



جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم العلوم السياسية



دور النقابة الجزائرية لعمال التربية

( SATE ) في تحقيق الخدمة الإجتماعية

لموظفي قطاع التربية لولاية الوادي (2019-2022)

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في العلوم السياسية

تخصص: سياسية عامة

تحت إشراف:

د. الهادي دوش

إعداد الطالبين:

العيد رزوق

بوقريبات سليم

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الصفة	الجامعة
بشير الاعور	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -	رئيسا
الهادي دوش	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -	مشرف ومقررا
عتيقة نصيب	جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -	مناقشا

السنة الجامعية: 2023 / 2024 م

# شكر وعرفان

من لم يشكر الناس لم يشكر الله  
والصلاة والسلام على نبينا وقدوتنا محمد وعلى آله وصحبه  
أجمعين لا يسعن بعد إتمام هذه الدراسة إلا شكر الله تعالى على الذي  
أعاننا على إتمامها، وما كنا لو عونه وتوفيقه.  
ثم نتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من ساهم في انجاز هذه الرسالة  
سواء بالتوجيه والإرشاد أو توفير المعلومة أو تسهيل الوصول إليها،  
أو إبداء الرأي.  
وفي الختام نسأل الله العلي القدير أن يجعل هذا العمل خالصا  
لوجه الله الكريم إنه ولي ذلك والقادر عليه صلى الله وسلم على نبينا  
محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

# إهداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى من أعتز بلقائهم وأحزن لفراقهم

حفظهم الله ورعاهم

إلى أمي الغالية حفظها الله

إلى أبي المبجل أطال الله في عمره وأمدّه بالصحة والعافية

إلى أستاذي الكريم

أ.د. الهادي دوش

إلى كل من علمني علما أنتفع به وإلى من أوصلني إلى رتب المعالي

إلى كل من ساهم في هذا الإبداع المتواضع

رزوق العيد

## الإهداء

الحمد لله نحمده حمدا كثيرا ، ونستغفر الله الواحد الأحد ، الحمد لله  
المعز من أطاعه المذل من أضاعه ، اللهم صلي على نبينا محمد وعلى  
آله وصحبه أما بعد :

أبدأ بإهداء هذا العمل المتواضع إلى من أعتز بلقائهم وأحزن لفراقهم  
حفظهم الله ورعاهم وجعلهم من ساكني الجنة  
إلى كل من علمني علما أنتفع به وإلى من أوصلني إلى رتب المعالي  
وعلمني معنى الحياة إلى كنز الإرادة والمحبة الوالدين والإخوة  
حفظهم الله وإلى كل الأقارب وللأساتذة الكرام وخاصة  
إلى أستاذي الكريم أ.د. الهادي دوش  
وكل من ساهم في هذا الإبداع المتواضع

بوقريبات سليم

## ملخص:

أن موضوع هذا البحث في محاولة لتحديد دور النقابات في تحقيق المكاسب الاجتماعية للعمال، وتنبثق أهمية هذا الموضوع من الأهمية التي تكتسيها هذه الفئة من المجتمع و دورها و وظيفتها و موقعها حيث تتميز بمستويات تعليمية و بمؤهلات تقنية، و بقدرتهم على أداء مهام حساسة في المؤسسات التربوية، و نظرا لما أصبح للعلم من دور أساسي في تطور المجتمع و لكون هذه الفئة جزء لا يستهان بها من المجتمع و من أجل أداء جيد في ظروف حسنة كان لزاما عليهم التكتل في تنظيمات تسهر على تحقيق مطالبهم.

## كلمات مفتاحية:

النقابات، التربية، الخدمات الاجتماعية، الموظفين، sate، نقابة عمال التربية

## Résumé

Le sujet de cette recherche est une tentative de déterminer le rôle des syndicats dans la réalisation des gains sociaux pour les travailleurs, et l'importance de ce sujet découle de l'importance de cette catégorie de société, de son rôle, de sa fonction et de sa position, car elle est caractérisée par des normes éducatives. niveaux et qualifications techniques, ainsi que leur capacité à accomplir des tâches sensibles dans les établissements d'enseignement. Compte tenu du rôle fondamental que la science a joué dans le développement de la société et du fait que ce groupe constitue une partie importante de la société, pour réussir dans de bonnes conditions, il est nécessaire qu'ils s'unissent au sein d'organisations qui assurent l'accomplissement de leurs objectifs. demandes.

## Mots clés

Syndicats, éducation, services sociaux, employés, État, syndicat des travailleurs de l'éducation



## خطة الدراسة:

المقدمة

**الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للخدمة الاجتماعية والنقابات العمالية**

**المبحث الأول: مفهوم الخدمة الاجتماعية**

المطلب الأول: نشأة الخدمة الاجتماعية

المطلب الثاني: تعريف الخدمة الاجتماعية

المطلب الثالث: مبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية

**المبحث الثاني: نشأة وتطور الحركة النقابية في العالم**

المطلب الأول: نشأة وتطور الحركة النقابية في العالم

المطلب الثاني: تعريف النقابات العمالية

المطلب الثالث: النقابة الجزائرية لعمال التربية (تعريف وأهدافها)

**الفصل الثاني: مساهمة النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال الخدمات الصحية**

**المبحث الأول: أساسيات عن الرعاية الصحية**

المطلب الأول: الرعاية الصحية نشأتها وتطورها

المطلب الثاني: مستويات الرعاية الصحية

المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال الرعاية الصحية

**المبحث الثاني: رعاية الطفولة والأمومة**

المطلب الأول: التطور التاريخي لحركة رعاية الأطفال

المطلب الثاني: رعاية الأمومة والطفولة

المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية للطفولة والأمومة

**الفصل الثالث: مساهمات النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال (تأمين السيارات - التمويل العقاري)**

**المبحث الأول: التأمين على السيارات**

المطلب الأول: مفهوم عقد التأمين

المطلب الثاني: التأمين على السيارات في الجزائر

المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال تأمين السيارات

## المبحث الثاني: التمويل العقاري

المطلب الأول: مفهوم التمويل العقاري.

المطلب الثاني: مزايا ومخاطر التمويل العقاري

المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال التمويل العقاري

الفصل الرابع: دراسة ميدانية لدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق الخدمة الإجتماعية

لموظفي قطاع التربية لولاية الوادي .

المبحث الأول: مجالات الدراسة والإجراءات المنهجية

المطلب الأول: مجالات الدراسة والمنهج المتبع

المطلب الثاني: أدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستعملة والمنهج المتبع

المطلب الثالث: الاستبيان

المبحث الثاني: تحليل البيانات والمعطيات

المطلب الأول: تحليل البيانات الشخصية

المطلب الثاني: تحليل البيانات الخاصة بدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم الخدمات

الصحية

المطلب الثالث: تحليل البيانات الخاصة بدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم خدمات

(تأمين السيارات، وتمويل العقاري)

المطلب الرابع: نتائج الدراسة

الخاتمة

التوصيات والاقتراحات

قائمة المصادر والمراجع

الملاحق

# مقدمة

لقد استطاعت الحركات النقابية العملية في الكثير من بلدان العالم أن تنظم صفوف العمالة وأن تقود نضالها وتجعل من شروط العمل أكثر إنسانية، حيث وضعت حدا لكل أشكال الاستغلال ورفع الظلم ومازالت إلى حد الآن تقوم بوظيفتها كون المجتمع في ديناميكية متواصلة ، ففي وسط المدن الصناعية التي أنشئت ، كانت هناك طبقة كبيرة من العمال تعمل في هذه المشاريع وتعتمد في معيشتها على الأجور التي تتقاضاها لقاء عملها ، هذه الأجور التي لم تكن كافية لسد رمق حياة منتسبيها ، خصوصا وأن مشكلات البطالة والفقر كانت متفشية بينهم، مما أحدث فجوة كبيرة بين الطبقة العاملة والطبقة الرأسمالية ، وأمام تدهور ظروف العمل وعدم توفر أبسط الشروط الصحية التي كان يعيشها العامل ، كحرمانها من اكتساب الثقافة والتربية الرعاية الصحية والاجتماعية مع تجريدهم من الحقوق السياسية والقانونية ، التي كان يتمتع بها البورجوازيون والرأسماليون.

لهذه الظروف السيئة كان لابد للعمال من تكوين منظمات مهنية تدافع عن حقوقهم وتزيل المظالم الطبقيّة والمادية والاجتماعية والنفسيّة التي كان يعانون منها ، وخلال فترة اللإستقرارية التي مرت بها تلك المرحلة حيث تعرض العمال إلى صدمات مع أرباب العمل ، مع تناقض إيديولوجية العمال مع إيديولوجية ارباب العمل التي كانت غالبا ما تنتهي بمتابعة قضائية أو الطرد من العمل.

لكن هذه الظروف لم تدم طويلا حتى ساءت معالم التحضر في اغلب الدول والمجتمعات وازدادت أهمية الطبقة العاملة في أداء مهام الإنتاج ، وتعظم دورها التنظيمي الذي تؤديه وتنامت فاعليتها على الأصعدة القومية والدولية مما شجع العمال على تأسيس نقاباتهم في كل مكان لتكون المعبر الحقيقي عن طموحاتهم وأمالهم وهي الأداة الموضوعية التي من خلالها يستطيعون بلوغ أهدافهم وتحقيق مطالبهم المهنية والإجتماعية.

## أهداف الدراسة:

لأبي بحث علمي أهداف علمية يسعى تحقيقها من خلال الكشف عن حقائق ترتبط  
بانشغالات المجتمع ، وكذلك أهداف عملية تساهم في وضع تصور حول واقع الظاهرة  
المدرسة

وتتمثل أهداف بحثنا في :

- إبراز مكانه ودور نقابة الجزائرية لعمال التربية .
- الكشف على جانب الخدماتي للنقابة الجزائرية لعمال التربية .
- إعطاء بعض الإقتراحات والتوصيات في إطار التكوين العلمي والأكاديمية الذي تلقيناه
- معرفه وجهات نظر موظف قطاع التربية مدى مساهمه النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق وتقديم خدمات إجتماعية .

## أسباب إختيار الموضوع:

لكل موضوع بحث أسباب لإختياره ، واختيارنا لهذا الموضوع يخضع لعدة اعتبارات ذاتية  
ترتبط بإختصاص الباحث واعتبارات موضوعية ترتبط بأهمية الموضوع  
وعليه فإن إختيار موضوع دور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة إجتماعية  
لموظفي قطاع التربية يرجع الى العديد من الأسباب :

## أسباب ذاتية :

- وجود إهتمام شخصي للنقابة الجزائرية لعمال التربية .
- الإهتمام بالبحوث المدانية نظرا لقلّة البحوث في هذا الموضوع .

## أسباب موضوعية :

- يعتبر هذا الموضوع في صميم السياسة الإجتماعية .
- تناول هذه المواضيع تعتبر إثراء للمكتبة التي تعد فقيرة من هذا النوع .

## أهمية الدراسة:

## - أهمية علمية :

يأخذ موضوع الفعل النقابي قيمة كبيرة ذلك أنه يضم في طياته سلسلة أعمال متواصلة بطريقة منظمة من شأنها أن تؤثر على سير العمل بطريقة أو بأخرى .  
من أجل إثراء البحوث المتعلقة بمواضيع السياسة الإجتماعية والخدمة الإجتماعية .

## - أهمية عملية :

يعتبر هذا الموضوع من المواضيع العملية الميدانية التي تقدمها واقع النقابة الجزائرية لعمال التربة في الميدان من خلال دورها في الواقع لتلبية احتياجات الخدمات الإجتماعية لعمال التربة .

## منهج الدراسة

- **المنهج الوصفي:** من خلال التغيرات إلي بعض المفاهيم في الفصل الأول خاصة تلك المتعلقة بالخدمة الإجتماعية ، النقابات العملية ، الرعاية الصحية .

- **منهج دراسة حالة :** يتخصص هذا المنهج بدراسة حالة واحدة أو وحدة مكانية واحدة ويستخدم هذا عندما يتطلب الباحث معرفة أكبر قدر من البيانات ، ومن خلال هذا المنهج يستطيع الباحث أن يحقق إضافات كثيرة بحكم فهمه لطبيعة المكان المطلوب دراسته .

- تم إعتداد هذا المنهج لجمع البيانات حول موظفي قطاع التربية لولاية الوادي المنخرطين في النقابة الجزائرية لعمال التربية ، معرفة رأي المبحوثين في مجال تقديم الخدمات الإجتماعية .

## الإقتربات :

تم تصنيف الإقتربات حسب مجال الدراسة وطبيعة الموضوع ، وهي وسائط بيننا و بين الظواهر المختلفة تعين على تفسيرها استنادا إلى المتغيرات أو المتغير الذي نرى انه يملك

قدرة تفسيرية أكثر من غيره و تتعدد الاقترابات بتعدد الزوايا التي ينظر منها كل باحث للظاهرة، فضلاً عن إختلاف الخلفية الفكرية المعرفية والفلسفية لكل واحد منهم، وسبب تعقد الظاهرة ، لذلك من المستحسن أن تتكامل الاقترابات التي تستخدم في دراستها، حتى يمكن تقليب الظاهرة على جميع جوانبها بغية السيطرة على خفاياها و الوصول إلى أعماقها، فالسعي إلى إدراك الظاهرة و فهمها يتطلب منا تلمس جميع المسالك الموصلة إليها، بغض النظر عن فلسفتها بطبيعة الظاهرة .

**اقتراب :** هو طريقة للتقرب من الظاهرة المعنية بعد اكتشافها وتحديدها وذلك بقصد تفسيرها وبالاستناد إلى عامل أو متغير كان قد تحدد دوره من وجهة نظر الباحث في حركة الظاهرة وهو المدخل الذي يسير وفقاً له لاكتشاف العلاقات القائمة بين دور النقابة الجزائرية لعمال التربية والخدمات المقدمة لموظفي وعمالهم بمختلف و أنواع المجالات الصحية ، الإجتماعية ، الثقافية ، الإقتصادية ، المهنية بغيت توفر ظروف مناسبة لهم .

### إستخدامات الدراسة :

**إستبيان :** هي الوسيلة المستخدمة في جمع البيانات وتصنيفها وجدولتها ، وهي مجموعة من الأسئلة المكتوبة التي تعد بقصد الحصول علي المعلومات أو آراء المبحوثين وقد تطرقنا إلي هذا من أجل جمع المعلومات والمعطيات اللازمة لدراستنا وكونها تمنحنا قدرا كبيرا من المعلومات في وقت قصير وكذا بجهد وتكلفة قليلة كما تسهل علي أفراد العينة الإجابة بحرية وصراحة علي المحتوى ومعرفة آراء المبحوثين حول مدى مساهمة النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم الخدمات الإجتماعية لموظفي القطاع .

## أدبيات الدراسة :

- هناك بعض الدراسات التي تناولت موضوع النقابة العمالية و تحقيق خدمة اجتماعية من بين هذه الدراسات المقدمة يشير إلى الدراسة التي قام بها الطالب بلقاسم شبيلي بعنوان : **دور النقابة في تحقيق مكاسب اجتماعية للعمال** مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع تنمية و تسيير الموارد البشرية سنة 2015 ، حيث ركز فيه الطالب على تحقيق المكاسب الاجتماعية بشقيها المهني و الخدماتي كذلك ركز على الوسائل الضغط و التفاوض في تحقيق بعض من مكسبهم الاجتماعية ، كذلك في ما يخص الجانب الميداني فقد تناولت هذه الدراسة عينة قصديه في اختيارها للعينة
- هناك دراسة أخرى قام بها الطالب عجمي السعيد الذي تناول عنوان **النقابة العمالية ودورها في ترسيخ ثقافة التنظيمية داخل المؤسسة** (المجلس الوطني لأساتذة التعليم الثانوي و التقني) (CNAPESTN) لنيل شهادة الماستر سنة 2018/2019 ، حيث ركز فيها الباحث على آليات لترسيخ ثقافات التنظيمية ، ذلك من خلال مجموعة من الخطط ، و آليات التي تلعب دور حيويًا في تكوين الشخص الفرد و قيمته و دوافعه و اتجاهه ، كذلك حاولت هذه الدراسة تكثيف الجهود في سبيل تأطير و تكوين أعضاء بغية ادراك الحقوق و الواجبات و الأليات المطالبة على حقوقهم الاجتماعية و المهنية و القانونية .
- هناك دراسة أخرى قام بها الطالب بوقرة عبد الحق بعنوان **الواقع العملي النقابي هي المؤسسات الجامعية الجزائرية واثار انعكاسها على الوضعية الاجتماعية و المهنية للأساتذة**(جامعة المسيلة نموذج) لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع تخصص تنظيم و عمل سنة 2013/2014 ، حيث ركز الطالب في هذه الدراسة على الجانب الميداني من خلال دراسة حالة لأساتذة جامعة المسيلة وكان الهدف الرئيسي اكتشاف بيئة العمل النقابي ، و معرفة أوضاعهم الاجتماعية و المهنية من خلال انخراطهم في العمل النقابي .

## الإشكالية :

تعد الحركات النقابية العمالية من المواضيع الأساسية في مجتمعاتنا المعاصرة ، لما تلعبه من دورا مهما ورقيا بالمجتمع لما لها تأثيرا في المؤسسات ،من خلال موضوع دراستنا ،من خلال موضوع دراستنا سنسلط ضوء على النقابة الجزائرية لعمال التربية في الماضي القريب ،كان أغلب النقابات تركز على الجانب المهني للعامل (الدفاع عن حقوق العمال إنشغالات ، متطلبات ، اقتراحات ) بما فيها النقابة الجزائرية للعمال التربية ، لكن مع إنهيار القدرة الشرائية لموظفي القطاع ، تفتنت نقابة الجزائرية لعمال التربية الى الجانب الخدماتي للتخفيف عبيء غلاء المعيشة ، لأن النقابة الجزائرية لعمال التربية تعتبر الأولى وطنيا في عقد العدد من الإتفاقيات المبرمة ، خاصة من ناحية النوعية مثل الصحة والعقار، وتأمين السيارات و... الخ .

فكانت النقابة الجزائرية لعمال التربية من السابقين ، ولأثيا ووطنيا في إنتهاج الجانب الخدماتي كركيزة لهذه النقابة ، لأن الجانب الخدماتي لما له من تأثير سلبي وإيجابي على لموظفي قطاع التربية .

من خلال ما سبق فإن هذه الدراسة تستهدف بصفه عامه في هذا البحث لاكتشاف الإرتباط الموجود بين النقابة الجزائرية لعمال التربية وتحقيق خدمة إجتماعية لموظفي قطاع التربية

وعلى هذا الأساس يتمحور التساؤل الرئيسي حول :

ما مدى مساهمه النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة إجتماعية لموظفي

قطاع التربية لولاية الوادي ؟

الأسئلة الفرعية :

- ما لمقصود بالخدمة الاجتماعية ؟ وما هي أهم مبادئها وأهدافها ؟
- ما هي النقابات العمالية ؟ ما هي النقابة الجزائرية لعمال التربية وأهم أهدافها ؟

- هل تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمات في المجال الصحي؟
- هل تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمات في مجال تأمين السيارات؟
- هل تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة اجتماعية في مجال تمويل العقاري؟

### الفرضيات :

- انطلاقا من الإشكالية الرئيسية والتساؤلات الفرعية يمكن صياغة الفرضيات التالية :
- تبدل النقابة الجزائرية لعمال التربية مجهودات كبيرة من أجل تحقيق الخدمة الإجتماعية لموظفي قطاع التربية .

### الفرضيات الفرعية :

- تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمات في مجال الصحي.
  - تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمات في مجال تأمين السيارات تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمات في مجال التمويل العقاري.
- ### صعوبة الدراسة :

- لا يخفى على احد ان أي بحث لا يخلوا من صعوبات يواجهها الباحث حين قيامه ببحثه ومن ، جملة تلك الصعوبات التي لم تعرقل و تحد من إتمام العمل نذكر :
- ندرة المراجع التي تناولت موضوع الخدمة الاجتماعية في نقابات العمالية .
- حداثة النقابة الجزائرية لعمال التربية حيث تم انشائها عام 2019 .
- لا يوجد مرجع واحد يخص النقابة الجزائرية لعمال التربية ، إلا موقع الكتروني خاص بهذه النقابة.
- أغلبية المنخرطين في هذه النقابة مدة عضويتهم أقل من سنة مما جعلهم غير منخرطين في عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية .

## خطه الدراسة :

من أجل الإجابة على الإشكالية المطروحة تم تقسيم الدراسة إلى أربع فصول ثلاث فصول نظرية ، وفصل الأخير تطبيقي، وذلك لتحكم في موضوع الدراسة وتحليله بشكل علمي مقبول ، حيث جاءت خطة الدراسة على النحو التالي:

### - الفصل الأول المعنون بـ:

الإطار المفاهيمي للخدمة الاجتماعية والنقابات العمالية، وكان وفق مبحثين تم فيهما توضيح وتطرق إلى تعريف ونشأة الخدمة الاجتماعية وإبراز أهم مبادئ وأهداف ، وكذلك نشأة وتطور نقابة العمالية وتعريف بالنقابة الجزائرية لعمال التربية بالإضافة إلى أهدافها .

### - الفصل الثاني بعنوان :

مساهمة النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال خدمات الصحية سيتم إبراز في هذا الفصل مبحثين تم التطرق خلال المبحث الأول عن الرعاية الصحية نشأتها وتطورها وكذلك أهم مستويات رعاية الصحية كذلك إبراز عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال رعاية الصحية .

والمبحث الثاني الرعاية الصحية للطفولة والأمومة، ويتضمن هذا المبحث التطور تأريخي لرعاية الأمومة والطفولة ، وكذلك إبراز أهم عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال الأمومة والطفولة .

### - الفصل الثالث بعنوان :

مساهمة النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال تأمين السيارات وتمويل العقاري . وكان وفق مبحثين تم تطرق في المبحث الأول لماهية التأمين ، تأمين على سيارات في الجزائر ، إبراز أهم عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في ميدان تأمين السيارات والمبحث الثاني بعنوان تمويل العقاري وإبراز ، مفهوم ، مزايا ومخاطر التمويل العقاري وكذلك إبراز عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال تمويل العقاري

– الفصل الرابع بعنوان:

التعريف بميدان الدراسة والإجراءات المنهجية للبحث ، وكان وفق مبحثين تم فيهما توضيح وتطرق إلى مجالات الدراسة والمنهج المتبع كذلك عيـنه وأدوات جمع معلومات .  
تحليل البيانات والمعطيات ، أين يتم تحليل نتائج الاستمارة مع تفسيرها ثم انتقلنا إلى مناقشه النتائج .

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للخدمة

الاجتماعية والتفاعلات العمالية

### تمهيد :

تعتبر المفاهيم من عناصر الأساسية لأي دراسة مهما كانت لذلك يتوجب علينا تحديدها تحديدا دقيقا ذلك لان الهدف المبتغى من وراء تحديد المفاهيم هو معرفة معانيها ومضامينها ولأنها تعتبر الخطوة الأولى والمفتاحية التي من خلالها تتضح الرؤيا البحثية لهذا سأحاول في هذا المقام دراسة تحديد مفهوم الخدمة الاجتماعية والنقابات العمالية والتركيز على التغيرات والتطورات التي أثرت في هذه المفاهيم من خلال تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين وهما :

#### المبحث الأول: ماهية الخدمة الاجتماعية

#### المبحث الثاني: نشأة وتطور الحركة النقابية في العالم

## المبحث الأول: مفهوم الخدمة الاجتماعية

### تمهيد :

الخدمة الاجتماعية نظام اجتماعي مرن يشترك بطرقه الأساسية مع بعض النظم الاجتماعية الأخرى ، ويقوم بالعمل فيه مهنيون متخصصون ، وبهدف الى مقابلة احتياجات الأفراد والجماعات الى النمو والتكيف في المجتمع إذا فشلت في ذلك النظم الاجتماعية الأخرى كما يهدف الى مساعدة تلك النظم على النمو والامتداد حتى تقابل حاجات الافراد والجماعات والمجتمعات بطريقة أكثر كفاءة وهذا ما أكد عليه جل العلماء والباحثين الذين تناولوا موضوع الخدمة الاجتماعية ولهذا سيتم تطرق لمفهوم والتعريف ونشأة الخدمة الاجتماعية واهم المبادئ والأهداف .

### المطلب الأول: نشأة الخدمة الاجتماعية

إن الخدمة الاجتماعية كعلم لم يتبلور إلا مع بداية القرن العشرين كما أن أسسها لم تتضح بشكل فجائي، وإنما سبقتها ومهدت لها حركات خيرية كثيرة التصقت بالوجود الإنساني حيث ارتبطت الخدمة الاجتماعية في أذهان الكثيرين بأنها أعمال البر والإحسان وفعل الخير أي أنها واجب إنساني تقدم كمنحة لمساعدة الآخرين.

لقد ظهرت الخدمة الاجتماعية في الحضارة المصرية القديمة ونمت على يد اليهودية والمسيحية وازدهرت في أحضان الإسلام الذي نادى بالتكامل الاجتماعي، ومع انتهاء عهد الإقطاعية وظهور الثورة الصناعية في أوروبا وأمريكا وما نتج عنها من مشكلات الهجرة، الإسكان ، البطالة ، الأزمات الاقتصادية والتكدس البشري في المدن والظروف القاسية التي يعيشها العمال.... ما أدى بهم إلى تنظيم أنفسهم في شكل نقابات للدفاع عن حقوقهم، ونتيجة لهذه الأوضاع وكذا ظهور حركات إصلاحية يقوم بها مصلحون اجتماعيون للحد من هذه الأوضاع. كانت الخدمة الاجتماعية إحدى هذه المحاولات الإنسانية، فأصبحت تنظر إلى الإنسان النظرة الشمولية من زوايا مختلفة وتدرس كافة المؤثرات والعوامل المحيطة به دراسة

علمية من أجل إحداث تغيير اجتماعي مقصود وموجه لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات وتحسين أحوالهم.

إن ظهور الخدمة الاجتماعية تعتبر بداية مرحلة جديدة لأسلوب مساعدة الإنسان في مصر<sup>1</sup>، فقد جعلت من فعل الخير علما ومن الإحسان منهجا علميا متكاملا، ومن المشكلة الاجتماعية مجالا لتطبيق حصيلة التفكير الوصفي وأداة إنسانية ذات فاعلية وقدرة غير محدودة تمكنها من المساهمة الإيجابية الفعالة في كل من التنمية الاقتصادية والاجتماعية بما لها من طرق وأساليب تمكنها من الربط المثمر ما بين الإنتاج والخدمات.

ومن خلال الثورة الصناعية كان ينظر إلى الخدمة الاجتماعية أنها مهمة لأصحاب العمل ومحاولة منهم لإرضاء زعماء الحركة العمالية واستمالتهم لتخفيف حدة المطالبة بزيادة الأجور ثم ظهرت كتابات في هذه الفترة نذكر منها<sup>2</sup>:

- كتاب النظام الاجتماعي "سان سيمون" وأشار فيه إلى ضرورة رفع مستوى الرفاهية العادية لأفراد الطبقة العاملة وتحسين مصيرهم، ولقد لقيت كتابات سان "سيمون" \* استجابة من بعض أصحاب مصانع النسيج في فرنسا فيما يتعلق بالنواحي الإنسانية وذلك بتخفيف الألام عن الأطفال الذين كانوا يعملون بمصانع النسيج وهم في سن 6 و 7 سنوات وقوفا ما بين 16 و 17 ساعة يوميا، ونشأ عن ذلك أول جمعية لمنع الحوادث "سميث" ب أنجلولفوس عام 1867م بمدينة فلهرس وكانت هذه الجمعية تستهدف تبادل الخبرة في مشاكل الأمن الصناعي. ومن مبادئ هذه الجمعية أن صاحب العمل مدين لعماله بما هو أكثر من الأجور، واجبه أن يعتني بحالتهم الجسمية والخلقية".

1- أحمد كمال أحمد وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص 14

2 --حسين عبد الحميد أحمد رشوان: المجتمع والتصنيع، دراسة في علم الاجتماع الصناعي، المكتب الجامعي الحديث،

الأزاريبية الاسكندرية سنة 1996 ص 232

وفي القرن العشرين ظهر مذهبان اقتصاديان المذهب الرأسمالي والمذهب الاشتراكي وبالرغم من اختلافهما إلا أنهما يتفقان في ضرورة الاهتمام بالجانب الاجتماعي سواء من حيث ظروف العمل وشروطه أو من حيث توفير الرعاية الاجتماعية لمجموع العاملين.

### المطلب الثاني : تعريف الخدمة الاجتماعية

**لغة :** يعرفها le grand dictionnaire des synonyms علي أنها المعونة aid ، السند appuit ، المساعد assistance ، الدعم setien منح أو تقديم donner ، دفع vereer ، النجدة secour ، توزيع distribution وتعني هذه المفاهيم علي مستوي الأفراد كما تنطبق علي مستوي الإدارة .

**اصطلاحا :** عرفها " محمد شمس الدين أحمد " بأنها علم نافع وفن تقدم من خلالها المساعدة لمن يجد صعوبة ف التكيف ويحتاج إلي هذه المساعدة التي يعطيها من هم في حالة تكيف إجتماعي سليم حتي لا يصبح في سوء تكيف وذلك بواسطة الأخصاء الإجتماعي في ادارة إجتماعية لتنمية القيمة والرفاهية الإجتماعية للأفراد والجماعات في حدود أهداف وثقافة المجتمع الذي يعيشون فيه .

كما عرفت "هيئة الأمم المتحدة " هي كافة العوامل والأساليب والوسائل التي من شأنها تحسين ورفع المستوي المادي والإجتماعي والنفسي للعمال ، وما يكون لهم من تأثير علي معنوياتهم واستقرارهم سواء كان ذلك عن طريق التشريعات التي تصدرها الدولة أو عن طريق المنشأة وأصحاب العمل أنفسهم ، وسواء قدمت هذه الوسائل داخل نطاق العمل أو خارجه .

من بين العلماء والباحثين نجد 'وليام هاد سون' الذي يعرف الخدمة الاجتماعية " بأنها نوع من الخدمة تعمل على جانب مساعدة الفرد أو جماعة الأسرة التي تعاني من مشكلات، تمكن من الوصول إلى مرحلة سوية ملائمة وتعمل من جانب آخر على أن تزيل بقدر المستطاع العوائق التي تعرقل الأفراد على أن يستثمروا أقصى قدراتهم".<sup>1</sup>

أما "هلين ويتم" فتري "أنها الطريقة العلمية لخدمة الإنسان ونظام اجتماعي لمساعدته على حل مشكلاته وتنمية قدراته ولخدمة النظم الاجتماعية الموجودة في المجتمع، ومعاونتها على القيام بأدوارها، وتعمل على إيجاد نظم اجتماعية جديدة، تنظم حاجة المجتمع إليها لتحقيق رفاهية أفرادها".<sup>2</sup> في حين لمح "أرلين جوستن" الذي يقر بأن الخدمة الاجتماعية هي مجموع الخدمات المهنية التي تؤدي للناس بغرض مساعدتهم كأفراد أو في جماعات ليتبادلوا علاقات مرضية، وليصلوا إلى مستويات الحياة تتماشى ورغباتهم الخاصة وقدراتهم، وتتماشى مع أهداف المجتمع.<sup>3</sup> نلاحظ أن هذا التعريف يكتسب الطابع المهني لمساعدة الناس بطريقة خدمة الفرد والجماعة واشترطت أرلين" جوستن في تعريفها هذا أن تحقيق أهداف الناس يجب أن لا تتعارض مع أهداف المجتمع، وإنما يتم في إطار ذلك المجتمع الذي يعيشون فيه<sup>4</sup>، أما "وارنر" فيعتبرها: "مهنة تهدف إلى تدعيم وتحسين الأداء الاجتماعي للأفراد والجماعات عن طريق أنشطة مختلفة تتركز في تحسين علاقاتهم الاجتماعية وتفاعلهم مع البيئة".

مما سبق نستخلص أن الخدمة الاجتماعية من الناحية الإجرائية تقوم علي :

- تساهم الخدمة الاجتماعية في تحسين وتطوير معيشة الموظفين والعمال ماديا ومعنويا .
- تقوم الخدمات الاجتماعية علي أسلوب علمي ونظامي إجتماعي ذلك لتلبية حاجياتهم المادية والمعنوية ، ومساعدتهم علي التكيف وتحسين علاقاتهم الاجتماعية .

<sup>1</sup> - أحمد كمال أحمد وآخرون :مقدمة الرعاية الاجتماعية، مكتبة النهضة المصرية بدون طبعة سنة 1976، ص 218

<sup>2</sup> - ابراهيم بيومي، ملك أحمد رشاد :الخدمة الاجتماعية في المجالات الصناعية، المكتب الجامعي الحديث الإسكندرية، بدون طبعة سنة 1984 ص11

<sup>3</sup> - أحمد كمال أحمد وآخرون ، مرجع سبق ذكره، ص 220

<sup>4</sup> - إبراهيم بيوم ملك أحمد الرشيد ، مرجع سبق ذكره، ص 13

- تقدم الخدمة الإجتماعية بصفة عامة جميع التدابير ذات الطابع الإجتماعي التي تستهدف الحياة اليومية للموظف وأسرته لتمكينه من تحسين أداءه وزيادة فعالية ومردوديته في الإدارة .

### المطلب الثالث: مبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية

#### 1- مبادئ الخدمة الاجتماعية

الخدمة الاجتماعية لها مجموعة من المبادئ، تطورت من خلال الخبرات التي مرت بها ممارسة الخدمة الاجتماعية والمواقف التي صادفها الأخصائيون الاجتماعيون في عملهم. والمبدأ في الخدمة الاجتماعية هو سلوك مهني معين أو عمل استقرت الآراء على صحته وسلامته نتيجة للتطبيقات الكثيرة للتجارب التي مر بها".<sup>1</sup>

والأسلوب طريقة يتبعها الأخصائي الاجتماعي لتطبيق المبدأ وهذا الأسلوب يختلف من موقف لآخر، ومن مجتمع لآخر، ومن أخصائي اجتماعي لآخر، وهذا يعني أنه رغم الاتفاق في المبادئ إلا أن أساليب تطبيقها تختلف وسوف نتكلم هنا عن أهم المبادئ للخدمة الاجتماعية:

#### 1-1- مبدأ التقبل: (القبول)

يعني مبدأ التقبل قبول الأخصائي الاجتماعي للعميل (فرد، جماعة ، مجتمع) كما يجب أن يكون دون النظر إلى السن، الجنس ، العقيدة والطبقة الاجتماعية حيث أن هذا التقبل هام للغاية من أجل خلق جو التعاون والثقة بينهما<sup>2</sup>.

وعلى الأخصائي الاجتماعي أن يتقبل الفروق الموجودة بين الأفراد والجماعات والمجتمعات واحترام ظروف الموظف والوقوف على قدراته وتقبل مستواهم والرفع منه دون فرض رغبات أو تغييرات مفاجئة حتى يكون هناك توافق بينهما.

<sup>1</sup> - محمد سيد فهمي: مقدمة في الخدمة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية الإسكندرية ، بدون طبعة ، 1997 ، ص19

<sup>2</sup> - محمد سيد فهمي ، مرجع سبق ذكره، ص 20

والتقبل هو إشعار الأخصائي للموظف باستعداده لتقديم مساعدة، بغض النظر عن الإختلاف بين الطرفين".

### 1-2- مبدأ السرية :

يقصد بهذا المبدأ صيانة مقصودة لأسرار الموظفين التي كشفتها عمليات الخدمة الاجتماعية وتجنب إذاعتها وانتشارها بين الناس<sup>1</sup>.

ويعتبر مبدأ السرية من المبادئ التي تنمي الشعور بالثقة والاطمئنان في نفس الموظف ولهذا يحرص الأخصائي على إبراز هذا المبدأ وتأكيدده أمام الموظفين خاصة في المقابلة الأولى، وقد يلجأ الأخصائي الاجتماعي لتطبيق هذا المبدأ عندما يكون الموظف هو المصدر الأساسي للمعلومات. وأن يلتزم الأخصائي الاجتماعي في الحصول على المعلومات اللازمة في حدود المشكلة التي يعاني منها الموظف وأن يأخذ رأي الموظف لكي يتصل بمصادر الدراسة إذا تطلب الأمر ذلك، وضمانا لتحقيق السرية يعد مكان لإجراء المقابلات مع العملاء بعيدا عن الضوضاء والحركة، بالإضافة إلى حفظ هذه الحالات بعيدا عن تناول الأيدي.

\* وبالرغم من أهمية هذا المبدأ في صيانة أسرار الموظفين إلا أن هناك بعض المواقف والحالات التي لا يطبق فيها هذا المبدأ، وخاصة إذا تعارض مع الصلح العام ومصصلحة الدولة والمجتمع.

### 1-3- مبدأ تقرير المصير:

ويقصد بهذا المبدأ ترك الحرية للأفراد والجماعات والمجتمعات لتوجيه ذاتها نحو الأهداف العامة والخصائص التي تراها في صالحها<sup>2</sup>.

1- عبد الحي محمود حسن صالح: الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، دار المعرفة الجامعية الإسكندرية، بدون سنة ص 40

2 - عبد الحي محمود حسن صالح ، مرجع سبق ذكره، ص 42.41

وهذا المبدأ يتطلب من الأخصائي الاجتماعي ألا يفرض حلاً للمشكلة على الموظف بل عليه أن يساعده على المساهمة في حل هذه المشكلة وألا يفرض أهدافاً أو برنامجاً معيناً على الجماعة أو المجتمع الذي يعمل فيه.

ولكي يقوم الأخصائي الاجتماعي بتطبيق هذا المبدأ يجب عليه توضيح هذه الجوانب<sup>1</sup>:  
أ - توضيح كافة جوانب المشكلة سواء الفرد لجماعة، لمجتمع والتأكد من إدراكه لحقائق الموقف الإشكالي.

ب- توضيح كافة الإمكانيات والفرص المتاحة بكيفية مواجهة هذا الموقف.

ج - مناقشة كافة المقترحات والآراء المقدمة لحل الموقف الإشكالي والأخطار الناجمة من تطبيق هذه الحلول.

د- تلخيص أهم الحلول والآراء التي تم مناقشتها.

وليس معنى ذلك أن حق تقرير المصير حقاً مطلقاً وإنما يخضع هذا الحق لبعض القيود التي يفرضها الصالح العام وأهم هذه الاعتبارات:

1- اعتبارات خاصة بالعملاء ومثال ذلك الأحداث والمنحرفين والمرضى النفسيين والعقليين، حالات الإدمان الشديد على المخدرات والمسكرات....

2- اعتبارات خاصة بالمجتمع وأعرافه وقوانينه التي لا ينبغي أن يتجاوزها الموظف، معللاً بحقه في تقرير مصيره، وعلى الأخصائي الاجتماعي مساعدة الموظف على فهم هذه القيم وضوابط السلوك وعلى توجيه حياته للجهة التي لا يتعارض معها.

<sup>1</sup> - عبد الحي محمود حسن صالح ، مرجع سبق ذكره، ص 43.42

1-4- مبدأ العلاقة المهنية :

وهي تلك العلاقة التي تنشأ بين الأخصائي الاجتماعي والحالة التي يتعامل معها (فرد - جماعة - مجتمع) سميت بالعلاقة المهنية تمييزاً عن العلاقات الأخرى، كالعلاقات الشخصية والعلاقات الرسمية التي تقوم بين الرئيس والمرؤوسين، ولها عدة مميزات منها<sup>1</sup> :

أنها وسيلة لغاية محدودة تتمثل في مساعدة الموظف من خلال بث الثقة والاطمئنان في روح الموظف، وهي مؤقتة تنتهي بانتهاء العمل مع الحالة (فرد - جماعة - مجتمع).

كما أنها تقوم على أسس علمية من ناحية وتتسم بالموضوعية باعتبار أنها تقوم على المهارات والخبرات المهنية من ناحية أخرى .

1-5- مبدأ المشاركة :

يعتبر مبدأ المشاركة من المبادئ الأساسية والهامة المعمول بها في الخدمة الاجتماعية حيث أن الأخصائي الاجتماعي لا يقدم حلولاً لمشاكل الأفراد معتمدين على قدراتهم الذاتية. فهذا المبدأ يتفق مع مبدأ حق تقرير المصير على أن الموظف صاحب الحق في توجيه حياته وتشخيص حالته واقتراح العلاج لها، وكذا بالنسبة للجماعة وتنظيم المجتمع فيجب إتاحة الفرص لاشتراك الأفراد في التفكير واقتراح حلول للمشاكل دون الاعتماد على المصدر الخارجية<sup>2</sup>، ومنه مهمة الأخصائي الاجتماعي تكمن في مساعدة الموظف وذلك بتبنيه الأسلوب العلمي. ومنه نصل في الأخير إلى أن مبادئ الخدمة الاجتماعية مترابطة ومتكاملة غير منفصلة وكل مبدأ يخدم مبدأ آخر.

<sup>1</sup> - محمد سيد فهمي، مرجع سبق ذكره، ص 25

<sup>2</sup> - محمد سيد فهمي، نفس المرجع، ص 26

### 2- أهداف الخدمة الاجتماعية:

ومما لا شك فيه أن للخدمة الاجتماعية أهدافا خاصة غير أنها لا تخرج عن إطار الأهداف العامة التي من شأنها وجدت الخدمة الاجتماعية العامة فهي متنوعة ومتراصة في الوقت نفسه، ويمكن تقسيم هذه الأهداف حسب أهميتها إلى الأهداف التالية<sup>1</sup>:

#### أولاً- الأهداف الاجتماعية :

إن كل عملية مهما كان محتواها فإن المجتمع هو الذي يتبناها وذلك أن العمال ما هم إلا فئة من المجتمع الواسع فخدمة العمال تخدم المجتمع اجتماعيا واقتصاديا كزيادة الإنتاج أو انخفاضه يؤدي إلى رفاهية أو بؤس المجتمع، وتقديم الخدمات يجب أن يتماشى وحاجات العمال، فهي تحسين حياة المجتمع الذي يعيش فيه العامل وأسرته، وهذه العملية تؤدي بالضرورة إلى رفع معيشة المجتمع ككل فمهما يكن العمل الاجتماعي والعمل ضرورة اجتماعية ذلك أنه لا يعمل من أجل العمل و إنما نعمل من أجل غايته<sup>2</sup>، وهذه الغاية هي المجتمع، ذلك أنه لا يمكن للخدمة الاجتماعية أن تحقق إلا بعد أن تهيب الجو الاجتماعي المناسب وهو أساس كل عملية، وعليه يمكن القول أن سيطرة الإدارة على عملية الإنتاج وزيادة معدلاتها بأقصى سرعة ليست غاية أو هدفا في حد ذاتها وإنما الهدف النهائي في ذلك هو توفير أكبر قدر ممكن من الخدمات للمجتمع حتى يتمتع بالقدر اللازم من الخير والرفاهية.

#### ثانياً- الأهداف الاقتصادية :

يظهر هذا الهدف في رفع عملية الإنتاج وتحسينه في المؤسسة وعلى هذا الأساس فإن توفر الخدمة الاجتماعية كحافز تدفع بالعامل أو مجموع العاملين إلى العمل بتقان من أجل رفع الإنتاج كون هذه الخدمات تؤثر على سلوك العمل بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، ويرى في ذلك بعض رجال الإدارة أن الحوافز خير مشجع لحث العمال على انجاز أعمالهم بإتقان ودقة

<sup>1</sup> - محمد سيد فهمي، مرجع سبق ذكره، ص ص 45.46.

<sup>2</sup> - صلاح بيومي: حوافز الإنتاج في الصناعة، ديوان مج، الجزائر، بدون طبعة، سنة 1982، ص 30.

والتقاني في أدائها دون تراخي ، ومنه فالخدمات التي تقدم إلا ولها هدف اقتصادي تسعى إلى تحقيقه، والاتجاه الذي أصبح يميز تطور الرعاية الاجتماعية والتناسق بين العمال وأصحاب الأعمال، ويمكنها أن تشع روح التعاون والمشاركة الحق في سبيل إنتاج السلع، إذا الحقيقة العملية هي إنتاج السلع.<sup>1</sup>

### ثالثا-الأهداف الانسانية :

الإدارة مهما كان نشاطها فإن الإنسان هو المحرك الأساسي لها فالقيام بخدمة الإنسان قد تأخذ في بعض الأحيان بعد إنساني أكثر منه اقتصادي، فالإنسان هو عامل الإدارة رغم ما تشهده من تغيير في وجهة الإدارات للإنسان العادي إلى الإنسان الآلي وينجر عنه عواقب وخيمة على المجتمع، ومن هذا المنطلق فإن تجسيد دور الإدارة يتمثل في كونها جزء صغير من المجتمع الكلي، وهذا من البعد الذي نصبوا إليه ومن جعل الإنسان عامل يشعر بأن له وزن ودور في إطار الإدارة كوحدة صغيرة ثم المجتمع على أوسع نطاق.<sup>2</sup>

فالإدارة تحتوي على مجموعة من الموارد البشرية، هذا يظهر لنا أن الإنسان هو المحرك الأساس لها، فهو يعتبر أساس العملية الإدارية، وعليه فلا يمكن تجاهل الهدف الإنساني الذي تسعى الخدمة الاجتماعية لتحقيقه.

### رابعا-الأهداف النفسية :

يؤثر العمل نفسيا على الإنسان والنقطة الأساسية التي جاء بها "التونمايو" هي الملل فهذه الظاهرة طبيعية وتحدث في كل المجتمعات فالعامل يصبح آلة في حد ذاته لذا نفسيا يجب الأخذ بعين الاعتبار هذه الظاهرة.

<sup>1</sup> - زكي بدوي: الخدمة الاجتماعية للعمال، دار الفكر العربي مصر، بدون سنة النشر، ص 15

<sup>2</sup> - زكي بدوي: الخدمة الاجتماعية للعمال، دار الفكر العربي مصر، بدون سنة النشر، ص 15

ومن هذا المنطلق فقد خصت المادة 180 من القانون الأساسي العام للعامل الجزائري ما يلي : تستهدف الخدمات الاجتماعية المساهمة في رفع مستوى المعيشة للعامل وعائلته وتنمية شخصيته".<sup>1</sup>

فهذه الخدمة تعتبر حافز ودافع نفسي يدفع العامل إلى مواجهة المشاكل اليومية التي تعرقل وتضعف من معنوياته وتقضي على الملل الموجود في بعض الإدارات بتوفير وسائل الجذب. هناك اجتماعات نهاية السنة وكذا حفلات للعمال الذين هم على أبواب التقاعد وهذه الحفلات تكون بمثابة تدعيم للروابط الودية، يرى التون مايو أنه يزداد اتجاه ظروف الصناعة الحديثة إلى إحداث الملل نظرا لتقسيم العمل المتزايد و إلى زيادة كمية العمل المتكرر وسبب الملل فإنه يؤدي إلى تثبيت النشاط".<sup>2</sup>

**خامسا-الأهداف التقنية :**

الخدمة الاجتماعية لها هدف تقني يتمثل في دفع الموظف عند القيام بالأعمال الموكلة إليه أن يكون أكثر امتلاكا للمكاسب والمعارف التقنية والعلمية، فالتكوين والتدريب يسيران وفق معايير علمية يكون محورها الفرد العامل ذلك أنه في حالة عدم القيام بخدمة الفرد (توفير خدمات اجتماعية للفرد) ومن ورائه العائلة والمجتمع يكون مردوده التقني ضعيفا، وبالتالي يؤدي إلى عدم مسايرة العمل للتقنيات الحديثة، ومنه تعمل الإدارة من خلال تقسيم الخدمات الاجتماعية على الموظفين لمساعدة الموظف على التكيف مع أحوال العمل. إذ أن القيام بخدمة الفرد لا يعني الوصول بالضرورة إلى أكثر مردودية- أي الهدف الاقتصادي كما أسميناه - بل يجب أن نأخذ بعين الاعتبار جميع المعايير السالفة الذكر لجعل العملية ناجحة وبالتالي تكون الفائدة أكثر انتشارا وهنا نصل إلى تلبية جميع الأهداف وعلى رأسها الهدف الاقتصادي".<sup>3</sup>

<sup>1</sup> - زمان ع الغني :الرعاية الصحية في المؤسسة الجزائرية، أطروحة دكتوراه، معهد ع الاج، جامعة قسنطينة، بدون طبعة سنة 1994 1995، ص 13

<sup>2</sup> - التون مايو: التصنيع والمشاكل الإنسانية، ترجمة مبارك إدريس، دار العلوم، بيروت، بدون سنة، ص 22

<sup>3</sup> - صلاح بيومي ، مرجع سبق ذكره، ص 34.

- من خلال ما تقدمنا به نستطيع القول أن الأهداف تصب في :
- تدعيم التكافل والتضامن الإجتماعي فالخدمات الإجتماعية أحد مظاهر العدالة والشعور الجماعي الذي يتبث في الموظف الولاء المجتمعي .
  - نشر الوعي بما يكفل تدعيم التنظيم النقابي وتحقيق أهدافه .
  - غرس القيم الإجتماعية كالعدالة والمساواة والأمانة وإحترام العمل .
  - زيادة حجم الطاقة المنتجة في المجتمع وذلك نتيجة دفعهم إلي تطوير وتحسين الأداء الوظيفي .
  - إحداث تغيرات في النظم الإجتماعية الحديثة التي لم تستطع القيام بدورها لسد إحتياجات الإنسانية المتغيرة .

### المبحث الثاني: الحركة النقابية ، النشأة ، المفهوم ، الأهداف :

إن تاريخ الحركة العمالية يرى أن النقابات هي من أهم منظمات المجتمع وهذا لما لها من مهام تسعى من خلاله إلى الدفاع عن المصالح المادية والمعنوية للعمال ، وهذه المهمة اختلفت حسب الواقع الذي تعيشه الطبقة العمالية ، فهي تمثل القوة الضاغطة على أرباب العمل والحكومات من أجل تحقيق مطالبهم.

سنتطرق في هذا المبحث إلى دراسة تحليلية للنقابة العمالية، حيث يندرج في إطاره نوع من القراءة تاريخية لتطور حركة النقابة في العالم وبأخص في أوروبا وبعض دول العربية وتعريف كذلك النقابة العمالية وفي المطلب الأخير سنتطرق الى تعريف النقابة الجزائرية لعمال التربية SATE واهم أهدافها .

### المطلب الأول: تطور الحركة النقابية في العالم

تعتبر الثورة الصناعية من أهم المنعرجات التي مر بها تاريخ أوروبا والعالم نظرا للتطورات والتغيرات التي تبعت هذه الثورة في شتى ميادين الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية؛ حيث أدت إلى تغير البنى التقليدية للمجتمعات وانتقالها إلى حالة المجتمع الصناعي لكن

الصناعة لم تكن العامل الوحيد الذي أعطى للمجتمع صورته المعاصرة بل إن المجتمعات الغربية عرفت تغيرات عميقة على مختلف الأصعدة ، فعلى الصعيد المعرفي سيادة العقلانية ، وعلى الصعيد الإيديولوجي والسياسي الرسمي هيمنة اللائكية والرأسمالية ببعدها السياسي ، وعلى الصعيد الاجتماعي انتشار وتعمق الفردانية ، وعلى الصعيد الاقتصادي تشكل النظام الرأسمالي ببعده الاقتصادي وظهور الصناعة كنشاط مميز له حيث أخذ العمل بعدا جديدا وصارت الصناعة الناشئة تستقطب القوى العاملة وتركيزها في المساحات الأقل اتساعا ، وأصبح العمل أكثر تنظيما ومراقبة ولم يعد العامل سوى بائعا لقوة عمله في سوق العمل ، ليصبح تحت سلطة رب العمل مدة طويلة وتدني الظروف الاجتماعية والاقتصادية للعامل ومعاياته مع رب العمل.

تعتبر هذه العوامل السابق ذكرها ممهدة لظهور النقابات العمالية كتنظيم يدافع عن العمال ويرد عنهم استغلال أرباب العمل حيث أن النقابات العمالية أصبحت وليدة التطور الصناعي في أوروبا وامتلاك أرباب العمل للسلطة المطلقة فهم الذين يشغلون العمال لمدة طويلة وبأجر زهيد، كما كانوا يفصلونهم عن العمل متى شاءوا ويتم تسريحهم جماعيا خاصة في فترات الكساد الاقتصادي وذلك بعد استهلاك قوة عملهم وعدم وجود تأمينات في حالة تعرضهم لحوادث العمل أو الأمراض المهنية .

ففي ظل هذه الأوضاع قام العمال بمحاولات عديدة ومتتالية من أجل تكوين تنظيمات مهنية تدافع عن مصالحهم وتحميهم من استغلال الرأسمالية . وفي هذا الصدد شهدت بريطانيا ظهور هذه التنظيمات التي مثلت الملامح الأولى للنقابات ففي سنة 1720م رفع الخياطون في لندن شكاويهم إلى البرلمان مطالبين بتكوين جمعية مهنية تمثلهم وتدافع عن حقوقهم" ، ثم تبع ذلك محاولات أخرى لنفس الغرض في مختلف القطاعات الصناعية في بريطانيا.

لكن لاقت هذه المحاولات التي قام بها العمال معارضة شديدة من طرف الدولة وأرباب العمل ولمواجهة هذه المعارضة أعطى العمال تسميات عديدة لهذه التنظيمات الخاصة

بالإضرابات مثل جمعيات مساعدة العمال ، نوادي الصداقة وذلك لإعطائها طابعا إنسانيا يتمثل في التضامن مع العمال وتقديم مساعدات خيرية لهم<sup>1</sup>.

وفي فرنسا بدأت النقابات العمالية تزاول نشاطها تحت صور تقديم شكاوى العمال ومطالبهم ومساعدة المرضى وكان الأعضاء يلجئون أحيانا إلى الإضراب عن العمل لرفع أجورهم ولتخفيض ساعات العمل كما كانت مطالبهم تتحدد في إنشاء صناديق للمعاش وتعويضات في حالة حوادث العمل وحرية التجمعات إلا أن الحكومة الفرنسية شنت حربا على هذه الجمعيات النقابات العمالية - وكانت تواجه تجمعاتهم بالقمع والقوة، ومن بين هذه التجمعات مظاهرات ليون 1831 م وغيرها<sup>2</sup> حتى رضخت الحكومة الفرنسية لمطالب العمال وحقهم في الممارسة النقابية حيث اعترف بحق الممارسة النقابية رسميا من طرف الحكومة في 21/03/1884م مع صدور قانون فالداك روسو " وتأسست عدة نقابات مثل. 'F.O' ، 'C.G.T ، C.F.D.T'<sup>3</sup>

في بداية الأمر نظم العمال نوع من النقابات الحرفية والتي تجمع فيها العمال على أساس مهارات معينة أما في بداية الثلاثينيات بدأ المدافعون يتقنون إلى أشكال جديدة من التنظيمات وكانت النقابات الصناعية قد ظهرت سنة 1935م هيئة التنظيمات الصناعية والتي أدمجت مع اتحاد العمل الأمريكي<sup>4</sup>

أما في المجتمعات العربية فقد تأثرت الحركات النقابية العربية بالحركات النقابية في أوروبا وهذا راجع إلى الموجة الاستعمارية الأوروبية التي اجتاحت الوطن العربي من جهة ومن

<sup>1</sup> - 1 - بوبكر بوخريسة وآخرون: دراسات في الموارد البشرية إدارة الأفراد، دار قرطبة ، د-ط الجزائر ، 2008 ص 223

<sup>2</sup> - قباري محمد إسماعيل: علم الاجتماع الصناعي دار المعارف للنشر والطباعة، د ط ، الإسكندرية مصر ، 1977 ، ص

105

<sup>3</sup> -بدوي محمد سفيان : محاضرات في تطور الحركة العمالية السنة الثالثة ، علم اجتماع تنظيم وعمل LMD كلية الآداب

والعلوم الاجتماعية جامعة المسيلة الجزائر 2009 ص5

<sup>4</sup> -بول سامويلسون وويليام نوردهاوس: الاقتصادات : هشام عبد الله ، مراجعة : د/أسامة الدباغ دار الأهلية للنشر والتوزيع ط

2 ، عمان -الأردن ، 2006 م ص 321

جهة أخرى ديمومة هذا التأثير بعد الاستقلال، حيث كانت وظيفة النقابات العربية أثناء فترة الاستعمار هو النضال والكفاح ضد الاستعمار ، وبعد الاستقلال ثبت النشاط المطلي الذي كان مؤجلا قبل الاستقلال ؛ ففي مصر ظهر النشاط المطلي منذ عام 1908م إلا أن المشروع لم يعترف به رسميا إلا في عام 1942م وهذا راجع إلى فرض بريطانيا وصايتها على مصر وأعلنت فيها أحكام عرفية وقد أدى ذلك إلى توقف النشاط النقابي فيالبلاد وبعد أن نشبت الحرب التحريرية تجدد النشاط النقابي واتسع نطاقه إلى غاية 1942م ، حيث توالى التشريعات النقابية إلى أن صدر قانون النقابات رقم 135 لسنة 1976م حيث تضمن هذا القانون التنظيم نقابات خاصة بمهن معينة ، قانون 96 لسنة 1986م والمتمثل في إنشاء نقابة المحامين ، قانون 10/1941م المتعلق بإنشاء نقابة الصحفيين وقانون 79 لسنة 1946م والمتمثل بإنشاء "نقابة المهن الهندسية ... الخ

ومن خلال كل ما سبق ذكره كقراءة تحليلية نقدية لتاريخ تطور الحركة النقابية في العالم وتطرقنا إلى أبرز الدول التي تبلور فيها النضال النقابي نجد أن النقابات العمالية تأثرت ببعض الإيديولوجيات التي تبنتها هذه النقابات ومحاولتها مسايرة التطور الحاصل في مجتمعاتها بين النقابات ذات الطابع الثوري.

الذي يعتبر الدولة الرأسمالية قائمة على التناقض وفق التصور الماركسي والإصلاحية الرأسمالية التي انبثقت منها النقابات ذات الطابع المطلي والمسماة النقابات المستقلة، حيث أن النقابات العمالية كانت وليدة صراع طويل وتضحيات من طرف العمال في المجتمعات الرأسمالية وضد هيمنة الرأسماليين أي أن ظاهرة النقابات العمالية ظاهرة أوربية ارتبطت نشأتها وتطورها بنشأة وتطور النظام الرأسمالي نفسه ، ثم انتشرت في شتى أنحاء العالم ، لذلك فقد اكتسبت النقابة دورها وخصوصيتها من خصوصية المجتمع الذي تنتمي إليه وطبيعة نظامه الاقتصادي والسياسي والاجتماعي ودرجة تطوره وتغيره وانتقاله من نظام إلى آخر، حيث تسعى النقابات العمالية إلى مسايرة التغير الاجتماعي في مجتمع ما.

## المطلب الثاني: تعريف النقابات العمالية

- يعتبر مصطلح "النقابات العمالية من المصطلحات حديثة النشأة نسبياً ، وبالضبط في بدايات النصف الثاني من القرن التاسع عشر حيث كانت المصطلحات المستخدمة هي: "اتحادات الصناع بالمياومة " combinations of journeymen " أو "أندية الحرفة trade clubs أو "جمعيات الحرفة" أو "جمعيات الصداقة" "friendly societies" ، حيث أن هذه التنظيمات لم تكن نقابات عمالية بمعناها الشامل في وقتنا الحاضر ولكنها كانت تعتبر من بين الإرهاصات التي أدت إلى تشكيل نقابات عمالية - بهذا المصطلح الحديث، وفي الثلاثينيات من القرن التاسع عشر كان مصطلح النقابات يعني اتحادات الطبقة العاملة " unions of working class " أو اتحادات العمال من حرف متباينة ومن ثم نشأ مصطلح "النقابات العمالية وبالضبط في الربع الأخير من القرن التاسع عشر وأصبح هو المصطلح المعترف به في القواميس والمعاجم والكتب... الخ.<sup>1</sup>

من خلال هذا الطرح سنقدم عدة تعاريف للنقابات العمالية " من وجهات نظر المفكرين والدارسين للنقابات العمالية.

- يعرفها قاموس أوكسفورد النقابات العمالية هي رابطة منظمة من العمال أنشئت لأجل حماية وترقية مصالحهم المشتركة.<sup>2</sup> و يعرفها "إحسان محمد حسن : بأنها منظمة من المستخدمين لها حق المفاوضة والمساومة مع أرباب العمل حول تنظيم شروط الاستخدام وتحقيق أهداف العمال والمستخدمين.<sup>3</sup> و يعرفها عبد الغفار الحنفي " هي عبارة عن تنظيم يجمع الموارد البشرية يتم تكوينه بهدف حماية وتنمية المصالح الاجتماعية والاقتصادية والسياسية لأعضائه من خلال المفاوضة والاتفاق الجماعي والاهتمام الأساسي للنقابات هو التركيز على المصالح الاقتصادية للأعضاء لذلك ينصب العمل النقابي على تحسين الأجور ، وتخفيض ساعات

<sup>1</sup> -علي محمود عبد السلام الفار : علم الاجتماع الصناعي، دار المعارف، ط2، الإسكندرية، مصر، 1975ص 325

<sup>2</sup> - علي محمود عبد السلام الفار ، مرجع سابق ذكره ، ص 325

<sup>3</sup> -إحسان محمد حسن ، مرجع سابق ذكره ، 2005، ص 101

العمل وتحسين ظروف العمل".<sup>1</sup> يعرفها "الكياي": " على أنها جمعيات تشكل لأغراض المساومة و  
المفاوضة الجماعية بشأن شروط الاستخدام وتنمية مصالح أعضائها الاقتصادية والاجتماعية عن  
طريق الضغط على الحكومات والهيئات التشريعية والالتجاء إلى العمل السياسي في بعض  
الأحيان.<sup>2</sup> ويعرفها " المؤتمر التاسع العام للعمال الجزائريين بأنها " عبارة عن منظمة عمالية  
مطلبية مستقلة وحررة عن كل وصاية حزبية وادارية وعن أرباب العمل وتضم الذين يتقاضون  
أجرة من حاصل عملهم اليدوي والفكري". ويعرفها جون ناجر على أنها جملة من الأدوار  
والمهام تقوم بها النقابات وتمثل في متابعة القضايا المرتبطة بالحياة المهنية والاجتماعية  
للعمال ، كأوقات العمل الوقاية والأمن والأجور والضمان الاجتماعي.. الخ<sup>3</sup> وهناك تعريف آخر  
يعرفها علي: " أنها ذلك التنظيم الذي يسعى إلى الدفاع عن حقوق العمال الاقتصادية  
والاجتماعية والسياسية والثقافية داخل التنظيم والاهتمام بظروف العمل الفيزيقية ، بعدة طرق  
تراها النقابة مناسبة لتحقيق أهدافها ومصالحها داخل التنظيم ".<sup>4</sup>

- نلاحظ من خلال التعريفات أن النقابات تهتم بالموظف وأدائه وإحتياجاته وإهتماماته  
داخل المؤسسة وخارج المؤسسة وذلك بالتطور الحديث للمجتمع والمتغيرات المستقبلية  
نستخلصها في النقاط التالية

- تهدف إلى الدفاع علي حقوق الموظفين والعمال الإقتصادية والإجتماعية و السياسية  
والثقافية كل حسب وظيفته ومكانته .
- متابعة القضايا المرتبطة بالحياة المهنية والإجتماعية للموظفين .
- الضغط علي الحكومات التشريعية من أجل تحقيق أهدافهم .

<sup>1</sup> - عبد الغفار الحنفي: السلوك التنظيمي في إدارة الموارد البشرية ، الدار الجامعية للنشر . د ط ، الإسكندرية حصر ،  
2007 ، ص 202.

<sup>2</sup> - الكياي عبد الوهاب: الموسوعة السياسية المؤسسة العربية للدراسات والنشر، ط ، بيروت - لبنان 1954 ، ص 544

<sup>3</sup> - jean nager: préside Le gestion et du travail et d'instruction civil, publication 1960 p11  
roy.paris

<sup>4</sup> - مصطفى فيلالي ، المرجع السابق ذكره ، ص 247

### المطلب الثالث: النقابة الجزائرية لعمال التربية (تعريف وأهدافها)

تهدف هذه الدراسة لإبراز دور النقابة في بناء العلاقات الاجتماعية سواء بين الموظفين والعمال فيما بينهم أو بين الموظفين و العمال والإدارة للحفاظ على المؤسسة لدى وضعة النقابة في موقع الخطر في ظل ضعف إمكانياتها جعل النقابة تعجز عن بناء روابط و علاقات اجتماعية تسمح بمواجهة مختلف التحديات التي تواجهها موظفي عمال المؤسسة على حد سواء و الحفاظ عليها باعتبارها مكسب للعمال و المجتمع.

#### أولاً: تعريف وتسمية النقابة الجزائرية لعمال التربية SATE

أودع ملف الاعتماد شهر أوت سنة 201 اعتمدت النقابة الجزائرية لعمال التربية تحت رقم 130 في 8 جوان 2019 من طرف وزارة العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي تحت شعار الحقوق تؤخذ ولا تعطى. الأمين العام الوطني السيد بلعمري محمد نقابة sate عمل تضحية تميز للنهوض بقطاع التربية وإعادة الكرامة للمربي.

تسمى المنظمة المقصودة، بموجب هذا القانون الأساسي ب:

- "النقابة الجزائرية لعمال التربية Algérien Syndicats of Education Workers

- النقابة الجزائرية لعمال التربية ، نقابة وطنية مفتوحة لكل عمال التربية.<sup>1</sup>

- النقابة الجزائرية لعمال التربية نقابة اقتراحيه مطلبيه، مستقلة عن كل وصاية سياسية. مدة نشاط النقابة الجزائرية لعمال التربية غير محدودة وتمارس نشاطها عبر كامل التراب الوطني وفقا لقوانين الجمهورية وقانونها الأساسي.

- مقر المكتب الوطني للنقابة الجزائرية لعمال التربية بالجزائر العاصمة وقرار نقل المقر من اختصاص المجلس الوطني.

- تتمتع النقابة الجزائرية لعمال التربية بالشخصية المعنوية والأهلية المدنية والاستقلال المادي.

(الملحق 01)<sup>1</sup>

<sup>1</sup>النقابة الجزائرية لعمال التربية، القانون الأساسي المصادق عليه خلال الجمعية العامة التأسيسية المنعقدة بتاريخ 26 أوت 2014م، الموافق لـ 30 شوال 1435هـ، 01.

### ثانيا: أهداف النقابة الجزائرية لعمال التربية

- 1-تحسين ظروف العمل والحياة لعمال التربية والحفاظ على مكتسباتهم وترقيتهم اجتماعيا ومهنيا.
- 2-المطالبة بمدرسة عمومية ذات نوعية متشعبة بالقيم الوطنية والإنسانية.
- 3-تدعيم القيم النبيلة للمجتمع الجزائري المتمثلة في التسامح ونبذ العنف والإخلاص والتعاون.
- 4-تمثيل عمال القطاع لدى الهيئات والسلطات المحلية والمركزية.
- 5-حماية الثوابت الوطنية.
- 6-الدفاع وترقية حقوق الإنسان والحريات الفردية والجماعية.
- 7-ترقية النضال النقابي وفقا لقوانين الجمهورية والتعريف بالحقوق والواجبات.
- 8-المطالبة بتطبيق الاتفاقيات الدولية المتعلقة بالعمل والتعليم التي أمضتها الجزائر لاسيما الإتفاقية الخاصة بتساوي الأجر لدى تساوي قيمة العمل.
- 9- المطالبة بتحسين ظروف المعيشة للمتقاعدين من عمال التربية وفقا لمؤشر غلاء المعيشة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>النقابة الجزائرية لعمال التربية، المرجع السابق، ص01

<sup>2</sup>انظر الملحق رقم 01.

### الخلاصة :

لقد تطرقنا في هذا البحث حول الخدمة الإجتماعية والنقابات العمالية كآلاتي موضوع الخدمة الإجتماعية مفهوم وتعريف ونسأة وأهم المبادئ والأهداف لأن الخدمة الإجتماعية تساعد الفرد والجماعة علي أن يستثمر أقصى جهدهم وقدراتهم أما موضوع النقابات العمالية تطرقنا إلي دراسة تحليلية كتعريفها وتطوراتها لأن النقابات العمالية تسعى دائما لدفاع عن المصالح المادية والمعنوية للعمال .

الفصل الثاني: مساهمة النقابة الجزائرية لعمال

التريية في مجال الخدمات الصحية

### تمهيد :

إن الخدمات الصحية تعد عنصر فعال في كل المجتمعات لأنها تهتم بحياة العنصر البشري وصحته الذي بدوره يحقق التنمية الاجتماعية لذلك نعمل على إشباع حاجته ومن هنا كان التنافس العالمي إلى تقديم أفضل الخدمات الصحية والعمل على الارتقاء بها من خلال تزويدها بكل ما هو جديد يتماشى ومتطلبات العصر والتقدم العلمي والتكنولوجي في مجال الصحة وزيادة الميزانية الصحية والإنفاق على التعليم الطبي ودعم البحوث والدراسات وعلى هذا الأساس سيتم التطرق في هذا الفصل إلى نشأة وتطور الخدمات الصحية مع إبراز خصائصها وأهدافها كما سيتم تناول أهم أنواع ومستويات الخدمات الصحية من خلال .

**المبحث الأول : أساسيات عن الرعاية الصحية**

**المبحث الثاني : رعاية الطفولة والأمومة**

## المبحث الأول: أساسيات عن الرعاية الصحية

يعد الحق في الرعاية الصحية من أهم حقوق الإنسان فحق الإنسان في الصحة مسلما في العديد من الوثائق الدولية فالفقرة الأولى من المادة الخامسة والعشرين من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان تنص على أن لكل شخص الحق في مستوى معيشة يكفي لضمان الصحة له ولأسرته ويشمل المأكل والملبس والسكن والرعاية الطبية والخدمات الاجتماعية الضرورية والرعاية الصحية ضرورة أساسية ومطلب ملح بل أنها عنصر لا غنى عنه لبقائها وللتتمية والنمو والإنتاجية والاستمتاع بالحياة . وفي العصور الحديثة أصبح ينظر إلى الرعاية الصحية على أنها حق لكل إنسان . من ثم فأنها تستمد شرعيتها من حقيقة أنها تشبع إحدى الحاجات الإنسانية الأساسية سوف نتطرق في هذا المبحث إلى نشأة وتطور الرعاية الصحية كما سيتم تناول أهم مستويات الرعاية الصحية وكذلك تطرق إلى أهم عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية للرعاية الصحية

## المطلب الأول: الرعاية الصحية نشأتها وتطورها

تعتبر الرعاية الصحية مسؤولية مباشرة تقع على عاتق المجتمع وللعوامل الاقتصادية والاجتماعية آثار على الصحة والمرض وعلى الإجراءات التي يقوم بها الأفراد للارتقاء بالمستوى الصحي، وعليه فالرعاية الصحية تشير إلى جانب الرعاية الاجتماعية، ومنه تمثل الصحة مظهر نشاط ورفاهية للفرد والمجتمع.

تطور مفهوم الصحة تطورا ملحوظا مع تقدم المجتمعات البشرية، فقد اتجه مفهومها عند الإغريق إلى الصحة الشخصية بمعنى اهتمام الفرد بنظافته وتغذيته ومع مرور الزمن تطور المفهوم.

وللصحة مفهوم اجتماعي ويتمثل في أخذ جميع المؤشرات بما في ذلك المؤشر الاجتماعي، حيث عرفت الصحة العالمية الصحة بأنها الحالة الإيجابية من السلامة والكفاية البدنية والعقلية والاجتماعية وليس مجرد الخلو من العجز والمرض.<sup>1</sup>

إن ارتباط الصحة بالجانب الاجتماعي يتمظهر بكون الإنسان يعيش في مجتمعات يؤثر فيها وتؤثر فيه ببعض الأمراض أو اكتساب بعض العادات الصحية.

وتباينت مظاهر الرعاية الصحية عبر العصور، ففي عهد اليونان القدامى تمظهر الاهتمام بالصحة، وذلك عن طريق التخلص من كل من هم بنقص جسمي، في حين اتجهت روما إلى تقرير مصير الأطفال غير مكتملي النمو إلى الموت المحتم.

وفي ظل تلك الظروف القاسية لتلك الفئات الحساسة في المجتمع ظهر وبرز اتجاه حاول الربط بين الخير وحسن معاملة المرضى والمعوقين، حيث أثرت فلسفة ذلك الاتجاه إلى التفكير الروماني من خلال نظرية أبو قراط 400 ق. م، حيث تضمنت تلك النظرية الحديث عن الأمراض الأربعة عند الإنسان.<sup>2</sup>

إضافة إلى ما سبق نجد التفكير اليوناني ساهم في توضيح صور الرعاية الصحية من خلال إسهامات "أفلاطون" التي تمظهرت من خلال كتاباته والتي تضمنت أحد أفكاره وآرائه المتعلقة بعند ظهور أي مريض له مرض عقلي في الطريق على الأسرة مسؤولية رعايته، وتقديم له احتياجاته الضرورية، وفي حال عدم توفير الرعاية للمريض الأسرة تتعرض إلى دفع غرامة مالية.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> محمداتي شهرزاد : الرعاية الاجتماعية في مجال الصحة : دراسة ميدانية ومقارنة لدور رعاية الأمومة والطفل بولاية قالمة ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، قسم علم اجتماع والديمقراطي ، جامعة باتنة ، 2005 ، ص 36

<sup>2</sup> محمداتي شهرزاد، مرجع سابق ذكره ، ص 41.

<sup>3</sup> محمداتي شهرزاد، مرجع سابق ذكره ، ص 41.

ومن خلال السيرورة التاريخية تظهر لنا سبل الرعاية الصحية الفعالة الخاصة لما أقره "أرسطو" بمنع زواج المرضى والضعفاء خوفاً من إنجاب نسل ضعيف ومشوه، مع ضرورة عناية الأم بحالتها وصحتها أثناء فترة الحمل باعتبارها حالة حساسة تمر بها مع ضرورة الإجهاض في الحالات الاستثنائية.

ومن خلال السرد التاريخي لطبيعة الرعاية الصحية في المجتمعات القديمة نجد عدم الاهتمام من طرف الجانب الحكومي في رعاية الفئات الخاصة في المجتمع التي من الممكن أن تسبب الاختلال في توازن المجتمع نتيجة لعدم قيامه في إشباع الحاجات الضرورية لأعضائه.

في حين يبرز لنا دور إيجابي للرعاية الصحية خاصة في إقرار عدم زواج المرضى والضعفاء، ذلك ما يعكس في الوقت الحاضر دور الاستشارات الأسرية التي تؤثر إيجابياً على الأسرة والمجتمع.

أما في المجتمعات الحديثة، فإن سيرورة الرعاية الصحية على مسيرة مراحل التاريخ اختلفت في مظاهرها وصورها عن الرعاية الصحية في المجتمع الحديث، حيث تظهر الرعاية الصحية من خلال اتجاهات البحث في مجال الصحة والطب ومحاولة إيجاد الحلول لمختلف الأمراض التي تهدد حياة الفرد، حيث تجلى ذلك في اهتمام جماعة من الأطباء بالبحث والتنقيب عن مختلف الميكروبات التي تصيب الفرد ومحاولة الكشف عن سبب الوقاية وعن طرق التحصينات ضد مختلف الأمراض.

## المطلب الثاني: مستويات الرعاية الصحية

تنقسم الخدمات التي تقدمها وزارة الصحة للمواطنين إلى 3 مستويات هي<sup>1</sup>:

### - المستوى الأول: الرعاية الصحية الأولية

وهي الرعاية التي تقوم في المراكز الصحية الأولية أو الفرعية، وتضم الكادر الطبي الأساسي من طبيب وممرضة وكاتب وصيدلاني ومراقب صحي وقابلة قانونية، وطبيعة الرعاية المقدمة في هذا المستوى تهدف إلى منع حدوث المرض أو الوقاية منه ورفع مستوى الصحة.

### - المستوى الثاني: الرعاية الصحية الثانوية:

وهي الخدمات التي تقدم للكشف عن الحالات المرضية في أطوارها المبكرة، ولمنع حدوث المرض السريري وتطوره وللوقاية من المضاعفات ومنع انتشارها إذا كان معدياً، لذلك فهذه الخدمات العلاجية التي تقدم بعد حدوث المرض، تقدم في المراكز الصحية الشاملة أو المستشفيات الحكومية وعيادات الاختصاص، وهذه المؤسسات تشمل كادر طبي أكبر من أطباء وممرضين قانونيين ومساعدى تمريض والقابلات القانونيات وطبيبي الأسنان وفني الأشعة والمختبر وغيرهم.

### - المستوى الثالث: الرعاية الصحية الثالثة:

في حالة تطور المرض إلى مراحل متقدمة وظهور مضاعفات له تتخذ الإجراءات الوقائية والخدمات العلاجية من الدرجة الثالثة، وهي خدمات تأهيلية متخصصة في مجال الطب والجراحة، ليس في الإمكان تقديمها في المراكز الصحية الأولية أو الشاملة إنما تقدم في مؤسسات طبية مختصة كالمستشفيات وتضم كوادر طبية وفنية من ذوي الاختصاصات والخبرة النادرة والمدرية، بالإضافة إلى العاملين في المستوى الثاني، وتركز الرعاية في المستوى الثالث

<sup>1</sup> الاقطيشتات إبراهيم أباطة وآخرون: مبادئ الصحة والسلامة العامة (د. ط)، (د. م)، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، (د.س)، ص، ص 23-24.

على تقديم الرعاية التأهيلية، وهي عملية يقصد منها مساعدة الأفراد المصابين بإعاقة ما فيزيائيا وعقليا واجتماعيا واقتصاديا كي يدركوا طاقاتهم ويحفظوا أهدافهم المشروعة في الحياة، وذلك من خلال توفير الكوادر الطبية المختصة والأجهزة الضرورية والجهد النفسي والاجتماعي الملائم.

### المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال الرعاية الصحية

هناك عدة إتفاقيات وبنود موقعة بين النقابة والمؤسسات الخاصة

أولاً- إتفاقية النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي مع مركز سيرين للتجميل

في يوم الاثنين الموافق لـ 2022/12/19 تم عقد إتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات الوادي مع مركز سيرين للتجميل لخدمة جميع عمال قطاع التربية دون استثناء بمختلف رتبهم.<sup>1</sup>

#### نص الإتفاقية:

- ✓ العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التربية ومركز سيرين سنتر للتجميل والاستجمام النسوي بحاسي خليفه على ألا يتم العقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع.
- ✓ مدة العقد محددة بسنة واحدة قابل للتجديد.
- ✓ الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين.
- ✓ العقد يتضمن موظفي وعمال التربية بما فيهم المتقاعدين بالقطاع. وأسرههم.
- ✓ الالتزام بجميع الامتيازات الممنوحة طيلة فترة العقد.
- ✓ العقد يشمل مجموعة من التخفيضات عن كل الخدمات الممنوحة بنسبة 20% كتخفيض.
- ✓ تقديم الخدمات للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التربية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته.
- ✓ الالتزام بقائمة الخدمات والأسعار المتفق عليها بعد التخفيض.

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 02.

هذه الإتفاقية تمس عمال وموظفي التربية بأصنافهم ورواتبهم وحتى المتقاعدين حسب الإلتزامات المشروطة والبنود والقوانين المفروضة عليهم لتنظيم وتحسين جودة الخدمة .

جدول رقم 01<sup>1</sup> الخدمات المقدمة من مركز سيرين مع نسبة التخفيض المحتسبة لكل خدمة 20%

الخدمة المقدمة مع نسبة التخفيض
الحمام العدي 30 ألف
الحمام الجاكوزي 50 ألف
الحمام الصونا 50 ألف
الحمام المغربي 150 ألف
الحمام التركي 190 ألف
حمام جاكوزي كيلوبترا 70 ألف
حمام الحوت الطبيب 100 ألف
حمام جاكوزي الربو 70 ألف
الكياسة 25 ألف
المساج الطبيعي بالزيوت 190 ألف
السيشوار من 40 ألف إلى 80 ألف حسب طول الشعر
مشطة العروس ومكياجها 950 ألف
مشطة بابيليز 130 ألف
مشطة بلاك 130 ألف
مكياج بناتي 40 ألف إلى 70 ألف
مكياج كبار 60 ألف إلى 120 ألف
نقاية بالرجينة للجسم الكل 190 ألف
نقاية للوجه فقط بالرجينة 40 ألف
تكبير الصدر 140 ألف للحصة

جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 02 )

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 02.

### ثانيا - اتفاقية النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي مع طب جراحة الأسنان

في يوم الثلاثاء الموافق لـ 31 جانفي 2023 تم عقد اتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي مع الدكتور غريسي سعد "عيادة محمد الفاتح" لطب وجراحة الأسنان والكائن مقرها بحي المصاعبة الغربية - الوادي - لخدمة جميع عمال قطاع التربية دون استثناء بمختلف رتبهم.<sup>1</sup>

#### نص الاتفاقية:

- ✓ العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات الوادي والدكتور غريسي سعد "عيادة محمد الفاتح" لطب وجراحة الأسنان والكائن مقرها بحي المصاعبة الغربية - الوادي - على ألا يتم التعاقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع.
- ✓ مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد.
- ✓ الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين.
- ✓ العقد يشمل جميع عمال التربية بمختلف رتبهم وأصنافهم بما فيهم المتقاعدين بالقطاع وأسرههم.
- ✓ الالتزام بجميع الامتيازات الممنوحة طيلة فترة العقد.
- ✓ تقدم الخدمات للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التربية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته.
- ✓ الالتزام بقائمة الأسعار المتفق عليها بعد التخفيض.
- ✓ العقد يشمل مجموعة تخفيضات عن جميع الخدمات الممنوحة وهذا وفق الجدول التالي<sup>2</sup>:

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 03.

<sup>2</sup>أنظر الملحق رقم 03.

نلاحظ من خلال الإتفاقيات أنه إهتم بها نسبة كبيرة من المنخرطين والتي مست كل الأسلاك المهنية التربوية والبيداغوجية وهي سارية المفعول وشروطها واضحة وممتاحة مع تسهيلات وتخفيضات تتناسبهم جميعا . لدي لقية إقبالا واستجابة لتعامل مع ظروفهم .

جدول رقم 02 : الخدمات المقدمة لعيادة محمد الفاتح

الخدمات
فحص + أشعة
حشو عادي
سحب العصب: القواطع، الضواحك، الطواحن
حشوة دائمة: بالفضة أو بالعظم، عظم الليزر

جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 04 )

ثالثا - اتفاقية النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي مع فحوصات طبية عامة

(رجال-نساء-أطفال)

في يوم الثلاثاء الموافق لـ 31 جانفي 2023 تم عقد اتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات الوادي مع الدكتورة زياش فردوس "عيادة زهرة الرمال" فحوصات طبية عامة (رجال-نساء-أطفال) والكائن مقرها بحي الرمال الوادي لخدمة جميع عمال قطاع التربية دون استثناء بمختلف رتبهم.<sup>1</sup>

نص الاتفاقية:

العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي والدكتورة زياش فردوس "عيادة زهرة الرمال" فحوصات طبية عامة (رجال-نساء-أطفال) والكائن مقرها بحي الرمال الوادي على ألا يتم التعاقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع.

✓ مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد.

✓ الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين.

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 04.

✓ العقد يشمل جميع عمال التربية بمختلف رتبهم وأصنافهم بما فيهم المتقاعدين بالقطاع وأسرهم.

✓ الالتزام بجميع الامتيازات الممنوحة طيلة فترة العقد.

✓ العقد يشمل مجموعة تخفيضات عن كل الخدمات الممنوحة بنسبة 10%.

✓ تقدم الخدمات للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التربية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني او زوجه أو أسرته.

هذه الإتفاقية تمس عمال وموظفي التربية بأصنافهم ورتبهم والمتقاعدين حسب الإلتزامات والمشروطة والقوانين المفروضة عليهم.

جدول رقم 03 : قائمة الخدمات المتفق عليها:<sup>1</sup>

الخدمات
تغذية ورجيم (السمنة - النحافة - داء السكري - فقر الدم).
أمراض جلدية وتجميل.
حقن البلازما للشعر والوجه.
علاج تساقط الشعر.
علاج الحروق وآثارها.
علاج حب الشباب وآثاره.
نزع الثآليل والزوائد الجلدية.
تفتيح البشرة وعلاج التصبغات.
التشير الكيميائي.
بوتوكس وفيلر (علاج التجاعيد والترهلات).
التنظيف العميق للبشرة بجهاز الهيدرافيشيال.

جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 05 )

<sup>1</sup> أنظر الملحق رقم 04.

### المبحث الثاني: الرعاية الصحية للطفولة والأمومة

#### تمهيد :

تعتبر صحة الطفل والأم من الأهداف الأساسية للمجتمع وضرورة من ضرورات التنمية، وحتى يتمكن هذا الهدف من تحقيق العامل الأساسي إلا وهو الرعاية الصحية للأمومة والطفولة. تتولى مسؤولية الرعاية الصحية للأمومة والطفولة مؤسسة هامة من المؤسسات المجتمع إلا وهي الأسرة ومراكز الأمومة والطفولة العامة والخاصة، ولهذا سوف نتطرق في هذا المبحث إلى أهم النقاط: التطور التاريخي للرعاية الصحية وكذلك تطرق الى رعاية الصحية للأمومة والطفولة كما سيتم إبراز أهم عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية للرعاية الصحية للأمومة والطفولة .

#### المطلب الأول: التطور التاريخي لحركة رعاية الأطفال

منذ آلاف السنين كان المجتمع دائما يواجه مسؤوليات رعاية أنواع مختلفة من المشكلات الخاصة بالطفولة، وفي أغلب هذه الحالات كان السبب الأساسي الذي يدفع المجتمع لتحمل مسؤوليات رعاية الأطفال هو حالة الضعف أو العجز التي كان عليها الأطفال، وكان استجابة المجتمع تتمثل في إنقاذ العجز الذي كان عليه الأطفال، وفي إنقاذ الطفل من أشكال الفقر القاسية او الاستغلال ويمكن كذلك أن نشير في هذه المرحلة الأولية للمسؤولية الاجتماعية بأنها مرحلة إنقاذ الطفل نظرا لتباين المفاهيم الخاصة بالحاجات واختلاف الاستجابة الاجتماعية من وقت لآخر ومن مجتمع لآخر.

وقد بدأت هذه الرعاية على أساس مسؤولية المجتمع المحلي عند مساعدة الأطفال الذين تركهم آباءهم دون مورد أو أصابهم الإهمال، وفي بلادنا كانت المحافظات تقوم برعاية هؤلاء الأطفال وتدفع النفقات عن طريق الضرائب المحلية، وكانت هذه الأموال تتفق في إنشاء الملاجئ لإيداع الأطفال، أو لمساعدة الأشخاص الذين يقومون برعاية هؤلاء الأطفال في بيوتهم.

ويبدو بوضوح أن الرعاية الاجتماعية للأطفال خلال القرن التاسع عشر كانت تهتم أساساً بفصل الأطفال ممن يعانون من العجز أو الإهمال أو التخلف العقلي أو الجناح وانتزاعهم من المجتمع طائفة بعد أخرى<sup>1</sup>.

### المطلب الثاني: رعاية الأمومة والطفولة

يولد الإنسان وهو أكثر عجزاً من أي مخلوق آخر، وعلى الرغم من أن الولد لا يستطيع أن يعتني بنفسه على نحو جيد ويحتاج إلى الرعاية الصحية من قبل الوالدين فقد منح الله القدرة على أن يتلاءم مع العالم الذي يواجهه.

وتعد رعاية الأطفال من قبل الكبار الذين يوثق بهم مطلباً أساسياً ومهماً، وإلى جانب رعاية الأبوية يجب أن تكون هناك رعاية خاصة بالطفل في مراكز خاصة تقدم له الرعاية الصحية اللازمة عن طريق برامج متميزة لرعاية الطفل تقدم بها مجموعة من الخدمات التي تصنف ضمن الرعاية الصحية للطفل، وتشجع على النمو السليم، وتتميز هذه البرامج بتقديمها للخدمات الأساسية للرعاية الطبية<sup>2</sup>.

لقد شكلت الأمومة والطفولة ثنائية دائمة، حتى كأنهما شيء واحد يصعب تقرد واحد منهما وانعزاله على الآخر، وفي نفس الوقت تبدوا تنمية المجتمع داعية إلى تقديم الرعاية لهما: لأن الأمومة الكنف التي تتخرج منه طلائع المجتمع، والطفولة أصل المجتمع ومستقبله الموعود، لذا وجب على الخدمة الاجتماعية كمهنة تعمل على مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على النهوض والتقدم على تولي اهتمامها بالأمومة والطفولة كمتلازمين.

<sup>1</sup> محمود حسين: مقدمة الخدمة الاجتماعية د. (ط)، بيروت، دار النهضة العربية، د. س)، ص 226.

<sup>2</sup> أميمة عمور، عبد الحكيم الصافي وآخرون: الرعاية الأسرية المؤسسية للأطفال، ط1، عمان، دار الفكر، 2006، ص، ص 17-16.

ويفسر الدكتور "أحمد أوزي" هذه العلاقة فيقول لأن الأم هي التي تتكفل بتزويد الطفل بالحب الضروري، كذلك الغذاء العاطفي الأساسي الذي لا تقل أهميته عن الطعام والذي يشكل ركيزة في شعوره بالأمن الضروري للنمو والنضج السوي.

تبدأ علاقات الطفل بأمه في بداية الأمر ثم تمتد إلى بقية الأطراف في الأسرة ، والحب هو ما يميز علاقة الطفل بأمه ويعتبر الحرمان من الأم سبب من الأسباب التي تؤدي إلى شل عواطف الطفل وإحداث اضطراب في سلوكه العاطفي في المستقبل.

ويرى "اوير" أن الطفل من الولادة إلى سن الثالثة يعيش في وسط طبيعي يعتبر امتداداً للوسط الذي يعيش فيه خلال المرحلة الجنينية فرغم انقطاع الحبل السري بينه وبين أمه فهو لم ينفصل عنها كلياً وإنما غير مكانه بكيفية أصبح محطّ نظرها وعنايتها بشكل مباشر ومركز.

إن تاريخ برامج الرعاية الصحية المنظمة تشير إلى أنها ظاهرة حضرية مبدئياً في طبيعتها، وحتى الآن تبذل الجهود لتخفيض نسبة الإصابة بالأمراض ونشر طرق الوقاية من المرض.<sup>1</sup>

وبالنسبة لجميع المستويات المتنوعة الحكومية نجد العديد من البرامج التي توجد الآن لتوفر خدمات الصحة الشخصية للمواطنين، ومن البرامج التي حظيت باهتمام الدولة برامج صحة الأم والطفل وهي تهتم بالعديد من المشكلات المتنوعة، بالإضافة إلى أنواع الخدمات الصحية التقليدية التي تقدم في مجال رعاية الأمومة والطفولة، وما تقوم به من تنظيم للمؤتمرات في هذا المجال والتثقيف الصحي والخدمات المتكاملة للحوامل، ومحور هذه البرامج كان مركزاً على تحسين المستويات الصحية وجوانب الوقاية مع التركيز على ما يتعلق بصحة الأم والطفل - رعاية في فترة ما قبل الولادة- وبالنسبة لنمو الطفل وصحة الإنسان والوقاية من الحوادث

<sup>1</sup> فيصل محمود غرايبية: الخدمة الاجتماعية الطبية، ط1، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع 2008، ص، ص 239.

والتغذية وخدمات المناعة وخدمات الرعاية الصحية كانت دائما محتويات رئيسية لبرامج صحة إلام والطفل والهيئات المقدمة لخدمة الأمومة والأطفال حديثي الولادة.

إن مشروعات مراكز الأمومة تولي اهتمام كبير بتغطية برامج واسعة من التعاون الطبي والخدمات الاجتماعية الخاصة برعاية الأم والطفل، وبعض هذه المراكز تُعدّ برامجها من التعاون في المجال الطبي وتوفير الخدمات التعليمية والخدمات الصحية من أجل الأمهات وأطفالهم.

كما يعد البعض الآخر البرامج التي توفر رعاية صحية فردية وللجماعات من الأمهات، وخدمات الأطفال ورعاية الأمومة وتوفير التشريعات والبنود التي تنص على أن كل البرامج الصحية المعدة للأمومة والطفولة تعتمد بشدة على الخدمات التي تعتمد في طبيعتها مبدئيا على المشكلات الجزئية الدقيقة وعلى الاهتمامات الخاصة بالمنتفعين وعلى الموارد المتوفرة في المجتمع المحلي وعلى الأقسام الصحية المحلية.

### المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية للطفولة والأمومة

#### أولاً- اتفاقية النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي مع طب الأطفال

في يوم الثلاثاء الموافق لـ 10 جانفي 2023 تم عقد اتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي مع الدكتور رزاق لبزة العربي "عبادة أبو جواد" المتخصصة في طب الأطفال حي الجدلة بالوادي لخدمة جميع عمال قطاع التربية دون استثناء بمختلف رتبهم.<sup>1</sup>

#### نص الاتفاقية:

✓ العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات الوادي والدكتور رزاق لبزة العربي "عبادة أبو جواد" المتخصصة في طب الأطفال حي الجدلة بالوادي على ألا يتم التعاقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع.

✓ مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد.

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 05.

- ✓ الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين.
- ✓ العقد يشمل جميع عمال التربية بمختلف رتبهم وأصنافهم، بما فيهم المتعاقدين وأسرهم.
- ✓ الالتزام بجميع الامتيازات الممنوحة طيلة فترة العقد.
- ✓ العقد يشمل مجموعة تخفيضات عن كل الخدمات الممنوحة.
- ✓ تقدم الخدمات للمنخرط في النقاب الجزائرية لعمال التربية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته.

جدول رقم 04 : قائمة الخدمات المتفق عليها

الخدمات
1. فحوصات طبية متخصصة في طب الأطفال وحديثي الولادة حتى سن الخامسة عشر.
2. الفحص بالأشعة فوق الصوتية إيكوغرافيا.
3. التنظير الباطني للجهاز الهضمي العلوي والسفلي وإمكانية نزع العينات والأجسام الغريبة في الحالات المستعجلة.
4. إجراء اختبارات الحساسية التنفسية والغذائية.
5. قاعة علاج مجهزة لاستقبال الحالات المستعجلة والتكفل بهم والتدخل عن طريق العلاج الوريدي وحالات الجفاف والصرع.
6. تخطيط القلب والدماغ.
7. فحوصات متخصصة في نقص النمو عند الأطفال.

جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 05 )

في هذه العقود أن النقابة الجزائرية لعمال التربية لها إتفاقيات مع الخدمة الصحية تشمل كل الكشوفات والحالات المرضية المستعصية والنادرة بالأجهزة المختصة والمتطورة.

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 05.

ثانيا- اتفاقية النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي مع طب أمراض النساء والتوليد في يوم الثلاثاء الموافق لـ 31 جانفي 2023 تم عقد اتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي مع الدكتورة "دقاشي وردة" المتخصصة في أمراض النساء والتوليد والكائن مقرها بحي الشط مقابل مستشفى بن عمر الجيلاني -الوادي- لخدمة جميع عمال قطاع التربية دون استثناء بمختلف رتبهم.

### نص الاتفاقية:

- ✓ العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات الوادي والدكتورة "دقاشي وردة" المتخصصة في أمراض النساء والتوليد والكائن مقرها بحي الشط مقابل مستشفى بن عمر الجيلاني -الوادي- على ألا يتم التعاقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع.
- ✓ مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد.
- ✓ الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين.
- ✓ العقد يشمل جميع عمال التربية بمختلف رتبهم وأصنافهم بما فيهم المتقاعدين بالقطاع وأسرههم.
- ✓ الالتزام بجميع الامتيازات الممنوحة طيلة فترة العقد.
- ✓ العقد يشمل مجموعة تخفيضات عن كل الخدمات الممنوحة بنسبة 20%.
- ✓ تقدم الخدمات للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التربية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 06.

جدول رقم 05 : قائمة الخدمات المتفق عليها

الخدمات
مراقبة ومتابعة الحمل وايكوغرافيا والتشخيص أي الفحص ومسح عنق الرحم ونزع خيط الخياطة بعد الولادة أو العملية وتحاليل خاصة بالأرقام إضافة الي طب الأطفال.

جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 06 )

ثالثا- اتفاقية النقابة الجزائرية لعمال التربية سات الوادي مع طب أمراض النساء

والأطفال

في يوم الثلاثاء الموافق لـ 21 فيفري 2023 تم عقد اتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي مع الدكتورة "قندوز أنيسة" المتخصصة في أمراض النساء والأطفال بالمقرن لخدمة جمع عمال قطاع التربية دون استثناء بمختلف رتبهم.

نص الاتفاقية:

✓ العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التربية الوادي والدكتورة: "قندوز أنيسة المتخصصة في أمراض النساء والتوليد والأطفال بالمقرن على ألا يتم التعاقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع.

✓ مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد.

✓ الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين.

✓ العقد يشمل جميع عمال التربية بمختلف رتبهم وأصنافهم بما فيهم المتقاعدين بالقطاع وأسرههم.

✓ الالتزام بجميع الامتيازات الممنوحة طيلة فترة العقد.

✓ العقد يشمل مجموعة تخفيضات عن كل الخدمات الممنوحة بنسبة 20%.

أنظر الملحق رقم 06.

✓ تقدم الخدمات للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التربية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته.<sup>1</sup>

جدول رقم 06 : قائمة الخدمات المتفق عليها<sup>2</sup>

الخدمات
الكشف الإيكوغرافي 3D،4D
متابعة الحمل.
تركيب موانع الحمل.
علاج العقم بكل أنواعه عند الرجال والنساء.
تحاليل عنق الرحم FCV.
علاج الأمراض الجلدية بكل أنواعها "تساقط الشعر".
متابعة الأمراض المزمنة.
تخطيط القلب.
الحجامة الطبية في كل أوقات السنة.
التبول الإرادي للأطفال.
استعدادات طبية (مصل "serum"، حقن، ضمادات....)

جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 07 )

في هذه العقود والبنود إتفاقيات مع الخدمات الصحية تشمل كل الكشوف الطبية والتحليل ومتابعة للأمراض المزمنة والمستعصية من أطفال ونساء وكبار السن لتخفيف التكاليف

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 07.

<sup>2</sup>أنظر الملحق رقم 07.

### الخلاصة

ساهمة النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال الصحة وخدمة رعاية الصحية لما لها من أهمية ودور مهم لدى مختلف مراحل الحياة للأفراد (الأطفال ، الأمومة ) لأن الخدمات الصحية تعد عنصر فعال في كل المجتمعات لأنها تهتم بحياة العنصر البشري وصحته إلي تقديم أفضل الخدمات الصحية والعمل علي الإرتقاء بها من خلال العقود والإتفاقيات الرعاية الصحية وتطرقنا بدورنا في هذا الفصل إلي لمحة عن الخدمات الصحية وتناولنا مدخل أساسيات الرعاية الصحية التي تعتبر حق من حقوق الإنسان البشري والواجب العناية به ومتابعته لحفاظ علي سلامة أداء مهامهم ووظيفتهم لتلبية قدراتهم والحاجة إليها ، وتم بنشأة والتطور وهذا لتقدم المجتمعات عبر الأزمنة والتطور العلمي للطب وأجهزة الحديثة التي تساعد علي الكشف المبكر للأمراض ومن الجانب الآخر الرعاية الصحية للأمومة والطفولة صحة الطفل والأم وهذا تابع لعائلات وعمال التربية من أجل بلبية احتياجاتهم والإهتمام بهم أكثر وهذا بالإتفاقيات والعقود مع عيادات الخاصة بمختلف الإختصاصات

الفصل الثالث: مساهمات النقابة الجزائرية

لعمال التريية في مجال

(تأمين السيارات - التمويل العقاري)

لقد سعت النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق جانب كبير في المجال الخدماتي بحيث يمس كل المنخرطين في النقابة على مستوياتهم المادية والمعنوية ونوعت في مجالي عقودهم مع بعض المؤسسات الخاصة.

ولهذا سيتم تطرق في هذا الفصل الى مبحثين هما :

**المبحث الأول : التأمين على السيارات**

**المبحث الثاني : التمويل العقاري**

## المبحث الأول: التأمين على السيارات

يتعرض الإنسان خلال مراحل حياته المختلفة إلى العديد من الأخطار التي ينتج عن تحققها خسائر مالية ومادية ومعنوية وهذه الأخيرة قد تصيب الشخص في حد ذاته أو غيره ويكون مسؤولاً عن هذه الإصابة وتحقق هذه الأخطار ناتجاً إما عن ظواهر طبيعية لا دخل له في حدوثها أو يكون هو سبب في حدوثها ولكن عن غير قصد وإذا تحققت قد لا يكون في استطاعته تحمل نتائجها وعواقبها بمفرده ومن هنا ظهرت الحاجة إلى وسائل عديدة تهتم بالتعامل ومواجهة هذه الأخطار.

ولهذا سيتم تطرق في هذا المبحث إلى ماهية التأمين والتأمين على السيارات في الجزائر، وكذلك إبراز أهم عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية حول التأمين السيارات

## المطلب الأول: ماهية التأمين

تعتبر الحوادث والأخطار التي يتعرض لها الفرد في كل لحظة من لحظات حياته فعل ينجر عنه أضرار قد تصيبه كشخص في حد ذاته أو ممتلكاته أو مسؤوليته اتجاه الغير والمقصود بالخطر هنا عدم التأكد بخصوص المستقبل وعدم القدرة على التنبؤ بتحقيق الخطر أو بحجم الأضرار الناتجة.

**أولاً: عقد التأمين خصائصه أركانه وعناصره:**

### 1-1- تعريف عقد التأمين

عقد التأمين هو عبارة عن اتفاق بين شخصين أو أكثر يهدف إلى إنشاء علاقة قانونية وينصب على موضوعاً محل محتمل الوقوع ألا وهو الخطر ويلتزم بمقتضاه المؤمن له بدفع قسط أو اشتراك مقابل التزام المؤمن بأداء مبلغ من المال يتمثل في مبلغ التأمين وقت وقوع الخطر<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>مريم عمارة، 'مدخل لدراسة القانون التأمين الجزائري، دار بلقيس، الجزائر، 2014، ص47.

1-2- خصائص عقد التأمين

• عقد التأمين عقد رضائي (Contrat Consensual):

لإبرام عقد التأمين لابد إن يكون هناك رضا الطرفين، حيث يكون هناك تبادل الإيجاب والقبول لينعقد العقد دون الحاجة إلى إفراغ ذلك في أي شك، ولكنه لا يثبت إلا بوثيقة التأمين (بوليصة) يوقع عليها الطرفين.

• عقد التأمين عقد معارضة (Contrat AtitreOnéreux): بحيث أن كل واحد من طرفيه يأخذ مقابلا أو عوضا لما يعطي.

• عقد التأمين من العقود الاحتمالية (Contrat Aléatoire):

لان الخسارة والربح غير معروفان وقت إمضاء العقد بين الطرفين.

• عقد ملزم للجانبين (Contrat Synallagmatique):

حيث تنشئ التزامات من وقت إمضاء العقد، حيث يلتزم المؤمن بالتعويض حين حدوث الخطر ويلتزم المؤمن له بتسديد القسط عند توقيع العقد.

• عقد التأمين عقد اذغان (Contrat D'adhésion):

حيث يتولى أحد طرفي العقد وضع الشروط التي يريدها ويوضحها للطرف الآخر دون مناقشة حيث تعد مسبقا في شكل نماذج مختلفة حسب وطبيعة كل عملية وعلى الموقع الالتزام بهذه الشروط.

• عقد التأمين عقد (Contrat Successif):

هو العقد المستمر ويكون الزمن عنصرا أساسيا بحيث يتحدد على مقتضاه محل التزام ناشئ عنه كما ان أطرافه ملتزمون بالمدة الزمنية.

• عقد من عقود حسن النية:

تظهر سمة حسن النية في عقد التأمين عند إدلاء المؤمن له بجميع البيانات المتعلقة بالخطر المؤمن منه، لذلك يجب عليه أن يجيب إجابة صحيحة على كافة الأسئلة الكتابية والشفوية

التي يطرحها عليه المؤمن وان يقدم تصريحاً في دقيقاً حالة في حالة تغير الخطر المؤمن منه.<sup>1</sup>

### 1-3- أركان عقد التأمين

#### التراضي Le Consentement:

يقوم عقد التأمين بين طرفين الا وهما المؤمن Assureur والمؤمن له Assuré حيث تتلاقى بإرادة المؤمن من جهة وإرادة المؤمن له من جهة ثانية بطريقة الإيجاب والقبول من اجل إبرام عقد التأمين على المخاطر يتحدد بمقتضاه التزامات كلا منهما وذلك بتوفر الأهلية وخلو من عيوب الإدارة.

#### 1-المحل: Le Consentement:

يتمثل محل عقد التأمين في الخطر المؤمن عليه والذي يخشى المؤمن له من وقوعه في المستقبل.

#### 2-السبب La cause:

السبب في عقد التأمين هو المصلحة أي المصلحة المراد التأمين عليها من وقوع المخاطر وذلك هو السبب المباشر الذي يدفع بالمتعاقدين إلى إبرام عقد التأمين.<sup>2</sup>

#### 1-4- عناصر عقد التأمين:

يقوم عقد التأمين على ثلاث عناصر أساسية وهي الخطر والقسط ومبلغ التأمين سوف نتطرق لكل عنصر على حدى<sup>3</sup>:

#### الخطر: وللخطر عدة معاني وتعريف:

<sup>1</sup> مريم عمارة، "مرجع سابق ذكره"، 2014، ص47.

<sup>2</sup> جديدي معراج، مدخل لدراسة قانون التأمين الجزائري، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2004، ص58.

<sup>3</sup> أحمد محمد لطفي احمد، "نظرية التأمين" المشكلات العلمية الحلول الإسلامية"، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 2007، ص76.

1-الخطر: تعدد المعاني التي يمكن أن يعرف بها الخطر المقصود في التأمين فيطلق ويراد به

الحادثة التي يخشى المرء وقوعها ويبرم العقد ليؤمن نفسه ضد هذا الوقوع

2-الخطر: هو حادث محتمل الوقوع لا يتوقف وقوعه على إرادة أحد طرفي عقد التأمين

شروط الحظر:

$$\text{احتمال وقوع الخطر} = \frac{\text{عدد الحالات التي يقع فيها الخطر}}{\text{عدد الحالات الكلية المعرضة سواء وقع أو لم يقع الخطر}}$$

✓ أن يكون الخطر محتمل الوقوع:

✓ ألا يتوقف وقوع الخطر على إرادة أحد الطرفين.

✓ أن يكون الخطر المؤمن عليه مشروعاً (لا يخالف النظام العام والآداب العامة) ويمكن حساب معدل الخسائر المتوقع وهذا بارتباطه بالخطر.

معدل الخسائر المتوقع = احتمال وقوع الخطر المعرض له الشيء موضوع الخطر \*

درجة حدة الخطر

• قسط التأمين (Prime D'assurance):

هو المقابل المالي الذي يقوم المؤمن له بدفعه لتغطية الخطر المؤمن منه فهو مقابل ما يحصل عليه المؤمن له من أمان وما يتحمله المؤمن من خطر.

وهو ما تلتزم به شركة التأمين بمقتضى عقد التأمين بان تدفع للمؤمن عليه أو للمستفيد

الذي يعينه مبلغ التأمين عند وقوع الخطر أو الحادث المؤمن منه مقابل الأقساط التي يدفعها المؤمن عليه.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> عز الدين فلاح - التأمين مبادئ وأنواعه - دار أسامة للنشر والتوزيع الأردن 48 ص 2008.

• مبلغ التأمين (La Somme Garantine):

– هو المبلغ الذي يلتزم المؤمن بأدائه للمؤمن له عند وقوع الخطر المؤمن منه ومبلغ التأمين وقيمته يحدد الحد الأعلى لمسؤولية المؤمن في مواجهة المؤمن له ويكون دائما بشكل نقدي حتى لو اتخذ أحيانا شكل الأداء العيني لدفع مصاريف المستشفى والعلاج أو إصلاح سيارة المؤمن عليه إلا أن هذه العمليات العينية تترجم إلى قيم نقدية في علاقة المؤمن بالمؤمن منه.<sup>1</sup>

– وقيمة التأمين في التأمين الشخصي تكون محددة سلفا ولذلك تسمى البوليصه مقدره القيمة valeur police أما في تأمين الأضرار فان المبلغ يقدر عند وقوع الحادث من قبل الخبراء في حدود الحد الأعلى للتأمين أي بحدود قيمة التأمين الواردة في البوليصه وتسمى البوليصه في مثل هذه الحالة بوليصه مفتوحة police ouverte.

<sup>1</sup> عبد القادر العطيري التأمين على الحياة التأمين من الحريق مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع -الاردن- في 1245ص 2001 التشريع" القواعد العامة والاحكام الخاصة بعقود التأمين من المسؤولية ضد حوادث السيارات التأمين البري.

## المطلب الثاني: التأمين على السيارات في الجزائر

يعتبر تأمين السيارات إحدى الوسائل المستخدمة في مواجهة أخطار الأشخاص والممتلكات والمسؤولية الناتجة عن حوادث السيارات حيث عرف هذا الأخير اقبال متزايد من سنة إلى أخرى وهذا بسبب اجباريته وأيضا ارتفاع حظيرة السيارة وارتفاع حوادث المرور مما جعل الفرد يقبل على هذا النوع من التأمين لتأمين مركبته.

### 1- التأمين على السيارات (نطاق تطبيقه وأهميته)

يعتبر تأمين السيارات إحدى الوسائل المستخدمة في مواجهة أخطار الأشخاص والممتلكات والمسؤولية الناتجة عن حوادث السيارات ويهدف تأمين السيارات إلى تعويض صاحب السيارة عن الخسائر المادية التي تلحق به نتيجة هلاكها أو تلفها بسبب تعرضها لخطر من الأخطار المغطاة بالوثيقة.

### 1-1- نطاق تطبيق التأمين على السيارات

يتحدد نطاق تأمين السيارات من حيث الموضوع ومن حيث الأشخاص كما هو موضح:

#### 1- نطاق التطبيق من حيث الموضوع

##### أ- مفهوم السيارة:

يقصد بالسيارة وفق للمادة الأولى الأمر 07/98 أنها تلك المركبة البرية ذات المحرك، وما يتبعها من مقطورات، كذلك حمولتها سواء كانت المركبة مستعملة لنقل الأشخاص أو نقل البضائع فإذا تحقق هذا التعريف في مركبة ما يكون مالكا ملزما قبل انطلاقها للسير بإبرام عقد تأمين يغطي الأضرار التي تسببها للغير<sup>1</sup>.

##### ب- تشخيص السيارة:

يتم تشخيص المركبة المشمولة بالضمان الخاص بالتأمين الإلزامي بمجموعة من المواصفات هي: الصنف، الطراز، رقم تسلسلي، رقم التسجيل، سنة الاستعمال، رقم التسجيل،

<sup>1</sup>جديدي معراج (قانون التأمين الجزائري) ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر 2004م، ص141

وبناء على ذلك تحرر شركة التأمين وقت توقيع العقد، شهادة تثبت إلزامها بتغطية المخاطر الناجمة عن المسؤولية المدنية للمكتب أو المالك أو الحارس وتسمى بشهادة التأمين على السيارة وتتضمن ما يلي<sup>1</sup>:

- اسم ومقر وعنوان شركة التأمين.
- اسم ولقب وعنوان المؤمن له (مكتب العقد).
- مدة الضمان ورقم وثيقة التأمين.
- مواصفات المركبة المضمونة وخاصة رقم تسجيلها.
- ختم وتوقيع ممثل الشركة.

وتتمثل هذه الشهادة قرينة قاطعة لضمان شركة التأمين للمخاطر الخاصة بالتأمين الإلزامي للمدة المحددة بها وللمركبة المعنية بالمواصفات التي ذكرت سابقا.

### ج- الأخطار القابلة للضمان:

تلزم شركة التأمين في التأمين الإلزامي على المركبة بتغطية الأضرار المادية والجسمانية التي يتسبب في حدوثها المؤمن له للغير الناتجة عن حوادث المرور وبذلك يضمن التأمين في جانبه الإلزامي مسؤولية المؤمن له من رجوع الغير سواء كان مصدر الضرر مادي أو جسماني، فالضرر الجسماني يتجسد في صورة العجز الكلي المؤقت، والعجز الجزئي الدائم العجز الكلي الدائم حالة وفاة، أما الضرر المادي يتمثل في كثير من الحالات كتصادم سيارة المؤمن عليها بسيارة أخرى أو أي جسم آخر ثابت أو متحرك.

### د- الأخطار الغير قابلة للضمان:

تتمثل في الأضرار التالية:

- الأضرار التي تسبب فيها المؤمن له بصور عمديه.

<sup>1</sup> معراج حديدي، مرجع سابق، ص 142.

- الأضرار الناجمة بصفة مباشرة أو غير مباشرة عن الإشعاعات النووية وأضرار الطاقة الذرية.
- الأضرار الناجمة عن الاختبارات أو المنافسات.
- الأضرار التي تسببها المركبة الموضوعة تحت حراسة صاحب المرأب أو الأشخاص الذين يمارسون السمسرة وبيع وتصليح ومراقبة حسن سير المركبات، حيث أن هؤلاء ملزمون بان يؤمنوا أنفسهم من المسؤولية المدنية.

### المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال تأمين السيارات

#### أولاً- النقابة الجزائرية لعمال التربية مع الشركة الجزائرية للتأمينات "CAAT"

هذه الاتفاقية بين: النقابة الجزائرية لعمال التربية SATE والتي يقع مقرها الاجتماعي في متوسطة عيسات إيدر العاصمة الجزائر ممثلة في شخص السيد "العمري محمد" الأمين العام الوطني والمحدد كمؤمن عليه.

ومن جهة الشركة الجزائرية للتأمينات، والتي تحمل الحروف التالية كرمز لها "CAAT"، والتي يقع مقرها الاجتماعي فيه.

(52 شارع الأخوة بوعدو، بئر مراد رايس الجزائر العاصمة)

- الممثلة في شخص السيد "بن ميسية يوسف" الرئيس المدير العام والمحدد لشركة تأمين.

#### نص الاتفاقية:

- الاتفاقية الحالية هدفها تثبيت شروط التأمينات والخدمات والتي تلزم الشركة الجزائرية للتأمينات "CAAT" تشهد لمنحطي ومنتسبي النقابة الجزائرية لعمال التربية SATE في ضوء المخاطر المحتمل حدوثها.
- عند تسجيل العقود، على المنحطين تقديم وثيقة تؤكد انخراط الشخص وذلك حسب شكل محدد سلفا يحمل تأشيرة المكتب المعني. (فرع مؤسسة، فرع بلدي، أو دائري، أمانة ولائية، جهوية أو وطنية).<sup>1</sup>

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 08.

جدول رقم 07 : الشروط العامة والخاصة لعقود تأمين ستحكم العلاقة بين الطرفين

الفئات	نسبة تخفيض تأمين السيارات
الأمن العام الوطني مسؤول التنظيم أعضاء الأمانة الوطنية	90%
الأمين العام الولائي	80%
منخرطين في النقابة متعاقدون التابعون لـ SATE	75%

جدول رقم 08 : المركبات التالية لا تدخل في نطاق تأمين

سيارة أجر	نصف مقطورة
جرار	نقل عمومي
شاحنة	مركبات فلاحية
حافلة	مركبات مدارس
مقطورة	السياقة
سيارة مؤجرة	

جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 08 )

مدة صلاحية الاتفاقية:

- الاتفاقيات الحالية تمتد على ثلاثة سنوات بداية من 08 جويلية 2020 إلى غاية 07 جويلية 2023 وهذه الاتفاقية تجد ضمنها ما عدا في حالة إخلال أحد الطرفين وبإشعار سابق على الأقل لمدة 03 أشهر قبل نهاية الاتفاق<sup>1</sup>.
- هذه الاتفاقية تدخل حيز التنفيذ مباشرة بعد الإمضاء الرسمي للطرفين (08 جويلية 2020).
- المساهمة بنسبة 10% تعتبر هامش ضمان جدي يودع بحساب المتعامل يحفظ أمانا / أو يودع للمصرف كوديعة إلى حين أن تتم عملية تعبئة التمويل لم يستعمل هذا المبلغ لتسديد جزء من ثمن المباع.
- ألا يتجاوز مبلغ القسط الشهري الصافي النسب التالية:
  - 30% من الراتب الشهري الصافي الأقل من 50.000 دج.
  - 40% من الراتب الشهري الصافي للموظف الذي يتقاضى من 50.000 دج إلى 100.000 دج.
  - 50% من الراتب الشهري الصافي للموظف الذي يتقاضى أكثر من 100.000 دج.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 08

<sup>2</sup>أنظر الملحق رقم 08.

## المبحث الثاني: التمويل العقاري

### تمهيد :

يعتبر القطاع البنكي من أهم القطاعات الاقتصادية والأكثر حساسية وتأثير في نمو اقتصاديات الدول إذ يمثل هذا القطاع مراكز حيوية في النظم الاقتصادية والمالية بحيث ان له تأثير إيجابي على التنمية الاقتصادية من خلال تعبئة المدخرات وتوزيعها على مختلف مجالات الاستثمار والاستغلال وذلك من خلال التمويل والتي يكون عادة موجهة للتمويل سواء كانت تجارية صناعية او عقارية بحسب الطبيعة العملية المراد تمويلها والائتمان .أصبحت البنوك تقوم باستثمار الأموال المودعة لديها من الزبائن في شتى ميادين التجارة والأعمال الاقتصادية واستثمار الجزء الأكبر من هذه الودائع وتقديم التمويل اللازم لأي مشروع اقتصادي ومن احدها التمويل العقاري.

ولأجل ذلك سنحاول في هذا المبحث إلى إبراز مفهوم تمويل العقاري ،مع ذكر كل من مزايا ومخاطر تمويل عقاري كما سوف ندرج في آخر مطلب عقود النقابة الجزائرية لعمال التريبة في مجال التمويل العقاري

### المطلب الأول: مفهوم التمويل العقاري.

#### 1- مفهوم التمويل العقاري:

يقصد به بصفة عامة، حاجة الأفراد أو الشركات أو المؤسسات وغيرها إلى تمويل شراء أو بناء عقار، فيلجأ طالب التمويل (صاحب الحاجة) إلى مؤسسة مالية أو أي جهة تمويل أو ما في حكمها لتقوم بعملية التمويل، ثم يقوم العميل بسداد قيمة هذا التمويل على آجال يتفق عليها نظير عائد للجهة الممولة.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> حسين شحاتة، صيغ التمويل العقاري المعاصرة، عن الموقع الإلكتروني:

[www.darelmashora.com/download.ashx?doicd](http://www.darelmashora.com/download.ashx?doicd) أطلع عليه بتاريخ 18/02/2013.

## 2- كيفية شراء عقار بنظام التمويل العقاري

- تحديد الإمكانيات المادية: قبل الحصول على عقار بنظام التمويل العقاري حدد دخلك السنوي والمبلغ الذي يمكنك توفيره لسداد قسط العقار، بحيث أن المبلغ التقريبي الذي يمكنك الحصول عليه يتراوح ما بين مرتين ونصف إلى ثلاث مرات دخلك السنوي.
- إختيار العقار المناسب: اختر العقار الذي يناسبك عن طريق أحد الأشخاص أو شركة قطاع خاص أو عام في المدن والمناطق العمرانية الجديدة بشرط أن يكون العقار مسجلا أو قابلا للتسجيل.
- تجهيز المستندات المطلوبة للحصول على التمويل: هنا كمستندات خاصة بالمستثمر وتتكون من:
  - مستندات خاصة بالمستثمر:
    - صورة البطاقة الشخصية أو جواز السفر.
    - مستندات إثبات الدخل والتي تتضمن أيضا:
      - إذا كنت موظفا مقررات المرتب من جهة حكومية أو القطاع الخاص.
      - إذا كنت صاحب مهنة حرة: شهادة من مصلحة الضرائب توضح دخلك المربوط عليه الضريبة واجبة السداد خلال السنوات الأخيرة.
  - مستندات خاصة بالعقار:
    - صورة مستند ملكية العقار على أن يكون مسجلا أو قابلا للتسجيل.
    - صورة ترخيص بناء العقار المطلوب تمويله.
    - شهادة الضرائب العقارية.

### • إختيار وسيط التمويل:

يمكنك الحصول على قائمة وسطاء التمويل العقاري المعتمدين لدى الهيئة العامة لشؤون التمويل العقاري عن طريق الهيئة أو جهات التمويل بالمنطقة التي تسكنها أو المنطقة الموجودة بها العقار الذي تريد شراءه.

### • جهات التمويل العقاري:

يمكنك طلب التمويل مباشرة من شركات التمويل العقاري أو البنوك فقط عليك ملء طلب التمويل وتقديمه مع المستندات والأوراق المطلوبة أو الحصول على مساعدة وسيط التمويل في ملء نماذج التمويل وتقديم المستندات نيابة عنك إلى جهات التمويل. عند تقديم المستندات إلى جهات التمويل يتم التأكد من صحتها ودراسة طلب التمويل ثم إعلامك أو إعلام وسيط التمويل بقبول الطلب أو رفضه.

### • التقييم الفعلي لثمن العقار:

عند موافقة جهة التمويل على شراء عقارك سيتم عمل تقييم.

### • توقيع العقد (مستثمر-مالك العقار-جهة التمويل):

بعد عملية التقييم يتم التوقيع على اتفاق التمويل الثلاثي على النموذج المعتمد من طرف الهيئة الموكله بذلك ويشمل توقيع المستثمر ومالك العقار وجهة التمويل.

### • التأمين لحفظ حقوقك:

ليس شرطاً ولكن يفضل عمل تغطية تأمينية للحصول على التمويل ولا بد من الإستمرار في التأمين طوال فترة سداد الأقساط لا تضطر إلى ترك العقار بسبب عدم قدرتك على سداد الأقساط في حالات الوفاة أو العجز ويمكن عمل التغطيات التأمينية اللازمة ضد هذه المخاطر من خلال جهة التمويل مقابل إضافة مصاريف بسيطة على قسط التمويل.

• تسجيل عقارك:

لكي تضمن وتحافظ على حقوقك ليكون العقار الذي قمت بشرائه ملكا لك ولا ينازعك فيه أي شخص لابد من تسجيله بعدما تنتهي عملية التمويل وتكون أنت المالك الجديد له وتستمر العلاقة بينك وبين الممول حتى آخر قسط للعقار<sup>1</sup>.

**المطلب الثاني: مزايا ومخاطر التمويل العقاري**

**المزايا :**

ويمكن توضيح مزايا التمويل العقاري فيما يلي:

للتمول عدة مزايا نذكر مايلي<sup>2</sup>:

- له أطول فترة سداد ممكنة بالمقارنة بأي نظام تمويل آخر.
- التمويل قد يصل إلى نسبة 90% من قيمة الوحدة السكنية المطلوب شرائها.
- ضمان ثبات سعر العائد طوال مدة العقد حتى ولو ارتفع سعر العائد في السوق إمكانية السداد المبكر للتمويل.
- التمويل العقاري يوفر لك حق اختيار الشروط الخاصة بالتمويل مثل المقدم الذي يمكنك سداه وقيمة الأقساط الشهرية.

**المخاطر :**

للتمول العقاري مجموعة من المخاطر وهي<sup>3</sup>:

- عدم القدرة على دفع الأقساط مما قد يؤدي إلى التنفيذ على العقار، وقلة عدد الخبراء المتخصصين في مجالات التمويل العقاري.

<sup>1</sup> إلياس زروقي، التقنيات العقارية (الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثانية، 2001) ص20.

<sup>2</sup> نهى فوزي منصور، الية تنشيط السوق العقاري (مصر: وزارة المالية، الإدارة المركزية للبحوث المالية والتنمية الإدارية) ص10.

<sup>3</sup> نهى فوزي منصور، مرجع سابق ذكره ، ص10

- عدم وجود شركات الإستعلام والتصنيف الإئتماني.
- إرتفاع تكلفة التمويل وعدم وجود مصادر تمويلية طويلة الأجل الافتقار إلى ثقافة نظام التمويل العقاري في الجزائر، وإرتفاع تكلفة البناء وعدم وجود قاعدة بيانات كافية عن الإسكان.

### المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التريبة للتمويل العقاري

#### أولاً- موضوع التمويل العقاري

ينحصر موضوع التمويل بموجب هذه الاتفاقية للمنتجات التالية:

- شراء مسكن.

- بناء مسكن أو توسعته.

- تهيئة مسكن.

- إيجار مسكن.

#### ثانياً- صيغ التمويل:

المنتجات المعتمدة لدى الطرف الأول والمطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية السمحاء والتي يقدمها مصرف السلام لمرافقة طالبي التمويل العقاري في إطار هاته الإتفاقية تضمن صيغ التمويل التالية<sup>1</sup>:

- الإجارة المنتهية بالتملك.

- الإجارة الموصوفة في الذمة.

- مشاركة عقارية بضمان رهن عقاري.

- الإستصناع والإستصناع الموازي.

- البيع بأجل.

- الإجارة من الباطن.

<sup>1</sup>الملحق رقم 09.

**ثالثا- الغلاف المالي (المبلغ الإجمالي المخصص)**

حدد مبلغ المحفظة المالية المخصصة من الطرف الأول لتنفيذ هذه الاتفاقية، **مئتين مليون دينار جزائري (200.000.000.00 دج)** قابل للمراجعة والتسديد في حالة استهلاكه كليا يحدد بعد الدراسة وإتفاق الطرفين بموجب ملحق.

**رابعا- هامش ضمان الجدية (معدل المساهمة الشخصية)**

حدد مبلغ هامش ضمان الجدية الذي يلتزم به كل مستفيد من التمويل العقاري مهما كانت طبيعته أو صيغته بنسبة 10% بمثابة مساهمة شخصية على الأقل من مبلغ التمويل، طبقا للأسقف المحددة أدناه:

- 20 000 دج لشراء مسكن.
- 10 000 دج لبناء مسكن أو توسعته.
- 3 000 دج لتهيئة مسكن (مع رهن عقاري).
- 1 000 دج لتهيئة مسكن (بدون رهن عقاري).
- 1.500.000.00 دج للإيجار مسكن.

**خامسا- مدة التمويل**

حددت آجال مدة التمويل طبقا للجدول أدناه بشرط ألا يتعدى المستفيد من السبعين (70) عاما عند آخر قسط استحقاق.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>أنظر الملحق رقم 09.

جدول رقم 09 : أجل مدة التمويل العقاري

نوع التمويل	مدة التمويل
شراء مسكن	من 5 إلى 25 سنة
بناء مسكن أو توسعته	من 5 إلى 15 سنة
تهيئة مسكن بدون رهن عقاري	من 2 إلى 3 سنوات
تهيئة مسكن مع رهن عقاري	من 2 إلى 7 سنوات
ايجار مسكن	من 1 إلى 2 سنة

جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 09 )

سادسا- معدل هامش الربحية

حدد هامش الربحية التفضيلي على النحو التالي:

معدل هامش ربح بنسبة 6.25% سنويا خارج الضريبة مع الاقتطاع من الحساب البريدي

(CCP).

يمكن مراجعة نسبة هامش الربح وفقا لتغير معدل إعادة الخصم المطبق من قبل بنك الجزائر أو لظروف قاهرة تقتضي المصلحة إعادة مراجعته على أن يتم اعتماده بموافقة الطرفين بموجب ملحق.

سابعا- الضمانات / التغطية الائتمانية

للطرف الأول الحق في اشتراط ومطالبة المستفيد أو التي قد يعرضها هو بنفسه ضمانات كيف ما كانت طبيعتها خاصة الضمانات المالية بغية تحقيق التغطية الائتمانية للتسهيلات الممنوحة مع الإشارة أن تعبئة التمويل مشروط باستيقالها، وعلى سبيل الذكر لا الحصر تذكر منها الضمانات التالية:

- سندات الصندوق الاستثمارية، الودائع المقيدة بحسابات الاستثمار.
- تملك المصرف للعقار موضوع التمويل.
- وهن عقاري من الدرجة الأولى لفائدة المصرف.

- التأمين على الوفاة حالة التهيئة من دون اشتراط الرهن العقاري في حدود قيمة التمويل (1.000.000 دج) أو في حالة اقتناء مسكن في إطار برنامج الترقوي العمومي LPP وبرنامج الترقوي المدعم LPA/ LSP.

### الخلاصة:

مساهمة النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال تأمين السيارات والتمويل العقاري لقد تطرقنا في نوعية الخدمات حول تأمين السيارات والتي تعتبر أحد الوسائل الضرورية التي يمتلكها وستعملها في حياته اليومية و الأساسية ولتسهيل عملية التأمين هناك عقود وإتفاقيات مع مؤسسة التأمينات المختلفة لتسهيلات وتخفيضات لتقديم مساعدات لموظفي وعمال واستقرارهم وتجنب المخاطر المعرضة لهم ، من ناحية تمويل العقار والذي لم يهتم به كير من الموظفين والعمال نظرا لصعوبة العقد وعدم إمتلاكهم لعقار وطريقة التعاملات وهذا النوع من الخدمة هو الحفاظ علي مناصبهم والإستقرار داخل بيئة العمل وتساعدهم علي تنمية العمل ماديا ومعنويا .

الفصل الرابع: دراسة ميدانية لدور

النقابة الجزائرية لعمال التريته في تحقيق

الخدمة الإجتماعية لموظفي قطاع التريته

لولاية الوادي

### تمهيد :

نهدف من خلال دراستنا الميدانية لاكتساب الربط بين المتغير المستقل والتابع وهما : دور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة اجتماعية لمعرفة طبيعة هذه العلاقة قمنا بتوزيع عدد من الاستمارات على مجموعة من أعضاء النقابة المنخرطين فيها على مستوى الولاية والهدف منه هو معرفة رأيهم في الخدمة الاجتماعية المقدمة لهم

نتعرض في هذا الفصل إلى مبحثين :

**المبحث الأول: مجالات الدراسة والإجراءات المنهجية**

**المبحث الثاني: تحليل البيانات والمعطيات**

وفي الأخير قمنا بتقديم استنتاجات عامة خرجنا بها من دراستنا التطبيقية

## المبحث الأول: مجالات الدراسة والإجراءات المنهجية

### تمهيد :

من المهم جدا ونحن بصدد التطرق الى الدراسة الميدانية وطرق المعالجة المختلفة للمعلومات والبيانات المحصل عليها عبر الاستبيان المستخدم إذ نؤكد جملة من الأدوات وتقنيات المساعدة على تبويب المعلومات والنتائج وكذا المنهج العلمي الذي نتبعه للوصول إلى حقائق علمية واضحة والتدليل عليها وفحص وتشخيص المشكلة البحثية

## المطلب الأول: مجالات الدراسة والمنهج المتبع

### 1- مجالات الدراسة

من المهم جدا ونحن بصدد التطرق إلى دراسة ميدانية وطرق المعالجة المختلفة للمعلومات والبيانات المحصل عليها عبر الاستبيان المستخدم أن نؤكد جملة من أدوات وتقنيات المساعدة على تبويب المعلومات والنتائج وكذا المنهج العلمي الذي نتبعه للوصول إلى حقائق علمية واضحة والتدليل عليها وفحص وتشخيص المشكلة البحثية.

### أولاً- المجال المكاني

ونعني به المكان الذي تمت فيه الدراسة الميدانية، حيث أجريت الدراسة الميدانية هذه

على مستوى بعض المدارس في ولاية الوادي:

1-إبتدائية نغموش صالح بحي الرمال بالوادي.

2-ثانوية بوشوشة بالوادي.

3-إبتدائية زكور فرحات بحي الأصنام بالوادي.

4-متوسطة مقي عمار بحاسي خليفة بالوادي

## ثانيا - المجال الزمني

المجال الزمني ونفي به الفترة التي إستغرقتها الدراسة الميدانية وتتقسم الى مرحلتين:

### - المرحلة الأولى:

امتدت من 2023/02/05 إلى 2023/02/06 أي مدة يومين فقط وفيها قمنا بزيارة النقابة الجزائرية لعمال التربية فرع الولاية وكان الهدف منها الحصول على قدر كبير من المعلومات تخص متغيرات الدراسة، وكذلك كان هدف التعرف على نقابة ميدان الدراسة.

### - المرحلة الثانية:

امتدت من 2023/05/21 إلى غاية 2023/05/20 حيث خصصت هذه الفترة للقيام بعملية توزيع الاستمارات على عينة البحث حيث سلمت ما يقارب 35 إستمارة في مختلف الأطوار الدراسية ابتدائي متوسط ثانوية المنخرطين في النقابة الجزائرية لعمال التربية.

## ثالثا - المجال البشري

ويتمثل المجال البشري في جملة من المنخرطين في النقابة الجزائرية لعمال التربية، وهو المجتمع الأصلي الذي نأخذ منه عينة الدراسة بطريقة سنحددها لاحقا.

وبعد الاطلاع على آخر إحصائيات المنخرطين في النقابة (SATE)، والمتمثلة في قائمة الاسمية للمنخرطين إلى غاية 2023/06/06 تبين أن النقابة الجزائرية لعمال التربية تحتوي على 520 عضو منخرط في هذه النقابة. وللتوضيح أكثر سنتطرق إلى الجدول التالي:

التعداد الكلي لقائمة الانتماء النقابي ل: النقابة الجزائرية لعمال التربية المكتب الولائي -

الوادي - S.A.T.E

جدول رقم 10 : التعداد الكلي للمنخرطين في النقابة سات

العدد الإجمالي	المؤسسة التعليمية			الرتبة
	ثانوي	متوسط	ابتدائي	
01		01		الأمين العام الولائي
14		14		أعضاء المكتب الولائي
06	00	01	05	مدير المؤسسات التربوية
53	03	13	37	أستاذ مكون
76	08	27	41	أستاذ رئيسي
01	01	00	00	ناظر ثانوية
275	08	23	244	أستاذ
07	00	00	07	مساعد مدير مدرسة ابتدائية
01	00	01	00	نائب مقتصد
28	02	05	21	مشرف تربية
04	03	01	00	عون إداري
01	00	01	00	مساعد وثائقي أمين محفوظات
03	02	01	00	عون حفظ البيانات
50	31	19	00	أعوان مهنيين
<b>520</b>	<b>المجموع</b>			

المصدر: من إعداد الباحثين بناء على القائمة الاسمية للمنخرطين في النقابة

## 2- المنهج المتبع لدراسة :

إن الإطار العام الذي يدرس هذا الموضوع يفرض الاعتماد على توجه علمي مضبوط بمجموعة القواعد، ذلك أن البحوث والدراسات الأكاديمية خاصة في هذا المستوى لا بد أن تساق وفق منهج علمي والمنهج بصفة عامة "هو الطريقة أو مجموعة الإجراءات المتبعة في دراسة

ظاهرة أو مشكلة ما بغرض إكتشاف حقيقة، وتختلف المناهج المستخدمة باختلاف موضوع الدراسة وطبيعة الموضوع".

بالنسبة لطبيعة موضوعنا فإن منهج دراسة الحالة هو المنهج الملائم لدراستنا، ويعرف المنهج بأنه المنهج المونوغرافي و تعني المونوغرافيا عند علماء الاجتماع الفرنسيين: " وصف موضوع مفرد أي القيام بدراسة وحدة مثل الأسرة أو القرية أو القبيلة أو المصنع دراسة مستقيضة للكشف عن جوانبها المتعددة و الوصول إلى تعميمات تنطبق على غيرها من الوحدات المتشابهة

و قد وضعت تعريفات متعددة لمنهج دراسة الحالة و تتفق اغلبها على انه المنهج الذي يتجه إلى جمع البيانات العلمية المتعلقة بأيه وحدة فردية كانت أم مؤسسة أو نظام اجتماعي أو مجتمع محلي أو مجتمع عام<sup>1</sup>.

و هو يقوم على أساس التعمق في دراسة مرحله معينه من تاريخ الوحدة أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها و ذلك بقصد الوصول إلى تعميمات عملية متعلقة بالوحدة المدروسة و غيرها من الوحدات المشابهة لها .

**المطلب الثاني : أدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستعملة والمنهج المتبع :**

### 1- عينة الدراسة

ارتأينا في موضوع بحثنا إلى اختيار عينة عشوائية ممثلة في حدود وأهداف البحث، ولهذا لعدم تجانس مجتمع البحث، تعرف بأنها عينة قائمة على الصدفة وهي أبسط أنواع العينات رغم أنها تتبع خطوات معروفة المتمثلة في أن تمثل مفردات المجتمع. إن اختيار العينة المناسبة للبحث من العناصر الأساسية والمهمة في بداية العمل الميداني وانطلاقا من موضوع البحث، فأخذنا عينة عشوائية ولقد تم تحديد حجمها بشكل مسبق قبل توزيع أو نشر الاستمارات.

<sup>1</sup>محمد عبد السلام . مناهج البحث في العلوم الإجتماعيه و الانسانيه . مكتبة نور . جامعة الجزائر العاصمة . الجزائر 2020 . ص163

جدول رقم 11 : يوضح توزيع واستلام استثمارات البحث الميدانية:

النسبة المئوية	عدد الاستثمارات	الاستثمارات
77.14%	27	الاستثمارات المستلمة والمسترجعة
8.66%	03	الاستثمارات المفقودة
14.2%	05	الاستثمارات الملغاة
100%	35	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

## 2- أدوات جمع البيانات:

تحتل أدوات جمع البيانات أهمية بالغة في البحث العلمي، بإعتبارها أهم الوسائل التي تعتمد عليها كافة العلوم في جمع المعلومات والحقائق حول الظاهرة المدروسة وتتوقف عليها صدق النتائج على دقة الأدوات المستخدمة ودرجة مصداقيتها، وهي الوسيلة التي يستخدمها الباحث للوصول إلى المعلومة.

ومن بين الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة هي:

### -الإستبيان:

هو تقنية مباشرة تتشكل من مجموعة أسئلة مرتبة تطرح لمجموعة كبيرة أو محددة من الأفراد بغية الحصول على المعلومات وهو "أحد أهم أدوات جمع بيانات الدراسة تقوم على أساس توزيع الإستبيان على عينة البحث تحتوي أغلبها على أسئلة موضوعية ". وقد يتضمن العديد من الأسئلة وغالبا ما يحدد الإستبيان إتجاهات الأشخاص أو رغباتهم من خلال جمع البيانات عبر الاستبيان.

### 3- الأساليب الإحصائية المستعملة في الدراسة

للتحقق من صحة فرضيات الدراسة تم توظيف جملة من الاساليب الإحصائية يتم من خلالها تحويل البيانات الكيفية المجمع بواسطة أداة جمع البيانات الى بيانات كمية تعطي لنا

دلالة إحصائية لمختلف البيانات الخاصة بالمجتمع وعينة البحث وكذا نتائج بيانات الاستبيان ولقد تم الاستعانة بالتكرارات والنسب المئوية.

### المطلب الثالث: الاستبيان

ولقد تم عرض الاستبيان الخاص بالدراسة في صورته الأولية على الأستاذ المشرف، أين تم تعديل بعض الأسئلة ليستقر في صورته النهائية، حيث تم طرح ثلاث محاور لهذا الاستبيان تتمثل فيما يلي:

#### محور المعلومات الشخصية:

يحتوي على معلومات خاصة بالجنس والحالة العائلية والسن وكذا مدة العضوية في النقابة والرتبة أو الوظيفة وطور العمل والخبرة المهنية، حيث يحتوي على 7 أسئلة المرقمة من 1 إلى 7.

#### محور المتعلق بدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم خدمات صحية:

وقد ضم هذا المحور 11 سؤال المرقمة من 8 إلى 18 وكانت الأسئلة موجهة الى تقييم الخدمات الصحية للمنخرطين في النقابة (sate) والمتمثلة في نوع الاستفادة من الخدمات الصحية - عدد مرات الاستفادة الخدمات المقدمة ملائمة مع الاتفاقيات - تخفيضات الخدمات ملائمة مع الاتفاقية الخ.

محور المتعلق بدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم خدمات (تأمين السيارات والتمويل العقاري):

وقد ضم هذا المحور 12 سؤال مرقمة من 19 إلى 31 سؤال الموجهة للمنخرطين لمعرفة مدى الاستجابة لهذه الخدمات المقدمة من طرف النقابة الجزائرية لعمال التربية .

### المبحث الثاني: تحليل البيانات والمعطيات

سنتعرف علي عرض البيانات التي تم الحصول عليها من خلال التحقيق الميداني الذي إعتدنا فيها علي الوسيلة الأساسية هي الإستمارة التي وزعت علي موظفي ومنخرطي في النقابة الجزائرية لعمال التربية لولاية الوادي ، وبعد جمع لكل المعومات والإجابات قمنا بإدراجها حسب النتائج في جداول .

### المطلب الأول: تحليل البيانات الشخصية

الجدول رقم 12: يوضح توزيع افراد العينة حسب الجنس

النسبة	التكرار	الجنس
6,29	08	ذكر
3,70%	19	أنثى
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نستنتج أفراد العينة حسب الجنس أنها 70.3% إناث . و 29.6% ذكور وهو ما نلاحظه أن العنصر النسوي يغلب على الرجال.

الجدول رقم 13: يوضح الحال العائلية

النسبة	التكرار	الحالة
9,25%	07	أعزب
6,66%	18	متزوج
0.1%	00	أرمل
4,7%	02	مطلق
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أنا الحالة الاجتماعية يغلب عليها الزواج حيث بلغت النسبة 66.6% أما العازبين حيث قدرت نسبته 25.9% وبالنسبة للمطلقين ب 7.4%.

الجدول رقم 14: يوضح الفئئة العمرية

النسبة	التكرار	العمر
9,25%	07	20، 30 سنة
9,62%	17	31، 40 سنة
7,3%	01	41، 50 سنة
4,7%	02	50 سنة فما فوق
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال جدول وجدة النسبة العمرية المسيطرة هي الفئة [30، 40] حيث قدرت ب: 62.9% أما باقي الفئات هي كانت [20، 30] ب 25.9% و[40، 50] ب 3.7% وأما 50 سنة فما فوق ب 7.4%.

الجدول رقم 15: يوضح مدة العضوية

النسبة	التكرار	مدة
2,59%	16	اقل من سنة
3,33%	09	2-3 سنوات
4,7%	02	3-5 سنوات
100%	27	مجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال جدول نلاحظ أنا أقل من سنة هي العضويات الغالبة حيث قدرت ب 59.2% أما من [2، 3] سنوابة ب 33.3% وأما سن [3، 5] قدرت ب 7.4%.

الجدول رقم 16: يوضح الرتبة أو الوظيفة

الرتبة	التكرار	النسبة
أستاذ	19	3,70%
مشرف تربية	02	4,7%
مدير	01	7,3%
ناظر	00	00
مقتصد	01	7,3%
عامل مهني	03	1,11%
نائب مدير	01	7,3%
مجموع	27	100%

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال جدول نلاحظ أنا النسبة المسيطرة على الرتب الوظيفية هي رتبة الأساتذة قدرت بـ 3.70% أما باقي الرتب كالتالي عامل مهني بـ 11.1% ومشرف التربية قدرت بـ 4.7% والمدير ونائب المدير والمقتصد قدرت نسبتهم بـ 3.7% لكل رتبة.

الجدول رقم 17: يوضح طور العمل

الطور	التكرار	النسبة
ابتدائي	15	55,5%
متوسطة	05	18,5%
ثانوية	07	25,9%
مجموع	27	100%

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال جدول نلاحظ أنا الطور العمل الابتدائي هو الغالب قدرت به 55.5% والثانوي بـ 25.9% والمتوسط بـ 18.5%.

الجدول رقم 18: يوضح الخبرة المهنية

النسبة	التكرار	الخبرة
6,29%	08	اقل من 05 سنوات
55,5%	15	5-10 سنوات
7,4%	02	10-15 سنة
7,3%	02	15 فما فوق
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أننا الخبرة المهنية الطاغية هي من [5،10] قدرت بـ 55.5% و اقل من 05 سنوات بـ 29.6% و [10، 15] و 15 فما فوق بـ 7.4% كلاهما.

**المطلب الثاني: تحليل البيانات الخاصة بدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في**

### تقديم الخدمات الصحية

الجدول رقم 19: يوضح استعدت من الخدمة الصحية

النسبة	التكرار	المستفيد
70,3%	19	نعم
29,6%	8	لا
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

يظهر لنا من خلال الجدول حول دور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم الخدمات الصحية أننا المستفيدين من الخدمة الصحية قدرت إجابتهم بـ "نعم" هي أعلى نسبة بلغت 70.3% وبالإجابة "لا" قدرت نسبتهم بـ 29.7%.

وهكذا ما يؤكد أن أفراد هذه العينة يستفيدون من الخدمة الصحية للنقابة الجزائرية لعمال التربية وأما البقية الضئيلة لا يستفيدون.

الجدول رقم 20: يوضح نوع الاستفادة من الخدمات الصحية

النسبة	التكرار	النوع
18,5%	05	جراحية
37,03%	10	بلاجية
44,4%	12	فجومات
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول يتضح لنا الفحوصات الصحية هي أعلى نسبة حيث قدرت بـ 44.4% والعلاجية قدرت بـ 37.03% والجراحية بـ 8.5% .

من خلال الجدول نجد أفراد العينة أغلبيتهم يستفيدون من الفحوصات الصحية ويأتي بعدها أفراد العينة العلاجية والعينة الضئيلة كانت لأفراد العينة الجراحية للنقابة الجزائرية لعمال التربية.

الجدول رقم 21: يوضح عدد مرات الاستفادة

النسبة	التكرار	عدد مرات
66,6%	18	3,1مرات
14,8%	04	7,4مرات
00	00	8 فما فوق
100%	22	مجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول يظهر لنا عدد المرات الاستفاداة % [3-1] هي أعلى نسبة استفادة قدرت بـ 66.6 % وأما [7-4] مرات قدرت نسبتهم بـ 14.8% وأما 8 فم فوق كانت نسبتهم 0%.

من خلال الجدول يتضح لنا أنا أفراد العينة [3-1] هي أعلى نسبة مرات الاستفاداة من الخدمات الصحية للنقابة الجزائرية لعمال التربية وأما العينة [7،4] هي عينة ضئيلة جدا.

الجدول رقم 22: يوضح الاستفاداة الأقارب من خدمات الصحية

النسبة	التكرار	المستفيد
37،03%	10	نعم
62،9%	17	لا
100%	27	مجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أنه عدم إستفاداة الأقارب من الخدمات الصحية قدرت نسبتها بـ 62.9% أما الذين استفادوا قدرة نسبتهم بـ 37.03% .

وهذا ما نلاحظ أنا العينة الأغلب للنقابة الجزائرية للعمال التربية أنا أقاربهم لم يستفيدوا من الخدمات الصحية.

الجدول رقم 23: يوضح توجد تجاوب اثناء تقديم خدمات الصحية بين طرفي العقد

النسبة	التكرار	المستفيد
74،07%	22	نعم
25،9%	07	لا
100%	27	مجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن هناك تجاوب أثناء تقديم الخدمة الصحية حيث قدرت نسبتهم بـ 74.07% وهي أعلى نسبة من الذين لم يستجيبوا أثناء الخدمة الصحية قدرت بـ 25.9%.

الجدول رقم 24: يوضح خدمات صحية المقدمة تتلائم مع العقد الاتفاقية

النسبة	التكرار	المستفيد
81,4%	22	نعم
18,5%	05	لا
100%	27	مجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال جدول نلاحظ ان الخدمات الصحية المقدمة تتلاءم مع عقد الاتفاقية حيث قدرت نسبتها بـ 4,81% وهي النسبة الأغلب أما الذين كانت إجابتهم بـ "لا" قدرة نسبتهم بـ 18.5%.

- يتضح لنا من الجدول أن أفراد العينة راضين ومتقبلين الخدمات الصحية المقدمة إليهم تتلاءم مع عقد اتفائيه وهي الأغلبية الساحقة لنقابه الجزائرية لعمال التربية وأما العينة الراضة وغير متقبلين هي العينة الضئيلة وضعيفة جدا.

الجدول رقم 25: يوضح تخفيضات موجودة في الاتفاقيات مناسبة

النسبة	التكرار	المستفيد
70,3%	19	نعم
29,6%	08	لا
100%	27	مجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال جدول نلاحظ أن الإجابات بـ "نعم" هي النسبة الأعلى وقدرت بـ 70.3% وأما إجابات بـ "لا" قدرة نسبتهم بـ 29.6% .

يتضح لنا جدول أن أفراد العينة العمالة التربية النقابة الجزائرية يوم التخفيضات الموجودة في عقد الاتفاقية المناسبة وهي النسبة الأعلى وأفراد العينة للعمال التربية الباقية هي ضئيلة جدا لا يرونها مناسبة.

الجدول رقم 26: يوضح شعور بأمان والرضا اثناء تقديم خدمات صحية

النسبة	التكرار	المستفيد
66,6%	18	نعم
7,4%	02	لا
25,9%	07	أحيانا
100%	27	مجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابات "نعم" هي النسبة الأعلى قدرات بـ 66.6% وتليها الإجابات بـ "أحيان" قدرت نسبتهم بـ 25.9% وأما الإجابات بـ "لا" قدرت نسبتهم بـ 7.4% وهي نسبة ضئيلة جدا.

من خلال الجدول يتضح لنا أن أفراد العينة لعمال التربية لنقابة الجزائرية يشعرون بالرضاء والأمان أثناء تقديم خدمة صحية أما أفراد العينة الباقية تراوحت بين دون المتوسط وضعيفة جدا.

الجدول رقم 27: يوضح الاتفاقيات صحية مقترحة من طرف النقابة تخفف العبء المادي على

منخرطين

النسبة	التكرار	المستفيد
92,5%	25	نعم
7,4%	02	لا
100%	27	مجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أنا الإجابات بـ "نعم" هي النسبة الأعلى والغالبة حيث قدرت نسبتهم بـ 92.5% وأما الإجابات بـ "لا" قدرت نسبتهم بـ 7.4%.

يتضح لنا من خلال الجدول أنا العينة أفرادها راضين على الاتفاقيات الصحية المقترحة من طرف النقابة تخفف العبء المادي عن المنخرطين أما العينة الباقية أفرادها غير راضين وهم قليلون جدا.

الجدول رقم 28: يوضح مدى توفر العيادة متعاقدة مع نقابة الاجهزة والمعدات وتقنيات الحديثة

النسبة	التكرار	المستفيد
77,7%	21	نعم
22,2%	06	لا
100%	27	مجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابات بـ "نعم" هي النسبة الغالبة قدرت بـ 77.7% وأما الإجابات بـ "لا" قدرة نسبتهم بـ 22.2%.

من خلال الجدول يتضح لنا أنا أفراد العينة يؤكدون على أن العيادات تملك الأجهزة والمعدات والتقنيات الحديثة أما الأفراد العينة الباقية عكس ذلك يرونها.

الجدول رقم 29: يوضح ابداع النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال الصحة على باقي نقابات

النسبة	التكرار	المستفيد
88,8%	24	نعم
11,1%	03	لا
100%	27	مجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابات "نعم" قدرت نسبتها بـ 88.8 % وهي النسبة الأعلى أما الإجابات "لا" قدرت نسبتها بـ 11.1 % وهي النسبة الضعيفة والضئيلة جدا. يتضح لنا من الجدول ان أفراد العينة راضين عن المجال النقابة الجزائرية لعمال التربية الخدمات الصحية عن باقي النقابات بالنسبة للأغلبية عكس أفراد العينة الضئيلة جدا.

### المطلب الثالث: تحليل البيانات الخاصة بدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم

#### خدمات (تأمين السيارات، وتمويل العقاري)

الجدول رقم 30: يوضح الاستقادة من التمويل العقاري:

النسبة	التكرار	المستفيد
00%	00	نعم
100%	27	لا
100%	27	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان عدد الاجابات بـ "نعم" كانت 0% بينما عدد الإجابات بـ "لا" كانت 100% بنسبة مطلقه.

من خلال الجدول يتضح لنا أفراد العينة نقابة عمال التربية الجزائرية لم يستفيدوا أبدا من التمويل العقاري.

الجدول رقم 31: يوضح استعادة من تامين السيارات

النسبة	التكرار	المستفيد
40.7%	11	نعم
59.2%	16	لا
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد الإجابات بـ "نعم" نسبته قدرت بـ 40.7% وأما عدد الإجابات بـ "لا" قدرت نسبتها بـ 59.2% وهي النسبة الأعلى. من خلال جدول يتضح لنا أن أفراد العينة عددهم بنسبة أكثر لا يستفيدون من تامين السيارات مقارنة بالنسبة الباقية.

الجدول رقم 32: يوضح عدد مرات الاستعادة من السيارات

النسبة	التكرار	المستفيد
22.2%	06	مرة
29.6%	08	مرتين
48%	13	لا يوجد
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول يتضح لنا أن الاستعادة مره واحده نسبتها كانت 22.2% وأما مرتين كانت نسبتها 29.6% وأما لا يوجد كانت نسبتها 48.5% وهي أعلى نسبة . من خلال الجدول يتضح لنا أن أفراد العينة لا يستفيدون من تامين السيارات لا يوجد وهي النسبة الأعلى.

الجدول رقم 33: يوضح عدد المرات الاستفادة من تمويل العقاري

النسبة	التكرار	المستفيد
00%	00	مرة
00%	00	مرتين
100%	25	لا يوجد
100%	25	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول يتضح لنا أن عدد الإجابات لا يوجد كانت نسبتها مطلقة وهي 100%.

من خلال الجدول نرى أن أفراد العينة نقابة عمال التربية الجزائرية لا يستفيدون من التمويل العقاري عدد المرات وهي النسبة المطلقة.

الجدول رقم 34: يوضح موافقة على إجراءات التعاقد

النسبة	التكرار	المستفيد
63.6%	14	نعم
36.3%	08	لا
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد الإجابات ب "نعم" كانت نسبتها 63.6% وأما عدد الإجابات ب "لا" كانت نسبتها 36.3% .

من خلال الجدول اتضح لنا ان افراد العينة غير راضين على إجراءات التعاقد وهي نسبتهم الأعلى من أفراد العينة الراضين.

الجدول رقم 35: يوضح الرضا على صيغة تمويل

النسبة	التكرار	المستفيد
62.5%	15	نعم
37.5%	09	لا
100%	24	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد الإجابات بـ "نعم" كانت نسبتها 63.6% وهي النسبة الأعلى وأما عدد الإجابات بـ لا كانت نسبتها 36.3%.

من خلال الجدول نلاحظ ان عدد الإجابات بـ "نعم" كانت نسبتها بـ 62.5% وهي النسبة الأعلى وأما الإجابات بـ " لا" فكانت نسبتها 37.7%.

الجدول رقم 36: يوضح الموافقة على نوع التمويل

النسبة	التكرار	المستفيد
42.3%	11	نعم
57.6%	15	لا
100%	26	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ ان عدد الإجابات بـ "نعم" كانت نسبتها بـ 42.3% اما عدد الإجابات بـ "لا" كانت نسبتها بـ 57.6% وهي النسبة الأعلى.

من خلال الجدول يتضح لنا ان عدد افراد العينة غير موافقين على نوع التمويل وهي نسبتهم الأعلى.

الجدول رقم 37: يوضح مدة تمويل مناسبة

النسبة	التكرار	المستفيد
44.4%	12	نعم
55.5%	15	لا
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال جدول نلاحظ ان عدد الإجابات بـ "نعم" كانت نسبتهم بـ 44.4% وأما عدد الإجابات بـ "لا" كانت نسبته 55.5% وهي النسبة الأعلى.

الجدول رقم 38: يوضح الرضا على سريان الاتفاقية

النسبة	التكرار	المستفيد
51.8%	14	نعم
48.1%	13	لا
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد الإجابات بـ "نعم" كانت نسبتهم بـ 51.8% وأما عدد الإجابات بـ "لا" كانت نسبتهم 48.1%.

من خلال جدول يتضح لنا أن أفراد العينة راضين ومتقابلين مدا سريان الاتفاقية مناسبة عكس أفراد العينة الباقية.

الجدول رقم 39: يوضح الرضا على التخفيضات معتمدة من الاتفاقيات

النسبة	التكرار	المستفيد
55.5%	15	نعم
44.4%	12	لا
100%	27	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال جدول نلاحظ أن عدد الإجابات بـ "نعم" قدرت نسبتها بـ 55.5% وهي أعلى نسبة من عدد الإجابات بـ "لا" كانت نسبتهم قدرت بـ 49.4% من خلال جدول يتضح لنا أن أفراد العينة راضين على التخفيضات المعتمدة ونسبتهم الأعلى عكس أفراد العينة الغير راضية .

الجدول رقم 40: يوضح مدى مراقبة ومتابعة اثناء تقديم خدمات (تامين - تمويل)

النسبة	التكرار	المستفيد
64%	16	نعم
36%	09	لا
100%	25	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد الإجابات بـ "نعم" قدرت نسبتهم بـ 64% أما عدد الإجابات بـ "لا" قدرت نسبتهم بـ 36% من خلال جدول يتضح لنا أن أفراد العينة يرون ويؤكدون أن هناك متابعة ومراقبة من طرف النقابة أثناء تقديم الخدمة.

الجدول رقم 41: يوضح مدى تجارب اثناء تقديم الخدمات من طرف متعاقدین

النسبة	التكرار	المستفيد
64%	16	نعم
36%	09	لا
100%	25	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد الإجابات بـ "نعم" هي نسبتهم كانت 64% اما عدد الإجابات بـ "لا" كانت نسبتهم 36%.

من خلال جدول يتضح لنا أن أفراد العينة يتجاوزون أثناء تقديم الخدمات وهي النسبة الأعلى لدى النقابة.

الجدول رقم 42: يوضح مدى تعويض اثناء حدوث أعطال وكوارث

النسبة	التكرار	المستفيد
59.09%	13	نعم
40.9%	09	لا
100%	22	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد الإجابات بـ "نعم" قدرت نسبتهم بـ 59.1% وهي نسبة الأعلى أما عدد الإجابات بـ "لا" قدرة نسبتهم بـ 40.9% وهي نسبة ضئيلة. من خلال الجدول يتضح لنا أن أفراد العينة فعلا يتم تعويضهم أثناء حدوثا أعطال وكوارث.

### المطلب الرابع: نتائج الدراسة

سيتم في هذا الجزء مناقشة فرضيات الدراسة بناء على ما تم طرحه ، وذلك من خلال النسب التي تم التحصل عليها من جميع تكرارات إجابة محاور الاستبيان ، وتمثلت هذه الفرضيات في ما يلي :

تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة إجتماعية في المجال الصحي .  
2-تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة إجتماعية في مجال تأمين السيارات .

تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة إجتماعية في مجال تمويل العقاري.  
مناقشة الفرضية الفرعية الأولى بعنوان :

تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة إجتماعية في المجال الصحي ، وهذا ما ياثّر عليهم إيجابيا اتجاه مهنتهم .

بالرجوع الى الجدول برقم (08) يؤكد أن الأغلبية منخرطين في هذه النقابة إستقادوا بنسبة 70.3% من الخدمة المقدمة لهم من النقابة السات .

بالرجوع إلى الجدول (9) (10) (11) الذي يخدم جوهر الفرضية ، بحيث تكشف مدى استجابة المنخرطين في النقابة (السات ) إتجاه العقود الصحية

أما الجدول رقم (18) الذي يخدم الفرضية أكثر ، نجد أن النسبة الغالبة تؤكد على أنهم راضيين على عقود ال(SATE) في تقديم خدمات صحية عن باقي النقابات وذلك بالنسبة 88.8%

ومما سبق نحكم على الفرضية الأولى أنها محققة ومبرهنة وفقا لنتائج التي تحصلنا عليها من خلال الجداول التالي: (08)(09)(10)(11)(18)

مناقشة الفرضية الفرعية الثانية بعنوان :

تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة إجتماعية في مجال تأمين السيارات

من خلال المعطيات الواردة في الثالث من خلال الجداول (20.21.23.24.28.29) حول  
الفرضية سابق ذكره، يتبن لنا :

من خلال الجداول رقم (20)(21)الذين يعرضنا استقادة ومرات الاستقادة من تأمين  
السيارات نلاحظ انه لا يوجد قبول في اتفاقيات تأمين سيارات لكن اغلب منخرطين بدون  
سيارات بأخص النساء منخرطين في النقابة كذلك يوجد فئة من الرجال ليس لديهم سيارات وهذا  
سبب ينقص من نسبة حصول عدد كبير من مستفيدين من تأمينات.

من خلال الجداول (23)(24)توضح إجراءات التعاقد وكذلك صيغه تأمين حيث أظهرت  
نتائجها بنعم الموافقة على إجراءات وذلك يوضح رضا منخرطين في النقابة راضيين على  
أساليب واليات عقود الاتفاقية حول تأمين السيارات .

كذلك من خلال الجداول (28)(29)الذي يخدم جوهر الفرضية ،وذلك من خلال عرضه  
للاتجاه العام السائد للأساتذة حول تخفيضات ومراقبة ومتابعه على صيغه تأمين السيارات ،نجد  
ان النسبة يوجد تصويت بنعم والرضا على صيغه تخفيض ومراقبه ومتابعه اثناء تقديم خدمات  
تأمين السيارات .

ومنه يمكننا القول بأن النقابة الجزائرية لعمال التربية لا تساهم في تحقيق خدمة إجتماعية  
في مجال تأمين السيارات . و منه نستنتج أن الفرضية ثانية غير محققة .

#### مناقشة الفرضية الفرعية الثالثة بعنوان :

تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة إجتماعية في مجال تمويل  
العقاري.

من خلال الجدول ( 19 ) نستنتج ان غالبية الساحقة غير متعاقدين في تمويل العقاري ،  
بنسبة 0% نجد ان نسبة الغالبة تأكد على عدم دراية بصيغة تمويلية للعقار بصفة قانونية .

و هذا ما يؤكد الجدول رقم ( 25 ) بأغلبية 57.6 % .

ومنه يمكننا القول بأن النقابة الجزائرية لعمال التربية لا تساهم في تحقيق خدمة إجتماعية  
في مجال تمويل العقاري . و منه نستنتج أن الفرضية الثالثة غير محققة .

مناقشة الفرضية العامة لدراسة بعنوان :

تساهم النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة إجتماعية لموظفي قطاع التربية .  
من خلال الفرضيات الفرعية نستنتج أن الفرضية العامة تساهم النقابة الجزائرية لعمال  
التربية في تحقيق خدمة اجتماعية لموظفي قطاع التربية ، غير محققة .  
لأن الفرضيتين تمويل العقاري و تأمين السيارات غير محقتين ،

الخاتمة

## الخاتمة:

نستخلص مما سبق أن موضوع هذا البحث في محاولة لتحديد دور النقابات في تحقيق المكاسب الاجتماعية للعمال، وتنبثق أهمية هذا الموضوع من الأهمية التي تكتسيها هذه الفئة من المجتمع و دورها و وظيفتها و موقعها حيث تتميز بمستويات تعليمية و بمؤهلات تقنية، و بقدرتهم على أداء مهام حساسة في المؤسسات التربوية، و نظرا لما أصبح للعلم من دور أساسي في تطور المجتمع و لكون هذه الفئة جزء لا يستهان بها من المجتمع و من أجل أداء جيد في ظروف حسنة كان لزاما عليهم التكتل في تنظيمات تسهر على تحقيق مطالبهم فكانت النقابة إحدى هذه المنظمات التي تهدف إلى تحسين ظروف العمل و صيانة الموظف (الأستاذ) من الأخطار داخل محيط العمل و خارجه، فهي تتولى رعاية مصالحهم و الدفاع عن شروط عملهم بل وتسعى إلى تحسين أحوال معيشتهم، فهذه التنظيمات لها ثقلها الاجتماعي و شرعيتها القانونية إذ تعد مصدر قوة للعمال و هي الإطار الذي يجمعهم و يبرز حجمهم الطبيعي و يعطيهم دورا طلائعيا خاصة في هذه المرحلة التي تتميز بظروف اجتماعية و اقتصادية و سياسية خاصة. وكان لدور النقابة الجزائرية لعمال التربية لولاية الوادي " SATE " إتخذت طرق وسبل قانونية بتحقيق مطالبهم بعقود وإتفاقيات مع مؤسسات خاصة لتقديم خدمات في عدة مجالات تطرقنا لبعض منها الخدمات الصحية ، تأمين السيارات ، التمويل العقاري .

تبرز الخدمات الصحية دور كبير ومكتسبات إجتماعية لما لها من أهمية في الوسط الوظيفي وأخذ إهتماما كبيرا بنسبة منخرطين ومشاركين حسب اتساع عددهم لتوفير علي جودة وحسن سير العملية وإستمرارها وهذا لعقود التنظيمات النقابية المتفق عليها والشروط لمراعات حقوقهم وواجباتهم إتجاه هذه الخدمة في جميع الإختصاصات ومختلف العيادات لتلبية حاجياتهم ورغباتهم في ظروف عملهم .

أما خدمة تأمين السيارات هناك إتفاقيات وبنود وعقود في متناول الموظف والعامل وحتى سيارات المؤسسة و لمن يمتلك سيارة يجب عليه تأمينها عبر إتفاقية النقابة وعقود التأمين

وهناك نسبة ضئيلة جدا في ظروف أزمة إرتفاع أسعار السيارات وعدم القدرة علي إمتلاك سيارة... الخ.

أما خدمة التمويل العقاري رغم العقود والإتفاقيات التي قامت بها النقابة الجزائرية لعمال التربية إلا أنها منعدمة تماما لصعوبة العقارات وإمتلاكها وطرق إستغلالها وتعامل مع البنوك التي لم تتناسب مع الشريعة الإسلامية والتخوف منها .

من خلال النتائج تطرح جملة من التوصيات والإقتراحات

#### التوصيات والاقترحات:

بعض التوصيات والاقترحات و الحلول المقدمة لنقابة الجزائرية لعمال التربية من أجل تحسين الخدمات الاجتماعية لفائدة منخرطيها من أجل تحسين من مستواهم الاقتصادي المعيشي

- إن الخدمات الاجتماعية المقدمة لفائدة موظفي قطاع التربية في المجال الصحة لابد من تعزيزها و تقديم أفضل الخدمات الممكنة.
- إدراج أليات جديدة لصيغة التمويل العقاري لفائدة منخرطي نقابة الجزائرية لعمال التربية .
- إعادة النظر في صيغة العقود المقدمة لأعضاء النقابة الجزائرية لعمال التربية من أجل الاستفادة للجميع .
- توفر خدمات ثقافية وترفيهية وتعليمية لفائدة عائلاتهم .
- توسيع الخدمات مع مؤسسات النقل البري والجوي .

قائمة المصادر والمراجع

أولاً : الكتب

باللغة العربية :

- إبراهيم بيومي، ملاك أحمد رشاد، الخدمة الاجتماعية في المجالات الصناعية، الإسكندرية : المكتب الجامعي الحديث الإسكندرية، ب ط ، 1984
- أحمد كمال أحمد وآخرون ،مقدمة الرعاية الاجتماعية، مصر : مكتبة النهضة المصرية ، بط ، 1976
- أحمد محمد لطفي احمد، "نظرية التأمين " المشكلات العلمية الحلول الإسلامية"، الإسكندرية : دار الفكر الجامعي، 2007
- الاقطيشات إبراهيم أباطة وآخرون: مبادئ الصحة والسلامة العامة (د. ط)، (د. م)، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، (د.س)
- إلياس زروقي، التقنيات العقارية الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثانية، 2001
- أميمة عمور، عبد الحكيم الصافي وآخرون،الرعاية الأسرية المؤسسية للأطفال، عمان: ط1، دار الفكر، 2006
- بوبكر بوخريسة وآخرون دراسات في الموارد البشرية إدارة الأفراد، الجزائر : دار قرطبة ، د-ط ، 2008
- بول سامويلسون وويليام نوردهاوس ،الاقتصادات، عمان -الأردن :ترجمة : هشام عبد الله ، مراجعة : د/أسامة الدباغ ، دارالأهلية للنشر والتوزيع ، ط 2 ، 2006
- التون مايو ،التصنيع والمشاكل الإنسانية، بيروت : ترجمة مبارك إدريس، دار العلوم، ، (ب س ن)
- حسين عبد الحميد أحمد رشوان: المجتمع والتصنيع، دراسة في علم الاجتماع الصناعي، الإسكندرية : المكتب الجامعي الحديث، 1996

- زكي بدوي ،الخدمة الاجتماعية للعمال،مصر : دار الفكر العربي مصر، بدون سنة النشر
- صلاح بيومي ،حواجز الإنتاج في الصناعة، الجزائر : ديوان المطبوعات الجامعية ، ب ط، 1982
- عبد الحي محمود حسن صالح ،الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، (ب س ن)
- عبد الغفار الحنفي ،السلوك التنظيمي في إدارة الموارد البشرية ، الإسكندرية : الدار الجامعية للنشر ، د ط ، حصر، 2007
- عبد القادر العيطري ، " التأمين البري في التشريع ، القواعد العامة والأحكام الخاصة ، التأمين على الحياة ، التأمين من الحريق عقود التأمين من المسؤوليات ضد حوادث السيارات " الأردن : دار الثقافة للنشر والتوزيع 2001.
- عز الدين فلاح ،التأمين مباداه وأنواعه ، عمان :دار أسامة للنشر والتوزيع الأردن ، 2008.
- علي محمود عبد السلام الفار ،علم الاجتماع الصناعي، مصر : دار المعارف،الإسكندرية ، ط2، 1975
- فيصل محمود غرايبية ،الخدمة الاجتماعية الطبية، عمان: ط1 ، دار وائل للنشر والتوزيع 2008
- قباري محمد إسماعيل،علم الاجتماع الصناعي ، مصر : دار المعارف للنشر والطباعة، د ط ، الإسكندرية ، 1977
- الكيالي عبد الوهاب،الموسوعة السياسية المؤسسة العربية للدراسات والنشر، بيروت : ط ، لبنان ، 1954
- محمد سيد فهمي،مقدمة في الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية، بط ، 1997

- محمد عبد السلام ،مناهج البحث في العلوم الإجتماعيه و الانسانيه، الجزائر : مكتبة نور ، جامعة الجزائر العاصمة ، 2020
  - محمود حسين ،مقدمة الخدمة الاجتماعية، بيروت : ( دار النهضة العربية، ب س ن)،
  - مريم عمارة، "مدخل لدراسة القانون التأمين الجزائري، الجزائر : دار بلقيس، 2014،
  - نهى فوزي منصور، اليات تنشيط السوق العقاري مصر: وزارة المالية، الإدارة المركزية للبحوث المالية والتنمية الإدارية ، (ب س ن)
- مذكرات جامعية :**

- محمداتي شهرزاد،الرعاية الاجتماعية في مجال الصحة : دراسة ميدانية ومقارنة لدور رعاية الأمومة والطفل بولاية قالمة ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، قسم علم اجتماع والديمغرافي ، جامعة باتنة ، 2005
  - زرمان ع الغني ،الرعاية الصحية في المؤسسة الجزائرية، أطروحة دكتوراه، معهد علم الاجتماع ، جامعة قسنطينة، (ب س ط)1994- 1995
- مطبوعات جامعية :**

- بدوي محمد سفيان ،محاضرات في تطور الحركة العمالية السنة الثالثة ، علم اجتماع تنظيم وعمل LMD كلية الآداب والعلوم الاجتماعية جامعة المسيلة الجزائر 2009
- جديدي معراج (قانون التأمين الجزائري) ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر 2004م،ص141
- جديدي معراج، مدخل لدراسة قانون التأمين الجزائري، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2004، ص58.

**المواقع الالكترونية :**

- حسين شحاتة، صيغ التمويل العقاري المعاصرة، عن الموقع الإلكتروني:  
www.darelmashora.com/download.ashx?doicd  
أطلع عليه بتاريخ 18/02/2013.

باللغة الأجنبية:

الكتب:

- 1960 jean nager: préside Le gestion et du travail et d'instruction civil,  
publication roy.paris

الملاحق

ملحق رقم 01

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

النقابة الجزائرية لعمال التربية

S.A.T.E

الأساتذة الأساتذة

المصادق عليه خلال الجمعية العامة التأسيسية  
المنعقدة بتاريخ 26 أوت 2014م الموافق لـ 30 شوال 1435



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الأساتذة محمدي عبد الوحيد  
محضر قضائي - حي 410 مسكن (بيكوتاك)-  
عدارة رقم 16 رقم الطابق الأول - باتنة  
☎ : 816 814 ( 033 )

محضر إثبات عقد جمعية عامة

تاريخ: الـواحد عشر من شهر مارس سنة ألفين وواحد وعشرين ( 2021/03/14 )  
تحت الأسناد / محمدي عبد الوحيد المحضر القضائي بالدرجة الخامسة مجلس قضاء باتنة  
والتكليف مكتمل بالعنوان المذكور أعلاه.

وبناء على طلب: بلعسوي محمد الأمين العام الوطني للقيادة الجزائرية لععمال التربية  
والرأسي إلى إثبات وقائع مادية تخص عقد جمعية عامة

انقضا بتاريخ اليوم على الساعة العاشرة إلى 4 مرسى تكاتمة هي بوزوران باتنة.

- اطعنا على قائمة الحضور الممضاة من طرف المشاركين البالغ عددهم 79 فردا.

- وقد عاينا عقد جمعية عامة حضرها أعضاء المجلس الوطني لقيادة في دورة عالية عددها إثراء ومناقشة وتعديل القانون  
الأساسي والتصادق عليه.

- تمت مناقشة عامة لجميع مواد القانون الأساسي واقترح بعض التعديلات التي مست بعض المواد، كما جاء في القانون

الأساسي المعدل والفرق بمحضرنا هذا والمؤشر عنه من طرفنا بعد أن لم التصويت عليه برفع الأيدي وإجماع

الخاصين.

- وقد أقيمتنا مهنتنا حوالي الساعة منتصف النهار والصف.

وحية حررنا هذا المحضر للعمل به وفقا للقانون.

المحضر القضائي  


## البيانات الأولى

### التسمية - التعريف - الأهداف

**المادة 01:** تسمى المنظمة المقصودة، بموجب هذا القانون الأساسي بـ:

"النقابة الجزائرية لعمال التربية"

Algerian Syndicate of Education Workers

**المادة 02:** النقابة الجزائرية لعمال التربية، نقابة وطنية مفتوحة لكل عمال التربية.

**المادة 03:** النقابة الجزائرية لعمال التربية نقابة اقتراحيه، مطلبية، مستقلة عن كل وصاية سياسية.

**المادة 04:** مدة نشاط النقابة الجزائرية لعمال التربية غير محدود وتمارس نشاطها عبر كامل التراب الوطني وفقا لقوانين الجمهورية و قانونها الأساسي .

**المادة 05:** مقر المكتب الوطني للنقابة الجزائرية لعمال التربية بالجزائر العاصمة وقرار نقل المقر من اختصاص المجلس الوطني.

**المادة 06:** تتمتع النقابة الجزائرية لعمال التربية بالشخصية المعنوية و الأهلية المدنية و الاستقلال المادي .

**المادة 07:** تهدف النقابة إلى:

1- تحسين ظروف العمل و الحياة لعمال التربية و الحفاظ على مكتسباتهم و ترقيةهم اجتماعيا و مهنيا.

2- المطالبة بمدرسة عمومية ذات نوعية متشعبة بالقيم الوطنية و الإنسانية.

3- تدعيم القيم النبيلة للمجتمع الجزائري المتمثلة في التسامح و نبذ العنف و الإخلاص و التعاون.

4- تمثيل عمال القطاع لدى الهيئات و السلطات المحلية و المركزية .

5- حماية التوابت الوطنية.

6- الدفاع و ترقية حقوق الإنسان و الحريات الفردية و الجماعية.

7- ترقية النضال النقابي وفقا لقوانين الجمهورية و التعريف بالحقوق و الواجبات.

8- المطالبة بتطبيق الإتفاقيات الدولية المتعلقة بالعمل و التعليم التي أمضتها الجزائر لاسيما الإتفاقية الخاصة بتساوي الأجر لدى تساوي قيمة العمل.



والمطالبة بتحسين ظروف المعيشة للمتقاعدين من عمال التربية وفقا لمؤشر غلاء المعيشة.

## الباب الثاني

### الانخراط و العضوية - الحقوق والواجبات

#### الانخراط و العضوية :

المادة 08: تنتهي العضوية في الحالات التالية:

- 1- عدم تنفيذ الاشتراكات
- 2- عند الاستقالة
- 3- انتهاء المدة القانونية
- 4- التجميد
- 5- عند التغيب لمدة طويلة، يحددها النظام الداخلي
- 6- سحب الثقة



#### الحقوق:

المادة 09: للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التربية الحق في:

- 1- حق الترشح لجميع هيئات النقابة الجزائرية لعمال التربية وكذا حق التصويت
- 2- ابداء الرأي و المشاركة في نشاطات النقابة و الحق في الإعلام و التكوين
- 3- حق الحماية أثناء ممارسة نشاطه النقابي وتأدية واجبه المهني
- 4- ممارسة النقد و النقد الذاتي
- 5- حق رفض القرارات أو المواقف التي لا تخدم مصلحة عمال التربية
- 6- الاستقالة حق قانوني لكل منخرط

#### الواجبات:

المادة 10: يلتزم المنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التربية ب:

- 1- أهداف و مبادئ النقابة الجزائرية لعمال التربية

2- احترام القانون الأساسي و النظام الداخلي

3- الالتزام بقرارات هيئات النقابة

4- حضور الاجتماعات و المشاركة في نشاطات النقابة الجزائرية لعمال التربية

5- دفع الاشتراكات بانتظام

## الباب الثالث

### الترشيح و الانتخاب

**المادة 11:** الترشيح مضمون لجميع أعضاء المجلس الوطني للنقابة الجزائرية لعمال التربية لمنصب الأمين العام الوطني ، و لجميع أعضاء المجلس الولائي لمنصب الأمين العام الولائي.  
**المادة 12:** يكون الاقتراع سري و مباشر على جميع المستويات وتعلن النتائج في مقر الانتخاب  
**المادة 13:** يجب حضور المرشح يوم الانتخاب كما يمكن الانتخاب بوكالة

**المادة 14:** شروط الترشيح هي:

1- الجنسية الجزائرية

2- التمتع بكامل الحقوق المدنية

3- أن يكون عضو مجلس لمدة لا تقل عن سنة واحدة .

**المادة 15:** تشرف على صلية الانتخاب لجنة الانتخاب تتكون من ثلاثة أعضاء يتم تعيينهم من طرف هيئة المؤتمر و تصادق عليهم الجمعية العامة برفع الأيدي

**المادة 16:** أعضاء لجنة الانتخاب لا يجوز لهم الترشيح.



## الباب الرابع

### المبادئ العامة في التسيير

**المادة 17:** تطبيق الديمقراطية و الشفافية في تسيير إدارتها و مباشرة نشاطها في تعيين مسؤوليها.

**المادة 18:** تجسيد حرية التعبير و الإصغاء المتبادل مع احترام الاختلاف.

**المادة 19:** تتخذ القرارات داخل هيئات النقابة الجزائرية لعمال التربية بالأغلبية المطلقة (ثلاثي الأعضاء)

**المادة 20:** تتخذ القرارات الوطنية من طرف المجلس الوطني بعد استشارة القاعدة.

**المادة 21:** العودة إلى القاعدة للفصل في القضايا المصيرية

## الباب الخامس

### الأحكام المشتركة بين هيئات الدولة

**المادة 22:** تعقد دورات عادية لهيئات المداولة على جميع المستويات، مرتين في السنة باستدعاء من مسؤولها الأول ويمكن عقد دورات استثنائية باستدعاء من مسؤولها الأول أو بطلب من ثلثي أعضائها.

**المادة 23:** يتم ترأس دورات هيئات المداولة من طرف الأمين العام الوطني والأمين العام ولائيا.

**المادة 24:** تداول هيئات المداولة بالأغلبية المطلقة لأعضائها ، وتتخذ قراراتها بالأغلبية المطلقة للحاضرين المتمثلة في ثلثي الأعضاء

- في حالة عدم اكتمال النصاب القانوني، تجتمع مرة ثانية في أجل خمسة عشر يوما وتتخذ قراراتها مهما كان عدد الحاضرين.

**المادة 25:** تسحب الثقة من الهيئات التنفيذية من طرف هيئات المداولة بالأغلبية المطلقة 3/2.

**المادة 26:** يستدعى أعضاء الهيئات المداولة سبعة (07) أيام قبل انعقاد الاجتماعات في الحالات العادية و 48 ساعة قبل انعقاد الاجتماعات الطارئة.

**المادة 27:** تتخذ جميع الهيئات المداولة للنقابة قراراتها:



1. بالإجماع.

2. أو بالاقتراع السري.

3. أو برفع الأيدي.

**المادة 28:** إبرام العقود والاتفاقيات التي لها علاقة بأهداف النقابة الجزائرية لعمال التربية، وفقا للإجراءات المحددة في النظام الداخلي.

## الباب السادس

### الهيكلية والتسيير

**المادة 29:** تتكون النقابة الجزائرية لعمال التربية من هيئات تنفيذية.

**المادة 30:** هيئات المداولة هي:

1. الجمعية العامة للفرع
2. المجلس الولائي.
3. المجلس الوطني.
4. المؤتمر الوطني.



**المادة 31:** الهيئات التنفيذية تتكون من:

1. أمانة الفرع للمؤسسة.
2. الأمانة الولائية.
3. الأمانة الوطنية.

على مستوى المؤسسة:

**المادة 32:** الفرع هو الهيكل القاعدي للنقابة الجزائرية لعمال التربية، يجمع كل المنخرطين والمنخرطات، لمختلف الأسلاك، لمكان عمل واحد أو أكثر وتحرر مداولاته في الجمعية العامة.

تتمثل صلاحيات الجمعية العامة لمنخرطي الفرع فيما يلي:

1. مناقشة كل القضايا التي تخص النقابة.
2. انتخاب الممثلين أو المندوبين على المستوى المحلي والولائي والوطني.
3. السهر على حرية النقابة واستقلاليتها.
4. تقييم ومراقبة نشاطات الأمانة الولائية.
5. اقتراح برنامج العمل المحلي، تعديله وإقراره.
6. تقييم نتائج المفاوضات مع الشركاء.
7. تنعقد الجمعية العامة في دورة عادية مرتين في السنة باستدعاء من أمين الفرع.

**المادة 33:** تنتخب الجمعية العامة أمانة الفرع التي يجب أن تضم أمين الفرع، لمدة سنة واحدة قابلة للتجديد وفقا للإجراءات المحددة في النظام الداخلي.

### الانضباط

**المادة 70 :** تدرس لجنة العقلاء القضايا محل خلاف بين أعضاء النقابة و القضايا التأديبية و تقترح حلا وفقا للإجراءات المحددة في النظام الداخلي.

**المادة 71 :** تفصل لجنة الانضباط في القضايا التأديبية من اختصاص لجنتي ( العقلاء و الانضباط ).

**المادة 72 :** القضايا التأديبية من اختصاص لجنتي العقلاء و الطاعة .

**المادة 73 :** يتعرض كل من يخالف القانون الأساسي و مبادئ و أهداف النقابة و قرارات و هيئات النقابة الى عقوبات تتراوح بين الدعوة الى النظام و الانضباط .

**المادة 74 :** يجب ان يراعى النظام الداخلي للنقابة الجزائرية لعمال التربية في الانضباط الأحكام

التالية :

1. تمكين العضو المحال على لجنة الانضباط من الاطلاع على ملفه و الدفاع عن نفسه .
2. تطبيق إجراءات الانضباط على جميع المنتخبين في النقابة مهما كانت درجة مسؤوليتهم .

**المادة 75 :** يحدد النظام الداخلي إجراءات الوساطة محل خلاف بين أعضاء النقابة و كذا الإجراءات التأديبية و أنواع الخطأ ، و درجة العقوبة و الهيئات المختصة للنظر فيها و مدة سريان العقوبة و المدة

**المادة 76 :** الطعن حق مضمون و من صلاحيات المجلس الوطني وفقا للإجراء الموضح في النظام الداخلي .

## الباب التاسع

### التربيتات المالية

**المادة 77 :** موارد النقابة تتكون من :

- الاشتراكات.
- المساعدات و الهبات و الوصايا.
- إيرادات أنشطتها.
- الموارد الأخرى التي يحددها القانون .

**المادة 78 :** تعلن و تودع موارد النقابة على جميع المستويات في الحسابات المصرفية أو الحسابات البريدية الجزائرية .

**المادة 79 :** تجزأ الاشتراكات الى جزأين جزء للأمانة الولائية و الجزء الأخر للأمانة الوطنية وفقا للإجراءات المحددة في النظام الداخلي .



**المادة 80 :** التسيير و الأمر بالصرف على جميع المستويات يجري على أساس الإمضاء الثنائي للأمر بالصرف و المكلف بالمالية .

**المادة 81 :** تنشأ لجان المراقبة المالية على المستوى الولائي و المستوى الوطني و تشكل من قبل الأمين العام الوطني والأمين العام الولائي التي تحدد العدد ممن تتوفر لديهم المهارات المطلوبة لأعداد تقاريرها.

**المادة 82 :** تكلف لجان المراقبة المالية بالسهر على حسن التسيير المالي للنقابة .لها كامل السلطة لمراقبة الحسابات و الدفاتر و المستندات الحسابية ،وتتصرف باستقلالية.

**المادة 83 :** تقدم لجان الرقابة المالية تقريرا الى المجالس التي عينتها و ترسل الى الأمانة العامة .

**المادة 84 :** قيمة الاشتراكات يحددها المجلس الوطني.

**المادة 85 :** يستفيد أعضاء الهيئات الوطنية و الولائية من المصاريف المهمات وفقا للشروط المحددة في النظام الداخلي.

## الباب السابع عشر

### التعديل والحل

**المادة 86 :** لا يمكن تعديل هذا القانون الأساسي الا من قبل المؤتمر الوطني.

**المادة 87 :** يصبح القانون الأساسي الحالي ساري المفعول بعد المصادقة عليه من قبل المؤتمر الوطني

**المادة 88 :** لا يعلن عن حل النقابة الا من خلال مؤتمر وطني يعقد لهذا الغرض و يحصر جدول اصاله في مسألة الحل.

**المادة 89 :** يصادق على حل النقابة بأغلبية 5\4 أربع أخماس من الأصوات المعبر عنها.

**المادة 90 :** اذا حصل الحل توول أملاك النقابة إلى وزارة التربية الوطنية.

باتنة في 14 / مارس / 2021

الأمين العام الوطني



## الملحق رقم 02



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
النقابة الجزائرية لعمال التربية  
S.A.T.E  
منظمة نقابية معتمدة تحت رقم 2019/130  
رقم الهاتف: 0780-13-80-62  
0663045313



الأمانة الولائية بالوادي

## عقد اتفاقيّة

- في يوم الاثنين الموافق لـ 2022/12/19 تمّ عقد اتفاقيّة بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات الوادي مع مركز سيرين للتجميل لخدمة جميع عمال قطاع التربية دون استثناء بمختلف رتبهم ويشمل نص الاتفاقيّة على :
- \* العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التربية ومركز سيرين سنتر للتجميل والاستجمام النسوي بحاسي خليفه على أن لا يتم العقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع .
  - \* مدة العقد محددة ب 01 سنة قابلة للتجديد .
  - \* الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين .
  - \* العقد يتضمن جميع عمال التربية بمختلف رتبهم وأصنافهم . بما فيهم المتقاعدين بالقطاع . وأسره .
  - \* الالتزام بجميع الامتيازات الممنوحة طيلة فترة العقد
  - \* العقد يشمل مجموعة التخفيضات عن كل الخدمات الممنوحة بنسبة 20 / كتخفيض .
  - \* تقديم الخدمات للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التربية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته .
  - الالتزام بقائمة الخدمات والأسعار المتفق عليها بعد التخفيض .

## الملحق رقم 03



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
النقابة الجزائرية لعمال التربية  
S.A.T.E  
منظمة نقابية معتمدة تحت رقم: 2019/130  
رقم الهاتف: 06 75 48 67 95/ 078 0 13 83 73  
البريد الإلكتروني: Email: : sate.eloued.2023.39@gmail.com  
الأمانة الولائية بالوادي



الرقم : 06 / 2023

## عقد اتفاقية

- في يوم الثلاثاء الموافق لـ 31 جانفي 2023 تم عقد اتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات الوادي مع الدكتور غريسي سعد - عيادة محمد الفاتح لطب وجراحة الأسنان والكائن مقرها بحي للصاعبة الغربية الوادي لخدمة جميع عمال قطاع التربية دون استثناء بمختلف رتبهم ويشمل نص الاتفاقية على مايلي :
- العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات الوادي والدكتور غريسي سعد - عيادة محمد الفاتح لطب وجراحة الأسنان والكائن مقرها بحي للصاعبة الغربية الوادي على أن لا يتم التعاقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع .
  - مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد .
  - الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين .
  - العقد يشمل جميع عمال التربية بمختلف رتبهم وأصنافهم بما فيهم المتقاعدون بالقطاع وأسراهم .
  - الالتزام بجميع الامتيازات الممنوحة طيلة فترة العقد .
  - تقديم الخدمات للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التربية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته .
  - الالتزام بقائمة الأسعار المتفق عليها بعد التخفيض .
  - العقد يشمل مجموعة التخفيضات عن جميع الخدمات الممنوحة وهذا وفق الجدول التالي:

الخدمات	التعريف بعدد التخفيض
فحص + أشعة	1000
حشو عمادي	1500
سحب العصب، القواطع الضواحك المطواحن	من 3000 إلى 4000 4000 من 6000 إلى 7000
حشوة دائمة بالفضة أو بالمعظم عظم بالليزر	2000 3000
قلع الأسنان، الأسنان الثابتة القواطع - الضواحك المطواحن شرس العقل بدون جراحة شرس العقل بالجراحة	1000 من 2000 إلى 3000 من 3000 إلى 4000 من 10000 إلى 15000
إزالة المسكالكبير والترسبات	من 2000 إلى 3000
تقويم الأسنان، تقويم ثابت تقويم متحرك جسر أسنان سيراميك (السن الواحدة) جسر أسنان زيركون (السن الواحدة) تبييض بالليزر للسن الواحدة	50000 10000 15000 20000 من 1000 إلى 1500

السوداني فني، 31 جانفي 2023



الأمين العام الولائي



الملحق رقم 04



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
النقابة الجزائرية لعمال التجميل  
S.A.T.E  
منظمة نقابية معتمدة تحت رقم: 2019/130  
رقم الهاتف: 06 75 48 67 95/ 070 0 13 83 73  
البريد الإلكتروني: Email: : sate.elound2023.39@gmail.com  
الأمانة الولائية بالسوادي



الرقم : 2023/ 05

عقد اتفاقية

- في يوم الثلاثاء الموافق لـ 31 جانفي 2023 تم عقد اتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمال التجميل سات الوادي مع الدكتور-ة زياش فردوس- عيادة زهرة الرمال- فحوصات طبية عامة (رجال - نساء- أطفال) والكائن مقرها بحي الرمال الوادي لخدمة جميع عمال قطاع التجميل دون استثناء بمختلف رتبهم ويشمل نص الاتفاقية على مايلي :
- العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التجميل سات الوادي والدكتور-ة زياش فردوس- عيادة زهرة الرمال- فحوصات طبية عامة (رجال - نساء- أطفال) والكائن مقرها بحي الرمال الوادي على أن لا يتم التعاقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع.
  - مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد.
  - الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين.
  - العقد يشمل جميع عمال التجميل بمختلف رتبهم وأصنافهم بما فيهم المتقاعدين بالقطاع وأسرههم.
  - الالتزام بجميع الامتيازات المنوحة طيلة فترة العقد.
  - العقد يشمل مجموعة التخفيضات عن كل الخدمات المنوحة بنسبة 10% .
  - تقدم الخدمات للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التجميل بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته.
  - الالتزام بقائمة الخدمات والأسعار المتفق عليها بعد التخفيض.

التخفيض	الخدمة
* تخفيض نسبة 10% عن ككل الخدمات المنوحة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تغذية ورجيم ( السمك - التحالفات داء السكري، فقر الدم)</li> <li>- امراض جلدية وتجعيد.</li> <li>- حقن البلازما للشعر والوجه.</li> <li>- علاج تساقط الشعر.</li> <li>- علاج الحروق وآثارها.</li> <li>- علاج حب الشباب وآثاره.</li> <li>- نزع الثآليل والزوائد الجلدية.</li> <li>- تقشير البشرة وعلاج التصبغات.</li> <li>- التقشير الكيماوي.</li> <li>- بوتوكس وفيلرز علاج التجاعيد والترملات.</li> <li>- التنظيف العميق للبشرة بجهاز الهيدرولاسيل</li> </ul>

السوادي في، 31 جانفي 2023

العطية

الأمين العام الولائي

الملحق رقم 05



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
اللقابة الجزائرية لعمال التربية  
S.A.T.E  
منظمة وطنية مستقلة تحت رقم: 2019/130  
رقم الهاتف: 078 0 13 83 73  
06 75 4 67 95  
الأمثلة الولائية بالسوادي



رقم: 03 / 2023

عقد اتفاقية

في يوم الثلاثاء الموافق لـ 10 جاتفي 2023 تم عقد اتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات السوادي مع الدكتور رزاق لينة العربي \* عبادة أبو جواد\* المتخصصة في طب الأطفال حي الجدلة بالسوادي لخدمة جميع عمال قطاع التربية دون استثناء بمختلف رتبهم ويشمل نص الاتفاقية على مايلي :

- \* العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التربية سات السوادي والدكتور رزاق لينة العربي \* عبادة أبو جواد\* المتخصصة في طب الأطفال حي الجدلة بالسوادي على أن لا يتم التعاقد مع أي هيئة أخرى تمثل عمال القطاع .
- \* مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد .
- \* الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين .
- \* العقد يشمل جميع عمال التربية بمختلف رتبهم وأصنافهم . بما فيهم المتقاعدين بالقطاع وأسراهم .
- \* الالتزام بجميع الامتيازات المنوطة بطبقة فترة العقد .
- \* العقد يشمل مجموعة التخفيضات عن كل الخدمات المنوطة .
- \* تقدم الخدمات للمخروط في النقابة الجزائرية لعمال التربية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته .
- \* الالتزام بدائنة الخدمات والأسعار المتفق عليها بعد التخفيض .

التخفيض	الخدمة
	01- فحوصات طبية متخصصة في طب الأطفال وحديث الولادة حتى سن الخامسة عشر.
* تخفيض نسبة 30% في الفحص الطبي العادي أي بدون خدمات أخرى.	02- الفحص بالأشعة فوق الصوتية أوبتو فريا
	03-التنظير الباطني للجهاز الهضمي العلوي والسفلي وإمكتبة نزع الحينات والأجسام الغريبة في الحالات المستعجلة.
	04-إجراء إختبارات الحساسية التنفسية والغذائية
* تخفيض نسبة 25% في الفحص مع خدمات أخرى	05-معالجة علاج مجهزة لإستقبال الحالات المستعجلة والتكفل بهم والتدخل عن طريق العلاج الوريدي وحالات الجفاف والصرع
	06-تخطيط القلب والدماغ
	07-فحوصات متخصصة في نقص النمو عن الأطفال

السوادي في : 10 جاتفي 2023

الطبيب



الأمين العام السوادي

منصور منصور



الملحق رقم 06



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
النقابة الجزائرية لعمال التريية  
S.A.T.E  
منشأة نظمية معدلة تحت رقم: 2019/130  
رقم الهاتف: 06 75 48 67 95/ 078 0 13 83 73  
البريد الإلكتروني: Email: : sate.eloued.2023.39@gmail.com  
الأمماتة الولائية بالسواي



الرقم : 2023/ 04

عقد إتفاقيّة

- في يوم الثلاثاء الموافق لـ 31 جانفي 2023 تم عقد إتفاقيّة بين النقابة الجزائرية لعمال التريية سات الوادي مع الدكتورّة - دقا شي وردة - للتخصّص في أمراض النساء والتوليد و الكائن مقرها بحي الشط مقابل مستشفى بن عمر الجيلاني الوادي لخدمتة جميع عمال قطاع التريية دون استثناء بمختلف رتبهم ويشمل نص الإتفاقيّة على مايلي :
- العقد المبرم بين النقابة الجزائرية لعمال التريية سات الوادي والدكتورّة - دقا شي وردة للتخصّص في أمراض النساء والتوليد الكائن مقرها بحي الشط مقابل مستشفى بن عمر الجيلاني الوادي على أن لا يتم التعاقد مع أي هيئّة أخرى تمثل عمال القطاع .
  - مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد .
  - الالتزام بجميع بنود العقد المبرم من كلا الطرفين .
  - العقد يشمل جميع عمال التريية بمختلف رتبهم وأصنافهم بما فيهم المتقاعدين بالقطاع وأسرههم .
  - الالتزام بجميع الامتيازات للمنوحة طيلة فترة العقد .
  - العقد يشمل مجموعة التخفيضات عن كل الخدمات للمنوحة بنسبة 20% .
  - تقدم الخدمات للمنخرط في النقابة الجزائرية لعمال التريية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجته أو أسرته .
  - الالتزام بقائمة الخدمات والأسعار المتفق عليها بعد التخفيض .

التخفيض	الخدمة
* تخفيض نسبة 20% عن كل الخدمات المنوحة	مراقبة ومتابعة الحمل وايكوغرافيا والتشخيص اي الفحص ومسح عنق الرحم ونزع خيط الخياطة بعد الولادة او العملية وتحاليل خاصة بالأرقام إضافة الي طب الأطفال.

السواي في : 31 جانفي 2023

الطبيبة  
الأمين العام الولائي  
منصور منصور

الأمين العام الولائي  
منصور منصور

الملحق رقم 07



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
الجمعية الجزائرية لعمل التبرية  
S.A.T.E  
منظمة نقابية معتمدة تحت رقم: 2019/130  
رقم الهاتف: 06 75 48 67 95/ 078 0 13 83 73  
مصلحة المسجلة: النقابة الجزائرية لعمل التبرية سات الوادي  
البريد الإلكتروني: Email: :sate.eloued.2023.39@gmail.com  
الأمانة الولائية بالوادي



الرقم : 2023/ 09

عقد اتفاقية

في يوم الثلاثاء الموافق لـ 21 فيفري 2023 تم عقد اتفاقية بين النقابة الجزائرية لعمل التبرية سات الوادي مع الدكتورة - فندوز أنيسة - المتخصصة في أمراض النساء والأطفال يفتشون لخدمة جمع عمل قطاع التبرية دون استثناء بمختلف رتبهم وأصنافهم بما فيهم مائلي :

- العقد المبروم بين النقابة الجزائرية لعمل التبرية سات الوادي و الدكتورة : فندوز أنيسة المتخصصة في أمراض النساء والتوليد والأطفال بالمعقرون على أن لا يتم التعاقد مع أي هيئة أخرى تمثل صال القطاع .
- مدة العقد محددة سنة واحدة قابل للتجديد .
- الالتزام بجميع بنود العقد المبروم من كلا الطرفين .
- العقد يشمل جميع عمل التبرية بمختلف رتبهم وأصنافهم بما فيهم المتقاعدين بالقطاع وأسرههم .
- الالتزام بجميع الامتيازات الممنوحة طيلة فترة العقد .
- العقد يشمل مجموعة التخفيضات عن كل الخدمات الممنوحة بنسبة 20% .
- تقدم الخدمات للمنحروط في النقابة الجزائرية لعمل التبرية بعد إظهار بطاقة الخدمات للمعني أو زوجه أو أسرته .
- الالتزام بقتمة الخدمات والأسعار المتفق عليها بعد التخفيض .

نسبة التخفيض	الخدمة
* تخفيض نسبة 20% عن كل الخدمات الممنوحة	الكشف الإيكو غرافي 3D 4D .
	- متابعة الحمل .
	- تركيب موانع الحمل .
	- علاج العقم بكل أنواعه عند الرجال والنساء .
	- تحاليل علق الرحم .FCV .
	- علاج الأمراض الجلدية بكل أنواعها حساسات الشعر .
	- متابعة الأمراض المزمنة .
	- تخطيط القلب .
	- الحجامة الطبية في كل أوقات السنة .
	- التبول الا إرادي للأطفال .
- إستعمالات طبية.. (مصل- serum- حقن- ضمادات..... )	

الوادي فيس : 21 فيفري 2023



الملحق رقم 08

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**إتفاقية في إطار التأمين - 2020**  
**الشركة الجزائرية للتأمينات CAAT**  
**- النقابة الجزائرية لعمال التربية SATE**

**تمت هذه الإتفاقية بين:**

النقابة الجزائرية لعمال التربية SATE، والتي يقع مقرها الإجتماعي في متوسطة "عبدات اديب" ، الجزائر العاصمة ، ممثلة في شخص السيد "بلعري محمد"، الأمين العام الوطني و المحدد كمؤمن عليه.

**من جهة**

و

الشركة الجزائرية للتأمينات ، والتي تحمل الحروف التالية كرمز لها "CAAT" ، والتي يقع مقرها الإجتماعي في (52، شارع الإخوة بوعود، بئر مراد رايس، الجزائر العاصمة )، ممثلة في شخص السيد "بن ميمية يوسف" الرئيس المدير العام والمحدد كشركة التأمين.

**من جهة أخرى**

أغلق واتفق على ما يلي :

 -1-

<b>المهري</b>	
مراجع	<b>المادة 01:</b>
أهداف الإتفاقية	<b>المادة 02:</b>
تغطيات و امتيازات	<b>المادة 03:</b>
شروط التسجيل على اتفاقات التأمين	<b>المادة 04:</b>
أجال تسديد الحوادث	<b>المادة 05:</b>
نسب التخفيض المعتمدة	<b>المادة 06:</b>
الدعوى المختلفة	<b>المادة 07:</b>
التعديلات	<b>المادة 08:</b>
مدة وسريان مفعول الإتفاقية	<b>المادة 09:</b>
انتهاء الإتفاقية	<b>المادة 10:</b>



- 2 -

**البند الأول: مراجع**

منظمة ب:



- مجموع النصوص المنظمة لنشاط التأمينات الجزائر وخاصة :
  - الأمر 15/74 المؤرخ في 30 جاني 1975 مهل و منهم بالقانون 31/88 المؤرخ في 19 جويلية 1988 و الذي ينص على إجبارية تأمين السيارات و نظام تعويضات حوادث المرور.
  - الأمر 87/95 المؤرخ في 25 جاني 1995 مهل و منهم بالقانون 04 / 06 المؤرخ في 04 فبراير 2006 و المتعلق بالتأمينات.
  - الأمر 12 / 03 المؤرخ في 26 أوت 2003 ، و المتزام لتأمين ضد القواهر و الكوارث الطبيعية و نظام تعويضات الضحايا.
  - الشروط العمارة خاصة و الإضافات الخاصة للظروف من قبة CAAT بنفس الطريقة لكل الفلق ميعون لاحقا.
  - القانون 14 / 99 المؤرخ في 02 جوان 1990 و المتعلق بشروط ممارسة الحق التأميني . مهل و منهم في 10 جوان 1996.

**البند الثاني : أهداف الاتفاقية**

الاتفاقية الحالية هدفها تهيئة شروط التأمينات والخدمات التي تلتزم الشركة الجزائرية لتأمينات CAAT بتلقيها لشركتي و منتميني للقبلة الجزائرية لتعمل الترية SATE في ضوء المتطابق المعتدل جدولها.

**البند الثالث: التغطية و الإستراتيات**

برهيمات التأمين التي تغطي مختلفات منتميني للقبلة الجزائرية لتعمل الترية حسب هذه الاتفاقية ستكون كالتالي:

- تأمين السيارات و مساندة السيارات.
- التأمين على السائل متعدد المتطابق و مساندة المتزانية.
- التأمين ضد القواهر و الكوارث الطبيعية.

المستويون للقبلة الجزائرية لتعمل الترية SATE ميسلون من استراتيات تخفيض في معدلات الأقساط المنقط لها في هذه الاتفاقية.

**البند الرابع : شروط الإستراتك في عقود التأمين**

بعد تسهيل الظروف على المتطرفين لتأمين وثيقة تزام الخراط الشخص و ذلك حسب شكل معده سلكا يعمل لتكملة المكتب المعني (فرع مؤسسة فرع بنق أو دائري، أمشة واثنية، جهورية أو وثنية).  
الشروط العمارة و الخاصة لعقد التأمين ستعتمد العلاقة بين الطرفين.

**البند الخامس: أجل تسديد الحوادث**



CAAT تلتزم بتسوية حوادث السيارات و السنن ابتداء من تاريخ الحصول على التقرير النهائي لتأمين شهر واحد.

أجل تسدية الحوادث المنقططة بالقوارث الطبيعية معافومة بالأمر 12/03 المذكور أعلاه.

- 3 -

**البند السادس : التخفيضات الممنوحة**

مختلفات التخفيضات التي منتميني للقبلة الجزائرية لتعمل الترية SATE و مختلف هياكلها، تطلق على الضمانات الإقتطارية تم

النسبة تخفيض تأمين السيارة	الظنات
90 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الأسيون العام الوطني</li> <li>• مسؤول التنظيم</li> <li>• أنظمة الآلة الوطنية</li> </ul>
80 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الأسيون العام الوطني</li> </ul>
75 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المتطرفون في القبلة</li> <li>• المتكاتفون للتأمين ل SATE</li> </ul>

CAAT تلتزم في إطار "مساندة السيارة" مساندة مالية مستعجلة تكون على شكل خدمات أو خدمات مالية وها خدمات تعرض المعني صعوبات أو مشاق نتيجة تعطل أو عداد وقع خلال راحة سفر أو تعلق خارج الحيز المالي المعتاد.

باسم هذا الضمان تقدم صيقتان التزمين:

الصيغ المقترحة		
رعة	أمن	
6000 ج +	2000 ج +	لملحة السوية الصالية
نعم	نعم	تغطية التراب الوطني
II	II	التعرض على المسافة المنقطعة
أخر محدود	100 كلم	مجال التغطية تحطفا من نقلة السائل
غير محدودة	50000	عدد التخطات سوية
نعم	لا	حرسة السيارة
نعم	لا	تسفير سيارة لحد اإتصال على العودة لتأخر أو تحصيل المتطابق للتأمين للسيارة

- المركبات الثقيلة لا تغطى في نطاق التأمين:
- سيارة أجرة جرس شائعة، حافلة، ماطورة نصف ماطورة نقل عسومي، مركبات فلاحية، مركبات مدارس السبلة و السيارات المؤجرة.
- الإستراتيات المذكورة لا تطلق سوى لمركية واحدة فقط.

الملحق رقم 09



2021

اتفاقية إطار

تمويلات عقارية دار السلام

لموظفي عمال التربية

بين :

○ مصرف السلام-الجزائر AL SALAM BANK ALGERIA

و

○ النقابة الجزائرية لعمال التربية ALGERIAN UNION OF EDUCATION  
WORKERS



- المساهمة بنسبة 10% تعبر هامش ضمان جديدة يودع بحساب المتعامل بحفظ أماننا / أو يودع للمصرف كوديعة الى حين أن تتم عملية تعبئة التمويل ثم يستعمل هذا المبلغ لتسديد جزء من ثمن البيع.

- الا يتجاوز مبلغ القسط الشهري الصافي النسب التالية :

- ✓ 30% من الراتب الشهري الصافي الأقل من 50.000 دج
- ✓ 40% من الراتب الشهري الصافي للموظف الذي يتقاضى من 50.000 دج الى 100.000 دج
- ✓ 50% من الراتب الشهري الصافي للموظف الذي يتقاضى أكثر من 100.000 دج

#### المادة 03 : موضوع التمويل العقاري

يختص موضوع التمويل بموجب هذه الاتفاقية للمنتجات التالية :

- شراء مسكن
- بناء مسكن أو توسعته
- تهيئة مسكن
- إيجار مسكن

#### المادة 04 : صيغ التمويل

المنتجات المعتمدة لدى الطرف الأول و لطاقتة لأحكام الشريعة الإسلامية السمحاء و التي يقدمها مصرف السلام لمراقبة طابقي التمويل العقاري في إطار هاته

الاتفاقية تتضمن صيغ التمويل التالية :

- الإجارة المنتهية بالتملك.
- الإجارة الموصوفة في الذمة .
- مشاركة عقارية بضممان رهن عقاري .
- الإستصاع و الإستصاع الموازي.
- البيع بأجل .
- الإجارة من الباطن .

#### المادة 05 : الغلاف المالي (المبلغ الإجمالي المخصص)

حدد مبلغ احتفظة مالية المخصصة من الطرف الأول تنفيذ هذه الاتفاقية بمئتين مليون دينار جزائري (200.000.000,00 دج) قابل للمراجعة و التمديد في حالة استهلاكه كلياً بعد الدراسة و اتفاق الطرفين بموجب ملحق .

#### المادة 06 : هامش ضمان الجديدة (معدل المساهمة الشخصية)

حدد مبلغ هامش ضمان الجديدة الذي يلتزم به كل مستفيد من التمويل العقاري مهما كانت طبيعته و او صيغته بنسبة 10% بمثابة مساهمة شخصية على

الأقل من مبلغ التمويل ، طبقاً للأسقف المحددة أدناه :

- 20 000 000,00 دج لشراء مسكن .
- 10 000 000,00 دج لبناء مسكن أو توسعته.
- 3 000 000,00 دج لتهيئة مسكن ( مع رهن عقاري).
- 1.000.000,00 دج لتهيئة مسكن ( بدون رهن عقاري).
- 1.500.000,00 دج للإيجار مسكن.

#### المادة 07 : مدة التمويل .

حددت آجال مدة التمويل طبقاً للحدود أدناه بشرط ان لا يتعدى المستفيد سن السبعين (70) عاماً عند آخر قسط استحقاق .





نوع التمويل	مدة التمويل
شراء مسكن	من 5 إلى 25 سنة
بناء مسكن أو توسعته	من 5 إلى 15 سنة
قائمة مسكن بدون رهن عقاري	من 2 إلى 3 سنوات
قائمة مسكن مع رهن عقاري	من 2 إلى 7 سنوات
تجار مسكن	من 1 إلى 2 سنة

**المادة 08 : معدل هامش الربحية .**

حدد هامش الربحية التفضيلي على النحو التالي :

- معدل هامش ربح بنسبة 6.25 % سنويا خارج الضريبة مع الاقتطاع من الحساب البريدي ( CCP ) .
- يمكن مراجعة نسبة هامش الربح وفقا لتغير معدل إعادة الخصم المطبق من قبل بنك الجزائر أو لظروف قاهرة تقتضي المصلحة إعادة مراجعته على ان يتم اعتماده بموافقة الطرفين بموجب ملحق .

**المادة 09 : الضمانات / التغطية الائتمانية .**

للطرف الاول الحق في اشتراط و مطالبة المستفيد او التي قد يعرضها هو بنفسه ضمانات كيف ما كانت طبيعتها خاصة الضمانات المالية بغية تحقيق التغطية الائتمانية للتسهيلات الممنوحة مع الإشارة ان تغطية التمويل مشروط باستيفائها ، و على سبيل التكرار لا يحصر تذكر منها الضمانات التالية :

- سندات الصندوق الاستثمارية، الودائع المقيّدة بحسابات الاستثمار
- تملك المصرف للعقار موضوع التمويل
- رهن عقاري من الدرجة الاولى لفائدة المصرف.
- التأمين على الوفاة حالة التهنئة من دون اشتراط الرهن العقاري في حدود قيمة التمويل ( 1.000.000 دج ) او في حالة اقتناء مسكن في اطار برنامج الترفوي العمومي LPP و برنامج الترفوي المدعم LPA/ LSP.

**المادة 10 : تمثيل الأطراف .**

يقوم كل طرف من طرف هذه الاتفاقية بتعيين ممثل مكلف بالتسيير و المتابعة لسير الحسن على عملية تنفيذ بنود الاتفاقية و على وجه الخصوص بما يلي :

- استلام ملفات طالبي التمويل.
- التأكد من مدى مطابقتها مع التنظيمات المعمول بها لدى المصرف وكذا الشروط المذكورة في هذه الاتفاقية .
- الاتصال بالمستفيد من التمويل لأجل تسديد الدفعة الشخصية إذا اشترط ذلك و التوقيع على المستندات القانونية ( اتفاقية التمويل، سند لأمر...).
- إتمام الإجراءات الشكلية و الخطوات اللازمة لتنفيذ التزامات الناشئة بموجب هذه الاتفاقية .

**المادة 11 : التزامات الطرف الثاني .**

يلتزم الطرف الثاني بما يلي :

- إرسال ملفات الموظفين طالبي التمويل العقاري الشرفية فيهم اعلية التمويل المشار اليها المادة 2 اعلاه .



## الملحق رقم 10:

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم العلوم السياسية

تخصص السياسة العامة

استمارة استبيان

نحن بصدد إعداد رسالة الماجستير في العلوم السياسية بعنوان :

دور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق خدمة اجتماعية

لدى موظفي قطاع التربية لولاية الوادي (2019-2022)

تحية طيبة وبعد:

نتشرف بوضع هذا الاستبيان بين أيديكم الذي يندرج ضمن الجزء التطبيقي للرسالة والذي هو من صميم البحث العلمي وكلنا ثقة أن تتكرموا بالإجابة على هذه الأسئلة وذلك بوضع علامة (X) أمام الاختيار الذي يناسب رأيكم وأن كلما تصرحون به سيستعمل لغرض البحث العلمي فقط.

## \* المحور الأول : البيانات الشخصية

1- الجنس :

 ذكر  أنثى

2- الحالة العائلية :

 أعزب(ة)  متزوج(ة)  أرمل(ة)  مطلق(ة)

3- السن :

 30 - 20  40-31  50-41  51 فما فوق

4- مدة العضوية في النقابة:

أقل من سنة  2-3 سنوات  3-5 سنوات

5- الرتبة أو الوظيفة :

أستاذة)  مشرف(ة) تربية  مدير(ة) ناظر(ة)

مقتصد(ة)  عامل مهني

6- طور العمل :

ابتدائي  متوسط  ثانوي

7- الخبرة المهنية :

أقل من 05 سنوات  05-10 سنوات  10-15 سنة

15 سنة فما فوق

\* المحور الثاني: دور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم الخدمات الصحية :

8- هل استفدت من الخدمة الصحية ؟

نعم  لا

9- نوع الاستفادة من الخدمات الصحية ؟

جراحية  - علاجية  - فحوصات

10- عدد مرات الاستفادة

1-3 مرات  4-7 مرات  8 فما فوق

11- هل استفادوا الأقارب من الخدمات الصحية ؟

نعم  لا

12- هل يوجد تجاوب أثناء تقديم الخدمة الصحية بين طرفي العقد ؟

نعم  لا

13- هل الخدمات الصحية المقدمة إليكم تتلاءم مع عقد الاتفاقية ؟

نعم  لا

14- هل التخفيضات الموجودة في عقد الاتفاقية مناسبة ؟

نعم  لا

15- هل تشعر بالرضا والأمان أثناء تقديم خدمة صحية ؟

نعم  لا  أحيانا

16- هل الاتفاقيات الصحية المقترحة من طرف النقابة تخفف العبء المادي على المنخرطين

نعم  لا

17- هل تملك العيادات المتعاقدة مع النقابة الأجهزة و المعدات والتقنيات الحديثة ؟

نعم  لا

18- هل ترى أن النقابة السات (SATE) أبدعت في مجال الخدمات الصحية عن باقي

النقابات ؟ نعم  لا

\* المحور الثالث: دور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم خدمات

(تأمين السيارات ، تمويل العقاري)

19- هل استفدت من التمويل العقاري ؟

نعم  لا

20- هل استفدت من تأمين السيارات ؟

نعم  لا

21- عدد مرات الاستفادة من تأمين السيارات

مرة  مرتين

22- عدد مرات الاستفادة من التمويل العقاري

مرة  مرتين

23- هل توافق على إجراءات التعاقد ؟

نعم  لا

24- هل أنت راضي على صيغة التأمين ؟

نعم  لا

25- هل توافق على نوع التمويل ؟

نعم  لا

26- هل ترى أن المدة التمويل مناسبة ؟

نعم  لا

27- هل مدة سريان الاتفاقية مناسب ؟

نعم  لا

28- هل يوجد رضا على التخفيضات المعتمدة ؟

نعم  لا

29- هل يوجد متابعة ومراقبة من طرف النقابة أثناء تقديم الخدمة (تأمين ، تمويل) ؟

نعم  لا

30- هل يوجد تجاوز أثناء تقديم الخدمات من طرف المتعاقدين ؟

نعم  لا

31- هل يتم تعويض أثناء حدوث أعطال وكوارث ؟

نعم  لا

قائمة الفهارس

## فهرس الجداول

- جدول رقم 01 الخدمات المقدمة من مركز سيرين مع نسبة التخفيض المحتسبة لكل خدمة 20% 36
- جدول رقم 02 : الخدمات المقدمة لعيادة محمد الفاتح..... 38
- جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 04 ) ..... 38
- جدول رقم 03 : قائمة الخدمات المتفق عليها:..... 39
- جدول من إعداد الطالبين ( انظر الملحق رقم 05 ) ..... 39
- جدول رقم 04 : قائمة الخدمات المتفق عليها ..... 44
- جدول رقم 05 : قائمة الخدمات المتفق عليها ..... 46
- جدول رقم 06 : قائمة الخدمات المتفق عليها ..... 47
- جدول رقم 07 : الشروط العامة والخاصة لعقود تأمين ستحكم العلاقة بين الطرفين ..... 59
- جدول رقم 08 : المركبات التالية لا تدخل في نطاق تأمين ..... 59
- جدول رقم 09 : أجل مدة التمويل العقاري ..... 67
- جدول رقم 10 : التعداد الكلي للمنخرطين في النقابة سات..... 74
- جدول رقم 11 : يوضح توزيع واستلام استثمارات البحث الميدانية: ..... 76
- الجدول رقم 12: يوضح توزيع افراد العينة حسب الجنس..... 78
- الجدول رقم 13: يوضح الحال العائلية..... 78
- الجدول رقم 14: يوضح الفئئة العمرية ..... 79
- الجدول رقم 15: يوضح مدة العضوية ..... 79
- الجدول رقم 16: يوضح الرتبة أو الوظيفة..... 80
- الجدول رقم 17: يوضح طور العمل..... 80
- الجدول رقم 18: يوضح الخبرة المهنية..... 81
- الجدول رقم 19: يوضح استقدت من الخدمة الصحية..... 81
- الجدول رقم 20: يوضح نوع الاستفاداة من الخدمات الصحية ..... 82

- الجدول رقم 21: يوضح عدد مرات الاستفادة..... 82
- الجدول رقم 22: يوضح الاستفادة الأقارب من خدمات الصحية..... 83
- الجدول رقم 23: يوضح توجد تجاوب اثناء تقديم خدمات الصحية بين طرفي العقد..... 83
- الجدول رقم 24: يوضح خدمات صحية المقدمة تتلائم مع العقد الاتفاقيه..... 84
- الجدول رقم 25: يوضح تخفيضات موجودة في الاتفاقيات مناسبة..... 84
- الجدول رقم 26: يوضح شعور بأمان والرضا اثناء تقديم خدمات صحية..... 85
- الجدول رقم 27: يوضح الاتفاقيات صحية مقترحة من طرف النقابة تخفف العبء المادي على منخرطين..... 86
- الجدول رقم 28: يوضح مد تتوفر العيادة متعاقدة مع نقابة الاجهزة والمعدات وتقنيات الحديثة 86
- الجدول رقم 29: يوضح ابداع النقابة السات (SATE) في مجال الصحية على باقي نقابات... 87
- الجدول رقم 30: يوضح الاستفادة من التمويل العقاري:..... 87
- الجدول رقم 31: يوضح استفادة من تامين السيارات..... 88
- الجدول رقم 32: يوضح عدد مرات الاستفادة من السيارات..... 88
- الجدول رقم 33: يوضح عدد المرات الاستفادة من تمويل العقاري..... 89
- الجدول رقم 34: يوضح موافقة على إجراءات التعاقد..... 89
- الجدول رقم 35: يوضح الرضا على صيغة تمويل..... 90
- الجدول رقم 36: يوضح الموافقة على نوع التمويل..... 90
- الجدول رقم 37: يوضح مدة تمويل مناسبة..... 91
- الجدول رقم 38: يوضح الرضا على سريان الاتفاقية..... 91
- الجدول رقم 39: يوضح الرضا على التخفيضات معتمدة من الاتفاقيات..... 92
- الجدول رقم 40: يوضح مدى مراقبة ومتابعة اثناء تقديم خدمات (تامين - تمويل)..... 92
- الجدول رقم 41: يوضح مدى تجارب اثناء تقديم الخدمات من طرف متعاقدين..... 93
- الجدول رقم 42: يوضح مدى تعويض اثناء حدوث اعطل أو كوارث..... 93

## الفهرس

- ب ..... شكر ورفان
- ج ..... همد
- أ ..... خطة الدراسة:
- 6 ..... الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للخدمة الاجتماعية والنقابات العمالية
- 7 ..... تمهيد :
- 8 ..... المبحث الأول: مفهوم الخدمة الاجتماعية
- 8 ..... تمهيد :
- 8 ..... المطلب الأول: نشأة الخدمة الاجتماعية
- 10 ..... المطلب الثاني : تعريف الخدمة الاجتماعية
- 19 ..... المطلب الأول: تطور الحركة النقابية في العالم
- 23 ..... المطلب الثاني: تعريف النقابات العمالية
- 28 ..... الفصل الثاني: مساهمة النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال الخدمات الصحية
- 29 ..... تمهيد :
- 30 ..... المبحث الأول: أساسيات عن الرعاية الصحية
- 30 ..... المطلب الأول: الرعاية الصحية نشأتها وتطورها
- 33 ..... المطلب الثاني: مستويات الرعاية الصحية
- 34 ..... المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال الرعاية الصحية
- 40 ..... تمهيد :
- 40 ..... المطلب الأول: التطور التاريخي لحركة رعاية الأطفال
- 43 ..... المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية للطفولة والأمومة
- 49 ..... الفصل الثالث: مساهمات النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال
- 49 ..... (تأمين السيارات - النموذج العقاري)
- 51 ..... المبحث الأول: التأمين على السيارات
- 51 ..... المطلب الأول: ماهية التأمين
- 56 ..... المطلب الثاني: التأمين على السيارات في الجزائر
- 58 ..... المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية في مجال تأمين السيارات

61 .....المبحث الثاني: التمويل العقاري

61 .....تمهيد :

61 .....المطلب الأول: مفهوم التمويل العقاري.

64 .....المطلب الثاني: مزايا ومخاطر التمويل العقاري.

65 .....المطلب الثالث: عقود النقابة الجزائرية لعمال التربية للتمويل العقاري.

الفصل الرابع: دراسة ميدانية لدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تحقيق الخدمة الإجتماعية

70 .....لموظفي قطاع التربية لولاية الوادي

71 .....تمهيد :

72 .....المبحث الأول: مجالات الدراسة والإجراءات المنهجية

72 .....تمهيد :

72 .....المطلب الأول: مجالات الدراسة والمنهج المتبع.

77 .....المطلب الثالث: الاستبيان.

78 .....المبحث الثاني: تحليل البيانات والمعطيات

78 .....المطلب الأول: تحليل البيانات الشخصية.

81 .....المطلب الثاني: تحليل البيانات الخاصة بدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم الخدمات الصحية.

المطلب الثالث: تحليل البيانات الخاصة بدور النقابة الجزائرية لعمال التربية في تقديم خدمات (تأمين السيارات، وتمويل

العقاري) 87

المطلب الرابع: نتائج الدراسة 94

الخاتمة 97

100 .....قائمة المصادر والمراجع

105 .....الملاحق

131 .....قائمة الفهارس