

الذكاء العاطفي وعلاقته بالمرونة النفسية لدى عينة
من الطلبة الجامعيين
دراسة ميدانية بجامعة حمه لخضر الوادي

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس تخصص: علم النفس المدرسي.

إشراف الأستاذ:
د/ السعيد نصرات.

إعداد الطالبتين:
_ فاطمة الزهراء الأطرش.
_ فطوم بوزنة.

نوقشت المذكرة علنا يوم: 2023/06/06

أمام اللجنة المكونة من الأساتذة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اللجنة
رئيساً	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتورة	عائكة غرغوط
مشرفاً ومقرراً	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتور	السعيد نصرات
ممتحناً	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتور	قيسي محمد السعيد

السنة الجامعية: 2023/2022

الذكاء العاطفي وعلاقته بالمرونة النفسية لدى عينة
من الطلبة الجامعيين

دراسة ميدانية بجامعة حمه لخضر الوادي

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس تخصص: علم النفس المدرسي.

إشراف الأستاذ:

د/ السعيد نصرات.

إعداد الطالبين:

_ فاطمة الزهراء الأطرش.

_ فطوم بوزنة.

نوقشت المذكرة علنا يوم: 2023/06/06

أمام اللجنة المكونة من الأساتذة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اللجنة
رئيساً	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتورة	عاتكة غرغوط
مشرفاً ومقرراً	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتور	السعيد نصرات
ممتحناً	جامعة الشهيد حمه لخضر	دكتور	قيسي محمد السعيد

السنة الجامعية: 2023/2022



إهداء

ما أجمل أن يجود المرء بأغلى ما لديه والأجمل أن يهدي الغالي للأعلى.

هاهي ذي ثمرة جهدي اجنيها اليوم هي هدية اهديها إلى:

من غرست في نفسي حب العلم والمعرفة إلى من رافقتني بدعائها طيلة مشواري العلمي، إلى من زرعت في نفسي القوة والأمل كلما وهنت نفسي إلى أمي الحنونة... " دليلة " أطال الله بعمرها وكتب الله لها دوام الصحة والعافية. إلى من يجري في عروقي دمه، إلى من أفتخر بأبوته إلى الذي تحمل متاعب الحياة لنصل نحن إلى الذي أعطانا من سنين عمره... أبي الغالي " لخضر " حفظه الله.

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى إخوتي وأخواتي سندي في حياتي... وفقهم الله لما يحبه ويرضاه. إلى كل أقاربي وصديقاتي وأخص بالذكر صديقتي ورفيقة دربي من تقاسمت معي أعباء هذا البحث " فاطمة الزهراء " أسأل الله أن يدم صداقتنا بالخير، وإلى كل زملاء التخصص ماستر "علم النفس مدرسي" دفعة 2023_2022.

إلى من لم تسع هذه الصفحة ذكرهم إلى الكل اهدي هذا العمل حبا واعتزازا وعرفانا، وأسأل الله لوجهه الكريم، وآخر دعواي أن الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين.

﴿ فطوم بوزنه ﴾

إهداء

إلى من ربّتي فأنارت دربي وأعانتني بالصلوات والدعوات
إلى ينبوع الصبر والأمل والتفاؤل إلى أعلى إنسان في الوجود

أمي الحبيبة

إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم

عمي الحبيب

إلى من أثروني على أنفسهم وعلموني علم الحياة وأظهروا لي ما هو أجمل من الحياة

أفراد عائلتي الأعزاء

إلى صديقتي ورفيقة دربي التي تقاسمت معي أعباء هذا البحث "فطوم"

أسأل الله تعالى أن يديم صداقتنا بالخير

إلى من جعلهم الله إخوتي في الله ومن أحببتهم في الله

طلبة علم النفس عامة وطلبة علم النفس المدرسي خاصة

الذين أسأل الله لهم التوفيق والثبات والسداد

إلى كل من سقط من قلبي سهوا

إليكم كلكم أهدي هذا العمل

دمتم في رعاية الله وحفظه.

﴿ فاطمة الزهراء الأطرش ﴾

شكر وتقدير

"ربي أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وأن أعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين " سورة النمل الآية (19).

الحمد لله الذي وهبنا التوفيق والسداد ومنحنا الثبات وأعاننا على إتمام هذه الدراسة، فها هي ثمار علمنا قد أينعت وحن قطفها، هذه كلماتنا المبعثرة نحمس بها في أذن كل من سيفتح هذه المذكرة لينهل ما يشاء ويشتهي وينتقد ما يرفض ويتنغي.

ومصادقا لقول نبينا محمد "صلى الله عليه وسلم": (من لا يشكر الناس لا يشكر الله)

نتقدم بوافر الشكر والتقدير وجزيل العرفان إلى من كان عوننا لنا وكان المرشد والموجه وأفادنا بالنصائح القيمة ولما تلقيناه من حسن التوجيه وطيب المعاملة فجزاه الله عنا خير الجزاء وله منا فائق الاحترام والتقدير الأستاذ " السعيد نصرات "

أيضا نتقدم بكل معاني الامتنان والاحترام والثناء والتقدير إلى كل معلم أفادنا بعلمه من أولى المراحل الدراسية حتى هذه اللحظة كما نخص بجزيل الشكر للأخت والصديقة "مطيرة" على مساندتها لنا خلال هذا المشوار الدراسي.

كما نتقدم بالشكر للأخوة والأخوات الطلبة الذين أجابوا على المشاركة في مقياس الدارسة.

ولا يفوتنا أن نشكر كل من ساهم برأي أو نصيحة أو مساعدة أو حتى بدعاء شد من عزيمتنا من قريب أو بعيد فجزى الله الجميع خير الجزاء.

﴿ فاطمة الزهراء / فطوم ﴾

ملخص الدراسة باللغة العربية:

استهدف هذا البحث الدراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين، ومعرفة إن كانت هناك فروق بين أفراد العينة في المتغيرين (الذكاء العاطفي والمرونة النفسية) والتي يمكن أن تعزى إلى نوع الجنس (ذكر/ أنثى).

شملت عينة البحث (91 طالب وطالبة من طلاب القطب الجامعي)، تمادت (38 منهم ذكور و53 إناث). واستخدم في الدراسة مقياسان لغرض جمع البيانات اللازمة وهما: مقياس الذكاء العاطفي من إعداد (سكوت وآخرون 1998)، ومقياس المرونة النفسية من إعداد (سالم بن صالح بن سيف العزري).

تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) الذي سمح بتطبيق الأدوات الإحصائية التالية: إرتباط (T_TEST) لعينة واحدة، معامل الإرتباط برسون، إرتباط (T_TEST) لعينتين مستقلتين، إختبار ANOVA.

وكانت النتائج كما يلي:

- 1- يتمتع الطلبة الجامعيين بمستوي معتدل من المرونة النفسية.
 - 2- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية لدى طلبة الجامعة.
 - 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث).
 - 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى.
- الكلمات المفتاحية: - الذكاء العاطفي - المرونة النفسية - الطالب الجامعي.

Abstract:

This research aimed to study the relationship between emotional intelligence and psychological resilience among university students, and to find out whether there were differences between the sample members in the two variables (emotional intelligence and psychological resilience), which could be attributed to gender (male / female).

The research sample included (91 male and female university students), tamadat (38 males and 53 females). Two scales were used in the study for the purpose of collecting the necessary data, namely : the scale of emotional intelligence prepared by (scott et al. 1998), and the scale of psychological resilience prepared by (salem bin saleh bin saif al- azri).

The data were processed statistically using the statistical program (SPSS), which allowed the application of the following statistical tools : correlation (T_TEST) for one sample, pearson correlation coefficient, correlation (T_TEST) for two independent samples, anova test.

The results were as follows:

- 1_ University students enjoy a moderate level of psychological flexibility.
- 2_ There is a statistically significant correlation between emotional intelligence and psychological resilience among university students.
- 3_ There are no statistically significant differences in psychological resilience according to the gender variable (male – female).
- 4_ There are no statistically significant differences in psychological resilience according to the level variable.

Keywords : -emotional intelligence – psychological resilience – university student.

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
III	إهداء
V	شكر وتقدير
VI	ملخص الدراسة باللغة العربية
VII	ملخص باللغة الانجليزية
VIII	قائمة المحتويات
VIII	قائمة الجداول
ب	مقدمة
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
3	1_ الإشكالية.
5	2_ فرضيات الدراسة.
5	3_ أهمية الدراسة.
5	4_ أهداف الدراسة.
6	5_ التعريفات الإجرائية للدراسة.
6	6_ حدود الدراسة.
الفصل الثاني: الذكاء العاطفي والمرونة النفسية	
8	تمهيد:
8	أولاً: الذكاء العاطفي:
8	1_ تعريف الذكاء العاطفي.
9	2_ أهمية الذكاء العاطفي.
12	3_ نماذج ونظريات الذكاء العاطفي.
18	4_ أساليب قياس الذكاء العاطفي.
19	ثانياً: المرونة النفسية:
19	1_ تعريف المرونة النفسية.
20	2_ العوامل المؤثرة على المرونة النفسية.
21	3_ النظريات المفسرة للمرونة النفسية.

23	4_ فوائد وثمرات المرونة النفسية.
24	ثالثا: الدراسات السابقة والتعقيب عليها:
30	خلاصة الفصل.
الجانب التطبيقي	
الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة.	
33	تمهيد:
33	1_ منهج الدراسة.
33	2_ عينة الدراسة.
34	3- الدراسة الاستطلاعية.
34	4_ أدوات الدراسة.
40	5_ الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
41	خلاصة الفصل.
الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة	
43	تمهيد:..
43	1_ عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى.
45	2_ عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.
46	3_ عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة.
47	4_ عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة.
50	خلاصة عامة.
52	المراجع.
56	الملاحق.

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
33	توزيع أفراد العينة حسب الجنس.	1
35	تصحیح مقياس الذكاء العاطفي "لسكوت".	2
36	يوضح معامل ارتباط درجة البند الكلية لمقياس الذكاء العاطفي.	3
37	يوضح معامل قيمة الثبات لمقياس الذكاء العاطفي.	4
37	يوضح تصحيح مقياس المرونة النفسية.	5
38	أرقام بنود أبعاد مقياس المرونة النفسية.	6
39	يوضح معامل ارتباط درجة البند الكلية لمقياس المرونة النفسية.	7
40	يوضح معامل الثبات لمقياس المرونة.	8
44	يوضح مستوى المرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين.	9
45	معامل ارتباط الذكاء العاطفي والمرونة النفسية.	10
46	قيمة T ودالاتها الإحصائية للفروق بين الذكور والإناث في المرونة النفسية.	11
47	نتائج اختبار التباين الأحادي (ANOVA) تبعاً لمتغير المستوى.	12



لسنوات طويلة ظل موضوع الذكاء من أكثر المواضيع إثارة للجدل البحثي والعلمي ولعللى السبب في ذلك أن موضوع " الذكاء " العاطفي ذو فلسفية وعلمية حيث بدأت الدراسات والأبحاث النفسية والتربوية على معالجة واكتشاف معناه والتعرف على طرق قياسه للمكانة التي يحوز عليها في المجالات المهنية والدراسية فيما لم تحضي مواضيع العواطف والانفعالات والوجدان إلا باهتمام ضعيف وهذا بسبب سيطرة النظرة التقليدية آنذاك التي تعد ذكاء المتعلم عبارة عن قدرة واحدة يمكن تلخيصها أو التعبير عنها من خلال رقم معين يصطلح عليه بمعامل الذكاء حيث كان لمصطلح الذكاء حينها مفهوم واحد متفق عليه وهو القدرة على المعالجة العقلية أو ما يعرف بالذكاء الذهني (الميلي، 2010، 173) ومع تزايد الدراسات والأبحاث حول هذا الموضوع بدأ يتضح أن الإنسان يتمتع بأنماط متعددة من الذكاء يتعامل بها مع المواقف الحياتية التي تواجهه حيث أثبتت من خلال دراسات مكثفة وأبحاث مثلت عشرات الآلاف من الأشخاص في الولايات المتحدة في تسعينيات القرن الماضي أن نجاح الإنسان وسعادته في الحياة لا يتوقفان فقط في شهادته وتحصيله العلمي اللذان يعبران عن الذكاء العقلي وإنما يحتاجان لنوع آخر من الذكاء هو الذكاء العاطفي الذي لا يخضع للوراثة، وإنما يكتسب بالتعلم والتربية الوجدانية التي تجمع بين الجانب العقلي والوجداني، والذي يولد في نهاية المطاف علاقة إيجابية مع الآخرين، ويمكن القول أن المرونة هي الاستجابة الانفعالية والعقلية التي تمكن الإنسان من التكيف الإيجابي مع مواقف الحياة المختلفة، وتعرف الجمعية الأمريكية للأمراض النفسية بأن المرونة النفسية بأنها عملية التوافق الجيد والمواجهة الإيجابية للشدائد، الصدمات، النكبات، أو الضغوط النفسية العادية التي يواجهها البشر، مثل المشكلات الأسرية، مشكلات العلاقات مع الآخرين، المشكلات الصحية الخطيرة، ضغوط العمل، وتلعب المرونة النفسية دور هاماً في تحديد مدى قدرة الفرد على التكيف مع الصعوبات والمواقف الضاغطة التي تواجه الفرد في حياته، ويفيد الشرقاوي (1983) بأن الشخص الصحيح نفسياً والذي يمتلك اتزاناً انفعالياً هو الذي يمكنه السيطرة على انفعالاته بمرونة عالية.

ومن هنا أردنا دراسة هذا الموضوع لأهميته البالغة ومعرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية، وهل

توجد فروق بين الجنسين في كلا المتغيرين.

وتم تقسيم الدراسة إلى جانبين:

الجانب النظري: ويحتوي على فصلين:

الفصل الأول: الإطار العام للإشكالية الذي يمثل مدخل إلى الدراسة وهو بمثابة البحث تم فيه عرض مشكلة البحث، صياغة الفرضيات، أهمية وأهداف البحث، ثم تحديد الدراسة وأخيرا التعريفات الإجرائية للدراسة.

الفصل الثاني: ومقسم إلى متغيرين وهما:

أولا: الذكاء العاطفي: وتطرقنا فيه إلى تعريفه، وأهميته، نماذج ونظريات الذكاء العاطفي، وأساليب قياس الذكاء العاطفي.

ثانيا: المرونة النفسية: تعريفها، العوامل المؤثرة على المرونة النفسية، نظريات المفسرة للمرونة النفسية، وفوائد وثمرات المرونة النفسية.

ثالثا: الدراسات السابقة والتعقيب عليها.

أما الجانب التطبيقي: يتضمن فصلين هما:

الفصل الثالث: يمثل منهجية البحث وفيه إجراءات المنهجية التي اتبعناها في الجانب الميداني وتضمنت منهج الدراسة، عينة الدراسة، وذكر الدراسة الاستطلاعية، وتطرقنا إلى الأدوات والأساليب الإحصائية المستعملة.

الفصل الرابع: وهو الفصل الأخير خصص لعرض وتفسير ومناقشة الفرضيات.



الجانب النظري

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- 1- الإشكالية.
- 2- فرضيات الدراسة.
- 3- أهمية الدراسة.
- 4- أهداف الدراسة.
- 5- التعريفات الإجرائية للدراسة
- 6- حدود الدراسة.

1_ الإشكالية:

إن الضغوط التي يواجهها طلبة الجامعة سواء في الأسرة أو الجامعة أو المجتمع تمثل مؤثرات يمكن تجاهلها أو إنكارها، فالطلبة الجامعيين في منأى عن هذه الظروف والمواقف الحياتية والصراعات المختلفة فهم يتعرضون إلى تغيرات نفسية واجتماعية وفسولوجية ينتج عنها مطالب وحاجات تستدعي إشباعا وطموحات وأهداف تستدعي تحقيق ورغبة ملحة لتحقيق الاستقلالية والتفرد (محمود، الزيد، 1999، 158).

وفي هذا الصدد أثبتت دراسة النظمي والسميري (2007) تعرض الطلبة الجامعيين إلى جملة من الضغوطات و المشكلات التي تعرقل تلبية احتياجاتهم الأكاديمية، الأمر الذي قد ينعكس على حالاتهم النفسية ويؤدي إلى شعورهم بالقلق نحو المستقبل وصعوبة التكيف، وأمام سعي الطالب للتفاعل الإيجابي واجتياز هذه الضغوط سيحتاج إلى مجموعة من المهارات العاطفية والمتمثلة في الذكاء العاطفي والذي يمكنه من التفاعل الفعال مع ذاته ومع الآخرين بدءا بالمعرفة العاطفية لذاته و التحديات التي تفرضها طبيعة الحياة و الدراسة الجامعية والتي قد تسبب له شعور بالسلبية و التردد وعدم الاطمئنان مما يزرع ثقته بنفسه وقدراته العلمية ويعيق كفاءته وتوافقه مع نفسه و الآخرين (بن عمور، 2017، 7).

ولهذا فإن دراسة الذكاء العاطفي لدى الطالب الجامعي هو جانب مهم ويمثل جزء من طريق طويل لفهم الحياة العاطفية لطلبة الجامعيين، وفي هذا الصدد يرى جولمان أن الذكاء العاطفي هو مجموعة من المهارات العاطفية التي يتمتع بها الفرد واللازمة لنجاح المهني، وأضاف جولمان أن الذكاء العاطفي أكثر أهمية لنجاح الفرد بنسبة 80 بالمائة قياسا عن الذكاء المعرفي.

وقد حظي هذا المفهوم باهتمام الباحثين والدارسين في علم النفس وعلو التربية وتنتج عن هذا الاهتمام المتنامي عدد كبير من الدراسات نذكر منها: دراسة عدنان محمد عبد القاضي في موضوع الذكاء العاطفي وعلاقته بالاندماج الجامعي لدى الطلبة المستجدين في كلية التربية بجامعة تعز وقد خلصت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء العاطفي والاندماج الجامعي لطلبة المستجدين (عدنان محمد، 2011، 27).

وفي دراسة أخرى (الحمري 2019)، بعنوان الذكاء العاطفي وعلاقته بمستوى الطموح لدى عينة من طلبة الجامعة، حيث أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين الذكاء العاطفي ومستوى الطموح لدى طلبة الجامعة، كما يعد الذكاء العاطفي منبئا بمستوى الطموح لدى الطلبة الجامعيين (حمري، 2019، 28).

وتجدر الإشارة إلى أن الذكاء العاطفي يعتمد أساسا على سلامة البناء النفسي والصحة النفسية للفرد وكذا قدرته على ضبط الذات والذي يعد أساس المرونة النفسية حيث أن الطالب الجامعي يحتاج دوماً إلى معرفة انفعالاته وضغوطه النفسية وكيفية السيطرة عليها بمرونة عالية لديه ليتخذ من هذه المعرفة أساس لقراراته، ومن هنا تبرز أهمية موضوع آخر لا يقل أهمية عن سابقه وهو موضوع المرونة النفسية.

إن تحلي طلبة الجامعة بالمرونة النفسية أساس نجاحهم في مواجهة المواقف المتنوعة، فهي تسمح لهم بالتحكم بانفعالاتهم والاستجابة بشكل يتناسب مع مواجهة العوائق والمشكلات، وعلى العكس عدم تمتع الطالب بالمرونة النفسية لمواجهة العقبات سوف تزيد من خطرها عليه وعلى درجة ذكائه العاطفي، وبالتالي التأثير على مستقبلهم العلمي والمهني وفي الحياة الخاصة.

فالمرونة النفسية مهمة لتقبل الجديد من الأفكار والتغيرات فتسهل القدرة على الإبداع في أنماط التفكير والتغيير المعرفي المتواصل بما يتناسب مع التغيرات الحاصلة في المجتمع، كما تشكل أساساً لتقبل الآخر ومعتقداته والتفاعل مع اختلافه بما يغني مهاراته التواصلية وعلاقاته الإنسانية، وتبدل الأفكار للاستفادة في أغناء تجربته ووعيه بالحياة (شقورة، 2012، 86).

ومن بين الدراسات التي اهتمت بدراسة المرونة النفسية هي: دراسة يحيى عمر شعبان شقورة (2012) بعنوان المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة

ودراسة كنان إسماعيل الشيخ (2017) بعنوان المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى طلبة جامعة دمشق

ومن خلال اطلاعنا على الدراسات السابقة تبين لنا مدى اهتمام الباحثين بالذكاء العاطفي لدى الطلبة وعلاقتها بمختلف المتغيرات منها المرونة النفسية كوننا عشنا نفس هذه الضغوط طيلة دراستنا وهنا برزت الحاجة إلى إجراء هذه الدراسة بهدف التعرف على علاقة الذكاء العاطفي بالمرونة النفسية لدى طلبة الجامعة قمنا بطرح التساؤل العام: هل توجد علاقة ارتباطية بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية لدى عينة من طلبة الجامعة؟ وتنبثق من خلالها التساؤلات الفرعية التالية:

التساؤلات الفرعية:

- 1- هل يتمتع طلبة الجامعيين بمستوى معتدل بين المرونة النفسية؟
- 2- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير الجنس لدى الطلبة الجامعيين؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى لدى الطلبة الجامعيين؟

2_ فرضيات الدراسة:

للإجابة على التساؤلات المطروحة، تمت صياغة الفرضيات التالية:

1- يتمتع الطلبة الجامعيين بمستوى معتدل من المرونة النفسية.

2- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين.

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير الجنس لدى الطلبة الجامعيين.

4_ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى لدى الطلبة الجامعيين.

3_ أهمية الدراسة:

- أن الدراسة الحالية تكتسي أهمية بالغة في دراسة الجانب الإيجابي للسلوك أو بمعنى آخر بجزء من اهتمامات علم النفس الإيجابي والمتمثل في الذكاء العاطفي والمرونة النفسية.

- أهمية متغير الذكاء العاطفي حيث يعد من العوامل المهمة في حياة الفرد وقدرته على التعامل مع الأفراد.

- أهمية متغير المرونة النفسية وتأثيرها على السلوك الإنساني وعلى الصحة النفسية ومختلف الجوانب الشخصية.

- كذلك تكمن أهمية الدراسة في إمكانية الاستفادة من نتائجها في إعداد البحوث وبرامج ودورات تدريبية لتنمية فعالية الذكاء العاطفي أو المرونة النفسية لدى الطلبة.

- أهمية عينة الدراسة التي تمثل المرحلة الجامعية بمستوياتها وما لهذه المرحلة من خصائص معرفية وانفعالية واجتماعية تميزها عن غيرها.

4_ أهداف الدراسة:

إن لكل بحث علمي أهداف يسعى الباحث لتحقيقها، وتكمن أهداف هذه الدراسة فيما يلي:

1_ التحقق من تمتع الطلبة الجامعيين بمستوى معتدل من المرونة النفسية.

2_ التحقق من وجود علاقة بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين.

3_ التحقق من وجود فروق في المرونة النفسية تبعاً لمتغير الجنس لدى الطلبة الجامعيين.

4_ التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي لدى الطلبة الجامعيين.

5- التعريفات الإجرائية للدراسة:

5-1- الذكاء العاطفي اصطلاحاً: مجموعة مركبة من القدرات أو المهارات الشخصية التي تساعد الشخص على فهم مشاعره وانفعالاته ثم سيطرته عليها جيداً، وعلى فهم مشاعر وانفعالات الآخرين وحسن التعامل معهم، مع القدرة على استغلال طاقاته العاطفية في الاداء الجيد، وعلى إقامة علاقات طيبة مع المحيطين به (السماذوني، 2007، 44).

5-1-1- الذكاء العاطفي اجرائياً: ويعبر عنه في دراستنا الحالية على أنه الدرجة التي يحصل عليها الطالب الجامعي في مقياس الذكاء العاطفي لسكوت واخرون 1998 للذكاء العاطفي.

5-2- المرونة النفسية اصطلاحاً: هي عملية دينامية تعطي الفرد القدرة على التكيف مع الضغوطات والمواقف الطبيعية التي يواجهها في الحياة، مع القدرة على استعادة الوضع النفسي السابق بعد الأزمات (اوريدة، 2020، 9).

5-2-1- المرونة النفسية اجرائياً: ويعبر عنها في دراستنا الحالية على أنها الدرجة التي يحصل عليها الطالب الجامعي في مقياس المرونة النفسية الذي أخذ من دراسة سالم بن صالح بن سيف العزري.

5-3- الطلبة الجامعيون: يشمل تعريف الطلاب الجامعيين إجرائياً في بحثنا هذا الشباب (ذكور - إناث) المسجلين بالقطب الجامعي للسنة الجامعية (2022- 2023)، والذين يزاولون دراستهم ضمن تخصص علم النفس، ويمثلون أفراد العينة التي ستجرى عليها الدراسة.

6- حدود الدراسة:

6-1- الحدود المكانية: أجريت هذه الدراسة بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، على عينة من الطلبة بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية.

6-2- الحدود الزمنية: طبقت مقاييس هذه الدراسة الحالية في الفترة الممتدة من ديسمبر 2022 إلى غاية جانفي.

6-3- الحدود البشرية: عينة من طلبة وطالبات العلوم الاجتماعية عددها (91).

6-4- الحدود الموضوعية: دراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين.

الفصل الثاني: الذكاء العاطفي والمرونة النفسية

تمهيد.

أولاً: الذكاء العاطفي.

- 1 - تعريف الذكاء العاطفي.
- 2- أهمية الذكاء العاطفي.
- 3- نماذج الذكاء العاطفي.
- 4- أساليب قياس الذكاء العاطفي.

ثانياً: المرونة النفسية.

- 1- تعريف المرونة النفسية.
- 2- العوامل المؤثرة على المرونة النفسية.
- 3- النظريات المفسرة للمرونة النفسية.
- 4- فوائد وثمرات المرونة النفسية.

ثالثاً: الدراسات السابقة.

خلاصة الفصل.

تمهيد:

يعد الذكاء العاطفي من بين المهارات التي يستخدمها الفرد في حياته اليومية، لتحقيق التوافق النفسي والتوافق مع الغير، وفهم مشاعرهم وظروفهم وتفهمها، وللذكاء العاطفي مصطلحات أخرى تطلق عليه وهي الذكاء الوجداني والذكاء الانفعالي والذكاء المشاعري وكل هذه المفاهيم لها نفس مفهوم الذكاء العاطفي. كما تلعب المرونة النفسية دورا هاما في تكيف الفرد مع بيئة بحيث يعتبر الإنسان الصحيح نفسيا هو الذي يمكنه السيطرة على الانفعالات بمرونة عالية، وأن الفرد لكي يتمتع بمستوى جيد من الصحة النفسية فلا بد من توفر قدر من المرونة النفسية التي تمكنه من التوافق مع الأحداث الضاغطة التي يمر بها ومواجهتها بشكل يقلل من عوامل الخطورة التي تؤثر عليه سلبا في حياته وفيما يلي نحاول التعرف على مختلف هذه العناصر بشكل دقيق ومختصر، لإيضاح العلاقة بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية.

أولا: الذكاء العاطفي:

1_ تعريف الذكاء العاطفي:

لغة:

- الذكاء: حدة القلب وقد ذكي الرجل بالكسر يذكي ذكاء فهو ذكي على فعيل.
- الذكاء: حدة الفؤاد وسرعة الفطنة (ابن منظور، 2005، 287).
- عطف: عطف يعطف تعطيفا فهو معطف والمفعول معطف (مختار، 2008، 15 - 16).
- العطف: أي الرجل العطف على غيره تفضيله لحسن الخلق البار اللين الجانب (الفراهيدي، 1988، 17).

اصطلاحا:

يعتبر الذكاء العاطفي أحد أهم مواضيع الساعة، حيث اهتم العلماء والباحثون بدراسته، فقدموا له توضيحات وتعريفات كثيرة، لعل أبرزها ما يلي:

يعرف جولمان الذكاء العاطفي بأنه: مجموعة من القدرات التي لها علاقة بمعرفة العواطف والتحكم في العواطف والحساسية تجاه عواطف ذات الشخص أو الآخرين وتتفق هذه الخصائص بصورة مريحة مع إدراك الشخص لأنواع الذكاء التي بين الأشخاص أو داخل الشخص.

أما تعريف الذكاء العاطفي حسب المؤسسة الأمريكية هو: القدرة على التعرف السريع للاستجابات وردود الأفعال بشكل سريع تجاه المواقف والناس واستخدام المعرفة بطرق فعالة (الاسطل، 2010، 23).

وعرفه سالوفي وماير: بأنه يشمل القدرة على إدراك الانفعالات بدقة وتقييمها والتعبير عنها، مع القدرة على توليد المشاعر أو الوصول إليها والقدرة على فهم الانفعال والمعرفة الوجدانية، والقدرة على تنظيم الانفعالات بما يعزز النمو الوجداني والعقلي. (المصدر، 2008، 596).

ويعرفه بار آون على أنه: عدد كبير من المهارات غير المعرفية (المهارات الشخصية، المهارات الاجتماعية، التكيفية، إدارة الضغوط، المزاج العام) والتي تؤثر على قدرات الشخص لينجح في التناغم مع متطلبات وضغوط البيئة. وهو أيضا يشير إلى وجود تداخل بين الذكاء الوجداني وسمات الشخصية وذلك بعيدا عن الذكاء العقلي أي مستقلا عنه. (مزياني، 2012، 48).

ويعرفه ابراهام بأنه: مجموعة من المهارات التي تعزى إليها الدقة في تقدير وتصحيح مشاعر الذات واكتشاف الملامح الوجدانية للآخرين واستخدامها لأجل الدافعية والإنجاز في حياة الفرد.

ويعرفه جورج بأنه: القدرة على إدراك المشاعر من خلال التفكير وفهم المعرفة الوجدانية وتنظيم المشاعر بحيث يستطيع الفرد أن يؤثر في مشاعر الآخرين. (عبد الرحمن احمد، 2011، 483).

ومما سبق نستخلص أن الذكاء العاطفي مجموعة مركبة من القدرات والمهارات الشخصية، التي تسمح للفرد بفهم مشاعره وانفعالاته والسيطرة عليها إلى جانب فهم مشاعر وانفعالات الآخرين، وحسن التعامل معهم، كما أنها تساعد الفرد على الأداء الجيد والنجاح وإقامة علاقات طيبة مع الآخرين، وهذه المهارات يمكن تعلمها، واكتسابها كما يمكن تنميتها.

2_ أهمية الذكاء العاطفي:

لقد كان لدى جولمان رسالة محددة ويريد نقلها للجميع وهي انفعالاتنا على المدى البعيد ذات تأثير بالغ على نجاحنا في الحياة انطلاقا من هذه الرسالة يؤكد جولمان على أهمية الذكاء العاطفي؛ فالذكاء العاطفي يؤهل الفرد لكي يكون متفائلا، يتواصل بقوة مع الآخرين، ويتعاطف معهم ويوازن بين اختياراته الشخصية والمهنية.

كما أكد جولمان Goleman على أن القدرات العقلية وحدها ليست كافية لنجاح الفرد في الحياة، بل هناك جانب آخر مكمل لذلك ولا بد من تفعيله وهو الجانب الوجداني الاجتماعي فالمهارات الوجدانية والاجتماعية ذات أهمية كبير في مساعدة الطلاب على تحقيق درجات مرتفعة من التحصيل والإنجاز والقيادة والتوافق الشخصية والاجتماعي.

ويذكر جولمان Goleman أيضا أن الذكاء المعرفي يسهم بنسبة 20 % في نجاح الفرد في حياته، بينما تسهم في العوامل وأهمها الذكاء العاطفي.

أن قدرة الفرد على تفهم عواطفه ومشاعره وتحكمه بها، وكذلك قدرته على فهم عواطفه الآخرين Goleman كما اعتبر جولمان هي طريق النجاح في الحياة.

وهذا ما أكد إلياس (Ella، 2003) أن الذكاء العاطفي والذكاء المعرفي هما مفتاح أساسي لتطوير المعرفة ونجاح الطلاب بالعالم اليوم.

وقد وجد مايلر (Mayer، 1999) أن الذكاء العاطفي هو مفتاح النجاح في مجالات الحياة المدرسي، العمل، العلاقات الاجتماعية.

ويتفق بار - بارون معه في أن الذكاء العاطفي مفتاح النجاح في مجال العمل، كما أشار أيضا ماير وسالوفي (1997) إلى أن الذكاء العاطفي يعمل على استثمار طاقات الفرد في مواجهة الاحباطات، والتحكم في الاندفاعات، والتأخر بعض الإشاعات، وتنظيم الحالة المزاجية، والحفاظ على الفرد الانتكاسات الانفعالية في مواجهة مشكلات الحياة والتي تحتاج إلى حل جيد.

كما تظهر أهمية الذكاء العاطفي ودوره الإيجابي والسيطرة على الانفعالات وضبطها، والمساعدة في تحويل الانفعالات السلبية إلى انفعالات ايجابية، كما أن للسمات الشخصية دور هام في جعله أكثر فعالية خاصة المرتبطة بالدافعية، والحماس، والرضا عن الحياة. وقد وجد جونسفوى (Jones، Fa، 1997) أن الذكاء العاطفي يعمل على تنظيم وتوضيح مشاعر الآخرين واستعمالها في حل مشكلات التي تقابلنا .

ويتفق معهم (Neil 1996) حيث يرى أن الذكاء العاطفي يجعل الفرد يتحكم في انفعالاته ويتخذ قرارات صائبة في حياته ويجعل لدى فرد الحافر على البقاء متفائلا، ويستطيع مواجهة مشكلات العمل، ويكون متعاطفا مع من حوله ويقيم علاقات ناجحة ومنسجمة، ويستطيع من خلال معرفته بمشاعر ووجدان المحيطين به أن يكون قادرا على إقناعهم ومن ثم قيادتهم.

كما يذكر (Reiff 2001) أن الذكاء العاطفي يساعد على الابتكار، والحب، والمسؤولية، والاهتمام بالآخرين بالإضافة إلى تكوين أفضل الصداقات والعلاقات الاجتماعية.

في حين ترى كل (أمل محمد حسونة ومنى سعيد أبو ناشي، (Kunkel 2006، 2002) أن الذكاء العاطفي يحقق التوافق الزوجي، في حين ترى كل والانفعالي والاجتماعي والايجابية في التكيف مع الظروف المختلفة، كما يحقق التواصل مع الآخرين، ويؤدي إلى التركيز والتميز واتخاذ القرار وإعطاء الرأي الصحيح.

بينما يذكر كل من (تسير، أبو فارة، 2007-2008) أن الذين لديهم ذكاء وجداني يظهر أثره لديهم في العديد من المجالات وهي: يتعلمون من خبرتهم بشكل أفضل، لديهم صحة نفسية أفضل ومشاكل أقل، مشاعرهم نحو أنفسهم، أقل عنفا وأكثر تفهما لذواتهم ولغيرهم، لديهم القدرة في التحكم بالذات .

فانخفاض الذكاء العاطفي يؤدي إلى الشعور السلبي كالخوف، القلق، الاكتئاب، العدوانية، وهذا يؤدي إلى شخصية ذات عاطفة سلبية فلا تساعد صاحبها على الخوض في الحياة والتعامل معها على نحو إيجابي .

أما ارتفاع الذكاء العاطفي لدى الفرد فإنه يجلب له الشعور الإيجابي مثل التفاؤل وارتفاع الروح المعنوية والثقة بالنفس، وكل هذا يجعل من الفرد محبوبا ومصابرا وقادر على فهم مشاعره وتوظيفها بشكل إيجابي، كما نجده متألقا وقادرا على التواصل والقيادة مصرا على النجاح في جميع مجالات الحياة.

كما يلعب الذكاء العاطفي دورا هاما في توافق الطفل مع والديه وإخوته وأقرانه وبيئته بحيث ينمو سويا ومنسجما مع الحياة. هذا بالإضافة إلى أن التدريب على مهاراته وأبعاده يمكن الطفل من تحسين ورفع كفاءته في التحصيل الدراسي، فالذكاء العاطفي يكسب الطفل القدرة على الحد من الانفعالات غير المضبوطة والتحكم في المشاعر وإدارتها، وفهم مشاعر الآخرين وقراءتها على نحو صحيح وإدارة العلاقات الاجتماعية بصورة فعالية.

ولكي ينمو الطفل وجدانيا بشكل سليم يجب مساعدته على تنمية المهارات التالية: الشعور بالأمان، تكوين الاتجاهات المناسبة نحو الإحساس بالثقة والاستقلال الذاتي وأخذ المبادرة، مواجهته بحقيقة مشاعره وتعليمه الطرق المناسبة للتحكم فيها، تعلم استخدام المواد الابتكارية للتغلب على مشكلاته العاطفية، مواجهة الواقع وإيجاد طرق لحماية الذات العاطفية، إعداد الطفل للتعامل مع الأزمات ، والبدء في تعليم الطفل التعاطف مع الآخرين .

تبرز أهمية التربية الوجدانية للطفل في الآتي:

- تسهم بدرجة كبير في تحديد شخصية الطفل.
- تسهم في تمتع الطفل بمستوى من التكيف والصحة النفسية.
- تساعد الطفل على التوافق السليم مع الموقف الجديدة.
- تعدل من أشكال سوء التكيف والجروح والإحباط التي قد يمر بها الأطفال.
- تساعد الطفل على الوصول إلى درجة من الاتزان لانفعالي.
- تساهم في تكوين الطفل لعلاقات قوية مع الأفراد مجتمعه الذي يعيش فيه.
- توجه سلوك الطفل وتحدد نمط تفكيره وتعزز لديه الثقة بالنفس.
- تشجع الطفل على البوح عما يدور بعقله ووجدانه.

ويلعب الذكاء العاطفي دورا هاما في تنمية علاقات ناجحة مع الآخرين على كافة المستويات فهو يحدد توافق الطفل مع والديه وإخوته وأقرانه وبيئته بحيث ينمو سويا ومنسجما مع الحياة، كما أنه يؤدي إلى تحسين ورفع كفاءة التحصيل الدراسي.

كما يعتبر الذكاء العاطفي عاملا مهما في استقرار الحياة الزوجية فالتعبير الجيد عن المشاعر وتفهم مشاعر الآخر ورعايتها بشكل ناضج، كل ذلك يضمن توافقا زواجيا رائعا. (رشدي، 2011، 11).

على ضوء ما سبق؛ فإن الذكاء العاطفي يساعد الفرد على النجاح في الحياة؛ ويستطيع مواجهة لمشكلات التي تقابله، ويستطيع من خلال معرفة بمشاعر الآخرين أن يكون قادر على التواصل معهم وقيادتهم (سيد فرغلي، 2017، 104 108).

3- نماذج ونظريات الذكاء العاطفي:

1_ نموذج الذكاء العاطفي بوصفه مجموعة من القدرات لدى سالوفي وماير: قدم السيكولوجيان الأمريكيان

بيتر سالوفي الأستاذ بجامعة بيل الامريكية

وجون ماير الأستاذ بجامعة نيو هامشير الامريكية علم (1990)، نموذجنا عن الذكاء العاطفي في كتابهما

الذكاء الانفعالي الخيال المعرفة الشخصية.

ويريان في نموذجهما ان الشخص الذكي وجدانيا، كما يرى من ماير وسالوفي أفضل من غيره في التعرف على انفعالاته وانفعالات الآخرين ولديه القدرة على التعبير عن انفعالاته بصورة دقيقة تمنع سوء فهم الآخرين له فعندما يكون غاضبا، فان لديه القدرة على عكس انفعال الغضب على ملامح وجهه وصوته، وليس الحزن او الضيق أو الخوف مثلا، ولديه القدرة على اظهار الانفعالات التي يريدتها رغم انه لا يحس بها فعلا، كما في اظهار التعاطف مع الآخرين أحيانا ولديه القدرة أكثر من غيره في استشارة الانفعال بصورة تساعده على التفكير او الانتباه لمثير ما بصورة افضل الى جانب قدرته على فهم وتحليل الانفعالات، كالتمييز بين الشعور بالحسد والغيرة، والشعور بالذنب والحياء والحزن والغضب، والقدرة على السيطرة على انفعالاته بطريقة تنمي قدراته العقلية والانفعالية مثل تأجيل اشباع حاجاته والسيطرة على انفعالاته.

ويشيران إلى أن الذكاء العاطفي الذي يقولان به جذور تاريخية تتصل بالذكاء الاجتماعي ويمكن اعتباره جزءا منه فهناك بعض التداخل بينهما خاصة في مفهومي الادراك والتعاطف ولكنهما يعتقدان أن الذكاء العاطفي هو أوسع واشمل من الذكاء الاجتماعي ويطلق على نموذجهما في الذكاء العاطفي بنموذج القدرات ومضمون تعريفهما للذكاء الوجداني بانه القدرة على الادراك الدقيق والتقدير الجيد والصياغة الواضحة للانفعالات الشخصية وترقية

وتطوير المشاعر لتسيير عمليات التفكير وفهم الانفعالات وتنظيمها والسيطرة عليها والمعرفة الانفعالية لزيادة النمو الانفعالي المعرفي.

لقد حدد كل من **مايرو سالوفي** و **كارسو المطالب** الرئيسة لطرح مفهوم الذكاء العاطفي، وهذه المطالب هي:

- توضيح نشوء النظرية وتعريف مفهومها وإيضاح مكوناتها.

- تطوير وسائل قياس الذكاء العاطفي.

- تأكيد استقلالية هذا الذكاء عن الذكاءات الأخرى.

- تأكيد إمكانية التنبؤ بالذكاء العاطفي بمحكات واقعية في العالم.

وقد حاول **ماير وسالوفي** منذ أن قدما تصورهما لمفهوم الذكاء العاطفي (1990) وحتى عام (2003) إعطاء طرح اخر لتصورهم المرتبط بقياس الذكاء العاطفي وتعديلهم لصورة المقياس المعروف اختصار وهي النسخة المعدلة والنهائية للمقياس، والتي نشرت في مارس (2003) تقدم نموذج يجمع بين الذكاء والوجدان حيث أكد أن مفهوم الذكاء العاطفي يتعامل مع المعلومات ذات الطابع الوجداني، وهو بذلك مكون من مجموعة من القدرات العقلية او مهارات او قابليات، فالقدرة العقلية مرادف للقابلية العقلية. وخلاصة هذا التصور ان الفرد يفكر بذكاء في الانفعالات والوجدانيات وان الوجدانيات تيسير الذكاء والتفكير.

1_1_ الإدراك الدقيق للوجدان:

يبدأ الذكاء العاطفي مع القدرة على ادراك المشاعر والتعبير عنها في ذات الفرد ولدى الآخرين، ويتضمن الإدراك الوجداني تسجيل الرسائل الوجدانية، الانتباه لها وحل شيفرتها بمجرد التعبير عنها، سواء من خلال تعبيرات الوجه، او نبرة الصوت او النتائج الثقافي.

فالشخص الذي يلمح التعبيرات الخاطفة في وجوه الآخرين يفهم الكثير من انفعالات الناس ووجدانياتهم وافكارهم، ويرى كل من **وليزر وبرت وكريستين لفجوي** (2002).

أن بعد إدراك الوجدان هو المحور المعرفي الأساسي وليس فقط المكون لمفهوم الذكاء العاطفي ولكن أيضا الذي يساهم في الذاكرة، حيث أشاروا الى ان الذاكرة الإنسانية تتكون من شبكة معقدة من الوجدانيات التي تتصل بذكريات واحداث واشخاص وخبرات ومفاهيم فعندما تكون الوجدانيات سلبية تنشط الأفكار السلبية التي ترتبط بها ومن ثم يسهل استدعاء الذكريات السلبية وعندما يواجه الفرد وجدانيات إيجابية تنشط الأفكار والمدركات الإيجابية مما يؤدي الي مزيد من التفسيرات والتقديرية الإيجابية التي تعمل على تدعيم الموقف الإيجابي.

1_2_ التفسير الوجداني للتفكير:

ويختص هذا البعد بتأثير الوجدان في الذكاء، ويركز على الكيفية التي يؤثر بها الوجدان في النظام المعرفي. ويغير من المعرفة او يسهل ويسير حل المشكلات او الاستنتاج او اتخاذ القرارات او المحاولات الابتكارية بشكل أكثر فعالية وي طرح ماير وسالوفي مصطلح جديدًا "المسرح الوجداني للعقل" وهو المسرح الذي يتم من خلاله طرح الأفكار وتوليد الوجدانيات والانفعالات المختلفة الشعور بها والسيطرة عليها واختبارها واختيار من بينها الوجدان الأكثر ملائمة للمواقف، وكلما هذا المسرح الوجداني للعقل بالدقة والاتزان والواقعية كلما زادت معه اسهاماته في إعطاء الفرصة في اختيار البدائل في حياته.

1_3 فهم الوجدانيات: وتتم هذه القدرة من الذكاء العاطفي بمدى فهم الفرد للوجدان وتتضمن المعالجة المعرفية للوجدان وتتمثل في عمليات وصف وتمييز وتفسير واستخدام الوجدانيات، حيث ان الشخص القادر على فهم الوجدانيات وتطويرها، قادر على فهم الجوانب الهامة من الطبيعة البشرية ويستطرد ماير وسالوفي وكارسو حيث يقدمون مفهوما جوهريا يمثل البناء المعرفي للوجدان، وهو مفهوم المعرفة الوجدانية والذي حظي باهتمام كبير من الباحثين، بل ان هناك من يرى ان هذا المفهوم سيشغل ساحة البحث العلمي في المستقبل القريب، وانه سرعان ما سيستقل كمفهوم يحمل كيانا مستقلا عن نظرية الذكاء العاطفي له تنظيراته واسهاماته الخاصة به وتبدأ المعرفة الوجدانية في مرحلة الطفولة المبكرة.

ويراها البعض الاخر انها تبدأ منذ الشهور الثلاثة الأولى للميلاد حيث يشير إلأنها عملية تأهيل الطفل للدخول في البيئة الاجتماعية من حوله، فابتسامة الطفل الرضيع هي استجابة لابتسامة الام والمحيطين به، فحتى الرضع يختلفون في استجاباتهم وتفاعلاتهم وفي ردود أفعالهم وبطبيعة الحال، فأنا نتأثر بسلوك أطفالنا الرضع موجحين اهتماما كبيرا ومكرسين وقتنا طويلا لهم لينجحوا في الدخول الى عالم التواصل الوجداني مع الآخرين وتشير كارول ايزارد إلى أن فهم الوجدانيات يتطلب ما يلي:

إدراك العلاقات والإشارات الشعورية (التعبيرات اللفظية والوجهية والسلوكية) في أكثر من سياق وبشكل دقيق وفي أكثر من موقف.

- تحديد وتسمية العلامات أو الإشارات الشعورية وتسمية الوجدان المستقل بدقة.

- تحديد وتعريف المستوي الوجداني المدرك للمواقف، سواء لدى الذات الآخر.

المشاركة الوجدانية مع الآخرين والتي تشمل القدرة على إدراك وفهم المواقف المختلفة ومراعاة ما يلي:

العلاقات الشعورية والدوافع والسلوك.

- العادات الثقافية والأسرية للتعبيرات الوجدانية اللفظية وغير اللفظية.
- فهم طبيعة الوجدان والمشاعر ومعاييرها.
- فهم الخداع الوجداني (إظهار مشاعر غير حقيقية).
- المشاعر المتناقضة والمزدوجة وعلاقتها بتطور المعرفة، الخبرة الفردية والتعلم الاجتماعي.

1_4_ إدارة الوجدان:

وهذا المستوى الأكثر تعقيدا من الذكاء الانفعالي وتوجد فيه مهارات تتيح للفرد الابتعاد عن الانفعالات والتعامل معها على نحو انتقائي.

وتشير ميلاني ريتشبرج وتيريزا فليتشير إلى أن القدرة على التحكم في المشاعر على النحو اللائق لها دلالتها في العلاقة بالقدرة على زيادة مستوى الفرد من الوعي بذاته وهذا يفسر القدرة على تحمل أحداث الحياة اليومية المتغيرة من احسن الى اسوا ، بحيث يكون هناك عملية اتزان داخل الفرد تمكنه من الثبات والاتزان الوجداني عند تغير مجريات الأمور فهناك علاقة مباشرة بين العقل والوجدان ، حيث نجد ان الاستجابة الوجدانية لا بد ان تمر أولا بما نسميه النشاط العقلي ، وهذا النشاط يعطي استجابة سريعة، والتي بدورها تأخذ مكانا يتوسط بين الحافز والاستجابة وبناء على ذلك ، فان العقل يستطيع ان يتحكم في المشاعر ويستطردان مؤكدين على ان إدارة الوجدان والتحكم فيه تعد خطوة هامة لبلوغ الدرجة القصوى من الذكاء العاطفي، حيث يستطيع الفرد ان يشخص الوجدان ويتعرف عليه ويدرك كيف يستطيع التعامل معه والتحكم فيه، فالهدف من إدارة الوجدان ليس قمع او كبت الوجدان، ولكن الهدف هو القدرة على التحكم فيه مما لا يعرضنا للغضب الشديد او القلق او الإحباط ، فنحن لا نستطيع ان نتحكم في نوع الوجدان ولكن نحدد الى أي مدى يحدد الوجدان سلوك الفرد.

ويؤكد سالوفي وماير على أن تنظيم الوجدان وإدارته هو التعبير عن مدى اتساق الوجدان وتوافقه ويشمل بعد

إدارة الوجدان القدرات الآتية:

* القدرة على الانفتاح أو التقبل للمشاعر السارة وغير السارة.

* القدرة على الاندماج في الوجدان أو الانفصال عنه.

* القدرة على التأمل الذاتي للوجدان.

حيث تلعب المعرفة الوجدانية دورا كبيرا في إدارة الوجدان بأبعاده الفرعية، فمعرفة أسباب الانفعال وكيفية التعبير عنه والمواقف الملائمة له ادارته لدى الذات، وكذلك لدى الآخرين، تدفع بالأفراد إلى أفاق الفهم والتفسير

والتحليل للوجدان سعياً وراء تحقيق الحد الأقصى من النضج الوجداني في العلاقة مع الذات والآخرين والبيئة المحيطة. (اسماعيلي وآخرون، 2017، 43، 50).

التعقيب على نموذج سالوفي وماير بوصفه مجموعة من القدرات:

— يعتبر هذا النموذج أول نموذج علمي يتناول مفهوم الذكاء العاطفي بالبحث والدراسة.

— أوضح هذا النموذج الأساس الفسيولوجي في الذكاء العاطفي المتمثل في إدراك العواطف وإستخدامها وفهمها وإدارتها.

— تصور مايروسالوفي هذا النموذج المبني على القدرة أن العواطف مصادر مفيدة ومعالجة في فهمها للمعلومات العاطفية التي تساعد الفرد لكي يكون لديه إدراك أوسع. (بوغزاليه وبن سعود، 2020، 32).

2_ نموذج الذكاء العاطفي باعتباره مجموعة مشتركة من القدرات والسمات:

أولاً: نموذج جولمان: ينظر أصحاب هذا الاتجاه للذكاء العاطفي على أنه مجموعة من السمات والعوامل الشخصية ويتضمن نظريتي جولمان وبار اون ويعتبر هذا النموذج أقرب الى إعادة طرح مفهوم قديم هو الشخصية والدافعية وتقديمه في صياغة اجتماعية جديدة.

وقد عرف جولمان الذكاء العاطفي بأنه مجموعة من المهارات والانفعالية التي يتمتع بها الفرد، وتساعد على النجاح في التفاعل مع الآخرين ومواجهة مواقف الحياة المختلفة ومن هذه المهارات التحكم في الذات والمثابرة واستشارة الدافعية.

يتكون الذكاء العاطفي طبقاً لهذا النموذج من أربعة أبعاد:

1- الوعي بالذات:

يتضمن قدرة الفرد على قراءة مشاعره وإدراكها ومدى تأثيرها على الآخرين ويتكون من ثلاثة أبعاد فرعية هي الوعي بالذات، التقييم الدقيق للذات، الثقة بالذات.

2- إدارة الذات:

تتضمن قدرة الفرد على إدارة وضبط انفعالاته وقدرته على التفكير قبل الفعل ومواجهة أحداث الحياة الضاغطة ويتكون من ستة أبعاد فرعية هي ضبط الذات، كسب الثقة، يقظة الضمير، القدرة على التكيف، الدافع للإنجاز، المبادرة.

3- الوعي الاجتماعي:

يتضمن إحساس الفرد بمشاعر الآخرين وتعاطفه معهم واستعداداته للتعاون مع الغير ويتكون من ثلاثة ابعاد فرعية هي التعاطف، تقديم المساعدة، الوعي المؤسسي.

4- إدارة العلاقات:

يتضمن قدرة الفرد على إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين وسهولة الاتصال بهم والتالف معهم ويتكون من ثمانية ابعاد فرعية تنمية الآخرين، التواصل، إدارة الصراع، القيادة، تحفيز الغير، الروابط البناءة، روح الفريق، التعاون.

وقد قدم جولمان كتابه الثاني بعنوان العمل مع الذكاء العاطفي عام 1998 عرف فيه الذكاء العاطفي بأنه القدرة على معرفة مشاعر الفرد ومشاعر الآخرين وحفز الدافعية ومعالجة الانفعالات والعلاقة بالآخرين وقدم فيه نموذجا حديثا للذكاء الوجداني يتضمن الكفاءات التالية:

أ- الكفاية الشخصية: وتشمل الوعي بالذات، تنظيم الذات، الدافعية.

ب- الكفاية الاجتماعية: تتضمن التعاطف والمهارات الاجتماعية.

وتبنى الدراسة الحالية نموذج دانيال جولمان لمناسبته لأهداف الدراسة في تنمية مهارات الذكاء العاطفي لدى المتفوقين دراسيا في المرحلة العمرية من (12-15). (بديوي محمد، 2011، 444 445).

التعقيب على نموذج دانيال جولمان باعتباره مجموعة مشتركة من السمات:

— يتضح من خلال الاطلاع على التراث السيكولوجي أن جولمان تأثر بنظريات الكفاءات المتعددة لجاردنر وخاصة فيما يتعلق بالذات الشخصية وإدراك الذات.

— ركز جولمان على الكفاءات والمهارات العاطفية للذكاء العاطفي واعتبرها متعلمة يجب تطويرها لتحقيق النجاح في المواقف الحياتية.

— يؤخذ على نموذج دانيال جولمان أنه مزج فيه خصائص أخرى كالدافعية والعلاقات الاجتماعية.

ثانيا: نموذج بار-اون: يعد بار-اون (195) أول من فسر الذكاء العاطفي عندما صاغ مصطلح معامل (النسبة) الانفعالية كنظير لمصطلح نسبة الذكاء العقلي في رسالة للدكتوراه عام (1985)، وقدم بار-اون نموذج للذكاء الوجداني واعد قائمة خاصة بقياسه تم نشره عام (1997)، وعرف الذكاء العاطفي بأنه: مجموعة من المهارات والكفاءات الاجتماعية والوجدانية التي تؤثر في قدرتنا الكلية على المعالجة الفعالة للمتطلبات البيئية، ويشير نموده الى وجود تداخل بين الذكاء العاطفي وسمات الشخصية، ويتكون من الكفاءات الآتية:

- __ الذكاء داخل الشخص (النسبة الوجدانية للشخص): ويشتمل على مجموعة من الكفاءات هي: الوعي بالذات والتوكيدية، تقدير الذات، تحقيق الذات، والاستقلالية.
- __ الذكاء بين الأشخاص (النسبة الوجدانية للآخرين): وتتضمن مجموعة من الكفاءات هي: التعاطف، المسؤولية الاجتماعية، والعلاقات الاجتماعية.
- __ القدرة على التكيف (كفاءات ضرورية للقابلية للتكيف): وتتكون من حل المشكلات، اختبار الواقع، والمرونة.
- __ إدارة الضغوط (كفاءات ضرورية للقدرة على مواجهة الضغوط): وتتضمن الآتي: السعادة، والتفاوض.
- شكل نموذج بار-اون أهمية في دراسة الذكاء العاطفي فقد فتح المجال امام المزيد من الدراسات العلمية للمفهوم ومكوناته وطرق قياسه، ويعود له الفضل في تصميم اول أداة لقياسه، واسس للاتجاه المختلط في تعريف الذكاء العاطفي، والذي يتضمن مجموعة من الكفاءات اللامعرفية المرتبطة بسمات الشخصية. (صادق عبده، 2016، 23 24).

التعقيب على نموذج بار-آون للذكاء العاطفي:

- يتضح من خلال الاطلاع على التراث السيكولوجي أن بار-آون تأثر بنظرية الذكاءات المتعددة لجاردنر وافترض أن الذكاء العاطفي يتطور ويتحسن عن طريق التدريب والبرمجة.
- __ ركز بار-آون في نموده على الكفاءات والمهارات والمسيرات للذكاء العاطفي، لأنها من وجهة نظره وثيقة الصلة ببعضهما.
- __ اعتبر بار-آون أن الذكاء العاطفي والذكاء الإدراكي يشكلان للفرد نجاحا كبيرا في الحياة.

4-أساليب قياس الذكاء العاطفي:

- ظهرت خلال السنوات الماضية عدة اختبارات لقياس الذكاء العاطفي إلا أنها مختلفة في طريقة القياس على حسب النماذج والتوجهات النظرية المفسرة لمفهوم الذكاء العاطفي ومناهجها في القياس، فمنها ما تم بناءه في ضوء نموذج "بار اون" وزملائه ومنها ما تم بناؤه في ضوء نموذج "جولمان" وزملائه ويمكن تقسيم تلك المناهج إلى:
- 1_ منهج التقرير الذاتي:** ويضم المقاييس التي تقيس الذكاء العاطفي كخليط من السمات الشخصية والقدرات العقلية، والعوامل المزاجية والدافعية، غالبا ما يسأل هذا المنهج الأفراد عن اعتقاداتهم الذاتية نحو أنفسهم والمقاييس التي تعتمد عليه تطلب من المفحوصين الإجابة عن مجموعة من العبارات الوصفية المقدمة لهم ومن أمثلة هذه المقاييس: استبيان "بار اون" للذكاء العاطفي (EQI) واختبار الذكاء العاطفي لجولمان ومقاييس خريطة الذكاء العاطفي لكوبر (EQMaP) ومقاييس الذكاء لسكوت وآخرين.

2_ **منهج الأداء العقلي:** يضم المقاييس التي تقيس الذكاء العاطفي كقدرة عقلية مثل القدرة على التعرف على الانفعالات والتعبير عنها وإدارتها ومن أمثلة هذه المقاييس: مقياس الذكاء العاطفي متعدد العوامل لمايروسالوفي (الصورة الأولى (MEIS) (الصورة الثانية (MSCEIT) .

3_ **منهج تقدير الملاحظ:** تعد هذه الطريقة من مقاييس الذكاء العاطفي كسمة حيث تعتمد على قراءة وتقييم الذكاء العاطفي للفرد من طرف شخص آخر وتظهر هذه الطريقة ملامح الذكاء العاطفي للفرد من خلال كيفية تعامله مع الآخرين، ومن مميزات هذه الطريقة أنها لا تظهر بها آثار المرغوبة اجتماعيا كما في أساليب التقرير الذاتي فهي تتأثر بالشخص الملاحظ وأفكاره المسبقة وكمثال هذه المقاييس: نجد مقاييس الكفاءة الوجدانية (ECI) لجولمان وآخرون (بوسته وآخرون، 2019، 23، 24).

ثانيا: المرونة النفسية:

1_ تعريف المرونة النفسية:

ـ **لغة:** قال ابن فارس: "مرن - الميم والمرء والنون - أصل صحيح يدل على لين شيء وسهولة". (معجم مقاييس اللغة، 313، 1979).

وجاء في لسان العرب: "مرن يمرن مرانة ومرنة: وهو لين في صلابة، ومرنت يد فلان على العمل أي صلبت واستمرت، والمرنة اللين. (الاحمدي، 2007، 2).

ـ **اصطلاحا:** تعرف الجمعية الأمريكية لعلم النفس: بأنها عملية التوافق الجيد والمواجهة الإيجابية للشدائد، الصدمات، النكبات، أو الضغوط النفسية التي يواجهها الأفراد مثل المشكلات الأسرية، مشكلات العلاقات مع الآخرين، المشكلات الصحية الخطيرة، ضغوط العمل والمشكلات المالية. (الزعي، 2016، 67).

ـ ويشير لويدر سيدر (2012): إلى أن مصطلح المرونة نشأ من أصلا في مجال علوم الفيزياء ويعني قدرة المادة على العودة إلى حالتها الأصلية بعد تعرضها لحالة من الضغط الشديد أو الحرارة الشديدة أو أي قوة خارجية أخرى ويرى أنه من المفاهيم الراقية التي يجب تبنيتها في التعامل مع الطبيعة البشرية لكونه يدل على قدرة المرء على العودة إلى الحالة التي كان عليها قبل تعرضه لخبرة الصدمات أو الكوارث أو الأخطار المهددة. (أبو حلاوة، 2013، 19).

ـ ويعرف الطحان المرونة النفسية بأنها: "القدرة على التكيف في المواقف التي تحمل الإحباط حيث يلتمس الحلول المختلفة للمشكلات ولا يظهر العجز عن مواجهتها". (الطحان، 1992، 181).

– ويقول الخطيب في تعريف له بأنها: القدرة على مواجهة ضغوط الحياة وتحدياتها الصعبة، وأن يجي الإنسان فيها حياة كريمة، وهي المقدرة على التفاعل اجتماعيا مع الاخرين، والصفح والأمل، وأن يجعل الإنسان معنى للحياة فيها. (الخطيب، 2007، 4).

– وذكر الزيات (2009): أن المرونة هي القدرة على إتاحة عدد كبير ومتنوع من الأفكار، والانتقال أو التحول من نوع أو فئة معينة من الأفكار إلى نوع اخر، أي القدرة على تغيير زاوية التفكير. (رابعة، 2018، 13).

– ويرى كراسي (2010): التكيف مع الضغوط النفسية، وتمكنه من أداء وظائفه بشكل جيد. (الشيخ، 2017، 378).

– كما يرى قوته (2011): ان المرونة النفسية هي عملية التكيف السليم والجيد في أوقات الشدة والضغوط والصدمات مع بقاء الأمل، والثقة بالنفس، والقدرة على التحكم بالمشاعر. (أبو ندى، 2015، 42).

فالمرونة النفسية هي القدرة على التأقلم والتكيف مع مصاعب الحياة في ظل الظروف الاجتماعية الصعبة، والحن والشدائد والمشكلات العائلية أو العاطفية والأزمات الصحية ومتاعب المهنة أو الاقتصادية.

2- العوامل المؤثرة على المرونة النفسية:

1- عوامل ذات علاقة بالخبرة: طول حياتنا تتراكم المهارات والمعارف والخبرات التي لدينا لبناء المميزات الشخصية في تعزيز قدرتنا على الصمود ويمكن تحديدها في الآتي:

التجارب: لدينا تجارب في جميع مراحل الحياة التي تساهم في قدرتنا على الصمود وهي عبارة عن تحديات في عدة مجالات وهي عوامل تؤثر علينا كالقدوة مثل الإباء والمعلمين.

المهارات والتفاعل: هي عبارة عن مهارات في تحديد الغرض والتخطيط، وتنظيم حياتنا في المنزل والعمل، تجعل لنا خبرة في مواضيع معينة او الهوايات التي تتحول إلى شغف، وقدرتنا على حل المشاكل والتحديات.

2- عوامل مرتبطة بالمرونة والقدرة على التأقلم:

– إقامة علاقات وثيقة مع الأشخاص البالغين في الاسرة والمجتمع الذين يتمتعون بالكفاءة والقدرة على تقديم الرعاية الجيدة.

– التحلي بقدرات تنظيم الذات.

– النظر الى الذات بمنظور إيجابي

– وجود الحافز لكي يصبح الفرد عظوا فعالا في المجتمع

__ تكوين صداقات وعلاقات رومانسية مع الاقران وحب مساعدة الاخرين والاهتمام بهم. (بريقة، 2017، 22).

بينت الجمعية الامريكية لعلم النفس في منشوراتها وجود العديد من العوامل ذات العلاقة بالمرونة النفسية والتي تعمل على تعديل الاثار السلبية الناتجة عن مواقف الحياة الضاغطة. وقد بينت العديد من الدراسات ان العامل الاساسي في تكوين المرونة النفسية هو وجود الرعاية، والدعم، والثقة والتشجيع سوى من داخل العائلة او من خارجها، بالإضافة الى عوامل أخرى مثل قدرة الفرد على وضع خطط واقعية لنفسه، الثقة بالنفس، النظرة الإيجابية للذات ، تطوير مهارات الاتصال والتواصل والقدرة على كبح المشاعر الحادة ومن العوامل التي تساعد على استمرارية المرونة لدى الافراد:

__ القدرة على التكيف مع الضغوط النفسية بفاعلية وبطريقة صحية.

__ امتلاك الفرد لمهارات حل المشكلات.

- اعتقاد الفرد بوجود شيء يمكن القيام به لسيطرة على المشاعر الحادة والتكيف مع الظروف الطارئة

__ توافر الدعم الاجتماعي.

__ الاتصال والترابط مع الاخرين مثل العائلة او الأصدقاء.

__ المعتقدات الدينية.

__ البحث عن المعاني الإيجابية للمواقف الصادمة. (جودي، 2018، 45).

3_ النظريات المفسرة للمرونة النفسية:

3_1: نظرية التحليل النفسي:

- نظرية فرويد: يرى سيغموند فرويد s.freud المؤسس الفعلي لما يسمى بمدرسة التحليل النفسي، وهو يرى في الشخصية ثلاث قوى وهي: الهو والانا والأنا الأعلى، ووظيفة الأنا أنها تسعى إلى التوفيق بين ضغط الغرائز من جهة وضغط الأنا وقدرتها ونجاحها على أحداث التوازن والتوافق بين متطلبات الهو و الأنا الأعلى، لأنها تخضع لمبدأ الواقع، وتسعى للتفكير الموضوعي والمعتدل والذي يتماشى مع الضغوط والمشكلات الاجتماعية ووظيفتها الدفاع عن الشخصية والعمل على المرونة النفسية تجاه المواقف الضاغطة والعمل على التوافق النفسي وحل الصراعات.(أبو القمصان، 2017، 76).

من خلال ماسبق نلاحظ أن نظرية التحليل النفسي ترى بأن المرونة النفسية هي عملية ديناميكية بين الأجهزة الثلاثة (الهو، الأنا، الأنا الأعلى) ويسيطر عليها الأنا باعتباره هو الجهاز الواقعي الذي يضمن بناء الشخصية

ومرونتها ويتصدى للمواقف التي يتعرض لها الفرد ولكن نظرية فرويد لم تبرز أهمية التنشئة الاجتماعية في تعزيز المرونة النفسية وطريقة اكتسابها من المحيط الذي يعيش فيه الفرد.

3_2: نظرية التحليل النفسي الاجتماعي للفرويديين الجدد:

- **نظرية آدلر: A. Adler Theory** يفترض آدلر أن الشخص السليم والصحي هو الذي يعيش وفقا لمبادئ، مع إمكانية تغيير هذه المبادئ وفقا للظروف الواقعية والاستثنائية والتوجه نحو تحقيق أهداف تتفق مع المصلحة الاجتماعية.

وافترض آدلر وجود أربعة أساليب أساسية للحياة يتبناها الناس للتعامل مع المشكلات وهي: النمط المسيطر، والنمط المعتمد أو الآخذ، والنمط المتجنب، والنمط المميز اجتماعيا.

فالمرونة النفسية استنادا إلى وجهة نظر آدلر تعتمد على مدى تغيير الفرد لأساليب حياته وفقا لمستجدات الواقع والمصلحة الاجتماعية بما يحقق له سد ثغرات نقصه من أجل بلوغ مستويات أعلى من النمو النفسي والتكيف للواقع الاجتماعي. (الحمداي، 2018، 76).

من وجهة نظر آدلر أن المرونة النفسية تعتمد على مدى تغيير الفرد لأساليب حياته وفقا لمستجدات الواقع والمصلحة الاجتماعية بما يحقق له سد ثغرات نقصه من أجل بلوغ مستويات أعلى من النمو النفسي والتكيف للواقع الاجتماعي.

3_3: النظرية الاجتماعية:

- **نظرية إريك اريكسون:** وجهة نظر اريك اريكسون في تطور الشخصية وتكاملها يكون عن طريق ما اسماه أزمات الحياة، وهي عبارة عن مشكلة تكيف متدرجة ومتصاعدة يتحقق هذا التكيف كلما كانت مرونة التعامل مع الواقع مما يمكن أن نطلق عليه المرونة النفسية فكل مرحلة من مراحل النمو (من الميلاد إلى الممات) تتميز بصراعات وأزمات تحتاج إلى معالجات وحلول من خلال التعامل معها بطريقة تكيفية نمويه تتناسب مع هذه المرحلة وفقا لمبدأ التخلق المتعاقب فكل مرحلة من مراحل النمو بالنسبة لإريكسون لها مهامها الحياتية. والنجاح أو الفشل في تحقيق هذا له أثر هام على النمو في المراحل التالية فالكثير من عمل اريكسون يمكن النظر إليه على أنه وصف للقوة الاجتماعية التاريخية التي تؤثر على قوة ومرونة أو ضعف وصلابة الأنا. (مرشود منوخ، 2013، 387 388).

تعتبر نظرية إريك اريكسون من النظريات المفسرة للمرونة النفسية تفسيرا مقربا للواقع من خلال وجهة نظره أن التكيف يتحقق كلما كانت مرونة التعامل مع الواقع، مما يمكن أن نطلق عليه المرونة النفسية.

4_ فوائد وثمرات المرونة النفسية:

الصحة النفسية: من ثمرات المرونة النفسية تحقيق الصحة النفسية وتعرف الصحة النفسية بأنها النضج الانفعالي والاجتماعي والتوافق الفرد مع نفسه ومع حوله والقدرة على تحمل مسؤوليات الحياة.

النظرة الإيجابية للحياة: كلما كان الانسان متحلي بخاصية المرونة كان أكثر إيجابية في تعامل مع ما يدور حوله من موجدات فالنظرة الإيجابية في الحياة هي التي تحدد قيم الفرد ومكانته الاجتماعية.

الاستمرارية في العطاء: ان العمل المتقطع لا يؤدي ثمرته وان العمل المتكرر يورث الكآبة والانسان المرن يكتسب استمرارية لا يعرف الانقطاع وكمله لا يعرف الكآبة والملل.

الاتصال الفعال: ان الانسان منذ ولادته في الحياة وهو يقوم بعملية اتصال أراد ذلك او لم يرد وهذا الاتصال هو الذي يكون العلاقات الإنسانية والفرد من يربط مدى نجاحه وفشله.

تعود المرونة النفسية بعدة فوائد على الطالب نذكر منها:

_ تساعد على التكيف والتقييم الصحيح.

_ تكون الأمور وتجعلنا نرى كل موقف من جهة إيجابية.

- تجعل لدى الانسان قابلية لتفهم الطرف الاخر.

_ تزيد من متعتنا بالأشياء التي حولنا.

_ تقلل من حدة التوتر والقلق.

_ تساعد الفرد على تحقيق أهدافه بنجاحه. (بادسي، 2019، 31 32).

من هنا يمكن ان نقول ان الفائدة الكبرى للمرونة النفسية هي التمتع بصحة نفسية جيدة من خلال التكيف مع جميع مواقف الحياة المختلفة والنظرة الإيجابية للحياة تدفع بالفرد الى التغلب على ما هو سلبي.

ثالثاً: الدراسات السابقة والتعقيب عليها:

1- الدراسات السابقة:

1-1- دراسات في الذكاء العاطفي:

__ دراسة سالم وأحمد الذكاء العاطفي وعلاقته بالمتغير الجنس (ذكر/ أنثى) وعلاقة الذكاء العاطفي بالجنس 2012، من حيث العينة طلبة جامعة بغداد، ومن حيث المنهج اتبعت المنهج الوصفي، ومن حيث الأداة مقياس الذكاء العاطفي، ومن حيث النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فيما يتعلق بالذكاء العاطفي لصالح الذكور وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فيما يتعلق بالجنس لصالح الإناث، وجود علاقة سلبية بين الذكاء العاطفي والجنس.

__ دراسة مصطفى رشاد مصطفى الأسطل الذكاء العاطفي وعلاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كليات التربية بجامعة غزة 2010، من حيث العينة طلبة كليات التربية بجامعة غزة، ومن حيث المنهج اتبعت المنهج الوصفي التحليلي، ومن حيث الأداة مقياس الذكاء العاطفي، مقياس مهارات مواجهة الضغوط، من حيث النتائج توجد علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين مستوى الذكاء العاطفي العام وبين الدرجة الكلية لمهارات مواجهة الضغوط أي كلما زاد مستوى الذكاء العاطفي زاد مستوى مهارات مواجهة الضغوط.

__ دراسة جودة معرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي والثقة بالنفس والسعادة 2007، ومن حيث العينة طلبة جامعة الأقصى، ومن حيث المنهج اتبعت المنهج الوصفي، ومن حيث الأداة مقياس الذكاء العاطفي، مقياس الثقة بالنفس، مقياس السعادة، ومن حيث النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء العاطفي وكل من السعادة والثقة بالنفس، عدم وجود فروق في متوسطات درجات أفراد العينة في الدرجة الكلية للذكاء العاطفي والسعادة والثقة بالنفس تعزى لمتغير النوع.

__ دراسة صفية إبراهيم الخيري الذكاء العاطفي وعلاقته بالضغوط النفسية لدى عينة من الأمهات العاملات في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية والأسرية في محافظة محال عسير 2013، ومن حيث العينة الأمهات العاملات بمحال عسير، ومن حيث المنهج اتبعت المنهج الوصفي، ومن حيث الأداة مقياس الذكاء العاطفي، مقياس الضغوط النفسية، ومن حيث النتائج وجود علاقة سلبية دالة إحصائية بين درجات الضغوط النفسية لدى الأمهات العاملات بمحال عسير.

1-2- دراسات في المرونة النفسية:

__ دراسة كنان إسماعيل الشيخ (2017): عنوان المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعة دمشق، ودلالة الفروق لدى الأفراد عينة البحث على مقياس المرونة النفسية ومقياس الرضا عن الحياة وفق متغيري البحث (الجنس والاختصاص)، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، من حيث تكونت عينة البحث (500) طالبا وطالبة، قام البحث بمقياس المرونة ليحي عمر شعبان شقورة (2012)، ومقياس الرضا عن الحياة لمجدي الدسوقي (1998)، وقد أسفرت على النتائج التالية:

- وجود علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة لدى أفراد عينة البحث من طلبة دمشق.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث على مقياس المرونة النفسية وفق متغير الجنس لصالح الطلبة الذكور.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث على مقياس المرونة النفسية وفق متغير الاختصاص.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث على مقياس الرضا عن الحياة وفق متغير الجنس لصالح الطلبة الذكور.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث على مقياس المرونة النفسية وفق متغير الاختصاص.

__ دراسة بوقيقة (2017) بعنوان علاقة المرونة النفسية بمتغيري الجنس والسن لدى طلبة معهد علوم وتقنيات الأنشطة البدنية والرياضية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين المرونة النفسية و متغيري الجنس والسن لطلبة معهد علوم وتقنيات الأنشطة البدنية والرياضية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، وكذا الكشف عن الفروق في مستوى المرونة النفسية لطلبة تبعا لمتغيري الجنس والسن، وقد تكونت عينة الدراسة من 95 طالب وطالبة تم اختيارها بصورة عشوائية عليهم مقياس المرونة النفسية، كما استخدم الباحث المنهج الوصفي في الدراسة.

وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

- وجود فروق فردية ذات دلالة احصائية للمرونة النفسية تعزى لمتغير السن.

- عدم وجود فروق فردية ذات دلالة احصائية في المرونة النفسية تعزى لمتغير الجنس.

__ دراسة يحي شعبان شقورة 2012: بعنوان المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى المرونة والرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة وكذلك تعرف العلاقة بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة والكشف عن الفروق في مستوى المرونة النفسية والرضا عن الحياة بالنسبة لمتغيرات الجنس، والجامعة والتخصص، والمعدل و الترتيب الميلاد لطالب، و الدخل الشهري للأسرة، وقد تكونت عينة الدراسة من 600 طالب وطالبة، وتم استخدام استبانة المرونة النفسية من إعداد الباحث و مقياس الرضا عن الحياة من إعداد مجدي الدسوقي 1998 ومن أهم النتائج التي تحصل عليها:

- وجود مستوى فوق المتوسط لكل من المرونة النفسية والرضا عن الحياة.

- بلغ الوزن النسبي للمرونة النفسية (77-17) درجة.

- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة.

__ دراسة قوته وآخرون (2001) بعنوان المرونة النفسية للأطفال الذين تعرضوا للعنف السياسي هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على المرونة النفسية مقابل الصلابة وتفسير التوافق النفسي والتنبؤ به في أجواء الانتفاضة لدى الأطفال الفلسطينيين وقد تم اختيار 86 طفلاً فلسطينياً بطريقة عشوائية، عاشوا أحداث الانتفاضة كعينة ممثلة للمجتمع، وتم استخدام اختبار (صورة النسخة المعدلة من مقياس بروتسويك 1949)، وذلك لقياس كل من المرونة مقابل الصلابة كأساليب معرفية، كما تم استخدام مقياس العصائية وتقدير الذات والاضطرابات الانفعالية وأعراض كرب ما بعد الصدمة، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود دور متوسط للمرونة والصلابة النفسية حيث أظهرت أن الأطفال تم حمايتهم من النتائج السلبية للأحداث الصادمة وأظهروا قدراً أكبر من المرونة النفسية، وأشارت كذلك إلى عدم وجود علاقة جوهرية بين المرونة والتوافق النفسي خلال الأحداث العنيفة في الانتفاضة الفلسطينية الكبرى.

__ دراسة تقي الدين فقير (2016) بعنوان المرونة النفسية وعلاقتها بالاتجاه نحو السلوك الصحي لدى تلاميذ السنة الرابعة من التعليم المتوسط هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى المرونة النفسية للتلاميذ السنة الرابعة متوسط الذين يزاولون دراستهم بمؤسسة كمال زمربين بولاية المدية وعلاقتها بالاتجاه نحو السلوك الصحي.

وقد تكونت عينة الدراسة من (150) تلميذ يدرسون بالسنة الرابعة متوسط بمؤسسة كمال زمولين بالمدينة، وقد تم اختيارهم بطريقة قصدية، وبعد استثناء العينة الاستطلاعية والتي قدرت بلغت (40) تلميذ وتلميذة، كما استخدم الباحث مقياسين الأول مقياس المرونة النفسية للباحث يحي عمر شعبان شقورة سنة (2012)، والثاني مقياس الاتجاه نحو السلوك الصحي للباحثة نايت عبد السلام، سنة (2014)، وقد تم إلغاء (10) مقياس وهذا لعدم توفر فيهم الإجابة الكاملة، ومنه فقد بلغت عينة الدراسة (100)، وقد استعانة الباحث في هذه الدراسة ببرنامج (SPSS) لحساب الفرضيات.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- يتمتع تلاميذ السنة الرابعة متوسط بدرجة عالية من المرونة النفسية.
- ويختلف تلاميذ السنة الرابعة متوسط في اتجاهاتهم نحو السلوك الصحي.
- هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين المرونة النفسية والاتجاه نحو السلوك الصحي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط.
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المرونة النفسية بناء على نوع الاتجاه نحو السلوك الصحي.

2- التعقيب على الدراسات السابقة:

2-1- من حيث الأهداف:

تباينت أهداف الدراسات السابقة باختلاف المتغيرات التي تناولتها هذه الدراسات، حيث هدفت بعض الدراسات إلى التعرف على العلاقة بين الذكاء العاطفي وبعض المتغيرات نذكر منها: دراسة جودة (2007)، مصطفى رشاد مصطفى الأسطل (2010)، سالم أحمد (2012)، صفية إبراهيم الخيري (2013). التي هدفت للكشف عن العلاقة بين الذكاء العاطفي وبعض المتغيرات كالأساليب التنشئة الاجتماعية مهارات مواجهة الضغوط النفسية، والوحدة النفسية، أما الدراسات الأخرى هدفت إلى معرفة علاقة المرونة النفسية ببعض المتغيرات الأخرى ومن هذه الدراسات نذكر منها: دراسة كنان إسماعيل الشيخ (2017)، دراسة بوقيقة محمد علي (2017)، دراسة يحي شعبان شقورة (2012)، أما دراسة قوته واخرون بعنوان المرونة النفسية للأطفال الذين تعرضوا للعنف السياسي هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على المرونة النفسية مقابل الصلابة وتفسير التوافق النفسي والتنبؤ به أجواء الانتفاضة لدى الأطفال الفلسطينيين (2001)، دراسة تقي الدين فقير (2016)، أما الدراسة الحالية تهدف إلى الكشف عن وجود علاقة بين الذكاء العاطفي و المرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين.

2-2- من حيث العينة:

اختلفت الدراسات السابقة في نوعية العينة التي تم إجراء الدراسة عليها إلا أن معظم الدراسات كانت على طلبة الجامعيين ومن هذه الدراسات نجد منها:

— دراسة يحيى شعبان شقورة (2012)، دراسة مصطفى رشاد مصطفى الأسطل (2010)، دراسة كنان إسماعيل الشيخ (2017)، دراسة سالم وأحمد (2012)، أما الدراسة الحالية فكانت على الطلبة الجامعيين وحجم العينة (100) طالب وطالبة تم اختيار العينة بطريقة عشوائية.

2-3- من حيث المنهج:

نجد أن كل الدراسات اعتمدت عن المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج المعتمد في الدراسة الحالية هو المنهج الوصفي التحليلي.

2-4- من حيث الأساليب الإحصائية:

تناولت اغلب الدراسات السابقة معامل ارتباط بيرسون والذي يدي بالعلاقة بين متغيرين كميين، كذلك نجد بعض الدراسات من أضافت أساليب أخرى كالاختبار " ت " للدلالة الفروق ومعامل ألفا كرونباخ من ثبات المقاييس، ومعامل انوفا للتأكد من صدق المقاييس. أما الدراسة الحالية فاتفقت مع الدراسات السابقة.

2-5- من حيث النتائج: كشفت الدراسة المتعلقة بالذكاء العاطفي أن كل دراسة اختلفت في نتائجها فمن هذه الدراسات:

دراسة سالم وأحمد (2012) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فيما يتعلق بالذكاء العاطفي لصالح الذكور، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فيما يتعلق بالحنجج لصالح الإناث وجود علاقة سلبية بين الذكاء العاطفي والحنجج.

دراسة مصطفى رشاد الأسطل (2010) توجد علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين مستوى الذكاء العاطفي وبين الدرجة الكلية لمهارات مواجهة الضغوط أي كلما زاد مستوى الذكاء العاطفي زاد مستوى مهارات مواجهة الضغوط.

دراسة جودة (2007) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء العاطفي وكل من السعادة والثقة بالنفس، عدم وجود فروق في متوسطات درجات أفراد العينة في الدرجة الكلية للذكاء العاطفي والسعادة والثقة بالنفس تعزى لمتغير النوع.

دراسة صفية إبراهيم (2013) وجود علاقة سلبية دالة إحصائياً بين درجات الضغوط النفسية لدى الأمهات العاملات بمحايل عسير.

أما بالنسبة لدراسات المتعلقة بالمرونة النفسية أيضاً اختلفت في النتائج ومن هذه الدراسات نذكر منها:
دراسة كنان إسماعيل الشيخ (2017) وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة لدى أفراد عينة البحث من طلبة دمشق، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث على مقياس المرونة النفسية وفق متغير الاختصاص، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث على مقياس المرونة النفسية وفق متغير الاختصاص.

دراسة بوقيقة محمد علي (2017) وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمرونة النفسية تعزى لمتغير السن، عدم وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تعزى لمتغير الجنس.

دراسة يحي شعبان شقورة (2012) وجود مستوى فوق المتوسط لكل من المرونة النفسية والرضا عن الحياة، بلغ الوزن النسبي للمرونة النفسية (77-17) درجة، وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة.

دراسة قوتة وآخرون (2001) وجود دور متوسط للمرونة والصلابة النفسية حيث أظهرت أن الأطفال تم حمايتهم من النتائج السلبية للأحداث الصادمة و اظهروا قدر أكبر من المرونة النفسية، وأشارت كذلك إلى عدم وجود علاقة جوهرية بين المرونة والتوافق النفسي خلال الأحداث العنيفة في الانتفاضة الفلسطينية الكبرى.

دراسة تقي الدين فقير (2016) يتمتع تلاميذ السنة الرابعة متوسط بدرجة عالية من المرونة النفسية، ويختلف تلاميذ السنة الرابعة متوسط في اتجاهاتهم نحو السلوك الصحي، هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين المرونة النفسية والاتجاه نحو السلوك الصحي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط، هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المرونة النفسية بناء على نوع الاتجاه نحو السلوك الصحي.

خلاصة الفصل:

وفي الأخير يمكن القول أن الذكاء العاطفي مفهوما عصريا وحديثا وله تأثيرات واضحة ومهمة في حياة كل شخص وفي طريقة تفكيره وعلاقاته وانفعالاته، فتعامل بين العقل والقلب يبرز لنا أهمية العاطفة في التفكير، سواء كان ذلك من خلال اتخاذ القرارات الحكيمة أو في إتاحة الفرصة لنا لنفكر في صفاء و وضوح، وهنا تبرز أهمية المرونة النفسية تدل على قدرة الفرد على التفاعل مع البيئة في نفس الوقت الحفاظ على اتزانه الذاتي عند التعرض لضغوط أو مواقف عصبية، والقدرة على التوافق الفعال والمواجهة الإيجابية لتلك الضغوط والمواقف الصادمة أو تهديد.



الجانب التطيقي

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة.

تمهيد:

- 1_ منهج الدراسة.
 - 2_ عينة الدراسة.
 - 3- الدراسة الاستطلاعية.
 - 4_ أدوات الدراسة.
 - 5- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
- خلاصة الفصل

تمهيد:

من خلال ما تطرقنا له في الجانب النظري للدراسة وجميع جوانبها سيتم في الجانب التطبيقي عرض الإجراءات المنهجية المتبعة والأساليب البحثية المستخدمة لتحقيق غرض الدراسة، وتتمثل الإجراءات المنهجية في المنهج المستخدم وكذا عينة الدراسة وأدوات الدراسة والأساليب الإحصائية المستعملة لمعالجة النتائج وتحليلها.

1- منهج الدراسة:

بما أن الدراسة الحالية تهدف إلى معرفة طبيعة العلاقة بين متغيراتها (الذكاء العاطفي والمرونة النفسية) فإن المنهج الوصفي هو المنهج الملائم لهذه الدراسة.

ويعرف المنهج الوصفي " بأنه مجموعة من الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج وتعميمات عن الظاهرة. (شحاته، 2007، 337).

2- عينة الدراسة:

تم اختيار طلاب جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي بطريقة لعينة العرضية " وهي أن يختار الباحث عددا من أفراد المجتمع يقابلهم بالصدفة للبحث عن ظاهرة معينة". (الدعيلج، 2014، 96).

2-1- حجم العينة:

بلغ حجم العينة في البداية 100 طالب وطالبة الذين وزع عليهم الاستبيان، ثم عند تطبيق الاختبار ألغيت 9 استمارات، لعجز أصحابها عن مواصلة الإجابة على بنود الاختبار بسبب الكسل أو عدم الإهتمام، ولهذا احتفظ ب: 91 طالب وطالبة كحجم نهائي لعينة الدراسة والتي تتوزع حسب الجنس في الجدول التالي:

جدول رقم(1): توزيع أفراد العينة حسب الجنس..

النسبة المئوية	العدد	الجنس
41.7%	38	الذكور
58.2%	53	الإناث
100%	91	المجموع

3- الدراسة الاستطلاعية:

إن الدراسة الاستطلاعية من أهم المراحل في البحث العلمي، فهي تجعل الباحث يكشف كل الظروف المحيطة بالعلاقات العاطفية والصعوبات التي تعيق الدراسة لتجاوزها في الدراسة الأساسية، وبالتالي تختصر الجهد وكذلك معرفة الخصائص السيكومترية.

3-1- إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

جريت الدراسة الاستطلاعية خلال السداسي الأول من الموسم الجامعي 2023/2022، حيث تم توزيع المقياس من طرف الباحثين على المجالين السابق ذكرهما، وشملت الدراسة 30 طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

3-2- حدود الدراسة الاستطلاعية:**- الحدود المكانية للدراسة:**

تمت الدراسة الميدانية في كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

- الحدود الزمانية للدراسة:

تم إجراء وتطبيق الدراسة في ديسمبر إلى غاية جانفي 2023 وقمنا بتطبيق الاستبيانات خلال الموسم الثاني من الموسم الجامعي (2023/2022).

- الحدود البشرية:

تشمل عينة الدراسة الاستطلاعية على 30 طالب وطالبة من كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

4- أدوات الدراسة:

اعتمدت الباحثين في هذه الدراسة على الأدوات الآتية:

4-1- مقياس الذكاء العاطفي لسكوت واخرون 1998:

الصورة العربية: قام الباحث بترجمة بنود المقياس من الإنجليزية إلى العربية وطلب من مجموعة من المتخصصين مراجعة ترجمة الباحث لها. حيث استفاد من ملاحظتهم، وتوصل إلى الصورة الصالحة للتطبيق والاستطلاع، وتمت تسمية الأداة بنفس التسمية الأجنبية "مقياس سكوت واخرون للذكاء العاطفي"

هو مقياس من مقاييس التقدير الذاتي مكون من (33) بند، ويحتوي على سلم من (5) درجات حيث تدل أعلى درجة فيه على مستوى من الذكاء العاطفي، وقد قام مؤلفي هذا المقياس باستخدامه في العديد من الدراسات وقيس التقييم والتعبير عن انفعالات الذات وانفعالات الآخرين، وتنظيم وضبط هذه الانفعالات واستعمالها لحل المشكلات، وقد ارتبط ارتباطا دالا بثمانية مفاهيم نفسية كالوعي بالانفعالات والتوجه نحو الحياة والمستقبل. (سعداوي، 2010، 49).

ويتألف المقياس من (05) استجابات وهي: (غير موافق بشدة - غير موافق - لا أدري - موافق - موافق بشدة)، ويتم تصحيحها كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم(2): تصحيح مقياس الذكاء العاطفي "لسكوت"

تصحيحها	البدائل (الاستجابات)
01	غير موافق بشدة
02	غير موافق
03	لا أدري
04	موافق
05	موافق بشدة

- الخصائص السيكومترية للأداة:

- صدق المقياس الذكاء العاطفي (الاتساق الداخلي): هو مدى التوافق والاتساق في نتائج الاستبيان إذا طبقت أكثر من مرة وفي ظروف متماثلة.

جدول رقم(3): يوضح معامل ارتباط درجة البند الكلية لمقياس الذكاء العاطفي.

الرقم	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الرقم	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
01	0.39	0.05	18	0.29	غير دال
02	0.34	غير دال	19	0.55	0.01
03	0.42	0.05	20	0.33	غير دال
04	0.008	غير دال	21	0.48	0.01
05	0.07	غير دال	22	0.31	غير دال
06	0.51	0.01	23	0.30	غير دال
07	0.22	غير دال	24	0.62	0.01
08	0.54	0.01	25	0.64	0.01
09	0.46	0.01	26	0.37	0.05
10	0.58	0.01	27	0.28	غير دال
11	0.39	0.05	28	0.26	غير دال
12	0.28	غير دال	29	0.59	0.01
13	0.14	غير دال	30	0.48	0.01
14	0.58	0.01	31	0.39	0.05
15	0.39	0.05	32	0.46	0.05
16	0.38	0.05	33	0.17	غير دال
17	0.58	0.01			

يتبين من خلال الجدول (3) أن معاملات الارتباط بين درجة البند والدرجة الكلية للمقياس تتراوح ما بين (0.64 - 0.008) وهي دالة عند المستوى (0.01 - 0.05) كما يوجد بنود غير دالة. ثبات مقياس الذكاء العاطفي: وقد اعتمد في هذه الدراسة على طريقتين هما ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لقياس ثبات الاختبار على نفس أفراد العينة مرتين أو أكثر تحت ظروف متشابهة ضمن فاصل زمني بين مرتين التطبيق يتراوح بين عدة أسابيع و6 أشهر، ثم نقوم بإخراج معامل الارتباط بين نتائج التطبيق.

أما حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ كان معامل الارتباط يساوي (0.79)، وطريقة التجزئة النصفية كان معامل ارتباطها يساوي (0.80) وهذا يشير إلى ارتباط عام بين بنود الاختبار وهذا يعني أن المقياس ثابت.

جدول رقم(4): يوضح معامل قيمة الثبات لمقياس الذكاء العاطفي

التجزئة النصفية		ألفا كرونباخ	معامل الثبات
سيبرمان بروان	جيثمان	0.79	الذكاء العاطفي
0.80	0.80		

يتضح من الجدول رقم (4) الخاص بمعاملات الثبات لمقياس الذكاء العاطفي في هذه المعاملات تراوحت ما بين (0.79 – 0.80) بعد الاعتماد على معامل جيثمان وسيبرمان في طريقة التجزئة، وألفا كرونباخ وهذا يعني أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

2_4_ مقياس المرونة النفسية:

نظر لوجود مقياس للمرونة النفسية ذو خصائص سيكو مترية تم تطبيقه لطلبة جامعيين بواسطة دراسة (شقورة، 2012) وقام شقورة بالتأكد من خصائصه السيكو مترية الصدق والثبات، حيث أخذ المقياس من دراسة سالم بن سيف العزري (2016) بعنوان المرونة النفسية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة العلوم الشرعية بسلطنة عمان، يحتوي على 40 بند، ويحتوي على خمس بدائل وهي: (لا أوافق بشدة- لا أوافق- لا أستطيع أن أقرر- أوافق- أوافق بشدة)، ويتم تصحيحها كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم(5): يوضح تصحيح مقياس المرونة النفسية:

تصحيحها	البدائل (الاستجابات)
01	لا أوافق بشدة
02	لا أوافق
03	لا أستطيع
04	أوافق
05	أوافق بشدة

كما انه مقياس المرونة النفسية يتكون من ثلاثة أبعاد مقسمة على بنود المقياس وهي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم(6): أرقام بنود أبعاد مقياس المرونة النفسية:

أرقام البنود	البعاد
40-38-36-34-32-30-27-25-22-19-16-13-10-7-4-1	البعاد الانفعالي
26-25-23-17-14-11-8-2	البعاد العقلي
39-37-35-33-31-29-27-24-21-15-12-9-6-3	البعاد الاجتماعي

_ الخصائص السيكومترية للأداة:

_ صدق مقياس المرونة النفسية (الاتساق الداخلي):

تم حساب صدق هذا المقياس عن طريق حساب أو تقدير الارتباطات بين درجة كل محور بالدرجة الكلية للمقياس.

جدول رقم(7): يوضح معامل ارتباط درجة البند الكلية لمقياس المرونة النفسية.

الرقم	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الرقم	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
01	0.07	غير دال	21	0.19	غير دال
02	0.57	0.01	22	0.44	0.05
03	0.65	0.01	23	0.41	0.05
04	0.15	غير دال	24	0.71	0.01
05	0.11	غير دال	25	0.47	0.01
06	0.38	0.05	26	0.28	غير دال
07	0.14	غير دال	27	0.56	0.01
08	0.54	0.01	28	0.15	غير دال
09	0.58	0.01	29	0.52	0.01
10	0.13	غير دال	30	0.37	0.05
11	0.57	0.01	31	0.51	0.01
12	0.36	غير دال	32	0.50	0.01
13	0.36	0.05	33	0.64	0.01
14	0.61	0.01	34	0.59	0.01
15	0.72	0.01	35	0.49	0.01
16	0.59	0.01	36	0.49	0.01
17	0.55	0.01	37	0.43	0.05
18	0.54	0.01	38	0.36	0.05
19	0.39	0.05	39	0.45	0.05
20	0.57	0.01	40	0.33	غير دال

_ ثبات مقياس المرونة النفسية:

وقد اعتمد في هذه الدراسة على طريقتين هما ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لمقياس ثبات الاختبار على نفس أفراد العينة مرتين أو أكثر تحت ظروف متشابهة ضمن فاصل زمني بين مرتي التطبيق يتراوح بين عدة أسابيع و6 أشهر، ثم نقوم بإخراج معامل الارتباط بين نتائج التطبيق.

أما حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ كان معامل الارتباط يساوي (0.81)، وطريقة التجزئة النصفية كان معامل ارتباطها يساوي (0.64) وهذا يشير إلى ارتباط عام بين بنود الاختبار وهذا يعني أن المقياس ثابت. يتبين من خلال الجدول (3) أن معاملات الارتباط بين درجة البند والدرجة الكلية للمقياس تتراوح ما بين (0.07 – 0.72) وهي دالة عند المستوى (0.01 – 0.05) كما يوجد بنود غير دالة.

جدول رقم(8): يوضح معامل الثبات لمقياس المرونة.

التجزئة النصفية		ألفا كرونباخ	معامل الثبات
سبيرمان بروان	جيتمان	0.81	المرونة النفسية
0.64	0.64		

يتضح من الجدول رقم (8) الخاص بمعاملات الثبات لمقياس المرونة النفسية في هذه المعاملات تراوحت ما بين (0.64 – 0.81) بعد الاعتماد على معامل جيتمان وسبيرمان في طريقة التجزئة، وألفا كرونباخ وهذا يعني أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

5- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تمت المعالجة الإحصائية لنتائج البحث بواسطة برنامج تحليل البيانات الإحصائية في العلوم الاجتماعية مستخدمين ما يلي:

SPSS_

- إرتباط (T-TEST) لعينة واحدة.

- معامل إرتباط بيرسون.

- إرتباط (T-TEST) لعينتين مستقلتين.

- إختبار (ANOVA).

خلاصة الفصل:

لقد عرضنا في هذا الفصل، الخطوات المعتمدة في سير الدراسة حيث قمنا بجمع كل المعلومات والبيانات التي نخدم موضوع البحث، لتتوصل في الأخير إلى عرض وتحليل النتائج في الفصل الثاني.

الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد.

1- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى.

2- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.

3- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة.

4- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة.

خلاصة عامة والمقترحات

تمهيد:

نعرض في هذا الفصل النتائج التي تم التوصل إليها بعد تطبيق إجراءات الدراسة الاستطلاعية التي استخدمت على ما تم جمعه وتحليله من بيانات ومن خلال عرض الفرضيات، سنحاول تفسير هذه النتائج ومناقشتها وتعد من أهم مراحل البحث العلمي باعتبارها المرحلة التي يقوم بها الباحث باستخدام الأدلة والمؤشرات العلمية الكمية والكمية التي تبرهن وتؤكد قبول الفرضيات أو عدم القبول.

1_ عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الأولى على أنه: يتمتع الطلبة الجامعيين بمستوى معتدل من المرونة النفسية، تم قياس هذه الفرضية باستخدام اختبار (t) لعينة واحدة بواسطة نظام الحزمة الإحصائية لعلوم الإجتماعية SPSS₂₃ تحصلنا على النتائج التالية:

$$1_1 [2.6 - 1.8] [3.4-2.6]، [5-3.4].$$

$$2_2 [52 - 36] [68-52]، [100-68].$$

جدول رقم(9): يوضح مستوى المرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين.

رقم البند	نسبة المستوى	المستوى	رقم البند	نسبة المستوى	المستوى
01	82.6	مرتفع	21	88.6	مرتفع
02	76.8	مرتفع	22	81.4	مرتفع
03	84.8	مرتفع	23	79.8	مرتفع
04	78	مرتفع	24	78	مرتفع
05	64.6	متوسط	25	80.8	مرتفع
06	83	مرتفع	26	60.6	متوسط
07	68.4	متوسط	27	80.4	مرتفع
08	71.8	مرتفع	28	62.6	متوسط
09	73	مرتفع	29	83.2	مرتفع
10	80	مرتفع	30	66	متوسط
11	77.2	مرتفع	31	70.2	مرتفع
12	66.2	متوسط	32	59.6	متوسط
13	57.2	متوسط	33	78.2	مرتفع
14	75.4	مرتفع	34	65.4	متوسط
15	66.6	متوسط	35	79.8	مرتفع
16	82.2	مرتفع	36	77.2	مرتفع
17	77.4	مرتفع	37	78	مرتفع
18	71.6	مرتفع	38	71.6	مرتفع
19	79.4	مرتفع	39	54	متوسط
20	81.4	مرتفع	40	71.4	مرتفع

نلاحظ من الجدول السابق رقم (9): أن المتوسطات الحسابية لبنود المقياس تراوحت بين (54، 88.6) كان

أعلى متوسط حسابي للبند(88.6)، فإن أقل متوسط حسابي للبند رقم(54)،

لذا فإن البنود المتوسطة هي: [5_7_12_13_15_26_28_30_32_34_57]

أما البنود المرتفعة فهي:

[1_2_3_4_6_8_9_10_11_14_16_17_18_19_20_22_23_24_25_27_29_31_35_66]

[36_37_38_40]

والبند المرتفع جدا هو: [21]

حيث اختلفت هذه الدراسة مع دراسة قمر مجذوب واخرون (2017)، وجود مستوى مرتفع من المرونة النفسية

والرضا عن الحياة، زيادة على ذلك أن مهارة المرونة النفسية مكتسبة لدى الطلبة تتفاوت مستوياتها عندهم في

استجاباتهم على المقياس، وهذا يرجع الى ما أشار إليه أدلر أن المرونة النفسية تعتمد على مدى تغيير الفرد لأساليب حياته وفقاً لمستجدات الواقع والمصلحة الاجتماعية بما يحقق له سد ثغرات نقصه من أجل بلوغ مستويات أعلى من النمو النفسي والتكيف للواقع الاجتماعي.

2_ عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على: وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين.

تم قياس هذه الفرضية باستخدام معامل ارتباط بيرسون، بواسطة نظام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS23، تحصلنا على النتائج المبينة في الجدول التالي:

جدول رقم(10): معامل ارتباط الذكاء العاطفي والمرونة النفسية.

المتغير	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
الذكاء العاطفي	0.60	دالة إحصائية
المرونة النفسية		

يتضح من خلال النتائج المتحصل عليها في الجدول رقم (7) أن قيمة معامل الارتباط r بلغت 0.60 وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01، نقبل الفرضية البحثية التي تنص بأنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والمرونة النفسية لدى الطلبة الجامعيين.

وترجع الطالبتان أن الطلبة الجامعيين يتمتعون بذكاء عاطفي مما يجعلهم قادرين على فهم مشاعرهم وانفعالاتهم والتحكم فيها وفهم الآخرين والتعامل بيسر ومرونة مع المواقف التي تستدعي هذه الانفعالات لطلبة الجامعة، والتكيف الإيجابي مع المواقف الضاغطة والتلاؤم معها فهي ميزة تشير إلى الانفتاح على صعيد القدرات و الاستعداد من جانب الفرد لتطويرها وملائمتها للظروف المستجدة، حيث اتفقت هذه الدراسة مع مصطفى رشاد مصطفى الأسطل (2010)، ودراسة جودة (2007) وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين مستوي الذكاء العاطفي وبين الدرجة الكلية لمهارات مواجهة الضغوط أي كلما زاد مستوى الذكاء العاطفي زاد مستوى مهارات مواجهة الضغوط، وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء العاطفي وكل من

السعادة والثقة بالنفس، مع الذكاء العاطفي. واتفقت أيضا مع دراسة يحي شعبان شقورة (2012)، وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة.

واختلفت مع دراسة قوته واخرون (2001)، عدم وجود علاقة جوهرية بين المرونة والتوافق النفسي خلال الأحداث العنيفة في الانتفاضة الفلسطينية الكبرى، مع المرونة النفسية.

3_ عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الثانية على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعا لمتغير الجنس لدى الطلبة الجامعيين.

تم قياس هذه الفرضية باستخدام اختبار (t) لعيتين مستقلتين، بواسطة نظام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS²³، تحصلنا على النتائج المبينة في الجدول التالي:

جدول رقم(11): قيمة T ودلالاتها الإحصائية للفروق بين الذكور والإناث في المرونة النفسية.

عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة F	القيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
38	2.63	3.17	0.83	0.05	0.81	غير دالة إحصائياً
53	2.63	3.20				

من خلال الجدول رقم (11)، نجد أن المتوسط الحسابي لمجموعة الذكور يساوي 2.63، بانحراف معياري يساوي 3.17، وأن المتوسط الحسابي لمجموعة الإناث يساوي 2.63، بانحراف معياري يساوي 3.20، وبما أن مجموعة الذكور أو الإناث متجانستين في حين بلغت قيمة T 0.83 بمستوى دلالة (0.81) أكبر من (0.05) وإذا فهي غير دالة إحصائياً، بناءً على ذلك نرفض الفرضية البحثية التي تنص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعا لمتغير الجنس لدى الطلبة الجامعيين أي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعا لمتغير الجنس لدى الطلبة الجامعيين.

وترجع الطالبتان أن الفروق في المرونة النفسية تبعاً لمتغير الجنس لدى الطلبة الجامعيين للمواقف التي يتعرض لها كلا الجنسين في الوسط الجامعي وذلك راجع إلى الطبيعة النفسية والجسمية لكل جنس باختلاف هذه الطبيعة يختلف التعامل مع هذه المواقف فهناك أحداث ومواقف يكون فيها الذكور أكثر مرونة نفسية من الإناث والعكس أن هناك مواقف تكون فيها الإناث أكثر مرونة من الذكور ولذلك لا يوجد اختلاف في مستوى المرونة لدى الجنسين بالإضافة إلى تكافؤ الفرض بين الجنسين.

حيث تشابهت هذه الدراسة مع دراسة بوقيقة محمد علي (2017) عدم وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تعزى لمتغير الجنس، واختلفت مع دراسة كنان إسماعيل الشيخ (2017) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث على مقياس المرونة النفسية وفق متغير الجنس لصالح الطلبة الذكور.

4_ عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية الرابعة على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى لدى الطلبة الجامعيين.

تم قياس هذه الفرضية باستخدام اختبار التباين الأحادي (ANOVA)، بواسطة نظام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS²³، تحصلنا على النتائج المبينة في الجدول التالي:

جدول رقم(12): نتائج اختبار التباين الأحادي (ANOVA) تبعاً لمتغير المستوى.

المرونة النفسية لدى طلبة الجامعة تعزى المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F المحسوبة	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
ليسانس	147.03	15.72	0.84	0.43	غير دالة
أولى ماستر	144.50	9.60			
ثانية ماستر	151.10	13.69			

يوضح الجدول رقم (12) نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى لدى الطلبة الجامعيين، حيث جاءت قيمة (ف) 0.84 بقيمة احتمالية 0.43 أكبر من 0.05 وهي إذن غير دالة إحصائياً. وعليه فإننا ومن خلال ما سبق من نتائج نرفض

الفرضية البحثية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية التي تنص على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى لدى الطلبة الجامعيين.

ومن خلال ما سبق من النتائج نرفض الفرضية البحثية التي تنص على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى لدى الطلبة الجامعيين، وهذا يعني أنه ليس لديهم فروق في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى لدى الطلبة الجامعيين.

وترجع الطالبتان أن عدم الفروق في المرونة النفسية تبعاً لمتغير المستوى راجعة إلى أن طلبة الجامعيين باختلاف مستوياتهم أنهم في مرحلة الرشد باعتبار هذه المرحلة ينضج فيها الطالب الجامعي ويصبح أكثر وعي وخبرة وأكثر توافقاً ومواجهة إيجابية للصعوبات والصدمات، مما يجعل الطلبة في مستويات متقاربة من حيث المرونة ولذلك لا توجد فروق بين جميع المستويات.

واختلفت هذه الدراسة مع دراسة تقي الدين (2016) التي تنص عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المرونة النفسية بناءً على نوع الاتجاه نحو السلوك الصحي.



خلاصة عامة

خلاصة عامة:

إن الذكاء العاطفي هو مجموعة من المهارات التي تعزى إليها الدقة في تقدير وتصحيح مشاعر الذات واكتشاف الملامح العاطفية للآخرين واستخدامهما لأجل الدافعية والإنجاز في حياة الفرد، والمرونة النفسية ذات أهمية بالغة في علم النفس المعاصر خاصة فيما يتعلق بالجانب النفسي والاجتماعي، ولقد سلطنا الضوء أيضا على بعض المفاهيم المرتبطة بالمرونة النفسية (بالعلاقة أو بالتأثر) كما تطرقنا أيضا إلى أهم السبل والطرق المؤدية إلى المرونة النفسية.

ومن خلال الدراسة التي قمنا بها حول الذكاء العاطفي وعلاقته بالمرونة النفسية، حيث أثبتت نتائج دراستنا بتمتع الطلبة الجامعيين بمستوي معتدل من المرونة النفسية كما توصلنا إلى وجود علاقة ارتباطية بين المتغيرين، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعا لمتغير الجنس (ذكور - إناث)، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المرونة النفسية تبعا لمتغير المستوى.

مقترحات:

- توجيه وضعي المناهج والبرامج في وزارة التربية والتعليم العالي، إلى أهمية الذكاء العاطفي في إكساب الطلاب المهارات الحياتية الأساسية التي تساهم في تحقيق النجاح في شتى المجالات الأكاديمية والاجتماعية والمهنية.
- ضرورة الاهتمام بالجوانب النفسية والاجتماعية للطلاب.
- ضرورة الاهتمام بعلم النفس الإيجابي وتسلط الضوء على مواضيع تمس الجانب الإيجابي عند الطالب.
- تسلط الضوء على الذكاء العاطفي والمرونة النفسية ودورها وتأثيرها على شخصية الفرد، والدارسة والتعمق فيهما.
- ضرورة تضمين مهارات الذكاء العاطفي ضمن المناهج الدراسية للتلاميذ وتطبيقها فعليا في مدارس التعليم الابتدائي والمتوسط والثانوي.
- الاهتمام بتدريس مواضيع علم النفس الإيجابي للطلبة الجامعيين في مختلف التخصصات من أجل تحقيق تكيفهم النفسي والاجتماعي، ورفع كفاءتهم النفسية والاجتماعية لتخفيف ومواجهة ضغوط الحياة ومشكلاتها اليومية.



قائمة المراجع

المراجع:

_ الكتب:

- السمادوني، السيد إبراهيم، (2007). " الذكاء الوجداني - أسسه - تطبيقاته - تنميته "، دار الفكر، عمان، الأردن.
- ابن منظور، (2005). لسان العرب، دار صادر للطباعة، ط4، بيروت، لبنان.
- مختار، عبد الحميد عمر، (2008). معجم اللغة العربية المعاصرة.
- الفراهيدي، لأبي عبد الرحمن، (1988). " كتاب العين "، ط1، الجزء الأول، الجزء الثاني، منشورات مؤسسة الأعلى للمطبوعات، بيروت، لبنان.
- رشدي، هند، (2011). الذكاء العاطفي وتحديد أنماط الشخصية، ط1، دار الموهبة، الجزائر.
- سيد فرغلي سليم، أماني، (2017). الذكاء الوجداني والسلوك القيادي والمكانة السوسيوومترية لدى الأطفال، ط1، دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان.
- إسماعيلي يامنة، قشوش صابر، هبة موسى، (2017). الذكاء الوجداني وعلاقته ببعض المشكلات الانفعالية (القلق، الاكتئاب، الانتحار، جنوح الأحداث)، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- أبو الحسن، أحمد بن فارس زكريا، (1979). معجم مقاييس اللغة، تحقيق عبد السلام، دار الفكر، دمشق سوريا.
- الأحدي، أنيس سليم، (2007). حدود المرونة بين الثوابت والمتغيرات، ط1، مؤسسة الأمة للنشر والتوزيع الرياض، المملكة العربية السعودية.
- طحان، محمد خالد، (1992). مبادئ الصحة النفسية، ط3، دار القلم للنشر والتوزيع، الإمارات المتحدة، دبي.
- مانع الحمداني، ربيعة، (2018). المرونة النفسية والجفاف العاطفي رؤية تربوية نفسية معاصرة، ط1، دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان.
- شحاته سليمان، (2007). أساليب البحث العلمي، دار الثقافة للنشر، عمان، ط1.
- الدعيلج، إبراهيم بن عبد العزيز، (2014). مناهج وطرق البحث العلمي، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، ط2.

_ المجالات:

- الزيود، حسين محمود ونادر، (1999). مشكلات الطلبة الجامعية ومستوي الاكتئاب لديهم في ضوء بعض المتغيرات، مجلة البصائر، مجلد (03)، العدد (02)، جامعة البتراء، عمان.
- المصدر، عبد العظيم سليمان، (2008). الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الانفعالية لدى طلبة الجامعة، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، المجلد (16)، العدد (01).
- عبد الرحمن أحمد، هدى، (2011). الذكاء الوجداني وعلاقته بالأمن النفسي لدى عينة من طالبات كلية التربية بجامعة الملك عبد العزيز، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، المجلد (05)، العدد (04).
- الزعبي، أحمد محمد، (2016). المرونة النفسية كمتغير وسيط بين أحداث الحياة الضاغطة، مجلة جامعة دمشق، سوريا.
- الخطيب، محمد جواد، (2007). تقييم عوامل مرونة الأنا لدى الشباب الفلسطيني في مواجهة الأحداث الضاغطة، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، مجلد (15)، العدد (12).
- مرشود منوخ، صباح، (2013). مستوى المرونة النفسية لدى طلبة المرحلة الإعدادية وعلاقتها بالجنس والتخصص، مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية، المجلد (20)، العدد (06).
- بديوي محمد، أحمد علي، (2011). أثر برنامج إثرائي في تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من المتفوقين دراسيا في المرحلة العمرية (12:15) في ضوء نموذج دانيال جولمان، المجلد (17)، العدد (02).
- أبو حلاوة، محمد السعيد، (2013). المرونة النفسية، ماهيتها ومحدداتها وقيمتها الوقائية، الكتاب الإلكتروني، شبكة العلوم النفسية العربية، العدد (29).
- المليبي، سعاد، (2010). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من المتفوقين والعاديين، مجلة جامعة دمشق، العدد (03).
- عدنان، محمد عبد القاضي، (2011). الذكاء الوجداني وعلاقته بالاندماج الجامعي لدى طلبة كلية التربية بتعز، المجلة العربية لتطوير التفوق، المجلد (03)، العدد (04).

__ رسائل جامعية:

- بن عمور، جميلة، (2017). الذكاء الانفعالي وعلاقته بأساليب مواجهة مواقف الحياة الضاغطة لدى الطلبة الجامعيين (أطروحة للحصول على شهادة الدكتوراه في العلوم في علم النفس)، جامعة وهران 2.
- اوريدة، حورية، (2020). المرونة النفسية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى عينة من طلبة ثالثة علم النفس، مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في علم النفس تخصص: علم النفس العيادي، جامعة محمد بوضياف، مسيلة.
- بوغزالة مريم، بن سعود إيمان، (2020). الذكاء العاطفي وعلاقته بالتفاؤل لدى طلبة الجامعة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي.
- بادسي، أسماء، (2019). مستوى المرونة النفسية لدى الطالبة الجامعية العاملة (دراسة ميدانية بكليات جامعة محمد خيضر كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والحقوق، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي، جامعة محمد خيضر، بسكرة.
- أبو ندى، محمد عصام، (2015). الضغط النفس في العمل وعلاقته بالمرونة النفسية لدى العاملين بمستشفى كمال عدوان بمحافظة شمال غزة. رسالة ماجستير في علم النفس. كلية التربية. غزة، الجامعة الإسلامية.
- ربابعة، هشام عبد الحافظ، (2018). المرونة النفسية وعلاقتها بقلق الإختبار لدى طلبة الجامعة الأردنية، رسالة ماجستير في تخصص علم النفس التربوي، جامعة اليرموك، الأردن.
- بوسته سمية، شرلي حياة، (2019). علاقة الذكاء العاطفي بالدافعية المدرسية لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي، مذكرة ماستر، جامعة اكلي محند اولحاج، البويرة.
- بريقة، محمد علي، (2017). علاقة المرونة النفسية بمتغيري الجنس والسن (دراسة ميدانية لطلبة معهد علوم وتقنيات الأنشطة البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح _ ورقلة _)، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماجستير أكاديمي تخصص التربية الحركية لدى الطفل والمراهق، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- جودي، عربية، (2018). المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى النساء المتزوجات المصابات بالاضطرابات الغدة الدرقية (دراسة ميدانية بعيادة متخصصة في الغدد والسكري بولاية المسيلة)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر علم النفس العيادي، جامعة محمد بوضياف، المسيلة.
- أبو القمصان، رانيا محمد حسين، (2017). المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالمرونة النفسية، مذكرة ماجستير، قسم علم النفس كلية التربية بدمنهور، جامعة الإسكندرية، مصر.

- حسن علي، صادق عبده، (2016). تنمية الذكاء الوجداني وأثره على جودة الحياة النفسية لدى المراهقين الأيتام المقيمين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية في الجمهورية اليمنية، أطروحة للحصول على شهادة الدكتوراه في علم النفس وعلوم التربية، إرشاد وتوجيه.
- سعداوي، مريم، (2010). علاقة الذكاء الانفعالي بإستراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر.
- مزياني، حمزة، (2012). الذكاء الوجداني وعلاقته بأساليب التعامل مع الضغوط النفسية عند الأحداث الجانحين من نزلاء مؤسسات إعادة التربية: دراسة ميدانية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في الإرشاد النفسي والصحة النفسية، جامعة الجزائر.
- مصطفى رشاد، مصطفى الأسطل، (2010). الذكاء العاطفي وعلاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كليات التربية، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
- شقورة، يحي عمر شعبان، (2012). المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة.



الملاحق

ملحق رقم (01): مقياس الذكاء العاطفي:

أخي أختي الطالبة:

في إطار إعداد مذكرة لنيل شهادة ماستر تخصص علم النفس المدرسي نضع في متناولك هذا الاستبيان الذي يمثل مجموعة من الفقرات الرجاء الإجابة عنها كاملة وبدقة وذلك فقط بوضع (x) أمام الإجابة التي تراها مناسبة لك بكل صراحة وقناعة مع العلم أن هذه المعلومات تستخدم لغرض البحث العلمي فقط مع ضمان السرية التامة :

معلومات الأولية :

الجنس : ذكر () أنثى ()

العمر : التخصص :

المستوى.....

م	عبارات المقياس	غير موافق بشدة	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق بشدة
01	أعلم متى أتحدث مع الآخرين عن مشكلاتي الشخصية					
02	عندما أواجه عقبات أو مصاعب، أتذكر الأوقات التي واجهت فيها عقبات أو صعوبات واستطعت التغلب عليها					
03	أتوقع أن أجيد أداء معظم المهام التي أتعامل معها أو أكلف بها					
04	يأتمني الآخرون على أسرهم					
05	أواجه صعوبات في فهم الرسائل غير اللفظية للآخرين					
06	تدفعني بعض الأحداث الكبرى في حياتي إلى إعادة تقييم أولويات حياتي من حيث الأهمية					
07	عندما تتغير حالتي المزاجية أرى احتمالات جديدة للتصرف					
08	الانفعالات والمشاعر من الأشياء التي تجعل لحياتي قيمة أو التي تجعل الحياة جديدة بأن تعاش					
09	أدرك أو أعني ما يعتريني من انفعالات ومشاعر					
10	أتوقع أن تحدث أشياء طيبة أو جيدة					
11	أحب أن يشاركني الآخرون مشاعري وانفعالاتي					
12	عندما تنتابني انفعالات ومشاعر ايجابية أعرف كيف أجعلها تستمر لمدة طويلة					
13	أميل إلى ترتيب تسلسل الأحداث التي يستمتع بها الآخرون					

					أُسعى إلى الأنشطة التي تجعلني سعيدا	14
					أدرك أو أعي معنى الرسائل غير اللفظية التي أرسلها إلى الآخرين	15
					أقدم نفسي بطريقة تجعل الآخرين يكونون انطباعا إيجابيا عني	16
					عندما أكون في حالة مزاجية إيجابية أتمكن من حل المشكلات التي أواجهها بسهولة	17
					أستطيع ضبط أو السيطرة على انفعالاتي ومشاعري	18
					أكتشف انفعالات ومشاعر الآخرين من مجرد النظر إلى تعبيرات وجوههم	19
					أعرف لماذا تتغير انفعالاتي ومشاعري	20
					عندما أكون في حالة مزاجية إيجابية أتمكن من التوصل إلى أفكار جديدة ومفيدة	21
					أستطيع ممارسة سيطرة علي/أو ضبطا لانفعالاتي ومشاعري	22
					أدرك أو أعي بسهولة الانفعالات والمشاعر التي تعتريني	23
					أحفز وأشجع نفسي بتخيل نتائج إيجابية للمهام التي أتعامل معها	24
					أثني على الآخرين عندما ينجزون أعمالا جيدة	25
					عندما يخبرني شخص ما عن حدث مهم في حياته الشخصية أشعر كأنني تعرضت شخصيا بالفعل لهذا الحدث	26
					عندما أشعر بتغير في انفعالاتي ومشاعري أميل إلى الإتيان بأفكار جديدة	27
					عندما أواجه صعوبة أو تحدي ما أتوقف لأنني أعتقد بأنني سأفشل	28
					أعلم بماذا يشعر الآخرين بمجرد النظر إليهم	29
					أساعد الآخرين ليشعروا بتحسّن الحال عندما يكونون في ضيق أو تألم انفعالي	30
					أستخدم المزاج الجيد لأساعد نفسي على الاستمرار في المحاولات للتغلب على العقبات أو الصعوبات	31
					أستطيع أن أعرف مشاعر الآخرين من مجرد سماع نبرة صوتهم	32
					من الصعب علي أن أفهم لماذا يشعر الآخرين بهذا الانفعال أو ذلك	33

ملحق رقم (02): مقياس المرونة النفسية

الرقم	العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أستطيع أن أقرر	أوافق	أوافق بشدة
01	أأخذ قراراتي بنفسني					
02	أأقبل الانتقاد البناء بصدور ربح					
03	أشارك الآخرين في مناسباتهم السعيدة والحزينة					
04	لدي الجرأة لمواجهة الواقع مهما كان مؤلماً					
05	أأمسك برأيي بالرغم من صواب الرأي الأخر					
06	أأسعى لمساعدة الآخرين في محتتهم					
07	عندما احل مشكلة أجد متعة في التحرك لمشكلة أخرى					
08	أأعتبر رأيي هو رأي مبدئي إلى إن استمع للآخرين ثم أقرر الرأي النهائي					
09	أأسعى لبناء علاقات اجتماعية مع الآخرين					
10	أأضع خططاً وأهدافاً حياتي					
11	أأعترف بالخطأ إذا اقتنعت بوجهة النظر المخالفة					
12	أأغتنم أي فرصة للتواصل مع الآخرين					
13	أأشعر بالخوف من مواجهة المشكلات					
14	أأصغي للرأي المخالف لي لأستوعب حقائقه التي قد تكون غائبة عني					
15	لدي القدرة على تكوين صداقات جديدة بسهولة					
16	مهما كانت العقابان فأأني أسعي لتحقيق أهدافي					
17	أأؤمن بان الخلاف في الرأي ضرورة لإثراء الموضوع المطروح للنقاش					
18	أأشارك في الأنشطة المجتمعية والأعمال التطوعية					
19	لدي حب استطلاع ورغبة في معرفة الشيء الجديد					
20	عندما أفكر جيداً قبل أن أقدم على فعل أي شيء					
21	علاقاتي مع الآخرين مبنية على الاحترام والتقدير					

					أعتقد أن الحياة المثمرة هي التي تحتوي على مشكلات أستطيع أن أواجهها	22
					أشارك أسرتي في مواجهة وحل المشاكل التي تواجهها الأسرة	23
					أشارك في النقاشات حول المواضيع الأسرية مع أفراد أسرتي	24
					أصف نفسي بأنني ذو شخصية لطيفة وقوية	25
					أرفض القيام بالأعمال التي يكلفني بها والداي إذا تعارضت مع مبادئ	26
					أقدم المساعدة لزملائي في حل المسائل الدراسية التي لا يقدرون على حلها	27
					أحجل من الإجابة على الاسئلة التي يوجهها المحاضر بالرغم من معرفتي بالإجابة الصحيحة	28
					أحترم رأي والداي بالرغم من تعارضها مع رأيي الشخصي	29
					أرتبك عندما يوجه المحاضر سؤالاً أمام الآخرين	30
					أشارك في الأعمال البينية بالرغم من انشغالي بالأعباء الدراسية	31
					أشعر بالحرج من الاتصال بأساتذتي	32
					أقدم المساعدة لأخوتي في حل واجباتهم الجامعية بالرغم من انشغالي دراستي	33
					أتردد في الاستفسار من أساتذتي عن مواضيع لا أفهمها	34
					أتمثل لتعليمات والداي بناء على رأي الشرع الحنيف	35
					أشعر بالملل والضيق عندما يتجاوز وقت المحاضرة المحدد	36
					أنفذ رغبات أستاذي بحسب إمكانياتي	37
					يقلقني عدم وجود أسئلة اختيار منها لأجيب خلال الاختبارات	38
					أشارك في الأنشطة والفعاليات الطلابية داخل الجامعة	39
					اضبط انفعال الغضب كلما أساء لي أحد ما	40

Cor
rela
tion
s

	الذ كاء العا ط في	بن 1	بن 2	بن 3	بن 4	بن 5	بن 6	بن 7	بن 8	بن 9	بن 0	بن 1	بن 1	بن 1	بن 1	بن 1	بن 1	بن 1	بن 1	بن 1	بن 2	بن 2	بن 2	بن 2	بن 2	بن 2	بن 2	بن 2	بن 2	بن 2	بن 3	بن 3	بن 3	بن 3	
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	الذ كاء العا ط في	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	الذ كاء العا ط في	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	الذ كاء العا ط في	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Si g. (2- tail ed) N	,0 60 3	, 8 3	, 7 3	, 4 3	, 7 3	, 0 3	, 4 3	, 1 3	, 4 3	, 7 3	, 1 3	, 5 3	, 1 3	, 6 3	, 5 3	, 7 3	, 7 3	, 3 3	, 5 3	, 2 3	, 1 3	, 4 3	, 0 3	, 4 3	, 2 3	, 6 3	, 1 3	, 1 3	, 0 3	, 1 3	, 7 3	, 4 3	, 0 3	, 8 3	, 7 3	, 1 3	, 1 3
3س Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,4 27 9	, 1 7 5 2	, 0 0 1 9	, 1 6 9 4	, 2 5 9 5	, 3 7 9 3	, 0 1 1 6	, 2 7 1 0	, 0 1 4 6	, 0 0 8 4	, 0 1 6 0	, 0 0 8 0	, 6 3 * 1 3	, 0 5 8 2 *	, 1 3 1 3	, 0 8 3 6	, 2 9 3 *	, 4 0 0 *	, 0 2 8 0	, 1 7 9 6	, 2 9 3 6	, 0 3 0 *	, 1 3 0 8	, 1 5 1 0	, 3 5 2 8	, 0 6 0 3	, 4 1 1 6	, 3 0 8 2	, 0 1 2 9	, 7 3 0 8	, 4 2 9 2	, 0 1 4 8	, 2 3 1 1	, 3 4 5 *	, 1 8 5 1	, 2 8 5 1	, 0 0 3 1
4س Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,0 18 3	, 3 4 6	, 7 8 3	, 3 1 5	, 1 5 9	, 0 6 1	, 2 9 5	, 9 3 3	, 9 5 5	, 4 6 0	, 7 6 0	, 6 0 7	, 0 4 4	, 6 2 0	, 3 7 5	, 1 0 2	, 8 6 3	, 0 6 4	, 6 3 1	, 0 1 2	, 0 2 3	, 6 4 9	, 0 0 3	, 6 7 4	, 4 5 9	, 0 2 8	, 9 7 9	, 4 0 1	, 1 4 7	, 2 6 6	, 0 1 4	, 0 6 1	, 3 9 0	, 0 0 3	, 1 4 8		
5س Pe ars on Co rre lati on	,0 75 6 3	, 0 7 9 4	, 2 3 9 1	, 3 1 0 9	, 2 5 7 8	, 1 1 1 4	, 2 1 1 3	, 1 9 2 1	, 1 1 2 9	, 1 1 8 1	, 2 9 8 7	, 0 2 1 8	, 1 1 0 0	, 2 9 5 1	, 0 5 7 0	, 2 0 1 7	, 0 1 0 3	, 1 7 8 4	, 0 8 8 3	, 1 0 0 0	, 2 1 2 0	, 1 0 7 6	, 1 1 3 3	, 0 1 1 6	, 3 7 2 *	, 4 1 2 7	, 0 7 7 3	, 1 2 2 7	, 3 1 6 0	, 1 1 7 7	, 0 5 9 3	, 0 0 9 3					

Si g. (2- tail ed) N	,6 95	,7 40	,7 01	,1 55	,0 85	,8 40	,5 00	,4 00	,2 55	,5 51	,3 91	,4 12	,3 28	,1 39	,8 63	,5 94	,7 16	,1 74	,2 48	,5 90	,1 38	,6 42	,5 90	,3 80	,5 47	,9 43	,3 44	,1 73	,0 51	,5 09	,3 47	,3 73	,3 94	,7 56	,3 45	,6 24			
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,5 15 **	,4 12 36	,3 59	,1 75	,0 03	,1 71	,3 69	,3 00	,3 01	,3 08	,3 13	,3 74	,3 29	,3 08	,3 52	,3 90	,3 74	,3 02	,3 09	,3 79	,3 47	,3 83	,3 56	,3 91	,3 65	,3 77	,3 62	,3 12	,3 35	,3 69	,3 55	,3 55	,3 14	,3 55	,3 44	,3 10	,3 44		
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,2 20	,1 45	,0 75	,0 54	,0 27	,1 72	,3 1*	,4 1*	,9 07	,0 16	,0 58	,0 6*	,0 97	,0 43	,1 04	,0 41	,2 95	,0 52	,0 70	,0 07	,0 47	,0 00	,3 75	,0 69	,2 17	,0 33	,0 75	,0 09	,0 13	,0 51	,0 87	,0 33	,0 69	,0 26	,0 79	,0 00	,0 00	,0 00	,0 00
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,5 47 **	,0 67	,2 57	,2 13	,1 25	,1 59	,6 1*	,3 9*	,9 1*	,3 59	,3 28	,1 50	,0 51	,0 02	,4 01	,3 5*	,1 00	,2 01	,0 5*	,4 3*	,3 7*	,1 90	,3 3*	,3 2*	,5 8*	,1 1*	,0 6*	,1 7*	,0 4*	,2 6*	,0 7*	,0 3*	,0 8*	,0 4*	,0 0*	,0 0*	,0 1*	,0 2*	

Si g. (2- tail ed) N	,0 02 6 3 0	, 7 1 3 0	, 2 7 1 3 0	, 5 1 9 3 0	, 4 0 1 3 0	, 0 4 4 3 0	, 0 0 5 3 0	, 0 0 6 3 0	, 0 0 1 3 0	, 0 0 6 3 0	, 4 7 0 3 0	, 5 9 0 3 0	, 0 9 2 3 0	, 0 9 4 1 0	, 0 0 5 3 0	, 1 7 2 3 0	, 0 0 7 3 0	, 0 0 3 4 0	, 0 0 4 7 0	, 0 0 3 7 0	, 0 0 6 2 0	, 5 7 0 3 0	, 7 5 5 3 0	, 3 3 5 3 0	, 1 7 5 3 0	, 7 9 5 3 0	, 7 9 7 3 0	, 5 4 6 3 0	, 0 0 8 3 0	, 9 4 1 3 0	, 9 8 0 3 0	, 5 1 0 3 0	
9س Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,4 68 6 9 3 0	, 0 1 2 3 6 0	, 0 1 1 3 6 0	, 0 2 1 3 6 0	, 2 2 1 0 4 0	, 3 0 0 7 2 0	, 3 0 5 9 2 0	, 3 1 0 7 9 0	, 0 1 7 4 0 0	, 0 0 4 1 0 0	, 1 1 3 4 0 0	, 1 1 5 0 9 6	, 0 2 1 4 1 4	, 9 4 3 6 1 0	, 0 0 3 2 8 1	, 0 2 0 4 5 0	, 3 2 7 9 3 6	, 4 0 1 2 2 2	, 0 1 2 2 7 9	, 0 2 3 1 8 9	, 2 2 3 1 6 0	, 2 1 0 3 6 2	, 1 0 6 0 2 1	, 0 2 8 1 7 3	, 2 0 2 2 3 3	, 0 2 2 2 0 3	, 8 7 3 2 8 2	, 1 2 2 9 3 2	, 0 2 2 0 3 2	, 8 7 3 0 4 2	, 1 0 8 9 3 3	, 2 1 9 3 3 0	, 0 0 0 0 0 0
1س Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,5 87 8 7 5 3 0	, 1 3 0 0 1 1	, 3 0 0 1 1 2	, 0 0 1 2 1 8	, 3 0 3 7 6 8	, 0 3 7 4 6 0	, 0 0 0 0 0 0	, 3 7 1 3 5 7	, 1 1 3 8 1 9	, 0 0 0 2 1 1	, 0 0 0 6 6 2	, 2 2 0 5 8 1	, 2 2 3 0 7 8	, 0 1 2 7 6 7	, 3 0 7 9 8 3	, 0 1 2 1 1 6	, 0 4 3 9 4 0	, 2 1 1 6 3 0	, 8 4 9 2 8 9	, 0 2 8 9 1 0	, 0 6 3 6 3 0	, 4 0 4 3 6 3	, 0 4 3 5 9 5	, 1 1 0 3 6 3	, 0 4 1 1 0 8	, 7 2 0 4 0 1	, 0 4 0 1 2 0	, 7 2 1 5 2 8	, 3 6 9 8 2 2	, 0 1 3 2 2 0	, 3 2 2 0 0 0	, 0 0 0 0 0 0	
1س Pe ars on Co rre lati on	,3 95 8 4 1	, 2 0 1 3 1	, 0 1 4 4 1	, 3 9 4 4 1	, 1 1 0 3 5	, 0 5 0 4 0	, 4 1 3 8 2	, 3 1 3 8 2	, 2 0 2 0 2	, 0 2 3 0 0	, 0 0 1 1 5	, 0 1 1 5 5	, 2 1 2 2 3	, 0 2 3 7 1	, 3 3 3 0 2	, 0 1 1 5 5	, 0 2 1 2 2	, 3 3 3 0 3	, 0 2 1 2 2	, 5 5 9 3 3	, 6 5 9 3 7	, 1 5 6 1 5	, 7 2 6 5 6	, 0 2 1 2 2	, 1 2 2 3 7	, 0 4 5 6 9	, 1 2 0 0 7	, 0 1 7 9 9	, 0 1 9 0 0	, 0 0 0 0 0			

Si g. (2- tail ed) N	,0 01 7 3 0	, 0 4 3 0	, 7 0 3 0	, 6 5 3 0	, 1 2 3 0	, 0 5 8 0	, 6 1 0 3	, 0 2 0 3	, 0 5 0 3	, 5 2 1 3	, 6 5 0 3	, 0 1 9 0	, 0 2 7 0	, 5 6 3 0	, 0 2 9 0	, 0 6 5 0	, 8 6 6 0	, 0 4 7 0	, 0 1 0 0	, 2 9 2 0	, 2 9 4 3	, 0 2 7 4	, 2 9 3 7	, 9 1 2 2	, 2 0 2 0	, 9 2 0 0	, 2 1 0 0	, 0 0 0 0	, 0 0 3 0	, 0 0 3 0	, 2 0 3 0	, 9 3 3 0					
س1 5 Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,3 91 5 8	, 0 9 1	, 1 5 1	, 3 3 1	, 0 2 7	, 1 8 4	, 0 4 2	, 1 0 8	, 0 0 4	, 4 5 7	, 2 2 5	, 1 3 5	, 2 3 5	, 0 6 1	, 0 7 4	, 2 0 8	, 6 8 5	, 0 4 2	, 1 3 7	, 3 4 1	, 3 5 8	, 1 6 9	, 3 3 4	, 5 8 6	, 3 3 0	, 1 6 8	- 5 3	, 6 8 2	, 3 8 4	, 2 1 6	, 0 3 1	, 0 8 4	, 0 6 8	, 0 8 6			
س1 6 Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,0 33 2 3 0	, 7 6 1	, 3 1 7	, 4 2 4	, 0 8 9	, 8 4 2	, 3 8 0	, 8 4 8	, 9 0 4	, 0 1 6	, 1 2 7	, 4 7 8	, 2 7 1	, 7 8 1	, 5 1 1	, 0 9 1	, 6 8 8	, 2 6 3	, 8 0 2	, 4 5 1	, 0 7 6	, 0 5 1	, 3 0 7	, 0 8 2	, 0 0 5	, 0 7 6	, 5 0 1	, 0 0 3	, 0 3 1	, 0 6 4	, 0 0 9	, 0 3 1	, 0 5 8	, 0 7 4	, 0 2 3	, 0 6 0	, 0 7 2
س1 7 Pe ars on Co rre lati on	,5 84 2 9	, 2 1 2	, 2 2 3	, 4 0 5	- 0 8	- 1 4	- 0 6	- 2 5	, 2 0 9	, 3 0 1	, 0 1 3	, 1 1 1	, 1 3 2	, 0 1 1	, 5 7 2	, 0 0 7	, 3 0 4	, 2 9 1	, 1 3 2	, 4 0 3	, 0 1 6	, 5 7 0	, 4 9 1	, 3 1 7	, 0 9 8	, 0 0 6	, 5 1 4	- 1 5	, 1 1 4	, 2 3 1	, 3 4 7	, 6 1 5	, 4 9 7	, 4 7 5	- 0 8		

Si g. (2- tail ed) N	,0 01	, 2 3	, 2 8	, 0 0	, 8 4	, 7 3	, 4 3	, 8 3	, 1 7	, 6 2	, 0 6	, 9 8	, 5 4	, 4 0	, 0 6	, 0 0	, 1 3	, 1 4	, 4 0	, 0 7	, 5 4	, 0 1	, 0 3	, 0 6	, 0 3	, 3 4	, 4 1	, 7 4	, 0 1	, 0 3	, 0 7	, 0 1	, 0 3	, 3 6	, 4 1	, 2 6	, 0 9	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 5 7				
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,2 93	, 2 2	, 2 5	, 0 8	, 3 4	, 2 1	, 0 9	, 2 3	, 0 5	, 0 3	, 0 8	, 3 8	, 2 8	, 0 6	, 2 2	, 1 7	, 3 0	, 1 8	, 1 0	, 2 3	, 1 2	, 2 6	, 0 0	, 1 1	, 3 6	, 3 8	, 2 2	, 1 2	, 1 6	, 1 0	, 1 1	, 1 6	, 3 6	, 3 8	, 1 3	, 0 5	, 6 3	, 6 1	, 1 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 1 3		
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,1 16	, 2 9	, 1 3	, 6 5	, 0 3	, 1 8	, 9 6	, 1 3	, 0 7	, 8 1	, 8 4	, 8 0	, 1 7	, 2 6	, 3 8	, 1 3	, 3 8	, 5 2	, 8 7	, 2 9	, 5 9	, 1 6	, 5 9	, 5 3	, 0 4	, 0 6	, 0 7	, 1 3	, 5 4	, 5 7	, 0 6	, 0 7	, 0 3	, 3 4	, 4 7	, 0 8	, 5 2	, 6 3	, 1 1	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 4 8		
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,5 54 **	, 2 9	, 1 2	, 1 3	, 0 8	, 0 7	, 1 9	, 0 5	, 1 5	, 0 5	, 0 9	, 2 5	, 3 6	, 1 2	, 0 1	, 3 4	, 2 1	, 1 9	, 0 6	, 2 1	, 0 3	, 1 5	, 3 5	, 1 7	, 0 5	, 2 9	, 0 6	, 1 1	, 3 5	, 1 7	, 0 5	, 2 6	, 0 9	, 5 4	, 1 6	, 0 7	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,3 31	, 1 7	, 3 4	, 2 6	, 1 1	, 2 7	, 0 4	, 0 7	, 0 2	, 1 8	, 0 7	, 0 7	, 4 7	, 3 2	, 0 7	, 0 8	, 1 3	, 1 0	, 1 0	, 0 4	, 0 6	, 1 5	, 2 5	, 1 2	, 0 3	, 1 9	, 0 6	, 2 7	, 1 0	, 2 9	, 1 0	, 1 1	, 0 9	, 1 6	, 1 5	, 0 1	, 0 5	, 0 9	, 0 1	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 0 0	, 1 8

Si g. (2- tail ed) N	,0 74	,5 4	,0 1	,1 2	,5 8	,2 6	,6 8	,8 3	,0 2	,0 0	,0 0	,0 0	,0 0	,0 0	,8 4	,6 6	,4 5	,9 2	,8 0	,7 3	,4 1	,2 3	,3 1	,9 0	,3 3	,3 9	,3 3	,9 4	,3 2	,9 1	,4 2	,9 9	,3 1	,3 9		
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,4 83 **	,1 3	,1 5	,2 3	,0 1	,5 1	,0 1	,3 7	,0 9	,2 4	,0 8	,0 5	,0 9	,0 3	,4 3	,4 3	,2 0	,0 6	,1 3	,4 2	,4 3	,0 1	,5 8	,0 0	,6 4	,0 0	,5 1	,0 8	,0 8	,0 6	,0 3	,0 2	,0 9	,0 8	,5 1	,0 0
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,3 11	,2 8	,0 7	,0 0	,0 9	,1 2	,3 5	,3 3	,1 5	,1 3	,2 5	,0 4	,0 3	,1 5	,3 8	,0 2	,0 2	,0 6	,2 2	,0 1	,0 6	,3 5	,0 2	,0 7	,3 6	,0 3	,1 9	,0 5	,0 8	,0 6	,0 4	,0 5	,0 8	,0 5	,0 8	,0 1
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,3 94	,1 2	,2 9	,0 2	,0 2	,0 3	,1 7	,0 2	,3 8	,2 1	,0 9	,3 2	,2 1	,0 9	,3 7	,0 8	,1 1	,1 2	,1 3	,1 4	,1 3	,0 5	,0 8	,4 7	,0 6	,1 4	,0 6	,4 6	,0 6	,0 3	,0 8	,0 5	,0 4	,0 6	,0 3	,0 3
Pe ars on Co rre lati on	,3 04	,1 5	,2 4	,0 8	,0 5	,0 8	,1 7	,0 6	,3 2	,2 8	,0 9	,3 5	,2 1	,0 9	,1 8	,1 5	,0 2	,1 1	,1 2	,1 3	,1 1	,0 2	,0 5	,4 8	,1 3	,0 0	,4 1	,0 3	,0 7	,0 1	,0 0	,0 3	,0 0	,0 0	,0 0	,0 0

Si g. (2- tail ed) N	, 0 43	, 7 6	, 1 6	, 0 8	, 1 6	, 3 5	, 0 4	, 7 7	, 7 5	, 3 8	, 8 2	, 0 7	, 2 6	, 6 9	, 2 3	, 0 7	, 7 9	, 0 3	, 5 5	, 7 9	, 8 0	, 9 0	, 5 2	, 7 4	, 0 1	, 7 1	, 0 2	, 1 5	, 4 8	, 4 9	, 0 8	, 0 7	, 2 9
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	, 2 81	, 0 6	, 0 7	, 0 2	, 1 8	, 2 3	, 1 7	, 1 4	, 1 2	, 0 3	, 1 7	, 0 2	, 1 4	, 0 3	, 2 0	, 1 1	, 3 6	, 2 5	, 1 9	, 0 0	, 1 0	, 5 5	, 6 9	, 8 6	, 7 3	, 1 4	, 2 5	, 0 6	, 1 3	, 9 5	, 5 2	, 6 1	, 9 3
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	, 1 32	, 7 4	, 7 0	, 9 0	, 3 3	, 1 4	, 5 9	, 3 2	, 3 5	, 9 7	, 4 5	, 9 0	, 4 2	, 9 1	, 5 6	, 3 6	, 0 4	, 1 3	, 3 9	, 9 5	, 8 0	, 5 8	, 6 7	, 9 3	, 7 7	, 1 4	, 7 3	, 0 1	, 9 2	, 5 6	, 8 4	, 9 3	, 9 7
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	, 2 68	, 1 3	, 1 9	, 2 4	, 4 6	, 3 1	, 0 2	, 3 7	, 0 8	, 2 1	, 2 6	, 1 0	, 3 3	, 2 4	, 2 7	, 6 0	, 2 2	, 0 8	, 1 3	, 1 0	, 1 2	, 1 0	, 2 3	, 3 0	, 0 5	, 1 3	, 3 0	, 1 2	, 0 6	, 2 1	, 2 3	, 0 1	, 3 1
Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	, 5 90	, 2 1	, 4 4	, 2 1	, 0 6	, 1 2	, 0 9	, 0 6	, 0 3	, 2 7	, 0 0	, 2 2	, 7 0	, 1 4	, 1 1	, 3 0	, 8 8	, 1 1	, 2 0	, 1 0	, 3 6	, 0 6	, 2 1	, 0 3	, 1 7	, 1 6	, 6 5	, 1 0	, 5 0	, 2 1	, 0 9	, 3 1	, 4 3

Si g. (2- tail ed) N	,0 10 6 6 3 0	,4 7 6 3 0 0	,1 4 0 3 0 0	,3 2 0 1 0 0	,9 5 9 3 0 0	,7 4 6 3 0 0	,5 0 8 3 0 0	,3 4 7 3 0 0	,5 0 8 3 0 0	,3 4 8 3 0 0	,5 0 9 3 0 0	,3 4 6 3 0 0	,3 0 8 3 0 0	,2 4 9 3 0 0	,6 6 1 1 0 0	,5 8 9 3 0 0	,2 5 8 3 0 0	,2 3 2 3 0 0	,0 6 3 3 0 0	,1 0 8 3 0 0	,0 9 5 3 0 0	,6 5 6 3 0 0	,1 9 9 3 0 0	,9 8 6 3 0 0	,0 4 6 3 0 0	,6 7 3 3 0 0	,8 4 1 5 0 0	,6 0 1 8 0 0	,8 0 7 5 0 0	,6 1 4 3 0 0	,0 0 7 0 0 0	,0 3 0 3 0 0	,3 1 0 3 0 0	,1 0 2 6 0 0	,0 4 0 8 0 0	,9 0 1 1 0 0	,7 0 2 3 0 0	,9 0 8 1 0 0	,0 0 0 0 0 0	,3 3 3 3 3 3	,3 0 0 0 0 0				
س3 3 Pe ars on Co rre lati on Si g. (2- tail ed) N	,1 72 8 3	,2 9 1 1	,2 5 1 1	,0 2 9 3	,0 0 1 3	,3 8 4 1	,1 0 1 1	,9 2 1 2	,6 8 1 2	,1 3 8 6	,3 0 6 1	,9 2 9 5	,2 0 4 7	,8 2 0 2	,3 1 8 3	,9 0 1 7	,2 8 8 5	,2 0 2 6	,8 6 6 6	,3 1 0 8	,2 9 7 5	,5 7 6 4	,9 3 1 3	,7 6 8 5	,6 6 1 6	,7 8 6 8	,3 3 3 3	,5 9 9 9	,9 0 2 5	,8 7 9 8	,0 0 7 2	,0 1 1 9	,3 3 2 4	,0 3 6 3	,9 0 2 0	,6 0 9 6	,9 0 2 9	,3 3 3 3	,3 0 2 8	,3 0 9 6	,3 0 0 0	,3 1 2 2	,3 0 2 2	,3 0 0 0	,3 0 0 0

*.
Cor
rela
tion
is
sign
ific
ant
at
the
0.05
leve
l (2-
taile
d).

**.
Cor
rela
tion
is
sign
ific
ant
at
the
0.01
leve
l (2-
taile
d).

ألفا كرونباخ الذكاء العاطفي.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,797	33

التجزئة النصفية.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,639
		N of Items	17 ^a
	Part 2	Value	,619
		N of Items	16 ^b
	Total N of Items		33
Correlation Between Forms			,801
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,890
	Unequal Length		,890
Guttman Split-Half Coefficient			,888

a. The items are: 1س, 2س, 3س, 4س, 5س, 6س, 7س, 8س, 9س, 10س, 11س, 12س, 13س, 14س, 15س, 16س, 17س.

b. The items are: 17س, 18س, 19س, 20س, 21س, 22س, 23س, 24س, 25س, 26س, 27س, 28س, 29س, 30س, 31س, 32س, 33س.

19	Pea rs o n C or re la ti o n Si g. (2 - ta il ed) N	,5 8 *	,2 1 9	,0 8 5	,2 4 7	,0 8 5	- 0 2 3 0	,2 0 9 8 4	,1 1 8 0	,1 1 6 4	,2 2 1 3 0 7 5	,4 2 7 5 *	,2 1 7 0 6	1	,4 3 1 6	,3 9 7 5 *	,3 2 1 2 *	,3 5 6 9	- 0 3 4 7	- 0 3 7	,3 9 6 7	,1 2 7 6	,4 0 3 6	,2 8 3 3	,1 0 3 2	- 0 7 2	,3 1 7 *	
20	Pea rs o n C or re la ti o n Si g. (2 - ta il ed) N	,3 1 6 *	,1 1 4	,5 9 8	,7 0 4	,1 2 8	,3 0 6	,2 0 2	,4 9 0	,2 9 *	,7 1 0 6 3 2	,3 7 1 6	,1 0 3 6	,2 0 9 5 2	,1 4 1	,2 8 2	,5 4 5	,7 0 7	,0 9 4	,0 1 2 3	- 0 2 4	,2 2 *	,0 1 4	,0 3 2	,0 0 9	,0 0 6	,1 0 8	,3 7 8 1

37	ع P ears o n C or re la ti o n Si g. (2 - ta il ed) N	,3 5 6*	,1 1 3	,2 2 4*	,2 1 4*	,2 6 5*	- 1 3 9	,2 3 3	,2 0 4	,2 1 0*	,0 9 4	,0 7 8	- 1 7	,0 4 0	- 1 8 4*	,3 8 3*	,0 0 0	,2 2 9*	,1 6 4	,0 8 3	,2 1 6	,3 5 7*	,0 5 0	,2 1 7	- 1 6	,3 8 2*	,0 7 3	,0 2 2	- 0 5	,0 0 7	,2 2 0	,2 2 1	,4 1 0	,1 0 2	,1 3 7	,0 5 6	,0 7 6					
		,0 0 1	,2 8 4	,0 3 1	,1 6 1	,1 0 9	,2 4 6	,4 4 0	,7 6 4	,0 7 0	,8 0 1	,0 9 7	,9 2 6	,0 3 1	,6 0 2	,9 1 6	,0 3 2	,1 0 3	,6 0 8	,7 2 1	,8 7 2	,0 3 3	,1 0 8	,4 3 7	,5 9 8	,0 3 3	,0 0 4	,0 0 6	,9 8 7	,3 3 6	,0 3 0	,0 3 0	,1 7 8	,1 3 9	,1 4 5	,1 5 8	,1 7 5					
		9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	
38	ع P ears o n C or re la ti o n Si g. (2 - ta il ed) N	,3 7 3*	,0 1 9	,0 4 0	,1 3 0	,0 6 9	,0 4 2	,2 7 9*	,1 0 5	,0 0 2	,0 5 4	,0 4 7	,2 9 1	,0 6 2	,0 6 1	,0 3 9	,1 0 3	,1 0 5	,0 3 9	,0 4 0	,5 3 3	,0 5 8	,2 9 5	,0 9 5	,1 7 4	,2 0 8	,7 1 0	,2 4 8	,2 6 7	,1 6 0	,2 0 7	,0 5 0	,3 8 5	,0 5 9	,5 0 3	,1 1 7	,5 5 3	,0 6 8	,0 8 2			
		,8 5 0	,7 0 5	,2 1 1	,5 7 3	,6 9 8	,4 1 7	,0 3 5	,3 6 4	,6 5 5	,0 5 3	,3 7 3	,6 4 5	,0 1 4	,5 1 4	,5 6 4	,7 8 7	,1 5 6	,0 3 4	,6 7 1	,4 5 5	,3 9 6	,5 7 3	,0 2 2	,6 5 7	,0 1 1	,3 0 8	,0 1 1	,0 1 3	,0 1 4	,0 0 0	,5 7 0	,0 6 6	,5 0 7	,0 9 0	,1 3 6	,1 8 0	,5 6 5	,0 8 1			
		9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1	9 1

**,
Co
rre
lati
on
is
sig
nif
ica
nt
at
the
0.0
1
lev
el
(2-
tail
ed)

.
*,
Co
rre
lati
on
is
sig
nif
ica
nt
at
the
0.0
5
lev
el
(2-
tail
ed)

.

اختبار T لعينة واحدة.

Correlations

		المرونة	الانفعالي	العقلي	الاجتماعي
المرونة	Pearson Correlation	1	,826**	,757**	,849**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
الانفعالي	Pearson Correlation	,826**	1	,421*	,529**
	Sig. (2-tailed)	,000		,020	,003
	N	30	30	30	30
العقلي	Pearson Correlation	,757**	,421*	1	,589**
	Sig. (2-tailed)	,000	,020		,001
	N	30	30	30	30
الاجتماعي	Pearson Correlation	,849**	,529**	,589**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,001	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	الاجتماعي	س3	س2	س2	س3	س2	س3	س3	س3	س2	س3	س9	س1	س1	س1	س6	
	ع	س3	1	9	5	4	1	7	9	7	3	س9	2	5	8	س6	
الاجتماعي	Pearson Correlation	1	,659**	,198	,52	,49	,71	,51	,43	,45	,56	,64	,58	,36	,72	,54	,38
	Sig. (2-tailed)		,000	,295	,00	,00	,00	,00	,01	,01	,00	,00	,00	,05	,00	,00	,03
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س3	Pearson Correlation	,659**	1	-,071	,48	,28	,36	,15	,25	-,028	,33	,47	,41	,32	,60	,26	,61
	Sig. (2-tailed)	,000		,710	,006	,132	,049	,429	,175	,882	,069	,008	,023	,082	,000	,150	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س21	Pearson Correlation	,198	-,071	1	,13	,42	,27	-,078	,19	,37	,03	-,05	-,159	-,227	,019	,085	-,030
	Sig. (2-tailed)	,295	,710		,492	,020	,149	,684	,314	,042	,870	,792	,402	,227	,923	,655	,876
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

س29	Pearson Correlation	,525*	,486**	,130	1	,361*	,337	,158	,065	,028	,303	,521**	,062	,289	,235	,201	,294	
	Sig. (2-tailed)	,003	,006	,492		,050	,069	,403	,733	,885	,104	,003	,743	,121	,210	,287	,115	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س35	Pearson Correlation	,491*	,282	,423*	,361*	1	,498**	,077	,349	,165	,352	,425*	,002	-	,245	-	,417*	
	Sig. (2-tailed)	,006	,132	,020	,050		,005	,686	,058	,384	,057	,019	,992	,228	,192	,985	,022	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س24	Pearson Correlation	,714*	,362*	,270	,337	,498**	1	,341	,337	,191	,464**	,544**	,363*	,040	,535**	,244	,137	
	Sig. (2-tailed)	,000	,049	,149	,069	,005		,065	,069	,312	,010	,002	,048	,835	,002	,194	,472	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س31	Pearson Correlation	,512*	,150	-	,078	,158	,071	,341	-	,011	,455*	,330	,330	,113	,094	,154	,574**	-
	Sig. (2-tailed)	,004	,429	,684	,403	,686	,065	,065	,955	,011	,075	,075	,552	,620	,417	,001	,764	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س37	Pearson Correlation	,438*	,254	,190	,065	,349	,337	-	,011	,105	,500**	,347	,236	-	,179	,002	,272	
	Sig. (2-tailed)	,016	,175	,314	,733	,058	,069	,955		,582	,005	,060	,209	,949	,344	,992	,145	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س39	Pearson Correlation	,455*	-	,374*	,028	,165	,191	,455*	,105	1	,117	-	,081	,116	,181	,121	,553**	-
	Sig. (2-tailed)	,011	,882	,042	,885	,384	,312	,011	,582		,538	,674	,559	,324	,524	,004	,333	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س27	Pearson Correlation	,563*	,336	,031	,303	,352	,464**	,330	,500**	,117	1	,683**	,235	-	,251	,017	,303	
	Sig. (2-tailed)	,001	,069	,870	,104	,057	,010	,075	,005	,538		,000	,211	,659	,181	,930	,103	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

س33	Pearson Correlation	,644*	,476**	-,050	,521**	,425*	,544**	,330	,347	-,080	,683**	1	,262	-,015	,535**	,040	,380*
	Sig. (2-tailed)	,000	,008	,792	,003	,019	,002	,075	,060	,674	,000		,162	,936	,002	,833	,038
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س9	Pearson Correlation	,588*	,414*	-,159	,062	,002	,363*	,113	,236	,111	,235	,262	1	,450*	,644**	,327	,147
	Sig. (2-tailed)	,001	,023	,402	,743	,992	,048	,552	,209	,559	,211	,162		,012	,000	,078	,440
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س12	Pearson Correlation	,360	,323	-,227	,289	-,227	,040	,094	-,012	,186	-,084	-,015	,450*	1	,374*	,160	-,037
	Sig. (2-tailed)	,051	,082	,227	,121	,228	,835	,620	,949	,324	,659	,936	,012		,042	,397	,846
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س15	Pearson Correlation	,726*	,601**	,019	,235	,245	,535**	,154	,179	,121	,251	,535**	,644**	,374*	1	,272	,312
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,923	,210	,192	,002	,417	,344	,524	,181	,002	,000	,042		,145	,093
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س18	Pearson Correlation	,545*	,269	,085	,201	-,004	,244**	,574**	,002	,553**	,017	,040	,327	,160	,272	1	,043
	Sig. (2-tailed)	,002	,150	,655	,287	,985	,194	,001	,992	,002	,930	,833	,078	,397	,145		,820
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س6	Pearson Correlation	,380*	,614**	-,030	,294	,417*	,137	-,057	,272	-,183	,303	,380*	,147	-,037	,312	,043	1
	Sig. (2-tailed)	,038	,000	,876	,115	,022	,472	,764	,145	,333	,103	,038	,440	,846	,093	,820	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	الانفعالي	س1	س1	س2	س2	س4	س4	س7	س10	س13	س3	س3	س2	س3	س3	س3	
	الي	س1	6	9	2	5	0	س4	س7	س10	س13	س3	س3	س2	س3	س3	
الانفعالي	Pearson	,07	,59	,39	,44	,47	,33	,15	,14	,1	,36	,36	,37	,15	,59	,50	,49
لي	Correlation	1	,38**	,6*	,5*	,3**	0	3	8	32	9*	7*	3*	3	7**	0**	6**
	Sig. (2-tailed)	,703	,000	,030	,014	,008	,075	,420	,436	,486	,045	,046	,043	,419	,001	,005	,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س1	Pearson	,073	1	,30	,20	-	,30	,34	,36	-	-	-	-	-	-	-	-
	Correlation	,073	1	,305	,201	,070	,304	,342	,369*	,160	,108	,276	,387*	,191	,157	,135	,264
	Sig. (2-tailed)	,703		,101	,287	,712	,102	,065	,045	,400	,570	,140	,034	,313	,407	,476	,158
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س16	Pearson	,598**	,305	1	,55	,42	,41	,41	,28	-	,0	,03	-	,00	,17	,02	-
	Correlation	,598**	,305	1	,551**	,424*	,415*	,418*	,284	,125	,052	,033	,050	,000	,115	,176	,026
	Sig. (2-tailed)	,000	,101		,002	,020	,023	,021	,128	,511	,784	,865	,795	1,000	,547	,353	,893
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س19	Pearson	,396*	,20	,55	1	,51	,21	,33	-	-	,0	,17	,05	-	-	,03	,10
	Correlation	,396*	,201	,551**	1	,517**	,211	,334	,093	,319	,060	,178	,051	,097	,178	,208	,039
	Sig. (2-tailed)	,030	,287	,002		,003	,263	,071	,625	,086	,753	,346	,787	,609	,346	,269	,842
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س22	Pearson	,445*	-	,42	,51	1	,11	,04	,06	-	-	,28	-	-	,02	,03	,24
	Correlation	,445*	,070	,424*	,517**	1	,118	,049	,068	,107	,134	,283	,088	,107	,020	,037	,243
	Sig. (2-tailed)	,014	,712	,020	,003		,535	,795	,721	,572	,482	,129	,645	,572	,917	,848	,197
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س25	Pearson	,473**	,30	,41	,21	,11	1	,27	,28	,16	,1	-	-	-	,07	-	,21
	Correlation	,473**	,304	,415*	,211	,118	1	,274	,280	,166	,187	,148	,028	,093	,069	,087	,216
	Sig. (2-tailed)	,008	,102	,023	,263	,535		,142	,134	,380	,323	,436	,883	,625	,733	,680	,641
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س40 Pearson Correlation	,330	,342	,418*	,334	,049	,274	1	,145	-	,0	,188	-	,065	-	,019	,007	-	,312
Sig. (2-tailed)	,075	,065	,021	,071	,795	,142		,446	,013	,745	,319	,133	,734	,859	,921	,972	,093	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س4 Pearson Correlation	,153	,369*	,284	-,093	,068	,280	,145	,171	-	-,2	,396*	,075	,246	,072	,008	,206	-,309	
Sig. (2-tailed)	,420	,045	,128	,625	,721	,134	,446	,366	,257	,030	,695	,189	,706	,967	,276	,097		
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س7 Pearson Correlation	,148	-,160	-,125	-,319	-,107	,166	,448*	,171	-,1	,82	,323	,054	,079	,115	,354	,205	-,133	
Sig. (2-tailed)	,436	,400	,511	,086	,572	,380	,013	,366	,335	,082	,776	,676	,547	,055	,277	,483		
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س10 Pearson Correlation	,132	-,108	,052	,060	,092	,187	,062	,213	,182	1	,147	-,248	,274	-,100	,232	,309	-,018	
Sig. (2-tailed)	,486	,570	,784	,753	,628	,323	,745	,257	,335		,439	,186	,143	,598	,217	,097	,927	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س13 Pearson Correlation	,369*	-,276	,033	,178	-,134	-,148	,188	,396*	,323	-,147	1	,378*	,536**	,250	,317	,335	,426*	
Sig. (2-tailed)	,045	,140	,865	,346	,482	,436	,319	,030	,082	,439		,039	,002	,183	,088	,070	,019	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س38 Pearson Correlation	,367*	-,387*	-,050	,051	,283	-,028	,281	,075	,054	-,248	,378*	1	,236	,286	,478**	,159	,739**	
Sig. (2-tailed)	,046	,034	,795	,787	,129	,883	,133	,695	,776	,186	,039		,209	,126	,008	,401	,000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س30 Pearson Correlation	,373*	-,191	,000	-,097	-,088	-,093	,065	,246	,079	-,274	,536**	,236	1	,419*	,545**	,376*	,294	
Sig. (2-tailed)	,043	,313	1,000	,609	,645	,625	,734	,189	,676	,143	,002	,209		,021	,002	,041	,115	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

س28	Pearson Correlation	,153	,157	,115	,178	,107	,065	,034	,072	,115	,100	,250	,286	,419*	1	,337	,217	,183
	Sig. (2-tailed)	,419	,407	,547	,346	,572	,733	,859	,706	,547	,598	,183	,126	,021		,069	,250	,334
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س34	Pearson Correlation	,597**	,135	,176	,208	,020	,079	,019	,008	,354	,232	,317	,478**	,545**	,337	1	,439*	,442*
	Sig. (2-tailed)	,001	,476	,353	,269	,917	,680	,921	,967	,055	,217	,088	,008	,002	,069		,015	,015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س32	Pearson Correlation	,500**	,264	,026	,038	,037	,087	,007	,206	,309	,335	,159	,376*	,217	,439*	1	,149	
	Sig. (2-tailed)	,005	,158	,893	,842	,848	,646	,972	,276	,277	,097	,070	,401	,041	,250	,015	,431	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
س36	Pearson Correlation	,496**	,261	,010	,109	,243	,216	,312	,309	,133	,018	,426*	,739**	,294	,183	,442*	,149	1
	Sig. (2-tailed)	,005	,164	,958	,568	,197	,251	,093	,097	,483	,927	,019	,000	,115	,334	,015	,431	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	العقلي	س2	س5	س8	س11	س14	س17	س20	س26	س23
العقلي Pearson Correlation	1	,576**	,112	,541**	,573**	,611**	,554**	,578**	,283	,419*
Sig. (2-tailed)		,001	,557	,002	,001	,000	,001	,001	,129	,021
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س2 Pearson Correlation	,576**	1	,110	,093	,113	,301	,309	,179	,165	,198
Sig. (2-tailed)	,001		,564	,626	,552	,105	,096	,344	,384	,293
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س5 Pearson Correlation	,112	,110	1	-,167	-,155	-,117	-,155	,194	-,085	-,130
Sig. (2-tailed)	,557	,564		,378	,412	,537	,415	,306	,656	,492
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س8 Pearson Correlation	,541**	,093	-,167	1	,280	,421*	,337	,168	-,114	,109
Sig. (2-tailed)	,002	,626	,378		,134	,020	,069	,376	,550	,565
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

س11	Pearson Correlation	,573**	,113	-,155	,280	1	,697**	,369*	,341	-,149	,169
	Sig. (2-tailed)	,001	,552	,412	,134		,000	,045	,065	,431	,371
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س14	Pearson Correlation	,611**	,301	-,117	,421*	,697**	1	,570**	,099	-,065	-,155
	Sig. (2-tailed)	,000	,105	,537	,020	,000		,001	,602	,732	,414
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س17	Pearson Correlation	,554**	,309	-,155	,337	,369*	,570**	1	,202	,022	-,097
	Sig. (2-tailed)	,001	,096	,415	,069	,045	,001		,285	,908	,611
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س20	Pearson Correlation	,578**	,179	,194	,168	,341	,099	,202	1	,081	,347
	Sig. (2-tailed)	,001	,344	,306	,376	,065	,602	,285		,672	,060
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س26	Pearson Correlation	,283	,165	-,085	-,114	-,149	-,065	,022	,081	1	,155
	Sig. (2-tailed)	,129	,384	,656	,550	,431	,732	,908	,672		,414
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
س23	Pearson Correlation	,419*	,198	-,130	,109	,169	-,155	-,097	,347	,155	1
	Sig. (2-tailed)	,021	,293	,492	,565	,371	,414	,611	,060	,414	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ثبات ألفا كرونباخ:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,811	40

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,751
		N of Items	20 ^a
	Part 2	Value	,705
		N of Items	20 ^b
		Total N of Items	40
Correlation Between Forms			,471
Spearman-Brown Coefficient		Equal Length	,640
		Unequal Length	,640
Guttman Split-Half Coefficient			,640

- a. The items are: 1س, 2س, 3س, 4س, 5س, 6س, 7س, 8س, 9س, 10س, 11س, 12س, 13س, 14س, 15س, 16س, 17س, 18س, 19س, 20س.
- b. The items are: 21س, 22س, 23س, 24س, 25س, 26س, 27س, 28س, 29س, 30س, 31س, 32س, 33س, 34س, 35س, 36س, 37س, 38س, 39س, 40س.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,803	15

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,727
		N of Items	8 ^a
	Part 2	Value	,657
		N of Items	7 ^b
		Total N of Items	15
Correlation Between Forms			,620
Spearman-Brown Coefficient		Equal Length	,765
		Unequal Length	,766
Guttman Split-Half Coefficient			,761

- a. The items are: 21س, 29س, 35س, 24س, 3س, 6س, 9س, 27س.
- b. The items are: 27س, 33س, 18س, 15س, 12س, 39س, 37س, 31س.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,590	16

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,666
		N of Items	8 ^a
	Part 2	Value	,764
		N of Items	8 ^b
	Total N of Items		16
Correlation Between Forms			-,218 ^c
Spearman-Brown	Equal Length		-,558 ^c
Coefficient	Unequal Length		-,358 ^c
Guttman Split-Half Coefficient			-,499

- a. The items are: 1س, 16س, 19س, 22س, 25س, 4س, 10س, 40س.
- b. The items are: 7س, 38س, 28س, 13س, 30س, 32س, 34س, 36س.
- c. The correlation between forms (halves) of the test is negative. This violates reliability model assumptions. Statistics which are functions of this value may have estimates outside theoretically possible ranges.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,515	9

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,453
		N of Items	5 ^a
	Part 2	Value	,329
		N of Items	4 ^b
	Total N of Items		9
Correlation Between Forms			,265
Spearman-Brown	Equal Length		,419
Coefficient	Unequal Length		,421
Guttman Split-Half Coefficient			,412

a. The items are: 2س, 5س, 8س, 11س, 14س.

b. The items are: 14س, 17س, 20س, 23س, 26س.

علاقة معامل بيرسون.

Correlations

		الذكاء العاطفي	المرونة
الذكاء العاطفي	Pearson Correlation	1	,607**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	91	91
المرونة	Pearson Correlation	,607**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	91	91

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Statist
istics

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Valid	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91
Missing	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Mean	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
Std. Deviation	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	

اختبار T لعنتين مستقلتين.

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المرونة	ذكر	38	146,6842	15,43094	2,50323
	انثى	53	149,3208	14,57048	2,00141

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
المرونة Equal variances assumed	,054	,817	-,831	89	,408	-2,63654	3,17449	-8,94418	3,67109
المرونة Equal variances not assumed			-,823	77,027	,413	-2,63654	3,20496	-9,01841	3,74532

تحليل تباين أنوفا.

Descriptives

المرونة

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
لسانيس	58	147,0345	15,72791	2,06518	142,8990	151,1699	113,00	181,00
ماستر 1	4	144,5000	9,60902	4,80451	129,2099	159,7901	136,00	157,00
ماستر 2	29	151,1034	13,69136	2,54242	145,8955	156,3114	125,00	173,00
Total	91	148,2198	14,90846	1,56283	145,1149	151,3246	113,00	181,00

ANOVA

المرونة

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	377,984	2	188,992	,847	,432
Within Groups	19625,621	88	223,018		
Total	20003,604	90			

Multiple Comparisons

Dependent Variable: المرونة

Scheffe

(I) المستوي (J) المستوي	Mean	Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
لسانس 1	2,53448	7,72009	,948	-16,6886	21,7576	
ماسنر 2	-4,06897	3,39639	,491	-12,5260	4,3881	
ماسنر 1	-2,53448	7,72009	,948	-21,7576	16,6886	
لسانس 2	-6,60345	7,96523	,710	-26,4369	13,2300	
لسانس 2	4,06897	3,39639	,491	-4,3881	12,5260	
ماسنر 1	6,60345	7,96523	,710	-13,2300	26,4369	

المرونة

Scheffe^{a,b}

المستوي	N	Subset for alpha = 0.05
		1
ماسنر 1	4	144,5000
لسانس	58	147,0345
ماسنر 2	29	151,1034
Sig.		,617

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 9,943.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.