



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -

كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية



قسم العلوم الإجتماعية

شعبة علم الاجتماع

الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالأداء الوظيفي للعاملين

بالمؤسسات الإقتصادية

—دراسة ميدانية بمؤسسة سونلغاز بالوادي—

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع المنظمات و المناجمت

إشراف الأستاذ:

د. عبد الباسط هويدي

إعداد الطالبة:

➤ الزهرة قريشي

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
الطاهر سعد الله	أستاذ التعليم العالي	جامعة الشهيد حمه لخضر	رئيسا
عبد الباسط هويدي	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر	مشرفا ومقررا
الأزهر ضيف	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر	مناقشا
لامية بوبيدي	أستاذ محاضر أ	جامعة الشهيد حمه لخضر	مناقشا

السنة الجامعية: 2016-2017

فهرس المحتويات	
أ	الإهداء
ب	شكر وعرفان
ج	ملخص الدراسة.....
هـ	فهرس المحتويات.....
ح	فهرس الجداول.....
ط	فهرس الأشكال.....
2-1	مقدمة
الباب الأول : الجانب النظري	
الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة	
3	تمهيد الفصل
4	1- إشكالية وتساؤلات الدراسة
5	2- فرضيات الدراسة
6	3- أهداف الدراسة
6	4- أهمية وأسباب إختيار موضوع الدراسة
7	5- متغيرات الدراسة والنموذج المقترح للبحث
9	6- تحديد مفاهيم الدراسة
11	7- الدراسات السابقة
30	8- التعقيب على الدراسات السابقة
31	خلاصة الفصل
الفصل الثاني : الثقافة التنظيمية	
32	تمهيد الفصل
33	المبحث الأول : ماهية الثقافة التنظيمية
33	المطلب الأول : مفهوم الثقافة التنظيمية ونشأتها
37	المطلب الثاني : خصائص ثقافة المنظمة
39	المطلب الثالث: ثقافة المنظمة من ثقافة الأفراد
40	المبحث الثاني : أبعاد ومكونات الثقافة التنظيمية ووظائفها
40	المطلب الأول : أهمية ومكونات الثقافة التنظيمية

47	المطلب الثاني : طرق إكتساب الثقافة التنظيمية والحفاظ عليها
49	المطلب الثالث : أنواع الثقافة التنظيمية وأبعادها
58	المطلب الرابع : تأثير الثقافة التنظيمية على المنظمة
59	المبحث الثالث : الثقافة التنظيمية في الفكر التنظيمي
59	المطلب الأول : المداخل النظرية للثقافة التنظيمية
60	المطلب الثاني : إسهامات الفكر التنظيمي في مجال الثقافة التنظيمية
65	المطلب الثالث : نظريات الثقافة التنظيمية
66	المبحث الرابع : الثقافة التنظيمية في المؤسسة الإقتصادية الجزائرية
66	المطلب الأول : نظرة عامة حول المؤسسة الإقتصادية
68	المطلب الثاني : التطور التاريخي للمؤسسة الإقتصادية الجزائرية
73	المطلب الثالث : النمط الثقافي للتسيير البشري في المؤسسات الجزائرية
75	خلاصة الفصل
الفصل الثالث : الأداء الوظيفي	
76	تمهيد الفصل
77	المبحث الأول : ماهية الأداء الوظيفي
77	المطلب الأول : مفهوم الأداء
79	المطلب الثاني : التطور التاريخي للأداء
81	المطلب الثالث : محددات الأداء
84	المطلب الرابع : أبعاد الأداء الوظيفي
90	المبحث الثاني : ماهية تقييم الأداء
90	المطلب الأول : مفهوم تقييم الأداء وخلفياته التاريخية
93	المطلب الثاني : أهمية وأهداف تقييم الأداء
97	المطلب الثالث : شروط مقاييس تقييم الاداء
98	المبحث الثالث : عناصر تقييم أداء العاملين
99	المطلب الأول : تحديد غرض مسؤولية تقييم الأداء وتوقيته المناسب
102	المطلب الثاني : خطوات تقييم أداء العاملين
105	المطلب الثالث : طرق تقييم الأداء ومجالات إستخدام نتائجه
120	المبحث الرابع : علاقة الثقافة التنظيمية بالأداء الوظيفي

120	المطلب الأول : تأثير الثقافة التنظيمية على تقييم الأداء
121	المطلب الثاني : تأثير الثقافة التنظيمية على أداء العاملين
123	المطلب الثالث : دور الثقافة التنظيمية في تفعيل الأداء الوظيفي
124	خلاصة الفصل
	الباب الثاني : الجانب التطبيقي الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية
126	تمهيد الفصل
126	1- منهج الدراسة
127	2- مجالات الدراسة
127	1.2-المجال المكاني
136	2.2-المجال الزمني
136	1.2.2-مرحلة الدراسة الإستطلاعية
137	2.2.2- مرحلة توزيع الإستمارة
137	3.2- المجال البشري
138	3- عينة الدراسة وطريقة إختيارها
147	4- أدوات جمع البيانات
151	5- الأساليب الإحصائية المستخدمة
152	خلاصة الفصل
	الفصل الخامس : تحليل ومناقشة الفرضيات وعرض النتائج
153	تمهيد الفصل
154	1- إختبار الفرضيات
199	2- عرض النتائج العامة للدراسة
203	3- توصيات وإقتراحات
205	خلاصة الفصل
206	خاتمة
207	قائمة المراجع
216	قائمة ملاحق