



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم: علم النفس والعلوم التربوية



الضغوط النفسية لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا دراسة ميدانية: على عينة من الممرضين بالقطاع الصحي - الوادي

مذكرة مكملة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الليسانس في علم النفس العيادي

إشراف الأستاذة:

-د. عمامرة سميرة

من إعداد الطلبة:

- توفيق بن عمر
- محمد بوحادب

السنة الجامعية 2022/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شكر وتقدير



قال ﷺ: «لَا يَشْكُرُ اللَّهُ مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ»

الحمد لله، والشكر لله أولاً الذي وفقنا إلى إتمام هذا العمل

ثم نتوجه بالشكر وخالص الثناء ومواقف التقدير والعرفان إلى الأستاذة المشرفة الدكتورة:

عمامة سميرة التي كانت خير موجهة، وناصحة، ومعينة،

والتي كانت حاضرت وقت الحاجة، جزاك الله كل خير،

جعلها الله في ميزان حسناتها،

كما نتقدم بالشكر والتقدير والاحترام، وكل الأساتذة الأفاضل وهذا نظير المجهودات التي بذلوها معنا طلية مشوارنا الجامعي فلهم منا أسمى معاني الشكر والتقدير وجزاهم الله خير الجزاء وأبقاهم منبعاً للعلم ووذخراً لطلابيه.

ونتقدم أيضاً بالشكر والتقدير إلى كل من ساعدنا من قريب أو بعيد وأفادنا ولو بكلمة،،

وإلى الأصدقاء الذين ساهموا في إنجاز هذا العمل.

منا فائق الشكر والتقدير.

إهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك. ولا يطيب النهار إلا بطاعتك.
ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك.
ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة....
ونصح الأمة... إلى نبي الرحمة والنور عليه
"سيدنا محمد عليه الصلاة والسلام".
إلى الذين حملوا قدس رسالة في الحياة. وإلى الذين مهدوا لنا طريق
العلم والمعرفة إلى جميع "أساتذتنا الكرام".
إلى كل من ساهم في إرشادنا ولو بكلمة بسيطة.

ملخص الدراسة بالعربية:

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن الضغوط النفسية لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا حيث تمت الدراسة الميدانية على عينة من الممرضين بالقطاع الصحي - الوادي. تم إجراء الدراسة بالاعتماد على المنهج الوصفي، على عينة قوامها (36) ممرض وممرضة. ولقد تم معالجة النتائج بالاستعانة بالحزمة الإحصائية spss. وقد أسفرت الدراسة على النتائج التالية:

- وجود ضغوط نفسية متوسطة لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.
- لا توجد فروق في الضغوط النفسية حسب متغير الجنس لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.
- لا توجد فروق في الضغوط النفسية حسب متغير الخبرة لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.

Abstract:

The current study aims to reveal the psychological pressures of nurses in light of the Corona pandemic, as the field study was conducted on a sample of nurses in the health sector - Al-Wadi. The study was conducted based on the descriptive approach, on a sample of (36) male and female nurses.

The results were processed using the spss statistical package.

- The presence of moderate psychological stress among nurses in light of the Corona pandemic.
- There are no differences in psychological stress according to the sex variable among nurses in light of the Corona pandemic.
- There are no differences in psychological stress according to the variable of experience among nurses in light of the Corona pandemic.

فهرس المحتويات

الصفحة	العناوين
أ	شكر وتقدير
ب	إهداء
ج	ملخص الدراسة بالعربية
د	ملخص الدراسة بالأجنبية
هـ	فهرس المحتويات
ز	فهرس الجداول
ح	فهرس الأشكال
ط	الملاحق
1	مقدمة
الفصل الأول: الإطار العام لمشكلة الدراسة	
4	1. الإشكالية
5	2. الفرضيات
5	3. أهمية الدراسة
6	4. أهداف الدراسة
6	5. التعريفات الاجرائية
8	6. الدراسات السابقة
الفصل الثاني: إجراءات الدراسة الميدانية	
10	تمهيد
10	1. منهج الدراسة
11	2. مجتمع الدراسة
11	3. عينة الدراسة
12	4. حدود الدراسة (حدود مكانية – حدود زمنية)

12	5. أدوات جمع البيانات
15	6. الأساليب الإحصائية
16	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: عرض وتحليل نتائج الدراسة	
18	تمهيد
18	1. عرض نتائج الفرضية الأولى وتحليلها
19	2. عرض نتائج الفرضية الثانية وتحليلها
21	3. عرض نتائج الفرضية الثالثة وتحليلها
25	الاستنتاج العام
27	قائمة المراجع
29	الملاحق

فهرس الجداول

صفحة	العنوان	رقم الجدول
11	يمثل عينة الدراسة	01
13	يوضح نتائج حساب الصدق التمييزي بطريقة المقارنة الطرفية لمقياس الضغوط النفسية	02
14	يوضح ثبات مقياس الضغوط النفسية بطريقة ألفا كرونباخ	03
14	يوضح الثبات مقياس الضغوط النفسية بالتجزئة النصفية	04
18	يوضح نتائج أفراد العينة في مقياس الضغوط النفسية	05
19	مستوى الضغوط النفسية لدى أفراد العينة	06
20	نتائج الممرضين في الضغوط حسب متغير الجنس	07
21	دلالة الفرق في الضغوط النفسية حسب متغير الجنس	08
21	يوضح نتائج أفراد العينة في مقياس الضغوط النفسية حسب الخبرة	09
23	دلالة الفرق في الضغوط النفسية حسب متغير الخبرة	10

فهرس الأشكال

صفحة	العنوان	رقم الشكل
19	يوضح نتائج أفراد العينة في مقياس الضغوط النفسية	1
20	نتائج الممرضين في الضغوط حسب متغير الجنس	2
22	يوضح نتائج أفراد العينة في مقياس الضغوط النفسية حسب الخبرة	3

فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملاحق	رقم
29	الاستبيان	1
32	بعض مخرجات برنامج SPSS	2

مقدمة

مقدمة

إن النظم الصحية في العالم تواجه الكثير من التحديات المتزايدة يوما بعد آخر والتي من أهمها زيادة الاحتياجات الصحية ونقص التمويل المادي والبشري حيث يواجه العالم بأسره نقصا متزايد في مهنة التمريض تختلف أسبابه من بلد لآخر. يعتبر التمريض كذلك ركنا أساسيا في المستشفيات، حيث أن نجاح أو فشل هذه المستشفيات يعتمد عليه بشكل أساسي، ولهذا لا بد من تقدير الدور الذي يلعبه الممرض في تطويرها، وأي تجاهل لهذه الحقيقة لن يدفع الإصلاح النظام الصحي إلى الأمام، فالممرض في نموه يحتاج إلى إشباع حاجاته النفسية شأنه شأن سائر الناس وتتأثر شخصيته بصورة مباشرة بكل ما يصيب حاجاته أو بعضها، من إهمال أو تغيب أو حرمان أو إرهاق أو تعب مهني داخل المستشفى لذلك فإن مهنة التمريض تستدعي توفير المكونات التي تسهل أداء مهنته بطريقة ملائمة.

بإضافة على هذا فإن موضوع ضغوط النفسية للممرضين في زمن كوفيد 19 أصبح يحظى بعناية متزايدة وبصورة خاصة ويرجع هذا الاهتمام إلى ما تتركه أحداث وأزمات الضغوط النفسية من آثار سلبية في سلوك المهنيين وموقفهم تجاه عملهم.

ويعتبر موضوع الضغوط النفسية لدى الممرضين العاملين في المستشفى في ظل أزمة ظهور فيروس كوفيد 19 من المواضيع الهامة و الحديثة و لقد حاولت بعض الدراسات رصد النظرة العامة حول موضوع و تحديد أهم المصادر والمستويات الضغوط النفسية المهنية التي يعاني منها الممرضين في زمن كوفيد 19، من أجل الوصول إلى نتائج ايجابية للحد وتخلص من هذه الضغوط النفسية من التوتر والقلق الذي يشعر به الممرضين حين مواجهة موقفا ضاغطا، وعند النظر إلى أهمية هذه الدراسة نجدها هامة خاصة في مجال المهني حيث يعيش عمال الممارسة الصحية والممرضين في المصالح الاستشفائية العديد من الضغوط بشتى أنواعها وخاصة الضغوط النفسية المهنية، فطموحات الفرد اختلفت وازدادت مما دفع إلى الجهد والعمل، و لهذا نجد الضغوط النفسية ومصادرها وآثارها على العاملين في المؤسسات الصحية، لما يتعرض له العامل من سلبية و انخفاض الأداء المهني.

وإن الممرضين في المؤسسة الاستشفائية يتعرضون لمستوى عالي من الضغط حسب طبيعة عملهم وبالتالي يعانون من عدة آثار نفسية وجسمية، ذلك نتيجة احتكاكهم المباشر مع مرضى المتواجدين في المستشفى ومن ثم تتدهور صحة العامل في هذا المجال، بإضافة إلى الإجهاد المهني في العمل. في حين عند ظهور فيروس كوفيد 19 الذي يعد من الأمراض المعدية والمستعصية على الشفاء من أهم المشكلات التي يواجهها الممرضين وكذا المجتمعات الإنسانية، وقد أدى انتشاره وظهوره بشكل واسع وبائي عبر كل العالم إلى لفت انتباه إلى العوامل الكامنة وراء هذا الفيروس الخطير كوفيد 19، وبحث عن كيفية مواجهته والتخلص منه لأنه يعتبر من الأمراض أكثر خطورة وتهديد للحياة الإنسانية، فهو من أمراض المعاصرة حالياً ويعتبر من احد الأسباب تدمير بالحياة البشرية وسبب رئيسي للوفاة وكذلك قادر على الانتشار بسرعة واسعة في جميع أنحاء العالم.

الفصل الأول:

الإطار العام لمشكلة الدراسة

1. الإشكالية
2. فرضيات الدراسة
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. التعريفات الإجرائية.
6. الدراسات السابقة

. الإشكالية:

يعيش الإنسان المعاصر زمنا كثرت فيه روافد الضغوط النفسية وامتاز هذا العصر بالتغير السريع في جميع المجالات مما جعل الفرد يواجه الكثير من التحديات في طريق تحديد أهدافه وتلبية حاجاته وصولا للتوافق الشخصي (العابد، 2008، ص4) ويعتبر العمل مصدرا من مصادر الضغط النفسي، ويعد القطاع الصحي بصفة عامة ومهنة الطب والتمريض بصفة خاصة من أكثرها تعرضا للضغوط (عامره سميرة، 2012، ص24) وعلى رأسهم الممرضين فمهنة التمريض من أركان العمل الصحي في كافة مجالاته داخل المستشفيات وخارجها وهي من المهن التي تتعرض لضغوط كبيرة، فالصحة النفسية للممرضين لها دور هام في المساهمة في علاج المرضى فالمرضى المتوتر والقلق والعصبي لا يستطيع أن يتقبل أو يتفهم احتياجات المريض بدرجة كافية وسوف تنشأ علاقة مضطربة بين الممرضين من جهة وبين المريض من جهة أخرى (جودة، 2003، ص15) وفي الوقت الراهن ازدادت الضغوط والأعباء على عاتق الممرضين على العديد من الأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والأمنية، فقد أصبح يعيش الآن تهديدا متواصلا على كافة المستويات وهذا ما يضعه تحت ضغوط نفسية (محمد الصغير شرفي، 2017، ص5) ويزيد من الأمر ما كانت تشهده البلاد بل العالم بأكمله من موجات خوف وذعر في ظل المستجدات التي كانت في حينها والتي ارتبطت بانتشار نوع جديد من الفيروسات والذي يطلق عليه فيروس كورونا المستجد covid 19.

كما تختلف مستويات الضغوط النفسية على مستوى المهارات والخبرات الميدانية وزيادة قدراته واستعداداته العقلية والمعرفية، بالإضافة فإن العاملين في مهنة التمريض من أكثر المهنيين المعرضين للضغوط النفسية ذلك لما تتضمنه من مواقف مفاجأة والشعور بالمسؤولية تجاه حياة المرضى والمصابون بـ كوفيد 19، حيث يتعرض الممرضون إلى الكثير من المشكلات النفسية المصاحبة لمرض كوفيد 19 ناتجة عن تلك الضغوط وهو ما يتسبب في تصاعد مشاعر الخوف والقلق مقارنة بالأمراض العادية.

ومن هذا المنطلق وبغية الكشف عن مدى تأثير الضغط النفسي على الممرضين في ظل جائحة كورونا-19 ارتأينا التطرق لهذا الموضوع بالذات ومما سبق نطرح التساؤلات التالية:

1- ما هو مستوى الضغط النفسي لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا؟

2- هل هناك فروق في مستويات الضغوط لدى الممرضين ترجع لمتغيرات الجنس؟

3- هل هناك فروق في مستوى الضغوط النفسية ترجع لمتغيرات الخبرة؟

2. فرضيات الدراسة:

1/ يعاني الممرضين في ظل جائحة كورونا كوفيد-19 من مستوى ضغط نفسي مرتفع.

2/ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الضغوط النفسية لدى الممرضين تبعا لمتغير الجنس

3/ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الضغوط النفسية لدى الممرضين تبعا لمتغير الخبرة

3. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق أهداف التالية:

1- الكشف على مستويات الضغوط النفسية المهنية التي تعرض لها الممرضين العاملين في القطاع الصحي بالوادي في زمن كوفيد-19.

2- الكشف على الآثار الناجمة عن الضغط النفسي للممرضين المهنيين وطرق مواجهة وتكيف والتأقلم مع تلك الضغوطات النفسية المهنية لدى الممرضين العاملين.

3- الكشف على نوعية العمل الذي يمارسه الممرضين في القطاع الصحي بالوادي إثر ظهور فيروس كوفيد-19.

4- مساعدة الممرضين على تحقيق التوافق والتوازن النفسي خاصة في زمن كوفيد-19.

4. أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية الموضوع المتناول في هذه الدراسة والمتمثل في الضغوط النفسية لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا، في العديد من الميزات:

- المساهمة في التعرف على الجانب النفسي للممرضين في ظل جائحة كورونا، وهو جانب مهمل لصالح الجوانب الطبية والصحية

- قلة الدراسات التي تتناول الجانب النفسي، وجانب الضغوط النفسية لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا خاصة في الجزائر

- كونه موضوع من الموضوعات المهمة في مجال البحث النفسي الاكلينيكي نظرا لأهمية هذه الشريحة المتمثلة أساسا في الممرضين، لما لهم من أدوار إنسانية تخدم الفرد والمجتمع، وتعاملهم الدائم مع المرضى،

- كشف ومعرفة الضغوط النفسية التي يتعرض لها الممرضين وعمال القطاع الصحي في ظل هذه الجائحة، مما يصاحبه نوبات قلق وتوتر

- كما أن ما ستتوصل إليه الدراسة الحالية من نتائج ستساهم ولو بقليل في إضافة معلومات جديدة حول هذا الموضوع كظاهرة نفسية مازال البحث فيها جديد.

5. التعريفات الإجرائية:

- **الضغط النفسي:** إن الضغط النفسي هو نتيجة للتفاعل بين مسببات الضغط والخصائص التي يتسم بها الفرد، وبذلك تصب المكونات الثلاثة للضغط وهي المسببات - خصائص الفرد - التفاعل بين كل منهما.

- **تعريف الإجرائي للضغط النفسي:** الضغوط النفسية تتجم عن التفاعل الدائم بين الفرد وعوامل الداخلية والخارجية وظروف عمل الممرضين في زمن كوفيد19، وصعوبات وأزمات الحياة أحد تلك العوامل المسبب للضغوط النفسية المهنية.

- **المرضى:** ويقصد بهم الشبه الطبيين الذين تابعوا تكويننا في الشبه الطبي، وفي تخصصات مختلفة وهم مؤهلون للعمل في المستشفيات ويعملون حالياً في القطاع الصحي بالوادي في زمن كوفيد-19، وقد اقتصر البحث عن الضغط النفسي في هذه الدراسة على هذه الفئة من عمال الصحة (المرضى)، والتي تعتبر الفئة الأكثر عرضة للضغط النفسي نتيجة المهام الموكلة لهم ومتطلبات الحياة ووظيفتهم للتعامل مع جميع الشرائح الإنسانية تقريباً من المرضى وعائلاتهم والعمال المهنيين والإداريين.

- **فيروس كوفيد-19: ما هو فيروس كورونا:** فيروسات كورونا هي فصيلة كبيرة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، ومن المعروف أن عدداً من فيروسات كورونا تسبب لدى البشر حالات عدوى الجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد خطورة وحدة مثل: متلازمة الشرق الأوسط التنفسية والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس). ويتسبب فيروس كورونا المكتشف مؤخراً مرض فيروس كوفيد-19.

6. الدراسات السابقة:

❖ **دراسة التوم: (2011)** هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الضغوط النفسية، والأداء المهني لدى الأطباء العاملين في مستشفيات وزارة الصحة بمحافظات قطاع غزة، والتعرف عما إذا كان هناك فروق في الضغوط النفسية تعزى إلى بعض المتغيرات الديمغرافية التالية: (النوع، مكان العمل، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، القسم، المستوى الاقتصادي)، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت العينة الحقيقية من (500) طبيب وطبيبة، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث ببناء استبانة الضغوط النفسية، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ضغوط العمل والضغوط الصحية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، وأظهرت النتائج أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ضغوط العمل تعزى لمتغير الخبرة لصالح الأقل من 5 سنوات.

❖ **دراسة خميس: (2013)** التي هدفت إلى معرفة مستوى الضغوط النفسية عند عينة من العاملين بالقطاع الصحي للمؤسسة الاستشفائية العمومية المتمثلة في (الأطباء، ممرضين، أعوان التخدير) واتبع الباحث المنهج الوصفي، وكانت عينة الدراسة مكونة من (120) عامل بالمؤسسة الاستشفائية العمومية بورقلة، وقد تم استخدام مقياس الضغوط النفسية وتوصلت الدراسة إلى أن العاملين بالقطاع الصحي عينة الدراسة يعانون من مستوى مرتفع من الضغوط النفسية كما أنه لا توجد فروق في مستوى الضغوط النفسية باختلاف الخبرة المهنية والجنس.

❖ **دراسة حمري: (2020)** والتي هدفت إلى التعرف على مستوى إدراك الضغط النفسي لدى الممرضين بمصلحة الاستعجالات بمستشفى الحكيم عقبي، اتبعت الباحثتان المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (60) ممرض وممرضة واستخدمت الباحثتان مقياس إدراك الضغط النفسي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستويات إدراك الضغط النفسي متوسط لدى الممرضين، وتوصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات إدراك الضغط النفسي حسب مستوى الجنس وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى إدراك الضغوط لدى الممرضين حسب متغير الخبرة.

- أوجه التشابه و الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

تطرقت معظم الدراسات التي تناولناها بالنقد سلفا إلى متغير الضغط النفسي من خلال دراسته وفق مؤشرات عدة وهي: الجنس، الخبرة، المستوى الدراسي، نوع الدراسة ومكان الإقامة التي نجدها في هذه الدراسة، إلا أن دراستنا قد تناولت دراسة هذه المتغيرات الضغط النفسي كمتغير مستقل وعمال قطاعات الصحة كمتغير تابع من خلال المؤشرات التالية: الجنس، الخبرة.

وقد تمت الاستفادة من الدراسات السابقة من خلال:

- اقتباس بعض المعلومات من الجانب النظري.

- التعرف على المنهج المستخدم وطريقة اختبار العينة.
- الاستعانة بالدراسات السابقة لبناء استبيان الدراسة الحالية.
- الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في تفسير الدراسة الحالية.

الفصل الثاني:

اجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد

1. منهج الدراسة
 2. مجتمع الدراسة
 3. عينة الدراسة
 4. حدود الدراسة
 5. أدوات جمع البيانات
 6. الأساليب الإحصائية
- خلاصة الفصل

تمهيد

يمكن وصف البحث العلمي على أنه مغامرة شاقة مليئة بالنشاطات والمجازفات، التي تجري وقائعها بين أحضان العلم، هذه المغامرة تستدعي الصبر، الموضوعية، الجهد المتواصل، التنظيم، التخيل الخصب، والفتنة الحادة، قابلية التحكم الجيد في الظروف الجديدة...، إلى غير ذلك من هذه العناصر الضرورية لنجاح البحث.

1. منهج الدراسة:

يستخدم هذا الأسلوب لدراسة الواقع أو ظاهرة ما يهتم بوصفها وصفا دقيقا والتعبير عنها كفيها وكما إذ أن التعبير الكيفي يعطينا وصفا للظاهرة موضحا خصائصها، في حين يعطينا التعبير الكمي وصفا رقميا موضحا مقدار الظاهرة أو حجمها، ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة (العاتي، 2019، ص85).

مما لاشك فيه أن اختيار المنهج المناسب للبحث مرتبط بطبيعة الموضوع الذي يتناوله الباحث والهدف منه والمنهج المناسب لدراستنا هو المنهج الوصفي وذلك لأن الدراسات الوصفية تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف معين بالاعتماد على جمع الحقائق وتفسيرها وتحليلها واستخلاصها ودلالاتها، وذلك بوصف الدقيق لظاهرة أوضاعها الراهنة وذلك من خلال وصف متغير الدراسة وهو الضغط النفسي لدى عمال القطاع الصحي بالوادي في ظل جائحة كورونا

تختلف مناهج البحث باختلاف المواضيع المدروسة للوصول إلى الحقيقة الظاهرة، بحثنا يدور حول الضغوط النفسية لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا كوفيد (دراسة ميدانية بالاستعجالات الطبية والجراحية 8 ماي، ونقطة المناوبة و دار الولادة بالبياضة)، وحتى نصل إلى تشخيص هذه الظاهرة المتعلقة بالضغط النفسي في ظل جائحة كورونا.

2. مجتمع الدراسة:

هو المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة.

أجرينا هذا البحث على العاملين بالقطاع الصحي بالوادي-طبيين وشبه طبيين- في ظل جائحة كورونا وقد بلغ حجم الدراسة 114 عامل وعاملة.

3. عينة الدراسة:

عبارة عن مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معينة وإجراء الدراسة عليها ومن ثمة استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة.

وفي بحثنا هذا كان مجتمع الدراسة العاملين بالقطاع الصحي بالوادي ولمعرفة مستوى الضغط النفسي لديهم تكونت من 36 عامل وعاملة .

جدول رقم (01): يمثل عينة الدراسة.

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
عمال	23	63.88%
عاملات	13	36.11%
المجموع	36	100%

من خلال جدول رقم (03) نلاحظ أن عدد العمال بلغ 23 عاملا ممثل بنسبة 63.88 % وان عدد العاملات بلغ 13 عاملة ممثلة بنسبة 36.11 % .

4. حدود الدراسة (حدود مكانية – حدود زمنية):

• الحدود المكانية للدراسة:

أجريت هذه الدراسة الميدانية على الممرضين العاملين في الإستعجالات الجراحية والطبية 8 ماي ونقطة المناوبة ودار الولادة بالبياضة، قمنا بتحديد الضغوط النفسية المهنية للممرضين العاملين في ظل أزمة حدوث الفيروس الذي يهدد حياة المرضى وكذا الممرضين الذين هم بمثابة الخط الدفاع الأول لمواجهة كوفيد-19.

• الحدود الزمانية للدراسة:

تجلت عينة الدراسة الإستطلاعية في مجموعة من الممرضين الذين يزاولون عملهم في الفترة الممتدة ما بين: 2023-03-16 إلى 2023-04-23

5. أدوات جمع البيانات:

تم الاعتماد في جمع بيانات الدراسة الميدانية على مقياس الضغوط النفسية. ويتكون مقياس الضغوط النفسية من 40 بنداً، وتتم الاجابة على بنوده بإحدى البدائل التالية (لا تماماً/نادراً/قليلاً/غالباً) بحيث تعطى على الدرجات النحو التالي: 3/2/1/0 - صدق مقياس الضغوط النفسية:

يقصد بالصدق هو أن يقيس الاختبار فعلاً القدرة أو السمة أو الاتجاه أو الاستعداد الذي وضع الاختبار لقياسه. (أبو حويج: 2002، 132)

هو أن يقيس الاختبار أو الأداة ما وضعت لقياسه. (ملحم: 2002، 266)

تم قياس صدق المقياس بالاعتماد على: الصدق التمييزي:

الصدق التمييزي: يسمى بصدق المقارنة الطرفية، وفيها يقسم الاختبار إلى قسمين، ويقارن متوسط الثلث الأعلى لمتوسط الثلث الأقل، وأحياناً يقارن (27%) من الأقوياء بمتلهم

من الضعفاء، فإذا ثبت أن الأقوياء أقوىاء في الاختبار وأن الضعفاء ضعفاء في الاختبار، دل ذلك على أن درجة صدق الاختبار كبيرة. (الطبيب: 218-217)

وفي الدراسة الحالية تم حساب الصدق التمييزي لمقياس الضغوط النفسية. على العينة الاستطلاعية المكونة من (36) فرداً، حيث تم ترتيب الأفراد تنازلياً، حسب درجاتهم على المقياس المذكور، ثم تم اختيار (27%) من أعلى الترتيب (10 افراد)، و(27%) من أدنى الترتيب (10 افراد)، ثم تم حساب دلالة الفرق بين متوسطي المجموعتين المذكورتين باستخدام اختبار "ت"، فدلّت النتائج المحصل عليها على الآتي:

جدول رقم (02): يوضح نتائج حساب الصدق التمييزي بطريقة المقارنة الطرفية لمقياس

الضغوط النفسية

	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ف"	مستوى دلالة ف	قيمة "ت"	مستوى دلالة "ت"	القرار
الدنيا	8	49.00	3.505	8.596	0.011	6.344	0.000	دالة
العليا	8	79.37	13.081					

تظهر نتائج الجدول السابق أن قيمة "ت" المحسوبة تساوي (6.344)، وبما أن مستوى الدلالة يساوي (0.000) وهو أصغر تماماً من (0.05) فإنه دال إحصائياً. ومنه يمكن القول أن هذا المقياس يميّز بين أفراد عينة الدراسة، في السمة المقاسة (الضغوط النفسية)، وبالتالي فهو صادق، وصالح للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية.

- ثبات مقياس الضغوط النفسية:

ويقصد بالثبات أن يعطي الاختبار نفس النتائج باستمرار إذا ما استخدم الاختبار أكثر من مرة تحت ظروف مماثلة. (إبراهيم، 2000: 165)

تم في الدراسة الحالية قياس ثبات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية:

• الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:

يعتبر معامل ألفا كرونباخ من أهم مقاييس الاتساق الداخلي للاختبار ويعمل هذا المعامل على ربط ثبات الاختبار بثبات بنوده، فازدياد نسبة ثبات البنود بالنسبة للتباين الكلي يؤدي إلى انخفاض معامل الثبات. (معمرية، 2007: 148)

وفي الدراسة الحالية تم تقدير ثبات مقياس الضغوط النفسية من بيانات عينة الدراسة الاستطلاعية بطريقة ألفا كرونباخ، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (03): يوضح ثبات مقياس الضغوط النفسية بطريقة ألفا كرونباخ

العينة	عدد البنود	ألفا كرونباخ
27	40	0,878

من خلال نتائج الجدول يتضح أن معامل الثبات ألفا كرونباخ للمقياس يساوي (0,878) مما يدل على أن مقياس الضغوط النفسية ثابت.

الثبات بالتجزئة النصفية: وهي الطريقة التي جرى استخدامها لمعرفة مدى ثبات الاختبار وذلك بتقسيم الاختبار الواحد إلى جزئين بنود فردية وبنود زوجية ويتم حساب معامل الارتباط بينهم. (يونس، 2009: 505)

• تم حساب ثبات مقياس الضغوط النفسية بطريقة التجزئة النصفية، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (04): يوضح الثبات مقياس الضغوط النفسية بالتجزئة النصفية

إرتباط الجزئين	سبيرمان براون	جيتمان	ألفا كرونباخ	
			الجزء الأول	الجزء الثاني
0.611	0.758	0.753	0.872	0.724

من خلال الجدول يتضح أن معامل الارتباط " سبيرمان-براون" بين الدرجات الفردية والدرجات الزوجية تقدر بـ: (0.611)، وهي نتيجة دالة عند مستوى الدلالة (0.01)، وأن نتيجة جيتمان (0.753) وهي دال أيضا وهذا ما يعني أن المقياس ثابت وصالح للاستعمال في الدراسة.

6. الأساليب الإحصائية:

بعد إدخال البيانات للحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) تمت معالجتها بالأساليب التالية:

- ❖ المتوسط الحسابي.
- ❖ الانحراف المعياري.
- ❖ معامل كرونباخ.
- ❖ معادلة جيتمان.
- ❖ معادلة سبيرمان براون.
- ❖ اختبار T.test.

خلاصة الفصل:

من خلال إجراء الدراسة الاستطلاعية لميدان البحث، تم التعرف على الامكانيات المتوفرة بالقطاع الصحي بالوادي، والتي من خلالها تم التعرف على إمكانية تطبيق إجراءات الدراسة الميدانية، مع وجود العينة المطلوبة، واستعدادها للمشاركة في الدراسة، تم تحديد عينة الدراسة، و سيتم التطرق في الفصل الموالي إلي تحديد وتفسير النتائج ومناقشتها.

الفصل الثالث:

عرض وتحليل نتائج الدراسة

تمهيد:

1. عرض وتحليل نتيجة الفرضية الأولى.
2. عرض وتحليل نتيجة الفرضية الثانية.
3. عرض وتحليل نتيجة الفرضية الثالثة.

تمهيد:

بعد التطرق إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الحالية والمتمثلة في تحديد المنهج المتبع وكذلك عينة الدراسة...إلخ، يتم التطرق في هذا الفصل إلى عرض وتحليل ومناقشة النتائج وذلك بالاستناد إلى الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الضغوط النفسية لدى الممرضين.

بحيث يتم عرض نتائج أفراد العينة على كل من المتغيرين المذكورين، وبعدها يتم عرض نتائج للكشف عن الفروق أو عدم وجودها بين متغير الضغوط النفسية لدى أفراد العينة، ثم يتم تحليل نتائج أفراد العينة ومناقشتها.

1. عرض نتائج الفرضية الأولى وتحليلها:

بعد الحصول على البيانات وتفرغها في البرنامج الإحصائي (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS) قصد معالجتها، تم الحصول على النتائج التالية:

تنص الفرضية الجزئية الأولى في الدراسة الحالية على أنه:

" يعاني الممرضين في ظل جائحة كورونا من مستوى ضغط نفسي مرتفع "

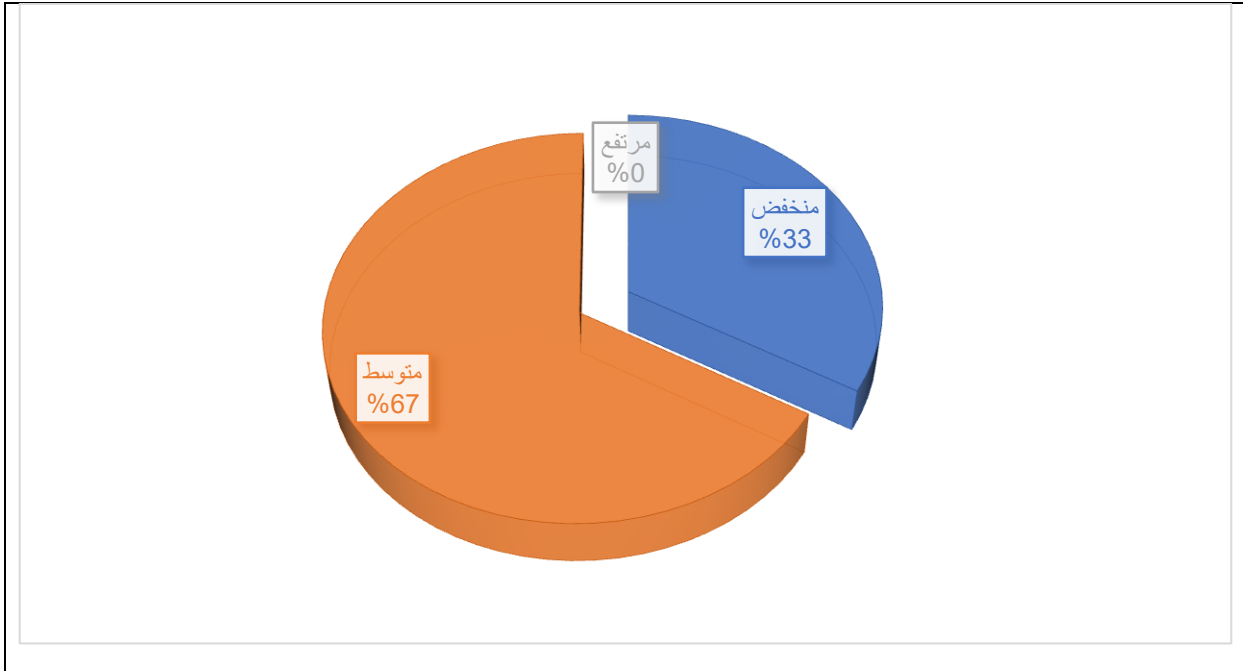
جدول رقم (05) : يوضح نتائج أفراد العينة في مقياس الضغوط النفسية

الضغوط النفسية	المجال	التكرار	النسبة المئوية
منخفض	67 – 40	1	0.81 %
متوسط	94 – 68	85	69.10 %
مرتفع	120 – 95	37	30.08 %
المجموع	120 – 40	36	100 %

تظهر نتائج الجدول السابق أن عدد أفراد العينة (الممرضين) الذين حصلوا على درجات منخفضة في هذا المقياس يساوي (12 فرد)، ولم يحصل أي فرد على درجات مرتفعة، بينما حصل أغلب أفراد العينة (24 فردا) على درجات متوسطة.

والشكل التالي يوضح ذلك:

الشكل رقم (01): يوضح نتائج أفراد العينة في مقياس الضغوط النفسية



الشكل رقم (01) يوضح نتائج الضغوط النفسية لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.

وفي ما يلي نعرض النتائج الكلية لأفراد العينة في متغير الضغوط النفسية

جدول رقم (06): مستوى الضغوط النفسية لدى أفراد العينة

مجموع الدرجات	المتوسط الحسابي	المجال	المستوى
2589	71.91667	94- 68	متوسط

كما يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة

الممرضين على هذا المقياس بلغ (71.91) وهو يقع في المستوى المتوسط.

ونفسر ذلك بوجود ضغوط نفسية متوسطة لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.

2. عرض نتائج الفرضية الثانية وتحليلها:

تنص الفرضية الثانية في الدراسة الحالية على أنه:

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الضغوط النفسية لدى الممرضين تبعاً لمتغير

الجنس"

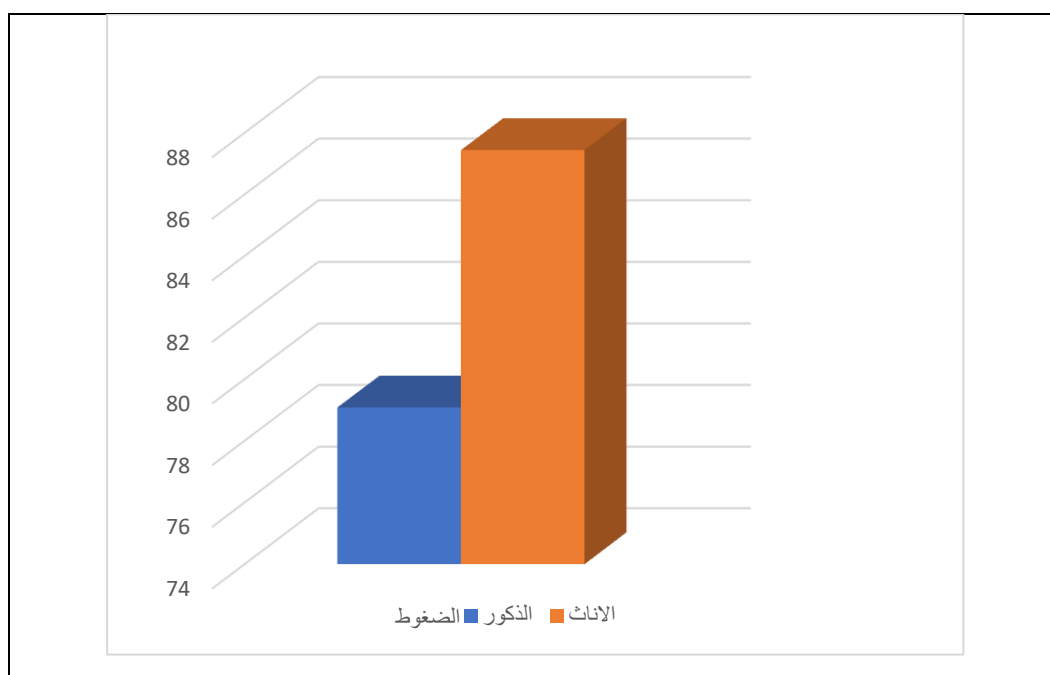
وفيما يلي جدول نتائج أفراد العينة (الممرضين) في متغير الضغوط النفسية
جدول (07): نتائج الممرضين في الضغوط حسب متغير الجنس

الضغوط النفسية	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الفرق بين المتوسطين
الذكور	23	73.3043	3.84
الاناث	13	69.4615	

يتبين من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للذكور أكبر من المتوسط الحسابي للإناث والفرق بينهما يساوي (3.84) وهو فرق غير دال إحصائياً

والشكل التالي يوضح ذلك:

الشكل رقم (02): نتائج الممرضين في الضغوط حسب متغير الجنس



وللتأكد من دلالة الفرق الاحصائية بين متوسطي المجموعتين، يتم فيما يلي عرض نتائج حساب اختبار "ت" لدلالة الفروق في الضغوط النفسية بين متوسط درجات الذكور، ومتوسط درجات الاناث:

جدول رقم (08): دلالة الفرق في الضغوط النفسية حسب متغير الجنس

الضغوط النفسية	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ف"	مستوى دلالة "ف"	قيمة "ت"	مستوى دلالة "ت"	القرار
الذكور	23	73.3043	14.69	1.472	0.233	0.868	0.391	دالة
الإناث	13	69.4615	11.56					

تظهر نتائج الجدول السابق أن قيمة "ت" المحسوبة تساوي (0.868)، وبما أن مستوى الدلالة يساوي (0.391) وهو أصغر تماماً من (0.05) فإنه دال إحصائياً. ومنه يمكن القول أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً في الضغوط النفسية بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث.

وبالتالي لم تتحقق الفرضية الثانية في الدراسة الحالية

ويفسر ذلك بأنه لا توجد فروق في الضغوط النفسية حسب متغير الجنس لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.

3. عرض نتائج الفرضية الثالثة وتحليلها:

تنص الفرضية الثالثة توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الضغوط النفسية لدى الممرضين تبعاً لمتغير الخبرة.

وفيما يلي جدول نتائج أفراد العينة (الممرضين) في متغير الضغوط النفسية.

جدول رقم (11): يوضح نتائج أفراد العينة في مقياس الضغوط النفسية حسب الخبرة

الضغوط النفسية	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الفرق بين المتوسطين
الخبرة	3	69.60	-5.21
	4	74.81	
	20		
	16		

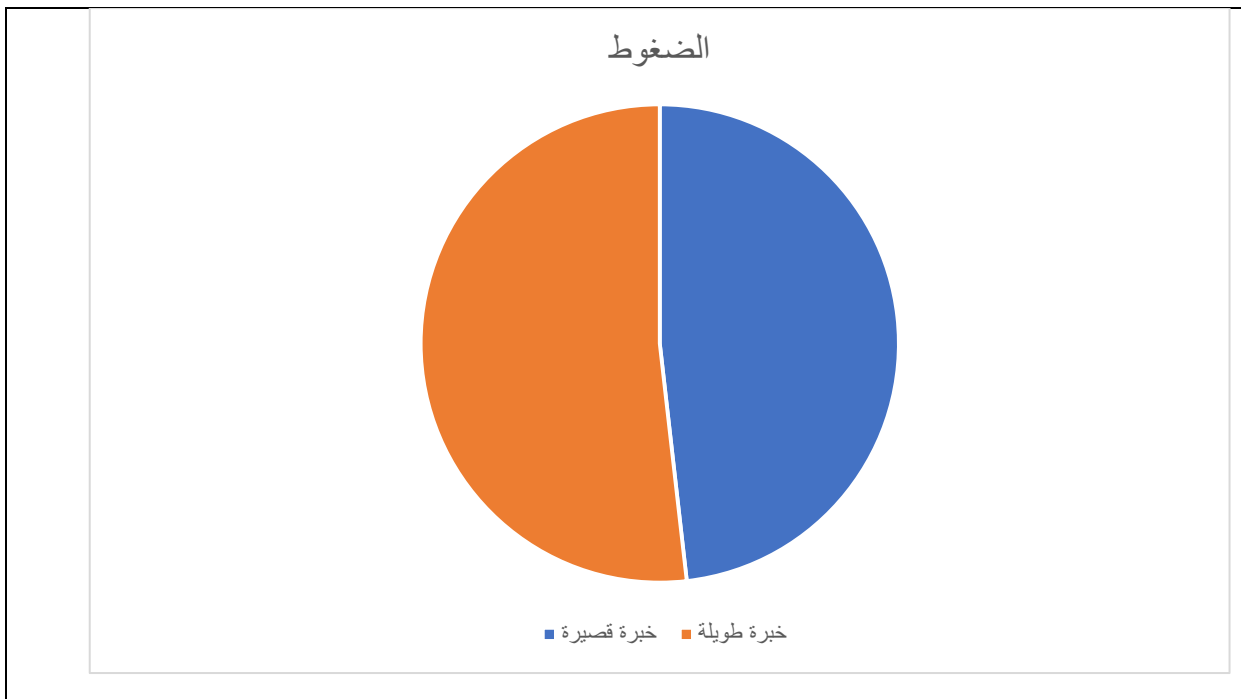
3: خبرة قصيرة من 0 إلى 15 سنة.

4: خبرة طويلة من 16 إلى 31 سنة.

يتبين من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للمرضين ذوي الخبرة من (0-15) مقارب جدا من المتوسط الحسابي للمرضين ذوي الخبرة من (16-31) والفرق بينهما يساوي (5.21-) وهو فرق غير دال إحصائيا.

والشكل التالي يوضح ذلك:

الشكل رقم (03): يوضح نتائج أفراد العينة في مقياس الضغوط النفسية حسب الخبرة



شكل رقم (03) يوضح نتائج المرضين ذوي الخبرة الطويلة والخبرة القصيرة في الضغوط.

وللتأكد من دلالة الفروق الاحصائية بين متوسطي المجموعتين، يتم في ما يلي عرض نتائج حساب اختبار "ت" لدلالة الفروق في الضغوط النفسية بين متوسط درجات المرضين ذوي الخبرة الطويلة وذوي الخبرة القصيرة.

جدول رقم (12): دلالة الفرق في الضغوط النفسية حسب متغير الخبرة

الضغوط النفسية	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ف"	مستوى دلالة "ف"	قيمة "ت"	مستوى دلالة "ت"	القرار
خبرة قصيرة	20	69.60	11.91	0.450	0.506	1.231	0.227	غ دالة
خبرة طويلة	16	74.81	13.45					

تظهر نتائج الجدول السابق أن قيمة "ت" المحسوبة تساوي (1.231)، وبما أن مستوى الدلالة يساوي (0.227) وهو أكبر تماماً من (0.05) فإنه غير دال إحصائياً.

ومنه يمكن القول أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً في الضغوط بين متوسط درجات الممرضين ذوي الخبرة القصيرة ومتوسط درجات الممرضين ذوي الخبرة الطويلة.

وبالتالي لم تتحقق الفرضية الثالثة في الدراسة الحالية.

ويفسر ذلك بأنه لا توجد فروق في الضغوط النفسية حسب متغير الخبرة لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.

استنتاج عام

يعتبر الممرضين من أكثر أفراد المجتمع عرضة للإصابة بالضغط النفسي، وهذا نظرا لتعدد الأسباب والظروف والمواقف التي تجعل الممرضين في إجهاد مهني وإرهاق شديد خاصة في ظل الوضع الوبائي، وانتشار الفيروس كوفيد 19 في كل أنحاء العالم، أصبح الممرضين هم بمثابة الخط الدفاع الأول لمحاربة هذا الفيروس الخطير، وإنقراض حياة المرضى، وخوفا من انتقال العدوى فيروس كوفيد 19، بإضافة إلى ما يعانيه الممرضين من ضغط نفسي اتجاه عملهم، حيث تعتبر مهنتهم مولدة بالدرجة أولى للضغط النفسي. وما يمكن استخلاصه في النهاية، أن الضغط النفسي المهني للممرضين نال مكانة خاصة من المواضيع المهمة في زمن ظهور كوفيد-19.

من خلال موضوع دراستنا ميدانية نلاحظ، أن عمال الصحة رغم كل المجهودات الجبارة التي قام بها الجيش الأبيض، حتى في أوقات العادية قبل جائحة كوفيد-19، إلا أنهم يعانون من ضغوط مهنية، كما أثبتته الدراسات السيكولوجية المختلفة. وكانت نتائج الدراسة كالتالي:

- وجود ضغوط نفسية متوسطة لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.
- لا توجد فروق في الضغوط النفسية حسب متغير الجنس لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.
- لا توجد فروق في الضغوط النفسية حسب متغير الخبرة لدى الممرضين في ظل جائحة كورونا.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

- أبو حويج، مروان وإبراهيم وسمير أبو مغلي، الخطيب (2002): القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. ط1. دار العلمية الدولية ودار الثقافة. عمان. الأردن.
- الرشيدى هارون توفيق (1999)، الضغوط النفسية: طبيعتها، نظرياتها، برنامج لمساعدة الذات على علاجها، الانجلو العربية، القاهرة.
- الطبيب، أحمد محمد (د.ت): التقويم والقياس النفس والتربوي. المكتب الجامعي الحديث. مصر.
- طه عبد العظيم حسين وعبد العظيم حسين سلامة (2006)، إستراتيجية إدارة الضغوط النفسية والتربوية، ط 1، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن.
- عبيد ماجدة بهاء الدين (2008)، الضغط النفسي ومشكلاته وأثره على الصحة النفسية، دار الصفاء النشر والتوزيع، عمان.
- معمريّة، بشير (2007): القياس النفسي وتصميم أدواته. ط 2. منشورات الجزائر.
- ملحم، سامي محمد (2002): القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. ط1. دار المسيرة. عمان.
- يونس، محمد بني (2009): مبادئ علم النفس. ط1. دار الشروق. عمان.

الملاحق

الملحق رقم (1): استبيان الدراسة.

استبيان

الخبرة:

- الجنس :

- السن :

تعليمية : * فيما يلي مجموعة من العبارات تصف مشاعرك و أخرى تصف الظروف التي تمر بها على مستوى الأسري أو المهني أو الصحي و المطلوب منك فقط وضع علامة (x) في الخانة المناسبة و الإجابة عن كل الأسئلة فإذا لم تكون متأكد من الإجابة فلا مانع من التخمين.

* ليس هناك إجابات صحيحة ولا أخرى خاطئة بالنسبة للأسئلة لكن المطلوب منك أن تعبر تعبيراً صادقا عن مشاعرك ووضعيتك الصحية.

الرقم	العبارات	لا تماما	نادرا	قليلا	غالبا
01	اشعر بالارتباك الشديد عندما يحدث حدث غير متوقع.				
02	عندي مدة و أنا اشعر بالعصبية و الإجهاد.				
03	لم أتمنى في الآونة الأخيرة من معالجة عدة مشكلات أساسية.				
04	واجهت في الآونة الأخيرة عدة أحداث لم أتمكن من تجاوز أثرها.				
05	لم تعد لي الثقة بالنفس في مواجهة المشكلات التي تطرأ في حياتي.				
06	ينتابني شعور بأن أموري الشخصية لا تسير نحو الوجهة الحسنة.				
07	اشعر أن هناك الكثير من الأمور العالقة التي تحتاج إلى حسم.				
08	ينتابني الشعور دوما أنني غير قادر على حل كل الأمور العالقة.				
09	أفكر كثيرا في الأمور العالقة التي يجب				

				إتمامها في الوقت المناسب.	
10				اشعر بالإرهاق و إن الوقت غير كافي لانجاز أعمالي .	
11				لدى ألام جسدي كالآلام الظهر والمفاصل أو ألام الرأس أو العنق أو البطن.	
12				منذ مدة و أنا أعالج و لم أتمكن من الشفاء التام .	
13				أصبحت أعاني من المشكلات هضمية واشعر بالرغبة في القيء.	
14				عضلاتي متوترة و أجد صعوبة في التنفس .	
15				اشعر بخفقان سريع للقلب .	
16				تتناوبني حالة من الدوخة و الدوار.	
17				أصبحت أعاني من صعوبات في التبول أو التبرز.	
18				أصبحت أعاني من صعوبات في النوم و اشعر بالتعب صباحا.	
19				أصبحت شهيتي للطعام تتناقص شيء فشيء.	
20				أعاني من مشكلات على مستوى الجلد دون شفاء واضح و تام.	
21				ليس لي الوقت لاستجمام و الترفيه بسبب كثرة الأشغال.	
22				حيويتي و نشاطي بدأت تتراجع في الآونة الأخيرة.	
23				فعلا لقد أصبحت المشاكل العائلية و المهنية تثقل كاهلي.	
24				بدأت اشعر بفقدان السيطرة على تصرفاتي و انفعالاتي.	
25				اشعر أن هناك الكثير من الأمور التي أصبحت تضغط علي.	
26				اشعر أنني فقدت القدرة على الاسترخاء.	
27				اشعر دوما أنني في مواجهة مستمرة لإحداث غير السارة.	
28				اشعر بخيبة الأمل عندما تسير الأمور عكس ما أريد.	

				أصبحت اشعر أن قدراتي الجنسية تتراجع بشكل كبير .	29
				أصبحت اتعب بسرعة أكثر من المعتاد .	30
				اشعر بالإحباط عندما تصبح الأمور خارج السيطرة .	31
				أصبحت اشعر بالانزعاج الشديد عندما أقتل .	32
				أصبحت أخاف من الموت .	33
				أصبحت أكثر غضبا من السابق .	34
				تتناوبني لحظات اشعر فيها بالمرارة والحزن .	35
				فقت الاهتمام بالأشياء و أصبحت لا أجد المتعة في أي شيء .	36
				اشعر أنني منشغل كثيرا و مهموم في الأونة الأخيرة .	37
				أصبح يتناوبني الشعور أن شيئا ما سيء سيحدث لي .	38
				أصبحت أعاني من سوء التركيز و صعوبة في ضبط أموري .	39
				*اشعر أن أفكاري مشوشة و أجد صعوبة في اتخاذ القرارات .	40

الملحق رقم (2): بعض مخرجات برنامج SPSS

1 = أنثى	2 = ذكر	الخبرة	3 = من 0 إلى 15	4 = من 16 إلى 31
----------	---------	--------	-----------------	------------------

الدرجات	الجنس	الخبرة	الدرجات	الجنس	الخبرة	الدرجات	الجنس	الخبرة
68	1	3	75	1	3	53	1	3
81	1	4	81	2	4	60	2	4
76	2	3	75	2	4	52	1	4
71	1	3	82	1	4	49	1	3
73	2	4	86	2	3	88	2	4
63	2	3	86	1	3	57	2	3
74	2	3	76	2	3	88	2	3
73	1	3	88	2	4	85	2	4
60	2	3	88	1	4	85	2	4
79	1	3	72	2	4	67	2	3
75	2	4	52	2	4	83	2	4
52	2	4	46	1	3	70	2	3

T-Test

Group Statistics

	المهنية. الخبرة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
النفسي. الضغوط	قصيرة. خبرة	20	69.6000	11.91814	2.66498
	طويلة. خبرة	16	74.8125	13.45719	3.36430

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances				
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)
النفسي. الضغوط	Equal variances assumed	.451	.506	-1.231	34	.227
	Equal variances not assumed			-1.214	30.309	.234

T-Test

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
النفسي. الضغوط	إناث	13	69.4615	14.69476	4.07559
	ذكور	23	73.3043	11.56576	2.41163

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	27	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	27	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	40

RELIABILITY
/MODEL=SPLIT.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	27	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	27	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.872
		N of Items	20 ^a
	Part 2	Value	.724
		N of Items	20 ^b
	Total N of Items		40
Correlation Between Forms			.611
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.758
	Unequal Length		.758
Guttman Split-Half Coefficient			.753

Group Statistics

	VAR00042	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00041	1.00	8	49.0000	3.50510	1.23924
	2.00	8	79.3750	13.08148	4.62500