



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم: العلوم الاجتماعية

مذكرة مقدمة لاستكمال شهادة الماستر أكاديمي في علم الاجتماع

تخصص علم اجتماع التربية

بعنوان

دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي

دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ببلديتي
المغير وجامعة

اعداد الطالبين:

أميمة لكحل

حدة غانم

نوقشت المذكرة علنا يوم

2023/06/06

أمام لجنة المناقشة المكونة من السادة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اللجنة
رئيسا	جامعة الشهيد حمه لخضر	أستاذ	فوزي لوحيدي
مشرفا ومقررا	جامعة الشهيد حمه لخضر	أستاذ	رابح بن عيسى
ممتحنا	جامعة الشهيد حمه لخضر	أستاذ محاضر	صالح العقون

السنة الجامعية: 2023/2022

إهداء

أهدي ثمرة جهدي إلى صاحب السيرة العطرة، أنت وحدك من كان له الفضل الأول عليا لأبلغ التعليم العالي، والدي
العزیز "عز الدين" أطال الله في عمرك

إلى حبيبتي التي أفضّلها عن نفسي فهي التي ضحت من أجلي، صاحبة البصمة الصادقة أُمي الحبيبة "سميرة" أطال الله
في عمرها

إلى من عرفت معهم معنى الحياة، رفقاء البيت الطاهر إخوتي وأخواتي ميادة، جلال، حبيب، أشواق

إلى التي لم أراها يوماً تدخر جهداً في سبيل إسعادي عمتي العزیزة "عباسة"

إلى من اعتبرهم أولادي وقطعة من قلبي، رتاج، روان ولزهر

إلى صديقاتي الغاليات رفيقات دربي "نسرین، عبیر، منية"

إلى التي ساندتني في إنجاز هذا العمل المتواضع عزيزتي "غانم حدة"

إلى قسم علم اجتماع التربية دفعة 2023

أميمة لكحل

شكر وعرفان

قال الله تعالى:

(فاذكروني أذكركم واشكروا لي ولا تكفرون) (البقرة:152)

الحمد لله والشكر له على فضله ، وعلى توفيقه لنا في إنجاز هذا العمل المتواضع

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور المشرف "رابع بن عيسى "

على كل ما قدمه لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع دراستنا في جوانبها المختلفة ،

حرصا منه على إنجاز هذا البحث وتقديمه بالصورة المطلوبة ، كما نتقدم بجزيل الشكر إلى أعضاء لجنة

المناقشة الموقرة .

كما نتقدم بالشكر إلى أساتذة علم الاجتماع بكلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة الوادي .

وكل التحية والاحترام إلى من ساعدنا في إنجاز هذا العمل سواء من قريب او بعيد.

اميمة حدة

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى الكشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة.

وتمحورت إشكالية الدراسة حول التساؤل الرئيسي التالي: هل لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة؟
وتضمنت الدراسة فرضيتين كالتالي:

1- لنشاط الحصص الإعلامية دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي

2- لنشاط المقابلات الإرشادية والمتابعة دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي .

وقد تم استخدام استبيان من إعداد الطالبين، ولهذا الغرض اختيرت عينة مكونة من 40 مستشارا من متوسطات بلديتي المغير وجامعة.

كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي ، حيث مكنا من وصف ظاهرة الإخفاق المدرسي ، ووصف أدوار المستشار وتحليل معطياتها وصولا إلى النتائج .

وبعد مناقشة التساؤل العام والتساؤلات الفرعية للدراسة وتحليل معطيات الدراسة، توصلنا إلى النتائج التالية والتي مفادها :

- أن لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي .
- ان للحصص الإعلامية التي يقوم بها المستشار دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي .
- أن للمقابلات الإرشادية التي يقوم بها المستشار دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي .

الكلمات المفتاحية: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، المتابعة الإرشادية، الحصص الإعلامية، الإخفاق المدرسي .

Study Summary

The study aimed to reveal the role of the school and vocational guidance and counselling councillor in reducing the phenomenon of School failure of middle school students.

The problematic of the study revolved around the following main question:

Does the school and vocational guidance counsellor have a role in reducing

The phenomenon of school failure among middle school students ?

The study included three sub –hypotheses as follows:

- The councillor has a role in reducing the phenomenon of school failure
- Media classes have a role in reducing the phenomenon of school agreement
- The activity of counselling interviews and follow up has a role in reducing the phenomenon of school agreement
- Counselling and follow up interviews have a role in reducing the phenomenon of school failure

and for this purpose a sample of 40 ‘A questionnaire prepared by the two students was used

councillors was selected from the averages of my municipality

The descriptive approach was also relied upon‘ as it enabled us to describe the phenomenon of school failure‘ describe the role of the councillor and analyse its data to reach the results.

After discussing the general question and sub question of the study and analysing the data of the study‘ we reached the following results to the effect.

The councillor of school and vocational guidance and counselling has a role in reducing the phenomenon of school failure.

The descriptive approach was also relied upon‘ as it enabled us to describe the phenomenon of school failure‘ and to describe the roles of the councillor and analyse its data to reach the results

After discussing the general question and the sub question of the study and analysing the data of the study‘ we reached the following results‘ which are based on :

The councillor of school and vocational guidance and counselling has a role in reducing the phenomenon of school agreement + The media sessions conducted by the councillor have a role in reducing the phenomenon if school failure +The counselling interviews conducted by the councillor have a role in reducing the phenomenon of school failure

Keywords: guidance councillor‘school and vocational counselling‘ concealing follow-up‘ media sessions‘ agreement.

فهرس المحتويات

الإهداء

الشكر

ملخص

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

أ..... مقدمة

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية

7..... المبحث الأول: الأدبيات النظرية

7..... المطلب الأول: المفاهيم النظرية لمتغيرات الدراسة:

12..... المبحث الثاني: العلاقة بين متغيرات البحث:

13..... المبحث الثالث: الأدبيات التطبيقية

13..... المطلب الأول: الدراسات السابقة

16..... خلاصة

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية التطبيقية

19..... تمهيد

20..... المبحث الأول: الطريقة والأدوات

20..... أولاً: الطريقة

21..... ثانياً: الأدوات

22..... المبحث الثاني: النتائج والمناقشة

22..... أولاً: النتائج:

31..... ثانياً: المناقشة

34 الحلول والاقتراحات لتفادي الإخفاق المدرسي:

35 خلاصة.

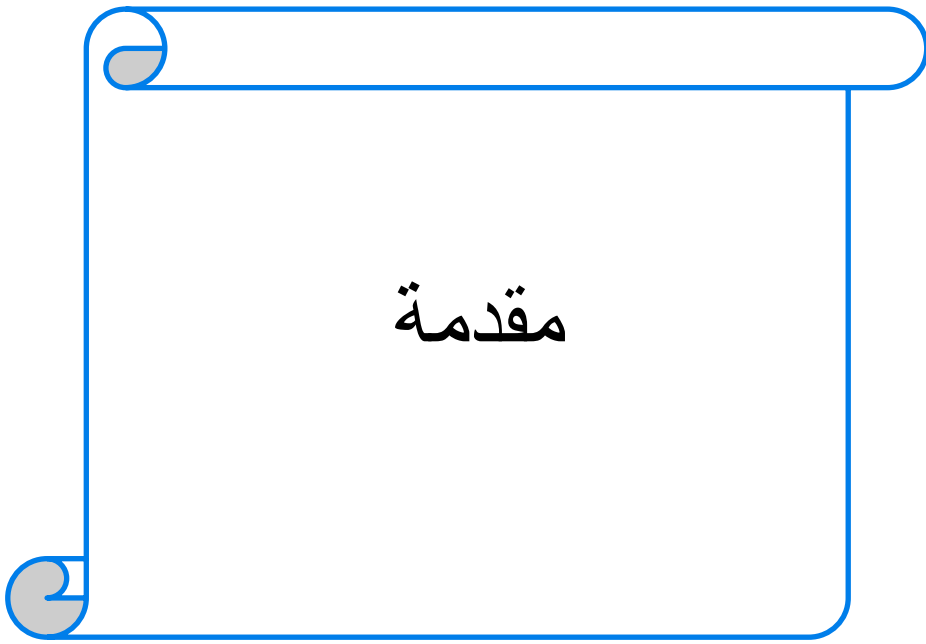
فهرس الجداول

- جدول 1 يوضح جنس أفراد العينة..... 22
- جدول 2 يوضح سن أفراد العينة..... 22
- جدول 3 يوضح الخبرة المهنية لأفراد العينة..... 23
- جدول 4 يوضح المستوى التعليمي وتخصص أفراد العينة..... 23
- جدول 5 يوضح نوع الحصص الإعلامية..... 23
- جدول 6 يوضح وقت الحصص الإعلامية..... 24
- جدول 7 يوضح مدى وقوف المستشارين على العوامل المؤدية للإخفاق المدرسي..... 24
- جدول 8 يوضح مدى توضيح الفشل الدراسي للتلاميذ..... 24
- جدول 9 يوضح المدة الزمنية المستغرقة في تقديم الحصص الإعلامية..... 25
- جدول 10 يوضح الوسائل المساعدة في تقديم الحصص الإعلامية..... 25
- جدول 11 يوضح مدى كفاية الحصص الإعلامية لاختيار التوجيه الانسب..... 25
- جدول 12 يوضح النصح لعدم مخالطة أقران السوء..... 26
- جدول 13 يوضح ان كانت هناك علاقة بين رفيق السوء والإخفاق المدرسي..... 26
- جدول 14 يوضح مامدى تقدم الحصص الإعلامية لحسن اختيار مشروعهم المستقبلي..... 26
- جدول 15 يوضح إعلام التلاميذ بتراجع مستواهم الدراسي وإمكانية إخفاقهم..... 26
- جدول 16 يوضح القيام بالمقابلات الإرشادية مع المخفقين دراسيا..... 27
- جدول 17 يوضح نوع المقابلات التي يقوم بها مع التلاميذ المخفقين دراسيا..... 27
- جدول 18 يوضح وقت القيام بالمقابلات الإرشادية مع المخفقين دراسيا..... 27
- جدول 19 يوضح المدة الزمنية المستغرقة في المقابلات الإرشادية..... 28
- جدول 20 يوضح مساعدة التلاميذ على تصحيح الأخطاء التي تؤثر على تحصيلهم الدراسي..... 28
- جدول 21 يوضح متابعة التلاميذ المعيدين والمتقلبن بالدورة الاستدراكية..... 28
- جدول 22 يوضح مدى تحفيز التلاميذ للاهتمام أكثر بالتحصيل الجيد وتفادي الإخفاق..... 29
- جدول 23 يوضح مدى المساعدة على اكتشاف قدرات وامكانيات التلاميذ تفاديا للإخفاق..... 29
- جدول 24 يوضح القيام بالمقابلات الارشادية مع التلاميذ كثيري الغياب..... 29
- جدول 25 يوضح مدى القيام بالدور التنسيقي لحل المشكلات بين التلاميذ والاستاذ والادارة..... 30
- جدول 26 يوضح مدى مساهمة المستشار حث التلاميذ على حضور حصص الدعم والاستدراك..... 30
- جدول 27 يوضح مساعدة التلاميذ على كيفية المراجعة الجيدة للامتحان..... 30

قائمة الملاحق

الملحق رقم 1 : الاستبيان

الملحق رقم 2 : قائمة المحكمين



مقدمة

مقدمة

تعد المدرسة من أهم مؤسسات المجتمع التي تعمل على إعداد وتطوير البلاد في جميع المجالات، كما يعد دور المدرسة أساسيا وهاما للمتعلم في نموه وتطوره الفكري والعلمي ونجاحه في مسار حياته ، إلا أن هناك عدة مشاكل تعاني منها المدرسة الجزائرية والمتعلمين في الوسط المدرسي من بينها مشكلة الإخفاق المدرسي ، إذ يعتبر هذا الأخير من الظواهر التي تواجهها المدارس والمجتمعات المعاصرة عموما متطورة أو نامية كما أنها تؤثر على القطاعات الاجتماعية والاقتصادية بالنتائج الناجمة عنها حيث يضل الإخفاق المدرسي وما يتبعه من إعادة ورسوب والتي تمثل وجها رئيسيا من أوجه الهدر التعليمي يقف وراء تبديد وضياح قسط ملحوظ من استثمار الموارد البشرية في قطاع التعليم .

الحياة المدرسية محل الدراسة فيها فاعلون ومتفاعلين تربويين ، ويعد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي أحد هؤلاء الفاعلين الأساسيين خاصة بعد تمكينه من أن يكون عضوا في لجنة الإصغاء والمتابعة النفسية من خلال اللجنة و غيرها من الأدوار فإن مستشار التوجيه تقع على عاتقه تلك المسؤولية المعنوية والأخلاقية في مرافقة التلاميذ على بناء مشاريعهم المستقبلية ضمن أطر ومحددات علمية ، ودور مستشار التوجيه في مرحلة التعليم المتوسط له أهمية كبيرة للتلاميذ.

والإخفاق المدرسي من المشكلات التي تسعى المدرسة الجزائرية على القضاء عليها او التقليل منها من أجل تحقيق الأهداف المرجوة ، وهذا يتطلب جهد من المستشار على خلق اتجاهات إيجابية لدى المتعلم وهذا لا يمكن تحقيقه إلا من خلال عملية تربوية فعالة وإعلامية ، وانطلاقا مما سبق يجب على مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي أن يقوم بالدور الأخلاقي القيمي والتربوي للمساهمة في الحفاظ على البيئة السليمة للمتعلم ومنه نطرح التساؤل الرئيسي التالي :

هل يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي ؟

التساؤلات الفرعية :

1. هل لنشاط الحصص الإعلامية دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي ؟
2. هل لنشاط المقابلات الإرشادية والمتابعة دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي ؟

ثالثا : فرضيات الدراسة :

أ الفرضية العامة :

- يساهم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي .

ب الفرضيات الجزئية

- لنشاط الحصص الإعلامية دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي .
- لنشاط المقابلات الإرشادية والمتابعة دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي .

رابعا : مبررات اختيار الموضوع :

الميل للمواضيع التي تتعلق بالتوجيه والإرشاد.

الرغبة في دراسة موضوع الإخفاق المدرسي لأنه يمس كل المجتمعات ولمعرفة مدى مساهمة مستشار التوجيه والإرشاد في مواجهة هذه الظاهرة.

قلة المواضيع التي تناولت الإخفاق المدرسي.

خامسا : أهداف البحث :

الكشف والتعرف على دور الحصص الإعلامية.

التعرف على دور المقابلات الإرشادية والمتابعة .

تقديم الحلول المناسبة والتوصيات المقترحة حول هذه الظاهرة.

اهمية البحث :

التعرف على أدوار مستشار التوجيه وخدماته التي يقدمها للتلاميذ.

تأثرنا بظاهرة الإخفاق المدرسي لأنها أصبحت منتشرة بكثرة.

إضافة دراسة جديدة إلى جانب الدراسات المختلفة التي تناولت هذا الموضوع.

حجم انتشار الظاهرة وأسبابها .

سادسا : حدود البحث :

الحدود المكانية: أجريت الدراسة في بعض متوسطات دائرتي جامعة والمغير: متوسطة عصام مشحاط -

متوسطة خضرة جروني - متوسطة تقار بريق - متوسطة أحمد بوزقاق - متوسطة أحمد بوزقاق انزيغة - متوسطة

المبارك المليي - متوسطة جعفري يوسف 1 - متوسطة جعفري يوسف 2 - متوسطة العقيد محمد شعباني -

متوسطة ابن باديس - متوسطة هداح لخضر - متوسطة حساني لخضر - متوسطة بوعنان العيد بن بوليفة -

متوسطة شهرة إبراهيم.

الحدود الزمنية: امتدت الدراسة من 01 أكتوبر إلى

الحدود البشرية: أجريت هذه الدراسة على مجموعة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في بعض متوسطات دائرتي جامعة والمغير وقدر عددهم 40 مفردة وزعت كآآي: 20 مستشار (ة) بدائرة المغير و20 مستشار(ة) بدائرة جامعة والذين حاولوا بدورهم الإجابة على الاستبيان بعد قيامنا بتوزيعه عليهم .

سابعاً: منهج البحث:

المنهج المستخدم : تعددت المناهج في العلوم الاجتماعية نتيجة لاختلاف الظواهر الاجتماعية، فكل ظاهرة تفرض علينا نوع المنهج الذي نتبعه في الدراسة ويتم اختيار المنهج حسب طبيعة الموضوع والوسائل المستخدمة والوقت المحدد للدراسة، وفي دراستنا هذه المنهج المناسب هو المنهج الوصفي وهذا ملائمة لموضوع الدراسة وذلك من خلال الوقوف على مشكلة البحث وإشكالياتها الفرعية ووضع حلول مؤقتة واختيار العينة وأدوات الدراسة وجمع النتائج وتفسيرها واقتراح حلول .

ثامناً: صعوبات البحث :

تباعدا المدارس عن بعضها البعض .

قلة حجم العينة .

قلة المراجع وخاصة الكتب

تاسعاً: هيكلية البحث:

قسماً البحث الى فصلين وهما:

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية

المبحث الأول: المفاهيم الأساسية والإجرائية.

المبحث الثاني: العلاقة بين متغيرات الدراسة: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والإخفاق المدرسي.

المبحث الثالث: الدراسات السابقة والنظرية البنائية الوظيفية

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية.

المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة والأساليب الإحصائية.

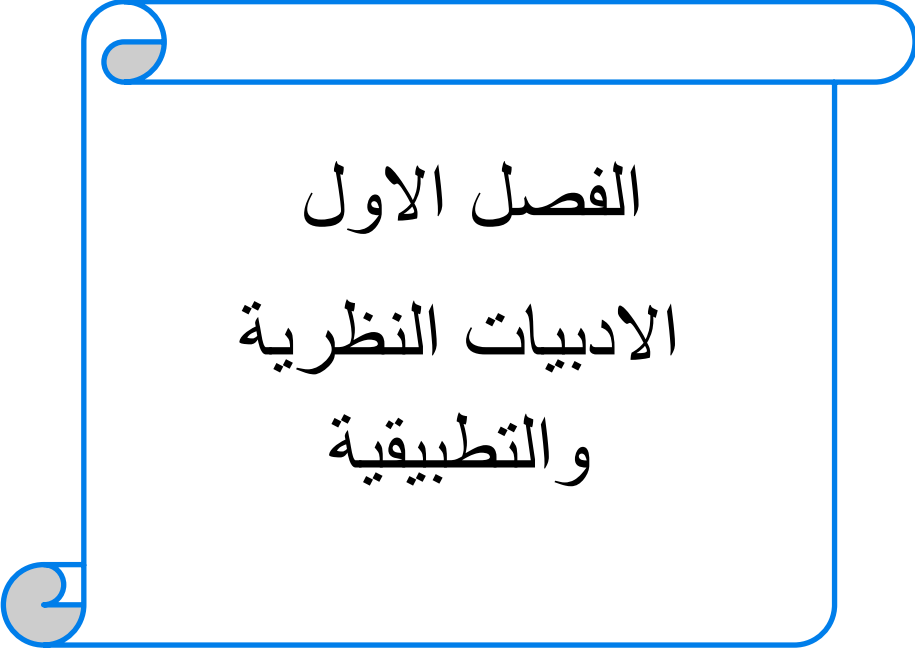
المبحث الثاني: عرض النتائج باستخدام الجداول التوضيحية وتحليل وتفسير المعطيات وربطها بالفرضيات واقتراح

الحلول والاستنتاجات.

خاتمة.

تم تقسيم الدراسة بهذه الطريقة وفقاً لدليل إعداد مذكرة التخرج في علم الاجتماع وهي الطريقة المقدمة من طرف

مسؤول قسم علم الاجتماع.



الفصل الاول
الادبيات النظرية
والتطبيقية

تمهيد

المبحث الأول: الأدبيات النظرية

المطلب الأول: المفاهيم النظرية لمتغيرات البحث

1- مفهوم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني

2- التوجيه المدرسي

3- التوجيه المهني

4- الإرشاد

5- المدرسة

6- مفهوم الإخفاق المدرسي

7- التأخر الدراسي

8- التسرب المدرسي

9- الرسوب المدرسي

10- الهدر التربوي

المبحث الثاني: العلاقة بين متغيرات البحث

المبحث الثالث: الأدبيات التطبيقية

1- الدراسات السابقة

خلاصة

تمهيد

تتعدد المشكلات التربوية في المدرسة الجزائرية ومن بينها مشكلة الإخفاق المدرسي والذي ضل في تزايد خلال الفترة الأخيرة ، مما ركزت الوزارة ومن خلال الإصلاحات التربوية الأخيرة على ضرورة العمل الإرشادي بدلا من التوجيه فقط . وذلك لأهمية التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، ومدى مساهمة المستشار في مساعدة التلاميذ وإرشادهم وتنبههم من الإخفاق المدرسي ، ومن خلال هذا الفصل سوف نتطرق إلى الأدبيات النظرية والتطبيقية وهي : المفاهيم الأساسية المرتبطة بالإخفاق المدرسي بالإضافة إلى العلاقة بين المتغيرين .

المبحث الأول: الأدبيات النظرية

المطلب الأول: المفاهيم النظرية لمتغيرات الدراسة:

1. مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني: المستشار هو الشخص الذي يعطي النصائح في مجالات معينة .

ويعرف في معجم الوجيز : المستشار هو العليم الذي يؤخذ رأيه في أمر هام علمي أو فني أو سياسي أو قضائي فالجدر اللغوي للاستشارة يفيد للتدخل الانساني المخض للتأثير الفعال في الوعي قصد تغير سلوك فرد ما .وعرفه جون ديفون :هو المسؤول المخصص الأول عن العمليات الرئيسية في التوجيه وبدون مستشار يكون من الصعب تنفيذ برامج التوجيه.

عرفه موريس ركلان: المستشار هو المسؤول الأول على تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني وهو مختص في التوجيه ويعتبر من أقدر الناس وأكفائهم على جمع كافة المعلومات حول الطالب المراد توجيهه باعتماد مبادئ وتقنيات علم النفس.

ويعرف على أنه المورد البشري الذي يمكنه جلب قدر من الرضا لاحتياجات التلميذ فهو يساعده على اعداد مشروعه الدراسي والمهني (بوزناد، 2017، صفحة 12) .

مستشار التوجيه :وهو الذي يتولى رسميا القيام بالتوجيه المدرسي على مستوى المؤسسات التعليمية ومراكز التكوين حسب النصوص الرسمية التنظيمية ومهامه تؤهله للتدخل على أكثر من مستوى في أكثر من مجال من مجالات ذات العلاقة بالتوجيه.(بورزق، 2018، صفحة 128)

التعريف الإجرائي لمستشار التوجيه : هو أحد موظفي قطاع التربية والتعليم والذي يكون تعيينه وعمله في المتوسطات والثانويات وهو الذي يقوم بعملية التوجيه ومساعدة التلاميذ وتقديم المعلومات المختلفة التي يحتاجونها ويقوم بالإعلام والتقييم ومتابعة التلاميذ.

2. **التوجيه المدرسي:** هو جانب من الخدمات المدرسية يهدف إلى تنمية استعدادات الناشئين لحل مشاكلهم الشخصية، والقيام بممارسة الاختيارات، والتدريب على صنع القرارات التي يجب عليهم مواجهتها أثناء مراحل نضجهم.

ويعرف على أنه: مساعدة الطالب وإرشاده الى نوع الدراسة التي تلائمه، أو نصحه إلى اختيار نوع المهنة التي تناسب وقدراته وميوله.(زيرق، 2018 ص 60، 61)

أي أن التوجيه المدرسي هدفه مساعدة التلاميذ وإخراجهم من الحيرة التي تصيبهم أثناء اتخاذ القرار حول توجيههم التوجيه السليم الذي يتلاءم مع قدراتهم من جهة وميولهم من جهة أخرى.(عزوزي 2017 ص 26)

التعريف الإجرائي للتوجيه المدرسي : التوجيه المدرسي هو توجيه ومساعدة التلاميذ أو الطلبة في حياتهم المدرسية والاجتماعية.

3. -التوجيه المهني : هو إحدى العمليات التربوية التعليمية المخططة والممنهجة التي تعين الطلبة على رسم الملامح الكبرى لمستقبلهم الدراسي والمهني وتحديد آفاقهم بما يساعدهم على التكيف مع أنفسهم وبيئتهم المهنية ومجتمعهم الكبير بما يحقق لهم السعادة في حياتهم. (الأحرش، 2020، صفحة 484)

ويعرف بأنه: المساعدة الفردية أو الجماعية التي يقدمها الموجه أو المرشد التربوي والمهني للفرد الذي يحتاجها، حتى ينمو في الاتجاه الذي يجعل منه مواطناً منتحاً وناجحاً ومنجزاً وقادراً على تحقيق ذاته في الميادين الدراسية والمهنية وغيرها بحيث يشعر بالسعادة والرضا. (د جودت عزت عبدالهادي، 2014، صفحة 15)

4. -تعريف الإرشاد: هو العملية التي من خلالها يحاول المرشد وهو شخص مؤهل تأهيلاً متخصصاً للقيام بالإرشاد أن يساعد شخصاً آخر في تفهم ذاته واتخاذ القرارات وحل المشكلات والإرشاد هو مواجهة إنسانية وجهها لوجه تتوقف نتيحتها إلى حد كبير على العلاقة الإرشادية . (الشناوي، 1996، صفحة 12)

عرفه جاسم: هو علاقة تفاعلية إنسانية بين المرشد والمسترشد يتوافر للمرشد من خلالها الجو النفسي أو الشروط المناسبة التي تمكن المسترشد من التعبير، ليصبح قادراً على الاختيار وحل المشكلات التي تواجهه. (الحياي، 2012، صفحة 19)

التعريف الاجرائي : الإرشاد هو علاقة بين شخصين وهما المرشد والمسترشد يهدف إلى مساعدة التلميذ على مواجهة مشكلاته وحلها .

5. المدرسة : يعرفها محمد صقر :أنها مؤسسة اجتماعية من مؤسسات التنشئة الاجتماعية دورها تكوين الأفراد من مختلف النواحي في إطار منظم وفق مبادئ الضبط الاجتماعي.

تهدف إلى تربية وتعليم النشء وتأهيله للحياة الاجتماعية . (أ زروق ياسمين، 2014، صفحة 128)

تعرف على أنها: أداة للتنشئة والتطبيع الاجتماعي، وتكوين مواطنين صالحين يحافظون على قيم أجدادهم، ويدافعون عن وطنهم وأمتهم ودينهم. (سيرطعي 2018ص57)

التعريف الاجرائي : وهي مؤسسة اجتماعية تربوية دورها الأساسي هو التربية والتعليم والتأهيل ونقل القيم الثقافية، الاجتماعية والأخلاقية .

تعريف الإخفاق المدرسي :

لغة : أحقق الشخص أحقق في مراده أي فشل ، لم يظفر بحاجته ، لم يصل إلى الحد المطلوب.

وفي معجم الوسيط الفشل هو الإخفاق.

وفي معجم اللغة العربية : فشل وتراخى، كسل وذهبت قوته ، أحقق وعكسه نجح .

اصطلاحاً : يرى محمد خليفة بركات أن التلميذ المخفق دراسياً هو التلميذ المتأخر دراسياً والذي ضعه وضعفه بوضوح في الدراسة عند مقارنته بغيره من التلاميذ في مثل عمره الزمني.

ويشير بعض المفكرين أمثال بتشير وأنه لا ينبغي تفسير الفشل المدرسي بالرجوع للتلميذ بل بالرجوع إلى النظام المدرسي ككل بذلك فهو يعرف الفشل المدرسي بأنه نقص القدرة على المعرفة بالعمل وهذه أكثر وأقل خطرا من نقص المعرفة في حد ذاتها .

عرفت كريستين لنجرام: المتأخر دراسيا بأنه التلميذ الذي لا يستطيع تحقيق المستويات المطلوبة في الصف الدراسي وهو متأخر في تحصيله الأكاديمي بالقياس إلى العمر التحصيلي لأقرانه .

يرى حامد زهران بأن الإخفاق الدراسي هو: حالة تأخر أو تخلف أو نقص أو عدم اكتمال النمو التحصيلي نتيجة لعوامل عقلية أو جسمية أو اجتماعية أو انفعالية بحيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي المتوسط. (صورة، 2019، الصفحات 39,40)

التعريف الإجرائي: الإخفاق المدرسي هو عدم القدرة على التحصيل الجيد ويشمل الرسوب المتكرر والتسرب والهدر التربوي والتأخر الدراسي ، وهذا يعني عدم قدرة التلميذ على الانتقال إلى الصف الموالي، وهذا يدفعه إلى الانقطاع الدراسي .

6. **التأخر الدراسي يعرفه** التربويون بقولهم :هو الانخفاض في مستوى التحصيل الدراسي عن المستوى المتوقع في اختبارات التحصيل أو الانخفاض عن مستوى سابق من التحصيل أو أن هؤلاء الأطفال الذين يكون مستوى تحصيلهم الدراسي أقل من مستوى أقرانهم العاديين الذين هم في مثل أعمارهم ومستوى فرقههم الدراسية . (زروق، 2017، صفحة 174)

ويعرف على أنه : تدني مستوى التحصيل الدراسي للتلميذ في مادة دراسية أو أكثر، عن زملاءه ذوي المستوى العادي من حيث القدرات العقلية ودرجات التحصيل الدراسي. (خويلد، صفحة 225)

7. **التسرب المدرسي ويعرف:** بأنه ترك الطالب الدراسة قبل نهاية السنة الأخيرة من المرحلة التعليمية التي سجل فيها.

يعرفه محمد ارزقي بركان : التسرب المدرسي هو انقطاع عن المدرسة قبل إتمام المرحلة الدراسية أو ترك الدراسة قبل إنهاء مرحلة معينة من التعليم.(الذهبي،2019،ص86)

ويعرف حسب الوثيقة الوزارية في الجزائر: هو التخلي التلقائي عن الدراسة لأسباب اجتماعية أو اقتصادية، كما يشمل التلاميذ الذين يرفضهم النظام التربوي قبل إنجائهم مرحلة من مراحل التعليم

ويعرفه عابدين : بأنه ترك مقاعد الدراسة بشكل كلي قبل إنهاء أي مرحلة تعليمية من سلم التعليم العام. (فتيحة) **الرسوب :** يعرفه لحرش محمد : الرسوب هو أن يعيد الطالب سنة أخرى في الصف الذي كان فيه وذلك لعدم قدرته على اجتياز الامتحانات والحصول على درجة النجاح فيها أو تغيب عنها لسبب ما .(الذهبي 2019،ص 87)

ويعرفه الباحثون في المعهد الوطني للبحث البيداغوجي بفرنسا بأنه تأخر التلميذ بقسم أو قسمين في المدرسة. ويعرف بأنه: إخفاق الطالب في الوصول إلى المستوى المطلوب لنقله إلى صف أعلى. (التميمي، 2014، صفحة

الهدر التربوي : يعرف بأنه الخسارة الناجمة في عمليات التعليم من خلال إعداد الطلبة الذين رسبوا أو تسربوا وما ترتب عن هذا من خسارة في الإنفاق على التعليم وفي الجهد المبذول فيه. (كريمة، 2017، صفحة 3).

يعرفه قدوري الحاج: بأنه تلك الظاهرة التي تتجسد في ضياع أو خسارة المال والجهد والوقت المسخرين في سبيل سير وتطوير مسار العملية التربوية وتنشأ هذه الظاهرة لعدة عوامل منها التسرب والرسوب وارتفاع تكلفة التلميذ وتدني مستوى التحصيل. (العزیز، 2015، صفحة 12)

عرفه فيسك بأنه: المصادر البشرية والمادية التي أنفقت على الطلاب الراسبين أو المتسربين قبل أن يكملوا الصف الدراسي الملتحقين به. (علي، 2022، صفحة 11)

المبحث الثاني: العلاقة بين متغيرات البحث:

مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني هو عضو من أعضاء الأسرة المدرسية وهو مرشد نفسي تم إعداده إعدادا تربويا خاصا يعمل على الإسهام الفعلي في رفع مستوى الأداء التربوي في المؤسسات التعليمية للأفراد من خلال التعرف على التلاميذ وعلى طموحاتهم وتقييم استعداداتهم ونتائجهم الدراسية. (المنشور رقم 242 المؤرخ في 29 أوت 2013 المتعلق بآليات تجسيد الإرشاد المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط).

ومن مهام المستشار التوجيه ، المتابعة، الإرشاد و التقييم فهي مسؤوليته أمام التلاميذ ، إذ أن التلاميذ تواجههم مشكلة الإخفاق الدراسي وهو عدم قدرة التلميذ على التحصيل الجيد في دراسته وبذلك يكون متأخر دراسيا ، وبذلك فهو يعتبر مشكلة تربوية لا بد من الحد منها أو التقليل منها بمساعدة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، باعتباره المسؤول الأول عن تخطيط وتنفيذ أنشطة داخل المؤسسة في مجال الإعلام ، كإعلام التلاميذ بمختلف الجذوع المشتركة والشعب والمواد الأساسية... الخ ، والتوجيه ويشمل مساعدة التلميذ على فهم نفسه وفهم المحيط المدرسي ، مساعدة التلميذ على تحقيق التكيف المدرسي واكتشاف ميوله وقدراته ورغباته ، وكذلك التقييم ومن أهدافه : الاهتمام بالتلميذ وإشعاره بأن هناك من يهتم به ولا يبخل عليه بالنصائح والإرشادات، معرفة التلميذ الذي لديه حاجات خاصة وكذلك تشخيص النتائج للتلاميذ ، المتابعة وتحدث عن طريق المقابلات المتكررة، وهدفها مساعدة التلاميذ على التفكير الحر ، التعبير عن مشاعرهم بموضوعية وإظهار حاجاتهم ، تقديم المعلومات الاجتماعية والتربوية التي تفيد التلميذ وتساعد على إمكانية اتخاذ القرارات . ويضل الإخفاق المدرسي من المشكلات التي تعاني منها جل المدارس الجزائرية والتي تعمل على التقليل كمنها او الحد منها

حيث ان التوجيه و الارشاد المدرسي يؤثر في الإخفاق المدرسي حيث ان التوجيه والإرشاد المدرسي لا يمكن عزله او فصله عن العملية التربوية بل هي في امس الحاجة الى خدماته وهذا بسبب الفروقات بين التلاميذ وتزايد اعدادهم من سنة لآخرى والمشكلات الاسرية وذلك من اجل خلق التوافق النفسي والدراسي للتلميذ داخل المدرسة بينه وبين زملائه والإدارة والاسرة كل هذا في سبيل ارشاده الى تحقيق طموحاته ونجاحاته وابعاده عن كل مسببات الإخفاق المدرسي

المبحث الثالث: الأدبيات التطبيقية

المطلب الأول: الدراسات السابقة

أولاً: النظرية البنائية الوظيفية

تعتبر البنائية الوظيفية من أكثر النظريات الاجتماعية شيوعاً في تفسير الظواهر إذ تهدف إلى معرفة كيف يعمل المجتمع وقد استخدمت في أواخر القرن التاسع عشر ومن أهم روادها في علم الاجتماع أوجست كونت، إيميل دوركايم، هربرت سبنسر و بارسونز.

ترتكز هذه النظرية على عدة مبادئ منها أن المجتمع أو المؤسسة أو الجماعة تتكون من أجزاء أو وحدات مختلفة وأن لكل جزء أو عنصر وظيفة أساسية كما أن الأجزاء المكونة للمؤسسة هي أجزاء متكاملة وكل منها يكمل الآخر وأي تغيير أو خلل يطرأ على أحد الأجزاء لابد أن يعكس على الأجزاء الأخرى وبالتالي يحدث ما يسمى بالتغيير الاجتماعي فعلى الرغم من اختلاف الوظائف فإن درجة التكامل تكون واضحة.

فمثلاً وظيفة المعلم في المؤسسة التربوية تختلف على وظيفة الطالب وعن وظيفة المدير وعن وظيفة المستشار فلكل دوره فلذا الاختلاف والتفاضل هو شيء وظيفي للتماسك والتكافل الاجتماعي في المؤسسة التربوية. إن الوظائف التي تؤديها المؤسسة قد تكون وظائف ظاهرة أو كامنة مثل ما تكون وظائف بناءة أو هدامة كما أن هذه الوظائف تؤديها المؤسسة لإشباع حاجات الأفراد الأساسية.

ميز بارسونز من خلال نمودجه للوظائف في تحليل الأنساق إلى أربع انساق فرعية :

1. النسق الاقتصادي: يشمل الأنشطة الخاصة بالإنتاج والتوزيع ويحقق وظيفة التكيف .
 2. النسق السياسي: وله وظيفة تحقيق الهدف أي يرسم للمجتمع أهدافه ويعمل على تعبئة الموارد الممكنة لتحقيق الأهداف.
 3. الروابط المجتمعية: تحقق وظيفة التكامل أي أنها تفرض التنسيق اللازم لاستمرار المجتمع.
 4. التنشئة الاجتماعية: تقوم بوظيفة المحافظة على نمط المجتمع فمن خلال التنشئة يتم نقل ثقافة المجتمع إلى الأفراد الذين يستدمجونها وتصبح عاملاً هاماً في خلق الدافعية للسلوك الملتزم.
- ونستنتج أن المدرسة هي النسق ومستشار التوجيه يعتبر عضو من هذا النسق وله وظائفه .

ثانياً: دراسة عماد بن الطاهر (2022)

عنوان الدراسة: المتابعة الإرشادية وعلاقتها بالإخفاق الدراسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، دراسة ميدانية في مدينة الوادي ، أطروحة مكملة لنيل شهادة دكتوراه العلوم الثالث في علم الاجتماع تخصص علم اجتماع التربية، جامعة محمد بوضياف المسيلة.

تكمن إشكالية هذه الدراسة في محاولة معرفة "ما علاقة المتابعة الإرشادية بالإخفاق الدراسي لدى التلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، ولخصت مشكلة الدراسة في السؤال التالي :

هل هناك علاقة ارتباطية بين المتابعة الارشادية والتقليل من الاخفاق الدراسي لدى التلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟
والتساؤلات الفرعية كانت كالتالي :

هل هناك علاقة ارتباطية بين الاعلام المدرسي والتقليل من الإخفاق الدراسي لدى التلاميذ؟

هل هناك علاقة ارتباطية بين المقابلات الارشادية والتقليل من الإخفاق الدراسي لدى التلاميذ؟

هل هناك علاقة بين المرافقة البيداغوجية والتقليل من الإخفاق الدراسي لدى التلاميذ؟

وهدفت الدراسة الى الكشف عن طبيعة العلاقة بين المتابعة الارشادية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني للتلاميذ والتقليل من الاخفاق الدراسي لديهم وذلك من خلال :

الكشف عن طبيعة العلاقة بين الإعلام المدرسي المقدم من طرف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للتلاميذ والتقليل من الإخفاق الدراسي لديهم، وكذلك الكشف عن طبيعة العلاقة بين مساعدة التلاميذ من خلال المقابلات الإرشادية في التقليل من الإخفاق الدراسي، والكشف عن طبيعة العلاقة بين المرافقة البيداغوجية للتلاميذ والتقليل من الإخفاق الدراسي لديهم .

وتوصلت هذه الدراسة الى النتائج التالية :

أن المتابعة الارشادية التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لها علاقة ارتباطية في التقليل من الإخفاق الدراسي لدى التلاميذ بدرجة عالية، اذ ان العمل الإرشادي له أهمية بالغة وذلك من خلال مجموعة المهام التي يقوم بها المستشار والتي تساعد التلاميذ في التغلب على مشاكلهم والصعوبات التي تواجههم وبذلك تحقيق التوافق الدراسي لديهم.

ثالثا: دراسة الاستاذ محمود قندوز (2022)

عنوان الدراسة : دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الحد من الفشل المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية من وجهة نظرهم اعتمد في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي ومن خلال الاستبيان خلصت الدراسة الى ان مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في المساعدة على رفع مستوى التحصيل الدراسي كما يساهم في تعديل السلوكيات الخاطئة المؤدية للفشل ومواجهة المشاكل المؤدية له فدور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في الحد من الفشل الدراسي مهم من وجهة نظر تلاميذ المرحلة الثانوية فهذا يبين وعي التلميذ في الجوانب المذكورة محاربة الفشل الدراسي وحرصه على الدراسة والتحصيل الجيد وطرق المذاكرة وادراكه للاستراتيجيات التي تناسب قدراته ومهاراته والانضباط السلوكي داخل المؤسسة وخارجها وانتقاء الرفقة الحسنة والابتعاد عن كل سلوك قد يعيق عملية تدرسه ووعيه بأهمية التوافق النفسي والاجتماعي الذي يعد الحافز الاول والدافع لتحقيق النجاح والتفوق.

الاستفادة من الدراسات السابقة

الدراسة الأولى دراسة عماد بن الطاهر 2022 والموسومة بالمتابعة الارشادية وعلاقتها بالإخفاق المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه فهي دراسة مطابقة لدراستنا حيث أنها تتفق معها في تناولها لدور المتابعة الارشادية في الحد من الإخفاق المدرسي

واستفدنا منها في مفهوم الإخفاق المدرسي وفي تعريف مستشار التوجيه

الدراسة الثانية دراسة محمود قندوز حول دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من الفشل المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية فهي تتفق أيضا مع دراستنا الحالية في تناولها لدور مستشار التوجيه وللشغل المدرسي فهي متطابقة

وتمت الاستفادة من الدراسات السابقة في تدعيم الفصل النظري والمتعلق بالإخفاق المدرسي وكذا مستشار التوجيه كما استفدنا منها في بناء الاشكاية وفي صياغة أسئلة الاستبيان زفي تحليل النتائج

خلاصة

من خلال هذا الفصل نستنتج أن الإخفاق المدرسي مشكلة و ظاهرة متواجدة منذ القدم تعاني منها المؤسسات التعليمية كما أن أسبابه متعددة منها الشخصية ، الأسرية والمدرسية ، ومن أهم القائمين على علاجه أو الحد منه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وذلك من خلال أدواره والمهام الموكلة له من طرف الوزارة سواء أكان إخفاق كلي او إخفاق جزئي .

الفصل الثاني

الدراسة الميدانية التطبيقية

تمهيد

المبحث الأول: الطريقة والأدوات

1 مجتمع وعينة الدراسة

2 تحديد المتغيرات وطرق قياسها

3 الأدوات :

الاستبيان

4 الأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة

5 البرامج المستخدمة في معالجة المعطيات

المبحث الثاني: النتائج والمناقشة

أولا: النتائج

عرض النتائج واستخدام الوسائل التوضيحية (الجداول والاشكال)

ثانيا: المناقشة

ثالثا: تحليل وتفسير المعطيات

رابعا: ربط النتائج بالفرضيات

خامسا: الاستنتاجات والحلول

خلاصة

تمهيد

الدراسة الميدانية مرحلة مهمة جدا لجمع البيانات حول الموضوع أو الظاهرة محل الدراسة ، فهي تدعم الدراسة النظرية ، وتهدف إلى اختبار صحة التساؤل المطروح عن طريق الإجراءات المنهجية . وفي هذا الفصل سنتطرق إلى الإجراءات المنهجية للدراسة وهي مجتمع وعينة الدراسة ، الأدوات المستعملة وفي الاخير النتائج والمناقشة .

المبحث الأول : الطريقة والأدوات

أولا : الطريقة

1 -مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثلمجتمع الدراسة في مستشاري التوجيه بدائرتي المغير وجامعة ، حيث تكون مجتمع الدراسة من 40 مستشارا للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .

عينة الدراسة وكيفية اختيارها :

تكونت عينة الدراسة من 40 مستشارا يمثلون مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمرحلة التعليم المتوسط وقد اخترنا هذه العينة بطريقة المسح الشامل الذي شمل جميع المتوسطات فقد أجريت الدراسة على هذه العينة وكانت ممثلة لمجتمع الدراسة ونتائجها قابلة للتعميم على المجتمع الأصلي.

تحديد المتغيرات وطرق قياسها :

يتكون عنوان البحث من متغيرات وهي بالأساس مفاهيم تحمل دلالات مختلفة لذا على الباحث تحديد مفاهيمه بمعنى مقصود من كل متغير والتي يتم الالتزام بها في كل مراحل البحث وهي أنواع، نذكر منها المتغير المستقل و المتغير التابع.

فالمتغير المستقل هو ذلك المتغير الذي يهدف البحث الى فحص اثره في متغير اخر ويمكن للباحث التحكم فيه بهدف الكشف عن اختلاف أثر هذا المتغير باختلاف القيم التي يأخذها والفئات التي ينتمي إليها أما المتغير التابع فهو ذلك المتغير المتأثر بالمتغير المستقل ويظهر كنتيجة للأول فالباحث لا يتدخل في هذا المتغير ولكن يقوم بملاحظة أو قياس ما يمكن أن يترتب على الأثر الذي يحدثه فيه المتغير المستقل.

(Elearning.univ-biskra.dz, 2023)

ومن خلال عنوان دراستنا هذه وهو دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي فقد حددنا المتغيرات التالية:

مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني متغير مستقل وذلك للكشف عن مدى تأثيره على الإخفاق المدرسي والوصول إلى النتائج الإيجابية.

بينما الإخفاق المدرسي فهو متغير تابع فهو يتأثر بالدور الهام الذي يقوم به المستشار ومن خلال الوصول إلى نتيجة مرضية بعد القيام بالملاحظة والقياس وذلك عن طريق الاستبيان وتحليل النتائج.

أما عن طرق قياسها فقد استخدمنا الطريقة الكمية وذلك بعد توزيع الاستبيان وجمع المعلومات ثم عرض النتائج في جداول وحساب التكرارات والنسب المئوية كما موضح في الجداول.

ثانيا :الأدوات

أولاً: أدوات جمع البيانات:

تعدد أدوات جمع البيانات وتختلف باختلاف طبيعة الدراسة وأهدافها ، فهي الوسيلة المستخدمة في جمع البيانات، لذا تتطلب الدقة في انتقاء الأداة ، وقد اعتمدنا في دراستنا هذه على أداة الاستبيان .

الاستبيان:

يعتبر وسيلة لجمع البيانات ومن أكثر الطرق انتشارا حيث أنها تصميم لمجموعة من الأسئلة حول موضوع معين، ويعتمد الاستبيان على إعداد مجموعة من الأسئلة ترسل عادة لعينة ممثلة لجميع فئات المجتمع المراد فحص آراءه (الذهبي،ص 223).

واعتمدنا على الاستبيان حيث قمنا بتوزيعه على عينة الدراسة والمتكونة من 40 مفردة ، وتم إعداده في شكله النهائي و وقسم الى ثلاثة محاور كما يلي :

- **المحور الأول :** ويضم البيانات الشخصية الخاصة بالمبحوثين والتي تحتوي على 5أسئلة والتي شملت (السن ، الجنس ، التخصص الجامعي ،المستوى التعليمي، الخبرة المهنية) .

- **المحور الثاني :** وتضمن البيانات الخاصة بالتساؤل الفرعي الأول والذي مفاده ،هل لنشاط الحصص الإعلامية دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي ؟ واحتوى هذا المحور على 10 أسئلة .

-**المحور الثالث :** وتضمن البيانات الخاصة بالتساؤل الفرعي الثاني والذي كان مفاده ، هل لنشاط المقابلات الإرشادية والمتابعة دور في الحد من ظاهرة الاخفاق المدرسي ؟ و احتوى هذا المحور على 12سؤالا .

كما قمنا بعرض الاستبيان في صورته الاولى على استاذين من قسم العلوم الاجتماعية بجامعة الوادي حيث قاموا بإيذاء آرائهم وملاحظاتهم ومدى انتماء كل سؤال الى المحور المناسب له وتم حذف ما وجب حذفه وتعديل بعض الاسئلة واعادة صياغتها واستقر الاستبيان وبعد موافقة المشرف عليه في صورته النهائية على 27 سؤالا.

ثانيا الأدوات والأساليب الإحصائية:

تعتبر الأساليب الإحصائية من أهم الأدوات الأساسية ، التي يستعين بها الباحث لاستكمال تحليل البيانات ، وفي دراستنا هذه اعتمدنا على التكرار والنسبة المئوية فقط .

أولاً: التكرارات حيث قمنا بحساب تكرار كل إجابة على حدى ووضعتها في الخانة المناسبة في الجدول فمثلا من خلال السؤال الموجه لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني حول القيام بمقابلات ارشادية مع التلاميذ المخففين دراسيا فكانت إجابات كل المستشارين بنعم والتي كانت أربعون إجابة فمنه تكرار الإجابة كان وتم كتابة العدد في خانة تكرار المخصصة لهذا السؤال.

بالإضافة إلى النسبة المئوية والتي تمثل النسبة الحقيقية للإجابة فكانت الطريقة كالآتي:
ضرب عدد التكرارات في مئة ثم قسمة الناتج على عدد أفراد العينة وحاصل القسمة يمثل النسبة المئوية
مثال عدد تكرارات سؤال هل تقوم بمقابلات ارشادية مع التلاميذ المخففين دراسيا وجدناها
 $100\% = 40 / 40 \times 100$.

المبحث الثاني: النتائج والمناقشة

أولاً: النتائج:

جدول 1 يوضح جنس أفراد العينة

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
82.5 %	33	أنثى
17.5 %	7	ذكر
100 %	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول نلاحظ أن نسبة الإناث أكبر من نسبة الذكور، والتي قدرت ،%82,5 من مجمل العينة بينما نسبة الذكور فتمثل نسبة 17.5% فقط.

وتفسير هذا أن مجتمع العينة يغلب عليه طابع الإناث ومنه نستنتج أن مهنة المستشار تقتصر على الإناث وذلك لميلهم إلى قطاع التربية أكثر من القطاعات الأخرى، ولميل الإناث الى الدراسة في هذا المجال أكثر من فئة الذكور ، فحتمًا في مجال العمل نجد نسبة الإناث تفوق بكثير نسبة الذكور.

جدول 2 يوضح سن أفراد العينة

النسبة المئوية	التكرار	السن
15%	6	اقل من 30 سنة
85%	34	أكثر من 30 سنة
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول نلاحظ أن أكبر نسبة ترجع إلى الفئة العمرية من 30 سنة فما فوق والمتمثلة في 85% ، مقارنة بالفئة العمرية اقل من 30 سنة والمتمثلة في 6% ، وهذا راجع إلى الأقدمية في العمل ،

جدول 3 يوضح الخبرة المهنية لأفراد العينة

النسبة	التكرار	الخبرة المهنية
50%	20	أقل من 5 سنوات
50%	20	من 5 سنوات فأكثر
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا أن النسبة كانت متساوية وتمثلت بـ 50 %، فكانت نسبة 50 % للقدماء، وتقابلها نفس النسبة بالنسبة إلى من عمل أقل من 5 سنوات وهذا راجع إلى زيادة مناصب العمل في الآونة الأخيرة منذ 2016 على منصب مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالمتوسطات حيث أصبح هناك مستشارا أو مستشارين في كل متوسطة تقريبا.

جدول 4 يوضح المستوى التعليمي وتخصص أفراد العينة

النسبة المئوية	المجموع	دكتوراه	ماستر	ليسانس	المستوى التخصص
37.5%	15	1	1	13	علم الاجتماع
32.5%	12	00	2	11	علم النفس
30%	12	00	1	11	علوم التربية
100%	40	1	4	35	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا أن أعلى نسبة كانت لتخصص علم الاجتماع بمستوياته الثلاث وقدرت بـ 37.5 %، وتليها نسبة 32.5% لتخصص علم النفس و 30% لتخصص علوم التربية ومنه نستنتج أن كل من التخصصات له الاحقية في منصب عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

جدول 5 يوضح نوع الحصص الإعلامية

النسبة المئوية	التكرار	نوع الحصص
5	2	توعوية
00	0	اخلاقية
20	8	تربوية
50	20	توعوية أخلاقية تربوية
15	6	توعوية تربوية
10	4	أخلاقية تربوية
100	40	المجموع

بعد قراءتنا للجدول اتضح لنا أن أعلى نسبة تمثلت بـ 50% أي أن مستشاري التوجيه يرون أن الحصص الإعلامية تكون شاملة: توعوية ، أخلاقية وتربوية بينما نجد البعض منهم يرى أن نوعية الحصص تكون إما أخلاقية أو تربوية أو توعوية ، بينما هناك من يرى أنها توعوية تربوية فقط ، أو أخلاقية تربوية ، ومنه نستنتج أنه أي نوع من الحصص فهي مفيدة للتلاميذ المخففين دراسيا.

جدول 6 يوضح وقت الحصص الإعلامية

النسبة المئوية	التكرار	وقت الحصص الإعلامية
25 %	10	شهريا
37.5 %	15	خلال الفصل
10 %	4	سنويا
27.5 %	11	سنويا شهريا خلال الفصل
100 %	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا أن أعلى نسبة هي لوقت الحصص الإعلامية خلال الفصل وتمثلت بـ 37.5% ، بينما نسبة 25% خلال الشهر وتبقى نسبة 10% سنويا ، وبنسبة 27,5% سنويا ، شهريا وخلال الفصل . ومنه نستنتج أن الخبرة المهنية تلعب دورا هاما في العمل الإرشادي، والحصص الإعلامية عندما تكون خلال الفصل يكون لها تأثير إيجابي على التلاميذ.

جدول 7 يوضح مدى وقوف المستشارين على العوامل المؤدية للإخفاق المدرسي

النسبة	التكرار	العوامل المؤدية إلى الفشل
95%	38	نعم
5%	2	لا
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا أن نسبة 95% من مستشاري التوجيه يقفون على العوامل والأسباب المؤدية للفشل ويحاولون معرفتها، بينما 5% عكس ذلك، ومنه نستنتج أنه وجب الوقوف على الأسباب المؤدية للإخفاق المدرسي والتقليل منها لأنها

جدول 8 يوضح مدى توضيح الفشل الدراسي للتلاميذ

النسبة	التكرار	
100%	40	نعم
00%	00	لا
100%	40	المجموع

بعد قراءتنا للجدول اتضح لنا أن نسبة 100% من العينة أنهم دائماً يوضحون خطورة الإخفاق المدرسي وذلك

جدول 9 يوضح المدة الزمنية المستغرقة في تقديم الحصص الإعلامية

النسبة المئوية	تكرار	المدة الزمنية
100%	40	ساعة
0	0	ساعتين
0	0	أكثر

بعد تحليل الجدول اتضح لنا ان النسبة كاملة 100% تبين لنا أن المدة الزمنية المستغرقة للحصص الإعلامية هي ساعة واحدة ، ومنه نستنتج أنه ساعة واحدة كافية لتقديم الحصص الاعلامية .

جدول 10 يوضح الوسائل المساعدة في تقديم الحصص الإعلامية

النسبة المئوية	التكرار	الوسائل المستخدمة
12.5%	5	المطويات
17.5%	7	المطويات والملصقات
5%	2	المطويات وجهاز العرض
70	26	المطويات الملصقات جهاز العرض
100%	40	المجموع

بعد تحليل الجدول اتضح لنا أنه بنسبة 70% من يستعمل المطويات ،الملصقات وجهاز العرض ،وهذا راجع الى توفر هذه الوسائل لدى معظم المتوسطات والى التطور التكنولوجي، بينما كانت بنسبة 17.5% تستعمل المطويات والملصقات، ونسبة 5،12% تستعمل المطويات فقط ، ومنه نستنتج أن هذه الوسائل تساعد كثيرا في تقديم الحصص، وتوفر هذه الوسائل راجع إلى ميزانية المتوسطة.

جدول 11 يوضح مدى كفاية الحصص الإعلامية لاختيار التوجيه الانسب

النسبة	التكرار	
40%	16	نعم
60%	24	لا
100%	40	المجموع

بعد قراءتنا للجدول اتضح لنا أن نسبة 60% إجابتهم كانت بالنفي أي أن الحصص الإعلامية غير كافية لتوجيه التلاميذ، بينما بنسبة 40% يرون أنها كافية، ومنه نستنتج أنه من خلال الحصص الإعلامية يمكن توجيه التلاميذ باختيار التوجيه المناسب لهم .

جدول 12 يوضح النصح لعدم مخالطة أقران السوء

النسبة المئوية	التكرار	
100%	40	نعم
00%	00	لا
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول يتضح لنا ان بنسبة 100% تقدم النصح للتلاميذ بخصوص أقران السوء وهذا راجع إلى ان أقران السوء يؤثر على التحصيل الجيد ويجب تحذير كافة التلاميذ منهم

جدول 13 يوضح ان كانت هناك علاقة بين رفيق السوء والإخفاق المدرسي

النسبة المئوية	التكرار	
100%	40	نعم
00%	00	لا
100%	40	المجموع

من خلال الجدول اتضح لنا أن هناك علاقة بين رفيق السوء والإخفاق المدرسي، أي أن رفيق السوء يؤثر على التلميذ ويؤدي به إلى الإخفاق المدرسي.

جدول 14 يوضح مامدى تقديم الحصص الإعلامية لحسن اختيار مشروعهم المستقبلي

النسبة	التكرار	
100%	40	دائما
00%	00	أحيانا
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا انه بنسبة 100% دائما تقدم الحصص الإعلامية للتلاميذ لاختيار مشروعهم المستقبلي، وهذا راجع إلى حرص المستشار على مستقبل التلاميذ،

جدول 15 يوضح إعلام التلاميذ بتراجع مستواهم الدراسي وإمكانية إخفاقهم

النسبة المئوية	التكرار	
100%	40	نعم
00%	00	لا
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا ان بنسبة 100% دائما تعلم التلاميذ بتراجع مستواهم الدراسي ، ونستنتج أن هذا ما يجعل التلميذ يحرص على بذل مجهود أكثر، ويتفادى الاخفاق والرسوب المدرسي .

جدول 16 يوضح القيام بالمقابلات الإرشادية مع المخففين دراسيا

النسبة	التكرار	
100%	40	نعم
00%	00	لا
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا أن نسبة 100% تقوم بالمقابلات الارشادية مع المخففين دراسيا وهذا يعني ان لا نترك التلاميذ المخففين يتراجعون أكثر في تحصيلهم الدراسي، ومساعدة التلميذ على إيجاد حلول لمشكلته مشبعة لرغباته ومقبولة دينيا واجتماعيا

جدول 17 يوضح نوع المقابلات التي يقوم بها مع التلاميذ المخففين دراسيا

النسبة	التكرار	نوع المقابلة
7.5%	3	فردية
00	00	جماعية
92.5%	37	فردية جماعية
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا ان أكبر نسبة كانت القيام بالمقابلات الفردية والجماعية معا وكانت بنسبة 92.5%، وهذا يعني انه هناك حالات تستدعي مقابلة فردية وحالات أخرى تستدعي مقابلة جماعية، على حسب الحالة ، لأن المقابلة الفردية يكون فيها التعبير بصدق وحرية واطمئنان ، أما المقابلة الجماعية فهي تشجع على الصراحة والاسترسال مادام يشاهد كل منهم الآخر .

جدول 18 يوضح وقت القيام بالمقابلات الإرشادية مع المخففين دراسيا

النسبة	التكرار	
62.5%	1	بداية كل فصل
10%	4	نهاية كل فصل
87.5%	35	بداية ونهاية الفصل
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا أن وقت القيام بالمقابلات الإرشادية يكون في بداية ونهاية الفصل وقدر بنسبة 87.5% وهذا راجع الى حرص المستشار وتفانيه في عمله ومتابعته للتلاميذ في بداية ونهاية كل فصل، ولأن المقابلات هدفها تمكين الفرد من فهم نفسه وقدراته واستبصاره لمشكلاته ونواحي قوته وضعفه.

جدول 19 يوضح المدة الزمنية المستغرقة في المقابلات الإرشادية

النسبة	التكرار	
%100	40	اقل من ساعة
%00	00	أكثر من ساعة
%100	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا انه بنسبة 100% تستغرق ساعة أو أقل من ساعة في المقابلة الإرشادية ، ونستنتج أن ساعة كافية بالغرض، وأن لا نشعر التلميذ بالملل أو التقيد.

جدول 20 يوضح مساعدة التلاميذ على تصحيح الأخطاء التي تؤثر على تحصيلهم الدراسي

النسبة	التكرار	
%100	40	نعم
%00	00	لا
%100	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا ان بنسبة 100% تقوم بتصحيح الأخطاء الدراسية التي تؤثر على التحصيل الجيد وتكون سبب في الإخفاق المدرسي لكي لا تتكرر الأخطاء مرات أخرى ويتعلم التلميذ من أخطائه ويصلحها .

جدول 21 يوضح متابعة التلاميذ المعيدين والمنتقلين بالدورة الاستدراكية

النسبة	التكرار	
%100	40	نعم
%00	00	لا
%100	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا بنسبة 100% تقوم بمتابعة التلاميذ المعيدين والمنتقلين بالدورة الاستدراكية وهذا يعني ان المستشارين من واجبهم دائما يتابعون التلاميذ المعيدين والمنتقلين بالدورة الاستدراكية لاكتشاف سبب إخفاقهم.

جدول 22 يوضح مدى تحفيز التلاميذ للاهتمام أكثر بالتحصيل الجيد وتفادي الإخفاق

النسبة	التكرار	
%100	40	نعم
%00	00	لا
%100	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا ان بنسبة 100 % تقوم بتحفيز التلاميذ للاهتمام أكثر بالتحصيل الجيد وهذا يعني ان التحصيل الجيد هو طريق النجاح ويجب على كل الفريق التربوي تحفيز التلاميذ ليكون لديهم حصة كبيرة من المعلومات التي يستفيدون بها بعد ذلك في الدراسات العليا

جدول 23 يوضح مدى المساعدة على اكتشاف قدرات وامكانات التلاميذ تفاديا للإخفاق

النسبة	التكرار	
%95	38	نعم
%5	2	لا
%100	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا ان أكبر نسبة تقوم بمساعدة التلاميذ على اكتشاف قدراتهم وإمكاناتهم وقدرت ب 95% والتي لا تساعد التلاميذ قدرت ب 5 % ، وهذا يعني أن للتلميذ ميولات واهتمامات يجب اكتشافها وتطويرها ومعرفة نقاط قوته وضعفه وذلك من أجل صناعة القرار المناسب واتخاذ في الوقت المناسب.

جدول 24 يوضح القيام بالمقابلات الارشادية مع التلاميذ كثيري الغياب

النسبة المئوية	التكرار	
%100	40	نعم
%00	00	لا
%100	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا ان بنسبة 100% تقوم بالمقابلات الارشادية مع التلاميذ كثيري الغياب ، لاكتشاف ومعرفة الأسباب والمشكلات الدراسية أو مشاكل أخرى التي أدت الى ذلك ، ولحثهم على فوائد الدراسة وإيجابياتها.

جدول 25 مدى القيام بالدور التنسيقي لحل المشكلات بين التلاميذ والاستاذ والادارة

النسبة المئوية	التكرار	
100%	40	نعم
00%	00	لا
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا ان بنسبة 100% تقوم بالدور التنسيقي لحل المشكلات بين التلاميذ والأستاذ والإدارة وذلك لمعرفة نتائج التلاميذ ولتحسين التوافق المدرسي، ولإعداد نشء متكامل

جدول 26 يوضح مدى مساهمة المستشار حث التلاميذ على حضور حصص الدعم والاستدراك

النسبة المئوية	التكرار	
100%	40	نعم
00%	00	لا
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا ان كل النسبة تقوم بحث التلاميذ على حضور حصص الدعم والاستدراك وذلك لمعرفة أخطائهم وتصحيحها وزيادة معارفهم وتنمية مكتسباتهم .

جدول 27 يوضح مساعدة التلاميذ على كيفية المراجعة الجيدة للامتحان

النسبة المئوية	التكرار	
100%	40	نعم
00%	00	لا
100%	40	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا ان بنسبة 100% تقوم بمساعدة التلاميذ على كيفية المراجعة الجيدة للامتحان، ونستنتج أنه لا بد من مساعدة التلاميذ وتعليمهم كيفية المراجعة الجيدة والتحضير الجيد للامتحان

الجدول رقم 28 يبين سنوات الخبرة ونوع الأسباب المؤدية للإخفاق المدرسي

اجتماعية مدرسية أسرية		أسرية		مدرسية		اجتماعية		الأسباب
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	الخبرة
32.5%	13	2.5%	1	5%	2	10%	4	أقل من 5 سنوات
50%	20	00%	00	00%	00	00%	00	من 5 سنوات فأكثر
100%	33	2.5%	1	5%	2	10%	4	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول اتضح لنا أن أعلى نسبة كانت للأسباب الثلاث المؤدية للإخفاق المدرسي والمتمثلة في 50% وكانت لفئة المستشارين ذو خبرة في العمل حيث شملت اجاباتهم كل الأنواع المؤدية للفشل، بينما النسبة الأخرى متمثلة في 32.5% وكانت لفئة المستشارين أقل من 5 سنوات خبرة، وهذا يعني أن سنوات الخبرة في العمل لها دور كبير في عمل المستشار وبها يستطيع مواجهة كل المشكلات التي تعترضه.

ثانيا: المناقشة

أولاً: تحليل النتائج وربطها بالفرضيات ومقارنتها:

بعد عرض النتائج وتحليلها توصلنا الى النتائج التالية:

أولاً: في ضوء الفرضية الأولى، للحصص الإعلامية المقدمة من طرف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دوراً فعالاً في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي.

ومنه لقد أثبتت الدراسة أن من مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني القيام بالحصص الإعلامية خلال الفصل أو شهرياً أو سنوياً وكانت بنسبة 100%، وهذا ما بينه الجدول رقم 6 كما يجب ان تكون توعوية اخلاقية تربوية شاملة بالإضافة الى الوقوف على أهم الأسباب المؤدية للفشل المدرسي وتمثلت بنسبة 95%، والحث على اختيار الرفيق المناسب تفادياً للإخفاق وخاصة الابتعاد عن رفيق السوء الذي يؤثر سلباً على التحصيل الدراسي.

بالإضافة الى توجيه التلميذ توجيهها مناسباً يساعده على اختيار مشروعه المستقبلي وتقدمه ونجاحه وعدم التراجع وتمثلت بنسبة 100%، لأن هذا الأخير يوقعه في الإخفاق بطريقة غير مباشرة وإن كان هناك تراجع وعدم التقدم فوجب على مستشار التوجيه إعلام التلميذ بذلك وامكانية الإخفاق مرة أخرى.

ثانيا: في ضوء الفرضية الثانية قيام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالمقابلات الإرشادية يقلل من ظاهرة الإخفاق المدرسي.

يمكننا القول أن المقابلات الارشادية هي من أهم المهام الموكلة لمستشار التوجيه للقيام بها سواء مع التلاميذ المتفوقين أو المخفقين دراسيا وتمثلت بنسبة % 100 ،وتكون بشكلها فردية أو جماعية كما يقوم بها المرشد بعد ظهور نتائج كل فصل او بداية السنة مع التلاميذ المعيدين للسنة الدراسية وتمثلت بنسبة %87 ، فهناك من يستغرق مدة ساعة أو أقل من ذلك أو أكثر وتمثلت بنسبة %100، وهذا ما يوضحه كل من الجداول رقم 16، 17 و18.

حيث أنه يقوم بمساعدة التلاميذ على تصحيح الأخطاء التي تؤثر على تحصيلهم الدراسي وتمثلت بنسبة %95، مع اكتشاف قدراتهم ومهاراتهم كما يبحث التلاميذ على الحضور لحصص الاستدراك والدعم المدرسي مع توضيح الطريقة الصحيحة والجيدة للمراجعة وتمثلت بنسبة %100 ، قبل الامتحان وذلك للتسهيل والتخفيف عليهم ولتحصيل جيد ونتائج مرضية تمكنه من التفوق والنجاح بدلا من الإخفاق.

أما عن مواجهة التلاميذ لبعض المشكلات المدرسية سواء كانت مع الأستاذ أو مع الإدارة فمن دور مستشار التوجيه والإرشاد التنسيق بينهم ومحاولة حل تلك المشاكل تفاديا للعنف المدرسي بأشكاله وتمثلت بنسبة

%100 وامكانية تسرب التلميذ بالإضافة الى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ودعم الحوار الإيجابي وابلاغ الأولياء بالمشكلات التي يعاني منها ابنهم ونتائجه الدراسية ومحاولة التوصل إلى الأسباب الأسرية والشخصية والاستماع للأولياء بنسبة %100 ،إن كان هناك ملاحظات عن أبنائهم ومنه يستطيع مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني القيام بالمقابلات الإرشادية فردية كانت أو جماعية من خلال الحث على محاولة تجاوز الظروف والمشاكل والاهتمام بالتحصيل الدراسي وأخذ التفوق والنجاح بعين الاعتبار دون سواه.

وخلاصة القول فإن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عنصرا فعالا وهاما في العملية التعليمية وله الدور الكبير في التقليل والحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي وهو دور مكمل للأدوار الأخرى في المؤسسات التربوية وذلك لما له من مهام متعددة من إرشاد وتوجيه وإعلام وتقويم ومتابعة كما وجب الاجتهاد في هذه المهام لأن النجاح يصنعه الفرد فكل ملزم بأخذ المهمة على عاتقه لأنه لا يوجد عمل ناجح بدون فرد ناجح.

ثانيا: التوصل إلى الاستنتاجات:

يتبين من خلال قراءتنا لاستنتاجات الفرضية الأولى أنها قد تحققت وقد برز ذلك جليا من خلال تصريحات المبحوثين من خلال القيام بالحصص الإعلامية حيث صرحوا أنهم يقومون بها خلال الفصل أو شهريا، وهناك من

يقدمها سنويا كما أنهم يقفون على أهم الأسباب المؤدية للإخفاق المدرسي ، ومن بينها الأسباب الشخصية ، فمن خلال هذه الحصص يوضحون للتلميذ مدى العلاقة بينهم وبين اختيار رفيق السوء الذي يؤثر سلبا على التحصيل الدراسي، فلذلك وجب الوقوف على اختيار الصديق ومتابعة سلوكياتهم داخل المدرسة وكذلك المستوى الدراسي، فإن كان هناك تراجع يؤدي الى الإخفاق وجب إبلاغ التلاميذ. ونستنتج من هذا أن الفرضية الأولى : الحصص الإعلامية لها الدور الكبير والهام في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي.

ويتضح لنا من خلال الفرضية الثانية أيضا أنها تحققت، وهذا واضحا من خلال دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالقيام بالمقابلات الإرشادية مع التلاميذ المخفقين دراسيا، وذلك من خلال تصحيح الأخطاء التي تؤثر على تحصيلهم الدراسي ومتابعة التلاميذ المعيدين والمنتقلين بالدورة الاستدراكية، كما يقوم المرشد بتحفيز التلاميذ للاهتمام بالتحصيل الدراسي الجيد وتفادي الإخفاق المدرسي، واكتشاف قدراتهم ومهاراتهم، وحل المشكلات الموجودة بين التلميذ والاستاذ والإدارة، وكذلك وجب الاهتمام بالتلاميذ كثيري الغياب وحثهم على الحضور الدائم للحصص العادية ، وللحصص الدعم والاستدراك، وكذلك مساعدتهم على كيفية المراجعة الجيدة. اذا نستنتج من خلال هذه الفرضية أن أغلب المستشارين ذو خبرة مهنية في مجال العمل، ويقفون على أهم الأسباب والعوامل المؤدية للإخفاق المدرسي ، دون إهمال سبب عن آخر.

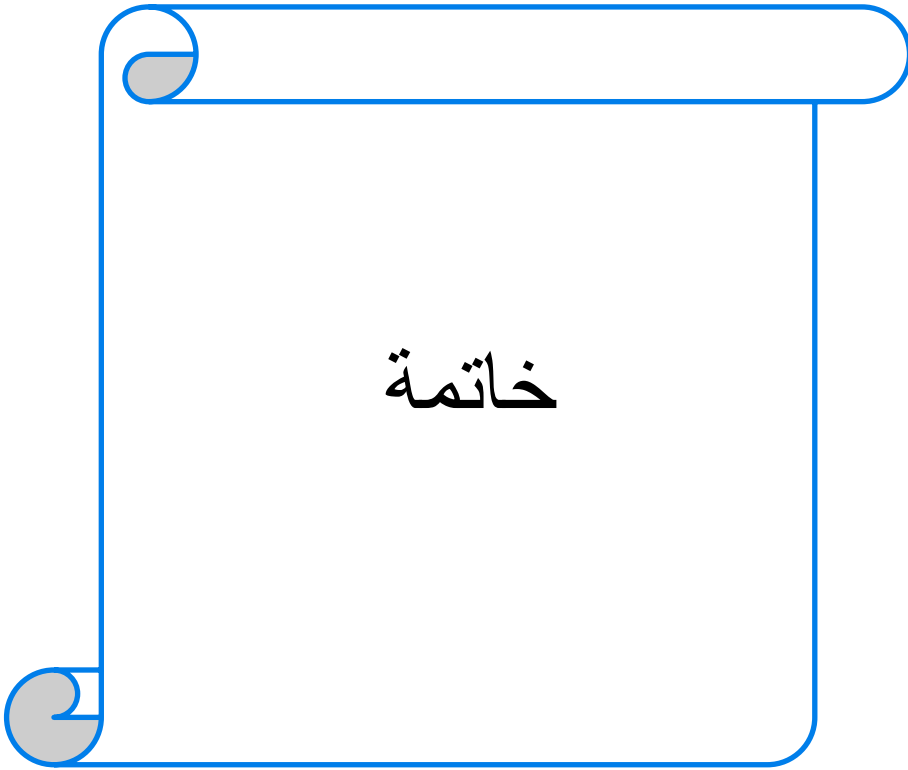
ونستنتج أن المقابلات الإرشادية والمتابعة لها دور هام وفعال في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي. في الأخير توصلنا الى نتيجة عامة مفادها أن : لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني دور في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي، من خلال الحصص الإعلامية التي يقوم بها والمتابعة الإرشادية وتوعية التلاميذ من مخاطر هذه الظاهرة، على الفرد والمجتمع.

رابعاً: الاقتراحات والتوصيات لتفادي الإخفاق المدرسي:

- تنمية قدرات واهتمامات وميول التلاميذ وخاصة التلاميذ المتأخرين دراسياً، وذلك من خلال إشغالهم بالأنشطة والوسائل التعليمية المختلفة.
- مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ
- استخدام الوسائل التعليمية المتطورة لأنها تساعد التلاميذ على الفهم الجيد وبالتالي التحصيل الجيد
- غرس الثقة بالنفس عند التلاميذ
- العمل على ربط المناهج والمحتويات الدراسية بواقع التلاميذ
- إلزامية مراقبة ومتابعة الأسرة لأبنائها من الناحية التعليمية وذلك عن طريق التواصل المستمر مع المدرسة
- ضرورة التواصل المستمر بين أولياء الأمور والمعلمين لمتابعة وتقييم الوضع، والتحصيل الدراسي لأبنائهم.
- إبعاد التلميذ عن المشاكل العائلية
- عدم مخالطة الأفراد الفاشلين دراسياً والذين فكروهم متعلق بالإخفاق المدرسي
- وجوب معرفة المشكلات التي تواجه التلاميذ وإيجاد طرق لحلها
- تشجيع التلاميذ على التحصيل الجيد والاهتمام بمسارهم الدراسي
- حث التلاميذ على عدم مقارنة أنفسهم بأي شخص آخر

خلاصة

تم من خلال هذا الفصل التعرض إلى الإجراءات المنهجية للدراسة وهي الطريقة والأدوات والنتائج والمناقشة ، وبعد القيام بتفريغ البيانات وتحليلها وربط النتائج بالفرضيات، وتحققت الفرضيات وهي أن لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني دور كبير وفعال في الحد من الإخفاق المدرسي، وذلك من خلال الحصص الإعلامية والمقابلات الإرشادية والمتابعة الفعالة، وخلصنا إلى أهم النتائج والحلول.



خاتمة

من خلال دراستنا هذه حول موضوع الاخفاق المدرسي ودور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الحد او التقليل منه انطلاقا من المشكل الرئيسي هل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في الحد من ظاهرة الاخفاق المدرسي ومن خلال هذه الدراسة بفصيلها النظري والتطبيقي توصلنا الى ان مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني هو الذي يتولى رسميا القيام بالتوجيه والارشاد والمتابعة والاعلام والتقويم خلال كل فصل دراسي في بدايته او نهايته والوقوف على اهم النتائج المتحصل عليها وذلك تحسين التحصيل الدراسي وتحقيق التفوق والنجاح وتفاديا للإخفاق المدرسي الذي يؤدي الى ظهور مشكلات اخرى كالتسرب والعنف المدرسي والهدر التربوي.

كما أن هذه الدراسة خلصت الى ذلك مثلها مثل الدراسات السابقة التي اعتمدنا عليها وكانت النتائج المتوصل إليها متقاربة وبنسبة كبيرة

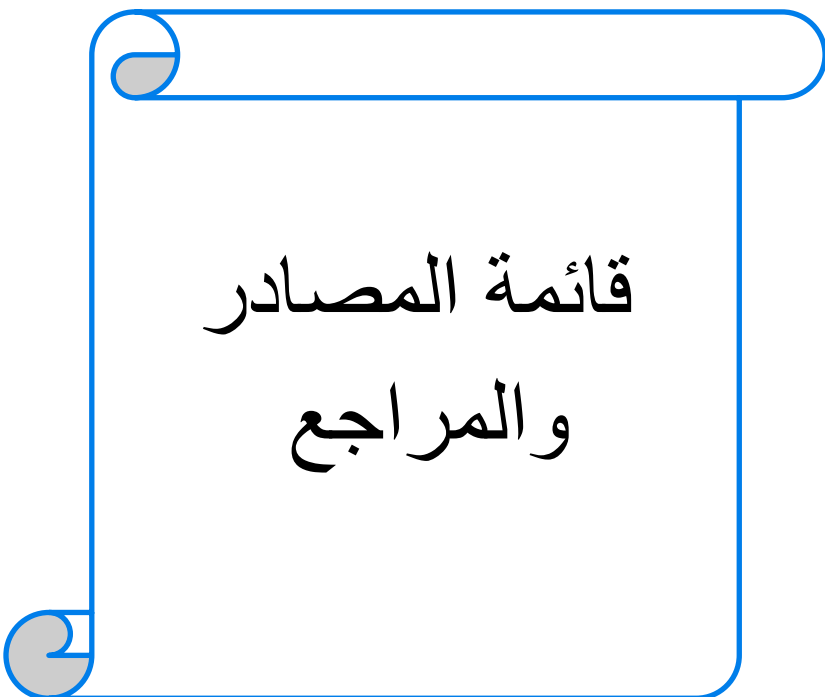
وهذا ما يثبت صحة فرضيات الدراسة والتي كانت الاولى حول دور الحصص الاعلامية التي يقوم بها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مع التلاميذ المخفقين دراسيا للحد من هذه الظاهرة او التقليل منها

والفرضية الثانية حول دور المقابلات الارشادية والمتابعة في الحد من الظاهرة

اما عن القيمة العلمية المضافة من خلال الدراسة وجب تكامل الجهود والقيام بالأدوار المسندة لكل عنصر ومركز في المدرسة لان هذه الاخيرة هي مؤسسة مثلها مثل المؤسسات الاخرى المكونة للمجتمع فهي تتكون من افراد تربطهم علاقات اجتماعية وابنية واساليب فنية تختلف باختلاف الاهداف والانشطة والوظائف فلكل فرد في المؤسسة وضع ومركز معين ودور يقوم به وموقف واتجاه مناسب يحكمهم مقرر ومنهاج خاص

وفي الختام فان ظاهرة الاخفاق المدرسي باتت تهدد جل المدارس فهي ظاهرة عالمية لا تقتصر فقط على الدول النامية والمتخلفة بل تتعدى ذلك

فهاته الظاهرة ينجر عنها عدة مشكلات اخرى مثل التسرب والعنف المدرسي وهدر التربوي والتنمر مما يعيق السير الحسن للمدرسة وتراجع وظيفتها وهذا ما يؤثر سلبا على الوضع العام للدولة سواء كان الوضع الاقتصادي او الثقافي او السياسي وخاصة الدول التي تزايد فيها نسبة هذه المشكلات لان المدرسة المحرك الاساسي للمجتمع لما لها من وظائف متعددة فهي الركيزة الاساسية في بنائه وتطوره وتقدمه.



قائمة المصادر
والمراجع

قائمة المراجع

الكتب:

1. خيرى علي القمودى الأحرش. (2020). أهمية التوجيه المهني في العملية التعليمية. مجلة كلية الآداب العدد التاسع والعشرون الجزء الأول.
د عبد الواحد حميد الكبيسي، د صبري بردان الحيان، 2012، الإرشاد والتوجيه التربوي، مركز ديونو لتعليم التفكير، الطبعة الأولى.
2. سعيد حسني العزة د جودت عزت عبد الهادي. (2014). التوجيه المهني ونظرياته. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع الطبعة الثانية .
3. محمد محروس الشناوي. (1996). العملية الإرشادية والعلاجية . القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع الطبعة الأولى.

المذكرات:

1. الذهبي إبراهيم ، الاستبعاد الاجتماعي للتلميذ وعلاقته بالفشل الدراسي دراسة ميدانية في مركز التكوين والتمهين ببلدية الدبيلة الوادي أطروحة دكتوراه العلوم في علم الاجتماع تخصص علم اجتماع التربية جامعة محمد خيضر بسكرة.
2. سعاد زيرق 2018 عرض تكوين مقترح في تخصص التوجيه المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المنصب أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث في العلوم الاجتماعية جامعة العربي بن مهيدي ام البواقي
3. سيرطعي مراد، 2018، المقاربة الغربية للظاهرة التربوية، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم اجتماع التربية ، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة
4. عزوزي عامر، 2017، دور مستشار التوجيه في تفعيل الإدارة المدرسية، دراسة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم اجتماع المنظمات والمناجنت ، قسم علم اجتماع والديمقرافيا، جامعة الجزائر 2 أبو القاسم سعد الله

المجلات:

- 10 نادية محمود غنيم عبد العزيز، 2015، بعض المتغيرات النفسية المرتبطة بالهدر التربوي، مجلة كلية الدراسات الانسانية.
- 11 الباحث عبد المجيد عبد الله يحي علي، 2022، لهدر التربوي الكمي في مرحلة التعليم الثانوي بمحافظة إب، مجلة السعيد للعلوم الانسانية والتطبيقية، المجلد 5 العدد 1
8. خويلد أسماء، مشكلة التأخر الدراسي بين النظري والتطبيقي

قائمة المراجع

9 إيمان محمد رضا علي التميمي، 2014، الرسوب في المدارس الأسباب والعلاج، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد الرابع والثلاثون.

1. بوجمعة سلام بوحفص كريمة. (2017). العوامل التعليمية لظاهرة الهدر التربوي في المدرسة الجزائرية من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي. مجلة دراسات نفسية وتربوية، مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية العدد 18.
2. سميرة بوزناد. ، (2017). التوجيه المدرسي من خلال الاصلاحات التربوية في الجزائر الواقع والصعوبات . مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية.
3. فرج الله صورية. (2019). سوسيولوجيا الإخفاق المدرسي وعلاقته بالأصل الاجتماعي . مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية المجلد 11 (2) الجزائر جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
4. محمد قندوز. (2022). دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني . مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية جامعة ابن خلدون المجلد 7 العدد الأول.
5. نوار بورزق. ، (2018). دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في تحسين التحصيل الدراسي . مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الانسانية المجلد الثاني ، العدد السابع، جامعة العربي التبسي – تبسة.
6. وديعة حبة أ زروق ياسمينية. (2014). دور المدرسة في ترسيخ أخلاقيات الاقتصاد الاسلامي . مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الوادي العدد الرابع .
7. ياسمينية زروق. (2017). أساليب الدعم التربوي والتأخر الدراسي. مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية.

المناشير الوزارية:

1. المنشور رقم 242 المؤرخ في 29 أوت 2013 المتعلق باليات تجسيد الإرشاد المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط

المواقع الإلكترونية:

(Elearning.univ-biskra.dz, 2023)

قائمة الملاحق

جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي

الملحق رقم 1

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

تخصص علم اجتماع التربية

استبيان حول

دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي

سيادة المستشار(ة) في إطار إعداد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع التربية نضع بين

أيديكم هذا الاستبيان بغرض الإجابة عليه . كما نعدكم أن ما ستقدمونه لنا لن يستخدم إلا في إطار

البحث العلمي. ولكم منا فائق الاحترام والتقدير

إشراف الأستاذ

من إعداد الطالبتين

بن عيسى رابح

• لكحل أميمة

• غانم حدة

• الموسم الجامعي: 2022/ 2023

قائمة المراجع

المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس ذكر أنثى
2. السن سنة
3. الخبرة المهنية : أقل من 5 سنوات من 5 سنوات فأكثر
4. التخصص الجامعي : علم الاجتماع علم النفس علوم التربية
5. المستوى التعليمي : ليسانس ماستر دكتوراه

المحور الثاني : الحصص الإعلامية

6. ما نوع الحصص الإعلامية التي تقدمها للتلاميذ ؟
توعوية اخلاقية تربوية
7. متى تقوم بها ؟ سنويا شهريا خلال الفصل
8. هل تبين هذه الحصص العوامل المؤدية للفشل الدراسي؟ نعم لا
9. هل تبين للتلاميذ من خلال الحصص خطورة الفشل الدراسي؟ نعم لا
10. ماهي المدة الزمنية المستغرقة للحصص الإعلامية؟ ساعة ساعتين أكثر
11. ماهي الوسائل المساعدة في تنشيط هذه الحصص؟ المطويات الملصقات شاشة العرض
12. هل الحصص الإعلامية كافية لتمكين التلاميذ من اختيار توجيههم الانسب تفاديا لإخفاقهم مستقبلا؟
نعم لا
13. هل ترى أن هناك علاقة بين رفيق السوء والإخفاق المدرسي؟ نعم لا
14. هل تقدم حصص إعلامية للتلاميذ لحسن اختيار مشروعهم المستقبلي مما يقلل إخفاقهم دراسيا؟ نعم لا
15. هل يتم إعلام التلاميذ بتراجع مستواهم الدراسي وإمكانية إخفاقهم دراسيا؟ نعم لا

قائمة المراجع

المحور الثالث: المقابلات الإرشادية

16. ما نوع المقابلات الإرشادية التي تقوم بها مع التلاميذ المخفقين دراسيا؟ فردية جماعية
17. متى تقوم بها؟
18. كم تستغرق خلال المقابلة الإرشادية من وقت؟ اقل من ساعة أكثر من ساعة
19. هل تساعد التلاميذ على تصحيح الأخطاء التي تؤثر على الدراسي ويمكن أن تكون سببا في إخفاقهم؟
نعم لا
20. هل هناك متابعة للتلاميذ المعيدين والمنتقلين بالدورة الاستدراكية؟ نعم لا
21. على يتم تحفيز التلاميذ للاهتمام أكثر بالتحصيل الدراسي وتفادي الإخفاق؟
22. هل تساعد التلميذ على اكتشاف قدراته وإمكاناته تفاديا للإخفاق؟ نعم لا
23. هل هناك مقابلات ارشادية للتلاميذ كثيري الغياب عن الحصص الدراسية؟ نعم لا
24. هل تقوم بدور تنسيقي لحل مختلف المشكلات بين التلاميذ والأساتذة والإدارة؟ نعم لا
25. هل تحث التلاميذ على الحضور لحصص الدعم والاستدراك تفاديا للإخفاق الدراسي؟ نعم لا
26. هل تساعد التلاميذ على كيفية المراجعة الجيدة للامتحان تفاديا للإخفاق الدراسي؟ نعم لا
- في رأيك ماهي أهم الأسباب المؤدية للإخفاق المدرسي؟

قائمة المراجع

الملحق رقم 2

قائمة المحكمين

الاسم واللقب	التخصص	الدرجة العلمية	الجامعة
العقون صالح			جامعة حمه لخضر