولت في مجملها موضوع الحاجات على الرغم من اختلاف نوع الحاجات و عينة الدراسة؛ فالدراسات التي بحثت في موضوع الحاجات الإرشادية هي دراسة (بلخوخ سميرة و العبزوزي ربيع) التي كشفت عن درجة الحاجات الإرشادية للمعلمين في المجال النفسي و المهني و التكويني ، ودراسة (نيس حكيمة و لزعر خيرة) التي أثبتت وجود حاجات نفسية وأسرية و اجتماعية و أكاديمية و صحية لدى عينة من معلمي التعليم الابتدائي خرجي المدارس العليا.

و دراسات كل من(يمينة سراي) و (عبد القادر بن الابقع) فقد صبت في موضوع الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد في المراحل التعليمية الثلاث.

والبعض الأخر بحث في الحاجات الإرشادية و علاقتها ببعض المتغيرات كمتغير الضغوط النفسية (يوسف عبد الفتاح محمد) ، و التوافق النفسي و الرضا عن الدراسة ل(نيس حكيمة) ، الاحتراق النفسي (مساوي فرحات، لطرش نعيمة)؛ أما دراسة كريمة علال فاهتمت بالعلاقة بين الحاجات الأساسية للعمال حسب نظرية ماسلو للحاجات و الإبداع الإداري.

و دراسة (حمزة لعوامرة) كانت عن الحاجات النفسية و الأداء التدريسي.

اعتمدت جميع الدراسات السابقة على المنهج الوصفي بأنواعه التحليلي، الاستكشافي، الارتباطي

وتمثلت عينات الدراسات في: معلمي مرحلة التعليم الابتدائي، معلمي التعليم العام، معلمي صعوبات التعلم . و معلمي الطور المتوسط و الثانوي

استخدمت الدارسات السابقة مجموعة من الأدوات تمثلت في: مقياس الحاجات الإرشادية (بلخوخ و العبزوزي) ، مقياس الضغوط النفسية (يوسف عبد الفتاح) ، مقياس الاحتراق النفسي (موساوي)، مقياس الحاجات الأساسية حسب ماسلو ، مقياس الإبداع الإداري (علال) .

أما الدراسة الحالية فقد جاءت هذه الدراسة بهدف الكشف عن حاجات المختلفة لأساتذة التعليم المتوسط و التعرف على هذه الحاجات في ضوء المجالات التالية: المعرفي ، السلوكي أما عينة الدراسة فقد تمثلت في مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني لمدرسي.

الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة الأساسية:

1-الدراسة الاستطلاعية

2 - الدراسة الأساسية

2-1-منهج الدراسة

2-2-مجتمع و عينة الدراسة

2-3-أداة الدراسة

2-4- الحدود الزمنية و المكانية لدراسة الأساسية

2-5-الأساليب الإحصائية

في هذا الفصل يتناول وصفا مفصلا لطريقه والإجراءات المتبعة في تنفيذ هذه الدراسة والتي تضمنت الدراسة الاستطلاعية، مجتمع الدراسة وعينه الدراسة و أداة الدراسة والمعالجة الإحصائية المتبعة في تحليل الدراسة.

1- الدراسة الاستطلاعية:

حتى نبدأ بالجانب تطبيق من البحث كان لابد من القيام بدراسة استطلاعيه للموضوع حيث تعتبر الدراسة الاستطلاعية الأساس الجوهري لبناء البحث كله ، وهي خطوه أساسية و مهمة في البحث العلمي وإذ من خلالها يمكن للباحث تجربه وسائل بحثه للتأكد من سلامتها ودقتها ووضوحها.

1-2 الهدف من الدراسة الاستطلاعية:

- معرفه حجم المجتمع الأصلي وميزاته وخصائصه.
- بناء أداة دراسة من خلال الاطلاع على الميدان.
- ضبط الموضوع وأسئلة البحث.
- حدود الدراسة الاستطلاعية.

تمت الدراسة الاستطلاعية في حدود الزمنية و المكانية التالية:

الحدود الزمنية: أجريت الدراسة في الفترة الممتدة من 22 إلى 26 جانفي 2023

الحدود المكانية: تمت الدراسة الاستطلاعية بالمتوسطات التالية متوسطة سلطاني علي بن عمر، متوسطة بن السبتي محمد الصغير، متوسط عبد الحميد بن باديس و متوسطة حميدي لخضر الزاوية.

تمت زيارة عينة البحث المتمثلة في مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مختلف المتوسطات التابعة لدائرة جامعة وتم إجراء استطلاع شفوي معتمد على تسجيل المكتوب لإجابات وأراء المبحوثين، حيث في بداية هذه المقابلة الغير مقننة تم طرح سؤال عام متمثل في: ما هي الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهه نظرك، وأسئلة أخرى كما هي الحاجات من الجانب النفسي وما هي حاجات من الناحية التربوية ما هي الحاجات الأساتذة في الناحية السلوكية والانفعالية وغيرها من الأسئلة؛ وبناء على المقابلات التي تم القيام بها وإجابات المبحوثين تم بناء أداة الدراسة المتمثلة في المقابلة والشروع في الدراسة الأساسية.

2- الدراسة الأساسية:

2-1 منهج الدراسة:

إن المنهج المتبع في أي دراسة يعتبر من الأساسيات التي يعتمد عليها الباحث أثناء عمليه بحثه، فيتم اختيار المنهج المناسب وفقا لطبيعة الموضوع البحث؛ ومن اجل التعرف على الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهه نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تم اعتماد المنهج الوصفي الاستكشافي لجمع البيانات، وهذا لملائمته طبيعة الدراسة.؛ يعرف حسن عبد العالي البحث الوصفي بأنه استقصاء ينصب على ظاهره من الظواهر كما هي قائمه في الحاضر، بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقات بين عناصرها وبين الظواهر الأخرى، ويشير إلى أن الأسلوب الوصفي في البحث هو احد أشكال التحليل والتعبير وتفسير العلمي المنظم لوصف الظاهرة أو المشكلة محدده وتصويرها كميا عن طريق جمع البيانات وإخضاعها للدراسة الدقيقة... حيث يهدف البحث الوصفي أساسا إلى دراسة الظروف أو الظواهر أو المواقف أو العلاقات كما هي موجودة والحصول على وصف دقيق لها يساعد على تفسير المشكلات التي تضمنتها أو الإجابة على الأسئلة الخاصة بها.(سيدي سليمان، 2016،ص 131)

2-2 مجتمع الدراسة وعينتها:

2-2-1 مجتمع الدراسة: يتحدد مجتمع الدراسة بمجموع مستشاري توجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مرحله التعليم المتوسط بدائرة جامعة، بعام 2023/2022 يشمل البلديات التالية: بلدية جامعة وسيد عمران و المرارة و تندلة والبالغ عددهم 32 مستشار و مستشارة الحاصلين على شهادات في التخصصات التالية: علوم تربية علم النفس و علم الاجتماع كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (1) يوضح العدد الإجمالي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في بلديات دائرة جامعة

البلدية	عدد المستشارين	النسبة %
جامعة	15	%46.87
سيدي عمران	10	%31.25
المرارة	3	%9.37
تندلة	4	%12.5
المجموع	32	%100

يوضح الجدول (1) إن عدد المستشارين ببلدية جامعة قدر بنسبة 46.87% مستشار وهي أكبر نسبه تليها بلدية سيدي عمران بنسبة 31.25% مستشار وبلدية تندلة بنسبة 12.5 % وأخيرا بلدية المرارة بنسبة

9.37 % مستشار. فيما يخص توزيع أفراد مجتمع البحث حسب كل بلدية فإنه يظهر في الشكل التالي:

الجدول (2) يمثل توزيع أفراد مجتمع البحث حسب كل بلدية من بلديات دائرة جامعة

البلدية	المتوسطات	العدد
جامعة	سلطاني علي بن عمر	2
	جعفري يوسف	1
	بن عوالي الساسي	2
	بن باديس عبد الحميد	2
	معروفي الطاهر	2
	بوعنان العيد بن بوليفة	1
	شعباني محمد	2
	محمد العيد بن مبروك	1
	حميدي لخضر	2
سيدي عمران	بن سبني محمد الصغير	2
	17 اكتوبر 1961	2
	الوافي عبد الرزاق	2
	بوخالفة مصطفى	2
	1 نوفمبر 1954	2
المرارة	لعبادلية	1
	عروك قويدر	2
تندلة	سلطاني الطاهر بن ابراهيم	2
	حساني عمر	2
المجموع	/	32

2-2-2 عينة الدراسة:

عينة الدراسة هي نموذج وحدات المجتمع الأصلي المعني بالدراسة، تكون ممثله له بحيث تحمل صفاته المشتركة.(بوترعة واخرون، 2019 ص63)

تمثلت عينة الدراسة في 25 مستشارا ومستشارة تم اختيارهم بطريقة قصدية من متوسطات دائرة جامعة وقد مثلت عينة الدراسة نسبة 78.12 % من المجتمع الأصلي وفيما يلي جدول يوضح توزيع أفراد العينة حسب المتوسطات.

جدول (3) يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب المتوسطات

اسم المتوسطة	عدد افراد العينة	النسبة المئوية
بن سبتي محمد الصغير	2	%7.40
17 أكتوبر 1961	1	%3.70
الوافي عبد الرزاق	2	%7.40
بو خالفة مصطفى	2	%7.40
سلطاني علي بن عمر	2	%7.40
جعفري يوسف	1	%3.70
بن عوالي الساسي	2	%7.40
عبد الحميد بن باديس	2	%7.40
معروف الطاهر	2	%7.40
بوعنان العيد بن بوليفة	1	%3.70
شعباني محمد	2	%7.40
حميدي لخضر مآزر	2	%7.40
محمد العيد بن مبروك	1	%3.70
عروك قويدر	1	%3.70
واحد نوفمبر	1	%3.70
المجموع	25	%100

2-3-أداة الدراسة:

تم استخدام في جمع المعلومات والبيانات دليل المقابلة باعتباره انسب أدوات البحث لهذه الدراسة.

المقابلة: هي تفاعل لفظيّ يتم عن طريق موقف مواجهة يحاول فيه الشخص القائم بالمقابلة أي يستشير معلومات أو أراء أو معتقدات شخص أو أشخاص آخري للحصول على بعض البيانات الموضوعية.(نقي، 2021،ص87)

تم اعتماد دليل المقابلة بعد البحث الموسع في الموضوع وبالاطلاع إلى الأدب النظري والأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة، بالإضافة والى المعلومات المتحصل عليها من خلال الدراسة الاستطلاعية.

2-4- الحدود الزمنية و المكانية لدراسة الأساسية:

تم إجراء الدراسة الأساسية خلال السنة الجامعية 2022 /2023 في الفترة الممتدة من 19 مارس الى 16 أفريل 2023 بمتوسطات دائرة جامعة و هذا بعد موافقة الأستاذ المشرف على اداة الدراسة.

2-5- الأساليب الإحصائية:

تم اعتماد النسب المئوية و التكرارات.

الفصل الثالث: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

1-عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية الأولى

2- عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية الثانية

3-عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية العامة

1 عرض و تحليل و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى: التي تنص على وجود حاجات إرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي في المجال المعرفي بعد حساب التكرارات و النسب المئوية.

الجدول رقم (4) يمثل استجابة أفراد العينة للسؤال الأول المتمثل في: هل عدم معرفة الأستاذ لخصائص التلاميذ في مرحلة المراهقة يعرقل عمليه التدريس؟

الإجابات	التكرار	النسبة
نعم	21	%84
لا	4	%16
المجموع	25	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم(4) أن اغلب مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني أجابوا بنعم حيث قدرت نسبتهم ب 84% مما يشير إلى وجود حاجة إلى معرفة خصائص التلاميذ في مرحلة المراهقة بينما نسبة4 % فكانت إجاباتهم بلا أي أن عدم معرفة الأساتذة لخصائص التلاميذ في مرحلة المراهقة لا يعرقل عملية التدريس.

الجدول رقم (5) يمثل استجابة أفراد العينة للسؤال الثاني: المتمثل في هل لدى أساتذة التعليم المتوسط فكرة كافية حول الحاجات الأساسية النفسية للتلميذ؟

الإجابات	التكرار	النسبة
نعم	7	%28
لا	18	%72
المجموع	25	%100

بالنظر إلى الجدول رقم (5) نلاحظ أن نسبة 72% قد أجابوا بلا أي انه لا توجد فكرة كافية لدى أستاذة التعليم المتوسط حول الحاجات الأساسية النفسية للتلاميذ و اننسبة28% فقد كانت إجابتهم نعم أساتذة التعليم المتوسط لديهم فكرة كافية حول حاجات التلاميذ الأساسية، ومن خلال مقارنة هذه النسب نلاحظ وجود حاجة إلى تكوين فكرة كافية حول الحاجات الأساسية لتلاميذ هذه المرحلة.

الجدول رقم (6) يمثل استجابة أفراد العينة للسؤال الثالث: هل ترى بان الأستاذ بحاجة إلى معرفة استعدادات وميول وقدرات التلاميذ؟

الإجابات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100
لا	0	%0
المجموع	100	%100

من خلال عرض الجدول رقم (6) نلاحظ أنّ جميع عينة الدراسة اقروا بأنّ أساتذة التعليم المتوسط بحاجة إلى معرفة استعدادات و ميول وقدرات التلاميذ.

جدول رقم(7) يمثل استجابة أفراد اللعينة للسؤال الرابع: المتمثل فيه هل أستاذ التعليم المتوسط يدرك الفروق الفردية بين التلاميذ؟

الإجابات	التكرار	النسبة
نعم	14	%56
لا	11	%44
المجموع	25	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم(7) أن اغلب مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يرون بان هناك البعض من الأساتذة الذين يدركون الفروق الفردية والبعض الأخر لا يدركها حيث بلغت نسبتهم 56%، كانت إجابتهم نعم أي أن الأستاذة يدركون الفروق الفردية للتلاميذ أما نسبة 44% فترى أنهم لا يدركون هذه الفروق مما يشير إلى وجود حاجة إلى إدراك الفروق الفردية للتلاميذ.

و جدول رقم(8) يمثل استجابة افراد العينة للسؤال الخامس المتمثل في: هل أستاذ التعليم المتوسط ملم بأنواع استراتيجيات التدريس؟

الإجابات	التكرار	النسبة
نعم	08	%32
لا	17	%68
المجموع	25	%100

و من خلال الجدول رقم (8) نجد أن نسبة 68% ترى بأن أساتذة التعليم المتوسط غير ملمين باستراتيجيات تدريس بينما نسبة 32% يرون بأن أساتذة التعليم المتوسط ملمين باستراتيجيات التدريس.

و جدول رقم (9) يمثل استجابة أفراد العينة للسؤال السادس المتمثل في: حسب رأيك فيما تتجلى الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط في الجانب المعرفي؟

الإجابات	التكرار	النسبة
التعرف على الفروق الفردية و كيفية التعامل معها	10	27.02
الحاجة إلى الاطلاع الدائم وتجديد المعارف	6	16.21
معرفه أساليب تدريس حديثه	9	24.32
معرفه خصائص مرحله المراهقة وأنماط الشخصية وما تتطلبه من حاجيات	8	21.62
معرفه كيفيه التعامل مع الحالات النفسية للتلاميذ	2	%5.40
معرفه ميول واهتمامات التلاميذ	2	%5.40
المجموع	37	%100

من خلال الجدول رقم (9) فقد جاءت الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط في الجانب المعرفي حسب وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني مرتبة على النحو التالي : أعلى نسبة كانت الحاجة إلى التعرف على الفروق الفردية وكيفية التعامل معها حيث قدرت ب 27.2%، تليها الحاجة إلى معرفة أساليب تدريس حديثة بنسبة 24.32% ثم الحاجة الى معرفة خصائص مرحلة المراهقة وأنماط الشخصية وما تتطلبه من حاجيات بنسبة 21.62، ثم الحاجة الى الاطلاع الدائم وتجديد المعارف بنسبة 16.21%،و بنسبة 5.40% كل من الحاجة الى معرفة كيفية التعامل مع الحالات النفسية للتلاميذ ومعرفة ميولهم واهتماماتهم.

من خلال عرض النتائج المتوصل إليها عن طريق حساب النسب المئوية والتكرارات تبين إن الفرضية الأولى قد تحققت بوجود حاجات إرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهه نظر المستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني في الجانب المعرفي.

وقد توافقت هذه الدراسة الى حد ما مع ما توصلت إليه دراسة "الابقع و بن موفق" التي طبقت على الأستاذة الجدد في المرحلة الابتدائية بهدف الوقوف على العلاقة بين الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية والتوافق المهني، وقد توصلت النتائج إلى وجود علاقة طردية بين الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية والتوافق المهني، إذ أسفرت النتائج على أنَّ زيادة الحاجات الإرشادية للمعلمين تؤدي إلى زيادة في التوافق المهني والصفي والاجتماعي، ولقد حظيت البنود المتعلقة بالتعرف على استعدادات وميول التلاميذ والتعرف على الفروق الفردية وكذا تكوين فكرة جيدة حول حاجات التلاميذ الأساسية بنسبة مرتفعة من استجابات العينة، وكذلك وجود حاجة الى معرفة الأساتذة لخصائص التلاميذ في مرحلة المراهقة ، ويمكن تفسير هذه النتائج

بنقص الثقافة المعرفية للأساتذة وخصوصا الأساتذة الجدد الأمر الذي يفرض عليهم التعرف على الخصائص العمرية لتلاميذ خصوصا انه يتعامل مع فئة في مرحلة تحول و مرحلة انتقال من فترة الطفولة الى مرحلة النضج في كافة جوانب ومظاهر الشخصية، مما يوجب على الأساتذة فهم أسباب السلوكات التي تصدر عن التلاميذ ومعرفة كيفية التعامل معهم، وكذا إدراك الفروق الفردية التي تساعد الأستاذ في اختيار كيفية طرق تدريس وانتقاء الوسائل التعليمية بشكل يراعي فيه استعدادات وقدرات وحاجات التلاميذ الأساسية التي تتماشى مع خصائص المرحلة من مختلف جوانبها مما يساعد في نجاح العملية التعليمية بشكل كبير ويحقق التوافق المدرسي للتلميذ والمهني للأستاذ؛ وهذا ما توصلت إليه دراسة "Ojeman et wilkinson حسب فلحوح (2006) التي بينت إن التلاميذ الذين يدرسون عند معلمين يدركون خصائص تلاميذهم المختلفة يمتزون بتحصيل دراسي مرتفع عكس التلاميذ يدرسون عند معلمين لا يدركون معلومات وافرة عن تلاميذهم".

بالنظر الى الفروق الفردية بين التلاميذ كان لابد للأستاذ من أنْ يراعي هذه الفروق في شرح وتقديم الدرس بحيث وجب عليه ان يكون على علم باستراتيجيات وأساليب تدريس حديثة و متنوعة تعتمد على التعلم النشط للتغلب على النمطية في الفصول الدراسية، وحتى يتسنى لجميع التلاميذ استيعاب الدرس؛ نجد ان هذه الدراسة قد اشتركت مع ما توصلت إليه نتائج دراسة "العبزوزي و بلخوخ " حول الحاجات الإرشادية لمعلمي التعليم الابتدائي حيث أنَّ العبارة التي تنص على أحتاج إلى تدعيم المعارف فيما يخص طرق التدريس وكذا العبارة التي تنص على احتاج للإرشاد لتطوير طرق التدريس بتقديرات عالية ، وهذا يعكس حاجة المعلمين إلى التكوين، وإعداد الأساتذة والمعلمين يجب أن يستمر بصفة دائمة دون انقطاع، وكذا حاجتهم إلى الإرشاد واستثمار خبرات مستشار الإرشاد والتوجيه المدرسي.

2-عرض و تحليل و مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية:

والتي تنص على وجود حاجات إرشادية لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي في المجال السلوكي ، وبعد حساب التكرارات و النسب المئوية أتت النتائج كما يلي :

الجدول رقم (10) يمثل استجابة أفراد العينة للسؤال السابع المتمثل في: هل ترى بان أساتذة التعليم المتوسط بحاجة إلى الإرشاد لتحقيق الاتزان الانفعالي في القسم؟

الإجابات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100
لا	0	%0
المجموع	25	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (10) أنّ جميع أفراد العينة يرون هناك حاجة إلى الإرشاد لتحقيق الاتزان الانفعالي في القسم حيث قدرت نسبتهم ب 100%.

والجدول رقم (11) يمثل استجابة عينة الدراسة للسؤال الثامن المتمثل في: هل تعتبر عدم تحكم الأستاذ في غضبه حاجة يجب إشباعها؟

الإجابات	التكرار	النسبة
نعم	23	%92
لا	2	%8
المجموع	25	%100

من خلال الجدول (11):نلاحظ أن اكبر نسبة من أفراد العينة قد أجابوا بنعم، أي وجود حاجة إلى التحكم الأستاذ في غضبه حيث بلغت نسبتهم 92 %، بينما نسبة 8% نفت وجود حاجة الى تحكم الأستاذ في غضبه.

والجدول رقم (12) يمثل استجابة افراد العينة للسؤال التاسع المتمثل في: هل ترى أن هناك حاجة لسيطرة الأستاذ على السلوكات الغير مرغوب فيها الصادرة من التلاميذ؟

الإجابات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100
لا	0	%0
المجموع	25	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (12) أنّ جميع أفراد العينة أجابوا بنعم أي وجود حاجة إلى السيطرة على السلوكات الغير مرغوب فيها.

والجدول رقم (13): يمثل استجابة عينة الدراسة للسؤال العاشر: المتمثل في بماذا تفسر استخدام الأستاذ للعنف اللفظي في تعامله مع تلاميذه؟

الإجابات	التكرار	النسبة
طبيعة الأستاذ و شخصيته	8	%24.24
عدم قدرة الأستاذ على التحكم في القسم	6	%18.18
عدم استخدامه لأساليب التعامل مع حل المشكلات	3	%9.09
الضغوط النفسية و الاجتماعية	7	%21.21

جهله لتقنيات التدريس و أخلاقيات المهنة	1	%03.03
نقص تكوين الأستاذ في المجال و عدم معرفته لكيفية التعامل مع التلاميذ	8	%24.24
المجموع	33	%100

من خلال جدول رقم (13) يتضح أن اغلب أفراد العينة يرون بأن استخدام العنف اللفظي مع التلاميذ يعود إلى طبيعة شخصية الأستاذ، وكذلك إلى عدم معرفته كيفية التعامل مع التلاميذ حيث بلغت نسبتهم 24.24%، ثم تليها ضغوط النفسية والاجتماعية بنسبة 21.21%، ثم عدم قدرة الأستاذ على التحكم في القسم بنسبة 18.18 %تليها عدم استخدامه للأساليب التعامل مع حل المشكلات بنسبة 9.9% وأخيرا جهله لتقنيات التدريس وأخلاقيات المهنة بنسبة 03.03%، وهي اقل نسبة مما يشير إلى حاجة الأستاذ إلى معرفه تقنيات التدريس وأخلاقيات المهنة، و حاجته إلى استخدام أساليب التعامل مع حل المشكلات وكذلك حاجته إلى التحكم في القسم.

و الجدول رقم (14): يمثل استجابة أفراد عينة الدراسة للسؤال الحادي عشر المتمثل في: هل تعزيز التلاميذ وتشجيعهم تفاعلهم أثناء عصير الدرس؟

الإجابات	التكرار	النسبة
نعم	24	%96
لا	1	%4
المجموع	25	%100

من خلال جدول رقم (14): نلاحظ أن أكبر نسبة من المستشارين يقرون بأن تعزيز التلاميذ ينتج تفاعلهم مع الأستاذ ،حيث قدرت نسبتهم ب 96% اما نسبة 4% فكانت إجابتهم بلا مما يعني وجود حاجة الى استخدام التعزيز في عمليه التدريس.

والجدول رقم (15):يمثل استجابة عينة الدراسة للسؤال الثاني عشر المتمثل في: هل ترى أن الأستاذ بحاجة إلى بناء علاقات جيدة مع تلاميذه؟

الاجابات	التكرار	النسبة
نعم	24	%96
لا	1	%4
المجموع	25	%100

من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ انَّ نسبة 96% من مستشاري التوجيه يرون انَّ الأساتذة بحاجة الى بناء علاقة جيدة مع التلاميذ، بينما نسبة 4% يرون بان ليست هناك حاجة الى بناء علاقة جيدة مع التلاميذ.

والجدول رقم (16): يمثل استجابة العينة للسؤال الثالث عشر المتمثل في: ماذا يلزم استاذ التعليم المتوسط حتى يتمكن من التحكم في الصف؟

الإجابات	التكرار	النسبة
الحكمة في التصرف مع أنماط التلاميذ المختلفة	10	%24.39
الصرامة والجدية	9	%21.95
الشخصية القوية والمتزنة	11	%26.82
استخدام التعلم النشط	5	%12.19
المرونة في التعامل	5	%12.19
التواصل الدائم مع مستشاري التوجيه	1	%2.43
المجموع	41	%100

نلاحظ من خلال جدول رقم (16) أنّ اكبر نسبة قدرت ب 26.82% هناك حاجة إلى أن تكون لدى الأستاذ شخصية قوية ومتزنة، ونسبة 24.39% من عينة الدراسة يرون بأنَّ هناك حاجة إلى الحكمة في التصرف مع أنماط التلاميذ المختلفة وبنسبة 21.95% يرون بان هناك حاجة إلى استخدام الصرامة والجدية، و أخيرا بنسبة 12.19% كل من الحاجة إلى استخدام التعلم النشط والمرونة في التعامل، و بنسبة 2.43% الحاجة إلى التواصل الدائم مع مستشاري التوجيه.

والجدول(17): يمثل استجابة عينة الدراسة للسؤال الرابع عشر المتمثل في: ما هي الحاجات الإرشادية من الناحية السلوكية لأساتذة التعليم المتوسط؟

الإجابات	التكرار	النسبة
الحاجة إلى الإرشاد والمتابعة في التعامل مع التلاميذ	1	%2.94
الحاجة إلى كيفية التعامل مع الاضطرابات السلوكية لتلاميذ ووضع خطط إرشادية عامه للتعامل مع السلوكات	10	%29.41
الحاجة إلى تحقيق الاتزان الانفعالي والمثالية والحكمة	6	%17.64
الحاجة الى عدم استخدام العنف اللفظي والجسدي	8	%23.52

الحاجة إلى توطيد العلاقة بينه وبين التلاميذ وجميع أطراف المؤسسة	3	%8.82
الحاجة إلى التحكم في أعصابه والقدرة على ضبط النفس	3	%8.82
الحاجة الى المرونة في التعامل مع الحالات الخاصة والمرضية	3	%8.82
المجموع	34	%100

نلاحظ من خلال جدول رقم (17)أنَّ اغلب مستشاري توجيه المدرسي يرون بأنَّ هناك حاجة الى التعرف على كيفية التعامل مع الاضطرابات السلوكية، ووضع خطة إرشادية عامة للتعامل مع السلوكات حيث قدرت بنسبة 29.41%، وتليها الحاجة الى تجنب استخدام العنف اللفظي والجسدي بنسبة 23.52، وبنسبة 17.64% الحاجة إلى تحقيق الاتزان الانفعالي والمثالية والحكمة، وأخيرا بالنسبة 8.82% كل من الحاجة الى تحكم الأستاذ في غضبه والقدرة على ضبط النفس، توطيد علاقته بتلاميذه، وكذا المرونة في التعامل مع الحالات الخاصة المرضية والسلوكية، اما اقل نسبة فقد تمثلت في الحاجة الى الارشاد والمتابعة في التعامل مع التلاميذ اذ قدرت ب 2.94%.

من خلال عرض النتائج المتوصل إليها عن طريق حساب النسب المئوية والتكرارات تبين أنَّ الفرضية الثانية قد حققت بوجود حاجات إرشادية لأستاذة التعليم المتوسط في الجانب سلوكي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

ويمكن أن يعزى ذلك إلى أنَّ من أهم ما يجعل الأستاذ متحكم في صفه ويخلق جو من التفاعل في الحصة هو تحكمه في تصرفاته وسلوكياته، فالتصرف بحكمة و المثالية والقدرة على ضبط النفس تجعل الفرد متزنا

انفعاليا، وهذا ما يولد شعور التلاميذ بالثقة و الأمان مع أستاذهم، فكلما كانت علاقة

الأستاذ بتلاميذه مبنية على التفاهم والاحترام كانت النتيجة تحقيق احد جوانب الصحة النفسية لكل من الأستاذ و التلاميذ وكذا تحقيق التوافق و التكيف المدرسي و المهني، وهي أهم الحاجات الإنسانية حسب "نظرية ماسلو" فمن خلال الشعور بالأمن و تقدير الذات يصل الى تحقيق ذاته؛ كما أنَّ لسلوكات الأستاذ أثر على التحصيل الدراسي للتلاميذ.

وقد توافقت هذه النتائج مع ما وصلت إليه دراسة "لزعر ونيس" التي هدفت إلى التعرف على أهم الحاجات الإرشادية اللازمة لأساتذة التعليم الابتدائي، ومعرفة درجة احتياجهم لها، حيث جاءت الحاجات النفسية

بدرجة الأولى ، و من أهم ما يحتاج إليه المعلم هو التصرف في الاتزان انفعالي وحاجته العالية الى ضبط النفس والتحكم في غضبه والتصرف بحكمة وتجنب العنف الجسدي و العنف اللفظي الموجه للتلاميذ.

إن سلوكات الأستاذ تعتبر مثيرات لسلوك التلاميذ فما يصدر عن التلاميذ من تصرفات ومن مشاكل وعدم تقدير الأستاذ أو نقص الانضباط والاحترام داخل الصف الدراسي ، بحيث قد تكون استجابات لمثير معين ألا وهو سلوك وتصرف الأستاذ معهم ، و مدى قدرته على ضبط صفه وهذا ما يعكس حاجة الأستاذ إلى السيطرة على السلوكات الغير مرغوب فيها صادرة عن التلاميذ، وذلك بقدرته على التحكم في التلاميذ وضبط سلوكهم حيث يجب عليه أنْ يتحلى بشخصية قوية وصارمة مع مراعاة المرونة في التعامل وهذا ما يهمله معظم الأساتذة و المعلمين؛ وقد أشارت "دراسة سوفي" 2011 التي هدفت إلى معرفة طبيعة الاستراتيجية التعليمية التي يعتمدها أستاذة الرياضيات داخل الصف الدراسي، فكشفت ان الأساتذة الذين يستخدمون الأسلوب الغير مرن أكثر من الأساتذة الذين يستخدمون الأسلوب المرن في تعليم مادة الرياضيات وبالإضافة الى المرونة يجب استخدام أسلوب التعزيز.

وفي هذا الصدد نجد ان هذه النتيجة قد توافقت مع ما توصلت إليه دراسة "سراي" 2013 حول الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد والتي كشفت عن وجود نسب مرتفعة من الحاجات الإرشادية للإدارة الصفية، ومنها حاجتهم إلى تعزيز الطلبة و تشجيعهم، فالتعزيز كما يراه "سكينر" هو مبدأ أساسي لتعديل السلوك عند المتعلم سواء كان هذا التعزيز ايجابيا أو سلبيا.

عرض و مناقشة الفرضية العامة:

والتي تنص على وجود حاجات إرشادية مختلفة لأساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي

الجدول رقم (18): يمثل ترتيب الحاجات الإرشادية في كل من المجال المعرفي و السلوكي حسب النسب المئوية

الحاجات	النسبة %
حاجات معرفية: الحاجة إلى	
معرفة استعدادات وميول وقدرات التلاميذ	**%100**
معرفة خصائص التلاميذ في مرحلة المراهقة ومعرفه كيفية التعامل معها	**%84**
معرفة واستكشاف الحاجات الأساسية النفسية للتلاميذ:	**%72**
معرفة استراتيجيات التدريس المختلفة	**%68**

معرفة و إدراك الفروق الفردية لتلاميذ	**%56**
الاطلاع الدائم و تجديد المعارف	**%16.21**
حاجات سلوكية: الحاجة إلى	
تحقيق الاتزان الانفعالي	**%100**
السيطرة على السلوكات الغير مرغوب فيها في القسم	**%100**
استخدام التعزيز مع التلاميذ	**%96**
بناء علاقة وطيدة مع التلاميذ	**%96**
معرفة كيفية التعامل مع الاضطرابات السلوكية ووضع خطط إرشادية للتعامل معها	**%29.41**
التحلي بشخصية قوية و متزنة مع مراعاة المرونة في التعامل	**%26.82**
تجنب استخدام العنف اللفظي و الجسدي	**%23.52**
المرونة في التعامل مع الحالات الخاصة والمرضية والسلوكية	**%12.19**
استخدام أساليب التعامل مع حل المشكلات	**%9.09**
التحلي بأخلاقيات المهنة ومعرفة تقنية التدريس	**%3.03**
الارشاد والمتابعة في التعامل مع التلاميذ	**%2.94**
التواصل الدائم مع مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي	**%2.43**

يوضح الجدول رقم(18): الحاجات الإرشادية في المجالين المعرفي والسلوكي حيث جاءت الحاجات في مرتبه حسبا النسب المئوية كما يلي: في الدرجة الاولى الحاجة الى معرفة استعدادات وميول وقدرات التلاميذ بنسبة 100% ثم الحاجة الى معرفة خصائص التلاميذ في مرحلة المراهقة ومعرفه كيفية التعامل معها بنسبة 84% تليها الحاجة الى معرفة واستكشاف الحاجات الأساسية النفسية للتلاميذ بنسبة 72% ثم الحاجة الى معرفة استراتيجيات التدريس المختلفة بنسبة 68% ثم الحاجة الى معرفة و ادراك الفروق الفردية للتلاميذ بنسبة 56% و اخيرا الحاجة الى الاطلاع الدائم و تجديد المعارف التي قدرت ب16،21%.

أما الحاجات السلوكية فقد جاءت مرتبة كما يلي: الحاجة الى تحقيق الاتزان الانفعالي بنسبة100%، و الحاجة الى السيطرة على السلوكات الغير مرغوب فيها في القسم بنسبة 100% تليها الحاجة الى استخدام تعزيز مع التلاميذ96% وكذا الحاجة الى بناء علاقة وطيدة مع التلاميذ بنسبة96% ثم الحاجة الى معرفة كيفية التعامل مع الاضطرابات السلوكية ووضع خطط ارشادية للتعامل معها بنسبة 29.41% ثم الحاجة الى التحلي بشخصية قوية و متزنة مع مراعاه المرونة في التعامل بنسبة 26.82% ثم الحاجة الى تجنب استخدام العنف اللفظي و الجسدي23.52% تليها الحاجة الى المرونة في التعامل مع الحالات الخاصة

والمرضية والسلوكية بنسبة 12.19%، ثم الحاجة الى استخدام أساليب التعامل مع حل المشكلات بنسبة 9.09% ثم الحاجة الى التحلي بأخلاقيات المهنة ومعرفة تقنية التدريس3.03% و الحاجة الارشاد والمتابعة في التعامل مع التلاميذ بنسبة2.94% و كذا الحاجة الى التواصل الدائم مع مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي2.43%.

تدل النتائج التي افضت اليها الفرضية العامة على وجود حاجات ارشادية مختلفة لأستاذة التعليم المتوسط من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي والمهني، وبهذا فإن الفرضية العامة قد تحققت بوجود حاجات في المجال المعرفي وكذا في المجال السلوكي.

بالرجوع الى الاطار النظري للدراسة نجد أنّ كل من دراسة "نيس و لزعر" كشفت عن وجود حاجات ارشادية لمعلمي التعليم الابتدائي الجدد في المجالات التالية: المجال النفسي و الاسري و الاجتماعي و الأكاديمي والمجال الصحي. وكذلك دراسة " العبزوزي وبالخوخ" كشفت عن وجود حاجات إرشادية لمعلمي التعليم الابتدائي في المجال البيداغوجي والإداري والمجال النفسي والاجتماعي ، وهو ما توصلت إليه أيضا دراسة "موساوي و الأطرش" التي كشفت عن وجود حاجات نفسية و صحية و اجتماعية و بيداغوجية لدى أساتذة التعليم الابتدائي ، ومنه فإن الحاجات الإرشادية متعددة ،والدراسة الحالية اختلفت مع ما توصلت إليها الدراسات السابقة لكنها متداخلة معها في مجمل ما توصلت إليه.

إنَّ المعارف التي يمتلكها الأستاذ هي جوهر التعليم، و ثقافة الأستاذ تقاس بمدى ما يملكه من معارف ومكتسبات عن المادة الدراسية و عن تلاميذه وعن حاجاتهم المختلفة النفسية والاجتماعية، و نقص تلك المعارف يعتبر حاجزا كبيرا في مسيرة مهنته ، و سلوكات الأستاذ تعتبر نموذج لتلاميذه فتجد إن التلاميذ يقلدون أساتذتهم باعتبارهم قدوة لهم و خصوصا التلاميذ في المرحلة الأولى من المراهقة و أي سلوك يصدر عن الأستاذ له استجابة من التلاميذ سواء كانت استجابة إيجابية أو سلبية حسب طبيعة السلوك.

خاتمة :

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف المتمثلة في الكشف والتعرف على الحاجات الإرشادية المختلفة لأساتذة التعليم المتوسط بالمتوسطات التابعة لدائرة جامعة ولاية المغير من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والتعرف بشكل مفصل عن أهم الحاجات الإرشادية التي يحتاجها أساتذة التعليم المتوسط والتي شملت كل من المجال المعرفي والمجال السلوكي إذ أن هذين المجالين يؤثران بصورة فعالة على العملية التعليمية، وإشباع الأستاذ لهذه الحاجات يمكنه من أداء أفضل في التدريس، وبالتالي تحسين التعليم ورفع المخرجات التعليمية ،و تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة التي سعت إلى تحسين النظام التربوي في الجزائر بحداثة الموضوع من حيث الكشف عن أهم الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط.

اقتراحات وتوصيات:

انطلاقا من نتائج البحث المتوصل إليها نقدم بعض الاقتراحات والتوصيات:

- تكثيف الحصص الإعلامية والإرشادية للأساتذة.
- ضرورة تلقي الأساتذة تكوين في موضوعات علم النفس والنمو للطفل والمراهق لتكوين معرفة نفسية بطبيعة مرحلة المراهقة وأساليب التعامل معه.
- ضرورة الاهتمام بحاجات أساتذة التعليم المتوسط للتحسين من مردود التربوي.
- تصميم برامج إرشادية للأساتذة بهدف الاستجابة إلى حاجتهم المعرفية والسلوكية في آليات وأساليب معاملة المراهق المتمدرس.
- إجراء مزيد من البحوث حول الحاجات الإرشادية لأساتذة تعليم المتوسط.
- ضرورة تكوين وإعداد الأساتذة قبل وإثناء الخدمة وتدريبهم من اجل صقل الملمح الذي يتخرجون به.

قائمة المراجع:

1) الاطرش، نعيمه. مساوي الاطرش(2017)الاحتراق النفسي وعلاقته بالحاجات الإرشادية لدى أساتذة التعليم الابتدائي. مذكرة ماستر جامعة الوادي
2) العبزوزي، ربيع. بالخوخ، سميرة (2016)الحاجات الإرشادية لدى معلم التعليم الابتدائي دراسة ميدانية بابتدائيات ولاية المسيلة الجزائر. جامعة البليدة 2
3) بن عيلة، حنان. بوراية، اميرة. شرقي، اميرة(2019)الحاجات الإرشادية للأطفال المكفوفين وعلاقاتها بالتوافق الدراسي. مذكرة لنيل شهادة ليسانس. جامعة المسيلة
4) بن الابقع، عبد القادر. بن موفق، سهيلة (2017)الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية وعلاقتها بالسلوك التكيفي للأساتذة الجدد في مرحلة الابتدائي. مذكرة ماستر. جامعة الجلفة
5) بوشعير ايمان . بوراية، زينب. بوطغان، مريم (2018)دور المعلم المرحلة الابتدائية في الكشف عن صعوبات التعلم لدى التلاميذ. مذكرة لنيل شهادة ليسانس. جامعة جيجل
6) بوخطة، مريم. سعداوي، روبة. حربوش هاجر (2014) الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية. مذكرة ليسانس. جامعة ورقلة
7) جلول، احمد. بلال، بوترعة. جديدي، زليخة. لوحيدي ، فوزي (2019) محاضرات في مدارس ومناهج.ط1. السامي للطباعة والنشر. الوادي الجزائر
8) سراي، يمينة.(2013)الحاجات الارشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد. مذكرة ماستر. جامعة ورقلة
9) سوفي، نعيمة(2011)الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط. رسالة ماجستير. جامعة قسنطينة
10) سيدي سليمان، عبد الرحمن (2014) مناهج البحث. ب ط. علم الكتب كلية التربية. جامعة عين الشمس
11) علال، كريمة (2017) الحاجات الأساسية للعمال حسب نظرية ماسلو وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى الأساتذة الإداريين. مذكرة ماستر. جامعة المسيلة
12) فلحوح، احمد(2007) مواصفات أساتذة التعليم الثانوي من وجهة نظر التلاميذ. مذكرة ماجستير. جامعه وهران
13) لعوامرة، حمزة (2019) العلاقة بين الحاجات النفسية والأداء التدريسي لدى معلمي صعوبات التعلم. مجلة جامعة النجاح للأبحاث . المجلد 33(4)

14) نقي، احمد(2021) المقابلة الماهية الأهمية والأهداف والأنواع. المجلد رقم 01.العدد 2
15) نيس، حكيمة (2011) الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي. مذكرة ماجستير. جامعة الجزائر 2
16) نيس، حكيمة . لزعر، خيرة(2015)الحاجات الإرشادية لمعلمي التعليم الابتدائي خريجي المدارس العليا. المجلد 4،العدد7.مجلة البحوث التربوية و التعليمية
17) يوسف عبد الفتاح، محمد (1999)الضغوط النفسية لدى المعلمين وحاجاتهم الإرشادية. مجلة مركز البحوث التربوية جامعة قطر. العدد الخامس عشر

الملاحق

ملحق يوضح دليل المقابلة الخاص بالدراسة الأساسية

1- هل عدم معرفة الأستاذ لخصائص التلاميذ في مرحلة المراهقة يعرقل عمليه التدريس؟

2 - هل لدى أساتذة التعليم المتوسط فكرة كافية حول الحاجات الأساسية النفسية للتلميذ؟

3- هل ترى بان الأستاذ بحاجة إلى معرفة استعدادات وميول وقدرات التلاميذ؟

4- هل أستاذ التعليم المتوسط يدرك الفروق الفردية بين التلاميذ؟

5- هل أستاذه التعليم المتوسط ملم بأنواع استراتيجيات التدريس؟

6- حسب رأيك فيما تتجلى الحاجات الإرشادية لأساتذة التعليم المتوسط في الجانب المعرفي؟

7- هل ترى بان أساتذة التعليم المتوسط بحاجة إلى الإرشاد لتحقيق الاتزان الانفعالي في القسم؟

8-هل تعتبر عدم تحكم الأستاذ في غضبه حاجة يجب إشباعها؟

9-هل ترى أن هناك حاجة لسيطرة الأستاذ على السلوكات الغير مرغوب فيها الصادرة من التلاميذ؟

10- بماذا تفسر استخدام الأستاذ للعنف اللفظي في تعامله مع تلاميذه؟

11- هل تعزيز التلاميذ وتشجيعهم تفاعلهم أثناء عصير الدرس؟

12-هل ترى أن الأستاذ بحاجة إلى بناء علاقات جيدة مع تلاميذه؟

13- ماذا يلزم أستاذ التعليم المتوسط حتى يتمكن من التحكم في الصف؟

14- ما هي الحاجات الإرشادية من الناحية السلوكية لأساتذة التعليم المتوسط؟